

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"APOYO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS
CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN
AL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE
MIXCO"**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MARIA DEL CARMEN ALVARADO LAU

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.615-2007
CODIPs. 909-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

08 de junio de 2009

Estudiante
Maria del Carmen Alvarado Lau
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEXTO (26º) del Acta TRECE GUION DOS MIL NUEVE (13-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de junio de 2009, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN AL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

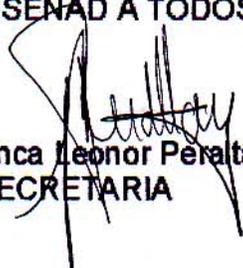
MARIA DEL CARMEN ALVARADO LAU

CARNÉ No.9810538

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

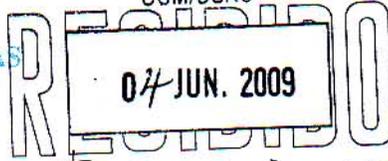


Velveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 615-2007
EPS. 050-2007

Firma: [Signature] hora: 19:00 Registro: 615-07 27 de mayo del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a usted que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **María del Carmen Alvarado Lau**, carné No. **9810538**, titulado:

"APOYO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN AL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciada Claudia Rossana Rivera
COORDINADORA DE EPS USAC

/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 615-2007
EPS. 050-2007

25 de mayo del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Maria del Carmen Alvarado Lau**, carné No. **9810538**, titulado:

"APOYO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN AL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 615-2007

EPS . 050-2007

25 de febrero del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Maria del Carmen Alvarado Lau**, carné No. **9810538**, titulado:

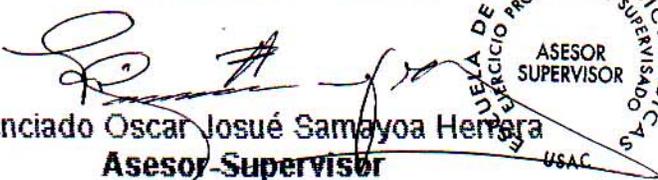
"APOYO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN AL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.615-2007
CODIPs.797-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de junio de 2007

Estudiante

María del Carmen Alvarado Lau
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7o.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL SIETE (28-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de junio de 2007, que literalmente dice:

"SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "APOYO PSICOLÓGICO Y PLAN DE ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN AL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARÍA DEL CARMEN ALVARADO LAU

CARNÉ No. 199810538

Dicho proyecto se realizará en Mixco, asignándose al Doctor Adolfo López quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO



c.c.r

ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO FE ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO

Guatemala, Septiembre de 2008

A quien corresponda:

Por este medio hago constar que la señorita MARIA DEL CARMEN ALVARADO LAU, se presentó en esta asociación para realizar su Ejercicio Profesional Supervisado, espacio y permiso que se le fue concedido, este periodo fue comprendido durante las fechas de el 01 de febrero del año dos mil siete al 30 de septiembre del mismo año; tiempo en el cual, desarrollo su proyecto con el tema: APOYO PSICOLOGICO Y PLAN DE ORIENTACIÓN ESCOLAR A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y BAJO RENDIMIENTO QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO.

Durante ese tiempo, la señorita Alvarado Lau, demostró y puso en práctica sus conocimientos de acuerdo a su carrera, y brindó el apoyo necesario para esta población.
Sin otro particular,

Atentamente,


Dr. Adolfo López
Director



PADRINOS

Lic. Luís de Jesús Hernández
Abogado y Notario
Colegiado No. 3067

Dr. Rene Cux Méndez
Pediatra
Colegiado No. 1957

DEDICATORIA

A Dios:

Infinito agradecimiento por darme la vida, múltiples bendiciones en todo momento, la fuerza para vencer todos los obstáculos que se interpusieron en mi camino, y perseverancia para terminar mi carrera. Gracias mi Señor por permitirme hoy culminar mi más anhelada meta.

A mis Padres:

Alberto Alvarado, por su apoyo, comprensión y cariño a lo largo de mi vida, por su insustituible presencia, por ser un hombre luchador e incansable. Lucia Lau, por ser una madre maravillosa, por su gran amor y sacrificio, quien es mi mayor ejemplo a seguir y que ha estado conmigo en todo momento, por darme su apoyo incondicional y sobre todo por su sencillez y humildad. Y a los dos porque son los seres a quienes más admiro y un ejemplo vivo de lucha y superación ante la vida, que Dios los bendiga y multiplique siempre toda su ayuda.

A mis abuelas:

María Antonia Escobar (Q.E.P.D), especial agradecimiento por el amor y sabiduría compartida y por dejar en mí el ejemplo de lucha y perseverancia. Trinidad Gómez (Q.E.P.D), por el cariño que me brindó.

A mi hijo:

Jorge Mario, por ser el tesoro más bello en mi vida. Y el motivo que me impulsa a ser cada día mejor.

A mis hermanos:

Jorge Alberto, Sandra y Maria Eugenia, por compartir conmigo cada momento especial de mi vida. Infinitas gracias por todo el amor y el apoyo que siempre me han brindado. Son la mayor bendición en mi vida.

A mis sobrinos:

Jorge, Luís Alberto, Ana Lucia, Roberto, para que mi triunfo sea un ejemplo para sus vidas.

A mi cuñada:

Nancy Samayoa, por todo su apoyo y cariño incondicional.

A mis tíos:

Con mucho amor por todo el cariño que me han demostrado, sus sabios consejos, y por el ejemplo de unidad y solidaridad en especial a: Mario Antonio, Clemencia, Rafael, Sara, Oscar y Rosa Elena.

A mi familia:

A todos en general, por ser parte de mi vida y compartir mí triunfo especialmente a mis primos: Maria del Rosario, Rafael, Keng Sing, Nancy, Marisol, Oscar, Francisco y Víctor.

A mis Amigas:

Por su apoyo a lo largo de estos años por desearme lo mejor y disfrutar este éxito conmigo especialmente a: Suhelen Jiménez, por los momentos compartidos y experiencias vividas, que siempre quedarán guardadas en mi corazón. Yamileth Vásquez, por ayudarme, acompañarme y orientarme en el camino que hemos recorrido. Elena Soto, por brindarme una amistad sincera, estar conmigo en todo tiempo. Marilis Arroyo, por su cariño, consejos y ayuda.

Con Respeto y Admiración a:

Lic. Luís de Jesús Hernández, un agradecimiento especial por el apoyo que le ha brindado a mi familia.

Dr. Rene Cux Méndez, por motivarme a seguir adelante.

Monseñor Factor Muñoz, por brindarme su apoyo y buenos consejos.

A:

Todas las personas que comparten con mi familia y conmigo la alegría de haber culminado una de mis metas en el camino de la profesionalización.

AGRADECIMIENTOS

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala, y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme formado académicamente dándome la oportunidad de superarme profesionalmente, abriendo sus puertas con el fin de que hoy pueda ver cumplida mi meta y así poder servirle a mi patria.

A:

Mi asesor y supervisor del Ejercicio Profesional Lic. Josué Samayoa, quien estuvo siempre dispuesto a brindarme parte de su tiempo, a compartir sus conocimientos y revisar y corregir pacientemente mis escritos.

A:

Mi revisor del Ejercicio Profesional Lic. Domingo Romero, quien se tomó la molestia de leer mi trabajo y aportar valiosas sugerencias que permitieron enriquecerlo.

A:

Dr. Adolfo López, Director del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, del municipio de Mixto, quien me abrió las puertas de su institución y me permitió desempeñar mi trabajo en el ejercicio profesional supervisado, brindándome en todo momento su apoyo y comprensión.

ÍNDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	3

CAPÍTULO I

Antecedentes

1.1 Monografía del Lugar.....	7
1.2 Descripción de la institución.....	16
1.3 Descripción de la población atendida.....	24
1.4 Planteamiento del problema.....	27

CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento teórico metodológico.....	31
2.2 Objetivos.....	63
2.2.1 Objetivo general.....	63
2.2.2 Objetivos específicos.....	64
2.2.3 Metodología de abordamiento.....	65
2.2.3.1 Metodología subprograma de Servicio.....	65
2.2.3.2 Metodología subprograma de docencia.....	67
2.2.3.3 Metodología subprograma de investigación.....	68

CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio.....	72
3.2 Subprograma de Docencia.....	77
3.3 Subprograma de Investigación.....	83

CAPÍTULO IV

Análisis y discusión de resultados

4.1 Subprograma de servicio.....	87
4.2 Subprograma de docencia.....	93
4.3 Subprograma de investigación.....	98
4.4 Análisis de contexto.....	101

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Subprograma de generales.....	103
5.1.2 Subprograma de servicio.....	104
5.1.3 Subprograma de docencia.....	105
5.1.4 Subprograma de investigación.....	106
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones generales.....	107
5.2.2 Subprograma de servicio.....	108
5.2.3 Subprograma de docencia.....	108
5.2.4 Subprograma de investigación.....	109
GLOSARIO.....	110
BIBLIOGRAFÍA.....	114

RESUMEN

El presente informe final se realizó en la institución Fe Esperanza y Caridad con el apoyo de Christian Children's Found, del municipio de Mixco, el mismo se desarrolló de acuerdo a los lineamientos que debe de poseer el Ejercicio Profesional Supervisado, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, ya que esta es una oportunidad para que el estudiante ejerza de forma práctica los conocimientos adquiridos en los diferentes años de preparación.

El presente trabajo se desarrolló en tres subprogramas, siendo el de servicio, docencia e investigación, con el fin de lograr una atención psicológica a las necesidades presentes en las personas que asisten y forman el proyecto.

Se consideró el apoyo a programas que la institución ya lleva en curso, por lo que se integraron a los subprogramas antes mencionados.

En el subprograma de Servicio se desarrolló la atención psicológica en clínica, debido a las múltiples problemáticas y necesidades que presentaban, estuvo muy afluente el desarrollo del mismo. Se aplicaron tratamientos terapéuticos de acuerdo al tipo de problema que el paciente presentaba, en cada sesión se realizaron entrevistas, historias clínicas, en las que se registró la información de forma confidencial y guardar de esta manera los datos más relevantes de la problemática, también se mantuvo un control de la evolución del paciente en su conducta.

El subprograma de Docencia se desarrolló conjuntamente con el Modelo de Educación Inicial, (MEI) este es un programa que se maneja en esta institución y que se enfoca a la formación y orientación de las madres, también con el objetivo de concienciar la importancia de la educación de sus hijos e hijas. Así mismo se desarrollaron conferencias y talleres formativos dirigidos a los jóvenes, con temas de interés para ellos, con la finalidad de contribuir en su formación integral.

Este trabajo se enfocó a la transmisión de conocimientos, y actividades de práctica, hacia grupos de madres y jóvenes que asistieron a las capacitaciones por parte de la institución.

En el subprograma de Investigación, tomando como base la observación que se realizó, se consideró de suma importancia la investigación de las "Causas del Bajo Rendimiento escolar y las influencias ambientales en la conducta de los niños", el interés del tema radicó en el alto porcentaje de niños con repitencia de grado y bajo rendimiento que asisten a esta institución. La muestra se tomó de la población asistente al espacio en clínica y personas que no formaron parte directa de ese servicio.

INTRODUCCIÓN

En Guatemala algunas de las tendencias sociales que influyen en no promover los servicios de orientación escolar son la complejidad de nuestro sistema social y económico. La importancia que tiene la educación en nuestro país es muy necesaria, el futuro de los estudiantes de nivel primario dependen de un buen programa de educación, ayuda a los padres de familia o encargados con un programa de orientación escolar. En la mayoría de las instituciones educativas no cuentan con un profesional de psicología el cual ayudaría tanto a los alumnos y personal que labora en la institución a resolver problemas psicopedagógicos y emocionales.

Es lógico que los niños perturbados emocionalmente sean hostiles, procedan sin motivación, se muestren retraídos, no cooperen o se comporten agresivamente, y que por ello rindan mal en la escuela; sin embargo, no es creíble que sea el único agente causal del bajo rendimiento escolar, puesto que también existen otros factores importantes aunque sin dejar de reconocer la determinante influencia del ambiente para que el niño logre adquirir y desarrollar muchas de sus capacidades.

El desempeño escolar se relaciona en su vida emocional, los diversos aspectos de la personalidad de un niño, no están separados sino que interactúan e influyen entre sí. La agresión, la depresión, agresividad, ansiedad y baja autoestima interfieren con el desarrollo de las destrezas cognoscitivas. Los niños se ven afectados por lo que hacen y piensan los padres, las creencias, patrones de crianza, cultura, inteligencia, todo esto describe cuanto control han tenido en sus vidas, esto repercute en el bajo desempeño escolar del niño, por eso es que la mala orientación de sus padres por diferentes causas, la falta de recursos económicos en la familia, bajo nivel educativo que han llevado durante su período de estudios primarios y problemas psicológicos, hacen que ellos cometan muchos

actos fuera de los límites tales como agresión e insultos a sus compañeros y maestros, desobediencia, distracción dentro del aula y en el hogar.

Los alumnos que sufren trastornos emocionales o conductuales, en ocasiones figuran entre aquellos a los que es muy difícil enseñar en una clase regular; puesto que a veces son agresivos, destructivos, desobedientes, faltos de cooperación o distraídos.

El empleo de castigo físico para modificar la conducta del niño es algo que debió quedar en el olvido; una de las muchas razones para ello es que con demasiada facilidad se convierte en abuso o maltrato. Si esto llega a ocurrir es lógico que se vean afectados en el hogar y el desempeño en la escuela. El maltrato puede asumir cuatro categorías; maltrato físico, abuso sexual, abuso o abandono emocional, y abandono físico.

En lo que refiere al bajo rendimiento escolar, el contacto con el problema se dio en entrevistas con padres de familia que asisten al Proyecto Fe Esperanza y Caridad los cuales manifestaron su preocupación, y con la persona encargada del Programa de Educación de esta misma institución.

La escuela ocupa un lugar central en la vida de los niños, su experiencia en ella afecta en cada aspecto de su desarrollo cognoscitivo, físico, social y emocional. Todos los aspectos de su vida desempeñan un papel importante, desde su propia personalidad, características y los mensajes que reciben de la cultura de los mayores, los cuales podrán afectar su rendimiento escolar.

Es muy probable que la mayoría de los padres negligentes e indiferentes que no cooperan con la escuela para resolver el problema de conducta de sus hijos, puedan ser padres de un niño maltratado.

Tomando en cuenta cada uno de estos factores se consideró necesario establecer un programa de atención y orientación escolar, basadas en las necesidades de los niños y niñas que estudian 1ro. 2do. y 3ro. Primaria, y que asisten al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad en Mixco,

y así también se proporcionó orientación a los padres de familia sobre como ayudar en el rendimiento escolar de sus hijos, esto por medio de talleres y charlas. La relación del investigador con la población objeto, es la clínica de psicología, los cuales remitieron a los alumnos para que se les diera psicoterapia.

Es importante conocer los indicadores que emergen en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas, así pues conocer el ambiente familiar como medio de investigación de las causas del rendimiento pobre.

Todo este trabajo se hizo necesario dado que a la institución Fe, Esperanza y Caridad, asisten un alto porcentaje de niños con bajo rendimiento académico, y con la finalidad de que puedan detectarse y tratarse adecuada y exitosamente al niño afectado.

De modo que lo que se logró con este proyecto fue brindar a la población de niños con bajo rendimiento académico, orientación escolar, técnicas de estudio, y brindar a los padres de familia orientación para mejorar el rendimiento escolar y ayudar así mismo a modificar la conducta de sus hijos.

Es importante mencionar que el informe que a continuación se presenta, se encuentra dividido en 5 Capítulos estructurados de la siguiente manera.

En el Capítulo I se mencionan los antecedentes del lugar donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, que ayudó a visualizar el ambiente de trabajo, así también, factores demográficos, culturales, sociales, educativos, socio económicos y religiosos, por lo tanto se hace mediante la descripción del a población que se atendió, así como sus necesidades.

El Capítulo II, consta del abordamiento teórico metodológico, de la problemática que se observó, hacia el conocimiento de las causas del bajo rendimiento escolar y las influencias ambientales que influyen en la conducta de los niños y niñas, de la población atendida. También se

presentan los objetivos a alcanzar, así como lo que en definitiva sería, la metodología que se siguió para el logro de los mismos.

El Capítulo III, Se evidencian las diferentes actividades que se desarrollaron y resultados que se obtuvieron en los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación del Ejercicio Profesional Supervisado.

Durante la realización de este trabajo se obtuvieron diferentes resultados a corto, mediano, y largo plazo, en un período de 8 meses, las actividades se coordinaron en forma adecuada, sistemática y constante, se tomó en consideración los lineamientos, propuestos por el departamento de Ejercicio Profesional Supervisado y el proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 del municipio de Mixco, en beneficio de la población que requería la atención psicológica, el capítulo IV consta del análisis de las actividades que se realizaron.

Y por último en el capítulo V, se encuentran las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron al realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en esta institución.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

HISTORICO ANTROPOLOGICO

Los primeros habitantes de Mixco, fueron producto del asentamiento provocado por la destrucción del baluarte de la raza Pocomán que predominó en la confluencia de los ríos Pixcayá y Grande, en el límite con las Verapaces y Chimaltenango, hoy conocido como Mixco Viejo, sitio arqueológico que data de la época precolombina.

En cuanto al significado de su nombre existe más de una versión:

La primera según el anciano Marcos Tahuit, la etimología de Mixco deriva de "Mixcocucul" que quiere decir loza pintada. Esto tenía su origen en el pocomán Mixcu; pueblo de loza pintada, que obedecía al hecho de que, antiguamente en el pueblo se fabricaba mucha loza.

Existe otra versión en la que dicen que Mixco quiere decir México chiquito en razón de que los indios que acompañaban a Pedro de Alvarado se dieron cuenta de la bravura y espíritu indomable de los Pocomanes, que pelearon con tanta valentía en el año 1525 defendiendo a su pueblo.

Otros dicen que el nombre deriva del mejicano Mixconco que significa "Tierra entre nubes" o "lugar cubierto de niebla". El historiador Gabriel Ángel Castañeda dice que el pueblo de Mixco pertenece a la raza Pocomán que es de estirpe Nahoá guatemalteca, sostiene que formaba parte del pueblo CoactemaltecAtl (gente del gavián) cuya sede principal estaba en Tecpán Coactemal (palacio del gavián).

Los primeros pobladores de Mixco pertenecían a cuatro de los más importantes grupos indígenas, Quichés, Pocomanes, Zutuhil y

Cackchiqueles. Ningún texto da la fecha exacta de su fundación, pero una serie de hallazgos arqueológicos, históricos y científicos nos llevan a la conclusión de que las construcciones más antiguas se remontan al siglo XIII de esta era.

En la época colonial el Valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de las tierras jurisdiccionales del Corregimiento del Valle, cuya autoridad estaba reservada al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. Pedro de Alvarado conquistó y destruyó el pueblo de Mixco en 1525 (hoy Mixco viejo, cerca del río Motagua, actualmente es un sitio arqueológico). Alvarado obligó a los habitantes de ese lugar a trasladarse a otro sitio, el actual municipio de Mixco llamado entonces Santo Domingo de Mixco y a otros habitantes los llevó a fundar el municipio de Chinautla.

Ubicación territorial y colindancias:

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de Los Andes.

La cabecera municipal se encuentra a 1,730 msnm. Y tiene precipitación pluvial anual de 1000 mm. La temperatura es de 20 grados centígrados (promedio anual) y un porcentaje de humedad de 55%. Su extensión territorial es de 99 km. Cuadrados, de los cuales 45.26 km. Que equivalen al 45.7% se encuentran dentro del área de la cuenca del Lago de Amatitlán.

Actualmente el centro de Mixco está formado por los barrios Siguiche, Pensalic, El Calvario y El Cerrito, así como muchas comunidades y asentamientos a sus alrededores. Las comunidades principales son: El Aguacate, Campanero, La Brigada, La Comunidad, Sacoj, Lo de Bran, Lo

de Coy, San Ignacio, El Naranjo, Cotio, con las colonias urbanas Santa Marta, El Tesoro y Alvarado.

Mixco colinda al norte con San Pedro Sacatepéquez, al este con Chinautla y Guatemala, al sur con Villa Nueva (todos del departamento de Guatemala), al oeste con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez (ambos del departamento de Sacatepéquez).

Mixco está a 1692 metros de altura sobre el nivel del mar, lo cual permite que su clima sea templado, bastante sano y saludable.

Su jurisdicción comprende: 11 aldeas, y 5 caseríos, además de una población urbana denominada: Villa de Mixco que a su vez se divide en 11 zonas.

SOCIOECONOMICO

Es el municipio con mayor concentración de población después de la ciudad capital. La población a partir de los 7 años de edad, se le considera económicamente activa PEA. "Son todos los ocupados más los que están buscando empleo. La población económicamente Activa –PEA-, puede medirse en relación con la población total, o más rigurosamente, tomando como base aquella parte de la población que está en edad de trabajar."¹

En Mixco, las actividades con mayor proporción de PEA son: la industria, el comercio, los servicios comunales, sociales, personales y la construcción. Se determinó que los miembros jóvenes de las familias, se ven obligados a trabajar desde muy corta edad para poder satisfacer las necesidades del grupo familiar.

