

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO-EPS-

"FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA, QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR"

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

GLADYS MARIBEL QUIEJ LÓPEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-EPS-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“TERAPIA OCUPACIONAL EN EL PROCESO DE TRATAMIENTO MÉDICO
HOSPITALARIO DE LOS PACIENTES CON VIH-SIDA, DE 17 A 70 AÑOS DE
EDAD, INTERNADOS EN LAS SALAS DE MEDICINA INTERNA DEL
HOSPITAL ROOSEVELT”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

GLADYS MARIBEL QUIEJ LÓPEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

TERAPISTA OCUPACIONAL Y RECREATIVA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICA UNIVERSITARIA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.1081-2006
DIR. 1981- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

16 de octubre de 2012

Estudiante
Gladys Maribel Quiej López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS SETENTA GUIÓN DOS MIL DOCE (1970-2012), que literalmente dice:

“UN MIL NOVECIENTOS SETENTA: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA, QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ,”** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Gladys Maribel Quiej López

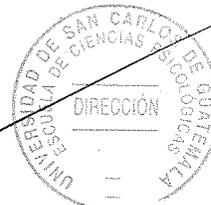
CARNÉ No. 199814777

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





Escuela de Ciencias Psicológicas
Maestría en Intervención y Rehabilitación
CUMUSAC

RECIBIDO
15 OCT 2012

Reg. 1081-2006
EPS. 089 -2006

05 de octubre del 2012

FIRMA: HORA: 14:00 Registro: 1081-06

SCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Gladys Maribel Quijé López, carné No. 199814777, titulado:

"FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA, QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS
USAC



J/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 1081-2006
EPS.089 -2006

05 de octubre del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gladys Maribel Quijé López**, carné No. 199814777, titulado:

"FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA, QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Revisor
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR

/Dg.
c.c. Expediente



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Reg. 1081-2006
EPS.089 -2006

05 de octubre del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Gladys Maribel Quije López, carné No. 199814777, titulado:

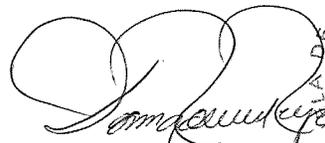
"FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA, QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor
USAC



/Dg.
c.c. Expediente



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 1081-2006
CODIPs. 1273-2006

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Aprobación de Proyecto EPS

18 de agosto de 2006

Estudiante

Gladys Maribel Quej López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8º) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL SEIS (43-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de agosto de 2006, que literalmente dice:

"OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

GLADYS MARIBEL QUIEJ LÓPEZ

CARNÉ No. 1998-14777

Dicho proyecto se realizará en Villa Canales, Guatemala, ubicándose al Doctor Mario Monzón como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos; M.A.

SECRETARIO



/Gladys

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL
DISTRITO DE VILLA CANALES DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
AREA DE SALUD GUATEMALA SUR.

VILLA CANALES 28 OCTUBRE 2009.

LIC:

CLAUDIA RIVERA

COORDINADORA EPS

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

POR ESE MEDIO ME PERMITO COMUNICARLE QUE LA SEÑORITA GLADYS MARIBEL QUIJE LOPEZ REALIZO PRACTICAS EN EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 20 DE JULIO DEL 2006 AL 29 DE MARZO DEL AÑO 2007, TRABAJANDO EN EL ESTUDIO DEL FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA VICTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. HABIENDO CONCLUIDO ESTAS DE MANERA SATISFACTORIA, NO TENIENDO PENDIENTE ALGUNO CON ESTA INSTITUCION DEL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA.

ATENTAMENTE.


DR. MARIO F. MONZON A.
DIRECTOR CENTRO DE SALUD
VILLA CANALES

Ministerio de Salud Publica
Centro de Salud Villa Canales
DIRECCION

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Alma Tomás Morales
Licenciada en Psicología
Colegiado No.2558

Ana Celeste del Cid de Santiago
Licenciada en Psicología
Colegiado No.2174

DEDICATORIA

A Dios: Por dirigir mis pasos en todo y otorgarme un triunfo más.

A mis padres:

Manuel Quiej Xivir

Zoila López García

Por su amor, confianza y grandes sacrificios.

A mi hermana:

Nancy Patricia

Por su apoyo incondicional.

A mis sobrinos:

Marbella y Elian

Por su amor y ternura.

A mis familiares:

Por compartir las experiencias que alentaron mi vida.

A mis pastores:

Jerónimo Argueta

Esperanza Molina de Argueta

Por sus oraciones y sabios consejos.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

A mis catedráticos.

Al Centro de Salud del Municipio de Villa Canales.

A la Escuela Urbana Mixta de la aldea Chichimecas, del Municipio de Villa Canales.

Al Lic. Domingo Romero y Lic. Estuardo Espinoza por la asesoría durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

INDICE

RESUMEN

INTRODUCCION

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR-----	1
1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION-----	15
1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA-----	17
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA-----	19

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO-----	23
2.2 OBJETIVOS-----	33
2.2.1 OBJETIVO GENERAL-----	33
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS-----	33
2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO-----	35

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO-----	38
3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA-----	47
3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN-----	54

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO-----	62
4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA-----	67
4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN-----	73

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES-----	84
5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES-----	84
5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO-----	84
5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA-----	84
5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN-----	85
5.2 RECOMENDACIONES-----	85
5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES-----	85
5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO-----	85
5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA-----	86
5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN-----	86
BIBLIOGRAFIA -----	87

RESUMEN

El siguiente Informe Final, contiene información sobre el proceso de EPS que comprende del 20 de julio al 29 de marzo 2007, los cuales favorecieron en el conocimiento de la epesista. El Ejercicio Técnico Supervisado se titula: "FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER CANALEÑA, QUE ASISTE AL CENTRO DE SALUD DE VILLA CANALES, VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR".

En nuestra Guatemala, aún se reportan casos de violencia intrafamiliar, muchas mujeres y niños que son víctimas de este problema tienden a sufrir un desequilibrio emocionalmente hablando, repercutiendo en sus diferentes áreas que la integran como persona, así como se podrá apreciar a lo largo de este Informe.

El proceso de EPS, se efectuó por medio de Subprogramas los cuales son: de Servicio, Docencia e investigación.

En lo que respecta al Subprograma de Servicio, se dirige a la atención psicológica a la mujer canaleña víctima de violencia intrafamiliar, en donde los casos detectados en el Centro de Salud de Villa Canales participaron en el proceso psicológico brindado en dicho Centro, sumándose a ello la entrevista inicial, plan de tratamiento y cierre de caso. De igual manera, en este Subprograma se apoyó en una forma satisfactoria a una de las escuelas del municipio (Elena Morales) y otra, de la aldea Chichimecas siempre del mismo municipio, participando ambos grupos en los diferentes talleres y actividades encaminados a fortalecer su autoestima.

Para el Subprograma de Docencia, cabe decir, que hubo algunos inconvenientes en la Escuela Elena Morales, porque no se logró dar por completo los temas programados a los alumnos de quinto y sexto grado, debido a la falta de espacio en el programa escolar. De otra forma, en la

Escuela de Chichimecas se cumplieron en un 90 por ciento los temas dirigidos a prevenir Infecciones de Transmisión Sexual, embarazos no deseados entre otros.

En cuanto al desarrollo de temas que involucran al maestro para un mejor rendimiento de los escolares, fue descartado debido a la falta de interés en los primeros, cabe mencionar que por lo menos dos veces se reunió con ellos, en algunas ocasiones se acercaron para pedir sugerencias a la epesista.

También se llevó a cabo el cumplimiento de los temas motivacionales encaminados a fortalecer la autoestima a grupos de Comadronas de dicho Centro de Salud y grupo de mujeres sexo servidoras para lo cual participaron con entusiasmo.

En el Subprograma de Investigación, se realizó de forma Cuantitativa, fueron 87 padres y madres de familia de tercero y cuarto grado de primaria de la escuela de la Aldea de Chichimecas, Villa Canales que participaron. Se pudo observar poco interés al responder las preguntas.

Las entrevistas se realizaron de forma individual con una serie de 10 preguntas abiertas a manera de profundizar la información en cuanto a la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

El factor tiempo, en los padres y madres de familia de este proceso de Investigación hizo caminar paulatinamente las entrevistas, pero al final se lograron objetivos.

Cada Subprograma está debidamente identificado, así también las actividades realizadas en cada una de ellas. Se puede decir, que la Psicología seguirá siendo una Ciencia que favorece el bienestar emocional de las personas.

INTRODUCCIÓN

Guatemala desde su historia ha sido un país pluricultural y por lo mismo, cada cultura tiene su forma de pensar, actuar, etc; de ello se puede hacer mención que también existe una población machista, situación que se ha transmitido de generación en generación. Lo anterior, es uno de los aspectos más relacionados con la violencia intrafamiliar y éste es un tema-problema que ha existido siempre en nuestra sociedad guatemalteca y afecta a cualquier cultura, clase o estatus social; e induce a un desequilibrio emocional en la persona víctima de maltrato.

Así como otros lugares de Guatemala; el municipio de Villa Canales no escapa de esta situación debido a que la violencia intrafamiliar, también se ha visto que ha afectado a muchas mujeres, madres de familia de éste municipio; de tal manera que; se ha tenido información de las situaciones que atraviesan algunas mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, personas, que están encubiertas, por miedo a su conviviente o temor de hablar de ello y en otras, porque ya han perdido su estima. Es por tal razón que se instala un Centro de EPS en el Centro de Salud, para contribuir con la población de Villa Canales en brindar conocimiento teórico-práctico, sobre las relaciones de vida saludables, con énfasis en las mujeres. Se ejecutaron subprogramas que ayudaron a la mujer canaleña víctima de maltrato intrafamiliar y a mujeres sexo servidoras; a fortalecer las diferentes áreas de su vida. También se atendió personas necesitadas de algunas aldeas del mismo municipio, también al personal del Centro de Salud de Villa Canales y dos Escuelas Nacionales: Escuela Elena Morales y la Escuela de la aldea de Chichimecas, se da el aporte a la población enfocada a los problemas emocionales que atraviesan las personas, niños (as), adolescentes y adultos, involucrándolos en actividades o programas psicológicos que fortalezcan su integridad.

Cabe mencionar que se desarrolló una investigación con el propósito de determinar la participación de los padres-madres de familia en la educación de sus hijos, para ello se contribuye con talleres para favorecer el rendimiento escolar de los niños de las escuelas anteriormente mencionadas. Cada subprograma llevado a cabo durante el período de EPS fue revisado por el Supervisor de Área, de manera que se cumplió con los objetivos establecidos en cada subprograma.



CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

Villa Canales

Villa Canales, actual municipio del Departamento de Guatemala, se encuentra ubicado a 22 kms de la ciudad capital, es un lugar pintoresco y pujante económicamente ya que cuenta con varias fincas, beneficios de café y fábricas que producen sin fin de productos los cuales son llevados a todos los departamentos de la República.

El actual Villa Canales, se llamó antiguamente Pueblo Viejo, se conoce que Pueblo Viejo era la comunidad formada por Santa Inés Petapa y San Miguel Petapa en la Colonia. También se presume que dichas poblaciones se asentaron en una comunidad prehispánica de lengua Pocomán, ya que, recuérdese los asentamientos españoles generalmente se ubican en los pueblos indios.

Se cree que la actual Villa Canales se encuentra en el valle del mismo nombre, el cual pertenecía a la alcaldía mayor de Sacatepéquez. San Miguel Petapa era la población que albergaba a los españoles, ladinos, negros, mulatos, etc. y santa Inés era el de los indios.

Es aproximadamente a finales de la década de los años 20 cuando se empieza a denominar popularmente como: Villa Canales. Es una población organizada, su extensión territorial es de 2,126, su nomenclatura registra diez calles y cuatro avenidas. Cuenta con los cantones; El Rastro, Sandino, La Motorizada y La Trompa, dista a 22 kms de la Cabecera Departamental de Guatemala.

Limita:

Al Oeste con Sacatepéquez y Chimaltenango.

Al Este con El Progreso, Jutiapa y Santa Rosa.

Su área aproximada según estimación del Instituto Geográfico Nacional –IGN, es de 353 kms².

Nombre geográfico Oficial: “*Villa Canales*”

Al Norte: Guatemala (Guatemala)

AL Este: Santa Catarina Pinula (Guatemala)

Fraijanes (Guatemala)

Barberena (Santa Rosa)

AL Sur: San Vicente Pacaya (Escuintla)

Barberena (Santa Rosa)

AL Oeste: Guatemala (Guatemala)

San Miguel Petapa (Guatemala)

Amatitlán (Guatemala)

San Vicente Pacaya (Escuintla)

Se tiene conocimiento que existe litigio por asuntos de límites con algunos municipios adyacentes del mismo departamento. El Municipio cuenta con: 1 Villa 13 Aldeas y 43 Caseríos. La cabecera municipal tiene el carácter de Villa.

<Villas: Villa Canales (cabecera municipal)

Caseríos: La Virgen, Pampumay, Punta de Ayala, San Eusebio y San José Orantes.

Aldeas: Boca del Monte, Colmenas, Cumbre de San Nicolás, Chichimecas, Rustrián y El Durazno.

Caseríos: Colmenitas, Parga.

Aldeas: El Jcotillo, El Limó, La Cabaña, La Lagunilla, La Manzana, Las Mercedes, San Francisco Las Minas, San Rafael.

Aldea: El Obrajuelo.

Caseríos: Melendrez, Río Negro.

Aldea: El porvenir

Caseríos: La Tambora, Las Manzanillas.

Aldea: Los Dolores

Caseríos: El Pericón, El Sitio, Las Escobas, Santa Isabel, Santa Leonarda.

Aldea: San José El Tablón.

Caseríos: El Capulín, El Chipilinar, Estanzuela, La Esperanza, La Unión, Las Delicias, Las Pozas, Los Llanos, Poza del Zope, Rincón, San Antonio, San Ignacio.

Aldea: Santa Rosita

Caseríos: El Rosario, San Cristóbal Buena Vista.

La mayoría de la población se concentra en: las llanuras y mesetas, mientras que en las montañas la población es poca, ya que, estas dificultan la comunicación.

El método de Curvas de nivel, es el más preciso de todos los sistemas de representar el relieve, y es el utilizado en el mapa que representa el relieve del suelo del municipio de Villa Canales, en donde se puede observar que el relieve del municipio de Villa Canales va desde 900 mts, SNM 1,760 mts, SNM.

Tradiciones y costumbres del municipio de Villa Canales:

Como toda sociedad y lugar de Guatemala se caracterizan por sus costumbres y tradiciones y cada uno tiene las propias. Las costumbres están ligadas a la religión, a la familia, a las creencias, etc. que al venirse realizando de generación en generación se convierten en tradiciones entre las que podemos citar; fiestas patronales, fiestas dedicadas a un evento especial, mitos y leyendas.

Generalmente las festividades tienen una connotación religiosa, ligadas al origen, desarrollo y ser de la comunidad. Especialmente son dedicados a un santo patronal. Entre las principales costumbres y tradiciones del municipio de Villa Canales, podemos citar:

-Mes de enero:

Día 06 (Día de Reyes), esta fiesta está basada en un pasaje bíblico. La noche antes los niños dejan junto a su cama sus zapatos en orden, o bien, las medias navideñas, para que les den regalos los reyes magos.

Día 14 (Señor de Esquipulas) Romerías a Esquipulas, visitar al Cristo Negro. Esto no sólo lo hacen en las comunidades donde tienen como patrón al Señor de Esquipulas, sino también otras comunidades.

-Mes de febrero:

Día 14 (día del cariño), en este día se celebra al amor, dicha celebración se lleva a cabo en especial en los centro educativos.

-Meses de marzo y abril:

Carnaval, miércoles de ceniza.

Se celebra el miércoles siguiente a carnaval, en esta celebración se recuerda al hombre que es polvo y que al polvo debe volver.

Cuaresma: Son los cuarenta días entre el miércoles de ceniza hasta el domingo de ramos.

Semana Santa: Es la Semana Mayor para el pueblo católico. En esta semana se realizan Actos Litúrgicos tales como:

Domingo de Ramos: Santa Misa y se regalan ramos.

Jueves Santo: Lavatorio de pies, recordando la Última Cena de Jesús.

Viernes Santo: Vía Crucis. Procesión del Santo Entierro.

Sábado de Gloria: Procesión de la Soledad. Quema de Judas:

Domingo de Resurrección: Procesión de Cristo Resucitado. Alfombras y las comidas propias de la época (pescado, tamal de viaje, envueltos, conservas, curtido, torrejas, etc.)

-Mes de mayo:

Día 03 (día de la Cruz), es el día que se agasaja a la Cruz de Jesús, también se homenajea a los albañiles.

Día 10 (día de la madre): Se da un homenaje a las madres. Se les da regalos, en los establecimientos educativos se hacen actos, refacciones en honor a las bellas madrecitas.

-mes de junio:

Día 01 (Sagrado Corazón): Se celebra Santa Misa.

Día 13 (día de Sn. Antonio: El santo de los enamorados.

Día 17 (día del padre): Hay celebración litúrgica y se acostumbra a comer tamales, pan de maíz y tienden a tomar licor.

Día 25 (día del maestro): Día que se celebra en toda la República de Guatemala, desde el año de 1,944.

-Mes de septiembre:

Día 13 (Independencia Patria): Se efectúan concursos entre los educandos de los distintos centros educativos. Pero lo que toda la población canaleña espera con impaciencia son las actividades del: día 14, ir a traer la antorcha de la Libertad al Monumento de los Próceres. Día 15, desfile estudiantil, desfile de carrozas, actos culturales, del Pabellón Nacional.

-Mes de octubre:

Día 01 (día del niño): en los centros educativos los docentes preparan refacciones, piñatas, pequeñas fiestas para homenajear a los niños.

Día 31 (noche de brujas): los niños y los jóvenes se disfrazan y piden la famosa cabecera (dulces).

-Mes de noviembre:

Día 01 (día de los Santos): los familiares para despedirlos en su viaje de regreso hacia el más allá y se vayan tranquilos y contentos, les llevan flores. Se acostumbra que este día se coma fiambre, jocotes en miel, ayote en dulce, buñuelos, torrijas, etc.

-Mes de diciembre:

Día 07 (quema del diablo): los pobladores juntan todo tipo de basura, para que a las seis de la tarde, esté lista la fogata para quemar al maléfico diablo.

Día 08 (Virgen de Concepción): Esta festividad se inició con la Orden de los Padres Franciscanos, quienes propagaron la creencia en el misterio de la Virgen de la Concepción. Debido a frecuentes peticiones, el Papa Pío IX declaró dogma de fe dicha celebración el 8 de diciembre de 1,984.

Día 12 (virgen de Guadalupe): Los padres visten a sus hijos durante siete años de inditos, los llevan al Santuario para que reciban la bendición de la Virgen.

Día 24 (Noche Buena): Días antes comienzan las posadas, las cuales consisten en pequeñas procesiones de la Virgen María y su esposo San José, los cuales piden alojamiento en diversas casas. Entre las comidas que más se preparan están: tamales, gallinas rellenas, pavos rellenos, piernas horneadas, ponche, sabrosos pasteles.

