

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**"EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA  
CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA  
CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15-20 AÑOS"**

**JORGE ANTONIO GÁLVEZ PRADO**

**GUATEMALA, MARZO DE 2010**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA  
CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA  
CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15-20 AÑOS"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**JORGE ANTONIO GÁLVEZ PRADO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**Guatemala, marzo de 2010**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910; FAX: 2485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 067-2010

CODIPs. 741-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

08 de marzo de 2010

Estudiantes

Jorge Antonio Gálvez Prado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO (47º) del Acta SEIS GUIÓN DOS MIL DIEZ (06-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de marzo de 2010, que copiado literalmente dice:

**"CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15 A 20 AÑOS "**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JORGE ANTONIO GÁLVEZ PRADO**

**CARNÉ No.200214816**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Rolando Valle y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑANZA A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 067-10  
REG 128-07  
REG: 128-07

## INFORME FINAL

Guatemala, 02 de Marzo 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Cruz ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15 A 20 AÑOS."**

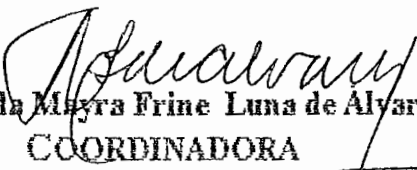
**ESTUDIANTE:**  
Jorge Antonio Gálvez Prado

**CARNÉ No:**  
2002-14816

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 23 de Febrero del 2010, y se recibieron documentos originales completos el 01 de Marzo del 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Mayra Frine Luna de Alvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 065-10  
REG: 128-07  
REG 128-07

Guatemala, 02 de Marzo 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15 A 20 AÑOS."**


**ESTUDIANTE:**  
Jorge Antonio Gálvez Prado

**CARNÉ No.:**  
2002-14816

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 14 de Octubre 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑADA A TODOS"**

  
Licenciada Ninfa Cruz  
**DOCENTE REVISOR**



/Arelis.  
c.c. Archivo

Guatemala, 26 de septiembre de 2008

Licenciado  
José Alfredo Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones  
En Psicología -CIEPS . "Mayra Gutiérrez"

Licenciado Enríquez:

Por este medio me permito informar a usted, que he procedido a la asesoría del Informe Final de Investigación, titulado

“EL MANEJO DE LA FRUSTRACION EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JOVENES DE LA CALE (MOJOCA), COMPRENDIDO ENTRE LAS EDADES DE 15 A 20 AÑOS”

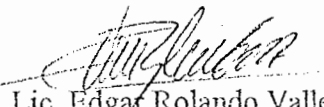
Realizado por el estudiante

Jorge Antonio Gálvez Prado

cañé 200214816

El proyecto en mención cumple con los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas, por tal motivo considero oportuno continuar con los tramites correspondientes.  
Sin otro particular

Atentamente,

  
Lic. Edgar Rolando Valle  
Psicólogo colegiado 1273  
Asesor

Lic. Edgar R. Valle González  
Psicólogo Colegiado No. 1273



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
 9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
 TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1915 y 14  
 e-mail: usacpsic@unc.edu.gt

REG. 128-07  
 CIEPs. 037-08

**APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Guatemala, 11 de Marzo del 2008..

ESTUDIANTE:  
 Jorge Antonio Gálvez Prado

CARNÉ No.  
 200214816

informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**"EL MANEJO DE LA FRUSTACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15-20 AÑOS"**

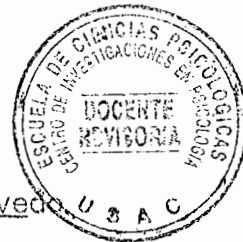
**ASESORADO POR:** Licenciado Edgar Rolando Valle González

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones, el 1 de marzo del año dos mil ocho y lo solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Handwritten signature]*  
 Licenciado ~~Jorge Alejandro Batres Quevedo~~  
**DOCENTE REVISOR**



*[Handwritten signature]*  
 Vo.Bo. ~~Licenciada Mayra Luna del Álvarez~~, Coordinadora  
 Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Galindo"



JABO/ab  
 c.c. archivo





# Movimiento de Jóvenes de la Calle

13 Calle zona 1, Guatemala, Guatemala

TEL: 22317425 - Email: [mojocalle@gmail.com](mailto:mojocalle@gmail.com).

Guatemala, 27 de enero de 2010.

Licenciada  
Mayra Luna  
Centro de Investigaciones, CIEP's  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

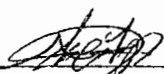
Licenciada Luna:

Por medio de la presente se hace constar que el señor **JORGE ANTONIO GÁLVEZ PRADO** realizó su Proyecto de investigación de tesis con título:

**“EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES ENTRE 15 A 20 AÑOS”**

El proyecto en mención se trabajó a partir del mes del febrero del 2007, finalizando en diciembre del mismo año, tiempo durante el cual se ejecutaron talleres, charlas y se aplicó el test proyectivo de la frustración de Rosenzweig a jóvenes que participan de nuestro Movimiento.

Atentamente,

  
Glenda Karina López  
Representante legal



  
Licda. Ivonne Rivera  
Administradora

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Por brindarme cada día oportunidades y bendiciones para lograr mis objetivos en la vida.

### **A mis Padres:**

Por su amor, apoyo y enseñanzas que me han dado a lo largo de mi vida y mis estudios.

### **A mis Hermanos:**

Por su apoyo y ejemplo a lo largo de mis estudios.

### **A MOJOCA:**

Por haberme permitido formar parte del Movimiento y darme la oportunidad de conocer un poco más acerca de sus vidas.

### **A mi Asesor:**

Licenciado Edgar Rolando Valle quien en todo momento y circunstancia me apoyó a lo largo de la investigación con sus conocimientos, sabiduría y consejos.

### **A mi Psicóloga:**

Licenciada Elsa Barrios quien fue mi inspiración en iniciar en el campo de la Psicología.

# ÍNDICE

	Página(s)
Prólogo.....	1
Introducción.....	2
<b>CAPÍTULO I:</b>	
Marco Teórico.....	3
La Violencia.....	4
Tipos de violencia	
a. Autoinfligida.....	5
b. Interpersonal.....	5
c. Colectiva.....	6
Desintegración Familiar.....	6
Tipos de Familia	
a. Familia Nuclear.....	7
b. Familia Monoparental femenino con hijos.....	7
c. Familia Extendida o Extensa.....	8
Familias de Niños de la Calle.....	8
La Frustración	
a. ¿Qué es la frustración?.....	9
b. Tipos de frustración.....	10
c. Respuestas ante la frustración.....	11
Frustración-Agresión.....	12
Psicoactivos	
a. ¿Qué son los psicoactivos?.....	13
b. Tipos de Psicoactivos.....	13
Mecanismos de defensa	
a. El afrontamiento o mecanismo de defensa.....	14
b. Tipos de mecanismos de defensa.....	15
Descripción de Hipótesis.....	17

## **CAPÍTULO II:**

Técnicas e Instrumentos.....	18
------------------------------	----

## **CAPÍTULO III:**

Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados.....	20
---	----

## **CAPÍTULO IV:**

Conclusiones.....	26
Recomendaciones.....	27
Bibliografía.....	29

## **ANEXOS**

- Plantilla Test de Frustración de Rosenzweig
- Recomendaciones Generales
- Resumen

## PRÓLOGO

En estos últimos años se ha querido encarar directamente un problema que tiene carácter social, y el cual consiste en diversos enfoques sobre los distintos aspectos relacionados con los niños y adolescentes en condiciones muy especiales y es precisamente el de "vivir," subsistir, en la calle.

Inicialmente se comentó que era un problema social, pero si vemos de diferentes ángulos, podemos darnos cuenta que también se trata de un problema que debe enfocarse también desde el punto de vista psicológico y desde otras perspectivas más.

En este trabajo se ha hecho mayor énfasis en el aspecto psicológico, emocional, lo que sucede en el pensamiento, en la emocionalidad, en el desarrollo psíquico del individuo que se encuentra enmarcado en la experiencia de vivir en la calle. Es interesante realizar una visión con respecto a los factores de violencia que puede manejar un adolescente en esta condición infrahumana. Se sabe que la frustración entre otros muchos factores, hace que aparezca, o que se canalice más bien a través de la violencia intrapunitiva y extrapunitiva. Es decir, en lo que respecta lo intrapunitivo, esa violencia va dirigida directamente al propio individuo que se siente frustrado, haciéndolo en la mayor parte de las veces en forma inconsciente, provocando con ella su propia destrucción en forma paulatina.

Con este trabajo, el autor pone de manifiesto la problemática del joven de la calle y cómo son manifestados los niveles de frustración a través de la agresividad, tanto intrapunitivas, como extrapunitivas.

El presente estudio nos refleja una realidad que debe de tomar en cuenta la sociedad en general, los psicólogos en particular y principalmente aquellas instituciones que hacen esfuerzos muy grandes para tenderle la mano a estos individuos que desafortunadamente tienen como lugar la calle.

Edgar Rolando Valle.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación trató de establecer hacia donde y de qué forma responden los jóvenes en problema de calle cuando se les presentan situaciones de mucha tensión o frustración para ellos, tomando en cuenta la dirección como la extrapunitividad, que son las reacciones dirigidas hacia el medio o un objeto externo, la intrapunitividad, las cuales son reacciones dirigidas contra sí mismos y la no punitividad que es la ausencia de este tipo de reacciones. Asimismo, los aspectos que conforman su orientación como lo son: el Obstáculo Dominante, Ego Defensivo y Necesidad de Persistencia, los cuales son factores condicionantes en el tipo de respuestas manifestadas en su vivir y crecer diario.

