

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**



TESIS

“Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel Medio”
*(Estudio Realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con
Orientación en Computación, ICEBOC, del municipio de San Pablo Jocopilas
Departamento de Suchitepéquez)*

Por:
Hilda Sandra Maldonado Rodas
Carné 200540928

Mazatenango Suchitepéquez, octubre 2,014

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**



TESIS

“Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel Medio”
(*Estudio Realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en Computación, ICEBOC, del municipio de San Pablo Jocopilas Departamento de Suchitepéquez*)

Por:

Hilda Sandra Maldonado Rodas
Carné 200540928

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
ASESOR

Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango Suchitepequez , octubre 2,014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo RECTOR

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas SECRETARIO

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CUNSUROC

Dra. Alba Ruth Maldonado de León de Chávez PRESIDENTA

REPRESENTANTES DOCENTES

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril Secretario

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTES

PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos Vocal

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval Vocal

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

COORDINACIÓN ACADÉMICA

COORDINADOR ACADÉMICO

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales

COORDINADOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

COORDINADOR ÁREA SOCIAL HUMANISTA

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

COORDINADOR CARRERA TRABAJO SOCIAL

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara

COORDINADOR CARRERAS DE PEDAGOGÍA

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

COORDINADOR CARRERA INGENIERÍA EN ALIMENTOS

Dr. Marco Antonio Del Cid Flores

COORDINADOR CARRERA AGRONOMÍA TROPICAL

MSc. Erick Alexander España Miranda

**ENCARGADA CARRERA CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES, ABOGADO Y
NOTARIO**

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle

ENCARGADO CARRERA GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL

MSc. Celso González Morales

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

ENCARGADO DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGÍA

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

**ENCARGADA CARRERA TÉCNICO PERIODISTA PROFESIONAL Y
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Lcda. Paola Marisol Rabanales

HOJA DE AGRADECIMIENTOS

- ✓ A Dios padre todo poderoso, que me brindó la fortaleza que necesité para culminar una de mis metas más anheladas, le doy las gracias infinitamente.

- ✓ Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj. Asesor de Tesis; por sus observaciones y correcciones realizadas, las cuales han forjado el proceso para la realización de
- ✓ la presente Tesis.

- ✓ A mi familia, con toda la fuerza de mi corazón le pido perdón por todo el tiempo que le robé para culminar este proceso académico.

- ✓ A mis amigos por su confianza y lealtad.

HOJA DE DEDICATORIAS

- ✓ A Dios: que me da la vida y la sabiduría, que me recompensa por mis méritos y me paga conforme a la pureza de mis acciones.
- ✓ A mi padre: José Luís Maldonado Estrada, Q.E.P.D.
- ✓ A mi madre: a quien le agradezco de todo corazón por su apoyo.
- ✓ A mis hermanos: (as) y Sobrinos: (as) por contar siempre con su apoyo, su cariño.
- ✓ A mis Hijos: Estefany Saraí y Jesús Alejandro; muy especialmente por el estímulo que ellos fueron para mí a lo largo de mi carrera, que sirva este logro para motivarlos a alcanzar sus propias metas y enseñarles que el sentido de la vida es el que cada quien le quiera dar a lo largo de su existencia y poderlos educar con el ejemplo.
- ✓ A mi Esposo: a quien le agradezco que siempre me comprendió y me apoyó en todo momento.
- ✓ A mis amigos por su confianza y lealtad.
- ✓ A mi Patria, lealtad y respeto.
- ✓ A la Universidad San Carlos de Guatemala, fuente de sabiduría, lugar sagrado de conocimientos.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE TEMÁTICO

CONTENIDO	PÁGINAS
Resumen.....	01
Introducción.....	05
CAPITULO I	
1 Antecedentes Del Estudio.....	08
1.1 Contexto de la Investigación.....	09
1.2 Formulación Metodológica.....	10
CAPITULO II	
2. La Conducta Humana.....	12
2.1 La Conducta en la Adolescencia.....	16
2.1.1 ¿Qué es Agresividad?.....	17
2.1.2 ¿Qué es Conflictivo?.....	18
2.1.3 ¿Qué es la Efectividad?.....	18
2.1.4 ¿Qué son las Emociones.....	20
2.1.5 La Relaciones de efectividad con sus padres.....	21
2.2 La Conducta Conflictiva en la Adolescencia.....	23
CAPITULO III	
3. Analisis de la Conducta Conflictiva en la Adolescencia.....	39
3.1 Conclusiones.....	42
3.2 Recomendaciones.....	44
3.3 Referencias Bibliograficas.....	45

Anexos

Encuestas a Docentes.....	47
Encuestas a Estudiantes.....	50
Encuestas a Padres de Familia.....	52
Entrevistas:	
Entrevistas Dirigidas.....	54

RESUMEN

El estudio titulado “**Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel Medio**” fue realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en Computación (ICEBOC) del municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez, se ejecutó en el marco del plan de intervención del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNSUROC, donde se realizó un estudio diagnóstico del funcionamiento del instituto, el cual sirvió de base para poder realizar la presente investigación.

La hipótesis de trabajo que postuló dicho estudio fue: “***La conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio, tiene su origen en las malas relaciones sociales, afectivas y emocionales, con sus padres y su entorno familiar***”.

Se contó en principio con un universo de cincuenta estudiantes, quienes fueron catalogados como estudiantes con problemas de comportamiento en el instituto. De dicha cantidad de jóvenes, se seleccionó una muestra de ocho casos, siendo ellos estudiantes del segundo y tercero básico, los cuales fueron objeto de investigación mediante el estudio de su historia de vida y de su comportamiento dentro del instituto.

La investigación se realizó sobre la base Epistemológica del enfoque conductista, con un análisis de carácter inductivo. Se aplicaron las técnicas de revisión de documentos, observación participante, la entrevista a profundidad y el monitoreo en el campo del comportamiento de los estudiantes investigados.

Se concluyó que los estudiantes conflictivos han sufrido violencia intrafamiliar de parte de sus padres, de quienes no recibieron amor, afecto y disciplina durante su infancia, lo cual ha provocado que su actuar dentro de la escuela sea violento.

Los estudiantes conflictivos se caracterizan por sentirse humillados, suelen asumir actitudes de burlas, críticas y abuso de poder para con sus compañeros pero a la vez, ellos se sienten inseguros, aislados de sus compañeros, con baja autoestima, carencia de principios y valores de bien, por lo que suelen ser prepotentes y autoritarios respecto a sus compañeros. Además son poco responsables con sus tareas escolares.

ABSTRACT

The study entitled "Causes of challenging behavior of students of Middle level" was held at the Institute for Cooperative Basic Education Guidance Computer (ICEBOC) of the municipality of San Pablo Jocopilas, department Suchitepéquez, was executed under the Supervised intervention plan for the Degree in Education and Educational Administration CUNSUROC where a diagnostic study of the functioning of the institute, which served as the basis for carrying out the present research was conducted Professional Practice. The working hypothesis postulated that the study was "The challenging behavior of students in the middle level, has its origin in poor social, affective and emotional relationships with their parents and their families."

He was counted in a universe beginning with fifty students who were classified as students with behavioral problems in school. Of this youth shows deocho seleccionóuna cases, they remain students of second and third grade, which were investigated by studying their life history and behavior within the school.

The research approach was conductive, so that its analysis was inductive character. Technical document review, participant observation, in-depth interviews and field monitoreoen student behavior investigated were applied.

It was concluded that the conflicting students have suffered domestic violence from their parents, who did not receive love, affection and discipline during his childhood, which has caused her to act in school is violent.

The students are characterized by conflicting feeling humiliated, often assume mocking attitudes, criticism and abuse of power to his fellow yet, they feel insecure, isolated from their peers, low self-esteem, lack of principles and values of good , so they tend to be arrogant and authoritarian their peers. They are also responsible with little homework.

INTRODUCCIÓN

Es importante tener en claro que el buen trato y la practica de valores que los padres brindan a sus hijos desde la infancia, es fundamental para formarlos integralmente, con miras a asegurar su porvenir productivo y útil para la sociedad.

En el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en Computación (ICEBOC) del municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez, se llevó a cabo una investigación sobre la conducta conflictiva de los estudiantes, en el marco del plan de intervención del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNSUROC. El estudio se planteó como hipótesis de trabajo el postuló que indica: ***“La conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio, tiene su origen en las malas relaciones sociales, afectivas y emocionales, con sus padres y su entorno familiar”***.

El objeto del mismo, giró alrededor del deseo de identificar las causas de la conducta conflictiva en los estudiantes del ciclo básico del nivel medio, en función de aportar medidas técnicas en materia de orientación educativa, para tratar de coadyuvar a formular estrategias de apoyo y acompañamiento a dichos estudiantes durante su proceso formativo, y también a los padres de familia.

Para desarrollar la investigación se centró en un estudio de carácter conductista, por lo que se realizó un enfoque cualitativo utilizando la inducción. Se aplicaron las técnicas de revisión de documentos, observación participativa, y la técnica de la entrevista así como el monitoreo en el campo del comportamiento de los estudiantes investigados. Fue necesario

entrevistar a profesores del establecimiento como informantes clave, a fin de confirmar lo expuesto por los estudiantes investigados.

El estudio concluyó que las causas de la conducta conflictiva en los estudiantes del ciclo básico, se debe a los patrones de crianza a nivel de las familias, de tal manera que el clima de violencia generalizada, falta de amor y afecto de los padres, la falta de atención cuando ellos eran niños por parte de sus padres provoca la conducta conflictiva de los adolescentes en la escuela secundaria. El actuar de estos estudiantes dentro de la escuela se caracteriza por ser impulsiva expresando odio, rencor y frustración hacia su entorno y al orden social, incurriendo hasta en actos delictivos y antisociales.

En función a ello, el estudio recomienda al director del centro educativo, gestionar ante las autoridades educativas superiores la asignación de un profesional de la psicología para prestar servicio de consejería a los estudiantes que manifiestan conducta conflictiva. Además, desarrollar un plan de orientación educativa a nivel del instituto sobre los temas de autoestima, principios y valores humanos, vida productiva, la búsqueda del éxito juvenil, el maltrato físico, psicológico de los niños y adolescentes, para concientizar a los adolescentes en torno a su responsabilidad en sus estudios y su vida futura. Finalmente se recomienda desarrollar de manera sistemática el programa de “escuela para padres” en el instituto a fin de orientar a los padres de familia sobre cómo educar a sus hijos adolescentes.

