

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROYECTO DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA ESTABLECER
LA DIFERENCIA ENTRE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y
DIFICULTADES DE APRENDIZAJE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LEIDY CAROLINA MORALES MORALES

ELVIA JULISSA VÉLIZ ALVAREZ

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PROFESORAS EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICAS UNIVERSITARIAS

GUATEMALA, JUNIO DE 2012

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM ALIENSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or scholar, flanked by two lions and two castles. Below the central figure is a knight on horseback. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 58-2011

DIR. 1,416-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

28 de junio de 2012

Estudiantes

Leidy Carolina Morales Morales

Elvia Julissa Véliz Alvarez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CUATROCIENTOS OCHO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,408-2012)**, que literalmente dice:

"UN MIL CUATROCIENTOS OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"PROYECTO DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA ESTABLECER LA DIFERENCIA ENTRE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DIFICULTADES DE APRENDIZAJE"**, de la carrera de: **Profesorado en Educación Especial**, realizado por:

Leidy Carolina Morales Morales

Elvia Julissa Véliz Alvarez

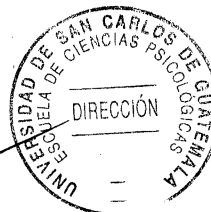
CARNÉ No. 2003-10928

CARNÉ No. 2008-21212

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Silvia Guevara de Beltetón y revisado por Licenciado José Herbert Bolaños. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

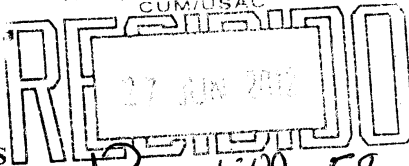
"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs
REG:
REG:

807-2012
058-2011
058-2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRMA:

HORA

Registro

INFORME FINAL

Guatemala, 14 de junio 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herbert Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROYECTO DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA ESTABLECER LA DIFERENCIA ENTRE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.”

ESTUDIANTE:

Leidy Carolina Morales Morales
Elvia Julissa Véliz Alvarez

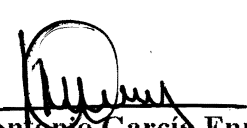
CARNE NO.

2003-10928
2008-21212

CARRERA: Profesorado en Educación Especial

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 08 de junio 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 13 de junio 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs: 808-2012

REG: 058-2011

REG: 058-2011

Guatemala, 14 de junio 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"PROYECTO DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA ESTABLECER LA
DIFERENCIA ENTRE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DIFICULTAD DE
APRENDIZAJE."**

ESTUDIANTE:

Leidy Carolina Morales Morales

Elvia Julissa Véliz Alvarez

CARNE NO.

2003-10928

2008-21212

CARRERA: Profesorado en Educación Especial

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 29 de mayo 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado José Herberth Bolaños
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Febrero 22 del 2012.

Licenciado Marco Antonio García Enriquez
Coordinador
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
CUM

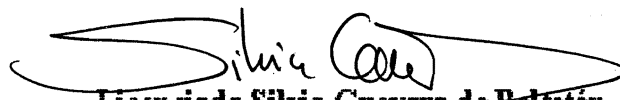
Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación, titulado: **"PROYECTO DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA ESTABLECER LA DIFERENCIA ENTRE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DIFICULTADES DE APRENDIZAJE"**, elaborado por las Estudiantes:

Elvia Julissa Véliz Álvarez	Carné No.: 200821212
Leidy Carolina Morales Morales	Carné No.: 200310928

El trabajo fue realizado a partir del 26 de marzo del dos mil once al 22 de febrero del dos mil doce, previo a obtener el Título de la Carrera Técnica de Profesorado en Educación Especial, en el grado académico de Técnico Universitario. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,


Licenciada Silvia Guevara de Beltetón
ASESORA
Colegiado Activo No.: 340

SGdB/susy
c.c.archivo

ESCUELA OFICIAL URBANA DE NIÑAS NO 54
EUFEMIA CÓRDOVA
8ª AVENIDA 25-40 ZONA 11
GUATEMALA, C.A

Guatemala 04 de noviembre de 2011

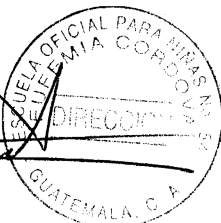
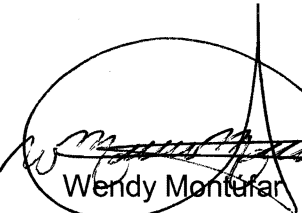
Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García:

Dios la bendiga, deseándole éxito en sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Leidy Carolina Morales Morales con carne 200310928 y Elvia Julissa Véliz Alvarez con carne 200821212, realizaron en esta institución capacitaciones y dos entrevistas a las maestras como parte del trabajo de Investigación titulado: "Proyecto de capacitación docente para establecer la diferencia entre problemas de aprendizaje y dificultades de aprendizaje" en el periodo comprendido del 6 de octubre al 3 de noviembre del presente año, en horario de 10:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo propuesto en su proyecto de investigación, por lo que se les agradece la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Wendy Montúfar

Directora

24422073 - 55778512

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR CAROLINA MORALES

**SILVIA GUEVARA DE BELTETÓN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 340**

**SARA ARREOLA
MÉDICA Y CIRUJANA
COLEGIADO 16,222**

POR JULISSA VÉLIZ

**SILVIA GUEVARA DE BELTETÓN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 340**

DEDICATORIAS DE CAROLINA MORALES

A DIOS: por dotarme de sabiduría y entendimiento para llevar a cabo este trabajo. Por ser la luz en mi sendero, mi maestro y ayuda en momentos en los que creí desfallecer.

A MIS PADRES: por su gran apoyo durante este trayecto de estudios. Han sido un pilar ejemplar y me han enseñado a nunca rendirme ni dejar mis sueños atrás.

A MI HERMANA: por su apoyo incondicional en todo momento, tanto moral como espiritual, gracias por ser mi amiga y confidente.

A ALEJANDRO: por estar a mi lado cuando lo necesito, por ser mi apoyo total en cada una de las decisiones que he tomado en este camino, gracias amor por ayudarme a hacer mi sueño realidad.

A MI TÍA JULIA: por su apoyo moral en todo momento, por echarme porras cuando lo necesito y aconsejarme bien siempre.

A MIS AMIGOS: por estar apoyándome en la lucha de mis sueños, gracias a cada uno de los que estuvieron pendientes e hicieron que esto fuera posible.

DEDICATORIAS DE JULISSA VÉLIZ

A DIOS: Por ser quien le da sentido a mi vida, estar conmigo en todo momento y guiarme en su camino. Por ser mi fortaleza y sobre todo por permitirme lograr mis sueños.

A MIS PADRES: Por sostenerme económicamente, apoyarme espiritual y emocionalmente. Les agradezco su paciencia, su amor, el compartir conmigo triunfos y derrotas; pero sobre todo por apoyar mis sueños y enseñarme a amar a Dios sobre todas las cosas.

A MIS HERMANOS: Por formar parte de mi vida, compartir buenos y malos momentos, por permitirme ser su ejemplo y retarlos a luchar por sus sueños; siempre teniendo a Dios como centro de sus vidas.

A MIS AMIGOS: Por compartir sueños y metas, alegrarme en los momentos difíciles y sonreír juntos en los momentos de felicidad.

AGRADECIMIENTOS DE CAROLINA MORALES Y JULISSA VÉLIZ

A LA ESCUELA EUFEMIA CÓRDOVA: por abrirnos las puertas de sus instalaciones, para llevar a cabo nuestro proyecto de investigación y colaborar con nosotros en todo momento.

A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA: por recibirnos en sus aulas y enseñarnos lo que hasta el día de hoy hemos logrado como producto de ese aprendizaje, y por ello nos sentimos orgullosas de pertenecer a esta casa magna.

A NUESTRA ASESORA LICENCIADA SILVIA GUEVARA: por apoyarnos, ayudarnos y orientarnos en este arduo camino, la apreciamos mucho y agradecemos su tiempo y dedicación para que se pudiera llevar a cabo nuestro sueño.

A NUESTRO REVISOR HERBERT BOLAÑOS: por dedicarnos el tiempo necesario y ayudarnos a realizar un buen trabajo.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen del Proyecto.....	01
Prólogo.....	02
CAPÍTULO I	
1. Introducción.....	04
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....	04
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	04
1.1.2 Marco Teórico.....	06
A. Sistema Educativo en Guatemala.....	06
a.1 Estructura del Sistema Educativo en Guatemala.....	06
a.2 Aspectos socio-económicos que contribuyen a la baja asistencia y permanencia de los alumnos.....	11
B. Papel del docente en la educación.....	13
b.1 Cualidades de un docente.....	13
b.2 Tipos de docentes.....	17
C. Aprendizaje.....	19
D. Problemas de Aprendizaje.....	23
d.1 Características de los niños con P.A.....	25
d.2 Trastornos específicos de los P.A.....	29
E. Dificultades de Aprendizaje.....	31

e.1 Etiología de las Dificultades de Aprendizaje.....	32
e.2. Diferencia entre Problemas de Aprendizaje y Dificultades de Aprendizaje.....	35
F. Capacitación docente.....	36
CAPÍTULO II	
2. Técnicas e Instrumentos.....	38
2.1 Técnicas.....	38
2.2 Instrumentos.....	40
CAPÍTULO III	
3. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados.....	42
3.1 Características del lugar y población.....	42
3.1.1 Características del lugar.....	42
3.1.2 Características de la población.....	43
3.2 Presentación, Análisis e Interpretación de la Información.....	44
CAPÍTULO IV	
4. Conclusiones y Recomendaciones.....	58
4.1 Conclusiones.....	58
4.2 Recomendaciones.....	60
Bibliografía.....	62
Anexos.....	65

RESUMEN

Proyecto Capacitación docente para establecer la diferencia entre Problemas de Aprendizaje y Dificultades de Aprendizaje

Leidy Carolina Morales Morales y Elvia Julissa Véliz Alvarez

El problema propuesto presenta una importancia social en el ámbito de la educación, ya que al conocer las diferencias entre problemas de aprendizaje y dificultades de aprendizaje los docentes pueden brindar - y los alumnos podrán recibir - una mejor educación, que respete la diversidad de aprendizaje de cada alumno así como sus necesidades educativas. La importancia de haber abordado dicho tema es directa ya que de forma inmediata se pasó a la ejecución de una capacitación que brindó a las maestras la información y herramientas necesarias para que puedan realizar una adecuada referencia al momento de observar y constatar en sus alumnos el bajo desempeño en el aprendizaje.

Las capacitaciones son importantes para las instituciones educativas porque permiten al personal que labora en las mismas, ampliar y/o adquirir el conocimiento; además es importante concientizar acerca de la realidad socio-educativa y sus necesidades. Las capacitaciones se llevaron a cabo en la Escuela Oficial Urbana de niñas No. 54 Eufemia Córdova, ubicada en la Ciudad Capital, a siete maestras del área primaria donde se realizaron cinco sesiones en un tiempo de cinco semanas, visitando la institución una vez por semana, para así informar y esclarecer las dudas que se les presentaban.

Se pudo constatar que el cuerpo docente tiene dificultad para establecer una diferencia entre los problemas y dificultades de aprendizaje, lo que les facilita catalogar o encasillar al alumno inapropiadamente; es por ello que se hizo necesaria la realización de un proyecto que sea útil para dejar de etiquetar a los alumnos bajo el concepto "problemas de aprendizaje" y así poder brindarles una adecuada intervención con la ayuda de un equipo multidisciplinario (padres, maestros, director, psicólogo y/o educador especial y médico) de acuerdo a la necesidad del alumno para resolver la problemática. Así, al aprovechar el potencial que tienen pueden ser personas independientes, puesto que al momento de no prestar atención a las necesidades propias del alumno, se está impidiendo el desarrollo de los procesos de aprendizaje y una oportunidad de autorrealización.

Como opciones de seguimiento, es importante que las maestras al presentar alguna duda para identificar un problema o dificultad de aprendizaje en sus alumnas se aboquen a la directora, ya que es educadora especial y puede realizar una adecuada referencia. Además es importante que la directora divulgue al cuerpo de directores el trabajo realizado por las investigadoras y el beneficio de realizar las capacitaciones a los maestros.

PRÓLOGO

Establecer la diferencia entre los problemas de aprendizaje y las dificultades de aprendizaje de nuestros niños guatemaltecos es bastante difícil para los profesionales y las personas relacionadas con el tema educativo; se vuelve aún más complicado para los maestros que día a día enfrentan las dificultades con los niños y no cuentan con las herramientas necesarias para establecer los medios de intervención.

Con muy buena voluntad pero muchas veces con poca información y formación los maestros se convierten en los agentes de cambio y evolución favorable o desfavorable para los niños. Un maestro es en muchos casos el único medio con el que los niños y las niñas cuentan para tratar de superar su problema de aprendizaje o su dificultad de aprendizaje, pero si este maestro no puede establecer esa diferencia obviamente su intervención no es adecuada.

Estamos claros que todos los niños que presentan problemas de aprendizaje o dificultades de aprendizaje no serán atendidos por psicólogos o educadores especiales sino por el maestro de aula regular por lo que muchos deberían ser los esfuerzos por capacitar a este recurso humano que tiene como responsabilidad grande el desarrollo de este país.

El objetivo del estudio no es crear expertos, es orientar esfuerzos. Un maestro capacitado y orientado es una diferencia clave, en un país donde no existe en mayor medida la prevención de las dificultades de aprendizaje, ni programas de estimulación de áreas básicas y donde la enseñanza parvularia que sería de gran ayuda para este tema tampoco es obligatoria, el esfuerzo del estudiante-investigador por establecer la diferencia en el tema e iniciar un trabajo de calidad preventiva es realmente mención de mérito.

Si como sociedad seguimos esperando que alguien asuma la responsabilidad de todos los problemas educativos, los cambios serán lentos y posiblemente lleguen demasiado tarde. Aún estamos a tiempo de generar cambios y me parece que las estudiantes- investigadoras transmiten en su estudio esa idea y esa nueva mística de trabajo que debe prevalecer en las nuevas generaciones de profesionales.

M.A. Silvia Guevara.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

La mayoría de personas en la actualidad no tiene clara la diferencia entre problemas de aprendizaje y dificultades de aprendizaje. Se tiene el pensamiento que ambos términos significan lo mismo, por lo que se hizo necesario esclarecer dicha terminología para una mejor comprensión de la problemática que se desea abordar. Actualmente la mayoría de docentes presentan poco o ningún conocimiento acerca de lo planteado anteriormente por lo que ven el inadecuado desempeño de sus alumnos en el área académica como niños con problemas de aprendizaje, encerrándolos y etiquetándolos bajo este supuesto; sin saber que en realidad presentan únicamente una dificultad de aprendizaje. Algunas maestras de la Escuela Eufemia Córdova, han caído en este error ya que por no conocer la distinción entre problemas y dificultades de aprendizaje se limitan únicamente a etiquetar a estos niños bajo un supuesto erróneo.

Se pueden mencionar que algunas de las características de los niños que presentan un problema de aprendizaje son:

- Coeficiente Intelectual normal
- No es deficiente sensorial en cuanto a su visión y audición
- No presenta problemas emocionales graves
- Tiene dificultades perceptivas
- Irregularidades en varios aspectos del comportamiento
- Problemas en el procesamiento de información, ya sea a nivel receptivo, integrador o expresivo.

Ahora algunas características de los niños con dificultades de aprendizaje son:

- Bajo rendimiento escolar
- Deficiencia sensorial en cuanto a su visión y audición
- Irregularidades en varios aspectos del comportamiento

- Falta de atención en clases

Es común que estos niños se esfuerzan por aprender pero no lo logran, pierden objetos frecuentemente son muy desorientados, hablan de manera confusa, entre otras. Al momento de no abordar el problema adecuadamente se pueden presentar otras problemáticas a futuro como retraso en la formación personal, imposibilidad de mantenerse informado, falta de independencia, menor posibilidad de comunicación humana, inadaptación y sentimientos de frustración. Sin embargo con la ayuda del maestro todo esto se puede evitar, si lo detecta a tiempo y lo refiere al especialista ya sea un psicólogo, educador especial o médico.

Por lo dicho anteriormente es necesario realizar capacitaciones constantes acerca de éste y otros temas de interés para que los docentes tengan un conocimiento más amplio del tema al momento de identificar a estos niños. Al realizar capacitaciones se busca un cambio de actitud y estimular una reflexión acerca de la realidad problema para mejorar el desempeño laboral y aunado a esto buscar el bienestar integral del alumno. Lamentablemente las autoridades educativas no toman la iniciativa y las medidas necesarias para enriquecer a sus docentes acerca de esta problemática, puesto que algunos usan metodología inadecuada, como se mencionó anteriormente, provocando en los niños una dificultad en su aprendizaje. Además actualmente el Ministerio de Educación ha implementado la integración de los niños con necesidades educativas especiales, sin antes haber capacitado al personal docente y/o brindado las herramientas necesarias a las escuelas para abordar dichas necesidades.

1.1.2 Marco teórico

A. Sistema Educativo en Guatemala:

Guatemala ha tenido históricamente un nivel bajo en el campo de la educación. Las oportunidades de acceso a la educación, desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante porque la educación no solo es un factor de crecimiento económico, sino también un factor de desarrollo social.

