

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL**



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–,
realizado en comunidad La Bendición, cantón Xulá, Retalhuleu

Por
Loida Amanda Hernández de León
Carné 9340435

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en comunidad La Bendición, cantón Xulá, Retalhuleu

Por
Loida Amanda Hernández de León
Carné 9340435

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en comunidad La Bendición, cantón Xulá, Retalhuleu

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro
Universitario del Suroccidente

Por
Loida Amanda Hernández de León
Carné 9340435

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciatura

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL
SUR OCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE PROFESORES

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Secretario
------------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

PC. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal
PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera de Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Encargada Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Msc. Celso González Morales
Encargado Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Encargada Carrera Técnico Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora CUNSUROC

Presidente

Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Trabajo Social

Docente Examinador

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora

Docente Examinador

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Revisora

Docente Examinador

DEDICATORIA

- A Dios
Por brindarme la oportunidad de llegar al final de mi carrera dándome siempre la sabiduría para culminar mis estudios.
- A mis padres
Por su apoyo, paciencia, amor, comprensión y Florencio Hernández sabios consejos en los momentos más difíciles
Amanda de Hernández de mi vida.
- A mi esposo
Herbert Argueta
Por darme su amor, comprensión y apoyo durante el tiempo de mi carrera.
- A mis hermanos
Arturo, Nereida, Omar, Carlos y Lorena
Por el cariño y amor que en todo momento me han demostrado.
- A mis hijos
Dario y Anthony
Quienes con su inocencia y ternura me instaron a seguir adelante.
- A Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Licda. Rita Elena Rodríguez
Por brindarme sus conocimientos en el proceso de mi formación académica, quienes con esfuerzo y dedicación me apoyaron en el desarrollo de todo este proceso.
- Al CUNSUROC
Casa de estudios que me dio la oportunidad de mi formación como profesional.
- A los Docentes
Gracias por los conocimientos impartidos.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	01
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	03
A. GESTIÓN	03
B. DESARROLLO	06
C. GESTION DEL DESARROLLO	12
D. PARTICIPACION	12
E. LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y EL DESARROLLO COMUNITARIO	16
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	18
A. CARACTERIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE RETALHULEU, DEPARTAMENTO RETALHULEU	18
B. CARACTERIZACIÓN DEL CANTÓN XULÁ	26
C. CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD LA BENDICIÓN	29
D. CARACTERIZACIÓN DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO –COCODE- DE LA COMUNIDAD LA BENDICIÓN DEL CANTÓN XULÁ RETALHULEU	34
III .DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	36
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	33
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	46
VI. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional - EPS-, realizado en comunidad La Bendición, cantón Xulá, Retalhuleu, es elaborado por la estudiante Loida Amanda Hernández de León, quién se identifica con carné 9340435. El documento ofrece la reconstrucción del proceso ejecutado durante el período de práctica, se constituye en el requerimiento previo a sustentar el Examen Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

La sistematización de experiencias, tiene el propósito de criticar e interpretar las experiencias obtenidas durante el EPS, explica la lógica del proceso vivido, así como los factores que han intervenido durante su desarrollo.

Con la finalidad de dar a conocer la comprensión y la reflexión sobre el propio trabajo, adquisición de conocimientos o teoría a partir de la práctica, lo cual favorece el intercambio de experiencias entre distintos grupos de trabajo.

El trabajo se encuentra estructurado en seis apartados. En el primer apartado se presenta la fundamentación teórica que orientó el proceso de intervención profesional, se conceptualiza y discute la gestión, tipos de gestión, desarrollo, enfoques y modelos, tipos de desarrollo, gestión del desarrollo participación, participación comunitaria, origen, definición y niveles, organización comunitaria y el desarrollo comunitario, organización comunitaria y su aporte al desarrollo comunitario.

El segundo apartado identificado como contextualización del escenario de práctica presenta las características generales del municipio, cantón, comunidad y Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE– la proyección que tiene en el área de influencia que se atendió.

En el tercer apartado se describen las experiencias emanadas del proceso de intervención en el escenario de práctica, iniciando con el curso propedéutico, la

inmersión a la comunidad asignada, la realización de la investigación operativa para elaborar el diagnóstico, formulación del plan de trabajo y proyecto, la ejecución y evaluación de las acciones realizadas que contribuyeron para llevar a la práctica los conocimientos teórico-metodológicos obtenidos en el proceso de formación profesional, que permitieron la participación comunitaria y realizar el cumplimiento de los objetivos.

El cuarto apartado denominado reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en el escenario de práctica, su relación con la sustentación teórica, la intervención profesional y la reformulación de las acciones ejecutadas.

En el quinto apartado se encuentran las conclusiones, elaboradas sobre la base de los hallazgos encontrados en el proceso de intervención realizado en el escenario de práctica, las cuales orientaron la formulación de la propuesta.

En el sexto apartado se presenta la formulación de la propuesta, que tiene como finalidad contribuir a modificar la realidad de las mujeres, posibilitando mejores condiciones de vida.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas que fueron consultadas.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se discutirá sobre gestión, tipos de gestión, desarrollo, enfoques y modelos, tipos de desarrollo, gestión del desarrollo, participación, participación comunitaria, origen, definición y niveles, organización comunitaria y el desarrollo comunitario, organización comunitaria y su aporte al desarrollo comunitario, que permiten la elevación de una vida digna para las comunidades.

A. GESTIÓN

En este apartado se realizará un análisis sobre la definición de gestión, tipos de gestión.

El término gestión “es un proceso científico social, consciente y sistematizado de acciones interrelacionadas que tienen como finalidad el cambio en esferas de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento.”¹Es decir, constituye un conjunto de funciones establecidas que realizan personas, grupos o comunidades con la finalidad de atender las necesidades sentidas y reales encaminadas a realizar trámites, manejo de actividades y recursos que los gestores deben ejecutar.

La gestión significa realizar un conjunto de trámites y diligencias con la finalidad de resolver una situación en particular; implica “un conjunto de actividades coordinadas que combinan e implementan recursos y capacidades para producir un resultado.”²Lo anterior significa que para realizar gestión se requiere de un proceso debidamente organizado que implica un esfuerzo individual o colectivo.

Entre los tipos de gestión se puede mencionar la gestión tecnológica, gestión social, gestión de proyecto, gestión de conocimiento, gestión de ambiente, gestión administrativa, gestión gerencial, gestión financiera, gestión pública, entre otros.

La gestión tecnológica se refiere al “proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la

¹DIAZ ARGUETA, Julio César. (2004) Gestión del desarrollo en el contexto actual. pp. 3-5.

² AREVALOMANIA.Gestión. En: características-de-un-proceso/. Visitado el 30 de agosto de 2012.

creación, difusión y uso de la tecnología.”³Del mismo modo al acto que conduce a la producción de nuevas tecnologías, como también la socialización y utilización de las mismas, según sea su naturaleza e interés.

La gestión social “es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.”⁴

Por lo tanto el conjunto de acciones que van desde la identificación de las necesidades, su estudio, la búsqueda de soluciones, diseño, hasta la ejecución para atenderla y así contribuir a la mejora social.

La gestión de proyecto “es la disciplina que se encarga de organizar y administrar los recursos de tal manera que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y presupuesto definido.”⁵Puesto que la gestión guarda relación con la organización y administración eficiente del conjunto de recursos disponibles dentro de un tiempo y con un presupuesto establecido.

La gestión de conocimiento “se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiera la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los miembros de la organización.”⁶Este tipo de gestión propicia la socialización del conocimiento y las experiencias acumuladas.

La gestión de ambiente “es el conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan

³Ibid.

⁴Ibid.

⁵Ibid.

⁶Ibid

el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida.⁷ Se refiere al uso racional de los recursos, así como la protección y conservación del ambiente.

La gestión administrativa “es uno de los temas más importantes a la hora de tener un negocio ya que de ella va depender el éxito o fracaso de la empresa.”⁸ Por lo tanto se enfoca en la búsqueda de técnicas que permitan la competitividad en los mercados.

En lo que respecta a la gestión gerencial “es el conjunto de actividades orientadas a la producción de bienes (productos) o la prestación de servicios (actividades especializadas), dentro de organizaciones.”⁹ Es decir, que las personas que ocupan los cargos de dirección sean capaces de proponer, diseñar y ejecutar alternativas de acción que logren convocar e involucrar a todo su equipo de trabajo, escuchar sus requerimientos alrededor de ideas innovadoras y transformadoras.

La gestión financiera “se enfoca en la obtención y uso eficiente de los recursos financieros. Se denomina gestión financiera (o gestión de movimiento de fondos) a todos los procesos que consisten en conseguir, mantener y utilizar dinero, sea físico (billetes y monedas) o a través de otros instrumentos como cheques y tarjetas de crédito. La gestión financiera es la que convierte a la visión y misión en operaciones monetarias.”¹⁰ Se refiere al conjunto de actividades que se realizan con el propósito de obtener y hacer uso eficiente de los recursos financieros.

En lo que concierne a la gestión pública “Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder

⁷ DIAZ, María Isabel; MOTA, Jonaide. TOVAR, Johana. Gestión y Tecnología. En: Johanatov.blogspot.es/. Visitado el 30 de agosto de 2012.

⁸ Ibid.

⁹ Ibid.

¹⁰ PINAR Camila, RIVAS Stefanía, Gestión financiera. En: <http://www.monografias.com/trabajos65/gestion-financiera/gestion-financiera.shtml>. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

Ejecutivo.”¹¹La gestión pública pone en contacto directo a la [ciudadanía](#) con el [poder político](#), satisfaciendo los intereses públicos.

En fin los tipos de gestión abordados, se refleja que todos buscan un propósito que es la obtención de un resultado que conduce a procesos de desarrollo.

B. DESARROLLO

En este apartado se hará referencia a la definición de desarrollo desde las visiones del capital y el trabajo, los enfoques y modelos de desarrollo.

El desarrollo desde la visión del capital, se asume “como un proceso evolutivo del sistema y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores.”¹² Es evidente que implica un proceso basado en un modo de producción que limita el desarrollo real de las personas y por lo tanto de las comunidades.

Desde la visión del trabajo, que está fundamentada en los trabajos de Marx se discute el desarrollo como una “revolución de sistemas, argumentando que la comunidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social.”¹³ Desde esta perspectiva se visualiza que lo social es un espacio dialéctico y las comunidades desempeñan un papel fundamental para generar los cambios en la búsqueda del desarrollo.

¹¹GLOSARIO DE TÉRMINOS SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS GESTIÓN PÚBLICA.

En: <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indg.htm>. Visitado el 3 de septiembre de 2012

¹² PAPPASANTOS, Obdulio.(2006) Gestión comunitaria para el desarrollo Local. p.5

¹³Ibid. p. 1

El desarrollo también pueden analizarse “como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social, entendida como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual.”¹⁴

Se entiende que el desarrollo establece una condición de acceso a los servicios sociales, se requiere que la sociedad genere acciones que permitan que las personas desarrollen actividades que propicien la organización que los conduzca al desarrollo a partir de sus necesidades sentidas.

A partir de la visión del capital, se han presentado propuestas de desarrollo que se conciben como enfoques, teorías o paradigmas. Identificando el keynesianismo, neoliberalismo o ajuste a ultranza teoría de la modernización, teoría estructuralista de la CEPAL.

El keynesianismo “rescata el papel del Estado como ente regulador, en sustitución del mercado propio del liberalismo clásico. (...) Fundamenta la conformación del Estado de bienestar social. (...) Sirve de fundamento a la teoría cepalina en América Latina, conocida como desarrollismo o de sustitución de importaciones.”¹⁵ Se asume que el Estado es el responsable del desarrollo, aunque se sustenta en acciones enfocadas en el bienestar social.

El neoliberalismo o ajuste a ultranza “se instaura como respuesta a la crisis capitalista de los 70’s. (...) Recupera el papel del mercado como instrumento regulador de la economía.”¹⁶ Surge como producto de las dificultades del modo de producción capitalista, con el neoliberalismo se reduce el presupuesto del Estado encaminado en la beneficencia y la asistencia social. En detrimento especialmente de la clase trabajadora.

