

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**“ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES,
DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA
FUNDACIÓN PEDRO POVEDA”**

ROSA FERNANDA ESCOBAR VELÁSQUEZ

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES,
DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA
FUNDACIÓN PEDRO POVEDA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS**

POR

ROSA FERNANDA ESCOBAR VELÁSQUEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA

DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE

SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA

REPRESENTANTE ESTUDANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CLM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: uamopsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.426-2011

DIR. 1505- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de julio de 2012

Estudiante

Rosa Fernanda Escobar Velásquez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DOCE (1,497-2012), que literalmente dice:

"UN MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ACOMPANAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES, DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Rosa Fernanda Escobar Velásquez

CARNÉ No. 200416669

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/ gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 14:00 Registro: 426-11

Reg. 426-2011
EPS. 44-2011

04 de julio del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Rosa Fernanda Escobar Velásquez**, carné No. 200416669, titulado:

"ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES, DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA."

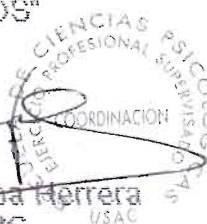
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

[Signature]
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



JDg.
c.c. Control Académico
Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 426-2011

EPS. 44-2011

04 de julio del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de

Rosa Fernanda Escobar Velásquez, carné No. **200416669**, titulado:

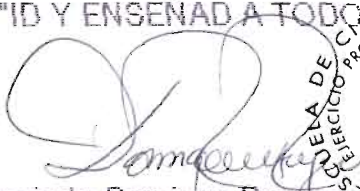
"ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES, DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

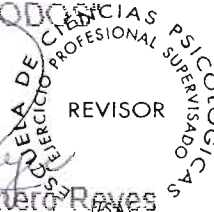
"ID Y ENSEÑAR A TODO"



REVISOR

Licenciado Domingo Romero Reyes

Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

Reg. 426-2011

EPS. 44-2011

12 de junio del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Rosa Fernanda Escobar Velásquez**, carné No. **200416669**, titulado:

"ACOMPANIAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES, DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 426-2011

DIR. 1.185-2011

De Aprobación de Proyecto EPS

14 de julio de 2011

Estudiante

Rosa Fernanda Escobar Velásquez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CIENTO SESENTA GUION DOS MIL ONCE (1,160-2011), que literalmente dice:

"MIL CIENTO SESENTA: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ACOMPANIAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES, DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Rosa Fernanda Escobar Velásquez

CARNÉ No. 2004-16669

Dicho proyecto se realizará en: Municipio de Chinautla, asignándose a la Licenciada Blanca Fuentes quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.

Guatemala, 13 de junio de 2012

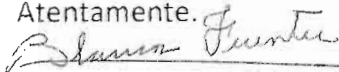
Lic. Josue Samayoa
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Coordinación de EPS

Respetable Licenciado Estuardo:

Reciba un cordial saludo de la Fundación Pedro Poveda.

Por medio de la presente le comunico que Rosa Fernanda Escobar Velásquez, finalizó su práctica supervisada en el Proyecto Socioeducativo "Xajanaj Kahalepana". Su proyecto titulado "Acompañamiento psicológico a estudiantes, docentes, padres y madres de familia en la Fundación Pedro Poveda", se desarrolló satisfactoriamente. Se valora mucho el talante humano y profesional de Rosa Fernanda; así como el aporte de la Universidad de San Carlos a la niñez de éstas áreas de alto riesgo social y con grandes necesidades de atención en el área psicológica.

Atentamente.



Blanca Fuentes

Encargada del programa de Apoyo Escolar.



WILMER DEL CID DONIS
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 15718

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios

Por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida, en el que realizo una meta más y acompañarme siempre.

Gracias a la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas

Por abrirme las puertas al conocimiento y realizarme como profesional.

Gracias a la Fundación Pedro Poveda

Por ayudarme a realizar mis metas y encontrar un lugar lleno de ideales y amistad.

Gracias a mis padres Rosa y Lorenzo

Por su amor incondicional, por sus consejos, por los jalones de oreja, por sus abrazos y sonrisas, por sus desvelos, por haberme enseñado a ser mejor cada día, por su comprensión y apoyo sin condiciones ni medida. Este logro es gracias a ustedes y por ustedes. Podría escribir hojas diciéndoles por todo lo que les estoy agradecida y no terminaría, pero mil gracias papitos les amo mucho.

Gracias a mis Flaquitos Wilmer y Samanta

Por ser los motores que mueven mi mundo, por ser por quienes vivo y sueño. Gracias Flaco por hacerme feliz, por compartir tu vida conmigo, por apoyarme en mis metas, te amo mucho. Gracias Samy por llenar mi vida de sonrisas y sueños, por cambiar mi vida y hacer de mí una mejor mujer.

Gracias a mis hermanos Edgar, Flor, Diana, Alecia y Leonel

Por siempre estar a mi lado, por apoyarme en mis decisiones, por hacer de mi mundo un mundo para compartir, sí, para tener que compartir muchas cosas, pero al final felizmente compartido. Gracias por ser quiénes son y compartir historia.

Gracias a mi abuelita Benita(Q.D.E.P.)

Por ser uno de los pilares en mi vida, su ejemplo y sabiduría me han hecho ser una mejor persona y mujer.

Gracias a mis abuelos Felicita(Q.D.E.P.), Francisco y Santiago (Q.D.E.P.)

Por su apoyo, amor, comprensión y ejemplo.

Gracias a mis tíos, primos y sobrinos

Por sus consejos, opiniones y alegrías.

Gracias a mis amigos y amigas

Por su apoyo incondicional, por las parrandas, sonrisas, lagrimas y abrazos.

A todos ustedes ¡Muchas Gracias!

INDICE

RESUMEN

INTRODUCCION

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía de Chinautla	1
1.2 Descripción de la Fundación Pedro Poveda	4
1.3 Descripción de la Población.....	5
1.4 Planteamiento del Problema.....	5

CAPITULO II

REFERENTES TEÓRICOS METODOLÓGICOS

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico.....	8
2.2 Objetivos.....	19
2.2.1 Objetivos Generales.....	19
2.2.2 Objetivos por Subprograma.....	19
2.3 Metodología de Abordamiento.....	20

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio.....	22
3.2 Subprograma de Docencia.....	28
3.3 Subprograma de Investigación.....	31

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio.....	36
4.2 Subprograma de Docencia.....	38
4.3 Subprograma de Investigación.....	39

CAPITULO V

CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES.....	45
BIBLIOGRAFIA.....	47

RESUMEN

Para la realización de este ejercicio se dio inicio con una visita a La Fundación Pedro Poveda, con la intención de conocer problemáticas que pudieran abordarse desde la psicología. Luego de identificar a la población a trabajar se dio inicio a la realización del proyecto, dividido en tres subprogramas.

En el Subprograma de Servicio se atendió a estudiantes que asisten a los programas de Apoyo Escolar y Apoyo Tutorial, apoyándose en teoría existencial humanista de Carl Rogers, en quien se basan los principios de la Terapia de juego de Virginia Axline. A través de utilizar el juego el o la niña expresan conflictos los que se reflejan con la intención de ser resueltos. Cada sesión tuvo una duración de cuarenta y cinco minutos. Para el Subprograma de Docencia se consideró necesario trabajar con las maestras a cargo de esta población, dando implementaciones en las cuales, se les facilitó información y material tanto para la detección de las dificultades de los y las alumnas como, como técnicas y métodos que pueden aplicar en el aula para el buen manejo de emociones dentro de ella.

En el Subprograma de Investigación se pensó necesario indagar en las aspiraciones que las niñas que asisten a La Fundación tienen a futuro, ya que es una población de riesgo en la deserción escolar y alrededor de ellas existe una problemática compleja que limita su facilidad de desempeño a nivel personal. En estas edades sus aspiraciones a futuro son buenas y se consideró necesario trabajar en este tipo de temas con ellas, con la intención de mantener sus metas fijas y motivarlas a realizarlas a futuro.

Todo este trabajo fue posible gracias al apoyo que mostraron las autoridades y entidades de la Fundación, pues el trabajo se realizó en conjunto y los resultados fueron satisfactorios.

INTRODUCCION

El niño o la niñas desde que nacen, están inmersos en un medio social, que en primera instancia está conformado por la familia, independientemente de cómo esté formada; esta suministra experiencias que constituyen su fuente principal de vida. La escuela es el contexto en que se produce la interacción del niño con sus pares y otros adultos, fuera del contexto familiar. Todas estas interacciones sociales de no ser las adecuadas crean conflictos en la personalidad y conductas de los y las niñas, estos al no haber encontrado formas “sanas” de afrontamiento tienden a expresar emociones con conductas socialmente no aceptables.

Se observó que en la Fundación Pedro Poveda hay estudiantes en quienes se puede evidenciar conductas agresivas, impulsividad, falta de motivación, entre otras, muy probablemente por no haber adquirido las destrezas necesarias para un buen afrontamiento de los conflictos. Es por esto que se decidió trabajar con esta población, sumándosele a que estos y estas estudiantes viven en un área marginal, con viviendas poco adecuadas y en la mayoría de los casos hay dificultades económicas, por lo tanto la oportunidad de contratar un profesional que brinde atención psicológica para estos niños y niñas es considerada muy deficiente o nula, ya que los recursos económicos muchas veces solo alcanzan para cubrir los gastos básicos de las familias.

El trabajo que se realizó benefició tanto a los y las estudiantes, maestras, padres y madres de familia como a mi persona, pues realizando este trabajo se contribuyó cubrir una necesidad importante para estos niños y niñas y personalmente se creció en experiencia dentro del campo de la atención clínica y social.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía de Chinautla

Guatemala es un país centroamericano, colinda al norte con México, al noreste con Belice y al Suereste con Honduras y El Salvador, es un país rico en cultura y tradiciones; se encuentra dividido en veintidós departamentos entre ellos el Departamento de Guatemala el cual a su vez está dividido en diecisiete municipios, destacando por su importancia para este trabajo, el municipio de Chinautla está ubicada a una distancia de 12 Km de la ciudad capital, su densidad poblacional es de 808 personas por Km.² cuenta con una extensión territorial de 56 Kms.² con una área degradada ambientalmente en 67% (Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla, 2007) por la contaminación del río Las Vacas, pues es bien sabido que en este desagüan desechos químicos de empresas de la ciudad y su entorno; lo que afecta de forma directa a las comunidades más cercanas a él, pero también afectando indirectamente al resto de la población por los trastornos gastrointestinales, enfermedades respiratorias y de la piel. Es un municipio muy poblado, su división político administrativa consta de Colonias y Asentamientos tales como: El Amparo I y II, El Granizo Uno, Dos y Tres, Josué uno nueve, Asentamiento Galilea, Colonia Sakerti, Colonia Oteen Prado, Colonia Alida España, Colonia San Lázaro, Asentamiento San Antonio, Asentamiento Doce de Diciembre, Asentamiento El Jocote, Asentamiento Treinta de Noviembre, Asentamiento Seis de Agosto, Asentamiento Jesús Resucitado, Anexo Las Galeras, Asentamiento La Joyita, Asentamiento Seis de Agosto, Asentamiento Veintiséis de Julio, Asentamiento El Renacer, Asentamiento Los Pocitos, Colonia Tecún Umán Dos, Asentamiento El Bosquecito, también la forman siete fincas: Las Trinitarias, La Primavera, El Paraíso, Santa Isabel, Las Vegas, Las Delicias y París.

Su población según el último censo del 2002, del Instituto Nacional de Estadística INE, es de 95,312 personas entre niños, adolescentes, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad. Según el Instituto hasta el 2002 las personas habitaban en 21,000 unidades habitacionales, las cuales algunas están en mal estado por el tipo de material utilizado, por su tamaño reducido y el riesgo de instalarse a orillas de barrancos y hondonadas, quedando claro que el número

de viviendas comparada con la cantidad de habitantes no revela la problemática habitacional, pues el 30% de la población se ve afectada por hacinamiento.

Según la monografía publicada por la municipalidad de Chinautla su nombre se deriva del Poqoman **Xina=** Agua caliente, **Jutla=** jute o caracol de agua lo que diría jute de agua caliente. También se dice que proviene del náhuatl **Chicunauh-tla plural del numeral chicunauj, que significa nueve**, otro de los significados y es la que actualmente maneja la Municipalidad es **Chicunauh-tla** que también significa “confinado por cercas” esto porque en el pasado existían grandes extensiones divididas por cercas elaboradas con árboles de izote. Su feria titular es del 1 al 3 de diciembre en honor al Santo Patrono, El Niño de Atocha, sin embargo en la procesión que se realiza se saca la imagen de la Virgen de Concepción, porque por tradición arraigada el Niño Dios no debe moverse del altar de la Iglesia. Durante la fiesta titular se presentan, entre otros, los bailes de los Moros, de los Monos, y de los extremeños.

