

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –ETS–

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA  
EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO,  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA TEZULUTLÁN  
JORNADA VESPERTINA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR:**

**BARBARA SILVANA GALINDO MORALES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2019**

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

**SECRETARIA**

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCÍA MORALES

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

**REPRESENTANTE DE EGRESADO**

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

08 de noviembre de 2019

Estudiante  
Barbara Silvana Galindo Morales  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º.) del Acta SETENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (76-2019) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de noviembre de 2019, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO, INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA TEZULUTLÁN JORNADA VESPERTINA”**, de la carrera de: Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Barbara Silvana Galindo Morales**

**CARNÉ No. 2005-14267**  
**CUI: 1673 44870 0101**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Enríquez Ortiz y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzábal  
SECRETARIA

/Gaby

Reg. 350-2019  
E.P.S. 045-2019

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUMUSAC



31 de octubre del 2019

FIRMA: A HORA: 10:00 Registro: 350-19

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Barbara Silvana Galindo Morales**, carné No 200514267 DPI 1673448700101, titulado:

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO, INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA TEZULUTLÁN JORNADA VESPERTINA.”**

De la carrera de Orientación Vocacional y Laboral

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Oscar Josué Samayoá Herrera, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
**COORDINADORA DE E.PS**



Reg. y Control Académico  
Expediente

Reg. 350-2019  
E.P.S. 045-2019

18 de octubre del 2019

Licenciada  
Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento de E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas –CUM-

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Barbara Silvana Galindo Morales**, carné No **200514267 DPI 1673448700101**, titulado:

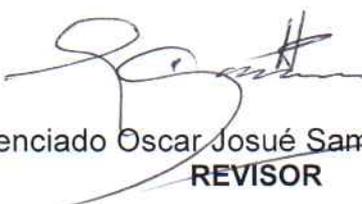
**“IMPLEMENTACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO, INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA TEZULUTLÁN JORNADA VESPERTINA.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
REVISOR



c. Expediente

05 de octubre del 2019

Licenciada  
Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento de E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas –CUM-

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- de

**Barbara Silvana Galindo Morales**, carné No **200514267 DPI 1673448700101**, titulado:

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO, INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA TEZULUTLÁN JORNADA VESPERTINA.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Gladys Enríquez Ortiz  
**ASESORA-SUPERVISORA**



c. Expediente

De Aprobación de Proyecto ETS

03 de mayo de 2019

Estudiante:

Barbara Silvana Galindo Morales  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta TREINTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (33-2019) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de mayo de 2019 que literalmente dice:

“**DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: “**IMPLEMENTACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO, INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA TEZULUTLÁN JORNADA VESPERTINA**”, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, presentado por:

**Barbara Silvana Galindo Morales**

**CARNÉ No. 200514267**  
**CUI: 1673 44870 0101**

Dicho proyecto se realizará en ciudad capital, asignándose a la Licenciada Claudia Patricia Tzul, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y a la Licenciada Gladys Enríquez Ortiz, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, acuerda **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzabal  
SECRETARIA



gaby



**INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA  
"TEZULUTLÁN", JORNADA VESPERTINA  
8ª. Av. 31-02, zona 11 Las Charcas  
Código: 00-11-7364-45  
Tel. 2476-8304**

Guatemala, 06 de septiembre de 2019

Licenciada. Gladys Enríquez  
Supervisora de ETS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad San Carlos de Guatemala

Estimada Licda. Enríquez

Reciba un cordial y afectuoso saludo, deseándole éxitos en sus actividades educativas.

A través de la presente, manifiesto que: según la carta de coordinación y compromiso de fecha entre INEB Tezulutlán y la Escuela de Ciencias Psicológicas del Centro Universitario Metropolitano –CUM-, conforme convenio firmado entre las entidades anteriormente mencionadas, se hace constar que:

**Nombre:** Barbara Silvana Galindo Morales

**Numero de carne:** 200514267

**DPI:** 1673 44870 0101

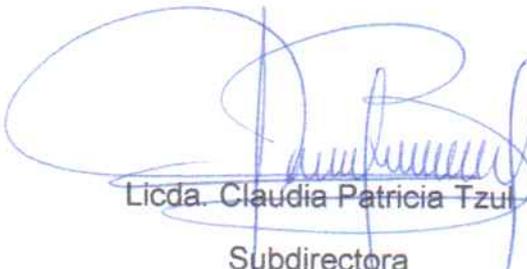
**Fecha de inicio de ETS:** 07/01/2019

**Fecha de finalización de ETS:** 07/09/2019

Ha culminado satisfactoriamente el Ejercicio Técnico Supervisado. El apoyo del estudiante fue clave en el fortalecimiento del Instituto y contribuyendo a la construcción de una mejor sociedad y al desarrollo de Guatemala.

Agradeciendo su atención.

Atentamente,

  
Licda. Claudia Patricia Tzul  
Subdirectora  
INEB Tezulutlán



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**LICENCIADA. MAYRA CRISTINA ÁLVAREZ ALTÁN  
COLEGIADO ACTIVO NO. 6467**

**LICENCIADO. HERNÁN GUTIÉRREZ GARCÍA  
COLEGIADO ACTIVO NO. 4836**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Por guiarme en todos los momentos de mi vida

### **A MIS PADRES**

Por animarme en mi carrera

### **A MIS HERMANOS**

Por su ayuda y apoyo

### **A MI ESPOSO**

Por motivarme a seguir mi carrera

### **A MIS AMIGOS**

En especial a:

Mayra Álvarez Altan Por motivarme a seguir OVL

Ileana Raxtun por apoyarme en mi ETS y que nunca abandonara mi  
carrea

Mario Gramajo por el apoyo que me brindo en mi ETS.

**AGREDECIMIENTOS A:**

**Universidad De San Carlos De Guatemala**

Por ser mi casa de Estudios

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por los conocimientos académicos proporcionados

**A mi Familia**

Por apoyarme en mi carrera

**A mis amigos**

Por todo su apoyo durante mi carrera

## ÍNDICE:

Resumen: .....	4
Introducción:.....	5
Capítulo I:.....	7
1. Ubicación contextual: .....	7
1.1. Aspecto histórico antropológico:.....	7
1.2. Aspecto sociocultural: .....	9
1.3. Aspecto socioeconómico:.....	10
1.4. Aspecto ideológico político:.....	11
1.5. Descripción de la institución:.....	12
1.6. Descripción de la población a la cual está dirigida el ETS:.....	14
1.7. Planteamiento de los problemas/ necesidades psicosociales:.....	16
Capítulo II:.....	19
2. Abordamiento teórico de los problemas psicosociales: .....	19
2.1. Marco teórico:.....	19
2.2. Objetivo:.....	29
2.2.1. General: .....	29
2.2.2. Específicos: .....	29
2.3. Metodología:.....	30
2.3.1. Referencias metodológicas:.....	30
2.3.2. Fases:.....	30
2.3.3. Técnicas e instrumentos:.....	32
Capítulo III:.....	34
3. Descripción de la experiencia: .....	34
3.1. Subprograma de servicio:.....	34
3.2. Subprograma de docencia: .....	36
3.3. Subprograma de investigación: .....	40
Capítulo IV:.....	48
4. Análisis y discusión de la experiencia del ETS:.....	48
4.1. Subprograma de servicios: .....	48
4.2. Subprograma de docencia:.....	49
4.3. Subprograma de investigación:.....	51
Capítulo V:.....	53

5. Conclusiones y recomendaciones:.....	53
5.1. Conclusiones:.....	53
5.1.1. Conclusiones generales:.....	53
5.1.2. Conclusiones del subprograma de servicio: .....	53
5.1.3. Conclusiones del subprograma de docencia: .....	54
5.1.4. Conclusiones del subprograma de investigación: .....	54
5.2. Recomendaciones:.....	56
5.2.1. Recomendaciones generales:.....	56
5.2.2. Recomendaciones del subprograma de servicio:.....	56
5.2.3. Recomendaciones del subprograma de docencia: .....	56
5.2.4. Recomendaciones del subprograma de investigación: .....	57
Anexos.....	58
Bibliografía: .....	62

## Resumen

El proyecto del Ejercicio Técnico Supervisado se realizó en el departamento de Guatemala ubicada en la zona 11, en el Instituto Nacional de Educación Básica Tezulutlan Jornada Vespertina, con estudiantes del grado de tercero básico.

Uno de los objetivos centrales del proyecto fue brindar una orientación vocacional a los estudiantes y junto a ello se realizaron los siguientes procesos:

**El eje de servicio:** Donde se llevó a cabo un cuestionario mixto a los estudiantes para conocer mucho mejor sus intereses académicos, brindar instrucciones y orientar a la mejor elección de carreras para el año 2020.

**El eje de docencia:** Se realizó una batería de pruebas psicométricas para saber qué intereses y aptitudes poseen cada uno de los estudiantes. Con el fin de poder ubicarlos en una carrera de su conveniencia y junto a ello los talleres de profesiografía que ayudaron a conocer más sobre la diversidad de carreras.

**El eje de investigación:** Se obtuvieron los resultados de las siguientes preguntas: ¿Qué es la deserción escolar?, ¿Cuáles podrían ser los factores para que un estudiante se retire de lo académico?, ¿Es muy frecuente en el grado de tercero básico y si teniendo información se podrá evitar la deserción escolar?

## Introducción

En el trabajo del Ejercicio Técnico Supervisado se llevó a cabo el proceso de Orientación Vocacional a los alumnos de tercero básico, en donde se realizaron talleres, batería de pruebas psicométricas y cuestionarios mixtos.

El objetivo general del proceso de Orientación Vocacional es orientar al estudiante en la elección de la carrera a nivel diversificado, adaptándolo a cada uno de sus necesidades y enfoques que tiene de la vida laboral. Esto se logró teniendo un primer contacto con la población de alumnos de tercero básico proporcionando información al inicio del proceso, discutiendo temas de interés y aplicación de una batería de pruebas psicométricas.

Para este proyecto se tomó en cuenta las principales problemáticas psicosociales que se presentan en la institución que se mencionan a continuación:

La deserción escolar: Es una problemática que ha estado presente durante mucho tiempo y que el Ministerio de Educación está trabajando junto a las instituciones para evitar este tipo de fenómeno. Por ello es que se toma la orientación vocacional para ayudar al estudiante que en algún momento decida retirarse del instituto y poder hacerle ver que es lo que más le conviene para su futuro profesional.

Para la realización de este proyecto se tomó en cuenta los siguientes puntos:

1. Capítulo I: Donde se investigó todos los antecedentes de donde se realizó el Ejercicio Técnico Profesional, ubicado en la zona 11 del departamento de Guatemala, en este se describieron los aspectos históricos antropológicos, socioculturales, socioeconómicos e ideológicos políticos del lugar. Esto se logró indagando información dentro del Instituto, la población y los problemas psicosociales que se presentaron en el lugar.
2. Capítulo II: Se mencionó los referentes teóricos metodológicos de las problemáticas psicosociales tomadas del capítulo I, estas teorías se basan

en autores expertos y dedicados a los temas planteados. Se indicó los objetivos generales, específicos del proyecto, la metodología que se utilizó en todo el proceso, fases de la intervención y técnicas e instrumentos.

