UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs"MAYRA GUTIÉRREZ"

"CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS POR LA FALTA DE EMPLEO"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

SUSAN EDITH RODRÍGUEZ CASTILLO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2019

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Astrid Theilheimer Madariaga Lesly Danineth García Morales

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas



C.c. Control Académico CIEPs. UG Archivo Reg. 025-2017 CODIPs. 1004-2019

CIENCIAS PSICO De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de mayo de 2019

Estudiante Susan Edith Rodríguez Castillo Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16°.) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (38-2019), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de mayo de 2019, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS POR LA FALTA DE EMPLEO", de la carrera de: Licenciatura en Psicología realizado por:

Susan Edith Rodríguez Castillo

DPI: 2102 22093 1401 CARNÉ: 2011-15435

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Víctor Manuel Ordoñez Oliva y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Julia Alicia Ramírez Or

SECRETARIA

/Gaby





UG-78-2019

Guatemala, 09 de mayo del 2019

Señores Miembros del Consejo Directivo Escuela de Ciencias Psicológicas CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante SUSAN EDITH RODRÍGUEZ CASTILLO, CARNÉ NO. 2102-22093-1401, y Registro de Expediente de Graduación No. L-198-2018-I-EPS, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS POR LA FALTA DE EMPLEO", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 22 de abril del año 2019.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,

MA. MAYRA LUNA DE ALVAREZ

GRADUACIÓN

COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G. CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 013-2019 REG. 025-2017

INFORME FINAL

Guatemala, 25 de abril de 2019

Señores

Consejo Directivo Escuela de Ciencias Psicológicas Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada Iris Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

"CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS POR LA FALTA DE EMPLEO".

ESTUDIANTE:

Susan Edith Rodríguez Castillo

DPI. No. 2102220931401

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de abril del año en curso por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 23 de abril de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑAD A TOĐOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 013-2019 REG. 025-2017

Guatemala, 25 de abril de 2019

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS POR LA FALTA DE EMPLEO".

ESTUDIANTE:

Susan Edith Rodríguez Castillo

DPI. No. 2102220931401

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de abril de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Iris Janeth Nolasco DOCENTE REVISORA Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicologia –CIEPs"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoria de contenido del informa final de investigacion titulado "Consecuencias psicológicas por la falta de empleo" realizado por la estudiante SUSAN EDITH RODRÍGUEZ CASTILLO, CARNÉ 201115435.

El trabajo fue realizado a partir del 05 de marzo 2016 hasta 30 de octubre 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda ala revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciado Victor Manuel Ordoñez Oliva Psicólogo Colegiado No. 4270 Asesor de Contenido

> Lic. Victor Manuel Ordóñez Oliva PSICOLO©O



Guatemala, 18 de octubre del 2017

Licenciado
Estuardo Espinosa
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPsMayra Gutiérrez

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Susan Edith Rodríguez Castillo, carne 201115435 realizó en esta institución entrevistas y testimonios a los visitantes de Embajada Zona 18 como parte del proyecto de investigación titulado: "Consecuencias psicológicas por la falta de empleo" en el periodo comprendido de agosto a septiembre del presente año.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.

Francis Mariel Duarte Ayestas

Directora de Cuentas BBDO-GUATEMALA

Y MERCADEO, S.A.

5º. AV. 5-55 ZONA 14, EUROPLAZA TORRE IV NIVEL 17, GUATEMALA, C.A.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

MIRNA EDITH CASTILLO GONZÁLEZ LICENCIADA EN PSICOLOGÍA COLEGIADO 5837

LUIS OSWALDO CASTILLO GONZÁLEZ
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 6849

DEDICATORIAS

A DIOS

Por darme la vida, por permitirme llegar a esta meta y por nunca apartarse de mí.

A MI ESPOSO

Por todo su amor, apoyo y comprensión durante todo el proceso, por estar siempre a mi lado y alentarme a seguir mis metas.

A MI MADRE Y HERMANO

Por ser mi ejemplo a seguir, por sacar lo mejor de mí en momentos difíciles, por el amor y apoyo que me dan siempre e incitarme a ser mejor cada día.

A GUATEMALA

Para que cada día pueda ser un mejor país para todos los guatemaltecos.

AGRADECIMIENTOS

A: Mi familia por darme su amor y apoyo incondicional en todo momento y por ayudarme a ser mejor cada día con la ayuda de Dios.

A: Los directivos de la empresa que me autorizaron realizar mi trabajo de campo con ellos y me permitieron apoyar a la sociedad guatemalteca.

A: Licenciado Víctor Ordoñez y Licenciada Janeth Nolasco por su tiempo y sabiduría para asesorarme y revisar mi trabajo.

A: Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas por abrirme sus puertas para que pudiera estudiar y convertirme en una buena profesional en mi carrera y trabajo.

ÍNDICE

Resumen Prólogo

1. Planteamiento del problema y marco teórico	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivos	3
1.2.1 Objetivo general	3
1.2 2 Objetivos específicos	3
1.3 Marco teórico	4
1.3.1 Antecedentes de la investigación	4
1.3.2 Definición de desempleo	5
1.3.3 Causas del desempleo	7
1.3.4 Tipos de desempleo	7
1.3.4.1 Desempleo clásico	8
1.3.4.2 Desempleo keynesiano	8
1.3.4.3 Desempleo friccional	8
1.3.4.4 Desempleo estructural	8
1.3.4.5 Desempleo estacional	8
1.3.4.6 Desempleo cíclico	8
1.3.4.7 Desempleo encubierto	9
1.3.4.8 Desempleo oculto	9
1.3.5 Consecuencias psicológicas por la falta de empleo	15
1.3.6 Pérdidas por causa del desempleo	20
1.3.6.1 Pérdida de producción e ingresos	20
1.3.6.2 Pérdida de capital humano	20
1.3.7 Afrontamiento	20
1.3.8 Tipos de afrontamiento	22
2. Técnicas e instrumentos	26
2.1 Enfoque y modelo de investigación	26
2.2 Técnicas	26
2.2.1 Técnica de muestreo por conveniencia	26
2.2.2 Técnica de recolección de información	26
2.2.3 Técnica de análisis de información	26
2.3 Instrumentos	27
2.3.1 Consentimiento informado	27
2.3.2 Observación	27
2.3.3 Guía de cuestionario	27
2.3.4 Guía de testimonio	27

2.2.5 Programación de capacitación	27
2.4 Operacionalización de los objetivos	28
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados	29
3.1 Características del lugar y de la muestra	29
3.1.1 Características del lugar	29
3.1.2 Características de la muestra	29
3.2 Presentación y análisis de resultados	29
3.3 Análisis general	37
4. Conclusiones y recomendaciones	40
4.1 Conclusiones	40
4.2 Recomendaciones	41
4.3 Referencias	42
4.3.1 E-grafía	43

Anexos

Resumen

"Consecuencias psicológicas por la falta de empleo"

Autora: Susan Edith Rodríguez Castillo

La investigación se realizó en "Embajada Zona 18" organización no gubernamental cuya

función es la capacitación y recepción de hojas de vida, apoyando así a la búsqueda de una

plaza laboral a todas las personas registradas en la base de datos de la "Embajada"

mediante la vinculación con empresas. Está ubicada en C.C. Los Álamos, plaza 2 local #7.

La finalidad de este proyecto fue establecer las consecuencias psicológicas por la falta de

empleo a través de los objetivos específicos que pretendieron señalar las causas del

desempleo de las personas, identificar las principales consecuencias psicológicas

identificadas en las personas que acuden a la Embajada, brindar orientación laboral a las

personas desempleadas sobre las consecuencias psicológicas y técnicas de afrontamiento.

Se realizó durante el mes de agosto y septiembre 2017 con las personas que llegan a dicho

lugar para conseguir ayuda en la búsqueda de empleo. El enfoque fue cualitativo, se utilizó

la técnica de muestreo por conveniencia con 20 personas y para la recolección de datos se

utilizó la observación, el cuestionario, un testimonio y el análisis de discurso, los cuales

permitirán recabar la información y realizar el análisis general de la investigación.

Luego de analizar los resultados de los instrumentos aplicados se concluyó que según la

percepción de las personas, la falta de empleo se da por la falta de experiencia, por no tener

estudios, por la zona en donde viven, la edad, porque no hay trabajo y en donde sí hay la

gente solo ingresa porque "tiene conectes" dentro de la empresa; que las principales

consecuencias psicológicas encontradas en las personas fueron preocupación, estrés,

tristeza, desesperación, aflicción, desanimo, vergüenza, inseguridad y desconfianza en sí

mismos; y que la mejor forma de afrontar las situaciones difíciles es el afrontamiento

centrado en la emoción ya que es el indicio de cómo se pueden resolver las cosas o si se

quedan tal como están.

Prólogo

El problema de la falta de trabajo radica en todo el país, la zona 18 es un área bastante amplia y en ella habitan aproximadamente 750,000 personas, por lo tanto, los resultados de este estudio dieron lugar a que las personas conozcan cuáles son las consecuencias psicológicas que pueden surgir por la falta de empleo y cuáles son las que ellos posiblemente estén afrontando.

Según Abraham Maslow (1948), "No hay individuo que se sustraiga a la ley de las necesidades básicas. Aunque el grado y tiempo de satisfacción varíen con las sociedades, no es posible pasar por alto las necesidades básicas como el hambre." Dentro de estas se mencionan unas necesidades psicológicas que son seguridad, integridad y estabilidad. Maslow estaba más preocupado en aprender sobre qué hace a la gente más feliz y lo que se puede hacer para mejorar el desarrollo personal y la autorrealización.

Las cinco categorías de necesidades de la Pirámide de Maslow son: las fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel, y subiendo niveles en el orden indicado.

Las necesidades de seguridad son necesarias para vivir, pero están a un nivel diferente que las necesidades fisiológicas. Es decir, hasta que las primeras no se satisfacen, no surge un segundo eslabón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, al orden, estabilidad y protección. Aquí se encuentran: la seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud, etc.