Su población se caracteriza por la elaboración de artículos de alfarería, que ha sido motivo de atractivo turístico, por su contenido cultural, la alfarería de Chinautla tiene un carácter eminentemente autóctono tanto en el procesamiento del barro, como en el acabado a mano sin utilizar hornos. Los antropólogos consideran la alfarería de Chinautla como la tercera en América con un carácter primitivo y ancestral, después de las originarias de ciertas poblaciones de México y el Perú. Dentro de la población trabajadora se encuentra la agricultura o producción agrícola la que no es tan buena ya que su tierra se encuentra bastante agotada, y es por dicha razón que produce algo de café, caña de azúcar, maíz, frijol y algunas frutas. Su mayor fuerza laboral se desplaza diariamente a la ciudad Capital, por su cercanía hay facilidades de transporte, también cuenta con operarios-os, albañiles, panaderos, zapateros, herreros, tortilleros y otros oficios aprendidos en base a experiencia o transmisión oral.

A pesar de que Chinautla es un territorio netamente indígena en donde se desarrolló la cultura maya Pocoman, quienes fueron los que practicaban la cerámica (hecho comprobado por excavaciones arqueológicas), su población en la

actualidad es en su mayoría ladina con un 82%, esto por los traslados habitacionales de la ciudad y el 18% es indígena.

La primera autoridad del municipio es el Alcalde Municipal y su Concejo, así como los alcaldes auxiliares de aldeas y colonias. Además existen dentro del municipio autoridades religiosas católicas que ocupan templos y casas parroquiales, así como autoridades de la Policía Nacional Civil, ubicadas en subestaciones existentes en las colonias, autoridades de salubridad en Centros de Salud ubicados en Jocotales, Nueva Chinautla y Tierra Nueva Uno. El idioma oficial es el pocomam central. Los servicios públicos con los que cuenta es agua potable, energía eléctrica, escuelas, centros de salud, pero las afecciones graves son tratadas en la capital, televisión por cable, servicio de buses urbanos y extraurbanos que lo comunican con la capital, iglesias católica y cristianas evangélicas. Existe una cooperativa de ceramistas. Antiguamente era el camino obligado a Las Verapaces, después del terremoto de 1,976 el Gobierno adquirió la finca San Julián en la zona 6 de la capital (situada dentro de límites de la jurisdicción del municipio de Chinautla) a donde trasladó la cabecera con el nombre de Chinautla, pero la mayoría de los vecinos quedaron arraigados en su lugar y la Nueva Chinautla, donde se encuentra la Municipalidad fue habitada especialmente por personas extranjeras. Sin embargo los representantes de la etnia pocomam que sí aceptaron el traslado mantienen estrechos lazos con los habitantes de Santa Cruz Chinautla al grado que la fiesta titular se celebra en las dos localidades.

Además es un sector con altos índices de violencia, unos de los más afectados son los pilotos de buses urbanos que mueren a manos de delincuentes; causa que los dueños de las camionetas o los choferes no pagan el impuesto pedido por estos, además los pasajeros que presencian estos actos delictivos o porque los despojan de sus pertenencias. Los vecinos se cuidan unos con otros y se conocen bien entre sí, tratan que el vecindario sea agradable para que los niños jueguen, pues en la mayoría de los casos no tienen espacio en sus casas o dinero para salir a recrearse, por lo que niños y adultos salen a la calle a distraerse.

1.2 Descripción de la Fundación Pedro Poveda para la educación y promoción humana

La Fundación Pedro Poveda es una fundación educativa, guatemalteca, de carácter no lucrativa con la meta de: “Mejorar las oportunidades de aprendizaje de menores y jóvenes en situación de riesgo del área en la que existe un elevado índice de fracaso y abandono escolar”.

La Fundación inicia en 1998 y unos años más tarde un grupo de profesionales se propusieron la formación de nuevos proyectos que tuvieran un mayor impacto social y con esto mejorar la estructura de la Fundación. Se buscaron bases legales y así, ser una entidad jurídica y hacer más proyectos. Se buscó un lugar adecuado para proyectos, encontrando como mejor opción y buen impacto en la población, la Colonia San Julián, Nueva Chinautla; donde en el 2005 se construye la primera parte del proyecto que fue la Biblioteca, el área de secretaría; para entonces ya se había iniciado el trabajo de apoyo escolar en escuelas cercanas donde se prestaban instalaciones. En el 2006 surgió el programa de apoyo tutorial para niños y niñas no escolarizados o que han abandonado la escuela; al inicio fue poca la asistencia pero para el 2009 se atendió a 48 niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 18 años. En el 2007 se inauguraron 12 aulas para programas de apoyo para niños y niñas con dificultad en el aprendizaje, se inauguró la Ludoteca, clínicas y también con la colaboración de Fundación Esfuerzo y Prosperidad -FUNDAESPRO- se abrió el Centro Comunitario Infantil, terminando así la construcción física y consolidar el proyecto.

La Visión de la Fundación es la de “Promover el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes que participan en el Proyecto, especialmente de quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad y riesgo social, a través de procesos socioeducativos que ayuden a mejorar su calidad de vida y su integración plena en la sociedad como sujetos de derechos”. Y su Misión es la de proporcionar oportunidades así como recursos educativos en la educación no formal para posibilitar sus derechos para una educación de calidad a través de: Servicios de Biblioteca Solidaria (En pocoman XAJANAJ KAHALEPANA) que promueve proyectos educativos, Ludoteca, Sala informatizada. Sus programas educativos son: El Programa de Apoyo Tutorial para niños, niñas y adolescentes que han abandonado la escuela o no han sido escolarizados y el Programa de

Apoyo Escolar para niños y niñas con problemas de aprendizaje, provenientes fundamentalmente de escuelas públicas.

1.3 Descripción de la Población.

Se trabajó con niños, niñas y jóvenes entre 7 y 18 años residentes de colonias y asentamientos aledaños a la Colonia San Julián. En su mayoría poseen recursos económicos limitados, algunos y algunas ayudan a sus padres con trabajos domésticos, cuidan hermanitos o trabajan por las tardes, lo que ha dado lugar que en la mayoría hayan abandonado sus estudios o en tal caso, nunca hayan podido ser escolarizados en escuelas regulares; por lo tanto asisten a la Fundación donde reciben el apoyo según sea necesario.

Se tuvo la oportunidad de conversar con las madres y algunos padres de estos estudiantes, quienes comentaron algunos momentos de su cotidianidad en sus hogares. Dentro de las conversaciones comentaron que en su mayoría los padres trabajan, llegan cansados y no les prestan la atención suficiente, la relación es lejana o no ayudan a la madre a corregir a sus hijos e hijas, esto hace que se generen discusiones y pocas soluciones. En otros casos la desintegración familiar ha creado disfunciones en las relaciones, o familias numerosas donde no se presta la atención necesaria a los hijos e hijas; a todo esto se le suman las dificultades en su aprendizaje generando conductas socialmente no aceptables y problemas emocionales importantes que debían de ser atendidas por psicología.

Las maestras de la Fundación Pedro Poveda poseen los conocimientos necesarios para llevar a cabo los programas de la Fundación pero sí es importante que estas también ayude a los y las alumnas a reforzar las buenas conductas y a motivarles a nivel personal dentro del aula, pues estas se encuentran en constante y estrecha relación con ellos y ellas.

1.4 Planteamiento del Problema.

Las relaciones sociales son importantes en todas las etapas del desarrollo del ser humano y es en los primeros años donde se tornan esenciales, convirtiéndose en el medio natural donde se realizan los aprendizajes.

El niño o la niña desde que nace, está inmerso en un medio social, que en primera instancia está conformado por la familia, independientemente de cómo esté formada; ésta suministra experiencias que constituyen su fuente principal de vida. La escuela es el contexto en que se produce la interacción del niño con sus pares y otros adultos, fuera del contexto familiar. Todas estas interacciones sociales de no ser las adecuadas crean conflictos en la personalidad y conductas de los y las niñas, estos al no haber encontrado formas “sanas” de afrontamiento tienden a expresar emociones con conductas socialmente no aceptables.

Una persona está en continuo crecimiento tanto a nivel físico como emocional y social, cada persona tiene experiencias diferentes, de tal manera que los conflictos tienden a afrontarse de distintas formas; los y las estudiantes de la Fundación Pedro Poveda pertenecen a familias que viven en lugares aledaños a esta, cada familia es completamente distinta una de la otra, por lo tanto las conductas de estos varían como resultado de vivencias distintas, cada niño o niña es una composición de experiencias que se diferencian en gran medida una de la otra. Por lo tanto cada uno y una tendrán una visión distinta de su mundo y conductas distintas para expresarse.

Luego de haber trabajado con esta población como Educadora Especial, se logró observar la necesidad de apoyo psicológico que algunos y algunas estudiantes requieren para su mejor adaptación y manejo de su medio, ya que causa de conflictos intrafamiliares como abandono de familia, agresiones, maltratos, alcohol, drogas, falta de comunicación entre padres e hijos y motivaciones inadecuadas dan como resultado que los niños y las niñas presenten bajo rendimiento escolar, conductas agresivas, impulsividad, ansiedad extrema, reacciones de retraimiento, timidez, entre otras. La economía de las familias les limita el buscar ayuda profesional a pesar de la notoria necesidad de atención psicológica que los y las estudiantes presentan.

Siendo tantas las necesidades de apoyo psicológico que se requieren y pocas las personas encargadas de brindar este apoyo, se consideró necesario que las maestras manejen un mayor conocimiento de herramientas y técnicas que puedan aplicar en el salón de clases, con la intención que estas brinden espacios de expresión y sean un apoyo para los estudiantes antes de ser referidos con un o una profesional.

Es bien sabido que las mujeres tienen, en comparación a los hombres, mayor dificultad en la realización de sus aspiraciones, ya que se han venido arrastrando patrones machistas en los hogares, se les hace más difícil a las niñas tener las mismas oportunidades que sus pares, esto quiere decir que muchas veces se les da la prioridad a los hijos varones de ir a estudiar, porque serán ellos la cabeza y el que lleve el sustento a casa, también se ha observado que cuando la familia es grande y se tienen varios hijos, son las hijas mayores quienes por orden de sus padres deben de cuidar a sus hermanos menores, incluso hay casos donde la madre necesita que la hija ayude en casa y se le quita la oportunidad de estudiar con el pretexto de que deben de aprender los que hacer de la casa para cuando tengan su propia familia. Estas solo son algunas de las dificultades a las que las niñas deben enfrentarse para su realización personal. Tomando en cuenta esta problemática se consideró importante ahondar en como se ven las niñas a futuro con la intención de que estas aspiraciones puedan fijarse y con buena motivación logren sus objetivos.

CAPÍTULO II

2.1 Abordamiento teórico metodológico

Existen diferentes criterios acerca del origen y desarrollo de un trastorno de la conducta humana. A lo largo de la historia se han conocido teorías diversas que tratan de explicar lo que sucede. A continuación, abordaremos tres de las más conocidas en el estudio de esta entidad.

- Las teorías genético-hereditarias, que propugnan la prevalencia de factores constitucionales y genéticos.
- Teorías psicológicas, que consideran el desarrollo de la personalidad.
- Teorías sociológicas, para las cuales es fundamental la situación o ambiente en que se desenvuelve la conducta humana.

Las teorías genético-hereditarias enfocan su explicación desde una perspectiva biológica, relacionando la aparición del trastorno conductual a factores constitucionales o a accidentes que afectan el sistema nervioso central, ya sean infecciones, traumatismos, u otros. Se puede encontrar la explicación a partir de la existencia de factores neurológicos que están en la base de los procesos de excitación o inhibición, que al observarlos en la interrelación con estímulos del medio, se produce un funcionamiento defectuoso de los procesos de la actividad nerviosa superior, que da como resultado una conducta inadecuada ante los estímulos.

