

Maritza Elizabeth Pérez Zúñiga

“Integración de las Funciones de las Oficinas de Orientación Estudiantil del Campus Central y Centro Universitario Metropolitano y su interrelación con la Sección de Orientación Vocacional de la División de Bienestar Estudiantil USAC”

Asesor: M.A. Bidel Méndez Pérez



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudios de Post-grado
Maestría en Investigación

Guatemala, agosto de 2,011

Este trabajo fue presentado por
la autora como informe de tesis
previo a optar el grado académico
de Maestra en Investigación

Guatemala, agosto de 2,011

RESUMEN

La investigación que en este documento se presenta, surge de una necesidad sentida en la Sección de Orientación Vocacional: obtener una idea general de las funciones desarrolladas en las Oficinas de Atención al Estudiante de distintas Unidades Académicas que ayudan a orientar al estudiante en el desarrollo efectivo del ingreso a esta casa de estudios.

En esta investigación realizada a través de una entrevista validada se dan a conocer los resultados de funcionamiento de las distintas Oficinas de Orientación Estudiantil, fueron entrevistadas 11 Oficinas en el Campus Central y 2 en el Centro Universitario Metropolitano. Obteniendo los siguientes resultados más relevantes: La mayoría de Oficinas de Orientación Vocacional atienden en jornada matutina y vespertina y también de lunes a viernes. Todas las Oficinas entrevistadas tienen funciones extra a parte de la docencia, investigación y servicio, lo cual les consume la mayoría de tiempo. Los procesos de ingreso a las Unidades Académicas se hacen en forma parcial. Y otro dato importante es la poca comunicación entre Oficinas de Orientación Estudiantil, lo cual indica que no todas estas oficinas manejan la información necesaria para ayudar a los pre-universitarios y universitarios.

En el marco Teórico de los temas más importantes es el por qué de la importancia de la orientación profesional en la Universidad ya que el iniciar una carrera representa para el estudiante universitario un cúmulo de expectativas encontradas, algunas relacionadas con la carrera que inicia y otras que tienen relación con el momento del ciclo vital en el que se encuentra. Sueña con ser un buen profesional, se proyecta a una buena ubicación en el campo laboral, se prepara para lograr un buen rendimiento académico y al mismo tiempo se hace múltiples preguntas sobre si la carrera escogida responde a su proyecto vital, sobre las propias capacidades para lograr el nivel académico esperado, y si la universidad le va a posibilitar responder a estas expectativas que cada quien posee. Para esto también se brinda información de que es la orientación vocacional, las características del orientador y la labor de la elección de carrera.

También se dan recomendaciones para realizar mejoras en la atención al estudiante. Una mayor cobertura en cuanto a horario, que permanezcan abiertas la mayor parte del día dichas oficinas e inclusive cobertura fin de semana. Contar con personal especializado en psicología y psicometría para la atención de estas oficinas, dar seguimiento a los estudiantes ya dentro de las diversas carreras con que cuenta la Unidad Académica y brindar apoyo psicológico y psicopedagógico.

INTRODUCCIÓN

La investigación que en este documento se presenta, surge de una necesidad sentida en la Sección de Orientación Vocacional: Obtener una idea general de las funciones desarrolladas en las Oficinas de Atención al Estudiante de distintas unidades académicas que ayudan a orientar al estudiante en el desarrollo efectivo de sus actividades académicas dentro de esta casa de estudios.

En la experiencia diaria de la Sección de Orientación Vocacional, se ha percibido que solo en algunas unidades académicas se cuenta con este servicio y que el mismo debe mejorarse y que sería conveniente ampliarlo a todas las unidades académicas, además debe buscarse que haya interrelación estrecha con la Sección de Orientación Vocacional de Bienestar Estudiantil, para unificar criterios y funciones.

Para realizar este trabajo se elaboró una encuesta, con la cual se investigaron los siguientes criterios: la información general, las funciones de las unidades de orientación estudiantil y la interrelación de estas funciones, con la Sección de Orientación Vocacional; también se abordó a través de una entrevista a las personas que han estado en la jefatura de Orientación Vocacional, para indagar acerca de la interrelación con dichas unidades académicas.

El contenido del trabajo se ha organizado en la siguiente forma. Capítulo I Tema y marco metodológico, el cual abarca el problema de estudio, objetivo general y objetivos específicos. En el marco metodológico se incluye el tipo de investigación, población, colección de información, presentación de datos y justificación. Los Antecedentes se presentan en el capítulo II. En el Marco Teórico se definen conceptos que sirven de base para desarrollar la presente investigación. En el análisis de resultados, se presentan los hallazgos de la entrevista realizada a los encargados de las oficinas de Orientación Estudiantil y una discusión de la encuesta realizada a las personas que han estado y están en jefaturas de la Sección de Orientación Vocacional, así como las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

ÍNDICE

Resumen	Pags
Introducción	i
	ii

CAPÍTULO I

Tema y marco metodológico

1.1	Línea de investigación	1
1.2	Tema	1
1.3	Problema de investigación	1
1.4	Objetivo general	3
1.5	Objetivos específicos	3
1.6	Tipo de investigación	3
1.7	Población	3
1.8	Planeación	3
1.9	Recolección de información	4
1.10	Justificación	6

CAPÍTULO II

Antecedentes

CAPÍTULO III

Marco Teórico

3.1	Breve Reseña Histórica de la Orientación Vocacional	12
3.2	La Elección como proceso de desarrollo	13
3.3	Etapas en el desarrollo de la elección vocacional	14
3.4	Definiciones psicológicas de los problemas vocacionales	15
3.5	Éxito profesional	17
3.6	Los Test Psicológicos	17
3.7	Los inventarios de intereses vocacional	18
3.8	Test Objetivos de habilidades	18
3.9	Inventarios de personalidad	19
3.10	La Orientación profesional	20
3.11	Orientación y psicoterapia	21
3.12	Lo Técnico y lo humano en la orientación	21
3.13	Condiciones humanas del orientador	22
3.14	La formación del orientador	23
3.15	Modos de abordar la orientación educativa	24

3.16 Caracterización de la relación orientadora	25
3.17 Por qué de la orientación profesional en la universidad	25
3.18 Otras universidades	26

CAPÍTULO IV

Análisis de Resultados	32
4.1 Discusión de encuesta para jefaturas	42
C. Conclusiones	43
D. Recomendaciones	44
E. Bibliografía	45
F. Anexos	46

CAPÍTULO I

TEMA Y MARCO METODOLÓGICO

1.1 Línea de investigación

La Educación superior y los procesos de evaluación y acreditación.

1.2 Tema

“Integración de las funciones de las Oficinas de Orientación Estudiantil del Campus Central y Centro Universitario Metropolitano y su interrelación con la Sección de Orientación Vocacional de la División de Bienestar Estudiantil USAC”

1.3 Problema de Investigación

Los procesos actuales de ingreso a la Universidad de San Carlos de Guatemala, han obligado a las Unidades Académicas a atender personalmente a los aspirantes.

Las Oficinas de Orientación Estudiantil son las encargadas de uno o de varios de los procesos de ingreso que son: inscripción, organización, aplicación, calificación y entrevistas de las pruebas específicas, esta sería una de las razones de la creación de estas oficinas.

El problema principal es que la creación de estas oficinas ha sido en forma desordenada, sin funciones establecidas y mecanismos establecidos, según manifiestan los encargados de estas oficinas que fueron entrevistados, no hay suficiente personal, a veces una a lo sumo dos personas.

Otro problema manifestado es la sobrecarga de funciones, ya que no solo se dedican a la atención a estudiantes sino a muchas otras que nada tienen que ver con este servicio. Tampoco se ha invertido en presupuesto para contratar más personal idóneo capacitado para la atención al estudiante.

Las Oficinas de Orientación Estudiantil que actualmente tienen relación con la Sección de Orientación Vocacional, es debido a las pruebas específicas estas son: Medicina, Escuela de Ciencias Psicológicas, Arquitectura, Ciencias de la Comunicación, Farmacia y Odontología. Las demás unidades académicas que no se mencionan no se asesoran de Orientación Vocacional debido a que no son pruebas de habilidades, sino de conocimientos.

No está demás mencionar que la asesoría y relación laboral de las Oficinas de Orientación Estudiantil con la Sección de Orientación Vocacional es de forma verbal, hasta el momento no se cuenta con antecedentes escritos de la asesoría para la creación de dichas oficinas.

Todo lo expuesto, afecta directamente al usuario, y repercute en el funcionamiento de las Unidades Académicas por lo que surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las funciones de las Unidades de Orientación Estudiantil del Campus Central y Centro Universitario Metropolitano?

¿Existe interrelación de las funciones de las Unidades de Orientación Estudiantil con la Sección de Orientación Vocacional de la DBEU USAC?

1.4 Objetivo General:

- Mejorar los servicios de las Oficinas de Orientación Estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano.

1.5 Objetivos Específicos:

- Identificar las funciones de servicio al estudiante preuniversitario y universitario que prestan las Oficinas de Orientación Estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano.
- Proponer mejoras para el funcionamiento de las oficinas de Orientación Estudiantil en las distintas unidades académicas del campus central y Centro Universitario Metropolitano.

1.6 Tipo de Investigación: evaluativa.

1.7 Población: Las 13 Unidades Académicas que tienen Oficinas de Orientación Estudiantil, once en el campus central y dos Centro Universitario Metropolitano.

1.8 Planeación:

- Identificación de las oficinas de orientación estudiantil en el campus central y Centro Universitario Metropolitano.
- Creación del instrumento de captura de datos.
- Validación de contenido del instrumento por 3 profesionales orientadores de la Sección de Orientación Vocacional.
- Calendarización para efectuar entrevistas a los encargados de cada oficina de orientación estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano.

