

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

***“Guatemala vista desde los jóvenes de la calle:  
estudio psicosocial de una comunidad 2008”.***

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**VICENTE ENRIQUE TREJO ROSALES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

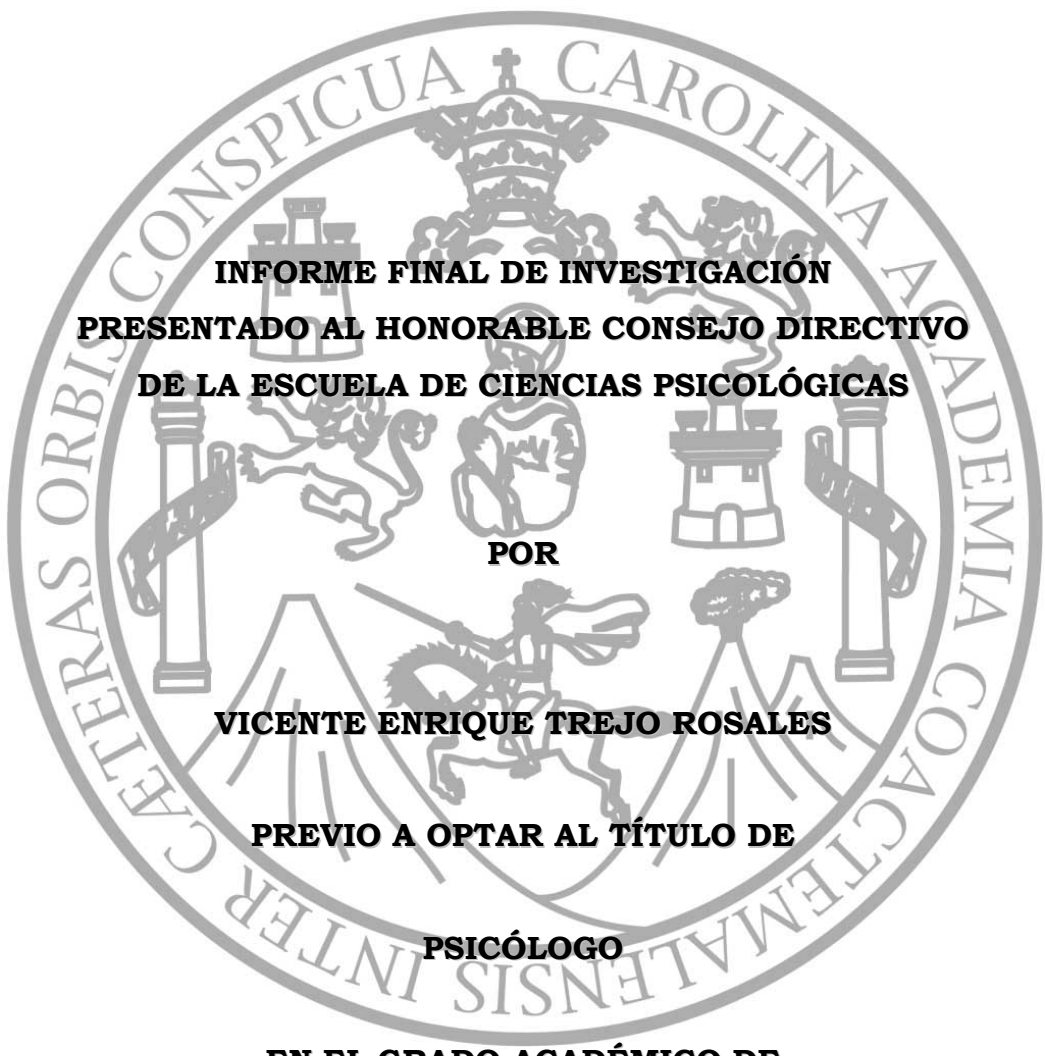
**PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“GUATEMALA VISTA DESDE LOS JÓVENES DE LA CALLE,  
ESTUDIO PSICOSOCIAL DE UNA COMUNIDAD 2008”.**



**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**VICENTE ENRIQUE TREJO ROSALES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2010**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
**DIRECTOR INTERINO**

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde  
**SECRETARIO INTERINO**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 827-2010  
DIR. 429-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de noviembre de 2010

Estudiante  
Vicente Enrique Trejo Rosales  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL DIEZ (127-2010), que literalmente dice

**"CIENTO VEINTISIETE:** Se conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"GUATEMALA VISTA DESDE LOS JÓVENES DE LA CALLE, ESTUDIO PSICOSOCIAL DE UNA COMUNIDAD 2008"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**VICENTE ENRIQUE TREJO ROSALES**

**CARNÉ No. 200317158**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Raúl Santiago Chiú y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO

Nelveth S.





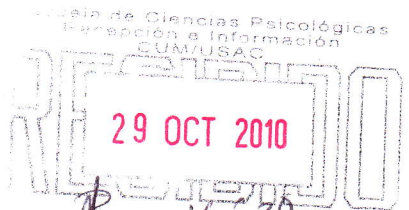
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs

827-2010

REG:

049-2008

REG

160-2009

**INFORME FINAL**

Guatemala, 29 de Octubre 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“GUATEMALA VISTA DESDE LOS JÓVENES DE LA CALLE, ESTUDIO PSICOSOCIAL DE UNA COMUNIDAD 2008.”**

**ESTUDIANTE:**  
Vicente Enrique Trejo Rosales

**CARNÉ No:**  
2003-17158

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 26 de Octubre 2010, y se recibieron documentos originales completos 27 de Octubre 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciada Mayra Erine Luna de Alvarez  
**COORDINADORA**

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 828-2010  
REG: 049-2008  
REG. 160-2009

Guatemala, 29 de Octubre 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"GUATEMALA VISTA DESDE LOS JÓVENES DE LA CALLE, ESTUDIO PSICOSOCIAL DE UNA COMUNIDAD 2008."**

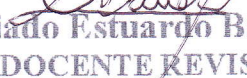
**ESTUDIANTE:**  
Vicente Enrique Trejo Rosales

**CARNE**  
2002-19243

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 18 de Octubre 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Estuardo Bauer Luna  
DOCENTE REVISOR



/Arelis.  
c.c. Archivo

Guatemala, 18 de Agosto de 2010

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEP 'S "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimada Licenciada Álvarez:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que he procedido a la asesoría del **Informe Final**, titulado:

**"Guatemala vista desde los jóvenes de la calle: Estudio psicosocial de una comunidad 2008".**

ESTUDIANTE

CARNÉ No.

**Vicente Enrique Trejo Rosales**

**200317158**

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Edgar Raúl Santiago Chiú  
Licenciado en Psicología  
Colegiado Activo No. 2219

c.c.: Archivo  
Docente Revisor/a



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 155-09  
REG.: 160-09

## APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 05 de septiembre de 2009.

**ESTUDIANTE:**  
Vicente Enrique Trejo Rosales

**CARNÉ No.:**  
2003-17158

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

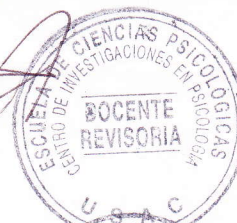
**"GUATEMALA VISTA DESDE LOS JÓVENES DE LA CALLE,  
ESTUDIO PSICOSOCIAL DE UNA COMUNIDAD 2008"**.

**ASESORADO POR:** Licenciado Carlos Orantes T.

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 01 de octubre del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Carlos Orantes T.  
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.

Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.  
CC. Archivo





# Movimiento de Jóvenes de la Calle

13 calle 2-41. Zona 1, Guatemala, Guatemala.

☎ 2232 7425 - Email: [mojoca@itelgua.com](mailto:mojoca@itelgua.com)

8 de septiembre, 2008

Licenciada  
Mayra Luna  
Centro de Investigaciones en Psicología  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada:

Me permito informarle que el estudiante Vicente Enrique Trejo Rosales, quien se identifica con el número de carné 200317158, realizó durante los meses de marzo a junio del año 2008, de manera satisfactoria, con excelencia, dedicación y profesionalismo, el trabajo de campo que forma parte del proyecto de tesis titulado "Guatemala vista desde los jóvenes de la calle, estudio psicosocial de una comunidad".

Por lo que nos damos por satisfechos ante el cumplimiento de lo planificado, esperando que los resultados sean de completa utilidad para la institución y de esta manera contribuir al crecimiento personal de las personas que en esta institución buscamos ayudar para el mejoramiento del país.

Sin otro particular, me es grato suscribirme,

Atentamente,

Carlos Castillo  
Secretario Junta Directiva



## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Licenciada Ana Lucrecia Rosales Escribá  
Abogada y Notaria, Colegiada 11,905

Licenciada Xiomara Concepción Vásquez Menéndez de Ceballos  
Trabajadora Social, Colegiada 3,018

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mi abuelo Vicente Rosales Rojas.

A mi familia.

A mis amigos.

Y a quien nunca dejo de confiar en mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios que jamás me ha abandonado.

*A los jóvenes de la calle* que me permitieron trabajar con ellos ya que sin ellos esta investigación no hubiese sido posible, muchas gracias.

A las autoridades de la Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle, por haberme permitido el uso de sus instalaciones.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

## ÍNDICE

Prólogo	3
<b>CAPÍTULO I - INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Introducción	5
1.2 Marco teórico	
1.2.1 Antecedentes	8
1.2.2 El ser social	13
1.2.3 Los jóvenes de la calle	13
1.2.4 Sobre la exclusión y los jóvenes de la calle	14
1.2.5 Los jóvenes de la calle y su identidad	16
1.2.6 Los jóvenes de la calle y los otros grupos	19
1.2.7 Imaginarios, representaciones mentales y jóvenes de la calle	19
<b>CAPÍTULO II - TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	
2.1 Descripción de la muestra	21
2.2 Estrategia metodológica	21
2.3 Técnicas y procedimiento de trabajo	22
2.4 Instrumentos de recolección de datos	24
<b>CAPÍTULO III - PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
3.1 Presentación	26
3.2 Resultados obtenidos de las técnicas aplicadas en el trabajo de campo	

3.2.1 Jóvenes de la calle y la familia	27
3.2.2 Jóvenes de la calle y el sentido de la vida	37
3.2.3 Jóvenes de la calle e indiferencia	42
3.3 Interpretación final	47

#### **CAPÍTULO IV – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4.2 Conclusiones	56
4.3 Recomendaciones	58
Bibliografía	60
Anexos	62
Resumen	

## PRÓLOGO

En Guatemala la situación económica y la violencia están estrechamente ligadas a la represión, desigualdad y exclusión, es decir los problemas políticos, económicos y sociales de este país promueven la violencia, afectando a todos los habitantes, de una u otra forma.

En muchos países de Latinoamérica, la pobreza, el desempleo, la migración hacia los centros urbanos, crean situaciones de crisis para las familias donde se les hace insostenible a los padres mantener adecuadamente a sus hijos, y si a esto se le suma, que a los niños tengan que salir a trabajar para ayudar al sostenimiento del hogar, da margen a que el niño entre en un sistema de vida en el que la calle resulta ser una mejor opción de vida, tanto así que al momento de tener más edad, algunos de ellos prefieren arriesgarse a las amenazas que la calle trae, a seguir aguantando los problemas que encuentran en su familia o casa donde habitan.

*Los jóvenes de la calle*, son un grupo de personas que sufren de exclusión social, en donde prácticamente están a su suerte a pesar de la existencia de leyes que obligan al Estado a hacerse responsable de estos jóvenes, como lo es garantizar el bienestar de los mismos, cubriendo sus necesidades básicas, cumplir estos derechos, se vuelve un requisito básico para el futuro de este país; es en esto donde reside la oportunidad de un cambio cualitativo y cuantitativo en el futuro de Guatemala, demostrando su capacidad en integrar a todos los que conforman esta sociedad.

Al hablar de *jóvenes de la calle*, se trata de un tema que muchas veces es abordado con desprecio por parte de las personas, no es comunicado ni sabido muchas veces cuál es el condición de estos jóvenes que no tienen hogar o simplemente no lo desean, por eso es de sumo interés comprender que estos también tienen sentimientos y

emociones que los llevan a ser concebidos de formas negativas, no son vistos como lo que son, seres humanos, capaces de otorgar mucho a la sociedad si son adecuadamente reinsertados en la misma.

Cuando las personas se refieren a estos jóvenes viene a la imaginación colectiva que son personas que usan y abusan de sustancias como lo son solventes, alcohol y drogas. También, se les mira como personas sucias, que muchas veces comenten asaltos y hasta asesinatos, de lo que la mayoría de las personas no se dan cuenta o no les gusta aceptar es que con la adecuada capacitación e instrucción pueden desenvolverse en muchas áreas laborales de la sociedad.

Edgar Raúl Santiago Chiú  
Licenciado en Psicología  
Colegiado Activo 2,219



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1 Introducción

Al empezar a hablar de esta investigación es necesario, un acercamiento a la realidad guatemalteca actual, un ejemplo de esto lo brinda el Informe de Desarrollo Humano 2005, publicado para el Programa de Naciones Unidas. El informe presenta en el año 2003, el valor de 0,663 del Índice de Desarrollo Humano (IDH). Clasificando a Guatemala como país de Desarrollo Humano Medio, ocupando la posición 117 de 177 países del mundo, es el penúltimo en Latinoamérica y el Caribe, siguiéndole países africanos, sudasiáticos y por Latinoamérica Haití en la posición 153, esto sin lugar a dudas demuestra que en otros países del mundo la calidad de vida es superior que la de Guatemala.

Los indicadores del Índice de Desarrollo Humano para Guatemala, presentan los siguientes valores; esperanza de vida al nacer 67,3 años; tasa de alfabetización de adultos mayores de 15 años 69,1% de la población; tasa bruta combinada de matriculación en primaria, secundaria y terciaria 61% de la población estudiantil, el Producto Interno Bruto per. Cápita \$.4, 148 Dólares; por otra parte, el informe también incluye el Índice de Pobreza Humana IPH-1, clasificando a Guatemala como país en desarrollo, este índice muestra los siguientes valores; La población que vive con un dólar diario entre los años de 1990 a 2003 es del 16,0%; y los que viven con dos dólares diarios entre los mismos años son el 37,4% de ciudadanos, en resumen el umbral de la pobreza nacional desde el año de 1990 al 2003 es del 56,2% de la población.

