UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

RASGOS NEURÓTICOS OBSERVADOS EN PERSONAS DE 40-55 AÑOS EN UNA COMUNIDAD ECLESIAL DE SAN MIGUEL PETAPA EN EL 2,018

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

FLOR DE MARÍA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

Guatemala, JULIO 2,019.

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCÍA MORALES

REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 061-2018
CODIPs. 1007-2019

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de mayo de 2019

Estudiante
Flor de María Rodríguez Gutiérrez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO NOVENO (19º.) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (38-2019), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de mayo de 2019, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"RASGOS NEURÓTICOS OBSERVADOS EN PERSONAS DE 40-55 AÑOS EN UNA COMUNIDAD ECLESIAL DE SAN MIGUEL PETAPA EN EL 2018",** de la carrera de: **Licenciatura en Psicología** realizado por:

Flor de María Rodríguez Gutiérrez

DPI 1614 69256 0101
CARNÉ No. 89-15621

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Alejandra Monterroso y revisado por la Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de García. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
SECRETARÍA

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

/Gaby

UG-80-2019

Guatemala, 10 de mayo del 2019

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
13 MAY 2019
FIRMA: HORA: Registro: 3864-2019

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **FLOR DE MARÍA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ, CARNÉ NO. 1614-69256-0101, Registro de Expediente de Graduación No. L-69-2017-C,** ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado Examen Técnico Profesional Privado respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación,** solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"RASGOS NEURÓTICOS OBSERVADOS EN PERSONAS DE 40-55 AÑOS EN UNA COMUNIDAD ECLESIAL DE SAN MIGUEL PETAPA EN EL 2018"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 08 de abril del presente año.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Aténtamente,

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.
CC. Archivo
ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.

CIEPs. 019-2019
REG. 061-2018

INFORME FINAL

Guatemala, 03 de mayo de 2019

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Rosario Elizabeth Pineda de García** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"RASGOS NEURÓTICOS OBSERVADOS EN PERSONAS DE 40-55 AÑOS EN UNA COMUNIDAD ECLESIAL DE SAN MIGUEL PETAPA EN EL 2018".

ESTUDIANTE: **DPI. No.**
Flor de María Rodríguez Gutiérrez **1614692560101**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 08 de abril del año en curso por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 30 de abril de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
COORDINADOR CIEPS
USAC

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
"Mayra Gutiérrez"

c. archivo

CIEPs. 019-2019
REG. 061-2018

Guatemala, 03 de mayo de 2019

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"RASGOS NEURÓTICOS OBSERVADOS EN PERSONAS DE 40-55 AÑOS EN UNA COMUNIDAD ECLESIAL DE SAN MIGUEL PETAPA EN EL 2018".

ESTUDIANTE:	**DPI. No.**
Flor de María Rodríguez Gutiérrez	**1614692560101**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 08 de abril de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DOCENTE REVISORIA
USAC

Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de García
DOCENTE REVISORA

c. archivo

COMUNIDAD MARIA AUXILIADORA
14 AVENIDA "C" 15-73 RESIDENCIALES PETAPA II
ZONA 7 DE SAN MIGUEL PETAPA
TEL.: 32178850 – 30392925

Guatemala, Mayo 24 del 2018

Señora
Eumelia Gutiérrez
Dirigente de la comunidad María Auxiliadora Petapa 2
Presente.

Por este medio solicito a su respetable persona, la autorización para hacer presencia en su Comunidad de Estudio Bíblico, en los días y horarios en que ustedes llevan a cabo sus reuniones, con el objeto de observar la conducta y dinámica grupal de cada uno de sus miembros, y a la vez, la autorización del tiempo extraordinario requerido para la aplicación de las dos pruebas proyectivas (Test de apercepción Temática y Test de los 8 colores) a cada uno de los miembros que entrarán como sujetos de estudio de la presente investigación sobre Rasgos Neuróticos de Personalidad, observados en la comunidad a su cargo, en los días viernes de horario de 3:00 a 5:00 pm y de 7:30 a 10:00 pm. durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre, según lo acordado en nuestra primera entrevista, al mismo tiempo, que hacemos de su conocimiento que dichas pruebas, llevarán solamente las iniciales de cada uno de sus miembros, para conservar su anonimato, y la reserva de la información ahí detallada, y aceptada verbalmente por cada uno de los sujetos de estudio.

Anticipadamente, le agradecemos su apertura al campo de la investigación en las Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

(f) _____
FLOR DE MARIA RODRIGUEZ G.
ENCARGADA DEL PROYECTO

(f) _____
EUMELIA GUTIERREZ HERRERA
AGENTE PASTORAL

COMUNIDAD
MARIA AUXILIADORA
14 Ave. "C" 15-73
Res. PETAPA II
TELS.: 45817982 30392925

IMPRENTA Y COPIACIONES BENJAMIN TEL.: 3002-2691 NIT: 1961957-K

Guatemala, 30 de Septiembre de 2,018

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-

"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado **"Rasgos neuróticos observados en personas de 40-55 años en una comunidad eclesial de San Miguel Petapa en el 2,018"** estudio realizado por la estudiante **Flor de María Rodríguez, CUI 1614692560101.**

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente,

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente

Licda. Alejandra Monterroso Bolaños

Psicóloga colegiada No. 432

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: FLOR DE MARÍA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ

LICENCIADO GUSTAVO ADOLFO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ

COLEGIADO 4019

DR. FRANCISCO EDUARDO CASTILLO GUTIÉRREZ

COLEGIADO 5873

DEDICO ESTA TESIS

A LA SMA. TRINIDAD: Por haberme inspirado el ingreso a esta Escuela y darme la constancia para culminarla.

Por concederme, tener a mi familia completa hoy.

A MARÍA AUXILIADORA: Maestra y Guía en todo momento.

A MIS PADRES: Manuel Antonio Rodríguez (Q.P.D.) y Eumelia Marjorié Gutiérrez por ser pilar, ejemplo, ánimo, consuelo, fuerza, virtud, y amor a lo largo de mi vida.

A MI FAMILIA: Que con su ejemplo, unidad, valores, cariño y apoyo son la motivación de mis actos.

A LA COMUNIDAD MA. AUXILIADORA: Fiel colaboradora de este proyecto.

A JULIO HERNÁNDEZ: Amigo fiel y futuro colega cuyo apoyo fue significativo a lo largo de esta carrera.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:	Por la culminación de una meta más.
A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:	Por la formación obtenida.
A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA:	Por la semilla sembrada.
A MI MADRE:	Por su ánimo y confianza en todo momento.
A LA COMUNIDAD MARÍA AUXILIADORA:	Por hacer viable la realización de este trabajo.

Índice

Contenido		Página
Resumen		1
Prólogo		2
Capítulo I		
1. Planteamiento del problema y marco teórico		
1.01	Planteamiento del problema	4
1.02	Objetivos	6
1.03	Marco teórico	7
1.03.01	Neurosis	8
1.03.02	¿Cómo se genera una neurosis?	10
1.03.03	Rasgos constitucionales de neurosis	12
1.03.04	Conducta de un individuo con rasgos neuróticos	12
1.03.05	Rasgos neuróticos observables	13
1.03.06	Conflicto psíquico	13
1.03.07	Tipos de conflicto psíquico	14
1.03.08	Tipos de necesidades neuróticas	15
1.03.09	¿Cómo identificar a un sujeto con rasgos neuróticos?	18
1.03.10	Características de las personas con rasgos neuróticos	18
1.03.11	Rasgos observados en los miembros de la comunidad	19
1.03.12	Proceso terapéutico	23
1.03.13	Consecuencias de la falta de terapia	23
1.03.14	Finalidad del proceso terapéutico	24
1.03.15	Teorías base de la investigación	25

Índice

Contenido **Página**

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de la investigación 29

2.02 Técnicas 29

2.02.01 De muestreo 29

2.02.02 De recolección de datos 29

2.02.03 De análisis de resultados 30

2.03 Instrumentos de investigación 30

2.03.01 Test de apercepción temática 31

2.03.02 Test de los 8 colores 32

2.03.03 Entrevista a profundidad 32

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías /variables 33

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de resultados 35

3.01 Características del lugar y de la muestra 35

3.01.01 Características del lugar 35

3.01.02 Características de la muestra 35

3.02 Presentación e interpretación de resultados 36

3.02.01 Sistemas de registro 36

3.02.02 Análisis de los resultados de las pruebas aplicadas 37

3.03 Análisis de general 43

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones 47

4.01 Conclusiones 47

4.02 Recomendaciones 48

4.03 Referencias 49

Anexos 50

Anexo 1 51

Anexo 2 52

Anexo 3 53

Resumen

Título: Rasgos neuróticos observados en personas de 40-55 años en una comunidad eclesial de San Miguel Petapa en el 2,018.

Autora: Flor de María Rodríguez Gutiérrez.

La iglesia Católica, bajo la jerarquía de San Pedro representado en la figura del Papa; se organiza en pequeños cenáculos o comunidades en donde extiende su formación; en donde cada comunidad, va planteando sus diversos tipos de conflictos al interactuar entre sus miembros; es por esto que los líderes de la Comunidad María Auxiliadora de Petapa II, solicitaron asistencia de carácter clínico científico, a través de la evaluación voluntaria de sus miembros y el análisis de los rasgos de carácter que originan conflictos como: disgustos, rivalidades, confrontaciones, desacuerdos, deserción y resistencia al trabajo en equipo.

El objetivo general consistió en conocer los conflictos que originan las personas que presentan rasgos neuróticos, dentro de una comunidad eclesial, así como, describir los rasgos neuróticos en personas de 40-55 años en la comunidad eclesial María Auxiliadora situada en la 14 ave C 15-73, zona 7 de San Miguel Petapa en el 2,018, y conocer la percepción que tienen las personas que presentan dichos rasgos, acerca de las situaciones conflictivas que se presentan en la agrupación.

Se tomó para el caso una muestra de 15 miembros tanto activos dentro de la comunidad, como en la iglesia católica en general, los cuales fueron evaluados en dos tests proyectivos psicoanalíticos, que permiten conocer los rasgos de personalidad que subyacen en el inconsciente del sujeto, así como la intensidad de los rasgos presentados.

La evaluación llegó a concluir que, existen rasgos neuróticos dentro del grupo evaluado, evidenciados en los test proyectivos que podrían generar algún trastorno de personalidad si no se intervienen terapéuticamente.

Prólogo

En la actualidad, el Cristianismo abarca el 33% de la población mundial del cual, el 53%, corresponde a la religión Católica. En Guatemala el 44% de guatemaltecos, afirma profesar la religión católica, el 43% dice ser evangélico, un 2% pertenece a otras denominaciones y el 11% no profesa ninguna. (Prensa Libre, diciembre 2,017), convirtiendo al catolicismo en una población altamente significativa, que merece un estudio actual de los conflictos que pudieran gestarse en el interior de las pequeñas comunidades que conforman la vida eclesial y que son generados por rasgos neuróticos.

Por esta razón, se han elegido a 15 personas de 40 a 55 años de una Comunidad eclesial ubicada en la zona 7 de San Miguel Petapa perteneciente a la Parroquia Nuestra Señora de los Ángeles, con el objeto de conocer los rasgos neuróticos, y conflictos que éstos generan en el grupo, e identificar sus indicadores emocionales en un nivel proclive a convertirse en Neurosis.

Los líderes de la comunidad reconocen la necesidad de adquirir el conocimiento y experiencia suficientes para la comprensión y manejo de rasgos neuróticos de sus miembros, debido a que la naturaleza de su organización, como la de todo grupo eclesial, se orienta a concientizar a sus miembros en el buen pensar, sentir y actuar; siendo entonces desconcertante el observar dentro de las agrupaciones situaciones conflictivas que solo se esperarían en contextos muy ajenos a la espiritualidad.

Los rasgos de carácter de una persona, pueden ser o no indicadores emocionales a la vez,, entre ellos: miedo, ira o enojo, tristeza o llanto, risa o excitación, indiferencia, desánimo, sumisión, impulsividad y/o agresividad, los cuales en un parámetro aceptable, son fortalezas que ayudan en la solución de los problemas y liberación de situaciones de estrés o peligro; pero cuando se han extralimitado, comienzan a impedir el crecimiento personal y a generar conflictos en las relaciones interpersonales, convirtiéndose en rasgos neuróticos.

Esta investigación se hace conveniente para varios sectores de la sociedad como el de las Ciencias Psicológicas, pues será posible abrir un espacio de conocimiento de los pequeños grupos religiosos, que ha sido poco estudiado y para la iglesia Católica, en donde se agradece a

la Comunidad María Auxiliadora su confianza al permitir realizar con ella la presente investigación.

