

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO
NACIONAL DE EDUCACION BÁSICA Y DIVERSIFICADA, SANTO DOMINGO
SUCHITEPÉQUEZ**

Por:

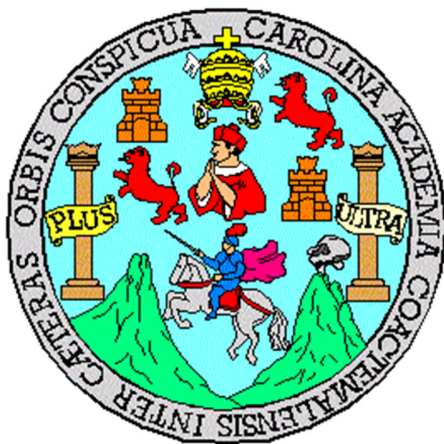
Juana Marivel de León Mazariegos.

Carné: 201244398

Marydeleon246@hotmail.com

MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ MAYO DE 2019.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BÁSICA Y DIVERSIFICADA, SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ.

Por:

Juana Marivel de León Mazariegos.

Carné: 201244398

Marydeleon246@hotmail.com

Lcda. Paula Zucely Quibajá Pérez

ASESORA

Presentado en examen público de graduación ante las autoridades del Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ MAYO DE 2019.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Ing. Murphy Olimpo Paiz Recinos

Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL
SUROCCIDENTE**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

Msc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

Dra.. Mirna Nineth Hernández Palma

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM Y TAE. Rony Roderíco Alonzo Solís

Vocal

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA - CENTRO
UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE –CUNSUROC-**

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Luis Felipe Arias Barrios

COORDINADOR ACADÉMICO

MSc. Rafael Armando Fonseca Ralda

**COORDINADOR CARRERA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara

COORDINADOR CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Dr. Rene Humberto López Coti

COORDINADOR DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGÍA

MSc. Victor Manuel Nájera Toledo

COORDINADOR CARRERA INGENIERÍA EN ALIMENTOS

MSc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona

COORDINADOR CARRERA INGENIERÍA EN AGRONOMÍA TROPICAL

Msc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes

COORDINADORA CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL

Lic. Marco Vinicio Salazar Gordillo

**COORDINADORA CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y
SOCIALES, ABOGACÍA Y NOTARIADO**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

COORDINADOR DE AREA

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez

COORDINADORA DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGÍA

Lic. Henrich Herman León

**COORDINADORA CARRERA PERIODISTA PROFESIONAL Y LICENCIATURA
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

DEDICATORIA

A DIOS

Ser supremo e incondicional, razón de la existencia fuerza espiritual en toda la formación académica.

A MIS PADRES:

Josefina Mazariegos Tizol, Alberto de León Flores que siempre han confiado en mí, han estado conmigo para animarme y apoyarme en la lucha académica y sus enseñanzas que me servirán para toda la vida.

A MIS HERMANAS:

Por la ayuda incondicional que me han brindado en el transcurso de mí formación académica.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Por el apoyo y afecto incondicional brindado, los ánimos a seguir adelante para alcanzar una meta.

A LOS DOCENTES:

Del Centro Universitario de Suroccidente, en especial, con cariño sincero a mi ex maestra de matemáticas de Diversificado Lcda Tania Marroquín Vásquez, mi asesora, mi revisora y todos los Licenciados que con su sabiduría y conocimiento nos motivaron a seguir adelante para lograr las metas que nos hemos trazado.

AGRADECIMIENTOS

A LA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS:

Lugar de sabiduría y conocimiento. Por ser parte de mi formación y brindarme educación significativa de sus docentes.

A MI FAMILIA:

Por ser mi fuente de inspiración para triunfar en la vida, con su enorme grato de amor, confianza, tolerancia, espero honrarlos toda la vida con una muestra de gratitud y de éxito.

A MI ASESORA Y REVISORA:

Por la paciencia en el proceso de investigación, su apoyo, comprensión y toda la sabiduría brindada en la formulación y corrección del informe de tesina.

AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DEL INEB-D SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ.

Gracias por permitirme realizar la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado en la Institución Educativa donde laboran, lugar de donde soy egresada.

A LOS ESTUDIANTES DEL INEB-D SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ:

Que con su cariño, su aprecio y su muestra de amistad han logrado inspirarme para lograr la meta de todo estudiante San Carlista, más aún de la carrera de Pedagogía "ID Y ENSEÑAD A TODOS".

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinta del Acta No. 03/99 del 04/03/99 del Comité de Tesis de las Carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Suroccidente.

ÍNDICE

Contenido	Página.
RESUMEN.....	i
ABSTRACT.....	ii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3 OBJETIVOS.....	8
1.3.1. Objetivos Generales	8
1.3.2. Objetivos Específicos	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO METODOLÓGICO	9
2.1 Descripción Metodológica	9
CAPÍTULO III.....	11
MARCO TEÓRICO	11
3.1 ¿Qué es Indisciplina?.....	11
3.2 Origen de la indisciplina	12
3.3. Hogar	13
3.4 Escuela	15
3.5 Profesor.....	17
3.6 Comunidad.....	18
3.7 Sociedad	19
3.8 Grados de la Indisciplina	21
3.9 Grupal	23
3.10 Colectivo	23
3.11 Causas y Consecuencia de la Indisciplina	24
3.12 Desintegración Familiar.....	25
3.13 Rendimiento Escolar	27
3.14 Calidad Educativa	31
3.15 Estrategias para Solucionar la Indisciplina en el aula	33

CAPÍTULO IV.....	37
4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	37
CAPÍTULO V.....	43
5.1. CONCLUSIONES	43
5.2. RECOMENDACIONES	44
5.3. PROPUESTA DE TESINA	45
5.3.1. Objetivo General.....	45
5.3.2. Objetivo Específico	45
5.3.3. Descripción	46
5.3.4. Acciones	47
5.3.5. PLAN GENERAL.....	48
6. BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS.....	52

RESUMEN

La Disciplina en el ámbito educativo es de suma importancia, puesto que educar no es enseñar a repetir de memoria reglas de conducta sino lograr que el alumno las practique siempre. Esas normas y disciplinas deben ir acompañadas de la autodisciplina, que es el control de la conducta y de autoridad las cuales pueden darse al mismo nivel coadyuvando entonces a llevar un registro de la formación general del ser humano. Por lo tanto es preciso crear un ambiente que facilite la práctica de principios y valores morales; formar buenos ciudadanos, estudiantes responsable, con ahincó en el estudio y que no al transcurrir del tiempo desvanezcan buenas costumbre, responsable, estudioso y cumplidor de sus deberes. Y todo lo contrario de ello es la indisciplina que viene a dar un giro de rebeldía, desorden en el joven estudiante, de manera que este tema forma parte del presente estudio y del cual se habla más adelante de este texto.

En los centros educativos es donde se complementan ciertas actitudes morales y éticas, por los cuales tanto docentes y directores deben de demostrar un comportamiento ejemplar dentro y fuera de su ámbito laboral, fortaleciendo así la calidad de los servicios que prestan en materia educativa.

Para la realización de la investigación se acudió al establecimiento educativo donde funciona dos jornadas laborales del área urbana del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, se aplicaron boletas de encuestas dirigidas a estudiantes, docentes, y una entrevista al director para comparar la veracidad y revelar las causas que inciden en la indisciplina y la incidencia en la Calidad Educativa. La importancia de la investigación científica radica en conocer la problemática educativa a través de los resultados obtenidos y darle solución a la misma, es así como la presente investigación se centra en la temática **“DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y DIVERSIFICADA, SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ”**.

ABSTRACT

Discipline in the educational field is of the utmost importance, since to educate is not to teach to repeat rules of conduct from memory but to achieve that the student always practices them. These norms and disciplines should be accompanied by self-discipline, which is the control of behavior and authority, which can be given at the same level, thus helping to control the integral formation of the human being. Therefore, it is necessary to create an environment that facilitates the practice of moral principles and values; to form good citizens, responsible students, with a focus on study and that, as time goes by, good habits, responsible, studious and fulfilling of their duties vanish. And the opposite of it is the indiscipline that comes to give a turn of rebellion, disorder in the young student, so that this issue is part of the present study and which is discussed later in this text.

It is in educational centers that certain moral and ethical attitudes are complemented, for which both teachers and principals must demonstrate an exemplary behavior inside and outside their workplace, thus strengthening the quality of the services they provide in education.

In order to carry out the research, the educational establishment was visited, where two working days of the urban area of the municipality of Santo Domingo Suchitepéquez were held, questionnaires were sent to students, teachers, and an interview with the director to compare the veracity and reveal the causes that affect the indiscipline and the incidence in the Educational Quality. The importance of scientific research lies in knowing the educational problem through the results obtained and give solution to it, this is how the present research focuses on the subject "STUDENT DISCIPLINE IN THE EDUCATIONAL QUALITY OF THE NATIONAL INSTITUTE OF BASIC EDUCATION AND DIVERSIFIED, SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ".

INTRODUCCIÓN

La disciplina es el seguimiento de normas morales para vivir dentro de la sociedad con un comportamiento correcto, por lo tanto es importante aplicar en la vida del ser humano reglas que indiquen hasta que limite llegar evitando así actitudes inadecuadas. Considerando que la indisciplina afecta a toda la comunidad educativa. Ya que genera diversas adversidades que la comisión de disciplina debe enfrentar con asertividad, liderazgo y buen juicio los conflictos que suscitan dentro de la Institución. Debido a ello, durante el diagnóstico realizado al Director, Docentes y estudiantes se detectó un fenómeno referente al comportamiento, el bajo aprendizaje de los estudiantes indisciplinados, en algunos casos de han dado problemas entre los mismos estudiantes, pero un buen director juntamente con los docentes y comisión de disciplina debe buscar siempre soluciones viables que permitan un beneficio para ambos lados.

Todo Centro Educativo debe de contar con una serie de normas que le permitan poder administrar de manera efectiva tomando como base el Acuerdo de Convivencia Pacífica 1505-2013 así lograr contar con las reglas necesarias para contrarrestar el comportamiento inadecuado de los estudiantes. Debido a ello se centra como objetivo de estudio “DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BÁSICA Y DIVERSIFICADA DE SANTO DOMINGO, SUCHITEPEQUÉZ. La investigación lleva un orden el cual se sustenta en los siguientes capítulos.

En el **primer capítulo**, se desarrolla el planteamiento del problema que persigue estructurar y dar a conocer todos los argumentos básicos detectado durante el proceso que duro la observación en la problemática, luego se describe en forma narrativa la temática, así mismo los objetivos generales y específicos como partió el propósito de realizar la investigación, hasta encontrar las causas y razones que permite la reacción de los estudiantes a comportarse de forma incorrecta.

En el **segundo capítulo**, detalla el marco metodológico, mencionando que técnicas, métodos e instrumentos son las que apoyaron el proceso para la investigación teórica de todo lo que contiene más adelante. El **tercer capítulo**, corresponde al marco teórico, en esta parte se expone la teoría bibliográfica disponible para fundamentar dicha investigación. El **cuarto capítulo**, por medio de un análisis y discusión se presentan los resultados reales y concretos, bajo la argumentación de las opiniones y puntos de vistas de la población encuestada y entrevistada.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la sociedad actual existen muchas debilidades, que surgen de varias situaciones que afectan el desarrollo Educativo en varias comunidades de todo el país, tal como se muestra en el siguiente planteamiento: En el municipio de Santo Domingo del Departamento de Suchitepéquez, existe un establecimiento educativo que no tiene un edificio propio, por lo que en la escuela primaria Oficial Urbana Rafael Moreida, presta el servicio para que funcione, el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-INED, así mismo brinda a la comunidad un servicio de preparación académica que abre las puertas a jóvenes con interés de superación dentro de la sociedad.

Esta institución se encuentra a cargo del Director y de los Docentes que laboran en el Centro Educativo, brindando un servicio de atención a los padres de familia que visitan la Institución, que en su mayoría no poseen un alto grado académica a nivel diversificado, sino que se dedican al trabajo de campo, misma que no permite acudir constantemente a preguntar por el rendimiento escolar y la conducta del alumno.

Este establecimiento educativo surge con el fin de brindar educación a la comunidad de Santo Domingo, dado que busca alcanzar un desarrollo pedagógico afectado por: La pobreza, es una de los factores que perturba la educación, debido a que los padres de familia tienen que esforzarse el doble para llevar el sustento a su hogar descuidando a los hijos. También la poca preparación académica es otra situación que es determinante para el desarrollo y apoyo de sus hijos al momento de la realización y ejecución de tareas, pues algunos de ellos los engañan con decir que ya finalizaron sus actividades.

El área urbana de Santo Domingo Suchitepéquez tiene una cobertura que no da alcance a las necesidades que se tiene en el municipio, esto viene a causar

problemas para el personal que labora, debido a las múltiples necesidades la mayoría trabaja en doble jornada para el sostén de sus familias, los docentes poseen un nivel académico superior, pero en su totalidad no son licenciados solo poseen el título de Pem; eso contribuye a tener un (conocimiento más amplio) acerca de la conducta inapropiada de los jóvenes que desprestigia a cualquier centro educativo, principalmente los Establecimientos del estado, donde se paga a los docentes con el mismo impuesto.

Como es sabido, la conducta se encuentra condicionada por diversas situaciones y hechos que de alguna manera inciden en lo actitudinal (actitudes negativas hacia el estudio). Sin embargo los estudiantes denotan al momento de relacionarse en la comunidad educativa el grado de madurez o inmadurez, de tal manera que su disciplina se refleja en su comportamiento dentro y fuera de los salones de clase. Así mismo la conducta de los adolescentes se ve afectada no solo por la formación recibida en el hogar, sino también por los escenarios de convivencia que en muchas ocasiones se ven perturbado por problemas como: desintegración familiar, problemas socioeconómicos, uso de redes sociales, violencia, alcoholismo entre otras, lo que puede ser una de las tantas causas que generan la indisciplina en los estudiantes. En cuanto a tener una conducta correcta depende bastante de los principios y valores inculcados en el seno del hogar reflejándose en el contorno educativo.

La falta de medidas disciplinarias dentro de los salones de clase obstaculiza el orden en la entrada del establecimiento, provocando la salida innecesaria de estudiantes fuera de la Institución en horarios de clase, reconociendo que el centro educativo no cuenta con una persona que pueda abrir y cerrar el portón; así también aumenta el trabajo de la comisión de disciplina, recordando que ellos también tienen que impartir clases a diversos grados. Siendo la Educación un proceso de socialización que permite facilitar el aprendizaje, dentro del contexto educativo de la Institución la indocilidad llama la atención e incide en la calidad educativa, ya que los jóvenes al cometer alguna acción que esta fuera de la integridad perjudican las actitudes educativas y se refleja en ejercicios violentos,

vocabulario y comportamiento soeces, pérdida de áreas curriculares, agresiones verbales hacia maestros y compañeros, actitudes inmaduras e inconscientes sin apreciar el esfuerzo de los padres y los docentes. De tal manera que la adolescencia es una etapa de la juventud y es reconocida por la ausencia de un criterio maduro y sensato; considerando esta etapa un periodo de crecimiento y desarrollo humano.

Por lo tanto, la conducta de un estudiante se reconoce y afecta a la Institución, en las acciones imprudentes e impulsivas que manifiesta durante el tiempo de formación en un establecimiento educativo. La adquisición de valores es una puerta para alcanzar el éxito y solo con disciplina se obtiene los mejores resultados académicos; la convivencia con personas carentes de buena reputación perjudica el desarrollo psicológico de los adolescentes, ya que ellos son una mala influencia para los demás compañeros en edad escolar. Por esa razón la problemática estudiada y analizada mediante este proceso en una búsqueda de estrategias para combatir la indisciplina y obtener un rendimiento escolar mejorando la Calidad Educativa de la Institución. Ante tal fenómeno, esta investigación pretende responder a la interrogante:

¿Cómo repercute la indisciplina estudiantil en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-INED, de Santo Domingo Suchitepéquez?

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La disciplina es la forma ordenada de educar, enseñándole al niño desde pequeño principios, valores morales e ideales de un comportamiento correcto en los diferentes contextos de la vida. Lo que a veces afecta este orden es de acuerdo a la indisciplina siendo lo contrario a la obediencia; a su vez la indisciplina es la forma de actuar del estudiante demostrando irresponsabilidad ante cualquier situación educativa y familiar que se presenta de manera visible, el aprendizaje es todo la doctrina buena que puede adquirir una persona, por los cuales si los jóvenes asimilan con responsabilidad este proceso tendrán menos dificultades para no aprobar el año y fracasar en toda su vida académica.

La falta de moral en los jóvenes estudiantes, es un fenómeno que desata la ausencia de instrucciones disciplinarias y la actitud correcta que se debe de tener en relación a los deberes personales como recibir clases dentro de los salones de clase y prestar toda la atención posible a los docentes para adquirir conocimiento significativo y mejorar la calidad educativa del establecimiento.

Durante la fase de practica en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-INED, Santo Domingo del departamento de Suchitepéquez, el fenómeno del comportamiento de algunos estudiantes llamo la atención, por considerarse, hasta cierto punto carente de principios morales y de disciplina, actitud que frecuentemente produjo dificultades visibles en el aprendizaje de los estudiantes, como se ha mencionado antes la comisión de disciplina junto con el director han intentado resolver los problemas suscitados con los jóvenes, de manera interna, sin éxito alguno, puestos que por los distintos puntos niegan estar cometiendo una falta indisciplinada

La presente investigación pretenderá responder la siguiente interrogante.

¿Qué causas son las que influyen en el poco aprendizaje de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-INED, de Santo Domingo Suchitepéquez?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1. Objetivos Generales

- ❖ Determinar la incidencia que tiene la disciplina estudiantil en la calidad educativa en el Instituto Nacional de Educación básica y diversificada INEB-INED de Santo Domingo Suchitepéquez.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer las ventajas y desventajas que provoca el cambio de conducta en los estudiantes del Establecimiento Educativo.
- Transmitir a la comunidad educativa la base legal del Acuerdo Ministerial 1505-2013, que regula la convivencia pacífica dentro y fuera de la Institución educativa.
- Proponer múltiples estrategias para mejorar la disciplina estudiantil, y cumplir con los objetivos del Centro Educativo.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Descripción Metodológica

En el INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y DIVERSIFICADA, Nivel Medio Sector Oficial de Santo Domingo Departamento de Suchitepéquez, se estudió la temática DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA, para lograr un resultado satisfactorio se utilizó la metodología descriptiva acorde a la investigación y pueda relatar las características cualitativas del comportamiento de una población, con el objetivo de facilitar una respuesta a la problemática estudiada en el establecimiento educativo antes mencionado.

