

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Suroccidente  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Plan Fin de Semana**



**TESINA**

***“Disciplina y formación académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez”***

**Por:  
Andrea Noemi Ortíz Martínez**

**Carné:  
201240463**

**Mazatenango, Suchitepéquez, Septiembre de 2019.**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Suroccidente  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Plan Fin de Semana**



**TESINA**

***“Disciplina y formación académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez”***

**Por:**

**Andrea Noemi Ortíz Martínez**

**Carné:**

**201240463**

**Asesora:**

**Licda.: Claudia Salóme Gómez Hernández.**

**Presentada en examen público de graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a obtener el título de**

**Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa**

**Mazatenango, Suchitepéquez, Septiembre de 2019.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Ing. Murphy Olimpo Paiz Recinos

Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
SUROCCIDENTE**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

**REPRESENTANTES DE PROFESORES**

M.Sc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

Dra. Mirna Nineth Hernández Palma

Vocal

**REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

M.Sc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona  
Coordinador Académico

M.Sc. Rafael Armando Fonseca Ralda  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Rene Humberto López Coti  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

M.Sc. Erick Alejandro España Miranda  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes  
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

M.Sc. José David Barrillas Chang  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador de Área Social Humanista

### **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinador Carrera Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

## **AGRADECIMIENTO**

### **A MI PADRE CELESTIAL**

Mis gracias sean dadas a Él por haberme dado sabiduría e inteligencia para sumar otro triunfo académico y ser la roca fuerte, que en todo momento ha estado conmigo para ayudarme y bendecirme con mucho amor y paciencia.

### **A MI MADRE**

Lesbia Luisa Martínez Carrillo

Por esforzarme cada día a concluir mis metas y al final verlo realidad, sobre todo por inculcarme valores, principios que me ayudaron a sobresalir de todas las adversidades presentes en este proceso.

### **A MI PADRE**

Tomás Ortiz Tunay

Por esforzarme a seguir adelante y no dejarme vencer por nada, así mismo por sus sabios consejos que me llenan de vida en el diario caminar de mi carrera y hasta hoy culminada otra etapa de mi vida académica.

### **A MI ESPOSO**

Marvin Manuel Guzmán Presincín

Por ayudarme a culminar otro de mis sueños académicos, así mismo por el amor, cariño y comprensión demostrado en esos momentos.

### **A MI HIJA**

Luisa Rut Noemi Guzmán Ortiz

Por estar siempre a mi lado, a pesar de los momentos difíciles, así mismo ser mi inspiración para no rendirme ante el intento de nuevas cosas cada día, y por los afectos demostrados durante este proceso académico.

### **A MIS HERMANOS**

Dany Joab, Olga Francisca y María del Carmen

Por la comprensión, hermandad, cariño y confianza que depositaron en mí, para lograr este triunfo a pesar de que el camino no ha sido fácil.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS**

Por la comprensión, apoyo y confianza que me hicieron vencer cada uno de los obstáculos presentes, gracias por estar siempre conmigo.

### **A MI ASESORA**

Licda. Claudia Salomé Gómez Hernández

Por brindarme su ayuda, ser mi guía, corrector de este proceso profesional, tener paciencia para atender mis inquietudes y sobre todo porque el camino no ha sido fácil pero ella lo ha hecho diferente.

### **A MI REVISORA DE TESINA**

Licda. Ingri Lucrecia Soto Calderón

Por brindarme su ayuda, ser mi guía, corrector de este proceso profesional, tener paciencia para atender mis inquietudes y sobre todo porque el camino no ha sido fácil pero ella lo ha hecho diferente.

### **A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INEBO**

Por brindarme la oportunidad de ser parte del glorioso INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON ORIENTACIÓN OCUPACIONAL –INEBO-, por sus sabios consejos, enseñanzas y ser parte de mi formación académica para lograr sobresalir de los obstáculos que se presentan en la vida.

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS (Ser Supremo)**

Dueño de todo lo existente en este Universo, la sabiduría, los conocimientos y gracias a Él todo se ha hecho realidad.

### **A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**

Administrador de la Educación Superior, que me abrió las puertas del saber.

### **A LOS DOCENTES**

Por todos aquellos en cuyo corazón hubo valentía y esfuerzo de enseñar con propósito; y servir, dejando un aprendizaje significativo.

### **A MI FAMILIA**

Por su comprensión y apoyo demostrado durante todo este proceso académico que culminé. Gracias a Dios por regalarme una maravillosa familia.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS**

Por cada instante feliz y por hacer de cada convivencia algo muy especial y agradable. No es el intento y las caídas, es levantarse y seguir adelante.

No es simplemente soñar, es luchar por alcanzar los sueños anhelados.

### **AL CENTRO DE PRÁCTICA Instituto Nacional De Educación Básica Con Orientación Ocupacional -INEBO- SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ.**

Por darme la oportunidad y depositar su confianza en mí, al abrir un espacio más para adquirir experiencias en la labor educativa, a la comunidad educativa por enseñarme varios aspectos relevantes de la vida significativa, porque de cada caída hay una victoria más.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Definición del problema.....	6
1.3. Objetivos.....	8
CAPÍTULO II.....	9
2.1. Descripción metodológica .....	9
CAPÍTULO III.....	11
Marco Teórico .....	11
3.1. Disciplina.....	11
3.2. Disciplina y educación.....	11
3.3. Tipos de disciplinas .....	13
3.4. Reglamento disciplinario.....	15
3.5. Educación.....	16
3.6. Formación académica.....	18
3.7. Factores que influyen en la formación académica .....	20
3.8. Psicología general .....	21
2.9. Desarrollo humano .....	22
2.10. Adolescencia.....	24
3.11. Características distintivas en esta etapa de la adolescencia .....	25
3.12. Auto concepto en el adolescente .....	26
3.13. Problemas que pueden atravesar los adolescentes.....	27
3.14. Familia .....	30

<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>31</b>
<b>4.1. Análisis y discusión</b> .....	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>36</b>
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	<b>36</b>
<b>5.2. Recomendaciones</b> .....	<b>37</b>
<b>5.3. Propuesta</b> .....	<b>38</b>
<b>5.4. Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>40</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>44</b>

## RESUMEN

La presente investigación abordó el problema de la disciplina y la formación académica en los estudiantes del ciclo básico del nivel medio. Para ello se desarrolló un objetivo general que fue: Determinar la influencia de la disciplina y la formación académica en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, jornada Matutina, en el Municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Para efectuar el estudio, se aplicó la investigación cuantitativa, para lo cual se realizó una amplia revisión de la teoría científica sobre la disciplina, formación académica, el reglamento disciplinario y la adolescencia, lo cual sirvió para analizar las encuestas de los docentes, padres de familia, estudiantes y la entrevista a la directora.

Entre los principales hallazgos de la investigación los factores que provocan que los estudiantes tengan una rebeldía en su formación académica son: falta de atención de los padres de familia con respecto a sus cambios psicológicos, emocionales y físicos, por lo que la mayoría recurre a sus amistades para equilibrar o solucionar sus problemas, como resultado de ello se generan los casos de indisciplina en el salón de clases.

La investigación concluye que la carencia de afecto y las actividades que realiza el adolescente, crea en ellos confusiones profundas de orden emocional. Los padres de familia, educadores y autoridades, deben sembrar y desafiar la situación moral y psicológica de los adolescentes, sin embargo, el estudio detectó que los padres de familia solo quieren resultados positivos en la formación académica de los adolescentes, pero no están atentos a ellos.

**Palabras Claves:** Disciplina, Formación Académica, Educación, Adolescencia y Reglamento Disciplinario.

## ABSTRACT

This research addressed the problem of discipline and academic training in students in the basic level of the middle level. For this purpose, a general objective was developed that was: To determine the influence of discipline and academic training on students of the National Institute of Basic Education with Occupational Orientation -INEBO-, morning session, in the Municipality of San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

To carry out the study, quantitative research was applied, for which a comprehensive review of the scientific theory on discipline, academic training, disciplinary regulations and adolescence was carried out, which served to analyze the surveys of teachers, parents of family, students and the interview with the principal.

Among the main findings of the research, the factors that cause students to have a rebellion in their academic training are: lack of attention of parents regarding their psychological, emotional and physical changes, so that most resort to their friendships to balance or solve their problems, as a result, cases of indiscipline are generated in the classroom.

The investigation concludes that the lack of affection and the activities that the adolescent carries out, creates in them deep confusions of emotional order. Parents, educators and authorities must sow and challenge the moral and psychological situation of adolescents, however, the study found that parents only want positive results in the academic training of adolescents, but are not attentive to they.

**Keywords:** Discipline, Academic Training, Education, Adolescence and Disciplinary Regulation.

## INTRODUCCIÓN

Como última actividad curricular para optar al título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa en el Centro Universitario de Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se debe realizar una investigación donde se evidencia la capacidad investigativa del estudiante, por tal razón se procede a indagar sobre el estudio titulado: “Disciplina y Formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez”, el cual se realizó en función a los objetivos trazados. La investigación inicia a raíz de un diagnóstico institucional que se efectuó con el Ejercicio Profesional Supervisado, se analizaron las fortalezas y debilidades de la institución a través de la técnica del diagnóstico; y como herramienta se utilizó la matriz FODA donde se detecta la necesidad de efectuar dicha investigación de campo.

El informe está basado en cinco capítulos, los cuales relatan detalladamente los pasos ejecutados durante la tesina; en el capítulo uno se desarrolla el planteamiento del problema del Instituto de Educación Básica con Orientación Ocupacional de San Pablo Jocopilas, que persigue estructurar y dar a conocer todos los aspectos o argumentos básicos del problema detectado. Además, la definición del problema se realizó mediante la interrogante: ¿En qué medida influye la disciplina en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez? Seguidamente se plantearon los objetivos siendo estos un objetivo general y cuatro específicos, formulando así la estructura del objeto de estudio.

El capítulo dos detalla la descripción metodológica donde se da a conocer cómo se realiza la investigación teórica, qué libros se investigan, la forma que se obtiene la información de campo, que instrumentos se utilizan para obtener la información y cómo se analizará dicha información.

En el capítulo tres se expone la teoría bibliográfica disponible, referente a la disciplina, tipos de disciplina, formación académica, factores que intervienen en la formación académica, educación, reglamento disciplinario, desarrollo humano, psicología, adolescencia y familia con su respectivo análisis cada uno.

El capítulo cuatro presenta el análisis y discusión de resultados, el cual se coadyuvó por el marco teórico que suministró elementos importantes; disciplina, tipos de disciplina, la adolescencia, educación, reglamento disciplinario, familia y formación académica del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional de San Pablo Jocopilas Suchitepéquez. Los cuales fueron estudiados y comparados con los datos recabados con la investigación de campo.

En el capítulo cinco se dan a conocer detalladamente las conclusiones, las recomendaciones producto de la investigación realizada, posteriormente se presenta la bibliografía consultada, material que fundamenta la teoría, y finalmente se adjuntan los anexos que amparan la ejecución del trabajo de campo.

## CAPÍTULO I

### 1.1. Planteamiento del problema

La disciplina es importante en la formación académica de cada ser humano, porque es el medio y herramienta con la que debe contar todo educador para guiar, orientar, y organizar el aprendizaje dentro de un salón de clases; por lo tanto, el docente debe establecer previamente normas o reglas de conducta, además fomentar a desarrollar el autocontrol y autodirección de cada estudiante como del mismo docente, así mismo tener presente la práctica de valores.

En el municipio de San Pablo Jocopilas Suchitepéquez, funciona desde el año 1982, el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional - INEBO-, atendiendo a la población estudiantil de la comunidad de San Pablo Jocopilas y pueblos aledaños. Actualmente cuenta con cuatrocientos cincuenta y dos estudiantes que están distribuidos de la siguiente manera: primero básico ciento sesenta estudiantes, segundo básico ciento cincuenta y cinco estudiantes y tercero básico ciento treinta y siete estudiantes. También se cuenta con ocho personas que laboran en el área administrativa; en cuanto al personal docente trabajan veintidós profesionales especializados en las diversas áreas académicas, y por último en el área operativa trabajan siete personas.

El establecimiento muestra en su estadística estudiantil que ha sido un establecimiento prestigioso que se ha caracterizado por tener estudiantes no solo del municipio en el que se encuentra ubicado sino también de municipios y comunidades aledañas como Samayac, Chicolá, La Ladrillera, Madre Mía y La Ceiba, esto demuestra la diversidad de culturas que radica y enriquece a dicho establecimiento, sin embargo en los últimos cinco años se ha podido constatar que el número de reportes de estudiantes ha ido en constante aumento, tal es el caso que en el año dos mil dieciocho, el número de reportes asciende a la cantidad de sesenta reportes por no entrar a clases, cien reportes por mal comportamiento o rebeldía dentro del Instituto, alrededor de diez reportes han sido por daño a mobiliario del establecimiento y ciento veinte reportes por no entregar las tareas.

En estos tiempos incluso el alcoholismo ya está formando parte de la problemática general de los estudiantes de nivel medio, puesto que muchos de ellos ya presentan indicios de consumir alcohol, incluso algunas drogas, estos dos pueden repercutir en el comportamiento rebelde de los jóvenes dentro del establecimiento educativo, no entrar a clases ni tampoco entregar tareas, malas actitudes ante el docente, como también rebeldía ante los padres; todo esto sucede cuando el joven tiene problemas familiares y por la influencia de los amigos, como también se puede dar por una desintegración familiar, así mismo la economía familiar, factor importante para el adolescente. Estos dos factores repercuten en la vida del adolescente y puede ser que estos generen un incremento en el número de reportes en los estudiantes del INEBO.