¹⁴PAPPA SANTOS, Obdulio. Op. Cit. p. 29

¹⁵Ibid. p. 4

¹⁶Ibid. p. 4

La teoría de la modernización se refiere al “análisis descriptivo de las fases o etapas eslabonadas por las que deberán atravesar los países sub-desarrollados para llegar al desarrollo. (...) Caracterizan a los países sub-desarrollados con una o dos variables para explicar el subdesarrollo de América Latina. (...) En el plano ideológico colocan a los países desarrollados como ejemplo a seguir; y los países subdesarrollados deben endeudarse por su incapacidad financiera.”¹⁷ La teoría de la modernización supone que los países subdesarrollados están interesados en ser como los desarrollados, sin embargo se requiere de una serie de etapas que no se logran alcanzar por diversas variables.

Respecto a la teoría estructuralista de la CEPAL, tiene su fundamentación en la teoría de la modernización y se enfoca en el “desarrollo hacia adentro” y el “desarrollo hacia afuera”. El primero implica que se consume todo lo que se produce y por lo tanto no existen las importaciones; el segundo requiere la participación en el mercado internacional. Es interesante porque también plantean la relación que existe entre el centro y periferia capitalista para darse una explicación al desarrollo y subdesarrollo, en este sentido los países subdesarrollados (periferia capitalista) que aportan la materia prima y giran en torno al desarrollado (centro) que es el que produce los artículos terminados, que irónicamente son importados por los países de la periferia.

Es importante indicar que desde la visión del trabajo se instaura la teoría de la dependencia, siendo “un enfoque materialista histórico, que hace un análisis de la historia de América Latina utilizando las categorías desarrolladas por el marxismo. (...) Formas de articulación y funcionalidad de América Latina al sistema capitalista mundial. Incorpora los conceptos de deterioro de los términos de intercambio y el intercambio desigual entre centro y periferia. (...) Concluye en que los países tercermundistas, subdesarrollados y dependientes no pueden alcanzar el desarrollo dentro del sistema capitalista.”¹⁸ La teoría de la dependencia presenta una serie de análisis en torno a las categorías relacionadas con el materialismo

¹⁷ Ibid. p. 14

¹⁸ Ibid. pp. 14- 15

histórico, cuestiona la funcionalidad del sistema capitalista mundial porque los países subdesarrollados no están en las mismas condiciones que los desarrollados y por lo tanto sentencia que no se puede alcanzar el desarrollo bajo el capitalismo, dadas las condiciones de desigualdad e inequidad de los países.

Los modelos teóricos del desarrollo se constituyen en la parte operativa para un enfoque o teoría de desarrollo que ha sido propuesta. Entre los modelos desde la perspectiva del capital se encuentran el neoliberalismo o ajuste a la ultranza, desarrollo con “cara” o rostro humano, desarrollo humano local.

El neoliberalismo o ajuste a la ultranza es “una ideología política que toma su denominación del liberalismo clásico del siglo XVII Y XVIII. Recupera aspectos formalmente del liberalismo clásico como: Estado mínimo, desregulación del mercado, liberalización de la economía en general.”¹⁹ Con el modelo del neoliberalismo hay un rompimiento entre el Estado y la sociedad civil, derivada de la reducción del Estado en detrimento de la población; también se fortalece el individualismo, la desregularización y la libertad de empresa, afectando la economía del país.

Se entiende el desarrollo con “cara” o rostro humano como una “respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana, es decir que en el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres. Desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta forma, se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la restructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales.”²⁰ Resulta que los ajustes estructurales necesarios que se le hagan al neoliberalismo plantea que se debe

¹⁹ Ibid. pp. 18-21

²⁰ Ibid. p. 24

tomar en cuenta la dimensión humana, deberán considerarse reformas sociales que aboguen por los más pobres.

El desarrollo a escala humana “Surge en el contexto de las críticas que se formulan a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.”²¹ Se evidencia que el desarrollo a escala humana se formula debido a las críticas del crecimiento económico que es privilegiado antes que las necesidades humanas, por ello se centra en satisfacer dichas necesidades fundamentales y generar la unión orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología.

El desarrollo humano en la tradición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- “Es la posición más crítica frente al consenso neoliberal establece observaciones que parten de una concepción más amplia del desarrollo como: salud, alimentación y nutrición, educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente, junto a la participación y fortalecimiento de instituciones democráticas. Por ello establece cómo generar y aplicar opciones de vida para toda la sociedad y especialmente para los pobres. Se reconoce la importancia de la solidaridad social en el desarrollo humano y llaman la atención a la conservación de los valores culturales de los pueblos en especial de los indígenas.”²²El PNUD propone que el desarrollo abarque con más amplitud el mejoramiento económico en un nivel más social y especialmente para los pobres, es decir que establece que se generen y apliquen opciones de vida donde se tome en cuenta la generación de fuentes de empleo seguro y dignos y

²¹Ibid. P. 24

²²Ibid. P. 25

las oportunidades para conseguir o auto generar ingresos propios para satisfacer necesidades como salud, alimentación, seguridad y desarrollo sostenible.

Respecto al desarrollo humano local “Esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local. Se plantea una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado, es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo.”²³ Si bien da énfasis a lo local, se centra en este espacio donde se producen procesos de desarrollo y estructuras sociales diversas, es integral y relaciona al estado, sociedad civil y mercado para cubrir las necesidades de todos los sujetos sociales y donde todos tienen derecho a tener las mismas oportunidades que genera el desarrollo.

La gestión del desarrollo implica “La capacidad de una sociedad de resolver y articular las soluciones requeridas por la vida colectiva, planteando soluciones a partir de su entorno, su problemática y su devenir, estableciendo un modelo propio de desarrollo viabilizado sobre la solidaridad, legitimidad y el intercambio, la gestión y la participación en una realidad concreta donde se realizan las acciones a través de la explotación de las potencialidades y las posibilidades de las personas para solucionar sus necesidades.”²⁴ Por lo tanto, es la capacidad de la sociedad para gestionar y resolver las problemáticas existentes encaminando sus acciones en función de intereses colectivos para mejorar su situación de vida.

C. PARTICIPACIÓN

²³Ibid. P. 26

²⁴ DIAZ ARGUETA, Julio César.(2005). Desafíos éticos de la gestión del desarrollo. pp. 9-20

Se discutirá sobre la participación respecto a su origen, definición, tipos y niveles de participación.

“Es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al quehacer político. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político(...)Otra forma en que se manifiesta la participación ciudadana es a través de las ONGs las cuales pugnan por ciertos temas sociales sin sustituir en las funciones del gobierno sino evaluándolas, cuestionándolas o apoyándolas También puede proponerse a través de la discusión de temas de importancia de los ciudadanos en foros organizados o por otras vías para llegar a un consenso.”²⁵

La participación ciudadana es muy importante porque cada persona debe participar y tomar sus propias decisiones y asumir compromisos.

“Desde hace algunos años las experiencias participativas iniciadas a escala local se han multiplicado. Estas experiencias han sido llevadas actores muy diversos y con objetivos opuestos: expertos de la banca mundial y partidos políticos de la izquierda radical, colectivos defensores de distintas orientaciones políticas, ONGs y militantes comunitarios o asociativos. La participación y la deliberación parece haberse convertido en imperativos de las políticas públicas, en particular de aquellas de ámbito local, en base a la participación ciudadana tiene mayores posibilidades de ser efectiva en los espacios de decisión local, porque es ahí donde los individuos acceden en diferentes condiciones a bienes y servicios, formando así la dimensión social y política del ciudadano (...) Tal y como lo comenta Phillips (1996) el nivel de gobierno municipal ha sido definido como el nivel de gobierno donde la gente se siente más competente y se engancha lo más

²⁵ SAAVEDRA MARTINEZ, Carlos. Gestión Comunitaria. En: <http://www.atinachile.cl/content/view/45748/gestion-desarrollo.html>. Visitado el 2 de septiembre 2012.

inmediatamente posible. El gobierno local se ha convertido en un generador de cambio político. Una escala de gobierno facilita el desarrollo de instrumentos participativos, en tanto que abre la puerta al diálogo y la interacción cara a cara, además la proximidad de los temas a los ciudadanos provoca una mayor disposición por su parte a implicarse y participar.”²⁶

Hasta cierto punto la participación ciudadana se ha multiplicado porque en toda comunidad debe haber un gobierno local que facilite la gestión para satisfacer las necesidades sentidas.

“El gobierno local se ha considerado siempre como el escenario privilegiado desde el cual pueden desarrollarse experiencias de participación ciudadana y se ha convertido realmente en el nivel de gobierno donde más se ha avanzado en ésta. Una de las transformaciones más importantes que nuestra sociedad está experimentando en el final del siglo XX, es la realización de lo local, como espacios donde las nuevas formas de organización social se desarrollan (...) Al participar los ciudadanos irrumpen en el espacio público para satisfacer esas necesidades que no ha logrado el Estado. Es decir, tradicionalmente, los asuntos públicos por definición eran considerados competencia únicamente del gobierno y sus organizaciones, sin embargo el creciente interés de los grupos civiles organizados han demostrado que lo público es un espacio más grande que lo puramente gubernamental, reiterando que lo público afecta en las decisiones gubernamentales.”²⁷

Las organizaciones sociales son un espacio para los ciudadanos para que desarrollen sus experiencias de participación y demuestren el interés en la satisfacción de sus necesidades y sean gestores de su propio desarrollo.

²⁶ GUILLEN, A., K. SÁENZ, M.H. Badii y J. CASTILLO. Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. En: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf). Visitado el 2 de septiembre de 2012.

²⁷ Ibid

“La participación ciudadana, surge como una respuesta a la ineficiencia de las administraciones para resolver los problemas que se plantean desde el ámbito social, la participación ciudadana se levanta como un factor estratégico que puede afianzar la gobernabilidad y la democracia (...)La organización para la cooperación y el desarrollo económico (OECD) considera que al propiciar la participación ciudadana los gobiernos locales, acarrearán grandes beneficios, los cuales dan como resultado mayor eficacia y efectividad en la actividad gubernamental. Las actividades complementarias como la información, la consulta y la participación activa han existido siempre, hasta cierto punto, en las democracias, de una manera u otra. Sin embargo, dado que la democracia no cesa de evolucionar las reivindicaciones de apertura y transparencia de los ciudadanos, así como la naturaleza cada vez más compleja de las sociedades y de los retos que éstas enfrentan, llevan a los gobiernos a buscar, cada vez más, el fortalecimiento de estas interacciones.”²⁸

Ahora bien la participación es la búsqueda del ciudadano para lograr una mejor calidad de vida, las sociedades modernas deben buscar ejercer el derecho a la participación, debemos buscar un cambio de actitud en nuestros representantes, independientemente del nivel que sea. Es de gran importancia señalar que la participación es un derecho y debemos involucrarnos.

“La participación es un elemento esencial para profundizar y perfeccionar la democracia. Sin la participación, por ejemplo, la descentralización pierde sentido como un proceso orientado a redistribuir el poder y a facilitar el control de los ciudadanos sobre los procesos de toma de decisiones y de asignación de recursos.”²⁹

²⁸Ibid.

²⁹CHAGUACEDA NORIEGA, Armando. Democracia, participación y ciudadanía: perspectiva Latinoamericanas.
En:<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN034505.pdf>. Visitado: 30 de agosto de 2012.

Es más, la participación es favorable para que todos los ciudadanos individual o colectivamente aprovechen las posibilidades que les brindan las agrupaciones sociales existentes, los intereses de cada persona son diversos y responden de acuerdo a las necesidades sentidas y a su realidad.