1.9 Recolección de información:

La información se recolectará a través de una entrevista de 10 preguntas, diseñado y validado, el cual consta de 3 secciones:

- 4 Preguntas de Información General.
- 4 preguntas para indagar las funciones de las oficinas de orientación estudiantil (3 preguntas dicotómicas y 1 pregunta abierta).
- 2 preguntas para evaluar la Interrelación de Funciones.

1.10 JUSTIFICACIÓN

La Sección de Orientación Vocacional fue creada en el año de 1,975 con el propósito de atender al sector estudiantil, considerada por las autoridades superiores como el ente rector de la orientación vocacional en la USAC.

La Sección de Orientación Vocacional es la responsable de brindar la información general de los mecanismos de ingreso y de las carreras que ofrece la USAC. Realiza las pruebas de habilidades para que el estudiante conozca su potencial educativo y la carrera más adecuada a través de sus resultados.

Hace once años se inició la creación de oficinas de orientación estudiantil de las unidades académicas, del Campus Central, encabezando este proceso la Facultad de Veterinaria y Zootecnia con este tipo de servicio para los estudiantes. Después algunas facultades y escuelas han dado continuidad al desarrollo de nuevas Oficinas de Orientación Estudiantil.

Entre las actividades que realiza la Sección de Orientación Vocacional, se encuentra la función de asesoría psicopedagógica a estudiantes que quieren ingresar por primera vez a la USAC, y no están seguros de la unidad académica que les interesa, muchas veces el pre-universitario no conoce de este servicio. Es por ello que la persona que se encuentra encargada de las oficinas de atención al estudiante debe manejar la información correcta, tener el conocimiento y poder brindar un buen servicio de asesoría.

Estas oficinas se han planificado e iniciado funciones de forma independiente, sin tomar en cuenta a la Sección de Orientación Vocacional. Se pretende con esta investigación evidenciar la falta de uniformidad de las actividades dirigidas al estudiante en cada Oficina de Orientación Estudiantil y la desvinculación entre ellas y el ente rector de la Orientación Vocacional (Sección de Orientación Vocacional, División de Bienestar Estudiantil Universitario). A partir de lo anterior se sugiere un camino de interrelación de las funciones de todas las instancias orientadoras.

CAPÍTULO II

ANTECEDENTES

El 10 de octubre de 1,959, el Consejo Superior Universitario, según Punto Décimo Cuarto, del Acta 703, creó el Departamento de Bienestar Estudiantil, Sección de Orientación y Selección Profesional, con las siguientes finalidades (según consta en los archivos de la Sección de Orientación Vocacional):

Orientación y consejo al estudiante universitario por medio de datos integrales que se obtengan; Selección y clasificación vocacional, aptitudinal y de la personalidad del estudiante universitario, a través de estudios psicobiosociales; investigación de los problemas universitarios en el área de la estructuración académica y el rendimiento y desarrollo global del estudiante universitario, con el fin de aplicar soluciones adecuadas.

En el año de 1,975 según Acta 16-75, con fecha 23 de julio del mismo año, fue creada la Sección de Orientación Vocacional, formando parte de la Dirección General de Administración (DIGA). Sus actividades dieron inicio en el Edificio A (actualmente ocupado por la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia). Posteriormente, se trasladó al Edificio de Bienestar Estudiantil, en el tercer nivel, conjuntamente con la Unidad de Salud y Sección Socioeconómica.

La Sección de Orientación Vocacional, desde su inicio en 1,975, cuenta con las siguientes funciones específicas (según consta en los archivos de la Sección de Orientación Vocacional):

Desarrollar un programa de dinámica de grupos para lograr la adaptación del estudiante en un período breve y para detectar problemas de desadaptación; observar sistemáticamente el rendimiento y ambientación del estudiante de primer ingreso para ayudarlo en su progreso de estudio; en los casos de alumnos que no recibieron consejo vocacional y expresen problemas de inadecuación en la carrera debe referírseles al programa de orientación integral; organizar cursos paralelos o grupos de estudio de reforzamiento entre estudiantes que tengan problemas de comprensión y rendimiento; mantener

una información sistemática sobre las posibilidades de utilización de becas, cursos, conferencias, mesas redondas, seminarios; estimular a estudiantes de primer ingreso para que participen en las actividades extracurriculares, recreativas y culturales; llevar récord de rendimiento de los estudiantes de los dos primeros años de estudio; detectar y plantear los problemas relacionados con rendimiento, repitencia y deserción para buscar soluciones adecuadas con las autoridades respectivas; colaborar en la aplicación de pruebas a los alumnos del ciclo diversificado, con fines de Orientación Vocacional; mantener reuniones periódicas de información y coordinación de actividades con la oficina central del problema de orientación integral; seleccionar pruebas psicológicas apropiadas a cada facultad para favorecer el proceso de orientación vocacional a futuros estudiantes; proporcionar ayuda al estudiante en el mejoramiento de los hábitos de estudio y en la mejor utilización de los recursos didácticos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En 1,976 Orientación Vocacional seleccionó la prueba Thrustone - Mira de origen Español por su validez, confiabilidad y facilidad en su aplicación y calificación, utilizando folleto y hoja de respuesta. La responsabilidad del estudio estuvo a cargo de los Profesionales Orientadores de la Sección de Orientación Vocacional, personal que aplicó las pruebas y procesamiento de datos.

En 1,984 como resultado de dicho estudio, se obtuvo una prueba estandarizada con normas guatemaltecas, contando con tablas diferentes para ubicar al estudiante por su edad, sexo y tipo de establecimiento donde se graduó; en dicha prueba, se obtenían las apreciaciones Superior, Alto, Promedio Alto, Promedio y Repetir Prueba.

En 1,992, como producto de un proceso de reestructura, la Sección de Orientación Vocacional modificó su concepto y función, contemplando la orientación educativa del estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de un laboratorio de autoanálisis. Sin embargo, por dicha modificación, ya no se aplicaron las pruebas psicométricas, que proporcionaban perfiles de habilidades y de intereses profesionales al estudiante.

En 1,995 como producto de un proceso de reestructura, la Sección de Orientación Vocacional modificó su concepto y función, implementando un nuevo proceso dinamizado y computarizado en el cual se implementaron básicamente 4 fases:

- Fase I Psicométrica. (Aplicación de pruebas).
- Fase II Entrega de perfiles y análisis de resultados.
- Fase III Guía de información a investigar por carreras.
- Fase IV Actividad profesiográfica.

En el año 2,001 según Artículo 17 de los Estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Consejo Superior Universitario acuerda Aprobar la creación del departamento de Orientación, Ubicación y Nivelación Estudiantil de la División de Bienestar Estudiantil Universitario, este departamento técnico-administrativo será el responsable de: planificar, organizar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar el proceso de Orientación, Ubicación y Nivelación Estudiantil.

En el año 2003 se obtuvo una prueba multifactorial de aptitudes diferenciales, normalizada y validada en Guatemala (con normas estadísticas guatemaltecas) con poblaciones de estudiantes de nivel diversificado, también se hicieron algunas indagaciones en cuanto al uso de pruebas de habilidades primarias resultando que las mismas ya no se usaban desde la década del setenta por haber comprobado que las habilidades primarias no predecían confiablemente éxito/fracaso en estudios de nivel superior.

Las funciones de la oficina de Orientación Vocacional son:

Proporcionar servicio de orientación vocacional, a los estudiantes de preingreso; brindar asesoría a estudiantes inscritos, en la Universidad de San Carlos de Guatemala; capacitar y formar personal para el desempeño de las tareas de orientación educativa universitaria; explorar y estudiar al campo teórico y práctico de la orientación vocacional y educativa en la Universidad de San Carlos de Guatemala; evaluaciones psicométricas a poblaciones especiales de estudiantes de otros programas y otras instituciones; apoyar y realizar, con las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, programas de atención a su población estudiantil.

Del año 2,002 al 2,005 se aplicaron diferentes pruebas para la evaluación de estudiantes de preingreso. Finalmente, a partir del año 2006, se inician las gestiones para la creación de la prueba propia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, contratándose consultores en las tres habilidades a evaluar (Razonamiento Lógico- Matemático, Razonamiento Verbal y Razonamiento Abstracto). Se trabaja de esta forma en los años 2,007 y 2,008. Desde el 2,009 hasta la fecha se trabaja con la versión 3,0 y se efectúa el pilotaje de esta prueba para realizar una nueva versión.

Debido a que la Sección de Orientación Vocacional para cumplir con sus objetivos de trabajo efectúa grandes esfuerzos para desempeñar cada una de las etapas del proceso de orientación vocacional, ante el crecimiento de estudiantes que se produce anualmente y que se dificulta la atención personalizada, las Unidades Académicas se han visto en la necesidad de crear las oficinas de Orientación Estudiantil para ofrecer mejor asistencia al estudiante y así ayudar a una feliz culminación de los estudios superiores. Las facultades de las que se tiene conocimiento en el Campus Central y Centro Universitario Metropolitano son:

La Facultad de Veterinaria, creó la Oficina de Orientación Estudiantil debido al nuevo plan de estudios 1999, en este año con la reestructura de cursos en una encuesta realizada a profesionales activos, profesionales que no ejercen, docentes, personal administrativo y estudiantes se llega a una conclusión en común: no hay nadie que los escuche como estudiantes y profesionales.

Con estos antecedentes y con la iniciativa del Licenciado Hugo Peñate (Zootecnista), se crea la oficina de orientación estudiantil, pero comienza a funcionar hasta en el 2,002 debido a la poca disponibilidad de presupuesto para crear esta oficina. Superando todo esto inicia sus funciones la Licenciada en Psicología Margarita Pérez.

La Facultad de Arquitectura atiende estudiantes como una iniciativa de la Unidad de Planificación. Dicha unidad en un inicio asigna 10 estudiantes por profesor, debido al crecimiento de esta facultad los catedráticos ya no podían atender. Luego la coordinación académica se hizo cargo de este proyecto, trabajando en grupo actividades motivacionales y de inducción a la facultad básicamente. En el 2003 con la iniciativa de la Arquitecta Dinorah Porras y Arquitecta Evelyn Saca se realiza la creación de la unidad de orientación estudiantil, dichas plazas son administrativas.