Además, dentro de cada establecimiento se cuenta con el Reglamento de Convivencia Pacífica, en el cual se establecen las normas o reglas que los estudiantes deben cumplir estando en las instalaciones del Instituto para lograr una disciplina correcta y lograr todos los objetivos o metas trazadas durante un trimestre o bimestre caso contrario cuando no se cumple lo establecido, se llega a comportamientos rebeldes en los adolescentes. Podría ser el caso del INEBO en donde quizás los jóvenes estén violando las normas establecidas y por tal razón, se dan los reportes de un comportamiento de rebeldía.

Según nos define Papalia (2005), la adolescencia se caracteriza por ser una etapa de crecimiento físico rápido y profundo, se da la madurez reproductiva y los principales riesgos en la salud provienen de aspectos conductuales, como los trastornos de la alimentación y el abuso de sustancias (alcohol o drogas). Comparto con Papalia que la etapa de la adolescencia es una en las cuales el ser humano quiere descubrir y experimentar todo lo que sucede a su alrededor.

Esta etapa no sería difícil de vivir si se tuviera una orientación adecuada en el hogar como en las instituciones educativas, pues uno de las funciones principales de la educación es la formación del ser humano y no únicamente en el área intelectual sino también en relaciones sociales, se considera la formación de seres con valores y principios morales y éticos que le permitan desempeñarse en

espacios competitivos. Pero este no ha sido el caso del establecimiento sujeto de investigación puesto que los jóvenes han manifestado actitudes de rebeldía asumiendo acciones que rompen con las normas del buen vivir y a la vez ha generado conflictos y destrucción de su vida y por ende de lo que los rodea.

Ante tal situación, se pretende responder a las siguientes interrogantes:

¿En qué medida influye la disciplina en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

¿Qué factores intervienen en la disciplina de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

¿Qué elementos influyen en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

¿Qué alternativas se pueden implementar para contribuir a la mejora del aspecto disciplinario en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

## **1.2. Definición del problema**

El comportamiento, las actitudes, el crecimiento académico, la formación de valores y principios éticos y morales en los jóvenes, son sin lugar a dudas algunas de las prioridades en la formación de todo ser humano, formación que se lleva a cabo en el hogar como en las instituciones educativas. Disfrutar un hogar íntegro, con respeto, armonía, prosperidad y unión debería ser una dicha para todo ser, sin embargo, la sociedad nos demuestra una realidad cruel en la que se viven desintegraciones familiares, violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, poca práctica de valores e inseguridad como reflejo de hogares débiles e instituciones sin planes o programas que traten este tipo de problemas.

Como es sabido que la adolescencia es la etapa más difícil del ser humano, según Bras (2013), es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el período en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo, se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores. Entonces, es cuando más orientación se necesita para forjar un buen futuro; sin embargo, actualmente los jóvenes desaprovechan la energía de sus años en actividades ilícitas, principalmente porque en sus hogares no están recibiendo la orientación y atención necesaria por parte de sus padres. La falta de orientación de padres a hijos ha generado la necesidad de encontrar ayuda o comprensión en la calle llegando a agravar los problemas que inician con cambios de conducta y llega a convertirse en delincuente o persona dañina para la sociedad.

Según Congreso de la República de Guatemala (1991), Ley de la Educación Nacional contiene en el título tres, capítulo uno las obligaciones de todos los miembros de la comunidad educativa y en el capítulo dos indica los derechos de la misma. Pues en ella se establecen que docentes, padres de familia, estudiantes tienen que estar comprometidos en una educación de calidad, cumpliendo lo establecido en la ley, por lo tanto, es un derecho para todos los ciudadanos recibir educación, en donde se transmitan conocimientos nuevos acerca de los cambios que se generan a su alrededor. Esto mayormente es obligación del padre de

familia, orientar y guiar a su hijo para que tenga un comportamiento adecuado dentro del establecimiento, porque los docentes son los responsables de transmitir conocimientos para desempeñarse profesionalmente. Además de darle seguimiento a la formación en valores que ya traen del hogar.

El cuadro de indisciplina, mala conducta, alcoholismo, drogadicción, actitudes negativas o como se le pueda llamar a la violación de normas del Reglamento de Convivencia Pacífica, ha sido muy notable en los estudiantes. Es por ello que en el INEBO se pretende realizar un análisis profundo de la relación existente entre la formación académica de los estudiantes y la disciplina dentro y fuera del centro educativo.

¿En qué medida influye la disciplina en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

¿Qué factores intervienen en la disciplina de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

¿Qué elementos influyen en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

¿Qué alternativas se pueden implementar para contribuir a la mejora del aspecto disciplinario en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la influencia de la disciplina y la formación académica en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, Jornada Matutina, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los factores que intervienen en la disciplina de los estudiantes.
- Describir los elementos que intervienen en la formación académica.
- Proponer alternativas que contribuyan a la mejora del aspecto disciplinario.

## CAPÍTULO II

### 2.1. Descripción metodológica

El estudio sobre: Disciplina y formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-, Jornada Matutina, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, se desarrolló de la siguiente manera:

- a. Dado que estaba centrada en una problemática que afecta a la población estudiantil, se utilizó el análisis de datos estadísticos para verificar la cantidad de reportes, por lo tanto se basó en una metodología cuantitativa que según Hernández (2010, pág. 4), usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.
- b. Siendo que el enfoque que se utilizó es el cuantitativo, también se aplicó el método deductivo que según Hernández (2010, pág. 6) comienza con la teoría y de ésta se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador busca someter a prueba. Puesto que se tuvo la teoría y se comparó, al lograr una síntesis de la realidad y lo teórico.
- c. Para la parte teórica de la investigación se abordó la temática relacionada con: psicología general, adolescencia, desarrollo humano, disciplina, educación, formación académica, familia, reglamento disciplinario, factores que interfieren en la formación académica.
- d. Se obtuvo en la Subdirección y Dirección del Instituto un registro de documentos de los estudiantes que han tenido problemas de comportamiento dentro del mismo y que son catalogados como rebeldes.
- e. Se seleccionó un sub grupo de la población de sesenta y tres estudiantes, siendo ellos veintiuno representantes de cada grado del nivel medio ciclo básico. A los cuales se les dio una boleta de encuesta

que respondieron con respecto a la temática de la disciplina y su formación académica dentro del establecimiento.

- f. Igualmente, con una guía de entrevista abierta se indagó a la directora, respecto a la temática de la disciplina y la formación académica de los jóvenes.
- g. Con una boleta de encuesta se tomó las declaraciones de los veintidós docentes acerca del comportamiento de los estudiantes.
- h. Con una boleta de encuesta se tomó las declaraciones de 120 padres de familia con respecto al comportamiento de sus hijos dentro y fuera del Instituto.
- i. Teniendo a la vista los datos aportados por los informantes claves, se procedió a discutirlos sobre la base de la revisión bibliográfica de los temas desarrollados en el marco teórico.

## **CAPÍTULO III**

### **Marco Teórico**

#### **3.1. Disciplina**

La disciplina es el factor principal dentro de un salón de clases, porque sin reglas y normas no se pueden lograr los objetivos establecidos previamente en un pensum de estudios, por tal razón es importante que antes de iniciar cualquier actividad se deben de dar instrucciones de las formas de desenvolverse en dicho proceso. Según el Diccionario de Psicología (2001, pág. 12) “en Pedagogía, la Disciplina es el conjunto de medidas y reglas establecidas con el objetivo de ordenar el desarrollo de una clase o el funcionamiento correcto de una institución.”.

La disciplina es importante en la formación de cada ser humano y se inculca desde el seno del hogar. Según Defrance (2003) Señala como un proceso dinámico, interpersonal y un medio de control social e individual a la disciplina, porque regula cualquier tipo de relación que el alumno construye en clase con sus compañeros y profesor para representar sus convivencias en la Sociedad y uno de los ideales para alcanzar la educación (Pág. 9).

La disciplina es la que interviene en el proceso de cada ser humano pues está presente en todo momento de la existencia, porque sin normas o reglas no se llevaría a cabo ninguna actividad, por tal razón es importante que los estudiantes sepan cumplir y respetar los acuerdos, principios establecidos en el lugar donde se desarrollan para no tener desvíos en su formación como estudiantes y tampoco problemas con sus compañeros o familiares.

#### **3.2. Disciplina y educación**

La Disciplina tiene a ser la principal base de la educación porque a través de ella se logran las metas y se cumplen los sueños de los adolescentes, en ella se inculcan la práctica de valores, entre ellos la honestidad, la puntualidad, el respeto, la solidaridad para cumplir y lograr su formación académica.

Según Gómez, Mr y Serrats (2004), indican que "La disciplina es la rama de la Educación que afirma el trabajo de los alumnos, mantiene el orden en la clase, minimiza los desvíos de conductas y forma voluntades rectas, caracteres llenos de energía con capacidad de gobernarse a sí mismos" (pág. 15).

Dentro del salón de clases el encargado de velar que se cumplan las actividades con responsabilidad y a cabalidad es el docente, porque él es el que establece las formas de comportarse dentro del salón de clases, como también si existe algún inconveniente, está atento a que se resuelva lo más pronto posible para evitar un desvío en el desarrollo académico del estudiante.

Según Goñi (1998, pág. 24) "Al profesor le corresponde ejercer disciplina en el aula como principal protagonista de la educación, así mismo debe reflexionar sobre las posibles causas que generan los resultados que se perciben de las conductas y actitudes de los alumnos".

La fundamentación básica del individuo lo trae de casa, en el instituto solo llega a recibir orientación en el proceso de aprendizaje, de ser un profesional y de cómo desenvolverse como ciudadano en la sociedad. Como lo dice Saavedra (2008, pág. 17) "El propósito de la disciplina escolar es obtener la madurez personal de los alumnos por medio del orden, la obediencia a la autoridad, cooperación en la creación de reglas, respeto cimentado en la comprensión y como guía de formación integral." Entonces, la disciplina es la que vela para que los estudiantes logren sus metas trazadas previamente mediante la perseverancia, la honestidad, la responsabilidad, entre otros valores importantes para cumplir lo establecido.

Porque dentro del salón de clases el docente aplica normas y reglas que el adolescente debe respetar y cumplir, para lograr su formación y no tener desvíos de la información que recibe para su crecimiento personal y académico, además ser un adolescente que practica valores y a la vez comprometido consigo mismo, y con los que lo rodean. La disciplina es muy importante y necesaria en todos los aspectos de la vida y para que los centros educativos funcionen correctamente deben existir reglas que haga de ellos un universo más formativo.

La disciplina debe estar presente en todo momento en el ser humano pues es la base para realizar las diversas actividades, porque si no se cuenta con valores, principios y reglas que seguir y cumplir no se logran las actividades que se plantean, asimismo sucede dentro del salón de clases el docente debe tener sus propias reglas y normas que él y los estudiantes deben de respetar y cumplir para que se logren los objetivos de la educación. El docente en sí debe implementar nuevos métodos, técnicas y estrategias para que la clase no sea muy teórica y tengan participación los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Se concluye que la disciplina es importante en el desarrollo del ser humano en todos los ámbitos de la vida porque se deben cumplir y respetar reglas, normas, principios, además, practicar valores durante todo este proceso. Dentro del centro educativo es primordial y la base fundamental para que el docente pueda desarrollar su papel de enseñar a los adolescentes las nuevas teorías y su formación profesional para desempeñarse más adelante dentro de la Sociedad, se desenvolverá conforme a lo aprendido en clase y lo fundamentado en el seno del hogar.

### **3.3. Tipos de disciplinas**

Existen diversos tipos de disciplinas los cuales como docente debe diferenciar para ejecutarlos correctamente, por lo tanto, “la disciplina positiva se refiere al orden que se obtiene a través del cumplimiento inmediato de reglas que abren la puerta hacia el auto control” (Reyes 2005, pág. 25). Esta disciplina produce resultados extraordinarios ya que provoca la participación de todos los implicados en el proceso y el medio para generar una disciplina positiva es la publicación clara de las normas que se deben seguir y donde todos puedan participar de forma activa en el proceso.

Es necesario que el docente tenga conocimiento de una disciplina general existente y diversos tipos de disciplina según las características de cada grupo, tal como la Disciplina Organizativa, que es un medio, que todo docente utiliza para guiar la conciencia ética de los alumnos; desarrolla en ellos hábitos de respeto, solidaridad y colaboración; la disciplina organizativa inicia al establecer normas

concretas o tareas donde se toma en cuenta el orden y la responsabilidad para conseguir los fines educativos de conciencia moral.

Los estudiantes están conscientes que si no logran cumplir con lo establecido no obtendrán buenos resultados por no seguir las instrucciones que el docente da al iniciar cualquier actividad pedagógica. Además, la Disciplina Pedagógica: Tiene como base la comunicación y cooperación entre todos los que forman parte de la comunidad educativa; el docente está encargado de investigar y supervisar el trabajo en equipo, pero no califica y para esto utiliza métodos participativos en la ejecución de las actividades y la verificación de los resultados.

