

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y
AGRESIVIDADEN ALUMNOS Y ALUMNAS
DE LA ESCUELA MARISTA”**

HAROLD EDUARDO ORTIZ GONZÁLEZ

GUATEMALA, MAYO DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs–**

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD
EN ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA ESCUELA MARISTA”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

HAROLD EDUARDO ORTIZ GONZÁLEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADO

GUATEMALA, MAYO DE 2012

The background of the page features a large, faint, circular seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal contains a central figure, likely a saint or religious figure, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a cross. The text "UNIVERSITAS SAN CAROLINI AC ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CETERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA

DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE

SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS

Archivo

REG.243-2010

DIR. 1,193- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

18 de mayo de 2012

Estudiante
Harold Eduardo Ortiz González
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,185-2012), que literalmente dice:

"UN MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA ESCUELA MARISTA**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Harold Eduardo Ortiz González

CARNÉ No. 9310937

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

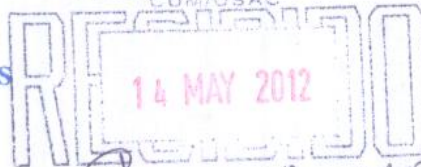
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: [Firma] HORA: 13:10 Registro: 243-12

Reg. 243-2010

EPS. 55-2010

11 de mayo del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Harold Eduardo Ortiz González**, carné No. 9310937, titulado:

"PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA ESCUELA MARISTA".

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Firma]
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



J/Dg.

c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 243-2010

EPS. 55-2010

04 de mayo del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Harold Eduardo Ortiz González**, carné No. **9310937**, titulado:

"PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA ESCUELA MARISTA".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

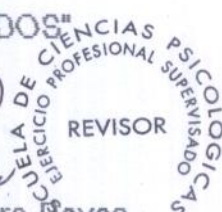
Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes

Revisor



J/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

Reg. 243-2010

EPS. 55-2010

09 de abril del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Harold Eduardo Ortiz González**, carné No. **9310937**, titulado:

"PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA ESCUELA MARISTA".

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.243-2010

CODIPs.1075-2010

De Aprobación de Proyecto EPS

09 de mayo de 2012

Reposición

Estudiante

Harold Eduardo Ortiz González

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO (30º) del Acta QUINCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (15-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de junio de 2010, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROMOVIENDO LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA ESCUELA MARISTA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Harold Eduardo Ortiz González

CARNÉ No. 9310937

Dicho proyecto se realizará en la Colonia Santa Isabel III, Chinautla del departamento de Guatemala, asignándose al Licenciado David Castellanos, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia, satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN**."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO



/gaby.



ESCUELA MARISTA

Guatemala, 22 de agosto de 2011

Licda. Claudia Rivera
Coordinadora de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Le saludamos respetuosamente y deseamos éxitos en sus labores.

La presente es para hacer constar que el señor

Harold Eduardo Ortiz González

Carné 9310937

Asistió en nuestra institución educativa, a su Ejercicio Profesional Supervisado, durante el ciclo que corresponde del 14 de mayo del 2010 al 15 de junio de 2011, en horario de 8:00 am a 12:00 pm.

Sin más que hacer constar,

Atentamente,

Adolfo Cermeño
Director



PADRINO DE GRADUACIÓN

EDNA YANETH AGUILAR HERRERA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 3,080

DEDICATORIAS

A Dios, hacedor de vida y felicidad total, sin Él, ningún éxito es completo.

A Guatemala, patria mía de lucha, que me brindó su seno para vivir en plenitud.

A mis padres, Manuel Ortiz Barahona y Delfina Élidea González de Ortiz, ejemplos de vida.

A mi esposa, Lorena Patricia Aguilar Herrera y a mis hijos, Bernick, Pablo y Heyli, Ortiz Aguilar, inspiraciones para vivir y triunfar.

A mi familia y amigos, que cual báculos han acompañado mi caminar, mi amor para todos ustedes.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, Alma Mater, donde forjé el éxito de mi vida.

A los educadores que me acompañaron hasta alcanzar el presente éxito, especialmente a los Licenciados, Rafael Estuardo Espinoza Méndez y Domingo Romero Reyes, por su guía y paciencia.

Al Doctor Luis Roberto Mazariegos Ríos, (Q.E.P.D), por todo el conocimiento que me heredó.

INDICE

Resumen

Introducción

Capítulo I Antecedentes

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la institución	8
1.3 Descripción de la población atendida	11
1.4 Planteamiento del problema	13

Capítulo II Referente Teórico- Metodológico

2.1 Abordamiento teórico-metodológico	17
2.2 Objetivos	23
2.2.1 Objetivo general	23
2.2.2 Objetivos específicos (por subprograma)	23
2.2.3 Metodología del abordamiento (por subprograma)	24

Capítulo III Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de servicio	28
3.2 Subprograma de docencia	30
3.3 Subprograma de investigación	34
3.4 Otras actividades y resultados	37

Capítulo IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de servicio	38
4.2 Subprograma de docencia	40
4.3 Subprograma de investigación	42
4.4 Análisis de contexto	43

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones	45
5.1.1 Conclusiones generales	45
5.1.2 Subprograma de servicio	45
5.1.3 Subprograma de docencia	46
5.1.4 Subprograma de investigación	46
5.2 Recomendaciones	47
5.2.1 Recomendaciones generales	47
5.2.2 Subprograma de servicio	48
5.2.3 Subprograma de docencia	48
5.2.4 Subprograma de investigación	49
Bibliografía	50
Glosario	52
Anexos	53

Anexos

- Hoja de Miembros del Consejo Directivo,
- Carta de Orden de Impresión Informe Final de Investigación.
- Carta de Dictamen del Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”.
- Carta de Dictamen del Revisor Asignado en CIEPs.
- Carta Institucional.
- Carta de Dictamen del Asesor.
- Hoja de Padrino.
- Dedicatorias.
- Agradecimientos.
- Encuesta Inicial Proyecto E.P.S.
- Horario de Estudio Escuela Marista.
- Cuestionario-Escala de Autoestima.
- Cuestionario Para Estudiantes Sobre el Estado Inicial de La Convivencia Escolar.

RESUMEN

En la cotidianidad de nuestra bella Guatemala, se han presentado constantemente hechos de violencia y agresividad, los cuales crean un ambiente de zozobra en nuestra sociedad guatemalteca. La población de Escuela Marista, no queda exenta de estos flagelos, por ello, el presente trabajo de E.P.S. promovió en esta comunidad educativa, una atención integral, de servicio, docencia e investigación, por medio de entrevistas dirigidas, la aplicación de cuestionarios que evalúan la convivencia cotidiana y el autoestima, exposiciones magistrales versadas en la comunicación y la elaboración de talleres que promueven la resolución de conflictos de manera dinámica y práctica por medio del diálogo.

Se ha trabajado en el presente Ejercicio Profesional Supervisado tres subprogramas, que son:

Subprograma de servicio

Subprograma de docencia

Subprograma de investigación

En el subprograma de servicio se proporcionó atención clínica y de apoyo pedagógico a los alumnos y alumnas de Escuela Marista, así como a los padres y madres de familia que lo solicitaron, hecho éste que se realizó con la anuencia y colaboración del departamento de Orientación y Consejería de la institución.

En el subprograma de docencia se abordó temáticas que propiciaron estrategias de diálogo que pueden ser utilizadas en momentos de crisis violentas entre educandos, para crear espacios positivos y productivos de desarrollo, con alumnos, alumnas y padres de familia de Escuela Marista.

En el subprograma de investigación se evaluó la relación que puede existir entre baja autoestima y agresividad en los alumnos y alumnas de escuela Marista, en la búsqueda de disminuir esta conflictiva tanto en el ambiente escolar como en el familiar.

Con lo anteriormente expuesto se buscó propiciar, que la comunidad educativa de Escuela Marista, sea una institución que promueva una sociedad guatemalteca en busca del desarrollo intelectual y vida en paz.

INTRODUCCIÓN

En estos últimos años, se ha verificado a nivel mundial, el aumento de conductas y manifestaciones de violencia, patentes en el deterioro que las sociedades revelan en las noticias que cada país trasmite por los diversos medios de comunicación con los cuales se cuenta.

Guatemala, nuestra bella patria, no ha quedado exenta de este flagelo que lesiona a la humanidad, experimentando momentos de desesperación ante lo incontrolable de este fenómeno. Aunque no todo es caótico en nuestra amada tierra es indiscutible que los hechos de secuestros, extorciones, asesinatos, y narcotráfico, laceran diariamente a esta sociedad.

La comunidad Educativa de Escuela Marista de la Colonia Santa Isabel, jurisdicción del municipio de Chinautla, se ha visto envuelta en los hechos anteriormente citados, de tal manera que varias de las colonias y asentamientos que le rodean son conocidas como focos de violencia o zonas rojas.

Agravado lo anteriormente expuesto con el flagelo de la desintegración familiar y la pérdida de algunos valores intrínsecos del ser humano, tales como el respeto, la solidaridad, honestidad, honradez, y en diversas ocasiones, el respeto a la vida y la dignidad de las personas.

Por ello el presente trabajo de E.P.S. está versado en promover en los estudiantes de Escuela Marista, la disminución de las conductas de violencia y agresividad por medio del diálogo, propiciando de esta manera, la integridad de esta Comunidad Educativa y por ende de la sociedad guatemalteca.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DE CHINAUTLA

Según la información proporcionada por la municipalidad de Chinautla, a razón del año 1,526, la etnia Pocomam estuvo asentada en la región que se encuentra entre el río Pixcayá y el río Motagua, actualmente Chimaltenango. En el peaje de La Cruz, el señor Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, la cual es un área llena de hondonadas y rodeada de cerros que se localiza en la parte norte del departamento de Guatemala.

En el año de 1,626 según Real Cédula del Rey de España para Guatemala, era de exigencia el recaudar lo relativo a los derechos reales sobre la tierra. Por ello, las tierras pertenecientes a la población de Chinautla, después de ser medidas dos caballerías, fueron concedidas según mandato del Oidor y juez privativo de tierras Don Tomás Ignacio de Arana y confirmado por su Majestad Felipe V el 21 de mayo de 1,722. En el año de 1,753 con fecha de 16 de mayo, fue extendido un segundo título por el oidor y alcalde de la corte Don Jacobo Huertas con una medida de 40 caballerías.

La población de Chinautla era adscrita al Curato de Candelaria en el partido de Sacatepéquez durante la época de la colonia hasta el principio de la época independiente, al ser decretada la primera Constitución de la República de Guatemala en fecha de 11 de octubre de 1,825, fue dividido el territorio en once distritos y varios circuitos, por lo cual en esta organización la población de Chinautla integró el distrito primero del circuito norte,

efectuándose una nueva distribución por decreto de la Asamblea Nacional Constituyente con fecha de 4 de noviembre de 1,885, según la cual Chinautla pasa a ser parte del departamento de Guatemala. A fecha actual Chinautla es el municipio No. 07 Del departamento de Guatemala.

