

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -**

**“ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS  
ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA  
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANA LUCÍA MARROQUÍN HIGUEROS**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, MARZO DE 2012**

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.60-2010  
DIR. 384- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

19 de marzo de 2012

Estudiante

**Ana Lucía Marroquín Higueros**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN TRESCIENTOS SETENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DOCE (372-2012), que literalmente dice:

**"TRESCIENTOS SETENTA Y DOS:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL"**, de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, realizado por:

**Ana Lucía Marroquín Higueros**

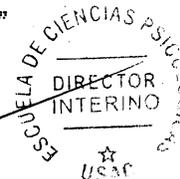
**CARNÉ No. 200514404**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM-USAC

RECIBIDO  
05 MAR 2012

Reg. 60-2010  
EPS. 14-2010

14:36 60-10  
29 de febrero del 2012

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Ana Lucía Marroquín Higueros**, carné No. **200514404**, titulado:

**"ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado **Lionel Antonio De León Pleitez**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS



/Dg.  
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 60-2010

EPS. 14-2010

29 de febrero del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Ana Lucía Marroquín Higueros**, camé No. **200514404**, titulado:

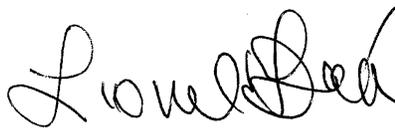
**"ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑANZA A TODOS"

  
REVISOR  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
USAC

Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez  
Revisor

/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 60-2010  
EPS. 14-2010

28 de noviembre del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ana Lucía Marroquín Higueros**, carné No. **200514404**, titulado:

**"ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayda Herrera  
Asesor-Supervisor



J/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 60-10  
C. C. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg. 60-2010

CODIPs.726-2010

De Aprobación de Proyecto EPS

10 de marzo de 2010

Estudiante

Ana Lucía Marroquín Higueros

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta SEIS GUIÓN DOS MIL DIEZ (06-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de marzo de 2010, que literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ANA LUCÍA MARROQUÍN HIGUEROS**

**CARNÉ No. 200514404**

Dicho proyecto se realizará en la Antigua, Municipio de Sacatepéquez, asignándose a la Señora Directora Miriam Sagastume de Sosa, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Melveth S.



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLÍMPIA LEAL"

Oficio No. 37/2012  
REF: MCSDS/GLGBDEA.

Marzo 2 de 2012.

Coordinador del EPS.  
Lic. Oscar Josué Samayoa Herrera  
Esc. De Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos  
Guatemala

Respetable Licenciado:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita ANA LUCIA MARROQUÍN HIGUEROS, con carné 200514404, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 31 enero al 30 de septiembre del 2010, institución ubicada en al 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala. Con el trabajo titulado "ASISTENCIA PSICOLOGICA PARA UN DESARROLLO ÓPTIMO EN LAS ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLÍMPIA LEAL".

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora.

INSTITUTO NORMAL DE SEÑORITAS  
"OLÍMPIA LEAL"  
DIRECCION  
LA ANTIGUA GUATEMALA

## ACTO QUE DEDICO

A mis padres	Por siempre brindarme apoyo, por estar a mi lado cuando siempre los necesite, y también por ayudarme a conseguir mi meta. Los amo mucho.
A mi hermano	Por siempre presionarme para conseguir lo que quería.
A mis tíos y primos	Porque siempre han sido un ejemplo para mi los aprecio mucho.
A mis abuelos	A mi abuela que ya esta descansando Julia Méndez por siempre darme los mejores consejos y por siempre recibirme con una sonrisa. A mi abuelo Medardo por sus sabias enseñanzas. Y por último a mi abuela Virginia gracias por tu presencia en mi vida.
A mis amigos	A todos mis amigos que estuvieron conmigo desde el inicio de esta etapa, que siempre me apoyaron y nunca permitieron que me diera por vencida. Los quiero mucho y los aprecio. Gracias por su parte de mi vida.
A mi novio	Por estar conmigo, por escucharme cuando mas lo necesitaba. Te amo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mi casa de estudios.

A mis licenciados supervisores y revisores del EPS, por el apoyo brindado.

Al Instituto Normal para Señoritas INSOL, por darnos la oportunidad de realizar nuestro trabajo dentro de este.

A todos mis catedráticos por darme siempre una buena enseñanza.

A todos mis supervisores de práctica que me apoyaron y que siempre me brindaron conocimiento y nuevas enseñanzas.

A todos los que atendí durante mis prácticas, por confiar en mí, fueron de gran crecimiento profesional.

## INDICE

NO. PAGINA

• RESUMEN	1
• INTRODUCCION	2
<b>CAPITULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	
1.1 Ubicación Contextual	6
1.1.1 Histórico - antropológico	6
1.1.2 Socio - cultural	9
1.1.3 Socio - económico	13
1.1.4 Ideológico – político	17
1.2 Descripción de la Institución	21
1.2.1 Historia	21
1.2.2 Objetivos	22
1.2.3 Organización	23
1.3 Caracterización de la Población	24
1.4 Planteamiento del Problema	26
<b>CAPITULO II</b>	
<b>REFERENTE TEORICO METODOLOGICO</b>	
2.1 Abordamiento científico teórico - metodológico de los problemas y/o necesidades existentes	30
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	53
2.2.2 Objetivos Específicos (por subprograma)	53
2.3 Metodología de Abordamiento (por subprograma)	54
<b>CAPITULO III</b>	
<b>DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA</b>	
3.0 Inducción y Planificación del EPS	61
3.1 Subprograma de Servicio	66
3.2 Subprograma de Docencia	70
3.3 Subprograma de Investigación	75

## **CAPITULO IV ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

4.0 Análisis de la Experiencia	81
4.1 Subprograma de Servicio	86
4.2 Subprograma de Docencia	99
4.3 Subprograma de Investigación	109

## **CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones Generales	113
5.1.2 Subprograma de Servicio	114
5.1.3 Subprograma de Docencia	114
5.1.4 Subprograma de Investigación	115
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones Generales	116
5.2.2 Subprograma de Servicio	117
5.2.3 Subprograma de Docencia	117
5.2.4 Subprograma de Investigación	118
<b>• BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>119</b>

## **RESUMEN**

El proyecto se realizó en la ciudad de Guatemala, en Antigua Guatemala, en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal –INSOL-, en el año 2010.

El tipo de población que se atendió fueron personas de sexo femenino de 13 a 18 años, pertenecientes a la Institución mencionada con anterioridad.

Se ejecutaron tres ejes, los cuales son el eje de servicio, el cual se llevó a cabo por medio de terapias ya sea grupales o individuales dependiendo el caso.

El siguiente eje fue el de docencia, se realizó por medio de talleres, foros-cine, charlas, discusiones en foros y diferentes modalidades. Los temas que se trataron fueron: el Autoestima, Motivación, Relaciones Sociales, Sexualidad, Alcoholismo, Drogadicción, Liderazgo, Amistad, Técnicas de Estudio, Aborto, Delincuencia Juvenil.

El último eje a seguir fue el de investigación, y se enfocó en encontrar las necesidades de la adolescente y los problemas de más recurrencia en esta edad en comunidades de la Antigua Guatemala. Dentro de este eje pude observar que la desintegración del núcleo familiar por separación del progenitor que se traslada a otros departamentos o hacia los Estados Unidos para trabajar afecta significativamente la dinámica familiar particularmente a los miembros en etapa adolescente.

La investigación se realizó por medio de observaciones en los salones de clases, asimismo entrevistas y testimonios a las estudiantes y al personal docente.

## **INTRODUCCION**

Se justifica la ejecución del presente proyecto de EPS ante la necesidad manifestada de acompañamiento psicosocial de la institución trabajada ya que la misma no cuenta con dicho servicio y además no implica costos adicionales para la comunidad.

Se detectaron diferentes problemáticas que afectan el desarrollo general y de adaptación de la adolescente, por lo cual se efectuó el programa que tenía como propósitos contribuir a elevar el nivel de salud mental, el grado de satisfacción y la calidad de vida, mediante acciones de prevención, promoción y asistencia psicoterapéutica, teniendo como protagonistas a la familia y a la comunidad, particularmente la población adolescente en la búsqueda de soluciones locales a sus problemas, como un aporte para educar a la población y con ello apoyarles a solucionar sus problemáticas de una forma apropiada y de beneficio para su desarrollo como personas.

Debido a que los problemas que fueron referidos por la población de la institución fueron: baja autoestima, problemas en las relaciones sociales y de pareja, violencia intrafamiliar, desintegración familiar, problemas de situación económica, somatización por distintos problemas emocionales, problemas en el hogar, sexualidad irresponsable, rebeldía; fue de suma importancia la implementación del proyecto que buscó dar un sentido de bienestar a la adolescente abordándolo desde sus subjetividad y tratar de mejorar su vida cotidiana.

Es así como se consideró de gran importancia el servicio psicológico, debido a que se pudo prevenir y rehabilitar una serie de conflictos emocionales y procesos ya establecidos, que afectaban a las adolescentes que asistían al servicio.

El proyecto se estructuró en tres ejes:

1. Eje de docencia
2. Eje de investigación
3. Eje de servicio

### 1. Eje de docencia

Se fundamentó en la enseñanza a través de talleres participativos y charlas de diferentes temáticas como: alcoholismo, drogadicción, hábitos de estudio, relaciones interpersonales, autoestima, motivación, trabajo en equipo, sexualidad responsable, homosexualidad, aborto, cleptomanía, delincuencia juvenil y liderazgo, cuyo propósito fue prevenir conductas de riesgo en las adolescentes.

### 2. Eje de servicio

Se ejecutó por medio de un programa de terapias individuales y grupales; algunos de los problemas que manifestaron las estudiantes fueron: malas relaciones interpersonales, baja autoestima, ansiedad, malas relaciones de pareja, rebeldía y problemas familiares, problemas familiares.

### 3. Eje de investigación

En este eje se pretende conocer cómo afecta la emigración de uno de los padres al exterior por situaciones económicas a las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, esto se realizó por medio de la observación para detectar los casos, después de esto se llevó a cabo la elaboración del instrumento (cuestionario), el cual contestaron las adolescentes, este mismo evidencio que efectivamente están afectadas a nivel emocional y académico, por la separación del padre.

El proyecto de EPS se ejecutó en el municipio de la Antigua Guatemala del departamento de Sacatepéquez fundada como ciudad en 1543, convirtiéndose en una de las más importantes del continente, pues se constituyó en la Capital del Reino (Mesoamérica).El idioma predominante es el español y también se habla el cackchiquel.

Dicho proyecto se realizó en el Instituto Normal para Señoritas INSOL, ubicado en la 6ta calle Oriente, entre 1ra y 2da avenida Sur de la ciudad de Antigua Guatemala. Dicha institución es pública, y recibe personas de sexo femenino nivel básico hasta el nivel diversificado y que pertenecen en su mayoría al grupo étnico ladino.

El proyecto incide en los problemas recurrentes de la adolescencia siendo estos en su mayoría, problemas familiares, rebeldía, relaciones interpersonales y diferentes problemáticas de índole emocional.

En el capítulo I se consideran los aspectos históricos, antropológicos, socioculturales, socio-económicas e ideológico-políticos de la comunidad. Así mismo se describen las particularidades de la institución requiriente y se detallan las características de la población seleccionada para el estudio.

En el Capítulo II, se aborda de una manera teórica las problemáticas presentes en la adolescencia, la cual es una etapa de desarrollo entre la niñez y la condición de adulto. Se describen a detalle las características de esta etapa del desarrollo.

El capítulo III, consiste en la descripción detallada de la experiencia obtenida en los tres ejes requeridos en el programa del EPS que nos ocupa.

El capítulo IV, contiene el análisis de dicha experiencia a partir de los ejes ya antes mencionados.

El capítulo V expone las conclusiones de todo el proceso; las recomendaciones pertinentes, tanto a la institución como al programa mismo de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El final de este capítulo incluye los anexos el glosario y la bibliografía respectiva.

# CAPITULO I

## **ANTECEDENTES**

### **1.1 Ubicación Contextual**

#### **1.1.1 Histórico-Antropológico**

- Antigua Guatemala en Iximché

La primera capital de Guatemala fue establecida el 25 de julio de 1554 por Don Pedro de Alvarado, quién fue enviado por Hernán Cortés desde México para la conquista de Guatemala en Diciembre de 1553. Alvarado, aprovechando la constante rivalidad indígena entre las diferentes etnias mayas, entró por el altiplano y los enfrentó unos contra otros para alcanzar su objetivo.

Esta ciudad fue bautizada con el nombre de Santiago de Los Caballeros, en el día del Santo Patrón Santiago y funcionó como campamento militar comandado por Don Pedro de Alvarado quién trataba a los indígenas inhumanamente, no teniendo ellos más opción que huir a lugares remotos y escondidos en la selva. Tal fue la imposición española que esta ciudad fue fundada en el lugar donde se encontraba la capital cachiquel, en el territorio del indígena del altiplano guatemalteco; IXIMCHÉ.

La evangelización maya como medio de conquista fue utilizada en diferentes regiones del país, pero el principal motivo de la conquista era el lucro del reinado español. Sin embargo la huida de los indígenas a tierras altas y montañosas a causa del maltrato español afectó en gran medida el objetivo primordial de "la gran invasión". Además de no encontrar minas de oro y plata en la región, y sin "la ayuda" de los cachiqueles como esclavos, los españoles no pudieron fortalecer una base económica siendo obligados a trasladarse.

- Antigua Guatemala en el Valle de Almolonga

El 22 de noviembre de 1557, conservando el nombre de Santiago de Guatemala, establecieron una nueva ciudad en las faldas del hoy conocido Volcán de Agua.

Pedro de Alvarado dedico desde entonces su vida a la conquista, delegando en su hermano Jorge la responsabilidad administrativa de la ciudad. Hoy en día existe un grupo étnico cachiquel en el Perú gracias a una flota construida por Don Pedro de Alvarado quien los llevó consigo en la cruzada de la conquista española.

Algunos historiadores relatan que Alvarado trajo a los Dominicos, entre ellos el padre Betanzos quién intentó fundar un convento pero no aceptó ser el primer obispo de Guatemala; este importante cargo lo llevó el Licenciado Francisco Marroquín quien fundó una diócesis en 1534 e invitó a establecerse en Guatemala a frailes dominicos importantes con el motivo de fundar un convento en Almolonga entre quienes estaban, Fray Bartolomé de las Casas, Fray Pedro de Angulo, Fray Luis Cáncer y Fray Rodrigo de Ladrada.

"La implicación de la iglesia en el sistema político tenía un doble motivo: por un lado, la defensa del indio, como ser humano merecedor de un trato justo; por otro, su misión evangelizadora, para la cual estaba plenamente legitimada por el propio régimen jurídico de las Indias, sobre el cual sustentaba la soberanía política de la Corona en cuanto a la tierra y sus naturales. Pero mal podía llevar acabo la iglesia esta doble tarea en una situación de guerra o de graves abusos, y todavía la jerarquía eclesiástica se involucraba en los problemas y en el proceso político con un factor más, como lo era el título de Protector de los indios que Marroquín y otros obispos recibieron de la corona. Con todas las ambigüedades y la falta de instrumentalización que sufrió este cargo, proteger a los indios no era ya una pura cuestión de amor o caridad cristiana, sino una responsabilidad política, dentro de un sistema en el cual el Estado y la Iglesia estaban tan íntimamente ligados y comprometidos." Historia General de Guatemala<sup>1</sup>

Debido a la importancia de la evangelización como medio de conquista y la influencia de la Iglesia en la política, pronto se iniciaron trabajos de urbanización alrededor del año 1540. Se aprecia hoy en día, en los alrededores de Santiago de Guatemala, templos coloniales, construidos con el objetivo de evangelizar a los

---

<sup>1</sup> Enciclopedia Historia General de Guatemala, ABC. Tomo 1. 1996.

indígenas ya dispersos que agrupaban en pequeños grupos para que pudieran escuchar las doctrinas e ir a misa.

En 1541, el luto embargaba los inicios de capital española, su palacio mandado a pintar de negro por la viuda Beatriz de la Cueva, debido al fallecimiento de su esposo Don Pedro de Alvarado, en la batalla de Nochistlán, México, fue sin duda una dolorosa pérdida no solo para su viuda sino también para el imperio invasor. Pero la iniciación de la pesadilla solo era un presagio. Doña Beatriz, el 9 de septiembre de 1541, fue nombrada gobernadora de Guatemala quien firmó el acta llamada "La Sinventura Doña Beatriz", y tachó su nombre, gobernando por 40 horas, ya que una lúgubre y recia tormenta ya caía sobre la región acompañada por un sismo de media noche que hizo desbordar el agua estancada en el cráter del volcán en correntadas sobre las faldas que sobrecogían la ciudad de Santiago de los Caballeros, muriendo así su gobernadora y damas de compañía quienes ya refugiadas en la capilla del palacio quedaron sepultadas bajo el lodo y escombros que en esa noche de tragedia destruyeron la ciudad. El palacio está hoy en día a varios metros bajo tierra en lo corresponde al pueblo de San Miguel Escobar.

Los franciscanos tenían un terreno el cual sirvió para formar un improvisado campamento para los sobrevivientes después de la catástrofe. Después de ello, los sobrevivientes decidieron trasladarse y establecer la nueva capital en el Valle de Panchoy, no solo por la lejanía de los volcanes sino también por la cantidad de recursos naturales con que el valle contaba.

- Santiago de Guatemala el Valle de Panchoy

En 1542 se fundó la Audiencia de los Confines o Capitanía General de Guatemala y se estableció la Ciudad de Santiago de Guatemala como su capital. En 1543, se celebró el primer cabildo en el Valle de Panchoy, se asignaron los primeros terrenos para los sobrevivientes de la antigua ciudad destruida diseñando la ciudad para unos 5000 habitantes; las principales familias se asentaron en el centro de la ciudad y consecutivamente a otras familias españolas y mestizos se les otorgaron terrenos para construir sus viviendas; poco a poco la ciudad fue

creciendo y se convirtió en el centro comercial, cultural, político y religioso de Centroamérica por más de dos siglos (en ese entonces Chiapas, parte de Yucatán, Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica), llegó a tener tanta importancia en el Nuevo Mundo que el 10 de junio de 1566 el rey Felipe II le extendió el título de "Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala". Pero también, por más de dos siglos fue azotado por varios sismos que destruyeron varios monumentos los cuales eran reconstruidos constantemente y enriquecidos con nuevos estilos barrocos del siglo XVII y en algunos casos conservando los estilos originales renacentistas, como el trazo urbano que hoy en día aún se aprecia en un sistema norte-sur, oriente-poniente, calles tiradas a cordel desde la plaza Mayor o de Armas, desde donde se encontraban los principales edificios gubernamentales, eclesiásticos y comerciales (Palacio de los Capitanes Generales con la casa de la moneda, La catedral con el Palacio Episcopal, El Palacio del Ayuntamiento y el Portal de las Panaderas) en un perfecto patrón rectilíneo. Pero debido a que la ciudad se encuentra en medio de 3 placas tectónicas fue casi imposible conservar muchos de los monumentos originales, llevando a los pobladores a buscar nuevas técnicas constructivas antisísmicas.

De la obra, *La Antigua Guatemala: La ciudad y su patrimonio* citamos: "Desde antes de su fundación, las órdenes religiosas llegaron a la joven capital. En el siglo XVI se establecieron 3 conventos de nombres (Santo Domingo, San Francisco y La Merced), un convento de monjas (La Concepción) y el conjunto de Catedral. Estos centros religiosos contaban con grandes extensiones de terrenos en la ciudad además de encomiendas de pueblos indígenas y limosnas de la comunidad para su sustento. Los religiosos se dedicaban a la construcción de sus templos y conventos, a la educación por medio de doctrinas, y al fomento del arte religioso, imponiendo, a su vez, tradiciones castellanas dentro de la cultura local."

Muchos templos religiosos y gubernamentales fueron destruidos por los constantes sismos cuando La Ciudad de Santiago de Los Caballeros había alcanzado su mayor esplendor.

Pero ningún sismo parecía desanimar a los pobladores que residían en el lugar. No fue hasta el 29 de julio de 1773 cuando los terremotos de Santa Marta destruyeron según algunos historiadores "casi completamente la ciudad".

Es así como el Capitán General Martín de Mayorga propuso el traslado de la ciudad a los miembros de la real audiencia el 2 de agosto de 1773 al valle de la ermita. Muchos se opusieron al traslado temporal, que con el tiempo se formó oficial debido a las cédulas reales emitidas. Con el tiempo la ciudad fue abandonada por la mayoría, y sus ruinas despojadas de las obras de arte y demás muebles coloniales. Mayorga obtuvo una Real Cédula de su Majestad aprobando la traslación provisional de la capital al valle de la Ermita, el 22 de enero de 1774 y desde entonces se le conoce como La Antigua Guatemala.

En Antigua Guatemala se conservan casi quinientos años de historia no solo del país sino de Mesoamérica, ya que aquí se asentó la capital del Reino y Audiencia de Guatemala, que comprendía lo que actualmente son las provincias de Chiapas y Soconusco en México, y Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua.

Fue el escenario de múltiples acontecimientos, como la introducción de la imprenta, en 1660, la fundación de la 1a universidad, la Universidad de San Carlos, en 1676, la inauguración de la tercera Catedral de Santiago de Guatemala, en 1689, y la publicación de periódicos, como La Gaceta de Goathemala, en 1729. En 1979, la UNESCO la declaró Patrimonio de la Humanidad

### **1.1.2 Socio-cultural**

Entre los grupos étnicos que se encuentran dentro de la ciudad de Antigua Guatemala, se encuentran cakchiqueles y mestizos.

Predominan en este departamento el Idioma español y el Cakchiquel.

## **a) Aspectos Culturales**

La Ciudad Colonial se caracteriza por ser eminentemente Cultural, ya que a través de la historia muchos hombres y mujeres han destacado en los diferentes campos de la Cultura en General, lo cual no solo les hace importantes sino que también coloca a la Antigua Guatemala dentro de los lugares más trascendentales del mundo entero.

Sacatepéquez es uno de los departamentos de mayor riqueza en cuanto a la cultura popular tradicional (folklor). Debe recordarse que ésta es una cultura mestiza en la cual se fusionan los elementos de las culturas indígenas prehispánicas, de la cultura española y de la africana. Lógicamente en La Antigua Guatemala (y por extensión en todo el departamento) por haber sido la capital del Reyno, durante muchos años de la época colonial, aún conserva muchas tradiciones. De manera especial, posee abundancia de manifestaciones de la cultura material, específicamente en cuanto a artes y artesanías.

Entre sus artesanías cabe destacar: los tejidos de Santo Domingo Xenacoj, Sumpango, Santiago Sacatepéquez, San Antonio Aguas Calientes, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús.

Cerámica: Vidriada mayólica: Antigua Guatemala; pintada: Antigua Guatemala; Pastores y San Miguel Dueñas.

Hierro Forjado: Antigua Guatemala, Santiago Sacatepéquez, San Antonio Aguas Calientes, Santa María de Jesús y Alotenango.

Orfebrería: Oro y plata: En Antigua Guatemala; plata: en Santa María de Jesús; hojalata: en Antigua Guatemala, Santa María de Jesús y San Antonio Aguas Calientes.

Cerería: Antigua Guatemala, Santo Domingo Xenacoj, Sumpango, Pastores, Ciudad Vieja y San Miguel Dueñas.

Cestería: Jocotenango, San Bartolomé Milpas Altas, Santa Catarina Barahona, San Miguel Dueñas, Ciudad Vieja y Alotenango.

Jarcia: Jocotenango, Santa Catarina Barahona, Ciudad Vieja, Santa María de Jesús y Alotenango.

Muebles: Antigua Guatemala, Alotenango, Sumpango, Santa Catarina Barahona, San Antonio Aguas Calientes, San Miguel Dueñas, Ciudad Vieja, Santa María de Jesús y Magdalena Milpas Altas.

El arte en la Antigua Guatemala está incrustado también en cada calle y rincón de la ciudad, diferente variedad de arte popular guatemalteco en distintas formas como; piedra, oro, madera, cera, vidrio, plata, jade, textiles, etc. Es un conjunto de monumentos coloniales entrelazados por calles empedradas que brindan al visitante un acogedor paisaje por todo lugar.

Hay muchas tiendas, mercados y vendedores individuales, con una gran variedad de arte hecho a mano y a máquina único en Guatemala.

En La Antigua Guatemala se encuentran monumentos coloniales como: el Convento de la Merced, La Recolectión, San Jerónimo, La Compañía de Jesús, La Candelaria, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José de Catedral, San Sebastián, Palacio de los Capitanes Generales, Palacio del Ayuntamiento. Sus iglesias son: La Merced, San Francisco, El Calvario, Belén, Escuela de Cristo y Catedral.

Museos: Museo de Santiago; Museo de Arte (antigua sede de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sexta universidad del continente americano). Museo de la Iglesia de San Francisco, Casa Popenoe, Museo del Libro Antigua, Museo Textil, Museo de Vidrio.

Otros puntos de interés que se encuentran en Antigua Guatemala, están

- Mercado de Artesanías
- El Sitio Centro Cultural
- Centro Cultural AECl, etc.

Durante la época colonial (siglos XVI y XVII) en la ciudad de Santiago, abundaron los cronistas, historiadores y literatos, entre ellos: Bernal Díaz del Castillo, Francisco Vásquez, Francisco Ximénez y Domingo Juarros.

Durante la primera época de 1525 a 1590, coexistieron en el Reyno de Guatemala diversos estilos arquitectónicos: desde el románico, el gótico, el mudéjar y las variantes renacentistas que existían en España en el siglo XVI. Los estilos barroco y manierista fueron muy importantes, no sólo en la arquitectura, sino también en la pintura y la escultura.

