

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -**

**“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A  
NIÑOS, PADRES Y MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA  
REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**EVELYN YOHANA BARILLAS ROLDÁN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2012**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG 80-2009

DIR. 1,378- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

20 de junio de 2012

Estudiante

**Evelyn Yohana Barillas Roldán**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL TRESCIENTOS SETENTA GUIÓN DOS MIL DOCE (1,370-2012), que literalmente dice:

**“UN MIL TRESCIENTOS SETENTA:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Evelyn Yohana Barillas Roldán**

**CARNÉ No. 199918492**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 80-2009

EPS. 07-2009

13 de junio del 2012

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Evelyn Yohana Barillas Roldán**, carné No. **199918492**, titulado:

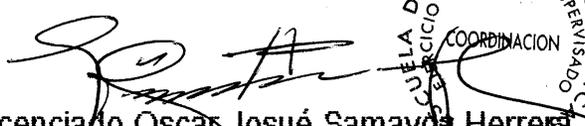
**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayda Herrera  
COORDINADOR DE EPS



J/Dg.

c.c. Control Académico

Archivo



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 80-2009

EPS. 07-2009

13 de junio del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Evelyn Yohana Barillas Roldán**, carné No. **199918492**, titulado:

**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes

Revisor

J/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 80-2009  
EPS. 07-2009

30 de marzo del 2010

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Evelyn Yohana Barillas Roldán, carné No. 199918492, titulado:

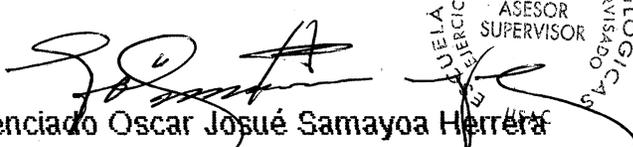
**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ."**

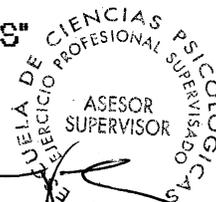
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor Supervisor



JDg.  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.80-2009

CODIPs.166-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

02 de marzo de 2009

Estudiante

Evelyn Yohana Barillas Roldan  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DUODÉCIMO (12º) del Acta SEIS GUION DOS MIL NUEVE (06-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de febrero de 2009, que literalmente dice:

“**DUODÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA “REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA” SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ,** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**EVELYN YOHANA BARILLAS ROLDAN**

**CARNÉ No. 199918492**

Dicho proyecto se realizará en el Departamento de Sacatepéquez, asignándose al Profesor Eddie Tohon, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.”**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARÍA

Ivelveth S.





ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA  
**“REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA”**  
San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez  
Km. 28.5 Carretera Interamericana

San Lucas Sacatepéquez, 30 de Octubre de 2009.

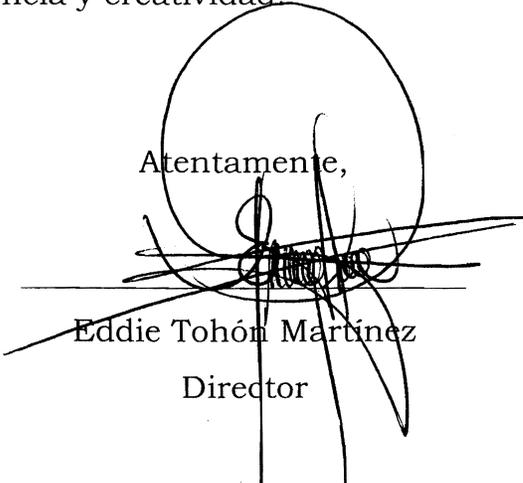
Licenciada Claudia Rossana Rivera  
Departamento Ejercicio Profesional Supervisado  
Coordinadora  
Presente.

Licenciada Rivera le saludo respetuosamente deseando que sus actividades académicas marquen con éxito.

El motivo de la presente es para hacer constar que la señorita EVELYN YOHANA BARILLAS ROLDÁN quien se identifica con el número de carné 1999-18492 ha desarrollado el Ejercicio Profesional Supervisado EPS durante el ciclo escolar 2009 en la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centro América” Jornada Matutina, San Lucas Sacatepéquez.

En el transcurso de su permanencia en ésta institución educativa demostró ser una persona que destacó en su trabajo por su profesionalismo, eficiencia y creatividad

Atentamente,

  
Eddie Tohón Martínez

Director



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**GLENDA BARILLAS ROLDÁN**

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**COLEGIADO 8316**

**DOMINGO ROMERO**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 4427**

## ACTO QUE DEDICO

A MI DIOS: Por mostrarme tu inmenso amor y darme la oportunidad de alcanzar este triunfo; por la bendición de tener una familia y amigos que me quieren y que siempre me han apoyado

A MI MADRE: Por enseñarme que en la vida los sueños pueden cumplirse, eres ejemplo de fortaleza, lucha y valentía. Te amo

A MI PADRE: Aunque no estés físicamente, seguirás en cada instante de mi vida guiándome como una estrella que guía mi camino. Te amo eres mi inspiración para continuar y alcanzar mis sueños para hacerlos realidad

A MIS HERMANOS ALEX Y WESLY: Por su amor, sonrisas y ser cómplices en nuestras travesuras, los amo

A MIS CUÑADAS MARY Y EVELYN: Por sus muestras de cariño.

A MIS SOBRINAS CESIA, ALE Y REBECA: Por ser mis pequeñas traviesas, las adoro

A MIS ABUELITOS CATARINA Y GILBERTO BARILLAS Y ELENA CAMPOS: Por sus muestras de cariño y ejemplo en sabiduría.

A MI HERMANITA CRISTY: Gracias por tu cariño y estar conmigo en los momentos más importantes de mi vida. Te quiero telesa

A GABRIEL ALFREDO: Por llenar mis días de encanto, amor y dulzura.

A mis tíos: Leonel, René, Cruz, Noé y Carolina; Primos Edgar, Elvis, Débora y Madeline; Amigos Dany, Ana, Ligia, Shenya, Erandi, Daniella, Katty, Marcela, A. Cristina, Clemen, Aleyda, por su apoyo los quiero.

## AGRADECIMIENTOS

A DIOS: Por darme el regalo más hermoso que es la vida, llenarme de sabiduría y fe cada día.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: Por su aporte en mi formación académica.

A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA: Por brindarme la oportunidad y todo el apoyo para realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado.

A MI DOCENTE REVISOR Y PADRINO LICENCIADO DOMINGO ROMERO: Porque siempre estuvo dispuesto a ayudarme y orientarme cuando lo necesitaba.

A MI PRIMA Y MADRINA GLENDA BARILLAS ROLDAN: Por sus muestras de cariño y por ser un ejemplo para mí de superación y perseverancia para salir adelante, no importando los obstáculos que se le presenten.

A las personas que de una manera u otra participaron y apoyaron durante el presente trabajo y fueron un pilar importante de este proyecto.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

PRÓLOGO

INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

<b>I</b>	<b>ANTECEDENTES</b>	8
1.1.	Monografía del lugar	8
1.2.	Descripción de la institución	25
1.3.	Descripción de la población atendida	29
1.4.	Descripción del problema	33

### CAPÍTULO II

#### II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1.	Abordamiento teórico metodológico	37
2.2.	Objetivos	52
2.2.1.	Objetivo general u objetivos generales	52
2.2.2.	Objetivos específicos	52
2.2.3.	Metodología del abordamiento	53

### CAPÍTULO III

#### III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1.	Subprograma de servicio	56
3.2.	Subprograma de docencia	64
3.3.	Subprograma de investigación	67

## CAPÍTULO IV

<b>IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>71</b>
4.1. Subprograma de servicio .....	72
4.2. Subprograma de docencia .....	75
4.3. Subprograma de investigación .....	79

## CAPÍTULO V

### V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

<b>5.1. Conclusiones .....</b>	<b>81</b>
5.1.1. Conclusiones generales .....	81
5.1.2. Subprograma de servicio .....	81
5.1.3. Subprograma de docencia .....	81
5.1.4. Subprograma de investigación .....	82
<b>5.2. Recomendaciones .....</b>	<b>83</b>
5.2.1. Recomendaciones Generales.....	83
5.2.2. Subprograma de servicio .....	83
5.2.3. Subprograma de docencia .....	83
5.2.4. Subprograma de investigación .....	84

Bibliografía

Glosario

Anexos

## RESUMEN

El presente informe final contiene la descripción general de la labor realizada a través del Ejercicio Profesional Supervisado, en cuanto a las acciones desarrolladas en tres diferentes Ejes: de Atención directa, Docencia e Investigación, de los cuales se proyectó alcanzar los objetivos propuestos para atender los problemas psicosociales detectados en la visita diagnóstica, realizada en la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América, San Lucas Sacatepéquez.

Se ejecutaron diferentes actividades con base a las necesidades y características de la población que asiste a dicho establecimiento, ubicado en San Lucas Sacatepéquez, en donde su objetivo principal es formar personas libres, responsables, deseosas de superarse, respetuosas de las personas y de los bienes, seguras, con iniciativa y creatividad, formándolos para forjar un futuro mejor como seres individuales, en desarrollo de la comunidad y el país.

En el eje de Atención Directa, se buscó fortalecer las relaciones interpersonales de niños y madres de familia así como con sus maestros/as de la (E.O.U.M), República Federal de Centro América; quienes recibieron orientación psicológica individual, a fin de fortalecer su nivel de autoestima. Se Proporcionó un soporte psicológico a los problemas de rendimiento escolar, emocionales y de conducta; tanto en niños, padres de familia y maestros.

Durante el desarrollo del proyecto se hizo necesaria la utilización de diferentes técnicas psicológicas, especialmente: Terapia de Juego; las cuales permitieron una evolución efectiva en el trabajo con los pacientes y en la contribución de la mejoría de las diversas

problemáticas. Por otra parte, se brindó apoyo al personal docente, se aplicaron pruebas a niños repitentes de primero primaria; luego de analizar los resultados de las evaluaciones se orientó a las madres, en la estimulación del área de Aprendizaje.

En el eje de docencia se persiguió transmitir de manera integral temas de relevancia: dentro del ámbito familiar, promover la participación de la población, la orientación sobre los aspectos familiares en cuanto a la función de la familia en la sociedad, problemas de conducta infantil, dificultades que se pueden generar en el hogar, como violencia intrafamiliar, que repercuten en gran manera emocionalmente en toda la familia y capacitaciones que se llevaron a cabo con el grupo de madres de niños de primero primaria.

Con el objetivo de brindar orientación a cada grupo, conformado por los programas establecidos dentro de la escuela, sobre aspectos psicosociales, se abordó con el grupo de madres temas relacionados con: la conducta infantil, etapas del desarrollo, la familia, atención primaria en la salud mental, depresión, duelo, manejo de las emociones y ciclo vital de la familia. Con el grupo de maestros, temas como: "El Rol del Maestro", "Inteligencia Emocional", "Salud Mental", "Dificultades en el Aprendizaje", "Dificultades en el lenguaje", "Liderazgo" y "Actitudes Positivas".

Al inicio de la labor del EPS se realizó un registro sistemático de comportamientos de cada niño de primero primaria, todo esto con la finalidad de obtener datos importantes para la apertura del proceso de investigación como: dificultades escolares, emocionales y de

comportamiento que día con día enfrenta la población infantil, fenómeno que fue el más prevalente en la visita de reconocimiento , el cual bloquea el desarrollo integral y que necesita un soporte a nivel psicológico, fundamentos que ayudaron a plantear como objetivo de investigación: "*Conocer los efectos que genera la violencia intrafamiliar en el proceso de aprendizaje*" en el proyecto aprobado, y que a través de diferentes actividades que se realizaron fueron atendidos.

## INTRODUCCIÓN

En Guatemala existe la necesidad de brindar apoyo psicológico a la población que diariamente se enfrenta con una serie de problemas que afectan la vida de las personas. Como es ya conocido en nuestro país, la situación de violencia continua manifestándose de diversas maneras, en este caso la pobreza, el analfabetismo y la violencia demandan la necesidad de buscar paz y difundir valores que ayuden a las personas a seguir adelante, por medio del fomento de valores morales otorgados por padres, maestros, líderes de la sociedad y la comunidad; que estimulen el valor hacia sí mismos y hacia los demás.

San Lucas Sacatepéquez no se encuentra aislado de los problemas que aquejan al país; siendo uno de ellos la violencia intrafamiliar. Se manifestó la necesidad de intervención en una de sus escuelas, principalmente con los alumnos de primero primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América; estas familias no logran dar a sus miembros las condiciones de bienestar por parte de los padres, por la limitante económica, este es uno de los principales ejes que originan las crisis familiares, como la desintegración familiar que se genera a partir de la violencia intrafamiliar, convirtiéndose en los causantes de que los niños presenten problemas de conducta, problemas de aprendizaje, trastornos emocionales y otros muchos más problemas psíquicos. Así mismo se brindó la atención a las necesidades que se presentan en la mencionada escuela, en la práctica del Ejercicio profesional Supervisado, se ejecutó una serie de acciones amplias con visión de brindar un soporte emocional a la población; trabajo que buscó dar una alternativa para aportar elementos especializados en la demanda

del tratamiento psicológico, que abarcó la triada en el sistema educativo, que está compuesta por alumnos, maestros y padres.

Debido a una serie de factores; el servicio psicológico no es accesible para la mayoría de las personas, pero por medio del EPS se logra poner al alcance de la población este servicio, realizando así una mejor intervención a los problemas que afectan al núcleo familiar.

Se ejecutaron una serie de acciones amplias con la visión de brindar un soporte emocional a la población, trabajo que logró un mayor impacto con factores de cambios, que le favoreció a cada uno de los miembros de las familias a nivel social y educativo.

Así el presente trabajo es un aporte a la Comunidad de San Lucas Sacatepéquez, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas; en la intervención de los problemas sociales y educativos; las dificultades que afronta la población referida a nivel general necesita ser estudiada y abordada por profesionales; especialmente de quienes se dedican al campo de la Psicología.

## CAPÍTULO I

### UBICACIÓN CONTEXTUAL

#### 1.1 Monografía del lugar:

El Departamento de Sacatepéquez se encuentra en la zona Central del país; a 2,530 mts. Sobre el nivel del mar, su clima es templado y cuenta con aproximadamente 248,000 habitantes, es un complejo montañoso del altiplano, fue creado por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente del 4 de noviembre de 1,825, según el historiador guatemalteco Don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán, el Nombre de SACATEPÉQUEZ, tiene su origen en dos direcciones de la lengua pipil: SACAT que significa Hierba y TEPET que significa Cerro, de donde Sacatepéquez significa "Cerro de Hierba o de Pastos"; sus límites: al norte y oeste con el departamento de Chimaltenango, al sur con el departamento de Escuintla, al este con el departamento de Guatemala, su jurisdicción departamental comprende de 16 municipios, la cabecera departamental es La Antigua Guatemala. El grupo étnico mayoritario en algunas regiones es el Cakchiquel.

San Lucas Sacatepéquez es uno de los municipios más antiguos del Departamento de Sacatepéquez, tiene una extensión territorial de 24.5 Km. colinda al norte con San Bartolomé Milpas Altas Sacatepéquez, al este con Mixco, al sur con Santa Lucía Milpas Altas Sacatepéquez, al oeste con San Bartolomé Milpa Altas y La Antigua Guatemala.

Su distribución territorial consta de cuatro aldeas: Choacorrál, Zorzolla, El Manzanillo y la Embaulada, tres caseríos: San José Chichorin, Chiquel, una comunidad agraria llamada Pachalí, hay diecisiete fincas entre las que se destacan: La Suiza, la Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, Los

Ángeles, Xelajú, Lourdes, y cincuenta y una granjas que pertenecen a familias capitalinas.