Los niveles pueden ser informativa, colaborativa, consultiva, decisión al, de control ciudadano. En la informativa la “Comunicación y coordinación formal e informal entre actores (...) En la colaborativa el Apoyo mutuo entre actores, con roles y tareas predefinidas desde las administraciones (...) En la consultiva la Instancias formales de consulta. Escapa de las decisiones predefinidas en instancias de poder (...) En la decisión al el Derecho a voz ya voto. Todos los actores asumen responsabilidad (...) De control ciudadano el Derecho a voz y supervisa la gestión institucional. Derecho a opinar, intervenir y evaluar participación comunitaria”³⁰

En relación a los niveles de participación comunitaria son importantes porque debe existir una buena comunicación con todos los pobladores y coordinación de actividades a realizar porque tenemos que ser partícipes de todo lo que se realice, debemos de consultar las acciones, asumir responsabilidades, capacidad de opinar.

D. LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y EL DESARROLLOCOMUNITARIO

Es preciso iniciar definiendo el significado de organización “es una palabra que deriva del latín órganon y significa órgano, o elemento de un sistema. Por tanto, es un conjunto de cargos cuyas reglas y normas de comportamiento deben sujetarse

³⁰FORO DE CIUDADES DE EUROPA, AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y COOPERACIÓN INTER- INSTITUCIONAL EN TRATAMIENTO DE DROGAS. Participación comunitaria en la política local de drogas. En: http://www.cicad.oas.org/reduccion_demanda/eulac/forum_exchanges/goteborg/presentaciones/SA_GREDO.ESP.pdf. Visitado el 30 de agosto de 2012.

a todos sus miembros.”³¹ La organización requiere que sus integrantes adopten normas y reglas que permitan avanzar en un sistema.

“Una organización comunitaria, por tanto, es aquella organización con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad.”³² La organización comunitaria se caracteriza por velar el desarrollo de la comunidad, particularmente en la atención de las necesidades sentidas.

“Cuando la comunidad está organizada, es más difícil vencer al grupo, que vencer al individuo, es por ello que el ser humano se organiza por instinto, protesta o mejorar el nivel de vida y si la organización es deficiente se sienten inseguros, ya que no sabe dónde encaja, para ello organizarse es formar un todo con partes que dependen y se relacionan entre sí, formando una estructura definida y eficiente. (...) Entonces, la organización es la división de las acciones, deberes y funciones especializadas, donde un grupo se organiza para que las comunicaciones, las personas y los objetos fluyan de adentro hacia fuera, partiendo de las pequeñas acciones o pequeños avances que se van logrando esto impulsa los propósitos del grupo. La prueba máxima para el grupo es su viabilidad que se encuentra en la capacidad para florecer y prosperar logrando un producto aceptable, sin estas acciones los grupos no sobreviven.”³³

Además la organización hace la fuerza, la cual tiene sus comisiones pero se trabaja por un mismo fin.

³¹SIGNIFICADOS, Significado de Organización

En:<http://www.significados.com/organizacion/>. Visitado el 30 de agosto de 2012.

³²Municipalidad de Estación Central, Departamento Desarrollo Comunitario Empeñe, Planificación y Proyectos, ¿Qué es una organización comunitaria? En: http://www.estacioncentral.cl/portada_2009/guia_tramites/org_comu/que_es_org_comunitaria.pdf. Visitado el 30 de agosto de 2012.

³³BRIVIO, Adriano. Autogestión Comunitaria.

En: <http://www.monografias.com/trabajos10/ensayoa/ensayoa.shtml>. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

“Uno de los objetivos primarios del proyecto de autogestión comunitaria es fortalecer el tejido social de las comunidades y lograr que todas las organizaciones sean representativas, es decir que sus directivos se elijan por voto libre y secreto. Democráticas, es decir que su estructura funcione para garantizar la participación en igualdad de condiciones, desde la planificación, toma de decisiones, ejecución y posterior operación y mantenimiento de este proceso. Proporcionales.”³⁴ Es decir que los directivos, según sus respectivos cargos representen un número correspondiente de personas o grupos y que mantengan la continuidad de lo alcanzado por los anteriores miembros de esa organización.

“Si vemos la sociedad como un escenario, podemos identificar un sinnúmero de actores, algunos poderosos, otros que comienzan a alcanzar protagonismo. Entre éstos, se encuentran el municipio, [la empresa](#) privada, las ONGs, las instituciones académicas, las organizaciones de base, etc. Todos ellos, en el marco de su rol particular, pueden y deben promover los grandes consensos nacionales, los pactos y acuerdos sociales con miras a la erradicación de la pobreza humana. La concertación es el entendimiento y la asociación entre actores sociales, que complementan sus diversos roles, esfuerzos, capacidades e intereses para alcanzar objetivos comunes.”³⁵

Incluso la organización es importante porque solo organizados se puede gestionar en cualquier institución para la ejecución de proyectos en beneficio de comunidades y así elevar el nivel de vida, porque cada miembro de la comunidad, tiene un papel que cumplir y debe realizar su aporte para el beneficio común. La participación, en la gestión comunitaria, implica la intervención directa de cada uno de los integrantes de la comunidad en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos.

³⁴Ibid.

³⁵Ibid.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

Para el desarrollo del EPS la estudiante fue ubicada en la línea de intervención denominada gestión del desarrollo, asignándole la comunidad La Bendición del cantón Xulá, municipio de Retalhuleu como centro de práctica; como consecuencia, se inició presentando generalidades del municipio, cantón, comunidad y COCODE.

A. CARACTERIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE RETALHULEU, DEPARTAMENTO DE RETALHULEU

“El municipio y departamento de Retalhuleu está limitado al norte con Quetzaltenango, al sur con el Océano Pacífico, al este con Suchitepéquez, y al oeste con San Marcos y Quetzaltenango. Se ubica en la latitud 14° 32' 07' y longitud 91° 40' 42'. (...) En el departamento los ríos El Ocosito, Tilapa, Sis, Samalá, Bolas, Cola de Pollo, Icán, etc. Cuenta con una extensión territorial de 1,856 kilómetros cuadrados, el departamento de Retalhuleu está a 239.39 metros sobre el nivel del mar se encuentra localizado en la región Sur-Occidental, a una distancia de 190 kilómetros de la Ciudad de Guatemala. El clima del municipio de Retalhuleu generalmente cálido.”³⁶

En relación a lo anterior los ríos se encuentran sin contaminación, uno de los problemas que afectan a la población es el desbordamiento del río Samalá, por lo que afecta tanto al tráfico como a las poblaciones aledañas provocando inundaciones y deteniendo las vías de tránsito, por lo que en tal situación se debe tomar precaución.

“Las vías de comunicación del departamento son las carreteras principales, además de las rutas nacionales, está la Internacional del Pacífico CA-2, que partiendo de la frontera con el Salvador continúa hasta la frontera con México. De

³⁶WIKIPEDIA, Retalhuleu. En: es.wikipedia.org/wiki/Retalhuleu. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

esta carretera a la altura de San Sebastián se desprende un ramal que lo comunica con Quetzaltenango. Cuenta también con carreteras a nivel departamental, caminos y veredas que unen a la cabecera con sus poblados y comunidades rurales.”³⁷

Por consiguiente el departamento de Retalhuleu cuenta con vías de acceso que posibilitan el ingreso de las poblaciones rurales dentro del municipio, cuenta con carreteras en buen estado para el tránsito vehicular colindando con carreteras principales, además de las rutas nacionales.

“Retalhuleu, es también descrito por sus habitantes como La Capital del Mundo. Su etimología parece provenir de las voces quichés retal que significa señal, hu que significa hoyo y leu que significa tierra, lo que quiere decir hoyo en la tierra, con los elementos del idioma quiché, podemos decir que esto se traduce en Señal de la Tierra. Existe la leyenda que habiendo solicitado los indígenas al conquistador Pedro de Alvarado sus tierras, éste se situó en un punto, requirió su espada y con la misma trazó una señal en el aire para dividir así las tierras. Se ha dicho que Alvarado señaló a la derecha todo el territorio Mam y a la izquierda el territorio Quiché, cuyo límite quedó justamente en el río Nil. (...)En la época precolombina esta región fue ocupada por varios grupos. Según el doctor Shook supone que unos doscientos años después de Cristo, existió en el sitio llamado Acapán, cerca del Pacífico, un puerto marítimo con magníficas condiciones naturales, del cual partían embarcaciones rudimentarias con valiosos cargamentos de sal, productos agrícolas y tejidos provenientes del altiplano.”³⁸

Además nos da a conocer como se le denomina al departamento de Retalhuleu así como el significado del nombre de este departamento, la división de grupos indígenas, que don Pedro de Alvarado señaló a la derecha el territorio Mam y a la izquierda el territorio Quiché.

³⁷Ibid.

³⁸Ibid.

“Retalhuleu perteneció un tiempo al corregimiento de Suchitepéquez. En 1581 el alcalde mayor, Juan de Estrada, pidió a la corona que fueran devueltos a Zapotitlán los pueblos que le quitaron para formar otros corregimientos suprimiéndose Atitlán, Tecpanatitlán y Quetzaltenango, quedando todos en jurisdicción de Zapotitlán. En el período hispánico el departamento fue dividido en dos zonas, la primera con predominio de la población indígena, observándose el cultivo del maíz y la segunda como zona del Pacífico la cual, desde los primeros tiempos de la dominación española, fue modificada por las plantaciones de carácter extranjero como la caña de azúcar, el añil y en tiempos más modernos la cochinilla y plantaciones de café. (...) Posiblemente esta sea la razón por la cual las cabeceras municipales están asentadas en la parte norte del departamento, separadas por cortas distancias, mientras que la parte sur está ocupada por las grandes fincas y haciendas. La región, a finales del siglo XVII y parte del XVIII, se vio afectada por una severa crisis ocasionada por la baja del cacao en los mercados internacionales.”³⁹

Lo que deduce la historia del departamento de Retalhuleu, que un tiempo perteneció a Suchitepéquez la que es muy importante conocer, y que en el período hispánico el departamento fue dividido en dos zonas, la primera con predominio de la población indígena, observándose el cultivo de maíz y frijol y la segunda como zona del Pacífico la cual se le denominó española.

“El Ayuntamiento sin consultar con el pueblo, decretó la anexión a México en diciembre de 1821. Esto creó una serie de incidentes que al final hicieron que el departamento regresara a la provincia de Guatemala. Más tarde, arrastrado por corrientes sociales y políticas, se separó nuevamente para formar el Estado de los Altos como parte del departamento de Sololá. (...) Según versiones locales, la cabecera fue incendiada, uniéndose finalmente a los revolucionarios. El desarrollo de su economía se incrementó desde que fue habilitado oficialmente el puerto de Champerico el 10 de junio de 1871. En 1920 este departamento fue uno de los

³⁹Ibid.

centros del Unionismo, así como la primera cabecera que desconoció a Manuel Estrada Cabrera como Presidente de Guatemala.”⁴⁰

En relación a lo anterior se presentan algunos datos históricos del departamento de Retalhuleu, el que fue escenario de cruentas batallas en las luchas reformistas de 1871, y el desarrollo de su economía se incrementó desde que fue habilitado oficialmente el puerto de Champerico el 10 de junio de 1871.

“Este departamento fue creado por decreto No. 194 del 16 de octubre de 1877, cuando se segregó de Suchitepéquez. Es durante el período Republicano (1821 a nuestros días), que se crea el departamento de Retalhuleu por Decreto del 16 de octubre de 1877, al tomarse en cuenta el incremento del comercio y la agricultura en la región. Y debido a la dificultad de llevar a cabo la administración del departamento de Suchitepéquez se estableció que una parte de este, formaría este nuevo departamento. (...) La población de Retalhuleu es 70,470 habitantes de acuerdo al censo nacional realizado en 2002. De esa cantidad 34,495 son hombres y 35,975 son mujeres, de las cuales 34,300 viven en el área urbana y otras 36,170 en el área rural, XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación, 2002.”⁴¹

Respecto a los datos demográficos se observa que la mayoría de la población corresponde a mujeres y los pobladores que residen en el área rural superan en número a los del área urbana.