El nombre de Chinautla se deriva de las raíces de la lengua Pocomam "Xina" que significa <Agua Caliente>, y "Jutla" que significa <Jute o caracol de agua>, o de la lengua Nahuatl "Chicunauh-tla" que significa <Confinado por cercas>, hecho este que podría tener sus orígenes en que muchos de los terrenos de esa población se encontraban cercados por árboles de izote, siendo esta última interpretación la que la municipalidad del lugar a adoptado como el verdadero origen.

La cabecera municipal de Chinautla es Santa Cruz Chinautla o Chinautla. La fiesta patronal es celebrada en honor al Santo Niño de Atocha en las fechas del uno al tres de diciembre.

La población de Chinautla está ubicada a 11 kilómetros de la ciudad de Guatemala, con una extensión de 80 kilómetros cuadrados, se ubica a una altura de 1,220 metros sobre el nivel del mar por lo cual su clima es templado. Limita al norte con Chuarrancho, al este con San Pedro Ayampuc, al sur con Guatemala y al oeste con los municipios de Guatemala, Mixco y San Pedro Sacatepéquez. Cuenta con una población de 2,300 habitantes, conformada por un 49% de hombres y un 51% de mujeres distribuidos en colonias (I.N.E. 2009). En sus orígenes la población era netamente indígena

de la etnia Pocomam, en la actualidad un 85% de los habitantes se consideran ladinos y el 15% se reconoce etnia maya.

DIVISION POLITICO ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA

Aunque el municipio de Chinautla es muy extenso, acá solamente citaremos lo referente a las colonias y asentamientos que se encuentran anexadas al estudio realizado en Escuela Marista, por lo cual no tomaremos referencia de todas las aldeas, fincas, colonias y asentamientos del municipio.

A. Colonias de la zona 6

1. El Molino
2. Finca San Rafael
3. Residenciales Alegría
4. San Antonio
5. Santa Isabel Uno,
6. Santa Isabel Dos
7. Residenciales Santa Isabel
8. Santa Luisa
9. Gobernación
10. La Esperanza
11. Nueva Chinautla
- a. Sector I
- b. Sector II
- c. Sector III

- d. Sector IV
- e. Sector V
- f. Sector VI
- g. Sector VII
- h. Sector VIII
- i. Sector IX
- j. Sector X
- 12. La Asunción
- 13. Las Rich
- 14. El Cervezero
- 15. Veinte de Octubre
- 16. Arimany
- 17. El Paraíso
- 18. Joya de Senahú I
- 19. Joya de Senahú II
- 20. Tecún Umán
- 21. Las Quebradas
- 22. Joyas San Rafael (La Culebrita)
- 23. Santa Marta Uno
- 24. Seis de Marzo
- 25. La Santa Faz
- 26. Asentamientos de Santa Faz:
 - a. Sector 1
 - i. La Malla
 - ii. Los Pocitos
 - b. Sector 3
 - i. Sector 3-4
 - ii. La Isla
 - c. Sector 4

- d. Sector 5
- e. Sector 6
- f. Sector 7
- g. Sector 8
- h. Sector 9
- i. Bosques de Santa Faz

B. Colonias y Asentamientos sector carretera a Santa Cruz
Chinautla

- 1. Asentamiento El Jordán
- 2. Residenciales San Ángel Uno
- 3. Residenciales San Ángel Dos
- 4. Villas Arcángel
- 5. Condominio San Ángel

C. Colonia en Aldea La Laguneta

- 1. Colonia Las Perlas

D. Asentamientos y Colonia de aldea Concepción Sacojito

- 1. Colonia Municipal La Salle
- 2. Colonia Planes del Milagro

E. Fincas dentro del municipio

- 1. Las Trinitarias
- 2. La Primavera

3. El Paraíso
5. Santa Isabel

Chinautla por ser un municipio colindante con la ciudad capital cuenta con una influencia urbana muy determinante en sus diversos sectores. Lo anterior estimula el funcionamiento de pequeños comerciales como tiendas, barberías, salones de belleza, tortillerías, cantinas y bares, venta de leña, venta de materiales de construcción, verdulerías, talleres de calzado, sastrerías, comedores, cafeterías, panaderías, carnicerías, aceiteras, tapicerías talleres electromecánicos de enderezado y pintura, pinchazos alquiler de venta de madera, farmacias, clínicas, hospitales privados y toda una gama de variedad de negocios considerados también como microempresas.

En Chinautla existe industria y comercio importante dentro de las que destacan: la fábrica Duralux, el beneficio de café Santa Isabel, Empresas Asociadas, Papelera Arimany, Estadio La Pedrera, En el aspecto comercial existen supermercados como La Despensa Familiar, Econosuper, restaurantes como Pizza al Macarone, Que Deli.

En el área rural del municipio, sobre todo en sectores de Santa Cruz Chinautla, San Antonio y San Rafael Las Flores, El Durazno y Tres Sabanas, los campesinos se dedicaban antiguamente a la explotación de leña de encino y a la fabricación de carbón. Que era expendido en grandes cantidades en Jocotales y sus colonias. Esta industria ha colapsado por la destrucción de los bosques y áreas forestales de esos sectores.

Actualmente ha cobrado mucho impulso la explotación de arena de río extraída del río Chinautla y Las Vacas, así como la fabricación de piedrín, extracción de barro, arena blanca y material selecto, tanto en el sector de los alrededores de la población de Santa Cruz Chinautla, así como de San Antonio Las Flores y por la parte de Tierra Nueva en el sector conocido como El Jute.

Lo más relevante en este municipio es la artesanía del barro trabajado por alfareros de la etnia Pocomam de la población de Santa Cruz Chinautla, aunque también las hay en la aldea Sacojito y Nueva Chinautla del sector de Jocotales.

La alfarería de Chinautla tiene un carácter eminentemente autóctono tanto en el procesamiento del barro, como en el acabado a mano sin la utilización de hornos. Los antropólogos consideran la alfarería de Chinautla como la tercera en América con un carácter primitivo y ancestral, después de las originarias de ciertas poblaciones de México y el Perú.

Originalmente la alfarería Chinautleca tenía un carácter eminentemente doméstico, pues consistía en la fabricación exclusiva de tinajas, jarros, cómales, sartenes, torteras y apastes. Posteriormente las mujeres alfareras comenzaron a fabricar imágenes religiosas por encargo de extranjeras que llevaban muestras de figurillas elaboradas de porcelana, y se maravillaban al ver que las alfareras Chinautlecas con sus propias manos y sin moldes, elaboraban y modelaban copias idénticas en perfección y acabado utilizando barro, e instrumentos como plumas de chompipe, astillas de bambú y otros elementos muy primitivos

para configurar y delinear las figuras. De esa manera se hicieron famosas y muy conocidas, las palomas, los angelitos de Chinautla, las vírgenes y los misterios para nacimientos.

Aunque el desarrollo del municipio no se ha detenido, por sus necesidades y deficiencias de oportunidades comerciales acorde a el crecimiento poblacional, se verifica en varias de sus colonias y asentamientos un auge prominente de la delincuencia común de las denominadas maras que causan zozobra e intranquilidad a la población, ya que operan por medio de extorciones, asaltos a negocios y al transporte público, asesinatos, secuestros y el cobro de dinero a cualquier negociante que quiera laborar en el lugar con lo que denominan pago de impuesto. En la búsqueda de mejorar las condiciones del municipio, trabaja al interior del mismo la municipalidad del lugar, ONGs. Que promueven la reivindicación de sus pobladores por medio del desarrollo comunitario y la Comunidad de Hermanos Maristas en Guatemala por medio de la Escuela Marista.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela Marista se ubica en la octava avenida 3-00 colonia Santa Isabel II, Chinautla. Su inicio es en el año 1,964 fue una iniciativa de los Hermanos Maristas y un grupo de padres de familia del Liceo Guatemala (entidad Marista también), que conociendo las necesidades de la población y teniendo ellos una proyección social, encuentran una donación de terreno del señor padre del actual alcalde del municipio de Guatemala Álvaro Arzú Irigoyen, y de la familia Novella.

Inicia como una escuela para varones, con jornada matutina en el nivel de primaria, impartiendo las clases los mismos Hermanos Maristas (religiosos dedicados a la enseñanza y la educación). En la actualidad la enseñanza es coeducativa, cubriendo los niveles de pre primaria y primaria durante la jornada matutina y el nivel de básicos durante la jornada vespertina, las asignaturas son impartidas por maestros seculares con la supervisión y acompañamiento de los Hermanos Maristas. Teniendo en su totalidad 645 estudiantes de los cuales son un 48% de varones y un 52% de mujeres.

Misión visión de la Escuela Marista:

La Escuela Marista es una institución Católica Marista que promueve el aprendizaje significativo con una enseñanza constructivista enfocada al más necesitado según los preceptos de nuestro fundador San Marcelino Champagnat.

La Escuela Marista está organizada de la siguiente manera:

Educativa:

El Consejo Local de Hermanos, el cual administra y rige el quehacer cotidiano de la institución velando por el bienestar de toda la Comunidad Educativa, el Director, el subdirector, la Coordinadora Educativa y los maestros, tanto titulares de grado como los denominados auxiliares que son aquellos que no tienen un grado específico a su cargo, asociación de padres de familia, Consejo Estudiantil y directivas de grado. También funge las

comisiones de currículo, cultura y áreas prácticas y los departamentos de áreas académicas y de orientación y consejería escolar la cual tiene dentro de sus funciones la supervisión de los alumnos epesistas asignados por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Administrativa:

Consejo de Hermanos, Director, Administrador, Coordinador de Pastoral y la comisión de Liturgia y Solidaridad.

Recursos:

La Extensión que ocupa la Escuela Marista es de mil ochocientos metros cuadrados incluyendo en ellos, las aulas, oficinas administrativas (dirección, secretaría, coordinación, consejería y orientación, salón para maestros y bodega), capilla (que a su vez funciona como salón de usos múltiples), biblioteca con computadoras y servicio de internet, canchas deportivas para foot ball, básquet ball y vóley ball y un área de juegos infantiles, servicios sanitarios, tienda escolar para alumnos y profesores, cocina y pilas.

Los salones de clase se dividen de la siguiente manera:

Pre primaria: dos salones

Primaria: doce salones para clases, laboratorio de computación.