Para establecer una verdadera disciplina pedagógica se requiere planificar cuidadosamente las actividades dentro de clase para dar participación a todos los alumnos en la toma de decisiones y dar un trato justo y equitativo. El docente debe ser innovador, aplicar nuevas técnicas y estrategias para que los estudiantes estén activos en todo momento y a la vez involucrarlos en las actividades, pues los estudiantes mediante herramientas de coevaluación se autoevalúan.

Además, existe la Disciplina Negativa: que se refiere a las sanciones y castigos impuestos; este tipo de disciplina no se recomienda ya que obliga a las personas a realizar ciertas actividades en contra de su voluntad. Es lamentable que en el sistema educativo sea la más utilizada y en ocasiones los únicos medios empleados sin importar las consecuencias o daños graves que provoca. En este caso es importante que el docente reflexione, pues el ser humano llega a la etapa de la adolescencia sufre diversos trastornos los cuales se pueden evidenciar en un salón de clases cuando el docente aplica esta disciplina los jóvenes practican más la rebeldía. El contorno que rodea al estudiante influye en el comportamiento dentro del salón de clases.

Según Holguín (2002), indica que “La Disciplina Asertiva es una forma de información e interacción en donde el alumno le gusta permanecer en clase, sentirse agradable y acepta con responsabilidad el resultado de sus acciones donde el maestro guía el comportamiento de forma correcta” (pág. 31). Pues es

cuando de una forma correcta se le instruye al adolescente a permanecer dentro de un salón de clases, y si no cumple se le corrige adecuadamente, por tal razón, el ambiente del salón de clase interviene en todo este proceso. El docente debe estar preparado para compartir nuevos contenidos a los jóvenes mediante una planificación correcta de la clase, para que todos tengan una participación efectiva dentro de los salones de clases sin mayores inconvenientes.

### **3.4. Reglamento disciplinario**

En cada instituto es importante contar con un reglamento disciplinario pues es donde cada miembro de la comunidad educativa conoce sus derechos, obligaciones, deberes y se compromete a cumplir lo estructurado en el mismo. Por lo tanto, se define que el reglamento disciplinario “establece los derechos y deberes de los estudiantes y define la evaluación educativa, sus conceptos, características, finalidades, aspectos, medios, procedimientos y procesos”. (Fundación Universitaria Luis Amigó, 2011, pág. 12).

Otra característica es que el joven está comprometido consigo mismo y con sus superiores a cumplir con lo establecido y le tienen que dar a conocer a cada estudiante al inicio de un ciclo escolar. Además, hacerle mención en los momentos que sean convenientes para su desarrollo académico y personal como un ciudadano, por lo tanto, tiene conocimiento que, si comete una falta, la solución será acorde a lo establecido en el reglamento disciplinario.

Las normas de convivencia pacífica establecidas en el aula van a servir para que los estudiantes tengan un comportamiento adecuado al momento de impartir una clase, sigan instrucciones, practiquen valores y logren completar una buena formación personal y académica.

Tal como lo pacta el Ministerio de Educación (2001):

“Las normas de convivencia pacífica son acuerdos que se establecen por la necesidad de aprender a respetar y a respetar a los otros, de tal manera que estos permiten poner límite a los comportamientos tanto dentro del

salón de clases como en la familia para así lograr la armonía, el diálogo y llegar a un buen trato” (pág. 16).

No solo dentro del salón de clases se le debe de exigir a los jóvenes porque desde el seno del hogar ellos ya traen una disciplina que sus padres les aplican para que ellos logren los objetivos y cumplan con lo que se comprometen. También deben ser asumidas como una herramienta educativa que permita resolver conflictos, es responsabilidad de los docentes recordarles a los jóvenes las normas ya establecidas en el salón de clases, para que ellos las tengan presente durante su estadía como estudiante, así mismo en el hogar los padres de familia son los encargados de velar que sus hijos tengan un comportamiento adecuado al relacionarse con el contexto que lo rodea.

### **3.5. Educación**

La primera base de toda formación académica y personal de cada ser humano es la familia porque es el primer lugar donde el adolescente comparte y empieza a desarrollarse, y al llegar a un centro educativo los docentes tienen el derecho y obligación de enseñarle cosas nuevas de acuerdo a lo que los rodeas.

Según Casares (2000) “La educación forma parte de uno de los pilares fundamentales sobre los cuales se constituye una sociedad y que el maestro es la clave para esta transformación educativa, donde se promueva y consoliden los nuevos valores” (pág. 9). El adolescente tendrá que desarrollar sus habilidades, valores y principios que le transmitieron sus padres con las nuevas dadas en el transcurso de su proceso aprendizaje.

También se considera lo establecido por el Ministerio de Educación en el cual viene escrito que el docente debe de implementar instrumentos necesarios para facilitar la adquisición de los nuevos conocimientos y no perjudicar al joven durante su desarrollo por lo tanto debe tener el apoyo de los padres de familia en todo momento.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala (1985), en la Sección cuarta de Educación, indica:

Artículo 71. Derecho a la Educación: se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado facilitar y proporcionar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad pública la fundación y mantenimiento de centros educativos, culturales y museos.

Artículo 72. Fines de la educación. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Se declara de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República y de los derechos humano.

Artículo 73. Libertad de educación y asistencia estatal. La familia es fuente de la educación y los padres tienen derecho a escoger la que ha de impartirse a sus hijos menores. El Estado podrá subvencionar a los centros educativos privados gratuitos y la ley regulará lo relativo a esa materia...

Artículo 74. Educación obligatoria. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica dentro de los límites de edad que fija la ley.

La educación impartida por el Estado es gratuita.

El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos.

La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente. El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar.

Artículo 75. Alfabetización. La alfabetización se declara de urgencia nacional y es obligación social contribuir en ella. El Estado debe organizarla y promoverla con todos los recursos necesarios.

El adolescente tendrá que desarrollar sus habilidades, valores y principios que le transmitieron sus padres con las nuevas dadas en el transcurso del proceso de aprendizaje. Según Bruner (1997, pág. 27) "La Educación tiene por finalidad

reproducir la cultura en la cual está situada, es un instrumento que hace, que los individuos inmersos en ella sean más autónomos y aptos para utilizar de mejor manera sus capacidades cognitivas”.

Bruner nos dice que la educación es la que permite dar a conocer al adolescente el mundo en el cual se desarrollará como profesional más adelante, se presenta la teoría de las diversas actividades profesionales las cuales están con base al contorno, donde está ubicado el centro educativo, pues de ello, depende las formas de enseñanzas.

### **3.6. Formación académica**

Todo ser humano lleva una formación desde su nacimiento y conforme se desarrolla logra avances en su vida, los cuales pueden ser personales y académicos, en toda su existencia está en proceso de formación, cada día va adquiriendo nuevos conocimientos y practica habilidades necesarias para su futuro. Según Díaz (1998, pág. 64) "La formación es la actividad encaminada a conferir al sujeto una competencia, que es, por un lado, precisa y limitada, y por otro, predeterminada, es decir, cuyo uso está previsto antes de la formación y llevado a seguirla".

La formación es lograr en los seres humanos cambios importantes para el desarrollo personal, pues como individuo tiene la necesidad de desenvolverse dentro del ámbito que lo rodea. Por lo tanto, tendrá que tener conocimiento de todo su entorno y las consecuencias de sus actos.

Según Honoré (1980, pág. 27) indica que "La formación es el resultado de la educación y la educación; consiste en ayudar a los sujetos a formarse; la finalidad de la educación es pues, la formación de los sujetos" se logra evidenciar que la finalidad de la educación es formar jóvenes que sean capaces de desarrollarse profesionalmente y ser buenos ciudadanos.

Además, formar competencias para comprometerse e implicarse dentro de los diversos ámbitos de la vida para escuchar y dialogar; como saber mirar a través de los ojos del otro, aprender a ponerse en su lugar.

Según Aragon y Clavijo (2014):

“La formación académica debe converger en la formación integral de los estudiantes, preparándolos para entender las teorías que describen y explican los fenómenos de la realidad, pero también para fortalecer y consolidar la capacidad de identificar y resolver problemas morales en sus propias vidas.” Pág. 29.

Entonces debe prepararse para pensar de forma crítica y empática, así como reflexionar de su existencia en este mundo lleno de oportunidades que el adolescente debe de trabajar en ella para sacarle beneficio y no tener problemas de adaptación cuando se tendrá que unir al mundo gigantesco de labores, porque ya posee conocimientos necesarios con base a ello, los padres deben de estar presente en todo el proceso del adolescente.

Nuevas formas de desarrollo integral personal equilibrado y de satisfacción personal, hacen que los adolescentes mejoren sus capacidades básicas del ser, la autoestima y el sentimiento de ser alguien mejor y que pueda desempeñar cualquiera cargo en la Sociedad. (Players of Life 2014) "La formación académica debe ser pues, una formación integral que contribuya a que los estudiantes sean más críticos, libres, solidarios, afectivamente integrados y más que nada, conscientes de los resultados de su actuar."

Pues la formación académica es fundamental en el ser humano para que se desarrolle en la Sociedad, tenga conocimiento de todo lo que le rodea, además para que sea consciente que sus actuaciones ya no van a ser porque sus padres lo decidieron al contrario son las propias decisiones del adolescente en su momento y si sufre de inconformidad el mismo, tendrá que buscar la solución por medio de los conocimientos adquiridos durante su estadía en el establecimiento educativo.

Zabalza (2004, pág. 34) argumenta que la formación integra contenidos formativos que son dimensiones que los estudiantes podrán desarrollar como resultado de la formación académica y estudiantil.

- Nuevos conocimientos de cultura general, cultura académica y cultura profesional, pues así tendrá conocimientos de los diversos cambios de la vida de acuerdo al contexto donde aprende y desarrolla como individuo.
- Nuevas habilidades de capacidad de intervención para que el adolescente pueda hacer las cosas mejores a las que hacía con anterioridad, de acuerdo al contexto donde se encuentra, pues ya sea, en lo personal o en donde trabajará una profesión académica.
- Actitudes y valores son parte sustancial de los procesos de formación en referencia al autoconocimiento y las relaciones con los miembros de la comunidad que lo rodea.
- Enriquecimiento de experiencias pues conforme el adolescente va estudiar y desarrollar actividades va adquirir nuevas experiencias o simplemente enriquece las que ya poseía con las que aprendió nuevamente.

### **3.7. Factores que influyen en la formación académica**

Todo aprendizaje lleva consigo múltiples retos que se deben vencer para lograr una educación de calidad con base en la perseverancia y la dedicación, pues según Boujon y Quaireau (2004, pág. 43), consideran que el desarrollo de la persona interviene como transformación genética y ambiente exterior. Existen diferentes factores que intervienen en el proceso de la formación de los adolescentes, dentro de los cuales, se encuentran:

- Factor biológico: se refiere a la capacidad intelectual que una persona proveniente de la herencia genética, lo puede demostrar por medio de los hechos reales, en otro sentido, no es posible realizar dicha capacidad cuando no se desarrolla la misma por completo
- Factor Psicológico: depende del interés personal de cada estudiante al tomar en serio alguna tarea para sobresalir con las notas de calificación ante los demás por medio de la actitud demostrada en todo el proceso de formación personal

- Factor económico: todo proyecto o sueño es posible alcanzar mediante los recursos económicos con que se cuenta para lograr cada proceso.
- Factor Cultural: es un elemento donde se transmite aprendizaje de generación en generación de acuerdo a los principios de cada grupo.
- Factor Sociológico: dentro de la Sociedad se puede encontrar apoyo, recursos necesarios para alcanzar un nivel de capacidad eficiente para ser competente ante los demás.
- Factor religioso: juega un papel importante respecto a los valores personales y principios que rigen la vida de un ser humano, por ello cada persona toma la responsabilidad de escoger el modelo de vida de acuerdo a las necesidades personales.
- Factor emocional: cada estudiante reacciona de diferente forma ante el proceso de formación que se le quiere dar y toma en cuenta las inquietudes, porque de ahí nace el verdadero compromiso de cada docente de como orientarlo hacia los diferentes estilos de aprendizaje.

Todo docente debe conocer cuáles son las cualidades que tiene el grupo para que sea guía en su formación académica, sus antecedentes, los ritmos de vida que los rodea porque de ahí partirá para extender sus conocimientos y los adolescentes sean capaces de lograr el objetivo primordial. Que es asegurar un futuro prometedor en el cual se desarrollara como un profesional y ciudadano listo para cualquier adversidad que se le presente.

### **3.8. Psicología general**

La psicología es la encargada de estudiar los diversos procesos de cambios psicológicos que sufren los adolescentes como también otros aspectos que el adolescente sufre en su desarrollo tal como lo especifica Psicología (2018), “La psicología es una disciplina que mediante un estudio científico que tiene como objetivo analizar para comprender los procesos mentales del comportamiento de los seres humanos y sus interacciones con el ambiente físico y social.”

Pues la Psicología es la que estudia como el ser humano cambia con sus pensamientos, sentimientos, cambios físicos y sociales ante un mundo que los

rodea, siendo el universo una extensa gama de oportunidades para ser alguien sobresaliente. Vera (2013) indica que “La psicología es la ciencia que se dedica a estudiar la conducta de un individuo y también sus procesos mentales. Se encarga de explicar y describir los pensamientos del sujeto, así como sus sentimientos, sus percepciones y sus acciones”.