Día 28 (Día de los Inocentes): Esta tradición está dedicada a todos los Santos Inocentes de lo que habla la Biblia, cuando por orden de las autoridades hebreas manda a matar a todos los niños menores de 2 años, para tratar de matar al que las profecías indican cómo el futuro rey de Israel (Jesucristo). En esta fecha se hacen bromas divertidas entre amigos y familiares.

Día 31 (Año Nuevo): Se celebra en forma similar a Noche Buena.

Ferias titulares del municipio de Villa Canales

El municipio de Villa Canales cuenta con diversas comunidades las cuales tienen su propia idiosincrasia, la cual las hacen ser distintas, aunque en sí, forman un solo municipio.

Entre las características propias de las comunidades se encuentran las ferias titulares.

Generalmente estas celebraciones significan el encuentro de dos culturas: La Precolombina y la Hispánica, conllevan actividades de carácter cívico- social y predomina el religioso.

En el municipio de Villa Canales, las actividades más sobresalientes de las ferias son:

Elección de reinas, actos culturales, actos litúrgicos, bailes sociales, bailes populares.

Albas: Las cuales consisten en rezos en la madrugada en honor al Santo Patrón, luego del rezado se da comida a las personas que asisten a la actividad.

Serenatas al Santo Patrón

Juegos pirotécnicos (castillos, toritos, cascadas, juegos de varas, soles giratorios, bombas, voladas, etc.), palenques, jaripeos, encuentros deportivos, carreras de cintas, carreras de bicicletas, carreras de encostalados, juegos mecánicos, vendimias.

Lengua:

Los primeros habitantes del municipio de Villa Canales, eran de habla pocomán y otros como los de chichimecas de ascendencia Tlascalteca (mexicanos).

En la actualidad los datos estadísticos de aspecto étnico indican que Villa Canales no cuenta con muchos indígenas, su idioma oficial al igual que en toda la república de Guatemala es el español, y sus habitantes en un 100% hablan el idioma español.

Religión:

En el municipio de Villa Canales se practican diferentes religiones entre las cuales se encuentran: Adventistas, Católica, Evangélica, Presbiteriana, La iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (Mormona), Testigos de Jehová entre otros; la que predomina es la religión católica, posiblemente porque con esta religión fue que conquistaron los españoles al pueblo guatemalteco y quedó marcada en gran forma dicha fe, por otro lado, las tradiciones han favorecido dicha fe.

Marco socio político:

Villa Canales cuenta con una municipalidad de estructura amplia, de buen ambiente, y organización, los trabajadores prestan su servicio con una actitud amable y comprensiva, la estructura del edificio está siendo remodelada. El señor alcalde está realizando un buen trabajo según refiere la población, además la señora Aura García esposa del señor alcalde está realizando Obras Sociales, el nombre del programa se designa con las siglas "OSEA".

Dentro de la dinámica de la municipalidad está conformada por:

Alcalde ,1 sindico titular, 5 concejales titulares, 1 sindico suplente, 2 concejales suplente. Además en cada comunidad hay: alcalde auxiliar, regidores, alguacil.

El número de éstos depende de la extensión y número de habitantes de las comunidades.

Según el Instituto Nacional de Estadística, Villa Canales cuenta con una Municipalidad de tipo B, ya que se encuentra con una población entre 50,000 a 1000,000 habitantes.

Población:

Entiéndase por población al conjunto de seres humanos que habitan dentro de los límites territoriales de cada lugar.

Según Censo de 2,005 efectuado por el INE, la población de Villa Canales, ascendía a 108,814 habitantes. En su mayoría son de clase media y ladina.

Si bien es cierto, la historia del municipio de Villa Canales señala que este municipio fue fundado por indígenas del habla Pocomán, en la actualidad, cuenta con pocos indígenas, (1.7%) la variable no se ha modificado significativamente.

La morbilidad es baja ya que se ha trabajado con la población y comunidades. Los promotores de salud ambiental, agentes de salud han llevado a cabo capacitaciones a los individuos por lo tanto la probabilidad de enfermar es poca.

La salud de la población de Villa Canales se encuentra entre la media, por lo regular se incrementan las enfermedades cuando hay cambio de clima y/o estación con infecciones respiratorias, problemas gastrointestinales, entre otras enfermedades comunes.

Dentro del área recreativa se encuentra las: canchas de básquetbol, fútbol y parques; de las cuales hay en todas las comunidades, este municipio cuenta con una organización internacional llamada Fortalezas para el Desarrollo Integral de las Comunidades –FORDIC- su objetivo es ayudar a las comunidades y en donde hay familias numerosas le buscan apadrinar a uno de los niños para que tenga oportunidad de estudiar, calzar, vestir etc.

Esta ONG está integrada por una Directora Ejecutiva, una arquitecta, una secretaria y tesorera, el ambiente que se transmite en dicha Institución es bueno debido a que hay armonía dentro del trabajo y han realizado el sueño de todo niño, tener lo necesario para subsistir.

Educación:

En lo que respeta a Educación se puede decir que se ha hecho énfasis en dicha área, actualmente el municipio cuenta con cuatro Escuelas Públicas, una de las que mayor población estudiantil atiende es la Escuela Urbana Elena Morales Orantes ubicada en la Cabecera Municipal de Villa Canales, con la capacidad de 1.500 estudiantes

funcionando en las jornadas Matutina y Vespertina. De igual manera se cuenta con Colegios Privados.

Marco económico:

Este marco se divide en tres grandes sectores:

<Sector Primario

Se subdivide en: Producción Agrícola, Producción Pecuaria.

<Sector Secundario

Se divide en: Industria, Artesanías y Comercio.

<Sector Terciario

Se divide a su vez en cuatro sub-sectores:

Comunicaciones, Salud y Seguridad, Educación, Servicios Municipales.

-Sector Primario:

Producción Agrícola:

Dado a que en el municipio existe la tenencia de tierra en sentido latifundista, la producción que más se da es: café, caña de azúcar, piña, sábila, izote y plantas ornamentales; productos que se emplean para consumo del municipio, consumo del país en general y para la exportación.

Los demás productos se dan en escala menor.

Producción Pecuaria:

En el cuadro, se puede observar que se producen: aves, bovinos, equinos, porcinos, ovejuno y abejas.

La mayor producción, dado a que existen muchas fincas dentro del municipio, es en cuanto a; bovino, equino y porcino. Las aves se producen en su mayoría para el

consumo dentro del municipio, para el alimento propio de las familias que las producen.

-Sector Secundario:

Industria:

Entiéndase por industrial al conjunto de operaciones materiales necesarias para la obtención y transformación de un producto natural (materia prima).

En el municipio de Villa Canales se encuentran diferentes industrias, en donde se transforma la materia prima. Para el proceso de transformación se necesita de: maquinaria especializada, mano de obra o fuerza de trabajo, de donde la industria en el municipio ha ayudado al desarrollo del mismo, además de proveer trabajo a los habitantes del municipio de Villa Canales, habitantes del municipios cercanos y de la ciudad capital.

De manera que se concluye que en Villa Canales existen industrias de arroz, café, azúcar, tabaco, plásticos, pastas, textiles, cereales, muebles y flores.

Entre las principales industrias del municipio se pueden mencionar: Tabacalera Centroamérica, S.A., Ingenio Santa Teresa, Pastas Alimenticias Capri, S.A., etc..

En la industria TACASA, encontramos una marcada división de trabajo en donde se da la especialización de actividades en todos los niveles. La división de trabajo permite a la empresa elevar la producción a más bajos costos.

Industria Capri, funciona en Boca del Monte del municipio de Villa Canales. La materia prima que se utiliza en la elaboración de las pastas alimenticias, es la harina de trigo duro llamada comúnmente Semolina.

Comercio:

En el municipio de Villa Canales podemos visualizar en cuanto al Comercio las siguientes: tiendas, talleres mecánicos, panaderías, zapaterías, carnicerías, librerías, pinchazos, ventas de materiales de construcción, cafeterías, carpinterías, ferreterías,

estudios fotográficos, gasolineras, bancos, abarroterías, heladerías, vidrierías, hospedajes, imprentas, video clubs, piñaterías, cantinas, grupos musicales, gimnasios, tortillerías, molinos, depósitos, moteles, locales comerciales, "maquinitas", ventas de leña, pescaderías, expendio de gas, cevicherías, aserraderos, lecherías, barberías, aceitera, marranerías, pollerías, cholojerías, funerarias, confecciones, discos rodantes, herrerías, ventas de electrodomésticos, alquifiestas, casas de citas. Pero en dicho cuadro también se pueden observar que las comunidades que más comercio tienen como son: Boca del Monte, Villa Canales (cabecera municipal), Santa Elena Barrillas y aldea El Porvenir.

- Vías de Comunicación:

La comunicación vial entre las comunidades del municipio de Villa Canales, se lleva a cabo por carreteras asfaltadas, de terracería, empedradas y adoquinadas.

Las calles de éste municipio en su mayoría están asfaltadas, la otra parte crea problemas en tiempo de invierno porque se ve obstaculizado el paso. El otro detalle a enfocar es que sólo el municipio cuenta con drenajes y algunas de las aldeas como también algunos caseríos.

Vía telefónica

Teléfonos Particulares: En las comunidades de la cabecera municipal, Boca del Monte, Colmenas, El durazno, El Porvenir, Los Dolores, San José El Tablón, Tapacún, Santa Elena Barrillas y El Zapote. Teléfonos Monederos: cuentan con ellos las comunidades de Villa Canales, Boca del Monte, El Porvenir y Santa Elena Barillas.

Teléfonos Comunitarios: Entiéndase por teléfonos comunitarios aquellos que están en una casa particular, y de ella depende la comunicación de los habitantes de dicha comunidad. Cuenta con este tipo de teléfonos las comunidades de: Villa Canales, Jocotillo, Las Escobas, Los Pocitos, San José El Tablón, Santa Elena Barrillas, Los Llanos y Santa Rosita.

Hay que hacer notar que en el Municipio de Villa Canales existen muchas personas y empresas que cuentan con teléfonos celulares hoy en día es un elemento importante y práctico de comunicación.

Radio y televisión:

Antenas de radio hay en Boca del Monte, San José El Tablón, Santa Elena Barrillas y El Zapote.

Transporte:

Los medios de transporte son automóviles particulares y buses. Los buses se dividen en dos categorías: Extra urbano. Se puede indicar que éste municipio posee un buen servicio de transporte, salen de su estacionamiento a cada 20 minutos aproximadamente, cuentan con supervisores quiénes controlan el tiempo de salida y entrada de cada bus.

Salud:

Para la organización Mundial de la Salud (OMS), salud es el completo estado de bienestar físico psíquico y social, y no solamente la carencia de enfermedades.

Entre las instituciones que ayudan a mantener la salud a los habitantes canaleños, según el sector Terciario (servicios de salud y seguridad) están: Hospital Privado, Centro de Salud, Clínicas, Veterinarias, Farmacias, Bomberos, IGSS; Laboratorios.

-El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGSS- que está ubicado en la cabecera municipal, presta los siguientes servicios: pediatría, maternidad, medicina general (enfermedad común y accidentes), educación en salud y pago de prestaciones de dinero a afiliados y jubilados.

Cuenta con un personal de veinte trabajadores distribuidos en: Paramédicos, Médicos, administradores y servicios varios. El IGSS tiene un puesto de salud en la Finca Santa Leonarda, el cual cuenta con dos enfermeras y un médico.

También es preciso mencionar que el Centro de Salud está localizado en la cabecera municipal de Villa Canales, lugar en donde la epesista de psicología de la Universidad de Guatemala se integra al equipo multidisciplinario de dicho Centro, particularmente para brindar atención psicológica a las personas que lo soliciten. El Centro de Salud Cuenta con el siguiente personal: un médico Director, Un médico de cuatro horas, una enfermera profesional, cuatro enfermeras auxiliares, un inspector de saneamiento ambiental, un técnico en laboratorio, un conserje, un guardián y una secretaria.

Presta los servicios de atención médica, primeros auxilios y tipos de emergencia. Coordina los puestos de salud, a los cuales envía estudiantes que realicen el EPS de Medicina. Cada puesto de salud consta de una Enfermera Auxiliar.

Es necesario hacer notar que en el municipio, lo existente en cuanto a salud es insuficiente y a ello hay que agregar que los habitantes canaleños ven perjudicada su salud al no contar las comunidades con: agua potable, drenajes, basureros adecuados y que Villa Canales es uno de los municipios que se encuentra a orillas del lago de Amatitlán. De lo anteriormente expuesto, se puede determinar que estas son las causas que producen enfermedades.

En el municipio de Villa Canales existen puestos de salud en: El Jocotillo, Los pocitos, Los Dolores, Santa Elena Barrillas, Boca del Monte, Río Negro, El Porvenir y Santa Rosita, lo cual hace ver que del total del municipio solamente el 50% de las aldeas cuentan con una institución del ministerio de salud Pública.

En todo el Municipio existe solamente un hospital privado, 15 clínicas privadas, 3 veterinarias, 20 farmacias, 2 estaciones de bomberos (una en la cabecera municipal y otra privada en TACASA). La sub-estación de bomberos voluntarios de Villa Canales fue inaugurada el 4 de agosto de 1,979. La mayoría de emergencias que atiende se relacionan con accidentes de tránsito, primero auxilios y pequeños incendios.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

La Institución en donde se realiza el EPS es, en el Centro de Salud ubicado en el municipio de Villa Canales.

Esta Institución lleva más o menos 30 años de prestar su servicio a la población de Villa Canales y sus comunidades pertenecientes, está ubicado en la 2da. Av. 2-62 de la zona 1. El supervisor inmediato del EPS es el director del Centro de Salud, doctor Mario Monzón Álvarez.

La epesista realizó sus actividades dentro de la institución con personas que consultan dicho centro, con el personal que labora dentro del mismo, con algunas de las comunidades pertenecientes a dicho municipio, además se abarcó el área educativa, en la escuela de Elena Morales y en la escuela de la aldea Chichimecas.

Objetivo del Centro de Salud:

Contribuir a la rehabilitación de enfermedades.

Misión:

Prever gratuitamente servicios de salud preventiva, curativa y de rehabilitación a la población del departamento de Guatemala, mediante la articulación de una red institucional en los tres niveles de atención, regidas por los principios de eficiencia, eficacia, equidad, calidad y calidez.

Visión:

El área de salud guatemalteca constituye una red de servicios que incide en el mejoramiento de los indicadores de salud de la población objetivo mediante la optimización de los recursos en coordinación con otros sectores comprometidos con la satisfacción de las demandas de la comunidad.

Funciones:

La función de la Institución como servicio de salud: el horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 de la mañana a 16:30, es un servicio gratuito (perteneciente al Estado).

- Todos los días atienden Consulta Externa.
- Programas de Vacunación.
- Planificación Familiar.
- Extracción Dental.
- Programas de Tuberculosis.
- Atención de Emergencias.
- Trámites de Tarjetas de Sanidad.
- Licencias Sanitarias.
- Certificaciones Médicas.
- Certificado habitabilidad.
- Entrega de medicamentos (gratis).

Organización:

El Centro de Salud de Villa Canales cuenta con el siguiente personal:

Un médico director	Un médico de 4 horas
Una enfermera profesional	Cuatro enfermeras auxiliares
Un inspector de Saneamiento Ambiental	Un técnico en laboratorio
Un conserje	Un guardián
Un secretario	Un Odontólogo.

Administrativo:

Refiriéndose a esta área, hay un departamento de estadigrafía conformado por dos personas estadígrafas.

Recursos Físicos:

El Centro de Salud posee un televisor y una videograbadora. Dentro de lo que es equipo le prestan un vehículo una vez por mes ya que el Ministerio de Salud les da el servicio tres días consecutivos en el mes.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACION A LA CUAL ESTA DIRIGIDO EL EPS:

La población a la cual está dirigido el EPS reside en el municipio de Villa Canales, también se abarcó algunas de sus aldeas, como algunos caseríos y otras comunidades cercanas al mismo municipio. Dentro del Centro de Salud se trabajó con las personas que solicitaron el servicio, con el personal que trabaja dentro de la misma, así también el sector educativo se halla dentro de nuestro proceso de trabajo, las cuales fueron en dos Escuelas Nacionales: Elena Morales y de la aldea Chichimecas.

La mayor parte de la población es de religión católica, alfabeta, han llegado a cursar la primaria, en su minoría los básicos y en menor porcentaje han concluido con un título profesional.

Las condiciones de vida de la población que reside en el municipio de Villa Canales son buenas, ya que cuentan en su mayoría con drenajes, alumbrado eléctrico, mercado, basurero, servicio de bus. Las calles se observan limpias, gran parte de las viviendas son de estructura sólida (block, terraza), para el área recreativa tienen acceso a parques, canchas recreativas, entre otros.

El área geográfica es accesible, la carretera en su totalidad está asfaltada, las calles adoquinadas y otras pavimentadas, las que están lejanas a las calles principales también lo están.

Las personas que consultaron el Centro de Salud en el período de EPS, en su mayoría son de aldeas y caseríos que están cercanos a dicho Centro y las que viven dentro del municipio, su aspecto e higiene personal es pobre, los niños se observaron descuidados higiénicamente, las personas adultas se observaron tímidas y poco comunicativas, no obstante hay indicadores de violencia intrafamiliar que es una dificultad que está viviendo la población guatemalteca, se evidencia más como es en este caso, en las comunidades del municipio de Villa Canales.

La población abordada en la mayor parte es de sexo femenino y una minoría es de sexo masculino, ubicadas dentro de las edades de 15 a 54 años, de étnia ladina, clase media o baja que consultan el Centro de Salud, algunas son casadas, otras unidas, amas de casa y muchas veces no tienen tiempo libre porque están ocupadas en las tareas de la casa o trabajos fuera de la casa, o atendiendo a sus hijos, ya que hay familias numerosas.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

La población a la cual está dirigido el EPS vive en el municipio de Villa Canales, también se abarcó aldeas, caseríos y otras comunidades. Dentro del Centro de Salud se trabajó con las personas que solicitaron el servicio en dicho centro, personal que trabaja internamente y para el sector educativo también se incluyó dentro de nuestro plan de EPS, enfocado a la Escuelas Nacionales.

Guatemala es un país sub-desarrollado con una población que crece y crece, dejando unos a otros sin oportunidad de conseguir un empleo y las familias tengan que pasar problemas económicos peor aún en donde hay familias numerosas, típico en nuestro país. El área rural como el municipio de Villa Canales fue en donde se evidenció ciertos factores; el más notorio es la violencia intrafamiliar, mujeres que han guardado silencio por la inseguridad en ellas mismas, como por otras situaciones. La violencia intrafamiliar se hace evidente en la mujer guatemalteca debido a una cultura machista, como los patrones de crianza en donde se ha inculcado una gran diferencia de roles y de género, es por ello que se tomó en cuenta el área emocional de la mujer que esté atravesando esta problemática.

Guatemala tiene un mayor porcentaje en cuanto a la cifra de mujeres y cada día son más las que callan su dolor, pesar, la incompetencia por falta de seguridad en ellas mismas.

