

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA
POBLACIÓN DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL
DE CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE LAS BASES FUNDAMENTADAS EN LA
PSICOPEDAGOGÍA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ERANDI PANIAGUA FLORES

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, JULIO DE 2012

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic elements like castles, lions, and columns. The Latin motto "PLUS ULTRA" is inscribed on banners. The outer ring of the seal contains the text "ACADEMIA COACTEMMENSIS INTER CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA".

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA

DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE

SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.78-2009

DIR. 1,509- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de julio de 2012

Estudiante

Erandi Paniagua Flores

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL QUINIENTOS UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,501-2012), que literalmente dice:

"UN MIL QUINIENTOS UNO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE LAS BASES FUNDAMENTADAS EN LA PSICOPEDAGOGÍA"**, de la carrera de: **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Erandi Paniagua Flores

CARNÉ No. 200113760

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por Licenciado Lionel Antonio Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/ gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

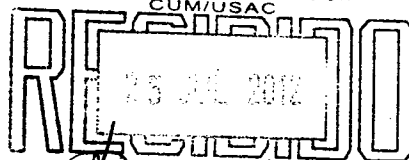
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA:

HORA:

14:00

Registro:

78-09

Reg. 78-2009

EPS. 05-2009

24 de julio del 2012

**Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Erandi Paniagua Flores**, carné No. 200113760, titulado:

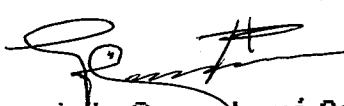
"FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE LAS BASES FUNDAMENTADAS EN LA PSICOPEDAGOGÍA."

De la carrera de: **Licenciatura en Psicología**

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Lionel Antonio De León, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



/Dg.

c.c. Control Académico

Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 78-2009

EPS. 05-2009

24 de julio del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Erandi Paniagua Flores**, carné No. 200113760, titulado:

"FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE LAS BASES FUNDAMENTADAS EN LA PSICOPEDAGOGÍA."

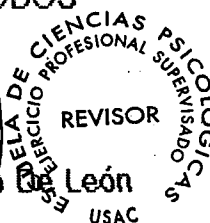
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Lionel Antonio De León
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 78-2009

EPS. 05-2009

20 de agosto del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Erandi Paniagua Flores, carné No. 200113760, titulado:

"FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE LAS BASES FUNDAMENTADAS EN LA PSICOPEDAGOGÍA."

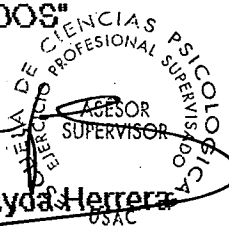
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayda Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.78-2009

CODIPs.209-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de marzo de 2009

Estudiante

Erandi Paniagua Flores

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO NOVENO (39º) del Acta SIETE GUION DOS MIL NUEVE (07-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de marzo de 2009, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE LAS BASES FUNDAMENTADAS EN LA PSICOPEDAGOGÍA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ERANDI PANIAGUA FLORES

CARNÉ No. 200113760

Dicho proyecto se realizará en el Departamento de Sacatepéquez, asignándose al Profesor Eddie Tohon, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Velveth S.

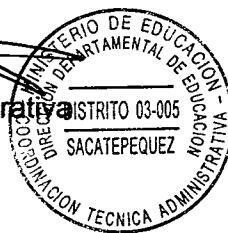
LA INFRASCRITA COORDINADORA TÉCNICA ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO 03-005, QUE COMPRENDE LOS MUNICIPIOS DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ, SANTA LUCIA, SAN BARTOLOME Y MAGDALENA MILPAS ALTAS, HACE CONSTAR QUE LA EPESISTA:

ERANDI PANIAGUA FLORES

Quién se identifica con Cédula de Vecindad B-2 y Registro No. 11,405, extendida en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, departamento de Sacatepéquez, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en el Área de Psicología en la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América", Jornada Matutina del municipio de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, durante el Ciclo Escolar 2009.

Y PARA CONSTANCIA DE LA INTERESADA, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE, EN EL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ, DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ, A LOS TREINTA DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL NUEVE. -----

Profa. María de Ovando
Coordinadora Técnica Administrativa



COPIA:

Archivo



PADRINOS DE GRADUACIÓN

DANIELLA ÁLVAREZ

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO NO. 2441

OSCAR JOSUÉ SAMAYOA

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO NO. 4370

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi fortaleza, mi guía, mi consuelo y quién me permite alcanzar un logro más en mi vida profesional y personal.

A MIS PADRES

Juan José y Yolanda por su amor, apoyo, paciencia y sabiduría.

A MIS HERMANOS

Tekandi y José Roberto por su cariño y apoyo.

A MI CUÑADA

Alma, por su cariño, perseverancia y fortaleza.

A MIS SOBRINOS

Uriel y Andrés por ser el motivo de mi felicidad.

A MIS ABUELOS

Blanca y Juan José que fueron inspiración a mi vida y motivo de felicidad, gracias por la sabiduría y el ejemplo.

Héctor Enrique por tu amor incondicional y toda tu sabiduría
Olivia por cada muestra de amor y por ser un ejemplo a seguir, por su fortaleza y
perseverancia.

A MI FAMILIA

Tíos, tías, primos y primas por su apoyo y cariño.

A MIS AMIGOS

Alva, Marbella, Cristy, Evelyn, Daniella, Katty, Marcela, Ana Cristina, Normita y
David, Manuel, agradezco su apoyo y las muestras de cariño.

A TODAS LAS PERSONAS

Que de alguna manera me brindaron su apoyo en el trayecto de mi formación
académica.

EN ESPECIAL

Al Hogar Rosa de Amor, directivos y personal por todo su apoyo, población de
niños, niñas y adolescentes por su cariño incondicional y mostrarme otra
perspectiva de la vida a través de su perseverancia y fortaleza.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas

Por formarme profesionalmente con valores humanos y éticos, buscando la equidad y el desarrollo de nuestra nación.

A la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América"

Por abrir sus puertas y el apoyo brindado a través del claustro de docentes, alumnos y padres de familia que formaron parte del proceso de Ejercicio Profesional Supervisado.

Al profesor Eddie Tohón

Excelente ejemplo a seguir, por su calidad profesional y por el apoyo incondicional brindado a lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Al Señor Alcalde Yener Plaza y Concejo Municipal de San Lucas Sacatepéquez

Por su apoyo y colaboración durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

A los docentes y compañeros de estudios:

Que a lo largo de la carrera brindaron sus conocimientos para mi formación como profesional de la psicología.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

UBICACIÓN CONTEXTUAL

Aspecto Histórico- Antropológico	1
Aspecto Socio- Cultural.....	6
Aspecto Socio- Económico.....	10
Aspecto Ideológico- Político	20

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL.....28

Organigrama.....	31
------------------	----

Características de la población.....	32
--------------------------------------	----

PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA.....37

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO

Abordamiento teórico de las necesidades psicosociales.....	45
--	----

Maestros.....	56
---------------	----

Padres de familia.....	64
------------------------	----

Niños y niñas.....	68
--------------------	----

OBJETIVOS

Objetivo General.....	83
Objetivos Específicos	83

METODOLOGÍA.....84

FASES

Fase de preparación.....	89
Visita diagnóstica.....	90
Elaboración del proyecto de factibilidad	91
Ejecución del proyecto.....	91
Monitoreo.....	92
Evaluación.....	92
Sistematización.....	92

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	97
Acciones de acompañamiento.....	98
Acciones de formación con docentes.....	112
Acciones de formación con alumnos.....	116
Acciones de investigación.....	119
Otras actividades.....	124

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	127
Acciones de acompañamiento.....	130
Acciones de formación con docentes.....	152
Acciones de formación con alumnos.....	157
Acciones de investigación.....	162

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Conclusiones generales	167
Acciones de acompañamiento.....	168
Acciones de formación.....	170
Acciones de investigación.....	171

RECOMENDACIONES

Recomendaciones Generales.....	173
Recomendaciones Específicas.....	174
Bibliografía.....	176

Glosario

Anexos

INTRODUCCIÓN

En el municipio de San Lucas Sacatepéquez se encuentra la Escuela Oficial Urbana Mixta “*República Federal de Centroamérica*” la cual pertenece a las entidades de educación pública de nuestro país. A raíz de las necesidades que se observaron dentro del sistema educativo se presenta el Informe final correspondiente al Ejercicio Profesional Supervisado, el cual tenía como finalidad fortalecer del proceso de enseñanza- aprendizaje.

A través del presente trabajo se llevaron a cabo acciones en tres ejes primordiales en las cuales se abordaron diversas problemáticas psicosociales encontradas en la población tanto de alumnos como de docentes de la institución educativa.

En primera instancia se trabajaron las *Acciones de Acompañamiento* el cual estuvo dirigido a niños y niñas de primer grado de primaria referidos de tres diferentes secciones por la maestra correspondiente. Se abordó a través de dichas acciones, el fortalecimiento y estimulación de las diferentes áreas que intervienen en el aprendizaje y así también estimular las habilidades y el potencial de cada alumno de acuerdo a sus capacidades.

Otro de los ejes trabajados fue a través de las *Acciones de Formación*, dichas actividades estuvieron dirigidas al claustro de docentes y a grupos de alumnos de

4º, 5º y 6º primaria. Tomando en cuenta que la formación profesional del docente es fundamental en el proceso de enseñanza- aprendizaje, se capacitaron mensualmente a los maestros en diversos temas que ellos mismos refirieron, abordando así otras problemáticas del campo educativo, desde una perspectiva preventiva. Además se trabajaron dichas acciones con alumnos de los últimos grados de la primaria con la finalidad de fortalecer áreas que intervienen en el aprendizaje.

En cuanto a las *Acciones de Investigación* se obtuvo información acerca de los principales fenómenos psicosociales que afectaban de alguna manera el proceso de enseñanza- aprendizaje, a través de diversas herramientas se determinó el fenómeno a investigar en *los factores que influyen en el aprendizaje*.

Las principales problemáticas encontradas en esta población se determinaron a través de la visita de diagnóstica de la institución y de la comunicación directa con el claustro de maestros son: *hogares desintegrados, el niño como un sujeto educativo, maltrato infantil, índices de repitencia y sobrepoblación en las aulas*.

A través del trabajo realizado en conjunto con autoridades, claustro de docentes y alumnos de la institución educativa se obtuvieron resultados satisfactorios que beneficiaron el proceso de enseñanza- aprendizaje.

RESUMEN

La educación que corresponde al sistema público en nuestro país en los últimos años se ha visto afectado por diversidad de problemáticas las cuales no son abordadas por las autoridades correspondientes. Es necesario realizar un trabajo interdisciplinario para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de las instituciones educativas en todos los niveles. Dicho trabajo fundamental para coadyuvar al alcance de los objetivos propuestos y requeridos por el Curriculum Nacional Base.

El trabajo realizado durante el Ejercicio Profesional supervisado durante el ciclo educativo en la EOUM “República Federal de Centro América” fomentó la participación del claustro de docentes y alumnos a través de las diferentes acciones ejecutadas a través de las acciones de: *acompañamiento, docencia e investigación*.

Se brindó asesoría a maestros, alumnos y oportunamente a padres de familia con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos para el presente proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado.

CAPÍTULO I

UBICACIÓN CONTEXTUAL

Aspecto Histórico- Antropológico

El departamento de Sacatepéquez pertenece al área central de la República de Guatemala, fue creado por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente el 4 de noviembre de 1825. El nombre Sacatepéquez tiene su origen en dos dicciones de la lengua pipil: *Sacat: hierba y Tepet: cerro*; su significado es “*Cerro de hierba*”, según el historiador Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán.

Los municipios que pertenecen a éste departamento son: La Antigua Guatemala como cabecera departamental, Alotenango, Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas, Jocotenango, Magdalena Milpas Altas, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, Santa Catarina Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Sumpango y Santo Domingo Xenacoj.

San Lucas Sacatepéquez se estableció originalmente en un lugar cercano a donde está fundado actualmente, pero se desconoce la ubicación, fue llamado *Chirijuyu* que significa “*atrás de la montaña*”. A la llegada de los españoles en el año 1524 ya existía una comunidad y luego con la conquista de reino de Guatemala, entre 1546 y

1548 la población se ubicó en el lugar donde ocupa actualmente. En estas fechas aumentó la población con indígenas provenientes de las Verapaces.

En la segunda década del siglo XVII el dominico Antonio de Remesal publicó la *“Historia General de las Indias Occidentales”* en donde refiere que en el año 1549, por orden y diligencia del licenciado Pedro Ramírez de Quiñónez se juntaron muchos pueblos *“En tierra de Guatemala sólo puede saber que el pueblo de San Lucas estaba en un sitio muy malo, una legua del que ahora tiene y el padre fray Benito de Villacañas trajo indios de Rabinal y los pobló allí”*. En la última década del siglo XVII, Fuentes y Guzmán anotó en su Recordación Florida que el poblado era dependiente de Santiago Sacatepéquez *“El pueblo de San Lucas, que compone su república de cuatrocientos setenta y cinco vecinos tributario de la nación cackchiquel y que en los propios ejercicios que los de Santiago consiguen largo provecho, mantienen una insigne y hermosa iglesia, con no menos proporcionado adorno en la ostentación de su principal retablo y los colaterales que ilustran y llenan el cuerpo de la iglesia; cuya sacristía está colmada de ornamentos ricos y costosos por la materia y el arte, con remudas con los colores del tiempo, para el vestuario de los altares y sacerdotes. Plata labrada, en lámparas, cruces portátiles y de manga, custodias, cálices, patenas, vinajeras, salvillas, blandones, candeleros, ciriales, vasos de depósito y de comulgatorio, por haber allí ministros aprobados con asistencia*

continuada, por la razón de haber depósito en este pueblo de visita, en atención a su numeroso pueblo”.

En el año de 1768 a 1770 el arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz llevó a cabo su visita pastoral, llegó a la parroquia de Santiago Sacatepéquez y dio indicaciones que éste municipio estaba ubicado a 1 ½ leguas de la cabecera parroquial, que tenía 350 familias con 1,048 habitantes, refirió que el idioma que se hablaba en la parroquia es Cackchiquel, los frutos que producía su terreno son maíces y frijoles en abundancia y que los pobladores ganaban dinero llevando leña a Guatemala todos los días.

El sacerdote Domingo Juarros escribió en 1800 que San Lucas pertenecía al curato de Santiago Sacatepéquez en el partido de Sacatepéquez; pueblo en la provincia de Sacatepéquez y Amatitlanes. El 27 de agosto de 1836 al distribuirse los pueblos del Estado, San Lucas quedó adscrito al Circuito de Antigua Guatemala.

Como aspecto relevante de la historia del municipio, en fecha 29 de junio de 1871 se libró la última batalla en el cerro “La Bandera” (actualmente Cerro Alux) entre los revolucionarios liberales comandados por los generales Miguel García Granados y Justo Rufino Barrios y así fue como derrotaron las tropas del presidente mariscal

Vicente Cerna, resultado de esto dio el triunfo a las fuerzas revolucionarias; denominada batalla de La Bandera.

Según los datos del Censo del 31 de octubre de 1880: “San Lucas, pueblo del departamento de Sacatepéquez, dista de la Antigua 31/2 leguas; 833 habitantes”, refiere este censo también que los habitantes tenían una producción agrícola variada, consistente en granos, legumbres y frutas. Los habitantes hacían tejidos de algodón, paños, huipiles, ceñidores, camisas y para esa época era un comercio muy importante. En ese mismo año hubo dos escuelas para niños y una escuela nocturna.

El acuerdo gubernativo del 17 de septiembre de 1892 dio la autorización a la municipalidad de invertir para concluir el trabajo de introducción del agua. La oficina postal de 3ª categoría se estableció por acuerdo gubernativo del 26 de febrero de 1923, así también la construcción de la escuela de niñas se dispuso por acuerdo del 14 de noviembre de 1927.

El 31 de agosto de 1931 expropió el paraje en que se encuentra la fuente de agua, la cañería se suministró el 18 de julio de 1947 y el 21 de marzo de 1951 se realizaron los trabajos para el agua potable. El 4 de julio de 1949 abrió al servicio público la oficina de Correos y Telecomunicaciones de 4ª categoría. En el año de 1955 vivían

en todo el municipio 2,228 habitantes los cuales estaban distribuidos en 413 familias, contaban con servicio de agua potable, carecían de asistencia médica y hospitalaria, por lo las personas que necesitaban de éste tipo de servicio acudían a los hospitales nacionales en La Antigua Guatemala y la Ciudad Capital, carecía de servicio eléctrico, aunque ya se habían iniciado las gestiones para obtener éste servicio. Además existían otros factores como la reparación de los edificios escolares, el mercado era muy pequeño. Los cultivos eran maíz, frijol, verduras y frutas. La municipalidad tenía problemas urgentes como lo eran: la introducción del servicio eléctrico, la construcción de los edificios escolares y el techado del tanque público que por ser antiguo se deseaba conservar. Los trabajos de empedrado se iniciaron en la cabecera en febrero de 1972. El Ministerio de Comunicaciones y Obras Públicas, a través de la Dirección General de Caminos, inició en febrero 1973 la ampliación del tramo carretero a San Lucas Sacatepéquez. Según los datos del VIII Censo General de Población del 7 de abril de 1973 dieron 4,352 habitantes. La venta municipal de medicinas se inauguró el 27 de julio de 1973.

Actualmente el municipio tiene una extensión territorial de 24.5 Km², con 19,387 habitantes en el área urbana y 3,421 en el área rural, haciendo un total de 22,808 habitantes (*Datos obtenidos en la Memoria de Labores 2008 del Centro de Salud de Santiago Sacatepéquez, Distrito de Salud del Departamento Sacatepéquez*). Colinda al norte con San Bartolomé Milpas Altas Sacatepéquez, al este con Mixco, al

sur con Santa Lucía Milpas Altas Sacatepéquez, al oeste con San Bartolomé Milpas Altas y La Antigua Guatemala. Se encuentra a 2,062.85 metros sobre el nivel del mar y su distribución territorial consta de cuatro aldeas: Choacorrall, Buena Vista Zorzoyá, El Manzanillo y La Embaulada, caseríos: San José, Chichorín, Chicamán, Chiquel y una comunidad agraria llamada Pachalí, diecisiete fincas: La Suiza, La Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, Los Ángeles, Xelajú, Lourdes; además cincuenta y una granjas que pertenecen a familias capitalinas.

Entre sus accidentes geográficos se encuentra los Cerros: Alux, Alonzo, Bella Vista, Buena Vista, Cruz Grande, Chilayón, Chimot, Chinaj, El Ahorcado, El Astillero, Faldas de San Antonio, La Bandera, La Embaulada, Loma de Manzanillo, Loma Larga, Chinic, Miramundo y Santa Catarina. Los accidentes hidrográficos de éste municipio son los ríos: Chichorín, Chiteco, Choacorrall, La Embaulada, Las Vigas y San José. Los riachuelos: Chilayón, Chipablo, Chique, El Astillero, El Perol, La Ciénega, La Esperanza, La Ruca y Parrameños; además la Quebrada del Aguacate.

Aspecto Socio- Cultural

San Lucas es uno de los municipios más importantes del departamento de Sacatepéquez, su nombre se debe al apóstol San Lucas Evangelista. Su feria titular se celebra anualmente del 17 al 19 de octubre, siendo el día principal el 18 de

octubre, día en que se conmemora al Santo Patrono y se llevan a cabo actividades que tienen un mayor realce en su aspecto religioso, cultural, social y deportivo.

La ubicación es uno de los factores que promueven el turismo tanto nacional como internacional por la cercanía a la ciudad capital y por ser la ruta principal hacia La Antigua Guatemala y ser la ruta de la carretera Interamericana que lleva hacia el occidente de nuestro país.

Los grupos étnicos que predominan son: indígenas (11.67%) y ladinos (88.33%), el idioma que se habla es el español y en un menor porcentaje el cackchiquel; aunque su aprendizaje y habla se ha reducido porque las familias no enseñan a los niños el idioma y en las escuelas sólo se imparten clases en español. La religión que se profesa es en mayor cantidad la Católica y Cristiana Evangélica; además de éstas se pueden mencionar Protestantes, Adventistas, Mormona y Testigos de Jehová. Por influencia de aspectos de tipo socio- cultural como la moda y la inmersión en una sociedad ladina, la población indígena ha ido dejando paulatinamente el uso del traje típico, son pocos pobladores los que aún lo utilizan, pero en San Lucas no hay un traje que represente al municipio, aunque los que se pueden observar son de Santiago Sacatepéquez o Patzún Chimaltenango.

Datos obtenidos a través de una entrevista realizada a la Directora de la Casa de la Cultura "*Clemencia Morales Tinoco*", refiere que lleva en este cargo desde 1988

hasta la fecha y esta entidad tiene como función principal promover actividades culturales en diferentes géneros dentro de los cuales se pueden mencionar: Grupos de Baile, Grupo de Convite Navideño y la marimba de niños y jóvenes. Antes tuvo a cargo la casa de la cultura talleres de pintura para niños, pero refiere la directora que por falta de apoyo no pudieron seguirse impartiendo a la población sanluqueña.

Los grupos de baile “Ilusión” y “Ensueño” realizan presentaciones en la feria titular y han tenido participaciones en otros municipios y departamentos de nuestro país.

El grupo de baile de Moros ha participado en diferentes actividades culturales del municipio y en otros departamentos, éste es el grupo de baile más antiguo porque lleva 100 años aproximadamente de existir. El grupo de Convite Navideño realiza un baile en diciembre de cada año, utiliza diferentes disfraces bailando en parejas, la música que utilizan es la Marimba, ya que en años anteriores se había perdido la tradición y se había utilizado otro tipo de música y estaba perdiendo su matiz cultural.

El grupo de baile “Sueño de Navidad” es independiente de la Casa de la Cultura, ellos realizan una presentación al año en el mes de diciembre celebrando las fiestas de fin de año, utilizan un vestuario característico y original y realizan la presentación frente al edificio de la Municipalidad atrayendo a los habitantes del municipio.

Las actividades culturales que se realizan durante el año están a cargo tanto de la Casa de la Cultura como de la Municipalidad, dentro de éstas se pueden mencionar:

Día de la Amistad el cual en el año 2008 fue dedicado a “los abuelitos”, Semana

Santa, Día de la Madre, Día del Padre, Caminata y desfile en las fiestas patrias en septiembre, Día del Niño (a), fiesta titular. En septiembre se conmemoran las fiestas patrias con diferentes actividades organizadas por la municipalidad, se realiza un acto especial en el que participan autoridades municipales, educativas y culturales, además se involucran todas las instituciones educativas privadas y públicas para luego realizar una caminata en las calles principales del casco urbano.

En octubre de cada año durante la fiesta patronal las actividades que se desarrollan son: *Elección de la Madrina de la Casa de la Cultura* (primer sábado de octubre), *Elección de la Reina Indígena, Señorita San Lucas y Flor de la Feria* en el que participan señoritas del municipio y la eliminatoria es entre el 15 y 17; *Serenata al Patrón San Lucas denominada "Alborada"* que se realiza el 18, el 20 del mismo mes se realiza la *Clausura de la Feria*. El 12 de diciembre se celebra el día de la Virgen de Guadalupe, participan en éste mismo mes el grupo de baile de Convite Navideño y la presentación del grupo de baile "Sueño Navideño".

Los géneros artísticos que destacan en el municipio son: dibujo y pintura de paisajes, en escritura el profesor Noé Solís, en música la Casa de la Cultura tiene un grupo de niños y jóvenes que aprenden Marimba, según referencia de la presidenta de ésta institución, han hecho presentaciones dentro del municipio, a nivel nacional en el Teatro Nacional "Miguel Ángel Asturias" y a nivel internacional (México, Estados Unidos). En artesanías se pueden observar cercano a la carretera interamericana

muebles de hierro forjado como sillas, mesas, espejos, candelabros, adornos para diferentes usos en casa, y figuras de cemento (pilas, fuentes, animales y estatuas).

En poesía destaca la Sra. Clemencia Morales Tinoco (+) en honor a ella lleva el nombre de la sede de la Casa de la Cultura en este municipio. En música también destaca el programa de la Orquesta Infantil "*Aula Musical*" que promueve la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centroamérica" donde participan niños y niñas de diferentes edades, bajo la dirección de cuatro maestros especializados en la ejecución de diferentes instrumentos musicales; dicho grupo ha tenido varias presentaciones obteniendo varios reconocimientos por su esfuerzo y dedicación.

Aspecto Socio Económico

El municipio según la clasificación de zonas de vida de la República de Guatemala pertenece al tipo *Montano Bajo subtropical templado* presentando un clima húmedo y frío principalmente al final del año en los meses de octubre a diciembre. La vegetación forestal característica del municipio está compuesta por especies como: encino, eucalipto, ciprés común, sauco, pinos e ilamo, y la fauna nativa que aún se observa, está compuesta por especies de aves (pájaro carpintero, ceniztonle, azulejo, clarinero, colibrí, gavián, halconcillo y pericas) y especies de mamíferos tales como ardilla, taltuza, tacuazín, zorrillo, comadreja, rata de campo, ratón; además especies de reptiles como serpientes (ratonera y cantil de tierra fría) y lagartijas.

Las tierras son cultivadas con gran variedad de productos tanto por habitantes de la localidad como por empresas que aún se dedican a la siembra; años atrás existían en el pueblo como fuente de trabajo, varias exportadoras de verduras y frutas. Siendo la tierra fértil, se cosechan productos como: zanahoria, maíz, arveja china, zuchini, coliflor, espárrago, rábano, cilantro, repollo, cebolla, brócoli, apio, frijol y aguacate, mora manzana, durazno y sauco.

En el centro del casco urbano se localizan: el edificio municipal, el salón de usos múltiples, la iglesia católica, el parque, la biblioteca municipal, la cancha de baloncesto y el campo de fútbol y frente a éste se localiza el edificio de la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centroamérica”. Además existen dos mercados municipales el “Centro de Comercio” y “Monumento al Caminero”. El centro de comercio se ubica al lado de la Escuela Oficial de Párvulos y dentro de éste lugar pueden encontrarse: frutas, verduras, flores, artículos de consumo diario, carnes, embutidos, mariscos, especias, ropa para damas, caballeros y niños, artículos de belleza, artículos de limpieza, artículos para el hogar y comedores donde personas de la localidad llegan para refaccionar y almorzar.

El mercado del “Monumento al Caminero” atrae turismo local y extranjero, ofreciendo artesanías típicas (bolsas, tapetes, abrigos, gorras, bufandas, playeras, chalinas, servilletas, llaveros, billeteras, etc.), frutas, verduras y su principal atractivo es la cocina típica guatemalteca, donde los comercios ofrecen platillos como pepián,

revolcado, tostadas, carne asada, carne adobada, churrascos, atol de elote, arroz en leche, chocolate, dulces típicos; los fines de semana éste lugar genera empleo para muchos habitantes de la localidad, tanto adultos, jóvenes y niños de diferentes edades tienen un ingreso económico para sus familias trabajando como cocineros (as) y meseros (as).

Actualmente el municipio ha tenido mayor desarrollo a través de su infraestructura ya que cuenta con dos principales centros comerciales que poseen boutiques, farmacias, panaderías, librerías, clínicas médicas y veterinarias, gimnasio de karate, supermercado, café- restaurante, lavandería, restaurantes de comida rápida, centro fotográfico, pastelería, heladerías, gasolinera y agencias bancarias.

Dentro del casco urbano existen todo tipo de comercios independientes como abarroterías, centros de Internet, lavanderías, carnicerías, pollerías, depósitos, cerrajerías, tapicerías, cremerías, tortillerías, panaderías, barberías, tiendas de verduras, heladerías, piñaterías, pequeñas ventas de comida, ferreterías, sanatorio privado, tiendas de curiosidades, laboratorios clínicos, farmacias, clínicas médicas y dentales, funeraria, zapaterías, tiendas de ropa nueva y usada, librerías, ventas de materiales de construcción, salones de belleza. Adyacente a la carretera hay viveros de plantas ornamentales, aserraderos, gasolineras, restaurantes, carpinterías, talleres mecánicos y de reparación de llantas, ventas de repuestos para

vehículos, ventas de aparatos telefónicos, herrerías, armería, ventas de muebles rústicos y centros de copiado.

Una empresa importante dentro del municipio es la imprenta *Artes y servicios Santiago* que data de los años setentas y las microempresas que se pueden mencionar son: El centro comercial "*Alux Center*" que es propiedad de la Familia Mateo, Salón de Belleza "*Laura*", cafetería "*El Monumento*", restaurante "*La Hacienda Real*", constructora "*Borrayo*", farmacia "*Sáenz*", farmacia "*Providencia*" oficina contable "*Borrayo*" que lleva aproximadamente 13 años brindando servicios, cafetería "*La Carreta*", antojitos "*Las Cebollitas*", "*Servicios Educativos*" que presta servicio de Internet y venta de artículos de computación. Las empresas mencionadas anteriormente son propiedad de personas del municipio y generan empleos para contribuir al desarrollo socio- económico del mismo.

Otra entidad financiera que opera es la "*Cooperativa Guadalupeña*", no existe referencia de otro tipo de cooperativas ni consorcios. Además de los comercios, San Lucas Sacatepéquez cuenta con la Oficina de Correos y Telégrafos, las oficinas de Telecomunicaciones de Guatemala -*Telgua*-, el Centro de Atención al Paciente Ambulatorio -*CENAPA*- que antes fue el Centro de Salud, pero ahora cuenta con una mayor cantidad de personal especializado para brindar atención a la población que requiere de servicios médicos. El municipio cuenta con la oficina de la Policía

Nacional Civil, la 31ª Compañía del Cuerpo de Bomberos Voluntarios y la oficina de la Policía Municipal de Tránsito *-PMT-* que tiene dentro de sus funciones el ordenamiento vehicular del municipio y las carreteras principales y la señalización de las calles y avenidas.

La población ha crecido por efecto de la migración de personas procedentes de la capital principalmente y esto ha traído como resultado la construcción de complejos habitacionales como condominios, colonias y edificios de apartamentos.

Gran parte de la población del municipio tiene sus fuentes de trabajo en la ciudad capital, en Chimaltenango y La Antigua Guatemala por lo que éste sector viaja diariamente. Las constructoras, centros comerciales, algunas gasolineras o comercios formales no son propiedad de habitantes del municipio, sin embargo generan fuentes de empleo. Según referencia de un informante clave, especializado en el área de Contaduría Pública y Auditoría, la situación de desempleo afecta a un 30% de la población, un 60% de la población se encuentra empleado y un 10% se encuentran subempleados.

La forma en que se comercializa dentro del municipio en un alto porcentaje es a través del comercio informal desde el punto de vista que éstos no tributan al Estado y en un menor porcentaje es a través del comercio formal.

En cuanto a Salud, el municipio cuenta con servicios públicos y privados. A nivel público existe lo que a partir de éste año se denominó *Centro de Atención del Paciente Ambulatorio* –CENAPA- que antes era el Centro de Salud, ubicado a un costado de la municipalidad, el centro está compuesto por un equipo multidisciplinario integrado por médicos generales, enfermeras graduadas y auxiliares, trabajadora social y psicólogo, proporcionando los servicios de medicina general, pediatría, ginecología y obstetricia, odontología y laboratorio clínico; por ésta razón es que difiere de los centros de salud convencionales ya que cuenta con mayor personal médico para atender la demanda de la población que requiere de servicios médicos.

Según refiere una informante clave, a través de una entrevista, las principales enfermedades que atendieron durante el año 2008 fueron: anemia, ITS, diabetes mellitus, hipertensión arterial, infecciones respiratorias agudas, enfermedades de la piel, parasitismo intestinal, infección del tracto urinario, enfermedad péptica, neumonía y bronconeumonía, neuralgia, neuritis, conjuntivitis, síndrome diarreico agudo, avitaminosis, dolores abdominales, mordeduras por animales transmisores de rabia. La tasa de mortalidad registrada hasta el año 2008 es de 2.81%. La mayoría de los consultantes son mujeres entre 13 a 49 años de edad y niños entre 0 a 5 años de edad. El servicio que se brindaba hasta el año 2007 era deficiente por la falta de recurso humano y falta de equipo. Desde diciembre del año 2008 se

incrementó el número de profesionales para laborar en esta institución y cuentan con el equipo básico para atender a las personas, teniendo aún como obstáculo la falta de insumos y equipo médico especializado, hasta la fecha han podido atender la demanda de personas sin dificultad. Dicha entidad pertenece al distrito de salud de Santiago Sacatepéquez, el cual recibe los insumos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y luego los envía a CENAPA en el municipio de San Lucas.