La personalidad y el tipo de reacciones que presentan estos jóvenes están relacionados con el manejo de sus emociones, lo cual se ha visto afectado en el desarrollo biopsicosocial debido a diversos factores como: la violencia, desintegración familiar, abusos, consumo de sustancias psicoactivas, sumándole la vida de calle, que al final no son más que una serie de frustraciones vividas y necesidades no cubiertas.

La problemática de jóvenes en situación de calle es resultado del rompimiento en el tejido social, ocasionado por una combinación de factores entre ellos, la violencia que se ha utilizado como medio de sometimiento y abusos a lo largo de la historia de Guatemala. Este fenómeno no es un problema aislado, sino un problema social que mientras no se comprenda como tal, se permite y continúa con la violencia como medio de "erradicación de problemas," generando alienación, apatía y deshumanización en las personas.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

Los jóvenes en situación de calle son percibidos en nuestra sociedad como grupos antisociales que se dedican a actividades delictivas y vandálicas, por lo tanto, son vistos como personas violentas. Sin embargo, la problemática de jóvenes en situación de calle va más allá de pedir dinero en la calle, vender golosinas en los semáforos o robar, es un problema social. Son jóvenes que poseen una historia de hambre, maltrato, abusos y abandono, situaciones que han ido introyectando a lo largo de su vida y que han generado en ellos pensamientos, conductas y comportamientos inadecuados para subsistir. Es decir, han atravesado por un largo proceso para convertirse en los jóvenes que son.

En esta investigación se estableció que las reacciones manifestadas por estos jóvenes son explosivos hacia el medio, más que a sí mismos. Son respuestas impulsivas presentadas como forma de protección. Debido a la serie de frustraciones que han tenido a lo largo de su vida, ellos han aprendido a desenvolverse y resguardarse de esa manera, impidiéndoles con ello un adecuado manejo de sus emociones. No es lo mismo pasar por frustraciones en una familia unida que brinda atención, cariño y vela por la educación del niño, que vivir en un hogar que no ha sabido cubrir sus necesidades básicas como persona.

Estos jóvenes presentan un yo débil lo cual es una secuela de sus antecedentes familiares y la vida de calle que han impactado de forma negativa en el desarrollo de su personalidad. Adoptando diversos mecanismos de defensa como: la agresión, proyección, identificación, entre otros y el consumo de psicoactivos para sobrellevar su realidad, lo que demuestra el manejo inadecuado de la frustración dificultando el manejo adecuado de sus emociones.

## LA VIOLENCIA

La violencia se define como *el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones* (Etienne; 2003: p. 5).

Guatemala cuenta con uno de los índices más altos de violencia en toda Latinoamérica, siendo los más afectados las poblaciones marginadas, excluidas y débiles, como en el caso de los jóvenes de la calle quienes viven la violencia del día a día. Este fenómeno se ve reflejado en cuanto al maltrato físico, sexual y psicológico al que se expone la juventud en problema de calle. Generando así, una dinámica propia, donde el individuo entra en un círculo vicioso y naturaliza el hecho de ser violentado, dando como resultado agresiones contra sí mismo y hacia el medio.

Las agresiones son formas de violencia, comúnmente utilizadas en nuestro medio, ya sea de tipo físico, verbal, psicológico o sexual. Cuando estas agresiones se convierten en una forma habitual de respuesta en la persona, se va generando una dinámica de violencia. Por consiguiente, se considera a la violencia como una conducta aprendida utilizada con intencionalidad para perjudicar, dañar, lastimar y someter a alguien. Es decir, se es consciente de las acciones y conlleva un sistema de cogniciones sociales como: valores, creencias y representaciones; ésta busca anular a la otra persona. *La violencia tiene un carácter histórico y, por consiguiente, es imposible entenderla fuera del contexto social en que se produce. La necesaria vinculación entre la violencia y la justificación obliga a examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o a cada grupo social en un momento determinado de la historia* (Martín-Baró; 1990: p. 367).

En resumen, se puede decir que la violencia además de ser una energía negativa, también es el resultado de una relación de poder donde la finalidad es lastimar, dañar y destruir a otras personas, ya sea por descuido, actos por omisión o actos de violencia por



acción. Cualquiera que sea la forma de violencia utilizada, es evidente que causará un impacto o trauma en la persona que la recibe, convirtiéndose en un problema social cuando ya se ha vuelto parte de la cotidianidad de la población que la padece.

## TIPOS DE VIOLENCIA

La violencia puede clasificarse de diferentes formas. Sin embargo, la clasificación utilizada en esta investigación es la que propone dividir la violencia en tres categorías generales de acuerdo a las características presentadas por el violentador:

*Violencia autoinfligida: comprende el comportamiento suicida y las autolesiones. El primero incluye pensamientos suicidas, intentos de suicidio, también llamados "parasuicidios" o "intento deliberado de matarse" en algunos países, y suicidio consumado. Por contraposición, el automaltrato incluye actos como la automutilación (Etienne; 2003: p.6).* En el caso de los jóvenes de la calle sucede muy a menudo que se autoagreden, utilizando drogas, provocando riñas entre ellos o colocándose en situaciones de riesgo, como un medio para descargar su cólera.

**Violencia Interpersonal:** este tipo de violencia se caracteriza por las relaciones inadecuadas que se dan entre las personas. Puede ser de tipo familiar, que es cuando se pierde el respeto, llegando muchas veces a los golpes, maltratos, humillaciones, entre sus miembros. Provocando problemas emocionales, especialmente, en los niños y jóvenes, introyectando así, pensamientos, conductas y valores como "normales" y, que en el futuro pueden reproducir. Hay que recordar que los jóvenes de la calle provienen de un hogar y entorno lleno de violencia y abusos; es un grupo vulnerable para la adquisición de este sistema de cogniciones sociales.

Por el otro lado, está la violencia comunitaria que se dan entre personas sin parentesco alguno y que incluyen actos vandálicos, violaciones, etc. Manifestando de esta forma, la falta de comunicación, pérdida de valores éticos y morales en la que se encuentra nuestra sociedad, que no es más que el resultado de un tejido social lastimado.

**Violencia Colectiva:** es la violencia cometida por el Estado o un grupo grande de individuos hacia un sector en particular, cuando éste ve afectado sus intereses. Va desde la violencia social como lo son actos terroristas cometidos por grupos organizados; guerras o conflictos internos promovidos por el Estado, también llamada violencia política; hasta la formación de clases sociales como estrategia para la desarticulación del tejido social. Todo ello con el propósito de mantener el poder y recurso económico.

En Guatemala existen redes articuladas de explotación sexual, laboral en niños y jóvenes, maras, narcotráfico, etc. Muchos de los jóvenes de la calle han vivido con necesidades no cubiertas y en lugares marginales, lo que supone pocas oportunidades de desarrollo. Ser reclutado para integrarse a una banda de estas sería fácil.

### DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Muchas familias se ven afectadas por la violencia que se vive. En consecuencia, muchos de los casos, los lazos y vínculos afectivos dentro de la familia se rompen. *La desorganización familiar constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma conciente y obligatoria. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros* ([www.geocities.com/acesali/tema.html](http://www.geocities.com/acesali/tema.html)).

La familia en Guatemala, se ha visto afectada y debilitada. Hay que recordar los antecedentes históricos, como el conflicto armado interno, que ocasionó la pérdida de muchas personas, dejando huérfanos a muchos niños. También, las migraciones de muchos padres hacia la Ciudad Capital o hacia Norteamérica, buscando mejores oportunidades de vida, han provocado que muchos niños y jóvenes abandonen el hogar, perdiendo así, el afecto y los valores del mismo.

Otro factor influyente en el deterioro de las relaciones familiares es la violencia intrafamiliar. Se puede dar en diversas direcciones: padres a hijos, hijos a padres, entre

pareja, etc. La familia se ve sometida a un proceso de desintegración y debilidad donde sus condiciones de vida y economía se ven afectadas. Hoy en día, se ha elevado considerablemente el número de mujeres en la condición de jefes de hogar, quedando, como es sabido, cada vez menos representada la figura del padre en el grupo familiar.

## TIPOS DE FAMILIAS

La familia puede definirse como *un grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los modelos familiares surgen de la combinación de las características de la familia, es decir, de la manera en que se estructuran las relaciones en su interior* (ERIC; 2004: p. 161).

La familia juega un papel importante en el desarrollo biopsicosocial del niño y del adolescente, por lo que es crucial la organización y las relaciones entre sus miembros. El tipo de relación que se da durante las primeras etapas de la niñez marcarán, en gran medida, a la persona. La familia es única e irrepetible pero para fin de este estudio, se clasifica en:

**Familia nuclear:** *es la familia la formada por los padres e hijos, quienes habitan en la misma casa y mantienen relaciones estrechas en todos los aspectos de su vida. Los hijos pueden ser descendencia biológica de la pareja o adoptados; se forma al principio por el matrimonio; crece conforme nace los hijos, disminuye cuando se casan estos últimos y termina con la muerte de la pareja de cónyuges, por ello la considera la unidad básica de la procreación* ([www.geocities.com/acesali/tema.html](http://www.geocities.com/acesali/tema.html)). El modelo de la familia nuclear en nuestra sociedad se ha visto debilitado. En muy pocas ocasiones, el joven de la calle gozó de una familia nuclear, ya sea por haber tenido padres ausentes o haber tenido relaciones conflictivas.

**Familia Monoparental femenino con hijos:** *hogares en donde las mujeres fungen como jefas, quienes tiene bajo su responsabilidad uno o más hijos, cuyo padre no convive con ellos en el mismo espacio habitacional. Comúnmente, se llama madres solteras* (ERIC; 2004: p. 162).