Entre los arquitectos destacan: Joseph y Diego de Porras, Luis Diez de Navarro. Entre los escultores: Juan Aguirre, Quirio Cataño, Alonso de la Paz, Mateo de Zúñiga y Evaristo Zúñiga.

Entre otros personajes importantes están: Hermano Pedro de Bethancourt que fue uno de los pioneros de la educación en dicha ciudad, el primero el realizar una escuela para la gente de escasos recursos; Fray Guillermo Bonilla Carvajal, que junto con el Hermano Pedro formaron un grupo de ayuda para la gente de Guatemala con necesidades.

Entre las actividades que se realizan dentro de la Antigua Guatemala están, el tradicional Baile de Gigantes, Baile de Fieros, las celebraciones con la clásica Marimba popular de Guatemala, se celebran también kermeses.

Uno de los eventos de mayor importancia en la Antigua Guatemala es en Semana Santa, que es una época que en Guatemala se vive de una manera muy intensa y particular, es un tiempo de recogimiento espiritual, de reflexión, pasión, muerte y resurrección de Jesucristo, para los pobladores de esta ciudad. Son las hermandades, Avocaciones y Cofradías quienes se preparan durante un año, para

esta época tan especial para los antigüeños y demás pobladores de la ciudad de Guatemala. Donde las calles se llenan de alfombras llenas de flores, aserrín teñido dando distintas formas y contornos para que las procesiones pasen por ellas en una solemne marcha fúnebre.

### **1.1.3 Socio - Económico**

Su principal fuente de ingresos, además del turismo, es la agricultura. Sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad uno de los de mayor cotización en el mercado internacional. Se cree que la introducción de este aromático grano a Guatemala y por ende a toda el área que conformaba el reino se debió a la iniciativa de los sacerdotes jesuitas durante el siglo XVIII. Como eran poco conocidas sus propiedades, se le usaba como árbol ornamental o bien como medicamento. Poco a poco pasó a ser, de solamente una sencilla infusión de color negro, a una bebida muy apreciada, por lo que en 1803 junto a otros productos como el algodón, el cacao y el azúcar, el café logró la exoneración de impuestos; se obtuvo con ello, motivar a los terratenientes en la producción del mismo. Para la ciudad de la Antigua, que había sido rebajada en su categoría a villa, por el abandono que sufrió tras los terremotos de 1773, esta medida fue trascendental, ya que en 1860, sus alrededores se vieron desarrollados con grandes fincas cafetaleras, lo que repercutió en el auge de su repoblación. En 1871 La Antigua recobra su categoría de ciudad debido al impulso económico que se vivía en ese tiempo. En esta época el café pasa a ser por primera vez, un producto de exportación importante para Guatemala, ya que alcanza sus mayores niveles de producción y cotización al ganar en 1888 el Primer Lugar en la Exhibición Mundial de París, y en 1915 el Primer Lugar en la Exposición de San Francisco. El café de Guatemala ha sabido mantener internacionalmente un espacio y esto se debe a las cualidades que presenta su grano, cultivado en cinco regiones naturales diferentes del país: Fraijanes, Cobán, Huehuetenango, Atitlán y Antigua. El valle tiene fincas de café de primera calidad. El café de Antigua es considerado uno de los cafés más finos que se producen en el mundo.

Otros productos fuente de ingresos son la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores. Así mismo hay crianza de ganados vacuno y caballar.

A esto se agregan los talladores de madera, fabricantes de dulces, artesanos de piedra y calicanto, cerería, cohetería, la cerámica vidriada, reconocida como mayólica por algunos historiadores. Cuenta también con famosos talleres de orfebrería de jade.

En cuanto a las artesanías populares, es uno de los departamentos más importantes, pues se elaboran tejidos típicos como lo muestra la gran cantidad de trajes típicos usados por los indígenas, las mujeres son las que más lo conservan. La cerámica se puede dividir en vidriada mayólica y pintada; actualmente Antigua Guatemala es el principal productor de cerámica mayólica.

La actividad Artesanal ha venido tomando cada vez una mayor preponderancia en la Actividad Económica de Guatemala, particularmente, la Artesanía en tela, barro, cerámica, madera y hierro. De acuerdo con los informes oficiales se estima que alrededor de US\$ 20 millones al año se exportan a diferentes mercados del mundo, lo que si bien es una suma importante, tomando en cuenta que la mayor parte de los productores artesanales, pertenecen a la categoría de micro y pequeños empresarios, es aún un monto muy escaso e insignificante tomando en cuenta la enorme y difundida actividad artesanal que se desarrolla en los más diversos ámbitos de la geografía nacional, que involucra a miles de pequeños productores.

#### **a) Análisis de la situación de salud**

Según el Ministerio de Salud el plan de salud en este departamento y toda Guatemala, es repensar y rediseñar el modelo de atención, para garantizar un sistema de salud más incluyente, democrático y solidario en la nación Guatemalteca. Esto implica para el Ministerio de Salud:

- Retomar y ganarse el verdadero ejercicio de la rectoría frente al sector salud.
- Contar con una fuerza laboral de salud preparada para los cambios
- Propiciar el diseño e implementación de una prestación de servicios universal pero diferenciada, que promueve la participación, el respeto a las culturas y la diversidad.
- Garantizar que los recursos son administrados descentralizadamente, en donde la participación de toda la sociedad es fundamental
- Y es condición sine qua non la gestión territorial de la salud.

La red de servicios dentro de Sacatepéquez, son los siguientes:

Cuenta con dos hospitales, Hogar de Ancianos Fray Rodrigo de la Cruz, ubicado en Pastores; Hospital Nacional Pedro de Bethancourt, ubicado en Sacatepéquez.

Cuatro centros de salud, el primero ubicado en San Juan Alotenango, con una cobertura de 2,094 habitantes en 16 comunidades; el segundo ubicado en Antigua Guatemala, con una cobertura de 27,138 habitantes y atiende 28 comunidades; el tercero ubicado en Santiago Sacatepéquez con una cobertura de 18,311 habitantes en 4 comunidades; el ultimo ubicado en Sumpango con cobertura de 23,098 habitantes y atiende 13 comunidades.

Puestos de salud son 16, ubicados en Santo Domingo Xenacooj, Santa Marta Carqué, San Lucas Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas, Santa Lucia Milpas Altas, Santo Tomas Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas, Santa Marta Milpas Altas, Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas, San Antonio Aguas Calientes, Santa Catarina Barahona, Jocotenango, Pastores, San Luis Pueblo Nuevo, San Lorenzo el Tejar.

Y posee cinco jurisdicciones, ubicadas en Sumpango, Santiago y San Lucas, Antigua Guatemala y Jocotenango, Antigua Guatemala, San Miguel Dueñas y la Triada.

## **b) Análisis de la situación de educación**

Algunos años después de la fundación de la ciudad de Santiago en el Valle de Almolonga, hoy Ciudad Vieja, y antes de ser trasladada al Valle de Panchoy, las autoridades coloniales se dieron cuenta que la población en edad escolar crecía y la falta de establecimientos educativos. Siendo obispo el licenciado Francisco Marroquín, se estableció la primera escuela de letras para atender a los hijos de los conquistadores, los encomenderos y primeros pobladores españoles. La educación primaria se organizó paulatinamente alrededor de los conventos para hijos de españoles y criollos. Las diversas órdenes religiosas se preocuparon por castellanizar a los indígenas. No existían escuelas para niños indios, solamente las que atendían a hijos de caciques o gentes principales. El 31 de enero de 1776, se fundó la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Actualmente en la ciudad existe un programa llamado Programa de Apoyo al Proceso de Descentralización, que se enfoca en los sectores de educación, salud, ambiente, infraestructura y seguridad. Este dirigido por la municipalidad de Antigua Guatemala.

En el sector de educación, La municipalidad apoya la infraestructura de escuelas e institutos y paga los salarios de maestros y personal administrativo de CONALFA.

También brinda apoyo a institutos por cooperativas, apoyo cultural, juegos municipales escolares.

La Dependencia del Gobierno Central Dirección Departamental de Educación, Antigua, Guatemala, tiene a su cargo los siguientes proyectos:

- ▶ Estrategia salvemos primer grado, que es una Capacitación a Supervisores y Docentes que imparten 1er. Grado, implementación de herramientas educativas para aplicarlas en el aula, reforzamiento y recuperación de niños de 1er. Grado.
- ▶ PAIN, es un trabajo comunitario con madres de familia, desarrollo de estimulación temprana de 0 a 3 años.

- ▶ Telesecundaria, da atención a jóvenes con servicio de educación del ciclo básico en comunidades rurales, mediante programas televisivos, graduándose hasta 3ero. Básico.
- ▶ Educación Especial, da diagnóstico de casos especiales en las escuelas, capacitación a docentes que tengan estos casos en sus aulas, organizar aulas integradas y orientar a padres de familia.
- ▶ En la Educación Bilingüe, Orientar y Supervisar el trabajo de los docentes en el aula, asistir a reuniones en pro del mejoramiento de la Educación Bilingüe, es el propósito.
- ▶ CENACEP, tiene como propósito conformar centros en las comunidades donde existe la necesidad, atención a niños que no han asistido al nivel pre-primario y que ya están en edad para ingresar al nivel primario en el próximo ciclo escolar.
- ▶ La ONG Nuestros ahijados brinda la oportunidad de estudios gratuitos a personas de escasos recursos obsequiándoles el material que necesiten los estudios, estos son dados internamente, en la escuela.
- ▶ Apoyo a un centro potencial y de creatividad de niños con necesidades especialmente físicos.
- ▶ Obsequia becas para los niños afiliados en base a sus notas mensuales

Además de estos programas existen diferentes centros educativos donde los niños y adolescentes pueden desarrollar su educación.

#### **1.1.4 Ideológico- político**

Las leyendas forman parte del Folklore Guatemalteco, sobre todo en la Antigua Guatemala, donde es parte de la tradición y relato oral. Es típico que los abuelos antigüeños cuenten a sus nietos las increíbles leyendas que de una forma u otra van cambiando de generación en generación. Cada personaje es único, algunos tienen una realidad histórica, y otros son solo producto de la imaginación de nuestros ancestros.

Las historias son las siguientes la del Cadejo, La Tatuana, La Llorona, El Duende o Sombrerón y la Siguanaba.

La celebración más espléndida, y espiritual de creación artística de todo el ciclo folklórico del año, es la Cuaresma y principalmente, la Semana Santa. Entre las danzas folklóricas que se presentan se pueden mencionar Los Enmascarados y Los Gigantes.

Predomina la religión católica-cristiana, la cual se ha heredado y crecido con ella, y son estas la causas por las que encontraran numerosos templos, ermitas y capillas en la ciudad.

El poblador de La Antigua Guatemala, es altruista, ya que busca la superación de riquezas y educación, aunque también es conformista en cuanto al modo en que lleva su calidad de vida por los mismos ideales a seguir, el pensamiento mágico de los antecesores donde se observa el empleo de ganancias económicas para alimento, educación y vivienda dejando a un lado logros de superación personal y de carácter propiamente existencial.

Dentro de la juventud femenina del lugar se ve el deseo de ser madres a corta edad, ser amas de casa, solucionar o acomodarse a los índices de violencia intrafamiliar que atraviesa el hogar, en donde son protagónicas de la búsqueda de ayuda temiendo ser perseguidas, señaladas por su grupo o aldea, abandonadas o despojadas de sus ideales, que deja a un lado, el logro y éxito académico, el desempeño laboral efectivo y remunerado así como la apreciación personal.

En los grupos sociales de los pobladores de Antigua Guatemala, influido categóricamente por los patrones de crianza, generados con la formación e ideales tradicionalistas de los padres de familia surge el trastrocamiento de ideas, los que influyen en la juventud antigüeña de los días venideros, que ha sido modelada y evolucionada por los medios de comunicación, las influencias de varios grupos sociales nacionales e internacionales, sistemas educativos conservadores, turismo, machismo, sumisión y pasividad, vivienda, idioma que hablan, el cual no es necesariamente característico de su grupo social, las

artesanías, el cultivo de la tierra, los paisajes y cerros, los lugares sagrados dedicados al culto y sitios arqueológicos de la comunidad que son objeto y patrimonio cultural que habla de la vida cotidiana; dando lugar a la formación de una identidad, entendida como un conjunto de signos y significados propios de los miembros de un mismo grupo social, ya que el antigüeño ha adquirido nuevos elementos de otras culturas, se ha transformado a través del cambio de las costumbres, la lucha por la vida así como novedosas adquisiciones donde manifiesta claramente un conjunto ideológico y creyente estrechamente vinculado con la subjetividad colonial que ha sido producto de la conquista, aislamiento y convivencia comunitaria, marcada por una serie de anécdotas históricas y pensamientos mágicos que hacen de la Antigua Guatemala, el lugar exclusivo para el desarrollo de la imaginación.

En la Ciudad de Antigua Guatemala, el mayor poder lo tiene el Concejo Municipal, le sigue el alcalde municipal Dr. Adolfo Vivar Marroquín, y la auditoría interna. Le siguen las obras sociales por parte de la esposa del alcalde y alcaldías auxiliares.

Para el desarrollo y promoción del municipio de Antigua Guatemala, se distribuyen las riquezas a través de sectores públicos hacia las aldeas y comunidades por medio de los grupos dominantes o de mando que rigen dirigentes de los grupos sociales que lo forman sindicatos, asociaciones y grupos sociales específicos. Dentro de estos se citan la Gremial de Turismo Antigua Guatemala, Gremial de Artesano de Antigua Guatemala, Gremial de Hoteles y Restaurantes, Comité ADOH Agencias de Viajes (Club de los Viajeros), Comité Juventud Antigua por el Desarrollo Social y la Paz integrado por estudiantes de Derecho de Antigua Guatemala, Comité de Jubilados del Estado de Sacatepéquez, Comité Católico Isabel (Grupo Hermano Pedro), Comité de las Obras Sociales del Hermano Pedro, Comité Pro-Ciegos y Sordos por parte de la Delegación de Antigua, el Sindicato de Trabajadores Municipales, Sindicato de Locatarios del Mercado Municipal, Sindicato de Trabajadores de Salud Pública, Sindicato de Trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Legión de Santiago, Club El Esfuerzo, Club Rotario Antigua, Club Antigüeño, Club de Leones-Antigua, Alianza Francesa

Antigua, Cuerpo de Bomberos de La Antigua Guatemala, Delegación del INGUAT, Agencia Española de Cooperación Internacional Decanato de Sacatepéquez, Delegación Deportiva de Sacatepéquez, Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica (CIRMA), Grupo Internacional de Turismo, Proyecto Cultural El Sitio, Proyecto Lingüístico Francisco Marroquín, Gremio de Taxistas Parque Central, Cámara de Comercio de la Filia Sacatepéquez, Asociación de Hermandades de La Antigua Guatemala, Asociación de Amigos de La Antigua Guatemala, Asociación de Cronistas de Partidos de Sacatepéquez, Asociación Casa Alianza, Asociación Magisterio Asociado (Más), Asociación de Escuela de Español, Fundación Pro-Conservación de La Antigua Guatemala a través de los grupos de Nuestros Ahijados, Familias de Esperanza y ANATESAR Asociación Nacional de Servicios de Salud, Cooperativa Tierra Maya R.L., dedicada al sector de transporte y turismo; y partidos políticos.

## **1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION**

### **1.2.1 Historia**

En la ciudad de la Antigua Guatemala, a principios del siglo, se carecía de una escuela para la educación de las señoritas oriundas del lugar y sus cercanías. Únicamente las familias de cierta posición económica, tenían el privilegio de proporcionar a sus hijas una enseñanza escolarizada, pero en forma particular.

Honorables vecinos de la ciudad, sintiendo la necesidad de que se impartiera educación secundaria para el sector femenino, se organizaron y presentaron una solicitud al respecto al señor presidente de la República de ese entonces, Lic. Manuel Estrada Cabrera. En ella, además de exponer las necesidades, solicitaron la creación de una ESCUELA DE SEÑORITAS. Después de salvarse una serie de trámites requeridos, El señor presidente de la República, Licenciado Don Manuel Estrada Cabrera tomando en consideración el incremento que había alcanzado el departamento de Sacatepéquez en el ramo de instrucción pública y careciendo de un centro de enseñanza para que aquella mujer ensanchara sus conocimiento, EMITIO EL ACUERDO GUBERNATIVO NUMERO 109, de fecha 16 de junio de 1915, por medio del cual se creaba la Escuela Normal para Señoritas de la Antigua Guatemala. Después de las gestiones realizadas ante las autoridades correspondientes, el señor Presidente constitucional de la República; General e Ingeniero Don Miguel Ydígoras Fuentes emitió el acuerdo gubernativo no. 725 de fecha 14 de agosto de 1959 por medio del cual designa, con el nombre de "Olimpia Leal", al instituto normal para señoritas y primaria anexa, de la Antigua Guatemala. –INSOL-.

Ubicación:El derrocamiento del Presidente don Manuel Estrada Cabrera influyó en aquel establecimiento y se vivieron las angustias que conlleva el QUERER SUPRIMIRI UNA ESCUELA NORMAL PARA SEÑORITAS. Vecinos y autoridades municipales evitaron que se consumara el hecho agilizando una serie de diligencias para que la escuela continuara sus labores

Posteriormente, el filántropo Reverendo Sacerdote Don Mariano Navarrete, ilustre benefactor de la sociedad antiguëña dono a la municipalidad, la casa de la 5ª. Calle oriente no.15 para que funcionara allí, la escuela normal para señoritas.

En el transcurso del tiempo dicho edificio fue haciéndose muy pequeño por el número de alumnas y por contar con un internado para señoritas por lo que la directora de ese entonces principió a gestionar la adquisición de otro predio para ensanchar el edificio.

Después de innumerables gestiones, en el año de 1949, el señor presidente constitucional de la república, Dr. Juan José Arévalo Bermejo; autorizó la compra de las casas número 16 y 18 de la 6ta. Calle oriente, entre la 1ra y 2da avenida sur de la Antigua Guatemala y que; constituían la denominada finca “el triunfo”, por acuerdo gubernativo de fecha 12 de agosto de 1949 con el objeto de ensanchar el edificio que ocupa el Instituto Normal Central para Señoritas Olimpia Leal por ser insuficiente el que actualmente ocupa. El instituto se encuentra ubicado en la 5ª. Calle Oriente, no. 15 de la ciudad de Antigua Guatemala. El tipo de institución es pública.

### **1.2.2 Objetivos**

- Brindar una amplia cultura general, a las señoritas alumnas que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad.
- Inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.
- Formar Maestras de Educación Primaria Urbana plenamente conscientes de su función transformadora dentro de la comunidad, por medio del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional.
- Preparar Maestras de Educación Primaria Urbana con amplia cultura general y conocimientos científicos y tecnologías actualizadas, en su especialidad para que desarrolle un trabajo eficaz y eficiente.

- Capacitar a la futura Maestra de Educación Primaria Urbana, en la práctica de relaciones humanas y públicas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

### **1.2.3 Organización**

- Personal Administrativo
  - Una directora
  - Una Secretaria Contadora
- Personal Técnico y Técnico Administrativo
  - Tres bibliotecarias
  - Cinco catedráticas auxiliares
  - Un laboratorista
- Personal Docente
  - Treinta maestro que ejercen docencia
- Personal Operativo
  - Cuatro conserjes
  - Una portera
  - Dos guardianes
- Alumnado
  - 2,200 alumnas.

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal atiende los ciclos educativos divididos en catorce secciones para el nivel básico y catorce secciones para el nivel medio o diversificado.

### **1.3 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION**

La mayoría de las personas que asisten al INSOL son de grupo étnico ladino e indígena entre 13 y 18 años de edad, provenientes de diversas aldeas de Antigua Guatemala, la mayoría de Chimaltenango y Escuintla; profesan la religión cristiana/evangélica, pero siendo en su mayoría de religión católica. Predomina en la población el idioma español; son de nivel económico medio y bajo.

Las adolescentes pertenecen a familias numerosas; de escasos recursos económicos, al igual se observa que están obligadas a contribuir a la tarea domestica del hogar, mientras que las madres trabajan dentro del campo u otros lugares.

Estas adolescentes al iniciar sus estudios se enfrentan con falta de ingresos para solventar los pagos de cuotas estudiantiles, útiles escolares, uniformes, pasajes, refacción, fotocopias, actividades extra e inter-aula, etc.

A pesar de esto hay un porcentaje mínimo que cuenta con ayuda económica de instituciones locales e internacionales que brindan becas que en ocasiones son reembolsables por medio de trabajo en diversos programas y en brindar reforzamiento académico por las tardes a población inscrita en dichas instituciones.

Algunas de las alumnas están en la obligación de trasladarse a Antigua, y vivir como pensionistas para disminuir gastos de traslado y otros. Los progenitores de las señoritas se dedican a la agricultura, artesanía, comercio, mercado, y algunas madres trabajan en oficios domésticos como lavar y planchar ropa ajena.

Las alumnas son personas que viven en familias desintegradas ya que solo conviven con su madre o padre y hermanos o algún encargado, esto puede ser por un fenómeno recurrente en los departamentos de Guatemala, ya que uno de los padres por llevar un mejor nivel de vida emigra a la capital para trabajar en su mayoría en maquilas, fábricas o industrias de Villa Nueva.

Se observó que dentro de las familias de las adolescentes prevalece el pensamiento patriarcal-machista, en donde una debilidad existente es la carencia afectiva, de comunicación y de valores.

Debido a un nivel educativo bajo de algunos padres de familia, el analfabetismo de otros y a la falta de recursos económicos, el apoyo y orientación en resolución de tareas escolares es escasa, por lo tanto las señoritas se enfrentan con toda la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Por consiguiente generan un bajo rendimiento escolar. O bien deserción escolar que en la mayoría de casos se debe a embarazos no deseados, apatía, ansiedad, angustia, falta de interés, baja autoestima, timidez, aislamiento, represión, falta de iniciativa depresión, estrés por la carga académica y la situación económica, desgano, agresividad, hostilidad, problemas de pareja, abortos y madres solteras, conflictos familiares como rivalidad fraterna, divorcio, abandono de alguno de los padres o de ambos, alcoholismo, drogadicción, violencia física y psicológica.

Algunos presentan síntomas de falta de motivación o en algunos casos de depresión, dificultad para relacionarse con las demás personas, entre otros.

Dentro del grupo de las estudiantes del INSOL se encontró como una debilidad la discriminación solapada entre algunos grupos culturales, que afectan a las jóvenes indígenas, quienes suelen alienarse y evitar el uso de su traje regional para poder ser aceptadas como miembros del grupo y en búsqueda de pertenencia se incorporan a maras.

Algunas de las adolescentes, denotan falta de motivación, deseos de afecto, están son personas que por su edad no tienen confianza suficiente con personas ajenas a su entorno. Algunas han padecido problemas emocionales, de conducta u otros problemas.

Son personas que se relacionan muy poco, aunque son muy colaboradoras y amigables. Adolescentes emprendedoras con metas, estas no bien definidas, pero

se observa que tienen una visión de lo que quieren y así mejorar el nivel de vida de sí mismas y de sus familiares

## **1.4 PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA**

### **1.4.1 Problemas recurrentes en la adolescencia.**

Aunque hay una fuerte importante de factores biológicos y psicológicos, el desarrollo adolescente es modelado por los contextos social y cultural en los que aquellos se manifiestan. Como parte de la transición de la niñez a la etapa adulta los comportamientos y emociones están muy ligados a la estructura de la sociedad adulta y a las expectativas que se tienen sobre ellos. Condiciones existentes referidas a características demográficas, económicas y políticas determina los roles adultos en los que se puede aspirar, las formas de acceso a ellos y las competencias necesarias para ejercerlos.

A pesar de que es posible hablar de fenómenos comunes universales (éticos) como lo son la pubertad o el desarrollo cognitivo, las experiencias singulares de los adolescentes varían en relación con épocas históricas específicas y circunstancias culturales; los lugares en los que los adolescentes pueden capacitarse, las competencias intelectuales, sociales y afectivas que se esperan puedan lograr, así como las maneras en que se reconocen y celebran sus progresos hacia la adultez, dependen de los contextos cultural e histórico. Condiciones macro sociales y locales inmediatas delimitan las experiencias vitales de los adolescentes así como el curso de las transiciones de su desarrollo. Ambos tipos de situaciones suponen consecuencias para el logro de la salud física y mental.

Es la etapa en la que se produce el proceso de identificación, es decir , la persona toma conciencia de su individualidad y de su diferencia respecto a los demás. Tras la atribución de conflictividad se esconde la incapacidad para entender, desde la óptica adulta, lo que sucede en la mente del adolescente.

La adolescencia es un período crucial para el desarrollo del ser humano. En esta etapa, niñas y niños empiezan a dejar de serlo; es un período de transición donde

exploran el mundo que les rodea con una independencia cada vez mayor. La sociedad suele poner muchas expectativas en la adolescencia y su potencialidad; sin embargo, la sociedad misma, desde sus instituciones reguladoras, poco hace para facilitar esta etapa de transición y desarrollo.

La sociedad guatemalteca debe comprender la necesidad de potenciar la energía de las y los adolescentes, como sujetos de derecho, con inmensas capacidades y deseos de ser protagonistas de su desarrollo. Requieren de ambientes amigables, de procedimientos claros para organizarse, de apoyo para actuar.

En Guatemala, la adolescencia no ha sido considerada como una población con necesidades y capacidades propias, determinadas por su desarrollo físico, psicológico y emocional. Esta situación provoca que actualmente no se cuente con información suficiente que describa las condiciones de vida de las personas adolescentes en relación con su salud, nutrición, educación y protección.