El estudio realizado es de tipo cuantitativa: se efectuó bajo términos de cantidad, por medio de la comisión de disciplina se obtuvo el número de estudiantes con comportamientos inadecuados, así mismo se utilizó esa información para evaluar los hallazgos encontrados a través de las técnicas, como: Encuesta: serie de preguntas estructuradas para los estudiantes y docentes con el propósito de reunir datos y detectar la mayor cantidad de opinión accediendo al conocimiento de la problemática. Entrevista: son cedulas de recolección de testimonios que permite recoger testimonios y características fundamentales durante la reunión que se hizo con el entrevistado, esto se efectuó al director del establecimiento, como autoridad inmediata para obtener información pertinente en cuanto al fenómeno investigado.

Con el método descriptivo se relató la conducta observable de los Jóvenes en la Institución Educativa, se aplicó para detallar cada hallazgo encontrado en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado, y se reforzó con la opinión directa de cada uno de los agentes estudiados, deduciendo aspectos y concluyendo en manifestaciones más concretas. A su vez este método permite puntualizar aspectos relevantes encontrados sobre el comportamiento de los

jóvenes en cada aula del centro educativo, el cual permite confrontar casos de estudiantes de años anteriores con lo que acontece en el actual ciclo escolar.

Aplicando la observación directa, que permitió presenciar una acción protagonizado por 25 estudiantes, que llama la atención porque no es una conducta adecuada para la edad escolar de cada uno de ellos. A su vez se utilizó por la necesidad de anotar de forma más amplia la conducta y personalidad de la comunidad educativa sin lugar a duda esta técnica es aplicada bajo el permiso del director de la Institución y con el apoyo de la comisión de disciplina; mediante la aplicación se observó a jóvenes entrar a las instalaciones en horarios impuntuales, a estudiantes molestando dentro y fuera de las aulas, mientras los docentes imparten los contenidos, así mismo se presenció una actitud violenta hacia docentes y compañeros con vocabulario obsceno y gestos agresivos.

Este proceso tiene como fin descubrir a profundidad las causas que afectan el proceso académico, a su vez proponer estrategias para apoyar a los estudiantes que mantienen una actitud desenfrenada dentro de la institución educativa, el marco metodológico permite conocer los resultados obtenidos en los cuestionarios empleados; así se determina el resultado considerando que todo problema tiene un origen y solo siguiendo una serie de pasos se proporciona respuesta al conflicto suscitado.

Haciendo uso correcto de los métodos, técnicas y procedimientos para descubrir que en cierto modo la rebeldía de los estudiantes afecta y obstaculiza la preparación académica de jóvenes que estudian en este centro educativo, desaprovechando la oportunidad de tener una vida prospera en sus familias.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 ¿Qué es Indisciplina?

Es la que está estrechamente ligada a la conducta del ser humano, son todas las actitudes, palabras, acciones, reglas y reacciones que contrarían las normas disciplinarias en un centro de enseñanza, representando atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la Institución Educativa. (López M. A., 1997, pág. 15).

Son muchos los aspectos que ayudan para que un joven en edad escolar manifieste una actitud desordenada e inconsciente hacia la sociedad, las palabras obscenas las actitudes incorrectas presentadas fuera de los centros educativos son la misma que revelan dentro de los salones de clase, estas acciones las que inciden en el proceso de aprendizaje de la calidad educativa. Por lo tanto si las reglas disciplinarias son aplicadas sobre los alumnos con este problema el porcentaje de indisciplina bajaría constantemente, por otro lado las características de malas actitudes son las que violan los reglamentos internos de la Institución y perjudica al resto de compañeros estudiantes; logrando tener con esto un señalamiento sobre el establecimiento gracias a la conducta de los estudiantes rebeldes.

Los acontecimientos que perturban el orden de la Institución escolar, como la violencia que va ligada directamente con las actitudes y por ende es el cambio constante de comportamientos en jóvenes influenciado por factores externos o internos ya sean vividas en el seno de su hogar o aprendidas en el contexto desarrollado.(Furlan, Problemas de Indisciplina y Violencia en la escuela, 2005, pág. 632).

Es preciso mencionar que el autor destaca la violencia como un factor que obstaculiza el desarrollo de la Calidad Educativa de la Institución, estas son

evidencias en el comportamiento de una persona con signos de intimidación en la voz al momento de comunicarse, también entran sin respeto a los salones de clases y la forma de actuar contrarían las buenas relaciones humanas que debe existir entre compañeros y hacia los docentes. Considerando que, la mayoría de jóvenes viven en barrios, trabajan en terminales de mercado como cargadores, en fincas y en otros lugares no acorde a su desarrollo emocional; con esto se puede afirmar que ellos solamente repiten las palabras obscenas que escuchan en el lugar donde pasan la mayoría de tiempo conviviendo.

3.2 Origen de la indisciplina

Durante la práctica se observa a los distintos grupos manifestando una conducta negativa, la mala conducta de los estudiantes provoca agresividad en sus comportamientos; esto visualiza rebeldía con docentes y compañeros, a consecuencia de esto se presume que el origen a estos comportamientos son resultados de problemas en el hogar; en la escuela, con el profesor, con la comunidad y con la sociedad, ocasionando que algunos jóvenes busquen pelear y molestar a sus compañeros, son inquietos, desordenados, no prestan la atención debida a los maestros, no participan en actividades que se realizan dentro de la Institución Educativa; propiciando que el aprendizaje y el aprovechamiento escolar no sea bueno y al mismo tiempo afecte la Calidad Educativa y a los otros compañeros por sus malas actitudes.

El nivel económico de la familia se ha cuantificado en un índice único obtenido a partir de la combinación de indicadores en dos ámbitos distintos. El primero de esto ha sido vivienda de la familia, tomando como indicador el cociente del número de habitantes de viviendas, si la familia cuenta con una segunda vivienda dividido por el número de personas que habitan en ella. (Fierro, 2000, pág. 2)

Entendiendo entonces que el origen de la indisciplina en parte radica en las familias, dependiendo de la cantidad de hijos que tenga cada pareja así será la forma y el tiempo que le brinden a guiar, corregir, aconsejar, inculcarle principios y

valores morales y éticos para que en un futuro cuando comiencen su vida académica tengan una relación armoniosa con docentes y compañeros. Así mismo el contexto donde convive el individuo es causante de cambios en la conducta de los jóvenes que aprenden hábitos malos de amigos, de profesores, de personas del barrio y de la sociedad que no son acorde a su edad ni a su asimilación moral.

3.3. Hogar

Un hogar está compuesto por hijos que aprenden la vivencia de los padres, es importante saber que en la Constitución Política de Guatemala en el artículo 47 protección a la familia. Garantiza la protección social, económica, jurídica de la familia; Promoverá su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los conyugues y la paternidad responsable. Se le llama hogar a la interacción de todos los miembros de la familia, y la relación mutua entre ellos, la convivencia en la familia se distingue en valores que son elementales para cualquier relación. Es preciso conocer que la indisciplina en los jóvenes de debe a la mala costumbre familiar y los antecedentes vividos en el seno de la familia.

Según el código de la familia en el artículo 212. El hijo bajo la autoridad parental deberá vivir en compañía de su padre y madre o con aquel de ellos que lo tenga bajo su cuidado personal. No puede, sin su permiso dejar el hogar y si lo hiciera podrán los padres hacerlo volver usando el procedimiento establecido en la ley. Cabe mencionar que los hijos viven con los padres si el padre cumple con su deber el hijo tiene que cumplir con su obligación que es estudiar, alimentarse sanamente y prepararse para un futuro mejor.

Todos los ciudadanos hombres y mujeres, niños y adolescentes reclaman sus derechos pero cuando hablamos de obligaciones todos hacen oído sordo a ello. Para esto conoceremos que tanto los padres de familia tienen la obligación de vestir alimentar y mandar a la escuela a sus hijos, aunque eso no es todo lo que un padre tiene que hacer para darle una buena educación, hay que hacer un

esfuerzo para que desde niños aprendan los valores y los practiquen toda la vida, porque de adolescente es muy difícil instruirlos si de niño no fue educado de esa forma. La alimentación es muy importante para el rendimiento académico dependiendo del tipo de comida que se le pone en el plato y las vitaminas que contraen en ella, es necesario conocer que cuando un niño desayuna correctamente mantiene una concentración y dedicación a sus estudios; tanto que de los padres depende el tiempo que se le dedique para alimentarlo física y psicológica.

En cada ciclo escolar los padres de familia llegan a inscribir a sus hijos, el personal del establecimiento elaboran un compromiso de estudio diseñado para respaldarse de los deberes y obligaciones del estudiante con firma de los padres o encargados para comprometerse a las normas del centro educativo.

(Vives, 1955) Afirma. "No se puede educar al niño si no se le conoce; es la primera e indispensable condición, conocer todo lo que al niño le interesa, le da miedo y cuáles son sus sueños. P.66). cuando los padres de familia se preocupan por conocer los sentimientos de ellos adquieren una confianza y madurez en sí mismos, tal como lo menciona el autor la familia es el lugar indicado para que una persona se eduque; también se comprende que la falta de padres ocasiona mucha desobediencia en la conducta de un niño y en un futuro eso repercute en la autoestima de un adolescente. Por lo tanto sin cimientos paternos una persona se muestra insensata, inmoral y libre en sus propios actos que realiza cada día.

También es importante reconocer que la falta de padres no son los únicos obstáculos en la formación moral y psicológica de un joven, la falta de atención por parte del padre, de la madre o de algunos familiares son las razones que hacen que un adolescente tenga un carácter desenfrenado en su vida; en ocasiones vemos jóvenes con vocabulario obsceno ¿A qué se debe esto? Podemos pensar que es resultado de malas compañías, producto de la falta de límites de parte de padres que pensando que los hijos se educan en la calle; estando totalmente equivocados los adolescentes tienden a tener una mala opinión de una familia,

más cuando los papás están separados y solo uno de los dos tiene la responsabilidad de trabajar para mantenerlos y educarlos.

En la familia, los límites deben prevalecer en cualquier persona para conseguir la práctica de disciplina logrando la socialización, autonomía, rendimiento, autocontrol. Se trata de influencias correctora de conductas inadecuadas, y como una estrategia para desarrollar y controlar las conductas deseadas. (García, 2015, pág. 474)

En particular la falta de comprensión, la socialización de padres con los hijos, con los primos, los abuelos y los amigos; es una manera de educar desde el hogar y comunicarse relacionándose de una manera amena con los vecinos y familiares. En el espacio armonioso y fraternal, lugar donde se enseña a volar a los hijos no sobre protegiéndolos, más bien cuidando de ellos a distancia, teniendo libre discernimiento para elegir lo que más le convenga aprendiendo a tomar decisiones correctas. Para eso es preciso reconocer que el autocontrol es pasar de una etapa a otra sin mayores conflictos, a su vez la psicología de un joven hay que alimentarlo para que cuando comience a ir a la escuela su relación con sus compañeros sea educativo, pudiendo controlar sus emociones, sentimientos, miedos, impulsos y sobre todo no sean arrastrados por sentimientos negativos hasta caer en la indisciplina.

3.4 Escuela

El proceso de asumir responsabilidades, se trata de apartarse de las malas compañías, las influencias de personas violentas y tener un control sobre la utilización de la tecnología, para esto es importante insistir que la familia es el lugar más apropiado para sembrar en una persona valores que apoyen su integridad que construya el buen camino y lo convierta en un verdadero ser humano; la escuela solo auxilia la educación del hogar teniendo como prioridad transmitir conocimientos, formando seres humanos críticos, analíticos, investigativos y reflexivos. El ambiente educativo es el segundo hogar de los

jóvenes para ello los docentes y directores tienen que tener un equilibrio emocional para tratar con jóvenes que en algunos casos buscan en el maestro un segundo padre e incluso en ocasiones la comprensión y el apoyo que en el hogar no tienen.

Por lo tanto, no se trata de adaptar la educación al mundo tal como es, sino de suministrar a los seres humanos la capacidad de responder a los problemas que les impone este mundo, y de transformarse en actores más responsables de los cambios que susciten de ellos mismos. El primer desafío de la educación del mañana es la libertad, único valor que permite el desarrollo de la persona, es también una carga, ya que la escuela debería preparar para asumir esa carga donde aprendan las responsabilidades no las limitaciones. (Furlan, El control de la Disciplina en las Escuelas, 1998, pág. 581)

En la escuela el docente junto con los jóvenes y padres de familia son los pilares importantes para la educación de nuestro país, como lo menciona el autor en la escuela se enseña la forma de asumir responsabilidades, hasta donde su forma de actuar está limitada; también que corresponda a las exigencias de su edad. Más aun cuando los jóvenes muestran una actitud de rebeldía y celos en su forma de comportarse, esto es catalogado como indisciplina la forma inmadura de relacionarse en el aula y en la institución educativa.

Por otro lado se tiene que informar a los padres de familia sobre el compromiso de estudio firmado por las partes involucradas, padres, estudiantes y director para que cuando cometan algún delito disciplinario puedan ser juzgados según sea la falta, recordemos que hay faltas leves y faltas graves, el control en los estudiantes que arrastran un comportamiento de rebeldía y se denota en el establecimiento educativo alguna de las sanciones son: primero la comisión de disciplina junto con el director realizan los procedimientos respectivos.

Se notifica por escrito a los padres de familia para que asistan al centro educativo a informarse de la causa de la llamada, esto se hace en tres llamadas verbales

siempre se deja constancia de lo hablado durante la reunión, si vuelve a cometer otro delito se hace una suscripción de conocimiento especificando los motivos por los cuales se realiza, si el problema sigue se efectúa una suscripción de acta, luego suspensión por una semana, según sea la gravedad, el estudiante será expulsado por quince días; si la falta vuelve a suscitar finalmente es expulsado definitivamente del establecimiento. Estos son pasos que toma la comisión de disciplina para resolver los conflictos dentro del establecimiento siguiendo los acuerdos de convivencia pacífica.

3.5 Profesor

El profesor es el mediador de información, es el facilitador de conocimientos y técnicas de investigación, pasa hacer el segundo padre de un estudiante; porque orienta, dirige, guía, convive, organiza trabajo en equipo y acompaña el proceso. Para lograr cumplir con este papel y poder llamarse maestro hay que tener un control sobre la misma conducta y sus expresiones para no herir a ningún estudiante, cuando en un centro educativo se presentan conflictos de comportamientos inadecuados es conveniente dialogar con las partes involucradas y buscar el origen de la situación antes de tomar cualquier decisión al respecto y así solucionar el problema entre estudiantes.

La indisciplina es consecuentemente la pérdida de autoridad, cuando más preparado está el profesor, peor parece ser el resultado en cuanto a la educación de nuestros alumnos. La indisciplina en el aula es la causante de este efecto contrario a toda lógica que, además de los malos resultados académicos, trae consigo otras consecuencias adversas tales como estrés, la pérdida de la vocación docente, depresión, entre otras.(Giner, Octubre 2009, pág. 1)

Es preocupante que en el aula se desarrollen la mayoría de casos de indisciplina, situación que afecta a toda la comunidad educativa, es notorio que con unos cuantos que se comportan mal viene y marca a todo el grupo en general como estudiantes rebeldes, inquietos, violentos, y ante las demás personas toda la

institución es indisciplinada. Más aún si el docente cuenta con la capacidad académica pero no con un equilibrio psicológica para manejar la situación y la conducta de sus alumnos, lo que provoca es tener un resultado fracasado no cumpliendo a cabalidad sus metas y objetivos descrito en la planificación docente, y la vocación de él se verá derrumbada por la mala experiencia vivida.

Estas situaciones son frecuentes en las aulas y en cualquier centro de enseñanza siempre habrá niños y jóvenes con un hogar lleno de problemas A causa de eso la mayoría de jóvenes manifiestan un comportamiento equivocado, es decir el docente tiene que controlar su personalidad para contrarrestar esta situación disminuyendo las malas actitudes, relacionar a los jóvenes con otros compañeros que si son disciplinados, para transmitirle confianza, armonía; para que sientan que hay personas que a pesar de sus malas actitudes les desean lo mejor.

3.6 Comunidad

La Comunidad es el lugar donde se desarrolla el individuo y madura con base a la enseñanza que se transmite en la zona geográfica, es conveniente señalar que el lenguaje del barrio es una de las características que influye en los adolescentes, común es ver que la mayoría de adolescentes que se relacionan con jóvenes que mantienen un vocabulario obsceno; tal es el caso de las pandillas juveniles siempre están hablando groserías y realizando actos deshonestos; es frecuente ver a estudiantes andar con ellos o gustarles el comportamiento que muestran en la comunidad.

Se relacionan más con al ambiente de su colonia cuando los padres de familia les permiten salir de casa a cualquier horario o entrar a altas horas de la noche a dormir, cuando no existe una supervisión constante sobre los jóvenes el nivel de conducta que aprende de las personas con quien interactúan no va ser la más acertada para el centro educativo eso es una desventaja para los padres, ya que si los hijos no son educados en la casa ellos buscan la calle o las personas que los acoge y los trate con amor .

Otra característica es la cultura del contexto, es decir si los miembros comparten los mismos valores comunales, las mismas costumbres, una misma visión del mundo y una educación estable buscando siempre el bien de todos los vecinos; así también el vestuario es algo que se contagia mediante la relación con personas de la misma edad, la calle es el espacio de satisfacción de necesidades importantes se encuentran expuestos a riesgos los colores de las cuales están pintadas las casas o directamente la habitación de los jóvenes refleja la negatividad o el entusiasmo que tienen hacia la vida y de seguir sus planes académicas que le abre puertas para el éxito.

3.7 Sociedad

La falta de decisión para cumplir las normas establecida en cualquier ambiente, perturba el desarrollo del adolescente, falta de comprensión de los padres, cuando no existe integración social, la sobreprotección a los hijos, falta de acuerdo entre los padres a la hora de educar, imitación a personajes agresivos.(López S. C., 2001, pág. 2)

La sociedad es uno de los principales medios que contribuye ya sea de manera positiva o negativa a formar individuo sin juicio o con una proyección de metas y sueños para el futuro, como consecuencia de la problemática, se produce muchos estudios en cuanto a quien dirige el proceso de enseñanza y quienes lo reciben, cabe mencionar que la indisciplina es el conjunto de conductas inapropiadas que deterioran el proceso educativo. Cuando hablamos de la indisciplina en la sociedad, se reconoce los factores externos como las amistades, el alcoholismo, la economía, la falta de amor de sus familiares y vecinos, el mal uso de la tecnología, son las que colaboran para que los jóvenes no tengan buenas relaciones con la sociedad aislándose de las personas hasta el punto de acercarse solo para fastidiar al otro. Los medios de comunicación como: la televisión, la radio, los video juegos distraen a muchos jóvenes a tal punto de imitar a personajes e impulsivos y es reflejado en la relación con la sociedad.