Actualmente, están creciendo las familias como mujeres ejerciendo el rol de padre-madre a la vez. Ya sea por divorcios, migración del padre por cuestiones de trabajo, irresponsabilidad o muerte. Aunque se cuente algunas veces del apoyo económico del padre, el espacio afectivo no es cubierto.

*Familia extendida o extensa: grupo familiar constituido por más de dos generaciones de parientes que viven en el mismo hogar (ERIC; 2004: p.163).* Este tipo de familia se observa mucho en el interior del país o en áreas marginales de la ciudad capital. Viviendo muchas veces en el hacinamiento. Los niños son crecidos por los abuelos quienes son los que pasan mayor tiempo con ellos, cuando los padres por cuestiones laborales se mantienen fuera del hogar.

Estos factores influyen muchas veces al rompimiento o deterioro de las relaciones entre sus miembros, a las carencias de afecto y atención, y a la pérdida de valores. Cuando persisten estos tipos de problemas se genera una disfuncionalidad. La familia ya no es capaz de mantener la estabilidad emocional dentro del hogar y la convivencia se vuelve hostil.

## FAMILIAS DE NIÑOS DE LA CALLE

Los niños y adolescentes de la calle son una expresión de problemática social. Es el resultado de la depresión económica, el conflicto armado interno y las políticas de Estado. En Guatemala, también han influido los grandes flujos de migración del campo a la ciudad y hacia Norteamérica durante las últimas décadas.

*UNICEF, en el informe Análisis de situación del niño y la mujer, consta que uno de los espacios de mayor concentración poblacional es la ciudad capital en donde existen 176 asentamientos y colonias marginales, cuyos aproximadamente 700 000 habitantes viven en condiciones extremadamente precarias. Dentro de esos 700 000 habitantes que arrojan las cifras frías se encuentran las familias de las niñas y niños de la calle. En su mayoría son familias cuyo padre o madre son originarios del interior del país, principalmente de la región nor-sur oriental*

(Izabal, Jutiapa, Chiquimula, Santa Rosa, Progreso, etc.), por lo que se puede decir que son familias compuestas de personas migrantes (Anleu y González;1996: p.153). Muchas personas, incluso familias viajan del área rural hacia la Ciudad Capital buscando mejores condiciones de vida. Aun sin saber leer, escribir o hablar español, deciden cambiar su estilo de vida como una oportunidad de sobrevivencia. Formando así, muchos asentamientos dentro y fuera de la Ciudad.

No se es niño de la calle porque sí, sino más bien es el resultado del desequilibrio y el rompimiento del tejido social. Hay muchos factores como, la miseria, el desempleo, la violencia, analfabetismo, drogadicción y migraciones, entre otros. Generando en consecuencia, que existan niños y niñas en la calle, quienes de esta forma encuentran una solución a la problemática familiar, económica y afectiva que viven. *La niñez "de la calle" es aquella que ha roto parcial o totalmente con los vínculos familiares y vive permanentemente en la calle, al margen de la protección familiar y con poco o ningún acceso a servicios básicos, tales como los relativos a la salud y educación. Es claro que estos niños y niñas no llegaron a la calle movidos por su propio interés. Previamente tuvo que darse un proceso de vulneración social, en la cual la familia, la comunidad y el grupo social de pertenencia fueron incapaces de proporcionarle por una u otra razón, los insumos necesarios que le garantizaran el pleno goce de sus derechos (PRODEN; 1996: p.p. 99-100).*

En esta búsqueda, encuentran un ambiente violento y hostil que los lleva a la deshumanización, explotación, abuso físico, sexual y hambre. En la calle, la mayoría de estos niños y jóvenes, empieza a deteriorar progresivamente su vida. En el momento que abandonaron su casa y asumieron la vida de calle surge una serie de problemas como: abandono de estudios, deficiencias en su alimentación y el consumo de drogas. En muchos casos, es el inicio de actividades delictivas.

## LA FRUSTRACIÓN

Frustración es la *vivencia de fracaso, de no consecución de lo que se esperaba de perjuicio, de injusticia (reales o sentidos como tales por el sujeto). También en la teoría*

*psicoanalítica, vivencia producida por un obstáculo exterior que impide la satisfacción de impulsos instintivos* (Dorsch: 1985, p. 340).

A lo largo de nuestra vida siempre van a surgir eventos o situaciones frustrantes que pueden ocasionar tensión, bloqueos o comportamientos inadecuados. Estas frustraciones pueden presentarse por problemas internos de la persona que le impiden avanzar o por cuestiones del entorno. Las respuestas, reacciones o abordaje manifestado ante estas situaciones dependerán de la madurez y estabilidad emocional que posea la persona. Según S. Rosenzweig, autor del Test Proyectivo de la Frustración, se distinguen dos tipos de frustración básicamente:

(1) *Frustración Primaria o Privación: se caracteriza por la atención y la insatisfacción subjetiva que se debe a la ausencia de una situación final necesaria para el apaciguamiento de una necesidad activa. Ejemplo: El hambre provocada por un largo intervalo desde la última comida que se realizó; (Kramer: 1969, p. 44).* Un joven en situación de calle sobrelleva su condición inhalando solventes, no sólo por una adicción sino para poder bloquear toda sensación de frío, hambre o dolor. Teniendo muchas necesidades insatisfechas, a ellos se les hace más fácil robar y agredir a las personas como medio de respuesta a la frustración como una muestra de poder.

(2) *Frustración Secundaria: se caracteriza por la presencia de obstáculos en la vía que conduce a la satisfacción de una necesidad. Ejemplo: No poder llenar las necesidades alimenticias constantemente (Kramer: 1969, p. 44).* Si tomamos en cuenta que cuando nos retrasamos en nuestro horario de comida o dormimos mal nos enojamos y no rendimos bien, qué reacción podemos esperar de una persona que diariamente no come, no tiene donde dormir, es violentada y sobre todo, excluida por la sociedad. Este tipo de frustración es causada por agentes externos, sin embargo, sino se posee la fortaleza y madurez emocional necesaria para afrontarlo, se pueden adoptar conductas inadaptadas en la sociedad.

La frustración se ha presentado constantemente en los jóvenes de la calle, al grado de abandonar sus hogares, escuela, andar en la intemperie y refugiarse en la drogadicción. Por lo que, su tolerancia a la frustración es poca o nula, pues la tensión se ha ido acumulando. Asimismo, la conformación de su identidad y personalidad se ve afectada en cuanto al crecimiento y desarrollo biopsicosocial que han tenido. No se puede esperar un equilibrio emocional si siempre se a tenido una vida difícil y más aun, cuando el sistema y sociedad contribuye a que esto persista. Estos jóvenes afrontan la frustración como han aprendido a hacerlo en la vida de calle. Sus reacciones pueden ser diversas dependiendo de la situación y condiciones en las que se encuentren. Tres tipos de respuestas ante la frustración según Rosenzweig son:

**Respuestas Extra-punitivas:** *puede traslucir la emoción de la ira y condenar al mundo exterior (otras personas, objetos y circunstancias) con relación a su frustración, adoptando una actitud de hostilidad hacia el mundo que lo rodea* (Kramer: 1969, p. 28). En algunos casos, la agresión primero se inhibe y luego encuentra su expresión en forma indirecta. La persona se vuelve contra el medio, respondiendo al mecanismo de proyección.

**Respuestas Intra-punitivas:** estas son las respuestas en las que el individuo atribuye con agresividad la frustración a sí mismo (que tonto soy no sirvo para nada). Estas emociones están relacionadas con las respuestas intro-punitivas, pueden ser, la culpa, remordimientos. Los mecanismos de defensa son: el desplazamiento y el aislamiento.

**Respuestas Impunitivas:** Puede experimentar emociones de turbación y vergüenza, pero nada de censura y propugnando, en cambio, la avenencia de los demás y de su persona a la desagradable situación. En este caso, tendrá más interés en condonar que en condenar, y en dar de la situación una imagen lo más leve posible, invocando, aun a costa de autoengaño, circunstancias inevitables o insuperables (Kramer: 1969, p. 28). Es la respuesta esperada por todas las personas. Son reacciones tomadas con madurez. Sin embargo, la realidad es otra, especialmente, la de los jóvenes de la calle. Por medio de la prueba aplicada, se observó que fue la reacción menos

manifestada. Estos jóvenes se enfrentan a situaciones de frustración con mucha frecuencia. Lo que causa que se vaya acumulando tensión en ellos y que en un momento dado, por alguna situación, por insignificante que parezca, desencadene conductas inapropiadas e irracionales.

## FRUSTRACIÓN-AGRESIÓN

Según la teoría de la frustración-agresión de Rosenzweig, considera en ésta tres niveles de defensa psicobiológica. La primera a nivel celular; la segunda a nivel autónomo y la tercera a nivel de defensa del Yo. Esta teoría manifiesta que el individuo como mecanismo de defensa trabajará para proteger las agresiones físicas, el miedo, el dolor y el estrés, la defensa del yo contra agresiones psicológicas y protegerá su personalidad.

*Cuando un individuo se enfrenta con estímulos nocivos, una de las formas de liberarse es atacando a la persona responsable. Estas dos situaciones, frustración y estímulos nocivos, son los antecedentes de la agresión (Buss: 1969, p. 35).* La frustración se produce cada vez que la persona encuentra difícil superar un obstáculo o le impide llegar a una satisfacción. Dicho obstáculo generará estrés, el cual puede ser por carencia o conflicto. Esta frustración puede ser por causas internas o externas.