Los Acuerdos de Paz y el Plan Nacional de Desarrollo 1996-2000 plantean la necesidad de reducir el déficit de cobertura, especialmente en los niveles de preprimaria y primaria, con énfasis en el área rural y en la educación de las niñas, así como elevar el nivel de alfabetización y mejorar la calidad educativa. También se requiere un esfuerzo grande para que la educación responda a la diversidad cultural, lingüística y de aprendizaje.

a.1 Estructura del Sistema Educativo Guatemalteco

El sistema educativo de Guatemala divide la enseñanza en cuatro niveles:

- Educación Pre-primaria
- Educación primaria
- Educación Media, que a su vez se subdivide en dos ciclos:
 - Básico
 - Diversificado
- Educación superior

a) Educación pre-primaria (5-6 años)

La educación pre-primaria es el área en la que el Estado menos inversión realiza. Las pocas escuelas nacionales parvularias que funcionan se encuentran

en un 59% en la ciudad capital y en una mínima parte en los departamentos del interior de la República.¹

Al no ser obligatoria, el Estado ha dirigido sus esfuerzos a otros niveles, permitiendo así que sea la iniciativa privada, la que atraiga en su mayoría a la población escolar que corresponde a esta enseñanza. Al permitir la iniciativa privada que asuma esta responsabilidad, un fuerte sector de nuestra niñez se queda sin cursar este nivel, por cuanto las cuotas que se cobran no están al alcance de la mayoría de los guatemaltecos.

Esto sienta las bases para una serie de limitaciones, pues mientras un grupo muy pequeño del sector poblacional ha tendido una formación académica, cultural y social más o menos completas, las grandes mayorías han recibido una formación desde el principio incompleta y deficiente. Por otra parte los colegios privados realizan una labor positiva en esta etapa de la enseñanza, pues su labor va desde la adaptación de los niños a la escuela, pasando por una importante fase de socialización, continuando con el cultivo de principios cívicos y de urbanidad, terminando con el aprendizaje de la lectura y escritura.

Las guarderías infantiles, son centros de cuidado de menores que tienen una razón de existencia, en virtud de que existen mujeres que trabajan y que lógicamente no pueden hacerlo en compañía de los hijos, principalmente aquellas mujeres que laboran en el sector formal. Durante muchos años, las guarderías fueron sobre todo instituciones caritativas dedicadas a cuidar y custodiar a los niños, mientras que las escuelas guardería eran por lo general empresas que ofrecían programas educativos concretos. Hoy, en muchos casos, los centros de cuidado y de las escuelas guardería emplean profesionales que imparten actividades educativas de los más variados; además, algunos de estos centros ofrecen la posibilidad de ampliar los horarios para acomodarse al de los padres trabajadores.

¹ Vera-Valderama, Conchi. La educación en Guatemala. <http://mazariegoslam.blogspot.es/>

b) La educación primaria (7-12 años)

La Constitución Política de la República establece la obligatoriedad de la educación primaria dirigida a los niños de 7 a 12 años de edad.

La tasa de deserción promedio es del 8.2% con el departamento de Guatemala la más baja (4.%) y Alta Verapáz la más alta (17.7%). Hay una mayor tasa de incorporación en la educación primaria de hombres (61.1%) que de mujeres (58.2%). La baja calidad de la educación de este nivel tiene múltiples causas y consecuencias. Los indicadores de deserción revelan complejos problemas. En general lo que se enseña no guarda relación con las características regionales y locales y las necesidades educativas de los distintos grupos, en particular en las áreas rurales y urbano-marginadas. La poca pertinencia de los contenidos educativos y las limitaciones socio-económicas de la población como desnutrición, migración y bajos ingresos, inciden en la deserción, el ausentismo y la repitencia.

El problema que presenta la educación primaria radica en un estancamiento de estructura y contenidos; ya que los programas son estrictamente teóricos; por lo tanto es necesario realizar una revisión para poder actualizarlos y adaptarlos a las necesidades propias de los niños.

c) La educación media ciclo básico (13-15 años)

La Constitución de la República también fija la obligatoriedad de la educación en el ciclo básico. Su asignación presupuesta es reducida, lo cual no permite la implementación de programas para mejorar su cobertura o calidad. Su finalidad fundamental es la de proporcionar al estudiante con una cultura general, pero ésta es tan "general" que en la mayoría de las veces el estudiante termina "conociendo" un poco, de las diversas materias que se le imparten. Por ellos se ha señalado la necesidad de cambiar "el pensum" a manera de concretarse a pocas materias, pero con conocimientos más sólidos, más específicos, evitando con ello la disipación que actualmente se observa, en

donde ni se atiende bien una materia, y si se pretende decir que a otras se les concede especial atención.

d) Ciclo diversificado (16-18 años)

La Constitución Política de la República no obliga a cursar el ciclo diversificado. En el sector público no se recibe material educativo ni hay capacitación sistemática para los docentes; la mayor parte de los programas vigentes fueron elaborados en 1965, sin haber sido actualizados. Tiene como finalidades la capacitación de los estudiantes para continuar estudios superiores, instruidos en la realidad nacional y dotarlos de conocimientos teórico-prácticos que les permitan a quienes no continúan en la universidad, incorporarse a la actividad productiva de la nación, como elementos aptos para contribuir a su desarrollo. En la actualidad se ofrecen 142 carreras, con especialización en las áreas de perito, bachillerato, magisterio y secretariado. En los últimos años se han creado carreras que pretenden responder a ciertos avances tecnológicos en computación, finanzas y mercadotecnia en particular.²

e) La educación universitaria

La educación superior se ofrece a los estudiantes que han completado la educación media. La educación superior puede ser universitaria y no universitaria. La educación no universitaria esta a cargo de instituciones estatales y privadas. La universitaria esta a cargo de la Universidad de San Carlos desde el 14 de Enero de 1986. La Universidad de San Carlos es nacional, autónoma y rectora de la educación universitaria del país.

Las universidades privadas se consideran instituciones independientes con personalidad jurídica y libertad para crear sus facultades e institutos, desarrollar sus actividades académicas y docentes, así como ejecutar los planes y programas de estudio respectivos de cada área. Existe un Consejo de la

² Vera-Valderama, Conchi. La educación en Guatemala. <http://mazariegoslam.blogspot.es/>

Enseñanza privada Superior, el cual tiene las funciones de velar porque se mantenga el nivel académico en las universidades privadas. Dicho organismo puede autorizar la creación de nuevas instituciones de educación universitaria. Solo son reconocidos en Guatemala los grados, títulos y diplomas otorgados por las universidades legalmente autorizadas y organizadas para funcionar en el país. En la actualidad funcionan 16 universidades: Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (UMG), Universidad Rafael Landívar (URL), Universidad Mesoamericana Guatemala (UMES), Universidad Panamericana de Guatemala (UPANA), Universidad Rural de Guatemala (URURAL), Universidad InterNaciones, Universidad Galileo, Universidad San Pablo de Guatemala (USPG), Universidad del Istmo (UNIS), Universidad del Valle de Guatemala (UVG), Universidad Francisco Marroquín (UFM), Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), Centro Universitario de Occidente (CUNOC), Centro Universitario Ciudad Vieja (CUCV), Centro Universitario de Oriente (CUNORI) e Instituto Femenino de Estudios Superiores (IFES).³

La Universidad de San Carlos posee una diversidad de carreras y centros de investigación mayor que las universidades privadas.

Entre todas las instituciones de educación superior del país hay unanimidad acerca de los requisitos indispensables para graduarse. Las carreras generalmente tienen un promedio de cinco años, se requiere cerrar un pensum de estudios, aprobar el examen técnico profesional y presentar una tesis de grado. Sin embargo, hay requisitos específicos según el área de estudio. Tanto las estatales como las privadas, aparte del campus central tiene sedes regionales, donde la selección de carreras es más limitada.

³ UNIVERSIDADES DE GUATEMALA. Universidades Privadas y Públicas de Guatemala ordenadas por región. www.altillo.com/universidades/universidades_guatemala.asp

a.2 Aspectos socio-económicos que contribuyen a la baja asistencia y permanencia de los alumnos.

Algunos de los problemas de acceso y permanencia en el sistema educativo se remontan a la entrada tardía al mismo, la exclusión de los niños debido al trabajo infantil, la exclusión de las niñas, sobre todo la niña indígena y el bajo presupuesto otorgado a la educación por el Estado, que hace que los centros escolares no cuenten con los recursos y personal docente necesarios para un nivel de educación satisfactorio.

- 1. Trabajo infantil:** *“Es toda actividad que desempeñan niñas y niños para contribuir a la economía de su familias o bien para procurarse su propia sobrevivencia, éste, afecta su desarrollo integral, pone en riesgo su vida y salud, trunca su educación, y pisotea su dignidad humana.”*⁴

Muchas familias consideran el trabajo infantil como una necesidad frente a una situación de pobreza, ya que el niño aportara algún ingreso al hogar. El mayor problema es que el trabajo infantil no solo niega las oportunidades educativas a los niños de hoy sino que limita las oportunidades en el adulto del mañana.

- 2. La pobreza:** La pobreza y como consecuencia la desnutrición es otro problema que afecta la salud y desarrollo de los niños. Niños de familias pobres reciben menos atención médica y a veces ni siquiera vacunas básicas. Su talla corporal es baja y la mayoría padecen desnutrición. También su nivel intelectual es más bajo comparado con niños de familias más acomodadas que proporcionan al niño con estimulación y experiencias de aprendizaje desde corta edad.⁵

“Muchos de estos niños que viven en una situación de pobreza, pierden grados y abandonan la escuela prematuramente. También entre ellos se

⁴ Trabajo Infantil. <http://ctmorganizacion.org.mx/Trabajoinfantil.htm>

⁵ Vera-Valderama, Conchi. La educación en Guatemala. <http://mazariegoslam.blogspot.es/>

encuentra deficiencias psicológicas como autoconfianza y un bajo autoestima (Prensa Libre 2 Julio 2000)."

La pobreza en la mayoría de las ocasiones da lugar al trabajo infantil ya que el no tener los recursos necesarios para educarse y subsistir, motiva a los niños a sostenerse y ayudar a sus familias económicamente. Ello debido a que necesitan satisfacer sus necesidades básicas como lo son: alimentación, vestuario, vivienda, etc.

- 3. Educación de las mujeres:** El nivel de educación de las mujeres históricamente ha sido inferior a la de los hombres, siendo esta diferencia incluso mayor para las mujeres indígenas. Las niñas indígenas se encuentran aún más excluidas; por el hecho de que la mayoría de población indígena vive en áreas rurales y el vivir en estas áreas dificulta muchas veces el acceso a la escuela y en su mayoría poseen padres con ideologías machistas. El sistema educativo desconoce el valor de su cultura y la necesidad de preservar su visión del mundo y su cultura, y por ser mujer se le pone más impedimentos a la hora de permanecer en el sistema educativo ya que los trabajos domésticos y tareas generalmente atribuidas a las mujeres son aún consideradas una prioridad para la mujer indígena.
- 4. Bajo presupuesto invertido en Educación:** La prioridad que el Estado otorga a sus diferentes entidades puede medirse a través del porcentaje de la asignación presupuestaria que representa del PIB (Producto Interno Bruto). *"A pesar de los rezagos de Guatemala en materia de educación, es uno de los países que menos invierte en esta importante área. El gasto en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto, PIB, de Guatemala es de aproximadamente 2,4%, en comparación al 4,4% del promedio en América Latina."*⁶

⁶ UNICEF. La educación en Guatemala. http://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm

A la baja inversión en educación hay que añadir la escasez de libros y otros recursos necesarios para el aprendizaje y la escasa preparación de personal docentes capacitados para el área rural e indígena, que contribuyen a la alta tasa de deserción y repitencia.

B. Papel del docente en la educación

Los maestros son personas que pueden influir en el aprendizaje de los niños. Por eso es de gran importancia que la educación recibida sea de excelencia, he ahí la importancia de la constante actualización de los docentes en temas de educación. La mayoría de docentes al momento de graduarse de un nivel diversificado comienzan su vida laboral, no cabe duda que hay quienes tienen la vocación para llevar a cabo la tarea de educar a los niños, sin embargo no estaría de más tener una mejor preparación académica en un nivel superior de educación para aportar calidad y excelencia en la educación de los niños.

b.1 Cualidades de un docente

Un aspecto importante a tomar en cuenta en el docente son las cualidades y habilidades que debe de poseer para poder enseñar, bien es cierto que muchas veces se puede desear ser algo, sin embargo no se tiene la vocación para esto. Por ende un docente debe poseer las cualidades que se agrupan de la siguiente forma:⁷

a) Cognitivo

- **Interés Científico:** esto se refiere a la busca de beneficio a través del conocimiento. Un buen docente debe estar siempre informado acerca de sucesos fundamentales relacionados a la enseñanza y sacarle provecho a las ventajas de las características científicas que se puede ofrecer para ponerlas en práctica en el salón con los alumnos.

⁷ Morales, Carolina. Características del Educador Especial. (Guatemala. 2010)

- **Creatividad:** ésta cualidad es útil para dar forma a alguna cosa, es el reordenamiento de elementos de algo ya existente, por ejemplo cuando se esté enseñando una temática y no se tengan los materiales necesarios, se pueden crear o modificar lo que se tenga en el momento para la enseñanza.

b) Conductual

- **Sentido del deber:** se refiere a aquello que se realiza sin obligación o imposición alguna, es algo que nace de la persona, que sabe lo que tiene que hacer sin que le estén recordando o impulsando a que lo haga, cualidad que debe de estar desarrollada en todo docente.
- **Responsabilidad:** es un valor que no debe de faltar en el docente ya que a través de ella podrá cumplir y administrar los actos del trabajo que se le exigirá en su papel como docente.

c) Emocional

- **Empatía:** es un elemento esencial muy utilizado para poder percibir el mundo interior de otra persona. Es aquella capacidad de poder sentir lo que la otra persona siente sin perder la perspectiva del propio marco de la realidad.
- **Equilibrio Emocional:** en este aspecto la persona se vuelve consciente de sus malas respuestas al entorno, a las personas, sus inseguridades propias, sus actitudes desagradables, por lo tanto el docente debe estar en la capacidad de controlar y trabajar en sus emociones y sentimientos antes de entrar al aula para no afectar a sus alumnos.
- **Capacidad intuitiva:** un aspecto que deben desarrollar los docentes es este, ya que al tener una percepción sospechosa de algún alumno se puede evitar que presente alguna problemática en un futuro, por ejemplo muchos docentes notan algo extraño en sus alumnos al momento de observar bajas

notas cuando éste siempre ha tenido un buen rendimiento y es ahí cuando intuyen que algo les está pasando.

- **Motivación y Paciencia:** son esenciales en el docente ya que se debe tener esa virtud de impulsar a sus alumnos a realizar alguna actividad cuando éste fracase, además tener esa tranquilidad y sosiego en espera de los resultados de las cosas, ya sea que avance o no el alumno.
- **Amor y pasión:** ahora bien estas cualidades deben de presentarse ya que sin esa pasión al arte de enseñar se está perdido, la pasión es esa acción no con respecto a quien la realiza, sino a quien la recibe. Por eso el maestro debe estar consciente que se debe entregar su trabajo con pasión. Ahora bien el amor es aquel sentimiento, relacionado con el afecto y el apego, y es el resultado de una serie de emociones, experiencias y actitudes. Estas características se ven de una forma bidireccional, ya que existe ese afecto entre alumno y maestro, y es el niño quien forma ese apego hacia su maestro. Las emociones y experiencias se comparten entre ambos.

d) Social

- **Disposición:** el docente debe establecer prioridades y tener tiempo para la realización de alguna actividad que sea necesaria, se deberá de contar con esta cualidad para cancelar algún compromiso previo si así lo amerita.
- **Capacidad de adaptación:** un docente debe tener la disposición para acomodarse a las circunstancias y condiciones que se presentan en los diferentes ambientes, ya que no siempre estará trabajando en un solo establecimiento y con el mismo personal, siempre habrán distintos tipos de personas y - cuánto no más - diversidad de alumnos.

Como se observó con anterioridad el trayecto para transformarse en docente conlleva distintas cualidades y habilidades, además de una buena formación

académica, lo cual es muy importante. Se hace énfasis en estas cualidades del docente ya que el alumno comúnmente ve al maestro como un modelo a seguir en la mayoría de casos, y no solo al docente sino también a sus compañeros; por otro lado puede que sus pares o docentes tengan actitudes negativas y el alumno lo imite también, por esto la insistencia de desarrollar y trabajar las cualidades establecidas anteriormente tanto en alumnos como en maestros.