“Los habitantes del departamento se dedican a la siembra de maíz, frijol, café, caña de azúcar, arroz, algodón, hule y palma africana y también a la ganadería, también se encuentra diversos tipos de industrias, entre las que sobresalen las fábricas de aceites esenciales, las fábricas de hilados, ingenios azucareros, beneficios de café, fábricas de papel, empresas que producen y empaacan

⁴⁰WIKIPEDIA. Retalhuleu. En: wikiguate.com.gt/wiki/Retalhuleu. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

⁴¹Ibid.

mariscos, etc.; y entre sus producciones artesanales, se pueden mencionar la producción de panela, instrumentos musicales, tejidos típicos de algodón y otros. Su suelo es naturalmente fértil, inmejorable para toda clase de cultivos. (...) Los animales domésticos del municipio se encuentra cerdos, patos, loros, perros, gatos, gallinas, chompipes, etc. (...) Dentro de los tipos de ganado que se encuentran en el municipio son ganado bovino.”⁴²

Es decir que el departamento cuenta con tierra fértil para la siembra, beneficiando a los agricultores, también se encuentra diversos tipos de industrias.

“Los tipos de comercio del municipio son tiendas, panaderías, tortilleras, barberías, salones de belleza, veterinarias, hoteles, restaurantes, centros comerciales, bancos, farmacias, zapaterías, boutique, centros de Internet, academias de mecanografías, mercados, ventas de ropa americana, piscinas, auto-hoteles, vendedores ambulantes. (...) Los medios de transportes que utiliza la población son carro, camioneta, taxis, moto, bicicleta, moto taxi. (...) Dentro del municipio existen COCODE, gremios, cooperativas, comités, sindicatos, asociaciones, grupos folklóricos, de teatro, deportivos, musicales, hermandades y grupos de diferentes cultos.”⁴³

Ya que el departamento de Retalhuleu cuenta con variedad de tipos de comercio y con medios de transportes que utiliza la población, las calles siempre están muy transitadas y en el cual existen organizaciones que velan por sus beneficios.

“El municipio cuenta con un centro de salud, un hospital nacional y con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social quien atiende a los afiliados de las empresas. (...) Para la atención de la salud cuenta con cinco hospitales privados quienes las personas que cuentan con mayor recurso económico acuden a los mismos. Entre

⁴²XPLORANDOREU. Retalhuleu. En: xplorandoreu.galeon.com/. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

⁴³Ibid.

los que podemos mencionar, Hospital privado la Esperanza, las Américas, Centro Médico, Los Ángeles y Sandovalito.”⁴⁴

De manera que Retalhuleu cuenta con hospitales públicos y privados, con centro de salud y con IGSS. Las personas que cuentan con recurso económico acuden a hospitales privados, pero la mayoría de personas acuden al hospital nacional y quienes no tienen derecho a IGSS.

“Las enfermedades comunes que padecen los habitantes son gripes, empachos, gastrointestinales, diarreas, enfermedades respiratorias, etc. (...) Los recursos para la salud existentes son farmacias, hospitales, doctores, comadronas, bomberos voluntarios, cruz roja, centros y puestos de salud, APROFAM, centros naturistas.”⁴⁵

Puesto que en el departamento cuentan con los recursos necesarios para la salud y con apoyo de bomberos voluntarios y Cruz Roja.

“Cuenta con una Estación de la Policía Nacional Civil, Municipalidad de Retalhuleu, Dirección Departamental de Educación y con Sindicato de Trabajadores de Educación de Guatemala –STEG-, Cruz Roja, Bomberos Voluntarios, Palacio Municipal, Juzgados, Correos y Telégrafos, colegios, escuelas, institutos y universidades. (...)La feria principal de este municipio es la que se celebra del 2 al 12 de diciembre, siendo el día principal el 7 de diciembre, fecha en que la Iglesia Católica conmemora a la Inmaculada Concepción de la Virgen María, Santa Patrona del lugar. (...)Los habitantes del departamento de Retalhuleu visitan el campo de la feria dentro de las calles conocidas como la Terminal de buses, los religiosos asisten a la iglesia, a las procesiones en conmemoración a la Virgen de Guadalupe realizan ventas de chojín en las afueras de la iglesia y culminan las

⁴⁴DEGUATE.COM.Salud en Retalhuleu.

En: www.deguate.com/municipios/pages/retalhuleu/retalhuleu/salud.php#.U1BPG1V_t-g. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

⁴⁵Ibid.

festividades, el 12 de diciembre por ser el día de la Virgen de Guadalupe se acostumbra vestir a los niños con trajes típicos.”⁴⁶

En el departamento se celebra la feria patronal en el mes de diciembre en honor a la virgen de Guadalupe y la tradición es ir a la iglesia y visitar a la Virgen de Guadalupe con los niños detraje típico.

“El idioma oficial es el español y algunos hablan en Quiché. (...) Las religiones que se practican en el municipio son la católica, evangélica, adventista, mormona y también se ubican iglesias de las respectivas religiones mencionadas anteriormente. (...) Los medios de comunicación que utilizan los habitantes de Retalhuleu son los teléfonos celulares, radio, televisión, periódicos, internet, correos, fax. (...) En el departamento de Retalhuleu el 75% son alfabetas y el 25% son analfabetas. (...) En el departamento de Retalhuleu existen escuelas públicas, institutos y Colegios privados que imparten la Educación a nivel Pre-primaria y Primaria, básico y diversificado, también se cuentan con las siguientes Universidades: Mariano Gálvez, Rafael Landívar, Rural, Galileo y la Universidad de San Carlos de Guatemala. (...) Los recursos con que cuentan los estudiantes en el departamento de Retalhuleu son dos bibliotecas, academias de mecanografía y computación.”⁴⁷

Lo anterior refleja que el departamento de Retalhuleu cuenta con escuelas, institutos, colegios y universidades, las religiones que se practican en el municipio son la católica, evangélica, adventista, mormona, el idioma que predomina es el español, los medios de comunicación que se utilizan son los teléfonos celulares, radio, televisión, periódicos, internet, correos.

“La tenencia de la vivienda de los habitantes de Retalhuleu es propia y alquilada y en algunos casos usufructo. (...) Los materiales de construcción de las viviendas son techo de lámina, terraza, duralita, y las paredes de block, madera y lámina,

⁴⁶Ibid.

⁴⁷Ibid.

piso cerámico, torta de cemento y tierra. (...) Respecto a los ambientes con que cuenta la vivienda son de 3 a 6 cuartos en los cuales habitan de 6 a más personas. (...) Las condiciones de higiene en algunos hogares son adecuadas y en otros no. (...) Los servicios básicos con que cuentan las viviendas son agua potable, agua entubada y pozos, luz eléctrica, drenajes. (...) Incluso los recursos para la recreación se cuentan con: Gimnasios, Complejo Deportivo, Estadio Municipal, parque central, parque infantil o independencia Ramón Serra Gûinac, parque del tractorcito ubicado en la Colonia San José, piscinas, los principales deportes son fútbol y básquetbol, natación, karate, yudo, atletismo, discoteca, juego de billar.”⁴⁸

En relación a lo anterior el departamento cuenta con suficiente recurso para la recreación y con los servicios básicos para atender a la población, así como servicios básicos, que cuentan las viviendas son agua potable, agua entubada y pozos, luz eléctrica, drenajes.

“Con respecto a las calles y avenidas de Retalhuleu no todas se encuentran en buen estado y en relación a los puentes el más dañado es el puente Castillo Armas. (...) En lo que respecta a los edificios públicos y privados no todos están en buen estado. (...) Retalhuleu es un departamento que cuenta con una variedad de árboles y flores, con respecto a los animales se observan en los hogares de los habitantes, perros, gatos, pollos, chompipes, patos, vacas, conejos, palomas. (...) Respecto a los ríos hay algunos que se encuentran contaminados por basura aun estando un rótulo. En lo que respecta a la disposición de basura y su tratamiento los habitantes pagan tren de aseo pero algunos la queman.”⁴⁹

Es decir las calles y avenidas de Retalhuleu no todas se encuentran en buen estado y en relación a los puentes el más dañado es el puente Castillo Armas, el que cuando llueve se sale y da mucho problema a las personas tanto del

⁴⁸VIAJE A GUATEMALA. Retalhuleu. En: www.viajeaguatemala.com/retalhuleu-1#.U1Be-ly_t-g. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

⁴⁹Ibid.

municipio como lugares aledaños, en los hogares se observan animales como perros, gatos, pollos, chompipes, patos, conejos y palomas.

B. CARACTERIZACIÓN DEL CANTÓN XULÁ

“El cantón Xulá está limitado al norte con Retalhuleu, al sur con el cantón Copepé, al este con finca La Gloria, y al oeste con Carretera a Champerico. (...) El cantón cuenta con el paso del río Bolas y Xulá. El cantón Xulá tiene una extensión territorial de 4,250 cuerdas y está a 614 metros sobre el nivel del mar, se encuentra localizado en el área rural sur, a una distancia de 2 kilómetros y medio de Retalhuleu. El clima del cantón es cálido.”⁵⁰

De manera que el cantón Xulá esta accesible de la cabecera del departamento de Retalhuleu.

“Las vías de comunicación del cantón Xulá son la carretera de FUNDABIEN que dirige hacia el cantón Copepé y Vaquilito. De acuerdo a los antecedentes históricos los hermanos Manuel y Francisco Poleo, Doña Alicia, Eusebio e Hilario de León, Gerónimo Xanté, Sabeo Juárez, Gerardo de la Cruz, Diego Juárez, José Antonio de León y Gerardo Pérez eran dueños de las tierras que actualmente se conoce como cantón Xulá, debido a que ellos vendieron por cuerdas las tierras que eran de su propiedad a diversas personas fue así como se logró poblar el cantón. Además de las personas mencionadas anteriormente los primeros habitantes del cantón fueron los señores Quirino López, Francisco García, Gonzalo Gómez López, Juan Canil, Gregorio y Ambrosio Agustín, Teodoro Yagut, Alejandro Chávez, Trinidad Escobar, Manuel López, José Gómez Andrés Quich, Sebeo Juárez y Gerardo de la Cruz.”⁵¹

⁵⁰ HIDALGO MAZARIEGOS, Thomas Antonio. Conozcamos la cabecera departamental de Retalhuleu (Guatemala).

En: <http://www.monografias.com/trabajos72/cabecera-departamental-retalhuleu/cabecera-departamental-retalhuleu3.shtml>. Visitado el 3 de septiembre de 2012.

⁵¹ GÓMEZ LÓPEZ, Gonzalo. Entrevista Semiestructurada realizada el 12 de agosto de 2012.

Por lo que nos damos cuenta que es importante conocer los antecedentes históricos y los primeros habitantes del cantón Xulá, como sus primeros habitantes.

“En el cantón residen 815 personas de las cuales 280 son mujeres, 240 hombres y 295 niños. La actividad económica de los pobladores son la albañilería, mecánicos, enfermeras, reciclaje, peluquero, costureras, panaderos y en instituciones o empresas ubicadas en la cabecera departamental. Los animales domésticos que se observan en el cantón son pollos, perros y gatos. Los tipos de comercio del cantón son tiendas, librería, panadería, molino y tortillerías.”⁵²

Pero la actividad económica de los pobladores del cantón son albañilería, mecánicos, enfermeras, reciclaje, peluquero, costureras, panaderos y en instituciones o empresas ubicadas en la cabecera departamental.

“Los medios de transportes que utiliza la población son carro, buses, camioneta, taxis, moto, bicicleta y moto taxi. (...) Las organizaciones sociales existentes en el cantón son el Consejo Comunitario de Desarrollo y el Consejo de padres de familia. (...) Los pobladores del cantón Xulá realizan su feria el 2 de febrero en honor a la Virgen de Candelaria quien es la Patrona del lugar, así como la de Navidad y Año Nuevo.”⁵³

Por lo tanto los pobladores del cantón Xulá celebran su feria en febrero y que cuentan con medios de transporte, las organizaciones sociales existentes en el cantón son el Consejo Comunitario de Desarrollo y el Consejo de padres de familia y cuentan con medios de transportes.

“Las costumbres de los pobladores respecto al noviazgo es que los muchachos piden permiso a los padres de la muchacha para visitarla. Respecto al matrimonio la mayoría opta por unirse y algunos que son cristianos deciden casarse. El idioma

⁵²Ibid.

