Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Plan fin de semana

TESINA

Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral.

Por:
Dina Dalila Miguel Quinillo

Carné 201344659

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre de 2019.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

AUTORIDADES

Ing. Murphy Olimpo Paiz Recinos	Rector
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
Dra. .Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles	Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel	Vocal
PEM y TAE. Rony Roderíco Alonzo Solís	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

M.Sc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona
Coordinador Académico

M.Sc. Rafael Armando Fonseca Ralda
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Rene Humberto López Coti
Coordinador Carrera de Licenciatura en Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

M.Sc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

M.Sc. José David Barillas Chang
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIA

A DIOS

Dador y consumador de la Vida, por darme la sabiduría y entendimiento para conducirme en el camino que me ha tocado recorrer. Por hacer de mis sueños sus sueños. Por estar en los momentos más difíciles de mi vida y sobre todo por estar conmigo en los momentos de felicidad.

A MI MADRE

Pilar indiscutible, quien me ha inculcado buenos principios morales y que ha estado apoyándome en toda mi vida. Gracias madre por esa paciencia y ese cuidado que le ha dado a mi hijo e hija durante mi preparación académica.

A MI PADRE

Apoyo incondicional y por convertirse en el motor para que siguiera una carrera universitaria y hacer de mi una mujer profesional.

A MIS HERMANOS

Que me han apoyado en este proceso de mi vida y me sustentaron con apoyo emocional y económico. Especialmente al Lic. Fernando Quinillo que siempre me ha apoyado en todo el proceso de mi carrera universitaria, le agradezco profundamente por ser ese ejemplo de vida y de enseñarme que el esfuerzo es un paso hacia el éxito.

A MIS HIJOS

Quienes fundamentan un gran impacto a mi vida. A ti Luis Carlos que has estado conmigo durante mis estudios y a ti bella hija Sophya Darisa que también formas parte de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Creador del Cielo y la Tierra, y su plenitud, de quien proviene la sabiduría y el entendimiento y que sin Él nada puedo hacer.

A MI FAMILIA

Personas que han creído en mis capacidades y por el apoyo económico que me han dado. Mil gracias, los bendigo.

AL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

Formadores de personas con carácter positivo y llave para abrir puertas del saber para cada estudiante.

A LOS DOCENTES

Quienes brindaron la gama de conocimientos en mi proceso educativo, quienes con pasión y amor impartieron cada una de sus clases y dieron a mi vida un aprendizaje significativo.

A MIS COMPAÑEROS DE PROMOCIÓN

Personas de apoyo durante los años de preparación académica y por todos los momentos inolvidables vividos dentro del salón de clase.

AL CENTRO DE PRÁCTICA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTATIVA SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN, SUCHITEPÉQUEZ

Por abrir sus puertas y confiar en mi capacidad y trabajo para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado dentro de la institución educativa.

"Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor"[1]

[1] Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Suroccidente.

INDICE

Contenido

Páginas

RESUMEN i

ABSTRACT ii

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I 3

1.1 Planteamiento del Problema 3

1.2.Definición del problema 5

1.3. Objetivos 7

CAPÍTULO II 8

Marco Metodológico 8

2.1. Tipo de investigación 8

2.2. Método de investigación 8

2.3. Instrumentos de recolección de datos 9

2.4. Población y muestra 10

CAPÍTULO III 11

Marco Teórico 11

3.1 Las redes sociales 11

3.1.1 Tipos de redes sociales 12

3.1.2 Características de las redes sociales. 13

3.1.3 Ventajas y desventajas de las redes sociales. 15

3.1.4 Adicciones en adolescentes 16

3.2. Construcción de identidad 18

3.3. Formación integral 19

3.4. Educación 22

3.5. Educación media 22

3.5.1 Educación diversificada 23

3.5.2 Ciclo básico (13-15 años) 24

3.5.3 Rendimiento académico 25
3.5.4 Marco legal en Guatemala sobre la promoción de la tecnología en el sistema educativo. 26
3.6. INEB`S 28
3.6.1 Introducción de la tecnología en los INEB`S 28
3.6.2 Redes sociales y adolescencia 28
3.6.3 Incidencia de las redes sociales en el comportamiento humano 29
3.7 El rol del docente frente a la tecnología del Siglo XXI 30
CAPITULO IV 32
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN 32
CAPITULO V 38
5.1 CONCLUSIONES 38
5.2 RECOMENDACIONES 39
5.3 PROPUESTA 40
Referencias Bibliográficas 45

RESUMEN

Las redes sociales son conocidas como un agrupamiento de personas dentro de una temática específica, denominada Comunidad Virtual. En el transcurso de los días ha despertado el interés por conocer el comportamiento de los estudiantes frente a estas herramientas y sus posibles aplicaciones dentro del ámbito pedagógico. Actualmente los estudiantes están inmersos en un contexto en donde existen distractores, entre los que se encuentran las diferentes redes sociales y tecnología no aprovechada en este siglo XXI.

Este avance de investigación muestra una propuesta metodológica para analizar datos y encontrar resultados tendientes a generar propuestas y recomendaciones de la implementación de las redes sociales en el sector educativo. Se realizó un estudio para medir el nivel de influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral del nivel medio.

Esta investigación está basada en encuestas y entrevistas a estudiantes del nivel medio de San Francisco Zapotitlán, así como al Director, Docentes y Padres de Familia del mismo lugar. En esta parte de la investigación, se evaluó la naturaleza y hábitos existentes de las redes sociales por parte de los adolescentes con el propósito de investigar el índice de estudiantes que presentan bajo rendimiento, en relación al dominio de las redes sociales frente a la atención e interés en sus estudios.

ABSTRACT

Social networks are known as a group of people within a specific theme, called Virtual Community. In the course of the days, the interest in knowing the behavior of the students in front of these tools and their possible applications within the pedagogical scope has awakened. Currently students are immersed in a context where there are distractors, among which are the different social networks and technology not taken advantage of in this 21 st centrury

This research progress shows a methodological proposal to analyze data and find results tending to generate proposals and recommendations for the implementation of social networks in the education sector. A study was carried out to measure the level of influence of social networks in the construction of identity and comprehensive training at the middle level.

This research is based on surveys and interviews with students from the middle level of saint Francisco Zapotitlán, as well as the Director, Teachers and Parents of the same place. In this part of the research, the nature and existing habits of social networks by adolescents were evaluated with the purpose of investigating the rate of students who show low performance, in relation to the dominance of social networks in the face of attention and interest in their studies.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales cumplen en esta era de cambios, una función de socialización importante, especialmente en los jóvenes estudiantes y las mismas ejercen una influencia en la sociedad y en cada uno de sus elementos, principalmente en educación, un gran porcentaje de los alumnos que ingresan al ciclo básico forman parte de por lo menos una red social que les permite comunicarse y transmitir a sus respectivos contactos, información, estados de ánimo, imágenes, música, videos, así como el establecimiento de grupos especiales dentro de la misma red para tratar temas específicos y comunes.

Actualmente es imposible hablar de educación sin considerar el papel que juega las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo, especialmente las redes sociales. Las mismas han logrado establecerse en la sociedad como una norma; hoy día es difícil imaginarse un mundo globalizado sin herramientas que le permitan un rápido y seguro acceso a la información en tiempos más cortos y efectivos que hace algunos años.

Es importante resaltar, que en el sistema educativo guatemalteco ha prevalecido el enfoque pedagógico conductista, pero con la invasión de las nuevas tecnologías el estudiante ha tenido cambios radicales en su construcción de identidad y su formación integral, principalmente cuando no se tiene la orientación debida de las nuevas tecnologías; el cual enmarca como sujeto de la educación al docente.

Ante la temática, se constituye como oportunidad para desarrollar la presente tesina, en correspondencia a las políticas de investigación del Centro Universitario de Suroccidente y de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se planteó la exploración titulada: Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral (estudio realizado con estudiantes del nivel medio de San Francisco Zapotitlán).

El informe de tesina se describe en cinco capítulos que se desarrollan de la siguiente manera: En el capítulo uno, el planteamiento del problema, en donde se describe mediante una narración, la problemática de la investigación.

En el capítulo dos, se encuentra la descripción metodológica, en ella se detallan las técnicas de investigación documental, entrevista, boletas de encuestas abiertas y cerradas.

En el Capítulo tres, se presenta el contenido teórico de la tesina, estos son párrafos de títulos y subtítulos investigados bibliográficamente.

Seguidamente el Capítulo cuatro, está contenido por el análisis y discusión, en esta parte se procede a incorporar la tabulación de la información de campo.

En el capítulo cinco, se presentan las conclusiones y recomendaciones; las conclusiones son afirmaciones obtenidas en el desarrollo de la investigación realizada con base en el objetivo general y específicos, las recomendaciones se formulan con el fin de apoyar a la institución objeto de estudio.

En cuanto a la bibliografía, se refiere a la enumeración de libros, documentos, obras científicas y páginas de internet en la que se apoya la investigación para efectuar las comparaciones y análisis oportunos.

Al final del informe se encuentra anexos, en este apartado se ubican formatos realizados por el estudiante, como por ejemplo, herramientas de investigación, gráficas estadísticas, entre otros.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema

En la Coordinación Técnica Administrativa del Distrito 10-020 del municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez, a través de las diferentes demandas de casos educativos de los establecimientos del nivel Medio respecto a la pérdida de identidad y desequilibrio en la formación integral de los estudiantes, debido al uso excesivo e incontrolado de las redes sociales por los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificado INEB-INED y el Instituto Básico Por Cooperativa San Francisco Zapotitlán, ambos ubicados en zona 2 "Colonia El Rosario".

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se ha demostrado que las redes sociales y el internet han sido de gran utilidad en el proceso de formación pedagógica de los estudiantes desde el proceso de enseñanza, más no en el de aprendizaje, debido al mal uso de las redes sociales; esto ha producido efectos secundarios en el proceso de formación y construcción de identidad de los estudiantes, generando un desequilibrio tanto emocional como académico.

El bajo rendimiento escolar en los estudiantes se ha convertido en un gran fenómeno de alto peligro en el proceso educativo de los diferentes establecimientos, específicamente en los jóvenes del nivel Medio, ciclo básico. Debido que su aprendizaje ha reducido y la calidad de formación académica no es la deseada. Ocasionando impactos secundarios especialmente a nivel social (aislamiento), familiar, psicológico, pedagógico, neurológico (Síndrome de la vibración fantasma), lumbargias (postura) y biológico (dolor dactilar, síndrome del ojo seco, cefalea, artritis, obesidad).

El exceso del uso del internet y las redes sociales en los establecimientos educativos, especialmente en la formación académica de los estudiantes hoy en día; ha provocado algunos conflictos en el proceso de enseñanza dentro de los centros educativos.

Convirtiéndose en unos de los causantes del bajo rendimiento escolar, problemas psicológicos, sociales y hasta familiares. Actualmente dentro de los establecimientos educativos del nivel Medio ciclo básico, sector oficial del municipio de San Francisco

Zapotitlán, Suchitepéquez, se ha revelado que existe descenso de estrategias por parte de los directores y docentes para acaparar la atención de los estudiantes en el salón de clases.

Es importante resaltar, que dentro de los establecimientos educativos, los docentes también tienden a involucrase al exceso uso de las redes sociales dentro de los salones de clases, y esto se debe a la mala organización, control, planificación y falta de autoridad e interés por el director del centro educativo. Por tal razón, las técnicas y metodologías son pocas aplicadas en los salones de clases para hacer una educación constructivista y despertar en el estudiante el interés de mejorar su rendimiento escolar y formación académica.

La realidad que enfrenta el estudiante con el uso excesivo de las redes sociales en su teléfono móvil, esto viene a provocar grandes conflictos entre estudiante, docente y director; como resultado final de esta adicción solo se logra obtener una mala calidad educativa en los establecimientos educativos del nivel Medio.

El uso correcto de las redes sociales debería ser una práctica que contribuya a la formación de calidad de los estudiantes, sin embargo la falta de orientación al acceso fácil de las redes sociales, los bajos niveles educativos, la desorientación en el uso de redes sociales y el escaso control de las mismas; evidencia que podría ser una buena estrategia para lograr avances significativos en la formación integral y construcción de identidad de los estudiantes.

Por tal razón, ante el conflicto que ha surgido por el mal uso del internet y las redes sociales que los estudiantes han tenido en los diferentes establecimientos educativos y la escases de metodologías por parte del docente; surge la interrogante central que se plantea conocer ¿Cuál es la influencia de las redes sociales en la formación integral y construcción de identidad de los estudiantes del sector oficial de San Francisco Zapotitlán?

1.2. Definición del problema

Las redes sociales se han ido poco a poco incorporando en la vida de los seres humanos, de tal modo que se encuentran presentes en casi todos los ámbitos, tanto así que algunas personas que aún no cuentan con una computadora o un celular con servicio de internet, han oído hablar de ellas. En tiempos actuales, el término red social es uno de los más empleados por los diferentes sitios o páginas, quienes a su vez ofrecen diversidad de temas de acuerdo a la necesidad de sus usuarios.

El apresurado avance de las nuevas tecnologías de información, y su inserción en la educación presencial, requiere de una minuciosa exploración, comenzando desde las aulas, en donde se realiza el proceso de socialización. Los jóvenes de hoy, son los llamados "Los Zombis Tecnológicos del Siglo XXI", porque todo lo tienen al alcance de su mano, y la verdad es que esto da lugar al facilismo y al consumismo.

Actualmente existen más de 200 redes sociales con casi más de 800 millones de usuarios en todo el mundo y es una tendencia que cada día crece. Un estudio revela que el 80% de los jóvenes españoles y latinoamericanos está conectado a una red social. A nivel internacional se han iniciado los primeros estudios del uso de las redes sociales y los problemas de salud mental que pueden padecer los adolescentes quienes son los más vinculados a las redes.

De manera con el paso del tiempo, se ha observado cómo el internet ha cambiado la forma de ver el mundo, y cómo este ha permitido que los usuarios posean las mejores posibilidades de comunicación en los diferentes lugares sin importar el área que se encuentre, y aquí viene la idea de las redes sociales, fue creada para unir a cierta clase de personas de una universidad especifica, pero con el tiempo este tipo de "moda" fue expandiéndose por su popularidad y la forma en que esta funcionaba.

El éxito de las redes sociales, radica principalmente en que han venido a concentrar las herramientas que antes se encontraban dispersas como lo son el correo electrónico, los blogs, las webs de consultas, el chat y hasta el compartir imágenes y videos de forma fácil y rápida.

Las redes sociales, son lo más fuerte dentro del internet y esto se debe gracias al poder de comunicación casi inmediato que este ofrece.

Para Conde (2010), las redes sociales son importantes ya que agrupa personas en una página web en diferentes sub grupos: por edades, gustos, círculo amistoso, entre otros y todos los días se van sumando nuevos usuarios a las mismas, lo que debe ser un medio de comunicación a tomar en cuenta al momento de realizar un plan de medios para una campaña promocional, así como también para el diseño y aplicación de estrategias mercadológicas adecuadas.

El cómo afecta las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes es el cuestionamiento que surge en estos tiempos, debido que las redes sociales aparte de ser utilizadas como una fuente investigativa, también suelen ser una adicción en muchos estudiantes que se transforma a un acto negativo. Por la cual; viene a provocar un bajo rendimiento escolar y un escaso interés en algunos cursos impartidos en el salón de clases. Por tal razón surge la siguiente interrogante ante el tema a investigar ¿Cuál es la influencia de las redes sociales en la formación integral y construcción de identidad de los estudiantes del sector oficial de San Francisco Zapotitlán?

Para establecer el tema de esta investigación surge la idea de reconocer la comunicación, no como un instrumento mediático y tecnológico, sino ante todo como un componente pedagógico. En lo personal, las T.I.C.S se relacionan íntimamente con la realidad de los educandos y educadores, hoy en día el que no sabe acerca de las tecnologías, no está actualizado con este proceso globalizante.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Analizar el impacto que tienen las redes sociales en la construcción de identidad y la formación integral de los estudiantes con la finalidad de mejorar los procesos educativos.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Señalar los efectos secundarios que producen las redes sociales en la formación de los estudiantes del nivel Medio.
- Describir la relación entre identidad y formación integral en los estudiantes dentro de las aulas y el uso de las redes sociales.
- Establecer las principales consecuencias que provoca el uso desmedido de las redes sociales en la construcción de identidad en los estudiantes.

CAPÍTULO II

Marco Metodológico

El presente capítulo describe la metodología utilizada para la realización de la investigación. Esta caracteriza el tipo de investigación metodológica como investigativa, las fuentes y los sujetos de información, la población de estudio, el cálculo de la muestra, los métodos e instrumentos de recolección de datos, así como la definición de términos y operación de variables.

2.1. Tipo de investigación

En esta investigación, se utilizó el método cuantitativo porque se intentó cuantificar la cantidad de estudiantes que usan las redes sociales y qué incidencia e influencia logran tener en la construcción de identidad y formación integral de los mismos.

Al referirnos a una investigación cuantitativa es hablar de una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes. Esto implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor.

Se utilizó para recolectar información en la investigación, boletas de encuesta dirigida a los jóvenes para conocer sus respuestas de las interrogantes en la que se basa esta investigación. Las boletas de encuestas se aplicó en los grados de primero, segundo y tercer grado del ciclo básico, a fin de obtener diferentes respuestas a las mismas preguntas.

2.2. Método de investigación

Según Hernández Sampieri, Fernández & Bautista (2010), "la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno". No obstante, es importante destacar que ambos tipos de investigación tienen sus características propias. El enfoque cualitativo para los autores mencionados anteriormente, es un conjunto de procesos que preceden unos a otros; con el fin de recolectar datos y probar hipótesis, basados en la medición numérica y el análisis estadístico, para probar teorías y patrones de comportamiento. Mientras que el enfoque cuantitativo recolecta datos sin

medición numérica, para descubrir preguntas de investigación; mientras se lleva a cabo la interpretación.

Específicamente, la presente investigación presentó un enfoque cuantitativo, este tipo de investigación implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos; así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias: producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio.

Asimismo, se aplicó el método inductivo debido que permitió partir de lo simple a lo complejo. Es importante resaltar que el método inductivo ayuda a establecer un principio general una vez que se haya realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en lo particular, este método se utilizó en la exploración para que mediante la observación, comparación y registro de los hechos los resultados sean más concretos. La finalidad de esta investigación fue recolectar datos que fortalecen la investigación y determinar que tanto afecta las redes sociales y el internet en la construcción de identidad y formación integral de los estudiantes en los centros educativos.