En otras teorías se refuerza la idea de que los niños y adolescentes que tienen trastornos de conducta, parecen tener afectado el lóbulo frontal del cerebro, lo cual interfiere con su capacidad de planificar, evitar los riesgos y aprender de sus experiencias negativas y que se ha utilizado igualmente para explicar problemas de aprendizaje y de adaptación al medio. En sentido general estas teorías genético-hereditarias, al asociar el origen del trastorno a causas biológicas (con y sin lesión orgánica demostrada), establecen una posición pesimista y conservadora sobre las posibilidades de rehabilitación del sujeto y un modelo de intervención basado fundamentalmente en el uso de psicofármacos, quedando relegada a un segundo plano, la atención integral de la personalidad.

Se encuentran también, teorías humanistas que aunque menos utilizadas para el proceso de modificación de la conducta, tienen una significación importante en la comprensión del hombre y su capacidad interior, para avanzar en un sentido positivo, como agente transformador de su propio desarrollo. Desde este enfoque se considera la personalidad como singular e irrepetible y esto revela la necesidad de estudiarla como una unidad. Debido a esto la personalidad es portadora de fuerzas dirigidas al mantenimiento o recuperación y desarrollo de su salud psíquica: fuerzas de autorrealización y la enfermedad aparece, cuando estas fuerzas interiores se bloquean (Rogers, Maslow, Allport en González, 1994). Esta comprensión, unida a la afirmación de que esas fuerzas pueden ser liberadas y encausadas positivamente para proporcionar bienestar y salud psíquica, puede ser empleada para entender las causas multifactoriales y hacer las interpretaciones pertinentes, desde un enfoque histórico cultural. También es importante, las contribuciones de Rogers en torno al compromiso que debe existir en el terapeuta para propiciar el cambio en el sujeto y la teoría del funcionamiento pleno de la persona, que implica una consideración positiva de sí misma y la tendencia innata a realizar las potencialidades, para lograr un funcionamiento óptimo de la personalidad

Por otra parte, las teorías sociológicas consideran que el trastorno de la conducta es resultado de la interacción social del sujeto en el medio que se desarrolla y por consiguiente, minimiza el papel individual del sujeto y sus características personales, para privilegiar la incidencia social infraestimulante, como factor desencadenante del desorden conductual.

Aunque en la actualidad, pueden encontrarse criterios que apuntan hacia una de estas teorías para explicar la etiología del trastorno conductual, existe una tendencia más general, que interpreta el fenómeno como la consecuencia de causas multifactoriales, donde converge lo biológico, lo psicológico y lo social combinando una personalidad que refleja los problemas educativos, de convivencia y relación que presenta. La verdadera causa de la aparición de un trastorno de la conducta está en la interacción que se ocasiona entre estos factores y el efecto que esa interacción produce en las estructuras psicológicas.

La conducta considerada como normal le permite al hombre, asimilar las exigencias y los retos que impone la sociedad, manteniendo un equilibrio en las respuestas y la manera de actuación del sujeto durante la relación con el medio, en el proceso de satisfacción de sus necesidades y aspiraciones. Cuando se evidencian manifestaciones conductuales que se alejan de las normas elementales de convivencia social, y se hacen sistemáticas las respuestas inadecuadas ante los estímulos que se proporcionan, es posible que el sujeto sea portador de un trastorno de la conducta.

Los trastornos de la conducta son el resultado de la relación que se produce entre las condiciones intrapersonales e interpersonales desfavorables, observándose un carácter persistente de las manifestaciones en los diferentes escenarios donde el sujeto interactúa ya sea con su familia, en la escuela o comunidad.

Actualmente en la mayoría de los países, el diagnóstico se basa en el Manual de Diagnóstico y Estadística de los Trastornos Mentales (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders. DSM-IV, 1994) En el mismo aparecen clasificaciones de: trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador, trastornos por déficit de atención con hiperactividad, trastorno disocial de la conducta, trastorno negativista desafiante, trastorno adaptativo, trastornos del control de los impulsos, así como trastornos relacionados al consumo de sustancias tóxicas. En sentido general, la concepción hace énfasis en la persistencia prolongada de los síntomas básicos de la alteración en el sujeto por un período de 6 a 12 meses para realizar un diagnóstico.

En la literatura podemos encontrar diferentes formas clínicas del trastorno según el tipo de formación psicológica de que se trate, entre estas predomina la hiperactividad, la agresividad, el aislamiento, la inadaptación. Estas formas clínicas no se dan generalmente puras.

En el libro "Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria", sus autores Omar Fontes y Mevis Pupo, realizan un análisis minucioso sobre las características de la personalidad de estos educandos. En este sentido plantean

que las alteraciones emocionales que presentan son fundamentalmente, el resultado de un lento e inadecuado aprendizaje, de experiencias muy personales que van adquiriendo dentro del medio en que crecen y se desarrollan, teniendo en cuenta que, en la mayoría de los casos, estas experiencias emocionales son tan negativas que suelen marcar la personalidad del menor durante muchos años.

A través de la experiencia se puede analizar que las emociones de los menores con trastornos de la conducta se caracterizan por respuestas inadecuadas ante situaciones diversas e incapacidad para controlarlas por sí mismo. Apareciendo expresiones de cólera, desesperación, llanto, irritabilidad, frecuentes estados depresivos, indiferencia, inexpresividad, aburrimiento, angustia, ataques de risa, manifestaciones eufóricas donde predomina la desinhibición, existencia de emociones contradictorias o ambivalentes hacia las personas y los objetos. El escolar con trastornos de la conducta por lo general va a los extremos máximos, en dependencia de las características del trastorno que se halla desarrollado en él: o es extremadamente introvertido e inhibido o por el contrario, se puede manifestar muy excitado y agresivo, como regularidad de su comportamiento. Podemos encontrar además, un pobre desarrollo de la iniciativa, en sentido general no suelen premeditar lo que hacen, son imprudentes, indecisos, tienen dificultades para el autocontrol, tercos, con tendencia a la dependencia, poco enérgicos para la actuación, con frecuencia abandonan las tareas ante el primer obstáculo dado a la poca perseverancia en lo que hacen.

Por regla general el primer problema se manifiesta en un desinterés por la escuela, por asistir a clases y este desinterés evoluciona hacia un rechazo a la actividad docente educativa. No existe correspondencia entre los intereses de estos menores, sus principales deseos y la necesidad de participar en el proceso docente educativo.

A partir de esta situación se inicia un proceso de rechazo activo donde aparecen los problemas de disciplina, se mantienen alejados de la actividad de aprendizaje, su atención es dispersa, la retención de los contenidos se dificulta, evaden la realización de la tarea orientada por el profesor, la posibilidad de participar en las clases, de copiar los contenidos, prestar atención al maestro y

muchas veces tienen tendencia a olvidar los libros, tareas, entre otros útiles escolares. Evidencian dificultades en la escritura, con problemas en la coordinación fina de la mano lo que hace que la caligrafía sea deficiente, también presentan problemas en la lectura; esto último hace que se nieguen a leer si se les manda, no quieran ir a la pizarra por temor al fracaso y dificultad en cálculos matemáticos. Además, tienen presencia de movimientos generales incoordinados, junto con manifestaciones de agresividad y ansiedad; así también existe en ellos y ellas una preferencia por la realización de actividades lúdicas, musicales, de movimiento y práctico manuales, importante al momento de trabajar con esta población.

Conocer las distintas etapas de desarrollo a nivel social es de suma importancia, es por esto que se citará a Erik Erickson quien dice que, existen ocho etapas del ciclo de vida, que también pueden decirse que son crisis o conflictos que se deben enfrentar en el desarrollo de cada persona. El progreso a través de cada estadio está determinado en parte por éxitos o por fracasos en los estadios precedentes. Cada fase comprende ciertas tareas o funciones que son psicosociales por naturaleza. Por ejemplo, un niño escolar debe aprender a ser industrioso durante ese periodo de su vida y esta tendencia se aprende a través de interacciones sociales de la escuela y la familia.

Las diversas tareas descritas por el autor se establecen en base a dos términos: una es la tarea del infante, llamada “confianza-desconfianza”. Al principio resulta obvio pensar que el niño debe aprender a confiar y no a desconfiar. Pero Erikson establece muy claramente que debemos aprender que existe un balance.

Cada fase tiene un tiempo óptimo, si se pasa bien por un estadio, se llevan virtudes o fuerzas psicosociales que ayudarán en el resto de los estadios. Por el contrario, si no se viven bien se pueden desarrollar mal adaptaciones que dejen en peligro el desarrollo faltante.

Por la edad de la población que se atenderá, se mencionan cinco etapas que son las que los estudiantes deben o debieron vivir satisfactoriamente. A continuación se detallan.

1. **Confianza Básica vs. Desconfianza.** (desde el nacimiento hasta aproximadamente los 18 meses). Es la sensación física de confianza. El bebe recibe el calor del cuerpo de la madre y sus cuidados amorosos. Se desarrolla el vínculo que será la base de sus futuras relaciones con otras personas importantes; es receptivo a los estímulos ambientales es por ello sensible y vulnerable, a las experiencias de frustración son las experiencias más tempranas que proveen aceptación, seguridad, y satisfacción emocional y están en la base de nuestro desarrollo de individualidad. Depende entonces del sentimiento de confianza que tengan los padres en sí mismos y en los demás, el que lo puedan reflejar en sus hijos.
2. **Autonomía vs. Vergüenza y Duda** (desde los 18 meses hasta los 3 años aproximadamente). Esta etapa está ligada al desarrollo muscular y de control de las eliminaciones del cuerpo. Este desarrollo es lento y progresivo y no siempre es consistente y estable por ello el bebé pasa por momentos de vergüenza y duda. El bebé inicia a controlar una creciente sensación de afirmación de la propia voluntad de un yo naciente, se afirma muchas veces oponiéndose a los demás. El niño empieza a experimentar su propia voluntad autónoma experimentando fuerzas impulsivas que se establecen en diversas formas en la conducta del niño, y se dan oscilando entre la cooperación y la terquedad, las actitudes de los padres y su propio sentimiento de autonomía son fundamentales en el desarrollo de la autonomía del niño. Este establece su primera emancipación de forma tal que en posteriores etapas repetirá esta emancipación de muchas maneras.
3. **Iniciativa vs. Culpa** (desde los 3 hasta los 5 años aproximadamente). La tercera etapa de la Iniciativa se da en la edad del juego, el niño desarrolla actividad, imaginación y es más enérgico y locuaz, aprende a moverse más libre y violentamente, su conocimiento del lenguaje se perfecciona, comprende mejor y hace preguntas constantemente; lo que le permite expandir su imaginación. Todo esto le permite adquirir un sentimiento de iniciativa que constituye la base realista de un sentido de ambición y de propósito. Se da una crisis que se resuelve con un incremento de su sensación de ser él mismo. Es más activo y está provisto de un cierto excedente de energía, es posible ocuparse de qué es lo que se puede

hacer con la acción; descubre lo que puede hacer junto con lo que es capaz de hacer.

1. La intrusión en el espacio mediante una locomoción vigorosa,
2. La intrusión en lo desconocido por medio de una curiosidad grande,
3. La intrusión en el campo perceptual de los demás,
4. Fantasías sexuales, (Los juegos en esta edad tienen especiales connotaciones simbólicas sobre aspectos sexuales). Respecto de esto último, el niño posee una genitalidad rudimentaria y tiene muchas veces sentimientos de culpa y temores asociados a ello.

4. **Laboriosidad vs. Inferioridad** (desde los 5 hasta los 13 años aproximadamente). Es la etapa en la que el niño comienza su instrucción preescolar y escolar, el niño está ansioso por hacer cosas junto con otros, de compartir tareas, de hacer cosas o de planearlas, y ya no obliga a los demás niños ni provoca su restricción. Posee una manera infantil de dominar la experiencia social experimentando, planificando, compartiendo. Llega a sentirse insatisfecho y descontento con la sensación de no ser capaz de hacer cosas y de hacerlas bien y aún perfectas; el sentimiento de inferioridad, le hacen sentirse inferior psicológicamente, ya sea por su situación económica- social, por su condición "racial" o debido a una deficiente estimulación escolar, pues es precisamente la institución escolar la que debe velar por el establecimiento del sentimiento de laboriosidad.

5. **Búsqueda de Identidad vs. Difusión de Identidad** (desde los 13 hasta los 21 años aproximadamente). Se experimenta búsqueda de identidad y una crisis de identidad, que reavivará los conflictos en cada una de las etapas anteriores; los padres de los adolescentes se verán enfrentando situaciones nuevas que serán un nuevo reto para su misión orientadora. Son características de identidad del adolescente:

- La Perspectiva Temporal, orientación en el tiempo y en el espacio
- La Seguridad en Sí Mismo
- La Experimentación con el Rol, énfasis en la acción
- El Aprendizaje interés por el contacto con el medio ambiente y una estrategia del aprendizaje vital.
- Polarización Sexual: Adecuado grado de desarrollo del propio interés sexual.

