

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**"IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO
PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN
NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA
OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA"**

INGRID CLARISOL SANCÉ MELGAR

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA
DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE
PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA
ECHEVERRIA"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

INGRID CLARISOL SANCÉ MELGAR

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, AGOSTO DE 2012

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usncpsic@usnc.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.85-2012
DIR. 1,544- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

01 de agosto de 2012

Estudiante
Ingrid Clarisol Sancé Melgar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL DOCE (1,536-2012), que literalmente dice:

"UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y SEIS: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ingrid Clarisol Sancé Melgar

CARNÉ No. 200611850

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

/ gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
30 JUL 2012
FIRMA: [Firma] HORA: 19:30 Registro: 85-12

Reg. 085-2012
EPS. 015-2012

26 de julio del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Ingrid Clarisol Sancé Melgar**, carné No. **200611850**, titulado:

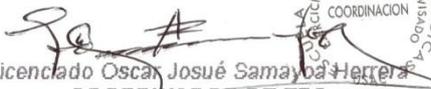
"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRÍA."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar José Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



J/Dg.
c.c. Control Académico
Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9^a, Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 085-2012
EPS. 015-2012

10 de julio del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Ingrid Clarisol Sancé Melgar**, carné No. **200611850**, titulado:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRÍA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
REVISOR

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 - Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 085-2012
EPS. 015-2012

11 de junio del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ingrid Clarisol Sancé Melgar**, carné No. **200611850**, titulado:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRÍA."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"DÉJEME ENSEÑAR Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uscpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 85-2012
DIR. 1008-2012
De Aprobación de Proyecto de EPS

02 de mayo de 2012

Estudiante
Ingrid Clarisol Sancé Melgar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1001-2012), que literalmente dice:

"UN MIL UNO: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRÍA,"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

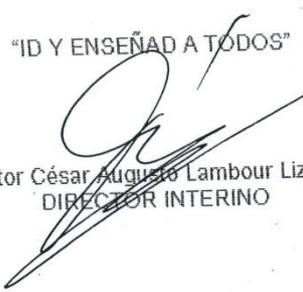
Ingrid Clarisol Sancé Melgar

CARNÉ No. 200611850

Dicho proyecto se realizará en: Aldea Playa Linda-Belén, Amatitlán, asignándose al Profesora Bernardina Roque De Los Ríos quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y Licenciado Domingo Romero, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





Guatemala, 10 Febrero del 2012.

Licenciado
Josué SAMAYOA
Coordinador Departamento EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC CUM
Presente.

Estimado Licenciado JOSE SAMAYOA:

Por este medio le saludamos cordialmente y le deseamos grandes éxitos en su importante carrera profesional.

La presente misiva hace constar que la Señorita Ingrid Clarisol SANCE MELGAR quien porta el carné numero 200611850, estudiante de la licenciatura en psicología, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de 10 de junio 2011 al 10 febrero del año 2012 en las instalaciones de la Escuela Claudia Echeverría.

Dicho EPS titulado "IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA DE LA ESCUELA OICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA" fue realizado de manera satisfactoria y la alumna durante todo el tiempo que formo parte de nuestro equipo cumplió a cabalidad con los requerimientos y directrices dados.

Por esa razón extendemos la presente carta como constancia de cierre de su Ejercicio Profesional Supervisado.

De esta manera le rogamos al Licenciado JOSUÉ SAMAYOA que acepte de nuestra parte nuestros más respetuosos saludos.

Cordialmente,

Bernardina Roque de los Ríos
Directora.



ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por darme la vida, la sabiduría y la fuerza para lograr mis sueños.
- A MI ESPOSO:** **Willy Rolando Barrientos Villanueva.**
Por su amor y apoyo en todos los momentos de mi vida.
- A MIS HIJOS:** **Willy Rolando Barrientos Sancé**
Lourdes María Barrientos Sancé Por ser los bastoncitos que impulsan mi vida, que sea una motivación en su futuro este triunfo, que hoy alcanzamos.
- A MIS PADRES:** **Silvia Maribel Melgar de Sancé**
José Manrique Sancé Ramírez
Por su amor y sabios consejos.
- A MIS HERMANOS:** **Jorge Manrique Sancé Melgar**
Silvia Lorena Sancé Melgar
Fernando Sancé Melgar
Que mi triunfo sea motivación para ellos y sus familias.
- A TODA MI FAMILIA:** Con mucho cariño y respeto.
- Y A USTED:** Especialmente.

PADRINOS

Licenciado: Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Licenciado en Psicología Colegiado No. 270

Licenciada: Claudia Janett Dieguez Gómez

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Colegiado No. 18037

INDICE

SINTESIS DESCRIPTIVA

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la institución	6
1.3 Descripción de la población	8
1.4 Planteamiento del Problema	9

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2. 1 Abordamiento Teórico-Metodológico	12
2.2 Objetivos	31
2.2.1 Objetivo General	31
2.2.2 Objetivos Específicos	31
2.2.3 Metodología de Abordamiento	32

CAPÍTULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio	36
3.2 Subprograma de Docencia	40

3.3 Subprograma de Investigación	44
----------------------------------	----

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio	48
4.2 Subprograma de Docencia	51
4.3 Subprograma de Investigación	54

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	57
5.1.1. Conclusiones Generales	57
5.1.2. Subprograma de Servicio	57
5.1.3. Subprograma de Docencia	57
5.1.4. Subprograma de Investigación	58
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones Generales	59
5.2.2 subprograma de Servicio	59
5.2.3 Subprograma de Docencia	59
5.2.4. Subprograma de Investigación	60

Bibliografía

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El siguiente trabajo da a conocer la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Psicología , de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala , el cual da a conocer las actividades y servicios que se brindaron a los niños y niñas de edad escolar que presentaron Bajo Rendimiento Escolar, así como también los diferentes problemas psicológicos observados y referidos en la visita de reconocimiento a la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría , Tacatón, Aldea Playa Linda Belén.

La atención se brindó a niños y niñas de la Escuela Claudia Echeverría, igualmente a jóvenes del Instituto Mixto por Cooperativa Belén, que funciona en la Jornada vespertina en las mismas instalaciones de la Escuela. Durante 8 meses, se realizó el EPS, desarrollándose a través de subprogramas, que se describen a continuación en una forma muy general y que más adelante se detalla con profundidad.

Subprograma de Servicio: en este subprograma se tuvo como objetivo general, el contribuir con la población de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría con el servicio psicológico enfocado a los problemas emocionales y bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de Centro Educativo, que fueron remitidos por maestros o a solicitud de padres de familia que se preocuparon por los cambios de conducta y el bajo rendimiento de sus hijos, pidiendo ayuda y un posible tratamiento; apoyándose en terapias individuales y grupales, asimismo se proporcionaron herramientas para poder manejar los conflictos que manifestaron sus hijos con Bajo Rendimiento Escolar.

Subprograma de Docencia

En este subprograma se tuvo como objetivo capacitar a los niños de 6to primaria de la Escuela Claudia Echeverría, y a jóvenes del Instituto por Cooperativa Belén, así como al personal Docente de dichos establecimientos con temas relacionados a la problemática o temas de interés, igualmente se impartieron charlas a padres de familia sobre la violencia intrafamiliar y el niño en la escuela.

Subprograma de investigación.

En este subprograma se tuvo como objetivo, identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de la Escuela Claudia Echeverría, lo cual se abordó a través de entrevista, observaciones y evaluación a los niños y niñas en la escuela , con el fin de identificar las principales causas y abordar la problemática para disminuir el bajo rendimiento y poder así informar y concientizar a los padres de familia o encargados del cuidado y orientación de los niños y niñas en el proceso educativo y formativo.

INTRODUCCIÓN

Guatemala se encuentra entre los países tercermundistas, ya que no cubre las necesidades vitales de una población que cada día se sumerge más en la pobreza, a la cual se cierran poco a poco el acceso a una buena salud, educación, vivienda, alimentación, trabajo, etc; que satisfagan una vida decorosa y digna.

Por lo tanto, lo anterior refleja que el desarrollo, no solo implica crecimiento biológico, sino, recibir la acción del ambiente y de la sociedad, tal como se manifiesta a través de la familia y la escuela; siendo de gran importancia en cuanto a la formación de la personalidad. El origen de numerosos problemas emocionales infantiles, se encuentra en un mundo familiar en el que cada uno de estos componentes descuida, exagera o desconoce el papel esencial que le corresponde desempeñar como padre de familia o como encargado de un infante.

De la realidad existente en la sociedad guatemalteca, no se escapa el municipio de Amatitlán, en donde algunos niños manifestaron problemas emocionales, los cuales son la causa del bajo rendimiento escolar, como también ocasionados por diferentes factores como: la falta de tiempo para apoyar a los niños y niñas en actividades escolares, metodología no adecuada de parte de un docente, la violencia intrafamiliar, inasistencia escolar, desnutrición, la situación socioeconómica, etc.

Por todo lo mencionado y por las necesidades observadas en la visita de reconocimiento, fue necesario crear un programa de atención para la problemática existente y que los alumnos fueran atendidos por la especialista de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La población manifestó la necesidad del servicio, abocándose a la clínica para referir a sus hijos, y docentes solicitaron apoyo para un

mejor rendimiento de los alumnos de la Escuela Claudia Echeverría y del Instituto Mixto por Cooperativa Belén, aldea Playa Linda Belén.

CAPITULO I

Antecedentes

1.1 Monografía del Lugar

1.1.1 Descripción del municipio

El municipio de **Amatitlán**, se localiza a 27 kilómetros al Sur de la Ciudad de Guatemala con una altura aproximada de unos 1188 metros sobre el nivel del mar. Su feria titular se celebra el 3 de mayo, se destaca por las coloridas cajetas de madera pintadas a mano en variedad de colores, llenas de una infinidad y variedad de dulces típicos.

Cuenta con varias de vías de acceso asfaltadas, la principal de ellas, es la carretera CA-9 o autopista al Pacífico, que conecta con la Ciudad Capital y municipios vecinos como Villa Nueva, Villa Canales, San Miguel Petapa, Mixco (en el Depto. de Guatemala), San Vicente Pacaya, Palín y Escuintla (en el Depto. de Escuintla). En el período de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado 20011 el Alcalde de la comunidad era Mainor Guillermo Orellana Mazariegos.

Tomando en cuenta los censos poblacionales a partir de 1950, y de acuerdo con los datos presentados por el CEUR-USAC en febrero de 2007, el cronista Oscar Fajardo Gil realizó un estudio reciente que estima la población de Amatitlán en el año 2010: 100,456 en el área urbana y 20,595 en el área rural. Estas cifras, calculadas técnicamente en sus mínimos, ubicarían la población actual del municipio de Amatitlán, Guatemala, en 121,051 habitantes.

Se considera el 24 de junio de 1549 como la fecha de fundación de San Juan Amatitlán, cuando era Presidente don Alonso López de Cerrato. Según Ernesto Chinchilla Aguilar, el fundador de Amatitlán fue Fray Diego Martínez. Por su parte, el historiador Guillermo Zúñiga Diéguez

coincide en la fecha aunque señala que el encargado del traslado del poblado a donde se asienta actualmente estuvo a cargo de Fray Jerónimo Martínez.

El municipio de Amatlán tiene una topografía irregular, quebrada en un 65%; con pequeños valles, el mayor de los cuales es ocupado por la cabecera municipal. Las alturas van desde 1,150 hasta 2,565 msnm.

La mayor parte del municipio es montañoso, solo la ciudad y el caserío El Rincón ocupan terreno plano, los demás poblados quedan sobre estribaciones montañosas. De las catorce aldeas, doce quedan en el margen oriental del Lago de Amatlán y únicamente dos sobre el margen occidental: Las Trojes y Agua de las Minas.

Clima: El municipio de Amatlán se localiza en la zona de bosque subtropical templado húmedo (Holdridge), que varía según las estaciones de invierno y verano, e influye en la dirección e intensidad de las corrientes eólicas. Los vientos predominantes en el día son Nor-oreste, y en las madrugadas el viento Sur. Su clima es seco en los meses de verano y húmedo en los meses de invierno, con temperaturas promedio de 26 a 30 grados centígrados.

