


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



**“APOYO PSICOLÓGICO Y PSICOPEDAGÓGICO A
NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y PADRES
DE FAMILIA AFILIADOS A DINER PERIFERICO ”**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2,009.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**“APOYO PSICÓLOGICO Y PSICOPEDAGÓGICO A
NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y PADRES
DE FAMILIA AFILIADOS A DINER PERIFERICO ”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICA

POR

**ARLINA CLEMENCIA GARLEE
VELASQUEZ BELTRAN**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, AGOSTO DE 2,009.

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.457-2007
CODIPs. 1104-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

05 de agosto de 2009

Estudiante
Arlina Clemencia Garlee Velasquez Beltran
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SÉPTIMO (37°) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO Y PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y PADRES DE FAMILIA AFILIADOS A DIMER PERIFÉRICO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ARLINA CLEMENCIA GARLEE VELASQUEZ BELTRAN CARNÉ No.200119573

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Melveth S.

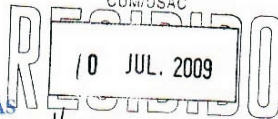


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma *Hol* Fecha 15/30 Registro 457-07

Reg. 457-2007
EPS. 033-2007

08 de julio del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Arlina Clemencia Garlee Velasquez Beltran**, carné No. **200119573**, titulado:

“APOYO PSICOLÓGICO Y PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y PADRES DE FAMILIA AFILIADOS A DINER PERIFERICO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado **Domingo Romero Reyes**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada **Claudia Rossana Rivera**
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usncpsic@usac.edu.gt

Reg. 457-2007
EPS. 033-2007

26 de junio del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Arlina Clemencia Garlee Velasquez Beltran**, carné No. **200119573**, titulado:

“APOYO PSICOLÓGICO Y PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y PADRES DE FAMILIA AFILIADOS A DINER PERIFERICO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 457-2007
EPS. 033-2007

02 de septiembre del 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Arlina Clemencia Garlee Velasquez Beltran**, carné No. **200119573**, titulado:

“APOYO PSICOLÓGICO Y PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y PADRES DE FAMILIA AFILIADOS A DINER PERIFÉRICO.”

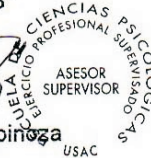
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.457-2007
CODIPs.591-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

27 de abril de 2007

Estudiante

Arlina Clemencia Garlee Velasquez Beltran
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **SEGUNDO** (2o.) del Acta **DIECINUEVE GUIÓN DOS MIL SIETE (19-2007)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de abril de 2007, que literalmente dice:

“SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, NIÑAS Y PADRES DE FAMILIA, USUARIOS DE DINER PERIFÉRICO”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ARLINA CLEMENCIA GARLEE VELASQUEZ BELTRAN

CARNÉ No. 200119573

Dicho proyecto se realizará en la Ciudad Capital, asignándose a la T.S. Yolanda Chaj quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado **Hélvín Velásquez Ramos, M.A.**
SECRETARIO



c.c.f

Guatemala, 21 de septiembre 2008.

Licenciada

Claudia Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas


CUM.

Respetable Licenciada:

Reciba un cordial saludo, por este medio hago de su conocimiento que **Arlina Clemencia Garlee Velásquez Beltrán**, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado EPS, de la carrera de Licenciatura en Psicología, en nuestra agencia Periférico, ubicada en la calle "A", zona 7 colonia Quinta Samayoa de nuestra organización "Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos" Diner, durante el periodo comprendido del 02/05/2007 al 04/03/2008.

Y para los usos que al interesado convenga, extendemos la presente constancia.

Atentamente,



Lic. Wellington González
Gerente de Programas



Licda. Patricia Chamalé
Coordinadora de Educación

MADRINAS

- **Aura Violeta Alecio Melgar de Corzo**
Licenciada en Ciencias Medicas
Colegiado No. 6,108.
- **Leticia Elizabeth Avalos López**
Licenciada Psicóloga
Colegiado No. 1,147

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Porque de tal manera amó Dios al mundo, que ha dado a su Hijo unigénito, para que todo aquel que en él cree, no se pierda, mas tenga vida eterna. **Juan 3:16**

Mi Dios, pues suplirá todo lo que os falta conforme a sus riquezas en gloria en Cristo Jesús. **Filipenses 4:19**

A MIS PADRES

Carlos Armando Velasquez Flores (Q:E:P:D:) por darme su amor, comprensión y ternura, y enseñarme a ver el lado bueno de las cosas y su sentido del humor. Dios te Bendiga papito.

Blanca Beltran Jimenez, por su sacrificio, amor, y tratar de que yo aprenda a ser una mejor persona moral y espiritualmente, por sus cuidados y por estar pendiente de mi.

A JUAN CARLOS MEJIA

Gracias, por haberme incentivado a continuar con mis estudios, esto es por cada vez que estabas cuando te necesitaba, y ruego que Dios te proteja, derrame paz, fortaleza y tolerancia.

A GABRIELA ALEJANDRA

Dios me dio la bendición de tenerte, porque a través de tus actitudes puedo ver la inocencia, amor, tolerancia y fortaleza que me hizo seguir adelante en los momentos difíciles.

A MIS HERMANOS

Oscar, Gilmar, Harry, Gerson, Sahadon, Gretel y, Sindy, por su apoyo, consejos para mi vida, por compartir alegrías, tristeza y agradezco pues que en algún momento de mi vida me cuidaron y ensayaron a ser padres, gracias lo quiero mucho.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Gracias porque un buen amigo es una bendición, pues Dios los pone como luz en el camino cuando es oscuro, gracias por compartir tantas experiencias que han hecho que crezcamos y maduremos., porque de una u otra forma me manifestaron su apoyo y especialmente en momentos de adversidad y desafíos siempre estuvieron motivándome a seguir adelante y así lograr mis metas.

A USTED:

Por compartir mi triunfo.

AGRADECIMIENTOS

- A la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por brindarme los conocimientos académicos y crecimiento profesional.
- A Children International Guatemala, por permitir realizar el Ejercicio Profesional supervisado.
- A las familias apadrinadas en la Agencia Periférico, por su ejemplo de perseverancia, no importando las situaciones adversa al colaborar conmigo.
- A los profesionales Lic. Estuardo Espinoza y Lic. Domingo Romero, por su asesoría, acompañamiento, apoyo y consejos tanto en el ámbito académico como personal.
- A María Ernestina Argueta Blanco, por su apoyo incondicional en momentos difíciles, y permitir un lugar donde vivir, que Dios la bendiga.

Entonces lo repito:

Los guerreros de la luz se reconocen por la mirada. Están en el mundo, forman parte del mundo, y al mundo fueron enviados sin alforja ni sandalias, muchas veces son cobardes, no siempre actúan acertadamente, porque no son del mundo

Los guerreros de la luz sufren por tonterías, se preocupan por cosas mezquinas, se juzgan incapaces de crecer.

Los guerreros de la luz con frecuencia se preguntan qué están haciendo aquí.

Muchas veces piensan que su vida no tiene sentido. Por eso son guerreros de la luz. Porque se equivocan. Porque preguntan. Porque continúan buscando un sentido. Y terminan encontrándolo.

El guerrero de la luz no siempre cree. Hay momentos en los que no cree absolutamente en nada. Y pregunta a su corazón "¿Valdrá la pena tanto esfuerzo?". Pero el corazón continúa callado. Y el guerrero de la luz debe decidir por sí mismo.

Entonces el busca un ejemplo. Y recuerda que Jesús pasó por algo semejante, para poder vivir la condición humana en toda su plenitud. "Aparta de mí este cáliz", dijo Jesús. También Él perdió el ánimo y el valor, pero no se detuvo.

El guerrero de la luz continúa sin creer. Pero sigue adelante, con el impulso que le da la fe.

Paulo Coelho.

INDICE

RESUMEN	
INTRODUCCIÓN.....	
CAPITULO I Antecedentes	1
CAPITULO II Marco Teórico	16
CAPITULO III Presentación de Actividades y Resultados.....	37
CAPITULO IV Análisis de Discusión de Resultados	54
CAPITULO V Conclusiones y Recomendaciones	68

RESUMEN

El presente documento constituye el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala realizado en la Institución de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos DINER, en la sede Quinta Samayoa, zona 7.

En la ejecución del EPS se trabajó el apoyo psicosocial a la niñez que presentó problemas de aprendizaje, repitencia escolar, influenciados por la desintegración familiar y social; además se incluye la metodología enfocada a los subprogramas: servicio, docencia e investigación; en donde se ejecutaron actividades, con el propósito de obtener resultados beneficios, para mitigar la problemática presente, en la población atendida durante el período descrito.

