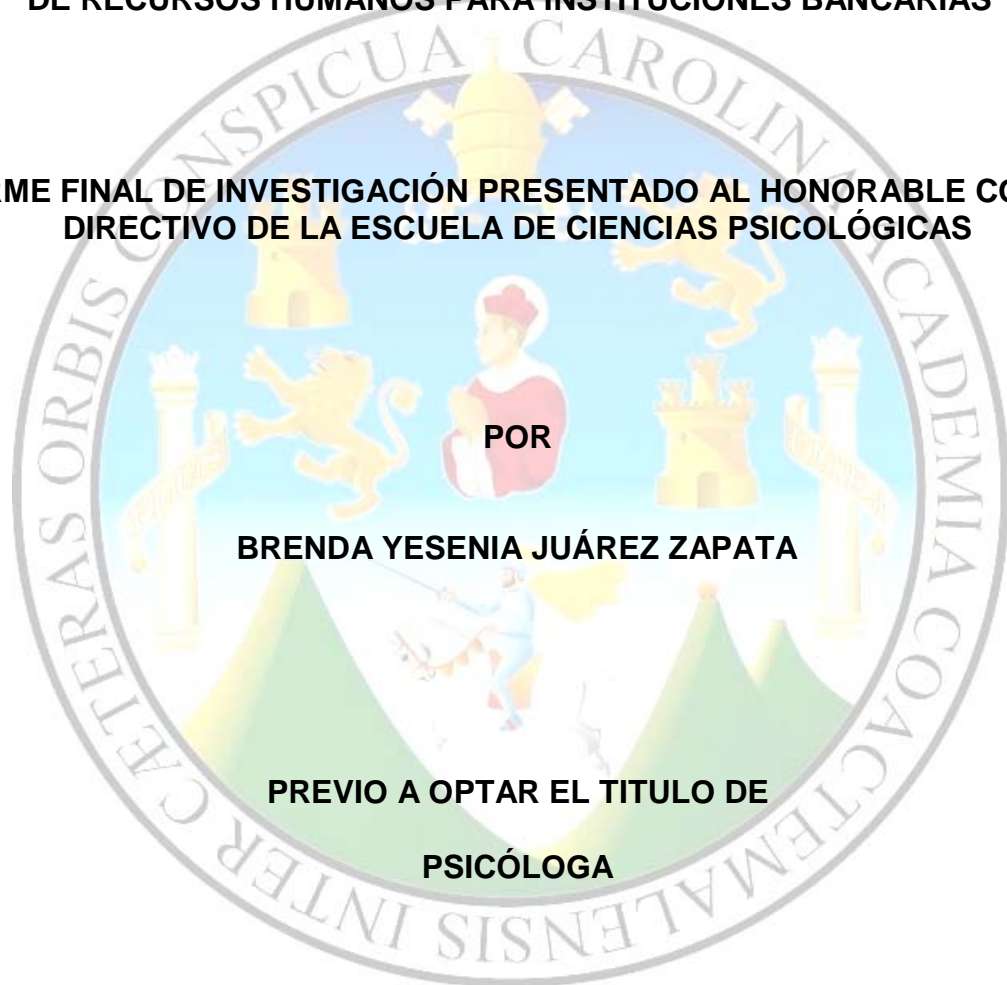


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS  
DESEMPLEADAS QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN  
DE RECURSOS HUMANOS PARA INSTITUCIONES BANCARIAS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO  
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**POR**

**BRENDA YESENIA JUÁREZ ZAPATA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2010**

**MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
**DIRECTOR INTERINO**

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde  
**SECRETARIO INTERINO**

Jairo Josué Vallencios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de agosto de 2010

Estudiante  
Brenda Yesenia Juárez Zapata  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO SEXTO (16º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DIEZ (25-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto de 2010, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS DESEMPLEADAS QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA INSTITUCIONES BANCARIAS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**BRENDA YESENIA JUÁREZ ZAPATA**

**CARNÉ No.200416665**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Rubén Antonio Caal Matz y revisado por el Licenciado Iván Rocaél Monzón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Blanca Leonor Reralta Yanes  
SECRETARIA

Melveth S.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9<sup>a</sup> Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

CIEPs 470-10  
REG 070-09  
REG 109-09

INFORME FINAL

Guatemala, 19 de Julio 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Iván Rocaél Monzón ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS DESEMPLEADAS QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA INSTITUCIONES BANCARIAS."**

**ESTUDIANTE:**  
Brenda Yesenia Juárez Zapata

**CARNÉ No:**  
2004-16665

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

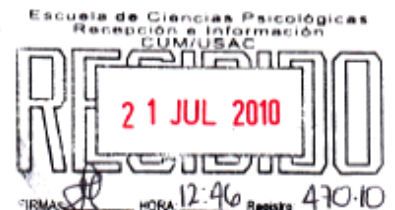
El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 24 de Junio 2010, y se recibieron documentos originales completos 12 de Julio 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Mayra Frine Luna de Alvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª Avenida 9-45, zona 13 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uscopsio@uscnc.edu.gt

**CIEPs 471-10**  
**REG: 070-09**  
**REG. 109-09**

Guatemala, 19 de Julio 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS  
DESEMPLEADAS QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN DE  
RECURSOS HUMANOS PARA INSTITUCIONES BANCARIAS."**

**ESTUDIANTE:**  
**Brenda Yesenia Juárez Zapata**

**CARNE**  
**2004-16665**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 21 de Junio 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciado Iyan Rocaél Monzón**  
**DOCENTE REVISOR**



/Arelis.  
c.c. Archivo

Guatemala, 19 de mayo de 2010

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez CIEPS"

Depto. de Tesis

Presente

Licenciada de Álvarez:

Por medio de la presente, informo a usted que asesoré y aprobé el proyecto de investigación titulado "IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS DESEMPLEADAS QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA INSTITUCIONES BANCARIAS".

**ESTUDIANTE:**

Brenda Yesenia Juárez Zapata

**CARNÉ No:**

2004-16665

**CARRERA:**

Licenciatura en Psicología

Considerando que el mismo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPS-, solicito se continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

  
Lic. Rubén Antonio Caal Matz  
Asesor





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9<sup>a</sup> Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefex 24187543  
e-mail: usaopcio@usac.edu.gt

CIEPs 042-10  
REG 109-09

**APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Guatemala, 18 de Febrero 2010

**ESTUDIANTE:**  
**Brenda Yesenia Juárez Zapata**

**CARNÉ No.**  
**2004-16665**

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera **Licenciatura en Psicología** titulado:

**“IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS DESEMPLEADAS QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA INSTITUCIONES BANCARIAS.”**

**ASESORADO POR: Licenciado Ruben Antonio Caal Matz**

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación el día 11 de Febrero 2010, y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Iván Rocaél Monzón**  
**DOCENTE REVISOR**



**Vo.Bo.**   
**Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora.**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

/Arelis  
cc archivo



Guatemala, 15 de junio de 2010

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora del Centro de Investigación en Psicología -CIEPS-

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Licenciada Luna:

Por este medio hago constar que la señorita **BRENDA YESENIA JUÁREZ ZAPATA**, quien se identifica con carné universitario No.200416665, realizó en esta institución el trabajo de campo, siendo ejecutado durante la tercera semana de septiembre a la última semana de noviembre de 2009. Dicha actividad fue realizada con el objetivo de finalizar el Proyecto de Investigación titulado:

**"IDENTIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN PERSONAS DESEMPLEADAS  
QUE PARTICIPAN EN UN PROCESO DE SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PARA INSTITUCIONES BANCARIAS"**

Sin nada más que agregar y a solicitud de la parte interesada, se extiende la presente constancia en la Ciudad de Guatemala.

Atentamente,

  
Juan Ignacio Insinga  
Director Comercial



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Que ilumina mi vida. A él elevo mi gratitud por permitirme este logro, y por llenarme de fortaleza ante las adversidades del camino.

### **A MIS PADRES**

Guillermo Juárez Hernández y María Ester Zapata de Juárez, quienes son mi mayor motivación, a ellos dedico este logro como símbolo de agradecimiento por su incondicional apoyo.

### **A UN SER ESPECIAL**

Eddy Tenería Argueta, porque pesé a todo, su apoyo siempre estuvo presente sin esperar nada a cambio.

### **A MIS HERMANOS**

Rudy Guillermo, Janeth, Estuardo y Ervin, quienes constituyen un pilar importante en mi vida.

### **A MI CUÑADO**

Erick Trujillo, gracias por apoyarme en todo momento y por contagiarme con tú positivismo.

### **A MIS AMIGOS**

Especialmente a Lester Ralda y Berta Aguilar, con quienes he vivido experiencias inolvidables, gracias por su apoyo y fraternal cariño.

Y a cada una de las personas con quienes comparto, gracias por los valiosos momentos de convivencia.

## AGRADECIMIENTOS

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA** Por forjar prestigiosos profesionales que conforman un apoyo importante para el desarrollo de nuestro país.

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS** Por albergarnos en sus aulas.

**A PERFIL HR SOLUTIONS** Por abrirme las puertas y permitirme el inicio de la investigación en sus instalaciones.

***REVISOR*** Licenciado Iván Monzón, gracias por brindarme parte de su tiempo y orientarme hacia los resultados.

***ASESOR*** Licenciado Rubén Caal, gracias por su valiosa y excelente asesoría.

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**Julio Cesar García Rodríguez**

Licenciado en Psicología

Colegiado número 2,370

## INDICE

	<b>Prólogo</b>	01
<b>CAPITULO I</b>	<b>Introducción</b>	02
	<b>1.2 Marco Teórico</b>	04
	<b>1.2.1 Estrés</b>	04
	<b>1.2.2 Naturaleza y tipos de estrés</b>	07
	<b>1.2.3 Efectos del estrés en el funcionamiento psicológico</b>	09
	<b>1.2.4 Condiciones socioeconómicas, salud y estrés</b>	10
	<b>1.2.5 Desempleo</b>	13
	<b>1.2.6 El proceso de selección de personal</b>	16
	<b>1.2.7 Estrés en la selección de personal</b>	17
	<b>1.2.8 Principales consecuencias psicológicas del desempleo</b>	19
	<b>1.2.9 Desarrollo y capacidades según etapas de la vida</b>	21
	<b>1.3. Preceptos teóricos</b>	24
	<b>1.4 Hipótesis</b>	25
	<b>1.5 Definición de variables</b>	25
<b>CAPITULO II</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>	
	<b>2.1 Estrategia metodológica</b>	27
	<b>2.2 Instrumentos de recolección de datos</b>	28
<b>CAPITULO III</b>	<b>Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados</b>	
	<b>3.1 Muestra empleada en el proyecto</b>	30
	<b>3.2 Resultados de Prueba de estrés</b>	34
	<b>3.3 Datos socioeconómicos</b>	38
	<b>3.4 Condiciones de Salud</b>	49
	<b>3.5 Análisis de resultados</b>	56
<b>CAPITULO IV</b>	<b>Conclusiones y Recomendaciones</b>	
	<b>4.1 Conclusiones</b>	62
	<b>4.2 Recomendaciones</b>	63
	<b>Referencias Bibliográficas</b>	64
	<b>Anexos</b>	70
	<b>Resumen</b>	

## PRÓLOGO

Durante los últimos años los índices de desempleo en Guatemala han incrementado y la necesidad de evaluar candidatos idóneos para las actividades de una empresa resulta una tarea difícil. Si bien existen diversas maneras de evaluar a los postulantes a un cargo, en muy pocas ocasiones se consideran aspectos que repercuten en los resultados ofrecidos durante la selección.

El desempleo generalmente repercute negativamente en la estabilidad emocional de cada persona, siendo una limitante del desenvolvimiento adecuado debido a que su percepción puede generar estrés que puede afectar incluso las condiciones físicas de los evaluados.

Derivado de ello surge la necesidad de obtener mayor información a través de la Identificación de los Niveles de Estrés en Personas Desempleadas que participan en procesos de selección en instituciones bancarias, las cuales en nuestro país son unas de las principales fuentes de empleo y ofrecen diferentes opciones de contratación a quienes llenan los requisitos requeridos.

Este proceso de investigación buscó identificar los principales factores considerados amenazantes y los niveles de estrés que presentan las personas desempleadas. Pudiendo comprobarse que los niveles de estrés que presentan las personas que participan en un proceso de selección están relacionados con condiciones socioeconómicas, de salud y temporalidad de estar desempleado.

La realización de esta investigación es una experiencia enriquecedora, puesto que permitió conocer los principales factores generadores de estrés en personas desempleadas. El análisis está dirigido a profesionales y estudiantes dedicados a las diferentes ramas de las psicológicas.

Los principales logros permitieron ofrecer una perspectiva para la Universidad de San Carlos y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas en un campo de acción específico. Pero también a la institución donde se implementó el estudio al permitir información actualizada de sus actividades en la sociedad guatemalteca.



## CAPITULO I INTRODUCCIÓN

En Guatemala diariamente se agudiza la situación de desempleo, a las crecientes tasas de la población desocupada abierta total y de desempleados ocultos<sup>1</sup>, a esto se unen los trabajadores aspirantes que inician sus actividades y aquellos provenientes de deportaciones y migraciones. Si bien el sub empleo y el empleo informal aumentó, solo en el año 2008 se triplicaron las tasas de desempleo ofrecidas en el año 2002.

Una de las principales fuentes de empleo en nuestro país corresponde a las instituciones bancarias quienes ofrecen diferentes opciones de contratación a quienes llenan los requisitos de las diferentes plazas, y para el proceso de selección hacen uso de diversas formas de evaluación, entre las que destacan las evaluaciones psicométricas, investigaciones de referencias, entrevistas y verificaciones de vivienda. Sin embargo tales evaluaciones generalmente por si solas no son suficientes para evaluar a los aspirantes, quienes presentan altos niveles de estrés debido a las condiciones de vida que atraviesan al momento de evaluación.

El estrés por encontrarse desempleado se evidencia de diferentes maneras a lo largo de la vida y existen también diferencias entre los

---

<sup>1</sup> Se entiende población desocupada abierta total a las personas de 10 años y más que sin estar ocupados a la fecha de la recolección de los datos, buscaron trabajar y tenían disponibilidad inmediata para hacerlo. Se incluyen en esta categoría a las personas que no buscaron activamente trabajo por razones de mercado, mal tiempo o esperan respuesta a solicitudes de trabajo. Fuente: Guillermo Orantes Encargado del programa de Coyuntura Laboral de la Dirección de Estadísticas Laborales, Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala.

géneros. Según Lazarus (1966), el estrés es el resultado de la relación entre el individuo y su entorno considerado por el mismo como amenazante y da como consecuencia un deterioro del rendimiento, bien por excesivo aumento de la tensión o bien como consecuencia de crear interferencia o distracción.

El estrés es un concepto organizador que afecta diversos factores de la adaptación humana y en el presente estudio, aplicado a un grupo de aspirantes en el proceso de selección de instituciones bancarias, se determinó que suele estar relacionado con aspectos socioeconómicos, de salud y temporalidad de estar desempleado.

Se estableció como objetivo el identificar los factores considerados amenazantes por las personas desempleadas que participan en un proceso de selección de personal para instituciones bancarias, y dentro de ello, la intensidad y la vigencia de los acontecimientos en las diferentes edades, así como su relación con el periodo de desempleo.

Se determinó a través de la Escala General de Apreciación de Estrés de Fernández y Mielgo, y una encuesta de factores estresantes, que los mayores niveles de estrés son registrados en las mujeres, especialmente en edades adultas intermedias, de 26 a 45 años. En el caso de los varones, también registraron altos niveles de estrés, pero se pudo observar que en los diferentes periodos de tiempo mejora el manejo de los factores estresantes.

La problemática del estrés que evidencian los candidatos a un puesto de trabajo en una institución bancaria atañe directamente a la rama de la psicología industrial y se justifica al momento que ofrece una visión actualizada y amplia de su influencia en las posibles áreas de vida del ser humano y tiene relación con otras investigaciones realizadas que poseen otros objetos de estudio y enfoques de la psicología aplicada. Además el conocimiento científico obtenido es de importancia para la Escuela de Ciencias Psicológicas por su abordamiento en una de las áreas del funcionamiento humano y para la Universidad de San Carlos de Guatemala por su participación en el quehacer del psicólogo a favor de la sociedad guatemalteca.

## **1.2 MARCO TEORICO**

### **1.2.1 Estrés**

Según Duffy (1962) en el pasado, el estrés era contemplado como un concepto unidimensional, es decir como un continuo que oscilaba de bajo a alto, un concepto superficialmente análogo al arousal o activación. Durante un tiempo, hubo cierto interés en el concepto de activación, lo que vinculaba una dimensión psicológica, que oscilaba desde la somnolencia hasta la excitación en estado de alerta con una dimensión de actividad e inactividad en partes del sistema nervioso, específicamente el tronco del encéfalo y el sistema nervioso autónomo (Lazarus 1999).