Ahora bien conociendo los aspectos generales del docente se debe tener en cuenta la importancia que tiene el rol de éste en la enseñanza de los alumnos. En épocas pasadas la educación se concebía como un proceso de transferencia de conocimientos y valores de maestro a alumnos, mientras el alumno únicamente repetía, recibía y aceptaba sin argumentar lo que el docente decía, no tenía opinión propia, ni podía corregir a su educador ya que era una falta de respeto para ellos. Dentro de este marco conceptual, Durkheim describía al profesor como un magnetizador o hipnotizador intelectual y moral: *“el sacerdote o intérprete de las grandes ideas morales de su tiempo y de su país”*⁸ sin embargo ese método ya no es ortodoxo hoy día, puesto que el docente es un facilitador de conocimientos, motivador, promotor y coayuda para el alumno, y el alumno hoy en día es analizador, planificador, transformador de los conceptos e ideas que su docente le proporciona. Como se observa, es entonces una enseñanza aprendizaje bidireccional, ya que tanto el alumno aprende del docente como el docente del alumno. Se puede ver a continuación el siguiente cuadro que simplifica lo planteado con anterioridad⁹:

⁸ Reynaldo Suárez D. La educación (México: Editorial Trillas, 1978), p. 53

⁹ Idem

ANTES

AHORA

Actividad del profesor	Actividad del profesor
• Planifica • Educa • Transmite • Evalúa	• Planifica • Activa, facilita experiencias • Motiva, refuerza • Plantea problemas • Colabora con el estudiante • Evalúa
Actividad del estudiante	Actividad del estudiante
• Es educado • Escucha • Repite	• Se educa • Se informa, consulta • Critica, discute, toma posición • Intuye, se imagina, crea • Planifica, organiza, sistematiza • Se autoevalúa

b.2 Tipos de docentes

Hay que tener en cuenta los distintos tipos de docente con los que el alumno se enfrenta durante su formación académica. Como los hay buenos también hay malos, se puede mencionar:¹⁰

1. **El docente autócrata:** este tipo de docente es visto como un tirano, quien no tiene errores y no se les puede consultar. Los alumnos siempre tendrán la culpa de no aprender correctamente, para ellos no existe la bondad ya que esto puede hacerlos ver mal ante sus alumnos e inclusive piensan que pierden autoridad. Muchas veces resuelven los problemas por la vía de la disciplina, con descalificaciones, amenazas, etc., de esta forma el alumno aprenderá bajo estas amenazas y con inseguridad, o por

¹⁰ Idem

el contrario no aprenderá por el temor de preguntar y acercarse a su docente.

2. **El docente hablador:** es aquel docente que habla en las clases y no para de hablar, se extiende mucho en un tema, aburren a los alumnos con anécdotas o hechos que no son relevantes para su conocimiento, se confunden con sus ideas y se desvían del tema confundiendo así a sus alumnos, haciendo que memoricen datos que no son necesarios.
3. **El docente contemplativo o progenitor:** es aquel docente que se conmueve fácilmente con el alumno, deja pasarles algunas faltas para estar bien con ellos, y no tener problemas, se interesa por los problemas y el desarrollo afectivo de sus alumnos, sin embargo no se da cuenta que descuida los aspectos técnicos de la educación por lo tanto se desatiende la formación intelectual del alumno.
4. **El docente materialista o racionalista:** este siempre se preocupa por la parte intelectual del alumno, es el contrario del anterior ya que no toma en cuenta los sentimientos de sus alumnos, su objetivo es transmitir contenidos, conocimiento olvidándose de la dimensión humana de éstos. Comúnmente es una persona fría, viven ajenos a las inquietudes de sus alumnos, son respetados pero con una estima lejana.
5. **El docente educador:** este tipo de docente es el modelo que se debería de seguir, ya que a pesar de ser exigentes académicamente son muy comprensivos con sus alumnos. Apoyan al estudiante con sus proyectos escolares y con dificultades extracurriculares, los alumnos se acercan a él y le tiene mucha estima y confianza. No solo busca transmitir conocimientos, más bien vela por el aprendizaje de sus alumnos, se asegura que hayan captado el contenido y que lo logren poner en práctica. Su trabajo no se limita únicamente al aula sino van más allá. Respeta la bidireccionalidad tratada con anterioridad, donde está consciente que aprende al mismo tiempo que sus alumnos.

Como se puede observar el alumno tendrá ciertas dificultades en su formación académica, ya que no siempre podrá contar con el docente educador que vele por su integridad estudiantil, podrá enfrentarse en muchas ocasiones a un docente autócrata que es lo más común en nuestra sociedad. El cambio de docente al cursar los distintos grados académicos, podría perturbar al alumno y causarle alguna dificultad durante su aprendizaje, no siendo originaria del alumno propiamente; por esto se hace necesaria la integridad del docente al momento de dar clases y tratar a sus alumnos. Por ende se dice que no todos tienen la vocación para llevar a cabo esta tarea y se necesita con urgencia un cambio en la formación docente de nuestra sociedad.

C. Aprendizaje

Aprender es adquirir conocimientos para ponerlos en práctica y desarrollar las distintas habilidades que presenta el sujeto. Para Gagné (según Beatriz García y Silvy) el aprendizaje es: *“un cambio en la adquisición o capacidad humana, que puede ser retenido y que no puede adscribirse simplemente al proceso de crecimiento”*.¹¹ El niño durante toda su etapa de crecimiento, desarrollo y madurez adquiere nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes relacionadas con la educación y el desarrollo personal que se obtiene del ambiente y a la vez se proyecta en el mismo como conductas. Las informaciones que se obtienen a través de la experiencia por medio de los sentidos pasan a ser codificadas convirtiéndose en memoria a corto plazo o a largo plazo, de acuerdo a la significación, motivación o repetición de la experiencia que tenga para el aprendiz. Otra posibilidad es que no se produzca una codificación adecuada de la información, incurriendo en su desaparición.

¹¹ B. García, S. Arce. Problemas de Aprendizaje (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2004), p.17

Gagné plantea la existencia de una sola memoria, en la cual las de corto y largo plazo sean quizás parte de un continuo llamado "memoria".

Los elementos constituyentes de los mecanismos internos de aprendizaje, son **etapas o fases que pertenecen al acto de aprender**, estas son:

1. Fase de motivación (Expectativas): Debe dar inicio con una motivación estimulante, la cual impulse al estudiante a luchar por el logro de algún objetivo.
2. Fase de aprehensión (Atención perceptiva selectiva): Prestar atención a las partes de la estimulación total pertinentes. Se puede activar mediante estimulación externa y persistir a lo largo de un periodo limitado.
3. Fase de adquisición (codificación almacenaje): Momento en que una entidad constituida recientemente penetra en la memoria a corto plazo, para transformarse posteriormente en un "estado persistente" en la memoria a largo plazo.
4. Fase de retención (acumulación de la memoria): Lo aprendido pasa a formar parte de la memoria a largo plazo.
5. Fase de recuperación (recuperación): Consiste en la realización de un reconocimiento de la memoria a largo plazo, esto ocasiona que se reviva lo aprendido. Este proceso puede verse afectado por la estimulación externa.
6. Fase de generalización (Transferencia): La recuperación de lo aprendido no siempre ocurre en la misma situación o dentro del mismo contexto que rodeaba el aprendizaje original. El alumno deberá ser capaz de transferir sus conocimientos en diversos contextos para demostrar que ha ocurrido en él un aprendizaje verdadero.
7. Fase de desempeño (Generación de respuestas): Consiste en los efectos de reacción que produce el aprendizaje del alumno, mismos que confirman la modificación de la conducta.

8. Fase de realimentación (reforzamiento): Consiste en el fortalecimiento del aprendizaje a través de la certificación en el logro del objetivo inicialmente planteado. En esta etapa en donde se confirma la anticipación de la recompensa planteada en la primera fase, la motivación. Dicha confirmación refuerza la motivación del estudiante hacia el aprendizaje.

Estas fases componen el acto de someter el proceso de la información a influencias procedentes del medio ambiente del estudiante; lo que conlleva al establecimiento de una situación propicia para el aprendizaje, en la que el maestro aplica algunos factores externos que ejercen influencia sobre el proceso de aprendizaje del estudiante.

Las fases del aprendizaje generan distintas capacidades, que se definen como el resultado del aprendizaje y se muestran como actividades humanas específicas que se evidencian en desempeños. Esas **capacidades aprendidas** son las siguientes:

1. **Destrezas motoras:** Son habilidades motoras que se dan por medio de una secuencia de movimientos que van desde los simples a los más complejos. Por ej. Escritura de letras de molde.
2. **Información verbal:** Es la que recibimos desde que nacemos, luego de recibir la información verbal debemos demostrar una conducta (oraciones, frases, etc.). Tan importante que cuando la recibimos la asociamos a otra información. Por ej. El punto de ebullición del agua es 100° C.
3. **Destrezas Intelectuales:** Es la que comienza al adquirir discriminaciones y frase simples, hasta llegar a conceptos y reglas. Por Ej. Empleo de una metáfora para describir un objeto.
4. **Actitudes:** Son las capacidades que influyen sobre las acciones individuales. Por ej. Preferencia de la música como actividad de recreación.

- 5. Estrategias cognoscitivas:** rigen el comportamiento con relación a la atención, lectura, memoria, pensamiento, etc. Estas no están cargadas de contenido, ya que la información que uno aprende es el contenido. Por ej. Inducción del concepto de “campo magnético”

Las capacidades aprendidas generan formas y maneras de aprender, es por ello que damos a conocer los **tipos de aprendizaje:**

- 1. Aprendizaje de señales:** Es equivalente al condicionamiento clásico, las respuestas ocurren de manera natural y automática ante la presencia del estímulo incondicionado. Por ej. Truenos y cielo oscuro = Se sospecha que va a llover
- 2. Aprendizaje de estímulo-respuesta:** Es equivalente al condicionamiento operante y se interesa en el aprendizaje de la conducta que opera en el ambiente, enfocándose en la comprensión de los reforzadores y los estímulos aversivos. Por ej. Si después de que un estudiante ejecuta correctamente una tarea recibe un elogio del profesor es muy probable que esa conducta se fortalezca, en cambio si no obtiene la respuesta correcta es probable que su conducta se debilite.
- 3. Encadenamiento motor:** es el aprendizaje de una secuencia ordenada de acciones de la más simple a la más compleja. Por ej. Receta de cocina o atarse las cintas de los zapatos.
- 4. Asociación verbal:** Consiste en un aprendizaje en cadena, el estímulo ayuda a recordar la respuesta completa. Por ej. Perro, gato =animales domésticos.
- 5. Discriminaciones múltiples:** Implica la asociación de varios elementos y también la discriminación múltiple. Por ej. el aprendizaje que realiza el profesor para llamar a cada alumno por su nombre. (diferenciarlos y seleccionarlos)
- 6. Aprendizaje de conceptos:** Capacidad de responder a los estímulos a través de conceptos o propiedades abstractas, como color, forma,

tamaño, número, etc. Por ej. al examinar la foto de un animal, determinar si es cuadrúpedo.

7. Aprendizaje de memoria: Es un aprendizaje mecánico que se refiere a la memorización a base de repetición, sin entender realmente las razones del mismo. Por ej. El resultado de elevar un número a una potencia par es siempre positivo.

8. Resolución de problemas: Implica el reconocimiento de distintos problemas para pensar en posibles soluciones, esta área implica enseñar a pensar. Por ej. Si compro 5 manzanas y regalo 3. ¿Cuántas me quedan?

Los ejemplos de los tipos de aprendizaje antes mencionados son ejemplos de primaria, los cuales evolucionaran y serán más complejos a medida que el niño se desarrolla y madura.

Las condiciones externas para que se lleve a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje es la presencia de un aprendiz, una situación que estimule el aprendizaje, utilizar las bases de aprendizaje o habilidades propias para desarrollar el mismo y un resultado que es la respuesta del alumno ante el aprendizaje.

D. Problemas de Aprendizaje

Los problemas de aprendizaje son una discapacidad muchas veces difícil de identificar a simple vista. Las personas con problemas de aprendizaje no tienen discapacidades evidentes y la mayoría se comporta como el resto de la población (en actitudes, conductas, desarrollo, etc.). El problema se hace más evidente, sin embargo, cuando ingresan a la escuela y su dificultad (muchas veces no comprendida por los padres, ni por los maestros) empieza a manifestarse.

“Los niños que presentan problemas de aprendizaje muestran alguna perturbación en uno o más de los procesos psicológicos fundamentales relacionados con el entendimiento, empleo del lenguaje, sea hablado o escrito. Esas alteraciones pueden aparecer como anomalías al escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear, o en aritmética. Se trata de condiciones que se han definido como impedimentos de tipo perceptual, lesiones cerebrales, disfunción cerebral mínima, dislexia, afasia evolutiva, etc. Sin embargo, no se trata de problemas de aprendizaje debidos más que nada a impedimentos visuales, auditivos o motores, retraso mental, perturbación emotiva o desventajas ambientales”.¹²

Los niños con problemas de aprendizaje sufren alteraciones en el proceso de aprendizaje y ello debido, al menos a tres motivos:

1. Pérdida del proceso básico ya establecido. Por ej. Perder capacidad de hablar después de padecer una hemorragia cerebral.
2. Inhibición en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Por ej. Cuando el desarrollo del habla es considerablemente atrasado.
3. Interferencia con la función del proceso de aprendizaje. Por ej. Persona que habla, pero a menudo falla en la sintaxis o en la pronunciación correcta de las palabras.

Estos tres tipos de deterioro de los procesos de aprendizaje afectan el ejercicio perceptivo, lingüístico o motor de una persona, porque trastornan sus vías de decodificación (receptivas), las de codificación (expresiva) o de las asociaciones que combinan la decodificación y la codificación.

Los niños con Problemas de Aprendizaje suelen poseer una inteligencia cercana al promedio o superior al promedio, y visión y audición normales, no manifiestan desventaja ambiental y cultural, pero al parecer se les dificulta procesar la información sensorial. Comúnmente están menos orientados a las tareas y se distraen con mayor facilidad que otros niños; su aprendizaje es menos ordenado

¹² Myers, Patricia. Métodos para educar niños con Dificultades en el Aprendizaje. (México: Editorial Limusa 2008) pag. 18

y tiene menos probabilidades de recurrir a estrategias de memorización. Los problemas de aprendizaje pueden tener efectos devastadores en la autoestima y la boleta de calificaciones.¹³

d.1 Características de los niños con problemas de aprendizaje¹⁴

Las características se pueden dividir en seis categorías:

1. Trastorno de actividad motora

Por lo general agrava las dificultades en el aprendizaje, pero rara vez causan inconvenientes en el aprendizaje académico.

- *Hiperactividad:* Implica la movilidad excesiva, la forma más común de trastorno motor y comúnmente se menciona en las evaluaciones psicodiagnósticas de niños que presentan problemas de aprendizaje.

El niño en edad escolar muestra inatención, siempre se está moviendo, es incapaz de estar quieto durante un breve periodo sin mover los pies, golpear con el lápiz o moverse en el asiento, y casi siempre está distraído. Esta conducta se correlaciona con muestras de disfunción cerebral, fracaso académico, mal comportamiento y otras características de falta de adaptación.

- *Hipoactividad:* Se refiere a una actividad motora pasiva y se considera opuesto a la hiperactividad. Estos niños por lo general son muy tranquilos, casi sin movimiento. Este síntoma casi nunca aparece en la historia clínica del niño debido a que muchas veces pasa desapercibido. Es por ello que el docente debe prestar atención a los niños atentos como inatentos, verificar si los niños atentos en realidad están prestando atención a la temática o su atención está fijada en un punto específico. Y la forma en la que se puede evidenciar es

¹³ Idem págs. 20-22

¹⁴ Idem, págs. 41-51

evaluando el aprendizaje de forma verbal o bien se puede evidenciar en las calificaciones.

- *Falta de coordinación:* Los signos que dan a conocer la falta de coordinación son: la torpeza física y la falta de integración motora.

El desempeño del niño en las actividades que requieren mucha coordinación es malo, como por ejemplo: correr, agarrar pelotas, saltar, etc., tiene un mal equilibrio, constantemente sufre caídas y tropezones. Poseen piernas rígidas o duras; en los casos extremos, los brazos y las piernas se mueven de una manera del mismo lado, ya que no poseen el patrón cruzado, por ej. Al caminar mueven brazo derecho y pie derecho, cuando lo adecuado y esperado es mover brazo derecho y pie izquierdo. Las actividades motrices finas no se desempeñan adecuadamente.

- *Perseverancia:* Implica la continuidad automática y a menudo involuntaria de un comportamiento, que se observa en una conducta motora (fina y gruesa). Por ej. Cuando un niño está pintando y no puede cambiar de actividad se le dificulta, ya que persevera en la misma actividad.

2. Trastornos en la emotividad

El niño presenta dependencia materna, aislamiento, frustraciones, malas interpretaciones de la realidad, entre otros. Ello se presenta con frecuencia como resultado de la problemática que está viviendo y evidenciando el niño, sin saber porque le sucede, añadido a la falta de dominio propio.

3. Trastornos en la percepción

Se refiere a la falta de capacidad para identificar, discriminar e interpretar las sensaciones. Los impulsos se interpretan en el cerebro como sensaciones auditivas, visuales, olfatorias, gustativas, cutáneas (tacto), cinestésicas y vestibulares, según su origen. Estos deben de distinguirse

de los efectos sensoriales, como la sordera y ceguera periféricas. En los niños ciegos no se da una percepción adecuada por la privación; sin embargo, no es posible decir que tales niños posean algún trastorno perceptivo. La percepción es la base sobre la que se estructura la formación de los conceptos, la capacidad de abstracción y el comportamiento simbólico cognoscitivo. Requiere de operaciones cerebrales que demandan la interpretación y organización de los elementos físicos de los estímulos, más no los aspectos simbólicos.