En el subprograma de servicio se trabajó con todas las personas que solicitaban el servicio sin distinción de edad, estatus económico, escolar, social, género, todas las personas tuvieron acceso a este subprograma, se atendió a niños y niñas comprendidos entre las edades de 4 a 6 años; con el programa de estimulación temprana para llevarlo a cabo en el sector 3304, la atención en casos clínico con los niños a través de la terapia de Juego no Directiva en la clínica en la sede Quinta Samayoa, zona 7. los pacientes atendidos en servicio los diagnósticos encontrados fueron violencia intrafamiliar como el más relevante y repetitivo en las familias apadrinadas, el abuso emocional, físico y sexual, depresión (problemas familiares, duelo no resuelto), enuresis y encopresis diurna y nocturna, problemas de conducta como rebeldía, timidez e inquietud.

El subprograma de docencia se realizó en el salón comunal de Económicas ubicado en San Juan Sacatepéquez, se trabajó con los padres de familia y colaboradoras impartiendo talleres con temas como violencia intrafamiliar, relaciones humanas, autoestima, para que pudieran compartirlo en su comunidad.

En el subprograma de investigación se identificaron características peculiares de la relación familiar de los niños beneficiados del servicio psicológico de Diner.

Asimismo se fundamenta el abordamiento metodológico con un marco conceptual específico, enfocado hacia la definición de términos relacionados con el problema estudiado y las bases conductuales que lo rigen.

Al final se presenta la forma en que se llevó a cabo el desarrollo de actividades de servicio, docencia e investigación, el análisis de las actividades y las conclusiones, así como las recomendaciones para ejecutarse en futuras poblaciones de escolares que presenten este tipo de problema.

INTRODUCCIÓN

La salud mental ha sido por mucho tiempo una dimensión descuidada en la atención sanitaria en Guatemala, dos razones han pesado en esa situación; en primer lugar, con frecuencia los trastornos emocionales y enfermedades mentales no son percibidos por la mayoría de agentes de salud sobre todo cuando lo que predomina en el cuadro clínico son los síntomas físicos en segundo lugar, porque se asume que únicamente los profesionales especializados son los encargados de atender dicha problemática.

Una consecuencia derivada de esa visión es que solamente un porcentaje mínimo de la población afectada por desórdenes de carácter emocional recibe una atención en salud que le ayude a superar sus experiencias traumáticas no resueltas. Esa limitación se torna más evidente en los barrios marginales de la ciudad capital donde, a pesar de los graves riesgos psicobiosociales a que está sometida su población, hay una grave carencia de servicios en general dentro de ellos, los de salud mental.

Muchos son los problemas que cotidianamente se manifiestan en esas áreas, aunque quizás uno de los de mayor prevalencia sea el de la violencia intrafamiliar hacia las mujeres guatemaltecas, esta daña sus derechos humanos, les causa sufrimientos físico, sexual, psicológico, social y patrimonial, tanto en la casa como fuera de ella, por parte de parientes sanguíneos o políticos. El sufrimiento físico, es provocado por golpes al cuerpo de las mujeres como pellizcos, jalones de cabello, patadas, manotazos y heridas con armas punzo cortantes, dañan, su cuerpo ya que en varias ocasiones las heridas son graves les originan hematomas, fracturas, y hasta la muerte.

El sufrimiento sexual rebasa sus límites al violar su integridad femenina, les lastima física y socialmente, esto lo sufren cuando los hombres les limitan sus relaciones interpersonales y algunos las privan de visitar a sus familiares. El daño patrimonial se evidencia cuando no les dan suficiente dinero para los gastos del hogar, si están trabajando las mujeres fuera del hogar o dentro del él, les sustraen su sueldo.

El sufrimiento psicológico está catalogado como el más grave, la huella que deja en las mujeres, lo recuerda constantemente, se manifiestan con insultos que las denigran, baja su nivel de autoestima y las hacen sentirse inútiles esto lo sufren las mujeres de diferentes estratos sociales y niveles académicos.

La prevalencia significativa de la violencia intrafamiliar constituye un serio problema de salud, un obstáculo para el desarrollo socioeconómico y una violencia flagrante a los derechos humanos, la violencia doméstica aparece como una causa significativa de discapacidad y muerte de mujeres en edades reproductivas, como consecuencia de los diversos tipos de abusos, las mujeres sufren dolores de cabeza en forma crónica, trastornos sexuales, depresiones, fobias y miedos prolongados.

Tomando en cuenta que en esta población no existe ningún programa educativo, preventivo o psicológico para disminuir la problemática y conociendo la importancia que se tiene de crear actividades y atención psicológica para el progreso de la calidad de vida, la estudiante de E.P.S. trabajó para el desarrollo de la salud mental de los niños, niñas y padres de familia que sufren y/o practican violencia intrafamiliar, para lograr un beneficio emocional y conductual óptimo en sus relaciones interpersonales en su futuro.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Monografía de la ciudad de Guatemala.

El municipio de Guatemala es a su vez, la cabecera departamental, municipal y la ciudad capital de la República; se encuentra situado en la parte central del departamento, en la región I región metropolitana. Se localiza en la latitud de 14° 38´ 29" y en la longitud de 90° 30´ 47". Limita al norte con los municipios de Chinautla y San Pedro Ayampuc; al sur con los municipios de Santa Catarina Pinula, San José Pinula, Villa Canales, San Miguel Petapa y Villa Nueva; al este con el municipio de Palencia; y al oeste con el municipio de Mixco; todos del departamento de Guatemala. Cuenta con una extensión territorial de 228 kilómetros cuadrados, de los cuales 80km corresponden a la ciudad capital, incluyendo sus colonias; y se encuentra a una altura de 1,498.89 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es templado, la capital está dividida en 19 zonas municipales cada una de ellas con sus respectivos barrios y colonias, su población es 2.541,581 habitantes.

Los estudios etimológicos que se han realizado acerca del significado de Guatemala, sin que se haya establecido con certeza, existen algunos significados; del egipcio puro *Gua-tem-ra*= Senda del sol poniente; Fuentes y Guzmán, Coactemalan= Palo de leche, Gabriel Ángel Castañeda, Coati-monti-lán= Lugar del Ave Serpentina.

La primera ciudad de Guatemala fue fundada por don Pedro de Alvarado en 1,525 en Iximché, capital del reino cakchiquel, la segunda en 1,527 en el valle de Almolonga; la tercera en el valle de Panchoy, y la cuarta en 1,776 en el valle de la Virgen, en donde se asienta hoy la ciudad de Guatemala.

Situada sobre la meseta central se coloca como la urbe más grande de Centro América, privilegio que sostiene desde su fundación, ya que fue el centro de la Capitanía General de Guatemala, que abarcó desde Chiapas y Soconusco hasta Costa Rica.

Los recursos hidrográficos del municipio de Guatemala, está bañado por 28 ríos, 1 riachuelo, 6 quebradas y 1 laguna, algunos de los ríos son: Las Vacas, Villalobos, Yumar, Acatán y El Naranjo, el Riachuelo Melgar, entre las quebradas están, Agua Bonita, La Mina y La Cantera, y la Laguna El Naranjo.

Orografía: cuenta con 11 cerros, entre los cuales figuran El Crestón, Los Hernández, El Calvario, Santa Rosalía y el Chato.

Costumbres y tradiciones: el municipio de Guatemala celebra su fiesta patronal el 15 de agosto, en conmemoración de la Asunción de la Santísima Virgen María, en algunos barrios con motivo de la fiesta local se presentan algunos bailes folklóricos y se lleva a cabo la famosa Feria de Jocotenango. También se celebra fiestas como La Independencia, en octubre el mes de la Virgen del Rosario, la Revolución del 20 de octubre de 1944, el 1º. De noviembre, día de los Santos y el 2º. El día de los Muertos, Navidad, Año Nuevo se lleva a cabo una celebración el 29 de diciembre, como día memorable cuando se obtuvo la firma de los acuerdos de paz en Guatemala, entre la guerrilla, el ejército y el Presidente

constitucional de la República, la Semana Santa se conmemora de forma especial, la cual se ha hecho famosa nacional e internacionalmente, por sus procesiones y diversos actos litúrgicos. Dentro de la cobertura de la estudiante de Eps llega a los municipios de San Juan Sacatepéquez, lo que cabe mencionar que su fiesta titular se celebra durante una semana del 22 al 27 de junio, siendo el día principal el 24, en que la iglesia conmemora la natividad del patrono del pueblo, San Juan Bautista, es una población donde quedaron arraigadas las tradiciones, y durante sus fiestas se presentan danzas folklóricas llamadas Danzas del Torito.

En el municipio de Mixco su santo patrono es Santo Domingo, celebra dos festividades durante el año, última semana de enero en honor a la Virgen de los Morenos y en agosto en honor a su santo patrono, en la actualidad alberga una población indígena de origen Pocomam, que viste trajes típicos y practica costumbres y tradiciones ancestrales, conserva el sistema de cofradías indígenas y de ladinos, presentándola en su fiesta titular.