Servicios prestados:

Educación pre primaria, primaria (matutina)

Educación secundaria básica (vespertina)

Servicios odontológicos

Refacción escolar (tres días a la semana)

Desayunos y almuerzos (población de mayor necesidad económica)

Colaboración en jornadas electorales y de vacunación

Consejería y orientación psicológica

Una gran cantidad de los recursos económicos y de material didáctico es proporcionado por entidades tales como: Provincia Marista de América Central, Puerto Rico y Cuba, como también por medio de actividades internas y donaciones.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población que asiste a la escuela Marista es producto de un proceso de selección basada en la solicitud de los aspirantes, los cuales son visitados por maestros y maestras de la misma institución, los cuales constatan las necesidades reales que pueden tener los interesados en ingresar a la Escuela Marista (esto se hace año con año), para así poder brindarle prioridad a aquellas personas que se ven inmersas en un contexto educativo excluyente e inestable , que por ello se hallan propensos y ligados a la violencia, pobreza extrema, desempleo, desintegración familiar, integración a pandillas, drogo dependencia, alcohol dependencia, narcotráfico, abuso sexual, desnutrición, analfabetismo y patrones de crianza violentos. Estas personas en su gran mayoría viven en condiciones infrahumanas, tales como viviendas de cartón, lámina,

madera, adobe y con piso de tierra, con carencia de los servicios básicos de energía eléctrica y agua potable, algunas viviendas se encuentran en laderas de barrancos y hondonadas corriendo grandes riesgos por deslizamientos de tierra ya sea por el invierno o por lo erosionado del lugar, una minoría posee casas con estructura de block y cemento y muchas de estas no son propias sino alquiladas, las familia se integran desde tres a doce personas las cuales en algunos casos cohabitan en un solo cuarto, gran cantidad de familias han tenido que vivir el asesinato de familiares en manos de la delincuencia que opera en los sectores que rodean la Escuela Marista, causando con ello un ambiente de zozobra y de inestabilidad emocional. Varios de los alumnos de la mencionada institución se mantienen solos ya que ambos padres (cuando los hay) o el progenitor que vive con ellos, tiene que salir diariamente a trabajar o en busca del sustento diario durante todo el día, por lo cual al sentirse solos y desprotegidos buscan el afecto en grupos de las denominadas maras que les proporcionen el ambiente de unión fraterna, generando con ello que se incremente la violencia en las familias del mencionado sector.

La población afecta al presente estudio es la referente a sexto primaria en las secciones, "A" y "B" de Escuela Marista, los cuales están comprendidos entre las edades de 11 a 14 años, que han pasado el proceso de selección, (personas necesitadas del sector).

En el año 2010 se la población estaba dividida de la siguiente manera, 34 mujeres y 59 varones, haciendo un total de 93 estudiantes atendidos; para el año 2011, la población atendida fue de 53 mujeres y 43 varones, haciendo un total de 96 estudiantes atendidos.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Por medio del Departamento de Consejería y Orientación Escolar de la Escuela Marista se ha obtenido la información de los asuntos críticos que necesitan una atención a corto plazo, siendo ellos: 1- Violencia en los alumnos, 2- Desintegración familiar, 3- Baja autoestima, 4- Falta del sentido de existencia, y 5- Desinterés por una superación académica.

Siendo que al Departamento de Consejería y Orientación Escolar son referidos de manera constante alumnos que se ven implicados en conductas no deseadas o conductas por mejorar y tomando en cuenta que tales actitudes son secundarias a una problemática de origen social familiar, se hace patente que, siendo "la familia la primera sociedad en la cual el niño aprende y practica los valores" (Ruth Benedict), y sabiéndose la escuela como un lugar de convivencia en armonía (Piero Di Giorgi), y que ambas instituciones colaboran en "la formación de la personalidad de los seres humanos"(Margaret Mead), se puede decir que el niño que no es estimulado de manera óptima y positiva en concordancia de ambas instancias tendrá vacíos o carencias que necesitará llenar por medio de ejemplos sustitutos, ya que al verse privado de los afectos necesarios para su desarrollo y teniendo la necesidad de ellos buscará en el entorno social un ejemplo a seguir, aunque no sea el esperado o el más adecuado.

Los patrones de vida que se repiten y aprenden de padres a hijos, proporcionan la base sobre la cual se sustenta en la mayoría de ocasiones el actuar del individuo en los distintos ambientes donde

se desenvuelva. La desintegración familiar es un grave problema social porque afecta a la familia, que es el núcleo de la sociedad. Este problema desgasta las relaciones existentes en la familia, causando dificultades en la comunicación necesaria dentro de ella, éste problema se ha generado debido muchas veces a la violencia que afecta a la sociedad guatemalteca, ya que en diversas ocasiones se ha tenido la pérdida de algunos de los miembros de las familias, también es importante referir que la búsqueda de mejoras económicas han provocado la migración en diversas ocasiones de uno o ambos progenitores causando la ruptura de los núcleos familiares.

La desintegración familiar debe entenderse como la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia originando conflictos, disputas, distanciamiento, etc. Que provocan la separación de una familia. Aunque toda la familia se ve afecta a este flagelo son los hijos en sí, los más afectados, aún más, si están cruzando por el período de la adolescencia, ya que en esta edad se necesita de la convivencia y el ejemplo de ambos padres, así como del apoyo de estos para solucionar los problemas y enfrentar la vida. En el conocimiento de la falta de los progenitores en muchos de los hogares de los alumnos de La Escuela Marista, ha traído consecuencias negativas para la formación de los mismos, hecho este que desde varios años atrás ha desembocado en actitudes inadecuadas dentro del ambiente escolar, dando como consecuencia problemas de auto estima la cual se designa como la manera en la que las personas se aceptan a sí mismos y el aprecio que cada quien se tiene, unido al sentimiento de competencia y valoración personal. Existe la denominación de baja y alta auto-

estima, siendo la primera la que proporciona al individuo la mayor satisfacción y equilibrio en la personalidad, y la segunda la que ocasiona mayor conflicto ya que deteriora las relaciones inter e intra personales. Al existir conflictos de autoestima los alumnos en diversas ocasiones pierden el sentido de existencia, es decir, que no encuentran razones validas para vivir o convivir. Dicho sentido puede referirse a la vida en general, pero siempre en cada situación concreta que a uno le toca vivir con su personalidad y sus propios recursos. Este deseo de significado es una necesidad específica que no se reduce a otras necesidades y está presente en mayor o menor grado en todos los seres humanos (Viktor Frankl, 1999). Además dicho significado también puede servir de apoyo a la hora de afrontar situaciones adversas. Dicha búsqueda puede ser una fuente de motivación para seguir viviendo y para asumir las propias obligaciones. "La lucha por encontrar un significado en la propia vida constituye la primera fuerza de motivación del hombre" (Viktor Frankl, 1988), por ello los alumnos pueden actuar con desinterés en la superación académica, la cual se define como la actitud del estudiante hacia la escuela, de una forma generalizada, y hacia las tareas que en ellas se desarrollan, de una forma más específica, haciéndoles incurrir en diversos momentos en actitudes que las maestras juzgan como "Falta de aplicación en el aula", etiquetando a los niños con mote tales como, haragán, tonto, necio, patán, malcriado, y comparándolo con otros alumnos de manera negativa, como por ejemplo, "deberías ser como este otro niño que él si cumple", "si fueras aplicado como éste otro las cosas serían distintas", y en casos extremos, "jamás vas a llegar a ser como éste otro". Por lo anterior es comprensible que el comportamiento

de los alumnos no mejorará si no se buscan las maneras adecuadas de comunicación entre padres e hijos y de un ambiente donde prevalezca el diálogo enfocado a la no violencia dentro del ambiente escolar dirigido por los educadores, para fomentar en los niños ambientes adecuados de aprendizaje con deseos de superación académica individual y grupal, proporcionando así una sociedad guatemalteca en la búsqueda de un desarrollo social más positivo.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Para llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado se utilizó el modelo cognitivo conductual, ya que en él se considera que las personas nacemos con una herencia y un determinado temperamento, con los cuales se comienza a interactuar con el entorno, aprendiendo pautas de comportamiento, tanto beneficiosas como perjudiciales para sí mismo y para los demás, en la interacción familiar temprana y en el intercambio social y cultural posterior, es donde se produce el proceso de adquisición de nuestra manera habitual de pensar, sentir y actuar, así sentimos miedo en algunas situaciones, alegría en otras y aprendemos a resolver ciertos problemas.

Todo aprendizaje ocurre siempre en un individuo que trae consigo una determinada constitución genética y una historia personal única. El enfoque cognitivo-conductual investiga cómo aprendemos, es decir los principios que explican el aprendizaje, tanto de comportamientos deseables como perjudiciales. Algunos de estos aprendizajes nos ayudan a sentirnos bien, a relacionarnos adecuadamente con los demás y a lograr lo que nos proponemos. Otros en cambio, nos generan aspectos negativos que llegan a producirnos dolor, resentimiento y que por ello dañan nuestra salud y nuestras relaciones interpersonales, ya que somos receptores activos de las influencias del medio.

Por lo anteriormente explicado y basándonos en la población que nos atañe y el estudio de la conflictiva que se verifica en ella se consideró lo más adecuado abordarlo desde la perspectiva cognitiva-conductual (Nicolás Alejandro Hernández Lira - Juan de la Cruz Sánchez Sánchez. 2011)

El enfoque cognitivo-conductual, puede ser dirigido a personas individuales, a parejas, a familias o a grupos, y en el presente caso a una población estudiantil preadolescente y adolescente, por lo que es de suma importancia que se haga patente que la Pre-adolescencia o pubertad, período evolutivo del ser humano que se cifra entre las edades de 9 a 11 años, es el tiempo en el cual se comienza el desarrollo y los cambios corpóreos, por lo cual se designa como una fase que puede generar conflictos por lo repentino que se manifiesta (Telmo Salinas García. 2011.1), sabiendo que el ser humano se desarrolla en un orden predeterminado, y tomando en cuenta el desarrollo psicosocial, en la pubertad los niños comienzan a desarrollar una sensación de orgullo en sus logros, inician proyectos, los siguen hasta terminarlos, y se sienten bien por lo que han alcanzado. Durante este tiempo, los profesores desarrollan un papel creciente en el desarrollo del niño. Si se anima y refuerza a los niños por su iniciativa, comienzan a sentirse trabajadores y a tener confianza en su capacidad para alcanzar metas. Si esta iniciativa no se anima y es restringida por los padres y profesores, el niño comienza a sentirse inferior, dudando de sus propias capacidades y, por lo tanto, puede no alcanzar todo su potencial (Erik Erickson. 2000), hecho éste que puede desembocar en pérdida o deficiencia de la autoestima.

Es sabido que la autoestima es una preocupación actual y en boga por el nexo que tiene con problemas de depresión, anorexia, timidez, abuso de drogas y aún con conflictos de índole delincuencial. Se afirma que una persona puede tener este tipo de conflictos si no goza de una autoestima alta, ya que es más vulnerable a la manipulación de los demás, sensible a la crítica y dependiente de la aprobación externa sin defender sus propios derechos, en este período sería ideal que los padres de familia velaran un poco más por la salud emocional de sus hijos.