4. Trastornos en la simbolización

La simbolización es una de las formas superiores de la actividad mental y tiene que ver con el razonamiento concreto y abstracto, integrando la percepción y la memoria, así como otras asociaciones; esta integración es esencial para la adquisición de las habilidades básicas del aprendizaje. Los procesos simbólicos se dividen en receptivos (descodificación o desciframiento) y expresivos (codificación o cifrado) mediante una simplificación.

- *Receptivo-auditivo*: Mal entendimiento de los símbolos hablados, frecuentes peticiones para que se repita lo que se ha dicho, ecolalia y confusión de las instrucciones o mandatos. En alguna ocasión pueden optar por identificar como causa la falta de capacidad auditiva.
- *Receptivo-Visual*: Falta de comprensión de lo que se lee, y lo que manifiestan los distintos símbolos (imágenes, señalizaciones, etc.); por ello a veces los niños tienen que leer en voz baja para sí mismos, o bien preguntar el significado de las imágenes.
- *Expresivo-vocal*: Dificultad en la formación del pensamiento al hablar (disfasia) y se manifiesta por circunlocuciones, falta de sintaxis y carencia de ideas con que expresarse.
- *Expresivo-motora*: Dificultad que se refiere a la formulación de pensamiento por escrito (disgrafía) y a la dificultad en la expresión oral

que puede ser resultado de alguna mala formación en las respuestas motoras, como ocurre en la dispraxia.

5. Trastornos en la atención

Para que un niño obtenga buenos resultados en la escuela deberá poder fijar su atención en determinada tarea; y al momento de cambiar de tarea romper esa fijación.

- *Atención insuficiente:* Los niños son incapaces de apartar los estímulos extraños y superfluos; se sienten atraídos a todo estímulo, independientemente de la tarea que esta llevando a cabo. Esto da origen a distractibilidad, hiperconciencia, hiperirritabilidad o capacidad breve de atención.
- *Atención excesiva:* Manifiesta fijaciones anormales de la atención en detalles triviales, mientras que pasa por alto los aspectos esenciales. La falta de atención es en realidad una atención extrema, ya que fija toda su atención en un detalle insignificante.

6. Trastornos en la memoria

Se encuentran en la dificultad de asimilar, almacenar y recuperar la información, y quizá tengan que ver con los procesos visuales, auditivos y otros implicados en el aprendizaje.

“Vergason (1968) ha señalado que la memoria está muy relacionada con fenómenos como: la atención del niño, la mediación, el reconocimiento de semejanzas y diferencias en el nuevo material para el niño; el sobreaprendizaje, o sea, la práctica en la que no se comenten errores, lo cual facilita la retención y la interferencia que es la mejor explicación del olvido.”¹⁵

Las características mencionadas no son agrupamientos mutuamente excluyentes; por el contrario, los niños que tienen problemas de aprendizaje

¹⁵ Myers, Patricia. Métodos Para Educar Niños Con Dificultades En El Aprendizaje. (México: Editorial Limusa, 2008), p. 51

muestran comportamientos en los que aparecen varias de estas características y a veces todas.

d.2 Trastornos específicos de los problemas de aprendizaje

Los trastornos específicos de los problemas de aprendizaje son trastornos que provienen de alteraciones neuropsicológicas del desarrollo y alteran los procesos cognitivos del lenguaje y pensamiento.

1. Dislexia: es un trastorno en la lectura que presenta la incapacidad de leer normalmente letras o números, no asociado a la inteligencia.

- La etiología es la existencia de una disfunción cerebral mínima.
- Base neurológica: Hemisferio cerebral izquierdo, circunvolución frontal inferior izquierda, área parieto-temporal, área occito-temporal.
- Características: Confusiones en letras de forma parecida: b/p; u/n; f/j; en la lectura o escritura; frecuentes inversiones, omisiones y sustituciones, en la lectura y escritura; y bajo nivel comprensivo.
Floja coordinación dinámica-motriz, inmadurez en espacialidad, lateralidad cruzada o no definida, esquema corporal impreciso, alteraciones perceptivas y débil atención.

2. Disgrafía: se refiere a aquella alteración en la escritura relacionada con lo perceptivo-motor.

- La etiología es la existencia de una disfunción cerebral mínima (causa de tipo madurativo).
- Base neurológica: Disfunción del lóbulo parietal, lóbulo frontal, lóbulo Occipital, cerebelo, comunicación fallida de ambos hemisferios a causa del cuerpo calloso.
- Características: rechazo hacia la escritura, frecuentes inversiones, omisiones y sustituciones de letras sonidos y frases, en la escritura; movimientos asociados innecesarios, sincinesias, perseverancia, hiper o hipoactividad, pianoteo de la mano, trastornos de lateralización.

3. Discalculia: Dificultad en el cálculo en cuanto a los procesos matemáticos.

- La etiología es la existencia de una disfunción cerebral mínima
- Base neurológica: Lesión circunvolución angular izquierda (déficit en el sistema de cálculo, alteraciones en la comprensión de símbolos), lóbulo parieto-temporal (anaritmetria), lóbulo parietal izquierdo, temporo-parietal izquierdo (alexia y agrafia numérica), lóbulo derecho parietal y temporo-parietal izquierdo.
- Características: dificultades con el manejo del esquema corporal y situación espacial, bajo rendimiento en materias específicas que incluyen el cálculo.

4. Afasia: Pérdida de capacidad de producir y/o comprender el lenguaje.

- Etiología: accidentes cerebrovasculares (interrupción del flujo sanguíneo al cerebro), trombosis, embolia, consecuencia de necrosis y hemorragias. Traumatismos craneoencefálicos, tumores, intoxicaciones, enfermedades infecciosas.
- Base neurológica: Lóbulo temporal (área de Wernicke), conexión del área de Wernicke o corteza auditiva, corteza inferior motora, fascículo arqueado, partes del lóbulo parietal y temporal, área posterior al lenguaje, área de Wernicke (Comprensión del estímulo) y área de Broca (expresión).
- Características: retraso general en el desarrollo intelectual, lentitud en el procesamiento de la información, alteración de la atención y la concentración, dificultad en aprendizaje y memoria, distractibilidad, dificultad para pasar de una tarea a otra, alteraciones motoras, alteraciones de la conducta social.

En resumen, los problemas de aprendizaje se presentan en niños con CI normal, sin deficiencias sensoriales o motoras severas, ni privación sociocultural, ni

trastornos emocionales graves, y que a pesar de ello no logra un rendimiento escolar adecuado para su edad.

Las características que se observan en los niños que presentan problemas de aprendizaje se pueden dividir en menos de seis categorías, entre las que se incluyen los trastornos de la 1) actividad motora, 2) emotividad, 3) percepción, 4) simbolización, 5) atención y 6) memoria. Todas estas características no se dan en un mismo niño; tampoco constituyen factores independientes en determinado niño con problemas de aprendizaje. Entre los trastornos específicos de los problemas de aprendizaje mencionamos la Dislexia (trastorno en la lectura), Disgrafía (trastorno en la escritura), Discalculia (trastorno en el cálculo) y Afasia (trastorno en el lenguaje).

E. Dificultades de Aprendizaje

Es muy común que las personas confundan este término con un problema de aprendizaje, anteriormente se explicó que a los alumnos que presentan un problema de aprendizaje se les dificulta asimilar lo aprendido ya que la información no es procesada adecuadamente en el cerebro. La forma como reciben los datos los expresan muchas veces de distinta manera. Teniendo en claro el término de problemas de aprendizaje, se abordará el término de dificultades de aprendizaje.

Un niño que presenta una dificultad de aprendizaje tiene similitud con las características de un niño con problemas de aprendizaje, puesto que sus notas se verán afectadas al igual que su relación con los pares y personas mayores. Los niños con una dificultad de aprendizaje presentan un bajo rendimiento en sus estudios debido a distintas causas, las cuales se pueden solucionar - en la mayoría de los casos - de acuerdo al caso que presente cada niño. A diferencia de los niños que presentan algún problema de aprendizaje, donde la causa es a nivel neurológico; los procesos mentales que conllevan al aprendizaje están siendo interrumpidos de alguna manera, y estos se puede determinar mediante

exámenes médicos, y no pueden ser resueltos tan eficazmente como las dificultades de aprendizaje. *Los problemas de aprendizaje serán entonces una consecuencia y no una causa*¹⁶.

e.1 Etiología de las Dificultades de Aprendizaje

1. **Privación socioeconómica:** esta condición afecta al niño en su rendimiento académico, puesto que es más probable que un niño que nace “en cuna de oro” tenga más oportunidades y posibilidades económicas, por lo que desde muy pequeño recibirá estímulos adecuados para desarrollar sus procesos mentales. Ahora bien, las familias de muy escasos recursos, a pesar de querer esto para sus hijos, no lo hacen ya que su preocupación primordial es la supervivencia. En nuestro país la mayor parte de familias son de clase socioeconómica baja y al momento de brindarles educación a sus hijos lo hacen para cumplir un requisito; claro, en la mayoría de casos, sin generalizar a todas las familias. Por esta razón el niño al momento de tener una duda o necesitar material para trabajar los padres o cuidadores no prestan mucha atención a estas necesidades, inclusive hay padres que únicamente cursaron primaria o no tuvieron ningún tipo de estudio por lo que no pueden auxiliar a sus hijos de esta manera, y al momento de no tener recursos económicos los niños no pueden entregar una tarea o cumplir con lo que se les exige, por esta razón su rendimiento académico no es el esperado, no se puede decir que es porque el niño no puede aprender o no está en la capacidad de hacerlo.
2. **Métodos de enseñanza inadecuada:** como se mencionó anteriormente, existen distintos tipos de docentes, por lo tanto los métodos de enseñanza que éstos adopten juegan un papel importante

¹⁶ Da Fonseca, Vitor. Dificultades de Aprendizaje. (México: Editorial Trillas 2004), p. 19

en el aprendizaje del niño. Existen diversos métodos para enseñar al alumno, entre ellos se puede mencionar el método centrado en el profesor, método centrado en los materiales, métodos lógicos, métodos analíticos, la enseñanza individualizada y la enseñanza bidireccional. Cada docente utilizará diversas técnicas para cada método, muchos no saben de la existencia de los métodos y técnicas para que sus alumnos aprendan y solamente enseñan por cumplir su trabajo. Esta es una de las mayores causas de fracaso escolar, y no se debe dudar de la capacidad del niño para aprender. Por esto es importante que los docentes tengan una formación académica superior para aprender métodos de enseñanza actualizados, acompañado de experiencia que se va adquiriendo durante sus labores diarias como docentes.

- 3. Factores socioambientales:** en el salón de clases se nota evidentemente cuando el niño que tiene buenas notas y buen comportamiento presenta un problema, ya que su desempeño escolar se atrasa en comparación con sus compañeros y comienza a sacar malas notas. Una de las consecuencias por las cuales el niño presenta esta dificultad en su aprendizaje es por el divorcio de sus padres, es increíble la forma cómo esto afecta a sus vidas y lo reflejan en su rendimiento académico en la mayoría de los casos, aunque no se llegue a un divorcio, el simple hecho de ver una inestabilidad en el hogar con padres peleando todo el tiempo los puede afectar. De igual manera sucede cuando se presencia la llegada de un hermano al hogar, los hijos piensan que se les acaba el mundo y que no podrán aceptar a su hermano ni lograrán superarlo, por la ansiedad que manejan, por lo que para llamar la atención de los padres comienzan a disminuir en su nivel académico inconscientemente. Otro factor importante y delicado es el abuso, en todo aspecto, que pueden estar recibiendo los niños de parte de un familiar, amigo o vecino, lo cual

afecta el área emocional del niño y lo hace notar en el rendimiento escolar. Por esto hay que estar pendientes cuando se produzca un cambio radical en el aula por parte del alumno.

4. **Privación sensorial:** bien es cierto que los niños que presentan problemas de aprendizaje no procesan bien la información a nivel sensorial, sin embargo aquel niño que se le presente una privación sensorial va a presentar una dificultad en su aprendizaje, ya que por algún factor pre, peri o post natal pudieron perder la facultad de poder ver o escuchar adecuadamente, pudiendo ser también algo genético, hereditario o adquirido, para lo cual hay solución, puesto que se ha observado comúnmente que si un niño no rinde en sus estudios puede ser porque no vea bien el pizarrón e inclusive su letra al momento de escribir en su cuaderno, al momento de colocarle anteojos rinde igual que sus compañeros, o al comprarle un aparato auditivo, debido a que no escuchaba bien, también obtiene los mismos resultados de sus demás compañeros.
5. **Diferencia cultural:** en un salón de clases se tienen alumnos variados, que provienen de distintas clases familiares, culturas y origen. Los niños que provienen de una cultura distinta a la acostumbrada pueden presentar dificultades durante su aprendizaje, ya que no se adaptan fácilmente al medio. Puede presentar desinhibición social, irritabilidad por la molestia de sus compañeros, falta de concentración en el aula y falta de persistencia, porque al querer aprender y no poder se frustra por lo que deja a un lado el esfuerzo que hace. Por ello es necesario que el docente incluya dentro de las temáticas, información acerca de la cultura de donde proviene el alumno para que sienta en un ambiente agradable y hacerlo partícipe.

Como se puede observar los factores que afectan al niño son externos a él, y se pueden solucionar en la mayoría de casos, es necesario tomar en cuenta estas causas para ayudar en el proceso de aprendizaje del niño.

e.2 Diferencia entre Problemas de Aprendizaje y Dificultades de Aprendizaje

Ahora bien, es necesario esclarecer esta problemática de la diferenciación entre ambos términos, Dificultades de Aprendizaje y Problemas de Aprendizaje, ya que esta confusión ha traído consecuencias negativas para los niños de los establecimientos porque se les etiqueta bajo un nombre que no les corresponde, por lo tanto se adaptan a esta etiqueta cuando en realidad presentan una dificultad en su aprendizaje la cual se puede solucionar en la mayoría de casos.

Los problemas de aprendizaje están relacionados con una disfunción del sistema nervioso central, estos niños a pesar de poseer un C.I promedio, comprender lo que se le enseña, no tener privación sensorial, ambiental ni económica, no pueden de alguna manera procesar la información en su cerebro y plasmarla ya sea verbalmente o por escrito. Como lo plantea la Comisión Nacional sobre las Discapacidades de Aprendizaje, según Beltetón en su artículo: *“...los problemas de aprendizaje pueden tener lugar de forma concomitantemente, junto con otras condiciones de minusvalía (por ejemplo defectos sensoriales, retraso mental, trastornos emocionales serios) o con influencias extrínsecas (diferencias culturales o una instrucción insuficiente o inapropiada), no son el resultado de estas condiciones o influencias.”*¹⁷ Estos niños necesitan la atención de un equipo multidisciplinario para atender sus necesidades educativas especiales.

En resumen, en las dificultades de aprendizaje los niños no rinden debido a distintas causas, siendo éstas ambientales, culturales, socioeconómicas, metodológicas, entre otras, la cuales extrínsecas al niño y algunas pueden ser resueltas mediante distintas terapias psicológicas o métodos de aprendizaje, por ejemplo. En los problemas de aprendizaje la causa es intrínseca al niño, ya que

¹⁷ Guevara, Silvia. Los problemas de aprendizaje y la relación con el entorno social. (Revista Psico –red. Año 2, Número 2, Febrero 2009)

presenta un problema a nivel neurológico en su procesamiento mental durante la adquisición del aprendizaje. Estos problemas no se pueden solventar al cien por ciento, pero si se puede coayudar al niño para que rinda en sus estudios con diferentes terapias en el transcurso de su aprendizaje. Por lo tanto es necesario dejar de utilizar inadecuadamente éstos conceptos, sometiendo a los niños bajo términos erróneos.

F. Capacitación docente

Las capacitaciones son importantes ya que enriquecen de conocimiento previo de las personas e inclusive pueden informar acerca de datos nuevos. A través de ella se busca realizar una modificación en la ejecución de sus tareas de forma positiva. La capacitación es un proceso que incluye las siguientes fases interdependientes¹⁸:

- Diagnóstico, inventario y priorización de necesidades de capacitación: se hace una recopilación - mediante una lista de cotejo por ejemplo - de las necesidades que se presentan en el lugar, a continuación se prioriza la de más urgencia, ya que ésta puede cubrir las otras necesidades.
- Planeación de la capacitación: se realiza la forma mediante la cual se hará la capacitación por medio de planificaciones elaboradas acorde al objetivo que se desea alcanzar.
- Ejecución de la capacitación: se lleva a cabo la capacitación establecida siguiendo la(s) planificaciones(s) acordadas, sin embargo éstas pueden variar acorde a las necesidades que surjan en el momento, no es una regla seguirlas al pie de la letra.
- Seguimiento: para estar seguros que la información otorgada haya quedado clara, se realizan seguimientos del grupo a quien se le

¹⁸ Villagrán, Erick. La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico. (Guatemala: USAC, Facultad de Humanidades, 2000)

presentó la capacitación y se refuerzan aquellos elementos que sean necesarios.

- Evaluación de los resultados: es preciso realizar evaluaciones constantes para comprobar que se alcanzó el objetivo establecido en primer orden.

Se hace necesario el seguimiento de estas fases para estar seguros que se llevará a cabo un trabajo adecuado con la población a trabajar.