Se considera de relevancia social que la iglesia comprenda la necesidad que tienen las personas, de ser asistidos terapéuticamente, y promover en todo el mundo, la conciencia de trabajar conjuntamente con el campo psicológico, en pro de la sanación de las personas, pues es alta la probabilidad de que otras comunidades eclesiales, sufran en menor o mayor grado, este tipo de dificultades, considerando importante el análisis actual y futuro abordaje terapéutico de los rasgos neuróticos dentro de los grupos, para la concientización, acompañamiento y asistencia de carácter científico.

Conocer los conflictos que se presentan en una comunidad, implicó proponer posibles y actuales soluciones, que serán un precedente para asistir en el futuro a cada grupo religioso, tratando de dejar una propuesta de solución, a una problemática real, tanto en el campo individual, como grupal.

Se contó para llevar a cabo esta investigación, con las instalaciones de la Comunidad María Auxiliadora, en donde fueron evaluados y observados los miembros que voluntariamente formaron parte del estudio.

La investigación es de beneficio para la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas y principalmente a la Comunidad María Auxiliadora, y con ella a todas las personas pertenecientes a los grupos eclesiales, Iglesias Evangélicas y de otras denominaciones. (Ine, religiones 2,013).

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01 Planteamiento del problema

El Cristianismo es una de las religiones que más miembros tiene a nivel mundial, debido a que el treinta y tres por ciento de los seres humanos, son cristianos de diferentes denominaciones, convirtiéndose en una población altamente significativa. (Prensa Libre, diciembre 2,017).

La iglesia Católica, tuvo su origen en el tiempo de los apóstoles seguidores de Jesucristo, bajo la jerarquía de San Pedro; uno de sus primeros rituales como cristianos, era el banquete eucarístico o fracción del pan, centro y origen del culto cristiano. Para realizar este ritual se organizaban en lo que ellos llamaban pequeños cenáculos o comunidades en casas particulares en las que se reunían en secreto debido a la persecución emprendida por Diocleciano en el año 303 d.C. que fracasó en el tiempo de Constantino, con quien se inició una época de tolerancia religiosa que convirtió a la Iglesia Católica, en la religión oficial del mundo (Documento de Liturgia y pastoral católica 1,995 p. 11).

Por su estructura, la Iglesia ha centralizado su ritual eucarístico en las sedes de sus templos, y extiende su formación a través de pequeños grupos o comunidades sectorizados alrededor de cada templo, con un máximo de 20 integrantes para su mayor eficacia, control y enseñanza. (Congreso Internacional de Pastoral, 1,956).

Como parte de estas comunidades, se encuentra La Comunidad María Auxiliadora de Petapa 2, que durante sus reuniones ha enfrentado situaciones conflictivas entre sus miembros como: disgustos, rivalidades, confrontaciones, desacuerdos, y resistencia al trabajo en equipo. Estas situaciones conflictivas son explicadas a nivel psicológico como rasgos de carácter que pueden o no convertirse en neuróticos si salen de control y no son trabajados terapéuticamente.

Los rasgos neuróticos llegan a generar conflictos intra e interpersonales, los cuales llevan a un deterioro progresivo de las relaciones intergrupales; si este problema no es abordado

diligentemente, los grupos pueden verse afectados internamente al extremo de sufrir la deserción constante de sus miembros; fenómeno que ha sido visible en los últimos años como una realidad que afecta y preocupa a la Iglesia en general; es debido a esto, que los líderes de la Comunidad María Auxiliadora, solicitan el asesoramiento psicológico para determinar cuáles son los: Rasgos neuróticos observados en personas de 40-55 años en una comunidad eclesial de San Miguel Petapa en el 2,018.

Tras años de esfuerzo en la formación de una sana conciencia a los miembros de la Comunidad María Auxiliadora, se continúan dando las mismas fricciones que se daban al inicio en los integrantes del grupo, lo que cuestionó constantemente a los dirigentes, sobre la falla sistemática de la enseñanza, llegando a concluir que carecen del conocimiento y experiencia necesarios para la comprensión y manejo de posibles rasgos neuróticos de sus miembros.

Los dirigentes de la Comunidad María Auxiliadora argumentaron que a lo largo del tiempo, no pudieron explicar los factores que les impidieron avanzar en su crecimiento y desarrollo espiritual, objetivo central de su comunidad, por lo que solicitaron que a nivel psicológico, se respondieran las interrogantes que resumieron su problemática y se detallan a continuación:

1. ¿Qué conflictos psíquicos generan las personas que presentan rasgos neuróticos en una comunidad eclesial?

2. ¿Cuáles son los rasgos neuróticos observados en personas de 40 a 55 años de una Comunidad Eclesial?

3. ¿Qué indicadores emocionales, se encuentran en un nivel proclive a convertirse en Neurosis?

1.02 Objetivos

1.02.01 General

Conocer los conflictos psíquicos ocasionados por rasgos neuróticos que presentan personas de 40 a 55 años en una Comunidad Eclesial ubicada en la zona 7 de San Miguel Petapa en el 2,018.

1.02.02 Específicos

a) Describir los rasgos neuróticos de los miembros asistentes a una comunidad eclesial.

b) Identificar los indicadores emocionales que se encuentren en un nivel proclive a convertirse en Neurosis.

1.03 Marco teórico

La Iglesia Católica, desde el tiempo de los apóstoles se ha estructurado en pequeñas comunidades con distintos carismas y objetivos; así como grupos llamados de pastorales que se encargan de entrenarse en funciones específicas como, atender la liturgia, la asistencia a enfermos, servicios sociales al necesitado o por catástrofes; clasificando a sus grupos por edades y estados ej: matrimonios, jóvenes, niños, solteros, varones, mujeres, grupos mixtos de formación, etc.

Estos grupos o comunidades se van integrando por afinidad en donde la edad y el carisma del grupo, son elementos a tomar en cuenta para su formación y desarrollo. (Plan pastoral, 2,014).

Dirigida por su pastor general el Papa en funciones, la iglesia dirige a sus fieles a nivel mundial, por medio del plan pastoral, la formación de los sacerdotes y los laicos agentes de pastoral.

La Comunidad María Auxiliadora, que fue objeto de esta investigación, se dedica al estudio bíblico en una línea teológica, que exige un crecimiento espiritual constante en sus miembros, esperando como resultados, el crecimiento espiritual visible de sus miembros, sin embargo, no todo funciona siempre óptimamente para los líderes grupales.

Con el transcurrir del tiempo, se fueron notado aspectos problemáticos en la personalidad de cada miembro, que de forma repetitiva generaron conflictos en sus relaciones, como: la incapacidad de diálogo, discordias, apatía, deserción del grupo, frustraciones al solicitarles trabajar en equipo, etc.

Esta problemática relacional repetitiva, les llevó a reconocer la limitación que por falta de conocimiento psicológico, dificulta la dirección asertiva de sus miembros, reconociendo la necesidad de ayuda en función de su prevención y tratamiento que satisfaga las necesidades de sus integrantes.

Los miembros de esta comunidad buscaron integrarse en ella, con el objeto de dar un giro total al tipo de vida que mantenían, en donde se reconocieron distintas motivaciones como: acercarse

a Dios, conocer de Dios, eliminar conductas negativas de su vida, encontrar solución a problemas, palear el sufrimiento de alguna situación, corregir una vida desordenada, o no volver al consumo de sustancias.

La Comunidad María Auxiliadora, fue fundada el 24 de Mayo del año 2,000, en la 14 ave "C" 15-73 zona 7 de Sn Miguel Petapa, y su estabilidad en el tiempo, ha logrado la constancia de un promedio de 30 elementos de población cautiva a la fecha, cuya solicitud es conocer si existen rasgos neuróticos entre los miembros de su comunidad, y en caso de haberlos, conocer cuáles son, qué los generó y qué posibilidad existe de disminuirlos, eliminarlos o modificarlos.

Aunque el presente estudio, no pretendió diagnosticar una neurosis como tal, sino solamente observar los rasgos neuróticos que podrían generar o no una neurosis, es importante conocer en qué consiste, para la mejor comprensión del presente trabajo.

Para comprender qué son los rasgos neuróticos, es importante ir de lo general a lo particular, por lo que se comenzará describiendo qué es una Neurosis.

1.03.01 Neurosis En términos clínicos, una neurosis se define como "*Un grupo de enfermedades que se caracterizan por la presencia de trastornos nerviosos y alteraciones emocionales, sin que, aparentemente haya ninguna lesión física en el sistema nervioso, en este grupo se incluye la histeria como un tipo de neurosis" (Cullen, 1,982 p. 99).*

Con la anterior definición, se puede notar que una persona diagnosticada como neurótica, sufre un dolor emocional excesivo que suele desbordarlo y afectarlo en sus relaciones interpersonales, sin que él sujeto mismo entienda la causa de lo que le sucede; este tipo de personas suelen presentar una conducta desadaptada, constituyéndose víctimas de juicios discriminativos de sus parientes, amigos cercanos o compañeros de trabajo, los cuales acentuaran el problema sin que puedan encontrar solución por sí mismos.

Contrariamente una persona sana, presenta como principales características de su actuar: la espontaneidad, libertad, madurez (conforme a su edad) y coherencia como, simultáneas reacciones a las circunstancias que esté viviendo en un momento determinado, en donde los demás pueden responder a ella con empatía. El neurótico en cambio, puede crear una escena en

la que se siente agredido o impulsado a alejarse de las personas que podrían ayudarle, haciendo que éstas reprueben o teman su conducta o compañía.

Con lo explicado anteriormente, surgieron los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo observar un rasgo neurótico dentro de una comunidad eclesial, siendo que es el lugar en donde se alejan de situaciones frustrantes y/o estresantes? o bien, ¿Cómo observarlos en un momento corto de tiempo, en el que los miembros de la comunidad llegan a relajarse, y sonreírse porque se sienten aceptados y amados?; Para resolver este dilema, se precisó recurrir a pruebas psicoanalíticas, que permitieron evaluar el inconsciente de los miembros de la comunidad objeto de estudio, a través de dos tests proyectivos cuyo objetivo fue, posicionarlos en la vivencia de escenas que los movieron, bien fuera a recordar momentos de estrés, dolor y frustración vividos en su pasado, o a proyectar miedos sobre situaciones que pudieran o no, sucederles.

Cuando una prueba proyectiva, permite al sujeto desarrollar su imaginación, éste la deja fluir sin poner barreras u obstáculos, llamados defensas psicológicas, pues la persona cree que dentro de sí, será valorado en su capacidad creativa, sin imaginar que en realidad saca a luz (sin darse cuenta), las circunstancias y personas que han marcado sus vidas realmente.

Una defensa psicológica según Sigmund Freud es "*una estrategia psicológica inconsciente, adoptada por el sujeto para hacer frente a la realidad y mantener la autoimagen*" (Cullen, 1,998 p. 62). Puede considerarse un rasgo de personalidad que surge para protegerse de una experiencia traumática que se ha fijado en el inconsciente del sujeto, en el que este idealiza que es la mejor y hasta la única forma eficaz de protección.

El inconsciente de los miembros de la comunidad, manifestó a través de la imaginación, lo que los impactó; los relatos coincidentemente demostraron reacciones ante acontecimientos de los que en la entrevista a profundidad, confirmaron haberse visto afectados desde su infancia y que a la fecha del estudio les producían alteraciones emocionales.

Cuando se habla de alteración emocional, se debe entender "*Un sentimiento muy intenso producido por un hecho, una idea o un recuerdo, que evidencia que el sujeto está sobrepasando su propio límite de contención*" (Castillo, 1,998 p. 39); en otras palabras, es la reacción a un

sentimiento, hecho o pensamiento que genera cambios visibles en el ánimo de las personas; que pueden afectarlos no solo psicológicamente sino también en lo físico.

Un sentimiento, es un estado de ánimo afectado por una impresión dolorosa; fue Sigmund Freud quien descubrió que toda impresión fuerte, es rechazada por la mente consciente, siendo trasladada de forma difusa al inconsciente, el cual la mantiene reprimida, junto a deseos y necesidades insatisfechas, que solo afloran de forma simbolica a través de la imaginación, de los sueños o de las fantasías.

Por esta razón, para identificar una conducta neurótica en los miembros de la Comunidad, se precisó reconocer las emociones alteradas que sus relatos produjeron con mayor intensidad y repetición en las pruebas proyectivas aplicadas, y analizar las circunstancias de la vivencia, considerándolas como las primeras pautas dadas por cada sujeto evaluado.