2.3. Instrumentos de recolección de datos

Se aplicó técnicas, entre ellas se encuentran la investigación de campo, la observación; los instrumentos que se utilizaron son la encuesta y observación, estos instrumentos de recolección de datos antes mencionados, fueron aplicados a estudiantes de primero a tercero básico con la finalidad de recabar qué tanta incidencia tiene las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral de los estudiantes en los establecimientos educativos.

- ✓ **La encuesta**

La encuesta permitió la acumulación de información tanto cualitativa como cuantitativa, se aplicó a los estudiantes de los distintos centros educativos del Nivel Medio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, misma que tuvo como finalidad obtener datos de varios estudiantes para saber información general (edad, sexo, horas que pasa en las redes sociales) y otras de contenido específico concerniente al tema.

- ✓ **La observación**

Técnica que permitió observar y captar con más claridad cada uno de los hechos de la realidad para lograr analizarlos, interpretarlos y a su vez transformarlos para dar a conocer con mayor profundidad el trabajo de investigación concerniente a las redes sociales.

2.4. Población y muestra

La población que se toma como referencia fueron 120 estudiantes de los dos establecimientos educativos que tiene a su cargo el ciclo básico sector oficial del municipio de San Francisco Zapotitlán, de los grados de primero, segundo y tercero básico, con un margen de error del 5% y un nivel de confiabilidad del 95%.

Para obtener un buen resultado a la investigación, se recurrió a los grupos de discusión con estudiantes, que consistieron en realizar preguntas a un determinado número de individuos agrupados. Se hizo necesaria esta técnica porque permite obtener información preliminar y poder así formular preguntas y comprender las razones subyacentes de este fenómeno. Esta información recopilada se utilizó para realizar posteriormente las encuestas.

Para validar la herramienta se realizó un plan piloto y luego un reporte con las nuevas sugerencias. Esto quiere decir; que se redacto un cuestionario de preguntas y fue desarrollado en dos centros educativos del nivel medio, ciclo básico: primero, El Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificado INEB-INED, donde fueron encuestados 60 estudiantes; 20 por cada grado de primero, segundo y tercero básico que presentan problemas de adicción en las redes sociales. Y asimismo; tuvo participación el Instituto Básico Por Cooperativa San Francisco Zapotitlán, de la misma manera fueron encuestados 60 estudiantes entre primero a tercero básico.

CAPÍTULO III

Marco Teórico

3.1 Las redes sociales

Según Mohammed (2009), la Web 2.0 llamada también la Web Social, ha influenciado el mundo gracias a la interacción social y mundial característica esencial del sistema, las necesidades actuales de información, así como el desarrollo de nuevas tecnologías en celulares, tabletas y computadoras. Han logrado que las redes sociales se establezcan en la sociedad e influyan en los ámbitos políticos, económicos, sociales, culturales y educativos.

La tecnología que hoy disponemos ha cambiado la forma en que nos comunicamos y relacionamos. Es decir; las redes sociales se han convertido, en pocos años, en un fenómeno global, que se expanden como sistemas abiertos en constante construcción de sí mismos, al igual que las personas que las utilizan. Dando como prioridad el único medio de comunicación para hacer llegar un mensaje a larga o corta distancia no importando cual sea el asunto a tratar.

Lozares (1996) define que: "una red social, es un conjunto bien delimitado de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, vinculados unos a otros por una relación o un conjunto de relaciones de tipo social".

Las redes sociales son utilizadas en el aspecto personal y pueden servir para comunicarse a través de una llamada, videollamada, "chat" o messenger, asimismo tiene un indiscutible valor en educación, pues permiten a los estudiantes expresarse por sí mismos y entablar relaciones con otras personas, también debe tomarse en cuenta algunas desventajas entre ellas: las redes sociales vino a separar a las personas que están cerca.

Por tal motivo, se puede decir que las redes sociales son herramientas telemáticas de comunicación que tiene como base la Web, se organizan alrededor de perfiles personales o profesionales de los usuarios y su objetivo es conectar secuencialmente a los propietarios de dichos perfiles a través de categorías, grupos o etiquetas personales ligados a su propia persona o perfil profesional.

3.1.1 Tipos de redes sociales

Se establece como criterio único para clasificar las redes sociales según su objetivo, dentro de las cuales.

3.1.1.1 Por su público objetivo y temático

- **Redes sociales horizontales:**

Son aquellas dirigidas a todo tipo de usuario y sin una temática definida. Los ejemplos más representativos del sector son: Facebook y Twitter. Es importante resaltar que estas redes sociales han tenido gran aceptabilidad en los jóvenes.

- **Redes sociales verticales:**

Están concebidas sobre la base de un eje temático agregador. Su objetivo es el de congregar en torno a una temática definida a un colectivo concreto. En función de su especialización, pueden clasificarse a su vez en:

a. **Redes sociales verticales:** Están dirigidas a generar relaciones profesionales entre los usuarios. Los ejemplos más representativos son Viadeo, Xing y Linked In.

b. **Redes sociales verticales mixtas:** Ofrecen a usuarios y empresas un entorno específico para desarrollar actividades tanto profesionales como personales en torno a sus perfiles: Yuglo, Unience, PideCita, 11870.

3.1.1.2 Por el sujeto principal de la relación.

✓ **Redes sociales humanas:**

Son aquellas que centran su atención en fomentar las relaciones entre personas uniendo individuos según su perfil social y en función de sus gustos, aficiones, lugares de trabajo, viajes y actividades. Ejemplos: Koornk, Dopplr, Youare y Tuenti.

- ✓ **Redes sociales de contenidos:**

Las relaciones se desarrollan uniendo perfiles a través de contenido publicado, los objetos que posee el usuario o los archivos que se encuentran en su ordenador. Ejemplos: Scribd, Flickr, Bebo, Friendster.

- ✓ **Redes sociales de inertes:**

Conforman un sector novedoso entre las redes sociales. Su objeto es unir marcas, automóviles y lugares. Entre estas redes sociales destacan las de difuntos, siendo éstos los sujetos principales de la red. El ejemplo más llamativo es Respectance.

3.1.2 Características de las redes sociales.

Gaitán (1993), establece tres tipos de características de las redes sociales: estructurales, interaccionales y de apoyo social.

3.1.2.1 Características Estructurales

- ✓ **Tamaño**

Es el número de personas que componen la red social de una persona. Existen diferencias significativas entre el tamaño de las redes sociales de la población general, de la población con trastornos de personalidad y de la población psicótica en una determinada cultura.

- ✓ **Composición**

Es el número de diferentes tipos de personas en la red: número de familiares, amigos, vecinos, compañeros. Se considera que una red social variada en su composición permite a las personas de la red y a la persona de referencia una flexibilidad de roles y relaciones.

- ✓ **Densidad**

Es el grado de interconexión que tienen los miembros de la red entre sí, independientemente de la persona de referencia. Una red social densa suele relacionarse con un potencial de apoyo importante pero también con una función

de control que puede impedir el cambio de roles sociales cuando éste sea saludable.

- ✓ **Dispersión**

Hace referencia a los niveles de relación en términos de tiempo-espacio. Refleja la facilidad de contacto con los miembros de la red e indica la disponibilidad de apoyo.

3.1.2.2 Características Interaccionales.

- ✓ **Multiplicidad**

Hace referencia a las relaciones que sirven para más de una función o que incluyen más de una actividad.

- ✓ **Contenido transaccional**

Intercambio de ayuda material, emocional, instrumental entre la persona y los miembros de su red.

- ✓ **Direccionalidad**

Grado en que la ayuda afectiva, material o instrumental es dada y recibida por la persona. Indica la reciprocidad y el flujo del apoyo social.

- ✓ **Duración**

Extensión en el tiempo de las relaciones de la persona con su red social. Indica estabilidad en las relaciones.

- ✓ **Intensidad**

Fuerza con la que es percibido el vínculo.

- ✓ **Frecuencia**

Frecuencia con la que la persona mantiene contacto con los miembros de la red.

- ✓ **De apoyo social**

Tipo de apoyo social que se transmite entre los miembros de la red y la persona de referencia. Los tres tipos de apoyo más importantes para valorar en las redes son: el apoyo socioemocional (expresiones de afecto y cuidados positivos), apoyo instrumental (información y orientación en la resolución de los problemas) y apoyo material (a través del cual se da o se reciben bienes materiales).

3.1.3 Ventajas y desventajas de las redes sociales.

Con respecto a las ventajas y desventajas de las redes sociales Castillo (2013), indica que:

Su alto grado de penetración hace que cualquier persona con conocimientos básicos de internet pueda acceder a ellas, facilidad de compartir contenidos, constante participación de los miembros propiciando una comunicación efectiva, el uso de aplicaciones tanto para individuos como para empresas.

Las redes sociales pueden llegar a tener una influencia positiva en los reforzamientos de los contenidos educativos especialmente de asignaturas, entre sus ventajas se menciona: Para los maestros facilita la asesoría y el reforzamiento de los alumnos, facilita el trabajo cooperativo a distancia sin que las personas tengan que estar en el mismo lugar, facilidad de comunicación, permite al docente comunicarse fácilmente con la comunidad educativa: padres, alumnos, colegas.

En esta nueva era tecnológica en donde se hace necesario poner atención sobre la información personal que los adolescentes agregan en sus redes sociales, la cual los deja vulnerables frente a personas cuyo objetivo es hacer daño, motivo por el cual se debe estar atentos a sus cambios conductuales. Estos cambios obligan a tomar en cuenta que día con día las redes sociales se han incrementado a gran escala en los centros educativos, con el riesgo de crear adicción en los estudiantes a través de las redes sociales, afectando el nivel de rendimiento en sus estudios, no es que las nuevas herramientas que los avances tecnológicos aportan sean malos, pero el uso inadecuado de las mismas da un enfoque negativo, es una arma de dos filos, como ventaja los docentes pueden involucrarlas dentro de los salones de clases para compartir información educativa con los estudiantes, pero el inconveniente es que

los estudiantes no coordinan bien sus ideas acerca de las consecuencias que conlleva la utilización de las redes sociales, utilizándolas únicamente para comunicarse con sus compañeros o cyberamigos, truncando de esa manera la comunicación cara a cara y que aparte de alejarlos de sus actividades sociales, evita que ellos centren su atención en los contenidos que los docentes socializan, lo que conlleva a que su rendimiento sea afectado.

En esta sociedad actual y moderna es común que los dispositivos móviles sean utilizados como instrumentos de comunicación para estar cerca de los seres queridos; sin embargo, paradójicamente, entre más tiempo pasan conectados al dispositivo, más los alejan de los seres que los rodean en tiempo real. Sin los celulares o redes sociales la vida sería totalmente diferente, se aprovecharía al máximo los tiempos libres para compartir con los seres queridos, la relación en pareja mejoraría, se disfrutaría de los tiempos libres en familia, la reunión entre amigos-as sería más dinámica, se percibirían las cosas lindas que los rodean y lo más importante, los jóvenes adolescentes se enfocarían más en sus estudios, mejorando su nivel académico.

Ahora estamos como hipnotizados, embelesados con el celular, pasando de un whatsappazo a otro, revisando historias de Instagram o Facebook, pero perdiéndonos los detalles de la realidad. Así es la nueva era, la de la hiperconectividad, en la que tenemos la información al instante y al alcance de la mano. Esta es la sociedad prendida de un dispositivo, de los que caminan, comen, beben, trabajan y principalmente a los que estudian viene a afectar el rendimiento escolar, especialmente con los jóvenes del ciclo básico.

3.1.4 Adicciones en adolescentes

Para Cañal (2003), “La adicción como un grupo de fenómenos fisiológicos, conductuales y cognitivos de variada magnitud, en el que el empleo de sustancias de tipo psicoactivas como el alcohol, la mariguana o la cocaína, tienen una alta primacía, generando comportamientos obsesivos y compulsivos que generan una dependencia a este tipo de sustancias para percibir un estado afectivo positivo”.

Las adicciones en los adolescentes no solamente consisten en droga y futbol. Sino también la adicción más fuerte que ha venido a tener realce en este siglo XXI en el comportamiento psicomotriz, cognitivo y afectivo del estudiante ha sido la llegada de las

redes sociales. Esto tiende afectar en determinado momento la atención del estudiante en los salones de clases y a reducir su propia construcción de identidad y a la vez su formación integral en el proceso educativo.

3.1.4.1 Adicción a las redes sociales.

En tanto que Echeburúa E. (1999), señala que: "La adicción a las redes sociales es un peligro inminente para los jóvenes ya que pueden ser atrapados por ese mundo ficticio, que contribuye a crear falsa identidad y a distanciarse o distorsionar el mundo real". Se concluye que las redes sociales pueden ser controlables por los usuarios que las utilizan, porque pueden eliminar ciertos contenidos inapropiados o bloquear a los usuarios que estén dando problemas, como en el caso de los usuarios que mienten en cuanto a su personalidad, motivo por el cual los jóvenes tienen que tener mucho cuidado y conocer bien a cada uno de sus contactos para evitar que la comunicación se vea afectada con comentarios inadecuados.

Cuando se trata de estudiantes, se hace necesario crear grupos cerrados, en donde ellos intercambian comentarios, comparten información educativa, suben fotos, videos, pero lo más importantes es que solamente personas que están agregadas en el grupo verán la información que se comparte.

El cuidado que se debe tener con los adolescentes es la adicción a las redes sociales, se hace necesario tomar en cuenta algunas señales de alarma: por ejemplo, cuando se duermen tarde, descuidan tareas que le son asignadas dentro del hogar y en el centro educativo donde estudia. Algunos síntomas de consideración en el uso de las redes sociales se pueden determinar: la revisión del Facebook constantemente, actualización de su perfil continuamente, subir demasiadas fotos, subir mucha información personal, etiquetar a sus amigos para recibir comentarios, esto se debe en algunas ocasiones por la baja autoestima que tiene el usuario.

En la actualidad, no solamente los estudiantes pueden utilizar esta herramienta de forma educativa, también los docentes tienen algunas ventajas, esto a través de las redes sociales puede tener un grupo de trabajo, de docente-docente, docente-director o docente-estudiantes, lo que sin lugar a dudas puede facilitar la comunicación dentro de los establecimientos educativos, así también, la coordinación eficiente de actividades propias de

la educación. Las nuevas tecnologías pueden facilitarles la vida a las personas o complicárselas, especialmente a los adolescentes, a los cuales las redes sociales pueden atraparlos alejándolos del mundo real y creando una falsa identidad, interfiriendo negativamente en la vida cotidiana.

3.2. Construcción de identidad

El proceso de construcción de identidad del ser humano se describe a partir del sentimiento de mismidad y continuidad que existe desde la más tierna infancia y que hace que cada persona sea diferente de la otra.

Puede parecer paradójico que en el proceso de construcción de identidad se dé un movimiento hacia la separación (es decir, hacia la independencia y la individuación), pero al mismo tiempo se necesita de la ayuda de otros. Para que el proceso de la construcción de identidad sea verdaderamente humanizador y emancipador en la vida del adolescente, es necesario un proyecto educativo donde el estudiante se implique en la construcción social y cultural de su personalidad moral. Cada persona va construyendo, de forma paulatina, mediante múltiples interacciones con sus semejantes en entornos complejos y plurales lo que se conoce como una identidad personal.

En el proceso de construcción de identidad, se busca la autonomía moral y las oportunidades de libertad del adolescente. El objetivo es, a un nivel pedagógico, no solo el desarrollo de habilidades y la ejecución de tareas, también la capacidad de afrontar y comprender las situaciones problemáticas que como estudiante va a encontrar una y otra vez en su formación académica. Más que nunca, es necesaria la formación de un sentido crítico en el adolescente, lo que contribuye a su crecimiento autónomo y al proceso de formación de una identidad auténticamente personal. Desarrollar el sentido crítico y la autonomía es dejar a un lado todas las presiones ambientales de naturaleza sociocultural; se entiende que es una crítica positiva que trata de diferenciar lo que es valioso de lo que no lo es. Por supuesto, esa capacidad crítica del adolescente depende de la calidad de las interacciones con el medio social, de la cultura que se le presenta y de la manera en que se hace. La construcción de identidad es permanecer siempre fresco y abierto, preparado para enfrentar la realidad, en

cada momento, con formas nuevas y efectivas, sin vínculos rígidos con reglas preestablecidas.

Como dice Hernández & Sancho (2000), **"**La adolescencia implica asumir su diversidad y no olvidar que son difíciles de nivelar**".** Es importante resaltar que, la adolescencia es una etapa de construcción de una identidad, y sin dejar mencionar que la regulación de las conductas humanas constituyen un complejo conjunto de normas, las cuales abarcan desde las que son indispensables para la convivencia cotidiana hasta los más altos imperativos morales; es por eso que la separación entre hechos y valores, entre el "ser" y el "deber ser", resulta confusa en la construcción de identidad.

Por otra parte, la construcción de identidad en los adolescentes es paralela a una realización de la libertad que exige la moralización de las instituciones educativas, las costumbres y los hábitos sociales que se van adquiriendo en toda su formación integral y académica. Cuando no se logra conseguir una verdadera identidad, el adolescente puede sufrir problemas psicológicos, conflictos con las demás personas, inclusive baja autoestima, esto va a provocar que el adolescente se vuelva rebelde, drogadicto, delincuente incluso pude llegar a provocar su muerte y esto hace que el joven se vaya en contra de él mismo o en contra de la sociedad.

3.3. Formación integral

Hoy en día se observa que los adolescentes están siendo consumidos y hasta nosotros mismos por la globalización. Giramos y vivimos en un mundo lleno de preocupaciones materiales y físicas dejando a un lado aquellas experiencias que no tienen precio económico pero que se desarrollan en todo el proceso de nuestra vida diaria

Al hablar del sustantivo "Formación" es porque se busca desarrollar y orientar claramente esas diferentes dimensiones o potencialidades que poseemos. Si a ese sustantivo le añadimos el adjetivo "Integral" es para decir que ese desarrollo abarca la totalidad del ser humano.

Es decir; se define: la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética,

corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad.