Las manifestaciones de violencia juvenil, vistos en los medios de comunicación y su incidencia en la forma de entenderlo, permite generalizar comportamientos concretos, provocando miedo en la víctima y rechazo en las personas que no participan en la violencia y no hacen nada para evitarlo esto también provoca miedo en ellos a poder ser la siguiente víctima.(Martínez G. A., 2002, pág. 180)

Cuando los grupos de compañeros de trabajo ignoran su presencia, no tomando en cuenta su opinión para la realización de tareas, el maestro también actúa con indiferencia, se conoce como un docente asalariado; sin embargo cuando en la institución educativa se apoya a los jóvenes con este tipo de problemas, ellos mismos pueden reflexionar sobre sus comportamientos y resulta necesario porque en el hogar no reciben la atención que ellos buscan. Entonces añoran recibirla en la escuela o en el aula de parte de docentes y compañeros transmitiéndole con esto cariño.

Teniendo en cuenta que, la moda atrapa a los jóvenes porque siempre están pendientes de como los visualiza la sociedad, imitando cortes de cabello de deportista o artistas; también es común ver a los adolescentes vestirse como hemos, a veces tienden a cargar objetos puntiagudos como agujas, hoja de afeitar, en la sociedad existen personas con deseo de ayudar de forma desinteresada su conducta puede cambiar si así lo quieren. Como se ha dicho los jóvenes con problemas de indisciplina, son resultados de una familia sin límites, sin corregirle los errores cometidos. Si los adolescentes en el hogar son educados, respetuosos, honrados y honestos eso será el reflejo en la escuela y por lo tanto su relación con los demás es armoniosa y de mucha admiración por todos.

Para entender mejor este argumento la tecnología es uno de los factores que ha obstaculizado el desarrollo de la sociedad, la mala utilización ha bloqueado los medios de información como la radio, la prensa, revistas e incluso hacer una consulta en las bibliotecas. Considerando que toda la información que existe en los libros de textos ya se encuentran en el internet; siendo el internet una

herramienta para investigar y comunicarse con todas las personas y familiares en todo el mundo, la adicción por las redes sociales son las que aísla a un adolescente de sus amigos y familiares, convirtiéndola en un ser no sociable y cuando alguien se acerca tienden a tener una actitud desagradable e insípida, la rebeldía y los actos deshonestos son las que están presentes en la indisciplina y los proceso de enseñanza siendo participe de los obstáculos de la calidad educativa de nuestra Guatemala.

Por otro lado son muchas cosas los que necesita un establecimiento para aspirar alcanzar profesionales competentes que logren los desafíos que exigen las demandas laborales.

3.8 Grados de la Indisciplina

Los grados de la indisciplina afecta al ser humano tanto físico como psicológico, de forma individual, grupal y colectiva, en la tarea de descubrir los niveles del comportamiento de los adolescentes en su categoría mencionada podemos especificar que existe ideas de estudios, cómo suprimir las preocupaciones en la vida del docente, del estudiante y del padre de familia. Para esto vamos a conocer algunos consejos para tomar las cosas con sensatez y calma

Solo por hoy seré feliz. Esto supone que la mayoría de personas son tan felices cuando deciden serlo, la felicidad es algo interior, no es asunto de fuera, ajustarse a lo que es y no tratar de ajustar todas las cosas a mis propios deseos. Aceptar la familia, el negocio y mi suerte como son y procurar encajar en todo ello; ejercitar el cuerpo, reflexionar sobre lo que me sucede, para cultivar una actitud mental que nos proporcionará paz y felicidad. (Carnegie, 1991, pág. 151)

La indisciplina afecta a las personas individuales, porque no permite que se relacionen con: compañeros, amigos y familiares; esto tienden a tener actitud agresiva, violenta y de rebeldía que aqueja la integración a las diferentes actividades que se realizan en un centro educativo. Como ya lo hemos

mencionada anteriormente es una problemática que es arrastrada por diversos factores que han originado cambios en el comportamiento de los estudiantes, se debe agregar que la falta de equilibrio emocional no permite la transmisión de seguridad y amor, logrando cambios positivos en una persona y fomenta la paz interior con la ayuda de charlas motivacionales.

Todo lo que se hace tiene su consecuencia si el estudiante está en un delito el centro educativo pone en manifiesto su compromiso de estudio y su proceso de diálogo para lograr la resolución del conflicto, también ellos se basan en leyes para su amparo como centro educativo y uno de estas ley es: La Ley de protección Integral de la Niñez y adolescencia para no cometer abuso en lo que atañe a los derechos y obligaciones como Establecimiento Educativo.

Como lo establece la Ley de Protección Integral de la niñez y adolescencia, el Congreso de la República de Guatemala considera que es deber del estado garantizar y mantener a los habitantes de la nación en el pleno goce de sus derechos y de sus libertades, siendo su obligación proteger la salud física, mental y moral de la niñez y la adolescencia, así como regular la conducta de adolescentes que violan la ley penal.(27-2003, 2003, pág. 7)

Un causa significativo que se relaciona con el aprendizaje es la conducta, cuando se habla de esta, se alude primeramente, a las actividades claras y evidentes observables por los demás: su caminar, hablar, gesticular, su actividad cotidiana; a esta conducta se le denomina conducta evidente por ser externamente observable.(Reyes, 2009 , pág. 17)

Considerando que el estudiante desde niño se observa su forma de hablar, el cual hace mención al tipo de educación y enseñanza, vocabulario que trae del hogar, recordando que todo lo que en la calle reflejan es lo que en la casa son; mayormente cuando los padres de familia no viven juntos o trabajan en el extranjero. Es notorio que la indisciplina se comienza desde la niñez afectando a cada persona también se puede asimilar esto en una persona cuando tiene

libertad en lo que no está permitido, con el tiempo su conducta evoluciona para caer en actuaciones indóciles.

3.9 Grupal

Un grupo es un conjunto de personas que pertenecen a una empresa, una institución educativa, un grupo de trabajo, entre otros. Es indispensable saber que trabajar en grupo no es lo mismo que hacerlo en equipo, los docentes muy frecuente dejan tareas para hacerlo individual o grupal. Es aquí cuando suscitan desacuerdos siempre hay un integrante que toma el papel de coordinador, designa tareas y actividades cuando dos o más del grupo no son responsables el grupo en general le va mal, después vienen los reclamos la culpabilidad, esto trae consigo la desintegración de los miembros, la incomprensión es algo que siempre afecta a los jóvenes. A su vez cuando en el hogar no se tiene la atención necesaria entonces en clases aprovechan hablan mucho, no hacen las tareas, no realizan las actividades planeadas e incluso resulta problemas con padres de familia que no comprenden las actividades del centro educativo; siendo ellos cómplices del comportamiento dentro y fuera de los salones de clase.

3.10 Colectivo

Sin la educación colectiva sería dañino para el niño alejarlo de la compañía de los demás, pues se le privaría del buen ejemplo y emulación de sus condiscípulos excelentes auxiliares de la obra educativa del estímulo hacia el bien y del entusiasmo por la verdad y la belleza.(Tena, 1955, pág. 95)

Para el efecto no importa como sean las personas que nos rodeen, un ser humano no puede vivir aislado de los demás, un padre de familia no puede encerrar a su hijo en su casa ellos salen, tienen contacto con los demás jóvenes, conviven con la sociedad de hombres y mujeres. Lo principal es enseñarles cómo cuidarse ante sus amigos, los vecinos y docentes, como se sabe cuándo se trabaja y se recibe

clases de forma colectiva el ambiente se siente más armonioso, lleno de calor, de compañerismo y algunos siempre buscan ser los mejores de la clase.

Por lo tanto cuando se trabaja de esta forma aprenden lo bueno y lo malo de los compañeros, con el fin de mejorar su conducta y su forma de vivir; aunque esto sucede cuando los compañeros reflejan actitudes maduras que son admirados por los demás. Esto ayuda bastante en estudiantes indisciplinados porque se insertan con jóvenes eficientes y comprensivos que permite mejorar su aprendizaje.

3.11 Causas y Consecuencia de la Indisciplina

Una causa es una razón que provoca un comportamiento inadecuado, tanto en el hogar como en el centro educativo, para juzgar a un joven por su conducta es importante conocer el motivo el cual hace que una persona haga tales cosas. La falta de límites a los hijos como el horario de permisos para salir de casa a jugar fútbol, visitar a los amigos, visitar a familiares cercanos y lejanos, d salir a la iglesia o a otras actividades son importantes para que aprendan a respetar las normas en el hogar. Un control importante en los hijos es revisarles las tareas constantemente y acudir a las instituciones educativas donde estudian para preguntar cómo es su rendimiento y su conducta.

Para concretar las causas es necesario estudiar el contexto del estudio, aun cuando el centro educativo también tiene que tener un adecuada supervisión sobre los estudiantes dentro de los salones de clases si todos asisten diariamente, si todos ingresan o egresan todos, en fin el líder de la Institución tiene una gran responsabilidad que cumplir, y el docente de informar cualquier cosa que pase con los estudiantes; ya que ellos son los que tienen un involucramiento más cercano con los estudiantes. Teniendo pleno conocimiento que la mayoría de jóvenes viven en áreas rurales y cuentan con más de tres hermanos, por tal razón muchos padres de familia se dedican a trabajar en el campo o en otro trabajo que

le ocupe todo el día, eso crea que no se acerquen a la escuela a preguntar sobre el avance de sus hijos.

Algunas causas son: a) desintegración familiar, b) el alcoholismo, C) familias desorganizadas, d) la poca didáctica de los maestros e) la falta de un conserje entre otros. La forma de tratar a los estudiantes son situaciones que arrastran al desinterés de no querer aprender los contenidos en el centro educativo.

Todo error que se comete tiene su resultado, conocer a una persona con signos negativos en su conducta tiene como efecto la pérdida de confianza y respeto de parte de los compañeros y, con ende la repetición del ciclo escolar. Una razón de la indisciplina volverse antisocial, apartándose de las personas que quieren ayudar a moldear su carácter. En este sentido se puede decir que el estudiante con indisciplina es muy común notar que constantemente se ve enredado en problemas, regularmente los padres de familia son llamados para solucionar el conflicto.

Un acto que incurre bastante en el comportamiento humano, verificando su rendimiento académico, sus sentimientos emocionales, sus preocupaciones y su relación con el entorno social, es una de los aspectos donde se tiene que considerar que la personalidad de cada persona en muchos casos es hereditario; partiendo de esto punto podemos afirmar que todos antes de ser adulto pasaron por una etapa de juventud se tiene entendida que es la etapa más difícil dependiendo de la decisión de cada joven de asimilar las cosas de lo contrario un adolescente es vulnerable al contexto donde se desarrollan.

3.12 Desintegración Familiar

Esto es uno de los mayores problemas que afecta a toda una sociedad, es la ruptura de los lazos familiares entre los padres e hijos, es la separación de los conyugues estando o no casados; evidentemente en este tipo de circunstancia pasa cuando los jóvenes son padres a temprana edad, no eligiendo

correctamente a su pareja mediante una relación de noviazgo conociendo mejor al otro. En un divorcio o separación los que sufren más son los hijos, ya que ellos crecen con la ausencia de alguno de los padres, más aun cuando la madre trabaja y los deja todo el día solos y siempre anhelando un hogar de amor y dialogo.

Es dentro del núcleo familiar en donde se aprenden los valores y se transmite la cultura la cual será filtrada y orientada por cada sistema. La ubicación geográfica del sistema familiar (rural o urbano) determina también ciertas características de la organización y los roles que en ellas se dan. (Galarza, 2010, pág. 13)

Los problemas dentro de las aulas comienza desde la casa cuando los padres de familia piensan que el rendimiento académico depende exclusivamente de la Institución Educativa, durante el ciclo escolar no asisten a recoger calificaciones menos a preguntar sobre el comportamiento.

Existen estudiantes que superan los obstáculos y obtienen calificaciones altas, notoriamente se conoce todos los factores que inciden en el comportamiento de jóvenes rebeldes y con problemas de indisciplina; algunos estudiantes consiguen superar más rápido las razones que otros, pero solo el amor de los padres y de la escuela ayuda a superar todo los malos comportamientos que se presenta en la institución educativa.(Gómez, Algunos Factores que influyen en el exito académico., 2003, pág. 5)

Sabemos que la familia es la unidad central para cualquier desarrollo social, entonces si las familias se desintegran los hijos se pierden en el abandono, porque uno de los padres tiene que trabajar para brindarle lo necesario a su familia, si el joven desde niño es contemplado con cariño y amor, así mismo se tiene una comunicación cercana explicándole los problemas de los padres; ellos crecen con una madurez asimilando los problemas y fácilmente en la escuela manifiestan una conducta adecuada que no viola las reglas del Centro educativo a donde es mandado para formarse académicamente.

3.13 Rendimiento Escolar

La Ventaja de lograr avance académico es la influencia de motivación de parte de los padres de familia y amigos, esto es la capacidad de entender los contenidos explicados en una clase, permite que los conocimientos adquiridos sean evaluados constantemente. Con esta acción se puede verificar las calificaciones positivas a lo largo de un ciclo escolar. El ministerio de Educación realiza evaluaciones para determinar la capacidad de los estudiantes de los distintos establecimientos educativos en comprensión lectora, matemáticos entre otras; con estos fundamentos se hace una tabla estadística para representar los datos, felicitarlo o llamarlo a la reflexión de buscar estrategias para mejorar los resultados.

El fracaso escolar no se combate a base exámenes y los sistemas escolares no mejoran por más que se examine a los alumnos sin parar, fracaso y éxito son conceptos del mercado que nunca se han considerado en el mundo educativo. Se sabe que durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas, especialmente en la personalidad, que pueden afectar el rendimiento escolar.(Lamas, 2015, pág. 316)

En el ámbito educativo se tiene que mejorar la didáctica del docente, utilizar y aprovechar materiales sencillos pero eficaces, actualizarse en los cambios que surgen en la sociedad, ya que el rendimiento es la eficiencia tanto del docente como del estudiante para comprender la información y convertirla en nuevos conocimientos.

Desde años anteriores la educación ha tenido una inmensa influencia en el desarrollo socioeconómico de nuestro país, al hablar de educación se nos viene a la mente la búsqueda de la perfección humana, es la acción ejercida por los adultos sobre los jóvenes. Si observamos muchos hablan de educación de tener buena o poca educación, se entiende con esto que, una persona es educada cuando posee ciertas cualidades o actúa de una manera reconocida como

adecuada para la sociedad, cortesía, buenos modales. También puede referirse la educación a la posesión de determinado número de conocimientos. Por fin, podemos considerar a alguien como educado cuando se aprecia que ya es madura para valerse por sí mismo y poder decidir siendo responsable de sus actos.

La educación es necesaria porque sería difícil que el hombre alcanzare una madurez por sus propios medios. La ayuda ajena se hace precisa para ese proceso de perfección. El derecho a educar y a ser educado va ligado a la necesidad del hombre para desarrollarse como tal dentro de un grupo humano, las funciones que se le fueron asignadas a la educación son razones para decir que los educadores juegan un papel importante, permitiendo que los educandos se interesen por descubrir sus capacidades mediante una profesión, por otro lado la educación tiene características asignadas para el desarrollo integral de la persona y de la sociedad; también tiene bastante influencia para que una sociedad y un país se desarrolle.

Con esto se dice que los jóvenes que se educan tanto en la familia como en la escuela, es una garantía para desarrollarse dentro de la sociedad proporcionando mejores oportunidades en un futuro, el hecho de enseñar a nuestros semejantes y de aprender de ellos es más importante para el establecimiento de nuestra humanidad que cualquiera de los conocimientos concretos que así se perpetúan o transmiten, anteriormente las personas campesinas no asistían a la escuela en el siglo XXI, gracias a los avances positivos de nuestro país existen Institutos Nacionales de Educación Básica y Diversificada para jóvenes que desean superarse, se puede mencionar que los Institutos Nacionales han brindado la oportunidad a muchos jóvenes para continuar sus estudios, esto es un avance de la educación para el crecimiento socioeconómico de nuestro país, dado que, hoy en día muchos ciudadanos ya no callan las injusticias que ocurren en nuestro contexto, lo denuncian lo publican gracias a las redes sociales y, ningún político puede manipular a nadie para ganar votos a favor.

Por lo tanto, podemos decir que la educación académica se ha superado para los que quieren destacar en la sociedad logrando con ello que su voz y voto sea escuchado. La verdadera educación no es repetir lo que el docente sabe y dice en las aulas, más bien enseñar a descubrir sus capacidades, habilidades mediante la educación constructivista; es necesario recalcar que los docentes tenemos la obligación de conducir, crear, alimentar los procesos educativos por tanto a las relaciones que se establecen, esto implica relación social, influencia humana de unos sobre otros.

La educación es la piedra angular de cualquier proceso en desarrollo, es la que incide de manera directa en la calidad de vida de una sociedad. No existe ninguna actividad que no requiera de la educación, siendo la educación tan importante en nuestro país, es preocupante que no se le tome como tal. Es necesario reflexionar acerca de las ideas que alimentan nuestra historia. (España, El camino de la educación en Guatemala, 2013, pág. 71)

Reconocemos que el valor de la educación corresponde a las autoridades que deciden los destinos del país, realizar los mejores esfuerzos por un buen encaminamiento del proceso educativo. Como lo menciona la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo 12-91, capítulo II artículo 8, El Ministerio de Educación es la institución encargada del estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas determinadas por el sistema educativo del país. Es por esta razón que el mismo estado garantiza la educación para todos sus habitantes como lo menciona en el capítulo V artículo 21, los centros educativos públicos, son establecimientos que administran y financia el Estado para ofrecer sin discriminación el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes.

La misión de toda institución educativa es la impartición de conocimientos, la investigación y desarrollo de las tecnologías y la conformación de un alumnado de calidad, sin embargo estas acciones solo son posibles si los responsables de estos procesos, desarrollan el mismo con apego a la normativa legal vigente, en

un sistema educativo tan especial como el guatemalteco. (Martínez E. A., Legislación Básica Educativa , 2015, pág. 1)

Por lo tanto esto presenta fundamento legal para que todos conozcan los fines de la educación en Guatemala, todo esto se relaciona también con el Título III, capítulo I artículo 34; obligaciones de los educandos, para ello es necesario recalcar algunos aspectos que hay que tener presente como docentes; promover los bienes muebles e inmuebles del centro educativo, participar en la planificación y realización de las actividades educativas del país. Por otra parte las obligaciones de los padres de familia es asistir a las reuniones y sesiones que sea requerida el centro educativo, velar con que sus hijos cumplan con sus obligaciones establecidas en la presente ley y en reglamento internos de los centros educativos. A su vez también los educadores y personal administrativos cumplen con obligaciones, ser orientador para la educación con base, en el proceso histórico, social y cultural de Guatemala, respetar y fomentar el respeto para con su comunidad entorno a los valores éticos y morales de esta última, propiciar una conciencia cívica nacionalista en los educandos.