Sin embargo hubo dos esfuerzos iniciales por dividir el estrés en tipos, y ambos han sido influyentes. En uno, por Selye (1974) sugería dos tipos: Distrés (dolor, angustia) y eustrés. El primero es un tipo destructivo, ilustrado por la ira y la agresión y se dice que es perjudicial para la salud. El eustrés es el tipo cognitivo, ilustrado por emociones asociadas con la preocupación empática por los demás y con los esfuerzos positivos que beneficiarían a la comunidad, y se dice que es compatible o que protege la salud del individuo (Lazarus 1999).

Lazarus 1966, en un segundo esfuerzo, diferenció tres tipos de estrés psicológico, daño/pérdida, amenaza y desafío, y defendió que las valoraciones asociadas a cada una eran diferentes. El daño/pérdida se vincula con el perjuicio o pérdida que ya se haya producido. La amenaza se relaciona con daño o pérdida que no se ha producido aún, pero que es posible o probable en un futuro cercano. El desafío consiste en la sensibilidad de que, aunque las dificultades se interponen en el camino del logro, pueden ser superadas con entusiasmo, persistencia y confianza en uno mismo. Cada uno de ellos se maneja de forma diferente y tiene resultados psicofisiológicos y de ejecución diferentes (Lazarus 1986).

Los principales niveles de análisis de estrés corresponden a los niveles sociocultural y fisiológico. El primero de ellos, el nivel sociocultural se relaciona con el modo en que se organiza una sociedad –por ejemplo clases sociales, edad y género- y el modo de participación

objetiva o subjetiva de estos subgrupos influye sobre los significados sociales, valores, creencias sociales, actitudes y acciones, que son los principales aspectos de la cultura.

El vínculo entre la estructura social y la cultura con el estrés es que ciertas condiciones, como el cambio sociocultural, la inmigración, la guerra, el racismo, los desastres naturales y las crisis sociales, como las depresiones económicas, el desempleo, la pobreza, el aislamiento social, la privación y la anarquía social, todos ellos alimentan reacciones de estrés en las personas individuales y en grupos sociales, dependiendo de sus respectivas posiciones en la sociedad. (Smelser 1963).

Así, han sido varios los autores que ofrecieron una perspectiva del proceso de adaptación, basados en que el peligro reside en que la misma lucha por adaptarse y sobrevivir puede alterar gravemente el estado homeostático de la vida y su relación con la reacción de "lucha o huida", que es asociada con las emociones de ira o miedo. (Cannon 1932).

Desde la perspectiva de la ciencia psicológica, la contribución fundamental del descubrimiento de Selye, Lazarus y otros, de la respuesta de estrés fue que ofrecieron un mecanismo por el que los factores psicológicos pueden influir en la enfermedad física: todos los tipos de estímulos estresantes psicológicos habituales (por ejemplo el perder el trabajo) se relacionan con niveles elevados de glucocorticoides, adrenalina y noradrenalina circulantes; estos a su vez,



intervienen en muchas enfermedades físicas (por ejemplo hipertensión, ataques o diabetes).

### **1.2.2 Naturaleza y tipos de estrés**

El estrés es una respuesta a las exigencias físicas o psicológicas que da una persona. Los eventos estresantes, o estresores, forman parte de la vida de las personas. Actualmente, por el modo de vida, las personas se enfrentan en numerosas ocasiones a situaciones de estrés. El estrés es la respuesta automática y natural del cuerpo ante las situaciones que resultan amenazadoras o desafiantes. La vida y entorno, en constante cambio, exigen continuas adaptaciones; por tanto, cierta cantidad de estrés (activación) es necesaria.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como un "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción". Es decir, significa que es una respuesta normal del organismo a demandas internas o externas. Lo que hace aparecer al estrés como la toma de conciencia respecto al conflicto que tiene una persona a la hora de enfrentarse a los requerimientos y coacciones que le afectan a su bienestar y le hace preocuparse o deprimirse.

Hans Selye, describe el estrés como la suma de cambios inespecíficos del organismo en respuesta a un estímulo, define al estrés como respuesta del organismo ante cualquier estímulo estresor o lo que es lo mismo situación estresante.

Esta definición tiene una doble connotación, por un lado el estrés es la respuesta natural del organismo, y por otro se manifiesta en los efectos producidos ante repetidas exposiciones a situaciones estresantes. Según esta definición, no hay una lista común de agentes estresantes para todo el mundo ya que una misma cosa afecta de forma distinta a cada persona, sino que es la interpretación de su situación en cada persona la que determina. Esto determina su resistencia o vulnerabilidad, para calificar su situación como estresante.

En cuanto a los jóvenes que acceden a su primer empleo, la falta de experiencia y la necesidad de adaptación a un medio desconocido pueden generar una situación de ansiedad que en algunos casos puede desembocar en estrés.

De igual forma la pérdida del primer empleo puede ser considerada como una situación de fracaso personal. Pues ya desde pequeños los padres inculcan el hecho de la realización personal vinculada al desempeño de un trabajo. El trabajo da a las personas la posibilidad de ocupar su sitio en la sociedad y convertirles en ciudadanos de pleno derecho.

Por esto, la falta de empleo o su pérdida provoca sufrimiento y produce un efecto estresante a la persona que lo padece, afectando en todos los ámbitos (familiar, social, etc.). En cuanto al aspecto social, por lo general a los jóvenes desempleados se les tacha de ineficaces y esto puede generar un sentimiento de culpa.

La gente de edad adulta media, según Siegler (1997) experimenta eventos estresantes diferentes de los que enfrentan los adultos jóvenes, pero no se han encontrado diferencias relacionadas con la edad en el número de eventos estresantes de la vida (Aldwin y Levenson, 2001). Por otro lado, las dificultades diarias relacionadas con la salud, como los problemas con los padres, hijos, conyugues, trabajo, familiares y dinero, tienden a disminuir con la edad (Chiriboga, 1997).

Según Papalia, Wendkos y Dustin (2004), en la madurez, la gente tiende a ser más realista al afrontar el estrés. Tiene un sentido de lo que puede hacer para cambiar las circunstancias estresantes y es más capaz de aceptar lo que puede cambiarse. También ha aprendido estrategias más efectivas para evitar o minimizar el estrés.

### **1.2.3 Efectos del estrés en el funcionamiento psicológico**

Street y Barlow, 1994 indicaron que los trastornos pueden generar en el individuo sentimientos de aprehensión y ser entendidos como sentimientos fuertes y que funcionan negativamente en la vida cotidiana de todo ser humano.

Las personas que presentan trastornos experimentan falsas alarmas, en las que situaciones o estímulos inocuos son considerados peligrosos. Las personas desarrollan estrés inmediatamente después de un evento traumático. En esta enfermedad, el individuo desarrolla un miedo intenso, pérdida de la esperanza u horror. Pueden aparecer

síntomas disociativos, como sentirse paralizado, sensaciones de irrealidad o de desapego, y también puede surgir amnesia acerca del evento. Las personas continúan reviviendo el evento en imágenes, pensamientos, sueños y episodios de recuerdos súbitos.

La mayoría de los investigadores utiliza el término estrés para referirse a la reacción emocional displacentera que tiene una persona cuando percibe un evento amenazante. Esta reacción emocional puede incluir el incremento de la activación fisiológica, debido a una elevada reacción del sistema nervioso simpático. El estresor es el evento en sí, el cual también puede ser denominado "evento vital estresante".

Cuando una persona experimenta estrés, suele tratar de reducir esta desagradable sensación. Los esfuerzos que se realizan para reducir el estrés determinan el afrontamiento. Cuando el afrontamiento no es exitoso, y el estrés no cede, el individuo puede buscar atención clínica para los problemas médicos o psicológicos que se desarrollan como consecuencia de la activación fisiológica constante, provocada por el estrés.

#### **1.2.4 Condiciones socioeconómicas, salud y estrés**

Chiriboga (1997) menciona que el estrés es una variable que funge como indicador de distintos elementos en la vida de los individuos. Un elevado nivel de estrés sobrepasa la capacidad de afrontamiento y

puede generar un deterioro del rendimiento general de la persona. El cambio, incluso el positivo, puede ser estresante y algunas personas reaccionan al estrés enfermándose. Los síntomas físicos del estrés reportados con mayor frecuencia son dolores de cabeza, de estómago o musculares, tensión muscular y fatiga. Los síntomas psicológicos más comunes son nerviosismo, ansiedad, tensión, ira, irritabilidad y depresión.

Por su parte, la conexión entre la posición socioeconómica y la salud ha sido ampliamente documentada. Las personas con altos ingresos consideran que su salud es mejor y viven más tiempo que la gente con bajos ingresos. Papalia, Wendkos y Dustin (2004) señalan algunos estudios relacionados con que las personas con menor posición socioeconómica tienen una expectativa de vida más corta, mayores limitaciones a la actividad debidas a enfermedad, menor bienestar y acceso más restringido a la atención de la salud que las personas con posición socioeconómica alta.

Pamuk, Makuc Heck, Reuben y Lochner (1998) atribuyen que la preparación académica, además de proveer el desarrollo cognoscitivo, expande las oportunidades de empleo y el poder adquisitivo. Entre menos escolaridad tenga la gente, mayor es la posibilidad de que se desarrolle y muera por enfermedades contagiosas, lesiones o enfermedades crónicas o que sea víctima de homicidio o suicidio.



De igual forma, House, Landis y Umberson (1988) mencionaron la importancia de las relaciones sociales que son vitales para la salud. Las personas aisladas de los amigos y la familia tienen una probabilidad dos veces mayor de enfermarse y morir que la gente que mantiene vínculos sociales. Los lazos sociales fomentan un sentido de significado o coherencia a la vida, ya que el apoyo emocional ayuda a minimizar el estrés. Es más probable que la gente que está en contacto con otros se alimente y duerma con sensatez, haga suficiente ejercicio, evite el abuso de drogas y reciba la atención médica necesaria.

Según Papalia, Wendkos y Dustin (2004) la emoción negativa, como la ansiedad o el estado de ánimo depresivo, a menudo se asocian con una mala salud física y mental, y la emoción positiva con la buena salud. Los estados de ánimo negativos suprimen el funcionamiento inmunológico, incrementando la susceptibilidad a la enfermedad, mientras que los estados de ánimo positivo parecen mejorarlo. Además, los estados emocionales negativos hacen que la gente piense que está más enferma de lo que en realidad está, además dañan su juicio acerca de lo que debe hacerse para mejorar su condición. Las consecuencias para la salud de las emociones negativas dependen de la capacidad de los individuos para manejar y reparar sus estados de ánimo, lo cual es una función de la disposición. No debería ser extraño entonces, que la personalidad esté relacionada con la salud. Las personas calificadas como extrovertidas, agradables o

escrupulosas tienen mayor probabilidad de reportar una buena salud a comparación que presenta el tipo de personalidad llamada neuroticismo (Siegler 1997). Uno de los aspectos más importantes de la relación entre emoción, personalidad y salud es la forma en que las personas manejan el estrés.

### **1.2.5 Desempleo**

El estrés ocupacional, el estrés relacionado con el trabajo, se ha convertido en una epidemia mundial. Los lugares de trabajo por lo general están diseñados para la eficiencia y las utilidades, no para el bienestar de los trabajadores; sin embargo, los costos humanos pueden afectar el balance final.

Levi (1990) menciona que también se produce estrés cuando las personas sienten que están en los trabajos equivocados o cuando los esfuerzos por satisfacer las demandas del trabajo están fuera de proporción con la satisfacción laboral y otras recompensas.

Los empleados que sienten que trabajan demasiado, que creen que sus actividades no son reconocidas o que no tienen metas claras tienden a mostrar estrés elevado así como baja moral y productividad (Veninga 1998). Según Galinsky, Kim y Bond (2001), los empleados que trabajan demasiado tienden a cometer errores, a enojarse con sus empleadores, a tener problemas con la salud y vida familiar, a

descuidarse y perder el sueño, a tener dificultades para afrontar los eventos cotidianos y, con el tiempo, a buscar nuevos trabajos.

Didier Demazière (1994) define el desempleo de larga duración, como el desempleo de doce meses o más: El desempleo de larga duración es la traducción de las dificultades encontradas por ciertos individuos para salir del desempleo.

Es necesario diferenciar entre un tipo de desempleado y otro. No es lo mismo un joven que demora un tiempo razonable hasta encontrar su primer trabajo que otro que no ha finalizado su escolaridad primaria y difícilmente ingresará en el mercado laboral.

El desempleado Circunstancial es una persona que tiene todas las posibilidades de encontrar un nuevo empleo, en un tiempo razonable, y él, por si mismo es capaz de actuar sobre su propia empleabilidad. En síntesis: son personas que están un cierto tiempo sin empleo, necesario para encontrar una nueva ocupación.

El desempleo estructural se trata de personas que por algún motivo quedaron fuera del sistema y que difícilmente podrán reinsertarse por si mismas. Es decir, sus conocimientos y competencias, por alguna razón, no son las que se requieren. En muchos casos se deben considerar como causas del desempleo estructural la falta de motivación y algunos otros problemas de tipo psicológico-laborales como el estrés.

Quizá el mayor factor de estrés relacionado con el trabajo sea la pérdida del empleo. La reducción de corporaciones ha arrojado a las filas del desempleo a una gran cantidad de ejecutivos gerenciales en edad adulta. Como los empleadores por lo general prefieren contratar a trabajadores más jóvenes, cuyas habilidades consideran más transferibles, muchos de esos empleados de largo tiempo se ven obligados a jubilarse temprano o a aceptar trabajos con menor paga. Los empleados despedidos tienden a sentirse resentidos y marginados si creen que no fueron contratados con justicia y sensibilidad (Murray, 2002).

Estudios realizados por Murphy y Athanasou (1999) determinaron que el estrés por el desempleo proviene no sólo de la falta de ingresos y las dificultades financieras resultantes, sino también de las disminuciones en el bienestar psicológico que siguen a la pérdida del empleo.

Los hombres que definen la masculinidad como mantener a una familia y los trabajadores de ambos sexos que derivan su identidad de su trabajo y definen su valor en términos de su poder económico, pierden más que su salario cuando se quedan sin empleo. Estos trabajadores pierden una parte de si mismos y de su autoestima y sienten que tienen menos control de su vida (Forteza y Prieto 1994).

Alles (2006), refiere que los contextos de alto desempleo, globalización y otros fenómenos actuales han dificultado la selección de personas, en especial cuando se requieren ciertas calificaciones

específicas. Quienes trabajan en selección deberían comprender que el desempleo, desde la óptica del individuo, es siempre doloroso, ya que afecta al individuo en si y a su entorno familiar, que perjudica la empleabilidad de las personas, agravando aún más el problema.

### **1.2.6 El proceso de selección de personal**

Alles (2006) indica que la selección es una actividad de clasificación donde se escogen aquellos candidatos que presentan mayor posibilidad de adaptarse al cargo ofrecido para satisfacer las necesidades de la organización. Los candidatos pueden ser personas desempleadas o con empleo.

El reclutamiento y la selección de personal forman parte de un mismo proceso, el de integración de recursos humanos, si el reclutamiento es una actividad de divulgación, dice Chiavenato (2007), de llamar la atención, de incrementar la entrada y, por lo tanto, una actividad positiva de invitación; la selección es una actividad de oposición, de elección, de escoger y decidir, de clasificación, de filtrar la entrada y, por lo tanto, de restringirla.

El proceso selectivo debe de proporcionar, no solo un diagnóstico, sino especialmente un pronóstico sobre el desempeño. La selección, señala Benavides (2004), empieza con pruebas que van aumentando en grado de complejidad (entrevistas, observación, encuestas, exámenes, etc.) y determinando si cumple con los requisitos

de cada una, para avanzar en la selección, llegando por último a la selección del candidato idóneo para el puesto (persona adecuada para el puesto adecuado). El proceso de selección será más complejo a medida que se trate de seleccionar personal para niveles más altos en la empresa.

Así, en la selección de personal es importante considerar los componentes básicos de la personalidad de un sujeto, que hacen posible su desarrollo dentro de una sociedad y, especialmente, en un ámbito laboral, por lo que deberán analizarse usando técnicas confiables que consideren aspectos que pudiesen afectar el óptimo desempeño al momento de la evaluación, como el estrés.

### **1.2.7 Estrés en la selección de personal**

Existe potencial de estrés cuando una situación del entorno se percibe como una demanda que amenaza superar las capacidades y recursos de la persona para satisfacerla, en condiciones en las que él o ella esperan una diferencia sustancial en las recompensas y costes de satisfacer o no esa demanda (McGrath 1976).

Conviene señalar que el grado en el que la demanda excede la expectativa percibida y el grado de recompensa diferencial esperado del cumplimiento o no de esa demanda reflejan la magnitud del estrés a que la persona se ve sometida. McGrath sugiere, además, que el estrés puede manifestarse en la valoración cognitiva en la que el estrés

experimentado subjetivamente depende de la percepción de la situación por la persona.