La época más lluviosa es en los meses de junio a septiembre; la precipitación pluvial se establece dentro del rango de 650 a 1500 mm al año.

Productos: Las principales fuentes económicas son la industria, agroindustria, agricultura con productos como café, maíz, frijol, tabaco, maní, hortalizas y frutas, así como la ganadería, pesca, artesanías y turismo.

Costumbres: En el folklor y la tradición destacan las celebraciones como el primer lunes de enero, se festeja a la Santísima Virgen del Rosario, patrona espiritual de Amatlán, con solemne procesión, así como la

Semana Santa, Navidad y Año Nuevo. La actividad más sobresaliente es su procesión acuática que sale de la iglesia parroquial y es llevada en hombros hacia el lago, de donde parte en embarcación hasta La Silla del Niño. La imagen llevada en procesión es del Niño conocido como el Zarquito. En esa fecha llegan las imágenes de los Niños Visitantes de las aldeas Tacatón y Llano de las Ánimas.

La construcción del relleno en 1881, con el propósito de dar paso al ferrocarril, dividió físicamente al lago en dos partes, limitando el flujo natural de sus aguas. La apertura de la planta de generación de energía eléctrica La Laguna en la margen sur (1946) y el uso de sus aguas para hacer funcionar la central hidroeléctrica de Jurún Marinalá, han afectado considerablemente el comportamiento natural del lago. Ésta hidroeléctrica, administrada por el INDE, utiliza el lago como embalse mediante la colocación de compuertas, haciendo oscilar el nivel del agua de acuerdo a sus necesidades, hecho que afecta especialmente a las riberas y edificaciones instaladas en sus márgenes, causando igualmente diversos e irreparables daños a su cuerpo hídrico, con repercusiones en la flora y la fauna del lugar.

Se ha deforestado el 45% de los bosques originales y los restantes se encuentran en estado de explotación y deterioro, provocando problemas de erosión, sedimentación y disminución en la recarga de acuíferos. Según Fuentes y Guzmán, Amatitlán estuvo inicialmente asentado en el valle denominado Pampichí o Pamipichín, en el cual se encuentran las ruinas de la iglesia antigua, y que en la actualidad da lugar a la aldea Belén. Por esta razón el Niño de Amatitlán venerado por la población también es llamado Niño de Belén.

PLAYA LINDA, BELEN, AMATITLAN

La colonia Playa Linda o finca Belén, era propiedad del Sr. Luis Camilo Samayoa y de su esposa la Sra. Claudia Echeverría , estas tierras

fueron heredadas de generación a generación por la misma familia desde hace 600 años, dicha propiedad contaba con grandes extensiones de terreno donde sembraban café, el propietario en mención llegaba mes a mes en compañía de sus guardaespaldas a realizar el pago de los jornaleros, pero al morir el Sr. Luis Camilo Samayoa, como era costumbre la finca pasó a ser propiedad de sus dos hijos, el mayor de ellos murió a causa de una gran depresión y el menor heredó las tierras, pero esta persona tenía varios vicios y disponía vender cierta cantidad de terreno para pagar sus gastos, fue así como diferentes personas de origen extranjero se convirtieron en nuevos dueños de la finca, asimismo se concedió a un grupo de trabajadores, pequeños terrenos en forma de indemnización por sus años de servicio la finca.

Actualmente lo que corresponde a la colonia Playa Linda, Belén que antiguamente era finca Belén, pertenece a la aldea Mesillas Bajas; donde se encuentra situada la antigua iglesia de Pampichi que en lengua Pocoman significa "Rodeada de Flores". Cuentan que desde otros lugares venían en romerías a visitar la iglesia, ya que constituía un templo de mucha fe.

La colonia Playa Linda o finca Belén, se encuentra ubicada a 12 kilómetros de la cabecera Municipal de Amatitlán sobre la carretera que rodea el lago.

Colinda al Norte con el Lago Amatitlán, al sur con la aldea Mesillas Bajas, al oriente con la aldea Tacatón y al poniente con Villa Canales.

Playa Linda Belén se encuentra en su mayoría en terreno montañoso, y desde lo alto de la cima puede contemplarse pintorescos paisajes tales como el lago de Amatitlán.

La colonia Playa Linda, Belén, muestra una topografía quebrada en un 75% de su extensión, el terreno plano lo constituye el 25% y se ubica al norte del lago de Amatitlán.

La población en su mayoría trabaja, de lo cual perciben un salario mínimo el cual es de Q1, 500.00 a Q2300.00 lo que les alcanza solo para cubrir solo sus necesidades básicas. Se puede determinar que en algunos casos los hijos varones hacen el trabajo de jardinera y de esa manera aportan al hogar para aportan al hogar para contribuir en los gastos. Algunos de los habitantes se dedican al cultivo del maíz, frijol, banano, tomate, café, chile pimiento y flores, estos cultivos son de menor escala, utilizados para su consumo y parte de ellos los comercializan. En la aldea no existe mercado que permita a los habitantes proveerse de los productos de primera necesidad, por lo que tienen que viajar a Amatitlán o Villa Canales para hacer sus compras.

La aldea no cuenta con servicios del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, tampoco tiene servicios privados, no hay farmacias privadas ni estatales.

La mayoría de las viviendas no cuentan con agua potable, obteniendo el agua de pozos, a la aldea llega un camión de "Agua Salvavidas" que provee del líquido, para obtener el gas propano llaman a distribuidoras a Villa Canales, las personas de escasos recursos cocinan con leña.

En la Aldea Playa Linda, Belén tienen la dicha de contar con la Escuela Claudia Echeverría lo que se considera como una fortaleza, ya que la educación integral, brinda atención en educación a nivel Pre- primaria, párvulos, educación primaria, en el cual funciona el Instituto Mixto por Cooperativa Belén, en donde se imparten grados de primero a tercero básico, todos los alumnos reciben clases de computación, mecanografía, inglés y educación física, se considera una educación integral. El 50% de los pobladores son de religión católica y el otro 50% de religión evangélica. El idioma utilizado es el español

Para llegar a Playa Linda Belén, existen dos accesos; por la calzada Aguilar Batres usando como medio de transporte el Transmetro, cuyo

destino es el CENMA, luego se abordan las de Amatitlán, allí están las camionetas que van a Aldea Relleno, Tacatón, estas salen cada hora y el otro acceso es por Villa Canales cuyas camionetas se toman en El Obelisco de la ciudad Capital y en Villa Canales se toman las que van a dichas aldeas.

La fiesta patronal se celebra el 25 de diciembre en honor al Niño Dios, realizan procesiones, donde participan grupos religiosos entonando cantos y usando instrumentos musicales como: guitarra, órgano etc., otras celebraciones son las fiestas Patrias, Navidad, Año Nuevo, Día de Todos los Santos y días festivos.

Existe un COCODE, formado por la Trabajadora Social Sandra Estrada en el año 2007, con un apoyo de la directora de la Escuela, actualmente integrado por 7 integrantes. Existe la organización Infancia con Futuro, es una ONG que apoya a la población con educación, salud, vivienda, guardería y alimentación a las familias de escasos recursos. El director o coordinador es el Sr. Edgar Alay.

También existe un grupo de promotoras de salud, integrado por algunas mujeres que viven en la colonia, trabajan el tema de prevención en la salud con niños de algunas escuelas de Amatitlán y son patrocinadas por la Organización Infancia con Futuro.

ASPROMAT, es la asociación Protectora del Lago de Amatitlán, que se encarga del cuidado y rescate de la rivera del lago de Amatitlán, su representante es el Dr. Álvaro Hurtado.

1.2 Descripción de la Institución.

La Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría, se encuentra ubicada en el km. 32.8 a orillas de la carretera que circunvala al lago de Amatitlán en el área de Playa Linda, Belén. Esta escuela se fundó en 1991 gracias a la iniciativa de su actual directora la señora Bernardina

Roque de los Ríos y un emprendedor Comité de padres de familia. Gracias a la colaboración inicial de estas personas ejemplares y muchas más que se les han unido en el transcurso de estos años, la escuela Claudia Echeverría es un modelo a seguir como instrumento en la formación y educación de la niñez de una comunidad que a la fecha a dado muchos profesionales y personas responsables, honorables y trabajadoras a nuestra bella Guatemala.

En 1992 la Escuela fue reconocida por el Ministerio de Educación de la República de Guatemala.

Actualmente, la Escuela educa y supervisa el desarrollo de 700 alumnos, los cuales asisten a la misma divididos en dos grandes grupos, la primaria en jornada matutina y los básicos en jornada vespertina.

La estimulación temprana empieza desde la preparatoria y continúa hasta graduar a los estudiantes en el tercer año de básico, a la fecha la Escuela Claudia Echeverría ha completado siete promociones.

La Escuela se siente privilegiada al contar con la magnífica colaboración de 15 maestros que han puesto, todo su valioso conocimiento, dedicación, amor y pasión a la labor que tan buenos frutos ya posee, y como entidad educativa se siente comprometida con ella.

La Escuela Claudia Echeverría ha brindado regularmente a 500 estudiantes que asisten por la mañana el desayuno escolar, para la elaboración del desayuno hay personal propio de la escuela, así como padres de familia que han aceptado la responsabilidad de ayudar a mejorar la alimentación de los estudiantes. La escuela cuenta con la colaboración del grupo Nutrica, quien desde hace varios años le ha donado interrumpidamente la bebida alimenticia Bienestarina.

La escuela cuenta con el servicio profesional de una Clínica Dental "Carmen Rodríguez Cerna" la cual está a cargo de dos estudiantes del último año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San

Carlos de Guatemala (en Ejercicio Profesional Supervisado) y en dos asistentes dentales capacitadas en la clínica dental.

Hace varios años la Escuela tenía como meta implementar la asistencia de un psicólogo (a) para brindar un mejor apoyo en sus estudiantes, fue hasta el 2010 que esto se logró, actualmente la Escuela Claudia Echeverría sigue brindando la oportunidad a los estudiantes de poder realizar un EPS en un espacio adecuado para una clínica psicológica, dentro de sus instalaciones.

La escuela ha tenido avances tecnológicos, los cuales se refieren a dos laboratorios de computación que tienen 40 computadoras en línea con Internet, cámara digital, cañoneras, pantalla portátil, equipo de sonido, DVD y VHS que contribuyen a la mejor preparación de los estudiantes, esto gracias al esfuerzo del plantel, los estudiantes y sus familiares que apoyan en las diferentes actividades que se realizan para recaudar fondos para proyectos específicos.

Las actividades que la escuela realiza son variadas y todas orientadas a formar una personalidad de liderazgo en el estudiante. Para conmemorar dichas actividades, fiestas patronales y actividades de la escuela, han implementado una banda musical en la cual participan los estudiantes con diferentes instrumentos. Asimismo realizan actividades educativas, recreativas como, visitar el museo, teatro, exposiciones de arte, ascensión al volcán de Pacaya.

1.3 Descripción de la Población Atendida

La población que se atendió durante el Ejercicio Profesional Supervisado generalmente fueron estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría que funciona en la Jornada Matutina con niños y niñas de un nivel Educativo, pre-primario y Primaria población que reside en la Aldea Tacatón Relleno y Playa Linda Belén. Asimismo con población adolescente, de género masculino y género femenino, ya que por la tarde en las mismas instalaciones funciona el Instituto por

Cooperativa Belén, se brindó servicio psicológico a la población en general de las aldeas mencionadas debido a que muchas de las veces son los familiares de los estudiantes, los que solicitan del servicio psicológico. El total de personas atendidas durante el servicio psicológico prestado en la comunidad fue de 95 aproximadamente. Otra parte de la población fue el personal de la Escuela y padres de familia a los que se les impartió docencia. Los maestros de la Escuela y del Instituto hacían un total de 12 maestros de la jornada matutina y 15 maestros de la jornada vespertina, con los cuales se trabajó docencia sin ninguna dificultad, donde se encontró un poco de limitación por la poca participación, fue en docencia a padres debido a eso se optó por citar a grupos pequeños poniendo mayor interés a los padres de los niños atendidos en el servicio psicológico.