La baja autoestima juega un papel primordial en este tipo de problema; las mujeres más que todo estaban afectadas emocionalmente, al igual que sus hijos en quienes repercute el rendimiento escolar, para lo cual fue de suma importancia abordar diferentes actividades con el grupo afectado y en algunos casos se rompió el silencio interior como el exterior que las estaba agobiando.

La baja autoestima es un elemento que está presente en una mujer cuando sufre situaciones adversas, de tal manera se ve deteriorado su higiene y arreglo personal, no tienen tiempo libre, al principio fueron poco comunicativas, poco seguras, conforme el tiempo fueron entrando en confianza consigo mismas y para con las

demás personas. Muchas de ellas se desvalorizaban, es por eso que es de suma importancia fortalecer la integridad de la persona, se logró aportar en las mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar que reconocieran su valor dentro y fuera de su hogar, se hizo a través de talleres, psicoterapia, actividades recreativas, programas que conllevaron a este fin.

Como tercer elemento; el Ejercicio Profesional Supervisado se enfocó también con los trabajadores del Centro de Salud (Villa Canales), personas con diferentes actividades que ejercen, se observó la necesidad de desarrollar programas y talleres para fortalecer la motivación personal, las relaciones intralaborales, la comunicación; entre otros generadores de estrés como las enfermedades psicosomáticas. Además por ser un Centro de Salud con un personal que tiene varios años realizando la misma actividad, a veces resulta tedioso hacer lo mismo, por eso se toma en cuenta a estas personas porque son ejes del servicio de atención de salud que prestan a la comunidad. Se ha comprobado que las personas al carecer de Salud Mental transmiten poca satisfacción en lo que les rodea; el pensamiento, el lenguaje, la personalidad y el comportamiento social; son factores que deben estar equilibrados para que el individuo esté bien consigo mismo y con los demás.

Otro sector abarcado en el EPS, es el área educativa, con adolescentes que estudian en la Escuela Elena Morales ubicada en el municipio de Villa Canales y en la Escuela de la aldea Chichimecas también del mismo municipio.

En nuestra sociedad cada día el índice de embarazos en mujeres adolescentes es alto, la violencia intrafamiliar afecta al niño y adolescente en su área emocional y como consecuencia el bajo rendimiento escolar; esto interrumpe su desarrollo personal, su área social, familiar entre otras, por ello se toma conciencia de que todo tiene un proceso, una etapa y cada etapa está predeterminada para la realización de ciertas actividades; es importante también reconocer la existencia de infecciones de transmisión sexual que pueden estar presentes en las relaciones sexo-genitales sin precaución, trayendo consigo una serie de problemas a nivel individual y social del individuo. De esta forma se realizaron programas, talleres, actividades con material

audiovisual que prevengan dichas consecuencias en plan de orientación al niño como también al adolescente. Por otra parte, la necesidad de velar por el rendimiento de los escolares es deber de todos los que le rodean por lo tanto se efectúan talleres dirigido a maestros y padres-madres de familia.

El proceso de mejorar la enseñanza-aprendizaje de niños que presentan bajo rendimiento escolar es un factor en donde no le han dado prioridad en algunos establecimientos, nuestra sociedad ha catalogado al niño cuando presenta este problema como alguien que no nació para el estudio, esta creencia es porque se carece de información.

Cada niño es un mundo y los problemas o dificultades de aprendizaje se adhieren a todo el mundo que les rodea, por lo que no es capaz de enfrentar el área escolar; pero se obtuvo información que en su mayoría son los problemas familiares, maestros con gran número de niños en las aulas, como también la falta de atención de los padres-madres en las tareas y actividades de los escolares, se realizó una investigación para poder llegar a estas conclusiones y fueron los dos grupos más relevantes que repercuten en el rendimiento del niño escolar.

Para continuar con el proceso del servicio de psicología se realizaron actividades con mujeres que consultaban dicho servicio y en su mayoría por problemas de violencia intrafamiliar, repercutiendo en el área emocional (baja autoestima).

Ellas indicaron la necesidad de que alguien las oriente, con sus familiares no cuentan porque cuando discuten con su pareja llegan a dar con ellos, luego se reconcilian y regresan con él, de modo que saben lo que ocurrirá, las víctimas se sienten entre la espada y la pared, refirieron padecer de trastornos del sueño porque día a día pensaban en ser golpeadas al igual a sus hijos, aunque su pareja estuviera tranquilo.

Algunas mujeres afectadas indicaron que se casaron muy jóvenes, otras salieron de sus casas por recibir maltrato dentro de su hogar, otras por tener una familia numerosa y la falta de atención las llevó a unirse con su pareja. Dijeron que no pueden separarse porque no hay un lugar a donde refugiarse, otras indicaron que

tienen la esperanza de ver a su pareja cambiar de actitud, otras indicaron no pueden hacerlo por sus hijos.

Además es incuestionable la situación que atraviesan por el estado de ánimo que manejan y la manera de comunicarse, las personas al consultar la misma situación se pudieron observar angustiadas, sensibles, poco comunicativas, rostro serio y triste al principio del proceso del servicio de psicología.

En la mayoría de los casos su pareja tiene problemas de alcohol, otras porque hay patrones de crianza, algunos por la falta de recursos para sostener a sus hijos, por tener una familia numerosa, cabe mencionar que hay hogares de parejas jóvenes.

Estas mujeres víctimas, se ven afectadas en su aspecto y arreglo personal, otras indican que han perdido el apetito y padecen de insomnio, no tienen sentido de vida, pocas son las que evidencian algunas marcas de maltrato físico. El machismo (actitud de prepotencia de los varones respecto de las mujeres) otro factor que oprime el desarrollo de la mujer evitando el destaque en todas sus áreas como persona.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO TERICO-METODOLOGICO:

Guatemala es un país en donde ha existido siempre la Violencia Intrafamiliar, no importa la clase o estatus social las personas la pueden sufrir. En años atrás el tema de la violencia intrafamiliar había sido un tema prohibido de comunicar para la persona que estaba siendo maltratada.

Para la sociedad guatemalteca es importante hablar de este tema y romper el círculo vicioso en el que se encuentra la mujer víctima de maltrato, ya que en mayor número es la mujer a quien atropellan; lastimándola tanto emocional como físicamente.

La cultura tiene mucho que ver con el tema hablado porque, "a menudo aprendemos las enseñanzas culturales por medio del modelamiento o la imitación. También aprendemos lecciones culturales por medio del condicionamiento, como se sabe, en nuestra sociedad hay una cultura machista y cuando están los varones reunidos en grupo quieren dar a conocer que quién tiene el control o la autoridad en su hogar es él, tiene la idea de que esto le da crédito con los demás, ellos creen que la mujer debe permanecer en casa y atender a los hijos"¹. La norma es una idea o expectativa compartida de cómo comportarnos. A menudo las normas se arraigan en la tradición o se fortalecen con el hábito creando en la persona un arraigo que llevará trabajo mejorar su conducta.

¹ Papalia E. Diane PSICOLOGIA DEL DESARROLLO octava edición, Bogotá, Colombia 2001, pág.672.

La cultura, es el conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales, afectivos que caracterizan a una sociedad o grupo social en un período determinado.

El término "cultura" engloba además modos de vida, ceremonias, arte, invenciones, tecnología, sistemas de valores, derechos fundamentales del ser humano, tradiciones y creencias.

"A través de la cultura se expresa el hombre, toma conciencia de sí mismo cuestiona sus realizaciones, busca nuevos significados y crea obras que le trascienden"².

También es importante conocer el área cultural, ya que, es el espacio imaginario, social y geográfico en el que son comunes las relaciones sociales, los sistemas de valores, los modos de vida, las tecnologías materiales y en menor medida las características ecológicas para las personas que lo habitan. Por eso mismo es importante hacer mención que la cultura juega un papel importante en la Violencia Intrafamiliar, la cual se habla en el siguiente apartado.

La violencia intrafamiliar:

Son los actos cometidos en el hogar entre miembros de una familia. En la década de 1970 las feministas analizaron el alcance de la violencia doméstica (considerada como un fenómeno exclusivamente masculino) y se crearon centros de ayuda para las mujeres maltratadas y para sus hijos. La violencia doméstica también está relacionada con los niños maltratados (muchas veces, aunque no siempre, por abuso sexual) y con acciones verbales y psicológicas que pueden ser tanto por mujeres como por hombres.

Algunos autores buscan el origen de los conflictos subyacentes a la violencia doméstica en las rutinas del hogar adaptadas a una fuerza de trabajo exclusivamente masculina, que ha dejado de monopolizar los ingresos económicos de la familia con la incorporación de la mujer al trabajo, la pobreza y la escasa movilidad social.

² Martín Baró. Ignacio Acción e Ideología. PSICOLOGIA SOCIAL DESDE CENTROAMERICA Uca editores. El Salvador, 1990. Pág.23.

A lo largo de la historia, el patriarcado, según el movimiento feminista, ha puesto el poder en manos de maridos y padres en cualquier relación conyugal o de pareja, la esclavitud doméstica en el nuevo hogar indican la presencia endémica de sexismo y violencia.

Es probable que haya una mayor predisposición a denunciar estos hechos al existir una mayor independencia femenina, más oportunidades de trabajo fuera del hogar, mayor conciencia feminista y más probabilidades de anticoncepción. Por otro lado, la motivación para la violencia es menor al existir una mayor libertad de compañero, menos matrimonios forzados y una mayor emancipación de la mujer en cuanto a propiedad, estudios y divorcio. El tema tratado es mundial por lo que hoy en nuestra sociedad guatemalteca hay algunas feministas radicales y opinan que es la familia la raíz del problema y que la solución está en liberarse del hombre, mientras que en el extremo opuesto otros opinan que la mujer debe limitarse a su papel de ama de casa y madre.

Aunque no puede afirmarse que toda la violencia sea cometida por hombres, sí ocurre en la mayoría de los casos. A veces son el padre y la madre juntos quienes cometen las agresiones, como en el caso de malos tratos a los hijos. La patología del maltrato infantil, desafortunadamente no tiene fin.

Para tener una idea de los tipos de violencia, se describen a continuación algunos de los cuales han sido relevantes.

Tipos de violencia:

Abuso físico: se ejerce mediante la fuerza física en forma de golpes empujones, punta pié y lesiones provocadas con diversos objetos armas. Puede ser cotidiana o cíclica, en la que se combinan momentos de violencia física con períodos de tranquilidad, en ocasiones suele terminar en suicidio u homicidio. El maltrato físico se detecta por la presencia de magulladuras heridas, quemaduras, moretones, fracturas, dislocaciones, cortes, pinchazos etc.

Abuso sexual: este tipo de abuso es difícil de demostrar a menos que vaya acompañado por lesiones físicas. Se produce cuando la pareja fuerza a la mujer a mantener relaciones sexuales o le obliga a realizar conductas sexuales en contra de su voluntad. Los principales malos tratos sexuales son las violaciones vaginales, violaciones anales y las violaciones bucales. También son frecuentes los tocamientos y las vejaciones, pudiendo llegar hasta la penetración anal y vaginal con la mano, puño u objetos como botellas o palos.

Abuso psicológico: los factores que influyen en el abuso psicológico son muy variados: emocionales, económicos, sociales, etc. La mujer se ve dominada por el varón, quién la humilla en la intimidad y públicamente, limita su libertad de movimiento y la disposición de los bienes comunes, resulta complicado detectar este tipo de abuso, aunque se evidencia a largo plazo en las secuelas psicológicas. En este caso la violencia se ejerce mediante insultos vejaciones, crueldad mental, gritos, desprecio, intolerancia, humillación en público, castigos o amenaza de abandono. Conduce sistemáticamente a la depresión y, en ocasiones, al suicidio.

La gravedad de estos abusos varía en virtud del grado de violencia ejercida sobre la mujer y normalmente se combinan varios tipos de abuso, ya que dentro del maltrato físico siempre hay un maltrato psicológico. Según indica la psicóloga Alejandra Favieres, el maltrato psicológico es mucho peor que el maltrato físico, evidentemente, el maltrato físico severo puede dejar secuelas muy graves, como rotura de bazo o pérdida de audición, pero las secuelas psicológicas son las que más perduran. Es difícil que la mujer identifique el maltrato psicológico cuando éste es muy sutil, explica.

En la mayoría de los casos, la mujer es la víctima que a continuación se describe más detenidamente.

La víctima:

“Aunque no existe un perfil único de mujer maltratada, existen una serie de características comunes en todas las víctimas: el abuso se inicia entre los 17 y 28

años; en la mitad de los casos hay antecedentes de episodios depresivos previos al abuso, y la dependencia o tendencia a establecer relaciones asimétricas con el otro sexo, aceptando reglas patriarcales. Es probable que la mujer haya sufrido malos tratos en la infancia y haya desarrollado una baja autoestima y alta tolerancia a la violencia, ya que se trata de un modelo aprendido anteriormente”³.

El maltrato continuado genera en la mujer proceso patológico de adaptación denominado “Síndrome de la mujer maltratada”. Este síndrome se caracteriza por:

Indefensión aprendida: tras fracasar en su intento por contener las agresiones, y en un contexto de baja autoestima reforzado por su incapacidad por acabar con la situación, la mujer termina asumiendo las agresiones como un castigo merecido.

Pérdida del control: consiste en la convicción de que la solución a las agresiones le son ajenas, la mujer se torna pasiva y espera las directrices de terceras personas.

Baja respuesta conductual: la mujer decide no buscar más estrategias para evitar las agresiones y su respuesta ante estímulos externos es pasiva. Su aparente indiferencia le permite auto-exigirse y culpabilizarse menos por las agresiones que sufre, pero también limita de capacidad de oponerse.

Identificación con el agresor: la víctima cree merecer las agresiones e incluso justifica, ante críticas externas, la conducta del agresor. Es habitual el “Síndrome de Estocolmo”, que se da frecuentemente en secuestros y situaciones límite con riesgo vital y dificulta la intervención externa. Por otra parte, la intermitencia de las agresiones como el paso constante de la violencia al afecto, refuerza las relaciones de dependencia por parte de la mujer maltratada, que empeoran cuando la dependencia también es económica.

En ocasiones las mujeres permanecen con su pareja violenta porque creen que las alternativas que tienen son peores a su situación. Se convencen de que las cosas no están tan mal y piensan que son ellas las que incitan a la violencia por no haberse

³ <http://WWW.ONDA SALUD.com/> edición noticia HTML.

quedado calladas, se culpan y se censuran. Hay que destacar especialmente el síndrome de indefensión aprendida, porque en la situación de los malos tratos, éstos nunca vienen por un motivo concreto. Al ver que no hay manera de evitar los malos tratos se quedan paralizadas, se inmovilizan. La violencia se establece progresivamente en la pareja. La mujer se deja maltratar, en algunos casos, porque se considera la principal responsable del buen funcionamiento del matrimonio y cree que éste depende de sus propias habilidades para evitar conflictos como situaciones de violencia o ruptura matrimonial.

La principal razón que demora o impide el abandono de la víctima es el temor a las represalias, seguida de la dependencia económica y el miedo a perder los hijos.

Muchas maneras han de manifestar que la mujer o en algunos casos varones, están siendo víctimas de maltrato intrafamiliar, es por eso que se habla de algunos rasgos a continuación.

Rasgos de la mujer maltratada:

- > cree todos los mitos acerca de la violencia doméstica.
- > baja autoestima.
- > se siente culpable por haber sido agredida.
- > se siente fracasada como mujer, esposa y madre.
- > siente temor y pánico.
- > falta de control sobre su vida.
- > sentimientos encontrados: odia ser agredida pero cree que le han pegado por su culpa, que se lo merecía.
- > se siente incapaz de resolver su situación.
- > se aísla socialmente.

>riesgo de adicciones.

>acepta el mito de la superioridad masculina.

>teme al estigma del divorcio.

Es necesario decir que en algunos casos, los mal-tratadores y las víctimas han tenido una niñez abrumada de: trabajo, abuso psicológico, físico entre otros, en su interior como persona se queda muchas veces reprimido, más adelante, en algunos crea una personalidad agresiva, "la mayoría de factores que originan los conflictos en las familias, han sido aprendidas en sus núcleos familiares, es una cadena que viene de muy atrás, puesto que las relaciones que se originan se han aprendido"⁴. Conviene conceptualizar, que entendemos por patrones de crianza. Por lo tanto es necesario hacer notar que los patrones de crianza.

Patrones de crianza:

Prácticas de crianza, actos implicados en el proceso del nacimiento y crianza de los hijos. Las prácticas de crianza varían de forma considerable según las sociedades y sus sistemas familiares, economías y niveles de tecnología médica.

Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

La acción humana, "las manera de obrar, pensar o sentir", obedece a unas reglas externas comunes y colectivas, conocidas y aceptadas por la totalidad de la sociedad. La conducta humana es aprendida, es decir, adquirida por transmisión social. Por ello, el ser humano es producto de los grupos a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela.

Es importante mencionar que, cuando los patrones de crianza son negativos, crean un ambiente desfavorable haciendo que su conviviente se vea afectada en todas las áreas de su vida, no se aparta de esto, la autoestima es por eso que se habla de forma particular en el siguiente apartado.

⁴ Ramírez M. María. LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA PAREJA, Tesis USAC, 1994. Pág. 10.

Autoestima: se desglosa de la siguiente manera:

Auto-se refiere al yo, a mí mismo, a mi persona.

Estima-se refiere a la energía con que impregnamos el mundo de los afectos.

Autoestima: se refiere a la energía afectiva con que me vínculo conmigo mismo. La autoestima que podemos tener acerca de nosotros, puede ser positiva o negativa, de aceptación o rechazo.

¿Cómo se forma la autoestima?

“La autoestima se forma en gran medida como resultado de las experiencias y mensajes que dentro de la familia y la escuela nos hicieron sentir valiosos e importantes, se requiere que los padres educadores comprendan la necesidad que tienen los hijos e hijas de ser reconocidas como personas imprescindibles dentro del núcleo familiar.

Para D. Papalia autoestima es un componente importante del autoconcepto, que relaciona los aspectos cognoscitivo, emocional y social de la personalidad. Las personas con una alta autoestima tienden a ser alegres, mientras quienes tienen una autoestima baja tienden a tener ánimo triste, mantienen una imagen negativa”.⁵

La persona con una autoestima disminuida presenta los siguientes síntomas:

- >se le empañan los ojos al relatar su problema
- >voz tenue
- >el caminar lento
- >seriedad en el rostro
- >llanto, tristeza
- >aislamiento

⁵ Papalia E. Diane. Op..cit.. pág. 419.

- >irresponsabilidad
- >falta de motivación
- >inmadurez
- >falta de higiene y arreglo personal
- >inseguridad
- >intolerancia a la frustración.

Como se ha venido mencionando, la violencia intrafamiliar involucra a los hijos de tal manera que ellos presencian actos violentos físicos y verbales trayendo consigo bajo rendimiento académico. Las actitudes, valores y conducta de los padres influyen sin duda en el desarrollo de los hijos, al igual que las características específicas de éstos intervienen en el comportamiento y actitud de los padres.