En esta categoría, en las respuestas emocional, fisiológica y del comportamiento influye significativamente la interpretación que hace la persona de la situación de estrés "objetiva" o "externa". Otro componente del estrés es la experiencia previa del individuo ante una situación similar y su respuesta empírica. A ello se asocia el factor de refuerzo, positivo o negativo, los éxitos o fracasos que pueden intervenir para reducir o aumentar, respectivamente, los niveles de estrés subjetivo experimentado.

Cuando una persona se enfrenta a una entrevista de trabajo, test o prueba psicotécnica lo hace porque el puesto de trabajo le interesa, por lo que conseguir el ansiado empleo se convierte en el objetivo final. El estrés de la búsqueda de empleo aparece como consecuencia tanto por no encontrar un puesto adecuado a un perfil determinado, como por las entrevistas y diversas pruebas que se tienen que superar para la obtención del empleo, los llamados procesos de selección, los cuales engloban diversos tipos de pruebas, que abarcan desde los test psicotécnicos, hasta los roll playing, sin olvidar por supuesto, la clásica entrevista de trabajo, en cuyos momentos tanto previos, como en su propio desarrollo es donde se acumula mayor nivel de estrés. Y es que en una entrevista de trabajo se produce un intercambio de información, que generalmente, debido a los roles que representan entrevistado y

entrevistador, produce al primero una sensación de malestar, sobre todo a los más jóvenes o aquellas personas quienes realizan una entrevista de trabajo por primera vez, para quienes el estrés aparece en mayor medida y puede jugar muy malas pasadas, desde temblores y tartamudeos al responder (las más comunes), hasta incluso falta de concentración, problemas de memoria (bloqueo mental), etc.

### **1.2.8 Principales consecuencias psicológicas del desempleo**

En función de la duración del desempleo, es en los primeros meses cuando aumenta de forma progresiva el deterioro, este es un caso que afecta directamente a los jóvenes que buscan su primer empleo, pues no tener experiencias de trabajo anteriores dificulta la difícil tarea posicionarse en el mercado laboral, afectando a la salud mental en un primer estadio, con tristeza, depresión, etc.

La ansiedad aparece como reacción de un organismo que ve amenazado su equilibrio interno ante estímulos externos. En ocasiones, esos cambios de conducta pueden convertirse en patológicos, interfiriendo en la vida diaria y dificultando las relaciones laborales, sociales y familiares.

El exceso de ansiedad y la tensión, como consecuencia del desempleo puede llegar a constituir en algunos casos un factor de riesgo para desencadenar una conducta adictiva en los jóvenes, pues ante la percepción de no poder hacer frente a la situación, el sujeto ve



en determinados hábitos una salida para la disminución de la ansiedad, que en realidad le producirá a la larga efectos contrarios a los que se desean.

Otro aspecto que no se debe pasar por alto es ver en qué medida se produce un mayor o menor nivel de estrés en los jóvenes desempleados, para analizar esto hay que tener en cuenta dos variables: el género y la escala social. En este caso, no todos los jóvenes sufren la situación de igual manera, pues no es lo mismo estar en paro con una titulación universitaria, en una familia con recursos económicos, que en paro cuando el resto de los componentes de la unidad familiar también padecen esta situación o una limitación de recursos económicos y se necesita desesperadamente un empleo. En este último caso, la situación de estrés es mayor. En cuanto al género, también hay diferencia, pues las mujeres son a diferencia de los hombres, las que en ocasiones se ven obligadas a no poder laborar en un empleo que no les permita conciliar su vida laboral con la familiar, cuando se tienen hijos pequeños o personas dependientes a su cargo.

También, ante una situación de desempleo la persona que la padece puede alterar las relaciones entre los miembros de su familia, pero el aumento de la tensión familiar no es siempre una consecuencia directa del desempleado, a veces la familia, puede generar estrés porque no le apoya en nada o servir como apoyo social, porque anima y entiende la situación por la que se está pasando. Por ejemplo, a nivel

familiar un joven desempleado puede percibir dos sensaciones, una de incompreensión en su vida y otra sensación es la de apoyo de su entorno, en el primer caso se tendrá mayores probabilidades de sufrir estrés y frustración, pues siente que tienen un problema y en el segundo ejemplo se siente protegido.

El estrés, en alguna situación extrema, puede conducir también a la depresión, la cual se agrava dependiendo de las veces que se ha estado en esa situación. Y es que la pérdida del puesto priva a la persona de un factor de protección: el empleo, pudiendo llegar a provocar un deterioro de la autoestima personal, con consecuencias negativas para su futuro.

### **1.2.9 Desarrollo y capacidades según etapas de la vida**

La edad adulta temprana, se caracteriza porque los jóvenes adultos por lo general se encuentran en ponderación de salud, fuerza, energía y resistencia. El desarrollo sensorial y motor se encuentra en un alto nivel. Las habilidades cognoscitivas y el juicio moral adquieren mayor complejidad a diferencia de la infancia y adolescencia. Además los rasgos de personalidad y los estilos de vida se hacen relativamente estables, considerando que la personalidad está sujeta a constantes cambios que son influidos por las diferentes etapas y los acontecimientos de la vida. Respecto al desarrollo cognoscitivo la edad adulta temprana permite manejar un material más concreto, como lo es establecer y poder sostener diversas conversaciones,

entender materiales de trabajo más complicados y suelen utilizar mayor experiencia para resolver problemas prácticos. El pensamiento de la edad adulta temprana a menudo parece ser más flexible, abierto, adaptativo e individualista. Se caracteriza por la capacidad de manejar la incertidumbre, la inconsistencia, la contradicción, la imperfección y el compromiso.

Por su parte la edad adulta intermedia es una etapa de la vida con sus propias normas sociales, roles, oportunidades y desafíos. Se caracteriza porque la mayoría de las habilidades mentales básicas llegan a su cima; la experiencia y las habilidades prácticas para la solución de problemas son altas. Es una etapa en donde para algunos, el éxito profesional y la capacidad adquisitiva llegan a su máximo; en otros puede ocurrir constantes agotamientos. A menudo la edad adulta intermedia está llena de pesadas responsabilidades y múltiples y demandantes roles, que la mayoría de los adultos son capaces de manejar. Gozan de sentido de libertad e independencia y buscan un sentido de éxito y control en el trabajo, así como las relaciones sociales, junto con una conciencia más realista de sus limitaciones y de las fuerzas externas que no pueden controlar. La mayoría de las personas de edad adulta intermedia son lo suficientemente realistas para aceptar los cambios, asimismo tienen mayores capacidades para controlar el funcionamiento sensorial, motor y sistémico.

En cuanto a la edad adulta avanzada, una de las principales características es el cambio de las capacidades cognoscitivas y la eficiencia del procesamiento de información por el hecho de que el funcionamiento del sistema nervioso central se hace más lento. Las habilidades usadas para el aprendizaje y la adquisición de nuevas destrezas tienden a declinar, así como la velocidad de procesamiento. Las personalidades sufren modificaciones, por lo cual es probable que las personas con patologías neuróticas reporten emociones negativas. Los trabajadores de edad adulta avanzada en base a su experiencia a menudo son más productivos que los jóvenes. Tienden a ser más confiables, cuidadosos, responsables, frugales y poseen capacidad para escuchar sugerencias. Laboralmente se involucran más con sus empleadores, tiene altas posibilidades de negociar salarios altos y es menos probable que cambien de empleo a comparación de los jóvenes que se encuentran en la edad adulta temprana, quienes tienen metas y expectativas más altas y todavía están estableciendo su carrera.

### 1.3 PRECEPTOS TEÓRICOS

- Lazarus refirió que a lo largo del ciclo vital de las personas, existen diferentes acontecimientos, actividades, desempeño de roles, vivencias de sucesos, experiencias, situaciones que desencadenan estrés, ansiedad, nerviosismo, tensión y otros síntomas en los sujetos. Pero no todos los agentes potencialmente estresantes están presentes en la vida de cada individuo, ni afectan de la misma manera.
- La respuesta al estrés es diferencial, depende de los agentes pero también de la reacción y capacidad de afrontamiento por parte del individuo.
- En un planteamiento cognitivo, los individuos realizan una valoración de los acontecimientos estresantes y también de sí mismos contra ellos. Aunque el suceso puede ser relevante o vital, su respuesta puede ser adecuada si cuenta con la estrategia de afrontamiento adecuada.
- En la vivencia del estrés, es fundamental el planteamiento cognitivo, pero también lo es el afectivo-emocional de cómo se viva dicho suceso vital.
- Para evaluar los niveles de estrés es necesario tomar en consideración la presencia o ausencia del acontecimiento estresante en la vida del sujeto, la intensidad con la que se vive el suceso y la vigencia del acontecimiento estresante.

## 1.4 HIPOTESIS

El estrés se expresa como el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, al estar desempleadas las personas que aplican en el proceso de selección presentan altos niveles de estrés, que están relacionados con sus condiciones socioeconómicas, de salud y temporalidad de estar desempleado.

## 1.5 DEFINICIÓN DE VARIABLES

### VARIABLE INDEPENDIENTE

Desempleo en personas que aplican a un proceso de selección para entidades bancarias.

### INDICADOR

Al tiempo de desempleo se vinculan situaciones económicas desajustadas como

- Endeudamiento
- Necesidad de cubrir un presupuesto económico
- Pretensión salarial (Falta de ingreso económico)
- Condiciones en el estilo de vida
- Opciones de sostenimiento
- Hacinamiento
- Condiciones personales y sociales
- Padecimientos médicos y estado emocional.

## VARIABLE DEPENDIENTE

El estrés se expresa como el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, es una situación que es percibida como amenazante.

## INDICADOR

El nivel de estrés que genera la situación concebida como amenazante corresponde a

- La presencia o ausencia del acontecimiento estresante en la vida de los evaluados
- La intensidad con que se vivencia el suceso
- La vigencia del acontecimiento
- Falta o exceso de sueño
- Desordenes alimenticios
- Problemas respiratorios
- Cambios de ánimo
- Conflictos familiares
- Tristeza
- Depresión
- Cefaleas
- Agotamiento corporal
- Alergias

## **CAPITULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **2.1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

La investigación surgió de la necesidad de evaluar los niveles de estrés ofrecidos por los aspirantes a una plaza en instituciones bancarias, que aplican en una empresa outsourcing que evalúa al personal de las distintas agencias de la ciudad capital.

Para ello se inicio contactando a las instituciones correspondientes a quienes se les indicaron los objetivos y la metodología de evaluación, obteniéndose las autorizaciones correspondientes.

A partir de ello, se procedió a la evaluación total de personas que aplicaron en las distintas plazas durante tres meses, que corresponde a 206 personas, 115 de género masculino y 91 de género femenino, mayores de edad, de distintos niveles académicos y que se encuentran en distintos períodos de desempleo.

Posterior a la evaluación se realizó la tabulación correspondiente de la información obtenida con los distintos instrumentos para obtener los resultados y comprobar la hipótesis de investigación.

Para finalizar se preparó un informe general en el que se ofrecieron los resultados pertinentes y las recomendaciones del caso.



## 2.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la realización del proyecto de investigación se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos. Una escala de apreciación de estrés creada por Lazarus (EAE G) y una encuesta de factores estresantes.

La escala de apreciación de estrés (EAE) hace énfasis en los agentes del estrés y las categorías de presencia o ausencia de distintos acontecimientos estresantes, la valoración personal de la intensidad con la que han afectado dichos acontecimientos y la afección en la actualidad o en el pasado.

La escala cuenta con cincuenta preguntas que recoge una diversa gama de factores que observan incidencia de los distintos acontecimientos estresantes que han tenido lugar a lo largo del ciclo vital de los sujetos y van dirigidas a la población general.

La escala distribuye los cuestionamientos en cuatro temáticas, salud, relaciones humanas, estilo de vida y asuntos laborales y económicos.

Por su parte la encuesta de factores estresantes, es un cuestionario que cuenta de 18 preguntas cerradas y dos preguntas de valoración. Las cuatro primeras preguntas son de control que especifican rangos de edad, género, estado civil y nivel académico. Los siguientes catorce interrogantes son de contenido y tienen la finalidad de determinar las condiciones de vida de los evaluados, su estado económico, familiar, laboral, entorno social y condiciones

médicas. Por último, los dos cuestionamientos valorativos aproximan la autopercepción de los candidatos de intensidad y temporalidad de las situaciones que son consideradas como estresantes.

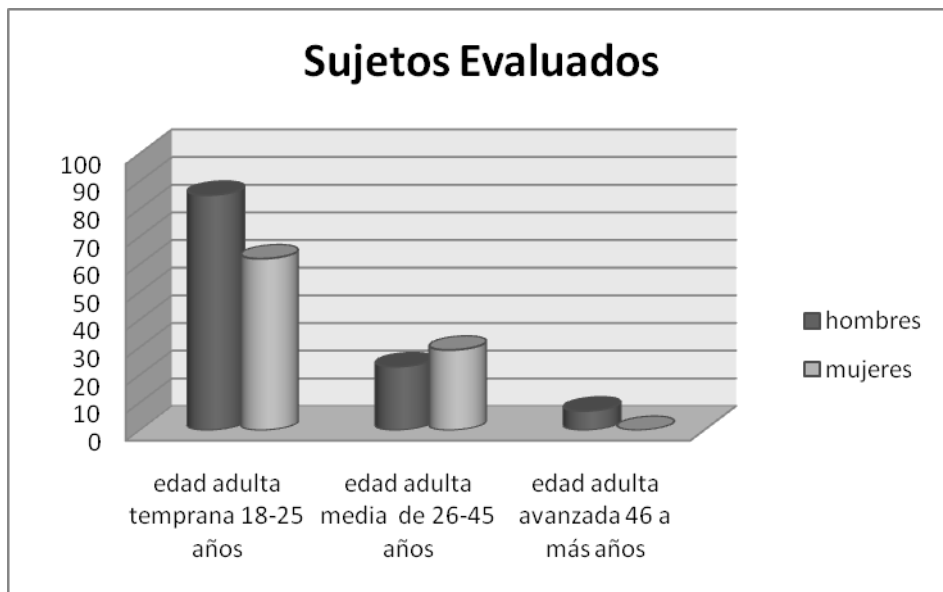
Para la tabulación y análisis de los resultados se utilizaron tres niveles de edad (edad adulta temprana, edad adulta intermedia y edad adulta avanzada), y la división por género de los candidatos.

La información obtenida por la aplicación de las pruebas y el análisis de la encuesta de factores estresantes, se analizó e interpretó a través de análisis cualitativo y cuantitativo, siendo presentada en cuadros de ponderación.

### CAPITULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 MUESTRA UTILIZADA

En la evaluación participaron 115 hombres, correspondiente al 56% de la población y 91 mujeres, que constituyen el 44% restante.



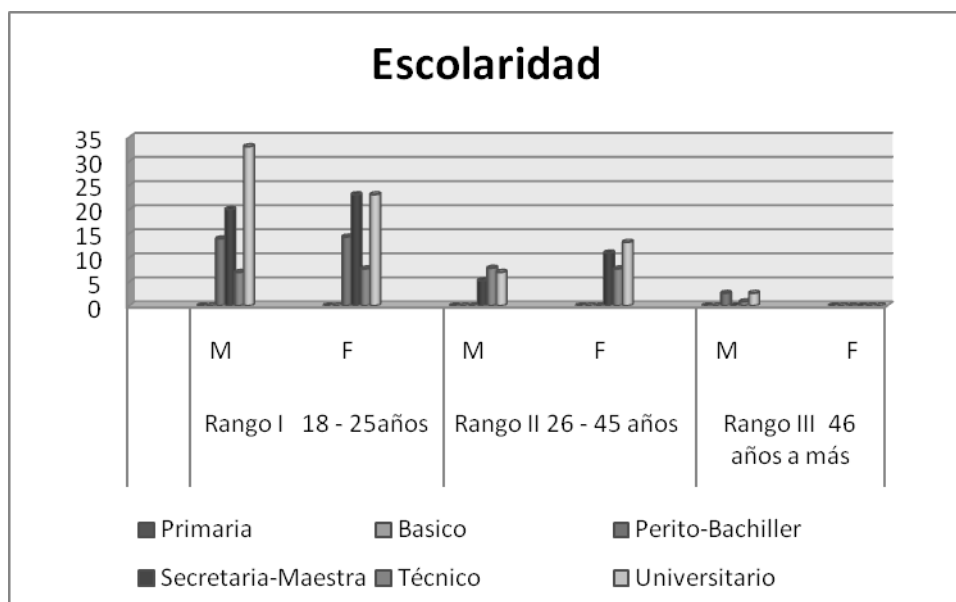
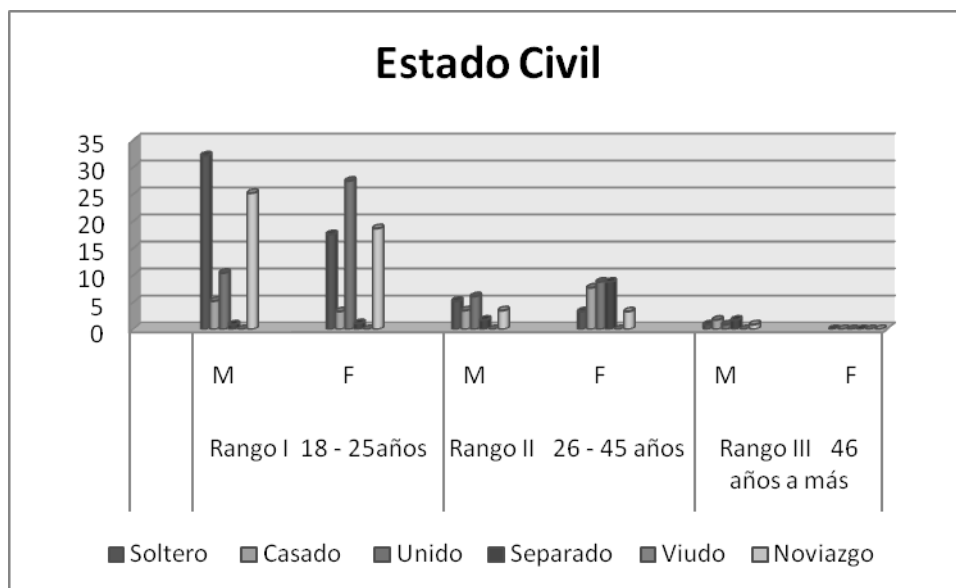
En su mayoría, la población masculina y femenina que aplica a un puesto en entidades bancarias se encuentra en las edades de 18-25 años. Pero existe mayor población femenina en edad adulta intermedia. No se evaluaron mujeres en edad adulta avanzada.