Las pruebas proyectivas, permitieron que los miembros de la comunidad expusieran de forma inconsciente las emociones dominantes de su estructura de personalidad, que facilitó el análisis de las circunstancias generadoras, así como también su vulnerabilidad a determinados acontecimientos que producen las fricciones entre ellos.

Se describen a continuación las emociones que fueron observadas en los miembros de la comunidad: miedo y/o excitación, enojo y/o ira, tristeza, desánimo y/o llanto, agregando un estado anímico de indiferencia o pasividad, que se hizo evidente en algunos miembros.

Una emoción puede ser positiva o negativa, siendo susceptible de generar trastornos si no es controlada adecuadamente; si la emoción se desborda por tiempo prolongado, puede dar origen a un trastorno de personalidad; así la ira por ejemplo, puede convertir a una persona en alguien impulsivo que se coloca en riesgo continuamente, el miedo puede ocasionar problemas de ansiedad, la tristeza puede llevar a alguien a estados depresivos constantes etc; y si estas se combinan, se podrían observar compulsiones y obsesiones que pueden ocasionar algún tipo de Trastorno de la Personalidad.

1.03.02 ¿Cómo se genera una neurosis? Siendo un impulso inconsciente o instintivo desarrollado para afrontar la vida, como se ha explicado en los párrafos anteriores, produce en la

persona que lo sufre, la sensación de temor, impotencia y/o aislamiento, que combinado al temperamento e influencia ambiental, puede generar distorsiones en las formas de resolución, así como sentimientos de inseguridad, frustración e insatisfacción.

Su generación está pues en la impotencia del individuo para solventar situaciones emocionales por períodos prolongados de tiempo. (Horney, 2012, p.33).

La diferencia con un trastorno de personalidad, estriba en que éste es un patrón permanentemente inflexible de comportamiento y que nace precisamente para evitar que se manifiesten aquellas vulnerabilidades en donde fue mayormente herido el sujeto que lo padece.

En el caso de las neurosis, la infancia favorece también su intensidad y desarrollo, conformando los rasgos de carácter como constitucionales de la personalidad, debido a que se originan desde los primeros años de la infancia o bien, cuando se ha pasado por alguna situación difícil que imposibilita el desenvolvimiento normal de un individuo. (Horney 2,015, p. 86).

Se considera neurosis cuando la persona entra en conflicto porque sus deseos, impulsos o necesidades, van en contra de lo que la sociedad aceptaría.

Dentro de la iglesia y las familias guatemaltecas por ejemplo, la sexualidad se considera aún un tema tabú, pues se habla relativamente poco de ella y se delega la clarificación de estos temas a las instituciones educativas, pero en los círculos más importantes y significativos de relaciones, estos temas representan un conflicto al tener que abordarse, tal es el caso por ejemplo de los anticonceptivos, en donde las parejas admiten el hecho de conocer los métodos naturales apropiados para su vida, pero en la experiencia, confiesan haber recurrido a otros métodos no autorizados en su Parroquia.

Otro tema tabú es el que concierne al matrimonio, pues es aquí donde tal institución es muy valorada, pero al analizar los casos de las personas evaluadas, en la entrevista a profundidad, algunas confesaron haber encontrado una relación estable, posterior a su primer matrimonio, mientras que aquellas personas fielmente casadas, refirieron estar atravesando situaciones muy duras de infidelidad de parte de sus cónyuges.

El inicio de una neurosis puede comenzar a evidenciarse, cuando se manejan cuestiones ajenas a la realidad, haciendo que los miembros muchas veces se inventen una vida feliz por apariencia, por temor al qué dirán o porque ¡socialmente así debe ser!, mientras en su interior su realidad es muy distinta, distorsionando así su forma de presentarse ante los demás, llegando a creer como real, lo que aparentan.

Al contar una historia en un test proyectivo, sucede justo lo contrario, pues los miembros evaluados dejan fluir una realidad bajo la apariencia de invento o imaginación, sin saber que en realidad el inconsciente si está contando lo que en realidad ha sentido y sufrido ese individuo.

1.03.03 Rasgos constitucionales de neurosis: Son los factores emocionales significativos, que tienen un papel predominante y exclusivo para el individuo psiconeurótico, que desde los primeros años de su vida, muestra aspectos de la personalidad cuya raíz profunda heredada, o adquirida, ha impactado o marcado su existencia a lo largo del tiempo.

"Los patrones neuróticos graves dependen de conflictos y actitudes afectivas traumáticas no resueltas, que han sido causadas por necesidades insatisfechas que durante la niñez generaron situaciones de mucha angustia" (Horney, 2012, p.96).

En el grupo evaluado, las actitudes afectivas se evidencian por la autenticidad del relato y la repetición de situaciones que dejan ver la emoción que dominó en la época en que el héroe atravesó la dificultad, pues sus historias pueden remitir a la infancia, a la adolescencia o bien, ser actuales.

1.03.04 Conducta de un individuo con rasgos neuróticos Los individuos van creciendo con conductas agresivas, reprimidas o evasivas hacia las personas o hacia sí mismos, mostrando siempre una postura encubierta, contraria a su necesidad real, y el conflicto de la persona emergerá y permanecerá hasta que la necesidad original (infantil) real, sea satisfecha; las personas sienten la necesidad real, que el inconsciente les manifiesta permanentemente, pero que por el trauma causado, no pueden descifrar por sí mismos, convirtiéndola en simbolismos que de forma consciente, serán los mecanismos de conducta, actividades o metas que les llevan a alcanzar lo que según ellos, llenará su vacío, mismo que irónicamente nunca se satisface debido

a que el simbolismo manifiesta lo contrario a su necesidad real, logrando solo encubrirla en un autoengaño, que manejarán ante sí mismos y ante los demás.

Es el hecho de disfrazar inconscientemente su propia realidad, lo que aumentará la tensión psíquica interna, hasta el extremo de generar las distintas patologías. (Kolb Lawrence, 1,998 p. 800).

1.03.05 Rasgos neuróticos observables: Son mejor conocidos como: ansiedades, cuadros depresivos, introversiones, fobias, tristezas, apatía, negatividad, angustia, sentimientos de culpa, y agresividad que son condiciones relativamente manejables, puesto que no representan cuadros graves que se puedan asociar a psicosis. (Montagu, 1,985: 220). Las personas que presentan rasgos neuróticos, son identificables por características específicas.

Aunque el presente trabajo no pretendió determinar si existían en los miembros trastornos de personalidad, es importante aclarar que sí se encontraron rasgos neuróticos en ellos, pues se evidenciaron cuadros de ansiedad, depresivos, y obsesivo-compulsivos, cuya explicación se amplía en la sección de análisis de resultados; sin embargo, es preciso mencionar que debido a la existencia de rasgos neuróticos, se observó también la presencia de "conflictos psíquicos".

1.03.06 Conflicto psíquico: Desde el enfoque psicoanalítico, se define como "*una exigencia internalizada en el sujeto, en donde una regla moral se contrapone con un deseo, necesidad o aspiración, dando lugar a la represión, la cual se manifestará en la simultaneidad de emociones contrarias"*. (Laplanche, Jean 2,004 p. 77).

El estereotipo de una persona cristiana católica, tiene supuesto una vida de integración familiar y adaptación normal sana a todas las circunstancias ambientales, así como la paz interior que debe regir su conducta ante los conflictos; pero muchas veces las personas se ven a sí mismas lejanas a vivir lo que predican e incapaces de dominar situaciones que identifican como tentaciones, por considerarlas externas a su ser o a su deseo.

Esta incoherencia entre el pensar, sentir, actuar, hablar, así como las demandas de su entorno, les crea lo que Sigmund Freud denominó "Conflicto Psíquico" Otros autores psicoanalíticos, han clasificado los conflictos psíquicos, en varios tipos.

1.03.07 Tipos de conflicto psíquico: El conflicto siempre tiene su origen en la psique del ser humano, en donde busca una salida o resolución, da lugar al desbordamiento en dos formas:

a) **Conflicto intrapersonal:** Es aquel que se da dentro del individuo consigo mismo. (Burguet 1,990 p. 63).

b) **Conflicto interpersonal:** Es aquel que se tiene con otras personas, por falta de empatía, divergencia en criterio, sociabilidad o escasa inteligencia emocional. (Burguet 2,010 p. 100).

c) **Conflicto intergrupal:** Surge cuando un grupo se califica en alguna categoría de pertenencia, estableciendo juicios favorables en detrimento de los demás. (Tajfel 2,010 p. 88).

Las personas con conflictos originados por rasgos neuróticos, suelen mostrarse tensas, con aire de superioridad, desesperadas, distantes, impositivas o sumisas, se exigen demasiado a sí mismas o a los demás, aparentan lo que no son y hacen muchos esfuerzos para comportarse normalmente, cuando internamente sus propias conductas les resultan intolerables a sí mismos o a sus compañeros. Dichas personas necesitan iniciar lo antes posible un proceso terapéutico.

Al momento de ser evaluadas con los test proyectivos, los miembros de la comunidad tuvieron un comportamiento espontáneo, siendo que para ellos era algo novedoso someterse a las pruebas.

Se observó cómo lucharon por hacer intervenir a Dios en todas sus historias, a favor del héroe, (o sea de ellos mismos) ya sea para castigarlo por sus errores o para defenderlo de las injusticias de otros, a quienes les descargaba consecuencias a veces trágicas o sumamente severas, para la dimensión de la falta cometida (deseos inconscientes).

Fue en la entrevista a profundidad que se sorprendieron de cómo pudieron sobresalir sus rasgos tal cómo los sienten, siendo que enmascararon sus sentimientos detrás de la imagen de un Dios misericordioso, comprendiendo así la importancia de un proceso terapéutico, además de su crecimiento espiritual.

Dicho de otra manera, para satisfacer sus necesidades, (sean las que fueren), las personas pretenden ser aquello que necesitan que los demás sean con ellos, y al no recibir esa reciprocidad, emergen los conflictos de personalidad en sus distintas formas. Por esta razón, se deben comprender primeramente que hay distintos tipos de necesidades neuróticas, las cuales se detallan a continuación:

1.03.08 Tipos de necesidades neuróticas: Horney K. (2012) afirma que*: "los indicadores emocionales que obedecen a necesidades neuróticas tienen características que pueden clasificarse en tres tipos de movimientos: hacia la gente, contra la gente y aparte de la gente"*

- **Hacia la gente:** Conducta extrovertida que se manifiesta por inclinación a la convivencia, socialización, liderazgo, o intimidad con las personas, generada por inseguridades, falta de afecto o de aceptación en la infancia.

  Aunque los miembros de la comunidad en su mayoría manifestaron una conducta hacia la gente, también dejaron ver momentos en los que actúan en los otros tipos. La conducta hacia la gente, en los evaluados se orienta más a la búsqueda de reconocimiento de los miembros, a la adquisición de un liderazgo que les haga sentirse admirados por los demás, misma que genera los conflictos internos de la comunidad al no aceptar sugerencias, instrucciones, o límites en su propia forma de ver las cosas.

- **Contra la gente:** Conducta desinhibida que busca imponerse, o manifiesta la necesidad de contradecir, de buscar la adrenalina del conflicto, e ir en contra de sistemas establecidos o personas de liderazgo, generada por rebeliones, injusticias o maltratos de la infancia.

  Esta conducta fue poco visible en el grupo, en donde si bien, se han dado algunas diferencias entre sus miembros, también son reprimidas precisamente para evitar conflictos abiertos.

- **Aparte de la gente:** Conducta introvertida que busca la resolución de conflictos y convivencia consigo mismo, pues tiene problemas de interpersonalización, que lo hace sentir incómodo, generado por abandonos prolongados, falta de estímulos o inaceptación

en la infancia. Estas reacciones determinan las necesidades neuróticas que pueden originarse en cada individuo.

En los sujetos evaluados, esta conducta se manifiesta más en el hecho de, evitar a las personas con quienes han tenido diferencias (internas o externas a la comunidad), que a preferir la soledad o introspección, pues el grupo evaluado es altamente sociable, pero selectivo en su compañía.

Dentro de estas necesidades neuróticas, Karen Horney las divide en varios tipos:

a) Necesidad neurótica de afecto y aprobación: Es un signo fiel de angustia intensa dentro del individuo. Se caracteriza por una fuerte necesidad de agradar a los demás, ser querido y aprobado, junto con un temor profundo de sufrir la hostilidad de los demás. Este individuo presenta una hostilidad encubierta que interfiere en todas sus relaciones, haciéndolas fracasar sin entender por qué, concluyendo que la culpa de sus fracasos se encuentra en los otros, y se ve en la necesidad de buscar compulsivamente el amor que no encuentra. También enfrenta la dificultad de aceptar este afecto, que enfrenta con hostilidad, desconfianza y ansiedad, tiende a ir en contra de la gente. (Horney, 2012 p.203).