En Guatemala existen comunidades abandonadas en las que sus habitantes no gozan en absoluto de los bienes y servicios a que tienen derecho como ciudadanos guatemaltecos y básicamente como seres humanos, especialmente en el área rural, no se dan las condiciones necesarias para que la población pueda desarrollarse física, mental y emocionalmente a causa de factores como: las condiciones socioeconómicas que atraviesa el país, el índice de pobreza en que viven la mayoría de sus habitantes; realidades que no permiten a las familias cubrir sus necesidades básicas como educación, alimentación, vivienda y salud así como la falta de accesibilidad a los servicios básicos, denigración por el nivel económico en el que se encuentran debido a la falta de estudios avanzados que les den la oportunidad de vivir de una manera digna.

Debido a las características coyunturales y estructurales de la sociedad guatemalteca, los problemas psicosociales se han propiciado, tales son la violencia, inseguridad, pobreza, entre otros; estos a su vez generan tendencias patológicas en las personalidades que se vuelven a la sociedad transformadas como alienación, individualismo, competencias insanas, desintegración del ser humano, etc., que deterioran las redes sociales de forma alarmante. Agudizando

la cultura de silencio, pues la expresión en todas sus dimensiones ha sido coartada. Esto ha surgido debido a las malas relaciones sociales a factores ambientales y psicosociales que van de generación en generación dentro de la comunidad.

En la actualidad, se ha generalizado la violencia dentro de la sociedad guatemalteca, perjudicando la salud mental y la estabilidad emocional del individuo, sumado a esto los altos niveles de estrés que provoca la vida cotidiana y las múltiples actividades que deben realizar para su desarrollo socioeconómico. Esto afecta directamente las relaciones intrafamiliares, descuidando muchas veces el desarrollo físico, intelectual y emocional de las personas, dando paso a las conductas inadecuadas y a los problemas del desarrollo. La población a la cual se atenderá será adolescente de entre los 13 a 18 años con diferentes necesidades en atención psicológica

La población en general de dicha institución, se caracteriza por ser hogares monoparentales, donde la ausencia de la figura de uno de los padres es presente. Y en hogares desintegrados debido a la migración de uno de los padres al extranjero, por factores económicos que obligan a uno de estos a partir en vísperas de un mejor trabajo y una mejor estabilidad económica.

Se identificaron como problemas psicosociales de esta índole los siguientes, conflictos por desintegración familiar, problemas emocionales, problemas de conducta, inadecuada comunicación intrafamiliar, metodologías inadecuadas de enseñanza, no verbalización de las problemáticas en general, y sobre todo las dificultades en la integración de diferentes áreas del ser humano.

También se identificaron algunos focos esenciales de los problemas psicosociales como lo son la violencia intrafamiliar, la no-identidad social e individual, las dificultades económicas y psicológica, inseguridad, desconfianza a todo nivel, lo cual repercute en la desestabilización de la estructura continua de la subjetividad de las involucradas en toda la sociedad, esto ha surgido por la pérdida de valores y la desintegración familiar.

Sentimientos de soledad, marginación social, problemas de salud, síntomas de depresión, problemas en las relaciones de pareja, violación por parte de los padres o padrastros, alcoholismo y drogadicción, lo cual conlleva a una posible prostitución y baja autoestima.

Este proyecto se enfocó en los problemas recurrentes de la adolescencia siendo estos, problemas familiares, psicológicos y emocionales, así como también problemáticas relacionadas con la rebeldía, entre estas alcoholismo o drogadicción, o bien conductas delincuentes.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

Guatemala ha vivido desde la conquista conflictos internos de tipo político, económico, militar y social; también por factores internacionales de orden geopolítico que dan lugar a las condiciones actuales de nuestra sociedad como lo es la incorporación, exclusión o desarticulación de grupos, a la modernización y la heterogeneidad que enmarcan las formas de vida que toman los adolescentes. También los medios de comunicación masiva que presentan estereotipos provenientes de otras culturas y que enfatizan las gratificaciones logradas a través del consumo; llevan a incorporar conductas de riesgo como: las drogas, el tabaco, el alcohol, la pertenencia a maras, la mala alimentación y otros.

Se pueden visualizar las problemáticas psicosociales desde diversos puntos de vista, lo cual abre el marco metodológico y científico de nuestro constante desempeño profesional para con la sociedad. En Guatemala, existe una historia de represión cultural, de participación política y de modificación cultural que se ve reflejada en la manera tan distintiva de cada familia en los procesos de crianza.

Las adolescentes y los adolescentes de Guatemala están inmersos en múltiples situaciones cambiantes, como la urbanización, la migración, la identificación étnica, la exclusión educativa, el trabajo, la enfermedad y la violencia, entre otros muchos. En esta situación cambiante, ellos sufren uno de los cambios más complejos que experimenta el ser humano, caracterizado por transformaciones físicas, psicológicas, emocionales y sociales.

En este contexto, los adolescentes se enfrentan a un mundo lleno de nuevas experiencias, buscan respuestas y, especialmente, desean ser escuchados. En esta vorágine, los adolescentes descubren su cuerpo y la sexualidad, junto a otros múltiples descubrimientos que los ayudarán a convertirse en adultos responsables

La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta. Al igual que otros periodos de transición en la vida, supone cambios importantes en una o más áreas del desarrollo.

Por lo general, se considera que la adolescencia comienza en la pubertad, que es el proceso que lleva a la madurez sexual.

Los cambios biológicos que indican el final de la niñez producen un crecimiento rápido en estatura y peso, cambios en la forma y las proporciones del cuerpo y el logro de la madurez sexual.

La adolescencia es también un proceso social y emocional. Se considera que comienza alrededor de los 12 años y termina hacia los 20. Sin embargo, la adolescencia no está marcada de un modo estricto. “Antes del siglo XX los niños se consideraban adultos cuando maduraban físicamente o cuando empezaban a realizar algún oficio. En la actualidad, en cambio, el inicio de la edad adulta es mucho menos claro. Esto es debido a que la pubertad comienza antes que en épocas pasadas y a que la sociedad actual es mucho más compleja y requiere más tiempo para la educación, lo cual retrasa la entrada en la edad adulta.”<sup>2</sup>

“El concepto de adolescencia es relativamente reciente en términos históricos. Surgió a fines del siglo XIX e inicios del XX en los países occidentales. Sirvió para designar a un grupo específico de la población joven, perteneciente, por lo general, a un nivel socioeconómico elevado, quienes llevaban a cabo una preparación prolongada antes de asumir los papeles adultos. Con el paso del tiempo y a medida que se desarrollaron los procesos de industrialización y urbanización, esta fase de preparación entre la niñez y la adultez se extendió en duración y se conformó como una edad particular de la vida, con identidad propia y necesidades específicas”.<sup>3</sup>

“En los países desarrollados, la extensión de la escolarización y el consiguiente retraso de la entrada al mercado laboral, marcan una tendencia a la prolongación de la adolescencia.

---

<sup>2</sup> Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo, de la infancia a la adolescencia. 3ra Edición, 1990. Pág. 135.

<sup>3</sup> Salud Reproductiva en Adolescentes de Guatemala, un análisis cualitativo y cuantitativo. Unicef- 1946-2006. Pág. 12.

En los países en desarrollo se presentan situaciones que oscilan desde un rápido tránsito de la niñez a la condición de adulto, hasta las que experimentan la adolescencia “tardía”, en los sectores de la población de ingresos y escolaridad más altos.”<sup>4</sup>

Esto quiere decir que dentro de nuestra sociedad se tiende a pasar del estado adolescente al adulto mas rápido esto debido a la situación ya sea económico o social que viva el adolescente, que desde temprano tiene que laborar por diferentes situaciones.

La adolescencia es un momento particularmente vulnerable en la vida de un sujeto, debido al proceso de duelo por las figuras parentales de la infancia en que ella se inicia, y por ser un momento de "transición" entre la pérdida de éstas figuras de identificación y la búsqueda o el encuentro de unas nuevas. Los adolescentes atraviesan un momento difícil en que la rebeldía, el inconformismo, la crisis de identidad multiplican los conflictos.

### **Desarrollo Físico del adolescente**

El comienzo de la pubertad está asociado con cambios drásticos en la estatura y en los rasgos físicos. En este momento, la actividad de la hipófisis supone un incremento en la secreción de determinadas hormonas con un efecto fisiológico general. La hormona del crecimiento produce una aceleración del crecimiento que lleva al cuerpo hasta casi su altura y peso adulto en unos dos años. Este rápido crecimiento se produce antes en las mujeres que en los varones, indicando también que las primeras maduran sexualmente antes que los segundos. La madurez sexual en las mujeres viene marcada por el comienzo de la menstruación y en los varones por la producción de semen. Las principales hormonas que dirigen estos cambios son los andrógenos masculinos y los estrógenos femeninos. Estas sustancias están también asociadas con la aparición de las características

---

<sup>4</sup> Organización Mundial de la Salud: considera que la adolescencia se inicia con los cambios biofisiológicos que experimentan los individuos, luego de la niñez y finaliza con la madurez sexual y reproductiva, período que abarca entre los 10 y los 19 años.

sexuales secundarias. En los varones aparece el vello facial, corporal y púbico, y la voz se hace más profunda. En las mujeres aparece el vello corporal y púbico, los senos aumentan y las caderas se ensanchan. Estos cambios físicos pueden estar relacionados con las modificaciones psicológicas; de hecho, algunos estudios sugieren que los individuos que maduran antes están mejor adaptados que sus contemporáneos que maduran más tarde.

### **Desarrollo Intelectual del adolescente**

Durante la adolescencia no se producen cambios radicales en las funciones intelectuales, sino que la capacidad para entender problemas complejos se desarrolla gradualmente. El psicólogo francés Jean Piaget determinó que “la adolescencia es el inicio de la etapa del pensamiento de las operaciones formales, que puede definirse como el pensamiento que implica una lógica deductiva”<sup>5</sup>. Piaget asumió que esta etapa ocurría en todos los individuos sin tener en cuenta las experiencias educacionales o ambientales de cada uno. Sin embargo, los datos de las investigaciones posteriores no apoyan esta hipótesis y muestran que la capacidad de los adolescentes para resolver problemas complejos está en función del aprendizaje acumulado y de la educación recibida.

### **Desarrollo Sexual del adolescente**

Los cambios físicos que ocurren en la pubertad son los responsables de la aparición del instinto sexual. En esta etapa su satisfacción es complicada, debido tanto a los numerosos tabúes sociales, como a la ausencia de los conocimientos adecuados acerca de la sexualidad. Sin embargo, a partir de la década de 1960, la actividad sexual entre los adolescentes se ha incrementado. Por otro lado, algunos adolescentes no están interesados o no tienen información acerca de los métodos de control de natalidad o los síntomas de las enfermedades de transmisión sexual. Como consecuencia de esto, el número de adolescentes que tienen hijos a esta edad y la incidencia de las enfermedades venéreas está aumentando.

---

<sup>5</sup> Pozo, Juan Ignacio. Mario Carretero. “Del pensamiento formal a las concepciones formales”. Universidad Autónoma de Madrid. 2002.

En este período surgen sensaciones e impulsos de tipo sexual que se encuentran relacionados con los cambios biológicos que enfrentan todas y todos las adolescentes. Los cambios hormonales provocan que se tengan deseos y fantasías eróticas, que se quiera sentir placer físico a través del propio cuerpo y del cuerpo de otros.

### **Desarrollo Emocional del adolescente**

El psicólogo estadounidense G. Stanley Hall afirmó que la “adolescencia es un periodo de estrés emocional producido por los cambios psicológicos importantes y rápidos que se producen en la pubertad. Sin embargo, los estudios de la antropóloga estadounidense Margaret Mead mostraron que el estrés emocional es evitable, aunque está determinado por motivos culturales. Sus conclusiones se basan en la variación existente en distintas culturas respecto a las dificultades en la etapa de transición desde la niñez hasta la condición de adulto. El psicólogo estadounidense Erik Erikson entiende el desarrollo como un proceso psicosocial que continúa a lo largo de toda la vida”.<sup>6</sup>

El objetivo psicosocial del adolescente es la evolución desde una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identidad le permita relacionarse con otros de un modo autónomo. La aparición de problemas emocionales es muy frecuente entre los adolescentes.

La adolescencia es una etapa, periodo o estado que se presenta con características bien definidas en el gradual desarrollo del hombre, aparece como un salto importante entre la infancia y la adultez; para algunos autores, la adolescencia se considera como el segundo nacimiento, ya que el joven necesita resolver los problemas de ser en función de sí mismos y en relación a su grupo familiar. La mayoría de las investigaciones hechas en relación a las emociones en la adolescencia concluyen, que en este periodo existe un aumento de la emotividad, la cual es provocada por la necesidad que experimenta el ser humano

---

<sup>6</sup> Shafter, Davif R. Katherine Kipp. Psicología del Desarrollo, infancia y adolescencia. 7ª edición. Thompson Editores. S.A. 2007.

de abandonar viejos hábitos de acción y de pensamiento y de establecer otros nuevos, así también desde el punto de vista de la conducta observada se considera que el adolescente vive en una desubicación en el tiempo, convirtiendo el tiempo en un presente y en un activo en un intento de manejarlo. Durante esta época el desarrollo de las facultades cognitivas del adolescente le permiten constituir un sistema de pensamiento que incluye la responsabilidad ante los demás, la internalización de valores y normas y un incipiente sentido de sí mismo. A esta edad se encuentra más preocupado por la opinión de sus iguales o de la sociedad que por lo que opinan sus padres.

“Sin embargo, lleva dentro de sí mismo y trasmite a la comunidad los sistemas internalizados de creencias familiares que aprendió en el hogar, de acuerdo a estas enfrenta la frustración de diferentes maneras y recurre a diversos mecanismos de defensa, pudiendo mostrar una reacción afectiva inicial ante las frustraciones o a la pérdida de bienestar. Se produce entonces la consolidación de los procesos adaptativos, de modo que el niño reacciona a la tensión de una manera característica y reiterativa.”<sup>7</sup>

La salud mental en la adolescencia es afectada por distintas situaciones propias de este período de transición, a las que se suman situaciones de violencia intrafamiliar y social, experimentadas como testigo, víctima o victimario.

### **Problemáticas en la adolescencia**

#### **a) Problemas emocionales**

“La investigación ha puesto de manifiesto que cuatro de cada diez adolescentes en algún momento se han sentido tan tristes que han llorado y han deseado alejarse de todo y de todos. En el transcurso de su adolescencia uno de cada cinco adolescentes piensa que la vida no merece la pena vivirla. Estos frecuentes sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede no ser evidente para los demás. Las ingestas alimenticias excesivas, la somnolencia y las

---

<sup>7</sup> Rivero, Carmen. Un enfoque sobre la depresión en la adolescencia.. oct 2011.  
<http://www.herrerros.com.ar/melanco/rivero.htm>.

preocupaciones excesivas sobre su apariencia física pueden ser también signos de malestar o discomfort emocional. De forma más obvia, pueden aparecer fobias y ataques de pánico. Los estudios recientes han demostrado que los problemas emocionales del adolescente no suelen ser reconocidos ni siquiera por sus familiares o amigos”.<sup>8</sup>

Estos son algunos de los problemas emocionales por los que puede pasar un adolescente:

\* Problemas de autoestima: en ocasiones si los adolescentes reciben muchas críticas ya sea de sus padres o de otros compañeros puede instalarse en ellos la idea de que no sirven para nada, de que todo lo hacen mal.

\* Depresión: las señales de que un adolescente está sufriendo una depresión son diferentes de las de los adultos. Debemos estar atentos a sus reacciones y su comportamiento. Fijarnos si está más irritable de lo habitual, más triste o incluso si se expone a actividades de riesgo.

\* Anorexia o bulimia: estos problemas se generan en la mente de los adolescentes, no les gusta su cuerpo, piensan que están muy pasados de peso y quieren perderlo a toda costa.

\* Timidez excesiva: el exceso de timidez puede causar a los adolescentes problemas para relacionarse con normalidad con sus compañeros y con los adultos.

\* Trastornos de ansiedad: causados por miedos o fobias ante algunas situaciones.

\* Estrés: es uno de los grandes problemas de los adolescentes. Son muchas las causas que les pueden provocar el estrés. Lo que los padres les exigimos, el tomar las decisiones adecuadas en lo referente a los estudios, ser aceptados por el grupo de amigos, etc.

---

<sup>8</sup> [http://www.psicocuentro.com/articulo\\_de\\_psicologia.phd?jidioma=1&idarticulo=8&npag=2](http://www.psicocuentro.com/articulo_de_psicologia.phd?jidioma=1&idarticulo=8&npag=2). Octubre 2011. 10:00 a.m.

## b) **Depresión y adolescencia**

“El crecimiento cognoscitivo de la pubertad permite que el adolescente se evalúe desde el punto de vista moral. En vista de las demandas impuestas por la vida puede sentirse indigno o falto de valores, siendo frecuente la disminución de la autoestima. El estado afectivo deja de ser una evaluación lógica y personal. Solo hacia el final de la niñez es posible observar en la práctica clínica episodios depresivos comparados con el adulto”.<sup>9</sup>

Las depresiones de la adolescencia igualan a las de la edad adulta en severidad, la sobrepasan en auto destructividad y muestran todavía el sello característico de su concomitante con el proceso de desarrollo. El adolescente piensa constantemente en el futuro, la idea del tiempo sobresale en el pensamiento. Para él todas las acciones o experiencias son irrevocables y eternas, al igual que la vergüenza y la desesperación que la provocan. Este exagerado énfasis entre el hoy y el mañana escapa a la seguridad del niño y esta mitigado por la mayor experiencia del adulto. El adolescente siente que todo se ha perdido y que nada puede redimirse en consecuencia se deprime.

Otro factor que influye en la depresión es la falta de moderación del pensamiento, ya que el joven parece vivir en un mundo del "todo o nada" dando a hechos triviales una trascendencia desmedida reaccionando de una manera dramática y terminable. Todos estos factores expuestos es lo que llevó a Anna Freud a plantear de que todos los adolescentes se encontraban en un estado de duelo y que en realidad añoraban los períodos de la niñez en donde las soluciones eran relativamente simples.

## c) **Problemas de conducta**

Los problemas de conducta en adolescentes también hacen referencia a los comportamientos de una persona no habituales y mal vistos por la sociedad y, al igual que en los niños, son observables, medibles y modificables.

---

<sup>9</sup> De la Garza, Fidel. Depresión en la infancia y adolescencia. Trillas, S.A. de C.V. (México, DF) Sep. 2007, 167 pp. 54p.

Sin embargo, los problemas de conducta se dan en una etapa de la vida (la adolescencia) en la que los problemas de conducta se intensifican y presentan con más frecuencia.

Algunos problemas de conducta en adolescentes se engloban en:

- Agresión hacia personas y animales. Iniciar peleas físicas, usar utensilios peligrosos en las peleas, obligar a practicar relaciones sexuales...
- Destrucción de la propiedad. Prender fuegos, destruir objetos de otros, forzar la entrada de coches, casas, etc.
- Violación grave de las reglas. No llegar a casa a la hora, escaparse, no acudir a la escuela, contestar maleducadamente y faltar el respeto a iguales y a adultos.

Las posibles causas de estos problemas de conducta en la adolescencia, si no se han dado previamente en la infancia, son:

- Abuso de sustancias nocivas para la salud.
- Problemas que les crean ansiedad o estrés.
- La propia etapa de adolescencia conlleva grandes cambios de humor.
- Disconformidad y rebelión contra la autoridad.

Es una de las preocupaciones más frecuentes que manifiestan los padres en la consulta. Principalmente se detectan en el Centro escolar. Por un lado los adolescentes desean que sus padres sean claros y les suministren límites precisos pero cuándo esto se realiza, ellos sienten que le quitan la libertad y no les permiten tomar sus propias decisiones. Se producen desacuerdos y muchas veces los padres pierden el control no sabiendo que les está pasando a sus hijos, ni dónde están.

#### **d) Problemas escolares**

- Solamente el 18% de esta población ingresó en edad adecuada al sistema educativo del nivel básico durante el 2005.

- La tasa neta de cobertura en el ciclo básico es de 33%, o sea que sólo 33 de cada 100 adolescentes entre los 13 a los 15 años estudian.
- De las y los adolescentes que estudian el nivel básico, el Estado atiende el 30% y la iniciativa privada el 70%.
- El 74 % de la oferta educativa para adolescentes está concentrada en las áreas urbanas, mientras que el área rural únicamente tiene el 26%, según estadísticas del 2005 del Ministerio de Educación.
- El 84% de adolescentes y jóvenes analfabetas vive en el área rural y la mayoría (65%) son mujeres.”<sup>10</sup>

“El área escolar concierne sucesos dentro del contexto escolar, que tienen que ver con su desempeño académico, relación con maestros y compañeros, y cambios dentro del ámbito escolar” (Lucio y Durán, 2002).<sup>11</sup>

“El sistema educativo puede tener diversas fallas, producto de estas fallas tenemos el deficiente desempeño académico. Por un lado, la adolescencia es una etapa difícil, como ya lo hemos estado viendo, y se le suma que los profesores, al menos una buena parte de ellos, no tienen una preparación actualizada de los conocimientos y técnicas para la enseñanza; además, es muy común que los profesores están fastidiados del trato con los estudiantes” (Conde y De-Jacobis, 2001)

Conde y De-Jacobis (2001) investigaron las causas de que los estudiantes de preparatoria reprobaban, concluyeron que los adolescentes reprobaban no por un bajo coeficiente intelectual, sino por una inestabilidad emocional.<sup>12</sup>

Existen dos tipos de posturas acerca del objetivo de la educación, por una parte se encuentran los tradicionalistas que postulan que el propósito de la educación es

---

<sup>10</sup> Encuesta realizada por la UNICEF en el año 2007. Rolando Chews

<sup>11</sup> Lucio Gómez, Márquez, E y Duran Patiño, C. (2002). Sucesos de vida. México, Manual moderno.

<sup>12</sup> Conde, Rosas, J. y de Jacobis Viñolas, G. (2001) ¿Por qué los estudiantes del 2do grado de Bachillerato reprobaban?, por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales. Tesis inédita. Universidad Franco Mexicana.

enseñar las materias básicas, esto para incrementar el conocimiento del alumno y desarrollar sus potencialidades intelectuales. La otra postura son los progresistas, ellos afirman que la educación es preparar al estudiante para la vida, es decir, ser un ciudadano, vivir en el hogar y la familia, tener una vocación, salud física y un desarrollo adecuado de la personalidad. (Rice, 2000).<sup>13</sup>

Solórzano (1984 en Rice, 2000) analizó a algunos estudiantes de EU, y afirma que los alumnos pensaban que debieran existir actividades extraescolares, como los deportes o la música. En conjunto, los alumnos pensaban que el trabajo escolar era lo más importante, pero que las actividades extraescolares tenían un carácter educativo.

### **Rendimiento Escolar**

Para Jacques (1993, en Conde y De-Jacobis, 2001) “la educación no se puede comprender si no se hace una relación con la estructura del sistema de relaciones sociales de que forma parte. Por lo tanto, la educación es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos.”<sup>14</sup>

Debido a las deficiencias del sistema educativo, el personal docente no puede en muchas ocasiones cumplir con los objetivos de la materia. Además, las actitudes de los adolescentes pueden llegar a complicar al mejor profesor, es un círculo vicioso entre las deficiencias de hace años, y el desorden que pueden provocar un grupo de adolescentes.

Sin embargo, como lo señalaron Conde y De-Jacobis (2001) “la causa del bajo rendimiento escolar es la vida emocional del adolescente, la falta de comunicación con los integrantes de la familia, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño, la reprobación de materias, e incluso la deserción escolar.”<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> Rice, F. (2000). Adolescencia desarrollo, relaciones y cultura. Madrid, Prentice Hall.

<sup>14</sup> Op. Cit. Conde, Rosas, J. y de Jacobis Viñolas, G. Pag. 76.

<sup>15</sup> Ibid., p 78.

Además, el sistema educativo de gobierno maneja una base de conocimientos general, y este manejo de la información mediante la memorización y repetición, deja a un lado la enseñanza de “aprender a aprender”; creando así un círculo vicioso, un cúmulo de conocimientos deformados, y no una guía para superar niveles de educación y promover que se responsabilicen por su aprendizaje y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender.

Otros de los problemas puede ser la dificultad de integración al grupo de pares o conflictos con algún alumno, puede estar siendo acosado por algún compañero. Todas estas situaciones pueden hacer que concurrir al colegio se convierta en una experiencia solitaria y amenazadora.

Otros problemas pueden estar asociados a estados depresivos, ansiosos y a la falta de confianza en sí mismos para encarar los desafíos del aprendizaje escolar y el de hacerse de amigos. Estos problemas emocionales afectan al rendimiento escolar.

#### **e) Problemas sexuales**

A veces los adolescentes son tímidos y están preocupados por su físico y esto lleva a que no hagan preguntas acerca del sexo a sus mayores. En otras oportunidades pueden recibir información errónea de sus amigos y compañeros.

En otras ocasiones, puede ocurrir que sus experiencias sexuales las realicen en situaciones de riesgo de embarazos no deseados o de posibles contagios de enfermedades de transmisión sexual. El frecuentar situaciones de riesgo puede indicar problemas emocionales o reflejar una necesidad de vivir al límite.