⁵³DE LA CRUZ, Gerardo. Entrevista semiestructurada realizada el 12 de agosto de 2012.

de las personas del cantón es el español. Ninguna persona que vive en el cantón Xulá utiliza traje típico. El tipo de religión que se practica en la comunidad es evangélica, católica, mormona y adventistas, pero la religión que predomina es la evangélica por tal razón existen cinco iglesias evangélicas y una católica en el cantón. Los medios de comunicación que utilizan los comunitarios son la radio, televisión, periódico y el teléfono.”⁵⁴

Así que los pobladores del cantón tienen acceso a los medios de comunicación así como de iglesias.

“En el cantón Xulá el 65 % son analfabetas y el 35% son alfabetas. En el cantón existe una Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Xulá en la cual se imparten clases en la jornada matutina y Vespertina y un Instituto Telesecundaria; los cuáles están en buen estado Las enfermedades comunes que padecen los habitantes del cantón son gripes, empachos, enfermedades gastrointestinales, diarreas, enfermedades respiratorias, etc. Los recursos para la salud existentes son farmacias, enfermeras y comadronas. La tenencia de la vivienda de los habitantes del cantón es propia. Los materiales de construcción de las viviendas son: techo de lámina, terraza, duralita, y las paredes de block, madera y lámina, piso cerámico, torta de cemento y tierra.”⁵⁵

Lo anterior refleja que los habitantes del cantón cuentan con escuela donde imparten clases en la mañana y por la tarde, los que se encuentran en buen estado, y con recursos para la salud como farmacias, enfermeras y comadronas.

“Los servicios básicos con que cuentan las viviendas son agua potable y pozos, luz eléctrica y drenajes. Respecto a los ambientes con que cuenta la vivienda son de 3 cuartos en los cuales habitan de 6 a más personas Las condiciones de higiene en algunos hogares son adecuadas. Los habitantes del cantón utilizan el juego de fútbol como recreación .ya que cuentan con un campo de fútbol dentro

⁵⁴Ibid.

⁵⁵LÓPEZ, Quirino. Entrevista semiestructurada realizada el 12 de agosto de 2012.

del mismo. Con respecto a las calles y avenidas del cantón no todas se encuentran en buen estado. El cantón Xulá cuenta con una variedad de árboles y flores que embellecen el mismo. Respecto al río bolas se encuentra en buenas condiciones debido a que no está contaminado con basura. En lo que respecta a la disposición de basura y su tratamiento los habitantes pagan tren de aseo y algunos la queman.⁵⁶

De manera que los habitantes cuentan con un campo de fútbol y con servicios básicos, las viviendas son agua potable y pozos, luz eléctrica y drenajes y el río Bolas que pasa por el cantón se encuentra en buenas condiciones debido a que no está contaminado con basura.

C. CARACTERIZACIÓN DE COMUNIDAD LA BENDICIÓN

“La comunidad La Bendición limita al norte con la finca La Gloria, al sur con la comunidad Stan y finca Los Cerritos, al este con finca los Cerritos y calle de cantón Xulá con finca La Gloria, y al oeste con finca La Gloria. La comunidad se encuentra ubicada en la finca los Cerritos del cantón Xulá del municipio y departamento de Retalhuleu. En la comunidad se puede apreciar el paso del río Bolas y también cuentan con un nacimiento de agua. La comunidad tiene una extensión territorial de 27,092.20 kilómetros cuadrados y una altura de 614 sobre el nivel del mar. El clima es cálido. Las vías de comunicación de la comunidad son la carretera que conduce a las comunidades de cantón Xulá, cantón Copepé y cantón Vaquilito.”⁵⁷

Es decir que la comunidad La Bendición está ubicada en la finca Los Cerritos de comunidad La Bendición, la que se encuentra accesible para todos los pobladores.

“El surgimiento de la comunidad se dio por otorgarles a las personas que no contaban con un lugar donde vivir un terreno en el cuál pudieran construir su

⁵⁶Ibid.

⁵⁷OCHOA BARRIOS, Oscar Arturo. Entrevista semiestructurada realizada el 13 de agosto de 2012.

vivienda, la lucha inició en el año 2002, con el apoyo de la Coordinadora Nacional de Pobladores de Asentamientos Guatemaltecos –CONAPAN-.

Por medio de un subsidio directo que fue aprobado por el Fondo Guatemalteco para la Vivienda FOGUAVI por la suma de quince mil quetzales, más cuatro mil doscientos quetzales, por parte de la persona compradora, el lote tiene las medidas perimetrales de siete metros de ancho por quince metros de largo.”⁵⁸

Así que la organización es muy importante por lo que se logró un lote por un subsidio aprobado por FOGUAVI. La lucha inició en el año 2002, con el apoyo de CONAPAN.

“La comunidad fue fundada el 5 de diciembre del 2008 y los primeros habitantes fueron doña Aurelia García Meza, Verónica Barrios García, Adner Guevara Meza, Cristina García de Hernández, Juana Pérez y Mirna Lorena de Alonzo. En lo que a la demografía existen 48 mujeres, hombres 39 y en relación a niños y niñas 52 lo que hace un total de 139 pobladores. La actividad económica de los pobladores es albañilería, mecánicos, enfermeras, reciclaje, hojalatero (1), peluquero, costureras (3), panaderos, taller de mecánica. En lo que respecta a la agricultura las personas que no viven en la comunidad le prestan el terreno al agricultor. El principal cultivo que se cosecha en la comunidad es el maíz que llevan a vender a la cabecera departamental, toda la familia se involucra en la siembra del maíz. Con respecto al control de plagas y enfermedades en los cultivos unos pobladores lo realizan y otros pagan.”⁵⁹

Cabe mencionar que la comunidad sobresale gracias a sus cultivos los que salen a vender a la cabecera departamental.

“Los animales domésticos que se observan en la comunidad son pollos, perros y gatos, también cuentan con ganado bobino y porcino. En la comunidad se cuenta

⁵⁸Ibid.

⁵⁹MOSCOSO, Brenda. Entrevista semiestructurada realizada el 13 de agosto de 2012.

con 5 tiendas 1 hojalatería, 1 librería y 3 tortillerías. Los medios de transporte existentes en la comunidad son motos, buses, carros fleteros, moto taxis y bicicletas. La única organización social existente en la comunidad es el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE. En la comunidad existe edificio escolar con dos aulas pero actualmente no está funcionando, por no contar con código pero está en trámite, sino hasta el año 2,012 en la cuál se impartirá el nivel pre-primario y primaria completa por los que los niños no tendrán que ir a estudiar a los lugares cercanos y cuenta con una galera que utilizan como salón comunal. De la población 107 son alfabetas y 22 son analfabetas.”⁶⁰

Por lo que la única organización en la comunidad es el COCODE. En la comunidad se cuenta con 5 tiendas 1 hojalatería, 1 librería y 3 tortillerías así como edificio escolar con dos aulas, la organización social existente es el COCODE.

“La tradición de los pobladores es la celebración de la fundación de la comunidad, del 2 al 9 de noviembre, no se cuenta aún con un patrono de la comunidad. Con respecto a las fechas festivas de la Comunidad del 4 al 10 de noviembre así como la de Navidad y Año Nuevo.”⁶¹

Lo anterior deduce que la feria de la comunidad se realiza en honor a su fundación la que es muy importante para los pobladores por haber logrado obtener un lote en la comunidad y contar con una vivienda propia.

“Respecto al matrimonio casi no se casan sino que se llevan a la novia y se ponen a vivir juntos. Con relación al nacimiento de niños van al hospital de la cabecera departamental Retalhuleu, y respecto a los bautizos se realizan en la cabecera departamental y realizan una celebración en la comunidad. Con respecto al idioma que predomina en la comunidad es el español y dos personas hablan mam.

⁶⁰Ibid.

⁶¹GARCÍA MEZA, AURELIA. Entrevista semiestructurada realizada el 13 de agosto de 2012.

Dentro de la comunidad solo dos personas usan traje típico de Quetzaltenango y el plato típico de la Comunidad son los tamales.”⁶²

La tradición respecto al matrimonio, cuando los novios ya se conocen bien se van a vivir juntos, las mujeres acuden al hospital nacional cuando padecen de alguna enfermedad, cuando están embarazadas y cuando sus hijos presentan algún malestar según la posibilidad de cada habitante pueden acudir a un médico privado.

“Las religiones que se practica en la comunidad son la evangélica, católica, mormona y adventista, la religión que predomina es la evangélica, pero lamentablemente en la comunidad no cuenta con iglesias sino que tienen que asistir a los lugares más cercanos como cantón Xulá cantón Copepé y cabecera departamental, algunas veces realizan asambleas cristianas en el campo de fútbol. Los medios de comunicación que utilizan los comunitarios son la radio, televisión, periódico y el teléfono. Las enfermedades más comunes en la comunidad son la gripe, empacho, dengue, diarrea en los niños, y varias personas son diabéticas. En lo que respecta a los recursos para la salud solo se cuentan con 2 enfermeras en caso de emergencias van con doña Irma o Eugenia de apellido Rodríguez que son madre e hija y cuentan con doña Maura que es la curandera de la comunidad es con quien llevan a los niños para curarlos de empacho.”⁶³

Por lo que en la comunidad prevalece la religión evangélica y cuentan con los medios necesarios para comunicarse y enterarse de lo acontece a diario.

“Con respecto a las viviendas que ocupan los pobladores de la comunidad La Bendición son de carácter propio, son 209 lotes los cuales son de una extensión superficial de 105 metros cuadrados cada lote. Actualmente hay 43 viviendas

⁶²Ibid.

⁶³AMBROSIO RODRÍGUEZ, Argentina Magaly. Entrevista semiestructurada realizada el 13 de agosto de 2012.

construidas, de las cuales 10 no están habitadas, y 14 casas en proceso de construcción, por lo que los demás lotes aún están vacíos, el material de construcción de las viviendas son block y lámina, otras son de tabla y lámina y otras solo de lámina y piso de torta de cemento, cerámico y de tierra. Las viviendas cuentan con los servicios básicos de agua potable, y además una bomba de agua que sirve para abastecer a toda la población, energía eléctrica y drenajes. Las viviendas cuentan con 1 o cinco ambientes y en cada vivienda hay alrededor de 2 a 11 personas. Las condiciones de higiene que se observaron son buenas.”⁶⁴

Es decir los habitantes de la comunidad cuentan con los servicios necesarios, actualmente hay 43 viviendas construidas, de las cuales 10 no están habitadas, y 14 casas en proceso de construcción, por lo que los demás lotes aún están vacíos

“La cancha de fútbol es el único recurso con que cuentan los jóvenes de la comunidad para su recreación. Las condiciones de las calles de la comunidad se encuentran en buen estado debido a que se encuentran pavimentadas lo que permite un fácil acceso a la comunidad. Uno de los tres puentes con que cuenta la comunidad se encuentra deteriorado, y los otros dos se encuentran en buen estado pero los habitantes de la comunidad desean poder mejorarlos. El único edificio que se puede observar en la comunidad es la escuela la cual se encuentra en perfecto estado. En lo que respecta al ambiente se encuentran árboles como almendrales, papayales, platanales y flores de distintas clases en la comunidad y animales que se mantienen en las calles o terrenos vacíos. En relación a los ríos, los comunitarios se preocupan por mantener limpio el río Bolas y velan para que el nacimiento de agua siga su cauce y no se una con el drenaje. En relación a la disposición de basura los comunitarios pagan Q.25.00 por mes al tren de aseo el

⁶⁴Ibid.

cual pasa dos veces a la semana los días lunes y viernes y se encargan de llevar la basura al basurero municipal.”⁶⁵

Por lo que las calles de la comunidad están en buen estado ya que se encuentran pavimentadas lo que les facilita el acceso a los comunitarios y con fauna y flora.

D. CARACTERIZACIÓN DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO –COCODE- DE LA COMUNIDAD LA BENDICION DEL CANTÓN XULÁ, RETALHULEU.

