

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA TRABAJADOR SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO LAS PIMIENTAS
CHICHAIB, MICRORREGIÓN XVI, DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

MARÍA ELENA GONZÁLEZ CAU

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2019

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA TRABAJADOR SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO LAS PIMIENTAS
CHICHAIB, MICRORREGIÓN XVI, DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**MARÍA ELENA GONZÁLEZ CAU
CARNÉ 201545513**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Ing. *MSc* Murphy Olympo Paiz Recinos

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Ewin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lic. Zoot. Julio Antonio Estrada Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM Disraely Dárin Manfredy Jom Hernández Br. Karla Vanessa Barrera Rivera

COORDINADOR ACADÉMICO

M.V. Enrique Armando Juárez Quim

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. T.S. *MSc* José Mariano Cruz Gómez

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. <i>MSc</i> Ruth J. Prera Raymundo
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T.S. Mirla Nataly Coy Requena

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. Guadalupe Barreno de Bravo

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. núm.: 15-TS-042-19.

22 de enero de 2019.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Las Pimientas Chichaib, Microrregión XVI, del Municipio de San Pedro, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María Elena González Cau, carné número 201545513, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“D y Enseñad a Todos”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. núm.: 15-TS-261-19.

8 de mayo de 2019.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Las Pimientas Chichaib, Microrregión XVI, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María Elena González Cau, carné número 201545513.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión, respetuosamente solicito darle trámite, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo
Revisora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. núm.: 15-TS-353-19.

29 de julio de 2019.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

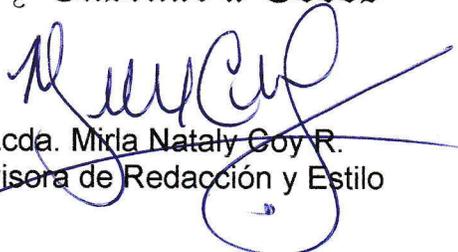
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Las Pimientas Chichaib, Microrregión XVI, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María Elena González Cau, carné número 201545513, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



“Id y Enseñad a Todos”


Lcda. Mirla Nataly Goy R.
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. núm.: 15-TS-361-19.

5 de septiembre de 2019.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Las Pimientas Chichaib, Microrregión XVI, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de nivel intermedio en T.S. María Elena González Cau, carné número 201545513, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”

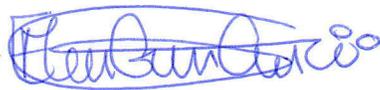


Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de Práctica Profesional Supervisada realizada en el caserío Las Pimientas Chichaib, Microrregión XVI, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel Intermedio.



María Elena González Cau

Carné: 201545513

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

DIOS:

Por ser el forjador de mi camino, que me acompaña siempre, me hace levantar de mis tropiezos, me guía para tomar buena decisiones y siempre ha estado presente.

MIS PADRES:

Raúl González y Elena Cau, por ser parte de todo mi proceso brindando siempre su apoyo.

MIS HERMANAS:

Brenda, Dina y Ruth por apoyarme en todo momento siendo parte de este de mi formación.

MI ABUELA

Patrocina Coy, gracias por estar siempre en todo momento y preocuparte por mi siempre.

A MI NOVIO

Edy Galván por estar siempre y apoyarme durante mi formación, impulsándome a seguir adelante.

A MIS PADRINOS

Gracias por sus sabias palabras, consejos y brindando su ayuda durante mi proceso de formación para alcanzar mis sueños.

MI SOBRINA:

Irene Alexia Valentina, para un futuro cuando inicie su camino del saber, sea un motivo de superación porque has dado alegría en mi vida.

MIS AMIGOS(AS)

Marta Maxena, Jackeline Caal, Fabiola Guillermo y Diana Chaman por la motivación y los consejos que siempre me brindaron en los momentos más difíciles y siempre están ahí para apoyarme.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios

Por darme la bendición de vivir y compartir esta alegría con las personas que amo y aprecio.

**Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario
Del Norte**

Por abrir sus puertas a mi formación profesional, para servirle a nuestra sociedad, que necesita personas humanizadas.

Carrera de Trabajo Social

Por permitirme ser parte de esta profesión que se relaciona con las distintas sociedades, experiencias tanto dentro y fuera de las aulas universitarias.

**Caserío Las Pimientas Chichaib de San Pedro Carchá, Alta
Verapaz**

Líderes comunitarios por permitirme realizar este proceso de formación de igual manera a los docentes y estudiantes que contribuyeron durante este proceso.

ÍNDICE GENERAL

ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
CAPÍTULO 1	
CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS CHICHAIB, SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ	
1.1 Historia	5
1.1.1 Etimología	6
1.1.2 Localización geográfica	6
1.1.3 Vías de acceso	6
1.1.4 Extensión y colindancias	7
1.2 Recursos	7
1.2.1 Naturales	7
1.2.2 Físicos	9
1.2.3 Humanos	10
1.3 Base económica y trabajo	11
1.3.1 Tenencia de la tierra	11
1.3.2 Producción	11
1.3.3 Fuentes de empleo	12
1.4 Situación social	13
1.4.1 Población	13
1.4.2 Educación	13
1.4.3 Salud	14
1.4.4 Vivienda	15
1.4.5 Servicios	15
1.4.6 Recreación	16
1.4.7 Festividades y tradiciones	16
1.5 Organización social	16
1.5.1 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)	17
1.6 Presencia institucional	18
1.6.1 Ministerio de educación	18
1.6.2 Ministerio de salud pública y asistencia social	19
1.6.3 Trabajo social del CUNOR	19
1.7 Operacionalización de la problemática	19
1.7.1 Identificación de problemas	19
1.7.2 Necesidad social	23

1.7.3 Problema de fondo	23
1.7.4 Manifestaciones	23
1.7.5 Agravantes	23
1.7.6 Problema objeto de intervención	24
1.7.7 Selección de alternativas de acción	24

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	27
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	27
2.1.2 Selección de alternativas de acción	28
2.1.3 Ejecución	29
2.1.4 Evaluación	29
2.2 Proyecto mejorando mi salud	30
2.2.1 Gestiones	30
2.2.2 Actividad de formación para la población en general	31
2.2.3 Sesiones educativas a alumnos	34
2.3 Actividades socioculturales	40
2.3.1 Conmemoración día de la mujer	40
2.3.2 Celebración día de la madre	40
2.3.3 Olimpiadas inter escolares	41
2.3.4 Desfile de la microrregión	41
2.3.5 Cuadrangular entre escuelas	42
2.3.6 Celebración del 15 de septiembre	43
2.4 Actividades a nivel microrregional	43
2.5 Otras actividades	45
2.5.1 Gestión de materiales para construcción	45
2.5.2 Asamblea general	46
2.5.3 Capacitación sobre enfermedades de transmisión sexual	46

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología	47
3.2 Proyecto mejorando mi salud	49
3.2.1 Gestión	49
3.2.2 Talleres sobre temas de salud	50
3.2.3 Consulta general para mujeres	50
3.2.4 Promoción con alto parlante	50
3.2.5 Cierre de actividades con adultos	51
3.2.6 Sesiones educativas a alumnos	51
3.3 Proyecto microrregional	52
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	57

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Taller del cuidado neonato	31
2. Jornada médica femenina	32
3. Promoción con alto parlante	33
4. Jornada médica para la población	34
5. Capacitación sobre higiene personal	35
6. Evaluación médica	36
7. Actividad para eliminar piojos	37
8. Sesión sobre pirámide alimenticia	38
9. Mañana deportiva	39
10. Celebración del día de la madre	41
11. Participación en el desfile Tanchí	42
12. Celebración del 15 de septiembre	43
13. Clausura de las capacitaciones	45

ÍNDICE DE TABLAS

1. Consejo educativo	17
2. Integrantes del órgano coordinador	18
3. Presidentes de comisiones	18
4. Problemas identificados	19
5. Análisis de alternativas	25

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. Propiedad privada y pública	11
2. Alfabetos y analfabetos adultos	14

ABREVIATURAS Y SIGLAS

ADEPAZ	Asociación del Desarrollo para la Paz
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
CNB	Currículo Nacional Base
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COOPSAMA	Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Varios Santa María Asunción
CUNOR	Centro Universitario del Norte
EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
ETS	Enfermedades de Transmisión Sexual
FIDEF	Formación Inicial Docentes de Educación Física
FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena de Guatemala
MICOOPE	Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito
POI	Problema Objeto de Intervención
PPS	Práctica Profesional Supervisada
TS	Trabajo Social
URL	Universidad Rafael Landívar

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada PPS, se realizó en el caserío *Las Pimientas Chichaib*, del municipio del San Pedro Carchá, Alta Verapaz, en un periodo de nueve meses del año 2018, como parte del pensum de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico del Centro Universitario del Norte CUNOR de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se inició con una investigación diagnóstica con el objetivo de conocer la situación actual del caserío apoyada de técnicas como: Muestreo probabilístico entrevistas, encuestas, observación participativa, etc. Dirigidas a distintos grupos de la comunidad, donde se determinó la necesidad social y la problemática comunitaria.

Posteriormente se estableció el problema de fondo definido como: Desconocimiento de las madres de familia e hijos sobre la salud pública en el caserío *Las Pimientas Chichaib*. Seguidamente se definió el Problema Objeto de Intervención: desconocimiento de la población en cuanto a las causas o inicios de las enfermedades que se presentan frecuentemente dentro de su hogar, con la información obtenida se establecieron alternativas de acción viables para intervenir adecuadamente y así disminuir parte de la problemática.