Datos Demográficos: El municipio de Guatemala, cuenta una población por grupo étnico Indígena 12.3% y no Indígena 83.8% el idioma que predomina es el español, cakchiquel, pocomam.

Actualmente, la cantidad de población por género aproximado es de:

- 9 Hombres 444,429
- 9 Mujeres 497,919

En el municipio de Guatemala, como capital de la república, cuenta con todos los servicios de una ciudad moderna, energía eléctrica, agua potable, correos, telégrafos, teléfonos, servicio de taxis, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, ocho

universidades, salas de cine, campos deportivos, centro de recreación, estaciones de bomberos, mercados en diferentes zonas, hoteles, pensiones, restaurantes, centros comerciales, hospitales nacionales y privados, clínicas y hospitales del IGSS, centros de salud, dispensarios, ocho cementerios, bancos estatales y privados, aeropuerto internacional, monumentos, etc. La capital es el centro de los tres poderes del Estado Ejecutivo, Legislativo y Judicial, así como de las máximas autoridades religiosas.

Salud: En el municipio de Guatemala, las principales causas de mortalidad infantil, neumonías, bronconeumonías, septicemia, recién nacidos pretermino, diarreas, aspiración neonatal de meconio. Mortalidad General infarto agudo del miocardio, neumonías, bronconeumonías, heridas por arma de fuego, accidente cerebro vascular, traumatismo craneo encefálico.

Aspectos Turísticos: La capital se ha convertido en una gran ciudad moderna, pero que conserva los centenarios barrios de la Recolectión, La Merced, El Cerro del Carmen. Debido a su crecimiento, y en parte por contar con los complejos hoteleros más grandes de Centroamérica, se ha convertido en centro de convenciones internacionales, ofreciendo a la vez, parques nacionales, monumentos históricos, museos, iglesias, así como modernas discotecas.

Medios de Producción: En este municipio se cosechan diversos productos agrícolas los cuales, en su mayoría, se llevan a la capital para su venta, en el área rural hay crianza de ganado vacuno, porcino y aviar, en producción artesanal, se trabajan en textiles, cerámica, mimbre, productos de madera y de metal, muebles, imaginaria, hojalatería, artículos de cuero, joyería, cestería, dulcería y otras.

Dentro de la complejidad de la ciudad, hay barrios, comunidades, aldeas en desventaja psicosocial, como lo es la pobreza, hacinamiento, delincuencias, insuficiencia en el acceso de los servicios públicos, por lo que DINER, llega a estas comunidades con el fin de ayudar a éstas familias de insuficientes recursos, a salir adelante.

1.2. Descripción de la institución

La oficina de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER) Periférico se encuentra ubicado en la zona 7 Colonia Quinta Samayoa. Children International, es una organización humanitaria sin ánimo de lucro fundado en 1936, se esfuerza por ayudar a los niños pobres del mundo a superar los agobios de la pobreza y convertirse en miembros de la sociedad saludables, educados, que aporten y respondan por si mismos.

La misión de Children International, es ayudar a niños que viven en una pobreza extrema. Esto se logra mediante la generosidad de nuestros contribuidores proveyendo a los niños con programas de servicios y beneficios que satisfacen las necesidades básicas, aumentan el autoestima de los niños y ascienden sus niveles físicos y de educación en una manera significativa y duradera, *la visión de Children International* es que cada niño llegue a ser un adulto confiado de si mismo, educado y saludable.

Children International, se estableció en 1936 en los Estados Unidos con el nombre de Misión Cristiana para la Tierra Santa para ayudar a niños huérfanos y con impedimentos físicos, refugiados viudas y personas de tercera edad y de escasos recursos de la ciudad de Belén.

En 1978 llegó a tener un complejo de 18 instalaciones en Belén, el cual incluía el Centro para Niños con impedimentos Físicos y Hospital Ortopédico "Monte de David", casa hogar para niños huérfanos, una escuela, una iglesia y varios edificios para usos múltiples.

En 1988 obtiene el nombre de *Children International*, se instaló el primer Proyecto Internacional en Guatemala en 1979, apoyado a través del Ejército de Salvación y la iglesia Católica en San Lucas Tolimán, Tecpán, Chimaltenango, Sacatepéquez y Ciudad de Guatemala.

En 1989 solidariza el nombre de Desarrollo Integral de Niño de Escasos Recursos (DINER), auspiciado por Children International como una asociación de apadrinamiento que a su vez se subdivide en dos proyectos, uno para el área rural Katori, y queda DINER para el área de la ciudad. DINER tiene dentro de sus metas lograr niños(as) sanos, educados e independientes con una mejor calidad de vida para el efecto cuenta con cuatro programas para lograr su misión:

- 1. Salud:** atención primaria y apoyo en emergencias, consulta médica y odontológica anual obligatoria a los niños beneficiarios del programa y apoyo en artículos de higiene personal y dental.
- 2. Educación:** fortalecer a padres de familia a través de becas a adolescentes, bolsa de estudio, apoyo directo a los niños en artículos escolares y de uniforme, sostén en infraestructura en escuela o comunidades.
- 3. Becas hope:** se brinda a jóvenes apadrinados, en carrera técnica con un aporte económico de Q. 300.00.

4. Asistencia Familiar: organiza a familias, a través de la comunidad, apoya a familias en crisis sea éstas por desastres naturales, por fallecimiento o enfermedades.

Diner contribuye con los niños apadrinados en beneficios directo y uno beneficio familiar lo que se entrega por medio de regalos, que tienen como objetivo cubrir las necesidades básicas en el niño y la niña, tales como ropa, zapatos, útiles escolares y otros. El mismo se distribuye de la manera siguiente.

1. Regalo de cuaresma
2. Regalo de abrazo especial
3. Regalo de cumpleaños
4. Regalo de navidad

Requisitos para Ingresar al Programa Diner:

1. Estar comprendidos entre los 2 ½ y los 7 años de edad.
2. Ser una familia de escasos recursos.
3. Tener más de un hijo
4. Vivir dentro del área de cobertura del programa.
5. Estar dispuesto a participar en diferentes actividades.
6. Si el niño se encuentra en edad escolar debe asistir a la escuela.
7. Asistir una vez por año a la consulta médica y dental.
8. Autorizar que la foto del niño se pueda utilizar en publicidad.

Actividades del programa al año y que la familia debe cumplir:

1. Una toma de fotografía al año.

2. Debe asistir a cualquier toma de fotografía que se le indique, esto puede ser porque la primera vez salio mal, o porque fue solicitada por medio del memo F.
3. Debe hacer dos cartas durante el año, a menos que se le indique que debe hacer otra, ya sea porque la primera tiene algún error o porque es solicitado por CI.
4. Debe participar en las reuniones que se realizan mensualmente.
5. Recibir los regalos establecidos por CI.
6. Participa en las jornadas de fluorización, desparasitación, campañas de limpieza comunal.
7. Otras.

Razones por las cuales un niño puede ser retirado del programa.

1. Si no cumple con los requerimientos escritos anteriormente.
2. Porque cambió de domicilio, que no haya área de cobertura.
3. Si es una familia conflictiva, esto significa que le faltara el respeto a algún trabajador del programa o cualquier otro miembro de las familias beneficiadas.
4. No tener el deseo o el propósito de superarse.

Las instalaciones de DINER se dividen de la siguiente forma: área de equipo básico, tres clínicas de atención médica y donde se encuentra el medicamento que se proporciona a los apadrinados, clínica dental y control de talla y peso, oficina de la dirección, dos oficinas para oficiales de campo, cuenta con dos baños, uno para el personal y otro para niños apadrinados y familiares, una bodega, un salón de usos múltiples, en el tercer nivel se encuentra ubicada la clínica designada para el área de psicología, sala de espera en el primer nivel, pila, cocina equipada para el

personal administrativo. Toda la construcción está elaborada de block, con terraza a base de cemento, piso de granito y puertas de maderas y metal.

Presta el servicio de consultas médicas y dental, a los niños (as) y adolescentes apadrinados, en los horarios de ocho a cuatro de lunes a viernes con los diferentes sectores, para lo que se utilizan las clínicas equipadas con: escritorio, camillas y sillas, además de los aparatos necesarios para el profesional.

El control de casos atendidos, la entrega de medicina, información estadística e información importante es archivada con los expedientes clínicos y proporcionada a los oficiales de campo para su seguimiento e informar a la directora de casos especiales.

Dentro de la organización de DINER, cuenta con el recurso humano que se encuentra conformado por: una Trabajadora Social Yolanda Chaj quien actualmente es la directora de la institución, quien fue la supervisora inmediata del EPS. Un médico general, una dentista, dos asistentes médicos, cuatro oficiales de campo, una señora de servicios varios.