La mayoría de los pobladores son obreros de grandes, medianas y pequeñas empresas, en donde perciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

¹ Ramón, Tamanes y Gallego, Santiago. DICCIONARIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. 1996 Pág. 417

Muchos padres de familia se dedican a trabajos tales como carpintería, albañilería, sastrería, siendo éstas por su parte las dominantes; sin embargo por el área de la mujer, se ha encontrado que la mayoría de madres que asisten al proyecto, son mujeres trabajadoras en casas, muchas de ellas trabajan solo de planchados, o lavados, y algunas otras tienen un trabajo fijo, siempre en oficios domésticos; cuentan hasta con dos trabajos siempre de esa área.

Por otro lado hay madres que también se dedican a la comercialización de productos, por ejemplo, el vender por catalogo, zapatos, perfumería, otras a la venta de comida. Pero la población con la que se va a trabajar que es la que interesa se mueve predominantemente en esas áreas.

Por lo que las madres comentan que muchas veces les cuesta llegar al proyecto cuando son citadas, para alguna actividad, ya que para ellas es perder cierta parte de lo que pudo ser sustento a sus hijos.

Algunas madres las hay solteras, y también hay un buen grupo con esposo, o su pareja, pero el caso está en que casi todas trabajan, para apoyar la economía del hogar.

Una parte de la población trabaja en la ciudad capital, otra en las fábricas y maquilas que se encuentran dentro del municipio, otra parte carece de empleo por lo que realizan trabajos no formales.

Mixco cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción entre las que figuran, 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras. Las fuentes de trabajo (industria y comercio) tienen un gran valor dentro del modelo de bienestar de las familias cuando éstas no provocan daños a la salud entre los habitantes que viven alrededor de las mismas.

Así pues cuenta con servicios propios proveídos y controlados por un gobierno municipal, como: agua, transporte urbano, drenajes y un basurero. Cuenta además con los siguientes servicios: hospitales privados,

correos, mercados, bancos, delegaciones de policía, centros educativos del nivel primario y secundario, parques, canchas deportivas, paseos recreativos, entre otros.

En el municipio de Mixco se cosechan granos, especialmente maíz y frijol. Entre las industrias tiene fábricas en donde se elabora jabón, licores, plásticos, yeso, alimentos, tenerías, así como maquilas en donde trabajan personas residentes en el municipio.

El municipio de Mixco cuenta con educación pública y privada, dentro de los servicios públicos educativos están a nivel pre-primario y primario: las escuelas Serapio Cruz, Tipo Federal, 20 de octubre, Escuela por la vida, Escuela Lo de Coy, Escuela Berlín y Satélite. Para la educación básica solamente se encuentra el Instituto Fe y Alegría. Los colegios privados prestan un servicio que beneficia a muchas de las familias. Un alto porcentaje de la población escolar en Mixco se encuentra en el nivel primario, reduciéndose el porcentaje en el nivel medio, y mucho más en el nivel superior. Esto se debe a la necesidad que tienen los jóvenes de contribuir al ingreso económico de sus familias, olvidando sus estudios y dedicándose a la agricultura o a la fabricación de alguna artesanía.

En cuanto a servicios de salud, Mixco cuenta con instalaciones del IGSS, un centro de salud, clínicas particulares, sanatorios y 6 puestos de salud distribuidos en las distintas comunidades rurales. Existe un hospital infantil que es administrado por Caritas Arquidiocesanas y que brinda un servicio a bajo costo.

Además cuenta con farmacias de tipo comercial y farmacias de la comunidad. La población padece diferentes enfermedades siendo las más comunes: la gripe, el catarro, la diarrea, el parasitismo, la desnutrición y las enfermedades de la piel.

Posee una estación a cargo de los Bomberos Voluntarios, que cuenta con 16 elementos para atender las emergencias de la población. Existe una estación de la policía Nacional Civil ubicada en la cabecera municipal,

y alrededor de 15 estaciones distribuidas en las distintas comunidades que conforman.

El servicio de transporte es extraurbano y urbano. Cuenta con una corporación de buses La Morena, que presta el servicio a la población con unidades de buses y microbuses para todas las colonias vecinas y a la capital.

SOCIOCULTURAL

Poblado Pocomán de origen prehispánico, su actual asentamiento fue fundado el 4 de agosto de 1526, poco después de la toma y destrucción del antiguo Mixco por los españoles. Para ser poblado se eligió un lugar agreste y sinuoso circundado en su parte occidental por una pequeña cordillera en la que sobresale el Cerro Alux, que en lengua maya y terminología Cakchiquel quiere decir Hijo Predilecto.

El idioma predominante es el castellano, pero debido a que su población mayoritaria procede de los departamentos de Chimaltenango y Sacatépequez, su segundo idioma es el Cakchiquel. El Pocomán, que es el idioma materno, es hablado por un reducido número de la población indígena.

La fiesta titular del municipio es celebrada el último domingo de enero, en honor a la Virgen de Morenos.

El 4 de Agosto se celebra con mucha devoción la fiesta en honor a Santo Domingo de Guzmán, patrono del municipio de Mixco.

Al igual que en todo el país, el instrumento autóctono es la marimba. Su música deleita a todos los habitantes a través de los conciertos ofrecido en los parques.

Mixco aun estando cerca de la capital no ha perdido sus costumbres folklóricas las cuales pone de manifiesto durante las fiestas, dentro de estas costumbres están, su cofradías, el baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, bailes de disfraces y el atuendo tradicional de

las capitanías, con la atracción del municipio. Los platos de comida típica, el chocolate, el caldo colorado y los chicharrones son el sello del gusto misqueño.

Entre los lugares turísticos que posee, se encuentran el Mirador del Cerro Alux, Puente Mateo Flores, Puente Jorge Surqué, Cerrito de la Virgen, San Rafael de la Hortensia, Jardines del Cementerio las Flores, Parque Municipal, Paraje de la Vista, Casa de Piedra de la Colonia El Roconal, casa de Osberto Gómez (casa de la cultura), Monumento Cultural.

Por ser un lugar que cada día crece más por sus alrededores, la mayoría de personas se conocen bastante bien desde el trabajo hasta sus casas, ya que comparten por sus mismos ambientes, y se comunican entre sus mismos sectores, estos comentarios se dan con las madres que asisten al proyecto, cuando alguna de ellas falta, rápidamente saben lo que sucede, o la causa de su inasistencia, debido a que se mueven por sectores tienden a tener comunicación tanto afuera como dentro del proyecto.

La asistencia al proyecto ha hecho que muchas madres logren identificarse con otras, compartir más, ha sido como un medio de unión y conocerse también desde otros aspectos, debido a que sus hijos están afiliados, a tal proyecto motivo de asistencia vendría a ser de tipo común, y ha formado en ellas ciertas comunas que las llevan a poner el ambiente social más comunicativo fuera del proyecto.

IDEOLOGICO POLITICO

La autonomía municipal que la Constitución Política de la República concede a los pobladores del Municipio, les faculta elegir a sus autoridades y ejercer por medio de ellas, el gobierno y la administración de sus intereses, la obtención y disposición de recursos, atención de servicios

públicos locales, el ordenamiento territorial de su jurisdicción y la emisión de reglamentos.

El Alcalde Municipal, encontró la municipalidad con un divorcio entre los vecinos y las autoridades municipales así que su principal meta fue recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, esto porque no podrían avanzar los demás proyectos de desarrollo sin el apoyo de la población mixqueña.

Con ese fin se estableció la dirección de Comunidades en Desarrollo, la cual tendría como principal labor de organizar a los vecinos, a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES.

Estos son grupos que son juramentados por la autoridad municipal, organizados, de colonias, barrios, aldeas, y diferentes sectores del municipio que se organizan para identificar las necesidades que tienen en su entorno, y buscar juntamente con los servidores públicos una solución viable para dicha necesidad. A la fecha se han juramentado a 1,700 COCODES, quienes han jugado un papel trascendental en los cambios positivos que el municipio de Mixco tiene hasta hoy. La comuna mixqueña tiene como uno de sus principales objetivos unir a los ciudadanos de todo Mixco para hacer del municipio un mejor lugar.

La administración del Municipio está a cargo de la Alcaldía, el Concejo Municipal, Alcaldías Auxiliares en cada aldea, representante de entidades públicas con presencia en el Municipio y el apoyo de comités pro-mejoramiento, integrados por líderes de cada comunidad.

El Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) sirve, para que se tome en cuenta los derechos, dentro de sus atribuciones, la ley establece que cuando exista por lo menos una comunidad indígena en el municipio, se debe consultar siempre la opinión de un consejo asesor indígena.

El COMUDE es el instrumento para la coordinación. Aquí se coordina y organiza el trabajo que le corresponde hacer a las instituciones públicas y a las organizaciones civiles, además es un instrumento para la

planificación de obras de beneficios comunitarios. Así se evita que se dupliquen las tareas, se gaste más tiempo o más recursos de los necesarios.

Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: Comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, comité de Feria y comité de la Iglesia Católica.

Las tradiciones religiosas se enmarcan en la cultura espiritual y sus manifestaciones se realizan a través de actividades en épocas específicas o por la celebración de un evento eminentemente religioso.

La mayor parte de la población practica la religión católica. Un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras. Además existen otros grupos religiosos como lo son, testigos de Jehová, adventistas, miembros de la iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Muchas madres de esta población aún manejan mitologías, o creencias, en base a las experiencias en que viven, se ha observado que en los grupos algunas de ellas hacen algún comentario, con respecto a enfermedades, y posterior a esto las demás continúan abriendo más el tema, discutiéndolo entre ellas mismas, la mayoría afirma las cosas, y otras que quizás tienen el temor de comentar, solo escuchan, mientras el tema se extiende, van ingresando al círculo, y empiezan a retroalimentar con sus propias experiencias.

Hablan de medicinas caseras, de comadronas, de cosas que suceden cuando están embarazadas y, cambios en ellas y cambios en el niño, son creencias que ellas en su mayoría son tomadas como temas de discusión y de interés.

Se cree con respecto a los efectos de luna en las madres embarazadas, que en luna llena es mas propenso que una mujer embarazada de a luz, otra de las creencias en las mujeres embarazadas es sobre los antojos, así también creen en el mal de ojo, esto consiste en

que una persona de sangre fuerte, o una persona que este embriagado no puede ver a un niño pequeño ya que esto provoca en el menor cólicos, diarreas así como otros malestares, y para curar a los pequeños deben hacerlo frotando huevos, o diferentes clases de montes sobre el niño.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Christian Children's Found que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños, es una organización internacional humanitaria, apolítica, no lucrativa, ni sectaria que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto de servicios y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

Esta organización se fundó en el año de 1938 por Clavitt Clake, después de la guerra entre Japón y China, cuyo objetivo principal era ayudar a los niños huérfanos y víctimas de la guerra, después se extendió a todo el mundo y se dedicó a trabajar por los niños pobres, sus familias y sus comunidades.

Del funcionamiento de la institución es a través del patrocinio individual de niños. Actualmente funciona en varios países del mundo APRA ayudar a muchos más niños, basándose siempre en los principios Judeo-Cristiano, de ayudar a nuestro vecino sin importar su raza, credo, nacionalidad o sexo.

La oficina de CCF está en Richmond, Virginia Estados Unidos de América; existen otras oficinas de apoyo en Canadá, Australia, Alemania, Inglaterra, Dinamarca, Ginebra, Corea y Japón. En Guatemala CCF inició su trabajo en 1972, atendiendo primero a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Su cobertura fue creciendo llegando a cubrir directamente a 33,000 niños e indirectamente a 150,000 personas por medio de 100 proyectos comunitarios ubicados en toda la república.

Uno de éstos es el proyecto #3626 Asociación de padres de familia Sueño Infantil.

En Guatemala Christian Children's Found, tiene su sede en Avenida La Reforma 7-69 zona 9, Edificio Aristas 2do nivel oficina 201 de la ciudad capital, siendo aquí donde se supervisan los programas que se realizan en todo el país, en conjunto con los encargados del proyecto.

Actualmente CCF cuenta con 36,000 niños afiliados y su sistema de trabajo es el de apadrinamiento, en el cual cada niño tiene un padrino en Estados Unidos y otros países del mundo y estos aportan una cantidad específica para cada niño. Cuya función social se rige y fundamenta en los siguientes objetivos:

- ❖ Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, sus familias y por ende de la comunidad.
- ❖ Desarrollar la capacidad de los niños y de las familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y país.
- ❖ Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Hoy en día hay 72 proyectos en todo el país.

ORGANIZACIÓN

Todos los proyectos afiliados a CCF cuentan con una Asamblea General en la que se designa una Junta Directiva a través de votación, dicha junta tiene por objetivo velar por el buen funcionamiento del proyecto; está formado por padres de familia o tutores de los afiliados.

El personal técnico y administrativo lo forman: la oficina de Auditoria, la oficina nacional de CCF, la Dirección del proyecto, Trabajo

Social, el programa de Salud, el programa de Educación y Relación niño-padrino.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en nueve sectores que son:

- ❖ Alta vista
- ❖ Chipatal
- ❖ La Comunidad
- ❖ Tierra Blanca
- ❖ Pérez Guisáosla
- ❖ Lo de Coy
- ❖ Mixco (misceláneas A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva)

La población que se atiende es desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos económicos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de las familias son supernumerarios, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

La población atendida es básicamente la infantil, por medio de la ayuda internacional a través de los padrinos. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de poder comunicarse con la persona que lo ayuda.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD

Historial:

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La Esperanza, formando una guardería y dedicándose a cuidar niños de madres solteras o de hogares de pocos recurso, necesidad que las motivó a afiliarse en 1990 a Christian Children's Found, extendiendo los recursos para dar alimentación a los niños, empezando con 100 casos ubicados en el área de la zona 19 (La Florida y Primero de Julio) y algunos pertenecientes a las zonas 5 y 7 de Mixco. Posteriormente, en el año 1990 Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser atendida por padres de familia cambiándose el nombre a Proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

Fueron aumentando las necesidades y se amplió la cobertura a otros sectores llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000 familias, por lo que se vio obligado a ayudar a estas familias, creándose un proyecto de servicio con los siguientes programas:

- ❖ Programa de Salud
- ❖ Programa de Educación Integral (formal e informal)
- ❖ Programa de Nutrición
- ❖ Promoción Social
- ❖ Relación Niño- Padrino

PROGRAMA DE SALUD

Este proporciona atención médica general tanto a niños afiliados, como a niños no afiliados y a sus familias. El niño afiliado pasa a control médico dos veces al año y un examen odontológico una vez por año, los niños reciben medicina a bajo costo y si es necesario, a esos casos, se les da seguimiento cada mes. Se brindan charlas nutricionales y de higiene a las familias afiliadas al proyecto.

El proyecto atiende a 10 sectores de Mixco con una cobertura de 15000 personas y no recibe ayuda económica de otras instituciones, únicamente de CCF.

Cuando es necesario en caso de enfermedades que requieran de una especialidad de la medicina, a algunos niños se les brinda ayuda para exámenes médicos y medicamentos de alto costo.

PROGRAMA MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL (MEI)

Se da una educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendidos entre las edades de cero a seis años, con sus respectivas madres quienes reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajos recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona la inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de Madres Guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan la información a los afiliados que residan en su sector.

PROGRAMA NUTRICIONAL

Cosiste en llevar un control médico, mensual del peso y talla de los niños. Se les proporciona una canasta nutricional, desparasitante y vitaminas con el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

El proyecto recibe ayuda de otras instituciones como Caritas, quien proporciona víveres dos veces por año, consistente en maíz, frijol, aceite, incaparina, leche, arroz, azúcar; con lo cual se compone la canasta de víveres, se entrega a las familias afiliadas a un costo monetario muy bajo.

PROGRAMA DE PROMOCION SOCIAL

Se encarga de prestar ayuda a todas las familias afiliadas que lo necesiten con respecto al mejoramiento de su vivienda, proporcionándoles materiales de construcción para introducción del agua potable, drenajes, estufas u otras necesidades.

Además coordina con otras instituciones a efecto de conseguir donaciones que sirven para mejorar el nivel de vida de las familias afiliadas al proyecto.

PROGRAMA RELACIÓN NIÑO-PADRINO

Este programa se encarga de mantener una buena comunicación entre el padrino y el niño afiliado, misma que se da a través de cartas, tarjetas decoradas y fotos, donde se envían informes al padrino de los progresos del niño.

Con el objetivo de ampliar su cobertura a finales de 1995 se realiza una investigación de campo, detectándose la necesidad de extender los servicios a 300 familias más en el municipio de Mixco.

Objetivo General del Proyecto

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas más necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

Objetivos Específicos del Proyecto

- ❖ Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica a la población.
- ❖ Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud.
- ❖ Ayudar a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil.
- ❖ Fomentar programas de capacitación en salud materno infantil, salud, alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidos principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- ❖ Proporcionar, atención médica y medicinas a bajo costo.
- ❖ Promover y fortalecer la organización comunitaria.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población que asiste al proyecto Fe, Esperanza y Caridad son familias de diversas religiones, de ambos géneros y de escasos recursos económicos. La población que se atiende se encuentran viviendo en los alrededores de Mixco como en asentamientos, zonas marginales, y laderas de barrancos.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Lo de Coy y Mixco A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva. La población que se atiende es desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de las familias son supernumerosas, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

La mayoría de esta población posee variedad de religiones, pero la que más sobresale es la católica, en donde ellos se apegan a una cantidad de creencias, que manejan en honor a uno de sus patronos, "San Cristóbal".

El nivel académico de los padres y madres que asisten al proyecto en gran porcentaje solo han cursado el nivel primario la otra parte son analfabetos, en su mayoría ladinas, hablantes del idioma español, profesantes de una diversidad de religiones, madres jóvenes desde los 18 años hasta los 60 años, progenitoras de embarazos poco espaciados y de hogares supernumerarios. Es importante mencionar que la característica que más sobresale y que genera diversos problemas especialmente en los niños es que la mayoría de familias solo practican unión de hechos, donde

el hombre se ausenta en casi todas sus responsabilidades por lo que la escasa situación económica e insuficiente aporte económico por parte del padre de familia, obligan a sus esposas a que se empleen en trabajos no calificados como el lavado de ropa ajena, planchado, servicios domésticos en casas particulares, vendedoras de artículos para el hogar, ropa, obreras de fábricas o maquilas. Estas mujeres son miembros importantes, en su mayoría de hogares integrados pero disfuncionales y otra minoría han sido abandonadas por el cónyuge por lo que enfrentar la subsistencia y manejo de su hogar completamente sola.

Los afiliados al proyecto, son niños de entre 8 meses hasta los 16 años de edad aproximadamente, de ambos géneros. Tienen características de problemas especialmente de desintegración familiar, violencia intrafamiliar, planificación familiar, alcoholismo, bajo rendimiento escolar así como problemas de conducta. La iniciación de la escolaridad en los niños es entre los cinco y siete años, existe un alto índice de deserción escolar y bajo rendimiento por problemas familiares, bajos recursos económicos o desempleo. Los niños afiliados cuentan con una ayuda por parte del proyecto a través del programa de educación que consiste en apoyo económico para sus estudios, a lo que a final de año deben de presentar el certificado de notas, la tarjeta de notas por cada evaluación, esto se da por que al finalizar el ciclo escolar reciben un regalo. Esto en su mayoría hace que la población se acerque fácilmente ya que son pocas las madres de niños y niñas afiliadas que se acercan al proyecto, al ser citadas, solo para alguna actividad sin ser remuneradas exactamente con algo objetivo para su sustento.

También se cuenta con un grupo de madres guía, que han formado en ellas la motivación de dar un aporte tanto a ellas mismas como a otras que lo necesitan, esto en base al proyecto de psicología a través del EPS y del programa de educación.

Los miembros del sistema de trabajo en su mayoría no viven territorialmente hablando en Mixco, debido a que este proyecto a tenido diferentes ubicaciones anteriores a está, la cual ya es propiedad del proyecto, por lo tanto los trabajadores del mismo son personas que viven en colindancias de Mixco pero no directamente en el centro, ejemplo de ello es la Florida, San Francisco, Monte Verde, etc. Son personas que han venido trabajando juntamente con los cambios, tanto de ubicación como de algún tipo de reformas de trabajo que presenta el proyecto, y que se han ido adaptando según las necesidades.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día en Guatemala las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas.

El desempeño escolar se relaciona en su vida emocional, los diversos aspectos de la personalidad de un niño no están separados sino que interactúan e influyen entre sí. La agresión, la depresión, agresividad, ansiedad y baja autoestima interfieren con el desarrollo de las destrezas cognoscitivas. Los niños se ven afectados por lo que hacen y piensan los padres, las creencias, patrones de crianza, cultura e inteligencia; todo esto describe cuanto control han tenido en sus vidas, esto repercute en el bajo desempeño escolar del niño, por eso es que la mala orientación de sus padres por diferentes causas, la falta de recursos económicos en la familia, el maltrato, abandono físico, emocional y problemas psicológicos hacen que ellos cometan muchos actos fuera de los límites tales como agresión e insultos a sus compañeros y maestros, desobediencia, distracción dentro del aula y en el hogar.

La conducta agresiva es muy común en los niños y niñas, casi todas las madres tienen que enfrentarse a casos de agresión intensa, y desobediencia dirigida por los niños en edad escolar. Es difícil reconocer que existan diferentes situaciones problemáticas, en las familias, por ejemplo abuso sexual maltrato intrafamiliar, abuso físico, psicológico y verbal.