**Datos Generales**  
**Muestra empleada en el proyecto**  
**CUADRO 01**

EDAD	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD						TEMPORALIDAD DE DESEMPLEO							CANTIDAD DE EMPLEOS						
	Soltero	Casado	Unido	Separado	Vuido	Noviazgo	Total Género	Primaria	Basico	Perito-Bachiller	Secretaria-Vestro (a)	Técnico	Universitario	Total Género	Menos de un mes	Hasta dos meses	Dos - Cuatro meses	Cinco - Seis meses	Seis meses a un año	Un año a más	Labora actualmente	Total Género	Uno - dos	Tres-Cuatro	Cinco-Seis	Total Género
Rango I 18 - 25 años	37	6	12	1	0	29	85	0	0	16	23	8	38	85	18	23	17	4	0	0	23	85	42	31	12	85
	16	3	25	1	0	17	62	0	0	13	21	7	21	62	16	17	14	1	2	1	11	62	39	21	2	62
Rango II 26 - 45 años	6	4	7	2	0	4	23	0	0	0	6	9	8	23	6	3	4	6	1	1	2	23	7	14	2	23
	3	7	8	8	0	3	29	0	0	0	10	7	12	29	8	3	3	4	3	0	8	29	1	13	15	29
Rango III 46 años a más	1	2	1	2	0	1	7	0	0	3	0	1	3	7	1	1	3	0	0	0	2	7	1	4	2	7
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUJETOS EVALUADOS</b>							<b>206</b>							<b>206</b>												<b>206</b>

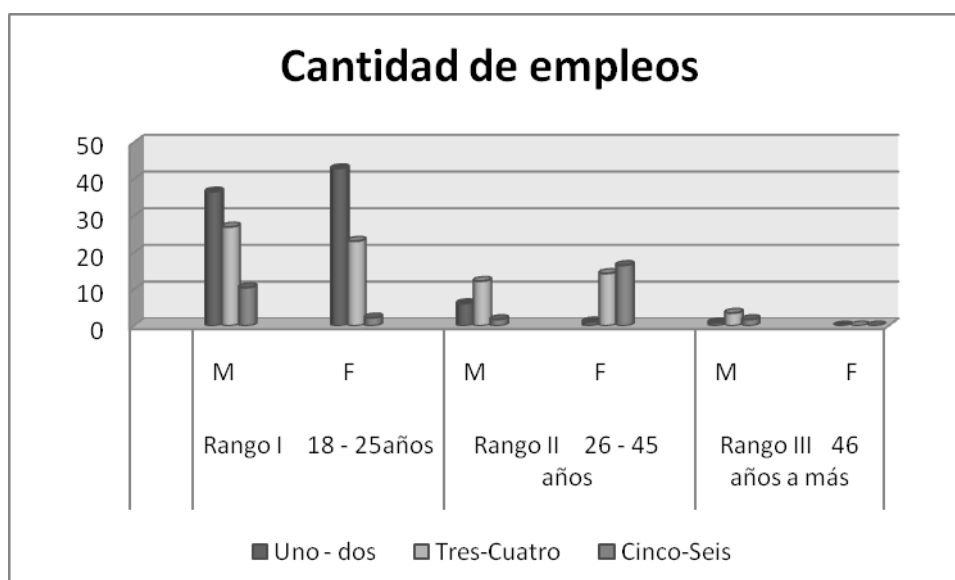
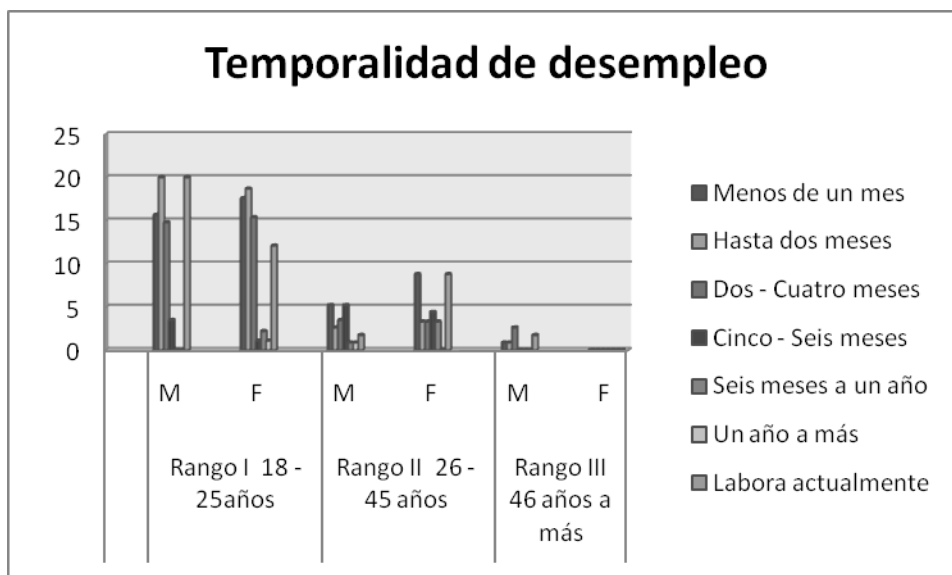
MASCULINO

FEMENINO



La población masculina en edad adulta temprana presenta estado civil soltero o en noviazgo y nivel académico universitario. En edad adulta media presenta estado civil unido, con nivel técnico universitario. En la edad adulta avanzada son casados y separados, con nivel académico de perito o bachiller. La población femenina comprendida en edad adulta temprana en su mayoría se encuentra unida, en noviazgo o

soltera, presenta escolaridad universitaria, docencia o secretariado. En la edad adulta media predomina el estado civil en unión o separaciones con niveles académicos universitarios, secretarias y docentes.



Acerca de las condiciones de desempleo, se puede observar que los hombres de edad adulta temprana, se encuentran laborando en la

actualidad, asimismo parte de la población está desempleada desde menos de un mes hasta cuatro meses. En el mismo rango de edad en el género femenino se puede observar que actualmente el porcentaje de féminas empleadas es inferior a comparación de la población masculina, sin embargo la parte desempleada comprende las mismas temporalidades que la población masculina. En la edad adulta media los varones principalmente no laboran desde menos de un mes o están inactivos desde hace medio año, sin embargo en el caso de las mujeres laboran en la actualidad y parte de la población está desempleada desde hace menos de un mes. En la edad adulta avanzada los varones en su mayoría tienen entre dos y cuatro meses de no laborar.

En edad adulta temprana los hombres generalmente han tenido entre uno y dos empleos, en edad adulta media y avanzada entre tres y cuatro empleos. En el caso de las mujeres en edad adulta temprana representan al igual que los varones entre uno y dos empleos, y en edad adulta media entre tres y seis empleos.

### **3.2 RESULTADOS DE PRUEBAS DE ESTRÉS**

A través de la aplicación de la Escala de Apreciación de Estrés, se determinaron los niveles altos de estrés por género y edad.

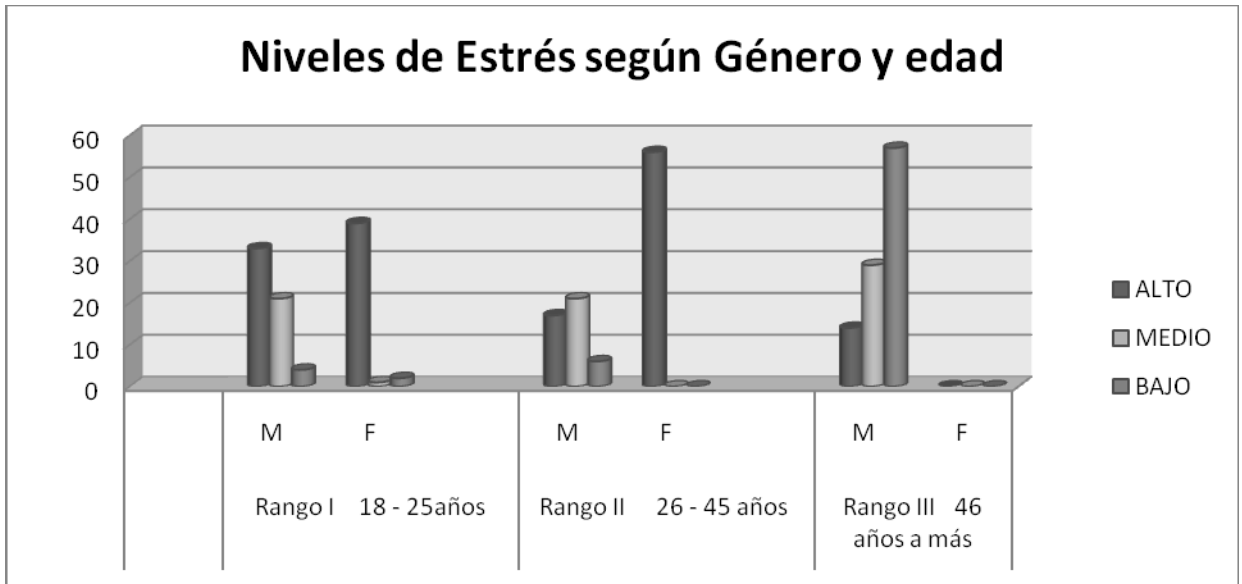
Percepción de niveles de Estrés  
CUADRO 02

EDAD	NIVELES DE ESTRÉS SEGÚN EAE CENTIL 5-45% ALTO ESCALA G								NIVELES DE ESTRÉS SEGÚN EAE CENTIL 50% MEDIO ESCALA G								NIVELES DE ESTRÉS SEGÚN EAE CENTIL 55-99% BAJO ESCALA G								
	Menos de un mes	Hasta dos meses	Dos - Cuatro meses	Cinco - Seis meses	Seis meses a un año	Un año a más	Labora actualmente	Total Genero	Menos de un mes	Hasta dos meses	Dos - Cuatro meses	Cinco - Seis meses	Seis meses a un año	Un año a más	Labora actualmente	Total Genero	Menos de un mes	Hasta dos meses	Dos - Cuatro meses	Cinco - Seis meses	Seis meses a un año	Un año a más	Labora actualmente	Total Genero	
Rango I 18 - 25 años	15	8	2	5	5	2	11	48	0	1	5	8	1	2	1	31	3	0	0	2	0	0	0	1	6
	20	6	9	9	8	2	4	58								1	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Rango II 26 - 45 años	1	4	1	0	3	0	0	9	0	6	1	1	0	0	3	11	2	1	0	0	0	0	0	0	3
	0	4	1	9	3	4	8	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rango III 46 años a más	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUJETOS EVALUADOS	145								45								16								

MASCULINO

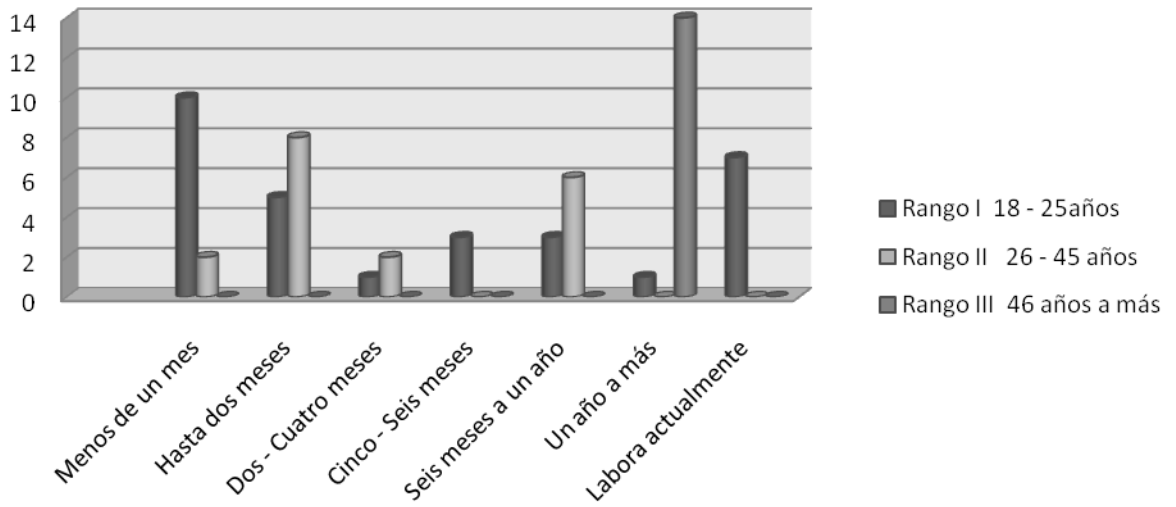
FEMENINO



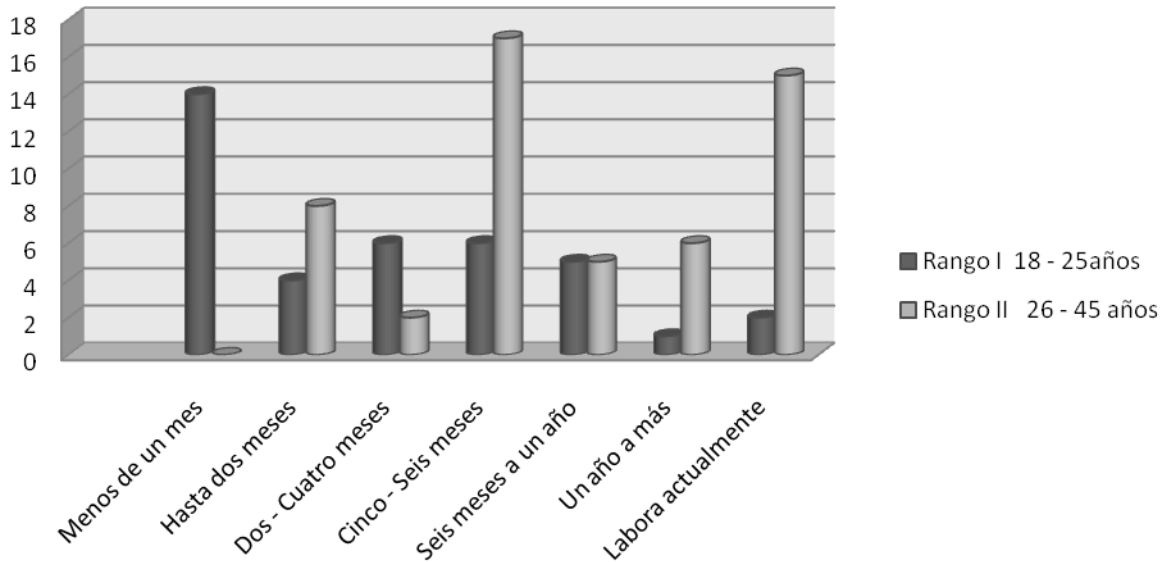


Aunque en su mayoría la población evaluada corresponde al sexo masculino, son las mujeres quienes se ven más afectadas por niveles altos de estrés. De igual forma existe una mayor porción de hombres con control adecuado de estrés.