La alternativa de acción seleccionada fue: el proyecto denominado mejorando mi salud, el cual tiene como eje principal a madres y estudiantes.

En la intervención se ejecutó seis talleres de capacitación dirigidos al sector femenino y seis sesiones educativas a niñez ambos con temas de salud pública.

Adicional al trabajo, se realizó un perfil de proyecto que beneficiará al total de la población, el cual fue dirigido a FODIGUA solicitando un *kit* (Tinaco, estufa mejorada y un eco filtro).

Así también la gestión de material a empresas privadas y organizaciones para la construcción de un aula del establecimiento.

A nivel microrregional se realizó un proyecto que consistió en atender la problemática que se presenta en las distintas comunidades de la intervención de los estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada, (PPS) donde se desarrollaron capacitaciones orientadas a la prevención del delito y seguridad ciudadana, en la cual tuvo incidencia y se atendió parte de la problemática contando con la participación de uno de los líderes del caserío *Las Pimientas Chichaib*.

Finalmente con la evaluación se logró determinar que el proyecto ejecutado permitió alcanzar los objetivos planteados, ya que le atendió la necesidad de la población, además se adquirimos experiencias durante todo el proyecto.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada PPS realizada en el caserío *Las Pimientas Chichaib*, de la microrregión número dieciséis de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, permitió obtener experiencia como estudiante para beneficio de su formación.

En el contenido del informe se detallan los aspectos importantes y resultados, el cual está integrado por tres capítulos, donde se da a conocer de forma detallada la intervención que realizó la estudiante de Trabajo Social quedando estructurado de la siguiente manera:

Capítulo 1: Se describe información general del caserío, tales como: la historia, localización geográfica, colindancias, recursos naturales, base económica, situación social, organización comunitaria, instituciones gubernamentales que se encuentran en beneficio de la población y el análisis de la problemática identificada.

Capítulo 2: Se describe cada una de las actividades ejecutadas durante el proceso y el desarrollo de los talleres dirigidos al sector femenino, las sesiones educativas con el enfoque de salud pública dirigida a los alumnos y otras actividades que permitieron la interacción comunitaria.

Se detallan también las actividades realizadas a nivel microrregional con el objetivo de responder a la problemática identificada, se ejecutó el proyecto prevención del delito y seguridad ciudadana impartida por profesionales de diferentes instituciones gubernamentales.

Capítulo 3: Este presenta el análisis de resultados de cada una de las actividades realizadas y las diferentes intervenciones que se realizaron, así también el enfoque y aprendizaje que se obtuvo durante la práctica.

Además, contiene conclusiones y recomendaciones de todo el proceso de intervención profesional, finalizando con la bibliografía correspondiente.

OBJETIVOS

General

Fomentar por medio de actividades de aprendizaje teórico y práctico, la importancia de mejorar la salud de mujeres y niños del Caserío *Las Pimientas Chichaib*.

Específicos

1. Promover en las mujeres y niños, las prácticas adecuadas de higiene, salud, y sus mecanismos, por medio de actividades que propicien una cultura de salud mediante las distintas acciones y tratamientos.
2. Incentivar a las mujeres y niños capacitados para la socialización a los familiares cercanos o amigos sobre hábitos e importancia de tener una salud estable.

CAPÍTULO 1

CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS CHICHAIB, SAN PEDRO CARCHÁ. ALTA VERAPAZ

1.1 Historia

El Caserío Las Pimientas se funda en el año 2005 y la población formaba parte de la Aldea *Chichaib*, por razones de ser una aldea muy poblada y no darse abasto para atender las necesidades de toda la población deciden separarse y conforman su propia organización comunitaria integrándola los señores: Pablo Noac, Pedro Chub, Emilio Chub, Pedro Choc, Arnoldo Chub.

Una de las estrategias que utilizaron para conformar la organización fue reunirse en la casa de señor Emilio Chub con una asistencia de 20 familias aproximadamente y fue así que poco a poco esta estrategia permitió la inscripción de una nueva comunidad. En el transcurso de las reuniones celebradas se informaron que para la inscripción de un caserío debería tener alrededor de 38 a 40 familias y fue así que inicialmente se inscribió el caserío con el nombre denominado *Seho*. Con el correr de los meses se dieron cuenta que con ese nombre no se identificaba la comunidad por lo que deciden cambiarle el nombre del caserío.

Por lo que en el año 2006 acordaron el cambio del nombre sustituyéndolo con el nombre *de Las Pimientas* el cual fue registrarlo con su órgano coordinador en la Municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

1.1.1 Etimología

“Antes llevaba el nombre de “seho” que en el idioma q’eqchi’ significa pozo debajo de la meta de aguacate, luego se le nombro como Las Pimientas ya que en el lugar se cosechan árboles de Pimientas y gran parte del paisaje se conforma por árboles de este tipo”¹

1.1.2 Localización Geográfica

El caserío Las Pimientas se ubica en la microrregión número dieciséis de *Tanchí*, del municipio de San Pedro Carchá departamento de Alta Verapaz a una distancia de 12 kilómetros; y del caserío hacia la ciudad de Cobán se ubica a 15 kilómetros de la cabecera departamental.

1.1.3 Vías de acceso

El caserío *Las Pimientas Chichaib* cuenta con dos vías de acceso; la primera, se encuentra ubicada en la ruta departamental 9 del kilómetro 229 que conduce a Chisec, con un desvío a mano derecha, carretera de terracería que conduce a la comunidad de *Chichaib* y *Setaña*.

Por esta vía, el transporte urbano para ingresar al caserío se localiza en la terminal de buses del Norte que se dirigen hacia; *Ichib* y *Setaña* en un horario de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. y el margen de espera entre un bus y otro es de 25 a 30 minutos de lunes a viernes, mientras que los fines de semana solo hay un bus disponible el cual no tiene horario establecido, sin embargo se puede tomar un bus que viaje para la Franja Transversal del Norte y en la parada del cruce de *Pequixul* pueden bajarse para luego llegar caminando a la comunidad alrededor de unos quince minutos, la

¹ Padilla Yanira, *Diagnóstico comunitario Las Pimientas 2015*, Trabajadora Social nivel Técnico, Centro Universitario del Norte, Año 2015.

característica de la trayectoria es de pavimento y parte de terracería.

El segundo acceso se ubica en la aldea *Tanchí* en la carretera de terracería que conduce en las comunidades de *Sepoc I*, *Sepoc II*, *Pequixul* y *Cobán*, se camina alrededor unos 15 minutos.

Existen dos senderos: el primero se encuentra en *Sepoc II* que es perteneciente al sector 1 con las condiciones siguientes: Empedrado y descuidado por las aguas de lluvia, el segundo sendero es proveniente del Caserío *Sacbinal* que se encuentra en buen estado y pertenece al sector 2.

1.1.4 Extensión y colindancias

El caserío *Las Pimientas Chichaib* tiene una extensión territorial de una caballería con 8 manzanas, que colindan Al Norte: Aldea *Chichaib*, al Sur: Aldea *Pequixul*, al Este: Caserío *Sacbinal*, al Oeste: *Sepoc Tanchí II*.

1.2 Recursos

1.2.1 Naturales

En el caserío se encuentran dos nacimientos de agua del cual se abastecen los habitantes de *Las Pimientas Chichaib*, así como los vecinos de las comunidades cercanas como *Pequixul* y *Chichaib*.

Uno de los proyectos de mayor relevancia ejecutado y gestionado por una estudiante de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte, (CUNOR) en el Caserío *Las Pimientas Chichaib*, es la construcción de un tanque de captación de agua el

cual vino a beneficiar a la población ya que les permite abastecerse del vital líquido, así mismo les permite su almacenamiento en época de verano.

a. Flora

El caserío cuenta con recursos naturales consistentes en árboles frutales, entre las que se pueden mencionar: Lima (*Citrus aurantifolium*, Swingle), banano (*Musa paradisiaca*), zapote (*Calocarpum mammosum*), naranja dulce (*Citrus sinensis*, Osbeck), injerto o zapote verde (*Saccharum officinarum*), limón (*Citrus limonum*, Lin), aguacate (*Persea americana*, Mill) y caña de azúcar (*Saccharum officinarum*).

Así mismo cuenta con plantas alimenticias tales como: Maíz (*Zea mays* L.), frijol (*Phaseolus vulgaris*), café (*Coffea arabica* L), malanga (*Colocasia esculenta*), güisquil (*Sechium edule*), chile (*Capsicum annum*) rábano (*Raphanus sativus*), papa (*Solanum Tuberosum*) pacaya (*Chamaedorea tepejilote*) y hierbas aromáticas propias de la región tales como: Samat (*Eryngium foetidum* L), apazote (*Dysphania ambrosioides*), bledo (*Amaranthus retroflexus*), tzolaj (*Sambucus canadensis* L,) hierbamora (*Solanum nigrum*), hierbabuena (*Mentha spicata*) cilantro (*Coriandrum sativum*), cebollín (*Allium schoenoprasum*), apio (*Apium graveolens*), entre otros.