Entre sus accidentes geográficos se encuentran:

Cerros: Alonzo, Bella Vista, Buena Vista, Cruz Grande, Chilayon, Chimot, Chinaj, El Ahorcado, EL Astillero, Faldas de San Antonio, La Bandera, La Embaulada, Loma de Manzanillo, Loma de Manzanillo, Loma Larga, Chinic, Miramundo, y Santa Catarina.

Ríos: Chichorin, Choacorrall, La Embaulada, Las Vigas y San José.

Riachuelos: Chilayon, Chipablo, Chique, El Astillero, El Perol, La Cienega, La Esperanza, La Ruca y Perrameños, Quebrada del Aguacate.

El poblado puede considerarse entre los fundados en Sacatepéquez promediando del siglo XVI por los españoles, aunque ya se sabe que existía durante el periodo indígena, cuyo nombre se desconoce. Entre 1546 y 1548 se traslado del sitio poco adecuado en se encontraba al actual, aumentando su población con indígenas de las verapaces.

En la segunda década del siglo XVII el dominico Antonio de Remesal público su Historia General de las Indias Occidentales Refiere que por 1549, por orden y diligencia del Licenciado Pedro Ramírez de Quiñones se juntaron muchos pueblos "En tierra de Guatemala ya que el pueblo de San Lucas estaba en un pueblo muy malo, el padre Fray Benito de villacañas trajo muchos indios de Rabinal y los pobló allí".

Para la última década del mismo siglo, Fuentes y Guzmán anotó que el poblado era dependiente de Santiago Sacatepéquez.

Entre las construcciones más antiguas esta la Iglesia Católica, que se encuentra ubicada a un lado de la Escuela Pública, a juzgar por los vestigios que aun se ven a los lados que ponen en evidencia que en

tiempo de la colonia fue una iglesia bastante lujosa y extensa; ha sido reparada varias veces. Con los terremotos de Santa Martha, casi quedó destruida por completo, pero se construyó en el siglo pasado aunque no con las mismas dimensiones de antaño de 1917 y 1918, también le causaron graves daños, habiéndola reedificado en 1925.

Como un dato de la antigüedad de esta población es "La caja de agua que se encuentra detrás de la iglesia con dos leyendas que se remontan al año de 1,663. Como personaje notable quien fue el sacerdote Don José Gregorio Rosales, quien cultivo en los terrenos de San Lucas, toda clase de frutas y verduras, trayendo semillas del exterior y enseñándoles a los nativos del pueblo nuevos procedimientos de cultivo; también estableció la industria de la apicultura con muy buen éxito y los indígenas lo aprendieron.

El Bachiller, Sacerdote Domingo Juarros escribió en 1,800 que San Lucas Sacatepéquez pertenecía al curato de Santiago Sacatepéquez. El Partido de Sacatepéquez, pueblo en la provincia y amatitanes, como San Lucas, en la tabla impresa a la circular del Jefe Político Superior Gabino Gainza del 7 de noviembre de 1,821 para elección de diputados al congreso de las Provincias Unidas de Guatemala, perteneciente al partido Sacatepéquez. Al distribuirse los pueblos del Estado para la administración de justicia por

de leyes se adjunto al círculo de Antigua Guatemala. El Acuerdo Gubernamental del 17 de septiembre de 1892 autorizó a la municipalidad invertir una suma para concluir los trabajos de introducción del agua. El del 31 de agosto de de 1931 se encontró la

fuelle de agua; la cañería se suministro por acuerdo del 18 de julio 1947 y del 21 de marzo 1951 se refirió a los trabajos de agua potable, publicado en el diario oficial del 29 de ese mes y año. Los trabajos de empedrado se iniciaron en la cabecera en febrero de 1972. En lo religioso es parroquia extraurbana de la arquidiósis de Guatemala el 12 de septiembre de 1967.

Se dispuso la construcción de la escuela de niñas por acuerdo del 14 de noviembre de 1927. Ha contado también con la escuela nacional primaria Mixta República Federal de Centroamérica y la particular de párvulos el Milagro, así como también escuelas mixtas. El 4 de julio de 1949 se abrió el servicio al público la oficina de correos y telecomunicaciones de 4ª categoría, ahora postal de la dirección General de Correos y Telégrafo. Se indico por la empresa Eléctrica Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL) que en 1974 ampliaría el sistema de enlace automático en la cabecera con una planta para 100 aparatos. Un puesto de salud. La venta municipal de medicinas se inauguró el 27 de julio de 1973.

Bajo el punto de vista histórico es muy interesante este pueblo, pues en sus alrededores, se libró el 29 de junio de 1871, la celebre jornada de San Lucas, en un cerro que desde entonces se denomina "La Bandera", porque en dicho lugar colocó el invicto General Don Justo Rufino Barrios juntamente con Don Miguel García Granados, la Bandera de la Revolución al derrotar las huestes conservadoras del Mariscal Cerna, quien después del desastre huyo con sus restos de sus fuerzas a Santo Tomas Milpas Altas con dirección a los trojes , jurisdicción de Amatitlán.

En homenaje a Barrios Reformador de Guatemala y en recuerdo de esas gloriosas efemérides se construyó un monumento de forma piramidal en el centro de la plaza de la población en el que se ostentan los medallones. Uno de Don Miguel García Granados y otro del General Barrios.

### **Aspecto Socio-cultural**

La mayoría de la población lo conforman ladinos e indígenas, el idioma que predomina es el español aunque se habla el Cakchiquel. Esto lo demuestra el que las voces Náhuatl, habladas por los cakchiqueles, que comprenden el municipio de Sacatepéquez.

En este municipio se profesan varias religiones: Católica, Evangélica, Adventista, Mormona, y Testigos de Jehová, entre otras.

Entre las comidas típicas del lugar se encuentran el pepian, atol de elote y churrascos.

En lo que respecta al municipio de San Lucas Sacatepéquez podemos decir que es un lugar rico en cultura costumbres y tradiciones en las que se pueden mencionar, la fiesta patronal que es celebrada en el mes de octubre del 17-19, siendo el día 18 de octubre el principal, dichas actividades son en honor a San Lucas Evangelista. Dentro de todas estas actividades culturales y tradicionales, hay fechas que también forman parte de las tradiciones de la localidad que se realizan, antes de iniciar la feria titular como

, velaciones, comidas, el arte efímero de sus maravillosas alfombras de aserrín y flores, los huertos, los pregones de los romanos, los escuadrones de cucuruchos, constructores de andas , artistas que elaboran todo el adorno de las andas procesionales, y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres. Todo ello hacen que la

Semana Santa sea una de las mas regias conmemoraciones del municipio, ya que en este tipo de actividades se forma una organización de acuerdo a la estructura eclesiástica.

Una de las manifestaciones religiosas de relevancia es la celebración de la Virgen de Concepción, esta actividad se celebra en todo el departamento en el mes de diciembre, en donde se realizan múltiples actividades.

Existen otras festividades las cuales se celebran con entusiasmo, es la festividad de la Virgen del Rosario a quien se le rinde una ferviente devoción y respeto, dicha celebración la hace un selecto grupo de vecinos, los cuales realizan misas y procesiones; donde exhiben andas adornadas por famosos altareros capitalinos.

El traje típico de los pobladores consistía en que las mujeres utilizaban güipiles de variados y vivos colores, un lujoso perraje ya sea extendido o doblado al hombro y completaban el maravilloso atuendo con un chillante listón entrelazado en sus trenzas. En los hombres el traje era un pantalón blanco, con faja de hilo color rojo sombrero de petate, ambos sexos andaban descalzos. Este vistoso traje ha cambiado por otro ya que ni aun los ancianos lo usan, el traje usual es el ladino que es utilizado por los pobladores.

Dentro de las organizaciones socioculturales del municipio encontramos la casa de la cultura que se encarga de organizar actividades culturales, en donde el habitante de este municipio pueda desarrollar sus habilidades sociales y físicas. Dicha organización se ha encargado en promover actividades culturales de todo tipo; dentro de las cuales se pueden mencionar: grupos de baile, grupos de convite navideño, la Marimba de niños y jóvenes, los cuales han participado a

nivel municipal, nacional e internacional, actualmente tienen presentaciones en una radio de la localidad.

En lo que se refiere al arte en San Lucas sus habitantes se destacan principalmente en el dibujo y pintura de paisajes; así como en la danza, actualmente la casa de la cultura organizó un grupo, el cual por falta de recursos económicos no logró conformarse, entre los personajes importantes del municipio se ha destacado el profesor Noé Soliz en la escritura. Hoy en día la Casa de la Cultura en este municipio lleva el nombre de la señora Clemencia Morales Tinoco, quien además se destacó en la escritura. Los pobladores que se dedican a la artesanía realizan muebles de hierro forjado y figuras de cemento.

Entre otros de los principales personajes importantes de la población se encuentra el Párroco de la Iglesia Católica, El Alcalde Municipal Yener Plaza y la Señora Clara Luz Tunchez presidenta de la casa de la cultura del municipio de San Lucas Sacatepéquez, a quienes las personas del lugar respetan y admiran por el trabajo que desempeñan como representantes dignos de San Lucas Sacatepéquez.

Las actividades que se realizan durante el año son: La elección de Madrina Casa De la Cultura, que se realiza el primer sábado del mes de octubre, la elección de La Reina Indígena y Flor de la Feria, en esta actividad concursan señoritas del municipio donde se realizan eliminatorias entre el 15 y 17 de octubre.

Se realiza la alborada el 18 de octubre y la clausura de la feria patronal se realiza el 20 de octubre.

En el mes de diciembre el día 12 se celebra año con año el día de la Virgen de Guadalupe, en la festividad participa el grupo de Convite

Navideño con marimba y así mismo se lleva acabo la presentación del grupo de baile "Sueño Navideño".

Entre otras actividades que se realizan durante el año son: día de la amistad que es celebrado en el mes de febrero, el cual las autoridades municipales lo han dedicado a las personas de la tercera edad, se celebra el día de la madre, día del padre. En el mes de agosto se celebra un desfile de cadetes del Instituto Adolfo V. Hall en homenaje al cadete Carlos Hurtarte.

En el municipio hay actividades deportivas, que se llevan a cabo durante la semana, cada año se realizan torneos de papi futbol, baloncesto de tipo femenino y masculino.

En la mayoría de familias de esta región se puede observar que existen familias extensas, integradas por papá, mamá, hijos, tíos, tías, abuelos, abuelas, y primos.

Dentro del casco urbano se observa que la mayoría de las familias pertenecen a la etnia ladina y que pocos son los oriundos de este municipio y más de la mitad pertenecen a la etnia Cakchiquel.

En la actualidad se puede decir que este municipio ha ido evolucionando gradualmente y convirtiéndose a si en un lugar parecido a la ciudad capital donde se pueden encontrar empresas de marcas reconocidas, almacenes , boutiques , clínicas médicas particulares y negocios que han ayudado a generar más empleos.

En San Lucas Sacatepéquez las formas tradicionales se manifiestan en diferentes lugares son por ejemplo en los velorios y los finales de novena, cuando las personas mayores y jóvenes forman grupos para jugar cartas, contar chistes y los ancianos aprovechan para contar historias de sus antepasados.

Algunas de las tradiciones orales que cuentan son las leyendas: ánimas desaparecidas y ánimas en pena, asimismo la leyenda del Sombrerón, la llorona y el cadejo.

Se dice que las leyendas surgen de cada una de las ruinas que están presentes en sus calles, iglesias y casas, las cuales se constituyen en mudos testigos de acontecimientos importantes de la historia de este municipio el cual forma parte del escenario de las leyendas sumado a esto las costumbres religiosas especialmente la semana santa, que se constituyen una fiesta litúrgica, colorida que es reconocida como una de las conmemoraciones mas esplendorosas del catolicismo.

### **Aspecto Socio-económico**

Por la cercanía que tiene el municipio de San Lucas Sacatepéquez con la ciudad de Antigua Guatemala es notable la afluencia de turistas y visitantes a esta región.

Este municipio posee tierra húmeda y fría, por lo cual existen varias especies de animales y arboles, la tierra es cultivada, tanto por nativos aunque en la actualidad existen algunas empresas dedicadas a la siembra.

En este municipio la producción agrícola ocupa un lugar muy importante. El mercado nacional y extranjero es abastecido con productos de excelente calidad cosechados en esta región. Entre los productos que podemos mencionar están: la zanahoria, papa, elote, manzana, arveja china, zuchini, coliflor, tomate, mora, fresa, cereza, espárragos, rábano, cilantro, repollo, cebolla, brócoli, apio, maíz, frijol, pera y aguacate.

Dentro el casco urbano del municipio se cuenta con el Mercado Municipal San Lucas, el cual durante los 365 días del año es el área de

mayor comercio de todo tipo de mercadería, en las calles y avenidas de la población se encuentran diferentes tipos de negocios, esto influye a que en los fines de semana, asuetos y días festivos se mantenga un elevado crecimiento de visitantes, San Lucas no sólo es una zona de comercialización, si no turística, el Mercado del Monumento al Caminero, el cual es un lugar muy visitado por los turistas extranjeros y guatemaltecos, por la venta de diferentes clases de frutas. Así como ventas artesanales, productos típicos, en lo que se refiere la gastronomía podemos encontrar variedad de restaurantes en los cuales se pueden degustar diferentes platillos típicos de la cocina Guatemala, como lo son el típico atol de elote, tostadas y tortillas con carne. Parte de la población se dedica a laborar de acuerdo a su nivel académico en empresas reconocidas a nivel nacional.

Dentro de la población están a la venta periódicos de mayor circulación siendo ellos: Prensa Libre, Al Día, Siglo XXI, Nuestro Diario este medio de comunicación es distribuido frente al atrio de la iglesia por vendedores ambulantes los cuales lo venden a la población dentro del casco urbano y sus alrededores ya sea a pie o en bicicleta.

Existen grupos de poder político, por personas de mucho dinero y grupos de poder por las lotificadoras que existen, centros comerciales que van creciendo cada día.

En este municipio se han logrado realizar proyectos sociales debido a la colaboración que dan los pobladores y por la ubicación en el cual se encuentra, dentro de esta región existen instituciones con apoyo Internacional denominadas No Gubernamentales; Hospicio San José, CIDETRI, Guate Salud, y El Sagrado Corazón de Jesús, los cuales se

encargan de velar por las personas más pobres del lugar dándoles servicios de vivienda, salud, medicinas alternativas. Este municipio cuenta con el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, institución que ha brindado servicios profesionales, a través de grupos de personas quienes realizan el Ejercicio Profesional Supervisado, en sus diferentes áreas.

San Lucas cuenta con empresas como: aserraderos de las cuales existen cinco, maquilas, gasolineras, restaurantes, viveros, ferreterías, entre otros, entre los pobladores hay dueños de lotificaciones, dueños de condominios.

Las micro-empresas del lugar están conformadas por los compradores y vendedores de verduras, comercios de diferentes productos, ferreterías de hierro forjado que es una de las principales fuentes de trabajo las cuales las realizan con diferentes figuras y muebles de madera característico en las orillas de la entrada a San Lucas Sacatepéquez. La forma de comercializar sus productos es por el transporte público y vehículos de los propietarios de los comercios quienes llevan el producto hacia la capital de Guatemala y lugares aledaños.