En la visita diagnóstica realizada; se encontraron numerosos elementos que conllevan al encuentro de diversas problemáticas que emergen de tal población un gran porcentaje de escolares que asisten al

proyecto, presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

Los problemas emocionales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje. De tal manera que generalmente un alumno que presenta alteraciones conductuales y emocionales sufre también de cierta dificultad para aprender que puede tener distintas causas. Existen además, variadas manifestaciones del desarrollo psíquico que varían de lo que se considera "normal" originadas por la vida en extrema pobreza, en carencias afectivo-familiares y/o en la falta de incentivos para aprender que no necesariamente se traducen en patologías pero que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar.

Otras de las causas del bajo rendimiento escolar en los niños que asisten al proyecto son los problemas de aprendizaje, entendemos por esto el trastorno de uno o más procesos psicológicos básicos relacionados con la comprensión o el uso del lenguaje, sea hablado o escrito, y que puede manifestarse como una deficiencia para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos aritméticos. Este problema se origina muchas veces por problemas preceptuales, lesión cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia y afasia del desarrollo, entre otras causas.

Otros indicadores observados en la población son con relación a la crianza de los niños, fue notorio observar y detectar que lo común en cada

una de las problemáticas aquejantes de las personas, fueron factores relacionados con la dinámica familiar que mantiene; es importante reconocer que es en la familia en donde se debe de fundamentar una base de valores puestos en una crianza adecuada para los demás miembros para que estos logren desarrollarse en la vida, bajo una buena calidad de relaciones frente y en la sociedad. La violencia doméstica sufrida o presentada por los niños produce problemas emocionales psicológicos. La conducta violenta se aprende y la primera oportunidad para aprender a comportarse agresivamente surge en el hogar observando e imitando la conducta agresiva de los padres o familiares, e incluso personajes que aparecen en los medios de comunicación.

La violencia es un fenómeno complejo que tiene múltiples causas y a la vez estas causas se relacionan entre sí. Las reacciones de los padres que premian la conducta agresiva de sus hijos y el maltrato infantil por parte de ellos, son algunos de los mecanismos mediante los cuales los niños aprenden a una temprana edad a expresarse en forma violenta. En muchos casos la violencia se manifiesta contra la mujer como sufrimiento físico, sexual o mental en contra de ella. También en otros casos de violencia incluyendo amenazas, o la privación arbitraria de la libertad, tanto en la vida pública como en la privada.

La mayor parte de las creencias y costumbres que conocen los niños la reciben de sus padres, hermanos, parientes o de las personas que están en contacto con ellos. Por naturaleza, la familia tiene mayor cohesión y por esos sus valores llegan más profundamente al niño. Gran parte de los problemas familiares los provocan una serie de causas como la falta de comunicación entre los padres y la falta de respeto a los derechos que cada uno tiene como seres humanos, entre otras cosas. Pero no todo es tan perfecto como se espera, existen muchas familias en un estado o proceso de desintegración que no logran mantener un equilibrio emocional en sus miembros provocando diversas reacciones.

Desafortunadamente, muchos padres de familia piensan que sus hijos no se dan cuenta de lo que sucede y que por lo tanto no les afecta, cuando en realidad es todo lo contrario ya que los niños van buscando la manera de hacerse ver, de decir que están ahí, que sienten y que también importan; por lo general, dicha manera suele presentarse negativamente, con conductas inadecuadas. Cuando la desintegración familiar se desencadena en un momento de la vida del niño, en el que ya tiene conciencia y entiende la situación, representa un golpe muy duro para él. Si nos ponemos a pensar un poco, su familia en ese momento es su todo, qué sentirá al verla desmoronada, es algo muy difícil, quizá no sabe que será de él, cómo será su vida de ahora en adelante, qué le pasará a sus padres, con quien estará, etc. Uno como adulto entiende este tipo de situaciones y analiza los factores dando razón de ellos, pero un niño no, para él es algo incomprensible y generalmente busca culpar a alguien, muchas de las veces a sí mismo.

La población que fue atendida, en este proceso, presentaban múltiples causantes, por lo que se tuvo la oportunidad de obtener enriquecedora información que transmitía los principales motivos de consulta de las personas, en donde cada uno de los pacientes, se dio la oportunidad de poder participar su propio bienestar; quienes dejaron a un lado presiones externas de su vida cotidiana, se dieron espacio hacia ellas y ellos mismos.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

El proceso de socialización es uno de los factores influyentes en el manejo de la educación para los hijos e hijas. Se entenderá como socialización a "el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en determinada sociedad, desde esa perspectiva el individuo cambia a fin de poder sobrevivir y funcionar adecuadamente".²

La socialización es un proceso complejo, cuya complejidad radica, en parte, en los múltiples agentes de socialización que afronta el niño: padres hermanos, iguales y profesores.

Así pues definimos como la sociedad el conjunto de personas que desarrollan relaciones sociales de acuerdo a las necesidades y a las exigencias que se presentan. El individuo se ve inmerso en un ambiente, formando así un sistema en donde va construyendo su propio mundo, estar en una sociedad implica un contexto en el cual cada individuo funciona desde su propio ambiente, conociendo la realidad en que vive, y la forma en que debe conducirse ante tales demandas. Por cultura se entiende el conjunto de manifestaciones y expresiones materiales (forma de vestir de hablar, trajes, vivienda, etc.), así como las maneras de ver el mundo (ideas, espiritualidad, formas de organización comunitaria), que definen e identifican la identidad de un grupo determinado de seres humanos, por ello, podemos afirmar que todas las personas tenemos una

² PAPALIA E. DIANE. Psicología del desarrollo p.p

forma de ser individual y formamos parte de un grupo social que tiene sus propias expresiones culturales.

Guatemala es un país pluricultural porque esta integrada por grupos humanos que pertenecen a distintas culturas, a lo largo de la historia, esta realidad plural ha generado procesos de interculturalidad (intercambio entre culturas), que han permitido transformaciones en las expresiones culturales de los grupos que se han relacionado. Ese intercambio es positivo si permite enriquecer el valor de nuestras expresiones y si se realiza desde una convivencia respetuosa. Sin embargo, no siempre se ha dado de manera espontánea, sino a través de actitudes de dominación y de acciones violentas en contra de los grupos más desprotegidos, como resultado de racismo y discriminación.

Una relación de identidad se alimenta de las actividades desarrolladas en la vida diaria y a lo largo de la historia, a través de las maneras de expresión que dan sentido a las distintas formas de ser de los distintos grupos culturales. Por consiguiente, al hablar de identidad es muy importante rescatar el sentido de pertenencia pues ello permite el encuentro, y el reconocimiento de la persona y a la colectividad.

El no reconocer o negar las diferencias en las expresiones culturales de otros grupos étnicos distintos al nuestro, es una actitud común en nuestro país, pero no se puede olvidar que desde la invasión española, los pueblos indígenas han sido los más afectados por este deseo de dominación. Durante el conflicto armado muchos de los derechos que todos los niños y niñas deben gozar, fueron violados. Derechos a la vida, convivir con su familia y en comunidad, vivir en libertad, tener acceso a la educación y a la salud, así como el derecho a protección y trato especial, entre otros. Todas estas situaciones tienen estrecha relación con su desarrollo físico, emocional, cognoscitivo, moral y social.

El miedo, la confusión, la tristeza, son reacciones normales de los seres humanos ante situaciones de destrucción y peligro; es por lo tanto

importante reconocer la integración de lo psicológico y lo social, y que a través de la historia el individuo es capaz de desarrollarse en si mismo y como parte activa de la sociedad.

El desarrollo de la ciencia la tecnología en nuestros tiempos ha llevado sin duda alguna a que la educación tenga un lugar preponderante. Ya que en una civilización en constante transformación por el progreso técnico, las necesidades de enseñanza llegan a ser fundamental.

Entre las entrevistas realizadas al personal que labora en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, mencionan que existe mayor afluencia de niños (as) y madres de familia ya que el funcionamiento de la institución es a través del patrocinio individual de niños. Comentaron que hay varios factores que influyen en la mala conducta de los niños así mismo estas afectan el rendimiento escolar de los niños.

De acuerdo a las observaciones realizadas dentro de la elaboración de este ejercicio profesional se pudo observar que existen múltiples problemáticas que los niños y niñas, presentan y es debido a factores que intervienen en el área escolar de los niños, ya que se han dado la presencia de situaciones tales como repitencia de grados, deserción escolar, bajo rendimiento, falta de motivación al estudio entre otros.

Históricamente en nuestro país, el sistema educacional ha mostrado altas tasas de deserción y repitencia, no cumpliéndose los objetivos del sector educacional. El bajo rendimiento académico es un problema a nivel mundial en el influyen diversos factores, concluyendo que el nivel cultural de los padres, el nivel económico, el número de hermanas y hermanos, los problemas familiares, el interés y expectativas de la familia influyen significativamente en el rendimiento escolar.

“El aprendizaje es el producto de los intentos realizados por el hombre para enfrentar y satisfacer sus necesidades. Consiste en cambios que se efectúan en el sistema nervioso a consecuencia de hacer ciertas

cosas con las que se obtienen determinados resultados.”³ Así pues podemos decir que el aprendizaje esta condicionado por diversos factores, entre ellos la calidad del sistema educacional; las características biológicas del niño; afecciones durante el embarazo, parto, período neonatal y la infancia; el coeficiente intelectual del niño; las condiciones de la familia y la escolaridad de los padres, todos los cuales pueden intervenir negativamente y condicionar mal rendimiento escolar en los niños.

“Se puede definir el aprendizaje como un cambio relativamente permanente de la conducta que cabe explicar en términos de experiencia o práctica.”⁴ “La forma fundamental del aprendizaje recibe el nombre de condicionamiento. El condicionamiento clásico, que consiste en aparear una respuesta causada de manera natural por un estímulo con otro que antes era neutral. En el condicionamiento operante (o instrumental), se emiten conductas para obtener recompensas o evita el castigo.”⁵ Las acciones llevadas a cabo y sus efectos constituyen asociaciones que provocan estímulos en el cerebro que las refuerzan, positiva o negativamente, convirtiéndolas en estructuras cognoscitiva; es decir, conocimientos que se emplearán a partir de ese momento en los procesos del pensamiento y que, llegado el caso, podrán ser relacionados con nuevas situaciones. Esto último, que implica la capacidad de sacar conclusiones a partir de lo observado, se conoce como conceptualización. En la medida que conceptualizaciones efectivas y cognoscitivas se combinan, se formará un individuo creativo y autodirigido, capaz de generar ideas.

Son muchos los factores que deben tomarse en cuenta para el aprendizaje: el desarrollo de la percepción, la interrelación entre los distintos sistemas sensoriales, el impacto de los defectos sensoriales en el

³ Ediciones Europeas, S.A. “Problemas de Aprendizaje Soluciones paso a paso Tomo I p.p. 15

⁴ CLIFFORD MARGARET M., Enciclopedia Practica de la Pedagogía, p.p 267

⁵ MORRIS, CHARLES G., MAISTO, ALBERT A. Psicología p.p. 219

rendimiento escolar, la inteligencia, la influencia del medio y la herencia, así como el desarrollo intelectual y afectivo.

Hay muchas Corrientes o Teorías del Aprendizaje que se ocupan de estudiar el desarrollo individual como resultado de la interacción entre el escolar y el medio, centrándose en el desarrollo cognoscitivo y emotivo del niño así como en los procesos de maduración y en la evaluación de su aprendizaje. A continuación se describen algunas de estas corrientes que pese a sus diferencias, persiguen como objetivo común el brindar a los maestros las estrategias docentes de mayor utilidad.

“La pedagogía tradicional, fundamentada en el memorismo y donde el alumno se maneja únicamente como receptor de la información.

La pedagogía activa, representada por Celestin Freinet con su teoría de la educación del trabajo y la libre expresión de los niños, que a su vez está basada en la psicología gestáltica o de la percepción intuitiva, desarrollada por Wertheimer y Kohler.

El Conductismo, corriente psicológica que sustenta a la tecnología educativa o pedagogía industrial, la cual, pese a la opinión de sus críticos, constituye un impacto en la tarea educativa, ya que es todo un sistema con su propia filosofía. J. Watson conformó sus bases definitivamente y con Skinner alcanzó su plena madurez. Su base fundamental es la relación estímulo respuesta y por ello es capaz de sustentar parte de los métodos correctivos en algunos de los problemas de aprendizaje más comunes. Dueño de una filosofía, determina que la psicología tenga por objeto la interrelación continua entre el sujeto conductual y los eventos observables, físicos y sociales del ambiente.

El Cognitivismo, cuyo máximo exponente es Jean Piaget y su teoría psicogenética, donde establece que una conducta es un intercambio entre el sujeto y el mundo exterior. Para esta corriente el aprendizaje es un proceso de modificación entre la información procedente del medio y el sujeto activo. Tiene un carácter absolutamente intencional por parte del

sujeto.”⁶ Piaget divide el desarrollo intelectual en cuatro etapas que denomina estadios; Sensoriomotriz (0-2 años). El niño empieza a utilizar la imitación, la memoria y el pensamiento. Cambia de las simples acciones reflejas a la realización de actividades dirigidas hacia metas; se inicia la etapa lógica. Preoperacional (2-7 años). El infante desarrolla gradualmente el uso del lenguaje y el pensamiento simbólico o capacidad de formar y utilizar símbolos como palabras, gestos, imágenes, etc. Es capaz de pensar las operaciones en forma lógica y en una dirección. Tiene dificultades para considerar el punto de vista de los demás. Operacional concreta (7-11 años). El alumno está capacitado para resolver problemas concretos en forma lógica. Comprende las leyes de la conservación de la materia. Operacional formal (11 – adulto). La persona puede resolver problemas abstractos en forma lógica. Su pensamiento se vuelve más científico. Desarrolla interés por los aspectos sociales y por la identidad.

La experiencia escolar de los niños afecta y se ve afectada por todos los aspectos de su desarrollo: cognoscitivo, físico, emocional y social.

Es importante mencionar que el desempeño escolar del niño se relaciona en su vida emocional, ya que los diversos aspectos de la personalidad no están separados sino que interactúan e influyen entre sí, la agresión, la depresión, agresividad, ansiedad y baja autoestima interfieren con el desarrollo de las destrezas cognoscitivas. Los niños se ven afectados por lo que hacen y piensan los padres, las creencias, patrones de crianza, cultura, inteligencia, todo esto describe cuanto control han tenido en sus vidas, esto repercute en el rendimiento escolar del niño. Es por eso que la mala orientación de sus padres por diferentes causas, la falta de recursos económicos en la familia, el maltrato, abandono físico, emocional y problemas psicológicos hacen que los hijos cometan muchos actos fuera de los límites tales como agresión e insultos

⁶ Ibíd.. 3 pagina consultada 16

a sus compañeros y maestros, desobediencia, distracción dentro del aula y en el hogar.

Así pues la familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos. Los padres juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela.

Cuando a la educación de los niños se incorpora al apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja solamente con alumnos, la implicación de la familia en la tarea educativa comprende no solo una participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela, sino además como mediadores del aprendizaje. Este compromiso implica compartir la información, asistir a las sesiones que realizan las escuelas, ayudar a los hijos en la casa y dar apoyo emocional al niño.

Se entrevistó con la encargada de educación de este centro, y ella comenta que se puede observar que las madres que asisten a esta institución no tienen una participación activa, esto quiere decir que muy pocas se interesan por la educación de sus hijos, no asisten a sesiones o no tienen buena comunicación con los maestros de sus hijos; así mismo no hay apoyo dentro del hogar.

Es en la familia en donde se debe de fundamentar una base de valores puestos en una crianza adecuada para los demás miembros, para que estos logren desarrollarse en la vida, bajo una buena calidad de relaciones frente y en la sociedad.

“La familia es el primer agente de socialización con que se enfrenta el niño, sigue siendo el factor principal y más persuasivo de los que influyen en el desarrollo social en la infancia. Según se ha demostrado, la clase social de la familia, su estructura y sus pautas de interacción

resultan particularmente influyentes".⁷ Los padres, como primeros profesores de los niños, juegan un papel muy significativo en el proceso de aprendizaje y de socialización. Los niños que tienen una buena relación con sus padres les tienden a ir mejor en el colegio. De tal manera que las relaciones positivas o negativas de su relación con cada padre son predictores de la adaptación a la escuela. Los procesos afectivos intrafamiliares, la ayuda otorgada por los padres para un buen desempeño escolar, el refuerzo dado a las notas y las expectativas de un buen rendimiento del hijo ayudan y colaboran para que éstos últimos se desempeñen mejor en la escuela. Se puede observar que en las familias que asisten al proyecto, no existe buena comunicación, hay mucha carencia de afecto, así como irrespeto entre ellos.

Los apegos que los niños desarrollan con sus padres y hermanos generalmente duran toda la vida y sirven como modelos para relacionarse con los compañeros de grado, con sus profesores y otras personas con las que tomarán contacto a lo largo de su desarrollo.

"Las habilidades sociales abarcan conductas que van desde compartir un juguete a los cinco años de edad, hasta conversar con alguien del sexo opuesto en plena adolescencia. Las deficiencias en este aspecto corresponden al tipo de dificultades susceptibles de solucionarse con la aplicación de programas formales de manejo conductual".⁸ También dentro de la familia el ser humano experimenta sus primeros conflictos sociales. El tipo de disciplina que ejercen los padres, sus relaciones interpersonales, las discusiones familiares entre hermanos, etc, proporcionan al niño importantes lecciones de conformidad, de cooperación, de competencia y de oportunidades para aprender como influir en la conducta de los demás.

⁷ *Ibíd.*, pagina consultada

⁸ *Ibíd.* 3 p.p. 94

Los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social nos dice que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padre. La mayoría de los padres han aprendido a desempeñar su rol a través de la observación de su propia crianza, es por ello una generalidad que se repitan los mismos patrones de crianzas que sus padres usaron con ellos.

Al hablar sobre los conflictos presentes por el ambiente familiar se considera importante mencionar que muchas veces son los patrones de crianza los que influyen en el comportamiento de los niños entonces se puede decir que, los patrones de crianza son "formas de enseñanza dentro del hogar, siendo estas aceptadas para el cuidado y educación de los hijos". Los patrones de crianza son la base en que se sustenta una familia, en donde se desarrollan diferentes funciones como por ejemplo: fomentar actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión dentro de la cultura de las relaciones interpersonales.

Para llevar más a fondo la problemática familiar que esta población presenta es necesario comprender que hay diversidad de factores que influyen en la conducta y rendimiento escolar en el niño. Entonces es necesario conocer las características de cada persona, sobre como fue criado, o sobre lo que se considera bueno o "normal", muchas veces los padres creen que la forma en que ellos educan a sus hijos e hijas es lo normal pues ellos fueron educados de la misma forma.

Se puede encontrar básicamente cuatro importantes estilos de crianza, en donde el primero viene a ser el de tipo rígido, en este caso la relación entre los padres e hijos es de poca comunicación, las reglas que se establecen son sumamente estrictas e inviolables, y de forma inexistente no se enseña la expresión de sentimientos y emociones en los miembros, puesto que esto no es tomado en cuenta como algo importante en la familia.

Por otro lado se pueden encontrar los de tipo flexibles, y es aquí en donde la comunicación si se hace presente dentro del ambiente familiar, por lo tanto da paso a la formación de reglas en las que todos los miembros participan y por lo mismo son aceptadas, y también pueden ser modificadas, bajo el conocimiento de todos, siempre bajo el objetivo del bienestar de cada miembro.

Otro estilo de crianza es el tipo permisivo y es aquí en donde las reglas son tomadas sin responsabilidad, sin madurez y sin respeto, ya que no tienen una base sólida y por lo tanto no hay control sobre las mismas estas muchas veces son puestas por los mismos hijos. Y por último esta el tipo inconsistente, en donde no existe una claridad exacta de lo que se pretende lograr con las reglas, y esto debido a que se manejan variaciones de disciplina, en donde algunas veces lo bueno puede ser malo y viceversa.

Es importante mencionar también que en base a los tipos de crianza que se manejan está claro, el poder reconocer qué sucede con los niños, si se aplica de forma adecuada o inadecuada. Si se da el caso en que los patrones desarrollados son los correctos entonces se tendrá como resultado un niño o niña que logra construir relaciones sólidas, es seguro de sí mismo, tiene confianza y por lo tanto será capaz de enfrentarse a la vida. Pero si de tal forma se dan patrones inadecuados, se encontrará a un niño o niña que sus relaciones interpersonales no son estables, pudiendo tener consigo mismo y desarrollar conductas agresivas, e inadecuadas que afectaran así mismo su bajo rendimiento en la escuela.

Lo arriba mencionado y la manera en la cual uno fue criado influye profundamente en su estilo de paternidad. Si su crianza fue agradable uno tiende a criar de manera similar. En cambio, las técnicas resultan siendo radicalmente opuestas si los métodos usados por los padres fueron malos. Demasiados adultos crían en reacción a los miedos, conflictos o frustraciones no resueltas en su niñez.

Durante las entrevistas que se tuvieron con las madres de familia se pudo reconocer que varias de ellas fueron criadas en ambientes injustos, restrictivos abusivos y permisivos, por lo que hace que ellos sean demasiado estrictos o todo lo contrario con sus hijos.

Los factores de influencia más importantes en el ambiente de la familia para el desarrollo de un niño proceden del interior del hogar; si cuenta con apoyo o si el ambiente es conflictivo, y si la familia tiene o no suficiente dinero. A menudo, estas dos facetas de la atmósfera de la familia están interrelacionadas.