*La agresión es siempre una consecuencia de la frustración. Más específicamente, la proposición establece que una conducta agresiva presupone siempre la existencia de una frustración y, a su vez, la existencia de la frustración siempre conduce a una forma de agresión. Por frustración entienden estos psicólogos, aquel estado o condición que se produce cuando se impide a un individuo realizar una respuesta buscada como objetivo, mientras que la agresión es aquel acto que busca producir daño en un organismo (Martín-Baró: 1985, p. 255).*

La agresividad es manifestada por todo ser humano, ya sea para su subsistencia o para destruir. Los jóvenes que han tenido vida de calle, han experimentado situaciones



de frustración, por lo que reaccionan agresivamente ante cualquier evento de tensión o bloqueo para ellos.

## PSICOACTIVOS

Las drogas denominadas psicoactivos son aquellas que afectan las funciones del sistema nervioso central, afectando las percepciones (alucinaciones visuales, auditivas) y, en muchos casos, contrarrestando emociones (miedo, ira, frustración) y sensaciones físicas (hambre, frío, dolor, etc.). De una forma general, se pueden clasificar las drogas en:

*Drogas duras: la cocaína, los opioides (morfina, heroína, etc.), el alcohol, o las anfetaminas son comúnmente descritas como drogas duras.*

*Drogas blandas: el término es aplicado generalmente a los derivados del cannabis (marihuana, hachís, etc.), a la cafeína, etc. Por lo general, el término se aplica a sustancias cuyo consumo no conlleva patrones de comportamiento social desadaptativos (<http://www.ukcia.org/research/Pharm/pharm.htm>).*

La drogadicción se observa en todas las edades y en todos los grupos socioeconómicos, especialmente, en jóvenes que muchas veces movidos por el deseo de una nueva experiencia o por el deseo de pertenencia a un grupo. Con el tiempo, el adicto se puede ver orillado a cometer delitos por la necesidad de obtener la sustancia, ya sea robando, vendiendo la droga o induciendo a otros que no la han probado, con tal de saciar su adicción.

Aparte de los efectos físicos (baja de peso, problemas respiratorios, problemas digestivos) y emocionales (irritabilidad, paranoia, depresión), los adictos se enfrentan a una serie de situaciones más. Involucrándose en problemas legales, afectando cada vez más su economía. Sin embargo, al mayor problema que se expone es al rechazo social.

El consumo de drogas se ha generalizado en nuestra sociedad. Si se toma en cuenta, la era de la globalización y la era de la información, adquirir cualquier tipo de droga sería fácil. Siendo la juventud una etapa muy importante en el desarrollo, donde el joven atraviesa por la conformación de su identidad y fortalece sus vínculos tanto con la familia y la sociedad, están más propensos a sumergirse dentro de este mundo.

Los jóvenes con problema de calle, en su mayoría provienen de familias con antecedentes de drogadicción y violencia. Siendo el consumo de drogas muy común en su entorno. Inician el consumo de drogas a edades muy tempranas cuando su juicio no está completamente formado. Por lo que, durante la adolescencia ya presentan una adicción. Además, es un medio para alterar su percepción de su realidad y sobrellevarla.

### MECANISMOS DE DEFENSA

*El afrontamiento en su dimensión individual es un conjunto de respuestas cognitivas, emocionales y del comportamiento, ejecutadas ante la situación estresante para reducir o superar las cualidades dañinas de tal situación. Implica formas de enfrentar los sucesos estresantes, percibidos como peligrosos o desafiantes, sirven para resolver el problema, regular las emociones, proteger la autoestima y manejar las interacciones sociales (Privado; 2007: p.112).*

Los mecanismos de defensa o estrategias de afrontamiento son procesos psicológicos automáticos que protegen al individuo frente a la ansiedad y las amenazas externas, como una situación vergonzosa, de peligro hacia la integridad de la persona. Puede ser constructivo o destructivo en su expresión. Es más, las consecuencias serán diferentes si se valoran desde el aspecto fisiológico, psicológico o social.

Los jóvenes de la calle presentan reacciones desproporcionadas a la circunstancia ya que su ambiente es inestable y son vulnerables a la agresión. Debido a su situación, utilizan las drogas para apaciguar sus necesidades y emociones, para defenderse, reaccionando muchas veces de forma hostil ante una amenaza real o percibida.

*Algunos mecanismos de defensa que se puede activar ante situaciones frustrantes son* (<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>):

*La ansiedad: es liberada físicamente ya sea con conductas como el estar moviendo las piernas, comernos las uñas, impaciencia, etc.,* (<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>). Es normal que algunas veces se sienta ansiedad ante algunas situaciones y que se llegue a controlar ese estado. Se convierte en problema cuando pasa constantemente hasta llegar a descompensar a la persona.

*Reacciones orientadas a la realidad: ante un hecho en donde no se alcanzó una meta o se logró satisfacer una necesidad, la persona lejos de entrar en una situación de frustración, ésta pondrá, todo su empeño en lograr superar esa barrera* (<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>). Estas reacciones son las que se esperan tener, son socialmente aceptadas y las que demuestran la seguridad de la persona y su madurez para afrontar los problemas y continuar hasta alcanzar lo propuesto. En los jóvenes de la calle, esta situación no se manifiesta puesto que ellos ya han naturalizado su condición de joven de la calle y ya no persisten en tener una vida mejor.

*Proyección: el individuo descarga la culpa de sus deficiencias, errores y malas acciones y atribuye sus impulsos, pensamientos y deseos inaceptables a otros* (<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>). Por medio de la proyección, el individuo vive un conflicto interno y lo refleja en otras circunstancias, situaciones o personas, como una manera de resolución, generalmente, se da de manera inconsciente. Una forma sencilla de explicar la proyección en las personas es cuando un niño se le ve jugar con muñecos y le atribuye a éstos características o roles que él mismo se vive en su interior.

*Identificación: se asumen ciertas características de la persona o personas admiradas, esto se da cuando ante nuestro fracaso, una persona nos ayuda a salir adelante, puede ser que*

*copiemos las conductas o habilidades de esta persona*  
(<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>).

Se imita a la persona que se admira porque se quisiera ser como ella o él. Esta reacción va a depender de la fortaleza de personalidad, autoestima y seguridad que posea la persona; si se refugia bajo este mecanismo de defensa puede presentar una confusión o pérdida de identidad. Un joven con problema de calle es más fácil que se identifique con grupos antisociales como los “mareros.”

*Evasión: la persona al ver frustrada la posibilidad de no alcanzar la meta que se había propuesto, prefiere abandonar la luchar por lograr su objetivo antes que verse fracasada*  
(<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>).

Esto sólo demuestra la inseguridad que maneja la persona puesto que no es capaz de persistir en su objetivo, además de la autocrítica tan fuerte que se hace a sí misma. Es una forma de huir ante las situaciones difíciles para ellos y buscarle soluciones superficiales.

*Agresión: es una respuesta verbal o física presentada por la persona frustrada como medio de defensa de la persona o hecho frustrante*  
(<http://www.monografias.com/trabajos44/frustracion/frustracion2.shtml>).

La agresión es una conducta que no es aceptada socialmente ya que atenta contra la integridad de la persona que es agredida. Sin embargo, es la forma más utilizada en nuestro medio para defenderse. Puede que se reaccione de esta forma hacia la persona o hecho frustrante o que simplemente se desquite con alguien más o en otra situación que nada tiene que ver. En los jóvenes de la calle es la reacción más observada ya que son impulsivos, sumándole que no respetan o conocer límites, ésta se acentúa.

## **HIPÓTESIS GENERAL**

Se probó que los adolescentes de la calle presentaron un inadecuado manejo de la frustración con tendencias extrapunitivas, lo que provoca en muchas ocasiones que estos jóvenes no puedan o no sepan como desenvolverse en el mundo, manifestando reacciones agresivas y destructivas hacia al mundo exterior.

Es importante elaborar planes de manejo de emociones para adolescentes que han vivido o viven en la calle, para poder abordar este problema, tomando en cuenta estas reacciones extrapunitivas. Estos jóvenes se mueven por la vida con un sentimiento de inseguridad ya que no tienen un techo, alimento y un medio en el cual sentirse seguros provocando en ellos como mecanismo de defensas reacciones explosivas hacia el medio para protegerse y es de suponer una frustración profunda al no poder cambiar su realidad.

## **HIPÓTESIS GENERALES DE INVESTIGACIÓN**

### **HIPÓTESIS DE TRABAJO U OPERACIONAL**

“El manejo inadecuado de la frustración con reacciones extra-punitivas y un Yo débil dificulta el manejo adecuado de las emociones.”

### **HIPÓTESIS NULA**

“El inadecuado manejo de la frustración con reacciones extra-punitivas y un Yo débil no dificulta el manejo adecuado de las emociones.”

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la presente investigación se tomó una muestra tipo sistemática de 20 adolescentes de la calle que pertenecen al programa que ofrece el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA), en las edades comprendidas de 15 a 20 años, ambos sexos, que han vivido en la calle durante algún tiempo y fueron acogidos por el programa anteriormente mencionado. En algunos casos, son analfabetos o con un grado de escolaridad primario, en su gran mayoría adictos a las drogas, víctimas de algún trauma por la vida de calle. Las técnicas e instrumento utilizados fueron:

**Observación:** es una técnica que permite la investigación sobre algunos componentes que interactúan en una organización específica y que permiten al observador inferir el estado tanto de su estructura como de su dinámica de trabajo. Su utilidad es invaluable puesto que ayuda a determinar las tendencias de accionar, permitiendo al profesional establecer con claridad si las tendencias estudiadas son de orden dominante, decadente o emergente. La observación se utilizó durante la implementación de talleres, aplicación de la prueba tomando aspectos como: las relaciones interpersonales, ambiente, comunicación, entre otros.