En cuanto a árboles que se encuentran en la comunidad se pueden mencionar los siguientes: Pino (*Pinus*), pimienta (*Piper nigrum*), ciprés (*Cupressus*), taxiscobo (*Perymenium*), árbol de chochoc (*Lupinus mutabilis*) y árboles que los utilizan para leña. Las flores que se cultivan en la comunidad son: chatias (*Catharanthus roseus*), claveles (*Dianthus*

caryophyllus), alcatraces (*Zantedeschia aethiopica*) y algunas flores silvestres el cual lo venden en el mercado.

b. Fauna

En el caserío *Las Pimientas Chachaib* se encuentran los animales domésticos tales como: Perros (*Canis lupus familiaris*), gatos (*Felis catus*), patos (*Anas platyrhynchos domesticus*), gallinas (*Gallus gallus domesticus*), chompipes (*Meleagris*), cerdos (*Sus scrofa domesticus*) y en cuanto a animales silvestres se pueden mencionar: Ardillas (*Sciurus vulgaris*), serpientes (*Serpentes*), pájaros (*Aves*), sanates (*Quiscalus*), tacuazines (*Didelphis marsupialis*) y cotuzas (*Dasyprocta punctata*), entre otras.

1.2.2 Físicos

Los recursos físicos con que cuenta el caserío *Las Pimientas Chichaib* son:

- a.** Iglesia Evangélica del Nazareno la cual fue fundada en el año 1978 por un grupo de personas principalmente ancianos quienes promovieron su construcción y que hasta la presente fecha han sido dirigidos por medio de un pastor el cual es rotado cada tres o cuatro años, siendo su objetivo principal una evangelización Cristocéntrica: El Pastor debe permanecer en la comunidad con el acompañamiento de su familia por esa razón también los comunitarios construyeron una casa pastoral para apoyar al pastor y a su familia.

Años después de la construcción de la iglesia esta empezó a destruirse por lo que los pobladores compraron otro terreno para su reubicación. Luego de varias negociaciones se compró un

terreno con una medida aproximada de una manzana de extensión, después de varias gestiones y coordinaciones se construyó la Iglesia Nazareno en la calle principal del caserío.

- b.** En el año 2004 se funda la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío *Las Pimientas Chichaib*, impartiendo las clases en una galera con el piso de tierra. En el año 2011 la población contribuyó con el inicio de la construcción formal del establecimiento y posteriormente continuó el Ministerio de Educación para finalizar el establecimiento un año después.
- c.** La comunidad cuenta con un tanque que almacena agua llovediza, el cual fue construido en el año 2003 y funcionó durante dos años, (pero por razones que los líderes comunitarios desconocen) el tanque empezó a agrietarse por dentro ocasionando que el agua se fugara. Ante esta problemática los líderes solicitaron el apoyo y orientación de la municipalidad de San Pedro Carchá, para que evaluaran dicho proyecto, pero hasta la fecha aún no se han apersonado para atender su petición.
- d.** El caserío cuenta con un establecimiento privado, que se encuentra en la vivienda de un vecino y dicho establecimiento pertenece al Colegio Nazareno jornada nocturna, dirigida a personas mayores de edad que desean culminar sus estudios del nivel medio y diversificado.

1.2.3 Humanos

En relación al Recurso Humano la población está dividida en:

- a) Agricultores quienes se dedican a la siembra y cosecha principalmente de maíz, cardamomo y café.
- b) Profesionales

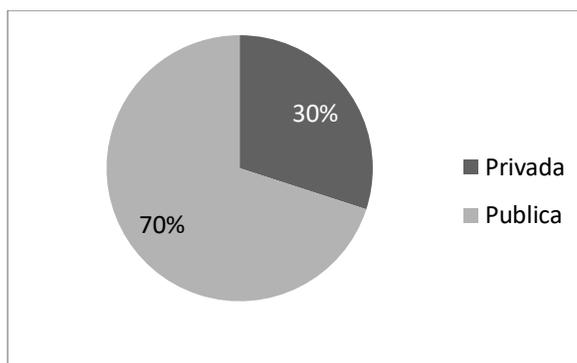
siendo: Docentes, Abogado y Notario, Peritos Contadores y Peritos en Electrónica. c) Albañiles, carpinteros, zapateros, algunos de ellos cuentan con su taller en la comunidad y el resto trabaja fuera de ella. d) Comadrona y facilitadora comunitaria ambas trabajan representando al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en relación a la salud de la población.

1.3 Base económica y trabajo

1.3.1 Tenencia de tierra

La mayor extensión territorial del Caserío *Las Pimientas Chichaib*, fue donada por los líderes de la aldea *Chichaib*, reflejado en la muestra poblacional, el 70% cuenta con escritura pública, es decir que solo poseen derecho de posesión de esa tierra y el 30% restante de la población cuenta con escritura privada, que significa que está inscrita en el registro de la propiedad.

GRÁFICA 1
PROPIEDAD PRIVADA Y PÚBLICA



Fuente: Investigación de campo. Año 2018.

1.3.2 Producción

Los principales cultivos del caserío necesitan de cuidado y atención para garantizar una buena cosecha y de esta manera lograr obtener un mejor valor, sin embargo, muchos habitantes no cuentan con una extensión de tierra suficiente para cultivar por lo que se ven en la necesidad de arrendar terreno por un valor simbólico.

Los comunitarios se encuentran en la fase de limpia y preparación de la tierra, deciden no realizar asambleas para no interrumpir con la temporada de la siembra, salvo alguna emergencia, así mismo entre ellos se apoyan durante este proceso el cual viene a fortalecer los lazos comunitarios. Anteriormente la población tenían la mala práctica de quemar el área donde se iba a realizar la siembra del maíz, sin embargo, actualmente por las intervenciones de instituciones que velan por el medio ambiente esta práctica se ha ido desapareciendo.

“La pimienta es el principal cultivo, en época de cosecha es recolectada en costales de quintal para ser comercializada fuera del caserío, con personas que se encargan de la compra y venta del producto. En una reunión de directivas de la microrregión se comentó que no podrán comprar y vender previa autorización del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP).

Pues la pimienta es una de las especies endémicas lo que quiere decir que la especie esta próxima a desaparecer si no se cultiva dicho fruto para producir más plantaciones”²

1.3.3 Fuente de empleo

La población del caserío *Las Pimientas Chichaib* tienen terreno que es arrendando con una cantidad significativa, en donde cultivan sus productos que les genera una ganancia, así mismo hay una finca aledaña que contrata a los pobladores para trabajan en el corte de café, mientras que el resto de la población trabaja fuera del caserío. Algunas familias tienen su propio negocio tales como tiendas, molinos de nixtamal, costureras y algunas amas de casa se dedican a la venta de helados caseros, a la crianza de aves de corral, al cultivo de hierbas aromáticas, así como de flores.

² Padilla Yanira, *Diagnóstico comunitario Las Pimientas 2015*, Trabajadora Social nivel Técnico, Centro Universitario del Norte, Año 2015.

Por su parte las mujeres no cuentan con una fuente de empleo formal, ya que se dedican en su mayor tiempo al cuidado de su hogar y familia, mientras que el conyugue es el proveedor de la economía familiar.

1.4 Situación social

1.4.1 Población

El caserío *Las Pimientas Chichaib* posee 228 habitantes, entre ellos hombres, mujeres y niños, distribuidos en dos sectores que conforman el mismo, con un aproximado de 56 familias según datos proporcionados por el Centro de Salud Pública y Asistencia Social. El idioma que domina la mayoría de la población en la comunidad es el *Q'eqchi'* y algunos otros el español. En cuanto a la práctica religiosa se determinó que un 90% son evangélicos y el 10% católicos.

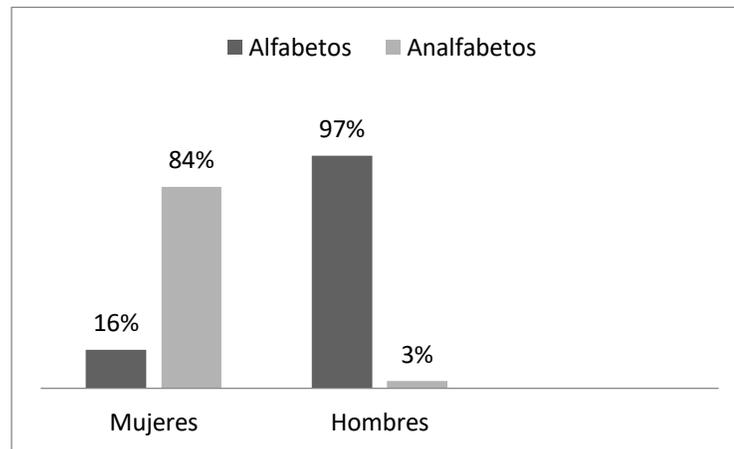
1.4.2 Educación

Dentro del caserío funciona la Escuela Oficial Rural Mixta Las Pimientas Chichaib, que atiende: Nivel preprimaria a 10 estudiantes, primario a 52 alumnos, que hacen un total de 62 educandos inscritos en el año 2018, atendido por 3 docentes.

La estudiante de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR), en el año 2017 cuando realizó la práctica de PPS, ejecutó un proyecto denominado "Letras y Colectividad" con el objetivo principal de reforzar habilidades en los niños para la valoración de sus recursos disponibles.

También cuentan con el Colegio Nazareno que tiene tres años de estar en funcionamiento en el caserío para brindar sus servicios educativos a los adultos que desean continuar sus estudios de primaria, básico y diversificado.

GRÁFICA 2 ALFABETOS Y ANALFABETOS ADULTOS



Fuente: Investigación de campo. Año 2018.

En la comunidad se establece que las mujeres casadas son las que no cuentan con ningún grado de escolaridad debido a que las casaron a muy corta edad, mientras que las mujeres que siguen solteras llegan a cursar sexto grado del nivel primario y algunas otras el nivel básico. En cuanto a los hombres su grado de escolaridad alcanza hasta el nivel de diversificado y algunos que tienen posibilidades económicas continúan con sus estudios a nivel superior, lo que refleja que la mayoría de mujeres tienen menos oportunidades para continuar sus estudios.

