

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ. -CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**



**INFORME DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR  
COOPERATIVA DE ENSEÑANZA, CANTÓN SAN JUAN, SAN  
MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ**

**IMELDA ARACELY VARGAS POCOP**

**SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ -CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INFORME DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR  
COOPERATIVA DE ENSEÑANZA, CANTÓN SAN JUAN, SAN  
MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ**

**POR  
IMELDA ARACELY VARGAS POCOP  
CARNÉ No. 201140219**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Doctor Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE:	Arq. Edgar Adolfo Cabrera Sánchez
SECRETARIO:	Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
REPRESENTANTES PROFESIONALES:	Arq. Teófanos de Jesús Perea Alvarado Ing. Gerson Omar López Gálan
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Srita. Elena María Elisa Galindo Morataya Srita. Denisse Jared Urías Godínez

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Lic. Ricardo Antonio Samayoa Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Licda. Silvia Begonia Palacios de Barrios

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADORA:	Ma. Carmen Otilia Chún
SECRETARIO:	Lic. Marvin Saul Figueroa Ramírez
VOCAL I:	Lic. José Leonardo Tahuico Camó
VOCAL II:	Ing. Agr. Edgar Leonel Jacinto
VOCAL III:	Ing. Agr. Abner Guzmán Balcárcel
VOCAL IV:	Ing. Agr. Juan Carlos Galeano Fernández

### **REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Ingeniero Abner Dayrín Guzmán Balcárcel

### **ASESORA**

Ma. Carmen Otilia Chún

## **HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO**

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

f. \_\_\_\_\_

Imelda Aracely Vargas Pocop

Carné 201140219



## **ACTO QUE DEDICO A:**

- Dios** Por haberme dado vida y salud para lograr cada una de mis metas, por ser mi guía que con su luz divina ha iluminado mi vida, ha llenado mis tristezas y alegrías y me ha acompañado en todos los momentos de aflicción, porque de él es mi vida, y todos mis triunfos son por él.
- Mis padres** Néstor Vidal Vargas Morales, Brenda Maribel Pocop Ixtecoc, por haberme forjado la persona que soy en la actualidad, por el amor, la motivación constante para lograr esta etapa de mi vida, sus consejos sabios y por el apoyo que me brindaron en todo momento, que Dios los bendiga por ser mis queridos y amados padres.
- Mis hermanos** Sindy, Néstor y Darlin Vargas Pocop, por su paciencia y comprensión en todo momento, se los dedico con amor y cariño y que esto les sirva como ejemplo para alcanzar el éxito
- Mi amado esposo** Rómulo José Vásquez García, por su sacrificio, esfuerzo, para culminar mi carrera universitaria, la paciencia brindada, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable para lograr otra etapa de mi vida.
- Mi precioso hijo** Josué Ademar Vásquez Vargas para quien ningún sacrificio es suficiente, con su luz ha iluminado mi vida y hace mi camino más claro, por ser mi principal motivación para superarme cada día más.
- Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Baja Verapaz** Por ser el lugar de mi formación profesional

## **AGRADECIMIENTOS A:**

<b>Dios</b>	Por bendecirme para llegar a donde he llegado, por darme la sabiduría y fortaleza para culminar otra etapa de mi vida.
<b>Asesora de EPS</b>	Ma. Carmen Otilia Chún, por su asesoría en las etapas del Ejercicio profesional Supervisado, por el tiempo y la paciencia brindada, y sobre todo por los conocimientos transmitidos.
<b>Unidad de práctica</b>	Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza por el apoyo recibido y los conocimientos adquiridos en la misma.
<b>Ing. Abner Guzmán</b>	Por la asesoría brindada en la redacción del presente informe.
<b>Comisión de Trabajos de Graduación</b>	Por la asesoría, sus sabias enseñanzas y consejos brindados, que me ayudaron a obtener este logro.
<b>Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Baja Verapaz -CUNBAV-</b>	Por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de superarme académicamente a través de los conocimientos impartidos y herramientas utilizadas por los docentes profesionales.

## ÍNDICE

CONTENIDO	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>I. RESUMEN</b> .....	Vii
<b>II. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>III. OBJETIVOS</b> .....	3
3.1. General .....	3
3.2. Específicos .....	3
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE EPS</b>	
4.1. Descripción de ubicación .....	5
4.2. Aspectos relevantes del sector institución .....	8
4.3. Aspectos relevantes del sector recursos humanos y administrativos .....	10
4.4. Descripción de problemas priorizados para cada programa .	14
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE SERVICIO</b>	
5.1 Fundamentación teórica .....	17
5.2. Actividades delegadas realizadas .....	27
5.3. Descripción de cada actividad .....	28
5.4. Metodología utilizada .....	32
5.5. Recursos utilizados .....	33
5.5.1. Humanos .....	34
5.5.2. Físicos .....	34

5.5.3. Financiero . . . . .	34
5.6. Aportes a la unidad de práctica . . . . .	35
5.7 Descripción del proyecto del programa . . . . .	36
5.8. Resultados . . . . .	37
5.9 Experiencias profesionales . . . . .	38

## **CAPÍTULO VI**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE DOCENCIA**

6.1. Fundamentación teórica . . . . .	39
6.2. Actividades delegadas realizadas . . . . .	53
6.3. Descripción de las actividades . . . . .	53
6.4. Metodología utilizada . . . . .	54
6.5. Recursos utilizados . . . . .	56
6.5.1. Humanos . . . . .	56
6.5.2. Materiales. . . . .	57
6.5.3. Financiero . . . . .	57
6.6. Descripción del proyecto del programa . . . . .	58
6.7. Participantes, cantidad, género, rango de edades, procedencia, contexto de desempeño docente . . . . .	61
6.8. Aportes a la unidad de práctica . . . . .	61
6.9. Resultados . . . . .	62
6.10. Experiencias profesionales . . . . .	63

## **CAPÍTULO VII**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

7.1. Fundamentación Teórica . . . . .	65
7.2. Enfoque de la investigación . . . . .	86
7.3. Planteamiento del problema . . . . .	86
7.4. Hipótesis planteada . . . . .	87
7.5. Sujetos de investigación . . . . .	87
7.6. Descripción de instrumentos utilizados . . . . .	88

7.7.	Descripción de los pasos metodológicos . . . . .	90
7.8.	Análisis e interpretación de resultados relevantes . . . . .	94
7.8.1.	Resultados y análisis de gráficas dirigidas a Estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.	95
7.8.2.	Resultados y análisis de gráficas dirigidas a Docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.	100
7.9.	Comprobación de la hipótesis . . . . .	105
7.10.	Descripción de la propuesta de mejora . . . . .	105
7.11.	Logro de objetivos de la investigación . . . . .	106
7.12.	Experiencia profesional. . . . .	107
VIII.	<b>CONCLUSIONES . . . . .</b>	109
IX.	<b>RECOMENDACIONES . . . . .</b>	111
X.	<b>BIBLIOGRAFÍA . . . . .</b>	113
XI.	<b>ANEXOS . . . . .</b>	117
	ANEXO 1 CROQUIS DE LA UNIDAD DE EPS . . . . .	119
	ANEXO 2 NOTA DE AUTORIZACIÓN DE EPS . . . . .	120
	ANEXO 3 CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE SERVICIO . . . . .	121
	ANEXO 4 NOTA DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO . . . . .	122
	ANEXO 5 CONSTANCIA DE ENTREGA DEL PROYECTO DEL PROGRAMA DE SERVICIO . . . . .	123
	ANEXO 6 PROYECTO DEL PROGRAMA DE SERVICIO . . . . .	124
	ANEXO 7 CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE DOCENCIA. . . . .	126
	ANEXO 8 NOTAS DE GESTIONES DEL PROGRAMA DE DOCENCIA . . . . .	128
	ANEXO 9 CONSTANCIA DE ENTREGA DEL PROYECTO DEL PROGRAMA DE DOCENCIA . . . . .	130
	ANEXO 10 PROYECTO DEL PROGRAMA DE DOCENCIA . . . . .	131
	ANEXO 11 CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	137
	ANEXO 12 MATRIZ DE INDICACIÓN DE SUJETOS . . . . .	138
	ANEXO 13 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES . . . . .	139
	ANEXO 14 MATRIZ DE INDICADORES Y PREGUNTAS . . . . .	140

<b>ANEXO 15 FORMATO DE CUESTIONARIOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>143</b>
<b>ANEXO 16 FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>147</b>
<b>ANEXO 17 PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>148</b>
<b>ANEXO 18 CONSTANCIA DE ENTREGA DE PRODUCTOS ..</b>	<b>149</b>
<b>ANEXO 19 NOTA DE AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>150</b>
<b>ANEXO 20 CONSTANCIA DE CULMINACIÓN DE EPS .....</b>	<b>151</b>
<b>ANEXO 21 SOLVENCIA DE EPS .....</b>	<b>152</b>

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

<b>FOTOGRAFÍA 1 IMPLEMENTACIÓN DE MURAL INFORMATIVO . . . . .</b>	<b>124</b>
<b>FOTOGRAFÍA 2 IMPLEMENTACIÓN DE PIZARRÓN DE FÓRMICA EN SALON DE MAESTRO. . . . .</b>	<b>124</b>
<b>FOTOGRAFÍA 3 SE VISUALIZA LA MISIÓN, VISIÓN Y ORGANIGRAMA EN OFICINA DE SECRETARÍA . . . . .</b>	<b>125</b>
<b>FOTOGRAFÍA 4 SALONES IDENTIFICADOS . . . . .</b>	<b>125</b>
<b>FOTOGRAFÍA 5 CHARLAS A ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO.</b>	<b>133</b>
<b>FOTOGRAFÍA 6 CHARLA A DOCENTES SOBRE EL RECICLAJE . . . .</b>	<b>133</b>
<b>FOTOGRAFÍA 7 RECEPCIÓN DE PAPEL, CARTÓN, PLÁSTICO Y LATAS . . . . .</b>	<b>134</b>
<b>FOTOGRAFÍA 8 PESO DEL RECICLAJE POR EMPRESA RECILADORA</b>	<b>134</b>
<b>FOTOGRAFÍA 9 FORO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DIRIGIDO A ESTUDIANTES . . . . .</b>	<b>135</b>
<b>FOTOGRAFÍA 10 SEMBRADO DE PLANTAS PARA JARDINIZAR . . . .</b>	<b>135</b>
<b>FOTOGRAFÍA 11 PRODUCTO FINAL DEL ÁREA DE JARDINIZACIÓN</b>	<b>136</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>GRÁFICA 1 RESULTADOS PREGUNTA 1</b> .....	95
<b>GRÁFICA 2 RESULTADOS PREGUNTA 2</b> .....	96
<b>GRÁFICA 3 RESULTADOS PREGUNTA 3</b> .....	97
<b>GRÁFICA 4 RESULTADOS PREGUNTA 4</b> .....	98
<b>GRÁFICA 5 RESULTADOS PREGUNTA 5</b> .....	99
<b>GRÁFICA 6 RESULTADOS PREGUNTA 1</b> .....	100
<b>GRÁFICA 7 RESULTADOS PREGUNTA 2</b> .....	101
<b>GRÁFICA 8 RESULTADOS PREGUNTA 3</b> .....	102
<b>GRÁFICA 9 RESULTADOS PREGUNTA 4</b> .....	103
<b>GRÁFICA 10 RESULTADOS PREGUNTA 5</b> .....	104

## I. RESUMEN

En la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual fue realizado en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, con una duración de ocho meses, dando inicio en el mes de julio del año 2015 y culminando en el mes de abril del año 2016.

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló en tres programas de vital importancia, en su ejecución las áreas de servicio, docencia e investigación.

Se realizó un diagnóstico utilizando la técnica de los ocho sectores, para detectar posibles problemas por los que estuviera atravesando el establecimiento, con el fin de darles una solución viable y factible. Cada problema estuvo enfocado a los diferentes programas del Ejercicio Profesional Supervisado.

En el programa de servicio se realizaron actividades administrativas que fueron delegadas en la unidad de práctica, asimismo se ejecutó un proyecto según los problemas encontrados en el diagnóstico realizado. El proyecto consistió en la implementación de espacios y herramientas visuales de comunicación, es decir que se implementó un pizarrón y cartelera informativa con el propósito de mantener a la comunidad educativa informada sobre las diferentes actividades del establecimiento, tales como educativas, deportivas, recreativas, cívicas y otras. Asimismo, se visualizó la misión, visión y organigrama de la institución, y se identificaron los diferentes salones y oficinas para que fueran ubicadas con mayor facilidad.

En el programa de docencia se ejecutó un proyecto ambiental, el cual consistió en la elaboración de una planificación de acciones encaminadas a la protección ambiental y la puesta en marcha de su ejecución. Entre las actividades que se realizaron fueron charlas de educación ambiental, jornada de recolección de materiales reciclables, foro de educación ambiental y la implementación de un área verde dentro del establecimiento. Este último consistió en la elaboración de un pequeño jardín, en donde se sembraron plantas como cipres, éricas, rosales, camarón y maní forrajero, en un espacio de 5,70 metros de largo por 1 metro de ancho.

En el programa de investigación se realizó la investigación de un problema encontrado en la institución. El tema que se investigó fue la deserción escolar en los estudiantes del ciclo básico, con el propósito de determinar los principales factores que ocasionan este problema.

Se diseñaron y aplicaron cuestionarios a estudiantes, docentes y autoridades educativas, para conocer su punto de vista ante dicha problemática, se procesaron datos y se analizaron los resultados, para finalmente comprobar la hipótesis planteada.

Se elaboró una propuesta de mejora para dicho problema, la propuesta consistió en la elaboración de un manual para promover la permanencia escolar en los estudiantes del ciclo básico, con acciones encaminadas a reducir los factores que ocasionan esta problemática.

Asimismo, durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se contribuyó en todas las actividades delegadas y realizadas por iniciativa propia.

## II. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es producto del Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó como parte de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente, del Centro Universitario de Baja Verapaz, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual tiene el propósito de informar sobre las actividades que fueron desarrolladas en los programas de servicio, docencia y de investigación, manifestando los conocimientos y resultados obtenidos durante el proceso.

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, con el propósito de aprender y contribuir con el desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas del establecimiento, ejecutando acciones que solventen algunos problemas encontrados en la institución.

El informe está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo IV Caracterización de la unidad de EPS: contiene la descripción de aspectos del área geográfica donde se ubica la institución, asimismo aspectos importantes de la institución, de los recursos humanos, del sector administrativo y describe los problemas priorizados por cada programa.

Capítulo V Descripción de actividades del programa de servicio: contiene las actividades delegadas realizadas como parte del programa de servicio, la descripción de cada una de ellas, la metodología utilizada, los recursos utilizados, los aportes a la unidad de práctica, la descripción del proyecto del programa, la

fundamentación teórica que da soporte al proyecto realizado, los resultados obtenidos y las experiencias profesionales obtenidas.

Capítulo VI Descripción de las actividades del programa de docencia: Contiene las actividades realizadas como parte del programa, la descripción de cada una de ellas, la metodología utilizada, los recursos humanos, físicos y financieros, la descripción del proyecto del programa, la fundamentación teórica que da soporte al proyecto realizado, los participantes, la cantidad, el rango de edades, los aportes realizados, los resultados y experiencias profesionales obtenidas.

Capítulo VII Desarrollo de la investigación: Contiene aspectos sobre el programa de investigación, tales como la fundamentación teórica que da soporte a la investigación realizada, el enfoque de la investigación, el planteamiento del problema, la hipótesis planteada, los sujetos investigados, la descripción de instrumentos utilizados, descripción de los pasos metodológicos, análisis e interpretación de resultados relevantes, comprobación de la hipótesis, descripción de la propuesta de mejora, el logro de los objetivos de la investigación y las experiencias profesionales obtenidas.

Asimismo, se presentan las conclusiones, donde se manifiesta que los proyectos implementados tales como: espacios informativos, la planificación con acciones encaminadas a la protección ambiental y la propuesta de mejora para reducir las tasas de deserción escolar, son herramientas que contribuyen al desarrollo del establecimiento y a la protección, conservación, y mejoramiento de medio ambiente y los recursos naturales, por otra parte se presentan algunas recomendaciones y anexos que dan soporte al proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1 General**

Aplicar conocimientos, habilidades, destrezas pedagógicas, técnicas administrativas y de investigación adquiridas en el campo de la administración, educación y medio ambiente, para contribuir en el desarrollo integral del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz mediante la planificación y ejecución de actividades de servicio, docencia y de investigación del Ejercicio profesional Supervisado, en coordinación con alumnos, docentes, personal administrativo y autoridades del establecimiento.

#### **3.2 Específicos**

##### **3.2.1 Objetivo del diagnóstico**

Identificar los principales problemas educativos, comunitarios, ambientales e institucionales del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, aplicando la técnica de los ocho sectores, para contribuir en la búsqueda y aplicación de soluciones de los problemas priorizados.

##### **3.2.2 Objetivo del programa de servicio**

Elaborar soluciones a las necesidades administrativas del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza,

Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, para mejorar las formas de organización, coordinación y comunicación de la comunidad educativa, implementando espacios y carteleras informativas, como parte del programa de servicio.

### **3.2.3 Objetivo del programa de docencia**

Contribuir en la búsqueda de soluciones a problemas ambientales con la implementación de un plan de acciones encaminadas a la protección ambiental, fomentando el cuidado, protección y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales, en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, como parte del programa de docencia.

### **3.2.4 Objetivo del programa de investigación**

Determinar las acciones a realizarse en el proyecto de investigación a ejecutarse en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, para obtener y alcanzar resultados sobre el problema a investigar y generar una propuesta de mejora ante determinada problemática

## **CAPÍTULO IV**

### **CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE EPS**

El presente capítulo incluye aspectos relevantes en cuanto a la caracterización de la institución en donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, desde aspectos generales de la comunidad en donde se ubica la institución, como aspectos relevantes del sector institución, el sector recursos humanos y administrativo, así como los problemas relevantes que fueron encontrados en los sectores ya mencionados.

#### **4.1 Descripción de ubicación**

La unidad del Ejercicio Profesional supervisado se encuentra en el municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. El municipio se encuentra a 9 Km de la cabecera municipal y limita al Norte con los municipios de Purulhá (departamento de Baja Verapaz), San Cristóbal Verapaz (departamento de Alta Verapaz), Uspantan (departamento del Quiché), al Oeste con el municipio de Rabinal, al sur y al este con el municipio de Salamá.

Tiene una extensión territorial de 3,124 kilómetros cuadrados, y es uno de los municipios con mayor extensión territorial de Baja Verapaz, está a una elevación sobre el nivel del mar de 940 metros. El municipio está dividido por lugares poblados, de los cuales se pueden mencionar la cabecera municipal en cuatro cantones que son: San Juan, San Pedro, La Cruz y Sandoval; asimismo está dividido por: aldeas, caseríos, parajes, montañas, valles y cerros.

El clima del municipio es variado, aunque predominantemente cálido, la mayor parte del año el clima es muy caluroso con una temperatura

aproximada entre 25.0° centígrados mínimo y 28.0° centígrados máximo, y las épocas de lluvias que son escasas inician en el mes de mayo y ocurren en muy cortos periodos.

Entre los recursos naturales del municipio de San Miguel Chicaj se encuentra el Río San Miguel que atraviesa el municipio, también se encuentra un vivero ubicado en el Cantón San Juan en donde se pueden encontrar una variedad de plantas, y a los alrededores del municipio se puede observar una variedad de árboles tales como ciprés, pino y algunos árboles frutales como naranja, mandarina, mango, jocotes, limón y otros.

Según el acta de fundación que obra en el archivo de la Municipalidad de Salamá, San Miguel Chicaj fue fundado el 23 de Octubre de 1803 y elevado a municipio de cuarta categoría en el año de 1877.

Su gobierno está conformado por Alcalde municipal, síndicos y concejales, asimismo cuenta con alcaldes auxiliares.

Entre las ocupaciones de los habitantes para su sostenimiento familiar se pueden describir de la manera siguiente:

Los hombres se dedican mayormente a la agricultura, ganadería, construcción, comercio y a la producción de materiales para la vivienda

Las mujeres se ocupan de las labores de la casa y del cuidado de los animales de corral. Algunas también participan de la producción y comercialización de cultivos, ventas en el mercado, confección de tejidos y la elaboración de jícaras y guacales

La producción del municipio, se basa principalmente en dos ejes:

**Agricultura:** El 50% de la población se dedica a actividades agrícolas, sin embargo, por lo seco del municipio, tiene una agricultura de subsistencia, produciendo lo que son: maíz, frijol, manía, y en algunas regiones se produce el tomate, chile y pepino, además caña de azúcar, cítricos y verduras, estos productos son comercializados dentro y fuera del departamento lo que genera la subsistencia de las familias.

**Artesanía:** La mayoría de la población indígena, se dedican a la elaboración de güipiles, servilletas, fajas, manteles típicos, guacales, chinchines, elaboración de artículos de barro, petates y escobas de palma.

La elaboración de adobes producidos por los achíes es comercializada en diferentes partes del pueblo, lo que genera un punto de ingreso para la familia

Otra actividad que los pobladores realizan es la crianza de animales de corral. Muchos de ellos utilizados para producir alimentos como carne, leche, queso, crema, que a la vez es comercializada.

En su mayoría los habitantes del municipio son de etnia indígena y en su mínima parte los habitantes son de etnia ladina.

#### **4.1.1 Problemas encontrados en el sector**

Los principales problemas que se encontraron en este sector fueron: la contaminación del río San Miguel, ocasionado por aguas grises y negras que desembocan en el mismo; biocidas y productos químicos tales como: fertilizantes, plaguicidas, herbicidas, insecticidas, fungicidas y otros utilizados en los cultivos cercanos al río. Otro

problema importante encontrado fue la deforestación ocasionada por incendios forestales y actividades cotidianas de las personas que utilizan este recurso como combustible o para generar ingresos económicos.

#### **4.2 Aspectos relevantes del sector institución**

El Instituto de Educación Básica Por Cooperativa de Enseñanza, se encuentra ubicado en el Cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, a una cuadra del parque Central y a un costado del centro de salud. El establecimiento se encuentra ubicado en el centro del área urbana, lo que facilita el acceso al mismo, se puede llegar a través de vía asfaltada y por diferentes medios tales como: carros, motos y bicicletas.

Es un tipo de institución educativa-pedagógica porque su naturaleza es la de llevar a cabo el proceso de enseñanza–aprendizaje a alumnos que cursan el Ciclo Básico del Nivel Medio, se encuentra ubicada en un área urbana, en el distrito 15-02-04, y dado que solo atiende alumnos del ciclo básico, tiene únicamente un código de establecimiento que es 1502-0093-45.

El instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, fue creado según Acuerdo Ministerial No. 216 de fecha 2-2-77, con una estructura pequeña, atendiendo a una población estudiantil bastante minoritaria de 22 alumnos

El área construida del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza cuenta con primer y segundo nivel conformados por aulas, salones, oficinas, pasillos y sanitarios, la estructura de todo el establecimiento está conformado por paredes de block y techos de cemento, a diferencia de los sanitarios que los techos son de lámina. El establecimiento esta circulado

por la parte de abajo con block y la parte de arriba con malla. Con respecto al área libre se observa que no existe área verde en mayor cantidad solo un pequeño jardín, asimismo cuenta con una cancha deportiva elaborada de cemento.

Cuenta con doce aulas utilizadas para impartir clases a los estudiantes, que tienen el tamaño adecuado para la cantidad de alumnos que hay por sección, cuatro aulas que son utilizadas para guardar escritorios, libros e instrumentos musicales, tres oficinas que son Dirección, contaduría y secretaría que comparte el mismo espacio con subdirección, un salón de maestros, un salón que sirve como salón audio-visual, para reuniones u otras actividades, bodega para materiales de limpieza y sanitarios para hombres y mujeres.

Entre los servicios educativos con que cuenta el centro educativo son: cafetería, centro de computación, centro de mecanografía, auxiliatura y salón audio-visual.

#### **4.2.1 Problemas encontrados en el sector**

Los principales problemas que se encontraron en este sector fueron: la escases de áreas verdes, debido al espacio reducido y cementado que no permite el sembrado de plantas, asimismo el jardín con que cuenta esta descuidado,

Por otra parte, la falta de ventilación en la oficina de contaduría es un problema que afecta a las personas que trabajan en ella, la oficina es muy reducida y encierra mucho el calor; la insuficiente cantidad de sillas para cubrir la demanda de las personas que necesitan utilizar los servicios del establecimiento y estantes

insuficientes en el salón de maestros para cubrir la demanda del trabajo que se solicita a los estudiantes son problemas que afectan al mismo.

#### **4.3 Aspectos relevantes del sector recursos humanos y administrativos**

En el instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza hay un total de 21 laborantes operativos que ocupan el cargo de docentes y que llevan a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que el establecimiento no maneja laborantes fijos ni reubicados, ya que su naturaleza es por Cooperativa, todo el personal operativo trabaja por contrato.

Entre el personal operativo que labora se encuentra una diversidad de profesionales entre ellos se pueden encontrar Licenciados, Profesores de Enseñanza Media en diferentes áreas, Maestros de Educación Primaria y Peritos Contadores, y los docentes que no tienen una profesión universitaria se están preparando para obtenerla.

Con relación al personal especializado en medio ambiente, el establecimiento no cuenta con personal calificado en educación ambiental, los docentes que desempeñan esta acción, cumpliendo con el Curriculum Nacional Base, son los docentes del área de Ciencias Naturales.

El personal administrativo que labora en el centro educativo está conformado por cuatro integrantes, los cuales trabajan por contrato, quienes ocupan los cargos y tienen las profesiones siguientes: Director, Licenciado en Psicología Clínica; subdirector, Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa; secretaria, Maestra de Educación Primaria Rural; contadora, Perito Contador.

El control de asistencia para los docentes y el personal administrativo se maneja de manera física a través de un libro de asistencia, en donde se

controla el horario de entrada y salida de cada uno de los laborantes. El horario de trabajo para el personal administrativo es de 13: 20 a 18:20 horas, para el personal docente no se tiene un horario de entrada y salida, porque estos se adecuan a los horarios y cursos que se imparten.

En relación al personal de servicio solo se cuenta con una persona que realiza el trabajo de conserje, su horario de trabajo es de 12:00 horas a 20:00 horas

En cuanto al área administrativa se trabaja un Proyecto Educativo Institucional que se actualiza anualmente, y tiene proyección a largo plazo. Un Plan Operativo Anual que como su nombre lo dice se planifica y ejecuta anualmente y es de mediano plazo. Asimismo, el establecimiento cuenta con un plan de contingencia en caso de suceder situaciones imprevistas.

La forma en que se implementan los planes es a través de reuniones bimestrales para ver si se han alcanzado las metas. La elaboración de planes está basado y fundamentado en los lineamientos que da el Ministerio de Educación. Por otra parte, los planes se basan en dos aspectos; el primero en darle a la población una educación de calidad, y la segunda está basada en aspectos económicos y financieros del establecimiento.

Los niveles jerárquicos de la comunidad educativa del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, desde mayor a menor rango de jerarquía son los que a continuación se muestran.

Junta Directiva de Padres de Familia, Director

Subdirector

Contadora, Secretaria

Comisiones (Disciplina, cultura, medio ambiente, deportes y primeros auxilios)

Personal Docente, Padres de familia, Personal de servicio

## Consejos de aulas

### Alumnos de los diferentes grados y secciones

La estructura del organigrama del establecimiento es de tipo lineal, él director y la junta directiva de padres de familia trabajan en conjunto y son los que ejercen la autoridad sobre el personal docente, administrativo, personal de servicio, comisiones organizadas, alumnado en general y padres de familia. El subdirector acata las órdenes del director y de la junta directiva de padres de familia, pero también tiene la autoridad sobre la secretaria, contadora, el personal docente, comisiones organizadas y alumnado en general.

La secretaria y contadora realizan actividades administrativas y se apoyan simultáneamente para realizarlas. Los consejos de aulas reciben órdenes de los maestros, pero también son los líderes de sus secciones, los alumnos de los diferentes grados y secciones son los que están por muy debajo de todos, y todos los demás tiene autoridad sobre ellos.

Dentro del establecimiento existen informativos internos de los cuales se puede mencionar: Bocinas, timbre para avisar a docentes y alumnos los cambios de periodos, asimismo se utilizan circulares, y notas para dar información a docentes, alumnos y padres de familia.

La comunicación interna del establecimiento se realiza de forma oral y escrita, de director a personal administrativo y docente, de personal docente a director y subdirector, y de personal administrativo a director y subdirector

Las reuniones de trabajo con el personal docente y administrativo se realizan cada cierto tiempo según sea necesario. Asimismo, se realizan reuniones con padres de familia bimestralmente.

La evaluación del personal la realiza el director del establecimiento durante el transcurso del año. La forma en que lo realiza es llegando a las aulas a observar el desempeño, forma de impartir las clases, el trato que le dan a los alumnos, para lo cual llena una ficha en donde califica diferentes aspectos como puntualidad, si carga su planificación y asistencia de alumnos, entre otros aspectos.

Los expedientes administrativos con que cuenta el establecimiento son expedientes de alumnos, de personal administrativo, docente y de servicio, y expedientes de documentos varios.

#### **4.3.1 Problemas encontrados en el sector de recursos humanos**

En el sector de recursos humanos se determinaron los siguientes problemas: la inexistencia de personal especializado en medio ambiente, base de datos incompleta de personal operativo, administrativo y de servicio, insuficiente personal de servicio para cubrir la demanda de trabajo.