“En lo que respecta al COCODE de la comunidad surgió el veintiséis de agosto del año 2010, pero empezaron como Comité de Movimiento de Pobladores sin Vivienda de Retalhuleu, organizándose en el año 2005, luego formaron el COCODE. Debido al trabajo del presidente y los demás miembros del órgano de Coordinación quedó legalizado el 2 de septiembre del año 2010. Son diez personas quienes conforman el COCODE, quienes se organizaron para contar con una vivienda, y quienes velan por darle solución a las necesidades sociales sentidas por los habitantes de la comunidad para el bienestar y desarrollo social de las familias.”⁶⁶

Lo anterior refleja que la comunidad está organizada, por lo que han logrado varios proyectos y son participativos todos sus comunitarios.

“Los integrantes actuales son Oscar Arturo Ochoa Barrios, presidente; Aura Felisa Rodríguez de Ambrosio, vice-presidente; Wilson Giovanni García Vicente, tesorero; Maritza Odeth Oliva Hernández, secretaria; Wilmar Alfredo López Ochoa, comisión de seguridad, Argentina Magaly Ambrosio Rodríguez, Comisión de Educación, cultura y deportes; Marvin Antonio Hernández López, comisión de infraestructura; José Manuel Gramajo Aguilar, comisión de vivienda; Hilda Eugenia Rodríguez, comisión de salud; y Lidia Ester Quiche López comisión de la mujer. El

⁶⁵GARCÍA VICENTE, Wilson Giovanni. Entrevista semiestructurada realizada el 13 de agosto de 2012.

⁶⁶Ibid.

COCODE no cuenta con una visión ni misión. Los días que se llevan a cabo las reuniones son cada quince días a las siete de la noche, los días sábados, debido en que la mayoría trabaja, estas reuniones suelen llevarse a cabo en la escuela o en la galera del salón comunal o a veces realizan reuniones antes de los quince días por si tienen algo urgente que informarle a la población.”⁶⁷

Así que los integrantes del Órgano de coordinación se reúnen el sábado por la noche cada quince días, el Presidente don Oscar Arturo Ochoa Barrios, pero si tiene algo importante que informarles se reúnen antes de los quince días.

“Algunos de los proyectos que el COCODE ha realizado construcción de edificio escolar, 2 aulas, introducción de energía eléctrica, introducción de drenaje, introducción de agua potable y pavimentación de calles .Algunos proyectos que el COCODE planea ejecutar son la instalación de torre de pozo elevado Rotoplas, continuidad de construcción de aulas en la escuela, construcción de salón comunal, recurso humano para la educación y muros de contención para el drenaje. El recurso humano con que cuenta el COCODE lo constituyen los integrantes del órgano de coordinación y la población de la comunidad. Dentro del recurso físico existente se encuentra la escuela, salón comunal, conformado por una galera. Con relación a los problemas internos del órgano de coordinación se puede mencionar que no todos los integrantes asisten a las reuniones y la existencia de desacuerdo entre algunos integrantes en la forma de trabajo. Con respecto a los problemas externos, se encuentran el poco apoyo de instituciones gubernamentales.”⁶⁸

Además el COCODE ha ejecutado proyectos como la construcción de dos aulas, introducción de drenaje, introducción de agua potable, introducción de energía eléctrica, pavimento de las calles.

⁶⁷QUICHE LÓPEZ, LidiaEster. Entrevista semiestructurada realizada el 14 de agosto de 2012.

⁶⁸Ibid.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El EPS de la carrera de Trabajo Social, es definido como “La instancia curricular final de la carrera, en donde el estudiante desempeña el rol del profesional en trabajo social en realidades sociales con características rurales, trabajando principalmente con organizaciones campesinas en la aplicación de los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos en los distintos niveles (individual y familiar, grupal y comunal) y áreas de intervención profesional (de educación, salud, vivienda, promoción social, jurídico-social, seguridad social y bienestar social), partiendo del establecimiento de las necesidades sociales que le permitan, por medio de la investigación, definir problemas objetos de intervención, diseñar alternativas de acción, ejecutarlas y evaluarlas conjuntamente con los pobladores, contribuyendo al mejoramiento integral de los lugares centros de práctica.”⁶⁹.

El EPS consiste en llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante la formación profesional impartida en las aulas universitarias, para intervenir de una manera efectiva en el contexto que se constituye en el centro de práctica, involucrando a los pobladores, instituciones y autoridades en la satisfacción de sus propias necesidades, contribuyendo de esa manera a mejorar las condiciones de vida de los mismos.

El EPS se inició con un curso propedéutico durante una semana, del 25 al 29 de julio de 14:30 a 17:30 horas, estuvo a cargo de los licenciados Luis Carlos Muñoz López, Edín Aníbal Ortiz Lara, Alba Ruth Maldonado de León, Rita Elena Rodríguez, docentes de la Carrera de Trabajo Social; que sirvió para realizar reflexiones teóricas, técnicas y metodológicas, impartido dentro de las aulas del Centro Universitario de Sur Occidente; de esa forma fue orientada la estudiante en práctica, para realizar una adecuada intervención profesional.

⁶⁹ Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- Carrera de Trabajo Social. CUNSUROC-USAC.

Al culminar el curso propedéutico los docentes supervisores del EPS Licenciada Alba Ruth Maldonado de León y Licenciado Luis Carlos Muñoz López procedieron a la asignación de centros de práctica, con fecha uno de agosto; para este caso fue asignada comunidad La Bendición, del cantón Xulá, departamento de Retalhuleu, para un período de seis meses, iniciando a trabajar con el COCODE el dos de agosto del año dos mil once.

Se procedió a realizar el proceso de inmersión se visitó la comunidad el dos de agosto de dos mil once por la mañana, este día se logró llegar a la comunidad en donde se hicieron los primeros acercamientos, por medio de visita domiciliaria con el presidente del COCODE el señor Oscar Arturo Ochoa Barrios, al órgano de coordinación quien se le explicó el motivo de la visita; después del diálogo que se tuvo con él, se programó una reunión con todos los miembros del Órgano de Coordinación, para informar generalidades del EPS quedó como responsable para la convocatoria de todos los integrantes del órgano de coordinación, el señor Oscar Ochoa, reunión que se realizó el día viernes cinco de agosto de dos mil once, a las cuatro de la tarde en las instalaciones de la escuela de la comunidad La Bendición.

Después de haber realizado su reunión como COCODE, convocaron a la estudiante, para darle a conocer el consentimiento de realizar la práctica, en la que se presentó la respuesta para la realización del EPS en donde la directiva manifestó a la practicante que tenía la total aprobación para realizarla práctica correspondiente, la estudiante en práctica, portaba su agenda que contenía los puntos que presentó palabras de bienvenida, motivo de su presencia en la reunión, objetivo de la práctica, tiempo asignado para realizar la práctica, preguntas y respuestas con relación a la práctica y palabras de agradecimiento.

En dicha reunión se obtuvo valiosa información relacionada con la estructura organizacional, su dinámica de trabajo, la realización de sus sesiones y asambleas generales, con sus respectivos días y horarios, también se obtuvo información enriquecedora sobre las características generales de la población. Seguidamente,

los integrantes del órgano de coordinación acordaron, realizar asamblea general para presentar a la practicante de Trabajo Social, para ello se dejó un tiempo prudencial en la que quedaron como responsables los señores del órgano de coordinación.

Se realizó la asamblea general, el día domingo siete de agosto de dos mil once, a las diez de la mañana, en las instalaciones de la galera del salón comunal, a la que llegó un total de ciento cinco personas de la comunidad, en donde el COCODE explicó a los comunitarios que tendrían acompañamiento de una estudiante de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; su objetivo es realizar su práctica y dar a acompañamiento para la gestión y ejecución de proyectos y para otras actividades que realice el consejo en beneficio de la comunidad. En dicha asamblea se presentaron hombres y mujeres, hubo varios comentarios positivos y constructivos que fortalecieron al COCODE y a la practicante, porque se observó la aceptación que la comunidad tuvo. A raíz de la reunión realizada con los comunitarios, se logró despertar el interés en cada uno de ellos, porque en el tiempo que llevan viviendo en la comunidad no han recibido acompañamiento, manifestaron que ha sido una comunidad que las autoridades no le prestan atención y que solo para campañas políticas les hacen ofrecimientos, pero es difícil que les cumplan; los comunitarios ofrecieron acompañar el proceso de forma voluntaria, con la finalidad de lograr el desarrollo en su comunidad; con todo lo manifestado por los comunitarios se logró obtener mediante la asamblea general se confirmó en la investigación operativa y con ello se logró concientizar, con relación a la igualdad de derechos y obligaciones de todos los habitantes del municipio.

Mediante el primer acercamiento que se tuvo en la comunidad, se pudo obtener información que enriqueció la investigación operativa y el proceso metodológico de intervención.

se inició con la elaboración del proyecto de investigación operativa, con base a ello se realiza la investigación; para ello, se elaboró una guía, que contenía los

aspectos a investigar, entre ellos: localización, geografía, historia, demografía, economía, organizaciones sociales e instituciones existentes, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura, medio ambiente; estos aspectos permitieron obtener el diagnóstico de la comunidad. La estrategia metodológica, sirvió para recabar la información requerida.

Entre las técnicas que se utilizaron, está la investigación documental, que se utilizó para obtener información del municipio, cantón y COCODE en este proceso se consultó monografías. La técnica de entrevista fue aplicada a los miembros del COCODE y habitantes de la comunidad, con la finalidad de obtener información acerca de la historia, economía, organizaciones sociales, vida cultural, vivienda, recreación, ambiente, asimismo, obtener información con relación al COCODE. La observación se utilizó durante las visitas domiciliarias en los hogares de los comunitarios y en el recorrido que se tuvo, los aspectos que se observaron fueron vivienda, infraestructura, ambiente, que contribuyó para detectar las distintas necesidades que se tienen dentro de la comunidad.

Con la aplicación de las técnicas e instrumentos que se mencionaron anteriormente, se obtuvo resultados positivos, porque permitió conocer la historia, costumbres, nivel de educación, índice de analfabetismo, el sentir y pensar de los comunitarios entre otros, sobre todo permitió detectar las necesidades.

Con los resultados obtenidos durante el proceso de investigación operativa, se elaboró el cuadro de necesidades sociales, en el área de organización social inasistencia de algunos integrantes del Órgano de coordinación consejo de desarrollo comunitario a reuniones; en el área de recreación cancha de futbol en malas condiciones; en el área de infraestructura: puente peatonal y vehicular en mal estado, insuficiente recurso físico para la educación, escaso recurso de agua potable y limitado servicio de energía eléctrica, en el área de ambiente contaminación del agua, en el área de educación limitado mobiliario escolar, limitado recurso humano para la educación. Luego se reunieron los integrantes del órgano de coordinación, en asamblea general y practicante de Trabajo Social,

para priorizar las necesidades utilizando la técnica de ponderación, tomando en cuenta el tiempo, espacio y recursos con los que se cuentan para darle solución a las necesidades.

Entre las necesidades priorizadas están contaminación del agua, insuficiente recurso físico para la educación, limitado mobiliario escolar, limitado recurso humano para la educación, inexistencia de servicios sanitarios, todos se analizaron utilizando el árbol de problemas y se identificaron las alternativas de solución por medio del árbol de objetivos y por último la selección de alternativas de solución, por ello se realizó una asamblea general para informarles a los comunitarios sobre las necesidades priorizadas, en la que se observó el entusiasmo de los presentes y manifestaron que colaborarán en todo lo que se realice en beneficio de la comunidad.

La planificación se constituyó en un instrumento valioso para el desarrollo del EPS, constituyéndose en guía que orientó el proceso de intervención que se inició con la elaboración del plan general y la redacción de los proyectos concretos para intervenir cada una de las necesidades que fueron priorizadas con los integrantes del órgano de coordinación.