El Acuerdo de Convivencia Pacífica y disciplina para una cultura de paz tiene como objetivo una sana convivencia valorando cualidades de los demás, sabiendo que en la escuela se tiene la oportunidad de brindar a la comunidad educativa motivación para practicar valores y costumbres, son de interés particular para la comunidad escolar porque además contribuye en derechos y deberes de la comisión de disciplina, y establece toda las reglas y normas disciplinarias de la Institución Educativa, también las faltas y sanciones al educando, su fin es dar un efecto reflexivo, formativo y reparador de la falta cometida, respetando la integridad y dignidad del educando para generar un ambiente propicio para la enseñanza y el aprendizaje, y así mejorar el rendimiento académico de las y los estudiantes.

3.14 Calidad Educativa

En la ley de Educación Nacional, establece que la calidad de la Educación, es responsabilidad del Magisterio de Educación y del Estado, garantizar la calidad de educación que se imparte en todos los centros educativos del país, tanto públicos, privados y por cooperativa. La calidad de la educación radica en que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Para ello será necesario viabilizar y regular el desarrollo de procesos esenciales tales como la planificación, la evaluación, el seguimiento y supervisión de los programas educativos.

También el artículo 67, investigación pedagógica y capacitación el ministerio de educación tendrá a su cargo la ejecución de las políticas de investigación pedagógica, desarrollo curricular y capacitación de su personal, en coordinación con el Consejo Nacional de Educación, de conformidad con el Reglamento de esta Ley. En relación a lo anterior el Ministerio de Educación a través del estado garantiza educación de calidad hacia la población guatemalteca, brindando capacitación a su personal para que las clases impartida en el siglo XXI, sean innovadoras y transformen la vida del ser humano mediante la optimación de conflictos, siempre que la sociedad sea educada con principios éticos y morales transmitidos en la realización de sus actividades cotidianos. Para poder educar desde y con la ternura, se precisa que el educador o educadora desarrolle procesos de aprendizaje emocional, que aprenda a reconocerse como un ser con emociones y sentimientos, que puede dar lo mejor de sí, que aprenda a sentir feliz consigo mismo y con el mundo que lo rodea.

Si no aprendemos a ser emocionalmente sanos y plenos, no podremos educar con incidencia, con profunda influencia a favor de lo mejor en el siglo que vivimos. La razón y la emoción; los procesos intelectuales y las pasiones, emociones y sentimientos. Ya no más educación tradicionalista que enfatiza la razón, y niega la importancia y valor de las emociones humanas. (Aldana Mendoza, Docentes en el Siglo XXI, 2010, pág. 17)

No obstante se hace énfasis de la capacidad humana del docente, como su nombre lo indica pertenecer a la facultad de humanidades requiere de una capacidad de disertación para accionar de forma creativa ante los cambios y desafíos de la educación que busca el desarrollo integral de los jóvenes para ocupar un status importante en la sociedad. Como se ha dicho responder a todos estos retos desde la institución escolar es una tarea compleja dentro de las instituciones y los procesos de aprendizaje, el clima escolar, ambiente de trabajo, la participación a la comunidad educativa como elementos esenciales en estos procesos, desde otra perspectiva conviene recordar que la calidad educativa no es un concepto estático es una característica que indica perfeccionamiento, mejora, logro, metas. Dejando claro lo anterior calidad no es lo mismo que perfección, el sistema educativo no pueden ser perfecto, pero si debe, y puede aspirar a mejorar siempre y cuando todos colaboremos para lograrlo.

Existen diversos elementos que inciden en la deficiencia de los educadores, como la formación que tienen los profesores, disponibilidad de material educativo, las instalaciones de la escuela, el personal administrativo, los diversos procesos o hasta el ambiente estudiantil que en ocasiones tiene que ver con la economía o la capacidad de gestión del personal del establecimiento. A su vez todos deseamos tener instituciones que brinden servicios de calidad, que los docentes sean innovadores, pero esto trasciende cotidianamente en las aulas, cuando un docente no actúa con dedicación, no utiliza materiales didácticos ni otro tipo de material, no facilita el proceso de enseñanza con vocación.

Cuando un docente llega tarde, es tradicionalista, no contextualiza sus contenidos, es allí cuando esto se convierte en factores externos que van en contra de una búsqueda de calidad educativa. Si bien sabemos para tener un proceso sano es necesario reconocer algunas características, las buenas comunicaciones de los estudiantes con los docentes o viceversa, tener una clara visión de la equidad de aportaciones y decisiones en las aulas de aprendizaje, utilización de los recursos humanos, materiales, naturales y tecnológicos; al mismo tiempo la moral es

beneficioso para la satisfacción y bienestar de los miembros de la comunidad educativa.

Detectar los problemas, descubrir las posibles soluciones, aplicarlas y verificar su eficacia. Si en lugar de ver el problema que ya muchos conocen vemos una solución para mejorar los procesos educativos, tal vez no en su totalidad pero si los docentes, los directores razonara en lo bien o lo mal del trabajo que realizan y mejorarla para perfeccionar estos procesos. Es así que el problema que dificulta la calidad educativa en nuestro país, no es responsabilidad solo del Estado y del presupuesto, más bien es responsabilidad de todos, desde los procesos de selección de los representantes de nuestras direcciones departamentales, la selección de los directores administrativos con capacidades que debe poseer un buen líder, cumplir con los requerimientos para la contratación de los docentes con capacidades para acompañar los procesos en las distintas aulas. Como resultado de todo lo mencionado se debe de tomar en cuenta siempre alcanzar las competencias y que los estudiantes aprendan para toda la vida.

3.15 Estrategias para Solucionar la Indisciplina en el aula

Es importante estudiar el problema, pero es necesario tener presente que la familia es el primer lugar para educar al estudiante, pero cuando esto no ocurre la institución educativa tiene el reto de integrar a los discentes al proceso educativo; considerando que, el docente pasa una buena parte del tiempo con los jóvenes y tiene que dar explicaciones desde el nivel más bajo, pero si el profesor quiere salir de lo rutinario tiene que ser emprendedor despertar el interés en sus estudiantes; que ellos entren a clase porque desean aprender no por obligación. Utilizar métodos y técnicas acorde a las capacidades cognitivas de los educandos, es algo que facilita la asimilación de la información más cuando el joven le cuesta aprender.

Regularmente en una institución educativa encontraremos a estudiantes con diferentes factores socioeconómicos, más cuando se está estudiando a una

Institución del estado donde la mayor parte de ellos pertenecen a áreas rurales. Por otro lado cuando son motivados por sus familias y también son recompensados eso hace que cada día se preocupen por ser mejores personas, indudablemente aquellos estudiantes que no cuentan con una familia de esa índole son los que presentan estas manifestaciones de rebeldía y de mala conducta

Al mismo tiempo se reconoce los procesos mentales y el procesamiento de la información que las personas tienen y utilizan para modelar sus comportamientos, ya que si interactuamos con jóvenes lo primero es conocer sobre su desarrollo perceptivo, sensorial, de memoria, imaginativo e intelectual, sus actividades mentales, efectivas y su conducta.(Chafle, 2006, pág. 35)

Una estrategia es una serie de acciones encaminadas hacia un fin determinado, en esta ocasión se analiza ejercicios que ayudan a evitar situaciones de agresión social o corporal, con esto se evitaría desobediencias que perturban la tarea en efecto mencionaremos algunas estrategias que se catalogan necesarias y mejorar la calidad educativa para facilitar el proceso de aprendizaje. Aunque la aplicación de la normas de convivencia pacífica que se utiliza en los establecimientos son necesarias hacerlas valer para solucionar los conflictos, luego utilizar habilidades sencillas pero eficaz que ayude a mejorar la indisciplina.

Es preciso contar con el apoyo de los docentes, padres de familia, director para que la actividad del alumno que realice sea de su interés. En primer lugar vamos a conocer una estrategia para combatir la indisciplina:

- ❖ ganarse la confianza del alumno interesándose por conocerlo

No todos los estudiantes son iguales, así mismo aprenden de diferente forma; tratarlo de manera contraria a la que está acostumbrada a que lo traten, esto quiere decir que el educador lo tiene que tratar con amor y paciencia.

Hay funciones que solo le corresponde dirigir al líder en este caso director como lo establece la Legislación Básica Educativa.(Martinez, 2015)Afirma. “Le corresponde al director orientar todas las actividades del plantel a su cargo, dirigir la labor de cada maestro de sección, con el objeto de unificar y coordinar el orden pedagógico visitar constantemente a los grupo en sus actividades” (p.104). Con esto se conoce el funcionamiento, hacer las observaciones del caso e intervenir en el desarrollo de las actividades cuando lo crea necesario, sin coartar la libertad ni herir la dignidad del maestro.

Para lograr que los estudiantes se inserten al mundo del aprendizaje y mejorar su forma de actuar es conveniente tomar los siguientes consejos sencillos pero pueden apoyar a lograr resultados efectivos y fomentar la armonía de la educación con:

- ❖ Dinámicas (animar, reconocer y felicitar al alumno por el logro obtenido)
- ❖ Gimnasia Rítmica
- ❖ Utilización de la Tecnología
- ❖ Implementar juegos de Aprendizaje
- ❖ uso de material concreto de enseñanza
- ❖ aprovechar los recursos de la Institución (recursos materiales y zona verde)

Estas actividades son parte de las estrategias motivacionales para el aprendizaje de los estudiantes. También es preciso tomar en cuenta la opinión de toda la clase para no hacer de menos a nadie, otra estrategia sencilla son las terapias de relajación después de un tema complicado y tedioso, tomando unos minutos para olvidar los malos entendidos entre compañeros, eso ayuda a incorporar al grupo y despertar la curiosidad de entrar a clases aunque sea solo para participar en las dinámicas.

Presentamos algunas acciones eficaces para incentivar al adolescente a ser un estudiante participativo:

- ❖ Realizar charlas motivacionales una vez al mes, e invitar a un profesional, que hable sobre temas interesantes, unificar el tema de la charla con los problemas de conducta, proyectar videos reflexivos en forma general, y organizar eventos deportivos.
- ❖ Premiar el esfuerzo de cada estudiante mensual en cada sección ya sea por inteligencia intelectual o por participación y colaboración al centro educativo.
- ❖ En el área de expresión artística de las sub áreas de música, teatro y danza, son cursos que a muchos estudiantes les encanta porque es práctico, desarrollando capacidades de canto, de actuación y de movimientos corporales; eso sería una buena razón para organizar a cada seis meses o a cada finalización de ciclo escolar un festival de talentos premiando canto, actuación y danza, con trofeos, regalos, diplomas y medallas. Esta actividad despierta el interés de los alumnos, de toda institución educativa, más aún si ese es su evaluación final, por lo tanto se evita memorizar cantidad de contenidos que en un tiempo no muy largo no recuerden ya nada; esto es una diversión sencilla y una estrategia motivacional.
- ❖ Psicólogo en el plantel: Se considera necesaria solicitar al ministerio de educación un especialista para tratar con los jóvenes que presentan indisciplina y afecta la calidad educativa de la institución, la incorporación de este tipo de profesional ayudaría a conocer en cada estudiante el origen de dichos comportamientos aconsejándolos para salir adelante en los problemas.

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Para analizar las causas de indisciplina que incide en la calidad educativa del Instituto Nacional Educativa del INEB-D, Santo Domingo Suchitepéquez, se ha podido evidenciar a través de la aplicación de encuesta y entrevista los aspectos más frecuentes por los cuales manifiestan una conducta inadecuada en los estudiantes, se realizó una entrevista dirigida al Director del establecimiento, una encuesta a los estudiantes con buena conducta, a estudiantes con problemas de indisciplina dentro de la Institución Educativa, también una encuesta a los docentes que laboran en el establecimiento.

La falta de disciplina es un problema institucional que viene afectar el aprendizaje y la calidad educativa de un establecimiento. Este problema aqueja a todos los inmersos en la educación del Centro Educativo, los estudiantes y docentes respondieron interrogantes que ayudaron a la sustentación de la investigación. A continuación, se detallan las preguntas que fueron tomadas para la realización del análisis

¿Considera que el Centro Educativo se presentan problemas de indisciplina en la conducta de los estudiantes?, tanto alumnos y docentes indicaron que si conocen acerca de la situación que atraviesa la institución, ya que se denota con las actitudes que expresa cada estudiante reflejado en su comportamiento.

De lo expuesto, el director afirma que en la Institución en un 100% presentan conductas inapropiadas. ¿Cuáles han sido las razones por las cuales un estudiante ha recibido una llamada de atención?. El 60% de los estudiantes con buena conducta afirma que las agresiones y las palabras obscenas son los motivos más notorias por los cuales un estudiante no se involucra en su totalidad al proceso educativo, el 40% de los alumnos con problemas de indisciplina reconoce que si tiene un comportamiento malo dentro de la institución, el Director

manifiesta que para solución de esos problemas cuenta con comisión de disciplina, que auxilia los casos a través de charlas concientizando a cada uno de los estudiantes con alguna falta cometida, también se basa en el Acuerdo Ministerial 1505-2013 29 de mayo 2013, Artículo 24 y 30.

Para ello es necesario que los padres de familia asistan al centro educativo y puedan verificar el rendimiento escolar por medio de las tarjetas de calificaciones de cada bimestre, no con el fin de golpearlos en casa, más bien con el objetivo de apoyarlos, orientándoles sobre la importancia que se tiene en recibir educación comportándose como lo requiere el compromiso interno de la institución. ¿Qué tipo de actitudes de indisciplina ha notado en los estudiantes? el 83% de los docentes manifiesta que las actitudes de los estudiantes dentro de los salones de clases son gracias a la ausencia de principios y valores recibidos en casa.

Por lo tanto se denota cuando hacen demasiado uso del teléfono en las aulas, muestran rebeldía en la entrega de sus tareas, machismo, vocabulario obsceno que interrumpe las buenas relaciones entre compañeros y la comunicación apropiada de docente-discente.

Según la investigación realizada, acerca de la interrogante ¿Cuáles de estos elementos considera que influye en la conducta de los estudiantes?, se realizó el análisis necesario que conlleva a descubrir múltiples acciones que han repercutido en la conducta de los alumnos, los docentes y el director indicaron que los factores se deriva de la falta de principios y valores en el hogar, una de ellas es la mala organización en un centro educativo, las amistades, la desintegración familiar el uso de redes sociales; son elementos influyentes en la conducta del estudiante.

¿Cuál considera es un elemento determinantes del mal comportamiento de los estudiantes?, los adolescentes encuestados con buena conducta y los indisciplinados manifiestan en un 100% que, la falta de tiempo de los padres de familia es lo que ataña la conducta de ellos, el alcoholismo y las drogas, la falta de comprensión entre compañeros y las amistades carentes de principios morales

son factores que intervienen constantemente en la vida de cada estudiante. Sin embargo hay que considerar que sin los docentes el cambio no sería posible, la enseñanza no tendría un foco central en el aprendizaje de los jóvenes; que de alguna manera se han equivocado con una actitud incorrecta pero esperan el apoyo del docente que es quien más tiempo convive con ellos en la escuela.

A la escuela de hoy se le exige que haga todo lo que la sociedad y las familias no están haciendo, las exigencias a la educación sobre calidad, eficacia y competitividad, no siempre van acompañadas de los recursos, autonomía y cambios estructurales en el sistema educativo. Los estudiantes consideran que no solo el director es el indicado de velar por la disciplina en las aulas, ya que quienes se mantienen más cerca de los estudiantes son los docentes, la armonía y convivencia se debe de fomentar en las aulas entre compañeros para evitar conflictos entre ellos.

Esto es razón para decir que ser docente requiere de una responsabilidad y un compromiso con la calidad educativa, apoyar a estos jóvenes para que superen sus adversidades, buscar soluciones de mejoras y a su vez comentan los docentes en un 100% que la pedagogía del amor es importante aplicarlo en la docencia para recapacitar sobre el comportamiento de cada uno, respetando al prójimo e incentivando a involucrarse al proceso educativo, en mención a lo dicho anteriormente el amor es fundamental para lograr la paz entre compañeros estudiantes, también el director comparte que el docente juega un papel importante en la calidad educativa, debe orientar y formar jóvenes de bien con criterios críticos y de respeto, logrando con ello lo que establece la Educación Nacional decreto Legislativo 12-91 en el artículo 36.

El docente debe orientar la educación, actualizar los contenidos, fomentar el respeto dentro de los salones de clase, apoyar y contribuir a la realización de actividades culturales para que los jóvenes se involucren y trabajen de forma armónica.

La interrogante a los jóvenes con problemas de indisciplina acerca de : Alguna vez ha reportado o recibido alguna llamada de atención por su conducta ¿cuáles han sido las razones por las que ha recibido esa llamada de atención?, así mismo, el 80% de los estudiantes reconocen tener problemas de indisciplina, manifestando las razones de la llamada de atención por su mal comportamiento siendo estas, la mala conducta en clase, esto se debe a la falta de atención hacia los docentes, un 20% también declara que la agresión a sus compañeros entre otras razones son las causas que han llevado a recibir una llamada de atención verbal de parte de dirección y comisión de disciplina.

Con respecto a la respuesta de los estudiantes que tienen problemas de indisciplina, cuando se les pregunto acerca de que si son conscientes que un acto de indisciplina afecta a la institución y su rendimiento escolar, se puede indicar que ellos admiten en un 88%, que los actos cometidos de parte de ellos brinda mala imagen a la institución, provocando la repitencia de grado. Sin embargo el 12% no es consciente que los actos de indisciplina no son correctos y afectan a la institución y su rendimiento escolar.

¿Qué proceso considera factible para tratar los casos de mala conducta en los estudiantes?, los procesos factibles para tratar los casos de indisciplina, necesitan de conocimiento de parte del director y de la comisión de disciplina, el director manifiesta, que los pasos a seguir en casos de indisciplina se deberá realizar según sea la gravedad de la situación, la comisión de disciplina deben tener la disponibilidad para dialogar con el estudiante haciéndole conciencia de sus malas acciones, luego actuar según a lo establecido en la legislación educativa y en el acuerdo de convivencia pacífica siguiendo el proceso correcto como lo establece la ley, dejando constancia en el libro de acta de disciplina.

Los estudiantes con indisciplina también manifiestan en un 100% conocer que un acto mal de ellos conlleva a una serie de acciones teniendo como resultado llamar a sus padres de familia. Por otro lado los jóvenes con buena conducta opinan que la indisciplina radica en la desintegración familiar; causa muy notoria en la

formación integral de cada persona, ya que los padres tienen la responsabilidad de acudir al establecimiento a preguntar sobre la conducta y el rendimiento del estudiante.