3. Capítulo III: Se plasmó todo el trabajo realizado con la población y dividido en cada uno de los ejes. En el eje de servicio se demuestra la cantidad, nombre, edad, sexo, número de atención y logros; en el eje de docencia se describe grado, cantidad de población, número de taller, metodología y logros; y en el eje de investigación se realizó una presentación de gráficas e interpretación por cada una de los instrumentos utilizados.
4. Capítulo IV: Se describe la experiencia que se obtuvo en la ejecución de cada uno de los ejes durante todo el año 2019.
5. Capítulo V: Refleja las conclusiones en cada uno de los procesos y recomendaciones para los nuevos egresistas y estructuración de nuevos proyectos.

Se obtuvieron los siguientes fines de este proyecto:

Ejecución de una orientación vocacional a los estudiantes de tercero básico, para una excelente toma de decisiones en la elección de su carrera y en su rendimiento profesional.

Se informó sobre la diversidad de carreras del diversificado y llevaron a cabo cada una de las pruebas psicométricas.

Se brindó más información sobre la problemática de la deserción escolar unido a la prevención para mejorar sus áreas personales, familiares, profesionales y sociales.

## Capítulo I

### 1. Ubicación contextual:

#### 1.1. Aspecto histórico antropológico:

La zona 11 de la ciudad de Guatemala es una de las 25 zonas en las que se divide la ciudad, de acuerdo al establecimiento de las mismas durante el gobierno de Jacobo Árbenz en 1952, esto luego de aprobar los estudios presentados por la Dirección de Planificación de la Municipalidad de Guatemala. La zona 11 abarca desde la Calzada Roosevelt a la colonia Castañas y de la Calzada Raúl Aguilar Batres a la colonia Santa Rita.

El nombre de esta colonia proviene del Río Mariscal, que tiene un recorrido de 11.7 kilómetros, y su origen hacia el occidente de la finca Las Charcas, colindante con la de Majadas, sitios que hoy constituyen parte de la zona 11 de la ciudad capital. Esto formaba parte de lo que se conoció, a principios del siglo XIX, como la Finca Castañaza o Las Charcas, propiedad de don Tadeo Piñol y Batres, la cual se extendía, de norte a sur, desde el Trébol hasta el Río Villalobos (actualmente Colonia Castañas); y de oriente a occidente desde la Calle Real de Amatitlán (hoy Calzada Aguilar Batres) hasta Majadas, en el Periférico.

Esta finca, posteriormente, fue fraccionada a sus tres herederos: Rafael, Luz y Manuel Piñol y Batres Rasquín. A su vez, la parte de don Rafael, que abarcaba desde la 13 calle hasta los límites del Río Villalobos, fue repartida entre sus hijos: Rafael (quien vendió algunos terrenos a la compañía de Agua Mariscal), y otros al señor Otto Dorián, (correspondientes al sitio de la colonia Mariscal), Carmen (la parte de Hidrocarburos y Novicentro), Federico y Manuel Piñol Ramírez (ambos lotificaron, conjuntamente con el Banco GranaiTowson, las colonias Granai I, II, III y IV); los terrenos que ocupan los Hospitales Rodolfo Robles y Hermano Pedro fueron donados por ellos. Actualmente, lo que se conserva de esta finca es una mínima fracción en “Las Charcas” que ocupa los terrenos de la Parroquia El

Espíritu Santo, del parque ecológico “Eco Aventura”, hasta las colindancias con el puente de San Cristóbal.

De esa cuenta, la Colonia Mariscal es una lotificación que fue fraccionada desde principios de los años de 1930 a 1955 aproximadamente, por la firma Dorion Hermanos, conjuntamente con sus personeros, los señores Eduardo Cabarrús, Fernando Luna y Eduardo T. Cabarrús, a un precio de Q. 0.12 la vara, y sin contar con garantías ni colectores de aguas llovidas, ni urbanización explícita, lo que durante el período de invierno, daba lugar a inundaciones y a otros problemas de saneamiento.

Estas condiciones prevalecieron así durante algún tiempo, siendo las mejoras de urbanización realizadas, según consta en el informe de labores del Alcalde Auxiliar Ramiro MacDonald Blanco, sobre las obras realizadas en la Colonia Mariscal, zona 11, durante la administración del Alcalde Ramiro Ponce Monroy en 1966. Este proceso fue posible, también, gracias al entusiasmo de los vecinos, los cuales se describen así:

#### Estudios, proyectos y presupuestos:

Municipalidad y Alcaldía Auxiliar.

Se realizó el catastro total de la Colonia

Se ejecutaron los formularios y se agotó el procedimiento impreso para lograr la colaboración económica del vecindario.

Se zanjeó y entubó las siguientes direcciones: ½ diagonal 21, 5ª avenida, 6ª avenida, 7ª avenida y ½ avenida Mariscal. Este trabajo, dada su importancia, se proyectó que se realizaría en seis años por el sistema de “Pago de vecinos contra trabajo. Trabajo municipal contra pago de vecinos”.

#### **Historia de la institución:**

INEB Tezulutlán es un lugar o tierra del hombre guerrero o de lucha, nombre que recibe en idioma Quichéquese fundó en el período del Presidente José Miguel Ramón Ydígoras Fuentes en los años 1958 – 1963.

Al inicio buscaron estrategias en la búsqueda de promocionar al instituto visitando escuelas en las colonias como: Villalobos, Mezquital, El Búcaro, Villa Nueva, entre otras. Hoy en día la población ha aumentado pues vienen de colonias de Peronia, la Comunidad y otras como zonas tres, siete, ocho, diez, once, doce, dieciséis, este instituto va dirigido a diferentes clases sociales, unos de los objetivos del instituto es restablecer los vínculos los cuales se han roto por la diversidad de factores familias, económicos, políticos y sociales.

La participación de los jóvenes en marchas, actividades musicales, les brinda la oportunidad de ser escuchados y desarrollarse económicamente, social y culturalmente, les da una segunda oportunidad de reinsertarse en la sociedad una labor de la habilitación social.

## **1.2. Aspecto sociocultural:**

### **La conformación social:**

#### **Los grupos étnicos:**

En la institución se puede considerar y observar que los grupos étnicos existentes son ladinos, debido a que la vestimenta y estilos de vida que muestran.

Ladino es una palabra guatemalteca en el sentido de su uso, pues es la traducción local al mestizo, es decir, a quien tenga sangre de por lo menos dos grupos culturales. Los ladinos han sido llamados así por siglos, desde tiempos inmediatamente poscoloniales. No todos los ladinos aceptan dicha denominación.

En los Acuerdos de Paz se reconoce al pueblo “Ladino” como uno de los cuatro pueblos del país. La cultura nace del mestizaje de españoles e indígenas. Este grupo se ubica en el centro y oriente del país, ocupan alrededor de la tercera parte del territorio nacional.

**Los idiomas:**

La población ladina utiliza el español como lengua materna. El idioma posee caracteres de origen hispano mezclado con elementos culturales indígenas.

**La vestimenta:**

El vestuario es nombrado casual. Y las actividades de producción son distintas dependiendo del lugar donde viven, entre estas actividades están la agricultura, la ganadería, el comercio y el transporte.

**La dinámica cultural del lugar:**

En las fiestas patronales sobreviven bailes, danzas y ceremonias. Es donde podemos observar directamente la sobrevivencia de las danzas antiguas, como las danzas de los moros y cristianos que son conexiones directas con la cultura occidental.

Entre los bailes también sobresale el del palo de cintas, danza de flores y el de los mejicanos y los bailes de gigantes que son compartidos por la región maya.

**La religión:**

Las religiones que procesan son expresadas con la mayoría de estudiantes la católica y la cristiana Evangélica debido al proceso de expresiones y formas al actuar según cada creencia que rige en la institución como en su núcleo familiar.

**1.3. Aspecto socioeconómico:**

Los medios de producción del lugar donde se ubica la institución Educativa se muestran en principales empresas y condominios privados, cada infraestructura que se encuentra alrededor del centro son de economía de micro empresas y contribuyentes con rasgos de aporte de gran avance para la nación y la zona ubicada, las fuentes de empleo más comunes son bancarias y de seguridad privada, en educación se encuentra únicamente la institución la cual brinda dos jornadas en la matutina grados de nivel primario, jornada vespertina con los grados de básicos los cuales están divididos en varias secciones de primero

básico, segundo básico, tercero básico. Los medios financieros de la institución únicamente son del gobierno del área educativa.

#### **1.4. Aspecto ideológico político:**

El sector que es el más grande dentro del territorio guatemalteco es el tradicional o más bien conocido como el trabajo agricultor, puesto que Guatemala es el mayor exportador mundial de cardamomo, posteriormente el segundo apartado generador económico es el turismo, se ha generado una cantidad de 68.175 millones de dólares de Producto Interno Bruto, que no es malo pero no ha generado gran aumento desde el año 2015.

Guatemala se encuentra en una crisis económica, donde las personas cuando alcanzan su edad productiva y ante la situación de falta de empleo, trabajos mal remunerados, alta competitividad laboral, una orientación vocacional mala, deudas, optan por ejercer en otros países no tomando en cuenta que ponen en riesgo sus familias, su bienestar, dignidad que se ve afectada por los patronos en otros países, la discriminación por una falta de un título que sea avalado, trabajos que ponen en riesgo la integridad física, y por supuesto la ilegalidad de su nacionalidad.

En el presente año no puede hablarse de que el país deba tener una estabilidad macroeconómica, precios más bajos de la canasta básica y un control en la producción, sino se debe proporcionar empleos dignos, acceso a la educación a la salud etc.

En relación al mercado laboral, existen cada vez más trabajos informales, personas que ven una viabilidad económica para sustentar cualquier necesidad, claro está que esto genera conflictos familiares, deconstrucción de las responsabilidades del hogar, y este plan de acción puede verse en aprietos a causa de la violencia social.

Esto puede deberse a causa de la falta de compromiso político, voluntad y conciencia, puesto que no existen las condiciones adecuadas para la subsistencia

necesaria, y no puede clasificarse una población la cual es mayormente afectada de otra, puesto que las repercusiones son claras, por supuesto que en este país ser mujer y ser indígena refleja una angustia social, puesto que genera discriminación aún mayor.

#### **1.5. Descripción de la institución:**

##### **Instituto Nacional de Educación Básica Mixto Tezulutlan.**

8ava. Avenida 31-02, colonia las charcas, zona 11,  
Ciudad capital de Guatemala.

##### **Misión:**

Formar estudiantes con excelencia académica de nivel nacional, un alto espíritu de justicia y valores humanos y éticos, a servicio de nuestra sociedad, al incorporar las ciencias y tecnología contemporánea. Estamos comprometidos con nuestros alumnos a darle oportunidad de acceder a estudios, sin distinción de raza, condición social, ni localización geográfica. Nuestro objetivo es la formación de verdaderos participantes en la solución de problemas de desarrollo social de la comunidad guatemalteca. Somos una entidad educativa que promueve el uso de la ciencia y la tecnología para la solución de los problemas nacionales.

##### **Visión:**

Promover la excelencia académica en la formación de estudiantes altamente calificados, para desenvolverse en una sociedad en desarrollo al utilizar la ciencia y tecnología. Como entidad educativa pretendemos promover el desarrollo y formación de ciudadanos útiles a nuestra patria.