Ambos factores, la pobreza y el ambiente familiar, tienen efectos directos en el estudiante. Así pues podemos mencionar que la mayoría de familias en situaciones de presión económica tienen menos probabilidad de controlar las actividades de sus hijos y la falta de control está asociada con un desempeño escolar y un ajuste social más bajo.

“En el mismo momento de nacer, el niño entra a formar parte de una clase social que no abandonará durante algún tiempo, quizá nunca, y de la que posiblemente no querrá desarraigarse. La clase social es una categoría que indica la situación social y económica de una persona en relación con otras personas. Se determina de diferentes formas, entre las que se incluyen los ingresos familiares, la ocupación de los padres y las condiciones de vida (tipo de vivienda, ubicación, valor, etc.) El estatus familiar suele estar relacionado con el tipo de asistencia y educación que reciben los niños, las personas y experiencia sociales que frecuentan, las pautas de identificación temprana y las oportunidades educativas.”⁹ Por lo que resulta obvio que el nivel socioeconómico de la familia en la que nace un niño es una influencia importantísimo en el logro escolar.

Algunos de los efectos son evidenciados físicamente, sin embargo, muchos de ellos parecen ser casi invisibles o difíciles de detectar de

⁹ CLIFFORD, MARGARET M. Enciclopedia practica de la Pedagogía Tomo 2, p.p. 224

primera impresión. Las personas desempleadas muestran síntomas de deterioro psicológico, depresión e insatisfacción. Este efecto redundante en los hijos ya que muchos de ellos manifiestan estos mismos síntomas en su actitud hacia la educación. Los hijos de personas desempleadas llevan consigo el estrés de sus padres y esto afecta el rendimiento escolar, por lo que hay mayor probabilidad de que los niños obtengan malos resultados en sus pruebas de rendimiento académico. Muchas familias pobres son numerosas y viven en casas pequeñas, ya sea alquilando o conjunto con otros familiares por lo que afectan la disposición de espacio para el estudio. La desnutrición o mala alimentación hace que el niño tenga poco rendimiento físico este es otro de los factores que podemos mencionar ya que en muchas casas pobres escasea el alimento y muchos escolares reciben solo una comida o dos al día esta falta de alimentación redundante en la debilidad del cuerpo y el desganado en las actividades físicas diarias.

Los estudiantes de nivel primario repiten grados y esto debido a las pocas motivaciones educativas por el estrés existente en las familias al tratar de arreglar sus situaciones económicas.

Un factor que propicia la inseguridad e inestabilidad en los estudiantes, es que se ven obligados a mudarse a apartamentos o casas más pequeñas para minorar gasto, y en ocasiones se ven obligados a mudarse con parientes que puedan ofrecerles mayor balance económico.

Estos niños de familias de muy bajos recursos económicos también enfrentan discriminación al no contar con los recursos necesarios para sustentar sus necesidades básicas llevándolos así a tener una baja autoestima. Muchos padres en ocasiones se vuelven irritables, tensos y malhumorados, se vuelven arbitrarios y punitivos con sus hijos forzándolos a dar más de lo que realmente pueden dar, y es cuando los niños desisten de continuar con sus metas se estancan y se vuelven sedentarios. Muchos de estos niños y jóvenes enfrentan retos difíciles y emocionalmente son

más susceptibles, y carecen de las destrezas básicas para vivir en sociedad.

Así pues el sistema educativo no es el único responsable por los logros y fracasos en el rendimiento escolar, sino que, los ingresos del hogar así como la crisis económica, entre otros factores, influyen en el rendimiento de los estudiantes.

Una importante fuente de estrés que se puede observar en las familias que asisten a esta institución procede, sin lugar a duda, de las condiciones extremas de pobreza y de las dificultades que de ella suelen derivarse en la vivienda (condiciones higiénicas, falta de espacio, etc.). En función de lo cual puede explicarse por qué dichas condiciones extremas son una condición de riesgo psico-social para las personas que en ellas se encuentran, incluyendo en este sentido el riesgo de violencia. Conviene tener en cuenta que la pobreza no produce por sí sola la violencia, sino que aumenta su probabilidad. En otras palabras, que la mayoría de las familias que atraviesan por dificultades económicas graves no son violentas; y que la violencia se produce en todas las clases sociales.

Una gran parte de la violencia que existe en nuestra sociedad tiene su origen en la violencia familiar. La intervención a través de la familia es especialmente importante porque a través de ella se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás, esquemas que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen.

La mayoría de los niños y adolescentes han encontrado en el contexto familiar que les rodea condiciones que les han permitido desarrollar una visión positiva de sí mismos y de los demás, necesaria para aproximarse al mundo con confianza, afrontar las dificultades de

forma positiva y con eficacia, obtener la ayuda de los demás o proporcionársela; condiciones que les protegen de la violencia. En determinadas situaciones, sin embargo, especialmente cuando los niños están expuestos a la violencia, pueden aprender a ver el mundo como si solo existieran dos papeles: agresor y agredido, percepción que puede llevarles a legitimar la violencia al considerarla como la única alternativa a la victimización. Esta forma de percibir la realidad suele deteriorar la mayor parte de las relaciones que se establecen, reproduciendo en ellas la violencia sufrida en la infancia.

Los estudios sobre las características de los adultos que viven en familias en las que se produce la violencia reflejan que con frecuencia su propia familia de origen también fue violenta. "El maltrato, bien sea a manos de los padres o de otras personas, es deliberado o pone en un peligro, que puede evitarse, a un niño y toma varias formas específicas".¹⁰

El empleo de castigos físicos para modificar la conducta del niño es algo que ya debió quedar en el olvido; una de las muchas razones para ello es que con demasiada facilidad se convierten en abuso o maltrato. Si esto llega a ocurrir es lógico que se vean afectados la vida en el hogar y el desempeño en la escuela.

"En general el abuso se refiere a la acción, el descuido a la falta de acción. Abusar es causar daño, descuidar es no satisfacer las necesidades básicas de un niño".¹¹ El abuso físico involucra lesiones potenciales en el cuerpo, en un patrón que con frecuencia se denomina el síndrome del niño maltratado (Kempe, Silverman, Steele, Droegemueller). Como menciona el autor es la anomalía más fácil de detectar, ya que casi todos los indicadores consisten en marcas y magulladuras visibles, que incluyen;

¹⁰ *Ibíd.*, 4 p.p.

¹¹ *Ibíd.*, 1 p.p. 351

heridas en distintas etapas de cicatrización y en partes poco comunes del cuerpo, marcas de forma extraña que parecen haber sido hechas con algún objeto, quemaduras de inmersión en sustancias calientes en manos y pies, heridas mal atendidas, latigazos, mordeduras, quemaduras de cigarro, fracturas o laceraciones inexplicables; y en la conducta, se muestran autodestructivos, con temor hacia sus padres, lloran con frecuencia, se aíslan y son tímidos, parecen deprimidos o a veces agresivos, dan la impresión de que no quieren o temen ir a su casa.

El abandono físico es otra categoría de maltrato que se observan con frecuencia en las familias afiliadas al proyecto estas se distinguen por la mala alimentación, ropa inadecuada al clima o desgarrada y sucia, apariencia desaseada, falta de atención médica, fatiga o sueño, y además, el niño es rechazado por sus compañeros a causa de su mal olor.

“El abuso emocional o psicológico es cualquier acción verbal o de cualquier otra índole no física que puede causar daño en el funcionamiento físico, emocional, cognoscitivo o de comportamiento de un niño; puede incluir rechazo, amedrentamiento, aislamiento, explotación, degradación o actitudes que ridiculicen al niño.”¹² Las consecuencias de este tipo de abuso se pudo observar en los niños que asisten al proyecto ya que en varios casos los niños tienen a deprimirse, externan actos cuando no deben y desconfían de sus propias capacidades.

“El abuso sexual es cualquier clase de actividad sexual que involucre a un niño y a otra persona mayor.”¹³ El abuso sexual es difícil de detectar, pero puede determinarse si el niño presenta dolor genital o abdominal, manifiesta conducta sexual o lenguaje impropios de su edad, temor excesivo a ser tocado, pesadillas, falta de control, depresión, y ansiedad,

¹² *Ibíd.*, 1 página consultada 351

¹³ *Ibíd.*, 1 página consultada 351

ingiere sustancias químicas, presenta cambios de conducta, modifica sus relaciones con sus padre, su autoestima es pobre, está propenso al suicidio, histeria y falta de control emocional.

La mayoría de los padres negligentes e indiferentes que no cooperan con la escuela para resolver el problema de conducta de sus hijos, pueden ser padres de un niño maltratado. En términos generales, las características conductuales que presenta el niño víctima del maltrato suelen ser pasivas, retraimiento, temor y vigilancia.

“El maltrato puede producir graves consecuencias, no sólo físicas sino también cognoscitivas y psicológicas. Los niños víctimas de abuso a menudo se retrasan el desarrollo del lenguaje. Tienen propensión a repetir sus grados escolares, a tener resultados bajos en pruebas cognoscitivas y a presentar problemas disciplinarios en la escuela. Con frecuencia presentan vínculo afectivo desorganizado-desorientado con sus padres, tienen auto concepto negativo y distorsionado, carecen de interacciones sociales positivas, no desarrollan destrezas sociales y, por consiguiente, presentan dificultades para hacer amigos. Ellos tienden a ser agresivos y reacios a la cooperación y, en consecuencia, se relacionan menos que otros niños. Los niños abusados sexualmente tienden a ser miedosos, ansiosos, depresivos o infelices, a presentar una baja autoestima, a mostrarse preocupados con el sexo y a tener problemas de comportamiento y de logro escolar. El maltrato emocional es más sutil que el maltrato físico y sus efectos pueden ser más difíciles de superar. Se ha relacionado con mentir, robar, tener baja autoestima, presentar desajustes emocionales, dependencia, bajo nivel de logro, depresión, agresión, desórdenes del aprendizaje, homicidio y suicidio, así como perturbaciones psicológicas en etapas posteriores de la vida. No obstante, muchos niños maltratados muestran un notorio ajuste, especialmente si

han sido capaces de establecer un vínculo con una persona que los apoye.”¹⁴

Como se ha mencionado antes, la violencia intrafamiliar y abuso es algo que sucede comúnmente en los hogares de los pacientes que asisten a consulta externa en el programa de Psicología de esta institución, la violencia es un problema complejo, tanto en su génesis como en su desarrollo que afecta principalmente a quienes se encuentran en posiciones de menos poder dentro de la estructura jerárquica de la familia; como lo son las mujeres, los y las menores de edad, los ancianos y los discapacitados.

Lamentablemente los ambientes pobres y degradados pueden jugar un papel nefasto en la determinación de la conducta. Cuando los niños viven en un ambiente familiar inapropiado como la violencia, absorben los problemas y desarrollan problemas psicológicos, debido a la atmósfera inapropiada en que están viviendo, por el conflicto que se vive en los hogares con violencia intrafamiliar e inestabilidad emocional.

Por lo tanto se considera importante reconocer la multiplicidad de problemas que presenta la sociedad guatemalteca surgiendo desde la misma base que la conforma, para abordar uno de los tantos problemas incidentes en esta sociedad, siendo este el cómo afecta la separación de los padres en el rendimiento escolar de los niños.

El éxito en la escuela, que es parte fundamental de la experiencia social y del desarrollo infantil, también sufre la influencia de la presencia o ausencia del padre. De acuerdo al problema, se puede destacar que el bajo rendimiento es uno de los efectos que se observan teniendo entre las principales causas de la separación de los padres.

¹⁴Ibíd., 1 p.p. 355

“Separarse es una de las situaciones de estrés más importante a que deben enfrentarse algunas personas. Significa empezar de nuevo, pero con las limitaciones resultantes de la convivencia: los hijos, la costumbre de estar acompañado, la incomodidad del nuevo papel social, los cambios de situación económica”.¹⁵

“Los hijos de una pareja divorciada tienden a presentar más problemas sociales, académicos y de comportamiento que los vástagos de familias tradicionales; también pueden ser mas agresivos, hostiles, disociadores, desobedientes, depresivos o retraídos, y pueden perder interés en el trabajo escolar y en la vida social”¹⁶. Los hijos que viven con un solo padre están más proclives a experimentar ansiedad. La ansiedad en el niño es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional, también podemos mencionar que las experiencias familiares negativas pueden influir en la capacidad de control conductual y emocional y esto puede contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad. Lo que en muchas personas genera ansiedad, conflictos, frustración y otros problemas emocionales; en general, una sensación incómoda de tensión y aprensión que por su duración hace que el sujeto se perciba a sí mismo muy intranquilo, lo que puede traducirse en problemas de conducta y/o del rendimiento en la escuela. Los niños crecen sin problemas de ajuste cuando tienen una buena relación con uno de los padres, que cuando crecen en un hogar con dos padres que se caracterizan por el descontento y discordia, ya que un padre rechazante puede causar más daño que un padre ausente.

Actualmente en la consulta psicológica infantil, la gran demanda proviene de menores, hijos de padres separados o ausentes, que llegaron al consultorio con síntomas que surgen cuando ocurre la separación de los

¹⁵ Enciclopedia de la Psicología. Océano Tomo I p.p. 139

¹⁶ *Ibíd.*, I p.p. 444

padres. Sin embargo, es destacar el hecho de que el origen de esos síntomas no tiene relación directa con la disolución del matrimonio, sino que están más bien relacionados con la falta causada por la ausencia del padre o de la madre, la del progenitor que no obtiene la tenencia. En la gran mayoría de casos, los síntomas presentados son: dificultades cognitivas acompañadas del bajo rendimiento escolar, ansiedad, agresividad y depresión. Si no se les da la debida importancia a esos síntomas, dependiendo de la edad del niño, ellos interferirán en su proceso de estructuración psíquica. La ausencia de uno de los padres en la vida del hijo, ocurre muchas veces como consecuencia de una separación mal hecha.

“El comportamiento agresivo tiende a cultivarse desde la niñez temprana por la combinación de una atmósfera familiar estresante y sin estímulos, disciplina rígida, falta de afecto materno y apoyo social, exposición a adultos agresivos y violencia en el vecindario, y grupos de compañeros momentáneos que evitan la formación de amistades estables.”¹⁷ La atmósfera familiar es la fuente donde el ser humano adquiere los parámetros para poder dirigirse ante cualquier situación y encontrar la mejor forma de solucionar los problemas, de este modo enriquecerá su conocimiento, creando esquemas que lo conducirán a la salud mental. De tal modo cuando esta es conflictiva se presentan situaciones inapropiadas, como lo es el divorcio.

“El deterioro de una relación íntima es uno de los detonadores estresantes que afectan el rendimiento escolar de los niños. Tras una separación, el sentimiento de los padres es transmitido a los hijos, los cuales pueden responder de diferentes maneras, en su lugar de estudio, ya sea con agresividad, aislamiento, repetencia de grados, etc.”

¹⁷ *Ibíd.* 1 página consultada 561

“Sin embargo, la mayoría de niños se vuelven a ajustar gradualmente. Aunque niños diferentes reaccionan de distinta forma, por lo general el reajuste implica seis “tareas” que no necesariamente se cumplen en el mismo orden: 1) reconocer la realidad de la ruptura matrimonial, 2) separarse del conflicto y la angustia de los padres, y reasumir los objetivos habituales, 3) resolver la pérdida del padre con quien no se vive, de la seguridad de sentirse amados y cuidados por ambos padres, de las rutinas familiares diarias y de las tradiciones de la familia, 4) resolver la ira y el sentimiento de culpa; 5) aceptar la permanencia del divorcio y 6) lograr una esperanza real para sus propias relaciones íntimas.”¹⁸

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares afiliados al proyecto, constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los mismos como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional. La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas. La severidad de la alteración conductual depende en gran medida de la percepción que sobre ella tengan las personas que viven y/o trabajan con el niño. Las personas en diferentes contextos tienen variadas expectativas sobre lo que consideran una conducta apropiada. Tanto en los padres como en los profesores se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al alumno con problemas de

¹⁸ Ibíd. 1 página consultada 563

conducta. Los niveles de tolerancia también dicen relación con el estadio del desarrollo del niño: por ejemplo, estudiantes preescolares no pueden estar mucho tiempo sentados, concentrados, inactivos y les cuesta respetar su turno para hablar o para jugar y por lo tanto se les toleran muchas variabilidades en su conducta, lo que no ocurre con alumnos mayores.

Los problemas emocionales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje como en la etiología de los mismos. De tal manera que generalmente un alumno que presenta alteraciones conductuales y emocionales sufre también de cierta dificultad para aprender que puede tener distintas etiologías.

Una de las grandes preocupaciones y obligaciones de la familia es la educación de los hijos. Desde la visión del aprendizaje social, sabemos que los modelos agresivos pueden desencadenar en los niños comportamientos de agresividad, e incluso algo mucho más grave, enseñarles formas de agresividad hasta el momento desconocidas para ellos. La agresividad es una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar, y en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento. Los niños no solamente aprenden de los actos de sus padres, sino que también lo hacen observando a los demás; por tanto, es muy lógico pensar que también aprendan observando determinadas conductas en la televisión. Si constantemente ven películas violentas, y más aún, si consideran que quienes llevan a cabo las agresiones no son sólo los "malos", sino que también los "buenos" golpean disparan o matan; no es de extrañar que los niños aprendan que sólo mediante la agresión se obtiene lo que ellos quieren.

Numerosas teorías psicológicas plantean que la agresión, “es un patrón de respuestas adquiridas en función de determinados estímulos ambientales (familiares) según una variedad de procedimientos;”¹⁹ algunos de ellos son: Las reacciones agresivas ya que son más probables cuando se han vivido experiencia en que la agresión ha sido beneficiosa. El comportamiento agresivo puede aprenderse a través de recompensas directas, observación de modelos (por ejemplo, padres violentos que modelan el empleo de la agresión como método para resolver los problemas) no solamente del entorno familiar, sino también de los medios de comunicación de masas (sobre todo la televisión). Maslow, (1964) da a la agresión un origen cultural y dice que surge como “una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas”.

Algunas características observadas en los niños y niñas que asisten al programa de Psicología presentan conductas agresivas como: Actos de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar, amenazas verbales, gritos, muestras de resentimiento, accesos de cólera, un deterioro en las actividades académicas y sociales por episodios de rabias, molestan a otros integrantes de la familia o colegio, discusiones frecuentes con hermanos, sus padres u otros integrantes de la familia.

La conducta agresiva en menores de edad, en particular la agresión física, casi siempre despierta la atención de los adultos. Sus manifestaciones abarcan todo un conjunto de acciones negativas: golpear, empujar, patear, morder, rasguñar, arrebatarse las cosas a otros, gritarles o cualquier acto que viole los derechos de los demás. Posteriormente, se suman el mentir y propagar chismes malintencionados.

¹⁹ MURRAY HENRY. La personalidad en la naturaleza, la sociedad y la cultura p.p. 127

A edades tempranas, la mentira es una actitud normal, que no implica ningún problema si no se convierte en norma. La mentira o acción explícita de inducir a engaño o alterar intencionalmente la realidad, merece especial atención a partir de entre los seis a ocho años. Es necesario, como en todas las deficiencias en habilidades sociales, observar su frecuencia y delimitar las razones que inducen al niño a mentir. Se debe tomar en cuenta que las mentiras pueden ser defensivas, al tratar de justificar una falta incurrida, o compensatorias, cuando atenúan posibles debilidades que él mismo se atribuye.

La depresión es un motivo de consulta común en los adultos que asisten a consulta externa la depresión es una enfermedad común a la mayoría de los seres humanos. La experiencia de estar deprimido, desde ligero a severo, se observa por lo menos una vez en la vida.

Podemos definir como depresión: "Al Trastorno del estado de ánimo que se caracteriza por sentimientos agobiantes de tristeza, de falta de interés en las actividades y quizá, por excesivo sentimiento de culpa o de minusvalía personal".²⁰ Así pues el término depresión puede indicar una amplia gama de situaciones que van desde un ánimo temporalmente decaído, hasta cierta disposición grave y crónica que se caracteriza por estados de autodestrucción y muerte.

Las características asociadas con la depresión entran en dos categorías: las físicas, que se manifiestan por falta de apetito o pérdida de peso, o por lo contrario, demasiado apetito y aumento de peso, poca energía, fatiga, cansancio, dificultad para concentrarse o pensar e irregularidades en el sueño; y las conductuales, que incluyen la melancolía, tristeza, desamparo, actitud sombría, desconsuelo o irritabilidad. Otros síntomas conductuales son apatía, falta de interés por

²⁰ *Ibíd.*, 4 p.p. 127

actividades que antes se disfrutaban, llanto excesivo y frecuente, auto devaluación, auto reproches, aprensión, bajo rendimiento escolar, sentimientos exagerados de culpa, hablar de muerte o suicidio, intentos suicidas, aislamiento social, falta de reactividad (nada pareciera elevar el ánimo del niño) y problemas psicomotores. Los problemas psicomotores contemplan dos tipos o puntos de conducta: retardo psicomotor y agitación psicomotora. En el primero, la conducta y los procesos del pensamiento se tornan lentos; el niño tarda demasiado en responder preguntas, su habla es muy acompasada y presenta una exagerada lentitud en toda la actividad motora, la agitación psicomotora se caracteriza por intranquilidad, agitación y altos niveles de actividad.

Otro factor conductual que reduce la eficiencia en el aprendizaje es la Ansiedad, ya que disminuyen la atención, la concentración y la retención, con el consecuente deterioro en el rendimiento escolar. Los niños muy ansiosos tienen dificultades para poner atención, se distraen con facilidad. A medida en que van procesando la información, no organizan ni elaboran adecuadamente los materiales y tienden a ser poco flexibles para adaptarse a los procesos de aprendizaje (Newcomer 1993).