La sociedad va a ser un factor importante en la formación integral del adolescente, porque como bien sabemos los familiares, los amigos y las personas cercanas a ellos, son los que van a orientar al joven a adquirir una formación, es necesario tener en cuenta que cuando pasan por la etapa de la adolescencia son muy fáciles de moldear y por lo tanto pueden cambiar repentinamente de decisión. Un distractor importante son los medios de difusión masiva principalmente el celular y las redes sociales, que abarcan temas de mundos imaginarios, violencia, maltratos, delincuencia y desintegración familiar.

Harter (1997), menciona que "es necesario que modifiquemos la percepción de que los estereotipos culturales estrechamente definidos de las cualidades atractivas son la medida de la valía de la mujer (o del hombre) y que permitamos una gama de aspectos, así como otras cualidades y competencias, constituyan la base de la autoestima."

Los jóvenes de hoy están a la "moda". La televisión, el celular y las redes sociales han transformado a los seres humanos a semejanza que ella quiere. Un adolescente no puede entrar a ese grupo de amigos que tanto desea porque necesita: traer ropa de marca, los tenis, las playeras los zapatos; accesorios llamativos, pulseras, anillos, mochilas actuales; celulares, en fin una serie de requisitos, aumentándole que debe ser una persona sobresaliente en "algo" puede ser el más alto, la más bonita, el más guapo, el más risueño de la clase u otro adjetivo que sobresalga.

Por tal razón; la formación integral tiene como objetivo central la consolidación de los alumnos como estudiantes, es decir que la mayoría logre el máximo aprovechamiento de su esfuerzo, y como seres humanos valiosos y creativos. En este sentido es importante fomentar y organizar actividades y programas extracurriculares, complementarios a los planes y programas de estudio, con el objetivo fundamental de fortalecer las actividades tendentes a la formación integral de los estudiantes para propiciar su desarrollo en los ámbitos educativo, humanístico, cultural, artístico, recreativo, cívico, deportivo y de salud. Esto

deberá traducirse en el mejoramiento de su nivel de vida, de la comprensión de sí mismos, de su medio ambiente y de su sociedad.

El desarrollo de la formación integral se da a través de todo lo que intencionalmente educa en razón de nuestra propuesta: el conjunto de valores, principios, criterios, planes de estudios, programas, metodologías, actividades extracurriculares y estilo de gestión que orientan toda la tarea que se realiza en una institución educativa.

La formación integral supone que todos los miembros de la comunidad educativa son educadores, y por esta razón, no hay proceso en una institución educativa que se sustraiga de este propósito. La opción por la formación integral tiene necesariamente que mover a hacer una revisión cuidadosa de todas las acciones educativas que desde siempre se habían ejecutado, para reforzar aquellas que estén en la línea de este propósito, transformar las que se necesite para alinearlas con el mismo, y suprimir aquellas que se alejan o están en contradicción. Esto supone una mentalidad abierta y crítica para poder llevar adelante esta tarea y no aferrados a viejas tradiciones y/o paradigmas, que no contribuyen en la construcción de identidad del propio estudiante para sobresalir de todos los obstáculos que las redes sociales vienen a presentarle para perjudicar su formación académica.

En una institución educativa se puede tener como ideal formar a los estudiantes integralmente, pero cuando se trata de implementar las estrategias conducentes a tal fin, surgen grandes dificultades debido a que los distintos encargados de concretar las ideas en acciones, realizan todo tipo de interpretaciones, generándose con ello una gran confusión. Esta confusión recae en última instancia sobre los docentes, quienes pueden no tener una idea clara de lo que se entiende por formación integral y de los medios y acciones pertinentes que de ella se derivan. Adicionalmente, en muchas ocasiones se piensa de manera errónea que la tarea de formar integralmente compete básicamente a los docentes y no a toda la comunidad educativa.

3.4. Educación

El termino educación provienen de dos palabras latinas que parten de la misma raíz educo y que mantienen una idea común, la de criar. Nos referimos en concreto a: Educare, que significa cuidar, alimentar…Educere, en cambio, implica sacar fuerza, extraer. Si nos fijamos en el significado de educare estamos sosteniendo una actuación externa al sujeto que se educa. Le estamos proporcionando lo necesario (cuidar, nutrir) para salir adelante en su proceso de constituirse como hombre o como mujer. En este sentido la educación se centra en la transmisión de la información necesaria para integrar al educando en su contexto concreto.

En cambio, educere, también exige una actuación del educador que debe guiar proceso, pero exige también necesariamente la participación del propio sujeto sobre el que se ejerce esa actuación. Es decir encauzar las potencialidades ya existentes en el propio sujeto. Desde esta perspectiva se entiende la educación como un proceso de desarrollo de las capacidades de cada individuo. Es necesaria una acción compleja que exige una cierta planificación.

Usualmente se identifica más la educación tradicional con el vocablo de educare, en la que la figura del educador es un elemento clave de todo el proceso educativo. En cambio, educere se identifica con el concepto moderno de educación, en el que se da más importancia a la acción del propio sujeto en el "proceso educativo".

Rodas (2013), indica respecto la importancia que tiene dar prioridad a la acción del estudiante como sujeto del proceso educativo y que lo fundamental del aprendizaje para que sea significativo se debe permitir que los estudiantes generen sus pensamientos y se expresen de forma espontánea y no con arbitrariedad por parte del docente.

3.5. Educación media

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años).

Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de jóvenes a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

La población guatemalteca ascendía a 10.8 millones de habitantes en 1996. Como muchos países en vías de desarrollo, la población de Guatemala es una población joven. La población de menos de 14 años asciende al 44.1% del total y los de menos de 25 años representan el 64.7% de la población INE (1998). Los jóvenes de hoy pertenecen a una generación de guatemaltecos que han nacido y crecido en momentos de grandes cambios.

Esto junto con la presente transición democrática por la que atraviesa el país y su integración en el mercado internacional, hacen de la educación una necesidad básica para el desarrollo y adaptación de los guatemaltecos a esta nueva etapa de desarrollo, democracia y paz**.**

Los Acuerdos de paz y el Plan Nacional de Desarrollo (1996-2000) plantean la necesidad de reducir el déficit de cobertura, especialmente en los niveles de preprimaria y primaria, sin dejar mencionar el ciclo básico con énfasis en el área rural, así como elevar el nivel de alfabetización y mejorar la calidad educativa. Por otro lado, se requiere un esfuerzo más amplio de reforma para que la educación responda a la diversidad cultural y lingüística de Guatemala, reconociendo y fortaleciendo la identidad cultural indígena, los valores y sistemas educativos mayas y de los otros pueblos indígenas.

La educación Media o Nivel medio de educación, en otros tiempos ha sido denominado “Educación Secundaria” y “Educación Post primaria”. La ley de Educación Nacional (1991), indica que el Nivel de Educación Media incluye el Ciclo de Educación Básica y el Ciclo de Educación Diversificada.

3.5.1 Educación diversificada

La educación básica es un derecho y una obligación para los habitantes de la República de Guatemala, según el Artículo 74 de la Constitución Política promulgada en

1985.La educación diversificada no tiene obligatoriedad legal y su finalidad es la formación para el trabajo en diferentes carreras, además de la preparación de bachilleres que posteriormente ingresan a la universidad.

La educación nivel Medio, corresponde a la adolescencia, situada cronológicamente entre los 13 y 18 años de edad, y es en esta etapa donde la aparición de las redes sociales viene afectar el proceso educativo.

3.5.2 Ciclo básico (13-15 años)

La Constitución de la República (2002) también fija la obligatoriedad de la educación en el ciclo básico. Su asignación presupuestaria es reducida, lo cual no permite la implementación de programas para mejorar su cobertura o calidad. Se aprecia una tasa de escolaridad mucho menor que la del ciclo primario, pues el promedio nacional no llega al 31.2. %.

La deserción es menor a los otros ciclos y se atiende más a la población masculina (54.6%) que a la femenina (45.4%). Su finalidad fundamental es la de proporcionar al estudiante una cultura general, pero ésta es tan "general" que en la mayoría de las veces el estudiante termina "conociendo" demasiado poco, de las diversas materias que se le imparten.

Al respecto se ha señalado la necesidad de cambiar "el pensum" a manera de concretarse a pocas materias, pero con conocimientos más sólidos, más específicos, evitando con ello la disipación que actualmente se observa, en donde ni se atiende bien una materia y si se pretende decir que a otras se les concede especial atención.

En 1998 la educación media continuó siendo principalmente un servicio que se presta en el área urbana, con 65% de los programas de ciclo básico y 86% de los estudiantes de ciclo diversificado localizados en el departamento de Guatemala. La tasa bruta de inscripción fue menor en los departamentos con mayor población indígena, pero especialmente en los departamentos con mayor proporción de población rural.

Es de lamentar que la mayoría de guatemaltecos no sean consientes que la educación es un factor relevante para la superación tanto personal como económica, el gobierno actual está haciendo hasta lo imposible para impartir educación de calidad, pero esos esfuerzos no son suficientes si en casa no les exige a los estudiantes la asistencia a los centros educativos,

es ilógico que los padres de familia se dejen manipular por sus hijos, sabiendo que el futuro de ellos está en juego, pero esto no es suficiente, los padres y madres deben ser conscientes de cuántos hijos deben tener, porque a mayor cantidad de hijos son menores las posibilidades de educarlos, esto, sumado a todos los contenidos curriculares que se están implementando a través de muchos cursos, es necesario tomar en cuenta que es mejor la calidad que la cantidad, de que le sirve al docente cumplir con impartir todos los contenidos, puede decirse que cumplió con la cantidad, pero ¿Dónde está la calidad?.

Por otro lado, la educación debe ser obligatoria como se dio en el pasado, si encontraban a un joven o niño en la calle inmediatamente lo llevaban a la escuela o le llamaban la atención a los padres, actualmente en las calles se ven muchos jóvenes explotados por sus propios padres, vendiendo caramelos, lustrando zapatos o vendiendo el diario, lo menos que estos jóvenes hacen es acudir a los centros educativos.

3.5.3 Rendimiento académico

El rendimiento académico ha logrado asociar las variables que inciden en el mismo, una de ellas el autocontrol y la autorregulación del estudiante.

Almaguer (1998), define el rendimiento escolar como "un nivel de conocimiento demostrados en un área o materia comparada con la norma de la edad y nivel académico". Dentro este aspecto se involucran varios factores que inciden en el rendimiento escolar, tales como: factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza aplicada, los conocimientos previos del alumno así como el pensamiento formal de los mismos.

De acuerdo al rendimiento escolar y sus consecuencias, Piñer (1998) señala que: el bajo desempeño académico y el fracaso escolar son considerados elementos en donde se observa una gran pérdida de potencial, por lo que se les supone como un riesgo debido a las consecuencias adversas en el desarrollo de la vida, especialmente en áreas con las cuales se relaciona como es la salud física y mental, desórdenes de conducta, el embarazo adolescente, el consumo de substancias adictivas, la delincuencia y el desempleo.

Según el autor hace referencia que el bajo desempeño académico viene hacer un problema que afecta a la mayoría de estudiantes, por la simple razón que el rendimiento

académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. En otras palabras es una medida de capacidades del estudiante que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Los problemas que surgen por el fracaso escolar suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este periodo los cambios que presentan son de origen fisiológico y psicológico, que vienen a provocar desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

3.5.4 Marco legal en Guatemala sobre la promoción de la tecnología en el sistema educativo.

3.5.4.1 La Constitución Política de la República de Guatemala

> En la sección cuarta, artículo 80 establece la promoción de la ciencia y la tecnología por medio del sistema educativo: "El Estado reconoce y promueve la ciencia y la tecnología como bases fundamentales del desarrollo nacional"

3.5.4.2 Ley de educación nacional

Según González Rogel (2009), dentro de sus fines en el artículo 2 inciso e, reza textualmente: "La educación tiene como finalidad impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente a favor del hombre y la sociedad". Conforme lo citado por dicho autor, se hace énfasis que el Ministerio de Educación de Guatemala se ve obligada a impartir una educación tecnológica y avanzada como lo exige este pleno siglo XXI dentro de los centros educativos de una manera estratégica y sistematizada. Y no solamente será beneficiado el estudiante sino también el docente y personal administrativo de los centros educativos.

3.5.4.3 Reforma educativa

La reforma educativa en Guatemala impulsada por los acuerdos de paz, establece que es necesario crear las condiciones técnicas y políticas adecuadas para generar nuevos modelos educativos, favorecer la innovación y la disposición al cambio. Así mismo establece como uno de sus ejes la ciencia y la tecnología, el cual se explicará a continuación:

El eje de ciencia y tecnología fortalece uno de los fines de la educación como lo es, el contribuir al perfeccionamiento de la persona a través de su formación integral que incluye la creación y difusión del conocimiento, el fortalecimiento de los valores y el dominio de actitudes, destrezas y técnicas que contribuyen al desarrollo sostenible. Todo ello en el marco de una ética de uso crítico y racional de las ciencias y la tecnología para el bien común. Se entiende por ciencia los esfuerzos sistemáticos que se realizan para explicar la realidad y los logros obtenidos en ese conocimiento, a través de la observación y experimentación controlada.

La tecnología comprende técnicas, instrumentos y procedimientos utilizados por la sociedad especialmente en los estudiantes para resolver problemas y satisfacer necesidades. La ciencia y la tecnología son íntimas al ser humano para asegurarse un desarrollo sostenible, en completa armonía con la naturaleza. En Guatemala en especial deben también ser instrumentos que contribuyan a resolver la problemática nacional, elevar la productividad y evadir la pobreza.

La importancia del eje de la ciencia y tecnología, se acentúa en esta época especialmente por los cambios tecnológicos y científicos acelerados, por el desarrollo de medios avanzados de informática y comunicación y por la búsqueda constante de alternativas socioeconómicas que permitan, una mejor calidad de vida en un mundo globalizante.

3.5.4.4 La tecnología en educación como estrategia de estado

En base al marco legal anterior se puede afirmar que existe un interés por parte del Estado en la promoción de la ciencia y la tecnología moderna como el internet, plataformas virtuales, redes sociales, etc., dentro del sistema educativo como un medio para el desarrollo del proceso educativo en Guatemala, dándole un énfasis humanista.

La Constitución considera la ciencia y la tecnología como bases fundamentales del desarrollo nacional, la ley de educación nacional lo asume como un fin que debe impulsar en el educando el uso de la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente a favor del hombre y la sociedad. Al final, en el marco filosófico de la reforma educativa se enfatiza el uso de la tecnología como un medio y no como un fin de alienación y enajenación de los sujetos educativos.

3.6. INEB`S

Es una institución nacional oficial, de carácter no lucrativo y es ajena a toda actividad política o religiosa. Labora con la autorización que le confiere el Ministerio de Educación de Guatemala. Se rige por sus estatutos, leyes y reglamentos y por los acuerdos emanados del mismo.

3.6.1 Introducción de la tecnología en los INEB`S

En el contexto de un proceso educativo, la incorporación de la tecnología en el aula busca varios objetivos. Entre los más importantes se encuentran: a) Uso de las herramientas de tecnología para mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes, utilizando diferentes modelos pedagógicos paralelos que permitan que las tecnologías sean utilizadas con eficacia.

Adicionalmente, es de suma importancia que el uso de la tecnología esté claramente incorporado en los contenidos del Currículo Nacional Base y que sea implementado en todos los niveles educativos.

Esto requiere un esfuerzo concreto en capacitar al docente de forma sistemática y continua, con metodologías alternas, como cursos interactivos y certificaciones en línea. Asimismo desarrollar en los alumnos competencias necesarias de acuerdo a las exigencias de tecnología actuales. Entre otras, utilizar las TICS con eficacia, investigar, buscar, seleccionar y analizar información; ser usuarios creativos y eficaces de herramientas de tecnología; y a su vez ser capaces de producir, ordenar, publicar y comunicar información. El uso de las herramientas de tecnología tanto en el docente como el estudiante le permitirá poder desarrollarse personal y profesionalmente dentro de la comunidad.

3.6.2 Redes sociales y adolescencia

Desde su inocencia e ignorancia los adolescentes se registran en las redes sociales sin saber a lo que se arriesgan publicando su intimidad. Con el siglo XXI plenamente asumido y con las nuevas tecnologías en todos los ámbitos, ignorar que forman parte de la vida de los jóvenes seria poner una venda en los ojos a la realidad social; las redes sociales son en si una potente herramienta y asimismo un peligro que hay que controlar. También se convierte en la ventana al mundo a la que se asoman los adolescentes en su desarrollo psicológico.

Las Redes Sociales han pasado a ser parte de la cultura educativa en los jóvenes adolescentes, debido que la ola de tecnología y demandas de redes sociales a través de diversos factores como curiosidad, interés, influencia y presión social incitan a los adolescentes al consumismo, entendiéndose este como indispensable, que genera en ellos cambios cognitivos, conductuales y emocionales; la presión que ejercen los medios de comunicación masiva, tienden a que el adolescente confirme su necesidad de aprobación.

Por ello hay que enseñar a los jóvenes a usar con prudencia las redes sociales debido que la mayor parte de los adolescentes en la era digital reconocen que su ordenador o dispositivo móvil les roba horas al sueño y al estudio.

3.6.3 Incidencia de las redes sociales en el comportamiento humano

Luego de conocer un concepto sobre lo que son las redes sociales, también es fundamental conocer las propuestas en torno a la razón de su magno alcance. El auge de las redes sociales es fruto de una necesidad que se ve venir para la sociedad actual. Esta necesidad se basa en unificar fotos, mensajerías, videos, información que antes se encontraban de manera dispersa. Es una necesidad evolutiva, la facilidad de estar en contacto con otras personas de una ciudad, o incluso, de otros países, ha producido que las redes sociales sean actualmente el boom de Internet.

Cuando se posee una cuenta en las redes sociales, se hace necesario crear un perfil, que será la identidad virtual de las personas que son dueñas del mismo, a partir de esto pueden socializar con muchas personas, venciendo en cierta forma la timidez e inseguridad que presentan en la realidad, dichas actitudes suelen ser diferentes en algunos casos, en unas personas puede surgir la necesidad de tener una comunicación más estrecha con familiares que se encuentran lejos o de comunicarse con amigos que ya no frecuentan desde mucho tiempo atrás.

El mundo actual impulsa a las personas al uso de la tecnología, y si una desistiera de usarla, quedaría aislada de muchos acontecimientos sociales, tanto de las noticias que generan interés común en el panorama cotidiano. Esto se ha convertido en una paradoja debido al ser esclavos de las redes sociales los usuarios se sumergen en una realidad ficticia, paralela a la real; muchas veces, debido a las largas distancias, las incesantes horas de trabajo

y el cansancio final del día, el individuo se olvida de darle la atención necesaria a las personas que lo rodean o que forman parte de su círculo social.