Adicionalmente de la situación económica, la violencia está estrechamente ligada a la represión, desigualdad y exclusión; es decir,

los problemas políticos, económicos y sociales de Guatemala promueven la violencia, afectando a todos los habitantes, de una u otra forma. Sin embargo; los más desposeídos son definitivamente los primeros afectados, y otros grupos sociales como las mujeres, los niños, adolescentes y jóvenes quienes son particularmente vulnerables a las dinámicas de violencia que afligen al país.

En muchos países de Latinoamérica, la pobreza, el desempleo, la migración hacia los centros urbanos, crean situaciones de crisis para las familias donde se les hace insostenible para los padres mantener adecuadamente a sus hijos, y si a esto se le suma, que las los niños tengan que salir a trabajar para ayudar al sostenimiento del hogar, da margen a que el niño entre en un sistema de vida en el que la *calle es una opción de vida*, que al momento de tener más edad algunos de ellos prefieren arriesgarse a las amenazas que la calle trae, a seguir aguantando los problemas que encuentran en su familia o casa donde habitan.

En Guatemala, la población entre 0 y 18 años constituye el 51% de la población total, de cada 100 miembros de este grupo, 51 son del sexo masculino y 49 del femenino, 34 viven en el área urbana y 66 en el medio rural, 53 son indígenas y 47 se reconocen como no indígenas (PNUD 2000, pág. 136). Estos datos concluyen que Guatemala es un país de jóvenes, donde las condiciones de progreso son limitadas, así pues la mayoría de la población está en riesgo de sufrir, pobreza, represión, desigualdad y exclusión.

Los *jóvenes de la calle* son un grupo que sufre de la exclusión, donde prácticamente están a su suerte a pesar de que hay leyes que obligan al Estado a hacerse responsables de personas en su condición social, actuar en interés de los jóvenes, velar por el reconocimiento y protección de sus derechos humanos y por su pleno desarrollo como sujetos de derecho y sujetos sociales.

La mera existencia de la comunidad de *los jóvenes de la calle*, es evidencia de la exclusión moral, social y jurídica, a la que son sometidos, demuestra también de la incapacidad del Estado de proveer a sus ciudadanos, de los medios para un modo de vida digno, a pesar de que las mismas leyes indican que esta obligado a satisfacer la necesidades de estos porque los *jóvenes de la calle* son tan guatemaltecos como los que no viven en la calle, la ley debe de ampararles también y no sólo se debe de reprimirlos o esconderlos. En esta investigación se exponen los elementos que dan forma a una comunidad, por esto desde su condición única, *los jóvenes de la calle* tienen una perspectiva propia del país, donde la precariedad está a la par de la libertad son personas con sus propias reglas, problemas y necesidades, sueñan como todos, pero de una manera única.

Como se dará cuenta el lector a través que recorra la presente obra, el Capítulo I tiene la intención de explicar la terminología, antecedentes y opiniones de algunos autores, que hablan de esta situación social, como lo es vivir en la calle, en el Capítulo II se explican la técnicas e instrumentos de investigación utilizadas para poder llegar a los resultados del trabajo de campo, en el Capítulo III se entra de lleno a la interpretación de los resultados, abarcando diferentes aspectos de su vida cotidiana y la opinión que *los jóvenes de la calle* de estas situaciones, esto abre una ventana a las realidades de estos, así poder comprender muchas de sus formas de actuar y pensar, en el Capítulo IV se encuentran las conclusiones y recomendaciones; elaboradas luego de analizar los datos recabados a lo largo de la investigación.

Entre los resultados de este trabajo se resalta, el poder plasmar las opiniones de los *jóvenes de la calle*, que demuestran la riqueza y complejidad de las personalidades de estos; por lo que se le invita al lector a descubrir la perspectiva de la vida de estas personas y formarse su propia opinión sobre esta comunidad.

## **1.2 Marco Teórico**

### **1.2.1 Antecedentes:**

En primer lugar se debe de dar una definición de lo que es un niño de la calle y un joven de la calle, según la definición más comúnmente usada proviene de UNICEF y distingue dos grupos:

- A.** Niños de la calle: Son aquellos que pasan la mayor parte del tiempo en la calle pero que no tienen algún tipo de soporte familiar y vuelven a su casa por la noche.
- B.** Niños de la calle: Los que pasan el día y la noche en la calle y están funcionalmente sin soporte familiar.

La pobreza y el desempleo de los adultos es fuente de desesperanza, complicando las relaciones entre padres e hijos y creando situaciones límite en la configuración familiar. Se intenta responsabilizar a los padres sin conciencia, pero si existe esa calidad de padres, por lo general soportan la misma marginación que sus hijos; aún cuando la problemática de los niños de la calle aparece ante la sociedad como un hecho crítico en aumento, su cuantificación resulta dificultosa. Ello se debe a que los mismos niños en general deambulan de un lado al otro de la ciudad y al hecho de que gran cantidad de niños van al centro de las ciudades en calidad de trabajadores, solos o con sus progenitores, distorsionando la evaluación de su situación.

*Los jóvenes de la calle* como cualquier ser humano son capaces de adaptarse a un estilo de vida, donde hacen lo que sea necesario para su sobrevivencia, y a pesar de todos los problemas con los que se puedan encontrar ellos han creado un sistema de vida donde son capaces de conseguir medios de sustento, como trabajos de alto riesgo o de poca rentabilidad y sin ninguna esperanza de crecimiento o de poder cumplir

con todas sus necesidades, algunos de ellos recurren a la delincuencia o a la prostitución para poder pagarse sus gastos, de por lo menos alimentarse.

Los jóvenes y niños de la calle son los sobrevivientes de un sistema que los tiene olvidados o ignorados, en Guatemala no existen sistemas gubernamentales efectivos que puedan ayudar adecuadamente a los jóvenes de la calle, ya que la mayoría de instituciones están manejadas por personas poco preparadas o personas sin vocación de ayuda hacia los demás, ya que en muchos casos están donde en este tipo de instituciones por falta de otra opción laboral, situación que los hace poco aptos para poder brindar la ayuda a quien más lo necesita, siendo de esta manera personas que no brindan soluciones sino además perpetúan los problemas, si a esta falta de vocación de ayuda le agregamos que en estos lugares la supervisión es casi nula, es otra aspecto que está en contra de estos jóvenes que están en desventaja para un futuro prometedor, condenándolos a una vida donde el único motivo de vida es sobrevivir el día, que según lo observado, por el contacto con este tipo de población es que ellos viven para pasar el día, sin medir consecuencias o prever para el mañana.

Cuando se habla de ayuda hacia ellos, es común encontrar también programas realizados por instituciones ya sea privadas o públicas, donde se involucra en las decisiones a personas que son capacitadas a un nivel intelectual y con poca experiencia, por lo que solo planifican para ayudar según su mejor concepción o con lo que supuestamente más les conviene a estos jóvenes, ignorando la opinión de ellos en la toma de decisiones, situación que repercute en programas poco efectivos y que en muchos casos tienen una tasa alta de abandono por parte de los jóvenes, no está de más preguntarles qué es lo que ellos quieren y necesitan para poder brindarles ayuda de una manera efectiva donde los recursos sean bien encausados, para tener un mayor índice de personas reinsertadas a la sociedad, en labores u oficios que

se apeguen a lo que ellos tienen como concepto de triunfo y no solo centrado en lo que algún intelectual pretende que sea lo mejor para ellos. Luego de que haber dado un concepto de lo que es un joven de la calle se detalla algunos de los motivos de los riesgos a los que son expuestos y el por qué de su decisión de vivir este estilo de vida.

### **¿Por qué están en la calle?**

#### **Causas familiares:**

- Familias desmembradas.
- Niño rechazado por su padrastro o por su madrastra, en una pareja desmembrada.
- Familia desmembrada cuyos padres han desaparecido.
- Niño negado por su padre, que no quiere reconocerlo.
- Niños abandonados.
- Niños huérfanos de padre y madre.
- Niños de la guerra.
- Huérfanos del SIDA.
- Niños superdotados con una familia pobre y tarada.
- Niño que necesita una reconciliación con su familia, después de un drama familiar.
- Niño maltratado.
- Golpeado.
- Demasiado castigado por padres que sin embargo tienen buenas intenciones.
- Violado o víctima de un incesto.
- Hijo de locos.

#### **Causas sociales**

- Niños cuya madre se prostituye.
- Niño de padres drogadictos.
- Hijo de mendigos.
- Niño cuyo padre o madre están en la cárcel.
- Niño en peligro moral rechazado por su familia.

- Niño físicamente disminuido utilizado como mendigo.
- Niños mendigos o acompañantes de ciegos.
- Niños esclavos.

### **Causas económicas**

- Hambre.
- Niño trabajador que necesita dinero.
- Niño voluntariamente perdido por sus padres que ya no pueden darle el mínimo para vivir.

### **Causas políticas**

- Niño que ha huido de la guerra.
- Niño que ha huido de matanzas interétnicas.
- Niño perdido por causa de la guerra y matanzas.
- Niño inmovilizado por la clausura de fronteras.

### **Otras causas**

- Niño que vive en la calle desde hace años para vivir con sus amigos, que son más felices en la calle que en sus casas
- Deseo de independencia.

### **Problemas que necesitan una acción urgente**

- Hambre.
- Suciedad.
- Enfermedad.
- Soledad.
- Delincuencia.
- Violencia .
- Extorsión y proxenetismo.

(PEÑA, PIÑON, SANCHEZ, 2005, página 12)

Los seres humanos, al momento de su nacimiento tienen un modelo único del mundo, posteriormente comienzan a construir modelos múltiples para proyectar el estado deseado y los pasos necesarios para llegar a ello, como resultado, se hacen capaces de trascender el presente gracias a la representación de acontecimientos

pasados, también los hace capaces de evadir la realidad presente mediante la representación de alternativas irreales. Las representaciones se convierten en una manera de interpretar y de pensar la realidad cotidiana, es un proceso mental elaborado por las personas dentro de los grupos a fin de fijar posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les concierne. De esta manera se van conformando representaciones de los distintos aspectos de la sociedad en la sé que vive, y aunque esa representación se construye en un contexto social, es producto de una actividad mental constructiva a partir de elementos fragmentarios que recibe y selecciona de las experiencias vividas, de tal manera que realiza una tarea, que no es una actividad de asimilación pasiva de copia de la realidad. (Graciarena, José María, 2006, página 2)

Bajo estos preceptos *los jóvenes de la calle* tienen una manera única de ver el mundo, por ende al resto de la sociedad así como a ellos mismos, ya que lo que es bueno o malo para nuestra concepción de moral puede que sea totalmente inútil y ridícula para ellos, porque al final ellos son realmente verdaderos sobrevivientes de todo lo que nuestro sistema económico y de vida no debería de ser, son el reflejo de las fallas de este sistema así como de sus carencias, pero aun con todas las cosas que están en su contra ellos encuentran dentro de su espíritu humano la manera de sobrevivir a toda costa, y aunque bien es cierto que a veces lo hacen con acciones fuera de la ley es mucho más probable que aun en su estado de precariedad solo se tome o se lleve lo que necesita para comer, por su misma línea de pensamiento la ambición para ellos tiene una finalidad diferente que para la todos los demás, ya que en su misma falta de visión de futuro o mejor dicho la falta de este ellos no quieren todo sino únicamente lo suficiente para poder subsistir, es por esto la importancia de esta investigación con un medio de entendimiento del mundo de *los jóvenes de la calle*.



### **1.2.2 El ser social.**

En primer lugar hay que tener en cuenta que todos los seres humanos forman parte de diferentes grupos de muy distinta naturaleza, de forma que en todo grupo social, hay características que lo identifican, que le dan su propio entendimiento de su entorno. En lo social, el hombre busca a sus similares, para darle solución a sus necesidades, que no puede por el mismo.

Al observar con detalle a la sociedad, lo primero que encuentra, es que la sociedad está formada por redes de grupos sociales en los que los individuos participan en diferente forma dentro de ésta, aunque los *jóvenes de la calle* no hay una jerarquía establecida si existe cierta organización, donde la mayoría son solidarios unos con otros, buscan el bien común de su grupo. Estas son características de una comunidad. (Tönnies 2009, página 149)

### **1.2.3 Los jóvenes de la calle.**

*Ser joven se define como el proceso de transición entre la infancia para convertirse en adulto* (Serrano 1996, página 91, definición de lo que es ser joven) entonces, el concepto de juventud no guarda mucha relación con la edad, de modo que los criterios cronológicos que ocasionalmente acompañan las definiciones del concepto suelen ser claramente parcializados, sin embargo, por una necesidad a este caso especial, se utiliza la noción de juventud para hacer referencia a los individuos con edad comprendida entre los preadolescentes hasta los adultos jóvenes. Este es una imagen más realista de la comunidad de *jóvenes de la calle* que existe en Guatemala, ya que un rango cronológico de edad, no se aplica por la diversidad de edades de los individuos que la componen. Esta situación de la edad no puede parecer de mayor importancia pero repercute en los programas de asistencia, limitando su accionar, a personas que no están dentro de cierto rango de edad, situación que los excluye de la posibilidad de recibir asistencia. Aunque legalmente una persona cumpla la mayoría de edad, esta situación no la libra de

padecer problemas para incorporarse a la sociedad, sobre todo en sociedades que no cuentan con los recursos o mecanismos, para personas en desventaja física, social o económica, ...y de *excluir de la atención de las organizaciones que se ocupan de los muchachos de la calle a los sujetos que son legalmente mayores de edad pero no por ello dejan de necesitar ayuda de tipo social o psicológico*. (Lutte 2006, pagina 38; el autor habla aquí de las necesidades de los desposeídos).

*Los jóvenes de la calle*, son aquellos que hacen su vida en la calle, la calle se percibe, primordialmente como un espacio de tránsito es decir, de circulación, que se confunde con en el ámbito comunitario, puesto que remite directamente a la calle como su casa. La calle es un espacio de socialización importante con el que tienen una fuerte vinculación. Este vínculo no implica una percepción de la calle como un espacio diferenciado de la comunidad, la calle consiste, invariablemente, en su espacio de socialización y aparece íntimamente vinculada a determinadas prácticas que desarrollan con sus compañeros de calle; aunque estos jóvenes eventualmente también identifiquen la calle con el ámbito comunitario, es posible establecer una diferencia entre calle y comunidad en el entendimiento de estos, los *jóvenes de la calle* entienden quiénes son y donde están.