La disminución en el rendimiento en la escuela tiene consecuencias negativas tanto en las calificaciones como en la autoestima de los estudiantes. Si la ansiedad es intensa, el estudiante muestra excesiva sensibilidad y temores, incluyendo temor a la escuela, vergüenza, timidez, sensaciones importantes de inseguridad y síntomas somáticos. Los alumnos intensamente ansiosos padecen de una extraordinaria tendencia a preocuparse excesivamente por su competencia cognoscitiva y rendimiento escolar, exteriorizando intranquilidad, trastornos del sueño, dolores de estómago, alteraciones conductuales, etc. Asimismo, sienten temor de no gustarle a los demás, sufren la sensación de que sus

compañeros se ríen de ellos y se muestran aprensivos frente a actividades que otros alumnos realizan con entusiasmo.

Un estado ansioso intenso provoca que el alumno se altere fácilmente por experiencias de la vida cotidiana y especialmente ante la tarea escolar, ya que muestra un comportamiento y un rendimiento escolar distintos al resto de sus compañeros.

Algunas conductas asociadas a la ansiedad son:

- ❖ Renuncia o negación de irse a dormir, evitar estar solo, pesadillas
- ❖ Tensión motora, estremecimientos y sacudidas
- ❖ Respiración y ritmo cardíaco acelerados
- ❖ Síntomas físicos de dolor de estómago, de cabeza, náusea, vómito
- ❖ Berrinches o llanto para evitar contacto con una situación atemorizante
- ❖ Incapacidad para relajarse e intranquilidad
- ❖ Necesidad excesiva de reafirmación
- ❖ Restricciones en la vida normal
- ❖ Transpiración, diarrea, dificultad para respirar
- ❖ Preocupación injustificada
- ❖ Temor a que la persona a quien se tiene mayor apego se marche para siempre

Para niños entre 8 y 12 años de edad, los miedos sociales más frecuentes están relacionados con situaciones en las que hay que leer y/o hablar en voz alta, hablar con personas que representen autoridad. (Beidel y Randall 1994).

Los sentimientos de bajo logro personal reducen el rendimiento académico, lo que coloca al alumno en una situación de alto riesgo de bajo rendimiento y de fracaso en la escuela.

Otros Trastornos de la Conducta que se consideran importantes para el desarrollo del tema es el Déficit en la Atención, ya que son variadas las situaciones que se generan en torno a los procesos de la atención, la que ha sido definida como la orientación de un comportamiento hacia determinada tarea. La inatención, la hiperactividad y la impulsividad son los síntomas que definen el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDA/H). El TDA/H es una condición que afecta tanto a los niños como a las niñas. Cuando se comparan con otros niños de su misma edad, los niños con el TDA/H tienen más problemas con actividades diarias. Es posible que tengan dificultad para permanecer sentados, para esperar en una fila, o para prestar atención en la clase. Algunos niños tienen dificultad para recordar las cosas que necesitan para sus actividades diarias. Ciertos niños con TDA/H contestan abruptamente antes de terminar de escuchar la pregunta y otros actúan impulsivamente de otras maneras.

La inatención esta característica se pone de manifiesto cuando el niño frecuentemente no termina las cosas que empieza, da la impresión de que no escucha, se distrae con facilidad, tiene dificultad para concentrarse en las actividades escolares o en otras tareas, incluso en el juego.

Impulsividad se caracteriza porque el niño a menudo actúa antes de pensar, cambia constantemente de una actividad a otra, tiene gran dificultad para organizar su trabajo, necesita mucha supervisión, grita sólo para llamar la atención en la clase o tiene dificultad para esperar su turno en juegos o en actividades escolares.

Hiperactividad se manifiesta cuando el niño, de manera continúa y excesiva, está corriendo, subiendo y bajando de las cosas, tiene dificultad para mantenerse sentado en reposo o simplemente sentado, se mueve en exceso durante el sueño y siempre está eufórico.

Cuando la variación de funciones que experimenta el niño, se da en una combinación de dificultades viso-espaciales, organización de las secuencias temporales, memoria, control de la motilidad voluntaria y funciones cerebrales superiores, la manifestación será un Trastorno de Aprendizaje Escolar.

Los niños con problemas de aprendizaje no están perturbados emocionalmente, no tienen desventajas culturales, no son retrasados mentales, no están lisiados de manera visible, ni tampoco hay impedimentos visuales o auditivos. Simplemente no aprenden como los demás niños ciertas tareas básicas y específicas relacionadas con el desarrollo intelectual y los aspectos académicos: van mal o muy mal en la escuela, los maestros se quejan por su falta de aprovechamiento y los padres se desesperan. Son muchos los casos de escolares que hacen grandes esfuerzos y su trabajo es aceptable en la mayoría de las asignaturas, su trato es agradable y se llevan bien con sus compañeros; peor son incapaces de deletrear, su escritura es ilegible, no respetan los renglones, invierten letras, tienen problemas para identificar los números o confunden las palabras. Otros, siendo brillantes, talentosos, motivados, con gran facilidad de adaptación y bastantes conocimientos en muchos temas, carecen de capacidad matemática. Y también como mencionamos con anterioridad hay niños que presentan problemas de conducta que influyen negativamente en su aprovechamiento.

“Algunos trastornos asociados con el atraso escolar pueden ser identificados con cierta facilidad ya que se manifiestan externamente, como por ejemplo:

Trastornos de articulación; que es la sustitución de un sonido por otro, cala por cara; distorsión de un sonido, chine por cine; sonido agregado, nadien por nadie; omisión de un sonido, juga por juega; pero sin olvidar que la mayoría de los niños no dominan normalmente todos los sonidos hasta que pasan la etapa que va entre los seis y ocho años de edad. Tartamudeo; aparece generalmente entre los tres y cuatro años de edad; no es claro su origen pero provoca ansiedad y turbación a quien lo padece. Problemas de voz; está considerado como un deterioro del habla y consiste en emplear un tono, calidad o volumen inapropiados, así como hablar en forma monótona. Trastornos del lenguaje oral; el niño no presta indicios de comprender o utilizar el lenguaje espontáneamente, alrededor de los tres años, su lenguaje es diferente o su desarrollo está retrasado en relación con niños de su misma edad. También puede ocurrir que el desarrollo normal del lenguaje se haya visto interrumpido por una enfermedad, accidente o cualquier trauma. Conducta psicótica; su conducta puede ser extraña e impredecible, como consecuencia de su carácter inestable, y suelen manifestar ideas que salen por completo de la normalidad. Hiperquinesia o trastorno hiperquinético de déficit de atención; son escolares más activos físicamente y distraídos que los demás niños, responden a los estímulos con gran dificultad, son inconstantes en su trabajo y no pueden controlar su conducta, incluso por breves periodos.”²¹

Otras deficiencias no son visibles directamente y se deben inferir sobre la base del funcionamiento dañado, de modo que el diagnóstico

²¹ *Ibíd.*, 2 p.p. 26-28

implica el examen del desempeño del individuo. Así, se han identificado incapacidades específicas de aprendizaje sobre la base de la incapacidad observada para aprender o progresar al ritmo esperado, en una situación de adiestramiento bien controlada. Lo que se entiende por este tipo de trastorno se puede aclarar, al tomar en consideración algunos ejemplos de Problemas de Aprendizaje.

Incapacidades Motoras: Incapacidad para la coordinación motora bruta y torpeza e ineptitud para trazar tareas motoras finas, presenta problemas para escribir o reproducir figuras con precisión.

Trastornos del habla y del lenguaje: Abarca los siguientes aspectos: secuencia, duración, velocidad, ritmo y fluidez. El problema más común en el flujo del habla es la tartamudez. Entre otros incluyen condiciones que van del mutismo, que es el estado de un individuo que no articula ninguna palabra, la disfasia que es la pérdida total o parcial de la capacidad de hablar, la dislexia que se refiere a la dificultad en la lectura, caracterizada por el hecho de que el paciente después de haber leído fácilmente algunas palabras, es incapaz de comprender lo que sigue.

Incapacidad Auditiva: se encuentran la discriminar sonidos, cuando se le presentan como elementos aislados, tales como los sonidos de sílabas que constituyen una palabra.

Incapacidades Visuales: Hay incapacidad para diferenciar las figuras y el fondo, reconocer la inversión de letras y formas y o percibir formas con consistencia visual, frente a la agudeza visual.

Incapacidades emocionales: En esta categoría se encuentran los trastornos, que se asocian a características, tales como la impulsividad, la destructividad, la ensoñación, la agresividad, la inestabilidad emocional, el negativismo y la falta de cooperación.

Apoyándose en diferentes autores se propone el siguiente plan de tratamiento y evaluación diagnóstica para niños con bajo rendimiento escolar y problemas de conducta.

Anamnesis: debe explorarse detalladamente: las dificultades escolares actuales, la historia escolar del menor, el estilo conductual del niño y su relación con compañeros, adultos del sistema escolar y con su familia. Deben ser explorados también los cambios en el apetito, las características del sueño y síntomas somáticos que apunten a ansiedad. La historia perinatal detallada y el desarrollo psicomotor temprano son importantes, al igual que la patología previa del menor. En la historia familiar interesa, no sólo los antecedentes de problemas conductuales o escolares de los padres, sino que el funcionamiento del sistema familiar. Por lo que es necesario tener entrevistas con los padres de familia.

En resumen, la historia clínica debe cumplir 4 objetivos primarios:

1. Describir el tipo y severidad de la disfunción del niño, con su evolución temporal
2. Identificar y aislar las condiciones médicas crónicas que influyan en la conducta y/o aprendizaje (si las hubiera)
3. Identificar patrones familiares de disfunción
4. Identificar conductas en el niño (trastornos por ansiedad, depresión, disfunción familiar)

Examen Físico y Neurológico si es necesario para descartar cualquier trastorno de la salud. Luego con el diagnóstico preciso se planifica el tratamiento a seguir, con la terapia apropiada a cada caso.

Terapia de la Conducta Infantil: Orientada específicamente hacia la conducta problema y su tratamiento, aplicando técnicas de modificación conductual.

Terapia Familiar: Durante este proceso, el terapeuta evaluará a la familia en relación a la comunicación, las relaciones familiares, las estructuras de poder, el afecto, autoridad, patrones de crianza etc.

Logoterapia: Es el método de tratamiento psicoterapéutico que parte del espíritu y está centrado en la búsqueda de sentido. Su objetivo es conducir a la persona a la autodeterminación, en base a la propia responsabilidad y solidificar el sentido individual que lo lleve a causas a las que servir a personas a quienes amar.

Terapia de juego no directiva: Es una herramienta muy útil para el trabajo con el niño, es un método u oportunidad que se ofrece al niño para experiencias crecimiento, ayuda a niños a resolver sus propios problemas, pues el juego es un medio natural de autoexpresión, el niño expresa sus sentimientos y problemas. Se refiere a que el niño es el responsable e indique el camino a seguir, durante la terapia de juego el niño experimenta crecimiento, bajo las condiciones más favorables, el niño tiene la oportunidad de expresar sus sentimientos acumulados de tensión, frustración, inseguridad, agresión, temor y confusión, este tipo de terapia ofrece al niño una libertad emocional, que le permite expresar lo que el desee en la forma que el desee, no existen sugerencias, represiones, críticas, desaprobación, apoyo o instrucciones de un adulto.

Escuela para padres: El objetivo es proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual está

atravesando sus hijos tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico y social. Los padres conocen y aprenden métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académica.

Como se mencionó con anterioridad el bajo rendimiento escolar puede condicionar negativamente las oportunidades de formación profesional del individuo y su inserción laboral, con repercusiones sociales y económicas adversas para el país.

Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están las de adecuar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con adultos de fuera del sistema familiar y con su grupo de compañeros. El cumplimiento de estas tareas es básico para el desarrollo de una buena autoestima y actúa como elemento protector de la salud mental del niño.

En general, el desarrollo infantil normal es bastante armónico, existiendo un paralelismo en las diversas áreas del desarrollo, que permite que el niño se adapte fácilmente a las exigencias de su medio ambiente y que su conducta sea en general, relativamente predecible.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivos Generales

1. Implementar procesos terapéuticos a madres niños y niñas que lo soliciten al servicio de consulta psicológica del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad para proporcionar apoyo psicosocial.
2. Proporcionar a padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar y comprender el bajo rendimiento escolar de sus hijos.

2.2.2 Objetivos Específicos

Subprograma de servicio

1. Brindar atención psicológica a los niños jóvenes y adultos que presenten problemas emocionales, conductuales o problemas de aprendizaje, y brindarles un tratamiento adecuado.
2. Brindar orientación y apoyo psicológico a padres de niños que asistan a terapia psicológica y que presenten problemas de aprendizaje, conductuales o que de alguna manera necesiten orientación o apoyo psicológico.

Subprograma de docencia

1. Apoyar a los diferentes programas con temas de carácter psicológico y social.
2. Ofrecer talleres didácticos para tratar temas específicos de interés a la población.
3. Orientar a los padres de familia sobre las estrategias y pasos a seguir en los problemas de aprendizaje y de conducta.

Subprograma de investigación

1. Investigar las causas que afectan en el bajo rendimiento de los niños de 1ro. 2do. y 3ro. Primaria que asisten al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad en Mixco.

2.2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló a través de los subprogramas de servicio, docencia e investigación, realizando actividades tanto grupales como individuales. Para la elaboración se utilizó la metodología cualitativa, caracterizada por valorar e indagar la subjetividad del individuo, que determina actitudes de los sujetos.

- ❖ Instrumentos aplicados. A través de las entrevistas abiertas se obtuvo información más específica de cada caso, como opiniones, vivencias relacionadas al actuar del individuo. Estas se realizaron tanto a padres de familia como a niños, niñas y estudiantes, con el fin de recoger sus impresiones respecto a sus necesidades y/o problemas. Así pues se conocieron aspectos de la dinámica familiar, datos médicos, el ambiente social en el cual se desenvuelven, datos escolares, etc.
- ❖ Las pruebas psicológicas proyectivas. Aportaron datos importantes y aspectos de la personalidad de cada paciente, fueron necesarias para obtener indicadores específicos del problema; ayudaron a dar un diagnóstico cercano, de tal forma se dio un tratamiento según lo requirió cada caso.
- ❖ Evaluaciones. Las hojas de evolución permitieron plasmar los datos relevantes de cada entrevista, registrando avances observados en cada sesión del paciente.

2.2.3.1 Subprograma de servicio

Fue abordado, utilizando técnicas tales como, la observación, entrevista y pruebas psicológicas. Se realizó una visita diagnóstica en el

Proyecto Fe, Esperanza y Caridad en el mes de diciembre 2006. Con el objetivo de identificar las diferentes necesidades cubrir, y el reconocimiento de la institución donde se prestó el servicio.

- ❖ Presentación y divulgación del servicio Psicológico. A través de este procedimiento se hizo la presentación ante el personal y población que se atiende en el mismo, con el objetivo de incentivar su interés, participación y apoyo en el desarrollo de este subprograma, el cual contempla atención clínica a casos referidos de adultos y niños.
- ❖ Establecimientos de horarios. Se estableció un horario para la atención en clínica psicológica, pero fue necesario abrir más espacios, pues la población requeriente fue constante en sus sesiones y en los últimos meses se incrementó la población.
- ❖ Elaboración de material. Fue necesaria la elaboración de los instrumentos, tales como; fichas de datos generales, formatos para la historia clínica, hojas de evolución, así también se solicitó el siguiente material a la institución para uso dentro de la clínica con los pacientes; estos fueron lápices, crayones, marcadores, cuentos infantiles, papel de china y fólder.
- ❖ Técnicas utilizadas. La observación proporcionó una gran cantidad de información ya que la conducta de los participantes fue más espontánea, natural, variada y se recopilaron datos que ayudaron a la identificación de las problemáticas de la población. Se pudo observar la presencia de múltiples problemas que los niños y niñas presentan; es debido a factores que intervienen en el área escolar, se dio la presencia de situaciones tales como repitencia de grados, bajo rendimiento, deserción escolar; déficit de atención; también otro de los factores es la mala conducta, esto se debe a que los padres de familia no establecen límites ni disciplina a sus hijos.

2.2.3.2 Subprograma de docencia

Para llevar a cabo este subprograma se contemplaron una serie de fases para el desarrollo de este procedimiento.

- ❖ Reconocimiento de la población. Se identificó la población y las necesidades a cubrir de los mismos; tomando en cuenta la cantidad de personas, tanto en adultos, jóvenes, niños y niñas, de acuerdo a sus intereses.
- ❖ Organización de Horarios. Se realizó una planificación de los horarios y las actividades que se implementaron a lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado, tomando en cuenta las necesidades observadas durante la visita diagnóstica.
- ❖ Selección de temas para charlas y talleres. Los talleres fueron elaborados desde aspectos necesarios a desarrollar en los grupos de madres y niños, que asisten al programa de educación y del MEI, estos fueron violencia intrafamiliar, bajo rendimiento escolar, manejo de límites, entre otros. Así como también fueron utilizadas las charlas, como acompañamiento en temas psicológicos. En donde se abordaron temas que fueron tomados desde las inquietudes de las madres así como de las situaciones conflictivas en sus hogares.
- ❖ Acompañamiento al programa de Educación. Se desarrollaron temas breves, como apoyo, la mayoría de estos ya establecidos con anterioridad por el programa. El contenido de estos temas se enriquecieron con las aportaciones de experiencias de las participantes, y con la entrega de material didáctico.

Técnicas utilizadas:

1. TALLERES

Se llevó a cabo de forma mensual. Además se encargó de preparar e impartir talleres sobre temas específicos que fueron de interés a la población y que se observó que tenían inquietudes sobre el tema. Los talleres fueron elaborados de forma participativa. Los talleres fueron acompañados de material didáctico, se utilizó la comunicación persuasiva, un lenguaje claro y una intensa interacción que a través de preguntas y respuestas permitió verificar que el tema expuesto estuvo claro.

2. CHARLAS

Esta actividad fue participativa y dinámico dirigida a madres de familia así como también al grupo de jóvenes que asistieron al programa de educación y del modelo de educación inicial. En este se abarcaron temas sugeridos específicamente por las personas participantes.

2.2.3.3. Subprograma de investigación

El subprograma de investigación tiene como objetivo conocer las causas del bajo rendimiento escolar y problemas de conducta, por lo que es necesario conocer el contexto educativo del municipio de Mixco que cuenta con servicios de educación como: Biblioteca, archivo municipal, escuelas públicas y colegios privados.

El proceso de investigación se trabajó con las personas que recibieron atención psicológica; niños y niñas entre 5- 12 años, que refirieron problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, conductas de rebeldía y con los padres o encargados, estas familias tienen características especialmente de desintegración familiar, violencia intrafamiliar alcoholismo, entre otros. El nivel académico de los adultos o padres

asistentes, en gran porcentaje solo han cursado el nivel primario y la otra parte son analfabetos. En niños la escolaridad es entre los 5 – 7 años, y existía un alto índice de deserción escolar, ya sea por problemas familiares, económicos y desempleo.

La economía familiar que caracteriza a la población en investigación es de escasos recursos, debido a que el salario que reciben los pacientes es demasiado bajo, muchos se encontraban desempleados. Varios se dedican a trabajos como: servicio domésticos, albañilería, lustradores, lavadores de carros, recolectores de basura.

La investigación fue dividida para su realización en fases realizadas de la siguiente manera:

- ❖ Elección del tema. Este se realizó en base a las necesidades observadas en la visita diagnóstica al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, según los profesionales que atienden el Programa de Educación el motivo de consulta más frecuente fue el bajo rendimiento, reincidencia de grado así como la mala conducta de los niños.
- ❖ Selección y validación del Instrumento. Se utilizaron los testimonios informales, y estos fueron aplicados en el área de atención clínica, para ser de tipo individual; estos formaron parte de la validación del proceso investigativo. Para la recopilación de datos fueron obtenidos de la aplicación de los instrumentos, y posteriormente se procedió a su tabulación descriptiva. Construyendo así una forma más adecuada para la obtención de información, logrando así reconocer múltiples aspectos que se desarrollaron en cada paso de la investigación.
- ❖ Fundamentación Teórica. Según los datos recopilados se realizó una fundamentación teórica basada en estudios anteriores, en

diferentes teorías que ayudaron a explicar ampliamente cada uno de los datos observados y las diferentes causas del bajo rendimientos escolar como de la mala conducta de los niños. Posteriormente se hizo la presentación de resultados obtenidos del proceso de investigación realizado.

Instrumentos a Utilizados:

1. TESTIMONIO

Se identificó en el subprograma de servicio a los niños con problemas de bajo rendimiento escolar y de problemas de conducta, se solicitó su participación para conocer las causas e influencias de dicho problema, por lo que se obtuvieron testimonios como medios probatorios que reconstituye históricamente hechos o las circunstancias de tiempo, modo y lugar que lo rodeara, cuya fuente es relativo que de ellos hace una persona natural, obtenido mediante interrogatorio.

2. ENTREVISTA

En el desarrollo del subprograma de investigación se llevó a cabo una serie de entrevistas que proponen un fin determinado de conocer, identificar y describir la influencia de los padres y el entorno familiar en el desempeño escolar del niño. Es un medio por el cual se obtuvo información importante sobre el tema realizando una serie de preguntas.