#### **4.3.2 Problemas encontrados en el sector administrativo**

En el sector administrativo se determinaron los siguientes problemas: la inexistencia de una planificación con acciones encaminadas a la protección ambiental; la información administrativa del establecimiento no se encontraba a la vista del público (organigrama, visión y misión), y la inexistencia de una cartelera informativa, para tener acceso a la información que se desarrolla con la comunidad educativa.

#### **4.4 Descripción de problemas priorizados para cada programa**

La priorización de los problemas se determinó haciendo un consolidado del diagnóstico que se realizó sobre la institución, en primer lugar, se hizo un resumen de todos los problemas encontrados por sector. Mediante el resumen elaborado se priorizaron tres problemas de acuerdo a las principales necesidades del establecimiento, enfocándolos a los tres diferentes programas que se desarrollaron en el Ejercicio Profesional Supervisado los cuales fueron de servicio, docencia y de investigación, asimismo se plantearon las posibles propuestas de solución, viables y factibles para ejecutarlas.

Para determinar la viabilidad y factibilidad de las soluciones a los diferentes problemas, se elaboró un cuadro de análisis de viabilidad y factibilidad por cada uno de los tres problemas priorizados, utilizando una serie de indicadores.

El primer problema priorizado en el diagnóstico fue la inexistencia de un material didáctico sobre técnicas de enseñanza-aprendizajes para el apoyo de las clases impartidas por los docentes. La propuesta de solución fue la investigación y recopilación de diferentes tipos de técnicas de enseñanza-aprendizaje, asimismo la elaboración y producción de un manual de técnicas de enseñanza-aprendizaje para el apoyo de los docentes al momento de planificar e impartir sus respectivas clases, y por último la socialización del manual con docentes del establecimiento.

El segundo problema priorizado fue la inexistencia de una planificación con acciones encaminadas a la protección ambiental, por lo que para darle solución se propuso realizar una planificación de acciones ambientales, la puesta en marcha de su ejecución, y reorganizar la comisión de medio

ambiente del establecimiento para que sean los encargados de darle seguimiento a la planificación.

El tercer problema priorizado fue Inexistencia de murales o carteleras que fueran útiles para mantener informada a la comunidad educativa, asimismo la falta de visualización de la misión, visión y organigrama del establecimiento y salones no identificados lo que dificultaba encontrar la ubicación de las diferentes oficinas y salones.

Su propuesta de solución consistió en colocar una cartelera de madera afuera de la oficina de dirección, para que sea de utilidad como informador de las actividades cotidianas del establecimiento, asimismo colocar un pizarrón de fórmica en la oficina de secretaría para mantener información de las actividades administrativas. Por otra parte, colocar mantas vinílicas para visualizar el organigrama, visión y misión del establecimiento, y rotular los diferentes salones de clases con su respectivo grado y sección, para su debida identificación.

Posteriormente se hizo entrega del diagnóstico a la asesora de EPS, quien hizo una revisión del mismo y determinó que dos de los problemas priorizados tenían enfoque al programa de docencia, y que solo debía quedar uno. Para ello se platicó con el director del establecimiento para que él determinara cuál de los dos proyectos era el más necesario, quién sugirió que se trabajara la planificación de acciones ambientales.

Es así como se determinó el proyecto para el programa de docencia, el cual consistió en realizar una planificación con acciones encaminadas a la protección ambiental y la puesta en marcha de su ejecución. Para el programa de servicio el proyecto que se priorizo fue la implementación de espacios informativos, visualización de misión, visión y organigrama del establecimiento, e identificación de oficinas y salones.

Dentro de los problemas priorizados ninguno tuvo enfoque al programa de investigación, por tal razón se volvió a hacer un análisis del diagnóstico elaborado para encontrar un problema que pudiera ser investigado. Posteriormente se platicó con el director porque se había observado que la cantidad de estudiantes inscritos iba en descenso, y se determinó la deserción escolar como un problema que afecta al establecimiento.

Se habló con el director y se propuso el tema de la deserción escolar como tema de investigación, quien aprobó la investigación con dicho tema.

La investigación se desarrolló mediante una serie de técnicas de investigación, se diseñaron y aplicaron encuestas y entrevistas para conocer las causas de este problema, mediante los resultados obtenidos se procedió a realizar una propuesta de mejora. La propuesta de mejora que se realizó para este problema fue la elaboración de un manual para promover la permanencia escolar, con acciones para reducir las principales causas de la deserción escolar en el establecimiento.

## **CAPÍTULO V**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE SERVICIO**

El presente capítulo incluye las diferentes actividades que fueron desarrolladas en el programa de servicio y la descripción de cada una de ellas, la metodología, los recursos utilizados, asimismo describe el proyecto que fue realizado como parte de este programa, los resultados obtenidos y los temas que dan fundamento al proyecto.

#### **5.1 Fundamentación teórica**

La buena comunicación dentro de una organización es muy importante no solo para mantener las buenas relaciones, sino para realizar una ordenada distribución de la información, con el objetivo de mantener informados a los miembros de la misma sobre las diferentes acciones que se realizan, ayudando a mejorar los estilos comunicativos de la organización.

##### **5.1.1 Comunicación**

Es el proceso de transmisión y recepción de ideas, datos, opiniones, actitudes, mensajes a través de varios canales.

Según Pereira, hay que considerar la comunicación como un hecho social omnipresente y permanente, producto del trabajo y producción humanos y, también, como el medio que permite el intercambio de experiencias, conocimientos, emociones, pensamientos; de modo que quienes participan de ella se

encuentren en competencia de evocar sentidos o conceptos similares. <sup>1</sup>

La comunicación es una función indispensable de las personas y de las organizaciones, en la cual la persona o la institución se relaciona consigo mismo y el ambiente que lo rodea. El ser humano necesita estar en comunicación con la cultura a la que pertenece, por lo que la comunicación constituye la esencia de la cultura, de una empresa, de la vida y del mismo ser humano.

El proceso de comunicación es bidireccional, hay dos partes que están involucradas, un emisor que inicia el proceso de comunicación, construyendo un mensaje y que luego envía, y un receptor que recibe, analiza e interpreta el mensaje enviado.

### **5.1.2 Importancia de la comunicación en las organizaciones**

La comunicación dentro de una organización es muy importante, debido a que el trabajo que se realiza es más eficiente, propiciando la coordinación de las actividades entre las personas que participan en las mismas logrando mejores resultados.

Para Watzlawick, la comunicación se puede definir como un “Conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos.” <sup>2</sup> La influencia de la comunicación además de ayudar a lograr los objetivos

---

<sup>1</sup> Alberto Pereira, *Lingüística para comunicadores* (Quito, Ecuador: Editorial U.P.S, 1999), 20.

<sup>2</sup> Marc E. y Picard D., *Interacción social. Cultura, instituciones y comunicación* (Barcelona: Paidós, 1992), 39.

planteados, puede lograr que se forme lazos con otras intuiciones para mejorar la productividad de la misma.

### 5.1.3 Tipos de comunicación

Se puede mencionar dos tipos de comunicación, en cada uno de ellos se almacena información sobre algún dato importante de la organización, manifestándose de manera distinta, dependiendo del tipo de comunicación que se trate.

#### a. Comunicación externa

La comunicación externa es el conjunto de actividades que generan mensajes dirigidos a crear, mantener o transmitir información destinadas a los públicos externos de una institución, y la comunidad que la rodea, es proyectar hacia la comunidad lo que la organización está haciendo y lo que aporta hacia la misma.

Según Fernández la comunicación externa es cuando se dirigen a los diferentes públicos externos de la organización (accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, autoridades gubernamentales, medios de comunicación, etc.). Se define como el conjunto de mensajes emitidos por cualquier organización hacia sus diferentes públicos externos, encaminados a mantener o mejorar sus relaciones con ellos, a proyectar una imagen favorable o a promover sus productos y servicios.<sup>3</sup>

Para favorecer el éxito de una organización y sus actividades es importante mantener una comunicación con el público externo.

---

<sup>3</sup> Fernández Collado, *La comunicación Humana en el mundo contemporáneo* (México: McGraw-Hill, 2001), 105.

## **b. Comunicación interna**

La comunicación interna es comunicar a los miembros de una institución lo que la institución está haciendo, es decir transmitir la información sobre lo que acontece en la misma. Una de las ideas de la comunicación interna es hacer partícipes a los miembros de la institución en las diferentes actividades a realizarse, e instarlos, colaborar, sugerir, comentar, si fuera necesario, esto no quiere decir que siempre se quiera la participación de los miembros, sino que solo transmitirles información para que estén informados sobre lo que sucede a su alrededor.

Para Kreps “la comunicación interna es el patrón de mensajes compartidos por los miembros de la organización; es la interacción humana que ocurre dentro de las organizaciones y entre los miembros de las mismas.”<sup>4</sup>

De esta manera la comunicación interna se hace más efectiva realizándose de una manera bidireccional, de forma ascendente y descendente en los miembros de la institución, que con otras palabras es el intercambio de la información en los diferentes niveles de la organización.

### **5.1.4 Funciones de la comunicación interna**

La comunicación interna cuenta con tres funciones principales que son.

---

<sup>4</sup> Irene Trelles Rodríguez, *Comunicación organizacional* (La Habana: Félix Varona, 2001), 43.

### **a. Implicación del personal**

Consiste en mantener una relación entre el individuo y la institución, para involucrarlo dentro de las expectativas de la organización, de manera que asuma el éxito de la empresa como éxito personal y de manera viceversa, de esta manera el individuo se sentirá valorado y unido a la intuición.

Según Del Castillo, Bayón y Arteta, Tanto los trabajadores como las filiales de cada empresa precisan conocer las interioridades de la misma no sólo para mejorar la eficacia de su trabajo, sino también para posibilitar una mayor integración y motivación entre los diferentes colectivos, reducir la conflictividad, evitar rumores perniciosos y humanizar la dirección acercándola a la base.<sup>5</sup>

Es importante para que el personal se implique en las expectativas de la institución, que exista motivación y se eviten los conflictos, y sobre todo los trabajadores deben conocer la institución donde laboran y el trabajo que se desarrolla en la misma, para lograr el éxito de la misma.

### **b. Cambio de actitudes**

El mundo se encuentra en contante cambio, con la innovación de la tecnología, el cambio en la economía y otros factores, todo esto influye un cambio en los miembros de las instituciones, este cambio debe asumirse forma positiva y con calma por parte de los miembros de las intuiciones y de la

---

<sup>5</sup> J. del Castillo, E. Bayón y A. Arteta, *La empresa ante los medios de comunicación*, (Bilbao: Deusto, 1992), 115.

misma institución, tratando de no generar un impacto negativo sobre el medio que los rodea, para no afectar las relaciones comunicativas.

### **c. Mejora de la productividad**

La mejora de la productividad se consigue mediante la transmisión de información, asegurándose de que esta llegue de manera correcta los miembros de la institución, se consigue sensibilizando a los miembros de la institución sobre la productividad de la misma.

La no comunicación dentro de una institución implica problemas de descoordinación, duplicidad de funciones y mal clima laboral, por lo contrario, la comunicación debe integrar a las personas hacia el logro de objetivos y resultados, para asegurar la productividad de la institución.

### **5.1.5 Objetivos de la comunicación interna**

En la comunicación interna se establecen los siguientes objetivos globales.

- a. A nivel relacional:** la comunicación interna busca establecer una comunicación fluida entre alteños y subalternos.
  
- b. A nivel operativo:** su finalidad es facilitar el intercambio de información entre todos los niveles de la institución,

permitiendo así un funcionamiento más ágil y coordinado entre los diferentes niveles.

- c. A nivel motivacional:** su objetivo es motivar las labores de los diferentes miembros de la institución, asimismo contribuir en un clima agradable de trabajo y a la mejora de la productividad de la institución.
- d. A nivel actitudinal:** se intenta integrar los valores, fines globales de una institución a los miembros de la misma, asimismo se quiere lograr tener una imagen favorable de la institución ante los miembros que la integran.

Asimismo, el éxito de la comunicación interna es ejecutar estrategias que engloben también a la comunicación externa.

Según Piñuel los objetivos de la comunicación interna se integran en la política integral de la empresa cuando la comunicación interna y la comunicación externa son interdependientes y complementarias. Es indispensable que las acciones de comunicación interna y comunicación externa sean desarrolladas, al menos, en coherencia unas con otras, pues el personal, fuera de las horas de trabajo, se mezcla con el gran público.<sup>6</sup>

Entonces tiene que haber una constante relación en la comunicación interna y externa, asimismo con los

---

<sup>6</sup> José Luis Piñuel, *Teoría de la Comunicación y Gestión de las Organizaciones*, (1999), 90.

miembros de la institución, ya que ellos son los que hacen cumplir estas funciones.

### **5.1.6 Tipo de comunicaciones interna.**

Se puede mencionar dos tipos de comunicación interna

#### **a. Comunicación ascendente**

Es la comunicación que se hace desde menor a mayor grado de jerarquía. La comunicación ascendente es de vital importancia para las organizaciones basadas en la información dado que, como señala P. Drucker, “los conocimientos estarán en la parte baja de la pirámide jerárquica, en la mente de los especialistas que realizan diversos trabajos y se dirigen a sí mismos.”<sup>7</sup>

La comunicación ascendente permite a los miembros de una organización dar sugerencias y plantear propuestas de mejora ante determinados problemas.

#### **b. Comunicación descendente**

Es la que se realiza desde mayor a menor grado de jerarquía, es decir los mensajes fluyen desde los superiores a subordinados.

---

<sup>7</sup> Peter Drucker, *The coming of the new organization*, *Harvard Business Review: Gestión del conocimiento*, (Bilbao: Deusto, 2000), 6.

La comunicación descendente “es la que va desde la dirección a los demás miembros de la organización siguiendo la línea jerárquica.”<sup>8</sup> Por tal razón se considera como la forma natural o espontánea de transmitir información en las organizaciones.

### 5.1.7 Cartelera informativa

Las carteleras informativas son un recurso muy utilizado en la comunicación interna. Es un medio de comunicación que tiene como finalidad dar a conocer información relevante de una organización, ya sean notificaciones, programación de actividades, eventos, publicidad, entre otros.

Los mensajes que en las carteleras se publiquen deben ser de carácter informativo con el fin de que dicha información llegue de manera rápida y eficaz al público interno, es decir, a estudiantes, docentes y empleados.<sup>9</sup>

Con la utilización de una cartelera informativa se está más cerca de la comunidad educativa y existe una mejor comunicación entre los mismos.

---

<sup>8</sup> Trelles, *Comunicación organizacional*, 51.

<sup>9</sup> s.a., “Manual de carteleras,” (s.f.), [http://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/assets/manual-de-carteleras-usa\\_03.pdf](http://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/assets/manual-de-carteleras-usa_03.pdf) (10 de agosto del 2016).

### 5.1.8 Funciones de las carteleras

- a. Informar al público sobre planes, programas y proyectos de la institución.
- b. Sirven de recordatorio al público en los mensajes que ahí permaneces.
- c. Informar sobre decisiones y cambios que vayan a ocurrir en la institución
- d. Dar a conocer la programación tanto de eventos internos como externos, así como informar sobre los nuevos proyectos.
- e. Sirve como canal de información entre las autoridades de la institución y los subalternos, así como las personas que visitan a la misma.

### 5.1.9 Tipos de carteleras

- a. **Institucionales:** Informan sobre lo que ocurre dentro de la institución y los hechos más representativos de la misma, asimismo promocionan actividades de externos que concuerden con los valores, principios y misión organizacional
- b. **Unidades académicas y administrativas:** Proporciona información específica de cada unidad, de sus programas y de las actividades que realizan.
- c. **Reglamentarias:** Son las carteleras que proporcionan información sobre reglamentos establecidos por la ley.

**d. Temática:** Son las carteleras que proporcionan información acerca de un determinado tema, llaman la atención del lector en una idea central.

**e. Informativas:** Son las que proporcionan información sobre varios temas divididos por secciones, asimismo informan sobre lo que se realiza o lo que acontece en la institución.

La comunicación es muy importante dentro de las instituciones para lograr una mejor organización y coordinación de las actividades, para ellos se pueden utilizar diferentes medios, ya sean verbales o escritos.

## **5.2 Actividades delegadas realizadas**

Las actividades que fueron realizadas en el programa de servicio durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, en su mayoría fueron actividades tipo administrativas.

Fotocopiado e impresión de documentos, rayado de libros administrativos y de contabilidad, participar como maestra de ceremonias, faccionar, redactar y extender documentos varios, revisar, ingresar y ordenar papelería de estudiantes, acompañar a personas externas al establecimiento a salones de clases, elaboración de carroza, acompañar a estudiantes enfermos al centro de salud, recepción de cuadros de calificaciones, digitalización y llenado de tarjetas de calificaciones, actualización de base de datos.

Entrega de documentos a diferentes instituciones para realizar trámites, entregar contenidos de recuperación a estudiantes, ingresar

certificados finales y de recuperación a sus respectivos expedientes, colaborar en el proceso de inscripción de estudiantes por inicio de ciclo escolar, realizar paquetes de documentos para docentes, ingresar datos al sistema registro de estudiantes, elaborar y pasar circulares a docentes, apoyo en el proceso de fin de ciclo de mecanografía, elaborar contratos del personal administrativo, docente y de servicio, atender a usuarios en general, pintar aserrín para alfombras de semana santa, realizar limpieza en oficina.

### 5.3 Descripción de cada actividad

A continuación, se muestra la descripción de cada actividad realizada.

- a. **Fotocopiado e impresión de documentos:** en el transcurso del tiempo que se estuvo en la unidad de practica se fotocopiaron documentos varios, entre ellos documentos que se trabajan en la oficina de secretaria y de dirección, tales como cuadros, notas, y otros, asimismo se fotocopiaron paquetes de documentos utilizados por docentes, y también se estuvo fotocopiando documentos que llevaban los estudiantes a diario. Asimismo, se realizó la impresión de documentos varios.
- b. **Rayado de libros administrativos y de contabilidad:** entre los libros que se rayaron en la oficina de secretaria fueron los utilizados para el ingreso de fotocopias, asimismo en el área de contaduría se rayaron libros contables.
- c. **Participar como maestra de ceremonias:** se colaboró como maestra de ceremonias en acto protocolario realizado a nivel municipal, dirigiendo el programa.
- d. **Faccionar, redactar y extender documentos varios:** se faccionaron actas, conocimientos y certificaciones de actas, asimismo se razonaron

certificados, se realizaron circulares, notas, permisos de estudiantes dirigidos a padres de familia y se extendieron reposiciones de certificados, cartas de recomendación, hojas de buena conducta, y constancias.

- e. **Revisar, ingresar y ordenar papelería de estudiantes:** se realizó la revisión de expedientes de estudiantes de tercero básico para determinar la papelería faltante en cada uno de sus expedientes, posteriormente se les solicito a cada estudiante traer la papelería que les hacía falta, para luego ingresar la papelería a los respectivos expedientes. Por otra parte, se ordenó la papelería completa de los estudiantes de tercero básico según el orden proporcionado por el Ministerio de Educación, y se realizaron las correcciones necesarias a los documentos con errores.
  
- f. **Acompañar a personas externas al establecimiento a salones de clases:** Se acompañó a diferentes personas a los salones de clases quienes tenían diferentes propósitos de acuerdo a sus necesidades, algunos para pedir colaboración y otros para promocionar actividades.
  
- g. **Elaboración de carroza:** En el mes de septiembre se colaboró con el establecimiento para la elaboración de la carroza de señorita IEBCE, que sirvió para participar en el desfile de feria titular del municipio de San Miguel Chicaj.
  
- h. **Acompañar a estudiantes enfermos al centro de salud:** se llevó en varias ocasiones a estudiantes enfermos al centro de salud.
  
- i. **Recepción de cuadros de calificaciones, digitalización y llenado de tarjetas de calificaciones:** se recibió los cuadros bimestrales de calificación de los estudiantes proporcionado por los docentes, para luego unir todas las notas por alumnos digitalmente, seguidamente fueron revisados para corroborar que no hubiera confusiones, y finalmente se

procedió a llenar las tarjetas de calificaciones de los estudiantes de los diferentes grados y secciones.

- j. Actualizar base de datos:** se actualizó la base de datos existente del personal administrativo, docente y de servicio, se buscaron e ingresaron datos que no existían en dicha base.
  
- k. Entrega de correspondencia oficial del establecimiento a otras Instituciones y realizar trámites:** en varias ocasiones se acudió a la Dirección Departamental de Educación a entregar documentos del establecimiento y a realizar trámites en relación a la papelería de algunos estudiantes. También se acudió al Instituto Nacional de Bosques para pedir la autorización de cortar algunos árboles que se encontraban dentro del establecimiento y que estaban ocasionando problemas.
  
- l. Entregar contenidos de recuperación a estudiantes:** se fotocopiaron, clasificaron y entregaron los contenidos de recuperación de los diferentes grados y de las quince asignaturas a los estudiantes que dejaron cursos en recuperación.
  
- m. Ingresar certificados finales y de recuperación a sus respectivos expedientes:** se ingresaron los certificados de fin de ciclo a los expedientes de estudiantes, así mismo se imprimió los resultados de los estudiantes que realizaron recuperaciones, y de igual forma se ingresó el certificado a sus expedientes.
  
- n. Colaborar en el proceso de inscripción de estudiantes por inicio de ciclo escolar:** en primer lugar, se recibió y reviso la papelería de los estudiantes de nuevo ingreso al establecimiento, asimismo se colaboró en extender los contratos individuales por alumno conforme llegaban a

inscribirse, posteriormente se clasificaron a los estudiantes de nuevo ingreso en cuatro secciones y se rotulo cada uno de los expedientes.

- o. Realizar paquetes de documentos para docentes:** en varias ocasiones se fotocopiaron documentos para docentes, como cuadros bimestrales, control de asistencia de estudiantes, y se ordenaron en paquetes de acuerdo a las asignaturas que cada docente imparte en las diferentes secciones.
- p. Ingresar datos al sistema registro de estudiantes:** se ingresaron a los estudiantes de nuevo ingreso al sistema de registro de estudiantes y se trasladaron a los de reingreso a sus respectivos grados.
- q. Elaborar y pasar circulares a docentes:** en varias ocasiones se elaboraron circulares, para dar información a los docentes y para realizar la entregar de documentos.
- r. Apoyo en el proceso de fin de ciclo de mecanografía:** se colaboró en realizar documentos respecto al curso de mecanografía, se ingresó a los estudiantes con sus respectivas notas al sistema y se generaron los diplomas y certificados. Posteriormente se hizo la entrega de certificados y diplomas a alumnos de mecanografía.
- s. Elaborar contratos del personal administrativo, docente y de servicio:** se elaboraron contratos del personal administrativo, docente y de servicio, según el trabajo que desempeñan, las áreas curriculares que imparten, y su horario de trabajo, cada contrato fue revisado por la persona a quien le pertenecía, posteriormente se realizaron correcciones, para finalmente realizar la impresión final.
- t. Atender a usuarios en general:** se atendió a las personas que llegaban a la oficina y se les proporciono lo que necesitaban, asimismo se atendió

a padres de familia de acuerdo a sus necesidades, y se resolvieron dudas respecto a la tarjeta de calificación de sus hijos.

- u. Pintar aserrín para alfombras de semana santa:** se colaboró en pintar aserrín para elaborar la alfombra de semana santa que los estudiantes del establecimiento elaboran año con año.
  
- v. Realizar limpieza:** en varias ocasiones se realizó la limpieza de la oficina, que incluyó la limpieza de pisos, paredes y mobiliario.

## **5.4 Metodología utilizada**

Durante el proceso del programa de servicio se aplicó la siguiente metodología para realizar las diferentes actividades que se tenían programadas y las que fueron asignadas por el establecimiento.

### **5.4.1 Gestión**

Como parte de las actividades designadas del establecimiento se acudió a municipalidad y a otras Instituciones para realizar diversas gestiones con respecto a las necesidades del mismo, asimismo se realizó gestión a municipalidad para la adquisición de recursos que fueron de utilidad en la ejecución del proyecto realizado por alumna epesista.

### **5.4.2 Trabajo individual**

Para ejecutar varias de las actividades designadas por el establecimiento se trabajó de manera individual para cumplir con lo solicitado, de igual forma para ejecutar varias de las actividades

programadas para el proyecto de servicio se trabajó de manera individual.

#### **5.4.3 Trabajo en equipo**

En algunas actividades administrativas que se realizaron, debido a la magnitud de la actividad se hizo necesario trabajar en equipo con secretaria y otros practicantes que prestaban servicio en el establecimiento, para cubrir la demanda del trabajo y culminar de la manera más rápida. Por otra parte, en algunas de las actividades programadas para la ejecución de proyecto de servicio se hizo necesario contar con la ayuda de otras personas.

#### **5.4.4 Grafica de Gantt**

Se utilizó la herramienta de Diagrama de Gantt para planificar y programar las acciones que se realizaron en el desarrollo del proyecto de servicio, el cual indica el tiempo en que se realizó cada acción.

#### **5.4.5 Lista de cotejo**

Se diseñó una lista de cotejo con indicadores para evaluar el proyecto implementado, por alumna epesista.

### **5.5 Recursos utilizados**

Para la realización de las actividades designadas por el establecimiento, así como para la ejecución del proyecto por alumna epesista se utilizaron recursos humanos, materiales y financieros que a continuación se describen.

### **5.5.1 Humanos**

Para el programa de servicio se hizo necesario contar con los elementos humanos siguientes: director del establecimiento, personal administrativo, docentes de grado, estudiantes de primero, segundo y tercer grado básico, carpinteros, patrocinadores, padres de familia, asesora de Ejercicio Profesional Supervisado y alumna epesista.

### **5.5.2 Físicos**

Para la realización de las diferentes actividades asignadas por el establecimiento se utilizaron los siguientes materiales.

Computadora, impresora, hojas de papel bond, fólder, ganchos, sobres manila, lapiceros, marcadores, clips, perforadora, engrapadora, calculadora, registros finales y de recuperación de estudiantes, expedientes, libros administrativos, internet, fotocopidora, tarjetas de calificación de estudiantes

Para la implementación del proyecto en el programa de servicio se utilizaron los siguientes materiales.

Un mural de madera, un pizarrón de formica, mantas vinílicas, rótulos de material PVC, lata de barniz, rótulos de material adhesivo, tarugos, tornillos, argollas cuchilla, brocas, martillo, taladro.

### **5.5.3 Financiero**

El recurso financiero que se utilizó para la implementación del proyecto asciende a la cantidad de setecientos dieciséis quetzales exactos (Q.716.00), los cuales fueron obtenidos mediante gestión que

se realizó al alcalde municipal, quien dio una donación de cuatrocientos quetzales exactos (Q.400.00), lo que equivale al 55% del total de gastos, recurso que sirvió para sufragar parte de los gastos del proyecto, el saldo restante del costo del proyecto fue sufragado con fondos propios de la alumna epesista el cual representa el 45% de gastos.

## **5.6 Aportes a la unidad de práctica**

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se contribuyó con el desarrollo de la institución realizando el trabajo asignado por las autoridades educativas y administrativas quienes fueron los jefes inmediatos, así como las actividades que se presentaron de manera espontánea, de igual forma se colaboró en las diferentes actividades que se presentaron en la oficina y fuera de ella, solicitadas y como iniciativa propia, en otros casos se ayudó a terminar las diferentes actividades administrativas que habían sido empezadas con anterioridad, se estuvo en la disponibilidad de contribuir en todas las actividades que se presentaron e incluso dar más del tiempo necesario.

En varias ocasiones se brindó a la institución tiempo extra de la jornada de trabajo, se realizaron actividades en jornadas matutinas, en dobles jornadas y en ocasiones en horarios nocturnos, cuando la demanda de trabajo así lo requirió.

Se contribuyó con el desarrollo de la institución implementando un proyecto en el programa de servicio, el cual tiene como objetivo lograr que las formas de comunicación sean más eficaces entre los miembros de la comunidad educativa.

## 5.7 Descripción del proyecto del programa

En el diagnóstico que fue realizado con anterioridad, en el sector VI, lo que corresponde al sector administrativo, se encontró la inexistencia de cartelera informativa para usuarios en general, de igual forma se detectó que el organigrama, la misión y visión del establecimiento si existen, pero no estaban a la vista del público para que ellos tuvieran conocimientos sobre las expectativas de la institución, por otra parte los salones de clases no estaban identificados lo que dificultaba localizar a los estudiantes y docentes, es así como se determinó unir estos problemas para establecer un proyecto a realizarse como parte del programa de servicio y como una forma de contribuir en el desarrollo de la institución.

El nombre del proyecto fue Implementación de espacios y herramientas visuales de comunicación.

El proyecto fue dirigido a la comunidad educativa para que las formas de comunicación entre ellos fueran más eficaces, el proyecto consistió en ubicar una cartelera de madera afuera de la oficina de dirección, para que sirviera de informador de las actividades cotidianas del establecimiento. También se colocó un pizarrón de fórmica en el salón de maestros para mantener información de las actividades cotidianas en las que podrían estar involucrados los docentes.

Además, se colocaron mantas vinílicas en la oficina de secretaria que visualizan el organigrama, visión y misión del establecimiento. Por otra parte, se rotularon los diferentes salones de clases con su respectivo grado y sección, para su debida identificación, de esa manera es más fácil localizar a los estudiantes y docentes cuando sean solicitados ya sea por padres de familia u otras personas.

## **5.8 Resultados**

Para el programa de servicio se plantearon dos objetivos específicos los cuales se desarrollan a continuación y se determinan los resultados por cada uno.

### **5.8.1 Objetivo 1**

Contribuir en la creación de espacios informativos en la institución para mejorar la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.