Según Vera, la psicología llega a conclusiones mediante sus estudios al ser humano como un eje fundamental en la sociedad con la necesidad de velar que su comportamiento y desarrollo sea correcto en el momento de su existencia, si existen características no correspondidas o no adecuadas para el individuo se pueden ir corrigiendo con la ayuda de otras intervenciones o buscando las soluciones de acorde a lo negativo encontrado.

## **2.9. Desarrollo humano**

El desarrollo humano es la evolución que todo individuo lleva a lo largo de su existencia, pues logra evidenciar que si hay algo que cambiar o mejorar se lo presenta de una manera que se pueda diferenciar de los demás.

Según Lafarga (1992):

“Desarrollo Humano implica una filosofía del hombre, una disciplina de las relaciones interpersonales, una disciplina académica enraizada en la investigación y una praxis profesional orientada a la facilitación y promoción del crecimiento humano, individual y colectivo que considera a la persona en todas sus dimensiones” (Pág. 5).

Pues es ahí donde se concentran los cambios que el ser humano tiene al transcurrir el tiempo y depende del contexto que los rodea así será la evolución de cada individuo, el pensar y la forma de ver el desarrollo dentro del universo.

Según lo describe Guerri (2015) “El desarrollo humano es el estudio científico de cómo cambian las personas y como permanecen algunos aspectos con el correr del tiempo, generalmente se divide en cuatro dimensiones básicas: desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social.”

- Desarrollo Físico: son los cambios físicos que el individuo experimenta en su cuerpo, en donde incluye salud, nutrición, el sueño, el abuso de drogas y el funcionamiento sexual.
- Desarrollo Cognoscitivo: incluye todos los cambios en los procesos intelectuales del pensamiento, el aprendizaje, el recuerdo, los juicios, la solución de problemas y la comunicación. Porque las etapas de desarrollo de su pensamiento y razón se desarrollan conforme crece y pasa las etapas de la vida.
- Desarrollo Emocional: se refiere al desarrollo del apego, la confianza, la seguridad, el amor y el afecto, entre otros sentimientos y temperamentos que el individuo desarrolla durante el proceso de vida.
- Desarrollo Social: es donde el ser humano tiene relación con el contorno que lo rodea, buscando sentido a las cosas, discute el matrimonio, la paternidad, el trabajo, el estudio, entre otros aspectos. Como también, busca ser alguien importante en la sociedad a través del estudio, trabajo y otros aspectos que lo ayuden a sobresalir y ser único ante los demás.

Los ámbitos principales del desarrollo humano se dividen en tres ámbitos principales: cuerpo, mente y espíritu, o lo que es lo mismo, ámbito biofísico, cognitivo y socio afectivo.

Ámbito biofísico es el encargado de estudiar el desarrollo físico, motor, sensorial y contextual que afecta al crecimiento, desarrollo y maduración del sujeto.

Ámbito cognitivo se encarga de estudiar el desarrollo del pensamiento y las capacidades intelectuales, así como aquellos contextos que influyen en el proceso de aprender a hablar, escribir, leer, desarrollar la memoria, entre otros.

Ámbito socio afectivo se encarga de estudiar la capacidad de sentir y expresar emociones, relacionarse con los demás y, en general todos los aspectos del ambiente que estimulan el desarrollo socioemocional del individuo.

## **2.10. Adolescencia**

Se debe considerar que hablar de adolescencia se refiere a personas que viven en contextos socio-históricos fuertemente cambiantes en el tiempo y espacio porque según Amorín (2008, pág. 4) “Etimológicamente la palabra adolescencia proviene del latín *adolescere* el cual significa ir creciendo” porque en esta etapa se establecen los ejes básicos para la constitución de la identidad juvenil y adulta, ejes que responden a su vez a los lineamientos establecidos por la sociedad y los márgenes estipulados para su desarrollo.

Pues el ambiente es el principal factor para determinar los diversos cambios que sufre el ser humano en la adolescencia y es la etapa primordial para saber si su formación será para bien o mal, se cimientan las bases para su desarrollo como un adulto capaz de realizar las acciones, según crea conveniente siempre y cuando logra ver lo bueno y malo. Planteado por Torres (s.f.) “La adolescencia es la etapa intermedia de crecimiento entre la infancia y la edad adulta. Representa el período de tiempo durante el cual una persona experimenta cambios a nivel físico, además de afrontar distintos cambios emocionales”.

Se puede sintetizar los principales eventos que caracterizan a la adolescencia con relativa independencia, según Quiroga (2004, pág. 16), plantea que la adolescencia es un fenómeno multideterminado, la cual se ve atravesada por factores biológicos, psicológicos, cronológicos y sociales.

Entonces se comprende que la adolescencia es donde se dan los cambios importantes en el ser humano, pues es ahí donde se cimientan las diversas profesiones y se desarrollan las habilidades como individuos, como también se logra la personalidad positiva o negativa del ser humano.

Vallet (2006) indica:

“Que en la etapa de la adolescencia aumentan las facultades intelectuales del ser humano y no solo es capaz de investigar y deducir, también puede establecer hipótesis. Es una etapa en la cual el ser humano se preocupa

por estar en un nivel social adecuado, para demostrar diferentes habilidades.” (Pág. 61).

En esta etapa en donde el ser humano se independiza para llegar a conclusiones concretas de todas las cosas que lo rodean para saber si son verdades o mentiras lo que los adultos le dicen, por tal razón experimenta y saca sus propias teorías para analizarlas. Como también, el individuo desea ser parte de este universo, donde llega a preocuparse demasiado por tener un espacio importante en el nivel social siendo a través de su estudio y trabajo.

### **3.11. Características distintivas en esta etapa de la adolescencia**

La formación de autoconciencia es el eje principal de la personalidad que expresa la nueva posición social con respecto a los que le rodean. El contorno donde se desenvuelve el adolescente será el factor importante para su formación pues influye en como el joven visualiza la vida a través de los cambios que vive, si sus experiencias son positivas o negativas así serán las reacciones que el desarrollara en la sociedad en la cual se desenvuelve como individuo.

El auto concepto es una de las adquisiciones de esta etapa; permite al adolescente reconocer el conjunto de características o atributos que lo definen como individuos y lo diferencian de los demás. Este conjunto de conceptos permite establecer relaciones y conexiones, las cuales le ayudan a conducirse en la compleja realidad que lo rodea y a conformar el concepto de quién es y quien quiere ser en el futuro como adulto.

La identidad personal es otra formación psicológica importante de este periodo, pues permite al adolescente tener un concepto de su persona, relativamente general, y logra ver que es parte de un extenso grupo en el cual debe tener un espacio para satisfacer sus necesidades de autonomía e independencia y logrará ser parte de la sociedad al diferenciar su individualidad con sus características necesarias.

### **3.12. Auto concepto en el adolescente**

El auto concepto es un juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que tiene el individuo respecto así mismo, son las actitudes, sentimientos y conocimiento respecto a las propias capacidades habilidades y apariencia, como lo indica Helens (2004) que un buen auto concepto ayuda al adolescente a ser seguro de sí mismo, a ser más capaz de experimentar y buscar soluciones lo que le permitirá alcanzar el éxito con mayor frecuencia, todo esto contribuirá a que el adolescente goce de una elevada autoestima.

Los padres de familia son los responsables de dar a conocer a sus hijos que siempre están con ellos en los buenos y malos momentos de la vida, demostrando amor incondicional, esto hace que los adolescentes tengan confianza en sí mismo como con sus padres, no tendrán ansiedad por no valer lo suficiente o tener que buscar ayuda y comprensión con amistades.

A los adolescentes les encanta la idea de que sus padres siempre estén pendientes de sus acciones y si cometen un logro son felicitados, a la vez otorgándoles un premio por grande esfuerzo y empeño ante tal acción, por lo tanto, los jóvenes en esta etapa se sienten incapaces de realizar las acciones, pero con la ayuda de los padres de familia y la motivación de ellos ante cualquier circunstancia de la vida ellos se sienten seguros.

El adolescente debe ser consciente de los logros que consigue mediante las habilidades y destrezas que desarrolla para alcanzar lo que anhela para que se sienta más seguro y orgulloso de las cosas que logra hacer mediante el esfuerzo y dedicación que les da a las actividades. Hay que animarle a pensar sobre sí mismo y las características como persona y ayudarle a no tener miedo a las limitaciones.

Los adolescentes necesitan ser escuchados ante tal situación si sus padres no lo hacen buscaren ayuda en otro lugar y no logran tener una información adecuada o podría ser que lo inducirían a realizar otras actividades que se verán que serán la solución ante una situación que se le presenta. Por lo tanto, los padres de

familia deben de estar atentos ante las necesidades que el adolescente presenta para que no tenga desvíos en su formación personal y académica.

A los jóvenes no les gusta que los comparen ante las actitudes de los demás, simplemente ellos necesitan ejemplos de cómo comportarse y no señalarlos si sus actitudes son negativas o positivas. Ellos requieren tiempo, espacio y darles un momento adecuado para resolver sus inquietudes, además brindar información que lo ayuden a que el mismo busque las soluciones a sus problemas sin buscar ayuda con sus amistades.

Todo ser humano tiende a expresar sus sentimientos y es necesario prestarles atención no simplemente argumentarles que eso no se debe de realizar al contrario enseñarle que las cosas suceden para sacar un aprendizaje de ello y no sentirse culpable ni culpar a otros ante tal situación. Siempre debe de estar involucrado en la toma de decisiones en el hogar para que se siente seguro y responsable dentro del mismo por lo tanto esto no lo llevaría a buscar soluciones en otros lugares o ser superior a los demás.

El adolescente debe contar con el apoyo de sus padres en todo momento porque son ellos los pilares fundamentales de su formación para desenvolverse en la Sociedad como un ciudadano responsable y capaz de resolver diversas situaciones que se le presenta sin temor alguna para ser líder o dar propuestas para mejorar la calidad de vida de los demás, todo esto será el reflejo de lo que sus padres le transmitieron y las enseñanzas obtenidas en un salón de clases, donde el principal promotor de ese proceso fue el docente preparado y eficaz para enfrentar al adolescente durante sus cambios trascendentes que sufre.

### **3.13. Problemas que pueden atravesar los adolescentes**

Posiblemente, muchos de los problemas que los adolescentes sufren son consecuencia de comportamientos favorecidos genéticamente, pero ya no son necesarios o deseables en el momento actual de la evolución. Como lo plantea Burgos (2008), la adolescencia es el momento de la vida donde se pueden sentir tormentos y fuertes emociones, así como frecuentes enfrentamientos entre las

generaciones jóvenes y la de los adultos. Los problemas más frecuentes que pueden atravesar los adolescentes son:

➤ **Problemas emocionales:**

Todo adolescente experimenta trastornos en su vida, los cuales lo han llevado a pensar que la vida no merece la pena vivirla, pues ha sufrido el rechazo, desintegración familiar, familia violenta o con alguna adicción de alguna sustancia o droga, lo cual puede dar lugar a un estado depresivo que puede esconder bajo excesos alimenticios, problemas para dormir y preocupaciones excesivas sobre su apariencia física.

➤ **Problemas de conducta:**

Los adolescentes desean que sus padres sean claros y les suministren límites precisos, pero cuando esto se realiza, ellos sienten que le quitan la libertad y no le permiten tomar sus propias decisiones. Este conflicto llega a generar un desacuerdo y los adolescentes desobedecen a lo establecido, lo cual produce que los padres pierdan el control de sus hijos y no saben que les está pasando, que lugares frecuenta y la compañía que tienen.

➤ **Problemas escolares:**

Los adolescentes sufren diversos problemas en su vida, dentro de ellos se puede mencionar; los pretextos para no asistir a clases porque tienen un bajo rendimiento académico, no cuentan con amigos, son víctimas del acoso escolar o no les gusta realizar las tareas que se les asigna durante la clase; también, porque sufren en su contexto familiar una desintegración familiar o son víctimas de maltrato familiar. Todo esto genera que el adolescente pierda el interés por estudiar, o puede llegar al salón de clases a molestar a sus compañeros y tenga un comportamiento agresivo o hacerse la víctima.

➤ **Problemas sexuales:**

En esta etapa el ser humano empieza a desarrollar sus características necesarias para prepararse como adulto, por tal razón, busca información importante para este proceso, pero por temor no le pregunta a un adulto, acude a sus amistades que lo aconsejan con lo que ellos saben y realiza sus primeras relaciones

sexuales con riesgo de embarazos no deseados o de posibles contagios de enfermedades de transmisión sexual, que provocan problemas emocionales que le acortan el límite de vivir, no se llegaría a tal extremo si se tuviera una información completa desde el seno del hogar y complementándola en el salón de clases, así el adolescente no tendría problemas acorde a su desarrollo sexual.

➤ **Problemas de alimentación:**

El adolescente ve los cambios físicos que su cuerpo sufre y las necesidades de satisfacer esas curiosidades por lo tanto puede llegar a padecer la anorexia que es cuando se ve gordo aunque no lo este y se niega a comer, practica demasiado ejercicio, realiza dietas estrictas, se mira constantemente en el espejo para comprobar que en realidad no está engordando más; caso contrario de la bulimia nerviosa que es cuando más comida consume el adolescente por motivo de algún problema que lo lleve a desesperarse y la única solución que encuentra es comer lo que desee en grandes cantidades y ahogar sus dificultades.