### **Aspectos psicosexuales de la adolescencia**

#### **Fantasías sexuales del adolescente**

Los sueños y las fantasías sexuales se tornan más frecuentes y explícitos en la adolescencia, muchas veces como elemento auxiliar de la masturbación. Parece ser que la fantasía, en el marco de la adolescencia, cumple varios cometidos:

realza por lo general el placer de la actividad sexual; puede sustituir a una experiencia real (pero inaccesible); origina excitación o provoca el orgasmo; constituye una especie de plataforma de ensayo mental de cara a ulteriores situaciones sexuales (aumentando la tranquilidad y anticipándose a posibles problemas, igual que ocurre con el ensayo de cualquier otra actividad) y, en fin, supone un medio de experimentación sexual sin riesgos, controlable y nada conmocionante. La experiencia del adolescente, en cuanto a la exploración del alcance y aplicabilidad de las fantasías, repercute decididamente en su actividad sexual y en la propia seguridad a la hora de desempeñarse sexualmente en fases posteriores.

### **Independencia del adolescente**

“A medida que el adolescente pugna por consolidar un sentido de identidad e independencia personal con respecto a sus padres y a otras figuras autoritarias, adquieren gran importancia las relaciones recíprocas con los compañeros y compañeras de la misma o parecida edad. Así, por ejemplo, la necesidad de libertad que experimenta el adolescente se acompaña normalmente del imperativo de ser como sus amigos, por más que en ocasiones ambas exigencias sean contrapuestas o antagónicas.”<sup>16</sup>

En su ansia por liberarse de la supervisión de los padres y de los adultos, algunos adolescentes ven en el sexo un medio de demostrar su aptitud para tomar decisiones propias y de presentar cara a la escala de valores de la otra generación. Pero la conquista de esa libertad no es tarea fácil, ya que los adolescentes adquieren de un modo y otro un considerable legado sexual de sus mayores y de la generación correspondiente en el que se incluyen pautas discriminatorias hacia el sexo femenino y un intenso sentimiento de culpabilidad sexual. Han cambiado antes las actitudes que la conducta, puesto que hoy está muy extendida la idea de igualdad entre ambos sexos. No obstante, perdura en ciertos aspectos el criterio de la superioridad del varón. Aún se espera que sea

---

<sup>16</sup> Barrios Gonzales, Alan Gilberto. Orinetacion Sexual de los estudiantes de los establecimientos educativos públicos del nivel medio del municipio de San Felipe, Retalhuleu. Tesis. San Felipe, Retalhuleu. Oct. 2010.

éste el que tome la iniciativa sexual, y si es la mujer la que lo hace, lo más probable es que se la tache de "atrevida" o "calentorra". Los adolescentes no se han desembarazado de todo vestigio de problemas sexuales, mala información y desconcierto en materia de sexualidad; más bien parece que hayan sustituido determinados problemas por otro contingente de dificultades.

### **Reacciones paternas**

Muchos adultos dan la impresión de sentirse amenazados por las pautas del adolescente en esta materia y tratan de regularlas de manera ilógica, como lo demuestra el hecho de que se pretenda a veces suprimir la educación sexual en las escuelas ("les llenaría la cabeza de malas ideas"), restringir la información sobre métodos anticonceptivos ("que sigan teniendo miedo a quedar embarazadas"), censurar libros y películas o, sencillamente, fingir que la sexualidad del adolescente no existe en absoluto. Por fortuna, no todos los padres adoptan una visión tan negativa de la sexualidad juvenil y en algunos casos asumen posturas más liberales. También es importante constatar que la conducta sexual del adolescente puede crear inquietud en los progenitores. A muchos padres les preocupa que sus hijos adolescentes se vean atrapados en un embarazo involuntario, conscientes de que, aun cuando él o ella dispongan de medios anticonceptivos, quizá no los sepan utilizar eficazmente en el momento preciso. Los padres también se inquietan, y no sin motivo, de que sus hijos adolescentes puedan contraer una enfermedad venérea.

### **Pautas de conducta sexual**

#### **La masturbación**

Kinsey y colaboradores (1953) detectaron una marcada diferencia en cuanto a la incidencia de la masturbación en los varones y en las mujeres. No obstante, la

tendencia actual indica un aumento de la masturbación en las muchachas adolescentes.<sup>17</sup>

La masturbación cumple en los adolescentes varias funciones de importancia, como son el alivio de la tensión sexual, el constituir una forma inofensiva de experimentación sexual, la mejora de la autoconfianza en el desempeño sexual, el dominio de los impulsos sexuales, la mitigación de la soledad y una válvula de escape de la tensión y el estrés generales.

### **Las caricias**

Kinsey y colaboradores lo definen como el contacto físico entre varones y mujeres con miras a lograr la excitación erótica sin realizar el coito. Recientemente, un estudio basado en entrevistas con estudiantes de ambos sexos de primer año de universidad, a los que se preguntó sobre sus experiencias sexuales en el instituto de secundaria, puso de manifiesto que el 82 % tuvo estimulación genital con su pareja, y que el 40% de las muchachas y el 50% de los chicos habían tenido orgasmos durante el petting (Kolodny, 1980).<sup>18</sup>

El "petting"<sup>19</sup> debe contemplarse a la luz de los cambios de actitud que hoy se observan en la conducta sexual del adolescente. Además de practicar buen número de actividades sexuales a edad más temprana que otras generaciones, muchos de los adolescentes de nuestros días han prescindido de la costumbre de "salir" o darse cita con compañeros o compañeras y de "entablar un noviazgo" formal, y se atienen a pautas de interacción social menos estructuradas.

### **El coito**

La primera experiencia coital puede constituir un episodio de dicha, goce, intimidad y satisfacción o, por el contrario, originar inquietud, desengaño y culpa. Es un error deducir que los chicos y chicas que tienen su primera relación coital a

---

<sup>17</sup> Kinsey, Alfred C. , Pomoroy, WB. Martin, C. E. y Gebhard, P.H. (1967). Conducta Sexual de la mujer. Buenos Aires: Ediciones Siglo Veinte.

<sup>18</sup> Ibid.. p. 96.

<sup>19</sup> Es un anglicismo para designar cualquier tipo de relaciones sexuales con la excepción del coito.

edad más temprana son por ello mismo promiscuos, ya que muchos adolescentes jóvenes se limitan a realizar la experiencia con una misma compañera en cada ocasión. También debe tenerse en cuenta que no pocos adolescentes que ya no son vírgenes realizan el acto sexual con escasa frecuencia. En el caso de algunos muchachos, sobre todo los que "probaron" efectuar la cópula por el afán de experimentar, desvelado el misterio hallan menos intrigante y apetecible la relación sexual y pasan largos periodos sin hacer el amor o copulando de tarde en tarde, impulsados a veces por el deseo de encontrar "la persona adecuada". Los adolescentes que mantienen una relación amorosa que permanece desde hace tiempo, suelen realizar el coito con bastante regularidad.

“En los últimos años se ha puesto de manifiesto que entre los adolescentes con experiencia sexual está emergiendo un contingente que se muestra desengañado, insatisfecho o turbado en lo que atañe a su vida sexual. En ocasiones se trata de muchachos o muchachas que esperaban tanto de esa primera experiencia que luego se sienten poco menos que frustrados o estafados si la situación no resulta conmovedora. Otros padecen trastornos sexuales que les han impedido gozar del contacto íntimo. Un tercer contingente está constituido por adolescentes que en un principio gozan con la experiencia sexual, pero que pierden interés por ella cuando se dan cuenta de que la relación con el compañero o compañera tiene tan sólo una motivación sexual, o cuando se rompe el vínculo y una parte se siente utilizada o manipulada. Buena parte de esos optan por la continencia para salir del paso, en la confianza de que cuando sean mayores- o cuando den con la pareja adecuada- las cosas serán de otro modo. Por último están los que, siendo sexualmente activos, hallan escaso o nulo el placer en las relaciones íntimas.”<sup>20</sup>

### **Experiencia homosexual**

Los estudios de Kinsey pusieron de manifiesto que muy frecuentemente los adolescentes varones habían tenido al menos una experiencia homosexual, en

---

<sup>20</sup> Jimenez Heranandez, Yenier; Yanet Pintado Machado; Rosado Anabel; Guerra Ofelia. Revista de Psiquiatría y de Psicología del niño y del adolescente. La sexualidad en la adolescencia: Un problema actual. Abril 2009.

tanto que el porcentaje de experiencias lésbicas entre muchachas era muy inferior.<sup>21</sup>

Conviene tener presente que un encuentro aislado entre dos adolescentes del mismo sexo o una pauta efímera de actividad homosexual no basta para afirmar que el individuo tenga una inclinación de este tipo. La mayor parte de los adolescentes que han tenido experiencias homosexuales no se ven como tales y, ya adultos, su conducta es heterosexual. Aun así, hay adolescentes que albergan sentimientos de culpa y se muestran ambivalentes respecto a su orientación sexual como consecuencia de un solo episodio de ese género, lo que les turba emocionalmente.

El adolescente que se inquieta ante la idea de ser homosexual reacciona de muy diversas formas. Los hay que evitan toda relación con individuos del mismo sexo a la vez que tratan de reforzar su identidad heterosexual saliendo con chicas y entregándose a contactos amorosos heterosexuales. Otros optan por evitar todo tipo de situaciones sexuales. Además, están los que se tienen por bisexuales, los que estiman que la excitación homosexual es una etapa transitoria que dejarán atrás, y, en fin, los adolescentes que recaban la ayuda de un profesional para salir de apuros.

Algunos adolescentes "sienten" de manera intuitiva que son homosexuales, o bien superan el desconcierto inicial acerca de su identidad sexual y asumen de forma positiva la homosexualidad. Estos últimos suelen consultar libros sobre el tema, buscan la compañía de otros homosexuales y aspiran a introducirse socialmente en la subcultura homosexual. Estas personas se enfrentan con algunas dificultades en virtud del concepto hoy vigente sobre la homosexualidad y no confiesan sus preferencias sexuales a la familia o a los amigos (lo que se conoce como coming out, es decir, "salir a la superficie") hasta más tarde, y eso suponiendo que decidan hacerlo.

---

<sup>21</sup> Saavedra, Cristina. Informe de Kinsey. Colegio Universitario Cardenal Cisneros, 2006.

## **La sexualidad en Guatemala según la Unicef<sup>22</sup>**

“Ruta de la adolescencia”

- Según el Instituto Nacional de Estadística (2002), el 11.6% de la población del país tiene entre 13 y 17 años de edad, un poco más de un millón trescientas mil personas, mitad hombres y mitad mujeres, 44% en las áreas urbanas y 56% en áreas rurales.
- Según la Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil (2002), el 19% de las mujeres tuvo la primera relación sexual entre los 13 y 14 años. El indicador aumenta al 21% en las mujeres indígenas. Durante la primera relación sexual, únicamente el 3% de las menores de 15 años usó algún anticonceptivo.
- En los hombres, el 26% tuvo la primera relación sexual entre los 13 y 14 años. El indicador aumenta al 28% en los hombres ladinos. El 34% de los hombres usó un anticonceptivo en su primera relación sexual.
- Únicamente el 34 % de las mujeres de 15 a 17 años ha asistido a cursos o charlas sobre educación sexual. Sólo seis de cada cien mujeres de 15 a 17 años saben cuándo tienen mayor posibilidad de quedar embarazadas.
- Entre las adolescentes de 15 a 17 años de edad, 12% ha estado embarazada alguna vez.
- El 4% de los casos registrados de SIDA corresponde a niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre diez y 19 años.
- El porcentaje de hombres entre los 15 y 19 años de edad que saben que se puede tener el virus del SIDA y no presentar síntomas es del 74%.

### **f) Problemas de alimentación**

Tanto en las áreas rurales como en los centros urbanos, las y los adolescentes han adquirido hábitos alimenticios inadecuados, con dietas desequilibradas en

---

<sup>22</sup> Chews, Rolando. Hojas de Ruta para los nuevos gobernantes. Parte 6. Unicef. Guatemala 2007., p. 5-6

cantidad de grasas, proteínas y micronutrientes. (UNICEF, Ruta de la Adolescencia).<sup>23</sup>

Los problemas alimenticios que usualmente experimenta el adolescente son resultado de depresiones, malos hábitos de nutrición y por el hecho de querer las comidas de moda. Pero, aparte de esto, existen dos desórdenes psiquiátricos de la alimentación: la bulimia y la anorexia nervosa, que actualmente están más presentes especialmente en las jóvenes.

Según investigaciones realizadas en Estados Unidos, 10 de cada 100 mujeres jóvenes sufren de un desorden de la alimentación; ciertamente también se encuentra esto en jóvenes, pero es menos frecuente.

#### **g) Problemas con el uso de alcohol, drogas y pegamento**

El consumo de alcohol, tabaco y drogas en adolescentes aumenta día a día en las áreas urbanas y tiene incidencia progresiva en las áreas rurales.

Entre los 15 y los 19 años, el 35% de los hombres y el 15% de las mujeres ha ingerido bebidas alcohólicas. (UNICEF, Ruta de la Adolescencia)<sup>24</sup>

El alcohol es la droga que mayor frecuencia causa problemas en los adolescentes. Los padres deben estar atentos a cualquier cambio repentino y grave de conducta de sus hijos.

La mayoría de las dificultades en la adolescencia no son ni graves ni duraderas, pero el adolescente tiene que pasar por alguna de ellas para constituirse en un ser libre e independiente con un proyecto de vida.

Los padres todavía cumplen un papel importante brindando una base segura a sus hijos. Para ello tienen que ponerse de acuerdo entre sí sobre cómo están manejando las cosas y apoyarse el uno al otro. No hay que realizar alianzas con el hijo, contra el otro progenitor.

---

<sup>23</sup> Ibid., p. 7

<sup>24</sup> Ibid., p. 8

Los adolescentes al vivir una etapa de crisis y al tratar de evadir los problemas, buscan salidas fáciles o formas de olvidarlos, por ejemplo por medio del alcohol y las drogas.

Muchas veces las adicciones surgen por problemas dentro de la familia (incomprensión, falta de comunicación, golpes, maltrato intra-familiar, rechazo, padrastros, abandono, falta de recursos económicos, dificultades escolares, pobreza absoluta y desamor), al sentir que no son queridos en los hogares, los adolescentes tienen la impresión de no ser escuchados o tomados en cuenta.

Caen en un error al tratar de solucionar los conflictos por medio de las drogas, creyendo que sólo van a ingerir una vez la sustancia, pero en realidad se genera la costumbre o la adicción, esto ocasiona que los problemas familiares aumenten, ya que la droga consumida es más fuerte, y al no querer o poder dejarla, a veces los adolescentes optan por abandonar el hogar, convirtiéndose en niños de la calle, en la que se exponen a riesgos de gran magnitud como contraer enfermedades, ser golpeados, soportar abusos, explotación, hambre y abandono.

El tiempo que persista el efecto de la droga en su organismo, es equivalente al del abandono de sus problemas, después, todo vuelve a la realidad, las situaciones preocupantes siguen ahí e incluso aumentan por la adicción generada.

También recurren a las drogas cuando se presentan problemas en su alrededor. Por ejemplo: Al no ser aceptado por los amigos o una condición para ingresar a cierto grupo es el ingerir droga, ser como ellos, imitarlos, hacerles creer que "los viajes" son lo máximo, o lo peor, caer en la influencia social. Los adictos pueden hacer los comentarios que quieran sobre la persona que no está dispuesta a entrar en las drogas; los adolescentes deben ser muy conscientes de sí mismos y mantener su postura de decir no.

Los jóvenes que no quieren consumir la sustancia, deben saber cuidarse de las amistades que manifiestan insistencia, pues su obsesión puede ser tan grande que estarán buscando el momento adecuado para inducirlos, por ejemplo, pueden disolver la droga en su bebida o en sus alimentos. Éstos esperarán el momento en

que haga efecto la droga para poder dañarlos. Nunca deben aceptar estas cosas por parte de personas adictas y lo más conveniente es alejarse de ese tipo de grupos, que suelen llamarse "amigos".

Ser problemático puede ser causa de la influencia de los compañeros, como hacerlos caer en la delincuencia. Ya que los robos que son realizados por adictos, no son primordialmente por cuestiones de hambre, sino por la necesidad de seguir drogándose. Esto ocasiona tener problemas con las autoridades y posteriormente ser sometidos a las cárceles.

Cuando los adictos aún están en sus casas, presentan depresión y aislamiento mental, lo que provoca bajo rendimiento o ausentismo escolar y mala comunicación familiar.

#### **h) Problemas familiares en la adolescencia**

Los padres dejan de ser unos personajes ideales y el adolescente comienza a encontrarles cada vez más defectos, hecho que muchos padres confunden con un rechazo del hijo hacia ellos, e incluso verbalizan que su hijo ya no les quiere, cuando en realidad no es más que la consecuencia de la superación de la infancia (dependencia); simplemente ahora los necesita menos. El mayor peligro del conflicto generacional no es que padres e hijos no se entiendan, sino que no se comunican.

#### **i) Problemas de violencia**

Los adolescentes violentos son aquellos que no se ajustan a las normas, son impulsivos, intolerantes e inconformistas. En los colegios provocan disturbios y en ocasiones suelen actuar amenazando a sus compañeros.

Algunos de estos adolescentes llegan a participar en peleas, agrediendo físicamente por medio de golpes o con algún objeto o incluso con armas y pudiendo causar daño físico a él mismo o a otras personas. En estos casos pasan de ser un adolescente violento para convertirse en un delincuente.

Los adolescentes son particularmente vulnerables a las dinámicas de violencia que afligen al país.<sup>25</sup>

En este contexto se inserta el fenómeno de jóvenes integrantes de pandillas y maras. Existen diferentes estadísticas sobre el número de pandillas en el país y los jóvenes que las integran. La Alianza para la Prevención del Delito, APREDE, estima el número en unos 200.000 miembros de pandillas.

### **Cambios psicológicos y sociales en la adolescencia**

Por Octavio Ortega, en 30 de abril de 2007

Uno de los principales cambios que se viven en la adolescencia tiene que ver con la aceptación y adaptación al nuevo cuerpo, ese cuerpo que es muy diferente al que tenías de niño o niña. Todos los cambios físicos que mencionaron, y la rapidez con que se viven, generan sentimientos de preocupación y ansiedad.

Esta situación provoca una especie de aislamiento (un ejemplo de esto es que se prefiere pasar mucho tiempo a solas encerrado/a en el cuarto) y a la vez a una exploración constante del cuerpo. También surgen sensaciones de vergüenza e incomodidad, especialmente por la creencia de que las demás personas están muy pendientes de los cambios que ha experimentado nuestro cuerpo.

Otra situación que suele pasar es que se genere un distanciamiento físico entre el o la adolescente y sus padres o personas adultas cercanas, a diferencia de la época infantil en la que solían intercambiar besos, caricias y abrazos. Esta distancia física puede resultar muy dolorosa para ambas partes. Conforme va pasando el tiempo, y se logra conocer y explorar el cuerpo, las preocupaciones van disminuyendo y se va viviendo una mayor aceptación y comodidad corporal.

---

<sup>25</sup> Según la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala ODHAG, el 80% de las víctimas fallecidas por arma de fuego tiene entre 15 y 17 años. Casa Alianza reportó en el año 2003 un promedio mensual de 18 muertes de personas menores de edad en la capital.

En los últimos años de la adolescencia, generalmente se experimentan sentimientos de tranquilidad con respecto al propio cuerpo, lo cual permite una integración del esquema corporal (o sea, la imagen interna que tenemos de nuestro propio cuerpo). Es definitivo que la forma en cómo se viven y sienten todos estos cambios físicos, así como la reacción de las personas que nos rodean ante ese nuevo cuerpo, van a determinar la autoestima y el autoconcepto que tengamos de nosotras/os mismas/os.

Otro proceso propio de la etapa adolescente es la adquisición de nuevas capacidades de pensamiento. Lo que sucede es que en la infancia, se tiene un pensamiento de tipo concreto, es decir centrado en una sola cosa a la vez y basado en el aquí y ahora de la realidad (lo que se ve). En cambio, en la adolescencia se adquiere una forma de pensar de tipo formal o hipotético-deductivo, con la cual se puede razonar e ir más allá de las experiencias concretas.

De esta forma, las y los adolescentes se interesan en problemas que no tienen que ver con su realidad cercana, desarrollan su capacidad crítica, piensan en valores y consecuencias a largo plazo, disfrutan de la capacidad de reflexionar y explorar sus sentimientos y pensamientos, entre otras cosas.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> [Hhttp://www.educasexo.com/adolescentes/cambios-fisicosenlaadolescencia.html](http://www.educasexo.com/adolescentes/cambios-fisicosenlaadolescencia.html).

## **OBJETIVOS**

### **2.2.1 Objetivo general:**

- Contribuir al desarrollo personal y emocional de las adolescentes a través de estrategias de atención a la salud mental; así como contribuir por medio de la investigación a la mejora del desarrollo óptimo de las involucradas, en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”:

### **2.2.2 Objetivos específicos**

#### **Eje de servicio:**

- Fortalecer la salud mental y la autoestima de las adolescentes por medio de procedimientos y técnicas adecuadas, tratando cada caso de forma individual o grupalmente.
- Intervenir con un enfoque de apoyo a las adolescentes en estado de crisis emocional.

#### **Eje de docencia**

- Prevenir conductas de riesgo, por medio de talleres y demás modalidades.
- Lograr una participación activa y dinámica de la población atendida, promoviendo de esta forma la comunicación entre padres e hijos, educandos y educadores, en fin toda clase de comunicación tanto horizontal como vertical. Promoviendo de igual manera el desarrollo óptimo de la adolescente.

#### **Eje de investigación**

- Conocer cómo afecta la emigración de uno de los padres al exterior por situaciones económicas a las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez.

## **METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

En la presente experiencia de EPS, la metodología utilizada fue mayormente la cualitativa, esta es una estrategia de investigación que pretende la descripción del contexto con la máxima objetividad, esta requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, esta busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. Con esta se pretendía el conocimiento de la problemática a un nivel subjetivo.

También se utilizó la metodología cuantitativa esta solo con el motivo de consolidar de forma numérica la información que se dio dentro del programa de EPS.

Dentro de estas dos se utilizaron la técnica participativa esta permitió que cada uno de los miembros de la institución pudieran expresar su opinión e ideas sobre las problemáticas de las alumnas, por medio de entrevistas abiertas, conversaciones informales, asimismo dicho acercamiento se realizó dentro del contexto de la población para conocer mejor su participación y comportamiento en su vida cotidiana con el fin que los involucrados en la institución o comunidad participando, opinando y accionando se pudiera identificar y transformar su realidad. La metodología participativa se realizó en los tres ejes de ejecución del proyecto, en el de docencia, en cada uno de los talleres las alumnas involucradas tenían que participar en cada una de las actividades realizadas. En el eje de docencia donde se involucra de manera activa la alumna. Y por último en el eje de investigación donde cada una de las alumnas que se prestaron para la investigación tuvo que participar de manera activa.

Por último se realizó la técnica del análisis; el cual se ha definido como el proceso de desglosar un problema en sus diferentes partes y estudiar cada una de ellas por separado.

Este tipo de metodología se utilizó en todos los ejes, pues en cada uno de ellos se debía analizar cada una de las situaciones comprendidas dentro de este. En el eje

de docencia se analizó la información que se iba a dar en cada taller, al igual se analizó de qué manera impactó esta información en las alumnas y que beneficios traerá en el futuro a las involucradas.

En el eje de servicio el análisis es de suma importancia pues es depende de este como se va a trabajar con la paciente, que técnicas terapéuticas se van a utilizar y como se va a desarrollar la terapia, y al final del tratamiento analizar el resultado que dio dicha terapia.

En el eje de investigación el análisis se utiliza en la última etapa de la investigación, donde ya se ha obtenido los resultados del instrumento y lo que sigue es el análisis de la información.

Dentro del plan de abordamiento a utilizar y como base para la intervención el enfoque sobre la participación activa de cada uno de las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, se tomaron en cuenta los objetivos específicos planteados por subprograma presentados con anterioridad, en donde se enumeraron diversos procesos metodológicos divididos por fases a ejecutar:

## **FASES O ETAPAS DEL PROYECTO**

### **Sub programa de Servicio**

0. Fase de Seminario Propedéutico: en esta etapa se llevó a cabo un seminario propedéutico de dos semanas en el cual se dieron los lineamientos para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.
1. Contacto con autoridades: en el mes de enero 2010, se realizó la primera visita a la Institución en donde nos presentamos con la directora de esta, y se estableció el primer día de actividades.
  - a. Contacto con la localidad: en el mes de noviembre se realizó la primera visita a la Antigua Guatemala, y se realizó una búsqueda de información del lugar. En enero se realizaron otras dos visitas estas con un propósito diagnóstico.

- b. Contacto con institución: nuevamente se visitó la Institución, en donde conocimos a la orientadora, quien nos dio la información pertinente para la elaboración del presente proyecto.
2. Etapa diagnóstica: se realizaron las visitas correspondientes, con el objetivo de encontrar información tanto de la comunidad como de la Institución, se contactó con un historiador de la Municipalidad de esa ciudad, quien proporcionó historia de la Antigua Guatemala, al igual se visitaron lugares como el INGUAT, CIRMA, Cooperación Española, y el Instituto INSOL. Y a partir de estas se realizó el diagnóstico.
  3. Planificación: se realizaron las planificaciones adecuadas para cada interesada que se presentó en búsqueda del servicio psicológico, de acuerdo a la afección que esta presentó. Estas fueron terapias individuales y grupales según el caso. Durante el mes de febrero al mes de septiembre.
  4. Ejecución: se realizaron terapias enfocándose en la problemática de cada una de las afectadas, estas desde una temática analítica, cognitivo-conductual, gestalt, de expresión, etc.
  5. Evaluación: esta se realizó por medio de reuniones mensuales, donde se entregó un informe de todos los casos atendidos, y también se dio una retroalimentación para la mejora del tratamiento.
  6. Monitoreo: se realizó por medio de la revisión mensual con el supervisor y con la directora de la Institución.
  7. Sistematización: se dio por medio de informes mensuales y el diario de campo.
  8. Cierre de procesos: se realizó una terapia de finalización con cada una de las alumnas atendidas durante el año.