Las enfermedades más comúnmente diagnosticadas en los niños son: caries, enfermedades respiratorias, gripes, otitis, parásitos, ácaros, sarcopiosis, piojos, micosis, dolor de huesos, deficiencias de nutrientes, enfermedades de la piel, bronconeumonía, síndrome diarreico y neumonía, enfermedad péptica, neuralgias, infecciones del tracto urinario, dolor articular, cefalea y amebiasis. Cuando se presentan casos que no pueden ser atendidos en las instalaciones de DINER debido a su gravedad, se hace la referencia al Hospital Roosevelt.

1.3. Descripción de la población

La Nueva Guatemala de la Asunción es la capital de Guatemala, el centro y el motor de las múltiples actividades comerciales y económicas que se desarrollan en el país. Sin embargo, aún dentro del activo municipio, sus pobladores encuentran espacio para manifestar las expresiones propias de su cultura, para no olvidar su origen, debido a que algunos guatemaltecos(as), se ven en la necesidad de emigrar interna o externamente a otros municipios o países debido a la necesidad de sobrevivencia, la migración es un fenómeno esencialmente social, determinado por la estructura social, cultural y económica, a la cual corresponde una estructura política del país mismo.

Es importante tener presente que la migración es un hecho potencialmente trascendente en la vida de las personas y de las sociedades y, por ende, debe ser considerada en la política de desarrollo que aspiran a lograr un mayor crecimiento, equidad y calidad de vida. Tiene suma importancia para la comprensión de los problemas del desarrollo en Guatemala, entender los procesos que determinan en la actualidad los flujos migratorios en el país y sus diferentes municipios, así como los impactos que provocan en los ámbitos sociales, económicos, culturales y políticos, a nivel nacional, regional, local, comunitario y familiar, en determinados grupos en especial jóvenes, mujeres o indígenas.

Su mayor énfasis fue en la década de los 80, en el contexto de la aguda crisis política y socioeconómica que azotó a Guatemala, en zonas rurales aumentaron las familias de campesinos sin tierra, asalariados temporales y minifundistas de subsistencia.

Los centros urbanos y en primer lugar el Área Metropolitana de la ciudad de Guatemala, se caracteriza por la ampliación del sector informal, un elevado subempleo, así como un sector formal con muy bajos ingresos y no gozan de las prestaciones de ley. De estos casos, la situación de la mujer jefe de hogar y de los niños es la más desventajosa.

Las causas son diversas como se pueden mencionar fuentes de empleo regulares, exclusión de acceso a la tierra como medio de subsistencia, razones familiares, laborales, libertad personal, degradación de los medios naturales de producción (suelo, agua y bosque), desastres naturales o epidemias, en la actualidad son factores de emigración el crimen organizado, la violencia, delincuencia y el narcotráfico que afectan a la población mas vulnerable. Las transformaciones que surgen son falta de identidad, pérdida de tradicionales formas de cohesión social, cambios en las relaciones entre familias y comunidades.

En el área metropolitana, los hombres se emplean en primer lugar en la industria manufacturera, comercio informal, construcción, en áreas rurales es la agricultura, industria, construcción; las mujeres su ocupación en ambas áreas es el patrón tradicional de la inserción en servicios domésticos, industria (Maquila), en la actualidad el comercio. Actualmente no existe marco legal donde se regule las condiciones laborales, que tomen en cuenta el alto grado de explotación y discriminación que existe en este campo, ante todo para las mujeres indígenas.

La población atendida está ubicada económicamente entre vida media, vida media baja, pobreza, el origen étnico es de ascendencia maya, las religiones con más afluencias son: Católicos, Testigos de Jehová, y Evangélicos. Los idiomas que más se hablan en esta región son; el castellano, cakchiquel y el poqomam.

Los grupos mayoritarios son de origen étnico ladino e indígena, la mayoría de los padres de familia se dedica a oficios domésticos, albañilería, herrería, mecánica, y trabajos en maquila, la educación a la que tuvieron acceso fue a la primaria, básicos y la minoría a diversificado, y otros son analfabetas.

La población atendida en el servicio psicológico, son personas de toda edad y género, en docencia se pretendió trabajar con madres y padres de familia, jóvenes adolescentes, niños de ambos géneros. Por medio de talleres de crecimiento personal, prevención en la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, en las instalaciones de la oficina de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER) periférico, y en otras ocasiones directos en la comunidad.

1.4. Planteamiento del problema

Dentro de la problemática observada en el ambiente en que interactúan las personas de la zona 7 capitalina, se puede destacar que dicha población sufre de un status socioeconómico bajo, lo cual ha provocado un déficit en la satisfacción de las necesidades básicas de educación, las viviendas no satisfacen un sentimiento de seguridad; ya que su estructura física es de tablas, láminas, naylon, y no poseen drenajes ni un lugar adecuado donde depositar la basura.

Por lo tanto sus habitantes se ven obligados a depositarla en barrancos cercanos a sus casas, situación que provoca enfermedades antes mencionadas. Y en los peores casos su ubicación demográfica representa un riesgo potencial, no solo para su salud física, sino que también para su salud mental; debido a que están ubicados cerca y algunos dentro de fallas geológicas.

Además de esto, se pudo observar que estas personas son vulnerables a la presencia de organizaciones narcotraficantes, pandillas juveniles y crimen organizado; lo cual promueve un ambiente de violencia que en estas familias genera un sentimiento de inseguridad, y las priva de algún desarrollo integral, llevándolos así a una vida familiar que dentro de su propia casa, las encierra en una especie de cultura de cautiverio.

Las personas que están situadas en el centro de la colonia gozan de viviendas seguras ya que son de block, poseen terraza, y cuentan con los servicios esenciales, aunque estas personas no obtienen más allá que la satisfacción de las necesidades básicas y educativas; no tienen recreación cultural en familia, debido a la dinámica laboral que los padres realizan, lo cual genera un déficit en la atención afectiva que la familia necesita, apoyo educativo a sus hijos, no solo pedagógicos sino de valores sociales y morales; compensando dicho déficit con más actividades laborales, dedicándose así solamente a buscar el bienestar por medio de la ganancia económica, para satisfacer así las necesidades básicas que en este momento son su prioridad.

Dentro de las principales necesidades a atender en la población pueden mencionarse: atención afectiva, construcción y modificación de paradigmas, cambio de sus métodos de crianza y roles machistas; debido a que dichas situaciones generan en la población sentimientos de desesperanza, dinámicas agresivas de violencia familiar; relaciones poco satisfactorias y depresiones; y en los niños han desarrollado agresividad, bajo rendimiento escolar, ansiedad, tristeza, desobediencia a los padres y otras figuras de autoridad, sufrimiento de maltrato físico, abuso sexual, falta de interés por aprender, hiperactividad, comportamiento inadecuado en clase, relaciones inadecuadas con compañeros en clase, utilización de vocabulario inapropiado y obsceno.

Esto conlleva a los niños a una maduración emocionalmente inadecuada, en donde se puede evidenciar al momento de insertarse en el sistema educativo, porque sus áreas psicomotrices no han sido estimuladas lo suficiente para que rinda como lo requiere el sistema, coadyuvando que la educación en Guatemala es deficiente, puesto que el número de alumnos por aula es demasiado, los métodos de enseñanza aprendizaje son desmotivadores, memorísticos y magistrales.

La desintegración familiar es la separación de una familia, esta es una decisión que generalmente toman los padres de familia sin tomar en cuenta la opinión que puedan tener los hijos, debido a que en el problema y solución no les es tomado en cuenta; los jóvenes y niños sufren en primer lugar de desacomodación, falta de identidad, inseguridad y que además son obligados a cambiar su estilo de vida de forma drástica; por la ausencia de uno de los padres, de los diferentes roles que se tienen que adoptar, el tipo de responsabilidades que pasan a ser parte de los hijos, esto es automático y generalmente inevitable, algunos padres no piensan en el bienestar de los hijos sino simplemente toman la decisión por el bienestar propio.

En casos específicos los hijos prefieren la separación de los padres causado por el estilo de vida que están llevando, cuando los hijos prefieren la separación de sus padres es porque existe maltrato físico y/o emocional, hasta tal punto de la desesperación a optar por preferir estar solos.

La desintegración familiar surge de la falta de comunicación, a la incomprensión, principalmente a la falta de amor y de interés del uno por el otro entre los padres; estos factores son los que con el tiempo hace que la relación sea intolerable y que al final prefieren estar separados.

Esto emerge en una cantidad considerablemente grande, no importando lugar, estatus social, estabilidad económica etc. Y por supuesto los más afectados siempre son los hijos.

Los patrones de crianza son un factor esencial en el crecimiento personal de los niños y jóvenes, de esto depende la personalidad de ellos en el futuro. Si los patrones de crianza son inadecuados surgen problemas emocionales en los jóvenes y principalmente a los niños; los niños, porque no tienen madurez ni claridad para discernir entre lo normal y anormal en una relación familiar; y los jóvenes porque en esta etapa son muy vulnerables a cualquier estímulo exterior, es aquí donde se termina de forjar lo que será en el futuro con respecto a su personalidad y por consiguiente de la forma en que él educará a sus hijos. Los patrones de crianza son repetitivos, van de generación en generación.