La población a la que se brindó el servicio proviene de familias de escasos recursos, no contaban con los medios suficientes de desarrollo social, en muchos de los hogares no se cuenta con los servicios básicos como el agua potable, drenajes, luz eléctrica; la población atendida manifiesta diferentes tipos de problemas emocionales ocasionados por diversas causas como: alcoholismo, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, depresiones, embarazos no deseados, abusos sexuales baja autoestima, y como consecuencia en el estudiante un bajo rendimiento escolar.

1.4 Planteamiento del problema

En la Escuela Claudia Echeverría se realizó la visita de reconocimiento del lugar, con el propósito de identificar la problemática de la población en general.

Para nadie es desconocido que la educación en el país, es una de las necesidades básicas a la que tiene derecho toda persona, siendo imprescindible la educación para que el país, se desarrolle económica y

socialmente. Es necesario ponerle más atención a los problemas emocionales que se pueden observar dentro de la Escuela.

Los problemas emocionales repercuten en el niño teniendo como consecuencia un bajo rendimiento escolar según lo que se pudo observar. Fue posible observar que los problemas emocionales no solo repercuten en el rendimiento escolar sino también en un auto-concepto pobre, una baja autoestima en cada uno de los niños y adolescentes, generando ansiedad e inseguridad de sí mismo; siendo la causa una desintegración familiar en la cual muchas de las veces hay maltrato físico y psicológico, en los integrantes de la familia; estos problemas de familias afectan a los niños en su desarrollo integral.

Muchos de los problemas son enfocados desde una u otra ciencia, pero al afectar la conducta y las emociones de los individuos, estos deben ser investigados y abordados por la Psicología, también existe la necesidad de orientar y estimular a los padres de familia para obtener mejores resultados durante la terapia, los padres son los encargados de la formación y cuidado de ellos; en muchos de los casos, algún familiar responsable del niño.

Desafortunadamente se encontró información que muestra que muchos de los padres y madres no contribuyen a brindar el apoyo, motivación y atención adecuada al niño o niña; lo que podría deberse a su nivel educativo, ya que la mayoría de los padre no tienen una primaria completa, padres que también presentan un cuadro de problemas emocionales, descendientes de hogares desintegrados, familias sobretrabajadas, estrés y falta de tiempo, etc; ninguna institución educativa o religiosa pueden sustituir esta responsabilidad que atañe únicamente y exclusivamente a los padres de familia, estas instituciones sin embargo, pueden servir de mediadores. Se pudo observar la necesidad que los padres de familia tenían de que sus hijos fueran atendidos por un psicólogo. En la visita de reconocimiento ellos

se acercaban a la clínica argumentando que sus hijos e hijas necesitaban llegar a terapia, debido a sus diferentes conductas, así como también el bajo rendimiento escolar, repitencia de grado, etc.

En la Escuela Claudia Echeverría se pudo observar cómo el personal requiere el apoyo del epesista, dialogando con ellos argumentan que los alumnos muestran conductas en ocasiones de rebeldía, desobediencia, agresividad y no respetan la autoridad de sus padres; esto sucede más en los adolescentes en la jornada vespertina. Uno de los temas sugeridos por los docentes, refieren que los alumnos ya no respetan a los padres, se están perdiendo los valores en la familia: otra inquietud de los maestros es que los alumnos puedan recibir Orientación Sexual, debido a las necesidades que han ido presentando los adolescentes y casos de violación sexual, encontrados en la Escuela. Una violación puede tener como consecuencia una baja autoestima, desvalorización de sí mismo, ansiedad; estos son algunos de los síntomas que presentan a causa del trauma por haber sido objeto de una violación sexual, que les ha tocado vivir, la cual no ha sido resuelta.

Algunos maestros refieren que tienen niños que no controlan esfínteres, repetición de grados; dichas conductas alteran la dinámica escolar; en algunos casos dichas conductas son el resultado de la violencia intrafamiliar que se presenta en las familias.

Debido a la diversidad de problemas que se encuentran en la Escuela Claudia Echeverría se vio la necesidad de un Servicio Psicológico en la institución, hay muchos problemas emocionales y conductuales no resueltos; esto lleva a la intervención del psicólogo.

En conclusión el trabajo debe ser en equipo padres de familia, maestros y epesista, para darle al niño o niña las herramientas, para desenvolverse en cualquier situación de su vida.

CAPITULO II

Referente Teórico- Metodológico

2.1 Abordamiento Teórico–Metodológico

SOCIEDAD:

Actualmente Guatemala, se encuentra entre los países tercer mundistas, ya que no cubre las necesidades vitales de una población que cada día se sumerge más en la pobreza, y a la cual se le cierran poco a poco el acceso a una buena salud, educación, vivienda, alimentación, trabajo, etc; que satisfagan una vida decorosa y digna. Así es como la familia, como institución social, refleja en sus miembros estos cambios negativos que van a afectar su desarrollo integral. El ser social se expresa en las acciones de grupo y a su vez el grupo lo modifica, puede o no reforzar los objetivos y los valores que el individuo ha establecido para su ser personal. No obstante, la familia es la influencia que da forma al desarrollo de la personalidad del individuo. Lo biológico, social y psíquico del ser humano, es algo muy complejo y dinámico. Por ser dinámica cada una de las etapas de la vida integra avances acumulados, lo mismo que sus fracasos, en la perspectiva de convertirlos en resorte para un nuevo salto en el crecimiento integral. Por ser complejo, cada etapa del desarrollo abarca la intrincada relación de procesos físicos y mentales, de interacción entre lo interno y lo externo, de sentimientos individuales y de vinculaciones colectivas en fin, que permiten al individuo dotarse de una identidad y desplegarla entre los demás.

Desarrollo implica no solo crecimiento biológico, sino también recibir la acción del ambiente y de la sociedad. Tal como se manifiesta a través de la familia y la escuela, siendo de gran importancia en cuanto a la formación la personalidad.

Para comprender al niño que es uno de los personajes que nos ocupa en el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, se debe observar y estudiar críticamente su entorno familiar y la escuela a su vez, como institución ideológica y como instrumento de transmisión de conocimientos, estas dos instituciones relacionadas estrechamente, son sumamente influyentes en la formación de individuos equilibrados emocionalmente.

Los adultos que tienen a su cargo la educación y enseñanza de los niños, organizan su vida y van creando condiciones determinadas para su desarrollo; los adultos son los portadores de la experiencia social, gracias a esto el niño asimila conocimientos adquiridos por generaciones, aprende habilidades elaboradas socialmente y formas de conducta que se han creado en la sociedad. A medida que asimilan la experiencia social se forman en los niños diferentes capacidades.

LA ESCUELA

Como se sabe, después de la Familia la Escuela es el más importante agente sociabilizador transmisor de valores y conocimientos para el niño. La escuela es una institución donde el niño pasa muchos años, debido a que es la primera experiencia que el niño tiene con el mundo exterior de una forma independiente, por lo que merece se le preste la atención necesaria.

En el momento de ingreso del niño a la escuela, está repleto de desafíos y oportunidades. El escolar de 7 a 12 años permanece fuera de casa muchas horas diarias, y al iniciar el primer grado, abandona gran parte de la dependencia de la primera infancia y del hogar. Sus relaciones interpersonales comienzan a trasladarse de sus padres a otros adultos, como los maestros. Cada día, el niño debe valerse por sí mismo en un nuevo medio dirigido por adultos e integrado por otros muchos niños desconocidos para él.

Al comenzar la escuela, todo niño necesita de su tiempo de adaptación, al igual que su madre. Cuando su confianza en los padres, su mayor comprensión del mundo y su autocontrol están más incrementados, el niño está preparado para separarse de su madre y sabe que ella lo estará esperando a la salida de clase.

La Escuela juega un papel fundamental en su desarrollo emocional, social e intelectual. El miedo a no volver a ver a sus padres, la inseguridad de sentirse solo frente a un ambiente extraño y a veces hostil, la dificultad para adaptarse a una disciplina, metodologías mal aplicadas, son entre otros, los problemas más graves con los que se enfrenta un niño en el transcurso de su vida escolar.

Para que se forme la personalidad del niño de la escuela primaria la condición más importante es que se organice la vida y la actividad del grupo del que él forma parte desde el momento en que ingresa en la escuela, o sea de la clase. El contenido fundamental de la vida de la clase está determinado, ante todo, por la manera como él cumple sus obligaciones de estudio. Precisamente en esta dirección y bajo influencia del maestro se forma la opinión social de la colectividad, que valora a cada uno de sus miembros teniendo en cuenta, en primer lugar su actitud hacia el estudio, hacia la tarea fundamental de todo el grupo. El niño al sentirse miembro del conjunto, debe tener en cuenta no solo sus deseos personales, sino también las exigencias e intereses de clase y su opinión social.

Bajo la dirección del maestro y la influencia de la clase se forma en el niño una actitud hacia el estudio, no solamente como tarea personal, sino también como un asunto social. Al ingresar el niño a la escuela no se siente inmediatamente miembro del grupo, no empieza a vivir de pronto los intereses generales. Su vinculación en el conjunto de la escuela, e incluso en el más reducido de la clase, exige tiempo y

requiere que se organice la vida de la colectividad y de cada uno de sus miembros.

RENDIMIENTO ESCOLAR

Si se deseara dar una perspectiva histórica a los problemas que con mayor frecuencia han sido considerados como prioritarios en el sistema educativo, sin temor a equivocarse alguien diría que "el rendimiento" de los alumnos es el más relevante. Sin embargo y aunque resulte paradójico, no es fácil encontrar criterios acerca de lo que debería entenderse por rendimiento. Pareciera que en algún momento se decidió que tratar de definirse o conceptualizar rendimiento no era necesario, puesto que se trata de un fenómeno que todos como seres humanos hemos sufrido.

Existen distintos tipos de razones que pueden interferir significativamente con el aprendizaje de los niños.

- problemas propios de cada niño,
- situaciones del entorno familiar o
- particularidades del ámbito escolar.

POSIBLES CAUSAS DE UN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Existen múltiples problemas que pueden determinar el bajo rendimiento de los niños. Las más frecuentes son:

1. problemas emocionales
2. Situación socio-económica
3. Desnutrición
4. Problemas sensoriales
5. Problemas específicos de aprendizaje

6. Inasistencia escolar
7. El maestro
8. Los programas de estudio
9. El método
10. Técnicas de evaluación
11. Inteligencia.

En la desintegración familiar, es de gran importancia la familia en la que el niño se mueve, es un factor que determina en gran parte el éxito o el fracaso en las situaciones que este tiene que confrontar en la vida. La influencia de los padres determina el futuro de los hijos. El número de hijos de una familia es otro aspecto que influye en la atención que los padres ponen al trabajo escolar de los niños y es motivo para que estos a temprana edad tengan que contribuir con trabajo para obtener el dinero necesario para su subsistencia. No está demás repetir que la familia y la escuela constituyen una unidad cuyos efectos negativos en una parte repercuten en la otra y viceversa.

La desintegración familiar provoca problemas emocionales en los niños afectando esto en un bajo rendimiento escolar. Alfredo Tacony, Celestina.2001:6,7)

EL PERFIL DEL MAESTRO

La verdadera misión del educador.

La regla de oro de un educador de calidad es conseguir que los alumnos trabajen y se esfuercen por aprender. Un buen profesor es el que logra interesar a los alumnos en el estudio, le enseña a trabajar y les ayuda a esforzarse.

El profesor no debe convertirse en un simple repetidor de lecciones, ni en un transmisor de conocimientos. Su tarea es mucho más rica e importante y abarca, entre otros, los siguientes elementos.

- Orientar y estimular a los alumnos disponiéndolos para el esfuerzo que exige el estudio.
- Hacerles trabajar con gusto y alegría.
- Conocer a sus alumnos, con sus intereses, limitaciones y necesidades. Del conocimiento personal depende el conocimiento del grupo y, en consecuencia, su mejor manejo.
- Motivar y predisponer a los alumnos para el esfuerzo. Los alumnos afirman sentirse más motivados por el profesor que prepara cuidadosamente sus clases, que revisa las tareas y corrige a tiempo los exámenes.