Este objetivo se considera que fue alcanzado debido a que se logró crear espacios de información para la comunidad educativa en donde cada uno de ellos visualiza la información que se les desea transmitir. Esto contribuye a una mejor y coordinada comunicación entre personal administrativo, docente, alumnado en general, y asimismo para los padres de familia.

### **5.8.2 Objetivo 2**

Implementar herramientas visuales de comunicación para reforzar los procesos comunicativos de la institución

Este objetivo planteado se considera que fue alcanzado debido a que se logró implementar herramientas visuales que mantienen informada a la población sobre aspectos generales de la institución, como lo son la misión, visión y organigrama, así como el sitio en donde se ubican cada una de los diferentes salones, y de esa forma se contribuye a reforzar los procesos comunicativos del establecimiento.

## 5.9 Experiencias profesionales

Las experiencias que se obtuvieron en la institución fueron varias tanto desde el punto de vista laboral como el de convivencia entre personal administrativo, docentes y alumnado, que sirvió de reforzamiento para ampliar los conocimientos que ya se tenían.

La experiencia más relevante que se obtuvo fue conocer y aprender de cerca las diferentes actividades administrativas que se realizan en una institución educativa, de acuerdo a la magnitud de estudiantes que se maneja, vivir más de cerca esa experiencia permitió conocer y aprender la forma de como ejecutar cada una de las actividades administrativas de acuerdo a la acción que se esté realizando, asimismo aprender otras acciones de las cuales no se tenía conocimiento y no se conocía el procedimiento para ejecutarlas.

Una de las experiencias más agradables fue la convivencia entre alumna epesista, personal administrativo, docente y alumnado, esto se debe que la relación que se mantuvo fue muy agradable, fue una experiencia en donde en cierta manera se aprendió a tratar de la manera más atenta a los sujetos ya mencionados, saber ganarse el trato y el respeto por parte de ellos.

Por otra parte, se adquirió experiencia en cuanto a habilidades de gestión para obtener los recursos que no se tienen a la mano y con los que no se cuentan, y experiencia ante imprevistos que se presentan, para saber cómo manejarlos y lograr los objetivos plantados.

## **CAPÍTULO VI**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE DOCENCIA**

El presente capítulo incluye las diferentes actividades que fueron desarrolladas en el programa de docencia y la descripción de cada una de ellas, la metodología, los recursos utilizados, asimismo describe el proyecto que fue realizado como parte de este programa, los resultados obtenidos y los temas que fundamentan el proyecto.

#### **6.1 Fundamentación teórica**

Los seres humanos dependen del planeta en que viven, el cual provee todos recursos necesarios para la supervivencia de todo ser vivo, pero lamentablemente el ser humano con sus actividades cotidianas y de subsistencia ha provocado que día a día el planeta se vaya deteriorando, lo que genera el agotamiento de los recursos naturales que todo ser vivo necesita para subsistir y asimismo provocan la contaminación del medio ambiente que daña la salud de las personas.

##### **6.1.1 Ambiente**

Ambiente no tiene que ver solo con la naturaleza, sino que con otro aspectos, es decir que cotidianamente se llama ambiente a todo lo que nos rodea, ya sea natural, espiritual o algo emocional, un ambiente agradable es aquel en donde hay personas agradables a la persona, como ambientes familiares.

Según el diccionario de la Real Academia Española Ambiente significa: ...sistema global constituido por elementos naturales (animales, plantas, agua, aire, etc.) y artificiales (casas, autopistas, puentes, etc.) de naturaleza física, química, biológica, sociocultural y de sus interrelaciones, en permanente modificación por la acción humana o natural que rige o condiciona la existencia o desarrollo de la vida. <sup>1</sup>

Entonces ambiente no necesariamente tiene que ver con la naturaleza, pero el ambiente que involucra a toda la humanidad y uno de los más importantes es el aquel medio que rodea a todo ser vivo y que agrupa los elementos naturales utilizados diariamente, esto es lo que conocemos como Medio Ambiente.

### **6.1.2 Medio Ambiente**

Es un conjunto de factores bióticos y abióticos que comprende valores naturales, sociales y culturales y que influyen en la vida del ser humano, no se trata solo del espacio en donde se desarrolla la vida, sino que comprende objetos vivos, agua, suelo aire y las relaciones entre ellos.

Según las Naciones Unidas el medio ambiente es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de causar efectos directos e indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos y las actividades humanas.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> *Diccionario de la Lengua Española, Real Academia Española, 22ª Edición (España: Espasa, 2001), 38.*

<sup>2</sup> *Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano (Estocolmo: 1972)*

El medio ambiente es muy importante porque de ella se obtiene, agua, comida, combustibles, materia prima que sirven para fabricar las cosas que se utilizan diariamente, y de él depende nuestra existencia humana.

De igual forma el tema de la biodiversidad es muy importante, porque al contaminar el medio ambiente afecta la biodiversidad de especies que hay en nuestro planeta.

### **6.1.3 Biodiversidad**

Se refiere a la amplia diversidad de seres vivos, que se desarrollan en un ambiente natural, abarca diversidad de especies de plantas, animales, hongos, microorganismos, que viven en un espacio determinado, también influye los procesos evolutivos que se dan a nivel de especies, ecosistemas y paisajes.

La biodiversidad es variabilidad de organismos vivos de cualquier origen, incluidos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres, marinos y otros ecosistemas acuáticos, y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas.<sup>3</sup>

El mal uso de los ecosistemas por el hombre, puede causar la pérdida de los mismos, como pueden ser la destrucción de las especies, la contaminación, y la pérdida de los recursos naturales.

---

<sup>3</sup> s.a., "Convenio de Naciones Unidas sobre Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica," (s.f.), <http://www.eoearth.org/article/Biodiversity> (25 de marzo de 2016).

### 6.1.4 Recursos naturales

Según las naciones unidas “se entiende por recurso natural a todo aquello que encuentra el hombre en su ambiente natural y que puede en alguna forma utilizar en beneficio propio”.

Según Van Dyke, los recursos naturales se refieren a los factores de producción proporcionados por la naturaleza sin modificación previa realizada por el hombre; y se diferencian de los recursos culturales y humanos en que no son generados por el hombre (como los bienes transformados, el trabajo o la tecnología.<sup>4</sup>

Los recursos naturales son aquellos elementos naturales que se obtienen directamente de la naturaleza, por ejemplo, agua, petróleo, minerales, alimentos, y que el ser humano utiliza para satisfacer sus necesidades cotidianas

Los recursos naturales a su vez se dividen en recursos renovables y recursos no renovables.

#### a. Recursos naturales renovables

Son aquellos recursos naturales que se pueden regenerar, es decir que si se pierden se pueden recuperar, en la medida que su empleo y uso sea el adecuado, por ejemplo: vegetales, animales, otros.

---

<sup>4</sup> Fred Van Dyke, *Conservation Biology: Foundations, Concepts, Applications, 2nd ed.*, Springer Verlag, ISBN 978-1-4020-6890-4 (hc). (2008), 478.

Según Hoffmeiste, los recursos naturales renovables hacen referencia a recursos bióticos, recursos con ciclos de regeneración por encima de su extracción, el uso excesivo del mismo lo puede convertir en un recurso extinto (bosques, pesquerías, etc.) o no limitados (luz solar, mareas, vientos, etc.).<sup>5</sup>

Estos recursos en medida que se van utilizando y con él pasar de los años, pueden extinguirse si no se les da el uso adecuado como es el caso de ríos, riachuelos, que poco a poco han ido desapareciendo.

#### **b. Recursos naturales no renovables**

Son aquellos recursos que no se pueden regenerar, es decir que si se pierden no pueden volver a recuperar, por ejemplo, el petróleo, el carbón y el oro.

Según Hoffmeiste, los recursos naturales no renovables son generalmente depósitos limitados o con ciclos de regeneración muy por debajo de los ritmos de extracción o explotación (minería, hidrocarburos, etc.). En ocasiones es el uso abusivo y sin control lo que los convierte en agotados, como por ejemplo en el caso de la extinción de especies.<sup>6</sup>

Los recursos naturales se pueden dañar o perder al contaminar el medio ambiente.

---

<sup>5</sup> Hoffmeister, "Posibilidad de la disminución de la contaminación ocasionada por las actividades de la agricultura," *Revista ciencia técnica agropecuaria*, vol.5, No. 2, (1995):3-9.

<sup>6</sup> Ibid.

### 6.1.5 Contaminación Ambiental

La contaminación es uno de los problemas más serios que existe hoy en día a nivel mundial se da por cualquier sustancia física, química, o de cualquier tipo y estado que se libera en el medio ambiente y que al incorporarse a él obstaculizan el desarrollo de la naturaleza, dañando animales, plantas y afectando la salud de las personas.

Para Campos Gómez existen dos conceptos de contaminación. El primero se refiere a la presencia de sustancias extrañas al medio ambiente que ocasionan alteraciones en su estructura y funcionamiento. El segundo se refiere a la alteración de los factores bióticos (que son las sustancias orgánicas y los seres vivos) o abióticos (aire, agua, minerales) del medio ambiente, debido a la descarga o emisión de desechos sólidos, líquidos o gaseosos.<sup>7</sup>

Quienes liberan estos contaminantes generalmente son los seres humanos, esto los hace responsables del daño que se le ocasione a la tierra, responsables de su restauración y de su conservación.

### 6.1.6 Causas de la contaminación

El planeta se encuentra expuesto a contaminantes que perjudican el bienestar y la salud de los seres vivos que habitan en él. Las principales causas de la contaminación son las actividades del hombre, principalmente las productivas, debido a que día a día el ser humano realiza acciones de producción de materia prima, que a su vez genera muchos contaminantes, químicos, físico y biológicos.

---

<sup>7</sup> Irene Campos Gómez, *Saneamiento Ambiental*, (San José C.R.: EUNED, 2003), 4.

Otra causa de la contaminación es que los seres humanos son consumistas, es decir que día a día consumen productos, lo que genera contaminación por residuos sólidos, contaminación del agua, del aire, ya que un alto porcentaje de habitantes no están educados o no hacen conciencia para reducir los residuos que quedan de lo que consumen cotidianamente. Por otra parte, el uso de combustible fósil por los seres humanos se convierte en un contaminante para el medio ambiente.

Según Foladori, la utilización de cualquier combustible significa, forzosamente, un grado de desperdicio que puede convertirse en contaminación, si el ecosistema no lo absorbe a la velocidad en que se genera.<sup>8</sup>

La contaminación también puede ser provocada por procesos sociales como el crecimiento demográfico, los asentamientos humanos, que, con sus acciones, y sus necesidades cotidianas generan más y más cantidad de contaminantes.

También puede ser provocada por exceso de fertilizante y químicos utilizados en la agricultura, tala de árboles, quema de basura y de combustible fósil, y contaminantes de diferentes tipos como del agua, suelo, aire, entre otros.

### **6.1.7 Tipos de contaminación**

En el medio que nos rodea existen varios de tipos de contaminación que afecta no solo al medio ambiente, sino que también a la salud de las personas.

---

<sup>8</sup> G. Foladori, *Controversias sobre sustentabilidad. La coevolución sociedadnaturaleza*, (México: Miguel Angel Porrua, 2001).

### **a. La contaminación del aire**

Es la presencia de contaminantes disueltos en el aire y que alteran su calidad y afectan la subsistencia de los seres vivos. Es la adición dañina al aire de gases tóxicos. Esta contaminación se produce mayormente por lo que se conoce como dióxido de carbono CO, generado por humo de vehículos, industrias, aerosoles.

Las principales causas de la contaminación del aire están relacionadas a la quema de combustible fósil (carbón, petróleo, gas) que es producido por el funcionamiento de fábricas y del transporte en carretera.

### **b. La contaminación del agua**

El agua se considera contaminada cuando su composición se encuentra alterada de modo que no es posible ser usada para beneficio del hombre y de los animales. Es la incorporación al agua de materias extrañas como microorganismos, productos químicos, residuos industriales, aguas grises y de otros tipos.

La contaminación del agua afecta a ríos, lagos, mares que si no se les da el debido tratamiento se convierten poco a poco en verdaderos basureros.

### **c. Contaminación del suelo**

Es la incorporación al suelo de materias extrañas como basura, desechos, tóxicos, productos químicos, y desechos industriales. La contaminación del suelo produce un desequilibrio físico, químico y biológico, que afecta negativamente, las plantas, animales y al ser humano. Esta contaminación es producida por sustancias químicas y basura

### **d. Contaminación Auditiva**

Consiste en los ruidos molestos provocados por los seres humanos que afectan la tranquilidad y salud de los mismo, el ruido lo causan muchas actividades humanas como vehículos, aviones, motores, maquinas industriales, música a alto volumen, explosiones, la industria de la construcción, otros.

### **e. Contaminación visual**

Es aquella que destruye visualmente el paisaje natural, es la ruptura del equilibrio natural del paisaje por la gran cantidad de avisos publicitarios que por su variedad e intensidad de colores afectan la vida de los seres humanos.

## **6.1.8 Residuos solidos**

Son restos de actividades humanas, consideradas inútiles desechables, en si es la basura que genera una persona, se componen principalmente de productos procedentes de materiales utilizados en la fabricación, transformación o utilización de bienes de consumo.

Según G.Tchobanoglous, H. Theissen, y R. Eliassen los residuos sólidos se pueden definir como “todos los desechos que proceden de actividades humanas y de animales, que son sólidos y que se desechan como inútiles o indeseados.”<sup>9</sup>

Los residuos sólidos a su vez se clasifican en residuos orgánicos y residuos inorgánicos.

#### **a. Residuos orgánicos**

Son residuos o sustancias que se pueden descomponer en un corto tiempo, por ejemplo, cascara de verduras, frutas, residuos de comida, hojas, hierbas, raíces, otros.

#### **b. Residuos inorgánicos**

Son aquellos materiales que no se descomponen tan fácilmente y sufren ciclos de descomposición por periodos largos, entre ellos están vidrios, plásticos, hierro, desechos de construcción, otros. Los residuos inorgánicos son los que generan mayor impacto ambiental, que, por su difícil degradación, es un alto contaminante del medio ambiente.

### **6.1.9 Residuos sólidos según su origen**

Los residuos sólidos también se pueden clasificar según el origen de donde provienen.

---

<sup>9</sup> G.Tchobanoglous, H. Theissen, y R. Eliassen, “Desechos sólidos, principios de ingeniería y administración,” 1989, <http://www.bvsde.paho.org/acrobat/desechos.pdf>, (25 de marzo de 2016).

### **a. Residuos municipales**

Son residuos provenientes de las actividades humanas en general, puede tener origen residencial o doméstico, comercial, institucional, de limpieza de calles, mercados, áreas públicas u otros, su gestión es responsabilidad de la municipalidad.

### **b. Residuos domiciliarios**

Son los residuos que produce el hombre diariamente como parte de sus actividades cotidianas, son los que se generan diariamente en las viviendas.

### **c. Residuos hospitalarios**

Son producto de las actividades médicas, pueden estar seriamente contaminados y deben ser quemados en hornos especiales llamados incineradores, luego enterrados en sitios aislados.

Según M. Araujo los residuos hospitalarios forman parte de los residuos sanitarios. Estos últimos incluyen además los provenientes de clínicas y consultas médicas, de centros ambulatorios, de clínicas dentales, de laboratorios, de centros de investigación, de los cuidados de salud domiciliaria (pacientes diabéticos, tratamientos ambulatorios de cuadros agudos por vía intravenosa o intramuscular, etc.), de oficinas donde se practica atención de enfermería, y de centros de diálisis, entre otros.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> M. Araujo, *Desechos hospitalarios: Riesgos biológicos y recomendaciones generales sobre su manejo*, Ministerio de salud, División de inversiones y desarrollo de la red asistencial, Departamento de calidad en la red Unidad de evaluación de tecnologías de salud (Santiago, Chile:2001)

En conclusión, los residuos hospitalarios son todos aquellos generados de las actividades médicas y de investigación que no pueden ser desechados como cualquier otro residuo.

#### **d. Residuos industriales**

Residuos generados por la actividad industrial, como resultado de los procesos de producción, mantenimiento del equipo, instalaciones, y tratamiento y control de la contaminación.

#### **6.1.10 Educación ambiental**

Es un proceso continuo, donde el ser humano adquiere conocimientos y experiencias, que comprende, analiza y los convierte en valores, actitudes, comportamientos positivos a favor de proteger y conservar el medio ambiente, es hacer conciencia, reflexionar y tomar medidas y soluciones que contribuyen a al cuidado del medio ambiente.

La educación ambiental es un proceso que reconoce valores y aclarar conceptos centrados en fomentar las actitudes, destrezas, habilidades y aptitudes necesarias para comprender y apreciar las interrelaciones entre el ser humano, su cultura y la interrelación con la naturaleza. La educación es fundamental para adquirir conciencia, valores, técnicas y comportamientos ecológicos y éticos en consonancia con el desarrollo sostenible y que favorezcan la participación comunitaria efectiva en decisiones. Así lo afirma la conferencia de toma de decisiones., Naciones Unidas. <sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Naciones Unidas sobre el medio ambiente y desarrollo (Rio de Janeiro: 1992), 20.

La educación ambiental es un proceso democrático, dinámico y participativo que busca crear en el ser humano conciencia ambiental que le permitan involucrarse en la problemática ambiental, y le permitan trabajar a favor de todas las formas de vida y que lo induzcan a realizar acciones en mejora del medio ambiente.

### **6.1.11 Regla de la tres erres**

Las tres erres, son acciones que se emplean para cuidar el medio ambiente, y disminuir los residuos sólidos que se generan día con día. A continuación, se describen cada una de estas reglas.

#### **a. Reducir**

Al hablar de reducir, se refiere a disminuir el consumo de producto, es decir todo aquello que se compra y se consume, y evitar su uso si no es necesario, por ejemplo, evitar compra bolsas de nylon cuando se puede llevar una bolsa propia. Si se reduce el consumo, se disminuye el impacto en el medio ambiente.

#### **b. Reutilizar**

Acciones que permiten volver a usar un producto, para darle una segunda vida con el mismo uso o con otro diferente, por ejemplo, reutilizar las hojas utilizando las dos caras de la misma.

#### **c. Reciclar**

Es el proceso cuyo objetivo es convertir los productos o materiales ya usados o en desuso, en nuevos productos, o en

materia para su posterior utilización. De esta forma se consigue alargar el ciclo de vida de un producto, ahorrando materiales, y beneficiando al medio ambiente al generar menos residuos.

Castells describe el reciclaje como la operación compleja que permite la recuperación, transformación y elaboración de un material a partir de residuos, ya sea total o parcial en la composición definitiva.<sup>12</sup>

Es un conjunto de operaciones de recogida y tratamiento de residuos que permiten reintroducirlos en un ciclo de vida.

#### **6.1.12 Plan de acciones ambientales**

Es un proceso de planificación que ayuda a trazar los procesos en relación al medio ambiente, que debe seguir una institución para lograr sus objetivos, permite determinar las acciones que se realizarán, en que tiempo, quienes serán los responsables de su cumplimiento y la forma en que se evaluarán los resultados.

La importancia de este plan es que permite priorizar iniciativas de una institución para cumplir con los objetivos plantados, ayuda a comprometer el trabajo de una gran parte del personal de la institución, estableciendo plazos y responsabilidades

Un plan de acciones ambientales permite generar la búsqueda de soluciones y acciones alrededor de los problemas ambientales, asimismo genera objetivos, establece alianzas y enlaza el diagnóstico con la acción.

---

<sup>12</sup> E. Castells, *Reciclaje de residuos industriales*, 2ª edición (España: 2012)

## 6.2 Actividades delegadas realizadas

Debido a que el establecimiento cuenta con una gran cantidad de estudiantes, tiene un personal docente amplio, por lo que en el área administrativa solo se realizan actividades de oficina por lo que no se realizaron mayores actividades de docencia.

Las actividades de docencia que se realizaron fueron únicamente las siguientes.

Auxiliar a docentes cuando ellos no asistían al establecimiento, colaborar con los docentes para evaluar a los estudiantes.

Por otra parte, se realizaron actividades de docencia en relación al proyecto del programa, las actividades que se realizaron fueron planificación de un plan de acciones ambientales, charlas a estudiantes, charlas a docentes, foro de educación ambiental.

## 6.3 Descripción de las actividades

### 6.3.1 Actividades docentes delegadas

- a. Auxiliar a docentes cuando ellos no asistían al establecimiento:**  
en varias ocasiones se acudió a los salones de clases correspondientes para auxiliar al docente que no asistió al establecimiento con el propósito de que los alumnos no perdieran el periodo de clase.
- b. Colaborar con los docentes para evaluar a los estudiantes.** En algunas ocasiones se solicitó la ayuda por parte de docentes para realizar la evaluación bimestral a los estudiantes.

### 6.3.2 Actividades realizadas como parte del proyecto de docencia

- a. **Elaboración de un plan con acciones encaminadas a la protección ambiental:** se elaboró un plan con acciones encaminadas a proteger, conservar y mejorar el medio ambiente y los recursos naturales, con acciones prácticas y de concientización, que involucran a estudiantes y docentes.
- b. **Charlas a estudiantes:** se impartió charlas a estudiantes sobre el origen y el proceso de fabricación del papel, para concientizarlos y que de cierta manera contribuyan a la protección, conservación y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales.
- c. **Foro de educación ambiental:** Como alumna epesista se gestionó apoyo del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, para realizar un foro de educación ambiental, para que a través de esa actividad se presentara a los estudiantes algunos problemas por los que atraviesa el planeta.

### 6.4 Metodología utilizada

Para realizar las acciones designadas por el establecimiento y las realizadas por iniciativa propia, así como para ejecutar el proyecto en el programa de docencia, se utilizaron diferentes metodologías que se describen a continuación.

#### 6.4.1 Trabajo individual

Para la realización de las actividades de docencia que se realizaron se trabajó de manera individual, de la misma forma se trabajó

la elaboración del plan de acciones como proyecto del programa de docencia.

#### **6.4.2 Trabajo grupal**

La ejecución de las acciones que se planificaron se realizó en acompañamiento de docentes, alumnado e instituciones.

#### **6.4.3 Gestión**

Se realizó gestión al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales para pedir su colaboración en las diferentes actividades que se realizaron como parte del proyecto del programa de docencia.

#### **6.4.4 Investigación**

Se investigó a través de fuentes bibliográficas los diferentes tipos de actividades ambientales que se pueden realizar para contribuir a su protección, mejoramiento y conservación, para luego determinar cuáles eran las más apropiadas, para poder trazar en la planificación, haciendo uso del contexto y la situación donde se encuentra el establecimiento.

#### **6.4.5 Grafica de Gantt**

Se utilizó la herramienta de Diagrama de Gantt para planificar y programar las acciones que se realizaron, asimismo para monitorear al cumplimiento de las diferentes acciones.

#### **6.4.6 Lista de cotejo**

Se utilizó una lista de cotejo, en diversas ocasiones como instrumento para evaluar actividades que se realizaron como parte del proyecto del programa de docencia, este instrumento sirvió para verificar la presencia o ausencia de comportamientos y actitudes que se observaron en los participantes de las actividades.

#### **6.4.7 Técnicas**

Se aplicaron técnicas para evaluar las actividades que fueron realizadas en el proyecto de docencia, tales como: la técnica del “P.N.I.”, que fue de utilidad para evaluar lo positivo, negativo e interesante de las actividades ambientales, también se utilizó la “T comparativa” que fue de utilidad para comparar aspectos que se dieron antes y después de un tiempo determinado, en relación a las actividades ambientales desarrolladas.

### **6.5 Recursos utilizados**

Para la realización de las actividades de docencia designadas por el establecimiento, así como para la ejecución del proyecto por la alumna epesista se utilizaron recursos humanos, físicos y financieros que a continuación se describen.

#### **6.5.1 Humanos**

Para el programa de docencia se hizo necesario contar con los elementos humanos siguientes: alumna epesista, director del establecimiento, docentes de grado, estudiantes de primero, segundo y

tercer grado básico, personal administrativo, representantes de instituciones ambientales y asesora del Ejercicio Profesional Supervisado.

### **6.5.2 Físicos**

Los materiales utilizados en la implementación del proyecto del programa de docencia y los utilizados en la ejecución de actividades fueron: hojas de papel bond, frasco de tinta para impresora color negro, computadora, impresora, pizarrón, marcadores, pliegos de papel bond, imágenes, vehículos, guías, costales, bolsas platicas, rollos de pita, equipos de sonido, refacciones, pala, azadón, piocha, barreta, costales, tierra negra, plantas.

### **6.5.3 Financiero**

El recurso financiero utilizado para sufragar los gastos realizados en las diferentes actividades como parte del proyecto del programa de docencia asciende a la cantidad de cuatrocientos noventa y siete quetzales exactos (Q. 497.00)

El 4% de los gastos fueron sufragados por el Ingeniero Gustavo Reyes, representante del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales –MARN-, quien proporciono las guías necesarias para la jornada de recolección de materiales reciclables, el 96% de los gastos fue sufragado con fondos propios de la alumna epesista.

## **6.6 Descripción del proyecto del programa**

En el diagnóstico que fue realizado con anterioridad se encontró que en el sector VI, lo que corresponde al sector administrativo, la inexistencia de una planificación de acciones ambientales que plasmen actividades para concientizar y realizar acciones a favor del medio ambiente, debido a ello se tomó en cuenta esta necesidad, para realizar un proyecto como parte del programa de docencia y como una forma de contribuir en el desarrollo de la institución.

El nombre del proyecto fue “Elaboración de un plan de acciones ambientales, y la puesta en marcha de su ejecución”.

El proyecto consistió en primer lugar en reorganizar la comisión de medio ambiente, lo cual se hizo en reunión de director y docentes, posteriormente realizar una planificación con acciones ambientales de concientización y acción, para promover el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, dicha planificación contiene los siguientes elementos: objetivos, indicadores, actividades, estrategias metodológicas, materiales, alianzas necesarias, responsables de su ejecución y evaluación, seguidamente poner en marcha su ejecución, para lo que se realizaron cuatro actividades entre ellas de concientización y de acción: Charlas a estudiantes de primero básico, jornada de recolección de materiales reciclables, foro de educación ambiental y la implementación de un área verde.

A continuación, la descripción de cada una de las actividades realizadas.

### **6.6.1 Charlas a estudiantes:**

Esta actividad consistió en impartir charlas de concientización sobre el uso inmoderado del papel, su origen y proceso de fabricación, a estudiantes de primero básico en sus cuatro secciones, con el fin de

promover medidas ante esta problemática y poder contribuir a la protección, conservación y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales.

### 6.6.2 Jornada de recolección de materiales reciclables:

Esta actividad consistió en primer lugar, en impartir charla a docentes para que ellos tuvieran conocimiento sobre aspectos importantes del reciclaje, el tipo de material que se puede reciclar y en qué condiciones, seguidamente los docentes transmitieron esta información a los estudiantes. Principalmente la actividad consistió en pedirle a los estudiantes que recolectaran por cierto tiempo papel, cartón, plástico y latas, lo que posteriormente en fechas programadas se procedió a su acopio, y finalmente se procedió a su comercialización a una empresa intermediaria de reciclaje.

Las cantidades de material reciclable y la cantidad de dinero que se obtuvo son los siguientes.

<b>Material</b>	<b>Libras obtenidas</b>	<b>Precio quintal/libra</b>	<b>Total</b>
Cartón	198 libras	Q. 10.00 quintal	Q. 19.80
Papel	394 libras	Q. 25.00 quintal	Q. 98.50
Plástico	116 libras	Q. 40.00 quintal	Q. 46.40
Latas	97 libras	Q. 2.75 libra	Q. 266.75
<b>Total</b>			<b>Q. 431.45</b>

**Fuente:** Jornada de recolección de materiales reciclables, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, 2 016.

### 6.6.3 Foro de educación ambiental:

En esta actividad participaron 375 estudiantes de primero, segundo y tercero básico y 19 docentes, la actividad consistió en exponer temas en materia ambiental para concientizar a los estudiantes del ciclo básico, y fomentar la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales.

Para ello se gestionó a entidades en materia ambiental para que participaran en dicho foro, los expositores fueron: Ingeniero Gustavo Reyes representante del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales –MARN-; Licenciado Rudy Morales, representante de Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-; Profesor Jorge Luis Ramírez, representante de Fundación de Defensa del Medio Ambiente de Baja Verapaz –FUNDEMABV-; Licenciado Mario Rene Santos, Representante de Consejo Nacional de Áreas Protegidas –CONAP-. Los temas que se expusieron fueron: Cambio climático, recurso hídrico, manejo de residuos sólidos y gestión de riesgo.

### 6.6.4 Implementación de área verde:

Esta actividad consistió en implementar un jardín en un espacio de 5,70 metros de largo por 1 metro de ancho, se sacó la tierra infértil del área para luego rellenar con tierra negra y posteriormente se sembraron plantas ornamentales, actividad que se realizó en equipo con el establecimiento y epesista.

Las plantas que se sembraron fueron: Tres cipreses macrocarpa (*Cupressus macrocarpa*), tres rosales (*Rosa spp*), dos plantas de Erica Lila (*Cuphea Hyssopifolia*), dos plantas de camarón amarillo (*Pachystachys lutea*), y mani forrajero (*Arachis pintoii*).

En las actividades mencionadas se involucraron a docentes y estudiantes para su ejecución.

### **6.7 Participantes, cantidad, género, rango de edades, procedencia, contexto de desempeño docente**

Para la implementación del plan de acciones ambientales elaborado y la ejecución de sus diferentes actividades se contó con la participación de personal administrativo, de servicio, docentes y alumnado en general.