Lamentablemente el romper con patrones de crianza negativos es difícil, se necesita del interés y perseverancia por parte de los adultos responsables; esto es lo que lo hace difícil por tanto los padres no son conscientes del daño que están ocasionando pues para ellos es normal lo que están haciendo ya que así fueron educados, los conflictos familiares y patrones de crianza inadecuados no son selectivos en ciertos tipos de familia o por estatus, afecta a cualquier familia que como ya se mencionó viene de generación en generación, aunque las personas en la adolescencia sufran de este problema, piensen y digan que serán quienes rompan con estos patrones; es muy difícil que suceda porque al final todo es inconsciente y se vuelve a cometer el mismo error o lo que suele suceder es que se cambia de patrón, pero de un negativo a otro negativo como ejemplo: de un modelo totalmente autoritario a un permisivo completo, siendo los dos inadecuados.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Abordamiento Teórico - Metodológico

Guatemala posee una gran historia que lamentablemente pocos conocen y lo que es aún peor, una historia con muchas cosas dolorosas, que nos ha llevado a ser considerados como un país del tercer mundo, su historia la marcan muchos acontecimientos importantes y sangrientos, sin embargo dos han impactado fuertemente a nuestro país que hoy día todavía sufrimos las consecuencias de lo que pasó mucho tiempo atrás, hablamos de la Conquista y los más de 36 años de conflicto armado interno.

El trabajo de los indígenas fue el recurso básico del sistema colonial, manteniéndose una esclavitud por medio del sometimiento a formas de trabajo forzado y servidumbre por medio de deudas. El elemento crucial del sistema de violencia era la explotación de mujeres indígenas, ellas aprendieron a postrarse frente al hombre blanco, la mujer indígena no fue esposa del español o criollo que incidental o regularmente la poseyó, era servidora extra matrimonial en materia de comodidad sexual, no desapareciendo las violaciones en forma brutal pues perduraron especialmente en regiones interiores del país, dejándonos como resultado a las mujeres al sometimiento del hombre, y al hombre el no luchar por sus propios derechos así como mucha paternidad irresponsable.

El Conflicto Armado Interno dividió a Guatemala, en dos partes la insurgencia se levantó para luchar por sus ideologías y en parte para

minimizar las injusticias sociales, siendo una de los principales problemas la mala distribución de bienes a los que se enfrentó la población. Debido a la crisis económica que se estaba viviendo en Guatemala, los precios se elevaron y las condiciones de vida eran mínimas para aquellos que alguna vez lo tuvieron todo, ya que habían sufrido anteriormente durante la conquista; la otra parte es la contrainsurgencia formada por el ejército, con apoyo del gobierno y especialmente de Estados Unidos. Todo esto ha creado una transformación en la expectativa de vida del guatemalteco en especial de los indígenas.

En resumen logrando que etiquetaran a Guatemala como la peor violadora de los Derechos Humanos, cuando no fue Guatemala la violadora, sino la violada con la mala administración que se le dio políticamente, creando así problemas económicos, sociales, y psicológicos en la vida de cada uno de nosotros los guatemaltecos. Por todo lo anterior, se ha visto como se ha ido desmoronado el tejido social de la población guatemalteca, que ha generado víctimas en el entramado social, cuya repercusión es evidente en poblaciones que subsisten en áreas marginales como lo son colonias La Verbena, Bethania, Quinta Samayoa y sectores aledaños que cubre la Oficina de Diner Periférico

Nuestras familias a raíz de todo esto se vieron en la necesidad de emigrar hacia el extranjero o refugiarse en la metrópoli y sus municipios, en donde es claro que costumbres, tradiciones, y el entorno familiar se ve afectado en las relaciones interpersonales como lo concibe (Margarita Nieto 1,987) "la familia es la institución social que dirige la formación física, moral, espiritual del niño, es ahí donde crece y se desarrolla acorde a los preceptos dictados por sus padres; el núcleo familiar lo constituyen los padres y los hijos, alrededor de ellos gira el círculo parafamiliar constituido por los abuelos, tíos, sobrinos, primos".

El círculo sociofamiliar está integrado por parientes lejanos, comadres, amigos íntimos; "La familia no es un elemento estático sino que ha evolucionado en el tiempo en consonancia con las transformaciones de la sociedad, relacionada con los factores políticos, sociales, económicos y culturales, durante la historia la familia ha cambiado su estructura e incluso sus funciones, incorporando a la mujer al trabajo productivo dejando de lado el papel que se le otorgaba a la mujer".

Cada uno de ellos juega un papel importante dentro del desarrollo del niño, en donde las familias realizan diferentes redes de apoyo para lograr salir adelante de la crisis socioeconómica que conlleva vivir en áreas marginadas, los tipos de familias más relevantes en áreas según M. Nieto (1,987) "Familia completas": formadas por el padre, la madre, uno o más hijos, "Familias Incompletas" cuándo falta el padre o madre o ambos progenitores, las causas de la perdida pueden ser, muerte, divorcio o abandono, "Familia Sobrepoblada" cuando se integran al núcleo familiar básico otros parientes o personas como abuelos, hijos adoptivos, tíos, amigos.

En este contexto de la población, este tipo de familias son las más frecuentes, a raíz de ello se manifiestan diversos estilos paternales los cuales no han sido los más adecuados para el crecimiento integral de sus hijos según Baumrind los estilos de paternidad "padres autoritarios" hace énfasis en el control y obediencia; ellos tratan de hacer que los niños se ajusten a patrones de conducta y los castigan arbitrariamente y por la fuerza, cuando los infringen. Son más desprendidos y menos afectuosos que otros padres, sus hijos tienden a sentirse más insatisfechos, son retraídos y desconfiados. "Padres permisivos", es el estilo de paternidad que hace énfasis en la autoexpresión y la autorregulación; se consideran como recurso y no como modelos, hacen pocas exigencias y permiten a los

niños controlar sus propias actividades tanto como les sea posible, cuando deben de imponer reglas, explican las razones de ellos, éstos padres consultan a sus hijos acerca de las decisiones relacionadas con ellos mismos, rara vez los castigan, sus hijos tienden a ser inmaduros, son los que menos autocontrol y menor actitud de exploración muestran.

Estos estilos se ven reflejados en las familias que se atendió en la oficina de Diner Periférico, lo cual se relacionan a la pobreza , puede inspirar a trabajar duro a las familias y a conseguir una mejor vida para sus hijos, o puede quebrantar su espíritu, éstos padres que viven en la pobreza están preocupados por conseguir la siguiente comida sienten que no tienen el control sobre sus vidas tienden a volverse ansiosos, depresivos e irritable, su incomodidad puede llevarlos a ser menos afectuosos y a brindar menos apoyo a sus hijos; en algunos casos, incluso llegan a cometer abusos, llegan a aplicar disciplina, castigos físicos e indicadores autoritarios, desconocen el buen comportamiento de los hijos y solo se fijan en lo malo que hacen. Sus hijos pueden tener problemas sociales, emocionales, de comportamiento, y llegar a volverse depresivos, a tener problemas con sus compañeros, carecer de confianza en sí mismo y a involucrarse en actos antisociales.

Los conflictos de pareja pueden hacer que el padre, sea más hostil y punitivo, en particular con los hijos temperamentamente "difíciles", los modelos de crianza que han seguido los padres de generaciones anteriores, se manifiestan las prácticas de crianza hacen parte de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres en la formación de sus hijos. Estos, generalmente, tienen una noción espontánea, no muy elaborada, de la manera como se debe criar a los hijos y además son capaces de desarrollar teorías sobre la mejor forma de realizar esta tarea.

Si bien los padres, en su gran mayoría, pueden alcanzar la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, estos no siempre cuentan con una explicación satisfactoria y coherente de su comportamiento. La justificación de sus prácticas de crianza, especialmente en padres con bajo nivel educativo, no es clara y en muchos casos se alejan de las reales circunstancias en las que se generaron, y tiende a reducirse significativamente la complejidad del fenómeno.

Una forma de aproximarse a este complejo proceso, desde una perspectiva más sistemática, es definiendo el concepto de prácticas de crianza, lo cual permite ir más allá del sentido común. En primer lugar, una aproximación inicial nos indica que este fenómeno se sitúa en el campo de la interacción humana, esto es, en el marco de una relación interpersonal muy particular, caracterizada por el poder y la influencia mutua.

En tanto que es una relación de poder, se evidencia que en las prácticas de crianza se suscita una tensión entre sujetos que cuentan con alguna forma de poder, los padres la manifiestan en su clara convicción que están ahí para cumplir una función orientadora, y los hijos que son capaces de lograr algún tipo de atención, ahora bien, se debe tener en cuenta que esta relación de poder no se manifiesta como un proceso de una sola vía, esto es, no se trata de un tipo de influencia que va de los padres hacia los hijos, sino todo lo contrario, en esta relación es clara la mutua influencia entre los dos participantes del vínculo, y es precisamente esto lo que constituye la segunda característica de las prácticas de crianza antes señalada.