- Liderazgo y Adhesión: Adecuada integración al grupo de "pares".
 - El Compromiso Ideológico, orientación valorativa y participación en el ambiente.
6. **Intimidad frente a aislamiento** (desde los 21 hasta los 40 años aproximadamente).
 7. **Generatividad frente a estancamiento** (desde los 40 hasta los 60 años aproximadamente).
 8. **Integridad frente a desesperación** (desde aproximadamente los 60 años hasta la muerte).

Como fundamento de toda terapia es importante conocer el aparato psíquico estructurado por Ello, Yo y Superyó, según Freud y su teoría psicoanalítica. Freud dice que estas instancias comparten funciones y no se encuentran separadas físicamente. A su vez, gran parte de los contenidos y mecanismos psíquicos que operan en cada una de estas entidades son inconscientes. Freud distingue tres instancias fundamentales:

- **El Ello:** Su contenido es inconsciente y consiste fundamentalmente en la expresión psíquica de las pulsiones y deseos. Está en conflicto con el Yo y el Superyó, instancias que en la teoría de Freud se han dividido posteriormente de él
- **El Yo:** Instancia psíquica actuante y que aparece como mediadora entre las otras dos. Intenta conciliar las exigencias normativas y punitivas del Superyó, como asimismo las demandas de la realidad con los intereses del Ello por satisfacer deseos inconscientes. Es la instancia encargada de desarrollar mecanismos que permitan obtener el mayor placer posible, pero dentro de los marcos que la realidad permita. Es además la entidad psíquica encargada de la defensa, siendo gran parte de su contenido inconsciente.
- **El Superyó:** Instancia moral, enjuiciadora de la actividad yoica. El Superyó es para Freud una instancia que surge como resultado de la resolución del complejo de Edipo y constituye la internalización de las normas, reglas y prohibiciones parentales.

La teoría psicoanalítica fue construida sobre la premisa de que los deseos inconscientes, especialmente los representantes psíquicos de los impulsos biológicos y sexuales, son parte central de la motivación de la personalidad humana. Freud postuló que los trastornos neuróticos, tenían una causalidad psíquica, es decir, fundamentada no en lo orgánico, ni en lo hereditario, sino en un retorno de lo reprimido en forma de síntomas. Postuló que las fantasías y deseos reprimidos, por su carácter inaceptable para el sistema consciente, habían devenido inconscientes, pero mantenían sin embargo su eficacia psíquica. Freud plantea que los contenidos inconscientes tienen un carácter indestructible y que las representaciones de las pulsiones están permanentemente tratando de abrirse paso hacia la conciencia para lograr algún tipo de satisfacción.

Las funciones específicas desempeñadas por las tres entidades no siempre son claras y se mezclan en muchos niveles. La personalidad consta según este modelo de fuerzas diversas en conflicto inevitable.

Estos conflictos inevitables juegan un papel importante junto a los llamados mecanismos de defensa que son mecanismos psicológicos no razonados que reducen las consecuencias de un acontecimiento estresante, (Freud, Anna, 1980) de modo que el individuo suele seguir funcionando con normalidad. Los mecanismos de defensa fueron propuestos dentro del psicoanálisis, tanto por Sigmund Freud como por otros como Karl Abraham, pero han entrado ya al acervo común de la psicología en general.

Las llamadas estrategias de afrontamiento son, junto a los mecanismos de defensa, mecanismos psicológicos que reducen las consecuencias de un acontecimiento estresante, de modo que el individuo puede seguir funcionando normalmente. Los modelos de comportamiento que componen la psique en el ser humano, son un compuesto de fuerzas. Estas fuerzas son las características genéticas, las características instintivas que residen en el inconsciente y los factores de desarrollo, que incluyen: adiestramiento, circunstancias ambientales del individuo, y experiencia y formación.

La mayor parte de las personas mantienen un balance equilibrado entre estas fuerzas. Algunas veces el balance es muy tenue y se ajusta con los mecanismos de defensa.

"Estrategias de afrontamiento" se refiere a actividades y comportamientos de las que el individuo es consciente y "Mecanismos de defensa" se refiere a procesos mentales inconscientes. La mayoría de las veces se da en adolescentes. Los "mecanismos de defensa", que como se ha dicho son comportamientos inconscientes, son diversas formas de defensa psicológica con las cuales el sujeto consigue vencer, evitar, circundar, escapar, ignorar o sentir angustias, frustraciones y amenazas por medio del retiro de los estímulos cognitivos que las producirían. Entre los mecanismos de defensa se incluyen los siguientes:

- **Disociación:** se refiere al mecanismo mediante el cual el inconsciente nos hace olvidar enérgicamente eventos o pensamientos que serían dolorosos si se les permitiese acceder a nuestro pensamiento (consciente). Ejemplo: olvidarnos del cumpleaños de antiguas parejas, fechas, etc.
- **Proyección:** es el mecanismo por el cual sentimientos o ideas dolorosas son proyectadas hacia otras personas o cosas cercanas pero que el individuo siente ajenas y que no tienen nada que ver con él.
- **Negación:** se denomina así al fenómeno mediante el cual el individuo trata factores obvios de la realidad como si no existieran. Ejemplo: cuando una persona pierde a un familiar muy querido, como por ejemplo su madre, y se niega a aceptar que ella ya ha muerto y se convence a sí mismo de que sólo está de viaje u otra excusa.
- **Introyección:** (lo opuesto a proyección): es la incorporación subjetiva por parte de una persona de rasgos que son característicos de otra. Ejemplo: una persona deprimida quizá incorpora las actitudes y las simpatías de otra persona y así, si esa otra persona tiene antipatía hacia alguien determinado, el deprimido sentirá también antipatía hacia esa persona determinada.
- **Regresión:** es el retorno a un funcionamiento mental de nivel anterior ("más infantil"). Ejemplo: los niños pueden retraerse a un nivel más infantil cuando nacen sus hermanos y mostrar un comportamiento inmaduro como chuparse el pulgar o mojar la cama.

- **Formación reactiva o reacción formada:** sirve para prevenir que un pensamiento doloroso o controvertido emerja. El pensamiento es sustituido inmediatamente por uno agradable. Ejemplo: una persona que no puede reconocer ante sí mismo, que otra persona le produce antipatía, nunca le muestra señales de hostilidad y siempre le muestra una cara amable.
- **Aislamiento:** es la separación del recuerdo y los sentimientos (afecto, odio). Ejemplo: un gran amor es asesinado en un incidente. Su pareja narra los detalles con una falta completa de emoción.
- **Desplazamiento:** es la condición en la cual no solo el sentimiento conectado a una persona o hecho en particular es separado, sino que además ese sentimiento se une a otra persona o hecho. Ejemplo: el obrero de la fábrica tiene problemas con su supervisor pero no puede desahogarlos en el tiempo. Entonces, al volver a casa y sin razón aparente, discute con su mujer.
- **Racionalización:** es la sustitución de una razón inaceptable pero real, por otra aceptable. Ejemplo: un estudiante no afronta que no desea estudiar para el examen. Así decide que uno debe relajarse para los exámenes, lo cual justifica que se vaya al cine a ver una película cuando debería estar estudiando.

Otros mecanismos

- Actuación o paso al acto (*acting out*)
- Altruismo (como mecanismo de defensa)
- Identificación con el agresor
- Identificación proyectiva
- Intelectualización
- Sublimación
- Supresión

Cuando las técnicas de ajuste del comportamiento no bastan para equilibrar la realidad, el resultado puede llegar a lo siguiente:

- Estrés y respuestas neuróticas como ansiedad o depresión, acompañadas frecuentemente por disfunciones biológicas, como las del apetito

o el sueño o fisiológicas, como las llamadas enfermedades psicosomáticas, por ejemplo, úlceras gástricas o dolores nerviosos.

- Conductas desadaptativas más graves, como el suicidio y los trastornos delirantes. Serían recursos defensivos más propios de trastornos de personalidad y de la Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos, no constituyendo empero ningún impedimento como para que cualquier persona recurra a ellos si las defensas de tipo neurótico son insuficientes y el estímulo desborda en intensidad las capacidades defensivas del individuo.

Un proceso psíquico algo diferente, aunque suele confundírsele erróneamente con los mecanismos de la defensa psíquica, constituye la Sublimación. Aquí el impulso es canalizado a un nuevo y más aceptable destino. Se dice que la pulsión se sublima en la medida en que es derivada a un nuevo fin, no sexual, y busca realizarse en objetos socialmente valorados, principalmente la actividad artística y la investigación intelectual.

2.2 OBJETIVOS

General

Dar acompañamiento psicológico a los y las estudiantes de los programas de La Fundación Pedro Poveda según lo requieran utilizando terapia de Juego.

Específicos

Subprograma de Servicio

Atender las necesidades emocionales de algunos de los niños, niñas y jóvenes que integran los programas de la Fundación Pedro Poveda según sean referidos por maestros o maestras de estos.

Subprograma de Docencia

Facilitar el conocimiento de temas que ayuden a las maestras de los estudiantes a acompañarles a nivel emocional desde el aula.

Subprograma de Investigación

Identificar el deseo de superación de las niñas que asisten a la Fundación Pedro Poveda a través de conocer cuáles son sus aspiraciones a futuro.

2.3 METODOLOGIA

En el Subprograma de Servicio para atender las necesidades de los estudiantes que integran los programas en la Fundación Pedro Poveda se realizó desde la corriente existencial basándose en la técnica de orientación no directiva descubierta por el doctor Carl Rogers, en esta técnica están basados los principios de la terapia de juego no-directiva de Virginia Axline.

“La orientación no-directiva más que una técnica es una filosofía básica sobre la capacidad humana que enfatiza la habilidad que existe en todo individuo para ser auto directivo.” (Axline, 1988).

La terapia de juego se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño o la niña. Es una oportunidad que se les da para que expresen sus sentimientos y problemas por medio del juego, de la misma manera que un individuo puede verbalizar sus dificultades en ciertos tipos de terapia con adultos. La terapia de juego puede ser directiva, es decir, en la cual el terapeuta asume la responsabilidad de guiar e interpretar, o bien, puede ser no-directiva. En esta última, el terapeuta deja que sea el niño el responsable e indique el camino a seguir. En la Fundación Pedro Poveda se utilizó la segunda forma de intervención, es decir que se realizó Terapia de Juego no-directiva.

El proceso que se llevó a cabo fue, primero se abocó a catedráticos o catedráticas para que refirieran a aquellos estudiantes que presentaban alguna dificultad, si el o la paciente autorizaba se citó a sus padres o encargados para realizar una entrevista (Anamnesis), luego se evaluó al o la estudiante durante su proceso de acompañamiento psicológico; para finalizar los procesos se realizó una sesión de juego utilizando los juegos de la Ludoteca ya para entonces los y las estudiante sabían que sería la última sesión. Luego de terminar los procesos se realizó un informe de cada paciente, el cual se entregó a la Coordinadora de los programas.

Para el Subprograma de docencia que se realizó con maestros y maestras se utilizó la corriente constructivista para promover el aprendizaje significativo la línea de trabajo de: Aproximación impuesta; que es el conjunto de ayudas que se proporcionan para facilitar intencionalmente un procesamiento más profundo de la información nueva, a través de realizar modificaciones o arreglos en el contenido o estructura del material de aprendizaje que ya existe. También la aproximación inducida; la que se dirige a entrenar al maestro o maestra en el manejo directo y por sí de procedimientos que les permitan aprender con éxito de manera autónoma. En esta línea de trabajo el o la maestra posee una serie de ayudas internalizadas y es él o ella quien decide cuándo y porqué aplicarlas.

La información que se transmitió primero con temas de su interés, que ayudaron a motivar el apoyo de niños y niñas que hubieran observado que presentaban conductas desfavorables para ayudar al buen rendimiento dentro del aula. Para impartir la información se utilizó técnicas como: palabras clave, rimas, imágenes mentales, parafraseo. Esto se trabajó de forma bimensual los días jueves.