#### Técnicas e instrumentos:

- Psicoterapia, tratamiento de las enfermedades mentales por procedimientos basados en la comunicación verbal y emocional, así como en otros comportamientos simbólicos.
- Terapias expresivas

- Terapia Cognitivo-conductual: Conductismo: corriente de la psicología que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos-respuesta.
- Terapia Gestalt: La terapia de la Gestalt, otro enfoque humanista, fue desarrollada por el psicoanalista alemán Frederick (Fritz) S. Perls. Según Perls, la civilización moderna conduce de forma inevitable a la neurosis, ya que obliga a las personas a reprimir sus deseos naturales y, por tanto, los frustra en su tendencia innata a adaptarse biológica y psicológicamente a su entorno. En consecuencia, aparece la ansiedad neurótica. Ajeno a la tradición psicoanalítica, Perls sostenía que el descubrimiento intelectual de lo que al paciente le está sucediendo es insuficiente para curar el trastorno, por lo que elaboró ejercicios específicos pensados para mejorar la conciencia de la persona sobre su emoción, estado físico y necesidades reprimidas, a través de estímulos físicos y psicológicos del ambiente. La terapia gestaltista se lleva a cabo con individuos y con grupos, por lo general en sesiones semanales, durante dos años.
- Logoterapia, forma de terapia influida por el existencialismo que, al contrario del psicoanálisis, se centra en ayudar al paciente a través del análisis existencial. Desarrollada por Víctor Emil Frankl
- Observación: registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado para entender fenómenos psicológicos que promueven el empleo de las mismas en cada persona.
- Técnica de la Terapia Centrada en el Grupo basada en el enfoque de Carl Rogers: técnica terapéutica en la que el terapeuta crea un clima de confianza y apoyo cálido emocional para ayudar al grupo a la comprensión y resolución de problemas.
- Técnica de la Terapia Breve y de Emergencia, Enfoque Existencia; técnica utilizada por el terapeuta para generar espacios de acción de temporalidad breve con el objetivo de localizar los valores y las circunstancias vivenciales que le dan sentido a la vida de la adolescente sobre su cotidianidad.

Entrevista: conversación que tiene como finalidad la obtención de información.

### **Sub programa de docencia**

1. Diagnóstico: el diagnóstico se realizó por medio de observaciones a las alumnas y detectar algunos puntos que fueran de interés y de apoyo a las adolescentes y así se planificaron los respectivos talleres.
2. Inmersión: esto se dio por medio de observaciones a las aulas, y adentrándonos al ambiente de las adolescentes.
3. Identificación del universo de población, para trabajar la docencia: se identificó quienes serán las beneficiadas de los talleres, y que talleres convenían para cada una de las aulas, durante el año se dieron talleres a básicos y diversificado.
4. Planificación: Se realizaron las planificaciones correspondientes, siendo los talleres de mayor importancia los siguientes, alcoholismo, drogadicción, hábitos de estudio, relaciones interpersonales, autoestima, motivación, trabajo en equipo, sexualidad responsable, homosexualidad, aborto, cleptomanía, delincuencia juvenil y liderazgo.
5. Ejecución: se realizaron talleres del mes de febrero al mes de septiembre.
6. Sistematización: por medio de informes de observación, diarios de campo.
7. Evaluación: se realizó evaluación por medio de observación y entrevistas de desempeño a las involucradas.
8. Monitoreo: al igual que el eje de servicio se realizó por medio de reuniones mensuales, y retroalimentación con autoridades encargadas del Instituto.

### Técnicas e Instrumentos

- Observación: registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado.
- Talleres con Metodología Participativa: talleres diseñados pedagógicamente para la participación e intercambio personal sobre la percepción y manejo

ideológico y crítico de diversos fenómenos vivenciados en la cotidianidad a través de la expresión verbal y no verbal.

- Técnicas Gráficas: material expresado a través de dibujos o símbolos.
- Lluvia de Ideas: conjunto de conocimientos que cada uno de los participantes en determinadas actividades o durante todo el taller tiene sobre los temas a tratar.
- Afiche: presentación simbólica de un determinado tema.
- Conferencias: conjunto de datos presentados en forma sistemática que lleva a la explicación teórica y lógica sobre un tema.
- Dramatizaciones: conjunto de expresiones verbales, mímicas o físicas sobre un tema o varios temas a desarrollar como proceso de conducción, escenificación y búsqueda de soluciones a un conflicto en particular o problema de la vida real.
- Discusiones Grupales: expresión de sentimientos y pensamientos en grupo acerca de una idea o tema en especial, que permite aclarar y conocerse a sí mismo y a quienes les rodean.
- Plenarias: conjunto de conclusiones a las que se llega sobre determinado tema a través del análisis y síntesis grupal sobre el mismo.

#### **Sub programa de investigación**

1. Diagnóstico constante: se realizó un diagnóstico por medio de observaciones y pequeñas entrevistas para identificar el tema a investigar, es decir, el problema y la necesidad.
2. Documentación: se buscó información acerca del tema a investigar el cual es la emigración de uno de los padres al exterior por cuestiones económicas.
3. Características de los sujetos: las participantes son estudiantes del Instituto INSOL comprendidas entre la edad de 14 a 16 años a las cuales uno de sus dos padres emigro al exterior por una mayor estabilidad económica en sus hogares.

4. Ubicación contextual: se realizó la investigación dentro de la Institución INSOL, con las alumnas antes mencionadas.
5. Diseño de instrumentos: se diseñó un instrumento el cual fue una entrevista dirigida. el cual contenía preguntas relacionadas con el tema de investigación y pretendía averiguar de qué manera afectaba la partida de uno de sus padres, esta afección a todo nivel ya sea educativa, emocional o psicológicamente.
6. Aplicación de instrumentos: se aplicó el instrumento en el mes de agosto.
7. Captura de la información obtenida en los instrumentos
8. Análisis de información capturada: en el mes de septiembre se realizó el análisis de la información obtenida por medio del instrumento.

#### Técnicas e Instrumentos

- Observación: registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado.
- Documentación Bibliográfica: conjunto de esquemas teóricos sobre el problema a investigar a través de libros, revistas, consultas a profesionales, tesis, documentos, fotocopias de artículos, etcétera.
- Cuestionario: herramienta de investigación social que consiste en una serie de preguntas ya sean directas o no, que pretenden reunir de manera sistemática datos sobre el tema y la población a estudiar.
- Encuestas: instrumento cuantitativo de investigación social mediante la consulta a un grupo de personas elegidas de forma estadística, realizada con ayuda de un cuestionario.
- Testimonios: instrumento en que se da fe de la certeza o impostura de un hecho.
- Diálogo: conversación entre dos o más personas.
- Conversaciones Informales

## **CAPITULO III**

### **DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA**

El inicio del Ejercicio profesional supervisado se dio motivado por el hecho de que la experiencia se da de una manera más personal en la cual el epesista y el involucrado crean una relación más profunda por lo cual el aprendizaje se da de manera directa, al igual que se realizó por involucrarse mayormente con la sociedad guatemalteca y empatizar con esta.

De esta manera fue como se buscó la información acerca de los lugares donde se podría realizar el EPS, esta se dio por medio de una reunión con los licenciados supervisores de este. Después de esta se eligió el área donde se realizaría el ejercicio. Se selecciono la Antigua Guatemala.

#### **Inducción y Planificación:**

- ▶ Fase de seminario Propedéutico: en esta etapa se llevó a cabo un seminario propedéutico de dos semanas en el cual se dieron los lineamientos para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, este se realizó con el Licenciado Oscar Samayoa quien fuera el supervisor de nuestra área; en este se planteó la problemática que sucede en la sociedad guatemalteca, y de qué manera se podía contribuir a la mejora de esta por medio de procesos que fueran viables, los problemas que salieron a relucir fueron el de violencia, pobreza, educación y demás, y así se discutieron diferentes temas. En este seminario también se dio la elección del lugar en el cual realizaríamos nuestro ejercicio, en mi caso se realizó en el Instituto Normal para Señorita “Olimpia Leal” ubicado en la 5ª calle Poniente, casa # 15, Sacatepéquez Antigua Guatemala; y se indicó el tiempo de realización del proyecto. En este centro educativo se presentan problemas psicosociales como conflictos por desintegración familiar, problemas emocionales, problemas de conducta, inadecuada comunicación intrafamiliar, metodologías inadecuadas de enseñanza, no verbalización de

las problemáticas en general, y sobre todo las dificultades en la integración de diferentes áreas del ser humano. Por lo cual se hizo necesaria la intervención en este lugar.

- Realización de proyecto de factibilidad: para que se aprobara la realización del proyecto se elaboró un proyecto de factibilidad.

Para este se tuvieron que realizar una serie de actividades, las cuales fueron; la primera contacto con la localidad: en el mes de noviembre se realizó la primera visita a la Antigua Guatemala, y se realizó una búsqueda de información del lugar. En enero se realizaron otras dos visitas estas con un propósito diagnóstico.

Luego se realizó la primera visita a la Institución en donde nos presentamos con la directora de esta, y se estableció el primer día de actividades. Después de esta se visitó nuevamente la institución en donde conocimos a la orientadora, quien nos dio la información pertinente para la elaboración del presente proyecto.

Se realizaron las visitas correspondientes, con el objetivo de encontrar información tanto de la comunidad como de la Institución, se contactó con un historiador de la Municipalidad de esa ciudad, quien proporciono historia de la Antigua Guatemala, al igual se visitaron lugares como el INGUAT, CIRMA, Cooperación Española, y el Instituto INSOL. Y a partir de estas se realizó el diagnóstico y consigo el proyecto de factibilidad. En estas visitas se platicó con la directora y la orientadora quienes nos refirieron problemáticas que se dan dentro del Instituto, y así se planifico que talleres o platicas deseaban que se impartieran durante el año, se refirieron algunos casos.

Al igual que se conversó con las autoridades del Instituto se conversó con las epesistas del año anterior quienes nos comentaron como se realiza el trabajo dentro de la Institución, que posibles casos se darían durante el

año, que metodologías se podrían utilizar dando seguimiento o incluso ampliar la integración metodológica, teórica y técnica de los distintos temas y de esa manera enriquecer el marco teórico metodológico que se fue desencadenando a través del tiempo sobre las situaciones que cada adolescente vivió día con día. Acerca de todas las problemáticas se realizó un marco metodológico así realizar lo conveniente para cada problemática, ya sea en el caso del eje de servicio y teniendo en cuenta los problemas que aquejan a la adolescente realizar las determinadas planificaciones de los talleres en el eje de docencia. En consecuencia de estas problemáticas se planteó el problema de investigación el cual se realizó en el eje de investigación.

Habiendo tenido un dialogo con las epesistas anteriores y con las autoridades del Instituto, se establecieron los objetivos de cada programa tanto en el de servicio, docencia e investigación, para luego delimitarlos y distribuirlo en fases a realizar, esto se plasmó dentro del proyecto de factibilidad. En el cual aparte de lo anterior se creó un marco teórico conceptualizando las problemáticas que se presentan así abordar estas desde una mayor perspectiva.

Se planifico la realización del eje de docencia, efectuando talleres de 35 minutos comprendido de un periodo de clase, este se contempló que se realizara con todas las secciones y así abarcar a toda la población. El eje de servicio se llevaría a cabo por medio de terapias individuales, terapias grupales, grupos de apoyo a las alumnas que así lo solicitaran y así contribuir a la mejora de la salud mental de esta. Dentro del eje de investigación se contempló la realización de este llevando a cabo por medio de un grupo focal de 5 personas así analizar de manera más profunda la problemática en cada una de estas alumnas.

Gracias a éste punto, se manejaron también las diferentes visualizaciones respecto al manejo y atención en el trabajo con las adolescentes y la dinámica institucional para obtener un manejo más eficaz del trabajo de

EPS, contemplándose desde su inicio la inmersión social como pauta para un manejo integral en los subprogramas.

- ▶ Inmersión: este se dio por medio de observaciones a las aulas, y adentrándose al ambiente de las adolescentes. Con el propósito de conocer la forma de interacción entre ellas, y forma de comportarse, tratando de analizar conductas de problemática las cuales nos servirían para la eficaz realización de los diferentes subprogramas del proyecto.
- ▶ Promoción del servicio de psicoterapia individual y grupal, docencia o talleres: la promoción del servicio de terapia y talleres se dio por primer momento asistencia a las aulas de clase a presentarnos como egresistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de psicología, presentándoles el servicio que contaría con talleres y el apoyo de psicoterapia.

Anudado a esto se realizó la promoción por medio de volantes que se entregaron a las alumnas, carteles vistosos situados en lugares estratégicos, en los cuales se informó del servicio que se prestaba y los horarios del mismo. De igual manera se realizaron pláticas con el personal docente para la coordinación de los talleres a impartir, y organizar los horarios.

- ▶ Reacondicionamiento de la clínica: se dispuso condicionar el área que nos proporcionaron pues esta estaba en condiciones deplorables, se realizó un mural relacionado con psicología, este se realizó con el fin de ocultar la pared que estaba con humedad al igual que la de llamar la atención de las alumnas y así estas se acercaran.
- ▶ Orientación Vocacional:

Se realizó orientación vocacional a petición de la directora de la Institución realizando pruebas vocacionales a las alumnas de tercero básico al igual que para las alumnas que deseaban ingresar al Instituto a Magisterio; esto

se dio debido a que la Institución no cuenta con los recursos suficientes para aceptar una cantidad grande de alumnas. Las pruebas que se realizaron fueron el Cuestionario de Intereses Ocupaciones y la Escala de Interese de Thurstone; las cuales se analizaron y arrojaron tres posibles carreras a seguir para cada una de las alumnas. Luego de analizar las pruebas se realizó la entrega a las alumnas y se les informo en qué consistía cada una de las carreras; esto se dio por medio de una charla con todas las secciones, en esta se resolvieron algunas dudas que tenían de cada una de las carreras y así ellas podrían escoger con éxito su carrera. Esta actividad se realizó con aproximadamente 250 alumnas todas de tercero básico.

Después de la realización de estas pruebas con las alumnas del Instituto, se nos pidió que realizáramos estas con alumnas que deseaban ingresar al Instituto, se realizaron tres sesiones de diez o quince alumnas cada una donde se pasaron las pruebas y luego se calificaron estas para arrojar las tres posibles carreras, el resultado se entregó a la dirección y este les serviría para la admisión de estas señoritas.

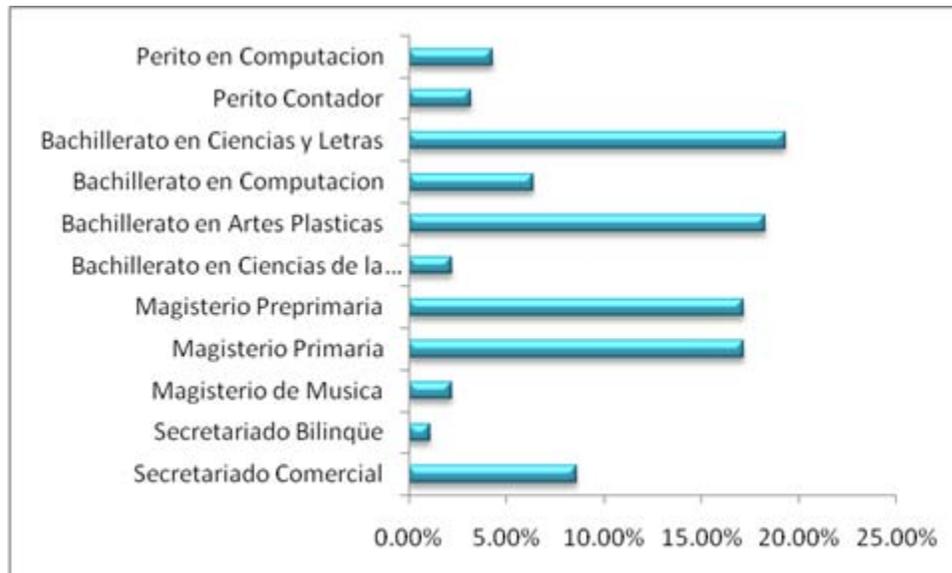
Resultados:

### **Aplicación de Pruebas Vocacionales**

#### **Alumnas de tercero Básico del Instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal 2010**

<b>Carrera</b>	<b>Porcentaje</b>
SecretariadoComercial	8.60%
SecretariadoBilingüe	1.10%
Magisterio de Musica	2.20%
MagisterioPrimaria	17.20%
MagisterioPreprimaria	17.20%
Bachillerato en Ciencias de la Comunicación	2.20%
Bachillerato en ArtesPlasticas	18.30%
Bachillerato en Computacion	6.40%
Bachillerato en Ciencias y Letras	19.30%

<b>PeritoContador</b>	3.20%
<b>Perito en Computacion</b>	4.30%
	100%



En la mayoría de las alumnas se observó una inclinación hacia la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, esto se observó pues en su prueba de orientación vocacional se observó una mayor habilidad o interés en el área biológica, otro tanto de la población se inclinó por Bachillerato en Artes Plásticas pues se observan habilidades abstractas y otras, manifestaron inclinación a Magisterio Primaria y Pre-primaria.

### **Sub-programa de Servicio**

Este programa conto con varias actividades en su mayoría terapia individual o terapia grupal con el fin de fortalecer la salud mental y la autoestima de las adolescentes por medio de procedimientos y técnicas adecuadas, tratando cada caso de forma individual o grupalmente e intervenir con un enfoque de apoyo a las adolescentes en estado de crisis emocional.

- ▶ Atención a la alumna para el fortalecimiento de su salud mental.

Este proceso se dio con las alumnas que asistían a pedir ayuda psicológica a la clínica, y algunas otras alumnas que fueron referidas por los docentes y por la directora. Se dio inicio con cada alumna llenando una ficha que contenía los datos generales de la interesada y así llevar un control de citas, se manejo también por medio de un carnet el cual se le entregaba a esta con la fecha y la hora en que se realizaría su terapia con la firma de la que sería encargada de la sesión, este horario fue estratégicamente electo para no perjudicar a los horarios de clase de la alumna.

Se atendieron algunos casos que fueron remitidos específicamente por la directora, estos por delincuencia, estas alumnas habían hurtado dentro de su aula, fueron seis las implicadas, pero lamentablemente solo se pudieron atender a cuatro debido a que una de ellas la expulsaron y otra de ellas sus padres la sacaron del Instituto, por lo cual no se tuvo contacto con estas, sin embargo se atendieron a las demás, una de ellas a medio año se retiró de la Institución por razones desconocidas, y otra de ellas se presentó a sus citas pero desafortunadamente las últimas citas ya no asistió, por lo cual tan solo se concluyeron dos casos de estas referidas.

Otras problemáticas que se atendieron fueron malas relaciones interpersonales; las alumnas poseían conflictos entre ellas por cuestiones sentimentales, otros casos por baja autoestima, otros de ansiedad, rebeldía, bajo rendimiento escolar, y muchos otros por problemas familiares por separación de los padres o bien por malas relaciones entre ellos.

Se dieron terapias de emergencia, terapia individual estas tan solo se cerraron catorce expedientes, a otras se les brindó terapia de grupo.

A continuación se presentan algunas tablas que representan cualitativamente la incidencia que tuvo el sub-programa de servicio.

### **Alumnas atendidas individualmente, Casos concluidos 2010, Instituto Normal para Señorita “Olimpia Leal”**

Grado/ Edad	12 a 13	14 a 15	16 a 17	18 a 19	Total	%
1ro Básico	3	2	0	0	5	36
2do Básico	0	3	0	0	3	21
3ro Básico	0	1	0	0	1	7
4to Magisterio	0	0	0	0	0	0
5to Magisterio	0	0	3	2	5	36
6to Magisterio	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

En esta tabla se representa que la mayoría de las alumnas que asistieron y concluyeron con el proceso de psicoterapia fueron de primero básico y quinto magisterio, no se concluyeron casos en cuarto y sexto magisterio.

### **Problemática general de alumnas, en terapia breve o proceso de psicoterapia**

Problemas encontrados	Numero de personas	%
Bajo Rendimiento Escolar	6	9
Problemas de adaptación	4	6
Problemas Emocionales	11	17
Problemas de Conducta	6	9
Ansiedad	3	5
Baja Autoestima	5	8
Conflictos familiares	7	11
Inadecuadas relaciones de pareja	10	16
Conflictos en las Relaciones Interpersonales	5	8
Delincuencia	6	9
Otros	1	2
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>



Esta gráfica y tabla representa las problemáticas que se vinieron dando durante el año, algunas alumnas se presentaban a pedir apoyo en grupo acerca de conflictos, otras se acercaron individualmente pero tan solo se les proporciono terapia breve, y a unas cuantas se les llevo proceso durante todo el año.

El problema que se presenta más es de problemas emocionales estos debido a diferentes problemáticas de la alumna estas familiares, personales o sociales que afectaban su psiquis, a estas se les trato de dar un apoyo generador de seguridad, volviéndonos un ente tranquilizador así reduciendo las presiones del medio que lo rodea aportando un soporte temporal.

- Cierre del subprograma de servicio al culminarse el tiempo requerido por la institución y el departamento de EPS.

A través de la atención individual y grupal, se pudo fortalecer la espontaneidad y la libertad de la población atendida, potencializando su ser y con un enfoque adaptativo a través de un dialogo se concientizó a las personas de la importancia de modificar nuestra respuesta ante el mismo estímulo como lo son la violencia, la delincuencia, problemas

interpersonales, que redundará a lo largo en una mejoría o sanación ambiental.

En cuanto a cada caso se realizó la finalización, efectuando un análisis y a su vez una evolución del mismo, exponiéndole a la alumna la importancia que tuvo el proceso durante el año, y que es necesario la continuación de conductas recomendadas en la terapia y así mejorar de una manera gradual.

A la directora de la Institución se le entregaron los expedientes completos de las alumnas que culminaron el proceso, estos empacados en un sobre que solo podría ser abierto por la directora, y si se llegara a necesitar el próximo año a los epesistas que asistan a este Instituto en caso de que la alumna continué el proceso psicoterapéutico.

### **Sub-programa de docencia**

El programa de docencia pretendía prevenir conductas de riesgo, por medio de talleres y demás modalidades y lograr una participación activa y dinámica de la población atendida, promoviendo de esta forma la comunicación entre padres e hijos, educandos y educadores, en fin toda clase de comunicación tanto horizontal como vertical. Promoviendo de igual manera el desarrollo óptimo de la adolescente.

#### Actividades Realizadas

- ▶ Planificación de los talleres, se realizó la programación pertinente de los talleres, en esta se contempló que estos no duraran más de treinta y cinco minutos (un período de clase) de igual manera que fueran participativos y dinámicos y así se tuviera un mayor desenvolvimiento de las alumnas y a su vez un aprendizaje óptimo.

Se organizaron diferentes talleres, los cuales fueron Cultura Emo, Aborto, Parto, Homosexualidad, Educación Sexual, Cleptomanía, Delincuencia Juvenil, amistad, Métodos de Estudio, Drogadicción, de Liderazgo. Se tenían

pensados otros talleres pero debido al tiempo y a la extensa población estos no se pudieron realizar, así se procuró realizar los talleres que requerían prioridad.

En el año se contó con el apoyo de algunos practicantes de psicología de 4to año, quienes aportaron apoyo en la presentación de algunos de los talleres, estos alumnos deseaban realizar talleres dentro de la institución, y se lo solicitaron a la directora de la misma, esta accedió, por lo cual se coordinó con estos estudiantes la realización de los talleres.

► Realización de talleres y charlas informativos

Se realizaron los diferentes talleres planificado durante el ciclo escolar, estos se efectuaron rotativamente para así abarcar a toda la población estudiantil. Estos se realizaron algunos con la ayuda de los estudiantes practicantes.

Se procuró que los talleres fueron de modo participativo así la alumna tuviera un conocimiento activo y se pretendía la participación consecutiva de las adolescentes dentro de los talleres logrando como consecuencia, la inserción social y factores de cambio entre ellas.

Con los talleres se contribuyó al desarrollo de las aptitudes y cualidades de las alumnas, a través de técnicas para mejorar y desarrollar estrategias para estimular, orientar e incentivar a la adquisición de nuevos conocimientos.

- 1) El primer taller realizado fue el de Cultura Emo, este se dio debido a que la población docente manifestaron que se estaban dando casos de este tipo dentro de las alumnas, en este se habló de lo que se trataba este tipo de conducta y sus desventajas así concientizando a la alumna.