En otras palabras, los niños son también capaces de ejercer control sobre la conducta de sus padres, lo que quiere decir que cuentan con la habilidad necesaria para reorientar las acciones de éstos. Si bien es cierto, que para comprender integralmente las prácticas de crianza es imprescindible tener en cuenta las acciones de los niños. Se debe caer en cuenta que las prácticas de crianza, como se ha venido repitiendo, son un proceso, esto quiere decir que son un conjunto de acciones concatenadas, que cuenta un inicio y que se va desarrollando conforme pasa el tiempo.

No se trata de acciones y reacciones estáticas de padres e hijos, petrificadas en unas formas de comportamientos repetitivos, todo lo opuesto, las prácticas de crianza se van transformando por efecto del desarrollo de los niños, así como por los cambios suscitados en el medio social. En tercer lugar, en la crianza se encuentran involucrados tres procesos psicosociales: las prácticas propiamente dichas, las pautas y las creencias.

Un rasgo de las prácticas lo constituye el hecho de que son acciones aprendidas, tanto dentro de las relaciones de crianza en las cuales se vieron involucrados los adultos, como por referencia a comportamientos de otros padres de familia, esto quiere decir que las acciones que manifiestan los padres frente al comportamiento de sus hijos no son el resultado de la maduración biológica, dependen de las características de la cultura a la cual se pertenece. Por otro lado, las prácticas se manifiestan de una manera particular para atender comportamientos específicos de los niños, por ejemplo frente a la alimentación, ante la demanda de afecto o como respuesta a conductas disfuncionales, y pueden tomar la forma de conductas motoras complejas, de expresiones verbales o de gesticulaciones voluntarias.

Respecto a la *pauta*, ésta tiene que ver el canon que dirige las acciones de los padres, esto es, con el orden normativo que le dice al adulto qué se debe hacer frente al comportamiento de los niños. Se refiere a lo esperado en la conducción de las acciones de los niños, es el vínculo directo con las determinaciones culturales propias del grupo de referencia. En tanto que es un canon del actuar, por lo general, la pauta se presenta como una circunstancia restrictiva y poco flexible, lo cual no quiere decir, que no pueda modificarse en el transcurso del tiempo.

Una manifestación que caracteriza los ideales de la sociedad moderna, centrada en una forma de vida más democrática y participativa. En términos de los dichos populares, los padres pueden regirse por el adagio "prescinde del palo y echa a perder al niño" y al mismo tiempo reconocer que el castigo físico es muy nocivo para el desarrollo psíquico del niño (Aguirre, 2000). Esta coexistencia de normas que exigen al individuo un acatamiento no reflexivo a la autoridad y una dependencia con respecto al adulto, con aquellas otras que centran la atención en la autonomía de los niños, hace, en la realidad cotidiana, que los padres de familia entren en serias contradicciones, tanto internas como externas, cuando intentan controlar y orientar el comportamiento de sus hijos. Finalmente, las *creencias* se refieren a las explicaciones que dan los padres sobre la manera como orientan las acciones de sus hijos.

Se trata de un conocimiento básico del modo en que se deben criar a los niños; son certezas compartidas por los miembros de un grupo, que brindan fundamento y seguridad al proceso de crianza, como lo afirma Myers (1994) se trata de explicaciones "...de por qué las pautas y prácticas son como son o como deber ían ser". Estas creencias permiten a los padres justificar su forma de proceder la cual se legitima en tanto se hacen parte del conjunto de creencias de la sociedad", (Aguirre, 2000).

Además, en las creencias influyen tanto conocimientos prácticos acumulados a lo largo del tiempo, como valores expresados en escalas que priorizan unos valores frente a otros.

Algunos padres pueden querer que sus hijos sean obedientes, lo cual les permite justificar sus acciones restrictivas; otros pueden preferir estimular la independencia, por lo que explican y justifican la demanda que hacen a sus hijos de caminar prontamente y de poder orientarse con destreza en los espacios públicos. En fin, otros más pueden valorar la agresividad, lo cual les permite dar sentido al apoyo que dan a los niños para que reaccionen violentamente ante cualquier tipo de agresión, en este último caso, es frecuente encontrar expresiones tales como *"defiéndase, dales patadas o puños, no seas bobo o tonto, no se deje"* justifican estas expresiones acudiendo a una razón: *"lo duro que es la vida"* por lo tanto *"deben aprender a defenderse de los vivos"*.

Todo esto aprenden nuestros hijos en el hogar, cuando se habla de agresión no podemos dejar a un lado hablar de violencia intrafamiliar, que han visto de alguna manera en su casa y la reproducen, podemos decir que es una violación a los derechos humanos y debe entenderse como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta cause daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado, a personas integrantes del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente o exconviviente, cónyuge, o excónyuge o con quién se haya procreado hijos/as (Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, Decreto 97-96, Congreso de la República de Guatemala). A lo largo de muchos años, la mujer ha sido objeto de maltrato por parte del hombre. Por otra parte, siempre ha desempeñado papeles secundarios o bien de poca importancia en una sociedad machista.

La mujer se ha encontrado en mucha desventaja respecto a sus derechos en todos los ámbitos del desarrollo humano. (Martín-Baró, 1,990, p.164), la cultura patriarcal y la violencia hacia la mujer, por su parte define el patriarcado como “un orden social caracterizado por relaciones de dominación y opresión establecidas por los hombre sobre otros y sobre todas las mujeres y criaturas”, (Lagarde, 1,993, p.90). El patriarcado es la institucionalización del dominio masculino sobre las mujeres dentro de la familia y la exención de esta supremacía al resto de la sociedad. No es un hecho natural o biológico, sino el resultado de un proceso histórico que tardó cerca de 2,500 años en completarse. (Lerner, 1990, p1.), se ha visto sumergida en los diversos tipos de violencia, los cuales se pueden mencionar:

Abuso físico: Se ejerce mediante la fuerza física en forma de golpes, empujones, patadas y lesiones provocadas con diversos objetos o armas. Puede ser cotidiana o cíclica, en la que se combinan momentos de violencia física con periodos de tranquilidad. En ocasiones suele terminar en suicidio u homicidio.

El maltrato físico se detecta por la presencia de magulladuras, heridas, quemaduras, moretones, fracturas, dislocaciones, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixia o ahogamientos.

Abuso sexual: Este tipo de abuso es difícil de demostrar a menos que vaya acompañado por lesiones físicas. Se produce cuando la pareja fuerza a la mujer a mantener relaciones sexuales o le obliga a realizar conductas sexuales en contra de su voluntad. Los principales malos tratos sexuales son las violaciones vaginales, las violaciones anales y las violaciones bucales.

También son frecuentes los tocamientos y las vejaciones, pudiendo llegar hasta la penetración anal y vaginal con la mano, puño u objetos como botellas o palos.

Abuso psicológico: Los factores que influyen en el abuso psicológico son muy variados: emocionales, económicos, sociales, etc. La mujer se ve dominada por el varón, quien la humilla en la intimidad y públicamente, limita su libertad de movimiento y la disposición de los bienes comunes.

Resulta complicado detectar este tipo de abuso, aunque se evidencia a largo plazo en las secuelas psicológicas. En este caso la violencia se ejerce mediante insultos, vejaciones, crueldad mental, gritos, desprecio, intolerancia, humillación en público, castigos o amenazas de abandono. Conduce sistemáticamente a la depresión y, en ocasiones, al suicidio.

La gravedad de estos abusos varía en virtud del grado de violencia ejercida sobre la mujer y normalmente se combinan varios tipos de abuso, ya que dentro del maltrato físico siempre hay un maltrato psicológico. Es difícil que la mujer identifique el maltrato psicológico cuando éste es muy sutil.

Los factores de riesgo que pueden favorecer su aparición en el hogar; **Desigualdad económica:** La mujer económicamente independiente tiene muchas menos probabilidades de mantener una relación violenta durante largo tiempo. Reparto de papeles y de funciones dentro de la familia, en la que la mujer sigue teniendo la consideración de subordinada. La permanencia de los roles femeninos tradiciones (pasividad, subordinación, tolerancia, sentimientos de sacrificio...) dan como resultado la aparición de una mujer desvalorizada y frustrada que intenta adaptarse a las circunstancias del maltrato.

Los núcleos familiares propensos a la violencia también reúnen una serie de características específicas que son frecuentes en áreas que se tienen contempladas como marginales en el plano metropolitano de la ciudad; afectos caóticos, cambiantes, asociados con el miedo, las relaciones devaluadoras e hiperdependientes, la comunicación entre los miembros de la familia está fragmentada. Surgen secretos familiares que prohíben que salga de la familia ninguna información sobre conductas o actos potencialmente sancionables, sobreimplicación de los miembros que impide la autonomía y favorece las alianzas patológicas entre sus componentes, el padre adopta el papel parental único y la madre, junto con los hijos, el papel infantil, por lo que se genera una desigualdad de papeles, aislamiento progresivo del exterior salvo por parte del agresor, lo que dificulta la detección del problema.