En San Lucas Sacatepéquez, se puede visitar varios lugares de reservas naturales cabe mencionar: El Parque Ecológico Senderos de Alux, clasificado como montaña con una altura superior a los 300 metros, ubicado entre los departamentos de Guatemala y Sacatepéquez, fuente de oxígeno y recursos hídricos para los capitalinos. Consta aproximadamente de 53 kilómetros cuadrados de bosque nuboso. El Decreto 41-97 del Congreso de la República

establece que la cordillera es área protegida para conservar la diversidad biológica los procesos ecológicos del área. Ubicado a 28 kilómetros de la ciudad capital, sobre la carretera panamericana, en donde se puede observar senderos para realizar una caminata, juegos infantiles, áreas para comer, en donde el ambiente es frío y agradable. Los viveros de plantas ornamentales son sin duda un lugar en donde los nativos del lugar tienen una fuente de trabajo ya que ellos mismos las cultivan.

San Lucas cuenta con todo tipo de servicios, cafés internet, cobertura de telefonía local, celular, un completo supermercado, bancos, cajeros automáticos, clínicas médicas, laboratorios particulares, laboratorios dentales, gimnasios, car wash, academias de computación, academias de mecanografías molinos de nixtamal clínicas naturistas telégrafos, veterinarias, almacenes de ropa, los cuales son servicios para la comunidad y visitantes, creando así una fuente de trabajo para los habitantes.

La población cuenta con servicio de energía eléctrica, cabe mencionar que un pequeño porcentaje no gozan de este servicio, ya que se ven algunas viviendas de algunas áreas con candelas y candiles. El servicio de agua potable que se distribuye en todo el municipio, es muchas veces limitado por diversas causas.

San Lucas cuenta con un cementerio ubicado al oeste del casco urbano, al final del cementerio, en el mismo hay lotes particulares en donde cada persona adquiere o construye su panteón, y mausoleos municipales los cuales son vendidos individualmente por la municipalidad. San Lucas no cuenta con una línea de servicio de transporte del municipio, por lo que transportistas privados realizan

dichos servicios para que los pobladores se puedan movilizar, también existen otros servicios como los son buses que van al Manzanillo, la población cuenta con transportes por medio de taxis, y bici taxis para poder moverse dentro del pueblo.

Lo que se refiere a la salud San Lucas Sacatepéquez cuenta con un centro de asistencia médica, actualmente el Gobierno de Guatemala tiene por nombre este tipo de servicio: CENAPA que quiere decir Centro de atención para pacientes ambulatorios tipo "B", el cual está ubicado en el centro del pueblo donde se brindan servicios de atención como lo es la consulta externa, consulta pediátrica, psicológica, y odontología infantil, las enfermedades que se reportan y las que más afectan a las comunidades son: el resfriado común, bronconeumonía, diarrea, faríngeo amigdalitis bacteriana, en CENAPA se realizan controles pre- natales, planificación familiar, la mayoría de los pobladores que consultan el Centro de Salud son mujeres, niños y hombres que son minoría pero que también acuden a dichos servicios. Durante el año 2008 CENAPA ha brindado sus servicios a 22,808 personas, atendiendo un total de 375 nacimientos, en San Lucas la tasa de fecundidad es de 64.36% y una tasa de natalidad de 16.231%.

Las personas que necesitan ser atendidas con: intervenciones quirúrgicas, fracturas, laboratorios etc. son referidas al Hospital Nacional De Antigua Guatemala.

La doctora encargada del Centro refiere que el servicio a la población en años anteriores ha sido inadecuado, esto por la falta de personal y de medicamentos, asimismo refiere que en estos últimos meses del presente año se ha mejorado el servicio, debido a que se cuenta con

más personal profesional y aparatos médicos básicos, aunque hay limitantes en insumo y equipo se ha brindado el servicio médico a la población, la estructura física no es adecuada, los espacios para cada servicio son muy pequeños, la promoción de la salud la realizan a través de eventos acabo en escuelas, iglesias, etc. En CENAPA hay un grupo de personas que han sido capacitadas para la promoción de la salud, quienes informan a la población por medio de de la radio sobre los programas de salud, entre estas actividades se realizan carteles y visitas domiciliarias.

En CENAPA existen programas de salud reproductiva, educación para disminuir riesgo de muertes por embarazos tempranos, planificación familiar, enfermedades infectocontagiosas.

Para poder tener cobertura en todo el municipio el servicio se realiza por medio de extensiones en diferentes regiones de San Lucas, el personal capacitado realiza visitas a las aldeas, caseríos, las personas son atendidas por un médico, una enfermera, un técnico en salud.

### ***Educación:***

El sector educativo en el municipio de San Lucas Sacatepéquez es atendida por tres sectores: Instituciones públicas, privadas y cooperativas.

El 87.81% de la población de la población es alfabeta, el restante 12.19% es analfabeta.

En lo que a centros educativos se refiere, se atiende a una población escolar mayor a 3,500 educandos, que son cubiertos por escuelas del nivel preprimario y primario, existiendo en diferentes jornadas de las cuales dos se localizan en la cabecera municipal y 6 en el área rural.

Actualmente funcionan tres centros NUFED, tres centros de Telesecundaria y tres centros PAIN, los cuales son financiados en su mayoría con fondos del Ministerio de Educación, sin embargo la Municipalidad viene cubriendo desde hace varios años el salario de más de 10 docentes para las diferentes escuelas.

En San Lucas existen dos Institutos por cooperativa, centros que cuentan con financiamiento por parte de la municipalidad, asimismo con la ayuda de padres de familia y el MINEDUC.

### ***Aspecto Ideológico- político***

La Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez cuenta con un edificio ampliado y mejorado, que reúne las condiciones de funcionalidad para sus actividades, existen comités de cultura, deportes y aspectos sociales.

El 80 % de la población cuenta con agua potable y energía eléctrica, el otro 20% de la población se beneficia de los lavaderos públicos que se encuentran en diferentes regiones.

La organización municipal es elegida mediante un proceso democrático en donde los vecinos pueden elegir a sus autoridades, siendo estos: alcalde municipal, Síndico I, Síndico II, Síndico Suplente, Síndico III, Concejal I, Concejal II, Concejal IV, Primer Concejal Suplente, Segundo Concejal Suplente, Tesorería y Secretaria Municipal.

El edificio Municipal cuenta con una oficina para realizar auditoria interna, esto para informar al consejo Municipal sobre las necesidades y demandas de la población.

En la actualidad el Alcalde Municipal es el señor Yener Haroldo Plaza Natareno, quien esta a cargo de velar por las necesidades de la comunidad durante el período 2008-2012. El señor Plaza Natareno ha sido nombrado por la población en elecciones anteriores, por su personalidad altruista, ya que ha organizado y administrado un mayor control de las diferentes comisiones esto para un mejor desarrollo de la población, el trabajo que ha ejecutado durante su administración ha marcado énfasis en lo que se refiere a educación, salud y asistencia social, asimismo su trabajo ha llegado a mejorar el ordenamiento territorial.

San Lucas cuenta con diferentes instituciones que brindan servicios básicos a los requerimientos de la población como lo son: Bomberos Voluntarios, Oficina de Catastro, Juzgados de asuntos Municipales, Oficina Municipal de Recursos Naturales y Ambiente, Oficina Municipal de la Mujer, Secretaria de las Obras Sociales, de la Esposa del Alcalde SOSEA, Programa del Adulto Mayor, Oficina de Planificación, Policía Municipal de Tránsito, Oficina de Relaciones Públicas, Departamento de Servicios Públicos.

El consejo municipal ha venido trabajando en los últimos cuatro años con las diferentes organizaciones comunitarias y sectoriales, esto ha permitido un mejor desarrollo en la comunidad, entre las actividades dirigidas por la municipalidad han sido planificadas reuniones mensuales para brindar un mejor servicio a la población, el Consejo Municipal de desarrollo COMUDE brinda apoyo a la población a través de diferentes tipos de actividades enfocadas al desarrollo de la comunidad, los representantes de Consejo Municipales de desarrollo

COCODE brindan su ayuda al bienestar del vecino, apoyando a la infraestructura del municipio.

A continuación se enumeran las organizaciones que participan en el COMUDE

COCODE de aldea El Manzanillo.

COCODE de aldea La Embaulada.

COCODE de aldea Zorzoya, Sector I.

COCODE de aldea Zorzoya, Sector II.

COCODE de aldea Choacorrall.

COCODE del Casco Urbano.

COCODE de Residenciales Moctezuma.

COCODE de Caserío Chimen.

COCODE de Caserío El Manzanal.

COCODE de Cantón Chichorin y Reforma.

COCODE de Caserío San José

COCODE de Cantón La Cruz.

COCODE de Caserío Chituc.

Asociación de vecinos del Casco Urbano.

Asociación de Vecinos del Bosque de Chimen.

Asociación de Vecinos de Jardines de San Lucas.

En San Lucas existen comités que ayudan a la organización de los eventos culturales, sociales y políticos en los cuales podemos mencionar: el comité de festejos, comité de pre-mejoramiento, comité de Energía Eléctrica, y el comité de la Hermandad de la Iglesia Católica Dentro de las creencias de los pobladores por ejemplo están: que si un gato negro o un animal que no pertenece a la familia entra durante la madrugada significa que tienen un enemigo oculto disfrazado de

este animal y para que este enemigo no les haga algo malo se debe dejar un balde de agua en la puerta

La mayoría de los pobladores de este municipio tiene siempre en mente que según lo que sembramos en la vida eso cosechamos, y que los que tienen la posibilidad de salir adelante son los hombres por ser el más fuerte en la sociedad.

## **1.2 DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL**

La Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América es un centro educativo al servicio de la población sanluqueña, gratuita, con una infraestructura administrativa, que posee recursos humanos, físicos, materiales para brindar un funcionamiento para alcanzar fines y metas que tienen contemplado el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La escuela se encuentra ubicada en el kilómetro 28.5 carretera Interamericana San Lucas Sacatepéquez al oriente de la plaza central.

El tipo de institución es mixta matutina, de modalidad monolingüe y pública, organizada por una Junta Directiva de Padres de Familia, por el claustro de maestros que está conformado por comisiones: comisión de finanzas, comisión de evaluación, comisión cultura, comisión de salud, comisión ornato, comisión de deportes, comisión de disciplina, comisión de alimentación escolar, y comisión operativa.

La finalidad con la que fue creada la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal De Centroamérica" es para brindarle a la población en el ámbito escolar de niños y niñas, una educación primaria que es fundamental para el desarrollo de los estudiantes, formándolos para

forjar un futuro mejor como seres individuales, en desarrollo de la comunidad y el país.

Los objetivos Generales de la Escuela Normal Urbana Mixta como una Institución Educativa son:

Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosa de las personas y de los bienes, segura con iniciativa y creatividad, lograr que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables en sus obligaciones diarias.

Fortificar y enraizar en el alma de los alumnos un ejercicio práctico para su vida, por medio de las nociones esenciales de Moralidad Humana comunes a todas las doctrinas, necesarias a todos los hombres civilizados.

Esta institución no cuenta con una infraestructura acorde a la clase de servicios que se prestan, puesto que el establecimiento es muy pequeño, sin embargo, en el transcurso de este año se crearon cubículos para prestar mejores servicios en el área administrativa y psicología.

La Dirección cuenta con los siguientes recursos en mobiliario y equipo como: una impresora; un archivo; una silla ejecutiva; un escritorio; un teléfono; internet; grabadoras; una cañonera; videograbadora y un televisor.

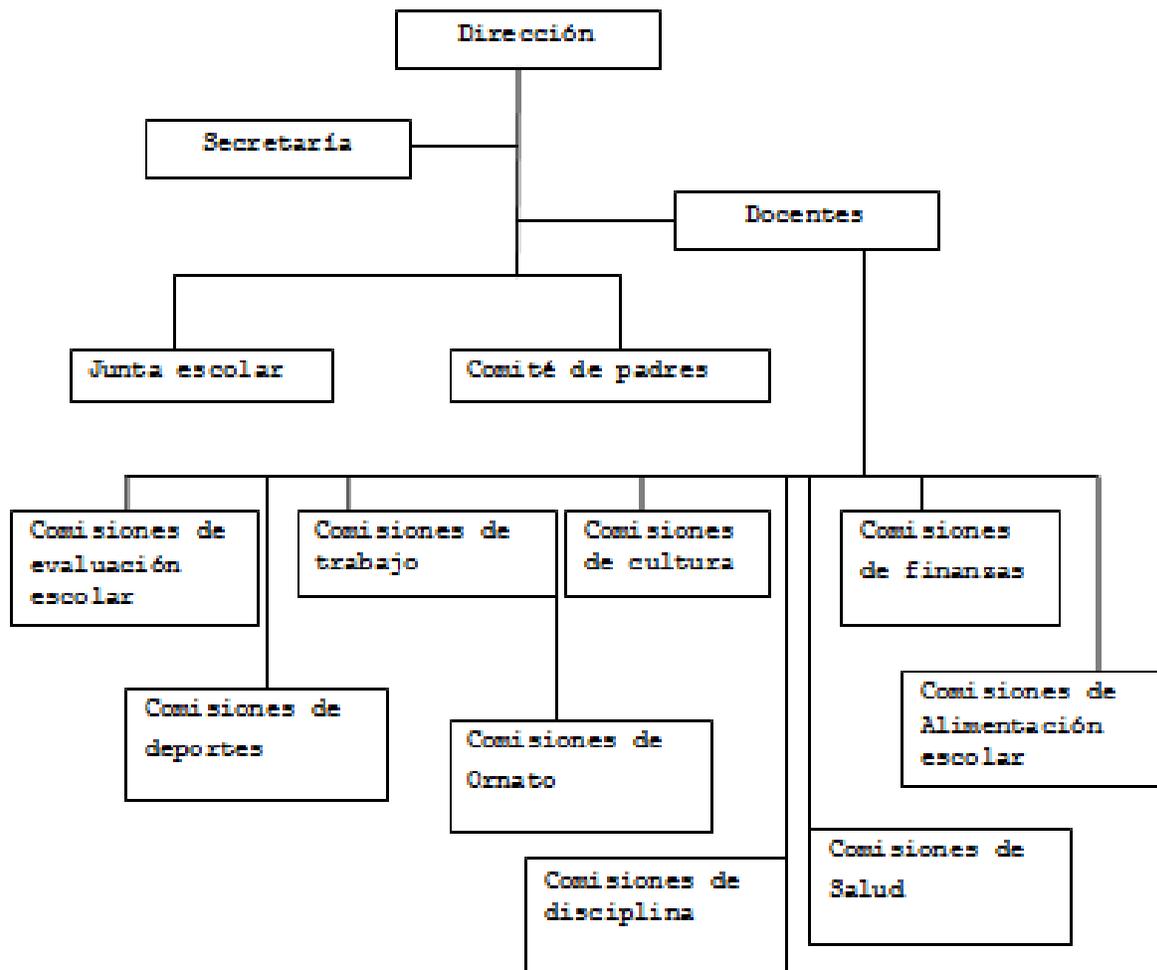
La escuela cuenta con treinta maestros que tienen plaza fija con el Ministerio de Educación, tres maestros de educación física, dos maestros de educación musical por la mañana, cuatro maestros de educación musical por la tarde para el programa "Aula Musical", ocho maestros en el programa de "Iniciación Deportiva" en donde se les

brinda a los niños una implementación en diferentes disciplinas como lo son el fútbol, basquetbol, vóleibol, pimpón y ajedrez.

La mayoría de los docentes residen en el Departamento de Sacatepéquez, otros pertenecen a los alrededores como lo es Patzicia, Patzún, Chimaltenango, Antigua Guatemala y Sumpango. El nivel económico de los docentes está en la media, la mayoría de ellos llevan varios años laborando en la escuela, asimismo se puede mencionar que pertenecen a las etnias mestiza e indígena.

La Escuela Oficial Urbana Mixta Federal de Centro América cuenta con: 30 aulas disponibles, 2 servicios sanitarios, dirección, un campo de fútbol, que incluye un área para practicar papi- fútbol, y vólibol. Actualmente se realiza la construcción y ampliación de la escuela, con una estructura moderna con la finalidad de que se aprovechen los espacios para atender a más población.