Como datos importantes dentro de éste centro de servicios médicos, se cuenta con el Departamento de Psicología que está a cargo de estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, quienes prestan servicio psicológico y de terapia de lenguaje; las instalaciones cuentan con espacio físico y material psicoterapéutico para atender a la población. Según la informante clave existen casos específicos que el centro no tiene el equipo necesario para atender y por esta razón los pacientes son referidos al Hospital Nacional de La Antigua Guatemala y al Hospital Roosevelt.

En el año 2008 se implementó el *Programa de Salud Reproductiva* que está ubicado en el Puesto de Salud de San Bartolomé Milpas Altas, dicho programa tiene como objetivo educar a la población para reducir los índices de embarazos no planificados, así también se trabaja planificación familiar, control prenatal, salud de la mujer y capacitaciones en drogadicción, alcoholismo, VIH SIDA. El Centro de Atención para

Pacientes Ambulatorios realiza actividades de promoción y divulgación a través de instituciones como: Iglesias Católica, Evangélicas, Radio Alux, escuela pre- primaria, escuela primaria, promotores en salud, carteles y afiches. Realizan también extensión de coberturas visitando las aldeas y caseríos del municipio, atendido por un médico general, una enfermera auxiliar y un técnico en salud rural.

En el aspecto educativo, el municipio es atendido por tres sectores principalmente: instituciones públicas, privadas y por cooperativa. Aproximadamente se estima que el 89.91% de la población es alfabeta y el 10.09 % es analfabeta.

En el municipio funcionan varios centros educativos oficiales y privados, ofreciendo nivel pre-primario, primario, básico y diversificado. En los centros oficiales se atienden aproximadamente a una población escolar de 3,500 educandos, que son cubiertos por escuelas del nivel pre-primario y primario, existiendo diferentes jornadas de las cuales dos se localizan en la cabecera municipal y seis en el área rural. Existen actualmente veintiuno centros educativos oficiales los cuales se enumeran a continuación:

Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica jornada matutina y jornada vespertina, Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Nocturna Primaria Acelerada, Escuela Oficial Urbana Mixta de Párvulos, Escuela Oficial Rural Mixta “Sara de la Haz” aldea Choacorrall, Escuela Oficial Rural Mixta aldea Zorzoyá sector

I, Escuela Oficial Rural Mixta aldea Zorzoyá sector II, Escuela Oficial Rural Mixta “María Teresa de Briz” aldea La Embaulada, Escuela Oficial Rural Mixta aldea El Manzanillo, Escuela Oficial Rural Mixta caserío San José, Escuela Oficial Rural Mixta caserío Chicamán, Instituto de Telesecundaria, aldea Choacorrall, Instituto de Telesecundaria aldea El Manzanillo, Instituto de Telesecundaria aldea Zorzoyá sector II, Instituto Mixto por Cooperativa del casco urbano, Jornada Vespertina (básico), Instituto Mixto por Cooperativa Nocturno (básico y diversificado), Centro NUFED, aldea Zorzoyá sector II, Centro NUFED aldea Choacorrall, Centro NUFED aldea El Manzanillo, Centro PAIN caserío San José, Centro PAIN aldea Zorzoyá sector II, Centro PAIN aldea Choacorrall.

Con la finalidad de contribuir al desarrollo cultural de la comunidad la municipalidad estableció las escuelas municipales, desarrollando actividades de *Pintura, Tai- Chi y Baile* y además la biblioteca móvil, con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de la personalidad de los niños, orientar y conservar los valores. Éste programa funciona en las aldeas y caseríos del municipio.

La educación en el sector privado ofrece variedad de centros educativos donde se brinda educación en los niveles, pre-primaria, primaria, básica y diversificado; en los últimos tres años ha crecido el número de colegios dentro del casco urbano, así como en sus alrededores aprovechando los recursos naturales como bosques y

áreas verdes. Esto ha generado fuentes de trabajo entre los profesionales del área de educación y áreas administrativas, de atención al cliente y limpieza. Los precios de los centros educativos privados están al alcance de las familias que están posicionadas en un estatus socioeconómico medio- alto.

En el aspecto de medio ambiente es importante mencionar el Cerro Alux, años atrás “*La Bandera*” clasificado como montaña, tiene una altitud alrededor a los 3,000 metros, con una extensión de aproximadamente 53 kilómetros cuadrados de bosque nuboso, fue decretado por el Congreso de la República mediante el Decreto 41-97, publicado en el Diario de Centro América el 1 de julio de 1997 como área protegida para conservar la diversidad biológica y su recurso ecológico. Dicha área se encuentra bajo la coordinación administrativa del Concejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, quien establece las directrices de manejo y conservación de sus recursos naturales. Esta masa montañosa funciona como un “pulmón” proveedor de oxígeno y recursos hídricos tanto para San Lucas como para la ciudad capital y otros municipios (Mixco, Villa Nueva, Santiago Sacatepéquez y Magdalena Milpas Altas).

A pesar de esto, las empresas constructoras de complejos habitacionales no acatan las regulaciones y éste recurso natural se está contaminando por varios factores. Años atrás el cerro contaba con los ríos Tempisque, Frío, Naranjo, La Brigada, Pansalic y Pancochá, actualmente solo existen los últimos dos con altos índices de

contaminación. En los municipios de Santiago, San Pedro y San Juan Sacatepéquez se realizan actividades agropecuarias sin las medidas necesarias para la conservación del medio ambiente y esto ha ocasionado la contaminación de aguas subterráneas (nacimientos, arroyos y ríos) principalmente por plaguicidas, los cuales posteriormente van a ser absorbidos por las plantas cultivadas e ingeridos por las personas ocasionando en éstos contagio y proliferación de diversas enfermedades.

Dentro de ésta área protegida se ubica el parque ecológico “*Senderos de Alux*” el cual se constituye en un sitio turístico que ofrece a sus visitantes actividades para la recreación familiar y social como: caminatas entre senderos, canopy, juegos infantiles, áreas para acampar, churrasqueras, miradores; promoviendo así recreación saludable en un ambiente natural; en los últimos meses del año tienen cursos de vacaciones para niños y niñas.

Aspecto Ideológico- Político

La dinámica psicosocial de los habitantes de éste municipio es en términos generales pacífica; sin embargo los fenómenos psicosociales como la delincuencia y la violencia que afectan nuestro país en general, también han formado parte de éste municipio. Se pueden mencionar hechos como robos a mano armada, robo de vehículos, homicidios, etc. lo cual ha generado un sentimiento de inseguridad en la población. Los habitantes refieren que los índices de violencia se han incrementado a

partir de éste año, ya que siempre han considerado a éste municipio como un lugar tranquilo e ideal para vivir. Las personas de éste municipio expresan que mucho de lo que se vive es consecuencia de los problemas que actualmente pasa nuestro país y que San Lucas por estar cerca de la capital tiene mayor influencia en lo que ha violencia respecta. Se observó que en las calles principales es donde se concentran la mayoría de comercios por lo que es el lugar con mayor afluencia de personas de lunes a viernes.

Los habitantes consideran que el municipio que aún conserva sus tradiciones y costumbres a pesar de la migración de personas provenientes de la ciudad capital, fenómeno que se ha incrementado en los últimos diez años. Sin embargo se observa una brecha entre los habitantes nativos y la población de migrantes y esto se debe principalmente a factores raciales (discriminación) y por las diferencias de las clases sociales.

Según un informante clave refirió que el municipio a través de los años se ha desarrollado de forma gradual, siendo la actividad comercial uno de los pilares de su economía, así también la infraestructura, la accesibilidad a la educación, el acceso a todos los servicios básicos han sido factores indispensables para el crecimiento del mismo.

Los habitantes consideran el municipio es un lugar bonito por su cercanía a la capital y a La Antigua Guatemala y además es saludable por su clima. Además refieren que la crisis mundial afecta a Guatemala por ser un país pequeño, subdesarrollado y por estar bajo el régimen de países primer mundistas. Piensan que entre las personas existe actualmente una crisis generalizada en cuanto a lo económico, político y social. La gran mayoría de los habitantes manifiestan su preocupación principalmente por los niveles de desempleo y el alza en el costo de la vida actuales.

En cuanto a las leyendas e historias se habla sobre “*El duende del Cerro Alux*” que él era el dueño del cerro y cuando se construyó la carretera que llevaría al municipio tuvieron que pedirle permiso, se cree que aún vive en el cerro. Otra de las historias de la campana que originalmente estaba instalada en la Iglesia Católica fue robada y aún se escucha su tañido.

Otro dato importante es el árbol esquisúchil, que está situado dentro del campo de futbol, ya que históricamente cuando fue “*La Batalla de la Bandera*” las tropas de Justo Rufino Barrios y Miguel García Granados pararon a descansar alrededor de él y también se cree que el Santo Hermano Pedro de Betancourt en uno de sus recorridos de la ciudad capital hacia La Antigua Guatemala descansó bajo la sombra del mismo árbol; debido a su valor histórico ha permanecido como un monumento vivo del lugar.

Cabe mencionar que la población que profesa la religión católica celebra con mucha devoción y realce la *Semana Santa* en la cual se llevan a cabo todas las actividades previas y las tradicionales procesiones con la elaboración de las alfombras en las calles principales de la localidad. Toda esta celebración además de constituir un patrimonio cultural, es en el aspecto ideológico todo un conjunto de ideas orientadas hacia la reflexión personal, arrepentimiento ante los pecados cometidos y consecuentemente el perdón de los mismos y la salvación. En las actividades religiosas de Semana Santa participan hombres, mujeres, jóvenes y niños de todas las edades.

En lo que respecta al ámbito político, el municipio se rige como entidad de poder en la municipalidad. La organización municipal es elegida por un proceso democrático, cada cuatro años junto con la elección de las autoridades de nuestra nación. Los habitantes pueden elegir a sus autoridades, siendo éstos: Alcalde Municipal, Síndico I, Síndico II, Concejal I, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Tesorero Municipal y Secretario Municipal. Actualmente la municipalidad es gobernada por el Sr. Yener Plaza, el cual por referencia de los habitantes, ha mostrado capacidad para ocupar el puesto, invierte en aspectos de salud, educación, infraestructura y desarrollo del municipio.

La municipalidad tiene como Misión *“Somos un municipio próspero y desarrollado, a través, de la inversión de recursos en la prestación de los servicios básicos, salud, educativos e infraestructura; con políticas públicas municipales orientadas hacia la consecución de una economía competitiva, basada en el estímulo de principios y valores que permitan la integración de sus habitantes como unidad generadora del desarrollo”*. Y su Visión es *“Ser una entidad autónoma que promueve el desarrollo del municipio a través de actividades económicas, sociales, culturales, ambientales y educativas las cuales contribuyen a mejorar el desarrollo, necesidades y calidad de vida de los vecinos de este querido municipio además, mejorar la prestación e implementación de los servicios, así como la generación de oportunidades mediante la creación de programas que permitan la participación de los habitantes, siendo éstos poseedores de un nivel competitivo, reafirmando el compromiso con el municipio para lograr el desarrollo integral, guardando equilibrio entre el uso adecuado y racional de sus recursos”*.

Además del Concejo Municipal como ente principal, funcionan dentro de la municipalidad nueve Comisiones: Educación; Salud y Asistencia Social; Servicios, Infraestructura, ordenamiento territorial, urbanismo y vivienda, fomento económico, turismo, ambiente y recursos naturales; Descentralización, fortalecimiento municipal y participación ciudadana; Finanzas; Probidad; Familia, la mujer y la niñez y Seguridad.

La municipalidad está organizada por diferentes dependencias: Bomberos Voluntarios, Oficina de Catastro, Juzgado de asuntos municipales, Oficina de Mercados Municipales, Oficina Municipal de Recursos Naturales y Ambiente, Oficina Municipal de la Mujer y Secretaría de las Obras Sociales de la Esposa del Alcalde - SOSEA-, Programa del Adulto Mayor, Oficina de Planificación, Policía Municipal de Tránsito, Oficina de Registro de Cédulas, Oficina de Relaciones Públicas y Departamento de Servicios Públicos.

Como lo estipula el Código Municipal en relación a la participación ciudadana, el Concejo Municipal ha trabajado en los últimos cuatro años con las diferentes organizaciones comunitarias y sectoriales, a través de esto apoya a las organizaciones civiles teniendo reuniones mensuales al Concejo Municipal de Desarrollo -COMUDE-, a donde acuden las autoridades municipales, Alcaldes Auxiliares, los representantes de los Concejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-, las Asociaciones de Vecinos del Casco Urbano y Colonias, así como los diferentes sectores de la sociedad. Las organizaciones que participan en el Concejo Municipal de Desarrollo son los COCODE de: aldea El Manzanillo, aldea La Embaulada, aldea Zorzoyá, Sector I y II, aldea Choacorrall, Casco Urbano, Residenciales Moctezuma, Caseríos Chicamán, El Manzanal, Chituc y San José, Cantón Chichorín y Reforma, La Cruz, Asociación de Vecinos de: Casco Urbano, Bosques de Chicamán, Jardines de San Lucas I, Residencial Los Alpes, Jardines de

San Lucas IV, Jardines de San Lucas A , Hacienda Santo Domingo, Rosales de San Lucas , Villas de la Meseta, Villas de Choacorrall, Bosques de San Lucas , El Ensueño, Ciudad Perdida, Asociación de Comerciantes del Mercado Municipal, Asociación de Comerciantes del Mercado El Monumento, Asociación Deportiva de Ciclismo de Ruta, Asociación Deportiva de Ciclismo de Montaña, Asociación Deportiva de Atletismo, Asociación Deportiva de Básquetbol, Asociación Deportiva de Fútbol, Representantes del Sector Educación, Representantes del Sector Salud, Representantes de la Policía Nacional Civil y Policía Municipal de Tránsito y Representantes de Organizaciones de Mujeres.

Por la participación de la sociedad civil el municipio ha ido desarrollándose a través de los años, el comercio independiente ha sido el cimiento principal de ésta comunidad y ahora la comunicación y participación entre autoridades municipales y sociedad civil promueven el desarrollo económico, social, político, educativo y cultural a través de planificación e implementación de diversos proyectos en beneficio de la población.

Otro aspecto importante es que la participación de las mujeres dentro de proyectos de desarrollo porque se está dando el lugar a éste género dentro del ámbito sociopolítico y de toma de decisiones. Las mujeres tienen a cargo dentro de la municipalidad proyectos de desarrollo enfocados en la educación, la salud de las

familias del municipio y esto contribuye al mejoramiento y alcance de metas, teniendo así una mejor calidad de vida para los habitantes con mayores necesidades socioeconómicas.

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL

La Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centro América” está ubicada en el Km. 28.5 Carretera Interamericana, en el municipio de San Lucas Sacatepéquez. La escuela fue creada con la finalidad de brindar a la población de niños y niñas la atención en lo que respecta a educación primaria fundamental en la etapa escolar. Es una institución tipo mixta matutina, modalidad monolingüe (idioma español) y pública en su totalidad. La organización interna está conformada por: *Dirección, Junta Escolar de Padres de Familia, Claustro de Maestros que se divide en las siguientes comisiones; Finanzas, Evaluación, Cultura, Salud y Ornato, Disciplina y Alimentación Escolar; además cuenta con el Departamento de Psicología conformado por epesistas de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.*

Dentro de la institución no existe documentación sobre los objetivos, visión, misión, organización e historia de la escuela, sin embargo, a través de una entrevista el director refirió que los objetivos principales son: *“Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosas de las personas y de los bienes, segura, con iniciativa y creatividad, Lograr que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables en sus obligaciones diarias, Fortificar y enraizar en el alma de los alumnos un ejercicio practico para su vida, por medio de las nociones esenciales*

de Moralidad humana, comunes a todas las doctrinas y necesarias a todos los hombres civilizados.”

La institución como ente público brinda educación de calidad a niños y niñas del municipio fomentando los valores morales y espirituales y realizando actividades que promuevan el deporte y el arte. La población está compuesta por niños y niñas entre las edades de 7 a 15 años de edad, el recurso humano con el que cuenta actualmente: 35 maestros fijos, 1 maestro de Educación Física, 1 maestro de computación, 1 maestra de Idioma Inglés, 2 maestros de música por la mañana, 4 maestros de música por la tarde para el programa de “Aula Musical”, 8 maestros en el programa de “Iniciación Deportiva” donde se implementa a los niños en diferentes disciplinas deportivas como futbol, baloncesto, balonmano, papi- futbol y voleibol.

El recurso físico que tiene es: 30 aulas disponibles, servicios sanitarios, área de Administración con la Oficina de Dirección, dos clínicas de Psicología y la oficina del programa de “Aula Musical” y una cancha polideportiva. Los grados de primaria estuvieron distribuidos de la siguiente manera: 1º primaria secciones A, B, C, D, E, F, G, H; 2º primaria secciones A, B, C, D, E, F; 3º primaria secciones A, B, C, D, E, F, G; 4º primaria secciones A, B, C, D, E; 5º primaria secciones A, B, C, D, E, F; y 6º primaria secciones A, B, C, D.

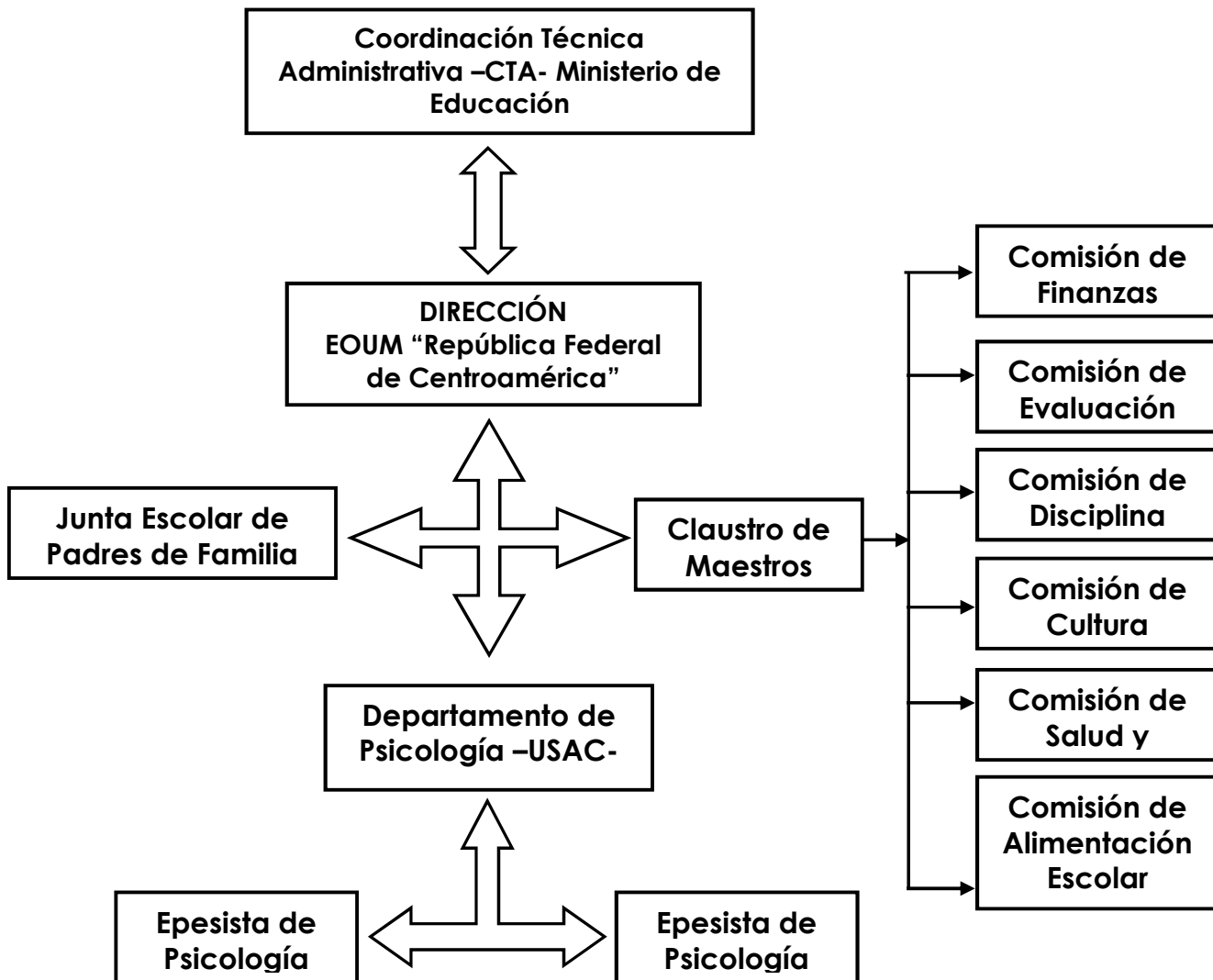
A mitad del año inició la construcción de otra fase de la escuela para tener mejores instalaciones y mayor número de aulas para cubrir las necesidades de la población del municipio, dicha construcción culmina en el 2010.

Con lo que respecta al material psicopedagógico, el presente año por orden del Ministerio de Educación la inscripción para la población fue gratuita, la escuela no puede solicitar a los padres útiles escolares ya que refirió el director del establecimiento que se penaliza ante el Ministerio de Educación. Una de las mayores preocupaciones del claustro de maestros es que el Ministerio de Educación envía muy tarde el material para trabajar con los niños y la falta de recurso es uno de los obstáculos de los maestros. De acuerdo al Currículum Nacional Base (CNB) desde el año 2008 se trabaja el *Constructivismo* y las áreas que comprende el CNB a nivel primario son: Áreas Fundamentales: *Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Medio Social y Natural, Ciencias Naturales y Tecnología, Ciencias Sociales, Expresión Artística, Educación Física*. Áreas Formativas: *Formación Ciudadana, Productividad y Desarrollo*.

La EOUM “República Federal de Centro América” por estar dentro del área urbana tiene mayores ventajas en muchos aspectos, ya que ésta escuela funciona como eje central del resto de centros educativos de éste municipio, también tiene importancia porque dentro de ella se encuentra la Coordinación Técnica Administrativa del Ministerio de Educación teniendo a cargo los centros educativos públicos y privados de los municipios de San Lucas y San Bartolomé Milpas Altas.

ORGANIGRAMA

Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centroamérica"



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

El EPS estuvo dirigido a dos diferentes poblaciones dentro de la institución: *niños y niñas de 1º, 4º, 5º y 6º primaria y Maestros*, sin embargo, la población de *padres de familia* fue atendida aunque no estuvo incluido en los objetivos del proyecto, esto complementó el trabajo que se realizó con alumnos y maestros.

La población de *niños y niñas* atendidos pertenecen a familias en una parte originarias de éste municipio y otros son migrantes. Entre diez a doce años atrás aproximadamente, habitantes de la capital y de otros departamentos han llegado a vivir a éste lugar, actualmente la mayoría de los habitantes son ladinos y menor número cakchiqueles.

La condición socioeconómica de las familias se encuentra en un rango medio- bajo y un grupo reducido se encuentran en pobreza extrema. Son diferentes elementos que afectan a la economía, existen familias numerosas, los padres de familia son sub-empleados y el dinero que se genera para el sustento del hogar no es lo suficiente para cubrir todas las necesidades que ellos presentan, esto puede deberse a que la mayor parte de los padres no tienen escolaridad o no completaron estudios medios y esto obstaculiza que ellos pueden optar a mejores puestos de empleo que les genere económicamente lo que necesitan para sufragar con los gastos de sus hogares y un Estado que no ha garantizado la educación de los pobres y los más pobres.

La población de niños en su mayoría se dedica a estudiar exclusivamente, aunque refiere el director del plantel que se han observado casos de niños que al salir de la escuela trabajan como lustradores, otros en los comercios que atienden sus padres dentro del mercado y otra parte de niños que los fines de semana trabajan como meseros en los restaurantes del *“Monumento al Caminero”*; esto con el objetivo de apoyar la economía de los hogares.

Los padres de familia se dedican a realizar actividades laborales entre las cuales se pueden mencionar: comercio, sub-empleados en empresas de la ciudad capital y lugares aledaños al municipio como La Antigua Guatemala o Chimaltenango y otro grupo se dedican a oficios como la albañilería, electricidad, herrería, mecánica, etc. Algunas madres de familia aunque no tienen un empleo formal, realizan actividades para generar ingresos y sustentar los gastos del hogar, dentro de las actividades que desempeñan son: *venta de artículos por catálogo, venta de ropa, venta de artículos de limpieza y venta de comida.*

Las condiciones de vida de los habitantes han mejorado gradualmente, el tipo de vivienda en su mayoría son construcciones de block y lámina, sin embargo la mayoría alquilan y es reducido el porcentaje de las familias que tienen casa propia. Los que alquilan están sujetos a espacios físicos muy reducidos para la cantidad de personas que conforman las familias.

Los niños que asisten a la escuela están entre las edades de 7 a 15 años, se observó número de niñas y niños casi en igual cantidad, provienen en su mayoría del área urbana del municipio y de los caseríos Chicamán, San José, Choacorrall, Aldea El Manzanillo, Aldea La Libertad que pertenece a Santa Lucía Milpas Altas, San Bartolomé Milpas Altas y Santa María Cauqué. En los hogares sanluqueños se profesa la religión Católica en su mayoría, también existe la religión Evangélica y otras como Testigos de Jehová, Adventistas, entre los que se puede mencionar. Actualmente se habla el idioma español, las personas originarias de etnias indígenas ya no hablan sus idiomas natales y por lo tanto ya no se les enseñan a los niños.

La condición alimenticia de los niños es irregular, ya que por las condiciones de vida no reciben una dieta balanceada de acuerdo a la etapa escolar, teniendo en cuenta que en éstas edades el niño necesita de todos los nutrimentos para desempeñarse física, intelectual, emocional, social y psicológicamente.

El director de la escuela refiere que los padres han cambiado su punto de vista con respecto a la educación de sus hijos ya que los patrones de crianza han tenido modificaciones graduales, incluso con el tema de género la situación ha cambiado porque ahora se le da la importancia a la educación de las niñas. Por la condición de trabajo de los padres, la mayor parte de niños asisten solos a la escuela y por las tardes no tienen la supervisión de un adulto en cuanto a su rendimiento académico, lo cual implica la realización de las tareas en las diferentes asignaturas, el orden y el

cuidado de su material didáctico, la preparación para las evaluaciones bimestrales; esto genera dificultades en la escuela porque se ve afectado el rendimiento académico y el aprendizaje de los alumnos.

La población de *maestros y maestras* comprende un grupo importante dentro del desarrollo del municipio de San Lucas, ya que tienen el segundo papel más importante en la educación de la niñez, luego de los padres; tuvieron a cargo aulas de aproximadamente 30 a 40 alumnos. Son provenientes de éste municipio, pero algunos viajan de La Antigua Guatemala y algunas aldeas, San Bartolomé Milpas Altas, Chimaltenango y de la Ciudad Capital. En su mayoría son ladinos y en menor número de origen indígena; ellos pertenecen a un nivel socioeconómico medio, ya que en empleos de gobierno el maestro no es remunerado como debería, por su desempeño y lo que implica el rol de maestro en nuestra sociedad. Dentro de la institución están los maestros que ya poseen contrato y los que cada año escolar deben renovarlo, de acuerdo a las plazas que asigna el Ministerio de Educación. Además de trabajar como docentes por la mañana, algunos también ejercen su profesión por las tardes en otros centros educativos, otros imparten clases de refuerzo o tutorías a niños particulares y en menor número los maestros desempeñan trabajos relacionados con su formación universitaria, refiere el director del plantel que algunos se preparan en estudios superiores en las carreras de Psicología, Derechos Humanos, Lengua y Literatura e Informática. Los maestros

comprenden un rango de edades entre 21 hasta 50 años, está conformado en un 75% por mujeres y el otro 25% hombres. La religión que practican es en su mayoría es Católica y Evangélica y en una menor cantidad Adventistas y Testigos de Jehová. El idioma que hablan es español.

PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA

Según la división política Guatemala pertenece a la región centroamericana, un país con recursos naturales variados, con una población que pasa los 13 millones de habitantes, un clima marcado por dos estaciones, invierno y verano, con tierra fértil, es un país que actualmente se ve afectado en todos los sectores; salud, educación, vivienda, niñez y juventud, derechos humanos, el papel de la mujer en la sociedad, religión; fenómenos de violencia en contra de niños, jóvenes, mujeres, adulto mayor; el secuestro, la corrupción de las entidades gubernamentales, la mala distribución de bienes recaudados por el fisco, desempleo, pandillas, narcotráfico, crimen organizado, todo ello afecta a los guatemaltecos en el diario vivir. Las personas posicionadas en el sector socioeconómico de extrema pobreza, pobreza y medio-bajo, son las más afectadas por ser la población más vulnerable ante los diferentes acontecimientos que afectan al país.

San Lucas pertenece al departamento de Sacatepéquez, ubicado a 28 kilómetros de la ciudad de Guatemala, es un municipio muy transitado por estar dividido por la Carretera Interamericana y ser la ruta principal que conduce a la cabecera del departamento, La Antigua Guatemala. Por ser un municipio tan cercano a la capital también se ve afectado por la crisis que afecta las familias actualmente, a pesar de los elementos que no contribuyen al desarrollo pleno de sus habitantes, San Lucas ha combatido esas dificultades a través del trabajo.

El 14 de enero de 2009 el Presidente de la República decretó gratuidad en los centros educativos públicos, por esta decisión las escuelas atravesaron crisis por falta de material didáctico, falta de refacción escolar, algunas con falta de maestros y sobrepoblación en las aulas, la escuela de San Lucas no fue excepción. A inicios de enero de 2009 el magisterio estuvo en protestas y por el poco control que se tuvo el inicio del ciclo escolar se atrasó y con ello se iniciaron las clases con un total aproximadamente de 1,400 alumnos procedentes de éste municipio, por estar decretada la educación gratuita se recibieron a los alumnos que llegaban a solicitar inscripción, el número de alumnos casi se duplicó en comparación con el año 2008; aparecen entonces como primeras dificultades para la educación, el gran número de niños y niñas inscritos y la falta de material didáctico. Las autoridades educativas del país no han velado porque la educación no sólo signifique el aumento de alumnos inscritos en los centros educativos públicos, sino que realmente la debiera ser la prioridad del gobierno, por ser el eje más importante para el desarrollo de un país; ya que en la medida que la población tenga acceso a la educación a largo plazo esas familias tendrán oportunidad de mejorar la calidad de vida.

Durante el proceso del EPS, se observaron diferentes problemáticas y necesidades dentro de la institución. Al inicio durante la fase de observación y la primera fase de ejecución del proyecto, se observaron problemáticas que afectaban el proceso

enseñanza- aprendizaje. En *el claustro de maestros* se observó baja autoestima, el rol del docente afectado por la falta de motivación, algunos docentes que llevan varios años de ejercer su profesión se han acomodado a un puesto de trabajo sin tomar en cuenta que la educación a los niños y niñas necesita de innovación, creatividad, entusiasmo, actualización, carisma; y todo esto se reflejaba en algunas aulas porque las clases eran impartidas monótonamente y no estimulaban el pensamiento, la expresión, el análisis, el juego como medio de aprendizaje; solamente se llenaban los contenidos del pensum, éste elemento puede relacionarse con la falta de material didáctico para impartir clases y desarrollar actividades que estimulen a los alumnos. Así también otro gran obstáculo del claustro de docentes es que hubo divisiones de grupo, el ser humano siempre busca alianzas con personas afines, pero estas divisiones provocaron conflictos con autoridades de la escuela; a pesar de éstas situaciones no se realizaban actividades para mejorar el trabajo en equipo, el compañerismo y las relaciones humanas, solamente en el primer semestre del año que se realizaron los talleres de capacitación a docentes por parte del Departamento de Psicología y cuando se tenía reunión de maestros eran solamente para cumplir con entrega y organización de papelería y no para tratar todos los asuntos que intervenían en la labor del docente.