➤ **Problemas con el uso de alcohol, drogas y pegamento:**

El alcohol es la droga que con mayor frecuencia causa problemas en los adolescentes, ante una desesperación familiar, amorosa, los adolescentes recurren a consumir alcohol. También porque pueden estar interesados en pertenecer a un grupo de amigos y la prueba para entrar es consumir alcohol, drogas o pegamento, esto es perjudicial para la salud del adolescente, por lo cual los padres de familia deben estar atentos a los cambios de sus hijos.

Todos los problemas mencionados anteriormente son los que afectan a los adolescentes en la actualidad y son los padres los principales encargados de velar que sus hijos tengan un comportamiento adecuado tanto dentro de casa y el lugar donde se desenvolverá, tal es el caso de una institución educativa donde el estudiante llega a recibir nuevos temas relacionados a una cultura general en la cual se enriquece para ser un profesional de éxito en el futuro. Algunos adolescentes son distintos y maduran más rápido suelen evitar algunos problemas mencionados anteriormente para evitar conflictos con sus padres o un castigo de ellos.

### **3.14. Familia**

La familia es la base fundamental de la Sociedad porque en ella se cimienta los principios y valores para desarrollarse como individuo en el contorno que lo rodea, según Arés (2002), la familia es donde todos están de acuerdo a llevar una vida juntos y comprometidos a cumplir reglas establecidas por ellos ante cualquier circunstancia de la vida, y los lazos efectivos como familia deben de establecer para lograr la unión y comprensión para toda la vida no solo para un momento (Pág. 18).

Minuchin (1986, pág. 25) dice que la familia con el pasar del tiempo ha sufrido cambios transversales, en su estructura pues como se puede ver en la actualidad hay familias en las cuales solo está la mamá a cargo de los hijos, como también los hijos se quedan bajo protección de los abuelos ya sea porque los padres se divorciaron o emigraron a otro país con una visión de un mejor ingreso económico de esto nos relata Minuchin, y es ahí donde los jóvenes desde niños visualizan varios aspectos en su vida personal.

Entonces, la familia es la responsable de las acciones de los adolescentes en los establecimientos educativos, porque si desde pequeño no lo instruyeron con base de reglas, principios, valores y normas, tendrá una conducta inadecuada en el contexto que lo rodea, se propone metas, pero le serán difíciles de alcanzar si no cumple con todo lo establecido por la institución donde se desarrolla.

Jiménez (2010) argumenta que la familia es la encargada de transmitir y establecer las normas y principios, porque son la base fundamental de la Sociedad, por tal razón, la conducta de los jóvenes reflejada en la Sociedad es el resultado de las enseñanzas y transmisiones de valores, reglas que se dieron desde el nacimiento al adolescente. La familia en sí es donde se forman, se educan a los hijos para que sean personas de buen porvenir en el futuro y acuden a un establecimiento educativo solo para que sean instruidos de cómo ser unos profesionales y poder desarrollarse como tales en el contexto social (Pág. 20).

## **CAPÍTULO IV**

### **4.1. Análisis y discusión**

La disciplina es el factor que interviene para lograr un éxito en la formación académica del ser humano, no solo, en este ámbito sino a lo largo de su existencia porque a través de ella se establecen reglas y normas las cuales se deben cumplir tal como se fundamenta. La investigación se realizó en el municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, donde funciona el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional –INEBO-, institución que fue objeto análisis, para determinar la influencia de la disciplina y la formación académica en los estudiantes del Instituto.

Para lograr dicha información se llevó a cabo una investigación cuantitativa para la recolección de datos y luego el análisis estadístico, para comparación con las teorías y la realidad. Por tal razón, se logró encuestar a una población según el cálculo de la muestra, los cuales fueron seleccionados 21 estudiantes de cada grado, haciendo un total de 63 estudiantes, 120 padres de familia quienes representaron a 40 de cada grado, los 22 docentes que imparten los diversos cursos y por último una entrevista dirigida a la directora. Dicha población investigada fue para establecer los factores que intervienen en la disciplina y la formación académica.

El acompañamiento de los padres de familia, es parte fundamental en la formación académica de los estudiantes, como lo expresa Arés que la familia es donde se establecen lazos de compromisos que se deben de cumplir y uno de ellos es velar por la educación de los hijos, en el caso de la población del INEBO el 97 % de los docentes encuestados indicaron que los padres de familia siempre están pendientes de las actividades que sus hijos realizan y tienen buena participación en la involucración de la educación de sus hijos en un 77 % según los docentes. (ver gráfica 1 y 2 docentes)

Por lo tanto, los estudiantes el 63 % indicó que si tiene acompañamiento de sus padres al momento de realizar sus tareas o alguna actividad educativa y los padres de familia indicaron un 65 % que asisten cuando entregan calificaciones porque están pendientes de lo que realizan sus hijos y velan para que ellos logren sus objetivos en su formación académica, tal como lo indicó el 77 % que está consciente del rendimiento académico de su hijo en el establecimiento educativo, en conclusión se logra evidenciar que el acompañamiento de los padres de familia se refleja al final de cada trimestre, en las calificaciones, tal como lo expresa la Directora, porque los resultados de la formación académica son positivos. Evidenciándose que el 37 % de los Jóvenes manifiestan que no tienen acompañamiento por tal razón se le atribuye los resultados negativos. (ver gráficas 1 estudiantes y 1-2 padres de familia, entrevista a directora)

En relación a disciplina el Diccionario de Psicología (2001) describe qué, cuando se establecen normas y reglas las cuales se deben de cumplir durante la estadía en el salón de clases del Instituto, a través de estrategias y actividades que motiven a los estudiantes a permanecer en clases. En el trabajo de campo realizado el 67 % indicó que la disciplina es regular en el establecimiento porque hay estudiantes con buenos principios y practican valores, otros manifiestan conductas diferentes. De los estudiantes encuestados el 59 % indicó que nunca se han visto involucrados en casos de indisciplina. Ver gráficas 4 de docentes y 3 de estudiantes.

Además, los padres de familia el 100 % indicaron que la disciplina es un factor importante en la formación académica de su hijo, según Saavedra (2008) el propósito principal de la disciplina dentro del ámbito educativo es que los adolescentes logren cambios importantes en su desarrollo y se preparen para desenvolverse en el ámbito profesional que elijan, por lo cual el docente es el encargado de velar que se logren las metas trazadas lo que coincide con Goñi (1998) porque indica que el docente es el encargado de ejercer la disciplina en el aula y lograr resultados positivos en la formación de los estudiantes. Ver gráfica 3 padres de familia.

Por lo mismo, en cada institución educativa es necesario contar con un reglamento interno, es importante que los docentes tengan conocimiento que existe y que deben aplicarlo correctamente, por lo tanto en las encuestas el 97 % indicó que si lo conoce, pero no, lo ha estudiado para aplicarlo correctamente; además, un 74 indicó que no forma parte de la comisión de disciplina porque pertenece a otra comisión; además los estudiantes en un 97 % indicaron que si conoce el reglamento interno del Instituto; además el 98 % de los padres de familia si conocen el reglamento interno del INEBO. Ver grafica 5 y 6 docentes, 5 alumnos y 5 padres.

Es un documento importante que la comunidad educativa debe de conocer, analizar y practicar en el establecimiento para que se logre una disciplina correcta, mediante el mismo, conocen sus derechos, obligaciones, deberes y se comprometen a cumplir, lo cual concuerda con el Ministerio de Educación (2001) que se cambió el nombre a Reglamento de Convivencia Pacíficas en donde establecen los acuerdos para que todos estén conscientes y orientados a practicar los valores, principios y normas que se permitan en el salón de clases y en el Instituto, para lograr una educación de calidad y una formación integral. Entrevista a directora numeral 10

Es importante destacar que la comunidad educativa tiene la obligación y derecho de conocer el reglamento interno para saber cuáles son los compromisos que se debe seguir para permanecer en el establecimiento educativo, así lograr los objetivos trazados, para lo cual es necesario verificar los factores que inciden en la disciplina y la formación académica de los estudiantes. Ver gráfica 6 estudiantes

Como también, considera la directora que la tecnología es otro factor que afecta mayoritariamente a los estudiantes en su desarrollo académico, lo cual genera problemas de indisciplina en los salones de clases y los docentes son los principales encargados de controlar a los estudiantes para que logren sus objetivos. Para lo cual, si los estudiantes tienen problemas de indisciplina les comunicuen a los padres de familia a través de reportes informó el 45 % de los docentes encuestados, el 55 % de docentes indicó que dialogan con los

estudiantes para que tengan conocimiento de su indisciplina en el salón de clases.

Ver gráfica 7 y 8 docentes y entrevista a directora

El 49 % de los estudiantes indicaron que se consideran un estudiante regular porque a veces cumplen con lo establecido en el instituto y a veces no, como también manifestaron en un 97 % que se sienten bien con sus amistades porque ellos los comprenden, mejor que en casa, hay hogares donde los padres trabajan o simplemente les dejan hacer lo que ellos desean, por lo tanto el 35% de los padres de familia revelaron que ellos verifican si sus hijos tiene un comportamiento correcto en el instituto al preguntar a los docentes y un 24 % por su comportamiento en el hogar. Ver gráfica 7 y 8 estudiantes y gráfica 4 padres de familia

Analizando lo anterior y con el argumento de Helens (2004) el adolescente debe tener un buen auto concepto de sí mismo, el acompañamiento de los padres de familia en los momentos buenos y malos de la vida, además que estén pendiente de las actividades académicas que realiza en el instituto, como fuera de él para que tenga buenos resultados, ayudarlos a comprender las diversas adversidades que se le presentan en el momento oportuno, escucharlo ante todas las situaciones de la vida y máximo en los cambios de la niñez y la adolescencia que son confudentes a veces y los estudiantes al no tener una orientación en casa acuden a las amistades.

Lo dicho por Burgos (2008), la adolescencia es el momento de la vida donde se pueden sentir tormentas y fuertes emociones, para lo cual la familia es primordial en todo momento. Cuando hay que resolver un problema siempre es la encargada de lograr una vía fácil y accesible para solucionarlo conjuntamente, donde se logran resultados positivos en el rendimiento académico del estudiante. Como lo expresan Boujon & Quaireau (2004), existen intervenciones en el desarrollo de la persona, como lo es, la transformación genética y el ambiente exterior los cuales pueden ser:

El factor psicológico que es dependiendo del interés del adolescente por lograr calificaciones positivas, así será el esfuerzo que desarrollara para alcanzar dichos

propósitos, otro factor primordial es lo económico pues el joven puede tener deseos de alcanzar su objetivo pero si no posee el recurso económico suficiente no lograra su objetivo, además controlar todas sus emociones en todo momento dentro del salón de clases para no tener problemas con su comportamiento ante sus compañeros y docentes, su desarrollo debe depender del entorno que lo rodea, para que las dudas sean solucionadas. Según Casares (2000), la educación es uno de los pilares fundamentales en los cuales se constituye la Sociedad y que el maestro es la clave principal dentro del salón de clases porque desde el seno del hogar el adolescente tiene conocimiento de los valores que debe practicar en su diario vivir, que lo hacen ser más crítico e independiente en la toma de decisiones correctas para su desarrollo académico, para lograr resultados positivos.

Los valores son importantes en la formación académica de los estudiantes por lo cual los docentes encuestados indicaron, al 100 % que si son importantes los valores porque son la base del desarrollo de cada individuo en la Sociedad y ayudan a ser personas integras y seguras de sí mismo; además los estudiantes indicaron que un 66 % se considera un estudiante con valores y un 34 % no se considera tener valores. Pues el trabajo de campo evidencia que los valores son primordiales en el ser humano para su desarrollo personal, social y académico, por lo cual los padres son los encargados de educarlos y los docentes de enseñarles las cosas nuevas de su entorno y reforzar lo positivo que trae de casa.

Ver grafica 9 docentes, 9 padres de familia y 9 estudiantes

Los padres de familia indicaron al 100 % que los valores son primordiales en el desarrollo de los adolescentes porque son el reflejo de lo que traen de casa, pues, si tienen un mal comportamiento dentro del establecimiento educativo puede ser a causa de no contar con el apoyo de los padres o quizás no vivan con ellos como es el caso de algunos estudiantes, pues solo viven con mamá por ser madre soltera o divorciada, como también hay casos que viven con los abuelos porque los padres tienen que salir a trabajar, otros hogares donde tiene problemas con las drogas o el alcoholismo y todo esto llega afectar al estudiante y es el reflejo de sus acciones en el salón de clases.

## **CAPÍTULO V**

### **5.1. Conclusiones**

- 5.1.1. Con base al estudio de investigación, puede aseverarse que la disciplina influye en el alcance de la calidad en la formación académica de los estudiantes, teniendo en cuenta los cambios físicos y psicológicos, y el entorno que rodea. Así mismo, otras situaciones desfavorables como lo es sus amistades, el poco espacio de atención por los padres, repercutiendo en una desajenación e irresponsabilidad.
- 5.1.2. Se identificó que los factores que intervienen de forma negativa en la disciplina de los estudiantes son: irresponsabilidad al no entregar tareas, salirse de clases, pérdida de la práctica de valores, bullicio y desorden en los salones, las amistades y el círculo familiar, generando que las actividades curriculares y extracurriculares tengan un máximo control para no contar con inconvenientes.
- 5.1.3. Los elementos que influyen en la formación académica de los estudiantes, según el autor Boujon y Quaireau, son los siguientes: el factor biológico, psicológico, económico, cultural, sociológico, religioso y emocional. Así mismo los factores identificados en el INEBO son los biológicos, psicológicos y emocionales, los principales que interceden para no lograr con eficacia los objetivos trazados.
- 5.1.4. Entre las alternativas que mejoran el aspecto disciplinario corresponden a: Escuela para Padres de familia de tal forma involucramiento y compromiso de los mismos, capacitaciones y talleres a los docentes, charlas dirigidas a los estudiantes y como también el fiel cumplimiento del Reglamento de Convivencia Pacífica.