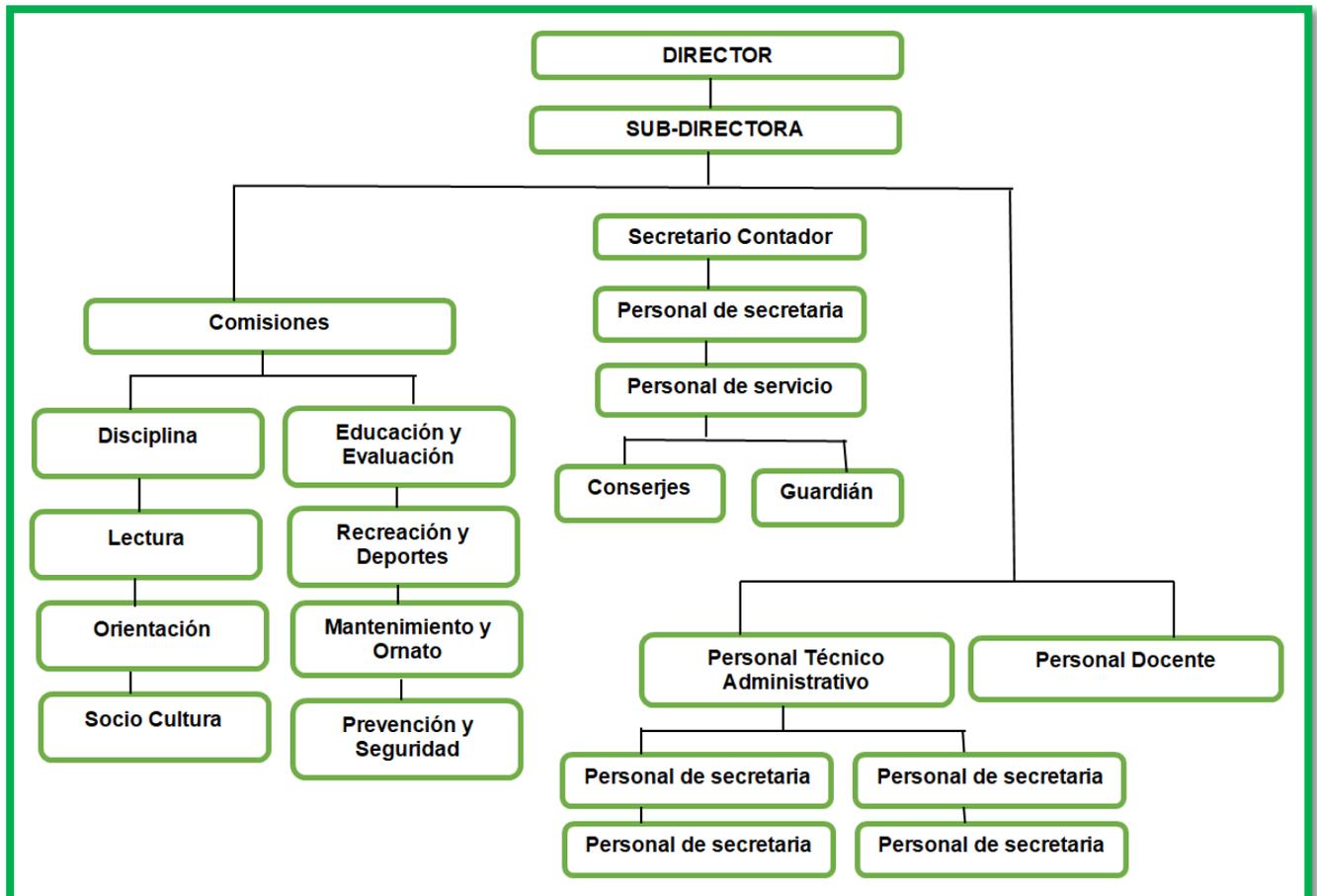
## Objetivos:

Formar verdaderos participantes en la solución de problemas de desarrollo social de la comunidad guatemalteca. Promueve el uso de la ciencia y la tecnología para la solución de los problemas nacionales.

## Programas que ejecutan:

**Bono Escolar:** En el que se le apoya a los estudiantes con cierta cantidad de dinero para poder sufragar gastos de pasaje, alimentos, entre otros, ésta ayuda económica se les proporciona en tres cuotas durante el ciclo escolar.

## Organigrama:



## 1.6. Descripción de la población a la cual está dirigida el ETS:

### Población atendida:

Servicio		Docencia		Investigación	
M	F	M	F	M	F
22	14	54	51	15	18

### Características:

La población que se trabajó en el Instituto Nacional de Educación Básica Tezulutlán comprende entre adolescentes de 14 a 17 años de edad y que cuentan con las siguientes religiones: Evangélica: 60%, católica: 22%, mormón: 3% y sin ninguna religión: 15%

Realizan las siguientes actividades en sus tiempos libres: Ver televisión: 22%, jugar en el celular: 45%, escuchar música: 18% y leer: 15%

Los adolescentes con los que se trabajaron son chicos y chicas que en su mayoría viven en áreas al margen como lo son Villa Lobos I y II, Mezquital o lugares que están un poco más retirados como Ciudad Peronia y sus alrededores.

En donde se resalta sus condiciones de vivienda que se presentan a continuación: Propia: 52%, familiar: 6% y alquilada: 42%

Cuentan con los siguientes servicios cerca de sus hogares: Agua potable: 28%, luz eléctrica: 30%, cable de televisión: 21% y calles asfaltadas: 21%

Son jóvenes que han visto o padecen de mucha violencia en todas sus áreas personas y por ello se resalta este siguiente apartado; para dar a conocer datos relevantes de las condiciones de los padres de familia.

En sus áreas académicas los padres de familia cuentan con los siguientes niveles de escolaridad:

Nivel	Padre	Madre
Primaria	64%	60%
Básicos	30%	30%
Diversificado	6%	10%
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

Los padres de familia tratan de darles lo mejor posible a sus hijos y que pueden superarse para el mundo laboral, cada uno de ellos desempeña un papel importante en su trabajo dando a conocer una variedad de oficios que se mencionaran a continuación:

Padre	Madre
venta de pintura: 8%	Ama de casa: 75%
Comerciante: 26%	Comerciante: 10%
Operario: 17%	Maestra: 3%
Agricultor: 4%	Conserje: 12%
Despachador de gasolina: 4%	
Seguridad: 13%	
Trasportista: 12%	
Maestro: 12%	
Enfermero: 4%	
<b>Total: 100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

Realmente las condiciones que presenta el país están expuestas a que los adolescentes y niños recaigan en algún problema de consumo de sustancias. En el siguiente apartado se presentan resultados de que existen alumnos vulnerables a caer en algún vicio y que muchos de ellos no lo mencionaron, en donde se da a conocer las siguientes dos hipótesis: 1. Les da vergüenza o miedo que alguien

más se entere o 2. Porque estamos tan acostumbrados a ver estas típicas situaciones como normales. Se dieron a conocer los siguientes resultados: Alcohol: 6%, drogas: 3%, tabaco: 3% y ninguna: 88%

Dentro de la población podemos mencionar que se habla el idioma español o castellano, inglés y en algunos casos idiomas mayas como el Kaqchiquel. En el área académica los estudiantes manifestaron las clases que más les agrada y las que no:

Les gusta:	Las que no les gusta:
Matemáticas: 16%	Computación: 3%
Artes Plásticas: 45%	Ciencias naturales: 6%
Educación física: 12%	Matemáticas: 21%
Comunicación y lenguaje: 7%	Física fundamental: 70%
Inglés: 20%	
<b>Total: 100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

Que utilizan las siguientes técnicas para poder estudiar y poder ganar el año: Estudiar: 42%, subrayar: 28%, ver los ejemplos: 12% y ver vídeos: 18%

### 1.7. Planteamiento de los problemas/ necesidades psicosociales:

#### Eje de servicio:

En este eje se realizó la atención por medio de un cuestionario mixto en donde se llenaron los siguientes datos: Los datos generales, familiares, académicas, salud, orientación vocacional y problemáticas. Esto con el fin de tener datos relevantes y poder hacer un mejor análisis de la orientación vocacional.

Mediante a la exploración de las problemáticas se encontraron problemas dentro del seno familiar, entre ellas están: divorcios, la falta de comunicación entre padres e hijos, falta de uno de los padres o que viven con los abuelos; todos estos casos fueron referidos a los epesistas de la licenciatura en psicología y pudiera tener una mejor atención.

## **Eje de docencia:**

En este eje de docencia se trabajaron tres pilares importantes que son:

Taller de profesiografía: Se llevaron a cabo lo que son 18 talleres, en función de dar a conocer algunas carreras de nivel diversificado y que los estudiantes pudieran estar más informados sobre ello.

Talleres sobre la deserción escolar: Se llevaron a cabo 9 talleres sobre la temática, pasando como primer punto una encuesta para indagar que tipo de información manejaban los estudiantes y luego talleres para informar.

Pruebas psicométricas: Se llevaron a cabo 24 periodos para realizar las pruebas psicométricas de la orientación vocacional y conocer cada una de sus aptitudes, habilidades y debilidades que tiene cada uno de los estudiantes. Esto es para obtener datos más concretos y así se hacen los análisis conforme a los resultados obtenidos.

## **Eje de investigación:**

En el eje de investigación se basó en la problemática de la deserción escolar que es un problema que se da a nivel general del desarrollo de la educación y que afecta a toda la población estudiantil. Se ha recabado la información que muchos de los estudiantes no llegan a las primeras semanas de estudios, dejan de ir a mediado de año e incluso un cierto porcentaje que ya no termina de estudiar.

Se hace la hipótesis que puede ser por los siguientes factores:

Problemas familiares.

Embarazos a temprana edad.

Falta de interés de estudiar.

Malas amistades que los guían a otros caminos (maras).

Adicciones.

Falta económica.

Bullying.

Por ello es que se hace una indagación por medio de una encuesta con el objetivo de evaluar la información que maneja los estudiantes y con ello unificarlo con el eje de docencia. Esto con el fin de que todos tengan la misma información o se informen de la situación que se vive cada día dentro de las instalaciones.

## Capítulo II

### 2. Abordamiento teórico de los problemas psicosociales:

#### 2.1. Marco teórico:

##### Orientación vocacional:

La orientación vocacional es producto de nuestro tiempo; pero lo que a menudo se entiende por tal caducado ya, en gran parte.

En efecto, concepto básico de la orientación vocacional establece que cada quien se ocupe de aquello para lo cual está mejor dotado; esto se comprende como algo definitivo para el resto de su vida. Ahora bien con respecto a los profesionales, estudios y actividades, se modifica tan rápidamente que, en nuestra opinión, lo más importante es orientar al joven para que pueda mantener la flexibilidad de pensamiento y de actitudes correspondiente. (Kohan, 1989, P.15).

La educación que se imparte actualmente en todas las escuela del país tienden a lograr la cabal integración de la personalidad de los jóvenes de las nuevas generaciones. Nuestra escuela no ha permanecido ajena a los avances logrados en diferentes latitudes y han incorporado oficinas y eficazmente el servicio de orientación vocacional es las escuelas secundarias, e incluso, en algunos casos, este servicio se ha creado desde la enseñanza primaria hasta la preparatoria. (Vidales, 1983, p.19).