La hostilidad paterna se relaciona con los niños muy agresivos y rebeldes, mientras que una actitud cálida y restrictiva por parte de los padres hace la diferencia., un comportamiento educado y obediente. Un modelo de esto es que, los padres abusan del castigo físico, tienden a generar hijos que se exceden en el uso de la agresión física, ya que precisamente uno de los modos más frecuentes de adquisición de pautas de comportamiento es por imitación de las pautas paternas.

Los niños con bajo rendimiento escolar tienden a ser irresponsables en sus tareas de la escuela, faltan a clases por tener que cuidar a los demás hermanos o por ir a trabajar con su papá, en el caso de los niños y para las niñas se quedan con la mamá para ayudar en las tareas de la casa, los padres y maestros fueron los que se quejaron de estos problemas, otro aspecto es, la falta de motivación por parte de los padres, éstos niños tienen pocos amigos, no se comunican con los maestros y se alejan de los juegos porque hay falta de valor en ellos.

“una persona con una personalidad equilibrada, integrada, se siente aceptada y querida, lo que le permite aprender una serie de mecanismos apropiados para manejarse en situaciones conflictivas”⁶.

Edad ideal para la orientación sexual:

Para Helena Lima “no existe una edad ideal para comenzar el trabajo de orientación sexual, ella tiene en consideración el contexto religioso y el espacio en la cual ésta orientación será dada. Según ella, si el espacio es en la escuela, la orientación debe ocurrir desde siempre, en resumen, la edad ideal es aquella en la que se presenta la inquietud. El sexo no es una dimensión aparte de la existencia, es una más, con sus importancias y dificultades, explica la bióloga y psicóloga”.⁷

El hablar de sexualidad, hace también necesario tomar en cuenta a los adolescentes aunque sabemos que se ha venido combatiendo con el tabú de que es “malo” hablar de esto. En este caso la especialista de psicología se une a las personas encargadas de velar por el bienestar físico y emocional del adolescente escolar, como lo son: Escuela Elena Morales y de la aldea Chichimecas. Para comprender su importancia se define a continuación.

Sexualidad:

La sexualidad es conjunto de fenómenos emocionales y de conducta relacionados con el sexo, que marca de forma decisiva al ser humano en todas las esferas de su desarrollo.

El concepto de “sexualidad comprende tanto el impulso sexual, dirigido al goce inmediato y a la reproducción, como los diferentes aspectos de la relación psicológica con el propio cuerpo (sentirse hombre, mujer o ambos a la vez) y de las expectativas de rol social en la vida cotidiana”⁸.

⁶ Martínez Melitona AUTOESTIMA. Universidad abierta, México 1989, pág. 168.

⁷ <http://www.ONDA SALUD.com/> Op..Cit.. pág.7.

⁸ Resnicoff, Diana. PSICOLOGÍA CLÍNICA Y SEXOLOGÍA CLÍNICA. Editorial McGraw Hill México 1899, pág.179.

La Psicología moderna deduce, por tanto, que la sexualidad puede o debe ser aprendida. Los tabúes sociales o religiosos-aunque a veces han tenido su razón de ser en algunas culturas o períodos históricos, como en el caso del incesto- pueden condicionar considerablemente el desarrollo de una sexualidad sana desde el punto de vista psicológico.

La pubertad señala el inicio de la evolución que otorga a los seres humanos la capacidad de procrear. En ésta etapa, el hipotálamo y la hipófisis ponen en funcionamiento toda una serie de mecanismos hormonales que provocan grandes transformaciones fisiológicas, por lo tanto él o la adolescente tiene que estar informado de cómo enfrentar con responsabilidad esta esfera de su vida como persona. Es por eso que la epesista se une al grupo de maestros, padres y madres de familia para orientarlos en este aspecto.

Para este siguiente paso se tuvo en consideración los siguientes objetivos, llevados a cabo durante el desarrollo del EPS.

2.2 OBJETIVOS:

2.2.1 OBJETIVO:

- Prestar a las personas que consultan el Centro de Salud de Villa Canales, el Servicio de Psicología para que tomen una actitud positiva por medio de programas y talleres alcanzando una mejora en todas sus áreas que la integran como persona.

2.2.2 OBJETIVO DE SERVICIO:

- Facilitar a toda persona víctima de maltrato intrafamiliar que solicite el Servicio de psicología en el Centro de Salud de Villa Canales, la atención psicológica a través de programas que contribuyan a conocerse ellas (os) mismas (os) como personas integrales.

- Aportar a los niños con bajo rendimiento escolar, que asisten a la escuela Elena Morales y escuela de la Aldea Chichimecas del municipio de Villa Canales, el Servicio de Atención Psicológica, por medio de actividades que estimulen sus habilidades y destrezas.

2.2.3 OBJETIVO DE DOCENCIA:

- Desarrollar en los maestros y padres de familia de las Escuelas, Elena Morales y de aldea Chichimecas, criterios que les permitan tomar en cuenta las condiciones físicas que el escolar debe tener para mejorar su rendimiento como alumno, por medio de charlas educativas.
- Propiciar que los adolescentes de las escuelas, Elena Morales y de la aldea Chichimecas, del municipio de Villa Canales, conozcan más de su área sexual por medio de charlas educativas, para evitar consecuencias como; infecciones de transmisión sexual y embarazos no deseados.
- Proporcionar a las mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar, que consultan el Servicio de Psicología, charlas de motivación, por medio de temas y actividades que fortalezcan su autoestima.

2.2.4 OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN:

- Conocer situaciones relacionadas con la participación de los padres en la educación de sus hijos, que asisten a la Escuela de la aldea Chichimecas, Villa Canales.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló a través de los subprogramas de: Servicio, Docencia e Investigación, los cuales se integran y complementan. Para su realización se llevó a cabo de la siguiente manera:

Para su inicio, se hizo la presentación de la epesista de Psicología a las autoridades de la municipalidad de Villa Canales, con la Escuela Elena Morales, Escuela de la aldea Chichimecas, como también con las personas que laboran dentro de dicho Centro y otros grupos por ejemplo: mujeres sexo-servidoras, comadronas de las diferentes comunidades de el mismo municipio.

En su desarrollo como tal, este Subprograma se contempla así: se brindó atención clínica a los casos referidos, en algunos de forma individual otros de manera grupal, se hizo la promoción del servicio e informó al personal que labora en el Centro de Salud, referir a mujeres que presentaran algún signo de maltrato, para lo cual se llevaron a cabo actividades lúdicas, desarrollo de temas que estimularon y reforzaron su autoestima. Para ambas escuelas ya mencionadas, también se brindó atención clínica, los casos fueron referidos por los profesores (as), con el fin de contrarrestar las secuelas porque el área emocional de un niño se ve afectada.

2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

El proceso de este subprograma, se dio a conocer a las autoridades de los establecimientos educativos y se tomó en cuenta las sugerencias realizadas por ambas instituciones, se utilizó material de apoyo didáctico y recursos audiovisuales para su desarrollo, a continuación se describe su metodología.

Pasos a seguir para la exposición de los temas impartidos:

Presentación: éste es el primer punto que dio inicio a la presentación de la epesista y los participantes, se proporcionó un gafete de identificación para llamar a cada participante por su nombre.

Dinámicas: para las interacciones entre los miembros del grupo y que se relacionen entre sí, esto también contribuyó a la evaluación del grupo en cuanto a su desempeño social.

Desarrollo del tema: en esta sección se expuso el tema planificado a las personas para el objetivo deseado.

Conclusión: se recalcó lo más importante para una mejor comprensión del tema expuesto.

Evaluación de la actividad: para este paso se hizo preguntas a las personas participantes y las respuestas de éstas, dieron el indicador de la evaluación.

Despedida: para el final de la actividad se agradeció la asistencia y colaboración de los presentes, además se hicieron algunas premiaciones a las personas que tuvieron mejor participación en toda la actividad.

2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

1. Se realizó la técnica de la observación directa e indirecta.
2. Se proporcionó un cuestionario a los maestros para que anotaran el problema del niño o la niña.
3. Se hizo la Selección del Tema a investigar en la escuela de la Aldea Chichimecas con los niños y niñas de tercero y cuarto año de primaria.
4. Se hizo las entrevistas dirigidas a madres, padres de familia y sus niños escolares que habían sido referidos por los maestros.
5. Una vez seleccionado el tema, se consultó las bibliografías necesarias para la recolección de datos.
6. Para la Elaboración del Instrumento se aplicó el cuestionario a los padres y madres de familia con preguntas cerradas para obtener información de lo que se investiga.

7. Tabulación y Análisis, se ordenaron los datos y se dividió la información recolectada extrayendo los factores relevantes de influencia y de los de menor grado.
8. Conclusiones, se dieron a conocer en este espacio los conocimientos y aportes como producto de la investigación.
9. Recomendaciones, para este paso se hizo conciencia en las personas que están más cercanos con el niño y la niña escolar o adolescente de que; es importante el ambiente en general para que mejore y se desarrolle como persona íntegra.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Para llevar a cabo el desarrollo de los objetivos planteados dentro del Ejercicio Profesional Supervisado, se planificaron y ejecutaron actividades que contribuyeron al cumplimiento de los mismos.

A continuación se presentan dichos resultados por subprogramas:

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Se desarrolló un Programa de Orientación Psicológica, que incluyó su presentación a la Institución del Centro de Salud del municipio de Villa Canales, a las diferentes autoridades e Instituciones de apoyo involucradas en el servicio de salud, además con las personas profesionales, técnicos que laboran y que están a cargo de las diferentes disciplinas; también en la Municipalidad del mismo municipio, así como a una ONG que apoya a las familias numerosas apadrinando a un miembro por familia. También se hizo la presentación a dos escuelas primarias: Elena Morales y de la aldea Chichimecas, ubicado a tres kilómetros de Villa Canales, conociendo a las diferentes autoridades de cada plantel educativo.

Para llegar a la realización del EPS se tuvo que hacer una promoción del servicio de Psicología, colocando afiches en el Centro de Salud, repartiendo volantes y dando una introducción del servicio por dos semanas para aquellas personas que consultaban por algún motivo de salud física dicha institución.

Por supuesto que no fue nada fácil porque había una mala imagen de la palabra Psicología, algunas personas mencionaban que es solo para "locos", en tanto otra parte sí conocía la palabra y su significado.

Por otra parte, en el área de secretaría se habilitó un cubículo para brindar atención psicológica, el espacio físico no era adecuado; no contaba con alumbrado eléctrico, la construcción no estaba terminada, el médico Mario Monzón, director del Centro de

Salud autorizó el traslado a otro cubículo en donde era poco espacioso debido a que estaba una refrigeradora del área de laboratorio y dos sillas.

Se vio la necesidad comprar cortinas, un basurero y una paleta para la ventana, además se forró cada escritorio de las clínicas de las diferentes disciplinas.

Se visitaron algunas comunidades cercanas al municipio y se identificaron varios factores psicosociales, como por ejemplo; económico, psicológico (violencia intrafamiliar).

Cada celebración del Día Internacional de alguna fecha en especial hubo que hacer afiches, dinámicas o algunos sorteos para motivar a los participantes en las camitas.

El horario de EPS en el Centro de Salud de Villa Canales fue de lunes a viernes de 8 de la mañana a 16 horas, aunque, si había algún paciente para esa hora, se atendía, dejando el lugar a las 17 horas; se hizo un calendario de actividades de modo que después de ir a la escuela en la mañana, se atendían a los pacientes citados en la tarde.

Se hicieron solo unas visitas domiciliarias debido a la falta de tiempo e interés de las madres de los niños que referían al servicio de psicología de la escuela Elena Morales.

El interés de habilitar un espacio exclusivo para el servicio de psicología era poco, porque, primero se empezó a dar la atención en la Dirección de dicha escuela, lugar no adecuado porque todos los profesores acudían al lugar para tomar un descanso, un café o para hablar de asuntos de trabajo, esto incomodaba al paciente y epesista, se habló con la señora directora y cedió un pequeño espacio en la bodega de la misma escuela, en donde también el lugar era degradante, allí tenían la máquina para fotocopias, lockers, únicamente se contó con dos sillas en malas condiciones físicas, porque en dicha escuela solo se brindó el servicio hasta finales del mes de octubre.

Se hizo la promoción, indicando que en el Centro de Salud del mismo municipio se iban a continuar con los casos, algunos fueron referidos. Cada subprograma tuvo su

lado bueno y también algunas dificultades; pero se logró cubrir los objetivos establecidos.

Por el contrario en la escuela de la aldea Chichimecas, la señora directora fue gentil y cedió un espacio en la dirección pero era diferente porque siempre estaba supervisando las clases, dando alguna plática educacional para los niños, siempre informó a los maestros que refirieran a los niños para recibir la atención psicológica, se tuvo comunicación con los profesores (as) en cuanto a la situación de cada niño o niña. La colaboración de los ya mencionados fue buena en cuanto al interés mostrado para que mejoraran los niños y niñas, la demanda fue grande en número así como en conocimiento para la epesista. Tanto así el interés de las autoridades de la escuela como la epesista de Psicología que se llegó a un acuerdo; de brindar la atención psicológica durante el periodo de vacaciones de fin de año, el cual dio inicio a finales de octubre culminando en la segunda semana del mes de diciembre, la participación de los niños y niñas fue aceptable, aunque para algunos padres y madres de familia fue poca su intervención.

En este apartado, del subprograma de Servicio, se contempla de esta manera:

>orientación psicológica a las personas como niños (as), adolescente y adulta; que solicitaron dicho servicio, realizando la primera entrevista y el seguimiento del caso, con su respectivo: historia clínica, también el proceso psicoterapéutico, registro y cierre de caso, el total de casos atendidos en el Centro de Salud fueron 96. De acuerdo con cada caso se establecía un horario de cita y una secuencia de ello, era preciso dejar las citas una vez cada quince días para las personas que llegaban de otras aldeas, o de otros municipios cercanos a Villa Canales; porque el recurso económico es un factor limitante para llegar una vez por semana, los casos atendidos de otros municipios fueron en total 5; las sesiones se dieron con un tiempo de 45 minutos a 1 hora para cada caso.

Se dieron dos casos de psicoterapia familiar y dos casos de pareja en donde por diferencias de pensamiento no lograban ponerse de acuerdo y hubo un caso que terminó en separación, porque así lo decidieron los dos.

Las mujeres sexo servidoras, pertenecen al programa de PROFILAXIS, era un grupo de 45 personas registradas, pero no todas se presentaban, ellas asistían al Centro de Salud para su chequeo físico. Se hizo la promoción del servicio de psicología con el grupo y a principio se mostraron a la defensiva, conforme la estancia fueron aceptando a la epesista, en los talleres y actividades dirigidas al grupo, hubo una participación de 15 personas, eso sí, llevó tiempo y perseverancia; al final algunas personas del grupo quedaron agradecidas.

En las dos escuelas como lo son Elena Morales y de la aldea Chichimecas del mismo municipio de Villa Canales, igualmente se brindó el servicio de atención psicológica para los diferentes casos clínicos, cada caso se llevó a cabo junto a algunos padres y madres de familia de cada niño (a) en horario de estudio, referidos por los profesores (as), abordándose en algunos casos mediante terapias individuales, de apoyo y orientación familiar; en algunas ocasiones se hizo la sesión en el Centro de Salud, para no perjudicar sus puntos de zona escolar, los casos de la escuela Elena Morales fueron 67 en total, en la escuela Aldea Chichimecas hubo un total de 139 casos.

Los casos clínicos referidos fueron en relación a los siguientes problemas: bajo rendimiento escolar, poca participación de los padres y madres de familia en la educación de sus hijos, problemas de conducta (irrespeto de reglas del establecimiento) y problemas emocionales; realizando para ello la observación, una entrevista corta a los maestros, se les dio una encuesta para identificar la situación del niño (a).

Se efectuaron talleres con el objetivo de motivar a las mujeres víctimas de Violencia Intrafamiliar, el grupo estaba conformado al principio con 20 damas, al final del programa de EPS, fue de 13; cada taller con sus debidos pasos, dando al final una refacción y algunos premios sorpresa, los talleres se impartieron en el horario de 14 horas a 15:30 el último día jueves de cada mes, en el Centro de Salud y otros en las escuelas ya mencionadas.

RESULTADOS:

- a) Se llevó a cabo el proceso psicoterapéutico con un poco más de el tiempo programado.
- b) Los niños y las niñas se vieron motivados al realizar las diferentes actividades lúdicas y del proceso psicoterapéutico desarrollado durante el período del EPS.
- c) Asimismo se priorizó el desarrollo de temas de acuerdo a las necesidades de las mujeres víctimas de maltrato.

En algunos casos se logró el avance con las mujeres que estaban teniendo problemas de violencia intrafamiliar, cuando se lograba hablar con su pareja era también un logro.

Se utilizó el Test del Dibujo del Árbol y de la Familia, para los diferentes casos.

Los logros obtenidos fueron satisfactorios; en primer lugar, los establecimientos tuvieron conocimiento del programa de atención clínica. Así como la de los padres de familia, se observaron cambios positivos.

- d) Como resultado del programa anteriormente mencionado se puede decir que: las personas que solicitaron el servicio psicológico estuvieron con la mejor disposición y participación permanente.

>Otro representante del Programa de Servicio fue ofrecer atención psicológica a niños y niñas con bajo rendimiento escolar, que asisten a la escuela Elena Morales y de la aldea Chichimecas del municipio de Villa Canales, dicho programa fue aceptado debido a la necesidad del escolar, los maestros (as), fueron referidos a los niños y niñas con diferentes dificultades que estaban presentando en su rendimiento escolar, el total de casos fue de 67 alumnos de ambos sexos.

Cuando se hizo la presentación de la epesista de psicología fue acompañada por el técnico de laboratorio clínico, quién ya conocía a la diferentes autoridades del centro educacional, se hizo conocimiento de la actividades que se iban a realizar dentro de

la institución educativa. Como se mencionó anteriormente, no hubo un espacio físico, ni comodidad ni respeto hacia el niño, debido a que se trabajó a principio en la Dirección del establecimiento, luego en la bodega del mismo.

Para los casos referidos fueron en gran manera sobre el rendimiento escolar y problemas de conducta, irresponsabilidad de la entrega de tareas, trabajos en grupo y problemas de la adolescencia, como por ejemplo: noviazgo, orientación sexual, comunicación con los padres, baja autoestima, problemas familiares (padre alcohólico, sobre-trabajados).

Las situaciones que se pudieron observar y que estaban perjudicando la integridad del niño y del adolescente fueron abordados con la atención psicoterapéutica a nivel individual, familiar y con otras actividades como lo es, talleres en relación a las problemáticas presentes, en donde participaron 30 padres y madres de familia.

Para dar a conocer las actividades del período de EPS se contó con la colaboración de la profesora de Educación Física, en cuanto al acceso de balones y de ropa adecuada para el deporte. Se hizo uso de la cancha de básquet ball, el área del jardín y en algunos casos se visitó a algunas familias en sus hogares, por la falta de tiempo e interés en las actividades de la escuela de sus hijos. Como se sabe hubo casos en donde el seguimiento fue continuo, mientras que en otros se quedaron en el aire por la falta de interés de algunos profesores (as) al no ceder un tiempo durante sus clases.