**Dinámicas y técnicas grupales:** técnicas medio sistematizadas que se emplean para organizar la actividad de un grupo, teniendo en cuenta los aportes brindados por el estudio científico de la dinámica grupal. Se produce cuando determinado número de personas tienen un objetivo en común y trabajan en forma cooperativa para alcanzarlo, implica discusión, intercambio de observaciones, reflexiones y puntos de vista entre los integrantes del grupo. Se utilizaron dinámicas de presentación, integración, trabajo en equipo durante los talleres.

**Test de Frustración de Rosenzweig:** es una prueba proyectiva elaborada por Saúl Rosenzweig, la cual mide la dirección y orientación de la frustración manifestada por la persona en estudio. *Consiste en 24 figuras en forma de historieta que representa a dos personas*

*envueltas en una situación corriente de frustración leve. El personaje que figura a la izquierda de cada lámina pronuncia ciertas palabras que, o producen frustración en el otro individuo, o ayudan a describir la causa de cada frustración. Al sujeto se le dice que examine una sola situación por vez, y responda lo primero que se viene a su mente, como probable de ser formulada por la figura anónima (Kramer: 1969, p. 32).*

La técnica estadística utilizada para comprobar o desmentir hipótesis fue la prueba de Correlación de Pearson. El coeficiente de correlación de Pearson da una medida exacta de la fuerza y la dirección de la correlación en la muestra que se está estudiando. Si se tomó una muestra aleatoria de una población específica, es posible que se busque determinar si la asociación obtenida entre X y Y existe en la población y no se debe solamente al error de muestreo. En este caso, sería la correlación entre la dirección de la frustración (Reacciones extra-punitivas, intra-punitivas y no-punitivas) y la orientación de la frustración (Ego defensivo, Obstáculo dominante, Necesidad de Persistencia).

Para comprobar la significancia de una medida de correlación, usualmente se plantea la hipótesis nula de que no existe correlación en la población. Con respecto al coeficiente de correlación de Pearson, la hipótesis nula afirma en tanto que la hipótesis de investigación establece que si existe una correlación.

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

##### ANÁLISIS CUALITATIVO

Si la frustración es una vivencia de fracaso, perjuicio, injusticia producida ya sea por obstáculos externos o internos y que afectan de manera emocional, podemos decir que todos, a lo largo de nuestras vidas experimentamos situaciones de este tipo, superándolas de diversas formas, algunas veces exitosamente, otras con un mayor grado de dificultad dependiendo del caso y de la persona. Se dice entonces que la persona posee un manejo adecuado de la frustración cuando supera o le da soluciones positivas a lo que le causa problema, el cual es reflejo de su madurez emocional.

En el caso de los jóvenes de la calle del estudio, se pudo comprobar que su tolerancia a la frustración es poca o nula puesto que la mayoría con un 61% dieron respuestas extrapunitivas ante situaciones de frustración. Es decir, que sus reacciones ante vivencias de tensión u obstáculos son impulsivas y agresivas, por lo que, se deduce que su poca o inexistente tolerancia a la frustración puede tener sus raíces a la serie de experiencias dolorosas y estresantes que han pasado a lo largo de su vida, como lo pueden ser la impotencia de no poder defenderse ante situaciones de maltrato, abusos, de no tener una alimentación apropiada, de carecer de la atención y afecto del hogar, las cuales se pueden resumir en frustraciones que pudieron haber afectado de manera inconsciente en su emocionalidad y marcado el carácter y personalidad de estos jóvenes.

De igual forma, esa serie de frustraciones podría haber influido grandemente a que estos jóvenes estén siempre a la defensiva, o sea que su agresividad y violencia se deban a conductas aprendidas para proteger su integridad. Conductas agresivas que probablemente han introyectado como una manera natural de adaptación al medio porque de forma inconsciente les puede provocar un sentimiento de poder, aunque esa tendencia se marcó más en los jóvenes varones, puede ser que en ello también influyan



los factores biológicos como la hormona sexual masculina que excita los niveles de energía y de actividad y los factores culturales que establecen los roles masculinos promoviendo la fuerza física y la agresividad como medio de defensa. Esto se puede reflejar ya que más del 50% de los jóvenes orientaron su frustración hacia el Ego-Defensivo.

Tal vez, esas son las razones que también influyen a que las jóvenes en situación de calle reaccionen con intrapunitividad orientado a una necesidad de persistencia. Es decir que debido a esos mismos factores: biológicos y culturales y las experiencias vividas, su condición varía, ellas si logran dar soluciones a la frustración pero de una forma de agresión a sí misma, lo cual puede ser la causa de posicionarse en situaciones de riesgo, como lo pueden ser, la drogadicción, alcoholismo relaciones de pareja y sexuales no saludables.

En el grupo focal, la mayoría eran jóvenes varones entre 19 y 20 años. Si se toma en cuenta que son las edades donde la persona atraviesa por la etapa psicosocial de "Identidad yoica vs. Confusión de roles," según Erik Ericsson, se podría decir que debido al estilo y tipo de vida que han llevado los jóvenes en situación de calle, éstos poseen una confusión de roles, afectando su autoconcepto, autoestima e identidad. De esa manera, es probable que estructuren una autoimagen distorsionada de "tengo que ser maltratado porque este es mi rol en la sociedad," naturalizando dicha situación y por ende, permitiéndose desvalorizar como persona y afectando su proceso de socialización.

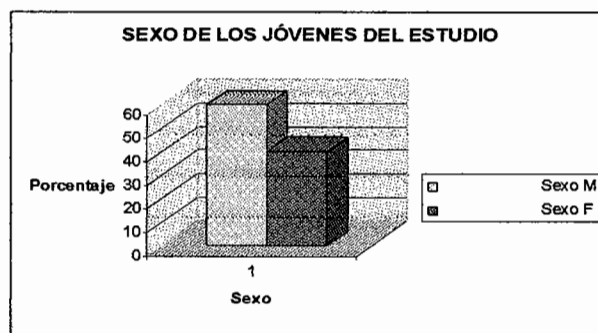
Asimismo, se pone de manifiesto su autoestima e identidad afectada cuando fácilmente logran identificarse con grupos antisociales como las "maras," ya sea porque se tenga cierta admiración, se imiten las conductas o se obtenga alguna ganancia secundaria de ellos. Todo ello, influye en la conformación de su personalidad antisocial que se considera es el resultado de un Yo débil.

Esa debilidad del Yo junto con la baja autoestima, autoconcepto e identidad distorsionada y personalidad agresiva afectan el manejo de las emociones de estos

jóvenes. Se considera de esta manera porque son jóvenes que han carecido de alimentación adecuada la cual influye en el su rendimiento físico, han abandonado la escuela que afecta en su desarrollo cognitivo y han padecido la falta de afecto y seguridad afectando sus relaciones sociales, provocado en ellos un desarrollo deficiente en esos aspectos. Por lo que, no se puede esperar una madurez y estabilidad emocional ante la vida, pues éstas se van obteniendo de acuerdo al crecimiento y desarrollo biopsicosocial de la persona y si éste no a sido el más adecuado, como lo es en el caso de los jóvenes de la calle, el resultado no es tan positivo.

En conclusión, se puede decir que los jóvenes de la calle poseen un manejo inadecuado de la frustración debido a interrupciones en su desarrollo integral, que no les han permitido un desenvolvimiento adecuado y sus causas son por diversos factores, en los cuales las conductas agresivas, violentas y antisociales han sido la forma aprendida e introyectada como medio de defensa y adaptación a su ambiente, lo cual no son más que el resultado de un Yo débil que obstaculiza el manejo adecuado de sus emociones, por lo tanto, de sus vidas.

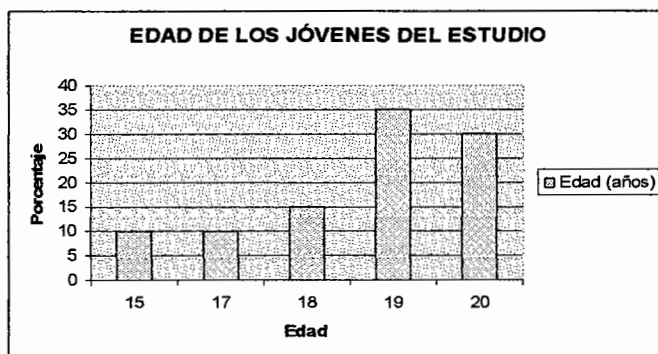
**GRÁFICA 1**



El sexo que predominó en el grupo de jóvenes del estudio fue el sexo masculino, con más del 50%.

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

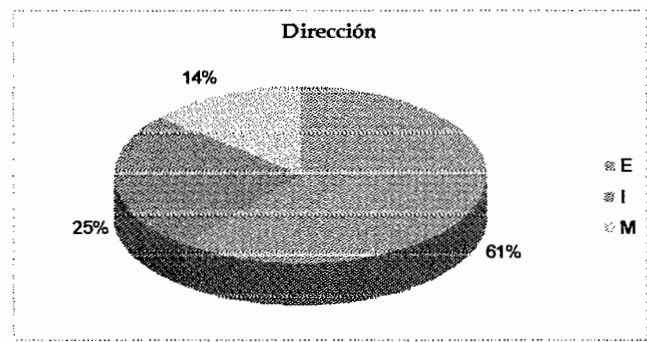
**GRÁFICA 2**



Dentro del grupo de estudio, la mayoría de jóvenes se encontraba en la edad de 19 años, seguido por 20 y 18 años; pocos jóvenes de 15 y 17 años.