Los test proyectivos determinaron focos de ansiedad, en el tema de afecto y aprobación, pues hay miembros atravesando situaciones de duelo, otros de soledad, pues sus núcleos familiares no satisfacen estas necesidades, por diversos motivos.

b) Necesidad de un compañero que se encargue de él: Esta se encamina a colmar todas las esperanzas, necesidades y expectativas de resolver sus problemas, está orientada al temor al abandono y quedar solo, tiende a moverse hacia la gente. (Horney Karen, 2012, La Personalidad Neurótica de nuestro tiempo, Buenos Aires, Paidos).

En las historias de infidelidad, o conflictos de pareja, repetidamente se hace mención de haber elegido al compañero equivocado, por inmadurez, falta de orientación o por necesidad de escapar del ambiente familiar que en el momento de la decisión se tenía. Es evidente que al demostrar inconformidad con la relación de pareja, ésta tampoco satisface las necesidades que en su mayoría son miembros de sexo femenino.

c) Necesidad de restringir la propia vida a límites estrechos: El individuo es poco exigente, se contenta fácilmente y restringe las ambiciones y deseos de cosas materiales; tiene temor de plantear exigencias y de afirmar deseos expansivos. No quiere llamar la atención y considera la modestia como un valor supremo junto al impulso de ahorrar.

Se mueve contra la gente en una hostilidad del mundo al que considera lleno de luchas y competencia de superioridad. (Horney Karen, 2012, p. 73).

Esta necesidad no fue evidenciada en el grupo de la Comunidad evaluada; pues en ellos es justo lo contrario, pues se manifestaron motivados al pertenecer a un grupo dinámico en sus compromisos y diverso en sus proyectos.

d) Necesidad neurótica de autosuficiencia e independencia: El individuo no requiere jamás la ayuda de nadie y no cede a influencia alguna; intenta no atarse a nada, para no esclavizarse, alejándose; tiene temor a necesitar de los demás y a crear vínculos. Son evasores de la gente.

En el grupo evaluado, esta necesidad se ve más como un mecanismo de defensa a la necesidad de afecto y aprobación, pues ellos mismos se han convencido de que pueden solos, y que no necesitan mayor apoyo para salir adelante; aun aquellos miembros que son casados, manifestaron en la entrevista a profundidad, tomar decisiones autónomas sin contar con la opinión de sus cónyuges.

e) Necesidad de perfección e inexpugnabilidad: Infatigable impulso a la perfección, cavilaciones y autoreconocimiento sobre posibles fallas. Es un sentimiento de superioridad y perfección, y el temor está presente en que los demás le encuentren fallas o él a sí mismo, a cometer errores; con poca tolerancia a crítica y a reproches.

El psicoanalista, debe reconocer por la intensidad de los rasgos, el rango de anormalidad que puede ya estar alterando la personalidad del individuo e identificar a las personas, por sus distintas manifestaciones.

El test proyectivo de Luscher, proporcionó una descripción estructural de la personalidad de cada uno de los sujetos evaluados, haciendo notar que hay un similar deseo de liderazgo y perfeccionismo en cada uno de los miembros de la comunidad, por lo que los líderes los han involucrado en responsabilidades diversas para evitar conflictos entre ellos, que suelen producirse si alguno de los miembros sugiere formas de trabajo distintas de las que los líderes han determinado previamente.

1.03.09 ¿Cómo identificar a un sujeto con rasgos neuróticos? *"Se caracterizan por la vulnerabilidad a los cambios en el medio ambiente desde la infancia, padecen más estrés y son menos capaces de enfrentarlo porque desde la infancia tuvieron carencias que solo superaron al adquirir un rasgo de personalidad que bloqueara o disminuyera tal necesidad. También intervienen factores genéticos, (temperamentos fuertes, heredados), familiares, (desintegración del hogar, separación o divorcio, ausencia o violencia de los padres) culturales, (ambientes conflictivos y de alto riesgo) y ambientales como (dificultad de acceso a fuentes proveedoras de necesidades básicas). (Mussen, 2002, p. 334)"* Este tipo de personas manifestarán la conducta que a continuación se detalla:

1.03.10 Características conductuales de las personas con rasgos neuróticos: Suelen presentar mayor temor, resistencia, aversión o agresividad ante situaciones que otras personas toleran y manejan eficazmente. Perciben la realidad de forma más negativa de lo que realmente es, y se desesperan con facilidad ante las pequeñas frustraciones y defectos de sus compañeros, que debieran revestir mayor importancia, debido a que se convertirán en rasgos neuróticos fácilmente observables.

En el caso de los sujetos evaluados, se pudo extraer en la entrevista a profundidad, que los sujetos son fácilmente alterados si por alguna razón se les cambia la estructura sin previo aviso.

La comunidad fue estructurada de tal forma que busca evitar improvisaciones, en su orden interno, el cual generó en el pasado conflictos entre sus miembros, por ejemplo: cuando debían cubrir un servicio litúrgico de emergencia; más que la disposición o la capacidad propositiva, lo que se manifestaba era la inconformidad y crítica a la forma de hacer las cosas, cayendo en una resistencia pasiva entre sus miembros.

Las personas con rasgos neuróticos, tienen dificultades para controlar emociones básicas, causando un deterioro en la percepción que tienen de sí mismos y de los demás.

1.03.11 Rasgos de carácter observados en los miembros de la comunidad Para describir lo que se observó en las evaluaciones de los 15 miembros de la comunidad, se tomaron definiciones de distintos autores psicoanalíticos, que facilitaron el entendimiento de cada rasgo expuesto a continuación:

a) Miedo o excitación: *"Sensación de angustia, provocada por la presencia de un peligro real o imaginario; desconfianza que impulsa a creer que ocurrirá un hecho contrario a lo que se desea. La excitación es el estado de nerviosismo, inquietud, deseo o entusiasmo, que alteran la temperatura, la respiración y el latido cardiaco"*. (Marina, José 2,009 p. 7).

Se observó el miedo de los participantes orientado a períodos infantiles en donde la privación de recursos marcó sus vidas y la falta protección de las figuras paternas, les impactó por tiempo lo suficientemente prolongado como para dejar una huella que determina muchas de las expectativas actuales de sus vidas. Casi todos los miembros evaluados coincidieron en un solo aspecto: Superarse económicamente, para no volver a las privaciones que les ocasionaron tantas dificultades en su infancia.

La evidencia determinó también rasgos de ansiedad en varios de los participantes, debido a situaciones difíciles con sus hijos, con sus cónyuges y en el caso de algunos, por atravesar la inestabilidad que se produce por duelo.

b) Ira y/o enojo: "*Término de origen latino que se refiere a la furia y violencia generada en el interior de un individuo, que se va procesando y conforme a eso, crece hasta su desborde. Se trata de una conjunción de sentimientos negativos generados por una indignación desbordante"*. (Séneca, Lucio 2,009 p.34). "*El enojo es un estado anímico de frustración causado por situaciones contrarias a las necesidades, deseos o bienestar interno de una persona"*. (Wolfe, A. 1,994 p. 59).

La ira se observó en historias de violencia, y agresividad delictiva, como robos, asesinatos, violaciones, abusos físicos y psicológicos, explotación, y situaciones de infidelidad que producen

sentimientos de agresividad por parte de los héroes de las historias, causantes de ansiedades se pudieron constatar en los mismos sujetos, que se exponen más ampliamente en el análisis de resultados.

c) Tristeza, desánimo y/o llanto: "*Es una clase de dolor emocional o estado expresado, mediante lágrimas, rostro abatido, falta de apetito o lasitud"*. (Ekman, Paul 2,007 p. 50).

Siendo el llanto la reacción a un sentimiento que provoca suspiros, alteración de la respiración, y lágrimas que se expresan cuando la situación es desbordante, la imagen de la persona, se torna desoladora y sombría; el desánimo entonces constituye la expresión de una persona con energía gastada por la tristeza y el llanto que, producen una desmotivación natural del ser humano.

Se podría decir que la acumulación de tristeza, y prolongado llanto, podrían determinar su cronicidad a través de un estado depresivo. (Ekman, Paul 2,007 p. 52).

En los evaluados, el sentimiento de tristeza es notorio, por acciones realizadas en el pasado, de las cuales han sufrido duras experiencias como consecuencia de decisiones precipitadas, o erradas, en las cuales dejan evidencia de su arrepentimiento y la esperanza de redención, o término de su situación actual.

Al observar estas narraciones, la entrevista a profundidad permitió, indagar precisamente sobre tales situaciones, de forma que se confirmó que los héroes de las historias, eran los autores, hablando de diferentes momentos que impactaron sus vidas.

Siendo sus historias aparentemente imaginadas, narraron con gran precisión, hechos reales de sus vivencias infantiles y traumáticas que expusieron en la entrevista a profundidad y que serán explicadas en la sección de análisis de resultados.

d) Sumisión o Indiferencia: Aunque son términos muy distintos en su concepto original, ambas representan percepciones de impotencia ante las experiencias vividas, por lo que se define cada una de ellas, para comprender como fueron interpretadas en los test proyectivos.

"La indiferencia es el estado de ánimo en que una persona no siente inclinación ni rechazo hacia un sujeto, objeto, circunstancia o experiencia; puede tratarse de un sentimiento, una postura hacia alguien o algo que se caracteriza por resultar positiva y negativa a la vez, paralizando el actuar o la reacción". (Fernández Alfonso 2,008 p. 56).

"La sumisión es la actitud de aceptar sin cuestionamientos, la autoridad o voluntad de una persona o circunstancia, cuando ambas lo imponen". (Kolbe, 1,980 p. 700).

Especialmente en el ámbito eclesial, desde la infancia, la Iglesia enseña la virtud de la obediencia a los superiores; no importa tanto si la dirección es apropiada o no a la persona, el valor de la obediencia debe seguirse como la mejor opción.

La Comunidad María Auxiliadora, está dirigida por la Parroquia Franciscana Nuestra Señora de los Ángeles, en donde por su carisma Franciscano, la virtud de la obediencia debe sobresalir frente a la falta de voluntad, resistencia o cuestionamiento de una orden.

Para la feligresía franciscana, la obediencia se expresa en la sumisión a sus superiores, aunque la orden sea contraria a los deseos individuales de los fieles, inclusive recibe el nombre que su fundador San Francisco de Asis, le dio distinguiéndola como "Santa Obediencia"; pero también a nivel cultural, se tiene en Guatemala grandes índices de machismo en donde la opinión del padre de familia, prevalece por encima de la de los demás miembros, debido a que es el proveedor que puede dejar a los demás, sin el derecho a expresarse libremente.

Los evaluados expresaron en los tests historias en donde fueron sometidos a situaciones desagradables, a las que se acostumbraron de tal forma, que en la adultez, repitieron el patrón de crianza aprendido, haciendo ellos mismos la observación de que muchas veces replicaron o empeoraron aquellas circunstancias de las que querían escapar en la infancia.

En el trabajo de campo se sugirió que las personas fueran orientadas a distinguir aquellas situaciones en donde la sumisión es verdaderamente un valor, de aquellas en donde se perjudica la autoestima, criterio y libertad de los miembros; al mismo tiempo empoderarlos en la cultura de denuncia, de las situaciones que atentan contra sus derechos y vocación, para cortar el traslado de patrones generacionales de conducta insana que van deteriorando la misma sociedad.

Las acciones deshumanizantes observadas en las historias que los evaluados presentaron, se debieron a que aprendieron a aceptar y resignarse a situaciones injustas, o a soportar condiciones esclavizantes y violentas por largos períodos de tiempo.

Los rasgos que fueron clínicamente consideradas como neuróticos, son enseñados a sus hijos, tal como fueron aprendidos, y en algunos casos, son transformados radicalmente en lo contrario, evitando el equilibrio en su actuar, lo que conlleva al análisis de las consecuencias; como por ejemplo, la rigidez de muchas personas para ver solamente un ángulo de las cosas, mermando así su capacidad de comprensión y empatía.

e) Impulsividad y/o agresividad: "*Acción que se emprende sin previo análisis o plena conciencia de lo que se va a realizar, puede originar actitudes enmascaradas, como la burla y la ridiculización, y varía en intensidad, desde un impulso leve, como una expresión corporal hasta un acto de agresión hacia una persona, animal u objeto".* (Graziano P. 2,010 p. 89).