Otra de las situaciones que se observó es que la *relación maestro- alumno* se ha deteriorado y el alumno refleja falta de motivación en la mayoría de actividades que

se le asignan, el maestro además de ser facilitador del aprendizaje, debe de ser una figura de autoridad y confianza para el niño o niña, un modelo de ejemplo de buena conducta para que el alumno lo imite; probablemente entidades como el Ministerio de Educación y autoridades educativas no prestan atención a los aspectos psicoeducativos que intervienen en la educación en las diferentes etapas en que el niño es formado.

En cuanto a los *padres de familia o los hogares de los alumnos* también existen elementos que influyen en su aprendizaje; dentro de los que se mencionan: *hogares desintegrados* ya que existen familias a cargo sólo de padre o madre, también hay una parte de la población que son hogares que se han desintegrado y luego vuelven a formar un núcleo familiar con otras personas, los hogares se conforman por madrastra o padrastro y hermanastros; otro problema es el *maltrato físico y psicológico*, por referencia de los mismos niños se tuvo el conocimiento de que algunos padres de familia agredían físicamente a los niños y en mayor número los casos de agresión psicológica, contaban los niños que les decían palabras como “*tu no sirves para estudiar*”, “*eres un tonto*” “*no sirves para nada*”, etc., esto provocaba en el alumno baja autoestima, dificultades para aprender, timidez o agresión excesiva como conducta de respuesta por todo lo que el niño recibía, se tuvo conocimiento de algunos casos de maltrato físico y psicológico, que no se denunciaron por parte de las madres de familia, según el delegado de la

Procuraduría de los Derechos Humanos de Sacatepéquez (PDH), *“el grupo de mujeres es más vulnerable y es muy difícil que sean denunciados los casos porque existe temor de que se tengan represalias o que más miembros de la familia se vean afectados; y en otros casos las mujeres no denuncian por la dependencia económica.”*

Dentro de otros factores que influyen en el aprendizaje de los niños están los *padres desinteresados por la educación de sus hijos*, aunque los patrones de crianza y desarrollo de la comunidad ha ido cambiando positivamente para sus habitantes, siempre existe una parte de la población de padres de familia que se muestran indiferentes con lo que respecta a la educación de sus hijos, como los que piensan aún que la escuela *“no sirve para nada”* y que *“los hijos deben ayudar a la economía del hogar”* y esto será erradicado gradualmente con la educación también dirigida a padres de familia formando dentro de los centros educativos asociación de padres de familia donde ellos puedan recibir capacitaciones, orientación y apoyo psicoeducativo para que de ésta forma puedan apoyar a sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, otro factor que influye en el aprendizaje es la *falta de comunicación padre- maestro, falta de comunicación padres- hijos*, esto se relaciona con el factor anteriormente mencionado, el padre de familia por el poco interés que tiene con la educación de sus hijos y el tiempo que puede invertir para asistir a reuniones de la escuela hace que la comunicación entre los maestros y padres de familia sea nula, y

esto tendrá como resultado que no se haga un trabajo en equipo (padre- maestro- niño) y luego el niño lo reflejará en su rendimiento académico y en su conducta. También a causa de que los padres trabajan largas jornadas ya no se comunican con sus hijos, no están pendientes de cómo está el rendimiento académico, ni del estado emocional y de salud de sus hijos, esto es un obstáculo más para el proceso de aprendizaje.

Otra de las problemáticas encontradas en la población de padres de familia es la *pérdida de valores*, la cual refirió el director de la escuela que se ha reforzado dentro del pensum de estudios de los alumnos ya que es de gran importancia para su formación integral. A partir de esto se derivan otras dificultades dentro de la convivencia escolar, se observó que la pérdida de valores morales viene desde el núcleo familiar y esto tuvo repercusiones en el área psicosocial ya que la mayoría de dificultades que los niños presentaron fueron emocionales y conductuales. La debilidad del sistema de educación frente al fortalecimiento de los valores es uno de los obstáculos en la formación de los alumnos, ya que por una parte dentro del sistema del CNB se incluye pero no se establece una práctica dentro de las aulas y en la convivencia escolar y por otro lado la problemática crece debido a que en los hogares los padres de familia han dejado de ser responsables en cuanto a la formación de sus hijos, no se involucran en su proceso de enseñanza- aprendizaje y por lo tanto no hay educación en valores y fortalecimiento de los mismos, los padres

de familia dejan a los maestros dentro de los establecimientos educativos la responsabilidad de formar en todas las áreas a sus hijos, y esto no puede ser posible.

En la población de *niños y niñas* se observaron diferentes elementos y situaciones que afectan el proceso de aprendizaje, *falta de atención de los padres en aspectos de higiene personal, alimentación sana y balanceada de sus hijos*, también se observaron que existe *falta de estimulación preescolar* en los alumnos que inician el proceso de aprendizaje de la lecto- escritura y matemática por esto se derivó otra problemática dentro de las aulas sobre todo 1º primaria, la *repitencia de grado* posiblemente por falta de estimulación, a posibles casos de retraso mental leve por mala alimentación y otros factores familiares, económicos y psicosociales que afectan al niño en su aprendizaje. Algunas escuelas cuentan con el programa de Educación Especial, ésta escuela tiene éste privilegio, estando este a cargo de una profesional en educación especial, sin embargo durante el ciclo escolar se observó mala organización, no hay un lugar adecuado para las necesidades de dicho programa, no se cuenta con material psicopedagógico y terapéutico y los niños no son evaluados para que puedan ser atendidos y la persona a cargo no fue supervisada en el trabajo que realizó, debido a éstas problemáticas no se le dio atención a los alumnos que realmente deberían formar parte de éste programa, además dicho programa debería de estar fusionado con el Departamento de

Psicología para que se integre un equipo multidisciplinario, de ésta manera podría darse apoyo a docentes, padres de familia y alumnos y cumplir con objetivos según las necesidades población. Se observó dentro de las aulas de 1º primaria que los niños no realizaron actividades haciendo uso del juego como medio de aprendizaje, no se utiliza el patio y corredores de la escuela para realizar actividades que sean complementarias de los contenidos del pensum.

Otro aspecto observado fue el *maltrato infantil* y cómo esta problemática es influyente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, y siendo ésta una forma de violencia cómo también ha afectado la dinámica familiar y por ende a la comunidad de éste municipio.

Con lo redactado se tiene una visión de los diferentes elementos que influyen en el proceso de aprendizaje de los niños en la educación primaria pública, la comunidad de San Lucas Sacatepéquez ha modificado gradualmente aspectos negativos que no ayudan al desarrollo de los habitantes, pero aún falta cubrir necesidades para que en primer lugar la educación sea el eje que transforme a las familias de este municipio, desde el mismo sistema educativo que tiene el Ministerio de Educación, el cual necesita cambios drásticos que pasan por elementos de organización y administración dentro de las escuelas deberían de estar proyectados a las necesidades de la sociedad guatemalteca, orientados a una realidad donde las familias están afectadas económica, social, educativa y psicológicamente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO

ABORDAMIENTO TEÓRICO DE LAS NECESIDADES PSICOSOCIALES

Dada las condiciones actuales, Guatemala se encuentra afectada por diversos factores tales como: *el analfabetismo, precariedad en salud, falta de acceso a la educación formal en todos los niveles, salarios no acordes a los costos de vida actual, altos índices de pobreza y pobreza extrema tanto, en áreas urbanas como rurales, así como desempleo generalizado.* Aunado a éstos la violencia generada por delincuencia común y crimen organizado se ha apoderado de varias regiones del país, lo cual deriva en una situación generalizada de inseguridad que no ofrece oportunidades para la inversión de capital extranjero que pueda generar empleo.

Así también aparece la crisis económica mundial y la dependencia de los energéticos derivados del petróleo, situación que anuncia un panorama mucho más difícil en los aspectos socio-económicos del país, donde la población con menores recursos será principalmente afectada.

La población de nuestro país presenta una crisis psicosocial generalizada la cual se caracteriza principalmente por: temor a ser violentados, inseguridad, sentimientos de persecución, represión, miedo, angustia, inconformidad, estrés, entre otros; dichos

aspectos varían de acuerdo al papel que desempeña cada persona, siendo uno la víctima y otro el victimario. Fenómenos sociales como las pandillas y el crimen organizado tienen a la población en una situación de sometimiento y esto es incontrolable para las autoridades gubernamentales que tienen a cargo la seguridad de las personas en territorio guatemalteco. En los últimos diez años Guatemala se ha visto más afectada por la violencia en diferentes expresiones. Lo anteriormente expuesto, afecta a la población en aspectos económicos, sociales, psicológicos, educativos y políticos.

La educación pública en Guatemala de acuerdo a las leyes es gratuita; no obstante, las condiciones en los últimos años se han visto deterioradas por la carencia de inversión en este sector por parte del Estado. En las áreas urbana y rural de nuestro país se observa en la actualidad necesidades que presentan las escuelas como la falta de recursos para impartir clases, deterioro de la infraestructura, falta de maestros, etc. La ley de gratuidad a partir del ciclo 2009 afecta directamente a los niños y niñas porque no se contó con material pedagógico y didáctico suficiente para recibir clases y el ambiente dentro de las aulas no es el adecuado para desarrollar la inteligencia y las habilidades de los alumnos. En lo que a educación pública se refiere, existen carencias en todos los niveles, párvulos, primaria, secundaria, diversificado y universidad.

En el aspecto de salud pública se observa el deterioro de las instalaciones de los hospitales nacionales y centros y puestos de salud en todo el país, las necesidades de recurso humano, insumos y equipo son grandes debido a la afluencia de personas que buscan ser atendidos y la demanda de personas que recurren a buscar este tipo de servicios aumenta porque la población guatemalteca por falta de recurso económico no puede optar a servicios médicos privados y debe recurrir al sector público.

En el aspecto económico Guatemala se encuentra en una crisis socio-económica que tiene como factor fundamental el desempleo de personas con preparación en los diferentes niveles profesionales y otra parte de la población que trabaja no es remunerada como debería; los sueldos no están acordes al costo de la vida actualmente, otro sector afectado son los guatemaltecos que han sido deportados de los Estados Unidos, ya que representaban un pilar para la subsistencia económica de sus familias a través de las remesas que enviaban desde el extranjero.

Dentro de la sociedad guatemalteca se observa a la mayoría de la población en un estatus medio a medio- bajo y algunas familias han pasado de pobreza a extrema pobreza; es una situación de riesgo porque afectada la economía todos los aspectos para que el ser humano se desarrolle y prospere se ven obstaculizados; y entre ellos uno de los más importantes la educación.

A pesar de que se ha ido desarrollando comunitariamente en los últimos años el municipio de San Lucas, está afectado por la situación a nivel nacional ya que los habitantes del mismo, refieren que presentan problemáticas en salud, educación, vivienda, economía y desempleo. Las familias refieren dificultades para cubrir las necesidades del hogar y esto se ve reflejado también en que la mayoría de la población asiste a centros educativos públicos.

El ámbito educativo, debiera de ser uno de los ejes del desarrollo del país y los diferentes departamentos y municipios que conforma la República de Guatemala, pero a nivel de gobierno el sector de educación es el que presenta gran número de necesidades y esto se ha dado desde la historia de nuestro país. Como se refiere en la Sección Cuarta artículo 74 de la Constitución de la República de Guatemala *“Educación Obligatoria. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente. El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar”*¹.

¹ “Constitución Política de la República de Guatemala”/ Tipografía Nacional, Agosto 2006.

Tomando en cuenta la cita anterior, es una obligación del Estado velar porque la educación sea gratuita y llegue a todos los niveles, sin embargo el presupuesto que es asignado al Ministerio de Educación no cubre las necesidades prioritarias; esto repercute en las instituciones públicas en todo el territorio del país. Por lo tanto, los efectos que tienen la diversidad de problemáticas que no logra cubrir el gobierno en el tema de educación, se ven reflejados directamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es aquí donde la rama de la psicopedagogía implementa las herramientas necesarias para que ese proceso de aprendizaje pueda tener efectos positivos en los alumnos y además que el docente tenga las estrategias necesarias para transmitir un aprendizaje basado en el Constructivismo.

Según Mario Carretero, “el Constructivismo es *básicamente la idea que mantiene que el individuo –tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano; esto a través de los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea*”.²

² Constructivismo y Educación, Mario Carretero Editorial Luis Vives, 1993.

Con la referencia anterior, se puede afirmar que el sujeto construye el aprendizaje día a día, esto depende tanto de la interacción del medio que le rodea (ambiente) así como de elementos intrínsecos del comportamiento, ésta interrelación permite que el alumno construya su propio aprendizaje basado en la experiencia y por consecuencia éste sea significativo.

El sujeto aprenderá en la medida que va adquiriendo madurez y va utilizando herramientas de los elementos que posee, los cuales serán más complejos cada vez que el niño pasa de una etapa a otra de desarrollo. Carretero utiliza un término para definir los elementos que el sujeto posee según su interacción con la experiencia; *“En definitiva: un esquema es una representación de una situación concreta o de un concepto que permite manejarlos internamente y enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad, además los esquemas pueden ser simples o complejos, generales o muy especializados”*.³

Dichos esquemas van cambiando en la medida que el sujeto interacciona con la realidad, adquiere mayor experiencia y como resultado de ello adquiere herramientas cada vez más complejas y especializadas. Dentro del campo de la educación el alumno va adquiriendo mayor conocimientos y su aprendizaje será de manera significativa; esto puede relacionarse al proceso de adquisición de habilidades básicas durante la etapa preescolar un niño de 4 a 6 años adquiere las herramientas

³ Constructivismo y Educación, Mario Carretero Editorial Luis Vives, 1993.

previas a iniciar el proceso de aprendizaje de la lecto- escritura, luego al pasar a la etapa escolar (7 a 12 años aproximadamente) lleva el alumno la base del aprendizaje que fue desarrollado y estimulado en la etapa anterior y de ésta manera iniciará a los 7 años el aprendizaje de la lecto- escritura; es decir utilizará y adquirirá herramientas cada vez más complejas.

Expone Carretero en su libro según la teoría aportada al aprendizaje por Piaget “*la inteligencia atraviesa fases cualitativamente distintas; es decir que cuando el niño pasa de un estadio a otro se adquieren esquemas y estructuras nuevas*”⁴. Esto hace referencia a que el aprendizaje, no sólo es una suma de contenidos cuantitativos según las etapas que el niño va atravesando, sino que en la medida que va adquiriendo madurez ese aprendizaje es cada vez mayor en contenido cualitativo. Además Carretero escribe “*el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura*” para dicha afirmación Piaget no tuvo mayor contribución en su teoría, no negó que los factores sociales se involucraran con el aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia, sin embargo el aporte a ésta afirmación se encuentra en la teoría de Vygostky, ya que “*toma al sujeto como un ente eminentemente social*” la cual relaciona que todos los procesos psicológicos superiores son adquiridos a través de un contexto social y luego se internalizan. Lo expuesto anteriormente se puede relacionar con la teoría Constructivista del aprendizaje, ya que el alumno en el

⁴ Idem

desarrollo de la inteligencia va adquiriendo conocimientos no solo producto de ir pasando de una etapa a otra, como lo expone Piaget en su teoría, sino que en la interacción social adquiere elementos importantes a través de la experiencia lo cual le permitirá ir elaborando esquemas cada vez más complejos. La teoría constructivista de Vygotsky ha sido comprobada a través de las diferentes teorías del aprendizaje ya que el alumno va adquiriendo mayor aprendizaje y conocimiento a través de la interacción social y la relación con sus compañeros de clase, es decir que el aprendizaje no es un proceso puramente individual sino social. Además existe la aportación al Constructivismo la teoría de Ausubel, quien afirmó que *“la concepción del aprendizaje debe ser una actividad significativa para la persona que aprende y dicha significatividad está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee el alumno”*.⁵ La teoría de Ausubel y las anteriormente expuestas, van interrelacionadas ya que cada una aporta elementos importantes a la teoría constructivista del aprendizaje y el alumno va desarrollando y adquiriendo conocimientos y así el producto de lo que aprende será por la interacción social y no se toma como un sujeto que aprende individualmente. El alumno utiliza su experiencia interna (esquemas) para ir construyendo el aprendizaje.

⁵ Constructivismo y Educación, Mario Carretero/ Página 27, Editorial Luis Vives, 1993.

Según el Currículum Nacional base para el Primer Ciclo (nivel primario) en el proceso de “Reforma Educativa” resalta entre los criterios del proceso de enseñanza- aprendizaje *“el impulso a procesos educativos basados en el aprender a hacer, aprender a conocer y pensar, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a emprender.”*⁶ Según la afirmación anterior el CNB propone que el proceso de enseñanza- aprendizaje se basa en la teoría Constructivista del aprendizaje, se hace énfasis en los valores y el trabajo grupal para obtener mejores resultados y de manera integral se haga uso de todas las herramientas para facilitar las tareas de enseñanza y aprendizaje. Dentro de las bases del CNB, también propone que es necesario *“la apertura de espacios para que el conocimiento tome significado desde varios referentes, y así se desarrollen las capacidades para poder utilizarlo de múltiples maneras y para múltiples fines”*.⁷ La referencia anterior podría asociarse a los “esquemas” que propone Carretero en su libro *“Constructivismo y Educación”*; con los conocimientos previos que el alumno va adquiriendo en cada etapa va desarrollando habilidades cada vez más complejas. Así mismo se propone en la transformación curricular que “El desarrollo personal, las características culturales y los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica constituyen los fundamentos de la Transformación Curricular.” La afirmación anterior podría vincularse a los fundamentos de la teoría de Vygotsky en el que concibe al sujeto

⁶“Currículum Nacional Base, Primer Ciclo Nivel de Educación Primaria” /Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo / Año 2005.

⁷ Idem

como un ser eminentemente social y que el aprendizaje sería en consecuencia resultado de la interacción social y de la cultura.

La nueva transformación curricular quiere alcanzar una diversidad de objetivos y competencias en el alumno, de manera integral propone: *“Un currículum centrado en el ser humano, organizado en competencias, ejes y áreas para el desarrollo de los aprendizajes lleva a considerar el tipo de sociedad y de ser humano que se desea formar, a reflexionar y reorientar muchas de las prácticas de enseñanza y a investigar y determinar, en función de las necesidades del contexto sociocultural y de los intereses de los y las estudiantes, la selección de las competencias (contenidos, destrezas y actitudes) a desarrollar y las actividades a incluir en el proceso enseñanza y aprendizaje.”*⁸ Con la propuesta de la reforma curricular se el estudiante es el protagonista principal en la construcción del aprendizaje tomando elementos como el contexto sociocultural, las habilidades o destrezas que ya posee (esquemas) y de ésta manera se va desarrolla un proceso constructivo del aprendizaje. En la propuesta del CNB se define la competencia como *“la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos.”*⁹ Las competencias que propone la reforma curricular pueden compararse con los esquemas que propone Carretero, son conocimientos que el alumno va adquiriendo

⁸ Currículum Nacional Base, Primer Ciclo Nivel de Educación Primaria” /Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo / Año 2005. Página 16

⁹ Idem

en cada una de las etapas de desarrollo cognitivo o escolar y le ayudan a solucionar problemas que no sólo tengan que ver con temas académicos, sino con la vida cotidiana.

Se observa que los objetivos del CNB están basados en la teoría Constructivista del aprendizaje, la cual integrada con el aporte de varias teorías, propone en general que el aprendizaje lo va construyendo el alumno de acuerdo a los elementos que va adquiriendo en cada una de las etapas de desarrollo, además no solo toma en cuenta aspectos cognitivos del desarrollo, sino además aspectos como el entorno social y cultural del alumno serán factores predisponentes para que el aprendizaje sea significativo; el papel del educador es de facilitador y de ésta manera se rompe el esquema de las clases magistrales y los métodos que sólo se enfocaban en la repetición y memorización. Por la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr obtener una reforma educativa real, es necesario que el profesional de la psicopedagogía sea parte importante de un equipo multidisciplinario dentro de las instituciones educativas; partiendo que la psicopedagogía es una disciplina que aplica las estrategias y la sistematización para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicando herramientas psicológicas y pedagógicas. Además el profesional en psicopedagogía es la persona indicada para orientar y capacitar profesionalmente al claustro de docentes con el fin de alcanzar los objetivos académicos, psicopedagógicos y psicosociales.

En educación es importante resaltar que para que exista favorablemente un proceso de enseñanza- aprendizaje es elemental la interrelación entre el maestro, padres de familia y alumno.

A través de entrevistas y observaciones realizadas al claustro de maestros de la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centroamérica” se determinan las necesidades emergentes que tanto la población de maestros, padres de familia y niños presentaron durante el ciclo 2009.

Maestros:

Una de las problemáticas observadas dentro del grupo docente es la ***baja autoestima en los maestros***. Partiendo de la definición de autoestima como “*el sentimiento valorativo de nuestro ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Está relacionada con el desarrollo integral de la personalidad en los niveles: ideológico, psicológico, social y económico*”,¹⁰ se afirma que éste es un elemento básico para el funcionamiento psicosocial del individuo en cualquier ámbito donde se desarrolle. En el campo de la educación el maestro desempeña un papel importante y valioso para la formación de sus alumnos y el nivel de autoestima que este maneje será primordial para el cumplimiento de su

¹⁰ Acosta Padrón, Rodolfo; Hernández, José Alfonso / “LA AUTOESTIMA EN LA EDUCACIÓN” Revista Límite, páginas 82-95

rol como educador y de los objetivos que tenga dentro del aula. Cuando existe un bajo nivel de autoestima el maestro lo refleja a través de su conducta y la interacción con sus alumnos, además cuando este bajo nivel de autoestima se relaciona con otras dificultades en el ámbito personal, el docente está vulnerable a padecer un cuadro depresivo y por consiguiente se afectará su entorno laboral y las otras áreas donde éste se desarrolle, siendo la depresión una enfermedad que afectará el estado de ánimo del individuo, definiendo entonces los trastornos del estado de ánimo como *“los trastornos que tienen como característica principal una alteración del humor”*¹¹, el docente debe buscar y recibir apoyo psicológico para prevenir y manejar cualquier alteración emocional. Se concluye que *“La autoestima alta es importante para todas las personas, específicamente para los docentes, pues le posibilita mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, le permite tener una valoración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad determinada, le otorga más valor a lo que sabe y a lo que puede ofrecer, se propone nuevas metas, es más creativo y le inspira confianza y seguridad a los alumnos, lo cual le permite desarrollar con éxito su labor. De cómo el maestro percibe sus funciones y sus alumnos, es crítico para el éxito de la educación.”*¹²

¹¹ Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM- IV-TR, Juan J. López – Ibor Aliño, Editorial Masson, Barcelona España, 2002

¹² Acosta Padrón, Rodolfo; Hernández, José Alfonso / *“LA AUTOESTIMA EN LA EDUCACIÓN”* Revista Límite, páginas 82-95

Otra de las problemáticas que se observó fue la *falta de motivación* y esto se hace evidente en el desempeño del docente, tanto el trabajo que se realiza con los alumnos, como las actividades que tenga que emprender con otros compañeros de trabajo y autoridades de la institución. La falta de motivación ocasiona que el maestro desempeñe sus actividades de manera monótona y no será un elemento representativo para su crecimiento profesional y personal, sino que se convertirá en una actividad rutinaria para el maestro afectando las metas y objetivos que se plantee como docente.

Tanto la baja autoestima como la falta de motivación son elementos que afectan negativamente el proceso de enseñanza- aprendizaje y dentro del aula aparecerán otras problemáticas que pueden resultar difíciles de manejar sin ayuda profesional que apoye y oriente el desarrollo educativo. Es por esto que la Psicología Educativa es primordial para el funcionamiento de la escuela, ésta ciencia se define como *“la rama de la psicología que trata sobre cómo el entorno y las características del aprendiz tienen relación con el desarrollo cognitivo que se produce en el alumno. La psicología educativa se centra en los estudios científicos de las técnicas para manipular los procesos cognitivos del ser humano y sus estados de conocimiento”*.

Otra de las ciencias que intervienen con el proceso de enseñanza- aprendizaje y que apoya todos los elementos dentro del campo de la educación es la Psicopedagogía, definiéndola podemos decir que la Psicopedagogía *“es una ciencia aplicada, que surge de la fusión de la psicología y la pedagogía, cuyo campo de aplicación es la*

*educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza- aprendizaje más adecuado a las necesidades del educando”.*¹³

En consecuencia de la falta de motivación en el claustro docente se deriva otra problemática que obstaculiza el cumplimiento de metas a nivel institucional, esto es la ***falta de trabajo en equipo*** el cual es uno de los factores fundamentales dentro de las instituciones educativas para alcanzar los objetivos y metas propuestos para el proceso de enseñanza- aprendizaje. A través del trabajo en equipo se puede lograr la efectividad, invirtiendo menos tiempo y se obtiene mayor comunicación dentro del claustro para que se tomen en cuenta las opiniones que tenga cada uno de ellos en determinada situación. Sin embargo, la escuela cuenta con un número grande de docentes y en la toma de decisiones es difícil que todos coincidan en una misma opinión, se reúnen en grupos pequeños de acuerdo a sus afinidades y de esa forma trabajan, sin embargo para el funcionamiento de los asuntos internos de la escuela es necesario que los maestros trabajen en comisiones para disminuir el trabajo y cumplir con objetivos administrativos.

¹³<http://www.psicopedagogia.com/definicion/psicopedagogia> / “*PSICOPEDAGOGÍA Y SUS DEFINICIONES*”, González Villareal, Ismael.

En lo que respecta al *rol del maestro en el desempeño de la relación entre maestro-alumno*, inicialmente se debe tomar en cuenta que el rol que desempeña el maestro conlleva diversos aspectos que deben favorecer el proceso de aprendizaje del niño dentro del aula; *“de manera general se puede decir que las principales características del rol docente están concebidas en los siguientes aspectos: ser el nexo entre la sociedad actual y el educando, ser mediador entre el niño y el conocimiento, a través de su papel en la escuela, el rol del maestro es el de agente de consolidación de un estilo de vida y a partir de las relaciones educativas con los niños, es rol del educador, dirigir al alumno estableciendo estrategias que faciliten la construcción de su propio conocimiento”*¹⁴

El rol del maestro implica un trabajo con vocación y responsabilidad que no se limita a ser solamente un facilitador de conocimientos; sino que implica la enseñanza de valores, actitudes positivas, conductas que promuevan la socialización y el desarrollo integral de sus alumnos y compañeros de trabajo. Se debe promover un ambiente adecuado para cada niño, tomando en cuenta las diferencias, la edad, habilidades, fortalezas y debilidades de cada alumno en conjunto para alcanzar los objetivos propuestos en el plan de estudios.

¹⁴ Milazzo, Lía; Quintana, María; Rodríguez, Raiza; Santamaría, Sandra/ *“CARACTERÍSTICAS VINCULADAS AL ROL DOCENTE”*/ Universidad José María Vargas, Caracas 2005.

Por lo tanto, en base a las características del rol docente el maestro debe realizar los siguientes aspectos:

“Por lo tanto, en base a las características del rol docente el maestro debe realizar los siguientes aspectos: *establecer un ambiente que propicie el desarrollo socio-afectivo del niño, evaluar el currículo en función de los requerimientos socio-afectivos y socio- cognitivos de los alumnos, así como el valor transferencial de los contenidos y de la metodología que propone, conducir la enseñanza, estimular la auto-educación del alumno en la medida de sus capacidades y crear las condiciones para la comunicación y participación de los padres en la tarea educativa*”¹⁵

El proceso de educación del niño y la niña dentro de la escuela depende de diversos factores que en conjunto deben proporcionarle el ambiente y estímulo adecuado para que se logre un aprendizaje significativo. Se hace referencia que *“David Ausubel, Joseph Novak y Helen Hanesian han diseñado la teoría del aprendizaje significativo el primer modelo sistemático de aprendizaje cognitivo, según la cual para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes a partir de las ideas previas del alumno. Debe quedar claro desde este primer momento en nuestra explicación del aprendizaje significativo que el aprendizaje de nuevo conocimiento depende de lo que ya se sabe, o dicho de otra forma, se comienza a construir el nuevo*

¹⁵ Milazzo, Lía; Quintana, María; Rodríguez, Raiza; Santamaría, Sandra/ “*CARACTERÍSTICAS VINCULADAS AL ROL DOCENTE*”/ Universidad José María Vargas, Caracas 2005.

conocimiento a través de conceptos que ya se poseen. Aprendemos por la construcción de redes de conceptos, agregándoles nuevos conceptos (mapas de conceptos/mapas conceptuales)”¹⁶.

A raíz de todas las funciones que debe cumplir el docente con sus alumnos se puede afirmar que la armonía de todos los factores expuestos anteriormente brinde al alumno la estabilidad emocional para que su aprendizaje sea integral y se refleje en su desempeño académico, psicológico y social.

La empatía que se establece a través de la *identificación maestro-alumno* es uno de los factores importantes porque a través de este resultado la adaptación al ambiente escolar del niño o niña será favorable o desfavorable. Lo ideal sería establecer una relación bidireccional entre alumno y docente; así se afirma que *“entre alumno y profesor se establece una relación horizontal en la que se genera un diálogo constructivo y un clima de confianza. Permite que el alumno aprenda de forma activa y significativa posibilitando al profesor conocer los intereses, los conocimientos previos, para poder ser guía de todo el proceso enseñanza-aprendizaje. La naturaleza de este tipo de interacción es muy motivante para el alumnado a la vez que productiva para dicho proceso”¹⁷.* Se concluye que una relación constructiva

¹⁶ Soria Aznar/ Giménez, Ignacio/ ., Marisol “*MAPA CONCEPTUAL: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE TRABAJO*” Universidad de Zaragoza, España.

¹⁷ Cabezas, Eva; Guerra, Olimpia, Pérez, Toñi, Gordo, Mónica; Hidalgo, Antonio, Serrano, José / “*AULA: ESCENARIO INTERACTIVO*” Universidad de Córdoba.

entre maestro y alumno va a generar un aprendizaje significativo, en el cual el docente representa un papel de guía o mediador en la asimilación de aprendizaje que tenga capacidad de adquirir el alumno.

A nivel institucional la *falta de recursos psicopedagógicos para impartir clases* es un obstáculo para el proceso de enseñanza- aprendizaje porque no se tienen las herramientas necesarias para estimular el aprendizaje de los niños y niñas y así puedan desarrollar su inteligencia, partiendo que el aprendizaje se obtiene a través diferentes canales, se necesitan estímulos que sean recibidos a través de los sentidos (auditivos, visuales, táctiles, olfativos, gustativos, kinestésicos, temporales y espaciales). Con la falta de material los maestros buscan dentro de los recursos que ya poseen estrategias para enseñar los contenidos requeridos por el currículo y en algunos casos invierten de su propio dinero para obtener material para sus alumnos. Esta deficiencia se debe a que el presupuesto asignado al Ministerio de Educación no es suficiente para enviar a las escuelas material psicopedagógico de calidad para cubrir las necesidades de la población, tomando en cuenta que el material debería ir de acuerdo a las etapa escolar en la que se encuentra cada alumno; además la utilización de material de apoyo favorece al cumplimiento de las metas requeridas por el CNB.

Padres de Familia:

En la esfera familiar de los niños que asisten a la escuela, se observaron las siguientes problemáticas: “Hogares desintegrados, maltrato físico y psicológico, violencia intrafamiliar, desinterés por la educación de sus hijos, falta de comunicación padre- maestro, falta de comunicación padres- hijos y pérdida de valores”.

Los *hogares desintegrados* se conforman principalmente por madres solteras y padres separados y/o divorciados. El aprendizaje del alumno depende de muchos factores intrínsecos y extrínsecos; la dinámica de la familia es uno de los factores que en la actualidad se ve reflejado en la conducta de los niños dentro del aula; tomando en cuenta que la familia como primer contacto social del niño es donde debe de iniciar la educación. El niño como alumno es un sujeto resultado de la dinámica en las diferentes esferas donde se desarrolla y cuando existe un ambiente desfavorable en el hogar sus capacidades intelectuales, sociales, psicológicas se ven afectadas dentro del desarrollo y desempeño escolar.