COMPROBACION DE HIPÓTESIS:

La hipótesis de trabajo del estudio fue comprobada, por lo que se confirma que ***“La conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio, tiene su origen en las malas***

relaciones sociales, afectivas y emocionales, con sus padres y su entorno familiar”.

Deduciéndose que los jóvenes conflictivos provienen de familias cuyo clima es de violencia, falta de afecto y práctica de valores.

El informe de la investigación consta de tres capítulos, el primero describe los antecedentes del área geográfica de donde se desarrolló dicho trabajo. El capítulo segundo describe la fundamentación científica sobre la conducta, los diferentes tipos de conducta conflictiva en la adolescencia y las impresiones de los estudiantes conflictivos cuyos casos fueron el referente del objeto de estudio. Finalmente el capítulo tercero expone el análisis de la conducta conflictiva en del adolescente; con lo cual se da fundamento a las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, que aparecen posteriormente. Al final del documento se dan a conocer los anexos respectivos.

CAPITULO I

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Se hizo uso de la revisión bibliográfica, y si se encontraron algunos estudios realizados en relación al tema, los cuales fueron hechos con otras variables y en contextos diferentes, por lo que el presente constituye un estudio realizado en un contexto nuevo.

Durante el semestre lectivo julio – noviembre del año 2013, se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en Computación (ICEBOC) del municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez.

Al realizarse el estudio diagnóstico de dicho centro educativo, se detectó la conducta conflictiva de un grupo de jóvenes estudiantes como un problema de la administración educativa del mismo, el tratamiento de casos de dentro del establecimiento.

Dentro de la planificación de la intervención del EPS, se decidió realizar un estudio cualitativo del problema de la conducta conflictiva de los estudiantes del ICEBOC, a fin de identificar las principales causas que provocan dicha conducta cuyas consecuencias afectan el rendimiento académico de los estudiantes y el desarrollo normal de las actividades docentes del establecimiento.

1.1.CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.

El Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en Computación (ICEBOC) se encuentra ubicado en el municipio de San Pablo Jocopilas, Departamento de Suchitepéquez.

Funciona desde hace 12 años brindando servicio de educación básica a la población estudiantil del municipio. Actualmente está ubicado en el Casco Urbano, sobre la primera calle del centro histórico zona 1, del municipio de San Pablo Jocopilas, Departamento de Suchitepéquez, atrás de la fachada antigua de la iglesia católica.

Según datos recabados, la idea de implementar un nuevo centro educativo en el municipio de San Pablo Jocopilas, fue de un grupo de madres de familia de los estudiantes que no aprobaron el examen de admisión del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional (I. N. E.B. O.) de éste mismo municipio. Ellas junto a la maestra de 6° grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta de San Pablo Jocopilas, se reunieron para buscar una solución a la problemática que impedía la inscripción a dichos estudiantes en un establecimiento del ciclo básico del nivel medio.

Fue así como se creó el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en Computación, con el fin de lograr que los jóvenes estudiaran el ciclo básico de educación en su municipio, evitando así enviarlos a otro establecimiento fuera del mismo y en consecuencia causarles más gastos a sus padres de familia.

Se solicitó el apoyo al Señor Francisco Ovidio Vela Tunay, quien fungía como alcalde municipal en ese entonces. Esta persona ofreció incondicionalmente el subsidio para sufragar los gastos necesarios para el ciclo escolar 2002, por lo que el instituto fue fundado el 8 de noviembre del año 2001 funcionando en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta del municipio de San Pablo Jocopilas, jornada vespertina.

La Junta Directiva de la Cooperativa que auspicia esta institución está conformada por un Presidente que es un padre de familia, vicepresidente el director del establecimiento, Secretaria, Tesorera, vocal I: un padre de familia y vocal II otro padre de familia.

Actualmente el instituto cuenta con un edificio escolar conformado de dos niveles, cada uno en donde se distribuye 11 aulas. Un módulo para laboratorio de computación, salón de audiovisual en el primer nivel, la oficina de Dirección, sala de maestros, oficina de secretaría, bodega y sanitarios; en el segundo nivel cuenta con una sala de lectura y área de cocina.

El edificio donde funciona es propia del ICEBOC, San Pablo Jocopilas departamento de Suchitepéquez, desde el año 2007.

Datos obtenidos de la estadística del instituto, en el año 2013 se encuentran legalmente inscritos 229 estudiantes, 89 son mujeres y 140 son varones; los cuales se organiza en tres secciones de primero Básico, dos secciones de segundo Básico y dos secciones de Tercero Básico

1.2.FORMULACIÓN METODOLÓGICA.

Ante la problemática detectada en el diagnóstico del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNSUROC, se diseñó y

ejecutó una investigación cualitativa con el título: **“Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel Medio”**.

Para llevar a cabo la investigación se conformó un grupo de estudiantes del instituto, cuya característica principal es manifestar conducta problemática dentro del establecimiento, al protagonizar peleas, discusiones y conflictos con sus compañeros de estudios y los profesores del plantel.

El panel de la investigación se conformó con 8 casos de estudiantes conflictivos dentro del establecimiento, los cuales fueron encuestados en primera instancia, luego se les entrevistó a profundidad para recabar más datos sobre su conducta en el establecimiento. Para ello se utilizaron grabaciones magnetofónicas a fin de tener constancia y expresiones inéditas de los estudiantes respecto a su conducta conflictiva dentro del establecimiento.

A los 8 estudiantes sujetos del estudio de casos, se les investigó directamente con ellos sus familias, y sus profesores de grado, en sus relaciones personales con la familia, su interacción social en la escuela y en la calle; por medio de la construcción de sus historias de vida, abarcando sus principales anécdotas respecto a su trato dentro de su familia desde su niñez hasta la etapa de la adolescencia.

La investigación, al realizarse con entrevistas a profundidad, permitió crear la teoría fundada que ilustra los factores determinantes de la conducta conflictiva que manifiestan los jóvenes dentro del instituto. Fueron objeto de estudio, estudiantes de segundo y tercero básico de las distintas secciones del ICEBOC.

CAPITULO II

LA CONDUCTA HUMANA.

Definición:

Según Sperling, la conducta *“es un conjunto de comportamientos o actos realizados por un hombre o animal como reacción ante el estímulo exterior y visible para su observador”*². Los seres humanos de alguna manera tienden a reaccionar cuando ocurre alguna alteración en su entorno y como respuesta a dichos estímulos, asumen conductas que muchas veces van en búsqueda de su protección.

En función a ello, la conducta es la reacción de cada persona, ante distintas circunstancias de la vida; a las cuales se enfrenta día a día.

Watson, afirma que la conducta se compone de “todos los fenómenos visibles, objetivamente comprobables o factibles de ser sometidos a registro y verificación y que son, siempre, respuestas o reacciones del organismo a los estímulos que sobre él actúan”³.

Es importante reconocer que la conducta de una persona determina sus relaciones con las demás; siendo el ser humano un ser social al relacionarse con las demás personas muestra y modificando su conducta conforme vaya adquiriendo relaciones sociales y se inserte en la vida social. Desde el punto de vista psicológico la conducta es el modo de ser y de actuar de una persona en un momento y lugar determinado, tal como lo describe **Santrock**, quien sostiene que la conducta “es la particular forma de ser que tiene una persona en su manera de comportarse en diversos ámbitos de su vida.”⁴

²Sperling, P. A. 2001. Psicología. México D.F. Edit. Services Company P. 199.

³Ribes E. 1995. Mano Escrito de Watson J. B. 2008. EL Conductismo racional. México D. F. P78.

⁴Santrock, J.W. 2003. Psicología. México D. F. ed. 1era. Edit. Mexicana. Pág. 230.

De esa particular manera de relacionarse con los demás se crean sus relaciones sociales que a su vez configuran el clima organizacional en que se desempeñará socialmente.

En otro orden de ideas, la conducta puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que se establecen en su entorno.

De esa cuenta, Conn D., define a la conducta como “la forma en que reacciona el ser humano mediante un conjunto de interacciones estímulo-respuesta, que puede ser modificado por una serie de condiciones como el entorno social en que se desarrolle”.⁵

Por ello los buenos modales inculcados en la casa, perduran en el ser humano toda su vida, ya que cuando se hace referencia a la formación sociocultural del ser humano, se concreta a la enseñanza de principios y valores, hábitos y buenas costumbres que son inculcados a los niños en el hogar, con miras a asegurar su capacidad de sujeto productivo y útil a la sociedad.

La conducta de una persona puede ser aceptada o rechazada por la sociedad, debido a que la conducta es “el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por ser su característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros”.⁶

⁵Coon, D. 2005. Fundamentos de Psicología. 10. Ed. México, D. F. Edit. Thomson S. A. pág. 476

⁶De Gispert. C. et. al. 2007. Psicología Para Todos: Guía Completa para el Crecimiento Personal. Volumen 3. Barcelona España. Edit. Océano. Pág. 496

En ese sentido, Merani dice al respecto que la conducta es el “modo de conducirse una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral, social, cultural”⁷ vigente. Por ello el rol que toma el individuo ante la sociedad es determinante para su comportamiento social, ya que mediante sus contactos con los demás, va formando un patrón de conducta tanto moral como sociocultural, que lo diferencia de los demás en toda su vida por sus aptitudes y actitudes.

En la conducta humana coinciden factores externos e internos puesto que en la forma en que el individuo tiende a proceder con las demás personas, toma al mundo que le rodea, adquiriendo facultades para resolver los problemas que se le presenten en la vida. De esa cuenta cada persona posee ciertas capacidades para enfrentar situaciones difíciles, de manera peculiar.

La conducta, como el conjunto de actos de un individuo, está determinada por rasgos innatos o cercanos que pueden provenir de sus familiares. En otras palabras, la conducta, deriva tanto del contexto sociocultural en el cual la persona se cría, como también por los rasgos genéticos de la familia de donde procede. Por ello Ortega Maté concluye que la conducta “es algo dinámico, producto de fuerzas contrapuestas que está motivada por uno o más instintos fisiológicos innatos”⁸.