El desarrollo de las capacitaciones busca lograr desarrollar la creatividad del docente, motivándolo en el trabajo que realiza actualmente, incrementando su capacidad individual y colectiva para contribuir en la formación académica del alumno. Claro está que al momento de realizar capacitaciones constantes el docente se perfeccionará e inclusive buscará la forma de adecuar el currículo que se le presente (sin alterarlo, por supuesto). El hecho de implementar programas de capacitación constituye un factor de relevancia para lograr calidad del cuerpo docente. Sin embargo no en todos los establecimientos educativos se reciben capacitaciones constantes de temas relevantes, el MINEDUC no facilita esta estrategia, puesto que según datos obtenidos de dos directoras de establecimientos educativos públicos comentan que las capacitaciones que se proporcionan son más de tipo metodológico y no de crecimiento personal y temas educativos actuales. Claro está que estas capacitaciones de tipo metodológico son importantes dentro del claustro magisterial, pero no se debe hacer a un lado los otros temas, para que los docentes puedan brindar una educación de excelencia a sus alumnos.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

- **Técnicas de Muestreo:** Se trabajó con el personal docente de la Escuela Eufemia Córdova, comprendido de 7 maestras del área de primaria, 1 directora y 1 maestra de educación física, haciendo un total de 9 personas, en 5 sesiones de 2 horas cada una.

El método con el que se trabajó es no probabilístico porque la población no se tomó aleatoriamente y es por conveniencia, ya que se tomó en cuenta la ventaja de trabajar en dicha escuela con un grupo de 9 participantes.

- **Técnicas de Recolección de datos:** los procedimientos que se utilizaron para esta investigación fueron:
 - Observación no sistemática: La observación se realizó a las maestras de la escuela antes, durante y después de las capacitaciones. Ésta es una técnica muy utilizada y común ya que no necesita un gran conocimiento inicial sobre la situación a estudiar lo cual ayudó a obtener información confiable del grupo estudiado, ésta se llevó a cabo en un ambiente natural.
 - Encuestas: Las encuestas se proporcionaron personalmente por las investigadoras, se aplicaron durante la primera visita a las maestras y se trabajaron individualmente en el salón de cada una. Se entregaron 2 encuestas una antes de las capacitaciones y otra al finalizar éstas para evidenciar el conocimiento que adquirieron durante este proceso.
 - Grupos Focales: Esta técnica es un tipo de entrevista abierta y estructurada que es útil para obtener ideas y profundizar en el tema de investigación, por lo cual se tomó en cuenta para trabajar con las maestras. Se les pidió que formaran una media luna. Luego la moderadora lanzó una serie de preguntas las cuales fueron

respondidas por las maestras abiertamente; dichas preguntas estaban asociadas con la temática a investigar y se realizó mediante la guía de discusión que se elaboró. Mientras tanto la otra investigadora tomó video de las respuestas como medio de registro que se utilizó posteriormente para el análisis de los resultados.

- Capacitación: se realizaron tres sesiones de capacitación con las maestras acerca de los siguientes temas:
 - Dificultades de Aprendizaje: durante esta sesión estuvieron presentes todas las participantes, mostrando interés, cooperación y cierto conocimiento de la temática. Las maestras plantearon casos de algunas alumnas de su aula y a través de esto se esclarecieron las dudas.
 - Problemas de Aprendizaje: en esta sesión hubieron 4 ausencias debido a procesos administrativos. Se propuso suspender la actividad, sin embargo las maestras presentes decidieron continuar debido al tiempo. Al igual que el tema anterior mostraron interés y en esta ocasión poco conocimiento de los problemas de aprendizaje, ya que lo confundían con las dificultades de aprendizaje. Al finalizar las maestras solicitaron a las investigadoras una inducción acerca de cómo los educadores especiales abordan los problemas de aprendizaje, por lo que en la siguiente sesión se decidió realizarlo.
 - La diferencia entre problemas y dificultades de aprendizaje; y el rol del docente: en esta sesión estuvieron presentes todas las participantes, se hizo un pequeño repaso de los temas anteriores a través de distintas dinámicas solicitándoles a las maestras que diferenciaron los problemas de las dificultades de aprendizaje. Se les hizo una reflexión acerca de su rol como docentes ya que esto influye en el aprendizaje adecuado de las

alumnas. Y para finalizar se mostró algunas de las técnicas que utiliza un educador especial para tratar un problema de aprendizaje. Se les solicitó no poner en práctica dichas técnicas ya que se obtiene mejores resultados al realizar una adecuada referencia.

Todo esto se trabajó en un período de dos horas cada una, en base a planificaciones establecidas.

2.2 Instrumentos

- Diario de campo: cada investigadora llevó un registro en una libreta de las observaciones que se realizaron durante las sesiones programadas.
- Encuestas: las encuestas fueron útiles ya que se evidenció el conocimiento de las maestras acerca del problema que se investigó. Las preguntas fueron cerradas con respuestas de “sí”, “no” y opción múltiple. Se realizaron 12 preguntas estructuradas e interrelacionadas, en base a los objetivos específicos planteados. (Anexo 1)
- Guía de discusión: ésta constó de 10 preguntas que facilitaron la discusión entre la moderadora y las maestras mediante el grupo focal. (Anexo 2)
- Planificaciones: se llevaron a cabo una serie de actividades, las cuales estuvieron programadas y se cumplieron. Las actividades que se realizaron fueron (Anexo 3):
 - Presentación con maestras, entrega y aplicación de encuestas, realización de grupos focales.
 - Capacitación acerca de dificultades de aprendizaje. (Antes descrita)
 - Capacitación acerca de problemas de aprendizaje. (Antes descrita)

- Capacitación acerca de las diferencias entre problemas de aprendizaje y dificultades de aprendizaje y reflexión acerca del papel del docente en el establecimiento. (Antes descrita)
- Aplicación de encuestas finales a maestras y actividad de clausura.

El esquema diseñado incluía:

- a)** Objetivos
- b)** Contenido
- c)** Actividades
- d)** Tiempo
- e)** Recursos
- f)** Evaluación

- Manual informativo: se realizó un manual con información acerca de los problemas y dificultades de aprendizaje, los cuales se brindaron a las maestras para que tuvieran un apoyo de la temática abordada en la capacitación. (Anexo 4)

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Escuela Oficial Urbana de niñas No. 54 Eufemia Córdova ubicada en la zona 11 capitalina del departamento de Guatemala, fue inaugurada en la ciudad capitalina el 2 de enero de 1957. El nombre que adquirió la Escuela fue en honor a la maestra Eufemia Córdova quien realizó las gestiones para que el Ministerio de Educación fundara esta escuela en la Colonia Mariscal puesto que se carecía de establecimientos educativos. La señorita Eufemia Córdova fue una maestra ejemplar, estudió en el Instituto para señoritas Belén donde obtuvo el título de Maestra de Educación Primaria en el año 1904. Desempeñó varios cargos honrosos e importantes durante su trayectoria laboral, habiendo sido catedrática de varios establecimientos, tanto públicos como privados. Las maestras fundadoras de dicha escuela fueron: "America (sic) Luz Cardona de España, Marina Guerra Sandoval, Aura Soto Rivera, Elsa Yolanda Samayoa, Rosa Elida (sic) Contreras y Rosabell de Blanck. Al fundarse la escuela a quien se le dio el cargo de Directora fue a Eufemia Córdova, inscribiendo a 300 alumnos funcionando al principio con 6 grados de primaria, atendidos por las 6 maestras mencionadas con anterioridad. La escuela se encontraba ubicada en la 26 calle entre 8ª y 9ª avenida de la zona 11, y como resultado del terremoto de 1976 se destruyó. Al quedarse la población sin local, se movilizó a la 21 calle 7-09 de la zona 11 y con la ayuda de distintas actividades realizadas se recaudaron Q2000.00 para la construcción de las nuevas instalaciones. Después de esto fueron trasladados a la 8 av 25-40 zona 11 Colonia Granai II, ya que Granai & Towson, dueño actual de G&T, realizó una donación a para realizar nuevas instalaciones. La construcción estuvo a cargo de los padres de familia quienes construyeron la nueva escuela con las mismas dimensiones del establecimiento

anterior. Muy entusiasmados padres de familia, maestros y alumnos, se trasladaron a esta escuela donde se encuentran actualmente. Durante las tardes funciona un instituto de básicos mixto llamado Juan Dieguez Olaverri. El establecimiento educativo es una estructura de dos niveles, cuenta con doce salones, un patio que es cancha de básquet y futbol a la vez y la oficina de la directora en el primer nivel. En el segundo nivel se encuentra la sala de maestros, bodegas (las cuales usa la institución por las tardes), la biblioteca y cocina; además se cuenta con una casa pequeña que usa la guardiana.

3.1.2 Características de la población

Actualmente la Escuela Eufemia Córdova tiene una población de 160 alumnas en primaria y 46 alumnas en preprimaria siendo un total de 206 alumnas, una directora y 8 maestras, distribuidas en los grados de preparatoria a sexto primaria y una maestra de educación física. Las maestras están comprendidas entre las edades de 20 – 55 años.

3.2 Presentación, Análisis e Interpretación de la Información

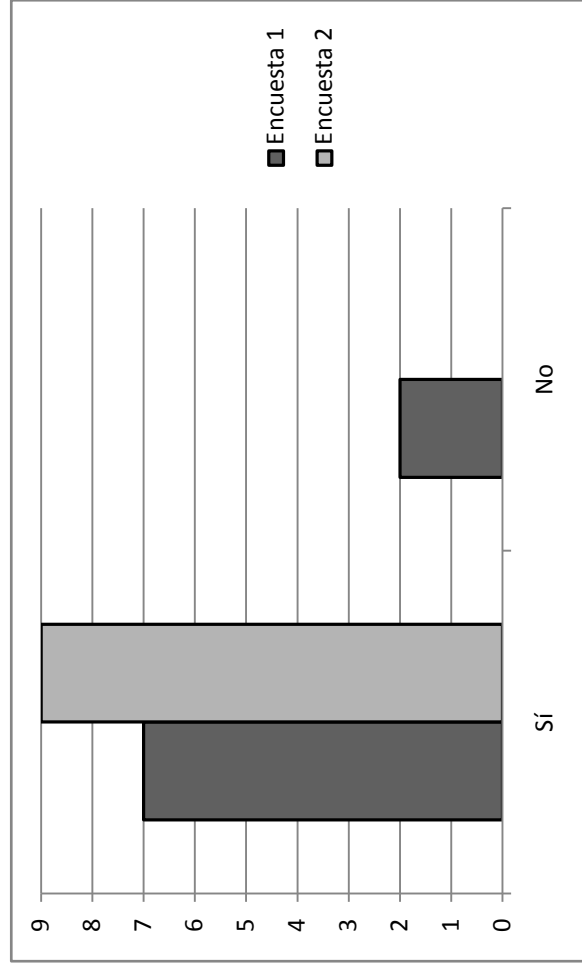
La información obtenida se recopiló a través de dos encuestas que se entregaron a las maestras y a la directora, una antes de la capacitación y la otra al finalizar ésta. Las capacitaciones se impartieron en 5 sesiones de dos horas cada una, haciendo un total de 10 horas. En la primera sesión se estableció rapport con las maestras, se aplicaron las encuestas y se realizó una actividad de grupo focal, en las siguientes tres sesiones se llevó a cabo la capacitación acerca de problemas de aprendizaje, dificultades de aprendizaje y la diferencia entre ambos términos. La última sesión estuvo conformada por la aplicación de la encuesta que se proporcionó durante la primera sesión llevando a cabo la actividad de cierre.

El tipo de investigación es cuanti-cualitativo, ya que los datos se obtuvieron a través de las encuestas que constaban de 12 preguntas, Se llevó a cabo un análisis comparativo utilizando gráficas de columnas y diagrama circular tomando como base los resultados obtenidos en la primer y segunda encuesta, para verificar si el conocimiento fue adquirido.

Los resultados lanzados por las encuestas aplicadas a maestras de la Escuela Oficial Urbana de niñas No. 54 Eufemia Córdova fueron condensados en doce gráficas que se consideran significativas para el estudio.

Gráfica No. 1

1. ¿Piensa que hay alguna diferencia entre dificultad de aprendizaje o problema de aprendizaje?

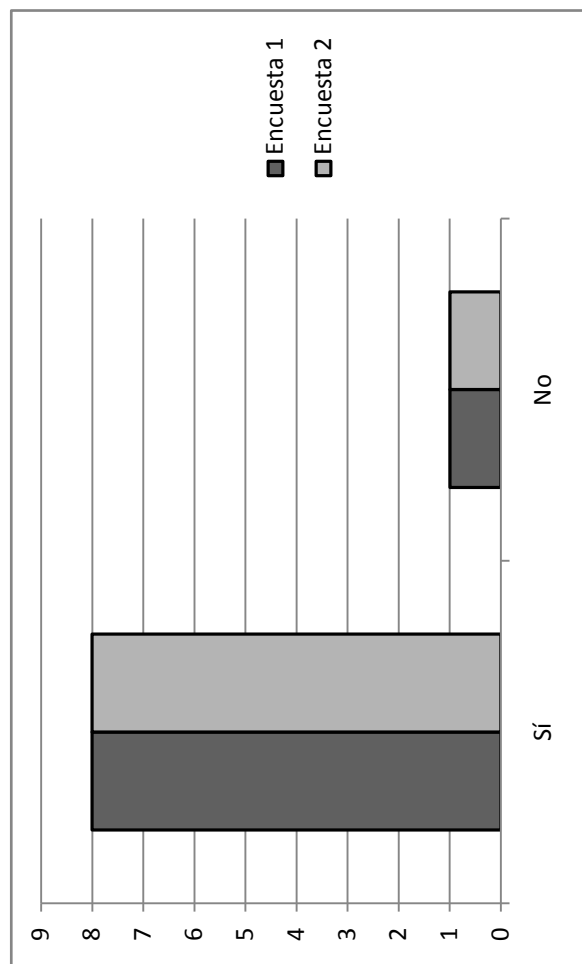


Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

La gráfica anterior muestra que algunas de las maestras al inicio de la capacitación no sabían que había una diferencia entre problemas y dificultades de aprendizaje, además debe considerarse que las que respondieron “sí”, no conocían con exactitud cuáles eran dichas diferencias, ya que solo creían que había una diferencia entre los conceptos. En el grupo focal algunas maestras comentaron que un problema de aprendizaje era cuando “el niño no pone atención”, “el niño no comprende lo que se le explica”, y una dificultad de aprendizaje como “un problema de la vista”. Al finalizar la capacitación, todas las maestras evidenciaron que había una diferencia clara entre problemas y dificultades de aprendizaje como lo muestra la gráfica.

Gráfica No. 2

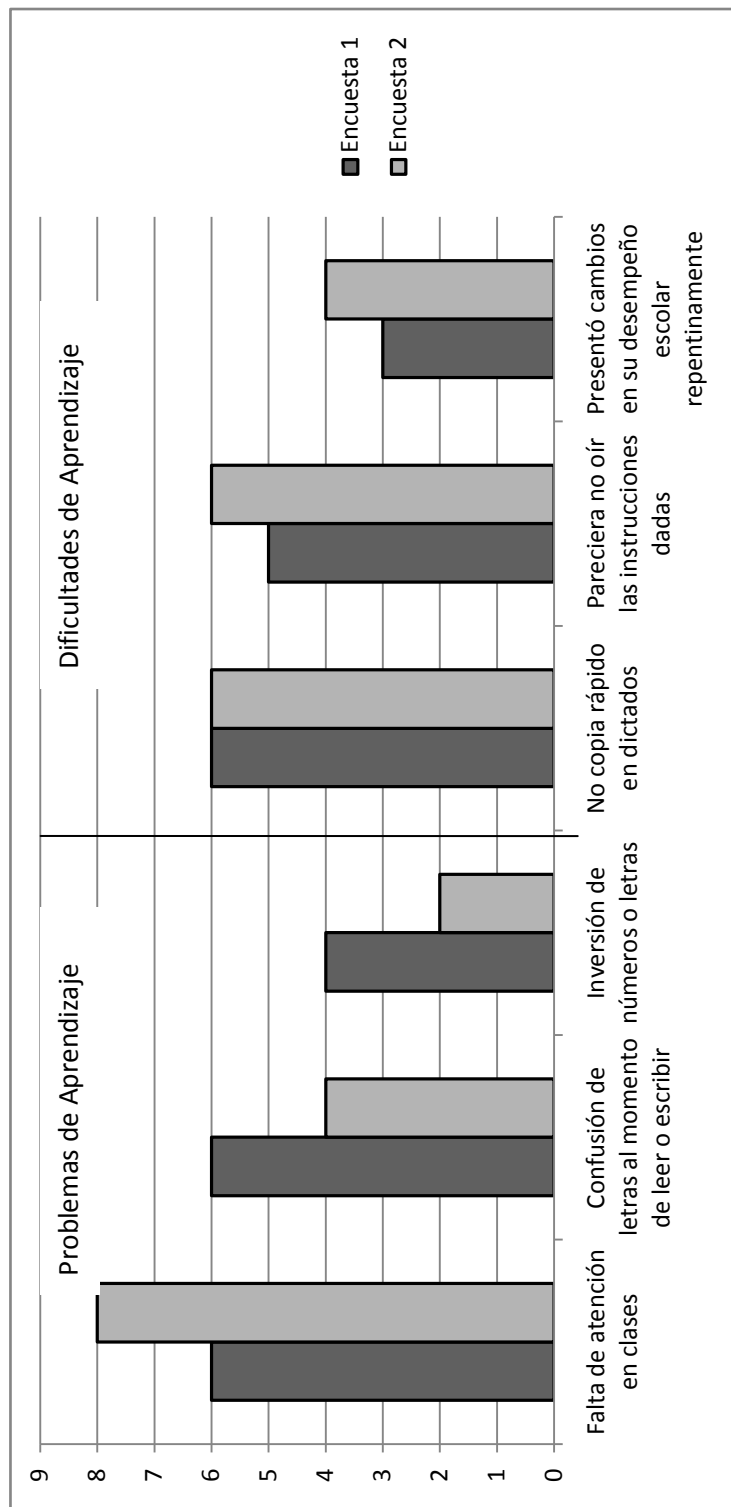
2. ¿Tiene en su salón alguna niña que usted cree, presenta algún tipo de dificultad de aprendizaje?



Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

En la primera encuesta la mayoría de maestras manifestaron que en su salón hay niñas que presentan alguna dificultad de aprendizaje, mientras una de las maestras manifestó que no. Al finalizar la capacitación al igual que en la primer encuesta, nuevamente la mayoría de maestras evidenciaron tener alumnas con dificultades de aprendizaje y una dijo que no, no se sabe si fue la misma maestra. Esto no muestra un cambio cuantitativo pero sí un cambio cualitativo ya que luego de la capacitación las maestras reafirmaron sus respuestas a través del sustento teórico que se les brindó durante la exposición de la temática.

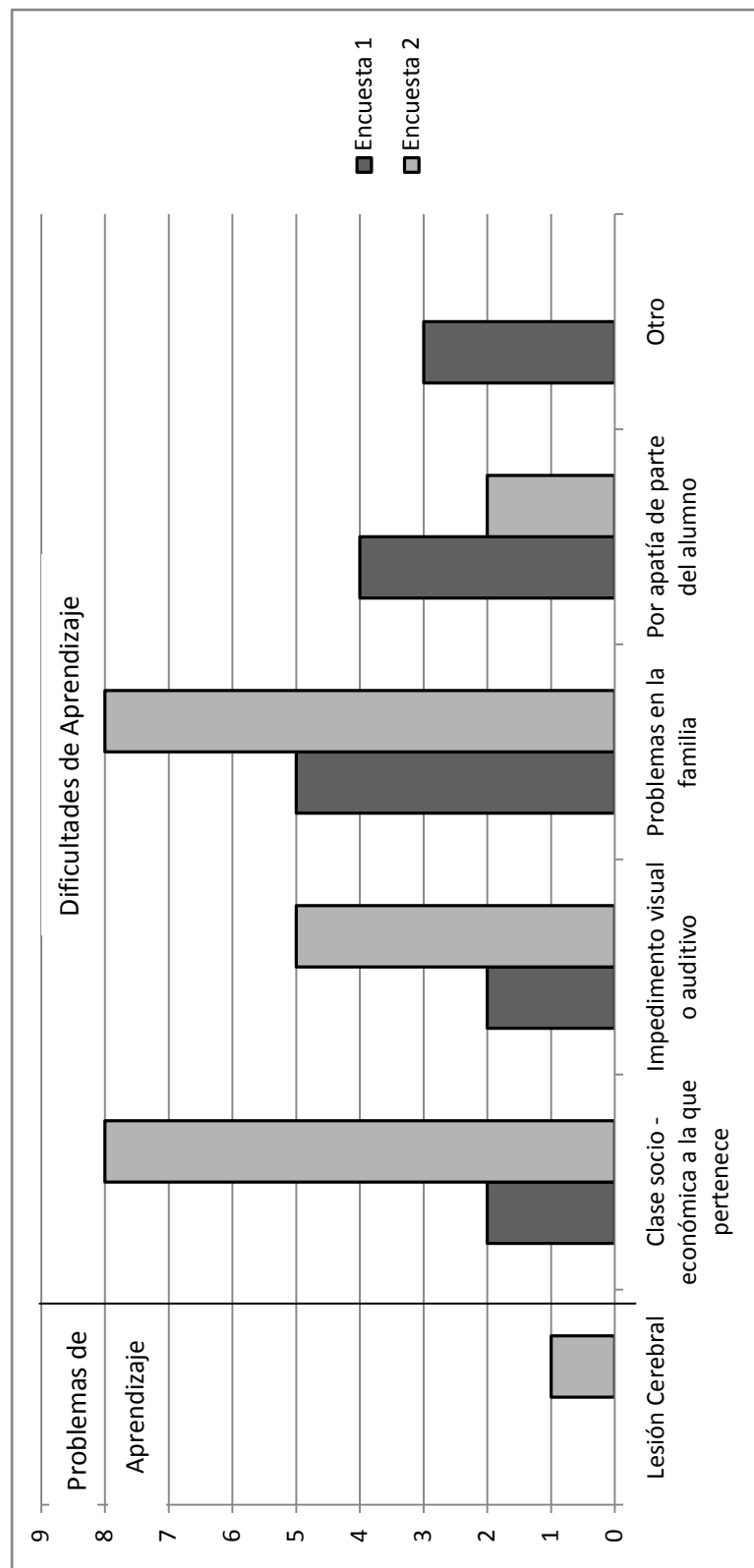
Gráfica No. 3
3. Características que hacen que la niña presente dificultades de aprendizaje



Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

Las primeras tres opciones que responden a esta pregunta se refieren a las características de problemas de aprendizaje y las siguientes tres a las de dificultades de aprendizaje. En la primera encuesta las maestras mostraron confusión para reconocer las características de dificultades de aprendizaje; sin embargo al finalizar la capacitación había más claridad en las respuestas. En la primera columna que evidencian mayor confusión y la cuarta columna no muestra cambios. Esto probablemente se debió a que a las maestras no se les brindó un material previo a las capacitaciones que les permitiera tener un aprendizaje sólido, sin ser ésta la razón de dichos resultados.

Gráfica No. 4
4. ¿Cuáles cree que son las razones por las cuales la niña presente una dificultad de aprendizaje?

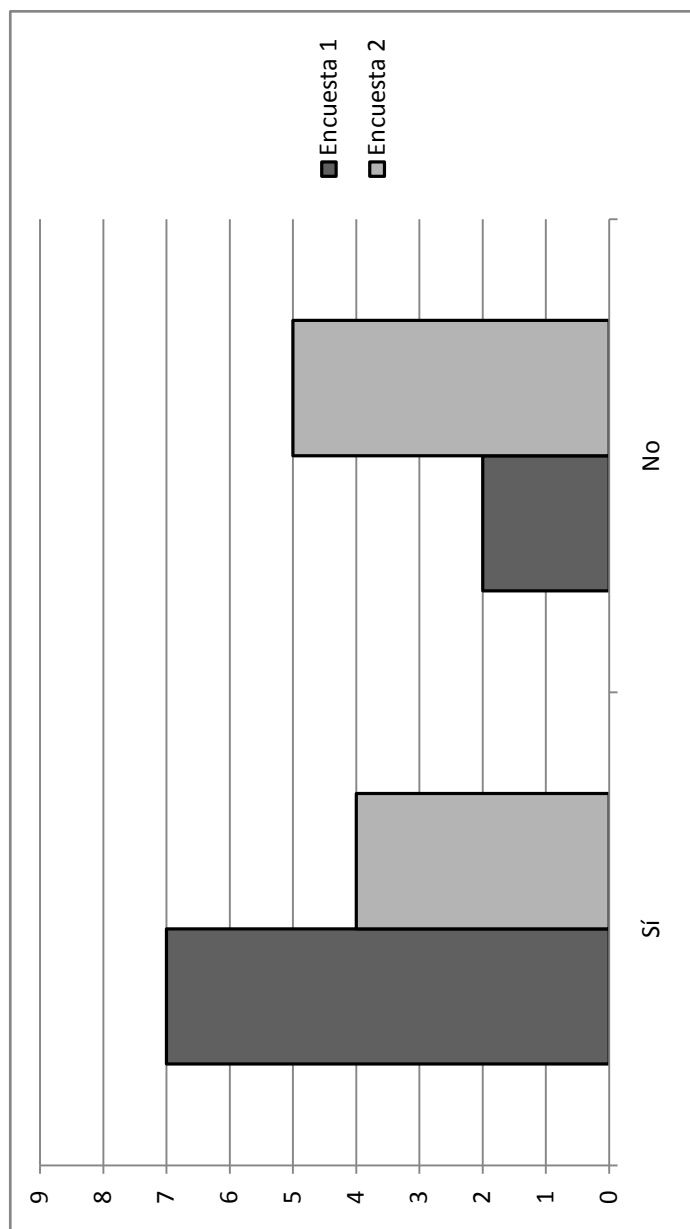


Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

La primera opción que responde a esta pregunta se refiere a la etiología de problemas de aprendizaje y las siguientes a dificultades de aprendizaje. En la primera encuesta las maestras evidenciaron tener cierto conocimiento acerca de la etiología de las dificultades de aprendizaje. Luego de la capacitación las maestras tuvieron mayor certeza y seguridad en su conocimiento al responder; sin embargo en una de las respuestas se hizo referencia a la lesión cerebral como origen de las dificultades de aprendizaje, siendo esto erróneo, posiblemente por la ausencia de cuatro maestras durante la exposición de la temática “problemas de aprendizaje”.

Gráfica No. 5

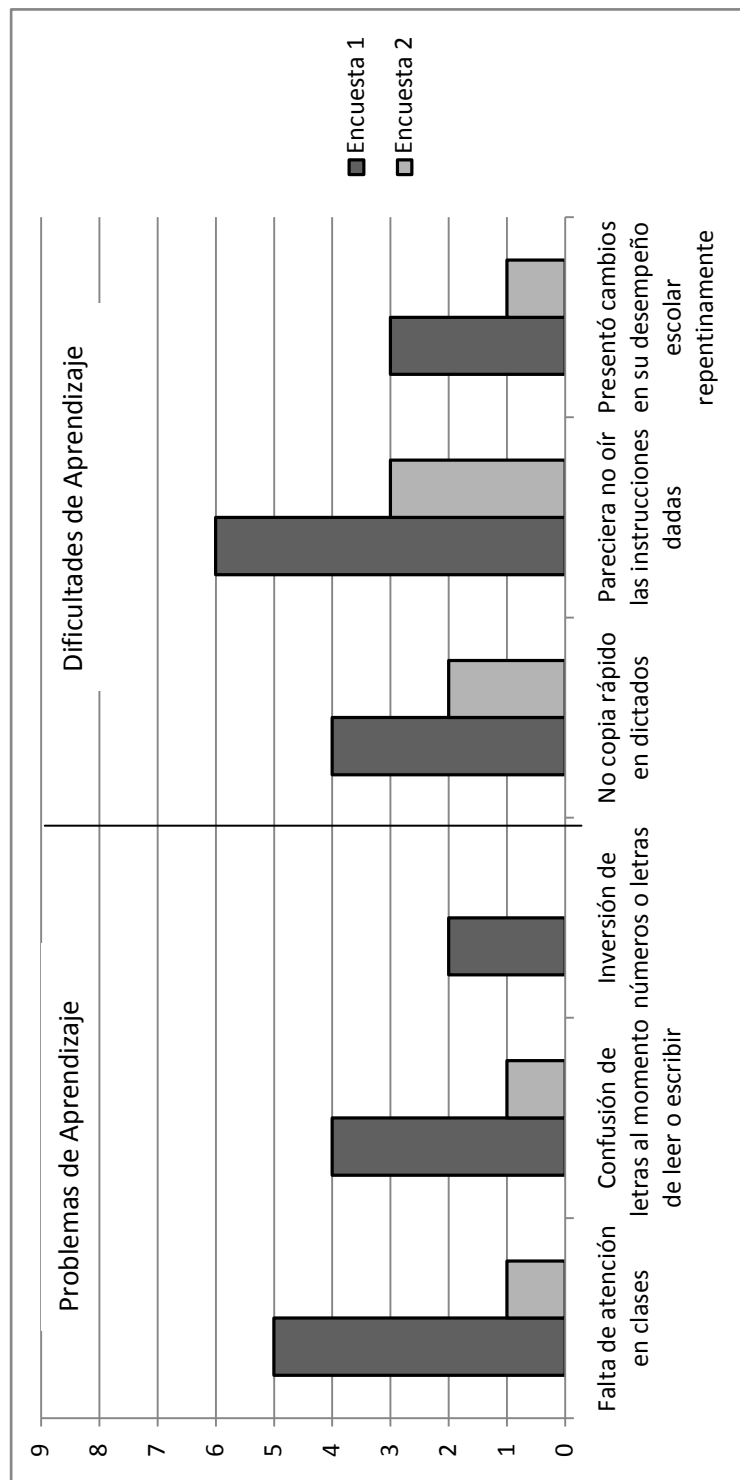
5. ¿Tiene en su salón alguna niña que usted, cree, presente un problema de aprendizaje?



Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

En la primera encuesta la mayoría de maestras manifestaron que en su salón hay niñas que presenta algún problema de aprendizaje, mientras dos de ellas manifestaron que no. Al finalizar la capacitación las maestras evidenciaron que la mayoría de alumnas no presenta un problema de aprendizaje sino una dificultad de aprendizaje. Únicamente cuatro de ellas manifestaban tener alumnas con problemas de aprendizaje.

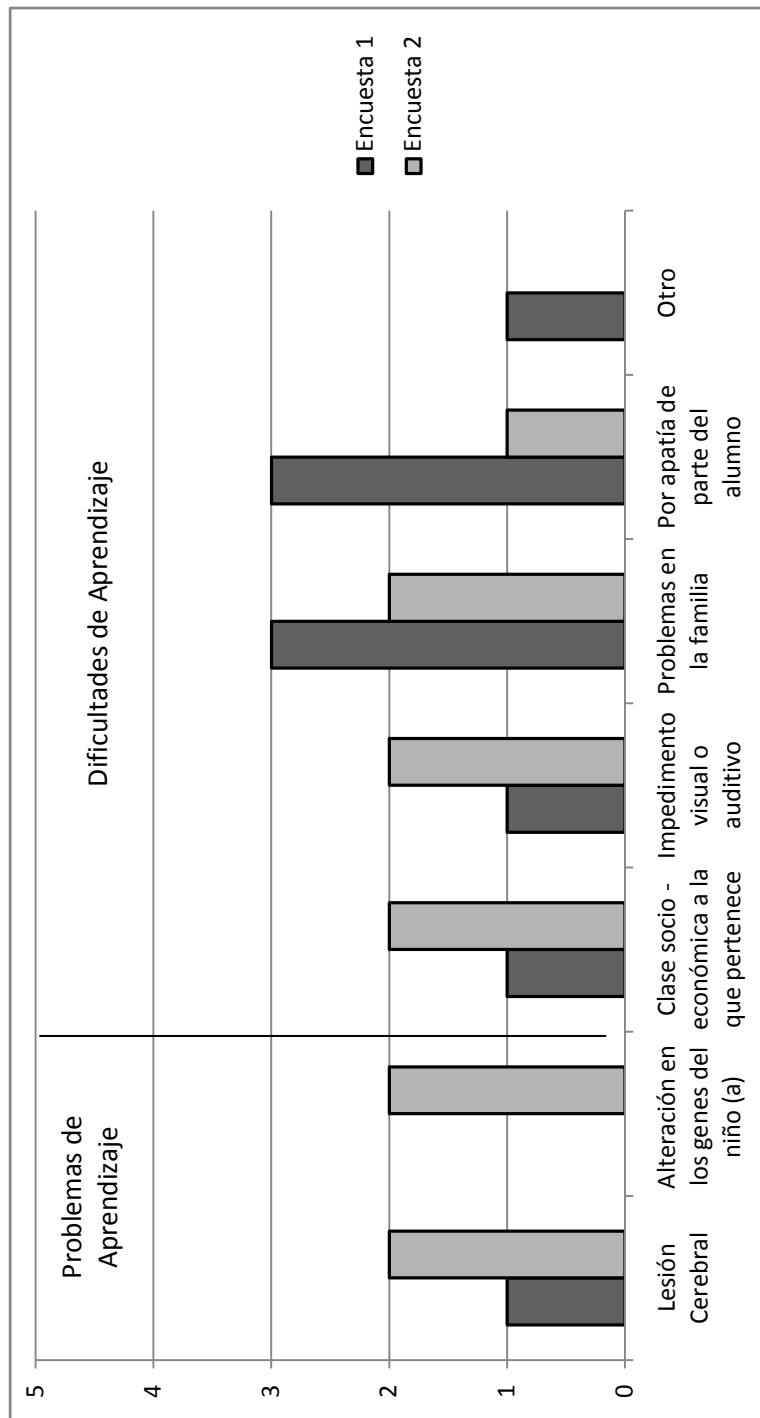
Gráfica No. 6
6. Características que hacen que la niña presente problemas de aprendizaje



Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

Las primeras tres opciones que responden a esta pregunta se refieren a las características de problemas de aprendizaje y las siguientes tres a dificultades de aprendizaje. En la primera encuesta se evidencian las respuestas de siete de las maestras quienes presentan confusión para reconocer las características de problemas de aprendizaje como era de esperarse. En la segunda encuesta se evidencian las respuestas de sólo cuatro maestras por el diseño del instrumento aplicado. Durante la sesión de problemas de aprendizaje, hubo cuatro ausencias de maestras lo que pone de manifiesto la posible confusión al responder erróneamente la pregunta realizada.