Se define autoestima como la conciencia que una persona tiene sobre sí, de su propio valor y de sus responsabilidades, aceptándose tal como es, con sus propias habilidades y experiencias y que es el resultado entre el temperamento del individuo y el ambiente en el cual se desarrolla, por lo cual de ello depende en gran manera el desarrollo del aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades y en el éxito que se pueda alcanzar. El niño con baja autoestima no confiará en su propias posibilidades ni en las de los demás. Se sentirá inferior a otras personas, y por lo tanto se comportará de una forma más tímida, más crítica, con poca creatividad, lo que en muchos casos le podrá llevar a alejarse de sus compañeros y familiares y a desarrollar conductas agresivas (Mabel Condemarín. Citada por Dr. Víctor Hugo Martel Vidal. Vicepresidente de la Academia Peruana de Psicología.2001).

Como queda evidente la violencia y la agresividad son factores que afectan a la humanidad actual y que dañan el desarrollo normal de muchas de las poblaciones adolescentes, según Martín Baró (UCA Editores, 1983), la violencia es toda aquella fuerza que está fuera

de su natural estado, hecho este por lo que vemos el fenómeno de violencia en la forma de vivir de manera cotidiana en la población guatemalteca, desencadenando esto un ambiente de inseguridad que influye de manera negativa en el diario actuar de la población en general, propiciando un círculo de conflicto en las familias que se ven inmersas en este estado conflictivo, ya sean víctimas o victimarios del estado violento en el cual se desenvuelven.

La violencia puede clasificarse de la siguiente manera:

1. Violencia natural: Es en la que se ve inmersa la naturaleza y de la cual no puede tenerse control, ya que no depende del ser humano la manipulación de la misma, como por ejemplo los terremotos, los huracanes, los desbordamientos de los ríos durante las lluvias frecuentes, etc.

2. Violencia social: Es aquella que el ser humano provoca y que puede ser influida para beneficio de entes que la utilizan a su propia conveniencia, como por ejemplo la violencia intrafamiliar, el abuso de infantes o mujeres, los asaltos y extorciones, los asesinatos y agresiones en contra de los desvalidos, etc.

Cuando una persona es víctima de actos violentos tiende a enfermarse por no poder actuar en defensa de sí mismo, es decir se le crea un complejo de impotencia en el actuar según la misma naturaleza lo dicta (Dr. Maurice Periot. 1944), dejando de lado las reacciones emotivas por la necesidad de conservación.

Dentro del ambiente escolar también podemos encontrar los casos comunes de violencia que dañan las relaciones afectivas

que debieran promoverse entre educandos y educadores y entre condiscípulos, por lo que en la población que nos atañe es este fenómeno una de las debilidades que influyen de manera negativa hacia una convivencia idónea, productiva y adecuada.

Al existir daño en las relaciones afectivas tanto familiares como sociales y en la búsqueda de soluciones viables es necesario hacer evidente los nexos que las familias tienen y la forma en la cual se relacionan, para lo cual es muy importante utilizar instrumentos de recolección de datos tales como los genogramas y los sociodramas.

Los genogramas:

Son parte del proceso más general de evaluación familiar y se elaboran durante las entrevistas que se tiene con los integrantes de las familias.

Crear un genograma supone 3 niveles.

1. Trazado de la estructura familiar.
2. Registro de la información sobre la familia.
3. Delineado de las relaciones familiares.

La columna vertebral de un genograma es una descripción práctica de cómo diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente ligados entre sí de una generación a otra. Este trazado es la construcción de figuras que representan personas y líneas que describen sus relaciones. Como sucede con cualquier mapa, esta representación solo tendrá significado si los símbolos están definidos para aquellos que tratan de leer el genograma.

La estructura familiar muestra diferentes miembros de la familia en relación de los unos con los otros. Cada miembro está representado por un cuadro o un círculo según su género. Para la persona índice (o paciente identificado) alrededor del cual se construye el genograma, las líneas son dobles. Para una persona fallecida se coloca una equis (X) dentro de la figura. Las fechas de nacimiento o de fallecimiento se indican a la izquierda y a la derecha por encima de la figura. La edad de la persona al morir se indica por lo general dentro de la figura. En genogramas más extensos que se remontan más allá de tres generaciones, las figuras en el pasado distante, por lo general, no se marcan ya que están presumiblemente muertos. Solo las muertes relevantes se indican en ese tipo de genogramas. (Licda. Marta Ruiz. 2008. 1)

Los sociodramas:

Se utilizan generalmente en los grupos para presentar situaciones problemáticas, ideas y actuaciones contradictorias, para luego suscitar la discusión y profundización del tema.

El sociodrama es la representación de algún hecho o situación de la vida real en un espacio físico y con un público involucrado (ellos mismos), el cual posteriormente a la temática representada, que generalmente es hecha por ellos mismos participará analizando la situación en mayor profundidad. Los sociodramas también pueden ser representaciones teatrales breves con temáticas pertinentes a los participantes en una charla, conferencia u otra actividad y que tiene como objetivo hacer patente situaciones donde ellos podrían verse involucrados: riesgos laborales,

problemas sanitarios, conflictos familiares, vecinales, contenidos educativos, etc; que den elementos para analizar cualquier tema, basado en situaciones o hechos de la vida real e identificar y conocer las causas y efectos de hechos y situaciones de la vida diaria. (Zerka T. Moreno. Citada por Mónica Zuretti Zubiría y Dalmiro Bustos. 2006.3).

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General:

Promover una cultura de ambientes libres de violencia dentro del medio escolar de la Escuela Marista.

2.2.2 Objetivos específicos

Servicio:

- Brindar atención y servicio psicopedagógica a los alumnos y alumnas referidas al Departamento de Orientación y Consejería, así como a los padres y madres de familia que lo soliciten o a los cuales sea necesario citar por el acompañamiento que se brinda a los estudiantes.

Docencia:

- Propiciar estrategias de diálogo en momentos de crisis violentas entre educandos de sexto primaria, creando espacios de desarrollo por medio de sociodramas con alumnos, alumnas y padres de familia de Escuela Marista.

- Promover la oportunidad de generar un diálogo basados en los resultados encontrados en los genogramas y sociodramas, por medio de charlas-taller con los padres de familia de los alumnos y alumnas de Escuela Marista.

Investigación:

- Llevar a cabo un análisis de la relación existente entre baja autoestima y agresividad en los educandos de Escuela Marista.

2.2.3 MÉTODOLOGÍA DEL ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado según sub-programas se desarrolló de la siguiente manera:

Servicio:

Se atendió a los alumnos y alumnas de primaria de Escuela Marista referidos al Departamento de Orientación Psicopedagógica y que el Consejero Educativo consideró, según evaluación previa, fueran atendidos por el ejecutante del E.P.S. mediante entrevistas dirigidas, durante las cuales se elaboró un genograma de los alumnos atendidos, se citó a los padres y madres de familia para buscar soluciones a las conflictivas encontradas. Los casos atendidos fueron doce, siete por bajo rendimiento académico, tres por conflictos familiares, dos por problemas del habla. Los casos atendidos por rendimiento académico se llevaron a término y se les

dio cierre; los casos referidos por conflictos familiares como los de problemas del habla, posterior a la atención, fueron referidos al Departamento de Orientación y Consejería de la institución, para brindarles seguimiento ya que el tiempo era insuficiente para llevarlos a cierre. Al Consejero Escolar se le proporcionó el informe completo de cada caso para abordajes posteriores.

Docencia:

Por medio del desarrollo de dinámicas de grupo, sociodramas y videos motivacionales, dirigidas a los alumnos de sexto primaria de las secciones "A" y "B" de Escuela Marista, se encontró técnicas orales y de convivencia por medio de las cuales la población motivo de estudio pueda atender los casos de violencia y agresividad tanto en el ámbito escolar como en el familiar.

El desarrollo fue de la siguiente forma:

- a) Evaluación del conflicto
- b) Cita de alumnos por grupos
- c) presentación de video motivacional
- d) Dinámica "Lluvia de ideas"
- e) Conclusiones por plenaria
- f) Nueva cita de alumnos por grupos
- g) Presentación del tema "Resolución de conflictos"
- h) Puesta en común de experiencias de los alumnos
- i) División del grupo en subgrupos
- j) Utilización de la dinámica "La Fila India"
- k) Plenaria basada en la vivencia de la dinámica por grupos
- l) Conclusión del tema por el facilitador
- m) Evaluación del taller con alumnos y Profesoras Tutoras

Investigación:

Por medio de entrevistas dirigidas a los alumnos y alumnas del sexto grado de primaria de Escuela Marista se detectó a algunos/as estudiantes que se ven inmersos en hechos de agresividad y violencia, se estableció los tipos de familia que se ven inmersos en estas prácticas y se planteó los posibles métodos de abordaje en búsqueda de la resolución de conflictos, posteriormente se entrevistó a padres y madres de familia para profundizar sobre las maneras que utilizan para resolver conflictos en momentos de crisis en los hogares.

El desarrollo fue de la siguiente manera:

- a) Identificación del problema
- b) Investigación y documentación del tema
- c) Elección de la población objeto de estudio
- d) Elección y elaboración de instrumentos para recolección de datos (entrevistas y cuestionarios)
- e) Aplicación de instrumentos para recolección de datos (entrevistas y cuestionarios)
- f) Análisis de resultados
- g) Conclusiones
- h) Recomendaciones

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Al tener contacto con Escuela Marista, institución educativa que apoya la tarea que la Universidad de San Carlos de Guatemala declina en los estudiantes que desean cumplir con su deber educativo en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, se pudo constatar la necesidad de llevar a cabo un estudio que propiciara la oportunidad de resolución de conflictos con índole de actos de agresividad y violencia, ya que según observación previa y las referencias de maestras de grado, es uno de los mayores conflictos que se verifican en la población de dicha institución, hecho éste que puede verse como un mal generalizado en la población guatemalteca y que a la vez es un flagelo enraizado en la población a nivel mundial.

Después de la observación inicial dentro de las instalaciones se acompañó a las Profesoras Tutoras de grado a algunas casas de alumnos (un 50%), para verificar las condiciones sociales y económicas dentro de las cuales se desarrollan y así poder conocer de cerca la dinámica familiar de los estudiantes con los cuales se trabajó, la población elegida para ello fue la de sexto primaria según la división estructural de Escuela Marista (secciones "A" y "B").

Por lo anteriormente citado el objetivo general reza "Promover una cultura de ambientes libres de violencia dentro del medio escolar de la Escuela Marista".