Situación que ha creado en estas personas profundos rencores hacia sus padres pero este sentimiento ha sido reprimido y ahora ha sido desplazado hacia sus hijos, repitiendo la dinámica violenta o bien encubriendo una hostilidad por ser padres al disfrazar este sentimiento con una conducta sobre protectora, lastimando de manera muy sutil a sus hijos, excluyendo, ofendiendo, poniendo limitaciones en el desarrollo social de aquellos hijos que inconscientemente les recuerden más a su antiguo agresor o abusador.

Se ha podido observar entonces que este patrón no de crianza solamente sino de interactuar con las demás personas, se sigue repitiendo creando en esta población una profunda sensación de infelicidad, sentimientos que los convierten en personas irritables que buscan cualquier estímulo para desplazar su ira.

Esta forma de vivir está impactando nuevamente a los niños, está construyendo en ellos personas que volverán a repetir dicha conducta, y sus hijos crecerán desarrollando nuevamente patologías similares, personas llenas de frustraciones que han compartido años de su vida con una familia y muy pocos momentos de felicidad, la naturalización de este conflicto ha sido uno de los razonamientos más destructores en estas familias ya que observan como algo natural, como una forma normal de vivir y han sido solamente elementos como el "ya no soportar" "ya no aguantar" los factores que los motivan a buscar ayuda en la religión, la brujería, o el psicólogo como una última esperanza para ser felices, probando primero con sus hijos a ver que pasa, o bien para que le ayuden en sus estudios porque entre menos contacto tienen con ellos menos se dan cuenta de su problemática.

Para iniciar una serie de actividades que desarrolló la epesista fue necesario conocer las necesidades y problemas que afectan a las familias de DINER, a partir de esto despierta la inquietud por parte de la institución de trabajar e investigar sobre la estimulación temprana con los niños y de cómo impartirlo en la comunidad, así como también trabajar con las colaboradoras de la institución para dar a conocer temas de importancia para que ellas compartieran con su comunidad

Desarrollo del Niño: "El estudio del desarrollo del niño es el estudio científico de las formas de cambio cualitativo y cuantitativo con el paso del tiempo y como siguen siendo ellos mismos. "El cambio cuantitativo se refiere al cambio de cantidad como estatura, peso, talla o vocabulario. El cambio cualitativo se refiere al cambio de clase como la naturaleza de la inteligencia o la memoria." (Papalia, 1,997, Pág. 53), cuando los bebés nacen ya tienen una historia grabada, una historia que inicia mucho antes que la concepción.

Parte de esta historia inicial es una herencia que se determina en el momento de la fecundación, al nacer son seres individuales que se pueden distinguir no solo por su sexo, sino por su tamaño y temperamento. "los niños crecen con rapidez entre los 3 y seis años de edad, más lentamente que durante la infancia y la etapa de los primeros pasos, en promedio de los niños son ligeramente más altos y pesados que las niñas. Continúa la madurez de los sistemas muscular, óseo, nerviosos, respiratorio, circulatorio e inmunológico" (Op. Cit. 318).

Por otro lado "El crecimiento y la salud apropiados depende de una buena nutrición, los niños entre los 4 y los 6 años de edad comen menos que antes; es importante con una dieta balanceada en nutrientes. El desarrollo motor avanza con rapidez durante la infancia temprana. Los niños logran grandes procesos en las destrezas de motricidad gruesa y fina, y en la coordinación ojo-mano. Existen algunas diferencias de género entre las destrezas motrices que pueden reflejar diferencias óseas, expectativas sociales o ambas, la dominación manual suele hacerse evidente a la edad de 3 años" (Papalia, 1,997, Pág. 318).

A la par del desarrollo físico, también se desarrolla el área cognoscitiva en un niño que interactuar con el ambiente que lo rodea.

Piaget estudió el desarrollo de un niño a través de su vida pero nos interesa la edad de 4 a 6 años ya que es a la que va enfocado el programa. "según Piaget, entre los 2 y 7 años de edad aproximadamente, los niños se encuentran en la etapa preoperacional del desarrollo cognoscitivo. La función simbólica como se presentó en la imitación diferida, el juego simbólico y el lenguaje permite a los niños hacer representaciones mentales y reflejar personas, objetos y hechos a través del uso de los símbolos.

El pensamiento preoperacional tiene varias limitaciones los niños en esta etapa tienden a ser egocéntricos. No pueden comprender la reversibilidad, la transformaciones ni la conversación; razonan en forma transductiva, no entienden la diferencia entre apariencia y realidad, (Op, Cit. Pag. 359-360).

Ericsson sostiene "que la principal crisis del desarrollo en la niñez temprana es la de la iniciativa frente a la culpa. La solución exitosa de este conflicto conduce a la virtud de propósito permite que el niño planee y realice actividades, los padres pueden ayudar a los niños a lograr un saludable equilibrio animándolos a hacer cosas por su propia cuenta a la vez que les brindan orientación." (Op. Cit. Pág. 359-360). Otras de las formas en que los niños desarrollan el aspecto social y cognoscitivo es por medio del juego, las niños ejercitan sus habilidades físicas aprenden a interactuar con otros niños.

Al conocer las conductas que el niño tiene cuando va desarrollando, es importante que en cada etapa se le estimule y apoye para que su crecimiento y desarrollo sea óptimo, es por eso que es importante conocer en que consiste la estimulación en los primero años de vida del niño. Por muchos años educadores han abogado por la educación temprana, como una forma para reducir los obstáculos que se enfrentan los niños de familias de escasos recursos, dificultades que se evidencia en el primer grado y se han observado cada vez más severos con cada año que pasa.

En la década de los 60 fueron puestos en marchas programas para remediar este problema, los cuales estaban basados en las superiores ideas disponibles en ese momento, una variedad de modelos teóricos y sistemas de distribución, algunos se enfocaban en la institución localizados

en las escuelas primarias, otros centrados en el hogar dirigido hacia madres, y otros combinan ambos enfoques.

La estimulación temprana, para los niños apadrinados de DINER, se hace necesaria ya que algunos de ellos no tienen estímulos suficientes por parte de sus progenitores, debido a sus diversas labores cotidianas restándole importancia al desarrollo de los niños, por eso se necesita de la atención temprana a estos niños y de desarrollar proyectos de beneficio infantil y comunal al área beneficiada con el proyecto de EPS. Se establece que la estimulación temprana contribuye al desarrollo integral del niño, y es más efectiva en la edad preescolar porque el niño es más receptivo cuando está rodeado de amor.

Contribuye a contrarrestar los efectos negativo que se producen en el desarrollo psíquico del niño, dentro de un ambiente carente de estímulos afectivos y sensorios motrices en la mayoría de los casos, lo cual genera lo que se denomina retardo mental socio cultural. Dentro de las etapas de estimulación temprana los niños reciben afecto en su hogar pero hace falta estimular áreas que son de suma importancia como lo es psicomotricidad fina y gruesa, lenguaje, socialización, sensopercepción afectiva, etc.

La psicomotricidad gruesa pretende evitar el aprendizaje de posturas corporales incorrectas y movimientos anormales que una vez ya adquiridos es difícil de corregir, por otra parte la psicomotricidad fina, favorece la coordinación visomotora y la manipulación de objetos, esquema corporal, permitiendo al niño tomar conciencia de si mismo y de las diferentes partes de su cuerpo.

El lenguaje se refiere a la habilidad de expresarse y comunicarse con los demás, por medio de palabras, gestos, y movimientos corporales.

Socialización es un área donde el niño internaliza las normas morales, los hábitos y pautas cívicas a través del juego, la sensoropercepción mantiene en relación constante al individuo con el ambiente.

Los niños que viven en un medio socioeconómico bajo, tienden a tener dificultades en el desarrollo de las áreas, debido a la falta de conocimientos sobre el tema, aunque no lo determina puesto que hay beneficios a pesar de no contar con condiciones apropiadas del ambiente. Para conocer la realidad y transformar es necesario hacer un trabajo comprendido desde la vivencia propia en el área, a partir de las condiciones y necesidades de las comunidades, y del compromiso honesto del que está trabajando, donde se convierte en parte del proceso, al mismo tiempo descubre que su realidad, es la realidad de la gente de la comunidad con quien tienen que integrarse para transformar.

2.2 Objetivos

2.2.1. Objetivo General

- Propiciar que las personas apadrinadas, obtengan mayor beneficio psicológico buscando contrarrestar la problemática que afecta su dinámica familiar, haciendo énfasis en las personas afiliadas a DINER sede Quinta Samayoa, usuarios de los servicios del EPS.