Cinco áreas a tomar en cuenta en el perfil del buen maestro:

1. Está comprometido con sus alumnos y con su aprendizaje.
2. Conoce su materia, y cómo enseñarla a sus alumnos.
3. Es responsable de planificar y supervisar el aprendizaje de sus alumnos.
4. Piensa frecuentemente sobre su práctica docente y aprende de su experiencia.
5. Es miembro de un grupo al que se debe.

Hoy día, un maestro de primaria debe entender el concepto de desarrollo personal integral, debe entender que es el guía, que es el que acompaña a los niños en su evolución, en el que puede influir en todos los aspectos de su personalidad, no solamente de la capacidad de memoria o intelectual.

LA FAMILIA

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.

Funciones de la familia

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son:

Función biológica: se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

Función educativa: tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.

Función económica: se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.

Función solidaria: se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

Función protectora: se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

Las familias pueden ser clasificadas de diversas maneras.

- Familia nuclear, formada por la madre, el padre y su descendencia.
- **Familia extensa**, formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- **Familia monoparental**, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres.
- **Familia homoparental**, en la que el hijo o hijos vive(n) con una pareja homosexual.
- **otros tipos de familias**, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable (<http://www.psicologia.com>)

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado.

La víctima de violencia intrafamiliar es cualquier persona considerada cónyuge del agresor o que haya convivido de alguna manera con él. Así, podría ser hacia un conviviente actual o expareja, entre padres de un hijo común, o hacia un pariente consanguíneo hasta el tercer grado. Además, es importante destacar que dentro de la violencia intrafamiliar están considerados el maltrato infantil, la violencia hacia el adulto mayor, hacia minusválidos y entre cónyuges. En este último tipo de maltrato el más común es de parte de los hombres hacia las mujeres; sin embargo, existen también algunos casos de violencia de mujeres hacia hombres.

Los tipos de actos considerados como parte de la violencia intrafamiliar son golpes o incidentes graves, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control de actividades, abuso sexual, aislamiento, prohibición de trabajar fuera de casa, abandono afectivo, humillación y no respeto de opiniones. Todos estos tipos de maltratos se pueden clasificar en físicos, si se atenta contra el cuerpo de la otra persona; psicológicos, si existe el intento de causar miedo, la intimidación o cualquier tipo de insulto, descalificación o intento de control; sexuales, si hay un acto sexual impuesto o en contra de la voluntad de la víctima; y económicos, si no se cubren las necesidades básicas de la persona.

Se considera que si en una pareja o familia, con menos de cinco años de convivencia, han habido al menos 3 ocasiones de agresión, esa pareja o familia puede estar viviendo violencia intrafamiliar. Como una

manera de reconocer si una persona es violenta, se debe identificar si la persona no es capaz de controlarse en una situación de diferencias de opinión. Si la persona reacciona con gritos o golpes para defender su postura, entonces se puede hablar de un agresor.

Los factores que se consideran como causas de que una persona sea violenta, se asocian principalmente al aspecto psicológico y al social. El agresor, generalmente no tiene capacidad de autocontrol y actúa impulsivamente. Lo anterior puede deberse a experiencias infantiles de violencia que dejaron secuelas en el individuo; también existe la posibilidad de que sea causa de la presión social y el estrés. Los asuntos económicos también pueden ser una causa importante de tensión que genera violencia. Una teoría afirma que cuando algunos hombres no son capaces de generar suficientes ingresos para mantener a su familia, surge en ellos una actitud violenta para demostrar hombría de esa manera, no habiendo podido hacerlo de la otra. Otra teoría también expone que mientras más equilibrado sea el poder del hombre y de la mujer en la familia, o el nivel de preparación de ambos, hay menos riesgos de violencia intrafamiliar. Otros factores que influyen, son el uso excesivo del alcohol, enfermedades mentales, autoritarismo y otros.

Tanto el hombre como la mujer son responsables de la violencia intrafamiliar. Mientras el hombre es más propenso a maltratar físicamente, la mujer lo hace psicológicamente. De todas maneras, el porcentaje es mucho mayor de parte de los hombres.

Lo importante de todo es saber actuar, dado que en todos los países existen leyes que protegen al maltratado y castigan al agresor y es importante que las personas pidan ayuda antes de que la violencia pueda llevar a la muerte. (Tomo #.2: 131).

Violencia física el niño y la niña golpeada.

Está claro que cuando se repiten los golpes físicos, pero sobre todo los psicológicos o emocionales, se va agotando el amor. Los adultos saben como duele el silencio, tal vez más que las palabras ofensivas. Este silencio es el peor de los castigos, ahora imagínese a un niño que no ha hecho nada y no se le habla, y no se le abraza y acaricia, cómo se va conformando su identidad.

Todos los golpes emocionales y psicológicos hacen tanto daño en la niñez porque el niño y la niña no saben defenderse; su mente a penas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ven y oyen.

Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decidir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto. Por eso los mensajes – golpes son como olas gigantes que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso. Pero qué distinta es la niñez y el futuro de su hijos cuando ellos palpan el amor entre su padre y su madre, cuando ellos desde pequeños ven que su madre recibe con un beso, un abrazo al padre que llega del trabajo, o cuando el padre viene con un ramo de flores para su esposa o le da un beso a su esposa; son detalles que se van grabando en el alma de los niños que van modelando su personalidad, que van llenando de amor su tanque-corazón, esa será la mejor herencia que se le pueda dejar a un hijo.

La mujer maltratada:

La violencia intrafamiliar en el caso de la mujer se puede manifestar de parte del agresor con los siguientes pretextos: la negativa al cumplimiento de los deberes sexuales conyugales, la lentitud de la realización de los servicios domésticos, el reclamo a su pareja por reclamos económicos, el reclamo frente al consumo de drogas o licor, la infidelidad, entre otros.

Este tipo de violencia atrae grandes consecuencias en el núcleo familiar, el padre, la madre, el hijo o la hija. La violencia en contra de la esposa afecta a los hijos e hijas causando bajo rendimiento escolar, laboral y en las relaciones mutuas.

La familia que cotidianamente recurre a la violencia sin querer propondrá conductas que afatarán comportamientos sociales y serán la base de conductas delictivas, el maltrato también deteriora el amor propio disminuyendo así el autoestima. Cuando la presión psicológica es continua la víctima es vulnerable al alcoholismo, depresiones, con intentos de suicidio.

Las mujeres maltratadas se convierten en agresoras de otros miembros más vulnerables de su grupo, en este caso los hijos, creándose un círculo vicioso de dicha relación. Uno de los aspectos más importantes que genera en las víctimas este tipo de violencias es el temor, la constante amenaza y el daño moral y psicológico que infringe, la violencia física contra la mujer es la más común, generalmente estos hechos violentos no son denunciados por parte de la víctima por temor a los prejuicios sociales existentes en la sociedad, o el saber que regresan a casa donde el agresor les espera.

Violencia física: Todo acto de agresión intencional y repetitiva, en el que se utilice alguna parte del cuerpo o se emplee algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otro, encaminado a su sometimiento y control.

Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar, se obstina en actuar pese a quien pese y caiga quien caiga. Suele ser de carácter dominante egoísta sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Causas de la violencia física:

1. El alcoholismo: un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje de los casos en los que las mujeres son agredidas por sus compañeros conyugales, estos se hallan bajo el efecto del alcohol o drogas.
2. Ignorancia y la falta de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física. Golpes, pleitos, peleas, zafarranchos, etc.... en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas, a movimientos sociales pacíficos, a la conversación, al diálogo, a la búsqueda de acuerdos.
3. El no ser capaces de aprender a controlar los impulsos genera la violencia.
4. La falta de comprensión en las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la principal causa de la violencia. Un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso (con muy poca voluntad de diálogo, con poca capacidad en los padres para la comunicación de los problemas, de las necesidades y de los sentimientos, con muy poca apertura y conversación para aclarar y resolver los problemas y aprender de ellos para no repetir las experiencias negativas) ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro próximo y en el lejano, una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia (sus empleados, p.ej.).
5. Falta de comprensión hacia los niños: sin estar conscientes de que los niños son seres inocentes, muchos adultos violentan, agreden y golpean e incluso abusan sexualmente de sus hijos, generando así graves trastornos emocionales en ellos.

6. Dependencia únicamente psíquica, a sustancias químicas diversas, tales como la nicotina y otras de las muchas sustancias incluidas en la fabricación industrial de los cigarrillos; a las bebidas alcohólicas; a las sustancias adictivas ilegales o "drogas", (excepción hecha de la marihuana, de la cual se sabe que, aunque puede causar dependencia psíquica, no provoca dependencia física, por consiguiente, no genera comportamientos violentos en quienes la consumen) es otra de las causas de la violencia. Muchas personas consumen sustancias adictivas con el fin de poder llegar a sentir que son lo que no son en realidad, causando con ello mucha violencia.
7. Falta de amor, comprensión, respeto hacia la mujer, muchos hombres golpean a la mujer porque traen un conflicto interno "odian a las mujeres".

Violencia psicológica.

Todo acto u omisión repetitivo, consciente en cualquier clase de prohibiciones, condicionamientos, coacciones, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, que provoque en quien las recibe deterioro o disminución de la autoestima y devaluación del autoconcepto.

La violencia psicológica es una forma de maltrato. A diferencia del maltrato físico este es sutil y más difícil de percibir o de detectar. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos. Si se desvaloriza, se ignora y se atemoriza a una persona a través de actitudes o palabras, estamos hablando de maltrato o violencia psicológica. Y existe este tipo de violencia en forma pasiva cuando el individuo, desde pequeño, no recibe amor y protección necesaria para su edad por parte de sus padres o tutores.

Como consecuencia de este tipo de maltrato y de cualquier otro se ve disminuida la autoestima de la persona y afecta el desarrollo emocional. Estos maltratos, en la mayoría de los casos, conducen a la adicción a las drogas, alcoholismo, incluyendo la delincuencia.

En el caso de que el maltrato se de desde la infancia, existen casos en los cuales el niño logra salir adelante y desarrollarse adecuadamente.

La baja autoestima se manifiesta en todas las personas que sufren de algún tipo de maltrato e inciden directamente sobre el rendimiento escolar; hay problemas de identidad y tienen muchas dificultades en el manejo de la agresividad.

En cuanto a la relación afectiva, les cuesta mucho construir dichas relaciones debido a la desconfianza que crece con el tiempo dado que el maltrato psicológico usualmente se da durante largo tiempo y luego pasa al maltrato físico. Para este momento se ha destruido la confianza en sí mismo del individuo y el resentimiento ha ido en aumento. La intención de la violencia psicológica es la de humillar, hacer sentir mal e insegura a una persona, deteriorando su propio valor.

Es importante que las relaciones afectivas con los hijos sean determinantes en su desarrollo futuro. Si están tratando a sus hijos con palabras hirientes, gritos o por el contrario, los ignoran, no se les demuestra con caricias y palabras de consuelo lo mucho que los quieren, están manifestando un cierto grado de maltrato hacia ellos.

En estudios recientes se ha encontrado que en los hogares con maltrato o violencia psicológica o cualquier otro tipo de violencia, los hijos son 15 veces más propensos a manifestar en su vida adulta algún tipo de maltrato.

VIOLENCIA SEXUAL

Aquel acto u omisión reiterado, que infringe burla y humillación de la sexualidad, niega las necesidades sexo afectivas, coacciona a realizar actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor, practica la celotipia, para el control, manipulación o dominio de la persona y que genere un daño. Así como los delitos contra la libertad y el normal desarrollo psicosexual.

Los casos más frecuentes de violencia sexual son los ejercidos sobre niños y el abuso sexual intrafamiliar y la violación de mujeres.

