# UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DIRIGIDO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROGRAMA EDUCATIVO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL ESFUERZO I DE LA CIUDAD DE COBAN, A.V."

Corina Beatriz Espinoza Roldán

Guatemala, Octubre de 2009

## UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DIRIGIDO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROGRAMA EDUCATIVO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL ESFUERZO I DE LA CIUDAD DE COBAN, A.V."

Informe Final de Investigación
Presentado al Honorable Consejo Directivo
De la Escuela de Ciencias Psicológicas

Por

Corina Beatriz Espinoza Roldán

Previo a optar el Título de

**PSICÓLOGA** 

En el grado Académico de

**LICENCIATURA** 

Guatemala, Octubre de 2009

## MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

> Ninette Archila Ruano de Morales Jairo Josué Vallecios Palma REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE CONSEJO DIRECTIVO



CC. Control Académico CIEPs. Archivo Reg. 083-2009 CODIPs. 1405-2009

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

29 de octubre de 2009

**Estudiante** Corina Beatriz Espinoza Roldán Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

#### Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO TERCERO (53°) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (27-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"QUINCUAGESIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DIRIGIDO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROGRAMA EDUCATIVO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL ESFUERZO I DE LA CIUDAD DE COBÁN, A.V.", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

## CORINA BEATRIZ ESPINOZA ROLDÂN

**CARNÉ No.9414775** 

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Tania Javivi Mejía González y revisado por la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

CONSEJO DIRECTIVO

MOMON Licenciada Blanca Lebnor Peralta Yanes SECRETARIA

/Velveth S.



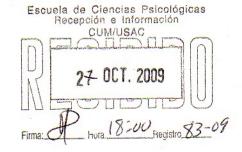
#### ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A' TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs.: 255-09

REG.: 083-09

## INFORME FINAL



Guatemala, 27 de octubre del 2009.

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DIRIGIDO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROGRAMA EDUCATIVO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL ESFUERZO I DE LA CIUDAD DE COBÁN, A.V.".

ESTUDIANTE: Corina Beatriz Espinoza Roldán CARNE No.: 94-14775

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 26 de octubre del 2009, y se recibieron documentos originales completos el 27 de octubre del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESION.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Mayra Luna de Alvarez COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología

"Mayra Gutiérrez"

/Sandra G. CC. archivo



### ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt CIEPs. 256-09 REG. 083-09

Guatemala, 27 de octubre del 2009.

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora. Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez" Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DIRIGIDO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROGRAMA EDUCATIVO DEL COLEGIO NESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL ESFUERZO I DE LA CIUDAD DE COBÁN, A.V.".

ESTUDIANTE:

Corina Beatriz Espinoza Roldán

CARNÉ No.: 94-14775

DOCENTE

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE el día 23 de septiembre del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada María de Lourdes Hun Cacao

DOCENTE REVISOR

/Sandra G. c.c. Archivo Licda.

Mayra Luna

Coordinadora Centro de Investigaciones CIEPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

#### Estimada Licenciada Luna:

Reciba un atento y cordial saludo deseándole muchos éxitos en sus labores profesionales.

Por este medio hago de su conocimiento que he tenido a bien asesorar y aprobar el trabajo de tesis de la estudiante Corina Beatriz Espinoza Roldán, con carné 9414775; que consiste en el Informe Final de "Implementación de Estrategias Psicosociales dirigido a jóvenes en situación de riesgo, Programa Educativo del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza del Esfuerzo I, de la Ciudad de Cobán, A. V.".

Dicho trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones CIEPS, por lo que considero se prosiga el trámite correspondiente.

Al agradecer su atención a la presente, me suscribo de usted, atentamente,

Licda Tania Javivi Mejla González

Colegiado No. 6468



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt CIEPs. 067-09 REG.: 008-09

## APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 27 de agosto del 2009.

ESTUDIANTE: Corina Beatriz Espinoza Roldán CARNÉ No.: 94-14775

Informamos a usted que el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DIRIGIDO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROGRAMA EDUCATIVO DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL ESFUERZO I DE LA CIUDAD DE COBÁN A.V.".

ASESORADO POR:Licenciada Tania Javivi Mejia González

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, ha sido APROBADO por la Coordinación de Investigaciones el 21 de julio del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada María de Lourdes Hun Cac

DOCENTE REVISOR

Vo.Bo. Julialo all Licencial Mayra Luna de Alvaret Coordi

es en Psicologia CIEPs. "Mayra Gutiérr

COORDINACION COORD

/Sandra G. CC. Archivo



## Asociación Comunidad Esperanza Colegio Nuestra Señora de la Espeanza 6ª. Ave, 10-68 Zona 12 Colonia El Esfuerzo I Finca Sachamach Cobán, Alta Verapaz Teléfono 7952-9652

consenb@yahoo.es



Cobán, Alta Verapaz 9 de octubre de 2009

Licenciada:
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones CIEPs.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Licenciada:

Muy cordialmente le saludo, deseándole bienestar y éxitos en sus labores diarias.

Por medio de la presente hago de su conocimiento, que conté con el apoyo profesional de la estudiante Corina Beatriz Espinoza Roldán, con número de carné 9414775 quien tuvo a bien desarrollar su trabajo de tesis titulado "Implementación de Estrategias Psicosociales dirigido a jóvenes en Situación de Riesgo, Programa Educativo del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza del Esfuerzo I de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz" durante un mes comprendido entre las fechas del 6 de julio al 6 agosto del presente año con adolescentes del Primer Año del Nivel Básico Secciones Ä" y "B".

Sin otro particular me despido, agradeciendo la atención prestada a la misma.

Atentamente,

Prof. Francisco Edgar Tello Alva
DIRECTOR CONSE

### **MADRINAS**

Tania Javivi Mejía González Licenciada en Psicología Colegiada 6468

Magda Elizabeth Tzun Jucub Licenciada en Psicología Colegiada 8642

Por compartirme su calidez humana y experiencia profesional

## **ACTO QUE DEDICO**

### A DIOS Y A LA VIRGEN MARIA:

Por concederme la oportunidad de vivir y realizar mis metas.

#### A MIS PADRES:

Maritza Roldán de Espinoza

Por ser luz en mi vida, enseñándome el valor de la perseverancia y ante todo la fe en Dios para alcanzar mis sueños.

Modesto José Espinoza

Por darme la vida y haberme dejado tantos recuerdos.

#### A MI ABUELITO:

Héctor Roldán Burke por acompañarme en cada etapa de mi vida, infinitas gracias.

### A MIS HIJOS:

Por ser mi fortaleza e inspiración para el logro de mis sueños.

## A MIS HERMANOS (as) Y ESPOSO (a):

Por compartir conmigo los momentos de su vida, el amor y solidaridad fraternal.

## A MIS SOBRINOS (as):

Que esta meta alcanzada sea motivo de inspiración para lograr sus propósitos profesionales.

#### A MIS AMIGAS:

Tania Javivi Mejía González, Magda Elizabeth Tzun Jucub y Elba Etelvina Gamboa Herrera por compartir conmigo momentos inolvidables en mi vida personal y profesional.

## A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE ASOCIACION COMUNIDAD ESPERANZA:

Sinceros agradecimientos por permitirme ser parte de tan noble labor.

#### **AGRADECIMIENTOS**

## A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

## A LICDA. MARÍA DE LOURDES HUN CACAO

Por su valiosa orientación y motivarme a finalizar este sueño.

# A LICDA. TANIA JAVIVI MEJÍA GONZALEZ Y LICDA. MAGDA ELIZABETH TZUN JUCUB

Por creer en mí y fortalecerme día con día con su sabiduría.

## A PROF. FRANCISCO EDGAR TELLO ALVA Y PROFA. MARIA MERCEDES MERIDA DE TELLO

Por permitirme ser parte del equipo del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza.

## A LOS ALUMNOS DE PRIMERO BÁSICO SECCIONES "A"y "B"

Por cederme orientarles y ser parte en esta etapa de su vida.

#### A PBRO. SERGIO WALDEMAR GODOY PELAEZ

Por esos encuentros de espiritualidad, sabiduría y por enseñarme a soñar.

## A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE ASOCIACION COMUNIDAD ESPERANZA

Por despertar en mi esa capacidad de asombro, factor importante en cada ser humano para ayudar a nuestro prójimo.

### A MI FAMILIA EN GENERAL

Por estar pendiente de mis logros personales y profesionales.

#### A LAS FAMILIAS MEJIA GONZALEZ Y TZUN JUCUB

Por su apoyo incondicional para mi familia durante este tiempo de convivencia.

## **INDICE**

PRÓLOGO

	PÁGINA
CAPITULO I	
MARCO TEÓRICO	1
1. Sociedad Guatemalteca	
2. Jóvenes en riesgo	
3. Instituciones de ayuda	
4. Abordamiento Biopsicosocial	
CAPITULO II	
TECNICAS E INSTRUMENTOS	26
Población	26
Técnica de muestreo	
Técnica de análisis estadístico	26
Técnicas de recolección de datos	26
CAPITULO III	
PRESENTACION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	32
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	48
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	
Cuestionario	53
Guía de observación	
Programa	
Resumen	

## **PRÓLOGO**

"El papel que cumple la cultura en el desarrollo de los seres humanos es muy importante ya que se desenvuelve dentro de ella. Los seres humanos, al nacer, poseen funciones mentales elementales que luego sufren cambios debido a las diferentes culturas.

El contexto sociocultural en el cual trabajamos es complejo; entrar a las Colonias donde viven es todo un desafío. Un mundo sorprendente donde al primer contacto con la población uno se siente extranjero y limitado en la capacidad de comprender y observar.

Las señales de la ruina social se han instalado de un modo tan firme y permanente que, por la pesada carga de la evidencia o bien por su constancia, de hecho para muchos se han vuelto invisibles.

La trama social está atravesada por la pobreza, la violencia, la droga, la prostitución, el desempleo, la delincuencia, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, la desnutrición, la enfermedad, dando a conocer la pérdida por la práctica de valores en la sociedad.

En este contexto se hizo la opción de partir de las necesidades de las adolescentes y los jóvenes y también de aquello que los mismos ven desagradable en la vida del grupo y en el medio en el cual viven. Se trata de construir creativamente y de forma colectiva, competencias cognitivas, como así también intentar generar nuevas capacidades de la palabra y de la acción.

Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social. Las representaciones sociales (RS) sintetizan dichas

explicaciones y en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común.

El sentido común es, en principio, una forma de percibir, razonar y actuar. El conocimiento del sentido común es conocimiento social porque está socialmente elaborado. Incluye contenidos cognitivos, afectivos y simbólicos que tienen una función no solo en ciertas orientaciones de las conductas de las personas en su vida cotidiana, sino también en las formas de organización y comunicación que poseen tanto en sus relaciones interindividuales como entre los grupos sociales en que se desarrollan.