“Generalmente es aceptable, que se piense que el aprovechamiento escolar es un reflejo de la vida familiar; ya que cuando existe armonía y comunicación entre los padres con los hijos, éstos tienen aspiraciones de superación y de seguir adelante con sus estudios. Mientras que los que provienen de familias en donde las

problemáticas son grandes, los niños generalmente se muestran agresivos y apáticos hacia el mundo que les rodea y a la escuela. Para el niño es muy importante que sus padres demuestren atención, cariño y cuidado, pues de esta manera se sentirá más interesado y tratará de demostrar lo mismo a sus padres”.¹⁸

La desintegración familiar repercute en el proceso de aprendizaje porque la familia para el niño es el núcleo principal donde se debe desarrollar y formar en el tema de valores; la estabilidad del hogar le brinda al niño la protección, apoyo y el vínculo afectivo que necesita para que el aprendizaje vaya orientado al éxito, tomando como base que en la esfera familiar se obtienen elementos importantes para el desarrollo de la sociedad; *“la familia, como forma básica de agrupamiento social, y por ser un sistema vivo y dinámico, se presenta como imprescindible fuente de estudio. Su papel en la construcción y mantenimiento de las sociedades es fundamental, pues al tiempo que es influida por los elementos transversales de lo social (economía, educación, cultura, religión y política) también influye en esos elementos. Su función en el desarrollo social, educativo, intelectual, afectivo y emocional del individuo no sólo es clave, sino que además resulta consustancial a su propia naturaleza; y si resulta básica para el desarrollo del individuo resultará básica para el desarrollo de la*

¹⁸ Ramos Román, Adriana Guadalupe / “LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DEL NIÑO EN LA ESCUELA”/ México 2007

sociedad.”¹⁹ Sin embargo, en la actualidad el desarrollo de la sociedad guatemalteca específicamente las familias se ven afectadas por una serie de dificultades que en la mayoría de casos son difíciles de sobrellevar; no se logran alcanzar los objetivos básicos del hogar como un núcleo que genere formación de valores, que brinde estabilidad emocional y económica; esto trae como consecuencia que la mayoría de padres de familia opten por la separación o el divorcio como medio de “solución”; desintegrándose familias y a su vez como éste fenómeno psicosocial afecta al niño en su individualidad y en los roles que desempeña para su edad.

*“La desintegración familiar se puede dar por varias causas, entre ellas: la violencia doméstica, que viene a ser el maltrato tanto físico, como psicológico y moral de alguno de los miembros de la familia. Este tipo de violencia se puede presentar en agresiones físicas mediante golpes o actos sexuales indeseados; agresiones verbales como ofensas, insultos, gritos, amenazas o humillaciones; no brindando los cuidados requeridos por cada integrante de la familia de acuerdo a su edad, sexo, estado de salud o psicológico y cualquier otra conducta que cause algún daño físico o emocional en la persona”.*²⁰ Son diversas problemáticas las que pueden llevar como consecuencia la desintegración de las familias dentro de una sociedad, entre las principales dentro de la comunidad de San Lucas Sacatepéquez se tiene

¹⁹ Calderón Balanzategui, Juan Ignacio / “COMUNICACIÓN Y CONFLICTOS ENTRE HIJOS Y PADRES”/ Madrid, 2003

²⁰ Ramos Román, Adriana Guadalupe / “LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DEL NIÑO EN LA ESCUELA”/ México 2007

referencia de: violencia intrafamiliar, violencia física y psicológica dentro de los hogares, alcoholismo, desempleo; además hay casos en que los padres de familia no asumen con responsabilidad su rol y esta situación lleva a la ruptura de los hogares y luego esto genera situaciones que derivan problemáticas psicológicas, académicas y psicosociales; principalmente en el ámbito escolar se observa en los alumnos factores que interfieren en el rendimiento académico y su proceso de enseñanza- aprendizaje. Cuando existen dificultades en la dinámica familiar los niños reflejan cambios en la conducta dentro de la escuela, porque este lugar representa en la vida de los niños el segundo hogar y la tarea del docente se convierte en algo más comprometido porque su labor es más compleja y requiere mayor comprensión y atención de aquellas conductas que interfieren en el proceso de enseñanza aprendizaje y a su vez representan un papel importante en detectar cualquier situación que se desarrolle en el ámbito de la familia.

Otro de los factores que fue referido por los maestros del plantel es la ***violencia intrafamiliar***, definimos esta problemática como, *“aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.”*²¹

²¹ Silva, Paola / “LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR” / Santiago de Chile.

A raíz de las problemáticas dentro del hogar los niños pueden evidenciar en la escuela conductas de agresividad, impulsividad, timidez, inquietud motriz, falta de atención y esto lleva como resultado un deterioro en la relación alumno- maestro, bajo rendimiento académico, dificultades en el aprendizaje, dificultades en la conducta, problemas emocionales.

Siendo la violencia intrafamiliar otra de las manifestaciones de la transgresión de los derechos humanos se afirma que *“la violencia intrafamiliar es un fenómeno de ocurrencia mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables”*.²² Éste es una problemática que se vive en todos los países del mundo y principalmente en Latinoamérica se relaciona con aspectos de patrones de crianza, dependencia de drogas, alcoholismo, etc.

Niños y niñas:

En el planteamiento de la problemática se determinaron aspectos importantes referente a las necesidades que presenta la población de niños; de acuerdo a lo encontrado éstas son: falta de atención de los padres en aspectos de higiene personal, alimentación sana y balanceada, falta de estimulación pre-escolar, altos

²² Díaz Martínez, Alejandro; Jiménez, Ramón Esteban / *“VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”* / Gaceta Médica de México/ páginas 353-355.

índices de repitencia en primero primaria, sobrepoblación en las aulas, maltrato infantil y factores que influyen en el rendimiento académico.

Según la Psicología Evolutiva, la etapa del desarrollo físico, cognitivo y psicosocial de la niñez intermedia abarca de los seis a los once años, durante ésta etapa el niño (a) está marcado por diferentes cambios; “*en el área física se observa que los niños y niñas realizan todo tipo de actividades motoras, mayores a las que se realizaban en la etapa pre-escolar*”²³. En el área motora el niño tiene mayor coordinación de los movimientos y esto favorece el aprendizaje de diferentes disciplinas en el deporte. Es necesario implementar al niño en su tiempo libre para desarrollar sus habilidades y que sea aprovechado de la mejor manera. Aunque en la actualidad se observa en la cotidianidad de las familias guatemaltecas que los niños no realizan actividades de recreación y socialización, ya que éstas han sido transformadas a actividades de tipo sedentario como observar la televisión, jugar en la computadora, acceso a video juegos, o bien actividades dentro del hogar que implican responsabilidades que le son otorgadas como si fuese un adulto (tareas principalmente del hogar y responsabilidades entre hermanos), actividades donde el niño no tiene un desgaste físico y no promueven la socialización con los miembros de la familia ni con otros niños.

²³ Papalia, Diane / Wendkis Olds, Sally/ Duskin Feldman, Ruth; *PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO*, Editorial MacGrawHill, Colombia 2001, páginas 469-489.

En el área cognitiva a los 7 años el niño posee la edad de madurez mental adecuada para iniciar el proceso de enseñanza- aprendizaje (áreas básicas lectura, escritura y matemática), sin embargo cuando no existe estimulación de la etapa pre-escolar (3 a 6 años) las habilidades que necesita para desarrollarse en la etapa escolar no está presentes y esto ocasiona en muchos de los casos fracaso escolar o repitencia en primero primaria; puesto que ésta área es de gran importancia porque se desarrollan habilidades psicosociales, lingüísticas y de comunicación, psicomotricidad fina y gruesa (coordinación viso-motora), en general todas aquellas áreas básicas para el aprendizaje.

En el área psicosocial se observan como principales cambios, el desarrollo del *auto-concepto* definido éste como “*el sentido de sí mismo es la imagen mental descriptiva y evaluativa de las capacidades y rasgos de sí mismo*”²⁴, así también la autoestima forma parte fundamental de los procesos cognitivos, emocionales y psicosociales del niño en esta etapa. La estructura familiar y la dinámica en que se desarrolla es un factor importante para darle un equilibrio emocional y el bienestar necesario.

En mayor porcentaje las familias que se encuentran en un nivel socio-económico medio bajo o extrema pobreza difícilmente cumplen con los roles que desempeña la familia para el niño, por factores como el trabajo para llenar una necesidad

²⁴ Papalia, Diane / Wendkis Olds, Sally/ Duskin Feldman, Ruth ; *PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO*, Editorial MacGrawHill, Colombia 2001, página 747

económica, el padre de familia no dedica el tiempo adecuado para atender las necesidades de sus hijos (as) y por lo tanto en el aspecto académico y de aprendizaje no existe supervisión y luego esto repercute en conductas inapropiadas dentro del aula o se verán reflejadas en el rendimiento académico y el desempeño escolar.

En lo que se refiere al grupo de compañeros, en el ambiente escolar el niño se verá rodeado de otros de su misma edad, condición étnica y estrato socioeconómico. Esta interacción también desarrolla en el niño habilidades necesarias para su aprendizaje y su desempeño escolar. *“El grupo de compañeros tiene varias funciones positivas en el desarrollo: ayuda a los niños a desarrollar destrezas sociales, les permite poner a prueba y adoptar valores independientes de los padres, les da un sentido de pertenencia y fortalece el auto-concepto”*²⁵. Con lo expuesto anteriormente, se observa que el niño en el ámbito escolar será el resultado de las habilidades que adquirió en etapas tempranas y de la dinámica escolar y familiar; por lo tanto de dichos factores dependerá el éxito o el fracaso del proceso de aprendizaje.

²⁵ Idem pagina 573

Existen otros aspectos importantes en la dinámica familiar, los cuales pueden afectar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, entre éstos se puede mencionar *falta de atención de los padres en aspectos de higiene personal y deficiente alimentación sana y balanceada.*

La falta de atención en aspectos de higiene personal afecta directamente el desarrollo psicológico del niño ya que esto deriva una baja autoestima. Otra de las situaciones observadas es que una parte de alumnos no se alimentan antes de ingresar a la escuela y en la mayoría de casos la alimentación no es la adecuada para la etapa de desarrollo en que se encuentran, ya que dicha etapa es de crecimiento físico y mental y por lo tanto los nutrientes que necesita el cuerpo sirven para la maduración no sólo física sino que cognitiva y mental. Se deriva de la mala nutrición dificultades como: *Retraso Mental en diferentes niveles (leve y moderado), dificultades en el aprendizaje (lectura, escritura, matemática), falta de motivación por aprender, bajo rendimiento escolar.*

“La mayoría de los chicos entre los 6 y los 12 años tienen buen apetito y comen más que los niños más pequeños. Ellos necesitan las calorías extras que están consumiendo: en estos años, el peso promedio del cuerpo se duplica y el juego físico demanda un gran consumo de energía. Para ayudar al crecimiento continuo y al constante ejercicio de estos años, los niños necesitan, en promedio, 2400 calorías

diarias, más que los niños de mayor edad y menos que los menores. El desayuno debe suministrar un cuarto del total diario que se requiere de calorías; un desayuno saludable y balanceado hace que los niños estén más alerta y sean más productivos en el colegio".²⁶ Se concluye que la alimentación es uno de los factores que también intervienen de manera positiva o negativa en el desarrollo de los niños en etapa escolar, ya que de la alimentación sana y balanceada se obtendrán resultados de beneficio para el aprendizaje de los niños y que de esto dependerá prevenir dificultades no sólo en el aprendizaje, sino en el crecimiento y desarrollo normal en etapas posteriores.

Otra de las problemáticas observadas fue la *falta de estimulación en la etapa pre-escolar* en los niños que ya están cursando la etapa escolar. Se considera a la edad preescolar "*como aquella etapa del desarrollo que abarca desde el nacimiento hasta los 6 o 7 años, y que en la mayor parte de los sistemas educacionales coincide en términos generales con el ingreso a la escuela, es considerada por muchos como el período más significativo en la formación del individuo, pues en la misma se estructuran las bases fundamentales de las particularidades físicas y formaciones*

²⁶ Papalia, E. Diane, Wendkos Olds, Sally; Duskin Feldman, Ruth/ "PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO"/ 8ª Edición, Mc Graw Hill Editorial, Colombia 2001/ Página 470

psicológicas de la personalidad, que en las sucesivas etapas del desarrollo se consolidarán y perfeccionarán”.²⁷

Dentro de los planes educativos del país en el sector público no se le da la importancia que merece a la estimulación temprana, actualmente los niños y niñas pueden ingresar a la educación preprimaria de los 4 a los 6 años; observamos con el texto referido anteriormente que la etapa pre-escolar abarca desde el nacimiento hasta los 6 o 7 años, esto dependerá de la edad cuando el niño ingresa a la educación primaria; así es que aún los programas educativos no llenan las necesidades en edades antes de los 4 años y ésta etapa de estimulación está perdida, no se aprovecharon los periodos sensitivos del niño y no se desarrolla al máximo el potencial que tienen en estas edades.

La estimulación temprana es la base para las posteriores etapas de desarrollo de los niños y la falta de ésta puede ocasionar repercusiones en el aprendizaje, en el desarrollo psicosocial, en la madurez, en el lenguaje, etc. *“La falta de estimulación puede tener efectos permanentes e irreversibles en el desarrollo del cerebro, pues altera su organización y las posibilidades de configurar las estructuras funcionales*

²⁷ Martínez Mendoza, Franklin/ *“LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA: ENFOQUES, PROBLEMÁTICAS Y PROYECCIONES”*, La Habana Cuba, 1998.

*que han de constituir la base fisiológica para las condiciones positivas del aprendizaje”.*²⁸

Muchos de los alumnos que cursaron primero primaria no asistieron a la educación pre-escolar u otro tipo de programa de estimulación temprana, por lo tanto la ausencia de todas las habilidades que se aprenden y adquieren en esa etapa provocan dificultades en los niños para iniciar el proceso de aprendizaje de la lecto-escritura y matemática, no se estimularon áreas básicas para el desarrollo de aprestamiento (coordinación ojo- mano), lenguaje, coordinación corporal, expresión del pensamiento, atención, percepción etc., la población de dichos niños presentaron dificultades para tomar el lápiz o los crayones, para comunicarse con las personas que les rodean, dificultades en la orientación espacial y temporal; dadas estas condiciones las maestras exigen al niño de 7 años en primero primaria sin tomar en cuenta que las habilidades pre-escolares aún no han sido adquiridas y se hace necesario darle tiempo al niño para su adaptación.

Concluimos entonces que la estimulación temprana prepara al niño para que su aprendizaje durante la educación primaria sea exitosa y que su madurez mental se siga desarrollando a través de su crecimiento. *“Es quizás el momento de la vida del ser humano en el cual la estimulación es capaz de ejercer la acción más*

²⁸ Martínez Mendoza, Franklin/ *“LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA: ENFOQUES, PROBLEMÁTICAS Y PROYECCIONES”*, La Habana Cuba, 1998.

*determinante sobre el desarrollo, precisamente por actuar sobre formaciones que están en franca fase de maduración”.*²⁹

En la etapa pre-escolar es donde se debe aprovechar a través de todos los recursos que la estimulación ofrece, para fortalecer y preparar al niño en todas las áreas y de ésta forma obtener mejores resultados en la etapa escolar que abarca desde los 7 a los 11 años aproximadamente.

Otra de las problemáticas son los *índices de repitencia en primero primaria*, según referencia de maestras titulares de primero primaria a través de una entrevista que se llevó a cabo, se determinó que los índices de repitencia ha aumentado a consecuencia de diversidad de situaciones que afectan directamente a las familias y factores que influyen en el aprendizaje de los niños y niñas en edad escolar.

Las factores que influyen en la repitencia son diversos, puede ser por conducta, por inmadurez, porque antes de iniciar 1º primaria no hubo educación pre-escolar, por inasistencia a la escuela, etc. *“Un chico repite por múltiples razones, pueden ser sociales, familiares, fallas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fallas del maestro o profesor, programas confusos, mala articulación entre los ciclos, obligación de realizar abundantes tareas en la casa sobre temas que no fueron suficientemente enseñados en el aula o, directamente no fueron enseñados.”*

²⁹Barud, Ivonne / *“LA REPITENCIA ESCOLAR”* / Documento digital, Año 2007, Argentina/
<http://bibliotecavirtual.educared.org>

La diversidad de factores que influyen en el aprendizaje de los niños y niñas, pueden estar relacionados en primera instancia con la dinámica familiar, también puede ser un elemento importante la estimulación en etapas anteriores, aspecto madurativos y cognoscitivos, el curso del desarrollo normal del niño, se puede determinar que son varios las razones por las que la repitencia de grado es reincidente en primero primaria y cómo esto repercutirá en el proceso de enseñanza aprendizaje en la etapa escolar, cómo determinará esto el éxito o el fracaso escolar de los alumnos.

“Desde luego que también la repitencia puede tener origen en razones personales del chico. Una causa personal muy importante es la falta de maduración para adquirir los conocimientos correspondientes al año que está cursando.”³⁰

Esta situación puede resolverse desde el punto de vista psicopedagógico si se da atención especial a los casos de niños repitentes en primero primaria, y para esto se debe tomar en cuenta los factores que predisponen este fenómeno. Sin embargo, en el ciclo 2009 aumentó la cantidad de alumnos repitentes en las aulas, pudo ser éste uno de los factores de riesgo para que el aprendizaje sea exitoso y se promueva el desarrollo integral de los niños dentro del aula.

Otro de los factores que afecta el proceso de enseñanza- aprendizaje es la **sobrepoblación en las aulas**, la mayoría de las escuelas de nuestro país no cuentan con la infraestructura adecuada para que la educación llene los requisitos de calidad

³⁰ Barud, Ivonne / “LA REPITENCIA ESCOLAR” / Argentina 2007/ <http://bibliotecavirtual.educared.org>

en ninguno de los niveles educativos, el ambiente no es el adecuado para desarrollar las habilidades y el potencial del alumno por lo tanto será reflejado tanto en su desempeño escolar como en su conducta.

En cada aula aproximadamente se atienden más de 30 alumnos, el espacio físico no es suficiente para atender la demanda y esto es un factor que influye en el rendimiento académico, con lo descrito anteriormente, se observa que en el sistema público de las escuelas a nivel nacional presenta muchas necesidades las cuales no son cubiertas por los dirigentes encargados.

Tanto la repitencia escolar y la sobrepoblación son elementos que están inmersos en el ambiente escolar y que podrían modificarse en cuanto las autoridades pudieran invertir más en la calidad de educación de nuestro país, sin embargo existen otros factores que pueden influir en el aprendizaje de los niños y niñas, principalmente en la dinámica familiar, es allí donde el niño pasa la otra parte del tiempo y se deberían de desarrollar sus habilidades, fomentar y fortalecer su autoestima, confianza y comunicación, sin embargo en muchas ocasiones la familia no cumple con éstas funciones y el rendimiento del niño se ve afectado de manera directa.

En cuanto a la dinámica familiar existen problemáticas que influyen en el aprendizaje de los alumnos, se menciona entre éstas *el maltrato infantil* definiendo éste como “*toda conducta que, por acción u omisión, produzca daño físico y/o*

*psíquico en una persona menor de 18 años, afectando el desarrollo de su personalidad. Esta conducta es intencional y reiterada*³¹.

El maltrato infantil puede ser manifestado de diferentes formas, entre las más comunes se puede mencionar el maltrato físico, maltrato psicológico o emocional, abuso sexual, maltrato por negligencia, etc. El niño que es maltratado puede manifestar conductas de rechazo, conductas retraídas, falta de concentración en cualquier actividad, agresividad, impulsividad, trastornos del sueño, enuresis, apatía, poco contacto social, bajo rendimiento académico, desinterés por su aprendizaje, conductas opositoras, etc. Las consecuencias que trae el maltrato serán elementos que afectan en la mayoría de los casos el aprendizaje de los niños dentro del aula; así como también afecta el desarrollo en todas las esferas en que el niño se desenvuelve.

Haciendo énfasis en el maltrato psicológico y las secuelas del mismo refiere una profesional en psicología que *“en los hogares disfuncionales en los cuales un cónyuge maltrata al otro, es común el maltrato a los niños. Constituye violencia no sólo el darles fuertes golpes, sino también gritarles, menospreciarlos, castigarlos excesivamente o negarles la atención, la aceptación y el amor que son tan imprescindibles para su desarrollo emocional y social. También es un acto de*

³¹Gil, Carolina; Martínez, Brenda/ “MALTRATO INFANTIL”/ Psicología. UDA. Mendoza. Argentina

*violencia en el caso de los padres divorciados, el hablar mal del ex-cónyuge delante de los hijos o utilizarlos para hacerle daño al otro.”*³² Se determina que en los hogares disfuncionales donde existe violencia intrafamiliar puede generarse maltrato infantil porque el niño es testigo de la dinámica disfuncional entre los progenitores y esto ocasiona secuelas físicas, psicológicas, emocionales y cognitivas.

También existen otro tipo de *factores que afectan el aprendizaje* de los alumnos, siendo éstos en su mayoría elementos en los ambientes que rodean al niño y pueden afectar de manera directa o indirecta dicho proceso.

Se define aprendizaje como “*el cambio duradero en el comportamiento que ocurre como resultado de la experiencia*”³³ y los elementos que influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje son diversos; aspectos como el contexto donde el niño vive (comunidad, formas de vida, costumbres, cultura, etc.), el tipo de hogar, los patrones de crianza, factores hereditarios (problemas congénitos), todos los elementos externos que pueden tener influencia en la adaptación, desarrollo y aprendizaje escolar. Además se debe tomar en cuenta las diferencias individuales de cada niño, conocer y trabajar con sus fortalezas o habilidades y también conocer acerca de sus debilidades para obtener un mejor resultado en el proceso de aprendizaje y el desempeño escolar.

³² Silva, Paola / “*LA VIOLENCIA INTRAFAMILIA*” / Santiago, Chile año 2007.

³³ Howe, Michael “*PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE*” páginas 5-7

Se concluye que todas las problemáticas explicadas anteriormente son factores que indudablemente influyen en el rendimiento académico de los niños y niñas que asisten a la escuela. Todos los ambientes en donde el niño se desarrolla son determinantes para que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea exitoso o en caso contrario se convierta en un fracaso y frustración tanto para el niño como para sus padres y maestros.

Existen además, otro tipo de problemáticas con menos relevancia, pero que tienen influencia en el rendimiento académico de los niños, hay situaciones que se viven dentro del hogar que para un adulto pueden ser sin importancia, pero en el niño tiene un grado de repercusión y esto ocasionará variabilidad en su rendimiento y desempeño académico; recordemos que cuando se habla de rendimiento académico, no sólo se refiere a las calificaciones o de los datos “cuantitativos” que obtiene un alumno dentro del salón de clase, sino que abarca tanto el desempeño en cada una de las áreas que están en el CNB, y además incluye áreas psicosociales, de adaptación, valores humanos y éticos, el desempeño general del alumno dentro del centro educativo.

Por lo expuesto anteriormente es necesario que dentro de la escuela se de la importancia que tiene el campo de la psicopedagogía, ya que la población que está dentro de la escuela (niños, maestros y padres de familia) necesitan herramientas

para que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea exitoso y se desarrolle en los alumnos todas sus capacidades y habilidades; todas las condiciones dentro del ambiente educativo son factores que deberían favorecer dicho proceso.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje en la población de la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centroamérica” a través de las bases fundamentadas en la psicopedagogía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar atención individual a niños y niñas que cursan 1º primaria y que presentan dificultades psicopedagógicas.
- Establecer un enlace de comunicación entre psicóloga – maestro de los niños y niñas que serán atendidos a nivel individual.
- Capacitar a los maestros de primaria que asisten a la EOUM “República Federal de Centroamérica” en temas que beneficien a la población.
- Brindar apoyo psicopedagógico a maestras de primero primaria a través de atención directa.
- Fortalecer el tema de valores a través de información impresa dirigido a niños de 4º, 5º y 6º primaria.
- Determinar las causas psicopedagógicas del bajo rendimiento escolar en los niños y niñas de 5º y 6º primaria de la EOUM “República Federal de Centroamérica” del municipio de San Lucas Sacatepéquez.

METODOLOGÍA

El trabajo de ejecución del proceso del EPS se llevó a cabo durante un periodo de ocho meses en la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centroamérica” ubicada en el área urbana del municipio de San Lucas Sacatepéquez y estuvo distribuido en tres fases simultáneas: acciones de acompañamiento, acciones de formación y las acciones de investigación; ésta última se basó en los principios del *Método de la investigación cualitativa*

Inicialmente podemos decir que “*la investigación cualitativa se orienta al conocimiento de un objeto complejo: la subjetividad, cuyos elementos están implicados frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto*”.³⁴ Se utiliza esta metodología en psicología para hacer énfasis en que la complejidad del ser humano no puede ser evaluada solamente en parámetros cuantitativos y los procesos psicológicos no pueden ser sólo objeto de medición; se debe tomar en cuenta que la conducta del ser humano es resultado del contexto en el que vive, los roles psicosociales que desempeña; una investigación debe tomar en cuenta esta individualidad para ser sujeto de estudio y obtener a través del proceso resultados reales. “*A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la*

³⁴ González Rey, Fernando Luis, “*INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA*”, página 33

investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en que se da el problema.³⁵

Los modelos de investigación cualitativa son una serie de procedimientos que buscan, estudian, exploran un determinado problema, pero para llevar a cabo dicho proceso el investigador está inmerso dentro del contexto donde se identifica el o los problemas que serán objeto de investigación.

“De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante”.³⁶

En determinado momento de la investigación puede hacerse uso de parámetros de medición, pero éstos sólo sirven para apoyar la investigación cualitativa, porque ésta va más allá de encasillar resultados cuantificables del comportamiento del ser humano en determinado contexto.

Se rompe entonces el paradigma de que los fenómenos de las ciencias sólo pueden ser medibles y cuantificables. A través del uso de un método cualitativo se puede obtener una realidad del sujeto dentro de una problemática que utilizaremos como

³⁵ Vera Vélez, Lamberto/ “LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA”/ Universidad Interamericana de Puerto Rico, página 1.

³⁶ Martínez M., Miguel, “LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL)” / UNMSM, Perú 2006 página 6

punto de partida y serán los objetivos planteados una guía de las metas que queremos alcanzar, aunque dichos objetivos pueden ser flexibles, ya que inmersos en el campo de acción podemos observar otras necesidades o problemáticas. Es por esto que *“la orientación metodológica cualitativa no suele partir del planteamiento de un problema específico, sino de un área problemática más amplia en la cual puede haber muchos problemas entrelazados que no vislumbrarán hasta que no haya sido suficientemente avanzada la investigación. Por esto, en general, el partir de un problema cierra el posible horizonte que tiene las realidades complejas, como son las realidades humanas”*.³⁷

Los métodos cualitativos tienen ventajas en la investigación en psicología, algunas que se pueden mencionar son: *“el reconocimiento subjetivo del investigador, considera al individuo o grupo como sujetos de la investigación dándole así un espacio para la expresión del contenido simbólico del proceso vivido por el sujeto, familia y ambiente, los elementos de estudio, que en este caso son grupos de padres, maestros y niños se definen en función de sus relaciones; no se trata de aislarlos recortando las variables por estudiar del resto de sus características, se tiene en cuenta las relaciones con su tiempo, entorno social, cultura, historia, familia, personas cercanas, hábitos, valores y representaciones.”*³⁸

³⁷ Martínez M., Miguel, *“LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL)”* / UNMSM, Perú 2006 página 9

³⁸ Mercado Martínez, Francisco Javier, Torres López, Teresa Margarita. / *“ANÁLISIS CUALITATIVO EN SALUD”* páginas 111-119

Se determina entonces que el método cualitativo es esencial en la psicología ya que antepone al sujeto de investigación dentro del contexto donde se investiga y que los resultados serán apegados a la realidad dando entonces al investigador un parámetro para dar soluciones también reales dentro del fenómeno estudiado; más que describir un problema éste se llega a comprender.

Los métodos cualitativos aportan mayores beneficios a la ciencia de la Psicología, porque los fenómenos investigados van más allá de buscar y explorar datos que reflejen números, sino que al contrario dichos métodos se integran a la realidad de donde se estudia el fenómeno o las problemáticas.

A diferencia de la investigación cuantitativa, los métodos cualitativos no proponen una hipótesis porque en este tipo de investigación no se quiere comprobar un fenómeno sino más bien comprender el mismo desde su realidad.

Se utilizó en el proceso la *Metodología Participativa* y se implementó en el trabajo de la población de maestros, ésta metodología pudo ajustarse a las necesidades que cada grupo presentó, a través de las herramientas utilizadas se tuvo la participación de todos los miembros del grupo y de ésta forma se encontraron soluciones a corto y mediano plazo sobre las problemáticas que se observaron. “*La investigación participativa propone la movilización de grupos y organizaciones para la*

*transformación de la realidad social o el desarrollo de acciones que redunden en beneficio colectivo”.*³⁹

La metodología participativa se utilizó en el proceso de ejecución del proyecto, principalmente se utilizaron técnicas de ésta metodología para trabajar las acciones de docencia. *“La investigación participativa tiene tres elementos esenciales: las personas, el poder y la práctica; está centrada en las personas en la medida que son ellas quienes brindan información durante el proceso de averiguación crítica y responde a las experiencias y necesidades de las personas involucradas”.*⁴⁰

Otra de las metodologías utilizadas fue ***El método analítico***, ya que en todo momento de la ejecución del proyecto en las diferentes fases (acciones de acompañamiento, acciones de docencia y el proceso de investigación) se analizó cada una de las actividades que se llevaron a cabo, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.

Se define análisis como *“el proceso de desglosar un problema en sus diferentes partes y estudiar cada una de ellas por separado. Es también el proceso mental por el que atraviesa el analista al organizar datos con el propósito de incorporarlos en el texto de un informe.”*⁴¹

³⁹ Aguilar-Morales, J. E. / *“LA INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA”*/ México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C./ 2006/ http://www.conductitlan.net/investigacion_participativa.htm

⁴⁰ Ídem

⁴¹ *“METODOLOGÍA DE ANÁLISIS”*/ Boletín Electrónico/ Edición 2001 <http://www.derechos.org/nizkor/la/libros/soaIC/cap13.html>

La metodología analítica fue esencial en el proceso de ejecución del proyecto, porque cada actividad requirió de un proceso de análisis, tanto en la elaboración de cada una de las actividades como en el cumplimiento de los objetivos planteados.

*“El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.”*⁴²

Para llevar a cabo todo el proceso del EPS fue necesario realizar un procedimiento lógico y sistemático de cada una de las fases que formaron parte indispensable de dicho proceso, a continuación se explicará cada una de éstas fases.