En cuanto al personal administrativo y de servicio involucrado fueron cinco personas, lo que corresponde a director, subdirector, secretaria y contadora, asimismo se tuvo la colaboración de la persona que ejerce el cargo de conserje.

Se contó con la participación de 375 estudiantes sin discriminación de género, en un rango de edades de 12 a 17 años y 19 docentes en un rango de edades de 23 a 35 años, el contexto en que se desarrollaron las actividades fue en el área urbana, en donde es factible la ejecución de las actividades y fácil acceso a los recursos que se necesitan.

### **6.8 Aportes a la unidad de práctica**

Entre los aportes que se realizaron en el programa de docencia fue el acompañamiento que se les brindó a estudiantes por la ausencia de los docentes en algunas ocasiones, auxiliarlos en su horario de trabajo para no interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

Contribuir en las actividades asignadas por las autoridades educativas y administrativas quienes fueron los jefes inmediatos, así como las actividades que se presentaron de manera espontánea.

Se contribuyó con el desarrollo de la institución dejando una planificación de acciones ambientales, y ejecutando algunas de esas actividades con el propósito de contribuir a la protección, conservación y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales. Se dejó como aporte al establecimiento la cantidad de cuatrocientos treinta y un quetzales con cuarenta y cinco centavos (Q.431.45), aporte que se obtuvo en la jornada de recolección de materiales reciclables, por otra parte, se implementó un pequeño jardín con variedad de plantas ornamentales que dan al establecimiento un ambiente agradable.

## **6.9 Resultados**

Para el programa de docencia se plantearon tres objetivos específicos los cuales se menciona a continuación y de igual forma se determinan los resultados por cada objetivo planteado.

### **6.9.1 Objetivo 1**

Diseñar un plan de acciones ambientales que involucre a docentes y estudiantes del establecimiento, para formar personas conscientes de su entorno y de la responsabilidad del cuidado del medio ambiente

Este objetivo planteado se considera que fue alcanzado debido a que se elaboró un plan con acciones encaminadas a la protección ambiental, en donde se incluyó la participación de docentes y estudiantes para el proceso de ejecución de las actividades.

### **6.9.2 Objetivo 2**

Implementar el plan de acciones ambientales para contribuir en el cuidado, protección y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales.

Este objetivo planteado se considera que fue alcanzado porque se logró poner en marcha la ejecución del plan de acciones ambientales, en donde participaron estudiantes que fueron concientizados, y que a su vez contribuyeron a la reducción de residuos sólidos, y a la protección, conservación y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales.

### **6.9.3 Objetivo 3**

Realizar gestiones a instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la adquisición de recurso y apoyo en las diferentes actividades a realizarse dentro y fuera del establecimiento.

Este objetivo planteado fue alcanzado, porque se realizaron gestiones y se logró contar con el apoyo de entidades en materia ambiental para la ejecución de las actividades ambientales.

## **6.10 Experiencias profesionales**

Aprender sobre la elaboración de planes, tanto las que se aplican en el ámbito pedagógico, como las que se aplican en el área administrativa, asimismo saber implementarlas.

Se adquirió experiencia para trabajar en la ejecución de actividades ambientales, y ante todo responsabilidad para ejecutar cada una de ellas, desde su planificación hasta su finalización, y aprender a actuar de la manera más conveniente ante los imprevistos que se presenten durante el proceso. Asimismo, se adquirió más experiencia para relacionarse con estudiantes, docentes y otras entidades para que las actividades fueran ejecutadas de la mejor manera.

Por otra parte, se adquirió experiencias en cuanto a habilidades de gestión, para contar con la ayuda necesaria en la ejecución de las actividades programadas y compromiso ante la realización de actividades.

## **CAPÍTULO VII**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente capítulo incluye los aspectos relevantes de la investigación realizada en el programa de investigación, los sujetos investigados, los instrumentos utilizados, asimismo describe la propuesta elaborada en relación a los resultados obtenidos y la fundamentación teórica que da soporte a la investigación realizada

#### **7.1 Fundamentación teórica**

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo, la creación de cultura, y el desarrollo de la familia y de la comunidad, que se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. La educación es comúnmente y formalmente dividida en etapas, como preescolar, escuela primaria, escuela secundaria y luego diversificado y universidad. La metodología de enseñanza se denomina pedagogía.

Pero en muchas ocasiones los estudiantes por diversas razones llegan a abandonar la escuela, situación que en varios casos empieza por lo que se denomina ausentismo escolar

### **7.1.1 Ausentismo escolar**

El ausentismo escolar es la costumbre de algunos estudiantes legalmente inscritos en el establecimiento de permanecer fuera de las aulas e incluso fuera del establecimiento, lo que provoca el bajo rendimiento académico y la repitencia escolar.

El ausentismo escolar solamente es un antecedente de lo que es la deserción escolar en donde los estudiantes definitivamente ya no asisten a establecimiento de estudios.

### **7.1.2 Deserción Escolar**

De acuerdo a definiciones se considera la deserción como un proceso de alejamiento y abandono de las actividades escolares antes de terminar un grado o ciclo escolar, que realiza el sujeto motivado por diversos elementos tanto internos como por ejemplo, desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por los estudios, o externos tales como presiones económicas, influencia negativas de padres, amigos, compañeros y otros.

Según Moreno la deserción escolar es el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>C. Moreno, "La Deserción Escolar en América Latina," *Revista Iberoamericana de Educación*, N° 35, Organización de Estados Iberoamericanos, (Santiago Chile: 2005), 5.

Por medio de la deserción escolar que se vive en los establecimientos se pone de manifiesto otro factor que contribuye a la problemática, la calidad de la educación que reciben los estudiantes.

### **7.1.3 Calidad en la educación**

En algunos casos la deserción escolar es consecuencia de la calidad en la educación, debido a que está ligada a varios elementos como que el docente debe tener una buena comunicación con sus estudiantes y tener vocación para dedicarse a su trabajo de la manera más eficiente.

El docente tiene un gran papel en la educación ya que debe motivar a sus alumnos a seguir sus estudios y además cumplir con las expectativas de ellos como medio que los induzca a seguir estudiando, saber aplicar técnicas de enseñanza-aprendizaje.

La calidad integral en educación pasa por la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la organización encargada de lograrlo.<sup>2</sup>

El establecimiento en si también es parte de la calidad de la educación, y esto se demuestra en el tipo de instalaciones, el mobiliario, el material disponible con el que cuenta, y otros recursos que son necesarios para hacer del establecimiento lo más eficiente posible,

---

<sup>2</sup> Juste Pérez y otros, *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación* (Narcea, Madrid: 2000), 13, 44.

cuando hay decadencia de estos factores los alumnos pueden tomar la decisión de desertar por el simple hecho de que no les gusta establecimiento donde estudian.

Una escuela de calidad debe promover el progreso de sus estudiantes, a través de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, tomando en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y sus niveles de aprendizaje, maximizando las capacidades de sus estudiantes para alcanzar el logro de resultados.

Por otra parte, cuando estos factores no son tratados se convierten en problemas que conducen a la deserción escolar de los estudiantes. Estos posibles factores se muestran en el siguiente apartado.

#### **7.1.4 Factores asociados a la deserción escolar**

La deserción escolar es un proceso en el que intervienen diversos factores y causas que se mencionan en el siguiente apartado.

##### **a. Factor geográfico**

La ubicación del lugar donde viven los estudiantes es una causa que influye en la deserción de ellos, y que está ligado al factor económico, muchos de los estudiantes viven en áreas rurales retiradas, y el establecimiento más cercano aún les queda lejos, el recurso económico no es el suficiente para poder pagar un transporte, así que el estudiante tiene que hacer un gran esfuerzo para poder llegar al centro de estudios, debido a ello son muchos los que toman la decisión de dejar de abandonar la escuela y dedicarse a otras

actividades más productiva para contribuir con las necesidades del hogar.

El factor geográfico solamente es uno de los problemas que inciden en esta problemática, ya que se puede hablar del factor económico como una de las principales causas que contribuyen a este problema.

#### **b. Factor económico**

El factor económico se convierte en un problema ante la deserción escolar cuando no se cuenta con este recurso. Generalmente es una de las causas que influye en la decisión de los estudiantes de abandonar la escuela, debido a la falta de recursos para cubrir las necesidades básicas del hogar como salud, alimentación, vivienda, vestuario y por otra parte cubrir los gastos que demanda los estudios.

Según Solana, la economía está vinculada fuertemente con la deserción escolar; son muchos adolescentes y jóvenes los que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esta situación los arroja a dejar los estudios y los presiona a buscar trabajo para ayudar a sus padres a mantener la familia.<sup>3</sup>

La falta de trabajo de los padres contribuye aún más a la problemática de la deserción, los padres tiene que hacer un gran esfuerzo para poder sustentar los gastos que conlleva el estudio de sus hijos, por tal razón prefieren que sus hijos no asistan a la escuela

---

<sup>3</sup> F. Solana, *Educación: visiones y revisiones*, (México: Siglo XXI editores S.A.,2006)

e incluso los mismos estudiantes toman la decisión de desertar para trabajar y aportar con los gastos del hogar.

No solamente el factor económico es la causa de la deserción de muchos estudiantes, hay casos en donde factores personales son las que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar los estudios.

### **c. Factores personales**

Jewsbury y Haefeli afirman que la deserción no es un quiebre instantáneo”, supone una conflictividad del estudiante con su entorno, así el que abandona se siente abandonado primero por la institución.<sup>4</sup>

Los factores personales se refieren cuando las causas de la deserción escolar de los estudiantes son muy propias de ellos, como las dificultades de aprendizaje, insatisfacción académica reflejada en una indisposición y una desesperanza del estudiante que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo que refleja un bajo rendimiento académico y deserción escolar.

Según Averril, 1994, El niño que se halla en desventaja física o sufre trastornos por enfermedad, está por fuerza obligado a no participar activa y espontáneamente en el proceso de su educación que emprenden.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> A. Jewsbury y I. haefell, *Análisis de la deserción en universidades públicas argentinas*, (Argentina:2002)

<sup>5</sup> L. Averril, *La vida psíquica del escolar*, Edi. No. 2, (Buenos Aires Argentina: Kapeluz, 1994), 146.

Una segunda causa son los problemas de salud y problemas emocionales que encierran al individuo en su propia mente que terminan perjudicándolo en su desarrollo escolar.

Otra casusa asociada la deserción escolar son los problemas sociales que enfrenta el individuo en su diario vivir.

#### **d. Factores sociales**

Los factores sociales que se dan para que un estudiante abandone los estudios casi siempre están relacionados a la situación económica que vive cada uno de los hogares, debido a la importancia que ambos tienen para el desarrollo de la sociedad.

La familia de bajo nivel socioeconómico y cultural, aunque valore la educación, no tiene capacidad ni interés para favorecer la educación de sus hijos, los apoyan poco en sus afectos y algunas además presentan problemas sociales como alcoholismo, delincuencia y hogares destrozados.<sup>6</sup>

A continuación algunos factores sociales que influyen en la deserción escolar de los estudiantes.

#### **e. Alcoholismo y drogadicción**

El alcoholismo y la drogadicción son problemas que influyen mucho en la deserción escolar de muchos adolescentes, se puede decir que se da por dos situaciones, la primera se debe al resultado de la formación cultural y moral de generaciones anteriores y que

---

<sup>6</sup> Maria Celada, “Explotación infantil,” 2009, <http://www.monografías.com/trabajos/einfantil/einfantil.shtml> (17 de marzo de 2016).

viene a trascender en las generaciones presentes, y la segunda se debe a la pérdida de valores sociales, resultado de la sociedad consumista a la que se pertenece.

Sea cual sea la causa de este problema, los estudiantes están viviendo en este ambiente, que puede ser provocado por los padres, influenciado por amigos, familiares, medios de comunicación, o por imitación de culturas, entre otros. Los estudiantes que se introducen en estos hábitos pierden la noción del tiempo y el control de sí mismos y de lo que sucede a su alrededor, y generalmente estudiar ya no es algo que sea importante para ellos, con más razón cuando tienen problemas de cualquier tipo, dejan los estudios y se inclinan por el camino del alcoholismo y las drogas.

#### **f. Factores familiares**

Si en la familia no se conoce el valor de la educación y lo importante que es terminar una carrera, con más facilidad podrá producirse un abandono escolar temprano, asimismo si los padres no tienen expectativas sobre la educación de sus hijos, puede provocar el mal rendimiento académico y la deserción escolar.

Los factores familiares también son especialmente significativos; entre éstos se apuntan la estructura familiar, el origen de los progenitores, las expectativas de la familia, el estatus socioeconómico vinculado a la falta de empleo, la incipiente necesidad económica, o el nivel educativo de los padres, considerado uno de los factores familiares con un peso de influencia sustantivo en la situación de riesgo de fracaso escolar de los hijos.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> José Manuel Lacasa, *Los niveles de fracaso escolar como medida de las desigualdades educativas por comunidades autónomas en España, Papeles de la Economía Española*, (España: 2009), 119.

El recurso económico es uno de los factores que están ligados al factor familiar, ya que la falta de recursos económicos en el hogar contribuye a la deserción de los estudiantes, pero también hay que considerar otros aspectos familiares como su modo de vida, su forma de pensar, y los problemas por los que atraviesen.

Roman, afirma que la probabilidad de abandono escolar aumenta en aquellos estudiantes con madres de baja escolaridad en comparación con aquellos estudiantes con padres con mayores niveles de escolaridad.<sup>8</sup>

La permanencia de los estudiantes es más probable cuando tienen padres con un mayor nivel educativo y con mayores recursos económicos, al contrario de estudiantes que tiene padres con un bajo nivel educativo y un bajo ingreso económico.

Otras causas familiares de la deserción escolar, se mencionan en el siguiente apartado.

#### **g. Desintegración familiar**

Es uno de los problemas más frecuentes en nuestro medio, que se da por el divorcio de los padres, el fallecimiento de alguno de ellos o la desintegración de los miembros y que afecta en gran medida a los hijos e hijas como a los padres, y especialmente a los estudiantes por no contar con la capacidad para afrontar este problema.

---

<sup>8</sup> Marcela Román, "Factores asociado al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto," *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, Vol.11, No. 2, (2013): 43.

La desintegración familiar debe entenderse, no como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia, originando conflictos, disputas y otras. Esta muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión y violencia. Que provocan la separación de una familia, y que al separarse los hijos son en sí, los más afectados, más aun si estos son adolescentes.<sup>9</sup>

Un hogar desintegrado puede provocar otros problemas como la drogadicción, alcoholismo en los hijos, e incluso embarazos a temprana edad que puede ser provocado por la falta de atención de los padres.

#### **h. Embarazos a temprana edad**

Los adolescentes hoy en día se ven envueltos en situaciones amorosas como noviazgos, lo que ha provocado el embarazo en adolescentes a temprana edad, lo que ocasiona que la adolescente, la pareja o ambos abandonen los estudios por tener que casarse y empezar una nueva etapa de su vidas en el que tendrán que trabajar para sustentar los gastos que implica iniciar una nueva familia,

Pero como adolescentes que claramente no han terminado una preparación académica y no tienen una profesión que los ayude en la búsqueda de trabajo, será más difícil que encuentren un empleo, y si lo encuentran generalmente será un empleo en donde se genere un bajo salario.

---

<sup>9</sup> J. García, *Primeros Auxilios Psicológicos, Modelo para intervenir en crisis*, Facultad de Psicología Universidad de Querétano (México: 2010)

## **i. Factores pedagógicos**

Son aquellas que se originan en relación a la institución y al maestro, muchas veces los maestros no motivan a sus estudiantes, no se dedican en la enseñanza, tiene apatía hacia su trabajo, no tienen vocación para trabajar de maestros y lo hacen solo por cumplir y devengar un salario.

La deserción es un fenómeno que se encuentra influido por la planeación educativa, el diseño y programación curricular, las normas y políticas escolares, las prácticas docentes, los modelos pedagógicos imperantes y las formas cotidianas que transcurren en el aula al margen del currículo y didáctica oficiales.<sup>10</sup>

En otros casos los maestros no conocen las estrategias de enseñanza-aprendizaje, y si las conocen no las aplican, no les dedican tiempo a sus alumnos, hasta llegan tarde y se retiran temprano. Todas estas situaciones muchas veces son desagradables para los alumnos más aun cuando tiene dificultades de aprendizaje y los maestros no son de mucho apoyo para ellos e incluso en algunos casos hay una mala relación entre alumno y maestro, en consecuencia, de ellos hay una falta de motivación y se genera un desagrado por la escuela, el maestro y los estudios que optan por abandonar la escuela.

No solamente factores pedagógicos influyen en esta problemática, sino que también factores académicos.

---

<sup>10</sup> R. Aguado y Otros, "Escuela Comunitaria para la población Infanto Adolescente al margen de la Escuela Formal," 1994, <http://santacorina.site90.com/tallerescuela.html> (17 de marzo de 2016).

## **j. Factores académicos**

Los factores académicos son otra parte que influye en la deserción de los estudiantes y esto encierra situaciones como el bajo rendimiento académico, la repitencia que se debe a la falta de hábitos de lectura y de escritura, y el mal manejo del tiempo para estudiar y realizar sus tareas, en todo esto se nota las dificultades que el estudiante tiene para estudiar, y una baja percepción de sus capacidades, lo que condiciona su fracaso escolar.

Numerosos estudios han confirmado que los niños y niñas tiene más posibilidades de sentirse motivados para aprender y perseverar en sus estudios cuando los planes de estudio, métodos pedagógicos son de alta calidad. En cambio los alumnos que se aburren y no perciben vinculación alguna entre su vida personal y las materias enseñadas en la escuela, se convierten en candidatos al fracaso escolar y en última instancia, a la deserción escolar.<sup>11</sup>

Entre los factores académicos que se relacionan con la deserción escolar se puede mencionar el rendimiento académico, y la repitencia de los estudiantes.

### **7.1.5 Rendimiento escolar**

Se refiere a la evaluación que se adquiere en el ámbito escolar, un estudiante con buen rendimiento escolar es aquel que obtiene calificaciones positivas en el transcurso de un proceso formativo y que expresa lo que el alumno va aprendiendo.

---

<sup>11</sup> UNESCO, *Educación para todos*, (París, Francia: 2008), 33.

La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo.<sup>12</sup>

El buen estatus socioeconómico de los estudiantes y el buen contexto en que se desarrollen, contribuye a que tengan un buen rendimiento académico, en donde está involucrada la comunidad educativa.

El mal rendimiento académico es un antecedente de la deserción escolar, en el que influyen los padres de familia, los maestros e incluso las autoridades educativas del establecimiento.

Existen varios factores que inciden el rendimiento académico desde la dificultad de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en la misma fecha, entre otros factores que pueden llevar al estudiante a tener un bajo rendimiento académico, y por consiguiente expuesto a la deserción escolar. Otras situaciones están ligadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés y las distracciones en clases, dificultad para comprender las asignaturas y al mismo docente, e incluso la mala enseñanza del docente

---

<sup>12</sup> L. J. Piñero y A. Rodríguez, *Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes*, Departamento de Desarrollo Humano, serie de documentos de LCSHD No. 36, El Banco Mundial (América Latina la Oficina regional del Caribe: 1998), 34.

Otra causa es la falta de orientación al elegir una carrera, pues no reciben orientación de ningún tipo sobre la carrera a estudiar, y la asesoría familiar no siempre es la adecuada.

Los estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico, tienen tendencia a repetir el ciclo escolar.

### **7.1.6 Repitencia**

Se refiere cuando un estudiante no es promovido al grado siguiente, por lo que debe repetir el grado que estaba cursando, la repitencia se produce por bajas calificaciones en los estudiantes, es un problema grave que afecta a la sociedad, y que atenta contra la escolarización del país y que va de la mano con la deserción.

Repetir el año es un hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar nuevamente el grado en una de los niveles educativos. La repitencia y el abandono durante el año escolar, son las manifestaciones más evidentes, más registrables, de una sucesión de pequeños fracasos en la experiencia escolar de los niños y las niñas: no entender los temas de la clase, faltar mucho, no hacer la tarea, no contar con útiles y libros para estudiar, vivir situaciones familiares adversas, sufrir por discriminaciones y burlas dentro de la escuela, no tener a quién recurrir por más apoyo y explicaciones, tener que usar su tiempo para trabajar en la calle o en la casa.<sup>13</sup>

Los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje, desinterés por el estudio, falta de recursos económicos y otros

---

<sup>13</sup> Mónica Farías Dolores, *Propuesta para superar el fracaso Escolar*, Primera edición, (Argentina: 2007), 15.

problemas sociales, familiares o culturales, son los que están más expuestos a repetir el año escolar

Existen otros factores como los culturales que tiene influencia en la repitencia escolar de los estudiantes.

#### **a. Factores culturales**

Según definiciones la cultura es el conjunto de normas, reglas, prácticas, costumbres que caracterizan a un grupo determinado.

Todas estas características influyen en la educación de los estudiantes ya que por la creencia o sus prácticas pudieran decidir no seguir estudiando.

A través de la familia, las sociedades transmiten sus valores y costumbres a los hijos, la lengua, el modo de vestir, la manera de pensar y de analizar la historia, los modos comunitarios de aprender o de relacionarse con otras personas o grupos sociales, son todos herencias culturales que se transmiten en familia.<sup>14</sup>

La deserción de muchos estudiantes se debe a la cultura en que se desenvuelven, se dejan llevar por las costumbres familiares y de generaciones anteriores .En algunos pueblos los estudios no son requeridos para trabajar, ya que la influencia de su costumbre así lo establece, entonces el individuo no considera necesario estudiar ya que sería una pérdida de tiempo.

---

<sup>14</sup> J. Aguilera, *Investigación, familia y psicoanálisis*, Edición No.18, (Cuenca Ecuador, Universidad del Azuay: 2004), 102.

En las áreas urbanas no es así ya que los estudios son favorables para construir un futuro mejor, pero muchos jóvenes se dejan llevar por la decisión de dejar de estudiar porque no es algo que necesiten para sobrevivir, ya que un claro ejemplo es que sus padres así han sobrevivido toda su vida, y deciden seguir el ejemplo de sus padres y trabajar en lo que ellos han trabajado sin necesidad de estudiar.

La cultura juvenil es otro factor que influye en los jóvenes la decisión de dejar los estudios.

#### **7.1.7 La cultura juvenil**

Está formado por jóvenes que se agrupan, de los cuales salen otros subgrupos, que son diferentes en su nivel de vida, estudios, estilo, pero parecidos en edad, se trata de jóvenes que debido a su condición económica realizan sus estudios en establecimientos públicos, y que tienen experiencias de vidas diferentes uno del otro que expresan a través de lenguajes o modos de cultura, los jóvenes que viven en comunidades urbanas son diferentes de los que viven en comunidades rurales, diferentes de quienes han tenido largos procesos educativos, de los que han tenido procesos educativos breves.

Todos estos factores influyen en la deserción escolar de los estudiantes, asimismo asociando los factores de riesgo que incluyen bajo déficit de aprendizaje, escasas habilidades sociales, problemas emocionales y de la conducta.

Por otro lado la falta de supervisión de los padres de familia en las tareas de los estudiantes, del uso de su tiempo, se convierte en

factores de la deserción escolar. Todas estas situaciones sumadas a los constantes cambios del mundo actual, muchos jóvenes sufren las consecuencias del mundo actual, el alcoholismo de los padres, las condiciones de pobreza que viven, muchos de ellos provocan que los adolescentes se vean involucrados en pandillas y la drogadicción, abandonando los estudios.

### **7.1.8 Mercado de trabajo**

El mercado de trabajo es en donde las personas intercambian servicios de trabajo. La deserción escolar se relaciona a este fenómeno cuando los jóvenes dejan los estudios precisamente por empezar a trabajar, debido a la demanda del recurso económico que se necesita en los hogares con situaciones de pobreza, en consecuencia, de ello los trabajos a los cuales se puedan incorporar con una baja calidad de escolaridad, será de muy bajo ingreso económico, esta situación estaría en muchas ocasiones estancando los proyectos de vida de muchos jóvenes.

Al respecto Marsh y Kleitman de acuerdo a los resultados de su estudio sobre los efectos del empleo durante la educación secundaria, argumentaron que el empleo adolescente "...mina el compromiso, la identificación escolar e interfiere con las metas académicas", incluso si el número de horas laborales es reducido. Por lo tanto, la postura de este modelo es clara; el empleo estudiantil bajo ninguna circunstancia puede ser positivo al rendimiento y por supuesto a la permanencia escolar.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Marsh , Herbert y Sabina Kleitman, "Consecuencias de empleo durante la escuela secundaria : la formación del carácter , la subversión de los objetivos académicos, o de un umbral, Educación Americana," *Revista de Investigación*, Vol. 42, No. 2, (2005): 357.

En muchos casos un salario mínimo es muy llamativo para aquellos jóvenes que necesitan con urgencia encontrar un trabajo, además por la misma situación del nivel de escolaridad que tiene no les permite estar en un trabajo laboral con altos ingresos económicos. De tal forma que los que culminan el nivel básico y una carrera profesional tienen mejores oportunidades de conseguir un empleo que genere altos ingresos económicos.

### **7.1.9 Desmotivación**

La desmotivación se puede dar por parte de padres de familia, y por parte de los docentes.

Los padres deben favorecer el desarrollo y la motivación de sus hijos, pues son para sus hijos el principal modelo y objeto de identificación. La deserción escolar no es sólo un fracaso de los niños sino que puede abarcar a padres, profesores. Es de vital importancia que los padres se vuelquen en la educación de sus hijos desde pequeños, pues es la manera más eficaz de evitar futuros fracasos.<sup>16</sup>

Uno de los factores que contribuyen a la deserción de los estudiantes es la falta de motivación por parte de padres, debido a que no le prestan la atención que los hijos requieren. Si un estudiante no tiene claro que es lo que quiere en la vida y que su formación profesional podrá mejorar sus condiciones de vida, no tendrá la motivación que lo empuje a continuar y concluir sus estudios.

Muchas veces lo que les dicen los padres a sus hijos influye mucho en la manera de pensar de ellos, debido a que si son comentarios

---

<sup>16</sup> P. Morán, *Vitamina para formar mi familia*, Edición No. 14, (Santiago de Chile: Editorial San Martín, 2007), 30.

negativos los lleva a no culminar sus estudios, por tal razón la comunicación y la motivación por parte de los padres es muy importante, muchas veces el desinterés de los padres en los estudios de sus hijos o por el contrario la demasiada exigencia de ellos hacia los hijos puede provocar frustración en ellos lo que conduce el desinterés por estudiar.

Según Cominetti y Ruiz, las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado.<sup>17</sup>

La falta de motivación por parte de docentes es otra causa que provoca la deserción en los estudiantes, muchas veces los docentes no motivan sus clases, no utilizan estrategias de motivación lo que provoca desinterés en el alumno, aburrimiento, bajo rendimiento escolar hasta que llegan a abandonar la escuela.

#### **7.1.10 Efectos de la deserción escolar**

La deserción escolar es un problema que tiene efectos tanto sociales como individuales.

Cuando la deserción se asocia a la incorporación a la fuerza de trabajo, esta decisión presenta beneficios inmediatos por el

---

<sup>17</sup> R. Cominetti y G. Ruiz, *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*, Departamento Humano de desarrollo, serie de documentos de LCSHD , No. 20 , El Banco Mundial (América Latina y el Caribe: Oficina Regional, 1997)

dinero ganado en el trabajo y beneficios de mediano plazo, que surgen de la más temprana experiencia laboral; pero también presenta efectos negativos de mediano y largo plazo, que surgen de un abandono temprano de la enseñanza formal, en términos de menor capital humano y posiblemente menores ingresos en una perspectiva más permanente.<sup>18</sup>

Los efectos sociales que se puede mencionar son el atraso educativo, desigualdad de ingresos, pobreza, entre otros. La sociedad tiene problemas cuando los estudiantes no culminan sus estudios, ya que los desertores tienen mayor posibilidad de ser desempleados o de tener un bajo ingreso económico.

Por otro lado, cuando las personas dejan los estudios pueden terminar en problemas de drogadicción o convertirse en delincuentes, además son más propensos a tener problemas de salud, debido al tipo de trabajo que tienen, que es más pesado y con mayores horas de trabajo, por otra parte cuentan con menos acceso a cuidados de salud de calidad, a diferencia de las personas que si culmina sus estudios y consiguen un trabajo estable.

La deserción escolar afecta la fuerza del trabajo, es decir las personas que no han culminado sus estudios tienen menor fuerza de trabajo, son menos competentes, son menos productivos y esto produce una disminución del crecimiento del área económica. Una persona que culmina sus estudios tiene mayor posibilidad de tener un trabajo y de generar mayores ingresos económicos a comparación de una persona que no lo hace.

---

<sup>18</sup> M. Sapelli, *Deserción en la educación*. Edición No.11, (Buenos Aires, Argentina: Universidad de Palermo, 2006), 29.

Son varios los factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes, y se puede decir que el más sobresaliente es la falta de recurso económicos, debido a que este factor casi siempre está ligado a factores sociales, familiares, culturales y otros. Las motivaciones son otro impedimento ya que, si los padres y docentes no motivan a los estudiantes a dar lo mejor de ellos en los estudios, ellos pueden tomar otros caminos y llegar al fracaso escolar.