1.4.3 Salud

En lo que respecta al área de salud, el caserío no cuenta con ningún centro de atención al usuario por lo que la población se asiste por medio de un auxiliar de enfermería quien realiza las visitas domiciliarias cada tres meses, el control prenatal, así como el control de talla y peso a niños y niñas de cero a cinco años de edad. Para las consultas de algún tipo de enfermedad los comunitarios acuden al centro de convergencia de la aldea *Caquigual* el cual se ubica

aproximadamente a cuatro kilómetros de la comunidad, pero si se trata de alguna emergencia se trasladan al Hospital Nacional de Cobán para ser atendidos.

En cuanto a las diferentes enfermedades que presentan los pobladores son: Endocrinas como diabetes; comunes: Gripe y fiebre; gastrointestinales: Gastritis; sangre, anemia; entre otros, pero los comunitarios desconocen del porque padecen estas enfermedades. El 82% de la población manifestó que no hay ningún impedimento para que puedan recibir capacitaciones en relación a las diferentes enfermedades y de esa manera contribuir al tratamiento, así como la prevención de las mismas.

1.4.4 Vivienda

Las viviendas están construidas de diferentes materiales: Madera y blocks y en otro caso combinadas, con diseño colonial tradicional, el 85% no cuenta con divisiones en la vivienda. En cuanto a los techos de las viviendas todas son de láminas y el piso de algunas viviendas es de tierra y otras son de entortado de cemento. Las familias están integradas de seis a diez miembros siendo estos: Mamá, papá, hijos, hijas, abuela materna, abuela paterna, cuñadas, cuñados, etc.

El número de hijos de la mayoría de la población se ubican entre el rango de 1 a 3, este número permite que los padres de familia les brinden todo lo necesario.

1.4.5 Servicios

Los servicios básicos que hay dentro del caserío son: Energía eléctrica, agua de nacimiento y las viviendas que se encuentran en la calle principal tiene servicio de cable. La población no cuenta con el

servicio de drenaje, ni del servicio de extracción de basura ya que la queman o la entierran.

1.4.6 Recreación

Los habitantes hacen uso de la cancha de futbol de la escuela para realizar sus actividades deportivas los días sábados y domingos, situación que les permite interactuar sanamente.

1.4.7 Festividades y tradiciones

Un buen porcentaje de la población practica la religión cristiana, por esa razón no se celebran festividades locales, pero si participan en las actividades que organizan los docentes de la escuela, de las cuales se puede mencionar: Celebración del día de la madre, celebración del día de la independencia y el día del niño. Es importante mencionar que también organizan la navidad y año nuevo.

1.5 Organización social

La organización social del Caserío *Las Pimientas Chachaib* ha sido buena ya que los líderes están pendientes de la problemática de la población. Las reuniones de los líderes las realizan los días domingos a partir de las 15:00 horas y en cada reunión realizan convocatoria y se tratan los asuntos propiamente de la comunidad.

En la mayoría de reuniones son los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) quienes celebran dicha actividad, sin embargo, en ocasiones los vecinos deben participar por algún problema que afecta a todos.

En la comunidad existe un Consejo Educativo quienes están conformados por los padres de familia de los alumnos y son los encargados de velar en que se cumplan los requerimientos que establece el Ministerio

de Educación con relación al aspecto financiero. Estos padres son electos democráticamente en una asamblea general. El comité actualmente está conformado de la siguiente manera:

**TABLA 1
CONSEJO EDUCATIVO**

Nombre	Cargo
Reginaldo Choc	Presidente
Marcelino Yat	Secretario
Eduardo Felipe Tiul Coc	Tesorero
Eliseo Chaves	Vocal I
Gabino Chub	Vocal II

Fuente: Investigación de Campo. Año 2018.

1.5.1 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

El Órgano coordinador es electo en una asamblea de manera democrática proponiendo a hombres y mujeres originarios del caserío, seguidamente se inscriben ante la municipalidad de San Pedro Carchá, para ser integrada en los beneficios y en cualquier toma de decisión a nivel municipal. El liderazgo del coordinador comunitario es aceptable entre los habitantes ya que siempre está velando por el bienestar de los ellos y cuando se requiere de algún gasto propiamente de la organización, la población lo proporciona para lograr resultados.

Actualmente el Órgano Coordinador está integrado de la siguiente manera:

TABLA 2
INTEGRANTES DEL ÓRGANO COORDINADOR

Nombre	Cargo
Emilio Chub	Presidente
Reginaldo Choc	Vicepresidente
Efrain Chun Chiquin	Secretario
Bernardo Ché	Tesorero
Serapia Che	Vocal I
Rolando Xol	Vocal II
Enrique Choc	Vocal III
Gabino Chun Chub	Vocal IV
Victoria Chávez	Vocal V

Fuente: Investigación de campo. Año 2018.

En cuanto al órgano coordinador ellos también encabezan como presidentes en otras comisiones que benefician a la comunidad, como por ejemplo:

TABLA 3
PRESIDENTES DE COMISIONES

Nombre	Comité
Emilio Chub	Comisión de Agua
Pedro Choc	Comisión de Cabecilla de Tierra
Rolando Chub Xol	ComisióOn de Salud
Serapia Che	Comisión de la Mujer
Enrique Choc Ico	Comisión de Prevención de Delito

Fuente: Investigación de campo. Año 2018.

1.6 Presencia institucional

Dentro de la comunidad se encuentran tres instituciones gubernamentales las que inciden de manera permanente:

1.6.1 Ministerio de Educación: El Ministerio de Educación incide en la comunidad en tener a los docentes presupuestados quienes brindan el servicio de docencia hacia los estudiantes.

1.6.2 Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social: El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social tiene asignado a un Enfermero Auxiliar en el caserío quien se encarga de velar por la salud prenatal de las madres, así como la salud de niños y niñas menores de cinco años.

Así mismo tiene asignada a una Facilitadora Comunitaria quien es la persona que permanece en el caserío y a una comadrona que asiste a las embarazadas y a las mujeres post parto, garantizando tanto el bienestar de la madre como del niño.

1.6.3 Trabajo Social del CUNOR: La carrera de Trabajo Social hace presencia en las comunidades por medio de las estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) y de esta manera genera incidencia y proyección en las comunidades cercanas al municipio para lograr el desarrollo sostenible.

1.7 Operacionalización de la problemática

1.7.1 Identificación de problemas

**TABLA 4
PROBLEMAS IDENTIFICADOS**

No.	Problemas
1	Escasez de agua
2	Duda sobre enfermedades que padece la población
3	Carencia de un puesto de salud
4	Inexistencia del servicio de recolección de basura
5	Poca incidencia de mujeres en el órgano coordinador
6	Hurto entre estudiantes
7	Inexistencia de maestro para impartir el curso de educación física
8	Mobiliario inadecuado para estudiantes
9	Desinterés de padres de familia en el rendimiento de sus hijo

Fuente: Investigación de campo. Año 2018.

a. Escasez de agua

En el caserío existen dos nacimientos de agua el primero se ubica en el centro de la comunidad en el sector 1 y el otro en el sector 2, colindado con la aldea de *Pequixul*, durante el invierno el acceso es inadecuado debido a que se torna lodoso y peligroso.

Los nacimientos del caserío son muy pequeños y no son suficientes para el abastecimiento de agua, porque en las temporadas de verano estos tienden a agotarse rápidamente, provocando que los habitantes se abastezcan en las comunidades circunvecinas. En este sentido los líderes locales tienen contemplado abastecer solo a la población del caserío y de esta manera garantizar el acceso del agua en todo tiempo, sin embargo la propuesta aún está en la mesa de diálogo.

b. Duda sobre enfermedades que padece la población

Los habitantes del caserío *Las Pimientas Chachaib* presentan enfermedades tales como: Fiebre, granos en la piel, neumonía y resfriado común, desconociendo las causas que provocan dichas enfermedades, aunado a ello no cuentan con los recursos económicos necesarios para ser asistidos en el hospital lugar donde hay personal y equipo médico especializado.

c. Carencia de un puesto de salud

Un buen porcentaje de los habitantes del caserío *Las Pimientas Chichaib* durante muchos años han sido asistidos por el puesto de salud de la aldea de *Chichaib* especialmente en lo que concierne a las vacunas de los niños menores de cuatro años así mismo, en ese lugar se han llevado los controles respectivos de las mujeres embarazadas.

Otro porcentaje de la población asiste al Centro de Convergencia de la aldea *Caquigual* siendo el recorrido de aproximadamente cuarenta y cinco minutos. Es importante resaltar que el personal del Centro de Convergencia se niega a atender a los habitantes justificando que su deber principal es atender a los vecinos por lo que solo atienden a niños que requieren de vacunación. Un bajo porcentaje de comunitarios no asisten a ningún tipo de servicio por lo que cuando recurren a algún tipo de servicio muchas veces es demasiado tarde.

d. Inexistencia del servicio de recolección de basura

En relación a la basura se pueden observar que en los senderos que conducen al caserío y en las calles principales hay acumulación de basura siendo estos de desechos de comida chatarra y plásticos, afectando en gran manera al ambiente, suelo y aire, especialmente en los días de invierno ya que estos desechos obstruyen el recorrido del agua ocasionando que se formen posas que evitan la circulación de los vehículos, así como de los peatones. Otro aspecto que se pueden mencionar en relación a la basura es que muchas personas la queman o en su defecto la entierran provocando la contaminación del suelo, aire, agua, etc.