Algunos padres asistieron a las sesiones y los talleres que se programaron. Para algunos padres y profesores el interés del bienestar emocional del niño y la niña era importante por lo que hasta en horas de recreo se daba la atención psicológica, así como al final del horario escolar, tiempo en el cual se lograba hablar con las madres o padres de familia, porque llegaban a traer a sus hijos, se le hacía una cita para el servicio de psicología pero como se ha mencionado ellos mostraban interés; pero una limitante fue el factor tiempo.

La necesidad era evidente por lo cual se le comunicó a la señora directora, el deseo de continuar con el programa en el período de fin del año escolar, se hizo difícil porque las encargadas del servicio de mantenimiento del centro educativo (Elena Morales) no tenían el tiempo extra, solo se tuvo la intención.

El mismo programa estaba implantado en la escuela de la aldea Chichimecas, en donde se dio a informar el programa a las diferentes autoridades del establecimiento educativo, siendo este aceptado por los ya mencionados.

Se inició a observar y a conocer la planta física y también a los niños en los salones de clase, de la misma manera se les entregó a los profesores (as) un cuestionario para tener información sobre los niños y niñas que iban a referir durante el período de EPS.

Para llegar al lugar se tuvo que abordar un bus, haciéndose unos 15 minutos de tiempo, dando de pasaje un quetzal con cincuenta centavos.

Se tomó los casos en donde estaban presentando los niños (as) problemas emocionales, repercutiendo en su bajo rendimiento escolar, se dio la atención psicológica a nivel individual, familiar. Los profesores fueron refiriendo los casos a la dirección de la escuela, en donde se dieron las sesiones, se contó con una mesa y tres sillas, el horario de atención fue de 8:30 hasta las 13 horas, la señora directora se mostró colaboradora porque hizo llegar notas para padres y madres de familia que se presentaran en la fecha indicada para dar seguimiento de los casos de los niños que estaban presentando dificultades en la escuela y en la casa, pocas madres se presentaron y pocos padres, en otros casos mandaban representantes para dar información de los niños (as), las familias que lo hacían era porque ambos padres se dedican a trabajar.

La afluencia de los casos se dio en horario de las 11 de la mañana a las 13 horas, indicando, había que dejar terminado las tareas de la casa y preparada la comida. Los problemas identificados a nivel familiar fue: el alcoholismo y el maltrato hacia la mujer e hijos, el área emocional del niño estaba afectado de tal forma que indicaron

sentirse tristes porque sus padres discutían mucho, en ocasiones ver cuando su madre era golpeada. Las técnicas utilizadas para lograr el fortalecimiento de la autoestima en la mujer víctima de maltrato, se trabajó con psicoterapia, talleres encaminados a fortalecer sus áreas integrales como mujer.

En los niños también se trabajó fortaleciendo sus áreas afectadas con actividades lúdicas y juegos psicoterapéuticos a manera de romper el silencio y vaciar sus malos recuerdos en su vida.

Viendo la demanda de los casos se optó por continuar con el programa en el período de fin de año escolar, la señora directora, profesores (as) se prestaron para informar a las madres y padres de familia, igual que a los encargados de estos que estaban atravesando dificultades en su rendimiento escolar.

Se habilitó un salón especialmente para atender a los casos que se habían citado, la misma situación fue observada en cuanto al factor tiempo por parte de ambos padres. Las entrevistas dieron buena información por parte de los niños, niñas y algunos padres de familia. Se trabajó a nivel individual, grupal dependiendo de la situación que presentaban. Algunas madres asistieron a las actividades como en los juegos psicoterapéuticos y lúdicos, jardinería, concurso de dibujo entre otros.

Las citas fueron distribuidas de 8:30 para las 17 horas, debido a que en la mañana se hacen las tareas de la casa, tenía que ser de esta forma, acortando el tiempo en la toma de los alimentos de la esposa.

La demanda fue en gran manera porque se realizó un horario de actividades: los días lunes, miércoles y viernes se trabajó a nivel individual, los días martes y jueves de forma grupal. Los casos atendidos en ésta institución fue de 139 en total, de ambos sexos, 20 padres, madres de familia, esto en cuanto a la orientación escolar.

RESULTADOS:

-Los niños y niñas se vieron motivados al realizar las diferentes actividades psicoterapéuticas.

-Los niños y niñas participaron en las diferentes actividades, su disposición en la entrevista era colaboradora.

-Asimismo se priorizó el desarrollo de temas de acuerdo a las necesidades de las mujeres víctimas de maltrato.

-En algunos casos se logró el avance con las mujeres que estaban teniendo problemas de violencia intrafamiliar, cuando se lograba hablar con su pareja era también un logro; fueron dos parejas atendidas en total.

-Se utilizó el Test del Dibujo del Árbol y de la Familia, para los diferentes casos en particular.

Para dar seguimiento de los casos se abordaron diferentes temas.

Entre ellos se encuentran:

>autoestima

>sentido de vida

>relaciones humanas

>violencia intrafamiliar, entre otros.

-Al final del programa se hizo una reunión de despedida, en la que con rostros alegres participaron madres y niños; en todo el periodo de EPS en dicho centro educativo por lo menos dos madres lograron fortalecer su estima, su valor como mujer dentro y fuera de su hogar.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Para empezar, se puede decir que dicho subprograma tuvo sus dificultades debido a no contar con la colaboración necesaria de parte de los profesores y profesoras de la escuela Elena Morales. Únicamente tres sesiones se lograron reunir a padres, madres de familia, esto es en cuanto a la escuela Elena Morales, ya se ha mencionado varias veces el factor tiempo, una limitante en este caso.

Los padres y madres de familia estaban sobre-trabajados, fuera como dentro del hogar, mencionaron los profesores que algunas veces llegaban a las actividades de la escuela, se puede tener una idea de cómo muchos padres y madres de familia han sido indiferentes al rendimiento escolar de sus hijos.

Las dificultades siempre estarán, porque; la necesidad de los niños es, ser atendidos o ser escuchados por los padres y todos los que le rodean, esto hará saber lo que están necesitando. También cabe decir que algunos padres y madres de familia tomaron en cuenta las sugerencias dadas en los temas abordados.

Se realizaron entonces tres sesiones con tres grupos de 10 padres y madres de familia entre las edades 27 a 48 años, de los escolares del centro educativo Elena Morales, a manera de aprovechar reunirlos cuando llegaban a traer a sus hijos a dicha escuela, también habían encargados de los escolares, porque los padres estaban trabajando.

Las reuniones se realizaron en los horarios y días establecidos por ellos mismos, con el fin de hacer el trabajo beneficioso para ambas partes. Antes de hacer el trabajo, se realizó una exposición sobre las actividades y temas que se llevarían a cabo durante el EPS, con el propósito de motivar a los profesores y profesoras a participar también en las siguientes actividades programadas especialmente para ellos (as). De esta forma hacer productivo el trabajo. Aunque no se puede decir que llenó las expectativas de la epesista de psicología, porque para reunirlos llevó tiempo, el espacio físico era reducido, padres poco colaboradores, pero algunos tomaron en cuenta las sugerencias de la epesista.

Para el otro objetivo, indicado para maestros y padres de familia en cuanto a conocer las condiciones físicas y técnicas para mejorar el ambiente dentro del aula y rendimiento en el niño y niña escolar, fue poco satisfactorio, debido al programa del Ministerio de Educación, la agenda de actividades de la escuela estaba saturada, así que con este grupo no se realizó ninguna reunión, además se percibió un ambiente negativo cuando la epesista expuso sus objetivos del subprograma.

De esta misma forma se llevó a cabo el Subprograma de Docencia en la escuela de la aldea Chichimecas, para este apartado cabe decir que llena de satisfacción porque cambia las expectativas de trabajo, se expuso las actividades a realizar, con los padres de familia y profesores y profesoras, a la señora directora del plantel educativo de dicha aldea avaló el programa, en cuanto antes se iniciaron las actividades.

Para reunir a los padres y madres de familia, la señora directora hizo llegar notas para informar a estos el día, hora para presentarse en la escuela, a manera de aprovechar a dar los temas relacionados para mejorar el rendimiento escolar de los niños y niñas.

Se contó con la participación de 87 padres y madres de familia, de tercero y cuarto grados de primaria. Las sesiones se hicieron una vez cada mes, siendo en total 5.

Para los maestros dos reuniones fueron en total, debido a que también la agenda escolar estaba cargada de actividades, pero fue de satisfacción porque aunque no se logró reunir más veces, solicitaban sugerencias a la epesista en cuanto al rendimiento de los escolares.

Un salón de clases fue habilitado para abordar los temas programados. Al principio el rapport con los padres y madres de familia fue poco satisfactorio, así como algunos conocían el significado de psicología, así otros lo desconocían. Cuando se dio la exposición de los objetivos de los temas, entonces se convencieron de la importancia de psicología en la vida de toda persona.

RESULTADOS:

- a) En particular, la escuela Elena Morales no deja satisfacción, los padres y madres de familia se percibieron con poca disposición, las reuniones eran de impaciencia por terminar la actividad, ya que tenían sus actividades de la casa.
- b) Por otro lado, la escuela de la aldea Chichimecas, que al principio llevó trabajo y paciencia, deja para luego una alegría y satisfacción cuando se ve el interés por mejorar el rendimiento escolar de sus hijos, (as).
- c) En otro aspecto de este mismo programa, no contaron con el tiempo suficiente, unos padres fueron quedándose en el camino, debido al trabajo.
- d) A diferencia de otras actividades de la escuela, hubo espacio para juegos lúdicos entre los padres, madres de familia, en donde la relación entre ellos se hizo más cercana.
- e) Con sus dudas y comentarios, se hizo notar el interés en mejorar el ambiente en general de sus hijos.
- f) Algunos maestros (as), a pesar del limitante tiempo, consultaban sus dudas a la especialista de psicología.
- g) Llegar a tener en cuenta de la importancia de psicología en la vida del escolar para una mejor expectativa de vida.

Al final todo este proceso se deja en acuerdo con los padres y madres de familia que el método la Terapia de Juego, es el método de auto-expresión que utiliza el niño de tal manera darle mucha atención a sus necesidades de cada etapa de su desarrollo.

-En este punto describiremos la participación de los adolescentes en cuanto a las situaciones que conllevan la falta de información, sobre las infecciones de transmisión sexual (ITS).

Para llevar a cabo los temas planificados, se informó a la profesora de quinto y sexto grados de primaria, se tomó estos dos grados, debido al proceso de transformación

física-hormonal que se atraviesa en la etapa de la adolescencia, estos adolescentes se encuentran entre las edades de 11 a 15 años, cada grado con 35 a 45 alumnos.

El tiempo cedido por las profesoras fue insignificante, ya que se contó únicamente con 30 minutos. Esto es en la escuela Elena Morales, fueron dos secciones de quinto y sexto a los cuales se les impartieron los temas. Los adolescentes mostraron interés en la información se daba, pero también había un poco de timidez al preguntar sus dudas. La colaboración de las profesoras fue importante al poner en orden la clase.

Por la agenda de actividades programadas de la escuela fue imposible retomar algunos temas sugeridos por los mismos alumnos.

En cuanto a la escuela de la aldea Chichimecas, se llevó a cabo de la misma forma, con las mismas limitantes de tiempo, mencionaron que la señora directora también les impartía temas con el mismo objetivo, por lo mismo solo se dio lugar a 3 temas con un tiempo de 30 minutos cada tema, en el día y horario indicado por la profesora.

Se les proporcionó material de apoyo en ambas escuelas, enfocado a los temas ofrecidos, el material lo facilitó el Centro de Salud de Villa Canales.

RESULTADOS:

- a) El interés de los adolescente fue positivo en cuanto a los temas
- b) Sugirieron otros temas, pero por falta de espacio no se llevó a cabo
- c) Dos jovencitas hicieron su cita al concluir los temas
- d) El apoyo del Centro de Salud motivó a la epesista, le interesó el programa, debido a que en Villa Canales hay mucho comercio de sexo-servidoras y esto pone en peligro a los adolescentes.

-Continuando con el Subprograma de Docencia se hace mención en este espacio, sobre los talleres impartidos dentro del Centro de Salud, como primer objetivo fue identificar a la mujer víctima de violencia intrafamiliar, contando con 20 mujeres, entre

las edades de 20 a 38, habiendo más, pero por motivos desconocidos no se presentaron.

El grupo de mujeres que asistieron a los talleres a principio se mostraron sin interés, poco expresivas en sus sentimientos, como todo proceso conlleva sus dificultades. El rapport entre el grupo y la epesista cada día fue avanzando, además el trabajo en grupo favoreció la interacción entre ellas. La baja autoestima en la mujer víctima de maltrato intrafamiliar hacía verla sin sentido de vida, un semblante triste, indiferente.

Lo primero que se hizo fue hacer conciencia en su situación-problema, para ello al principio nadie quería hablar de nada, al romperse el hielo las demás empezaron a tomar en serio la actividad, cada una de las integrantes se presentó al grupo con sus datos generales, también la epesista, con algunas dinámicas, con el fin de motivarlas.

Además de la baja autoestima que presentaban los patrones de crianza no favorecían la situación, muchas personas no se acercaban a la epesista, cuando se iniciaba la actividad entonces lo hacían, lo cual se interpreta en falta de confianza, y timidez.

Para apoyar las actividades con el grupo se contó con unos cortos de vídeo-tape para animar el espíritu de las víctimas. Las diferentes técnicas utilizadas para su expresión corporal fue de gran armonía, el espejo y otros accesorios de belleza hicieron avanzar el objetivo, cada vez que participaban se les hacía entrega de un accesorio de belleza (lápiz labial, aretes, collares, monederos, espejos etc). Conforme transcurrió el tiempo su comportamiento fue más espontáneo y protagónico, ya que fueron capaces de proponer actividades a realizar durante las reuniones, lograron manifestar sentimientos y pensamientos, además de hablar de ellas mismas, haciéndolo de una manera personal y no imitativa como al inicio.

El objetivo era hablar sobre ellas, conocerse más y retomar las actividades abandonadas, ser como eran antes de unirse a su pareja, se trabajó el rol de la mujer dentro del hogar, sus derechos y obligaciones, también se les proporcionó material para hacer algunas actividades manuales, lo cual motivó al grupo. La higiene y arreglo personal también había sido afectado por la misma situación, de manera que

se enfocó este aspecto. Las mujeres que asistieron en su mayoría fueron del municipio de Villa Canales, otras, de comunidades cercanas al mismo.

Las dinámicas participativas y los temas hicieron en ellas ver las cosas de diferente forma, también el proceso de establecimiento del rapport fue progresando, el reforzamiento de la autoestima hizo un cambio positivo en ellas.

RESULTADOS:

- a) Dos personas del grupo fueron abandonando las actividades.
- b) Fue satisfactorio ver el interés de las mujeres de otras comunidades cercanas
- c) La imagen de mujer fue restaurada
- d) El espíritu de vida se percibía al sonreír
- e) Tres mujeres solicitaron terapia individual
- f) Favoreció el lugar y ambiente en donde se llevó a cabo las actividades.

En este mismo objetivo de Docencia, se realizaron talleres dirigidos a las señoras comadronas, capacitadas por el personal de las diferentes disciplinas del Centro de Salud de Villa Canales, siendo ellas un grupo de 35 personas entre las edades de 25 a 57 años, de las diferentes aldeas del mismo municipio, con el apoyo de la enfermera profesional, coordinadora del departamento de enfermería se llevó a cabo el desarrollo de este subprograma.

El proceso a seguir fue, primero, la enfermera profesional daba su capacitación en cuanto se refiere a técnicas y métodos para la atención del parto, luego la epesista de Psicología daba los temas enfocados al crecimiento y desarrollo personal, los cuales fueron aceptados por el grupo. Además de esto, se acompañó a las campañas y promociones de salud, con las comadronas y personas encargadas de la actividad.

Se aprovechó la estancia con el grupo para apoyar y animar su trabajo, así que también hubo oportunidad de hacer una actividad recreativa con el fin de expresar sus emociones, actividad que deja gran satisfacción, también se les premió su participación.

Por otro lado, también se trabajó con el grupo de mujeres sexo-servidoras que llegan a su examen clínico, con la colaboración de la enfermera profesional se llevó a cabo el desarrollo de los temas enfocados a fortalecer su autoestima, al principio se mostraron desinteresadas, con poca atención, el grupo a principio fue de 40 mujeres, al final quedaron 15, con este grupo se contó también con el apoyo de PASMO, institución encargada de prevenir infecciones de transmisión sexual. También se premiaba su participación, motivando su asistencia para la segunda sesión, el grupo reflejaba tristeza, falta de interés porque había veces que mostraban desacuerdo en las actividades.

La autoestima en ellas también estaba siendo afectada, la epesista de psicología insistió con los temas enfocados a fortalecer la misma, al final hubo dos mujeres que se alejaron y decidieron trabajar en otros oficios. Fueron 7 sesiones trabajadas con este grupo.

RESULTADOS:

- >el rapport fue creciendo poco a poco en ambos grupos.
- >muchas de ellas reflexionaron su situación.
- >la comunicación entre ellas también fue notoria ya que eran de diferentes bares.
- >dos personas se desligaron de ese trabajo
- >las comadronas se interesaron en los temas
- >el rapport con las comadronas fue agradable.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Por este lado, está la investigación, proceso en el cual se llevó a cabo con muchas dificultades, ya que algunos padres y madres de familia no asistieron porque no les daban permiso en el trabajo, se observó que en otras actividades de la escuela los padres y madres no estaban.

En la entrevista a los niños como a las niñas escolares se observó al principio, falta de confianza, retraimiento y timidez, creían que la epesista era una profesora más. Cuando se les explicó el desarrollo de la actividad, tomaron otra actitud, favoreciendo el trabajo.

La población abordada fue de 87 padres y madres de familia de los escolares de tercero y cuarto año de primaria. Para llegar al objetivo se describe lo siguiente: para lograr su asistencia a las entrevistas se contó con la participación de la señora directora del Centro Educativo de la aldea Chichimecas, lugar en donde se llevó a cabo el proceso de Investigación, algunos padres y madres con el mínimo nivel de educación, en su mayoría del nivel primario, para esto se hizo llegar una nota firmado por la señora directora y por la profesora del alumno a quien ella refería a psicología.

Los padres y madres de familia asistieron, pero con un mínimo de tiempo ya que en el trabajo no les daban oportunidad más de 3 horas, motivar a los padres de familia llevó trabajo.

Al realizar la entrevista se fue informando a la persona de los temas que iban a ser abordados en el proceso para mejorar el rendimiento escolar de sus hijos. También se observó poco interés de los padres o porque sus actividades laborales o de la casa los estaban preocupando, con la colaboración de los maestros y maestras de dicha institución se logró mejorar el proceso de investigación.

Al terminar las entrevistas, se sacaron los indicadores, en cuanto a la participación de los padres y madres en la educación de sus hijos.

Las preguntas formuladas en las entrevistas son:

1. ¿cree usted que es necesario dedicarle tiempo a sus hijo (a)?