Las personas necesitan tener un trabajo digno para satisfacer las necesidades mencionadas anteriormente, tanto las de su familia como las personales y así poder mejorar su calidad de vida y de sus futuras generaciones, por lo tanto es sumamente importante conseguir un empleo para satisfacer las necesidades básicas.

La finalidad de este proyecto fue establecer las consecuencias psicológicas por la falta de empleo a través de los objetivos específicos que pretendían conocer los aspectos que atribuyen la dificultad de conseguir empleo con personas del estudio, conocer las principales consecuencias psicológicas identificadas en las personas que acuden a Embajada y brindar orientación laboral a las personas desempleadas que asisten a Embajada Zona 18 sobre las consecuencias psicológicas y las técnicas de afrontamiento.

Con el proyecto, la población se benefició con la orientación laboral que en Embajada Zona 18 se impartió con el fin de lograr un desempeño óptimo en las personas desempleadas y así motivarlos a que puedan conseguir empleo lo más rápido posible y puedan afrontar correctamente cualquier situación.

Al orientar a estas personas se contribuyó también a que las personas desempleadas tuvieran más motivación en la búsqueda de empleo con el fin de salir adelante y que sus familias tengan lo necesario para tener una vida digna y una mejor calidad de vida.

En esta orientación que se brindó se les mencionó cómo hacer para identificar las consecuencias que están viviendo y las técnicas para poder superar cada una de ellas con éxito y así dar lo mejor de ellos ante diversas situaciones laborales que se les pueda presentar.

A la institución, "Embajada Zona 18" se le fortaleció con la orientación a las personas, no solo en cómo conseguir un empleo sino en enfocarse en la parte psicológica de las personas y darles un poco del apoyo que necesitan para salir adelante en su día a día en cualquier ámbito de sus vidas.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

La falta de trabajo es una problemática a nivel mundial, la crisis en torno al empleo es sumamente grave, no solo porque 205 millones de personas en todo el mundo están oficialmente desempleadas, o porque se percibe frecuentemente una declinación de la calidad de los empleos disponibles, en particular de los trabajadores de grado medio que ocupan empleos de oficina en los países desarrollados, o porque escasean las personas calificadas y con talento que ganan múltiplos del salario promedio.

Aunque los principales indicadores macroeconómicos, como el producto interno bruto mundial real, el consumo privado, la inversión bruta fija y el comercio mundial, se recuperaron e incluso superaron los niveles anteriores a la crisis de 2010, las tasas de desempleo no siguieron la tendencia.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la tasa mundial de desempleo se redujo del 6,3% en 2009 al 6,2% en 2010, pero todavía superaba ampliamente la tasa del 5,6% de 2007 (Warren, 2011:07). La globalización y la innovación tecnológica, junto con la consiguiente subcontratación y la extranjerización, están provocando cambios a largo plazo en la economía mundial que alteran las estructuras de los mercados laborales nacionales. Las habilidades que se demandaban en el pasado fueron reemplazadas por la tecnología o trasladadas a los países en desarrollo.

Muchas personas en Guatemala se encuentran sin empleo, algunos de ellos salen en su búsqueda y otros se quedan esperando a que la oportunidad llegue a la puerta de su casa. Para estos últimos, probablemente no les preocupa porque tienen a alguien que los mantenga y se han acomodado a hacer nada, en cambio, los que sí salen a buscar trabajo se

encuentran bajo cierta presión ya que generalmente son ellos los que tienen que suplir todas las necesidades del hogar, mantener a su familia, pagar estudios, alimentación, entre otros.

Por otro lado hay personas que no ponen de su parte para conseguir un empleo, salen a buscar trabajo esperando no encontrar, esto puede darse a que las personas se acomodan y suelen quedarse en sus casas sin preocuparse de nada porque hay alguna persona que se responsabiliza de los gastos, aunque no es suficiente. Algunos harán un intento a medias pero no se esforzarán por encontrar uno.

Afortunadamente hay personas que lo logran conseguir en poco tiempo, pero no es el caso de muchos. Un aspecto a considerar, es que no se les da una oportunidad de trabajo debido a su domicilio y en este caso se tomará en cuenta a las personas que viven en zona 18 y llegan a la llamada Embajada Zona 18, organización que se encarga de ayudar a las personas a conseguir un empleo.

Muchas de las personas que llegan a la Embajada evidencian inestabilidad emocional derivada de problemas, sentimientos o emociones que están viviendo a causa de no tener un empleo que les ayude a mantener a su familia y hogares. Al no tener cómo expresar lo que sienten o no pedir ayuda, la situación podría llegar a más dificultades de las que ya tiene como por ejemplo, tomar malas decisiones, involucrarse en pandillas, participar en hechos criminales o realizar actividades para dañar o acabar con su vida.

En esta investigación dio respuesta a las siguientes preguntas ¿Cuáles son las razones que limitan encontrar empleo según el criterio de las personas que llegan a la Embajada?, ¿Cuáles son las principales consecuencias psicológicas identificadas en las personas que acuden a la Embajada? y ¿Cómo afrontar los problemas por la falta de empleo?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

 Establecer las consecuencias psicológicas por la falta de empleo en las personas que asisten a Embajada Zona 18.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Conocer los aspectos que atribuyen la dificultad de conseguir empleo con personas del estudio.
- Conocer las principales consecuencias psicológicas por la falta de empleo.
- Brindar orientación laboral sobre las técnicas de afrontamiento a las personas desempleadas que asisten a Embajada Zona 18.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Antecedentes de la investigación

En la biblioteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala existen tres trabajos de investigación similares a esta que son las siguientes:

La autora es Astrid Yadira Navas Falla con el título de "El desempleo y los trastornos del estado de ánimo en los estudiante de quinto año de la carrera de licenciatura en psicología de la jornada matutina de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala" realizado en 2007 y su objeto de estudio es el desempleo y los trastornos del estado de ánimo en los estudiantes de quinto año de la carrera de licenciatura en psicología de la jornada matutina de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Utilizaron las técnicas de muestreo probabilístico y el muestreo aleatorio simple, su instrumento fue un cuestionario de 10 preguntas. Llegó a la conclusión de que los estudiantes de la licenciatura en psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no presentan rasgos depresivos que puedan relacionarse con la situación laboral, sin embargo es posible adjudicar esta situación a la formación transmitida en los años de formación profesional, que dota a los estudiantes de herramientas necesarias para superar sus frustraciones y manejar de mejor forma sus emociones. Por lo tanto recomienda posibilitar a los estudiantes la participación en talleres que les permitan identificar sus sentimientos y emociones para luego dotarlos de herramientas específicas que les permitan trabajar con ellas y superarlas.

Los autores Jaime Alisandro Rodríguez Argueta y María Antonieta Espada Segura con el título de "Estrés y desempleo en personas de 25 a 50 años: estudio realizado en Alferco, S.A." realizado en 2012 y su objeto de estudio es el estrés y desempleo en personas de 35 a 50 años.

Ellos usaron la técnica de la entrevista y sus instrumentos fueron test psicológicos. Llegaron a la conclusión de que el desempleo incrementa los niveles de estrés y perjudica la salud de las personas tanto como su vida social y familiar, manifestaciones como taquicardia, cefaleas, ansiedad, entre otras refieren los desempleados. Ellos recomiendan promover la capacitación y preparación de las personas para mejorar su competencia laboral, ampliando la oportunidad de encontrar un empleo que les ayude a solventar su situación de desempleo.

El autor es Guillermo Enrique Arroyo Yglesias con el título de "Efectos psicosociales del desempleo en el adulto mayor (65-70), residentes en el casco urbano de Santo Domingo Xenacoj, Sacatepequez" realizado en 2012 y su objeto de estudio son los efectos psicosociales del desempleo en el adulto mayor.

En este caso se utilizaron las técnicas de observación estructurada, el testimonio y el cuestionario, su instrumento fue una guía de testimonio. Llegó a la conclusión de que el desempleo puede llegar a ser un factor determinante y desencadenante de muchos desequilibrios tanto psíquicos como físicos, tanto en adultos mayores como en los otros grupos etareos. Por lo tanto recomienda la creación de programas de concientización hacia los adultos sobre su futuro y cómo estos se deben preparar tanto físicamente como económicamente para poder afrontar su vejez de una forma más digna.

1.3.2 Definición de desempleo

El concepto del desempleo y su representación en el desempleado es algo abierto a multitud de matizaciones. Por ello, es conveniente centrar la definición del mismo en aspectos concretos que faciliten su análisis e interpretación. Se puede considerar desempleada la persona que no ha conseguido un empleo al intentar buscarlo y que se ha inscrito en una agencia pública para buscar empleo. Presupone la existencia de un mercado laboral, refiriéndose a un trabajo por el que se recibe una remuneración material. Esta definición deja fuera formas de trabajo de economía sumergida, el trabajo doméstico no remunerado y el trabajo en voluntariado. Además, hay dos colectivos que son importantes al hablar del

desempleo: los que prefieren trabajos ocasionales antes que un trabajo fijo mal remunerado y los estudiantes que prolongan los estudios porque la situación laboral no favorece que encuentren un empleo. Resulta difícil diferenciar unos de otros, sobre todo cuando nos referimos al desempleo juvenil.

Una definición convencional recogida en convenios internacionales asume como parada a la persona que cumple tres criterios: no tiene trabajo, busca activamente trabajo y está disponible para trabajar. Serían aquellos que no tienen un puesto de trabajo y les gustaría tenerlo o a aquellos que cuando no tienen un puesto de trabajo dependen de alguna ayuda económica para poder subsistir.

El desempleo es un problema que tiene dimensiones económicas, sociales, psicológicas y culturales que no son posibles separar y que llevan a las personas a una situación de vulnerabilidad. Normalmente se ha estudiado más la parte económica y sociopolítica y menos la psicológica o emocional, y que, de alguna forma, tiene una relación bidireccional con el riesgo de exclusión social.

Una persona se encuentra en situación de desempleo cuando cumple con cuatro condiciones: está en edad de trabajar, no tiene trabajo, está buscando trabajo y está disponible para trabajar.