Según lo interpretado en el informe que entrega UNICEF 24, la deserción escolar es un fenómeno que va de la mano con la falta de oportunidades y el ingreso económico de las familias. Como factores se tiene el alto índice de repitencia, la extra edad, embarazo adolescente, problemas conductuales, dificultades de aprendizaje entre otros. Por otro lado la expectativa laboral de los jóvenes desertores que no han completado su estudio básico, es mínima con respecto a la fuerza laboral de aquellos que han cursado su enseñanza media completa y superior. Se hace énfasis a la cifra de expectativa académica según la formación educativa de las familias, esto quiere decir que la formación académica de las familias influye de manera considerable en el desarrollo del estudiante.<sup>19</sup>

La falta de recurso económico, embarazos en adolescentes, problemas de aprendizaje y emocionales, bajo rendimiento académico, repitencia, y la necesidad de trabajar de muchos jóvenes, son situaciones que hasta hoy en día estancan las metas de muchos estudiantes de querer superarse y tener un futuro mejor.

---

<sup>19</sup> UNICEF, *24 Informe sobre Educación, Pobreza y deserción Escolar*, (2001), 23-28.

## 7.2 Enfoque de la investigación

El enfoque que se le dio a la investigación realizada es una investigación mixta, debido a que la investigación se realizó desde dos puntos de vista, en primer lugar, es una investigación cuantitativa porque se reflejan datos numéricos, como la cantidad de sujetos que fueron investigados, y el número de respuestas que dieron en cada pregunta, de acuerdo a los instrumentos que fueron elaborados y aplicados.

El segundo es una investigación cualitativa, por medio de las respuestas que se reflejan en las preguntas de los cuestionarios aplicados a los diferentes sujetos, se realizó el análisis y se les dio una interpretación a los resultados obtenidos.

## 7.3 Planteamiento del problema

Basado en el diagnóstico que se realizó en la institución, se identificaron diversidad de problemas, sin embargo ninguno tuvo enfoque hacia el programa de investigación por lo que para determinar el problema a investigar en el programa de investigación del Ejercicio Profesional Supervisado se platicó con el director del establecimiento, porque se había observado que la cantidad de estudiantes inscritos iba en descenso, por lo que se le planteó al director el tema de la deserción escolar como tema de investigación, quien dio su visto bueno para investigar dicho tema.

El planteamiento del problema se determinó de la siguiente manera.

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz?

#### **7.4 Hipótesis planteada**

En el desarrollo del proceso de investigación se planteó la hipótesis, de acuerdo a las situaciones observadas, las cuales son consideradas causantes del problema de la deserción escolar en los estudiantes del establecimiento.

La hipótesis está planteada de la siguiente manera.

La deserción escolar que se presenta en los estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, es por consecuencia de factores económicos, sociales, familiares y del bajo rendimiento académico.

#### **7.5 Sujetos de investigación**

De acuerdo al tema que se investigó, en el que se pretendía determinar qué factores son lo que causas la deserción escolar se tomó en cuenta a 375 estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, quienes son los principales afectados ante esta problemática, y con quienes se tuvo la oportunidad de conocer directamente que problemas les afectan y que influyen para que abandonen los estudios a través de la aplicación de un cuestionario.

También se tomó en cuenta a director y subdirector con quienes se tuvo la oportunidad de platicar para conocer su punto de vista sobre dicha problemática, debido a que ellos son lo que tienen relación directa al momento de platicar con los estudiantes o padres de familia, sobre las causas que influyen en la decisión de los estudiantes en abandonar los estudios.

También se tomó en cuenta a 19 docentes que imparten las áreas de aprendizaje y quienes son lo que conviven diariamente con los estudiantes y por ende observan las situaciones o problemas de diferentes índoles que atraviesan los estudiantes.

## **7.6 Descripción de instrumentos utilizados**

Durante el proceso de investigación se utilizaron diversos instrumentos para determinar las causas que influyen en la problemática de la deserción escolar, así como para monitorear las actividades programadas para el desarrollo de la investigación.

### **7.6.1 Diagrama de Gantt**

Este instrumento fue utilizado para establecer las actividades a realizarse en el desarrollo de la investigación desde la selección del tema, hasta la entrega del informe, asimismo para estipular el tiempo en que fue ejecutada cada acción, por otra parte, fue de utilidad para llevar un control sobre las actividades y monitorear si se cumplieron en el tiempo establecido.

### **7.6.2 Matriz de indicación de sujetos**

Se elaboró una matriz para indicar los sujetos a investigar, que cantidad, que instrumento aplicar para indagar en las causas de la problemática y que mecanismos utilizar para su aplicación.

### **7.6.3 Matriz de categorización de variables e indicadores**

Se utilizó una matriz de categorización de variables e indicadores para determinar la variable independiente y la variable dependiente

basados en la hipótesis realizada, asimismo para determinar los indicadores que fueron de utilidad para elaborar las preguntas respectivas.

#### **7.6.4 Matriz de indicadores y preguntas**

Se utilizó una matriz de indicadores y preguntas para estructurar las preguntas para cada cuestionario según los indicadores obtenidos en la matriz anterior.

#### **7.6.5 Cuestionarios**

Se diseñaron cuestionarios dirigidos a estudiantes de primero, segundo y tercero grado básico, utilizando preguntas estructuradas y semi-estructuradas para darles la oportunidad de que contestaran abiertamente de acuerdo a su opinión.

#### **7.6.6 Entrevista guiada**

Se elaboró entrevista dirigida a director y subdirector del establecimiento con preguntas estructuradas y semiestructuradas para obtener respuestas cualitativas y cuantitativas, de tal manera que se realizara un mejor análisis e interpretación de los resultados obtenidos para determinar las causas de la problemática.

#### **7.6.7 Matriz de resultados**

Se utilizó una matriz de resultados para visualizar de manera más práctica los resultados obtenidos, en esta matriz se plasmó las opciones sugeridas y las proporcionadas por los encuestados de acuerdo a las preguntas, asimismo se anotaron las diferentes

cantidades que se obtuvieron por cada respuesta y el porcentaje al que equivalen.

#### **7.6.8 Matriz de interpretación y análisis de resultados**

Se utilizó una matriz para escribir las diversas respuestas cualitativas proporcionadas por los encuestados, asimismo se le hizo su respectiva interpretación.

#### **7.6.9 Graficas**

Se utilizaron gráficas para representar los datos obtenidos durante el proceso de investigación, según las respuestas obtenidas en la aplicación de cuestionarios.

### **7.7 Descripción de los pasos metodológicos**

A continuación, se explican los pasos realizados durante el proceso de investigación desde lo que fue la selección del tema hasta la elaboración del informe final de investigación.

#### **a. Selección del tema**

Se profundizo en el diagnóstico realizado con anterioridad para detectar un problema que pudiera ser investigado, de igual forma se observó que la deserción escolar es una problemática que afecta al establecimiento, es así como se decidió tomar este problema como tema de investigación, seguidamente se le presento al director del establecimiento la propuesta del tema a investigar, quien posteriormente dio su aprobación para realizar la investigación con dicho tema.

## **b. Elaboración del plan de investigación**

Después de tener claro el tema a investigar se procedió a elaborar un plan de investigación para determinar los objetivos, las acciones a realizarse, los instrumentos que fueron de utilidad para lograr resultados, los métodos para realizar la investigación, y sujetos que fueron investigados durante el proceso de investigación, de igual manera dentro de esta planificación se incluyó un diagrama de gantt para determinar en qué tiempo fueron ejecutadas las diferentes acciones, asimismo para monitorear su cumplimiento.

## **c. Investigación de referencias documentales**

Para fundamentar la investigación que se realizó se hizo necesario indagar en libros, documentos en pdf, links de internet para buscar los diferentes temas y subtemas en relación a esta problemática.

## **d. Elaboración de instrumentos**

Mediante la utilización de una matriz de identificación de sujetos se identificó los sujetos a investigarse, la cantidad y se determinó el instrumento a aplicarse por cada sujeto, posteriormente se utilizó una matriz de categorización de variables para determinar la variable independiente, dependiente y los indicadores que fueron puntos clave para estructurar las preguntas, por último se utilizó una matriz de indicadores y preguntas, en donde se estructuraron preguntas de acuerdo a los indicadores, dirigidas a los diferentes sujetos.

Los instrumentos que se elaboraron para la obtención de resultados fueron cuestionarios y entrevista dirigida.

**e. Aplicación de instrumentos**

Antes de aplicar los cuestionarios elaborados, pasaron por un proceso de revisión, en primer lugar fueron revisados por la asesora de EPS, quien hizo correcciones, posteriormente fueron revisados por subdirector del establecimiento quien también hizo correcciones, y finalmente fueron revisados por el director del establecimiento quien dio su aprobación para aplicar los instrumentos a estudiantes de primero, segundo y tercer grado básico, y a docentes que imparten las diferentes áreas de aprendizaje, asimismo para entrevistar a director y subdirector.

La aplicación de los instrumentos a estudiantes fue en cada una de sus secciones, pidiendo un tiempo a los docentes para que permitiera realizar esta acción. En el caso de los docentes se les aplico el cuestionario de acuerdo al tiempo que permanecían en el establecimiento según sus horarios de clases.

**f. Recopilación de datos**

Se recopilaron los cuestionarios según el sujeto de investigación, en cuanto a los estudiantes, después de aplicado el cuestionario se procedió a su recolección, pero en el caso de docentes, muchos de ellos no contaban con el tiempo disponible para llenarlo en el momento que se les fue entregado, por lo que se lo llevaron y se les solicito al siguiente día, de esa manera fue como se recolectaron los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados.

**g. Procesamiento de datos**

Para procesar los datos obtenidos se realizó de dos formas, en primer lugar, se contabilizaron y analizaron las respuestas por cada una

de las preguntas estructuradas de los diferentes sujetos; en segundo lugar, se agruparon las respuestas cuantitativas obtenidas de las preguntas semiestructuradas de los diferentes sujetos.

Para que los datos obtenidos se visualizaran de una manera más clara se utilizó una matriz de resultados en donde se plasmaron las opciones de respuestas sugeridas y las proporcionadas por los sujetos, asimismo la cantidad de sujetos que respondieron a las diferentes respuestas y el porcentaje que equivalen a las diferentes cantidades obtenidas.

#### **h. Análisis e interpretación de resultados**

A través de los datos recopilados y procesados se procedió a realizar el análisis e interpretación de resultados de las respuestas obtenidas por pregunta, para ello se utilizó una matriz de análisis e interpretación de resultados en donde se plasmaron las diversas respuestas obtenidas por los encuestados según las diferentes preguntas realizadas, asimismo se hizo la interpretación por cada pregunta utilizando también la matriz de resultados que se utilizó en el paso anterior.

#### **i. Elaboración de graficas**

Después de procesar e interpretar los datos obtenidos se procedió a elaborar gráficas para representar los resultados, en el cual se muestran las diversas respuestas que se obtuvieron por cada pregunta y el porcentaje que obtuvo cada una de ellas, asimismo después de cada grafica se muestra la interpretación que se le dio a cada una de ellas.

#### **j. Elaboración de propuesta de mejora**

Después de terminado el proceso de investigación y según los resultados obtenidos durante el proceso, se procedió a elaborar una propuesta de mejora a la problemática planteada.

La propuesta es un manual para promover la permanencia escolar, que será implementado por autoridades educativas y docentes, dirigido a los estudiantes, como una propuesta para reducir los factores que ocasionan la deserción escolar.

Este manual consiste en ejecutar acciones que ayuden a los estudiantes a permanecer en el establecimiento, tratando los diferentes factores que ocasionan este problema.

#### **k. Elaboración de informe final**

Culminado el proceso de investigación y de haber presentado la propuesta de mejora se procedió a elaborar el informe final para presentar los resultados obtenidos de todo el proceso.

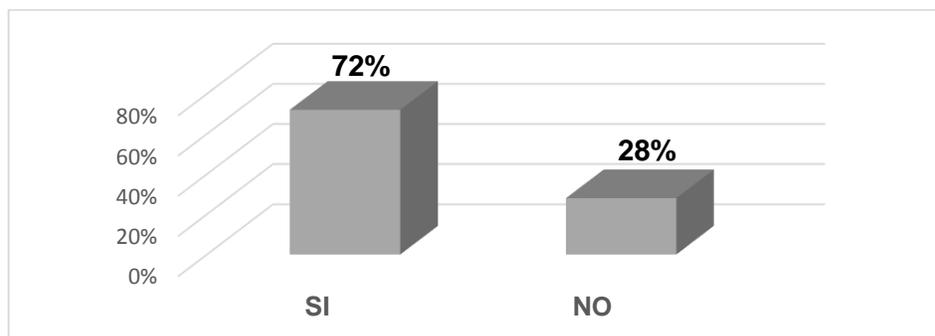
### **7.8 Análisis e interpretación de resultados relevantes**

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de los cuestionarios que se aplicaron a estudiantes y docentes, que dan relevancia y soporte a la investigación.

### 7.8.1 Resultados y análisis de gráficas dirigidas a Estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

**Pregunta 1** En el transcurso que llevas estudiando el ciclo básico ¿Tienes compañeros que han dejado de estudiar?

**GRÁFICA 1 RESULTADOS PREGUNTA 1**

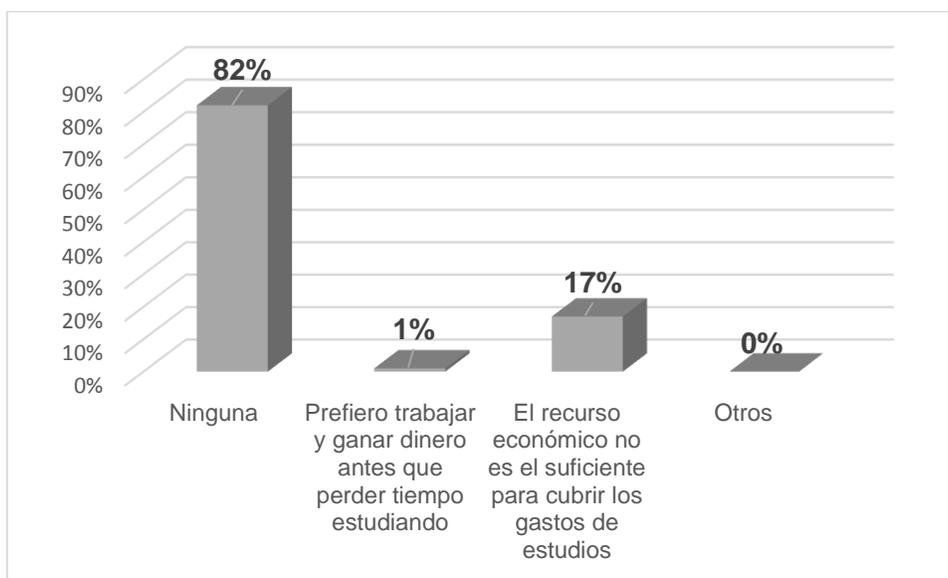


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

Un 72% de estudiantes afirman que si han tenido compañeros que han dejado de estudiar, ellos indicaron que en su mayoría lo hicieron porque no les gustaba estudiar, otros lo hicieron por falta de recursos económicos en su hogar, que no era el suficiente para sustentar los gastos que conlleva el estudio, por otra parte en algunos casos los adolescentes abandonaron los estudios por embarazos en ellas o en su pareja, por lo que se vieron en la obligación de abandonar los estudios por tener que generar ingresos económicos a través de un empleo, y una mínima parte lo hizo por su bajo rendimiento académico, por falta de apoyo de padres, problemas con otros estudiantes y porque viven lejos del establecimiento. Un 28% de estudiantes indicaron que no han tenido compañeros que abandonaron los estudios.

**Pregunta 2** ¿Qué factores económicos te han llevado a pensar en dejar los estudios?

### GRÁFICA 2 RESULTADOS PREGUNTA 2

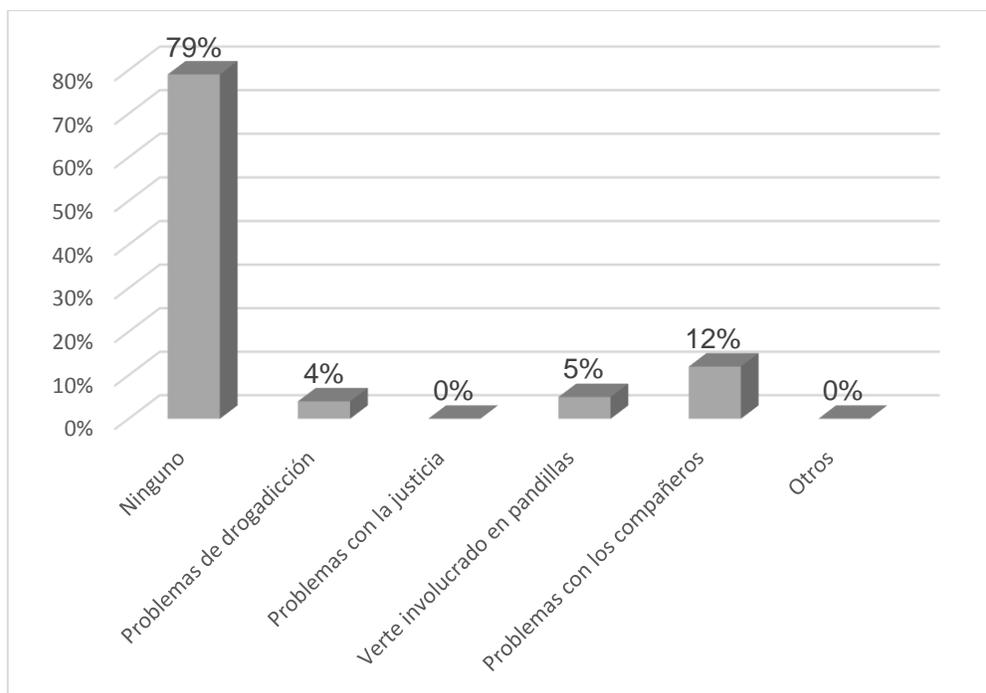


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

Un 82% de estudiantes indicó que ningún factor económico lo ha impulsado a pensar dejar los estudios, debido a que cuentan con el suficiente apoyo económico de sus padres para sustentar los gastos que genera estudiar. Por otra parte, un 17% indicó que el recurso económico no es el suficiente en sus hogares, y en varias ocasiones les resulta difícil comprar útiles, o cubrir otros gastos del estudio, por lo que han considerado dejar los estudios, y en algunos casos hacerlo para trabajar y aportar en los gastos del hogar.

**Pregunta 3** ¿Qué problemas sociales consideras que te han llevado a pensar en dejar los estudios?

### GRÁFICA 3 RESULTADOS PREGUNTA 3

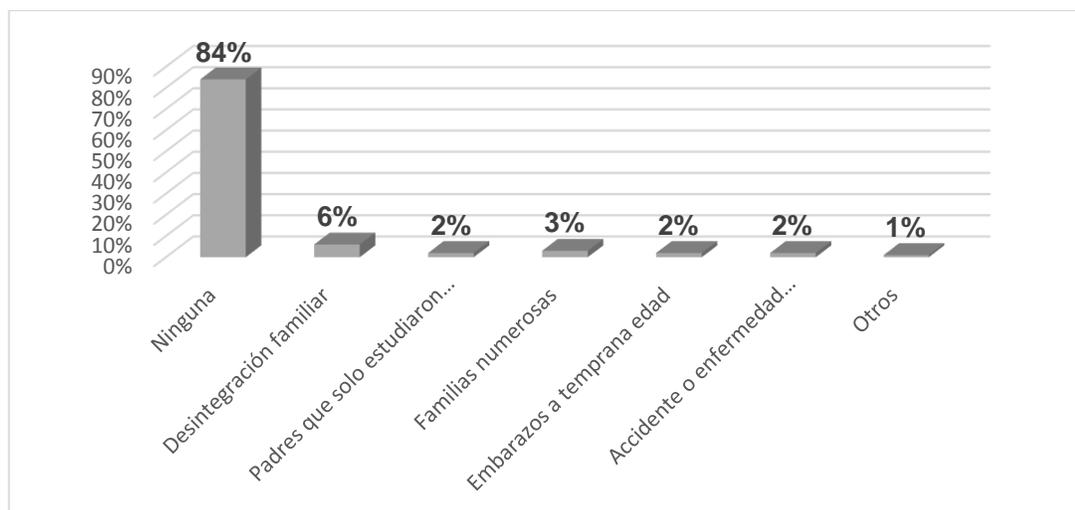


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

El 79% de estudiantes indicó que no tiene ningún problema social que lo haya llevado a pensar en abandonar los estudios. Pero un 21% indicó que, si ha pensado en dejar los estudios alguna vez, en algunos casos por problemas de drogadicción o alcoholismo, otros por involucramiento en pandillas y otros por problemas con los mismos compañeros o con otros estudiantes del establecimiento.

**Pregunta 4** ¿Qué problemas familiares consideras que te han llevado a pensar en dejar los estudios?

#### GRÁFICA 4 RESULTADOS PREGUNTA 4

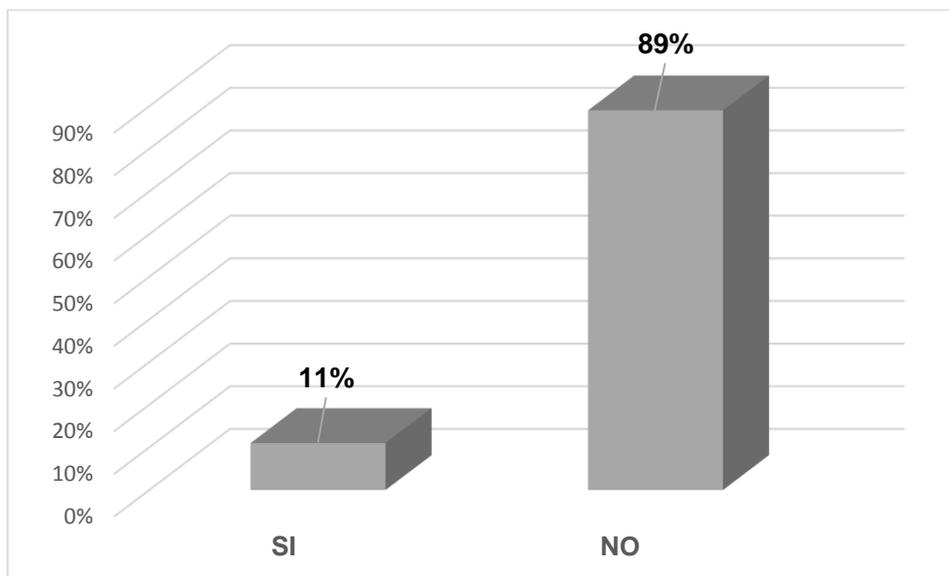


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

El 84% de los estudiantes encuestados indicaron que no tienen problemas familiares que los haya llevado a pensar en dejar los estudios, pero un 16% indicó que sí ha pasado por problemas familiares que los lleven a pensar en dejar los estudios, en algunos casos por desintegración familiar, pertenecen a una familia numerosa, en varios casos es porque no tienen la atención y ayuda de parte de sus padres y en consecuencia muchas adolescentes tienen embarazos a temprana edad que las obliga a dejar los estudios para afrontar las responsabilidades que esta situación implica.

**Pregunta 5** ¿Dejarías la escuela por tu bajo rendimiento académico?

### GRÁFICA 5 RESULTADOS PREGUNTA 5



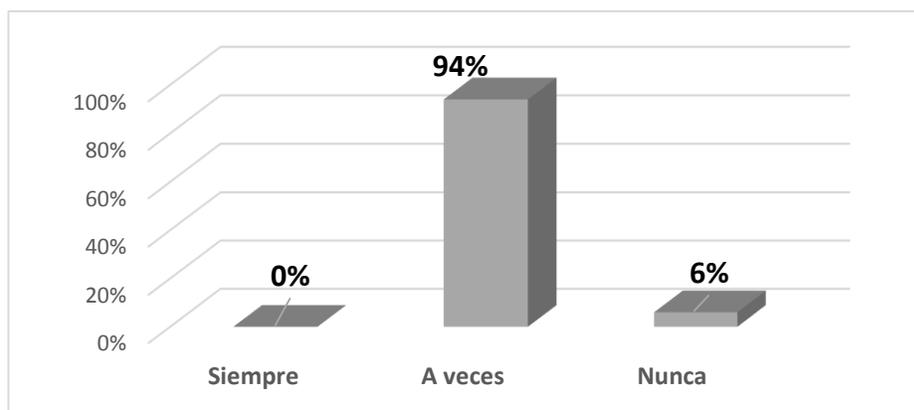
**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

El 11% de estudiantes del ciclo básico afirma que, si dejaría los estudios por su bajo rendimiento académico, debido a que sería una pérdida de dinero para sus padres, si ya han considerado que han perdido el grado; otro motivo es la mala administración de tiempo, que puede ser aprovechado en otras actividades. Por otra parte, el 89% de estudiantes considera que no es necesario abandonar los estudios por el bajo rendimiento académico, porque se pueden mejorar las calificaciones obtenidas e incluso se puede ganar el grado en evaluaciones de recuperación.

### 7.8.2 Resultados y análisis de gráficas dirigidas a Docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

**Pregunta 1** ¿Cree usted que el recurso económico es uno de los factores por el cual los estudiantes abandonan la escuela?

**GRÁFICA 6 RESULTADOS PREGUNTA 1**

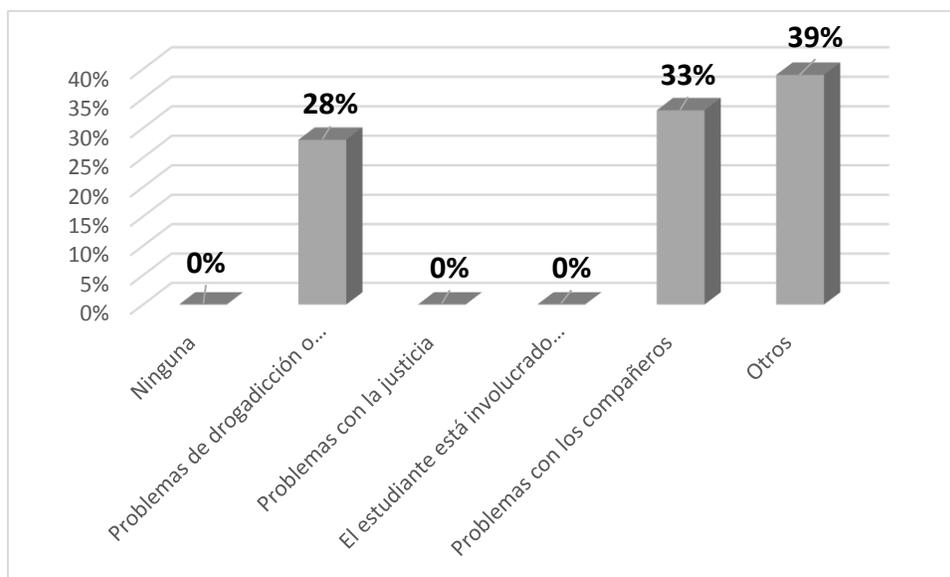


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

Un 94% de docentes encuestados indicaron que el recurso económico a veces es un factor que influye en la deserción escolar, pero no siempre porque existen otras razones que provocan este problema, además los padres por instinto propio, buscan los recursos para darles educación a sus hijos, y en algunos casos cuando los estudiantes tienen deseos de estudiar buscan un empleo para poder sustentar sus estudios e incluso hay establecimientos públicos en donde un estudiante sin recursos económicos puede continuar estudiando. Muchos padres si tienen el recurso económico pero el problema es que el estudiante no tiene interés por estudiar. Por otra parte, un 6% indicó que el recurso económico nunca es un factor que influye en la decisión de los estudiantes de abandonar los estudios.

**Pregunta 2** ¿Qué problemas sociales considera que han influido en la deserción de los estudiantes?

### GRÁFICA 7 RESULTADOS PREGUNTA 2

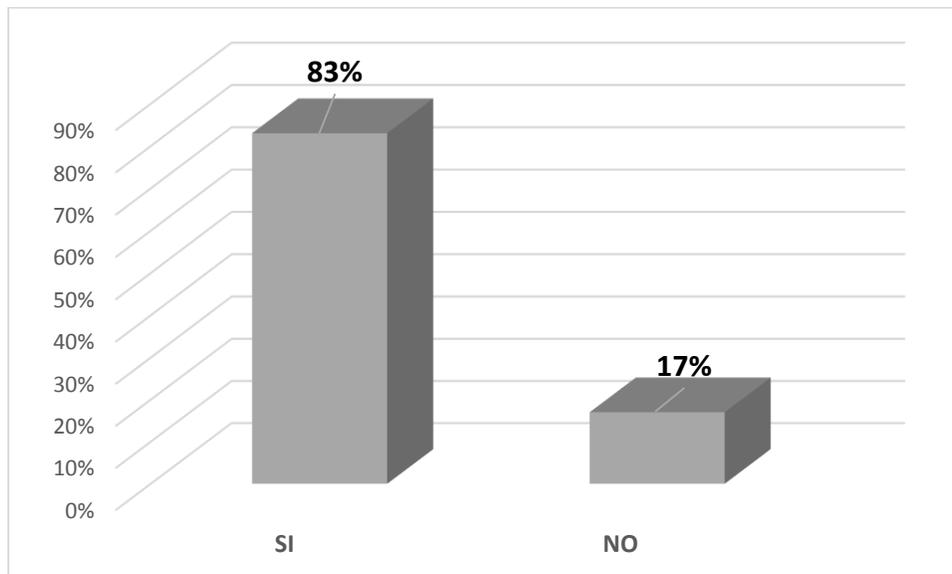


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

El 61% de docentes indicó que problemas de drogadicción y alcoholismo, problemas con los compañeros, son algunos de los factores que indican en la deserción escolar de los estudiantes, el 39% de docentes indicó que problemas emocionales pueden afectar la estabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes, asimismo las relaciones de noviazgo pueden inducir a los jóvenes a llegar a situaciones como embarazos y matrimonios a temprana edad, por tal razón en algunos casos son los padres que deciden retirar a sus hijos del establecimiento para evitar agravar la situación.