3.1 Subprograma de Servicio:

Inicialmente se entrevistó a las dos Profesoras Tutoras de grado, que son maestras que además de impartir las materias designadas por la institución, también fungen la tutoría de los grupos de alumnos del sexto grado de primaria de Escuela Marista. Hecho éste que permitió tener la anuencia para trabajar con los estudiantes de cada una de las secciones, procediendo a entrevistar a toda la población designada compuesta por 93 estudiantes para el año 2010 (59 masculinos y 34 femeninas) y 96 para el año 2011 (43 masculinos y 53 femeninas), por medio del instrumento "Encuesta Inicial", durante la cual se procedió a elaborar el genograma de cada uno de los alumnos entrevistados lo cual dio como resultado, por testimonio directo de los alumnos, que 170 de ellos equivalente al 90 %, se han visto envueltos en hechos violentos tanto en el ámbito escolar como en el familiar, siendo víctimas o victimarios y también quedó evidente que la población atendida presenta deficiencias en el autoestima y falta de diálogo para resolver conflictos. Se procedió a dialogar con las maestras tutoras sobre las necesidades que se presentan en su grado/sección y se informó al Consejero Educativo de lo desarrollado con los alumnos y los hallazgos encontrados.

Al presentar el informe al Consejero Educativo, éste también propuso la oportunidad de atender de manera personalizada a algunos alumnos que aunque no fueran parte de la población estudio se consideraban como casos clínicos y que necesitaban una atención por parte del Departamento de Orientación y Consejería, casos que presentaban conflictivas tales como: Bajo rendimiento académico, falta de técnicas y métodos de estudio, conflictos

familiares, maltrato por parte de los progenitores o de las personas a cargo de la atención en casa, problemas del habla y repitencia escolar, en la mayoría de las ocasiones se atendió solo a los alumnos, en otras ocasiones se citó y atendió junto a la madre o padre de familia y en otras se atendió junto a las Profesoras Tutoras, las cuales solicitaron la presencia e intervención del terapeuta.

Los casos clínicos atendidos fueron doce, cuatro mujeres y ocho hombres, a cada uno se le proporcionó atención individual, iniciando con una entrevista durante la cual se les preguntaba si sabían por que estaban siendo atendidos, la respuesta de los alumnos fue sincera y directa "sí", posteriormente se les pidió autorización para tomar datos, explicándoles que esto era para poder brindarles una mejor atención y procurar ayudarles a superar el conflicto por el cual estaban siendo referidos, para los conflictos de bajo rendimiento académico, falta de técnicas y métodos de estudio y repitencia escolar, se les propuso llevar a cabo un horario de estudio de la siguiente manera: primero debían elaborar un horario de lo que ordinariamente desarrollaban durante los siete días de la semana, sin ocultar nada y sin tratar de quedar bien; después de elaborado ese horario se reflexionó con ellos de la manera que el tiempo se estaba aprovechando o desaprovechando; posteriormente, junto al alumno, se elaboró un horario en el cual se pudiera utilizar el tiempo con una mejor distribución, obteniendo así mejores resultados en el rendimiento escolar. En los casos de conflictos familiares, maltrato por parte de los progenitores o de las personas a cargo de la atención en casa, posterior a la entrevista inicial, se trabajó con ellos una variante de la técnica del espejo, la cual versa en utilizar un espejo para poder dilucidar quién es la

persona más importante en el mundo, buscando e induciendo a encontrarse con ellos mismos, haciendo juntos, alumno y terapeuta, la reflexión que hay que luchar por estar bien y que las cosas solo cambiarán en la medida que ellos tengan una nueva perspectiva de la vida y su entorno.

En el caso de problemas del habla se les proporcionaron técnicas de respiración, ya que existía también en estos casos rasgos de ansiedad, también se les orientó en técnicas de vocalización para pronunciar mejor las palabras, dándoles ejercicios para desarrollar en casa, por lo cual también se habló con los responsables de los alumnos para así tener el apoyo en el hogar. En todos los casos la evolución fue positiva. Posterior a la atención de cada caso se proporcionó la información pertinente al encargado del Departamento de Orientación y Consejería para el seguimiento y los posibles abordajes posteriores para la resolución según cada caso, ya que algunos de ellos no era posible concluirlos durante el ejercicio de esta práctica.

3.2 Subprograma de Docencia

Posterior a las entrevistas que se elaboró con los alumnos de sexto primaria de ambas secciones, (189 alumnos) se programó una serie de charlas con temas de superación personal y de la necesidad de llevar a cabo un diálogo para la resolución de conflictos en los ambientes escolares y familiares con los alumnos del sexto grado de primaria de Escuela Marista y las profesoras tutoras de sección, se citó por grupos (primero la sección "B" y posteriormente la sección "A"), se desarrolló la presentación de un video motivacional titulado "El Extraterrestre", que lleva una

carga de motivación que promueve no dejarse vencer ante las adversidades y que motiva la necesidad de comunicación y diálogo en los ambientes, dentro de los cuales se desarrollen las personas. Con el ánimo de propiciar oportunidades de cambio en las conductas aprendidas, al terminar el video se propició un ambiente de diálogo con los alumnos por medio de la dinámica "Lluvia de Ideas" con las preguntas: ¿Qué te impresionó del video?; ¿Qué mensaje encuentras en el video?; y ¿Cómo puedes aplicar lo visto en el video a tu propia vida?, encontrando con ello como respuestas recurrentes el tamaño pequeño del extraterrestre; la motivación del personaje principal hacia sus compañeros; no dejarse vencer; esforzarse ante lo negativo; no importa que seas pequeño puedes triunfar; el que lucha puede sobresalir, posterior a ello se presentó a el Consejero Escolar la necesidad de llevar a cabo una charla taller, con los alumnos de los grupos mencionados, sobre maneras positivas de solucionar conflictos, por medio del diálogo, en los ambientes familiares y escolares, así como en la relación de pares dentro del aula, con la anuencia del consejero se presentó el proyecto a las Profesoras tutoras de grado las cuales accedieron de manera positiva al evento, se citó a los alumnos nuevamente por secciones al salón de usos múltiples de Escuela Marista y se desarrolló con ellos una charla-taller de la manera siguiente: Se presentó a los alumnos el tema de resolución de conflictos por medio del diálogo, se pidió la intervención de algunos alumnos para que opinaran respecto al tema y de las experiencias que han tenido al verse inmersos en algún conflicto tanto familiar como escolar, las intervenciones redundaron en que dentro del ambiente familiar lo normal era el castigo físico y verbal (golpes, cinchazos y gritos, sumado a la privación de salir de casa) y en el ambiente escolar los castigos se

enfocaban a enviar notas a los padres de familia, citarlos y hablar con ellos y con el alumno para buscar una mejora. Después de ello se trabajó con los alumnos la dinámica “La Fila India” dividiéndolos en grupos, utilizando un lazo y dando las siguientes instrucciones: Cada grupo formará una fila tomándose del lazo, al realizarlo se les pide que sin soltar el lazo se ordenen en la fila por edades; al hacerlo los alumnos gritan para ponerse de acuerdo sobre cómo hacerlo, al terminar esa etapa se les felicita y se les proporciona la siguiente instrucción: ahora se van a organizar según el orden del calendario por los meses en los cuales nacieron, pero durante esta etapa no pueden utilizar el lenguaje verbal, por medio del lenguaje a señas logran realizar la dinámica. Se les felicita nuevamente y se les pide que en plenaria explique por grupos sobre la vivencia y de la manera que es necesario el diálogo para la resolución de un conflicto, posterior a ello se brinda una charla basada en la toma de conciencia sobre la facilidad que se puede tener cuando escuchamos y nos escuchan en la búsqueda de soluciones prácticas en los conflictos de grupo y de pares dentro del ambiente escolar así como en el ambiente familiar. Se evaluó la actividad con los alumnos los cuales opinaron sentirse muy contentos con el tema y las dinámicas y posteriormente se evaluó la actividad con las Profesoras Tutoras, las que opinaron que así es como se debe trabajar.

También según planificación se presentó al encargado del Departamento de Orientación y Consejería, así como a las Profesoras Tutoras el programa del trabajo a desarrollar con los padres y madres de familia por medio de la charla taller “IMPORTANCIA DEL DIÁLOGO EN LA FAMILIA PARA PODER DISMINUIR LA VIOLENCIA Y LA AGRESIVIDAD EN LOS CÍRCULOS

SOCIALES PRÓXIMOS (FAMILIA Y ESCUELA)”, se elaboraron las invitaciones para los padres y madres de familia. Con la anuencia del Consejero y de las Profesoras Tutoras se procedió a enviarlas por medio de los alumnos y alumnas, en espera de la confirmación previa para conocer la cantidad de progenitores con los cuales se contaría para dicho evento. Se desarrolló el taller planificado con afluencia de 67 asistentes entre padres y madres de los alumnos inscritos en sexto primaria de escuela Marista.

Se inició la charla taller con la presentación del facilitador y de los participantes , posteriormente se les proporcionó la charla basada en la necesidad del diálogo para la resolución de conflictos, se les dividió en grupos y se les presentó las instrucciones de la dinámica “La Carrera de Autos”, la cual busca la organización y el liderazgo positivo para la resolución de conflictos dentro de los grupos; seguidamente se trabajó la dinámica “Llegar a Consenso sin Medios Orales” promoviendo con ello la reflexión hacia los mensajes ocultos en el lenguaje no verbal, dentro de las familias y se terminó esta serie de dinámicas con “El Nudo Humano”, proponiendo con ello que aunque los eventos parezcan irremediables siempre tienen una solución si se trabaja unidos. Posterior al evento, se pidió a los participantes que evaluaran la actividad por medio de una hoja de apreciación con preguntas cerradas y con un espacio para emitir alguna opinión del evento. Se recogieron las evaluaciones y se dio cierre a la actividad, agradeciendo a los participantes por la presencia, después se procedió a tabular los datos proporcionados en la evaluación que llenaron los padres y madres de familia asistentes a la Charla Taller, obteniendo como datos relevantes lo positivo del programa y la necesidad de éste tipo de servicio de manera más constante para los alumnos y sus familias.