3. OBSERVACIÓN ESPONTANEA

Se utilizó a lo largo de toda la realización del proyecto al recoger los datos que se producen de un modo espontáneo con los individuos, aunque atendándose a un grado de exactitud, completitud y fiabilidad. Cuando la epesista confrontó el fenómeno tal y como se manifiesta, sin control, sin planificación. Esta observación es más simple, flexible y puede introducir fácilmente los campos que sean indispensables.

4. OBSERVACIÓN DIRIGIDA

Esta técnica se utilizó con la población para identificar las conductas que tienen los padres hacia los niños en relación a su desempeño escolar. Fue utilizada durante las entrevistas y testimonios. Se realizó una guía de observación para precisar el tema y los aspectos a observar, se determinó el lugar y momentos en los que se realizó la observación dentro del proyecto, además de los instrumentos de registro adecuados.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

En este capítulo se evidencian las diferentes actividades que se desarrollaron y resultados que se obtuvieron en los subprogramas de servicios docencia e investigación del Ejercicio Profesional Supervisado. El EPS se inició desde las visitas a la institución, con el objetivo de realizar un diagnóstico de la misma, recibiendo orientación y asesoría de los diferentes programas que se llevan a cabo en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad. Se tomó la decisión de trabajar con niños, adolescentes y madres que asisten a dicho centro. Para todo esto fue necesario realizar observaciones y entrevistas informales con el personal que labora en el proyecto, especialmente con el Director y las personas encargadas del programa de Educación y Modelo de Educación Inicial (MEI), se lograron evidenciar las diferentes problemáticas de la población en general. De esta manera se recopiló la información necesaria para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, partiendo desde el tema hasta los lineamientos que lo conformaron.

3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO.

Durante las primeras dos semanas de trabajo se promovió el servicio psicológico que se estaría prestando en este centro, se hizo una presentación general con el personal de la institución en donde también se realizó una revisión del espacio físico donde se trabajó. A la población que asiste al proyecto se les informó del servicio por medio de charlas informativas y trifoliales que se repartieron durante las actividades que realizaba el programa del Modelo de Educación Inicial. Como resultado de

las actividades antes descritas se obtuvo aceptación de la población al solicitar el servicio. Se brindó apoyo terapéutico a niños y padres de la comunidad. Se evidenciaron varios cambios en los niños en relación a su conducta, y mejoraron su desempeño escolar.

Para la realización del subprograma de servicio se contó con una clínica psicológica, se hizo una evaluación de los materiales necesarios, para el trabajo; la institución fue la encargada de proveer los recursos, después se revisaron las planificaciones del programa de Educación y del MEI, de esta forma se obtuvieron datos relevantes con respecto a las deficiencias de la población por ejemplo el manejo de límites, negligencia, desatención por parte de los padres, etc., se observaron claramente los principales elementos educativos en desventaja; estos eran aspectos como deserción escolar, bajo rendimiento en la escuela, y repitencia. Lo anterior dio paso al avance en la organización de los planes de tratamiento individual tanto para niños como adultos.

La población a la que se dirigió el servicio fueron niños de cinco años de edad hasta los doce años, adultos de 18 a 50 años de edad, algunas veces por necesidad de cubrir la demanda se atendieron algunos adolescentes y personas mayores de 50 años.

El proceso que se siguió con cada paciente fue el siguiente, se inició con una entrevista pre-elaborada con anterioridad, que se llena con el objetivo de conocer aspectos generales como nombre, edad, género, procedencia, religión, escolaridad, etc. También contiene el motivo de consulta que permite conocer porque la persona asiste a la consulta, en base a la referencia que proporciona, entonces se decidía que tratamiento se le daba, durante la primera entrevista con cada paciente se hizo una presentación del proceso tanto con la madre, padre o encargado; donde se establecieron horario, duración y compromisos con la institución; en si bases generales del desarrollo del proceso terapéutico. También se le explicó las actividades a realizar, posteriormente se les preguntaba al

paciente si conocía cuales eran los beneficios de psicología, que expectativas tiene al respecto y si comprende todos los aspectos del proceso, al finalizar la sesión se programó, la próxima terapia que generalmente se llevaba a cabo cada semana, se realizó una hoja de evolución en donde se registran los aspectos más importantes de la sesión, esto permitía tener un mejor control del progreso, desarrollo y evolución del paciente.

Se logró obtener mucha información y datos relevantes que dieron acceso al reconocimiento de causas de los motivos de consulta presentados. Las madres lograron brindar datos significativos tales como las dinámicas familiares de cada caso, las relaciones que manejan, creencias y costumbres que poseen dentro de su círculo.

En la mayoría de los casos refirieron en general conductas de rebeldía, bajo rendimiento escolar, problemas de conducta en casa o en la escuela, niños desobedientes; para ayudar a las personas se brindó orientación con psicoterapias conductuales y de juego, las cuales ayudó a encaminar la solución de la problemática presente. En la dinámica del niño dentro de la terapia se observó que fue muy útil resaltar sus aptitudes y habilidades que van demostrando a través del juego, es una herramienta útil en el proceso terapéutico, crea una gran oportunidad de acercarse al niño, y el niño se siente con la libertad de expresarse, esto les permitió disminuir la carga emocional que tienen dentro del hogar y muchas veces dentro de la consulta se identificó el "Ir al psicólogo" como una ventana en donde pueden respirar, expresar sin temor a represiones o represalias por parte de los padres.

Se implementó la terapia conductual, con niños que presentaban problemas como rebeldía, desobediencia y agresión; fue trabajada mediante: Economía de fichas, esta técnica se utilizó para reforzar conductas positivas en el niño, dándole la oportunidad de escoger el reforzador que el prefiera en la medida de lo posible. Otra técnica fue el

“Modelamiento de la conducta”; que consistió en reforzar una conducta positiva que no se encontraba en el comportamiento habitual del niño, que al mismo tiempo fuera de beneficio para el mismo y que lograra reemplazar poco a poco la conducta agresiva. Las madres registraron las conductas a corregir, y evaluaron sus cumplimientos, posteriormente se analizó en clínica, los resultados y sentimientos, tanto de ellas como la expresiones de los pacientes.

Otra de las técnicas que se utilizó frecuentemente fue “Recompensa y castigo”, que consiste en; antes de aplicar una recompensa o castigo se le explica al niño o niña que es lo que debe realizar, o lo que no debe hacer, se le dice que va a suceder cuando él realice la acción no deseada, se pone a prueba por un período de tiempo significativo, durante todo ese tiempo no se debe aplicar la acción en el niño hasta reducir o eliminar la conducta no deseada.

Se efectuaron actividades para mejorar los procesos psicológicos, como lo fueron memoria, atención y asociación de ideas; trabajado principalmente con niños y niñas que tienen deficiencias en el rendimiento escolar, siendo estas actividades reforzadas con terapia de apoyo para las madres o encargada y de esta forma brindarle un mejor soporte familiar al niño o niña; al mismo tiempo fue necesario complementarlo con actividades para la coordinación mental, se trabajaron ejercicios de psicomotricidad gruesa y donde también se integraron las áreas visual, auditiva, aplicando ejercicios de memoria, repetición y lenguaje; como un medio de unión para desarrollar la coordinación mental, con estas actividades los pacientes desarrollaron capacidades más amplias de atención. A la vez hubo orientación psicológica a padres de niños con problemas de aprendizaje y agresividad; se les orientó como abordar la problemática de problemas de enseñanza-aprendizaje y conducta; para poder reforzar las conductas positivas y eliminar las conductas no deseadas, también se orientó sobre una mejor relación para sobrellevarla

desde el contexto familiar, se compartieron charlas de comunicación en el interior de la familia mejorando relaciones afectivas entre padres e hijos.

Se brindó psicoterapia de apoyo a madres de pacientes que asistieron ya que ellas se dieron cuenta de que también era importante y necesario entrar en el proceso. Se logró que ellas pudieran expresar sus sentimientos y de esta forma conocieran la problemática que presentaban en casa. Las madres lograron establecer límites con sus hijos y tomar responsabilidad tanto ellas como sus conyugues o pareja. Otras de las razones por las que los adultos asistieron frecuentemente a la clínica fue porque sufren de ansiedad por estar expuestos a diversos estímulos y/o problemas dentro de su hogar. Los pacientes lograron expresar sentimientos y juicios que les hacen de pronto reducir esta ansiedad.

Las técnicas cognitivas también fueron utilizadas con los padres de los niños que asistieron a consulta en psicología, primordialmente porque ofrecen la ventaja de informar a los padres sobre los cambios que se van dando en el niño que son parte del desarrollo óptimo, sucedió frecuentemente que muchos padres no conocían el porque se realizaban ciertas conductas y por esta falta de conocimiento, aplicaban correctivos erróneos al niño muchas veces reforzando las conductas no deseadas.

Se trabajó también con los niños, lo que fue un libro terapéutico en donde ellos trabajaron la historia de su vida, como una forma de autoconocimiento. Aquí fueron trabajados diferentes elementos influyentes en la personalidad de cada uno, como lo fueron inseguridad, autoestima, toma de decisiones, donde el principal propósito fue la expresión de sentimientos, que muchas veces a los niños les cuesta expresar, y que por medio del dibujo lo logran de una mejor forma. Los niños y niñas lograron expresarse mediante el dibujo, los colores, la lectura y escritura; en donde ellos y ellas se proyectan de las situaciones que viven.

Las técnicas de relajación fueron muy útiles durante el proceso, pues muchos pacientes llegan con estrés por las actividades diarias, se

aplicaron diversas, como lo fue la respiración, esta técnica le ofrece al paciente una gran ventaja porque es algo que se pudo hacer durante diversos momentos del día; o en momentos de conflicto o mucho estrés.

La observación fue una técnica primordial, se utilizó en cada una de las sesiones que se trabajó con todos los pacientes; se pudo observar la dinámica que tienen los padres con el niño, la forma en que se dirigen a ellos con el tono de voz, el contacto físico y visual, esto nos brinda mucha información del trato hacia el niño.

Los test proyectivos fueron utilizados dentro de la clínica, únicamente con los niños y niñas que asistieron a consulta, las pruebas utilizadas fueron el test de la figura humana, el test de la familia y el test de la casa.

Se formaron grupos de atención psicológica grupal; debido a que eran varias personas abordadas individualmente para el tratamiento, realizando terapias de apoyo, actividades rompehielo, dinámicas grupales etc., para fortalecer su desarrollo personal se realizaron pláticas de acuerdo a los intereses de los grupos. En la psicoterapia grupal se pudieron modificar conductas negativas y reforzar las positivas; se logró una mayor autoestima en cada caso, además de mejorar la comunicación entre ellos en sus hogares, así como resolución de problemas, manejo de ira, reconocieron la importancia del manejo de límites y establecimiento de normas en el hogar.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.

En base a los objetivos planteados de apoyar a los diferentes programas con temas de carácter psicológico y social, ofrecer talleres didácticos para tratar temas de interés a la población y orientar a los padres de familia sobre las estrategias y pasos a seguir en los problemas de aprendizaje se realizaron las siguientes actividades; inicialmente se reconoció el ambiente de trabajo, se involucro con los programas que se

relacionaban con el área de psicología, y que son parte de la institución; se tuvieron varias reuniones con las encargadas de los programas de educación y del modelo de educación inicial, en donde dieron a conocer como estaban organizados, la distribución de las actividades así mismo cuales eran sus objetivos, luego se realizaron ciertas entrevistas con la población que asistía a las reuniones que realizaban el programa del MEI, en base a esto se realizó un listado de temas a trabajar.

Durante el desarrollo de EPS se llevaron a cabo diversos talleres, y charlas. Se conoció directamente el contenido práctico del MEI, llevando a cabo grupos de trabajos, con personas capacitadas y líderes que estuvieron al frente de grupos de madres aspirantes; las madres capacitadas con anterioridad eran las encargadas de brindar los conocimientos a las madres objetivo, mediante actividades con dinámica de presentación, lluvias de ideas, uso de papelógrafos, y por último evaluaciones. Logrando así romper las barreras que al principio vivieron compartiendo de esta forma sus experiencias, y conocimientos, asimismo los miembros participaron activamente y se involucraron más en este tipo de actividades.

Se hizo una revisión de material y técnicas de trabajo con madres guías, luego de obtener el material disponible para trabajar, se le destinó un paquete con el contenido teórico a cada madre. Se colaboró con este programa; los días Lunes y Jueves, en donde junto con la encargada del MEI, se capacitaba a las madres guías con temas ya pre- establecidos, luego ellas tomaban la decisión de cómo trabajar con su grupo asignado, ya sea este por medios visuales, o a través de diálogos.

Las madres guías lograron exponer sus aportaciones con respecto a sus conocimientos y técnicas a desarrollar. Algunos de los temas desarrollados fueron: creencias y costumbres del nacimiento, desarrollo y funcionamiento de los sistemas reproductivos, etapas del desarrollo intrauterinos, acompañamiento prenatal, los cuidados del recién nacido, el

masaje de mi bebe, áreas del desarrollo. Las madres expresaron su satisfacción ya que dijeron sentirse útiles, al proporcionar sus conocimientos y experiencias a otras madres, sabiendo que estos temas son de mucha utilidad en el diario vivir de toda madre.

Se organizó junto con la encargada de Educación y trabajadora social, talleres para jóvenes adolescentes. Se platicó sobre organizar un grupo de jóvenes líderes; así como de las actividades a desarrollarse. Se estableció que la labor inicial para el facilitador de psicología fue la elaboración de dinámicas de presentación y rompehielos, así como el apoyo en la exposición del tema junto con la encargada de educación, trabajo social, preguntaba ideas así como ayudaba en la resolución de dudas.

Se realizó una invitación a los jóvenes de 7-14 años afiliados o no a la institución, a la primera actividad asistieron alrededor de 30 jóvenes, el objetivo fue la selección de una junta directiva.

Se estableció un ambiente de confianza, mediante una dinámica de presentación y rompehielos, posteriormente se continuo con la actividad. Y por último se les pidió que escribieran 3 temas de mayor interés, esto con el objetivo de desarrollar los siguientes talleres que tendrían durante el año. Los jóvenes fueron mostrando interés en cada una de las actividades, haciéndose más interactivo el ambiente.

Durante el proceso se le dio la oportunidad a uno de los jóvenes de realizar un viaje interdepartamental, este realizado en Escuintla, en el cual los líderes de cada grupo de jóvenes asistieron para convivir, y hablar de sus experiencias dentro del grupo, trabajo social fue el encargado de asistir a este evento junto al representante del grupo de jóvenes. El joven adolescente expresó posteriormente a sus compañeros estar muy satisfecho de esta actividad, pues le brindó muchos beneficios, tanto en su vida personal como social, incremento su autoestima, le ayudó a escuchar, respetar y aceptar a las demás personas, así como mejoró

también la relación con su familia. El joven expuso que era una persona muy tímida, insegura, le costaba hacer amigos y era muy negativo, contó que a partir de esta oportunidad pudo conocer muchos jóvenes que le hicieron ver que lo más importante es su persona, no su físico, ni lo que económicamente posee.

El apoyo a los talleres del grupo de jóvenes adolescentes, se dio una vez a la semana durante 6 meses, en donde junto a la encargada del programa de educación se impartieron talleres como: Etapa de la vida y su importancia en la familia, ciclo vital de la familia, enfermedades de transmisión sexual, el VIH/Sida y su impacto en la sociedad, estilos de crianza, transición de la adolescencia a la juventud, entre otros. Durante la realización de estos talleres se realizaron diversos diálogos en donde se exponía un tema de forma muy breve, luego se daba paso a la participación de los jóvenes que la escuchaban, se permitió que ellos hablaran de sus experiencias propias, esto tuvo mucha aceptación entre el joven adolescente, ellos expresaron lo que sintieron en relación a lo que se habló durante el taller, es importante mencionar que muchas veces la mejor manera de evaluar si la transmisión de información dentro del taller fue buena, es permitir a los participantes expresar lo que entienden, que lo lleven a un nivel muy personal dentro de lo que refiere.

Durante todo el proceso los resultados fueron positivos como; participación activa, cambios en su cotidianidad para mejorar sus relaciones interpersonales, laborales y familiares, pero lamentablemente la participación fue mínima al final, en un inicio participaron activamente, pero después la ausencia fue significativa, esto a causa de la falta de información que se le brindó a la población por parte del programa de educación ya que en ocasiones se suspendían las actividades y no les informaban con anticipación.

Durante el desarrollo del EPS se llevaron a cabo diversas pláticas y charlas con los niños pequeños que asistían con las madres al programa

del MEI estas con el objetivo de apoyar con temas de interés así como implementar actividades para desarrollar psicomotricidad fina, asimismo se realizaron diferentes dinámicas, sobre autoestima, reconocimiento de cualidades, sentimiento y valores. Otras de las actividades de niños que se realizaron durante este proceso, fueron las celebraciones de cumpleaños, llevándose a cabo trimestralmente, alrededor de 3 festividades al año; estando a cargo del programa de educación, apoyándose del área de trabajo social así como de psicología, se realizaban juegos dirigidos, dinámicas de motivación, integración y participación; desarrollando un ambiente agradable con la población presente, a través de la entrega de premios, sorpresas, piñatas y su respectiva refacción.

Se dio la orientación a padres de familia sobre pasos a seguir en los problemas de aprendizaje y agresividad, como reforzar el proceso de aprendizaje, las conductas positivas y como eliminar conductas negativas en casa. Entre los temas que se abordaron en los talleres fueron: Falta de afecto en la familia, Manejo de límites, Causas del bajo rendimiento escolar y problemas de conducta, Apoyo escolar en casa, Factores de riesgo familiar e importancia de la educación de los niños; estas se realizaron una vez al mes con los padres de familia de los niños que asistían a terapia psicológica, asimismo se invitaron a madres que asistían al programa del Modelo de Educación Inicial, los resultados fueron satisfactoria la participación fue de un total de 156 madres de familia, la presencia de los padres fue muy escaso, únicamente participaron 3 de ellos, por lo que no asistieron activamente a las actividades programadas, mientras que las madres cooperaban en la orientación y comunicación con los hijos, el padre estaba ausente, en este sentido se podría decir que no fue totalmente positiva.

Este tipo de actividades benefició mucho a las madres, les hizo ver lo importante que era establecer límites con sus hijos, el brindarles amor y

afecto también a considerar que desde luego la dinámica de relación de la pareja que ellos generan, se puede desprender si esta fuera inadecuada, un cúmulo de emociones que desequilibran el estado de salud psíquica, tanto de la pareja misma como de los hijos y en general de la familia.

Las dinámicas de evaluación, fueron necesarias para finalizar cada tema expuesto, estableciéndose espacios para poder identificar la percepción que tuvieron las personas con respecto al tema. A través de esto se logró que la madres expresaran lo aprendido trasladado a su entendimiento, así como los diferentes sentimientos y emociones experimentadas durante las actividades.

Dentro de las actividades complementarias docentes se dieron charlas sobre: Comunicación familiar, violencia intrafamiliar, Estimulación temprana, manejo de límites, cambios y necesidades durante la adolescencia, Inteligencias Múltiples, desintegración familiar, alimentación del niño pequeño; estas actividades fueron enriquecedoras, ellas pudieron expresar de manera indirecta la problemática a las que han sido objeto y como poder convivir con esta problemática modificando algunos aspectos para una mejor salud mental.

Esta actividades tuvieron participación de un grupo de madres, el tipo de actividad les fue más fácil poder expresarse, cuando una madre, relataba sus experiencias, todas la demás continuaban expresándose, cada quien en su forma de vida al que están expuestas; se logró que las madres poco a poco en cada una de estas actividades fueran participando más y luego de muchos de estas reuniones, la comunicación era bastante fluida. Identificando los aspectos de interés para luego aplicarlos tanto en el aprendizaje como la enseñanza con sus hijos e hijas. En una ocasión una de las madres participantes compartió su caso con el grupo, comentó que en varias ocasiones había sido agredida físicamente por su esposo y de cómo sus hijos presenciaban la violencia intrafamiliar que vivían en casa, con esto se pudo lograr que muchas madres que estaban viviendo la

misma situación, pudieran expresar sus sentimientos tristezas, angustias, enojos etc.

Algunas madres comentaron que en ocasiones ellas no hablan de ello ya que les causa vergüenza o miedo, que se enteren otras personas; ellas pudieron comprender que es importante que ellas empiecen a valorarse ellas mismas, a respetarse y no permitir los abusos que ellas estaban permitiendo en casa. Con esta actividad se le brindó documentos tipo trifoliar en donde se resumía el tema y se exponía lo más importante.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Desde el inicio de este trabajo se realizaron actividades propias de investigación para conformar el proyecto a realizarse y durante su ejecución se llevaron a cabo actividades utilizando los contenidos teóricos, así como las causas de agresividad y bajo rendimiento escolar detectadas en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad, en el municipio de Mixco.

Durante el proceso de trabajo, se recolectó la información mediante revisiones bibliográficas por medio de lectura de textos, documentos y expedientes clínicos para reforzar la investigación y el tratamiento clínico psicológico. Asimismo de acuerdo a la información proporcionada por la encargada de educación, trabajo social y padres de familia, los índices de bajo rendimiento escolar y de agresividad eran elevados.

Posteriormente se tuvo reuniones con madres, las cuales exponían sus casos y se tuvo como objetivo recolectar información de las asistentes. Se obtuvo bastante información a través de esta técnica, y que llevó a identificar algunas características del ambiente familiar que causaban el bajo rendimiento escolar en sus hijos.