Se cree que cuando los adultos no abdican en su tarea de formar responsablemente a los jóvenes, cuando no se rinden, cuando actúan mancomunadamente, reducen la aparición de jóvenes en situación de riesgo. En este proceso de prevención, es sumamente importante destacar el valor del proyecto preventivo. Actualmente, el mismo parte de la noción de red social, es decir, no se trata de esfuerzos aislados o de particulares, sino que es toda una comunidad, desde sus gobernantes hasta el simple ciudadano, que está comprometido en la tarea de prevención.

La opción por este grupo de adolescentes y jóvenes en situación de riesgo social, pone de manifiesto la clara intencionalidad de fortalecer la identidad de cada uno; donde ellos tengan el poder de la palabra y de la acción. Abordar esta temática llevó a plantearnos numerosas consideraciones, que se deben tener en cuenta, para alcanzar su comprensión holística. Es importante clarificar qué entendíamos por jóvenes en situación de riesgo social, por prevención, grupo, estrategia socioeducativa.

Entendemos la exclusión social como proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad en la que se vive, con una marcada pérdida de autonomía y de autogestión para conseguir los recursos necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad de la que forma parte. Es decir, la exclusión social se refiere a aquellas personas que ven limitado su acceso a los derechos y oportunidades vitales fundamentales, quedando fuera de las dinámicas sociales dominantes y de los procesos de participación propios de una ciudadanía social plena. Como consecuencia, quedar excluidos es no estar.

Se emprendió esta Tesis con el fin de abrir camino en la búsqueda de nuevas estrategias que ayuden a las adolescentes y jóvenes, en situación de riesgo social, a ponerse de pie en la sociedad, descubriendo otras maneras de ser y de estar en este medio hostil, complejo y desafiante.

Desde la práctica, reflexiones, conocimientos, teorías y desde el aporte de tantos investigadores, podemos decir que una de las herramientas válidas para el joven y la adolescente, es disponer de estrategias para utilizar con eficacia las propias capacidades y tener conciencia de que dispone de ellas. La persona que tiene un buen repertorio de estrategias y las sabe controlar, confía más en sus posibilidades, se siente capaz, y experimenta una mejora de su auto concepto y autoestima.

Se definió como objetivo general el "Diseñar una propuesta con Estrategias Psicosociales al Programa Educativo del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza del Esfuerzo I de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, como alternativas para minimizar la población en situación de riesgo".

La justificación de la investigación se originó en la observación de la realidad que viven los jóvenes que asisten al Colegio Nuestra Señora de La Esperanza, siendo este un Colegio que se encuentra ubicado en un área marginal del área urbana de la Ciudad de Cobán, departamento de Alta Verapaz.

Los jóvenes son una población en riesgo a desviar su proyecto de vida sana; por la falta de conciencia, valores, economía y afectividad por parte de sus familiares.

Actualmente la población urbana del área marginal no había sido foco de atención, para contrarrestar la actitud de las adolescentes y jóvenes que están en continuo riesgo. Es por ello que surgió la inquietud de crear e implementar un Programa con estrategias psicosociales que contribuya a minimizar los riesgos a los cuales están expuestos, y así disminuir la deserción de los jóvenes y ofrecerles oportunidades para una calidad de vida.

Con la realización de esta investigación colaboramos con la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas, brindando información y divulgación del adolescente en riesgo y estrategias para minimizarlas. Como estudiante y futura profesional se enriqueció los conocimientos respecto al tema; fortaleciendo la práctica profesional con firmeza y un mejor enfoque experimentado; logrando implementar un programa de apoyo, educación prevención e intervención psicológica.

Extiendo mi agradecimiento a la Coordinación General de Asociación Comunidad Esperanza, al Director del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza quienes permitieron la ejecución del trabajo, así como a padres de familia y adolescentes del Primer Año del Nivel Básico

Secciones "A" y "B" por su deseo de colaboración y superación durante el programa ejecutado.

Asimismo agradezco a las Licenciadas María de Lourdes Hun Cacao y Tania Javivi Mejía González, revisora y asesora de tesis respectivamente; a la Licenciada Magda Elizabeth Tzun Jucub por su valiosa contribución en la orientación y sugerencias en la investigación.

#### CAPITULO I

## MARCO TEÓRICO

#### 1. Sociedad Guatemalteca

Guatemala está dividida en 22 departamentos administrativos. Es un país básicamente rural (65% de la población total), predominantemente agrícola, con una población mayoritariamente Maya y una estructura en la tenencia de la tierra sumamente desigual e inflexible. El 10% de los guatemaltecos concentra casi la mitad de los ingresos de toda la población.

Actualmente la población en Guatemala se ve afectada por los cambios políticos, problemas sociales y los estados de pobreza que influyen en el deterioro de la salud mental, siendo una característica individual atribuible en aquellas personas que no muestran alteraciones en su forma de pensar, sentir o actuar.

Todo orden social deriva históricamente de uno anterior, y no surge simplemente como consecuencia de unas necesidades universales o de la interacción inmediata entre sus miembros.

La aparición de un orden social tiene tres momentos: a) la externalización o ejecución de actividades, que conduce a su habituación y a su institucionalización; b) la objetivación, es decir, la experiencia de la actividad institucionalizada como algo prescrito, externo a cada actor; y c) la internalización, es decir, la asunción que cada individuo hace de las rutinas institucionalizadas en un sistema social.

Estos tres momentos de la formación de un orden social significan que: (a) la sociedad es un producto humano, y no "natural;"(b que la sociedad es una realidad objetiva, y no meramente subjetiva; y (c) que el hombre es un producto social.

La investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos. Forman parte incluso de la selección de los recursos y los mecanismos empleados para hacer la presentación y divulgación de los resultados e interpretaciones del estudio. Las implicaciones de esta condición tienen grandes consecuencias.

"La investigación cualitativa en las ciencias humanas indaga en la condición humana. Eso significa que construye conocimiento mientras acoge – y al mismo tiempo que evita caer en reduccionismos – la complejidad, la ambigüedad, la flexibilidad, la singularidad y la pluralidad, lo contingente, lo histórico, lo contradictorio y lo afectivo, entre otras condiciones propias de la subjetividad del ser humano y su carácter social". <sup>1</sup>

Tales condiciones son características del objeto de estudio a la luz del enfoque cualitativo, al mismo tiempo que son también valores cultivados durante la investigación. Lo son porque en una buena medida la riqueza de la investigación cualitativa depende de qué tan bien hemos captado y descrito dichas condiciones en la búsqueda de los significados.

2

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Gonzales Ávila, Manuel <u>"Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa"</u> www.oei.es/salactsi/mgonzalez5.htm

Toda sociedad puede ser entendida como un sistema, es decir, como un conjunto de partes relacionadas ordenadamente entre sí formando una unidad.

A la psicología social le interesa comprender el comportamiento de las personas y grupos en cuanto a miembros de un sistema para examinar lo que en el comportamiento hay de sistémico, es de decir, aquello que se debe al carácter de miembro de un sistema.

"Las representaciones sociales, en definitiva, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las mujeres y los hombres actúan en el mundo".<sup>2</sup>

Es un dicho estereotipado afirmar que la familia constituye la base de la sociedad. Cuando con ello se pretende indicar que el núcleo familiar constituye el factor determinante primordial de lo que es un orden social. Cuando por "base de sociedad" se está aludiendo al papel que la familia desempeña como sostén del ordenamiento social, se está expresando una obvia realidad psicosocial; la funcionalidad de la familia para la reproducción de las exigencias sociales. En este sentido la familia no solo es "la base" sino también "el techo", es decir, la estructura que mejor encubre las necesidades del orden social

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> FLACSO <u>"Las representaciones Sociales"</u> Cuaderno 127 www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/.../Cuaderno127.pdf -

establecido, volviéndolas propias, y así posibilita tanto su satisfacción como la reproducción del orden social de donde surgen.

Ello mismo hace que la familia sea el grupo primario por excelencia, el seno donde se encuba la primera identidad personal y social de los individuos (el primer yo y el primer nosotros), que las más de las veces resulta ser también la identidad primordial.

"El primer parámetro para definir un grupo es el de su identidad. La identidad grupal requiere que exista una totalidad, una unidad de conjunto, y que esa totalidad tenga una peculiaridad que permita diferenciarla de otras totalidades, requiere su alteridad de otros grupos. Tres aspectos conforman básicamente la identidad de un grupo: (1) su formalización organizativa, (2) sus relaciones con otros grupos, y (3) la conciencia de sus miembros; siendo estos indicadores de la identidad de un determinado grupo".<sup>3</sup>

Existen en las sociedades latinoamericanas amplios sectores de la población que, en apariencia, se encuentran marginados, es decir, separados del sistema social.

"Según un enfoque, la marginación denotaría una desintegración psicosocial: los sectores marginados carecerían de la cultura y actitudes necesarias para integrarse al sistema social moderno. Por tanto, su integración requeriría su educación y capacitación".<sup>4</sup>

La familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. Frente a la familia y el grupo de trabajo, que son

\_

BID 1

<sup>4</sup> IBID 1

fundamentalmente considerados como medios para resolver los problemas del individuo, la comunidad constituye un grupo que no depende del individuo y más bien la persona adquiere una identidad incorporándose a ella. Dentro de la comunidad encontramos la escuela, la cual influye en las personas que dentro de ella se relacionan así como también ésta posee sistemas de enseñanza, los cuales puede desarrollar al máximo el pensamiento crítico del alumno o adaptarlo a un sistema pasivo de aprendizaje.

## 2. Jóvenes en Riesgo

Al realizar este trabajo consideramos necesario poner en claro, en el escenario de los significados, los conceptos claves que ayudaran a comprender en profundidad el contexto sociocultural en el cual viven los jóvenes e interactúan. El marco teórico construido considera los aportes de la Pedagogía Social. Desde esta disciplina abordamos los planteos acerca de la vulnerabilidad y el riesgo social, relacionándolos con la antropología cultural, psicología social, y sociología. La búsqueda de una estrategia socioeducativa, *a la* medida de los jóvenes, es el desafío que atraviesa la realidad social y la situación en riesgo en la cual se encuentran inmersos los mismos. Estrategia que generaría nuevos canales educativos para la prevención, involucrando a los diversos actores institucionales. A su vez nos preguntamos qué entendemos por grupo, por estrategia socioeducativa, y nos planteamos el alcance de prevención, marginación social y de jóvenes en riesgo.