Por lo que es necesario que los habitantes conozcan las formas de reciclaje que existen para reducir la contaminación en el caserío.

e. Poca incidencia de mujeres en el órgano coordinador

A las mujeres del caserío no les gusta participar en algún tipo de liderazgo especialmente en lo que respecta al órgano coordinador por temor a las actividades que se deben realizar en

pro de la comunidad. Algunas mujeres expresaron que no tienen el conocimiento suficiente para asumir algún cargo en la comunidad y solo se conforman con participar en la comisión de la mujer.

f. Hurto entre estudiantes

Manifiestan los estudiantes que dentro del establecimiento hay algunos compañeros que sustraen las cosas o el dinero. En los conflictos que se generan en algunas ocasiones tienen que intervenir los docentes, pero a veces se requiere que los líderes de la comunidad tomen las decisiones pertinentes en favor del agraviado.

g. Inexistencia de maestro para impartir el curso de educación física

Los estudiantes de la escuela primaria y pre primaria no cuentan con un profesor de educación física que les permita desarrollar sanamente su cuerpo, según lo estipulado en la Ley Nacional para el Desarrollo de la Cultura Física y del Deporte, en el artículo 49 que es obligación que todos los estudiantes reciban la clase de educación física.

h. Mobiliario inadecuado para estudiantes

El mobiliario que utilizan los estudiantes de la escuela primaria y pre primaria no son adecuados ya que son bancas de madera, que no cuentan con mesas para escribir lo cual genera distracción en los mismos.

i. Desinterés de los padres de familia en el rendimiento de sus hijos

Los padres de familia no asisten a las reuniones planificadas por los maestros en relación a los beneficios e intereses de sus

hijos y del establecimiento, a consecuencia de esto, los maestros muchas veces no pueden tomar decisiones en sus actividades sin tener la anuencia de los mismos.

1.7.2 Necesidad social

De acuerdo a la clasificación de necesidades de Manfred Max Neff, se definió como necesidad social, la protección en el sistema de salud, ya que la comunidad no tiene un conocimiento amplio sobre diferentes enfermedades que padecen.

1.7.3 Problema de fondo

Desconocimiento de las madres de familia e hijos sobre la Salud Pública en el caserío *Las Pimientas Chichaib*.

1.7.4 Manifestaciones

- a. Malos hábitos de higiene, lo cual se ve reflejado en viviendas y en estudiantes del centro educativo durante la hora de refacción.
- b. No cuentan con un tratamiento para purificar el agua, tanto en los hogares como en la cocina del establecimiento educativo.
- c. Mal manejo de residuos sólidos en las viviendas y en la comunidad.
- d. Mala alimentación para mujeres embarazadas y niños.
- e. Las enfermedades que se reflejaran por no practicar los hábitos de higiene adecuados son: Caries dental, lombrices intestinales, hepatitis, fiebre tifoidea y cólera

1.7.5 Agravantes

- a. Mala práctica de hábitos de higiene aumenta las infecciones respiratorias.
- b. Complicaciones de salud, por no ser atendidos a tiempo.
- c. El incremento de moscas por la contaminación de agua y suelo debido al mal manejo de residuos.

- d. Complicaciones durante el embarazo uno como nacimiento prematuro, desnutrición y obesidad.
- e. Deficiencia al acceso de los centros de salud por aumento de población en las comunidades vecinas.

1.7.6 Problema objeto de intervención

Desconocimiento de la población en cuanto a las causas o inicios de las enfermedades que se presentan frecuentemente dentro de su hogar.

1.7.7 Selección de alternativas de acción

De acuerdo a la problemática, se han identificado dos alternativas, siendo las siguientes:

- a. Formación de mujeres y niños sobre el tema de salud pública:
 - 1) Elaboración de un plan de trabajo.
 - 2) Planificación de un perfil de proyecto denominado “Mejorando mi salud”.
 - 3) Gestión de recurso humano y material para la ejecución del proyecto.
 - 4) Talleres a madres y población en general.
 - 5) Sesiones educativas para niños y adolescentes.
 - 6) Otras actividades.

- b. Vincular en el proceso de gestión a la comisión de la mujer y salud para la construcción de puesto de salud. (gestión de materiales, requisitos de un puesto de salud, de medicamento para abastecer en el centro y recurso humano para atender el puesto).
 - 1) Planificar conjuntamente con líderes asambleas en relación al centro de salud.

- 2) Vincular a las mujeres al proceso y a las comisiones correspondientes.
- 3) Buscar o solicitar un terrero comunitario para la construcción del inmueble.
- 4) Gestión a varias instituciones para la construcción del inmueble.

TABLA 5
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios	A 1	A 2
Recursos	3	3
Cobertura o magnitud	3	3
Posibilidad de financiamiento	5	4
Participación	4	3
Integralidad	5	3
Tiempo	3	3
Sumatoria	23	19

Fuente: Investigación de Campo. Año 2018.

Rangos:

1. Bajo
2. Medio
3. Medio/Bajo
4. Medio/Alto
5. Alto

Interpretación: En la tabla de análisis se logra determinar que la alternativa con el rango mayor es la A1, con la cual se estará contribuyendo en la reducción de la problemática.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se procedió a la presentación de la estudiante de Trabajo Social con los líderes del Órgano Coordinador a nivel microrregional de las distintas comunidades quien por medio de una presentación dio a conocer los antecedentes de otros estudiantes de Trabajo Social, así como la continuidad de intervención en la comunidad.

Es importante hacer mención que no asistieron líderes representantes de algunas comunidades, lo cual afectó de manera indirecta el propósito de la actividad que fue dar a conocer el trabajo que realiza la estudiante de PPS.

Las acciones que se realizaron durante la Práctica Profesional Supervisada PPS se programaron de forma mensual con el propósito de calificar los avances y tener un orden específico con mayor control de las distintas actividades.

2.1 Metodología

La metodología implementada durante la PPS, es la del Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS, que hace mención de los cuatro momentos que delimitan las necesidades y problemáticas encontradas en la intervención profesional, los cuatro aspectos que son utilizados se describen a continuación:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Se dió inicio al proceso de investigación documental identificando las acciones y problemas que fueron encontrados por estudiantes de

PPS en momento de su intervención en los años anteriores. Se tomó como base los resultados de la investigación se procedió a la redacción de herramientas de investigación, en la que permitió la obtención de información general del caserío *Las Pimientas*.

Las entrevistas y encuestas fueron dirigidas a: Líderes comunitarios, población en general del sector uno y dos, así también a los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de la escuela perteneciente al caserío.

Todos estos instrumentos de investigación utilizados fueron necesarios para realizar un diagnóstico comunitario que permitió identificar los problemas y necesidades que se encuentran en la comunidad así mismo se utilizó la técnica del árbol de problemas para definir el problema objeto de intervención.

Con el análisis de la información se define el problema objeto de intervención POI: “Desconocimiento de la población en cuanto a las causas o inicios de las enfermedades que se presentan frecuentemente dentro de su hogar, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz”.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Se proponen como alternativas de acción 2 proyectos con el fin de disminuir el POI, de los cuales se selecciona el primero por cumplir con los lineamientos estratégicos de acción.

Se procedió a la elaboración de un plan general de trabajo, donde se establecieron actividades, fechas para ejecutar el proyecto mejorando mi salud, siendo los beneficiarios directos las mujeres del caserío y estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria. Así

también se establecieron fechas y días de inicio de ejecución del proyecto por parte de los líderes.

El plan de trabajo fue socializado con veinticinco personas incluyendo a miembros de las comisiones de salud, mujer, líderes comunitarios y población femenina para hacer de su conocimiento los temas a trabajar y la actividad final que realizaría en general, dentro de la actividad ninguna persona indicó no estar de acuerdo al contrario manifestaron su aprobación y compromiso para iniciar las actividades.

2.1.3 Ejecución

Se procede a ejecutar las actividades planteadas en el plan de trabajo y como parte de las acciones se dio inicio con distintas actividades para llevar a los resultados planteados durante el proceso.

Para dar inicio a la ejecución del proyecto se solicitó al director un espacio en la escuela de nivel primaria del caserío para trabajar con los estudiantes de cuarto, quinto y sexto primaria de la misma escuela acordando un día en específico para poder trabajar con ellos, así también se manifestó al director que es de suma importancia los temas impartidos y los beneficios que tendrían los alumnos.

2.1.4 Evaluación

Este momento se aplicó en el proceso de práctica, específicamente durante los proceso de formación, se evaluó en dos fases la primera se realizó, evaluando los conocimiento mediante técnicas y dinámicas, la segunda fase se realizó después, analizando por medio de varios instrumentos evaluativos y de esta manera identificar el logro de los objetivos es decir si ha marcado la diferencia en el tema de salud pública.

2.2 Proyecto mejorando mi salud

El proyecto consistió en la realización de capacitaciones a mujeres sobre salud y sesiones educativas para los alumnos de la escuela todos enfocados a la salud pública.

2.2.1 Gestiones

Una de las gestiones que se realizó fue contactar a la expertas en el tema de salud, la primera institución que se visitó fue el CUNOR en la carrera de Médico y Cirujano, a una estudiante de la facultad para impartir los talleres con el grupo femenino los días sábados en horarios de la tarde.

Seguidamente también se solicitó el apoyo de la estudiante de la carrera de medicina de la (URL) de cuarto año, así trabajar con los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado.

Así también se solicitó el apoyo a la USAC en la Carrera de Formación Inicial Docente de Educación Física (FIDEF), para la coordinación y ejecución de la actividad física y sistemática que forma parte del proyecto de esta manera desarrollar habilidades en los estudiantes y brindarles un día de alegría.