**ORGANIGRAMA**  
**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA**  
**FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA**



### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

La Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América ofrece sus servicios a los niños que provienen de los diferentes sectores de San Lucas Sacatepéquez. La población que asiste posee mínimas posibilidades de desarrollarse social, emocional y académicamente.

El programa psicológico se realizó con familias de este establecimiento, en San Lucas Sacatepéquez los padres envían a la escuela a sus hijos para poder recibir educación primaria con el fin de que ellos puedan aprender y lograr desarrollarse académicamente, cabe mencionar que el factor económico está afectando a las familias, ya que nuestro país está en crisis, y a los niños de la escuela en muchos aspectos, porque los padres salen a trabajar para poder sostener el hogar, es un factor que contribuye al desequilibrio en el buen desarrollo del niño. Las necesidades familiares como: vivienda, alimentación, vestuario, educación, son atendidas por los progenitores aunque no en un cien por ciento por la crisis general de nuestro país. Los padres abandonan el cuidado de los niños y niñas, para trabajar todo el día, factor que afecta en el proceso de desarrollo psicológico/emocional del niño, especialmente en el proceso de aprendizaje pues en casa se debe repasar lo aprendido en clase.

Entre los grupos étnicos de la población del establecimiento están: Cakchiqueles, Mames, kiches, Ixiles y Ladinos. Cabe mencionar que la gran mayoría no hablan el idioma que los identifica, actualmente los padres no les enseñan a sus hijos el idioma de su origen y lo que aprenden es el español.

La situación económica de las familias es baja, comentando que cierto grupo se encuentra en pobreza extrema, debido a que existen familias muy extensas.

En lo que respecta a la religión que profesan los padres, niños, maestros de la escuela, hay diversidad de grupos, como lo son los Católicos, Evangélicos, Adventistas, Testigos de Jehová, etc.

Entre las actividades laborales y ocupacionales de los padres se pueden mencionar: comerciantes, albañiles, electricistas, tortilleras, servicios domésticos, algunos van a la capital para trabajar en diferentes empresas para tener mejores sueldos.

Algunos de los niños por la misma necesidad económica trabajan por las tardes después de clases de la jornada matutina para poder ayudar a la familia, realizan actividades de lustradores y otros el fin de semana buscan trabajo en los comedores del mercado en el "Monumento del Caminero" como cuidadores de estacionamientos.

Los niños que asisten a la escuela oscilan entre 7 a 14 años, representan a una población eminentemente rural de bajos ingresos económicos, con mínimas posibilidades de desarrollarse académicamente.

La cantidad de alumnos que se atienden en la escuela información obtenida hasta el 9 de enero del 2009 es de 1,060, alumnos inscritos. Las condiciones en las cuales vive la población son diversas en las que se encuentran: lotificaciones, fincas, casas de alquiler. Las construcciones de las casas, la mayoría están hechas de block y láminas, un gran porcentaje de padres de familia de la escuela no poseen casa propia.

Los estudiantes de la escuela pertenecen a diferentes lugares de los alrededores de San Lucas Sacatepéquez, de los cuales se pueden mencionar a continuación, caserío Chicamán, San José, Choacorrall, Aldea el Manzanillo, Aldea la Libertad que pertenece a Santa Lucia Milpas Altas, Santa María Cauque y niños que viven en San Lucas Sacatepéquez.

A la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América asisten 21 maestros, que viven dentro del municipio; 9 maestros que provienen de la ciudad capital y de la Antigua Guatemala. La mayoría de maestros ha permanecido en la escuela durante varios años, quienes han cumplido con la función de enseñanza aprendizaje. Muchos de estos oscilan en las edades de 40 a 50 años.

Muchos de los pobladores ven que el clima de San Lucas Sacatepéquez brinda gran beneficio a muchas de las familias que se dedican a la siembra de hortalizas y a la venta de flores, ya que este es el factor principal para el cuidado y desarrollo de estos.

## **MAESTROS**

Existe un grupo de treinta maestros que atienden acciones de acompañamiento y de docencia que viven en los alrededores de San Lucas Sacatepéquez. Los maestros oscilan entre las edades de 25 a 66 años, muchos de ellos son padres de familia, de un nivel socioeconómico bajo.

## **MADRES**

El grupo de madres que fueron atendidas en las acciones de servicio, docencia e investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado son madres de niños de las secciones de primero primaria. Madres de niños que asisten a la Escuela provenientes de los alrededores del mismo municipio, las mismas oscilan entre las edades de 20 a 50 años, tienen un promedio de 1 a 7 hijos, en edad preescolar y escolar la mayoría son amas de casa, muchas de ellas son de escasos recursos las cuales se quedan en casa, no trabajan por la cantidad de hijos que deben atender, o porque el esposo no se los permite.

En San Lucas Sacatepéquez algunas familias acostumbran que las mujeres trabajen medio tiempo en tareas domésticas, ganando muy poco por esa tarea, hay madres que dedican su tiempo a cuidar niños de otras mujeres que trabajan tiempo completo en diversas ocupaciones, asimismo emplean su tiempo para ganar un poco de dinero en tortear o vendiendo comida. Entre el grupo de madres se encuentran algunas de ellas que sólo han cursado tercero primaria, siendo la mayoría de ellas analfabetas.

## **NIÑOS ESCOLARES**

Los niños que fueron atendidos en el servicio psicológico oscilan en las edades de siete a doce años siendo estos de primero primaria de la (E.O.U.M) República Federal de Centro América, hermanos de niños de primero primaria en casos particulares ya que estos niños son encargados del cuidado de sus hermanos menores y encargados de realizar actividades dentro del hogar, lo que dificulta un buen rendimiento escolar.

Algunos niños son provenientes de familias donde existe violencia intrafamiliar, rivalidad fraterna de parte de los hermanos, maltrato infantil, alcoholismo por parte del padre, hogares disfuncionales, y sobreprotección por parte de la madre. Todos los niños y niñas que fueron atendidos estudian y provienen de diferentes comunidades de San Lucas Sacatepéquez.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA**

Guatemala es un país que en los últimos años ha sufrido grandes cambios a nivel social, cultural y económico, a nivel general todo esto ha generado un brote de violencia considerable, el cual afecta a nuestra sociedad cada día.

La violencia se ha incrementado en los últimos tiempos, las autoridades nos han hecho vulnerables a este factor, la reciente ola de delincuencia se ha desatado debido a la crisis económica a nivel mundial, uniéndolo a los recientes problemas socioeconómicos del país, la situación actual ha creado un ambiente propicio para que la sociedad guatemalteca se sumerja en esta problemática, que por ende afecta en la salud mental de los guatemaltecos, por la falta de acción de las autoridades que están a cargo del bienestar de la sociedad.

En nuestra sociedad se han conformado maras, el crimen organizado, la corrupción que inciden en las familias, lo cual fomenta la violencia intrafamiliar, que causa desintegración de la misma por falta de recursos, básicos como la salud, educación y seguridad.

Hay variedad de problemáticas en la población de educadores, alumnos, padres de familia, debido a los cambios que surgieron por el

Ministerio de Educación, el Decreto del 14 de febrero del 2009 se basa en que la educación sea gratuita.

A través del diagnóstico para la elaboración del Proyecto de Factibilidad se detectaron diversas problemáticas, aspectos importantes que son característicos en la población, así como algunas de las dificultades que suelen afectar a los pobladores del municipio de San Lucas Sacatepéquez. Para ello se realizaron entrevistas con el personal de la escuela, dando ellos a conocer los problemas de mayor incidencia tanto a nivel familiar como comunitario.

A nivel comunitario: escasas fuentes de trabajo, falta de servicios básicos, y surgimiento de grupos que causan problemas al resto de la comunidad como violencia, delincuencia, etc. que San Lucas Sacatepéquez enfrenta.

La mayor parte de la población de la (E.O.U.M) República Federal de Centro América son niños, quienes no obtuvieron estimulación adecuada antes de los seis años para poder lograr un desarrollo integral, muchos de estos niños presentaron problemas al iniciar la escuela, quienes fueron atendidos en los diferentes programas desarrollados durante el EPS, niños que mostraron un retraso en el área de lenguaje social, motricidad gruesa, motricidad fina, sensorial cognoscitivo.

En la interacción que se efectuó en el EPS se desarrollaron acciones enfocadas a los principales problemas que fueron evidentes en la población infantil, como: trastornos de conducta, manifestados con actos de agresividad, desobediencia y timidez, dificultades que van de niños hacia otros niños, los padres de familia, la escuela, etc.

Cada una de las problemática surgidas en la población dificulta grandemente la buena formación del niño como: desintegración familiar, alcoholismo, violencia intrafamiliar, falta de comunicación, irresponsabilidad paterna entre otros, sumado a esto evidentemente no se cuenta con los materiales necesarios dentro de la escuela para que maestros atiendan las diversas necesidades educativas básicas, lo cual son factores que perjudican el desarrollo de los niños.

Durante el proceso de trabajo se observaron diferentes problemas como: baja autoestima en maestros, la falta de unidad dentro del claustro de maestros, quienes están conformados por comisiones, fue evidente que la comunicación entre ellos era deficiente, la falta de material pedagógico limitó la adecuada dinámica laboral.

Se observó que los maestros que presentaron dificultades en el manejo de los niños mostraron mínima o nula atención, falta de empatía y poca colaboración.

Durante el tiempo de trabajo psicológico con los niños y niñas se observaron necesidades no satisfechas como: amor, comprensión, comunicación, atención, que llegan a afectar su capacidad emocional, físico e intelectual. La población atendida presenta maltrato infantil, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, altos índices de repitencia, dificultades de aprendizaje y problemas de lenguaje.

La falta de comunicación entre los maestros y los padres ha sido un factor influyente para que los niños no posean un nivel de aprendizaje adecuado dentro del proceso educativo, además los padres muestran cierto grado de desinterés en que los niños aprendan

por patrones de crianza ya establecidos. Otro problema es el hecho de que hay niños que debido a ser hijos de madres solteras, no reciben la atención necesaria por parte de las mismas para su buen rendimiento escolar.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordamiento teórico-metodológico

Para poder entender la situación actual de Guatemala es necesario considerar las raíces históricas que parten de la invasión española y los acontecimientos que a lo largo del tiempo han afectado a la población, aunado a esto se puede mencionar el conflicto armado el cual ha sido un factor que ha marcado a los ciudadanos de generación en generación, secuelas que el conflicto generó en la población, como: represión ideológica, psicológica y económica, para establecer así una sociedad enferma con necesidades de sobrevivir.

La violencia en Guatemala es un tema del que se habla mucho actualmente, el cual ha causado polémica, es evidente que la ineficiencia de las autoridades se han hecho vulnerables a ella, la falta en el cumplimiento de la ley, la seguridad, salud, educación y economía de las familias guatemaltecas ha causado grandes contrastes, factores que inciden directa e indirectamente en la subjetividad del individuo.

La dinámica familiar se ve afectada por la crisis económica actual; los padres proveen todas las necesidades de la familia como: vivienda, educación, salud y seguridad. A nivel general para la familia se ha convertido en una lucha constante, las oportunidades para satisfacer las necesidades básicas del hogar han sido reducidas, necesidades que hacen que este grupo busque nuevas maneras de sobrevivencia, por ende el bienestar de los hijos.

En Guatemala hay problemas que han afectado la dinámica familiar y la subjetividad de cada individuo, entre estos está: el maltrato infantil, la falta de comunicación de los padres con los hijos, baja autoestima, falta de autoridad de los padres etc., problemáticas que afectan las relaciones intrafamiliares y por ende surgen diferentes problemas como: la delincuencia, drogadicción y alcoholismo en los futuros jóvenes del país.

“Las problemáticas con las que actualmente el pueblo de Guatemala vive han generado que la población infantil sufra de ciertos cambios y dificultades en su desarrollo físico, conductual y emocional; manifestándose así en el ambiente escolar”.<sup>1</sup>

Algunos de los principales problemas con los que se encuentran los adultos en el ambiente familiar y escolar con los niños son: rebeldía, agresividad, desobediencia, timidez, etc. Dificultades que van de niños a niños, padres de familia y escuela; dificultades que son generadas por los contrastes que sufre la población en los factores sociales, económicos y culturales

### **Patrones de crianza**

“Romper con el círculo de violencia que existe en nuestra sociedad no nos permite ser felices ni relacionarnos sanamente con los demás, nos pide que rescatemos el verdadero concepto de la ternura, que emerge cuando las personas nos encontramos, cuando la relación se caracteriza o está marcada por el afecto, la delicadeza, la

---

<sup>1</sup> Caparulos, Nicolas. CRISIS EN LA FAMILIA. Editorial Fundamentos. Segunda Edición 1981

amabilidad, la conciencia, y el sentimiento de sentirse bien aunque diferentes”.<sup>2</sup>

“Los patrones de crianza son los modelos utilizados por los padres de familia para la instrucción, dirección de sus hijos para dotarlos de urbanidad y cortesía, instruyéndolos sobre las reglas de la vida en sociedad, garantizándoles con ello la convivencia social y erradicar en ellos, a través de las funciones directivas, formadoras o modeladoras y preventivas, los sentimientos de autodestrucción y conductas antisociales.

Con el objetivo de que se valgan por sí mismos sin necesidad de otra persona que los dirija o los apoye, para que estos se inserten adecuadamente en los distintos aspectos de la vida social.”<sup>3</sup>

En nuestra sociedad las formas de crianza que se han venido utilizando han generado un alto grado de violencia y han privado tanto a los padres, y a los niños de exteriorizar toda la gama de sentimientos que como seres humanos se puede desarrollar y entregar a los demás; entre los métodos más utilizados, especialmente los que frecuentemente son transmitidos, se puede mencionar los tres más conocidos: autoritario, permisivo y democrático.

### **Modelo Autoritario**

Este modelo se caracteriza porque la autoridad de los padres, especialmente del padre, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia. La autoridad impuesta con rudeza tiende a

---

<sup>2</sup> Estrada, Isabel Emma. LA TERNURA VALE MAS QUE MIL GOLPES. Patrones de Crianza para la salud mental de los niños y niñas. PRONICE. Guatemala 2001

<sup>3</sup> Haley, J. TRATAMIENTO DE LA FAMILIA. Barcelona, Editorial Toray S.A. Pág. 169.176

crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento. Este tipo de modelo promueve la lucha por el poder y sentimientos de venganza en los hijos e hijas.

### **Modelo Permisivo:**

El cual se caracteriza por la inconsistencia o la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento de los miembros de la familia o la escuela, ocasionando grave desorden. Usualmente en este estilo de crianza hay un deterioro de la autoestima de los miembros de la familia y no son extraños los casos en que los padres están a merced de las demandas de los hijos.

### **Modelo Democrático:**

Modelo que se caracteriza por tomar en consideración las opiniones, ideas y sentimientos de todos los miembros de la familia. Este estilo de crianza parece ampliar la competencia de los niños probablemente debido a las expectativas razonables y los estándares realistas de los padres.