Se pasa más tiempo pendiente del mundo virtual y de los contactos de la WEB, se puede decir que las redes sociales contradictoriamente han alejado a las personas de la verdadera vida social, creando un mundo ficticio en el que algunos se sienten más a gusto.

La creación de nuevas cuentas en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y Pinterest, entre otras, lleva a la persona a crear un nuevo self, es decir; una versión mejorada e idealizada de sí mismos, o en algunos casos, lleva a crear un self completamente nuevo y diferente al real.

3.7 El rol del docente frente a la tecnología del Siglo XXI

Las TIC actualmente son una herramienta muy importante para la educación, con la única razón que estas ayudan y facilitan las tareas de los estudiantes y docentes. Proporcionan la comunicación, la investigación y la obtención de información. La aparición de estas muevas tecnologías ha producido un gran desafío e impacto en la educación, sobre todo para el docente; y esto se debe que el uso de las tecnologías en los diferentes niveles y sistemas educativos tienen un impacto muy significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus propias competencias para la vida y el trabajo que favorecen su inserción en la sociedad del conocimiento.

Es importante mencionar que; el docente se encuentra presionado por tres fuerzas contrapuestas por la misma tecnología. Por un lado, el docente debe ser innovador, autónomo y sobre todo que desarrolle propuestas educativas flexibles que permitan articular distintos campos de conocimiento en el rendimiento escolar de cada estudiante.

En la actualidad el docente tiene que ser un poco de cada cosa, desde el punto de vista instrumental y operacional (conexión de equipos de audio, video, etc.) manejo y actualización de software, diseño de páginas web, blog y muchas cosas que la misma tecnología viene implementando en el transcurrir de los años. Dado que el docente viene trascendiendo del ejercicio clásico de la enseñanza al modernismo, esfuerzo que ha demandado mucha

iniciativa y creatividad en los salones de clases, para ir al ritmo con sus propios estudiantes que se han inmerso en la tecnología y convirtiéndose en si en zombis del siglo XXI.

La sociedad actual necesita de docentes, que sean capaces de producir cambios, es decir; nutrirlos de conocimientos propios de la técnica contable y fundamentalmente comprometerlos con la innovación que trae consigo la globalización en la construcción de identidad y formación integral de los estudiantes. Para lograr estas cualidades en el alumno, futuro profesional de la sociedad, el docente como mediador entre el aprendizaje y el alumno, está obligado a reflexionar sobre su propia práctica áulica, que es única, irrepetible y legitima, de forma tal de mejorarla todos los días, introducir nuevas estrategias o cambiarlas si fuese necesario, perfeccionar su discurso y prioritariamente interesarse en la evaluación dentro de todo el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Involucrar a estas nuevas tecnologías en el aula requiere por parte del docente una actualización o modernización de la forma de aprendizaje. Es necesario establecer que la tecnología trae consigo ventajas y desventajas en el rol del docente, entre sus ventajas se puede mencionar: la elaboración de plataformas educativas, visitas a páginas web donde el docente y el estudiante puedan encontrar libros que beneficie su formación académica. Entre las desventajas, la tecnología viene afectar el rendimiento escolar de los estudiantes si esta no es bien utilizada, desde el punto de vista que el propio adolescente deja de poner atención en el salón de clases por la simple razón que se sumerge en las redes sociales.

Por lo tanto el docente debe contar con tiempo, estrategias, técnicas y métodos de enseñanza para lograr incorporar e ingresar sus actividades en el currículo escolar, tal como lo cita Rogers (2000) “La eficacia en la utilización de herramientas digitales depende de los objetivos educativos propuestos”.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Para analizar el problema que se suscita de **"Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral con los estudiantes del sector oficial de San Francisco Zapotitlán,** se elaboró una entrevista que se aplicó al director y boletas de encuesta al personal docente, estudiantes y padres de familia:

Ante la necesidad que requiere el contexto actual de informarse de las nuevas tecnologías, no se puede eludir el tema de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento académico, debido que se ha vuelto parte de la vida cotidiana de los adolescentes, afectando, según la opinión adulta, algunas áreas de su formación. No se puede dar la espalda a esta problemática, pues los educandos se involucran significativamente al punto de preferir estar conectados en las redes sociales a hacer tareas escolares, manifestando sentimiento de enojo y frustración cuando los padres de familia o maestros, les prohíben la utilización desmedida del celular.

Con la presente investigación, se pretende identificar la forma en que las redes sociales interfieren reduciendo en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de educación Media; puesto que ha llamado la atención las redes sociales y aplicaciones, en la adolescencia y juventud. En este punto de la investigación, serán los resultados obtenidos mediante el estudio de campo, los que darán respuesta a las interrogantes que puedan surgir. Ante la primera interrogante de tecnología, el 95% de estudiantes indicó tener una computadora u otro aparato tecnológico que le permite estar actualizado con el mundo globalizado de hoy.

También se plantea la interrogante dirigida a los estudiantes ¿Quién paga el internet que utiliza? Ante lo cual se obtienen los datos siguientes: la mayor parte de estudiantes encuestados comprendidos en 25% de los estudiantes encuestados indican que la madre paga el internet; el 30% aseguran que es el padre; asi tambien el 30% aduce que lo paga un familiar; incide en poco; finalmente el 15% asevera que lo paga por cuenta propia.

Como se ha podido observar mediante los primeros resultados, la mayoría de padres de familia, directa o indirectamente costean el servicio de internet que sus hijos utilizan, ya

que diariamente les dan dinero, para comprar materiales educativos o para su merienda, con lo que algunos estudiantes ahorran para comprar tarjetas de redes sociales y de esa manera continúan conectados en red. Algunos padres de familia saben lo que hacen sus hijos pero no les llaman la atención, por tal motivo los adolescentes se sienten apoyados por sus progenitores, ignorando la magnitud del impacto que algunas redes pueden llegar a causar en ellos. Posteriormente se puede llegar a observar adicción compulsiva por vivir conectados y relacionados a un mundo virtual un tanto alejado de la realidad humana.

Seguidamente se procedió a preguntarle al estudiante sobre ¿Qué uso le da con mayor frecuencia al internet? Y al plantear la interrogante número nueve los datos porcentuales son los siguientes: 5% de los estudiantes encuestados indican que utiliza el interenet para busqueda de informacion en general; sin embrgo el 30% señalan que lo utiliza para las redes sociale; asi tambien el 30% lo utilice para juegos en linea; finalmente el 35% indica que lo utiliza para desargar musica y juegos, los padres de familia no logran supervisar dicho uso, debido a factores de la realidad social del país, que implican tiempo, debido a que la mayoría trabaja.

Por su parte, a los docentes se les preguntó ¿Qué uso cree que los estudiantes le dan a las redes sociales? y estos indicaron que las utilizan como pasatiempo, descuidando con ello sus tareas escolares y con ello su nivel académico. Al respecto, Matalinares (2014), afirmó que "los estilos parentales influyen directamente en las adicciones de los jóvenes, especialmente la adición a establecer relaciones más profundas en la red, lo que se traduce en más tiempo de conexión a las mismas".

De igual manera al estudiar los efectos de los controles parentales sobre el uso de las redes sociales en los estudiantes, establece que un 70% de los padres no tenían un adecuado control del tiempo que sus hijos le dedican a las redes sociales.

En este punto de la investigación, es necesario referirse que se visualiza un problema serio de alerta para que los padres de familia se involucren al 100% en la preparación académica de sus hijos, ya que ellos y los docentes son los únicos que tienen incidencia en el futuro mediático de los jóvenes estudiantes, por ser los responsables directos de su formación. Se vuelve indispensable la constante supervisión de un adulto en lo que actualmente están aprendiendo los adolescentes, para evitar que se desvíen o se desorienten del buen camino.

Al cuestionar a los estudiantes sobre ¿cuánto tiempo pasan en internet diariamente? el 20% de los estudiantes encuestados indican que pasan de una a dos horas en el internet; en tanto que el 65% aduce que pasan en el internet de tres a cuatro horas; en poco el proceso administrativo lo provoca; en cambio el 10% indica que pasan de cinco a seis horas en el internet; finalmente el 5% aseguran que pasan más de siete navegando en las redes sociales. Por lo que se puede notar diversidad de opiniones, pese a que el 100% de los padres de familia, afirmó tener una buena relación con sus hijos adolescentes.

Ante una interrogante más directa, el 50% de los encuestados señalan que utilizan facebook; sin embargo el 15% de los estudiantes encuestados indican que usan Twiter; pero el 29% de los estudiantes encuestados asevera utilizar instagram; finalmente el 15% aducen otro tipo red social, permitiendo deducir que Facebook es la red social preferida por los estudiantes. Al realizar la comparación de resultados del presente estudio con investigaciones internacionales al mismo tema, se puede mencionar en un estudio que tenía como objetivo conocer si el uso por tiempo prolongado de la red social Facebook afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

En ella se demostró que el 50% de los educandos que conformaron la muestra, preferían la red social Facebook. De igual manera, investigaciones como la realizada por Rodríguez (2014) , confirman los resultados obtenidos en la investigación en relación a la importancia de Facebook como la principal red utilizada y preferida por los educandos, en el estudio a nivel centroamericano realizado por los referidos autores, el 87% de los sujetos, confirmaron que preferían Facebook por sobre las demás redes sociales, los resultados obtenidos en el presente estudio afirmaron que el 50% de los jóvenes prefieren la misma red social. Por lo que esta investigación se aleja un 35% de la realidad de otros países y grupos sociales.

Los estudiantes cuestionados sobre la cantidad de amigos que tienen en las redes sociales, indican, el 5% de los estudiantes que tienen entre 20 y 50 amigos; el 20% indica que tienen entre 51 y 100 amigos; en tanto que el 25% de las personas encuestadas aducen que tienen entre 101 y 300 amigos; finalmente el 50% asegurn tener 301 o mas amigos en las redes sociales.

Consecuentemente, al preguntarle a los padres de familia sobre si aconseja a su hijo o hija sobre los riesgos que conlleva comunicarse con personas extrañas en las redes sociales, el 60% indicó que lo hace, el 30% expresó que no y el 10% restante expuso que solo a veces. En relación al tema se indica que la mayoría de las veces son los mismos usuarios quienes auto-infringen su imagen, colocando en Internet información dañina o potencialmente peligrosa para ellos mismos, debido muchas veces a la ingenuidad o imprudencia, que sin medir los alcances que los actos puedan tener vean afectada su vida. Por esto la mejor manera de evitar consecuencias no deseadas es pensar que todo lo que se suba a Internet, cualquier persona lo podrá ver.

Es necesario que los padres de familia sepan de qué manera utilizan sus hijos la tecnología, según el estudio realizado a la institución educativa determina una alerta sobre los riesgos que los estudiantes están atravesando respecto al conocimiento que tienen sobre las personas que tienen agregadas a su red social, el apoyo de los docentes no es suficiente ya que tiene que haber participación de los padres de familia puesto que son los que tienen un vínculo más estrecho con sus hijos.

Respecto al cuestionamiento ¿cree que el uso de las redes sociales en horario de estudio afecte el rendimiento académico de los estudiantes? el 85% indicó que sí y el 15% restante dijo que no. Se le preguntó a los padres de familia ¿Considera que su hijo utiliza más tiempo las redes sociales para comunicarse con sus amigos que para actividades beneficiosas para sus estudios? El 50% afirma y el 50% niega el enunciado. Al cuestionar a los docentes si ¿Consideran necesario que los estudiantes utilicen celular dentro del establecimiento educativo?, estos indicaron que no porque los desconcentra de sus estudios y no permite que pongan atención a sus clases, conllevando de esta manera al incumplimiento de las tareas; aunque si lo utilizan correctamente pueden intercambiar información con sus compañeros.

En relación al rendimiento académico, se cuestionó a los estudiantes ¿Cuántas horas dedicas a estudiar?, a lo que el 75% indicó que dedica de 1 a 2 horas diarias y el 25% que de 3 a 5 horas, asimismo se le preguntó a los estudiantes ¿Eres parte de algún grupo de estudios?, a lo que el 40% indicó que sí y el 60% dijo que no. También se cuestionó al director y docentes al respecto ¿Cree que el uso de las redes sociales provoca atrasos en el aprendizaje de los estudiantes?, ante estos planteamientos el director, señala que las redes sociales son

un distractor que perjudica la concentración de los estudiantes y por ende afecta su rendimiento académico, los docentes indicaron que el estudiante no se enfoca en el buen uso de las mismas.

La Constitución Política de la República de Guatemala en la sección cuarta artículo 80 establece la promoción de la ciencia y la tecnología por medio del sistema educativo: "El Estado reconoce y promueve la ciencia y la tecnología como bases fundamentales del desarrollo nacional" Dentro de sus fines en el artículo 2 inciso e, reza textualmente: "La educación tiene como finalidad impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente a favor del hombre y la sociedad" sin embargo, se considera que aún no se logra el fin último de la ley.

Al consultar bibliográficamente, en este sentido Echeburúa (2010), manifiesta lo siguiente: "La adicción a las redes sociales puede atrapar a los jóvenes gracias a que el mundo virtual contribuye a crear una falsa identidad y a distanciarse o distorsionar el mundo real".

Es necesario mencionar, que las nuevas tecnologías pueden facilitarles la vida a las personas o complicárselas, especialmente a los adolescentes, a los cuales las redes sociales pueden atraparlos alejándolos del mundo real y creando una falsa identidad, interfiriendo negativamente en la vida cotidiana. Normalmente las personas que pasan demasiado tiempo en redes sociales pierden la concentración y específicamente cuando se estudia, baja el nivel académico, esto según la opinión popular de los más observadores.

En cuanto al siguiente planteamiento dirigido a los estudiantes: ¿Has perdido algún curso en el proceso educativo del ciclo básico?, el 20% indicó que no, pero el 80 dijo que sí. Muchos autores han definido el rendimiento académico y han logrado asociar las variables que inciden en el mismo, una de ellas, el autocontrol y la autorregulación de estudiante. Es importante resaltar que el rendimiento escolar es la medida de conocimiento demostrados en un área o materia comparada con la norma de la edad, por la cual es necesario el involucramiento de la comunidad educativa en los cambios tecnológicos que actualmente nos vemos sometidos.

Al preguntarle a los estudiantes ¿Cómo calificaría su rendimiento escolar?, el 10% indicó que es alto, el 75% dijo que es medio y el 15% que es bajo. Así también se les preguntó a los padres de familia ¿Cómo considera que es el rendimiento escolar desde que su hijo utiliza las redes sociales, a lo que el 10% adujo que es bueno y el 90% que es regular, en tanto que el director y los docentes entrevistados aducen que el rendimiento es bajo, manifestando una opinión divergente entre adultos y adolescentes que quizá no siempre tienen conciencia de los factores que inciden positiva o negativamente en su rendimiento académico.

Se pone de manifiesto entonces, que la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes, actualmente no es muy negativa, según los resultados obtenidos; puesto que a pesar de registrar un alto porcentaje de uso de las redes sociales, solo el 15% de la población encuestada tiene un indicador de rendimiento académico bajo. El 75% aún mantiene un rendimiento académico regular. Pero esa es solo la opinión de los estudiantes, en contraparte se encuentra la opinión docente que califica en un alto porcentaje el bajo rendimiento estudiantil. Por lo que se puede determinar que es la población adulta la que tiene conciencia de la realidad estudiantil de este nivel y por lo tanto la presente investigación es un llamado de atención al núcleo familiar para retomar la correcta orientación de los adolescentes de hoy y rescatar en conjunto con los maestros y administradores educativos, los principios y valores que permiten formar desde el hogar a los buenos ciudadanos del presente y futuro del país.

Para finalizar, se puede decir que los resultados de esta investigación demuestran que aún se pueden revertir los daños que la tecnología mal utilizada puede llegar a causar a los niños y adolescentes en la actualidad, solo se necesita poner manos a la obra.

CAPITULO V

5.1 CONCLUSIONES

- ✓ Se logra analizar que las redes sociales tienen un gran auge en la globalización de las tecnologías donde se ve inmerso el proceso educativo, pero parte del objetivo de las mismas, se han convertido en distractor de los jóvenes en su proceso de preparación académica.
- ✓ Es importante señalar que el efecto negativo mayor que tiene una red social recae en la inversión innecesaria que ocupan los estudiantes; afectando la mayor parte en su construcción de identidad y formación integral, ya que la falta de interés que tiene el estudiante para su formación académica no es la apropiada.
- ✓ Se describe que la construcción de identidad y formación integral deben de ir entrelazadas en la preparación de los estudiantes; ya que busca la autonomía moral como un proceso continuo, permanente y participativo buscando desarrollar armonía y fortalezas del ser humano.
- ✓ Las principales consecuencias por el uso desmedido e incontrolado de las redes sociales son: uso excesivo en redes sociales como (Facebook, Whatsapp e Instagram) que son algunas aplicaciones que los aísla de la realidad del contexto que viven, dando como único resultado la carencia de convivencia con las personas que lo rodea afectando su rendimiento escolar y la construcción de identidad y formación integral.

.

5.2 RECOMENDACIONES

- ✓ Proponer plataformas o blog educativo, donde el estudiante sea el administrador de las aplicaciones, y así aprovechar el uso de la tecnología implementando herramientas pedagógicas donde no se vea afectado el rendimiento escolar del mismo.
- ✓ Ejecutar test de autoevaluación donde el estudiante reconozca que el mal uso e incontrolado de las redes sociales, tienden afectar su proceso de aprendizaje y la aceptabilidad del contexto social.
- ✓ Desarrollar charlas motivacionales dentro de los centros educativos, donde el objetivo principal es recuperar la importancia que tiene la construcción de identidad y formación integral de cada estudiante para que sea capaz de desempeñarse social y profesionalmente; con el único propósito de fortalecer la relación entre alumnos y maestros y lograr un buen rendimiento escolar.
- ✓ Implementar talleres tecnológicos dentro del salón de clases, donde los estudiantes descubran que deben utilizar las redes sociales o páginas web con fines educativos y crear un hábito de lectura digital, un espíritu investigativo y proyectando buena formación integral en su formación académica.