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

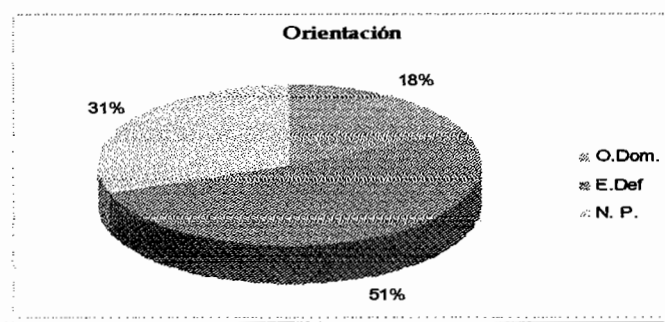
**GRÁFICA 3**



Se puede observar que la mayoría de jóvenes dieron respuestas extra-punitivas ante la prueba, lo cual indica que reaccionan agrediendo hacia el mundo exterior más que a sí mismo ante situaciones de frustración para ellos.

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

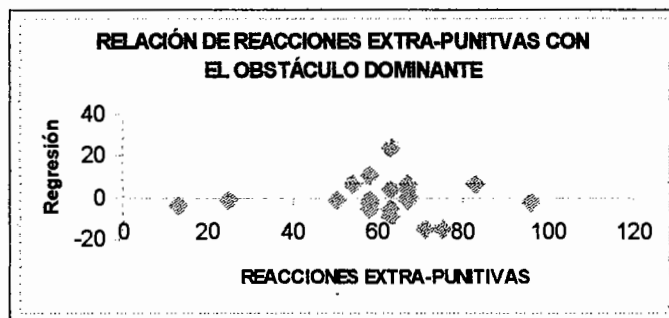
GRÁFICA 4



Más del 50% de los jóvenes manifestaron orientar su frustración hacia el ego-defensivo, indicando que reaccionan agresiva e impulsivamente ante los demás, como mecanismo de afrontamiento.

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

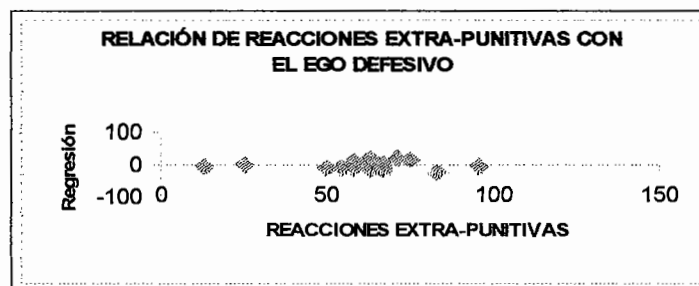
GRÁFICA 5



Se puede observar que existe relación entre la reacciones extra-punitivas (E) y el obstáculo dominante (O-D).

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

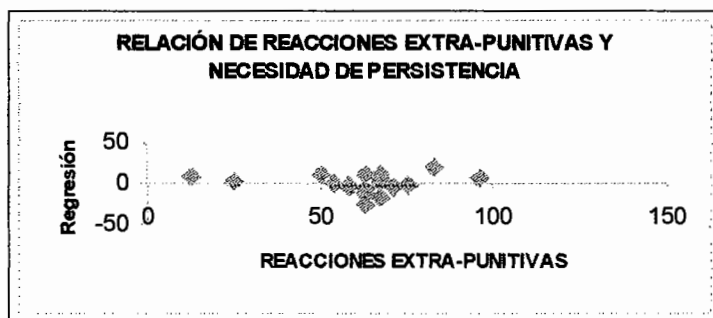
GRÁFICA 6



Se puede observar que existe una relación significativa entre las reacciones extra-punitivas (E) con el Ego Defensivo (E-D).

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

GRÁFICA 7



Existe relación entre las reacciones extra-punitivas (E) y la necesidad de persistencia (N-P).

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

GRÁFICA 8



Se puede observar que si existe una relación entre las reacciones intra-punitivas (I) y la necesidad de persistencia (N-P).

**Fuente:** Datos obtenidos en la aplicación de la prueba de Frustración de Rosenzweig a Jóvenes del Movimiento de jóvenes de la calle (MOJOCA), Guatemala, 2007.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV.1 Conclusiones:

- La hipótesis planteada impone un nivel de significancia de un 61% con respecto a la hipótesis nula. Dado a que dos de cada tres jóvenes presentaron que, el manejo inadecuado de la frustración con reacciones extra-punitivas y un Yo débil dificulta el manejo adecuado de las emociones, en relación a las reacciones intrapunitivas y no punitivas.
- Más de 51% de los jóvenes manifestaron orientar su frustración hacia el ego-defensivo, reflejando su yo débil en cuanto que reaccionan agresiva e impulsivamente ante los demás o circunstancias como mecanismo de defensa.
- Si existe relación en cuanto a las respuestas extrapunitivas con el obstáculo dominante (O-D), necesidad de persistencia (N-P) pero se encuentran más marcados en relación al ego-defensivo (E-D), lo que indica que sus respuestas son para llenar las necesidades del Yo.
- Más del 50% de los jóvenes de estudio corresponde al sexo masculino.
- El 65% de los jóvenes del estudio corresponden a las edades de 19 y 20 años.
- Los jóvenes del estudio no son capaces de persistir en los objetivos que emprendan y se vuelven contra sí mismo, manifestándose con pensamientos y acciones de impotencia.

- Los jóvenes no son violentos sino son violentados y la tendencia a las reacciones extra-punitivas se refieren por defender sus necesidades básicas, lo que los lleva a reaccionar hacia fuera para sobrevivir.
- Se comprobó en el estudio, que los hombres tienden a reaccionar más extra-punitivamente que las mujeres.
- Los jóvenes de MOJOCA requieren un modelo educativo y de reinserción que se adapte a su contexto y las secuelas que la vida de calle le ha dejado.
- El fenómeno de jóvenes en vida de calle es el resultado de la pobreza y exclusión social por lo que una posible solución a este problema social sería brindarles espacios para que se desarrollen integralmente.
- Algunos jóvenes del estudio, presentan problemas de tipo neuronal debido al consumo prolongado de psicoactivos.
- Debido a la historia de vida de los jóvenes que han sufrido algún tipo de violencia (física, sexual, emocional), es importante una atención adecuada (médica, psicológica, social) para apoyarlos en su reinserción a la sociedad.
- Muchas veces estos jóvenes no conocen sus límites ya que en el mundo donde se han desenvuelto no se les ha marcado.

#### **IV.2 Recomendaciones:**

- Es necesario que a los jóvenes se les brinde un ambiente seguro y estable para que puedan ir desarrollando confianza ante el mundo que le rodea.

- Se recomienda mantener una actitud paciente y motivadora con estos jóvenes y hacerles ver sus aciertos ya que les es muy difícil persistir en algún objetivo o meta que se propongan.
- Propiciar un ambiente de respeto y cordialidad para reencauzar sus actitudes temerosas y antisociales que han aprendido en el contexto donde se desenvuelven puesto que estos jóvenes no son violento sino son violentados.
- Fomentar actividades culturales, deportivas, artísticas para que estos jóvenes canalicen de una mejor manera su emotividad.
- Para la inserción de estos jóvenes a la sociedad, se requiere un plan médico-psicológico para la rehabilitación de adicciones y traumas vividas.
- Apoyarlos con becas de estudios y técnicos para que puedan aprender algún oficio o profesión.
- Es necesario establecer límites y normas con los jóvenes respetando siempre su individualidad e integridad.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Anleu Claudia y González, Matilde, **"Instituciones Y Niñez De La Calle: Perspectiva De Ex - Niñez De La Calle,"** Editorial PAMI, 1996, Guatemala, 153 pp.
2. Bueno Bueno Agustín, **"Niños De La Calle,"** Editorial Universitario, 1990, España, 21 pp.
3. Buss H. Arnold, **"Psicología de la agresión,"** Ediciones Troquel, 1969, Argentina, 430 pp.
4. B. Zúñiga, Ribeiro, Freire y otros, **"Problemas de Psicología Social en América Latina,"** Editorial UCA, 1976, El Salvador, 258 pp.
5. Castrillo Jorge, **"La Adolescencia: Desarrollo Psicosocial E Implicaciones Educativas,"** Editorial Piedra Santa, 2002, Guatemala, 76 pp.
6. Comisión Pro-Convención sobre los Derechos del Niño (PRODEN), **"Entre el Olvido y la Esperanza,"** 1996, Guatemala, 280 pp.
7. Chávez Zepeda, Juan José, **"Elaboración De Proyectos De Investigación,"** 5ta. Reimpresión, Editorial DGMV, 2001, Guatemala, 75 pp.
8. Chávez Maria Isabel, Solís Ana **"Drogas Y Pobreza,"** 4a. Edición, Editorial Trillas, México, 1986, 135 pp.
9. Dorsch Friedrich, **"Diccionario de Psicología,"** Editorial Herder, 1985, España, 1030 pp.
10. Equipo de Reflexión, Investigación y Comunicación (ERIC), Instituto de Encuestas y Sondeos de Opinión (IDESO), Instituto de Investigación Económicas y Sociales

(IDIES), Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), "Maras y pandillas en Centroamérica," Editorial UCA, Volumen II, 2004, El Salvador, 346 pp.