La realidad es construida como un universo de relaciones y significaciones en el grupo de trabajo, que nos posicionan en el mundo, nos constituyen y nos albergan. Emergemos de ellas y contribuimos a crearlas, a darles existencia.

Desde este nuevo posicionamiento nos unimos al aporte de Tomás Ibáñez (1990: 278-281) quien aborda el tema de la reformulación social de una manera sumamente interesante, con el propósito de contribuir al desarrollo de una psicología social que permita avanzar en la comprensión inteligente de los fenómenos sociales, siendo con el tiempo capaz de ayudar en la transformación social emancipatoria.

La dimensión social no puede definirse en términos de una tipología de los objetos, ya que no es la naturaleza del objeto sino el tipo de relación que está prendido quien le confiere su dimensión social. Una relación con características particulares en su naturaleza y en su génesis. Podríamos decir que la elaboración conjunta de los significados se construye a través de la comunicación, situándose en la esfera de los signos.

La infancia, la adolescencia y la tercera edad, son los grupos etarios más vulnerables, y se encuentran inmersos en un sistema de salud marcado por el avance de la ciencia y sus aportes asombrosos, pero, paradójicamente, con el riesgo de excluir al sujeto mismo, a quien van dirigidas sus acciones.

La adolescencia es un período de cambios biopsicosociales donde el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad, lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar.

Tiene gran interés por lo que ocurre fuera del contexto familiar lo que lo hace vulnerable a riesgos si no hay una buena comunicación con su familia nuclear.

No es el período más crítico de las etapas de la vida pero si no se da una educación con limites bien establecidos y con las figuras de autoridad apropiadas o no se respetan normas y acuerdos se corre el riesgo de que los padres sean remplazados por otras personas en las cuales el adolescente se identifica y pierden autoridad y mando, uno de los motivos para considerar a la adolescencia como etapa difícil.

Se tienen que tomar decisiones pero si se da una orientación adecuada no habrá ningún problema, más bien los padres tienen una idea vedada por los medios de que la adolescencia es la etapa crítica, todas las etapas pueden serlo si no se afirman los lazos familiares y no se establece adecuadamente normas y valores y si no se enseña a los hijos a tomar decisiones.

Frente a este panorama, pareciera que la prevención primaria es la que aparece como solución más viable. Las que siguen son algunas reflexiones que pretenden ser útiles para enmarcar acciones preventivas en general, pero más específicamente en período de la adolescencia.

Hablar de prevención de todos estos trastornos implica un análisis de las variables que intervienen en su generación. En relación a ellas debemos hablar en términos de "factores originantes", que influyen en el desarrollo del fenómeno y no de "causas" en sentido estricto.

Estos factores varían enormemente en función de la persona y del contexto social. A algunas personas les afectan y enferman y, otras pueden enfrentarlos sin sucumbir.

La mayor parte de los factores que citaré a continuación y que generalmente se clasifican en sociales e individuales son inespecíficos, es decir, pueden llegar a generar cualquier comportamiento deletéreo para la salud.

"Para comprender de qué manera el contexto afecta la subjetividad y cuáles son los mecanismos y los determinantes a través de los cuales el sujeto responde con conductas que afectan su salud" es necesario hacer un análisis para abordar cualquier acción de prevención primaria o promoción de la salud durante la adolescencia como lo son las estrategias psicosociales las cuales minimizaran riesgos en las-os jóvenes del Colegio Nuestra Señora de La Esperanza.

Primeramente es necesario hacer un análisis desde un marco integrador psicodinámico - sistémico - cognitivo -y orientado a la prevención.

A partir del mismo, se considera al adolescente como miembro de un sistema familiar y social (funcional o disfuncional) que lo condiciona (no determina) en su proceso de socialización, permitiéndole incorporar valores, creencias, modalidades afectivas y cognitivas, a partir de las cuales, va a construir su subjetividad.

Observamos que el adolescente está inmerso en un sistema jerárquico de otros sistemas (el de sus relaciones bipersonales, el familiar, el comunitario, el sociocultural) y conformado, a su vez por subsistemas (Sistema Nervioso, sistemas orgánicos, tejidos, células). Como resultante de esta jerarquía, y en base a la comunicación, es que se establece una estructura de relaciones que configuran un patrón de respuesta al que llamaremos respuesta emergente. Este sujeto, así contextuado, ha tenido experiencias diversas en el curso de su vida, las que interpretan y comprende sobre la base del mismo proceso de

8

.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> El sujeto y la subjetividad. www.fae.unicamp.br/br2000/trabs/1520.doc -

socialización y a partir de las posibilidades que le ofrece su sistema neurobiológico.

Es así que se pretende intervenir preventivamente, el trabajo tendrá que estar orientado a los factores individuales, familiares, sociales y educativos, que generan vulnerabilidad ya que estos son los que marcan, en la adolescencia, el tipo de respuesta entendida como conducta de riesgo en los jóvenes.

Estas conductas de riesgo significan lo esencial del trabajo de prevención a través de estrategias psicosociales, ya que son las que exponen a los adolescentes a perjuicios graves para su salud como el tabaquismo, el alcoholismo, la drogadicción, el suicidio, los accidentes, la delincuencia, la violencia, la anorexia – bulimia, el embarazo adolescente, las enfermedades de transmisión sexual, el fracaso escolar, la fuga del hogar y los episodios depresivos.

#### **Factores Individuales**

Estas respuestas emergentes (violencia, droga, embarazo, suicidio, etc.), en términos de comportamientos concretos, se van a vincular a tres grupos de factores:

- Los Personales: Como su historia personal; sus modos de resolver situaciones infantiles de conflicto; su programa neurobiológico; la utilización de determinados mecanismos habituales de defensa frente a situaciones desestabilizadoras de su identidad, etc.
- 2) Los Precipitantes: Como la percepción subjetiva del impacto de las experiencias que le toca vivir; la capacidad de afrontamiento con que se maneja; el grado de capacidad y flexibilidad cognitiva para la resolución de problemas, etc.

3) Los de Contexto: Como la existencia o no de redes de apoyo solidario con que cuente; el nivel de integración yoica; la capacidad para diferenciar lo real de lo imaginario y para procesar la información de manera coherente.

La interacción de todos estos aspectos va a determinar la peculiar manera en que cada adolescente resolverá qué grado de riesgos asumirá en sus respuestas adaptativas.

Cabría preguntarse por qué tantos adolescentes adoptan conductas de riesgo que ponen en peligro su salud y hasta su vida. Hay distintas explicaciones, por un lado, tiene que ver con que no siempre perciben el riesgo como tal. Por una característica evolutiva propia de este período: el egocentrismo, ellos fantasean "historias personales" en las que no se perciben expuestos a ningún riesgo. Estas historias anulan en ellos el principio de realidad y los llevan a actuar como si esta no existiera o no importara. Tienen una sensación de invulnerabilidad que los hace sentirse inmunes. Es un sentimiento que los lleva a sentirse diferentes y mejores que los demás y, además, especiales: "a mí no me va a pasar".

Es decir que uno de los factores de riesgo de más peso en este período, es, justamente, la misma conducta de riesgo propia de la adolescencia.

Por otro lado, parecería que existen ciertos rasgos de personalidad que caracterizan en buena medida a las personas que buscan riesgos. Estas personas necesitan estimulación permanente y buscan la novedad, la aventura, poseen un elevado nivel de actividad, energía y dinamismo (se los podría visualizar como hiperkinéticos), tienen dificultad para controlar sus impulsos, necesitan demostrar que son pensadores independientes y que pueden resolver sus propios problemas, rechazan los planes a largo plazo, prefiriendo responder rápidamente a cada

situación sin previo análisis, tienden a comprometerse en ciertas conductas, aunque sepan que es probable que resulten en consecuencias negativas

Hay algunos autores que entienden que las conductas de riesgo cumplen un papel positivo muy importante en el tránsito de la adolescencia a la etapa adulta, en la medida que pueden ser funcionales para:

- lograr la autonomía de los padres
- permitir cuestionar normas y valores vigentes
- aprender a afrontar situaciones de ansiedad y frustración.
- poder anticipar experiencias de fracasos
- lograr la estructuración del self
- afirmar y consolidar el proceso de maduración

Según esto las conductas de riesgo no serían totalmente negativas. Lo que sería necesario discriminar es cuándo una conducta de riesgo pone al adolescente en situación de riesgo. Entonces, ¿cuándo un adolescente está en riesgo?

- Cuando esa conducta lo lleva a poner en riesgo su salud o su vida
- Cuando sus comportamientos afectan la integridad o ponen en juego la vida de los otros.

Donar un órgano para salvar a un familiar, alistarse como voluntario para ir a la guerra, morir por salvar a otro, pueden ser actos de sano heroísmo que no ponen al adolescente en situación de riesgo. Muchas de las conductas arriesgadas de los jóvenes y las travesuras que a veces dan dolores de cabeza a la familia, en la medida que no cumplan con las condiciones antes mencionadas, tampoco lo son.

¿Qué diferencia más operativa podríamos establecer entonces entre una conducta de riesgo propia de la adolescencia y estos hechos aberrantes?

Según el autor Casullo (1996) la diferencia estaría en que los jóvenes:

- decidiendo con libertad sobre su vida
- ajustando su conducta al principio de realidad
- adaptándose activamente, con sus acciones, al contexto sociocultural
- convencidos, a nivel consciente, que lo que hacen es congruente con su sistema de creencias o valores.

Es decir que desde lo individual, desde lo subjetivo, serían respuestas emergentes ligadas a trastornos de personalidad relacionados con baja autoestima, sentimientos de tristeza, soledad, aislamiento, impulsividad, etc. que, sumados a esa conducta de riesgo habitual en la adolescencia, configuran un patrón de respuesta patológico.

## Factores Sociales -Factores de Riesgo

Qué papel juega lo social? En principio se asume que todo riesgo supone siempre una perspectiva vincular, ya que toda acción humana tiene un destinatario.

Es decir que toda conducta social nos lleva a considerar estos factores que incluyen variables tales como la familia, el grupo de pares, el papel de los medios de comunicación, las normas y los valores y las creencias del contexto sociocultural en el que se vive, etc.

Que los modelos parentales desempeñan un papel trascendental; que las redes de apoyo afectivo y la aceptación de los "otros significativos",

generan una menor vulnerabilidad al consumo de drogas o a tener una iniciación sexual muy temprana, también está demostrado.

Son también conocidos los estudios que muestran el enorme efecto del grupo de pares sobre los comportamientos de riesgo. El grupo, para el adolescente, lleva implícito un mandato: se como nosotros y generalmente es el que incita y facilita conductas de riesgo.