5.3 PROPUESTA

Tema

Charlas de capacitación sobre "El correcto uso de las Redes Sociales" para los estudiantes de los dos centros educativos del Nivel Medio Ciclo Básico de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez

Introducción

Las redes sociales y su influencia en el rendimiento de los jóvenes es un problema social que se ha acrecentado de manera acelerada, esto se pudo comprobar mediante este trabajo de investigación, que dio los resultados que las redes sociales no solo influyen dentro de los horarios de clases, sino también de manera permanente en la vida de los estudiantes quienes poco a poco han idealizado una vida virtual.

Es así que la manera de utilizar estas redes no siempre son las adecuadas por parte de los estudiantes quienes al no tener un control adecuado hacen posesión de ellas de manera negativa provocando en la adicción hacia dichas redes sociales y las distintas aplicaciones que las mismas ofrecen. Un buen uso de las redes sociales depende muchas veces de los contenidos que los adolescentes generan como tal, el compartir fotos, estados y videos, los cuales pueden incluir algún tipo de contenido violento.

En la actualidad la mayor parte de adolescentes pasan los días solos por lo que no es problema alguno para ellos estar todo el día inmerso en el mundo virtual. Por otra parte aunque no todos lo aceptaron, un 41% de encuestados dio a conocer que las redes sociales de algún modo si han influido en su rendimiento académico, demostrando que la adicción del internet por los estudiantes cada día es más fuerte.

Al hablar de la influencia de las redes sociales en los estudiantes no nos referimos solamente al estar conectados desde una computadora, la tecnología avanza tan rápido que ahora muchos dispositivos de telefonía móvil hacen que sus usuarios tengan internet

prácticamente en la palma de la mano por lo que ya no es un problema para ellos el estar conectados al internet.

De la forma en que sea visto, las redes sociales siempre captaran la atención de sus usuarios, pero lo adecuado es tener un moderado manejo de las mismas, es por esto que la siguiente propuesta comprende "Charlas de capacitación sobre el correcto uso de las redes sociales para los estudiantes de los dos centros educativos del Nivel Medio Ciclo Básico de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez"

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo General

- Establecer charlas de capacitación a los estudiantes y docentes de los distintos centros educativos del Ciclo Básico; para obtener un conocimiento claro de cuál es el correcto uso de las redes sociales.

Objetivos Específicos

- Demostrar mediante charlas educativas las falencias que tienen los jóvenes dentro del ámbito estudiantil y por qué pasan demasiado tiempo en las redes sociales.
- Elaborar un programa educativo para fomentar el buen uso de las redes sociales dentro de los centros educativos y disminuir la adicción por parte de los estudiantes hacia estas.
- Proponer soluciones para los estudiantes en las cuales ellos vivan de un mundo más real y menos virtual sin que dejen a un lado las redes sociales.

Justificación.

Durante el trabajo de campo se confirmó que las redes sociales si son una adicción para los estudiantes dentro del salón de clases como fuera de ellas. Sin embargo, no todos los estudiantes están totalmente seguros de su adicción, piensan que pueden controlar el uso de las mismas, que muchas veces lo hacen por no tener nada que hacer o simplemente por distracción.

El tener un poco de conocimiento de los estudiantes por el correcto uso de las redes sociales es la justificación de esta propuesta la cual consiste en aplicar charlas de capacitación a los estudiantes y docentes para que de esta manera exista un claro conocimiento del correcto uso que se le puede dar a las redes sociales no solo dentro de clases sino también fuera de institución educativa.

Descripción de la propuesta.

Es importante, implementar herramientas pedagógicas en los centros educativos que fueron tomados como muestra por tal razón se ejecutará charlas de capacitación fomentando el correcto uso de las redes sociales por parte de los estudiantes, dentro de las instituciones educativas. Con la finalidad de mejorar el rendimiento escolar de los adolescentes y asimismo explicarles cuales las falencias que provoca un mal uso de las redes sociales en la formación integral de sus estudiantes.

Beneficiarios

Esta actividad está dirigida a 180 estudiantes y 22 docentes de los dos centros educativos del ciclo Básico de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez, con la finalidad de enriquecer sus conocimientos sobre las ventajas y desventajas que tiene las redes sociales en la Construcción de Identidad y Formación Integral.

Plan de Intervención

El plan de trabajo que se pretende ejecutar en la charla sobre el uso correcto de las redes sociales es verificar de qué manera se pueden modificar las actitudes de los docentes como estudiantes frente a las TICS y determinar patrones de uso de internet y las redes sociales.

Asimismo implementar un ambiente escolar favorable al uso seguro, responsable y saludable de internet y las redes sociales

Impacto de la Propuesta

Se convertirá en un preámbulo para entablar una mejor relación entre estudiantes y maestros sobre un manejo mejorable de las redes sociales en clases, evitando que estas influyan en el rendimiento académico de los mismos.

El impacto de las capacitaciones involucra las actividades de los estudiantes, la calidad de las charlas por parte de profesionales con un grado de responsabilidad y a su vez creando formatos ejemplos para que de esta manera los estudiantes lleven a cabo una manera diferente de usar las redes sociales produciendo así una constante mejora en su desarrollo estudiantil.

Cronograma

La dinámica general a seguir para la puesta en marcha del programa en los centros educativos se ajusta al siguiente esquema:

- Remisión por parte de la Coordinación Técnica Administrativa Distrito 10 - 020 de la solicitud de participación a los centros educativos del Ciclo Básico para las capacitaciones sobre el uso correcto de las Redes Sociales.
- Confirmación de la aceptación de la solicitud por parte de los centros educativos participantes.
- Asignación de personas especiales a los centros educativos donde se ejecutará las charlas pedagógicas.
- Desarrollo de las capacitaciones con los docentes y estudiantes invitados.
- Elaboración de una Coevaluación al finalizar las capacitaciones para verificar cuanto ha sido el aprendizaje de los participantes.

Referencias Bibliográficas

Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje* (1a. ed.). Guadalajara, MX: Trillas .

Cañal, M. (27 de Mayo de 2003). *Adicciones. Cómo prevenirlas en niños y jovenes*. Recuperado el 25 de Julio de 2018, de https://books.google.hn/books?id=3ED-He6uM-AC&printsec=frontcover&hl=es&

Castillo, R. (8 de Marzo de 2013). *Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales.* Recuperado el 22 de Julio de 2018, de http://es.slideshare.net/AleksCCastillo/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-las-redessociales-

Conde, E., Ruiz, C., y Torres-Lana, E. (6 de Marzo de 2010). *Relación entre el uso de Internet y el rendimiento académico en una muestra de adolescentes canarios. Departamento de Psicología, Universidad de La Laguna*. Recuperado el 12 de julio de 2018, de http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/relación

Congreso de la República de Guatemala (1991*) Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo [N° 12/1991]* Guatemala

Corte de Constitucionalidad (2002). *Constitución Política de la República de Guatemala, y su interpretación por la Corte de Constitucionalidad.* Guatemala: Serviprensa S. A.

Echeburúa, E. (08 de noviembre de 1999). *Adiciones sin drogas*. Recuperado el 1 de Julio de 28, de http://www.edesclee.com/pdfs/9788433013785.pdf

Echeburúa, E. C. (13 de Junio de 2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes:*. Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de un nuevo reto Addiction to new technologies and to online social networking inyoung people: http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123

Gaitán, C. A. (1993). *Proyectos de investigación, Proyectos de desarrollo, Reflexión epistemológica.* (1a.ed.Vol. I). (Pasto, Ed.) Lima, Perú: CINDE.

González Rogel, M. A. (2009). *Las redes sociales en ayuda de las pequeñas y medianas escuelas* (1a ed. Vol. I). Costa Rica: PYMES.

Harter, S. (1997). *"Identidad y Formación"* (1a. ed.). Harvard University. Estados Unidos

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Bautista, P. (2010). *Metodología de la Investigación.* España: McGraw Hill/Interamericana.

Hernández, F., & Sancho, J. M. (2000). *"Los campos de Transformación en la adolescencia". Desarrollo de los adolescentes I.* México: SEP.

Instituto Nacional de Estadística Guatemala (30 de junio1998) *Compendio Estadístico de Educación*. Recuperado el 11 de julio 2018, de https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/09/17/jO6xIlGSskMn2WpcHQfga47x

Lozares, C. (16 de 10 de 1996). *La Teoría de las Redes Sociales.* Recuperado el 18 de julio de 2018, de http://alejandrogg.com.mx/temario3/Carlos-redes%20sociales.pdf.

Matalinares, M. (23 de Septiembre de 2014). *Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet*. Recuperado el 8 de agosto de 2018, de http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/6554.

Mohammed, J. y. (09 de 07 de 2009). *Herramientas Web 2.0 para el aprendizaje colaborativo.* Recuperado el 13 de 07 de 2018, de http://remo.det.uvigo.es/solite/attachments/038_Web%202.0.pdf

Piñer, L. R. (1998). *Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento escolar* (2a. ed.). Barcelona: The World Bank.

Rodas, F. (20 de mayo de 2013). Conceptos Básicos de educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(2), 22-40. Recuperado el 19 de Abril de 2018, de http://redie.uabc.mx/vol13no2/contenido-lopezstuart.html

Rodríguez, R. P. (15 de Abril de 2014). *Investigación sobre hábitos y usos de las TIC por parte de los menores.* Recuperado el 29 de Agosto de 2018, de http://www.acosicam.com/investigaciones

Rogers, J. (2000). *Técnicas de influencia: un manual práctico para pensar y trabajar con inteligencia.* (1a ed.). Barcelona, España: BLUME.

Secretaría de la Paz Presidencia de la República (29 de diciembre de 1996) Acuerdos De Paz En Guatemala. *Revista Electrónica para la Implementación, Cumplimiento y Verificación de los Acuerdos de Paz*, 12(1), 10-14. Recuperado 11 de julio 2018, de https://www.sepaz.gob.gt/images/Descargas/Acuerdos-de-Paz.pdf

Vo.Bo. Lcda. Ana Teresa Cap Yes de González
Bibliotecaria CUNSUROC

CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR-OCCIDENTE
BIBLIOTECA
U.S.A.C. Mazatenango

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
Xl CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

Estudiantes

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre suscita "**Influencia de las redes sociales en sector oficial de San Francisco Zapotitlán"** se desarrolla de la siguiente forma:

Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación se presenta una serie de interrogantes según su criterio debe responder marcando una "X" en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO_____SEXO _____

Instrucciones: Escribe en el cuadro de la derecha la literal de la respuesta que corresponda según tu criterio personal en las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuántas horas dedica para estudiar?
- **a.** 1-2 horas
- **b.** 3-5 horas
- **c.** 6 ò más

2. ¿Es parte de algún grupo de estudio?
- **a.** Si
- **b.** No

3. ¿Ha perdido algún curso en el proceso educativo del ciclo básico?
- **a.** Si
- **b.** No

4. **¿Cuál es su promedio general de estudios en el ciclo básico?**
- **a.** 61-70
- **b.** 71-80
- **c.** 81-90
- **d.** 91-100

5. **¿Cómo calificaría su rendimiento académico?**
   - **a.** Alto
   - **b.** Medio
   - **c.** Bajo

6. **¿Cuál es su pasatiempo favorito?**
   - **a.** Deportes
   - **b.** Lectura
   - **c.** Redes sociales
   - **d.** Otros

7. **¿Tiene computadora, celular u otro aparato tecnológico con acceso a internet?**
   - **a.** Si
   - **b.** No
   - **c.** Otro:_____especificar

8. **¿Quién paga el internet que utiliza?**
   - **a.** Madre
   - **b.** Padre
   - **c.** Un familiar
   - **d.** Tú mismo

9. ¿**Qué uso le da con mayor frecuencia al Internet?**
   - **a.** Búsqueda de información general
   - **b.** Uso de redes sociales
   - **c.** Juegos en línea
   - **d.** Investigación de tareas
   - **e.** Descarga de música, juegos, etc.
   - **f.** Otros: _____Especificar

10. **¿Cuánto tiempo pasa en el internet diariamente?**
    - **a.** 1-2 horas
    - **b.** 3-4 horas
    - **c.** 5-6 horas
    - **d.** 7 en adelante

11 **¿Sabe que son las redes sociales?**
   - **a.** Si
   - **b.** No

12. ¿Qué redes sociales y aplicaciones conoce?

- **a.** Facebook
- **b.** Twiter
- **c.** Instagram
- **d.** Otras _____ especificar

13. Es usuario de alguna red social?

- **a.** Si
- **b.** No

14. ¿Utiliza las redes sociales para compartir información educativa?

- **a.** Si
- **b.** No

15. ¿Con qué frecuencia ha desatendido alguna tarea escolar por estar en la red social?

- **a.** Ocasionalmente
- **b.** Frecuentemente
- **c.** Siempre
- **d.** Nunca

16. ¿Qué busca en las redes sociales?

- **a.** Amistades
- **b.** Relaciones personales
- **c.** Compañeros de estudio
- **d.** Relación sentimental
- **e.** Entretenimiento (juegos)

17. ¿Cuantos amigos tiene en las redes sociales?

- **a.** de 10 a 50
- **b.** de 51 a 100
- **c.** de 101 a 300
- **d.** de 301 en adelante

18. ¿A cuántos de sus ciber amigos conoce personalmente?

- **a.** de 1 a 20
- **b.** de 21 a 40
- **c.** de 41 a 50
- **d.** de 51 en adelante

CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
Xl CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENTREVISTA

Cédula de Entrevista para 10 Docentes y al Director

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre suscita **"Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral con los estudiantes del sector oficial de San Francisco Zapotitlán,** se desarrolla de la siguiente forma.
Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

I. PARTE INFORMATIVA:
Grado Académico: _____
Años de experiencia laboral: _____ Sexo M_____ F_____
Título Profesional:_____

II. DESARROLLO:
Instrucciones: A continuación se le formulan una serie de interrogantes, las cuales tienen que ser contestadas según su criterio personal.

1. ¿Considera necesario que los estudiantes utilicen celular dentro del establecimiento educativo?

   _____

   _____

2. ¿Qué uso cree que los estudiantes le dan a las redes sociales?

   _____

   _____

3. ¿Qué dificultades ha tenido con los estudiantes en cuanto a la utilización de las redes sociales en el aula?

   _____

   _____

4. ¿Considera que el uso de las redes sociales afecta el rendimiento académico de los estudiantes en el curso que imparte? Si su respuesta fuera positiva, por favor explique de qué manera.

_____

_____

5. ¿Cómo relacionaría el rendimiento académico con la tecnología? Explique por favor.

_____

_____

6. ¿Ha tenido algún conflicto con estudiantes que utilizan las redes sociales en el salón de clases, aún sabiendo que está desobedeciendo las normas del centro educativo? Si su respuesta es positiva, especifique ¿cuál?

_____

_____

7. ¿Cree que el uso de las redes sociales provoca atrasos en el aprendizaje de los estudiantes? Explique por favor.

_____

_____

8. ¿Se ha visto en la necesidad de reportar a la dirección casos de estudiantes que utilizan las redes sociales durante su curso y como han reaccionado?

_____

_____

9. Cuándo le ha quitado el celular a algún estudiante, ¿Cuál ha sido la actitud los padres?

_____

_____

10. ¿Considera que el celular puede ser una herramienta de estudio dentro del aula? Si su respuesta es positiva, explique cómo se utilizaría.

_____

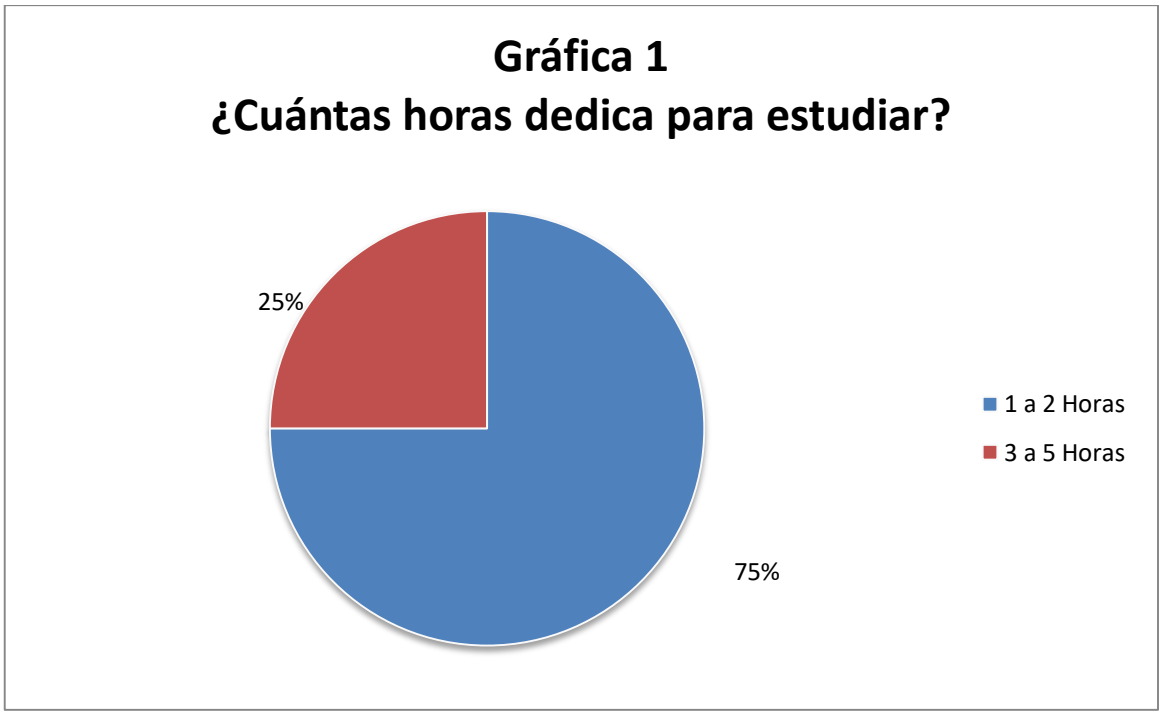
_____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas, para fundamentar el trabajo de tesina enfocado en **"Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral de los estudiantes del Nivel Medio sector oficial de San Francisco Zapotitlán"** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Dirigida a los estudiantes, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