El agresor sexual no es necesariamente un desconocido para la víctima; en ocasiones en, su cercanía cotidiana, es el que le ha facilitado un determinado grado de confianza que ha derivado en la imposición de una determinada relación. (Psicología del desarrollo, papalia) (<http://psicología-online.com>)

La mayoría de las víctimas son mujeres y la mayoría de los agresores son hombres, esta predominancia del agresor masculino se debe a diversos factores:

- Un mayor impulso sexual, derivado, en parte, por el aumento de testosterona en la sangre, que no puede ser inhibido correctamente debido a diversos factores.
- Un mayor componente agresivo.
- Una mayor indefinición de su identidad sexual, que puede propiciar el interés en la exploración de diversos estímulos sexuales.
- Una mayor impronta de factores socio-culturales, como es el caso de las expectativas de su comportamiento como varón, que van asociadas a un impulso sexual fuerte, etc.

PSICOTERAPIA:

La psicoterapia puede definirse como el tratamiento de los problemas y trastornos emocionales y de la personalidad, por medio psicológicos. Aunque se puede emplear muchas técnicas psicológicas diferentes al tratar de aliviar estos problemas y trastornos, y ayudar al paciente a convertirse en una persona feliz, madura e independiente, un importante factor terapéutico que se encuentra en cada una de estas técnicas es la relación entre terapeuta paciente, con las experiencias interpersonales que esta implica. A través de esta relación, el enfermo (a), se da cuenta de que puede compartir sus sentimientos, actitudes y experiencias con el psicoterapeuta, y que este (con cordialidad, empatía comprensiva, aceptación y apoyo) no lo despreciará, ni lo censurará, ni lo juzgará, no importa lo que haya liberado, sino que por el contrario, el profesional siempre respetará su dignidad y su valor como persona, sin comportarse como un juez.

PSICOTERAPIA INDIVIDUAL.

Considera al individuo como eje primordial de la terapia, se caracteriza por la libertad de expresión que propicia, el paciente escoge que camino desea recorrer durante su tratamiento, siendo el fin último la resolución de los problemas, todo dentro de una relación segura con el terapeuta.

PSICOTERAPIA DE GRUPO:

La psicoterapia de grupo no suplanta a las técnicas de tipo individual, ni necesariamente ofrece en sí misma un tratamiento sustitutivo.

En ocasiones la psicoterapia individual es demasiado amenazadora, y el enfermo encuentra en el grupo la aceptación y el apoyo necesario para examinar sus problemas. En estos individuos la psicoterapia de grupo puede tener éxito por sí misma o servir de preparación para el tratamiento individual. Se considera que el tratamiento en grupo solo es suficiente cuando los problemas que presenta el niño son sentimientos

de incompetencia, rivalidad con sus hermanos y desadaptaciones sociales.

La psicoterapia de grupo da al paciente la oportunidad de revivir o corregir en forma capsular, muchas de las experiencias que produjeron distorsiones en los primeros años de su vida, y que surgieron en el contexto de situaciones que crearon rivalidad destructiva entre hermanos, separaciones angustiantes, soledad, mimos excesivos o explotación.

CORRIENTE HUMANISTA-EXISTENCIAL

Se utilizó la terapia centrada en el cliente de Carl Rogers la cual en sus postulados propone el establecimiento de condiciones básicas que le permitan al cliente sentirse en un ambiente de confianza que le permita verbalizar la problemática que presenta. Dichas condiciones son la autenticidad, congruencia y transparencia. La autenticidad consiste en que el terapeuta no se niega a sí mismo ninguno de los sentimientos que está experimentando y que está dispuesto a experimentar de un modo transparente cualquier sentimiento persistente que exista en la relación y dejar que éstos sean conocidos por su cliente. Rogers considera la congruencia como un factor crucial en el establecimiento de la confianza y enfatizó la idea de que la aceptación y la empatía solo son efectivas cuando se recibe de forma genuina. El terapeuta parece ser más eficaz cuando es natural y espontáneo. La empatía profunda significa escuchar con el tercer oído en el que es importante un contacto regresivo con los niveles más profundos de los sentimientos propios y la habilidad para imaginar lo que se sentiría en una situación parecida. La transparencia es la comunicación explícita por parte del terapeuta de sus propias experiencias. A causa de esta transparencia el proceso se vuelve más un diálogo, un encuentro entre tu-yo.

Para el caso de los niños y sus problemas, la psicoterapia infantil proporciona el apoyo necesario para motivar a los niños a que ellos

mismos descubran y utilicen adecuadamente sus capacidades en la resolución de los mismos.

El ambiente más propicio para esto puede ser el que se proporciona durante la psicoterapia, pues el niño puede ser él mismo, sin temor a críticas o regaños, con la libertad de expresar todos sus sentimientos y temores sin ser rechazado o censurado.

La psicoterapia infantil tiene sus orígenes en el psicoanálisis, mediante la autocomprensión se procura permitir al niño desarrollar su potencial. Utilizando medios psicológicos y comunicación verbal y no verbal entre el niño y el terapeuta, se trata de disminuir los síntomas perturbadores y mejorar la adaptación del niño.

Ludoterapia, el método de la terapia lúdica, ofrece al niño la oportunidad de utilizar cierto tiempo como quiera, sujeto a pocos y amplios límites, es una oportunidad que se le da al niño para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego. Característicamente esta terapia acepta al niño tal como es, dejando que el niño decida su ritmo a trabajar y lo que desea expresar.

Terapia de Juego: La terapia no-directiva se basa en la suposición de que cada individuo lleva dentro de sí mismo, no sólo la habilidad para resolver sus propios problemas de una manera efectiva, sino también el impulso de crecimiento que hace que la conducta madura llegue a ser más satisfactoria que la conducta inmadura.

La terapia de juego no-directiva, tal como se ha dicho anteriormente, puede describirse como la oportunidad que se ofrece al niño para experimentar crecimiento, bajo las condiciones más favorables. Ya que el juego constituye su medio natural de autoexpresión, el niño tiene la oportunidad de actuar por este medio todos sus sentimientos acumulados de tensión, frustración, inseguridad, agresión, temor, perplejidad y confusión.

El cuarto de terapia de juego es un lugar que propicia el crecimiento. Dentro de la seguridad de este cuarto en donde el niño es la persona más importante, donde él controla la situación y a sí mismo, donde nadie le dice lo que debe hacer, nadie lo critica, nadie lo regaña ni sugiere o lo obliga y nadie se entromete en su vida privada, siente, de momento, que ahí puede extender sus alas y verse frente a frente, ya que es aceptado por completo. Puede probar sus ideas y expresarse abiertamente, pues este es su mundo en donde no tiene que competir con otras fuerzas tales como la autoridad del adulto o la rivalidad de otros niños, o también situaciones en donde se le toma como instrumento en el juego entre dos padres quisquillosos o se convierte en el blanco de las frustraciones y agresiones de otra persona.

2.2 OBJETIVOS:

2.2.1 Objetivo General:

Contribuir con la población de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría con el servicio psicológico enfocado a los problemas emocionales y bajo rendimiento escolar de los niños y niñas del Centro Educativo.

2.2.2 Objetivos específicos:

SUBPOGRAMA DE SERVICIO.

- Brindar atención psicológica a los niños y niñas de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría referido por los maestros y padres de familia.
- Brindar apoyo y orientación psicológica a padres de familia, maestros para el manejo de los problemas del bajo rendimiento escolar, y la violencia intrafamiliar.

- **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.**

- Capacitar a padres de familia sobre el rendimiento escolar y/o la violencia intrafamiliar, detectados en los niños que asisten a la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría, o temas de su interés.
- Capacitar a maestros, en temas de su interés, relacionados con el desarrollo psicológico del niño.
- Orientación sexual, a los adolescentes del Instituto por Cooperativa Belén de la Jornada Vespertina, que funciona en las instalaciones de la Escuela Claudia Echeverría.
- Contribuir a una buena relación interpersonal en todo el personal de la Escuela Claudia Echeverría, por medio de talleres y charlas, con temas que favorezcan la unión de grupo.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION.

- Identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de la Escuela Claudia Echeverría.

2.2.3 Metodología de Abordamiento

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo mediante el logro de rapport y la ejecución de actividades, las cuales fueron contempladas de acuerdo a las necesidades encontradas durante la visita de reconocimiento, tomando en cuenta el tiempo y la duración del mismo. Se abordó desde tres campos de acción, de la siguiente forma.

2.2.4 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En este subprograma se brindó servicio psicológico enfocado a problemas emocionales y bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría en la jornada matutina, de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y a los adolescentes del Instituto por Cooperativa Belén que funciona en las mismas instalaciones de la Escuela, en la jornada vespertina de 12:30 a 4:00 pm, se inició con la presentación de la epesista con la directora de la Escuela, asimismo con el personal y los alumnos del Establecimiento.

Se realizó una reunión informativa con padres de familia, dando a conocer el servicio de atención psicológica a la población en general, dando prioridad a los alumnos de la Escuela e Instituto, además se facilitaron fichas clínicas a padres y maestros para que pudieran referir a la población que requirió de la atención u orientación psicológica.

Seguidamente se dio inicio a la psicoterapia individual, después de un rapport con el paciente se inició un proceso en el cual se citó a los padres de familia para recopilar información por medio de una historia clínica, apertura de expedientes nuevos, se evaluó y diagnosticó, se dio un tratamiento; tomando en cuenta la evolución del paciente para determinar si se cerraba el caso o se le da seguimiento con el próximo epesista, dejando en orden el expediente con interpretación de resultados, análisis de resultados, conclusión y recomendaciones, como base para el próximo epesista de psicología.

Se trabajó también con padres de familia que estuvieron anuentes a involucrarse en el tratamiento de sus hijos, de igual manera hubo necesidad abordar la terapia familiar y de grupo a los niños que presentaron sentimientos de incompetencia, rivalidad entre hermanos y desadaptaciones sociales o bien para prepararlo para un tratamiento

individual, eso se presentó más con alumnos de 6to primaria de la Escuela Claudia Echeverría.

2.2.5 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este subprograma se impartieron temas de interés a padres, maestros y alumnos y se abordó de la siguiente manera. Se inició docencia con los niños de 4to a 6to primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría, calendarizando con el personal sobre los días y el horario disponible, evitando descuidar e interrumpir sus labores. En las intervenciones del epesista, se abordaron temas de interés de maestros y alumnos los cuales estaban relacionados con el desarrollo integral de los niños y adolescentes. En cada uno de los talleres a impartir hubo una presentación y bienvenida por parte de la epesista, para lo cual se realizaron juegos, dinámicas de rompehielo, presentación integración grupal, con el fin de hacer rapport, y crear un ambiente de confianza, ameno, agradable y comunicativo, dando prioridad al tema abordado, luego se prosiguió con los talleres programados en la Escuela.

Posteriormente se inició talleres en la jornada vespertina a los Jóvenes del Instituto por Cooperativa Belén, en el cual se cubrió de primero a tercero básico, para llevar a cabo dichos talleres se unificaron las tres secciones existentes por cada grado. Asimismo se calendarizó la Escuela para padres y las capacitaciones a maestros con temas de su interés.

Dentro de la exposición de cada taller se brindó un espacio para resolver dudas e intervenciones. Se concluyó con un agradecimiento a su atención, terminando con dinamismo, dedicación y responsabilidad como se inició.

2.2.6 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

En este subprograma se tuvo como objetivo identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de la escuela Claudia Echeverría. Para determinar la problemática se tomó como muestra a la población referida por los maestros de grado, contando también con la colaboración de padres de familia con quienes se trabajó con algunos casos directamente.

Para realizar el proceso de investigación se procedió primeramente a la inmersión de la epesista en el centro escolar, se seleccionó un grupo de niños y niñas, tomando en cuenta el grado que más presentó casos referidos, siendo primero primaria de la Escuela Claudia Echeverría.

Se documentó con apoyo de libros, se utilizaron técnicas como entrevista observación, se elaboró el instrumento de aplicación, prosiguiendo con el vaciado de datos, la interpretación y el análisis de resultados finalizando con conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

Presentación de Actividades y Resultados

En este apartado se detallan todas las actividades que se realizaron en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual duró ocho meses con los niños, padres de familia y personal docente de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría, en jornada matutina, de la misma forma el servicio brindado al Instituto por Cooperativa Belén, jornada vespertina.