“Alice Miller, afirma que la mayor parte de la violencia y el dolor psicológico que se ven en la actualidad surge de la privación psicológica que experimentan los pequeños, e identifica como pedagogía venenosa a un grupo psicológicamente lesivo de prácticas y actitudes de crianza en los niños”.<sup>4</sup>

“Los patrones de crianza, pueden ser cambiados, únicamente desde las propias prácticas cotidianas”<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Papalia, Diane. PSICOLOGIA DEL DESARROLLO. Editorial McGraw Hill. Mexico, 1997. Págs. 381-383

<sup>5</sup> Manuel García y Nidia Suazo. MANUAL PATRONES DE CRIANZA. Chidhope. 1,995

En nuestro medio se cree y se acostumbra a disciplinar o educar a los niños con el uso de la fuerza, frecuentemente el corregir pasa a ser violencia o maltrato, en los hogares suele confundirse a la fuerza con educación, para los padres educar a un niño solo se puede de la única manera "a través del golpe" y que no hay otra forma para hacerlo. Para algunos padres no hay otra forma por la que el niño pueda comprender sino es por el uso de los golpes o la rudeza con la que se le hable. Los estilos que se han mantenido desde años atrás, han impedido que se cambie la percepción que se tiene del niño y de su potencial, obstaculizando a que ellos alcancen el pleno desarrollo de su psiquismo.

### **Roles o actitudes de los miembros de la familia**

"En el desarrollo de la personalidad del individuo tienen que ver los ROLES, que son una serie de actitudes que cada cual adopta y actúa, de manera que cada quien juega un "papel" diferente, yendo en busca del amor y aceptación de los otros. <sup>6</sup> A continuación se presentan algunos de los roles:

### **Conflictos del Modelo tradicional**

El hombre ya no es la persona irremplazable, no es la ley indiscutible dentro del hogar, la mujer realiza trabajos que antes eran de los hombres. Aún cuando la madre trabaje fuera de la casa, se le asigna la responsabilidad de los hijos y de tareas domésticas.

---

<sup>6</sup> Asesor de Padres. PROGRAMA DE INFORMACION FAMILIAR. Enciclopedia Océano. Editorial Océano Pág. 8-10

## **Semejanzas y diferencias entre padre y madre**

En la disciplina, la madre tiende a imponerla subrayando los costos sociales y de relación que tiene la mala conducta. El padre lo hace subrayando las consecuencias mecánicas y sociales de ésta, alejándose de lo emocional, es más explorador, ayudando al hijo en la formación de su confianza en sí mismo. Ayuda cuando buscan novedad y lo ayuda a tolerar frustraciones cuando intenta algo nuevo; la madre, en cambio, suele aferrarse a los esquemas más convencionales. La tendencia a criar se encuentra tanto en varones como en mujeres; son igualmente capaces de interpretar las señales de sus hijos.

## **Parentalización**

Hijos con el rol de padres, inversión de roles delegada y asumida, ¿Qué hacer? Establecer límites en lo que corresponde a responsabilidades, deberes y obligaciones, sin imposiciones, observando que haya flexibilidad en las tomas de decisiones.

## **Principales amenazas de la familia**

**Sobreprotección:** La sobreprotección es exceso de afecto, es una exageración de la actitud afectuosa normal. Se usa generalmente este término para caracterizar la conducta de las madres cuya devoción por los hijos es extraordinariamente intensa; estas no permiten que intereses competidores se interpongan en sus deberes maternos y así reducen las actividades en otros asuntos de la vida a un mínimo.

**Permisividad:** El niño recibe todo lo que quiere, siempre que sea económicamente posible, y se le deja hacer todo lo que desea. Las

hijas de madres excesivamente afectuosas o sobreprotectora han sido insatisfactorias a causa de limitaciones, pueden ser permisivos. La permisividad impide el desarrollo emocional del niño, manteniendo en un estado de dependencia.

**Rechazo:** Es posible que se produzca el rechazo en cualquier conjunto de circunstancias en que el hijo no es deseado. El rechazo puede ser obvio y reconocido por el padre y la madre o puede esforzarse para ocultarlo. La conducta de los padres hacia sus hijos se caracteriza por severo castigo, desprecio, regaños, indiferencia, irritación, amenazas, trato incoherente, suspicacia, resistencia a gastos y desfavorables comparaciones con otros hermanos y niños.

**Exceso de crítica:** Algunos padres tratan al hijo como un ser inferior y a menudo, lo ridiculizan y humillan. El orgullo del niño se lastima y pierde la estimación de sí mismo; se siente inferior a sus pares, infeliz, tímido e insatisfecho; puede volverse indebidamente emocional, hiperactivo, hábitos nerviosos, retraído volverse indebidamente dócil y tímido o reaccionar con conducta agresiva y desafiante.

**Perfeccionismo:** Esta actitud se caracteriza por la necesidad de alcanzar la perfección en todo lo que se emprende. Cuando nace un hijo, su crianza se considera como algo que es necesario hacer bien. Al crecer el niño se le niega aprobación y se da poco crédito a las cosas que realiza. Es característica la presión ejercida sobre el hijo para que alcance el primer lugar en muchos campos, pero un niño pequeño no puede comprender esa necesidad tan exagerada.

**Exceso de autoridad:** Algunos padres son incapaces de aceptar al hijo tal como es, pero exigen que actúe de conformidad con las ideas

de ellos; ejercen un gran esfuerzo y excesiva autoridad para tratar de enseñarles. Los padres con sentimiento de inferioridad asumen una actitud dominante para mantener su dignidad.

### **Violencia Intrafamiliar**

Otro de los aspectos encontrados durante el EPS es el referido a la violencia intrafamiliar. "Toda sociedad está conformada por diferentes núcleos de personas, y el principal ha sido y es la familia, pues alrededor de ella es que se van constituyendo el resto de los grupos que conforman el entorno social.

En una familia, aun de pocos miembros, hay diferentes modos de pensar, actitudes, maneras de ver y resolver situaciones, y esta diversidad en ocasiones es motivo para desatar un conflicto, que si bien pudiera resolverse a través del diálogo, muchas veces los integrantes solucionan sólo por medio de la fuerza."<sup>7</sup>

Hoy en día, es común escuchar en los medios de comunicación, entre los vecinos o incluso en nuestra casa de la violencia intrafamiliar, que se entiende como: el uso de la fuerza física, psicológica o económica para producir daño a otro miembro del núcleo familiar, donde un sujeto ejerce, valiéndose de todo, el poder y control. Esto sin duda altera totalmente la dinámica de un hogar, pues mientras algunos tienen el dominio de todas las situaciones, los otros se hallan sometidos a un abuso constante.

La violencia intrafamiliar tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende entre otros maltrato físico y psicológico.

---

<sup>7</sup> Aristiles de León, Lic. Ileana. VIOLENCIA Y SEXUALIDAD. Editorial Científico Técnica, 1998. Pág. 25.

Cuando se habla de violencia generalmente se asocia por agresión física, sin embargo en la sociedad tiene diferentes connotaciones ya que se manifiesta en lo que se podría clasificar como: expresiones de violencia doméstica: en donde la violencia psicológica y física se hace presente.

Las manifestaciones más frecuentes de la violencia intrafamiliar: **Maltrato físico:** Son todas las acciones violentas que dañan la integridad física de las persona es un maltrato visible.

**Maltrato psicológico:** Es toda aquella palabra, gesto o hecho que tiene por objeto humillar, devaluar, avergonzar o dañar la dignidad de cualquier persona.

**Maltrato Infantil:** Maltrato Infantil se puede entender y definir como todo acto no accidental, único o repetido, que por acción u omisión (falta de la respuesta o acción apropiada) provoca daño físico o psicológico a una persona menor de edad, ya sea por parte de sus padres, otros miembros de la familia o cuidadores que, aunque externos a la familia, deben ser supervisados por ésta.

El maltrato infantil incluye el abandono completo o parcial y todo comportamiento o discurso adulto que infrinja o interfiera con los derechos del niño, traen como consecuencia otras dificultades especialmente rebeldía, baja autoestima, desobediencia entre otros.

En la población de San Lucas se observa con frecuencia el Maltrato Infantil en especial el físico en los niños de madres que realizan el rol de ama de casa, que permanecen al cuidado de sus

hijos, de cinco a ocho niños todos ellos en edades cercanas, sintiéndose agobiadas por el papel que tienen que cumplir, y al demandar ellos atención, cuidado, amor y protección se sienten frustradas, coléricas al no poder cumplir con esas demandas, desahogando sus emociones en el maltrato físico hacia los hijos, castigándolos con lo que posean en las manos o cerca de ellas, utilizan palabras soeses, en algunas familias se da el maltrato por el mismo patrón de crianza que ellas llevaron en su niñez con sus padres o abuelos.

Muchas madres suelen asociar la pobreza con el abandono olvidándose de los derechos que el niño tiene, justificar que son pobres y que por esa causa no los pueden atender bien, llegan a la escuela sin haber desayunado el niño porque la madre tiene que dejar los oficios domésticos, atender a su esposo o porque simplemente se levantó tarde, o bien sin haber recibido su aseo personal, en otras ocasiones porque son madres solteras, salen a trabajar dejan al hijo con un familiar o a cargo de otra persona que le ocasiona al niño algún maltrato por negligencia. Esto se conoce como negligencia: maltrato por negligencia o abandono, en la negligencia o abandono influye acciones u omisiones de los padres o guardianes que no satisfacen las necesidades básicas de sus hijos/as.

La negligencia es una falta de responsabilidad parental que ocasiona una omisión ante aquellas necesidades para la supervivencia que son satisfechas temporal o permanentemente.

El maltrato infantil es un tema sumamente importante, porque los niños a causa de este manifiestan síntomas de enfermedades como: trastornos de lenguaje, retardo en el desarrollo físico y mental, tristeza, violencia, temores, fracturas, quemaduras que los niños manifiestan evidentemente.

Existen muchas consecuencias del Maltrato Infantil, pero a partir de aquí solo tocaremos los Problemas Escolares que el Maltrato Infantil produce.

“Se considera que el comportamiento escolar problemático de los niños maltratados puede ser originado precisamente por actos violentos, a cuenta que los niños que lo sufren carecen de una formación adecuada, de una educación basada en el afecto, que les permita desarrollar interés por el estudio. Los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos; solo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio; se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y, por el mismo ambiente familiar emocional es de gran tensión y angustia, lo cual impide una conducta escolar positiva; además son niños mal nutridos, descuidados, que viven en malas condiciones de vivienda, todo lo cual contribuye a que presenten problemas y deficiencias escolares. Finalmente, los golpes pueden,

como ya se expresó, producir lesiones cerebrales que impiden un desarrollo normal del niño en el ámbito escolar.”<sup>8</sup>

### ***Problemas Escolares***

- **Repitencia Escolar**

“Es el hecho de volver a cursar un grado o un año de estudio por parte del alumno, cuando se considera que el alumno no ha alcanzado la totalidad del cumplimiento satisfactorio de los requisitos de un currículo, es cuando se hace permanecer en aquel grado o año no satisfactorio”

La repetición escolar es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población en particular de esa gran mayoría de alumnos provenientes de los sectores sociales menos favorecidos.

- **Dificultades de Aprendizaje**

Se define como un trastorno que se caracteriza por un rendimiento académico sustancialmente por debajo de lo esperado, dada la edad cronológica del niño.

Entre los tipos de dificultades en el aprendizaje están: la dislexia, disgrafía y discalculia. Los niños presentan dificultades en las relaciones espaciales sensoriales, memoria, atención concentración lenguaje, motricidad.

---

<sup>8</sup> Osorio y Nieto, Cesar Augusto. EL NIÑO MALTRATADO. Editorial Trillas. México 1981. 2da. Pág. 82

- **Problemas de Lenguaje**

Las causas que originan los trastornos de la articulación son múltiples y variadas: retardo en el desarrollo psicomotor, torpeza de movimientos de los órganos del aparato fono articulador (lengua, labios, etc.), presencia de frenillo lingual corto, los niños presentan dificultades en la percepción temporal en la comprensión y deficiencia auditiva.

Los trastornos psicológicos producidos por factores ambientales adversos inciden negativamente y llegan a bloquear la capacidad articuladora de los niños, así como la articulación defectuosa de las personas que conviven con el niño constituye un modelo de imitación que produce un aprendizaje defectuoso en el mismo.

- **Problemas emocionales relacionados con el aprendizaje:**

Es importante conocer características emocionales que afectan el desempeño escolar, siendo estos factores los que se describen a continuación:

**Negativa consistente a aprender:** Un niño siente una hostilidad real hacia sus padres y otros adultos. Expresa claramente su desagrado por todas las personas adultas, incluyendo a los maestros. Su rechazo está tan generalizado que se niega a hacer cualquier cosa que se asocie al hecho de ser adulto, como por ejemplo la lectura.

**Hostilidad Abierta:** Es un estado emocional intenso de susceptibilidades, en el cual descarga su ira a la menor provocación, lo que imposibilita establecer las relaciones habituales de aprendizaje.

**Condicionamiento negativo:** Son las respuestas emocionales negativas como temor, desagrado, fracaso, que se presentan ante una tarea, como la lectura.

**Desplazamiento de los sentimientos:** Aquí se ve implicada la transferencia de sentimientos provocados originalmente, por algún objeto o alguna persona hacia una situación similar, por ejemplo: El niño no puede expresar su hostilidad hacia los padres en forma directa; pero se siente libre para sentir desagrado por la lectura, que es tan importante para los padres.

**Apego a la posición de dependencia:** El niño demasiado protegido o mimado puede escoger, consciente e inconscientemente conservar la posición infantil y obtener atención mediante su impotencia. Estos niños pueden rechazar todo lo que lo lleve a la auto dependencia, que se pone de manifiesto al poder hablar bien o tener éxito en la escuela. La llegada de hermanos más pequeños puede acentuar ese patrón por parte de un niño mayor, que llega a interpretar su envío a la escuela como; una acción hecha para excluirlo de la casa con el fin de que su madre pueda dedicar su atención al nuevo hermanito.

#### **Problemas de conducta relacionados con el aprendizaje:**

Los niños que presentan problemas de conducta manifiestan algunas características que pueden ayudar al psicólogo a identificar los mismos, según Brower "las principales características que se encuentran en los niños que presentan problemas de conducta son las siguientes: incapacidad inexplicable para aprender, para lograr relaciones sociales satisfactorias, para enfrentar situaciones tensas en

la escuela, para comportarse a un nivel de acuerdo a su edad y para mostrar confianza y seguridad en sí mismo”.<sup>9</sup>

Existen muchas causas para que se presenten problemas de conducta, como por ejemplo:

1. Problemas familiares.
2. Problemas psicossomáticos.
3. La violencia infantil.
4. Más atención a un hijo que a otro.
5. El ambiente que rodea al niño.

### **Problemas de conducta más frecuentes**

#### **Hiperactividad:**

Falta de quietud, de atención en el niño, así como excitabilidad y dificultad disciplinaria. Para los adultos son niños nerviosos que tocan todo, que no se conservan sólo en un lugar.

#### **Agresividad:**

El niño puede demostrar odio, hostilidad o cólera contra sí mismo o contra los demás.

#### **Negativismo:**

Debido a presiones externas el niño forma ciertas actitudes negativas que irán perjudicando sus relaciones interpersonales y su rendimiento escolar.

---

<sup>9</sup> Documento de Internet. [GUIA INFANTIL. \\_www.guiainfantil.com/familia/dialogo.html](http://www.guiainfantil.com/familia/dialogo.html)

## 2.2. OBJETIVOS

### ***2.2.1. Objetivo General:***

Contribuir a mejorar las relaciones intrafamiliares, para que sus integrantes logren optimizar sus capacidades en los diferentes ámbitos de la vida diaria, mejorando así el proceso educativo de los niños/as.

### ***2.2.2. Objetivos Específicos:***

#### ***Subprograma de servicio:***

- ✓ Atender los problemas emocionales y educativos que afectan a los niños de primero primaria a través de terapias psicológicas individuales.
- ✓ Generar una mejor relación en el contexto familiar y académico de los niños de primero primaria a través de la intervención psicosocial.
- ✓ Brindar atención psicológica a madres de los niños de primero primaria de la Escuela República Federal de Centro América.