Los estímulos sociales han cambiado notablemente en los últimos años. Estamos inmersos en una sociedad caracterizada por la vertiginosidad de los cambios y por el pasaje de una modalidad de expectativas tradicionales, a un mundo laboral regido por la competencia y la incertidumbre.

La rapidez de los cambios obliga al ser humano a un estado de permanente tensión, de alerta, para poder adaptarse y que los cambios no lo superen.

Es decir que la receta económica intenta arreglar cosas por un lado y las desarregla por otro. Hace que la forma de vivir y pensar, cambien. Los objetivos de vida pasan a centrarse en el lograr y el consumir. Esto constituye un llamado de atención, ya que: el que no vive como piensa, corre el riesgo de terminar pensando cómo vive.

Es decir que lo social afecta nuestras estructuras de identidad, nuestro self y se termina, sin quererlo siendo agentes multiplicadores de un modelo negativo y, lo que es más grave transmitiendo a los niños y jóvenes los disvalores que lo acompañan.

El choque cultural, la urbanización, la pérdida de valores, el sentimiento de marginalidad y la pobreza (factores relacionados con una crisis de identidad) que afectan a muchos jóvenes, se asocian con las situaciones de estrés planteadas antes, y agravan también las consecuencias.

En síntesis, en pos de adaptarse a la sociedad, la gente disfruta menos, y necesita apelar a recursos que lo estimulen para divertirse, y, al mismo tiempo le permitan sobrellevar el ritmo al que se someten. Y si no pueden hacerlo, se deprimen y se enferman y, a veces, actúan su patología.

Vemos entonces cómo la interacción de factores de riesgo (patogénicos), hace imprescindible el estudio de los mismos, para prevenirlos. Pero también es necesario analizar su contraparte, los llamados "factores protectores" (que son salugénicos). Estos, a diferencia de aquellos que responden al modelo epidemiológico, ponen el énfasis en la promoción de la salud.

Los factores protectores facilitan el logro o el mantenimiento de la salud y pueden encontrarse en las personas mismas, en las características interacciónales del microambiente (familiar, escolar, etc.) y/o en las instituciones de la comunidad (educación, trabajo, iglesia, asociaciones, etc.).

Esta capacidad de recuperación se ha denominado "Resiliencia", es una palabra inglesa, proveniente del campo de la Física que alude a la propiedad de los cuerpos elásticos de recobrar su forma original, liberando energía cuando son sometidos a una fuerza externa. Sería algo así como "capacidad de rebote".

Es un concepto opuesto al de riesgo, o complementario de él. En lugar de poner énfasis en los factores negativos que permiten predecir quien va a sufrir un daño, se trata de ver aquellos factores positivos que, a veces sorprendentemente y contra lo esperado, protegen a un niño o un adolescente.

Este interés en descubrir los factores resilientes va unido a la jerarquización de las acciones de promoción de la salud y a la búsqueda de intervenciones o actividades que, en lugar de prevenir daños específicos, tiendan a mejorar las condiciones de vida.

Particularmente es bastante difícil de lograr, teniendo en cuenta la poca importancia que aún se le da al campo de la prevención y promoción de la salud; pero no imposible. Por lo pronto se podrían encarar acciones preventivas y de promoción de la salud, centradas en los factores que generan Resiliencia que ya están identificados, como por ejemplo:

- La existencia de redes informales de apoyo y, como exponente básico: una relación de aceptación incondicional del adolescente en cuanto persona, por al menos una persona significativa. Esta aceptación es, con toda probabilidad la base de la construcción de la subjetividad.
- La capacidad para averiguar algún significado, sentido y coherencia de la vida, en estrecha relación con la vida espiritual.
- Aptitudes sociales y aptitudes resolutivas de problemas, y el convencimiento de tener algún tipo de control sobre la propia vida.
- Autoestima y concepción positiva de uno mismo.
- Sentido del humor, o un clima en el que este pueda desarrollarse.

### 3. Instituciones de Ayuda

### Presentación de La Institución

Basándonos en los principios cristianos "*El que acoge a un niño como este en mi nombre, a mi me acoge" (MT.18, 5)* y en la experiencia de pastoral, expresa el tipo de educación que ofrece a la sociedad en el actual contexto cultural y social.

La Asociación es una obra social de educación cristiana. Se identifica con la misión de La Iglesia Católica y su presencia en el campo educativo promoviendo, a través de su labor cultural y formativa, la formación integral de la persona. Pretende que las obras sean comunidades humanas en la que los beneficiarios de origen y condiciones diferentes puedan formarse unos junto a otros en la comprensión y de ayuda mutua, aceptando plenamente los valores que hacen posible una sociedad más justa y más humana, formando a los beneficiarios y beneficiarias en un clima de apertura.

### Identidad católica.

Forma dentro de una concepción cristiana de la vida. Trabaja en la proclamación del Evangelio, en el progreso y transmisión de la cultura y trasformación de la sociedad de acuerdo con el mensaje de la salvación. El ejemplo de María, la madre de Jesús, persona que alcanzó su plenitud humana por medio de la fe, la docilidad al Espíritu y la delicadeza abierta a toda necesidad, inspira su acción formadora.

Uno de los objetivos es preparar a los beneficiarios y beneficiarias para que puedan llegar a una adhesión personal, libre y explícita a la fe cristiana en la Iglesia.

Para ello, considera primordial el establecimiento de las condiciones más idóneas para la educación de la fe:

- 1. La orientación de la cultura de acuerdo con una concepción cristiana del mundo, de la vida y del hombre.
- 2. La programación y realización de la catequesis progresiva de la Palabra de Dios en el respeto de la libertad y en el diálogo.
- 3. La iniciación y el cultivo de la vida sacramental y de otras prácticas religiosas.
- 4. La celebración de actos religiosos con los beneficiarios beneficiarias dentro y fuera del horario establecido de La Asociación, en libertad responsable según su edad y madurez.
- 5. El fomento del sentido de responsabilidad apostólica, a saber: el anuncio de Buena Nueva y la denuncia de todo acto humano que atente contra la imagen y semejanza de Dios, la persona.
- 6. La continuidad en su formación y su inserción en los grupos cristianos.
- 7. El cultivo de un sentido social por la apertura a las necesidades humanas y por la participación en acciones una solidaridad efectiva con los más necesitados.

Con el fin de animar y coordinar toda la actividad pastoral, contamos con un departamento de Pastoral Educativa, el cual se caracteriza en hacer todo lo posible para animar procesos de cambios de principios, programas y filosofías educativas, así como de métodos y de

pedagogías, que privilegien la educación para la paz y la justicia, fundada en la educación liberadora y en la educación evangelizadora según nos lo proponen los documentos de La Iglesia.

La acción formativa de La Asociación promueve la dimensión vocacional inherente a toda existencia humana cristiana. Orienta a los beneficiarios y beneficiarias para que, según sus aptitudes, puedan responder profesionalmente con eficacia a las necesidades de la sociedad y comprometerse como cristianos y cristianas en el servicio de los demás, tratando de superar la formación con miras al consumismo.

## Valores y Principios Educativos de Asociación Comunidad Esperanza.

Su acción formativa tiene como objetivo principal la formación progresiva e integral de los beneficiarios y beneficiarias en todos sus aspectos.

En una sociedad pluralista, la formación de todo beneficiado y beneficiada debe basarse en los valores de:

- 1. El sentido de la libertad y responsabilidad.
- 2. El cultivo de la interioridad.
- 3. El amor a la verdad.
- 4. La capacidad de discernimiento y de crítica.
- 5. La iniciativa y la creatividad personal.
- 6. El respeto mutuo.
- 7. El espíritu de colaboración y de servicio.
- 8. La alegría y la esperanza en el futuro, con un sentido solidario de todos los hombres.

9. La comprensión, aceptación y convivencia entre la diversidad, como condición de una relación en paz.

El esfuerzo serio y continuado en el cumplimiento del trabajo profesional y en el servicio dentro de La Comunidad Educativa, se considera condición básica de pertenencia a La Asociación; es deber de justicia para con la sociedad y de colaboración en la obra creadora de Dios.

Formar personas y comunidades que trabajen por una sociedad más justa y más fraterna. Favorecemos y desarrollamos:

- 1. El respeto a las exigencias y formas de convivencia de las personas, grupos y pueblos.
- 2. El diálogo.
- 3. La aceptación realista de la originalidad y límites de cada uno.
- 4. El espíritu de solidaridad.
- 5. La justicia.
- 6. El amor fraterno.
- 7. La tolerancia, la no violencia y la paz.

Para conseguir una verdadera integración fomenta la comunicación cristiana, el compartimiento de bienes y de dones, así como el favorecer a los más necesitados y necesitadas, evitando toda actividad exclusiva a los económicamente privilegiados.

Forma en los valores de igualdad, justicia y paz entre los hombres y mujeres, preparando a nuestros beneficiarios y beneficiaras para un compromiso sociopolítico según las diferentes y legítimas opciones, pero, manteniéndonos al margen de todo partidismo político.

Uno de los servicios que ha de ofrecer a nuestra sociedad es impartir

una enseñanza de calidad, que supere el sistema tradicional, libresco,

academicista e individualista, plagado de contenidos pragmáticos los

cuales se orientan al tener y al poder, en función de las demandas de

una sociedad consumista.

En cambio, pretende privilegiar la acción constructora y transformadora

del ser humano como ser protagónico de su historia, como persona al

servicio de la justicia y la solidaridad. La investigación y la adecuada

actualización permanente, tanto científica, pedagógica y tecnológica,

son medios privilegiados, no por ello, atados a los mismos.

Ubicación geográfica de la institución.

Dirección: 5a. Calle 09-11 Zona 12 Colonia El Esfuerzo I, Cobán, Alta

Verapaz, Guatemala, Centro América.

Teléfono:

(00502) 7951-0207

Correos electrónicos:

Colegio Nuestra Señora de la Esperanza Nivel Pre-primario y Primario

consenp@yahoo.es

Colegio Nuestra Señora de la Esperanza Nivel Básico y Bachillerato

consenb@yahoo.es

20

### Antecedentes de La Institución

Asociación Comunidad Esperanza nace del encuentro con la dureza de las condiciones de los niños y las familias del vertedero, y con las condiciones de marginación y extrema pobreza de muchas familias de las colonias Esfuerzo I y II, Nueva Esperanza, y Sachamach.

Normalmente son niños y niñas con patrones culturales de crianzas perjudiciales, afectadas por violencia intrafamiliar, vulnerables al fenómeno de las maras, la delincuencia, alcoholismo, tráfico y consumo de drogas. Esta problemática en su conjunto limita el acceso a oportunidades de educación y mejores condiciones de vida para quienes la sufren. Es por eso que una iniciativa que surgió como una discreta dinámica de acompañamiento a un grupo de niñas y niños, dio paso a la constitución del PROGRAMA DE APOYO A NIÑOS Y JOVENES EN RIESGO "ASOCIACION COMUNIDAD ESPERANZA" (Asociación no gubernamental) con sede en 5ª. Calle 09-11 zona 12 colonia el Esfuerzo I; teléfono 7951-0207, ante los oficios de la señora Licenciada Emilia Patricia Choc Caal.