Para el servicio de investigación se utilizó un estudio de base cualitativa, se realizaron entrevistas a profundidad con preguntas generadoras, también se pidió que realizaran dibujos para que las niñas y los niños logaran plasmar mejor sus metas a futuro, se realizó dos matrices, una para las respuestas de las niñas y otra para las respuestas de los niños, en las que se describe la información más importante y relevante de las entrevistas para su buena interpretación y análisis, luego de encontrar patrones de respuesta se hicieron las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio:

3.1.1 Actividades:

La Fundación Pedro Poveda, se enfoca en mejorar las oportunidades de aprendizaje tanto de niños como jóvenes en situación de riesgo de esta área en la que existe un elevado índice de fracaso y abandono escolar. También se preocupan porque sus estudiantes tengan un desarrollo integral. Este trabajo lo realizan a través de: El Programa de Apoyo Tutorial para niños, niñas y adolescentes que han abandonado la escuela o no han sido escolarizados. El Programa de Apoyo Escolar para niños y niñas con problemas de aprendizaje, provenientes fundamentalmente de escuelas públicas. El Centro Comunitario Infantil, que, a través de un convenio con Fundación Esfuerzo y Prosperidad FUNDAESPRO, atiende a niñas y niños de 2 a 6 años de edad, en dos aspectos vitales para los menores: el pedagógico y el nutricional.

En años anteriores se observó la necesidad de apoyar estos programas no solo a nivel pedagógico sino también a nivel psicológico, pues se pudo evidenciar que los y las estudiantes presentaban problemas de aprendizaje pero también presentaban indicadores de conflictos emocionales. Es por esto que se inició a trabajar con los programas de Apoyo Tutorial y el Programa de Apoyo Escolar.

En la primera semana de labor se presentó el proyecto con la Coordinadora de los programas y se realizó una presentación con el personal que labora en la institución, comentando del apoyo psicológico y el trabajo a ejecutarse. En la siguiente semana se prosiguió a organizar y realizar el material que se necesitaba para la atención dentro de la clínica, como las anamnesis, títeres y otros juguetes. En la siguiente semana ya se contaba con ocho estudiantes referidos y se prosiguió a planificar el día de atención y enviar notas para entrevista a sus encargados. La semana que se asignó para entrevista únicamente asistió una tía y dos mamás de los pacientes referidos próximos a atenderse. Ya que se desconocía la causa de estas inasistencias se procedió a iniciar con la atención, luego de conocer mejor las historias y la cotidianidad que los niños contaban dentro de la terapia y conocer mejor su situación familiar, se

fueron citando nuevamente a los y las encargadas de los pacientes, a pesar de insistir nuevamente y repetidas ocasiones, en varios casos no se pudo realizar la entrevista, pues según los y las niñas sus papás laboran y les era muy difícil asistir y estos llegaban a la Fundación con vecinos o conocidos.

Para la atención con los y las niñas, primero se realizó una evaluación para conocer e interpretar situaciones que podrían estar relacionadas con las conductas que las maestras referían y para tener más conocimiento y saber guiar la terapia. Se creyó importante la realización de tres test que para los niños no fueran complicados y dieran resultados esperados. Se evaluó con el Test de La Figura Humana, Test del Arbol y Test de la Familia. Estos son instrumentos proyectivos simples de efectuar por parte de los niños. A partir de su análisis se puede obtener un nivel general de madurez mental o posibles indicadores emocionales.

Las evaluaciones se llevaron a cabo en una sola sesión, en aproximadamente veinte minutos máximo los y las pacientes terminaban los tres dibujos que se les pedían, a excepción de uno de los pacientes que sobrepasó el tiempo de la sesión. Para el trabajo con las y los niños se asignó un aula grande, en ella se pudo trabajar adecuadamente la Terapia de Juego. Luego de tres meses se asignó una nueva clínica, su tamaño era más pequeño que el anterior y se pudo evidenciar que los y las pacientes tuvieron dificultad para adaptarse nuevamente al espacio, pues la forma en que normalmente jugaban tenían que realizarla en menos espacio y en algunos casos sus juegos cambiaron de ser muy activos a menos. Fue evidente que El trabajar con Terapia de Juego, siendo esta una terapia no directiva, los niños y las niñas se sentían cómodos llegando a terapia pues ellas y ellos comentaban lo mucho que disfrutaban asistir a la clínica.

La asistencia de los y las niñas fue muy buena a excepción de los meses de lluvia en los cuales fue evidente la disminución de la misma y en algunos casos no se vio afectada de alguna forma pues a pesar de esto, continuaban asistiendo.

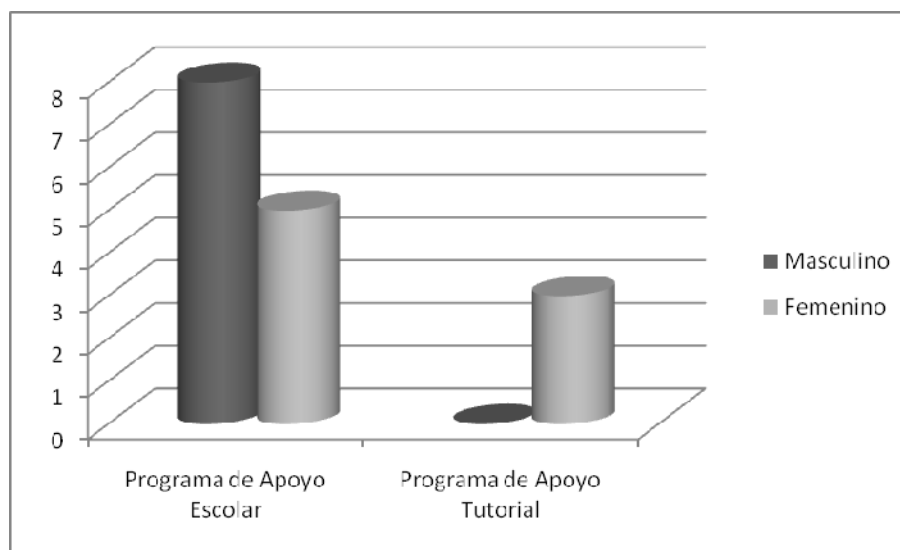
Las actividades del Programa de Apoyo Escolar culminan en agosto pero se les entregó a las y los pacientes un carnet de citas para continuar con el proceso. Dada esta situación hubo varias inasistencias en el mes de octubre y noviembre y algunos niños o niñas ya no regresaron en enero y se prosiguió a la atención de nuevos casos. Para quienes sí asistieron hasta el mes de noviembre

se inició nuevamente la atención en la tercera semana de enero. Dado que el Programa de Apoyo Escolar inicia sus labores en febrero, fue hasta la segunda semana de este mes que se inició nuevo proceso con nuevos niños y niñas de este programa. La atención en la clínica finalizó en la primera semana de mayo, se realizó una actividad de cierre con cada niño y niña, que consistía en tomar de la Ludoteca los juegos que a ellos y ellas más les gustara y entrega de un pequeño obsequio.

3.1.2 Resultados

Gráfica 1

Cantidad de pacientes atendidos en la Clínica de Psicología divididos por género y programa.



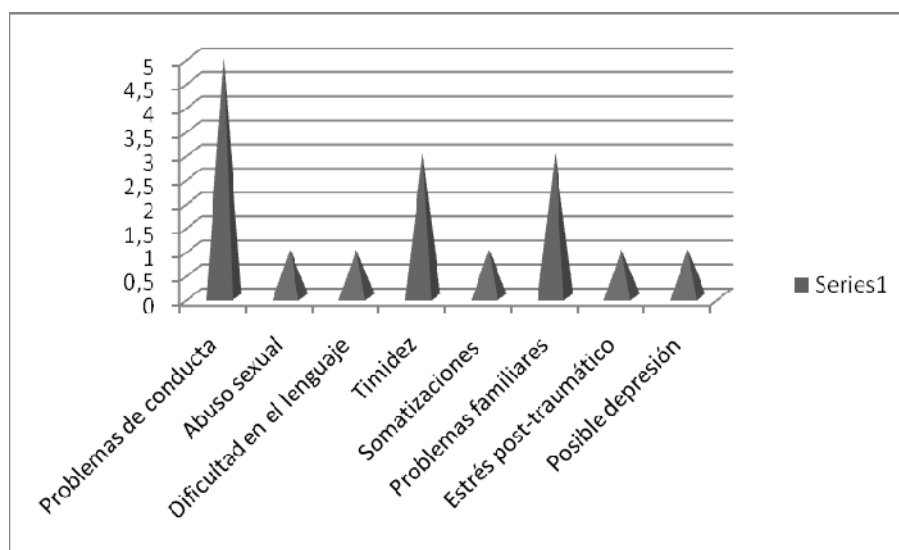
Fuente: EPS realizado en la Fundación Pedro Poveda durante el año 2011-2012.

La gráfica 1 muestra dieciséis resultados, lo que indica que esa fue la cantidad de pacientes de los dos programas que se atendieron en la clínica. En El Programa de Apoyo Escolar se evidencia que la mayoría de pacientes que asistieron a atención a la Clínica de Psicología fueron varones, pero del Programa de Apoyo Escolar se refirieron tres adolescentes y no se refirió a ningún varón. Se observó que asisten más niñas que varones al Programa de Apoyo Escolar pero fueron referidos más varones que niñas. En comparación con el segundo

programa se evidencia que dan importancia a que las niñas sean las más beneficiadas de la labor que se realiza en la Fundación.

Gráfica 2

Motivos de Consulta por los cuales se refirió a los y las estudiantes a la clínica de Psicología.

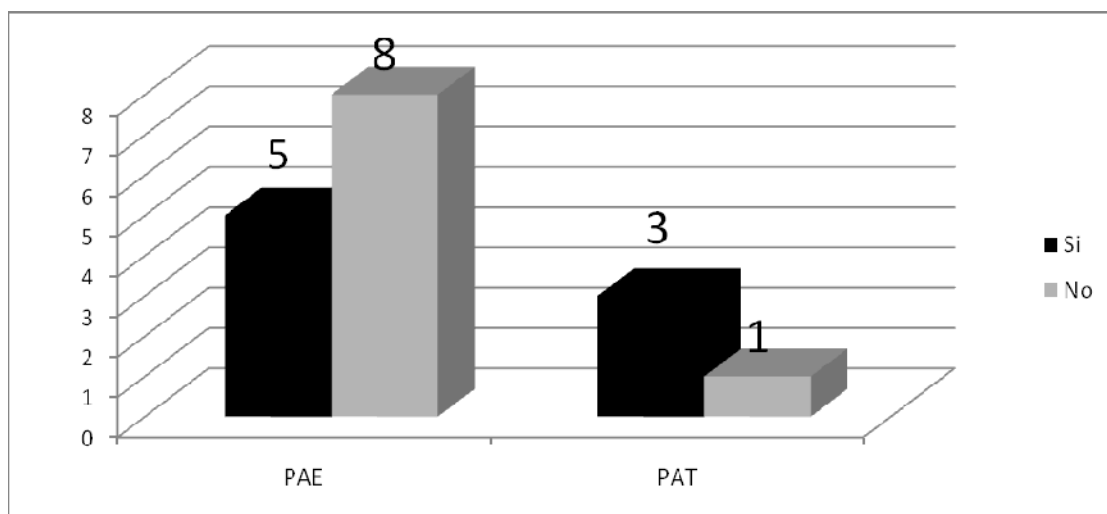


Fuente: EPS realizado en la Fundación Pedro Poveda durante el año 2011-2012.

En la gráfica 2 se pueden observar las causas por las que se refirió a los y las niñas a la clínica de Psicología, entre los motivos de consulta predominan los problemas de conducta, pues esta es una dificultad que se observa fácilmente en el salón de clases, otro motivo es timidez el cual también es fácilmente observable. Otro motivo que predominó fue el de problemas familiares pues para poder asistir a los programas se realiza una pequeña entrevista con los padres y madres de familia en los que se les pregunta su situación familiar. También se refirió un caso por abuso sexual, otra paciente presentaba mucha dificultad en su lenguaje para su edad, se refirió otro caso por las múltiples somatizaciones que la niña presentaba, otro caso fue referido por que la paciente presencié la muerte de su hermano y de ultimo la gráfica muestra un caso por posible depresión, pues la mamá del paciente había sido apresada hacía unos meses y a el lo mandaron a vivir con una tía, mientras que su papá y su hermanito se quedaron con la abuela paterna.

Gráfica 3

Pacientes que finalizaron el proceso dentro de la Clínica de Psicología y pacientes que no la finalizaron divididos por Programas.