3.3 Subprograma de Investigación

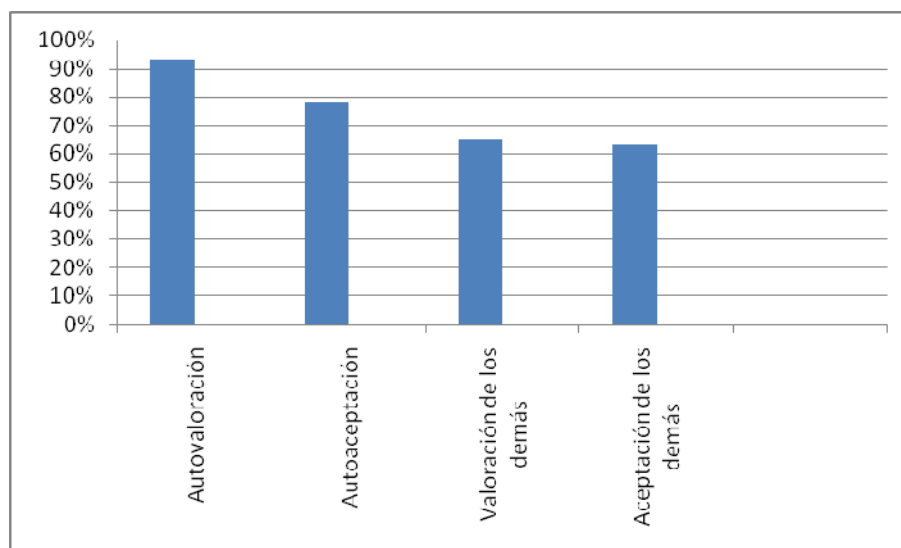
Teniendo los datos aportados por el Consejero Escolar, las Profesoras Tutoras y los obtenidos durante las entrevistas; los genogramas, los talleres con los padres de familia y los talleres con los alumnos, se desarrolló una investigación sobre la relación existente entre autoestima y las actitudes de agresividad entre los alumnos.

Inicialmente se citó de manera individual a una muestra de los alumnos de ambas secciones de la población estudiantil de sexto grado en el ciclo lectivo 2011 (25 hombres y 25 mujeres), para pedirles que contestaran dos cuestionarios, aclarándoles que los datos que se obtuvieran en ellos, serán confidenciales y que servirían solamente para fines de estudio, en la búsqueda de soluciones a los actos que generan conflicto dentro del ambiente escolar y familiar. Los instrumentos utilizados fueron: un test sobre autoestima (Cuestionario-escala de autoestima, Ediciones Universidad de Salamanca) y un test del grado de agresividad (Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar, Comisión gestora del Plan de Convivencia del IES), aplicados de manera individual y cara a cara.

El cuestionario-escala de autoestima, se divide en cuatro ejes principales, que son:

- Autovaloración
- Autoaceptación
- Valoración de los demás
- Aceptación de los demás

Cuestionario-escala de autoestima



Como resultado a la aplicación del Cuestionario-escala de autoestima se encontró los siguientes resultados:

Un 93 % de la población evaluada refieren tener una alta autovaloración, pero solo el 78 % refieren aceptarse tal cual son.

Un 65 % de la población evaluada refieren valorar a los demás y un 63 % aceptan a los demás tal cual son.

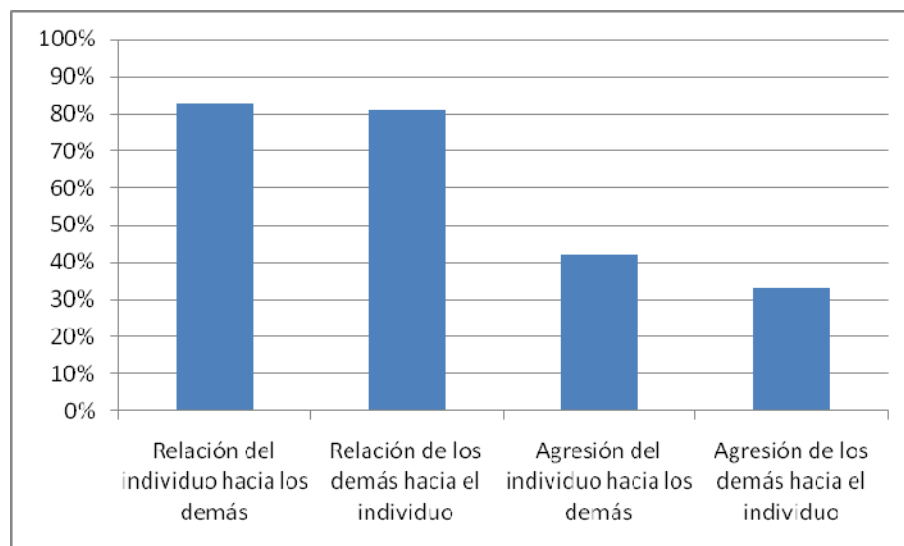
Basados en los datos anteriores se puede decir de los primeros dos ejes, que existe una discordancia entre autovaloración y autoaceptación, lo cual indica que es necesario promover actividades que desarrollen y potencien el autoestima.

Para los dos ejes siguientes, se encuentra una concomitancia entre valoración de los demás y aceptación de los demás, lo que nos indica que, así como se valora a las personas, de esa misma manera se les acepta, por lo que es necesario fomentar los valores que son intrínsecos del ser humano.

El cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar se divide en cuatro ejes principales, los cuales son:

- a) Relación del individuo hacia los demás
- b) Relación de los demás hacia el individuo
- c) Agresión del individuo hacia los demás
- d) Agresión de los demás hacia el individuo

Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar



En los hallazgos encontrados en las respuestas del primer y segundo eje, prevalece que:

La relación existente entre el individuo y sus compañeros es consistente hacia la forma cómo evalúa la relación que los demás tienen hacia él, es decir que se siente tratado así como él trata.

En los siguientes ejes se puede verificar que se juzga la agresión del entrevistado hacia sus compañeros de clase como baja, según el porcentaje expuesto, pero es importante hacer notar que de la misma manera se siente amenazado y agredido por una cantidad semejante a la que él agrede.

Por lo anteriormente citado, según los resultados, no se encuentra una concomitancia entre baja autoestima y agresividad dentro de la población evaluada.

1.4 Otras actividades y resultados

La biblioteca "Moisés Cisneros" de Escuela Marista recibió una donación de material lúdico-educativo y de refuerzo escolar por lo que la bibliotecóloga solicitó la colaboración de forma directa al ejecutante del E.P.S. para organizar dicho material, primero se ordenó el material por las edades para las cuales estaba designado, después se clasificó por temas de aprestamiento al cual estaba dirigido, posteriormente se elaboró un listado del material recibido, la edad para la cual se recomendaba y la materia que podría ser apoyada por el material. Se entregó lo desarrollado a la bibliotecóloga, la cual agradeció la colaboración.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de servicio.

En el subprograma de servicio, al atender a los alumnos y alumnas de primaria de Escuela Marista, que cursaban el sexto año de primaria en las secciones "A" y "B", citados en el apartado 3.1 de éste informe; se obtuvo datos precisos de las necesidades que enmarcan la conflictiva que fue observada y referida tanto por el Consejero Educativo como de las Profesoras Tutoras.

Durante el desarrollo de las entrevistas fue productivo el encontrar la anuencia de los alumnos en los cuales se encontró una gran necesidad de ser escuchados por alguien que no pretendía juzgarlos ni criticar sus maneras de actuar, de ser, de vestir o de pensar (según referencia de ellos mismos), ya que una de las quejas repetitivas era que no se sentían comprendidos por sus progenitores o por las personas que estaban a cargo de ellos. Se puede por ende decir que esta población estudiantil refleja la conflictiva que se verifica en los diversos ambientes adolescentes guatemaltecos.

También es de suma importancia citar que cuando se sugería a los alumnos mediar entre los padres y ellos, normalmente se encontraba una respuesta negativa rotunda, aduciendo que eso solo empeoraría la situación, por lo cual fueron pocas las citas que se llevó a cabo con padres y madres de familia, aunque es prudente decir que cuando se obtuvo la anuencia de los alumnos hacia la mediación, las oportunidades

de diálogo fueron más nutridas en el núcleo familiar, comprobándose esto, por medio de las visitas no oficiales, que algunos de estos alumnos y padres de familia hicieron para agradecer la mediación en lo que ellos referían no conocer o creer que no existía o de lo que pensaban que estaba bien.

En la atención a los alumnos referidos por el Departamento de Orientación Psicopedagógica, fue gratificante encontrar el deseo de cambio y superación que se anhela, pero que a la vez se ve muy lejano, según referencia de los mismos estudiantes y algunos padres de familia se ha buscado la ayuda pertinente en diversas ocasiones pero no se ha encontrado, lo cual preocupa por la atención que se debe a la población educativa de este centro. Respecto a ello se buscó dar una atención de calidad, en la cual las familias comprendieran que la atención psicológica clínica es difícil de concretar en un centro educativo con una población numerosa y que por ende se debe buscar ayuda fuera de la misma institución, haciéndoles referencia de los centros de salud, los hospitales nacionales y otras instituciones que brindan este servicio a bajo costo. La respuesta ante lo citado anteriormente fue de agradecimiento en algunos casos y de desesperanza en otros, aducían la falta de tiempo para concretar la solución. En otros casos los padres de familia comentaban, que la conflictiva era algo que al pasar el tiempo tendría que cambiar, por lo que se puede aducir ignorancia en algunas familias respecto a la labor titánica y constructiva que ofrece el profesional en Psicología.

4.2 Subprograma de docencia.

En el subprograma de docencia, al atender a los alumnos y alumnas de primaria de Escuela Marista, cursantes del sexto año de primaria de las secciones "A" y "B", citados anteriormente en el apartado 3.2 del presente informe, se pudo constatar diversos hallazgos, los cuales son de suma importancia para la comprensión de las actitudes de los alumnos y de las carencias afectivas que evocaron y motivaron el presente estudio, por ejemplo, durante la exposición del video "El Extraterrestre", al inicio los alumnos se veían inquietos y negativos al desconocer sobre qué versaba la presentación, durante el preámbulo de la misma, al hacerles algunas preguntas y no obtener respuestas, las profesoras tutoras que estaban presentes les trataban de presionar haciéndoles comentarios tales como "Responda hijo o no entendió lo que le preguntaron" o "anímesese o le da vergüenza", a lo que los alumnos respondían bajando la mirada o diciendo simplemente "no sé". Después de la presentación los mismos alumnos al preguntarles respondían de una manera más espontánea, hecho este que podría ser un indicador que los alumnos al conocer el tema y al tener más confianza responden de mejor manera ante los temas que se les presente. También se pudo observar que los alumnos buscan la aprobación de sus profesoras al proporcionar una respuesta ya que cada vez que respondían buscaban la mirada o el gesto de aceptación de las maestras, esto nos da una pauta de la importancia que las tutoras juegan en la vida de sus alumnos, y debe ser una herramienta que se utilice de una manera más positiva en el aprendizaje constructivo de los alumnos, así como el daño que se puede provocar si la profesora maneja algún tipo de prejuicio o si simplemente tiene una forma distinta de pensar respecto al alumno.