## 4. Abordamiento Biopsicosocial

Ya en los finales del milenio hemos sido testigos de cambios vertiginosos y hasta laberínticos, en todos los cambios del quehacer humano. A pesar de todos estos cambios, todavía muchos niños, niñas, jóvenes y adolescentes no logran llegar a una adultez normal, debido a que son víctimas, por qué no, de estos mismos cambios que han generado en la sociedad situaciones de desarraigo, de cambios valorativos estrepitosos, así como también, modificaciones de factores socioeconómicos-culturales y del medio ambiente.

Es el momento de reflexionar sobre el trabajo psicosocial, los alcances y limites de dicho trabajo dependen principalmente del contexto donde este se desarrolla. Estudios dan cuenta de historias desgarradoras como la de niños, niñas, jóvenes y adolescentes expuestos a riesgos psicosociales como la violencia intrafamiliar, drogadicción, alcoholismo, maras, etc. esto apenas nos da una idea de la magnitud del daño y del trabajo por hacer.

"En el año 2008 se dio a conocer la reducción en los índices de pobreza, del 56 al 51 por ciento, y de pobreza extrema, del 15.5 al 15.2 encuesta nacional de condiciones de vida, encovi. Con una población cuyo promedio es de 18 años y en más del 50 por ciento es conformada por mujeres, asimismo con un aire de tristeza e incertidumbre, pero también un entrecejo fruncido que demuestra coraje para desafiar la realidad actual y luchar por construir un futuro mejor."

El panorama de la sociedad guatemalteca es claramente evidente, pobreza en su mayoría. Sobre todo cuando la población adolescente se encuentra en riesgo por ser la más vulnerable y está afectada por múltiples y complejos problemas psicosociales existentes en los hogares guatemaltecos, especialmente en las áreas marginales aledaños a la Ciudad de Cobán por ser donde se aglutinan la mayoría de habitantes de pobreza y pobreza extrema.

En Guatemala la salud mental de la población del adolescente en riesgo está lastimada por múltiples factores como:

- La pobreza estructural impide el desarrollo individual y colectivo.
- La pérdida de valores y falta de moral.
- La discriminación (por diversidad étnica, cultural, lingüística, y

la sociedad machista).

- El consumo de alcohol y drogas
- La extensión de los patrones de violencia a la vida cotidiana familiar, grupal y comunitaria.

Si pensamos en las adolescencia como un proceso universal de cambios en busca de identidad adulta, lo que solo es posible si se hace un duelo por la identidad infantil, debemos pensar en la adolescencia como un período de generación de profundos temores. La identidad es la idea que cada persona tiene de sí misma. Es la imagen que proyecta al relacionarse con otras personas, es la forma como responde a las preguntas ¿quién soy? ¿Cómo soy? ¿Por que soy así? ¿Cómo me relaciono con otras personas? ¿A quienes quiero? ¿Qué me gusta hacer?.

Cuando se responden estas preguntas se tiene la idea elaborada de la propia identidad. De quién es y que se desea alcanza en la vida, es muy importante dialogar con los adolescentes estas preguntas, porque ellos están en un período de la vida en el cual necesitan aclarar dudas. El abordamiento biopsicosocial permitirá proporcionar estrategias dándole así una amplitud de campo a la psicología, objetivo fundamental donde se centra toda actividad preventiva.

Por lo anteriormente descrito se definieron los siguientes objetivos específicos:

- Estimular en el adolescente, la toma de decisiones de manera asertiva en su vida diaria.
- Concientizar al adolescente, la existencia de Estrategias saludables para enfrentar problemas psicobiosociales.

- Promover la reconstrucción de la identidad y sentido de pertenencia a la comunidad.
- Ofrecer a las y los jóvenes alternativas de educación, capacitación para el trabajo, cultura, deporte, recreación, servicios institucionales y prácticas comunitarias, para que mejoren su calidad de vida y puedan integrarse con dignidad y respeto a sus familias y a la comunidad.

A partir de ellos se concretó la hipótesis: "Las Estrategias Psicosociales favorecen la calidad de vida de los estudiantes en Situación de Riesgo".

Variable Independiente

Estrategias psicosociales

## Indicadores:

- Comunicación adecuada
- Expresión limitada de afectividad de padres a hijos
- Familia
- Asertividad
- Pobreza

Variable Dependiente

Calidad de Vida

## Indicadores:

- Género
- Resiliencia
- Asertividad
- Responsabilidad

- Salud Mental
- Familia

#### **CAPITULO II**

# **TECNICAS E INSTRUMENTOS**

## 1) POBLACION

Se tomó como población a 168 jóvenes estudiantes regulares y becados del primer año del nivel básico, que asisten al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, de género masculino y femenino proclives a una situación de riesgo.

## 2) TECNICA DE MUESTREO

Para la selección de la muestra se utilizó la técnica de Muestreo intencional no aleatoria, consiste en seleccionar a jóvenes con casos "típicos" que le interesan al investigador, quedando seleccionada una muestra de 30 adolescentes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza comprendidos entre las edades de 13 a 18 años.

# 3) TECNICAS DE ANÁLISIS ESTADISTICO

En la elaboración del trabajo se utilizó el análisis estadístico por medio de análisis porcentual, ordenándose los datos obtenidos del cuestionario y observación tabulando las respuestas obtenidas para realizar los cuadros estadísticos y graficas de pastel para su respectiva interpretación.

# 4) TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## Cuestionario

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una

técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica.

Este instrumento proporcionó datos relevantes y significativos acerca de los enfoques emocional, familiar, social y educativo de los jóvenes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, aplicándose de manera personal ya que por la naturaleza del cuestionario, se hizo necesario una parte de entrevista por lo que se realizo los días jueves 9 y viernes 10 de julio en los últimos períodos de clase en horario de 12:05 a 1:10 p.m. con la muestra establecida, escogiendo a los encuestados al azar.

#### **Entrevista**

Es un instrumento valioso en la recolección de información, sin embargo es un procedimiento que se puede utilizar para informar, educar, orientar y motivar. Tal es la amplitud y universalidad de ésta técnica que se puede definir como un contacto de cierto nivel de profundidad entre dos o más personas cuya intensidad la convierte en un sistema de comunicación entre ellas.

Fue de utilidad para el Cuestionario como instrumento de recolección de información, en mismo horario y día; jueves 9 y viernes 10 de julio en los últimos períodos de clase en horario de 12:05 a 1:10 p.m.

#### Observación Estructurada

Es el proceso de percepción conducido sistemáticamente y con atención dirigida a un objeto determinado con la intención de obtener un conocimiento más amplio; es una técnica muy valiosa, se utiliza para tipificar la conducta de un sujeto y poder asociar con este los factores que lo determinan o hacia aquellos a los que apunta.

Esta técnica permitió conocer los diversos comportamientos que los jóvenes objeto de estudio manifiestan dentro de su ambiente escolar (agresividad, aislamiento, baja autoestima, conflictivo, inadaptado, apatía, dificultad para expresar y recibir afecto); así mismo conductas positivas (autoestima, comunicación, socialización, integración, afectividad, solidaridad, pertenencia de grupo, y respeto).

Dichas actitudes fueron observadas durante la ejecución del programa Estrategias Psicosociales para minimizar riesgos en adolescentes en riesgo.

La aplicación del instrumento se realizó durante la semana del 6 al 10 de julio, durante las actividades educativas como también en el receso, siendo el horario de 7:30 a 1:10 p.m.

## Programa

El programa de Implementación de Estrategias Psicosociales para reducir riesgos en adolescentes, fue elaborado y ejecutado sobre la base de los siguientes talleres:

# <u>Taller Sensibilización "Las situaciones de riesgo":</u>

Se dio inicio con la presentación de la conductora; explicación del beneficio personal y grupal del programa iniciándose con una dinámica de presentación donde los adolescentes dieron a conocer su nombre y entretenimiento favorito, propiciando un ambiente confiable y ameno ya que son alumnos de diferentes secciones y algunos no habían tenido la oportunidad de establecer relaciones interpersonales.

A través de una explicación oral y dinamizada se dio a conocer cada una de las actividades, trabajando el tema de situaciones de riesgo y factores de mecanismos de riesgo a través de un análisis y discusión de casos; para el tema de características individuales y de medio ambiente se sensibilizo a través del análisis de una historia de vida real de la capital, para que luego ellos identificaran los recursos personales y sociales para responder a riesgos.

Este primer taller se realizó el día sábado 18 de julio en horario de 8:00 a.m. a14:00 p.m. con una duración de cinco horas.

Taller "Vulnerabilidad vrs resistencia de los-as adolescentes ante los factores de riesgo, características individuales y el medio ambiente"

Se dio inicio con la retroalimentación del taller anterior; para luego reforzar los conceptos de riesgo, factores, características y recursos.

Analizando el texto de Resistencia y la proyección de la novela los alumnos identificaron sus características individuales, educación, comunidad y sociedad los hace vulnerables a riesgos, todo lo anterior se fortaleció con el tema de factores protectores enfocándolo desde cada una de las áreas mencionadas anteriormente.

Durante el contenido del papel del profesor-a para fortalecer la resistencia se evidencio con que catedráticos se identifican los alumnos reafirmando la observación realizada previa a la realización del taller.

El segundo taller se realizó el día sábado 25 de julio en horario de 8:00 a.m. a16:00 p.m. con una duración de siete horas.

# <u>Taller</u> "Los recursos personales y sociales para responder a los factores de riesgo"

Con el objetivo de conocer el nivel de autoestima que poseen los adolescentes para reforzar la confianza, valoración y respeto por sí mismo; para lograr una actitud positiva hacia la vida, en la que se asume la responsabilidad de los propios deseos, pensamientos, aptitudes e intereses se desarrollo el tema de autoestima.

A través de lluvia de ideas y exposición dinámica y participativa se dio a conocer la conceptualización, los niveles y la importancia y una alta autoestima, que permita aceptar los retos, enriquecer su vida, mantener la confianza y mantenerse flexible en su entorno personal, familiar, educativo y social. Se finalizo el tema con la elaboración de un collage el cual representaba como se perciben en este momento y como se perciben a futuro.

Se realizaron Sociodramas para el tema de Resiliencia, seguidamente cada uno de ellos manifestó como responden como grupo a situaciones de adversidad y se puso de evidenció que compañeros de ambas secciones tienen conductas de riesgo que afectan al grupo. Para finalizar las actividades del día se reforzó en cuanto al tema de una buena Asertividad para reforzar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta a través de juego de roles.