Muchas veces los padres están demasiado afanados por el trabajo, que olvidan su rol como padres, madres, los niños necesitan ser atendidos, ser escuchados así también apoyados en su estudio, algunos padres mencionaron que la situación económica es difícil por lo que hay necesidad de que ambos padres trabajen, el cansancio los hace despreocuparse, pero que siempre preguntan a sus hijos de los que hicieron en la escuela. Otro aspecto notorio fue de la poca comunicación entre las parejas. En esta pregunta la respuesta de los padres, madres de familia suma a 54.

No obstante, hubo 33 padres y madres de los escolares dijeron que a veces juegan con ellos, salen a algún parque recreativo, a visitar a otros familiares, con tal de distraerlos, también los llevan a la iglesia (católica o evangélica).

2. ¿Supervisa usted en la realización de tareas de la escuela a su hijo (a)?

Los padres, como se ha venido mencionando, en su mayoría ambos trabajan, dejan a otros familiares que se encarguen de decirles a sus hijos que hagan sus tareas. En Guatemala, en sus áreas rurales se ha tenido informes de la falta de interés de los padres o madres en la supervisión de las tareas de sus hijos, algo significativo es cuando los padres o madres de familia están satisfechos con el trabajo que desempeñan siempre transmitirán confianza con hacia sus padres, pero cuando es lo contrario los pequeños no cuentan para nada con ellos. Se puede hacer mención en cuento a las familias numerosas, ellas se dedican a las tareas de la casa y a cuidar a los más pequeños, por lo tanto no hay tiempo para supervisar a los otros, con esto tampoco se quiere decir que esta supervisión debe ser estricta, porque se debe dejar a los escolares trabajar su creatividad. Estos padres de los escolares (59) no supervisan a sus hijos, entre veces lo hacen, el horario del trabajo no les permite.

También hubo 28 padres de familia indicando su participación y supervisión en la realización de las tareas de sus hijos, concientes de su importancia, sabiendo del buen resultado en su desempeño en la escuela.

3. ¿asiste a las actividades de su hijo (a) programadas en la escuela?

En este apartado un total de 38 no asisten el cien por ciento. Se logró observar que las madres de los escolares son las encargadas de asistir cuando les es posible, porque son dedicadas a las tareas de la casa como al cuidado de los hijos pequeño, en otros casos piden a algún familiar representarlos.

Así también hay 49 que deben hacerlo porque después perjudica a sus hijos, hacen lo posible por asistir a las actividades de sus hijos.

La escuela de la aldea Chichimecas, es un lugar que se preocupa por el desempeño de los escolares. Algunos padres estaban inquietos en esperar la respuesta de la señora directora, para hacer las reuniones en días festivos o fin de semana, así no perjudicar su trabajo.

4. ¿conoce usted las amistades o compañeros de su hijo (a)?

En su mayoría, 45 padres-madres de familia señalaron en desconocer a las amistades y compañeros de sus hijos, debido al trabajo, ya que salen temprano de sus hijos y llegan hasta caer el sol, también otros dijeron conocer a algunas amistades y compañeros. Además les han contado con quienes anda, cuando consideran esas amistades como deshonestas, le llaman la atención a sus hijos o hijas.

De otra forma 42 madres, padres de familia que lo saben todo, porque tienen más hijos o hijas en la misma escuela, de esa manera los conocen y consideran buenas esas amistades porque entre escolares se ayudan en las tareas de la escuela, o se acompañan camino a la escuela. Ellos no pueden acompañarlos por las muchas actividades de la casa y además los otros hijos están pequeños.

5. ¿considera usted que el temperamento de los padres, madres de familia influye en el rendimiento escolar de su hijo (a)?

55 padres de familia consideran ser estrictos con sus hijos porque creen que si les dan libertad para todo, no podrán corregirlos más adelante, esto les ha ayudado a

que sus hijos hagan las cosas en el momento indicado. Mencionaron además los castigos al momento de no parecerles su actitud, cuando las personas tienden a ser enojadas, estrictas, evita el acercamiento de los niños hacia los padres, los ven como gigantes, el trabajo de los padres puede hacerlos menos afectuosos, a brindarles menos apoyo a sus hijos, pueden sentirse ansiosos, depresivos o irritables causándole daño emocional a sus hijos.

Por el contrario, 32 dijeron: cuando los padres tienden a ser afectuosos, a manejar sus emociones ayudará a los hijos, estos se acercarán para resolver sus dudas, de manera que el temperamento tiene gran aporte en el crecimiento y desarrollo escolar de los niños, muchos padres se consideraron estrictos, porque así como sus padres les habían educado también educarían a sus hijos.

6. ¿considera usted que la alimentación contribuye en el rendimiento escolar del niño (a)?

Los padres, madres de familia, incluyen, huevos, pan, frijoles, tortillas, atoles, para muchos, (59) la alimentación no tiene nada que ver con el rendimiento escolar de sus hijos, hubo oportunidad de hablar con algunos escolares y mencionaron no desayunar, o siendo su desayuno un vaso de café con pan. Esto no es un desayuno completo; al momento de llegar a la escuela, el niño no pondrá atención a la profesora, va a tener poca concentración, o no llevará las tareas indicadas etc,

La alimentación, aparte de beneficiar físicamente, su estado emocional estará equilibrado, su rendimiento escolar estará asegurado, cuando los padres vean la importancia de este aspecto entonces se esforzarán para sus hijos.

Por el otro lado, 28 padres, madres de familia consideran importante la alimentación, además de complacer sus deseos, como de comida rápida. Algunos de los padres en general, brindan un desayuno completo a sus hijos e incluyen una balanceada línea alimenticia y vitaminas.

7. ¿cree usted que solo la escuela tiene la responsabilidad de que los niños tengan un buen rendimiento en la escuela?

Para unos (35), la escuela es la encargada de velar por el rendimiento de los escolares, porque ellos pagan para que sus hijos reciban sus clases, además de comprar los materiales solicitados por la profesora, también por las contribuciones solicitadas para las actividades extracurriculares. También mostraron inconformidad al decir que cuando los maestros se iban a congresos o actividades propias de ellos, los alumnos no avanzaban.

Para muchos, (52) es responsabilidad de los padres velar por el rendimiento de los escolares, de esta forma se tiene conciencia de que el primer ambiente del niño o niña es el hogar, aunque hubo madres inconformes con su situación de pareja, porque solo ellas se hacen responsables de todas las cosas de la casa y los hijos, debido al problema de alcoholismo en su pareja. Sus hijos o hijas se asustan al ver a su padre en esas condiciones, aunque necesiten su ayuda, no se lo piden. Además de esto, también mencionaron que la responsabilidad del rendimiento de los escolares es de ambos ambientes, es en la casa en donde se les infunde los principios morales y en escuela la escuela las enseñanzas para ser cada día mejor como personas.

8. ¿cree usted que el ambiente familiar influye en el rendimiento escolar del niño (a)?

Para muchos, (61) el ambiente familiar es el primer lugar en donde el niño es educado con principios morales para cuando llegue a la escuela pueda desenvolverse como una persona culta como también regirse a las reglas y normas de la escuela, para no tener problemas en su conducta. Otro aspecto mencionado en esta pregunta es, el alcoholismo, para muchas madres es un elemento destructor, han tenido desacuerdos entre pareja, malos tratos, agresiones hacia sus hijos, escases económicos, esto hace un ambiente desfavorable para sus hijos, ellos lloran para ir a la escuela, no se ven motivados en la escuela, las profesoras han mandado notas para informarles del bajo rendimiento de sus hijos, en algunos casos, esos niños se han tornado violentos con sus compañeros. Los niños son inteligentes, pero

las situaciones difíciles o el ambiente no les colaborado para desarrollar sus habilidades y destrezas.

En este apartado se tiene también información sobre la misma pregunta, pero en otro aspecto, hubo 26 padres, madres de familia que dijeron, no tiene relación una sobre la otra, los profesores han sido contratados para enseñar y deben hacerlo, también mencionaron de las muchas tareas de la escuela para la casa, sobrecargan a los niños, se agotan físicamente como mentalmente, o no duermen bien, después los maestros son exigentes. Los niños están en la escuela desde la mañana, solo almuerzan y hacen sus tareas, no tienen tiempo para jugar.

9. ¿recompensa usted a su hijo (a) cuando obtiene buenas notas (a)?

En muchos de los casos (49); padres, madres de familia hicieron mención de la importancia de recompensar a sus hijos, esto es evidente en donde ambos padres trabajan, porque de esa manera sus hijos hacen sus tareas, estudian para los exámenes. De esta manera también dijeron no hacer obsequios grandes, solo regalos pequeños pero, indispensables. Para otros la recompensa era un almuerzo fuera de casa, un paseo o simplemente un gran abrazo.

De esta misma pregunta, para 38 padres, madres de familia dijeron no hacerlo, porque; la situación económica no es suficiente para darles lo que se merecen, además ellos en su niñez nunca recibieron regalos o algo parecido, sus hijos están acostumbrados a no recibir.

10. ¿cree usted que buscar apoyo psicológico contribuya a mejorar el rendimiento escolar del niño (a)?

En su mayoría, 48 padres, madres de familia están concientes de la necesidad y el aporte de la psicología en el rendimiento de sus hijos por lo mismo de su trabajo, problemas en el hogar debido al alcoholismo u otros factores, los maestros han tenido que llamarlos para dar queja de la conducta de sus hijos, de la actitud dentro del salón de clase, niños con bajas notas en sus exámenes. Los métodos de enseñanza, deben ser tomados en cuenta de acuerdo a la cultura de la cual se está trabajando,

se ha considerado en muchas ocasiones que los niños deben respetar a sus profesores o verlos como sus padres, esto limita el desarrollo de estos porque no hay plena confianza entre ambos. La psicología crea o inserta un ambiente en el que tanto padres, madres y maestros deben construir para el éxito del escolar.

Para otros, (39) la psicología no había sido mencionada hasta que la epesista llega al centro educativo. Muchas veces no se le ha dado la importancia a la Psicología, las escuelas están interesadas en enseñar, llenarlos de libros, información, y han dejado por un lado el área emocional del niño, olvidando que si está afectado emocionalmente, éste no logrará el rendimiento esperado.

La dinámica a seguir para el proceso de investigación es: se les proporcionó una serie de temas enfocados a motivar la participación de los padres, madres, en la importancia de su participación en la educación de sus hijos. Algunos padres no asistieron por el trabajo, solo mandaron a un representante. Del total de la población que es 87 madres, padres de familia, solo 72 asistieron, con la misma población se hicieron actividades expresivas, porque en nuestra cultura, más en el área rural, el amor o cariño de los padres hacia sus hijos no se ha fortalecido, porque se observó en algunas madres un gesto negativo, triste, otras a la defensiva.

RESULTADOS:

- > En muchos hogares ambos padres trabajan, esto no permite que se involucren en las tareas escolares como actividades propias de sus hijos.
- > Algunos padres mandan a sus hijos a la escuela sin desayuno.
- > Para muchos padres el rendimiento del escolar o el expresar su afecto hacia sus hijos no es lo más importante, lo es; el llevar el alimento a sus hogares.
- > Para muchos maestros el estado emocional de los niños, se interesan más en cumplir con el programa educativo.

>El alcoholismo es un elemento destructor, por lo que muchas madres de familia se quejaron.

>Las muchas tareas de la casa o por tener una familia numerosa, han hecho que le den toda la importancia, por lo mismo las madres no se han interesado por mejorar la relación con sus hijos.

>Se motivó a los padres a participar en las diferentes dinámicas para liberar estrés y despertar interés y afecto hacia sus hijos.

>Algunas madres de familia hicieron su cita para el proceso de psicoterapia, por problemas de alcohol en sus convivientes.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Los resultados, dentro de este capítulo, se mencionan lo siguiente para cumplir con los objetivos ya indicados en el Ejercicio Profesional Supervisado.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Como primer paso, el subprograma de Servicio se dirigió a promover la atención psicológica dentro del Centro de Salud del Municipio de Villa Canales por medio de carteles en donde tenían información sobre qué es Psicología, áreas en que se desenvuelve, entre otros. De manera que, pasada dos semanas eran algunas las personas que se dirigían a la clínica de dicho servicio, lo cual no se había logrado el objetivo, por lo que se acude a otro plan para dar a conocer el servicio de psicología.

Se realizaron platicas de promoción para las personas que consultaban el Centro de Salud por dolencias físicas, la cual consistió en hablarles sobre las situaciones o problemas en las que podrían estar atravesando los niños, adolescentes y adultos afectando así su persona íntegramente, de igual manera se les indicaba los horarios de atención dentro del Centro. De modo que se obtuvo buena ventaja de ello porque algunas personas después de su consulta con el médico, se dirigían a resolver las dudas que le habían surgido en la plática, así mismo solicitaron su cita.

Por supuesto que había personas que no se acercaban porque otras se encargaban de decirles que el servicio solo era para personas "locas", de manera que hubo un poco de dificultad en ese caso y por todo eso, hubo un momento en que la epesista tuvo que agotar los recursos y seguir con las pláticas por una semana más, porque era evidente que las personas tenían desconfianza porque decían que al final se le iba a cobrar, o que el alcalde tenía que ver con el servicio para su conveniencia política.

Lo que se puede decir es que fueron varias las mujeres que reflejaban un rostro de baja autoestima, timidez, inseguridad, tristeza entre otros, de tal manera que la información fue llegando hacia ellas hasta que decidían acercarse y al salir de las dudas se puede decir que la participación de (niños, adolescentes, adultos), fue creciendo en número y en disponibilidad en el abordamiento de cada caso, en especial las mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar, que es lo que se vio con mayor número en la población atendida, por supuesto que cada uno presentó diferente tipo de problema, por lo que la atención y el tratamiento fue de forma individual, no abandonando la forma grupal.

La valoración de los casos fue dándoseles con forme a la observación, consulta y primera entrevista, de esta manera se fue obteniendo el panorama de la problemática que estaba presentando la persona, para después darle un seguimiento de caso. Claro que, habían casos en donde las personas solo necesitaban ser escuchadas, ser aceptadas; por lo mismo era que se les daba la libertad de tomar el servicio de atención psicológica cuando les fuere necesario, quedando como acuerdo de llamar antes de, o dar tiempo en caso se estuviera en sesión con paciente. Por lo menos fueron varios los que llegaban a cada 20 o 30 días después, fue satisfactorio porque luego de hablar, referían sentirse con tranquilidad emocional.

Para otros casos si merecieron que se llevara un proceso psicoterapéutico tomando en cuenta los elementos que la conforman, como; la primera entrevista directa y a familiares cercanos, apoyándose con test psicológicos, cada situación fue encaminada con una previa cita, el tiempo fue de 45 minutos a 1 hora por cada caso, en algunos se empleó la terapia individual, para otros la terapia grupal, de los casos de adolescentes, dos de ellos obtuvieron buenas notas, los maestros y familiares referían que habían tenido un cambio en su comportamiento escolar, social y familiar. En otro, no se puede decir lo mismo debido a que familiares se mudan a otro municipio y se da por cerrado el caso.

En los casos de niños escolares y no escolares, se abordan con terapia de juego, actividades terapéuticas con juegos libres, en tanto que con los progenitores de

estos, se aplicó un plan de tratamiento psicoterapéutico utilizando para algunos casos, pruebas psicológicas, talleres de motivación personal, charlas educativas, dentro y fuera de la clínica de atención psicológica, se puede decir que fue poco satisfactorio debido a que el factor tiempo siempre fue un obstáculo, lo cual un pequeño porcentaje asistió a dichas actividades.

Para los casos de las mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar, al final funcionó la terapia grupal, porque al principio nadie se atrevía a hablar de su problema, algunas mujeres solicitaron que las sesiones fueran siempre de forma individual, se respetó la idea, luego poco a poco se le fue informando de cómo sería el abordamiento del caso de manera grupal, se llegó el momento en que estaban preparadas y dispuestas a trabajar en grupo, como siempre al principio hubo un cien por ciento en asistencia para luego terminar con un sesenta por ciento.

En el caso de la atención a niños, se puede mencionar que hubo falta de disponibilidad de los padres e irresponsabilidad para llevarlos a sus sesiones, porque en dos casos los niños iban a buscar la atención cuando no tenían cita y si la tenían a veces llegaban solos (as). De esa forma no se podía avanzar, de modo que los padres son los indicados de trabajar primero sus actitudes para luego ver las de sus hijos. En un caso, hubo un comentario de que ni creía en los psicólogos y que el tiempo es valioso para perderlo ahí, se trató de hablar con él; aceptó ir a 2 sesiones, luego se desligó, así como esto se tuvo que insistir y dar a conocer el por qué de la Psicología.

Los niños fueron atendidos casi en su mayoría únicamente con la información de los maestros y algunos compañeros de clase de los escolares, debido al factor tiempo, ya que en otros casos algunos padres mencionaron que en las fábricas era un poco difícil que autorizaran permisos para alguna actividad de escuela de sus hijos, de modo que esto resultó dificultoso para la epesista porque los padres de familia son un ente importante en la vida integral de los niños y niñas. Además de ello había padres que por falta de responsabilidad no se tiene la colaboración y disposición de los ya

mencionados. Pero esto no evitó el desarrollo del programa para los escolares; concluyendo satisfactoriamente.

Los resultados del programa E.P.S en la escuela Elena Morales, no fueron gratos, en cuanto a la culminación del mismo antes del tiempo establecido, se retiró la epesista del lugar, por falta de espacio y apoyo de los profesionales al servicio psicológico, por lo demás fue de agrado a causa de la aplicación de actividades psicoterapéuticas, juegos, dinámicas, técnicas psicológicas ya que estas funcionaron, se logró hacer report de manera que algunos niños continuaron su proceso psicoterapéutico en la clínica de psicología ubicada en el Centro de Salud.

Como se ha indicado en párrafos anteriores, cabe decir, que las actividades planteadas para el desarrollo del subprograma de servicio, se realizan de forma agradable, aun más, en el momento de hacer la presentación de la epesista de psicología en la escuela de la Aldea de Chichimecas, siempre del municipio de Villa Canales, la promoción del servicio fue apoyado por la señora directora de dicha institución, no así por algunos de los maestros, que para ellos era algo indiferente. Por supuesto que causó en la epesista un desaliento, debido a que por múltiples actividades de la señora directora ni fue posible efectuar la presentación directa de la epesista a los salones de los escolares, otro detalle fue la falta de espacio para brindar la atención, de manera que no hubo otra opción que compartir el cubículo de la dirección. En un principio los escolares pensaban que era una nueva maestra, pero poco a poco fueron identificando a la epesista.

La dinámica del servicio de psicología se orientó a la atención de niños con bajo rendimiento escolar y de esta forma conocer la participación de las madres y padres de familia en la educación de sus hijos e involucrarlos en la misma. Esto colaboró en el desempeño del programa de psicología debido a que, una dosis de presión ejercida por la señora directora, los maestros y maestras fueron creando un espacio y que cada alumno que fuera observado con algún problema de personalidad o conducta se presentara a psicología para ser evaluado.

En el momento de que se reunió a los padres de familia para dar a conocer el programa de la atención psicológica, se observó interés, se inició con un buen número de personas, al final, fue la mitad del total, la que culminó el programa, debido a que en el trabajo no se les autorizaba mucho tiempo de permiso. Algo que dio buen resultado, fue que se realizaron actividades de cómo mejorar la relación entre padres e hijos, porque se observó que los padres se van a trabajar y pasan poco tiempo con los escolares, además se dio asesoría en cuanto al manejo de las tareas escolares del niño y la niña.