Al observar la actividad desarrollada con la puesta en práctica de las dinámicas que buscaban fomentar el diálogo en las familias y entre alumnos, se encontró también liderazgos, y llama la atención que casi todos los alumnos que dentro de los subgrupos mostraban iniciativa, eran aquellos que habían sido tildados de molestos o inquietos, tanto por las profesoras tutoras así como por algunos de sus compañeros, pero que ante la necesidad que el grupo estaba teniendo, les escuchaban y seguían sus instrucciones, <<Cuanto podría ganarse si a estos alumnos se les pudiera proporcionar actividades en las cuales utilizaran los talentos que tienen, probablemente dejarían de ser los inquietos del grupo y sería más productiva la convivencia del grupo>>. También se develó que los alumnos que aparecían inicialmente como tímidos o retraídos, podían desinhibirse al actuar con menor presión que la que sienten cuando son foco de atención directa, es decir, que son más espontáneos y más decididos cuando se sienten en la libertad de participar sin alguna presión individual.

Lo anterior no es solo fruto de la observación, sino también de los comentarios de las Profesoras Tutoras, así como lo referido en las plenarios por parte de los mismos estudiantes.

El trabajo desarrollado con los padres y madres de familia fue de la misma manera productivo. Se pudo escuchar sobre las expectativas que tienen ellos respecto a sus hijos y esto permitió brindarles un mejor servicio y orientación, tanto a ellos como al Departamento de Orientación y Consejería, haciendo un contraste entre los hallazgos encontrados en los alumnos y los padres de familia, lo cual nos hace

evidente la importancia y productividad que nos brinda la atención terapéutica familiar. <<Si se atiende al alumno, a su familia, con la colaboración de los profesores, es más productiva la actividad y se facilita la búsqueda de soluciones>>.

4.3 Subprograma de investigación.

Durante el desarrollo del subprograma de investigación en el cual se propuso dilucidar el nexo o relación que tiene la agresividad y violencia con los niveles de autoestima, fue gratificante la colaboración que los alumnos brindaron a la investigación siendo anuentes a responder los cuestionarios citados en el apartado 3.3 del presente documento.

En la búsqueda de concretar el objetivo de llevar a cabo un análisis de la relación existente entre baja autoestima y la agresividad en los educandos de Escuela Marista, no se encontró datos relevantes que indicaran una relación directa entre las variables planteadas, basados de una manera objetiva en los resultados de la aplicación de ambas pruebas, pero es importante hacer énfasis que durante las entrevistas desarrolladas con los alumnos, así como las referencias de las Profesoras Tutoras, así como las proporcionadas por el Consejero Educativo y los diálogos desarrollados con padres y madres de familia, orientan hacia una agresividad pululante y unos niveles de autoestima que han de ser mejorados. Por ello son cuestionables los resultados encontrados, ya que la evidencia obtenida es discrepante con la evidencia obtenida anteriormente a los cuestionarios. Es posible que ante el compromiso que tácitamente conlleva responder un cuestionario o entrevista dirigida, los alumnos se hallan sentido

presionados y por ello manipularan la prueba para no sentirse o saberse en evidencia, aunque desde el inicio se les garantizó el anonimato.

También es de suma importancia el citar que aunque se evaluaron ambas pruebas como idóneas para este estudio, puede ser que se necesite mayor investigación sobre las mismas o bien utilizar alguna o algunas otras pruebas como complemento, para concretar los resultados.

Cito también el comentario que desde el inicio proporcionó el Director de Escuela Marista al presentarle el Proyecto Inicial del presente estudio <<Acá en mi escuela no existe agresividad ni violencia, los casos reportados no son ciertos y por ello no estoy de acuerdo con que se diga que existe ese tipo de hechos aquí adentro, los alumnos no se faltan al respeto y mi personal es el adecuado>>. La influencia que lo anterior pueda tener en la población sería un factor a tomar en cuenta ante los resultados encontrados.

4.4 Análisis del contexto.

El apoyo y colaboración proporcionado por las autoridades de Escuela Marista, del Consejero Educativo, de las Profesoras Tutoras y del claustro de maestros, fue desde un inicio un aliciente para desarrollar el presente trabajo de E.P.S. La anuencia y cooperación de la institución, al proporcionar las instalaciones y la participación de su personal, permitió desarrollar el presente estudio. Es de relevancia la cooperación que la bibliotecóloga de la institución brindó al presente estudio, ya que la mayoría de entrevistas a los alumnos y padres de familia, aplicaciones de test, elaboración de genogramas y la creación de algunos materiales para

la ejecución de todo este ejercicio profesional, fue desarrollado en las instalaciones de la biblioteca, citando que la infraestructura de esta institución solo contempla lo necesario para las actividades propias de la escuela y no cuenta con ambientes que puedan mantenerse al servicio particular de terceros, no contemplados en su labor educativa.

Aún con las privaciones que se hicieron patentes, se considera que los objetivos que el presente estudio propuso fueron alcanzados. Al proporcionar toda la información de los hallazgos encontrados a la institución, todo es y será de beneficio para la propia Escuela Marista, como para la población guatemalteca.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales

5.1.1.1 La crisis de violencia y agresividad que se vive a nivel mundial, es negativa, por afectar directamente a la población guatemalteca, provocando la pérdida de oportunidades de superación educativa y laboral.

5.1.1.2 La revisión constante de los programas formativos y Educativos, es positiva por promover el crecimiento intelectual y las actitudes constructivas de los alumnos.

5.1.1.3 Los niveles de autoestima en las personas, mejoran, si en las familias, se fomentan el diálogo, la afectividad y los valores.

5.1.2 Subprograma de servicio

5.1.2.1 El trabajo interdisciplinario que se desarrolla en Escuela Marista, permite la efectividad en la atención de los alumnos y minimiza el tiempo que debe invertirse para ello.

5.1.2.2 La efectividad en la atención de los alumnos de Escuela Marista, mejora y se facilita, teniendo para la atención psicoeducativa, la colaboración de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado.

5.1.3 Subprograma de docencia

5.1.3.1 La comunicación y el diálogo en los grupos estudiantiles contribuye a la resolución de conflictos en los ambientes educativos y familiares.

5.1.3.2 La promoción del diálogo hacia el interior de las familias, suscita el encuentro entre padres e hijos, en la búsqueda de la resolución de conflictos.

5.1.3.3 La labor desempeñada por las Profesoras Tutoras de Escuela Marista, proporcionan un encuentro afectivo en los alumnos, desarrollando en ellos un espíritu de familia, en ambientes efectivos de aprendizaje.

5.1.4 Subprograma de investigación

5.1.4.1 El fomento del autoestima en los alumnos de Escuela Marista, propicia un ambiente de relaciones interpersonales positivas.

5.1.4.2 El efecto negativo, que el medio social ejerce en la población-estudio de Escuela Marista, es evidente, por la relación encontrada entre valoración y aceptación de los demás

- 5.1.4.3 La relación existente entre baja autoestima y agresividad, develada en la observación y en las entrevistas a los alumnos de Escuela Marista, no se evidencia, según los resultados de la aplicación de las pruebas utilizadas.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones generales

- 5.2.1.1 Es de suma importancia implementar estudios analíticos que permitan desarrollar proyectos integrales dentro de los centros educativos, los cuales fomenten oportunidades de producción constructiva a los estudiantes, en los cuales puedan proyectar de manera positiva la energía que en diversas ocasiones se utiliza como generadora de actos negativos.
- 5.2.1.2 Mantener una revisión constante de los programas formativos y educativos, implementando las innovaciones necesarias, para fortalecer el crecimiento intelectual y las actitudes constructivas de los estudiantes.
- 5.2.1.3 Crear programas que fomenten la convivencia y el diálogo objetivo en las familias, la cual mejorará los niveles de autoestima en las personas, desarrollando así una sociedad guatemalteca amante de la superación, generadora de paz y garante de la libertad de sus ciudadanos.

5.2.2 Subprograma de servicio

- 5.2.2.1 Mantener y potenciar el trabajo conjunto de las autoridades de Escuela Marista, del Consejero Educativo, las Profesoras Tutoras, los padres y madres de familia, para seguir buscando la superación de los alumnos de la institución.
- 5.2.2.2 Continuar, promover y acrecentar la labor que la Universidad de San Carlos de Guatemala brinda a Escuela Marista, para brindar un mayor apoyo a la institución con la atención y servicio a la población educativa y al personal docente y de servicio.

5.2.3 Subprograma de docencia

- 5.2.3.1 Impulsar la utilización de talleres educativos que promuevan técnicas y métodos dinámicos, que fomenten la comunicación y el diálogo entre alumnos que permitan herramientas efectivas, para el mejor desarrollo del aprendizaje en el ambiente educativo.
- 5.2.3.2 Promover actividades que fomenten la participación familiar, suscitando el diálogo como herramienta, para abordar las dificultades de comunicación y encontrar con ello soluciones viables en la toma de decisiones ante conflictos familiares.

- 5.2.3.3 Continuar con la labor que desarrollan las Profesoras Tutoras, ya que por medio de ese acompañamiento los alumnos fomentan el sentido de pertenencia a un equipo educativo, que les proporciona la oportunidad de conocer y aplicar valores sociales y humanos que en nuestra sociedad se están perdiendo, así como promover en ellos el ser competentes académicamente.

5.2.4 Subprograma de investigación

- 5.2.4.1 Potenciar actividades que fomenten el autoestima en los alumnos de Escuela marista, promoviendo con ello la mejora de la autoaceptación y de las relaciones interpersonales.
- 5.2.4.2 Promover en los alumnos de Escuela Marista, capacitaciones, que fomenten la equidad y disminuyan la discriminación, potenciando así la valoración y aceptación de los demás.
- 5.2.4.3 Darle continuidad, al estudio de la relación, existente entre baja autoestima y agresividad, para evidenciar la concomitancia existente o desistir de la ponencia.

BIBLIOGRAFÍA

Condemarín, Mabel. y otros. Madurez Escolar. Editorial Andrés Bello.
1984

Erikson, Erik. El ciclo vital completado. Editorial Paidos Iberica
2000

Erikson, Erik. Infancia y Sociedad. Editorial Horme-Paidos
2009

Frankl, Viktor. El hombre en busca de sentido. Editorial Herder
1999.

Frankl, Viktor. La presencia ignorada de Dios. Editorial Herder
1988

Martín-Baró, Ignacio. Acción e ideología. UCA Editores
1983

Papalia, Diane. Psicología. Editorial Mc Graw-hill
2009

Periot, Maurice. Temperamento y personalidad. Editorial Hesculapio
1983

Salinas García, Telmo. Nociones de Psicología. Editorial Adunk SRL
2003

Zuretti Zubiría, Mónica y Bustos Dalmiro. Historia del Psicodrama
Centro Zerka T. Moreno. 2006

BIBLIOGRAFÍA DIGITAL

Condemarín, Mabel.

www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/.../23_01_Condemarin.pdf

1993

Consultado en agosto 2011

Erikson, Erik

Etapas del Ciclo Vital

<http://es.scribd.com/doc/50570683/ETAPAS-DEL-CICLO-VITAL>

Consultado en agosto 2011

Hernández Lira, Nicolás Alejandro-Sánchez Sánchez, Juan de la Cruz.

www.librosenred.com/ld/fgam/3477-manualdepsicoterapiacognitivo

2009

Consultado en agosto de 2011

Ruiz, Martha

es.scribd.com/doc/6926121/GENOGRAMAS

2008

Consultado en agosto 2011

GLOSARIO

Agresividad

Tendencia a actuar o a responder violentamente.