Lo anterior fue la primera parte del tercer taller el cual se realizó el día sábado 8 de agosto en horario de 8:00 a.m. a 16:00 p.m. en las instalaciones del Nivel Primario con una duración de siete horas.

Para finalizar la implementación del Programa, previo al foro se tuvo la participación de una ex alumna del Colegio quien impartió la charla "El rol de la Comunidad en el adolescente en riesgo"; de cómo ella había

estado expuesta a riesgos y cómo Asociación Comunidad Esperanza a través del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza le había dado la oportunidad de crecer en todos los contextos.

Seguidamente se procedió al foro titulado "Mi familia y mi hijo adolescente" para el cual se convoco a los padres de familia del Primer Año del Nivel Básico secciones "A" y "B". dentro de los panelistas se encontraba un alumno-a representando a cada sección y una madre de familia; donde cada uno tuvo su momento de intervención enriqueciéndose la actividad con las preguntas que realizaron donde se dio a conocer la falta de comunicación de padres a hijos y viceversa.

Para finalizar, se procedió a la actividad protocolaria donde se agradeció la participación de alumnos y padres de familia durante la implementación del programa.

Para la ejecución de esta última actividad se utilizó un tiempo de una hora y media en horario de 16:00 a 17:30 p.m.

#### CAPITULO III

# PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación, se realizó en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, con el apoyo de Asociación Comunidad Esperanza; el trabajo de campo abarcó un período de mes y medio en donde se ejecutó el Programa "Implementación de Estrategias Psicosociales dirigido a jóvenes en situación de riesgo" impartiendo los talleres Las situaciones de riesgo, Vulnerabilidad vrs resistencia de los-as adolescentes ante los factores de riesgo características individuales y el medio ambiente y Los recursos personales y sociales para responder a los factores de riesgo; los días sábados en horario de 8:00 a 16:00 horas trabajándose con un grupo de 30 adolescentes del Primer Año del Nivel Básico secciones "A" y "B" como población proclive a riesgo.

Es importante mencionar que el adolescente se encuentra en una etapa ambivalente manifestando conflictos personales, familiares, escolares y toma de decisiones entre otros. Para detectar el nivel de asertividad en el adolescente se aplicaron las hojas de observación, asimismo cuestionarios en los cuales se evidenció lo siguiente: los aspectos más significativos y además controversiales apuntan a que los y las alumnas reconocen la importancia de una comunicación efectiva y asertiva como un valor primordial en su vida, sin embargo no lo manejan, siendo conscientes que al no aplicarlos les traen consecuencias negativas en su entorno familiar, social y educativo.

Dentro de la población objeto de estudio, mantienen una comunicación con las personas con quienes se relacionan continuamente descuidando la integridad emocional ya que no se limitan a expresar sus emociones y sentimientos dañando así las relaciones interpersonales y como consecuencia generando conflictos personales, que los lleva a una vida insatisfactoria por no manejar una comunicación asertiva.

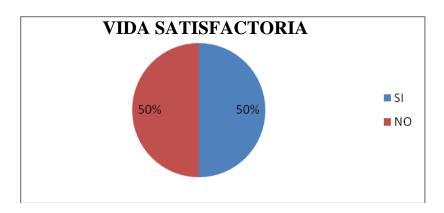
La asistencia al Programa fue ecuánime, teniendo presencia en un 43 % de hombres y un 57 % de mujeres, asimismo se evidenció que tanto hogares integrados 53 % y hogares desintegrados 47 % sufren la misma problemática; respecto a la comunicación donde un 47% es buena y el 52 % existiendo las figuras paternas presentes pero ausentes, y madres solas con poco acercamiento para una comunicación efectiva, aunado a ello la pérdida de valores.

Las familias en su mayoría son numerosas teniendo como promedio 4 hijos, esto conlleva a limitar la manifestación de afecto entres padres e hijos ya que el 72 % manifiesta que si hay expresión de sentimientos y un 27 % que no, sin embargo el 50 % manifiesta que problemas personales y familiares le impiden tener una calidad de vida.

# CAPITULO III PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

CUADRO No. 1 TENGO PROBLEMAS FAMILIARES QUE ME IMPIDEN TENER UNA VIDA SATISFACTORIA

SI	15
NO	15



Variable: Estrategias Psicosociales

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

# Interpretación

De los hogares pobres con jefatura femenina en Guatemala el 83% son monoparentales en contraste con 2.1% de los hogares pobres con jefatura masculina siendo este un factor concluyente en la dinámica de familia.

La salud mental del adolescente tiene íntima relación con su vida en familia.

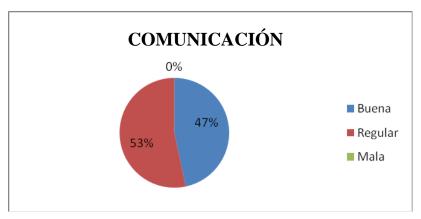
La familia se percibe como entidad positiva que beneficia a sus miembros de lo contrario si el ambiente es negativo, existe menor control sobre ellos mismos.

Uno de los factores que determina la calidad de vida del adolescente la constituye una adecuada comunicación dentro del núcleo familiar; es por ello que la población manifiesta tener una vida satisfactoria contando con este factor, sin embargo el mismo porcentaje del grupo objeto de estudio considera como una limitante la comunicación familiar para lograr una plenitud en cuanto a su salud emocional esto debido a que hay padres presentes pero están ausentes.

CUADRO No. 2

COMUNICACIÓN FAMILIAR EFECTIVA

BUENO	14
REGULAR	16
MALA	0



Variable: Estrategias Psicosociales

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## Interpretación

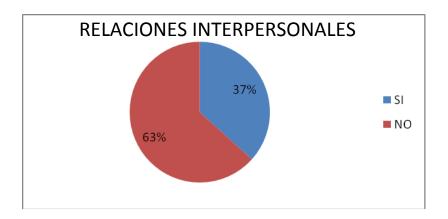
Las familias establecen formas de comunicarse y coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros. Ésta establecerá la forma en que los jóvenes que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar; esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

Debido al nivel cultural que poseen los y las estudiantes el mayor porcentaje de las familias poseen un nivel de comunicación regular.

CUADRO No. 3

# EXPRESO CON CLARIDAD LO QUE PIENSO Y SIENTO SIN OFENDER A LOS DEMAS

SI	11
NO	19



Variable: Estrategias Psicosociales

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## Interpretación

La Asertividad es una forma de comunicación caracterizada por la satisfacción de una persona cuando expresa su pensar y sentir de manera clara, directa, oportuna, defendiendo los derechos propios y respetando los de otros.

La falta de asertividad y sus consecuencias alteran el ámbito de desenvolvimiento social, familiar y personal. En el adolescente puede repercutir en su proceso de desarrollo, que implica la adaptación en diversas áreas, sobre todo en el aspecto psicosocial.

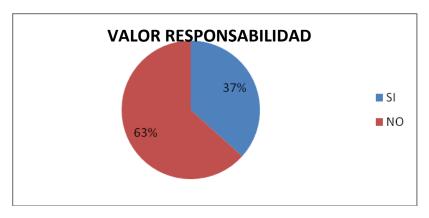
Las relaciones interpersonales que los y las alumnas utilizan son inadecuadas, ya que el mayor porcentaje de ellos al expresarse lo realizan de una manera no asertiva al manifestar sus emociones.

CUADRO No. 4

PRACTICO EL VALOR DE LA RESPONSABILIDAD EN LAS AREAS DE MI

VIDA

SI	11
NO	19



Variable: Estrategias Psicosociales

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

# Interpretación

La responsabilidad "hace referencia a la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente". Así, la responsabilidad alude a la virtud o disposición habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones, respondiendo de ellas en todo momento.

Los adolescentes realizan actos que, en principio, nos pueden parecer insignificancias y a los que quizá no se le da excesiva importancia.

La adolescencia es una etapa donde el adolescente carece de responsabilidad como manifestación de rebeldía, es por ello que el 63% de la población expresa no poner en práctica este valor.

CUADRO No. 5
SITUACION ECONÒMICA

POBRREZA	20
POBREZA EXTREMA	10



Variable: Estrategias Psicosociales

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

# Interpretación

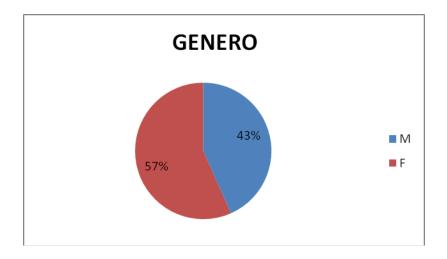
La pobreza constituye un síndrome situacional en el que se asocian el infraconsumo, la desnutrición, las precarias condiciones habitacionales, bajos niveles educativos, inestable inserción laboral, actitudes de desaliento y anomia, poca participación en los mecanismos de integración social.

Los resultados en la gráfica denotan la situación de los hogares de la población meta que no reúnen, en forma relativamente estable, los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, los que por ésta razón se ven expuestos a déficit en su desarrollo físico y psicológico y a insuficiencias en el aprendizaje de habilidades socioculturales, que pueden incidir en una reducción progresiva de sus capacidades de obtención de recursos, activándose de este modo los mecanismos reproductores de la pobreza.

CUADRO No. 6

GÉNERO DE POBLACIÓN ATENDIDA

MASCULINO	13
FEMENINO	17



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

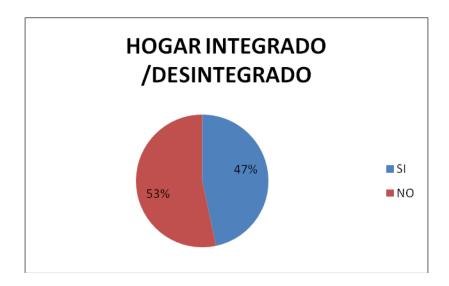
# Interpretación

Las mujeres son el mayor porcentaje de asistencia al programa, siendo estas conscientes y vulnerables a las situaciones de riesgo que se exponen constantemente; suelen estar mas motivadas a la autorrealización, siendo mas cautelosas que el hombre al ser reflexivas sobre las consecuencias percibidas de sus acciones.

CUADRO No. 7

## TIPO DE HOGAR

SI	14
NO	16



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## Interpretación

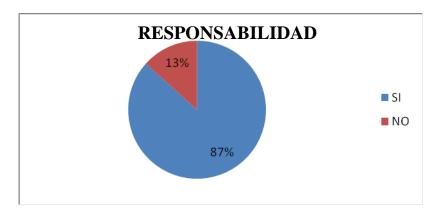
Uno de los males del siglo XXI es la desintegración familiar, causada por la pobreza, los divorcios, la ambición y los problemas de alcoholismo generando consecuencias que van desde la delincuencia, violaciones, drogadicción, hasta la prostitución.