Los docentes creen que los actos de indisciplina es un problema psicológico que se contagia con las amistades, esto pasa porque la mayoría de jóvenes se deja manipular por compañeros con conductas inadecuadas que les hace tomar una mala decisión en su forma de actuar. Por lo dicho aquí el director supone que los padres de familia si son los encargados de velar por el buen comportamiento de sus hijos, en el artículo 35 de la Ley de Educación Nacional estipula que la responsabilidad de educar al adolescente le corresponde en casa al padre de familia, para que los docentes y personal administrativo, solo continúen la labor de inculcar principios éticos y académicos para formar un ser humano capaz de accionar ante las situaciones que se le presente durante su vida. Sin embargo, los altos índices de desintegración familiar son las causas de comportamientos y vocabularios obscenos de parte de los jóvenes.

Las normas que amparan este proceso es Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Decreto Legislativo 27-2003, Acuerdo Ministerial 1505-2013, Acuerdo Ministerial 01-2011 Normativa pacífica y disciplina. Normalmente los estudiantes que presentan este tipo de se evidencia en el aprendizaje resultantes de 8 a 12 cursos reprobados por bimestre, esto permite analizar el bajo rendimiento de los jóvenes y como incide en la calidad educativa.

El 100% de los estudiantes encuestados acerca de la interrogante ¿Cuáles consideran son las acciones adecuadas para lograr disciplina y mejorar su rendimiento académico?, ellos respondieron que la comprensión de los padres de familias, el factor económico y el desempleo es lo que más resalta y desespera a los padres, mostrando frustración y cansancio delante de los hijos. otro aspecto que ayudaría a mejorar la disciplina son las charlas motivacionales por personal apto en psicología que motiven la superación y el deseo de hacer cosas bonitas en su vida estudiantil; sin embargo los mismos estudiantes pero con problemas de

conducta admiten que la comprensión de los padres, docentes y compañeros motivan su forma de comportarse.

En su totalidad los docentes opinaron que las evaluaciones psicológicas ayudan a identificar estos problemas en los alumnos y ponerlo en manifiesto delante de la comisión de disciplina y el director para tomar cartas en el asunto. No olvidando que los estudiantes que cometen actos indisciplinados tienen sentimientos y conciencia.

¿Qué siente cuando realiza un acto de indisciplina hacia un compañero o un docente?, el 88% manifiesta que después de realizar un acto de mala conducta sienten arrepentimiento, miedo, enojo, y solo el 12% siente deseo de volverlo hacer y satisfacción. Para esto las autoridades educativas del establecimiento deben proponer estrategias claras para ayudar a la reducción de mala conducta e indisciplina en los estudiantes, con el fin de orientar con temas relevantes, reuniones para promover escuelas de padres para motivarlos e incentivarlos a tener una actitud diferente con los jóvenes; también es necesario la realización de temas religiosos, ya que es una fuerza espiritual que ayuda a transformar vidas; sin embargo el docente es solo un facilitador y orientador del proceso educativo y no del comportamiento que manifiesta cada uno de los estudiantes, tampoco es responsable de transformar personalidades en la Institución Educativa

El deporte es un tema generador de actividades sanas y motivacionales para mantener el tiempo y el pensamiento ocupado de los estudiantes, buscando acciones que les guste a cada adolescente recordando que no todos aprenden de la misma forma; para eso un establecimiento está compuesto por distintas comisiones formando potenciales para involucrar a todos los jóvenes, en el lema aprendiendo jugando con la metodología y haciendo uso correcto de las normas educativas e incentivando a practicar siempre la disciplina.

CAPÍTULO V

5.1. CONCLUSIONES

- 5.1.1. Es determinante que las causas en el comportamiento inapropiado de los estudiantes son: la desintegración familiar, el alcoholismo, familias desorganizadas, poca didáctica de los maestros, rechazo de los compañeros, el poco límite de los padres de familia. Así mismo el uso excesivo de teléfono celular, las amistades, la economía de las familias; escasez de empleo provocando que los padres de familia emigren dejando a los hijos con la mamá o los abuelos, e incluso con personas carentes de valores éticos y morales en la sociedad.
- 5.1.2. Las ventajas del cambio de conducta de algunos jóvenes en el establecimiento se ve reflejado en: un ambiente armonioso donde predomine el respeto y la convivencia mutua, resultados satisfactorios en las calificaciones, estudiantes disciplinados, acuerdo pacífico en toda la comunidad educativa. A su vez la desventaja encontrada en jóvenes indisciplinados son: el poco rendimiento escolar de los estudiantes, rebeldía, palabras obscenas, discordia entre compañeros, distracción en clase, por último la repitencia de grado.
- 5.1.3. La transmisión de la relación armoniosa entre compañeros estudiantes, docentes, personal administrativo y comisión de disciplina obedece a las exigencias plasmadas en el acuerdo de convivencia pacífica y el compromiso interno de la Institución, para mejorar la disciplina dentro y fuera de la Institución Educativa.
- 5.1.4. En la Institución Educativa, se detectó que la falta de estrategias a los problemas disciplinarios desatiende la orientación, escucha a los jóvenes, comprensión de sus pensamientos y emociones, momento de atención, influencia en su comportamiento, charlas motivacionales, talleres teatrales, campeonatos deportivos, concursos de talentos, conserjería institucional, exposición plasmada de las normas institucionales.

5.2. RECOMENDACIONES

- 5.2.1.** Es preciso realizar convenios con los padres de familia para que asistan una vez al mes a las reuniones, para tener un acompañamiento e informar las actividades que se realizan, así mismo motivarlos para apoyar emocional y socioeconómica a los estudiantes en la tarea de educarlos para ser mejores personas cada día.
- 5.2.2.** Concientizar a los estudiantes a través de la comisión de disciplina, y la oficina municipal de la juventud con charlas motivacionales, que busquen ofrecer reconocimientos a sus talentos, apoyarlos a su comportamiento de manera que su tiempo libre lo conviertan en aprendizaje realizando actividades que a ellos les llame la atención.
- 5.2.3.** Dentro del Plan Operativo Anual, y los proyectos que se hagan en función de mejorar la Institución el personal administrativo debe incluir capacitaciones de ámbito psicológico y manejo de normas disciplinarias para la comunidad educativa, para apoyar a jóvenes con múltiples problemas, ya que los docentes no tienen la preparación necesaria para facilitar este tipo de información. Por tal razón es necesario buscar personas externas para impartir orientación.

Gestionar al Ministerio de Educación y a otras entidades que apoyen la educación, la contratación de una persona encargada de la orientación de los adolescentes en la Institución, con eso se tendrá un informe detallado de cómo están los estudiantes y qué estrategias aplicar para apoyar su comportamiento, en virtud que se fortalezca la convivencia y la calidad educativa.

5.3. PROPUESTA DE TESINA

5.3.1. Objetivo General

- ❖ Fomentar estrategias de convivencia pacífica conforme al Acuerdo Ministerial 1505-2013, entre compañeros estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia para el fortalecimiento de la disciplina en la calidad educativa.

5.3.2. Objetivo Específico

- ❖ Identificar las gestiones necesarias que apoyarían el mejoramiento de la disciplina.
- ❖ Describir las acciones que se pueden organizar para mejorar la convivencia y el desarrollo de los contenidos para apoyar la calidad educativa.
- ❖ Evaluar los beneficios que ocasiona la ejecución del proyecto para el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes, fuera y dentro de los salones de clase.

5.3.3. Descripción

Considerando las múltiples necesidades de cada centro educativo, y la urgencia de intervenir en la formación dentro de una comunidad educativa, se realizó este involucramiento directo con el problema central del cual nace muchas interrogantes referente a : cómo resolver el conflicto que atraviesa la disciplina por los cuales afecta la calidad educativa institucional.

No obstante este análisis fue realizado durante el periodo del Ejercicio Profesional Supervisado, promoviendo la ejecución de estrategias concretas para mejorar el comportamiento y la convivencia entre compañeros. Por lo general el impacto social que ocasiona la ejecución de este proyecto es considerado un aporte hacia la institución pública que abre sus puertas a los estudiantes de las comunidades rurales vecinas que vienen educados de forma diferente; por lo descrito depende directamente de la concientización hacia los estudiantes, maestros, padres de familia y personal administrativo.

Esto se hará con gestiones a instituciones como la Municipalidad, oficina de la Juventud, Policía Nacional Civil, Ministerio de Educación, Iglesias, ya que es importante concientizar a los estudiantes por todos los medios sobre las debilidades encontradas para darle una solución a la problemática. Con el propósito de mejorar la convivencia de toda la comunidad educativa, coadyuvando a la disciplina Institucional, a su vez se pretende reducir los comportamientos inapropiados de los estudiantes; con ende mejorar la calidad educativa de la Institución. No obstante la concientización en los jóvenes estudiantes, padres de familia y docentes es un acto que beneficia a los involucrados en el proceso educativo.

Por lo tanto esto propone a todos los miembros de la comunidad educativa, estrategias para mejorar la disciplina, teniendo una factibilidad y viabilidad bastante elevada; ya que hay profesionales en las diferentes Instituciones dispuestos a brindar la ayuda moral, espiritual y Psicológica en la tarea de las

diferentes actividades que se realizan y mejorar el nivel de vida de cada adolescente.

También es importante subrayar que dentro de esta propuesta se realiza en apoyo a las políticas y objetivos del establecimiento, para mejorar la comprensión de conceptos, contribuir a la difusión de habilidades y destrezas, despertar la creatividad artística innovando un cambio social. Esto se logra cuando todos valoren el recurso humano, que permitan una relación bajo principios de igualdad, que adquiera actitudes y aptitudes que le permitan una mejor relación con sus semejantes en la comunidad.

5.3.4. Acciones

- ❖ Planificación
- ❖ Organización
- ❖ Gestión
- ❖ Elaboración del proyecto
- ❖ Ejecución del Proyecto
- ❖ Evaluación del proyecto.

5.3.5. PLAN GENERAL

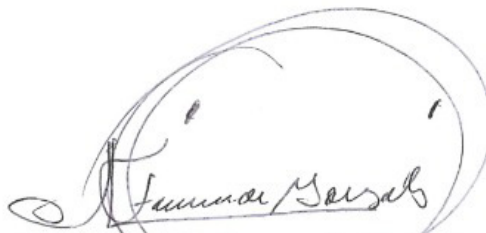
No.	ACTIVIDADES	TEMAS	RESPONSABLES	RESULTADOS
01.	Gestiones de apoyo a Instituciones. -Ministerio de educación -Municipalidad -Oficina de la Juventud -Policía Nacional Civil -Iglesias.	-Leyes Educativas -Orientación Espiritual -Orientación Psicológica -Orientación deportiva -organización de festival de talentos	-Comisión de disciplina -Director -Docentes	La integración de los padres y autoridades en las acciones enfocados a mejorar la disciplina y calidad educativa del establecimiento.
02.	Se realizará un Foro de parte del Ministerio de Educación a través de una persona apta para manejar temas de leyes disciplinarias. Aplicados a toda la comunidad educativa.	-Acuerdos de convivencia pacífica 1505-2013 y otros que se relacionen con la misma.	-Comisión de disciplina -Dirección.	Conocimiento de normas disciplinarias que compete a toda la comunidad educativa.
03.	Aplicar una charla por medio de la iglesia por una	- Reflexiones Espirituales	-Dirección -Comisión de disciplina	Aumento de conocimiento espiritual y deseo de

	persona capacitada dirigida a los estudiantes y docentes, para concientizar y mejorar la problemática..		-Junta escolar -Comisión de lectura	tener un cambio con los demás.
04.	Capacitaciones con el apoyo de la Oficina de la Juventud. Destinada a los jóvenes del establecimiento.	-Psicología, autoestima	-Dirección Oficina Municipal de la Juventud. -Comisión de lectura.	Apreciación de las cualidades propias y de los demás, aprendiendo a controlar las malas actitudes.
05.	Organización de Campeonato y gestiones de trofeos y medallas de futbol y básquet boll.	-Bienestar física.	-Dirección. -Comisión de Cultura y Deporte -Gobierno escolar	Convivencia armoniosa, relajación física, mental, emocional; esfuerzo para alcanzar las metas del juego.
06.	Organización de tarde de talento artístico, Para estudiantes.	-Sueña y logra tus metas al ritmo de la música.	-Dirección -Comisión de cultura y deporte. -Gobierno Escolar. -Docentes de Expresión Artística. -Oficina Municipal de la Juventud	Despertar y descubrir en cada adolescente el talento escondido, premiando el esfuerzo con premios, trofeos y medallas, así mismo mantener ocupado su tiempo libre en ensayos y fomentar la cultura artística.

6. BIBLIOGRAFÍA

1. Aldana Mendoza, C. (2010). *Docentes en el Siglo XXI*. Guatemala,GT.: Piedrasanta.
2. Ayala Jiménez, S. (2003). *Ley de Protección Integral*, [Decreto 27-2003.] Guatemala,GT.: Congreso de la República de Guatemala.
3. Carnegie, D. (1991). *Como suprimir las preocupaciones y disfrutar de la vida*. Buenos Aires, AR.:Editora Nueva visión.
4. Chafle, G. (2006). *La Indisciplina escolar*. Mexico.:Editorial Panorama.
5. España, O. (2013). *El camino de la educación en Guatemala*. Guatemala,GT.: Editorial Universitaria Hawkins.
6. Fierro, H. F. (2000). Patrón de rasgos personales y comportamiento escolar en Jóvenes. *Revista de Educación Española*, (12); 24-26.
7. Furlan, A. (1998). Educacion Comparada. *Revista Trimestral*, (5); 18-19.
8. Furlan, A. (2005). *Problemas de la Indisciplina y violencia en la escuela*. Barcelona, ES.: Acantilado.
9. Galarza, S. J. (2010). *La desintegración familiar*. Guatemala,GT.: Universidad de Ciencias Facultad de Psicología.
10. García, C. A. (2015). La Disciplina familiar. *Revista de Psicología*, (4); 13-14.
11. Giner, P. A. (Octubre 2009). ¿Que hacer ante la indisciplina en las aulas? *Revista Compartim* ,(6); 1-6.
12. Gómez, M. M. (2003). *Algunos Factores que influyen en el exito académico*. México: Santillana.
13. Lamas, H. A. (2015). Rendimiento Escolar. *School Performance*,(9); 152-153.
14. López, M. A. (1997). *Causas y Consecuencia de la Indisciplina en la escuela*. México: Santillana.

15. López, S. C. (2 de Diciembre de 2001). *Convivencia en el aula*. Obtenido de geogle academico: Asociación Mundial de Educadores Infantiles. World Association of Early Childhood Educators
16. Martínez Escobedo, A. A. (2015). *Legislación Básica Educativa*.(15ª. Ed) Guatemala,GT: CIMGRA.
17. Martínez, G. A. (2002). Los Conflictos Escolares, causas y efectos.*Revista de Educación Comparada*,(12); 176-178.
18. MINEDUC. (2013). *Manual del aula de calidad*. Guatemala,GT.
19. Ministerio de Educación. (29 de mayo 2013). *Acuerdo Ministerial, 1505-2013. Normativo de Convivencia Pacífica*. Guatemala,GT.
20. Ortiz, U. F. (2000). *Metodología de la Investigacion el proceso y sus Tecnicas*. México: Limusa.
21. Piaget, J. (1985). *Seis Estudios de Psicología*. España: Ariel S.A.
22. Reyes, C. M. (2009). *La disciplina y su influencia en el aprendizaje de los niños del nivel preescolar*. México: Universidad Pedagógica Nacional Unidad UPN042.
23. Tena, V. (1955). *Pedagogía General*. México: Grijalbo
24. Vives, L. (1955). *Pedagogía General*.España: Editorial Generalit de Cotalunya. Dpt, de Cultura.



Vo. Bo. Lcdá. Ana Teresa de González
Biblioteca CUNSUROC



ANEXOS



BOLETA DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO

La estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Sur occidente, Plan fin de Semana; como parte del proceso de investigación y análisis que estamos sustentando, específicamente en lo que atañe al curso de EPS, en relación al tema, "**DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA**", solicito su valiosa colaboración, en el sentido de responder las siguientes interrogantes, por cuanto sus impresiones o punto de vista servirán de base para fundamentar el Marco Metodológico del Informe de Tesina. De antemano, muy agradecida.

INDICACIONES: explique, justifique o amplíe su respuesta, según las interrogantes.

CLAVE: Masculino

Femenino

1. ¿Considera que en el centro educativo se presentan signos de indisciplina en la conducta de los estudiantes? Especifique los datos

2. ¿El establecimiento cuenta con comisión de disciplina?

3. ¿Qué ventajas y desventajas posee contar con una comisión de disciplina dentro de la Institución Educativa?

4. ¿Cuáles son los factores más frecuentes que conlleva a un estudiante a incurrir en conductas inadecuadas dentro del centro educativo?

5. ¿Cuál cree es el papel del docente en la formación de los estudiantes?
6. ¿Qué proceso considera factible para tratar los casos de mala conducta en los estudiantes?
Defina
-
-
-
-
-
7. ¿Considera que los padres de familia son los encargados de velar por el buen comportamiento de sus hijos?
8. ¿Cuáles son las normativas en las que se basa para la resolución de conflictos?
9. ¿Qué tipo de acciones realiza para sancionar a los estudiantes que presentan cuadros de indisciplina y en qué se basa para tomar dichas acciones?
10. ¿Considera que la mala conducta de los estudiantes afecta el proceso educativo?

11. Si considera que la mala conducta de los estudiantes afecta el proceso educativo, puede indicarnos de qué manera y en qué magnitud?

12.¿Según su experiencia como cree que se combate el comportamiento inadecuado de los estudiantes?.

Enumere:



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO

La estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Sur occidente, Plan fin de Semana; como parte del proceso de investigación y análisis que estamos sustentando, específicamente en lo que atañe al curso de EPS, en relación al tema, " **DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA**", solicito su valiosa colaboración, en el sentido de responder las siguientes interrogantes, por cuanto sus impresiones o punto de vista servirán de base para fundamentar el Marco Metodológico del Informe de Tesina. De antemano, muy agradecida.

INDICACIONES: explique, justifique o amplíe su respuesta, según las interrogantes.

CLAVE: Masculino Femenino

1. ¿Tiene conocimiento sobre los problemas de conducta que enfrenta la Institución Educativa?

SI NO

Mencione algunas:

2. ¿Qué tipo de actitudes de indisciplina ha notado en los estudiantes?

Indique:

3. ¿Cuál de estos factores considera que influye en la conducta de los estudiantes?

Amistades Desintegración Familiar

Pobreza Extrema de redes sociales

Problemas económicos falta de atención

Pérdida de identidad

4. ¿Considera que solo el líder de la institución es el agente indicado para velar por la armonía y la disciplina de los estudiantes?

SI **NO**

¿Por qué?:

5. ¿Cree que la Pedagogía del amor es importante para que jóvenes con indisciplina se involucren al proceso y mejore la calidad educativa de la Institución?

SI **NO**

¿Por qué?

6. ¿Considera que la indisciplina en la conducta de los jóvenes es un problema Psicológico que se contagia e incide en la calidad educativa de la institución?

SI **NO**

¿Por qué?