La participación de los alumnos en las actividades realizadas para optimizar su rendimiento en las clases fue de agrado, en cuanto a que se logró hacer grupos de niños y niñas ubicando la similitud del problema o situación; otro aspecto a mencionar es que el realizar actividades para ejercitar el área cognitiva, funcionó cuando se trabajó en mesa redonda, haciendo preguntas capciosas, juegos de memoria, (historias, colores, entre otros), juegos de mesa (dados, cartas de memoria), asimismo se orientó a los padres de familia.

Los pacientes llegaron a la sesión correspondiente, dispuestos a participar en el proceso psicológico, haciendo de esta fase algo muy significativo.

Todo el proceso psicológico contribuyó a mejorar sus relaciones humanas, de pareja, familiar, sobre todo a conocerse a sí mismos, debido a que habían dificultades en el ambiente familiar, las cuales desfavorecen la aplicación y atención a las tareas del niño como también a la niña escolar, por ello, se hace un programa en donde se involucra a maestros y maestras de los escolares, en donde se tiene por objetivo dar a conocer algunas características de los niños cuando se está atravesando por algún problema emocional; también se les orientó sobre la importancia que tiene la relación de maestro (a) con el niño escolar y se les brindó algunas técnicas de enseñanza-aprendizaje, para estas actividades, se puede decir que la invitación resultó frustrada porque fueron cinco personas las que participaron al principio, algo notorio fue que llevó tiempo involucrarse la epesista con el claustro de catedráticos, se observaron apáticos; luego indicaron que no podían ceder espacio por el programa escolar

establecido por el Ministerio de Educación. Esto desanima a la epesista porque se tiene entendido que; todos los que están alrededor del niño y niña son los indicados de velar por una mejora en su ambiente escolar; por lo que es una de las áreas importantes para él; pero esto se vive en todo lugar porque aún no le han dado la importancia debida a la psicología, por lo tanto se trabajó únicamente tres veces con el grupo, lo cual no llena las expectativas necesarias del programa.

Se realizan varias sesiones con los escolares de forma individual y grupal como también para los padres y encargados de los niños, para lo cual los cambios positivos en la conducta escolar, de los niños y niñas, fue notoria.

Lo que deja mayores logros es que se trabajó con los escolares y padres de familia durante el periodo de vacaciones, realizando las actividades con la intervención y colaboración de los mismos.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

En el subprograma de Docencia cabe mencionar que los resultados fueron poco satisfactorios, debido a que se considera que en las dos escuelas anteriormente mencionadas, los profesionales de las mismas le dan más énfasis a cumplir con el programa establecido por el Ministerio de Educación, de modo que está en la responsabilidad de hacerlo; pero también resulta que la epesista trató de negociar un pequeño tiempo y no hubo apoyo por parte de ellos; cabe decir que todavía el área emocional del niño (a) escolar no ha tenido el valor necesario en ambas escuelas, creen que con poner una serie de reglamentos y normas pueden "controlar" o dar solución a el comportamiento de los mismos.

Asimismo; las formas de seguir con el programa es llamar la atención a los padres de familia, citar al niño e imponer un castigo, muchas veces se queda en el aire lo que emocionalmente le esté pasando al escolar, en el tiempo de EPS dentro de la escuela Elena Morales era preocupante ver que el establecimiento crecía en infraestructura para poder recibir más niños aspirantes, se habló para que dejaran un área especial para la atención psicológica y no se llegó a ningún acuerdo.

En la escuela Elena Morales la capacitación a maestros y maestras no fue satisfactoria, porque como se ha dicho antes, algunos no le dan la importancia al área emocional del niño y en su mayoría no le pone atención.

Al principio se evaluó la situación y se hizo la invitación a los maestros (as) a participar en las actividades dirigidas a mejorar el rendimiento escolar de los niños, en donde únicamente 5 personas asistieron, mientras que otras, a la hora de recreo se acercaban al área de psicología para hacer sus consultas. El ambiente era desfavorable para principiar, luego la actitud negativa de ellos; por lo que se decide continuar el programa solamente con los padres de familia en donde se puede indicar que llenó satisfactoriamente dicho programa, se impartió una capacitación sobre la relación de padre a hijo, la importancia de la comunicación, como también participar en las actividades y tareas del escolar.

Se evalúan los diferentes casos referidos al servicio psicológico, la necesidad misma lleva a realizar una serie de talleres dirigida a los padres de familia en cuanto a cómo participar en el rendimiento escolar de sus hijos, ya se ha dicho que es de suma importancia que los padres se involucren en las tareas escolares, siempre enfocándose en el área emocional, temas de relaciones de pareja, es otro aspecto que puede afectar en forma general al niño (a) y otros temas familiares, siempre orientados a apoyar al niño (a) escolar.

Se llegó a reunir un grupo de 70 madres y padres de familia para lo cual al final se obtuvieron buenos resultados en cuanto al avance de que los niños cumplían con las tareas de la escuela, algunas notas de la evaluaciones fueron notorias porque mejoraron.

En la escuela Elena Morales, se da que por falta de espacio físico, se decide continuar el programa con los padres de familia en el centro de EPS, (Centro de Salud, Villa Canales), algunos padres de familia continuaron, mientras que otros informaron que el horario de trabajo no les permitía asistir, así que esos casos quedaron abiertos y llegaron de forma individual cuando el tiempo se los permitió , por supuesto que no se llega a completar con el grupo las diferentes actividades

programadas; pero con el restante se trató de motivarlos para que se presentaran al lugar ya mencionado, se observó que cada vez tenían interés porque estaban concientes y si tenían dudas preguntaban y lograron reconocer que los padres; son un ente significativo en la vida de su hijo o hija.

Al final del programa el grupo de padres y madres de familia lograron involucrarse más en el ambiente escolar del niño, no importando que no tuvieran un grado escolar, sino que se insistió en que el apoyo emocional es una herramienta esencial para el buen rendimiento de su hijo (a). De esa misma forma se trabajó el programa para los maestros, maestras, madres y padres de familia de la escuela de la Aldea de Chichimecas del mismo municipio. Para ello ya se mencionó que los maestros consideran el tiempo como un factor importante, ya que se rigen por el ministerio de Educación, así que de igual forma se hace la capacitación a madres y padres de familia, los maestros solo consultaron sus dudas a la epesista de psicología. Se realizan una serie de actividades dirigidas a mejorar el buen rendimiento de los niños escolares, se orienta en la relación de padre a hijo, la importancia de la comunicación, de acuerdo a esto los padres también exponían sus inquietudes y solicitaban los temas de acuerdo a las necesidades.

El programa fue avanzando, que se extendió hasta mediados del mes de diciembre, las personas se encargaron de promover el servicio, cuando de otras escuelas se acercaron a recibir la orientación, el programa culmina con gran aceptación porque algunas personas asistieron hasta el Centro de Salud para continuar con el proceso, de manera que fue evidente el interés en la mejora del ambiente escolar del niño (a). No solo fue en niños, sino también hubo casos de adolescentes en donde se hizo la orientación psicopedagógica a padres de familia y directamente al adolescente. Era obvio que los niños y adolescentes estaban demandando afecto de sus progenitores, que no se hizo mayor caso que reeducar a los padres en el área afectiva por medio de dinámicas en donde lograron expresar sus sentimientos, lo cual fue aceptada y reflejada en la actitud de los escolares.

Otro aspecto que llena de gran satisfacción es que en la escuela Elena Morales y la escuela de la Aldea Chichimecas, se le da la importancia necesaria a las charlas educativas sobre enfermedades de transmisión sexual de manera que los adolescentes están en una formación y desarrollo físico.

Para iniciar las charlas, se tornó un poco difícil por el tiempo que se iba a necesitar, lo cual implicó la interrupción de alguna clase, en otros casos se dieron las charlas en el periodo de educación física, esto fue con los adolescentes de los grados tercero, cuarto, quinto y sexto, se le dio material didáctico para completar la información de los diferentes temas impartidos como por ejemplo: amistad, noviazgo, enfermedades de transmisión sexual (SIDA, sífilis, gonorrea etc.).

Al principio de cada charla se realizó una dinámica en grupo en donde se motivó a que los adolescentes pusieran en práctica sus habilidades y destrezas en relacionar cada tema o situación que atraviesa el adolescente en la actualidad y a lo que está expuesto en la sociedad, fue una técnica que dio buenos resultados; de manera que respondieron con una buena creatividad al momento de hacerlo a través de una canción, baile y dramatización. Para llegar a esto se tuvo que trabajar en la seguridad, responsabilidad que hay en los adolescentes, porque algunos se tornaron con inseguridad, timidez y en grupo mejoraron diferentes aspectos de la conducta. De manera que también se observó que había aspectos de frustración en el adolescente por lo que se realizó un trabajo individual en el proceso psicoterapéutico y además a trabajar con sus progenitores, en lo que culminó con una lenta mejoría, en cuanto al cambio de pensamiento negativo.

Se puede decir que la conducta del adolescente es un tanto ansiosa, es por ello que los temas fueron impartidos con la colaboración de los maestros y maestras para apoyar en la disciplina.

Algo que deja a mitad la labor de la epesista de psicología es que dan a conocer los maestros (as) que tienen que culminar su programa educativo en una cierta fecha y se ve obligado a suspender el programa de la epesista, haciendo falta un 25% para finalizar.

No obstante para enero se da la continuación de la misma, pero la participación de los grados quinto y sexto fue insignificante porque los maestros no le dieron interés al programa, por otro lado se aprovechó la estancia para trabajar con los padres de familia, ellos también son responsables en orientar a sus hijos en el área de la sexualidad, con ellos hubo obstáculos como el factor tiempo y la falta de interés en el tema lo que no permitió el seguimiento del mismo.

Se evaluó a los adolescentes en cuanto a los diferentes temas impartidos por medio de preguntas capciosas, en la cual se puede decir que asimilaron la información brindada.

No solo en las dos escuelas se impartieron las charlas educativas sino también en el Centro de Salud del mismo municipio, con un grupo de 40 mujeres sexo-servidoras; hubo sesiones en donde asistieron 15 personas.

Para llegar a reunir al grupo se tuvo que insistir en invitar a recibir la charla, se puede decir que la negatividad en ellas era fuerte que llevó tiempo para hacer rapot, el resultado es de que tres personas del grupo reflexionaron y abandonaron su sistema de adquirir dinero. Algo que dio un buen aporte fue la participación del encargado de PASMO, una organización que promueve la prevención de infecciones de transmisión sexual, hizo entrega de material de protección para prevenir ITS, el grupo se sintió motivado y continuó recibiendo las charlas. A diferencia de este grupo, el grupo de comadronas deja en la epesista una gran satisfacción, porque poco a poco se interesó en los temas enfocados a fortalecer su autoestima, realizando actividades recreativas y manuales las cuales motivaron en gran manera su actitud. El grupo estaba conformado por 35 mujeres.

De la misma forma se llevó a cabo uno de los objetivos del Ejercicio Profesional Supervisado, proporcionando talleres a mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. Para ello fue necesario hacer la promoción de dichos talleres anunciando a través de volantes con información de los temas a tratar, horario y lugar, esta estrategia no tuvo éxito debido a que las personas no se acercaban al Centro de Atención.

Se optó entonces por pegar afiches en los alrededores de las instalaciones del Centro de Salud, lo cual no funcionó a cabalidad. De manera que hubo necesidad de recurrir al equipo multidisciplinario para que refirieran a la mujeres que consultaban dicho Centro, lo cual se puede decir que termina con buena aceptación, ya que las mujeres fueron acercándose al área de psicología para aclarar dudas y de esa manera hacer la invitación a recibir los talleres.

Se puede mencionar que fue de gran apoyo cuando las personas que asistieron a las actividades fueron promoviendo dicho servicio, debido a que el grupo llegó a ser de 38 mujeres dividiéndolas en dos horarios. Hubo personas que llegaron de otros municipios cercanos a Villa Canales, lo cual deja una gran satisfacción porque se interesaron cada vez más en los temas, no todas eran víctimas de maltrato sino estaban concientes de que estaban expuestas a sufrirlo.

Se facilitó material didáctico para reforzar la información. Lo que no funcionó fue el de solicitarles que hablaran de su situación en la terapia grupal, de manera que prefirieron que se les abordara el caso de forma individual. Esto funcionó porque solicitaron varias mujeres su cita y mostraron buena disposición en el proceso psicológico. Se evalúa cada tema con comentarios y sugerencias lo cual indicó que la información fue asimilada. La herramienta que dio buenos resultados fue la dinámica del espejo, funcionando de manera lenta, pero hizo que las personas mejoraran su aspecto e higiene personal, porque hubo casos que lo ameritaron. Otro aspecto relevante fue el de aceptar sugerencias en relación a los temas que querían, otras actividades que favorecieron a sentirse bien consigo mismas fueron las manualidades.

Para apoyar el programa se recurrió a las cintas que narran matrimonios basados en hechos reales, favorecieron en completar la información y hacer conciencia de lo que puede suceder si la violencia persiste en su hogar, estas cintas también muestran las características y comportamiento de una víctima de maltrato intrafamiliar, se aprovechó esa herramienta porque el grupo fue asimilando la información y así

identificar el caso de cada una, porque fue evidente el reflejo de tristeza en algunos rostros.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

En otra fase del Ejercicio Profesional Supervisado, podemos encontrar el Subprograma de Investigación, se puede hacer mención que Guatemala es un país en el cada día la tasa de natalidad crece; por lo mismo se deben considerar varios aspectos, por ejemplo: sin empleo las personas no recibirían un salario, sin educación no encontrarían un trabajo digno, aun así en algunos lugares del interior de este país no le han dado el lugar que se merece este último. De tal manera que la epesista de psicología quiere determinar la participación de los padres y madres de familia en la educación de sus hijos, para ello se presentó este subprograma a la señora directora de la escuela de la aldea de Chichimecas, Villa Canales, lugar en donde se inicia dicha investigación.

A los padres y madres de familia se les realizó una entrevista con preguntas estructuradas, de los grados cuarto y quinto, así que durante la entrevista se pudo percibir que ellos están concientes de que hay que dedicarle tiempo a sus hijos para fortalecer la relación entre ambos, sin embargo ; de 87 personas que fue la población de estudio; 54, dijeron que sí es importante el tiempo que se le dedica a los hijos porque les ayuda en su desarrollo físico y emocional, se puede decir entonces que este conocimiento de los padres va a influir en la integridad del niño como persona, por lo que más adelante ellos estarán orgullosos. Es gratificante saber que los roles o los deberes de los padres hacia sus hijos, los tomen con importancia, porque hoy es cuando más se debe instruir al niño (a) en normas sociales, éticas y morales para hacer que la familia tenga buena dinámica familiar y por ende una sociedad libre de violencia, etc.

Por otro lado, 33 personas dijeron que, aunque tienen conocimiento de la importancia que tiene el dedicarles tiempo a sus hijos, no cuentan con ese privilegio, porque el trabajo los absorbe, lo que desean después es descansar.

Algo relevante en esta investigación es el tiempo y el trabajo, en algunos casos ambos padres se ven en la necesidad de trabajar fuera de casa, debido a que el factor económico no es suficiente para sustentar su hogar, otro aspecto fue el de que habían algunas madres solteras por lo cual estaban allí con permiso de sus patronos.

Sabemos de qué, la familia es el núcleo de la sociedad; de esta forma se considera que la formación de una persona empieza en la casa para luego ser apoyado por la escuela y por la sociedad; pero muchas veces los niños quedan al margen y lo que no encuentran en el hogar lo buscan en la calle, siendo de esa manera inducidos al alcoholismo, drogadicción, etc.

Los niños son presa fácil cuando no les han hablado de las cosas a que están expuestos fuera de su hogar, no se debe olvidar de que cuando se quiere, también se puede hacer un pequeño tiempo para los seres que dependen de una buena instrucción, en este caso los hijos, de manera que se pueden evitar tragedias en la adolescencia, ya que se conducirán con madurez emocional.

La segunda pregunta se refiere a la supervisión de los padres y madres de familia en las tareas de sus hijos, de las 87 personas, que es la población de estudio se tiene por dato de que, 59 de ellas dijeron que sí supervisan las tareas o le piden favor a alguien más cuando no les es posible hacerlo, esto indica que se preocupan de alguna manera porque lleven sus hijos las tareas a la escuela, además de esto son presionadas por las maestras (os) en su cumplimiento.

Para los niños es importante y les inspira confianza en sí mismos cuando los padres están a su lado indicándoles las instrucciones o ya sea apoyándolos emocionalmente.

Lo que se espera es que padre e hijo se sientan satisfechos cuando reciban el resultado de su trabajo, esto también los va a motivar a seguir adelante.

De esta misma pregunta 28 padres y madres de familia indicaron que no supervisan las tareas de sus hijos debido a que no les queda tiempo por el trabajo, en otro aspecto que como no saben leer y escribir no le puede apoyar.

La aldea de Chichimecas, es un lugar en donde habita gente que de alguna manera no logró cursar ningún grado escolar, esto no quiere decir que dejen solos a sus hijos y vean como salen, crean en el escolar una idea de inseguridad de las tareas de la escuela o en sí mismos, o puede llevarlos a desarrollar una independencia a temprana edad, la cual puede ser positiva o negativa. Positiva en cuanto a estar satisfecho por él mismo fortaleciendo su auto-estima, negativa podría ser que cuando alguien le dé algunas sugerencias no las tome porque se creará autosuficiente, de modo que todo debe ser balanceado, no dejar totalmente solo al escolar, ni tampoco permanecer totalmente con él, mucho menos hacerle las tareas, de alguna manera ambos tendrán su participación.

La tercera pregunta corresponde a que si asisten a las actividades de su hijo (a) programadas en la escuela, la respuesta fue de que 38 padres o madres de familia sí asisten, en otros casos solo piden a alguien más que los represente; como ya se ha venido mencionando que es importante que los padres se preocupen por sus hijos, la escuela es otro ambiente en el que estos deben estar enterados de lo que sucede. El rendimiento escolar muchas veces depende del apoyo y el interés de saber cómo está el niño en la escuela, conocer con quienes juega, sus amistades, etc. No obstante que este interés crea en el escolar una satisfacción, el ver a su mamá o papá en la escuela cuando se programan reuniones y saber que no hay quejas de ellos sino a lo mejor sean felicitaciones, de esta manera los roles de los padres son llevados porque no solamente se preocupan en que tengan lo necesario sino también en apoyo emocional, esto es lo más importante ya que de que sirve tenerlo todo, hablando materialmente, lo que importa es el interés que le dan al niño cuando más lo necesita.

Para la otra parte de la población entrevistada, 49 de ellas hizo mención de que no asisten por motivos laborales, muchas veces ambos tienen que trabajar porque la situación económica es difícil, por lo tanto los demás hijos se quedan a cargo de otros familiares, también estos últimos tienen otras actividades, por lo que solo se informan por otros medios.