Los y las alumnas provienen de hogares desintegrados, siendo este factor predominante dentro del contexto cultural del área.

CUADRO No. 8

RECONOZCO CUANDO HE COMETIDO UN ERROR Y ASUMO LAS
CONSECUENCIAS

SI	26
NO	4



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

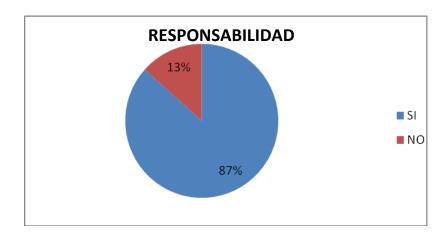
## Interpretación

El adolescente sin conocer de manera profunda la axiología, ciencia que trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio; la población objeto de estudio en un mayor porcentaje reconoce la importancia del valor de la responsabilidad, asumiendo las causas que pueden originar el equivocarse y de ésta manera enfrentar las consecuencias.

CUADRO No. 9

LA IRRESPONSABILIDAD ME HA TRAIDO CONSECUENCIAS NEGATIVAS

SI	26
NO	4



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## Interpretación

Un valor es la creencia personal estable de que algo es bueno o malo; de que algo es preferible a su contrario. Estas creencias nunca van solas, sino que siempre están organizadas en nuestro psiquismo de manera que forman escalas de preferencia relativa, que pueden ser reemplazadas, incluso en su fundamento.

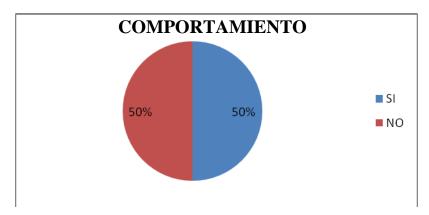
Esta creencia personal es necesariamente producto de una cultura que en general maneja códigos de conducta, y signos de aprobación o rechazo. Así, toda escala de valores se desprende de una cultura social y responde a esta en aprobación, rechazo, asentimiento, rebeldía o sumisión.

Los jóvenes reconocen y son conscientes que al no cumplir los roles adecuadamente dentro de un marco de responsabilidad les ha generado consecuencias negativas confirmando los resultados de la gráfica anterior.

CUADRO No. 10

# ME SIENTO SATISFECHO/A DEL COMPORTAMIENTO QUE TENGO ANTE LOS DEMAS

SI	15
NO	15



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

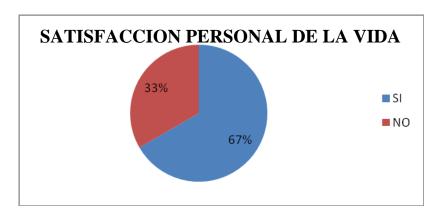
# Interpretación:

La teoría social del aprendizaje de Albert Bandura se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. Afirma, que la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.

El comportamiento del adolescente es variado, ya que factores externos influyen en su conducta es por ello que las estadísticas se inclinan a un nivel equitativo sumado a la ambivalencia que ésta genera es por ello que el 50% de la población evaluada manifiesta estar de acuerdo y conforme, sin embargo el resto de la población que es el mismo porcentaje es palpable la inconformidad.

CUADRO No. 11
CONSIDERO QUE MI VIDA ACTUAL ES PLENA Y SATISFECHA

SI	20
NO	10



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## Interpretación:

El adolescente necesita construir un nuevo equilibrio entre sus vivencias personales y su ambiente. La adolescencia es un proceso continuo y complejo de naturaleza biopsicosocial a través del cual los adolescentes construyen, con el apoyo de la familia, pares y la comunidad, un conjunto de capacidades y aptitudes que les permiten satisfacer sus necesidades con vistas a alcanzar un estado de completo bienestar. Por ende, su calidad de vida es indispensable que sea buena, que el adolescente pueda cubrir sus necesidades para que el adulto del mañana viva y se desarrolle individual y socialmente.

El mayor porcentaje de la población manifiesta sentirse satisfecho con su vida personal, ya que han sobrellevado ésta de una manera satisfactoria sin importar sus condiciones, enfrentando así las adversidades.

CUADRO No. 12

# ME SIENTO CÒMODO ADAPTADO EMOCIONALMENTE EN TODAS LAS AREAS DE MI VIDA

SI	20
NO	10



Variable: Calidad de Vida

Fuente: Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## Interpretación:

La adolescencia se caracteriza por ser un período de transición en cuanto a la estabilidad de las relaciones personales, situación que afecta el ajuste y la diferenciación con el entorno. Por ello la toma de decisiones y las consecuencias que ellas conllevan son un punto clave en la percepción de la calidad de vida del adolescente; es allí donde la población manifiesta una adaptación biopsicosocial no importando los acontecimientos.

#### **CAPITULO IV**

### CONCLUSIONES

- ❖ Se aprueba la hipótesis "Las Estrategias Psicosociales favorecen la calidad de vida de los y las estudiantes en situación de riesgo".
- ❖ Las Estrategias Psicosociales son un pilar importante para favorecer la calidad de vida de los y las jóvenes en situación de riesgo, porque encuentran maneras adecuadas de afrontar las experiencias de esta etapa fundamental en su vida que es la adolescencia.
- En su mayoría los adolescentes reconocieron la importancia de la responsabilidad, conscientes de esto priorizaron este valor como el inicio para un cambio en todas las áreas de su vida iniciando desde la toma de decisiones en todos los contextos.
- ❖ Para alcanzar una calidad de vida es necesario que los alumnos y las alumnas manejen un control asertivo enfocado desde la comunicación y expresión de emociones para encontrar una satisfacción personal y así generar relaciones interpersonales saludables.
- ❖ El Programa de Estrategias Psicosociales para minimizar riesgos fue efectivo en los y las adolescentes, logrando en cada taller los objetivos planteados promoviendo cambios de conducta positiva, una mejora del nivel de autoestima y de las relaciones interpersonales.

- ❖ A través de la ejecución del trabajo de campo, se observó la necesidad de darle seguimiento a este tipo de programas.
- Un mayor porcentaje de los y las adolescentes presentó serios conflictos que se revelaron a través de las entrevistas y durante la implementación del programa, es evidente que existe incongruencia ya que ellos en momentos determinados manifiestan tener una vida plena y satisfecha, y en su forma de actuar y pensar manifiestan lo contrario.

#### RECOMENDACIONES

- Al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, se sugiere continuar con el proceso de apoyo a jóvenes en riesgo que estudian en dicha institución educativa, asimismo implementar otros programas psicológicos de acuerdo a las necesidades de cada grupo integrando a los padres de familia y docentes.
- ❖ Apertura de un programa de orientación y capacitación en salud mental, para implementarse específicamente los fines de semana logrando así la participación activa de los y las alumnas y padres de familia.
- Brindar capacitación al personal que labora en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, realizando talleres que permitan orientar adecuadamente el trabajo con adolescentes.
- ❖ Es importante escuchar, comprender y apreciar las aptitudes especiales en cada uno de los y las jóvenes; al prestarles atención sabremos lo que piensan y con ello proporcionarles una mejor orientación.
- ❖ A la Comunidad Educativa de Asociación Comunidad Esperanza, el concepto de joven de alto riesgo se ha popularizado en los últimos tiempos, se hace necesario que el personal de ésta institución conozcan los factores que llevan a estas conductas arriesgadas, solo así estarán en mejor posición para prevenir las consecuencias de estas, e incluso para tratarlas mejor cuando se presenten.

❖ A todas las personas que tengan la oportunidad de leer el presente trabajo de investigación, que no sólo tomen conciencia de la problemática sino que promuevan, divulguen y apoyen a la implementación de acciones, tanto en los niveles educativos, familiares, sociales e institucionales para contribuir en la prevención y atención de esta problemática que afecta y atañe a todo el país.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceves Navarro, Raúl; "Psicología General". Ediciones Logos,
   México 2005 ppt.265
- Bandura, Albert, "Teoría del Aprendizaje Social". Prentice Hall España 1997
- Baquero, Ricardo, "Vygotsky y el Aprendizaje Escolar". Editorial Aiques. Buenos Aires 1,997 ppt.
- Bran Salazar Julio Roberto, Morales Marroquín, Mario René: Tesis
   "Causas Psicosociales que influyen en la integración de los grupos
   denominados maras". Guatemala USAC 1993
- Echeverria Reynoso, Lea Betzabé "Informe de Ejercicio Profesional Supervisado". Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC 1996 ppt.96
- Dorsch, Friedrich; "Diccionario de psicología". Editorial Herder,
   Barcelona 1985 ppt. 406
- Gonzalez Avila, Manuel. *Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa; http. www.oei.es/salactsi/mgonzalez.5 htm*
- Gordillo Castillo, Enrique; "Guía General de Estilo de Trabajos
   Académicos". Centro de Estudios Urbanos y Regionales Universidad de San Carlos de Guatemala; 2002

- Martín Baró, Ignacio. "Acción e Ideología". Talleres Gráficos UCA.
   México; 1992 ppt.459
- Pontificia Universidad de Chile. "Desarrollo y Salud Integral del Adolescente".www.medichi.cl/minisites/salud\_integral\_adolescent
   e/descarga.pdf
- Roca Villanueva, Elia. "Cómo mejorar tus Habilidades Sociales".
   Editorial Gráficas Papallona, España; 2003 ppt. 236
- Rivera Arriaza, Erika Johann, Callejas de La Cruz, María Marta.
   Tesis "Estudio exploratorio sobre la aplicabilidad del instrumento discriminador del riesgo psicosocial en adolescentes". USAC
   Guatemala 2001 ppt. 46
- Santa Cruz Fernández, Mildred Gabriela. "Programa de Atención en Salud Mental en Adolescentes Victimas de Violencia del Centro Los Gorriones". USAC; Guatemala 2000 ppt. 43
- "El sujeto y la subjetividad".
   www.fae.unicamp.br/br2000/trabs/1520.doc -
- "Teoría Sociocultural del Aprendizaje".
   http://www.monografias.com/trabajos13/...\_teapre.shtml(22 junio 2006).

 Woolfolk, Anita. <u>Psicología Educativa</u>, Sexta Edición, Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A. Páginas 423 Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Programa para minimizar Riesgos en Adolescentes Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## **CUESTIONARIO**

Instrucciones: Lea cuidadosamente los siguientes cuestionamientos y conteste con veracidad.