Gráfica No. 7
7. ¿Cuáles cree que son las razones por las cuales la niña presenta un problema de aprendizaje?

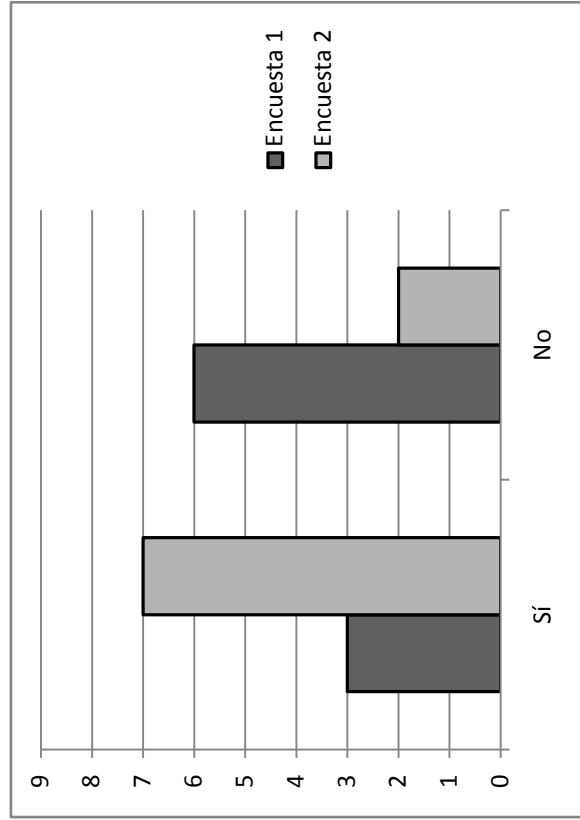


Fuente: Encuesta 1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

Las primeras dos opciones que responden a esta pregunta se refieren a la etiología de problemas de aprendizaje y las siguientes a dificultades de aprendizaje. En la primera encuesta las maestras evidenciaron no tener un conocimiento claro acerca de la etiología de los problemas de aprendizaje; a pesar que las primeras dos respuestas tuvieron mayor porcentaje en la segunda encuesta las maestras no lograron discriminar con claridad la etiología de problemas de aprendizaje. Se esperaban respuestas más precisas, la posible explicación de esto es que durante la exposición de dicha temática cuatro maestras se ausentaron.

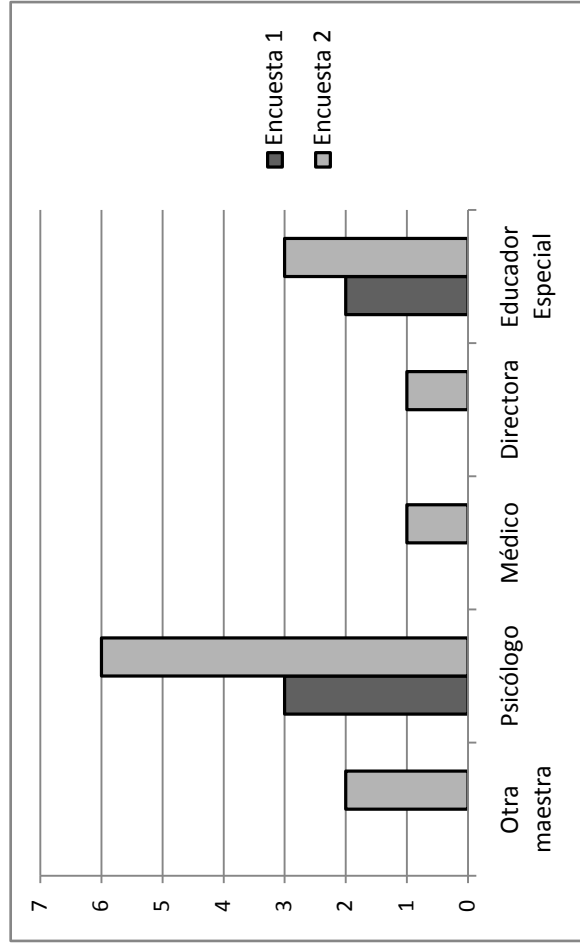
Gráfica No. 8

8. ¿Ha referido alguna vez a una alumna (s) que presente estas problemáticas con algún especialista?



Gráfica No. 9

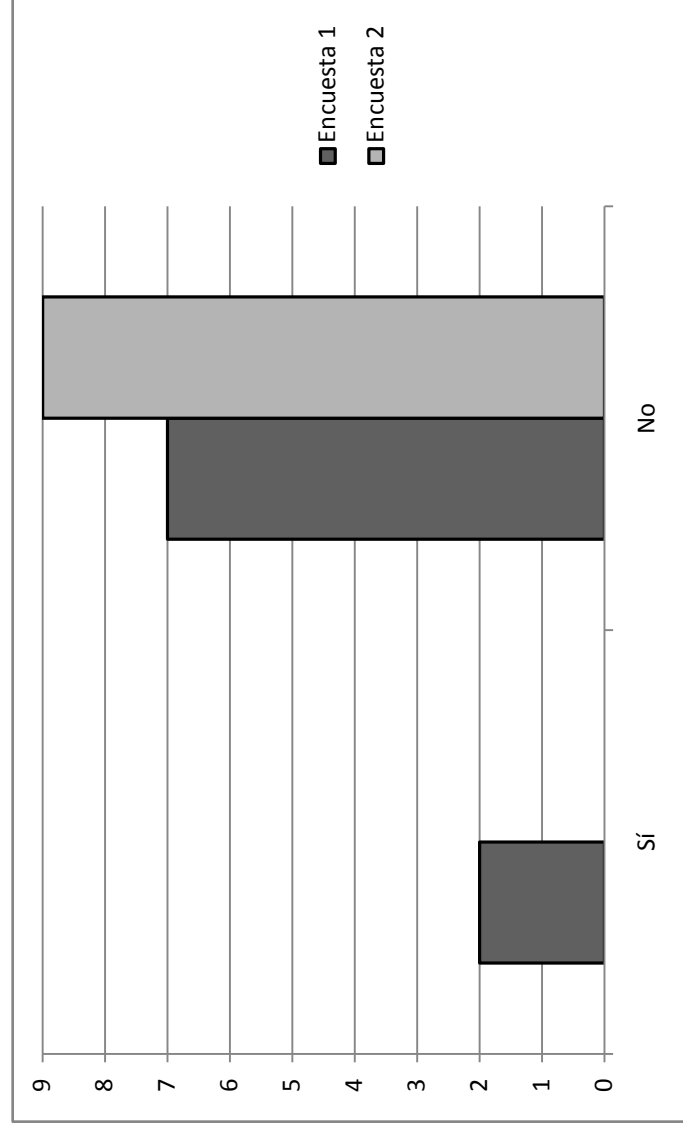
9. ¿A qué tipo de especialista ha referido a la alumna(s)?



Fuente: Encuesta1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

En la gráfica No. 8 la encuesta No.1 evidencia que la mayoría de maestras manifestaron no haber referido a sus alumnas que muestran dichas problemáticas con algún especialista, evidenciándose lo contrario en la encuesta No.2 según lo muestra la gráfica; esto debido a que las maestras no tenían claro que el referir a una alumna con otra persona que no fuera un educador especial o psicólogo era otra opción, como lo muestra la gráfica No. 9. Se hace la aclaración que se tomó en cuenta la opción “otra maestra” para saber si habían hecho referencia a otros profesionales que no fueran especialistas en la temática. Se observan más de nueve respuestas en la última gráfica porque las maestras tenían cinco opciones de respuestas a elegir y podían marcar más de una opción.

Gráfica No. 10
10. ¿Piensa que las autoridades correspondientes han realizado una buena labor informativa acerca de la temática?



Fuente: Encuesta1 y 2 aplicada a maestras de la Escuela Eufemia Córdova en la primera y última visita.

Según la gráfica anterior las maestras manifestaron no estar conformes con la labor informativa de las autoridades encargadas de la misma; al finalizar la capacitación todas las maestras manifestaron su inconformidad acerca de la labor de las autoridades, ya que evidenciaron su falta de conocimiento acerca de la temática. Las maestras desean recibir capacitaciones con temas educativos de interés que puedan ayudar a su trabajo efectivo con el alumnado y no únicamente temas administrativos como los que reciben comúnmente.

Análisis global: en las gráficas anteriores se pone de manifiesto el nivel de asimilación de las maestras con respecto al tema de problemas y dificultades de aprendizaje, a través de dos encuestas que les fueron entregadas antes de la capacitación y después de ésta. Se puede notar que tuvieron más dificultad en la identificación de las características y etiología de problemas y dificultades de aprendizaje, esto debido probablemente a cuatro factores – al menos- que son:

- **La ausencia de cuatro maestras en la capacitación de problemas de aprendizaje:** durante esta charla informativa algunas de las maestras no pudieron asistir debido a situaciones administrativas de la escuela, se propuso realizarla otro día, sin embargo las maestras por cuestiones de tiempo decidieron que se llevara a cabo la actividad a realizar y posteriormente ellas le transmitirían a sus compañeras la información. Esta información posiblemente no fue trasladada o bien lo hicieron erróneamente.
- **La falta de un material explicativo que les permitiera conocer del tema antes de cada capacitación:** al finalizar la capacitación se les hizo entrega de un manual informativo acerca de éstas temáticas, sin embargo se hizo evidente que era necesario entregarlo antes de cada capacitación para que tuvieran un conocimiento previo, aunque esto no garantiza que el material fuera aprovechado para que las maestras pudieran asimilar mejor la información y estuvieran preparadas para la siguiente charla, lo que significa una mayor posibilidad.
- **Falta de concientización sobre la importancia de la temática:** se evidenció la necesidad de realizar una plática previa al proceso de capacitación que les permitiera a las maestras tomar conciencia de la importancia de la temática a tratar, ya que fue necesario que las maestras presentaran empatía con sus alumnas acerca de una dificultad o problema de aprendizaje.
- **Profundización, constancia y ampliación acerca de los problemas y dificultades de aprendizaje:** para una mejor certeza y seguridad que les

permitiera un aprendizaje sólido a las maestras es necesaria la constante capacitación sobre la temática profundizando este tema, extendiéndose en tiempo y cantidad de información, ya que las maestras sí presentaron inquietudes.

Las maestras indicaron tener más de alguna alumna que presenta una dificultad o un problema de aprendizaje. Al momento de responder si tenían una niña con dificultad de aprendizaje en su salón, ocho de las nueve maestras manifestaron que sí, y únicamente una maestra indicó que no, esto ocurrió tanto en la primera como en la segunda encuesta, evidenciándose así un resultado cualitativo mas no uno cuantitativo.

Las maestras al inicio de la capacitación mostraron cierto conocimiento intuitivo, el cual se hace evidente en las gráficas. Durante cada capacitación comentaban casos de sus alumnas lo que enriquecía la discusión haciéndose un enlace con cada tema. Comentaban que sus alumnas tenían dificultad para prestar atención a clases, otras decían “estas niñas son haraganas”, “no les gusta hacer nada”, “no son responsables con sus tareas”, entre otras; sin embargo al abarcar el tema de dificultades de aprendizaje notaron y expresaron que esto se debía más que todo a problemas familiares y socioeconómicos. En el caso de la discusión de problemas de aprendizaje, al no estar algunas maestras presentes, hubo poco enriquecimiento y aportación de casos de alumnas en comparación con la temática anterior. Otro factor importante fue el hecho de la referencia que habían hecho de las alumnas a algún especialista, ya que indicaron que únicamente habían referido a las niñas a un psicólogo o a un educador especial, puesto que no tenían en claro que al momento de referir a las alumnas a un maestro, a la directora o a un médico estaban haciendo referencia a un profesional, como se pudo evidenciar en las respuestas dadas durante la segunda encuesta. Se les recomendó acudir a la directora que es educadora especial o al Centro Universitario Metropolitano –ISIP´s–, cuando tengan a una alumna con alguna de las problemáticas que se trataron en esta capacitación.

Durante el desarrollo de la capacitación las maestras solicitaron a las investigadoras una inducción acerca de cómo tratar las problemáticas que presentan las niñas. Se les presentaron ciertas técnicas que cómo educadoras especiales se utilizan para abordar a las alumnas, sin embargo se les explicó que no las debían de poner en práctica ya que se necesita el conocimiento, experiencia y material adecuado para llevarlo a cabo.

Una de las preguntas realizadas en la encuesta a las maestras fue si les gustaría recibir más información con respecto al tema de problemas y dificultades de aprendizaje, en la cual todas las maestras estuvieron de acuerdo, esto pone de manifiesto el interés y apertura que tienen para recibir más información y ser capacitadas al respecto de temas educativos que puedan llevar a práctica en el aula, con el fin de mejorar la educación de sus alumnas. Aunque se hace necesario tomar en cuenta la disposición de las maestras para recibir capacitaciones constantes acerca de temas nuevos los cuales pueden ser propuestos por ellas y actualizarse en temas que ya conocen, ya que se requiere de tiempo extra a su horario de trabajo para no afectar a las alumnas en su pensum de estudios.

También se les preguntó en la encuesta si habían recibido alguna capacitación acerca de las dificultades de aprendizaje o problemas de aprendizaje, durante la primera encuesta cinco de las maestras no habían recibido capacitaciones acerca de ésta temática, mientras cuatro de ellas respondieron que sí, ya al momento de comparar resultados con la segunda encuesta ocho de las nueve maestras indicaron haber recibido capacitación de los problemas y dificultades de aprendizaje. Una de ellas indicó no haber sido capacitada posiblemente por ausencia a alguna de las capacitaciones.

Durante la realización del análisis de resultados se pudo demostrar que el instrumento utilizado para dar a conocer los resultados finales de la capacitación no fue el adecuado, ya que se necesitaba evidenciar el conocimiento adquirido

de las maestras en una forma detallada, lo cual se pudo haber evaluado de una manera distinta que les permitiera ampliar sus respuestas, ya que el instrumento utilizado condicionó las respuestas de las preguntas cinco y seis; esto por ser una encuesta estructurada.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Se evidenció que las maestras de la institución presentaban confusión en cuanto a la diferencia de los términos dificultades y problemas de aprendizaje, por lo que la capacitación logró de alguna manera resolver algunas de las dudas que se presentaron en cuanto a éstas diferencias.

Al realizar la capacitación con las maestras a través de un grupo focal, material audiovisual y actividades participativas se logró el objetivo de capacitar a las maestras en la temática establecida.

Antes de realizar la capacitación a las maestras se observó a través del grupo focal que etiquetaban a las niñas como “perezosas, desmotivadas, sin interés de aprender”, entre otras; y al finalizar la capacitación lograron identificar que no era éste el problema principal de las niñas, sino que tenían su origen en los problemas y/o dificultades de aprendizaje.

En el momento que las maestras refieren a las alumnas que presentan un bajo rendimiento académico lo hacen a un psicólogo o educador especial, aunque también han referido a otros profesionales, lo cual se demostró al finalizar la capacitación.

El instrumento utilizado para evaluar el conocimiento adquirido de las maestras al finalizar la capacitación, no fue el adecuado, ya que se necesitan respuestas que amplíen el conocimiento sólido que fue adquirido a través de un examen con preguntas abiertas –por ejemplo–. Además la pregunta cinco condicionó las respuestas de la gráfica seis por lo que no se pudo tener la información que las investigadoras necesitaban. Sin embargo el instrumento fue útil al iniciar la capacitación.

Al finalizar la capacitación no se obtuvieron los resultados esperados, debido a varios factores como el tiempo; las ausencias de algunas maestras a una de las capacitaciones claves; ampliación, constancia y profundización en la temática abordada y la falta de un material que retroalimentara la información brindada durante cada capacitación, que les permitiera llegar preparadas; aunque se entregó al finalizar la capacitación un manual informativo.

Se hizo evidente la necesidad de capacitar a las maestras constantemente acerca de temas que son relevantes y aplicables en la educación de nuestro país, puesto que se comprobó que las maestras no tenían el conocimiento necesario para abordar la temática investigada. Para llevar a cabo las capacitaciones se necesita de la disponibilidad y constancia de las maestras.

4.2 Recomendaciones

A las autoridades correspondientes de las instituciones educativas, continuar el plan para abordar las necesidades educativas que se planteó, de manera responsable y velar por que en cada centro haya un psicólogo y educador especial para atender a los niños adecuadamente y evitar repercusiones a largo plazo, creando aulas recurso para atender las necesidades de la población que presentan problemas y dificultades de aprendizaje.

A las autoridades correspondientes de las instituciones educativas, crear una escuela de padres en la institución donde se les oriente acerca de los procesos educativos de sus hijos, para que conozcan el rendimiento escolar que están presentando y de esta forma solucionar dudas acerca de la problemática que se presente, para poder abordarlos adecuadamente.

A la Escuela Eufemia Córdova, continuar con capacitaciones docentes para ampliar la información y aclarar dudas que surjan en el ciclo lectivo acerca del bajo rendimiento académico que presenten las alumnas, ya que son un signo de alerta.