#### **1.2.4 Sobre la exclusión y los jóvenes de la calle.**

La ausencia de un lugar en la sociedad supone una anulación social y una diferencia deshumanizadora que suscita reacciones sociales marcadas o bien por la indiferencia, o bien por la hostilidad y la violencia; de esta manera, el individuo tiene que desarrollar estrategias para cubrir sus necesidades vitales (físicas, psíquicas, afectivas, etc.), en ausencia de soportes materiales, simbólicos y sociales estables. Los procesos de exclusión en el mundo de la vida implican condiciones de supervivencia en situaciones extremas. *Vagabundo, indolente y peligroso son, en esa acepción, Sinónimos de marginal y vinculados al submundo del crimen, la violencia, las drogas y la prostitución; son*

*formas de caracterizar los pobres como sospechosos o como clases peligrosas* (Escorel 1998, página 145, el autor menciona como está arraigado en la sociedad, el estigma de las personas pobres).

La exclusión significa la ausencia de un lugar social aunada a una existencia limitada a la supervivencia singular y diaria, a la persona solo le queda su propio cuerpo, por eso su desconfianza ante todo lo externo. *...en un contexto de vacío social, la supervivencia se convierte en una preocupación exclusivamente individual que circunscribe la precariedad del presente y la ausencia de futuro; la vida es un eterno presente, una condición en la cual el proceso de morir se convierte en algo permanente.* (Braga, 2003, página 33, la autor habla sobre falta de oportunidades de los desposeídos).

Este permanente estado de alerta hace que su reinserción a la sociedad sea aun mas difícil, ya que su estado normal, al cual él tiene una referencia mental, *la de siempre estar en guardia, desafiando a cualquier nueva modalidad de vida.* Este modo de estar siempre en el presente, neutraliza cualquier idea de planificación o esfuerzo para el futuro, ya que lo toman como algo irreal, que pertenece al otro, pero no a ellos.

La exclusión para *los jóvenes de la calle*, es una falla en el tejido social que no se puede explicar como un fenómeno político o económico; se trata ante todo de un problema en el ámbito de la solidaridad, esto implica el quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos que aseguran la cohesión social. La erosión del tejido social supone la pérdida de los valores colectivos, del reconocimiento del otro y del sentido de pertenencia a la sociedad; es decir, los procesos de exclusión social conllevan el riesgo de privación del intercambio material y simbólico con la sociedad en su total. La pobreza traducida en exclusión ha propiciado el surgimiento de nuevas representaciones sociales sobre el pobre que tienen como base procesos de

criminalización. El vínculo entre pobreza y violencia en el imaginario colectivo se ha arraigado, sí antes los pobres eran predominantemente objeto de pena y de conductas discriminatorias, hoy en día los excluidos suscitan principalmente reacciones de indiferencia y sobre todo de temor; a las personas de condición social precaria se le estigmatiza como algo a quien hay que aislar, llevando así a una brecha mayor entre la sociedad *normal* y la sociedad necesitada; esto es aún más evidente en grupos de personas o comunidades como los de *los jóvenes de la calle*.

Los jóvenes relacionan la estigmatización sufrida con la intolerancia de los vecinos frente a la diferencia de su condición. Pero la atribuyen principalmente a una tendencia del vecindario a fijarse en la vida de los demás en negación de la propia, asociada a una carencia de autocrítica. Según los sujetos, tal estigmatización no sólo dificulta en gran medida sus posibilidades futuras de inclusión social, sino que provoca malestar e indignación en su vida cotidiana al negárseles el espacio que ellos necesitan, para corroborar esta idea, se toma el extracto de la entrevista, que se puede observar a continuación.

..., porque los que viven en la calle, aguantan desprecio y a los que no..., porque tienen su techo donde dormir..., tienen su techo donde dormir y..., los que viven en la calle no lo tienen, donde se van a acostar, póngale si es a la par de una casa les echan agua..., les echan de todo va..., y los que están en su casa no pues..., tienen techo, tienen comida, tienen de todo. (AV, 11-28)

### **1.2.5 Los jóvenes de la calle y su identidad**

La vida cotidiana en la calle propicia modos de inclusión social alternativos, este énfasis recae sobre la idea de inclusión afectiva. Hay una comparación entre los grupos de convivencia que se constituyen en la calle y la unidad familiar; esto basado en vínculos afectivos y se relaciona con un escepticismo sobre la eficacia de ofertas institucionales como alternativas a la vida en la calle.

Vivir la calle consiste en la voluntad de los sujetos que han optado por esta alternativa; a su vez, el mantenimiento y la consolidación de este vínculo se explican fundamentalmente por la costumbre, que se asocia a una evaluación positiva de los aspectos relacionados con el *modo de vida de la calle*.

Las características atribuidas a la noción de *modo de vida de la calle* sean variables, están de acuerdo sobre la incompatibilidad entre este modo de vida y la perspectiva de *ser alguien en la vida*, que se relaciona con la inscripción en los ámbitos *familiar, doméstico, educativo y laboral*. Este enfoque reposa sobre una idea de responsabilización individual por la situación de exclusión de las personas que viven en la calle, ellos mismos reconocen que no hay futuro en las calles, pero aun así un buen número de ellos no logra salir de ese estilo de vida y más aun, algunos regresan a pesar de haber logrado salir y haber por algún tiempo vivir una vida más apegada a la sociedad con trabajo, vivienda, vida de conyugal, etc.

La situación económica del país no es ningún momento alentadora para nadie, mucho menos para una persona, que no cuenta con las redes sociales adecuadas que lo lleven a un nivel de bienestar; donde la *constante de sobrevivir a toda costa*, no sea su única opción.

Convivir en grupo, les posibilita la experiencia de relaciones fraternales y de lealtad que les confieren afecto y seguridad física y psíquica, y por otro, las actividades desarrolladas con los compañeros aunque no los identifiquen como amigos, suelen tener un carácter gratificante y placentero *...En general, los aspectos positivos se subrayan con intensidad: la banda, el grupo, es la única organización social en la que se reconocen las muchachas y muchachos de la calle, que los protege, los defiende, no solo les asegura lo necesario sino también afecto, amistad, solidaridad* (Lutte, 2006, página 194 el autor menciona la solidaridad en los grupos de calle).

La otra cara de la moneda de estos grupos, es que están en un estado de sobrevivencia donde todo vale, con tal de subsistir, esto los lleva a situaciones donde actúan al margen de la ley o mejor dicho transgrediendo para poder cumplir con sus necesidades básicas. También es importante notar que a pesar de que los pequeños hurtos y robos sean prácticas muy frecuentes entre los *jóvenes de la calle*, estas actividades no se plantean como elementos especialmente importantes para el fortalecimiento del vínculo de este colectivo con la calle. En cambio, los jóvenes hacen especial hincapié en el *consumo de drogas* como un factor íntimamente asociado a la vinculación con la calle, esto trae consecuencias dramáticas cuando se trata de la recuperación de los jóvenes donde la adicción a las sustancias es la norma. *No asombra por tanto escuchar decir a un muchacho: En la calle la droga es más importante que la comida* (Lutte 2006, página 124, el autor menciona el problema del uso de drogas por los *jóvenes de la calle*).

*...El ámbito comunitario es, además de la familia, el espacio que permite a alguno de los jóvenes sentir que tienen un lugar en el mundo, aunque la ocupación de tal lugar muchas veces signifique precisamente no tener un lugar en la sociedad. Esta consideración conduce a otra cuestión fundamental que tiene que ver con la distinción entre comunidad y sociedad.* (Braga, 2003, página 229, el autor habla sobre la importancia de la identificación con el grupo) Estos elementos indican que la situación social de los jóvenes en las calles, es compleja y requiere de la intervención en varios aspectos, ya que a pesar de los problemas con los cuales se enfrentan también encuentran en la calle situaciones gratificantes y estímulos positivos, que hacen de la calle una opción permanente en sus vidas, al fin de al cabo han sobrevivido a situaciones apremiantes con un mínimo de recursos y están ahí como prueba de ello. La libertad, el consumo de sustancias, la falta de responsabilidades, las satisfacciones sexuales, la vida en pareja, estos son algunos de elementos que brindan *placer y compensan* (Mas allá de los Principios de placer Freud, 1920-1922, página 6) de alguna manera las

precariedades a las cuales son expuestos, hay que entender que para los *jóvenes de la calle* es su forma de vida.

### **1.2.6 Los jóvenes de la calle y los otros grupos.**

Cuando se habla de los *jóvenes de la calle*, hay que también diferenciarlos de otros grupos que sufren de estigmatización como lo son *las maras*, si bien *los jóvenes de la calle* incurren en actos delictivos, sus motivaciones son diferentes a los de los otros grupos además su estructura organizacional difiere grandemente de la jerarquía que caracteriza a las *maras* por ejemplo.

El sistema de ellos es mas anárquico, rechazan las estructuras organizacionales, por ejemplo otros grupos buscan crear identidades de grupo propias, con sus reglas, leyes, lenguaje, únicos; con *los jóvenes de la calle* está orientado a sobrevivir, cubrir sus necesidades y ser solidario con sus compañeros, su identidad de territorio se ve mas relacionada con el lugar donde pernoctan o pasan la mayor parte del tiempo, para mencionar algunos en la ciudad de Guatemala, tenemos a los grupos de *La Bolívar, El Parque Central, El Parque Concordia, entre otros*, aunque cada grupo tenga sus características, no hay comparación con los ritos y costumbres de las *maras*.

Por lo tanto *los jóvenes de la calle*, a pesar de las múltiples causas que los llevaron individualmente a esta alternativa de vida, están unidos para darle solución a sus necesidades, en un sistema que ante otras cosas, se valora la libertad.

### **1.2.7 Imaginarios, representaciones mentales y jóvenes de la calle.**

Los jóvenes de la calle tienen una manera única de ver el mundo, por ende al resto de la sociedad así como a ellos mismos, por esto lo bueno o malo para la concepción de moral tradicional, puede que sea totalmente inútil y ridícula para ellos, porque al final ellos son realmente verdaderos sobrevivientes de todo lo que el sistema

económico y de vida no debería ser, son el reflejo de las fallas de este sistema así como de sus carencias, pero aun con todas las cosas que están en su contra ellos encuentran dentro de su espíritu humano la manera de sobrevivir a toda costa, y aunque a veces lo hacen con acciones fuera de la ley; difícilmente lo hagan en crímenes sofisticados, es más hurtos que les permite comprar algo de comer; en este *eterno presente* que es *su existencia*, les posibilita sobrevivir en su ambiente de calle, pero al mismo tiempo limita las posibilidades de trascender a nuevos horizontes.

*Los jóvenes de la calle*, necesitan nuevas referencias mentales positivas que no estén relacionadas con las vivencias de calle, para así tener un nuevo patrón de relación entre, lo bueno, lo malo, lo que es útil y lo que no; ya que cualquier persona les puede hablar de las bondades y oportunidades del mundo fuera de la calle, pero si ellos no tienen el anclaje mental que se relacione a esto, difícilmente le pondrán la atención necesaria, todo lo que se les pueda ofrecer fuera de lo que a ellos les ha funcionado, es simplemente un mundo ajeno y no atractivo de explorar, hay que tener en mente, que por su mismo tipo de vida anárquico del que se habla anteriormente, no tienen una referencia mental positiva que suplante a la ya adquirida en la calle, su mentalidad acerca de las reglas de la sociedad institucionalizada los va alejando aún más de la posibilidad que se reintegren a un sistema más organizado y donde los riesgos con los que se enfrentan, no sean tan extremos, que su vida no peligre por el mero hecho de existir.



## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Descripción de la muestra.**

Para él proceso de la investigación cualitativa que, *...estudia las experiencias y valores de las personas desde un punto de vista individual o colectivo, obtenidas en su ambiente original* (Valdés 2008, página 97) la muestreo es por conveniencia, compuesto por los adolescentes y adultos jóvenes que viven en las calles de la ciudad de Guatemala, también algunos de ellos que están en programas de reinserción social en instituciones de ayuda como el de la Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA) ubicada en la 13 calle 2-36 de la Zona1, Ciudad de Guatemala, esta es una organización no gubernamental, establecida formalmente en el año de 1999, que se dedica a dar albergue y programas de reinserción social a adolescentes y adultos jóvenes, opera en la Ciudad de Guatemala.

Se escogió un número de 50 personas con las que se realizó la investigación, este número de personas es representativo del universo de personas que integran a la población antes mencionada. Se realizó una muestra, no probabilística, debido a que la misma, es un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen las mismas posibilidades de ser elegidos, y lo que se pretende es establecer un concepto de lo que son los jóvenes de la calle y la comunidad que estos forman

#### **2.2 Estrategia metodológica.**

La elección de las pruebas así como su diseño se realizó entre los meses de marzo y abril del año 2008, se utilizaron para la investigación, dibujos temáticos, entrevistas y observaciones cualitativas, se

escogieron estos instrumentos debido a que se busca una impresión global desde una perspectiva psicológica de las personas que conforman la comunidad de *los jóvenes de la calle*.

**FASE I:** En esta etapa luego de la autorización del inicio del proyecto de investigación, se iniciaron los primeros contactos con el personal de MOJOCA, para pedirles su opinión acerca de las costumbres y hábitos de *los jóvenes de la calle*, así de esta manera planificar como utilizar los instrumentos, para conseguir los resultados deseados, de la investigación realizada.

**FASE II:** En esta etapa se dieron los primeros contactos con *los jóvenes de la calle* lo cual sucedió en el mes de mayo del 2008, también a finales de este mes se inicio la recolección de los datos iniciando con el dibujo temático, tanto en los albergues como los jóvenes que viven en las calles, al mismo tiempo se llevo a cabo la observación en sus primeras etapas, para luego dar paso a las entrevistas, contando con la autorización de las personas que aceptaron ser grabadas.

**FASE III:** Aplicación y recolección de datos por medio de una 2da entrevista a un grupo de 20 personas seleccionado por haber aportado datos de mayor calidad, para ampliar la información de ciertos temas de interés para la investigación.