Durante estas reuniones se recolectó información para determinar las causas que motivaron el bajo rendimiento escolar en los niños y niñas.

Una de las causas principales es por la desintegración del hogar, ya que muchos niños solo viven con uno de los padres, por motivo de abandono de hogar, separación, divorcios, fallecimientos o viajes al extranjero. Otros de los factores contribuyentes que predominaban para que no exista motivación en los niños son los siguientes: padres alcohólicos, niños que reciben maltrato, niños abandonados, abuso sexual, por lo que lo anterior provoca en el niño una serie de actitudes manifestadas en su conducta como lo son: Angustia, temor, miedo, inseguridad y ansiedad, los cuales predisponen directamente inestabilidad emocional, esto va afectando la forma de vivir en su comunidad y escuela inadecuadamente.

Se aplicó como instrumento los testimonios, estos fueron hechos durante algunas sesiones en el servicio en clínica así como en los talleres que se ofrecieron. También se tuvo apoyo para la recolección de datos, de un cuestionario de 10 preguntas, a continuación se detalla las preguntas que contiene algunos de los factores sobresalientes que generan el bajo rendimiento escolar en los niños referidos.

Dentro del cuestionario se indagó sobre aspectos como:

1. Revisión de tareas a los hijos, hay un alto porcentaje un (46%) en el que los padres no les atienden sus problemas estudiantiles, o no tienen supervisión en casa ni les ayudan con las tareas a sus hijos, esto a causa de que tienen que trabajar, analfabetismo o desinterés, se estima la poca importancia que los padres de familia se preocupan muy poco por sus hijos y no le dan importancia a revisar tareas. El (54%) de las madres si revisan tareas, la mayoría de ellas son amas de casa y son familias integradas.
2. Asistencia a reuniones de padres de familia, un alto índice el (60%) de los padres de familia no asisten a reuniones de la escuela, debido

a la poca formación educativa recibida y un marco desinterés en los problemas de los hijos. Un (40%) de padres de familia si asisten a reuniones.

3. Posee útiles escolares, un (50%) de alumnos no cuentan con lo necesario para estudiar, tales como útiles escolares, debido al alto índice de desempleo que existe en la actualidad. El otro (50%) si cuenta con sus útiles escolares, esto repercute en el rendimiento escolar ya que ellos pueden tomar nota de los que dicen sus maestros y por lo consiguiente no se atrasan en el pénsum de estudios.
4. Situación de lectoescritura, un (70%) de los padres de familia si puede leer, esto es importante ya que los niños necesitan del apoyo o supervisión en casa. Existe una proporción importante (30%) de madres analfabetas cuyas razones conocidas son predominantemente económicas, la principal es que la familia consideró elevado el gasto de enviar al niño a la escuela aunque también es importante el hecho de que tuviesen que desempeñar alguna tarea dentro o fuera del hogar.
5. Alimentación del niño antes de recibir clases, un (63%) de los entrevistados dijo que si toman su desayuno o almuerzo antes de ir a estudiar, pero lamentablemente un (37%) de entrevistados dijo que no, lo que influye en el aprendizaje sea bajo, si los niños no ingieren alimento, no poseen vitaminas que ayuden a fortalecer el cerebro, ni les da energía para poder rendir de forma adecuada.
6. Comunicación entre maestros y padres, un (60%) de padres dijeron que no tienen buena comunicación con los maestros de sus hijos, ya que son trabajadores y es muy difícil que les den permiso para faltar en sus trabajos. Si no hay una constante comunicación entre padres y maestros los niños que tiene bajo rendimiento escolar no podrán salir adelante porque los padres no están enterados, por

ende los niños no recibirán estimulación de parte de ellos ni buscarán ayuda pedagógica para nivelarlos. Un (40%) de los entrevistados dijeron que si se informan de cual es el rendimiento de su hijo, preguntándole constantemente a su maestra o asistiendo a las sesiones de padres.

7. Apoyo y orientación de padres a hijos en las tareas escolares, un (60%) de los entrevistados dicen poder apoyar a sus hijos con las tareas, la mayoría de las madres son amas de casa y dicen tener tiempo para ayudarles. Pero un (40%) de entrevistados informó que no, lo cual determina que la mayoría de los padres no le toman importancia a las tareas que los maestros dejan, esto influye en que los niños no tomen responsabilidad en el estudio.
8. Solicitud de ayuda al maestro, el (50%) de alumnos no tienen la confianza necesaria para preguntarle al maestro alguna duda sobre la clase impartida, esto debido a la inseguridad de que son víctimas los niños, y otras veces por el carácter autoritario de los catedráticos. La otra mitad de entrevistados dijeron que si preguntan en clase y que sus maestros si les explican si ellos les hacen preguntas.
9. Deseo de asistir a la escuela, el (73%) de los niños si les gusta ir a la escuela, un (27%) de los alumnos no les gusta asistir a la escuela esto se debe a que no se encuentran plenamente motivados.
10. Motivación en la realización de tareas, El (60%) de los entrevistados si les gusta hacer tareas ya que están consientes de de esta manera ellos aprenden. Hay un (40%) que no está consciente de la meta que persigue, sino únicamente trata de cumplir para no quedar rezagado.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se obtuvieron diferentes resultados a corto, mediano, y largo plazo, en un período de 8 meses, las actividades se coordinaron en forma adecuada, sistemática y constante, se tomó en consideración los lineamientos, propuestos por el departamento de Ejercicio Profesional Supervisado y el proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 del municipio de Mixco, en beneficio de la población que requería la atención psicológica.

Para el logro del objetivo general se trabajó en subprogramas, logrando así de manera satisfactoria los objetivos específicos, los cuales se cubrieron en su totalidad, teniendo en el transcurso del mismo diferentes dificultades y limitaciones que se superan en su momento, logrando adaptarse a los mismos, debido a que no podían ser modificados por la metodología de trabajo del personal de la institución.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este trabajo se desarrolló bajo el plan de actividades ya propuestos y donde se manejó la atención clínica a pacientes de todas las edades y de ambos géneros, de forma individual.

Dentro del subprograma se cumplió con los objetivos planteados durante el proceso de EPS, inicialmente se brindó psicoterapia a las personas que lo solicitaron en el departamento de psicología, estas actividades se llevaron a cabo durante los 8 meses. Los pacientes asistieron una vez por semana 45 minutos, siendo colocados los días lunes y martes quincenalmente y miércoles semanalmente. Fue establecido de

esta manera ya que se incremento la necesidad de cubrir más espacios para la atención de la población afiliada. La afluencia de pacientes que se fue incrementando, fue bueno, debido a que se reconoce que el servicio fue llenando las necesidades de la población, donde la demanda fue creciendo cada día.

Al inicio de cada terapia se les explicó a los pacientes las ventajas de iniciar un proceso terapéutico, se les daría un tiempo y espacio específico, que le permitiera expresarse de la manera que ellos desearan, esto produce mucho beneficio ya que el paciente reconoce que ese espacio es de él quien inicia a descargarse emocionalmente a través del diálogo. A cada uno de los pacientes se le brindó una cita previa para que luego asistieran a ella.

El proceso en si fue manejado de la siguiente forma: si el paciente era niño o niña, las dos primeras sesiones se trabajaron con la madre del niño, para tomar la información necesaria, en base al proceso de llenar recomendación como la historia clínica, este documento permitió conocer parte de la dinámica familiar; luego se le aplicaba al niño algún tipo de prueba que ayudara a conocer información seleccionada de acuerdo a las necesidades que cada caso presentaba, en la clínico durante cada sesión se identificaban los cambios de conducta; las madres comentaban de lo que ellas miraban en sus hijos y en si mismas, en fin cada uno demostraba avances en sus acciones, dándose cuenta de los progresos que lograban con su perseverancia en la terapia.

Con niños la técnica que mayores beneficios ofreció fue la terapia de juego esta técnica permitió a el niño crear un ambiente de seguridad y confianza que permitió que él fuera capaz de expresar sus emociones; (temores, angustias tristezas, miedos etc.), juicios y opiniones.

El juego fue una herramienta que ayudó a acercarse al niño de una manera segura, proporcionándole la confianza para expresarse como el deseara sin miedo o temor. Con frecuencia los padres llevaban a los niños

por problemas de conducta, es decir que desaprueban alguna conducta que el niño está presentando o incluyendo componentes verbales y no verbales; físicos y psicológicos el niño presenta estas conductas con el fin de conseguir distintos propósitos. Hay muchos aspectos que influyen en las conductas agresivas en niños y adolescentes, son algunas situaciones que proviene del contexto familiar y o escuela por ejemplo: pérdida de algún padre (por fallecimiento o divorcio), peleas entre padres, nacimiento de un hermano, ser dejado solo o abandonado, ser ridiculizado en clase, mudarse de casa o colegio, ser diferente en algún aspecto o simplemente hacer algo desagradable en público, por lo que fue necesario realizar una evaluación y dar asistencia a los niño, adolescentes y a los padres de familia. Se iniciaba con una entrevista para obtener información que permitiera delimitar la conducta problema. Teniendo presente el grado de desarrollo, la edad el contexto familiar y tomando en cuenta algunos aspectos como:

- La percepción de los padres de la gravedad de la situación, si estaban utilizando la agresión como castigo y cuales eran sus expectativas de solución del problema.
- Las variables del contexto escolar, así como las habilidades sociales del niño o adolescente en algunos casos la entrevista con los padres era poco prometedora porque aportaban información en términos interpretativos no conductuales, ocultaban información, o justificaban la conducta agresiva. La mayoría de los padres empleaban el castigo para controlar las acciones agresivas de sus hijos, porque es altamente reforzante para los padres, ya que modificaba en forma inmediata la conducta del niño. Desafortunadamente esto tenía aspectos negativos como por ejemplo: No garantizaba un cambio a largo plazo, y podría traer efectos emocionales indeseables que pueden perdurar toda la vida.

La entrevista se realizó con los padres y el niño por separado para lograr un conocimiento más detallado y amplio. Posteriormente a la identificación y evaluación del problema se utilizaron algunas técnicas de intervención en las cuales debían estar involucrados, el niño o adolescente referido, los padres y otras personas, que estuvieran en el contexto en el cual se manifestaban las conductas agresivas (primos, hermanos etc.)

Se utilizaron algunas técnicas como: Modelamiento de la conducta, Economía de fichas, Tiempo fuera y contrato familiar.

Se pudo establecer que la mayoría de los niños atendidos presentaban bajo rendimiento escolar, los factores que predominaron para que exista esta problemática son los siguientes: Padres alcohólicos, niños remitentes, niños que reciben maltrato, desintegración familiar, signos de desnutrición, niños abandonados y abuso sexual. Estas situaciones ocasionaron en los niños una serie de actitudes manifestadas en su aprendizaje las cuales predisponen inestabilidad intelectual para que rindan adecuadamente en los estudios y como consecuencia se ve afectado en el aprendizaje.

El factor emocional es uno de los principales factores que afronta el niño en el hogar y como consecuencia se ve afectado en el rendimiento escolar.

Los resultados de este subprograma fueron positivos, las terapias en su mayoría lograron su objetivo, que fue desde cambiar conductas hasta mejorar los niveles en cuanto a dificultades psicoeducativas se refiere. La atención de cada uno de los casos psicológicos, la metodología, empleada fue acertada y fue el programa de educación la encargada de referir los casos que consideraron con mayor problemática de bajo rendimiento escolar, problemas de agresividad y otras dificultades de conducta.

La principal actividad que se realizó en este subprograma fue la atención clínica a niños de ambos géneros en quienes se pudo establecer que en su mayoría se encuentran cursando la etapa escolar primaria.

Otros factores provocan en el niño una serie de actitudes en su conducta las cuales repercuten cuando se encuentran en la escuela y el hogar las cuales son: Hiperactividad, agresividad, berrinches y ansiedad, las cuales predisponen directamente inestabilidad emocional e intelectual. Se estableció que el factor emocional es uno de los principales factores que afrontan el niño en el hogar y como consecuencia se ve afectado provocando conductas inadecuadas en el escolar. Otro es el socioeconómico, el cual no permite al niño desenvolverse ampliamente y de forma positiva en la sociedad, se ve afectado por la forma de vivir en una comunidad estructurada inadecuadamente.

Es indiscutible que durante la niñez ocurren situaciones que pueden trascender a lo largo de la vida del ser humano, la manera en que se les trate en ésta etapa, tiende a repercutir más adelante, ya sea positiva o negativamente, la forma en que los padres o encargados de educar en el hogar corregían a estos niños, nos puede indicar desde donde más o menos comienza la agresividad en ellos y por ende los problemas de conducta.

En relación al segundo objetivo planteado que fue el de conocer las necesidades de la población esto con el objetivo de abordarlos y de esa forma beneficiar al paciente, mejorando su estilo de vida fue de gran utilidad la escucha activa, por lo que se realizaron entrevistas no directivas con la población que asistió al programa, a través de estas se logró identificar que la mayor necesidad de la población, es que carecen de información, fue necesario que la epesista reconociera la importancia del paciente como persona con emociones y sentimientos, y no como un conjunto de síntomas que presenta determinada necesidad. Por lo que después de identificar eso se realizaron entrevistas en relación a los temas que las personas no manejaban, pero que muy frecuentemente influyen en su vida cotidiana, por lo que se trabajaron grupos de autoayuda que son la acción del terapeuta que trabaja con más de un cliente y cuyo paciente

tienen dificultad en áreas en la que se puede trabajar a través de intercambio con el grupo.

Con los padres de los niños se formaron pequeños grupos de apoyo en los que compartieron sus experiencias con respecto a los problemas de sus niños. Los grupos de autoayuda, compartieron sus experiencias lo cual permitió brindar un apoyo social, ya que; proporcionó la sensación que no eran los únicos con esos problemas. En ocasiones personas que asistían a estos grupos de apoyo solicitaron apoyo psicológico individual por lo que se trabajó con estas personas grupal e individualmente.

Estos grupos de apoyo tenían la finalidad de brindar orientación y técnicas a los padres sobre como identificar las distintas causas del bajo rendimiento escolar y como poder apoyar a sus hijos dependiendo el problema individual de cada menor. Asimismo se apoyó al grupo de madres con técnicas para elevar su autoestima y así mejorar la convivencia con sus familias y tener una mejor aceptación de si mismas, también se trataron temas como la violencia intrafamiliar, manejo de límites, problemas de ansiedad entre otros.

Dentro del Subprograma de servicio se abordó personas de diferentes edades y se tuvo contacto con diversidad de necesidades que presentaron las personas que asistieron a el departamento de psicología. Se trabajó con pocos adultos estos comprendidos desde 18 años hasta personas de 55 años de edad, todas mujeres en donde cada una de ellas presento diversas necesidades dentro de la clínica, la mas frecuente fue la de expresar lo que sienten sin temor a ser incomprendidas, desvalorizadas, o juzgadas.

Dentro de la clínica se observó que los padres llevan al niño como únicos responsables de la problemática, en donde ellos como padres se exoneran de todas responsabilidades del problema por lo que fue de mucha ayuda el reflejar la influencia que ellos como padres tienen sobre sus hijos de esta manera se inicia a trabajar también con el padre, involucrándolo

en el proceso con el objetivo de mejorar la relación que tienen entre padres e hijos y así beneficiar al paciente.

El diálogo es otra herramienta útil dentro del proceso terapéutico, está permitió que las personas sintieran que no únicamente van a la clínica a hablar sino que también son escuchadas y entendidas. El brindar apoyo psicosocial a la población que asiste al proyecto, implica tener disponibilidad, tiempo y brindar orientación etc.

El crecimiento emocional de cada uno de los pacientes no importando su edad ni género, fue observado dentro del espacio en clínica de cada uno de las sesiones, desarrollados con cada persona; era agradable, notar actitudes que en un principio de la terapia, el paciente no presentaba y algunas veces hasta ellos mismos comentaban no atreverse o no poder lograr. El hecho de dar a cada paciente un espacio, hizo que desarrollará una oportunidad de expresarse, tiempo que quizás no se le había otorgado, ni mucho menos reconocido habilidades y capacidades; la terapia hizo de cada paciente un ser reconocedor de sus valores, capacidades y sentimientos.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma se desarrollo de acuerdo a la planificación presentada en el proyecto, y fue tomado desde las necesidades de la institución.

Se trabajo junto con el área de educación, este programa tiene a su cargo un subprograma llamado MEI, se dio la oportunidad, de trabajar con madres que tienen afiliados a sus hijos en esta institución, ellas junto a sus hijos tienen la oportunidad de recibir apoyo.

Se colaboro con el programa, en donde se apoyaba con dar información y a desarrollar los temas ya establecidos por la institución, estas actividades les ayudaron a las madres con su diario vivir, muchos de

estos temas; ellas ya los conocían por su experiencia pero era necesario sustentarlo con teoría.

Se dio la oportunidad de compartir este proceso con la presencia de 4 madres guías que ya han sido capacitadas previamente con temas necesarios de conocer y que al mismo tiempo ellas debían de exponer al siguiente grupo de madres aspirante. Este tipo de actividad se realizó dentro de la institución, en ocasiones fue necesario el uso del retroproyector o de la televisión, asimismo también las madres guías realizaban su material didáctico.

En cada una de las reuniones realizadas, se inició con algún tipo de dinámica, luego con la exposición del tema este se iniciaba por las madres guías encargadas luego se colaboraba con estas personas a complementar dicho tema. Al finalizar se resolvían dudas y luego se le otorgaba un material didáctico, por último para complementar se exponía un tema corto de carácter psicológico.

Las madres compartían sus propias experiencias lo que hacía de la reunión un espacio enriquecedor de aprendizajes por medio de la experiencia misma. La forma que se trabajó fue adecuada, siendo así que esta mantuvo el interés en las participantes y daba la oportunidad de que resolvieran ciertas dudas a nivel general y eran capaces de exteriorizar sus sentimientos.

Las madres respondieron muy bien a la participación, lograron reconocer la importancia del mismo, estuvieron conscientes, que el compromiso era primeramente con ellas mismas con sus familias, con la institución y con la sociedad. Asimismo se pudo observar el incremento del interés de las participantes por cada tema, fue gratificante ver que las madres pudieran notar sus logros.

Durante el trabajo realizado se vivió una experiencia enriquecedora y de mucho aprendizaje derivado de la relación con los niños y padres de familia, estas fueron los talleres y la asistencia a las actividades de

aprestamiento se dio con los niños que aún tenían deficiencia para la lecto-escritura, la cual fue constante, para alcanzar la madurez en dicha área. Hubo apoyo e integración de trabajo con los padres de los niños para el mejor funcionamiento del mismo.

Con mucha satisfacción se ha establecido una aportación hacia el óptimo desarrollo psicológico del niño a través de estimular la percepción, el lenguaje y el pensamiento.

Se realizaron talleres sobre temas específicos a la población, este objetivo se llevó a cabo con los padres de familia que tenían a sus hijos asistiendo al programa de psicología con el objetivo de crear grupos de personas que compartieran características en común, para facilitar un apoyo entre ellos por lo que se llevaron a cabo varios talleres en donde se seleccionó el tema que la mayoría de personas tuvieran en común por ejemplo problemas de conducta con sus hijos, las causas del bajo rendimiento escolar, la falta de afecto dentro de la familia entre otros.

Se obtuvo muchos beneficios con este tipo de actividad pues las madres de familia a través de sus opiniones crearon una lista de acciones orientadas a imponer límites con sus hijos, compartieron sus experiencias con otras madres, algunas madres identificaron las causas del bajo rendimiento escolar que sus hijos presentaban a través de aplicar la información que se les dio a la situación específica de cada uno de sus hijos.

Al realizar un trabajo conjuntamente con los padres de familia; se obtuvo una mayor cobertura y una mejor proyección.

Los resultados que se obtuvieron fueron muy evidentes puesto que la asimilación de conocimientos que obtuvieron los niños fue muy buena, los padres quedaron complacidos con los temas que se implementaron. A las madres de familia les pareció muy interesante el taller de "Falta de afecto en nuestros hijos", se mencionó que muchas de las conductas no deseadas de los niños tienen como causa la demanda de afecto del niño,

muchas de las madres expresaron que les era difícil brindar afecto, porque mucha de ellas durante su infancia carecieron del mismo, ellas fueron capaces de identificar la necesidad que tuvieron durante su infancia.

El trabajo se enfocó también en las madres de familia, con el que se logró mejorar los sistemas de información, apoyo y orientación adecuados a las necesidades de las mismas, se pudo observar que la violencia física contra la mujer es la más común. La cultura violenta se refleja precisamente en la dinámica de las relaciones que se establecen dentro del seno familiar. Uno de los aspectos más importantes que generan en las víctimas este tipo de violencia, es el temor, la constante amenaza, el daño moral y psicológico que se infringe.

Generalmente estos hechos violentos no son denunciados por parte de la víctima por temor a los prejuicios sociales existentes en la sociedad. Con este tipo de actividades se logró que las madres de familia pudieran expresar sus sentimientos, comprender el porque de su comportamiento y las diversas situaciones que hay actualmente en sus hogares y que les esta afectando tanto a ellas como a sus hijos.

Se estableció que el maltrato no solo es físico sino que verbal, sexual y emocional. Mencionando los diferentes factores que pueden influir en la violencia intrafamiliar se puede mencionar que la causa de los trastornos emocionales en los niños es la negligencia de parte de los padres, una de las forma de maltrato más frecuente y de las que reciben menos importancia en la sociedad. Esto afecta directamente el aspecto afectivo del paciente con repercusiones psicológicas, sociales y físicas.