En este orden de ideas el desempleo es un fenómeno involuntario, tanto del lado de los individuos como del lado de las empresas, es decir, las personas que desean tener un empleo no son contratadas y las empresas, al existir desempleo, no reciben los ingresos adecuados para cada puesto de trabajo.

Se define también como un desempleo forzoso o desocupación de los asalariados que pueden y quieren trabajar pero no encuentran un puesto de trabajo.

1.3.3 Causas del desempleo

Mankiw y Rabasco (2002) citan los siguientes cuatro factores como los causantes del desempleo:

La primer causa del desempleo es el tiempo que tardan los trabajadores en encontrar el trabajo que mejor se ajusta a sus gustos y a sus cualificaciones. El seguro de desempleo es un programa público que aunque protege la renta de los trabajadores, aumenta la cantidad de desempleo friccional.

La segunda causa por la que una economía siempre tiene algún desempleo es la legislación sobre el salario mínimo. Esta legislación, al obligar a pagar a los trabajadores no cualificados y sin experiencia un salario superior al de equilibrio, eleva la cantidad ofrecida de trabajo y reduce la demandada. El exceso de trabajo resultante representa desempleo.

La tercera causa del desempleo es el poder de mercado de los sindicatos. Cuando éstos consiguen en los sectores sindicados unos salarios superiores a los de equilibrio, crean un exceso de trabajo.

La cuarta causa del desempleo la sugiere la teoría de los salarios de eficiencia. Según esta teoría, a las empresas les resulta rentable pagar unos salarios superiores a los de equilibrio. Unos elevados salarios pueden mejorar la salud de los trabajadores, reducir su rotación, mejorar su calidad y aumentar su esfuerzo.

1.3.4 Tipos de desempleo

Según Romero (2008) se mencionan cuatro tipos básicos de desempleo en la teoría económica laboral, a saber:

- **1.3.4.1 Desempleo clásico**. Es el desempleo coyuntural causado por un nivel de salarios reales excesivo en relación con la productividad marginal de los trabajadores, lo cual disuade su contratación.
- **1.3.4.2 Desempleo keynesiano**. Desempleo resultado de una insuficiencia de la demanda efectiva de bienes y servicios que hace ociosa (por invendible) la producción adicional que podrían aportar los trabajadores en el desempleo, lo cual disuade asimismo, claramente, su contratación.
- **1.3.4.3 Desempleo friccional**. Desempleo normal en cualquier economía, surgido de las fricciones en el proceso de toma de contacto entre trabajadores y empresas (trabajadores en tránsito entre dos puestos de trabajo, que buscan un empleo mejor, o trabajadores que se incorporan a la población activa en busca de su primer empleo).
- **1.3.4.4 Desempleo estructural**. Desempleo originado por las diferencias entre las cualificaciones o localización de la oferta de trabajo y las cualificaciones o localización requeridas por los empleadores de la misma, esto es, las empresas, para llenar los puestos vacantes.

Además de los anteriores tipos básicos se tienen:

- **1.3.4.5 Desempleo estacional**. Es el caso de actividades en las que durante un periodo del año se incrementa la demanda laboral y en otro cae sustancialmente, por ejemplo el turismo, durante el verano se requieren más empleados en hoteles, restaurantes y centros de entretenimiento, mientras que en invierno el número de empleados cae drásticamente.
- **1.3.4.6 Desempleo cíclico**. Es causado por el estancamiento y reducción de la producción, consecuencia de la modificación de la demanda, generalmente se presenta en etapas recesivas del ciclo económico.

1.3.4.7 Desempleo encubierto. Un trabajador se encuentra en desempleo encubierto si la renta que obtiene por su nuevo empleo es menor que la renta que percibía en su empleo anterior. Es de dos clases: (a) cuando se reduce el número de horas trabajadas y (b) cuando la tasa de salario real, o el precio unitario del trabajo, es relativamente más bajo.

1.3.4.8 Desempleo oculto. Es el que se compone de personas desempleadas que se han desalentado en su búsqueda laboral y a quienes se clasifica en las mediciones como inactivos.

Debido a la situación crítica que se está viviendo en cuanto la situación laboral de los habitantes se ha querido investigar diferentes puntos de vistas de grandes personajes historiadores, economistas, políticos y filósofos como lo son el alemán Carlos Enrique Marx que propone varias hipótesis que señalan que la evolución social está inspirada en la forma en que los hombres organizan su vida social y la economía política, es decir, el hombre para poder desarrollarse en su comunidad debe de organizar sus distintos modos de producción y esta sería la base de su superestructura jurídica y política.

Según Marx, citado por Castillo (1998) la esencia del hombre es el trabajo y a lo que nos concierne a todos los integrantes del grupo de investigación esto es cierto puesto que se ha observado detalladamente que las familias del municipio padecen gran cantidad de necesidades. De este modo, Marx analiza la sociedad capitalista de su tiempo como un modo de producción en el que no sólo se venden las mercancías elaboradas, sino que la propia mano de obra, los obreros se venden a sí mismos como una mercancía más, lo que provoca que vivan en una situación de alienación (falsa conciencia producido en el trabajo manual, especialmente el del modo de producción capitalista, en el que el hombre se convierte en un apéndice de la máquina)

Con miras a destacar la labor del obrero y la mano de obra, Marx planteó la teoría de valor/trabajo en la que se defiende que el valor de las mercancías en el mercado viene determinado por el tiempo de trabajo socialmente necesario para la investigación sobre el desempleo.

Sinceramente esto tiene mucho que dar para analizar, pues si nos ponemos a pensar el salario de una persona debe depender del sudor del mismo, es decir, nos referimos a las horas que estos dedican, y si esto no se realiza de la misma manera en cualquier empresa podemos deducir que las personas que están laborando se consideran explotadas porque es triste ver como ciertas instituciones generadoras de empleo se aprovechan de la capacidad y la dedicación de sus trabajadores y sin estos darse cuenta o sin tener ningún conocimiento alguno de sus derechos como servidores del estado.

La teoría de Maslow, citado por Campos y Díaz (2003) y también por Cloninger (2003), propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía consta de cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a media que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está razonablemente satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Según Cortez (1986) las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en deficitarias (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de desarrollo del ser (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las deficitarias se refieren a una carencia, mientras que las de desarrollo del ser hacen referencia al quehacer del individuo.

La caracterización de la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow es la siguiente:

Necesidades fisiológicas: son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran las necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

Necesidades de seguridad: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

Necesidades de amor, afecto y pertenencia: cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas, a superar los sentimientos de soledad y alienación. En la vida diaria, estas necesidades se presentan continuamente cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o simplemente asistir a un club social.

Necesidades de estima: cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En este particular, Maslow señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

Necesidades de auto-realización: son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona nació para hacer, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar y un poeta debe escribir.

La oportunidad de llegar a la satisfacción de las necesidades de más alto nivel es prácticamente una utopía cuando nos referimos a personal trabajador que tiene que regirse por determinadas reglas que no le permiten desarrollar su talento al máximo.

Es necesario, para que se consideren unas necesidades como motivadoras, que se hayan satisfecho las de orden inferior en un cierto grado. El escalón básico de Maslow es el de las necesidades fisiológicas, hambre y sed. Cuando el ser humano tiene ya cubiertas estas necesidades empieza a preocuparse por la seguridad de que las va a seguir teniendo cubiertas en el futuro y por la seguridad frente a cualquier daño. Una vez que el individuo se siente físicamente seguro, empieza a buscar la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social y quiere que este grupo lo acepte como miembro. Cuando el individuo está integrado en grupos sociales empieza a sentir la necesidad de obtener prestigio, éxito, alabanza de los demás. Finalmente, los individuos que tienen cubiertos todos estos escalones, llegan a la culminación y desean sentir que están dando de sí todo lo que pueden, desean crear. Las personas querrán sentirse útiles y que a la vez les alaguen.

Las características de la persona autorrealizada según Maslow, se puede entender como la percepción más eficiente de la realidad. Aceptación de sí mismo y de los demás. Espontaneidad, autonomía, interés social. Relaciones interpersonales profundas pero esporádicas. Gran creatividad, originalidad e inventiva.

Según la pirámide, la necesidad e importancia de un trabajo se encuentra en el nivel secundario, y este puede ser la base fundamental tanto para las necesidades fisiológicas como las del resto, en otras palabras, si una persona no tiene trabajo, no tiene ingresos y sin ingresos pueda tener una baja calidad de vida, no tendría para comprar comida ni agua y tampoco podría tener un techo que le proporcione refugio. Si no se cubren las primeras dos necesidades de la pirámide, menos se podrán alcanzar las demás, y por lo tanto no se podrá ser una persona realizada ni conforme con la calidad de vida que se tiene.

Por otro lado, citado por Espinoza y Gallardo (2006) tenemos a Clayton Adelfer quien hizo una revisión de la teoría de Maslow para superar algunas debilidades y estableció una jerarquía con tres grandes niveles de necesidades que son de existencia, de relación y de crecimiento, conocida también como la teoría ERC.

Existencia: Remite a la provisión de nuestros elementales requisitos materiales de subsistencia. Comprende las que Maslow consideraba necesidades fisiológicas y de seguridad.

Relación: El deseo que tenemos de mantener vínculos personales importantes. Estos deseos sociales y de estatus exigen, para satisfacerse, el trato con los demás y corresponden tanto a la necesidad social de Maslow como al componente externo de la necesidad de estima.

Crecimiento: El anhelo interior de desarrollo personal. Aquí se incluye el componente interior de la categoría de estima de Maslow y las características propias de la autorrealización. A diferencia de la teoría de Maslow se debe a: Es posible que estén activo dos o más necesidades al mismo tiempo y si se reprime la gratificación de las necesidades superiores, se acentúa el deseo de satisfacer las inferiores.

En la teoría ERC contiene una dimensión de frustración y regresión. Se observa que cuando una necesidad superior se frustra, se despierta, acentuado, el deseo del individuo de compensar una necesidad inferior.