FASES

- i. Fase de preparación:* esta fase se llevó a cabo aproximadamente en 4 semanas, durante éste tiempo se realizaron actividades de preparación como introducción al trabajo que se llevaría a cabo en el EPS, se dio inicio con el planteamiento de

⁴² “METODOLOGÍA DE ANÁLISIS”/ Boletín Electrónico/ Edición 2001
<http://www.derechos.org/nizkor/la/libros/soaIC/cap13.html>

metas y propósitos individuales, el docente supervisor explicó el *proceso* que contiene todo el trabajo, se dieron los lineamientos generales para realizar la visita diagnóstica a la institución donde realizó el proyecto, se presentó también el contenido de los tres ejes principales que se trabajan durante el EPS, también se dio la explicación general de la elaboración del *Diario de Campo e Informes Mensuales*. Durante la misma se dieron los lineamientos generales, el contenido y la estructura general del proyecto del EPS. Se hizo énfasis en tres aspectos permanentes durante el proceso: *lectura, análisis y acción*.

ii. Visita diagnóstica: durante esta fase se trabajó en la investigación de los principales indicadores psicosociales en la población del municipio de San Lucas Sacatepéquez en el área urbana y lugares aledaños a la EOUM “República Federal de Centro América”. También se realizó la presentación de la epesista con autoridades y claustro de docentes de la institución para conocer acerca de las problemáticas que afectaran a la población de alumnos, aspectos psicosociales que se observan dentro de la escuela y que tienen influencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Así también se realizó la recolección de información general acerca del municipio a través de entrevistas a personajes importantes que se destacan en distintas áreas dentro de éste municipio y dio la lectura e investigación en la biblioteca municipal y en la municipalidad. Además de visitar el municipio, se tuvo que investigar en otras instituciones en la cabecera de

Sacatepéquez, La Antigua Guatemala, esto con el fin de preparar el contenido del proyecto de factibilidad.

iii. Elaboración del proyecto de factibilidad: esta fase dio inició luego de terminada la etapa de preparación, durante la visita diagnóstica también se recabó información para el contenido del proyecto, y se llevó aproximadamente de diciembre de 2008 a febrero de 2009. Ésta se realizó en un proceso sistemático con una estructura que fue proporcionada por el supervisor, dentro del proyecto se contemplaron antecedentes *históricos – antropológicos, socio-económicos, socio-culturales, ideológico-políticos* de la comunidad donde se realizó el trabajo. También se elaboró la planificación general de los tres subprogramas que se implementaron con la población de la escuela.

iv. Ejecución del proyecto: esta etapa duró 8 meses a partir de la aprobación del proyecto de factibilidad (febrero-octubre 2009), durante la misma se realizaron las actividades que se plantearon en la planificación, sin embargo se dieron modificaciones según las necesidades que se observaron al transcurrir el tiempo dentro de la institución. Se dio a conocer a las autoridades de la escuela y al claustro de maestros las generalidades del trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, se explicó que se trabajaría en la atención directa a niños y niñas de primero primaria, en la formación de docentes y en el proceso investigativo.

v. Monitoreo (supervisión, reuniones mensuales): esta fase consistió en el acompañamiento permanente en las necesidades teórico – metodológicas antes y durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado. Durante la fase de monitoreo se realizaron reuniones mensuales con la finalidad de dar seguimiento al trabajo dentro de la institución. A través de ésta se llevaron a cabo las sesiones de supervisión donde se contó con el apoyo en aspectos importantes dentro de la escuela y en asuntos teórico- metodológicos de la ejecución del proyecto de factibilidad.

vi. Evaluación: ésta fase se realizó en todas las actividades ejecutadas en cada una de las acciones (acompañamiento, docencia y proceso investigativo). Cada una de las actividades realizadas con la población tanto de alumnos, docentes y en ocasiones padres de familia; fue necesario evaluarlas para ir en búsqueda del cumplimiento de los objetivos planteados al inicio y además de ir modificándolos de acuerdo a las necesidades que se observaron en la población. La evaluación fue utilizada como instrumento de la metodología analítica.

vii. Sistematización: (diario, informes mensuales, informe final): durante todo el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado fue necesario hacer anotaciones de todo lo trabajado, desde la fase de preparación hasta el informe final. Dentro de las herramientas utilizadas en ésta fase están: registro de información en el *diario*

de campo, dichas anotaciones comprendieron cada una de las actividades realizadas en las acciones de acompañamiento, acciones de formación y en el proceso investigativo; otra herramienta utilizada en cada una de las sesiones mensuales fue a través de los *informes mensuales* que tenían como contenido el trabajo realizado durante cada mes de ejecución del proyecto de factibilidad. La última herramienta utilizada fue *el informe final* el cual es un proceso sistemático para plasmar la información teórica, metodologías utilizadas, la descripción y análisis de dicha experiencia durante todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

En cuanto a las *acciones de acompañamiento* se utilizaron diferentes instrumentos para el trabajo con la población de alumnos y docentes de primero primaria. Al inicio se realizaron *diálogos informales* individualmente con maestras asignadas a 1º primaria para que expresaran cuáles son las principales problemáticas y necesidades relacionadas con el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de este grado. También se realizó una *mesa redonda* con el grupo de maestras para que expusieran las diferentes necesidades que presentan los niños y niñas que ingresan a primero primaria. Se entregó una *hoja de referencia* a cada maestra para registrar a cada uno de los niños y niñas que ameritaban atención individual, en dicha hoja las maestras escribieron los motivos por el cual referían a cada alumno. Se realizó una *planificación* para llevar un proceso ordenado y sistemático. Teniendo ya el grupo de

alumnos referidos se aplicaron diferentes pruebas y test para determinar una impresión clínica y trabajar el proceso psicoterapéutico a partir de las necesidades en cada uno de los casos. Al inicio se hicieron entrevistas a las madres de familia de cada niño referido, se aplicó *Historias Clínicas* para obtener la información pre- peri y post natal, y así tomar en cuenta todos los contextos en los que se desarrolla; siendo éstos la dinámica familiar, el ámbito escolar, la y dinámica psicosocial, con el objetivo de obtener datos importantes que podrían estar relacionados con la problemática que presentan en el aprendizaje. Se aplicó *Test Gestáltico Visomotor Bender- Koppitz* para determinar la edad grafo-perceptiva de cada alumno, también se aplicaron pruebas proyectivas menores como medio auxiliar en el proceso de evaluación de los alumnos atendidos, el *Dibujo de la Figura Humana* con el objetivo de tener un indicador del coeficiente intelectual e indicadores emocionales los cuales indudablemente tienen influencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Se aplicó el *test de la familia* para obtener una impresión sobre la dinámica familiar de cada uno de los alumnos atendidos. Se elaboró un *informe psicopedagógico* para cada una de las maestras con el fin de dar a conocer los logros y dificultades que presentó cada uno de los alumnos en cada etapa del tratamiento psicopedagógico.

En las ***acciones de formación*** se utilizaron diferentes instrumentos, inicialmente se realizaron *observaciones* con la finalidad de ver la dinámica dentro del claustro de docentes, luego se realizó una *boleta de necesidades* la cual se utilizó para que el

docente enlistara los temas que se incluyeron en las acciones de formación que se realizaron una vez al mes; también se utilizó *el diálogo informal* en las diferentes etapas de las acciones de formación, de esta manera se estableció una vía de comunicación psicóloga- docente. Con el claustro de docentes se utilizaron diversas técnicas e instrumentos para el cumplimiento de los objetivos planteados, se llevaron a cabo *talleres participativos* donde se abordaron temas de interés para la formación profesional y personal de los participantes. Además las acciones de formación se realizaron con grupos de alumnos de 4º, 5º y 6º primaria , los cuales eran referidos por diferentes conductas que influyeron en el proceso de aprendizaje y su rendimiento escolar, a través de las actividades realizadas se utilizaron diversas técnicas e instrumentos como las siguientes: *talleres participativos, conferencias y debates*, con la finalidad de abordar temas sobre los valores, de cada tema se hizo reflexiones y análisis, esto con la finalidad de que la población hiciera una introspección de la conductas que presentaron, no sólo en el salón de clases sino que en todas las esferas donde se desenvuelve (familia- amigos- escuela).

En el *proceso de investigación* también se utilizaron técnicas e instrumentos como: *la observación participativa* la cual es una técnica utilizada en la investigación cualitativa, ésta se utilizó en todo el proceso de ejecución del proyecto para recopilar información acerca de las necesidades presentó la población, se utilizó el *diálogo*

para tener un vínculo de comunicación permanente con los alumnos y así obtener aspectos importantes sobre los factores que influyen en el proceso de aprendizaje.

Se trabajaron *grupos focales* con alumnos de 4º, 5º y 6º primaria con el objetivo de obtener información del rendimiento académico y los aspectos que influyeron en el mismo. A los docentes de los grupos de alumnos que estuvieron participando en las acciones investigativas se les aplicó un *cuestionario* para obtener otros aspectos relevantes acerca de los aspectos que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos, así también se aplicaron dichos cuestionarios tanto a los grupos de alumnos, como a otros profesiones en el área de educación.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El desarrollo del EPS dio inicio con la observación y búsqueda en los principales indicadores y problemáticas psicosociales que presenta la población que pertenece al área urbana y lugares aledaños a la escuela. Se entrevistaron diferentes profesionales entre los que se pueden mencionar: abogados y notarios, personajes destacados en la cultura del municipio, informantes claves, trabajadores de la municipalidad, comerciantes, auditores, profesionales en educación, personas independientes, etc. con la finalidad de obtener información acerca de las formas de vida de la comunidad, el pensamiento acerca de los acontecimientos que vive Guatemala, sobre la situación actual en temas de: *política, educación, salud, economía, trabajo, cultura, etc.* y cómo todos estos aspectos tienen relación en el desarrollo de ésta comunidad.

Ésta primera aproximación a la comunidad se llevó a cabo en el transcurso de cuatro semanas, en las que se visitaron lugares importantes del municipio, *la sede de la Casa de la Cultura, el Centro de Comercio, La Municipalidad, La Biblioteca Municipal, comercios independientes, etc.* Además de la investigación realizada dentro del área urbana del municipio, se hicieron visitas a centros de documentación en la cabecera, La Antigua Guatemala, con la finalidad de recabar información acerca de los

antecedentes histórico- antropológicos de la comunidad de San Lucas Sacatepéquez.

Luego del proceso de la visita diagnóstica se tuvo la primera reunión con autoridades y claustro de docentes dentro de la institución para conocer acerca de las necesidades de la población de alumnos y del personal que labora dentro la escuela. Se indagaron los principales aspectos psicoeducativos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el sistema educativo de la escuela el cual está bajo el Curriculum Nacional Base -CNB-. Se conoció el espacio físico con que cuenta la escuela para atender la demanda de niños y niñas del municipio y lugares aledaños.

Se inició la ejecución del proyecto y se dio la información de las actividades que se llevaron a cabo a través de las acciones de acompañamiento, acciones de formación y el proceso investigativo, se realizó una reunión con el Director de la institución para explicarle el trabajo que se efectuaría durante el ciclo escolar 2009 en la institución con las diferentes población a atender.

*** Acciones de Acompañamiento:**

Para dar inicio con las *acciones de acompañamiento*, se efectuó la primera reunión con las maestras de ocho secciones de primero primaria, a través de la cual se dio a conocer el trabajo de EPS y las acciones de acompañamiento específicas que

estuvieron dirigidas a niños y niñas de éste grado, ya que en años anteriores no se había trabajado con dicha población y las necesidades que presentaron eran emergentes. Se les dieron los lineamientos para referir a sus alumnos, de acuerdo a su experiencia como maestras y las conductas que observaron dentro del aula y se realizó una mesa redonda y se trataron como temas principales: *las dificultades en el aprendizaje, dificultades en el lenguaje, en la conducta, bajo rendimiento escolar y repitencia*; esto se realizó para que las maestras tuvieran los elementos básicos para poder referir a sus alumnos al programa de Psicología, y se tomó en cuenta que debían observar y detectar aquellos casos que ameritaron atención individual.

Luego de presentar el proyecto, en las primeras dos semanas se adecuó el espacio físico dentro de la dirección de la escuela, para la atención individual a la población, ya que el lugar que estuvo asignado al EPS del año pasado no era el adecuado para brindar un servicio de calidad, era un lugar pequeño, con poca luz y estructura poco adecuada para atender a las personas que requirieran servicios de Psicología.

Para readecuar el espacio de atención a la población, se contó con el apoyo de los alumnos y el maestro titular de 5º primaria sección “A” y se trasladó material que no sería útil hacia una bodega y se ambientó el lugar para brindar así un servicio de calidad.

Se entregaron a las maestras las hojas de referencia de la población de niños que era necesario que fueran atendidos, entre las dificultades más referidas fueron: *falta*

de atención, problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, dificultades en el lenguaje y repitencia. Siendo los padres de familia forman parte importante y estratégica del tratamiento psicoeducativo de sus hijos, se envió una boleta de autorización para asistir a Psicología, la mayoría aceptaron que sus hijos fueran atendidos psicopedagógicamente para apoyarlos en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se inició la atención a nivel individual en un lugar adecuado para que los niños y niñas se sintieran motivados en todas las actividades realizadas, se entregó un horario a las maestras encargadas y se determinó un día a la semana por sesiones de treinta minutos. Se iniciaron las acciones de acompañamiento con la aplicación de entrevistas a las madres de familia y las pruebas necesarias en cada uno de los casos. Algunas entrevistas se realizaron en las instalaciones de la escuela y otras fueron enviadas con los niños para que las madres las completaran en casa.

A cada alumno referido se aplicó pruebas proyectivas como medio auxiliar y de apoyo para el proceso de evaluación y posterior tratamiento, las pruebas aplicadas fueron: *Test Bender- Koppitz, Dibujo de la Figura Humana, Test de la familia.*

En el claustro de maestros se observó colaboración, respeto y dedicación en la labor que desempeñan. Se brindaron acciones de acompañamiento a alumnos, madres de familia y maestras con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las madres de familia que fueron entrevistadas también mostraron su interés por apoyar a sus hijos e hijas en éste proceso, ya que ellos representan uno de los factores primordiales para que los niños superen cualquier obstáculo que les impide aprender; aunque hubo otra parte de madres de familia que no pudieron presentarse a las entrevistas principalmente por motivos laborales.

Durante la primera fase de las acciones de acompañamiento dirigida a alumnos de 1º primaria se realizaron observaciones dentro de las aulas, y se llevó una hoja de protocolo y se obtuvieron elementos esenciales para dar una mejor atención y tratamiento psicopedagógico, además los maestros pidieron asesoramiento para tratar a cada alumno referido dentro del aula.

Durante la primera etapa de realización del EPS, el director de la escuela informó que el programa de “*Escuelas Abiertas*” construiría unos módulos como parte del trato entre la escuela y éste programa, hubo una reunión con el director y el arquitecto a cargo del proyecto y se ofreció dos clínicas para el Departamento de Psicología e inmediatamente la respuesta fue positiva, se hizo la medición correspondiente al espacio que ocuparían las clínicas, y aunque fue reducida el área que se asignó, se logró tener un espacio privado para la atención de las diferentes necesidades de la población. Dentro de la fase de construcción y remodelación de las oficinas administrativas de la escuela, se llevaron a cabo reuniones con el

arquitecto a cargo del proyecto, ya que se tomó en cuenta los colores adecuados para las clínicas de psicología, para que el ambiente fuera adecuado en la atención de los niños y niñas.

Además de la construcción de las clínicas, se contempló la oficina de dirección y un espacio para el programa de la orquesta infantil "*Aula Musical*". El proceso de construcción duró aproximadamente dos meses y medio, durante este tiempo no se pudo atender en un espacio físico que llenara las condiciones necesarias, se atendió a los alumnos dentro de las aulas y en otros espacios improvisados.

Alternó a estas actividades iniciadas en las acciones de acompañamiento, se solicitó, a través de una carta, al Alcalde y Concejo Municipal apoyo al Departamento de Psicología; la espera de esto duró aproximadamente un mes y medio, pero finalmente se otorgó una donación de material didáctico que ascendió a Q1, 300.00 aproximadamente; dicho material consistía principalmente en juegos de estimulación del pensamiento, lenguaje, matemática y materiales que se utilizan con los niños para su atención individual.

Luego de inauguradas las clínicas, se entregó a las maestras por segunda vez el horario para que cada uno de los alumnos referidos, fueran enviados por ellas a la clínica, ya que al inicio de la ejecución del proyecto se iba a traer a cada niño a su salón para llevarlo a su sesión; pero luego se tuvo una reunión con las encargadas

en las que se concientizaron del papel que desempeñan en el proceso psicoterapéutico de sus alumnos.

La fase de construcción e inauguración de las clínicas para el departamento de Psicología fue uno de los logros de mayor beneficio, no solo para las epesistas que estuvimos el ciclo 2009, sino para las futuras generaciones que ingresen a ésta escuela en los próximos años, además será de beneficio para la población de alumnos, docentes y padres de familia que conforman la escuela; ya que teniendo un espacio privado le dio más confianza y apertura al proceso psicoterapéutico con cada persona que fue atendida durante la realización del EPS.

Así como la construcción de las clínicas, el material didáctico lleva el objetivo que sea de utilidad para próximas generaciones de epesistas.

Además de la atención individual en las acciones de acompañamiento, fue necesario realizar talleres grupales, para observar otras dificultades que la mayoría de niños y niñas de primero primaria presentaron en las siguientes áreas que intervienen en el aprendizaje: *psicomotricidad gruesa y fina, coordinación ojo- mano, equilibrio, orientación temporal y espacial, pensamiento y lenguaje expresivo*; con dichos talleres realizados una vez por semana, se logró observar más elementos que fueron contemplados dentro del plan psicoterapéutico de los niños y niñas.

Durante las primeras semanas en la escuela, aún cuando no se tenía un espacio físico para atender a la población, se dio a conocer al claustro de docentes, padres de familia, autoridades de educación y al equipo de docentes del programa de *Iniciación Deportiva* sobre el trabajo y el rol que desempeña el profesional de la psicología dentro de una institución educativa; esto con la finalidad de educar a las personas sobre lo que es la *psicología*, esto porque ellos manejan muchas “ideas y concepciones” diferentes sobre el rol de ésta profesión.

A través de éste plan educativo dirigido a toda persona que se acercaba a conocer las clínicas se explicó a las diferentes poblaciones sobre la importancia y la necesidad que existe dentro de las instituciones educativas de contar con un profesional de psicología como un apoyo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el período que comprende del 25 de mayo al 12 de junio de 2009 se dio atención en las acciones de acompañamiento a niños y niñas de primero primaria, se trabajó a través de diferentes actividades para seguir estimulando las áreas que intervienen en el aprendizaje.

Durante todas las actividades de acompañamiento se realizó un esfuerzo porque el claustro de maestros estuviera involucrado en el proceso de acompañamiento

psicopedagógico de sus alumnos, ya que se les resaltó la importancia que cada niño descubriera sus fortalezas para trabajar a partir de ellas dentro del aula y con el objetivo de que el beneficio se reflejara en su aprendizaje.

La población de niños atendidos creció durante este período, debido a que las necesidades se hicieron más evidentes dentro del aula, por lo que en esta etapa se modificaron horarios para dar una mayor atención; los objetivos de las acciones de acompañamiento se cambiaron de acuerdo a las necesidades presentadas. Conforme se recibieron nuevos niños en la clínica se realizó el proceso de evaluación para darle un mejor tratamiento a cada caso y se hicieron las citas para entrevista con las madres para obtener información sobre la historia de desarrollo de sus hijos.

Se conoció además durante este período sobre el programa de educación especial con que cuenta el Ministerio de Educación y ésta escuela es beneficiada con el programa, tiene una educadora especial asignada, sin embargo por referencia de los maestros y maestras de la institución, el trabajo se realizó no llena las expectativas y las necesidades que presenta la población de niños y niñas de la escuela.

Dentro del tratamiento con los alumnos se entregó a cada uno un cuaderno de trabajo con el fin de dar seguimiento a las actividades que se implementaron durante las sesiones individuales, esto con el objetivo de reforzar y estimular en casa todas

aquellas áreas que ameritó cada caso, además esto llevó a cabo el fin de involucrar a los padres de familia en el tratamiento psicopedagógico de sus hijos y de ésta manera se logró que el trabajo fuera en equipo. Además se observó que los niños tenían mayor motivación al llevar el cuaderno con actividades para realizar en casa y se trabajó el valor de la responsabilidad en ellos.

En el tratamiento psicopedagógico con los alumnos atendidos se trabajaron diversas áreas que en la etapa preescolar no fueron estimuladas y se cree que debido a esto es que en la etapa escolar los niños presentaron dificultades en el aprendizaje, las áreas principalmente tratadas fueron lecto- escritura, lenguaje, esquema corporal, discriminación visual y auditiva, pensamiento, seguimiento de instrucciones, ritmo, secuencias lógicas.

Dentro de las acciones de acompañamiento se realizaron diversas actividades en fechas especiales, se elaboró un trabajo para el día de la madre, el día del padre, día del maestro, momentos cívicos, aniversario de la escuela, fiestas patrias, etc.; con el fin de reforzar las fortalezas de cada niño y que ellos reconocieran lo que eran capaces de realizar con creatividad e imaginación.

A pesar que existía un horario de atención individual para cada alumno, por otro tipo de actividades planificadas en la escuela, fue necesario implementar horarios extraoficiales para que los niños y niñas no se quedaran sin su sesión semanal, por

ejemplo cuando tenían exámenes bimestrales era necesario atender en grupos de tres alumnos para que ellos pudieran recibir su terapia y no interrumpir sus exámenes correspondientes; es por esto que las planificaciones de las actividades de las acciones de acompañamiento siempre fueron flexibles para que esto no obstaculizara el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del proyecto de factibilidad.

Al finalizar este período en junio se tuvieron 15 días de asueto por orden el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud Pública y asistencia Social debido al surgimiento de la *Gripe AH1-N1*.

Período del *01 al 31 de julio de 2009*, durante éste período se reinician en la escuela todas las actividades académicas correspondientes y así también la atención individual, grupal en las acciones de servicio; la atención a docentes en las acciones de formación y las acciones de investigación; se dio una retroalimentación individual para retomar aquellas áreas trabajadas antes del descanso. Se solicitó a cada una de las maestras de los alumnos que fueron atendidos, la boleta de calificaciones para observar los logros que han alcanzado y cómo el rendimiento académico de los niños ha tenido beneficios por la atención psicopedagógica que se les brindó, las maestras mostraron su colaboración en la solicitud y nuevamente se refuerza el trabajo en equipo para que el beneficio se refleje en los niños y niñas.

En las sesiones individuales se trabajó, a través de diversas actividades las siguientes áreas: estimulación visual, pensamiento, asociación grafema- fonema, sílabas, atención, vocabulario, lenguaje comprensivo, pensamiento, secuencias lógicas, comprensión lectora, razonamiento lógico y gimnasia cerebral.

La atención individual se extendió en varias ocasiones a acciones de acompañamiento con docentes de la institución que solicitaron atención psicológica, para tratar en su mayoría situaciones de la vida cotidiana y la esfera personal, de ésta forma se atendió a más población de la esperada y se dio mayor importancia al trabajo y al rol que desempeña el profesional de psicología dentro de la escuela.

Luego del descanso mencionado, se observó mejoría en aquellos casos tratados anteriormente, sin embargo por las condiciones del clima particulares de éste municipio y que ya ingresó el invierno aún se observan casos de gripe común entre los niños y niñas de la escuela, pero en un menor grado.

También para este período se observó el cambio de los docentes con respecto a la responsabilidad que tienen ellos ya que el trabajo que realizaron fue clave para el tratamiento psicopedagógico de los alumnos que refirieron a psicología, sin embargo algunas maestras no cumplieron con todo lo solicitado en determinado momento.

En el mes de agosto, en las acciones de acompañamiento durante este período se brindó atención individual y grupal a los alumnos de primero primaria dando

seguimiento al tratamiento psicopedagógico que se planteó para cada caso, además atención directa a docentes que lo solicitaban y se fueron modificando actividades, horarios y objetivos planteados al inicio; esto siempre debido a las necesidades que fueron surgiendo a lo largo de la ejecución de las acciones de acompañamiento.

Se observó también que los niños y niñas que asistieron puntualmente a sus sesiones semanales, se responsabilizaron y mostraron motivación en cada una de las actividades realizadas.

Se recibieron nuevos niños en la atención psicológica, ya que la población requería tratamiento; se realizó el proceso de evaluación y tratamiento psicopedagógico correspondiente, se aplicó la entrevista y las pruebas psicométricas (Dibujo de la Figura Humana, Test del Dibujo de la Familia, Test Bender- Koppitz) que ameritó cada caso.

En este período se realizó una reevaluación aplicando pruebas sencillas en las áreas que intervienen en el aprendizaje (memoria, atención, concentración, lenguaje,) en algunos de los casos para observar el avance tuvieron durante el tratamiento que se les brindó durante seis meses; a través de ésta se observó y determinaron aquellas áreas que requirieron de mayor tratamiento y también se pudo observar las áreas donde dieron resultados satisfactorios.

Algunos de los niños que asistían a la atención individual se retiraron de la escuela antes de finalizar el ciclo escolar, por lo que hubo un pequeño índice de deserción entre la población atendida.

Durante el mes de septiembre se dio seguimiento a los alumnos referidos en su mayoría desde inicio de la ejecución del proyecto de factibilidad, además se atendieron casos de niños que bajaron su rendimiento escolar luego de medio año del ciclo escolar, durante el mes de septiembre se realizaron varias actividades en conmemoración las fiestas patrias dentro de la escuela y hubieron otras participaciones en el municipio, esto fue organizado por la Municipalidad. Se tuvo participación en las actividades cívicas en apoyo a los alumnos atendidos en las acciones de acompañamiento y se destacaron en las mismas, se mostraron motivados y entusiastas; estos logros fueron reflejo del acompañamiento psicológico han llevado y cómo este proceso les beneficiaron en varias áreas del aprendizaje y desarrollo.

Los horarios fueron modificados y en ocasiones se trabajó de forma grupal para que pudieran recibir la atención semanal.

Dentro de las acciones de acompañamiento fue necesario dar atención a las madres de familia de los alumnos, a través de éstas sesiones se les dio el apoyo necesario en cada uno de los casos y de ésta forma se logró involucrar a la familia en el tratamiento psicopedagógico y psicoterapéutico del alumno como trabajo en equipo (padres de familia- psicólogo- maestro), no se llevaron a cabo visitas domiciliarias; dichas sesiones se realizaron en las instalaciones de la escuela.

Durante el mes de octubre surgieron logros significativos, puesto que fue el cierre de cada una de las actividades que se desarrollaron a lo largo del ciclo escolar y la ejecución del EPS. Se iniciaron las actividades con la celebración del “*día del niño*” con la participación de los alumnos que fueron atendidos individualmente, mostraron motivación y participaron en las actividades planificadas y desarrolladas.

Se realizó el cierre de casos de cada uno de los alumnos atendidos, proceso que se inició en septiembre para concluir cada caso y además dar las recomendaciones necesarias a las maestras encargadas.

Para culminar las acciones de acompañamiento se llevó a cabo una clausura con la participación de todos los alumnos atendidos durante el ciclo escolar, el padre de familia de una de las alumnas de primero primaria hizo un show de payasito para todos, ellos se mostraron motivados durante la actividad y se contó con la presencia del director de la escuela, la Coordinadora Técnica de Educación la encargada del Ministerio de Educación en este municipio; se entregó a cada niño y niña un diploma de participación. Como parte del cierre de las actividades de acompañamiento se realizó una clausura con padres de familia de los alumnos que fueron referidos al Departamento de Psicología, en dicha actividad se hizo una presentación de fotografías que fueron captadas a lo largo de las actividades del año en la ejecución del proyecto del EPS, las madres de familia exteriorizaron el agradecimiento por la atención brindada a sus hijos e hijas, expresaron los cambios observados en casa y

en el rendimiento académico de sus hijos y el beneficio que tuvieron en el aprendizaje y en la conducta por el tratamiento que recibieron.

Se concluyeron las acciones de acompañamiento con cada una de las poblaciones atendidas, se realizaron diferentes actividades para llevar a cabo esto y se contó con la participación de los alumnos atendidos y las madres de familia que estuvieron involucradas en el proceso a lo largo del año.

Dentro del trabajo realizado en la ejecución del EPS se llevaron a cabo las ***acciones de formación*** las cuales estuvieron dirigidas en primera instancia al grupo de docentes de la institución y otra población atendida fueron los alumnos de 4º, 5º y 6º primaria; dentro de dicha población también se atendió a las maestras de 1º primaria de los niños que fueron abordados en las acciones de acompañamiento.

Las actividades se realizaron una vez a la semana con alumnos y una vez al mes con el grupo de docentes el día que ellos se reunían por asuntos administrativos y de funcionamiento de la institución.

*** *Acciones de formación con docentes:***

Durante la fase de la visita diagnóstica se le explicó al director la importancia de la capacitación profesional al claustro de docentes para su actualización en diversos temas y desde el primer momento se tuvo una respuesta positiva y autorizó los

talleres de formación. Como una primera actividad se informó a los maestros sobre la capacitación mensual y de inmediato se observó el interés por este tipo de actividades porque expresaron que han tenido poco acceso y oportunidades de capacitarse a nivel profesional y el Ministerio de Educación no lo contempla como una de sus prioridades. Para determinar los temas que fueron impartidos una vez por mes, ellos llenaron una boleta de necesidades, y sugirieron los temas que eran de su interés para que fueran desarrollados a lo largo del ciclo escolar, al tener el total de boletas se dio prioridad a los temas que fueran más nombrados y de ésta forma se calendarizaron los temas por mes; dicha programación fue entregada al director de la institución como responsable del claustro de docentes.

Se determinaron los temas calendarizados para cada mes, se planificaron en un orden lógico, el primer semestre se impartió: *Liderazgo, Autoestima del niño y la niña, Dificultades en el aprendizaje, Cómo mejorar el ambiente escolar, Psicología del Niño, Problemas de conducta, Valores y Amistad.*

Sin embargo, en el primer semestre se pudo trabajar los talleres con la sesión mensual acordada con el director de la institución, luego de las vacaciones de medio año se negó la autorización de trabajar con el claustro de docentes y por ésta razón se obstaculizó el cumplimiento de los objetivos planteados para todo el ciclo escolar y el tiempo de ejecución del EPS. La decisión de negar el tiempo de los talleres se

dio por diferentes circunstancias; entre las que cabe mencionar: la construcción de nuevas áreas dentro de la institución como parte del Programa de Escuelas Abiertas, las actividades que el claustro de docentes debe cumplir con el Ministerio de Educación, las normativas y los cambios que tiene la institución por parte de la Coordinación Técnica Administrativa del MINEDUC -CTA-; dicha oficina está dentro de la escuela y eso ha ejercido más presión y mayor responsabilidad para la escuela y el personal que labora en ella. Sin embargo, la razón principal por la que se negó el tiempo para los talleres de formación fue porque se dio la orden al director que los docentes ya no tendrían reuniones mensuales porque se perdieron muchos días hábiles y el Ministerio de Educación prohibió más reuniones.

Luego de un análisis y la búsqueda de soluciones al problema de la formación a docentes, se tuvo una reunión con el coordinador del programa de *“Iniciación Deportiva”*; dicho grupo asistió a la escuela como otro programa de la asignatura de Educación Física, estuvo conformado por seis docentes especializados en diferentes áreas deportivas, el objetivo de la reunión con el coordinador fue plantearle la formación profesional a través de talleres, la respuesta fue positiva y mostraron interés en las actividades, la formación profesional se llevó a cabo dos veces al mes, se calendarizaron fechas de acuerdo a los días que ellos asistían a la institución.

Con esto se logró completar el trabajo del EPS en las acciones de formación, ya que éste era un eje trascendental en el cumplimiento de objetivos y en la atención a las necesidades que presentó el claustro de docentes.

Para el cierre de las acciones de formación a docentes, se planificaron diferentes actividades, se solicitó el apoyo y autorización al docente Supervisor del EPS para entregar diplomas avalados por la Escuela de Psicología, esto se realizó con el objetivo de apoyar y beneficiar la hoja de vida de los maestros y maestras; como actividades previas también se solicitó apoyo al alcalde para que la municipalidad otorgara el refrigerio para la clausura y se obtuvo una respuesta positiva. Se entregaron invitaciones especiales al alcalde y su esposa, al claustro de docentes, a las autoridades de la escuela y a la Supervisora Técnica del Ministerio de Educación correspondiente a la región.

Para la clausura se elaboró un programa especial, con la participación de un psicólogo invitado que dio un taller sobre valores, se elaboraron y entregaron diplomas, se hizo una mención especial a la maestra Brenda López que falleció unas semanas atrás por razones de salud; y fue una maestra destacada durante su participación en las acciones de formación, siempre fue proactiva, con mucha iniciativa y mostró interés y motivación por cada una de las actividades realizadas a lo largo del ciclo. Se contó con la participación de las personas que se invitaron, se

hizo entrega de diplomas a cada docente con el fin de dar una constancia de su participación a lo largo del ciclo escolar en los talleres de formación profesional y el cierre fue una actividad muy especial.