### **2.3 Técnicas y procedimientos de trabajo.**

#### **Dibujo temático:**

La expresión gráfica en psicología ha demostrado ser ideal en este tipo de estudios, a través de este, la persona expresa gráficamente la realidad que experimenta, así como sus vivencias, sus sentimientos y su relación con ellas, de esta manera también se revelan los procesos de atención, imaginación y valoraciones de la sociedad, se aplicó a 50

personas todas las que hayan tenido la experiencia de vivir o haber vivido en las calles, se realizaron visitando los albergues de la ONG Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle, así como en el parque concordia y la 14 calle y 7 avenida de la Zona 1 por ser lugares de reunión y para pernoctar de los jóvenes de la calle. Acerca del dibujo temático; se realizó sobre un tema, generalmente de su experiencia sobre esta vivencia, además se integró una idea conceptual de una realidad representativa, sobre lo que *los jóvenes de la calle* opinan del resto de la población.

### **La entrevista:**

Una entrevista es un hecho que consiste en un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interroga y el o los que responden. Se trata de una técnica o instrumento empleado en diversas actividades profesionales, una entrevista no es casual sino que es un diálogo interesado, con un acuerdo previo y unos intereses y expectativas por ambas partes. Para llenar las expectativas de la investigación fue elegida la entrevista testimonial de esta manera, captar la opinión de las personas con respecto a su situación, esto para entender su entorno y la manera en que estructuran su pensamiento. En total fueron 2 entrevistas las utilizadas, la primera al grupo de 50 personas seleccionadas y luego a 20 dentro del mismo grupo, seleccionadas por la calidad de sus aportes durante la primera entrevista.

### **Observación Cualitativa:**

La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta, esta puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias, es un método más utilizado por quienes están orientados conductualmente.

Puede servir para:

- a) Explorar ambientes, contextos, subcultura y la mayoría de aspectos de la vida social.
- b) Describir comunidades, contextos o ambientes, y actividades que se desarrollan en estos.
- c) Comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias y eventos que suceden a través del tiempo, así como los patrones que se desarrollan y los contextos sociales y culturales en los que ocurren las experiencias humanas.
- d) Identificar problemas.
- e) Generar hipótesis para futuros estudios.

En este caso se utilizó para enfocarse en los comportamientos, jerarquías, juegos de relación entre similares, detonantes de agresividad, entre otros aspectos durante la investigación que se realizaron con los *jóvenes de la calle*.

#### **2.4 Instrumentos de recolección de datos.**

**Dibujo Temático:** El dibujo se realizó con los 50 participantes de la investigación, se utilizó como una expresión proyectiva de cómo ellos, interpretan al resto de la población que es diferente a su grupo, esto para que pudieran plasmar con libertad su opinión sobre este tema, luego de esto se les pidió que explicarían su dibujo para tener una interpretación más rica en contenido de lo que se expresó en el dibujo. (Ver anexo I)

**Entrevista:** Las entrevistas que se realizaron fueron de tipo testimonial para lo cual se dieron temas generales a todos los entrevistados, para que los desarrollaran según su criterio y deseo de participación, no se les estableció límite de tiempo, la función principal de este instrumento fue la libertad de expresión de los participantes, para la primera entrevista realizada al grupo de 50 personas, se tocaron los temas de familia, testimonio histórico de vida en la calle, problemas con la ley, relaciones con compañeros de su misma condición,

aspiraciones, necesidades, motivaciones, opinión de cómo dejar la calle; para la segunda entrevista al grupo seleccionado de 20 personas se les pidió que ampliaran los temas anteriores y se les agregó los temas de, concepto de amistad, felicidad, confianza, como ellos interpretan el mundo en general, principalmente como ellos ven al resto de la población que no pertenece a su grupo y las explicar las diferencias que ellos logran identificar. (Ver anexo II y III)

**Observación Cualitativa:** Se utilizó para corroborar los datos e información obtenida de manera verbal y dibujada, analizando los comportamientos de los *jóvenes de la calle*, en diferentes situaciones y escenarios, tanto en grupos como en solitario. (Ver anexo IV)

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Presentación.

En este capítulo el lector encontrará la recopilación de los datos recabados en el proceso de la investigación así como el análisis de estos, se da énfasis en las opiniones y expresiones de *los jóvenes de la calle*, uno de los objetivos principales de esta investigación es conocer el punto de vista de estas personas, así como estudiar los procesos psicológicos que se dan en los jóvenes que viven en condición de calle.

Las opiniones y expresiones de *los jóvenes de la calle* enriquecen la investigación, esto en conjunto con todos los aspectos que se mencionan, ayudan a formar una idea las características de estas personas y de la comunidad que conforman.

En este capítulo se encuentra la interpretación final, incluyendo extractos literales de las entrevistas realizadas, al lector se le presenta de forma codificada la identidad de los entrevistados con el fin de resguardar su privacidad, se le informa que por ser una investigación descriptiva y testimonial de una comunidad, se tomaron los resultados de los diferentes instrumentos para ser utilizados de una manera conjunta, con el fin de enriquecer los diferentes temas relevantes a la investigación; los resultados son presentados de forma narrativa para proyectar la opinión y pensamientos de *los jóvenes de la calle*, así se dan a conocer las características de esta comunidad, de una manera directa, sin diluciones o categorizando sus expresiones, dando riqueza a la perspectiva que ellos tienen de su persona y cómo interpretan a los demás bajo su contexto de vida particular, esto muestra también las relaciones psicosociales dentro de su mismo grupo, así como los fuera de este.

## **3.2 Resultados obtenidos de las técnicas aplicadas en el trabajo de campo:**

### **3.2.1 Jóvenes de la Calle y la familia**

La densidad de la inscripción relacional de un individuo en las redes socio familiares puede ir desde una inscripción sólida en los ámbitos familiar y comunitario hasta el aislamiento total (Castel, 1997, página 75).

Al discutir separadamente los vínculos familiares y socio comunitarios de los jóvenes, puesto que ambas instancias cobran un valor significativamente diferenciado como unidades de pertenencia y fuentes de apoyo y protección.

Lograr definir el concepto moderno de familia, es una tarea compleja y más aún con personas en situación de calle. Determinar sus características, contornos y funciones se debe de analizar, pues la multiplicidad de formas de organización familiar en la sociedad contemporánea cuestiona la adecuación de un concepto único para diferentes contextos y segmentos de la población. Al entrar en el campo de la intervención y se sitúan ante problemáticas como la exclusión social, ya que los matices pueden ser fundamentales para la formulación de políticas de atención específicas adecuadas a las necesidades de estas personas en situación particular. Desde esta perspectiva, la desnaturalización del concepto de familia es lo principal. A ello se añade la necesidad de romper con toda visión homogeneizadora que plantee un modelo determinado de familia como el modelo de familia estructurada, es más un sistema basado meramente en llenar las necesidades primarias. *Por redes de sociabilidad primarias entendemos los lazos familiares y comunitarios que se definen por sistemas de reglas y relaciones de interdependencia que prescinden de mediaciones institucionales.* (Castel, 1997, página 145).

Respecto a que la lógica del parentesco se rige por tres tipos de relaciones: la consanguinidad, la afinidad y la descendencia. Se considera que todos estos parámetros son relevantes para analizar la familia. Sin embargo, la comprensión de la familia como una construcción humana, por tanto, social, cultural y histórica, conduce a adoptar un enfoque centrado en su rol como grupo de apoyo, mas allá que otra definición textual.

Para empezar a reflexionar sobre los papeles ejercidos por la unidad familiar en los procesos de exclusión e inclusión social de los *jóvenes de la calle*, se adopta una mirada flexible que permita observarla sin perder de vista sus movimientos de cambio y sus posibles facetas no convencionales.

El ámbito doméstico es, para todos estos jóvenes, un espacio de privación material. Las dificultades económicas a menudo se perciben como el principal origen de los problemas familiares; la precariedad material está relacionada con la dificultad o imposibilidad de acceder a una amplia gama de recursos que van desde el capital cultural, pasando por objetos de consumo ligados a la estética juvenil dominante, hasta bienes tan básicos como la ropa o la comida; a su vez, la vulnerabilidad económica en el ámbito doméstico está íntimamente ligada a la precariedad laboral de los miembros de la familia a la dificultad de acceso a derechos sociales básicos y a la falta de apoyo de mecanismos de protección por parte del estado.

Son frecuentes los casos de desvinculación del mundo del trabajo por parte de familiares de los jóvenes en los cuales la suspensión del trabajo se convierte en desempleo de larga duración; este cuadro se agrava porque dichas vulnerabilidades económicas y ocupacionales suelen ser muy precariamente compensadas por el Estado mediante políticas de protección social. Adicionalmente, *los jóvenes de la calle* no vislumbran la posibilidad de que sus progenitores tengan acceso a un



trabajo capaz de propiciar alguna mejora significativa de las condiciones materiales de existencia de la familia. Y, por otra parte, sus hermanos tienen dificultades para lograr la inserción laboral, como ejemplo citamos parte de la siguiente entrevista.

***¿Tiene hermanos?***

*Son 6, uno está trabajando en Pollo Campero, pero no quiere compartir, no..., ni siquiera le da gasto a mi mamá ni la ayuda ni nada, en cambio el otro da hasta mas, y 2 mujeres una esta en la zona 5 y la otra en la zona 18, y mi otro hermanito esta con mi mamá allá en la zona 18 y la otra que vive en Ciudad Nueva 2. (JJC, 9)*

Las descripciones del ambiente doméstico tienden a dibujar un escenario marcado por la precariedad, donde predomina la incertidumbre y la vida cotidiana se percibe como una lucha diaria plagada de sacrificios.

En el campo relacional ello se traduce en sufrimiento y tensión; estos sentimientos aparecen como caldo de cultivo de muchos de los conflictos que se desarrollan en la familia y a la vez, como su justificación; estas situaciones son en muchos casos determinantes para que los jóvenes, tomen la calle como opción de vida y es una de las situaciones en el momento de volver a incorporarse como individuos productivos, les dificulte hacer el encuadre mental de llevar una vida estructurada que incluya trabajo, familia, responsabilidades etc., ya que en muchos casos la situación de calle ha sido para ellos una experiencia aunque no grata, han sido capaces sobrevivir en esas condiciones y con menos presiones o responsabilidades que tienen, las personas que viven en parámetros *normales* de la sociedad, por lo tanto, la tolerancia a niveles de estrés en los *jóvenes de la calle* esta disminuida, en su psiquis está grabada la capacidad de darle la espalda

a los problemas y buscar la calle como opción si es necesario; siendo este el caso el sistema de vida de *jóvenes de la calle* en recuperación, el sistema debe de ser lo suficientemente atractivo para el individuo para compensar la adquisición de nuevas responsabilidades.

Un buen ejemplo de las prácticas que son simultáneamente protectoras y disgregadoras es la división del grupo familiar como estrategia de supervivencia. Esta práctica íntimamente asociada a las esferas económica y ocupacional, es muy frecuente en poblaciones que viven en situación de extrema pobreza y en especial, entre colectivos que viven en la calle (Lucchini, 1993; página 213).

La división de la familia puede producirse en un mismo territorio geográfico o implicar procesos migratorios, aunque la intención inicial suele ser la de un posterior reagrupamiento familiar, no siempre esto se produce; otras veces hay reencuentros, pero los períodos de separación engendran la fragilización. Las separaciones derivadas de la división familiar en un mismo territorio no suelen ser muy largas. Pero cuando implican migraciones, la dispersión familiar puede prolongarse por muchos años y suponer la ruptura de vínculos, sea de modo definitivo o provisional; en este extracto se refleja lo dicho sobre la división de la familia.

***¿Conoció a sus papas?***

*Si yo tengo mamá y papá, los miro cada 15 días, yo soy de acá de Guatemala, yo nací aquí pero mis papas no son de acá, ellos son de Chimaltenango y allá viven.*

***¿Tiene hermanos?***

*Si, primos y hermanos, tengo 2 hermanas, primos si tengo bastantes, me llevo bien con todos, me llevo mejor con mis hermanos y con mi mamá, con mi papá también. (CB, 8)*

Las divisiones del grupo familiar que no tienen como objetivo un incremento del bienestar de la familia en su conjunto, suelen tener un sentido disgregador. Estas divisiones se producen por motivos variados como, por ejemplo, el trabajo, relaciones amorosas, la implicación en prácticas ilícitas, la salida a la calle, etc. El denominador común es que las acciones que impulsan este tipo de división familiar suelen estar motivadas por intereses personales de sus protagonistas.

La salida a la calle y la conversión de este territorio en espacio de trabajo o residencia aparece como estrategia para afrontar dificultades en el ámbito doméstico en todos los casos del los *jóvenes de la calle*.

La fragmentación del grupo familiar y la vinculación con el ámbito de la calle pueden conducir a un rompimiento de los lazos en la familia; pero en la mayoría de los casos eso no ocurre.

Las dos claves centrales para comprender este aspecto son una valoración positiva de la familia que en diversos casos conduce a la preferencia de la casa frente que a la calle y la inserción de dichas prácticas en un sistema de solidaridad que, mal o bien, mantiene a la familia relativamente unida, siendo el caso que muchos *jóvenes de la calle*, tienen lazos fuertes con sus grupos familiares, haciendo visitas a sus casas frecuentemente, pero sin indicios de querer permanecer permanentemente en ellas, por lo tanto la opción de la calle es siempre latente. En este extracto de entrevista se observa el apego a la madre a pesar de que no habitan juntos y de que esta persona vive en las calles.

***¿Usted conoció a sus papas?***

*Si, los conozco, están en mi casa, yo el sábado voy a ir a mi casa, yo aquí abajo vivo, aquí abajo por la aduana... (MA, 8)*

***¿Y como se lleva con su mamá?***

*Entre veces..., entre veces..., le faltaba al respeto, no le hacia caso, me portaba mal, me iba para la calle, consumía drogas, ella me decía, "mira ándate para la casa, aunque sea come frijoles, pero estate ahí, no te vayas para la calle" a veces me maltrataba y me pegaba,...es que, no le hacia caso pues, por la droga, por mi forma de ser. (MA, 8)*

Otra estrategia para hacer frente a la precariedad material en el ámbito doméstico es el ejercicio de actividades ilícitas; esto tiene mayor incidencia entre los propios jóvenes. La privación material en el ámbito familiar es una de las principales motivaciones para el ejercicio de actividades ilegales cualesquiera que sean sus protagonistas; sin embargo, cuando los actores de estas prácticas son los *jóvenes de la calle* los beneficios obtenidos suelen tener una orientación predominantemente individual y dirigida hacia el grupo familiar o de calle al cual se pertenezca, por aparte, la implicación de los progenitores en este tipo de actividades, se explica invariablemente como una estrategia de mejora de los ingresos familiares, por lo que no es mal visto o castigado por el grupo familiar, esto cumple una función de llenar las necesidades básicas, este patrón de conducta se traslada al joven, que lo toma como una forma de vida a su vez, o por lo menos una opción en caso de que la necesidad lo amerite.