En la Facultad de Agronomía se inicio con la Oficina de Atención al Estudiante en el año 1,991. Esta oficina se originó básicamente para brindar el proceso de inducción a la facultad a través de pláticas informativas, presentación de las autoridades y otras actividades recreativas que duran una semana.

El proyecto de la Unidad de Apoyo y Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Medicina fue aprobado por la Junta Directiva el 17 de agosto de 2,004. El objetivo de esta unidad es establecer un programa eficaz de asesoría académica y atención bio-psicosocial al estudiante para facilitar su aprendizaje, favorecer su profesionalización y disminuir la deserción y repitencia estudiantil.

Desde el 2007 esta Oficina de Atención al Estudiante pertenece a la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo, y la persona a cargo actualmente tiene el puesto nominal de Auxiliar de Cátedra II que le reporta al Coordinador de la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo y tiene a su cargo el apoyo de la Unidad así como la atención a aspirantes y estudiantes de la facultad.

La Oficina de Orientación Estudiantil y Desarrollo Humano de la Facultad de Ingeniería, inicia en el mes de marzo de 2007, se crea por iniciativa del decano Murphy Paiz y la secretaria académica Marcia Véliz. Esta oficina inicia actividades a cargo de la Ingeniera Anabella Córdova, el puesto nominal es de profesor interino y puesto funcional es administrativo. Tiene a su cargo varias actividades docentes y administrativas.

Actualmente debido a la demanda de servicios y al número de estudiantes se han implementado Oficinas de Orientación al Estudiante en las siguientes unidades académicas: Trabajo Social, Ciencias Jurídicas y Sociales, Ciencias Económicas, Odontología, Ciencias Psicológicas, Humanidades, Farmacia y Ciencias Lingüísticas.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Según Crites (1,974:) “El conocimiento histórico de un campo proporciona una profunda comprensión de sus inquietudes e intereses actuales, de sus problemas y carencias sus dimensiones y su alcance. Se tiene una escasa documentación de la historia de la psicología y mucho menos de psicología vocacional. El propósito aquí es presentar en forma breve un poco de historia en este campo ya que es muy escaso y es de importancia fundamental en el momento de la investigación científica”.

De acuerdo con Crites (1,974:17-24)”Los años 1909, 1,917, 1927, 1931, 1933, 1941 y 1951, se destacan, pues en la historia de la psicología vocacional porque señalan acontecimientos mas significativos en cuanto a investigación y teoría. Son fundamentales 3 épocas cada una de las cuales representa una etapa de desarrollo de la psicología vocacional como campo de investigación científica. La primera que podría llamarse de observación, abarca el período que va desde Parsons y sus precursores de la Primera Guerra Mundial, cuando el conocimiento de los fenómenos de conducta vocacional era en gran medida cualitativo. La segunda sería la empírica, que comprende los años entre las dos guerras mundiales, cuando se cuantificaban las variables y se establecían leyes empíricas; y la tercera que podría denominarse la teórica que caracteriza el actual interés del campo por la formulación y la comprobación de hipótesis. En un futuro no muy distante todavía podemos vislumbrar otra era para la cual la mejor denominación será la de experimental, durante la cual nuestra investigación se llevará a cabo tanto en el laboratorio como en el campo de acción”.

LA ELECCIÓN VOCACIONAL COMO PROCESO DE DESARROLLO

Crites (1,974:172) afirma que “El concepto de orientación vocacional como proceso de desarrollo es una condición necesaria para el desarrollo y maduración de la conducta. Los cambios que tienen lugar en la conducta, en la elección a lo largo del tiempo deben ser metódicos y regirse por pautas: para que se produzca el desarrollo, no pueden ser casuales ni asistemáticos. Los cambios deben estar interiorizados y conducir a un producto o situación final, y deben avanzar en determinadas secuencias y de acuerdo con principios establecidos”.

Según Crites (1,974:173-176) “Se realizó un estudio longitudinal de 115 jóvenes durante 7 años desde los 10 años hasta los 16 años. La principal tendencia surgida del análisis de los datos fue la propensión de la muestra a cristalizar elecciones en dos momentos del tiempo durante la adolescencia: una aproximadamente a los 13 años, y la otra a los 16 años. Entre estas dos edades, existía un período de indiscriminación y uno de indecisión, a los 14 años, sólo un año después de haber expresado elecciones definitivas, la mayor parte de la muestra dudaba acerca de su futuro vocacional y presumiblemente como consecuencia de ello, se volvieron indiscriminados en sus elecciones. A los 15 años hay menos elecciones de ocupaciones firmes o confiadas; recién se llega a los 16 años de nuevo se hacen progresos tal como sucedía a los 13, con miras a la resolución del problema de la elección”.

Como comentario final podría ampliarse que el adolescente toma cada vez más en cuenta la realidad como base para su elección a medida que crece, y que ésta es la tendencia que se da, en la mayoría. En base a esto es necesario también definir las etapas por las que pasa este proceso.

ETAPAS EN EL DESARROLLO DE LA ELECCIÓN VOCACIONAL

Crites, opina que: (1974:191) " El período de la fantasía es el cual da inicio en el proceso de elección, comienza a los 3 o 4 años, cuando el niño formula por primera vez una respuesta a la pregunta: ¿Qué quieres ser cuando seas grande?. De los 4 a los 6 años selecciona ocupaciones principalmente sobre la base de las satisfacciones intrínsecas que ofrecen la función del placer, que prometen por el cumplimiento de sus deberes y tareas".

En este periodo solo existen ideas difusas de lo que se quiere ser, principalmente porque no hay consciencia realista del objetivo profesional. Solo se encuentra el producto de fantasías, ensueños y el deseo de crecer y no experiencias basadas en consideraciones de la realidad.

Luego el niño empieza a formular elecciones tentativas lo mejor que puede, con su limitado conocimiento de si mismo, y de la realidad. Es un periodo de ensayo, comienza a los 10 años aproximadamente, y dura hasta finalizar la escuela secundaria. En esta etapa se agudiza la perspectiva del tiempo, se reconoce de un continuo entre el presente y el futuro; el presente y el futuro están ligados. Hay una mayor consciencia de las barreras que impone la realidad a la elección. Se experimenta un deseo de elegir un trabajo que sea continuamente satisfactorio. También en esta etapa el adolescente carece de información sobre la capacitación y el trabajo.

Y la ultima etapa en la elección vocacional es la etapa realista aquí el individuo se ve presionado tanto por el tiempo y es obligado a elegir una carrera, que le sea útil para su capacitación como futuro adulto y profesional. Si trabaja durante la finalización de la secundaria y empieza a trabajar vera que ya no tiene tiempo para fantasear o buscar posiblemente esta u otra carrera sino que tendrá que decidirse por una carrera que le brinde capacitación y competencias que le ayudaran a mejor su status en general.

DEFINICIONES PSICOLÓGICAS DE LOS PROBLEMAS VOCACIONALES

De acuerdo con Crites (1974:202) “Los problemas que se puedan presentar durante la elección vocacional son problemas de la conducta o bien a un mal diagnóstico del mismo. Se categorizaron 9 problemas de acuerdo a conceptos extraídos de teorías evolutivas, de la personalidad y del rol social” siendo estas las categorías de problemas:

1. DEPENDENCIA

Son personas emocionalmente dependientes, encuentran dificultades en la toma de decisiones no solo vocacionales, sino emocionales, económicas, educacionales y cualquier otra decisión importante, entonces siempre tendrán una persona que les diga qué tienen que hacer.

2. FALTA DE INFORMACIÓN

Puede ser falta de información de sí mismos (no se conocen) o bien falta de información de la carrera y esto les impide tomar una decisión asertiva de la carrera o la inserción al mundo laborar que les interesa.

3. CONFLICTOS CONSIGO MISMO

Conflicto entre las funciones de respuesta asociadas con dos o más conceptos de sí mismos o entre un concepto del mismo y alguna otra función de estímulo.

4. ANGUSTIA DE LA ELECCIÓN

Es el conflicto entre 2 o más soluciones posibles de un problema, ambas igualmente faltas de atractivo o punitivas. Cualquier curso de acción que el individuo elige seguir, no pueden tomar una buena decisión.

5. SIN NINGUN PROBLEMA

El individuo efectúa una elección realista pero necesita la reafirmación de que es lo mejor para él.

6. FALTA DE DESTREZA

Abarca toda deficiencia o dificultad en las habilidades necesarias para lograr su objetivo, suponiendo que, por lo demás, la persona tiene suficientes aptitudes y ha decidido que desea hacer. Aquí también van incluidos los problemas para la lectura, la matemática, en los hábitos de estudio, las técnicas de estudio, el lenguaje, los modales, y el aspecto personal.

A estos problemas se han agregado otros más después de varias revisiones estos serían los problemas adicionales.

7. INMADUREZ SITUACIONAL

Incluye la confianza en los otros junto a una fijación general de la conducta apropiada para una edad anterior, pero no para situaciones presentes.

8. FALTA DE HABILIDAD PARA RESOLVER PROBLEMAS

Son deficiencias de habilidad en la solución de problemas y excluye las así llamadas destrezas “enseñables” como la lectura, técnicas de estudio, etc.

9. DOMINIO POR PARTE DE UNA PERSONA AUTORITARIA O DE SITUACIÓN

Una persona que ejerce mucha influencia sobre el orientado, y no lo deja tomar la decisión que él desea, lo fuerza a efectuar una elección o simplemente le prohíbe la que él desea ejercer”.

Este y otros casos que se dan en el día a día, pueden ser o bien por falta de experiencia o una mala formación en el tema. Es por eso que debemos de cuidar cada detalle para asegurar la continuidad de la asesoría al estudiante. Y que sea perseverante en sus decisiones.