Por último ERC afirma que la satisfacción de las necesidades de orden inferior lleva al deseo de satisfacer las superiores, pero varias necesidades pueden fungir como alicientes al mismo tiempo y la frustración del intento por satisfacer una necesidad superior puede incitar una regresión a una necesidad inferior

Un área importante de analizar es la situación de exclusión del trabajo que padecen los jóvenes que ha llegado a niveles elevados e intolerables. Según un documento preparado por la OIT las tasas de desempleo de los trabajadores entre 16 y 24 años de edad son por lo general más elevadas que en las demás categorías de edad y grupos demográficos, y el doble de la tasa de desempleo general. La situación es particularmente grave en Italia donde la tasa de desempleo ha crecido desde 1983 hasta superar el 30 por ciento y en Francia donde dicha proporción llegó a 25 por ciento en 1995. Y estas cifras no toman en consideración a las personas que ocupan un empleo a tiempo parcial o a las que desanimadas han dejado de buscar trabajo. (Warren, 2001)

El desempleo de los jóvenes constituye un verdadero derroche de recursos humanos, que a la larga perjudica tanto a los afectados como a sus familiares. Este fenómeno suele ir aparejado con un crecimiento de la criminalidad y la aparición de grupos desfavorecidos que generalmente tienen sus propias reglas y formas de subcultura.

En el otro extremo del espectro, también aumenta la proporción de trabajadores de mayor edad que son excluidos del mercado de trabajo. Por cierto, no todos los trabajadores que se retiran de la vida activa lo hacen voluntariamente. El gran movimiento de reestructuración empresarial y reducción de plantillas registrados hacia fines del decenio de 1980, estimuló los despidos colectivos de trabajadores mayores, cuyas remuneraciones son más elevadas en aquellas empresas cuya escala salarial se basa en la antigüedad y no en la productividad.

Ante estos problemas, el dilema básico de la política de los Estados se plantea entre la utilización de la jubilación anticipada (como mecanismo de alivio al desempleo entre los jóvenes), y la viabilidad financiera a largo plazo del sistema de pensiones en los países cuya población envejece.

La inquietud por la futura capacidad de financiación de los sistemas de retiro y de salud no es el único motivo que ha llevado a revisar las políticas de iniciación a la jubilación anticipada. En efecto, la prolongación de la esperanza de vida y las mejores condiciones de salud de la población, han extendido el potencial de la vida productiva de los trabajadores, y son cada día más numerosos los que optan por seguir ocupados, cuando pueden hacerlo.

Este análisis es referido a los países industrializados, porque en los países en desarrollo no existe la posibilidad financiera de establecer jubilaciones anticipadas por un lado, y por el otro, aquellos que acceden a su jubilación ordinaria, necesitan seguir trabajando, cuando pueden (generalmente en el sector informal), porque no alcanzan a satisfacer sus necesidades básicas con los exiguos haberes jubilatorios que perciben.

Describiendo el modo de vida cotidiano de una mayoría de la población y de las familias de América Latina, señaló una reciente Conferencia Ministerial convocada por la UNICEF para hacer seguimiento de las resoluciones de la Cumbre Mundial sobre la infancia:

"Los hijos de los pobres no tienen acceso a la educación, se enferman, están mal alimentados, no acceden a empleos productivos, no tienen capacitación, no tienen crédito y con ello se autogenera la pobreza". (Anguiano y Sorul, 1994: 34)

1.3.5 Consecuencias por la falta de empleo

La vida consiste para muchos núcleos familiares de la región, en un círculo perverso de carencias que se van retroalimentando y fortaleciendo, se constituyen en un modelo reproductor de pobreza, privaciones, degradación brutal de la calidad de vida y acortamiento de los años de existencia.

El trabajo es sin duda la principal fuente de ingresos y el sustento que tenemos la mayoría de las personas para poder mantener un hogar y sacar adelante una familia. Pero además de esto, diversos estudios han demostrado que el trabajo también nos ayuda a conseguir un bienestar psicológico y social, dado que nos impone una estructura del tiempo, implica tener contacto con personas ajenas al núcleo familiar y compartir con ellas experiencias distintas, proporciona estatus social y crea hábitos y rutinas.

Es normal que la gran mayoría nos quejemos del exceso de trabajo, del jefe o del sueldo, pero aun así el trabajo ocupa gran parte de nuestras vidas y es importante.

Cuando una persona trabajadora se encuentra de repente en situación de desempleo, puede experimentar poderosas y negativas repercusiones en muchos aspectos de sus vidas, desde el desamparo económico, hasta otras que pasan más desapercibidas, como las repercusiones emocionales, psicológicas y sociales.

En ocasiones, según García y Rodríguez (1983) se pueden minimizar los efectos económicos del desempleo a través de los subsidios y otros mecanismos económicos de defensa, pero no sucede así con las repercusiones psicológicas y sociales del mismo, porque muchas veces no están disponibles las ayudas necesarias.

El desempleo forzoso provoca en nosotros respuestas de ansiedad, tensión, angustia y preocupación, que en algunas personas puede llevarles incluso sufrir una depresión. Tiene también efectos sobre nuestra autoestima e identidad personal, ya que cuando el estar sin empleo tiene una cierta duración dejamos de ser los profesionales que fuimos para adquirir la condición de desempleados, con todo el simbolismo que representa dicho sustantivo. Además, como ya hemos visto, también tiene efectos sobre la estructuración de nuestra vida diaria. Cuando estamos trabajando no tenemos por qué preocuparnos por lo que vamos a hacer con nuestro tiempo, ya está planificado; pero para el desempleado esto ha desaparecido, y hay que organizar una nueva para cada día, con escasos recursos económicos.

Si por desgracia esta situación de desempleo se alarga en el tiempo, es probable que empecemos a sentir desesperanza o sentimientos de culpabilidad por encontrarnos de esta manera. También cambia nuestra red de relaciones. Antes teníamos compañeros de trabajo; ahora tenemos compañeros desempleados, y las conversaciones se ajustan a esta nueva situación. Y así un día tras otro, lo que va minando nuestros ánimos y esperanzas de mejorar.

De todas formas, es de remarcar que las consecuencias psicológicas son diferentes según las distintas edades de las personas. Para los jóvenes por ejemplo, el desempleo prolonga su dependencia de los padres y provoca un estado de irritabilidad y de rebelión que puede

derivar en otro de marginalidad. Es fácil que se recluyan en casa, se queden horas y horas viendo la tele o escuchando música, además sienten vergüenza ante la familia y amigos, ya que piensan que ellos son los culpables de estar en desempleados. Si este estado se prolonga en el tiempo, muchos jóvenes acaban mostrándose apáticos y resignados, abandonando la búsqueda de trabajo ante los fracasos repetidos. Otras veces, en especial quienes tienen un elevado nivel cultural, pueden transformar su irritabilidad en trastornos psicosomáticos como problemas digestivos, broncopulmonares y dermatológicos.

Los adultos en cambio suelen pasar por varias fases ante un despido. Dependiendo de lo inesperado de la situación, primero experimentan una sensación aguda de incredulidad, se sienten sorprendidos por la noticia, desorientados y con miedo al futuro. Posteriormente pueden creer que están como de vacaciones, lo perciben como una situación temporal y a menudo se dedican a hacer arreglos en la vivienda durante un tiempo. Pero llega un punto en el que tienen la necesidad de buscar trabajo y, ante los repetidos fracasos, se sienten ansiosos e irritables, una fase que puede durar varios meses y que también puede derivar en distintos trastornos físicos, en estos casos son más habituales los cardiovasculares.

Cuando terminan por reconocer su identidad de desempleados, la viven como un fracaso personal y social. Igual que los jóvenes, tienden a quedarse en casa ante la televisión o duermen más horas de lo habitual, con una enorme sensación de vacío.

La falta de trabajo provoca sentimientos de frustración y de inutilidad hacia la sociedad. Las personas que desean trabajar y no pueden hacerlo, ya sea porque no encuentran trabajo o por cualquier otro motivo, sufren una merma en su autoestima al no poder desarrollar aptitudes profesionales como creatividad, constancia, disciplina, responsabilidad, lucha, etc., o al no poder poner en práctica conocimientos adquiridos a través de los estudios realizados.

Son sobre todo algunas mujeres, quienes sacrifican una vida laboral por responsabilidades familiares como el cuidado de un enfermo, el de una persona mayor o el de los hijos pequeños. Aunque desean realizar su profesión, no pueden hacerlo porque el

horario de guarderías, colegio o centros de día para mayores no es compatible con respecto a las ocho horas laborales de cualquier trabajador.

Según Anguiano y Sorul (1994) la mayoría de estas mujeres no cuentan con ayuda familiar o no poseen suficientes recursos económicos para contratar a alguien que les ayude mientras ellas están fuera de casa trabajando. Nos referimos a aquellas familias en las que la mujer o algún otro miembro de la familia deciden quedarse en casa, porque el coste de salir a trabajar entre guardería, empleada de hogar o niñera es superior a los ingresos que puede obtener o porque consideran que en esa etapa de su vida, son más necesarias en el hogar.

Cuando quedan liberadas de las cargas familiares, encuentran grandes dificultades para incorporarse al mercado laboral, bien por su edad más avanzada o por la falta de experiencia. Esto genera en ellas un mayor sentimiento de frustración y una intensa necesidad de integración social, junto con el deseo de realizar actividades socialmente reconocidas y remuneradas.

La falta de trabajo produce un gran vacío que nos hace perder parte del sentido de nuestra vida. No hay un deber que cumplir, unas metas que alcanzar o la satisfacción de terminar un trabajo bien realizado. Todas las personas necesitan sentirse útiles y reconocidas socialmente.

Debería hacerse una política social que se encargara de dar oportunidades en lugar de cerrar puertas, a quienes decidieran acceder al mercado de trabajo por primera vez a una edad avanzada. Si tras un paréntesis profesional fuese fácil incorporarse al mundo laboral, muchas más personas harían este paréntesis en sus vidas para dedicarse a otros asuntos familiares que en su momento son prioritarios.