Por otro lado, la conducta suele ser la manifestación humana según las condiciones de un lugar y momento determinado, y refleja su natural forma de pensar y sentir, ya que todo lo que el ser humano hace es producto de su forma de pensar y sentir. Por eso, la

⁷Merani A. L. 1998 Diccionario de Psicología. Barcelona España. Edit. Grijalbo, S.A. P 34-35

⁸Ortega Maté M.C. et. al. 2008. Folleto de Ciencias Psicosociales I (Sigmund Freud) Madrid España.179. Edit. Alianza Editorial. P. 180.

conducta “es todo aquello que una persona hace, piensa, hace o dice en relación al ambiente que le rodea, actual o pasado, físico o social constituyendo su adaptación perfecta al entorno”⁹.

Por lo anteriormente expuesto se puede decir que la conducta es la manifestación de toda persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida; y representa su forma personal y única de reaccionar frente a los estímulos que recibe y los vínculos sociales que va formando, establecido según el entorno en que vive. Todo infante tiene capacidad de aprender de sus padres por ello, el aprendizaje en el hogar es fundamental en la adolescencia.

Con ello se puede asegurar que la conducta del ser humano, es definida desde la niñez ya que es formada en el medio que lo rodea. El ser humano desde niño va observando la conducta de los padres, ahí va formando una conducta que lo marcará durante su vida desde la infancia y la adolescencia, hasta manifestarla automáticamente en los actos de su vida adulta.

Si hay violencia en casa el niño será violento, si hay amor en casa el niño será amoroso. El niño será el reflejo del hogar de donde viene, en las siguientes etapas de su vida. De esa cuenta, la conducta violenta del adolescente puede ser fruto de contextos familiares violentos, grotescos, conflictivos, de hogares desintegrados y familias abandonadas por los padres o uno de ellos.

⁹Gerrig, R.J. et. al Zimbardo P. G. 2005. Psicología y La Vida Edit. Person pág. 58.

2.1. LA CONDUCTA EN LA ADOLESCENCIA

El fenómeno de la adolescencia, es una etapa donde el joven en un buen porcentaje, atraviesa por una crisis propia de la edad, naturalmente que este fenómeno se ve con mayor precisión en las áreas urbanas, mas que en las rurales, y especialmente en las grandes urbes, o países altamente desarrollados y donde prevalece el capitalismo.

Parolari nos dice que la “*Adolescencia, proviene del latín Adoleceré, esto significa crecer hacia la madurez*”¹⁰. Es un periodo de crecimiento, no solamente físico, sino también intelectual de la personalidad y de todo el ser; como tal ese crecimiento va acompañado de una serie de valores productivas, que servirán en su futuro. Que puede alcanzar nuevos elementos donde el mismo puede adquirir un papel social definiendo su sexualidad tanto femenina como masculina. En la mayoría de los jóvenes no tiene una orientación sobre su sexualidad y cuando llegan a la etapa de la adolescencia, se confunden no saben hacia donde inclinarse y muchos de ellos emitan ciertas identidades que no le corresponde; en ocasiones no aceptan su físico, su personalidad, ni aún su propia sexualidad

Los más importantes para los adolescentes, es lograr su independencia, poco apoco se van separando mas de su familia, seguirán necesitando el apoyo económico y moral de sus padres, aunque no tengan una buena comunicación existiendo el conflicto familiar, desde ahí empieza el maltrato intrafamiliar; el tiempo que no esta en casa lo pasan con sus amigos, habiendo un distanciamiento parcial hacia sus padres, en ocasiones esto afecta en gran manera su conducta, llegando a ser rebeldes y conflictivos para la sociedad.

¹⁰Parolari F. 2005 Psicología de la A adolescencia: Despertar para vivir. Bogotá Colombia edit. Sociedad de San Pablo pág. 13

En esta etapa es donde muchos toman caminos equivocados, llevándolos al consumo de drogas, la delincuencia, el embarazo juvenil, entre otros elementos negativos que afectan a su adolescencia.

Bleger, define la adolescencia como “La etapa de profundas transformaciones para autodefinirse como individuos maduros ante los padres, el entorno y uno mismo”¹¹. Dentro de ese clima de transformaciones, el adolescente adquiere conductas que definirán su comportamiento social futuro. Paz, dice que la adolescencia “Es un intento de búsqueda de identidad, una necesidad de formarse como seres únicos buscando una autonomía que los haga sentir fuertes ante la incertidumbre del crecer”¹². Dicha autonomía será buena si la orientación inculcada desde niño, haya sido correcta mediante la influencia de los padres y el medio social que le rodea.

2.1.1¿Que es la Conducta Agresiva?

La presentan las personas que tratan de satisfacer sus necesidades por la vía de la imposición violenta, chocante y sin compasión ante las necesidades de otras personas que le rodean.

Con este comportamiento, estas personas suelen expresar ciertos sentimientos de inseguridad, de abuso de poder y sobretodo, falta de amor. Las personas agresivas tienden a buscar el poder, ostentando alguna cuota de poder se sienten intocables, pero en el fondo saben que se están aprovechándose de los demás violentando su derecho a disentir y opinar.

¹¹ Bleger, J.2001 Psicología de la Conducta P. 47 Edit. S. A.

¹² Paz, G. Bases Psicológicas de la Conducta Humana. Edit. S.A. Pag. 19

La persona agresiva repite constantemente que tiene razón, pero detrás de ello se oculta un sentimiento de inseguridad y de duda de si mismo. Son personas que suelen estar solas, puesto que su conducta conflictiva los aleja de los demás; no obstante, nunca admitirá que necesita otras personas para vivir y trabajar.

2.1.2 ¿Qué es la conducta conflictiva?

Son modos de actuar de una persona que refleja su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en mayoría son mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, entre otros; todas ellas son conductas que buscan compensar la frustración que genera el medio social, y de la cual el no se escapa, de manera que enmascara su frustración y su impotencia para poder resolver todos aquellos problemas sociales que encuentra en su vida, a través de manifestar un comportamiento agresivo.

2.1.3 ¿Qué es la afectividad?

Son sentimientos humanos como efecto de la empatía del círculo familiar o social, como resultado de un sentimiento de genética, aceptación, cariño, confianza, y lealtad ante semejantes, permitiendo la inculcación axiológica, misma que contribuyen de manera integral en el desarrollo de las dimensiones cognitiva, socio afectiva y praxiológicas del ser humano, permitiendo de esta forma la autonomía e independencia personal, lo que le permite desarrollarse como un ser plenamente social e íntegro ante la sociedad.

Por lo consiguiente, dichos sentimientos son ***“una estructura o un sistema perceptual-racional, sensible a determinadas situaciones y señales, y no a otras, capaz de deformar, con mayor o menor intensidad, el significado intelectual de los datos, al margen de la objetividad”***¹³ En efecto, tal como lo describe en el presente apartado, que la afectividad es estructura que se percibe y por lo tanto racional, ello depende de la cantidad de afecto que se le brinde al ser humano, particularmente a los niños y adolescentes, puesto que son los que más lo necesitan.

Por otra parte, otro autor consultado al respecto ***“define como un tono de ideas, valoraciones y relaciones. Requiere un proceso lento y costoso”***¹⁴ Por lo consiguiente, las ideas, valoraciones y relaciones se construyen en torno en el desarrollo de la persona mediante su mundo social, y es por eso que la afectividad es producto de los tres términos descritos, porque se construyen y manifiestan mediante el círculo familiar social, siendo un proceso que se construye particularmente en la niñez y en la adolescencia, no eximiendo la edad adulta que también es importante y beneficioso, sin embargo esta edad depende directamente del complejo que se tiene de sí mismo, como para que afecte su ausencia, y en el sentido contrario no está de más que le manifiesten ese tipo de sentimiento.

Por otra parte, el mismo autor indica que ***“implica y compromete a todas las pulsiones, emociones y sentimientos”***¹⁵ Por eso, para construir la afectividad, es responsabilidad de todos los seres humanos, porque los sentimientos y emociones se construyen mediante las relaciones satisfactorias, porque son abstractos y que requieren de un conjunto de valores para construir la afectividad.

¹³Aguirre Baztán, A. 1994. Psicología de la adolescencia. Barcelona España Edit. Marcombo, S. A. P. 130.

¹⁴Izquierdo, P. C.2.000. Sexualidad y afectividad juvenil. Caracas, Venezuela.Paulinas.P. 121.

¹⁵Izquierdo, P. C. Ob. Cit. P. 115.

2.1. 4 ¿Qué son las emociones?

Son sentimientos que se manifiestan en un momento determinado producto de una noticia, una información, un placer o un momento de beneficio personal o grupal, que no es más que la cosmovisión personal, que depende mucho de la cultura para el grado de manifestación, la cual puede ser a corto o largo plazo; tal como lo describe Robert, Salomon en su libro *Ética Emocional*, que las emociones ***“se constituye o estructura a base de juicios, modos de percibir, concebir y evaluar el mundo”***¹⁶.

Por otro lado dice que ***“Los sentimiento de dolor o placer, o de alguna cualidad intermedia, son los cimientos de nuestra mente”***¹⁷. Por ello, las emociones son el resultado de los pensamientos, porque según el momento, la situaciones o circunstancias, se activa la mente y por lo tanto cambian las emociones. Por lo consiguiente, se manifiesta mediante la actitud, y es por eso que la autor, se refiere a que son producto de la mente, porque no son estáticas sino varían.

De otra forma, las emociones son pulsaciones que se manifiestan en el actuar, ya que son reacciones ante una circunstancia favorable que alteran positivamente el estado de ánimo de la persona, tal como se describe en el siguiente apartado, que ***“es en sí misma una combinacion de reacciones bioquímicas, energéticas y fisiológicas encargadas de enviar con rapidéz de un rayo informacion al cerebro para preparararlo para la accion, y éste a su vez, de manera mecánica y ultrarrápida, responde”***¹⁸.

¹⁶ Solomon R. S. 2007. *Ética Emocional. Una teoría de los sentimientos*. Barcelona España. Paidós Ibérica. S. A. Pag. 45.

¹⁷Bosch. M. J. 2009. *La danza de las emociones*. Madrid. Edit. Edaf. S. L. P. 33.

¹⁸Bosch. M. J. Ob. Cit. P. 34.