ÉXITO PROFESIONAL

En el ámbito vocacional el concepto de éxito abarca factores de moral, satisfacción, papel de la personalidad, como el criterio de éxito. El contenido o la satisfacción del individuo estaban incluidos como un elemento esencial del éxito.

De acuerdo con Crites (1,974:305) "En el tema del éxito también se ve el nivel de aspiración, el cual se define como la meta que el individuo se propone a sí mismo durante el cumplimiento de una tarea, en conclusión entre más exitoso se sienta el sujeto en el trabajo, mejor elección de carrera debido a que este es el fin último de las personas, sentirse exitosas en su profesión que será su amiga o enemiga de por vida".

LOS TEST PSICOLÓGICOS

Según Pérez y otros autores (2,005:94) Son las principales herramientas de evaluación y diagnóstico en orientación para la carrera. Han sido definidos como procedimientos estandarizados de observación del comportamiento humano que permiten alcanzar resultados confiables y validos (Tornimbeni y otros 2,004). La Asociación de Psicólogos Americanos (en adelante APA) publica revisiones periódicas de las normas técnicas y éticas para un uso adecuado de los test, que todo orientador debería consultar (APA 1999).

En la Sección de orientación vocacional actualmente se utilizan pruebas psicológicas para ingresar a la universidad, el primer paso de este proceso, es principalmente de diagnóstico. En las unidades académicas que apoya la Sección de Orientación Vocacional, si son pruebas de selección. La selección de dichas pruebas para ser aplicadas, llevan por requisitos la estandarización y confiabilidad.

a) LOS INVENTARIOS DE INTERESES VOCACIONALES

Según Pérez (2005:89) “Los inventarios de intereses no nos proporcionarán el éxito académico que pueda alcanzar una persona, pero nos ayudan a identificar carreras u ocupaciones en las que el sujeto puede encontrar satisfacción o éxito profesional. Se recomienda utilizar estos test en personas no menores de 15 años por lo que hemos comentado anteriormente antes de esta edad la persona no tiene una idea clara de lo que quiere estudiar”.

Es importante mencionar que los inventarios de intereses muchas veces, nos ayudan a dar una guía al estudiante que en ocasiones sigue estudios básicamente por tradición familiar, o presiones de grupo, cualquiera que sea el caso. Es importante realizar este tipo de pruebas para dar una orientación más asertiva, ya que ayudan al estudiante a conocerse a si mismo y tener más opciones en el momento de ingresar a la universidad. Es importante elegir pruebas que se adapten al contexto en el que se presenta el estudiante, mejor aun que el inventario de intereses sea elaborado en la misma universidad con carreras que se imparten allí.

b) TEST OBJETIVOS DE HABILIDADES

Pérez (2,005:96) Afirma que: “Los test de aptitudes evalúan el potencial de una persona para adquirir una habilidad o un conocimiento específicos. Pero en realidad miden, en la mayoría de los casos, habilidades adquiridas que pueden ser indicadores del rendimiento futuro. La utilidad predictiva de estos

test es moderada cuando el criterio empleado es el éxito en los estudios, pero bastante modesta cuando el criterio es el rendimiento en la ocupación específica”.

Este tipo de pruebas son las más utilizadas en orientación vocacional debido a que predicen el éxito académico. Dependiendo de la unidad académica a la que se desea ingresar así serán las pruebas que se utilizarán. Porque una batería tiene varias habilidades, pero en algunos casos no es necesario aplicar toda la batería, sino algunas pruebas que son específicas para determinadas áreas de estudio.

c) INVENTARIOS DE PERSONALIDAD

De acuerdo con Pérez y otros autores (2005:97) “En orientación vocacional ha resurgido el interés por la medición de la personalidad. Los estudios realizados en contextos educativos han demostrado consistentemente que los introvertidos y extrovertidos, por ejemplo, difieren en sus niveles de habilidad para realizar diferentes tareas, preferencias académicas y satisfacción. Otras investigaciones se ha verificado que las medidas de los cinco factores de personalidad (particularmente de Extraversión y Responsabilidad) permiten predecir de manera moderada pero significativa criterios tales como satisfacción laboral, estatus ocupacional, resultados en el trabajo, éxito en el entrenamiento y decisión- indecisión de carrera.(Tokar, Fisher y Subich, 1998)”.

Las pruebas de personalidad más utilizadas para la orientación vocacional hasta el momento son:

El 16PF-5 que es un instrumento útil para predecir la conducta de las personas en muy diferentes situaciones y actividades. La información que suministra ha demostrado su utilidad para la orientación personal, educacional y vocacional, la selección de personal y el ámbito clínico.

En nuestra cultura no se le da mucha importancia a la personalidad para la orientación vocacional, es interesante que solo la unidad académica de psicología, considere ese resultado para la toma de decisión de selección. Así como en todas las unidades académicas se necesita de ciertas habilidades así también se necesita cumplir con ciertas características de personalidad, para determinar el éxito académico y que la persona no solo rinda intelectualmente sino emocionalmente se encuentre satisfecha de su elección.

LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL

De acuerdo con Repetto (1994:7) “La orientación en general se podría definir como un proceso de ayuda al sujeto para que alcance el desarrollo y el cambio constructivo de su personalidad. Naturalmente que este desarrollo de la personalidad o este cambio conlleva que el sujeto viva el cambio del aprendizaje intelectual, tenga la oportunidad de tomar decisiones académicas y profesionales apropiadas a sus aptitudes, intereses y al mundo del trabajo existente, reflexione sobre la clase de yo que está desarrollando en él que sepa confrontar el significado que atribuye a sus experiencias con la retroalimentación de otros, y que se comprometa responsablemente en el proyecto de su vida individual y social.”

La orientación profesional es como una luz en el largo camino de la vida de un estudiante, la selección de la carrera es algo muy importante, pues se supone que si se estudia determinada carrera es porque se quiere poner en práctica. Considero que debe ser realizada por una persona profesional en el área, que tenga una visión holística, ya que el seleccionar determinada carrera no es solo para el área académica, sino que abarca todos los aspectos de vida misma.

ORIENTACIÓN Y PSICOTERAPIA

De acuerdo con Repetto (1994:13) “Si se profundiza en la distinción entre la psicoterapia y la orientación, puede decirse que la psicoterapia ha sido descrita en términos de reconstrucción, re-educación, enfocada hacia el subconsciente además de hacia lo consciente, implicando un apoyo por parte del terapeuta, para el alivio de los problemas patológicos, aplicada a clientes con psicopatologías diversas y que tiene lugar frecuentemente durante largo tiempo. Por el contrario, la orientación ha sido caracterizada como el proceso de ayuda de tipo vocacional, académico o personal, para la solución de problemas y la toma de decisiones y el desarrollo integral de la personalidad, realizada con personas normales y en más breve tiempo. Aunque es importante aclarar que es difícil separar una de otra ya en el campo de acción.”

La orientación y la psicoterapia van de la mano, pues nos ayudan a tomar decisiones y mejorar en las áreas en la que se presenta un déficit. Por lo mismo debe ser una persona capacitada para brindar este tipo de asesoría. Con diferentes técnicas aplicadas también a la psicoterapia se puede encaminar a un estudiante hacia una mejor toma de decisión. Es por eso que se considera vital la preparación académica del encargado de la orientación profesional, para su efectividad.

LO TÉCNICO Y LO HUMANO EN LA ORIENTACIÓN

Repetto (1994:15) afirma que: “Pero al trasladar los procedimientos técnicos a lo humano éstos resultan insuficientes. Lo humano es de tal entidad que desborda lo técnico. Más aún, sucede este desbordamiento de lo humano si de lo que se trata es de la ayuda que una persona presta a otra para el desarrollo constructivo y el cambio de su personalidad”.

El orientador emplea una serie de técnicas para poder ayudar al orientado, dependiendo de la escuela a la que se sienta atraído y la que ejerce mayor influencia en su persona. Entre las más destacadas se encuentran: factores técnicos del conductismo, el psicoanálisis y también se pueden realizar combinaciones de ambas o utilizar cualquier otra técnica de psicoterapia.

Lo importante es combinar lo técnico y lo humano, en muchas ocasiones se da la contra-transferencia lo cual es normal por ser humanos, se siente un llamado especial hacia algún paciente en este caso hacia un estudiante. En estas ocasiones el orientador quien traslada muchas situaciones de su vida personal y conocimiento general, lo cual es beneficioso pues se traslada información de manera holística para el mejoramiento de su vida. Por trabajar con personas es difícil solo trabajar con técnicas sin involucrar emociones y sentimientos personales por lo que están muy relacionados.

CONDICIONES HUMANAS DEL ORIENTADOR

Ha continuación se plantean algunas cualidades actitudinales, para hacer eficiente al proceso orientador:

Congruencia

De acuerdo con Repetto (1994:16) “El ser genuino queda determinado como el ser que se opone a tener una fachada falsa. El orientador que es congruente, es auténtico y su relación con sus pacientes es siempre igual, está abierto a sus sentimientos y a las actitudes que en aquel momento están fluyendo en él. Significa que es consciente de los sentimientos que experimenta, y que él es capaz de vivir estos sentimientos en la relación y que es capaz de comunicarlos de un modo adecuado”.

También es necesario que haya congruencia entre las ideas y soluciones que plantea el orientador con la forma en la que vive, no es ético aconsejar y guiar de una forma en la que nunca se va actuar, y se aprende más con el ejemplo que con las palabras.

Comprensión empática

Según Repetto (1994:17) “Es la habilidad de ponerse en el lugar del otro, pisar dentro de sus zapatos y obtener de este modo, un conocimiento profundo que es casi de primera mano. La comprensión empática es conocer cómo otra persona siente y que está experimentando, sin sentir lo mismo que él, sin que exista un contagio de los sentimientos de ambos. La tarea principal del orientador consiste en captar lo que el orientado esta diciendo de sí mismo y de su mundo interno, con todas las implicaciones que para su futura conducta y el desarrollo posterior de su psicología puedan representar”.