El trabajo también es un medio en el que nos relacionamos socialmente. Al compartir tantas horas diarias con nuestros compañeros de trabajo, es fácil que surja la amistad con aquellos con los que tengamos más afinidades.

Compartimos problemas y satisfacciones laborales, momentos difíciles y momentos agradables, comidas, reuniones, objetivos profesionales, etc. En definitiva, compartimos un mundo laboral que nos une y nos hace formar parte de unos intereses comunes. Para desempeñar cualquier trabajo, es imprescindible mantener contacto con las personas relacionadas con nuestro entorno laboral.

También puede ser una fuente de conflictos, generados por una forma diferente de trabajar, por no llegar a acuerdos o por no tener buen trato con los superiores, compañeros o subordinados. Sin lugar a dudas, el trabajo enriquece la vida de relaciones al darnos la oportunidad de conocer a más personas.

Actualmente la falta de trabajo en Guatemala es evidente, cada día hay más mujeres y hombres sin oportunidad de trabajar y poner en práctica sus conocimientos y habilidades. Las mujeres son quienes más sufren para conseguir empleo, representando únicamente el 40% de la fuerza laboral del país contra 60% de hombres. (De León, 2017)

Además, muchas empresas piden que los que apliquen a una plaza de trabajo tengan una gran experiencia con títulos universitarios, pero que estos sean menores de 25 años.

En Guatemala, el registro del desempleo abierto presenta serias deficiencias, como corresponde a una economía poco formalizada. Es difícil creer los datos oficiales, que muestran una tasa de desempleo de solo 2.7% (datos 2015) y con 97.3% que si tienen un trabajo. El índice de desempleo que dan a conocer los datos oficiales pareciera que todos los guatemaltecos cuentan con un trabajo digno, pero la realidad es otra: aproximadamente el 70% de los guatemaltecos trabaja en el sector informal, sin ningún tipo de prestaciones. Es frustrante que a las y los guatemaltecos no se les permita desarrollarse y crecer en el área profesional. (Ibid)

Los guatemaltecos proveen a sus hogares y salen adelante, gracias a sus puestos de ventas informales, pero esto no es suficiente. La delincuencia en el país ha afectado a miles de guatemaltecos, ya que la mayoría de los negociantes son amenazados por las extorsiones.

Para el país es un problema que no existan oportunidades de tener un trabajo formal, ya que eso implica que la calidad de vida de los guatemaltecos sea menor.

1.3.6 Pérdidas por causa del desempleo

Toda la sociedad está de acuerdo en que el desempleo es un serio problema que causa pérdidas de todo tipo, de acuerdo con Muñoz los principales costos del desempleo son:

1.3.6.1 Pérdida de producción e ingresos. La pérdida de un empleo provoca una pérdida inmediata de ingreso y producción. Estas pérdidas son devastadoras para las personas que las soportan y convierten al desempleo en una situación aterradora para todo el mundo. El seguro de desempleo ofrece una cierta protección, pero no proporciona el mismo nivel de vida que se podría alcanzar si se tuviera un empleo.

1.3.6.2 Pérdida de capital humano. El desempleo prolongado puede dañar de manera permanente las perspectivas de empleo de una persona. Por ejemplo, un gerente pierde su empleo cuando su empleador reduce el tamaño de la empresa. Si le urge tener un ingreso, puede convertirse en un taxista. Después de un año en este trabajo descubre que no puede competir con los recién graduados de maestrías en administración de empresas. Con el tiempo puede volver a ser contratado como gerente, pero en una empresa pequeña con un salario bajo. Ha perdido parte de su capital humano.

Una de las consecuencias más grandes por la falta de empleo es el estrés y muchas personas no saben cómo afrontarlo correctamente, por lo tanto, a continuación tendremos algunas técnicas para poder afrontar el estrés y muchas otras consecuencias por la falta de empleo.

1.3.7 Afrontamiento

Se refiere a la serie de pensamientos y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles. Consiste, por lo tanto, en un proceso de esfuerzos dirigidos a manejar del mejor modo posible las demandas internas y ambientales. Se podría definir como "aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo." (Vásquez y Crespo, 2000:23)

Las posibles consecuencias negativas del estrés son reguladas o mediatizadas a través del proceso de afrontamiento al factor estresor. Según Lázarus y Folkman, citado también por Felipe y León (2010), el afrontamiento es un proceso dinámico en respuesta a las demandas objetivas y a las evaluaciones subjetivas que surgen frente a determinada situación y definen al afrontamiento como un conjunto de esfuerzos cognitivos y comportamentales que realiza una persona para controlar, minimizar, dominar, tolerar las demandas externas, internas y su posible conflicto, generadoras de estrés, que se autoperciben como superando los recursos propios de los que se dispone.

La relación entre el estrés y el afrontamiento es recíproca, debido a que, las acciones que realiza una persona para enfrentar un problema, afectan la valoración del mismo y su subsecuente afrontamiento.

Si el afrontamiento no es efectivo, el estrés se cronifica, y se produce un fracaso adaptativo, que trae aparejada una cognición de indefensión junto con consecuencias biológicas o psicosociales, que dan como resultado la aparición de una enfermedad.

A partir de esto, se puede afirmar que el afrontamiento actúa como un verdadero regulador de la perturbación emocional, de manera que, si es efectivo, no permite que se presente el malestar, y, en caso contrario, podría afectar la salud, aumentando el riesgo de morbilidad y mortalidad para el sujeto.

Hay muchos modos de afrontar y no todos ellos son deliberados, ni siquiera voluntarios. Es el caso de los mecanismos de defensa, postulados por el psicoanálisis. Tales mecanismos constituyen modos de afrontamiento: modos mecánicos, automatizados, a la manera de un

22

resorte, como su mismo nombre y metáfora básica indica; afrontamiento, por otra parte,

orientado a la emoción, a la propia ansiedad y desazón, más que al problema. Aparece así

la idea y la práctica de las estrategias de afrontamiento. Las estrategias guardan relación

con la toma de decisiones, no se afronta sin tomar decisiones, sólo que como efecto lateral

indeseado tener que decidir suele ser a su vez, una fuente de estrés.

1.3.8 Tipos de afrontamiento

Holroyd y Lázarus, en 1982 y citado también por Rodríguez (2010) identificaron dos tipos

de estilos o funciones básicas de afrontamiento:

Afrontamiento centrado en el problema cuya función es modificar la situación

problemática, para hacerla menos estresante para el sujeto. También se la considera como

afrontamiento de aproximación.

Afrontamiento centrado en la emoción que busca modificar la manera en que la situación

es tratada para reducir la tensión, la activación fisiológica y la reacción emocional negativa.

Busca también regular la respuesta emocional que aparece frente al estrés.

Para los autores mencionados es necesario considerar las situaciones específicas en la que

se produce cada estrategia, ya que de esa forma se puede conocer mejor el modo personal

de afrontamiento. En relación a esto, agregan que lo señalado no es un obstáculo para

categorizar a las estrategias en general, y considerar así cuáles son las preferencias

personales frente a ellas.

Las estrategias de afrontamiento enumeradas por Folkman y Lazarus, citados por Vásquez

y Crespo (2007) son:

Confrontación: Se trata de las acciones directas que el sujeto hace para alterar la situación.

Distanciamiento: Son los esfuerzos realizados para separarse de dicha situación.

Autocontrol: Se trata de los esfuerzos realizados para regular los sentimientos y las acciones del sujeto.

Búsqueda de apoyo social: Son las acciones tendientes a buscar consejo, información, simpatía y/o comprensión de parte de otra persona.

Aceptación de la responsabilidad: En este caso el sujeto reconoce su responsabilidad en el problema.

Huída – evitación: Se trata de la huída o evitación de la situación de estrés.

Planificación: Son los esfuerzos realizados para intentar alterar la situación, implicando una aproximación analítica a ésta.

Reevaluación positiva: Se trata de los intentos que el sujeto realiza para crear un significado positivo ante la situación, centrándose en el desarrollo personal.

Las estrategias que una persona utiliza pueden resultar adaptativas o inadaptativas, según su nivel de eficacia. Las primeras sirven para reducir el estrés y promover la salud a largo plazo, mientras que las segundas reducen el estrés a corto plazo, pero terminan erosionando la salud a largo plazo. Como ejemplo de las primeras se puede mencionar el ejercicio físico, la alimentación adecuada o la relajación; en tanto que las segundas incluyen conductas como el abuso de sustancias o el aislamiento social.

Las estrategias centradas en el problema se relacionan con resultados más positivos para afrontar el estrés, mientras que las centradas en la emoción parecen relacionarse más con la inadaptación, asociándose con la ansiedad o la depresión. La confrontación y el distanciamiento parecen llevar a los peores resultados.

Estas estrategias centradas en las emociones, según Colloredo, Aparicio y Moreno (2007) incluyen varias categorías:

El apoyo social emocional, el cual se centra en la búsqueda de soporte moral, simpatía y comprensión. La aceptación de la respuesta funcional de afrontamiento, ocurre cuando en la primera aproximación, la persona tiende a aceptar la realidad de la situación estresante e intenta afrontar o tratar la situación.

El apoyo en la religión, es visto como una estrategia al servir como apoyo emocional para muchas personas lo que facilita el logro posterior de una reinterpretación positiva y el uso de estrategias más activas de afrontamiento. De tal manera que en un estudio denominado afrontamiento religioso y ajuste psicológico para el estrés, encontró que personas que buscan apoyo espiritual, realizan obras de beneficencia y se integran a grupos de crecimiento espiritual, disminuyen la tensión causada por los diferentes estresores y aumentan su autoestima, además se adaptan de manera más adecuada a las circunstancias.

De otra parte en un estudio acerca de los significados se encontró que la religión fue definida por las personas entrevistadas como otra dimensión desde donde se construye sentido de vida, se identificó como un aspecto humano que atraviesa la vida de todas las personas, otorgándole un carácter divino. La confianza y la fe en un ser supremo es fuente de esperanza ya que, partiendo de una doctrina basada en el amor, se cree fielmente en que nunca, a pesar de los hechos, estarán desprotegidos.