## **5.2. Recomendaciones**

- 5.2.1. Fortalecer la disciplina dentro del Instituto y velar para que los jóvenes tengan el acompañamiento de sus padres, porque es un factor fundamental para el logro del éxito académico, ya que los cambios psicológicos y físicos repercuten en el aprendizaje.
- 5.2.2. Para lograr cambios importantes en la disciplina de los estudiantes, es necesario que la comunidad educativa regido del Reglamento de Convivencia Pacífica y la Legislación Educativa de Guatemala, modifiquen el reglamento interno y lo lleven a concretar para beneficio de los estudiantes.
- 5.2.3. Realizar orientaciones adecuadas de parte de los docentes y contar con el acompañamiento de los padres de familia, coadyuvándolos a obtener, el éxito académico de los jóvenes, estas acciones ayudarán a formar ciudadanos y profesionales capaces de sí mismo.
- 5.2.4. Para mejorar el aspecto disciplinario es necesario que se apliquen las siguientes estrategias: mantenerse alerta ante las incidencias de la clase, mantener una actitud positiva, incorporación e innovación de métodos y estrategias en las aulas, acompañamiento de los padres de familia, para alcanzar el éxito en la formación académica fortalecida por valores y principios.

### **5.3. Propuesta**

#### **Formación y promoción de la Escuela para padres**

**Objetivo general:**

Coadyuvar a mejorar el aspecto disciplinario y la formación académica eficiente en el Instituto nacional de educación básica con orientación ocupacional, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

**Objetivo específico:**

Concientizar a la Comunidad educativa por medio de capacitaciones, charlas y talleres sobre la importancia del aspecto disciplinario en la formación académica de los estudiantes.

**Meta:**

Aumentar la relación de la disciplina con la formación académica, así lograr resultados positivos en los estudiantes, también en la ejecución de las actividades curriculares y extracurriculares no tendrían inconvenientes de ningún tipo.

**Descripción de la propuesta:**

Es importante implementar estrategias pedagógicas en los salones de clase, y contar siempre con el acompañamiento de los padres de familia del Instituto que fue objeto de estudio, por tal razón se realizarán capacitaciones, talleres y charlas, impartida por profesionales en las temáticas siguientes: disciplina, formación académica, el reglamento interno, Reglamento de Convivencia Pacífica y la Legislación Educativa de Guatemala. Con la finalidad de mejorar la calidad educativa en los estudiantes y asimismo fomentarlos a visualizar de una manera positiva sus acciones para ser una persona con valores y contar con resultados eficientes en su formación académica.

**Impacto de la propuesta:**

Se convertirá en un preámbulo para mejorar el aspecto disciplinario y fortalecer la relación con la formación académica, evitando que los estudiantes tengan acciones negativas en su vida.

El impacto de las capacitaciones, las charlas y los talleres a la comunidad educativa, los involucra a tener un control estricto con los jóvenes dentro del Instituto y como sus acciones fuera de él, donde los padres son los principales responsables. De esa manera se logrará que los jóvenes practiquen los valores y estarán más comprometidos para lograr y trazar metas con fines positivos en su formación académica y personal.

### Agenda

<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Temáticas</b>
Capacitaciones y talleres a los docentes y personal administrativo	Bimestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Disciplina</li> <li>➤ Formación académica</li> <li>➤ Adolescencia</li> <li>➤ Reglamento interno</li> <li>➤ Reglamento de Convivencia Pacífica</li> <li>➤ Legislación Educativa de Guatemala</li> </ul>
Escuela para padres de familia	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adolescencia</li> <li>➤ Etapas de la adolescencia</li> <li>➤ Disciplina y su incidencia en la formación académica de los estudiantes</li> <li>➤ Reglamento Interno</li> <li>➤ Casos y ejemplos de la disciplina</li> </ul>
Charlas y taller a los estudiantes	Bimestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adolescencia</li> <li>➤ Disciplina</li> <li>➤ Reglamento Interno</li> <li>➤ Consecuencias de la pérdida de valores, bullicio y desorden en los salones de clases</li> <li>➤ Ejemplos y experiencias de personas que han salido de las cosas negativas</li> </ul>

#### 5.4. Referencias Bibliográficas

1. Amorín, D. (2008). *Apuntes para una posible psicología evolutiva*. Montevideo, UY: Psicolibros-Waslala.
2. Aragon, O. & Clavijo, S. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamiento socialmente responsable en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior* (36); 18.
3. Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*. La Habana, CU.: Maxpa.
4. Asamblea Nacional Constitucional (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala* [Const.]. Gobierno de Guatemala.
5. Boujon, R., & Quaireau, C. (2004). *Principios de aprendizaje y conducta* (5ª. ed.). España: Paraninfo.
6. Bras, J. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno*. Recuperado el 26 de julio de 2018, de [www.sietediasmedicos.com](http://www.sietediasmedicos.com)
7. Bruner, J. (1997). *La Educación puerta de la cultura*. Madrid, ES.: Visor.
8. Burgos, E. B. (2008). *Problemas que pueden atravesar los adolescentes*. Recuperado el 25 de agosto de 2018, de Psicopedagogias: <http://www.psicopedagogias.blogspot.com>
9. Casares, D. (2000). *Líderes y educadores* (Especial ed.). México, Gobierno de la República Ministerio de Educación de Guatemala. Guatemala. GT.: Biblioteca Presidencial para la Paz.

10. Congreso de la República de Guatemala (1991). *Ley de Educación Nacional [Decreto Legislativo 12-91]*. Guatemala, GT.: Biblioteca. MINEDUC.
11. Defrance, B. (2003). *Disciplina en la escuela*. (5ª. ed.). Francia: Morata S.L.
12. Díaz, M. (1998). *Formación de educadores y educación superior en Colombia*. Santa Fé de Bogota, CO.: ICFES.
13. Diccionario de Psicología . (2001). *Psicología y pedagogía*. México, D.F.: EDO.
14. Fundación Universitaria Luis Amigó. (2011). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado el 23 de agosto de 2018, de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/Proyectoeduativoinstitucionalfunlam.pdf>
15. Gómez, M., & Serrats, M. (2004). *Propuestas de intervención en el aula* (7ª. ed.). España: NARCEA S.A.
16. Goñi, A. (1998). *Psicología de la educación socio personal* (2ª. ed.). España: Fundamentos.
17. Guerri, M. (2015). *¿Qué es el desarrollo humano?*. Recuperado el 20 de agosto de 2018, de Psicología Psicoactiva: [www.psicoactiva.com/blog/que-es-es-desarrollo-humano/amp/](http://www.psicoactiva.com/blog/que-es-es-desarrollo-humano/amp/)
18. Helens, J. (2004). *Ansiedad y Rendimiento Deportivo*. Recuperado el 23 de agosto de 2018, de Nutrición y Metabolismo en Transtornos de la Conducta Alimentaria: <http://www.tirofusil.com/ansiedad.php>

19. Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª. ed.). México, D.F.: McGrawHill.
20. Holguín, A. (2002). *Disciplina asertiva*. México, D.F.: Thomson.
21. Honoré, B. (1980). *Para una teoría de la formación*. Madrid, ES.: Morata.
22. Jiménez, A. (2010). *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar*. Guatemala, GT.: Avanti
23. *La importancia de la formación académica*. (2014). Recuperado el 20 de agosto de 2018, de Players of Life: <http://www.playersoflife.com/articulo.php?id=5424>
24. Lafarga, J. (1992). *Desarrollo Humano hacia el año 2000*. México, D.F.: Prometeo.
25. Ministerio de Educación. (2001). *Guía para Maestros y Maestras: El aula un lugar donde aprender a vivir en Democracia*. Guatemala, GT.: MINEDUC.
26. Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México, D.F.: ERA.
27. Papalia, D. (2005). *Psicología del Desarrollo*. México, D.F.: McGraw.
28. *Psicología*. (3 de abril de 2018). Recuperado el 2018 de agosto de 2018, de Significados.com: <https://www.significados.com/psicologia/>
29. Quiroga, S. (2004). *Adolescencia: del goce orgánico al hallazgo de objeto*. Buenos Aires, AR. : U.B.A.

30. Reyes, A. (2005). *Administración de empresas 2: teoría y práctica*. México, D.F.: Limusa.
31. Saavedra, M. (2008). *Diccionario de pedagogía*. México, D.F.: Pax México.
32. Torres, N. (s.f.). *Psicología del adolescente*. Recuperado el 20 de agosto de 2018, de Psicoactiva: <https://www.psicoactiva.com/blog/psicologia-del-adolescente/>
33. Vallet, M. (2006). *Como educar a nuestros adolescentes, un esfuerzo que merece la pena* (1ª. ed.). Madrid, ES.: Progreso S.A.
34. Vera, M. (09 de abril de 2013). *Concepto de psicología*. Recuperado el 20 de agosto de 2018, de Psicología Hoy: [www.psicologiahoy.com/concepto-de-psicologia/amp/](http://www.psicologiahoy.com/concepto-de-psicologia/amp/)
35. Zabalza, M. (2004). *La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas*. Madrid, ES.: Narcea.

Vo. Bo.

  
Licda. Ana Teresa de González

Bibliotecaria CUNSUROC



## Anexos

### Resultados de encuesta a docentes

Gráfica No. 1



La mayoría considera que es positivo el acompañamiento de los padres de familia a sus hijos, y puede decirse que una minoría negaron el acompañamiento de lo padres de familia.

Fuente: Investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Gráfica No. 2



La mayoría califica como buena la participación de los padres de familia, mientras que una tercera parte consideró que la participación de los padres de familia es regular.

Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Gráfica No. 3



La mayoría califica como buena la participación de los padres de familia, mientras que una tercera parte consideró que la participación de los padres de familia es regular.

Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

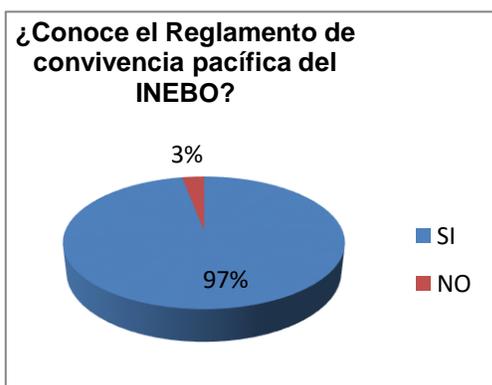
Gráfica No. 4



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Como se denota en la gráfica, la mayoría califica como regular la disciplina de los estudiantes del INEBO, mientras que una parte consideró que la disciplina de los estudiantes es muy buena.

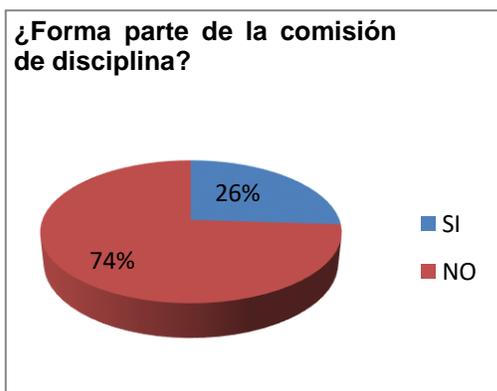
Gráfica No. 5



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Más de la tercera parte afirmó que conoce el Reglamento de Convivencia Pacífica, mientras que una minoría respondieron no conocerlo.

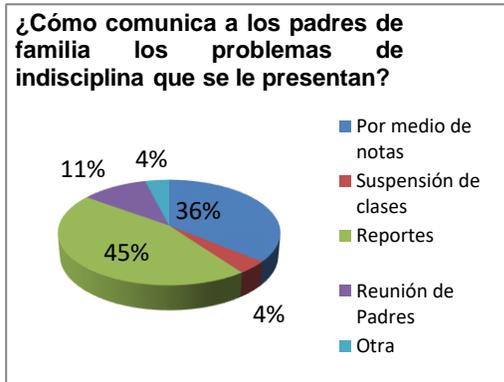
Gráfica No. 6



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Más de la mitad afirmó no pertenecer a la comisión de disciplina, mientras que en otro sector en cantidad mínima respondieron que si forman parte de la comisión de disciplina del Inebo.

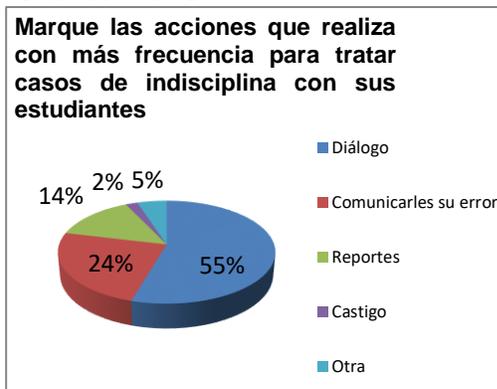
Gráfica No. 7



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Casi la mitad respondieron que se comunica con los padres de familia mediante reportes y en proporciones significativas afirmaron que por medio de otros medios, les comunican a los padres de familia los problemas de indisciplina de los jóvenes.