Para poder comprender al otro, hay que colocarse en su situación en forma desinteresada y con la más profunda disposición ayudar y dar lo mejor como orientador. Es básico establecer esta relación, para poder establecer el rapport y la relación necesaria para orientar con la mejor disponibilidad, darle herramientas para conocerse mejor y tomar decisiones más asertivas.

LA FORMACIÓN DEL ORIENTADOR

Repetto (1,994:18) afirma que:”El orientador vocacional trabaja fundamentalmente con jóvenes que se ven acuciados para tener que tomar decisiones inmediatas sobre su futuro. La decisión de los jóvenes para la elección sobre su ocupación expresa un proceso interactivo entre el individuo y la sociedad. La elección tiene siempre un significado personal e individual pero es la sociedad la que organiza los valores culturales, las oportunidades educativas y la división del trabajo”.

Para que un orientador se desenvuelva con éxito en su profesión debe de poseer aparte de las condiciones humanas expuestas anteriormente experiencia profesional, tamizada por factores histórico-culturales, su concepción teórica, el marco institucional donde realiza su práctica, la posición social que ocupa dentro del medio en el que vive y su experiencia profesional, anterior determinarán a su vez el modo particular en que ejercerá el rol de orientador.

La formación del profesional orientador vocacional debe ser holística, debe abarcar la mayoría de áreas, para poder orientar no solo el área académica y profesional, sino cultural, emocional, de pareja, etc. Entre más entrenado esté el profesional, mayores vivencias podrá compartir. También las personas que tienen mayores experiencias de todas las áreas de la vida tienden a ser más cultas y más sabias.

MODOS DE ABORDAR LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Orientación grupal o colectiva y Orientación individual

“La orientación colectiva se refiere principalmente al propósito de ayudar a cada individuo que pertenece a un grupo a resolver sus problemas y realizar sus adaptaciones. Ofrece la oportunidad para el análisis de problemas y realizar sus adaptaciones”. Favorece la toma de consciencia sobre el hecho de que las dificultades experimentadas no son exclusivas, sino compartidas por muchos individuos”. Jones (1964:271)

Valdivia Sánchez (1997:39) señala que “La orientación individual es aquella que se dirige directamente al estudiante. Su objetivo es ayudarlo a personalizar los propios aprendizajes escolares, a ir profundizando sobre sí mismo, sobre su propia vida para que pueda decidir sus proyectos y planificar su vida”.

También pretende ayudar a la persona a decidir conscientemente su mundo de valores, profundizar en su propio conocimiento, auto-análisis y autoestima y a mejorar sus relaciones con las otras personas, y así ser una persona más asertiva en la toma de decisiones.

CARACTERIZACIÓN DE LA RELACIÓN ORIENTADORA

Repetto (1994:151) afirma que: La cuestión esencial será saber cuáles son los elementos integrantes de esa relación que favorece el cambio constructivo del desarrollo de la personalidad. El psicoterapeuta considera 6 condiciones que deben existir para que tenga lugar este cambio del orientando:

1. La relación
2. El estado de incongruencia del orientando
3. Su aceptación positiva e incondicional del orientando
4. La comprensión empática del marco interno de referencia del orientador
5. La comprensión empática y
6. La aceptación positiva al orientando.

EL POR QUÉ DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN LA UNIVERSIDAD

Según Rolón (1999:17) “El iniciar una carrera representa para el estudiante universitario un cúmulo de expectativas encontradas, algunas relacionadas con la carrera que inicia y otras que tienen relación con el momento del ciclo vital en el que se encuentra. Sueña con ser un buen profesional, se proyecta a una buena ubicación en el campo laboral, se prepara para lograr un buen rendimiento académico y al mismo tiempo se hace múltiples preguntas sobre si la carrera escogida responde a su proyecto vital, sobre las propias capacidades para lograr el nivel académico esperado, y si la universidad le va a posibilitar responder a estas expectativas”.

En el campo de la elección y de definición del ser y quehacer profesional, predominan las decisiones pragmáticas, a corto plazo, fundadas en lo novedoso, o solo a partir de la consideración sobre las propias capacidades o llevados por el paso del tiempo, sin mucha información y acompañadas en ocasiones por las presiones del medio familiar y social.

En lo referente a la influencia de la cultura como elemento a tener en cuenta en la orientación profesional, el mundo del consumo lleva en ocasiones a los estudiantes a optar por carreras “rentables” y a asumir diferentes guiones vitales como el del competidor, el del rebelde al entorno, el que no encuentra puntos de referencia válidos y el de quien no encuentra coherencia interior. Hay quienes dicen dejar a sus hijos la posibilidad de decidir pero que en el fondo manipulan para que acojan aquello que a su parecer puede asegurar un futuro económico.

La globalización es increíble, todos quieren estudiar una carrera que garantice el futuro. Lo cual no es cierto, se dan muchas herramientas para ganarse la vida y otras formas de conseguir un trabajo. Pero depende mucho de otros aspectos como la formación general, la personalidad y las oportunidades que se le presenten al estudiante en la vida.

También a esto se suma la complejidad que reviste el proceso de toma de decisiones, en lo que respecta al ejercicio profesional se incrementa con el actual y vertiginoso cambio tecnológico que favorece múltiples aperturas al conocimiento, y la ruptura de límites a nivel de las disciplinas marca una perspectiva diferente tanto en el campo laboral-profesional como en la manera en que vienen desarrollándose los programas de orientación profesional.

Las carreras on line, con clases virtuales también han tenido un gran auge en la actualidad, es más fácil recibir una clase virtual que estudiar en otros países, sin incurrir en gastos de boleto, estadía y cambio de vida de otra cultura.

Debido a todos estos aspectos anteriormente expuestos, se pretende que los estudiantes expresen y canalicen sus diferentes expectativas en la medida en que se hacen conscientes de las presiones a las que se ven sometidos, al igual que la gama de posibilidades con las que cuentan, para tomar desde su propio criterio decisiones que redunden en pro de su crecimiento personal y el de su propio entorno social.

OTRAS UNIVERSIDADES

Algunas universidades que fueron investigadas por medio de sus páginas web, tienen centros y oficinas con funciones similares a las unidades académicas del Campus Central y Centro Universitario Metropolitano de la USAC, por ejemplo:

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR GUATEMALA

El Centro de Orientación Universitaria (COU) es una unidad de la Universidad Rafael Landívar dedicada a atender, evaluar, orientar, asesorar y brindar consejería a los estudiantes de la comunidad landivariana, a sus aspirantes y a estudiantes que están en busca de una formación profesional integral.

El COU realiza evaluaciones de admisión, orientaciones profesionales y vocacionales, promueve el desarrollo personal a través del acompañamiento profesional de procesos emocionales a estudiantes y realiza actividades que complementan y enriquecen la experiencia universitaria a través de vivencias que conducen al desarrollo del potencial humano.

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

El Centro de Consejería Estudiantil busca proveer a todos los miembros de la comunidad universitaria apoyo de consejería para ayudarlos desde la perspectiva psicológica a desarrollar sus capacidades y habilidades en su vida como estudiantes, profesionales y trabajadores universitarios.

El objetivo principal del Centro de Consejería Estudiantil es asistir a los estudiantes de la Universidad del Valle con cualquier preocupación académica, emocional o de relaciones interpersonales que puedan estar interfiriendo con sus metas educacionales y vocacionales.

El CCE está comprometido con la misión académica de la Universidad del Valle de Guatemala, que pretende proveer un ambiente en el cual el estudiante encuentre una variedad de oportunidades para su desarrollo integral

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA EL SALVADOR

Entre los servicios que ofrece la Unidad de Orientación Vocacional Estudiantil, se encuentran: Administración de pruebas Psicométricas de Orientación Vocacional a grupos de estudiantes o de manera individual. Orientación escolar-vocacional-personal. Asesoramiento en casos especiales. Apoyo a la labor académica.

UNIVERSIDAD ROSARIO SANTA FE ARGENTINA

Junto con otros profesionales psicólogos y Cientistas de la Educación conforma un equipo que se dedica a la Orientación Vocacional Ocupacional desde hace varios años.

Se Trabaja con consultantes que se encuentran en Rosario mediante entrevistas en la cuáles se implementan diversas actividades de orientación de la decisión frente a una carrera universitaria y/o terciaria, inserción laboral, reorientación en estudios terciarios y todo lo relativo/relacionado con las posibles elecciones del mundo del estudio y/o trabajo.

Su propuesta esta basada en: Grupos de orientación para la elección de carreras y ocupaciones y de re-orientación. Grupos de re-orientación educativo-laboral. Entrevistas individuales. Comprender y evaluar críticamente la producción teórica y práctica en el campo de la Orientación Vocacional y Educativa. Tratar de entender el nuevo escenario social y sus implicancias en la producción de subjetividad y producir una respuesta a nuevas interrogantes, es esencial para las instituciones que nos albergan.

Se brindan también los siguientes servicios: Asesoramiento institucional, prestando apoyo técnico-profesional específico, en el abordaje de situaciones problemáticas y en la búsqueda de alternativas y resoluciones desde los propios lugares en que se producen. Construcción de programas de prevención y promoción de la salud asesorando a las instituciones en proyectos de índole educativo-laboral.

UNIVERSIDAD DE LA HABANA, CUBA

Entre los servicios que brinda el centro de orientación de la universidad de la Habana estan:

Atención psicológica a niños y adolescentes y personas con discapacidad y sus familias, personas de la tercera edad, personas portadoras de soledad, niños de alto riesgo en su desarrollo y sus familiares. Orientación y psicoterapia a jóvenes y adultos. Servicio de sexualidad, vida amorosa y pareja. Orientación estudiantil y terapia corporal. Psicoterapia grupal infantil e institucional. Atención comunitaria. Orientación vocacional, centros escolares, a la familia, por los medios masivos de comunicación, estimulación temprana, terapia sublimizar. Metodología de intervención grupal. Niños con trastornos del aprendizaje. Orientación psicoanalítica con niño/a y adultos.