"La agresividad es una tendencia a atacar o a actuar de forma colérica e impulsiva; también representa en el lado positivo, el empuje y decisión para emprender una tarea o hacer frente a una dificultad". (Kolbe 1,980 p. 782).

En los sujetos de investigación, se observó la ira (como sentimiento interno, convertido en un acto dirigido hacia un objeto, persona o ideal; por ejemplo: más que sacar a luz una agresividad directa, se enmascaró en la espera de que Dios justiciero pusiera las cosas en su lugar, dando a cada quien su merecido, su justo premio o castigo, y poniendo fin a situaciones de injusticia que se han sufrido previamente.

Se observó en todos los participantes, un deseo latente de justicia, en donde las expectativas de vida se colocan en lo que Dios hará para reivindicarlos, más que en el sentido de sus vidas.

Es importante mencionar que mientras el consciente de esa persona, habla de perdón, su inconsciente realmente desea un actuar drástico de Dios, pues por lo menos en una historia de cada uno de los miembros evaluados, se incluyeron finales trágicos de aquellos personajes que actuaron mal en contra del héroe y que merecían a su juicio ser aniquilados, y se mostró la satisfacción de que obtuvieran su merecido al final de la historia.

También se observó la agresividad en desenlaces violentos de los mismos héroes de la historia que sufrieron enfermedades terminales y murieron por haber llevado una mala vida.

Se debe resaltar que estas "enfermedades imaginarias" coincidieron con los temores reales de los evaluados, a morir en tales circunstancias, por ejemplo: cuando uno de ellos expresó que temía morir de cáncer en el hígado, siendo que su vida anterior había sido un bebedor empedernido.

Varios de ellos reconocieron la necesidad de trabajar sus propios conflictos en un proceso terapéutico, debido a que su nueva percepción después de la entrevista a profundidad, consideró la diferencia de visión que les permitió conocer en donde deben efectuar los cambios de percepción para liberarse de sus conflictos.

1.03.12 Proceso terapéutico: Es aquel que tiene lugar entre el paciente y el terapeuta, desde que comienza la terapia. Todo lo que ocurre a lo largo del tiempo de terapia, queda en estricta confidencialidad; en dicho proceso el terapeuta va dirigiendo al paciente en el reconocimiento de las causas que originaron sus conflictos, y en las posibles soluciones de modificación de conducta. (Lawrence Kolb, 1,995 p. 920).

De no llevarse a cabo el proceso terapéutico, el individuo persistirá en sus rasgos neuróticos, sin percatarse de lo que va complicándose su existencia, hasta que su conducta le traiga consecuencias negativas.

1.03.13 Consecuencias de la falta de terapia: Los rasgos neuróticos de una persona que no se somete a una terapia psicológica, podrían agudizarse en actitudes, sentimientos y conductas que tienden a suprimir compulsivamente el conflicto, lo cual les hará gastar mayor energía conforme pasan los años, misma que restará la expresión de sus capacidades, haciéndolas vivir por inercia o ineficacia, generando enfermedades físicas reales o somatizadas y deformando la personalidad.

Los rasgos neuróticos, influyeron en la imagen que los miembros de la comunidad tenían de sí mismos en el momento de la prueba, o de lo que debieron ser, distorsionando sus

apreciaciones y viviendo en base a imágenes idealizadas, que negaban o condenaban los defectos sin superarlos.

De la misma forma, los demás ven a un individuo con rasgos neuróticos basándose en la apariencia que éste muestra externamente sin darse cuenta de todas las inhibiciones que sufre en su interior.

Los miembros evaluados cuyos rasgos neuróticos fueron evidentes, aceptaron sentir que tenían dificultades para ser espontáneos, y creían que esto era parte de su personalidad, pues han sido sus mecanismos de acción para afrontar sus problemas, aunque reconocieron que no querían ser así; esta forma de percibir su persona y su entorno, es justamente la causante de conflictos.

La psicóloga Karen Horney citada previamente, considera la posibilidad del cambio real, cuando el neurótico reconoce sus contradicciones, y puede trabajar en ellas, produciendo la resolución de sus conflictos básicos, y la desaparición total del rasgo neurótico, pues es capaz de darse cuenta que los mismos no son inherentes al ser humano y por lo tanto, pueden ser resueltos con ayuda terapéutica, pues en la modernidad, da origen a una perspectiva contraria a la de Sigmund Freud, que consideró que los conflictos inconscientes, siempre estarían a merced de los pacientes, sin posibilidad de resolución, sino simplemente descargas continuas a través de mecanismos de sublimación, como la forma más sana para resolverse, sin embargo gracias a los avances neurocientíficos de Plasticidad Cerebral, ya se reconoce posible crear nuevas vías cerebrales que van eliminando aquellas que están bloqueadas y generan las diversas patologías. (Horney, K. 2012 p. 88).

1.03.14 Finalidad del proceso terapéutico: Consiste en recuperar el equilibrio emocional y reducir la incidencia de muchos de los rasgos descritos anteriormente.

El acompañamiento de un psicólogo, debe ir enfocado a la reinserción satisfactoria de una persona, a todas las áreas de su vida, especialmente logrando el cambio en aquellas áreas en las que antes generaron conflicto, así como a la modificación de la conducta, en donde las situaciones problemáticas eran agobiantes, y repercutían interna y externamente, y en un sentido óptimo la eliminación de los traumas que generan los conflictos psíquicos.

Dentro de la religión se vió, un abstencionismo a participar activamente de eventos de índole política, bajo una percepción de que contaminan el espíritu, y la negación a involucrarse en decisiones de importancia vital para el desarrollo del país, generados por baja autoestima o una percepción de incapacidad y miedo.

Se sustentó el presente estudio con las teorías de distintos psicoanalistas, que comenzaron por su fundador Sigmund Freud y que se explican a continuación:

1.03.15 Teorías base de la investigación: Para efecto de la presente investigación se ha considerado el análisis de las siguientes teorías:

a) Sigmund Freud: Nacido en la República Checa 1,856-1,939 es considerado el padre del psicoanálisis, y pensador que sigue influyendo en la psicología moderna. Su teoría psicoanalítica, observa que gran parte del comportamiento humano está formado por conductas inconscientes que el individuo no puede expresar ni explicar, de las cuales puede no percatarse, llamándolos impulsos, instintos o emociones asociadas a los traumas.

Para Sigmund Freud, la realidad de los conflictos del ser humano, así como sus deseos y aspiraciones, no está en lo que muestra al exterior, sino en lo que reprime, pero que manifiesta en su conducta, a través de simbolismos, que el mismo paciente, puede ayudar a interpretar, una vez se observan y plasman, cuya característica es la repetición.

Para Sigmund Freud, la religión era como el opio del pueblo, porque al imprimir en la conciencia humana el miedo a cometer un pecado, genera represiones de los deseos reales inconscientes, que se convertirán más adelante en neurosis.

En la Iglesia Católica, es fácil ver rasgos de masoquismo en el individuo a través de las creencias de mortificación y de sacrificio compensador de las faltas realizadas contra Dios y el próximo, en donde éstos mismos son buscados y provocados por las personas, como castigo o expiación de los pecados. Lawrence, S. (2014, Cap. 28).

Determinar los conflictos psíquicos que yacen en el inconsciente de las personas de la Comunidad María Auxiliadora, fue uno de los objetivos de la presente investigación, lo cual

permitió comprobar la capacidad que tiene el inconsciente de fluir a través de la imaginación de los sujetos sometidos a las pruebas, siendo que en varios de ellos se observó la intención de ocultar conflictos severos que de igual forma salieron a la luz, dicho en palabras sencillas "El inconsciente siempre dice la verdad"

b) Karen Horney Danielsen: Psicóloga y psicoanalista alemana, naturalizada en Estados Unidos 1,885-1,952 para quien las frustraciones experimentadas por un ser humano, son impuestas por la interpretación de su medio circundante y proceden del interior de la persona o sea de su incapacidad física, mental o emocional para alcanzar el objetivo; este tipo de frustración es una amenaza más seria que las externas, porque genera una considerable tensión emocional, y la tensión produce a su vez, angustia y rasgos neuróticos.

Para esta autora, la conducta de los individuos está enraizada en sus creencias, cultura y estereotipos aprendidos, que pueden sustituirse por otros más eficaces. Dentro de sus postulados está el decir: "Si los padres generan una carencia en cuanto al contacto con sus hijos, originarán en ellos frustración, intimidación y hostilidad; y si éstas se reprimen, darán origen a la vez, a conductas sociales desajustadas y conflictivas como producto de una angustia básica"

La agresión puede dirigirse hacia personas causantes de frustración , hacia sustitutos o bien hacia sí mismo. La agresión dirigida hacia sí mismo, es tan peligrosa a la salud mental, cómo aquella que se exterioriza. El individuo se culpa a sí mismo, y lleva la autocrítica al extremo, el yo se destruye psicológicamente poco a poco, o bien llegando a extremos como ocurre en la esquizofrenia.

Karen Horney asegura que los rasgos neuróticos pueden sanarse si tan solo se reconocen, interpretan y se invierten los pensamientos que los generaron.

Los miembros de la comunidad, adoptaron plena conciencia de varios de sus rasgos en la entrevista a profundidad, pues aunque siempre supieron que los tienen, nunca asociaron su conducta a los mismos y menos aún al acontecimiento que les dio inicio. Coincidieron varios de ellos en culpar a otros de sus problemas, antes de asumir responsabilidad como generadores de los mismos.

c) Erick Richard Kandel: Nacido en Viena 1,929 Premio Nobel de Medicina, psiquiatra y Neurofisiólogo (2,000), reclama un diálogo entre las neurociencias y el psicoanálisis citando: "Creo que podemos decir que los discernimientos de Freud sobre la naturaleza de la conciencia, concuerdan con los puntos de vista más avanzados de la neurociencia. Kandel "Acerca de la mente dice: no hay todavía concepción más coherente e intelectualmente satisfactoria que el psicoanálisis"

Este avance de las neurociencias en la actualidad, volvió a confirmar el psicoanálisis como un claro método para comprender la conciencia y la inconciencia, pues cuando se extrajeron las frases más significativas que dijeron los sujetos de evaluación, se observó la repetición e intensidad de estas palabras, lo que permitió situarse ante una huella inconsciente de un evento real que marcó la vida de los miembros sujetos de estudio.

d) William James: 1,920 Propuso que el cerebro no era quizá tan inmutable como se creía: "La materia orgánica, especialmente el tejido nervioso, parece dotado de un extraordinario grado de plasticidad". Eran las primeras intuiciones de que todas las conexiones cerebrales que dirigen los sistemas, incluyendo las funciones cerebrales y de conducta, pueden ser modificadas.

Este descubrimiento, también dio un nuevo auge al psicoanálisis, pues permitió comprender que un evento traumático, se puede redirigir por un camino sano, hacia su catarsis y posterior disolución.

Cuando los miembros de la comunidad conocieron sus rasgos neuróticos, pudieron observarlos de forma consciente, y hacer un insight de cuando superan el límite, lo cual marca el inicio para su debilitamiento y posterior trabajo consciente para disminuir su intensidad, hasta transformarlo en algo positivo y proactivo.

Las 15 personas que fueron evaluadas con los test proyectivos, no solo se asombraron de la precisión de la descripción hecha por los resultados, sino que aseguraron no darse cuenta de lo evidentes y problemáticos que han sido esos rasgos durante toda su vida, pues siempre han visto la responsabilidad de los conflictos en otras personas, pero nunca en ellos mismos.

e) Karl Lasley: 1,960 Estudió casos de adultos mayores que habían sufrido accidentes cerebrovasculares graves, y fueron capaces de recuperar el funcionamiento cerebral, demostrando su maleabilidad y su reconfiguración después de un daño, que podría sugerir un trauma en todos sus aspectos. De aquí nace el concepto de que el cerebro es más plástico de lo que se creía y sus transformaciones no se limitan a la juventud, sino a la estructura anatómica aun cuando se es adulto. En base a estos avances de "Plasticidad Cerebral" ahora es sabido que si se encuentran los orígenes de rasgos de neurosis, es más factible hacer los cambios respectivos no importando la edad de cada paciente.

Aunque el presente estudio no pretendió profundizar en los rasgos neuróticos, ni aportar una terapia para abordarlos sino solamente conocerlos, los participantes pudieron expresar que trabajarán en sus propios cambios a raíz de la comprensión de sus rasgos.

f) Elizabeth Koppitz: 1,968 Estudió los indicadores emocionales, bajo las siglas (IE) como signos clínicos que reflejan actitudes y características subyacentes desde la niñez, y que de alguna forma proporcionan pautas permanentes de conducta. Si estos (IE) se alteran o desproporcionan, fuera del control de la persona, probablemente se determine que existe un conflicto interno.