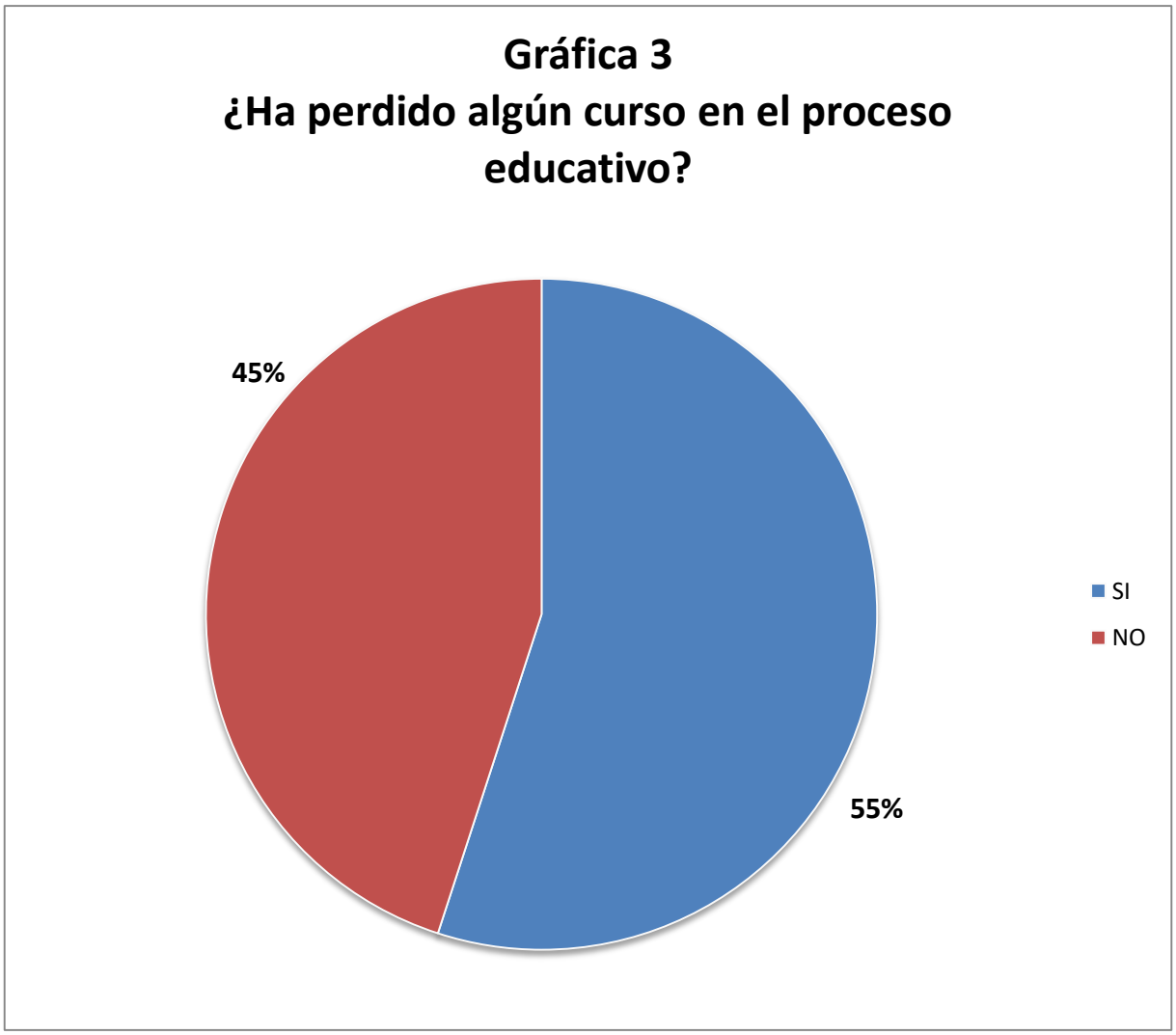


Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los estudiantes encuestados aseveran utilizar una o dos horas para estudiar; mientras la tercera parte de los docentes encuestados aseguran que estudian tres a cinco horas en el día. Con estos resultados estadísticos se resalta la necesidad de implementar técnicas de estudio; especialmente técnicas de lectura en los estudiantes por parte de los docentes para reducir el deseo de conectarse a alguna red social y dedicarle más tiempo a sus tareas educativas.

Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: Es importante resaltar que más de la mitad de los estudiantes encuestados indicaron que si pertenece a un grupo de estudio; mientras que una minoría aducen que no. Dentro de la formación académica de los estudiantes es necesario que el docente se involucre de una manera activa con los estudiantes que aducen no estar involucrados a algun grupo de estudio, debido que esto puede provocar bajo rendimiento escolar en ellos y crear obstáculos en el proceso de enseñanza.



Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

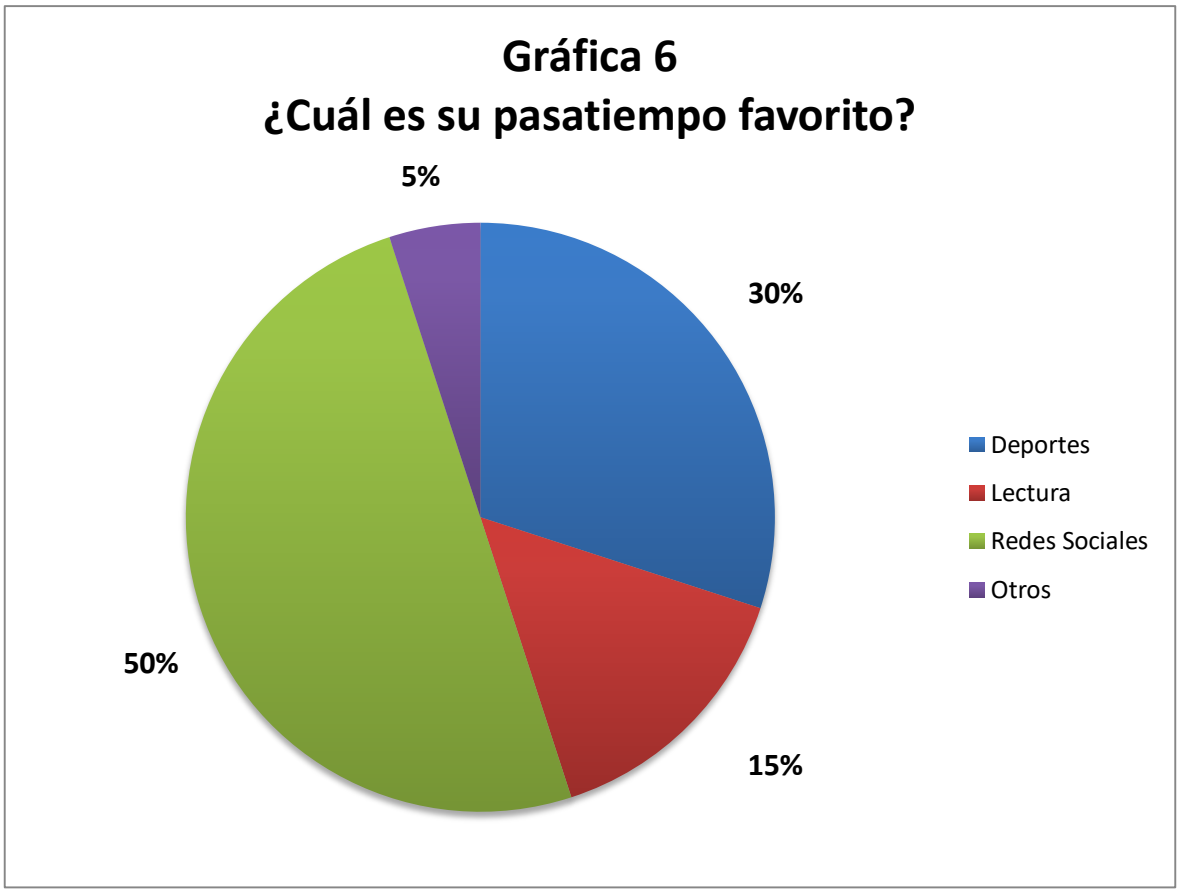
Interpretación: Se aduce que más de la mitad de los estudiantes encuestados si han perdido cursos durante el proceso educativo; mientras que el resto de los estudiantes no han perdido. Es necesario implementar técnicas en los diferentes cursos que reciben los estudiantes, especialmente en los cursos que se relacionan con números, según datos recabados los cursos que más han perdido los estudiantes del ciclo básico son: Matemáticas, Física Fundamental y Contabilidad. Por tal razón los docentes se ven sometidos a que las clases sean menos aburridas y más motivacionales.

Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: Ver el resultado que obtiene esta gráfica con relación al promedio general de cada estudiante encuestados aseguran que la tercera parte de su promedio es de 61 - 70, en tanto que la cuarta parte de las personas encuestadas aducen que su promedio se encuentra entre 71 – 80 , mientras otro grupo de estudiantes encuestadas señalan que su promedio esta entre 81 - 90 , finalmente la minoría de los estudiantes encuestados testifica que su promedio se encuentra entre lo 91 a 100 puntos. Por tal situación cada docente debe de utilizar técnicas constructivista para que la mayoria de estudiantes esten en un rango de buena calificación en los diferentes cursos.

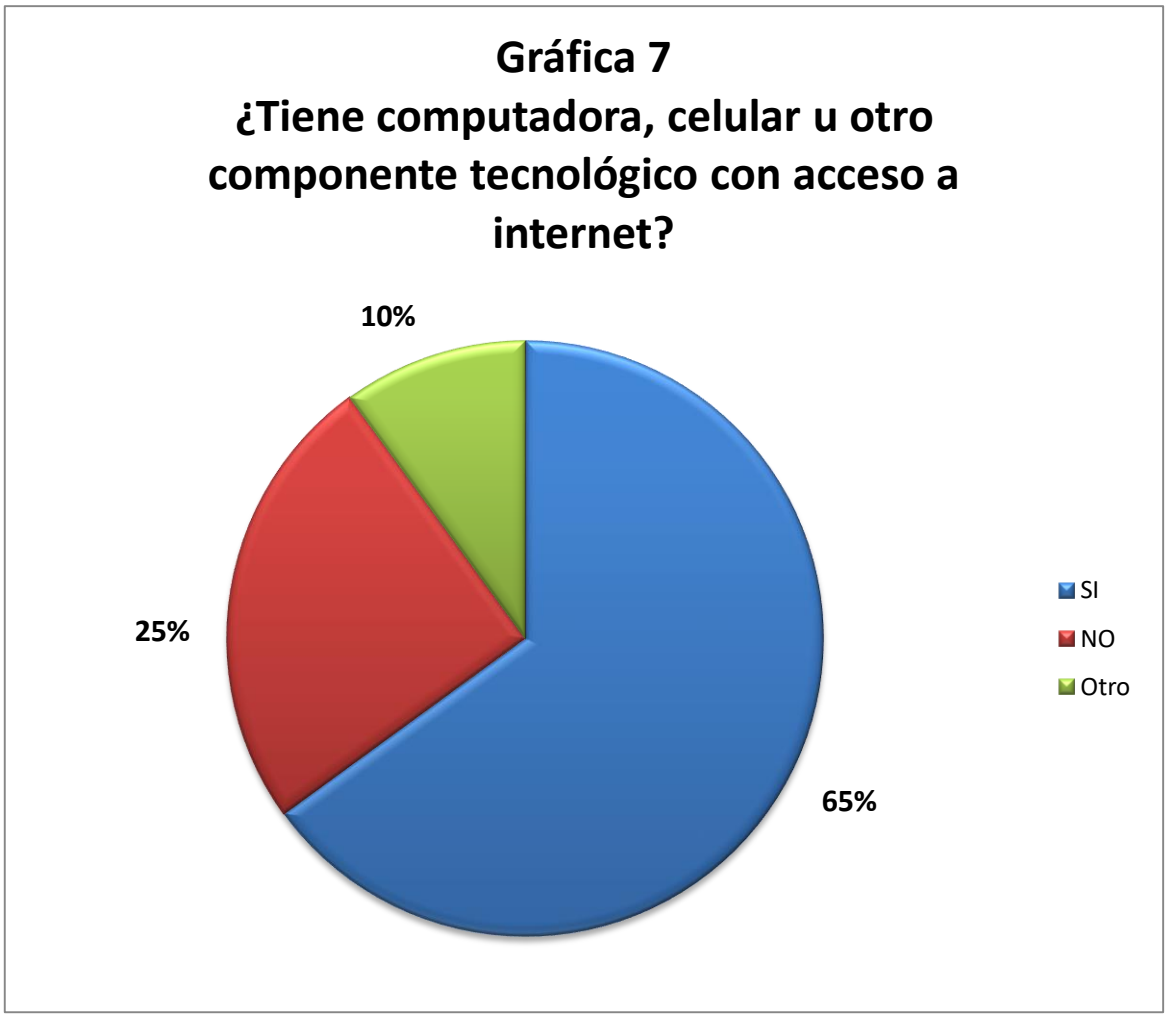
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: el trigésimo de los estudiantes aducen que su rendimiento académico es alto; mientras que la mitad aseguran que califican su rendimiento medianamente; finalmente el resto de los estudiantes encuestados aducen que su rendimiento es bajo. Dentro del proceso de enseñanza no existe estudiantes con bajo rendimiento, simplemente es necesario realizar algunas actividades con las diferentes inteligencias múltiples para descubrir cuál es su inteligencia y en donde se desarrolla con alto rendimiento. Por tal razón, los centros educativos deben de aplicar las competencias necesarias según lo estable el Currículo Nacional Base.



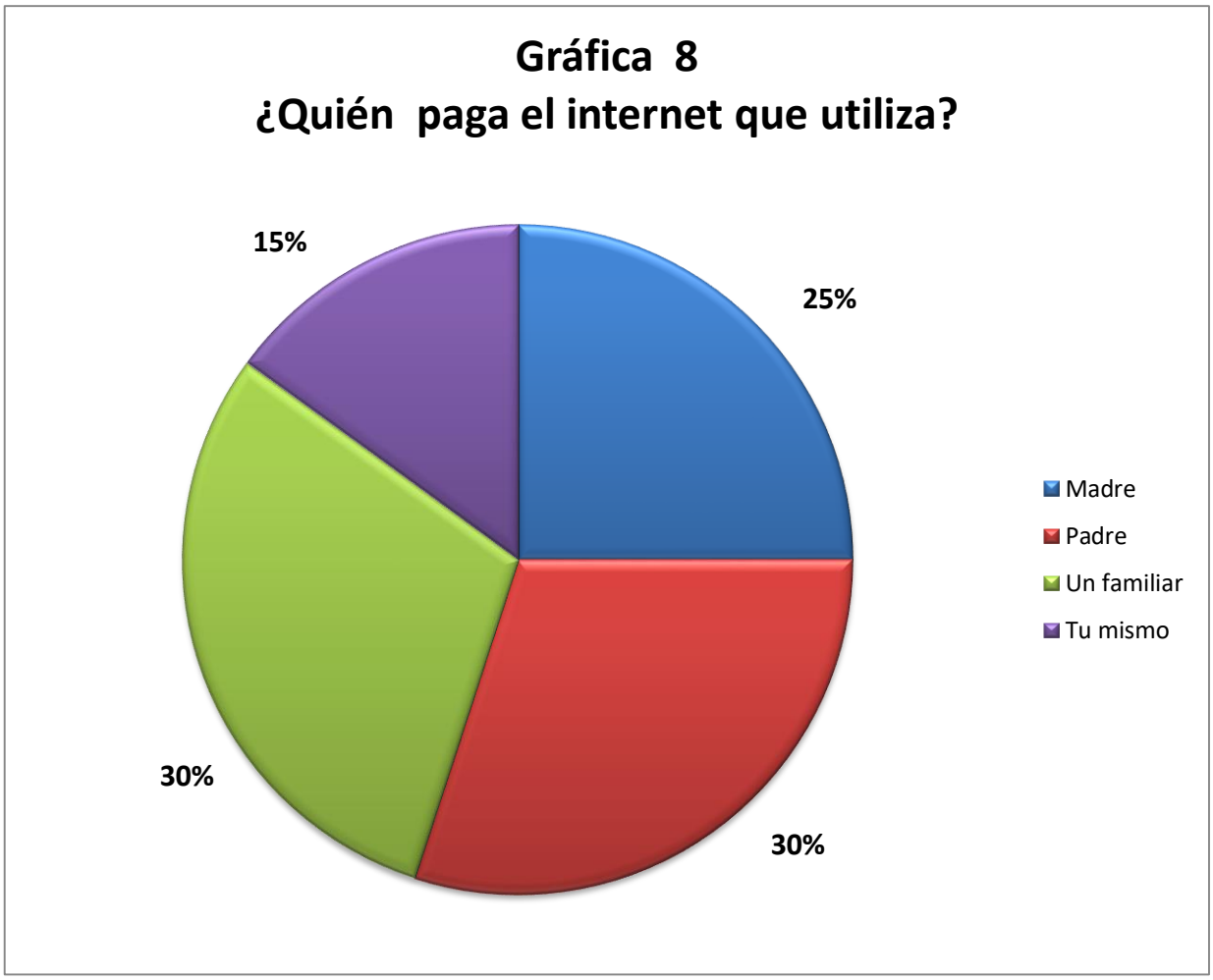
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La trigésima parte de los estudiantes encuestados señalan que su pasatiempo favorito es el deporte; en tanto que la décima quinta parte de las personas encuestadas señala que es la lectura; sin embargo la mitad de los estudiantes encuestados aducen que las redes sociales son su pasatiempo preferido; finalmente una minoría aducen que son otros sus pasatiempos favoritos. La llegada de la técnologia especificamente las redes sociales ha venido afectar el entretenimiento del adolescente tanto en el hábito de la lectura de cualquier libro o simplemente a repasar las lecciones vistas en clase.