La participación en prácticas ilícitas se plantea claramente como una modalidad de inclusión marginal. La implicación en actividades ilegales se relaciona con procesos de fragilización de los vínculos familiares que se caracterizan por la ambivalencia; es curioso observar que pese a la frecuente presencia de estas prácticas en el grupo familiar, los discursos de los *jóvenes de la calle* están marcados por un esfuerzo constante en establecer, una rígida oposición entre los valores atribuidos a la socialización en la familia y aquéllos relacionados con sus compañeros de calle, donde estas acciones tienen más tolerancia; aunque, algunos jóvenes reconocen que el ámbito familiar, también consistió para ellos en un espacio de aprendizaje de actos fuera de la ley, el reconocimiento de la convivencia y la complicidad en la familia siempre coexiste con el énfasis de cumplir con las necesidades a toda costa, siempre y cuando traiga beneficios al grupo.

La justificación de las actividades ilícitas llevadas a cabo por familiares por razones de carácter moral que en última instancia se vinculan al bienestar familiar impide la asociación entre éstas y el debilitamiento de los lazos familiares, esto solo se produce eventualmente cuando ocurre la detención de miembros de la familia.

Cuando los protagonistas de las actividades ilícitas son los *jóvenes de la calle*, es muy frecuente la asociación entre implicación con esto la y fragilización de los vínculos familiares, aquí hay que tener en cuenta que la entrada en el campo de lo ilegal es una estrategia que, tiene una orientación más individual que familiar. El deterioro del lazo con el ámbito familiar se debe, principalmente, a la atracción ejercida por la calle y por el grupo de pares en función de los beneficios materiales y simbólicos asociados.

La influencia de la calle y de la socialización con los compañeros de calle vinculada al ejercicio de prácticas ilícitas provoca conflictos en el ámbito doméstico que pueden conducir a abandonos temporales del hogar; sin embargo, los conflictos en el contexto familiar son uno de los factores que les impulsa a la calle, por otro lado, es precisamente la familia lo que les hace replantearse sus deseos y sus prácticas, por último, es necesario mencionar la importancia del sufrimiento familiar en estos procesos. Desde este punto de vista, las expectativas de reparación ante la familia y muy especialmente, el deseo de compensar el sufrimiento materno son los principales motores de la elaboración de proyectos de cambio asociados al alejamiento de las prácticas delictivas, aspecto que también ha sido observado en *jóvenes de la calle* en recuperación; para corroborar estos datos se tiene lo que estas personas relataron.

***¿Háblame de tu familia?***

*Ahh, pues cuando estaba con mi familia ellos me echaron a la calle, es que vine y agarre dinero de una mi tía, me fueron a acusar y dijeron que lo había agarrado para consumir drogas, yo estaba con mi abuelita, allá donde mis abuelos, de eso mis tías me sacaron a la calle, me trataron muy mal hasta me golpearon un poco, por eso mi familia son mis compañero que están aquí en la calle, porque a la hora que yo necesito algo ellos me ayudan y me apoyan. (MM, 16)*

***¿A estado presa alguna vez?***

*Sí, mucho, la primera vez fue por, a no, la primera vez si fue por redada estaba en marroquí uno que le decían el marroquí que lo agarraban por gusto y le decía uno “pero porque me estas agarrando si no estoy haciendo nada Por Fea Subite le decían a uno y nos subíamos a la palangana pero después si me agarraron por, por arma blanca porque antes mucho cargaba cuchillo y por arma blanca y por pandilla. Ahorita gracias a Dios no me han agarrado hay no, que feo esta ahorita ahí porque ahora si no llevan su verdadera cedula y si no dan bien los datos no lo dejan salir a uno. Esta jodido, ahora esta jodido ahorita la vida de este está jodido está muy jodido y vaya que gracias a Dios tengo mis papeles aquí los tengo ¿quiere ver?.. (AL, 12)*

La reconfiguración de la unidad familiar también se debe a la formación de nuevos núcleos motivada por matrimonios, separaciones, nacimiento de hijos, etc. Dado el caso, se puede suponer el abandonar la casa del grupo familiar de convivencia, pero muy a menudo tal abandono no es viable o deseable; ello se debe principalmente a los bajos niveles de ingreso percibidos y a las dificultades de acceso a una vivienda. Al darse estas circunstancias, el ausentarse de la casa, equivale a un fuerte desequilibrio en el presupuesto familiar, que supone una degradación de las condiciones materiales de existencia tanto de los familiares que se marchan, como de aquéllos que se quedan; la permanencia en el hogar de los parientes a veces se percibe como la única opción posible, antes de la opción de la calle.

El abandono asume formas variadas y atañe a diferentes actores en las entrevistas analizadas, sus repercusiones sobre los vínculos en la unidad familiar son igualmente diversas, sin embargo, cualquiera que sea su forma o motivación, es una acción invariablemente percibida como violenta, en todos los casos también ponen de manifiesto la repetición generacional del abandono, incluyendo abuelos, abuelas, tíos y tías de los jóvenes. Las prácticas más comunes son el abandono de mujeres e hijos por parte de los maridos y el abandono de los hijos por parte de las madres. En todo caso, se ligan siempre a procesos de dispersión de la familia y desvinculación entre sus miembros. A continuación se puede observar un extracto de entrevista donde se habla de este problema.

***¿Y ahorita usted quiere tener a su bebe?***

*El varón ya no se haya conmigo por que ese ya esta grande, la nena si porque ella desde pequeña la he tenido yo ahorita que cumplí año y medio es que esta con mi mamá pero yo ahorita voy a ir a verla porque no fui para semana santa voy a verla ahorita el otro Sábado de este Sábado al otro voy a ir a verla, le llevo sus cosas también porque no me olvido de ellos, para nada (CMO, 6)*

El abandono materno aparece con diferentes modalidades y sentidos, pero, a diferencia de los relatos de abandono paterno, el énfasis no recae sobre la ausencia de la figura del progenitor, sino sobre reacciones de rencor y rechazo recíproco. El abandono por parte de la madre es algo que los jóvenes no acaban de comprender aunque señalen razones que lo justifican puesto que es una conducta incompatible con la representación dominante de la figura de la madre, que tiene como base una concepción naturalizada del amor materno, es a la ilusión de este sentimiento, al cual los *jóvenes de la calle* se aferran con mayor ahínco.

La desintegración del grupo familiar por muerte es un aspecto muy recurrente en las trayectorias de fragilización de los vínculos familiares de los *jóvenes de la calle*, entre las causas de las muertes relatadas destacan enfermedades diversas que, a veces, se asocian a otros tipos de vulnerabilidad por ejemplo, la miseria, el hambre, drogodependencias, muertes violentas, etc. La muerte de los familiares de los *jóvenes de la calle*, aparece sobre todo como resultado de la violencia, es especialmente llamativa la frecuencia de los relatos de asesinatos de miembros de la familia.

Un importante indicador de la vulnerabilidad a la muerte por causas violentas es el gran número de familiares de los jóvenes fallecidos por este motivo. Algunos de estos sucesos se produjeron en el contexto urbano debido a relaciones conflictivas en el seno de las comunidades en las cuales residían las víctimas; sin embargo, los relatos que asocian la violencia y la muerte de familiares también nos trasladan ocasionalmente al campo, debido al origen rural de las familias de diversos jóvenes; en el siguiente extracto de entrevistas, se observa donde, estas personas perdieron a sus familiares y esto fue una de las razones para terminar viviendo en las calles.

***¿Con su papá que paso?***

*Con mi papá cuando el tenía casi 5 años lo mataron , si lo mataron y, incluso que no me dejaron ir ni al ni al velorio ni al entierro porque no quería me mamá que yo fuera pero siempre lo llevo en mi corazón porque es mi papá y no lo puedo ni odiar, en cambio ahorita mi mamá tenía mi mamá tenía a su mamá también, que es mi abuela ella se acaba de morir también, y ella fue una madre para mi porque ella fue la que me crió a mi desde los 18 días de nacida y ella era la que me anduvo viendo las enfermedades y todo eso, me ayudo bastante a salir pero cuando ella supo que yo estaba embarazada cuando yo anduve en la calle, supo que estaba embarazada del varón que tengo el que me ayudo bastante me apoyo bastante, en cambio mi mamá cuando le dijeron que yo estaba embarazada lo primero que me dijo fue que mirara que hiciera con el niño que lo regalara, que lo vendiera o que tirara pero...*



*yo no lo hice y ahorita que el esta grande que tenia tres años yo cometí el error de darlo en adopción pero supo mi mamá y mi mamá lo saco de ahí donde tenían porque a el ya se lo iban a llevar para el otro lado y vino mi mamá se lo se lo dieron a ella y como hijo, ya no lo puedo tener ya yo porque ya esta con ella por el juzgado, pero como me están diciendo los de acá que, si puedo, teniendo un buen trabajo , estudiando y estando aquí si puedo tener a mis hijos (CMO, 6)*

***¿Y tus papas todavía viven?***

*No ya murieron. (VR, 20)*

### ***3.2.2 Jóvenes de la calle y el sentido de la vida***

*El hombre es un ser histórico y no puede vivir si no le procuraran quienes le rodean mucho amor y atenciones, entre ellos, la madre desempeña un papel decisivo en la primera época de la vida y se establece la díada madre-hijo.*

*En el narcisismo primario no es el yo todavía inexistente en el que esta verdaderamente investido con la pulsión amorosa, si no más bien esa unidad dual madre-hijo. El narcisismo primario no es egoísmo ni amor propio si no ya un amor micro social, que tiene las raíces de la propia estimación.*

*El narcisismo secundario es un intento defensivo que presenta la tendencia a volver al punto de partida donde la libido todavía no esta separadas de las pulsiones del yo, para posibilitar una nueva información, tanto el propio yo, como de las relaciones con el mundo.*

*Plantea que el estadio narcisista es el inicio claro de la socialización: por una parte, el hijo no puede vivir fuera de la díada y por la otra la madre tiene que estar preparada a la autonomía del hijo y paradójicamente.*

*Las representaciones parentales son formativas del carácter, la personalidad y la génesis del individuo y dan paso a la evolución del*

*sujeto en su dimensión social. La construcción del espacio psicológico en el que nace un ser humano es determinante de la naturaleza y el entramado de la subjetividad que se teje como producto de la interacción de los procesos internos con los fenómenos externos por la mediación de la palabra.* (Caruso, 1985, página 87, el autor habla sobre las representaciones parentales)

*Los jóvenes de la calle* así como toda persona, están llamados a realizarse; es decir, a construir su personalidad, formar su manera de ser y adquirir una serie de valores; esto es posible mediante el desarrollo de sus capacidades físicas, intelectuales y afectivas. Se puede pensar que la expresión sentido de la vida carece de significado, para los *jóvenes de la calle*, por las mismas precariedades que la vida de ellos esta regida, pero después de las entrevistas se cae en la cuenta que ellos son en si sobrevivientes, que se aferran a la vida, lo que quiere decir es que la vida para ellos merece la pena vivirse.

La vida debería de ofrecer suficientes razones para seguir viviendo, según el entendimiento colectivo, así las personas vivirían sin la necesidad de optar por la radical solución del suicidio, situación que en ninguno de los casos se pudo observar o ni siquiera escuchar que alguien de ellos haya intentado hacerlo, a pesar de la infinidad de necesidades que los afectan. Estas actitudes de aferrarse a la vida, son contrarias a lo que la lógica pueda decir de alguien que prácticamente ha perdido todo lo que la sociedad contempla como elementos necesarios para una vida integra, por lo tanto son las ultimas personas que deberían adoptar una actitud, positiva respecto a la vida humana, según los elementos que se consideran como necesarios para la felicidad o el bienestar; afirmar que la vida no tiene sentido alguno, supone que es mejor no existir y si no cometer suicidio, esto será por motivos psicológicos, que no lógicos porque se supone que la vida sólo adquiere dignidad si se complementa con otra ultramundana materialista existencia, que compense los males de este mundo; un

ejemplo de esto se puede observar en el extracto de entrevista, que se puede observar a continuación.

**¿Explíqueme su dibujo, de cómo son las personas que no han vivido en las calles?**

*Hmm, bueno..., pues como decía yo va, hay mucha gente que no está enterada de la vida, de la gente que está en la calle, por eso es que le gusta maltratar, o les gusta hablar de la gente que está en la calle, por ejemplo, hay gente que dice, “mira como esta ese patojo, todo coche, todo shuco ahí tirado” y ni siquiera se imaginan, de porque ese joven está tirado ahí, o que le paso, en vez de ayudar, meten a la población de la calle en mas, estar en la calle con los maltratos de ellos..., también hay gente que se dicen de la alta sociedad, que se cree más de la gente que está en la calle, y no es así, tal vez se creen, porque han tenido estudio, o porque han tenido una carrera, por eso es que se creen más verdad, pero no es., no debería de ser así, por eso dibujo yo eso.*

**¿Ahorita tiene metas?**

*Muchas*

**¿Cómo cuales?**

*Por ejemplo ahorita estoy ahorrando mucho había pedido un préstamo para enganchar un mi lote pero, pero, pero... mejor no, porque me sale el doble entonces mejor estoy ahorrando, comprar una casa que donde mi hija este bien pues y estar bien los tres más que todo va y solamente, no tengo más y estudiar tengo ganas de estudiar.*

**¿Qué año va?**

*Tercero*

**¿Qué le gustaría ser después?**

*Enfermería.*

**¿Para alcanzar sus metas que cree que le hace falta?**

*Tener bien claro lo que quiero estar bien centrada en que en que eso quiero porque a veces uno dice y quiere hacer una cosa pero, pero después dice otra y así y primero terminar de estudiar y componer mas, mas o mejor de lo que como tengo mi vida y para poder lograr mis metas, mi carácter también, ir modificando mis actitudes, eso.*

**¿Qué le pasa a su carácter?**

*Hay soy muy, se me alteran rápido los nervios y no se me puede decir nada porque se me sube.*

**¿Cómo mira su futuro?**

*Hay no sé, ya con mi casa, con mi hija grandota. (YFH, 14)*

Aferrarse a una vida con tantos problemas, deja abiertos interrogantes al ser humano, por lo que podría ser que la vida no tenga validez solo por tenerla, y que sea una tarea de todos darle algún sentido, a pesar de las contrariedades que se tengan.