11. Etienne G., Krug Linda, "Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud," Organización Panamericana de la Salud, 2003, Estados Unidos, 374 pp.
12. Hernández Sampieri Roberto, "Metodología De La Investigación," 3ra. Edición, Editorial McGrawhill, 2003, México, 706 pp.
13. Hurloc Elizabeth B., "Psicología De La Adolescencia," Traducción: Josué Peuchos, 4ª. Edición, Editorial Paidós, 1980, España, 572 pp.
14. Jay Cohen, Ronald, "Prueba y evaluación Psicológica: Introducción a las pruebas y a la medición," 4ª. Edición, Editorial McGraw Hill, 2000, México, 807 pp.
15. Kramer Charles, "La Frustración," Editorial Troquel, 1969, Argentina, 212 pp.
16. León Rubio José María y otros, "Psicología Social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos," Editorial McGrawHill, 1998, España, 545 pp.
17. Martín Baró Ignacio, "Problemas De La Psicología Social En América Latina," Editorial UCA, 1985, San Salvador, El Salvador, 398 pp.
18. Privado Medrano, Alfredo, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Programa Nacional de Salud Mental, "Protocolo para la atención en salud mental a poblaciones que sufrieron violaciones a los derechos humanos y violencia política, durante el conflicto armado interno," Editorial F & G, 2007, Guatemala, 123 pp.
19. Sistema de Naciones Unidas (SNU), "Informe De Desarrollo Humano," 2001, Guatemala, 394 pp.

20. Soto Rodríguez, Felipe Alberto, "Apuntes De Estadística No Paramétrica Para La Ciencia De Los Procesos Psíquicos," 7ª. Edición, 2005, Guatemala, 102 pp.

21. <http://www.estrategiasdeafrentamiento.org>

22. <http://www.geocities.com/acesali/tema.html>

23. <http://www.portalplanetasedna.com.ar/drogas.htm>

24. <http://www.ukcia.org/research/Pharm/pharm.htm>

# ANEXOS

## PROCEDIMIENTO ESTADAR PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE FRUSTRACIÓN DE ROSENZWEIG

A continuación le voy a mostrar una serie de láminas, una por vez. Cada lámina nos presenta una situación en la cual uno de los personajes nos dice algo de la situación expuesta en la lámina. Usted tiene que completar lo que diría la otra persona de la lámina. Le pido que por favor no piense mucho su respuesta, exprese con sus palabras lo que se le venga a la mente. Esta prueba no se gana ni se pierde, por favor, sea lo más espontáneo y sincero que puedan.



# EVALUACION

## CLASIFICACION

No.	O-D	E-D	N-P	G.C.R.
1		M		
2		I		
3				
4		M	m	
5			i	
6				
7		E		
8				
9		E		
10		E		
11		E		
12				
13		E		
14				
15				
16		E,I		
17		E		
18				
19				
20		I		
21	I'			
22	M'			
23		E		
24		M		

## PERFILES

	O-D	E-D	N-P	TOTAL	%	Nota T
E	( )	( )	( )	( )		
I	( )	( )	( )	( )		
M	( )	( )	( )	( )		
TOTAL	( )	( )	( )	( )		
%						
Nota T						

## ESQUEMAS

1
2
3

E
I
E+I

## TENDENCIAS

1
2
3
4
5

G.C.R.:	Total:	%:	Nota T:
---------	--------	----	---------

## INTERPRETACION

# RECOMENDACIONES A INSTITUCIONES, MAESTROS, FAMILIA, AUTORIDADES Y SOCIEDAD EN GENERAL EN EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN DE JÓVENES DE LA CALLE

## Introducción

En Guatemala los índices de pobreza y exclusión social son muy altos lo que conlleva a un desarrollo social lento, las riquezas del país se encuentran muy mal distribuidas, generando como consecuencia en la sociedad, una indiferencia colectiva hacia la pobreza y la exclusión, como en el caso de los adolescentes de la calle quienes no tienen llenas sus necesidades básicas y han sido excluidos de su familia, del sistema educativo y no cuentan con un servicio de salud adecuado.

Nuestro país posee uno de los índices más altos de violencia en toda Latinoamérica, siendo los más afectados las poblaciones marginadas, excluidas y débiles, como en el caso de los jóvenes de la calle quienes viven la violencia del día a día. Este fenómeno se ve reflejado en cuanto al maltrato físico, sexual y psicológico al que se expone la juventud en problema de calle. Generando así, una dinámica propia, donde el individuo entra en un círculo vicioso y naturaliza el hecho de ser violentado, dando como resultado agresiones contra sí mismo y hacia el medio.

El presente manual tiene como objetivo poner de manifiesto la problemática de los adolescentes de la calle, generando como resultado de su historia, actos delictivos y utilizando drogas como un medio de subsistencia, atravesando en muchas ocasiones agresiones, violencia y llenando sus necesidades básicas en la forma más mínima, lo que los ha llevado a desarrollar problemas y dificultad en el manejo de sus emociones, generando frustración y, en consecuencia, problemas para socializar y relacionarse con el mundo.

El fenómeno de los jóvenes de la calle en Guatemala es muy evidente, muchos adolescentes viven en las calles y aprenden a desenvolverse en ellas y como mecanismo de afrontamiento desarrollan comportamientos antisociales. Es decir, contra su medio

ambiente y siendo un medio hostil, genera como resultado, un sentimiento de impotencia lo que los hace reaccionar explosivamente, en muchos casos, impide el manejo adecuado de sus emociones, además le resulta muy difícil al joven incorporarse a la sociedad, generando en ellos un mal manejo de la frustración.

### **Objetivos:**

- Lograr una mayor comprensión sobre los mecanismos de afrontamiento de estos jóvenes y cómo sobrellevan la frustración.
- Establecer patrones en el manejo de la frustración que llevará a conocer un modelo de intervención en el manejo de las mismas con el grupo de Jóvenes de MOJOCA.
- Proporcionar un manual sobre manejo de emociones a las instituciones, autoridades, maestros y jóvenes que son parte y apoyan en el fenómeno de los jóvenes de la calle.

### **Instituciones**

Las instituciones que trabajan con estos jóvenes, por lo general, se enfrentan a reacciones desencadenadas por el mal manejo de las emociones de estos jóvenes, dificultad para ser perseverantes en sus estudios y trabajos para superar los obstáculos que se les presentan a lo largo de la vida. Las instituciones educativas se centran mucho en el concepto de que el hombre debe de ser educado solo académicamente cuando en realidad el ser humano es integral y total y, por ende se debe de trabajar las necesidades corporales, emocionales, sociales y compensatorias, etc. Muchas veces no tienen lugar en un ambiente escolar, diagonal e institucional. Lo que nos lleva a sugerir que a estos jóvenes se les brinde una educación acorde a sus experiencias vividas en el tiempo de calle, tomando en cuenta la dimensión psicobiosocial del joven, las instituciones que brindan apoyo a esta población podrían apoyarle al joven con que aprendan un oficio, se desarrollen artísticamente o bien actividades deportivas.



- Dedicar suficiente tiempo a la organización de sus clases con actividades variadas para que el joven no se aburra y le tome más importancia a la clase (a estos jóvenes les cuesta mucho mantener la atención).
- Que los alumnos tengan la libertad de sentarse donde quieran, previo a hacerles la recomendación de que los lugares son temporales y según el comportamiento en el salón puede ser cambiado.
- El maestro debe conocer a sus estudiantes, sus cualidades, defectos y necesidades, fomentar la confianza con el fin de generar una relación más estrecha alumno-maestro.
- Tratar con justicia a todos los estudiantes, el favoritismo abierto puede generar un clima de división y resentimiento dentro de la clase.
- Reforzar las reglas, calificaciones y tratamientos de los estudiantes.
- Comunicar las expectativas claramente tanto académicas como las normas de comportamiento con el fin de mostrarle a los jóvenes cuáles son sus límites y cuáles son sus alcances dentro de la clase.
- Tratar de transmitir siempre una actitud de aceptación hacia sus estudiantes, esto no significa que deben de aprobar todo lo que ellos hagan, pero cuando se tenga que condenar algún comportamiento inaceptable hacerlo sin rechazar al joven.
- Reconocer, estimular y reforzar los comportamientos positivos y los logros que obtengan, la cooperación, el clima positivo, la ayuda mutua y el cuidado deben de ser reconocidos.
- Reconocer públicamente el mérito del joven y llamar la atención, es decir, alabe públicamente y critique en privado. Hacerlo en un estilo que deje intacta su dignidad y si es posible que el estudiante no pierda su imagen en presencia de sus amigos.
- Tratar de ser creativo y dinámico al planear las actividades de enseñanza. El maestro debe de inventar nuevas formas más interesantes para transmitir el conocimiento.
- El contacto visual entre maestros-alumnos es la herramienta más poderosa para mantener el control dentro de las clases, observe detalladamente lo que sucede durante su clase.

A continuación se enumerará algunas recomendaciones:

- Con fin de darle un mayor sentido de pertenencia a los jóvenes, se recomienda que cada uno posea un espacio propio, ya sea una mesa, un pupitre, etc., es decir que tenga un lugar en el cual pueda estudiar, realizar sus tareas.
- Contar con personal capacitado para el manejo de crisis emocionales de estos jóvenes; contar con un espacio físico adecuado donde puedan ser atendidos.
- Contar con material para el dibujo, almohadas, punching bags, como medio de canalización de su emotividad.
- Poner mayor énfasis en la promoción de actividades recreativas y culturales (pintura, escultura, poesía, torneos deportivos, etc.)
- Incentivar con privilegios a los jóvenes de la calle que se encuentren más avanzados en su proceso de reinserción.
- Apoyarlos con becas de estudios, ropa y mejoras en el lugar donde están. Para lograr que los jóvenes no recaigan en sus adicciones y conflictos anteriores sino motivarlos a que salgan de ellas.
- En la medida de lo posible mantener el lugar en adecuadas condiciones con respecto a orden y limpieza para hacer de él un ambiente agradable y armonioso.
- Celebrar las fechas especiales como lo pueden ser: Navidad, Día del niño, Día de la Madre, Semana Santa, entre otros. Esto es importante para generar en estos jóvenes un sentido de propiedad y pertenencia con el lugar, compañeros.