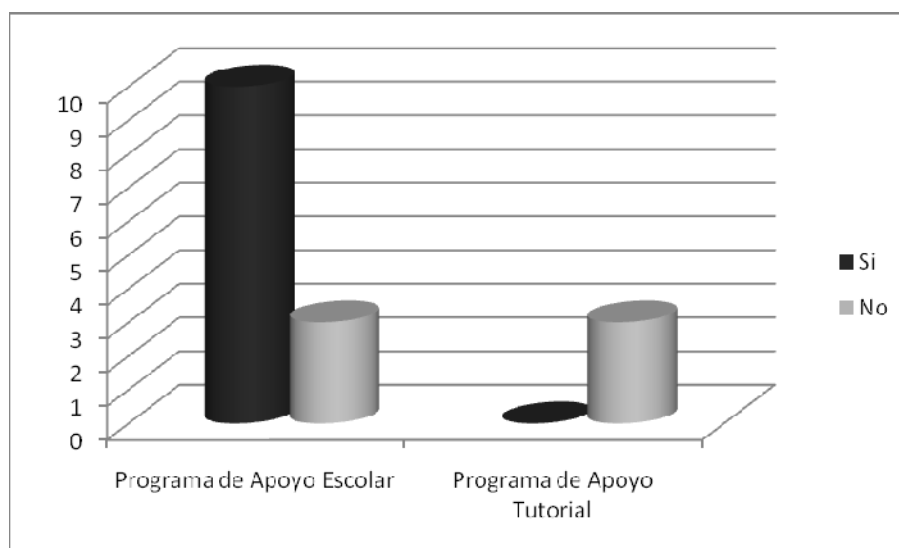


Fuente: EPS realizado en la Fundación Pedro Poveda durante el año 2011-2012.

En la gráfica número 3 se observa la cantidad de estudiantes de los dos programas, atendidos en la Clínica de Psicología. Se atendieron trece estudiantes del Programa de Apoyo Escolar, de los cuales únicamente terminaron su proceso cinco estudiantes, los ocho que no finalizaron en su mayoría fue porque los padres no le dieron un valor significativo a la terapia o no lo consideraron necesario. Pues hubo encuentros fuera de la clínica con estos estudiantes y comentaron que sus papás ya no quisieron llevarlos. También hubo excepciones que por enfermedad de los niños o padres no pudieron seguir asistiendo. Del Programa de Apoyo Tutorial se inició atendiendo a tres adolescentes y una de las tres dejó de asistir por desinterés de sus padres, no se refirió a nadie más porque la finalización del EPS estaba a unas semanas y no se consideró un tiempo prudente para iniciar un proceso con alguien más.

Gráfica 4

Realización de entrevistas en comparación a la población atendida en la Clínica de Psicología



Fuente: EPS realizado en la Fundación Pedro Poveda durante el año 2011-2012.

La tabla anterior muestra la cantidad de entrevistas a padres y madres que se lograron llevar a cabo, del programa de Apoyo Escolar de trece pacientes se realizaron diez entrevistas a las que se presentó, una tía, una abuela y ocho mamás, no se presentó ningún padre. Esto también muestra que en la mayoría de las veces únicamente la madre es quien está a cargo de la educación de sus hijos, mientras los padres deben de trabajar. En los casos donde ninguno de los padres asistió fue por causas laborales. En el programa de Apoyo Tutorial de las tres pacientes que estaban en atención ningún encargado asistió a entrevista. Estas pacientes son adolescentes y es por esto que asisten solas a la Fundación, para comunicarse con sus encargados, la trabajadora social es quien normalmente asiste a visitarlas a su vivienda cuando así se requiera, por lo tanto no se pudieron realizar las entrevistas. A pesar de esto dos de las pacientes forman parte de los diecisiete pacientes que si finalizaron su atención.

3.2 Subprograma de Docencia:

3.2.1 Actividades

El trabajo de docencia se dirigió a las maestras encargadas de los estudiantes de los programas. Del programa de Apoyo Escolar asistieron las cuatro maestras, dos que son encargadas del apoyo para los niños que cursan primer año, una maestra encargada de los alumnos que cursan segundo año y una tercer maestra quien se encarga de tercer año. Del programa de Apoyo Tutorial asistieron las dos maestras encargadas de este programa; además siempre estuvo presente la encargada del Programa de Apoyo Escolar.

Se inició preguntando a las maestras sobre temas de su interés para planificar la primera presentación, luego se les citó para asistir un jueves cada dos meses a recibir la implementación. Luego de conocer los temas en que las maestras estaban interesadas se dio inicio a la primera implementación, en la que el objetivo era, facilitar el concepto de Inteligencia Emocional. La segunda implementación fue acerca de la Terapia de Juego aplicada al salón de clases y se decidió dar a conocer el test de la Figura Humana pues durante la implementación anterior surgieron preguntas respecto a las interpretaciones que se hacen de los dibujos de los niños, la intención de dar esta última fue para aclarar dudas y que conocieran el trabajo que se realiza con los y las niñas. Ya que las maestras tiene un contacto cercano con niños y niñas, estas podrán reconocer alguna característica en los dibujos que les ayude a referir a sus estudiantes prontamente a un profesional.

3.2.2 Resultados:

Cuadro 1

Objetivo, contenido y actividades de las implementaciones impartidas.

Mes	Tema y Objetivo	Contenido	Actividades
Agosto	INTELIGENCIA EMOCIONAL Facilitar el concepto de IE con la intención de que esta sea una alternativa de aprendizaje para potenciar a los y las estudiantes, para interactuar inteligentemente con el manejo de sus emociones en su entorno social.	Inteligencias Múltiples Inteligencia Interpersonal Inteligencia Intrapersonal Competencias Emocionales • Autorregulación • Motivación • Empatía • Destrezas sociales	Dinámicas de bienvenida Presentación del tema Exposición Construcción de conceptos Aclaración de dudas Agradecimiento y refrigerio.
Marzo	TERAPIA DE JUEGO APLICADA AL SALON DE CLASES Contar con conocimiento clave para el manejo de los y las niñas en el salón de clase.	• Terapia • Psicoterapia • Terapia de Juego • El Juego • 8 principios básicos de la Terapia de Juego. • Tipos de reflejo • Límites • Aplicación de Terapia de Juego al salón de clases.	Dinámica rompe hielo. Presentación del tema. Reflexión sobre el tema. Exposición. Lectura de un caso. Aclaración de dudas. Agradecimiento y refrigerio.
Abril	TEST DE LA FIGURA HUMANA Reconocer el trabajo que se realiza con los estudiantes en la clínica de	• Datos • Bases • Instrucciones de aplicación. • Sistema de puntuación	Presentación del tema. Exposición. Tiempo para compartir experiencias. Agradecimiento y refrigerio

	psicología.	Indicadores emocionales	
Mayo	<i>Despedida de las maestras y personal también agradecimiento por su ayuda y participación.</i>	Despedida y agradecimiento	Palabras de agradecimiento Refrigerio

En el cuadro anterior se resumen los temas y las actividades que se trabajaron con las maestras a lo largo del tiempo que se realizó la práctica. El primer tema se abordó por la necesidad que existe de tener un buen manejo de las emociones de los y las estudiantes dentro del aula. Como seguimiento de esta, se impartió el tema de Terapia de Juego Aplicada al Salón de Clases, en la cual se dio a conocer como se trabajaba con los y la estudiantes dentro de la clínica y también que las maestras dispongan de herramientas para afrontar alguna dificultad con los y las estudiantes, incluso con padres o madres de familia. Ya que en esta última implementación se hicieron preguntas acerca de los dibujos que se realizan dentro de la clínica, se mostró a grandes rasgos el Test de la Figura Humana para que las maestras estuvieran más familiarizadas con este trabajo, para que al realizar un trabajo multidisciplinario logren entender con mayor facilidad lo que sucede con sus estudiantes.

Desde el inicio del trabajo las maestras siempre estuvieron muy pendientes de los temas una forma de demostrarlo fue la cantidad de preguntas que hacían, siempre se trató de trabajar en equipo, recordar el conocimiento anterior a la implementación y unirlo a la nueva información para que este trabajo llegara no solo a que lo conocieran las maestras sino a ponerlo en práctica. Luego de la primera implementación se pudo observar que las maestras tomaban en cuenta las ideas, la nueva información y la aplicaban en clase.

Uno de los logros importantes fue tener un buen compañerismo entre las maestras, pues se pudo observar mucho trabajo en equipo al momento de responder y la buena participación para cualquier actividad que se pedía realizar.

Es importante mencionar que todas las maestras siempre asistieron a la actividad, los comentarios para la tercera implementación reflejaban más conocimientos, eran preguntas más directas, enfocadas y su lenguaje denotaba más conocimiento de los temas impartidos en las dos implementaciones anteriores. Dada la didáctica que se utilizó para llevar a cabo el trabajo, fue observable la retención del contenido a través de preguntas y de actividades realizadas por ellas, que se pudieron observar en horas de clase.

3.3 Subprograma de Investigación

3.3.1 Actividades:

El programa de investigación tiene como objetivo, identificar el deseo de superación de las niñas que asisten a la Fundación, a través de conocer cuáles son sus aspiraciones a futuro. Se sabe que por ser una población viviendo en una zona marginal, las niñas se ven limitadas cuando se habla de su educación, pues se ha podido evidenciar que en algunas familias se le da la prioridad a los hermanos varones de asistir a la escuela, porque ellos serán los que sustenten sus familias, mientras que a las niñas desde pequeñas se les educa para hacer los quehaceres de la casa, también en ocasiones las madres dejan la responsabilidad en sus hijas grandes para que cuiden o incluso eduquen a sus hermanos menores. Se tiene la visión de que “las mujeres son de la casa” y se preocupan porque sean buenas amas de casa. Dada esta carga que muchas niñas tienen o la información que manejan podría verse afectado su deseo de superación, al momento de resignarse a hacer lo que sus padres o madres dicen. Tomando en cuenta esta problemática se decidió realizar una investigación sobre el deseo de superación de las niñas que asisten al Programa de Apoyo Escolar, tomando en cuenta que conforme avanzan de grado, aumenta la deserción escolar y estas están en una edad en la que su entorno es muy influyente. Es a partir de esto que se realizó un cuestionario con preguntas claves para indagar de forma adecuada en la problemática y que la información fuera conocida en la forma en que las mismas niñas la plantean.

Para su realización se pidió autorización a la Coordinadora de los programas y a las maestras para que permitieran a cada niña o niño ir a la clínica para que respondiera las preguntas, luego de esto se les pedía que realizaran un dibujo con sus aspiraciones a futuro. El dibujo se les pidió porque las preguntas

podrían provocar ansiedad y contestar con respuestas al asar. Cada entrevista duró alrededor de quince minutos, primero se realizaban las preguntas y para finalizar se les pidió el dibujo con la intención de confrontar las respuestas. No se realizó en grupo porque se necesitaba de la experiencia de cada niño o niña y que no se viera alterada por algún comentario de algún estudiante.

3.3.2 Resultados:

Matríz No. 1

Expectativas o aspiraciones a futuro que tienen las niñas que asisten al Programa de Apoyo Escolar en la Fundación Pedro Poveda.

EDAD	NOMBRE	EXPECTATIVAS A FUTURO	POSIBILIDAD DE EJERCER ROL DE MADRE	POSIBILIDAD DE EJERCER ROL DE ESPOSA	IDENTIFICACIÓN DE DIFICULTADES (Ejercer los tres roles)
6	Yan.	Doctora, para cuidar a las personas.	Si, para cuidar a mis hijos, quiero diez hijos.	Eso si que yo no sé.	Si, por que hago todo al mismo tiempo.
6	Pam.	Doctora, Cajera, Bombera.	Si, dos hijos, si tengo muchos hijos mi abuela me regaña.	Si.	Si me enseñan cosas las voy a hacer.
7	Bet.	Bombera, Lavar ropa de mis hermanos.	No.	No me deja mi papá.	Si porque si.
7	Yoa.	Doctora, porque mi papá me dijo.	Si, Un hijo.	Si, porque sí.	No, como podría serlo, si viene alguien y no estoy el bebé llora.
7	Pao.	Casarse.	Un hijo.		
7	She.	Doctora, para curar a los niños que están enfermos.	No, es peligroso.	No, las Doctoras no tienen esposo, solo ayudan.	
7	Eri.	Señorita, para hacer oficio, planchar, arreglar la cama y maestra para dejar tarea a los niños.	Si, dos hijos.	Si, para tener más familia.	Trabajar y cuidar mis hijos y comprarles cosas.