"*En la infancia se presentan tenuemente, pero es a los 21 años, cuando ya se pueden diagnosticar como "Neurosis", tiempo en el cual el cerebro termina su maduración, sin embargo, se acentúan a raíz de la edad intermedia hacia adelante, es decir de 40 a 99 años, razón por la cual, se observarán los casos de este rango de edad"*. (Kolbe 1,990 p. 550).

Basada la investigación en esta autora, se buscó que los participantes tuvieran la edad madura de 40-55 años en donde su cerebro completara su maduración, y los rasgos neuróticos que se observaran, tuvieran una línea de permanencia en el tiempo, según lo expresaron los mismos participantes.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de investigación

La presente investigación cualitativa, se llevó a cabo con el modelo interpretativo, que, mediante inducción, pretendió aproximarse a la comprensión de los rasgos neuróticos, por medio de la aplicación de tests proyectivos psicoanalíticos y una entrevista a profundidad. Se eligió el enfoque cualitativo para la interpretación de los hechos así como la aproximación a la comprensión de los significados personales y grupales, que hacen emerger los rasgos neuróticos, dando lugar a conflictos dentro de la comunidad investigada.

Se utilizó el modelo exploratorio con instrumentos de contexto psicoanalítico, para la comprensión de la conducta de los sujetos evaluados manifestada en el momento de las pruebas. Se identificaron los rasgos a través de la aplicación de los tests, así como las causas que según ellos, le dieron origen a los rasgos encontrados en los resultados que les fueron comunicados por el investigador; por último, se corroboraron dichos rasgos en la entrevista a profundidad.

2.02 Técnicas de investigación

2.02.01 De muestreo: Se tomaron al azar a 15 adultos en el rango de 40 a 55 años de edad, sin importar el sexo, de los cuales 7 son miembros activos de la Comunidad María Auxiliadora bajo la dirección de la Parroquia Nuestra Señora de los Ángeles al momento de la investigación, dedicando su servicio, exclusivamente a la comunidad en mención.

Los 8 participantes que restan, combinan su participación con otras dos comunidades activas del mismo residencial.

Siendo una muestra al azar, es preciso mencionar que todos los adultos asistentes a la Comunidad, compartían aspectos en cuanto al nivel académico, que no es inferior a diversificado

y profesional universitario, pertenecen a la religión católica identificados como laicos comprometidos, que habitan actualmente en casa propia dentro del residencial.

2.02.02 De recolección de datos: A la muestra elegida, se le aplicaron dos tests proyectivos, siendo el primero de ellos el Test de Apercepción Temática de Henry A. Murray de 1,938, diseñado para explorar el inconsciente de la personalidad, aplicándoles a cada uno 7 láminas de escenas, de las cuales inventaron una historia, dando libertad a su imaginación.

Con esta prueba se extrajeron dentro de las 7 historias un promedio de 100 frases por participante, cuyo contenido emocional es significativo, y se les colocó un código según el tipo de rasgo que manifestaron, para determinar de forma fácil y práctica los que se repitieron.

Aunque se diseñaron formatos especiales para consignar las historias, los participantes prefirieron escribir solo la primera historia en ellos, y solicitaron hacer el resto en hojas con líneas, cuyo espacio era más amplio para explayar sus historias, las cuales fueron debidamente numeradas e identificadas cada una, para evitar extravío o confusión de autor. (Anexo 1 y 2).

Posteriormente se aplicó el Test de los 8 colores de Max Luscher, en donde ellos colocaron una secuencia de tarjetas de diferente color, y tras un lapso de tiempo de esparcimiento, se les solicitó hacer una segunda secuencia de tarjetas, las cuales son comparadas entre sí; de donde se pudo obtener la siguiente información: 1. Estructura de personalidad, que comprende las características principales permanentes en la vida del sujeto, 2. Las motivaciones, objetivos y metas del sujeto; 3. Los conflictos inconscientes que atravesaba el sujeto en el momento de la prueba; 4. Las represiones o inhibiciones del sujeto, que están latentes o en potencia; 5. Las circunstancias, o conductas que el sujeto repudia o tiene como menos importantes; 6. Las ansiedades que se manifestaron así como sus mecanismos de compensación.

Ambas pruebas se aplicaron de una sola vez a tres subgrupos de 5 personas cada uno, en horario de 7:00pm a 10:00 pm, dentro de las instalaciones de la Comunidad, en un espacio destinado por los líderes para el efecto en donde guardaron cierta distancia y evitando comentarios entre sí.

2.02.03 Técnicas de análisis de resultados: Posterior a la aplicación de los tests, se evaluaron los resultados, con el procedimiento que indican los mismos, que consiste para el Test de Apercepción Temática en extraer palabras o frases con simbolismos o contenido emocional en cada historia, y observar así, la conducta, reacción y pensamiento de cada persona evaluada.

Cada frase se extrajo cuidadosamente, colocándole una referencia numérica en una hoja simple, que después se resumió en formato especial para el efecto (Anexo No. 6).

En el caso del Test de Luscher, las 2 secuencias realizadas por cada sujeto se trasladaron a otro formato, en el cual se le asignaron los valores cualitativos de asociación, según la posición, combinación y orden de colores que las personas colocaron, mismos que permitieron hacer la descripción de su personalidad y conflictos. (Anexo No. 4).

En tercer lugar se realizó una entrevista de 5 preguntas en donde fueron informados de los resultados de los Tests proyectivos, con el objeto de que ellos pudieran confirmar si los mismos eran correctos, acercados a la realidad o incorrectos.

Se requirió la presencia de la dirigente de la Comunidad, quien dio fe a través de una carta de constancia, que la totalidad de participantes llevó a cabo la entrevista a profundidad, con la cual conocieron, aclararon y confirmaron los resultados de los tests. (Anexo No. 7).

2.03 Instrumentos

2.03.01 Test de apercepción temática de Henry A. Murray. Elaborado en 1,943 consiste en 31 láminas con escenas de la vida cotidiana significativamente importantes para identificar rasgos y conflictos de personalidad, que se encuentran en el inconsciente. De las 7 láminas que se aplican a ambos sexos, 3 de ellas son específicas de sexo femenino y las otras 3 para sexo masculino, que son adultos dentro del rango de 18 a 99 años; las láminas consisten imágenes de escenas en blanco y negro, que al verse, despiertan la imaginación de los evaluados, quienes deben describir sobre ellas, cuanto se les ocurra de forma espontánea, con el objeto de dar un origen y un desenlace a las historias.

La prueba se estableció sin tiempo, ni presión, a los 15 participantes en 3 grupos de 5, absteniéndose de dar sugerencias o mayor instrucción, en un espacio que les ofreció tranquilidad.

Se solicitó escribir con tinta, para visualizar correcciones, enmendaduras, tachones, confusiones, etc; proporcionándoles 7 hojas simples con líneas, en vista del rechazo que de común acuerdo tuvieron hacia el formato preestablecido, en donde solo consignaron la primera historia.

Cada participante se identificó con sus iniciales solamente para resguardar su anonimato y edad. Obsérvese (Anexo No. 1).

2.03.02 Test de 8 colores de Max Luscher: Creado en 1,977, ayudó a descubrir las emociones predominantes de una población de 15 personas de 40-55 años de edad.

En ella se le mostró a cada participante 8 tarjetas de colores que ellos ordenaron, 2 veces en secuencia de preferencia de color, dejando en última posición aquella tarjeta que representó el color menos interesante o más repudiado para cada uno de ellos. Tanto los colores preferidos, como los intermedios o los últimos, y sus respectivas secuencias, enmarcaron estados emocionales y conflictos que la persona estaba atravesando, así como la conducta que consideró más adecuada para compensarlos. El sujeto se tardó el tiempo que deseó, y pudo corregir su propia secuencia hasta que estuvo seguro de haberla dejado como mejor le pareció. Al final de la prueba, se describió la secuencia de cada color en hojas simples, siguiendo el procedimiento del manual de Luscher. Ver (Anexo 2).

2.03.03 Entrevista a Profundidad: Fue elaborada con 5 cuestionamientos básicos, en base a los resultados de los Tests aplicados con anterioridad. El objetivo fue indagar toda la historia de cada rasgo encontrado en las evaluaciones, y confirmarlo con cada participante, que permitió aclarar el escenario real de lo que estaba atravesando.

El formato de entrevista a profundidad, fue llenado por el investigador, debido a la necesidad de consignar los aportes más significativos y relacionados con los rasgos encontrados, para evitar el sesgo de información, en donde se registraron entre comillas las frases literales del sujeto.

Se abordaron cinco preguntas básicas:

1. ¿Cuál es su percepción sobre los resultados de los Tests, en cuanto a los rasgos de personalidad se refiere?

2. ¿Qué considera que pudo haber sucedido para que se generaran estos rasgos de personalidad?

3. ¿Qué recuerdo, sentimiento, emoción, o pensamiento se le viene a la mente al mencionar estos rasgos de personalidad?

4. Si pudiera cambiar algo de su personalidad, ¿qué sería?

5. ¿Qué conflictos le han ocasionado dichos rasgos, en sus relaciones grupales?

(Anexo 3).

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

Tabla 1

Objetivos	Definición Conceptual Categorías	Definición Operacional Indicadores	Técnicas/Instrumentos
Conocer los conflictos psíquicos ocasionados por rasgos neuróticos que presentan personas de 40-55 años de edad en una Comunidad Eclesial ubicada en zona 7 de Sn Miguel Petapa en el 2,018..	**Conflicto Psíquico:** Exigencias internas de un sujeto, en donde una regla moral internalizada, se contrapone con un deseo manifestándose a través de la represión de una de las dos emociones contrarias. Laplanche, Jean (2,004 p. 77).	Miedo expresado como agresividad. Llanto expresado en risa. Enojo reprimido, expresado en risa burlona. Tristeza expresada en desánimo. Ira expresada en indiferencia. Impulsividad: expresada en violencia. Agresividad: Expresada en burla, ataque, ironía, sarcasmo. Sumisión: Contra la propia voluntad.	1) Test psicológico de Max Lúscher de 8 colores, que identifica los indicadores emocionales.

Operacionalización de instrumentos, categorías/variables

Tabla 2

Objetivos	Definición Conceptual/ Categorías	Definición Operacional /Indicadores	Técnicas/Instrumentos
Describir los rasgos neuróticos de los miembros asistentes a una comunidad eclesial.	**Rasgos Neuróticos:** Desajustes emocionales que expresan un conflicto psíquico en la personalidad del individuo. (Ardouin, J. y Horney K. 2,012 p. 33-50).	**Niveles altos de:** Miedo, ira, risa, enojo, tristeza, llanto, excitación, indiferencia, desánimo, impulsividad, y/o agresividad que afectan al sujeto en formas de confrontación, introversión o evasión.	1. El Test psicológico de apercepción temática de Henry A. Murray, permite identificar los conflictos de cada participante. 2. Entrevista abierta a profundidad.

Operacionalización de objetivos, categorías/variables

Tabla 3

Objetivos	Definición Conceptual /Categorías	Definición operacional /Indicadores	Técnicas Instrumentos
Identificar los indicadores emocionales que se encuentran en un nivel proclive a convertirse en Neurosis.	**Indicador emocional:** Expresión de miedo, ira, tristeza, excitación o impulsividad a través del cual la persona afronta su estrés. (Luscher 1,974:19) **Neurosis:** Nombre genérico de un grupo de enfermedades que se caracterizan por la presencia de trastornos nerviosos y alteraciones emocionales sin que, aparentemente haya lesión del sistema nervioso o física.	Miedo, ira, enojo, tristeza, llanto, risa, excitación, indiferencia, desánimo, impulsividad, sumisión, agresividad. Insatisfacción intrapersonal. Deterioro de las relaciones interpersonales.	1) Test psicológico de Max Lúscher de 8 colores, que identifica los indicadores emocionales. 2) Formato de cinco preguntas abiertas, que permitan la introspección de las situaciones conflictivas.

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

La Comunidad María Auxiliadora pertenece a la Parroquia Nuestra Señora de los Ángeles, dirigida a la fecha por Fray German Faustino Tax OFM, fue fundada el 24 de Mayo del 2,000 la cual está orientada al crecimiento espiritual, estudio bíblico teológico y conocimiento de los documentos emitidos por el Vaticano, bajo la supervisión de Agentes de Pastoral.