I.DATO	S GENERALES				
Edad			_ Género		
Escolar	idad				
II.DATO	OS FAMILIARES				
a.	Vives con mamá (indique)	á, papá u otra pe			_
b.	No. de hermano	s -as	Edades		_
c.	Situación familia Buena	ar: (indique con	una x)		
	Regular				
	Mala				
III. ASI	PECTOS PSICOSO	CIALES			
A.	Asertividad				
	1. Expreso cor	n claridad lo que	pienso y siento sin ofe	nder a los o	demás
		SI		NO	
	2. Respeto la d	opinión de los de	emás sin dejar que en r	ningún mom	nento me provoque malestar
		SI		NO	
	3. Manifiesto l	ibremente mis r	necesidades cuidando si	empre la ir	ntegridad de las otras personas
		SI		NO	
	4. Defiendo m	is derechos pers	sonales sin hacer a un la	ado los dere	echos de los demás
		SI		NO	

	5.	Soy nonesto (a)	las personas sin liegar a ofenderias		
		SI		NO	
В.	Res	ponsabilidad			
	1.	Practico el valor	de la responsabilidad en las áreas de i	mi vida	
		SI		NO	
	2.	Reconozco cuano	lo he cometido un error y asumo las co	nsecuer	ncias
		SI		NO	
	3.	Frecuentemente	actuó bajo el cumplimiento de la justic	ia y los	deberes morales
		SI		NO	
	4.	El no ser respons	sable me ha traído consecuencias nega	tivas	
		SI		NO	
	5.	Considero que la	responsabilidad es un valor important	e en mi	vida
		SI		NO	
C.	Salı	ud Mental			
	1.	Poseo buena con	nunicación con las personas que me ro	dean	
		SI		NO	
	2.	Demuestro afect	o frecuentemente con quienes me rela	ciono	
		SI		NO	
	3.	Me siento satisfe	cho del comportamiento que tengo ant	e los de	emás
		SI		NO	
	4.	Considero que m	i vida actual es plena y satisfecha		
		SI		NO	
			1 1		1 1

	5.	Me sientes cómodo, adaptado emocionalmente en toda	s las área	s de tu vida
		SI	NO	
D.	Cali	idad de Vida		
	1.	Estoy satisfecho de lo que tengo y de lo que soy:		
		SI	NO	
	2.	Disfruto y acepto del lugar donde vivo:		
		SI	NO	
	3.	Acepto las normas sociales y estoy satisfecho con ello:		
		SI	NO	
	4.	Me preocupo por mi salud física:		
		SI	NO	
	5.	Tengo problemas personales, familiares que me impider	tener un	a vida satisfactoria
		SI	NO	

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Programa para minimizar Riesgos en Adolescentes Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

## **GUIA DE OBSERVACION**

Nombre del alumno:	
Fecha de observación:	
Asertivo	No asertivo
Amistoso Comunicativo Respetuoso Expresivo Honesto	Conflictivo Poco comunicativo Irrespetuoso Indiferente Deshonesto
Responsabilidad	Irresponsabilidad
Sinceridad Responsable Justo Ecuánime Puntual	Mentiroso Irresponsable Injusto Imparcial Impuntual
Salud Mental	Desajuste Emocional
Buenas relaciones interpersonales Afectivo Adaptado emocionalmente Activo Integrado	Conflictivo Afecto plano Inadaptado Inactivo Aislado
Calidad de vida	Mala calidad de vida
Autoestima Integro Satisfecho Sociable Emprendedor	Baja autoestima  Deshonesto  Insatisfecho  Antisocial  Apático

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS PROGRAMA PARA MINIMIZAR RIESGOS EN ADOLESCENTES COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA

#### Taller Sensibilización "Las situaciones de riesgo"

Sesión No. 1 Duración: 5 Horas

Objetivo	Contenido	Recursos	Actividad	Evaluación
Conocer las situaciones y factores de riesgo determinante en las conductas de	Situaciones de riesgo.	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa	Análisis y discusión de casos	Participación Grupal y preguntas orales
adolescentes	Factores y mecanismos de riesgo.	Didácticos: Pizarra, marcadores, lápices, fotocopias, hojas, papel manila		
Concientizar sobre la importancia de las características individuales y medio ambiente como factores de riesgo	Características individuales y medio ambiente.	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa	Sensibilización por medio de una historia de vida	Participación Grupal y preguntas orales
		Didácticos: Pizarra, marcadores, lápices, fotocopias, hojas, papel manila.		
Propiciar estrategias para responder a factores de riesgo	Recursos personales y sociales para responder a factores de riesgo	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa	Análisis y discusión de caso	Participación Grupal y preguntas orales
		Didácticos: Pizarra, marcadores, lápices, fotocopias, hojas, papel manila.		

Observación: Las actividades de este primer taller se realizara día sábado en horario de 8:00 a.m. a 14:00 p.m.

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS PROGRAMA PARA MINIMIZAR RIESGOS EN ADOLESCENTES COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA

Taller "Vulnerabilidad yrs. Resistencia de los-as adolescentes ante los factores de riesgo, características individuales y el medio ambiente".

Sesión No. 2 Duración: 7 Horas

Objetivo	Contenido	Recursos	Actividad	Evaluación
Definir y analizar la vulnerabilidad y la resistencia como mecanismos para minimizar factores de riesgo	Vulnerabilidad y la resistencia de las personas ante los factores de riesgo	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa	Análisis de texto "Resistencia" de Rutter	Participación grupal y preguntas orales
		Didácticos: Pizarra, marcadores, lápices, fotocopias, hojas, papel manila.		
Promover el desarrollo de factores protectores intrínsecos que disminuyan el riesgo y la vulnerabilidad.	Características individuales que influyen en la vulnerabilidad o la resistencia	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa	Proyección y discusión de una Novela	Participación grupal y preguntas orales
		Equipo: televisor, DVD, copia de Novela "Las Cenizas de Angela"		
Identificar los factores protectores para mitigar los efectos del riesgo	Principales tipos de mecanismos implicados en los procesos protectores.	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa	Lluvia de ideas Exposición dinámica	Participación
		Didácticos: Pizarra, marcadores, lápices, fotocopias, hojas, papel manila.		
Propiciar la relación profesor-alumno como soporte para la resistencia en adolescentes.	El papel del profesor-a para fortalecer la resistencia en adolescentes con exposición a riesgos.	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa.	Sociodrama	Participación grupal
		Didácticos: Pizarra, marcadores y lápices.		

Observación: Las actividades del segundo taller se realizara día sábado en horario de 8:00 a.m. a 16:00 p.m.

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS PROGRAMA PARA MINIMIZAR RIESGOS EN ADOLESCENTES COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA

#### Taller "Los recursos personales, y sociales para responder a los factores de riesgo"

Sesión No. 3 Duración: 11 Horas

Objetivo	Contenido	Recursos	Actividad	Evaluación
Que los adolescentes identifiquen sus cualidades personales , como factor primordial para minimizar riesgos	Auto-estima	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa  Didácticos: lápices, tarjetas,	Lluvia de ideas	Participación individual  Participación grupal
		bolsas y hojas, periódico, goma, tijeras y pliegos de papel.	Exposición dinámica y participativa	Exposición grupal
			Dinámica "Cambiando fallas y delimitaciones"	
			Collage	
Fortalecer la capacidad de responder a situaciones de adversidad.	Resiliencia	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa Didácticos: lápices, hojas,	Sociodrama	Participación individual  Participación grupal
		goma, tijeras y pliegos de papel.	"Arco de los recuerdos"	
Reforzar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta	Asertividad	Humanos: Adolescentes y Conductora del Programa Didácticos: lápices, hojas.	Exposición dinámica y participativa	Participación individual
		Equipo: Cañonera, portátil.	Rol Play	Participación grupal

Comprender la importancia de la familia en su rol protector del	Familia	Humanos: Adolescentes,	Foro "Mi familia y mi hijo adolescente"	Observación
y la adolescente en riesgo	raililla	Conductora del Programa, y	Foro Mirianinia y mirinjo adolescente	Observacion
y la adolescente en nesgo		Padres de Familia		
		radies de raiilla		
		Didácticos: pizarra,		
		marcadores.		
		Equipo: sonido, cañonera,		
		portátil, mesa, sillas y		
		mantel		
		mantei		
Dar a conocer el rol de la comunidad a los-as adolescentes,	Comunidad	Humanos: Adolescentes,	Foro "Lo que me ha aportado Mi Comunidad"	Observación
como medio para acceder a oportunidades para su desarrollo		Conductora del Programa,		
personal		padres de familia, y		
		personajes que han		
		sobresalido en la Comunidad		
		Didácticos: pizarra,		
		marcadores.		
		Equipo:		
		Equipo.		
		., ~		
		sonido, cañonera, portátil,		
		mesa, sillas y mantel		

Observación: Las actividades de las primeras tres actividades del Programa se realizaran día sábado en horario de 8:00 a.m. a 16:00 p.m.; y las últimas actividades se realizaran en dos días entre semana.

#### **RESUMEN**

La adolescencia es un período de cambios biopsicosociales donde el individuo tiene una búsqueda propia de identidad lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar.

Tiene gran interés por lo que ocurre fuera del contexto familiar, lo que lo hace vulnerable a riesgos si no hay una buena comunicación con su familia nuclear.

No es el período más crítico de las etapas de la vida pero si no se da una educación con limites bien establecidos y con las figuras de autoridad apropiadas o no se respetan normas y acuerdos se corre el riesgo de que los padres sean reemplazados por otras personas en las cuales el adolescente se identifica y pierden autoridad y mando, uno de los motivos para considerar a la adolescencia como etapa difícil.

Con el objeto de realizar una acción preventiva, se realizó el trabajo de tesis "Implementación de Estrategias Psicosociales dirigido a Jóvenes en Situación de Riesgo, Programa Educativo del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza del Esfuerzo I de la Ciudad de Cobán, Alta Verapaz" con alumnos del primer año del Nivel Básico Secciones "A" y "B" siendo éstos proclives a una situación de riesgo por el contexto sociocultural del área de donde provienen.

Se efectuaron tres talleres utilizando la modalidad individual y grupal.

De acuerdo a los resultados obtenidos se hace evidente la falta de comunicación que hay entre padres e hijos; habiendo presencia de estos pero sin embargo están ausentes lo cual conlleva al adolescente a refugiarse en personas que no le traerán ningún beneficio ocasionando un aprendizaje social ligado a conductas de riesgo.

Fue una experiencia positiva la cual permitió que los jóvenes y las señoritas realizaran una introspección respecto a su adolescencia, y ante todo reconocieran la importancia del rol de la familia, el colegio y su comunidad para contrarrestar factores de riesgo y mejorar su calidad de vida.