Gráfica No. 8



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Un poco más de la mitad consideró que la comunicación es buena, mientras que otros sectores en cantidades mínimas afirmó que es deficiente y regular.

Gráfica No. 9



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Todos los encuestados respondieron que si consideran la importancia de los valores en la formación académica de los estudiantes.

Gráfica No. 10



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Como se muestra en la gráfica, la mayoría califica como negativa la presencia de estudiantes con problemas de drogadicción o alcoholismo en el INEBO, mientras que otros sectores en cantidades mínimas afirmó que si existen problema de drogadicción o alcoholismo en el INEBO.

### Resultados de encuesta a estudiantes

Gráfica No. 11



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Más de la mitad afirmó que si tiene el acompañamiento de sus padres en la realización de sus tareas, mientras que en otro sector en cantidad mínima respondieron que no.

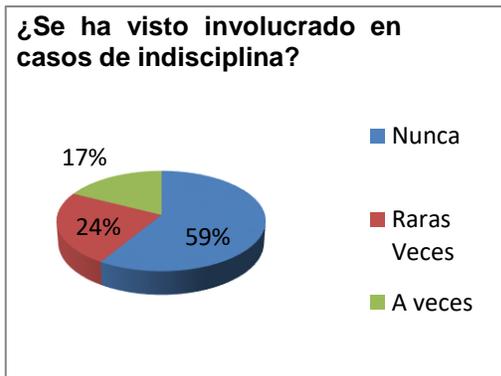
Gráfica No. 12



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

La mayoría respondieron que asiste con regularidad a sus clases y un pequeño sector respondió que no.

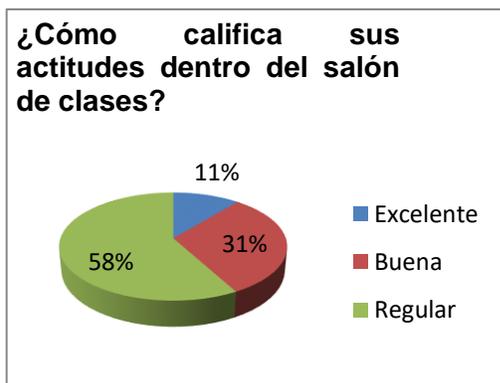
Gráfica No. 13



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Un poco más de la mitad afirmaron que nunca y otros sectores en proporciones similares respondieron que raras veces se ha visto involucrado en casos de indisciplina.

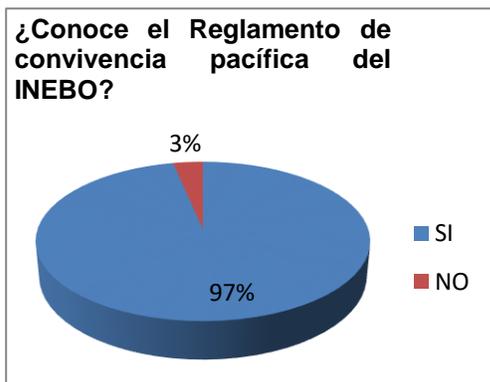
Gráfica No. 14



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Un poco más de la mitad respondió que es regular y un sector pequeño respondió que es buena sus actitudes dentro del salón de clases.

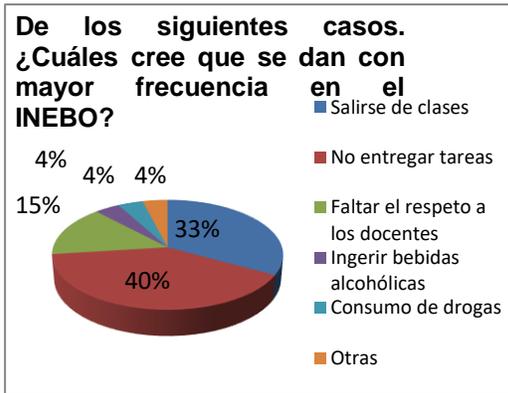
Gráfica No. 15



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

La mayoría afirmaron que sí y un pequeño sector respondió que no conoce el Reglamento de Convivencia Pacífica del INEBO.

Gráfica No. 16



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Predomina no entregar tareas, pero hay un sector significativo que expresaron que salirse de clases son los casos que se dan con mayor frecuencia.

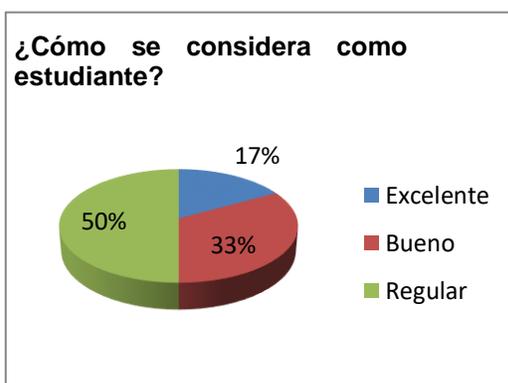
Gráfica No. 17



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Como se denota en la gráfica la mayoría considera que se siente bien con sus amistades, mientras que una cantidad mínima respondieron que mal.

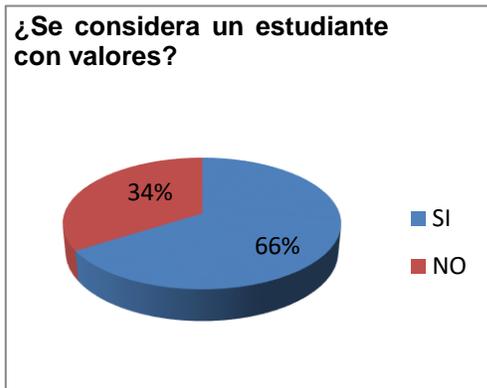
Gráfica No. 18



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

La mitad respondieron regular y en proporciones significativas afirmaron que bueno y excelente se consideran como estudiantes.

Gráfica No. 19

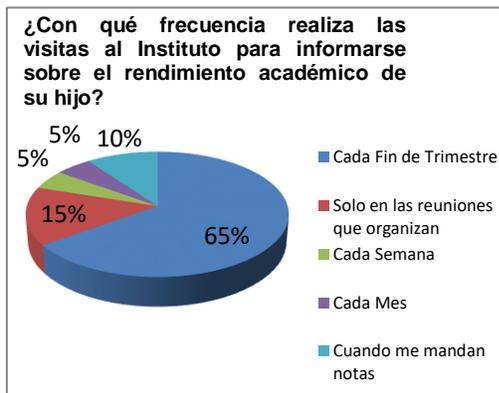


Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

Más de la mitad dijeron que sí y en una cantidad mínima afirmaron que no se consideran un estudiante con valores.

### Resultados de encuesta a padres de familia

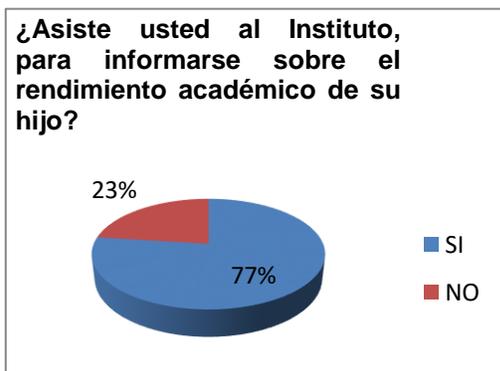
Gráfica No. 20



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortíz

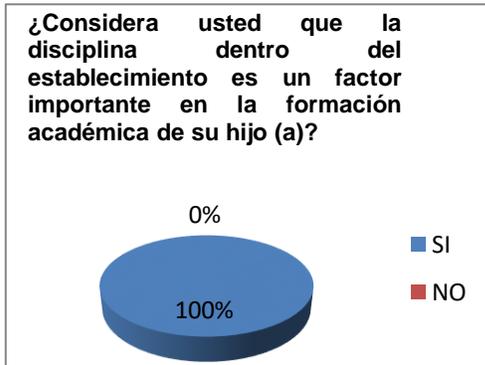
Un poco más de la mitad respondió que cada fin de trimestre y en sectores significativos respondieron que solo en las reuniones que organizan, cuando mandan notas y cada mes se informan del rendimiento académico de su hijo.

Gráfica No. 21



La mayoría respondieron que sí y un pequeño sector respondió que no asiste al Instituto para informarse del rendimiento académico de su hijo.

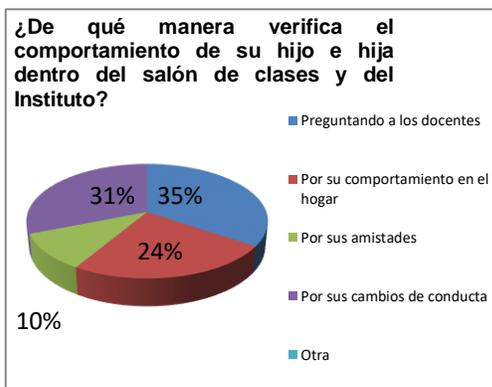
Gráfica No. 22



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Todos los encuestados respondieron que sí es un factor importante en la formación académica de su hijo la disciplina.

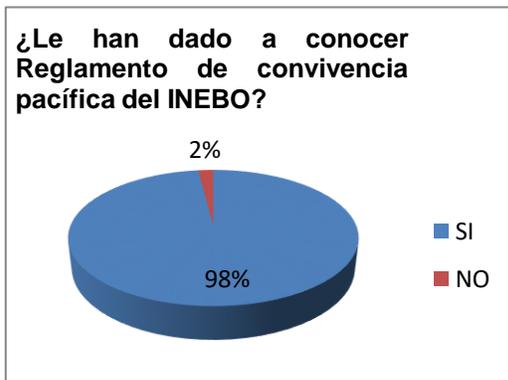
Gráfica No. 23



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Predominan los padres de familia que dijeron que verifican el comportamiento de su hijo dentro del salón de clase, preguntándole al docente, pero hay otros sectores significativos quienes expresaron que por sus cambios de conducta y su comportamiento en el hogar.

Gráfica No. 24



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Como se denota en la gráfica la mayoría respondieron que sí, mientras que una cantidad mínima respondieron que no les han dado a conocer el Reglamento de Convivencia Pacífica.

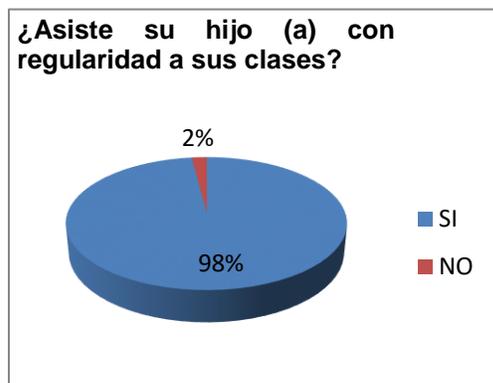
Gráfica No. 25



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Predomina el número de padres de familia que consideran que nunca, siguiéndole en importancia y en proporción similar los que dijeron que raras veces su hijo se ha visto involucrado en casos de indisciplina.

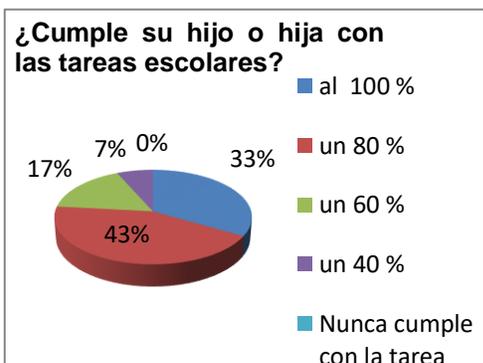
Gráfica No. 26



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

La mayoría aseguró que sí asiste con regularidad a clases su hijo.

Gráfica No. 27



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Menos de la mitad de los padres de familia respondieron que un 80 % y en proporción significativa consideran que al 100 % cumple su hijo con sus tareas escolares.

Grafica No. 28



Fuente: investigación de campo. Tesina Andrea Ortiz

Todos los encuestados respondieron que sí conocen las amistades de su hijo.



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Suroccidente -CUNSUROC-  
Mazatenango, Suchitepéquez  
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa

## Entrevista a directora

Estimada Directora, en esta oportunidad le solicito respetuosamente su colaboración a fin de responder las siguientes preguntas, con el objetivo de recabar información única y exclusivamente para la investigación de la tesina titulada “Disciplina y Formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-”. La información es confidencial por lo que le solicito contestar con sinceridad cada una de las interrogantes planteadas a continuación.

### I. PARTE INFORMATIVA

Años de Experiencia como Directora: 11 años

### II. Desarrollo

1. ¿Cómo incide el acompañamiento de los padres en las tareas de los hijos, en relación al rendimiento académico de cada uno de ellos?

Positivamente

Negativamente

¿Por qué?

Cuando hay realmente un acompañamiento y apoyo de parte de los padres de familia, se nota que la incidencia del rendimiento académico es positiva, ya que los resultados se ven reflejados precisamente en las calificaciones de los estudiantes y en el desempeño que dichos estudiantes evidencian a lo largo del ciclo escolar.

2. ¿En las reuniones con padres de familia se abordan problemas de rendimiento académico?

SI

NO

¿Por qué?