### Nivel de Estrés Alto / Tiempo de Desempleo Población Masculina



### Niveles de Estrés Alto / Tiempo de Desempleo Población Femenina



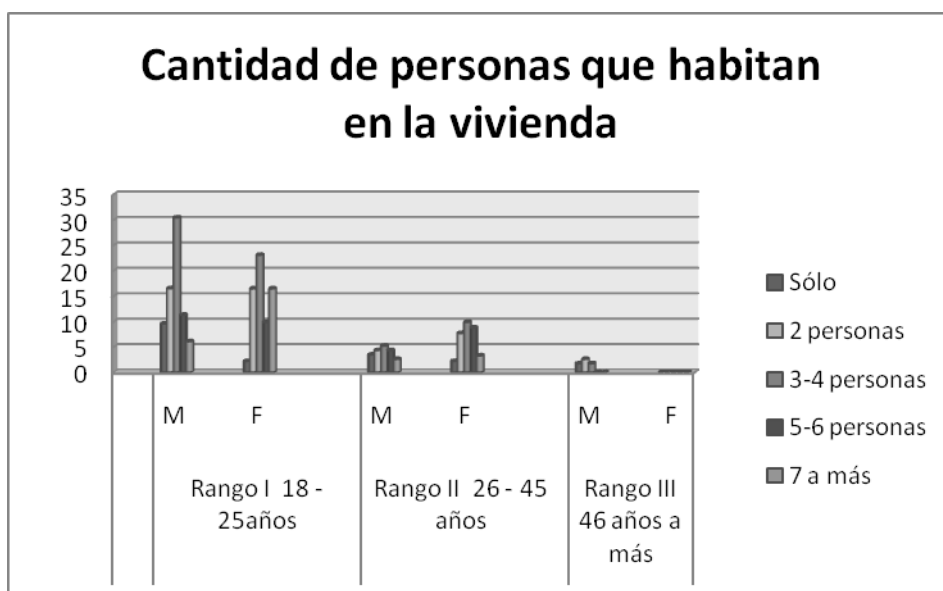
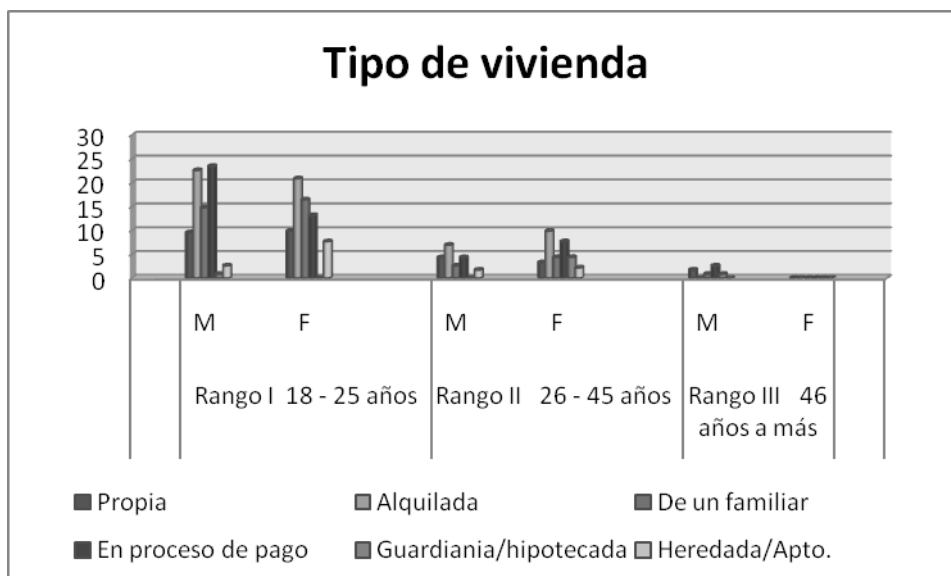
Existen diferencias entre la presencia de estrés y los períodos de desempleo de hombres y mujeres. Los niveles de estrés alto se presentan en hombres durante el primer mes de desempleo. También tienen marcados índices mientras se desvinculan de su relación laboral actual, a los dos meses y de seis meses a un año. En el caso de las mujeres presentan mayor nivel de estrés en el primer mes de desempleo, y al quinto o sexto mes de desempleo, pero en los otros períodos el estrés es constante, a diferencia de los hombres

### **3.3 DATOS SOCIOECONÓMICOS**

La información obtenida por medio de una encuesta de factores estresantes, permitió obtener información sobre estabilidad económica, así como niveles de endeudamiento que presenta la población evaluada.

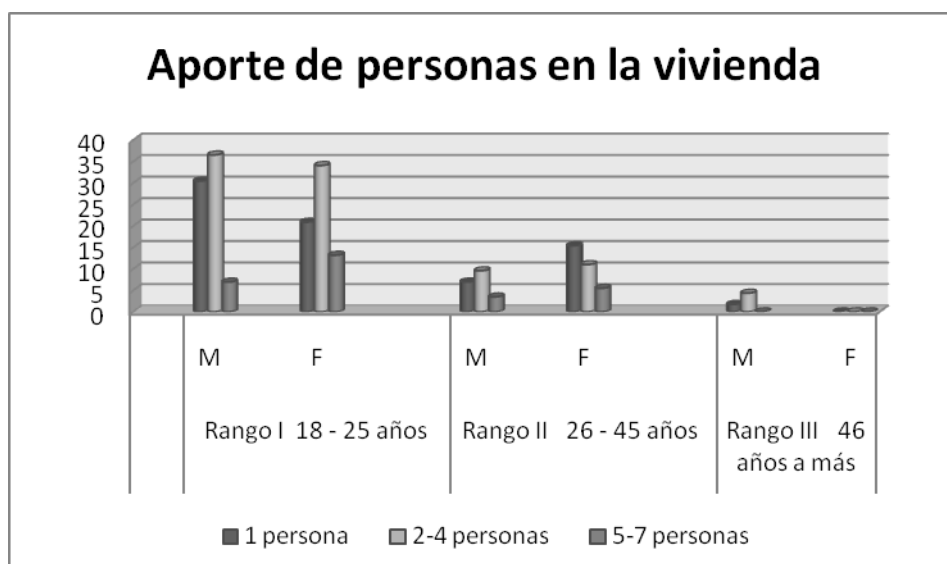
## Datos Socioeconómicos Hacinamiento, estado presupuestario CUADRO 03

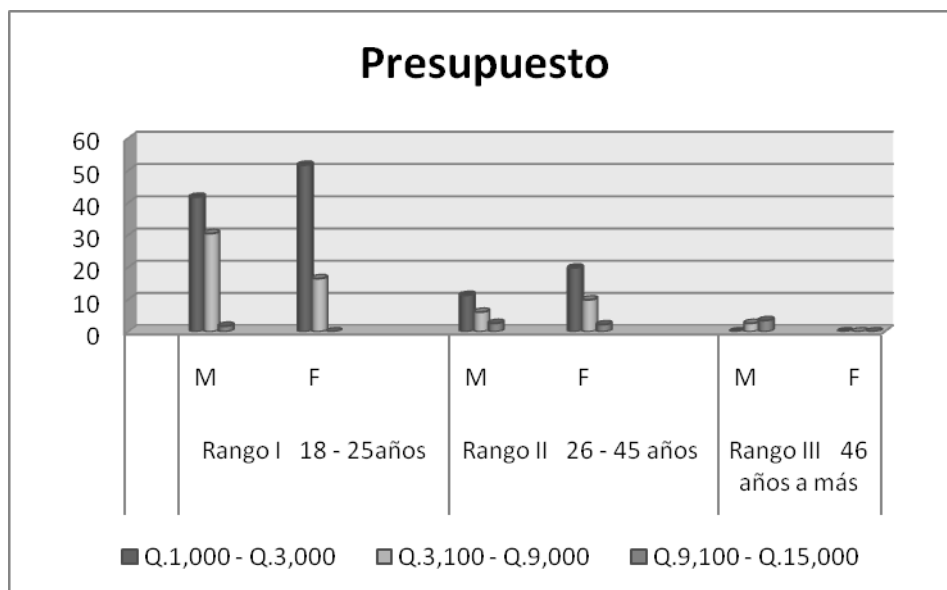
EDAD	TIPO DE VIVIENDA						Total Género	CANTIDAD DE PERSONAS QUE HABITAN EN LA VIVIENDA						Total Género	APORTE DE PERSONAS EN LA VIVIENDA			Total Género	PRESUPUESTO			Total Género	ÚLTIMO SALARIO			Total Género		
	Propia	Aquilada	De un familiar	En proceso de pago	Guardanía/hipotecada	Heredada/Apto.		Solo	2 personas	3-4 personas	5-6 personas	7 a más	1 persona		2-4 personas	5-7 personas	Q.1,000 - Q.3,000		Q.3,100 - Q.9,000	Q.9,100 - Q.15,000	Q.1,000 - Q.3,000		Q.3,001 - Q.9,000	Q.9,001 - más				
Rango I 18 - 25 años	11	26	17	27	1	3	11	19	35	13	7	85	35	42	8	85	48	35	2	48	69	15	1	69	53	9	0	62
	9	19	15	12	0	7	2	15	21	9	15	62	19	31	12	62	47	15	0	47	53	9	0	62				
Rango II 26 - 45 años	5	8	3	5	0	2	4	5	6	5	3	23	8	11	4	23	13	7	3	13	13	10	0	23	24	5	0	29
	3	9	4	7	4	2	2	7	9	8	3	29	14	10	5	29	18	9	2	18	24	5	0	29				
Rango III 46 años a más	2	0	1	3	1	0	2	3	2	0	0	7	2	5	0	7	0	3	4	0	0	4	3	7	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>SUJETOS EVALUADOS</b>							<b>206</b>							<b>206</b>				<b>206</b>				<b>206</b>						
<b>MASCULINO</b>																												
<b>FEMENINO</b>																												



Generalmente las personas en edad adulta temprana tienen viviendas en proceso de pago o alquiladas, en edad adulta media residen en viviendas alquiladas o en proceso de pago y las personas en edad adulta avanzada poseen casas en proceso de pago ó propias. En el caso de las mujeres en edad adulta temprana, se estableció que radican en viviendas alquiladas o de un familiar y en edad adulta media viven en residencias alquiladas o en proceso de pago.

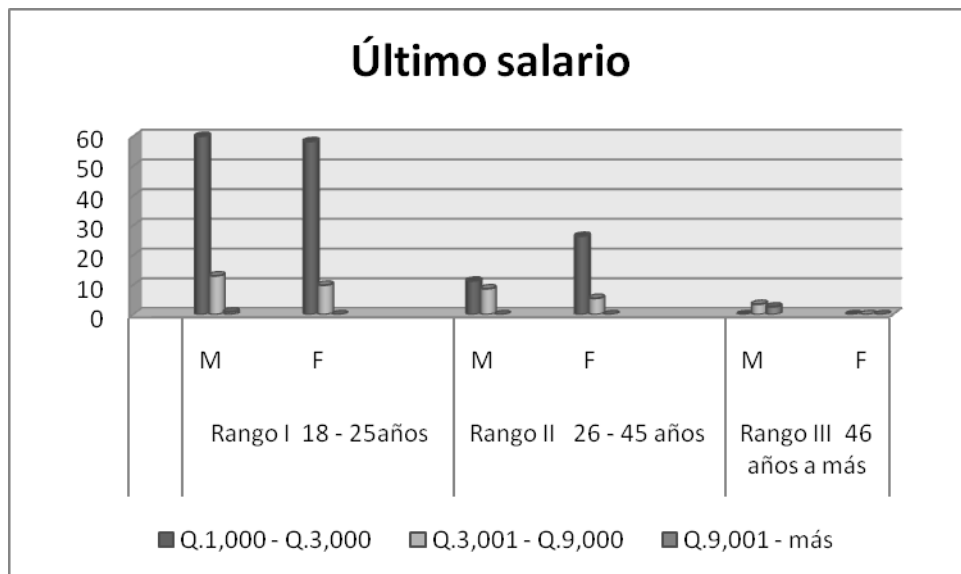
Respecto a la cantidad de personas en la vivienda, en el caso de los hombres de edad adulta temprana, se observó que en su mayoría residen predominantemente de dos a cuatro personas, en edad adulta media de dos a seis personas y en edad adulta avanzada hasta cuatro personas. En el caso de las mujeres en edad adulta temprana en su mayoría de dos a cuatro personas y de siete personas a más, en edad adulta media de dos a seis personas.





El aporte de personas en la vivienda constituye en los hombres en edad adulta temprana de una a cuatro personas, en edad adulta media y avanzada generalmente aportan de dos a cuatro personas. En el caso de las mujeres en edad adulta temprana generalmente aportan a la economía del hogar de dos a cuatro personas y en edad adulta media de de una a cuatro personas.



La información se puede comparar con un presupuesto que asciende en el caso de los hombres en edad adulta temprana de Q.1,000.00 a Q.3,000.00. En edad adulta media de Q.1,000.00 a Q.3,000.00 y en edad adulta avanzada de Q.9,100.00 a Q.15,000.00. En el caso de las mujeres en edad adulta temprana y media los presupuestos que más sobresalen son de Q.1,000.00 a Q.3,000.00, seguido de Q.3100.00 a Q.9,000.00.

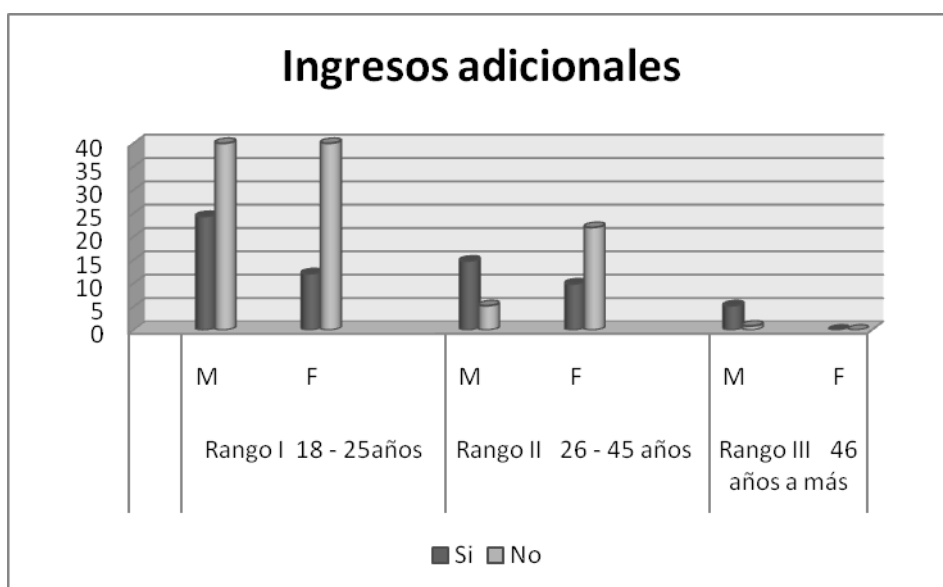
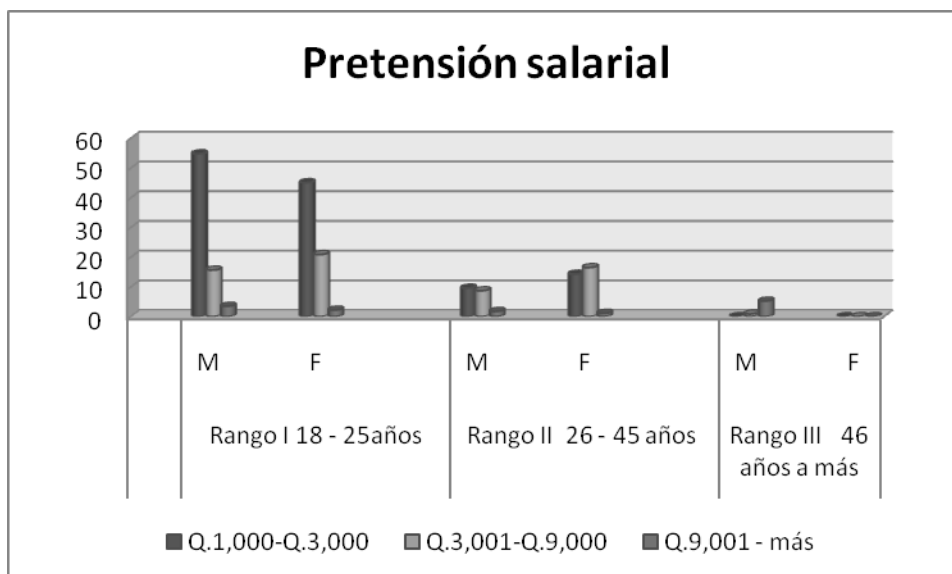


Cabe destacar que los últimos salarios percibidos en los hombres de edad adulta temprana son de Q.1,000.00 a Q.3,000.00. En edad adulta media los salarios fueron de Q.1,000.00 a Q.9,000.00 y en la edad adulta avanzada los hombres presentan predominantemente un último salario de Q.3,001.00 a Q.9,000.00.