Es necesario recalcar que como parte de la clausura del proyecto se planifico la ejecución de una jornada médica de consulta general para toda la población del caserío, por lo que se realizaron gestiones a diferentes clínicas médicas y hospital privado siendo: Sanatorio San José del médico Danilo Morraz Icabalzeta a quien se le solicito la donación de medicamentos, sin embargo se obtuvo un resultado negativo, seguidamente se solicitó a una clínica privada donde su respuesta fue positiva. Así mismo se obtuvo una donación de medicamentos básicos para la actividad.

2.2.2 Actividad de formación para la población en general

Se optó por el desarrollo de talleres debido a que permite desarrollar actividades prácticas, con esto se pretendía demostrar y modificar algunas prácticas familiares y comunitarias del cuidado y atención a las enfermedades principalmente relacionadas con los niños.

Para alcanzar los objetivos propuestos se realizaron diferentes actividades fuera del salón, siendo las siguientes:

a. Taller niño y niña neonato

Se coordinó con una estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la carrera de Medicina del Centro Universitario del Norte para la capacitación del primer tema el cual consistió en el cuidado necesario del neonato, así mismo fue necesario coordinar la participación de una intérprete para que la temática se desarrollara en el idioma materno. Para ello fue necesario la promoción de dicha actividad, logrando la asistencia y participación de 8 mujeres acompañadas de sus hijos pequeños.

FOTOGRAFÍA 1 TALLER DEL CUIDADO DEL NEONATO



Tomada por: María González. Año 2018.

b. Jornada médica de consulta general para mujeres

La practicante de Trabajo Social, organizó una jornada médica que estuvo dirigida a mujeres, el propósito fue diagnosticar las enfermedades comunes en dicha población. Para la ejecución de la actividad se coordinó la participación de dos médicos, así como la donación de medicamentos para la población.

**FOTOGRAFÍA 2
JORNADA MÉDICA FEMENINA**

Tomada por: Petrona Chub. Año 2018.

Al finalizar la consulta médica se realizó una sesión educativa impartida por la practicante de T.S., en donde se promovió en las mujeres el cuidado de la salud y la práctica de hábitos de higiene saludable.

c. Promoción con alto parlante de temas “signo de peligro y tratamiento”

La actividad se ejecutó con el propósito de concientizar a las familias que se encontraban dentro de las viviendas en el sector uno y dos, sobre la importancia de la lactancia materna al menor y las acciones que se deben tomar en caso de tener una enfermedad común en casa, con esta modalidad se pretendió hacer conciencia sobre la importancia de la temática.

FOTOGRAFÍA 3 PROMOCIÓN CON ALTO PARLANTE



Tomada por: María González. Año 2018.

Así mismo, se puede hacer mención que a la juventud del caserío *Las Pimientas* les llamo la atención y respondieron adecuadamente participando activamente durante la promoción de la temática así mismo una madre de familia que le intereso la promoción con el alto parlante se presentó al lugar para aprender cómo debe de cuidar a su familia.

d. Consulta general a la población

Se Organizó con la estudiante de la Universidad Rafael Landivar y los líderes comunitarios un jornada médica para la para la población donde consistía contar con un médico para realizar la jornada médica de consulta general, con el propósito de brindar el servicio de salud, se les brindó medicamento para que continuaran con el tratamiento en casa y de esta manera lograr un resultado efectivo.

FOTOGRAFÍA 4 JORNADA MÉDICA PARA LA POBLACIÓN



Tomada por: María González. Año 2018.

2.2.3 Sesiones educativas a alumnos

Las sesiones educativas se basan en una metodología didáctica de aprendizaje el cual fue apropiado para el desarrollo de los temas de salud dirigido a los alumnos de cuarto, quinto y sexto primaria, a continuación, se describen cada una de ellas:

a. Hábitos de higiene general

Se coordinó con la estudiante de cuarto año de la carrera de medicina de la Universidad Rafael Landívar (URL) para impartir el tema de higiene general que contenía la importancia de la higiene personal y el cuidado de los cinco sentidos.

También se abordó el tema la higiene en el hogar, en donde se dio a conocer la proliferación de las enfermedades a través de: moscas, zancudos y la fiebre amarilla, esto para diferenciar los signos y síntomas que puede padecer por alguna picadura, así como las acciones que deben tomar para prevenirla. Cada sesión

fue traducida en el idioma materno por parte de la estudiante de la Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social.

FOTOGRAFÍA 5 CAPACITACIÓN SOBRE HIGIENE PERSONAL



Tomada por: María González. Año 2018.

Como seguimiento a la sesión educativa del tema de hábitos de higiene se realizaron dos actividades prácticas siendo:

1) Evaluación médica de los cinco sentidos de los alumnos

Se organizó con la estudiante de medicina una jornada para verificar el estado de salud de cada uno de los alumnos de la escuela y de esta manera tener un registro medico de ellos, utilizando una boleta que contenía lo siguiente: Datos generales del niño, ojos, oídos, boca, nariz y piel. La evaluación médica se realizó a los 62 alumnos que asistieron ese día a la escuela *Las Pimientas Chichaib*.

FOTOGRAFÍA 6 EVALUACIÓN MÉDICA



Tomada por: María González. Año 2018

2) Limpieza de cabeza

Se solicitó el espacio y apoyo a los maestros de la escuela primaria para realizar la limpieza de cabeza a los 62 estudiantes para verificar si tenían algún parásito denominado comúnmente *piojo* (*Pediculus Humanus Capitis*), el cual se alimenta de sangre, generando enfermedades y afectando el proceso de aprendizaje, como resultado de la actividad se estableció que todos los alumnos tenían ese problema y se les aplicó medicamentos para su tratamiento.

Así mismo se orientó a las madres de familia para que continuaran con el tratamiento hacia sus hijos y evitar nueva propagación de los mismos.

FOTOGRAFÍA 7 ACTIVIDAD PARA ELIMINAR PIOJOS



Tomada por: Yener Yat. Año 2018.

b. Hábitos de alimentación adecuada y lactancia materna

A través de la participación de una estudiante de medicina se desarrolló el tema sobre la pirámide alimenticia dirigida a los alumnos de cuarto, quinto y sexto primaria, participaron un total de veinte alumnos, a quienes se les dio a conocer los beneficios que trae a su cuerpo el consumir de forma adecuada los alimentos.

Según los contenidos del Currículo Nacional Base (CNB) se debe impartir el tema de lactancia materna, se desarrolló para conocimiento de niñas y adolescentes.

FOTOGRAFÍA 8 SESIÓN SOBRE PIRÁMIDE ALIMENTICIA



Tomada por: María González. Año 2018.

c. Actividad física y sistemática

Se planificó la actividad física con el objetivo de dar a conocer la importancia del ejercicio en los menores, puesto que es una etapa de vida importante para el desarrollo físico coordinado del menor.

Para ello se organizó con la carrera de Formación Inicial Docente de Educación Física (USAC), quienes se apersonaron con sus implementos deportivos para desarrollar la mañana deportiva con los alumnos de la escuela *Las Pimientas Chichaib*.

En el desarrollo de la actividad, participaron 20 docentes de FIDEF y 62 alumnos de la escuela. Como parte del agradecimiento a los docentes de FIDEF se les hizo entrega de diplomas por su participación.

FOTOGRAFÍA 9 MAÑANA DEPORTIVA



Tomada por: María González. Año 2018.

d. Prevención de hábitos tóxicos para el alumnado

Se impartió por la estudiante de la PPS la temática de prevención del consumo de drogas y estupefacientes, en el que participaron los 62 alumnos de la escuela. La metodología utilizada fue acorde al grado de escolaridad en que se encontraban los estudiantes, donde se utilizaron distintos materiales como: videos, test, etc.

e. Prevención de accidentes

Se desarrolló el tema de prevención de accidentes a los 62 alumnos de la escuela. Dentro de la temática se pueden resaltar los siguientes puntos: no realizar actividades que puedan poner en riesgo su vida, evitar cualquier tipo de heridas, quemaduras, choques eléctricos e intoxicaciones, así mismo fomentar las acciones que deben tomar en caso de presentarse lo mencionado.

f. Fomentar las relaciones interpersonales entre el alumnado

Se desarrolló la temática sobre fomentar las relaciones interpersonales del alumnado y de esta manera mejorar la convivencia estudiantil a través de una buena comunicación.

2.3 Actividades socioculturales

Entre las actividades socioculturales realizadas se pueden señalar:

2.3.1 Conmemoración del día de la mujer

Se socializó con los estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) que conforman la microrregión XVI *Tanchí* para realizar una convivencia con las mujeres de las distintas comunidades en conmemoración del Día de la Mujer. Previo a la intervención de la profesional de T.S. se desarrollaron dinámicas, juegos y diálogo hacia las invitadas para manifestar la situación actual de las mujeres.

Posteriormente participó la profesional en Trabajo Social del Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP), siendo el principal objetivo: motivar a las mujeres a hacer conciencia de su propio rol. En la actividad asistieron 100 mujeres de las distintas comunidades que integran la microrregión, dicha actividad conto con tiempo estimado de cuatro horas.

2.3.2 Celebración del día de la madre

Para esta actividad conjuntamente con los maestros de la escuela del caserío se gestionaron obsequios para la celebración del día de la madre. La actividad programada dio inicio con palabras de felicitaciones a las madres y presentación de las decoraciones que realizaron sus hijos para ellas, toda la actividad se realizó con el objetivo de que las madres convivieran. El director del

establecimiento confió en la estudiante porque reconoce la potencialidad de un Trabajador Social.