#### ***Subprograma de Docencia:***

- ✓ Orientar a los padres de familia que tienen hijos con dificultades educativas a través de diversos talleres.
- ✓ Brindar orientación a maestros para que puedan estimular a los niños en las diversas áreas de desarrollo: área cognitiva, área física, área neurosensorial asimismo potencializar las destrezas y habilidades.

### ***Subprograma de Investigación:***

- ✓ Conocer los efectos psicológicos que genera la violencia intrafamiliar en el proceso de aprendizaje de los niños de primero primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América.

### **2.2.3. Metodología de abordamiento:**

#### **Subprograma de servicio:**

- Para comenzar a atender a la población beneficiada, se ejecutó una visita del lugar donde años anteriores se llevó a cabo el trabajo de EPS. Las instalaciones que se observó a simple vista no llenaban los requisitos indispensables para poder tener un ambiente óptimo para ejecutar el trabajo con la población educativa, por lo que se realizaron gestiones para tener clínica nueva y adecuada para la atención de la población atendida; solicitando ayuda a la municipalidad de San Lucas Sacatepéquez con material didáctico que sirvió como apoyo pedagógico para la práctica de las terapias psicológicas.
- Promoción del servicio psicológico: se formalizó una reunión con el Director de la Escuela junto al Claustro de Maestros para presentarse como la nueva psicóloga Epesista, al mismo tiempo brindarles información del servicio psicológico; se elaboró material visual que fue colocado en las clínicas y en los pasillos de la escuela.
- Se enviaron notas a padres de familia de los niños referidos por las maestras de primero primaria para que autorizaran a sus hijos a que asistieran a las terapias psicológicas, posteriormente se

calendarizó el horario que tendría cada uno de los niños y niñas referidos para iniciar el proceso terapéutico.

- Se solicitó a los padres de familia asistir a la clínica para entrevistarlos y realizar la historia clínica de cada uno de los niños y niñas referidas.
- Se comenzó el proceso terapéutico individual, estableciendo un rapport con cada uno de los niños y niñas para lograr confianza hacia la epesista. Al iniciar la psicoterapia se les explicó a cada uno por que asistiría a la clínica psicológica.
- Posteriormente se realizaron diferentes pruebas y actividades psicológicas, en este caso se utilizó el test ABC, la familia y la terapia de juego.
- Se ejecutó el diagnóstico de los casos individuales, el plan de tratamiento y cierre de los casos los cuales se archivaron para transferirlos a la siguiente epesista.

#### **Subprograma de Docencia:**

- Las actividades de este subprograma estuvieron dirigidas a maestros, padres de familia de los niños y niñas de las secciones de primero primaria, por medio de charlas y talleres.
- Se realizó un contacto directo con la población para identificar los problemas que necesitan ser abordados.
- Se eligieron los problemas más relevantes para determinar los temas que se impartieron.
- Planificación de las actividades: se elaboró un plan de actividades dejando claro los temas específicos que se abordaron.

- Se trabajó con el claustro de maestro, en reuniones mensuales, para impartir los talleres de los temas específicos, se realizó la presentación del tema en cada una de las charlas, asimismo dinámicas para lograr una mejor interacción en los maestros y maestras de los diferentes grados.
- Se efectuaron espacios de preguntas y respuestas de cada unos de los temas que se impartieron, resolviendo dudas y crear un ambiente de retroalimentación. Cerrando así el tema y llegando a conclusiones del mismo.

#### **Subprograma de investigación:**

- Se realizó una semana de visita en la Escuela Oficial Urbana Mixta Republica federal de Centro América San Lucas Sacatepéquez.
- Se observaron las principales problemáticas que se encontraron en la población a educativa a trabajar.
- Se eligió el tema e investigar, y se crearon los objetivos del subprograma de investigación.
- Al tener el tema de investigación a trabajar, se buscó ayuda bibliográfica sobre los temas más relevantes que se trataron.
- Cuando se obtuvo la información pertinente se elaboró una entrevista dirigida a maestros, para detectar las necesidades de la población educativa más relevantes.
- Se aplicaron los instrumentos a la población meta.
- Se recopiló la información necesaria a través del trabajo de campo.
- Se tabuló, interpretó y analizó la información recopilada.
- Se formularon las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Con base a las necesidades detectadas en la visita diagnóstica, se trabajó la programación de actividades en las tres diferentes dimensiones, las cuales fueron desarrolladas durante ocho meses. Actividades que estuvieron acordes a los objetivos planteados en el proyecto de trabajo aprobado y que dio inicio a finales del mes de febrero; culminando a finales del mes de octubre.

Las tareas realizadas se asignaron por subprograma, siendo: Servicio, Docencia e Investigación.

#### **3.1. Subprograma de Servicio**

Se promocionó el trabajo de la clínica psicológica en la población de San Lucas Sacatepéquez, en diversas formas, lo primero fue promocionar dentro del mismo establecimiento con el personal; para ello se realizó la presentación con el Director, a quien se dio a conocer el plan de trabajo, mismo que fue aprobado por el departamento de EPS (Ejercicio Profesional Supervisado). Teniendo el plan de trabajo en sus manos, el director procedió a la presentación con cada uno del personal de la Escuela, así se informó de las labores en la clínica psicológica y se solicitó la colaboración, enviando a toda aquella persona que necesitara de algún tipo de tratamiento psicológico.

Se promocionó el servicio a nivel general con la población asignada, aprovechando la reunión inicial del ciclo escolar. Con la colaboración del Director se anunció que la escuela, nuevamente contaba con departamento de Psicología, asimismo se aprovechó el

espacio para poder entrevistar individualmente algunas madres, explicándoles del servicio que se proporcionaba en la clínica.

Se gestionó una reunión con el director de la Institución para establecer el lugar en donde se prestaría la atención a la población, el Director indicó el lugar que habían ocupado epevistas para el desarrollo del servicio psicológico, en el momento en que se observó la instalación, se le expuso al Director que el lugar no era el adecuado para brindar una atención eficaz y eficiente para la salud mental de la población.

Se logró obtener dos nuevos cubículos que fueron construidos, porque se desarrollaría el programa de escuelas abiertas, para eso se tenía que modificar el área física que pertenecía a la Dirección; esta área se dividió de la siguiente forma: una bodega para el material de escuelas abiertas, un cubículo para la Dirección, un cubículo para el programa musical y dos cubículos para el servicio psicológico.

Se proporcionó a la población de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América el servicio psicológico, encaminado a la detención, evaluación, diagnóstico y tratamiento. Iniciando con sondeos, observaciones y entrevistas, con niños y padres de familia. Se realizaron además entrevistas con los maestros. Se brindó terapia individual a 15 niños de primero primaria, estableciendo un plan terapéutico por caso, se les abrió expediente, con la historia clínica y evaluaciones psicológicas. Se dio ayuda psicológica a través de terapia individual y grupal, juegos de interacción, refuerzo escolar, terapia conductual y de apoyo. Entre los diagnósticos se puede citar:

dificultades en el aprendizaje, retraso mental, problemas del lenguaje, emocionales y de conducta.

Al tener el grupo de niños, se trabajó la historia clínica, con la mayor cantidad y calidad de información, de cada uno de los niños que fueron atendidos individualmente, teniendo los resultados satisfactorios.

Las entrevistas se realizaron con las madres y maestros, antes de tener el primer contacto con los niños. Se logró la información de la mayor parte de los casos de niños; pero fue un poco difícil en algunos casos, porque algunos vivían con su abuela o con otro miembro de la familia, quienes no manejaban la información de la historia clínica. Y en otros casos algunos de las madres no habían prestado atención a muchas de las etapas del desarrollo de sus hijos y fue un poco difícil conseguir la información, otras recordaban aspectos importantes, lo cual les generaba cierto grado de ansiedad en ellas, por no saber responder a los cuestionamientos que se les hacían.

Durante el proceso, muchas madres atendidas por primera vez se presentaban con inquietudes al encontrarse en la clínica psicológica por tratarse de ir por primera vez, en algunos otros casos las madres fueron muy espontáneas y colaboradoras proporcionando los datos con exactitud, con el fin de ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje a solucionar los conflictos emocionales que estaban pasando por esto no solo le afectaba al niño sino que también a los demás miembros de la familia.

El primer contacto con los niños fue muy importante porque de ello dependía que el niño quisiera volver a la clínica. Al momento de iniciar la psicoterapia se realizaron actividades de juegos dirigidos y

preguntas para observar sus conductas, para conocerlos más y saber si tenían claro el motivo por el cual estaban ahí, asimismo si eran conscientes de la problemática por la cual estaban pasando.

La mayor parte de los niños expresaban que les era difícil aprender a leer y a escribir, algunos decían que se sentían tristes por que estaban repitiendo el grado, manifestaban inquietud y ansiedad.

Al iniciar con la psicoterapia con cada uno de los niños, se consideró importante el hecho de utilizar algunas técnicas para poder reducir la ansiedad con la que los niños se presentaban a la clínica, dentro de estas técnicas se llevaron a cabo diferentes actividades, con material como: juegos de mesa para estimular la percepción visual, memoria, atención , además se incluyó dentro de la terapia, musicoterapia y aromaterapia para que los pacientes se sintieran relajados; asimismo el niño pudiera sentirse cómodo y aceptado dentro de la clínica, lo cual dio resultados positivos y satisfactorios; que generó en los niños el deseo de volver a la siguiente cita , incluso invitaban a niños a que visitaran el lugar donde ellos se sentían en un ambiente de aceptación confianza y libertad. Muchos de los niños pedían llegar todos los días, esto era un poco difícil por la cantidad de niños que se atendían a la semana.

Se orientó y apoyó psicológicamente a las madres de los niños que iban a terapia, en el servicio psicológico se dieron consultas y reconsultas los días jueves de 7:30 a 12:30 horas. Entre los motivos de consulta y diagnósticos encontrados se puede citar los siguientes: violencia intrafamiliar, depresión, baja autoestima, procesos de duelo, ansiedades y miedos. Se llevó control mediante hojas de evolución para cada caso. Al inicio del proceso terapéutico, las personas

presentaban determinadas actitudes y en algunos momentos emocionales no controlables el llanto, ira, enojo, expresiones despectivas soeces.

Al concluir las diferentes sesiones se evidenció que las personas fueron superando cada uno de los aspectos psicosociales, anteriormente mencionados, razones por las cuales habían solicitado el acompañamiento psicológico.

Entre los procedimientos básicos que se utilizaron para cada caso, están: los procesos de psicoterapia individual, este proceso de acompañamiento terapéutico individual se inicio con una entrevista previa para poder tener información para conocer su devenir personal, la dinámica familiar y asimismo conocer su contexto de vida, aspectos laborales y observar como es en sus dimensiones de vida, ya que esto es lo que lo forma como persona, para ver en donde están sus debilidades o dificultades y así tener un mejor plan terapéutico y la técnica adecuada a utilizar para apoyarlo en los diferentes conflictos y potencializar sus aciertos.

En los casos de violencia intrafamiliar, se realizó una intervención de tipo familiar, encaminada a implementar formas armoniosas de resolver conflictos. Este proceso generó las siguientes etapas: en primer lugar, se citó a los padres de familia para darles orientación sobre las causas y efectos que origina la violencia intrafamiliar. Se realizaron charlas, mesas redondas y proyección de películas durante el proceso de orientación, las cuales no fueron concluidas ya que los padres de familia por dificultades de tiempo y laborales, no llegaban a las reuniones y otros padres se sentían atacados por el tema y ya no asistieron, llegando a concluir dichas

actividades únicamente con las madres de los niños. En el caso de las madres deprimidas, se trabajó una intervención humanística-existencial orientada hacia el logro de metas de corto, mediano y largo plazo.

En cuanto a las madres con baja autoestima se exploraron sus antecedentes, tratándolas con dignidad, examinando en detalle los ideales del yo y la intensidad de sus defensas, además e hicieron ejercicios de autovaloración. Lo que más ayudó a las madres en general fue la escucha y atención que se les brindó, así como la empatía y los insight obtenidos.

En las acciones de atención directa, se dieron a conocer inicialmente al director y al personal docente, la intención del EPS y el plan de trabajo.

Se acordó trabajar con los niños de primero primaria para lo cual se solicitó la colaboración de los docentes para que refirieran a los niños que presentaban diversas problemáticas y requerían de terapia individual. Se realizó una encuesta para ver qué era lo que identificaban como prioritario en las necesidades psicológicas en los niños de dicho establecimiento.

Se envió una circular a los padres de aquellos niños en quienes se había identificado dificultades, solicitando su autorización. Ese proceso evidenció diferentes dificultades en los niños, tales como dificultades en el proceso de aprendizaje, dificultades de lenguaje comprensivo y expresivo niños que en su mayoría presentaban maltrato infantil. Luego de la cita de los padres se programó para cada uno, el horario en el que asistirían a lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Se atendió a 9 niños y 6 niñas, comprendidos entre las edades de 7 a 10 años, que cursaron el primer año de primaria y fueron referidos por la maestra titular, ante la necesidad de mejorar su desempeño académico, en la mayoría de los casos; y que se logrará una mejor adaptación en un caso particular. Se trabajó mediante diversas técnicas, utilizando la educación especial para los niños que presentaban dificultades en el aprendizaje. En el caso de los niños que presentaban problemas del lenguaje se desarrollaron diversos ejercicios del aparato fono articulador, así como actividades que desarrollaron el lenguaje comprensivo y expresivo; durante las intervenciones de la estimulación del lenguaje fueron actividades frente al espejo, ejercicios linguales, palatales ejercicios de respiración y relajación, asimismo por medio de dibujos y cuentos para estimular su comprensión y enriquecer su vocabulario; estos ejercicios les ayudaron en el proceso de aprendizaje. Se aplicó terapia de juego y verbal para aquellos niños que presentaron problemas de tipo emocional y conductual. Se logró avanzar en todos los casos, ya que todos los niños concluyeron el proceso terapéutico y ninguno lo abandonó.

El servicio que se prestó a cada uno de los niños se llevó a cabo de la siguiente manera: en las primeras citas se establecía rapport (3 a 4 sesiones). Posteriormente se aplicaban evaluaciones psicológicas como el Test de La Familia para conocer su dinámica familiar, y el Test ABC para tener conocimiento acerca de su coeficiente intelectual y así recabar más información acerca de las problemáticas de los niños.

## FOCALIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS PSICOLÓGICOS PRESENTADOS

MOTIVO DE CONSULTA	No. DE CASOS
Problemas de conducta	5
Depresión	1
Bajo rendimiento escolar	14
Ansiedad	2
Problemas familiares	15
Duelo	3
Agresividad	15
Retraso mental	2
Timidez	5
Maltrato	15
Problemas de lenguaje	3
Miedos	3
<b>Total de Casos atendidos</b>	<b>15</b>

Para dar seguimiento a los casos referidos, sobre los niños de 7 a 10 años con bajo rendimiento escolar, fue proporcionada una lista de los niños que presentaban repitencia o bajo rendimiento escolar y se convocó por medio un listado, tanto a los padres de familia, para realizar entrevistas, como a los niños.

Dentro de las primeras sesiones se trató a grandes rasgos la importancia del desarrollo integral del niño y las posibles causas del bajo rendimiento escolar, motivando a las madres y padres de familia

a involucrarse en los programas y acudir al proyecto con los niños que necesitaron asistencia psicológica.