En efecto, las descritas combinaciones sirven como vehículo que transmiten la información al pensamiento y éste a la vez altera positivamente la forma de sentir y actuar del ser humano.

Resumiendo, podemos finalizar que las emociones pueden ser de dos tipos: las positivas o Asténicas, (como la alegría, el placer, etc) y las negativas o Esténicas: (como el miedo, la tristeza, la frustración, etc)

2.1.5 La relación de afectividad con sus padres.

La estrecha comunicación entre hijos y padres de familia es determinante entre ambas partes, ya que construyen lazos de confianza y seguridad, propiciando la efectividad del funcionamiento como familia, misma que es productiva para la sociedad como base fundamental. En ese sentido, el beneficio es más para los hijos, ya que es la edad que lo necesitan, tal como se describe; *“el adolescente necesita un padre o una madre, dos guías seguros en su existencia. Al mismo tiempo, el adolescente estimula al padre y a la madre para que recuperen sus recursos”*¹⁹.

De otra forma, las relaciones en las personas son energías positivas que alimentan y le dan sentido a la vida, ya que son momentos de placer que impulsan y convocan al ser humano a ver el lado positivo de la vida, tal como lo describe Sanese en su libro “Padres e hijos”, *“la energía afectiva que emana dentro de una pareja es lo que da seguridad, da vigor y coraje; es lo que permite subir la cuesta peligrosa, los recursos, la fascinación de la vida, la revelación del propio destino. Cuando un hijo adolescente vive esta experiencia en la familia, no puede entender que su destino es ser feliz y que puede ser amado para*

¹⁹Sanese, V. M. 2006. Padres e hijos. La relación que nos constituye. Madrid. Ediciones encuentro. P. 80.

siempre. Nadie, entonces, ni siquiera el vendedor más experto, conseguirá apartarle de la fascinación profunda del vínculo que mantiene con sus padres”²⁰

En efecto, tal como se describe en el párrafo anterior, sobre la importancia de ejemplo y afecto que deben de manifestarse entre sí los padres, mismo que les dá solvencia, y a la vez les dá seguridad y autonomía a los hijos, lo que crea una familia íntegra, sólida y a la vez forman adolescentes exitosos en todo sentido, y es aquí la importancia de la buena comunicación y buena relaciones que debe manifestarse como familia, ya que son la base de la sociedad.

Expuesto lo anterior, se puede concluir que la conducta en la adolescencia es el conjunto de actitudes que manifiestan la educación y formación de los jóvenes durante su crecimiento, tanto en la familia como en el medio social donde se desenvuelve, dichas actitudes pueden ser positivas o negativas y son fundamentales para garantizar el éxito o fracaso en la vida adulta. También se puede concebir como un intento de búsqueda de comprensión, cariño, apoyo y tolerancia que el adolescente hace por configurar su personalidad definitiva.

En su mayoría, muchos adolescentes han sido víctimas de maltratos intrafamiliar por lo que su proceso de transición de la adolescencia se vuelve crítico. Ortega, dice al respecto que “el proceso de transición lógica hacia la madurez, se caracteriza en muchos casos, por la inseguridad”²¹. En función a ello, se explica así porqué los jóvenes tienen diversas manifestaciones de conductas sin estabilidad o equilibrio emocional, o sin tener conciencia

²⁰Sanese, V. M. Ob. Cit. P. 81.

²¹Ortega Maté M.C. et. al. Ob. Cit. P. 205.

de la magnitud de sus actos, por lo que su identidad personal ante la sociedad suele mostrarse confuso, inseguro e inmaduro.

Esto viene a afectar la correcta convivencia tanto familiar como social del joven adolescente, puesto que su conducta se torna difícil de conducir por parte de los padres, orientadores juveniles, maestros y demás personas adultas que lo rodean.

La orientación correcta de la conducta del individuo en su niñez determina la conducta futura de joven y adulto, ya que en ese período de la vida es donde su actitud y decisiones deben estar encaminadas a su formación tanto académica como de principios y valores, en aras de garantizarse un futuro productivo y feliz.

2.2 CONDUCTA CONFLICTIVA EN LA ADOLESCENCIA

Los seres humanos por naturaleza manifiestan las características culturales del mundo social en que se desarrollan. En sus actitudes, el ser humano exterioriza las condiciones socioculturales de su época y lugar donde vive e interactúa con otros individuos. Las conductas sociales de los adolescentes, pueden ser positivas o negativas, lo cual depende de la formación que la persona ha logrado asentar en su comportamiento social al contactar con las demás personas en su contexto sociocultural.

Sarason, dice que la conducta social negativa hace a los individuos conflictivos debido a una serie de factores que así lo estimulan. De esa cuenta la conducta agresiva representa un “conjunto de sentimientos adquiridos y van en proceso de asentarse como

parte de la personalidad del individuo, como aprendizajes adquiridos de los mismos agresores, de tal manera que ellos pasan de ser víctimas a agresores”²².

*“Cuando jugábamos fútbol siempre salía golpeado porque era de baja estatura, no había ningún día que no me pegaran en la escuela, siempre le decía a mi mamá pero ella nunca me creía, hasta que un día le di una paliza al que me golpeaba, y me llevaron a la dirección y me suspendieron varios días, desde ese día ya no me dejo de ningún pendejo culero que me quiera hacer daño.”*²³

*“Me gusta beber fumar porque soy libre si lo hace mi papá porque yo no, él siempre ha tomado y hasta me ha ofrecido tomar con él, él ha llegado bien bolo nadie le decía nada.”*²⁴

Si la educación en las aulas escolares no representa beneficios de conducta para el adolescente, la educación que se recibe en la calle dominará su panorama conductual de tal manera que se volverá irrespetuoso, inmoral y soez para con los demás, tratará de imitar a los trasgresores de la ley y visualizará una vida futura con estas características.

Al respecto Sarason dice que son “factores biológicos, psicológicos y sociales los que influyen de forma temprana en el desarrollo personal de la conducta agresiva, conflictiva y antisocial que se manifiesta en la adolescencia”²⁵. En este sentido la conducta negativa se caracterizará por ser permanente, en ese sentido el malhumor permanente del

²²Sarason, I. G. et. al Sarason, B. R. 2006 Psicopatología Psicología Anormal: el Problema de la Conducta Inadaptada. México D.F. Edit. Mexicana. P. 88

²³Informante No. 4. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 21/02/2014. 16:05hrs.

²⁴Informante No. 2. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 14:00hrs.

²⁵Sarason, I. G. et. al Sarason, B. R. Ob. Cit. P. 77.

joven, tiende a ser conducta permanente del mismo, según sea el contexto social en el cual el individuo se ha desenvuelto.

“Mis carnales [así le dicen a sus amigos] son parte importante para mí, me dan el cariño que no me dieron mis padres, ya que mis padres siempre me daban leño, ahora con mis carnales siempre con ello chingamos, tomamos y fumamos de la buena. Salimos a las calles a divertirnos, con ellos aprendí a que todo se puede tener fácilmente y no dejarse de nadie y que debes siempre cuidar nuestro territorio nadie se mete con nosotros porque si no le damos en la pura madre”²⁶

“En el día soy un joven normal común y corriente, pero en las noche me transformo usando ropa floja, gorra y me observo en el espejo, quedando impresionado como me veo, doy miedo, luego me reúno con los guas para ir al pueblo para asaltar a las personas, no importando a quien asalte y con ello compramos drogas y bebemos alcohol. Con ellos me siento bien, aunque tengo presente que tengo que seguir estudiando así nadie me mete el dedo en la boca.”²⁷

“La vida me ha demostrado quienes somos los más fregones, pues mis carnales ellos me dieron todo lo que necesito, no necesito de mis viejos ellos solo son unos estorbos para mí, vivo con ellos porque todavía soy menor de edad, cuando cumpla los dieciocho ya le dije a mis viejos que me iré a vivir con los carnales pues con ellos solo es fastidiar, divertirse y vivir locamente.”²⁸

²⁶Informante No. 1. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 18/02/2014. 14:30hrs.

²⁷Informante No. 8. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 28/02/2014. 14:00hrs.

²⁸Informante No. 6. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20/02/2014. 16:30hrs.

Muchas veces la falta de afecto, cariño y amor por parte de los padres, familiares y demás personas con quienes convive el niño, provoca que cuando sea joven tienda a manifestar un carácter permanente de conflictividad, expresando inseguridad, miedo y confusión en el transcurso de su vida adulta. Por eso, estas personas son vulnerables a ser explotadas sexual y laboralmente.

“Siempre veía a mis papas alegando tirándose cosas, desde que me recuerdo nunca me dieron cariño ni nada tan solo ellos me hubieran dicho algo bonito pero solo era una vida de violencia y golpes; sé que mi mamá me quiere porque me ha dado estudio pero tan solo me lo hubiera demostrado dándome cariño, en lugar de eso golpes y cicatrices, la vida me marco y no puedo volver atrás.”²⁹

“Ella nos decía a mi hermano y a mí que éramos unos buenos para nada, ella desde que se levantaba siempre nos humillo, gritaba nos mandaba sin comer a la escuela nunca ha demostrado amor por nosotros a veces creo que a ello también le hicieron lo mismo, es una vieja amargada y despreciable.”³⁰

“Crecimos solos porque mi mamá salía a lavary aplanchar ropa por varios días, estar solo me sentía amargado culpable porque mamá decía que por nuestra culpa ella tenía que trabajar duroy darnos de que hartar. Hemos sufrido mucho porque mis viejos nunca le importamos; por eso me refugie en las pandillas eso me hace feliz porque ellos están ahí cuando los necesito.”³¹

²⁹Informante No. 2. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 14:00hrs.

³⁰Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25/02/2014. 15:50hrs.

³¹Informante No. 2. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 14:00hrs.