Actualmente cuenta con 22 miembros activos permanentes en el rango de 17 a 70 años de edad y 61 elementos evangelizados una vez por semana, a través de las redes sociales. Se encuentra ubicada en la 14 ave "C" y 15 calle del Residencial Petapa 2 en la zona 7 del Municipio San Miguel Petapa.

3.02 Presentación e interpretación de resultados

3.02.01 Sistema de registro: La aplicación del Test de Apercepción Temática originó la creación de un formato con líneas debidamente identificado por cada uno de los participantes, en donde consignó una historia sacada de su imaginación, que tuvo o no un desenlace. Sin embargo, después de elaborar la primera historia, los participantes llegaron a la conclusión de que les era más cómodo y espacioso utilizar hojas simples con líneas, porque se podían explayar de mejor manera.

De cada una de las historias, fueron extraídas todas las frases significativas por su contenido emocional, las cuales permiten decodificar la situación conflictiva que el sujeto está viviendo.

Lo parecido de muchas frases o bien su repetición, dejaron ver la intensidad e importancia de la situación que atravesaba el sujeto evaluado en el momento de la prueba, por lo que fue fácil describir no solamente el conflicto, sino el escenario del conflicto, y las fuerzas internas que el sujeto utiliza para hacer frente a su propia situación, así como la similitud de conducta manifiesta dentro del grupo eclesial, que fue muy similar a la conducta y pensar de los héroes de sus historias.

i. Presentación

En vista de la naturaleza religiosa del grupo evaluado, se deja ver claramente en las historias que el Héroe es el autor de la historia, que tiene que batallar con un entorno sin valores y fuera del ámbito espiritual, haciendo sobresalir los siguientes rasgos de personalidad según T.A.T.

Se pudo observar que los indicadores emocionales determinados en el Test de Luscher (Miedo, agresividad, sumisión, culpabilidad, ira, etc), al combinarse entre sí, describen un sinnúmero de estados afectivos de la persona, que se manifestaron a través de sus historias, en donde el héroe representa al sujeto evaluado en la generalidad de los casos, y al extraer en conjunto los resultados, se pueden resumir así:

3.02.02 Análisis de los resultados en las pruebas aplicadas

Resultados de Test de Apercepción Temática de Henry A. Murray

a) Hallazgos comunes a los miembros de la comunidad evaluados:

Los 15 miembros dejaron ver en sus historias, distintas circunstancias y experiencias que les han ido generando miedo a lo largo de su vida, mismas que les producen situaciones de inestabilidad emocional y dificultad para la toma de decisiones.

De los 15 participantes, 14 de ellos tienen un trabajo estable en la actualidad, obteniendo en él, un excedente que les permite vivir cómodamente, y cuentan con casa propia. Todos son padres de familia, con hijos adolescentes, algunos de ellos ya iniciando la universidad. Un solo miembro, cuenta con trabajo informal, dependiendo solamente de su propio esfuerzo para obtener sus ingresos, vive solo y no tiene hijos.

No obstante lo anterior, las historias manifestaron relatos de inestabilidad económica, no por falta de trabajo, sino orientadas a perderlo en el futuro, y verse solitarios sin apoyo.

Es visible también la expresión de sentimientos de ansiedad por los héroes de la historia, por el temor de no alcanzar a darles a sus hijos lo necesario y llevarlos al término de su carrera

universitaria, pues sienten mermar sus energías, para poder lograrlo, detectados en 8 de los miembros evaluados.

Otro factor relevante de las historias, consistió en la descripción de hogares pobres, por 9 de los miembros evaluados, en donde los niños se criaban, bajo la autoridad de figuras paternas que se orientaban más a obtener el sustento, que a atender sus necesidades básicas, describiendo una infancia sin juegos, sin gozo, pero valorando el esfuerzo de sus padres por sacarlos adelante.

En cuanto a las relaciones conyugales, relatadas en las historias, 11 de los miembros evaluados, relataron en sus historias que éstas eran insatisfactorias, 8 de ellos refiriéndose a las relaciones conyugales de los padres del héroe de las historias, y 3 de ellos, a las del protagonista de la historia, debido a distintos factores entre los que destacaban: Infidelidad, alcoholismo, inmadurez al tomar la decisión de unirse, diferencias en los caracteres, maltratos, y pérdida del sentimiento que inicialmente los unió.

Las historias relataron eventos de abusos infantiles, maltratos, y violaciones, atropellos, violencia orientada a parientes del héroe cometiendo actos delictivos o al propio héroe viéndose obligado a realizar algunas cosas incorrectas, de las cuáles, aunque hubiera manifestación de arrepentimiento, también había un análisis de estar pagando lo malo que hubiera hecho.

También es importante mencionar que 8 participantes, relataron en sus historias, que la prioridad, motivación y objeto de sus esfuerzos está en sus hijos por quienes son capaces de soportarlo todo, manifestando que su educación es factor trascendental, para que no repitan las historias de sus propias vidas, de las cuáles no manifestaron estar satisfechos.

Las 15 historias manifestaron desconfianza ante desconocidos, e incluso falta de apertura ante parientes, en donde se les prefiere a distancia. Evidenciaron confiar más en sus propios talentos y capacidades de automotivación, que optar por recurrir a personas cercanas para solicitarles ayuda, en momentos críticos de sus vidas.

b) Hallazgos en los que hubo diferencia entre los miembros:

En las Historias de T.A.T., los héroes fueron descritos con características muy diversas como por ejemplo: 4 de ellos manifestaron un carácter fuerte y violento, orientado a no permitir los abusos del pasado, 3 de ellos relataron a los héroes como personas sumisas, que prefieren callar y esperar que Dios haga justicia, mientras aguantan sus propias situaciones, 2 de los evaluados describieron al héroe como alguien que se ha equivocado en todas sus decisiones, por lo que busca la ayuda de Dios y asesoría, para tomar buenas decisiones; 3 de los evaluados, no describieron al héroe con características constantes, sino más bien alguien que reacciona según las circunstancias, y los últimos 3 se describieron como quienes se esforzaban por aparentar normalidad y cordura frente a situaciones estresantes.

También destaca el relato de héroes con rasgos narcisistas en las historias de 3 de los miembros evaluados, en donde se exaltan enfáticamente, las características de los protagonistas.

Uno de los miembros, describe historias con mucha ira, y violencia, describiendo masacres y actos delictivos, violaciones y venganzas a mano armada.

Tres de los evaluados, relataron una insatisfacción en cuanto a su falta de desarrollo académico, con sentimientos fuertes de frustración.

Dentro de las historias, se evidenció en dos de los miembros, rasgos de fuerte agresividad, argumentando orgullo de ser agresivos, pues les ha permitido alcanzar sus propias metas.

En cuatro de los casos, se manifestaron formas de agresión verbal, psicológica y física.

En uno de los casos se observó un elevado patrón de obsesividad, en cuanto a que las cosas deben hacerse como el héroe las piensa y no existe otra forma de hacerlas, debido a que esto alteraría mucho el estado de ánimo del héroe.

Resultados del Test de 8 colores de Max Luscher

a) Hallazgos comunes a los miembros de la comunidad evaluada:

La estructura de personalidad revelada en este test, se caracterizó por describir cierta rigidez en los pensamientos y actos de los 15 miembros, así como una tendencia condenatoria enmascarada en la confianza en el castigo de Dios, los resultados comunes a todos los miembros, se describen a continuación:

a.1) Personalidad estructural de los sujetos evaluados:

La precisión, la lógica y la necesidad de demostrar que se está en lo cierto, toman precedencia sobre la comprensión, el orden y el método, las personalidades del grupo evaluado están orientados al incremento de autoestima.

Estos son signos de un individuo considerado como un "Líder mandón". Desean conseguir autoridad, prestigio, liderazgo, dirección y control. Son activos y dirigidos hacia lo externo, lo nuevo, y exigen valoración. Son ambiciosos y sus intereses deben estar planeados para adquirir reconocimiento. Tienen una actividad muy intensa, vital y animada que se deleita en la acción. Están dirigidos a conseguir éxitos y conquistas, lo cual les hace rivalizar entre sí. Existe en ellos un gran deseo de vivir la vida, lo más intensamente posible.

La necesidad de sentirse más afectivos en su actividad y de tener un ámbito más amplio de influencia, los hacen dejarse llevar por sus deseos y esperanzas. El ambiente les impacta rápidamente y se conmueven con facilidad con los sentimientos de los demás, buscan relaciones congeniales y una ocupación que se las proporcione. La actividad grupal, es más el resultado de algo que su causa. Hay una esperanza de afecto y comprensión que conduce sus actividades.

a.2) Objetivos y metas:

Quieren impresionar favorablemente a los demás y conseguir reconocimiento. Necesitan sentirse apreciados y admirados. Se vuelven suspicaces y son heridos en su amor propio con facilidad si no se advierte su presencia o si no se les proporciona la consideración apropiada. Buscan impresionar y ser propuestos como ideales, ser populares y admirados, esforzándose por

llenar el vacío interior que los separa de los demás. Son imaginativos y sensibles, y buscan una salida para estas cualidades, especialmente en compañía de quienes sean igualmente sensibles.

Lo insólito, y la aventura rápida despiertan en ellos un gran interés y entusiasmo. Desean procurarse de las cosas de las que antes, tuvieron que privarse. Buscan mejorar su imagen a los ojos de los demás y así conseguir que éstos les acepten y estén de acuerdo con sus necesidades y deseos. Actúan de un modo ordenado y autónomo, y necesitan mucha comprensión empática de las personas que valen para ellos, así como su aprobación.

Confían que los lazos afectivos y de buena camaradería, les reportarán alivio y satisfacción; Sus propias necesidades de ser aceptados, los hacen estar prontos a ayudar a otros, a cambio quieren cordialidad y comprensión. Son receptivos a nuevas ideas y posibilidades que confían les serán provechosas e interesantes. Son observadores alertas y agudos. Necesitan un ambiente apacible, libre de tensiones, conflictos y desacuerdos.

Toman trabajos sin fin para dominar sus problemas, teniendo finura en su trato y tacto delicado para los detalles.

a.3) Conflictos actuales:

Una enfermedad física, una sobretensión o una aflicción sentimental, les han golpeado duramente. Su autoestima ha disminuido y ahora necesitan condiciones apacibles y un trato considerado que les permita recuperarse. Son incapaces de esforzarse lo suficiente para lograr sus objetivos. Se sienten olvidados y desean mayor seguridad, cordialidad y menos problemas.

El temor al desaire y la extrema cautela en sus aproximaciones, les hacen difícil alcanzar el grado de intimidad e identificación que desea. Se inclinan por las cosas que proporcionan satisfacción a los sentidos, pero rechazan todo lo que sea de mal gusto, vulgar y ordinario.

Las circunstancias lo fuerzan a buscar componendas, a refrenarse en sus exigencias y esperanzas, y a abstenerse por el momento de algunas cosas que quieren. También deben abstenerse de placeres, inhibiendo sus sentimientos. Están desasosegados, evitando asociaciones profundas.

Algunos no quieren comunicarse con los demás, ni hacer esfuerzos excesivos (exceptuando la actividad sexual). Sienten que un mayor progreso, significaría para ellos más de lo que pueden o quieren dar. Prefieren una comodidad y seguridad razonables por encima de recompensas a ambiciones mayores.

a.4) Represiones:

Se angustian cuando sus necesidades y deseos son mal entendidos, y creen que no tienen a nadie en quien confiar ni apoyarse. Son egocéntricos y vulnerables. Por su egocentrismo, quedan muy alejados de los vínculos; son capaces de lograr satisfacción física de la actividad sexual, pero están inclinados a retraerse sentimentalmente, lo cual les impide llegar a asociarse con profundidad. Hay cierta frialdad sentimental. Se oponen con todas sus fuerzas a cualquier influencia externa o interferencia en la libertad de tomar sus propias decisiones y hacer sus planes.