*** *Acciones de formación con alumnos:***

Con la población de alumnos se decidió trabajar el tema de “*Valores*”, ya que se refirió por parte de los maestros que los niños en su mayoría no están con sus padres porque ambos trabajan y los riesgos en los que pueden incurrir al no estar bajo supervisión cuando están fuera de la escuela. Éste programa tuvo como objetivo hacer conciencia en los alumnos y así practicar los valores en todos los ámbitos de su vida. Se trabajó a base de boletines semanales con diversos temas de los valores; entre los temas tratados estuvieron: *autoestima, respeto, responsabilidad, la no violencia, la puntualidad, la amistad, trabajo en equipo.*

En julio se les impartió un taller sobre la psicología en conmemoración del “Día del Psicólogo”, esto con el fin de educar a los niños y jóvenes en el rol que tiene la psicología en muchos espacios de la sociedad, incluida la educación. Parte de que la Psicología como ciencia crezca en un país como el nuestro, es necesario trabajar con los niños y jóvenes para que ellos tengan las herramientas y la información para desarrollarse integralmente.

A través de los talleres realizados observé el potencial que tienen los niños en diferentes áreas de su desarrollo, muestran mayor interés por las actividades que se les proponen y se les hace reflexionar sobre el tema que se trató en cada taller con el fin de retroalimentar y que ellos practicaran lo que aprendieron; incluso se evidenció por referencia de las madres de familia; expresaron los cambios que tuvieron sus hijos en casa y lo logros se reflejaron también en el rendimiento académico.

Elaboraron murales con temas relacionados a los valores, debido a la demanda de niños referidos los talleres se ejecutaron de manera grupal y se hizo con el propósito de generar trabajo en equipo, libre expresión del pensamiento, que los niños y niñas descubrieran sus habilidades y trabajaran para mejorar sus debilidades y al final del año se logró evidenciar a través de evaluaciones de los talleres que recibieron durante el año y además realizaron una autoevaluación como cierre de las actividades de formación con alumnos.

Como otra actividad muy interesante fue la elaboración de cartas para el día del padre, se les hizo reflexionar y ellos con su creatividad y plasmaron sus sentimientos y emociones a través de palabras, escribieron cartas a sus padres y algunos a sus abuelos; ellos mismos quedaron sorprendidos de la capacidad de escribir sus sentimientos y la fortaleza que tuvieron para entregarla.

Además de trabajar en el tema de valores a petición de los docentes de quinto y sexto primaria, se trabajó una charla en el tema de las “*Drogas*” y se les enfatizó en las consecuencias que tiene el uso y abuso de dichas sustancias, se observó el interés de los alumnos en el tema, ya que por ser un asunto tan delicado en el que ellos expresaron que en casa sus padres de familia no les hablan sobre eso.

El objetivo del taller se consiguió, porque además de dar la información básica a los alumnos, los mismos hicieron sus propias conclusiones y al final las expresaron.

Durante las sesiones grupales con alumnos, presentaron un cuaderno en donde registraron cada tema visto en los talleres y además para motivarlos se les dejaba tareas de investigación como una introducción al tema de la semana siguiente; así también los padres de familia supieron lo que sus hijos trabajaron y de ésta manera formaron una parte esencial en el proceso psicoterapéutico de sus hijos e hijas; los docentes de 4º, 5º y 6º que estuvieron en este proceso fueron parte esencial de los logros que obtuvieron sus alumnos, refirieron cambios dentro del aula, mayor participación, menos timidez, mayor trabajo en equipo, más atención y motivación en los temas desarrollados por sus maestros; todo esto benefició el rendimiento académico de los alumnos.

Para la clausura de las acciones de formación con alumnos, se hizo entrega de un diploma por participación durante el ciclo escolar en las actividades planificadas y llevadas a cabo en el Departamento de Psicología, esto se hizo con el fin de motivar a los alumnos por el empeño que pusieron durante el año, por su participación activa y por el interés que mostraron en los talleres. Durante la actividad se hizo una presentación con fotografías de los talleres elaborados en el año y se hizo una retroalimentación de los temas tratados, los alumnos observaron a través de imágenes el trabajo que ellos mismos realizaron y reconocieron el aprendizaje obtenido en cada uno. Al final se tomó una pequeña refacción y los alumnos dieron sus palabras de agradecimiento.

*** *Acciones de investigación:***

Dentro del EPS también se realizaron las acciones de investigación, las cuales se planificaron desde inicio de las actividades en la fase de inmersión comunitaria, dicho proceso se llevó a cabo durante el ciclo escolar, junto a las otras actividades anteriormente descritas. Al inicio de las actividades dentro de la institución se realizaron diálogos informales con docentes y autoridades encargadas de la escuela con el fin de recabar información acerca de las principales dificultades que afectan tanto en la población de alumnos y en el mismo claustro de docentes; se obtuvo información importante acerca de las principales dificultades que presentan los alumnos de primero primaria, entre las cuales mencionaron: *dificultades en la*

dinámica familiar, problemas del lenguaje, dificultades para socializar, agresividad, impulsividad, dificultades para el aprendizaje de la lecto- escritura, bajo rendimiento escolar, maltrato intrafamiliar, padres separados, madres solteras, escasos recursos económicos, repitencia de primero primaria en más de una vez y sobrepoblación en las aulas.

Las maestras expresaron que las necesidades más emergentes se encuentran entre la población de alumnos de primero primaria. Luego de recabar dicha información, se investigó sobre otras problemáticas dentro de la institución, esto con la finalidad de determinar cuales eran las necesidades prioritarias para que fueran los objetivos a investigar.

Al inicio de la ejecución del proceso se definió trabajar la investigación en un horario una vez a la semana; se elaboró una guía de observación a las aulas con mayor número de alumnos y se tomó como muestra una sección de 1º a 6º primaria; se definió en primera instancia trabajar con el tema de *sobrepoblación en las aulas* y cómo este fenómeno afecta el aprendizaje de los niños y niñas.

Las necesidades y problemáticas encontradas fueron modificándose, ya que la sobrepoblación era uno de los tantos factores que influyeron el rendimiento académico y aprendizaje; por ésta razón la investigación fue constante y ubicada en el contexto de las necesidades que se encontraron.

Además de lo realizado dentro de la institución, se hicieron lecturas e investigaciones bibliográficas de diversos temas que surgieron por las necesidades presentadas en el contexto de los alumnos y éstos orientados a *los factores que influyen en el aprendizaje*. Para complementar el trabajo del proceso investigativo se tomaron elementos importantes tanto de las acciones de acompañamiento como de las de formación.

Luego de un período el planteamiento y los objetivos de la problemática a investigar dieron un giro, debido a la cantidad de necesidades emergentes que la población de alumnos presentó, se enfocó el tema "*Las causas psicopedagógicas del bajo rendimiento escolar en los niños y niñas de 5º y 6º primaria*". Se decidió dar este cambio en el proceso investigativo, ya que éste fenómeno psicosocial tuvo gran magnitud dentro de todas las problemáticas encontradas al inicio del proceso.

Para la realización de la investigación no fue necesario preparar el escenario ya que la población con la que se trabajó formó parte de otras actividades en las acciones de formación y acompañamiento, esto facilitó el proceso investigativo porque los alumnos involucrados en el mismo ya tenían elementos previos y pertenecían a la institución donde se trabajó; además la población de profesionales relacionados con educación y docentes también formaron parte de la institución.

La investigación con orientación cualitativa se realizó con población de alumnos adolescentes entre 11 y 15 años de edad aproximadamente, provenientes en su mayoría del área urbana del municipio de San Lucas Sacatepéquez y otra parte de las aldeas o caseríos que rodean al municipio, los alumnos asisten a este establecimiento por las ventajas que la escuela es más grande, tiene el respaldo por parte de las autoridades municipales y otras organizaciones a diferencia de las escuelas que se encuentran en aldeas o caseríos; las familias de donde provienen los alumnos con los que se trabajó son de escasos recursos económicos, las condiciones de vida son muy básicas, existen familias muy numerosas, hogares desintegrados, madres solteras, desempleo, padres que trabajan jornadas muy largas y los adolescentes se convierten en una población vulnerable debido al riesgo a que están expuestos a buscar otras actividades fuera del hogar, entre las más comunes el uso o experimentar con tabaco principalmente y alcohol, relaciones sexuales a temprana edad y que esto ocasiona otro tipo de problemáticas como embarazos precoces, contagio de enfermedades de transmisión sexual.

Las actividades investigativas se llevaron a cabo en horarios diferentes, al inicio del proceso se planificó los días viernes, pero debido a que las actividades culturales, deportivas o recreativas se planificaban para los días viernes; se determinó trabajar la investigación y se utilizaron otros días y de esta manera se pudo obtener elementos importantes para la misma e ir recabando la información necesaria para

que la investigación fuera de acuerdo con los objetivos replanteados. Dentro de las actividades se realizaron observaciones participativas dentro de las aulas de niños de 4º, 5º y 6º primaria y se obtuvo así elementos importantes para complementar información.

Este proceso estuvo siempre acompañado de la constante obtención de información, investigación, lectura y descarga de información relacionada con los siguientes temas: *Bajo rendimiento escolar, factores que afectan el aprendizaje de los niños (as), el bajo rendimiento académico, como intervienen factores ambientales en el aprendizaje, factores psicológicos relacionados con el bajo rendimiento escolar, trastornos del aprendizaje, etc.*

Con el replanteamiento del tema de investigación se logró iniciar la elaboración de las técnicas e instrumentos los que se utilizaron para obtener información necesaria y complementar dicho proceso. Los instrumentos fueron dirigidos a la población de alumnos, docentes y profesionales relacionados al campo de la educación.

En todo el proceso investigativo se utilizó *la observación participativa*, se tuvo inclusión en todo tipo de actividades académicas, recreativas, deportivas y culturales con la población de alumnos de 4º, 5º y 6º; de ésta manera se pudo obtener elementos esenciales acerca de los elementos psicopedagógicos que influyeron en el rendimiento académico.

Otra técnica utilizada fue la *entrevista semiestructurada*, la característica principal de dicho instrumento fue el diálogo flexible con los sujetos que participaron en el proceso investigativo. Otra técnica utilizada fue el *grupo focal*, se hicieron dos grupos focales con los alumnos adolescentes, durante ésta actividad se trató el tema “El *bajo rendimiento escolar y sus causas*”, ellos participaron activamente, siguieron las instrucciones y expresaron sus pensamientos acerca del tema tratado y se determinó aplicar entrevistas a profesionales relacionados con la educación y de ésta manera obtener mayor información.

Otras actividades:

Se participó en la inauguración del programa “Escuelas Abiertas” la cual fue una actividad dirigida a toda la población del municipio y se contó con la presencia de la Esposa del Presidente, autoridades municipales, autoridades departamentales de educación, reinas del municipio y autoridades de gobierno del programa de Cohesión Social.

Como otras actividades relacionadas con las acciones de formación a lo largo del ciclo escolar se mencionan las siguientes: elaboración del mural conmemorando el Día Internacional de La Mujer (8 de marzo) el cual fue presentado al claustro de docentes en el momento cívico; con ésta celebración se le entregó a las maestras un separador con un mensaje especial; se brindó a los docentes información escrita para apoyar los temas implementados en la formación profesional; se realizaron

celebraciones de cumpleaños de los docentes para motivar a la participación grupal, porque se observaron divisiones dentro del claustro y esto de alguna manera obstaculiza el trabajo y el cumplimiento de objetivos de la institución. Otra de las actividades fue la elaboración del mural en conmemoración del día de la madre.

Se participó en una visita al parque ecológico “Senderos de Alux” para conmemorar el día del árbol, se sembraron arbolitos y se compartió con los niños de quinto y sexto primaria una actividad recreativa y deportiva, ellos mostraron motivación por las actividades y observé que los alumnos necesitan dentro del plan de estudios anual actividades como la realizada, para desarrollar a través de éstas el área psicosocial y de salud mental.

En otras actividades realizadas con los docentes y alumnos, se tuvo participación como jurado calificador en una presentación de trajes donde los alumnos de sexto primaria representaron diversas civilizaciones que han estado presentes en la historia de los diversos continentes y en una segunda oportunidad, en otra oportunidad se realizó de la misma manera en una presentación de trajes típicos de las diferentes regiones de Guatemala.

Se apoyó al claustro de docentes en la actividad del Aniversario de la Escuela en el mes de agosto, se tuvo participación en la comisión de cultura para la elaboración de publicidad, en las actividades cívicas en septiembre, se tomaron fotografías y

videos de las actividades de la “*Coronación de la Niña Independencia*” y participación en la “*Caminata de Independencia*” que se realizó a nivel de escuelas y colegios del municipio de San Lucas Sacatepéquez el día 14 de septiembre. Otra actividad donde se pidió la participación del departamento de psicología como líderes comunitarias junto al director y un grupo de alumnos destacados de la escuela, fue en el programa de Cohesión Social de las “Escuelas Abiertas”, se realizó una reunión en Jocotenango, La Antigua Guatemala.

Además se realizó una visita a las compañeras epesistas en el *Hospital Nacional de La Antigua Guatemala*, se pudo conocer el trabajo que realizan las Psicólogas en esa institución, se observaron muchas necesidades y el número de epesistas no es suficiente para cubrir la demanda de población que busca los servicios psicológicos. Dentro del hospital pudimos observar las áreas de: *Recién nacidos, Consulta Externa, Emergencia y el Banco de Leche Materna*.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

A través de la experiencia en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se obtuvo como resultado un aprendizaje concreto en los aspectos que fortalecen el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la psicopedagogía.

Durante el presente capítulo se analizará desde una perspectiva cualitativa la experiencia y la trayectoria de la ejecución del EPS en las diferentes acciones realizadas con la población a la cual se brindó la atención durante el ciclo escolar 2009.

El trabajo realizado en su totalidad fue planteado para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje y los ejes abordados iban orientados al mejoramiento del trabajo que realiza tanto el docente como el alumno y el involucramiento del profesional de la psicología en el ámbito escolar.

Desde una perspectiva integral el niño debe contar con las condiciones para desarrollarse en todos los contextos y esferas donde se encuentra inmerso; siendo la familia y la escuela los principales formadores del mismo; esto vendría a formular un trabajo de tipo preventivo y de ésta forma beneficiar no sólo a una institución educativa sino a proyectarse dentro de una comunidad y a nivel macro social a una sociedad que se desarticula por las diferentes problemáticas que afectan a un país en vías de desarrollo.

Durante la historia de nuestro país, el Ministerio de Educación y el Estado no han velado lo suficiente por ésta área, no ha existido un compromiso real en el tema de educación, los niños y niñas ingresan a los centros educativos públicos y en los últimos años se da mayor importancia a las “estadísticas” en cuanto a la cantidad de alumnos que ingresan, pero no se evalúa el nivel de calidad de la educación en los diferentes niveles, si los programas y los objetivos que persigue el CNB están de acuerdo a las necesidades que presentan los niños y niñas y su nivel de madurez, dichos programas deben abarcar áreas del desarrollo del niño en el cual se pueda explorar y aprovechar su potencial en cada una de las etapas en las que el estudiante atraviesa desde su ingreso a la educación pre-escolar hasta llegar a la universidad.

Además de investigar e indagar sobre aspectos actuales de la comunidad, fue necesario hacer una recopilación del devenir histórico- antropológico del municipio y a través de esto se observan elementos importantes y trascendentales como parámetros de comparación con la sociedad actual. Se conoció acerca de cómo la migración ha sido un fenómeno parte de la historia de la formación del municipio y que hasta la fecha ha sido algo que ha crecido en un porcentaje alto en un período de diez años atrás. Se obtuvo información relevante acerca de las principales fuentes de economía que sostienen al municipio y contribuyen con el desarrollo de la comunidad.

En la fase de inmersión comunitaria se obtuvo información acerca de los principales fenómenos psicosociales que afectan a las familias sanluqueñas en todos los aspectos como lo son educación, salud, vivienda, costumbres, ámbito político, participación comunitaria; con dicha información se fueron determinando las principales necesidades que afectaban el proceso de enseñanza- aprendizaje en el ámbito escolar. Los docentes tuvieron un papel principal en brindar la información con base a la experiencia y conocimientos previos que a lo largo de su carrera profesional, se dieron a conocer las principales necesidades y problemáticas psicoeducativas que influyen en el ámbito escolar de la institución, las cuáles afectan de manera directa o indirecta el aprendizaje de los alumnos; así también aquellos elementos que afectan al grupo de docentes y cómo esto obstaculiza de alguna manera el trabajo y los objetivos que persiguen dentro de la institución.

Luego de conocer acerca de las problemáticas que afectan a la población en el ámbito educativo, se tuvieron reuniones con autoridades y claustro de docentes con la finalidad de dar a conocer el proyecto del EPS, se dio un panorama general y de ésta forma se logró un primer acercamiento al trabajo a realizar, se hizo énfasis en la importancia de la participación de cada uno para lograr alcanzar los objetivos propuestos, se observó a los docentes atentos y expresaron su apoyo para llevar a cabo todas las acciones necesarias para beneficiar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Durante el período del ciclo escolar 2009 dentro de la EOUM “República Federal de Centro América” se trabajó en base a tres ejes primordiales para la intervención psicológica con la población, dichas áreas fueron: Eje de Servicio, Docencia e Investigación; a partir del abordamiento realizado con la población principalmente de alumnos y claustro de docentes se obtuvieron al finalizar el año resultados en cada una de las áreas.

A través del presente capítulo se analizará desde una perspectiva cualitativa cada uno de las acciones realizadas dentro de la institución educativa y de qué manera se fueron alcanzando los objetivos propuestos.

- ***Acciones de acompañamiento:***

Dando inicio a acciones de acompañamiento se llevó a cabo una reunión con las maestras de las ocho secciones de primero primaria, a través de esto se obtuvo información acerca de las principales necesidades que se evidenciaban entre el grupo de alumnos de primero primaria, población a la que fue dirigida la atención psicológica, las problemáticas mencionadas: *dificultades de aprendizaje, dificultades en el lenguaje, bajo rendimiento escolar, dificultades o cambios en la conducta de los niños, repitencia escolar falta de atención, hiperactividad, entre otras*, además se mencionaron casos de algunos alumnos repitentes y esto se manifestó como una preocupación entre las maestras de primer grado ya que es un fenómeno dentro de la escuela que aumenta en cantidad cada ciclo escolar. Con dichas reuniones se

logró que las maestras pudieran no sólo detectar ciertos casos a los cuales ellas podrían darles un nombre “etiquetando” al niño con alguna dificultad, sino que fueran más objetivas en cuanto a que cada problemática debe el niño llenar ciertos criterios para que pueda ser tomado como un caso que amerite atención individual.

Después del primer acercamiento con las maestras, se verificó el espacio físico donde las epesistas anteriores dieron la atención individual durante la ejecución del EPS, pudiéndose evaluar y percatar que el lugar no llenaba los requisitos de calidad, en espacio, iluminación y las condiciones mínimas para atender a los alumnos.

Para determinar la población a ser atendida en las acciones de acompañamiento se entregó a las maestras de primero primaria una hoja de referencia (anexos) en la cual, teniendo el parámetro de los temas tratados en reuniones anteriores, llenaron esta referencia de acuerdo a las principales necesidades dentro del aula que ameritaron atención individual, escogiendo minuciosamente porque cada aula estaba compuesta de un gran número de alumnos y alumnas, y no se tenía la capacidad de atender una gran demanda.

Como parte fundamental del trabajo realizado, se envió a los padres de familia una hoja de autorización (ver anexos) para que sus hijos e hijas fueran atendidos en el departamento de Psicología, se tuvo en la mayoría de casos una respuesta positiva, sin embargo en algunos casos hubo respuesta negativa; los padres de familia que no estuvieron de acuerdo expresaron que sus hijos no tenían ningún problema que

tuviera que ser atendido por “las psicólogas”. La hoja dirigida a padres no sólo tenía la función de pedir la autorización de la atención de sus hijos, sino que era una forma de que los padres se involucraran en el proceso de aprendizaje y el tratamiento que llevarían los alumnos durante el ciclo escolar.

Teniendo a los alumnos referidos de cada una de las secciones de primero primaria, se inició la atención individual en un lugar más adecuado para que los niños y niñas estuvieran motivados en las actividades realizadas, se entregó a cada maestra de grado un horario (anexos) donde llevarían el control de asistencia de los alumnos atendidos, se fijó un día a la semana en una sesión de treinta minutos a cada alumno.

El proceso de evaluación en las acciones de acompañamiento inició con la aplicación de entrevistas (Historia del Desarrollo) a madres de familia con la finalidad de obtener todos los datos correspondientes al desarrollo del niño tomando todos los aspectos importantes de las etapas pre- natales, peri- natales y post- natales, para tener los antecedentes de los primeros seis años de vida y determinar elementos vinculados a la problemática que los niños presentan en el proceso de aprendizaje; a través de éste proceso se logró detectar que la mayoría de las madres de familia entrevistadas tenían como antecedentes malos cuidados durante la etapa de embarazo, no llevaron control prenatal (no ingirieron multivitaminas y ácido fólico) y no tuvieron alimentación balanceada y adecuada.

En este proceso de aplicación de entrevistas se tuvo el obstáculo que algunas de las madres de familia no se presentaron principalmente por motivos laborales y se tuvo que buscar otras formas para obtener la información; dentro de la papelería de la escuela no se tienen antecedentes de los alumnos, ni una entrevista dirigida a padres con información básica, únicamente se remite papelería de la escuela.

Luego de las entrevistas a madres de familia, continuó el proceso con la aplicación de pruebas proyectivas, se aplicó a los niños y niñas *Test Bender- Koppitz*, *Dibujo de la Figura Humana* y *Test de la familia*, esto con la finalidad de obtener un apoyo auxiliar que orientara las áreas a estimular en el tratamiento que llevó cada uno de los alumnos atendidos.

A continuación se exponen algunos ejemplos de los casos atendidos en las acciones de acompañamiento con alumnos de Primero Primaria.

Caso no.1

1. Datos generales:

Nombre: J.A.T.S. Edad: 7 años Fecha de aplicación: 04/03/ 2009.

2. Descripción de la problemática: El caso fue referido por la maestra de grado ya que observaba que tenía dificultades en la atención durante el desarrollo de las clases, su desempeño escolar según la maestra no llevaba un ritmo igual al de sus compañeros, la madre estaba apoyando a la maestra en lo que se le solicitara para que pudiera mejorar en los aspectos básicos para que

aprendizaje pudiera mejorar. Al realizar observación del desempeño del caso dentro del aula se pudo percatar que el lugar asignado dentro del salón no era el adecuado, ya que si presentaba dificultades de atención necesitaba estar sentado en los primeros lugares para que su atención fuera personalizada y tuviera menos distractores, fue el primer elemento que se solicitó a la maestra modificar dentro del aula, se habló con ella acerca de las metodologías empleadas para enseñar a sus alumnos los contenidos correspondientes en todas las asignaturas, además se hizo énfasis en que el aprendizaje de sus alumnos debía ser participativo para que en este caso se observara mayor expresión e interacción con el resto de sus compañeros.

3. *Motivo de referencia:* Éste caso fue referido para atención individual porque presentaba dificultades en la atención, dificultades para interrelacionarse con sus compañeros y timidez.
4. *Curso del desarrollo:* Se aplicaron pruebas proyectivas menores como un auxiliar en el proceso de evaluación psicológica, a través de las mismas se obtuvo la edad grafo-perceptiva e indicadores emocionales que pudieran estar afectando el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los indicadores emocionales que se obtuvieron fueron principalmente: *extrema inseguridad, retraimiento y depresión, YO inhibido, preocupaciones con el ambiente, retraimiento que le impide funcionar adecuadamente en casa o en la escuela, ansiedad y culpa por conductas socialmente inaceptables que implican los*

brazos y las manos (agresividad), angustia e inseguridad. En cuanto a indicadores emocionales que pudieran reflejar elementos importantes de la dinámica familiar fueron los siguientes: *escasa vida afectiva, necesidad de afecto, falta de afecto, tendencia al retraimiento, evasión del contacto con el exterior, tendencia a la depresión, pérdida de espontaneidad e impulsividad.*

La edad grafo-perceptiva fue de: 5.5 -5.11 años. Esto reflejó una discrepancia entre su edad cronológica y la edad que tiene para iniciar el proceso del aprendizaje de la lecto-escritura.

5. *Áreas trabajadas:* el plan de tratamiento de este caso abarcó la estimulación de áreas que intervienen en el aprendizaje, tomando en cuenta que en etapas anteriores no se han desarrollado todas las habilidades necesarias para iniciar el proceso de la educación escolar. Entre las áreas estimuladas se abordaron: psicomotricidad gruesa y fina, coordinación ojo- mano, equilibrio, orientación temporal y espacial, pensamiento y lenguaje expresivo, sociabilización, fortalecimiento de la autoestima, memoria, atención, etc.
6. *Evolución y cierre:* durante la etapa de acompañamiento se observó que hubo fortalecimiento de las áreas que intervienen en el aprendizaje, su conducta durante las sesiones trabajadas fue adecuada y mostró motivación por cada una de las actividades propuestas. Al finalizar el ciclo escolar obtuvo calificaciones satisfactorias y su desempeño escolar tuvo mejoría, aprobó el año. El presente caso fue satisfactorio ya que la maestra y la madre se

involucraron en el proceso de educativo y esto benefició para que se realizara un trabajo en equipo.

Caso no.2

1. *Datos generales:*

Nombre: Y.E.J.J. Edad: 10 años Fecha de aplicación: 02/03/ 2009.

2. *Descripción de la problemática:* El caso fue referido por la maestra de grado principalmente por repitencia de grado por segunda vez, se observaba que había dificultad en el aprendizaje, dificultades en el lenguaje comprensivo, problema para memorizar a corto plazo y además en el área de matemática tenía dificultad en las operaciones básicas. A diferencia de otros casos atendidos, por la información obtenida a través de la entrevista del desarrollo, el caso más que ser “dificultades de aprendizaje” era un caso emocional, ya que la niña no vivía con su núcleo familiar, sino estaba bajo la tutela de una tía quien era su encargada, la dinámica que manejada era compleja y esto era un factor que la afectaba directamente su aprendizaje, así también no se pudo obtener información acerca de los antecedentes en la etapa pre, peri y post-natal.

3. *Motivo de referencia:* Éste caso fue referido para atención individual porque presentaba dificultades en el aprendizaje principalmente de la lectura, escritura y matemática, era un caso de repitencia por segunda vez.

4. *Curso del desarrollo:* en éste caso se hizo referencia por parte de la maestra de grado la preocupación por ser alumna repitente, se inició con la obtención de información a través de la Historia del Desarrollo y luego se inició con la aplicación de pruebas proyectivas menores como un auxiliar de la evaluación psicológica. En los resultados de las pruebas se obtuvieron los siguientes indicadores emocionales: *difficultad para conectarse con el entorno y las personas. Tendencia al retraimiento y a la inhibición, tensión, inmadurez, impulsividad y controles internos pobres sobre sus impulsos y acciones.* En cuanto a indicadores emocionales que pudieran reflejar elementos importantes de la dinámica familiar fueron los siguientes: *falta de afecto, evasión del mundo exterior o contacto con los que le rodean, necesidad de expansión y crecer, inseguridad, timidez e inhibición y pocas vinculaciones afectivas.*
- La edad grafo-perceptiva a través del test Bender- Koppitz fue en un rango de 6.5 a 6.11 años, lo cual indicaba que madurativamente aún faltaban desarrollar habilidades específica para iniciar el proceso de aprendizaje de la lecto- escritura y matemática.
5. *Áreas trabajadas:* En el presente caso se trabajó en la estimulación de las áreas que intervienen en el aprendizaje, además del fortalecimiento de la autoestima ya que la dinámica familiar en la que ella vivía no era la idónea para su desarrollo integral. Se trabajó principalmente en las siguientes áreas: psicomotricidad fina, pensamiento lógico, lenguaje comprensivo y seguimiento

de instrucciones, ejercicios para fortalecer la memoria y la atención, estimulación visomotora, percepción visual, etc. Todas las áreas se trabajaron con la finalidad de estimular aquellas áreas que posiblemente en una etapa anterior (pre-escolar) no fueron suficientemente desarrolladas.

6. *Evolución y cierre:* durante la etapa de acompañamiento en éste caso se observaron avances, sin embargo el pronóstico era a mediano o largo plazo en cuanto al mejoramiento y fortalecimiento de su proceso de aprendizaje y desempeño escolar, ya que madurativamente podía iniciar el proceso de aprendizaje de la lecto- escritura y matemática. A través de referencia de la maestra se obtuvo información que el caso evolucionó, mostraba mayor interés y motivación por aprender y a nivel conductual la niña mostraba fortalecimiento de su autoestima y autoconfianza, esto se debió a que la maestra apoyó a la niña en el proceso terapéutico y además la niña mostraba en sus sesiones deseos por aprender, manifestaba atención durante las actividades que se realizaban y deseos de superación. El presente caso fue satisfactorio ya que la maestra se involucraron en el proceso de educativo y esto benefició para que se realizara un trabajo en equipo, aun así la encargada de la niña no tuvo mayor contacto en el departamento de psicología.

Caso no.3

1. *Datos generales:*

Nombre: J.J.R.P. Edad: 10 años Fecha de aplicación: 13/03/ 2009.

2. *Descripción de la problemática:* El caso fue referido por la maestra de grado principalmente por repitencia de grado y dificultad en el aprendizaje, dificultades en la memoria y en las operaciones básicas de matemática. En éste caso no sólo eran las dificultades en el aprendizaje lo que se podía detectar, sino que a nivel emocional el caso manifestaba influencia por la dinámica familiar donde la niña se desarrollaba. Durante las sesiones en las que se le brindó atención psicológica se observaba conductas tímidas y retraídas, dificultades para concentrarse en una actividad, dificultad en la comprensión y seguimiento de instrucciones.

3. *Motivo de referencia:* Éste caso fue referido para atención individual porque presentaba dificultades en el aprendizaje, dificultad para concentrarse y memorizar, timidez y retraimiento.

4. *Curso del desarrollo:* Desde el inicio en la atención al presente caso, la maestra refirió que era alumna repitente, que observaba conductas en ella de timidez extrema y esto obstaculizaba su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Por medio de la Historia del Desarrollo se obtuvo información acerca de la dinámica familiar de la niña, era una familia en donde se vivió un proceso de divorcio y la madre había vuelto a formar una familia, la niña no vivía con su

padre biológico y además tenía hermanastros. Luego en la fase de evaluación se aplicaron pruebas proyectivas menores como medio auxiliar, a través de éstas se obtuvo la siguiente información: *incapacidad para organizar el material, inseguridad y retraimiento, sentimiento de culpa, tensión y ansiedad, inseguridad de mantenerse de pie*. A nivel de la dinámica familiar reflejó los siguientes indicadores emocionales: *dibujó proyectando la familia que tiene, sin embargo se observa un indicador de inseguridad e inmadurez ya que las figuras humanas realizadas no corresponden a la edad cronológica, otro factor importante es que no hay un vínculo entre las personas dibujadas, se observan aislados unos de otros, pocas vinculaciones afectivas, signos de necesidad de crecer y hacerse mayor para alcanzar una vida adulta, puede ser propio de niños con problemas afectivos en casa y desean hacerse mayores para independizarse. Necesidad o dependencia de los demás, la persona se percibe con limitaciones para desenvolverse en la vida cotidiana, buscando y necesitando la ayuda del entorno para seguir adelante; bloqueos o necesidad de romper las relaciones con el mundo externo, introversión y aislamiento de las presiones externas que son vividas como agresivas o indeseables.*

La edad grafo-perceptiva a través del test Bender- Koppitz fue en un rango de 5.5 años, lo cual indicaba que madurativamente aún faltaban desarrollar

habilidades específicas para iniciar el proceso de aprendizaje de la lecto-escritura y matemática.