**Datos Socioeconómicos**  
**Pretensión Salarial, Ingresos Adicionales**  
**CUADRO 4**

EDAD	PRETENSIÓN SALARIAL				INGRESOS ADICIONALES		
	Q.1,000-Q.3,000	Q.3,001-Q.9,000	Q.9,001 - más	Total Género	Si	No	Total Género
Rango I 18 - 25 años	63	18	4	85	28	57	85
	41	19	2	62	11	51	62
Rango II 26 - 45 años	11	10	2	23	17	6	23
	13	15	1	29	9	20	29
Rango III 46 años a más	0	1	6	7	6	1	7
	0	0	0	0	0	0	0
SUJETOS EVALUADOS	206				206		
MASCULINO							
FEMENINO							



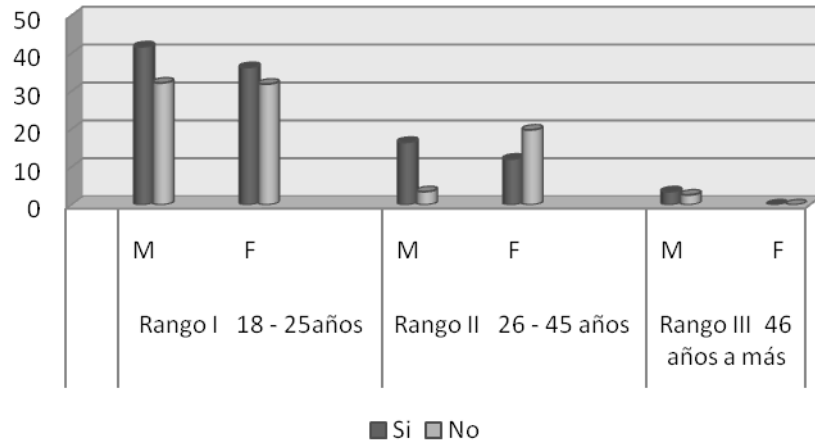
En varones de la edad adulta temprana la pretensión salarial es de Q.1,000.00 a Q.3,000.00, siendo la misma pretensión salarial para la población masculina que se ubica dentro de la edad adulta media y los individuos en edad adulta avanzada requieren de un salario comprendido entre Q.9,001.00 a más. En el caso de las mujeres de edad adulta temprana requieren de salarios comprendidos entre Q.1,000.00 a Q.3,000.00 y las mujeres ubicadas en la edad adulta media necesitan salarios de Q.3,001.00 a Q.9,000.00.

Se puede observar que los varones en edad adulta temprana si perciben ingresos adicionales, en un porcentaje elevado. De igual manera la población ubicada en la edad adulta intermedia y avanzada también gozan de ingresos extraordinarios. En el caso de la mujeres los resultados son totalmente diferentes, debido a que ni la población ubicada en edad adulta temprana y media gozan de remuneraciones adicionales a la economía.

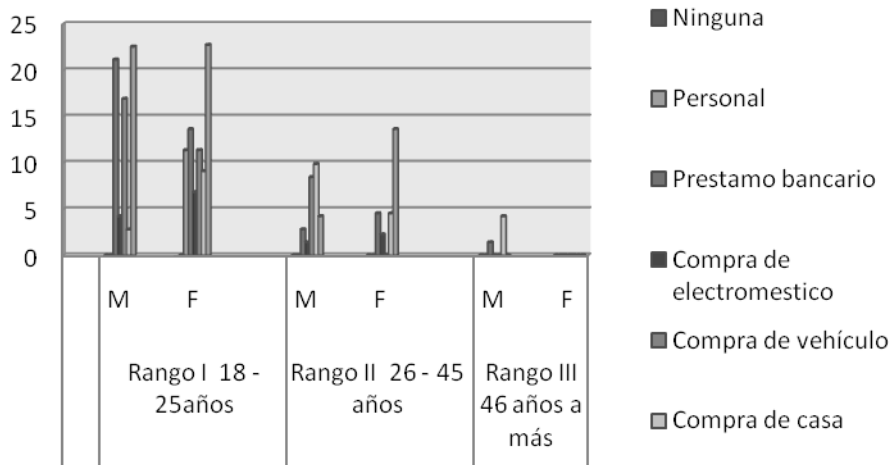
## Datos Socioeconómicos Nivel de endeudamiento CUADRO 5

EDAD	DEUDAS		TIPO DE DEUDA							MONTO DE DEUDA						
	Si	No	Total Género	Nulo	Personal	Préstamo bancario	Compra de electrónico	Compra de vehículo	Compra de casa	Tarjeta de crédito	Total Género	Nulo	Q.500-Q.8,000	Q.8,001-Q.17,000	Q.17,001-Más	Total Género
Rango I 18 - 25 años	48	37	85	0	0	15	3	12	2	16	48	0	20	16	12	48
	33	29	62	0	5	6	3	5	4	10	33	0	11	13	9	33
Rango II 26 - 45 años	19	4	23	0	0	2	1	6	7	3	19	0	5	6	8	19
	11	18	29	0	0	2	1	0	2	6	11	0	4	4	3	11
Rango III 46 años a más	4	3	7	0	0	1	0	0	3	0	4	0	0	1	3	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUJETOS EVALUADOS</b>			<b>206</b>								<b>115</b>					<b>115</b>
<b>MASCULINO</b>																
<b>FEMENINO</b>																

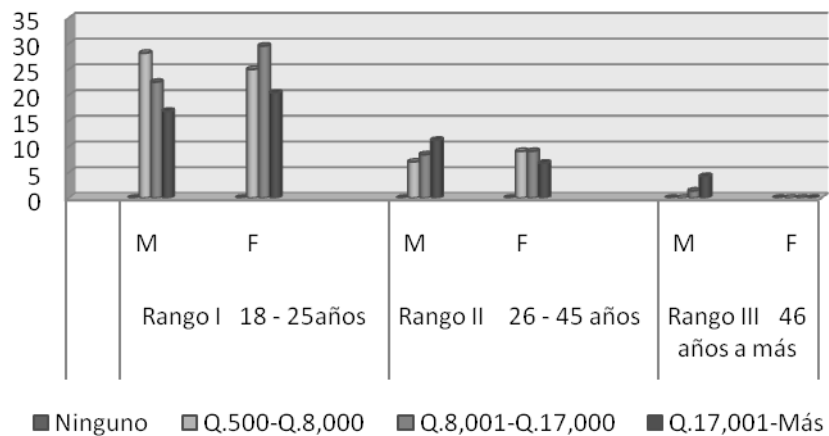
## Deudas



## Tipo de deuda



## Monto de deuda



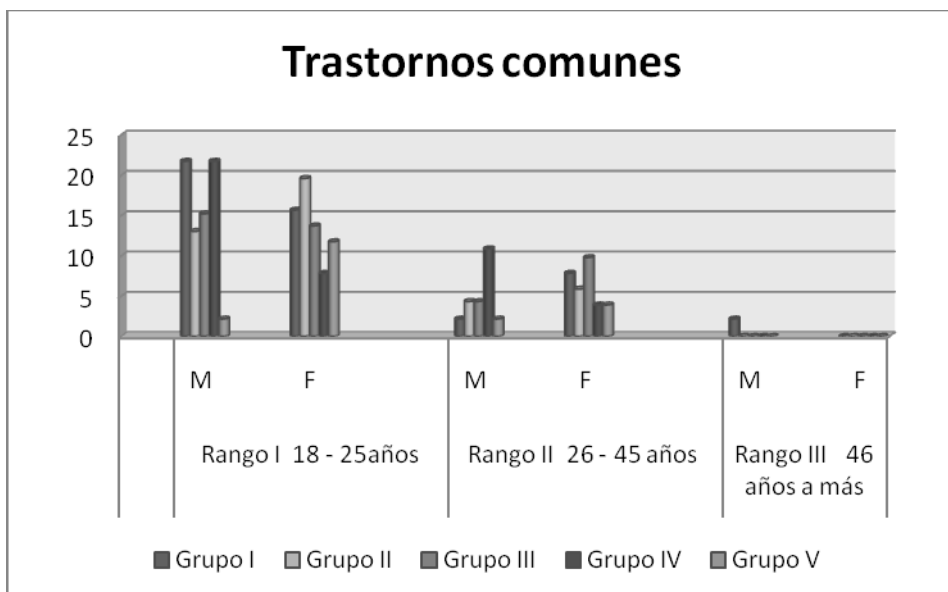
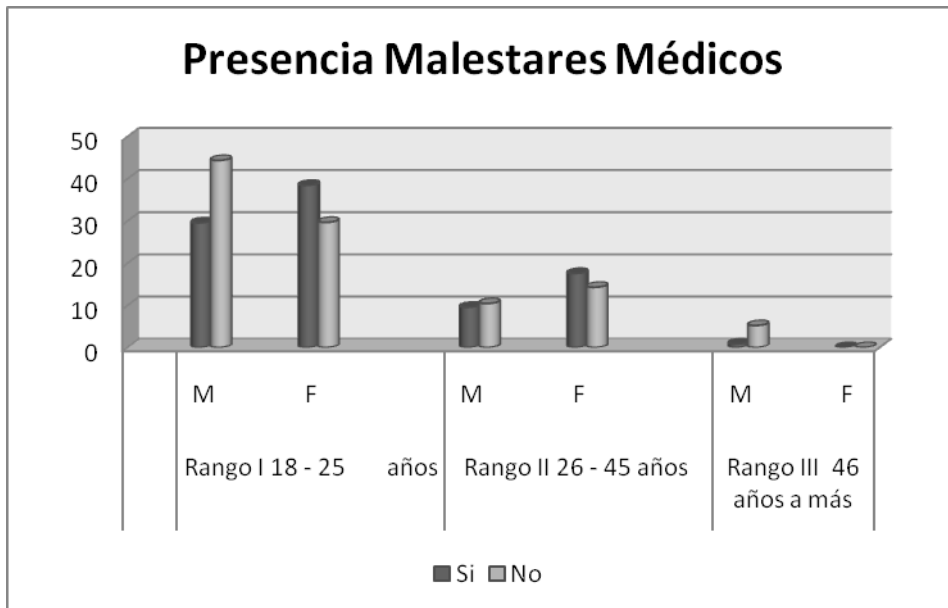
En su mayoría los hombres en edad adulta temprana tienen deudas que están relacionadas con tarjetas de crédito, préstamos bancarios o compra de vehículos, que ascienden de Q.500.00 a más de Q.17,000.00. En edad adulta media los hombres tienen deudas por compra de vivienda o vehículo y también ascienden de Q.500.00 a más de Q.17,000.00. En edad adulta avanzada las personas tienen deudas, generalmente por compra de vivienda que asciende a más de Q.17,000.00. Por otro lado, en el caso de las mujeres en edad adulta temprana presentan deudas por tarjetas de crédito, préstamos bancarios, compra de vehículo o personales y los montos principales son entre Q.500.00 a Q.17,000.00. En edad adulta media, las deudas que presentan las féminas son principalmente por tarjetas de crédito, en montos que van de Q.500.00 a Q.17,000.00.

### **3.4 CONDICIONES DE SALUD**

En este apartado se identificaron las principales alteraciones generadas por el estrés. Cabe mencionar que las diferentes alteraciones están clasificadas por Trastornos Comunes, que está relacionado con las afecciones médicas y Condiciones Personales, relacionado con alteraciones psicológicas, estado de ánimo, etc.

**Condiciones de Salud**  
**Trastornos comunes ocasionados por el estrés**  
**CUADRO 6**

EDAD	MALESTARES MÉDICOS		TRASTORNOS COMUNES						CONDICIONES PERSONALES						NIVEL DE REOCUPACIÓN POR DESEMPLEO				NIVEL DE ESTRÉS ACTUAL POR DESEMPLEO				
	SI	No	SI	No	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Total	Cero	1 a 3	4 a 5	Total	Cero	1 a 3	4 a 5	Total		
Rango I 18 - 25 años	34	51	10	6	7	10	1	34	64	21	85	16	23	25	64	1	16	68	85	1	18	66	85
	35	27	8	10	7	4	6	35	60	2	62	27	13	20	60	0	4	58	62	0	25	37	62
Rango II 26 - 45 años	11	12	1	2	2	5	1	11	16	7	23	8	3	5	16	2	18	3	23	0	4	19	23
	16	13	4	3	5	2	2	16	26	3	29	10	9	7	26	0	15	14	29	0	12	17	29
Rango III 46 años a más	1	6	1	0	0	0	0	1	4	3	7	2	1	1	4	0	5	2	7	0	5	2	7
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUJETOS EVALUADOS</b>	<b>206</b>		<b>97</b>						<b>206</b>						<b>206</b>				<b>206</b>				
<b>MASCULINO</b>																							
<b>FEMENINO</b>																							



Considerando que el desempleo genera diferentes estados de ánimo y reacciones en las personas, para la interpretación de la grafica denominada "Trastornos Comunes" se han establecido cinco grupos para identificar las principales alteraciones medicas que conlleva la falta de empleo.

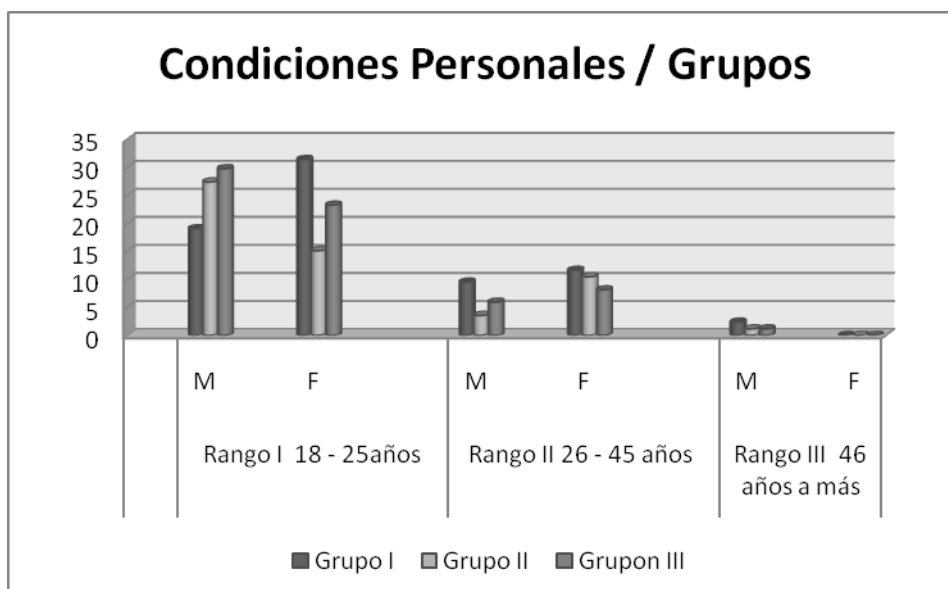
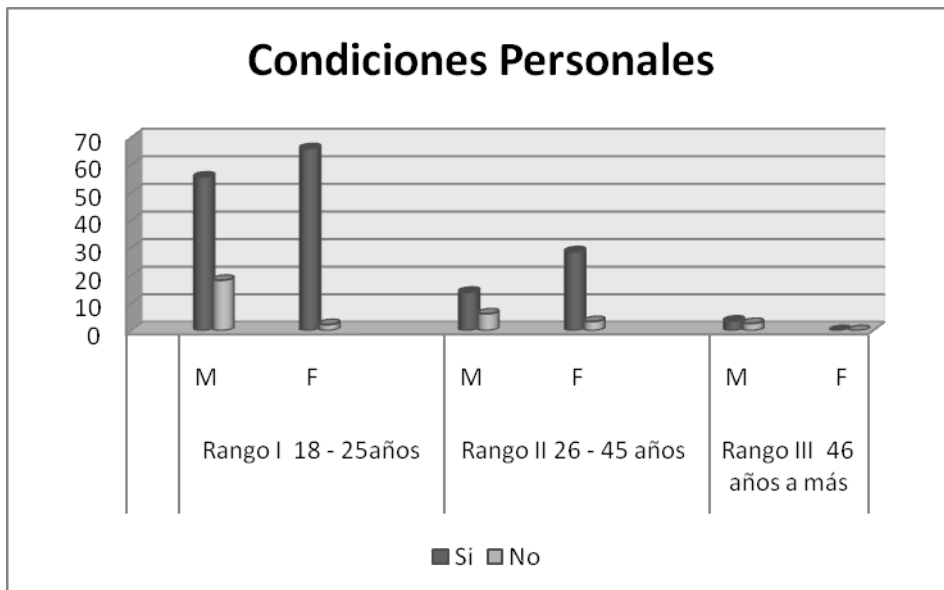


Grupo I	Está conformado por la presencia de dolores de cabeza (Migraña y Cefaleas).
Grupo II	Corresponden todas las alteraciones relacionadas con problemas gastrointestinales (Malestar estomacal, gastritis, úlceras, estreñimiento y diarrea).
Grupo III	Comprende las alteraciones familiarizadas con la falta de apetito, falta de sueño, desordenes menstruales y agotamiento corporal.
Grupo IV	Abarca los problemas de exceso de apetito, exceso de sueño, alergias y problemas para evitar comerse las uñas y el pelo.
Grupo V	Integra dificultades respiratorias, presión arterial, arritmia y taquicardia.

En afecciones médicas, en hombres de edad adulta temprana dijeron en su mayoría que no presentan malestares médicos y quienes presentan son generalmente por dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, falta de apetito, problemas para conciliar el sueño, desordenes menstruales, así como alergias e incapacidad para evitar comerse las uñas y el pelo.