Trabajan para establecer y fortalecer su propia posición. Algunos de ellos son personalidades muy rígidas. Necesitan paz y tranquilidad, intimidad y fidelidad de una pareja a quien puedan pedir una especial consideración y afecto incuestionables. Si no consiguen lo que solicitan, se encierran dentro de sí, y se aíslan completamente.

a.5) Repudios:

a.5.1) Fisiológicamente: Sus estados de agitada tensión, han sido resultado de incertidumbres y preocupaciones sobre oportunidades y pérdidas. No aceptan la idea de ponerse laxos o darse por vencidos. Mantienen el agotamiento y la depresión, bajo control, conservándose activos. Han suprimido exigencias orgánicas y nerviosas de su cuerpo. En algunos miembros se encontró una fuerte ansiedad por necesidades orgánicas, originadas de la supresión de deseos somáticos o sexuales.

a.5.2) Psicológicamente: Creen que la vida debe darles más de lo que les ha proporcionado hasta ahora. Que sus esperanzas y deseos deben realizarse de algún modo, y juzgan que estos les deben ser concedidos por completo. La incertidumbre presente, les producen gran preocupación y se encuentran en tensión expectante para no perder ninguna oportunidad. Están ansiosos por

evitar más contrariedades y cualquier disminución de posición o prestigio. Intentan asegurarse de que no serán despreciados, y necesitan urgentemente seguridad. Hay una situación o relación presente, insatisfactoria en la que se sienten incapaces de cambiarla para lograr la sensación de pertenencia a algo o a alguien que necesitan. No quieren exponer su lado débil y continúan resistiendo ese lado o estado de las cosas, sintiéndose dependiente de sus vínculos. Esto les puede causar depresión y volverlos irritables e impacientes, con un apremio por escapar de las situaciones. Su capacidad para concentrarse puede estar disminuyendo. Quieren salir de lo común de la gente, su control sobre los instintos sexuales les limita su capacidad de darse, pero su aislamiento los inclina a entregarse y buscar la unión. Existen perturbaciones puesto que consideran tales instintos como una debilidad que se debe superar. Creen que solo con autocontrol permanente pueden esperar mantener su actitud de superioridad individual. Quieren ser amados o admirados por sí mismos y necesitan atención, como si fueran individuos excepcionales. Buscan una solución que les aparte de todas sus limitaciones. Quieren superar la falta de sentido de la vida, llenando vacíos existenciales de su infancia. Algunos miembros atraviesan situaciones desagradables y quisieran solo asociarse con aquellos que tienen normas de vida tan elevadas como las suyas. Su control sobre instintos sexuales, limita su capacidad para darse, pero el aislamiento los apremia a buscar la unidad y entregarse a algo o a alguien. Esto podría perturbarlos, pues consideran tales instintos como una debilidad que deben superar.

a.6) Compensaciones y ansiedades:

Tienen miedo de que se les impida lograr cosas que quieren y exigen que los demás reconozcan el derecho que tienen sobre ellos. La ansiedad e insatisfacción por necesidades o sentimientos irrealizados, les producen también tensiones. Tratan de escapar a ellas con intensa actividad dirigida hacia una amplia gama de experiencias. Se deleitan en la acción y quieren ser respetados y apreciados por sus realizaciones personales.

b) Hallazgos diferentes entre los miembros evaluados:

Mientras 2 de los miembros mostraron un indicador de ansiedad, producidas por miedo, 1 de ellos mostró diversas patologías como: Colom irritable, y rasgos fuertes de trastorno obsesivo compulsivo.

Dos de los miembros evaluados, rasgos emocionales orientados a la culpabilidad por situaciones actuales que viven. Y otros dos, rasgos de sumisión, que los llevan a indicios de trastornos depresivos.

Uno de los miembros, denotó problemas de inestabilidad emocional, orientado a padecer trastornos de celotipia y obsesividad, misma que debe ser tratada más a profundidad.

Entrevista a profundidad

Fue sorprendente la similitud que se dio entre las historias de T.A.T. con lo asegurado por cada uno de los participantes en la entrevista a profundidad. Debido a que ellos mismos reconocieron en los resultados, haber expuesto a través del Héroe de la historia, sus propias vidas y sufrimientos, sin percatarse de ello.

Por solicitud de los evaluados, y aspectos de confidencialidad, no se exponen aquí los datos de la vida real proporcionados por ellos, pero se puede asegurar que al escribir una historia, el inconsciente permite dejar ver, las huellas traumáticas de la infancia, y cómo son vividas por el sujeto en la actualidad.

a) Hallazgos comunes encontrados en cada uno de los miembros:

El miedo fue uno de los principales factores a indagar en los 15 miembros de la Comunidad, por ser común en la mayoría de ellos, pues coincidieron en que hay un miedo extremo a la pobreza, al abandono y la incapacidad para salir adelante a futuro.

Los miembros están mayormente orientados a pensar en su pasado y en su futuro, lo cual les produce mucha ansiedad y angustia, ante la inestabilidad interna que aseguraron vivir.

Aunque varios de ellos reconocieron que sus temores son infundados, pues fueron basados en una infancia llena de carencias de afecto y bienes materiales, pudieron percatarse de la forma cómo les afecta actualmente.

El indicador emocional de la ira, se vió reflejado en la necesidad demostrarles a sus parientes, sus logros, con el objeto de que tomen conciencia del daño que les hicieron de niños, hay una

necesidad en ellos de ver realizada la justicia de Dios, en donde enmascaran el deseo de que ellos paguen el daño que les hicieron.

Los rasgos de agresividad observados, fueron hablados con cada uno de ellos, en donde comunicaron historias muy duras de violación, maltrato y abuso infantil, que sufrieron en sus primeros años de vida, y que los marcaron para no repetir esas historias.

En cuanto al indicador emocional de tristeza, refirieron que está orientada a las malas decisiones que tomaron, pues cometieron muchos errores en su infancia, de los cuales quisieran regresar el tiempo.

La culpabilidad indagada en la Entrevista, se debe a las malas elecciones que por rebeldía tomaron cuando eran jóvenes, al haber caído en vicios o libertinaje, mismos que sienten estar pagando hasta el día de hoy.

Se quejan de la rebeldía de sus hijos, que los tienen en condiciones de incertidumbre y tristeza, pues les reclaman los mismos errores que los evaluados acusaban a sus progenitores.

Con respecto al factor de sumisión, varios de los miembros, describieron que la violencia y carácter fuerte y agresivo de sus padres, tíos o parientes cercanos, les ocasionaron mucha ira, pero a la vez, decidían aguantarla por temor a empeorar su propia decisión. Uno de los miembros describió una violación de la infancia, por la cual se sintió desvalorizada, y consideró que encontrar un esposo que la amara, era una ganancia para ella.

3.03 Análisis general de los resultados:

Siendo que la mayoría de los miembros, coincide en haber sufrido condiciones de pobreza en su infancia, llevan en su interior un sentimiento de miedo ante la idea de volver a caer en esas mismas situaciones. Al ser padres de familia, su ansiedad está orientada al temor de repetir el patrón sufrido de niños, en sus propios hijos, ante lo cual sienten la culpabilidad de observar que por evitar la situación de pobreza, y darles las mejores oportunidades de vida, los han descuidado en el aspecto emocional, repitiendo este factor en ellos, cuyos reclamos por parte de sus hijos, ya comienzan a sufrir.

La búsqueda de Dios es probablemente un aliciente para ellos ante la culpabilidad, la ira y la agresividad, debido a que consideran que, conociendo lo que es correcto, van a ser liberados de la carga de sus errores del pasado, a la vez que buscan el involucramiento en actividades que les den autovalor, como compensador de sentimientos inferioridad, entendidos como rasgos neuróticos.

Los rasgos emocionales de tristeza que persisten en los test, fueron analizados en la entrevista a profundidad, llevando a los miembros a la conciencia de que no han superado situaciones de abandono y desprotección por parte de las figuras paternas, las cuales se repiten ahora en actitudes de sus cónyuges. Esta tristeza muchas es subliminada a través de integrar grupos y actividades junto a personas que les hagan sentir queridas.

Dentro de los rasgos neuróticos encontrados se pueden mencionar: Ideatorias, en cuanto a ideas fijas sobre lo que es correcto hacer, que no admiten cambio, celos infundados, reacciones violentas por cosas mínimas, y resignación a cosas que en la percepción de los miembros, no se pueden cambiar.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

a) Los conflictos generados por rasgos neuróticos en los miembros de la Comunidad María Auxiliadora, se originan por imposición de límites, o atribuciones que no han sido previamente informadas y planificadas, por cambios o improvisaciones en los programas de actividades, por rivalidad en cuanto a obtener posiciones de prestigio, y por la lucha de liderazgos que les ayuden a obtener una mayor estima de sí mismos y ante los demás.

b) Los rasgos neuróticos encontrados dentro del grupo de 15 personas evaluadas dentro de la Comunidad María Auxiliadora fueron: Rasgos de ansiedad, alteraciones de carácter de una persona pasivo-agresiva, signos de depresión, y sumisión.

En algunas personas es necesario el tratamiento terapéutico para que no lleguen a detonar en un trastorno de personalidad.

c) Los indicadores emocionales que se observaron dentro del grupo evaluado son: Miedo, ira, agresividad, tristeza y sumisión.

4.02 Recomendaciones

A la Iglesia Católica:

La evangelización de los grupos, deben estar orientadas a la sanación de los rasgos observados según el tipo de agrupación que trabajan, para que sea asertiva y los miembros realmente observen su progreso integral.

A la Comunidad María Auxiliadora:

Se sugieren espacios de capacitación orientada a la concientización de los rasgos de carácter que pueden convertirse en rasgos neuróticos, y generar conflictos entre sí, que no se solucionarán hasta que éstos sean comprendidos en su origen, y consecuencias.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Reforzar la enseñanza orientada al entendimiento de que el manejo certero y directo de los rasgos neuróticos en las personas, pueden evitar serios conflictos de relaciones intra e interpersonales, en pro de una sociedad más equilibrada e integrada.

4.03 Referencias

1. C. Kolb Lawrence, Psiquiatría Clínica Moderna, Prensa Médica Mexicana, Edición 1,961, pags. 549-609.
2. Cashdan Sheldom La Bruja Debe Morir, Psicodinamia de los Cuentos de Adas, Edición Septiembre 2,000 Editorial Debate, S.A. Pags 1-264
3. Freud Sigmund, El Malestar En La Cultura, Edición 1,930, PDF Internet. Pags. 6-384.
4. Freud Sigmund, El Yo, y el Ello, Edición 1,923, PDF Internet. Pags. 1-128
5. Freud Sigmund, La Interpretación de Los Sueños, Edición 1,899, PDF Internet. Pags 1-256.
6. Lamberg Davis D, J, Ajan ZA Crisis Depresivas, edición 1,969, pags: 115, 400-597.
7. Laplanche y Pontalis, Diccionario de Psicoanálisis, 12 ava Edición 1,950 Pags. 1-208
8. Luscher Max, Test de Los Colores, 1ª. Edición 1,974 Editorial Paidos, Pags 1-174
9. Naranjo Claudio, Carácter y Neurosis, 8ª. Edición de 1,932 Valparaiso, pags: 15-310.
10. Turchet Philippe, El Lenguaje Del Cuerpo (La Sinergología), Edición 2,004, de Bilbao, Editorial Mensajero.

ANEXOS

ANEXO 1

Análisis de historias T.A.T.

Iniciales del px:_____Fecha:_____Edad:_____

Presentación de lámina No._____ Historia

Observe cuidadosamente la escena que se le presenta a continuación y escriba una historia imaginaria sobre: ¿Qué cree que está sucediendo en la escena? ¿Cómo fue que llegaron a esa escena? Y ¿Cómo termina la historia?

Percepción sobre los resultados del T.A.T.

Iniciales del px:_____**Fecha:**_____**Edad:**_____

Describa todo lo que recuerde sobre los siguientes rasgos: Cuando inició y que conflictos le han causado.

Rasgos observados:
1) Miedo.
2) Ira:
3) Enojo:
4) Tristeza:
5) Llanto:
6) Risa:
7) Excitación:
8) Indiferencia:
9) Desánimo:
10) Impulsividad:
11) Sumisión:
12) Agresividad:

(F)._____

ANEXO 2

Test de los 8 colores

Iniciales del px:_____Fecha:_____Edad:_____

A continuación, observe las 8 tarjetas de colores, y colóquelas en orden de preferencia de color. Deje en último lugar el color que menos le agrade.

Primera Secuencia

Segunda Secuencia

Indicadores emocionales encontrados

Focos de tensión o conflicto

Compensaciones

(F)._____

Resultados de los Test proyectivos (T.A.T. y 8 Colores)

Iniciales del px:_____Fecha:_____Edad:_____

Rasgo con conducta orientada a:

Hacia la gente	Evadiendo a la gente	Contra la gente

Rasgos encontrados

T.A.T.	Luscher	Falso/Real	Intensidad	Edad de origen

(F)._____

4. **Si pudiera cambiar algo en su personalidad, ¿Qué sería?**

5. **¿Qué conflictos le han ocasionado dichos rasgos, en sus relaciones grupales?**

(F)._____