Se determinaron los días y horarios de trabajo, quedando de la siguiente manera: niños con bajo rendimiento escolar los días lunes de 8:00 a 10:00 de la mañana, participando 6 niñas y 9 niños siendo un total de 15 escolares. Se realizó una evaluación diagnóstica a los niños con pruebas psicológicas como: el Test de la Figura Humana, Test de la Familia, donde se identificó los factores que afectan principalmente el rendimiento escolar, los que más afecta a los niños en general es la violencia familiar, el alcoholismo, madres solteras, padres ausentes asimismo llegar a un diagnóstico; se elaboró un programa que contenía los siguientes temas: Procesos de Pensamiento, autoestima, derechos y responsabilidades de los niños, técnicas de estudio, factores de resiliencia, lecto escritura y ortocaligrafía; en algunos casos fue necesario implementar la terapia individual para lograr un mejor resultados, se evidenciaron logros observándose a través de las calificaciones de los niños ya que estos debían presentarlas cada bimestre, en la realización de actividades y hojas de trabajo que se realizaban con el grupo, se logró entrevistar algunos de los padres los cuales evidenciaron que los niños habían mejorado notablemente, de los asistentes ninguno repitió el grado.

### ***3.2. Subprograma de Docencia***

Debido a las necesidades observadas en la población durante la visita institucional se decidió trabajar con las madres, la desintegración familiar y la violencia intrafamiliar ya que son un problema que abarca a la mayoría de la población que asiste a la Escuela. Con la

autorización del Director de la Escuela se revisó los expedientes en donde se seleccionó un número de 15 madres de los niños de primer año de primaria de las familias que pertenecen a Hogares desintegrados y presentan violencia intrafamiliar, además se incluyó otras 2 madres de las que asistieron al servicio psicológico con el mismo problema, las cuales se tomaron en cuenta para apoyarlas, orientarlas y capacitarlas para una mejor integración familiar y que puedan llevarla a cabo con sus hijos, fortaleciendo la confianza, el apoyo y que puedan tener mejor comunicación con cada uno de ellos.

Se tomaron en cuenta a las madres de familia para que asistieran a las charlas participativas se realizaron mensualmente, colaborando al exponer su problema y así poder brindarle ayuda psicológica tanto a madres como a niños.

Este objetivo también se logró con la colaboración de las madres de familia que asistieron a las charlas y talleres siendo en su mayoría madres que crecieron bajo el cuidado de uno o ningún padre ó en un hogar que se desintegró por uno u otro factor, en su infancia o adolescencia.

El objetivo de reunir a las madres de los niños que asistieron al servicio de psicología fue para motivarlas a que llevaran a cabo una mejor educación a sus hijos y a la vez, para que les brinden todo el apoyo necesario y que llegaran a comprender el problema que presentaban cada uno de ellos. A continuación se presentan los temas impartidos a las madres de niños que asisten a la Escuela que pertenecen a Hogares Desintegrados que presentaron violencia intrafamiliar.

Los temas se impartieron en el departamento de psicología los días jueves por las mañanas fueron: Patrones de crianza, Tipos de familia, el rol del padre y la madre, tipos de violencia, autoestima. Colaborando las 17 madres de familia que asistieron a las reuniones a la hora puntual a excepto de algunas madres las cuales no les daban permiso en su trabajo y a pesar de las inconveniencias se logró su asistencia con unos 30 minutos de retraso, brindándoles una constancia de la reunión para que fuera presentada en sus trabajos.

Se impartieron charlas y talleres una vez al mes a los maestros de la Escuela y padres de familia con los temas afines a la salud mental, con lo cual se contribuyó a conservar un sano ambiente laboral y mejorar las relaciones interpersonales, con los siguientes temas: Relaciones interpersonales, Trabajo en equipo, el rol del maestro, autoestima, autoestima del maestro, dificultades en el aprendizaje, problemas del lenguaje, salud mental, inteligencia emocional y violencia familiar, asistiendo 36 maestros y 15 madres, al inicio de cada una de las charlas se convocó a los participantes en una aula de la escuela, se realizaron dinámicas en donde las personas estuvieran en un ambiente agradable se pudiera desarrollar de mejor manera cada uno de los temas, asimismo se realizaba la exposición de fotografías como evidencia de lo trabajado anteriormente cada uno de los grupos de niños. Para la realización de los mismos hubo mucha disposición por parte del director y compañera de E.P.S.

### **3.3. Subprograma de Investigación**

El tema que se trabajó fue conocer los efectos psicológicos que genera la violencia intrafamiliar en los niños de primero primaria.

El proceso investigativo de orientación cualitativa se realizó en la cabecera municipal de san Lucas Sacatepéquez, específicamente en el entorno de la Escuela Oficial Urbana Mixta Republica Federal De Centro América, entre las características de la Escuela se puede mencionar la pobreza que afecta a la población educativa y la falta de apoyo pedagógico para los maestros. Es un factor que limita el aprendizaje de los niños; así como la infraestructura de los salones de clases, no es el adecuado, ya que en algunos hay hacinamiento de alumnos y en algunos existe mucha holgura.

Para la investigación se pasaron entrevistas a maestros. A continuación se dan los resultados de lo antes dicho:

#### **Entrevista a maestros:**

##### **1. ¿Ha visto usted evidencia de violencia intrafamiliar en los hogares de su grupo de alumnos?**

Ante esta pregunta los maestros y maestras manifestaron que los alumnos y las alumnas si presentan rasgos de sufrir violencia intrafamiliar. Lo que se ha podido observar es que hay padres que con tal de tener el control de sus hijos los insultan con palabras despectivas como "sos un tonto", "sos un indio por no hacer caso (obedecer), donde esto ocasiona una baja autoestima en los niños y niñas , o en los casos más comunes recurren a las advertencias , como " te voy a pegar", " te voy a dejar sin comer", o "no vas a

entrar a dormir a tu cuarto” entre otros. Otro de los aspectos es que se puede observar entre los niños de primero a tercero grado es que se encuentran altamente intimidados por las agresiones verbales que los padres les hacen, se ha evidenciado por algún golpe presentado en los niños, y que en los grados de cuarto a sexto primaria ya no les intimidan tanto las amenazas de los padres, aunque saben que los golpes para ellos son más fuertes que el de los más pequeños, golpes que van acompañados de castigos más severos.

## **2. ¿Ha observado usted algún maltrato físico en sus alumnos originado por violencia intrafamiliar?**

Los maestros y maestras cuentan que en ocasiones niños o niñas han llegado a la escuela golpeados en distintas partes de su cuerpo, una de las causas que los niños o niñas expresan es que su padre es alcohólico y ha llegado a la casa enojado a pegarle a su madre y hermanos; otra de las causas es que sus padres se pelean entre sí y ellos se meten; otra de las manifestaciones de maltrato físico es cuando se recurre al padre para que ayude en la conducta de su hijo o hija por mal comportamiento dentro de clase en ese mismo momento recurre a zangolotearlo, a pegarle en la cara o darle algún puñetazo mientras intenta corregirlo verbalmente. Entre los niños o niñas que se acercan a los maestros y maestras con confianza a expresarse, cuentan que sus padres para corregirlos utilizan leños, cinchos, o lo que tengan a la mano para pegarles, algunos lo miran como algo normal y otros niños o niñas desean que cese estas acciones. También los maestros y maestras hacen la observación que se evidencia cuando

un niño es sometido a maltrato físico en su hogar ya que recurre a los golpes para ser escuchado entre sus compañeros y compañeras dentro de las instalaciones educativas y siempre se mantienen a la defensiva físicamente.

### **3. A observado algún maltrato psicológico en sus alumnos a causa de la violencia intrafamiliar**

Según los maestros y maestras mediante su vivencia han observado que existe maltrato psicológico de los padres hacia sus hijos e hijas y de los alumnos y alumnas hacia sus compañeras y compañeros. Por ejemplo cuando un niño es alegre dentro del salón y luego muestra desmotivación por las diferentes actividades realizadas, así como la baja autoestima del niño o niña y al tratar verbalmente a sus compañeros. Desde el momento en que los padres recurren a los chantajes e intimidaciones, están produciendo sentimientos de miedo para que lo respete; esa es otra evidencia que hay maltrato psicológico en el seno de su hogar. Los maestros y maestras expresan que eso les perjudica para el crecimiento académico de sus alumnos, por las consecuencias que acarrea esto, expresión de agresividad verbal hacia sus compañeros, como burlarse de los demás y colocarle sobrenombres por defectos físicos que es lo más común que hacen, obtener lo que quieren por intimidación, entre otros.

#### **4. ¿Cuál de los tipos de violencia intrafamiliar es más frecuente en sus alumnos?**

El tipo de violencia intrafamiliar más frecuente entre los alumnos es la psicológica, llegaron a la conclusión lo maestros y maestras transformándose en patrones de crianza donde los niños toman como algo natural tratarse violentamente, llegando al extremos que sus pasatiempos son violentos como colocarse sobrenombres de los defectos de sus compañeros o compañeras, hacer chistes de discriminación por tamaño, religión, postura social, en el momento del juego recurren a la intimidación para que los demás hagan lo que ellos quieren. Esto les trae como consecuencia un grupo de agresores y un grupo de victimas que de igual manera más de algún momento se le evidencia la falta de cariño, seguridad, de parte de sus padres teniendo como resultado niños con baja autoestima, desorientados. La violencia verbal va acompañada de la violencia emocional al parecer se pierde la empatía entre los alumnos y se desensibilizan ante la violencia ya que es su diario vivir algunos insultan, otros atribuyen sentimientos de culpa, el peor de los casos es cuando se aíslan porque esconden sus sentimientos o les cuesta expresarlos.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

Se promocionó las actividades planteadas por la epesista, para que la población acudiera a la Escuela, especialmente a la clínica de psicología; en el transcurso de las actividades planeadas las personas manifestaban sus inquietudes positivas, hacia los cambios de comportamientos adecuados que fueron observando en sus hijos y en ellas mismas.

En nuestra sociedad las personas tienen poco conocimiento, sobre la psicología. Es poca la aceptación que se da a la psicología, se ha mencionado que se presentó un prejuicio el “qué dirán, solo para personas locas”. Y esta fue una dificultad que se encontró en el pueblo de San Lucas Sacatepéquez.

Se trabajó con todas las personas que buscaron ayuda psicológica, las madres y niños colaboraron durante el proceso de la terapia y se vio la responsabilidad e interés que mostraron las madres en llegar a dicho lugar, se observó la puntualidad, de las personas durante el transcurso del programa de E.P.S. se orientó a las madres que buscaron atención de psicología, por la conducta agresiva de los niños, de esta manera se acercaron a la epesista para solucionar la situación que cada paciente presentó, de esta forma se contribuyó al mejoramiento y el bienestar de la Salud Mental.

#### **4.1. Subprograma de servicio**

En el subprograma de servicio los principales problemas que se conocieron de la población durante el Ejercicio Profesional Supervisado, fue una experiencia enriquecedora, permitiendo utilizar medios informativos al hacer la publicidad, por medio de carteles murales y otros.

El acercamiento que se realizó con las personas fue valioso e interesante, en donde se logró el contacto directo con la población de cara a cara con el individuo.

En ocasiones se salía a caminar para conocer más a la población con la cual se trabajaría, lográndose observar que eran personas trabajadoras, amables y agradecidas. Conforme transcurrió el tiempo y las personas se acostumbraban a la nueva epesista y en cualquier oportunidad que se presentaba se les explicaba en qué consistía el trabajo psicológico, eso se hizo ya que constantemente se acercaban las personas a preguntar en que se desempeña el trabajo del psicólogo dentro de la escuela y la comunidad.

Asimismo se contacto a las autoridades municipales para hacerles partícipes de las actividades de la epesista de la Universidad de San Carlos Guatemala y la labor que se ha realizado años anteriores en la Escuela (OUM) República Federal de Centro América dándoles a conocer la importancia del trabajo de las epesista y la necesidad de material didáctico para mejorar el tratamiento de los niños y niñas que asisten a al departamento de psicología, logrando la donación de 1,200 quetzales en material didáctico para el apoyo de dicha área.

Se logró un ambiente de confianza y de buena comunicación con los mismos. De esa manera se contribuyó al mejoramiento de las

actitudes de las padres y madres de familia, que acudieron al programa de psicología; también fue posible la aplicación de test a personas adultas, se logró evidenciar la reacción que tuvieron, algunas decían que tenían años, de no tocar un lápiz, otras poco nerviosas, a la vez se reían pero realizaban la actividad que se les pedían.

Se pudo verificar que la violencia intrafamiliar afecta a las personas ladinas e indígenas, con o sin escasos recursos económicos. Por alguna inconformidad que se presentaba en el hogar, los padres en presencia de los hijos discutían, hasta llegar a una herida física; la falta de conocimiento de los dos y los patrones de crianza en una dinámica familiar conflictiva, se transmite fácilmente la educación inadecuada ante la sociedad.

Durante las reuniones aunque existían algunos atrasos de las madres para llegar por situaciones como no tener claro el papel de la psicología, desconfianza en general, crítica de los vecinos, durante el transcurso del Sub programa se fueron dando cuenta de la importancia del mismo; colaboraron y participaron en las diferentes actividades.

Se logró trabajar con las madres y niños, que se interesaban por el problema de sus hijos, asistían a las citas de una forma responsable y colaboradora, permitiendo dar a conocer los datos personales y exponían el problema traumático viviendo en el hogar. El acercamiento que se realizó con las mujeres fue una actividad importante en donde se logró la empatía, un ambiente de confianza y buena comunicación con las mismas. A ellas se les brindó orientación psicológica para comprender y ser tolerante con sus esposos e hijos ayudándoles en el área emocional y escolar.

Respecto a las necesidades individuales, en ciertos casos ambos padres trabajan, y en otros solo el padre es el que trabaja ya que existen hogares en los que por la cantidad de hijos que tienen no les permiten dejarlos solos, esto causa en los padres el no darle importancia a la comunicación con los hijos; durante este proceso fue donde las madres realizaron catarsis porque platicaron de lo que sentían y pensaban. Los niños a través de los juguetes expresaban la agresividad que presenciaban en el hogar con los propios padres, al llegar a las escuelas actuaban con agresividad; algo muy importante las madres se preguntaban por qué “mi hijo era así”.

Se presentaron casos con problemas de lenguaje y casos legales por maltrato infantil, en el segundo caso se ayudó en lo psicológico a los niños, fue evidente lo importante que es la presencia de una terapeuta de lenguaje; para que pueda trabajar con cualquier tipo de problema/lenguaje.

Al finalizar la fase del Ejercicio Profesional Supervisado, la experiencia obtenida fue satisfactoria y enriquecedora, permitiendo conocer de alguna forma la problemática que presentaban las personas atendiendo a varias mujeres y niños del pueblo. Los resultados fueron positivos gracias a la epesista, contando con la colaboración del Director y maestros, por referir personas que presentaban algún tipo de problema psicológico y en algunos casos fue la iniciativa de las personas que llegaban voluntariamente.

Se atendieron madres que llevaron a sus hijos a reforzamiento escolar. Asimismo se atendió a estos niños que presentaban bajo rendimiento escolar por falta de motivación de los padres, hubieron

casos de niños que presentaban dificultades y limitaciones académicas y emocionales, por inadecuados patrones de crianza y otros a consecuencia de la violencia familiar, ya que a consecuencia de esto existe baja autoestima, depresión infantil, agresividad entre otros; sin dejar de agregar que algunas maestras señalan a estos niños como “ niños con retraso mental”, por lo que su psiquismo individual se ve afectado por completo desde muy temprana edad.

#### **4.2. Subprograma de Docencia**

Este subprograma se desarrolló con las mujeres y madres de los niños que asistieron a la clínica de psicología durante el programa de Ejercicio Profesional Supervisado.