**Pregunta 3** ¿Tiene conocimiento sobre problemas familiares que han influido en la deserción escolar de los estudiantes?

### GRÁFICA 8 RESULTADOS PREGUNTA 3

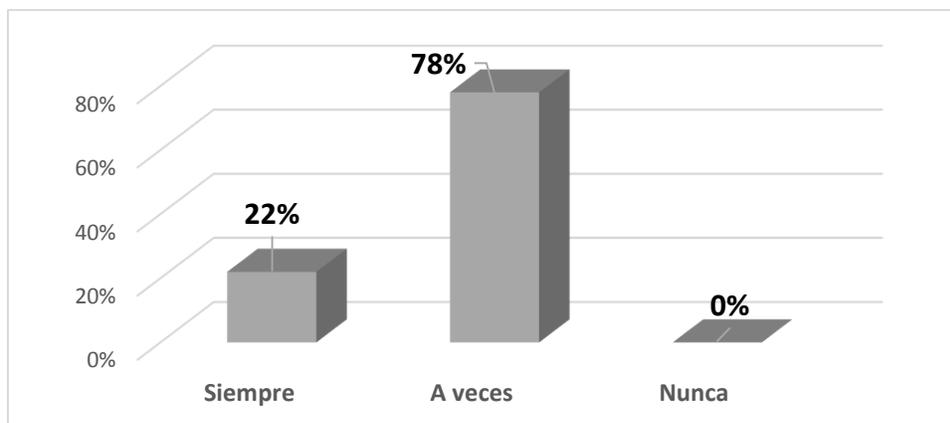


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

El 83% de docentes afirma que conoce situaciones familiares que han influido en la deserción escolar de estudiantes, tales como desintegración familiar, familias numerosas en las que el recurso económico no es el suficiente para sustentar los gastos del hogar y de estudios, en varios casos ha sido por embarazos a temprana edad en donde los jóvenes se ven obligados a abandonar los estudios para afrontar esta responsabilidad. Por otra parte, el 17% de docentes encuestados indicó que no tiene conocimiento sobre problemas familiares de estudiantes que han influido en ellos para que abandonen los estudios.

**Pregunta 4** ¿Cree usted que la deserción escolar se debe a la falta de interés del alumno en los estudios?

### GRÁFICA 9 RESULTADOS PREGUNTA 4

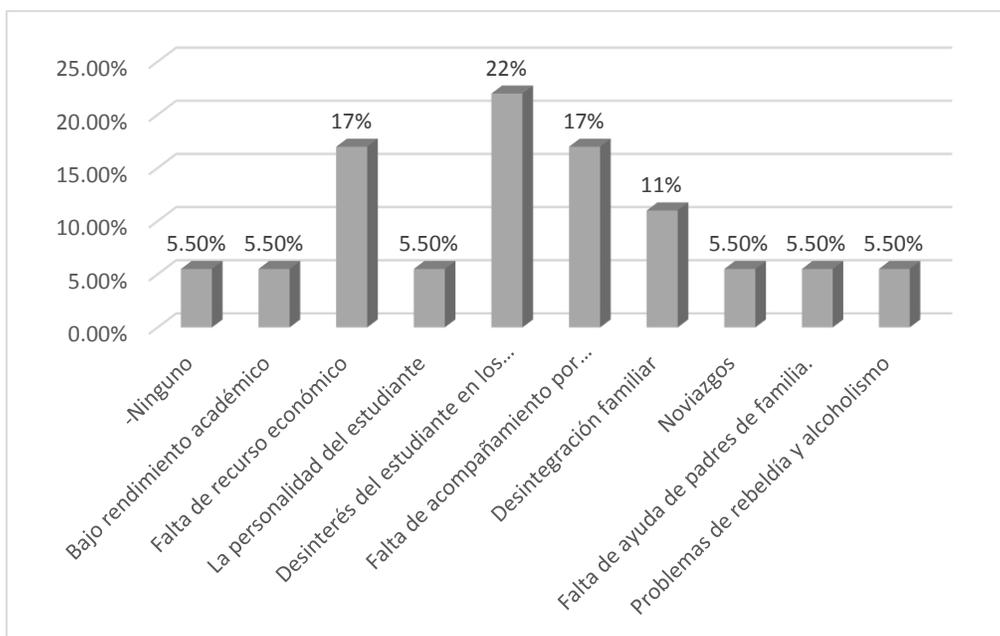


**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

El 22% de docentes encuestados considera que la deserción escolar siempre se debe a la falta de interés en el estudiante porque no presta la debida atención en las materias, y la mayoría de alumnos que se retiran del establecimiento es por no entregar los trabajos, además cuando hay interés, se pueden alcanzar las metas. Por otra parte el 78% de docentes encuestados considera que a veces la falta de interés en los estudiantes es la causa por la cual ellos desertan, pero no siempre es la causa, porque otras veces se debe a la falta de recurso económico en el hogar, la necesidad de trabajar para conseguir dinero, falta de atención de parte de los padres que les permiten mucho libertinaje por lo que ellos no prestan interés en el estudio, lo que provoca su bajo rendimiento académico y al final terminan abandonado los estudios.

**Pregunta 5** Según su percepción ¿Cuál es el factor que más influye en la deserción escolar de los estudiantes?

### GRÁFICA 10 RESULTADOS PREGUNTA 5



**Fuente:** Investigación de campo, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.

La totalidad de docentes indicó que los factores principales de la deserción de estudiantes, es la falta de acompañamiento por parte de padres de familia en el proceso educativo, por lo que los estudiantes se interesan por otras cosas perdiendo el interés por los estudios y bajan su rendimiento académico, lo que los induce a desertar de los establecimientos, la falta de recurso económico, la personalidad del estudiante que atraviesa problemas emocionales, problemas familiares, problemas de rebeldía, alcoholismo, y noviazgos que provocan embarazos y matrimonios a temprana edad, por lo que se ven obligados a desertar del establecimiento para afrontar las nuevas responsabilidades.

## **7.9 Comprobación de la hipótesis**

Según los resultados obtenidos en el proceso de aplicación, análisis e interpretación de resultados, en la que se observó según las respuestas de los encuestados que tanto factores económicos, sociales, familiares, el bajo rendimiento académico y un factor agregado, se determinó también que influye la falta de interés de los estudiantes por los estudios, y se comprueba que la hipótesis planteada es válida.

## **7.10 Descripción de la propuesta de mejora**

De acuerdo a los resultados obtenidos durante el proceso de investigación se comprobó que la hipótesis planteada es válida, por lo que, en base al resultado, se procedió a elaborar una propuesta de mejora para la problemática planteada.

La propuesta de mejora es un manual para promover la permanencia escolar en los estudiantes del establecimiento, de tal forma que se reduzcan las tasas de deserción escolar, el cual será implementado por autoridades educativas y docentes, dirigido a estudiantes de primero, segundo y tercer grados del ciclo básico, como una propuesta para reducir los factores que ocasionan la deserción escolar.

Este manual consiste en ejecutar acciones que ayuden a los estudiantes a permanecer en el establecimiento, tratando los diferentes factores que ocasionan este problema. Tanto factores económicos, sociales, familiares, el bajo rendimiento académico y el bajo interés que demuestran los estudiantes en sus estudios.

## **7.11 Logro de objetivos de la investigación**

Para el desarrollo de la investigación se plantearon cuatro objetivos específicos los cuales se mencionan a continuación, asimismo se determina el logro obtenido por cada uno de ellos.

### **7.11.1 Objetivo 1**

Identificar las posibles causas que generan la deserción escolar de los estudiantes del ciclo básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Por medio de técnicas de recopilación de información se logró identificar los diferentes factores que causan la deserción escolar en los estudiantes del ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, lo cual se determinó que la falta de interés de los estudiantes, factores sociales, familiares y económicos son los que influyen en las tasas de deserción.

### **7.11.2 Objetivo 2**

Aplicar técnicas e instrumentos de investigación para la recopilación de información.

Se logró recopilar información sobre las causas de la problemática de la deserción escolar, aplicando cuestionarios a estudiantes que son los que viven más de cerca este problema y a docentes que laboran en el establecimiento, para conocer el punto de vista de los mismos,

asimismo se realizó entrevista al director y subdirector del establecimiento que son los que conocen más de cerca esta problemática debido a que interactuaron con los problemas de los estudiantes.

### **7.11.3 Objetivo 3**

Analizar e interpretar datos recopilados para la obtención de resultados.

Mediante los cuestionarios y entrevistas aplicadas a estudiantes, docentes, subdirector y director, se obtuvieron datos que fueron analizados e interpretados, y que su vez fueron representados a través de gráficas, lo cual permitió comprobar la hipótesis planteada en la investigación, en la que se determinó que la hipótesis es verdadera.

### **7.11.4 Objetivo 4**

Elaborar una propuesta de mejora a la problemática planteada para reducir las tasas de deserción escolar en estudiantes del ciclo básico.

Se elaboró una propuesta de mejora según los resultados obtenidos durante la investigación, la propuesta fue la elaboración de un manual para promover la permanencia escolar, que incluye acciones para reducir los factores que ocasionan esta problemática.

## **7.12 Experiencia profesional**

Una de las nuevas experiencias fue aprender a elaborar cuestionarios de una manera más práctica, utilizando diferentes instrumentos, tales como

matrices en donde se determinaron indicadores y variables, lo que facilitó estructurar cada pregunta, según los sujetos a investigar.

Se aprendió la importancia de realizar una investigación de tipo cualitativa y cuantitativa, mediante preguntas estructuradas y semiestructuradas, para obtener respuestas múltiples muy propias de los encuestados y hacer un mejor análisis e interpretación de resultados.

Conocer y aprender a elaborar el plan de investigación, y la importancia de hacerlo, debido a que a través de ello se prevén todos los pasos que se van a realizar durante el proceso de investigación, los sujetos a investigar y de qué manera se va a realizar la investigación.

Se adquirió más experiencia para relacionarse con estudiantes, docentes y personal administrativo, asimismo se adquirió responsabilidad y compromiso para desarrollar y cumplir con la investigación para lograr los objetivos planteados. Por otra parte, la convivencia que se dio entre alumna epesista y la comunidad educativa, fue de mucha experiencia para conocer de cerca la problemática investigada.

## VIII. CONCLUSIONES

- 8.1** La elaboración de un diagnóstico institucional, permitió conocer la situación en la que se encuentra el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, identificar los principales problemas en sus diferentes sectores, y contribuir en la búsqueda y aplicación de soluciones a los problemas priorizados, desarrollándolos en los programas de servicio, docencia e investigación del Ejercicio Profesional Supervisado.
- 8.2** La implementación de espacios informativos dentro del establecimiento, permitió a la comunidad educativa tener conocimiento de la información administrativa y de la información que se desarrolla como parte de las actividades cotidianas del establecimiento, asimismo permitió tener una mejor organización y coordinación entre los miembros de la comunidad educativa.
- 8.3** La planificación con acciones encaminadas a la protección ambiental que se elaboró, permitió a los estudiantes del ciclo básico, realizar actividades prácticas y de concientización, para contribuir a la protección, conservación y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales,
- 8.4** Las actividades plasmadas en la planificación de acciones ambientales, serán de utilidad para fomentar en los estudiantes del ciclo básico valores ambientales y crear actitudes a favor del medio ambiente y los recursos naturales, mediante la ejecución de cada una de ellas.

- 8.5** Se realizó una investigación acerca de una problemática encontrada en la institución, el tema de esta investigación se dirigió a los factores que ocasionan la deserción escolar en los estudiantes del ciclo básico, lo cual determinó que la falta de interés de los estudiantes, factores sociales, familiares y económicos son los que contribuyen a esta problemática.
- 8.6** En base a los resultados obtenidos durante el proceso de investigación se elaboró una propuesta de mejora que consistió en la elaboración de un manual para promover la permanencia escolar en los estudiantes del ciclo básico, para reducir los principales factores que causan la problemática de la deserción escolar.

## IX. RECOMENDACIONES

- 9.1** Que autoridades educativas socialicen y compartan el diagnóstico realizado por la epesista, para conocer a profundidad las problemáticas que pudieran estar afectando al establecimiento y darles solución a las que estén dentro de sus posibilidades.
- 9.2** Que la cartelera informativa y el pizarrón de formica implementados, realmente sean utilizados como material didáctico, para mantener informada a la comunidad educativa respecto a las actividades cotidianas del establecimiento, así mismo que le den mantenimiento a dichos recursos.
- 9.3** Que las actividades prácticas y de concientización a favor del medio ambiente y los recursos naturales, que fueron plasmadas en la planificación de acciones encaminadas a la protección ambiental, sea implementado por la comunidad educativa del establecimiento, que no sea un material que se quede guardado, y que realmente se realicen las actividades de tal forma que se contribuya a la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente y los recursos naturales.
- 9.4** Que involucren a estudiantes y si fuera posible a padres de familia en la realización de las actividades ambientales, para que las actividades o proyectos no sean solo ejecutados por docentes, sino por estudiantes, con el fin de promover valores ambientales y crear actitudes a favor el medio ambiente y los recursos naturales.

**9.5** Implementar el manual para promover la permanencia escolar en los estudiantes del ciclo básico, que fue presentado por la epesista como propuesta de mejora para reducir las tasas de deserción escolar, involucrando a autoridades educativas y docentes del establecimiento, que no solo sea un archivo más, y que sea socializado e implementado según las posibilidades; asimismo se podrían crear comisiones para ejecutar esta propuesta.

**9.6** Que los estudiantes cuiden y mantengan en buen estado los recursos que fueron implementados por la epesista en los diferentes proyectos, asimismo que colaboren en la implementación periódica de las actividades a favor del medio ambiente y a favor de reducir las tasas de deserción escolar.

## X. BIBLIOGRAFÍA

- Araujo, M. *Desechos hospitalarios: Riesgos biológicos y recomendaciones generales sobre su manejo*. Santiago, Chile: Ministerio de salud, 2001.
- Averril, L. *La vida psíquica del escolar*. Buenos Aires, Argentina: Kapeluz, 1994.
- Castells, E. *Reciclaje de residuos industriales*. España: Ediciones Díaz de Santos 2012.
- Campos Gómez, Irene. *Saneamiento Ambiental*. San José, Costa Rica: EUNED, 2003.
- Collado, Fernández. *La comunicación Humana en el mundo contemporáneo*. México: McGraw-Hill, 2001.
- Organización de las Naciones Unidas. *Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano*. Estocolmo: 1972.
- Del Castillo, J. Et. Al. *La empresa ante los medios de comunicación*. Bilbao: Deusto, 1992.
- Real Academia Española. *Diccionario de la Lengua Española*. España: Espasa, 2001.
- Drucker, Peter. *The coming of the new organization, Harvard Business Review: Gestión del conocimiento*. Bilbao: Deusto, 1988.
- E., Marc. y Picard D. *Interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona: Paidós, 1992.
- Farías Dolores, Mónica. *Propuesta para superar el fracaso Escolar*. Argentina: UNICEF, 2007.
- Foladori, G. *Controversias sobre sustentabilidad. La coevolución, sociedad, naturaleza*. México: Miguel Angel Porrua, 2001.
- García, J. *Primeros Auxilios Psicológicos, Modelo para intervenir en crisis*. México: Facultad de Psicología Universidad de Querétano, 2010.

- Herbert, Marsh y Sabina Kleitman. "Consecuencias de empleo durante la escuela secundaria: la formación del carácter, la subversión de los objetivos académicos, o de un umbral, Educación Americana." *Revista de Investigación*. Vol. 42, No. 2, (2005): 357.
- Hoffmeister. "Posibilidad de la disminución de la contaminación ocasionada por las actividades de la agricultura." *Revista ciencia técnica agropecuaria*. vol.5. No. 2. (1995): 3-9
- Lacasa, José Manuel. *Los niveles de fracaso escolar como medida de las desigualdades educativas por comunidades autónomas en España, Papeles de la Economía Española*. España: Espasa, 2009.
- López Ortiz, Facundo. Director. Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.
- Morán, P. *Vitamina para formar mi familia*. Santiago de Chile: San Martin, 2007.
- Organización de las Naciones Unidas. *Naciones Unidas sobre el medio ambiente y desarrollo*. Rio de Janeiro: 1992.
- Pereira, Alberto. *Lingüística para comunicadores*. Quito, Ecuador: U.P.S, 1999.
- Pérez, Juste y otros. *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación*. Madrid: Narcea, 2000.
- Pocop Morente, Rony Wilfredo. Subdirector. Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. 2 016.
- Román, Marcela. "Factores asociado al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto." *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*. Vol.11, No. 2, (2013): 43.
- Sapelli, M. *Deserción en la educación*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Palermo, 2006.
- Solana, F. *Educación: visiones y revisiones*. México: Siglo XXI editores S.A., 2006.
- Trelles Rodríguez, Irene. *Comunicación organizacional*. La Habana: Félix Varona, 2001.
- UNESCO. *Educación para todos*. París, Francia: 2008.

UNICEF. *24 Informe sobre Educación, Pobreza y deserción Escolar*. América: 2001.

Aguado, R. y Otros. "Escuela Comunitaria para la población Infanto Adolescente al margen de la Escuela Formal." 1994. <http://santacorina.site90.com/tallerescuela.html>. (17 de marzo de 2016).

Celada, María. "*Explotación infantil*." 2009. <http://www.monografias.com/trabajos/einfantil/einfantil.shtml>. (17 de marzo de 2016).

Universidad Sergio Arboleda Santa Marta. "Manual de carteleras." (s.f.). [http://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/assets/manual-de-carteleras-usa\\_03.pdf](http://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/assets/manual-de-carteleras-usa_03.pdf). (10 de agosto del 2016).

Tchobanoglous, G., Theissen, H. y R. Eliassen. "Desechos sólidos, principios de ingeniería y administración." 1989. <http://www.bvsde.paho.org/acrobat/desechos.pdf>. (25 de marzo de 2016)

Vo.Bo.:   
Glin Oliva Tobar  
Bibliotecario, USAC-CUNBAV 

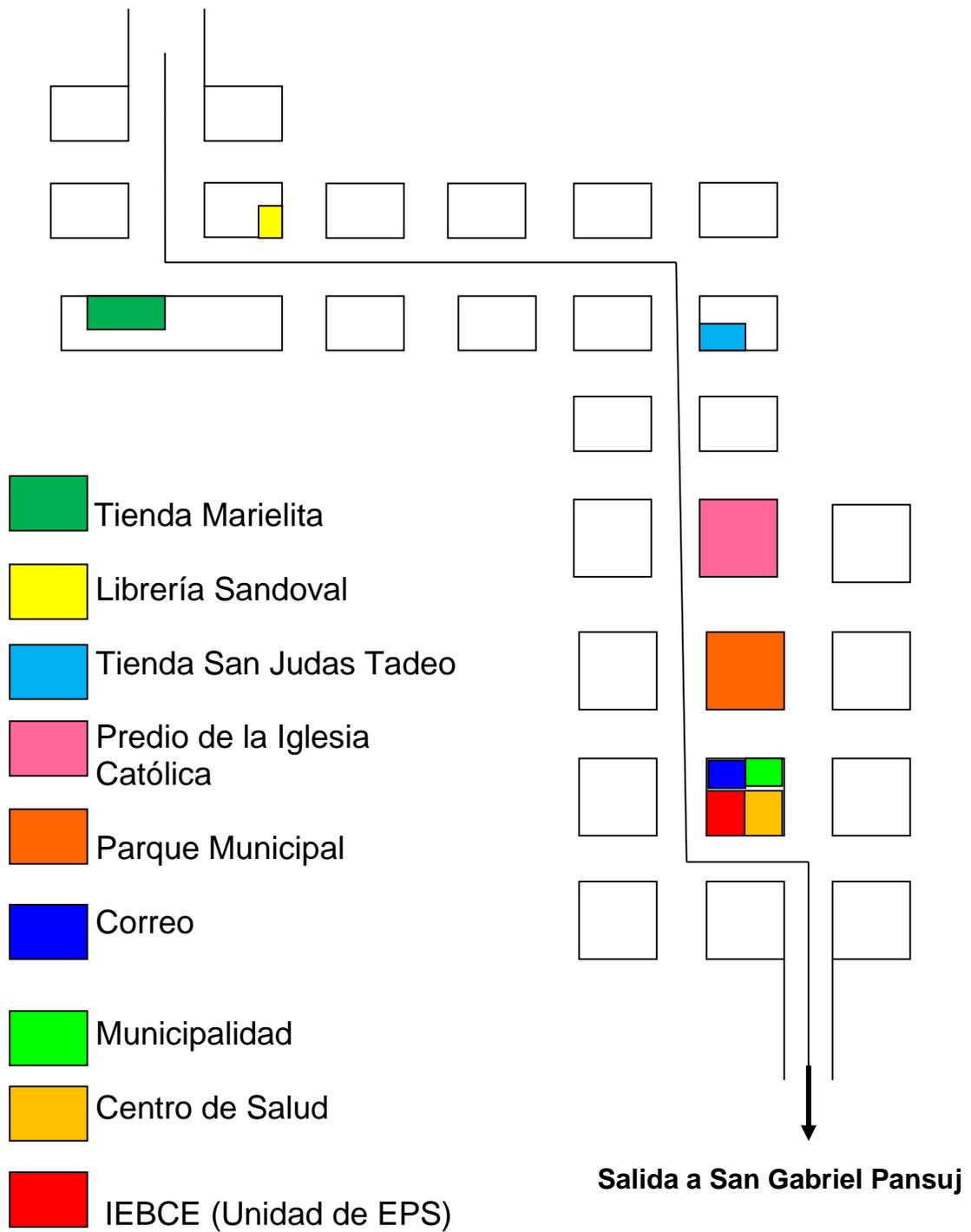


## **ANEXOS**



## ANEXO 1 CROQUIS DE LA UNIDAD DE EPS

### Entrada a San Miguel Chicaj



# ANEXO 2 NOTA DE AUTORIZACIÓN DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ -CUNBAV-

San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, 14 de julio del 2015

Lic. Facundo López Ortíz  
Director  
Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz

Reciba por este medio un cordial saludo del Centro Universitario de Baja Verapaz -CUNBAV- con sede en San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, augurándole éxitos en sus labores educativas en la Dirección de tan prestigioso establecimiento educativo, para lo cual con todo respeto ante usted:

### EXPONGO

En el proceso de formación de profesionales de la Carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, se tiene como requisito la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, que comprende la realización de un Diagnostico Institucional y la ejecución de acciones en tres programas: De servicio, educativo e investigación, orientado en la administración y educación ambiental, razón por la que me dirijo a usted para:

### SOLICITAR

Su valioso apoyo y autorización para que la Institución que usted dirige, sea tomada en cuenta por el **Centro Universitario de Baja Verapaz** como unidad de práctica y específicamente para que yo: **Imelda Aracely Vargas Pocop** como estudiante de la carrera ya antes mencionada realice el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado, en el área o unidad administrativa que usted me permita, el cual se tiene previsto su inicio el 20 de julio del presente año con una duración de ocho meses.

Agradeciéndole anticipadamente la atención a la presente y en espera de su valioso apoyo, me suscribo de usted

Atentamente,

Imelda Aracely Vargas Pocop  
Estudiante Carné 201140219

Recibido 16:43  
14-07-2015 Autorizado



Licda. Carmen Otilia Chún  
Asesora

Vo.Bo. Licda. Sylvia Begonja Palacios  
Coordinadora de carrera

Vo.Bo. Lic Ricardo Antonio Samayo  
Coordinador Académico





## ANEXO 4 NOTA DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ -CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, 03 de noviembre del 2015

Prof. Edgar Adán Ixtecoc  
Alcalde Municipal  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Presente

Reciba por este medio un cordial saludo augurándole éxitos en las actividades municipales que realiza, para lo cual con todo respeto ante usted:

### EXPONGO

Actualmente curso la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, en la cual se tiene como requisito la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, que comprende la realización de tres proyectos. En mi caso, el primer proyecto que estaré realizando consiste en la implementación de murales informativos y rotulación de aulas en el Instituto de Educación Básica por cooperativa de enseñanza. No cuento con los recursos económicos necesarios para sufragar en su totalidad los gastos de proyecto, razón por la que me dirijo a usted para:

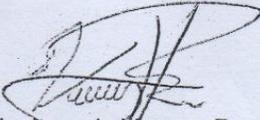
### SOLICITAR

Su valioso apoyo y colaboración física o económica de los siguientes recursos materiales para sufragar parte de los gastos del proyecto. Ajusto el presupuesto total del proyecto.

1 pizarrón de fórmica con medidas de 1.20 m x 80 cm.	Q. 350.00
1 mural de madera con medidas de 1 m x 85 cm.	Q. 125.00

Agradeciéndole anticipadamente la atención a la presente y en espera de su valioso apoyo, me suscribo de usted

Atentamente.

  
Imelda Aracely Vargas Pocop  
Carné 201140219  
Alumna epesista



## ANEXO 5 CONSTANCIA DE ENTREGA DEL PROYECTO DEL PROGRAMA DE SERVICIO



EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHICAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ, AUTORIZADO POR EL ACUERDO MINISTERIAL No. 216 DEL 11-4-77

### HACE CONSTAR

Que en esta fecha se hizo entrega del proyecto denominado "Implementación de espacios y herramientas visuales de Comunicación" ejecutado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la alumna epesista Imelda Aracely Vargas Pocop, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del Centro Universitario de Baja Verapaz, el cual consistió en la implementación de murales informativos, misión, visión y organigrama del establecimiento y la identificación de los diferentes salones y aulas con los que cuenta el establecimiento.

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, SELLO Y FIRMO LA PRESENTE, EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHCAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ, A LOS VEINTIDÓS DÍAS DEL MES DE ENERO DEL AÑO DOS MIL DIECISÉIS.

  
Lic. Facundo López Ortiz  
Director



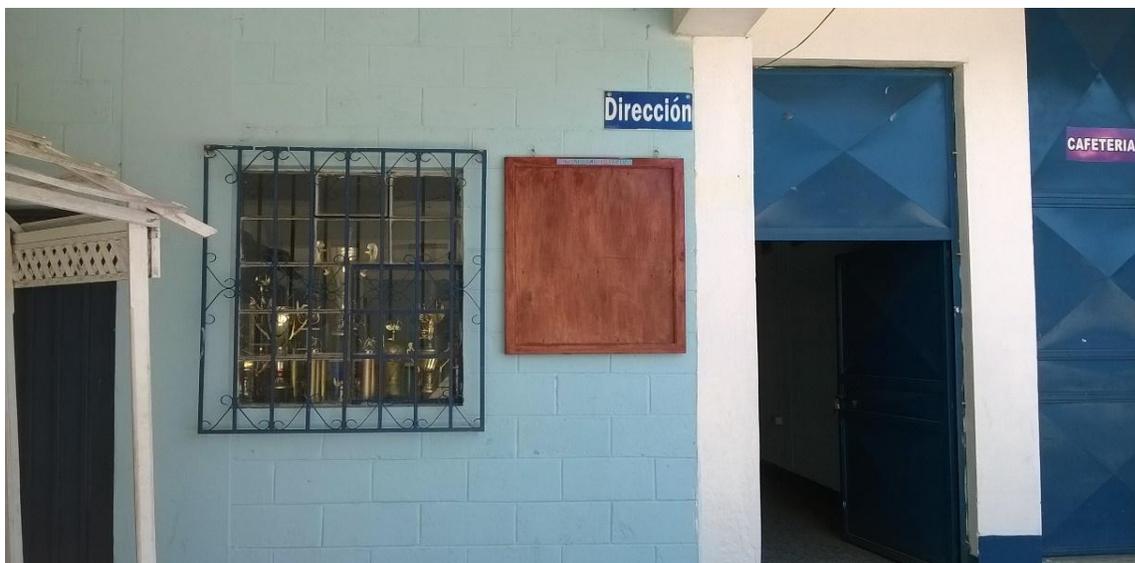
## ANEXO 6 PROYECTO DEL PROGRAMA DE SERVICIO

### FOTOGRAFÍA 1 IMPLEMENTACIÓN DE PIZARRÓN DE FÓRMICA EN EL SALÓN DE MAESTROS



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016

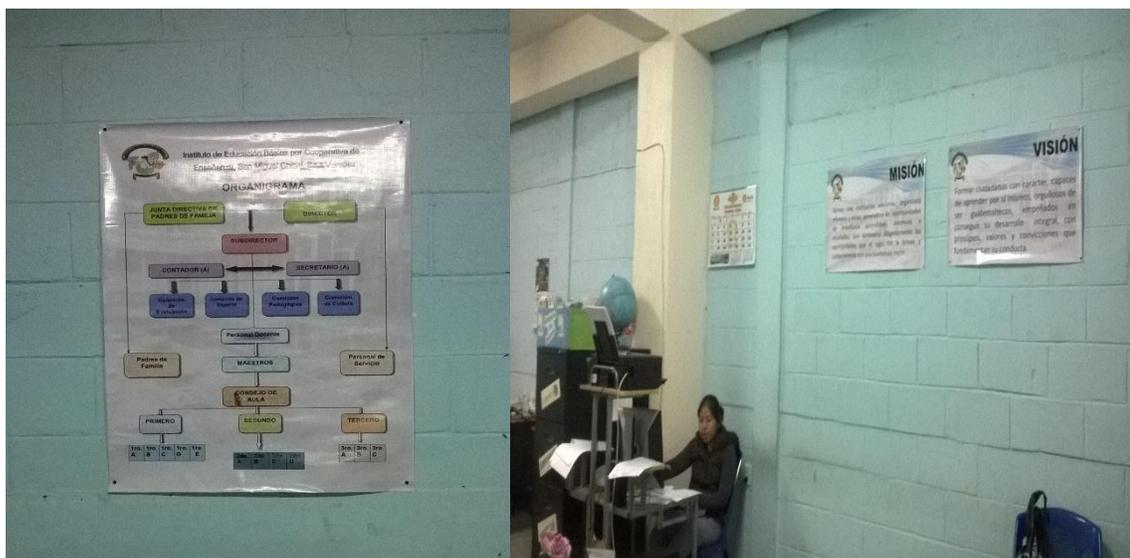
### FOTOGRAFÍA 2 IMPLEMENTACIÓN DE CARTELERA INFORMATIVA



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016.