Entonces ¿Qué es la orientación vocacional?: Es un proceso llevado por un profesional que orienta el estudiante para encontrado su vocación en una ocupación, trabajo o actividad en la que empleando el mínimo con todo su esfuerzo, obtenga el máximo rendimiento para sí y para los demás.

Con la finalidad de la orientación vocacional consiste en lograr que el alumno descubra sus virtudes y defectos, sus alcances y limitaciones, sus posibilidades y barreras, para que pueda desempeñar mejor sus labores el día de mañana.

### **Tres enfoques que la orientación vocacional debe de integrar:**

Psicológico: Se atiende las problemáticas en función del bienestar de las diferentes personas.

En este sentido, se debe de proponer siempre el respeto de las diferencias individuales reflejadas en los gustos, actitudes, valores, opiniones y motivaciones de las personas. Al mismo tiempo, el trabajo debe de ser fuerte de mayor desarrollo y maduración de toda la personalidad, y de ir en busca de la armonía mental. (Kohan, 1989, P.18).

Por ello es que la orientación vocacional debe ser una herramienta para tener buenos resultados psicológicos, en donde se incorporan actividades interesantes, agradables y gratificantes para su desarrollo profesional.

Visto educativo: Tiene como objetivo procurar de la idea de la educación continua, en la que pueda desempeñar la carrera que más se adapte a sus capacidades y necesidades.

En primer lugar debe de tener siempre en cuenta el sistema educativo de un país, además de su época y adecuarse a ello; al mismo tiempo, la educación debe modificarse rápidamente de acuerdo con los requerimientos de la sociedad, que cambian las posibilidades de orientación profesional de los individuos. (Kohan, 1989, P.19).

Es por ello que la orientación vocacional es para alumnos de tercero básico y alumnos que están culminando su último año del diversificado. Esto les sirve para orientar a cada uno en sus intereses, pero también para los alumnos que no han determinado lo que quiere seguir y les servirá de guía para tomar la mejor decisión.

Socioeconómico: Visualiza su estado económico de cada uno de los alumnos para que tenga un progreso y desarrollo social, de igual manera es para ver cuánto está dispuesto a gastar en su carrera del diversificado o si cuenta con los recursos necesarios. Kohan (1989) afirma "La educación para el desarrollo cultural puede distinguirse de la educación para el desarrollo económico; y los

objetivos culturales pueden considerarse económicamente el “consumo”, mientras los objetivos económicos son la “inversión”. (P.19).

### **La deserción escolar:**

Es conveniente e importante tratar acerca del concepto general de lo que es la deserción, para que posteriormente podamos entender y comprender todas las situaciones que conlleva en el ámbito académico, contextual y cultural de los estudiantes.

¿Qué es la deserción escolar? La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo.(educación, 2009)

Hay distintas formas de entender lo deserción escolar:

-Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo.

- Según su alcance, la deserción del estudiante puede ser el establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes.

- Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.(educación, 2009)

### **Factores de la deserción escolar:**

Las perspectivas de la deserción escolar varían en el nivel académico y que en este caso tocaremos los dos principales factores del nivel básico:

El primero de ellos (y el más importante), la considera como un problema causado fundamentalmente por situaciones socioeconómicas y a consecuencia de las condiciones de pobreza y marginalidad, vinculación laboral temprana, adicciones y consumos, anomalía familiar, etc. El segundo enfoque, hace referencia a las situaciones intrasistema que

dificultan la permanencia de los jóvenes en las instituciones educativas, presentándose bajo rendimiento disciplinario, poca convivencia, etc. Goicovic propone ciertas soluciones al problema de la deserción escolar bajo los dos enfoques, para el primer enfoque, se debe acentuar las coberturas sociales para generar condiciones para retener a los jóvenes; para el segundo enfoque, es necesario precisar orientaciones y los sentidos del sistema educacional.(Morales, 2006)

### **Las principales causas de la deserción escolar:**

Entre las principales causas de la deserción escolar encontramos:

- Factores económicos.
- Desempeño escolar.
- Factores socioculturales.
- Factores del sistema escolar.
- Problemas de accesibilidad (disponibilidad de cupos para entrar.)
- Aceptabilidad.
- Adaptabilidad.

Todas las causas anteriormente mencionadas pueden ser agrupadas en las siguientes categorías:

- Factores relacionados con la institucionalidad en la prestación del servicio educativo. Dichos factores se relacionan con la escasez de recursos y los objetivos para los que son utilizados.
- Factores relacionados con factores pedagógicos y propios de la docencia
- Factores relacionados con el entorno socioeconómico y de salud de los estudiantes. Estos últimos factores comprenden la situación socioeconómica de los hogares, el trabajo infantil, la escolaridad de los padres, las expectativas sociales, el desplazamiento forzado y el estado nutricional y de salud de los estudiantes.(Morales, 2006)

### **Topologías de los alumnos con alto riesgo de la deserción escolar:**

Se da a conocer los perfiles o los acontecimientos que se dan más cuando un estudiantes abandona el área académica de una institución. Tomando en cuenta que puede variar mucho de las condiciones, contextos y formación que tenga el estudiante, dando a conocer las siguientes tres topologías de un estudiante en alto riesgo de abandono escolar:

El análisis de las dos muestras permitió al equipo de Janosz llegar a una tipología según tres dimensiones de la experiencia escolar, que son: la inadaptación escolar conductual, el compromiso frente a la escolarización y el rendimiento escolar. (Morales, 2006)

Pasando de estas tres topografías se da a conocer los cuatro perfiles del alumno que deserta la escuela:

Los discretos.

Los descomprometidos (los que molestan mucho en el aula).

Los que presentan bajo rendimiento escolar.

Los inadaptados.

Los desertores discretos no tienen problemas conductuales, el compromiso hacia la escuela es alto pero el rendimiento es muy bajo. Los adolescentes calificados como discretos son poco detectados, porque no son notados por el personal de la escuela ya que la única debilidad que tienen es el bajo nivel de rendimiento. No molestan en clase, no tienen castigos y les gusta la escuela. Hay un peligro con esta tipología de adolescentes porque no se nota que están en una situación personal difícil.

Los desertores descomprometidos son adolescentes a los que no les gusta la escuela, sus aspiraciones escolares son bajas, las notas no les importan y se consideran menos competentes de los demás. Estos adolescentes parecen tener una adecuada capacidad cognitiva para desempeñarse bien en la escuela pero como no están comprometidos, se dejan "llevar por la ola". Ellos logran tener un mínimo en las notas sin trabajar y sin involucrarse en la escuela, pero presentan más problemas conductuales que los discretos que estarían más vinculados a una frustración frente a la experiencia escolar.

Los desertores de bajo nivel de rendimiento, presentan un nivel de compromiso bajo, el nivel de inadaptación escolar es mediano y el rendimiento escolar es muy bajo. Esta tipología de adolescentes no es muy frecuente. Se demarca de las otras tipologías por sus dificultades a responder a las exigencias escolares a nivel de los aprendizajes.

Los desertores inadaptados se caracterizan por un nivel bajo de rendimiento escolar, un bajo compromiso y un nivel de inadaptación escolar elevado. Estos adolescentes tienen una relación negativa con la experiencia escolar tanto al nivel de los aprendizajes como a nivel conductual, tienen un nivel alto de ausentismo escolar y están mucho más sancionados que los demás. Estos adolescentes tienen una experiencia escolar más negativa que las otras tipologías de desertores. (Morales, 2006)

### **Factores que motiva la deserción escolar:**

De acuerdo a Elias y Moreno (2002) y al documento de Panorama Social de América Latina 2001-2002 los factores de deserción pueden ser resumidos en las siguientes líneas:

1. Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.
2. Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.
3. Falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en educación.
4. Problemas familiares, básicamente mencionado por las niñas y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
5. Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes.
6. Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela, el abandono para trabajar o buscar empleo.
7. Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros.(Morales, 2006)

### **La deserción como comportamiento individual:**

El punto de partida para desarrollar una definición de deserción adecuada a la perspectiva del individuo, es el conocimiento de que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento.

El simple acto de abandonar una universidad puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están implicados o son afectados por ese comportamiento. Aunque un observador, tal como el funcionario universitario, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta; sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de los del funcionario.(Bass)

### **La deserción y el carácter de las metas individuales:**

La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez.

Las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica. Siempre habrá en una institución algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la universidad a la que han ingresado. Para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales, ascensos en el trabajo. (Bass)

### **La deserción desde el punto de vista institucional:**

Definir la deserción según la perspectiva institucional es, en algunos aspectos, una tarea más simple que hacerlo de acuerdo al punto de vista individual. En otros, sin embargo, es considerablemente más difícil.

Es más simple en el sentido de que todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores. Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Esto es en particular evidente en el sector privado, en el que las colegiaturas constituyen parte sustancial de los ingresos institucionales, pero no es menos importante en el sector público debido a los presupuestos insuficientes. (Bass)

### **La deserción según la perspectiva estatal o nacional:**

El problema de la deserción cambia en forma notable cuando nos trasladamos desde los puntos de vista institucionales a los que sustentan los más elevados

organismos educativos. En nuestro caso es el Ministerio de Educación de Guatemala que vela por el incremento de graduados, pero olvida si realmente estos estudiantes vienen preparados para el área laboral y preparación en otras áreas.

Desde la perspectiva estatal, por ejemplo, los abandonos que implican transferencias entre instituciones estatales pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios internos efectuados en el sector público. Sin embargo, si se producen flujos de alumnos hacia las instituciones privadas o ubicadas fuera de los límites estatales, es probable que estos abandonos sean considerados, estrictamente, como deserciones. Desde la perspectiva de esos organismos, la deserción se produce sólo cuando una persona abandona o interrumpe su vinculación con cualquiera de las modalidades dependientes del sistema de educación superior. Otros tipos de movimientos serán probablemente considerados como formas de ajustes internos o migraciones entre instituciones de la jurisdicción. Como resultado, las preocupaciones de los funcionarios del nivel educativo superior se relacionan tanto con la vigilancia y armonización de los flujos internos de alumnos como con la reducción, si es posible, de la pérdida de estudiantes de sus instituciones educativas. (Bass)

### **Antecedentes para el diseño de políticas para prevención de la deserción escolar:**

Para que las estrategias para mejorar las tasas de competencia sean efectivas, es fundamental que los países identifiquen de forma adecuada los factores asociados al rezago y a la repetición, y que implementen políticas que mejoren el ritmo de progresión y retención dentro del sistema.

Entre los factores que inciden en esta renuencia está el financiamiento del sector educativo, el cual en los países de la región resulta limitado, sobre todo si se considera la magnitud de las inversiones que se necesitan para llegar a un piso mínimo de equidad y calidad. Considerar los costos alternativos de la no completación de estudios puede ayudar a tomar decisiones respecto de políticas preventivas y remediales que parecen muy costosas. (Murillo, 1999)

Según el documento estos son los pasos que se deberían de seguir para diseñar e implementar políticas efectivas para la reducción de la deserción escolar en cada país y que se dan a conocer las siguientes:

Los factores extraescolares: éstos están fuertemente asociados a la situación socioeconómica y el contexto familiar de los jóvenes tales como el ingreso familiar, el embarazo adolescente en el caso de las mujeres, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas, las bajas expectativas de la familia y particularmente de los padres con respecto a la educación. Especial mención merece la situación de las “maras” en Centroamérica, puesto que se encuentran no sólo entre los principales factores externos que gatillan la decisión de abandonar la escuela, sino también entre las causas más importantes de la violencia juvenil en países como El Salvador, Guatemala, Honduras, México y más recientemente en Nicaragua (Espínola, 2005).