## **Maestros**

Es importante la relación entre maestro y alumno para la formación de la confianza ya que el maestro será en muchos casos para estos jóvenes como un guía y un ejemplo a seguir. Por lo que en las situaciones específicas de estos jóvenes es de vital importancia la relación que tenga el joven con su maestro y éste deberá ser capacitado para saber cómo reaccionar ante la situación específica de sus alumnos. Algunas recomendaciones son:

- Evitar caer en una lucha de fuerzas. Es decir, ante el relajo en la clase el grito del maestro no va a funcionar, use el silencio.
- Las reprimendas tranquilas son mucho más efectivas que las alteradas. Tratar de no perder el control, la actitud verbal debe ser congruente.
- El lenguaje corporal debe ser enérgico y así los estudiantes recibirán mejor el mensaje que usted está enviando.
- Cuando se disputa un mal comportamiento dejar claro que lo que encuentra inaceptable es el comportamiento y no el alumno. Si es posible alabar lo que ha hecho bien.
- Enseñarles a los alumnos a identificar la frustración cuando ésta se presente. (Luís está enojado porque no ha podido hacer bien esta resta).
- Reforzar las conductas positivas; muchas veces pasan desapercibidas mientras no se salgan de la línea.
- Realizar tratos con el grupo para premiar su desempeño (si todos terminan la tarea podemos ir a jugar fútbol).
- Dejar tiempo libre a los jóvenes para hacer representaciones, diapositivas, videos, dibujos animados con el fin de potenciar las conductas positivas.

## **Familia**

Como se sabe, el tipo de relación que se desarrolla con nuestro grupo primario, es decir, la familia o los encargados del niño, determinará en gran medida las futuras relaciones sociales e interpersonales que tengamos a lo largo de nuestra vida. Es común que estos jóvenes dejen el hogar por conflictos de los padres, desintegración de la familia, formación de un nuevo hogar, generando en muchos de los casos que estos jóvenes prefieran la calle. Muchos padres quienes anteriormente, han llevado vida de calle suelen replicar este patrón de conducta dando como resultado dificultad para manejar la relación con sus hijos. Algunas recomendaciones a la familia son:

- Trabajar con los padres a identificar la frustración de los hijos cuando ésta se presente. Ejemplo: Luís está enojado porque no puede resolver la resta.

- En la medida de lo posible poner un mayor énfasis en que estos jóvenes continúen con sus estudios y aprendan un oficio.
- Evitar la violencia dentro de la familia como medio de resolución de conflictos ya que en especial los jóvenes tienden a reaccionar con una actitud desafiante. La violencia genera más violencia.
- Para cualquier joven es muy difícil aceptar un nuevo padrastro o madrastra, por lo que se recomienda a los padres ser sinceros con el joven, tolerantes ante las reacciones que puedan tener.
- Lo que los padres han vivido no necesariamente se tiene que repetir en la vida de los hijos, se pueden romper ese patrón.
- Fomentar los valores morales y éticos dentro de la familia ya que es dentro del seno familiar que estos valores tienen su origen.
- Es muy importante la comunicación dentro de la familia ya que esta nos permitirá conocer más sobre los problemas por los que atraviese uno de los miembros de la familia.
- Es importante que los padres de estos jóvenes les hagan saber a sus hijos cuánto los aman y son importante para ellos, generando en estos jóvenes el sentido de pertenencia para que posteriormente no busquen este sentido en la calle.

### **Autoridades**

Una institución u organización que trabaja por estos jóvenes estará compuesta por un equipo de trabajo, cada uno con una función específica, siendo las autoridades quienes dirigen, delegan actividades y velan por la seguridad y bienestar de sus jóvenes en proceso de reinserción social. Las autoridades se ocupan de ofrecer los recursos institucionales requeridos y adecuados para un mejor ambiente, asimismo, los recursos materiales necesarios para poder efectuar un trabajo más completo. A su vez, estar en constante comunicación con el equipo de trabajo para poder atender las necesidades que se presenten, los logros que se obtienen y estar accesibles a escuchar propuestas para evaluar posteriormente. Algunas recomendaciones a las autoridades son:

- Mantener las instalaciones en buen estado para hacer del lugar un ambiente agradable.
- Proporcionar los materiales necesarios para trabajar mejor.
- Brindar servicio psicológico a los jóvenes.
- Promover actividades recreativas y culturales entre los miembros de la institución.
- Mantener vigente las relaciones inter-institucionales. Es decir, establecer contactos con otras instituciones y poder trabajar en la promoción de la Salud física y mental de los jóvenes para su desarrollo.

### **Sociedad en general**

La sociedad está compuesta por cada uno de nosotros quienes compartimos un territorio geográfico, costumbres, tradiciones, valores a pesar de ser un país pluricultural. Muchas veces se cree que dándoles una moneda se les ayuda cuando realmente si se desea hacer algo es mejor participar activamente con las organizaciones que apoyan a la juventud en problema de calle. Por lo que es importante, ser participantes activos, dando lugar a un mejor desarrollo, con la finalidad de ser, más que una sociedad excluyente, ser una sociedad contribuyente al cambio.

Algunas recomendaciones a la sociedad en general son:

- No agredirlos
- Respetarlos como seres humanos que son.
- Brindarles espacios de expresión y desarrollo.
- No discriminarles por su pasado.
- Brindarles apoyo médico en su rehabilitación de drogas.
- Apoyarles en el desarrollo de sus potencialidades.
- La educación de estos jóvenes debe ser acorde a sus necesidades para el desarrollo.
- Si se desea contribuir con la causa, es mejor hacerlo por medio de organizaciones que trabajen esta problemática.

## **Prevención**

Prevención es la preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo. Es importante fomentar esta actividad en nuestra sociedad con el fin de que las personas desarrollen mayor responsabilidad en el cuidado de su integración física y emocional, puesto que es común que se comience a trabajar en ello cuando la situación problemática ya existe. Si bien es cierto que, la problemática de la niñez y juventud en situación de calle, es producto de una deficiencia en las estructuras sociales y estatales a lo largo de su historia, se puede contribuir activamente como sociedad a fortalecer los servicios de educación, salud y vivienda en la reinserción de estos jóvenes.

Siendo éste un problema que nos afecta a todos, es importante, la sensibilización de la sociedad sobre este fenómeno, hacer ver las consecuencias y costos sociales para desarrollar estrategias de apoyo. Concientizar e involucrar a diferentes estratos sociales con el objetivo de apoyar la prevención de esta problemática para que, gradualmente futuras generaciones encuentren un ambiente mejor donde vivir.

## **Erradicación**

La erradicación en la problemática de jóvenes de la calle es un proceso más complejo puesto que implica arrancar de raíz un problema o una situación que se ha venido formando a lo largo de la historia y que tiene sus bases en la violencia. Es una tarea difícil pero no imposible, por lo que es significativo el trabajo, dedicación, colaboración e interés que cada miembro de la sociedad aporte en su vida personal, familiar, social y profesional para ir atenuando dicho fenómeno.

Por ello, es necesario fortalecer el sistema educativo, valores familiares, y una sociedad que se preocupe por el desarrollo integral de su niñez y juventud, promoviendo espacios y oportunidades para que puedan lograr su potencial y no sean una carga para la sociedad. Si la niñez y la juventud de nuestro país cuenta con sus necesidades básicas y la familia se ve fortalecida, se puede contribuir a la reconstrucción del tejido social.

## RESUMEN

### **"EL MANEJO DE LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE LA CALLE DE LA ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE (MOJOCA) COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 15- 20 AÑOS."**

Esta investigación se realizó con jóvenes en situación de calle albergados por el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA), contando con un aproximado de 60 jóvenes. Se tomó una muestra de 20 jóvenes de ambos sexos, encontrándose la mayoría en las edades de 19 años con un 35% y 18 años con 30%, procedentes en su mayoría de familias desintegradas que por razones de abandono, maltrato o abusos decidieron dejar sus hogares y refugiarse en la vida de calle.

A lo largo de la investigación, se tomaron como base la observación, talleres, dinámicas grupales y una prueba proyectiva para evaluar la dirección y la orientación que presentan estos jóvenes ante situaciones de frustración, lo cual dio como resultado que la mayoría con un 61% manifestó reacciones o respuestas extrapunitivas ante eventos frustrantes. Asimismo, más del 50% orientaron su frustración hacia el Ego-Defensivo. Es decir que, aunque estos jóvenes responden con agresividad ante personas, situaciones o ambientes que les causan mucha tensión o por una necesidad de persistencia, mayormente, lo hacen como una manera de proteger su integridad.

Las causas a sus conductas antisociales son diversas pues a sido todo un proceso por lo que han pasado y que los a llegado a convertir en el fenómeno de jóvenes de la calle. Se pueden mencionar la pobreza, migraciones, abandono, violencia, maltrato, abusos, explotación y desintegración, que han contribuido en el desarrollo deficiente de estos jóvenes, afectándolos en su autoestima, identidad y por ende, en una inmadurez e inestabilidad emocional que les dificulta abordar situaciones estresantes en las cuales, su mejor forma de sobrellevarlas son con conductas inadaptadas a la sociedad.

De esta forma queda de manifiesto que estos jóvenes si poseen un manejo inadecuado de la frustración con reacciones extrapunitivas, demostrando con ello un Yo débil y lo cual se debe a factores multicausales que no han podido llenar o satisfacer sus necesidades básicas como, alimentación, afecto, protección y que por lo tanto, son vulnerables a integrarse a grupos antisociales, a la drogadicción, alcoholismo o a delinquir.