Las actividades se dividieron en tres subprogramas, de servicio, docencia e investigación, los cuales se encuentra relacionados entre sí, para llevar a cabo los objetivos planteados en el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este Subprograma se trabajó en las instalaciones de la Escuela Claudia Echeverría en la jornada matutina como también con la población del Instituto Mixto por Cooperativa Belén, jornada vespertina, en el cual se atendió a la población de manera individual y grupal con un horario de 8:00 a 12:00 y de 12:30 a 4:00 de lunes a viernes. El servicio prestado tuvo demanda, en los alumnos de la Escuela y también en padres de familia, que solicitaban el ser atendido por problemas emocionales.

Al inicio del subprograma se realizó una reunión con padres de familia, para presentarles a la epesista y así promocionar el servicio de la Clínica Psicológica, a disposición de los alumnos de la Escuela y de la población en general, se prosiguió a la entrega de hojas de referencia a cada uno de los maestros y padres que solicitaran el servicio, para remitir a los alumnos de nivel primario que a criterio de ellos necesitaban el servicio, por un bajo rendimiento en la escuela o problemas conductuales, esto se trabajó con el permiso de la directora

y el docente titular del alumno, se atendía una vez a la semana al alumno con una sesión de 35 a 45 minutos en jornada matutina. Seguidamente se citaron a padres de familia, con el apoyo de la directora de la Escuela para poder entrevistarlos de manera individual y llenar una anamnesis u hoja de vida, dependiendo de la edad del alumno. En la Jornada Vespertina se trabajó con Adolescentes en el Instituto Mixto por Cooperativa Belén, se dio una hoja de referencia a los maestros para referir casos que, según sus conductas, necesitaban ayuda psicológica y en algunos de los casos los alumnos llegaban por voluntad propia a recibir una Orientación Psicológica; siempre contando con el apoyo y el permiso del docente. En algunas materias, las cuales fueron analizadas por la directora y el personal docente, hubo mucha colaboración del personal para dar permiso al alumno a faltar en algunas materias las cuales daban la oportunidad de ponerse al día, al inicio no fue fácil pues algunos maestros mostraron resistencia y argumentaron que todas las materias eran importantes, pero se les hizo ver que con apoyo psicológico tendrían una mejor conducta y así un rendimiento satisfactorio los alumnos, se dialogó en qué materias y en qué momento se podrían sacar a los alumnos de sus aulas, llegando a un acuerdo para no perjudicar el área académica del alumno ya que ambas partes son importantes para el desarrollo integral del adolescente.

En los adolescentes se trabajó más la orientación a todas esas emociones que aparecen como consecuencia de una crianza reprimida, carencia de atención o por la falta de límites de conducta como el enojo, la ira y la agresividad incontroladas. El servicio brindó la orientación para controlar esas conductas; observando sobre todo el origen de la actitud de los adolescentes, dando paso al inicio de actividades que ayudaron a encontrar el control y a establecer límites.

El servicio fue muy bien aceptado por la comunidad, ya que existió bastante demanda. Es de anotar que para realizar un mejor trabajo con los niños y las niñas se aprovecharon los recreos y los tiempos libres así como las ausencias de los maestros, para relacionarse y establecer rapport con los chicos, realizando dinámicas rompehielos, cantos y juegos, en los cuales manifestaban estar muy motivados.

Se realizaron sesiones individuales y en grupo, utilizando una corriente Humanista - Existencial como la Terapia Centrada en el Cliente de Carl Rogers, la Terapia de Juego No - Directiva, asimismo se trató de involucrar a los padres de familia en el tratamiento del niño. Además se trabajó la observación en las aulas para conocer el comportamiento del niño de manera grupal.

En la mayoría de los casos se involucraban en el tratamiento de sus hijos las madres, posiblemente por tener a su cargo la responsabilidad y el cuidado de sus niños; pero sí se tuvo la oportunidad de trabajar con el padre interesado en el tratamiento de su hijo, lo cual fue positivo para la evolución del niño.

Las Evaluaciones Psicométricas se hicieron individualmente, utilizando el Test del dibujo de la Familia, Test Figura Humana de Elizabeth M. Koppitz, Test Proyectivo Gráfico del Árbol Versión Karl Koch, en algunos casos, por presentar rasgos de conducta muy evidentes debido a las circunstancias familiares como por ejemplo: divorcio de padres, pérdida de alguno de los padres, revaloración de sí mismo, conductas reprimidas, etc. Algunos alumnos no fueron evaluados por retiro permanente de la escuela o por asistencia irregular a la misma. Asimismo se les dio tratamiento psicológico a algunos alumnos que tenían seguimiento de caso de la epesista anterior.

En el transcurso de la atención a los niños, se tenía un primer diagnóstico acerca de los problemas emocionales presentados,

basándose en las referencias de los maestros de grado, la entrevista a padres de familia y la observación de los menores, haciéndose necesaria la evaluación, lo que confirmó lo inferido.

Las evaluaciones ayudaron a plasmar con mayor objetividad una impresión diagnóstica. Los problemas más frecuentes encontrados en los menores fueron: dificultad para relacionarse, bajo rendimiento escolar, duelos no resueltos, enuresis, violencia intrafamiliar, víctimas de violación, desintegración familiar, problemas emocionales y conductuales.

En este subprograma también se trabajó, atendiendo en su mayoría personal femenino, que asistió a las instalaciones de la Escuela Claudia Echeverría en busca del servicio psicológico. Lo más frecuente fue violencia intrafamiliar, desintegración familiar, abuso sexual tanto en hombres como en mujeres, duelos no resueltos, depresión, drogas y alcoholismo.

Otro servicio psicológico fue brindar apoyo y orientar a padres de familia y maestros para el manejo de los problemas del bajo rendimiento escolar y violencia intrafamiliar, según fue la necesidad del caso, se impartieron talleres y terapias individuales por la tarde a los niños de la jornada matutina, con el fin de darle técnicas a los padres en el manejo de las tareas en casa y la actitud positiva hacia sus hijos, a los maestros se les asesoró sobre cómo incrementar técnicas al niño que motivaran a tener un mejor rendimiento escolar.

También se dio servicio de psicología de emergencia en algunos casos que acudían al servicio psicológico, para hacer catarsis y al sentir un alivio ya no volvían a buscar el servicio. Las procedencias de los pacientes que acudieron con frecuencia a la clínica Psicológica ubicada en la Escuela Claudia Echeverría fueron de ocho comunidades entre

ellas: Relleno, Belén, Zapote, Edén, Tacatón, Cerritos, Humitos y Barrio Loco.

A continuación se presentan estadísticas de los niños y niñas que se les brindó atención psicológica, distribuidos por escuela, Instituto y pacientes externos, así como también padres involucrados en el tratamiento de sus hijos.

Cuadro N.1
Atención Psicológica

ESCUELA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría	20	22	42
Escuela Tacatón	2	1	3
Instituto por Cooperativa	38	46	84
Pacientes externos	8	6	14
TOTAL	68	75	143
Participación de padres en el proceso psicológico del niño	40	5	45

Fuente: Registro de EPS 2011.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

En este subprograma se tuvo como objetivo capacitar y orientar a padres y maestros, lo cual se inició con el personal docente y padres de familia de los alumnos de la Escuela Claudia Echeverría de la jornada matutina, de manera inicial se trabajó con padres de familia para orientar en el rendimiento escolar de sus hijos, hubo poca participación de parte de ellos, teniendo la necesidad de modificar la metodología y realizarlas en grupos pequeños, aprovechando las convocatorias de entregas de notas, siendo este un momento propicio para su participación, teniendo un resultado positivo para lograr el objetivo planteado. La mayoría, padres interesados en el proceso psicológico de

sus hijos, participaron de manera dinámica, con una duración de 30 a 35 minutos cada charla; estas tuvieron un resultado positivo, mejoró el interés de los padres hacia los hijos en sus actividades escolares y así su apoyo se hizo notar en su rendimiento, sintiéndose apoyado el niño y el maestro. En algunos casos hubo necesidad de trabajar individualmente con los padres para obtener un mejor resultado debido a que la violencia intrafamiliar estaba afectando al niño en su rendimiento escolar. También se dio apoyo a maestros con los niños de bajo rendimiento escolar en los grados que más dificultad se observaba, sin embargo las charlas a docentes de manera grupal se vieron afectadas debido al corto tiempo hábil que tienen para cubrir las necesidades del ciclo escolar, pero aun así, se tuvieron actividades en las cuales se trabajó las relaciones personales e interpersonales para un mejor trabajo en equipo dentro de la Escuela. En las charlas y talleres realizados se hicieron dinámicas de rompehielo, se compartieron experiencias y vivencias con el fin de hacer amena y dinámica cada una de ellas y así hacer más interesante el momento. Sin duda alguna el trabajo psicológico tiene mejores resultados si se trabaja juntamente con padres de familia y maestros.

En la medida de lo posible y de acuerdo a los recursos económicos disponibles, se les proveyó de material de apoyo, la escuela contaba con lo disponible en audiovisuales para poder proyectar cada una de las presentaciones dadas en las charlas.

TALLERES A ESTUDIANTES

También se impartieron charlas a los jóvenes de la jornada vespertina del Instituto Mixto por Cooperativa Belén, se trabajó con ambos géneros los talleres de alumnos.

Se dio inicio en la jornada matutina con los alumnos de sexto primaria, con temas de interés referidos por el maestro, en cada una de las charlas se tuvo el apoyo del maestro de sexto; al inicio, luego de haber logrado rapport con los alumnos, la epesista quedaba a cargo del grupo

de estudiantes, ante la curiosidad de los temas trabajados los niños y las niñas participaron muy atentos a cada una de las charlas.

Luego se inició talleres en la jornada vespertina los cuales tuvieron aceptación por parte de los alumnos, se trabajaron temas de interés por los alumnos y maestros, profundizando más en ciertos temas, tomando en cuenta la población con la que se trabajó, todo ello de manera preventiva. Se tuvo el apoyo del Centro de Salud de Amatitlán quien proporcionó material para poder realizar las charlas, estas se impartieron a los grados de primero, segundo y tercero básico; los tres grados contaban con tres secciones por grado, la primera charla se unificaron las secciones por grado lo cual no dio resultado para lograr los objetivos, luego de ello se trabajó con secciones individuales por grado, dando resultados positivos y así se continuó trabajando las charlas.

En este subprograma también se realizaron actividades que contribuyeron a una mejor relación interpersonal con el personal de la Escuela Claudia Echeverría, anteriormente se mencionó que no se contaba con el espacio debido al corto tiempo del ciclo escolar, pero sin embargo, se realizaron actividades como desayunos, almuerzos organizados por la epesista de manera que se conviviera con el personal, saliendo de la rutina diaria y así poder convivir mejorando las relaciones interpersonales; con el afán de mantener una buena relación con maestros y directora de la escuela. Se colaboró en actividades organizadas por la escuela celebrando diferentes fechas festivas en las cuales se trabajó siempre con un rol psicológico, en bienestar a una mejor relación dentro de la Escuela Claudia Echeverría. Se tenía organizada una actividad final con todo el personal docente de la escuela e Instituto organizada por los epesistas de Psicología y Odontología, pero esta no se llevó a cabo debido a la poca colaboración del epesista de la clínica odontológica, teniendo conocimiento la directora de lo sucedido suspendió la actividad.

A continuación se mostraran las estadísticas de las charlas impartidas a padres maestros y estudiantes de la Escuela Claudia Echeverría e Instituto Mixto por Cooperativa Belén.

Cuadro N.2

Charlas a Padres de Familia

Padres de familia	TEMA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
	Violencia Intrafamiliar y el niño en la escuela	48	2	50
	Autoestima	30	0	30
	Bajo rendimiento escolar	80	4	84
TOTAL		158	6	164

Fuente: Registro de EPS 2011.

Cuadro N.3

Charlas a Maestros

Maestros	TEMA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
	El perfil del maestro	11	4	15
	Bajo rendimiento escolar	11	3	14
	Como lograr una buena relación Interpersonal	9	4	13
	Jerarquías y trabajo en equipo	10	3	13
TOTAL		41	14	55

Fuente: Registro de EPS 2011.