La reinterpretación positiva y crecimiento cuyo objetivo es manejar especialmente el estrés emocional en vez de tratar con el estresor; mediante esta interpretación se puede construir una transacción menos estresante en términos de que debería llevar a la persona a intentar acciones de afrontamiento más centradas en el problema.

La concentración y desahogo de las emociones significa la tendencia a centrarse en todas las experiencias negativas y exteriorizar esos sentimientos.

Este comportamiento puede resultar adecuado en un momento específico de mucha tensión, pero centrarse en esas emociones por largos periodos de tiempo, puede impedir la adecuada adaptación o ajuste pues distrae a los individuos de los esfuerzos de afrontamiento activo.

La liberación cognitiva, generalmente ocurre de forma previa a la liberación conductual. Consiste en hacer un conjunto de actividades para distraerse y evitar pensar en la dimensión conductual o en la meta con la cual el estresor interfiere.

La negación, la cual implica ignorar el estresor puede en ocasiones reducir el estrés y favorecer el afrontamiento y ser útil en un periodo de transición, sin embargo, si se mantiene puede impedir una aproximación activa. En un estudio realizado a personas en proceso de hemodiálisis se encontró que la negación explica el manejo menos efectivo de la enfermedad y una participación más pasiva, con manifestaciones elevadas de ansiedad, depresión y bajo nivel de ajuste psicosocial.

Por último se encuentra **la liberación hacia las drogas**, lo que implica el uso de alcohol o drogas para evitar pensar en el estresor, porque se sienten relajados y durante el tiempo que dura el efecto, no sienten ninguna preocupación y tienden a querer extender la duración.

CAPÍTULO II

2. Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación

Se utilizó la investigación cualitativa ya que se investigaron los aspectos psicológicos que la falta de empleo provoca, según la valoración de las personas a abordar; dando una descripción a los resultados de la observación, cuestionario y testimonio por medio del análisis del discurso.

2.2 Técnicas

- **2.2.1 Técnica de muestreo por conveniencia** es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Se trabajó con 20 personas, hombre y mujeres mayores de edad que estuvieron recibiendo las capacitaciones de la Embajada.
- **2.2.2 Técnica de recolección de información** se utilizó la observación, un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas y un testimonio para identificar las consecuencias psicológicas por la falta de empleo.
- **2.2.3 Técnicas de análisis de información** se analizaron los resultados a través del análisis del discurso, para sacar resultados generales de los instrumentos y así poder emitir propuestas para afrontar las consecuencias encontradas.

2.3 Instrumentos

- **2.3.1 Consentimiento informado** permitió indicar a las personas que todos los datos serán estrictamente confidenciales y su participación será voluntariamente. (Ver anexo 1)
- **2.3.2 Observación** que es el instrumento principal de todos los psicólogos para identificar información no verbal, en este caso, de los participantes de "Embajada" al momento de recibir las capacitaciones y cuando se aplicaron los instrumentos.
- **2.3.3 Guía de cuestionario** con preguntas abiertas y cerradas que las personas respondieron de acuerdo a su experiencia y así poder dar respuesta a las preguntas de investigación. Se evaluó la información general de las personas, con enfoque a su historial laboral. Se trabajó los días martes, miércoles y jueves de agosto y septiembre en horario de 10:00 a 11:00 de la mañana. (Ver anexo 2)
- **2.3.4 Guía de testimonio** para que las personas puedan expresar de forma escrita todas las situaciones, sentimientos y pensamientos que han experimentado por la falta de empleo y puedan expresar situaciones específicas que no se les preguntó en el cuestionario. Se estuvo trabajando los días martes, miércoles y jueves de agosto y septiembre en horario de 10:00 a 11:00 de la mañana. (Ver anexo 3)
- **2.3.5 Programación de capacitación** que ayudó a las personas a saber cuáles son las consecuencias reflejadas en los resultados y cómo las pueden afrontar de forma asertiva. Se estuvo trabajando los días martes, miércoles y jueves de agosto y septiembre en horario de 10:00 a 11:00 de la mañana. (Ver anexo 4)

2.4 Operacionalización de los objetivos, categorías/variables

Objetivos específicos	Categorías conceptuales/variables	Técnicas	Instrumentos	Técnicas de análisis
	Causas del desempleo: estudios, edad, domicilio, competencia, entre otras.	Guía de testimonio	Testimonio	Técnica de análisis del discurso
consecuencias	Consecuencias psicológicas: estrés, frustración, tristeza, humillación, entre otras.	Guía de cuestionario	Cuestionario	
	Orientación laboral sobre las consecuencias psicológicas y las técnicas de afrontamiento.	Planificación de capacitación	Capacitación	Triangulación metodológica
Evidenciar los beneficios de la orientación laboral en Embajada Zona 18.	Beneficios: solución de problemas, motivación, superación, entre otras.	Guía de encuesta	Encuesta	

CAPÍTULO III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

El proyecto de investigación se realizó en "Embajada Zona 18" organización no gubernamental cuya función es la capacitación y recepción de hojas de vida, apoyando así a la búsqueda de una plaza laboral a todas las personas registradas en la base de datos, mediante la vinculación con empresas importantes del sector y otras zonas. Está ubicada en C.C. Los Álamos, Plaza 2 Local #7.

3.1.2 Características de la muestra

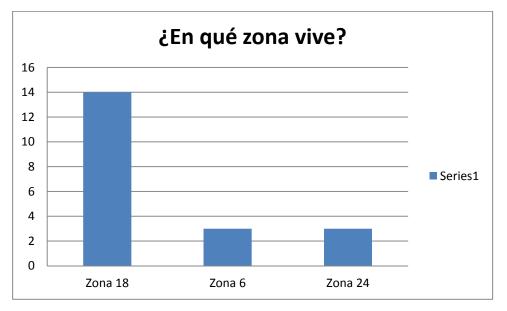
Personas que visitan el proyecto de Embajada Zona 18 que son hombres y mujeres mayores de edad, aproximadamente entre 18 a 56 años que residen en zona 18 o en zonas aledañas y son de diferentes etnias, como por ejemplo xincas, garífunas, ladinos y mayas, y son de religión católica o evangélica, todos son personas desempleadas que buscan una ayuda para conseguir empleo ya que se les discrimina por vivir en una zona roja y no les dan oportunidad de demostrar sus habilidades.

3.2 Presentación y análisis de resultados

En base a las respuestas que se obtuvieron luego de aplicar los instrumentos en la institución, se pueden encontrar los siguientes resultados.

Cuestionario

Gráfica #1

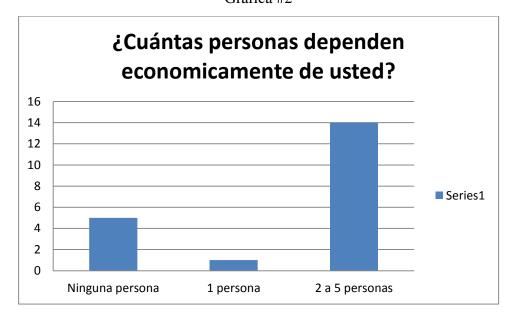


Fuente: Cuestionario aplicado a 20 personas desempleadas

Descripción: En esta imagen se muestra que la mayoría de las personas que visitan el proyecto, residen en zona 18, pero no son ellos las únicas personas que reciben la discriminación por domicilio sino también encontramos personas residentes en zona 6 y zona 24. Según las gráficas, 14 de 20 personas viven en zona 18, 3 en zona 6 y 3 en zona 24.

Este resultado es conforme a la muestra con la que se trabajó, en la Embajada comentan que también llegan personas de Ciudad Quetzal, Mixco, y Villa Nueva que aunque a algunos les queda un poco más retirado, llegan hasta donde está ubicado el proyecto para obtener la ayuda y apoyo que se les ofrece a todos los visitantes. Se puede notar también que no solo los de zona 18 son discriminados por su lugar de residencia. Muchos comentaron que la distancia no era excusa para no trabajar, que trabajo era trabajo y que irían a donde fuera por tener un ingreso estable y poder mantener a su familia.

Gráfica #2



Fuente: Cuestionario aplicado a 20 personas desempleadas

Descripción: Varias de las personas indicaron que tienen de dos a cinco personas a cargo, por lo regular son aquellas que ya tienen una familia propia con pareja e hijos. Hubo un grupo de personas que indicaron que no tenían a ninguna persona que dependiera económicamente de ellos ya que eran personas solteras y vivían solos o también porque algunos eran jóvenes que todavía viven con sus padres y no tienen mayor responsabilidad más que ellos mismos o el aporte que pueden dar en sus casas.

Por último también encontramos personas en donde tenían solamente a una persona que dependía de ellos económicamente, indicando que eran padres o madres sin pareja y debía cuidar de su hijo o hija e incluso hijos o hijas que cuidaban a uno de sus padres. Como se muestra en la gráfica, la mayoría de las personas tienen varias personas a su cargo y deben cubrir las necesidades de toda la familia y las propias, sin tomar en cuenta los gastos de vivienda, servicios, gastos médicos, entre otros, y al momento que no haya otra persona que aporte económicamente, toda la responsabilidad recae en ellos.

Fue notable la diferencia entre estas personas que tenían más gente a cargo que las que no debido a su preocupación, aflicción y desesperación mostrada, algunas de ellas pudieron

exteriorizar sus sentimientos con lágrimas en sus ojos y con la voz quebrada mientras que los otros se quedaban callados y solo escuchaban el relato de sus compañeros.

¿Cuánto tiempo tiene de no estar trabajando?

7
6
5
4
3
2
1
1
0
1 a 3 meses 4 a 6 meses 6 meses a 1 año Más de 1 año

Gráfica #3

Fuente: Cuestionario aplicado a 20 personas desempleadas

Descripción: La mayoría de las personas indicaron tener de uno a tres meses y de seis a un año de no estar trabajando, luego están las personas que llevan más de un año sin trabajar y el resto tiene de cuatro a seis meses. Según comentaron las personas, durante ese tiempo desempeñaban trabajos informales para mantener a su familia pero los ingresos muchas veces no alcanzan para cubrir con todos los gastos y les toca trabajar en más de un lugar, trabajando todo el día, todos los días.