Anorexia

Falta anormal de ganas de comer, dentro de un cuadro depresivo, por lo general en mujeres adolescentes, y que puede ser muy grave.

Auto estima

Valoración generalmente positiva de sí mismo.

Cognitivo-conductual

Teoría del aprendizaje que reza "Todo aprendizaje ocurre siempre en un individuo que trae consigo una determinada constitución genética y una historia personal única."

Complejo

Conjunto de ideas, emociones y tendencias generalmente reprimidas y asociadas a experiencias del sujeto, que perturban su comportamiento.

Comportamiento

Manera de comportarse. Conducta, actuación o proceder

E.P.S.

Siglas que identifican el Ejercicio Profesional Supervisado que son las actividades académicas de docencia-aprendizaje, actividades de investigación y actividades de servicio técnico-profesional universitario que los estudiantes con cierre de pensum de estudios realizan en el medio real del país, para desarrollar proyectos relativos a su profesión.

Genograma

Manera gráfica de descriptiva práctica de cómo diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente ligados entre sí de una generación a otra.

Herencia

Conjunto de caracteres que los seres vivos reciben de sus progenitores, tanto a nivel biológico como psicológico.

Homeostasis

Equilibrio. Autorregulación de la constancia de las propiedades de otros sistemas influidos por agentes exteriores.

Infancia

Período de la vida humana desde que se nace hasta la pubertad.

Madurez

Edad de la persona que ha alcanzado su plenitud vital y aún no ha llegado a la vejez.

Personalidad

Diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra. // Conjunto de características o cualidades originales que destacan en algunas personas.

Psicodrama

Técnica psicoanalítica empleada en la psicoterapia de grupo que se efectúa mediante la representación por los pacientes de situaciones dramáticas relacionadas con sus conflictos patológicos.

Sociodrama

Representaciones teatrales breves con temáticas pertinentes a los participantes en una charla, conferencia u otra actividad y que tiene como objetivo hacer patente situaciones donde ellos podrían verse involucrados

Temperamento

Carácter, manera de ser o de reaccionar de las personas. // Manera de ser de las personas tenaces e impulsivas en sus reacciones.

Violencia

Acción violenta o contra el natural modo de proceder. // Acción y efecto de violentar o violentarse.

ANEXOS

ENCUESTA INICIAL
PROYECTO E.P.S.
HAROLD EDUARDO ORTIZ

NOMBRE: _____ EDAD: _____

NOMBRE DEL PADRE: _____ TRABAJA EN: _____

NOMBRE DE LA MADRE: _____ TRABAJA EN: _____

VIVO CON: PADRE ☐ MADRE ☐ HERMANOS ☐ ABUELOS ☐ TIOS ☐
PRIMOS ☐ PADRASTRO ☐ MADRASTRA ☐ HERMANASTROS ☐ OTROS ☐

EN MI FAMILIA:

ME LLEVO BIEN CON: _____

POR QUE: _____

ME LLEVO MAL CON: _____

POR QUE: _____

ECONÓMICAMENTE MI FAMILIA ESTÁ: _____

EN LA ESCUELA:

TENGO AMIGOS: SI ☐ NO ☐ NO PUEDO OPINAR ☐ , Y SON: _____

QUIERO QUE ESTÉN EN MI CLASE _____

QUISIERA QUE NO ESTUVIERAN EN MI CLASE: _____

PERSONAL:

YO SOY: _____

ME GUSTA DE MÍ: _____

NO ME GUSTA DE MÍ: _____

ME GUSTARÍA CAMBIAR: _____

OBSERVACIONES: _____

HAROLD EDUARDO ORTIZ GONZÁLEZ
E.P.S.

HORARIO DE ESTUDIO ESCUELA MARISTA

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
06:00 a 06:30							
06:30 a 07:00							
07:00 a 07:30							
07:30 a 08:00							
08:00 a 08:30							
08:30 a 09:00							
09:00 a 09:30							
09:30 a 10:00							
10:00 a 10:30							
10:30 a 11:00							
11:00 a 11:30							
11:30 a 12:00							
12:00 a 12:30							
12:30 a 13:00							
13:00 a 13:30							
13:30 a 14:00							
14:00 a 14:30							
14:30 a 15:00							
15:00 a 15:30							
15:30 a 16:00							
16:00 a 16:30							
16:30 a 17:00							
17:00 a 17:30							
17:30 a 18:00							
18:00 a 18:30							
18:30 a 19:00							
19:00 a 19:30							
19:30 a 20:00							
20:00 a 20:30							

Grado:Sección....

Hombre: ☐ Mujer: ☐

CUESTIONARIO-ESCALA DE AUTOESTIMA

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes esta encuesta anónima con sinceridad. Marca con una x la opción que consideres más adecuada. En la escala 1 significa estar en desacuerdo y 5 significa estar totalmente de acuerdo.

01	No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero; prefiero imitar a los demás.	1	2	3	4	5
02	No creo que valga la pena tener amigos de otras razas, culturas o religiones.	1	2	3	4	5
03	De nada sirve intentar hacer algo nuevo, cuando ya lo he intentado varias veces y siempre he fracasado.	1	2	3	4	5
04	Me da igual que se maltrate a otra persona; ése no es mi problema.	1	2	3	4	5
05	Mis malas calificaciones dependen sobre todo de los profesores.	1	2	3	4	5
06	Creo que lo que yo pueda hacer de mayor no va a tener demasiada importancia.	1	2	3	4	5
07	Me siento un «desastre» y no veo cómo puedo mejorar.	1	2	3	4	5
08	Me siento rechazado por una parte de mis compañeros de clase.	1	2	3	4	5
09	Las personas me merecen respeto según la posición social que ocupan (profesión, estudios, etc.)	1	2	3	4	5
10	El dinero, prestigio, fama, poder, etc. Podrían hacerme renunciar aún a mis principios y valores	1	2	3	4	5
11	De momento, no me preocupa el futuro.	1	2	3	4	5
12	Descubrir qué persona quiero ser es algo que, de momento, no me preocupa.	1	2	3	4	5
13	Con frecuencia, me «corto» con mis amigos por si se ríen de mí.	1	2	3	4	5
14	Sólo me interesa conseguir aquello que está a mi alcance.	1	2	3	4	5
15	Pienso que mis padres me piden más de lo que puedo hacer en mis estudios.	1	2	3	4	5
16	Me dejo llevar por lo primero que me atrae.	1	2	3	4	5
17	Me hundo cuando alguien me critica, me reprende, etc., y siento que no valgo para nada.	1	2	3	4	5
18	Con mi trabajo y esfuerzo puedo hacer algo importante en la vida.	1	2	3	4	5
19	Me siento una persona valiosa porque soy capaz de hacer lo que me propongo.	1	2	3	4	5
20	Me siento a gusto como soy.	1	2	3	4	5
21	Me siento querido y comprendido en mi familia.	1	2	3	4	5
22	Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino.	1	2	3	4	5
23	Estoy contento con mi trabajo (estudios) en mi centro escolar.	1	2	3	4	5
24	Las cosas importantes en la vida sólo se consiguen con trabajo y esfuerzo.	1	2	3	4	5
25	Me siento a gusto conmigo mismo cuando soy yo quien decide lo que debo hacer.	1	2	3	4	5
26	A pesar de tener defectos, intento cambiarlos poco a poco.	1	2	3	4	5
27	No soy más persona por tener más dinero o fama.	1	2	3	4	5
28	El respeto que se me debe tener como persona no depende de las cualidades que yo tenga.	1	2	3	4	5
29	El aspecto físico no me hace ser más persona.	1	2	3	4	5
30	Para mí, ser libre es más importante que la riqueza y el bienestar.	1	2	3	4	5
31	El valor de la persona está en sí misma, no en su dinero, poder o prestigio.	1	2	3	4	5
32	Ser persona es lo importante, sin importar clase social, raza, credo etc.	1	2	3	4	5
33	El aspecto físico es algo secundario en mi vida.	1	2	3	4	5

O Ediciones Universidad de Salamanca Teor. educ. 12, 2000, pp. 45-66
66 PEDRO ORTEGA RUIZ, RAMÓN MÍNGUEZ VALLEJOS Y MARÍA LUISA RODES BRAVO
AUTOESTIMA: UN NUEVO CONCEPTO Y SU MEDIDA

Grado: Sección:....

Hombre: ☐ Mujer: ☐

Cuestionario para estudiantes Sobre el estado inicial de la convivencia escolar

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes esta encuesta anónima con sinceridad. Marca con una x la opción que consideres más adecuada.

- | | | | | |
|---|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 01 ¿Estás a gusto en la escuela? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 02 ¿Te sientes o te has sentido solo/sola en la escuela? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 03 ¿Cómo te llevas con tus compañeros (as)? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 04 ¿Cómo te llevas con tus profesores (as)? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 05 ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros (as)? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 06 ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores (as)? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 07 ¿Has insultado a algún compañero/a? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 08 ¿Te has burlado de un compañero/a? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 09 ¿Has pegado o empujado a algún Compañero/a? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 10 ¿Has ignorado a alguien en una actividad o en el recreo? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 11 ¿Te han insultado los compañeros/as? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 12 ¿Se han burlado de ti los compañeros/as? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 13 ¿Te han tomado, escondido o roto alguna cosa? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 14 ¿Te han pegado, empujado o dado "coscorrones"? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 15 ¿Te han ignorado en una actividad o en el recreo? | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |

Indica la frecuencia con la que se repiten estas situaciones en la escuela:

- | | | | | |
|---|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 16 Enfrentamiento entre alumnos/as. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 17 Enfrentamiento entre alumnos/as y profesores/as. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 18 Malas palabras en clase. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 19 No se respetan las normas generales de la escuela. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 20 Alumnos/as que se insultan. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 21 Alumnos/as que se pelean. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 22 Hay grupos dentro de la clase que no se llevan bien. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 23 Hostigamiento e intimidación entre alumnos/as. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 24 Acoso sexual entre alumnos/as | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |
| 25 Miedo de unos alumnos/as a otros/as. | mucho ☐ | regular ☐ | poco ☐ | nada ☐ |

Gobierno de Aragón
Departamento de educación y ciencia.
Elaborado por la Comisión gestora del Plan de
Convivencia del IES Miguel Catalán de Zaragoza.