Cuadro N.4

Charlas a Alumnos

Alumnos	TEMA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
6to primaria 1,2,y 3 básico	Autoestima	28	40	68
		100	175	275
6to primaria 1,2,y 3 básico	Aptitud, de riesgo en la adolescencia (drogas alcohol)	29	45	74
		98	168	266
6to primaria 1,2,y 3 básico	Adolescencia. (Cambios físicos, desarrollo).	27	40	67
		100	175	275
6to primaria 1,2,y 3 básico	Orientación sexual. ITS y el uso correcto del condón.	29	45	74
		106	178	284
TOTAL		517	866	1,383

Fuente: Registro de EPS 2011.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

En este subprograma se tuvo como objetivo identificar los factores que incidieron en el bajo rendimiento escolar de los niños y las niñas de la Escuela Claudia Echeverría. Para llevar a cabo dicha investigación se tomó como muestra, el grado que más refirió alumnos de bajo rendimiento Escolar.

Para poder detectar los factores que más sobresalieron se utilizó la observación, la entrevista, proceso durante el cual se contó con la colaboración de padres de familia y maestros.

La Investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado giró en torno a las necesidades encontradas en la Escuela Claudia Echeverría, el bajo rendimiento escolar en esta investigación tuvo el apoyo del trabajo que se estaba realizando con alumnos maestros y padres de familia, lo cual ayudó al proceso en la investigación.

Al inicio de la investigación se tenía como referencia 80 alumnos de primero a 6to primaria de la Escuela Claudia Echeverría, de los cuales

se tomó 20 estudiantes que presentaron bajo rendimiento escolar de primero y segundo primaria, de estos 12 de género masculino y 8 de género femenino.

Se tuvo la colaboración de 12 madres, que fueron importantes en el proceso, al mismo tiempo con la colaboración de dos maestras de grado que participaron en observación e informantes del rendimiento de los niños. Se pasó una encuesta a los padres de familia colaboradores en el proceso con preguntas enfocadas a problemas familiares, problemas socio económicos y problemas concernientes a su entorno escolar.

A continuación se presenta la encuesta utilizada en el proceso de investigación en el bajo rendimiento escolar en niños y niñas de la Escuela Claudia Echeverría.

1. ¿El niño vive en un hogar formado por papá y mamá?

80% integrado 20% desintegrado

2. ¿Es repitente en el grado que cursa?

85% no repiten 7% repitente 8% no hizo preprimaria

3. ¿Come los tres tiempos de comida: desayuno, almuerzo y cena?

Los tres tiempos 85% sin desayuno 15%

4. ¿El niño escucha bien al momento de hablarle?

97% si escucha bien 3% no escucha

5. ¿En el entorno que viven hay agresión hacia el niño o hacia un miembro de la familia?

85% no ninguno 10% familiares cercanos 5% en casa

6. ¿Con qué frecuencia apoya al niño en sus tareas?

50% apoya en casa 30% a veces 20% no tienen tiempo por trabajo.

7. ¿En la escuela el niño es castigado por los maestros con frecuencia?

97% no nunca 3% la maestra lo lleva mal

8. ¿Qué relación tiene el niño con sus maestros?

95% buena 5% regular

9. ¿Con qué facilidad comprende el niño la lectura y lo que explican en clase?

90% si entiende 5% poca dificultad 5% no entiende

10. ¿El niño presenta alguna dificultad para pronunciar algunas

palabras como trompo, prado?

98% ninguna 2% dificultad al pronunciar

La encuesta reflejaba un alto porcentaje de padres de familia que no tienen tiempo para realizar las tareas de sus hijos en casa argumentando que tienen que trabajar, así como también, el factor económico, que no les permite mandar a sus hijos a la Escuela desayunados, contando únicamente con la esperanza del atol o refacción Escolar que el Gobierno les brinda, teniendo como alimento dos tiempos completos de comida dependiendo del trabajo que efectúan algunos, muchas familias dependen de la pesca que realizan en el lago de Amatitlán, otro factor que sobresale en la investigación es que la mayoría de niños con bajo rendimiento escolar son de hogares desintegrados, o violentados, que a causa de los conflictos familiares, presentan poco interés en el aprendizaje de sus niños; algunos niños presentaron problemas biológicos, como problemas del oído, el maestro demandaba más en el rendimiento escolar del niño,

ignorando la causa biológica que limitaba al niño para escuchar, lo que el maestro explicaba, perjudicando a este en su rendimiento escolar. Otro problema que se vio reflejado en la comunidad es que por falta de recursos económicos los niños no asistían a la escuela a un Nivel Preprimaria, sino ingresaban de una vez a primaria, en algunos casos era la consecuencia de ser repitente, y no contar con la preparación necesaria para cursar el grado inmediato, así como también se observó que algunos niños se veían afectados en su rendimiento porque el grado que cursaban no correspondía con la edad cronológica, siendo estos aceptados por la dirección de la Escuela sin tomar en cuenta la edad del niño.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Debido al impacto positivo que la atención psicológica brindada en el 2010 prestó, en la Escuela Claudia Echeverría ubicada en la aldea Tacatón, Playa Linda Belén Amatitlán, el establecimiento abrió sus puertas nuevamente en el 2011, para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, debido a las necesidades observadas en la población. La clínica psicológica la cual está al servicio de los alumnos de la Escuela y del Instituto por Cooperativa Belén, como también a la comunidad en general, atendió de lunes a viernes durante 8 meses.

Durante la estadía dentro de la escuela se plantearon objetivos, los cuales uno de ellos era brindar atención psicológica a los niños y niñas de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría referidos por los maestros y padres de familia, para llevar a cabo lo planteado fue necesario contar con el apoyo del personal docente de la escuela, esto al inicio limitó, a la epesista, debido a resistencia que algunos maestros mostraron, hubo retos difíciles, pero luego se dió un diálogo con el personal informándoles los beneficios que el niño tendría en su rendimiento escolar al recibir el apoyo psicológico necesario, si así lo requerían. Esto ayudó a lograr un rapport con el personal y el apoyo para poder llevar a cabo cada una de las actividades.

Como anteriormente se mencionó se realizó una reunión con padres de familia para darles a conocer el servicio que se prestó en la Escuela esto tuvo resultado positivo, manifestándose con el acercamiento de padres de familia a la clínica psicológica para obtener la información necesaria para referir a sus hijos, se entregaron hojas de referencia a padres y maestros quienes colaboraron y las utilizaron para referir a alumnos que según el criterio de ellos necesitaban atención psicológica, de esta manera, se pudo organizar y establecer un horario que permitiera

atender a los niños referidos, con una sesión de 35 a 45 minutos según el caso y el tiempo que las actividades académicas permitían.

Seguidamente se citaron a padres de familia para poder tener una entrevista de manera individual con ellos y además llenar una anamnesis u hoja de vida para obtener mayor información sobre el niño, hubo poca colaboración por parte de los padres, debido al poco tiempo con el que cuentan por el trabajo, hubo una pequeña modificación, en la citas, y se coordinaron juntamente con la entrega de notas y actividades programadas por la escuela, esto contribuyó positivamente en el proceso psicológico de los niños, la presencia de los padres en las actividades generales de la escuela se hacen notar, de esta manera se aprovechó el tiempo y el espacio para realizar cualquier actividad programada con padres de familia.

Otro servicio psicológico fue brindar atención psicológica a los adolescentes del Instituto por Cooperativa Belén en la jornada vespertina, se brindaron hojas de igual manera que en la jornada matutina, pero solo a maestros, la presencia de los padres en la jornada vespertina es muy pobre. La mayoría de los alumnos atendidos fueron a la clínica por referencia de su maestro o por voluntad propia, esto siempre con la colaboración de los maestros para poder otorgar el permiso necesario en el período conveniente de clase y no interferir en clases de mayor interés según la Dirección del Instituto, esto de mutuo acuerdo con el personal.

Entre los objetivos también se planteó la orientación a maestros y padres de familia, iniciando con orientar a los padres de familia de los niños que presentaron bajo rendimiento escolar, siendo niños en su mayoría de primero y segundo primaria, para ello se solicitó la colaboración de los padres, con su presencia en cada una de las actividades que se fueran programando, se citaron a los padres para realizar talleres en los cuales se les proporcionaría técnicas para

trabajar en casa con sus hijos así como apoyo psicológico a los padres para la aceptación de la problemática presentada en sus hijos; y de cómo manejarla, juntamente con el maestro y la orientación psicológica necesaria, para mejorar el rendimiento del alumno, en esta reunión inicial hubo poca participación por parte de los padres, debido al tiempo que tienen para las actividades de sus hijos, siendo esto negativo para llevar a cabo el objetivo planteado, hubo la necesidad de dividir en pequeños grupos a los padres de familia y establecer un horario a los talleres, los días que la escuela tuviera programada una actividad general como antes se mencionaba, de esta manera, no faltarían a las charlas; esto tuvo una respuesta positiva para continuar con el apoyo y orientación psicológica a padres de familia, asimismo manejar los problemas de bajo rendimiento escolar. Durante la asesoría, salieron a la luz algunos casos de violencia intrafamiliar los cuales fueron atendidos de manera individual durante el proceso; las fechas de actividades generales, programadas por la dirección de la escuela fueron brindadas a la epesista para poder organizar y brindar apoyo psicológico a padres de familia con los niños que presentaron bajo rendimiento escolar, como también el apoyo psicológico a padres de familia que atravesaban por violencia intrafamiliar.

El apoyo y la orientación a los maestros fue un reto difícil debido al poco tiempo activo que el ciclo escolar les permite, para llevar a cabo sus planificaciones como docentes. Con los maestros no hubo orientación de manera grupal, es difícil coordinar a todo el personal, el calendario establecido por la dirección deja poco espacio para poder llevar a cabo actividades grupales, pero se les asesoró con técnicas que podían utilizar para motivar al niño y así tener un mejor rendimiento escolar, adaptando la asesoría de manera individual, al tiempo con el que cada uno de los maestros contaba siendo esto positivo, en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de la Escuela Claudia Echeverría. Cuando el maestro presentaba dudas, sobre cómo tratar a

un niño con bajo rendimiento se abocaba a la clínica y se le atendía brindándole el apoyo necesario para cada caso, la epesista, estaba informado de la evolución de cada uno de los niños y de cómo abordar la problemática que presentaban juntamente con el maestro y su autorización. Todo el apoyo y la asesoría brindada durante el ejercicio profesional supervisado aportó positivamente en el proceso, con los niños de bajo rendimiento escolar de la Escuela Claudia Echeverría, mejorando el rendimiento de los alumnos de la escuela.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado hubo varios casos que no se pudieron atender debido a la demanda que el servicio psicológico tuvo, un aproximado de 90 niños referidos se quedaron en espera de un horario.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este eje se capacitó a padres de familia sobre el rendimiento escolar y la violencia intrafamiliar, detectados en los niños que asisten a la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría, y temas que los maestros sugirieron, dependiendo a la necesidades de la escuela e instituto.

De manera inicial se trabajó con padres de familia para orientar en el rendimiento escolar de sus hijos, se convocó a un taller a los padres de familia, en la cual se obtuvo poca participación de parte de ellos, argumentado, como antes se mencionaba, el poco tiempo debido al trabajo, teniendo la necesidad de modificar la metodología y realizarlas en grupos pequeños, aprovechando las convocatorias de entregas de notas, siendo este un momento propicio para su participación, teniendo un resultado positivo para lograr el objetivo planteado; y así poder capacitar a los padres para poder abordar la violencia existente en algunos casos, y mejorar el rendimiento escolar de los niños y niñas de la escuela. Con los maestros hubo dificultad para realizar los talleres, pero adaptando el horario y las necesidades existentes, se logró

brindar las capacitaciones necesarias para mejor y abordar la problemática. Los talleres impartidos a padres de familia y maestros cumplieron con la tarea de informar, guiar y orientar a los padres de familia y maestros, siendo esto positivo a lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado, teniendo como consecuencia el haber mejorado el bajo rendimiento escolar en los niños, como también brindar herramientas a los maestros para atender a futuros alumnos, ambos grupos necesitaba la orientación para poder afrontar y ayudar a los alumnos , así como contribuir a mejorar el autoestima de los padres de familia.