- 2) El segundo taller Aborto, este impartido pues las docentes nos manifestaron que era de importancia, en este se dio la información conceptual y sus consecuencias físicas y emocionales, en este mismo se dieron muchas dudas las cuales indudablemente se respondieron.
- 3) El tercer taller realizado fue el de Homosexualidad, pues es de suma importancia para que la población se informe acerca de lo que se vive hoy en día en la sociedad.
- 4) El cuarto taller que se realizó fue el de Educación Sexual, el mismo se realizó desde una perspectiva psicológica y emocional, abarcando el aspecto biológico en puntos clave.
- 5) El siguiente taller fue Cleptomanía, luego de este se realizó el taller de Delincuencia Juvenil, estos debido a que dentro de la Institución se dieron algunos problemas de esta índole, específicamente en primero básico, donde algunas alumnas se apropiaron de objetos pertenecientes a otras alumnas, fueron seis las involucradas, una de ellas fue expulsada otra se retiró del instituto, y las cuatro restantes se les suspendió y se les mandó al departamento de psicología a recibir terapia. Se realizó sin ninguna dificultad. Incluyendo temas como que es delincuencia, porque se da, y de qué manera se manifiesta en los adolescentes, al igual que maneras de prevención de esta.
- 6) Luego se realizó el taller relacionado con el Parto, este a solicitud del personal docente.
- 7) El siguiente taller que se realizó fue el de Métodos de Estudio, debido a que la mayoría de alumnas no poseen un método y en consecuencia de esto fracasan en sus calificaciones. Se explicaron distintos métodos de estudio los cuales son de fácil aplicación y los cuales las alumnas podrían aplicar y así mejorar en sus asignaturas. Este taller se dio con éxito debido a que las alumnas le prestaron gran atención.
- 8) El siguiente fue el de Amistad, enfocado a la promoción de poseer buenas relaciones interpersonales.

- 9) El siguiente taller fue el de Drogadicción. Este contuvo temas como el concepto de droga, clasificación de las drogas, consecuencias a nivel físico, emocional y psicológico. Se expuso la gravedad del consumo de estas, al igual se realizaron distintas actividades que motivaron a la alumna, las alumnas efectivamente mostraron un interés pronunciado.
- 10) El último taller realizado fue el de Liderazgo, este conto con distintas actividades, este se realizó con el fin de beneficiar a la alumna de magisterio.

Todos los talleres realizados se procuró que se impartieran en todos los grados y secciones, sin embargo con el grado que no se pudo trabajar fue con sexto magisterio pues estas se encontraban en prácticas durante el tiempo laborado por nosotras las epesistas.

- ▶ Cierre del subprograma de docencia al culminarse el tiempo requerido por la institución y el depto. de EPS.

Se realizó un cierre de actividades con las alumnas, a manera de charla donde manifestábamos nuestro agradecimiento por el apoyo que contamos con ellas durante el ciclo, y así mismo les recomendamos el seguimiento de los conocimientos aprendidos durante el año, y pues así continuar con una vida con una salud mental sana y evitando conductas riesgosas.

Las alumnas se manifestaron tristes al momento de nuestra partida, y de igual manera nos agradecieron por la ayuda que les brindamos.

A la directora de la Institución Miriam Sagastume de Sosa, se le entrego un informe que contenía todas las actividades y resultados que se realizaron durante, el año, así mismo se le entregaron algunos materiales sobrantes del proceso.

A continuación se presentan algunas tablas que representan el servicio de docencia cuantitativamente.

**Cantidad de Alumnas**  
**Atención Grupal INSOL 2010**

<b>Grado</b>	<b>Cantidad de Alumnas</b>	<b>%</b>
<b>6to Magisterio</b>	0	0
<b>5to Magisterio</b>	260	19
<b>4to Magisterio</b>	225	17
<b>3ro Básico</b>	235	18
<b>2do Básico</b>	300	22
<b>1ro Básico</b>	325	24
<b>Total</b>	1345	100

**Numero de talleres**  
**Atención Grupal INSOL 2010.**

<b>Talleres</b>	<b>5to Magisterio</b>	<b>4to Magisterio</b>	<b>3ro Básico</b>	<b>2do Básico</b>	<b>1ro Básico</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Cultura Emo</b>	0	0	4	6	6	16	8
<b>Parto</b>	4	4	4	0	0	12	6
<b>Aborto</b>	4	4	4	0	0	12	6
<b>Homosexualidad</b>	4	4	4	0	0	12	6
<b>Educacion Sexual</b>	4	4	4	6	6	24	12
<b>Cleptomanía</b>	0	0	4	6	6	16	8
<b>Delincuencia Juvenil</b>	0	0	4	6	6	12	6
<b>Amistad</b>	4	4	4	5	6	23	12
<b>Métodos de Estudio</b>	4	4	4	6	6	24	12
<b>Drogadiccion</b>	4	4	4	6	6	24	12
<b>Liderazgo</b>	4	4	4	6	6	24	12
<b>Total</b>	32	32	44	45	48	199	100
<b>%</b>	16	16	22	22	24	100	

## Sub-programa de Investigación

### ▶ Delimitación del problema

Se realizaron observaciones dentro de la población para efectuar una reflexión acerca de las problemáticas que se dan dentro de la Institución, y se observó que dentro de esta se encuentran muchas alumnas las cuales sus padres no viven con ellas, esto debido a que estos emigran a otros departamentos para una mejor vida económica es por esto que el tema de investigación que se escogió fue “Conocer cómo afecta la emigración de uno de los padres al exterior por situaciones económicas a las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez”.

### ▶ Documentación: se buscó información acerca del tema a investigar, esta se buscó en internet, periódicos, revistas, libros.

### ▶ Las características de los sujetos de la investigación; las participantes son estudiantes del Instituto INSOL comprendidas entre la edad de 14 a 16 años a las cuales uno de sus dos padres emigro al exterior por una mayor estabilidad económica en sus hogares. Se realizó la investigación dentro de la Institución INSOL, con las alumnas antes mencionadas.

### ▶ Diseño de instrumentos: se diseñó un instrumento el cual fue una entrevista dirigida la cual contenía preguntas relacionadas con el tema de investigación y pretendía averiguar de qué manera afectaba la partida de uno de sus padres, esta afección a todo nivel ya sea educativa, emocional o psicológicamente.

### ▶ Aplicación de instrumentos: se aplicó el instrumento en el mes de agosto con las alumnas seleccionadas, estas fueron cinco, pues se trataba de un grupo focal. Se les aplico un cuestionario que contenía preguntas como, ¿Hace cuánto tu padre o madre emigro?, ¿Cómo te sientes por la partida de tu padre o madre?, ¿Sientes que has cambiado por la partida de tu padre o madre?, etc.

Estas pretendía averiguar de qué manera y como afectaban a la alumna la partida de su padre o madre.

- ▶ Captura de la información obtenida en los instrumentos.  
Luego de aplicar el instrumento se realizaron las estadísticas correspondientes.
- ▶ Análisis de información capturada: en el mes de septiembre se realizó el análisis de la información obtenida por medio del instrumento.  
Se notó que en las alumnas investigadas, se denota un tanto de desconcierto con la situación que viven, pues comenta una de ellas “siento frustración porque se perdió toda mi infancia”, algunas otras comentaron que se sienten mejor por la partida de su padre, y que si cambiaron fue para un mejor cambio.  
Se describirá de una mejor manera el análisis de la investigación en el siguiente capítulo.
- ▶ Cierre del subprograma de investigación al culminarse el tiempo requerido por la institución y el depto. de EPS.  
Se cerró esta investigación con el análisis o resultado de las diferentes actividades de este sub-programa, a las alumnas implicadas en este proceso se les dio una charla que pretendía que estas supieran llevar con esta situación.

A continuación se presenta de manera sistemática la población con la que fue efectuado el EPS contemplado en el subprograma de investigación.

**Rango de edad**

**Investigación, INSOL 2010**

<b>Edad</b>	<b>No. de alumnas</b>
<b>15 años</b>	1
<b>16 años</b>	4
<b>Total</b>	5

### ¿Hace cuánto tiempo tu padre o madre emigro al exterior?

Edad	Tiempo de emigración
15	8 años
16	5 años
16	4 años
16	8 años
16	12 años

### ¿Cuál de tus padres emigro?

En todos los casos el padre fue el que emigro.

Padre/ Madre	No.	%
Padre	5	100
Madre	0	0

### ¿Sabes la razón por la cual tu madre o padre realizo su partida? ¿Cuál fue?

- “Se fue por irresponsable, infiel, y falta de afecto”
- “Por irresponsabilidad”
- “No”
- “Por economía”
- “Porque se fue a trabajar a los Estados Unidos”

### ¿Qué sentiste cuando tu madre o padre te informo de la partida?

- “Nada, fue mejor”
- “Tristeza (pero después ya no) porque el cambio fue mejor”
- “Nada”
- “No muy bien”
- “Muy triste, me mantenía mucho con el”
-

### **¿Cómo te relacionas con tu padre ausente?**

- “No tengo relación con él, no solo porque no me gusta si no porque el no nos busca”.
- “No lo veo”
- “Bien”
- “No muy bien”
- “Muy bien, aunque a veces con mi mama hay poca comunicación”

### **¿Qué piensas y cómo te sientes ahora?**

- “Pienso que la partida de él fue lo mejor para todos me siento bien sin él porque no lo puedo ver, si lo miro me pongo de mal humor y no me gusta”.
- “Me siento mejor, porque no me hace falta”
- “Bien de que ayude a la comunidad”
- “Pienso que él no me entiende y a veces me enoja”
- “Ya me acostumbre a su ausencia pero cada año viene a visitarnos”

### **¿Qué estas sintiendo ahora?**

- “Me siento bien, pero hace un momento cuando estaba respondiendo me entro como el recuerdo de cuando él vivía con nosotros, pero todo bien”.
- “Con más libertad y mejor”
- “Estresada”
- “Frustración porque se perdió casi toda mi infancia”
- “Que mi papa me hace mucha falta”

### **¿Consideras que has cambiado a partir de la partida de uno de tus padres?**

- “No, porque siempre fui alguien especial jeje, pero sigo siendo igual”
- “No, me siento mejor viviendo solo con mi mama”

- “Sí”
- “Un poco”
- “No”

### **¿Qué nuevos comportamientos has adoptado luego de la partida de tu padre o madre?**

- “A saber defenderme u no dejar que nadie me humille ni que me trate mal”
- “Responsabilidad, confianza”
- “Me porto mejor, cumplo más con mis deberes en el hogar”
- “Rebeldía y tristeza”
- “La comunicación”

### **¿Cómo estas afrontando esta partida?**

- “Bien, hace falta la figura paterna porque la hace falta pero siempre va haber alguien allí entonces bien”
- “Bien, porque era para un cambio mejor”
- “Normal”
- “Bien”
- “Pienso muy poco en él, me dedico a mi estudio”

### **¿Crees que se fue por una buena razón?**

- “Si, no soy quien para decirlo pero si”
- “Si, porque no estaba cumpliendo con sus responsabilidades”
- “Sí”
- “Sí”
- “Si, porque fue a trabajar”

### **¿Te has sentido diferente después de su partida?**

- “Tal vez no diferente pero si más tranquila”
- “No, ahora me siento mejor”
- “No”

- “Un poco”
- “Si, porque me mantenía mucho tiempo con el”

### **¿Te ha traído beneficio la partida de tu madre o padre?**

- Sí, porque puedo estar bien sin nadie que me esté presionando o tal vez no tanto así pero se puede decir que lo mejor para todos y estoy más tranquila y segura”
- “Si, porque vivo en un nuevo ambiente”
- “Si”
- “No”
- “Si porque nos mantiene y nos ayuda en lo necesario”

De manera resumida se puede decir, que definitivamente a las participantes de esta investigación si les ha afectado la partida de su padre, algunas de ellas no tratan de demostrarlo o aparentan estar bien. En el siguiente capítulo hago un análisis extenso del resultado de la investigación.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

El presente capítulo pretende analizar los diferentes procesos que se llevaron a cabo durante el proyecto de EPS.

En primera instancia se optó por realizar el Ejercicio Supervisado Profesional por el mayor contacto que se tiene con la población y así tener un mayor aprendizaje y ya que en este el estudiante practicante adquiere experiencia profesional, que le permite desarrollar sus conocimientos teóricos, aprendiendo a realizarlos en forma práctica, fuera de las aulas universitarias, contando con una mejor visión de la problemática social y tenerse confianza así mismo de aplicar los conocimientos adquiridos.

Después de la elección de la realización del EPS, se realizó una reunión donde se expusieron las diferentes aéreas donde se podría realizar este, cada una de ellas las presento el licenciado supervisor encargado de cada área, luego de esta se escogió el área a donde se deseaba realizar, en mi caso Antigua Guatemala, después de esto se tuvo una pequeña reunión con el encargado de esta el Lic. Oscar Josué Samayoa quien nos comentó que se tendría que realizar un curso propedéutico el cual nos prepararía para la realización del proyecto

Dentro de este seminario propedéutico se tocaron temas como la problemática que se vive dentro del país, estos desde una manera macrosocial. Se analizaron la situación del país a nivel comunitario y como este afectaba a la realidad del ciudadano guatemalteco. Y así fue como se continuo con el seminario hasta llegar al punto donde se escogió el lugar donde realizaríamos el proyecto, en mi caso en el Instituto Normal para Señoritas –INSOL-, lugar el cual no tenía conocimiento pero en ocasiones anteriores me hablaron sobre este, y se hizo la mención que en este hay diferentes necesidades que deberían ser cubiertas. Luego se organizaron en qué fecha se iría, y se dio pie al inicio del proyecto de factibilidad el cual se realizaría para observar el área y el lugar donde se realizaría el proyecto.

Para realizar este proyecto se realizaron varias visitas a Antigua Guatemala, donde en estas se buscó información acerca de; la historia y antropología, el aspecto sociocultural, el socioeconómico, un análisis de la situación de educación y el aspecto ideológico-político; de esta. Para esto se visitaron lugares como el INGUAT, CIRMA, Cooperación Española y la municipalidad en la cual se conversó con un historiador quien nos comentó la historia de esta ciudad.

Luego de esto se realizó la descripción de la Institución –INSOL- con qué fin fue creada, tipo de institución con cuantas alumnas cuenta, etc. A partir de esto se realizó la descripción de la población del Instituto las cuales la mayoría de las alumnas son de grupo étnico ladino e indígena entre 13 y 18 años de edad, provenientes de diversas aldeas de Antigua Guatemala, la mayoría de Chimaltenango y Escuintla, profesan la religión cristiana/evangélica, pero siendo en su mayoría la predominante la religión católica, el idioma predominante es el español, son de nivel económico medio y bajo.

Por lo cual el fin de la realización de este proyecto de ejercicio profesional supervisado dentro del Instituto mencionado anteriormente fue el de contribuir al desarrollo personal y emocional de las adolescentes a través de estrategias de atención a la salud mental; así como contribuir por medio de la investigación a la mejora del desarrollo óptimo de las involucradas, en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, por lo cual se realizaron diferentes actividades que pretendían el buen desenvolvimiento en las involucradas. El proceso se realizó de los meses de febrero a septiembre, en su mayoría con las alumnas de grados básicos a las cuales se les dio terapia a las que se acercaron y a todas la clases se les impartió talleres estos también a las alumnas de diversificado, se trató de abarcar a toda la población.

Existe gran cantidad de problemas y necesidades que se observaron, una de las principales problemáticas de la población está relacionada con la familia, la falta de afecto y orientación dentro de la misma, situación que provoca que la mayoría de las alumnas se sientan solas y busquen información en personas equivocadas

que al igual que ellas no tienen información adecuada para resolver la mayoría de sus dudas.

Desafortunadamente existen varios problemas que afectan la vida y desarrollo de todo ser humano, problemas como violencia general la cual afecta tanto a hombres como mujeres, destruyendo hogares y la calidad de vida a la que todo guatemalteco tiene derecho, pero en especial son los jóvenes quienes más afectados se ven con ejemplos tanto como dentro como fuera del hogar sobre como reproducir violencia ya sea física, verbal o psicológica.

Dentro de la cultura guatemalteca hablar abiertamente sobre el tema aún no es una realidad ya que el abuso físico y psicológico al que algunas alumnas son sometidas dentro de su hogar, se mantiene en el anonimato, razón por la que no les gusta hablar de este tema y en muchos de los salones donde se hizo referencia al mismo la negativa de las alumnas fue muy grande lo que podría indicar que conocen de cerca la problemática, por lo que evitan hablar del tema.

Por lo cual el objetivo del proyecto fue realizar programas de prevención de conductas de riesgo, estos programas de prevención se dividieron en tres subprogramas, en donde se tomaron en cuenta el apoyo, el abordaje y el promover el desarrollo social, el desarrollo cognoscitivo, el desarrollo emocional, el desarrollo físico y el desarrollo psicológico de las estudiantes de la Institución y así mejorar la salud mental de las mismas y de las personas a su alrededor así mejorar el aspecto psicosocial de la población.

Los tres ejes que se ejecutaron fueron; el de docencia, el de servicio y el de investigación, cada uno de ellos con actividades distintas que pretendían en el eje de docencia prevenir conductas de riesgo, por medio de talleres y demás modalidades así como lograr una participación activa y dinámica de la población atendida, promoviendo de esta forma la comunicación entre padres e hijos,

educandos y educadores, en fin toda clase de comunicación tanto horizontal como vertical. Promoviendo de igual manera el desarrollo óptimo de la adolescente.

En el eje de servicio se pretendía fortalecer la salud mental y la autoestima de las adolescentes por medio de procedimientos y técnicas adecuadas, tratando cada caso de forma individual o grupalmente e intervenir con un enfoque de apoyo a las adolescentes en estado de crisis emocional.

En el eje de investigación conocer cómo afecta la emigración de uno de los padres al exterior por situaciones económicas a las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez.

Antes de realizar las actividades en los tres ejes del proyecto, se realizó otra actividad, la cual fue la de reacondicionamiento de la clínica que nos proporcionaron, pues esta estaba en condiciones deplorables, se realizó un mural relacionado con psicología, este se realizó con el fin de ocultar la pared que estaba con humedad al igual que la de llamar la atención de las alumnas. Este problema puede ser debido a que al departamento de psicología no se le presta la atención que debería ser necesaria debido a que no se le da la importancia que este tiene, sería de suma importancia el apoyo de parte de las autoridades de la institución para que este departamento tenga un mayor reconocimiento por las alumnas.

Se trata además de dotar al cliente de estrategias que le ayuden a solucionar, por él mismo, la problemática por la que acude a consulta. Para lograr este objetivo, el psicólogo debe intentar dar sentido y apoyo al individuo mediante la aplicación de técnicas y enfoques experimentados. Debe ser conocedor y experto en su trabajo, y además contar con una gran capacidad de empatía y de escucha activa.

El trato con la persona debe ser directo y la interacción positiva, creando un trabajo conjunto psicólogo-cliente, que tenga como objetivo común la mejora. La relación psicólogo-cliente debe estar basada en la confidencialidad y la ética profesional.

El fin último del psicólogo es favorecer las respuestas adaptativas ante cualquier situación problemática que pueda aparecer, y así asesorar y tratar al cliente en este caso a la alumna, con la mayor eficacia posible.

Anudado a esto se realizó otra actividad a petición de la directora de la Institución esta fue la de realización de las pruebas vocacionales a las alumnas de tercero básico al igual que para las alumnas que deseaban ingresar al Instituto a Magisterio; esto se dio debido a que la Institución no cuenta con los recursos suficientes para aceptar una cantidad grande de alumnas. Las pruebas que se realizaron fueron el Cuestionario de Intereses Ocupaciones y la Escala de Interese de Thurstone; las cuales se analizaron y arrojaron tres posibles carreras a seguir para cada una de las alumnas. Luego de analizar las pruebas se realizó la entrega a las alumnas y se les informo en qué consistía cada una de las carreras; esto se dio por medio de una charla con todas las secciones, en esta se resolvieron algunas dudas que tenían de cada una de las carreras y así ellas podrían escoger con éxito su carrera. Después de la realización de estas pruebas con las alumnas del Instituto, se nos pidió que realizáramos estas con alumnas que deseaban ingresar al Instituto, se realizaron tres sesiones de diez o quince alumnas cada una donde se pasaron las pruebas.

Se concretó que las alumnas que les interesaba ingresar a la carrera de magisterio la mayoría de estos resultaron en sus pruebas con habilidades para esta. En algunas otras esta vocación no se les indico en su prueba por lo cual se les hizo otras recomendaciones de las carreras que si podrían seguir, o bien continuar con la carrera de magisterio pero con un mayor desempeño.

A continuación se da inicio a la descripción y análisis de las actividades en cada fase del proyecto.

### **Sub-programa de servicio**

El programa de servicio tenía como propósito fortalecer la salud mental y la autoestima de las adolescentes por medio de procedimientos y técnicas adecuadas, tratando cada caso de forma individual y colectivamente.

Este paso es de suma importancia pues en la población que se trata todavía existen las dudas acerca de lo que es psicología, por lo cual muchas de las alumnas no se acercan al departamento debido al miedo de lo que la gente puede decir de ellas o bien por ese paradigma que se tiene de que la gente que ingresa con el psicólogo es porque está loco. Por lo cual es importante romper con ese paradigma y tratar de que el alumnado comprenda el beneficio de la psicoterapia. Existen gran cantidad de problemas y necesidades dentro de la institución, por lo cual fue necesario la realización de terapia esta para una rehabilitación o prevención de alguna problemática.

El eje de servicio al igual que el de docencia se promociono por medio de volantes que fueron repartidos y pegados en lugares estratégicos. Luego de eso las alumnas que deseaban asistir a terapia se presentaron a la clínica en busca de ayuda. Otros casos fueron referidos por la directora y docentes de la institución.

Este subprograma se trabajó directamente con la adolescente, se promovió el servicio de psicoterapia individual y grupal tomando en cuenta los períodos disponibles por la Institución.

Es interesante cómo a través del manejo del servicio terapéutico, muchos maestros fueron presentando y resolviendo inquietudes en cuanto a las diferentes problemáticas de las jóvenes y también de las propias en el manejo de consejería breve, algunos maestros al pasar el tiempo.

Algo que motivó un éxito en el manejo terapéutico y que generó confiabilidad con la Institución fue la promoción de las boletas de inscripción de las adolescentes extendidas por el departamento de EPS, generando de esta forma rotaciones

entre citas de sesiones 1 vez a la semana y cada 8 días. En muchos procesos organizacionales la Institución, demandaba ciertos procesos de autorización para que las jóvenes salieran de su salón de clase y se dirigieran con una de las dos psicólogas del departamento de EPS, y éste manejo de boletas generó la confiabilidad precisa de registro y control en cuanto al manejo administrativo y trato con las jóvenes afectadas por alguna problemática y una visión mucho más organizada del trabajo que se brindaba.

En la mayoría de casos atendidos surgió de manera significativa la atención a nivel individual, ya que las jóvenes manifestaban la necesidad de ser atendidas con un nivel de secretividad a tal grado que no se supiera su problema a nivel de grupos, o entre salones de clase, la incomodidad de ser escuchadas por una persona ajena a ellas y sentirse invadidas en su intimidad afectiva. Otro problema adicional es el tabú que tienen las adolescentes en torno a la creencia errónea de “que los problemas se quedan en casa y es ahí donde se resuelven” porque éstas ideas y otras parecidas, hicieron que algunas llegaran de manera encubierta a las sesiones, para no ser reconocidas como una “persona con problemas” dentro de la Institución.

A la clínica se presentaron casos que urgían de terapia breve, en los cuales se presentaban problemas de relaciones, en su mayoría de pareja, las alumnas manifestaban que poseían conflictos con su “novio”, los cuales le afectaban. Algunas alumnas tan solo se acercaban para resolver sus dudas acerca de temas relacionados con la sexualidad, en este caso se atendieron sus inquietudes explicándoles las consecuencias, ventajas, desventajas de poseer una vida sexual y así también sus precauciones.

Dentro de la terapia que se dio individual, y para que este proceso se desarrollara en orden, se realizaron carnets a todas las alumnas que solicitaban el servicio, el cual serviría para que la alumna solicitara permiso dentro de su aula para llegar a su cita.

Aparte de esto en cuanto material para archivar información acerca de los casos, se realizaron; un fichero que contenía información resumida de las alumnas, entrevistas iniciales, las cuales se les pasaba a las alumnas en el momento de ingresar a la cita, hojas de evolución en las cuales se plasmó lo realizado y la evolución en el día.

Las problemáticas que se presentaron fueron: malas relaciones interpersonales, baja autoestima, ansiedad, bajo rendimiento escolar, problemas familiares, problemas de actitud, problemas interpersonales, y otros.

Dentro del proyecto se atendieron a catorce alumnas, quienes presentaban distintas problemáticas

Para la terapia individual se utilizó la terapia cognitivo-conductual, La Terapia Cognitiva es el procedimiento para identificar y modificar estos “procesos cognitivos” con el objetivo de modificar sus repercusiones sobre las conductas y sobre las emociones. La modificación tiene sentido clínico cuando los pensamientos, la conducta o las emociones son disfuncionales y reflejan la presencia de un trastorno mental o cuando dificultan la adaptación de la persona a los requerimientos de su vida diaria afectiva, relacional, intelectual. La terapia Cognitiva dispone y aplica técnicas y procedimientos específicos y también utiliza las técnicas y los procedimientos propios de la Terapia de Conducta; por tanto se habla indistintamente de terapia Cognitiva o Terapia Cognitivo-conductual.

La Terapia Cognitivo-conductual considera que las personas nacemos con una herencia y un determinado temperamento, con los cuales comienza a interactuar con su entorno, aprendiendo pautas de comportamiento, tanto beneficiosas como perjudiciales para sí mismo y/ o para los demás. El término conducta se entiende en un sentido amplio, abarcando conductas visibles, así como pensamientos, sentimientos y emociones.

Es en la interacción familiar temprana y en el intercambio social y cultural posterior, donde se produce el proceso de adquisición de nuestra manera habitual de pensar, sentir y actuar. Así sentimos miedo en algunas situaciones, alegría en

otras, aprendemos a resolver ciertos problemas, mientras que otros se nos van de las manos.

Ahora bien, el proceso de aprendizaje no es unidireccional, se trata de una compleja secuencia de interacciones, por lo que no somos receptores pasivos de la influencia del medio. Todo aprendizaje ocurre siempre en un individuo que trae consigo una determinada constitución genética y una historia personal y única. Esto explica que ante una misma situación cada persona reaccione de manera diferente.