Se llevó a cabo entrevistas, charlas educativas y dinámicas, se evidenció que las madres habían crecido en un hogar con violencia intrafamiliar, de no saber recibir afecto, cariño y comunicación; tampoco podían dar a sus propios seres queridos. Estas mujeres y madres víctimas del fenómeno expuesto fueron motivadas a través de los temas. Fueron abordadas especialmente madres afectadas de la violencia intrafamiliar, se hizo énfasis en el manejo de emociones, actitudes y comportamientos. Las relaciones interpersonales son importantes en nuestra sociedad, como seres humanos es la base fundamental la comunicación con nuestros seres queridos y con las demás personas que nos rodean. Para satisfacer nuestras necesidades, lo primero es la comunicación; para evitar el fenómeno de violencia intrafamiliar hay que ser tolerante y comprensivo, escuchar y analizar antes de responder. Se creó un ambiente agradable al ejecutar los talleres, dio la oportunidad a ellas para que eligieran los temas o las

que más les llamaba la atención, logrando así su interés por aprender, fortaleciendo la seguridad y confianza en sí mismas.

Lograron integración del grupo y participación de la población, al finalizar cada charla agregaban comentarios positivos acerca del tema impartido.

Las mujeres y madres afectadas de dicha problemática, necesitaban que se les brindara atención, capacitaciones constantes, pero es lamentable que en el Centro de Salud, especialmente en un pueblo como San Lucas Sacatepéquez, que tiene mayor cantidad de población, no cuenta con psicóloga de planta, para que las madres víctimas de violencia familiar le den seguimiento a su caso en la clínica de psicología.

Se logró convivir y compartir con todas las personas que buscaron ayuda psicológica, cada una depositó confianza, respeto y aprecio hacia la epesista, durante este subprograma no se presentó ninguna inconveniencia; una limitación que se presentó, fue que el salón que se utilizó, no es lo suficiente grande, pero esta situación no afectó la participación de las madres y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, cuando fue de sus propias iniciativas, de cambiar el estilo de vida, el patrón de crianza que habían vivido, hicieron el esfuerzo de asistir a las charlas educativas, a través de este trabajo se observó el interés de modificar la conducta, comportamiento, comprensión y comunicación con ellas, siendo este último un problema generalmente con los hijos, que asistieron a la clínica psicológica, las madres se preocupaban más para que sus hijos tengan un bienestar en el futuro.

Para las madres de familia este Subprograma fue interesante y exitoso: a través de las actividades educativas se logró una buena

relación interpersonal con el grupo de madres y excelente participación, puntualidad de ellas demostrando actitudes positivas ante los temas desarrollados.

Se consideró interesante este subprograma debido a que las madres eran alfabetas lo cual contribuyó en la participación reconociendo la importancia de estudiar, educar a los hijos de la nueva generación. Al inicio del Subprograma las madres mostraban desinterés, desconfianza e indecisión, conforme se desarrollaron los temas se motivaron en asistir a las charlas educativas para adquirir nuevos conocimientos y transmitirlos a sus hijos, en el transcurso del programa ellas solicitaron otros temas con lo que se refiere a como dar una sana alimentación a los niños, material para reforzar a los niños en casa, como perdonar, cómo dejar las adicciones etc. Fue útil conocer estos aspectos para enfrentar cualquier situación dentro del hogar, fue evidente el cambio de conducta negativa a positiva que tuvieron las mujeres, y adolescentes; reconociendo que era valiosa la presencia de la especialista en psicología no solo para las madres sino para sus seres queridos, ya que ellas aconsejaron a personas víctimas de violencia intrafamiliar.

Lograron perder el miedo y el prejuicio que habían presentado, al principio del Ejercicio Profesional Supervisado pensaban sobre el "qué dirán", pero sus necesidades y la de sus hijos las llevó a buscar servicio psicológico. A través de las charlas hubo participación en grupo que las animó a compartir y conversar con otras personas antes de entrar a la clínica de psicología, daban buenas referencias a otras personas, sobre el resultado del trabajo de la psicología con los niños y adultos.

La mayoría de las madres desconocían los temas, algunas habían escuchado sólo el título de unos temas, demostrando que ignoraban o desconocían las necesidades de los hijos y actuaban solamente con ira, agresividad, intolerancia y gritos, hasta algunas madres reconocieron que lastimaban físicamente a sus propios hijos, luego tenían sentimientos de culpa, según referencias de ellas, toda esta problemática debido a la violencia familiar.

Cuando existe violencia en el hogar, se presentan consecuencias de la misma, tales como infidelidad, alcoholismo, trastorno conductual, intolerancia y otros. Cuando los niños pasan a la adolescencia, quienes crecen en una familia en conflicto, tienden a complicar o llevar una vida desordenada, tomando decisiones inmaduras, comportamientos inadecuados, teniendo mala juntas; las madres no se imaginaban lo que hacían estos jóvenes, lo cual provoca una herida emocional, pero con la ayuda y el conocimiento adquirido por las madres en este subprograma, lograrán transmitir a sus hijos para que la problemática expuesta desaparezca en los hijos.

Las actividades realizadas con el grupo de madres de familia fueron positivas, todo esto se evidenció por medio de la participación de madres afectadas de dicho fenómeno, el aprovechamiento de nuevos conocimientos, las mismas madres se encargaban de invitar a otras madres de familia al grupo, algo muy interesante fue que algunas madres exponían sus conocimientos empíricos y relataban sus casos, sintiéndose motivadas, apoyadas al preguntar y exponer dudas que se presentaban.

Todo esto enriqueció la experiencia personal de cada madre con diferente conocimiento y patrón de crianza, se puede mencionar que cada hogar es un mundo diferente. El trabajo fue ameno, obteniendo experiencias y conocimientos nuevos en el trabajo que fue realizado.

#### **4.3. Subprograma de Investigación**

Para la realización del subprograma de investigación se necesitó apoyarse de los otros dos subprogramas, sin este apoyo no hubiera llegado a la culminación de esta investigación, la cual se realizó con éxito.

A continuación se muestra un análisis de cada una de las respuestas a las preguntas planteadas en el capítulo tres, identificando en términos generales los aspectos positivos, negativos y su consecuencia.

##### **Pregunta No. 1:**

Algo positivo que se puede extraer de esta y todas las preguntas, es el hecho de que los maestros han logrado tener información relevante sobre todo lo que les sucede a sus alumnos, de que si han mostrado interés en ellos, por lo que cada maestro ha podido darse cuenta aun de lo que pasa en los hogares de sus estudiantes. Lamentablemente se está utilizando la violencia intrafamiliar como un estilo de vida o una forma de corregir a los hijos y de esta manera es difícil que los niños logren concentrarse en sus estudios y así obtener un nivel académico normal para su edad, algo que no se está logrando y no se logrará si no establece un alto a esta plaga que cada día se implanta con mas intensidad en los hogares.

**Pregunta No. 2:**

Algo importante de mencionar acá es que los maestros han logrado obtener la confianza de los alumnos por medio de su acercamiento a ellos, para conocer todo lo que les sucede y así poder evidenciar si tienen lesiones físicas a causa de la violencia propinada por sus padres. La parte negativa y sumamente perjudicial es que los niños están siendo violentados por los seres que por el contrario deben amarlos y protegerlos; violencia que está siendo desplazada por parte de los niños hacia sus pares, sean de la escuela u otros conocidos, manifestándose en agresividad y desconsideración hacia los demás, patrón que si no se corrige a tiempo en el futuro estos jóvenes pueden padecer trastornos de personalidad hasta llegar a ser jóvenes antisociales, como rechazo a todo lo sucedido en su niñez.

**Pregunta No. 3:**

Al analizar estas respuestas se encuentra importante resaltar el que los niños se estén comunicando con las personas más cercanas y de confianza para ellos, que también comprendan por lo que están pasando y analicen la situación para no repetir patrones más adelante. El aspecto negativo visualizado es que la psique de los niños está totalmente vulnerable a los maltratos psicológicos a los que está siendo expuesta; maltratos que de no corregirse pueden causar trastornos psicológicos graves que afecten aun más a los niños involucrados, algo que afectaría en gran manera porque también se volvería en un círculo vicioso al crecer estos niños, llevando a la práctica la violencia en sus patrones de crianza, al formar sus nuevas familias.

**Pregunta No. 4:**

Es de suma importancia hacer notar que ya se ha detectado a nivel general como escuela y específicamente en los salones de clase, lo que está sucediendo con los niños en sus hogares, para que se tome conciencia de ello y se haga algo al respecto, por lo menos dentro de las aulas, como evitar los juegos bruscos, el bullying o acoso escolar, actividades violentas por parte de los niños, ya que si se detienen y explica el porqué no se deben realizar, será un mal que se puede evitar en un futuro a nuestra sociedad.

El propósito de este subprograma fue conocer los efectos psicológicos que genera la violencia intrafamiliar en el proceso de aprendizaje en los niños que asisten a la Escuela.

## CAPÍTULO V

### 5.1. CONCLUSIONES

#### ***5.1.1. Conclusión General***

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado permitió el abortamiento de las problemáticas que estaban presentando no solo los niños, sino también padres de familia y docentes, con la finalidad de tener un desarrollo adecuado en el área emocional y educativa.

#### ***5.1.2. Subprograma de servicio:***

- ✓ Los problemas emocionales y educativos que afectan a los niños y niñas de primero primaria se ven mermados al realizar una intervención psicológica adecuada y permanente dentro de la escuela por medio del Ejercicio Profesional Supervisado, que brinda la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- ✓ El acompañamiento a los maestros, en las aulas con los niños de primero primaria, fortalece el trabajo que se realiza a nivel institucional.
- ✓ La población que necesita más atención psicológica son los padres, quienes son los responsables del surgimiento de las diversas problemáticas de los niños en el área emocional y educativa.

#### ***5.1.3. Subprograma de Docencia:***

- ✓ La participación de las madres y padres de familia, en los diferentes talleres, contribuyeron en el manejo de sus emociones, asimismo técnicas para educar a sus hijos.

- ✓ Las capacitaciones dirigidas a docentes, madres y padres de familia son efectivas para el mejoramiento de los procesos emocionales y cognitivos siendo un apoyo proyectivo de conocimientos.
- ✓ Los padres de familia en especial las madres que asistieron a las capacitaciones hicieron conciencia de asistir de forma constante, asimismo han adquirido conocimientos para su crecimiento personal y familiar.

#### ***5.1.4. Subprograma de investigación:***

- ✓ La falta de conocimiento respecto al fenómeno violencia intrafamiliar, contribuye en que se transmita como patrón de crianza y trae como consecuencia que el desarrollo intelectual del niño se vea afectado para el buen desarrollo de todas las áreas de su vida.
- ✓ Se está utilizando la violencia intrafamiliar como un estilo de vida o una forma de corregir a los hijos y de esta manera es difícil que los niños logren concentrarse en sus estudios y así obtener un nivel académico normal para su edad.
- ✓ La psique de los niños está totalmente vulnerable a los maltratos psicológicos a los que está siendo expuesta, maltratos que de no corregirse pueden causar trastornos psicológicos graves que afecten aun más a los niños involucrados.

## 5.2. RECOMENDACIONES

### 5.2.1. Recomendación General

- Dar continuidad al Ejercicio Profesional Supervisado de licenciatura en psicología, proporcionando oportunidades tanto a los futuros epesistas para dar los servicios psicológicos a las personas que lo necesitan, como a las personas que son atendidas por ellos.

### 5.2.2. Subprograma de servicio

- Es importante abordar la psicoterapia individual adecuada de acuerdo a los casos que se presentan, a todos los niños de la escuela.
- Es necesaria la capacitación constante de los educadores y motivarlos a mejorar en su desarrollo personal y educativo.
- Se recomienda crear una escuela para padres de familia permanente y de esa forma promocionar la salud mental.

### 5.2.3. Subprograma de docencia

- Al realizar una exploración de este tipo tomar en cuenta los valores y creencias, que manejan las personas que viven en hogares conflictivos.
- Continuar con las charlas motivacionales para fortalecer el crecimiento personal de la población, especialmente en las mujeres que son más afectadas, se dio a conocer que tienen obligaciones y derechos de superación adquiriendo nuevos conocimientos.

- Seguir motivando a las mujeres y madres de familia que buscan servicio psicológico, ya que algunas tienen iniciativa a cambios de conducta, actitudes y comportamientos.

#### **5.2.4. Subprograma de investigación**

- Es necesaria la investigación constante del tema sobre violencia intrafamiliar por parte de los educadores para que mejore su desarrollo personal y educativo.
- Los niños y padres de familia deberían de conocer más por medio del Gobierno el tema de violencia intrafamiliar y así aumentar sus valores morales, para no caer en esta problemática.
- Los especialistas que continúan dentro de la institución deben realizar un monitoreo constante de los temas implicados en esta investigación, principalmente en lo que se refiere a la psique de los niños, que se encuentra vulnerable a la situación que viven en sus hogares.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asesor de Padres, Programa de Información Familiar Enciclopedia Océano. España: Editorial Océano. Págs. 8-10
- Caparulos, Nicolas. (1981): Crisis en la familia. Chile: Editorial Fundamentos 2da. Edición. Pág. 37.
- Haley,J. (1997): Tratamiento de la familia. Barcelona: Editorial Toray S.A. Págs. 169-176.
- M. Pedagogía. (2002): Enseñar a pensar. Colombia: ECOE. Ediciones, pág. 74.
- Manuel García y Nidia Suazo. (1995): Manual de Patrones de Crianza México: Editorial Chidhope, pág. 214.

### Revistas:

- Revista Prevention. Mayo 2005: Secretos para vivir mejor. Página 55

### Páginas de Internet:

- [www.guiainfantil.com/educacion/familia/dialogo.htm](http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/dialogo.htm)
- [www.tu.salud.com.mx](http://www.tu.salud.com.mx)

## GLOSARIO

- **Alcoholismo:** estado de intoxicación que puede responder a causas institucionales o sociales, que se lleva a una existencia angustiosa y acumulativa de alcohol.
- **Aprendizaje:** cambio relativamente permanente en el comportamiento que se produce como resultado de la experiencia.
- **Conducta:** modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva acabo para adaptarse a su entorno, la conducta es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad. La conducta de un individuo, considerada en un espacio y tiempo determinados de denomina "comportamiento".
- **Desarrollo:** es la manera en que los seres humanos, individuos, familiares, pueblos y sociedades enfrentan los diversos aspectos de la realidad.
- **Emoción:** vivencia o estado mental caracterizado por algún sentimiento intenso o acompañado a menudo por fenómenos motores.
- **Familia:** es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, comparten, información, responsabilidades, costumbres, valores, mitos y leyendas.
- **Ideología:** conjunto de ideas o pensamientos de un autor o escuela.
- **Intrafamiliar:** que se produce dentro del ceno familiar.

- **Maltrato infantil:** es cualquier acto por acción u omisión por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos de su ausencia que priven a los niños de su libertad y derecho.
- **Muestra:** grupo de individuos, acontecimientos y situaciones que se incluirán en un estudio. La muestra es siempre una parte o un subconjunto representativo de una población dada.
- **Socialización:** proceso mediante el cual el niño adquiere hábitos, destrezas, valores y motivos que le permitan convertirse en miembros productivos y cumplidores de la ley en la sociedad.
- **Violencia intrafamiliar:** es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirectamente causare daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual, patrimonial.

**ANEXOS**



## ENTREVISTA A DOCENTES



Institución: \_\_\_\_\_

Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_

Grado en el que imparte clases: \_\_\_\_\_

1. ¿Ha visto usted evidencia de violencia intrafamiliar en los hogares de su grupo de alumnos?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. ¿Ha observado usted algún maltrato físico en sus alumnos originado por violencia intrafamiliar?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. ¿Ha observado algún maltrato psicológico en sus alumnos a causa de la violencia intrafamiliar?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
4. ¿Cuál de los tipos de violencia intrafamiliar es más frecuente en sus alumnos?