Factores intra escolares: entre los factores asociados a dificultades para la permanencia de estudiantes en el sistema educativo se han identificado aquellos ligados al desempeño en la escuela, entre los cuales los de mayor valor predictivo para adolescentes de NSE bajo y alta vulnerabilidad social son las notas en lenguaje y matemática, la asistencia, la repitencia, la sobre edad y los problemas de disciplina. Lo que estos factores muestran es que la deserción no es una decisión de un momento, sino que es un proceso gradual de desvinculación social y académica en el que se combinan diferentes experiencias escolares que la mayor parte de las veces se arrastran desde la educación básica (Murillo, 1999)

Lo que muestra la experiencia internacional sobre las políticas más efectivas para prevenir la deserción es que éstas contemplan acciones claves en todos los niveles de la administración del sistema educativo, incluyendo el nivel central, el nivel local, las escuelas y la comunidad y se basan en la integración de la comunidad más próxima a la escuela y de la sociedad civil como un todo en el esfuerzo por prevenir la deserción. Se trata de estrategias sistémicas y comprehensivas, que descentralizan decisiones hacia el nivel local y hacia la escuela. Para todo esto se toma en cuenta las siguientes:

Intra sistema educativo: se plantean desde dentro del sistema educativo, desde la oferta regular. El corazón de la brecha entre las cifras de deserción y las estrategias para prevenirla está constituido por la rigidez de la oferta educativa, mayoritariamente homogénea, que no se acomoda fácilmente ni es flexible como para responder a la diversidad de necesidades académicas y sociales de los estudiantes que, como generación, han accedido recientemente a la ES. De lo que se trata en las medidas que se analizan a

continuación es de generar flexibilidad para atender a cada alumno de manera individualizada dentro del sistema escolar.

Descentralizadas: es en la escuela donde se implementan las acciones más críticas para evitar que los estudiantes en riesgo abandonen sus estudios. En este nivel es posible hacer diagnósticos más acertados y precisos por cuanto por su conocimiento más cercano de los alumnos, a los profesores les resulta más fácil identificar las señales de riesgo educativo en los estudiantes, conocer más profundamente sus necesidades y por tanto, postular estrategias de apoyo más pertinentes. Sin embargo, los restantes niveles de la administración cumplen también funciones claves dentro de sus respectivos ámbitos de acción. El nivel central es más eficiente en la administración de los sistemas de información, en el resguardo de condiciones de equidad entre los distintos niveles descentralizados y en la evaluación y el monitoreo de las políticas que se implementan. El nivel local, por su parte, es más efectivo en la constitución de redes de apoyo entre el sector público y el sector privado, entre el sistema educativo y los servicios sociales y entre las escuelas y las organizaciones de la sociedad civil.

Intersectoriales: dada la naturaleza multicausal de la deserción escolar, las acciones de prevención necesitan de la articulación entre políticas económicas, sociales y educativas. Desde esta perspectiva, la prevención de la deserción requiere una acción mancomunada del gobierno, del sector privado y de la sociedad civil en general. Tomando en cuenta que la experiencia de la secundaria no sucede solamente dentro de la escuela se requiere utilizar todos los recursos que la comunidad y el entorno pueden ofrecer. (Murillo, 1999)

Para poder alcanzar esta meta se debe de trabajar desde el presente y ser constantes para evitar que niños, niñas y adolescentes dejen sus sueños académicos. Este trabajo se llegaría si las instituciones, docentes, padres de familia y trabajadores que velan por el desarrollo del niño están realmente comprometidos para mejorar la calidad de aprendizaje en Guatemala.

## **2.2. Objetivo:**

### **2.2.1. General:**

Se ejecutó el proceso de Orientación Vocacional con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Tezulutlan Jornada Vespertina.

### **2.2.2. Específicos:**

**Servicio:** Se desarrollaron cuestionarios mixtos para conocer su área personal, familiar, académico y social, orientando al estudiante a una mejor elección de carrera del diversificado.

**Docencia:** Se indagó la importancia que tiene la orientación vocacional por medio de las pruebas psicométricas y talleres de la diversidad de carreras que hay para el nivel medio.

**Investigación:** Se averiguó los conocimientos que tiene de la deserción escolar y si es muy frecuente en alumno de tercero básico.

## **2.3. Metodología:**

### **2.3.1. Referencias metodológicas:**

#### **Metodología cuantitativa:**

Se realizó esta metodología para medir cuantos estudiantes conocen las causas de la deserción escolar y qué tan importante es poder prevenir este tipo de problemática mejorando su enfoque profesional, (Sampieri R. , 2010):

Es la recolección de datos para aprobar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, se establece con los patrones de comportamientos y la prueba de las teorías. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determina variables; se desarrolla un plan para probarlas; se mide las variables en un determinado contexto; se analiza las mediciones obtenidas, y se establece una serie de conclusiones respecto a las hipótesis.(P.4)

### **2.3.2. Fases:**

**Diagnóstico:** Se realizó una entrevista a la directora y maestros de la diversidad de problemáticas en las que se encuentran el instituto. Se pasó un cuestionario a los estudiantes para conocer más de sus condiciones: familiares, sociales y académicos.

**Inmersión:** Se realizó la presentación de mi persona como la orientadora vocacional.

**Planificación:** El proyecto se realizó por medio de la orientación vocacional. En el eje de servicio: Se ejecutaron cuestionarios mixtos para conocer las problemáticas familiares, personales, académicos y sociales; el eje de docencia: Se informó sobre talleres de la profesiografía y de la deserción escolar; el eje de

investigación: Se indagó que tipo de información previa manejaban los estudiantes a cerca de lo ¿Qué es la deserción escolar? y ¿Cómo esto afecta en todas sus áreas?.

**Promoción:** Se pasaron a cada una de las secciones de tercero básico informando a los estudiantes del trabajo que se llevó a cabo durante mi estancia y que necesitó de toda su colaboración para realizar cada una de las actividades.

**Ejecución:** Se ejecutó por medio de planificaciones los talleres, pruebas psicométricas y la encuesta de la investigación. Se realizaron los días lunes y martes de la semana y cada período cuenta con 25 minutos.

**Sistematización:** Se llevó un registro de las actividades por medio del diario de campo en donde se plasmó la fecha, actividad, cantidad de participantes, logros, dificultades y alternativas de solución. Entregando a la supervisora el diario mensual con los tres ejes y dando a conocer logros, dificultades e impactos.

**Monitoreo:** Se tomó la asistencia de los alumnos, para ver si están participando en todas las actividades impuestas.

**Evaluación:** Esto se realizó por medio de los resultados de las pruebas psicométricas y al finalizar cada uno de los talleres.

**Cierre del proceso:** Se le agradeció a cada uno de los estudiantes que confiaron en sus procesos de la orientación vocacional dándole entrega de su resultado vocacional y una pequeña refacción como despedida.

### **2.3.3. Técnicas e instrumentos:**

#### **Servicio:**

##### Técnicas:

Observaciones no estructuradas.  
Cuestionario mixto.

##### Instrumentos:

Ficha de información general.

#### **Docencia:**

##### Técnicas:

Talleres.  
Test de orientación vocacional.

##### Instrumentos:

Capacitación.  
Orientación.  
Material didáctico.  
Test otisautoaplicados de habilidad mental.  
Test de intereses.  
Test de aptitudes diferenciales:  
    Razonamiento verbal.  
    Habilidades numéricas.  
    Razonamiento abstracto.  
    Relaciones espaciales.  
    Razonamiento mecánico.  
    Velocidad y exactitud.

## **Investigación:**

### Técnicas:

Técnica de recolección.

Técnica de análisis de datos.

### Instrumentos:

Encuesta.

## Capítulo III

### 3. Descripción de la experiencia:

Se hace una descripción de las acciones y resultados obtenidos en cada uno de los ejes.

#### 3.1. Subprograma de servicio:

El subprograma de servicio estuvo enfocado en pasar una encuesta mixta, donde se dieron a conocer aspectos relevantes para complementar los resultados de la orientación vocacional y tener mejores resultados para cada uno de los estudiantes. Los aspectos que se evaluaron fueron los siguientes: Datos generales, familiares, salud, académicas, intereses y problemáticas. En la sección de problemática se encontraron problemas dentro del círculo familiar y se refirieron a los epesistas de la licenciatura de psicología.

Dando a conocer el siguiente cuadro de resultados:

No.	Nombre	Edad	Sexo	Cantidad de sesiones	Principales logros
1.	D.B	16	M	1	El joven no presento problemas
2.	N.C	15	M	1	El joven no presento problemas
3.	Y.C.	14	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
4.	J.CH	16	M	1	El joven no presento problemas
5.	D.CH	16	M	1	El joven no presento problemas
6.	G.CH	15	M	1	El joven no presento problemas
7.	S.CH	16	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
8.	E.E	14	F	1	La joven no presento problemas
9.	SH.G	15	F	1	La joven no presento problemas
10.	B.G	17	M	1	El joven no presento problemas

11.	D.G	15	F	1	La joven no presento problemas
12.	M.G	16	M	1	El joven no presento problemas
13.	SH.G	15	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
14.	A.H	14	M	1	El joven no presento problemas
15.	M.H	15	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
16.	C.P	15	M	1	El joven no presento problemas
17.	Y.L	15	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
18.	J.L	15	M	1	El joven no presento problemas
19.	Z.L.	14	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
20.	M.L	13	F	1	La joven no presento problemas
21.	H.L.	16	F	1	La joven no presento problemas
22.	G.L.	16	M	1	El joven no presento problemas
23.	C.M.	16	M	1	El joven no presento problemas
24.	N.M.	13	F	1	La joven no presento problemas
25.	N.M.	16	F	1	La joven no presento problemas
26.	C.O.	15	M	1	El joven no presento problemas
27.	J.P.	16	M	1	El joven no presento problemas
28.	J.P.	15	M	1	El joven no presento problemas
29.	J.Q.	15	M	1	El joven no presento problemas
30.	R.R.	16	M	1	El joven no presento problemas
31.	E.R.	15	M	1	El joven no presento problemas
32.	D.S.	15	F	1	La joven presento problema por lo que se refirió a los compañeros de Licenciatura
33.	A.S.	16	M	1	El joven no presento problemas
34.	A.S.	15	M	1	El joven no presento problemas
35.	E.V.	15	M	1	El joven no presento problemas
36.	B.Y.	15	M	1	El joven no presento problemas

**Total de reconsultas:** 36 reconsultas.

**Total de caso:** 36 casos.

### 3.2. Subprograma de docencia:

El subprograma de docencia se impartió talleres para dar a conocer los temas de profesiografía y la deserción escolar, son temas que en la actualidad se desconocen mucho y que es importante que los estudiantes sepan que corresponde seguir una carrera a nivel diversificado; junto a la deserción escolar que se da en todos los niveles de estudio y en los diferentes momentos del año. Con ello también llevar el proceso de orientación vocación por medio de las pruebas psicométricas y conforme a los resultados diagnosticar la mejor opción de carrera a nivel diversificado.