5. *Áreas trabajadas:* En el presente caso se trabajó en la estimulación de las áreas que intervienen en el aprendizaje, pero además el fortalecimiento de la autoestima ya que emocionalmente la niña manifestaba desestabilización en su dinámica familiar. Se trabajó principalmente en las siguientes áreas: lenguaje comprensivo y expresivo, ejercicios para estimular la memoria, atención y concentración; coordinación visomotora, pensamiento lógico y percepción. Además en este caso se trabajaron algunas sesiones grupales con niños de otras secciones con la finalidad de fortalecer el área psicosocial e interrelaciones y de ésta forma fortalecer la comunicación y expresión del pensamiento.
6. *Evolución y cierre:* Al inicio del trabajo en este caso, se observó una conducta tímida y retraída, poco receptiva con la terapeuta, sin embargo fueron las sesiones avanzando mostraba mayor interés en aprender y era colaboradora durante las actividades propuestas. A lo largo del ciclo escolar su rendimiento académico y desempeño escolar mejoraron, además se fortaleció el área psicosocial, mostraba mejorías en su interrelación con el resto de sus compañeros; sin embargo por referencia de la maestra de grado, era posible que sus calificaciones fueran bajas porque según el CNB no llenaba los requisitos satisfactorios en todas las áreas que lo requerían según

el grado que cursaba; además por lo manifestado en la dinámica familiar esto era un factor que afectaba directamente a su aprendizaje. Al finalizar el ciclo escolar la niña aprobó el grado con bajo rendimiento escolar y con la salvedad que el siguiente año la niña debería continuar un proceso de estimulación de las áreas que fuera necesario fortalecer.

Caso no.4

1. *Datos generales:*

Nombre: A.S.S. Edad: 10 años Fecha de aplicación: 02/03/ 2009.

2. *Descripción de la problemática:* en el presente caso la maestra de grado refirió que el niño por tercera vez repetía primero primaria, manifestaba su preocupación ya que en años anteriores no se había visto evolución en él en cuanto al aprendizaje en general, además no contaba con el apoyo de la familia ya que provenía de un hogar de escasos recursos y los padres no tenían un nivel académico; esto obstaculizaba el proceso de trabajar en equipo para mejorar el proceso de aprendizaje del niño, además la maestra refería que posiblemente el niño no había sido alimentado de forma adecuada porque la familia era numerosa y esto podría ser otro factor predisponente para que el aprendizaje se viera obstaculizado.

3. *Motivo de referencia:* Éste caso fue referido para atención individual porque presentaba dificultades en el aprendizaje y en todas las áreas que intervienen

para un desarrollo integral, dificultad para concentrarse y memorizar, timidez y retraimiento y dificultades en el lenguaje expresivo y comprensivo.

4. *Curso del desarrollo:* Después que el niño fuera referido a la atención individual, se pudo observar que dentro del aula mostraba conductas que no estaban de acuerdo a su edad cronológica, mostrando inmadurez, falta de atención, poca concentración durante las actividades que realizaba la maestra, su lugar estaba ubicado en las primeras filas, sin embargo se distraía con facilidad ante cualquier estímulo del ambiente. Por su condición de repitente la maestra decidió enviarlo a atención individual. El caso era también alumno repitente, además fue atendido en ciertas sesiones por la Educadora Especial que el Ministerio de Educación asignó dentro de la escuela, pero las actividades no llevaban un seguimiento y esto no evidenció mayor beneficio en el caso. Después de obtener algunos elementos de los antecedentes del niño se dio paso a la aplicación de pruebas proyectivas, en el caso de la entrevista no se tuvo apoyo ni presencia de la familia.

A través de éstas se obtuvo la siguiente información: *controles internos pobres, impulsividad, inseguridad, sentimiento de culpa por no lograr actuar correctamente, sentimiento de inseguridad e inmadurez.* En cuanto a los indicadores que revele en la dinámica familiar se pudieron obtener los siguientes indicadores emocionales: *se observa un dibujo que refleja nula interacción, no existe un vínculo afectivo entre las personas que representó,*

además hay un evidente indicador de inmadurez y posible retraso evolutivo debido a un factor orgánico o por falta de estimulación, el dibujo refleja discrepancia entre su edad cronológica y su edad mental.

La edad grafo-perceptiva a través del test Bender- Koppitz fue en un rango de 5.0 a 5.5 años, lo cual indicaba que madurativamente aún faltaban desarrollar habilidades específicas para iniciar el proceso de aprendizaje de la lecto-escritura y matemática.

5. *Áreas trabajadas:* El presente caso se abordó estimulando de las áreas básicas que se deben adquirir en la etapa pre-escolar, de lo sencillo a lo complejo, ya que se observaba dificultad en la comprensión y los ejercicios realizados eran sencillos para que él pudiera realizarlos y de ésta forma ir descubriendo las habilidades que tenía. Se estimularon las áreas que intervienen en el aprendizaje abarcando lenguaje expresivo y comprensivo, vocabulario, seguimiento de instrucciones, estimulación del pensamiento, concentración, memoria y atención.
6. *Evolución y cierre:* Durante las sesiones trabajadas a lo largo del ciclo escolar se pudo evidenciar que la conducta del niño no era de acuerdo a su edad cronológica, mostraba inmadurez y su dificultad del lenguaje evidenciaba un retraso evolutivo en su desarrollo. Además existía otro factor que podía afectar en su proceso de aprendizaje, la familia no podía brindar la atención necesaria para involucrarse en el proceso educativo, se tenía conocimiento

por referencia del mismo niño que su familia era desintegrada y esto podría ser otro factor que a nivel emocional podría estar afectando su aprendizaje de manera directa. A lo largo del año la maestra refirió que su desempeño escolar era bajo y que ella trataba de apoyarlo, sin embargo no mostraba mayor avance aunque se le brindó la atención directa en el departamento de psicología. En algunas reuniones hechas con la maestra se conversaba sobre la importancia de darle al caso seguimiento médico- pediátrico, ya que era necesario practicarle ciertos exámenes para detectar alguna anomalía a nivel orgánico o funcional el cual pudiese obstaculizar su proceso de aprendizaje y de ésta forma apoyarlo con un programa de acuerdo a sus capacidades, sin embargo refería la maestra de grado que no tenía el apoyo de la madre para realizar dicho proceso y de ésta forma no se pudo dar el tratamiento adecuado. En la evolución del caso, el niño manifestó mayor interés por aprender, sin embargo existían áreas que necesitaban un seguimiento en los siguientes años para que se le pudiera brindar estimulación en las áreas que intervienen en el aprendizaje.

Caso no.5

1. *Datos generales:*

Nombre: C.B.R. Edad: 6 años Fecha de aplicación: 17/03/ 2009.

2. *Descripción de la problemática:* Dentro de los casos que se mencionan en el análisis, la maestra refiere a la niña por “dificultades en el aprendizaje”, se pudo observar a la niña dentro del aula para obtener elementos importantes que pudieran apoyar el proceso terapéutico del caso, en las principales conductas se pudo observar timidez, poca interacción con el resto del grupo, poca o nula participación en las actividades que la maestra desarrolla dentro del aula, dificultades en la atención y concentración. La niña ingresó a primero primaria con una edad cronológica de 6 años, sin embargo la maestra le brindó el apoyo necesario para estimular las áreas que aún necesitaban desarrollo de habilidades.

3. *Motivo de referencia:* Éste caso fue referido para atención individual porque la niña ingresó a primero primaria teniendo 6 años cronológicamente y éste factor según la maestra encargada podría afectar su proceso de aprendizaje, era necesario el refuerzo y estimulación en las áreas que intervienen en el aprendizaje.

4. *Curso del desarrollo:* La niña fue atendida semanalmente para estimular las áreas que intervienen en el aprendizaje, luego de las observaciones dentro del aula, se procedió a la evaluación aplicando las pruebas proyectivas menores

de las cuales se obtuvieron los siguiente indicadores emocionales: *sentimiento de culpa por no lograr actuar adecuadamente, inseguridad y retraimiento, inmadurez y controles internos pobres, deseos de asegurarse e inmadurez;* en el vínculo de la dinámica familiar los indicadores emocionales encontrados fueron: *necesidad de crecer, introversión, evasión del mundo exterior, necesidad de proteger su ámbito más íntimo, necesidad de protegerse de sus propios miedos, protección hacia los demás, necesidad de crecer y expandirse, núcleo familiar con pocas vinculaciones afectivas. La niña dibujó una familia que proyecta a la que tiene, sin embargo se observan pocas vinculaciones afectivas entre los personajes representados.*

La edad grafo-perceptiva a través del test Bender- Koppitz fue en un rango de 5.0 a 5.5 años, lo cual indicaba una discrepancia leve en cuanto a su edad cronológica y podía iniciar su proceso de aprendizaje de lecto-escritura y matemática.

5. *Áreas trabajadas:* Durante las sesiones trabajadas con la niña, se abordaron diferentes actividades para estimular todas las áreas que intervienen en el aprendizaje y así beneficiar su proceso de aprendizaje en todas las áreas.

La conducta de la niña durante las sesiones era adecuada, mostró interés por las actividades realizadas, se mostraba tímida y retraída sin embargo en algunas ocasiones se trabajó en grupo para fortalecer su área psicosocial y

mejorar la interacción con el resto del grupo y su participación en las diferentes actividades que la maestra realizaba dentro del aula.

6. *Evolución y cierre:* A través de las sesiones trabajadas con la niña se observó un interés en las actividades realizadas, su interrelación con el resto del grupo mejoró y se disminuyó la timidez. Se evidenció el fortalecimiento en cada una de las áreas trabajadas y un factor que benefició el proceso fue la participación activa de la maestra en el caso, refirió que su desempeño escolar era adecuado, la evolución y cierre del caso fue satisfactorio en cuanto a los requerimientos del CNB

En los casos descritos con anterioridad se expone principalmente la forma en que se desarrollaron las acciones de acompañamiento con los alumnos de primero primaria, siendo ésta población una de las primordiales en el proceso de aprendizaje porque ingresa el alumno por primera vez en el sistema escolar y cómo este cambio puede conllevar elementos para su éxito o en caso contrario su fracaso escolar. A través de dichas acciones se pudo observar el interés de las maestras en el proceso educativo de sus alumnos, se evidenció participación directa y se brindó la orientación necesaria para que ellas pudieran abordar incluso aquellos casos que no ameritaron atención directa y también ampliar sus metodologías al momento de abordar los contenidos dentro del aula, se hizo énfasis en el aprendizaje constructivo, el cual es propuesto por el CNB, dicho planteamiento da importancia a la construcción del

aprendizaje a través de los contenidos previos, el juego como método de aprendizaje, que el niño pueda construir su propio aprendizaje a través de la experiencia y utilizando todos los recursos posibles que estén al alcance del maestro. Se hizo énfasis en la importancia de desarrollar otras áreas como las actividades extra aula, aprovechar los espacios abiertos como medio de aprendizaje para el niño, además darle a la educación física la importancia que merece ya que a través de ésta área el niño puede desarrollar habilidades que le beneficiarán el proceso del aprendizaje de la lecto-escritura y matemática, entre dichas habilidades pueden mencionarse: el ritmo, la coordinación corporal, lateralidad, psicomotricidad gruesa, coordinación visomotora, entre otras.

En conclusión la atención individual de alumnos de primero primaria consistió en la estimulación de aquellas áreas que intervienen en el aprendizaje, las cuales en la una gran mayoría de casos, no fueron estimuladas en la etapa pre-escolar (2-6 años aproximadamente).

En ciertos casos de los alumnos, que no fueron atendidos debido a que no se tenían contemplados en las acciones de acompañamiento, se observaron posibles retrasos mentales o evolutivos, se dio asesoramiento a las maestras para que ellas contactaran a los padres de familia para iniciar un proceso de evaluación exhaustiva que incluyera no sólo evaluaciones psicológicas, sino que también contemplaran exámenes médico neurológicos con la finalidad de descartar elementos fisiológicos que pudiese estar afectando el proceso de aprendizaje del alumno.

En las acciones de acompañamiento a la población de alumnos se realizó un esfuerzo porque el claustro de maestros estuviera involucrado en el proceso psicopedagógico de sus alumnos, se destacó la importancia que cada niño trabajara a partir de sus fortalezas y debilidades dentro del aula con el objetivo de que el beneficio se reflejara en su aprendizaje. Esto también logró que los alumnos aprendieran a confiar en sí mismos y en sus capacidades, no solamente era rehabilitar las áreas de aprendizaje sino que fortalecer y estimular todas las áreas que intervienen en su desarrollo, como por ejemplo *socialización, valores (respeto, solidaridad, no violencia, amistad, sinceridad), comunicación a través del lenguaje, recreación, autoestima, y en las que respectan al aprendizaje las áreas tratadas fueron lecto- escritura, lenguaje expresivo y comprensivo, vocabulario, esquema corporal, discriminación visual y auditiva, pensamiento, seguimiento de instrucciones, asociación grafema- fonema, ritmo, secuencias lógicas, comprensión lectora, razonamiento lógico y gimnasia cerebral.*

La ejecución del proceso no contempló la atención directa a madres de familia, sin embargo el vínculo de atención siempre existió una vez que las madres lo solicitaban, ellas expresaron el interés en apoyar a sus hijos e hijas en todo su proceso psico-educativo; tomando en cuenta que la mayoría de las dificultades provienen de las disfunciones de los hogares en donde los niños y niñas de ésta comunidad se desarrollan.

Para brindar a la población una mejor atención Psicológica el director de la escuela planteó el proyecto de construcción de las clínicas para el Departamento de Psicología, esto se logró en convenio con el programa de *Escuelas Abiertas* y se determinaron los espacios físicos para las clínicas, aunque el espacio no fue el deseado, la construcción de las clínicas sirvió para divulgar el trabajo del psicólogo dentro de la escuela, dándole el lugar que merece y de ésta manera también los docentes y alumnos se identificaron más con el departamento y se dio mayor apertura al proceso psicoterapéutico que llevó cada una de las personas y grupos atendidos.

Con la atención brindada a niños y niñas de primero primaria, se observaron muchas necesidades que presenta la población en otros aspectos fuera del proceso enseñanza- aprendizaje; pero que a la vez afectan dicho proceso porque son elementos relacionados con el ambiente donde se desarrolla el niño. Los elementos encontrados fueron: *disfunción en la dinámica familiar (madres solteras, familias reconstituidas), mala alimentación, malos hábitos de higiene, alcoholismo, violencia intrafamiliar, analfabetismo de los padres, condición económica en pobreza o extrema pobreza y privación ambiental.*

Se planificaron las actividades de cierre de las acciones de acompañamiento realizando una clausura con alumnos, otra clausura donde fueron invitados los

padres de familia de los alumnos atendidos durante el año, con esto se evidenció el impacto y el beneficio que tuvo el tratamiento psicopedagógico y psicoterapéutico en las familias que estuvieron involucradas en la ejecución del proyecto del EPS.

Se evidenció la importancia que tuvo para los padres de familia y encargados de los niños la atención psicológica, ya que se fue modificando la perspectiva planteada en la problemática en cuanto al desinterés generalizado que manifestaban los padres por el proceso de aprendizaje de sus hijos; así también al momento de involucrarse en el proceso educativo de sus hijos, se estableció con ellos un vínculo de comunicación con los maestros y esto también se evidenció en un grupo pequeño de padres de familia pero fue manifestado como un beneficio por los maestros ya que sería la pauta para que en futuras generaciones pudiera fortalecerse dicha área. Así también otra área importante y que ha sido descuidada tanto en el ámbito educativo como familiar es el tema de *los valores* los cuales merecen mencionarse porque esto a largo plazo podría modificar muchas de las problemáticas que actualmente aquejan el campo educativo.

- ***Acciones de formación con docentes:***

En lo que respecta a la acciones de formación con docentes realizadas durante el ciclo escolar 2009 fueron implementadas en primera instancia al claustro de

docentes que conforman la institución, teniendo como objetivo principal capacitar a los maestros que asisten a la institución en temas que beneficiaran a la población no sólo de docentes sino de alumnos; en primer lugar se pidió la autorización del espacio para brindar los talleres tomando en cuenta que en el año anterior no se manejó la misma metodología, sin embargo el director de la escuela al inicio tuvo una respuesta positiva y se autorizó un taller mensual en la reunión que los docentes realizaban; luego de esta fase se obtuvieron los temas a través de la *boleta de necesidades* (anexos) se planificaron los temas para el resto del ciclo escolar, se entregó la hoja de calendarización de talleres (anexos) y se iniciaron así las acciones de formación con maestros, en los primeros meses se pudo cumplir con ese acuerdo, sin embargo siempre aparecieron obstáculos entre los que más resalta falta de recursos físicos para desarrollar las actividades y en algunos sectores de docentes se observó apatía porque no cumplían con los horarios establecidos para los talleres; sin embargo otro buen número de maestros si mostró interés en las actividades planteadas.

En algunas ocasiones el trabajo con los maestros estuvo obstaculizado porque ya se tenían un esquema o rutina y el tiempo estuvo limitado a realizar aquellas actividades que estaban contempladas dentro de las aulas con sus alumnos, sin embargo se trató de aprovechar en todos los momentos para brindar apoyo a los maestros (as) en cualquier tema.

El desarrollo de las acciones de formación se dieron durante las sesiones mensuales que el claustro de docentes tenía planificado para el ciclo escolar, se convocaba a los docentes con anticipación para que establecer y cumplir con los horarios requerido y así poder abordar los dos temas que se desarrollarían. En la primera parte del taller se realizaba una dinámica con la finalidad de establecer un vínculo de empatía con los docentes, luego se abordaba el primer tema a cargo de una epesista, luego se realizaba un receso corto y luego se abordaba el segundo tema por la otra epesista asignada a la escuela. A través de dichas actividades se pudo observar que un grupo de docentes estuvo muy involucrado en su formación profesional, manifestando que el Ministerio de Educación exigía el cumplimiento de la profesionalización y actualización de los docentes, pero dicha entidad no se encargaba de brindarle a los maestros un beneficio a través de talleres de capacitación y a nivel privado expresaban que tenía un costo elevado el cual no podían cubrir.

En algunos de los talleres implementados se entregó material escrito o digital a los docentes con el fin de apoyar más a su formación profesional. Con cada tema desarrollado los docentes hicieron las asociaciones correspondientes con los casos que observaron dentro del aula y tomando como punto de partida esto se les explicó que el papel que ellos representan es tan importante y determina en gran manera el éxito de sus alumnos, la identificación entre maestro- alumno es importante. También

se les explicó que la mayor parte de los niños (as) se desenvuelven en una dinámica familiar conflictiva por lo que ellos buscan afecto y aprobación del maestro.

Se abordaron en la primera parte del año los talleres al grupo de docentes de la institución y luego de las vacaciones de medio año se dio un seguimiento a los talleres pero con el grupo de docentes del programa de “Iniciación Deportiva”, ya que las acciones de formación a docentes se vio obstaculizado porque la supervisora técnica administrativa del distrito prohibió reuniones mensuales de los docentes por el tiempo que debían reponer en cuanto a las clases.

En las acciones de formación a los docentes de deportes se observó el impacto que tuvo porque éste grupo era conformado por una parte de mujeres y otra de hombres, y entre ellos existían diferencias que no permitían que se alcanzaran los objetivos de trabajo de éste programa. Sin embargo los logros obtenidos no pueden reducirse a solo la capacitación y formación, sino que se observaron cambios en el grupo al momento de implementar sus actividades diarias, se benefició a través de las acciones de formación, la interrelación y el trabajo en equipo.

Se concluye que a través de las acciones de formación con docentes se tuvo beneficio directo en el proceso de enseñanza- aprendizaje fortaleciendo así aquellas áreas que en años anteriores no se había dado implementación a través de la formación profesional y actualización de los docentes. En general la mayoría de los

docentes mostraron el interés en los talleres realizados y manifestaron que a nivel de las autoridades de la escuela no se da el tiempo y el recurso para implementar la formación permanente no sólo de docentes sino de la escuela para padres y de ésta forma fortalecer el proceso educativo de los niños y niñas de la escuela.

En el cierre de las acciones de formación con docentes, se planificaron varias actividades las cuales se lograron con el apoyo de las autoridades de la escuela y autoridades municipales; se pidió también el apoyo al Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológica para otorgar a los docentes un diploma de participación por la formación profesional que tuvieron en el ciclo escolar; se hizo el diseño, las gestiones necesarias y se otorgaron durante un acto protocolario; los maestros y maestras expresaron estar agradecidos por la formación profesional que se les brindó porque enfatizaron que la experiencia fue enriquecedora no sólo para su formación profesional sino personal. El beneficio de las acciones de formación tuvieron impacto en la mayoría de los docentes se observó el interés por actualizarse en diversos temas de nivel profesional, las autoridades de la escuela y autoridades municipales expresaron su agradecimiento por el trabajo realizado a lo largo del año.

Se concluye que el trabajo de formación profesional a los maestros es fundamental dentro de toda institución educativa, ya que a través de éste pueden obtenerse

beneficios a corto, mediano y largo plazo, tanto para la vida profesional como personal del docente.

- ***Acciones de formación con alumnos:***

Se trabajó también en las acciones de formación con alumnos, se realizó principalmente con el fin de fortalecer el tema de valores con los alumnos en edad pre- adolescente de la escuela; ya que ésta es otra de las necesidades que presentó la población y el grupo de docentes expresó que es un tema olvidado en los hogares y como institución es deber del maestro formarles no sólo académicamente sino moralmente.

Las actividades realizadas con los alumnos abordaron los siguientes temas:

- ◆ *Proyecto de Vida:* a través de dicha actividad los alumnos se plantearon los objetivos principales en la esfera académica para el presente ciclo escolar, cada uno de los niños expresó lo que desea alcanzar y de ésta forma hicieron un compromiso con ellos mismos sobre aquellos objetivos que desean alcanzar, esto fomentó la reflexión y la madurez en el tema de aprendizaje.
- ◆ *Autoestima (hoja de cualidades y defectos):* con dicha actividad los alumnos en los diferentes grupos atendidos hicieron un ejercicio en el cual sirvió para que cada uno reconociera sus habilidades y debilidades, y tomándolas como base, esforzarse en aquellos aspectos personales que debían cambiar para beneficiar su proceso de aprendizaje y la relación con su familia, cada alumno

expresó sus ideas, sin embargo hubieron algunos casos donde principalmente a los varones, se les dificultaba describirse a sí mismos, al final el ejercicio tuvo mucho enriquecimiento no sólo de aprendizaje académico sino de aprendizaje personal.

- ◆ *Valores:* en los talleres trabajados se abordaron los siguientes temas: *El respeto, la responsabilidad, el valor de la no violencia y la puntualidad*, para cada tema se hizo lectura de un boletín como primera parte de la actividad, luego de la lectura de reflexión los alumnos en grupos elaboraron material para exponerlo dentro de sus aulas, con la finalidad de llevar al resto de compañeros una enseñanza en tema de valores. Se observó la participación activa de cada uno de los alumnos en el trabajo en grupo, mostraron interés por los temas presentados e incluso el trabajo en equipo mejoró y favoreció la interrelación entre ellos.
- ◆ *Mis pasatiempos:* ésta actividad se llevó a cabo con la finalidad de conocer más a los alumnos en otras de sus esferas, conocer sus intereses y saber específicamente cuáles eran sus actividades fuera de la escuela, con la objetivo de hacer una reflexión acerca de la etapa vulnerable en que se encuentran por los riesgos que existen en nuestra sociedad actual cuando no se tiene una guía adecuada, la orientación y comunicación de los padres; en dicha actividad mostraron motivación ya que por la etapa de desarrollo en que se encuentran habla con facilidad acerca de sus gustos y pasatiempos.

◆ *La Psicología como ciencia:* se abordó este tema en conmemoración del Día del Psicólogo y se dio un taller sobre la importancia que tiene como una ciencia dentro del campo educativo y aplicada también a otras áreas profesionales, los alumnos estuvieron atentos a la actividad y mostraron interés en aprender acerca de esto para que dicha información llegara a las familias y otros compañeros.

◆ *Evaluación de talleres de psicología:* Para evaluar los talleres al final del ciclo, se les hicieron algunas preguntas a los niños y niñas, en una hoja anotaron sus respuestas en cuanto al aprendizaje y el beneficio que han obtenido a lo largo del año en los talleres, ellos expresaron sentirse agradecidos por el aprendizaje que obtuvieron y que eso no sólo benefició a su rendimiento académico sino que aplicaron aprendizajes en la vida familiar y social.

Los alumnos durante las actividades de acciones de formación llevaron un cuaderno para llevar un registro y retroalimentación de los temas vistos semanalmente y además llevaban eventualmente tarea para crear en ellos mayor interés en lo que se les planteó. Se observó al final del año que estuvieron motivados e interesados en aprender en el departamento de Psicología, parte del trabajo y el impacto del trabajo con niños y niñas fue que ellos conocieran más acerca de la ciencia de la Psicología.

◆ *Otras actividades:* entre otras actividades realizadas con alumnos en las acciones de formación se realizó un taller ocupación de origami donde los

niños mostraron motivación, otra de las actividades que se realizó con el grupo de niños y niñas, fue la elaboración de cartas en conmemoración del día del padre donde ellos reflexionaron y utilizaron su creatividad para redactar y de ésta forma expresaron los sentimientos y emociones por la figura paterna, y que en algunos casos era desconocida o remplazada por el abuelo.

A petición de los docentes se realizó un taller sobre las “Drogas” en algunas secciones de 5º y 6º primaria en el cual se les brindó información general sobre las consecuencias del uso y abuso de las sustancias más comunes, los alumnos expresaron sobre el tema al finalizar el taller y se detectó que por los medios de comunicación, con énfasis en el internet los alumnos tienen acceso a mucha más información que en generaciones anteriores.

◆ *Clausura y entrega de diplomas:* Para la clausura de las acciones de formación, se hizo entrega de un diploma por participación con el fin de motivar a los alumnos por el empeño que pusieron durante el año, por su participación activa y por el interés que mostraron en los talleres. Durante la actividad se hizo una presentación con fotografías de los talleres elaborados en el año y se hizo una retroalimentación de los temas tratados, los alumnos observaron a través de imágenes el trabajo que ellos mismos realizaron y reconocieron el aprendizaje obtenido en cada uno. Al final se compartió una refacción y los alumnos dieron sus palabras de agradecimiento.

La dinámica grupal utilizada con alumnos favoreció y estableció un vínculo de trabajo en equipo, debido a que fueron grupos pequeños entre 4 -5 niños y niñas; pero fueron más referidos los varones; además se pudo dar una mayor atención a alumnos por la demanda de necesidades que presentó; se pudieron abordar otros casos que no pudieron ser atendidos en las acciones de acompañamiento por las edades en las que se encuentran. Además se fomentó en los alumnos la responsabilidad porque ellos tenían sus horarios de trabajo y tomaron la iniciativa de llegar a su lugar de trabajo, sin embargo como limitantes de los talleres fue contar con material didáctico suficiente para realizar los diferentes trabajos con los que se cerraba cada tema; aun así con los recursos que se tuvieron al alcance se observó la motivación por parte de los alumnos ante el aprendizaje obtenido.

Entre los beneficios que se obtuvieron a través del trabajo realizado con alumnos las madres de familia también expresaron los cambios en la conducta de sus hijos, tomando en cuenta la etapa de desarrollo evolutivo en el que se encuentran; modificaron conductas que estaban afectando la comunicación entre padres- hijos.

Tomando el conjunto de las actividades realizadas en las acciones de formación con alumnos, se observó que los alumnos son capaces de realizar lo que se proponen, tienen una capacidad de reflexión sobre su conducta, aplicado el aprendizaje obtenido tanto a sus hogares como a la escuela.

- *Acciones de investigación:*

Dentro del Ejercicio Profesional Supervisado también se trabajaron las acciones de investigación, el cual dio inicio desde de la fase de inmersión comunitaria. Se tuvieron los primeros acercamientos con el claustro de docentes y autoridades de la institución con la finalidad de encontrar aquellos elementos importantes que orientaran el fenómeno psicosocial con mayor relevancia en la institución y así determinar la ruta de la investigación.

Se utilizó la herramienta de la observación en todo momento dentro de la institución y en las áreas cercanas a ella, con la finalidad de determinar factores y elementos importantes que aportara la población con sus costumbres, sus formas de vida, los tipos de trabajo, la relación social entre los pobladores, las formas de expresión cultural, la participación política y comunitaria; por esto se decidió que la investigación sería orientada en la metodología cualitativa, porque ésta permitió un acercamiento real a la comunidad y a las personas que formaron parte de la escuela durante el ciclo 2009, utilizando técnicas y herramientas que permiten una interrelación personalizada con la población participante. A través de éste contacto con la población se logró observar elementos que afectan a las familias como: *alcoholismo, desintegración familiar, poco acceso a trabajos bien remunerados, desempleo y poco acceso a servicios de salud.*

Dentro de la institución, como parte de las acciones de investigación se realizaron entrevistas informales a un grupo de docentes en las cuales se obtuvo información importante acerca de las principales dificultades que presentaban los alumnos de primero primaria, entre las cuales mencionaron: *dificultades en la dinámica familiar, problemas del lenguaje, dificultades para socializar, agresividad, impulsividad, dificultades para el aprendizaje de la lecto- escritura, bajo rendimiento escolar, maltrato intrafamiliar, padres separados, madres solteras, escasos recursos económicos, repitencia de primero primaria en más de una vez y sobrepoblación en las aulas*. Partiendo de los conocimientos que poseen los docentes, ellos aportaron una primera impresión de los factores que afectaban a los alumnos en la escuela y por consiguiente en su rendimiento académico.

Indagando acerca de los principales fenómenos psicosociales que intervienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje, las maestras refirieron que existían mayores necesidades dentro del grupo de alumnos de primero primaria, sin embargo se siguieron haciendo averiguaciones para determinar un fenómeno que tuviera relevancia dentro de la población de estudiantes de la escuela.

Teniendo el parámetro inicial luego de las actividades realizadas tanto en los alrededores de la escuela como en la institución misma, se observó que todos los factores están relacionados e influenciados por los acontecimientos que afectan al país en temas de salud, seguridad, participación política y comunitaria, educación,

profesionalización y economía familiar; y cómo estos elementos tiene impacto en la comunidad de San Lucas Sacatepéquez, fue lo que dio pauta a seguir investigando. Se definió trabajar la investigación dentro de la institución educativa, con la población específicamente de alumnos, se determinó trabajar una vez a la semana, sin embargo los horarios se fueron haciendo flexibles debido a que hubieron actividades de la escuela que internamente ya estaban planificadas, sin embargo no se tenía mucho acceso a éste tipo de planificaciones, por lo que se fueron modificando horarios para acoplar la investigación e ir obteniendo elementos esenciales para su continuo estudio y diagnóstico.

Las necesidades encontradas fueron modificándose en todo el proceso de las acciones de investigación, debido a que fueron muchas problemáticas las que se observaron, pero para determinar el fenómeno a estudiar fue necesario descartar y priorizar. A través de entrevistas informales y diálogos con los docentes y población de padres de familia se obtuvieron elementos para determinar la investigación, entre otras herramientas se trabajó en la lectura e investigación bibliográfica sobre temas orientados a *los factores que influyen en el aprendizaje*.

Al inicio durante la fase de la visita diagnóstica se observaron necesidades y problemáticas como *sobrepoblación en las aulas*, esto se ocasionó porque al inicio del año escolar 2009 el Gobierno de la República decretó “gratuidad” en las escuelas públicas, y esto hizo que el número de inscritos fue alto en comparación con el año

anterior. Aunque la estructura física de la escuela es grande, no era suficiente para la demanda de la población, otra de las necesidades observadas al inicio fue *la falta de recursos psicopedagógicos* para impartir clases. Éste diagnóstico constante orientó la investigación dando un cambio en el planteamiento inicial y los objetivos fueron orientados al tema “*Causas psicopedagógicas del bajo rendimiento escolar en los niños y niñas de 5º y 6º primaria.*”

Luego de determinar el rumbo de la investigación, no fue necesario hacer una preparación del escenario con la población, ya que los alumnos fueron participando en actividades de las acciones de formación desde inicio del ciclo y ya se tenían antecedentes de cada uno de ellos, aspectos generales de la conducta de cada uno, de su rendimiento académico y de su desempeño en general en la escuela; ésta situación orientó de mejor manera el curso de la investigación, porque existían elementos que favorecían el clima de trabajo con los alumnos participantes.