La implementación de estos talleres beneficio tanto a los niños asistentes, como a padres de familia además de ampliar conocimientos, la comunicación entre ambos fue más constante, los niños a partir de ello fueron adquiriendo más confianza. La participación de las madres también contribuyó para que este subprograma se desarrollara con éxito, ellas

cedieron un espacio de tiempo ya que la mayoría de ella trabaja para que las actividades se realizaran sin ningún problema o contratiempo.

Se apoyó al programa de Educación para trabajar con los jóvenes, en donde los días viernes se impartía temas que ellos mismo habían solicitado con anterioridad, se tomó en cuenta que en la adolescencia se produce un desborde de emociones y el joven tiene que aprender a expresarlas. Las emociones en la adolescencia afectan constantemente el proceso intelectual y la actividad. El fomentar las emociones positivas evita que sea propenso a las emociones negativas, que lo pueden desbordar y obligar a hacer algo de lo que se pueda mas tarde arrepentir. Por ello mismo se trabajaron actividades recreativas, asimismo se les tomó en cuenta para que participaran en organizar algunas actividades, para una kermés que la institución realizo en el mes de julio.

En cada reunión con jóvenes se manejó una gran cantidad de sentimientos y emociones, realizando en cada una de estas actividades, la exposición del tema, lluvia de ideas, motivación y evaluación. Los jóvenes expresan lo que habían experimentado en cada una de las actividades, lo que significó para ellos el haberseles tomado en cuenta. Los jóvenes adolescentes se abrieron al compartir esos sentimientos, con situaciones de su vida diaria, hicieron asociaciones de sus estados de ánimo y de cómo pudieron ser capaces de liberar preocupaciones, tristezas, alegrías, enojos. Durante el desarrollo de los talleres para jóvenes hubo una dificultad que se evidencio constantemente durante la experiencia de EPS fue que hubo poca asistencia de jóvenes, se dificulto formar un grupo constante de participantes, ya que comúnmente se dio que los jóvenes dejan de asistir por varias razones, ejemplo la falta de información, algunos se excusaban porque tenían muchas tareas, en ocasiones solamente llegaba uno o dos y no se realizaba la actividad. Cada una de estas actividades que se desarrollaron en el subprograma de docencia, fue

gran experiencia, enriquecedora, no solo de aprendizaje, sino de enseñanza, motivación y convivencia.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Es indiscutible que durante la niñez ocurren situaciones que pueden trascender a lo largo de la vida del ser humano, la manera en que se les trate en esta etapa, tiende a repercutir más adelante, ya sea positiva o negativamente, la forma en que los padres o encargados de educar en el hogar corregían a estos niños, nos puede indicar desde donde comienza la agresividad en ellos y por ende el bajo rendimiento escolar.

Es fundamental el apoyo, cariño aceptación que recibe el niño de su familia, ya que este es el agente de socialización mas importante en la mayoría de las culturas, es la primera fuente con la que tienen contacto. El empleo de castigos físicos para modificar la conducta del niño es algo que ya debió quedar en el olvido; una de las razones para ello es que con demasiada facilidad se convierten en abuso o maltrato. Si esto ocurre es lógico que se vean afectados la vida en el hogar y el desempeño escolar.

El rendimiento escolar es un fenómeno determinado por diferentes factores; aspectos de tipo familiar, cultural, social, biológico y emocional.

El cuestionario, fue aplicado también como instrumento donde se pudo determinar que la mayoría de los padres no le toma importancia a las tareas, ya sea por falta de tiempo o porque no saben leer. Esto influye en que los niños no tomen responsabilidad. Otro factor importante en la enseñanza aprendizaje es llevar todos los útiles escolares, la mayoría de entrevistados afirmaron que no cuentan con los recursos económicos para poder comprar todos los útiles escolares esto repercute en el bajo rendimiento escolar. Los niños de familias de muy bajos recurso económicos enfrentan discriminación al no contar con los recursos

necesarios para sustentar sus necesidades básicas llevándolos así a tener una baja autoestima.

Si no hay una constante comunicación entre maestros y padres, resulta que los niños que tienen bajo rendimiento escolar no podrán salir adelante, los padres no están enterados por ende los niños no recibirán estimulación de parte de ellos ni buscarán ayuda pedagógica para nivelarlos.

Otra circunstancia es que los padres no asisten constantemente a las sesiones de padres de familia, pues trabajan y muy difícilmente les dan permiso en sus trabajos.

Cuando un alumno se desempeña mal en la escuela, puede deberse al grado de motivación, a la interacción entre las personalidades del niño y su profesor. El deterioro del desempeño escolar, puede ser resultado de la interacción de muchos factores: La inseguridad, desnutrición, crueldad en el hogar, o por alguna deficiencia a nivel cerebral. Esta problemática origina en los alumnos bajas notas, apatía hacia algunas materias, poca participación con los maestros en entrega de tareas y atención en el aula, deserción escolar, inasistencia entre otros.

Si la condición social no propicia un ambiente favorable, una alimentación adecuada, horas de descanso, organización familiar e interés por el desarrollo escolar, la experiencia educativa será dificultosa. Estos factores provocan desde el plano social trastornos de conducta, déficit cognitivos, deterioro actitudinal y fallas de adaptación que juegan en contra de la escuela.

Los trastornos emocionales comprometen el desarrollo de la personalidad y desestabilizan la conducta. Esto trae serios problemas de disciplina en el aula, que pueden bloquear el aprendizaje o afectar el ritmo de éste.

Los niños con trastornos emocionales, a veces tienen dificultades serias en la adaptación, obstaculizando el aprendizaje con una gran carga de

angustia. Cuando un niño atraviesa por estos períodos donde se ve emocionalmente perturbado, el aprendizaje se ve afectado, ya que la problemática afectiva, desorganiza la predisposición del niño, que está centralizada en su propia conflictiva. El rendimiento escolar desciende; hay escasa motivación e interés y si la situación no se revierte el aprendizaje se deteriora, y vemos entonces que en la escuela, el niño cargado de ansiedad y conflicto, difícilmente se adaptará a las exigencias, normas y circunstancias de la escuela.

El estar inmerso en este subprograma fue esencial, se observó la riqueza de datos que las personas transmiten en palabras y gestos. Se pudo reconocer que las diferentes problemáticas, que presentan los niños con problemas de conducta y bajo rendimiento escolar, son a causa de las relaciones familiares que se manejan con los miembros del hogar.

ANALISIS DE CONTEXTO

La realización de E.P.S en la comunidad generó acciones que contribuyeron a atender necesidades psicológicas, dentro de estas se realizaron temas según requerimiento de la población del proyecto Fe, Esperanza y Caridad en Mixco, a partir de estos se desarrollaron los objetivos por subprogramas de trabajo entrelazando las acciones de estos.

Podemos identificar muchas fortalezas como lo fue el apoyo por parte del Director de la institución, él mostró colaboración e interés en el desarrollo de las diversas actividades, además de contar con el espacio físico para realizar psicoterapia individual.

La epesista dio a conocer el papel del psicólogo en la comunidad, y así desarrollar las temáticas establecidas del programa de atención psicológica a niveles individual y grupal.

El subprograma de servicio tuvo alta afluencia de población, esto muchas veces fueron referidos por la persona encargada de educación y trabajo social, lo que evidencia un reconocimiento del personal de las necesidades de recibir apoyo psicológico, muchos pacientes mostraron mejoría. Se tuvo la oportunidad de conocer la dinámica de la población atendida, además de las experiencias que se obtuvo al trabajar con las encargadas de los diferentes subprogramas.

Fue muy gratificante ver como las madres y sus hijos mostraban interés y perseverancia en la terapia, los resultados se hicieron presentes en el momento de ver actuar al paciente con seguridad, firmeza y confianza.

A nivel de docencia se dieron varios talleres así como actividades de aprestamiento con los niños que aun tenían deficiencia para la lecto-escritura, a los padres se les amplió el conocimiento sobre los problemas que aquejan a sus hijos que presentaban bajo rendimiento escolar, así como diversos problemas psicológicos.

Se trabajaron talleres con grupos de padres este acercamiento fue bastante enriquecedor, debido a que las madres al principio, les era difícil poder expresar, compartir sus experiencias y sentimientos estas actividades ayudaron a que ellos pudieran ir reconociendo sus propias actitudes, valores, sentimientos, pensamientos, necesidades, frente a su propia vida y poder cambiar o modificar en donde fuera necesario.

Dentro del proyecto de investigación se determinaron las causas del bajo rendimiento escolar mediante observación, referencia, cuestionarios y entrevistas, esto dio una fuente de hipótesis sobre como un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y a la vez afectar el rendimiento escolar del niño.

El ambiente psicosocial que afecta directamente a toda la población de Mixco, tienen altos índices de violencia además de otras problemáticas observadas, tales como, desempleo, alcoholismo, de lo anterior derivan otras series de flagelos sociales que acechan a la población como lo son la delincuencia, las maras así como la violencia generalizada, provocando inseguridad, desestabilización emocional, desencadenando en la sociedad inseguridad, conducta de pánico, estrés, baja autoestima esto por las diferentes situaciones que han presenciado a la situación de delincuencia, desempleo y violencia que se vive.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- ❖ El principal impacto que este trabajo generó a la población fue: las madres de familia se dieron cuenta lo importante que es escuchar, comprender y apreciar las aptitudes especiales en cada uno de sus hijos, sin importar su rendimiento escolar
- ❖ Durante el desarrollo de el Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad en el municipio de Mixco, proporcionó beneficios individuales y colectivos a la población que asiste a la institución, a través de sus diferentes subprogramas ayudó a reconocer acciones inadecuadas en el trato y comunicación con sus hijos.
- ❖ Para el profesional de psicología fue una experiencia positiva que permitió descubrir los problemas más comunes que interfieren en el desarrollo personal y académico de los estudiantes, como parte de su etapa de desarrollo, y que tan importante es el apoyo dentro del hogar, la escuela y de la sociedad en general; porque de ahí depende que el niño o el joven desarrolle sus cualidades satisfactoriamente.
- ❖ Las relaciones familiares en los hogares de los alumnos no son adecuadas ni favorables, lo que dificulta en la mayoría de casos un rendimiento satisfactorio, el analfabetismo de los padres en su mayoría limita la atención que debe prestarle al niño, como un apoyo en sus tareas escolares.

5.1.2. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ El tratamiento proporcionado por medio de terapias individuales, llevaron a cada uno de los pacientes a obtener resultados positivos con respecto a su problemática ya que se dieron cuenta del potencial que poseen, permitiéndoles enfrentar de mejor forma sus problemas.
- ❖ El reconocimiento que se hizo a los padres de familia sobre la influencia que reflejan sobre sus hijos ayudó para que de alguna manera se iniciara a trabajar también con el padre, involucrándolo en el proceso, con el objetivo de beneficiar al paciente y mejorar la relación que tienen entre padres e hijos.
- ❖ Muchos factores pueden retardar el progreso de un niño inteligente; los problemas emocionales ocupan un lugar preponderante.
- ❖ La inseguridad en el niño, se debe a fricciones en el hogar, enfermedad de los padres, alcoholismo o algún otro factor, es una causa poderosa de bajo aprovechamiento.

5.1.3. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ La información que se proporcionó a las madres de familia a través de pláticas, permitió que se interesara en el programa instruyéndoles más profundamente las necesidades y cambios que se dan en los niños escolares.
- ❖ Los talleres permitieron a las madres participantes conocer diversas alternativas positivas para afrontar situaciones conflictiva o negativas, asimismo generó un cambio de actitud de las participantes hacia sus hijas e hijos, demostrando así el aprendizaje adquirido en estas reuniones.
- ❖ Los talleres que se impartieron a los jóvenes contribuyeron en su formación tanto intelectual como integral, creando condiciones favorables de comunicación familiar, aumentó su autoestima y confianza en si mismos.
- ❖ El apoyo que se brindó a los diferentes programas de la institución como lo fue; el de Educación y MEI fueron satisfactorios, pues ayudó a reconocer el rol de la familia como fundamental en la educación, las madres se dieron cuenta que ellas son capaces de enfrentar los problemas escolare de sus hijos.

5.1.4. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ❖ De acuerdo a los datos obtenidos, los principales factores encontrados del bajo rendimiento escolar se atribuyen en su mayoría a las siguientes causas: Causas sociológica, emocionales y pedagógicas.
- ❖ Se identificó a través de la investigación realizada, que la mayoría de los niños atendidos presentaban bajo rendimiento escolar, los factores que predominan para que exista esta problemática son: padres alcohólicos, abuso sexual, niños repitentes, niños maltratados, desintegración familiar, niños abandonados, signos de desnutrición y falta en el hogar de estimulación intelectual.
- ❖ A lo largo de esta experiencia de EPS se identificó que el factor emocional es una de los principales factores que afrontan el niño en el hogar y como consecuencia se ve afectado provocando conductas inadecuadas en el escolar.

5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES

- ❖ Que la Universidad de San Carlos y la Escuela de Ciencias Psicológicas, promuevan diplomados y sensibilicen a los maestros y maestras de Educación Primaria, para mejorar la preparación pedagógica, asimismo dar técnicas de presentación en grupo, y como mantener la atención de los alumnos en el aula, para que los maestros tomen conciencia que los responsables de un bajo rendimiento no son exclusivamente los alumnos.

- ❖ Realizar reuniones con los padres de familia para enfatizar la importancia que tiene para el desarrollo integral de los niños el hecho de sentirse parte de la familia y ser tomados en cuenta, ya que ello aumentara la confianza en los niños.

- ❖ Proponer a la institución Fe Esperanza y Caridad de Mixco un programa para apoyar al alumno con bajo rendimiento académico, integrando a los padres de familia y maestros, proporcionando así estrategias para ofrecerle un ambiente saludable al alumno tanto dentro como fuera de la escuela.

- ❖ Desarrollar diversidad de talleres motivacionales dirigidos a la población en general para propiciar la salud mental, en los alumnos de las escuelas públicas de la localidad y colegios privados.

5.2.2. RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ Incrementar los recursos para proporcionar atención psicológica a todo aquel individuo que lo solicite. Y así satisfacer las necesidades psicológicas existentes en la población.
- ❖ Brindar apoyo a los padres de los niños que asisten a Psicoterapia, proporcionales estrategias que les ayuden a modificar conductas no deseadas en sus hijos.
- ❖ Promocionar el servicio de forma positiva demostrando la importancia que tiene la labor del psicólogo para brindar orientación, ayuda o solventar así en cierta medida, las necesidades emocionales de la población.

5.2.3. RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ Brindar pláticas de interés y orientación a la población estudiantil de niños afiliados al proyecto fe esperanza y caridad.
- ❖ Realizar talleres con los padres de familia, para brindarles orientación, sobre los diversos temas que se relacionan con el medio educativo de sus hijos.
- ❖ Se recomienda, por los diferentes conflictos que surgen en el desarrollo del niño, implementar un programa para dar estrategias de prevención del bajo rendimiento académico, dirigido a maestros, padres de familia y niños, a través de talleres psicopedagógicos, que

consistan en actividades constructivas a nivel personal y académico, como una propuesta para mejorar el desempeño escolar y emocional, orientándolos a formar parte de actividades constructivas y formativas de su interés.

- ❖ Implementar un programa que estimule especialmente la interacción de los padres con sus hijos preescolares para facilitar su incorporación en la escuela, y crear las condiciones necesarias para obtener la participación de los padres a través de la confianza en sus propias capacidades.

5.2.4. RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- ❖ Elaborar un programa sobre el bajo rendimiento escolar, para que contribuya a minimizar el mismo, y donde participen los niños y padres de familia.
- ❖ Concienciar a padres de familia sobre la importancia de la revisión de tareas diarias de los alumnos, para que se obtengan mejores resultados en su desenvolvimiento escolar.
- ❖ Que se implemente en la institución un programa de Escuela para padres o de alfabetización, para todas las madres en horarios acordes, para que esto ayude de una forma positiva en el diario vivir, tanto personal como familiar.

GLOSARIO

Abandono. En psicología, situación de un niño privado de la presencia o del afecto, por tiempo indefinido, de sus padres o de uno de ellos. Engendra un sentimiento permanente de inseguridad y otros signos distintivos que constituyen en síndrome de abandono.

Actitud. Es la tendencia que implica la creencia y el sentimiento hacia un objeto específico.

Adaptación. En pedagogía, el concepto de adaptación ha sido generalizado, aplicándolo a la educación como esfuerzo continuado que debe realizar el individuo durante la edad evolutiva, para lograr cierto equilibrio entre los cambios evolutivos de su personalidad y el medio social dentro del cual se desenvuelve.

Afectividad. El conjunto de las reacciones psíquicas del individuo frente a situaciones provocadas por la vida: contactos con el mundo exterior, modificaciones del mundo interior.

Agresividad. La etología considera que la agresividad es uno de los caracteres fundamentales de cualquier ser vivo e indica sus relaciones estrechas, en serie animal, con el instinto sexual. La psicología ha confirmado este dato fundamental. Sin embargo, no todos los psicólogos están de acuerdo sobre el sentido que se debe dar a este término; unos lo reservan para actos de carácter hostil, destructivo; otros lo aplican a todas las tendencias activas dirigidas hacia el exterior, que afirman el yo, que son posesivas y constructivas.

Aprendizaje. Acción y tiempo de aprender algo. En psicología, actividad que sirve para adquirir alguna habilidad y que modifica de manera permanente las posibilidades del ser vivo. El aprendizaje tiene por finalidad la adquisición, tanto de hábitos (especialmente en el campo motor, tiende entonces a la creación de automatismos) como de conocimientos.

Ausentismo. Alejamiento no justificado de la escuela, muy pronunciado en los países subdesarrollados por carencia de escuelas y por razones de pobreza o miseria económica.

Autoestima. El valor que cada uno de nosotros de a nuestras propias características, aptitudes y conductas.

Cognición. El conocimiento; el acto y la capacidad de conocer. Se refiere al conjunto de las actividades psicológicas que permiten el conocimiento y su organización. Este segundo aspecto de la cognición corresponde a la lógica.

Cognitivo. En Psicología, lo que concierne al conocimiento.

Comportamiento. Cualquier acción o reacción que un ser vivo manifiesta con respecto al ambiente. A veces implica en el hombre la variación subjetiva de una conducta. En el uso de la psicología general y experimental, la actividad global de un organismo, considerada únicamente en sus manifestaciones objetivas, que pueden ser sometidas a un examen sistemático y a mediciones con procedimientos directos. A veces la psicología, por influencia del conductismo, es definida como ciencia del comportamiento, lo cual es un error tanto teórico como práctico.

Condicionado. El individuo en que ha sido desarrollado un reflejo condicionado; también, de manera más general, un individuo que ha sido sometido a una preparación particular para una prueba cualquiera, o de un objeto modificado con fines determinados.

Condicionamiento. Proceso por el cual una respuesta es desencadenada por un estímulo, objeto o situación que no corresponde al estímulo objeto o situación natural que debe provocar la respuesta. El término fue inicialmente empleado por Pavlov con referencia a los reflejos.

Conducta. Modo de conducirse una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral, social, cultural. También se refiere a la conducta global de un grupo social en sus relaciones para con otros. A veces se le emplea como sinónimo de comportamiento, lo cual es psicológicamente incorrecto, pues la conducta siempre implica una actividad consciente.

Conductismo. En psicología, corriente que pretende realizar el estudio objetivo de las conductas. Es una teoría o método debida a J.B. Watson, dada a conocer en 1913, y sometida a sucesivas reelaboraciones.

Conflicto. Oposición entre impulsos o deseos contradictorios, que por regla general produce tensión emotiva, a veces profundamente desagradable.

Cultura. Maneras colectivas de pensar y de sentir, conjunto de costumbres, de instituciones y de obras que, en un medio dado, son a la vez el efecto y el medio de la cultura personal de los que pertenecen a ese medio.

Depresión. Estado del que está deprimido ánimo triste y melancólico. Es de origen psicofisiológico. Suele acompañarle angustia y ansiedad. Requiere de un tratamiento psiquiátrico.

Conflicto. Se le considera a la existencia simultánea de exigencias, oportunidades, necesidades o metas incompatibles.

Dinámica familiar. Movimiento o forma en que se desarrollan las relaciones entre los miembros de una familia.

Discriminación. Actos injustos, dirigidos contra un grupo o sus miembros.

Frustración. Sensación, cuando se le impide a alguien alcanzar una meta.

Inconsciente. Ideas, pensamientos y sentimientos de los cuales no se está consciente.

Personalidad. Patrón único de pensamiento, sentimientos y conductas de un individuo.

Socialización. Proceso por medio del cual los niños y niñas aprenden conductas y actitudes apropiadas a su familia y cultura.

BIBLIOGRAFÍAS

1. Clifford, Margaret M., Enciclopedia Practica de la Pedagogía, Barcelona 1987
2. Enciclopedia de la Psicología, Océano, España
3. Morris, Charles G. Psicología Décima edición, Pearson Educación, México 2001-01-01
4. Murria Henry. La Personalidad en la naturaleza, la sociedad y la cultura.
5. Papalia, Diane E. Psicología del Desarrollo, Octava Edición, Colombia 2001
6. Rivera, Pedro Otoniel Monografía de Mixco parque central y biblioteca, 78-82.
7. Woolfolk, Anita Psicología educativa Prentice Hall, México 1996