A continuación se presenta los resultados de los talleres de la profesiografía:

No.		Temática abordada.	Cantidad de participantes.	Metodología de Trabajo.	Principales logros.
1.	3	Carrera Perito Contador	106 (Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se brindó información sobre la carrera. Pensum, Donde se puede estudiar y horarios.
2.	3	Carrera Bachillerato en Computación y Secretariado oficina y Bilingüe	106 (Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se brindó información sobre la carrera. Pensum, Donde se puede estudiar y horarios.
3.	3	Carrera Bachillerato en Ciencias y Letras y Bachillerato en Medicina a.	106(Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se brindó información sobre la carrera. Pensum, Donde se puede estudiar y horarios.
5.	3	Carrera Dibujo Técnico y en	106 (Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se brindó información sobre la carrera.

		Construcción, Perito en Mercadotecnia y Publicidad y Perito en Administración de Empresas			Pensum, Donde se puede estudiar y horarios.
6.	3	Carrera de Bachillerato en Educación, Bachillerato en Educación Física y Magisterio Infantil	106 (Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se brindó información sobre la carrera. Pensum, Donde se puede estudiar y horarios.
7.	3	Carreras de Bachilleratos Industriales	106 (Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se brindó información sobre la carrera. Pensum, Donde se puede estudiar y horarios.

**Total de talleres:** 21 talleres.

**Total de participantes:** 742 participantes.

A continuación se presenta los resultados de los talleres de la deserción escolar:

No.	No. de Taller	Temática abordada	Cantidad de participantes	Metodología de Trabajo	Principales logros
1.	3	Encuesta sobre Deserción Escolar	103(Tercero A, B y C)	Hoja con preguntas y respuestas	Se adquirió información de lo que los chicos entendían y conocían sobre el tema.
2.	3	¿Qué es la Deserción y	103(Tercero A, B y C)	Exposición Magistral,	Se les explicó a los jóvenes que era la

		sus principales causas?			Deserción escolar y sus causas, pidiéndoles que pusieran en carteles lo que habían entendido.
3.	3	Qué factores influyen, sus consecuencias y como se puede prevenir.	103(Tercero A, B y C)	Exposición Magistral	Se informó a los jóvenes cuales son los factores que influyen, consecuencias y como se puede prevenir la deserción escolar.

**Total de talleres:** 9 talleres.

**Total de participantes:** 309 participantes.

A continuación se presenta los resultados de las pruebas psicométricas:

No.	No. de Taller.	Temática abordada.	Cantidad de participantes.	Metodología de Trabajo.	Principales logros.
1.	3	Aplicación de prueba de inteligencia OTTIS INTERMEDIO	106 (Tercero A, B y C)	Pruebas psicométricas con temporalidad, que necesitan un espacio fuera de ruido y de concentración por parte de los participantes.	Se logró obtener el coeficiente intelectual de los jóvenes

2.	3	Aplicación de prueba de Intereses	106 (Tercero A, B y C)	Pruebas psicométricas con temporalidad, que necesitan un espacio fuera de ruido y de concentración por parte de los participantes.	Se conoció que intereses tiene los jóvenes, Al aire libre, mecánicos, de cálculo, científicos, persuasivos, artísticos-plásticos, literarios, musicales, de trabajo social y oficina.
3.	18	Aplicación de pruebas TAD, Razonamiento Verbal, Relaciones Espaciales, Razonamiento Abstracto, Razonamiento Mecánico, Habilidad Numérica y Velocidad y exactitud	106 (Tercero A, B y C)	Pruebas psicométricas con temporalidad, que necesitan un espacio fuera de ruido y de concentración por parte de los participantes	Se logró determinar las aptitudes de los jóvenes, sobresaliendo las carreras de Secretariado y Oficinista, Bachillerato en computación, Perito Contador, Bachilleratos Industriales, Magisterio infantil.

**Total de talleres:** 24 talleres.

**Total de participantes:** 309 participantes.

### 3.3. Subprograma de investigación:

#### **Deserción escolar:**

En el subprograma de investigación se planteó trabajar con la problemática de la deserción escolar es uno de los problema que siempre ha estado presente en los diferentes establecimiento educativos y que el Ministerio de Educación ha tratado de combatir tal situación. Este tipo de fenómeno involucra a los padres de familia, docentes, directivos y sociedad en general. Por ser un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente.

Tomando en cuenta que la deserción escolar es producto de muchos factores, como los que se mencionaran a continuación: económicos, problemas familiares, acoso escolar, problemas de aprendizaje, falta de motivación, repitencia, el fracaso escolar, problemas personales, etc. Pero también existen tipos de deserción que son los siguientes:

**Deserción precoz:** Cuando un estudiante abandona la escuela antes de comenzar.

**Deserción temprana:** Cuando se abandona la escuela durante los primeros cuatro meses.

**Deserción tardía:** Entendida como abandono desde el quinto mes en adelante.

**Deserción parcial:** Cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa a la escuela para continuar con sus estudios.

Por ello es que la metodología empleada para este tipo de investigación fue cuantitativa: Que se le denomina ciencia verdadera y emplean medios matemáticos y estadísticos tradicionales para medir los resultados de manera concluyente. Mediante la formulación de la investigación se plantearon las

siguientes preguntas; para indagar la información que manejan, perciben y opinan cada uno de los participantes ante esta problemática:

¿Qué es la deserción escolar?

¿Cuáles podrían ser los factores para que un estudiante se retire de lo académico?

¿Es muy frecuente en el grado de tercero básico y si teniendo información se podrá evitar la deserción escolar?

Se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos para llevar a cabo la investigación:

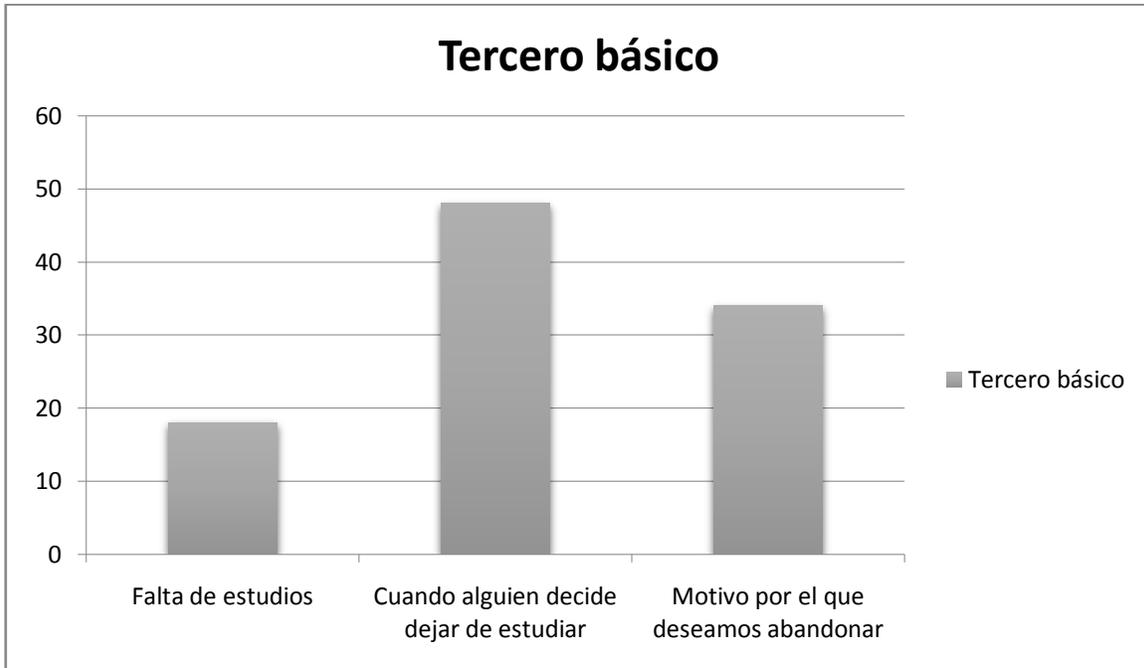
Encuesta: Se les pasó una encuesta para saber si los estudiantes manejaban este tipo de información. La encuesta estuvo formulada con preguntas cerradas y abiertas; para que fuera mucho más fácil obtener su punto de vista.

## Resultados de la investigación efectuada:

### Encuesta:

Se calificaron por el grupo de estudio y se dieron a conocer los siguientes porcentajes:

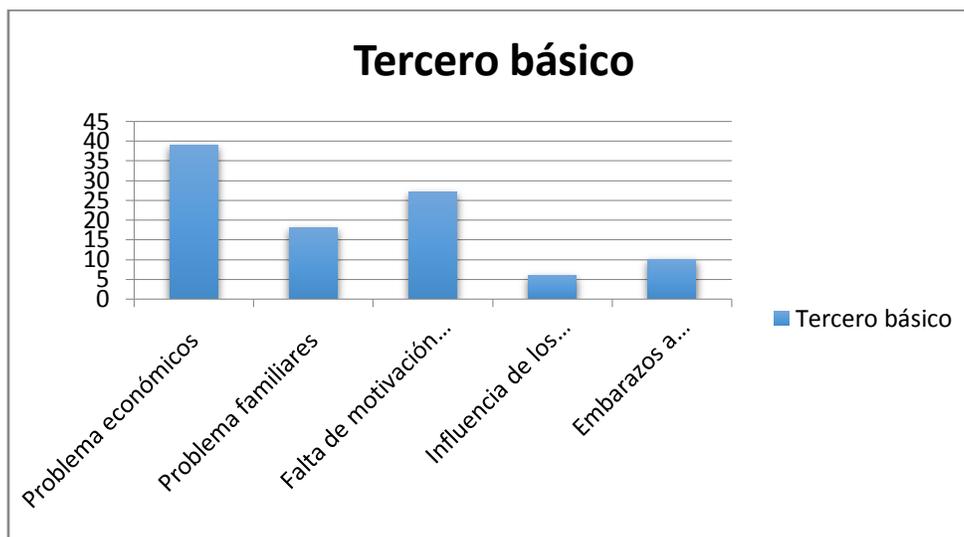
#### 1. ¿Qué es la deserción escolar?



**Fuente:** Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 34% menciona por motivos por el que deseamos abandonar los estudios, el 48% afirmó que es cuando alguien decide dejar de estudiar y el 18% menciona por falta de estudios.