7. ¿Tiene conocimiento de quién o quiénes resuelven los casos de indisciplina en el centro educativo?

SI **NO**

Mencione:

8. ¿Considera que las capacitaciones benefician y concientizan el rol que debe desempeñar un docente?

SI

NO

¿Por qué?

9. ¿Qué normas conoce y aplica cuando un estudiante manifiesta una conducta de indisciplina?

Enumere:



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO

La estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Sur occidente, Plan fin de Semana; como parte del proceso de investigación y análisis que estamos sustentando, específicamente en lo que atañe al curso de EPS, en relación al tema, "**DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA**", solicito su valiosa colaboración, en el sentido de responder las siguientes interrogantes, por cuanto sus impresiones o punto de vista servirán de base para fundamentar el Marco Metodológico del Informe de Tesina. De antemano, muy agradecida.

INDICACIONES: explique, justifique o amplíe su respuesta, según las interrogantes.

CLAVE: Masculino Femenino

1. ¿Tiene conocimiento sobre que es un problema de indisciplina en la conducta?

SI **NO**

Mencione algunos aspectos:

2. ¿Cómo considera que es su actitud dentro del centro educativo?

Indique:

3. ¿Cuál de estos factores considera que puede incidir en su conducta?

Falta de amor de los padres	<input type="checkbox"/>	Docentes fastidiosos	<input type="checkbox"/>
Pobreza Extrema	<input type="checkbox"/>	El alcoholismo y las drogas	<input type="checkbox"/>
Las maras	<input type="checkbox"/>	Rechazo de parte de los compañeros	<input type="checkbox"/>

4. ¿Alguna vez ha sido reportado o tenido una llamada de atención por su conducta?

Sí No

¿Por qué?

5. ¿Cuáles han sido las razones por las que ha recibido alguna llamada de atención?

Mala conducta en clase	<input type="checkbox"/>	Agresión a sus compañeros	<input type="checkbox"/>
Falta de atención a los docentes	<input type="checkbox"/>	Comportamiento obsceno	<input type="checkbox"/>
Alcoholismo	<input type="checkbox"/>	Escaparse del establecimiento	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>		

6. ¿Considera que el director y los docentes deben fomentar el amor en los salones de clase para lograr la armonía y convivencia entre compañeros?

SI NO

¿Por qué?

7. ¿Al momento que usted realiza un acto de indisciplina está consciente que no es correcto y eso afecta a la institución y su rendimiento escolar?

SI **NO**

¿Por qué?

8. ¿Tiene conocimiento que los actos de indisciplina conlleva a una serie de acciones de parte de dirección y docentes, teniendo como resultado llamar a sus padres e incluso ser expulsado?

SI **NO**

9. ¿Cuál de estas acciones contribuyen para lograr disciplina en su conducta y mejorar su rendimiento académico?

Comprensión de los padres Amor de los docentes

Convivencia entre compañeros charlas motivacionales

10. ¿Qué siente cuando realiza un acto de indisciplina hacia un compañero o un docente?

Arrepentimiento Satisfacción

Deseo de volverlo hacer Enojo

Miedo



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES CON BUENA CONDUCTA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO

La estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Sur occidente, Plan fin de Semana; como parte del proceso de investigación y análisis que estamos sustentando, específicamente en lo que atañe al curso de EPS, en relación al tema, " **DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA**", solicito su valiosa colaboración, en el sentido de responder las siguientes interrogantes, por cuanto sus impresiones o punto de vista servirán de base para fundamentar el Marco Metodológico del Informe de Tesina. De antemano, muy agradecida.

INDICACIONES: explique, justifique o amplíe su respuesta, según las interrogantes.

CLAVE: Masculino Femenino

1. ¿Tiene conocimiento sobre que es un problema de indisciplina en la conducta de un estudiante?

SI NO

Mencione algunos aspectos:

2. ¿Cómo considera que es un comportamiento inadecuado dentro del centro educativo?

Indique:

3. ¿Considera que estos factores son los que conlleva a un estudiante a tener una conducta inadecuada dentro del centro educativo?

Falta de amor de los padres	<input type="checkbox"/>	Docentes fastidiosos	<input type="checkbox"/>
Pobreza Extrema	<input type="checkbox"/>	El alcoholismo y las drogas	<input type="checkbox"/>
Las maras	<input type="checkbox"/>	Rechazo de parte de los compañeros	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>		

4. ¿Alguna vez ha observado un reporte en dirección por indisciplina de los estudiantes?

Sí NO

Defina

5. ¿Cuáles cree son las razones por las que un estudiante ha recibido alguna Llamada de atención?

Mala conducta en clase		Agresión a sus compañeros	<input type="checkbox"/>
Falta de atención a los docentes	<input type="checkbox"/>	Comportamiento obsceno	<input type="checkbox"/>
Alcoholismo	<input type="checkbox"/>	Escaparse del establecimiento	<input type="checkbox"/>

6. ¿Considera que el director y los docentes deben fomentar el amor en los salones de clase para lograr la armonía y convivencia entre compañeros?

SI NO

¿Por qué?

7. ¿Al momento que un compañero realiza un acto de indisciplina considera que no es correcto y eso afecta a la institución y su rendimiento escolar?

SI

NO

¿Por qué?

8. Cree que cuando un estudiante realiza un acto de indisciplina es necesario llamar a sus padres de familia para solucionar el conflicto?

SI

NO

¿Por qué?

9. ¿Cuál de estas acciones contribuyen para lograr disciplina en la conducta de un estudiante y mejorar su rendimiento académico?

Comprensión de los padres

Amor de los docentes

Convivencia entre compañeros

charlas motivacionales

10. ¿Qué siente cuando ve realizar un acto de indisciplina hacia un compañero o un docente?

Preocupación

Deseo de pedir ayuda

Enojo

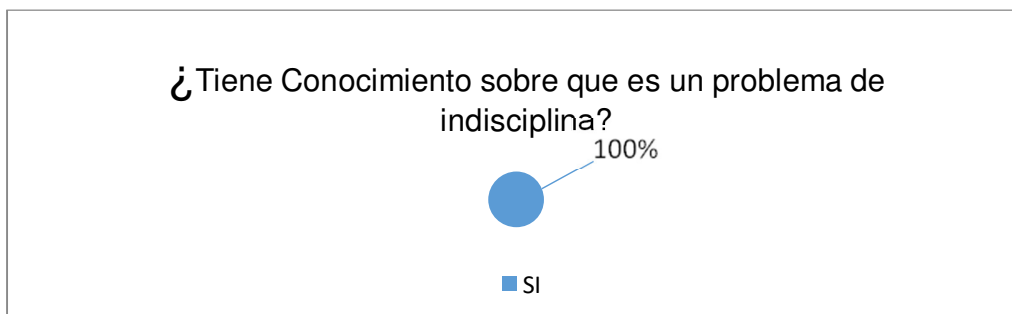
Concientizar a los jóvenes

Miedo

GRÁFICAS

ENCUESTA A ESTUDIANTES CON BUENA CONDUCTA

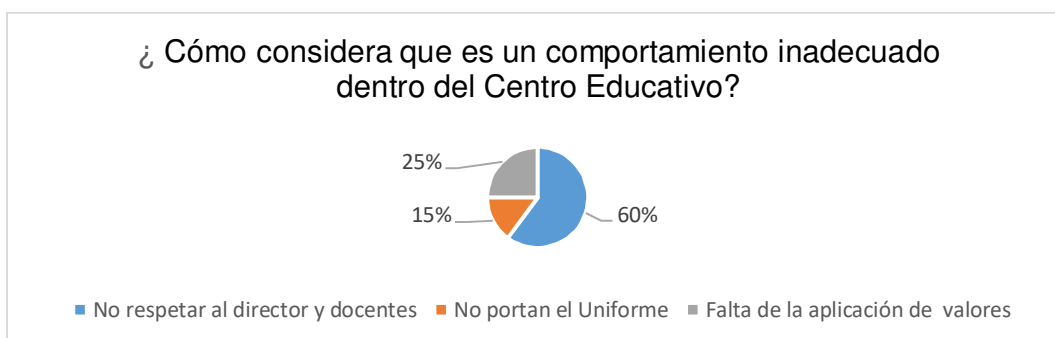
Gráfica No. 1



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema Disciplina Estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

La totalidad de los encuestados conocen de los problemas de indisciplina en la conducta del ser humano.

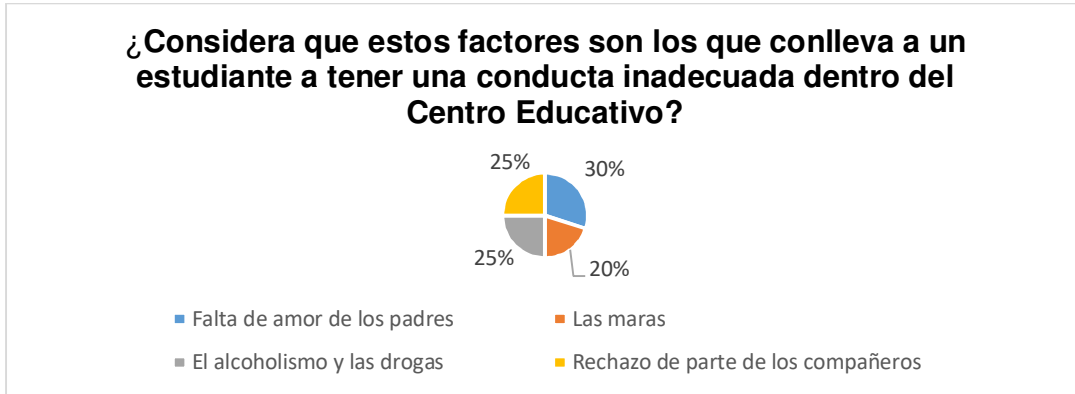
Gráfica No. 2



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los estudiantes con buena conducta opinan, que un comportamiento inadecuado dentro del centro educativo es no respetar la figura del director y agredir a sus compañeros, otros piensa que, el comportamiento se demuestra no portando el uniforme correspondiente; es ahí donde comienza la rebeldía convirtiéndose en desobedientes. También aducen que un signo de comportamiento inadecuado es la falta de aplicación de los valores.

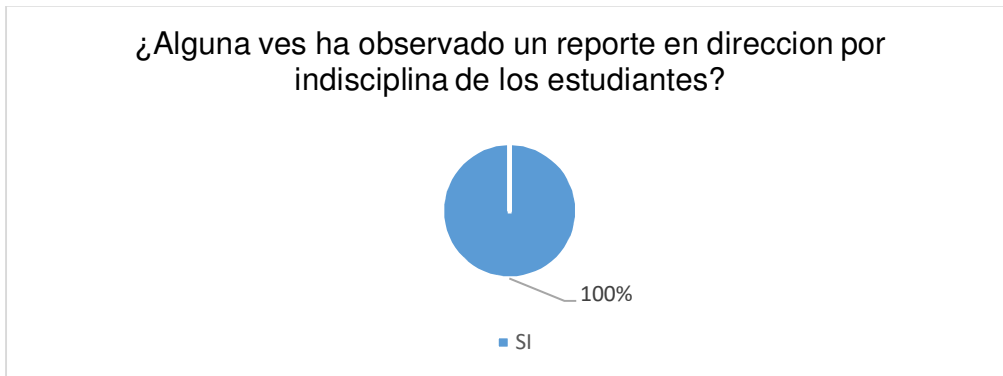
Gráfica No. 3



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Una parte de los estudiantes con buena conducta piensan que los factores que conlleva aun estudiante a tener un comportamiento inadecuado es la falta de amor de los padres, otros responden que es el alcoholismo y las drogas, una porción cree que es el rechazo de parte de los compañeros; y por último piensan que es a causa de las maras.

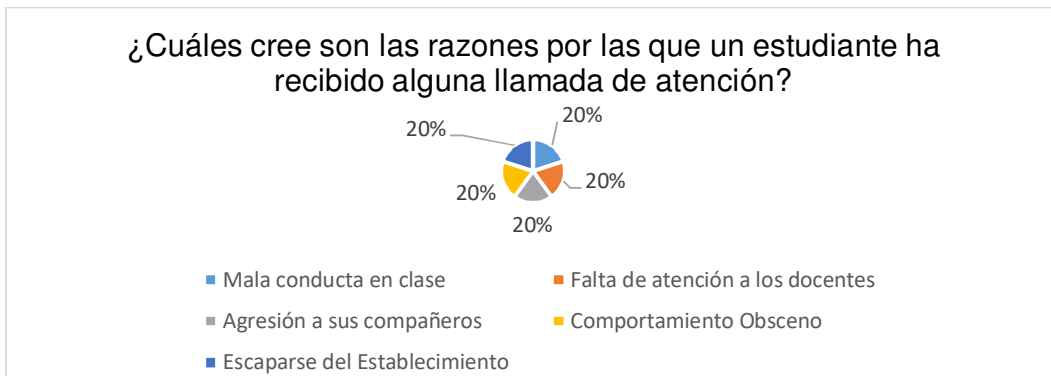
Gráfica No. 4



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema Disciplina Estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los encuestados afirman que si han observado en algunas ocasiones reportes en dirección por indisciplina, esto ocurre por rebeldía o alguna otra razón que comete un estudiante que va en contra de la moral y de la disciplina del establecimiento.

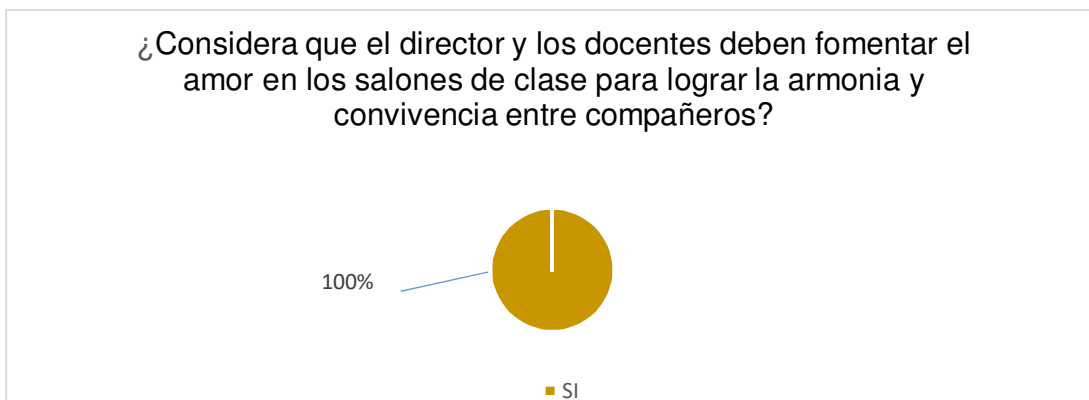
Gráfica No. 5



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Según la respuesta de los encuestados considera que las razones por las que un estudiante ha recibido una llamada de atención es: por su mala conducta en clase, unos opinan que es la falta de atención de los docentes, otros por agresión a sus compañeros, también piensan que es por escaparse del establecimiento. Y el ultimo porcentaje considera que es el comportamiento obsceno.

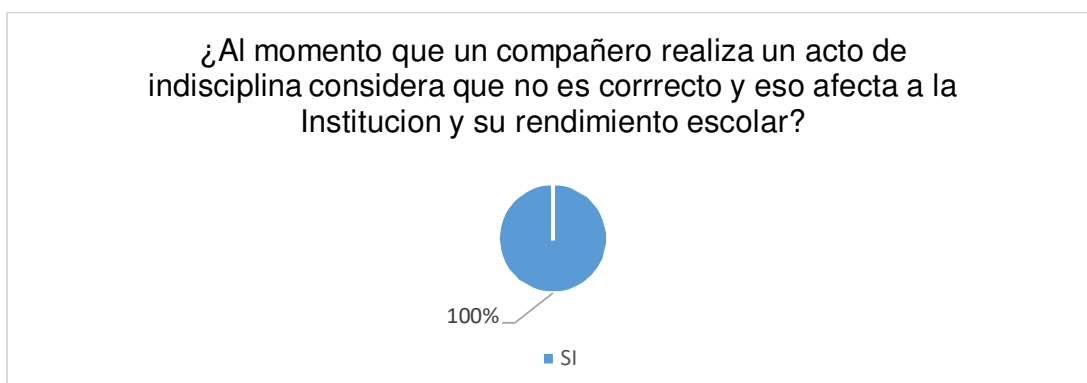
Gráfica No. 6



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Se puede visualizar que los estudiantes con buena conducta respondieron a la encuesta que el director juntamente con los docentes debe fomentar la armonía y la convivencia entre compañeros, para que los alumnos se involucren al proceso educativo; así mismo se obtendrá mejores resultados.

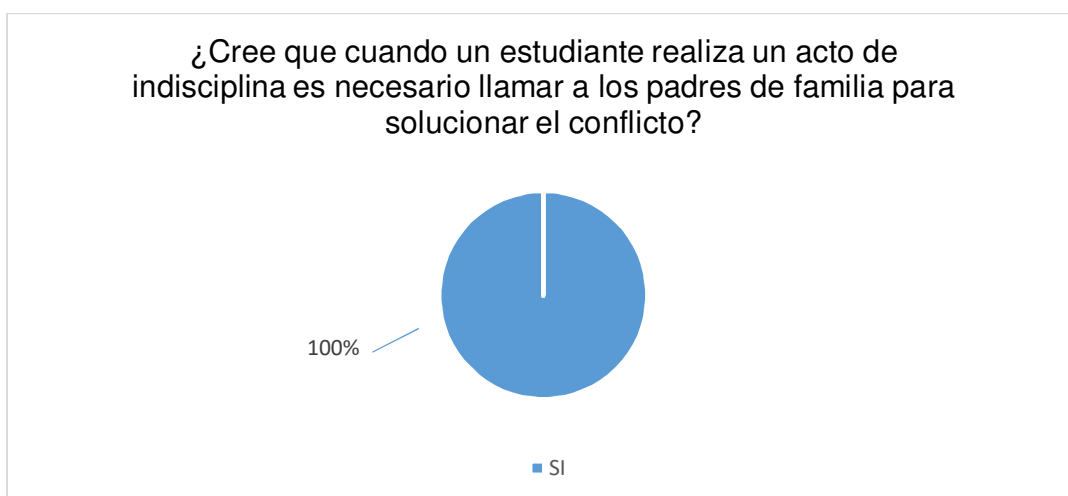
Gráfica No.7



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los datos obtenidos de los estudiantes encuestados consideran que al momento de realizar un acto de indisciplina afecta a toda la institución, ya que brinda un mal aspecto y el establecimiento pierde su credibilidad.