Teniendo la población participante en la investigación, se inició el proceso de elaboración de técnicas e instrumentos a utilizar, tomando en cuenta que la orientación es la metodología cualitativa, se decidió trabajar con *la observación participativa*; con dicha técnica se obtuvo un panorama mayor sobre la población de alumnos ya que hubo participación en actividades diarias de los alumnos en el ámbito *académico, cultural, deportivo y recreativo*, con dichas participaciones se

observó a los alumnos en su ambiente académico cotidiano y evidenciaban conductas que no se observaban al inicio del ciclo escolar y en los talleres que tuvieron alternos en las acciones de formación, además esto favoreció la comunicación entre psicóloga- maestros (as) de los alumnos que formaron parte del grupo de investigación, tuvo también un impacto en la relación docente- alumno, por un parte, el docente se interesó en apoyar a su alumno (a) en el proceso psicoterapéutico y psicopedagógico y por otra lado, el alumno se observó motivado y expresó “sentirse bien” porque el maestro lo apoyó en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se decidió trabajar también con docentes encargados de los alumnos participantes y con otros profesionales relacionados en el ámbito educativo, para ello se utilizó la *entrevista semi estructurada* y a través de ella se tuvieron resultados positivos que apoyaron el cierre de la investigación; tanto docentes como otros profesionales en educación mostraron colaboración y apoyo a través de la respuesta de cuestionarios que les fueron aplicados, siempre enfocados en el tema. Otra de las técnicas finales utilizadas fue el *Grupo Focal*, el cual se realizó con estudiantes participantes como parte final de las acciones de investigación, se trató con los alumnos el tema de “*Bajo rendimiento escolar y sus causas*”, a través de ésta actividad ellos expresaron todos aquellos elementos que para su parecer eran importantes y trascendentes en su vida estudiantil y personal.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Conclusiones Generales

- Con la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en la EOUM “República Federal de Centroamérica” se pudo establecer un parámetro de los aspectos psicosociales que afectan a la comunidad.
- A través de los ejes de trabajo utilizados con la población de alumnos, docentes y padres de familia se logró brindar información sobre la importancia de la Psicología dentro del ámbito escolar.
- A través de la inmersión comunitaria se pudo observar que la mayoría de las familias del área urbana del municipio de San Lucas viven en condiciones socioeconómicas bajas, limitándose así de servicios básicos y una calidad de vida que pueda brindar un desarrollo integral a las familias.
- Durante la experiencia del EPS se pudo aportar a la población atendida las herramientas necesarias para modificar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo como base los fundamentos de la psicopedagogía.

- A través de la ejecución del EPS en todas sus fases se obtuvo un aprendizaje profesional, académico y de crecimiento personal por medio de la convivencia con la población del centro educativo.

Acciones de acompañamiento

- Las condiciones de atención psicológica mejoraron debido a la construcción de los módulos para las clínicas de Psicología dentro de las instalaciones de la EOUM “República Federal de Centroamérica”.
- Para la atención a los alumnos se contó con el apoyo de la mayor parte del claustro de docentes en cuanto a brindar información e involucrarse en el proceso de psicoterapia y de atención psicopedagógica de los alumnos atendidos.
- Se brindó orientación a las maestras de los alumnos atendidos para que tuvieran las herramientas necesarias para detectar dentro del aula los casos que ameritaron atención psicológica.
- Debido a la demanda de alumnos que fueron referidos a la atención individual en el transcurso del ciclo escolar, se tuvo la necesidad de enviar casos a los estudiantes practicantes de psicología del CENAPA.

- A través de la atención individual con alumnos de primero primaria se pudo involucrar a la mayoría de los padres de familia y a los docentes, a través de esto se logró un trabajo en equipo el cual favoreció el desempeño académico y socio-afectivo de los niños y niñas.
- A través de las entrevistas realizadas a las madres se obtuvo información que durante el período de embarazo existieron factores perjudiciales que pueden ser causas principales de las dificultades en el aprendizaje y bajo rendimiento escolar detectadas en la población de alumnos.
- Se tuvo una fase de evaluación psicológica con los alumnos utilizando pruebas proyectivas menores como un auxiliar para el apoyo de la misma, y así establecer el tratamiento y atención adecuada en cada uno de los casos.
- En la mayoría de los casos atendidos en primero primaria se detectó falta de estimulación en la etapa pre-escolar, dicho factor afectó el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura.
- Durante las acciones de acompañamiento se logró brindar un apoyo a las madres de los alumnos referidos y así se evidenció el interés de la familia en apoyar a los niños.

- Se estimularon y detectaron dificultades en las áreas que intervienen en el aprendizaje: *psicomotricidad gruesa y fina, coordinación ojo- mano, equilibrio, orientación temporal y espacial, pensamiento, memoria, atención, lenguaje expresivo y comprensivo, ritmo, percepción visual y auditiva.*

Acciones de Formación

- La mayor parte del claustro de docentes mostraron interés en su formación profesional a través de la participación en los talleres impartidos mensualmente.
- Los temas abordados durante los talleres de formación profesional fueron sugeridos por el mismo claustro de docentes para capacitarse en los temas que reflejaban las necesidades de la población de alumnos y así tener herramientas dentro del aula para fortalecer el proceso de enseñanza -aprendizaje.
- A través de la formación de docentes se logró crear un vínculo de comunicación con la finalidad de fortalecer áreas fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Como parte del apoyo brindado a los docentes se entregó un diploma avalado por la Universidad de San Carlos de Guatemala al finalizar el ciclo escolar.

- A través de las acciones de formación se llevaron a cabo talleres con alumnos de 4º, 5º y 6º primaria semanalmente, abordando temas sobre valores, autoestima, drogas, motivación y técnicas de estudio; esto con el fin de atender las necesidades que surgieron en la atención psicológica.
- La población de alumnos de las edades entre 11 y 15 años representa un grupo vulnerable debido a los factores externos los cuales afectan su proceso de aprendizaje.
- Los temas de valores desarrollados con los alumnos tuvieron impacto en la dinámica escolar, familiar y social.
- A través de los talleres grupales los alumnos llevaron un cuaderno de trabajo como herramienta de aprendizaje y a la vez se estimuló en ellos el hábito de la investigación semanalmente.

Acciones de Investigación

- La investigación fue abordada desde una perspectiva de tipo cualitativa, a través de ella se tuvo un acercamiento a la comunidad del área urbana del municipio.

- Se hicieron entrevistas informales a los docentes para obtener elementos que aportaran a la investigación; entre los mencionados estuvieron: *dificultades en la dinámica familiar, problemas del lenguaje, dificultades para socializar, agresividad, impulsividad, dificultades para el aprendizaje de la lecto- escritura, bajo rendimiento escolar, maltrato intrafamiliar, padres separados, madres solteras, escasos recursos económicos, repitencia de primero primaria y sobrepoblación en las aulas.*
- La investigación se realizó de acuerdo a las necesidades que se observaron en la población escolar y con apoyo de los docentes se delimitó el fenómeno psicosocial a estudiar.
- Las actividades de investigación fueron afectadas por los horarios y las actividades que se planificaban en la institución educativa.
- Para apoyo de la investigación se utilizaron herramientas como el cuestionario, diálogos informales y grupos focales.
- Durante el trabajo realizado con los grupos focales, los alumnos de 6º primaria tuvieron una participación activa y expresaron sus ideas acerca del tema: *“El bajo rendimiento escolar y sus causas”*.

RECOMENDACIONES

Generales

- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala siga apoyando al Ejercicio Profesional Supervisado en todas las actividades que realiza tanto dentro de ésta casa de estudios como en el trabajo en las diversas instituciones donde el profesional de la psicología se desempeña.
- Que la Escuela de Psicología tenga otros vínculos con instituciones que presenten mayor necesidad de tener profesionales de psicología dentro de su personal.
- Al Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado apoyar financieramente al epesista de psicología durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Que el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado realice actividades de información general a la población estudiantil para que se promueva la participación en la realización de EPS.

Específicas

A la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centroamérica”

- Que las autoridades correspondientes apoyen en todo tipo de actividades a los epesistas de la Escuela de Psicología para que la atención pueda cubrir las necesidades de la población.
- Que se asigne dentro de la escuela un espacio exclusivo para el funcionamiento de las Clínicas de Psicología, como parte del convenio que existe de apoyo y cooperación entre ambas instituciones.
- Solicitar a la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, asignar más epesistas para atender la demanda de casos y necesidades que existen dentro de la institución.
- Que el programa de Educación Especial del Ministerio de Educación se enfoque en los objetivos de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil.
- Que el programa de Educación Especial funcione en coordinación con el Departamento de Psicología de la escuela para llevar un trabajo integrado con orientación Psicopedagógica.

A futuras generaciones

- Que futuros epesistas busquen los medios para que el Departamento de Psicología se de a conocer a la población de alumnos, docentes y padres de familia de la escuela y realizar un trabajo de divulgación en la comunidad para conocer la importancia del psicólogo dentro de las instituciones educativas.
- Que cada epesista que ingrese a la escuela realice su trabajo con compromiso profesional para que la población receptora tenga el apoyo de acuerdo a las necesidades psicosociales y psicoeducativas que presentan.
- Crear un ambiente adecuado para la población de alumnos, docentes y padres de familia que se atenderá en la escuela tomando en cuenta las necesidades que presentan.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Padrón, Rodolfo; Hernández, José Alfonso

“LA AUTOESTIMA EN LA EDUCACIÓN”

Revista Límite

Páginas 82-95

Aguilar-Morales, J. E.

“LA INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA”

México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C., 2006

http://www.conductitlan.net/investigacion_participativa.htm

Aviolo de Cols, Susana

“CONDUCCIÓN DEL APRENDIZAJE”

Ediciones Marymar, Buenos Aires 1977

Páginas 95-101

Barud, Ivonne

“LA REPITENCIA ESCOLAR”

Argentina, 2007

<http://bibliotecavirtual.educared.org/index.php/site/default/detalle/id/748/la-repitencia-escolar>

Cabezas, Eva; Guerra, Olimpia, Pérez, Toñi, Gordo, Mónica; Hidalgo, Antonio, Serrano, José

“AULA: ESCENARIO INTERACTIVO”

Universidad de Córdoba

Calderón Balanzategui, Juan Ignacio

“COMUNICACIÓN Y CONFLICTOS ENTRE HIJOS Y PADRES”

Madrid, 2003

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA,

Tipografía Nacional, Agosto 2006.

Coronado P., J. Adrián

“MONOGRAFÍA DEL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”

Editorial del Ministerio de Educación Pública. 1953

Páginas 217-219

Datos del municipio de San Lucas

www.sanlucassacatepequez.com

Díaz Martínez, Alejandro; Jiménez, Ramón Esteban

“VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”

Academia Nacional de Medicina de México, 2003

Páginas 353-355

Gil, Carolina; Martínez, Brenda

“MALTRATO INFANTIL”

Psicología. UDA.

Mendoza. Argentina

González Rey, Fernando Luis

“INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA, Rumbos y Desafíos”

Thomson editores, México 2000

Páginas 123

González Villareal, Ismael.

“PSICOPEDAGOGÍA Y SUS DEFINICIONES”

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/psicopedagogia>

Howe, Michael

“PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE”

Editorial Oxford University Press, México 2000

Páginas 5-7

Lacayo A., Aura Estela

“EL ROL DEL EDUCADOR EN LA FORMACIÓN DE VALORES”

Managua, Nicaragua 2001

[http://archivo.elnuevodiario.com.ni/2001/julio/01-julio 2001/variedades/
variedades1.html](http://archivo.elnuevodiario.com.ni/2001/julio/01-julio%202001/variedades/variedades1.html)

López, Juan José, Ibor Aliño

**MANUAL DE DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS
MENTALES DSM- IV-TR**

Editorial Masson

Barcelona España, 2002

Martínez Mendoza, Franklin

**“LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA: ENFOQUES, PROBLEMÁTICAS Y
PROYECCIONES”**

Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar

La Habana Cuba, 1998.

Martínez M., Miguel

“LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL)”

UNMSM, Perú año 2006

Página 6

Mayer, Richard E.

**“PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. EL APRENDIZAJE EN LAS ÁREAS DE
CONOCIMIENTO”**

Pearson Educación, S.A. Madrid 2002

Páginas 4-5

Mercado Martínez, Francisco Javier, Torres López, Teresa Margarita.

“ANÁLISIS CUALITATIVO EN SALUD”

Páginas 111-119

Milazzo, Lía; Quintana, María; Rodríguez, Raiza; Santamaría, Sandra

“CARACTERÍSTICAS VINCULADAS AL ROL DOCENTE”

Facultad de Educación, Venezuela 2005

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

“MEMORIA DE ESTADÍSTICAS VITALES Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA”

Centro Nacional de Epidemiología, Guatemala 2008

Morris E., Eson

“BASES PSICOLÓGICAS DE LA EDUCACIÓN”

Editorial Interamericana, México 1972,

Páginas 351-352

Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez

“MONOGRAFÍA DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ”

Municipalidad de San Lucas

www.munisanlucas.com

Papalia, Diane; Wendkis Olds, Sally; Duskin Feldman, Ruth

“PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO”, *octava edición*

Editorial McGraw Hill, 2001

Páginas 469-489.

Ramos Román, Adriana Guadalupe

**“LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DEL NIÑO EN
LA ESCUELA”**

México 2007

Silva, Paola

“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”

Santiago de Chile.

Vera Vélez, Lamberto

“LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA”

Universidad Interamericana de Puerto Rico

Página 1

GLOSARIO

- ◆ **Actitud:** Predisposición de la persona a responder de una manera determinada frente a un estímulo tras evaluarlo positiva o negativamente.
- ◆ **Adaptación:** Estado en el que el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su ambiente social.
- ◆ **Afecto:** Patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos (emoción) experimentados subjetivamente. Tristeza, alegría y cólera son ejemplos usuales de afecto.
- ◆ **Agresividad:** Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien.
- ◆ **Alcoholismo:** Conjunto de trastornos físicos y psíquicos ocasionados por el consumo excesivo y continuado de bebidas alcohólicas.
- ◆ **Ambiente:** Espacio vital en el que se desarrolla el sujeto. Conjunto de estímulos que condicionan al individuo desde el momento mismo de su concepción.
- ◆ **Apatía:** Impasibilidad del ánimo. Estado en el que el sujeto permanece indiferente, y presenta una incapacidad para reaccionar ante situaciones que deberían suscitar emociones o intereses.
- ◆ **Aprendizaje:** Es un cambio permanente de la conducta de la persona como resultado de la experiencia. Se refiere al cambio en la conducta o al potencial de la conducta de un sujeto en una situación dada, como producto de sus repetidas

experiencias en dicha situación. Este cambio conductual no puede explicarse en base a las tendencias de respuesta innatas del individuo, su maduración, o estados temporales (como la fatiga, la intoxicación alcohólica, los impulsos, etc.).

- ◆ **Conflicto:** Presencia contemporánea, en la misma persona, de dos motivaciones de carácter opuesto pero de igual intensidad.
- ◆ **Desarrollo cognitivo:** Crecimiento que tiene el intelecto en el curso del tiempo, la maduración de los procesos superiores de pensamiento desde la infancia hasta la adultez.
- ◆ **Emoción:** Estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refieren a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo.
- ◆ **Empatía:** Estado mental en el que un sujeto se identifica con otro grupo o persona, compartiendo el mismo estado de ánimo.
- ◆ **Enuresis:** Emisión involuntaria e inconsciente de orina.
- ◆ **Esquema corporal:** Conciencia global del propio cuerpo.
- ◆ **Frustración:** Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta.
- ◆ **Habilidad:** Capacidad de actuar que se desarrolla gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia.

- ◆ **Memoria:** Fenómeno psíquico muy complejo en el que entran en juego el psiquismo elemental (rastros que las sensaciones dejan en el tejido nervioso), la actividad nerviosa superior (creación de nuevas conexiones nerviosas por repetición, es decir, reflejos condicionados) y el sistema conceptual o inteligencia propiamente dicha. Actividad específicamente humana en cuanto comporta el reconocimiento de la imagen pasada.
- ◆ **Motivación:** Conjunto de motivos que intervienen en un acto electivo, según su origen los motivos pueden ser de carácter fisiológico e innatos (hambre, sueño) o sociales; estos últimos se adquieren durante la socialización, formándose en función de las relaciones interpersonales, los valores, las normas y las instituciones sociales.
- ◆ **Psicoterapia:** Es cualquier proceso de reeducación que tiene por objeto ayudar a una persona con problemas, recurriendo fundamentalmente a las intervenciones psicológicas, en contraste con los tratamientos orgánicos, como la administración de drogas.
- ◆ **Timidez:** Tendencia por parte de la persona a sentirse incómodo, inhibido, torpe y muy consciente de sí mismo en presencia de otras personas. Esto produce incapacidad para participar en la vida social, aunque se desee hacerlo y se sepa cómo.⁴³

⁴³ Diccionario PsicoActiva/ año 1998-2012/ http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm

ANEXOS

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

Boleta de Referencia para Atención Individual

Universidad de San Carlos de Guatemala
Subprograma de Servicio Psicología

Referencia Para Atención Individual

Nombre Maestra: Esmeralda N. Johan M. Grado y Sección: 1a. A
Estimada Maestra: en la tabla que aparece a continuación anotar el nombre de seis niños (as) que usted considera que deben ser atendidos en el servicio de Psicología Individual.

No.	Nombre del niño(a)	Edad	Motivo de referencia
1.	Jimenes John Yocelin Ester	10	Aprendizaje <u>autorizado</u>
2.	Torres Juan José Antonio	7	Aprendizaje <u>autorizado</u>
3.	López Ronty Kerla Rubidia	7	Falta de comunicación
4.	Flores Suárez Edgar Eduardo	7	Hiperactivo. <u>autorizado</u>
5.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] <u>autorizado</u>
6.	Katherine Jasmin Alvarado Cadin	6	1º H. ✓

19/02/2009

Hoja de autorización padres de familia

Guatemala 17 de marzo de 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Estimados Padres de Familia:

Por este medio solicitamos de su autorización para que su hijo (a): Juan de Dios Flores Suiza

Asista al programa de Servicio de Psicología una vez a la semana, el cual tiene por objetivo apoyar a su hijo(a) en el proceso de aprendizaje.

Atentamente: [Firma] Esmeralda Johan
PSICOLOGA

Yo: _____

Padre/ Madre de: _____

AUTORIZO que mi hijo (a) asista al Programa de Psicología una vez a la semana, durante el ciclo escolar 2009 y me comprometo a colaborar con la maestra de grado y psicóloga en lo que soliciten.

Firma del Padre: [Firma] Firma de la Madre: [Firma]

Horario de Atención Individual

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN

EOUM "República Federal de Centroamérica"

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
7:30 a 8:00	Acto Cívico				
8:00 a 8:30	Acto Cívico				
8:30 a 9:00					
9:00 a 9:30					
R	E	C	R	E	O
10:00 a 10:30					
10:40 a 11:10					

Responsable: Erandi Paniagua Flores

ACCIONES DE FORMACIÓN CON DOCENTES Y ALUMNOS

Boleta de Necesidades

BOLETA DE NECESIDADES

Estimado (a) Maestro (a): En el cuadro que aparece a continuación escriba el nombre de 8 temas que quisiera que se le impartieran en el Subprograma de Docencia del Ejercicio Profesional Supervisado.

Nombre: Nills Reynoso Miranda Grado: 5^a A

NO.	TEMA	OBSERVACIÓN
1	Autoestima	
2	Dinámicas de grupo	
3	Cómo orientar en autorendimiento escolar?	
4	Sesión Escuela de padres	
5	Orientación sexual	
6		
7		
8		

Calendarización Acciones de Formación con Docentes

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado

SUBPROGRAMA DOCENCIA
EQUIM "REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA"
CICLO 2009



MES	ERANDI PANIAGUA FLORES	OBSERVACIONES
Marzo	Liderazgo/ Compañerismo	**Día de la Mujer
Abril	Autoestima del niño	
Mayo	Problemas de Aprendizaje	
Junio	Cómo mejorar el ambiente escolar	**Celebración día del maestro
Julio	Psicología del niño	** Día del Psicólogo
Agosto	Problemas de conducta	
Septiembre	Valores	
Octubre	Amistad	**Clausura fuera de la escuela

**NOTA: Para cada una de las falleres solicitamos el tiempo de 1 hora 45 minutos tomando en cuenta que en cada mes serán dos temas.

BOLETÍN SEMANAL PARA ALUMNOS

(Acciones de Formación con Alumnos)

Universidad de San Carlos de Guatemala
Ejercicio Profesional Supervisado
EOUM "República Federal de Centroamérica"
Subprograma Docencia
Licda. Erandi Paniagua Flores
Junio 2009

VALORES: LA RESPONSABILIDAD

La responsabilidad (o la irresponsabilidad) es fácil de detectar en la vida diaria, especialmente en su faceta negativa: la vemos en el plomero que no hizo correctamente su trabajo, en el carpintero que no llegó a pintar las puertas en el día que se había comprometido, en el joven que tiene bajas calificaciones, en el arquitecto que no ha cumplido con el plan de construcción para un nuevo proyecto, y en casos más graves en un funcionario público que no ha hecho lo que prometió o que utiliza los recursos públicos para sus propios intereses.

Sin embargo plantearse qué es la responsabilidad no es algo tan sencillo. Un elemento indispensable dentro de la responsabilidad es el cumplir un deber. La responsabilidad es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido.

La responsabilidad tiene un efecto directo en otro concepto fundamental: la confianza. Confiamos en aquellas personas que son responsables. Ponemos nuestra fe y lealtad en aquellos que de manera estable cumplen lo que han prometido.

La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo. En el caso del plomero, tiene que tomarse la molestia de hacer bien su trabajo. El carpintero tiene que dejar de hacer aquella ocupación o gusto para ir a la casa de alguien a terminar un encargo laboral. La responsabilidad puede parecer una carga, y el no cumplir con lo prometido origina consecuencias.

¿Por qué es un valor la responsabilidad? Porque gracias a ella, podemos convivir pacíficamente en sociedad, ya sea en el plano familiar, amistoso, profesional o personal.

La responsabilidad debe ser algo estable. Todos podemos tolerar la irresponsabilidad de alguien ocasionalmente. Todos podemos caer fácilmente alguna vez en la irresponsabilidad. Empero, no todos toleraremos la irresponsabilidad de alguien durante mucho tiempo. La confianza en una persona en cualquier tipo de relación (laboral, familiar o amistosa) es fundamental, pues es una correspondencia de deberes. Es decir, yo cumplo porque la otra persona cumple.

El costo de la irresponsabilidad es muy alto. Para el carpintero significa perder el trabajo por ejemplo.

La responsabilidad es un valor, porque gracias a ella podemos convivir en sociedad de una manera pacífica y equitativa. La responsabilidad en su nivel más elemental es cumplir con

lo que se ha comprometido, o la ley hará que se cumpla. Pero hay una responsabilidad mucho más sutil (y difícil de vivir), que es la del plano moral.

Si le prestamos a un amigo un libro y no lo devuelve, o si una persona nos deja plantada esperándole, entonces perdemos la fe y la confianza en ella. La pérdida de la confianza termina con las relaciones de cualquier tipo: el chico que a pesar de sus múltiples promesas sigue obteniendo malas notas en la escuela, el marido que ha prometido no volver a emborracharse, el novio que sigue coqueteando con otras chicas o el amigo que suele dejarnos plantados. Todas estas conductas terminarán, tarde o temprano y dependiendo de nuestra propia tolerancia hacia la irresponsabilidad, con la relación.

Ser responsable es asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. Ser responsable también es tratar de que todos nuestros actos sean realizados de acuerdo con una noción de justicia y de cumplimiento del deber en todos los sentidos.

Los valores son los cimientos de nuestra convivencia social y personal. La responsabilidad es un valor, porque de ella depende la estabilidad de nuestras relaciones. La responsabilidad vale, porque es difícil de alcanzar.

¿Qué podemos hacer para mejorar nuestra responsabilidad?

El primer paso es percatarnos de que todo cuanto hagamos, todo compromiso, tiene una consecuencia que depende de nosotros mismos. Nosotros somos quienes decidimos.

El segundo paso es lograr de manera estable, habitual, que nuestros actos correspondan a nuestras promesas. Si prometemos "hacer lo correcto" y no lo hacemos, entonces no hay responsabilidad.

El tercer paso es educar a quienes están a nuestro alrededor para que sean responsables. La actitud más sencilla es dejar pasar las cosas: olvidarse del carpintero y conseguir otro, hacer yo mismo el trabajo de plomería, despedir al empleado, romper la relación afectiva. Pero este camino fácil tiene su propio nivel de responsabilidad, porque entonces nosotros mismos estamos siendo irresponsables al tomar el camino más ligero. ¿Qué bien le hemos hecho al carpintero al despedirlo?

¿Realmente romper con la relación era la mejor solución? Incluso podría parecer que es "lo justo" y que estamos haciendo "lo correcto". Sin embargo, hacer eso es caer en la irresponsabilidad de no cumplir nuestro deber y ser iguales al carpintero, al gobernante que hizo mal las cosas. ¿Y cuál es ese deber? La responsabilidad de corregir.

El camino más difícil, pero que a la larga es el mejor, es el educar al irresponsable. ¿No vino el carpintero? Entonces, a ir por él y hacer lo que sea necesario para asegurarnos de que cumplirá el trabajo. ¿Y el plomero? Hacer que repare sin costo el desperfecto que no arregló desde la primera vez. ¿Y con el gobernante que no hizo lo que debía? Utilizar los medios de protesta que confiera la ley para que esa persona responda por sus actos.

Vivir la responsabilidad no es algo cómodo, como tampoco lo es el corregir a un irresponsable. Sin embargo, nuestro deber es asegurarnos de que todos podemos convivir armónicamente y hacer lo que esté a nuestro alcance para lograrlo.

¿Qué no es fácil? Si todos hiciéramos un pequeño esfuerzo en vivir y corregir la responsabilidad, nuestra sociedad, nuestros países y nuestro mundo serían diferentes.

Sí, es difícil, pero vale la pena.

Material recopilado durante los talleres con alumnos



Proyecto de Vida

Fecha: 14 de mayo del 2009

Yo Daniel me meta es que en este mes o bimestre yo quiero mejorar la calificación mas baja que tuve para que mis papas me den muchas cosas para el día de los exámenes quiero estudiar mucho y quiero que mi maestro se sienta orgulloso de mí por haber estudiado mucho.

mi segunda meta es llegar a mis años que faltan pero parecezco tener que estudiar y hacer todo lo que me falta.

el mes que viene quiero ser un mejor alumno con mi maestro y un buen hijo y con mi mamá y papá y toda mi vida voy a querer a mis papas y los voy a querer mucho.

y todas las bimestres que me falta ser un buen niño y un buen alumno.

con esto se que llegare a ser un alumno.

y se que con mis estudios voy a ~~ser~~ lograr ganar mi grado.

Autoevaluación de los talleres de Psicología

Evaluación

1. ¿Cómo ha sido tu experiencia en los talleres de psicología? ha sido muy buena y hermosa. Siento que me ha ayudado y me encantaría venir más días. Las maestras son muy buenas y tienen un corazón muy lindo y eso me gusta venir aquí y he tenido una experiencia muy linda y lo tratan muy bien.

2. ¿Qué aprendizaje has tenido? yo he aprendido muchas cosas muy lindas e aprendido a respetar y que es la puntualidad y también hablar a las demás personas porque ellos son nuestros próximos y hacer puntual.

3. ¿Qué nos hace más te gusta / menos te gusta

me gusta venir aquí porque nos enseñan muchas cosas muy lindas y no me gusta que a veces no venimos pero es muy lindo venir.



4. Que sigan con ese corazón muy lindo son muy especiales.

13 de Agosto del 2009

Nelson López Grado 6° sexta Sección "C"

Evaluación

1. ¿Cómo a sido tu experiencia en los talleres de Psicología? Es una buena experiencia. Porque allí me han enseñado los valores y he tenido mayor respeto a mis padres.

2. ¿Qué aprendizaje has tenido? allí me han enseñado sobre los valores y la puntualidad es muy buena en el trabajo.

3. ¿Qué es lo que más te gusta/menos te gusta?

R// Lo que más me a gustado en el taller es que la maestra es muy buena.

R// Lo que ~~mas~~ menos me a gustado es que hay muy poco tiempo para el taller.



ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

EOUM "República Federal de Centro América"

Subprograma de Investigación año 2009 / Responsable: Erandi Paniagua Flores

CUESTIONARIO PARA PROFESIONALES

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene como objetivo principal conocer que factores influyen en el *aprendizaje* de los alumnos y alumnas; esto con el fin de seguir apoyando a los niños y niñas en su proceso psicoeducativo.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de preguntas a las cuales debe de responder según su experiencia en el campo educativo, recuerde que ésta información es de uso exclusivo del Departamento de Psicología y es confidencial.

1. ¿Cómo define usted el "*Rendimiento Académico*"?

2. ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyen *positivamente* en el rendimiento académico de los niños y niñas de ésta comunidad?

3. ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyen *negativamente* en el rendimiento académico de los niños y niñas de ésta comunidad?

4. ¿Qué factores afectan el aprendizaje de los niños y niñas de esta comunidad?

5. ¿Qué material cree usted que necesitan los docentes para impartir sus clases?

6. ¿Qué metodologías utilizan los docentes para impartir sus clases?

7. ¿Cómo afecta al aprendizaje la relación docente – alumno?

8. ¿Qué actividades realiza usted para actualizarse y capacitarse en el área que desempeña?

9. ¿Considera usted importante que los niños (as) de esta comunidad reciban educación pre-primaria? ¿Por qué?

10. ¿Cómo cree usted que afecta el aprendizaje del niño(a) cuando los padres de familia no tienen escolarización?

11. ¿Cuáles cree usted que son las funciones de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos (as)?

12. ¿De qué manera se involucran los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos (as)?

13. ¿Cómo se detecta cuando un alumno (a) está presentando bajo rendimiento académico?

14. Si usted es docente, ¿Cómo maneja dentro del aula a un alumno (a) que tiene bajo rendimiento académico?

15. ¿Cómo podría usted apoyar a los alumnos (as) que presentan bajo rendimiento académico?

16. ¿Qué actividades/ recursos se podrían utilizar como herramientas para fomentar el aprendizaje participativo?

17. ¿Qué actividades dentro de la comunidad fomentarían la educación y el aprendizaje?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-
EOUM "República Federal de Centro América"
Subprograma de Investigación año 2009 /Responsable: Erandi Paniagua Flores

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Instrumento no.1

OBJETIVO: Estimado alumno (a) el objetivo del presente cuestionario es conocer a cerca de los factores que influyen en el aprendizaje y de ésta manera seguirles apoyando en su proceso de educación.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de preguntas a las cuales debe responder con libertad y sinceridad. Recuerde que ésta información es de uso exclusivo del Departamento de Psicología y es confidencial.

18. ¿Qué significa rendimiento académico?

19. Con la respuesta anterior ¿Qué significa bajo rendimiento académico?

20. Explica ¿Cómo ha sido tu rendimiento académico durante este año en la escuela?

21. ¿Cuáles crees que son las principales limitaciones en tu desempeño como alumno (a) de esta escuela?

22. ¿Qué técnicas utilizas para estudiar? (*Por ejemplo: lectura, resúmenes, subrayas, realizas cuestionarios, etc.*)

23. ¿Qué material utilizas para estudiar?

24. ¿Qué cosas o actividades no te parecen de la escuela?

25. ¿Qué actividades realizan tus maestros para darte clases?

26. ¿Cuánto tiempo inviertes en realizar tus tareas o estudiar en casa?

27. ¿Qué lugares utilizas para realizar tareas o estudiar en casa?

28. ¿Cómo te apoya tu familia para que tú puedas estudiar?

29. Describe cómo es la relación con los miembros de tu familia (papá, mamá, hermanos y hermanas).

30. ¿Qué situaciones en casa afectan tu rendimiento académico?

31. ¿Qué situaciones con tus padres te limitan a que puedas rendir mejor en la escuela?

32. Explica ¿Qué actividades haces para mejorar como alumno(a)?

33. ¿Qué actividades realizas además de asistir a la escuela?

34. ¿Qué actividades te motivarían a ser mejor estudiante?

35. Si pudieras decirle algo a un niño(a) que no tiene oportunidad de estar en la escuela ¿Qué le dirías?

*El sabio no es aquel que sabe donde esta el tesoro,
sino el que trabaja y lo saca.
(Anónimo)*