En la vida son tantos los deseos y tan dura la realidad, tan grande la injusticia y tan mínima la justicia que suenan extrañas las voces de los que afirman que la vida tiene sentido por sí misma. Pero el que la vida sea difícil de entender y de vivir no quiere decir que no valga la pena vivirla. La vida es un regalo, un viaje, donde se explora todas las posibilidades, que el mundo brinda.

La vida humana consiste en dar sentido a todo lo existente. Es verdad que esto no sólo produce satisfacciones, pero por el camino hay una serie de buenas experiencias que no son pocas y que merecen la pena ser experimentadas; aquí se observa en el siguiente extracto de entrevista, la buena voluntad de esta persona para salir adelante.

***¿Cómo mira su futuro?***

*Pues ahorita a pesar de todo lo que me esta pasando pues no le estado poniendo importancia porque en realidad si quiero, quiero salir adelante mas que todo por mi nena porque en mi casa no tuve la gran cosa pero mi mamá en el tiempo que estuve con ella trato la manera de darme lo que ella pudo y yo también quiero darle aunque sea algo a ella y no que ella mire a los patojos drogándose va, va pensar que eso es bueno.*

***¿Qué cree que le hace falta para cumplir sus metas?***

*Que me hace falta, no se, a mí no me hace falta nada porque aquí gracias a Dios me están dando la ayuda, me están dando beca de estudios.*

***¿Y cree que lo va a lograr?***

*Sí. (SCTL, 13)*

Es necesario hablar también de los elementos, que afectan el sentido de la vida de los *jóvenes de la calle*. Muy unido al consumo de la droga está la falta de sentido, de un horizonte hacia el cual caminar. El aburrimiento, el tedio, el no tener qué hacer, van minando la pasión por la vida, y aparece la adicción. La prevención de este problema, debe tener como eje el mostrar que la vida tiene sentido, este es un problema que mina seriamente las posibilidades de los *jóvenes de la calle*, que buscan incorporarse a la sociedad, ya que casi en un 100% de los entrevistados la droga es un factor determinante en la realidad de sus vidas, aquí se puede observar en el siguiente extracto de entrevista, a una persona que se quiere superar.

**¿Y cuáles son sus metas?**

*Mis metas son salir de la drogadicción y tener una familia, tener una familia y cambiar..., tener una familia y cambiar..., y aprovechar todo lo que he logrado.*

**¿Y que le hace falta para llegar a sus objetivos?**

*Me hace falta un mi taller, una microempresa, una microempresa me hace falta.*

**¿Usted cree que lo va a lograr?**

*Si, lo tengo que lograr, porque yo soy uno que cuando digo algo, lo tengo que hacer, me comprometo conmigo mismo, es una meta, soy muy comprometedor, póngale a veces estoy mal, pero no tiene que haber errores, si miro un error trato de no cometerlo. (MPV, 7)*

Voluntad es lo que hace falta cuando la falta de sentido se apodera de los deseos de mejorar; sin embargo, la voluntad crece fácilmente a partir de un primer empujón, basta una caricia en nuestra voluntad para que esta llegue muy en alto, crezca fuerte y se fecunde. Simplemente levantarse y encarar la vida, un acto simple y lleno de poder, dicho sea un paso, hacia la vida. Un ejemplo de sentido de la vida se puede observar en el siguiente extracto de entrevista.

**¿Qué te gustaría tener?**

*Me gustaría tener una mujer, hijos, formar un hogar, trabajar, poder llegar a mi casa y darle algo de comer y que ella me sirva a mi también bueno cuando yo llegué que este mi comidita calientita.*

**¿Qué crees que te hace falta para lograr eso?**

*Poner más de mi parte y seguir, seguir luchando. (HNPD, 1)*

### **3.2.3 Jóvenes de la calle e indiferencia**

Las condiciones de problemas sociales determinan el número de jóvenes que viven y trabajan en la calle, que provienen de familias que no logran proporcionarles los elementos básicos, por ello son comunes historias de maltrato, desintegración y abandono, considerados víctimas y delincuentes a la misma vez; como fuente de problemas o incluso como amenaza los *jóvenes de la calle*, son abordados todos los días como un inconveniente. En el siguiente extracto de entrevista, se observa el interés de continuar con sus proyectos a pesar de los maltratos recibidos.

**¿Cómo ve usted su futuro?**

*Bueno pues ahorita no lo estoy pensando bueno si la pensé cuando yo me fui de aquí porque yo aquí en la 8 estuve 7 meses pero tenía muchos problemas entonces yo por eso yo me fui sino yo todavía estaría aquí pero me humillaban mucho a mi hijo a una encargada que se llama Mirna C. ella me lo humillaba mucho me gritaba entonces yo no, no, no aguante entonces me fui, fue entonces después que hable con esa muchacha que le dijo y ella fue la que gracias a Dios primero Dios me suban un poco de la costura porque si me están pagando ehh... me suban un poco de la costura y ya busco un cuarto y ya me voy a vivir ya con mi hijo y ya y que el va creciendo y todo pues cuando esta mas grade va a estudiar \_ y seguir así echándole punta va porque los hijos gastan ahorita no me esta gastando solo por la medicina pero cuando sea mas grande piden esto que piden lo otro que piden aquí que piden allá y si uno no se los da ellos piensan mal se sienten mal que talvez dirán mi mamá no me quiere no me quiere comprar esto y esto va entonces me voy a poner las pilas ahí en la costura porque yo no, no, no sabia nada de costura una que se llama que ya se fue seño Ofe se llamaba ella me enseñó la costura ahorita llevo casi 6 años de estar en la costura, estuve en panadería pero no me gusto, me gusta mas costura. (AL, 12)*

Hoy en día, el estigma de los *jóvenes de la calle*, tiene profundas consecuencias, de hecho, las autoridades responsables deben dar una respuesta a estos seres y a la opinión pública porque se han convertido en una cuestión política para la sociedad moderna, por lo que son el reflejo de las fallas en el sistema. La indiferencia general o de las respuestas a menudo inapropiadas, represivas y llenas de teorías tomadas de textos no aplicables a la realidad, hace que la situación de estas personas se perpetúe, además de no darle dignidad al individuo, sino más bien visualizarlos como un colectivo, generalizando sus problemas para minimizarlos; para ejemplo de la complejidad de cada caso se puede tomar el siguiente extracto de entrevista, donde la persona, a pesar de vivir en las calles, trabaja y tiene una familia en otro lado de la ciudad.

***¿Y quieres salirte de las calles?***

*¿Yo?, la verdad le voy a decir ahora no estoy consumiendo droga, como estoy trabajando en camioneta de ayudante, hoy me tocaba trabajar, pero solo una vuelta le fui a dar, porque el chofer tenía que llevar la camioneta al taller porque esta fallando mucho, yo ya tengo mi trabajo ya ahí, lo que gano al día son 80 quetzales, me dan desayuno, almuerzo y cena.*

***¿Pagas cuarto?***

*No aquí en las calles vivo.*

***¿Tienes alguna meta?***

*Ahh, salir de las calles, pero tengo que reflexionar primero, y ver donde voy a estar viviendo, porque no es solo así de salir de las calles, tiene que tener un trabajo, estar en su cuarto, formar la familia.*

***¿Tienes pareja?***

*Si para que le voy a mentir, si tengo mi esposa, vive en la z.18 en el Paraíso II, tengo 3 varones, uno de 15, de 9 y 6 años, el más grande ya trabaja, estudia medio día y después trabaja, los otros 2 estudian.  
(VR, 20)*

Precisamente, esta ausencia de contornos definidos es uno de los rasgos claves de la condición que ellos juegan en la modernidad; es más probable perderse ante las dificultades de un entorno socioeconómico y social, que empuja a los *jóvenes de la calle*, a mantenerse en un estado de olvido conveniente. El abuso psicológico y físico que han recibido de sus propios progenitores en casa ha conducido a que muchos prefieran vivir en las calles, ellos pueden mendigar, robar, o vender sexo para sobrevivir. El apoyo social que usualmente reciben proviene de pares que viven en una situación similar.

La carencia de lazos familiares y sociales puede empeorar debido a los estigmas sociales; *los jóvenes de la calle* son vistos como estorbo o criminales, enfrentando discriminaciones o represión; la indiferencia y hostilidad con las cuales la sociedad los trata, tiende a traumatizarlos. Ellos están expuestos a una discriminación severa por lo que, pueden interiorizar los puntos de vista negativos que la sociedad tiene de ellos, dañando su autoestima y su habilidad para relacionarse saludablemente con otros. Usan drogas para disminuir el hambre, el frío el sufrimiento emocional, para ayudarlos a dormir o a mantenerse despiertos. El repetido uso de estas drogas puede causar problemas físicos y psicológicos, cuando usan drogas intravenosas, existe el riesgo de contraer VIH, hepatitis y otras enfermedades. Estos problemas ensanchan la brecha entre ellos y el resto de la sociedad, que como consecuencia los lleva a una mayor marginación, sirviendo esto de excusa para la indiferencia de los demás.

Su falta de recursos los hace más vulnerables a toda clase de explotación. Los estigmas sociales y la carencia de un entorno estable y de apoyo disminuyen su auto eficacia necesaria para desarrollar conductas de autoprotección. Las drogas disminuyen las inhibiciones y perjudican las decisiones por lo que se hace menos probable que usen la información y sus conocimientos para protegerse de los riesgos. En el



siguiente extracto la persona entrevistada, habla que no necesita cosas materiales sino más bien cariño y amor para salir, de la situación en la que se encuentra.

***¿Qué le hace falta a usted para dejar las calles?***

*Ah pues lo que me haría falta a mi talvez es comprensión y cariño y amor jiji Ahh pero cariño de mi mamá y de mi papá, pero de mi papá ya no supimos nada porque ya no supimos nada va porque ya no esta va pero de mi mamá todavía si y de mis hermanos y en una parte también porque hace poco ahorita que me deje de este chavo yo me propuse a buscara al papá de la nena y hace poco lo encontré y hablamos y me dijo que me iba a acompañar a mi casa va pero yo, el nunca me trato mal ni yo a el tampoco por eso nos hablamos porque el otro muy brincon en cambio el este chavo quería andar conmigo y esta conmigo va pero es violento pues y a mi no me gusta una persona así como que un mal golpe un mal golpe lo puede poner mal a uno pero si a veces si necesita uno cariño de pareja . (CG, 8)*

Es difícil encontrar personal para trabajar en programas que atiendan a este tipo de población, es poco común que tengan paciencia, sensibilidad, entendimiento cultural y conocimientos y habilidades para manejar y construir relaciones de confianza con estos jóvenes. Los programas que buscan empoderar a los *jóvenes de la calle*, invierten tiempo y recursos para capacitar al personal, que les permita interactuar de manera participativa, en lugar de autoritaria o paternalista. Una vez que el personal ha sido encontrado y capacitado, los programas enfrentan el reto de prevenir la tensión que usualmente acompaña al intenso trabajo, a veces peligroso y de baja remuneración; esto los lleva a buscar otras alternativas de trabajo, en el momento que las oportunidades se presenten, dejando a medio camino los avances que se hayan podido tener en los programas, de los cuales eran parte, estas situaciones de ninguna manera ayudan a la población en necesidad, pero tampoco se puede vedar el derecho de los trabajadores

de los programas sociales de la propia superación, por lo que estos programas, se deben diseñar, tomando en cuenta a todos los participantes, para que trabajar en estos sea una actividad digna y bien remunerada. Como se puede apreciar en el siguiente extracto de entrevista, *los jóvenes de la calle*, están conscientes de lo que necesitan y qué tipo de profesionales deberían de trabajar con ellos.

***¿Qué cree que falta para que ellos salgan de la calle?***

*Ehh para mí lo que hace falta es un programa donde haya un proceso deeee, se se abriera una casa para de personas que hay mucha hay muchas de 20-30 años que no tienen un donde ir a parar, donde ir a dormir o algo así sería bueno abrir una casa para ellos y eh como, como yo estoy pidiendo permiso aquí de 6 a 8 para asistir a un grupo de alcohólicos anónimos sería bueno que una psicóloga hable con ellos.*  
(JAAR, 21)

A los *jóvenes de la calle* se les debe dar autonomía y dignidad en el sistema social, laboral, económico y cultural, sistema que actualmente les tiene marginados en los hechos y la cotidianidad, de toda posibilidad, de toda oportunidad; lo que debe ser revertido no reglamentando las injusticias, ya que no solo depende de las entidades estatales; además, al politizar este problema es darle protagonismo a individuos que no buscan ayudar; para un cambio tangible, se debe sumar todos los esfuerzos y conocimientos de la sociedad, promoviendo integralmente a los *jóvenes de la calle*, como ejemplo para frenar la indiferencia de la sociedad hacia los necesitados; como vemos en el siguiente extracto de entrevistas, solo buscan una oportunidad para integrarse.

***¿Cómo miras tu futuro?***

*¿Cómo miro yo mi futuro?, excelente.*

***¿Tienes metas?***

*Tengo bastantes metas y primero Dios las logro, mi primer meta es estar bien, estar con mi familia, tal vez, si Dios lo permite juntar un mi pisto para comprar una mi casa y seguir en mi trabajo, esas son mi metas.*  
(OAV, 11)

### 3.3 Interpretación final.

Toda persona adulta, pasó por un proceso de evolución para llegar a la situación en que se encuentra, después de varias pruebas y errores puede decir qué le gusta o si esto le conviene de acuerdo a su visión y situación particular del mundo que lo rodea, puede el observador no esté de acuerdo con alguna decisión que alguien tenga; pero para esa persona desde su situación particular es la mejor que pudo haber tomado en ese preciso momento. Dentro de la realidad social cada uno experimenta una relación con el *otro*; individual y única; la identidad se forma a través de la interacción con diferentes personas y situaciones, esto da como resultado un filtro con el cual se juzga a los demás y a sí mismo, determinando de esa manera lo que es bueno o malo, lo que es útil o no. Por lo tanto, luego de evaluar, entrevistar y convivir con los jóvenes de la calle, se puede llegar a ciertas conclusiones de su situación, entender sus acciones y cómo es que ellos interpretan el mundo que los rodea.