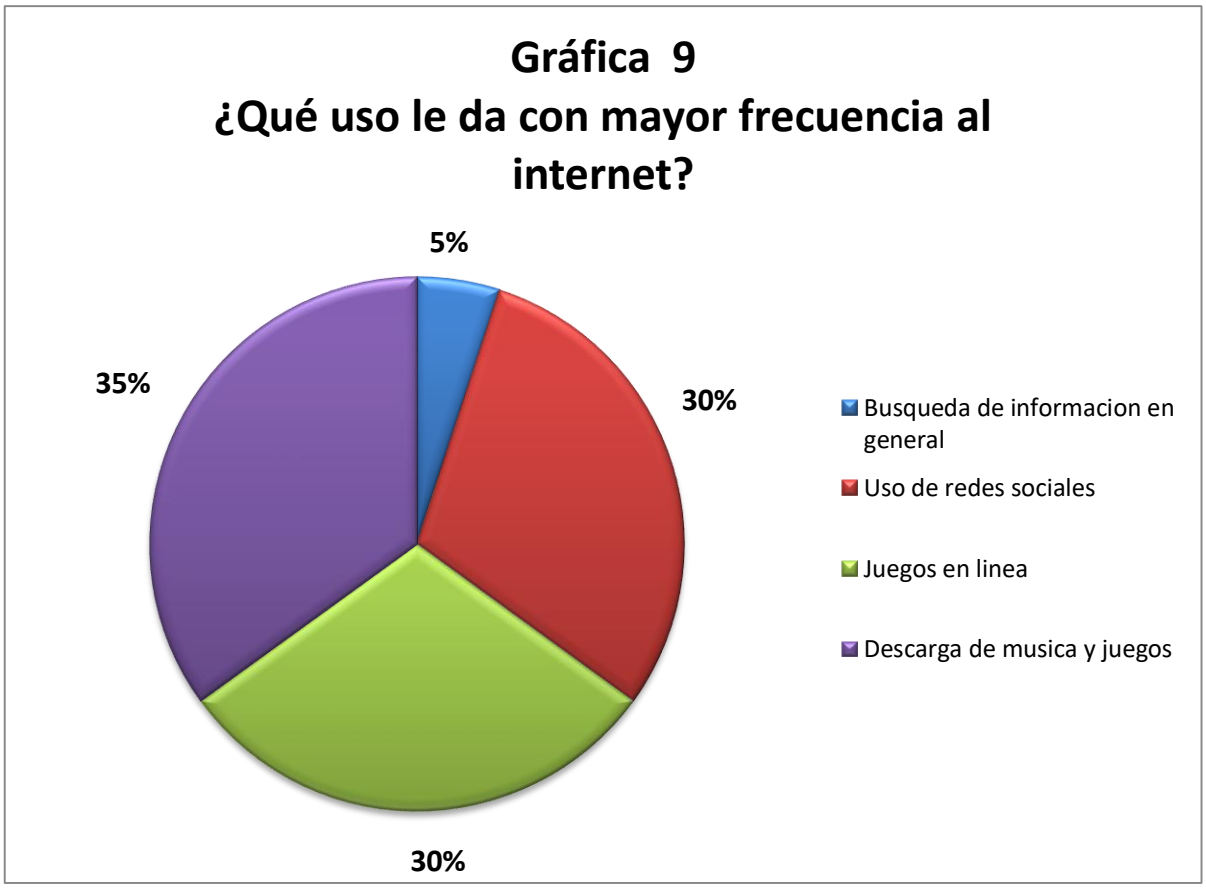
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los estudiantes encuestados señalan que si poseen componente con acceso a internet; mientras que la cuarta parte aseguran que no posee; finalmente la menor parte aducen que tienen otro tipo de componente. La necesidad de ir a la vanguardia de la tecnología en los adolescentes se ha vuelto preciso que buscan la manera de influir ccon los padres de familia con el único objetivo de logar adquirir un aparato tecnológico que en determinado momento podra afectar su formación académica.



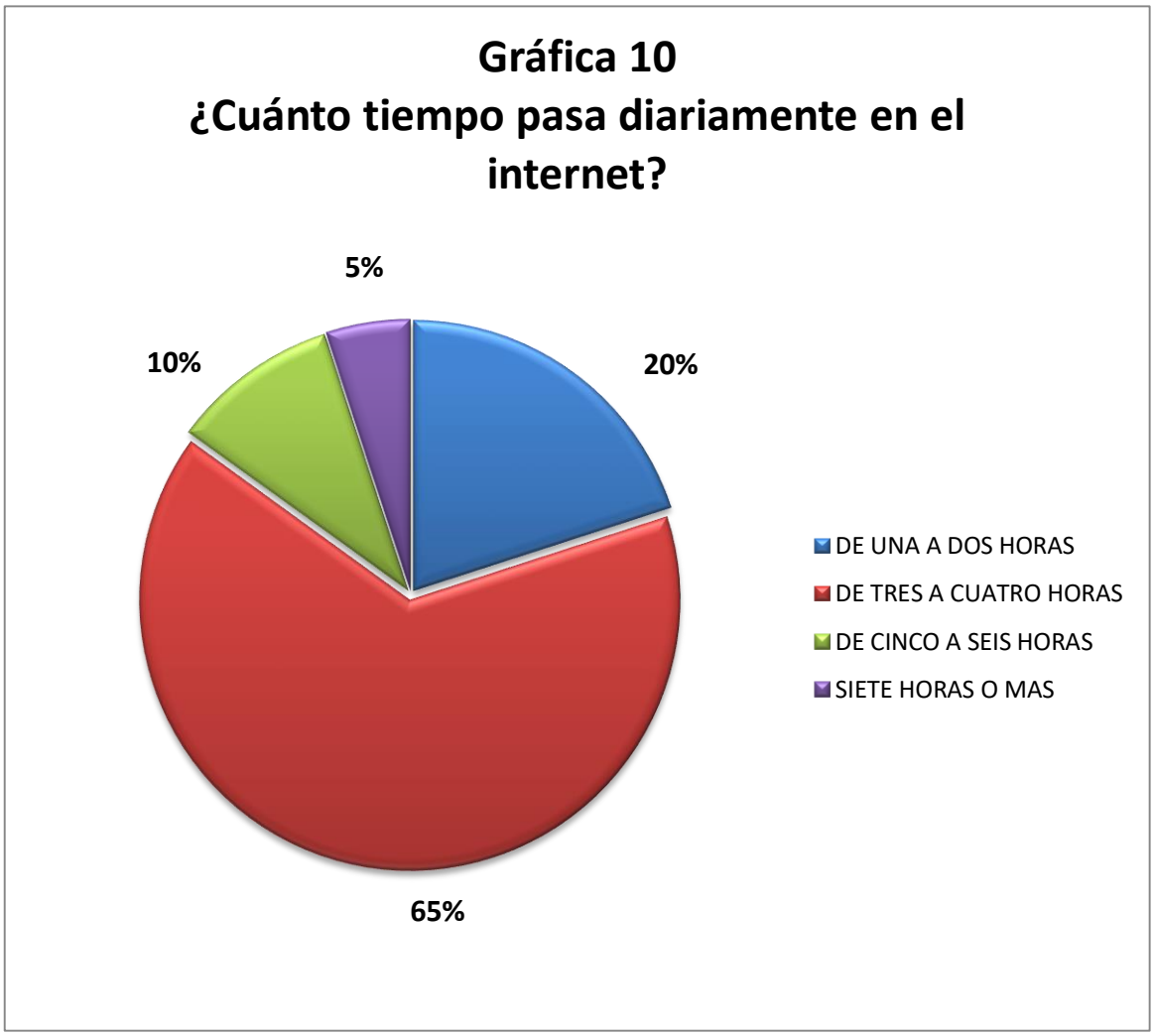
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: Los datos porcentuales son los siguientes: cuarta parte de los estudiantes encuestados indican que la madre paga el internet; mientras la tercera parte aseguran que es el padre y asi también aduce que lo paga un familiar; finalmente la menor parte asevera que lo paga por cuenta propia. El deseo de tener acceso a internet en sus diferentes diapositivos rompe cualquier obstaculo que se le pueda presentar al adolescente con la simple razón de estar conectados a una red social y estar informados de lo que circulan en ella; sin percatarse que su rendimiento escolar baja lentamente hasta reprobar más de algun curso.



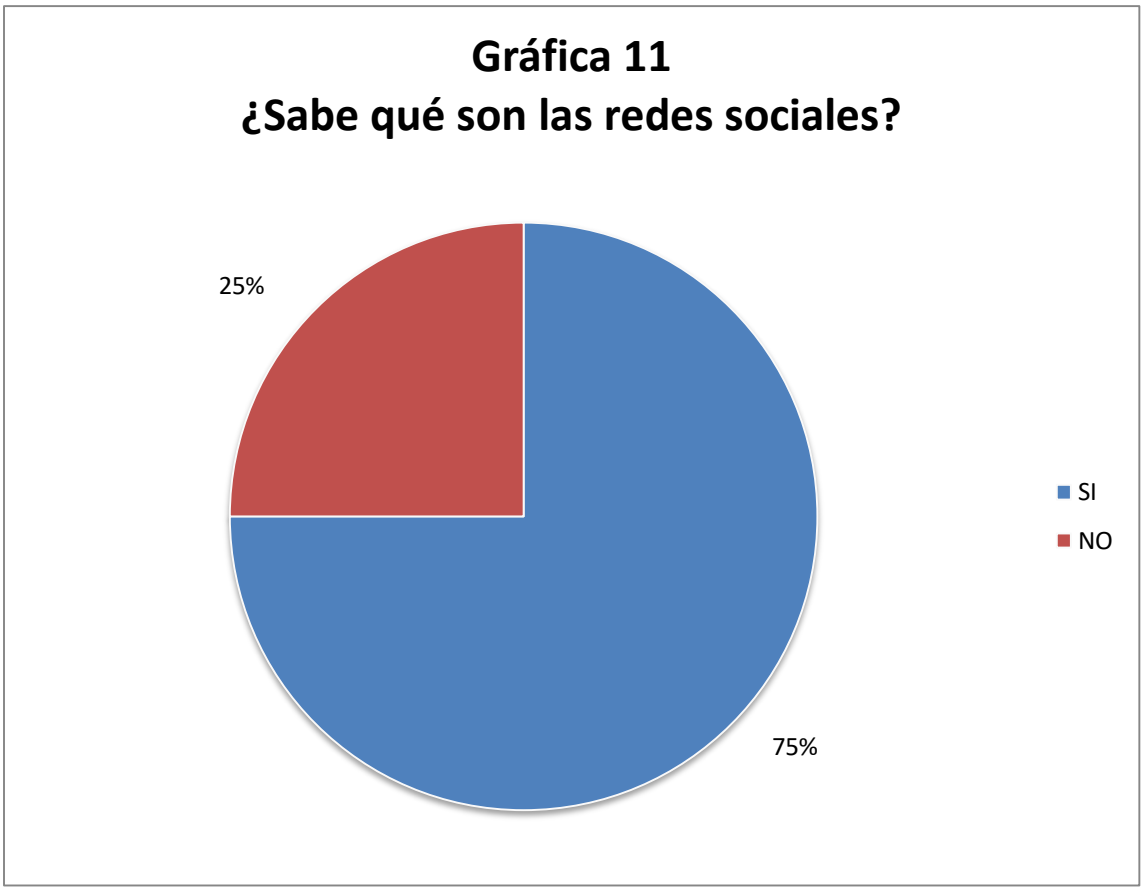
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La minoría de los estudiantes encuestados indican que utiliza el internet para busqueda de información en general; sin embargo la mayor parte señalan que lo utiliza para las redes sociales, juegos en línea y para descargar música y juegos. Es necesario inculcarle al estudiante el buen uso del internet; porque no solamente sirve para descargar juegos y música; sino también para diseñar blog educativo, canal educativo, investigación de tareas escolares entre otros aspectos.



Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La vigésima parte de los estudiantes encuestados indican que pasan de una a dos horas en el internet; en tanto que la mayoría aduce que utilizan el internet de tres a cuatro horas; en cambio el décimo de encuestados indica que de cinco a seis horas navegan en el internet; finalmente la menor parte aseguran mantenerse más de siete en las redes sociales. La atracción que tiene el internet en la vida de los estudiantes ha sido demasiado que lo único que ha provocado es bajo rendimiento escolar y falta de atención del estudiante en los salones de clases.

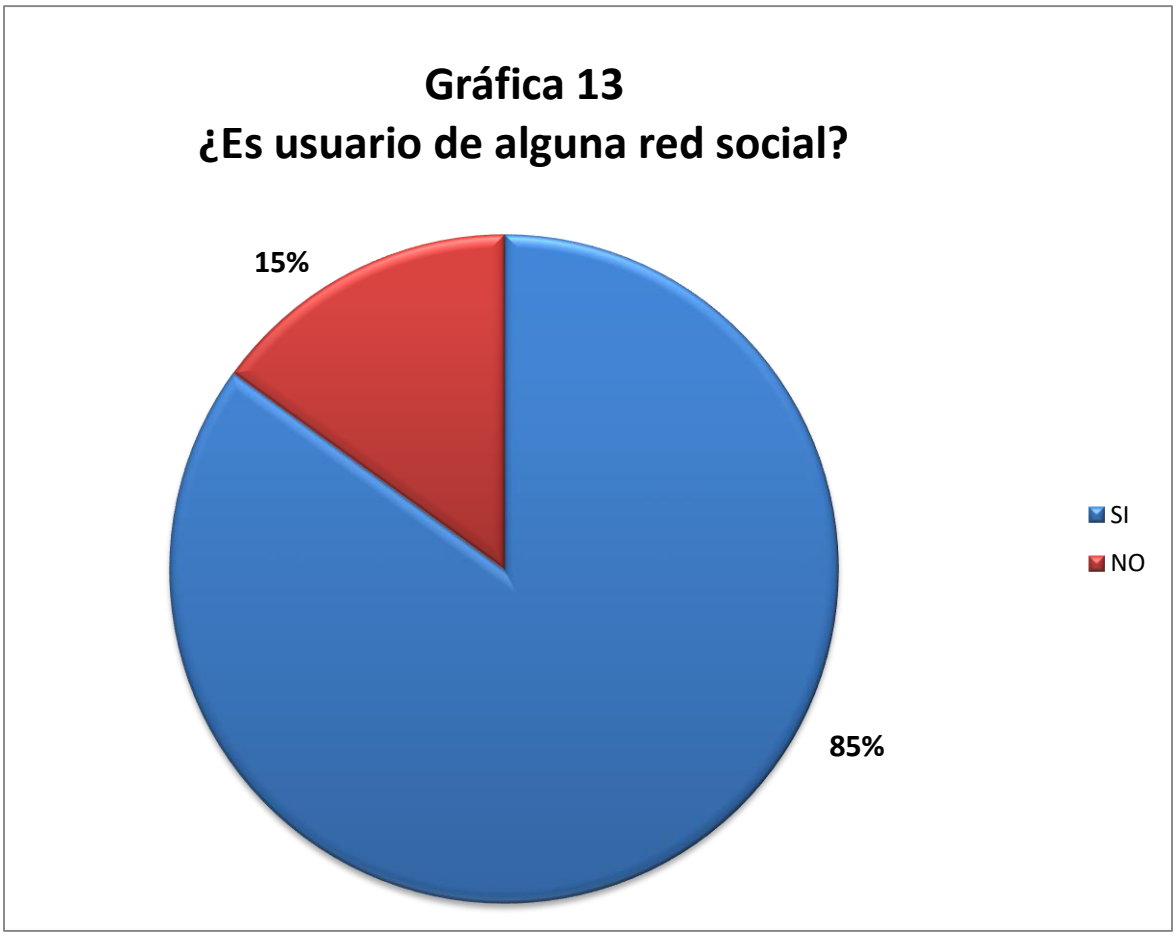


Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los estudiantes encuestados aseguran que saben que son las redes sociales; mientras que la menor parte de los estudiantes encuestados indican que no saben. Es importante no solo conocer que son las redes sociales; sino también saber las ventajas y desventajas que traen consigo. Los riesgos identificados de las redes sociales en los estudiantes son los siguientes: la pornografía, los virus, secuestros, conocer gente extraña, piratería, robo de datos, adicción-vicio, fanatismo, abuso, violencia, irrealidad, manipulación estratégica de ciertos grupos, hackers, estafas, páginas de contenido ilegal, desviación de la verdad, facilismo, falta de investigación.

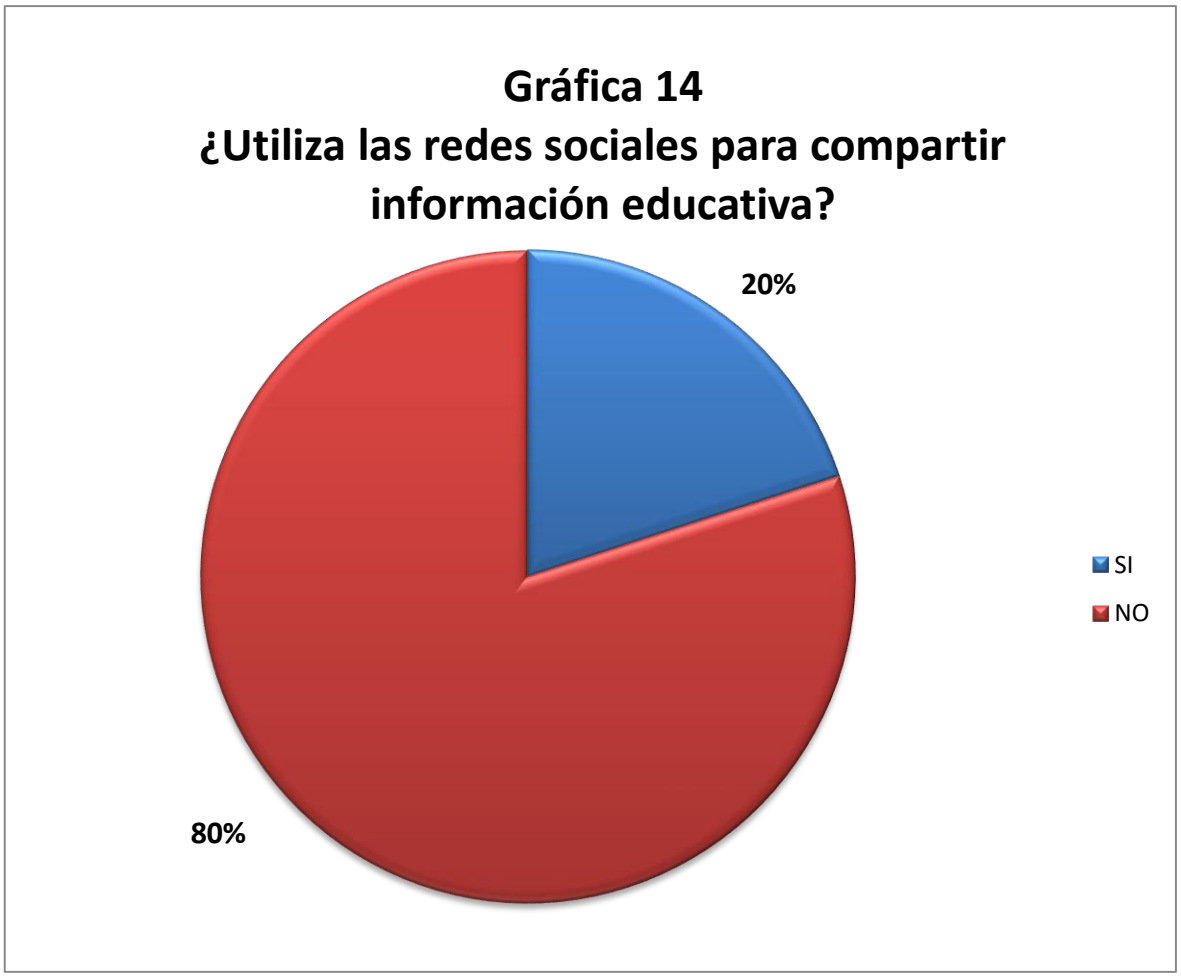
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los encuestados señalan que conoce y utiliza facebook; pero la vigésima de los estudiantes aseveran utilizar Instagram; sin embargo la minoría de los estudiantes indican que Twitter u otro tipo red social. La creación de diferentes redes sociales ha marcado en la vida del estudiante un fanatismo ha alguna red social; y por tal razón los centros educativos deben de aprovechar estas redes sociales para crear plataformas educativas atractivas para llamar la atención a sus estudiantes atreves de la tecnología.