El enfoque cognitivo-conductual investiga cómo aprendemos, es decir los principios que explican el aprendizaje, tanto de comportamientos deseables como perjudiciales. El qué aprendemos, es algo que depende de la constitución genética y, fundamentalmente, de las experiencias de vida particulares e intransferibles de cada persona.

Algunos de estos aprendizajes nos ayudan a sentirnos bien, a relacionarnos adecuadamente con los demás y a lograr lo que nos proponemos. Otros en cambio, nos generan dolor, resentimiento, dañan nuestra salud y nuestras relaciones interpersonales. A ellos estará dirigida la terapia.

El objetivo de nuestro abordaje, como agentes de la salud, es mejorar la calidad de vida de las alumnas, teniendo en cuenta que éste es un concepto altamente subjetivo donde cada sujeto impone su sentido.

Otra de las terapias que se utilizó fue la Existencial, Rollo May (“El objetivo de la terapia existencial es el de aumentar la conciencia del cliente respecto de su propia existencia y, así, ayudar a que experimente su existencia como real”<sup>27</sup>.)

Es un enfoque filosófico porque considera los problemas y dificultades de las personas como asuntos que emergen ante las dificultades encontradas por el hecho de vivir, es decir como crisis, dilemas o paradojas cotidianas, más que como indicadores de salud o enfermedad. El objetivo de la terapia existencial es

---

<sup>27</sup> Martorell, Jose Luis. Luis Prieto. Introducción a la psicología. UNED-Curso de Acceso. Resumen del Manual. “Fundamentos de la Psicología”. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Colección de Psicología, 2002.

clarificar y aumentar la comprensión de la existencia a los ojos de la persona misma que la vive.

Otra la psicoterapia centrada en el cliente: El psicoterapeuta no dirige con objetivos resultadistas a su cliente, porque eso sería decidir por él y manejarlo, pero tampoco se priva de participar, ni es indiferente al sufrimiento de una persona. Lo que hace en definitiva es acompañar en una búsqueda mutua para que quién consulte llegue ser quién es y decidir desde su intimidad. El terapeuta entonces mediante técnicas trata de reflejar la vivencia de sus clientes. Se trata de reeducar al sujeto enfermo en una atmósfera de comprensión, de confianza en si mismo descubriendo los propios valores.

En otros casos atendidos, específicamente, casos de emergencia se aplicó el enfoque de Terapia Breve y de Emergencia de varios autores, así como el manejo de Conflictos de Joseph Redorta que ayudó al manejo de la consejería y del apoyo para estados en crisis.

La terapia breve de urgencia con tiempo limitado, es el tratamiento que se elige en situaciones de crisis; el proceso de ayuda para que las personas puedan recuperar el equilibrio después del incidente puede tomar en promedio de 1 a 6 semanas. Puesto que la experiencia de crisis es un periodo de alto riesgo para la persona como para su familia, se requiere que la ayuda esté disponible de modo inmediato y en una ubicación de fácil acceso. El énfasis en la oportunidad se calcula para reducir el peligro y, al mismo tiempo, para capitalizar la motivación del paciente para hallar un nuevo planteamiento para enfrentarse con las circunstancias de la vida.

Se mostraron cambios en cuanto al rendimiento académico, las relaciones familiares se vieron más enriquecidas de expresiones de afecto y comunicación, la cual se encontraba inicialmente deformada y muchas otras demostraron la fortaleza interna al descubierto al saberse únicas, irrepetibles, valiosas, llenas de vida y no de sufrimiento y victimización, al saber decir no, a la hora de un acoso, un maltrato, o cualquier situación que pudiese empañar su vida.

Con éstas y otras formas de cambio las jóvenes demostraron en varias ocasiones opciones para obtener una mejor calidad de vida y mostrarse tal y como son, esperando una mejoría en el mañana de su devenir, de su vida.

Ahora bien, dentro de los riesgos en torno a la salud mental de cada persona los problemas encontrados y atendidos en la psicoterapia tanto a nivel de grupo e individual de parte de las jóvenes adolescentes está ubicado en primer plano los problemas emocionales con un 17% de casos atendidos, le sigue las inadecuadas relaciones de pareja; el cual era un problema que recurrió mucho en las adolescentes, con un 16 % de casos atendidos, a continuación conflictos familiares con un 11 % , bajo rendimiento escolar, problemas de conducta y delincuencia las alumnas quienes tuvieron conflictos dentro de sus aulas, con un 9 % de casos atendidos, con un 8 % casos de baja autoestima, y finalmente con un 5 % problemas de ansiedad.

Cabe mencionar que dentro del marco de atención, el 17% de la población atendida sufre de problemas emocionales, la manifestación de los problemas emocionales varían de un individuo a otro de acuerdo a sus características individuales , a su historia personal , tomando en cuenta los factores genéticos y ambientales así como también la intensidad y magnitud de la situación(es).

El Dr. Bower señala que existen problemas emocionales de diferentes grados, así tenemos los leves o transitorios que son aquellos que presentan conductas atípicas circunstanciales y/o reactivas producto de un conflicto que esta enfrentando en ese momento(reciente separación de los padres, muerte o enfermedad de un familiar etc) esta situación puede durar algunos días, semanas o hasta 3-4 meses notando en la conducta mejoras en forma progresiva. También tenemos problemas emocionales en donde la atipicidad de las conductas permanece, interrumpiendo, congelando sus diferentes actividades diarias, deteriorando las relaciones interpersonales.

“El sufrimiento psicológico además puede adoptar múltiples formas (H. Fernández-Álvarez, 1992) según la persona que lo padezca le encuentre o no sentido o explicación al malestar que padece. Existen una primera forma de padecimiento a los que las personas encuentran explicación o sentido (p.e sacrificio ante situaciones límites, una huelga de hambre..etc) que no suelen ser catalogadas como trastornos psicológicos. Una segunda forma de padecimiento consiste en que quién los sufre no termina de explicárselo o darle sentido (por lo general se trata de trastornos afectivos de tipo depresivo o ansioso).Un tercer grupo, más problemático, son los casos donde la persona que padece el malestar si le encuentra sentido a su sufrimiento, pero aquellos que le rodean no se lo encuentran (por lo general se trata de casos de trastornos mentales graves como las psicosis). “<sup>28</sup>

Y por último, el cuarto grupo, se caracteriza más bien por hacer sufrir a otros, independientemente del grado de malestar subjetivo de esa persona (se suele relacionar con trastornos graves y antisociales de la personalidad). El grupo de personas que no encuentran sentido a su malestar suele ser quienes más solicitan la ayuda de los servicios de psiquiatría y psicología, seguidos de aquellos que aún encontrándole un sentido, este no es validado por aquellos que le rodean.

Hasta el momento, las causas de los problemas emocionales no han sido adecuadamente determinadas. Aunque algunas causas pueden incluir factores tales como la herencia, desórdenes mentales, dieta, presiones, y el funcionamiento familiar, ningún estudio ha podido demostrar que alguno de estos factores sea la causa directa de los problemas emocionales o del comportamiento.

En el caso de las alumnas se trabajó la terapia, centrándose en el problema de cada adolescente y tratando de que ella misma identificara su problemática, y trabajar desde allí.

---

<sup>28</sup> Fernandez, Alvarez, H. (1992). Fundamentos para un modelo integrativo en psicoterapia. Buenos Aires, Paidós. P. 75.

Otro de los casos recurrentes en las terapias está el de las malas relaciones de pareja, según lo manifestaron las adolescentes, en si este problema no radica en la mala relación de pareja, más bien es un problema emocional, o de establecer malas relaciones interpersonales, debido a que para que una relación social se de manera adecuada cada persona tendría que poseer un equilibrio.

El hombre actual es un ser social, pues para satisfacer sus necesidades se relaciona con otros seres humanos, teniendo la oportunidad a la vez de satisfacer las necesidades de ellos. Las capacidades que poseemos de desenvolvemos y darnos a conocer con otros individuos dentro de una sociedad se llaman Relaciones Humanas, y deben ser desarrolladas de manera que faciliten nuestra convivencia con las personas que forman nuestro entorno familiar , laboral y escolar, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la ínter actuación que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas relaciones humanas se logran través de una buena comunicación y así también dependen de la madurez humana que se posea.

Los conflictos familiares fue otro punto focal de atención en las alumnas, algunas se presentaban con problemas con sus progenitores de violencia, otro caso el desinterés por parte de los padres, conflictos dentro del hogar, etc.

En todas las familias es frecuente que se vivan problemas o dificultades; esto hasta cierto punto es normal, lo importante es cómo se enfrentan y resuelven. Las dificultades pueden ayudar a aclarar malos entendidos, a reconocer errores y fortalecer los lazos afectivos y de comunicación entre los integrantes de una familia.

Durante las diferentes etapas del desarrollo familiar, la familia enfrenta diferentes momentos críticos del ciclo evolutivo, que implican cambios tanto individuales como familiares, los que pueden constituir un período de crisis.

En estos períodos de transición de una etapa del ciclo vital a otra hay indefinición de las funciones, porque los miembros de la familia están asumiendo un nuevo rol. “El querer conciliar ambos funcionamientos produce en ocasiones fluctuaciones, inestabilidades, transformaciones, que se expresan en ciertos niveles de desorganización de la familia, y es lo que se denomina como crisis evolutiva”<sup>29</sup>.

Según Blaustein S. estas crisis son llamadas evolutivas, porque están en relación con los cambios biológicos, psicológicos y sociales de cada uno de los miembros de la familia, y con los cambios, en consecuencia, de las pautas de interacción en el contexto familiar. En estas crisis evolutivas se cambian las viejas pautas de interacción por otras nuevas que posibilitan, a cada uno de los miembros de la familia, el desempeño de nuevas funciones en sus roles, poniendo de manifiesto un desarrollo cada vez más acabado de individuación y de una estructura familiar cada vez más compleja y diferente a la anterior, lo que da lugar al crecimiento y desarrollo de la familia.

El evento familiar, por sí solo, no genera crisis, depende siempre del significado que le otorga la familia, y su repercusión va a estar relacionada, tanto con la capacidad adaptativa de la familia, como con el resto de los recursos con que cuenta la misma. Las acciones de prevención estarían orientadas fundamentalmente a fomentar la capacidad adaptativa de la familia.

Otro caso que se hizo manifiesto es el de la violencia intrafamiliar:

La violencia familiar es toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno de sus miembros, que menoscaba la vida o la integridad física o psicológica, o incluso la libertad de uno de sus integrantes.

La violencia siempre es una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza (ya sea física, psicológica, económica, etc) e implica la existencia de un "arriba y un abajo", reales o simbólicos. Para que la conducta violenta sea posible

---

<sup>29</sup> Especialista en Psicología de la Salud. Profesora Asistente. Facultad “Calixto García”.

tiene que darse un cierto desequilibrio de poder, que puede estar definido culturalmente o por el contexto, o producido por maniobras interpersonales de control de la relación.

La violencia dentro del núcleo familiar (violencia hacia la mujer, maltrato de los padres hacia sus hijos, maltrato de los hijos adultos a sus padres ancianos) no constituye un problema ni moderno ni reciente, por el contrario ha sido una característica de la vida familiar desde tiempos remotos. Es sólo recientemente que comienza a concientizarse como fenómeno muy grave y que daña la salud de la población y el tejido social.

El reconocimiento del fenómeno se debe a múltiples factores, en primer término, la familia ha dejado de ser un reducto privado infranqueable, sujeto a las decisiones internas y a la autoridad de quien la gobierna. Las políticas estatales mundiales tienden a la protección integral de la familia y de los miembros que la componen, la autoridad del "Padre de familia", ha declinado, se han modificado la posición de la mujer en la sociedad y el niño es considerado sujeto de derechos.

En estos casos se intervino con psicoterapia a la alumna, se indago sobre la situación de la problemática, se estableció contacto con los familiares, y se le brindo la ayuda necesaria.

El bajo rendimiento escolar es otro de los problemas por los cuales refirieron a algunas alumnas a la psicoterapia.

Las causas del mal rendimiento escolar suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación de la alumna a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada estudiante es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Los hay con serios problema para trabajar en actividades que requieren procesar

información de forma secuencial (lectura, matemáticas.), mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual.

Actualmente se habla de Trastornos específicos del Aprendizaje para designar un conjunto de síntomas que provocan una disminución significativa en el rendimiento escolar de los alumnos que lo padecen. Trastornos como los de la lectura (dislexia), de la escritura (disgrafía) o de cálculo (discalculia) se dan en alumnos con un C.I. dentro de la normalidad pero que cursan con grandes dificultades al fallar en procesos concretos.

Evidentemente no se tiene un sistema de enseñanza personalizado a las necesidades de cada alumno. Más bien al contrario, es el alumno quien debe ajustarse al ritmo que marcan los objetivos curriculares y estos no saben de diferencias individuales. Pese a que se suelen hacer esfuerzos con adaptaciones curriculares, no siempre todos los alumnos, especialmente aquellos que están en el límite pueden recibir la atención individualizada que necesitan.

“Los problemas de aprendizaje también pueden ser consecuencia o ir acompañados, agravando el problema, de trastornos con implicaciones conductuales como el TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad). En este caso los que lo padecen, pueden presentar, curiosamente, un nivel de inteligencia medio o incluso mayor que la media de su edad, es decir, disponen de un buen potencial pero no desarrollan normalmente el aprendizaje debido a los déficits específicos en la atención o control de los impulsos. Todos estos aspectos deben ser evaluados antes de trazar un plan de intervención.”<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Sergi Banus Li. Bajo rendimiento escolar. Tarragona (Catalunya, España).  
<http://www.psicodiagnos.es/areageneral/bajorendimientoescolar/indez.php>.

“Cuando los problemas aparecen en un momento dado de la escolarización, se puede hipotetizar con la presencia eventual de factores emocionales que están condicionando negativamente el aprendizaje (separación padres, pérdidas, cambio de escuela, etc.). Por el contrario, cuando el retraso es acumulativo y ya se puso de manifiesto en las primeras etapas, hay que analizar con detalle la historia evolutiva. Pese a que cada alumno sigue su propio ritmo, los retrasos de ciertos aprendizajes en los primeros años suelen anticipar un mayor riesgo de problemas en la etapa escolar. Como regla general: Cuanto antes se evalúe y se intervenga para corregirlos, mejor será el pronóstico.”<sup>31</sup>

A partir de eso se vio la necesidad de efectuar una buena evaluación psicopedagógica, tan pronto se detectan signos o síntomas de que una alumna presenta dificultades en algún área.

Se efectuaron pruebas para detectar el Cociente Intelectual (C.I.) y sacar las pertinentes conclusiones. Ello nos dio una idea muy aproximada del nivel de funcionamiento de la alumna respecto a las demás de su misma edad.

Especialmente, cuando no se detectaron discapacidades intelectuales significativas en estas pruebas, se hace necesario la incorporación, de pruebas de personalidad y/o emocionales, para poder evaluar otros aspectos del funcionamiento de la alumna (p.e. adaptación al entorno social, familiar, escolar) que pueden estar influyendo en su mal rendimiento académico. Cada caso es diferente y requerirá una evaluación personalizada.

Después de esto se realizó el análisis pertinente a cada alumna y se dio pie a la psicoterapia.

---

<sup>31</sup> Pamianr, Crisitan. Información del bajo rendimiento escolar.  
<http://wikiguetto.wikispacos.com/informacion+del+bajo+rendimiento+escolar>.

De las alumnas que asistieron a terapia, Una de ellas refirió “es que me da pereza estudiar, y además en mi casa no puedo por la bulla”. En relación a esto, a la alumna se le dio algunas alternativas para poder estudiar.

Baja Autoestima fue otro de los problemas, el cual se trató desde una terapia existencial humanística. La Psicología Humanística se basa en la fuerte creencia de la existencia de una naturaleza positiva de los seres humanos que dan una perspectiva terapéutica favorable a sus sufrimientos. La teoría de la personalidad de Rogers lo resume: "el hombre es un organismo digno de confianza.( 1977). Este organismo apunta a desarrollar sus capacidades moviéndose hacia la autonomía. Esta orientación está presente en todos los seres vivos, y aunque la tendencia a la actualización se pueda suprimir no puede nunca destruirse sin la destrucción del organismo. Cada persona tiene en sí el mandato de satisfacer su potencial, por lo que la tendencia a la autorrealización es inherente a la condición humana.

De modo tal podemos observar que quien experimenta baja autoestima suele ser un ser que no tiene plena confianza en las posibilidades propias, bien sea por experiencias que así se lo han hecho sentir, o por la respuesta especular de sus otros significativos, es decir, de las personas importantes en la vida del sujeto que mediante mensajes de confirmación o desconfirmación refuerzan el sí mismo o lo denigran.

Los mensajes que recibimos desde pequeños se hacen carne. Nuestro sí mismo se va conformando por lo que los demás piensan que soy ( y que me lo transmiten mediante palabras y actitudes), lo que yo creo que los demás piensan que soy ( que implica la elaboración subjetiva de tales mensajes) y lo que en realidad yo mismo creo que soy ( se instaura aquí una perspectiva personal que está en estrecha vinculación con las anteriores).

“Ya desde el nombre que se nos impone se forja un concepto social de quienes somos. Nuestro nombre se identifica con quienes somos de modo inseparable,

para los otros y para nosotros mismos. El ser humano es un ser altamente simbólico, y nuestras reacciones intersubjetivas están en función del intercambio comunicacional ( no solo del lenguaje verbal sino también del analógico). Cuando afirmamos nuestra identidad lo hacemos ante nosotros y ante los demás, y muchas veces hay un hiato entre la identidad social y la personal que se expresa en un mal-estar, en una mutación del Dasein (el existir de la persona) que el terapeuta debe comprender y la realidad con la que ha de empatizar para su función psicoterapéutica. El sujeto es un sujeto activo, un sujeto en busca de la autonomía, de la libertad. Hacerse cargo de la realidad también implica hacerse cargo de la propia realidad que se quiere ser. La personalidad se va haciendo, deshaciendo e incluso rehaciendo.”<sup>32</sup>

Desde este análisis de la alumna se realizó entonces la psicoterapia.

En general, las problemáticas que se presentaron dentro de la Institución, en las alumnas, son problemas frecuentes en la adolescencia, la mayoría de estos de tipo emocional, a los cuales se le presto la debida atención.

Así se concluyó el eje de servicio, con la atención a las alumnas que lo solicitaron.

### **Sub-programa de Docencia**

Dentro de este programa se trabajaron diferentes actividades. El primer momento se realizó con la promoción del servicio, este dentro del eje de docencia y el de servicio, estos se promocionaron por medio de volantes, carteles vistosos situados en lugares estratégicos, en los cuales se informó del servicio que se prestaba y los horarios del mismo. Se dio este primer momento con motivo de darle información a las alumnas y así llamar su interés, ya que el lugar o departamento de psicología quedaba a escondidas de muchas aulas, entonces este no era visible para todas las alumnas por lo cual fue de suma importancia, aparte de esto contribuyo para

---

<sup>32</sup> Ps. Y Prof. Liliana Villagran. Baja Autoestima.

que ellas tengan una información clara de lo que se ofrecería dentro del departamento y cualquier duda llegaran al mismo.

Así mismo se dialogó con el personal docente, la orientadora y la directora del Instituto acerca de los temas que fueran desarrollados durante el año, se plantearon diferentes problemáticas que se dan dentro de la población del lugar, a los cuales se les dio importancia para la elaboración de los talleres. Se plantearon problemas como desintegración familiar, sexualidad, alcoholismo, drogadicción, malas relaciones personales, etc.

El personal sugirió que los talleres se realizaran con un mayor tacto debido a que en la población que asiste a la institución se resalta el conservadurismo, esto debido a que algunos de estos temas para algunos padres y algunos maestros resultan tabú por el tipo de cultura que se maneja en la comunidad antigüeña la cual es conservadora, tradicionalista y sumamente religiosa, esta situación impide que temas como la adolescencia, el noviazgo, el aborto, la sexualidad se informen por medios poco adecuados, como lo son los amigos o los medios de comunicación los cuales en lugar de orientar distorsionan la información, por lo cual se tuvo contemplado la realización de estos talleres de una manera reservada pero así que contuviera el mayor tipo de información pertinente para la alumna.

Se realizaron cartas para los docentes en donde se les pedía su consentimiento para la realización del taller dentro de su periodo de clase, en esta se les informo el taller que se realizaría y el tiempo, esto se realizó con ayuda de las encargadas de básicos con las que se tuvo un mayor contacto, con las cuales se organizaron los horarios en los que se darían los respectivos talleres, estos se dieron en los periodos libres de las alumnas o bien en periodos en los cuales los docentes nos concedieran el tiempo de su clase.

Se realizó la planificación pertinente de los talleres, se contempló que estos no duraran más de treinta y cinco minutos (un período de clase) de igual manera que fueran participativos y dinámicos y así se tuviera un mayor desenvolvimiento de las alumnas y a su vez un aprendizaje óptimo.

El primer taller que se impartió fue el relacionado con los Emos, debido a que dentro de la población se presentó esta problemática, esto puede ser debido a la poca atención de los padres hacia los hijos, por lo cual se hizo necesario la prevención y tratamiento en estos casos.

Se explicó el concepto Emo, es un término del argot, en principio usado para describir la gama de las actitudes y de los estilos relacionados con la música emo, aunque este aspecto está cada vez más alejado de la acepción que esta palabra ha tomado en el lenguaje. Como adjetivo, "emo" puede describir un estilo de comportamiento o un estado general de infelicidad o melancolía. Es un estilo de vida que la gente adopta; en especial las personas jóvenes, algunos se autoflagelan para mostrar su dolor; rechazan a sus padres y a la sociedad.

Dentro de los talleres algunas alumnas admitieron que se llevan muy mal con sus padres y que casi no tienen diálogo con ellos. "Ellos no nos entienden", dicen. Existen "emos" que, entre otras prácticas oscuras, se cortan la piel como sinónimo de descontento con el mundo que los rodea y fantasean con el suicidio. Algunas parejas de "emos" se cortan el cuerpo para llevar las mismas marcas, como símbolo de fraternidad, lo cual constituye, en tiempos del VIH/sida, un riesgo para su salud.

Ellos se autodefinen como personas extremadamente emocionales. La tristeza y la alegría la llevan al extremo, la preferencia sexual no les importa y la respetan, son asexuales y capaces de lastimarse y flagelarse antes de permitirse el dolor del alma.

Según especialistas de la Facultad de Psicología de la UNAM, los Emos son grupos de adolescentes de entre 10 y 15 años de edad que no tienen una propuesta social, pero por su condición emocional 40 por ciento tienen tendencias suicidas en potencia.

El psicólogo Raúl de la Horra afirma que aunque el fenómeno en sí no tiene edad, los jóvenes son más proclives a pertenecer a estas tribus porque están buscando signos de identidad, se están preguntando: “¿quién soy?” y la sociedad, ni los padres, pueden decírselo. Entonces, se identifican con elementos primarios de tipo emocional, sobre todo a través de la música, del grupo humano, de la moda, etcétera.

Según Florentín Martínez, del Centro de Estudios Urbanos de la Universidad de San Carlos, “la temporalidad de estos grupos no es definitiva, es momentánea. La mayoría de las personas dejan de pertenecer a estas tribus cuando maduran”.

El fenómeno de las tribus urbanas no es nuevo, según los expertos, no se puede determinar realmente cuándo comenzaron.

Algunas de las tribus más conocidas en las últimas décadas son: los hippies, los rockeros, los góticos, los punk, los hip-hoperos y más recientemente los ‘emo’. En países como México, han acaparado titulares de los principales medios, por la rivalidad violenta, que se ha desatado entre algunos grupos. En Guatemala, aunque son discriminados por una buena parte de la sociedad y en especial por las autoridades policiales, los incidentes entre tribus no pasan de peleas callejeras sin consecuencias graves.

“En cuanto a su origen, tienen que ver con que encuentran familias alternativas, ya que muchos vienen de hogares desintegrados, con un solo padre, sin respaldo económico, etcétera”, afirma Martínez. De la Horra coincide y asegura que “en la medida que la familia como institución ha perdido su funcionalidad dentro de la sociedad, la manera como el ciudadano, en su necesidad de sobrevivencia, se asocia a otros, es la dinámica de la tribalización”.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> El periódico, Tribus Urbanas: Una forma de socialización juvenil. Mj. Hernandez, A. De León y M. Luengas. 2007.

Otro punto de interés, según De la Horra, es que “el Estado ha dejado de ser un padre, un punto simbólico importante para la construcción de ciudadanía e individualidad.

Ambos expertos afirman que las tribus urbanas, con el tiempo, se vuelven más importantes para quienes las integran que sus familias reales, pues allí no los rechazan ni los ven diferentes. Porque encuentran un sistema propio de valores que se ajusta mejor a su realidad.

Es por todo lo mencionado anteriormente que se hizo necesaria la elaboración de este taller, ya que dentro de la Institución se nos refirieron casos de adolescentes que pertenecen a estas tribus. Muchas de las adolescentes dentro del taller comentaron el problema de relación que padecían con sus padres y era por esto que ellas se comportaban de esta manera.

Se le hizo reflexión acerca del tema para que ellas tomaran conciencia por si solas de las desventajas de pertenecer a este tipo de agrupaciones a lo cual ellas prestaron atención.

El segundo taller fue el de Aborto, este impartido pues las docentes nos manifestaron que era de importancia, en este se dio la información conceptual y sus consecuencias físicas y emocionales, en este mismo se dieron muchas dudas las cuales indudablemente se respondieron.