Otro objetivo fue brindar orientación sexual a jóvenes del Instituto Mixto por Cooperativa Belén de la jornada vespertina que funciona en las instalaciones de la escuela. Al inicio se planificó juntamente con los maestros una charla para las alumnas de 4to a 6to primaria pero hubo limitaciones para dicha actividad, la empresa que brindaría el apoyo no cumplió con lo acordado. Se trataba de una charla para niñas en edad de desarrollo, para abordar el tema de menstruación en las adolescentes y contribuir con las necesidades que se observaron en las niñas. Se les dio una charla con la información necesaria según lo acordado con el maestro, este fue uno de los temas que los maestros solicitaron, de acuerdo a las necesidades que se fueron presentando, se les comunicó a las alumnas que podían abocarse con la epesista en la clínica, para cualquier orientación que necesitaran, relacionada con su desarrollo y los cuidados que esto implica, apoyando al maestro a abordar mejor el tema, teniendo resultados efectivos, pues la mayoría de niñas que se acercaron a la clínica por orientación carecían de información sobre su primera menstruación (menarquía) debido a la poca información u orientación por parte de los padres de familia, al momento de llegar su primer periodo menstrual se sentían ansiosas sin saber qué hacer y cómo aceptar y asimilar los cambios que su cuerpo sufriría con esta etapa que es parte de la adolescencia. El haber

realizado esta clase de intervención por intereses de la mayoría de maestros, benefició a las niñas y maestros de grado.

Seguidamente se dio lugar a la jornada vespertina con los jóvenes del nivel básico, en este apartado se abordaron temas de interés de alumnos y maestros antes mencionados, profundizando un poco más en temas en los cuales, los alumnos se veían de alguna manera involucrados, tomando en cuenta las costumbres de la población. Todos los temas abordados a los jóvenes tenían el objetivo de prevención, se contó con el apoyo del Centro de Salud de Amatitlán con material de apoyo lo cual dio un mejor impacto a las charlas, siendo esto positivo para llamar la atención de los Jóvenes en cada una de los talleres impartidos. Como anteriormente se mencionó, al inicio se trabajó unificando secciones por grado, lo cual no llenó las expectativas para lograr el objetivo, de manera que se le comunicó a la directora, y se le solicitó un salón pequeño donde se pudiera trabajar con secciones individuales por grado, siendo esto positivo para llevar a cabo cada una de las actividades planificadas y así poder lograr el objetivo satisfactoriamente en el Ejercicio Profesional Supervisado.

En este subprograma también se realizó actividades que contribuyeron a una mejor relación interpersonal con el personal de la Escuela Claudia Echeverría, en la visita de reconocimiento se observó que el personal trabajaba de manera grupal dividido en sub- grupos pero no trabajaban en equipo, con intereses individuales; lo cual mantenía un ambiente hostil en la Escuela. Debido a lo mencionado se abordó el tema de mejorar las relaciones con temas que favorezcan la unión de grupo. Anteriormente se mencionó que no se contaba con el espacio debido al corto tiempo del ciclo escolar, pero sin embargo, se realizaron actividades significativas ayudando a que los maestros interactuaran de una mejor forma y convivieran de distinta manera con un rol diferente al de la rutina diaria. También se trabajó terapias individuales a algunos maestros que lo solicitaron, siendo esto positivo, a los maestros que

recibieron un tratamiento. Con el propósito de mantener una buena relación con maestros y directora de la escuela se colaboró en las diferentes actividades programadas, ayudando a cumplir el objetivo planteado, mejorando así la relación personal e interpersonal, generando un ambiente escolar agradable, en beneficio de la población estudiantil, como de la escuela en general.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

La finalidad de este subprograma fue conocer los principales factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los niños y las niñas de la Escuela Claudia Echeverría. Para llevar a cabo dicha investigación se tomó como muestra, el grado que más refirió alumnos de bajo rendimiento escolar, niños comprendidos en edades de de 6 a 9 años de primero y segundo primaria, beneficiando a la investigación, delimitando el problema. Para llevarla a cabo se utilizó la observación, entrevista, referencias, proceso durante el cual se contó con la colaboración de padres de familia y maestros. Durante el proceso de la investigación es relevante la colaboración de maestros, padres de familia, director, epesista y supervisor de EPS.

Según la encuesta que anteriormente se mostró, refleja un alto porcentaje de padres de familia que no tienen tiempo para realizar las tareas de sus hijos en casa argumentando que tienen que trabajar, siendo esto un obstáculo para el rendimiento del niño en sus tareas, por la corta edad con la que cuentan y el apoyo que tienen, les es difícil rendir como el maestro quisiera para que su aprendizaje sea satisfactorio, sin embargo, con los padres que colaboraron en la investigación se trabajó positivamente para las mejoras del rendimiento del niño, otro factor que sobresalió fue también el económico, que no les permite mandar a sus hijos a la escuela desayunados, afectando el desarrollo estudiantil, reflejándose en sus estudios con problemas de bajo rendimiento escolar, peor aun en algunos casos por lo económico

los niños no asistían a la escuela a un nivel preprimaria, sino que ingresaban de una vez a primaria, perjudicándoles directamente a ellos ya que no contaban con la preparación necesaria para cursar un grado inmediato. Anteriormente se mencionó que algunos niños se veían afectados en su rendimiento porque el grado que cursaban no correspondía con la edad cronológica, siendo estos aceptados por la dirección de la escuela, sin tomar en cuenta la edad del niño, esto se le hizo ver a la directora del plantel, pero ella argumentó que los padres eran problemáticos y que la solución era que el niño repitiera el otro año, ignorando las consecuencias psicológicas que un niño presenta por no estar en un grupo de alumnos con los mismos intereses. Esta problemática existente, se dejó como inquietud a trabajar para la siguiente epesista, pues la directora del plantel no es muy abierta al cambio. Otro factor que sobresale en la investigación es que la mayoría de niños con bajo rendimiento escolar son de hogares desintegrados, que a causa de los conflictos familiares, presentan poco interés en el aprendizaje de sus niños; este es un problema social que castiga a los más vulnerables, a los niños, reflejándose grandemente en conductas de su diario vivir, algunos niños presentaron problemas biológicos, como problemas del oído, el maestro demandaba más en el rendimiento escolar del niño, ignorando la causa biológica que limitaba al niño para escuchar. La intervención de la epesista fue necesaria para que el niño tuviera la atención necesaria con profesionales, y la maestra se involucrara en el proceso, beneficiando al niño en su salud y su rendimiento escolar.

De todos estos factores se concluye que los niños que presentan estos rasgos surgen principalmente de hogares desintegrados, violencia intrafamiliar, lo cual ocasiona en el niño dificultades de inadaptación del medio, creando altibajos en su estado emocional, muchas veces agresividad e inseguridad; adicionando a esta problemática se puede mencionar los problemas económicos que afronta la población en

general, perjudicando las relaciones familiares. Actualmente la actividad laboral la realizan ambos géneros, a causa de esto, los padres no cuentan con el tiempo necesario para realizar tareas con sus hijos, en la problemática a investigar se consideró causa primordial las circunstancias familiares específicas que ocasionan problemas emocionales, como la separación de los padres, maltrato, infidelidad, situaciones en las cuales el niño participa de observador y lo condiciona a imitar conductas negativas.

Es importante recordar que debido a las condiciones económicas y sociales que imperan en nuestro país, existen muchas familias con pobreza extrema, afectando de manera directa el desarrollo integral de sus hijos.

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales

- El Ejercicio Profesional Supervisado es de vital importancia para las escuelas públicas.
- EL EPS realizado en la Escuela Claudia Echeverría contribuyó a la población con el servicio psicológico disminuyendo problemas emocionales y mejorando el rendimiento escolar de los niños y niñas de la escuela.

5.1.2 Subprograma de Servicio

- Las terapias individuales a los niños y niñas referidos de la escuela, fueron efectivas en el proceso psicológico.
- El apoyo y la orientación a padres de familia y maestros ayudaron al manejo del bajo rendimiento escolar y la violencia intrafamiliar.

5.1.3 Subprograma de Docencia

- Las charlas y talleres de capacitación a maestros y padres de familia, son un espacio necesario para dar apoyo y orientación en la formación y desarrollo integral de los niños.

- Capacitar a maestros en el desarrollo psicológico del niño ayudó a conocer el proceso normal y las capacidades de cada niño de manera individual.
- La orientación sexual brindada a los adolescentes del Instituto por Cooperativa Belén aportó conocimientos de manera preventiva a los estudiantes.
- Los talleres y actividades impartidas al personal, mejoraron la dinámica de grupo, manteniendo un ambiente propicio para los estudiantes.

5.1.4. Subprograma de Investigación

- Los factores que se presentaron con mayor regularidad y que influyen negativamente en el rendimiento escolar de los niños atendidos en la escuela Claudia Echeverría son: desintegración familiar, violencia intrafamiliar, economía y falta de apoyo en las tareas escolares, son los índices más altos de las causas encontradas en la investigación.
- Los niños que presentan problemas de bajo rendimiento escolar, desarrollan mecanismos de adaptación ante el medio.

5.2. Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales

- Se recomienda continuar con el Ejercicio Profesional Supervisado que se preste a la población en general de la comunidad, especialmente con la Escuela Claudia Echeverría.
- Mantener contacto directo con los padres y maestros que están a cargo de los menores, y así poder trabajar conjuntamente en la solución de problemas emocionales encontrados en cada pequeño.
- Seguir brindando apoyo al los adolescentes del Instituto Mixto por Cooperativa Belén.

5.2.2 Subprograma de Servicio

- Seguir promoviendo el servicio psicológico por medio de las terapias individuales a los niños y niñas para mantener una salud física y mental en la población.
- Dar seguimiento a la orientación a padres de familia y maestros para apoyar en cualquier problemática encontrada en los pequeños de la Escuela Claudia Echeverría.

5.2.3 Subprograma de Docencia

- Involucrar más a los padres de familia en los talleres impartidos con relación al desarrollo de sus hijos, concientizándolos de que no solo la salud física es importante sino también la mental.
- Buscar el mecanismo adecuado, para realizar las charlas sin que interfieran en sus actividades diarias, para que los maestros puedan asistir; y se beneficien de estas, para brindar calidez como docentes.

- Crear un calendario de actividades de escuela para padres, establecido por la dirección.

5.2.4 Subprograma de investigación

- Fomentar y motivar a los miembros de la familia, la importancia de la comunicación, las muestras de afecto y apoyo hacia los niños, lo que se puede continuar a través de la terapia de grupo, individual y los talleres.
- Involucrar a todo el personal docente que asistan en su totalidad a los talleres de capacitación, haciéndoles conciencia de la importancia de su rol en la formación psicosocial del niño.
- Realizar talleres, en los cuales se de a conocer el papel del padre en el proceso enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

- Consejo de Investigación en Desarrollo CIID “Estudio de Opinión” percepción sobre la Violencia, Guatemala. Diciembre, 2002.
- Enciclopedia de Psicología Océano. El Desarrollo del Niño, Tomo 1, Ediciones Océano, España.
- Instrumentos Legales Nacionales a favor de los Derechos de las Mujeres, programa de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar.
- Kolb C.Lawrence, Psiquiatría Clínica Moderna, 6ta. Ediciones Científicas, La Prensa Medica Mexicana s.a. México, 1985.
- Le Gall, A. Los Fracasos Escolares, Buenos Aires, Editorial Universitaria ,1961.
- Merani, Alberto. Enciclopedia de psicología. Diccionario de Psicología Tomo 7. Editorial Grijalbo, S.A. México, Distrito Federal 1979.
- Muerte Violenta de Mujeres en Guatemala desde una Perspectiva Psicológica.
- Procurador de los Derechos Humanos. Licenciada Ingrid Jhoanna Castillo Rivera, Consultora de los mandatos de averiguación especial. Guatemala 2008.
- Tesis: Crisis del Rendimiento Escolar en la Escuela Primaria, Celestino Alfredo Tay, Facultad de Humanidades, 2000.

- Trifoliar Informativo, sobre abstinencia, uso correcto del condón, apoyado por el centro de Salud de Amatitlán, área de salud Reproductiva.