*AV, 11-28 dice:*

*Este es el motivo de que los niños no están en la calle, son las personas que tienen dinero, están en una casa donde solo..., solo hay lujos, les dan solo lujos, les dan..., les dan pisto, pero no les dan cariño, como les dan pisto, les dan de todo, pero no les dan cariño, por eso se van a la calle, se van directamente a la calle por eso, porque no les hablan con amor, no que les hablan con dinero, ese es mi dibujo que puse aquí, es una casa de 2 niveles, pues esta casa no se vuelve de 2 niveles, se vuelve un techo, después del techo solo esta en la banqueta, por tanto lujo que le dan a uno, pero no le dan amor, no le dan palabras, es que le dan palabras, pero dicen como, mamá quiero que des esto, y le dice si mijo toma, no le pregunta para qué lo quieres, esto te puede hacer daño, es que les dan el dinero y no saben para que es, no saben para que lo van a usar, es ahí cuando van agarrando efectos de drogas, se ponen a consumir y después uno llega a la calle, y ahí hay otras cosas, pero es igual, cuando les dan dinero, llegan a ser hombres*

*de bien, llegan a la universidad, llegan a todo eso, y siempre que., siempre que un niño que tiene pinto, y esta en un mismo techo, y llega un niño de la calle a la misma escuela que esta el, lo humilla, lo humilla y no debería de ser así, como le digo todos somos iguales y todos tenemos el mismo derecho, que tienen los niños que tienen pinto, los niños que tienen techo y como sobrevivir y los de la calle, deben de ser iguales, tratar de ser iguales, no humillar a los que son de la calle.*

De acuerdo a lo que dice este joven la felicidad puede ser para muchos, un conjunto de satisfactores materiales con otro poco de éxitos sociales, para ellos, la felicidad es, el cariño de los padres, una comida y saber que esa noche tendrán un techo para dormir, la posibilidad de un futuro, en si solo todo lo que ha sido privado de las vida de estas personas, así como lo expresa (JP 2-26) en el siguiente relato.

*Ah., es alguien con su familia (alguien feliz), teniendo alguien que lo apoye, alguien que se ponga a platicar con uno, como si fuera alguien de su familia, pero lastimosamente yo no tengo a nadie..., a mi me gustaría tener a mi madre, acá..., y contarle todo lo que me ha pasado y para que ella me pudiera dar consejos, ya no..., ya no puedo pues..., ya mi madre esta descansando en paz, al igual que mi padre..., y si quisiera que alguien me ayudara, va..., a., a aconsejarme va..., pero no tengo a nadie..., (JP 2-26)*

La búsqueda de la felicidad es una parte integral de la salud mental de los seres humanos, en los jóvenes de la calle esta felicidad representa lo que mas les falta que es cariño y la pertenencia a una familia; cuando se les preguntó que opinaban acerca de la familia uno de ellos (MP 7-21) expresó, la indiferencia de que fue víctima, por casi todos los adultos con quién él tuvo contacto de niño, empezando por unos padres irresponsables, *...¿Por qué lo hice?..., pues cuando yo estaba chavito, yo quería tener una familia formal pues..., póngale mi mamá se prostituía..., y no me ponía atención..., y yo miraba que no me ponía atención, yo envidiaba a los demás muchachos, niños, a los demás jóvenes, miraba que su mama le daba sus carritos, a los 4 años, a los 3 ó 4 años, a los 4 años cabales me regalo, me regalo a una señora, lleno de granos iba yo, pero usted sabe que una familia..., hay familias que lo tratan bien a uno, pero yo entre a una familia que no muy..., que era*

*mala pues, esta familia con la que me crié, un cacho no mucho, porque agarre el camino de la droga, porque no me ponían también mucha atención, venía la mamá y para navidad le daba a sus hijos..., y las sobras finalmente va..., junto con mi hermano más grande..., y siempre andaba viendo así, una familia que me regale algo para navidad, entonces cuando miraba, que alguien recibía y yo nada recibía, para mí cuando miraba no había nada, para mí no había nada..., yo con mi hermano íbamos a robar mejor a casas, para darnos regalos entre nosotros mismos., yo siempre he soñado con tener una familia...,*

*.... y me decían dale compadre, que aquí que no se que... probale”, y me puse a hacer eso..., me gusto y encontré la paz y el amor en esa onda, en la drogadicción, probé la drogadicción con mi familia, con mi papá, con todo viera, ...me puse muy mal, ...por esa razón empecé la calle a esa edad, después empecé a darle a la piedra, ...a la piedra, así a la marihuana, al crack, a toda esa onda, ...a la cocaína a toda esa onda, ...la droga lo que tiene es que si ya no le queda mucho, tiene que buscar otra droga.*

En el relato anterior el entrevistado, da a entender que envidiaba la relación de los demás niños con sus padres no de las cosas materiales que estos tuvieron. En este caso particular el joven de la calle, fue dado en adopción por la madre a una familia que no lo trató bien, a él ni a su hermano, por lo que optaron por la vida en las calles; este mismo joven dice que encontró en las drogas el amor que no tuvo, en el mundo de la calle y las drogas encontró la aceptación que no tuvo con su madre o familia adoptiva, este caso se repite en la mayoría de ellos, y se aplica una frase que resumía cómo es que ellos miran a las calles, ... *yo tuve voluntad y empeño (para salir de la calle), algunos viven en su mundo...., ...el mundo de los locos, así le decimos nosotros al mundo de las calles. (HP 1-23)*, en las calles ellos encuentran lo que no hay en ninguna otra parte, el sentimiento de *pertenencia*; posiblemente, le parezca ilógico a alguien que no pertenezca a este grupo, pero para

ellos no hay sentido en estar en otra parte, a menos que ahí encuentren los que les hace falta. Aunque, ninguno de ellos expreso haber encontrado la felicidad en las calles, tiene suficientes atractivos para continuar en ella, así como lo menciona (YV 1-26).

*...una persona que pueda ser feliz, es que sea de casa, los de la calle no pueden ser felices..., no de verdad. (YV 1-26)*

De los jóvenes de la calle se puede decir que para ellos su Guatemala son sus calles, las banquetas que son su comedor y su cama, sus compañeros de aventura, las personas que miran todos los días, en si todo lo que sus sentidos pueden recoger de las calles y algunos de ellos, recuerdos no muy buenos de algún pueblo donde emigraron o la casa que dejaron, pero en común tienen que no importa de donde vengan, sino que no los aceptaron o no encajaron en ese lugar. Nadie pude decir quién es, más que el mismo; nadie puede decir quienes son ellos, solo ellos; porque para ellos, el *yo soy*, es su realidad.

Además, el problema de las adicciones, que poco a poco los consumen, y que es en gran medida un factor determinante para la reinserción social de los jóvenes de la calle, ya que si ellos no logran romper el nexo con sus vicios, su recuperación se hace difícil, aunque cuenten con los elementos para poder salir de la calle y tener una vida mas acorde con la sociedad; las drogas son en sí un problema que debe ser atendido primero antes de poder continuar con, algún programa de reinserción laboral o social, ejemplificado en este relato a continuación de (AV 11-28).

*..., si mamá lo hace porque no lo voy a hacer yo, pero no tenia que hacer eso, no tenia que agarrar el ejemplo de mi mamá, cuando yo lo agarre, me fui metiendo en cosas malas, me fui metiendo después del alcohol..., me quedaba viendo que mis otros compañeros, andaban solventeando, andaban fumando, entonces yo quería también, comencé a solventear, comencé a fumar y todo eso, y así fue como me fui metiendo a las drogas, desde los 8 años estuve en la calle, viviendo en la calle, llegaba a la casa de vez en cuando, ya con un vicio bien fuerte, tenia el guaro, tenia el solvente, la marihuana, la piedra,*

*tenía un vicio bien fuerte, yo estaba en la calle, pero yo me ponía a vender, pero no me alcanzaba para nada, me ponía a vender, para consumir, consumir, consumir, hasta que me gastaba todo el pisto, y me quedaba otra vez, en la calle, de ahí me ponía a periquear, a pedir pisto, iba otra vez a comprar merca, y otra vez comenzaba lo mismo, ya llegue a los limites de estar consumiendo, es ahí cuando comenzaba a robar, y no me agarraban va, por que me les extraviaba, me dedicaba a robar, después llegue al motivo de asaltar camionetas, asaltaba camionetas, les quitaba todo lo que tenían y lo iba a vender, comenzaba a fumar y todo eso, ya después.*

Otro factor, es la falta de confianza hacia el otro, aunque identifiquen a los demás jóvenes de la calle como *compañero*, unánimemente dicen que no creen en la amistad sincera pero a pesar de eso, se apoyan mutuamente, sin entablar una amistad duradera o íntima. Estos es un elemento que los diferencia de otros grupos como las *maras* donde, estos grupos están unidos por un motivo en común, no como los jóvenes de la calle que están unidos por una situación en común que para muchos de ellos, no hubo otra salida para sobrevivir, por esto, ellos son compañeros de calle.

Este punto lleva al tema de la relación con los otros, como es que ven al resto de la población, a las personas que no han vivido en las calles; esta es de suma importancia principalmente para instituciones de ayuda social o de reinserción, ya que crean una pared alrededor de ellos donde ponen una cara al exterior pero resguardan su verdadero pensar para si mismos; hay que tomar en cuenta que para ellos, su ser (físico, mental y espiritual) es con todo lo que ellos cuentan, y es algo que resguardan con mucho recelo no dando de si, hasta que no se sientan amenazados o entiendan que reciben algo a cambio, por eso es que todos ellos, depositan su confianza en personas que han vivido lo que ellos han vivido, aunque, sean personas reinsertadas a la sociedad; hay una mayor posibilidad de que los jóvenes de la calle confien en alguien con esas características y no quien no ha vivido en ningún momento en la calle, de esta situación nos habla esta persona en el siguiente relato.

*mire vato, nosotros a esas personas (que no han vivido en las calles), las miramos mal..., las tomamos mal..., yo al menos las tomo mal..., la diferencia que yo digo es que..., ellos no saben que es la droga..., son incrédulos..., en cambio el callejero, el que es de la calle sabe de todo un montón..., sabe un montón..., sabe cuando le conviene y cuando no va, si te das cuenta un drogadicto, no te va a decir siempre la verdad..., para no meternos en broncas..., también un drogadicto también piensa antes de hacer..., no todos somos...*

***¿Entonces vos le haces caso a alguien que ha estado en la calles?***

*Ajá, porque sabe..., me va entender..., que si no me sale bien, el entenderá va..., así por que salir la drogadicción no es fácil va. (MP 7-21)*

Esta manera de aceptar su relación con los demás la trasladan a cualquier persona que represente autoridad, rechazando. Esta situación se agrava cuando tienen que ver con autoridades del orden público, como la Policía Nacional Civil; al tenerles mucho resentimiento por los constante abusos de los cuales son sujetos *los jóvenes de la calle*. En estos casos se evidencia más, la barrera que ponen ellos hacia el resto de la sociedad, este joven cuenta que le paso a él.

*¿Sobre problemas tenemos...?, tenemos lo de la droga..., tenemos la droga..., robamos, o andamos pidiendo y a veces solo por pedir lo maltratan a uno, entre veces hasta le pegan, como me paso a mi una vez, solo por ir a pedir un poquito de comida..., a un comedor pero yo no me había dado cuenta que el dueño era un policía..., y entonces el policía me saco..., pero me saco a palazos, con esos bastones que cargan..., y me comenzó a pegar..., y los demás policías no hicieron nada..., y desde ese día le puedo decir que la calle no trae nada bueno..., porque mucho me pegaba..., muchos problemas también con los compañeros..., porque si alguien quería algo y uno no se lo quería dar, le pegaban entre todos..., y se lo quitaban..., (JP 2-26)*

En los programas de habilitación social para jóvenes de la calles es necesario involucrar a personas que hayan podido salir de la calle y que tengan experiencias positivas para que se las trasladen a los jóvenes que están en este momento, en proceso de dejar las calles, así ellos tendrán referencias mentales positivas de personas que vivieron lo que ellos han vivido y lograron tener vidas más plenas fuera de la calle;



aunque la calle sea una forma de vida por si sola, no es una opción para una vida plena, por los problemas que se viven en ellas. Tampoco creen que en la calle haya futuro ni bienestar, pero todos tienen diferentes razones para dejarla o querer dejar la calle; esta joven relató, el nacimiento de su hijo, lo que la hizo hacer un esfuerzo, para salir de las calles.

***¿Hay algo que le haya gustado de la calle?** Ni una, es que la calle solo tiene mire pues..., solo la mire la calle solo tiene drogas, cárcel. Hospital y muerte, yo gracias a Dios me libre de la muerte, me libre, no me..., no me bueno..., me libre de todo muerte, cárcel, hospital y ahorita gracias a Dios estoy al lado de mi hijo... (AL 12-29)*

Cuando se les preguntó qué pensaban de las personas que no han vivido en las calles, sus respuestas coincidían sobre los que no han vivido en las calles consideran como problemas, para ellos solo era situaciones de la vida, porque mencionan, que problemas eran con los que ellos lidiaban diariamente, ya que sus necesidades primarias estaban lejos de estar cubiertas, y su mera sobrevivencia esta en juego a diario, esto se evidencia en estas expresiones.