Porque como institución estamos convencidos que el involucramiento de los padres de familia respecto a la formación académica de sus hijos es fundamental para lograr el éxito escolar.

3. ¿Qué considera usted que afecta mayoritariamente a los estudiantes en su desarrollo académico?

Considero que la tecnología, es la que absorbe demasiado tiempo y acapara su atención tomando en cuenta el uso de las redes sociales y tal vez en un segundo plano las amistades, porque no cabe duda, de que, en la edad en la que están los adolescentes son presa fácil de influencias negativa o positivas, la mayor parte lamentablemente son influencias negativas.

4. Durante su estancia como autoridad educativa, ¿ha presenciado casos de indisciplina en los estudiantes del establecimiento que dirige?

Pues en la etapa de la adolescencia los jóvenes desean experimentar nuevas cosas y como sus padres no les prestan la debida atención recurren a tener una indisciplina ante los diversos factores que se le presentan, y a veces recurren a desquitarse con los compañeros del Instituto.

5. Menciones 3 de los problemas que más ha enfrentado, respecto a la disciplina de los estudiantes en el establecimiento que dirige.

- Escapatoria de estudiantes durante los últimos períodos de clase.
- Problemas en el aula, bullicio, desorden, principalmente con los terceros.
- No entregan tareas.

6. Según su experiencia laboral y académica ¿por qué cree que existen cambios negativos en la conducta de los estudiantes?

Son múltiples los factores que tienen incidencia, algunos la experiencia de vida familiar, tomando en cuenta que muchos de ellos han sufrido o viven desintegración familiar, las amistades los llevan a tener cambios negativos en su conducta.

7. ¿Cómo considera que inciden las amistades en el comportamiento de los estudiantes?

Incide en un nivel bastante amplio porque el círculo de amistad que manejan los adolescentes es el que provoca muchas veces que ellos manifiesten actitudes de egocentrismo, rebeldía, desacato a las autoridades educativas, entre otros.

8. En una escala de 0 a 10, siendo 0 el menor valor y el 10 el mayor. ¿Cómo califica la presencia de estudiantes con problemas de drogadicción y alcoholismo en el establecimiento que dirige?

Bueno, un caso comprobado de drogadicción y desde ese caso ya no se han encontrado otros casos. Por tal razón, estos problemas son controlables en el establecimiento porque al ver las acciones tomadas con este caso encontrado se asustaron los demás para no sufrir las mismas consecuencias.

9. ¿Considera que la formación académica tiene relación directa con la disciplina de los jóvenes en un centro educativo?

Normalmente un estudiante que es aplicado y disciplinado va a tener interés por hacer tareas, cumplir, responsable y va tener buenos resultados académicos, noto una estrecha relación entre disciplina y formación académica.

10. ¿Cómo califica el reglamento interno de su institución?

Considero que esta bastante completo tomando en cuenta que está plasmado con base a normas y reglas del Reglamento de Convivencia Pacífica y fundamentado en la Legislación Educativa de Guatemala.

11. Si se le diera la oportunidad de proponer acciones para contrarrestar la indisciplina de los estudiantes. ¿Cuáles propondría? (Mencione al menos 2)

- Escuela para padres de tal forma involucramiento y compromiso de los mismos.
- Charlas dirigidas a los mismos estudiantes.
- Fiel cumplimiento del reglamento interno.



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario del Suroccidente -CUNSUROC-**  
**Mazatenango, Suchitepéquez**  
**Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa**

### Entrevista a directora

Estimada Directora, en esta oportunidad le solicito respetuosamente su colaboración a fin de responder las siguientes preguntas, con el objetivo de recabar información única y exclusivamente para la investigación de la tesina titulada “Disciplina y Formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional - INEBO-”. La información es confidencial por lo que le solicito contestar con sinceridad cada una de las interrogantes planteadas a continuación.

#### III. PARTE INFORMATIVA

Años de Experiencia como Directora: \_\_\_\_\_

#### IV. Desarrollo

- ¿Cómo incide el acompañamiento de los padres en las tareas de los hijos, en relación al rendimiento académico de cada uno de ellos?

Positivamente

Negativamente

¿Por qué?

---



---



---



---

- ¿En las reuniones con padres de familia se abordan problemas de rendimiento académico?

SI

NO

¿Por qué?

---



---



---



---

3. ¿Qué considera usted que afecta mayoritariamente a los estudiantes en su desarrollo académico?

---

---

---

---

4. Durante su estancia como autoridad educativa, ¿ha presenciado casos de indisciplina en los estudiantes del establecimiento que dirige?

SI

NO

Explique

---

---

---

---

5. Mencione 3 de los problemas que más ha enfrentado, respecto a la disciplina de los estudiantes en el establecimiento que dirige.

---

---

---

---

6. Según su experiencia laboral y académica ¿por qué cree que existen cambios negativos en la conducta de los estudiantes?

---

---

---

---

7. ¿Cómo considera que inciden las amistades en el comportamiento de los estudiantes?

---

---

---

---

8. En una escala de 0 a 10, siendo 0 el menor valor y el 10 el más alto. ¿Cómo califica la presencia de estudiantes con problemas de drogadicción o alcoholismo en el establecimiento que dirige?

---

---

---

---

9. ¿Considera que la formación académica tiene relación directa con la disciplina de los jóvenes en un centro educativo?

SI     NO     ¿Por qué?

---

---

---

---

10. ¿Cómo califica el reglamento interno de su institución?

---

---

---

---

11. Si se le diera la oportunidad de proponer acciones para contrarrestar la indisciplina de los estudiantes. ¿Cuáles propondría? (Mencione al menos 2)

---

---

---

---



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Suroccidente -CUNSUROC-  
Mazatenango, Suchitepéquez  
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa

## Encuesta a docente

Estimado (a) docente, en esta oportunidad le solicito respetuosamente su colaboración a fin de responder las siguientes preguntas, con el objetivo de recabar información única y exclusivamente para la investigación de la tesina titulada “Disciplina y Formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-”. La información es confidencial por lo que le solicito contestar con sinceridad cada una de las interrogantes planteadas a continuación.

Marque con una "X" la respuesta o respuestas que crea conveniente a las interrogantes que se le plantean.

### I. PARTE INFORMATIVA

Años de experiencia docente:

---

### II. Desarrollo

1. ¿Cómo incide el acompañamiento de los padres en las tareas de los hijos en relación al rendimiento académico de cada uno de ellos?

Positivamente

Negativamente

¿Por qué?

---

---

2. ¿Cómo califica la participación de los padres de familia en la educación de los hijos en el establecimiento donde labora?

Excelente

Buena

¿Por qué?

---

---

3. ¿Cumplen sus estudiantes con las tareas asignadas?

Siempre

A veces

Nunca

4. ¿Cómo califica la disciplina en general de los estudiantes del INEBO?

Excelente

Muy Bueno

Regular

¿Por qué?

---

---

5. ¿Conoce el Reglamento de Convivencia Pacífica del INEBO?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

6. ¿Forma parte de la comisión de disciplina?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

7. ¿Cómo comunica a los padres de familia los problemas de indisciplina que se le presentan? (Puede marcar varias respuestas)

- Por medio de notas
- Suspensión de clases
- Reportes
- Reunión con los padres
- Otra:

Explique

---

---

8. Marque las acciones que realiza con más frecuencia para tratar casos de indisciplina con sus estudiantes.

- Diálogo
- Comunicarles su error
- Reportes
- Castigo
- 

Explique

---

---

9. ¿Considera que los valores son importantes en la formación académica de los estudiantes?

- SI     NO     ¿Por qué?

---

---

10. En una escala de 0 a 10, siendo 0 el menor valor y el 10 el mayor valor. ¿Cómo califica la presencia de estudiantes con problemas de drogadicción y/o alcoholismo en el establecimiento donde labora?

---

---

---

11. Si se le diera la oportunidad de proponer acciones para contrarrestar la indisciplina de los estudiantes. ¿Cuáles propondría? (Mencione al menos 2)

---

---

---

---



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Suroccidente -CUNSUROC-  
Mazatenango, Suchitepéquez  
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa

## Encuesta a padres de familia

Estimado Padre de familia, en esta oportunidad le solicito respetuosamente su colaboración a fin de responder las siguientes preguntas, con el objetivo de recabar información única y exclusivamente para la investigación de la tesina titulada "Disciplina y Formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-". La información es confidencial por lo que le solicito contestar con sinceridad cada una de las interrogantes planteadas a continuación.

Marque con una "X" la respuesta o respuestas que crea conveniente a las interrogantes que se le plantean.

### PARTE INFORMATIVA

Hijo: \_\_\_\_\_ Hija: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

#### I. Desarrollo

1. ¿Con qué frecuencia realiza las visitas al Instituto para informarse sobre el rendimiento académico de su hijo?

Cada Fin de Trimestre

Solo en las reuniones que organizan

Cada semana

Cada mes

Cuando me mandan notas

2. ¿Asiste usted al Instituto, para informarse sobre el rendimiento académico de su hijo?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

3. ¿Considera usted que la disciplina dentro del establecimiento es un factor importante en la formación académica de su hijo (a)?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

4. ¿De qué manera verifica el comportamiento de su hijo e hija dentro del salón de clases y del Instituto?

- Preguntando a los docentes  
 Por su comportamiento en el hogar  
 Por sus amistades  
 Por sus cambios de conducta  
 Otra:

Explique

---

---

5. ¿Le han dado a conocer el Reglamento de Convivencia Pacífica del Instituto?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

6. ¿Se ha visto su hijo (a) involucrado (a) en caso de indisciplina?

Nunca

Siempre

Algunas veces

---

---

7. ¿Asiste su hijo (a) con regularidad a sus clases?

 SI NO ¿Por qué?

---

---

8. ¿Cumple su hijo o hija con las tareas escolares?

 al 100 % un 80 % un 60 % un 40 % un 20 % Nunca cumple con la tarea

9. ¿Considera usted que los valores son importantes en la formación de su hijo?

 SI NO ¿Por qué?

---

---



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Suroccidente -CUNSUROC-  
Mazatenango, Suchitepéquez  
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa

## Encuesta a estudiantes

Estimado (a) Estudiante, en esta oportunidad le solicito respetuosamente su colaboración a fin de responder las siguientes preguntas, con el objetivo de recabar información única y exclusivamente para la investigación de la tesina titulada "Disciplina y Formación Académica en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional -INEBO-". La información es confidencial por lo que le solicito contestar con sinceridad cada una de las interrogantes planteadas a continuación.

Marque con una "X" la respuesta o respuestas que crea conveniente a las interrogantes que se le plantean.

### I. PARTE INFORMATIVA

Edad: \_\_\_\_\_

### II. Desarrollo

1. ¿Sus padres lo acompañan en la realización de sus tareas?

SI     NO     ¿Por qué?

---

---

2. ¿Asiste con regularidad a sus clases?

SI     NO     ¿Por qué?

---

---

3. ¿Se ha visto involucrado en casos de indisciplina?

4. ¿Cómo califica sus actitudes dentro del salón de clases?

5. ¿Conoce el Reglamento de Convivencia Pacífica del Instituto?

6. De los siguientes casos. ¿Cuáles cree que se dan con mayor frecuencia en el INEBO? (Puede marcar varias respuestas)

- Salirse de clases
- No entregar tareas
- Faltar el respeto a los docentes
- Ingerir bebidas alcohólicas
- consumo de drogas
- Otra:

Explique

---

---

7. ¿Cómo se siente con sus amistades?

---

---

8. ¿Cómo se considera como estudiante?

Excelente

Bueno

Regular

¿Por qué?

---

---

9. ¿Se considera un estudiante con valores?

SI

NO

¿Por qué?

---

---



Mazatenango 25 de julio de 2019  
Dic. T.G.C.P. No. 17-2019

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadorã:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del "**Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente**" en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: "**Disciplina y formación académica en el Instituto Nacional de educación básica con orientación ocupacional de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez**" elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Andrea Noemi Ortíz Martínez** con carné **201240463** y CUI **2237 17584 1008**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Claudia Salomé Gómez Hernández", written over a horizontal line.

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández  
ASESOR PRINCIPAL



Mazatenango, 25 de julio de 2019  
Dic. T.G.C.P. No. 18 -2019

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 13 de octubre de 2018. Ref. E.P.F.S 15-2018 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Disciplina y formación académica en el Instituto Nacional de educación básica con orientación ocupacional de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Andrea Noemi Ortiz Martínez** con carné **201240463** y **CUI 2237 17584 1008**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ingrid Lucrecia Soto Calderón", written over a circular stamp or seal.

Lcda. Ingrid Lucrecia Soto Calderón  
REVISORA



Mazatenango 27 de julio de 2019

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director del Centro Universitario de Sur Occidente  
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **"Disciplina y formación académica en el Instituto Nacional de educación básica con orientación ocupacional de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez**, elaborado por la estudiante: **Andrea Noemi Ortiz Martínez, carné 201240463, CUI, 2237 17584 1008** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Tania Elvira Marroquin Vásquez  
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-09-2019

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el veinticuatro de septiembre de dos mil diecinueve——

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: “DISCIPLINA Y FORMACIÓN ACADÉMICA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON ORIENTACIÓN OCUPACIONAL DE SAN PABLO JOCOPILAS SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante: **Andrea Noemi Ortiz Martínez**, carné **201240463**. CUI: **2237 17584 1008** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Guillermo Vinicio Tello Cano".

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director



/gris