Estas personas por lo general se encuentran bajo mucho estrés y mucho cansancio debido a las condiciones de trabajo, por la responsabilidad que tienen de mantener a su familia y pagar todos los gastos y porque no les sale oportunidad de trabajar formalmente en una empresa.

¿Quién le ha apoyado durante el tiempo que lleva sin trabajar?

10
8
6
4
2
0
Pareja Hijos Padres Otros

Gráfica #4

Fuente: Cuestionario aplicado a 20 personas desempleadas

De las personas que respondieron a la pregunta, todos respondieron que si tienen a quien los apoyo cuando no están trabajando, la mayoría indico que sus padres son los que están siempre pendientes de ellos, muchos de ellos eran jóvenes y viven bajo la tutela de ellos, la segunda gran mayoría indicó que era su pareja quienes les apoya, hoy en día se sabe que no basta con que solo uno de los dos trabaje, ahora ambos deben trabajar para que les alcance y precisamente se ve el beneficio porque la persona sabe que cuenta con su pareja para poder salir adelante juntos.

Hay personas, especialmente las que son mayores, que no consiguen empleo precisamente por la edad y por fortuna tienen a los hijos para que se hagan cargo de mantenerlos como agradecimiento por todo lo que ellos hicieron, en otros casos, como se ve en la imagen, son los hermanos o los tíos a quienes les toca apoyar a sus hermanos o sobrinos, dependiendo del caso, porque son ellos las únicas personas con quienes cuentan y están dispuestos a darles su apoyo.

Gráficas #5



Fuente: Cuestionario aplicado a 20 personas desempleadas

Las respuestas a esta pregunta hacen referencia a las consecuencias psicológicas que les causa por no tener trabajo, dentro las opciones dadas se eligieron las siguientes y las cuales se enlistan de mayor a menor, según lo indicado por la muestra: preocupación, estrés, tristeza, desesperación, aflicción, desánimo, vergüenza, inseguridad y desconfianza. Cabe mencionar que ninguna de estas opciones son aspectos positivos que ayuden a las personas a salir adelante, por el contrario, si no resuelven sus conflictos internos, menos podrán resolver otros.

Todos estos sentimientos, si no son tratado adecuadamente pueden hacer que las personas lleguen o caigan en depresión, a no tener un buen autoconcepto de sí mismos, en el peor de los casos y por la misma desesperación pueden querer hacerse daño o quitarse la vida o involucrarse con grupos delictivos, con maras, a caer en vicios y a la larga pueden terminar destruyendo su vida y/o sus familias y sus hogares.

A continuación se presentan los resultados generales que se dieron a conocer en las preguntas guía del testimonio.

Testimonio

Tabla #1

1 abia #1				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
PREGUNTAS ¿Cómo se siente por no tener trabajo?	RESPUESTAS Las personas indicaron que se sienten tristes, frustradas, se cierran puertas cada vez más, se detienen sus metas y sueños, con muchas limitantes, que no son útiles ni importantes a nivel empresarial y profesional, impotencia, no tener lo necesario, desesperación. Les da vergüenza recibir ayuda de la familia política, se sienten preocupados, estresados porque siempre hay gastos y tienen que mantener a su familia. Se sienten deprimidos, desanimados, enojados con ellos mismos por no estar solventes, se sienten como una carga, decepcionados por no tener estabilidad y tener deudas y sienten que cada día es más duro salir adelante.			
¿Qué le han dicho otras personas por no tener trabajo?	Las personas les dicen que sigan intentando, que deben ser perseverantes, no desmayar, que cuesta conseguir trabajo si uno no está preparado, les dan ánimo para seguir adelante, que confíen en Dios, que la situación está difícil pero que tienen que tener una actitud positiva y no perder la fe, que apuren a encontrar trabajo, a algunos les dicen que no pueden opinar o no toman en cuenta su punto de vista por estar desempleado, escuchan críticas de los vecinos, que son irresponsables, son unos despreocupados, que ya perdieron la esperanza, que son unos mantenidos, huevones, dejados, que el gobierno no tiene una visión de apoyo al trabajador y que por eso las empresas no dan trabajos, que tengan paciencia o que mejor trabajen por su propia cuenta.			
¿Ha tenido conflictos con su familia por no tener trabajo? ¿Cuáles?	Dicen que si han tenido conflictos con la familia por no ayudar con los gastos, que no dan ningún tipo de apoyo económico, los llaman irresponsables, hay peleas, discusiones porque no pueden pagar el hogar ni tienen para la canasta básica, que			

corren el riesgo de perder sus casas, no tienen para pagar las mensualidades, no les alcanza para comprar víveres o alimentos diarios, ni para pagar los servicios y a muchos ya no les alcanza tampoco para los estudios de los hijos. Indican que le piden a Dios sabiduría y ¿Cómo resuelve sus problemas personales y familiares por la falta de empleo? fortaleza para superar cualquier problema, tratan de conseguir aunque sea trabajos informales o trabajos por cuenta propia en lo que consiguen algo formal, algunos unen fuerzas con sus familiares para pagar entre todos los gastos, buscan soluciones por medio de una buena comunicación con la familia, crean planes para salir adelante, algunos se alejan de personas que no les aportan nada bueno a su vida, dejan de salir para no tener que gastar, en otros casos, como no pueden apoyar económicamente, los ponen a que ayuden en las que tareas del hogar, muchos prefieren no reaccionar o pensar en el momento para no tomar malas decisiones y ya calmados encontrar una solución o acuerdo de minimizar gastos, algunos tratan de poner algún negocio familiar y pocos buscan grupos de apoyo psicológico para resolver sus problemas. Les dicen que no se preocupen tanto ¿Qué consejos le han dado? porque se pueden enfermar, que busquen poco a poco y con calma, que confíen en Dios, que sigan buscando, les dicen que no se refugien en el alcohol, que tienen que tener paciencia y buscar buenas recomendaciones, que busquen en internet, que no bajen la guardia, que sean positivos y que no se rindan, que sigan estudiando si tienen oportunidad o busquen talleres para aprender a hacer algo, que sean amables y respeten a los mayores, que visiten empresas, que trabajen de lo que sea, que no pierdan la fe, que deben tener seguridad y confianza en ellos mismos, que sean personas honradas, honestas y bien portadas, que luchen por lo que quieren en la vida, que no desmayen, que se

	mantengan firmes y que hagan las cosas lo mejor que puedan.
¿Qué le motiva para seguir buscando trabajo?	Les motiva las ganas de superación personal y profesional, alcanzar sus metas, su familia, tener estabilidad laboral, poder seguir estudiando, confianza en Dios, darles lo mejor a los hijos y familia, sentirse feliz, pagar sus deudas, dejar de ser dependientes de otras personas, ayudar a familiares con problemas de salud, ayudar y devolver a los padres todo lo que han hecho por ellos, mantener a su familia, darles estudios a los hijos y poder terminar de pagar sus casas.
¿Qué ha hecho para conseguir empleo?	Indicaron que llegan a tocar puertas en casas, llenan solicitudes de empleo por internet, envían su hoja de vida a diferentes empresas, compran la prensa para ver ofertas laborales, llaman a conocidos para ver si saben sobre alguna oportunidad de trabajo, visitan a las empresas, envían correos electrónicos, piden recomendaciones a sus conocidos, se inscriben a páginas de internet que son para buscar y aplicar a algún trabajo, buscan en páginas y grupos en redes sociales donde traten el tema de empleo, llegan a las capacitaciones que imparte la Embajada y muchos también viajan a otros departamentos para buscar trabajo y mandar dinero a sus familias.

Fuente: Testimonio aplicado a 20 personas desempleadas

3.3 Análisis General

El desempleo provoca en las personas respuestas de ansiedad, tensión, angustia y preocupación, lo cual puede que en algunas personas les provoque sufrir una depresión. También tiene efectos sobre la autoestima e identidad personal, ya que cuando el desempleo tiene una cierta duración dejan de ser los profesionales que fueron para adquirir la condición de desempleados. Además afecta la estructuración de la vida diaria; cuando se está trabajando no hay por qué preocuparse por lo que se va a hacer durante el día, ya está

planificado, pero para el desempleado esto no existe y tiene que organizar su tiempo todos los días hasta que cambie su situación.

Por desgracia a estas personas se le ha alargado el tiempo de estar sin empleo y es donde muchos de ellos empiezan a sentir desesperanza o sentimientos de culpabilidad por encontrarse de esta manera. También cambia su círculo social, antes tenían compañeros de trabajo, ahora tienen compañeros desempleados que a veces se ayudan mutuamente para salir adelante o por el contrario, van matando sus ánimos y esperanzas de mejorar.

Las personas que participaron en la investigación indicaron que se sienten tristes, frustradas, desesperadas, desanimadas y enojadas consigo mismas por no tener un empleo ya que se cierran muchas puertas, se detienen sus metas y sus sueños, tienen muchas limitantes, sienten que no son útiles ni importantes a nivel empresarial y profesional, se sienten impotentes por no tener lo necesario para vivir, por no poder mantener a su familia, por no ofrecerles nada mejor, porque no están solventes y tienen muchas deudas que pagar.

Muchos de ellos se sienten avergonzados por tener que pedir prestado dinero a sus familiares y porque se ven a ellos mismos como una carga. Pueden sufrir de baja autoestima al no poder desarrollar aptitudes profesionales o al no poder poner en práctica conocimientos adquiridos a través de los estudios realizados. La mayoría de estos sentimientos y pensamientos, por no decir todos, son negativos para las personas porque en serio se empiezan a creer que son personas fracasadas y que no van a poder salir de esa situación, pueden perder parte del sentido de su vida por no poder cumplir metas ni tener la satisfacción de terminar un trabajo bien hecho.