En edad adulta media se encuentran similitudes entre quienes presentan y no presentan afecciones médicas, entre quienes presentan también se encuentran dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, falta de apetito, problemas para conciliar el sueño, desordenes menstruales, así como alergias e incapacidad para evitar comerse las uñas y el pelo.

En edad adulta avanzada indicaron que no presentan afecciones médicas. En relación al grupo femenino, las mujeres de edad adulta temprana indicaron que si presentan malestares médicos que suelen estar relacionados a los grupos II, I y III. En edad adulta media si presentan malestares médicos relacionados con los grupos III, I y II.



Para la interpretación de la grafica denominada "Condiciones Personales / Grupos" se han establecido tres grupos para identificar las

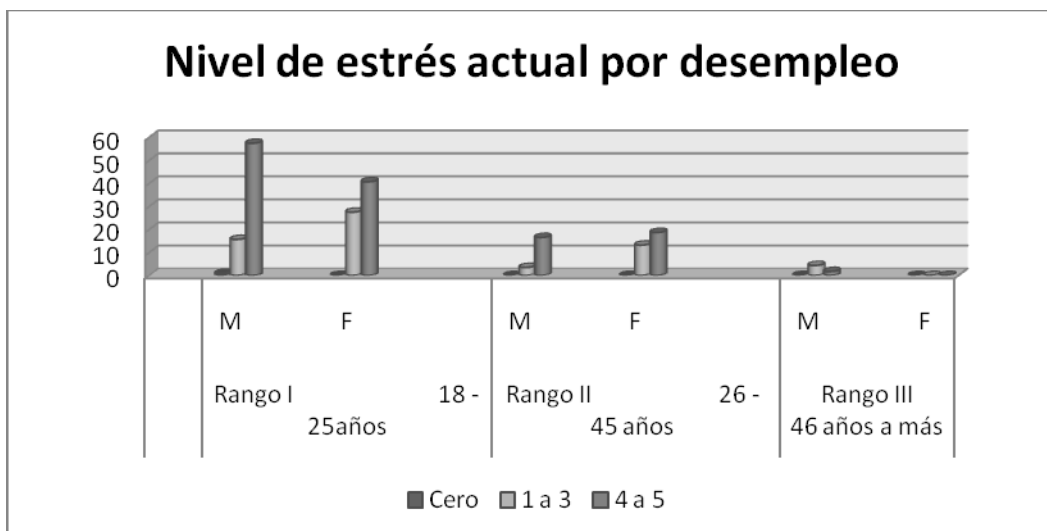
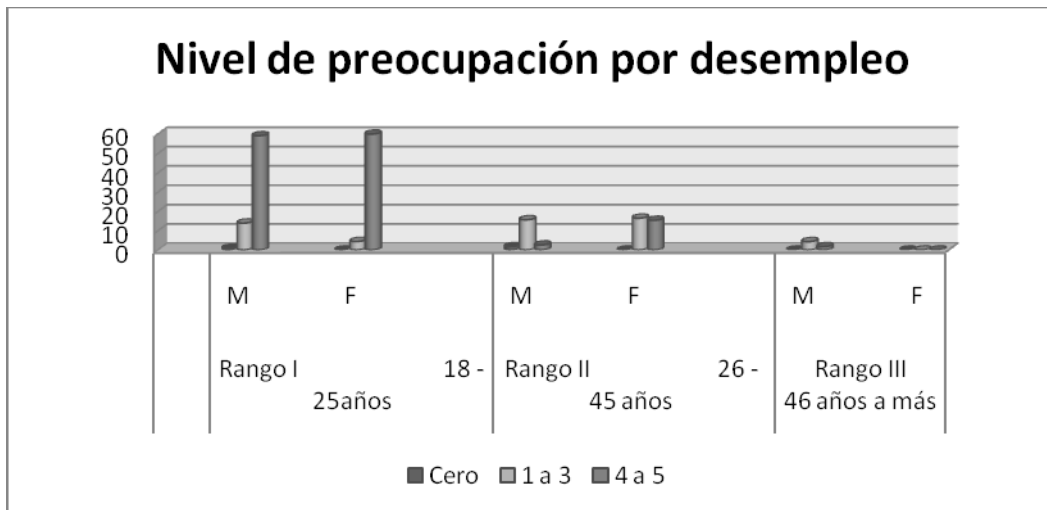
principales alteraciones en el estado de ánimo, generadas por la ausencia de empleo.

- |           |  |
|-----------|--|
| Grupo I   | Este grupo integra a relaciones inadecuadas con el entorno social tanto la familia como los amigos.                                      |
| Grupo II  | Corresponde a la presencia de tristeza, depresión y ansiedad.  |
| Grupo III | Abarca la falta de interés en el arreglo personal, desesperación, cambios de ánimo, mal humor e impotencia ante determinadas situaciones |

Acerca de condiciones psicológicas, los hombres en edad adulta temprana indicaron que si presentan dificultades que están relacionadas principalmente por problemas con falta de interés en el arreglo personal, desesperación, constantes cambios de ánimo y mal humor. Además presentan tristeza depresión y ansiedad antes diferentes situaciones determinadas. En edad adulta media los hombres indicaron que si presentan malestares relacionados con problemas de relación familiar, de amistades y personales. Los hombres en edad adulta avanzada indicaron que si presentan malestares relacionados principalmente con problemas de relación familiar, de amistades y personales.

En el caso de las mujeres en edad adulta temprana indicaron poseer dificultades en conflictos familiares, con amistades y personales además falta de interés en arreglo personal, desesperación, cambios de ánimo, mal humor e impotencia ante situaciones determinadas. Las mujeres en edad adulta media indicaron que si presentan dificultades relacionadas

con problemas de relación familiar, de amistades y personales, además de tristeza, depresión y ansiedad.



Los hombres en edad adulta temprana indicaron sentirse preocupados en un nivel alto por estar desempleados de igual forma, en su mayoría, indicaron que se encuentran estresados por la situación. El porcentaje es similar en mujeres de la misma edad. Los hombres en edad adulta media indicaron que se encuentran preocupados a nivel medio por la

situación de desempleo, pero si consideran estar estresados, las mujeres de la misma edad, indicaron en porcentajes similares que se encuentran preocupadas en nivel medio y alto por la situación de desempleo y de igual forma se encuentran estresadas a nivel medio y alto. Los hombres en edad adulta avanzada indicaron sentirse preocupados a nivel medio, al igual que estresados al mismo nivel.

### **3.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En la evaluación realizada al grupo de 206 personas que aplicaron a diferentes plazas en instituciones bancarias, con el objetivo de determinar los niveles de estrés que presentan y los posibles estresores considerados amenazantes, se obtuvieron resultados considerables:

**Primero:** Aunque participaron en el estudio un número mayor de hombres, son las mujeres quienes presentan mayores niveles de estrés y de ellas, son las comprendidas en edades adultas intermedias.

Destaca que en su mayoría, en las mujeres de edad adulta intermedia, son ellas las únicas que aportan a una economía de hogar en la que viven de tres a cuatro personas, no cuentan con ingresos adicionales y sus deudas están relacionadas con tarjetas de crédito.

Al compararlas con los hombres de la misma edad, se percibe que si bien los hombres presentan mayor monto de endeudamiento, pero es por la adquisición de bienes inmuebles o vehículos, tienen ingresos

adicionales y aunque aportan a un hogar con la misma cantidad de personas, no son los únicos responsables del aporte económico.

En ambos casos destaca la misma temporalidad de desempleo (desvinculándose actualmente o entre los primeros dos meses de desempleo) pero son considerables los niveles altos de estrés en las mujeres y puede estar relacionados con el endeudamiento al momento de observar que presentan un mismo nivel presupuestario pero sus pretensiones salariales son superiores.

**Segundo:** Al observar al género masculino se obtuvieron resultados que sugieren que los adultos jóvenes presentan mayores niveles de estrés alto. En comparación con las mujeres de misma edad no se obtuvieron diferencias significativas, tienen un mismo grado de aporte al hogar (que comparten con dos a cuatro personas), presentan deudas (que están relacionadas con tarjetas de crédito y préstamos) han tenido una misma cantidad de empleos previos y se encuentran comprendidos en las mismas etapas de desempleo (desvinculándose hasta los dos primeros meses).

Sin embargo, al compararlos con otros hombres de diferentes edades, destaca que aunque manejan menor monto de endeudamiento y tienen menos tiempo de estar desempleados, carecen de ingresos adicionales, por lo que es probable que los altos niveles de estrés en varones puedan estar relacionados con el grado de percepción de su economía y las características particulares de su edad.

**Tercero:** Aunque no se pudo contar con la participación de mujeres en edad adulta avanzada, que pudieran ofrecer una imagen de los grados de estrés y compararlos con los hallados en los hombres de la misma edad, si fue posible determinar que aparentemente a través del tiempo los hombres pueden mejorar el manejo de las situaciones estresantes, esto se determinó al observar los niveles de estrés medio y bajo que aumentan según la edad de las personas. El estrés bajo es significativamente mayor en hombres de edad adulta avanzada en comparación con otros hombres, según resultados ofrecidos por la escala de apreciación de estrés.

En las otras edades al estar desempleados, se determinó que consideran amenazantes factores de economía, salud y preparación académica. En la edad adulta avanzada es mencionable que sus compromisos económicos son menores, generalmente viven con un número menor de personas, sin embargo aportan más personas a la economía del hogar, las deudas que poseen son por la adquisición de bienes inmuebles y sus salarios previos han sido superiores (hasta Q.9,000.00), al igual que cuentan con una pretensión salarial similar o superior. Aunque están desempleados en períodos mayormente prolongados, cuentan con ingresos adicionales a su economía, por lo que se considera que estos factores contribuyen a la disminución de estrés.

Autores como Lazarus 1966 quien identificó niveles de estrés, uno de estos lo denominó desafío en el que se considera que cada persona puede superar factores amenazantes al ser sensibles ante las situaciones, las cuales podrían estar relacionadas con la salud, relaciones interpersonales y economía como lo propone Chiriboga 1997, además refirió que estos disminuyen con la edad.

Cabe mencionar que según Papalia, Wendkos y Dustin 2004, las personas de edad avanzada tienden a ser más realistas al afrontar el estrés y han aprendido estrategias efectivas para evitarlo o minimizarlo.

**Cuarto:** Cabe resaltar que las mujeres en edad adulta intermedia, quienes son las que presentan mayor nivel de estrés, también son quienes tienen mayor cantidad de empleos anteriores.

**Quinto:** Acerca de los trastornos médicos ocasionados por el estrés, en general las mujeres fueron quienes afirmaron tener padecimientos principalmente por dolores de cabeza, migraña, cefaleas, falta de apetito, falta de sueño, desordenes menstruales y agotamiento corporal. Por su parte los hombres en su mayoría negaron poseer trastornos médicos pero quienes si son por exceso de apetito, exceso de sueño, alergias y problemas para evitar comerse las uñas y el pelo. Además dolores de cabeza migraña y cefaleas.

Psicológicamente la mayoría de las personas afirmó poseer algún tipo de dificultad personal por el estrés, en la edad adulta temprana en hombres y mujeres se puede comprender falta de interés en el arreglo



personal, desesperación, cambios de ánimo, mal humor e impotencia ante determinadas situaciones, tristeza, depresión y ansiedad, relaciones inadecuadas con el entorno social tanto la familia como los amigos. En la edad adulta media principalmente relaciones inadecuadas con el entorno social tanto la familia como los amigos y tristeza, depresión y ansiedad.

**Sexto:** las personas evaluadas en su totalidad informaron su percepción de estrés de igual manera que lo indicaron los resultados del EAE.

**Séptimo:** Acerca de los trastornos médicos ocasionados por el estrés, los hombres en su mayoría informaron no poseer y de quienes si presentan son relacionados con dolores de cabeza, exceso de apetito, exceso de sueño, alergias y problemas para controlar ansiedad. Las mujeres afirmaron poseer trastornos médicos principalmente relacionados con problemas gastrointestinales, malestar estomacal, gastritis, úlceras, estreñimiento, dolores de cabeza y ocasionalmente falta de apetito, falta de sueño, desordenes menstruales y agotamiento corporal.

Psicológicamente los evaluados informaron presencia de alteraciones en la edad adulta temprana relacionadas con tristeza, depresión y ansiedad, relaciones inadecuadas con el entorno social tanto la familia como los amigos, falta de interés en el arreglo personal, desesperación, cambios de ánimo, mal humor e impotencia ante determinadas situaciones. En la edad adulta intermedia principalmente relaciones

inadecuadas con el entorno social familia y amigos, y ocasionalmente tristeza, depresión y ansiedad.

**Octavo:** La relación de los niveles de estrés y el periodo de desempleo son variados según las edades. En los hombres y mujeres de edad adulta temprana los más altos niveles de estrés se presentan desde el momento de la desvinculación laboral y en el primer mes de desempleo. En el caso de los hombres en edad adulta media se evidencian altos niveles de estrés hasta el segundo mes de desempleo y después del sexto mes, mientras que las mujeres de la misma edad presentan altos niveles de estrés después del quinto mes y mientras se desvinculan de su sitio de trabajo actual.

## CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 CONCLUSIONES

- Se comprobó la hipótesis de investigación al determinar que los niveles de estrés que presentan las personas que participan en un proceso de selección de recursos humanos para entidades bancarias se relacionan con condiciones socioeconómicas, de salud y temporalidad de estar desempleado.
- Los factores considerados amenazantes por las personas que se encuentran desempleadas corresponden a condiciones socioeconómicas, nivel de endeudamiento, tipo de endeudamiento y opciones de ingreso adicional.
- Se identificó que los niveles de estrés alto se presentan en las mujeres de edad adulta intermedia, quienes también poseen un mayor grado de empleos anteriores. Con respecto a los hombres, aunque en menor escala, presentan niveles altos de estrés en la edad adulta temprana.
- De igual forma se identificó que los niveles de estrés disminuyen con el desarrollo de la edad y la disminución de aspectos considerados amenazantes. En la población masculina fue posible determinar que a medida que avanza la edad también aumenta el estrés medio y bajo.

## 4.2 RECOMENDACIONES

- Al momento de evaluar a los candidatos hay diversos factores externos e internos generadores de estrés que inciden en la cognición de la persona y se ve reflejado en los resultados de la selección. Por lo tanto es necesario que los encargados de reclutamiento y selección hagan uso apropiado de las técnicas y procedimientos de selección para proveer a la organización colaboradores que sean idóneos para el puesto y así puedan desempeñarse adecuadamente.
- Debido a que el género femenino es particularmente afectado por los altos niveles de estrés que está relacionado con las condiciones socioeconómicas, nivel de endeudamiento y carencia de fuentes adicionales de ingreso lo que a su vez también se relaciona con inestabilidad laboral, es necesario considerar durante la contratación algún programa que ofrezca facilidades que repercutan positivamente en la economía de las mismas.
- Los resultados obtenidos aportan un marco inicial de acción a futuras investigaciones para ampliar diversas opciones de evaluación en la selección de personal, considerando la situación actual del candidato, puesto que el desempleo genera trastornos médicos específicos y dificultades psicológicas que repercuten negativamente en la seguridad e interés que se desea proyectar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AFP Ciudad Guatemala. *Crisis económica mundial incrementa desempleo en Guatemala*. Recuperado el 12 de septiembre de 2009.  
[http://radiolaprimerisima.com/noticias/resumen/57513\\_](http://radiolaprimerisima.com/noticias/resumen/57513_)
- Agencia PL Ciudad Guatemala. *Desempleo en Guatemala genera emigración y economía informal*. Recuperado el 15 de julio 2009.  
<http://www.radiolaprimerisima.com/noticias/19798>
- Aldwin y Levenson 2001 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Alles M. 2006. *Selección por competencias*. Editorial Granica. Pp.433.
- Armstrong, M. 1990. *Gerencia de Recursos Humanos*. Primera edición. Colombia Editorial, Fondo Editorial Legis. Pp.266.
- Blanco Gudiel B. A. 2003. *Comprobación de los criterios predictivos de los instrumentos de selección de personal aplicados a receptores pagadores en una institución bancaria*. Editorial Universidad de San Carlos de Guatemala. Pp.50.
- Benavides Pañeda R. J. 2007. *Administración*. Editorial Mc Graw Hill. Pp.354.

- Cannon 1932 en: Lazarus Richard S. 2000. *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Browser, S.A. Pp.327.
- Chiavenato I. 2007. *Administración de Recursos Humanos: El capital humano en las organizaciones*. Editorial Mc. Graw Hill. Pp.500.
- Chiriboga 1997 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Comisión Ejecutiva Confederal de UGT 2008. *El Estrés en los Jóvenes Claves para Detectarlo y Prevenirlo*. Recuperado el 14 de noviembre de 2009.  
[http://www.ugt.es/juventud/condiciones\\_de\\_trabajo/guia\\_estres\\_jovenes\\_UGT.pdf](http://www.ugt.es/juventud/condiciones_de_trabajo/guia_estres_jovenes_UGT.pdf)
- Duffy 1962 en: Lazarus Richard S. 2000. *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Browser, S.A. Pp.327.
- Folkman, Lazarus, Gruen y DeLongis 1986 en: Halgin, R. Whitbourne et al. 2004. *Psicología de la Anormalidad, Perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos*. Cuarta edición, México. Editorial Mc Graw Hill / Interamericana. Pp.666.
- Forteza y Prieto 1994 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.