Los proyectos ejecutados fueron construcción de galeras, en la que los comunitarios y órgano de coordinación trabajaron en la elaboración y ventas de tamales todos los sábados, y se giraron solicitudes para que donaran artículos para la realización de una rifa que se llevó a cabo como primer premio un celular, segundo premio una licuadora y tercer premio una plancha. Proyecto de personal docente para la escuela, se logró con la gestión de comunitarios y órgano de coordinación en el MINEDUC logrando resoluciones para cinco maestras del nivel primario Inocente Puac Morales, Almi Rosaura Dardón López, Sandra de León Pérez, Brenda Janeth Moscoso Bámaca y reubicación de Loida Amanda Hernández de León la escuela de la comunidad, durante el ciclo escolar 2012, así como dos maestras del nivel pre-primario, Aura Campos y Sasha Juárez. Construcción de baños en la escuela se logró con las ventas de tamales para

agenciarse de fondos, la realización de una mañana deportiva se realizaron ventas se obtuvo el recurso económico y donación de cincuenta quetzales por familia, y la mano de obra no calificada de los comunitarios y el apoyo de un albañil de la comunidad, se logró la ejecución de este proyecto. El mobiliario escolar con gestiones realizadas en FONAPAZ, MINEDUC y el apoyo del señor alcalde municipal José Luis Galindo de León, beneficiando a 100 estudiantes del nivel primario.

Es importante mencionar que cada una de las actividades implicó la organización de la comunidad, la gestión de los recursos y la logística para su ejecución en cada actividad se desarrolló un programa de actividades.

La última actividad realizada fue la clausura del EPS que fue desarrollada en las galeras de la escuela de la comunidad, desarrollándose un programa de actividades previamente estructurado.

En cuanto a la evaluación de los proyectos, entendiéndose como la actividad primordial para obtener información del avance de cada proyecto, para la toma de decisiones y el cambio de estrategia para la culminación de cada proyecto, se realizó en sus tres momentos que son antes, durante y después de cada proyecto.

La evaluación ex ante, se utilizó para evaluar la factibilidad del proyecto a ejecutar, para identificar posibles problemas y logros, permitiendo corregir aquello que no se evidenció en su momento y para el mismo se utilizó el marco lógico.

La evaluación durante, se utilizó para verificar el avance del proyecto en cuanto a los objetivos por alcanzar, orientando las acciones planificadas, tomando como referencia el cronograma de actividades.

Respecto a la evaluación ex post o final, consistió en una valoración general del proyecto ejecutado, a través de la utilización del modelo de evaluación que

incorporó los logros, el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones para quienes continúen trabajando en esta misma línea de intervención.

Es importante mencionar que la técnica del árbol de problemas, constituye una valiosa herramienta para el análisis de problemas que facilita identificar las posibles alternativas de solución para la atención de problemas analizados. Son técnicas que posibilitan la participación de la población, para que se apropien de los procesos.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El éxito en la obtención de experiencias positivas en el proceso del EPS, fue producto de la adecuada inmersión comunitaria, la utilización de las diferentes técnicas e instrumentos de investigación que facilitaron los docentes de la carrera; como también la participación comunitaria y la pronta acción de los líderes en la búsqueda de su desarrollo; ofreciendo los recursos naturales, económicos y mano de obra no calificada de la comunidad, profesionales e instancias a las cuales se solicitó el apoyo, todo esto facilitó la intervención profesional en comunidad La Bendición ubicada en el cantón Xulá de Retalhuleu.

Para el desarrollo de la intervención, se hizo necesario hacer uso de los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos aprendidos durante el proceso de formación, mismos que sirvieron para conocer la interacción de los comunitarios con su entorno, sus necesidades y posibles soluciones, posibilitando la realización de acciones profesionales concretas para la priorización y ejecución de proyectos de desarrollo para la comunidad.

La investigación operativa, dio lugar a la participación comunitaria, que fue muy importante para el desarrollo de la práctica en función de los objetivos planteados.

Es importante indicar que cuando se cuenta con el apoyo y confianza de las organizaciones locales, el proceso de intervención se fortalece, tal fue el caso de contar con el apoyo del órgano de coordinación, con quienes se contó con una participación activa, de la comunidad en general, fortaleciendo su liderazgo y espacio dentro de la comunidad. Esta experiencia fue positiva, ya que constituyó la realización de los proyectos seleccionados con los comunitarios. En todo este

proceso se contó con el apoyo y orientación por parte de la supervisora de EPS MSc. Alba Ruth Maldonado de León.

En relación a los proyectos ejecutados fueron muy satisfactorios tanto para los comunitarios como para promover espacios de intervención y diálogo entre la municipalidad local, instituciones gubernamentales que trabajan en el área, para fortalecer a las organizaciones en el desarrollo integral.

Las reuniones con las autoridades de la comunidad permitieron mejorar las dudas en el proceso de apoyo profesional, e involucrar a líderes para que fueran gestores de su propio desarrollo, mediante acciones concretas de programas y proyectos ejecutándolos a corto, mediano y largo plazo.

Las técnicas de investigación permitieron adquirir la información relacionada con la comunidad mediante el diagnóstico. La realización del EPS contribuyó alcanzar el objetivo de la profesión que se refiere a “Contribuir en la formulación, estudio y evaluación de las políticas sociales, como fortalecer las organizaciones locales y populares.”⁷⁰

En lo que se refiere al EPS se alcanzó el objetivo de “Propiciar la coordinación con la institución pública y privada y organizaciones sociales que promueven el bienestar social a nivel de los pobladores haciendo buen uso de los recursos existentes.”⁷¹ Así también el de “Contribuir a que los estudiantes y las personas a quienes va dirigir su acción eleven sus niveles de conciencia social, mediante la integración social y el conocimiento real de la problemática local y nacional.”⁷² Para determinar acciones a corto, mediano y largo plazo así ir disminuyendo las necesidades insatisfechas conjuntamente con el apoyo de los líderes comunales, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Tal es el caso que se

⁷⁰ ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.-ANETS- (1999) IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Informe el Trabajo Social en Guatemala. Frente al Nuevo Milenio.

⁷¹ Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Trabajo Social. p.1.

⁷² Ibid.

culminó con éxito las solicitudes y el trabajo que se empezó dentro de la comunidad, llevando proyectos que fortalecieron a la comunidad los que a continuación se mencionan: proyecto de mobiliario escolar, contribuyó en que los estudiantes de la escuela La Bendición contaran con un escritorio donde pudieran recibir clases; proyecto de construcción de galeras, para la escuela, permitió que los alumnos de la escuela contaran con un techo que los protegiera del agua y el sol, durante el tiempo que reciban clases, gestión de personal docente, contribuyó en que los estudiantes de la escuela contaran con un maestro que les impartiera las clases; proyecto de construcción de baños escolares, fortaleció que en la escuela de la comunidad se contara con baños para que los estudiantes y personal docente contaran con un lugar adecuado.

Como todo proceso profesional de intervención, se desarrollaron los elementos primordiales mediante una metodología participativa y dinámica donde se propició el espacio para que la estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación con instituciones que promueven el desarrollo local, la utilización de procesos viables en la búsqueda de mejores condiciones de vida.

El EPS de la carrera de Trabajo Social realizado dentro la gestión del desarrollo contribuyó a mejorar las condiciones de vida de la comunidad. La intervención profesional se realizó mediante la ejecución de proyectos, que fueron aprobados y seleccionados por autoridades locales, así como por la comunidad que brindaron el apoyo incondicional, donde se hizo conciencia que estando unidos el desarrollo es colectivo y de gran beneficio para sus habitantes, logrando un progreso integral en la solución de las necesidades más urgentes, los resultados fueron siempre positivos y de beneficio para la población en general.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

El primer acercamiento a la comunidad La Bendición se realizó a través de la inmersión como primer momento del proceso de intervención, siendo de mucho apoyo para establecer las primeras relaciones de comunicación con los integrantes del COCODE y los líderes comunitarios, permitiendo llegar a los acuerdos de trabajo mutuo.

La investigación operativa permitió tener una idea generalizada sobre la situación en la que se encuentran las comunidades que fueron creadas por FOGUAVI, por lo que se deben tomar acciones sociales concretas para que las personas puedan tener una mejor calidad de vida con oportunidades de desarrollo adecuadas, justas y de beneficio para todos los que la habitan.

El diagnóstico se construyó con la participación de las organizaciones existentes, así como líderes y representantes de la escuela en la comunidad, ya que se implementó la participación comunitaria en la identificación de las necesidades existentes, con ello se procedió al momento de seleccionar la intervención en la ejecución de las acciones planificadas.

La planificación se constituyó en un instrumento valioso para el desarrollo del EPS, convirtiéndose en una guía que orientó todo el proceso de intervención que se inició con la elaboración del plan general y la redacción de los proyectos concretos para intervenir cada una de las necesidades que fueron priorizadas con los integrantes del COCODE.

La buena organización del órgano de coordinación permitió el desarrollo comunal, principalmente en la ejecución de proyectos en la rama de educación.

La frecuente reorganización de las instituciones gubernamentales afecta el seguimiento de proyectos que se encuentran encaminados en las comunidades.

El apoyo por parte de los líderes de la comunidad fue incondicional, debido a que son personas emprendedoras y con el entusiasmo que sus habitantes sean beneficiados de extensión con la que impulsa la Universidad de San Carlos de Guatemala, con visión de bienestar colectivo.

La formulación y ejecución del proyecto de mobiliario escolar, proyecto de construcción de galeras para la escuela, proyecto de personal docente, proyecto de construcción de baños escolares generó un cambio transcendental en la comunidad educativa.

Al evaluar todo el proceso de intervención, a través del uso de los instrumentos de evaluación, marco lógico y modelo de evaluación se logró que cada una de las acciones desarrolladas presentaron los resultados propuestos.

Los proyectos que se ejecutaron durante el proceso del EPS en la línea de gestión del desarrollo, se evaluaron en su momento estableciendo avances y retroalimentando procesos, en relación con los objetivos que se pretendían alcanzar, utilizando al máximo en forma racional los recursos existentes y aplicando las observaciones pertinentes por el docente supervisor, ya que esto fortaleció el trabajo desarrollado.

El aporte de las autoridades locales en la gestión de los recursos para la ejecución de los proyectos permitió realizarlos exitosamente.

VI. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

Proceso de formación en bordados.

B. JUSTIFICACIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la Carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, contribuye a fortalecer el desarrollo de la población guatemalteca a través de la ubicación de estudiantes en centros de práctica según la línea de intervención.

En el presente caso fue asignado como centro de practica la comunidad La Bendición que se caracteriza por ser una comunidad nueva, poblada por ciudadanos pobres que no contaban con un lugar donde vivir, por lo que a partir de la carencia técnica y recursos para su desarrollo, se plantea una propuesta sobre capacitación en bordado dirigido a mujeres que habitan en la comunidad. Se considera de suma importancia, debido a que permite contribuir al desarrollo de las mujeres, para que puedan generar recurso económico para el bienestar de su familia.

Las mujeres de la comunidad la Bendición, en forma individual elaboren bolsas, gabachas bordadas para venderlas y así generar ingresos y se sientan útiles a la sociedad, mejorar aún con la vinculación de la mujer a través de capacitación constante y ejecución de obras en el tiempo de descanso con que cuentan, potenciando el liderazgo de género femenino, que van poco a poco involucrándose a nuevas formas de participación y generación de ingresos.

Actualmente ha habido una gran sensibilización en cuanto a la participación de la mujer y es éste el momento preciso para aprovechar sus capacidades, de esta cuenta es válido plantear el proyecto de capacitación en bordado a mujeres de la comunidad La Bendición del cantón Xulá, Retalhuleu.

La ejecución de este proyecto partiendo de una estructuración fuerte garantiza el beneficio para las familias y de esta cuenta se puede hacer efectivo el desenvolvimiento de las mujeres.

C. OBJETIVOS

1. General

- a. Contribuir con el desarrollo de las mujeres de la comunidad La Bendición a través de capacitaciones en bordado, utilizando el voluntariado y aprovechando las instituciones existentes.