8	Edi.	Bancaria, porque así hago cuentas.	Si, un hijo.	No, porque mi mamá dice que mejor no porque me voy a llenar de hijos.	Si, pero que alguien me cuide a mi hijo.
8	Kan.	Maestra.	Si, una nena.	Si.	Si, para poder hacer más cosas.
9	Mar.	Maestra, porque mi maestra Es así, le gusta dejar tareas a los niños.	No, porque los niños lloran y lloran.	No.	
9	Sa.	Pintar, tener un salón de belleza, para pintar ojos y hacer colochos.	Si, un hijo.	Si.	Si puedo hacer las tres cosas.
10	Eli.	Chef, para cocinar.	Hijos, no.	No.	Prefiero solo chef.
11	Ga.	Maestra.	Si, cuatro hijos.	En cinco años me caso.	No sé.

Se puede evidenciar mediante la matriz que en su mayoría las niñas quieren ser maestras, esto podría ser porque es una de las figuras femeninas más cercanas que estas tiene. Además también hay varias niñas que respondieron que quieren ser doctoras, esta es otra figura que es cercana, pues a esa edad se frecuente ir al médico ya sea por chequeo o por enfermedad. Otras niñas respondieron que querían ser, contadora, estilista, reportera, periodista, bombera, se infiere que estas variantes se perciben que son propias de las diferentes personalidades de las niñas y que es muy probable que estén más fuertemente arraigadas a esta, por lo tanto se cree que al crecer logren realizar sus aspiraciones. También hubo dos casos en los que su aspiración más fuerte es el de ser amas de casa, para estar al cuidado de sus hijos, posiblemente la vivencia de sus madres es buena y desean lo mismo para si.

En su mayoría sí se perciben como madres a futuro, pero hubieron tres casos en los que contestaron que no querían ser madres, según sus respuestas se infiere a la mala experiencia que han tenido o visto en figuras femeninas cercanas, pues entre sus respuestas sobresale la niña que respondió que los niños lloran y lloran, (esta niña se encarga de cuidar a sus hermanos pequeños) y otra niña dijo

que era peligroso porque una pariente cercana ha tenido dificultad con sus embarazos.

A pesar de que sí tienen entre sus expectativas ser madre, al preguntarles si querían casarse varias contestaron que no o que no sabían, por las respuestas que dieron algunas niñas, se infiere que ven con temor el tener una pareja, pues aún no se conciben tomando una decisión propia, por su edad aún viven bajo el cuidado y protección de los padres y bajo sus normas, es por esto que algunas contestaron que sus papás o mamás las regañarían. El verse a futuro como esposas aún no forma parte de sus anhelos, sino únicamente se idealizan como madres, pues entre sus juegos con muñecas se aprenden los cuidados y el rol de serlo.

Al preguntarles si creían en la posibilidad de ser profesionales, madres y esposas al mismo tiempo la mayoría dijo que sí podía realizar los tres roles, esto se evidencia en la última casilla de la matriz, esto podría ser porque tienen madres o figuras femeninas cercanas que ejercen los tres roles. También hubo casos en los que contestaron que no les sería posible pues entre las respuesta una niña comentó que quien le iba a cuidar a sus hijos, mientras que otras solucionaron el problema diciendo que alguien les cuidaría los hijos.

También se realizaron entrevistas a niños, preguntándoles sus aspiraciones a futuro y también se les preguntó sobre como ven ellos a las niñas en el futuro, esto se realizó con la intención de comparar las respuestas para un mejor análisis. A continuación se presenta la matriz con los datos de los niños.

Matríz No. 2

Expectativas a futuro que los niños tienen de sus compañeras que asisten al Programa de Apoyo Escolar en la Fundación Pedro Poveda

Edad	Nombre	EXPECTATIVAS A FUTURO	POSIBILIDAD DE EJERCER ROL DE PADRE	POSIBILIDAD DE EJERCER ROL DE ESPOSO	IDENTIFICACIÓN DE DIFICULTADES (Ejercer los tres roles)
7	Es.	Ellas, vendedora de pizza			
8	Jo.	Albañil como mi papá, ellas maestra.	No sé.		
10	Bra.	Arquitecto, ellas maestras, doctoras empresarias, porque es para su beneficio.	Si, un hijo.	Si.	Mi esposa se queda en la casa a cuidar al bebé.
10	Obe.	Astronauta, ellas maestra, porque una compañera me dijo que eso quería.			

También se logró entrevistar a cuatro varones, lo que se pudo percibir de sus respuestas es que ellos aún no se preocupan por este tipo de aspiraciones, contestaron con poco interés. Para dos de ellos sus aspiraciones son de ser albañiles como sus papás. Uno de los niños comentó que él pensaba que las niñas cuando fueran grandes serían doctoras, maestras o empresarias, pero comentó que su esposa se quedaría en casa a cuidar a su bebé. Esta respuesta llamó mucho la atención pues a pesar de que considera que las niñas deben de superarse por su beneficio al verse ya posicionado como adulto, ve a su esposa como ama de casa.

De acuerdo a las respuestas obtenidas se puede observar que las niñas en estas edades tienen aspiraciones altas mientras que los varones probablemente idealicen a sus padres y quieran ser albañiles como ellos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio:

El subprograma de Servicio tuvo como objetivo atender las necesidades emocionales de los estudiantes que asisten a los programas de la Fundación Pedro Poveda, tanto el de Apoyo Tutorial como el de Apoyo Escolar; en un inicio se tuvo la intención de dejar dos días para un programa y dos días para otro programa, pero se refirieron varios pacientes del Programa de Apoyo Escolar y solamente se refirieron tres adolescentes del Programa de Apoyo Tutorial, esto es porque el segundo programa funciona durante la mañana por lo tanto los estudiantes asisten a estudiar por la mañana y no todos tienen los recursos o facilidad de asistir a la Fundación por las tardes. Por tal razón se cedió un día más para el primer programa y es la razón por la que se atendió más estudiantes del primer programa que del segundo.

Para iniciar el abordaje con los y las niñas se consultó a las encargadas de los programas sobre quienes eran los posibles estudiantes que necesitaban atención; quienes de forma oral y escrita dieron los nombres y las dificultades que presentaban para facilitar su buen abordaje psicológico. En un inicio las entrevistas que servirían como guía para encontrar o enfocarse a fondo en la dificultad de las y los estudiantes no fueron realizadas a cabalidad, pues muchos padres y madres no asistieron; la causa mayor fue su trabajo, pero conforme se fue trabajando con las y los estudiantes se logró realizar más entrevistas. Para el trabajo en el clínica también se contó con la ayuda de la biblioteca y la ludoteca del la Fundación ya que se tuvo acceso a utilizar distintos materiales, juegos y libros, los cuales fueron de gran utilidad pues el material servía de respaldo en el trabajo con los estudiantes.

La Fundación cuenta con varios ambientes para la realización de sus distintas actividades, en especial cuenta con dos clínicas pequeñas que se utilizan para este tipo de trabajo, pero en los últimos años también han tenido practicantes de Psicología y se necesitaba de más espacios por tal razón el trabajo se inició en un salón grande los primeros cuatro meses, luego de este tiempo se necesitó este espacio y ya no habían practicantes por lo que se asignó una clínica más pequeña,

para quienes empezaron su atención en el primer espacio el cambio fue notorio, estos comentaron que el otro espacio era más bonito. También sus juegos cambiaron, se considera que el cambio limitó una mejor expresión en sus juegos.

En algunos casos hubo buena comunicación con la madre de algunos estudiantes pues los llegaban a dejar y recoger a la Fundación, lo que facilitaba el acceso para platicar con ellas o eran ellas quienes buscaban la ayuda, estaban pendientes de sus progresos y estuvieron en toda la disposición de trabajar en casa para que el avance en sus hijos fuera más notorio y rápido.

La Terapia de Juego es una herramienta fundamental en el trabajo con niños, al trabajar con este tipo de terapia se logró crear un ambiente adecuado, que no provocara ansiedad en los niños o las niñas y pudieran expresar sus sentimientos y emociones de forma natural y sin presiones, ya que como se sabe ellos y ellas quienes mantienen el control de la velocidad de la terapia y llegan hasta donde se sienten preparados para avanzar. Al término de cinco sesiones se podían evidenciar que se iniciaban cambios en los y las pacientes, esto si su asistencia era constante. También hubo casos en los que hubo mala asistencia y el trabajo se retrasaba o se percibían retrocesos. También se tomó en cuenta las resistencias de algunos por asistir a la terapia. Dado la forma de abordaje que tiene la Terapia de Juego, permite que los avances fueran más evidentes en los niños o niñas que presentaban actitudes impulsivas, ya que en poco tiempo se percibió que ellos y ellas mismas ponían límites en ciertas actividades o actuaban de forma más serena y calmada, también su juego fue más prolongado en una misma actividad.

El apoyo que las autoridades y trabajadores de la Fundación mostraron para con el trabajo que se realizó fue de gran utilidad, el beneficio fue en varias direcciones. El tener dentro de sus instalaciones el servicio de Psicología ayuda a promover más y mejor la Fundación, tanto así que es de gran ayuda para la población, como para quienes llegan queriendo realizar su trabajo de EPS con fines de graduación.

El lugar en que se ubica la Fundación no siempre es accesible para quienes desean laborar su EPS, también por el alto índice de violencia del lugar no siempre hay quienes quieran trabajar en ella. La Fundación está ubicada a la par de una subestación de policía, lo que hace que el lugar sea más seguro. Dado que el

trabajo es diario, las y los vecinos reconocen y conocen a quienes asisten o transitan por la calle y el lugar se vuelve más seguro, incluso la gente luego de un tiempo saluda amablemente.

Al finalizar el trabajo de EPS en la Fundación Pedro Poveda se contó con dieciséis pacientes atendidos, no parece ser una cantidad significativa, pero el trabajo es individual y no se puede abarcar a más población, pues el trabajo no sería adecuado. Luego de conocer las necesidades de la población se considera importante que también haya dentro de la institución Educadores Especiales y Terapistas del Lenguaje para un mejor apoyo.

La Fundación promueve el apoyo en la educación de las niñas, esto fue evidente al observar que en las aulas en su mayoría eran niñas, en varias instituciones se observan normalmente más varones en las aulas. También la institución les presta un apoyo especial cuando los servicios a los que asisten tienen un costo.

4.2 Subprograma de Docencia:

La intención que tuvo el subprograma de Docencia fue la de facilitar a las maestras temas y herramientas que fortalecieran el conocimiento previo o que manejaran información que les ayudará a la pronta detección de algún problema emocional que requiera atención especial. A las implementaciones asistieron cuatro maestras encargadas de la atención a los y las estudiantes del Programa de Apoyo Escolar, dos maestras encargadas del Programa de Apoyo tutorial y la licenciada a cargo de los programas. Una de las maestras tiene estudios universitarios que no son enfocados en pedagogía, otras dos maestras son Trabajadoras Sociales y las demás maestras poseen estudios a nivel medio. La coordinadora es psicóloga y es quien se encarga de implementar a las maestras en distintos temas al abordar a los y las estudiantes. Tomando en cuenta esta información para realizar las implementaciones se trató en lo posible que el contenido fuera entendible y también usar poco lenguaje técnico. Esto ayudó a su vez a que el trabajo con ellas, fuera productivo, la atención que mostraron fue muy buena, se hicieron diversas preguntas, al inicio se resolvían en grupo y para completarla se intervenía. Ya que la licenciada a cargo de los programas sí posee y maneja información sobre el tema fue de gran ayuda al momento de resolver dudas de las maestras.

Por otro lado, cada vez que se tocaba un tema, alguna de las maestras comentaba que un o una alumna del aula tenía dichas características y se buscaba entender y buscar métodos que facilitaran el buen manejo de esta o este estudiante. El trabajar con ejemplos de los y las niñas que estudiaban en la Fundación hizo más ameno e interesante el trabajo, ya que la cantidad de alumnos es poca, se tiene el acceso a conocer a la mayoría, dando la oportunidad de que las maestras intervinieran con observaciones, también fue evidente, que conforme se trabajaban los temas las maestras en el aula echaban a andar los conocimientos y las técnicas. Se percibió buena atención y muy buen interés en los temas que se propusieron, pues los comentarios, las dudas y frecuentes intervenciones por parte de las maestras hicieron que la información fuera eficiente y más amenas las implementaciones.