UNIVERSIDAD AMERICANA, MANAGUA, NICARAGUA

Test de Orientación Vocacional

El Test de Orientación Vocacional (TOV) permite brindar mayor orientación a cada uno de los aspirantes según sus aptitudes, habilidades e intereses particulares, y les facilita la selección de su carrera. Se aplica en varias convocatorias previas al inicio del I y II semestre de cada curso académico.

Orientación Académica y Personal

El área de Orientación Estudiantil presta servicios de orientación vocacional y organiza los Cursos de Inducción para los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de facilitar su inserción en el mundo universitario; brinda apoyo psicosocial a los estudiantes que lo requieran, tanto en el ámbito académico como en el personal; coordina con las facultades programas que contribuyan al mejoramiento académico y al desarrollo individual e integral de nuestros estudiantes en la constante búsqueda de la excelencia.

Contribuye al éxito profesional de los estudiantes a través de la realización de charlas centrales sobre temas orientados a desarrollar o mejorar habilidades de los estudiantes, tales como: técnicas de estudio, manejo del tiempo, manejo del stress, etc., así como temas que contribuyan a su desarrollo personal.

Bolsa de Empleo

En apoyo a estudiantes y graduados en la búsqueda de prácticas profesionales y de empleo, la oficina de Servicios Estudiantiles recibe currículum vitae y solicitudes de pasantías de los estudiantes para alimentar el banco de talentos y ponerlo a la disposición de las empresas que recurren a la universidad en búsqueda de profesionales. De igual forma pone a los estudiantes y graduados en contacto directo con ofertas que se reciben de diferentes sectores.

Otros Servicios

La oficina de Servicios Estudiantiles atiende las necesidades de información de los estudiantes sobre temas de Seguros de Accidentes Personales, gestión y renovación de becas, distribución de cuadernos y agendas. Igualmente mantiene comunicación constante con estudiantes y graduados acerca de las actividades y eventos de formación que ofrece la Universidad.

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, ESPAÑA

La unidad de Orientación Psicopedagógica, es atendida por orientadores psicopedagogos, trata de atender, mediante atención individualizada, consultas y demandas de estudiantes, profesores y padres que requieran de asistencia, consejo y orientación en materia psicopedagógica, del tipo de las que, preferentemente, se precisan a continuación:

Consultas de orientación y planificación general, de la carrera. Demandas de asesoramiento concerniente a la formación complementaria y postgraduada, orientada a objetivos profesionales. Apoyo para aclarar dudas de las asignaturas en la elección de carrera más asertiva. Tutorías en las asignaturas con mayor dificultad. Consultas relacionadas con metodologías de estudio, concernientes con la elaboración y presentación de trabajos y asesoría en investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se evaluaron 13 oficinas de Orientación Estudiantil, 11 en el Campus Central y 2 en el Centro Universitario Metropolitano.

Cuadro No 1

Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil encuestadas, según el tipo de población que atiende en el campus central y Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2010.

	Frecuencia	Porcentaje
Preuniversitarios, Universitarios y Docentes	10	76.9%
Preuniversitarios, Universitarios y Administrativos	2	15.4%
Preuniversitarios y Docentes	1	7.7%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

Se observa que la mayoría de las unidades académicas encuestadas atienden primordialmente pre-universitarios, universitarios y docentes, lo cual es positivo ya que esta es la razón de ser de estas oficinas.

Cuadro No. 2

Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil encuestadas, según el tipo de funciones que realizan tanto en el campus central y Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010.

	Frecuencia	Porcentaje
Docencia, Investigación y servicio	5	41.7%
Docencia y servicio	4	33.3%
Servicio	3	25%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

Después de realizar la encuesta a los encargados de las oficinas de orientación estudiantil se pudo comprobar que la mayor parte de las funciones que se realizan en dichas oficinas son: la docencia, investigación y servicio tanto a estudiante pre-universitario como docentes. Siguen los que realizan docencia y servicio, sin tiempo la investigación. El menor número de dichas oficinas se dedican exclusivamente al servicio, es por ello que muchas veces permanecen cerradas, dichas oficinas ya que la función primordial de ser se le resta la importancia debida.

Cuadro No. 3

Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, respecto al horario de atención al estudiante en el campus central, y Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010.

	Frecuencia	Porcentaje
Matutino, Vespertino y Nocturno	2	15.4%
Matutino y Vespertino	6	46.2%
Vespertino y Nocturno	3	23.1%
Matutino	2	15.4%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

La mayoría de oficinas de orientación estudiantil atienden por la mañana y tarde, y la minoría atiende las 3 jornadas. También es oportuno comentar que durante la investigación en algunas oficinas de orientación estudiantil donde se habla de atender en cierto horario, no se cumple, y es un verdadero problema porque el estudiante busca información en los horarios estipulados y los lugares permanecen cerrados.

Cuadro No. 4

Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, en relación a los días de atención a estudiantes tanto en el campus central como en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010.

	Frecuencia	Porcentaje
Lunes a Viernes	12	92.3%
Lunes a Sábado	1	7.7%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

Prácticamente casi todas las oficinas de orientación estudiantil atienden de lunes a viernes, y son pocas las Unidades Académicas que laboran sábado incluso el domingo ninguna y la mayoría de estudiantes que trabajan pueden asistir solo fin de semana (que es la gran mayoría que estudian en la Universidad de San Carlos de Guatemala) muchas veces solo pueden realizar tramites en estos días.

Cuadro No. 5

Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, en relación al tipo de pruebas que aplican a estudiantes, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010.

	Frecuencia	Porcentaje
Todas	1	7.7%
Psicométricas y Psicológicas	4	30.8%
Psicométricas	2	15.4%
Intereses	1	7.7%
Ninguna	5	38.5%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

En relación a las pruebas que se aplican en las diferentes unidades académicas solamente una unidad académica realiza pruebas psicométricas, psicológicas e intereses. La mayoría no realizan ningún tipo de prueba, esto se debe a que casi todas las Oficinas de Orientación Estudiantil, las personas que laboran no tienen conocimientos en psicometría, ni psicología.

Cuadro No. 6

Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, en relación a las funciones que realizan estas oficinas, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010.

	Frecuencia	Porcentaje
Psicopedagógica, Psicológica y Talleres	4	30.8%
Psicopedagógica y Tutorías	3	23.1%
Psicopedagógica y Psicológica	3	23.1%
Talleres	1	7.7%
Ninguna	2	15.4%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

La atención que prestan las Oficinas de Orientación Estudiantil es muy diversa, unas brindan atención psicopedagógica, psicológica y talleres pero no han implementado las tutorías. Se esperaría que todas las oficinas de orientación estudiantil atendieran al estudiante en las siguientes áreas: psicopedagógica, psicológicas, talleres y tutorías, de ahí la importancia de estandarizar estas funciones que son muy importantes en la asesoría vocacional.

Cuadro No. 7

“Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, en relación a los procesos de ingreso a las Unidades Académicas, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010”

	Frecuencia	Porcentaje
Todos	4	30.8%
Inscripción y Organización	1	7.7%
Aplicación y Calificación	1	7.7%
Inscripción	1	7.7%
Inscripción y Organización	2	15.4%
Organización y Aplicación	4	30.8%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

Solamente algunas de las oficinas de orientación estudiantil se encuentran inmersas en todos los procesos de ingreso a las unidades académicas, por ser el primer contacto del estudiante con la unidad académica, es fundamental que se estandarice la información y se tenga conocimiento de lo que hacen las demás unidades académicas, para brindar la información correcta.

Cuadro No. 8

“Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, en relación a si existen otras funciones aparte de las descritas anteriormente, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010”

	Frecuencia	Porcentaje
Si hay	10	76.9%
No hay	3	23.1%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

La mayoría de las oficinas de orientación estudiantil entrevistadas hacen otras funciones aparte de la docencia, investigación y servicio lo cual representa menos tiempo de atención, pues no solo estas tres funciones ya quitan bastante tiempo y a esto agregarle otras funciones. También es necesario mencionar que muchas veces no son profesionales en la psicología las personas encargadas de dichas oficinas.

Cuadro No. 9

“Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, en relación a las funciones extra de cada unidad académica, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010”

	Frecuencia	Porcentaje
Apoyo a Coordinación	1	6.99%
Asesora de Tesis y EPS	1	6.99%
Coordinación de clínica médica y nutricional	1	6.99%
Coordinación área básica	1	6.99%
Coordinación de Voluntariado (Volusac)	1	6.99%
Organización de cursos inter-semestrales	1	6.99%
Jefatura de Centro de Desarrollo Estudiantil	1	6.99%
Organización Estudiantil	1	6.99%
Representación estudiantil	1	6.99%
Representante ante el Consejo Superior Universitario	1	6.99%
Organización de traslado de carrera	1	6.99%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

Como se puede observar cada unidad académica tiene por lo menos una función extra. En algunas ocasiones esta función les exige a los encargados de las oficinas de orientación estudiantil ausentarse de su lugar de trabajo, es por ello que las oficinas permanecen cerradas por lo menos un día a la semana, perjudicando principalmente a los usuarios de este importante servicio.

Cuadro No. 10

“Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, si existe interrelación entre la Sección Orientación Vocacional y las Oficinas de Orientación Estudiantil, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010”

	Frecuencia	Porcentaje
Si hay	9	69.2%
No hay	4	30.8%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

La mayoría de oficinas de atención al estudiante comentan tener una relación con la Sección de orientación Vocacional, lo que no se menciona, es que tipo de relación se tiene si de trabajo o informal (de amistad), porque solo algunas unidades académicas tienen relación de trabajo con la Sección de Orientación

Vocacional, la gran mayoría no consultan a esta oficina en cuestiones laborales.