“Creo que nadie se merece vivir lo que he vivido me trataba como un animal, me golpeaba con mucho odio; no supe cómo se sentía tener un abrazo de mi mamá.”³²

“Mis papás se mantenían solo peleando, por cualquier cosa peleaban, y mi papá en varias ocasiones le pegaba a mi mamá, le gritaba muy fuerte, a veces mi mamá tenía que correrse para defenderse de la paliza que mi papá le daba, y en ese momento mis hermanos y yo llorábamos de ver lo sucedido, y mi papa hasta con nosotros remataba, y nos pegaba.”³³

En otros casos la conducta conflictiva es heredada de los padres, quienes muestran dicha conducta a nivel del hogar y propicia en los hijos dicho carácter por la simple imitación. *Silva* al respecto advierte que “el conjunto de comportamientos o actos realizados por un niño y adolescente se logran a través de la simple observación, y se manifiesta como una reacción ante estímulo, recibido del exterior”.³⁴

“Eso se lo debo a mi tío el fue muy malo conmigo cuando tenía siete años el me violó desde entonces cambie mi conducta.”³⁵

“Soy así porque mi mamá me enseñó a esa vieja se lo debo, siempre me golpeaba me gritaba, no me agradaba que me mandara hacer cosas o oficio.”³⁶

El comportamiento de una persona se refiere a las “acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno, que se

³²Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25/02/2014. 15:50hrs.

³³Informante No. 3. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 17:00hrs.

³⁴Silva Rodríguez A. 2003 Conductas antisociales un enfoque psicológico. 1era. Ed. México D.F. edit. Pax. México pág. 17

³⁵Informante No. 8. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 28 /02/2014. 14:00hrs.

³⁶Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25 /02/2014. 15:50hrs.

desarrollan desde niño, como ha sido su historial de vida, y que se alimenta cuando no tiene a alguien que lo orientan a su nueva etapa de vida”³⁷

Con ello se puede asegurar que las personas adquieren conductas conflictivas por observación, pero también pueden acentuar su personalidad como producto de su aprendizaje contingente, o sea cuando el sujeto adquiere las conductas conflictivas como producto de experiencias negativas, vividas en el pasado.

*“Pues soy así porque la vida ha querido desde que me acuerdo siempre he sido un niño fui un niño que no me dejo de nadie di de mis hermanos menos de mis enemigos.”*³⁸

*“Pues la verdad no sé, yo así soy, siempre me ha gustado que me tenga miedo para que no me chiqueen y no jodan así es sido y seguiré hasta que me muera.”*³⁹

*“Yo siempre he sido así me altero demasiado cuando me molestan mis compañeros o compañeras, recuerdo cuando estaba en la escuela a mis papas siempre los llamaban por mi conducta en el aula, me portabamal.”*⁴⁰

En función de la anterior, se puede dar la conducta conflictiva a raíz de los efectos de sufrimientos psicológicos pasados, mismos que van desarrollando cierto carácter negativo en la persona. Por eso, Pérez, dice al respecto que la conducta conflictiva “es un fenómeno

³⁷Sarason, I. G. et. al Sarason, B. R. Ob. Cit. P. 72.

³⁸Informante No. 4. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 21 /02/2014. 16:05hrs.

³⁹Informante No. 1. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 18 /02/2014. 14:30hrs.

⁴⁰Informante No. 3. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19 /02/2014. 17:00hrs.

natural, inherente a la condición humana, que si se resuelve favorablemente supone una oportunidad para aprender”⁴¹. Estos pasajes traumáticos producen grandes efectos en la vida de la persona víctima de violencia, tal es el caso en el que a través de una narración expone un estudiante conflictivo que ha vivido violencia intrafamiliar:

“Hubo una noche que mi papá llegó bien bolo sin decir nada me golpeó con un machete que llevaba, y me hizo una herida en mi brazo, mi mamá por defenderme también fue golpeada bien fuerte, es algo que nunca olvidaré, porque yo tan solo era un bebé y él me trataba como un hombre, siempre nos golpeaba y trataba a mi mamá como un prostituta”.⁴²

Otro estudiante recuerda este pasaje traumático que marcó su conducta violenta:

“Un día me escape de la escuela, nunca pensé que mamá me vio bajando mango afuera de la escuela, cuando llegue me pego duro con un leño casi me mata, y no fui a estudiar una semana porque no podía caminar por los golpes”.⁴³

El trato que reciben los niños en casa, deja huellas en su conducta juvenil. Un joven conflictivo del ICEBOC de San Pablo Jocopilas, recuerda el maltrato que recibió de niño de parte de su padre:

“Siempre me decía que era un inútil, no era bueno para nada en todo lo que hacía, conforme fue pasando los días los insultos pasaron a golpes, en donde ya se

⁴¹Pérez Serrano, G. et. al. Pérez de Guzmán, M. V. 2011 Aprender a Convivir: El Conflicto como Oportunidad de Crecimiento. Madrid, España. Edit. Narcea. España. P. 15

⁴²Informante No. 1. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 18/02/2014. 14:30hrs.

⁴³Informante No. 2. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 14:00hrs.

*evidenciaban los moretones en mi piel; seguía golpeándome más y más, hasta me amarraba con un lazo todo el día sin darme de comer, todo porque no me gustaba hacer mis tareas de la escuela”.*⁴⁴

Una joven con problemas de conducta y rendimiento académico en el instituto, revela la forma en que era lastimada por su mamá:

*“Me acuerdo cuando tenía nueve años, me quemó la mano con el comal porque yo no podía tortear, desde que me acuerdo siempre me ha golpeado, me pega con cualquier cosa que encuentre, me trata con palabras ofensivas, como si yo fuera una mujer de la mala vida; un día los insultos y los golpes fueron tantos que quedé inconsciente”.*⁴⁵

Otro caso contundente en este estudio que da a conocer la manera inapropiada de educar a los niños y adolescentes en las familias, lo constituye el caso de una señorita con problemas conductuales en el establecimiento. Ella revela:

*“Cuando tenía siete años el me violó, yo nunca dije nada, porque le tenía miedo, él me besaba, me acariciaba bien feo, y me amenazaba si yo le decía a mis papás él me mataría”.*⁴⁶

Por otro lado, es necesario enfatizar que la conducta conflictiva no atendida terapéuticamente, puede sobre pasar los límites tolerables y convertirse en un problema

⁴⁴Informante No. 4. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 21/02/2014. 16:05hrs.

⁴⁵Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25/02/2014. 15:50hrs.

⁴⁶Informante No. 8. Estudiante del CEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 28 /02/2014. 14:00hrs.

grave, ya que los jóvenes agresivos pueden manifestar comportamientos que les haga perder la razón por situaciones insignificantes.

“Una día en el salón de clases le pegué a mi compañero, porque me agarró mi lápiz, le dí una paliza porque él no tiene que agarrar nada mío.”⁴⁷

“Odio que me vean, y si el maestro me mira me dan ganas de patearlo hasta matarlo, más si me quita la gorra, eso me enfada y me pone de malas”.⁴⁸

“En la evaluación del curso Expresión Artística, la compañera se burlaba de nuestro grupo, por tal razón me le abalance sobre ella y comenzamos a pelearnos, hasta que los maestros nos separaron”.⁴⁹

“No me agrada que me mande hacer cosas u oficio, al final resultamos alegando con mi mamá, a tal grado que me dan ganas de pegarle (así le dice a su abuela)”.⁵⁰

El adolescente conflictivo puede dejar de tener un comportamiento normal, e incurrir en conductas peligrosas hasta convertirse en acciones delictivas y peligrosas. De acuerdo a lo anterior, el comportamiento conflictivo de los niños y jóvenes es determinante en la consecución de sus intereses personales, puede ser factor del fracaso escolar o generar actitudes desafiantes ante la autoridad, tanto de los padres como de los maestros o de otros adultos con los que se relacionan.

El ambiente en que se desarrolla el cuidado del niño, incide en las actitudes de su adolescencia, influyendo en sus relaciones interpersonales de adulto.

⁴⁷Informante No. 2. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19 /02/2014. 14:00hrs.

⁴⁸Informante No. 3. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19 /02/2014. 17:00hrs.

⁴⁹Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25 /02/2014. 15:50hrs.

⁵⁰Informante No. 8. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 28 /02/2014. 14:00hrs.

“Los maestros como se quejaban de mí, porque no me gusta realizar mis tareas y soy molestón, inquieto y algunas veces muy violento, porque una vez le tiré el libro en la cara a una de mis compañeras y luego le grite vulgarmente al maestro de música, porque él me quería llevar a la dirección.”⁵¹

“No respeto a nadie, mi mamá siempre me anda exigiendo muchas cosas, las cuales no me gustan hacer, le grito porque ella se lo merece, es una cualquiera así le dice mi papá”⁵²

“Cuando los profesores imparten clases están con la expectativa sobre mi conducta, pero siempre los confronto”⁵³.

“El tipo de conducta es agresiva y violenta, sin importar a quien va dirigido la agresión o la falta de respeto, informa el docente de Artes Plásticas, que en una ocasión lo golpeo en la cara, aduciendo que había sido un pequeño error, lo cual fue desmentido por sus compañeros”⁵⁴

“Los docentes dicen que es una señorita vulgar, irrespetuosa, abusiva y violenta; en clase siempre quiere llevar la contraria con sus insultos y la provocación hacia sus compañeros”⁵⁵

Se considera que la familia, es la base fundamental donde se aporta bienestar, seguridad, amor, comprensión y educación, esto favorece el desarrollo de los hijos. La persona conflictiva, en su modo de actuar refleja su incomodidad, insatisfacción, y resentimiento para con los demás. La mayoría de sus reacciones ante lo que no les gusta, en ocasiones

⁵¹Informante No. 1. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 18 /02/2014. 14:30hrs.

⁵²Informante No. 3. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19 /02/2014. 17:00hrs.

⁵³Informante No. 5. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20/02/2014. 14:10hrs.

⁵⁴Informante No. 6. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20 /02/2014. 16:30hrs.

⁵⁵Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25/02/2014. 15:50hrs.

son desproporcionadas con respecto al tamaño del problema original, es como ver las cosas en una magnitud sobredimensionada, por lo que su respuesta automática ante los problemas de la vida se traduce en insultos, desprecios, críticas irracionales, golpes, amenazas y otras tantas conductas que se catalogan como violentas tanto físicas, verbales o psicológicas con la clara intención de castigar a la otra u otras personas.

Tales casos que se describen al respecto.