El trabajo también es un medio por el cual las personas se relacionan socialmente y al no tener uno, se rodean únicamente de su familia y amistades que no siempre tienen un buen consejo o algo bueno para decirles. A la mayoría de las personas las animan a seguir intentando, que sean perseverantes, que no desmayen, que confíen en Dios, que hay que tener una actitud positiva, no perder las esperanza o que empiecen a trabajar por su cuenta, pero no todos tienen esa ventaja de tener a alguien que les dé palabras de aliento, otras

personas son criticadas diciéndoles que no están preparados y por eso no consiguen trabajo, que son unos mantenidos, huevones, dejados, impotentes, los presionan para que se apuren a encontrar trabajo y mientras tanto, no los toman en cuenta para algunas actividades o no valoran su opinión por su falta de empleo. Todo esto podría llevarse mejor al poder estar tranquilos con sus familias, a varias personas los siguen apoyando y dando ánimo pero a la mayoría les surgen conflictos por no aportar económicamente con los gastos de la casa, los llaman irresponsables, existen constantes peleas y discusiones con la pareja, tienen el riego de perder su casa por no pagar los servicios a tiempo, algunas personas ya no meten a sus hijos a estudiar porque no les alcanza ni para la canasta básica y pagar los servicios que llegan todos los meses. Por mucho que las personas se equivoquen en decirles cosas negativas, no los están ayudando en nada para que salgan adelante, las personas se deprimen más y se desesperan más en vez de buscar una solución.

Debido a todas las críticas que reciben por su falta de empleo, muchas de las personas caen en malos hábitos que se convierten en vicios, por ejemplo varios de ellos tratar de olvidarse por un momento de todos sus problemas por medio de ir a fumar, beber y ahogar sus penas, consumen algunas drogas por sentir por un momento un poco de "tranquilidad y felicidad" aunque sea por un momento y no toman en cuenta el daño que están causando, no solo a ellos mismos sino también a las personas cercanas a ellos. Pocos son los que tratar de evitar a toda costa caer en estos vicios y buscan ayuda, ya sea con la familia, acercándose a Dios y a la iglesia o llegando con algún profesional para que les ayude a afrontar sus problemas.

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- Según la percepción de las personas, la falta de empleo se da por no tener experiencia en trabajos similares, por no tener estudios universitarios, por la zona en donde viven, por la edad, porque no hay trabajo y en donde si hay la gente solo ingresa porque tiene conocidos dentro de la empresa.
- Las principales consecuencias psicológicas encontradas en las personas fueron preocupación, estrés, tristeza, desesperación, aflicción, desanimo, vergüenza, inseguridad y desconfianza en sí mismos, todos estos son consecuencias negativas que tienen las personas y deben resolver para salir de esa situación debido a que si continúan en lo mismo pueden llegar a tener trastornos psicosomáticos como problemas digestivos, broncopulmonares y dermatológicos y pueden caer en depresión, tener complicaciones físicas como las cardiovasculares o pueden llegar al extremo de hacerse daño a ellos mismo hasta llegar a querer suicidarse.
- Por medio de las capacitaciones las personas se sintieron motivadas, apoyadas y
 con ánimo de seguir adelante y se fueron agradecidas porque se pudo crear un
 ambiente en donde muchas personas hicieron catarsis con un grupo de personas que
 están su misma situación y tener la oportunidad de hablar de ello ya que en casa no
 pueden tocar el tema porque empiezan a criticarlos y no reciben el apoyo emocional
 que necesitan de sus seres queridos.

4.2 Recomendaciones

- Que las personas sigan formándose en el ámbito académico, como en su profesión para estar mejor capacitados y preparados para realizar todas las tareas que le sean asignadas en el trabajo y muestren que son capaces de hacer un trabajo eficiente sin importar sus condiciones de vida.
- Invitar a empresas o instituciones educativas a impartir cursos gratis o con un costo
 mínimo como parte de una ayuda social, para que las personas puedan tener acceso
 a la información y formación que necesitan o les hace falta para estar mejor
 preparados para conseguir un trabajo.
- Que se siga brindado apoyo a las personas por medio de la Embajada para que puedan salir adelante y conseguir un empleo en vez de darse por vencidos, tener un autoconcepto bajo de ellos mismos y vencer la inestabilidad emocional que los perturba día con día.
- Dar siempre el espacio para que las personas puedan compartir sus experiencias para sentirse más tranquilos, que puedan desahogarse y llorar para sacar todo aquello que los martiriza y salgan con una actitud positiva, de esta manera podrán romper con los mecanismos de defensa, aceptar su realidad y entonces encontrar la mejor solución a sus problemas

4.3 Referencias

ANGUIANO Silvia y SORUL Josel. Impacto de la pobreza sobre la construcción de la identidad familiar. Guatemala, 1994.

CASTILLO Alonso, J.J. A la búsqueda del trabajo perdido. Madrid. 1998.

CAMPOS Doria, C.A. y DÍAZ Ramírez, O. Motivación humana. México. 2003,

CLONINGER Susan (2003) Teorías de la personalidad. México. pp 154

COLLOREDO, Carlos; APARICIO Cruz, Diana Paola y MORENO, Jaime, Estilos de Afrontamiento, 2007, Pp. 125-156

CORTEZ, Ramon (1986) El crecimiento personal. Barcelona.

ESPINOZA, Valeria y GALLARDO, Carla "Motivación laboral y compensaciones" Santiago 2006.

FELIPE Castaño, E. y LEÓN del Barco, B. Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. España. 2010

GARCÍA Martínez y RODRÍGUEZ Fernández. Efectos psicosociales del desempleo en titulados superiores. Madrid (1983) pp 345

MANKIW, N. Gregory. Principios de economía. España. 2002

MASLOW Abraham, "Teorías de la personalidad"1948

RODRÍGUEZ Squartini, D.A. Estilos de afrontamiento y autocotrol en drogodependientes. Argentina. 2010.

ROMERO, Miguel, El Desempleo. México. 2008

VASQUEZ Valverde, C; CRESPO López, M y Ring, J.M. Estrategias de afrontamiento. México. 2007

WARREN Derek, "La falta de empleo ahora es un problema mundial" Guatemala, 2011

E-grafía

http://www.eco-finanzas.com/diccionario/D/DESEMPLEO.htm

http://www.deguate.com/artman/publish/mujer_etiqueta/la-falta-de-trabajo.shtml#.V4-HVNThDva Sonia Marroquín Rojas Mayo 2015, falta de trabajo.

http://www.diariopresente.com.mx/section/acervo/68032/falta-empleo-sus-consecuencias/octubre 2012, Tabasco, México.

http://www.prensalibre.com/departamental/Falta-empleo-aumenta-ventas-informales_0_834516580.html diciembre 2012

http://www.republica.gt/El-desempleo-en-Guatemala Carlos de León, mayo 2017.

ANEXOS

Anexo 1

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutierrez"

Consentimiento Informado

Respetado ((a) Señ	or (a) p	or medio	del	presente	documento	solicito	su
participación	voluntai	ria en la	realización	n por	escrito d	le un cues	tionario y	un
testimonio, re	edactado	como pa	arte de un p	oroye	cto de inve	estigacion o	de la Escu	ıela
de Ciencias F	Psicologi	cas de la	Universidad	d de S	San Carlos	de Guatem	ala.	

La información obtenida a partir de sus respuestas tendra un carácter eminentemente confidencial, de tal manera que sus datos no se harán públicos por ningún medio.

En consideraciónn de lo anterior, agradezco su participacion voluntaria en la realizacion de este cuestionario (Si desea participar, por favor marque sus datos personales en la parte inferior de la hoja y firme en el espacio designado)

	años de edad, expreso voluntaria y conscientemente mi deseo de esponder un cuestionario y un testimonio.
participal ciri	soponaer an edestionane y an testimonio.
	En constancia firma,

Yo (Nombre del participante)

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutierrez"

Cuestionario

1. ¿En qué zona vive?	
2. ¿Cuántas personas dep	penden economicamente de usted?
3. ¿Cuánto tiempo tiene d	le no estar trabajando?
4. ¿Quién le ha apoyado ه	durante el tiempo que lleva sin trabajar?
Pareja	
Hijos	
Padres	
Amigos	
Nadie	
Otro (Especifique)	
5. ¿Ha tenido alguno de e	estos sentimientos o emociones por no tener trabajo?
Alegría	Desinterés
Tristeza	Alivio
Preocupación	Relajación
Aflicción	Desesperación
Vergüenza	Inseguridad
Desánimo	Desconfianza
Estrés	Despreocupación
Otros (Especifique)	

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutierrez"

<u>Testimonio</u>

1. ¿Cómo se siente por no tener trabajo?
2. ¿Qué le han dicho otras personas por no tener trabajo?
3. ¿Ha tenido conflictos con su familia por no tener trabajo? ¿Cuáles?
4. ¿Cómo resuelve sus problemas personales y familiares por la falta de empleo?

Anexo 3

5. ¿Qué consejos le han dado?
6. ¿Qué le motiva para seguir buscando trabajo?
7. ¿Qué ha hecho para conseguir empleo?
8. ¿Cuáles cree que son las causas por las que aún no ha conseguido empleo?
Comentarios

Anexo 4

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutierrez"

Programación de Capacitación

ACTIVIDAD	RECURSOS	TEMPORALIDAD
Presentación	Humano	Todos los martes del mes
Introducción al tema	Oficina de EZ18	en horario de 10:00 a
Aplicación de	Sillas	11:00 de la mañana.
instrumentos	Mesa	
	Lapiceros	
	Cuestionarios	
	Testimonios	
	Hojas de observación	
Abordar tema de las	Humano	Todos los miercoles del
consecuencias	Oficina de EZ18	mes en horario de 10.00
psicológicas	Sillas	a 11:00 de la mañana.
	Mesa	
	Laptop	
	Proyector	
	Presentación con	
	diapositivas	
Abordar tema de las	Humano	Todos los jueves del mes
formas de afrontamiento	Oficina de EZ18	en horario de 10:00 a
	Sillas	11:00 de la mañana.
	Mesa	
	Laptop	
	Proyector	
	Presentacion con	
	diapositivas	
	Bocinas	
	Video	
	Encuesta	