- Frech W. 1993. *Administración de Personal: Desarrollo de Recursos Humanos*. Primera Edición. México. Editorial Limusa. Pp.656.
- Galinsky, Kim y Bond 2001 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Halgin, R. y Whitbourne S. et al. 2004. *Psicología de la Anormalidad, Perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos*. Cuarta edición, México. Editorial Mc Graw Hill / Interamericana. Pp.666.
- Hans Selye 1966/1976 en: *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Browser, S.A. Pp.327.
- Hinkle 1977 en: Lazarus Richard S. 2000. *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Browser, S.A. Pp.327.
- House, Landis y Umberson 1988 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- L.A. *Economía: Aumenta el desempleo en el país*. Recuperado el 20 de septiembre de 2009. Pp.1. <http://www.elperiodico.com.gt/es/20080328/economía /51177>.
- Lazarus 1966 en: Lazarus Richard S. 2000. *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Browser, S.A. Pp.327.

- Lazarus y Folkman 1984 en: Halgin, R. Whitbourne et al. 2004. *Psicología de la Anormalidad, Perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos*. Cuarta edición, México. Editorial Mc Graw Hill / Interamericana. Pp.666.
- Lazarus R. S. 1986. *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona: Editorial Barcelona Martínez Roca. Pp.468.
- Lazarus Richard S. 2000. *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Browser, S.A. Pp.327.
- Levi 1990 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Murray 2002 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Murphy y Athanasou 1999 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- *Ni Tiempo Vacío Ni Sobrante De Tiempo: El Desempleo Como Prueba Fragmentada*. Recuperado el 14 de octubre de 2009.  
[http://www.trabajo.gov.ar/left/estadisticas/descargas/revistaDeTrabajo//2006n02\\_revistaDeTrabajo/2006n02\\_903\\_dDemaziere.pdf](http://www.trabajo.gov.ar/left/estadisticas/descargas/revistaDeTrabajo//2006n02_revistaDeTrabajo/2006n02_903_dDemaziere.pdf)
- Orlandini A. 1992. *El Estrés Qué es y Cómo evitarlo*. Editorial La Ciencia para todos. Pp.220.



- Pamuk, Makuc Heck, Reuben y Lochner 1998 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Papalia, Wendkos y Dustin (2004) en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Pinel, J. 2001. *Biopsicología. Cuarta edición*, Madrid. Editorial Pearson Prentice Hall. Pp.637.
- Ruiz Vásquez E. A. 2007 *Análisis Psicosociolaboral realizado a los aspirantes a ingresar a un Banco del Sistema, como elemento contribuyente en la disminución de los siniestros delincuenciales dentro de la institución*. Editorial Universidad de San Carlos de Guatemala. Pp.43.
- Sastre, M. y Aguilar E. 2003. *Dirección de recursos humanos un enfoque estratégico*. España, Editorial Mc Graw Hill / Interamericana de España, S.A. Pp.414.
- Siegler 1997 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Smelser 1963 en: Lazarus Richard S. 2000. *Estrés y Emoción. Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*. Editorial Desclée de Brower, S.A. Pp.327.

- Soto Max A, Sevilla C. A. y Frank Jr. C. R. 1982. *Guatemala: Desempleo y Subempleo*. San José: EDUCA, Editorial Universitaria Centroamericana. Pp.188.
- Stepehn P. R. y Coullter M. 2005. *Administración*. Editorial Pearson Educación. Pp.640.
- Street y Barlow 1994 en: Halgin, R. Whitbourne et al. 2004. *Psicología de la Anormalidad, Perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos*. Cuarta edición, México. Editorial Mc Graw Hill / Interamericana. Pp.666.
- Veninga 1998 en: Papalia, D., Wendkos S. y Feldman, R. 2005. *Desarrollo Humano* Novena edición México, Editorial Mc Graw Hill. Pp.785.
- Villarreal M. E. y Peralta Chapetón C. 1997. *Menores Trabajadores en Labores de Alto Riesgo. Investigación No.2 segunda impresión. Programa de apoyo para la salud materno infantil y para la salud de otros grupos de riesgo. Universidad de San Carlos de Guatemala. Pp.133.*

## ANEXOS

### ENCUESTA DE FACTORES ESTRESANTES

A continuación se le presentan algunas interrogantes para uso interno, por lo que se recomienda responder de forma adecuada. Marque con una X la opción que más se ajuste a su situación.

<b>Género</b>			
Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>
<b>Estado Civil:</b>			
Soltero (a)	<input type="checkbox"/>	Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Separado	<input type="checkbox"/>	Viudo	<input type="checkbox"/>
		Unido	<input type="checkbox"/>
		Noviazgo	<input type="checkbox"/>
<b>Edad:</b>			
18 a 20 años	<input type="checkbox"/>	21 a 22	<input type="checkbox"/>
31 a 35	<input type="checkbox"/>	36 a 45	<input type="checkbox"/>
		23 a 25	<input type="checkbox"/>
		46 a 50	<input type="checkbox"/>
		26 a 30	<input type="checkbox"/>
		51 a 60	<input type="checkbox"/>
<b>Último grado académico aprobado:</b>			
Sexto primaria	<input type="checkbox"/>	Tercero básico	<input type="checkbox"/>
Secretaría/Maestra	<input type="checkbox"/>	Técnico	<input type="checkbox"/>
		Perito / Bachillerato	<input type="checkbox"/>
		Universitario	<input type="checkbox"/>
<b>Desde cuándo se encuentra desempleado?</b>			
Hace menos de un mes	<input type="checkbox"/>	Hasta dos meses	<input type="checkbox"/>
Cinco a seis meses	<input type="checkbox"/>	Seis meses a un año	<input type="checkbox"/>
Labora actualmente	<input type="checkbox"/>		
		Dos a cuatro meses	<input type="checkbox"/>
		Un año a más	<input type="checkbox"/>
<b>Cuántos empleos ha tenido?</b>			
Uno / dos	<input type="checkbox"/>	Tres / cuatro	<input type="checkbox"/>
Siete / ocho	<input type="checkbox"/>	Nueve / diez	<input type="checkbox"/>
		Cinco / seis	<input type="checkbox"/>
		Once ó más	<input type="checkbox"/>
<b>Cuántas personas viven junto a usted?</b>			
Usted solo (a)	<input type="checkbox"/>	Dos personas	<input type="checkbox"/>
Cinco o seis personas	<input type="checkbox"/>	Siete personas o más	<input type="checkbox"/>
		Tres o cuatro personas	<input type="checkbox"/>
<b>Presenta algún malestar médico?</b>			
Dolor de cabeza (migraña, cefalea)	<input type="checkbox"/>	Malestar estomacal	<input type="checkbox"/>
Úlcera	<input type="checkbox"/>	Estreñimiento	<input type="checkbox"/>
Falta de apetito	<input type="checkbox"/>	Exceso de apetito	<input type="checkbox"/>
Exceso de sueño	<input type="checkbox"/>	Desorden menstrual	<input type="checkbox"/>
Arritmia	<input type="checkbox"/>	Taquicardia	<input type="checkbox"/>
Problemas respiratorios	<input type="checkbox"/>	Agotamiento corporal	<input type="checkbox"/>
Se come las uñas o el pelo	<input type="checkbox"/>		
		Gastritis	<input type="checkbox"/>
		Diarrea	<input type="checkbox"/>
		Falta de sueño	<input type="checkbox"/>
		Presión arterial	<input type="checkbox"/>
		Soplos	<input type="checkbox"/>
		Alergias	<input type="checkbox"/>
<b>Condiciones personales:</b>			
Falta interés en el arreglo personal	<input type="checkbox"/>	Tristeza	<input type="checkbox"/>
Deseperación	<input type="checkbox"/>	Depresión	<input type="checkbox"/>
Cambios de ánimo	<input type="checkbox"/>	Mal humor	<input type="checkbox"/>
Conclctos familiares	<input type="checkbox"/>	Conflictos de amistades	<input type="checkbox"/>
		Ansiedad	<input type="checkbox"/>
		Impotencia	<input type="checkbox"/>
		Conflictos personales	<input type="checkbox"/>
<b>Cuántas personas aportan a la economía de la casa?</b>			
Usted solo (a)	<input type="checkbox"/>	Dos personas	<input type="checkbox"/>
Cinco o seis personas	<input type="checkbox"/>	Siete personas o más	<input type="checkbox"/>
		Tres o cuatro personas	<input type="checkbox"/>

A cuánto asciende su presupuesto mensual, personal ó familiar?

Q.1,000.00 a Q.3,000.00

Q.3,100.00 a Q.6,000.00

Q.6,100.00 a Q9,000.00

Q.9,100.00 a Q.12,000.00

Q.12,100.00 a Q.15,000.00

Q.15,100.00 a Q.18,000.00

Q.18,100.00 a más

De cuánto fue su último salario?

Q.1,000.00 a Q.3,000.00

Q.3,100.00 a Q.6,000.00

Q.6,100.00 a Q9,000.00

Q.9,100.00 a Q.12,000.00

Q.12,100.00 a Q.15,000.00

Q.15,100.00 a Q.18,000.00

Q.18,100.00 a Q.21,000.00

Q.21,100.00 a Q.24,000.00

Q.24,100.00 a más

Cuál es su pretensión salarial?

Q.1,000.00 a Q.3,000.00

Q.3,100.00 a Q.6,000.00

Q.6,100.00 a Q9,000.00

Q.9,100.00 a Q.12,000.00

Q.12,100.00 a Q.15,000.00

Q.15,100.00 a Q.18,000.00

Q.18,100.00 a Q.21,000.00

Q.21,100.00 a Q.24,000.00

Q.24,100.00 a más

La vivienda donde reside es:

Propia

Alquilada

De un familiar

Está en proceso de pago

Guardanía

Hipotecada

Heredada

En proceso de pago

Invasión

Apartamento

Tiene otra fuente de ingreso adicional a su salario?

Si

No

Tiene alguna deuda?

Si

No

De que tipo es la deuda?

Personal

Préstamo bancario

Compra de electrodoméstico

Compra de vehículo

Compra de casa

Tarjeta de crédito

A cuanto asciende la deuda:

Q.500.00 a Q.2,000.00

Q.2,100.00 a Q.5,000.00

Q.5,100.00 a Q.8,000.00

Q.8,100.00 a Q.11,000.00

Q.11,100.00 a Q.14,000.00

Q.14,100.00 a Q.17,000.00

Q.17,100.00 a Q.20,000.00

Q.20,100.00 a Q.23,000.00

Q.23,100.00 a Q.26,000.00

Q.26,100.00 a Q.29000.00

Q.29,100.00 a Q.32,000.00

Q.32,100.00 a más

Indique qué tanto le preocupa estar desempleado, siendo:

CERO igual a NADA

CINCO igual a MUCHO

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Indique qué tan estresado se siente en este momento por estar desempleado, siendo:

CERO igual a NADA

CINCO igual a MUCHO

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

# ESCALAS DE APRECIACIÓN DE ESTRÉS EAE G

**Noja de respuestas**

Apellidos y Nombre \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
 Estudios/Título académico \_\_\_\_\_ Profesión \_\_\_\_\_  
 Residencia \_\_\_\_\_

**MARQUE CON UNA X EL RECIENNO DE LA ESCALA A CONTESTAR:**

**G       A       S       C**

Compruebe que el número de la fila donde anota su respuesta coincide con el del cuadernillo.

Ejemplo: "Castigo innecesario"      SI NO      0 1 2 3      A P

	SI	NO	Intensidad	Tiempo		SI	NO	Intensidad	Tiempo
1.	SI	NO	0 1 2 3	A P	28.	SI	NO	0 1 2 3	A P
2.	SI	NO	0 1 2 3	A P	29.	SI	NO	0 1 2 3	A P
3.	SI	NO	0 1 2 3	A P	30.	SI	NO	0 1 2 3	A P
4.	SI	NO	0 1 2 3	A P	31.	SI	NO	0 1 2 3	A P
5.	SI	NO	0 1 2 3	A P	32.	SI	NO	0 1 2 3	A P
6.	SI	NO	0 1 2 3	A P	33.	SI	NO	0 1 2 3	A P
7.	SI	NO	0 1 2 3	A P	34.	SI	NO	0 1 2 3	A P
8.	SI	NO	0 1 2 3	A P	35.	SI	NO	0 1 2 3	A P
9.	SI	NO	0 1 2 3	A P	36.	SI	NO	0 1 2 3	A P
10.	SI	NO	0 1 2 3	A P	37.	SI	NO	0 1 2 3	A P
11.	SI	NO	0 1 2 3	A P	38.	SI	NO	0 1 2 3	A P
12.	SI	NO	0 1 2 3	A P	39.	SI	NO	0 1 2 3	A P
13.	SI	NO	0 1 2 3	A P	40.	SI	NO	0 1 2 3	A P
14.	SI	NO	0 1 2 3	A P	41.	SI	NO	0 1 2 3	A P
15.	SI	NO	0 1 2 3	A P	42.	SI	NO	0 1 2 3	A P
16.	SI	NO	0 1 2 3	A P	43.	SI	NO	0 1 2 3	A P
17.	SI	NO	0 1 2 3	A P	44.	SI	NO	0 1 2 3	A P
18.	SI	NO	0 1 2 3	A P	45.	SI	NO	0 1 2 3	A P
19.	SI	NO	0 1 2 3	A P	46.	SI	NO	0 1 2 3	A P
20.	SI	NO	0 1 2 3	A P	47.	SI	NO	0 1 2 3	A P
21.	SI	NO	0 1 2 3	A P	48.	SI	NO	0 1 2 3	A P
22.	SI	NO	0 1 2 3	A P	49.	SI	NO	0 1 2 3	A P
23.	SI	NO	0 1 2 3	A P	50.	SI	NO	0 1 2 3	A P
24.	SI	NO	0 1 2 3	A P	51.	SI	NO	0 1 2 3	A P
25.	SI	NO	0 1 2 3	A P	52.	SI	NO	0 1 2 3	A P
26.	SI	NO	0 1 2 3	A P	53.	SI	NO	0 1 2 3	A P
27.	SI	NO	0 1 2 3	A P					

<b>Número de SI</b> En A = _____ Total = <input style="width: 50px;" type="text"/> En P = _____	<b>Puntuaciones en Intensidad</b> A = _____ Total = <input style="width: 50px;" type="text"/> Cerril = <input style="width: 50px;" type="text"/> P = _____
--	---

Copyright © 1982 by TEA Ediciones, S.A. - Edita TEA Ediciones, S.A. - C/Ag. Bernabé de Bonipari, 14. 28018 MADRID. Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados. - Este examen está impreso en este país. Si lo presentas en otro país, es tu responsabilidad legal. Si beneficias de la protección y en el extranjero, NO LO UTILICES. - Printed in Spain. Impreso en España por Agence Composeo, S.p.A. - 28012 MADRID - Depósito legal M. 18508 - 1982.

## RESUMEN

El estrés durante años ha sido considerado como un factor negativo, debido a que limita el funcionamiento adecuado del organismo, dando como resultado un deterioro en el rendimiento y desarrollo de todo ser humano.

Frecuentemente la sociedad se enfrenta a eventos estresantes, como lo es la pérdida del empleo. En Guatemala los índices de desempleo incrementan constantemente, ello conlleva cambios, y nuevos procesos de adaptación, los cuales pueden repercutir negativamente en el desarrollo de una persona, afectando los resultados al iniciar un proceso de selección para optar a una nueva oportunidad laboral.

Considerando estos aspectos el presente informe se basa en identificar los principales factores considerados amenazantes y los niveles de estrés que presentan las personas desempleadas que participan en un proceso de selección de personal para instituciones bancarias.

Para la ejecución del mismo fue necesario la aplicación de la batería psicométrica denominada -EAE- Escalas de Apreciación de Estrés, la cual permitió conocer los altos niveles de estrés y el género más afectado. De igual forma se utilizó una encuesta de factores estresantes, con la finalidad de determinar condiciones de vida, su estado económico, familiar, laboral, entorno social y condiciones médicas.

Dentro de los resultados obtenidos se encontró que los altos niveles de estrés afectan más a la población femenina de edad adulta intermedia, y el mismo está relacionado con aspectos socioeconómicos, de salud y temporalidad de estar desempleado.

En el caso de los varones, también registraron altos niveles de estrés, pero se pudo observar que a través de los periodos de tiempo mejora el manejo de los factores estresantes, como se determinó en la edad adulta avanzada, quienes presentan niveles bajos de estrés.