FOTOGRAFÍA 10 CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MADRE



Tomada por: María González. Año 2018.

2.3.3 Olimpiadas inter escolares

Las olimpiadas fueron realizadas en la aldea *Pequixul*, donde también asistieron varias comunidades, que el propósito es jugar y clasificar para ir al centro de San Pedro Carchá, representando el establecimiento.

Las ramas de juego eran fútbol y basquetbol tanto masculino como femenino, por ser un establecimiento pequeño los mismos estudiantes jugaban los diferentes deportes, pero por no contar con una preparación previa los alumnos en ocasiones no seguían jugando. Dentro de ello se pudo observar que existen varios grupos antisociales de los cuales incitaban a los alumnos a actuar agresivamente.

2.3.4 Desfile de la microrregión

La feria patronal que se realizó en la microrregión de *Tanchí* cada año por la celebración del patrono, por primera vez se tomó en

cuenta al establecimiento, con su participación en el desfile el tema se enfocó al medio ambiente, donde se expresó el cuidado y la protección de la flora y fauna. Así mismo se regalaron varios pinos a las personas que se comprometieron a sembrar y tener el cuidado necesario de los mismos.

FOTOGRAFÍA 11 PARTICIPACIÓN EN EL DESFILE TANCHI



Tomada por: María González. Año 2018

La estudiante de la PPS de Trabajo Social participó en la gestión del material didáctico para la elaboración de carteles para exhibirlos en el desfile, así mismo dio acompañamiento a los maestros y alumnos durante la actividad. Asimismo dio acompañamiento en la gestión de pinos al vivero municipal de Cobán A.V.

2.3.5 Cuadrangular entre escuelas

En los distintos establecimientos se planifican actividades un día antes de celebrar el 15 de septiembre, en el caso de la escuela de *Chichaib* se realizó una cuadrangular donde fue invitada la escuela de *Las Pimientas Chichaib* y se logró observar los avances de los estudiantes al momento del juego como el rendimiento hasta que terminara la actividad.

2.3.6 Celebración del 15 de septiembre

La programación de la actividad la llevo a cabo la estudiante de PPS, así mismo, contribuyó en la decoración, que se realizó un día antes del 15 de septiembre.

FOTOGRAFÍA 12 CELEBRACIÓN DEL 15 DE SEPTIEMBRE



Tomada por: María González. Año 2018

La primera acción que realizaron fue acerca de los actos protocolarios seguidamente las actividades específicas de la fecha como: Bailes folklóricos, declamaciones y por último la apertura de un aula beneficiando a los estudiantes. Así mismo se efectuó una convivencia entre alumnos y padres de familia.

2.4 Actividades a nivel microrregional

Los estudiantes de PPS, realizaron una priorización de problemas, donde se identificaron las causas principales de la inseguridad social en la microrregión *Tanchí*, por ejemplo: La falta de patrullaje por la PNC, el desconocimiento de funciones de la comisión de prevención del delito y la inexistencia de comités. De no ser atendida esta problemática empeorara con el tiempo.

Como estrategia para atender el problema, los estudiantes se formaron por parejas para la gestión de los capacitadores en las instituciones que conocen del tema en prevención del delito y seguridad ciudadana, en la cual respondieron positivamente, se desarrollaron tres capacitaciones:

En la primera: se capacitó sobre la Política Nacional de Prevención de la Violencia, Delito y Convivencia pacífica 2014-2034, prevención del delito y la consecuencia de realizar justicia por mano propia, el cual fue desarrollado por un profesional del Ministerio de Gobernación específicamente de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia (UPCV). Así también las acciones que pueden tomar según la Delegación de la Prevención del Delito de Cobán Alta Verapaz. Esta actividad conto con mayor influencia de líderes es de 100 participantes asistieron y el tiempo de la actividad fue de cinco horas.

La segunda fue desarrolla por la profesional de Trabajo Social del Instituto de la Defensa Publica Penal (IDPP) donde se impartieron los temas: violencia contra la mujer, violencia contra la niñez y niñas víctimas de abuso sexual, también participó el Procurador Jurídico de la Procuraduría General de la Nación (PGN) que desarrollo el tema derechos y obligaciones de la niñez y adolescencia, tipos de maltrato y medidas de protección. Asistieron 60 líderes y la actividad tuvo un lapso de tres horas.

La tercera fue desarrollada por las estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) conjuntamente con el Comisario de la Delegación de la Prevención del Delito de la Policía Nacional Civil. Entre los sub temas desarrollados están ¿qué es violencia?, ¿cómo se genera la violencia?, violencia entre niños, resolución de conflictos entre otros. Para evaluar lo desarrollado se realizó una dinámica la cual consintió en hacer un simulacro con problemas existentes en la comunidad. Para ello se

realizaron grupos de trabajo del cual expusieron y dramatizaron una escena de los problemas, finalizando con la intervención del comisario quien felicitó a los líderes y comunitarios sobre la manera de resolver sus problemas locales.

FOTOGRAFÍA 13 CLAUSURA DE LAS CAPACITACIONES



Tomada por: Evanelly Cahuec. Año 2018.

Finalmente se realizó una convivencia, entrega de diplomas a los 100 participantes, además se redactó un documento donde se mencionaba información sobre las distintas comunidades y una agenda telefónica de las instituciones que pueden velar por la integridad ciudadana, todo esta actividad duro seis horas.

2.5 Otras actividades

2.5.1 Gestión de materiales para construcción

La gestión de materiales para continuar la construcción de un aula de preprimaria, se realizó a distintas instituciones públicas y privadas como: Plan Internacional, Fundación Manos a la Obra COOPSAMA, MICOOPE y Asociación del Desarrollo para la Paz (ADEPAZ) todas con respuesta negativa por no tener cobertura en

el caserío. Los líderes comunitarios participaron en la redacción de solicitudes y al momento de ser entregadas.

2.5.2 Asamblea General

Se realizó una asamblea general conjuntamente con los líderes de la comunidad, así mismo se contaba con una agenda con los puntos a tratar de la misma manera se le permitió a la estudiante de (PPS) redactar el acta correspondiente, el propósito de la reunión fue la priorización de las necesidades y problemas que afectan al caserío, la información obtenida fue utilizada para elaborar un perfil de proyecto que beneficiaría a las 56 familias con la adquisición de kit de (estufa mejorada, eco-filtró y un tinaco), con el fin de cuidar el medio ambiente. La solicitud y el perfil fue entregado a la institución de gobierno, Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco (FODIGUA) el cual se quedó en proceso de respuesta.

2.5.3 Capacitación sobre enfermedades de transmisión sexual

Como requisito del Ministerio de Educación se debe impartir el tema de “Enfermedades de Transmisión Sexual ETS y la planificación familiar” por lo que se desarrolló dicha capacitación en los salones de la escuela local asistiendo veinticinco madres de familia de la comunidad quienes participaron activamente.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El método cuantitativo y cualitativo permitió recabar mayor información a través de los conocimientos de los comunitarios. La observación participativa de ambos sectores facilitó el contacto con los pobladores para compartir sus conocimientos, su forma de vida y creencias, en virtud que la estudiante de la PPS domina el idioma maya permitió conocer de primera mano las necesidades y problemas de la población.

La investigación permitió establecer el contexto comunitario, sus problemas locales para que la estudiante de PPS interviniera de forma adecuada y objetiva para disminuir la problemática detectada. Durante este proceso las limitantes que se encontraron fueron que los líderes comunitarios trabajan fuera de la comunidad por lo que la estudiante se adecuó a sus horarios es decir después de las cuatro de la tarde.

Las técnicas utilizadas fueron: Entrevistas, visitas domiciliarias, test y guía de observación participativa, la aplicación se realizó por medio de un muestreo probabilístico a las familias que habitan dentro del caserío de esta manera cumplir con el objetivo y las metas alcanzadas.

3.1 Metodología

Para la definición del POI se utilizó la técnica del árbol de problemas lo que dificultó el proceso ya que no llegaban a un acuerdo, a raíz de esto a la practicante le costó definir la intervención pero eso no fue un impedimento para llegar a un consenso con la población al final se comprobó a través de las visitas, el problema y de esta manera

se definió: Desconocimiento de la población en cuanto a las causas o inicios de las enfermedades que se presentan frecuentemente dentro de su hogar.

Para atender este problema se presentaron dos alternativas que cumplen con los criterios para contrarrestar la problemática, al momento que se le presentó al grupo de interés, indicaron desconocer este proceso y conjuntamente se seleccionó la más viable a trabajar por lo que se dio inicio al proyecto mejorando mi salud.

Al poner en marcha las actividades propuestas del proyecto con los dos grupos de trabajo, se logró la colaboración del director del establecimiento y de la presidenta de la comisión de mujeres para la realización.

Para lograr la asistencia del grupo femenino, fue un gran reto debido a que varios días con anticipación se estuvo invitando para que asistieran al proceso de los talleres que estaban divididos en seis módulos, sin embargo solo el primer módulo se logró impartir y los demás se ejecutaron fuera del salón con distintas estrategias para que se realizaran e impartiera a toda la población. Al dar inicio con la primera actividad asistieron 8 mujeres con sus bebés, en las demás actividades se logró la participación de personas.

Seguidamente con el grupo de niñez se logró la apertura del espacio en la escuela primaria, a raíz de ello se dió inicio con las seis sesiones educativas enfocadas a salud pública.