El trabajo se facilitó por la cantidad de maestras, de esta forma el trabajo fue más personalizado, casi todas comentaban o preguntaban, de haber sido un grupo mayor la atención hubiera cambiado y la información no hubiera podido enriquecer, como se observó. A partir de todas las discusiones algunas maestras buscaron por su parte información y cuando había reunión se exponía. Es por esto que se consideró un trabajo provechoso pues se considera que la información y el objetivo se cumplieron como se deseaba.

4.3 Subprograma de Investigación

El objetivo de este Subprograma consistió en Identificar el deseo de superación de las niñas que asisten a la Fundación Pedro Poveda a través de conocer cuáles son sus aspiraciones a futuro. Primero se inició seleccionando la población, ya que los niños del Programa de Apoyo Escolar asisten por la tarde y el EPS se realizó en este horario, se trabajó con la población de este programa. Se explicó a las maestras la dinámica del trabajo y se les pidió a los y las estudiantes que asistieran a la clínica y se les explicaba en el camino lo que necesitaba que hicieran. Cuando se les pedía a los y las estudiantes que su colaboración, lo hacían muy contentos y las maestras luego comentaron que estos decían que querían ir otra vez a la clínica.

No se tuvo un cuestionario rígido, sino más bien las preguntas variaban de acuerdo con el o la estudiante, pues en algunos casos se necesitaba un poco de preguntas introductorias para que pudieran responder con más tranquilidad y normalidad las preguntas claves para la investigación.

Con fines de un mejor análisis de las respuestas obtenidas en la investigación, se considera importante exponer dos posturas de la psicología que explican el funcionamiento (en este caso) de pensamiento de los niños y las niñas. Es importante recordar que, según Jean Piaget los niños con edades entre los seis y doce años poseen un pensamiento que él llama de Operaciones Concretas y explica que los niños pueden pensar en esta etapa lógicamente, pero solamente en las cosas concretas que están cercanas a sus propias experiencias y carecen de la capacidad de pensar abstracto, los niños a quienes se entrevistó están comprendidos en estas edades por lo que se infiere que su pensamiento opera a este nivel. Si bien no se niega esto, también es importante recordar desde la psicodinámica que todo acto o pensamiento está ligado a un valor simbólico, es decir, cada respuesta que se obtuvo tiene un valor importante dentro de la psique de cada estudiante, no solamente fueron respuestas al azar o de lógica, sino tienen un trasfondo de emociones y circunstancias valorativas para cada uno o una.

Entre los resultados, se encuentra que las niñas respondieron, en su mayoría, que una de sus aspiraciones a futuro es el ser maestras, se puede inferir que ellas ven a sus maestras como figuras con poder, mientras que quizás a sus madres en casa no las ven con la misma autoridad, por lo tanto no se identifican con la madre, sino más bien con una figura a la que ellas puedan aspirar, en la que ellas puedan posicionarse con el suficiente poder para sentirse plenas.

Otra pregunta importante fue, si se percibían como madres a futuro a lo que en su mayoría respondieron que sí, pero hubo tres casos en los que respondieron negativamente a la pregunta. Se evidencia que no todas se ven como madres a futuro, esto se puede interpretar que el ser madre para algunas les traerá satisfacciones o ya que por norma biológica y social las mujeres deberían ser madres; a pesar de esto no todas se idealizan como madres, esto posiblemente es porque ven de forma insatisfactoria figuras femeninas en el rol de madres o porque

como es el caso de una niña, le toca cuidar a sus hermanos pequeños y según comenta lloran y lloran, esto hace no querer verse como madre a futuro.

Otra de las preguntas claves fue la de contraer matrimonio o ejercer el rol de esposa, por la forma en la que algunas niñas contestaron se puede inferir que aún no piensan en eso, pues algunas contestaron que “no” con cara de desagrado, otras contestaron que no, porque las iban a regañar, esto es porque viven bajo las normas y cuidado de sus padres. El contraer matrimonio representa alejarse de estos y ya que son ellos los que posiblemente a la fecha deciden lo que ellas deben de hacer, su pensamiento se mantienen en que a futuro estos serán quienes autoricen el estar con una pareja. Pero también hubo quienes ya sea por imitación o por naturalizar el rol, contestaron tranquilamente que sí, incluso hubo quien dijo, a pesar de su corta edad, que en cinco años se casaba. Pero se considera que las niñas aún no están pensando, por su edad, en contraer matrimonio, sino más bien juegan en su cotidianidad a imitar la figura femenina más cercana que es la madre, por lo tanto tienen el rol de madre más arraigado que el rol de esposa.

La última pregunta importante fue, si consideraban que podían ser profesionales, madres y esposas al mismo tiempo, a lo que la mayoría contestaron que sí. También hubo quienes contestaron que las tres cosas no podrían y una niña dijo: ¿Quien cuidaría a sus bebés?, pero también hay que tomar en cuenta que quizás sus aspiraciones o su mayor interés no está en ejercer los tres roles, sino más bien sus aspiraciones se limitan a dos, es por esto que se concluye que todas las niñas a esta edad, están dispuestas a cumplir sus aspiraciones, buscan su buena realización personal y buscan identificarse con figuras femeninas que ayuden a cumplirlas.

Para contrastar la información de las niñas también se entrevistó a algunos niños del programa, estos fueron en menor cantidad, pues para las entrevistas se encontraron varias dificultades, entre ellas estaban las inasistencias, la cantidad de tareas y el horario de computación, por lo que se contaba únicamente con los días lunes y martes para realizar las entrevistas y se buscaban los espacios para poder realizar, sin perjudicar a los y las alumnas, también es importante mencionar que hubo mucha inasistencia por parte de los varones.

Las respuestas de los varones fueron cortas y se percibió poco interés en responder. Entre sus respuestas al preguntarse sus aspiraciones a futuro, dos de ellos comentaron que quieren ser albañiles como sus papás. Tomando en cuenta las figuras que ellos pueden observar en casa, se identifican mejor con su padre que las niñas con su madre. Se puede decir que el padre es una figura de autoridad fuerte en el hogar y estos ven a sus padre como fuertes y dominantes, por tal razón se identifican con ellos, mientras que las niñas posiblemente ven a sus madres como dominadas y por tal razón buscan una figura femenina con mayor poder y es la maestra una figura cercana a la que pueden aspirar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1. Conclusiones generales

- El trabajo que se realizó en La Fundación Pedro Poveda cumplió con el objetivo trazado de atender las necesidades emocionales de los niños y niñas que asisten a los programas de Apoyo Tutorial y Apoyo Escolar en La Fundación Pedro Poveda, a través de la atención a los y las alumnas que se refirieron a la clínica y dando el acompañamiento necesario a las maestras encargadas.
- Con el trabajo que se realizó, se beneficiaron en primer lugar los estudiantes, ya que la atención estaba dirigida principalmente para éstos. También fue de beneficio para padres y madres que buscaron ayuda tanto para sus hijos, como para su persona. La Fundación también se benefició, dado que al promover su trabajo se incluyen los servicios que se prestan, dentro de los cuales mencionaron Psicología; y al publicar que existe este tipo de apoyo, su trabajo es enriquecido. Así también fue de beneficio personal como profesionalmente, ya que la labor que se realizó cumplió con los objetivos trazados.

5.1.2. Subprograma de Servicio

- La intervención de la población utilizando Terapia de Juego fue de gran beneficio para estos, ya que se logró un buen progreso y los avances en los y las estudiantes fueron notorios en corto tiempo.
- El utilizar Terapia de Juego permite una mejor y libre expresión del o la paciente, utilizando pocos límites.
- El apoyo a los programas por parte de madres y padres de familia, contribuye a que los estudiantes estén motivados desde casa, para lograr mayores y mejores resultados.

- La publicidad que se hizo con relación al trabajo en la clínica, permitió que a lo largo del año hubieran pacientes en todos los horarios.

5.1.3 Subprograma de Docencia

- Fue de suma importancia trabajar con las maestras facilitando material e información, pues de esta forma ayudan a los y las estudiantes a tener un mejor manejo de sus emociones dentro del salón de clases.
- El trabajar en grupo y de forma amena fue de beneficio, tanto para las maestras al momento hacer preguntas o comentarios, como personalmente al momento de dar contenidos e información necesaria, requerida por las maestras.
- El apoyo que prestó la institución, permitió que durante las implementaciones, se contara con la asistencia total de las maestras.
- Las implementaciones a las maestras fueron fructíferas, ya que al poner en práctica las actividades sugeridas, ayudó a mejorar el trabajo en el salón de clase.

5.1.4 Subprograma de Investigación

- Todas las niñas a esta edad, están dispuestas a cumplir sus aspiraciones, buscando su buena realización personal e identificarse con figuras femeninas que ayuden a cumplirlas.
- En su mayoría las niñas respondieron querer ser maestras en el futuro, pues es una de las figuras de poder más cercanas con la que se identifican.

- Las niñas que respondieron afirmativamente que deseaban ser madres a futuro, demuestran que encuentran gratificante poder desempeñar este rol y las niñas que respondieron negativamente, demuestran que por el contexto en el que han vivido y su experiencia ven el este rol poco gratificante.
- La modalidad de las preguntas realizadas a la población, hizo más amena la entrevista, logrando espontaneidad por parte de quienes respondieron.
- A pesar de que los y las estudiantes se encuentran en edad de estar en el nivel de Pensamiento de Operaciones Concretas, se evidenció que sus respuestas tenían también un valor simbólico y significativo.

5.2 Recomendaciones

5.2.1. Recomendaciones Generales

- Se recomienda que se haga más publicidad de la Fundación Pedro Poveda entre estudiantes que desean realizar su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) con la intención de que el trabajo de años anteriores pueda tener continuación.

5.2.2. Subprograma de Servicio

- Usar la Terapia de Juego para abordar a esta población es importante, ya que utilizándola, se observaron avances significativos en poco tiempo.
- Es importante que se realice un trabajo multidisciplinario, con reuniones periódicas, que incluya un psicólogo o psicóloga, terapeuta del lenguaje, educador o educadora especial y maestra del programa, para la mejor atención de los y las estudiantes.
- Es indispensable el trabajo con padres y madres para su mejor orientación, dando un tiempo planificado para que desde casa la ayuda sea mayor.

- Realizar publicidad del trabajo que se realiza en la clínica, para que se logren satisfactoriamente los objetivos trazados.

5.2.3. Subprograma de Docencia

- Al trabajar con maestras es importante dar material escrito a las mismas con anticipación, para que las implementaciones sean más enriquecedoras.
- El trabajo en grupo debe realizarse en forma dinámica, para mantener el interés en los temas seleccionados.
- Es importante mantener buen dialogo con las autoridades de la institución, para contar con el apoyo necesario, al realizar actividades con el personal.
- El trabajar más tiempo con las maestras será de mayor beneficio.

5.2.4. Subprograma de Investigación

- Realizar talleres en los que puedan expresar sus opiniones y que al escuchar de otras niñas sus aspiraciones estas puedan mantenerse motivadas e interesadas en las suyas.
- Seguir hablando de temas de su interés, con la intención de que continúen enfocadas y pensando en sus metas a futuro.
- Informar a maestros, maestras, padres y madres de familia la importancia de escuchar y motivar las metas en las niñas.

BIBLIOGRAFÍA

- **Axline, Virginia**, “Terapia de Juego”, 19ª impresión, Editorial Diana, México, marzo del 2003.
- **Fontes, Omar y Pupo, Mevis**. “Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria”. (Material en formato digital. ISPEJV.) Ciudad de la Habana, 2002.
- **Freud, Anna** “El Yo y los mecanismos de defensa”. Barcelon Paidós Ibérica, 1980.
- **Koppitz, Elisabeth** “Test de la Figura Humana”, Editorial Guadalupe, Buenos Aires, 1974.
- www.earlytechnicaleducation.org/spanien/cap2lis4es.htm, (Consultado junio 25 de 2011)
- www.es.wikipedia.org/wiki/Erik_Erikson (Consultado junio 25 de 2011)
- www.librosprometeo.com, *Mecanismos de Defensa*, (Consultado junio 22, 2011)
- www.monografias.com (Consultado junio de 2011)
- www.munichinautla.com/descargas/Mono_chinautla.pdf, (Consultado enero de 2010)
- www.revistateina.org/teina19/dos5.htm, Jiménez Burillo, Florencio, “Psicología del poder” (Consultado en mayo 2012)
- www.superarladepresion.com/.../3depre_defensas.htm, (Consultado junio 27, 2011)