2. Específicos

- a. Diseñar el proyecto de capacitación de bordado con la colectividad de mujeres, con la finalidad de contribuir al desarrollo de la mujer y de su familia.
- b. Coordinar con el con COCODE la implementación del proyecto de bordado, para un acompañamiento y ejecución eficiente.
- c. Socializar el proyecto de bordado con la colectividad de mujeres con la finalidad de discutir su implementación.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

“Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva

para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral.”⁷³ Es decir se basa a las actividades propias para el desarrollo integral de la persona, en busca de mejorar sus capacidades con la utilización de técnicas útiles en el proceso de desarrollar habilidades tanto mentales como materiales y alcanzar metas trazadas y oportunidades que con ello se obtendrá un desarrollo y una mejor calidad de vida.

La capacitación va encaminada al desarrollo intelectual y académico de una persona u organización, que busca el bien común de su comunidad, y que a través de ella la persona asiste porque logrará el conocimiento de las necesidades y debilidades de su organización, y buscará a nivel municipal o institucional, el desarrollo por ser canalizadas por medio de instancias públicas o privadas que le faciliten los medios e instrumentos para desarrollarse.

La capacitación es un desarrollo del recurso humano, estrategia institucional importante que deben acompañar a los demás esfuerzos de cambio que las organizaciones lleven adelante, para el logro de beneficios tanto social como institucional ya que eleva el nivel de conocimiento de los capacitados y logra que ejerzan con fluidez sus habilidades tanto manuales como mentales para llevarlo a la práctica.

La estrategia institucional es importante porque debe acompañar a los demás esfuerzos de cambio que las organizaciones lleven adelante, para el logro de beneficios tanto social como institucional ya que eleva el nivel de conocimientos de los capacitados y logra que ejerzan con fluidez sus habilidades tanto manuales como mentales para llevarlo a la práctica.

Las instituciones privadas y públicas, deben hacer énfasis en promover la capacitación a mujeres como a la ciudadanía en general, porque a raíz de ella, desarrollarán habilidades que ni conocen, logrando en ellos el emprendimiento de

⁷³ [ASODEFENSA.ORG./ En: portal/?page_id=4-](http://ASODEFENSA.ORG./En:portal/?page_id=4-). Visitado el 18 de noviembre de 2012.

gestores de su propio desarrollo, elaborando proyectos productivos o manualidades que les permita generar ingresos a sus familias.

Mediante esta destreza los comunitarios aprenden cosas nuevas, crecen individualmente, establecen relaciones con otros individuos, coordinan el trabajo a realizar, se ponen de acuerdo para promover mejoras, tanto en lo organizacional como institucional, convirtiendo el trabajo en equipo en el centro del trabajo de la comunidad o empresa en la cual se desenvuelven, por cuanto los comunitarios satisfacen sus propias necesidades y ayudan a las organizaciones a alcanzar sus metas, la capacitación y desarrollo inician con una inversión que las entidades públicas y privadas deberán poner atención, e invertir más para lograr con eficiencia y eficacia mejoras para los dos sectores.

La mayoría de las personas disfrutan las capacitaciones y las consideran útil, puesto que conocen y comparten con otras personas actividades útiles que por el tiempo y quehaceres individuales o sociales no han logrado realizar y sintiéndose incluyentes en procesos de cambio comunal, estos desarrollan destrezas relevantes para el desarrollo tanto social como local.

Se busca la solidaridad como un valor fundamental para alcanzar el desarrollo humano. Con el bordado se ha visualizado que es el proceso por medio del cual se mejoran las condiciones de vida de las familias, acceso a proceso de educación y desarrollo social, contribuyendo a mejoras las condiciones de vida.

Lo anterior deduce que las mujeres tienen un rol central en el cuidado del hogar y en la producción de alimentos, la contribución de las mujeres en el bordado de bolsas y gabachas, está ampliamente subestimada, pues al no generar un ingreso son generalmente consideradas trabajadoras familiares no remuneradas.

Se pretende que las mujeres se beneficien con el bordado empleando recursos factibles para la elaboración de fundas, bolsas, tortilleros, que al reproducirlos

logren comercializarlos para lograr que las mujeres asuman responsabilidades para subsistir en su desarrollo.

La finalidad primordial de la capacitación de bordado es contribuir al desarrollo económico e individual de la mujer, para gozar de una mejor calidad de vida.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- a. Diseño de un proyecto de capacitación en bordado que permita contribuir al desarrollo de las mujeres de la comunidad.
- b. Coordinación con el COCODE para la ejecución del proyecto de capacitación en bordado dirigido a mujeres de la comunidad La Bendición.
- c. Socialización del proyecto de capacitación de bordado con la organización de mujeres para aclarar dudas y aprobarlo.
- d. Coordinación con organizaciones e instituciones públicas y privadas del departamento de Retalhuleu.

2. Acciones

- a. Elaboración de cuadrifolios donde se redacte información sobre la importancia del bordado de bolsas y gabachas para distribuirlo entre la comunidad para lograr la participación de las mujeres.
- b. Promoción del proyecto de bordado dirigido a las mujeres, a través de reuniones en pequeños grupos de participación para realizar talleres, así como las fechas y horas adecuadas para realizar lo programado.
- c. Reuniones con las instituciones gubernamentales como no gubernamentales para programar las fechas de capacitación y recursos con los que apoyaran la realización del proyecto.

F. EVALUACIÓN

La evaluación estará bajo la responsabilidad de la organización de mujeres, específicamente por la junta directiva. Se constituirá en la instancia que monitoree el proyecto desde su propuesta hasta su ejecución, con la finalidad de alcanzar buenos resultados para ser transferidos a otras generaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. -ANETS- (Asociación Nacional de Escuela de Trabajo Social). (1999) IV Congreso Nacional de Trabajo Social. *Informe el Trabajo Social en Guatemala: Frente al Nuevo Milenio*. Guatemala Gt.: Documento Fotocopiado.
2. Arévalo`s. M. E. (2000). *Organización gestión servicios TLC. Definición y características de un proceso*. Recuperado el 30 de agosto de 2012 de: [www.arevalomania. Gestión.características-de-un-proceso/](http://www.arevalomania.com/Gestión.características-de-un-proceso/).
3. Brivio, A. (s/f). *Autogestión Comunitaria*. Recuperado:03/09/2012 de: <http://www.monografias.com/trabajos10/ensayoa/ensayoa.shtml>.
4. Chaguaceda Noriega, A. (2007). *Democracia, Participación y Ciudadanía: Perspectivas Latinoamericanas*. Recuperado: 30/08/2012 de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN034505.pdf>.
5. *Demografía de Retalhuleu*. (s/f). Recuperado: 03/09/2012 de: wikiguate.com.gt/wiki/Retalhuleu.

6. Díaz, M. I., Mota, J. y Tovar, J. (1998). *Gestión y Tecnología*. Recuperado: 30/08/2012 de: www.johanatov.blogspot.es/.
7. Díaz Argueta, J. C. (2004) *Gestión del desarrollo en el contexto actual*. Guatemala. Gt.: USAC. IIETS.
8. Díaz Argueta, J. C. (2005). *Desafíos éticos de la gestión del desarrollo*. Guatemala, Gt: USAC. IIETS.
9. Foro de Ciudades de Europa, América Latina y el Caribe en Políticas Públicas y Cooperación Inter-Institucional en Tratamiento de Drogas. (2009). *Participación comunitaria*. Recuperado: 30/08/2012. de: http://www.cicad.oas.org/reduccion_demanda/eulac/forum_exchanges/goteborg/presentaciones/SAGREDO.ESP.pdf.
10. Guillen, A. K. Sáenz, M.H. Badii, y Castillo, J. (2009) *Origen, espacio y niveles de participación ciudadana*. Recuperado: 02/09/2012. de: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf).
11. Hidalgo Mazariegos, T. A, (s/f). *Conozcamos la cabecera departamental de Retalhuleu* (Guatemala). Recuperado 03/09/2012. de: <http://www.monografias.com/trabajos72/cabecera-departamental-retalhuleu/cabecera-departamental-retalhuleu3.shtml>.
12. *Historia de Retalhuleu*. (s/f). Recuperado: 03/09/2012 de: es.wikipedia.org/wiki/Retalhuleu.

13. Municipalidad de Estación Central. (2009). *¿Qué es una organización comunitaria?* En Departamento de Desarrollo Comunitario Emprende, Planificación y Proyectos. Recuperado: 30/08/2012 de:
http://www.estacioncentral.cl/portada_2009/guia_tramites/org_comu/ue_es_org_comunitaria.pdf.
14. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- Carrera Trabajo Social. (s/f). Mazatenango, Suchitepéquez. Gt: USAC. CUNSUROC. Documento fotocopiado.
15. Pappa Santos, R. O. (2006) *Gestión comunitaria para el desarrollo Local*. (1ª. Edición). Mazatenango, Suchitepéquez. Gt.: Servitec. OPS.
16. Pinar, C. y Rivas St, (s/f). *Gestión financiera*. Recuperado: 03/09/2012 de: <http://www.monografias.com/trabajos65/gestion-financiera/gestion-financiera.shtml>.
17. *Recursos con que cuenta Retalhuleu*. (s/f). Recuperado: 03/09/2012 de: www.viajeaguatemala.com/retalhuleu-1#.U1Be-IV_t-g.
18. Saavedra Martínez, C. (2007). *Gestión Comunitaria*. Recuperado: 02/09/2012 de: <http://www.atinachile.cl/content/view/45748/gestion-desarrollo.html>.

19. *Salud en Retalhuleu.* (s/f). Recuperado: 03/09/2012 de:

www.deguate.com/municipios/pages/retalhuleu/salud.php#U1BPG1V_t-g.

20. *Significado de Organización.* Recuperado: 02/09/2012

de: <http://www.significados.com/organizacion/>.

21. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. (s/f). Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Trabajo Social. Mazatenango, Suchitepéquez. Gt: USAC. CUNSUROC. Documento fotocopiado.

22. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (1999). *Gestión Pública.*

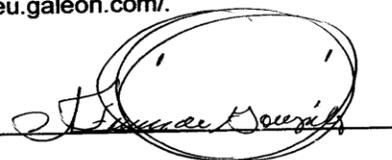
Glosario de Términos sobre Administración Pública. Recuperado El 03/09/2012. de:

<http://www.unmsm.edu.pe/ogp/Archivos/Glosario/indg.htm>

23. *Tipos de Comercio de Retalhuleu.* (s/f). Recuperado 03/09/2012.

de: xplorandoreu.galeon.com/.

Vo.Bo.



Licda. Ana Teresa Cap Yes

Bibliotecaria CUNSUROC





Mazatenango, 27 de marzo 2014.

Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Dr. Pappa:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en Comunidad La Bendición, cantón Xuiá, Retalhuleu, de la estudiante **Loida Amanda Hernández de León**, con número de carné 934035, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Hernández de León** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alba Ruth Maldonado de León", is positioned above the typed name.

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora



Mazatenango, 13 de noviembre 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

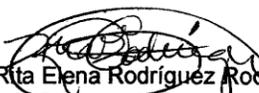
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, realizado en comunidad La Bendición, cantón Xulá, Retalhuleu** de la estudiante **Loida Amanda Hernández de León**, quien se identifica con número de carné 9340435, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Hernández de León cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente revisora



Mazatenango, 13 de noviembre 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, realizado en comunidad La Bendición, cantón Xulá, Retalhuleu** de la estudiante **Loida Amanda Hernández de León**, quien se identifica con número de carné 9340435, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Hernández de León cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente revisora



Mazatenango, 13 de noviembre de 2014

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **LOIDA AMANDA HERNÁNDEZ DE LEON**, carné **9340435**, suscritos por las docentes: asesora y revisora: Dra. Alba Ruth Maldonado de León y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Sur Occidente

TRABAJO SOCIAL





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-83-2014

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el catorce de noviembre de dos mil catorce.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-, REALIZADO EN COMUNIDAD LA BENDICIÓN, CANTÓN XULÁ, RETALHULEU" de la estudiante Loida Amanda Hernández de León, carné 9340435 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA



/gris