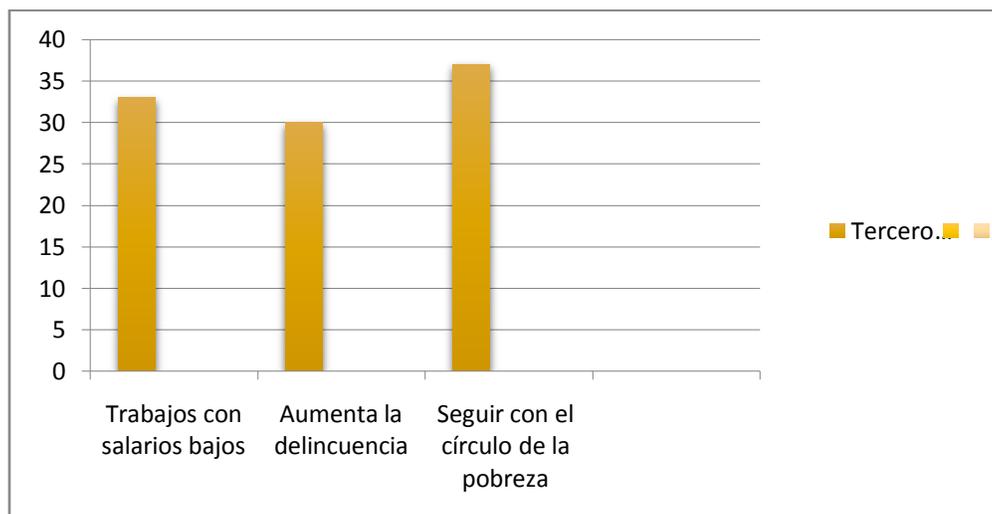
## 2. ¿Cuál es uno de los factores que influye más en la deserción escolar?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 39% de la población marco por problemas económicos, el 27% marcaron falta de motivación para seguir estudiando, 18% marco por problemas familiares, 10% marcaron embarazos a temprana edad y el 6% marco influencia de los amigos.

## 3. ¿Cuál sería una de las consecuencias de la deserción escolar?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 37% marcaron seguir con el círculo de la pobreza, 33% marcaron por los trabajos con salarios bajos y 30% marcaron aumenta la delincuencia.

4. ¿Por parte del Ministerio de Educación le han dado charla sobre la deserción escolar?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 82% marcaron no y el 6% marcaron sí.

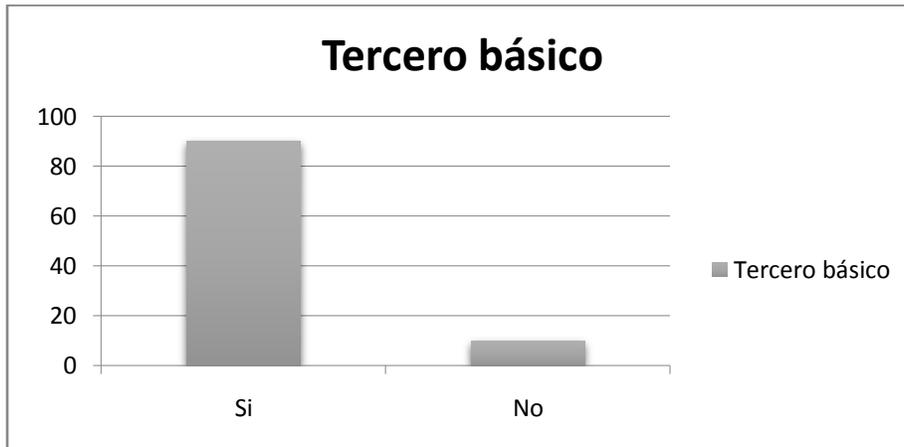
5. ¿Conoces a un compañero(a) que haya abandonado sus estudios en el instituto?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 72% marcaron que no y el 28% marcaron que sí. Las razones por la cuales abandonaron el estudio fueron las siguientes: Embarazos a temprana edad, economía y falta de motivación.

6. ¿Crees que el acoso escolar o bullying influye en la deserción escolar?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 90% marcaron que sí y el 10% marcaron que no. Los alumnos piensan que otros factores que influyen en el acoso escolar son: por la baja autoestima, para no seguir sufriendo o huir del agresor.

7. ¿Considera que la deserción escolar se da más en el último año de estudio?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 57% marcaron que no y 43% marcaron que sí. Otras de las razones que consideran que los alumnos abandonan el último año son las siguientes: Decepción escolar, influencia de los amigos y tener malas notas.

8. ¿Cree usted que el rendimiento académico influyen en la deserción escolar?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 55% marcaron que sí y el 45% marcaron que no. Los alumnos colocaron que si influye mucho el rendimiento escolar por estas dos razones: Se dejan de interesar por estudiar y las malas notas influyen en tomar malas decisiones.

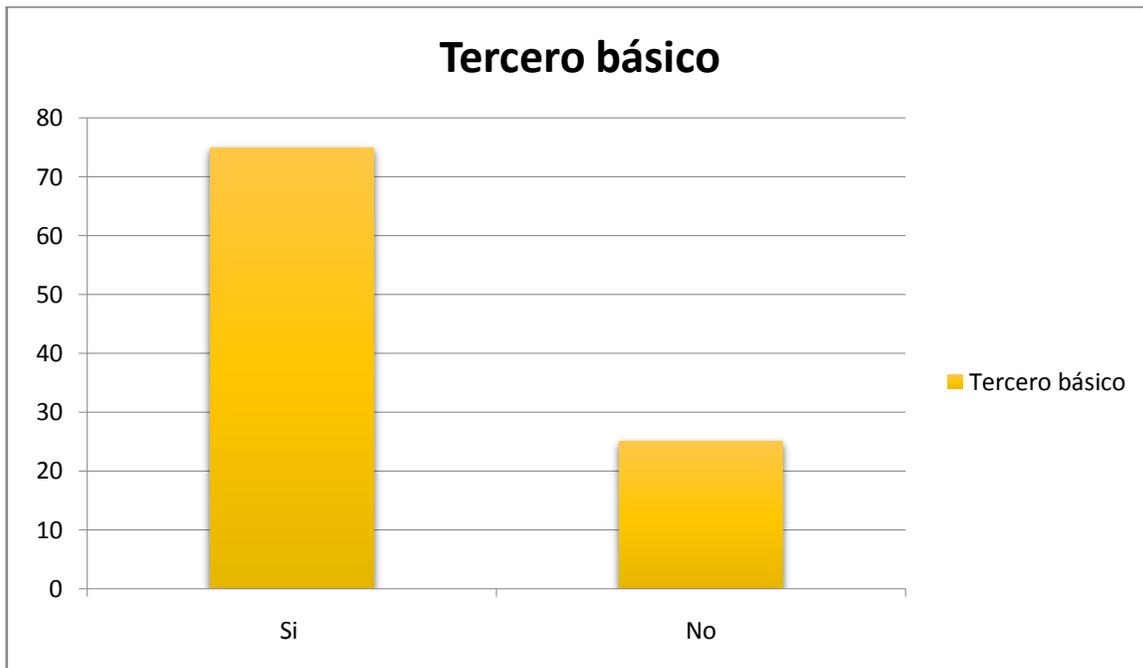
9. ¿Usted considera importante tener una buena salud para seguir estudiando?



Fuente: Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 75% marcaron que sí y el 25% marcaron que no. Las razones que mencionaron con respecto a la respuesta sí fueron las siguientes: Tener un problema de salud dificulta seguir estudiando, cuesta tener concentración y tener una buena salud hace que uno rinda más en los estudios.

**10. ¿Considera importante la relación docente-alumno para evitar la deserción escolar?**



**Fuente:** Propia autoría, año 2019, INEB-T-JV.

**Interpretación:** De 33 estudiantes de tercero básico el 75% marco que sí y el 25% marco que no. Las razones por la cual es importante tener una buena relación docente-alumno fueron las siguientes: Los docentes te aconsejan para no abandonar los estudios y un buen docente alienta a un alumno a continuar sus estudios académicos.

## Capítulo IV

### 4. Análisis y discusión de la experiencia del ETS:

#### 4.1. Subprograma de servicios:

En el desarrollo del programa de servicio se planteó hacer un cuestionario mixto para que cada uno de los participantes llenara y obtener datos relevantes que ayudaron a realizar un mejor análisis sobre la orientación vocacional. Durante el desarrollo de todo el proceso los estudiantes colaboraron y llenaron a todas las preguntas que se le solicitaron.

Las preguntas se dividieron en seis fases y cada fase tenía su serie de preguntas, que se describirán a continuación:

Datos generales: Nombre, edad, sexo y el establecimiento.

Datos familiares: Nombre de los dos padres, edad, profesión, nacionalidad y número de hermanos. Antecedente del hogar: Quienes viven en su casa, cómo son sus relaciones, quién tiene influencia en su educación, quién contribuye ingresos económicos al hogar y su estado económico.

Datos de salud: Cómo están los órganos de los sentidos, enfermedades que han padecido y ¿En qué fecha se realizó su último examen médico?

Datos académicos: Si ha repetido algún grado, qué materia le gusta más, qué materia se le dificulta, qué tipo de trabajo les gusta, que actividades escolares prefiere, qué hace en sus tiempos libres y cuál es su afición favorita.

Datos de orientación vocacional: Si continuara sus estudios a nivel diversificado, Cuál es la carrera que le gustaría seguir (Se pone 2 opciones) y que anote las razones por la cual lo motivaron a seguir tal carrera.

Datos de alguna problemática: Se menciona si tiene un problema y si la respuesta es sí, se refiere a los compañeros que están realizando el EPS en la licenciatura de psicología.

Conforme se leyeron cada uno de los cuestionarios mixtos se encontraron problemáticos en el seno familiar y que es muy preocupante, ya que son adolescentes muy vulnerables y que necesitan el apoyo de sus padres para continuar sus estudios. Es una de las realidades más lamentable que tiene Guatemala y que va en aumento las familias disfuncionales en nuestro país.

#### **4.2. Subprograma de docencia:**

En el desarrollo del subprograma de docencia se dividieron en tres momentos que se darán a conocer a continuación:

- 1. Talleres de profesiografía:** Para llevar a cabo estos talleres se hizo en primer lugar un análisis de las carreras que más están del interés del estudiantes y poder darles a conocer de qué trata la carrera, el pensum de algunas instituciones, establecimientos en dónde pudieran encontrar la carrera, las practicas a desarrollar y la demanda laboral que ofrece cada una de ellas.

Esto se desarrolló en períodos de 30 minutos; ya que ha principio de año se nos asignaron los periodos de clases y que es funcional para el desenvolvimiento de los procesos de orientación vocacional. Los estudiantes estuvieron muy atentos y colaboraron con cada una de las actividades, había algunos alumnos no muy interesados en algunas carreras por la misma razón de que no era de sus intereses.

En el desarrollo de cada uno de los talleres se dio a conocer las siguientes carreras: Perito contador, Bachillerato en ciencias y letras con orientación

en computación, secretariado oficinista y bilingüe, Bachillerato en ciencias y letras, bachillerato en medicina, dibujo técnico y en construcción, perito en mercadotecnia y publicidad, perito en administración de empresas, bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación, bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación física, magisterio infantil y bachilleratos industriales. Se logró el objetivo de informar a los alumnos y que ellos pudieran tomar mejores decisiones de su camino profesional.

- 2. Talleres de la deserción escolar:** Para llevar a cabo estos talleres se tomó la problemática principal que ha estado presente en todas las instituciones de educación y que no se ha tomado alguna medida para evitar que más adolescentes abandonen sus estudios. El ministerio de educación ha estado presionando a los directores de llevar un control, pero pocas instituciones se han tomado la molestia de averiguar qué pasa con los alumnos que falta mucho o que ya no asisten a la escuela.