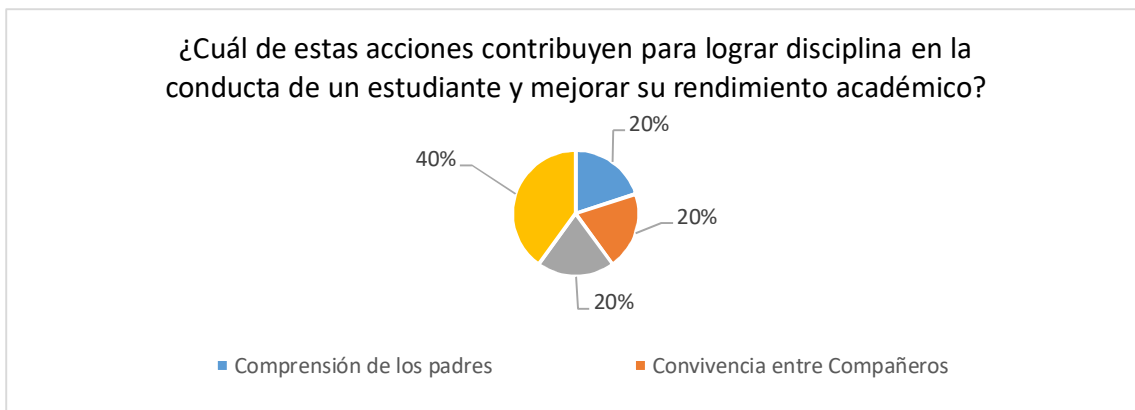
Gráfica No. 8



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Según la respuesta de los encuestados, es necesario llamar a los padres de familia cuando un estudiante realiza un acto de indisciplina, esto se realiza con el propósito de solucionar el conflicto; principalmente cuando es un acto grave donde perjudique la calidad educativa.

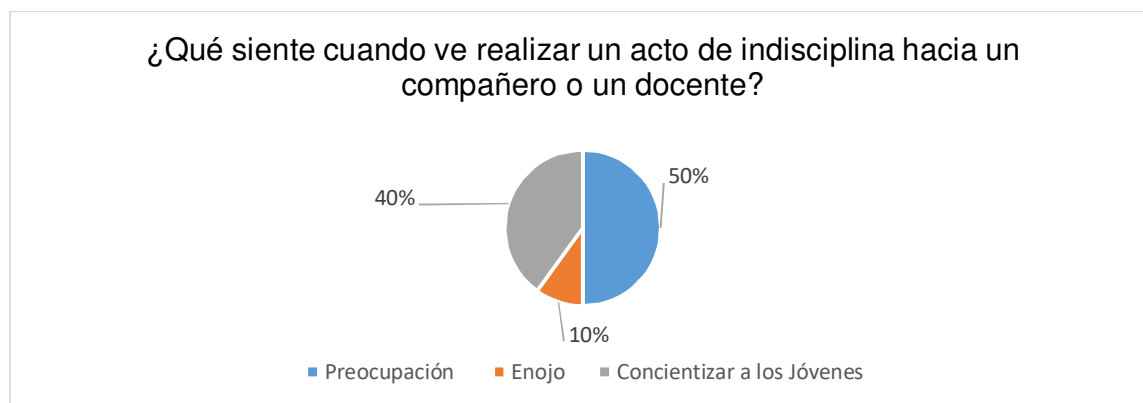
Gráfica No. 9



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina Estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Un total de ellos piensa que la comprensión de los padres son una de las acciones para contribuir a la disciplina en la conducta de un estudiante, otros creen que es la convivencia entre compañeros, también el amor de parte de los docentes, y una buena parte creen que las charlas motivacionales es la que ayudaría a mejorar la disciplina de los estudiantes.

Gráfica No. 10

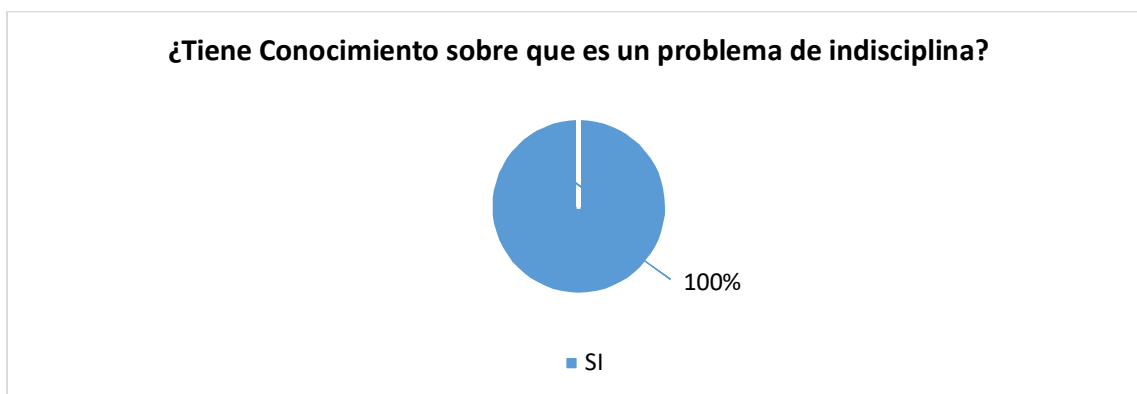


Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina Estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a alumnos con buena conducta, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los encuestados respondieron que ellos sienten preocupación al ver realizar un acto de indisciplina hacia un compañero o un docente, otros sienten enojo, también la necesidad de concientizar a los jóvenes para que cambien la forma de actuar.

ENCUESTA A ESTUDIANTES CON INDISCIPLINA EN EL CENTRO EDUCATIVO INEB-D SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ.

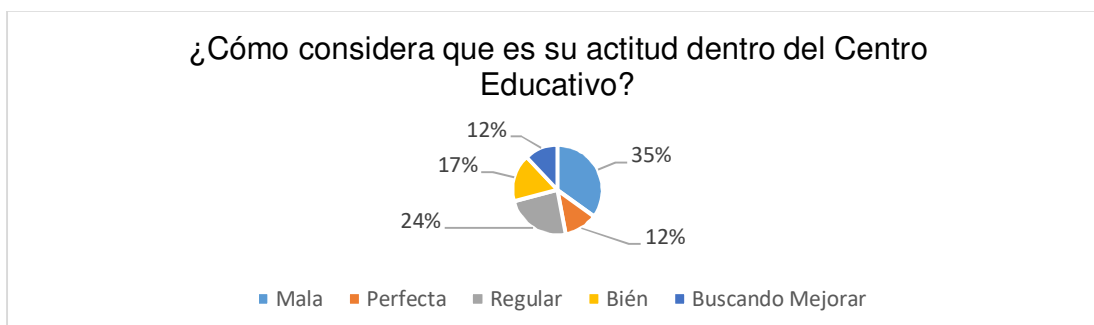
Gráfica No.1



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

En su totalidad la población encuestada respondió tener conocimiento sobre lo que significa un problema en la conducta, esto hace referencia en: golpes entre compañeros, insultos hacia los docente y compañeros.

Gráfica No. 2



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

La grafica muestra que su actitud dentro del centro educativo es mala, otros opinan que su comportamiento es perfecta, también manifiestan que su actitud es regular porque siempre molestan a sus compañeros pero no son reportados en dirección, otros argumentan que su comportamiento se considera bien dentro de

los salones de clase, y solo una poca población reconoce que su comportamiento es mala pero busca mejorarla.

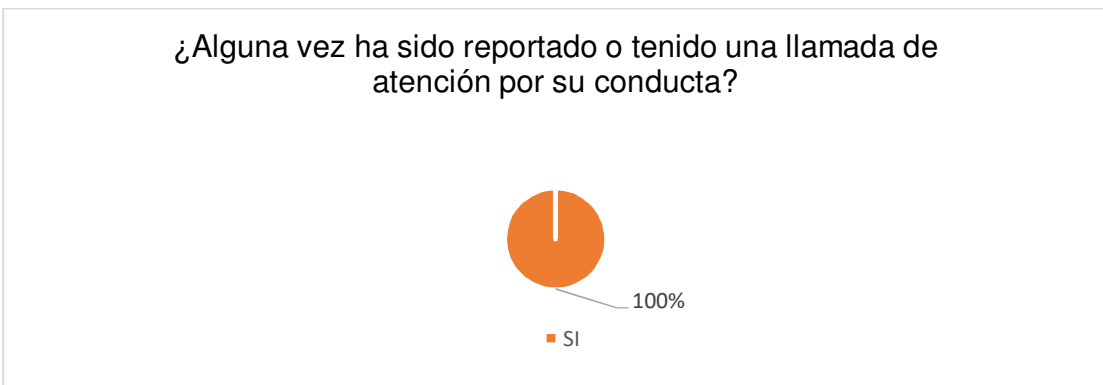
Gráfica No.3



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Según la grafico de los encuestados piensan que uno de los factores que incide directamente en su conducta es la falta de amor de los padres, otros las maras, asimismo el alcoholismo, por último piensan que es el rechazo de parte de los compañeros.

Gráfica No.4

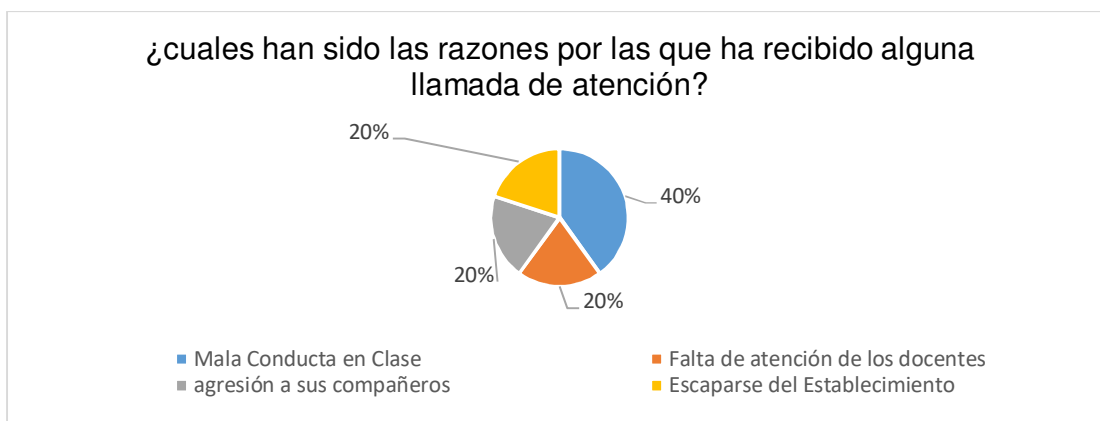


Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los datos obtenidos muestran en su totalidad, que han sido reportados a la dirección por su conducta por alguna falta de indisciplina, que ha obligado a los

maestros a notificarlo con la comisión de disciplina; luego se encarga el juntamente con la comisión de disciplina dialogar con los estudiantes involucrados.

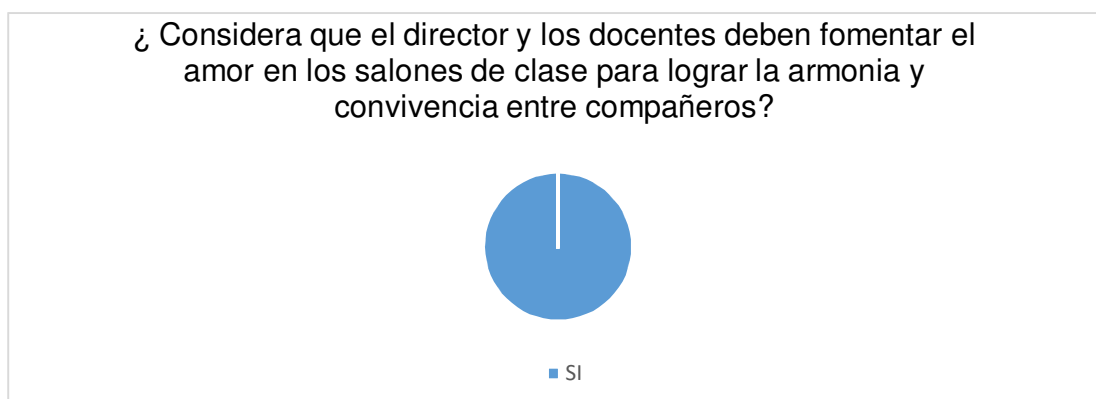
Gráfica No.5



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez

El efecto de los encuestados manifiesta que las razones por las que un estudiante ha recibido una llamada de atención por su mal comportamiento es: una buena parte piensa que es por su mala conducta en clase, otros por la falta de atención de los docentes, también creen que es por agresión a sus compañeros, algunos afirman que es por escaparse del establecimiento.

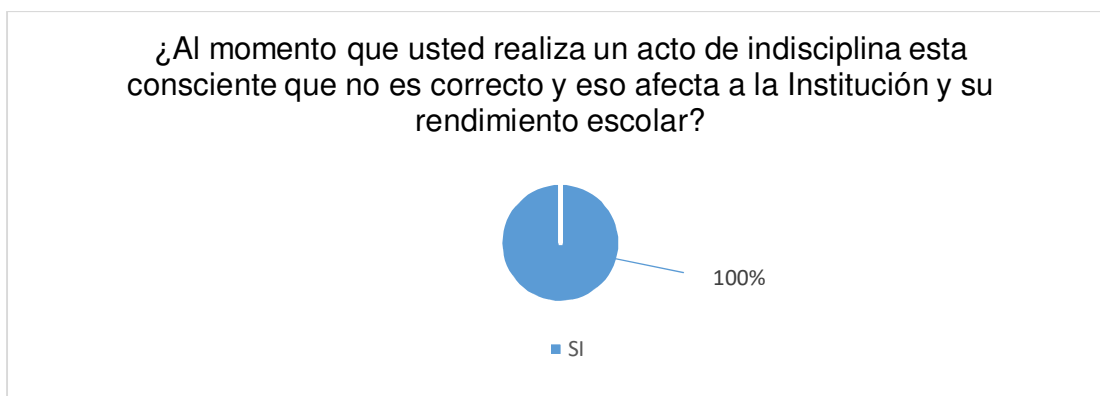
Gráfica No.6



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Toda la población encuestada considera que el director y los docentes si deben fomentar el amor y la armonía para que exista una convivencia pacífica, y así sea un Instituto sin violencia.

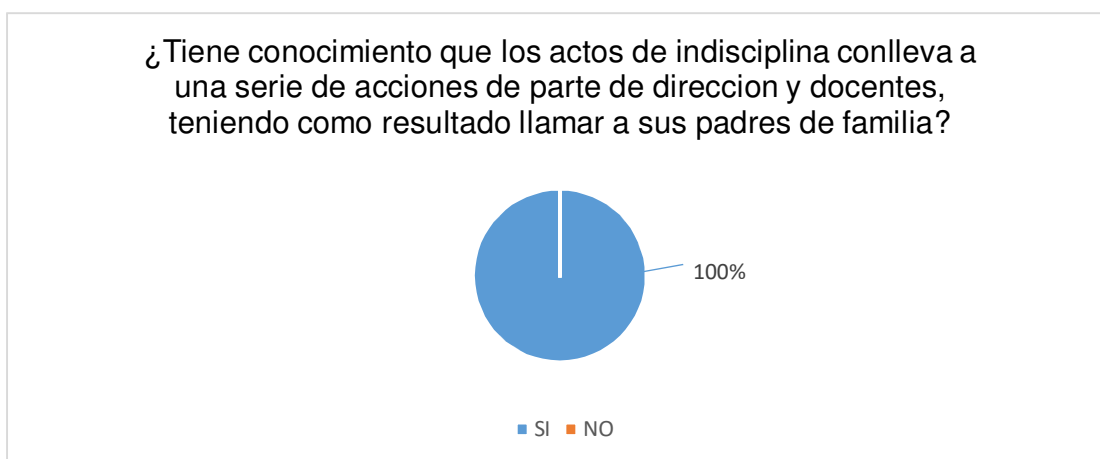
Gráfica No.7



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Según la respuesta a la interrogante todos los encuestados mencionan que si son conscientes que cuando realizan un acto de indisciplina afecta a la Institución Educativa.

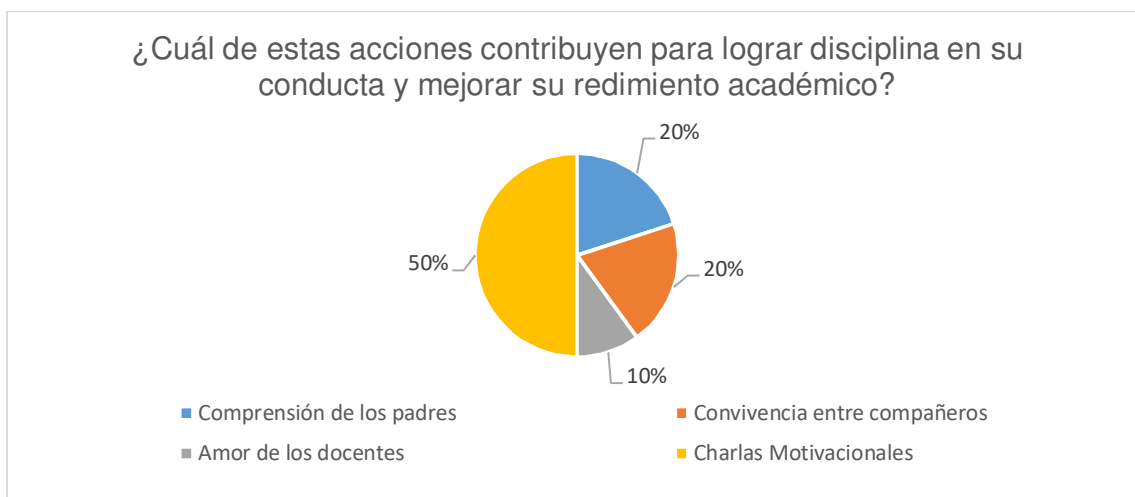
Gráfica No.8



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

El resultado de la pregunta manifiestan que si tienen conocimiento que los actos de indisciplina conlleva a una serie de acciones de parte de dirección e incluso mandar a llamar a los padres de familia para solucionar el conflicto

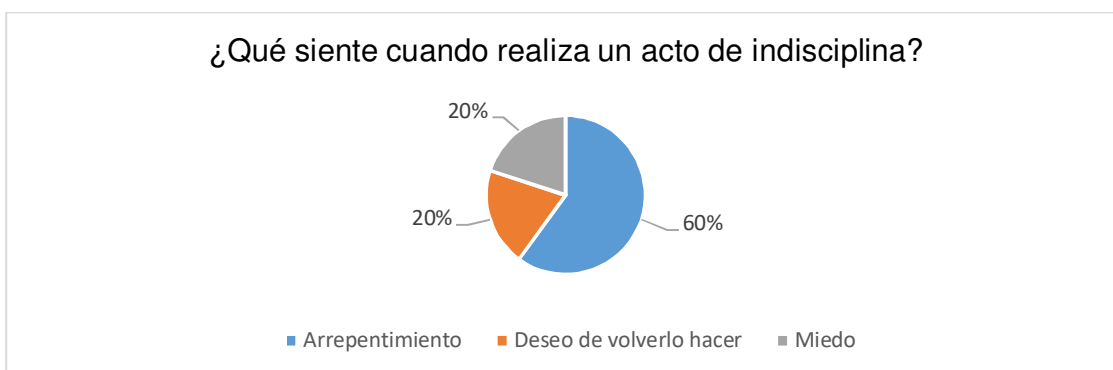
Gráfica No.9



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los resultados obtenidos de la encuesta indica que algunas de las acciones es la comprensión de los padres, el amor de los docentes, la convivencia entre compañeros porque influiría bastante en su comportamiento, la mayoría manifiesta que las charlas motivacionales contribuye directamente al autoestima de cada joven que necesita para contribuir al rendimiento académico y la disciplina en los estudiantes.