La evaluación permitió analizar y estudiar cada una de las actividades o buscar estrategias para no perder la meta establecida. En algunos casos no se lograron realizar actividades con el grupo

femenino debido que perdieron el interés. En su momento generó inestabilidad, pero siempre se buscó nuevas acciones para alcanzar las metas y los resultados.

La evaluación se realizó durante el proyecto con el grupo de niñez el resultado fue 80% fue efectivo. El proceso de aprendizaje resulto aceptable.

3.2 Proyecto mejorando mi salud

El propósito del proyecto fue concientizar a mujeres y adolescentes por medio de actividades de aprendizaje teórico-prácticas. A través del desarrollo de temas basados en higiene personal, del hogar, prevención de enfermedades, así contribuir a la formación popular en relación a la salud adecuada, además se hizo conciencia en los dos grupos con los que se trabajó sobre la importancia que se debe tener en salud y a las consultas constantes que se deben realizar.

3.2.1 Gestión

Para llevarse a cabo la jornada médica, se realizaron gestiones, visitando clínicas y sanatorios privados, en donde se obtuvo respuesta positiva, logrando la entrega de medicamento para niños y adolescentes valorado en Q75.00 quetzales cada uno. Así mismo se obtuvo una caja de medicamento necesario para la realización de la consulta general.

Es lamentable que la población del caserío no tenga mucho apoyo de parte del Ministerio de Salud, al brindarle este tipo de medicamento o donar en las comunidades que serán utilizadas.

3.2.2 Taller sobre tema de salud

En él taller se logró que las mujeres conocieran sobre las enfermedades durante el embarazo, enfermedades del neonato y el cuidado correcto del mismo.

Se observó en el cambio de actitud de las madres mediante el cuidado de sus hijos, al estar alertas ante cualquier síntoma o malestar que tengan y si esto ocurriera saben que tienen que acudir al hospital o centro de salud más cercano y no esperar a que llegue el enfermero asignado para la comunidad.

3.2.3 Consulta general para mujeres

En la consulta general se tuvo la participación solo de 20 mujeres interesadas en saber si presentaban alguna enfermedad y cuál sería el tratamiento, durante esta actividad además se logró enfatizar en el idioma materno de la comunidad la importancia que se tiene en realizar consultas médicas y tener un buen cuidado del cuerpo tanto interno como externo.

Esta actividad se realizó como estrategia para incentivar a la participación del sector femenino. El desinterés de las mujeres se dio debido a que ellas hacían mención de que tenían otras actividades que realizar en grupos religiosos y en su hogar por lo que no querían descuidar esas actividades.

3.2.4 Promoción con alto parlante

Los resultados de la concientización a los sectores uno y dos fue que los vecinos se acercaron a pedir más información

y resaltaron que para ellos era de gran importancia conocer más sobre el tema, pero en ocasiones no podían participar, por no contar con el tiempo y dedicación que requiere.

3.2.5 Cierre de actividades con adultos.

Para finalizar el proyecto denominado “Mejorando mi salud” se logró hacer una consulta médica general en beneficio de toda la población de la comunidad, logrando la participación del 50%, en dicha jornada como resultado se detectaron las siguientes enfermedades: hipertensión arterial, sinusitis crónica, hemorroides e hipertensión arterial crónica, colon irritable, artritis, déficit de vitaminas y minerales. Los habitantes se preocuparon al darse cuenta de la situación en la que se encontraban.

A raíz de ello el COCODE tomo la decisión de solicitar un puesto de salud para atender las necesidades de la comunidad.

3.2.6 Sesiones educativas a alumnos

Se realizaron 8 sesiones con alumnos de la Escuela Oficial Mixta *Las Pimientas Chichaib*, donde se logró la capacitación sobre el cuidado de higiene personal, en el hogar y escuela. Como resultado de las actividades de limpieza personal se vio el cambio en el comportamiento de su propia higiene y el cuidado personal que los niños empezaron a tener con ellos mismos.

Así mismo se realizó una actividad recreativa con el apoyo de docentes de FIDEF, los resultados fueron favorables ya que los niños se sentían contentos y participaban activamente en todas las actividades. Se

visualizó el cambio de actitudes negativas por actitudes de compañerismo.

3.3 Proyecto microrregional

La realización del proyecto de prevención comunitaria contra la violencia y el delito de la microrregión *Tanchí* de San Pedro Carchá A.V. fue fundamental para la población de las diferentes aldeas.

Los estudiantes de PPS que intervinieron en la microrregión determinaron que existía de inseguridad en las comunidades, así como el desconocimiento de los comités de seguridad en cuanto a sus funciones.

Se logró la gestión del recurso humano en instituciones públicas para la realización de las capacitaciones, donde asistieron líderes de las comunidades que integran la microrregión. Cada una de las actividades se llevaron a cabo en la aldea central *Tanchí*, cada participante participó activamente los temas tratados que fueron de muchos interés para ambas partes, además se trabajó un simulacro donde se aplicaron todos los conocimientos aprendidos en las capacitaciones también se dejó el enlace con la Delegación de Prevención del Delito para continuar las capacitaciones y conformar una comisión a nivel microrregional de prevención del delito.

Para lograr este resultado positivo, fue un gran reto debido que en ocasiones los líderes se presentaban fuera del horario programado y en algunos casos las distancias les dificultaba, es importante resaltar que como grupo fue difícil liderar con distintas formas de pensar pero al final se tenía un objetivo planteado.

CONCLUSIONES

1. El nivel de comprensión sobre el tema de salud para la población del sector femenino fue el cambio de sus antiguas prácticas en relación a su salud y las acciones correctas que deben hacer en caso de emergencias o signo de peligro.
2. El sector niñez comprendió las acciones correctas que deben seguir en caso de presentarse algún síntoma o signo de cualquier tipo de enfermedad de la misma manera se incentivó a realizar citas médicas donde correspondan para no caer con personas que no son profesionales en el área médica.
3. Las acciones de promoción en el sector femenino fueron valoradas al cien por ciento por dos señoras, sus acciones de bienestar familiar de salud son acordes a su contexto y cultura siempre poniendo en cuenta los temas vistos en los talleres.
4. Las actividades de capacitación que se realizaron con los niños fue importante ya que con ello se espera que los mismos puedan replicar la información con sus familiares y de esta manera se mejoren las prácticas de hábitos de higiene.
5. Las actividades planificadas fueron de gran beneficio para el caserío *Las Pimientas Chichaib*, la estudiante de PPS siempre involucro a la población en las actividades realizadas durante todo el proceso, la experiencia adquirida durante toda la práctica fue de gran importancia ya que aprendió cual es la realidad en la que viven los habitantes y que uno nunca debe

dejarse vencer por los obstáculos que encuentre en el camino, sino que debe buscarles soluciones y sobre todo poner en práctica los valores éticos y morales.

6. Durante todo el proceso de la práctica los docentes del establecimiento educativo siempre compartieron y apoyaron en todo momento, así mismo los líderes de la comunidad que incluyeron a la estudiante en la toma de decisiones, para el beneficio de la población.

RECOMENDACIONES

A estudiantes de la comunidad:

1. Que sigan practicando los buenos hábitos de higiene como: higiene personal, salud y física. Porque conocen las consecuencias que trae al no cuidarse sanamente.

A docentes de la comunidad:

2. Que los temas impartidos a los estudiantes del ciclo escolar 2018, puedan ser replicados en el ciclo 2019 para inculcar buenos hábitos de higiene a los nuevos estudiantes que ingresen al establecimiento y así evitar la deserción escolar por niños que se encuentran enfermos.

A la población de la comunidad:

3. Que participen en las diferentes actividades que se lleven a cabo en beneficio de ellos y del caserío.

Al Consejo Comunitario de Desarrollo

4. Que los miembros del órgano coordinador incentiven a la población a participar activamente en actividades y proyectos que les ayude a lograr un desarrollo comunitario.

A Instituciones públicas y privadas:

5. A las instituciones que trabajan temas de salud, brindar el apoyo correspondiente y atender la necesidad de la comunidad por las altas enfermedades diagnosticadas en las jornadas médicas.

BIBLIOGRAFÍA

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala, CEUR, USAC, 2002.

Martínez, Oscar Et.Al. *Atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia, manual clínico para profesionales de salud, módulo de Capacitación*. Guatemala: Agencia Canadiense de Desarrollo Integral ACDI, 2008.

Max Neef, Manfred. *Necesidades humanas* <http://www.decrecimiento.info/2007/09/las-necesidades-humanas-segn-max-neef> (8 de abril de 2018).

Nombres científicos de alimentos frutas y verduras <http://alimentatuvida.weebly.com/fichas-1-10/guisquil-o-sechium-edule> (25 de marzo de 2018).

Ovalle Cabrera, Ludwig Et.Al. *Normas de atención en salud integral para primero y segundo nivel*. Guatemala: Agencia Canadiense de Desarrollo Integral ACDI, 2004.

Padilla, Yanira. *Diagnóstico comunitario Las Pimientas 2015*. Práctica Profesional Supervisada. Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2015.

Tobón, María Cecilia Et.Al. *La práctica del profesional del Trabajador Social; Guía de Análisis*. Lima Perú. Editorial Hvmánitas, 1995.



V.ºB.º

Adán García Véliz

Lic. Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



No. 233-2019

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJADOR SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO LAS PIMIENTAS CHICHAIB, MICRORREGIÓN XVI, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

MARÍA ELENA GONZÁLEZ CAU

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 06 de septiembre de 2019.

Lic. Erwín Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario del Norte
Km 210 Finca Sachamach, Cobán Alta Verapaz