*“Por las noches salgo y tomo cerveza y hacemos escándalo con mis amigos en las calle, y en algunos casos hemos robado a las personas, porque ellos sí tienen, porque yo no puedo, y por eso les robo”*⁵⁶

*“Consumo sustancia prohibidas a mi edad, tales como alcohol, licor, cerveza, porque soy libre si lo hacen mis papás porque yo no, además si alguno de mis amigos le dicen a mi mamá los golpeo, ellos ya saben, que conmigo se juega”*⁵⁷

*“Cuando recibo el curso de Danza, siempre me burlo de la maestra, le llevo la contraria, yo le digo a mis compañeros del salón que la molesten si no lo hacen yo los pateo o los golpeo”*⁵⁸

*“Las peleas con mis compañeros son momentos en las que ellos, molestan y cuando yo reacciono no se aguantan”*⁵⁹

Otras características del individuo conflictivo se traduce en presentar una personalidad difícil, les gusta tener siempre la razón y la tendencia de humillar a los demás. Sperling,

⁵⁶Informante No. 1. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 18/02/2014. 14:30hrs.

⁵⁷Informante No. 2. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 14:00hrs.

⁵⁸Informante No. 3. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 17:00hrs.

⁵⁹Informante No. 6. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20/02/2014. 16:30hrs.

dice que existen cinco tipos de conductas sociales principales: agresivas, pasivas, asertivas, competitivas y cooperativas.

En realidad, la persona conflictiva no se gusta a sí misma, por lo tanto crea un ambiente negativo a su alrededor, exhibiendo su capacidad de desmoralizar y humillar a los demás. Ello se evidencia en la versión de los jóvenes conflictivos estudiados.

“yo siempre he sido así, me altero demasiado, cuando me molestan mis compañeros o compañeras, recuerdo cuando estaba en la escuela a mis papas siempre los llamaban por mi conducta en el aula”⁶⁰

“Soy una estudiante que siempre obtengo lo que quiero a toda costa, me gusta llamar la atención de mis compañeros”⁶¹

“Soy irrespetuoso con mis compañeros y sobre todo con los catedráticos; comportamiento que me ha costado varios reportes en dirección, a tal grado que han estado a punto de expulsarme del establecimiento”⁶²

Respecto a lo ya indicado a la conducta conflictiva, dicha conducta tiene sus orígenes principalmente en la forma como los padres han educado a sus hijos, y también al ambiente en el que han crecido los hijos. Por lo que la conducta conflictiva, se manifiesta en violencias generalizada por parte del agresor, actitud que manifiesta como producto de la insatisfacción de felicidad, y al contrario manifiesta actos antisociales lo que lo hace vulnerable negativamente ante la sociedad.

⁶⁰Informante No. 6. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20/02/2014. 16:30hrs.

⁶¹Informante No. 7. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 25/02/2014. 15:50hrs.

⁶²Informante No. 1. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 18/02/2014. 14:30hrs.

Ante esa situación, la persona con conducta conflictiva vive una vida llena de violencia, lo que para él ya no es malo, porque su sistema de vida ya se ha familiarizado con mentalidad.

La **Conducta Pasiva** por su parte, la presentan las personas con sentimientos nobles, carismáticas y sobre todo sociables; éstas personas suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entran en contacto con una persona agresiva.

Estas personas tienden a ser tímidos y reservados cuando están con otros individuos; asimismo, se puede reconocer porque manifiestan comportamiento de inseguridad, temor, ansia, y difícilmente se expresan con libertad.

“Recuerdo que cuando tenía como 5 años, mis papás se mantenían solo peleando, por cualquier cosa peleaban, y mi papá en varias ocasiones le pegaba a mi mamá, le gritaba muy fuerte, a veces mi mamá tenía que correrse para defenderse de la paliza que mi papá le daba, y en ese momento mis hermanos y yo llorábamos de ver lo sucedido, y mi papa hasta con nosotros remataba, y nos pegaba; yo recuerdo esos momentos y es por eso que a mí cuando alguien está peleando me da miedo, me asusta porque recuerdo mi pasado”⁶³.

Una persona con **conducta asertiva**, expresa sentimientos positivos, pero a la vez puede tener sentimientos negativos, son personas que dan su opinión sinceramente y siempre justifican sus cosas, defienden sus derechos y a la vez permitan que los demás defiendan los suyos; son personas que establecen metas y objetivos, están dispuestas a trabajar para

⁶³Informante No. 3. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 19/02/2014. 17:00hrs.

conseguirlas, aunque se tengan que modificar durante el proceso. Son comunicadores, eligen como les gustaría cambiar y hacen en esfuerzo para lograrlo.

Por esa razón, respecto a esa conducta, el estudiante manifestó.

“yo cuando era muy pequeño mi papá me llevaba a trabajar a la agricultura, tanto entre semana como los fines de semana, y después cuando entre a la escuela tenía que trabajar antes de irme a estudiar y también cuando regresaba, ahora que ya salí de la escuela, pienso que fue bueno que mi papá me enseñó a trabajar, porque ahora yo puedo trabajar solo, y mi deseo es seguir estudiando y conseguir un buen trabajo porque pienso que es lo mejor, y tengo mis metas y yo sé que los lograré con mucho esfuerzo”⁶⁴.

Por otro lado la persona **conflictiva competitiva**, manifiesta sentimientos negativos, la intensidad de las emociones y el tener en cuenta solo los propios intereses suelen provocar conflictos. Los conflictos ligados a la autoestima tienen posibilidades de ser competitivos. Si no se definen y concretan los conflictos y sus causas, no es imposible buscarles vías de solución, tal es el siguiente caso:

“a mí me gusta estudiar y trabajar, porque mi papá me enseñó a que tengo esforzarme para ser alguien en la vida, eso sí, a veces al inicio no mucho me gusta porque para hacer algo debo de tener todo lo que necesito, y como no lo tengo es donde a veces me molesto”⁶⁵.

⁶⁴Informante No. 5. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20 /02/2014. 14:10hrs.

⁶⁵Informante No. 5. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20 /02/2014. 14:10hrs.

La persona **conflictiva cooperativa**, está dispuesta a cualquier tipo de problemas, disfruta estar dispuesta a cualquier evento negativo. Tiende a tener una autoestima depresiva, es cooperativo con los agresores y no encuentra solución a nada. Siempre está de mal humor, y por lo mismo no posee buenas intenciones de hacer algo positivo para la sociedad. Este es el caso de los estudiantes investigados que dicen al respecto:

“Siempre les digo a mis amigos que nos salgamos de las clases y que no recibamos, siempre estoy al pendiente si hay una bronca o una riña con otras pandillas, porque así llevo a mis compañeros a que nos ayuden, entre más somos es mejor, siempre estoy dispuesto a lo que sea, no me importa nada, no me da miedo nada, ni la muerte”.⁶⁶

“Me encantan las peleas porque ahí desahogo todo lo que me hacen en la casa, siempre espero que me llamen si hay algo”.⁶⁷

⁶⁶Informante No. 5. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20 /02/2014. 14:10hrs.

⁶⁷Informante No. 6. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20 /02/2014. 16:30hrs.

CAPITULO III

ANALISIS DE LA CONDUCTA CONFLICTIVA DEL ADOLESCENTE

El presente estudio, se orientó a aclarar la hipótesis de trabajo planteada previamente: *“La conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio, tiene su origen en las malas relaciones sociales, afectivas y emocionales, con sus padres y su entorno familiar”*.

Al realizar la triangulación de datos respecto a las variables: *La conducta conflictiva* y la *malas relaciones sociales, afectivas y emocionales, con sus padres y su entorno familiar*, de los estudiantes investigados, se tiene que:

- La categoría de estudiante conflictivo denota una actitud violenta, agresiva e impulsiva del estudiante en su entorno. Expresiones de los estudiantes entrevistados respecto a conducta conflictiva, hacen sentir dicha predisposición actitudinal:

“Me encantan las peleas porque ahí desahogo todo lo que me hacen en la casa, siempre espero que me llamen si hay algo.”⁶⁸

“yo siempre he sido así, me altero demasiado, cuando me molestan mis compañeros o compañeras, recuerdo cuando estaba en la escuela a mis papas siempre los llamaban por mi conducta en el aula”

- Con ello, se confirma que dichos estudiantes demuestran una conducta conflictiva consciente cargado de odio, rencor y frustración para con quienes le rodean.

⁶⁸Informante No. 6. Estudiante del ICEBOC. San Pablo Jocopilas. Suchitepéquez. Entrevista concedida: 20 /02/2014. 16:30hrs.

- Por otro lado, durante el estudio los estudiantes enfatizaron las diversas circunstancias de violencia al interior de su familia, lo cual demuestra el nivel de maltrato que reciben de sus padres y sus familias, durante su niñez y adolescencia.
- Por otro lado las versiones de los estudiantes investigados demuestran que han sufrido explotación laboral y todo tipo de discriminación por sus mismos compañeros de clases debido al comportamiento problemático que demuestran dentro de la escuela.
- Y como resultado de su mal comportamiento tanto en el ámbito social como educativo, han sido rechazados por la sociedad y por sus compañeros de clases, ya que causan malestar y problemas entre ellos, afectando de esa manera sus relaciones interpersonales y la posibilidad de hacer amigos.

Debido a todo ello los estudiantes tienen problemas en su rendimiento académico, sus notas no han sido satisfactorias, pues en su mayoría para aprobar una materia han tenido que recurrir a las recuperaciones, de esa cuenta se concluye que la conducta conflictiva ha generado en ellos mas frustración además de enemistades en su mundo social y deficiente rendimiento académico.

Por ello, al analizar la hipótesis, se deduce que mejores interrelaciones con los padres de familia fomenta la buena comunicación y la atención afectiva para con sus hijos, con lo cual se garantiza la obtención de mejores resultados académicos y mejor comportamiento escolar de los hijos. Por otro lado, el joven mejora sus relaciones sociales, lo que le garantiza un excelente desenvolvimiento en diferentes ámbitos de convivencia.

Por tal razón se evidencia imprescindible, las buenas relaciones entre padre e hijos como la solución óptima para contrarrestar la conducta conflictiva de los jóvenes en el ámbito escolar.

Por todo lo anterior se comprueba que las buenas relaciones y la estrecha comunicación entre padres e hijos, durante la niñez y la adolescencia son determinantes en la calidad del comportamiento social de los jóvenes.