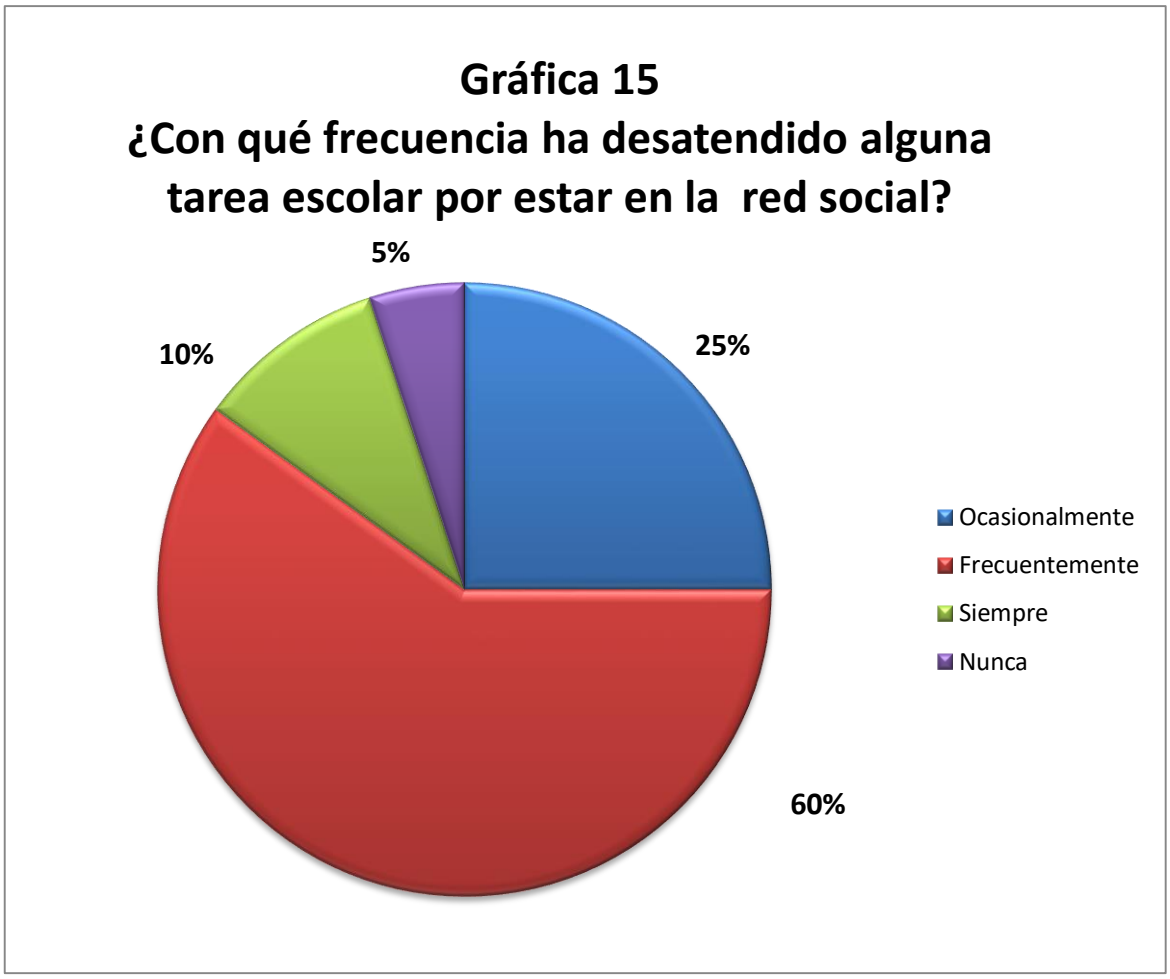
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: Se observa que la mayoria de los estudiantes encuestados indican que son usuarios de alguna red social; mientras la minoría contesto que no, esto demuestra que más de la mitad conocen el tema de las redes sociales y no es un tema aislado para ellos. Se debe tener en cuenta, que la tendencia que muestra los resultados, debido al alcance que pueden tener las redes sociales en la formación academica se puede convertir en corto plazo a la práctica de universalización del uso de las mismas por los adolescentes.



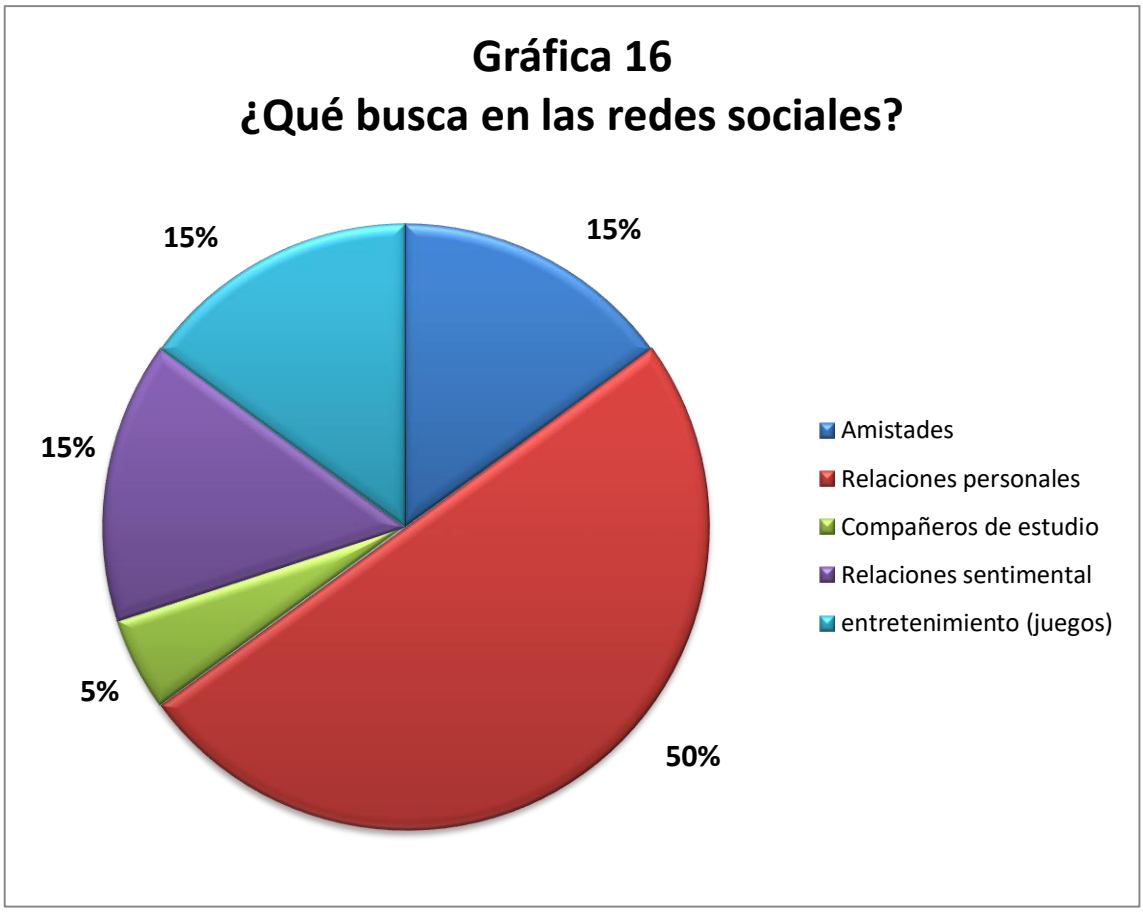
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La minoría de los estudiantes encuestados indican que utilizan las redes sociales para compartir información educativa; al contrario la mayor parte señalan no la utilizan. Desafortunadamente no utilizan las redes sociales para la publicación de actividades escolares, más bien invierten el tiempo que pasan en ella para chatear, ver videos, escuchar música, por lo que muchas veces no realizan sus deberes escolares.



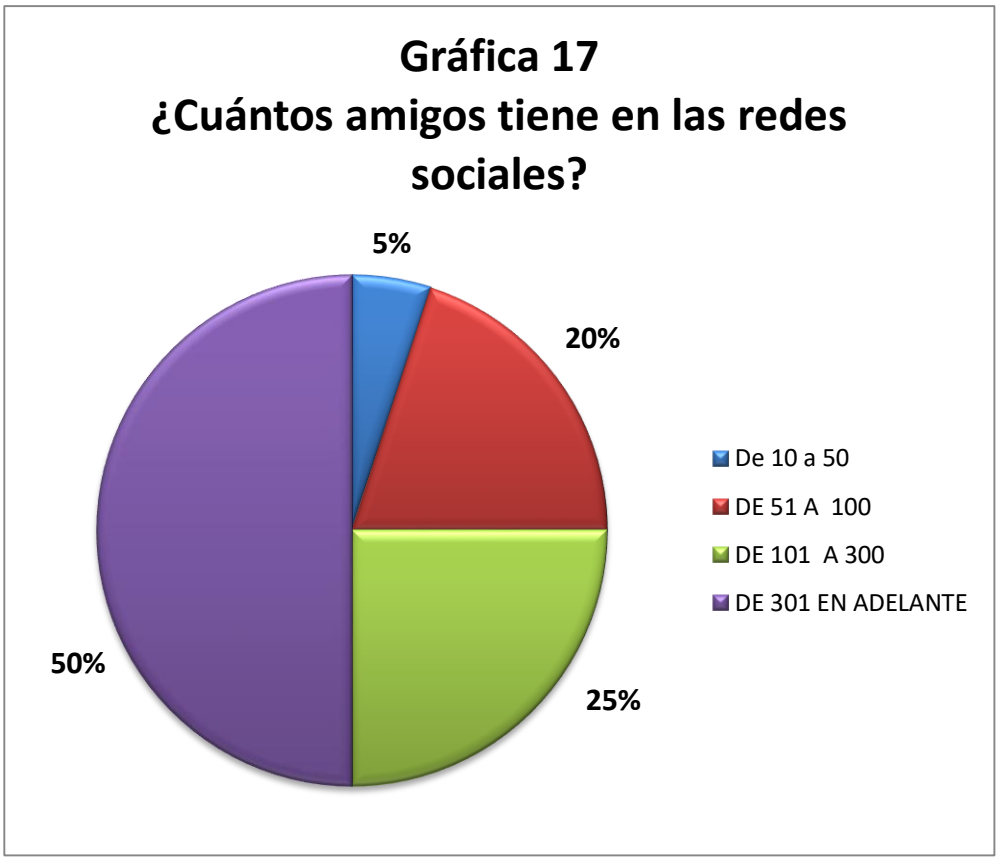
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La cuarta parte de los estudiantes encuestados indicaron ocasionalmente han desatendido sus tareas por estar en la red social; mientras que la mayoria aducen que lo hacen frecuentemente; y la décima parte indica que lo hacen siempre; finalmente una pequeña minoría aseguran que no lo hacen nunca. Es importante reconocer y aceptar quee los estudiantes han desatendido frecuentemente sus tareas escolares por el mal uso de las redes sociales y esto viene afectar a futuro su preparación académica.



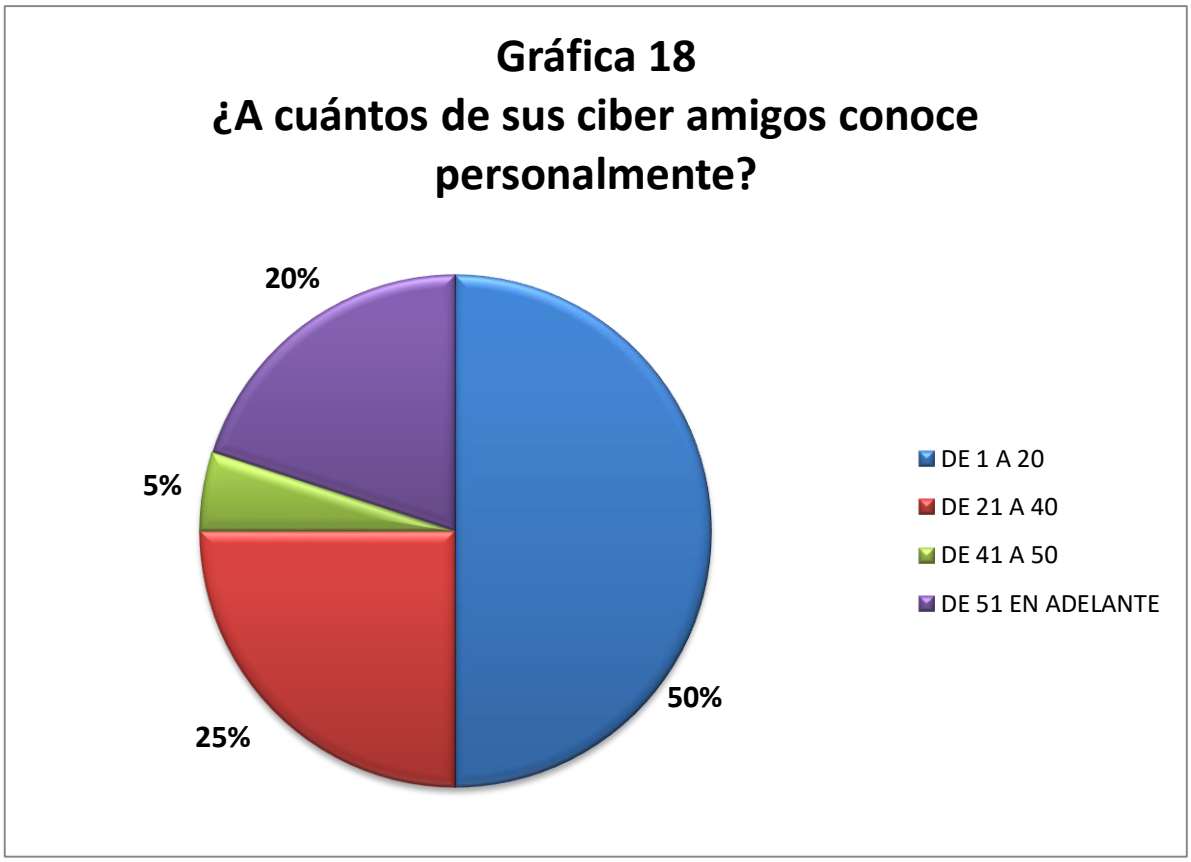
Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los estuddiantes encuestados buscan relaciones personales; asimismo unificando las tres terceras partes de los estudiantes buscan amistades en las redes sociales, relaciones sentimentales y entretenimiento y juegos. Mientras una minoría de los encuestados utilizan las redes sociales para enccontrar compañeros de estudio. El deseo del adolescente es descubrir más allá de una simple página cibernética, dejando por un lado lo primordial que es investigar sus tareas educativas y esto se debe al poco control que tiene sus padres sobre ellos al momento de utilizar un aparato tecnológico



Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los encuestados aseguran tener 301 o más amigos en las redes sociales, el vigésimo de los estudiantes indica tener entre 51 y 100 amigos; otra segundda parte aducen que tienen entre 101 y 300 amigos, y finalmente una minoría de los estudiantes tienen entre 20 y 50 amigos. Desafortunadamente el fanatismo de lograr tener más amigos en las redes sociales por parte de los adolescentes, no miden el peligro que son sometidos al estar aceptando varias solicitudes de personas desconocidas, y esto se debe simplemente por tener más amigos en su perfil.



Fuente de investigación de campo de la tesina 2018, aplicada en el Nivel Medio Ciclo Básico del Sector Oficial del Municipio de San Francisco Zapotitlán Departamento de Suchitepéquez Interpretación.

Interpretación: La mayoria de los encuestados indican que conocen de 51 en adelante personalmente a sus ciber amigos; mientras la cuarta parte aducen que de 1 a 20 conoce a sus amigos de las redes sociales; y una minoría señala que conoce de 41 a 50 de sus ciber amigos. Los adolescentes en muchos casos aceptan solicitudes de amistad de personas que no conocen, no saben si realmente son lo que dicen ser, si tienen o no la edad que tienen en su perfil de cuenta de la red social exponiéndose a ser víctimas por su inocencia y falta de experiencia.

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango 20 de julio de 2019
Dic. T.G.C.P. No. 15-2019

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del "**Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Dina Dalila Miguel Quinillo con carné 201344659 y CUI 1588 19543 1001.** Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
ASESOR PRINCIPAL

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 20 de julio de 2019
Dic. T.G.C.P. No. 16-2019

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 13 de octubre de 2018. Ref. E.P.F.S 20-2017 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del "**Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Dina Dalila Miguel Quinillo con carné 201344659 y CUI 1588 19543 1001.** *Quien ha incorporado* al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE,** a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Doris Cristina Lemus Lucas
REVISORA

USAC
TRICENTENARIA

Mazatenango 30 de julio de 2019

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **"Influencia de las redes sociales en la construcción de identidad y formación integral"**, elaborado por la estudiante: **Dina Dalila Miguel Quinillo, carné 201344659, CUI, 1588 19543 1001** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Articulo 62., del "**Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente**", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Tania Elvira Marroquin Vásquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-07-2019

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE, Mazatenango, Suchitepéquez, el once de septiembre de dos mil diecinueve——————

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **"INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD Y FORMACIÓN INTEGRAL"** de la estudiante: **Dina Dalila Miguel Quinillo,** carné **201344659. CUI: 1588 19543 1001** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director

/gris