*¿La mejor diferencia?... , porque los que viven en la calle, aguantan desprecio y a los que no..., porque tienen su techo donde dormir..., tienen su techo donde dormir y..., los que viven en la calle no lo tienen, donde se van a acostar, póngale si es a la par de una casa les echan agua..., les echan de todo va..., y los que están en su casa no pues..., tienen techo, tienen comida, tienen de todo. (AV 11-28)*

*¿La mayor diferencia?... , como le dijera, de primero, que..., ah, bueno de todos modos, todos tenemos problemas, tengan casa o no, aja..., y que ellos tienen..., a ellos no les hace falta nada pues..., tienen un techo donde dormir, no aguantan frío..., ni hambre..., en cambio los de la calle si..., les hace falta eso. (HP 1-23)*

***¿Pero, los que no viven en la calle que problemas pueden tener?***

*Ahh, no tienen ningún problema, como nosotros pues, ellos viven felices, ehh, tienen su casa, tienen a sus hijos, los aconsejan, les dan de todo pues, pero uno estando en la calle..., no es lo mismo que estar en una casa...,*

***¿Entonces no tienen ningún tipo de problema?***

*Pues han tenido problemas..., pero..., no problemas como tenemos nosotros los de la calle..., que ya la familia..., que ya es formal..., ya es diferente alguien que no ha vivido en la calle..., a uno, ¿me entiende? (AP 2-26)*

Estos jóvenes buscan satisfacciones orientadas, con las emociones de relación con otros, buscan lo que más les hizo falta *serle importante al otro*, no le piden grandezas a la vida, cosa en la que difieren grandemente de los demás jóvenes de su edad, que aspiran alcanzar grandes éxitos, tienden a tener una aceptación madura de la realidad, donde se aprovecha lo que se tiene enfrente al máximo, no preocupándose tanto por el mañana; es de tomar en consideración ya que esto demuestra una falta de confianza hacia sí mismos, donde este tipo de mentalidad también sea un factor en el éxito que puedan tener en un futuro, ya que siempre se preocupan más en el día, que en planificar para el mañana, no desarrollando todo el potencial que ellos puedan tener aquí este joven explica.

*A mi si, porque todos somos humanos va, pero a veces no todos saben comprender... a veces dicen vos patojo aquí, o vos patojo allá, o algo... creo que todos tenemos derecho a la vida,...y como le digo estas personas gracias a Dios, que tienen su techo donde dormir, porque no crea en la calle, desvelos, hambre.... Mayormente cuando empieza el agua... se sufre mucho, porque.... se sufre uno pues, mayormente con el frío, yo me recuerdo antes de llegar a esta casa, pase un invierno difícil, todo mojado, buscando a veces para la comida o para lo que sea va, pero en estas personas se ve la diferencia con nosotros me entiende, porque no hay nada mas bonito que tener una casa, tener uno su cama, tirar su poncho y a dormir, se siente uno feliz..., pero si nosotros..., nos lo*

*proponemos vamos a tener un cambio de vida y vamos a llegar a tener lo que, otras personas tienen, media vez nosotros queramos y pongamos de nuestra parte pues, lo podemos lograr, pero ahí sí que no todos pensamos igual... pero yo sí quiero... encontrar la forma de ese cambio de vida..., ser feliz..., ya no hacer las cosas que antes hacía, sino al contrario..., tener un hogar y por esa familia luchar por ella y darle., darle lo que yo no tuve, yo le voy a decir una cosa... cariño de madre y de padre... yo no... por eso es que en mí, es que mi carácter es serio... va, no sé que yo sea orgulloso, sino que yo me crié con gente que... no era..., no era mi familia... no era nada... no somos nada..., y yo como le digo.. yo le pido a Dios, que me de fuerzas, para seguir luchando, porque no es fácil..., porque no de la noche a la mañana se va a hacer el cambio, esto requiere un proceso me entiende... un proceso donde uno que, día tras día ir luchando... si uno no se para firme... cualquier cosita ya va uno corriendo para la calle y no es esa la solución pues..., solo... (WF 3-22)*

Por estos elementos se puede afirmar que para el joven de la calle, Guatemala es la que tiene enfrente, la que sus sentidos logran captar, no es una Guatemala con la que se sueñan con un futuro mejor, sino en la que se sobrevive todos los días, es una en la que el resto de sus habitantes que no pertenecen a su grupo, son gente en la que no vale la pena confiar, por todos los desprecios y abusos a que los han sometido; además, no se les dio un elemento sin el cual, nadie puede estar completo, algo que se les negó, esto es el *respeto*; expresado por un joven de la calle, en el siguiente extracto de entrevista.

**¿Qué crees que le hace falta a la gente, que está en las calles, para que puedan salir?**

*Les hace falta recibir apoyo, recibir bastante apoyo, y ser respetados, respetados, en una forma que no los humillen, es una meta que necesitan los jóvenes de la calle, y lo que no tiene Guatemala... (AV 11-28)*

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- *Los jóvenes de la calle* son una comunidad funcional al margen de la sociedad con sus propias reglas y características, donde las personas que la componen crean su propio sentido de pertenencia.
- La exclusión para *los jóvenes de la calle*, es una falla en el tejido social que no se puede explicar como un fenómeno político o económico.
- La erosión del tejido social supone la pérdida de los valores colectivos, del reconocimiento del otro y del sentido de pertenencia a la sociedad.
- Los jóvenes relacionan la estigmatización social sufrida con la intolerancia de la sociedad, frente a la diferencia de su condición.
- Los sujetos que han optado vivir en la calle, lo hacen de una manera consciente y muchas veces como forma de vida alternativa.
- *Los jóvenes de la calle*, están en un estado de sobrevivencia donde todo vale, con tal de subsistir, esto los lleva a situaciones donde transgredir la ley, es factible para cubrir sus necesidades básicas.
- El ámbito doméstico para la mayoría de *los jóvenes de la calle*, carece de modelos positivos de conducta, por lo tanto, se les hace difícil la reinserción social al no tener referencias mentales, de situaciones positivas dentro de estructuras sociales como la familia.

- *Los jóvenes de la calle*, tienden a solo vivir el momento, por su mismo estilo de vida, no planifican a largo plazo, ni toman precauciones en situaciones de riesgo, esto complica a futuro su rehabilitación.
- Las adicciones y consumo de drogas así como alcohol, son el principal problema de *los jóvenes de la calle*, que a la larga les trae más consecuencias que cualquier otra característica de su condición.

## 4.2 Recomendaciones

Al Estado de Guatemala.

- Hacer valer los derechos de las personas en condición de calle.
- Fortalecer con recursos necesarios los programas de reinserción social.
- Establecer proyectos con programas de ayuda contra las adicciones, donde se incluya a *los jóvenes de la calle*.
- Incluir en sus programas de crecimiento económico y social a las personas en condición de calle.

A las instituciones de ayuda social que trabajan con jóvenes de la calle.

- Agregar en sus proyectos; etapas donde las personas en proceso de reinserción puedan tener referencias positivas, dentro de un ámbito familiar y laboral.
- Combatir dentro de su población las adicciones y que las traten como un problema primario.
- Reclutar a personas que han logrado superar su condición de calle, para que sirvan de ejemplo y enlace con *los jóvenes de la calle*, esto por la confianza en personas que han vivido, lo que ellos están experimentando.

A la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala.

- Mantener un monitoreo de las personas en condición de calle y que vele que sus derechos se cumplan.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Realizar proyectos de ayuda, a las personas que se encuentran en condición de calle.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

- Brindar apoyo psicológico a las personas en condición de calle.
- Establecer programas de ayuda para combatir las adicciones, incluidos *los jóvenes de la calle*.

*A los jóvenes de la calle.*

- Ingresar a programas de ayuda, para poder incorporarse en la sociedad como personas productivas.
- Expresar sus necesidades y conocer sus derechos.
- Fortalecer su ser para que puedan salir adelante y convertirse en personas productivas dentro de la sociedad.

*A la población en general.*

- Brindarles a *los jóvenes de la calle* y a todas las personas que están en condición de calle, lo que más les importa a ellos, el respeto.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ARRUDA, Ángela; de ALBA, Martha, "Espacios imaginarios y representaciones sociales: Aportes desde Latinoamérica", 411 páginas, Editorial Anthropos, España, primera edición 2007.
2. BRAGA, Raquel, "Procesos de Exclusión e Inclusión Social de Jóvenes en el Contexto Urbano Brasileño: Un Análisis de Trayectorias de Violencia y Estrategias de Resistencia", 647 páginas, Universidad Complutense de Madrid, Madrid 2003.
3. BURSZTYN, M.; ARAÚJO, C, H. "La exclusión de la utopía: viviendo en las calles de Brasilia". 368 páginas Rio de Janeiro, editorial Garamond, 1997.
4. CARUSO, Igor, "Contribución al estudio de los conceptos de pulsión de muerte y agresividad de Freud", 266 páginas, Editorial Siglo XXI, México 1985.
5. CASTEL, Robert, "La metamorfosis de la cuestión social" 478 páginas, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina 1997.
6. ESCOREL, Sarah, "Conceptualizando y contextualizando la exclusión social", 287 páginas, CODEPLAN, Brasilia, Brasil, 1998.
7. FREUD, Sigmund, "Más allá del principio de placer (1920)" Obras completas vol. 18, Traducción José Luis Etcheverry, 289 páginas. Buenos Aires & Madrid: Amorrortu editores, 1979.
8. GARCIA, Herminio, "Los fenómenos psíquicos", 43 páginas, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, 1985.
9. LUCCHINI, Riccardo, "Niño de la calle. Identidad, Sociabilidad, Droga" 352 páginas, Editorial Los Libros de La Frontera; Barcelona, España, 1996.
10. GRACIARENA JOSÉ MARIA (2006), *Ensayo Las Representaciones*, 24 páginas, Buenos Aires, Argentina, Universidad de Buenos Aires- Facultad de Ciencias Sociales, Profesorado de Enseñanza Media y Superior en Ciencias de la Comunicación.



11. LUTTE, Gérard, "Princesas y soñadores en las calles", 268 páginas, Editorial Sepha, España 2006.
12. MARTINEZ, Patricia; ROSETE, Mariana, de LOS RIOS, Renata, "Niños de la calle: Autoestima y funcionamiento psicosocial." 384 páginas, Universidad Veracruzana, Xalapa, México, 2007.
13. MONTERO, Maritza, "Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad." 201 páginas, Editorial Paidós, Argentina, 2003.
14. PEÑA MONTESCO ROSA IRIS, PIÑÓN DE LA PORTILLA ERIKA, SANCHEZ ARREOLA ALEJANDRA JANETH (2005), *Niños de Riesgo*, Tesis, 108 páginas, Monterrey Nuevo León, México, Universidad Autónoma de Monterrey, Facultad de Psicología.
15. PNUD, Guatemala, "La fuerza incluyente de desarrollo humano: Informe de Desarrollo Humano" 439 páginas, Sistema de Naciones Unidas en Guatemala, 2000.
16. RODRÍGUEZ, César, "Cicatrices de la pobreza: Un estudio psicoanalítico", 241 páginas, Editorial Nueva Sociedad, Caracas, Venezuela, 1989.
17. ROSALES, Ana, "Los derechos fundamentales del adolescente privado de su libertad dentro del cumplimiento de la sanción penal" 104 páginas, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, 2008.
18. TONNIES, Ferdinand, "Comunidad y asociación" 248 páginas, Editorial Comares, España, primera edición 2009.
19. SERRANO, Carlos; MALO, Miguel, "El comportamiento económico de los excluidos: Un modelo para la política social" 160 páginas, Editorial Argentinaria, España 1996.
20. VALDÉS MORENO, Carlos Eduardo; "Metodología de la Investigación y Manejo de la Información", 203 páginas; Galería Grafica Compañía de Impresión S.A., Colombia, 2008.

# ANEXOS

## ANEXO I



**Universidad San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigaciones CIEPS**  
**“Mayra Gutiérrez”**

### El dibujo

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_

Instrucciones:

Si usted en algún momento de su vida ha tenido que vivir en las calles de la ciudad de Guatemala, ha podido observar al resto de la población de una manera particular muy propia de usted.

Por favor en la siguiente página dibuje una escena en la que usted represente al resto de las personas que no son como usted.



## ANEXO II

**Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones CIEPS  
“Mayra Gutiérrez”**

### La entrevista

Entrevista abierta no estructurada con base en dibujos y vivencias.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha, hora y lugar: \_\_\_\_\_

### ENTREVISTA

Temas de entrevista:

- Familia.
- Testimonio histórico de su vida en la calle.
- Problemas relacionados con la ley.
- Aspiraciones.
- Motivaciones.
- Necesidades.
- Relaciones interpersonales e intrapersonales.
- Opinión de cómo dejar la vida de calle.

### ANEXO III



**Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones CIEPS  
"Mayra Gutiérrez"**

#### 2da Entrevista

Entrevista abierta no estructurada con base en dibujos y vivencias.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_ Sexo: \_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha, hora y lugar: \_\_\_\_\_

#### ENTREVISTA

Temas de entrevista:

- Amistad.
- Felicidad.
- Confianza.
- Como miran al resto de la población.
- Diferencias y similitudes de su grupo, con respecto a los otros.



## ANEXO IV

**Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones CIEPS  
“Mayra Gutiérrez”**

### La observación.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha, hora y lugar: \_\_\_\_\_

### OBSERVACIÓN

Temas de la observación:

- Relaciones interpersonales.
- Costumbres.
- Juegos de relación dentro de su grupo.
- Juegos de relación con personas ajenas a su grupo.
- Expresiones corporales.
- Detonantes de conflicto.
- Expresiones de afecto.
- Exploración de jerarquías dentro del grupo.

## RESUMEN

Este estudio trata de poner en perspectiva la realidad que experimentan muchos jóvenes no únicamente guatemaltecos sino de diferentes nacionalidades, que llegan a vivir a las calles de la ciudad de Guatemala, aunque sobrevivir es un término que más se apega a la vida que llevan, la mayoría de personas tiene una opinión de lo que son estos jóvenes, pero pocas veces se le pregunta a ellos qué es lo que tienen que decir. La investigación es de importancia para comprender la manera en que poblaciones o comunidades, como las que componen *los jóvenes de la calle*, ven y comprenden al resto de la población que no pertenecen a su entorno social. En esta investigación se plasma, cómo ellos interpretan su modo de vida y cómo esto afecta el concepto de identidad que tienen de su persona y de los otros.

El grupo que se evaluó está compuesto por jóvenes adolescentes y adultos jóvenes que viven en las calles de la ciudad de Guatemala, así como de algunos de ellos que están en programas de reinserción social en instituciones de ayuda; como la ONG el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA); en la investigación utilizaron diversos instrumentos para poder recopilar la información necesaria, como dibujo libre, varias entrevistas estructuradas y observación de comportamientos, tanto en individuos como en grupos, para ampliar, contrastar o validar la información.

A los *jóvenes de la calle* se les debe considerar en el sistema social, laboral, económico y cultural, sistema que actualmente les tiene marginados en los hechos y la cotidianidad, de toda posibilidad y oportunidad, no sólo debe depender de las entidades estatales, sino sumar todos los esfuerzos y conocimientos de la sociedad, promoviendo integralmente a los *jóvenes de la calle*, como ejemplo para frenar la indiferencia de la sociedad, hacia los necesitados.