CONCLUSIONES

- La conducta conflictiva en la adolescencia es un mal comportamiento que es determinado por los patrones de crianza de los padres de familia, generalmente caracterizada por todo tipo de violencia dentro del seno familiar, lo que degrada y trunca el futuro de los hijos y los sentencia a tener una vida conflictiva ante la sociedad.
- Los sentimientos latentes en los adolescentes que muestran conducta conflictiva en la escuela son el odio, rencor y frustración, debido al maltrato que recibieron de niños y el poco o nulo afecto que recibieron de sus padres, por lo que al no ser evaluados técnicamente dichos sentimientos, genera en ellos su comportamiento agresivo para con sus compañeros, puede llevar hasta incurrir en acciones delictiva y peligrosas.
- Los adolescentes que manifiestan conducta conflictiva tienen una personalidad difícil de soportar por sus semejantes ya que siempre piensan tener la razón, y por cualquier motivo siempre hacen uso de la violencia para defender su punto de vista y ofender a sus compañeros y profesores.
- Los adolescentes con conducta conflictiva suelen humillar, burlarse y criticar a sus compañeros provocando discusiones violentas y en el peor de los casos broncas y agresiones físicas.
- Los adolescentes conflictivos suelen ser inseguros, informales y aislados de sus responsabilidades estudiantiles. Son personas negativas, tienen baja autoestima, están

pendiente de cualquier problema que se suscita a su alrededor y siempre quieren llamar la atención de los demás asumiendo actitudes de rebeldía.

- Los docentes y personal administrativo dentro de su labor en el instituto, deben asumir funciones de orientadores a los estudiantes, cumpliendo su rol de adultos responsables.

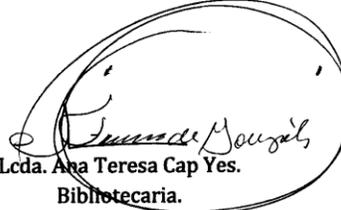
RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al director del centro educativo gestionar ante las autoridades educativas, remitir a instancias locales, la participación de profesionales de psicología para atender los casos de estudiantes con conducta conflictiva en el establecimiento a fin de prestarles servicio de consejería juvenil.
2. Tratar clínicamente casos de estudiantes conflictivos en función de brindarles atención personalizada.
3. Desarrollar un plan de formación juvenil sobre los temas de autoestima, principios y valores humanos, maltrato físico, maltrato psicológico del niño y adolescente, a los estudiantes del establecimiento. Instruir al personal docente y administrativo sobre dichos temas a fin de apoyar la conducta correcta de los jóvenes dentro del establecimiento.
4. El Director, el personal docente y administrativo debe de desarrollar el programa de “escuela para padres” en el establecimiento a fin de orientar a los progenitores sobre el trato correcto a sus hijos adolescentes, en función de prevenir conductas conflictivas.
5. Es importante que se controlen actos de humillación, burlas, críticas, abuso de poder entre los estudiantes, asumiendo para ello, los docentes y personal administrativo del establecimiento, el papel de orientadores educativos.
6. Tanto el personal docente como administrativo, deben de velar por el correcto comportamiento de los estudiantes durante las jornadas de trabajo, propiciando entre ellos el compañerismo y la solidaridad.

Referencias Bibliográficas.

- ✓ Aguirre Baztán, A. 1994. Psicología de la adolescencia. Barcelona España Edit. Marcombo, S. A. P. 337.
- ✓ Bleger, J. 2001. Psicología de la conducta. Madrid, España. Edit. UOC. P. 23.
- ✓ Bosch. M. J. 2009. La danza de las emociones. Madrid, España. Edit. Edaf. S. L. P. 34.
- ✓ Coleman, J. C. Et. al. 2001. Psicología de la adolescencia. Madrid España. Edit. Morata S. L. P. 296.
- ✓ Coon, D. 2005. Fundamentos de psicología. México, D. F. Edit. Thomson S. A. P. 300.
- ✓ Gerrig, R. J. Et. al. 2005. Psicología y vida. México D. F. Edit. Person P. 607.
- ✓ Gispert, C. Et. al. 2007. Psicología Para todos: Guía completa para el crecimiento personal. Barcelona España. Edit. Océano. P. 496.
- ✓ Izquierdo.P. C. 2,000. Sexualidad y afectividad juvenil. Caracas, Venezuela. Paulinas. P.121.
- ✓ Merani, A. L. 1998. Diccionario de psicología. Barcelona España. Edit. Grijalbo. P. 35.
- ✓ Ortega Maté, M.C. Et. al. 2008. Ciencias Psicosociales. En Sigmund Freud. Madrid España. Edit. Alianza Editorial. P. 180.
- ✓ Parolari, F. 2005. Psicología de la adolescencia: Despertar para vivir. Bogotá Colombia, Edit. Sociedad de San Pablo. P 176.
- ✓ Paz, G. 2005. Bases Psicológicas de la conducta humana. México D. F. Edit. Mexicana. P. 19.

- ✓ Pérez Serrano, G. Et. al. 2011. Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento. Madrid, España. Edit. Narcea. P. 15.
- ✓ Perinat Maceres, A. Et. al. 2003 La adolescencia en el Siglo XXI. Barcelona España. Edit. UOC. S. A. P. 261.
- ✓ Sanese, V. M. 2006. Padres e hijos. La relacion que nos constituye. Madrid. Edit. encuentro. P. 80.
- ✓ Santrock, J.W. 2003. Psicología. México D. F. Edit. Mexicana. P. 550.
- ✓ Saquimux Canastuj, N. E. 2009. ¡Hagamos un Tesis! Quetzaltenango, Gt. Edit. Pervan. P. 113.
- ✓ Sarason, I. G. Et. al 2006. Psicopatología psicología anormal: El problema de la conducta inadaptada. México D.F. Edit. Pearson. P. 704.
- ✓ Silva Rodríguez, A. 2003. Conductas antisociales un enfoque psicológico. México D.F. Edit. Pax. P. 308.
- ✓ Solomon. R. C.. 2007. Ética emocional: Una taoría de los sentimientos. Barcelona España. Páidos Ibérica. S. A. P. 45.
- ✓ Sperling, A. D. 1964. Psicología simplificada. Trad. Alfredo B. Pellerano. México D.F. Grupo Editorial Sayrols. 199 p.
- ✓ Ribes, E. 1995. El Conductismo reflexiones críticas. México D. F. Edit. Mexicana. P. 78.



 Lcda. Ana Teresa Cap Yes.

 Bibliotecaria.





ANEXO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO
UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE, MAZATENANGO
SUCHITEPÉQUEZ-CUNSUROC.
PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.
ENCUESTA PARA DOCENTES

Como Epesista de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Mazatenango Suchitepéquez, en jornada nocturna plan diario; en esta oportunidad me permito presentarle algunas interrogantes con respecto al estudio de campo, donde se realizara un análisis conductual de algunos estudiantes del ICEBOC, San Pablo Jocopilas del departamento de Suchitepéquez, donde usted labora esto me servirá para poder ayudarlo y comprender cuales son los factores influyentes en su conducta Por lo que pido a usted darle respuesta objetiva a las siguientes.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
Nombres:
Apellidos:
Curso que Imparte :

II. PATRÓN DE INTERACCIÓN

- 1. ¿cuánto tiempo lleva trabajando como docente?
2. ¿Desde hace cuando tiempo trabaja usted con adolescentes?
3. ¿Existe estudiantes conflictivos dentro del establecimiento?
Si No
Por qué
4. ¿Los padres o encargados se interesan por conocer por el comportamiento de su hijo (a) en el aula de clases?
Nunca A veces Casi siempre Siempre

5. ¿Acuden los padres o encargados a las reuniones o asambleas de padres de familia citados por el establecimiento?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

6. ¿Ha mencionado el estudiante algún castigo que le hacen sus padres en el hogar?

Si No

7. ¿Con que frecuencia a mencionado el castigo?

A veces Casi siempre Siempre Nunca

CONDUCTA AGRESIVA

8. ¿El estudiante conflictivo ha mostrado alguna de las siguientes conductas dentro del aula y fuera de ella?

Amenazas Golpes a sus compañeros Desprecios

Bofetadas Gestos rudos Burlas

Empujones Hace Gestos Golpes a la pared

Otros (Explique): _____

9. ¿Desde cuándo ha observado la conducta agresiva del estudiante dentro del aula y fuera de ella?

Desde su ingreso al Instituto

Desde el inicio del año escolar

Desde hace _____ mes(es)

Desde hace _____ día(s)

10. ¿Cuál es la frecuencia de esta conducta?

A veces Casi siempre Siempre

11. ¿Cuál ha sido la consecuencia de esta conducta agresiva?

Lesión física a personal Destrucción de objeto

Molestar a sus Compañeros Ninguna

HABILIDADES SOCIALES

El estudiante generalmente:

12. ¿Se acerca a las otras personas en forma amigable?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

13. ¿Cuándo quiere algo lo dice clara y abiertamente?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

14. ¿Cede fácilmente ante las amenazas de otros jóvenes violentos o agresivos?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

15. ¿Participa de temas de discusión y contribuye a las actividades del aula?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

16. ¿Cuándo tiene que esperar turno ¿espera pacientemente?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

17. ¿Se relaciona con otros jóvenes mediante sonrisas, saludos o afirmaciones?

Nunca A veces Casi siempre Siempre



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO
UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE, MAZATENANGO
SUCHITEPÉQUEZ-CUNSUROC.**

PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Como Epesista de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Mazatenango Suchitepéquez, en jornada nocturna plan diario; en esta oportunidad me permito presentarle algunas interrogantes con respecto al estudio de campo de **TESIS**, donde se realizará un análisis conductual de algunos estudiantes del ICEBOC, San Pablo Jocopilas del departamento de Suchitepéquez, esto me servirá para poder ayudarlo y comprender cuales son los factores influyentes en su conducta. Por lo que pido a usted darle respuesta objetiva a las siguientes.

I. IDENTIFICACIÓN
Nombres: _____
Apellidos: _____
Edad _____ Fecha de Nacimiento: _____ Sexo F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>

II. PATRÓN DE INTERACCIÓN PADRE – ADOLECENTE

1. ¿Se interesan tus padres por saber sobre tus actividades escolares o amistades?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

2. ¿Cuándo se realiza una actividad familiar ¿Sus padres toman en cuenta lo que piensa usted?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

3. ¿Sus padres le prestan atención?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

4. ¿Le preguntan sus padres acerca de sus actividades del Instituto?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

5. ¿Se interesan sus padres en conocer a sus amigos (as)?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

6. ¿Tiene buena relación con su papá? Si No

7. ¿Tiene buena relación con su mamá? Si No

8. ¿Discute usted con su padre? Si No

9. ¿Discute usted con su mamá? Si No

10. ¿Obedece usted a sus padres? Si No

HABILIDADES SOCIALES

11. ¿Tiene amigos en el instituto? Si No

12. ¿Tiene algún amigo o amiga en especial? Si No

13. ¿Se siente usted solo en el Instituto? Si No

14. ¿Cuándo usted no quiere hacer una actividad. ¿Explica por qué no quiere realizarla?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

15. ¿Cuándo un compañero le quiere pegar, o se burla de usted, le amenaza. ¿Qué hace usted?