La situación económica, es un factor que afecta a muchas familias, por lo tanto ambos padres tienen que salir a trabajar, estos están pensando como adultos en el hecho de preocuparse por lo material; pero los niños no piensan de esa forma, más en la edad escolar, los niños desean ver a sus padres atentos a ellos, el jugar, el hacer las tareas juntos les crea la idea de que son importantes, con esto tampoco se quiere dejar por un lado el trabajo, sino se tome conciencia en cuanto al tiempo libre, deben de aprovecharlo a lo máximo para no arriesgar el futuro de los niños.

Es relevante mencionar que también el haber familias numerosas los llevan a trabajar a ambos padres o solo a papá, mientras la mamá se queda realizando las tareas de la casa, eso las agota físicamente olvidando la responsabilidad de asistir a las actividades escolares de sus hijos, de esa manera muchas veces los niños se quedan con desaliento de ver a los padres de otros niños y los suyos no.

En la interrogante número cuatro, se preguntó; conocen a las amistades o compañeros de su hijo (a), 45 dijeron sí, este dato nos indica; el valor que los padres le dan a sus hijos, porque se sabe cuando los niños están orientados a las situaciones que se pueden dar fuera del hogar o los peligros, los niños obviamente estarán preparados para cualquier situación, de camino a la escuela se pueden encontrar con una mala persona y estos deben de contar siempre con sus padres y saber que ellos les pondrán la atención que se merecen.

Los niños deben ser educados de la manera más sencilla posible para su comprensión, el conocer a sus amistades y compañeros de escuela evitará problemas en los niños en su integridad, de esto también es preciso tener una buena comunicación, los padres con sus hijos. Se toma en cuenta la buena comunicación porque siembra una confianza, los niños cuentan todo lo que sucede desde su salida de casa hasta llegar a la escuela, no olvidemos que hay niños mayores de otros y se pueden aprovechar de los chicos, por lo tanto es eso necesario enterarse de todo lo que pasa con su hijo (a).

Los roles de género juegan un papel importante cuando la mamá participa más en el cuidado de sus hijos desde muy corta edad, llegará a conocer las sutilezas de las

expresiones emocionales de sus hijos, en el momento de su adolescencia ella será una persona elemental en la vida de sus hijos, de esta forma estos estarán preparados para afrontar el mundo exterior, así también el comportamiento de sus hijos inspirará confianza en sus padres y viceversa, creando un buen ambiente familiar.

La otra parte siempre de la pregunta número cuatro está compuesta por 42 personas, las indicaron que desconocen las amistades de sus hijos, solo de algunos compañeros. Aunque los padres ejercen una influencia en la vida de sus hijos, las relaciones con otros niños, tanto en el hogar como fuera de él, también son significativos desde la infancia, desde esta perspectiva se debe tomar en cuenta el hecho de estar pendientes con quienes se relacionan sus hijos (as), un aspecto relevante es la edad de esas amistades, debido al peligro que puede haber en cuanto a inducirlos a drogas, robo etc. De nuevo se cae en el rol de los padres, los niños muchas veces dicen lo que están sintiendo o pasando, como ellos están cansados u ocupados haciendo o cuidando a los más pequeños no les ponen atención, ya cuando suceden las cosas entonces se arrepienten de no haberlo hecho, esto puede ser una lección o una llamada de atención, de esta manera pueden tomar conciencia y reflexionar lo que está pasando.

Las personas tienen diferentes personalidades; por lo cual hay padres de familia que han tenido falta de atención en su niñez o falta de afecto de sus padres entonces se crean patrones de comportamiento en donde ellos indican que si ellos salieron adelante también lo harán sus hijos, un pensamiento erróneo como este puede llevar a una idea positiva o negativa en su hijo (a), positivo; porque este llega a pensar de que es capaz de hacerlo todo sin ayuda de sus padres y decide por él mismo, en lo negativo, cabe en lo posible de que, como sus padres no se preocupan con quién anda, entonces no le dirán nada si sus amistades andan en mal camino, es entonces cuando el peligro rodea al niño y si no se detecta a tiempo, le traerán problemas en su adolescencia.

Para la pregunta cinco, tenemos lo siguiente; considera usted que el buen temperamento de los padres y madres de familia influya en el rendimiento escolar del niño (a), la respuesta para 55 personas fue, sí.

Los padres ejercen una gran influencia porque ellos brindan el primer ambiente para el aprendizaje de su hijo. Los padres de niños con un CI alto tienden a ser afectuosos, amorosos y sensibles; a usar un estilo autoritario de crianza que combina respeto por el niño con una orientación paterna firme, por lo tanto el interactuar los padres con sus hijos en las diferentes tareas de la casa o escuela contribuye en la integridad del escolar.

El buen humor de los padres puede hacer que los hijos se acerquen con confianza, también la comunicación tiene un gran aporte; ellos le hablarán con las más sencillas palabras. Esto tampoco quiere decir convertirse en sobreprotectores o toleren todas las cosas. La disciplina se refiere a los métodos para enseñar a los niños autocontrol también un comportamiento aceptable. El refuerzo y el castigo juegan un papel significativo, se debe tener en cuenta el momento indicado para poder usarlo, además debe explicársele al niño porqué se castiga, tampoco aprovecharse de la autoridad que tienen los padres. Por otro lado el refuerzo puede ser tangible (dulces, dinero, juguetes) o intangibles (una sonrisa, un abrazo, un privilegio, un paseo) cualquiera que sea el refuerzo, el niño debe verlo como un premio y recibirlo de manera consistente después de demostrar el comportamiento deseado, de manera que los niños suelen aprender más si se refuerza su buen comportamiento.

Para la contraparte de la pregunta anterior, 32 personas dijeron; no es necesario tener buen humor, de esta manera se puede considerar que los patrones de crianza repercuten en la persona y piensen de esa manera, acaso creen que castigándolos físicamente o hablándoles fuertemente es como los niños rinden mejor en la escuela, el tener mal humor se corre el riesgo de causar lesiones, la agresión física o el castigo verbal puede alentar a los niños a imitar a la persona que los castiga y a considerar la violencia como una respuesta efectiva a los problemas, también

conlleva al niño a bajar en su rendimiento escolar y a tener un comportamiento agresivo o sumiso.

La frustración, el dolor y la humillación como resultado del castigo físico e insultos pueden agregar más motivos para la violencia.

Los efectos de una paternidad inadecuada se extienden más allá del hogar. Con frecuencia, los padres de niños agresivos no se involucran positivamente en la vida de sus hijos, quienes tienden a presentar un rendimiento escolar deficiente, a ser rechazados por sus compañeros y a tener una baja autoestima.

En la pregunta número 6, tenemos la respuesta de 59 personas, dijeron sí es importante la alimentación de los niños para su rendimiento escolar, la herencia y el ambiente son dos factores con mucho aporte para el niño (a); los niños mejor alimentados responden a un crecimiento y desarrollo saludable.

Resulta frecuente que los padres de niños en edad escolar pasen por momentos difíciles para surtir el refrigerador. La mayoría de los chicos entre 6 y 12 años tienen buen apetito, por lo cual comen más que los niños más pequeños.

El desayuno requiere de calorías, un desayuno saludable y balanceado hace que los niños estén más alerta además ser también productivos en la escuela. Cuando el ambiente que rodea al niño (a) no colabora, es evidente un bajo rendimiento escolar, obviamente la buena alimentación, la herencia, un buen estímulo – ambiente contribuye en las habilidades y destrezas, aparte de esto un buen desarrollo físico, los niños mejor nutridos son más felices, activos con la posibilidad de ser líderes.

De esta misma pregunta se tiene la respuesta de 28 personas, dijeron que la alimentación no tiene ninguna relación con el rendimiento escolar del niño, es triste saber cuando los padres ignoran la calidad de desayuno que debe de tomar su hijo (a) para estar atento en clase.

La situación económica repercute en este elemento, hay muchos lugares en donde la pareja no ha querido espaciar los embarazos por alguna razón, de esa manera

ambos tienen que trabajar, incluyendo en este espacio a las madres solteras, descuidan así la responsabilidad en sus hijos, además cuando son pequeños necesitan vigilancia en su alimentación.

La desnutrición o mala alimentación hace que los niños tengan menos resistencia a las enfermedades, no solo pueden afectar el bienestar físico sino también las destrezas cognitivas y el desarrollo psicosocial. Mientras tengan una nutrición deficiente tienden a ser más ansiosos, con pocos deseos de jugar y con falta de atención en el salón de clases, porque manifiestan sueño y decaimiento, por lo tanto se debe tener en cuenta que hay varios factores encargados de velar por un futuro de éxito en el niño (a).

En la pregunta número siete dice, cree usted que solo la escuela tiene la responsabilidad en el rendimiento escolar de su hijo (a), la respuesta a la anterior es, 35 personas respondieron sí, muchas veces los padres de familia creen que la escuela lo va hacer todo por ellos, la responsabilidad es primero de los padres, teniendo en cuenta que es la primera escuela del niño.

Un aspecto que entra en la crianza del niño es la influencia y el ambiente, ya hemos mencionado que ambos son difíciles de separar, por una parte, los seres humanos están en continuo desarrollo a través de la vida, y ese desarrollo por lo general, refleja una combinación de las dos fuerzas. Los genes y el ambiente contribuyen a que el niño desarrolle sus destrezas y habilidades no así dotar de inteligencia. Un niño con inteligencia normal tiene mayor posibilidad de lograr un CI más alto si el ambiente del hogar y de la escuela son enriquecedores, que si se encuentra en un ambiente más restrictivo; sin embargo, un niño con más habilidad innata probablemente tenga un rango de reacción (potencial) mucho más amplio, por eso mismo ambos ambientes tienen mucho que aportar en la educación y rendimiento de los escolares.

La otra parte de la pregunta anterior, 52 personas dijeron no, ellos están conscientes de, tanto el hogar como la escuela son responsables de velar por el rendimiento escolar de los niños, ya se sabe que hay factores implicados para hacer de los niños

buenos en el estudio, de esta forma, entonces el trabajo es en equipo si se quiere ver a futuro el triunfo de estos pequeños, no olvidando la responsabilidad del rol como padres para que la relación con sus hijos marche sin conflictos, además mantener la buena comunicación de padres a maestros favorece a los escolares a saber en donde hay que reforzar o apoyar a los niños, la satisfacción de los padres y maestros es conocer la forma o el método de cómo el niño aprende mejor sus lecciones y ver los resultados positivos en su rendimiento.

La pregunta número ocho dice así, cree usted que el ambiente familiar influye en el rendimiento escolar del niño, para 61 personas la respuesta fue sí; se ha mencionado de que la familia juega un papel esencial en cuanto al crecimiento y desarrollo del niño; la decisión, el momento y las circunstancias de la paternidad puede tener vastas consecuencias para un niño. Si un nacimiento fue planeado o accidental, fue bienvenido o indeseado, todos estos influyen en el desarrollo de ese niño. El ambiente de un hijo deseado, querido, hace que éste se sienta seguro de sí mismo, además la buena relación, comunicación de sus padres siempre le inspirará contar con ellos y cuando lleguen a la adultez también crearán una buena relación con su respectiva pareja.

La comunicación con los hijos, hace un ambiente favorable para su desarrollo como persona, la relación debe ser igual con los demás hermanos, el resolver los problemas o dificultades juntos. La libertad de exponer sus ideales hace que la relación se fortalezca y favorezca a ambos.

Para 26 personas la respuesta a la misma pregunta fue, no; los padres no conviven con sus hijos debido a la necesidad de trabajar ambos fuera de casa, o cuando es madre soltera tiene que hacerlo, el tiempo o el cansancio físico hace que las personas eviten jugar o pasear con sus hijos, muchas veces los ingresos económicos son bajos; por lo tanto no salen en su tiempo libre, si la relación de familia no marcha bien, se corre el riesgo de que el niño imite o se entristezca. El alcoholismo, padres fumadores, mal humor y poco afectivos; con esto seguramente el niño querrá estar más en la escuela que en su casa o buscando "amistades" e indudablemente lo

conducirá a problemas sociales. Además de esto se debe considerar la igualdad entre los hijos, ni darle cosas mejores a uno, ni a otro, todos los deben ser queridos, tratados de igual manera y sin comparaciones.

Recompensa usted a su hijo cuando obtiene buenas notas, es la pregunta número nueve, la respuesta es, 49 personas dijeron sí; los padres no necesitan tomar el rol de maestros de sus hijos para influir en su educación. Para que los chicos triunfen, les brindan un sitio para estudiar, les dan sus textos y útiles escolares, establecer e insistir en el cumplimiento de horarios para comer, dormir, hacer tareas, controlar el tiempo de televisión que ven. Los padres también influyen en el logro escolar con la manera como motivan a sus hijos y con las actitudes que les transmiten. Los premios deben darse con cautela, porque pueden desviar el objeto de la propia motivación del niño hacia la necesidad de complacer a los demás.

Los estilos de paternidad pueden afectar la motivación. Cuando los padres son democráticos los hijos se muestran curiosos e interesados en aprender, les agrada las tareas que implican retos, resolviéndolos por sí solos, por el contrario cuando los padres los supervisan muy de cerca y perfección, socava la habilidad del niño para confiar en su propio criterio.

De esta misma pregunta 38 personas dijeron no premian a sus hijos, estudios han revelado datos en donde padres de niños con menores resultados se ven en la necesidad de recurrir a chantajes y amenazas, los padres de los niños motivados pueden no sentir la necesidad de ofrecer premios ni castigos o de tomar un rol activo de supervisión, confían en que su hijo, lo hará para su propio bien y éxito en el futuro. Como podemos ver las recompensas no necesariamente tienen que ser externas (dinero, juguetes, etc.), sino lo importante es motivarlos, darles seguridad en sí mismos (dar un abrazo, palabra de felicitación, su comida favorita) el niño no necesariamente esperará un objeto.

Un factor importante para el éxito de sus hijos es, la influencia positiva de los padres, quienes dan un valor elevado a la educación y ayudan a sus hijos a superar los obstáculos para ascender.

La pregunta número diez así, cree usted que buscar apoyo psicológico contribuya a mejorar el rendimiento escolar del niño (a), para 48 personas la respuesta fue sí, estos padres de familia ven la necesidad de los escolares en cuanto a su rendimiento como también emocionalmente, están conscientes también de las situaciones o problemas que les aqueja; no tener suficiente tiempo por el trabajo y no encontrar un lugar donde acudir debido a la falta de profesionales. Los profesores les hacen saber la necesidad de buscar el servicio de psicología, porque no siempre el sistema educativo es el responsable del bajo rendimiento escolar. La dinámica familiar, la relación entre sus padres tiene también su influencia, el cariño, confianza de los padres en a sus hijos hará de ellos un buen estudiante. La conducta de los niños en el salón de clase también debe ser tomada en cuenta, de esa manera se puede observar de cómo están siendo orientados (educados) en casa.

El preocuparse de lo que el niño está necesitando es responsabilidad primero, de los padres.

La otra parte de la misma pregunta número diez, 39 personas respondieron, no. Para algunas personas el servicio de psicología aún es desconocido por lo tanto no se le ha dado el lugar donde debería estar.

La falta de promoción de psicología en el área rural hace que las personas desconozcan de su aporte en el área escolar, orienta a los profesores así también a los padres de familia, Los niños tienen su forma de aprender, el maestro tiene su forma de enseñar, el sistema educativo a veces es estricto dando la pauta de un ambiente hostil en donde la relación de profesor a escolar se queda corta. La comunicación o la manera de dirigirse hacia los escolares es otro elemento dentro del salón de clases, crea confianza y el niño se siente libre de preguntar cuando no ha comprendido la lección. Cuando el niño ha bajado en su rendimiento escolar es de trabajar y llegar a establecer un plan.

Para ver el éxito de los escolares es necesario mantener el trabajo en equipo, padres de familia, profesores y profesionales de la psicología.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1 CONCLUSIÓN GENERAL:

- El desarrollo de programas y talleres brindados a mujeres que consultan el Centro de Salud del municipio de Villa Canales; fortalecen y logran una actitud positiva en todas sus áreas como persona.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- La atención psicológica a las personas víctimas de maltrato intrafamiliar, hacen que disminuyan las secuelas psicológicas.
- El juego psicoterapéutico en los niños escolares, contribuye a mantener un buen estado emocional.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Los maestros y padres de familia, al conocer las técnicas psicopedagógicas; favorece el aprendizaje del niño y niña escolar.
- Las charlas educativas enfocadas al estudiante-adolescente, informan y previenen consecuencias psicológicas, físicas y sociales.
- Los talleres dirigidos a mujeres, que son víctimas de maltrato; contribuyen a fortalecer su autoestima e integridad como persona humana.

5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Cuando los padres de familia no se involucran y participan en la educación de sus hijos; desfavorece el buen rendimiento de los escolares.
- La comunicación y buena relación de los padres hacia sus hijos contribuye en su buen desarrollo psicosocial.
- El ambiente agradable dentro del salón de clases, fortalece en los niños escolares la confianza en sí mismos y participación.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.1 RECOMENDACIÓN GENERAL:

- Los procesos psicológicos requieren un reforzamiento, por lo que se le debe dar seguimiento a los programas y talleres para el fortalecimiento en las diferentes áreas de la mujer canaleña.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Involucrar al conviviente de la mujer, víctima de maltrato intrafamiliar, en el proceso psicoterapéutico para hacer reflexión de las consecuencias psicológicas que provocan en la persona.
- Propiciar actividades lúdicas que permitan la participación de los padres de familia junto a sus hijos

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Mantener informados a los maestros y padres de familia en cuanto a los avances especializados para motivar el buen rendimiento escolar del niño y niño escolar.
- Elaborar material de apoyo en donde informen al adolescente sobre las diversas situaciones que puede enfrentar en el ambiente escolar y social.
- Enfocar siempre a la mujer víctima de maltrato intrafamiliar para fortalecer su autoestima, ya que muchas veces el silencio puede llevarlas a desencadenar un trastorno de depresión.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

- Utilizar como metodología talleres participativos que involucren a maestros, padres, madres de familia y escolares, para mantener una buena relación interpersonal.
- Darle a los niños el papel que juegan dentro de la familia respetando sus derechos y fomentar sus obligaciones dentro del hogar.
- Cambiar el paradigma de que el maestro es como un padre y lo ven con autoridad que: la armonía, la confianza y el respeto esté siempre presente dentro de un salón de clases.

BIBLIOGRAFIA

- Martín Baró, Ignacio ACCION E IDEOLOGIA psicología social desde Centroamérica. 3ra.edición San Salvador, UCA editores, 460 pp.
- Martínez, Melitona AUTOESTIMA, Universidad Abierta, México 1989. 210 pp.
- Papalia, E. Diane PSICOLOGIA DEL DESARROLLO octava edición, Bogotá, Colombia 2001. Editorial MC Graw Hill. 837pp.
- Ramírez M., María LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LA PAREJA tesis USAC, 1994. 52 pp.
- Resnicoff, Diana PSICOLOGIA CLINICA Y SEXOLOGIA CLINICA, editorial McGraw Hill México 1899. 158 pp.
- [http: // www. ONDA SALUD .com](http://www.ONDA SALUD.com). edición noticia html.