“El aborto inseguro o en condiciones de riesgo se define como un procedimiento para terminar un embarazo que es efectuado ya sea por personas que carecen de las habilidades necesarias o en condiciones carentes de los estándares médicos mínimos, o ambas cosas”<sup>34</sup>

Es de suma importancia según información de la doctora Linda Valencia, se comentó que en Guatemala se llevan a cabo anualmente aproximadamente 65 mil

---

<sup>34</sup> Organización Mundial de la Salud [OMS], *The Prevention and Management of Unsafe Abortion*, Ginebra: OMS, 1992

abortos inducidos, muchos de los cuales provocan hemorragias severas en las féminas que se los practican, las cuales terminan con su vida.

En el sistema hospitalario se atienden hasta 16 mil abortos, hecho que no constituye una esperanza para las mujeres que llegan a recibir atención, ya que el 28 por ciento de las muertes maternas en el país, se dan bajo cuidados médicos profesionales, mientras que el 60 por ciento de los alumbramientos en los que muere la madre, fue atendido por comadronas.

"Las mujeres no tienen alternativas para sobrellevar el impacto de la crisis económica cuando resultan embarazadas por cuarta o quinta vez, entonces optan por el aborto", explicó Valencia.

El sistema de Salud ha detectado incluso decesos de niñas que dan a luz desde los 11 años de edad.

Estos datos fueron proporcionados por los organizadores del V Congreso Latinoamericano y I Centroamericano "Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos"

Las nuevas estimaciones de la incidencia de los embarazos no planeados en Guatemala deben ayudar a elevar la conciencia entre quienes formulan las políticas y gerentes de programa sobre la dificultad que las mujeres y las parejas tienen en planificar sus embarazos y nacimientos. Es por esto que se hizo necesaria la implementación de este taller.

Dentro de la población de señoritas a las cuales se les impartió el taller se dieron algunas dudas estas en su mayoría sobre métodos anticonceptivos, a las cuales se les dio la explicación necesaria.

Dentro de la población atendida se dio un problema recurrente y ese es el de malas relaciones interpersonales, se dieron distintas problemáticas, en algunos casos conflictos entre novios y demás, por lo cual se tomó en cuenta y se realizó

el taller de Amistad, debido a que las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas, 1999).

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las *Inteligencias Múltiples* y Goleman (1996) con su concepto de *Inteligencia Emocional*, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano, 1984; Mayer, Caruso y Salovey, 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aún en el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. El ser humano es un ser social y necesita estar en contacto con otros de su misma especie.

Por eso, se insiste con la educación emocional para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

Es por todo lo anteriormente descrito que se dio el taller desde una perspectiva de la educación emocional. Las alumnas en este taller se mostraron anuentes a la información, comentaron algunas situaciones o problemáticas que tenían dentro de la institución con otras alumnas, se les dio una orientación para manejar estas.

El cuarto taller realizado fue el de Homosexualidad, pues es de suma importancia para que la población se informe acerca de lo que se vive hoy en día en la sociedad. Además de esto este taller se dio porque algunas de las alumnas manifestaron su duda frente a este tema.

El quinto taller que se realizó fue el de Educación Sexual, el mismo se realizó desde una perspectiva psicológica y emocional, abarcando el aspecto biológico en puntos clave. En nuestra cultura, la adolescencia es la etapa intermedia entre la niñez y la adultez.

En la mujer desarrolla redondez y fuerza de las caderas por aumento de tejido adiposo y ensanchamiento de éstas, acompañado de un total desarrollo de los senos o mamas; además, existe un aumento en su capacidad de fertilidad.

En el hombre se genera el ensanchamiento de los hombros, que hacen ver las caderas más estrechas y un aumento del desarrollo de la musculatura que permite el desarrollo de aptitudes motoras gruesas.

Sexualmente se considera que la mujer presenta madurez por el comienzo de la menstruación, y en los hombres por la producción de semen; aunque el concepto de madurez es sólo biológico.

En los hombres aparece el vello facial, corporal y púbico, mientras que la voz se hace más grave. En las mujeres aparece el vello corporal y púbico, los senos aumentan y las caderas se ensanchan. Conceptos como los anteriores se dieron dentro del taller.

Los niños y adolescentes necesitan información y dirección de sus padres para ayudarlos a tomar decisiones saludables y apropiadas con respecto a su comportamiento sexual, ya que pueden estar confundidos y estimulados en exceso por lo que ven y escuchan. La información sobre el sexo obtenida por los niños de la internet puede a menudo ser inexacta y/o inapropiada.

Es por esto que fue clave el taller de educación sexual, ya que las alumnas tienen muchas dudas acerca de lo que es su sexualidad, y en ocasiones no saben cómo manejar estos cambios. Las alumnas se mostraron muy atentas, plantearon diferentes dudas, estas se enfocaban en los cambios que están teniendo.

El siguiente taller que se realizó fue Delincuencia Juvenil, este debido a que dentro de la Institución se dieron algunos problemas de esta índole, específicamente en primero básico, donde algunas alumnas se apropiaron de objetos pertenecientes a otras alumnas, fueron seis las involucradas, una de ellas fue expulsada otra se retiró del instituto, y las cuatro restantes se les suspendió y se les mandó al departamento de psicología a recibir terapia. Se realizó sin ninguna dificultad. Incluyendo temas como que es delincuencia, porque se da, y de qué manera se manifiesta en los adolescentes, al igual que maneras de prevención de esta.

El siguiente taller que se realizó fue el de Métodos de Estudio, debido a que la mayoría de alumnas no poseen un método y en consecuencia de esto fracasan en sus calificaciones. Se explicaron distintos métodos de estudio los cuales son de fácil aplicación y los cuales las alumnas podrían aplicar y así mejorar en sus

asignaturas. Este taller se dio con éxito debido a que las alumnas le prestaron gran atención la falta de un método de estudio, entre muchas otras, son los que no permiten avanzar académicamente a los niños y jóvenes. Además de perder el tiempo intentado concentrarse para estudiar, no se están utilizando su capacidad real de aprendizaje. Esta situación es más común de lo que se piensa y se debe principalmente a las técnicas de estudio que se utilizan, por eso la importancia del taller.

El siguiente taller fue el de Drogadicción. Este contuvo temas como el concepto de droga, clasificación de las drogas, consecuencias a nivel físico, emocional y psicológico. Se expuso la gravedad del consumo de estas, al igual se realizaron distintas actividades que motivaron a la alumna, las alumnas efectivamente mostraron un interés pronunciado.

De acuerdo con encuestas elaboradas por la Secretaría de Programación para la Prevención de la Drogadicción y Lucha contra el Narcotráfico (Sedronar), en seis de cada diez colegios se registran episodios en los cuales la violencia, el alcohol o la droga hacen sentir su influencia. Por otra parte, si se indaga sobre los lugares en los cuales los adolescentes consumen droga, las respuestas obtenidas por el grupo Sophia indican que el 10% lo hace en la escuela, el 32% en la calle y el 19% en discotecas o en casas de amigos. En las cifras consignadas se aprecia que un porcentaje de los alumnos se inicia o cultiva la adicción a las drogas dentro del ámbito escolar.

El último taller realizado fue el de Liderazgo, este conto con distintas actividades, este se realizó con el fin de beneficiar a la alumna de magisterio.

El motivo de este taller era darle confianza y responsabilidad a las alumnas. Así estas pudieran desarrollar sus potencialidades y acrecentar su motivación. Se trabajo por medio de documentales, conceptos acerca del liderazgo y como ellas puedan llegar a ser una buenas lideres. Se trabajo de manera vivencial mediante juegos, retos y discusiones.

Puede concluirse que liderazgo y motivación son dos caras de una misma moneda, en donde la primera mira al líder y la segunda a sus seguidores; por lo tanto, también podemos afirmar que liderar es provocar motivación.

Todos los talleres realizados se procuró que se impartieran en todas los grados y secciones, sin embargo con el grado que no se pudo trabajar fue con sexto magisterio pues estas se encontraban en prácticas durante el tiempo laborado por nosotras las epesistas.

A través de los talleres se logró una participación activa y dinámica de la población atendida, promoviendo de esta forma la comunicación entre padres e hijos, educandos y educadores, en fin toda clase de comunicación tanto horizontal como vertical.

### **Sub-programa de investigación**

Guatemala es un país con gran diversidad biológica y cultural y existen grandes inequidades. La búsqueda de mejores condiciones de vida y de posibilidades de ascenso social y la necesidad inminente de escapar de la crueldad y la infancia de los actores violentes, son factores que han determinado los movimientos migratorios internacionales e internos.

A nivel nacional el destino más frecuente sigue siendo Estados Unidos. Una característica de las migraciones actuales es la Migración Parental en la que uno de los padres emigra con el fin de trabajar en el exterior y enviar dinero con el fin de sostener a la familia que queda en el país de origen.

La migración parental es una experiencia significativa que transforma la vida

La migración condiciona cambios importantes en la vida de los migrantes y afecta diversas maneras su bienestar y salud. Asimismo la migración de uno de los padres es un fenómeno que tiene diversos impactos tanto en quien emigra como los miembros de la familia que permanecen en el sitio de origen. Sin embargo no hay acuerdo completo entre los investigadores y algunos afirman que la migración

de uno de los padres no necesariamente es negativa para los hijos que se quedan en el país de origen, particularmente, si no es la madre que emigra. Se acepta que hay mayores consecuencias negativas, particularmente menor desempeño académico de los hijos, cuando la que emigra es la madre, a pesar de las separaciones las familias logran desarrollar altos niveles de contacto y comunicación a través de las distancias.

Dentro de los efectos de la migración parental la literatura describe implicaciones en la familia, en la pareja, en la educación y en la salud y bienestar de los niños que quedan en el país de origen (Smith, et,al 2004). En la familia y en la pareja se han descrito efectos negativos como la ruptura familiar, el divorcio, daños en los vínculos entre padres e hijos. En los niños que se quedan además de los efectos sobre el vínculo, se han descrito sentimientos de extrañamiento hacia al padre o madre emigrante, mayor identificación del niño con su cuidador, sufrimiento, menor desempeño académico, baja autoestima y problema de conducta.

La separación familiar así como estar viviendo la experiencia migratoria de los padres está afectando la vida de las familias y particularmente de los niños y los jóvenes. Por ejemplo se enuncian problemas como: niños tristes, con problema y rebeldes; niños desobedientes; puesto que quien partió es quien aporta, el que manda no está acá y no hay respeto por los padres o por los adultos que se quedan.

Las entrevistas realizadas reflejan sentimiento ambivalentes. A continuación se mencionan los resultados mas importantes de dichas entrevistas.

- ⊕ En los casos investigados solo los padres fueron los que partieron al exterior.
- ⊕ Los fragmentos citados traducen sentimientos ambivalentes:
- ⊕ Sentimientos de rencor hacia el padre por partir y dejar de un lado la responsabilidad de protección hacia los hijos.

- ⊕ Resentimiento ya que debido a la partida del padre la relación entre madre y padre término y el padre tomo otro camino con otra pareja. Lo cual hace sentir a la hija con un resentimiento hacia su padre por dejar a su madre por otra mujer. Debido a que no saben la razón exacta por la cual su padre emigro en este caso por situaciones económicas
- ⊕ Angustia porque tienen que afrontar la soledad lejos de sus padres, preocupación por la incertidumbre de lo que como su padre se pueda encontrar.
- ⊕ Cierta consuelo y algunas veces orgullo, frente a la demostración de que sus padres quieren mejorar sus aspectos personales y económicos.
- ⊕ Los sentimientos que generan la desintegración familiar aunque sea por situaciones económicas crea rechazo, desafecto, rencor, desamor, tristeza, indiferencia, algunas de ellas sintieron que se disipa el vínculo de padre protector y amoroso, y el sentimiento de seguridad se pierde.
- ⊕ A través de los relatos se observa que las relaciones están signadas por la fantasía predominante de «presencia en la ausencia», propia de un tipo de duelo «congelado» que no se permiten elaborar y para superar la sensación del «nido vacío» establecieron otros contactos.
- ⊕ La relación que llevan con sus padres ausentes varia en cada situación y depende mucho el aspecto económico de cada hogar, la mayoría de ellas no mantienen una relación o es una relación muy escasa y en muchos casos nula, en algunas otras la relación si se mantiene pero muy leve en otras esta poca relación con el padre ausente causa un distanciamiento hacia el padre que se encuentra aquí por motivos de culpa hacia este.
- ⊕ Un elevado porcentaje de las alumnas manifiesta sentirse satisfecha con respecto a realizaciones económicas, profesionales, laborales y sociales de su padre ausente; pero creen que esa realización debería darse en el país.
- ⊕ Pasado cierta etapa de acomodamiento en cuanto a la desintegración del nucleo familiar el 80% acepta la ausencia del padre y actua conforme a la situación que vive.

- ⊕ En este caso, debido a que las alumnas son de edad adolescentes en la mayoría de ellas, no presentaron ningún cambio, esto puede ser debido a que se encuentra en la etapa de mayor desapego en cuanto a la relación padre/hijo.
- ⊕ Los nuevos comportamientos que se dan en la mayoría de los casos son: Independencia, responsabilidad, confianza, mejor actitud, alta autoestima.
- ⊕ La mayoría de los casos afrontan bien la partida de uno de sus padres y no presentan mayor dificultad en cuantos aspectos sociales.
- ⊕ Algunas somatizaciones, alteraciones en el estado de ánimo, mantenerse continuamente ocupada, esconder y negar el sufrimiento, racionalización.
- ⊕ La mayoría está consciente de que la partida de su padre fue por una buena razón. Aunque se presentan ciertos casos en que sienten la ausencia del padre protector.
- ⊕ Se observa en general que la superación de la crisis accidental que supone para las hijas la emigración de uno de los padres, modifica la dinámica familiar produciendo una reestructuración interna, que tiende a compensar la ausencia de la comunicación «cara a cara».
- ⊕ Otra conclusión es que se observa que en la mayoría de la muestra no se exteriorizan cambios, sin embargo algunas de estas si poseen ciertos cambios de actitud que le afectan psicológicamente, socialmente y en el aspecto educacional.
- ⊕ Algunas de ellas manifiestan rencor por la ausencia del padre pero en la mayoría se encuentran conscientes del porqué de la partida.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES

#### Generales:

- El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” INSOL ha sido concluido de manera satisfactoria, ya que se contribuyó con el desarrollo integral tanto en el manejo terapéutico (servicio) como de docencia e investigación, a través de la comprensión de las adolescentes.
- Lo más importante para la población durante el proceso de EPS fue el contar con un apoyo dirigido a sus problemáticas, tanto a nivel estudiantil como familiar. Proporcionándoles confianza, seguridad y una escucha responsable ante la expresión de sus sentimientos, ideas y preocupaciones.
- El contexto educativo en el que se desenvuelve la adolescente cumple un papel trascendental en el desarrollo humano, es importante para la promoción de la salud mental enfocada a la prevención de las conductas de riesgo.
- A manera personal el trabajo de EPS represento un aprendizaje y una etapa diferente, debido a que fue la oportunidad para descubrir y aprender sobre la adolescencia y como trabajar con esta, y el enriquecimiento personal que se obtiene.
- Como estudiante previo a la opción por el grado de licenciada en psicología, es de gran satisfacción poner en práctica todos los procesos científico-metodológicos adquiridos en los años anteriores, que enriquecen el conocimiento y modifican los esquemas teóricos y prácticos sobre el qué hacer de la psicología en diferentes puntos del país.

## **Específicas**

### **Programa de Servicio**

- Dentro de las problemáticas atendidas dentro del programa de servicio se resaltaron los problemas emocionales, que desembocan en problemas de relación, problemas familiares y escolares.
- Muchos problemas que viven las jóvenes se debe en gran parte, al conflicto interno que se mantiene dentro de las familias, lo que lleva a la joven a vincularse en problemas similares dentro del noviazgo como lo son los problemas de pareja, la tendencia hacia la angustia o la depresión, pérdidas no resueltas por parientes o cuidadores separados, o desencadenar problemas sintomáticos, como lo es el bajo rendimiento académico, como consecuencia de sus conflictos familiares y sus problemas internos, tanto propios de la edad; como por su situación vivencial.
- La psicoterapia ya sea, individual, de grupo, consejería o apoyo, ofrecen pautas de modificación y mejoramiento en el proceso y adquisición de la salud mental de las jóvenes, ya que promueve la exploración de vivencias a través del manejo de sentimientos y el análisis interno del diario vivir.
- Es importante la atención y manejo integral de la institución, desde las adolescentes que padecen diferentes problemáticas, hasta el personal que día con día interacciona en el lugar.

### **Programa de Docencia**

- Entre las principales necesidades de atención se encuentran: problemas emocionales, bajo rendimiento académico, problemas de pareja en el noviazgo, depresión, ansiedad, separación de padres, alcoholismo y drogadicción, promiscuidad, pertenencia a grupos delictivos, carencia afectiva y de valores y los problemas de identidad.
- Cada uno de los talleres fueron de utilidad para orientar a las alumnas en temas de interés e importancia para toda la población estudiantil como lo

fueron: la sexualidad, relaciones interpersonales, amistad, y demás problemáticas.

- El manejo del subprograma de docencia de manera global enfatiza la importancia de la inmersión comunitaria del profesional de la salud dentro de los grupos sociales, sin restringir el servicio únicamente, a quienes lo solicitan.
- La educación es una fuente de adquisición de conocimiento, y enriquecimiento en el proceso de elección del diario vivir, por lo que, mientras más se capacite la joven en torno a temas relacionados a su edad y se elaboren dudas, respuestas, evaluaciones sobre lo que les puede favorecer o interrumpir su convivencia, más se ejercita y se mejora el proceso de salud en la adquisición y manejo de situaciones psicosociales que mantienen dentro de su círculo social.

### **Programa de Investigación**

- De manera positiva, los nuevos comportamientos que se dan en la mayoría de los casos son: Independencia, responsabilidad, confianza, mejor actitud, alta autoestima.
- Algunas somatizaciones, alteraciones en el estado de ánimo, mantenerse continuamente ocupada, esconder y negar el sufrimiento, racionalización.
- Se observa en general que la superación de la crisis accidental que supone para las hijas la emigración de uno de los padres, modifica la dinámica familiar produciendo una reestructuración interna, que tiende a compensar la ausencia de la comunicación «cara a cara».
- En la mayoría de la muestra no se exteriorizan cambios, sin embargo algunas de estas si poseen ciertos cambios de actitud que le afectan psicológicamente, socialmente y en el aspecto educacional.

## RECOMENDACIONES

### Generales

#### **A la Institución:**

- Brindar más apoyo e importancia a las necesidades de las alumnas, en todos los ámbitos no solo en lo educativo sino también en lo personal.
- Es importante que los maestros apoyen y se interesen en las problemática de las alumnas para establecer una mejor comunicación y confianza con ellas.
- Incluir espacios dentro del Plan Operativo Anual que contemple el ejercicio profesional supervisado en horarios fijos para que el abordamiento y manejo del proyecto de EPS sea más efectivo.
- Brindarle un mayor apoyo a los epesistas de psicología por parte de las autoridades y de los maestros.

#### **A las próximas epesistas**

- Informarse teóricamente de los problemas o necesidades de las alumnas para un desarrollo óptimo de su trabajo.
- Continuar con el trabajo realizado en años anteriores y así crear soluciones a la mayoría de la población abarcando a toda esta.
- Atender las necesidades de la población y de la institución de manera integral tomandodiferentes posibilidades de acción en los diferentes proyectos que se presenten.
- Solventar las necesidades reales de las adolescentes en función de su cotidianidad y sucontexto social para promover el desarrollo de destrezas que ayuden a su crecimientoemocional.

## **Específicas**

### **Programa de Servicio**

- Solicitar a la institución un apoyo continuo entre el personal administrativo y el claustro de catedráticos, en donde se permita la adecuada sensibilización para despertar el interés por el uso del servicio terapéutico a toda persona que adolezca cualquier problema para ser tratado por la psicología.
- Solicitar un lugar más amplio y con mayores comodidades para poder trabajar con las alumnas y que ellas se sientan en un lugar más cómodo. También más amplio para sí poder trabajar terapia grupal.
- Promover el interés de la psicoterapia a las alumnas por medio de volantes y demás ideas.

### **Programa de Docencia**

- Solicitar con anticipación más espacios para impartir los talleres, para que el acercamiento con la población sea por lo menos de dos veces por mes.
- Incluir a toda la población en los talleres, ya que en la mayoría de casos si se reducen las conductas de riesgo.
- Que la institución promueva este tipo de ayuda a las alumnas y a los docentes, y que esta preste más ayuda a los egresistas para su aplicación.
- Incluir temas adicionales que permitan la amplitud del marco cognitivo de las jóvenes, además de
- ampliar el momento de consejería y apoyo grupal a través de temas diversos de interés social y de la Institución.

## Programa de investigación

- Crear espacios de diálogo con las jóvenes sobre el tema elegido para retribuir a nivel de la salud mental las diferentes inquietudes sobre el mismo
- Elegir el tema de investigación en función de los problemas que se sitúan dentro del contexto psicosocial de las jóvenes adolescentes.
- Identificar otras problemáticas, dentro de la población estudiantil y abordarlas de manera adecuada y pensando siempre en el bienestar de las alumnas

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Barrios Gonzales, Alan Gilberto. Orinetacion Sexual de los estudiantes de los establecimientos educativos públicos del nivel medio del municipio de San Felipe, Retalhuleu. Tesis. San Felipe, Retalhuleu. Oct. 2010.
- Baumgardner, P. y Perls, F. Terapia Gestalt. Teoría y Práctica (Perls). Una interpretación (Baumgardner). Árbol Editorial. México, 1994.
- Conde, Rosas, J. y de Jacobis Viñolas, G. (2001) ¿Por qué los estudiantes del 2do grado de Bachillerato reprueban?, por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales. Tesis inédita. Universidad Franco Mexicana.
- De la Garza, Fidel. Depresión en la infancia y adolescencia. Trillas, S.A. de C.V. (México, DF) Sep. 2007, 167 pp.
- Del "informe mundial de la salud", 2001: "Salud mental: una nueva comprensión, una nueva esperanza, Organización Mundial de la Salud, 2001.
- Del "informe mundial de la salud", 2001: "Salud mental: una nueva comprensión, una nueva esperanza, Organización Mundial de la Salud, 2001
- Diccionario Océano Uno.
- Diferentes aproximaciones a la investigación Cualitativa, fundamentos epistemológicos, Rey.
- Documento de apoyo docente: "Principios y Fundamentos de la Terapia cognitiva – Conductual".
- El periódico, Tribus Urbanas: Una forma de socialización juvenil. Mj. Hernandez, A. De León y M. Luengas. 2007.
- Enciclopedia Historia General de Guatemala, ABC. Tomo 1. 1996.
- Historia General de Guatemala, Informe.

- Kinsey, Alfred C. , Pomoroy, WB. Martin, C. E. y Gebhard, P.H. (1967). Conducta Sexual de la mujer. Buenos Aires: Ediciones Siglo Veinte.
- López Muntaño, Luz María, María Olga Loaiza Orozco, and Mejía William. N.F. Migración Internacional: implicaciones en la economía y en la interacción familiar. Pp 32: Universidad de Caldas. Departamento de Estudios de Familia. Red de Universidades Publicas del Eje Cafetero Alma Mater.
- Lucio Gómez. Márquez, E y Duran Patiño, C. (2002). Sucesos de vida. México, Manual moderno.
- Méndez, José. Modulo de Diagnostico. 2009
- Monzón García, Samuel Alfredo. Introducción al Proceso de la Investigación Científica. Guatemala, Centro América. Editorial Oscar De León Palacios, 2003. 227pgs.
- Papalia Diane E., et al. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la adolescencia, 9na. Ed. Mc Graw Hill, México 2002. 505 págs.
- Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo, de la infancia a la adolescencia. 3ra Edición, 1990.
- Pozo, Juan Ignacio. Mario Carretero. "Del pensamiento formal a las concepciones formales". Universidad Autonoma de Madrid. 2002.
- Recino, Fredy, Carlos Mayorga. Modulo, Evaluación de Proyectos. 2009. Soto Hurtado, Alberto Hugo. Adwan Anderson, Arriza Echeverry, y AESCO.2006. Caracterización de la Población potencial migrante años 2005-2006. Enlace 3(19): 4-13.
- Rice, F. (2000). Adolescencia desarrollo, relaciones y cultura. Madrid, Prentice Hall.
- Saavedra, Cristina. Informe de Kinsey. Colegio Universitario Cardenal Cisneros, 2006.

- Salud Reproductiva en Adolescentes de Guatemala, un análisis cualitativo y cuantitativo. Unicef- 1946-2006. Pág. 12.
- Shafter, Davif R. Katherine Kipp. Psicología del Desarrollo, infancia y adolescencia. 7ª edición. Thompson Editores. S.A. 2007.

Referencias de la Web:

- [http:// www.aldeasdeantigua.com](http://www.aldeasdeantigua.com)
- <http://www.munideguate.com>
- [http:// www.ministeriodesalud.gt.com](http://www.ministeriodesalud.gt.com)
- <http://www.educasexo.com/adolescentes/cambiosfisicosenlaadolescencia.html>.
- [http://www.psicocuentro.com/articulo\\_de\\_psicologia.phd?jidioma=1&idarticulo=8&npag=2](http://www.psicocuentro.com/articulo_de_psicologia.phd?jidioma=1&idarticulo=8&npag=2). Octubre 2011. 10:00 a.m.
- <http://wikiguetto.wikispacos.com/informacion+del+bajo+rendimiento+escolar>.
- <http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/bajorendimientoescolar/index.php>.
- <http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/bajorendimientoescolar/index>