- Se queda callado
- Le dice que no te moleste
- Le pega y se comportas igual que él.
- Se lo dice usted a su maestro guía



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO
UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE, MAZATENANGO
SUCHITEPÉQUEZ-CUNSUROC.
PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.
ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA**

Como Epesista de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Mazatenango Suchitepéquez, en jornada nocturna plan diario; en esta oportunidad me permito presentarle algunas interrogantes con respecto al estudio de campo de **TESIS**, donde se realizará un análisis conductual de algunos estudiantes del ICEBOC, San Pablo Jocopilas del departamento de Suchitepéquez, donde estudia su hijo/a esto me servirá para poder ayudarlo y comprender cuales son los factores influyentes en su conducta. Por lo que pido a usted darle respuesta objetiva a las siguientes.

I. IDENTIFICACIÓN	
Nombres:	_____
Apellidos:	_____
Edad _____	Sexo F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

II. ESTRUCTURA FAMILIAR

- ¿Cuántas personas viven en su casa? _____
- Escriba la relación que tiene cada una de estas personas con sus hijos (Ejemplo: madres, padre, abuelo tía, etc.) _____

III. PATRÓN DE INTERACCIÓN PADRES A HIJO

- ¿Sabe usted las actividades y amistades de sus hijos?
Nunca A veces Casi siempre Siempre
- ¿Va usted al Instituto para saber el comportamiento de su hijo (a)?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

5. ¿Le pregunta a su hijo (a) si le dejan tareas en el Instituto?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

DISCIPLINA

6. ¿Cuándo su hijo (a) no cumple con sus deberes en el hogar o en el instituto. ¿Qué hace usted?

Lo golpea

Lo regaña severamente

Le explica las consecuencias de sus actos y porque no debe hacerlo

Lo avergüenza

Otros (explique) _____

7. ¿Su hijo tiene amigos fuera del Instituto? Si No

8. ¿Tiene alguna conducta agresiva su hijo en casa? Si No

9. ¿Cuando su hijo llega del instituto se sale con sus amigos? Si No

10. ¿Los amigos que tiene su hijo fuera del Instituto estudian? Si No



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE, MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ-CUNSUROC.

PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

Boletas de Entrevista Dirigida

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos :

Fecha y Lugar de Nacimiento:

Edad:

Lugar de Residencia:

Grado y sección :

Correo:

Telefono casa:

Celular:

Tiene Amigos Si No Cuantos? _____

DATOS FAMILIARES

1. ¿Sus papas saben leer y escribir Si

2. ¿Que profesion o cupacion tienen sus padres

3. ¿Sus padres tiene algun vicio Si

4. ¿Cuantos hermanos tiene? _____

5. ¿Cuantos hermanas/os tiene?_____

6. ¿Usted en que número de hermanos se hubica?_____

7. ¿Todos sus hermanos estudian? Si

8. ¿Sus padres trabajan? Si No

9. ¿Su trabajo es temporal o fijo? Temporal o

10. ¿Sabe cuanto gana su padres? Si Cuanto: _____

11. ¿Su pago es mensual, Quincenal o Semanal? Mensual Quincenal Semanal

ETAPA DE LA NIÑEZ

¿Cómo fue su niñez? Buena Mala Por qué _____

1. Sufrió o fué víctima de maltrato en la escuela, casa o en la calle. Si No
Por qué _____

2. ¿Sus papas le compraban juguetes? Si No Por qué _____

3. ¿En su etapa de la niñez sus papas lo mandaban a vender? Si No

4. ¿Cuándo era niño le daban permiso para que jugara con sus amigos? Si No

5. ¿Como vivia economicamente? _____

6. ¿ Cual era el clima en la escuela? _____

7. ¿Dónde vivia cuando era niño? _____

8. ¿Cómo era su carácter cuando era niño? _____

9. ¿Cuándo era niño y hacia alguna travesura como lo corrigan? _____

ETAPA DE LA ADOLESCENCIA

1. ¿Tiene novia (o) ? SI NO
2. ¿Cuántas novias (os) a tenido? _____
3. ¿Mantiene una relación sexual activa con su novia (o)? Si No
4. ¿Cómo trata a su novia (o) ? _____
5. ¿Ha hecho uso de una servidora sexual? Si No
6. ¿Tiene algún vicio? Si No
7. ¿Qué tipo de vicio tiene?
 Bebe alcohol Fuma cigarrillos Droga s _____
8. ¿Está integrado en un Grupo Juvenil? Si No
9. ¿Qué tipo de Grupo Juvenil está integrado?
 Religioso Deportivo Maras Otros _____
10. ¿Usted a pelear alguna vez? Si No
11. ¿Si a usted le hacen daño, responde de la misma forma? Si No

ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DE SI MISMO

1. ¿Cómo se considera como persona?
 Positiva Conflictiva Tolerante Amorosa ¿Por qué se considera así?

2. ¿Es feliz con lo que tiene? _____
3. ¿Piensa seguir estudiando? _____
4. ¿Qué aspira ser en el futuro? _____
5. ¿Tiene algunos objetivos o metas propuestas para su futuro? _____
6. ¿Qué piensa hacer aquí en 5 años? _____
7. ¿Tiene alguna aspiración de hacer algún proyecto para su comunidad?

8. ¿Qué elementos importantes considera usted que son esenciales para su persona?



Mazatenango, 11 de agosto del 2014
Dic. T.G. C.P. No. 17 - 14

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
COORDINADOR
Carreras de Pedagogía
Centro Universitario de Sur Occidente.
CUNSUROC

Señor Coordinador:

*Por este medio en mi calidad de Profesor Titular de curso de Trabajo de Graduación (IP11) de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y, a lo establecido en los artículos 66º. Inciso "d", artículo 70º. Inciso 70.6; del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente, en cumplimiento de mis funciones de **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesis titulado: **"Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio"** (Estudio realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con orientación en computación, ICEBOC del Municipio de San Pablo Jocopilas Departamento de Suchitepéquez) de la estudiante **Hilda Sandra Maldonado Rodas** carne: **200540928***

*Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad de su contenido, metódica de la investigación utilizada, pertinencia de resultados y redacción; por lo que me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.*

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
ASESOR PRINCIPAL

Técnico en Administración Educativa – Técnico en Planificación Curricular
Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
Licenciatura en Psicopedagogía



Mazatenango, 19 de septiembre del 2014
Dic. T.G. C.P. No. 18 - 14

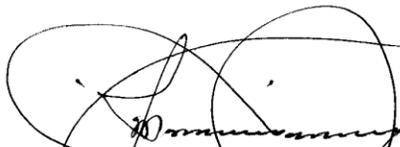
Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
COORDINADOR
Carrera de Pedagogía y Administración Educativa
Centro Universitario de Sur Occidente.
CUNSUROC

Señor Coordinador:

*Por este medio, y en base al nombramiento de fecha 11 de agosto del 2014, Ref. NCP. 08 – 14 de la Coordinación de la Carrera, y a lo establecido en el artículo 67º. Incisos “a” y “b” y el artículo 70º. Inciso 70.7 del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente; en cumplimiento a mis funciones de REVISOR del trabajo de tesis titulado: “Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio” (Estudio realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con orientación en computación, ICEBOC del Municipio de San Pablo Jocopilas Departamento de Suchitepéquez) de la estudiante **Hilda Sandra Maldonado Rodas** carne: **200540928**, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de graduación las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permiten emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.*

Atentamente.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Mauricio Cajas Loarca
REVISOR

Técnico en Administración Educativa - Técnico en Planificación Curricular
Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa - Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
Licenciatura en Psicopedagogía



Mazatenango, 22 de septiembre del 2014
 Providencia T.S.I. No. 009 -14

Universidad de San Carlos
 Centro Universitario de Sur Occidente
 Mazatenango, Suchitépéquez

ASUNTO: Envío de informe final de la Tesis titulada: *“Causas de la conducta conflictiva de los estudiantes del nivel medio”* (Estudio realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con orientación en computación, ICEBOC del Municipio de San Pablo Jocopilas Departamento de Suchitépéquez) de la estudiante **Hilda Sandra Maldonado Rodas** carne: 200540928, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNSUROC.

ATENAMENTE PASE A: Dra. Alba Ruth Maldonado de León
 Directora CUNSUROC

PARA QUE SE SIRVA:

<input type="checkbox"/>	Emitir acuerdo respectivo
<input checked="" type="checkbox"/>	Tramitarlo de acuerdo al procedimiento establecido
<input type="checkbox"/>	Agregarlo a sus antecedentes
<input type="checkbox"/>	Enviar antecedentes
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input checked="" type="checkbox"/>	Efectos consiguientes
<input checked="" type="checkbox"/>	Informar
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorizar
<input type="checkbox"/>	Archivo.

OBSERVACIONES: De conformidad con lo establecido en el Artículo 70º. Inciso 70.8 del *Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente*, se adjunta el informe de Tesis completo, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del - **IMPRÍMASE** - del Trabajo.

Atentamente,



"D Y ENSEÑAD A TODOS"

 Msc. Nery Edgar Saquimuk Canastuj
 COORDINADOR DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGIA

Técnico en Administración Educativa – Técnico en planificación Curricular
 Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía
 Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
 Licenciatura en Psicopedagogía



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-55-2014

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintinueve de septiembre de dos mil catorce_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS: “CAUSA DE LA CONDUCTA
CONFLICTIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO” (Estudio
Realizado en el Instituto por Cooperativa de Educación Básica con Orientación en
Computación, ICEOC, del municipio de San Pablo Jocopilas Departamento de
Suchitepéquez), de la estudiante: **Hilda Sandra Maldonado Rodas**, carné **200540928**
de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA



/gris