### FOTOGRAFÍA 3

## SE VISUALIZA LA MISIÓN, VISIÓN Y ORGANIGRAMA EN OFICINA DE SECRETARÍA



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016.

### FOTOGRAFÍA 4

## SALONES IDENTIFICADOS



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016





## ANEXO 8 NOTAS DE GESTIONES DEL PROGRAMA DE DOCENCIA

San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, 28 de enero del 2016

Ing. Gustavo Reyes  
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales  
Salamá, Baja Verapaz

Reciba por este medio un cordial saludo augurándole éxitos en sus actividades cotidianas

El motivo de la presente es para exponerle que como parte del Ejercicio Profesional Supervisado que realizo en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, en el programa de docencia se tiene planificado realizar una campaña de reciclaje con estudiantes del establecimiento, y teniendo en cuenta el conocimiento y la experiencia que usted tiene sobre el tema del reciclaje, solicito que a través de su persona se les imparta una pequeña charla a los docentes sobre el reciclaje, para que ellos puedan transmitir esta información a los estudiantes, asimismo solicito que a través de su medio se pueda contactar a una empresa recicladora para que compre el reciclaje obtenido.

Agradeciéndole anticipadamente la atención a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente.

Imelda Aracely Vargas Pocop  
Alumna epesista  
Carné 201140219



San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, 11 de febrero del 2016

Ing. Gustavo Reyes  
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales  
Salamá, Baja Verapaz

Reciba por este medio un cordial saludo augurándole éxitos en sus actividades cotidianas

El motivo de la presente es para exponerle que como parte del Ejercicio Profesional Supervisado que realizo en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, en el programa de docencia se tiene planificado realizar un foro ambiental dirigido a estudiantes del establecimiento, y teniendo en cuenta el conocimiento que usted tiene sobre temas ambientales, solicito su colaboración para que usted pueda ser uno de los expositores que exponga durante el foro, asimismo a través de su medio se contacte a personas expertas en materia ambiental para que participen en el foro ya mencionado.

Agradeciéndole anticipadamente la atención a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente.

Imelda Aracely Vargas Pocop  
Alumna epesista  
Carné 201140219



## ANEXO 9 CONSTANCIA DE ENTREGA DEL PROYECTO DEL PROGRAMA DE DOCENCIA



EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHICAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ, AUTORIZADO POR EL ACUERDO MINISTERIAL No. 218 DEL 11-4-77

### HACE CONSTAR

Que en esta fecha se hizo entrega del proyecto denominado "Elaboración de plan de acciones ambientales, y la puesta en marcha de su ejecución." ejecutado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la alumna epesista Imelda Aracely Vargas Pocop, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del Centro Universitario de Baja Verapaz, el cual consistió en elaborar una planificación con acciones ambientales de concientización y acción para promover el cuidado del medio ambiente, seguidamente poner en marcha su ejecución, para lo que se realizaron cuatro actividades entre ellas de concientización y de acción que son: Charlas a estudiantes de primero básico, campaña de reciclaje, foro ambiental y la implementación de un área verde.

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, SELLO Y FIRMO LA PRESENTE, EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHICAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ, A LOS VEINTIDÓS DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISÉIS.

  
 Lic. Facundo López Ortiz  
 Director



## **ANEXO 10 PROYECTO DE PROGRAMA DE DOCENCIA**

### **PROYECTO EJECUTADO EN EL PROGRAMA DE DOCENCIA**

#### **1. Nombre del proyecto**

Elaboración de un plan de acciones encaminadas a la protección ambiental y la puesta en marcha de su ejecución.

#### **2. Descripción del proyecto**

El proyecto consistió en realizar una planificación con acciones ambientales de concientización y acción para promover el cuidado del medio ambiente, el cual contiene los siguientes elementos: objetivos, indicadores, actividades, estrategias metodológicas, materiales, alianzas necesarias, responsables de su ejecución y evaluación,

Seguidamente poner en marcha su ejecución, para lo que se realizaron cuatro actividades entre ellas de concientización y de acción: Charlas a estudiantes, jornada de recolección de materiales reciclables, foro de educación ambiental y la implementación de un área verde.

A continuación se presenta el plan de acciones encaminadas a la protección ambiental que se elaboró, y las actividades que fueron ejecutadas.





**AÑO 2016**

# **PLAN DE ACCIONES AMBIENTALES**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA POR COOPERATIVA DE  
ENSEÑANZA, CANTÓN SAN JUAN  
SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA  
VERAPAZ**

**REUSAR**

**REUTILIZAR**

**RECICLAR**



**Imelda Aracely Vargas Pocop**

**Alumna Epesista**

**Centro Universitario de Baja Verapaz**

**-CUNBAV-**







## **PLAN DE ACCIONES ENCAMINADAS A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL**

**Por: Imelda Aracely Vargas Pocop**

**Profesora de Enseñanza Media y Técnica en Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente**

**Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y  
Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**

**CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA –USAC-**



**SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ, FEBRERO DE 2016**



## INTRODUCCIÓN

Debido a los problemas ambientales que se viven hoy en día, es necesario que instituciones educativas lleven a la práctica acciones que contribuyan a la solución y prevención de los principales problemas ambientales, asimismo sensibilicen a la población estudiantil acerca de estos problemas y de las medidas que se pueden tomar para contribuir al cuidado del medio ambiente.

El plan de acciones ambientales ayuda a trazar y definir las acciones que se pueden llevar a cabo para contribuir en la reducción de la problemática ambiental, asimismo permite trazar objetivos que se desean alcanzar, cómo se realizarán las actividades, quienes serán los responsables de su cumplimiento, y la forma en que se evaluarán los resultados.

Debido a lo expuesto anteriormente se presenta este plan de acciones ambientales para ser implementado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón san Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, como una forma de contribuir en la solución de la problemática ambiental existente, y para prevenir los futuros problemas.

La planificación se divide en objetivos generales y específicos, indicadores para verificar el alcance de los objetivos, actividades a realizarse, descripción de las actividades, alianzas necesarias, responsables y la forma para evaluar cada una de las actividades.



## JUSTIFICACIÓN

La problemática ambiental que se vive actualmente es consecuencia de la mala relación que tiene la humanidad con la naturaleza, debido a que con sus acciones ha ocasionado la degradación y destrucción del medio ambiente, el hombre al utilizar los recursos naturales produce desechos que resultan de sus diferentes actividades cotidianas, industriales y empresariales, que retornan al ambiente, generando un alto impacto ambiental.

Hoy en día, la forma de vida de los humanos, la manera en que desarrollan sus actividades cotidianas, sociales, económicas y culturales produce el deterioro del planeta, la mayoría de personas no son conscientes de sus acciones en relación al medio ambiente, o no están educadas en valores ambientales para realizar acciones que ayuden a reducir la problemática ambiental que se está viviendo.

Por tal razón es necesario implementar un plan de acciones ambientales, que no solo sensibilicen a la población sino que también promuevan la participación de los estudiantes y docentes en actividades ambientales, con el fin de formar hábitos y actitudes ambientales en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón san Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, y en la población en general para contribuir en la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente.



## PLAN DE ACCIONES ENCAMINADAS A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL

**ESTABLECIMIENTO DE APLICACIÓN:** Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan

**MUNICIPIO:** San Miguel Chicaj, Baja Verapaz

**DIRECTOR:** Facundo López Ortíz

**AÑO:** 2016

### Objetivo general

Contribuir en la formación integral de la población estudiantil, mediante actividades prácticas y de sensibilización de valores ambientales, para la protección y mejoramiento del medio ambiente en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón san Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

### Objetivos Específicos

1. Orientar a la población estudiantil sobre la importancia de hacer uso adecuado del papel
2. Reducir el uso del papel, para ayudar a conservar los árboles y utilizar menos recursos naturales en el proceso de fabricación, mediante actividades prácticas y de sensibilización.
3. Orientar a los estudiantes sobre la situación actual del medio ambiente y las medidas que se deben de tomar para conservar el mismo.
4. Generar conciencia del cuidado y conservación del medio ambiente dando un correcto uso a los residuos inorgánicos, mediante prácticas de reciclaje



5. Disminuir la cantidad de residuos sólidos que se desechan mediante una experiencia de comercialización de productos reciclables, para crear un ambiente con menor cantidad de residuos sólidos.
6. Generar mensajes que motiven a la población en general a proteger, conservar y mejorar el medio ambiente.
7. Implementar áreas ambientales para que los alumnos puedan interactuar en un ambiente natural, y de igual modo aprendan a cuidar y conservar los recursos naturales.
8. Fomentar la conciencia ambiental de la población en general sobre el uso adecuado de los residuos sólidos, promoviendo la participación activa de los estudiantes y docentes para la recolección de los residuos sólidos
9. Crear paisajes ecológicos en el municipio de San Miguel Chicaj, como una fuente de oxígeno, incrementando la cantidad de árboles a su alrededor.
10. Fortalecer el compromiso de la población en cuidar el medio ambiente y conocer la diversidad de objetos que se pueden elaborar con material reutilizable para ayudar a reducir los residuos sólidos que se generan.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	MATERIALES	ALIANZAS NECESARIAS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
Orientar a la población estudiantil sobre la importancia de hacer uso adecuado del papel  Reducir el uso del papel, para ayudar a	La cantidad de papel utilizado por los estudiantes ha reducido en un 50%	Charlas a estudiantes	Impartir charlas a los estudiantes de los diferentes grados sobre el proceso de fabricación del papel y la importancia de reducir su uso.	Cartulinas Marcadores Pizarrón		Alumna Epesista – CUNBAV-	Aplicado una lista de cotejo
		Aplicación de medidas para reducir el uso del papel	Los docentes deben solicitar a los estudiantes entregar trabajos utilizando ambos lados del			Docentes Comisión de medio ambiente	De forma oral a través de reuniones periódicas



<p>conservar los árboles y utilizar menos recursos naturales en el proceso de fabricación, mediante actividades prácticas y de sensibilización.</p>			<p>papel e incluso en hojas usadas por un lado</p> <p>Enseñar a los estudiantes a reciclar el papel que ya no tiene uso mediante la venta del mismo a una empresa recicladora.</p>				
<p>Orientar a los estudiantes sobre la situación actual del medio ambiente y las medidas que se deben de tomar para conservar el mismo.</p>	<p>El 100% de los estudiantes ha recibido información sobre temas ambientales y la importancia de cuidar el medio ambiente.</p>	<p>Actos cívicos</p>	<p>Conmemorar días alusivos al medio ambiente a través de actos cívicos</p> <p>22 de marzo, día mundial del agua 22 de abril día mundial de la tierra 22 de mayo, día del árbol 05 de junio, día mundial del medio ambiente. 16 de septiembre, día internacional de la preservación de la capa de ozono</p> <p>En cada acto cívico hablar sobre una problemática ambiental y medidas</p>	<p>Equipo de sonido (Bocinas, micrófono)</p>		<p>Comisión de medio ambiente</p>	<p>De forma oral a través de reuniones periódicas</p>



			para conservar el mismo.				
<p>Generar conciencia del cuidado y conservación del medio ambiente dando un correcto uso a los residuos inorgánicos, mediante prácticas de reciclaje</p> <p>Disminuir la cantidad de residuos sólidos que se desechan mediante una experiencia de comercialización de productos reciclables, para crear un ambiente con menor cantidad de residuos sólidos.</p>	<p>La cantidad de residuos sólidos que se generan en el establecimiento ha disminuido en un 50%</p>	<p>Realizar una jornada de recolección de materiales reciclables denominada "Mercado ambiental"</p>	<p>Charla a docentes sobre el tipo de material a reciclar.</p> <p>Orientar a los estudiantes sobre el tipo de material que se puede reciclar.</p> <p>Solicitar a los estudiantes que reciclen papel, cartón, plásticos y aluminio, para que en el transcurso de dos meses los puedan llevar al establecimiento.</p> <p>Vender el material reciclable que se recolecte a una empresa recicladora</p> <p>Los ingresos que se generen en esta venta serán para el establecimiento.</p>	<p>Guía proporcionada por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), sobre los materiales que se pueden reciclar.</p>	<p>Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN)</p>	<p>Alumna Epesista – CUNBAV- Comisión de medio ambiente</p>	<p>Mediante aplicación de la técnica del P.N.I.</p> <p>Los alumnos también deberán realizar la técnica del P.N.I en sus cuadernos para luego realizar una socialización con los maestros guías.</p>



<p>Implementar áreas ambientales para que los alumnos puedan interactuar en un ambiente natural, y de igual modo aprendan a cuidar y conservar los recursos naturales.</p>	<p>Las cantidad de áreas verdes dentro del establecimiento ha aumentado en un 60%</p>	<p>Creación de áreas verdes dentro del establecimiento y mantenimiento del mismo.</p>	<p>Solicitar a estudiantes que realicen una colecta financiera para comprar una maceta y una planta por sección.</p> <p>Restaurar los jardines existentes con la participación de los estudiantes.</p> <p>Crear jardines en áreas del establecimiento donde sea posible, con la participación de los estudiantes.</p> <p>Los estudiantes deben responsabilizarse por darle mantenimiento a las áreas y plantas que fueron sembrados y restaurados por ellos.</p> <p>Como una forma de motivar a los estudiantes a que cuiden las plantas,</p>	<p>Macetas Plantas Tierra negra Troncos Tablas Laminas Ladrillos</p>	<p>Padres de familia</p>	<p>Alumna Epesista – CUNBAV-</p>	<p>Aplicando la técnica de la “T comparativa” después de la creación de las áreas verdes.</p> <p>Asimismo aplicar la misma técnica al finalizar el año escolar.</p>
--	---	---	---	--	--------------------------	----------------------------------	---



			entregar un premio al final del año a quienes demuestren que han conservado el área que se les asigno para jardinizar y las plantas que hayan sembrado.				
Orientar a los estudiantes sobre la situación actual que vive el medio ambiente, y las medidas que se deben de tomar para conservar el mismo.	El 100% de los estudiantes ha recibido información sobre temas ambientales y la importancia de cuidar el medio ambiente.	Foro de educación ambiental	<p>Gestionar el apoyo de entidades en materia ambiental para que les impartan temas actuales sobre el medio ambiente a estudiantes del establecimiento.</p> <p>Cada entidad ambiental tendrá un tiempo de 10 a 15 minutos para exponer el tema ambiental</p> <p>Los docentes deben solicitar a los estudiantes un trabajo para motivar a los estudiantes a poner atención durante el foro.</p>	Cañonera Pantalla Computadora Equipo de sonido (bocinas, micrófonos) Refacción para las personas invitadas.	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN)	Alumna Epesista – CUNBAV-	Trabajo escrito por parte de estudiantes, para luego realizar una socialización con los maestros guías.



<p>Fomentar la conciencia ambiental de la población en general sobre el uso adecuado de los residuos sólidos, promoviendo la participación activa de los estudiantes y docentes para la recolección de los residuos sólidos</p>	<p>La cantidad de residuos sólidos generados en la comunidad ha reducido en un 25%</p>	<p>Jornada de limpieza</p>	<p>Organizar un día de limpieza, en donde los estudiantes y docentes salgan a recoger basura en las calles de la comunidad, de esta manera se concientiza a la población a depositar la basura en su lugar.</p> <p>Involucrar a las autoridades de la comunidad a que apoyen en las acciones de limpieza.</p> <p>Poner un anuncio en la radio invitando a toda la población a participar en la campaña de limpieza, y así llevarla a cabo con mayor eficacia.</p>	<p>Vehículo para transportar los residuos sólidos Bolsas de basura Guantes para recoger los residuos Costales</p>	<p>Municipalidad</p>	<p>Comisión de medio ambiente</p>	<p>De forma oral a través de una reunión y mediante la aplicación de la técnica del P.N.I.</p> <p>Los alumnos también deberán realizar la técnica del P.N.I en sus cuadernos para luego realizar una socialización con los maestros guías.</p>
<p>Crear paisajes ecológicos en el municipio de San Miguel Chicaj, como una fuente de</p>	<p>Se ha reforestado la carretera con ruta a Salamá en un 40%</p>	<p>Reforestación</p>	<p>Llevar a los estudiantes a sembrar arbolitos por la orilla de la carretera con ruta a Salamá</p>	<p>Arbolitos Barretas Piochas</p>	<p>Vivero Municipal Policía Municipal</p>	<p>Comisión de medio ambiente</p>	<p>De forma oral a través de una reunión.</p>



oxígeno, incrementando la cantidad de árboles a su alrededor.							
Orientar a los estudiantes sobre la situación actual del medio ambiente, y las medidas que se deben de tomar para conservar el mismo.	El 100% de los estudiantes ha recibido información sobre temas ambientales y la importancia de cuidar el medio ambiente.	Caminata y charla a favor del medio ambiente	Realizar una caminata por las principales calles de la comunidad con participación de los alumnos y docentes, llevando carteles, pancartas con mensajes que motiven a la población a cuidar el medio ambiente.  Invitar a una persona con conocimientos en materia ambiental para que al final de la caminata realice una charla motivacional sobre el cuidado del medio ambiente, frente a la municipalidad.	Cartulinas Marcadores Equipo de sonido (Bocinas, Micrófono) Refacción para personas invitadas.	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN)	Comisión de medio ambiente	De forma oral a través de una reunión.
Crear paisajes ecológicos en el municipio de San Miguel Chicaj, como	El 100% de los arbolitos fueron regados.	Riego de arbolitos sembrados con anterioridad	Solicitar a los estudiantes llevar tambos con agua.	Tambos Garrafrones Agua	Policía municipal	Comisión de evaluación	De forma oral a través de una reunión



una fuente de oxígeno, incrementando la cantidad de árboles a su alrededor.			Llevar a la población estudiantil a regar los arbolitos que fueron sembrados con anterioridad.				
Generar mensajes que motiven a la población en general a proteger, conservar y mejorar el medio ambiente.	La población estudiantil realiza acciones que ayudan a conservar el medio ambiente.	Elaboración de Mural Ambiental	Elaborar mural que visualice temas ambientales, para concientizar a la comunidad educativa.	Pared disponible Pintura Brochas Pinceles	Centro universitario de Baja Verapaz – CUNBAV.	Comisión de medio ambiente	Aplicando la técnica de P.N.I.
Fortalecer el compromiso de la población en cuidar el medio ambiente y conocer la diversidad de objetos que se pueden elaborar con material reutilizable para ayudar a reducir los residuos	La cantidad de residuos sólidos que se generan en el establecimiento ha disminuido en un 50%	Feria de reciclaje	Solicitar a los estudiantes elaborar objetos con materiales reciclables.  Los objetos elaborados deben tener una función, es decir que sean de beneficio y elaborados para un fin.(No se deben elaborar manualidades que solo sirvan para el	Material de reciclaje		Comisión de medio ambiente	La evaluación recae en los jurados de la actividad quienes determinaran, si los estudiantes realmente están contribuyendo con lo solicitado.  Posteriorment e se realizará una reunión.



sólidos que se generan.			momento y luego se desechen)  Se premiara a los mejores objetos elaborados con material reciclable.				
-------------------------	--	--	---	--	--	--	--





## FOTOGRAFÍA 5

### CHARLAS A ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO



Tomada por: Estudiante. 2016.

## FOTOGRAFÍA 6

### CHARLA A DOCENTES SOBRE EL RECICLAJE



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016.

## FOTOGRAFÍA 7 RECEPCIÓN DE PAPEL, CARTÓN, PLÁSTICO Y LATAS



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016

## FOTOGRAFÍA 8 PESO DEL RECICLAJE POR EMPRESA RECILADORA



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016.

## FOTOGRAFÍA 9

### FORO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DIRIGIDO A ESTUDIANTES



Tomada por: Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016.

## FOTOGRAFÍA 10

### SEMBRADO DE PLANTAS PARA JARDINIZAR



Tomada por: Estudiante. 2016.

**FOTOGRAFÍA 11**  
**PRODUCTO FINAL DEL ÁREA DE JARDINIZACIÓN**



**Tomada por:** Imelda Aracely Vargas Pocop. 2016



## ANEXO 12 MATRIZ DE INDICACIÓN DE SUJETOS

**Problema:** ¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz?

SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	CANTIDAD DEFINIDA	INSTRUMENTO A APLICAR	MECANISMO DE APLICACIÓN
Estudiantes del Ciclo Básico de Primero, Segundo y Tercer grado.	225	Cuestionario	Aplicación según instrucciones
Docentes que imparten áreas de aprendizaje en el establecimiento	19	Cuestionario	Aplicación según instrucciones
Director y Subdirector del establecimiento.	2	Entrevista	Mediante conversación y preguntas.

## ANEXO 13 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

SUJETO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES
¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz?	Deserción escolar que se presenta en los estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz	Falta de recursos económicos y bajo rendimiento académico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deserción escolar</li> <li>2. Estudiantes del Ciclo Básico</li> <li>3. Factor Económico</li> <li>4. Factor Social.</li> <li>5. Factor Familiar</li> <li>6. Bajo rendimiento académico</li> </ol>
<b>HIPÓTESIS</b>			
La deserción escolar que se presenta en los estudiantes del Ciclo Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, es por consecuencia de factores económicos, sociales, familiares y del bajo rendimiento académico			

## ANEXO 14 MATRIZ DE INDICADORES Y PREGUNTAS

**Sujeto de investigación:** Estudiantes del Ciclo Básico de Primer, Segundo y Tercer grado.

INDICADORES	PREGUNTAS
1. Deserción escolar	¿La deserción escolar es un problema que afecta a tu establecimiento?
2. Estudiantes del Ciclo Básico	¿Has pensado en dejar los estudios alguna vez?  En el transcurso del tiempo que llevas estudiando el ciclo básico ¿tienes compañeros que han dejado de estudiar?
3. Factor Económico	¿Qué situaciones económicas te ha llevado a pensar en dejar los estudios?
4. Factor Social.	¿Qué problemas sociales consideras que te han llevado a pensar en dejar los estudios?
5. Factor Familiar	¿Qué problemas familiares consideras que te han llevado a pensar en dejar los estudios?  ¿Dentro de tu grupo familiar hay alguien que no haya terminado la enseñanza básica?
6. Bajo rendimiento académico	¿Dejarías la escuela por tu bajo rendimiento académico?

**Sujeto de investigación:** Docentes que imparten áreas de aprendizaje en el establecimiento

INDICADORES	PREGUNTAS
1. Deserción escolar	<p>¿Cómo docente de este establecimiento, considera que la deserción escolar es una problemática que se da frecuentemente?</p> <p>Según su percepción ¿cuál es el factor que más influye en la deserción escolar en los estudiantes?</p>
2. Estudiantes del Ciclo Básico	<p>¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?</p>
3. Factor Económico	<p>¿Cree usted que el recurso económico es uno de los factores por el cual los estudiantes abandonan la escuela?</p>
4. Factor Social.	<p>¿Qué problemas sociales considera que han ocasionado la deserción de los estudiantes?</p>
5. Factor Familiar	<p>¿Tiene conocimiento sobre problemas familiares que han influido en la deserción escolar de los estudiantes?</p>
6. Bajo rendimiento académico	<p>¿Qué estrategias utiliza para mejorar el bajo rendimiento académico de sus estudiantes?</p> <p>¿Cree usted que la deserción escolar se debe a la falta de interés del alumno en los estudios?</p>

**Sujeto de investigación:** Director y Subdirector del establecimiento

INDICADORES	PREGUNTAS
1. Deserción escolar	De acuerdo a su experiencia y percepción de la problemática de la deserción escolar: ¿Cuál es el factor que está influyendo más en las tasas de deserción?
2. Estudiantes del Ciclo Básico	¿Qué otros factores inciden en la deserción escolar de los estudiantes, aparte de los ya mencionados?
3. Factor Económico	¿Cree usted que el factor económico ha influido en la deserción escolar de los estudiantes?
4. Factor Social.	¿Qué factores sociales influyen en la deserción de los estudiantes?
5. Factor Familiar	¿Tiene conocimiento sobre problemas familiares que han afectado al estudiante para abandonar sus estudios?
6. Bajo rendimiento académico	¿Según su experiencia que tanto influye el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la deserción escolar?

## ANEXO 15 FORMATO DE CUESTIONARIOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

### DESERCIÓN ESCOLAR

#### Cuestionario dirigido a Estudiantes del Ciclo Básico

**Instrucciones:** Por favor lee las siguientes preguntas y responde a cada una de ellas según consideres.

1. ¿La deserción escolar es un problema que afecta a tu establecimiento?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Por qué?
  
2. ¿Has pensado en dejar los estudios alguna vez?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Por qué?
  
3. En el transcurso del tiempo que llevas estudiando el ciclo básico ¿tienes compañeros que han dejado de estudiar?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Por qué razón?
  - Tuvo que hacerlo por problemas económicos en su hogar
  - Prefirió trabajar y ganar dinero antes que perder tiempo estudiando
  - No le gustaba el establecimiento donde estudiaba y después no retomo sus estudios
  - No le gustaba estudiar
  - Pensaba que no era necesario
  - Tenía problemas de drogadicción o alcoholismo
  - Ella (o la pareja de él) quedó embarazada
  - Tuvo algún accidente o enfermedad que le impidieran seguir estudiando
  - Se casó a edad temprana y no siguió estudiando
  - Otra: \_\_\_\_\_

4. ¿Qué factores económicos te ha llevado a pensar en dejar los estudios?

- Ninguna
- Prefiero trabajar y ganar dinero antes que perder tiempo estudiando
- El recurso económico no es el suficiente para cubrir los gastos de estudios.
- Otra: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué problemas sociales consideras que te han llevado a pensar en dejar los estudios?

- Ninguna
- Problemas de drogadicción o alcoholismo
- Problemas con la justicia
- Verte involucrado en pandillas.
- Problemas con los compañeros
- Otro: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué problemas familiares consideras que te han llevado a pensar en dejar los estudios?

- Ninguna
- Desintegración familiar
- Tus padres solo estudiaron el nivel básico
- Tienes una familia numerosa
- Tú (o tu pareja) quedó embarazada
- Tuviste algún accidente o enfermedad que te impidieran seguir estudiando
- Otra: \_\_\_\_\_

7. ¿Dentro de tu grupo familiar hay alguien que no haya terminado la enseñanza básica?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?

8. ¿Dejarías la escuela por tu bajo rendimiento académico?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

**DESERCIÓN ESCOLAR**

**Cuestionario dirigido a Docentes**

**Instrucciones:** Por favor lea las siguientes preguntas y responda a cada una de ellas según considere.

1. ¿Cómo docente de este establecimiento, considera que la deserción escolar es una problemática que se da frecuentemente?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?

2. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?

3. ¿Cree usted que el recurso económico es uno de los factores por el cual los estudiantes abandonan la escuela?

Siempre

A veces

Nunca

¿Por qué?

4. ¿Qué problemas sociales considera que han influido en la deserción de los estudiantes?

- Ninguna
- Problemas de drogadicción o alcoholismo
- Problemas con la justicia
- El estudiante está involucrado en pandillas.
- Problemas con los compañeros
- Otra: \_\_\_\_\_

5. ¿Tiene conocimiento sobre problemas familiares que han influido en la deserción escolar de los estudiantes?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

- Desintegración familiar
- Las familias de los estudiantes son una numerosas
- La estudiante (o su pareja) queda embarazada
- Accidentes o enfermedades que les impidieran seguir estudiando
- Otra:

---

6. ¿Qué estrategias utiliza para mejorar el bajo rendimiento académico de sus estudiantes?

7. ¿Cree usted que la deserción escolar se debe a la falta de interés del alumno en los estudios?

Siempre

A veces

Nunca

¿Por qué?

8. Según su percepción ¿cuál es el factor que más influye en la deserción escolar de los estudiantes?

## ANEXO 16 FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

### DESERCIÓN ESCOLAR

#### Entrevista a Director y Subdirector

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cree usted que el factor económico ha influido en la deserción escolar de los estudiantes?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Por qué?
2. ¿Qué problemas sociales influyen en la deserción de los estudiantes?
3. ¿Tiene conocimiento sobre problemas familiares que han afectado al estudiante para abandonar sus estudios?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Por qué?
4. ¿Según su experiencia que tanto influye el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la deserción escolar?
5. ¿Qué otros factores inciden en la deserción escolar de los estudiantes, aparte de los ya mencionados?
6. De acuerdo a su experiencia y percepción de la problemática de la deserción escolar: ¿Cuál es el factor que está influyendo más en las tasas de deserción?  
¿Por qué?