En un primer momento se pasaron unas encuestas para obtener información más puntal de la temática y con ello poder realizar cada una de las actividades; esta información se observara más detallada en el eje de investigación. En un segundo momento se dio el tema ¿Qué es la deserción escolar y sus principales causas? Dando a conocer el concepto en general y las causas principales que pueden llegar a desenvolver esta problemática. En un tercer punto se desarrolló ¿Qué factores influyen y sus consecuencias? También dando una breve reflexión de cómo prevenir este tipo de situación.

Los estudiantes estuvieron muy atentos y colaboraron con cada una de las actividades. Esto con el fin de que estén informados y puedan ser de ayuda cuando algún compañero o amigo decida abandonar los estudios; por una mala decisión o influencia de terceras personas.

**3. Pruebas psicométricas:** Se planteó trabajar cada prueba por semana y antes del desarrollo de la misma se les dio una explicación de la importancia de realizar el proceso y que ellos mismo tuvieran el compromiso de asistir los días que se realizaría. Las pruebas empleadas fueron las siguientes: Otis intermedio, prueba de intereses, prueba verbal, prueba de matemática, prueba mecánica, prueba espacial, prueba abstracta y de velocidad y exactitud.

Cada una de las pruebas tenía una temporalidad de 30 minutos y la de intereses se contemplaba en un tiempo de 15 minutos. Cada uno de los estudiantes colaboró en poner atención, no manchar cada uno de los folletos y hacer su mejor esfuerzo para contestar cada una de las preguntas.

#### **4.3. Subprograma de investigación:**

En el desarrollo del subprograma de investigación se tomó la problemática principal de este proyecto que es: La deserción escolar y que es un problema que afecta a niños, niñas, adolescentes y personas en general para ir superándose en su formación profesional. Realmente existen muchas causas o factores que influyen en una persona abandonar sus estudios y por ello se tomó el siguiente instrumento:

Encuesta: En la encuesta se formularon diez preguntas que hicieran reflexionar e indagar el tipo de información que manejaban cada uno de los participantes. Con este instrumento se respondió a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es la deserción escolar?: En donde los estudiante manifestaron los siguientes respuestas: Falta de estudio, es cuando alguien decide dejar de estudiar y motivo por el que deseamos abandonar la escuela.

Teniendo como primer punto de análisis que los estudiante si manejaban el concepto de deserción escolar.

2. ¿Cuáles podrían ser los factores para que un estudiante se retire de lo académico?: En donde los estudiantes marcaron como la principal razón son los problemas económicos, siguiendo falta de motivación para seguir estudiando, luego los problemas familiares y una minoría marco la influencia de los amigos. Es muy preocupante porque muchos de los estudiantes no llegan con los materiales por la falta económica y hasta incluso no se alimentan bien. Haciendo ver que la economía es un principal factor ya que muchos de los estudiantes tiene que buscar trabajos para poder subsistir y abandonan sus estudios académicos.
  
3. ¿Es muy frecuente en el grado de tercero básico y si teniendo información se podrá evitar la deserción escolar?: Los participantes manifestaron que si existe compañeros que abandonan sus estudios y que los motivos pueden ser los siguientes: Por embarazos a temprana edad, los problemas económicos, acoso escolar, el fracaso escolar, malas influencias de las amistades, problemas de salud y por falta de motivación para seguir estudiando. Estos son algunas de la razones pero que realmente pueden existir muchas más.

Por ello en los talleres se realizó una pequeña reflexión de lo que complica abandonar los estudios y que si pueden evitar que un compañero deje sus estudios por una mala decisión, es importante siempre tener una buena comunicación y establecer una meta desde el inicio del año escolar.

## Capítulo V

### 5. Conclusiones y recomendaciones:

#### 5.1. Conclusiones:

##### 5.1.1. Conclusiones generales:

Es importante para los estudiantes de tercero básico cuenten con una buena orientación vocacional y poder guiar mejor su elección de carrera a nivel diversificado.

Trabajar conjuntamente con el personal de la institución y siempre gestionar espacios de trabajo cuando sea necesario. Que el personal administrativo y personal de la psicología este pendiente de los procesos que se realizan con los alumnos.

Dar a conocer el papel que juega la orientación vocacional en los establecimientos educativos y que es de suma importancia para apoyar, orientar y motivar a los estudiantes a seguir su camino profesional.

##### 5.1.2. Conclusiones del subprograma de servicio:

Es muy importante tener un buen rapport con cada uno de los estudiantes e indagar la diversidad de problemáticas que pueden estar pasando, para ir apoyando a las diferentes situaciones.

El cuestionario mixto fue un instrumento fundamental para llevar a cabo este eje y que nos permitió conocer varios aspectos de la vida de cada uno de los alumnos.

Las problemáticas que más se dieron fueron de índole familiar y que afectan en su desarrollo; el no poder contar con el apoyo y las mejores

condiciones dentro del seno familiar, esto hace que muchos de los adolescentes caigan en adicciones, malas juntas y dejen de importarles su vida académica.

### **5.1.3. Conclusiones del subprograma de docencia:**

En la ejecución de los talleres fue una experiencia muy buena, ya que se llegó al objetivo de informar a los participantes la diversidad de carreras a nivel diversificado y la problemática de la deserción escolar.

Durante el desarrollo de los talleres de la deserción escolar se pasa una encuesta para conocer los diferentes puntos de vista u opiniones de cada uno de los estudiantes; con ello poder planificar mejor el tema, dando una pequeña reflexión de la situación que se vive y que deben de aprovechar el estudio.

Para concluir con las pruebas psicométricas que es el eje central del proceso de ejercicio técnico supervisado junto con la orientación vocacional y con ello poder dar los resultados de la elección de carrera a nivel diversificado a cada uno de los estudiantes.

### **5.1.4. Conclusiones del subprograma de investigación:**

En el desarrollo del subprograma de investigación se dieron a conocer datos relevantes y que ayudaron a obtener información, teniendo que la mayoría de los participantes si manejaban la idea de la deserción escolar y que no hay charlas que informe sobre esta situación.

La utilización del instrumento de la encuesta fue fundamental para recabar varios datos y adaptar los talleres a sus dudas; tomando en cuenta que la información es muy relevante para próximos estudios y que podría ayudar al Ministerio de educación a estar más informado de la situación entre los adolescentes.

Los resultados fueron representados por gráficas y con una breve interpretación, con la función de entender mejor las respuestas de los participantes y el análisis que le da sentido a la investigación.

## **5.2. Recomendaciones:**

### **5.2.1. Recomendaciones generales:**

La persona que realicen su Ejercicio Técnico Supervisado debe de tener una diversidad de características que son las siguientes: Manejo de grupo, paciencia, creatividad y disposición para trabajar con adolescentes.

Se recomienda que la persona pueda utilizar temas innovadores y diferentes para trabajar con los adolescentes; esto creara un ambiente de confianza e interés de los mismos participantes,

Se recomienda que se pueda seguir proporcionando este tipo de servicio de la orientación vocacional a los estudiantes de tercero básico y se les pueda orientar de la mejor manera a la elección de su carrera a nivel diversificado.

### **5.2.2. Recomendaciones del subprograma de servicio:**

Se recomienda utilizar diversas herramientas o técnicas para ayudar a cada uno de los estudiantes y velar siempre por su bienestar.

Se recomienda crear un ambiente ameno y de confianza con cada uno de los participantes; esto en función de hacer cualquier actividad y que los estudiantes se sientan libre de escribir lo que se le solicita.

Si se utiliza un cuestionario mixto siempre explicarles para que se utilizara la información y dejar muy claro la confidencialidad de los datos.

### **5.2.3. Recomendaciones del subprograma de docencia:**

Se recomienda utilizar una diversidad de actividades para captar la atención de cada uno de los estudiantes y que no lo sientan como una clase más; esto hará que entren en confianza y puedan participar más en este tipo de talleres.

Los temas a desarrollar tiene que estar enfocada a la población que se esté trabajando y al mismo tiempo sea un problema social que se pueda tratar, para ser reflexiones y que entre ellos mismo se apoyen para crecer personalmente.

Es importante organizar y llevar a cabo las pruebas psicométricas; ya que es el pilar de las orientaciones vocacionales. Siempre con sus respectivas instrucciones y el tiempo sea el más prudente para contestar.

#### **5.2.4. Recomendaciones del subprograma de investigación:**

Se recomienda tener una planificación de los instrumentos a utilizar; tomando en cuenta uno al inicio y otra al final para ver si teniendo información cambia los resultados de la investigación.

La problemática a indagar debe de estar planteada conforme a los acontecimientos de afectan hoy en día a los adolescentes y que esté presente en la institución que se está trabajando.

Se recomienda que se dé una breve interpretación por cada grafica efectuada y así se aprecia mucho mejor las gráficas.

# Anexos

## ANEXO NO. 1

### Encuesta:

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Sexo: M o F Edad: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones:

Responde las siguientes preguntas lo más honestamente; en caso de que no tengas una respuesta puedes colocar tu opinión o lo que crees que podría ser.

1. ¿Qué es la deserción escolar?

2. ¿Cuál es uno de los factores que influyen más en la deserción escolar?

Problemas económicos.	Problemas familiares.	Falta de motivación para seguir estudiando.	Influencia de los amigos.	Embarazos a temprana edad.
-----------------------	-----------------------	---	---------------------------	----------------------------

3. ¿Cuál sería una de las consecuencias de la deserción escolar?

Trabajos con salarios bajos.	Aumenta la delincuencia.	Seguir con el círculo de la pobreza.
------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

4. Por parte del Ministerio de Educación le han dado charlas sobre la deserción escolar.

Si	No
----	----

5. ¿Conoces a un compañero(a) que haya abandonado sus estudios en el instituto?

Si	No	Porque:
----	----	---------

6. ¿Cree que el acoso escolar o bullying influye en la deserción escolar?

Si	No	Porque:
----	----	---------

7. ¿Considera que la deserción escolar se da más en el último año de estudio?

Si	No	Porque:
----	----	---------

8. ¿Cree usted que el rendimiento académico influye en la deserción escolar?

Si	No	Porque:
----	----	---------

9. ¿Usted considera importante tener una buena salud para seguir estudiando?

Si	No	Porque:
----	----	---------

10. ¿Considera importante la relación docente-alumno para evitar la deserción escolar?

Si	No	Porque:
----	----	---------



## **Bibliografía:**

- Bass, J. (s.f.). *Alfa guía*. Recuperado el Diciembre de 28 de 2018, de Alfa Guía: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf)
- educación, M. d. (30 de Octubre de 2009). *Mineduc Colombia*. Recuperado el 28 de diciembre de 2017, de Mineduc Colombia: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)
- Esteban, J. G. (2007). *Enseñar y aprender a estudiar*. España: Consejería de educación y ciencia.
- Kohan, N. (1989). *El profesor y la orientación vocacional*. México: Trillas.
- Morales, J. M. (2006). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. México: facultad de economía de chihuahua.
- Murillo, B. (1999). *Intervención temprana para prevenir la deserción en la educación secundaria*. Madrid: Debate.
- Nérci, I. (1976). *Introducción a la orientación escolar*. Argentina: Editorial Kapelusz, S.A.
- Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la investigación*. España: Shalom.
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodologías de la investigación*. Perú: Mc Graw Hill.
- Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación*. (Segunda ed.). Mexico: PEARSON.
- Vidales, I. (1983). *Nuevas prácticas de orientación vocacional*. México: Trillas.