Cuadro No. 11

“Distribución de las 13 oficinas de orientación estudiantil entrevistadas, interrelación entre oficinas de orientación estudiantil, en el campus central y en el Centro Universitario Metropolitano, USAC, 2,010”

	Frecuencia	Porcentaje
Si hay	3	23.1%
No hay	10	76.9%

Fuente: Encuesta Funcionamiento de las Oficinas de Orientación Estudiantil. USAC, 2010.

La mayoría de encargados de las oficinas de orientación estudiantil entrevistados, comentan no tener relación entre oficinas de orientación estudiantil, debido a que no se ha realizado una convocatoria, más que el SUN (Sistema de Ubicación y Nivelación) que los citaba anteriormente. Pero actualmente comentan no reunirse más por relación de trabajo, por relación de amistad, la mayoría se conocen, pero no interactúan laboralmente, por lo tanto la comunicación es escasa, esto perjudica al estudiante ya que muchas veces no se maneja la información de todas las unidades académicas.

Cuadro No. 12

UNIDADES ACADÉMICAS	SE RELACIONAN CON S.O.V.	NO SE RELACIONAN CON SOV.
Arquitectura	X	
Ingeniería		X
Agronomía	X	
Veterinaria	X	
Trabajo Social		X
Ciencias Lingüísticas		X
Humanidades	X	
Ciencias Económicas		X
Ciencias Jurídicas y sociales.		X
Ciencias Psicológicas	X	
Medicina	X	
Farmacia	X	
Odontología	X	

- **SOV:** Sección de Orientación Vocacional.

Como se puede observar las Unidades Académicas que si tienen relación con la Sección de Orientación Vocacional de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es con la que se tiene relación primordialmente por las pruebas específicas, tanto para la coordinación y asesoría de las pruebas así, como la aplicación y calificación de las mismas. Otras Unidades Académicas como Agronomía, Veterinaria y Humanidades no tienen relación con las pruebas pero sí la tienen para efectos de charlas motivacionales y otros eventos.

Cuadro No. 13

UNIDADES ACADÉMICAS	ASESORÍA DE LA SOV PARA LA CREACIÓN DE O.O.E	NO SE ASESORARON DE LA SOV PARA LA CREACIÓN DE O.O.E
Arquitectura	X	
Ingeniería		X
Agronomía	X	
Veterinaria		X
Trabajo Social		X
Ciencias Lingüísticas		X
Humanidades		X
Ciencias Económicas		X
Ciencias Jurídicas y sociales.		X
Ciencias Psicológicas	X	
Medicina	X	
Farmacia		X
Odontología		X

SOV: Sección de Orientación Vocacional

OOE: Oficinas de Orientación Estudiantil.

Las Unidades Académicas que solicitaron asesoría a una jefatura de la Sección de Orientación Vocacional son: Arquitectura, Agronomía, Ciencias Psicológicas y Medicina cabe mencionar que es en forma verbal no hay documentación en los archivos de la Sección de Orientación Vocacional. La mayoría de unidades académicas no se han acercado al ente rector de la Orientación Vocacional de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Es por ello que se hace evidente la poca uniformidad en las funciones de las Oficinas de Orientación Estudiantil. Cada Oficina cuenta con sus propias funciones muy específicas de la Unidad Académica y se han creado sin mucho apoyo, esto se hace evidente con la falta de personal para la atención de estas.

COMPARACIÓN DE FUNCIONES DE OFICINAS DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS ENTREVISTADAS

Unidad Académica	Asesoría Psicopedagógica	Asesoría Psicológica	Tutorías	Talleres	Docencia	Investigación	Servicio	Prueba Específica Inscripción	Prueba Específica Organización	Prueba Específica Aplicación	Prueba Específica Calificación	Prueba Específica Entrevistas	Aplicación de pruebas psicométricas	Aplicación de prueba intereses	Aplicación de prueba psicológica
Arquitectura	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Agronomía	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen
Veterinaria	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Medicina	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen
Ingeniería	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Trabajo Social	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen
Ciencias Jurídicas y Sociales.	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Ciencias Económicas	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Odontología	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen
Ciencias Psicológicas	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen
Humanidades	Si lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Ciencias Lingüísticas	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen
Farmacia	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	Si lo hacen	No lo hacen	No lo hacen	No lo hacen

Si lo hacen
 No lo hacen

Cuadro No. 14

Según el cuadro comparativo de funciones se puede observar que ninguna Unidad Académica cuenta con todas las funciones que propone la oficina de Orientación Vocacional. La Facultad de Medicina es la que mas funciones tiene a su cargo, cuenta con una Unidad de Apoyo al Estudiante bien establecida con un equipo multidisciplinario y es lo que ayuda a brindar un mejor servicio. Las Unidades Académicas del área Asistencial (Medicina, Ciencias Psicológicas, Farmacia, Odontología y Veterinaria) son las que más se han preocupado por extender las funciones de este servicio.

En cuanto a las Unidades Académicas del área Tecnológica (Agronomía, Arquitectura e Ingeniería) tienen establecida una Oficina de Atención al estudiante pero les falta extender muchos servicios principalmente los de atención psicológica, psicopedagógica y aplicación de pruebas.

Las Unidades Académicas del área Social-Humanística (Ciencias Económicas, Ciencias Jurídicas y Sociales, Humanidades, Escuela de Ciencias Lingüísticas y Trabajo Social) les falta integrarse con la oficina de Orientación Vocacional ya que la mayoría de estas Unidades Académicas cuenta con pruebas de conocimiento, y trabajan por su cuenta.

Como se puede observar en rojo aparecen todos los aspectos que no se trabajan en las unidades Académicas y sería de mucho enriquecimiento para estas oficinas unificar las funciones y hacer más asertiva la atención al estudiante.

Cuadro No. 15

Las siguientes Unidades Académicas se relacionan con la Sección de Orientación Vocacional, debido a las pruebas específicas, estas son: Medicina, Farmacia, Odontología, Ciencias Psicológicas y Arquitectura. Las demás Unidades mencionan en la encuesta realizada, tener relación con Orientación Vocacional, pero no laboral más que todo de fraternidad. Sería de mucho beneficio para los aspirantes y estudiantes de la Universidad de San Carlos que la Sección de Orientación Vocacional unificará criterios y así trabajar con las mismas funciones.

Entre si las Unidades Académicas no se relacionan lo cual afecta la información de estas oficinas debido a que cada oficina maneja sus propios procedimientos de ingreso, y no se socializa todo esto.

4.1 Discusión de la Encuesta para Jefatura de Sección de Orientación Vocacional

La encuesta que se realizó a las personas que ocuparon y ocupan la Jefatura de la Sección de Orientación Vocacional, consta de dos enunciados el primero se refiere a si ha tenido relación laboral la Sección de Orientación Vocacional con las oficinas de orientación estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano. A lo que respondieron que si se ha tenido relación con las siguientes unidades académicas: Arquitectura, Odontología, Medicina, Farmacia, Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias Psicológicas, Agronomía, Veterinaria y Humanidades. Lo cual coincide con las unidades académicas que se encuestaron específicamente en el enunciado 10 el cual se refiere a la interrelación de Orientación Vocacional con dichas oficinas.

La interrelación se refiere a la pruebas específicas y en otras unidades académicas es como apoyo, por ejemplo la Facultad de Agronomía que se refiere a la evaluación de epesistas, con el fin de ayudar a elegir su lugar de E.P.S. (Ejercicio Profesional Supervisado) y la facultad de Veterinaria solicita apoyo a la Sección de Orientación Vocacional para platicas motivacionales.

Según el punto Quinto, inciso 5.1 del Acta No.29-2008 de la sesión extraordinaria por el Consejo Superior Universitario, el día 19 de noviembre de 2,008. El capítulo III artículo 41 que se refiere a la Asesoría: "Toda prueba específica que involucren los aspectos de aptitud, habilidad, relaciones espaciales, aptitud académica, personalidad, psicomotricidad gruesa y fina, u otra de carácter específico o de cualquier modalidad, debe ser coordinada por las unidades académicas y/o (sic) la Sección de Orientación Vocacional de la División de Bienestar Estudiantil Universitario, siendo esta última la única autorizada para su elaboración, adaptación, validación, aplicación y calificación; así como de la posterior información de los resultados obtenidos".

El artículo anterior se refiere básicamente a la relación que debería de haber con todas las Unidades Académicas ya que la Sección de Orientación Vocacional, es la autorizada para administrar las pruebas específicas, algunas lo cumplen otra no, por qué razón no se sabe, pero queda evidencia en la presente investigación.

El segundo ítem se refiere a que si en algún momento se solicitó de la asesoría de la jefatura de la Sección de Orientación Vocacional para la creación de alguna de las oficinas de Orientación Estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano. Los resultados son los siguientes una jefa dijo que Agronomía, Arquitectura, Ciencias Médicas y Escuela de Ciencias Psicológicas solicitaron la asesoría de la oficinas de Orientación Estudiantil. Otra persona que ocupó la jefatura dijo que si solicitaron en algún momento de su asesoría pero solo en forma verbal no quedando evidencia por escrito. Y una última jefa dijo que durante el periodo que dirigió la sección no se solicitó de su apoyo, para la creación de dichas oficinas.

C. Conclusiones

A través de la entrevista realizada a las distintas Oficinas de Orientación Estudiantil, se puede concluir que estas oficinas necesitan ser mejoradas, debido a que no abarcan toda la atención al estudiante; Por ejemplo ampliar la atención de las 3 jornadas de estudio: matutina, vespertina y nocturna, atención de lunes a domingo, ya que la mayoría de estudiantes son trabajadores que estudian y pueden gestionar muchas veces solo fin de semana. Solamente hay una persona laborando en estas oficinas, a lo sumo 2 y con otras funciones extra, no se dan abasto para la atención permanente.