Gráfica No. 10

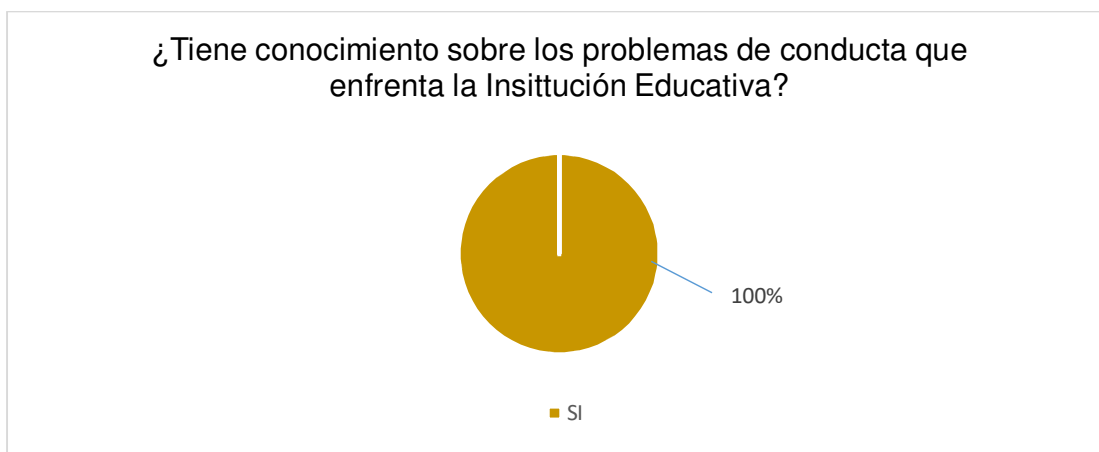


Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los estudiantes con indisciplina en el centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los resultados de la interrogante demuestran que cuando realizan un acto de indisciplina sienten arrepentimiento, otros afirman que sienten deseo de volverlo hacer, un porcentaje siente miedo después de realizar algún acto que va en contra de la disciplina.

ENCUESTA A DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO INEB-D SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ.

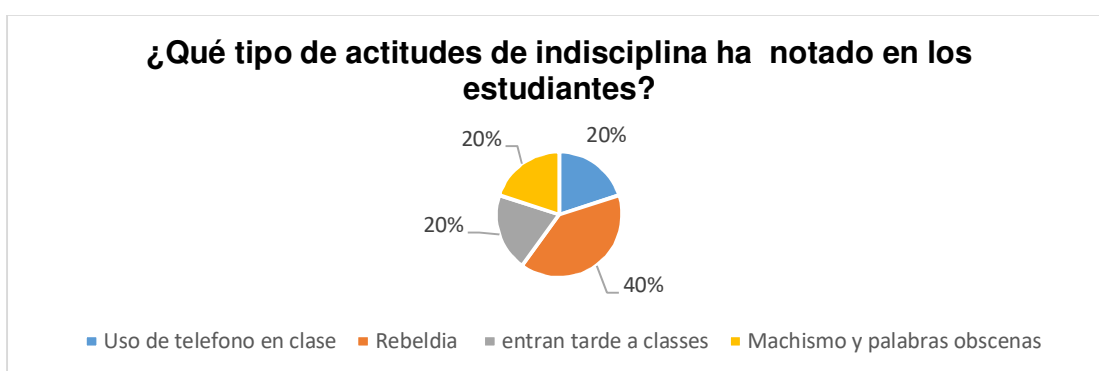
Gráfica No.1



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Según los datos recabados los docentes de la Institución educativa, tienen conocimiento sobre los problemas de indisciplina que enfrenta la Institución; también es evidente contemplar que los problemas de conducta son psicológicos y familiares.

Gráfica No.2



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los docentes opinan que las actitudes de indisciplina que han notado es uso de teléfonos en clase, la rebeldía es la que más se ve reflejada, también las llegadas tarde al establecimiento; así mismo el machismo y las palabras obscenas.

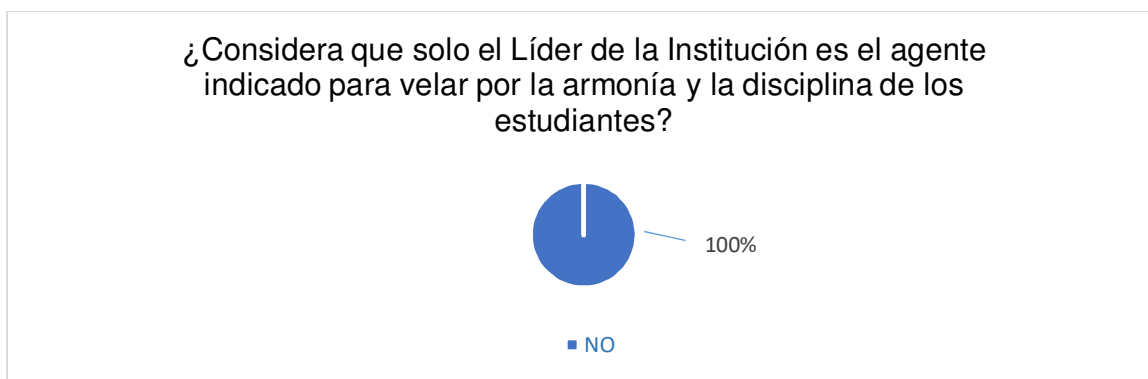
Gráfica No.3



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

A través de la encuesta realizada responden que los factores que consideran que influye son las amistades, los problemas económicos, la desintegración familiar, uso de las redes sociales, por último la falta de atención de los padres son los que influye en la conducta de los estudiantes.

Gráfica No.4

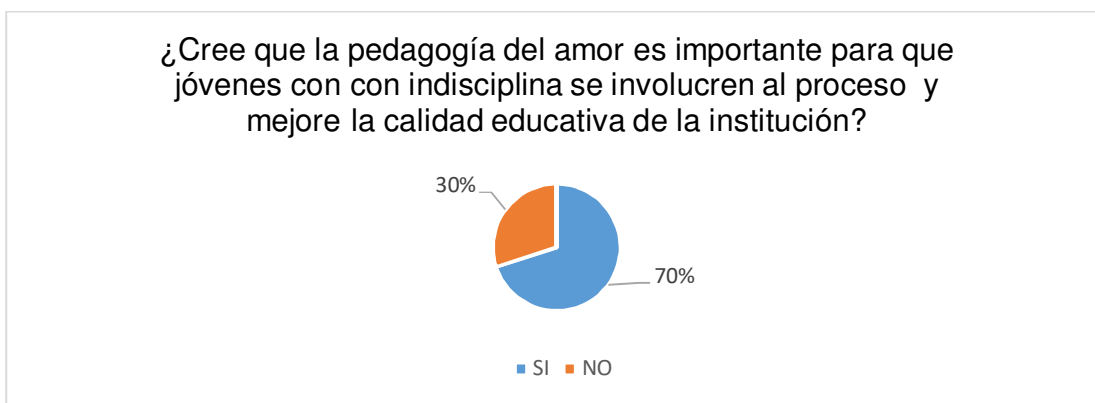


Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

La población de docentes encuestados manifiestan que no solo el líder es el indicado para velar por la armonía y disciplina de los estudiantes, ya que la

institución educativa cuenta con comisión de disciplina, así mismo ellos son los encargados juntamente con el director para buscarle una solución a los problemas que suscitan con los estudiantes y en caso de gravedad se llama a los padres de familia para solucionar el conflicto.

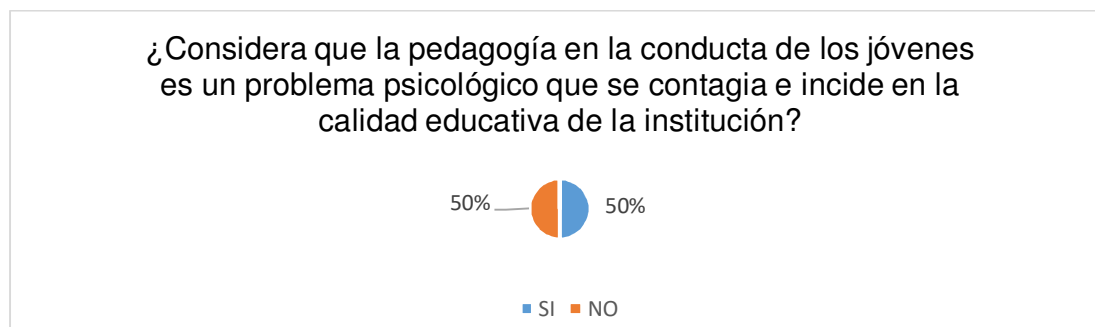
GRÁFICA No. 5



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Una parte de los docentes afirma que es importante la pedagogía del amor para recapacitar sobre el comportamiento de cada uno, así respetar al prójimo, también incentiva a ser parte importante del proceso educativo, considerando que el amor es el fundamento de la pedagogía. Y en menoría consideran que no cree importante el amor para lograr más disciplina.

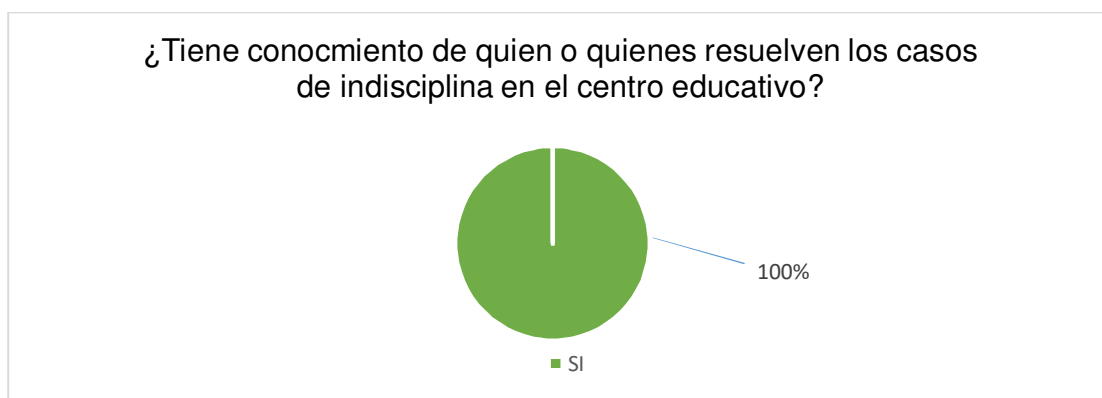
Gráfica No.6



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Los datos obtenidos en la investigación son notorios, la indisciplina es un problema psicológico que se contagia y afecta el proceso de aprendizaje, esto pasa porque los jóvenes se dejan llevar por las amistades a tomar malas decisiones, de lo contrario la mitad de la población responden que la indisciplina no es un problema psicológico y no se contagia, porque desde el hogar los estudiantes aprenden los principios y valores.

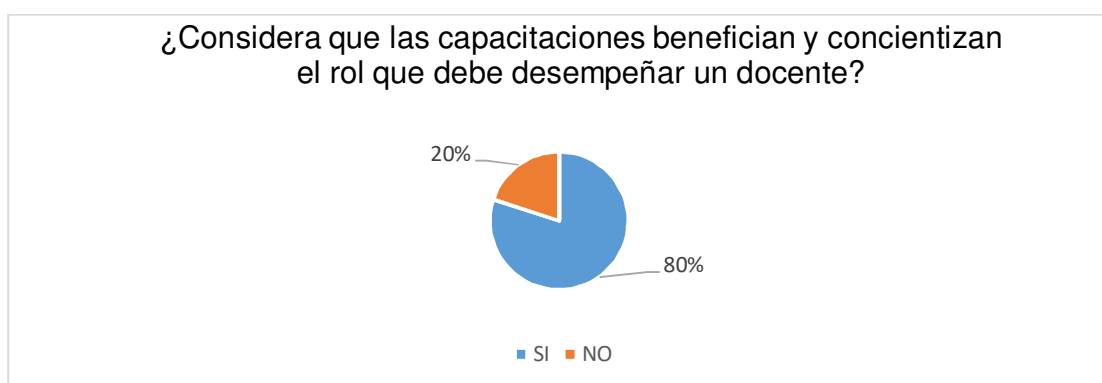
Gráfica No. 7



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

El 100% respondió a la encuesta que si tienen conocimiento de quienes son los encargados de resolver los casos de indisciplina, la totalidad de docentes afirman que es la comisión de disciplina y el director, comisión de disciplina los que siguen este proceso acompañados de los padres de familia.

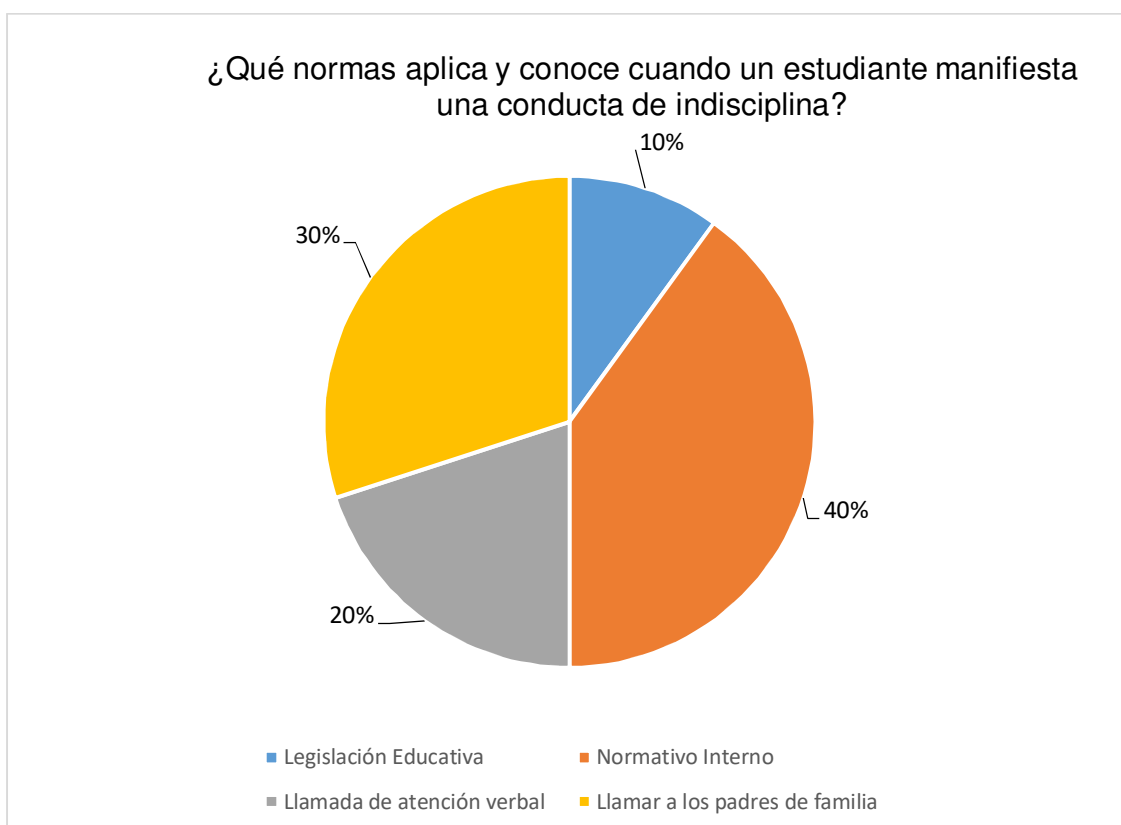
Gráfica No.8



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

Según la respuesta a la interrogante en su mayoría responden que las capacitaciones benefician el rol docente, principalmente la psicología es la que se requiere para resolver casos especiales como indisciplina; y solo algunos piensan que no son importantes las capacitaciones, ya que cada docente sabe su responsabilidad.

Gráfica No.9



Fuente: Epesista Juana Marivel de León Mazariegos. Tema la Disciplina estudiantil en la calidad educativa. Encuesta a los Docentes del centro educativo, INEB-D Santo Domingo Suchitepéquez.

De acuerdo a la encuesta realizada mencionan que las normas que conocen es aplicar la legislación educativa, otros considera que es necesario poner en manifiesto el normativo interno del establecimiento, otra parte piensa que una llamada de atención verbal es necesario para controlar la indisciplina en la institución; a su vez algunos consideran que es llamar a los padres de familia para solucionar el problema suscitado. La mayoría de docentes no conoce los procesos legales para afrontar problemas disciplinarios.



Mazatenango 23 de febrero de 2019
Dic. T.G.C.P. No. 03-2019

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: "Disciplina estudiantil en la calidad educativa del Instituto Nacional de educación básica y diversificada, Santo Domingo Suchitepéquez" elaborada por la estudiante: **PEM/TAE Juana Marivel de León Mazariegos carné 201244398 y CUI 2057 69411 1006**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lcda. Paula Zucely Guibajá Pérez
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango 23 de febrero de 2019
Dic. T.G.C.P. No. 4-2019

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de 13 de octubre de 2017. Ref. E.P.F.S 25-2017 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Disciplina estudiantil en la calidad educativa del Instituto Nacional de educación básica y diversificada, Santo Domingo Suchitepéquez"** elaborada por la estudiante: **PEM/TAE Juana Marivel de León Mazariegos carné 201244398 y CUI 2057 69411 1006**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lcda. Sheily Fabiola López Liberato
REVISORA



Mazatenango 23 de febrero de 2019

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada "**Disciplina estudiantil en la calidad educativa del Instituto Nacional de educación básica y diversificada, Santo Domingo Suchitepéquez**", elaborada por la estudiante: **Juana Marivel de León Mazariegos, carné 201244398, CUI 2057 69411 1006** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del "**Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente**", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRIMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

*Recibido
25/2/2019*

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

MSc. *[Signature]*
MSc. Tania Elvira Marroquin Vásquez

Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana

Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa
Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-03-2019

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veinte de mayo de dos mil diecinueve_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "DISCIPLINA ESTUDIANTIL EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y DIVERSIFICADA, SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ" de la estudiante: **Juana Marivel de León Mazariegos**, carné 201244398. CUI: 2057 69411 1006 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Dr. Guillermo Vinicio Fello Cano
Director



/gris