A la Escuela Eufemia Córdova, al momento de ser referida una de las alumnas del centro educativo a un especialista como resultado de detectar una problemática en ellas, citar a los padres de familia para recibir terapia familiar y/o individual, además mantener una constante comunicación entre el especialista, la directora y maestra para conocer trabajo que se está realizando con la niña y así brindar el apoyo necesario.

A los docentes, realizar una evaluación minuciosa antes de etiquetar al niño con un “problema de aprendizaje”, iniciando el proceso evaluativo con un médico, seguido de un psicólogo y abordado por un educador especial.

A futuros investigadores, para realizar capacitaciones es necesaria una previa concientización de la temática ya que esto les permitirá tener mayor interés a los participantes. También es importante invertir más tiempo para la ampliación y profundización de los temas a tratar.

A futuros investigadores y revisores, tomar en consideración la elaboración y aplicación de un instrumento adecuado para obtener los resultados que las investigaciones requieran.

Bibliografía

Arreola Zavala, Mayra Lucrecia. **Programa de capacitación para maestros y maestras de educación primaria sobre disciplina en el aula.** Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. 2005.

Calderón Saldaña, Jully, Alzamora, Luis A. **La técnica de recolección de información mediante los grupos focales.** Página web consultada el 07/05/11. Disponible en: <http://www.inppares.org/revistasss/Revista%20II%202009/11%20-%20Grupos%20Focales.pdf>

Da Fonseca, Vitor. **Dificultades de aprendizaje.** Traducción de: Elizabeth Hahn Villagrán. Editorial Trillas. México, 2004. 325 pp.

Deutsch Smith, Deborah. **Bases psicopedagógicas de la educación especial.** 4ta Edición, Traducción de: Arturo Graña Cid, Pearson/Prentice Hall. Madrid, España, 2003. 664 pp.

García Zelaya, Beatriz. **Problemas de aprendizaje.** Editorial Piedra Santa. Guatemala, 2004. 202 pp.

García, Jesús Nicasio. **Manual de dificultades de aprendizaje. Lenguaje, Lecto-escritura y matemáticas.** 3ª Edición. Editorial Narcea. Madrid, España, 1998. 285 pp.

Lynch, James, Plunkett Dudley. **Como formar a los docentes para una sociedad en cambio.** Editorial El Ataneo. Argentina 1973. 197 pp.

Martínez O. Valentín. **La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanística.** Editorial Anthropos. Barcelona, España 2007. 174 pp.

Myers, Patricia. **Métodos para educar niños con dificultades en el aprendizaje.** Editorial Limusa. México, 2008. 464 pp.

Nieto Herrera, Margarita E. **casos clínicos de niños con problemas de aprendizaje.** Editorial El Manual Moderno. México 1999. 208 pp.

Suárez D., Reynaldo. **La educación.** Editorial Trillas. México 1978. 182 pp

Villagrán, Erick. **La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico.** USAC, Facultad de Humanidades, Guatemala 2000. 69 pp.

Trabajo infantil. Página web consultada el 10/05/11. Disponible en: <http://ctmorganizacion.org.mx/Trabajoinfantil.htm>

UNICEF. **La educación en Guatemala.** Página web consultada el 11/05/11. Disponible en: http://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm

Universidades de Guatemala. **Universidades privadas y públicas de Guatemala ordenadas por región.** Página web consultada el 10/05/11. Disponible en: www.altillo.com/universidades/universidades_guatemala.asp

Vera-Valderama, Conchi. **La educación en Guatemala.** Página web consultada el 10/05/11. Disponible en: <http://mazariegoslam.blogspot.es/>

Villagrán, Erick. **La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico.** USAC, Facultad de Humanidades, Guatemala 2000. 69 pp.

ANEXOS

Anexo 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Leidy Carolina Morales Morales
Elvia Julissa Véliz Álvarez

ENCUESTA PARA MAESTRAS

Capacitación docente sobre problemas de aprendizaje y dificultades de aprendizaje

Objetivo: a continuación se le presentan una serie de preguntas, las cuales deberá de contestar con sinceridad colocando una "X" dentro de las casillas, esto con el propósito y fin académico de conocer lo que usted sabe acerca de los problemas y dificultades de aprendizaje.

1. ¿Piensa que hay alguna diferencia entre dificultad de aprendizaje o problema de aprendizaje?

Sí ☐

No ☐

2. ¿Tiene en su salón alguna niña que ud. cree, presente algún tipo de dificultad de aprendizaje?

Sí ☐

No ☐

3. Si respondió "sí" a la pregunta anterior, marque con una X las características que hacen que la niña presente la problemática:

Falta de atención en clases

☐

Confusión de letras al momento de leer o escribir ☐

Inversión de números o letras ☐

No copia rápido en dictados ☐

Pareciera no oír las instrucciones dadas ☐

Presentó cambios en su desempeño escolar repentinamente ☐

4. ¿Cuáles cree que son las razones por las cuales la niña presente una dificultad de aprendizaje?

Lesión cerebral ☐

Alteración en los genes del niño (a) ☐

Clase socioeconómica a la que pertenece ☐

Impedimento visual o auditivo ☐

Problemas en la familia ☐

Por apatía de parte del alumno ☐

Otro (s) ☐

Si marcó la opción otro (s) especifique: _____

5. ¿Tiene en su salón alguna niña que ud. cree, presente algún problema de aprendizaje?

Sí ☐

No ☐

6. Si respondió “sí” a la pregunta anterior, marque con una X las características que hacen que la niña presente la problemática:

Falta de atención en clases ☐

Confusión de letras al momento de leer o escribir ☐

Inversión de números o letras ☐

No copia rápido en dictados ☐

Pareciera no oír las instrucciones dadas ☐

Presentó cambios en su desempeño escolar repentinamente ☐

7. ¿Cuáles cree que son las razones por las cuales la niña presente un problema de aprendizaje?

Lesión cerebral ☐

Alteración en los genes del niño (a) ☐

Clase socioeconómica a la que pertenece ☐

Impedimento visual o auditivo ☐

Problemas en la familia ☐

Por apatía de parte del alumno ☐

Otro (s) ☐

Si marcó la opción otro (s) especifique: _____

8. ¿Ha referido alguna vez a una alumna (s) que presente estas problemáticas con algún especialista?

Sí ☐

No ☐

9. ¿A qué tipo de especialista ha referido a la alumna (s)?

Otra maestra ☐

Directora ☐

Psicólogo ☐

Educador Especial ☐

Médico ☐

Otro ☐

Si marcó la opción Otro especifique: _____

10. ¿Ha recibido alguna capacitación acerca de las dificultades de aprendizaje o problemas de aprendizaje en los niños?

Sí ☐

No ☐

11. ¿Piensa que las autoridades correspondientes han realizado una buena labor informativa acerca de la temática?

Sí ☐

No ☐

12. ¿Le gustaría recibir más información al respecto?

Sí ☐

No ☐

Anexo 2

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Leidy Carolina Morales Morales
Elvia Julissa Véliz Álvarez

GUÍA DE DISCUSIÓN DE INVESTIGADORAS PARA MAESTRAS

Buenos días personal docente presente, nuestros nombres son: Julissa Véliz y Carolina Morales, el motivo por el cual nos encontramos en este lugar es para realizar un trabajo de campo con fines académicos de parte de la Universidad de San Carlos, la información que se maneje será utilizada con precaución. El objetivo es conocer la información que ustedes manejan acerca del tema de problemas y dificultades de aprendizaje para poder de esta forma capacitarles y brindarles la información que necesitan. Nos gustaría conocer a cada una de ustedes y tener su permiso para grabar esta información.

Para ustedes:

1. ¿Cuáles son las razones por las cuales los niños presentan un bajo desempeño en sus estudios?
2. ¿Qué es un Problema de Aprendizaje?
3. ¿Qué características presentan estos niños?
4. ¿Por qué creen que presentan estos problemas?
5. ¿Qué es una Dificultad de Aprendizaje?

6. ¿Qué características presentan estos niños?
7. ¿Por qué creen que presentan estos problemas?
8. ¿Existe alguna diferencia entre Problemas de Aprendizaje y Dificultades de Aprendizaje?
9. ¿Qué hacen cuando tiene un niño con estas problemáticas?
10. ¿Con quiénes han referido a estos niños?

Anexo 3

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Leidy Carolina Morales Morales
Elvia Julissa Véliz Álvarez

CURSO IMPARTIDO A MAESTRAS

Actividad No. 1: Presentación con maestras, entrega y aplicación de encuestas,
realización de grupos focales.

Objetivos	Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
Establecer Rapport con las maestras. Recopilación de información a través de encuestas y grupos focales.	Recopilación de datos a través de primera encuesta.	Presentación Se realizarán dos actividades rompe hielo con las maestras. Se realizará la aplicación de las encuestas para que las maestras lo contesten. Al finalizar se procederá con la actividad de grupo focal donde se les dará a las maestras la oportunidad de contestar abiertamente las preguntas que lanzarán las investigadoras.	5 min. 20 min. 15 min. 1 hora 20 min.	<u>Humanos</u> • Investigadoras • Maestras <u>Físicos</u> • Área recreativa • Aulas • Sillas • Escritorios <u>Materiales</u> • Encuestas • Lapiceros	A través de la opinión de la directora.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Leidy Carolina Morales Morales
 Elvia Julissa Véliz Álvarez

Actividad No. 2: Capacitación acerca de Dificultades de Aprendizaje.

Objetivos	Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
Capacitar a las maestras acerca del concepto, características y etiología de Dificultades de Aprendizaje.	Dificultades de Aprendizaje.	Se realizará una dinámica con las maestras.	10 min.	<u>Humanos</u>	A través de las opiniones por escrito de las maestras.
Resolver dudas acerca de la temática planteada.		Se proyectará la presentación acerca del tema "Dificultades de Aprendizaje" en dos tiempos.	50 min.	• Investigadoras • Maestras <u>Físicos</u>	
		Receso (dinámica)	10 min.	• Aulas • Sillas • Escritorios	
		Se resolverán las dudas que surjan durante la presentación.	30 min.	<u>Materiales</u> • Laptop • Cañonera	

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Leidy Carolina Morales Morales
 Elvia Julissa Véliz Álvarez

Actividad No. 3: Capacitación acerca de Problemas de Aprendizaje.

Objetivos	Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
Capacitar a las maestras acerca del concepto, características y etiología de Problemas de Aprendizaje.	Problemas de Aprendizaje	Se realizará una dinámica con las maestras.	10 min.	<u>Humanos</u>	A través de las opiniones por escrito de las maestras.
Resolver dudas acerca de la temática planteada.		Se proyectará la presentación acerca del tema “Problemas de Aprendizaje” en dos tiempos.	50 min.	• Investigadoras • Maestras <u>Físicos</u>	
		Receso (dinámica)	10 min.	• Aulas • Sillas • Escritorios <u>Materiales</u>	
		Se resolverán las dudas que surjan durante la presentación.	30 min.	• Laptop • Cañonera	

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Leidy Carolina Morales Morales
Elvia Julissa Véliz Álvarez

Actividad No. 4: Charla concluyente acerca de las diferencias entre Problemas de Aprendizaje y Dificultades de Aprendizaje y Reflexión acerca del papel del Docente en el establecimiento.

Objetivos	Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
Establecer la diferencia entre Dificultades de Aprendizaje y Problemas de Aprendizaje.	Dificultades de Aprendizaje.	Se realizará una dinámica con las maestras.	10 min.	<u>Humanos</u> • Investigadoras • Maestras	A través de las opiniones por escrito de las maestras.
Concientizar a las maestras acerca del papel que les corresponde.	Problemas de Aprendizaje.	Se proyectará una presentación durante la discusión de casos acerca del tema “Diferencias entre Dificultades de Aprendizaje y Problemas de Aprendizaje”.		<u>Físicos</u> • Aulas • Sillas • Escritorios	
Resolver dudas acerca de la temática planteada.	Capacitación Docente.	Se les entregará un trifoliar con la información de éstas problemáticas.	1 hora 15 min.	<u>Materiales</u> • Laptop • Cañonera	
		Se realizará discusión de algunos casos que las maestras tengan en su salón.			

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Leidy Carolina Morales Morales
 Elvia Julissa Véliz Álvarez

Actividad No. 5: Aplicación de Encuestas finales a maestras y actividad de clausura.

Objetivos	Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
Recopilación de información final a través de encuestas.	Recopilación de datos a través de encuestas finales.	Se hará entrega de las encuestas para que las maestras las contesten.	15 min.	<u>Humanos</u> • Investigadoras • Maestras	A través de la opinión de la directora.
		Se realizarán dos grupos para que las maestras realicen una dramatización acerca del tema aprendido.	45 min.	<u>Físicos</u> • Área recreativa • Aulas • Sillas • Escritorios	
		Al finalizar se les dará un diploma de participación, palabras de agradecimiento y refacción por su colaboración.	45 min.	<u>Materiales</u> • Encuestas • Lapiceros • Material didáctico	

Anexo 4

PROBLEMAS Y DIFICULTADES DE APRENDIZAJE



Guatemala 2011



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Autoras

Leidy Carolina Morales Morales

Elvia Julissa Véliz Alvarez

PRESENTACIÓN

A large, blue, three-dimensional letter 'A' with a slight shadow, positioned on the left side of the page.A large, green, three-dimensional letter 'B' with a slight shadow, positioned on the left side of the page.A large, red, three-dimensional letter 'C' with a slight shadow, positioned on the left side of the page.

Se hace necesario abarcar la temática acerca de la diferencia que existe entre Problemas de Aprendizaje y Dificultades de Aprendizaje en los establecimientos educativos, ya que muchos docentes no tienen clara esta diferencia. Con la siguiente información se desea que cualquier docente que trabaje en un establecimiento educativo con niños que presenten un bajo desempeño en sus estudios y no encuentre los motivos por los cuales ocurre este fenómeno, pueda acudir a esta información para aclarar sus dudas.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

En los problemas de aprendizaje se muestran alguna perturbación en uno o más de los procesos psicológico fundamentales relacionados con el entendimiento, empleo del lenguaje, sea hablado o escrito.

Esas alteraciones pueden aparecer como anomalías al escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear, o en aritmética. Se trata de condiciones que se han definido como impedimentos de tipo perceptual, lesiones cerebrales, disfunción cerebral mínima, dislexia, afasia evolutiva, etc.



CARACTERÍSTICAS

Trastorno de actividad motora

Por lo general agrava las dificultades en el aprendizaje, pero rara vez causan inconvenientes en el aprendizaje académico



Trastornos en la emotividad

Se presenta con frecuencia como resultado de la problemática que esta viviendo y evidenciando el niño, sin saber porque le sucede



Trastornos en la percepción

Se refiere a la falta de capacidad para identificar, discriminar e interpretar las sensaciones.

Trastornos en la simbolización

Es una de las formas superiores de la actividad mental y tiene que ver con el razonamiento concreto y abstracto, integrando la percepción y la memoria



Trastornos en la atención

Es importante para que el niño funcione en la escuela con determinadas tarea; y al momento de cambiar de tarea romper esa fijación.

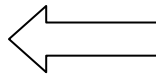
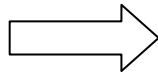


Trastornos en la memoria

Se encuentran en la dificultad de asimilar, almacenar y recuperar la información, y quizá tengan que ver con los procesos visuales, auditivos y otros implicados en el aprendizaje.

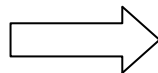
TRASTORNOS ESPECÍFICOS

Dislexia: es un trastorno en la lectura que presenta la incapacidad de leer normalmente, la escritura o el cálculo, no asociado a la inteligencia. Confusiones en letras de parecida forma: b/p; u/n; f/j; en la lectura o escritura; frecuentes inversiones, omisiones y sustituciones, en la lectura y escritura.



Disgrafía: se refiere a aquella alteración en la escritura relacionada con lo perceptivo-motor. Hay frecuentes inversiones, omisiones y sustituciones de letras sonidos y frases, en la escritura.

Discalculia: Dificultad en el cálculo en cuanto a los procesos matemáticos. Hay dificultades con el manejo del esquema corporal y situación espacial, bajo rendimiento en materias específicas que incluyen el cálculo.



DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

Un niño que presenta una dificultad de aprendizaje tiene alguna similitud con las características de un niño con problemas de aprendizaje. La diferencia radica esencialmente en la causa de éstas dificultades ya que se podría decir que se conocen los factores específicos por los cuales el niño está pasando esta condición. Al contrario de los problemas de aprendizaje donde se desconoce el motivo específico por el cual el niño presenta algún problema, se conoce únicamente que este problema ocurre a nivel de procesamiento en el cerebro.

CARACTERÍSTICAS



Problemas Emocionales



Problemas de Atención



Problemas de Memoria

CAUSAS

Privación Económica



Los niños al no tener los recursos para entregar trabajos o tareas no lo hacen, no se puede decir que es porque el niño no puede aprender o no está en la capacidad de hacerlo.

Factores Ambientales



Divorcio de los padres. La llegada de un hermano. Abuso en todo aspecto

Privación Sensorial



Aquel niño que se le presente una privación sensorial va a presentar una dificultad en su aprendizaje.

Diferencia Cultural



Los niños que provienen de una cultura distinta no se adaptan fácilmente al medio. Pueden presentar problemas de socialización.