Se cumplió con la identificación de las funciones de las Oficinas de Orientación Estudiantil, se pudo detectar que muchas de las funciones que no se realizan como por ejemplo aplicación de pruebas psicométricas y psicológicas, asesoría psicopedagógica y psicológica se debe a que no son personas expertas en el campo por lo cual no pueden cumplir con estas funciones. En común la única actividad entre Oficinas de Orientación Estudiantil solo son los procesos de ingreso a las Unidades Académicas.

Tampoco hay unificación de criterios en cuanto al nombre de las Oficinas de Orientación Estudiantil. Los nombres por Unidad Académica: En la Facultad de Medicina se llama Unidad de Apoyo y Desarrollo Estudiantil UNADE, en Ciencias Químicas y Farmacia Centro de Desarrollo Educativo CEDE, Ciencias Psicológicas Servicio de Atención Académica y Administrativa al Estudiante de Psicología SAEPs. Facultad de Agronomía Oficina de Atención a estudiantes. Arquitectura Unidad de Orientación Estudiantil. Ingeniería Oficina de Orientación Estudiantil. Ciencias Económicas Oficina de información y Atención al Estudiante. Ciencias Jurídicas y Sociales Oficina de Atención al Estudiante. Las Unidades Académicas de: Humanidades, Ciencias Lingüísticas, Odontología, Trabajo Social y Veterinaria no tienen nombre fuera de las oficinas.

Una de las razones de la elaboración de la presente investigación es proporcionar sugerencias para la unificación de funciones de todas las Oficinas de Orientación Estudiantil, que se estandaricen criterios de atención y lo ideal que la Sección de Orientación Vocacional sea el ente rector de dichas Oficinas.

Los resultados obtenidos permiten inferir que existe relación laboral entre Oficinas de Orientación Estudiantil, con la Sección de Orientación Vocacional de la USAC, sin embargo todos los convenios que existen entre ellos son verbales, no hay ninguna documentación de los mismos.

D. Recomendaciones

Después de realizar el análisis de las preguntas de la encuesta se pueden dar las siguientes recomendaciones a las Oficinas de Orientación Estudiantil:

1. Que la atención de las Oficinas de Orientación Estudiantil se extienda a las 3 jornadas de estudio. Y colocar dichas oficinas en lugares accesibles (1er. Nivel de los edificios y con rampas para la minusvalidez) esto es parte de las normas de acreditación.

2. Realizar reuniones con la Sección de Orientación Vocacional, para que todas las unidades académicas que cuentan con este servicio manejen la misma información, realicen las mismas funciones y se amplíe a aquellos estudiantes que lo solicitan. Las Unidades Académicas que cuentan con las Oficinas de Orientación Estudiantil son: Arquitectura, Ingeniería, Agronomía, Veterinaria, Ciencias Lingüísticas, Humanidades, Ciencias Psicológicas, Medicina, Odontología, Farmacia, Trabajo Social, Ciencias Jurídicas y Sociales y Ciencias Económicas.

3. Extender la cobertura de oficinas de atención al estudiante a todas las unidades académicas del campus central, centro universitario metropolitano y centros regionales. Para que la información este al alcance de todo el que lo necesite.

4. Que los encargados de estas Oficinas sean personas especializadas en psicología, para poder realizar las funciones propuestas como: aplicación de pruebas, análisis, interpretación de resultados y brindar asesoría psicopedagógica y psicológica.

5. Brindar el servicio de asesoría psicopedagógica a estudiantes pre-universitarios y universitarios que lo soliciten. Especialmente a estudiantes con problemas de cambio de carrera o que quieran desertar de la universidad.

6. Ofrecer el servicio de atención psicológica ya que muchas veces, este es un factor determinante en la elección de carrera. También a estudiantes que ya se encuentran en la Unidad Académica.

7. Estandarizar nombres de las oficinas de Orientación Estudiantil. Para que los estudiantes identifiquen estas oficinas en todas las unidades Académicas.

E. Bibliografía

Libros

1) Crites. O. John PSICOLOGIA VOCACIONAL. Editorial PAIDOS. Buenos Aires Argentina. 1era. Edición. 1,974 pags. 17-22, 172-177,197-202,302-309 y 432-436.

2) Jones Arthur J. 1,964. PRINCIPIOS DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA PERSONAL AL ALUMNO. Manuales Buenos Aires. Editorial Universitaria Buenos Aires.

3) Pérez Edgardo y otros. ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE LA CARRERA. Editorial Paidos SAICF. 1ERA. Edición Buenos Aires, Argentina, 2,005. Pags. 89- 105.

4) Repetto Elvira TEORIA Y PROCESOS DE LA ORIENTACIÓN ESPECIALIDAD ORIENTACIÓN ESCOLAR. Impresos y Revistas S.A. (IMPRESA). 1era. Reimpresión, noviembre 1,994.Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid.

5) Rolón Martínez Ismael. COSECHANDO SEMILLAS. 1era. Edición, 1999. Pontificia Universidad Javeriana Santa Fe. Bogota Colombia. Pags. 17-21.0

6) Valdivia Sánchez, Carmen. LA ORIENTACIÓN Y LA TUTORÍA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial. Bilbao, España. 1999. Ediciones Mensajero. 157pags.

Tesis de maestría

1) Ríos Guzman, Rony Enrique. LA UTILIDAD DE LAS PRUEBAS DE INGRESO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, DEL AÑO 2,003 AL AÑO 2,008. Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Estudios de Postgrado. Julio de 2,010.

2) Saca de Lara Evelyn Margarita. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL NIVEL UNIVERSITARIO. Facultad de Educación Universidad del Valle de Guatemala. Guatemala, 2002

Documentos Varios

1) Acta No. 29-2008 de la sesión extra-ordinaria celebrada por el Consejo Superior Universitario, el día 19 de noviembre de 2,008 Inciso 5.1 Capitulo III Artículo No.41.

2) Sección de Orientación Vocacional. Bienestar Estudiantil Universitario. Universidad de San Carlos de Guatemala. CONSOLIDADO DE CARRERAS UNIVERSITARIAS DEL CAMPUS CENTRAL Y FACTORES GENERALES QUE INTERVIENEN EN LA ELECCIÓN DECARRERA. Guatemala, 2011.

Egrafía

1) Información página web de la Universidad Americana, Nicaragua. Consulta el 30 de enero de 2,011. [http// www.uam.edu.ni/](http://www.uam.edu.ni/)

2) Información página web de la Universidad Católica de Costa Rica. Consulta el 09 febrero 2,011. [http//www.ucatólica.ac.cr/](http://www.ucatólica.ac.cr/)

3) Información página web de la Universidad Francisco Gavidia, San Salvador, El Salvador. Consulta el 11 de enero de 2,011. [http//www.ufg.edu.sv/](http://www.ufg.edu.sv/)

4) Información página web de la Universidad de la Habana, Cuba. Consulta el 02 de diciembre de 2,010. [http//www.psico.uh.cu/](http://www.psico.uh.cu/)

5) Información página web de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Consulta el 18 de agosto de 2,010. [http// www.url.edu.gt/](http://www.url.edu.gt/)

6) Información página web de la Universidad Nacional del Rosario, Santa Fe, Argentina. Consulta el 02 de febrero de 2,011, [http//unr.edu.ar/](http://unr.edu.ar/)

7) Información página web de la Universidad de Salamanca, España. Consulta el 11 de febrero de 2,011. [http// www.usal.es/](http://www.usal.es/)

8) Información página web de la Universidad del Valle de Guatemala. Consulta el 14 de agosto de 2,010. [http// www.uvg.edu.gt/](http://www.uvg.edu.gt/)

9) Información general de archivos de funcionamiento de la Sección de Orientación Vocacional.

F. Anexos



FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

Instrucciones: A continuación se le plantean 10 preguntas, conteste en relación a las funciones de la Oficina de Orientación Estudiantil.

INFORMACIÓN GENERAL:

Facultad: _____

Profesión del Encargado/a: _____

1. ¿Qué tipo de población atienden?

Preuniversitarios Universitarios Docentes Administrativos

2. ¿Cuáles de las siguientes actividades realizan?

Docencia Investigación Servicio Otros

3. Jornada de Atención

Lunes a Viernes Lunes a Sábado Otro Cuál

4. Horario de Atención

Matutino Vespertino Nocturno

FUNCIONES DE LAS UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

5. Aplicación de Pruebas a Estudiantes Pre-universitarios y universitarios

Pruebas psicométricas Si No
 Pruebas de intereses Si No
 Pruebas psicológicas Si No

6. Atención a estudiantes universitarios

Asesoría psicopedagógica Si No
 Asesoría psicológica Si No
 Tutorías Si No
 Talleres Si No

7. Procesos de Ingreso a la Unidad Académica

Inscripción de pruebas específicas Si No
 Organización de pruebas específicas Si No
 Aplicación de pruebas específicas Si No
 Calificación de Pruebas específicas Si No
 Entrevistas de ingreso a la unidad académica Si No

8. Realiza otras funciones aparte de las descritas anteriormente

Si No

Cuáles _____

INTERRELACIÓN DE FUNCIONES

9. Relación de su Unidad con la Sección de Orientación Vocacional de la División de Bienestar Estudiantil

Si No

10. Relación de su Unidad con las demás Unidades de Orientación Estudiantil del campus central y CUM

Si No



ENCUESTA PARA JEFATURA DE SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Instrucciones:

A continuación se presentan 2 enunciados por favor respóndalos. Si su respuesta es afirmativa indique con que unidad académica ha tenido interrelación.

1. ¿Ha tenido relación laboral la Sección de Orientación Vocacional con alguna de las oficinas de orientación estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano?

SI NO

Cuál?

2. ¿En algún momento se solicitó de su asesoría para la creación de alguna de las oficinas de orientación estudiantil del campus central y Centro Universitario Metropolitano?

SI NO

Cuál?