## **ANEXO 17 PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

### **PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1. Nombre de la propuesta**

Manual para promover la permanencia escolar en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón san Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz

#### **2. Descripción de la propuesta**

La propuesta de mejora es un manual para promover la permanencia escolar en los estudiantes del establecimiento, de tal forma que se reduzcan las tasas de deserción escolar, que será implementado por autoridades educativas y docentes, dirigido a estudiantes de primero, segundo y tercer grado básico, como una propuesta para reducir los factores que ocasionan la deserción escolar.

Este manual consiste en ejecutar acciones que ayuden a los estudiantes a permanecer en el establecimiento, tratando los diferentes factores que ocasionan este problema. Tanto factores económicos, sociales, familiares, el bajo rendimiento académico y el bajo interés que demuestran los estudiantes en sus estudios.

A continuación, se presenta el manual para promover la permanencia escolar que se elaboró.

# *Manual*

*Para promover la permanencia  
escolar en el Instituto de  
Educación Básica por  
Cooperativa de Enseñanza,  
Cantón San Juan, San Miguel  
Chicaj, Baja Verapaz*

**AÑO: 2016**



**Imelda Aracely Vargas Pocop**

**Alumna Epesista**

**Centro Universitario de Baja Verapaz**

**-CUNBAV-**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**



**MANUAL PARA PROMOVER LA PERMANENCIA ESCOLAR**

**AÑO: 2016**

**Por: Imelda Aracely Vargas Pocop**

**Profesora de Enseñanza Media y Técnica en Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente**

**Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y  
Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**

**CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ, ABRIL DE 2016**

## ÍNDICE

	Pág.
<b>PRESENTACIÓN</b>	1
<b>OBJETIVOS</b>	2
1. Fomentar actividades productivas y de motivación para los estudiantes	3
2. Evitar la violencia de cualquier tipo entre alumnos y promover una convivencia sana	4
3. Dar seguimiento a adolescentes embarazadas y fomentar una cultura de trato hacia ellas.	5
4. Prevenir las adicciones	6
5. Fomentar la comunicación entre padres, hijos y docentes	8
6. Crear un clima escolar agradable y fortalecer la vocación educativa de la escuela	9
7. Ofrecer apoyo a estudiantes con problemas académicos	11
8. Motivar el interés de los jóvenes por el estudio	12



## PRESENTACIÓN

La educación es un proceso de formación y desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes, produciendo cambios de carácter social, emocional e intelectual en las personas, proceso que se interrumpe cuando los individuos deciden abandonar los estudios.

Uno de los problemas que afectan hoy en día a la sociedad es la deserción escolar y no afecta solamente a la sociedad sino que también al individuo que decide abandonar la escuela, esto sucede por una serie de factores que pueden ser económicos, sociales, culturales, pedagógicos, familiares u otros factores que conducen al estudiante a tomar la decisión de dejar los estudios.

La deserción escolar es una de las causas que impiden el desarrollo del país, más cuando esto sucede en jóvenes a temprana edad, que no terminan a una carrera profesional que los avale para poder conseguir un buen empleo y por ende generar altos ingresos económicos, lo que mantiene al país en altos niveles de pobreza.

Por tal razón para reducir las tasas de deserción se presenta el siguiente manual como una propuesta para promover la permanencia escolar de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaej, el cual de acuerdo a los factores que ocasionan la deserción escolar contiene acciones que son importantes para prevenir el abandono escolar de los estudiantes.

Con este manual se pretende que autoridades educativas conjuntamente con docentes, realicen acciones para prevenir las principales causas de la deserción escolar.

## **Objetivos**

### **General**

Promover acciones que contribuyan a reducir las principales causas de la deserción escolar a través de las acciones sugeridas en el presente manual, en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

### **Específicos**

1. Identificar a los estudiantes en riesgo de abandonar los estudios.
2. Implementar acciones para la permanencia escolar de acuerdo a los factores que ocasionan la deserción de los estudiantes.
3. Involucrar a autoridades educativas y docentes que laboran en el establecimiento en la aplicación de las acciones a desarrollarse.

# **Acciones para prevenir la deserción escolar**

## **1. Fomentar actividades productivas y de motivación para los estudiantes**

### **¿Por qué es importante?**

La condición socioeconómica de los estudiantes es uno de los factores que inciden en la decisión de abandonar los estudios, por tal razón el establecimiento debe identificar a los estudiantes que estén en riesgo de desertar por cuestiones económicas.

### **¿Qué hacer?**

- Los docentes que imparten áreas productivas, pueden enseñar a los estudiantes a elaborar objetos, o a realizar otras actividades productivas que les sirva como medio para generar dinero.
- Identificar a los estudiantes con escasos recursos económicos, a través de una encuesta, para darles seguimiento e intervenir cuando sea necesario.
- Organizar charlas de motivación para aquellos alumnos que estén en riesgo de abandonar los estudios por factores económicos, para elevar su autoestima e impulsarlos a seguir adelante.
- Orientar a los estudiantes de escasos recursos para que puedan rendir académicamente y puedan optar a tener una beca proporcionada por el gobierno.



## 2. Evitar la violencia de cualquier tipo entre alumnos y promover una convivencia sana

### ¿Por qué es importante?

Los problemas de conducta y disciplina en los establecimientos se han convertido en un verdadero problema, muchos de los estudiantes sufren maltrato por otros compañeros, lo que provoca en el agredido ansiedad, depresión, que repercute en su asistencia y su desempeño académico, por otra parte el agresor es castigado o amenazado con la expulsión del establecimiento lo que es un antecedente de la deserción escolar.

Entre estos problemas de conducta están: desorden en el aula, conflictos con docentes y alumnos, maltrato a sus compañeros que puede incluir insultos verbales, rechazo social, e intimidación psicológica, otros.

### ¿Qué hacer?

- Mantener un buen nivel de comunicación y de participación entre todos los sectores de la comunidad educativa.
- Implementar una encuesta para detectar los problemas de convivencia, e identificar la frecuencia y los tipos de violencia que puede haber en el establecimiento.
- Asegurarse de que el personal que labora monitoree la conducta de los alumnos durante los recesos, la hora de salida y la hora de entrada.
- Fomentar la educación en valores éticos morales, de manera que favorezcan la formación de adolescentes en el respeto y la tolerancia
- Capacitación del personal docente para intervenir en situaciones de conflicto.

### 3. Dar seguimiento a adolescentes embarazadas y fomentar una cultura de trato hacia ellas.

#### ¿Por qué es importante?

Los embarazos en adolescentes son uno de los principales factores de la deserción escolar, muchas veces por una insuficiente educación escolar, falta de información sobre prevención de embarazos, baja autoestima entre otras causas.

#### ¿Qué hacer?

- Buscar la colaboración de profesionales para impartir charlas y talleres tanto como a alumnos, docentes y padres de familia. Los temas relevantes que se podrían incluir son: Educación sexual, noviazgo, imagen corporal, autoestima.
- Implementar estrategias para atender a alumnas embarazadas en el establecimiento.
- Instruir al personal del establecimiento y a los estudiantes, para que tengan un trato respetuoso con las estudiantes embarazadas, ya que el miedo y la vergüenza pueden provocar la deserción de estas estudiantes.
- Organizar charlas para que las estudiantes embarazadas reciban orientación en temas como ser madre-estudiante, autoestima, control de estrés, organización de tiempo,
- Detectar inasistencias prolongadas y el bajo rendimiento en algunas materias de las alumnas embarazadas para poder intervenir inmediatamente.

## 4. Prevenir las adicciones

### ¿Por qué es importante?

La adolescencia es un periodo donde los jóvenes se encuentran muy vulnerables a las adicciones, las sustancias adictivas son muy accesibles para ellos y a esto se une el deseo de los jóvenes por experimentar cosas nuevas, y por último que no son capaces para evaluar los riesgos que estas adicciones podrían provocar.

A continuación se muestra un listado para determinar si un joven está cayendo en alguna adicción.

- Problemas físicos o mentales: fallas en la memoria, falta de concentración, ojos irritados sin que haya padecimiento oftalmológico, repentina falta de coordinación en movimientos y dificultad al hablar.
- Pérdida de peso, nariz congestionada, dificultad al hablar sin que haya algún padecimiento que lo justifique
- Nuevas amistades que cobran alguna presencia en la escuela y evita que su familia las conozca.
- Cambios en la apariencia o pérdida de interés en la higiene personal.
- Actividades fuera de casa, toda la noche o de manera constante.
- Solicitud de préstamos económicos o generación inexplicable de dinero.
- Modificaciones notables e imprescindibles de personalidad y de carácter, mente con mucha frecuencia, discute fácilmente, manifiesta ira, irritabilidad exagerada o depresión
- Problemas de salud de origen emocional, como indigestión aguda, trastornos digestivos, úlceras, desconfianza e ideas suicidas.

- Problemas escolares o laborales: inasistencia, disminución notoria del nivel de desempeño
- Comportamiento rebelde ante las normas o reglas de la familia o la escuela.

Adaptado de: SEP, Orientaciones para la prevención de adicciones en escuelas de educación básica  
Manual para profesores de Secundaria

### ¿Qué hacer?

- Diseñar un programa escolar de prevención de adicciones: identificar líneas de acción y comunicara a la comunidad educativa.
- Identificar a un responsable de prevención, a quien se pueda acudir para hacer una denuncia de casos, y este facultado para entrevistar a los involucrados y notificar posteriormente a padres y dirección escolar
- Contar con un directorio de instituciones de salud al cual se puede recurrir para canalizar a los implicados y sus familias en caso de necesitar ayuda externa.
- Organiza charlas sobre prevención y atención a adicciones por bimestre para alumnos, otra para docentes y padres de familia.
- Con la ayuda de un psicólogo escolar, organizar talleres de asertividad para ayudar a los jóvenes a desarrollar resistencia a la presión de grupo y evaluar sus decisiones

## 5. Fomentar la comunicación entre padres, hijos y docentes

### ¿Por qué es importante?

El establecimiento necesita de los padres de familia para conocer las características y actitudes de cada uno de los estudiantes, y se requiere de su apoyo para fomentar hábitos de disciplina, el interés y compromiso con los estudios

Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de trato y comunicación hacia los adolescentes. Para ello se requiere que planeen esta coordinación; es decir, formulen estrategias y condiciones para lograrlo

### ¿Qué hacer?

Son tres características principales para tener un buen dialogo con los padres de familia.

#### ➤ **Una conversación en dos direcciones**

Realizar reuniones con docentes y padres de familia es una oportunidad para que los padres se enteren del rendimiento y conducta de sus hijos, así como para que los docentes se enteren de situaciones familiares difíciles que pueden estar atravesando los alumnos

#### ➤ **Énfasis en el aprendizaje**

La participación de la familia funciona de la mejor manera cuando se une al aprendizaje. Una meta importante de reunir a padres y docentes es desarrollar nuevas estrategias para que tanto los padres puedan asistir el aprendizaje en la escuela y los padres de familia puedan asistir el aprendizaje en el hogar. Los docentes deben estar preparados para hablar sobre el progreso académico

de los estudiantes, mediante cuadros de control durante las reuniones,

➤ **Oportunidades y retos**

El desarrollo de las reuniones debe ser balanceado para que todos los involucrados comprendan lo que el estudiante está haciendo bien y lo que necesita mejorar, al lograr este balance se envía este mensajes de que es establecimiento valora las virtudes de sus estudiantes y tiene altas expectativas para todos.

## 6. Crear un clima escolar agradable y fortalecer la vocación educativa de la escuela

### ¿Por qué es importante?

La escuela es una institución en donde conviven no solo estudiantes y docentes, sino que también personal administrativo y padres de familia, muchos consideran la escuela como una institución en donde hay usuarios y empleados que la atienden, pero debe considerarse que la escuela es como una institución familiar, en donde la buena convivencia es uno de los factores principales para una buena estadía.

Al ver la escuela simplemente como una institución en donde hay usuarios y empleados que la atienden, se deja de percibir a la escuela y a los educadores como responsables de la formación de las personas, cuando esto ocurre la escuela se parece más a una línea de producción, dejando por un lado el verdadero objetivo vocacional que es formar seres humanos.

El verdadero sentido que le de la escuela al formar jóvenes y la vocación de los docentes ante esta responsabilidad, son poderosos instrumentos para combatir la deserción escolar de los estudiantes, y mejorar su formación académica y personal. Hay varias herramientas al alcance para contribuir a estos fines: la familia, la comunidad educativa, la voluntad de los jóvenes, y la creatividad y esfuerzo de los docentes para crear un ambiente agradable para los jóvenes.



## ¿Qué hacer?

- El Director y Subdirector reciben todos los días en la entrada del establecimiento a los alumnos y los saludan por su nombre, así se crea un ambiente agradable de confianza y comunicación entre autoridades educativas y estudiantes.
- Al inicio de cada periodo de clases las autoridades educativas y docentes deben verificar que todos los estudiantes ingresen al salón de clases.
- Tratar el tema de la deserción escolar con los padres en las reuniones bimestrales.
- Organizar actividades artísticas y deportivas que permitan a los estudiantes identificarse con su centro de estudios.
- El personal de servicio y autoridades educativas supervisan que las áreas del establecimiento, como salones, pasillos, áreas recreativas y sanitarios estén limpios, para generar una buena estadía al estudiante.
- Recabar periódicamente la opinión de alumnos y padres de familia respecto a la calidad de atención al público que reciben, y la calidad educativa que se imparte, de tal forma que se pueda realizar mejoras ante las posibles debilidades.

## 7. Ofrecer apoyo a estudiantes con problemas académicos

### ¿Por qué es importante?

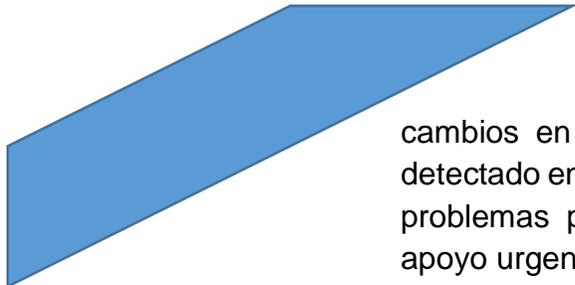
Muchos estudiantes entran al ciclo básico sin hábitos de estudio, es más están tan acostumbrados a la mecánica de la primaria, que les es difícil acoplarse a la forma en que se trabaja en el Ciclo Básico, a los diferentes curso, docentes y otras situaciones.

Otros estudiantes tienen dificultades de aprendizaje, lo que trae graves consecuencias como: recibir malas calificaciones convence a los estudiantes que el estudio no es para ellos, y por lo tanto dejan de dar su mayor esfuerzo. Por tal razón es que los estudiantes con un bajo rendimiento académico, necesitan acompañamiento escolar para mejorar sus resultados, transformar su mentalidad, y recuperar su interés por el estudio, de lo contrario los estudiantes pueden optar por abandonar la escuela.

El apoyo académico es uno de los principales mecanismos de prevención de la deserción. En la medida que los estudiantes aprenden, se motivan más con las actividades escolares, regularizan su asistencia y se proyectan hacia la completación de la secundaria como una realidad posible

### ¿Qué hacer?

- Cuente desde el inicio del primer bimestre con información que identifique a los estudiantes que pueden tener problemas académicos, para ello puede realizar una evaluación de ingreso para medir su capacidad intelectual.
- Llevar a cabo cursos de nivelación al menos de idioma Español y Matemáticas, que permitan atender las insuficiencias de los alumnos de primer ingreso.
- Realizar reuniones periódicas con autoridades educativas y docentes, para conversar sobre la importancia de monitorear



cambios en los estudiantes, y sobre los problemas que se han detectado en ellos, ya que los estudiantes pueden estar atravesando problemas personales, familiares o de otra índole que necesite apoyo urgente.

- Los docentes deben enfocarse en el aprendizaje de los estudiantes y no en sus calificaciones, por ellos es importante que fortalezcan técnicas de estudio en los estudiantes.

## 8. Motivar el interés de los jóvenes por el estudio

### ¿Por qué es importante?

Existen muchos factores que causan la falta de interés en los estudiantes, situaciones que muchas veces no podemos comprender, pueden ser tanto factores internos al establecimiento como factores externos. Los jóvenes de hoy en día le pierden interés a los estudios por interesarse por otras cosas, la innovación del mundo en cuanto a tecnología, costumbres, la desmotivación ya sea por parte de docentes o por parte de la familia, son situaciones que llevan a los estudiantes a perder el interés por estudiar

Por tal razón la motivación es una herramienta que contribuye a reducir la deserción escolar, la motivación no es solo un foco que se prende y se queda prendido, en realidad hay que alimentarla, hay que motivar el interés por el estudio en los estudiantes, para contribuir al desarrollo del país y reducir las tazas de deserción.

### ¿Qué hacer?

- En primer lugar se debe determinar las razones del porque a algunos estudiantes les disgusta el estudio. Si bien es cierto que la falta de interés se debe a causas internas y externas al establecimiento, pero los docentes pueden tratar de identificar aquellas causas que pertenecen al establecimiento y las que pueden tratar. Y dentro de las posibilidades tratar aquellas causas externas que causan el desinterés por el estudio.

- Fomentar visitas guiadas a empresas, museos, centros culturales y organizaciones relacionadas con su formación, estas actividades permiten relacionar lo que aprende dentro del establecimiento con la vida real, de igual forma motivan a los estudiantes despertando el interés por estudiar.
- Cuando se dialogue con el estudiante de bajo rendimiento académico, hágalo sentir parte de la solución y no del problema, hay que enfocarse en las acciones para poder ayudarlos.
- Organizar actividades artísticas y deportivas, para que los estudiantes se identifiquen con su establecimiento, estas actividades son otro medio de motivación para los estudiantes
- El Director puede otorgar reconocimientos a docentes que motiven a los estudiantes, estos pueden ser elegidos por los mismos estudiantes.
- Apoyar iniciativas de estudiantes para realizar actividades extracurriculares, es importante que los alumnos no solo participen en actividades, sino que también las organicen.
- Incluir en el cuadro de honor factores distintos al rendimiento académico, como son el trabajo en equipo, liderazgo, conducta, y otros aspectos que el establecimiento desee agregar, para valorar las diferentes actitudes de los alumnos, lo que les sirve de motivación para seguir estudiando.



**ANEXO 18 CONSTANCIA DE ENTREGA DE PRODUCTOS**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA,  
SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ.  
Tel. 79254199 e-mail: iebcechicaj@gmail.com**

**EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA, DE SAN MIGUEL CHICAJ,  
DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ.**

**HACE CONSTAR:**

Que: **Imelda Aracely Vargas Pocop**, estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC-CUNBAV ha hecho entrega de un CD que contiene el producto de los diferentes proyectos realizados en el centro educativo como parte de los programas del Ejercicio Profesional Supervisado que ha efectuado en el establecimiento, siendo estos: diagnóstico institucional, programa de servicio, programa de docencia y programa de investigación.

**Y, PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA PARTE INTERESADA  
CONVENGAN, EXTIENDO, SELLO Y FIRMO LA PRESENTE CONSTANCIA,  
EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHICAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA  
VERAPAZ, A LOS TREINTA DIAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL  
DIECISEIS.**

  
**Lic. Facundo López Ortiz  
DIRECTOR**



## ANEXO 19 NOTA DE AGRADECIMIENTO



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA-USAC  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA  
CON ORIENTACION EN MEDIO AMBIENTE

San Miguel Chicaj, Baja Verapaz 26 de abril de 2016.

Lic. Facundo López Ortíz  
Director  
Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

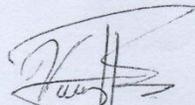
Reciba un cordial y respetuoso saludo, augurándole éxitos en sus labores educativas en la Dirección de tan prestigioso establecimiento educativo, para lo cual con todo respeto ante usted:

Me dirijo para exponerle que como requisito para concluir el Ejercicio profesional Supervisado, es haber realizado los tres proyectos en los programas de docencia, servicio e investigación y como es de su conocimiento he concluido satisfactoriamente con la ejecución de los tres proyectos. Por esta razón quiero agradecerle por haberme permitido realizar la práctica en tan prestigiosa institución que dirige dignamente, durante este proceso he adquirido valiosos conocimientos tanto a nivel profesional como personal, que me serán de utilidad.

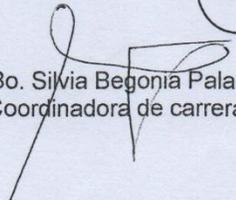
Asimismo, agradezco la comprensión y paciencia brindada hacia mi persona durante todo el proceso de práctica, y los conocimientos obtenidos de los profesionales que me instruyeron en todo el proceso, siempre estaré agradecida con usted y la institución por haber sido parte de mi formación profesional.

Sin otra particular me despido de usted deseándole muchas bendiciones y el mayor de los éxitos.

Atentamente.

  
Imelda Aracely Vargas Pocop  
Estudiante de EPS

  
Licda. Carmen Otilia Chún  
Asesora de EPS.

  
Vo.Bo. Silvia Begonia Palacios  
Coordinadora de carrera



Recibido 14:30  
27-04-2016



## ANEXO 20 CONSTANCIA DE CULMINACIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



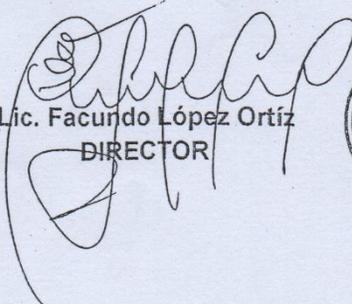
INSTITUTO DE EDUCACION BÁSICA  
POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA,  
SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ.  
Tel. 79254199 e-mail: iebcechicaj@gmail.com

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA DE ENSEÑANZA, DE SAN MIGUEL CHICAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ.

### HACE CONSTAR:

Que: **Imelda Aracely Vargas Pocop**, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, del Centro Universitario de Baja Verapaz de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quien se identifica con **Carné No. 201140219**, ha finalizado el Ejercicio Profesional Supervisado en la unidad que le fue asignada, con los ejes que conforman este proceso, siendo estos: el programa de servicio, el programa de docencia y el programa de investigación, realizados en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Y, PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA PARTE INTERESADA CONVENGAN, EXTIENDO, SELLO Y FIRMO LA PRESENTE CONSTANCIA EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHICAJ, DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ, A LOS VEINTIDÓS DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISÉIS.

  
Lic. Facundo López Ortiz  
DIRECTOR



## ANEXO 21 SOLVENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ CUNBAV  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA CON  
ORIENTACION EN MEDIO AMBIENTE**

### SOLVENCIA DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

#### SOLVENCIA No. 11

En la ciudad de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, constituidos en la sede del Centro Universitario de Baja Verapaz –CUNBAV-, el día sábado veintiuno de mayo del año dos mil dieciséis, para asignar nota final del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, de la estudiante: Imelda Aracely Vargas Pocop con número de carné 201140219, quien obtuvo una nota de setenta y dos puntos (72), al haber realizado el proceso en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

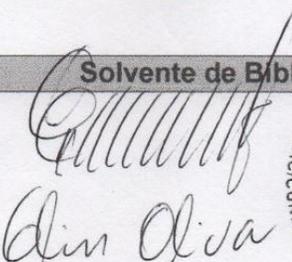
La nota obtenida por la estudiante, es producto de los diversos programas realizados durante el proceso, por lo que se encuentra solvente para continuar próximos procesos de la carrera.

Atentamente,

  
Licda. Carmen Otilia Chún  
Docente de EPS

  
Lic. Ricardo Antonio Samayoa  
Coordinador Académico



Solvente de Tesorería	Solvente de Biblioteca
 Sonia Julissa Morales	 Din Oliva



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Teléfono: 47681962  
Página Web:  
[www.cunbav.usac.edu.gt](http://www.cunbav.usac.edu.gt)



San Miguel Chicaj, B.V. 27 de febrero de 2017

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruíz Recinos  
Director  
CUNBAV-USAC

Respetable Director:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino culminado el proceso de Revisión del Trabajo de Graduación denominado: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente: **Imelda Aracely Vargas Pocop, carné 201140219.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ing. Agr. Abner Dayrin Guzmán Balcárcel

Revisor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE BAJA VERAPAZ -CUNBAV-  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Teléfono: 47681962  
Página Web:  
www.cunbav.usac.edu.gt



San Miguel Chicaj, B.V. 27 de febrero de 2017

Lic. Ricardo Antonio Samayoa Herrera  
Coordinador Académico  
CUNBAV-USAC

Por este medio le envío un cordial saludo, deseándole éxitos en el desempeño de sus actividades académicas y administrativas.

Con base a mis atribuciones como Coordinadora de la Comisión de Trabajos de Graduación de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, indicado en la guía general de trabajos de graduación, literal d, del Centro Universitario de Baja Verapaz.

Informo que se ha culminado con el proceso de revisión del trabajo de graduación denominado: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por lo que se emite dictamen favorable a la estudiante Imelda Aracely Vargas Pocop, carné 201140219, y pueda seguir con el trámite correspondiente a efecto se autorice el imprímase, según lo amerite.

Sin otro particular me suscribo de usted con las muestras de mi más alta estima y deferencia.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ma. Carmen Otilia Chún

Coordinadora de Comisión de Trabajos de Graduación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Con Orientación en Medio Ambiente.

cc. Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Teléfono: 47681962  
Página Web:  
www.cunbav.usac.edu.gt



San Miguel Chicaj, B.V. 27 de febrero de 2017

Señores  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con  
Orientación en Medio Ambiente  
CUNBAV-USAC

Respetables Señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente: **Imelda Aracely Vargas Pocop, carné No. 201140219.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ma. Carmen Otilia Chún  
Asesora

c.c. Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE BAJA VERAPAZ –CUNBAV-  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Teléfono: 47681962  
Página Web:  
www.cunbav.usac.edu.gt



San Miguel Chicaj, B.V. 27 de febrero de 2017

Ingeniero  
Edgar Guillermo Ruíz Recinos  
Director y Presidente de Consejo Directivo  
Centro Universitario de Baja Verapaz –CUNBAV-

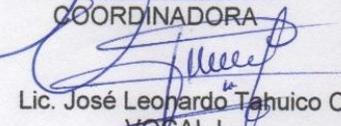
Respetable Ingeniero:

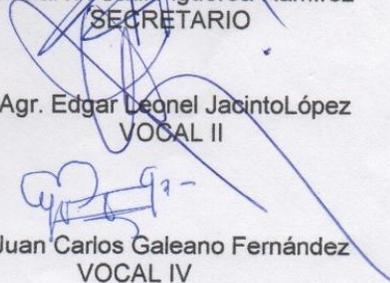
Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el Visto Bueno al Informe de Trabajo de Graduación denominado: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente: **Imelda Aracely Vargas Pocop, carné No. 201140219.**

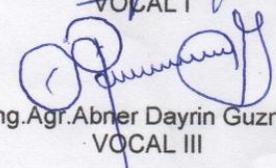
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Ma. Carmen Otilia Chún  
COORDINADORA

  
Lic. Marvin Saul Figueroa Ramirez  
SECRETARIO

  
Lic. José Leonardo Tahuico Camó  
VOCAL I

  
Ing. Agr. Edgar Leonel Jacinto López  
VOCAL II

  
Ing. Agr. Abner Dayrin Guzmán Balcárcel  
VOCAL III

  
Ing. Agr. Juan Carlos Galeano Fernández  
VOCAL IV

c.c. Coordinación Académica  
Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE BAJA VERAPAZ -CUNBAV-  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Teléfono: 47681962  
Página Web:  
www.cunbav.usac.edu.gt

San Miguel Chicaj, B.V. 13 de junio de 2017.

Licda. Silvia Begonia Palacios de Barrios  
Coordinadora de Pedagogía  
CUNBAV-USAC

Por este medio le presento un cordial saludo, deseándole éxitos en el desempeño de sus actividades académicas.

Con base a mis atribuciones como Coordinadora de la Comisión de Trabajos de Graduación de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y lineamientos de revisión dados por el Ing. Edgar Guillermo Ruiz, Director del Centro Universitario de Baja Verapaz.

Informo que se ha culminado el proceso de revisión del trabajo de graduación de la estudiante: **Imelda Aracely Vargas Pocop, carné No. 2011 40219** y le hago entrega para seguir con el proceso de revisión en calidad de coordinadora de la carrera.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Carmen Otilia Chún

Coordinadora de Comisión de Trabajos de Graduación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Con Orientación en Medio Ambiente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE BAJA VERAPAZ -CUNBAV-  
San Miguel Chicaj, Baja Verapaz  
Teléfono: 47681962  
Página Web:  
www.cunbav.usac.edu.gt



San Miguel Chicaj, B.V. 26 de agosto de 2017

Lic. Ricardo Antonio Samayoa Herrera  
Coordinador Académico  
CUNBAV-USAC

Por este medio le envié un cordial saludo, deseándole éxitos en el desempeño de sus actividades académicas y administrativas.

Con base a mis atribuciones como Coordinadora de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente del Centro Universitario de Baja Verapaz.

Informo que se ha culminado con el proceso de revisión de trabajo de graduación denominado: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente: **Imelda Aracely Vargas Pocop** con número de carné **201140219**, y pueda seguir con el trámite correspondiente a efecto se autorice el imprimase, según lo amerite.

Sin otro particular me suscribo de usted con las muestras de mi más alta estima y deferencia.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licda. Silvia Begonia Palacios de Barrios  
Coordinadora de la Carrera de  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Con Orientación en Medio Ambiente





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE BAJA VERAPAZ



El Director del Centro Universitario de Baja Verapaz de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación del Informe de Graduación de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente del estudiante **Imelda Aracely Vargas Pocop**, por parte de la Comisión de trabajos de Graduación, **AUTORIZA**.

**“IMPRIMASE”**

*“Id y Enseñad a Todos”*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Edgar Adolfo Cabrera Sánchez".

Arq. Edgar Adolfo Cabrera Sánchez  
DIRECTOR