2.2.2. Objetivos Específicos

Servicio

1. Brindar atención psicológica de forma individual a las personas que requieran el servicio y proporcionar estabilidad emocional, resolución de conflictos y trabajar dependiendo de la problemática.

2. Proporcionar apoyo psicológico a padres de familias, para orientarlos en la educación de sus hijos. en la resolución de conflictos emocionales para obtener una relación familiar adecuada.
3. Implementar el programa de Estimulación Temprana.

Docencia

1. Orientar a padres y madres de familia en que adquieran estrategias y herramientas de abordaje adecuados, para ayudar al desarrollo de sus hijos de forma apropiada.
2. Contribuir a mejorar las relaciones intrafamiliares de la familia entre los afiliados a DINER, por medio de un proceso formativo con padres de familia, a través de talleres, charlas participativas y conferencias.
3. Educar a los padres de familia por medio de charlas dinimizadas y talleres, sobre patrones de crianza para modificar de forma positiva el tipo de patrón que han modelado.
4. Realizar talleres de crecimiento personal, educativos y preventivos a los jóvenes, en su superación personal.
5. Capacitar a colaboradoras del área 3304, sobre diversos temas de importancia para la comunidad, a través de talleres y charlas dinimizadas.

Investigación

Identificar características peculiares de la relación familiar de los niños beneficiados del servicio psicológico de Diner.

2.3. Metodología de abordamiento

Para la realización de la metodología de abordamiento se crearon divisiones, de los subprogramas se hizo necesario establecer objetivos que van enfocados a las necesidades de la población.

El proyecto de EPS, fue realizado en la sede de Diner ubicado en la colonia Quinta Samayoa, pero la intervención del trabajo se enfocó hacia la población a la cual atiende la institución, pues son familias de escasos recursos que vive en sectores urbanos marginales, por lo cual sufren diversas problemáticas, se trabajaron tres áreas servicio, docencia e investigación y se efectuará en este orden y por medio de fases.

Servicio

Fase I:

1. Se informó a las autoridades correspondientes sobre la existencia del área de psicología en la institución, por medio de cartas, trifoliales y afiches.
2. Se inició el proceso de inmersión, comunicación y promoción específica con las personas indicadas para que ellos pudieran referir a personas que necesitaban del servicio.
3. Se identificó a la población (asistencia a las asambleas generales, a los grupos de colaboradoras, para darles a conocer el programa de psicología).
4. Se habilitó el espacio para la clínica para llevar a cabo las sesiones psicoterapéuticas, y se equipó con los materiales necesarios.
5. Se identificó factores emocionales, familiares, sociales y escolares involucrados en los problemas de la comunidad.

Fase II:

1. Se realizaron entrevistas, elaboración de historias clínicas y expedientes.
2. Se utilizó el abordaje individual, además de dar inicio a la redacción de los expedientes personales.
3. Se llevaron a cabo entrevistas y recolección de datos que sirvieron para establecer un diagnóstico certero a cada una de las personas que asistieron a la clínica.
4. Se inició a las sesiones de terapia de juego no directiva.
5. Antes de finalizar las sesiones se aplicó el test de la Figura Humana, y a los padres de familia se solicitó información acerca de los cambios de conductas de sus hijos.

Fase III:

1. Se brindó tratamiento psicológico
2. Se inició la terapia individual.
3. Se realizó una evaluación del trabajo por medio del tratamiento y resultados ya presentados con las personas en tratamiento.
4. Cierre de casos.

Docencia

Fase I:

1. Se proporcionó orientación a los padres de familia con el fin de que conocieran estrategias y herramientas de abordaje adecuados para enfrentar la problemática con sus hijos.

2. Se analizó y valoró aspectos de interés de población atendida en el servicio psicológico acerca de sus necesidades y así se impartieron los talleres.
3. Se impartieron charlas y talleres sobre temas de interés e importancia que ayuden a las familias, y se les dio a conocer las razones por la cual el programa de psicología es de suma importancia para ellos y sus familias.
4. Los talleres fueron dirigidos con temas selectivos y exclusivos para los padres de familia, para superación personal.

Fase II: Los talleres y charlas que se impartieron a las colaboradoras, padres y madres de familia.

1. Se conoció a las colaboradoras en reuniones con los promotores sociales y se les informó sobre el programa de psicología.
2. Se seleccionaron y planificaron diversos temas los cuales se impartieron a la comunidad beneficiada.
3. Se implementaron los temas los días jueves en el sector beneficiado.

Fase III:

- 1.1 Se proporcionaron a las madres y padres de familia herramientas y técnicas adecuadas para el manejo adecuado de los problemas que se pueden suscitar con sus hijos.
- 2.1 Se impartieron charlas y talleres enfocados al crecimiento y fortalecimiento personal de los padres de familia para un buen abordamiento y manejo de los problemas que se puedan presentar con sus hijos.

- 3.1 Se explicó la metodología que se utilizaría para el proceso del tratamiento y abordaje psicológico a los apadrinados de DINER con problemas emocionales.
- 4.1 Culminación del programa.

Investigación

- 1. Selección del tema a investigar.
- 2. Identificar a los niños que se investigaron
- 3. La investigación corrió paralelo al programa de servicio, porque provee la información necesaria.
- 4. Se realizó una lectura crítica para identificar la información relevante.
- 5. Organización de la información
- 6. Realización de análisis e interpretación de los resultados.
- 7. Finalmente se integraron los resultados obtenidos, dando origen a las conclusiones y recomendaciones

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Para la realización del programa de estimulación temprana propuesto fue necesario conocer el sector asignado que fue el 3304, para captar niños de edad preescolar comprendidos entre los cuatro a seis años de edad, el proyecto se presentó a la trabajadora social, luego ella lo elevó a las autoridades correspondientes en donde se le realizó algunas modificaciones de acuerdo a sus expectativas de los programas que ellos contemplan, después se dio a conocer al personal administrativo a los promotores sociales, médica, dentista y asistentes; con el objetivo de que estuvieran informados del qué hacer de la estudiante de EPS.

Cada promotor (a) social tiene asignado un sector con el que trabaja en donde se les pide a través de asambleas generales los requerimientos que necesitan para continuar dentro del programa de apadrinamiento, y fue por medio de ello la oportunidad de poder dar a conocer el trabajo que se quería hacer en la comunidad con niños preescolares, esto fue global en todos los sectores que cubre Diner periférico para tener población en servicio, pero solo fue el sector anteriormente descrito que tenía la oportunidad del programa de estimulación porque a nivel institucional este lo contemplaban como área de crecimiento.

Luego las personas interesadas en el programa se abocaban con la promotora social y sus colaboradoras las enviaban con la estudiante de EPS, para inscribir a sus hijos al programa el cual se llevó a cabo en el salón comunal de Económicas.

En la realización de actividades, se les pidió a las madres o encargados de los niños que asistieran a la reunión informativa para explicarles de qué se iban a tratar las actividades y el por qué se consideraba importante que los niños asistieran al programa de estimulación temprana y los beneficios que obtendrían al momento de insertarse al sistema escolar.

Dentro de la reunión informativa que se dio o conocer, las madres o encargados de los infantes expusieron su consentimiento para que sus hijos asistieran a los talleres los días martes y jueves.

Se les colocó un gafete de identificación, las madres colaboraron para que llegaran limpios, se procedió a evaluar a los niños con una tabla de diferentes actividades de estimulación temprana por edades especificadas anteriormente, en base a este manual se planificaron las actividades en los días descritos.

Las actividades estuvieron comprendidas en juegos educativos y de integración, así como el reforzamiento en las áreas psicomotoras finas y gruesas, sensoriales y del lenguaje.

Las áreas que se abarcaron son: Socialización, esquema corporal, hábitos de higiene sensopercepción (Visual, auditiva, gustativa y olfativa), somestésica: tacto y sus variantes, cenestésica aprestamiento matemático y de lectura.

CUADRO No. 1

Actividades realizadas como parte del programa, estimulación grupal para las áreas psicomotriz del pensamiento y lenguaje.

TÉCNICA	ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPAN
Apelotonado, rasgado, entorchado, perforado pegado recorte, etc.	Realización de diversas hojas de trabajo, utilizando las diferentes técnicas.	Salón comunal Económicas	41
Utilización de material de deshecho, papel periódico, perchas, lana, témperas.	Elaboración de móviles con diferentes motivos: figuras geométricas, colores primarios, letras, números.	Salón comunal Económicas	13
<u>LATERALIDAD</u> Esquema corporal. Psicomotricidad gruesa. Estimulación del ritmo.	Se llevaron a cabo ejercicios al aire libre, saltar con el pie derecho e izquierdo. Canciones que mencionan el nombre de cada parte del cuerpo, concursos de encostalados, relevos, presentación e imitaciones diversos ritmos por medio de instrumentos musicales.	Salón comunal Económicas	29
Ejercicios de Lenguaje	Presentación de varias gráficas de las cuales ellos debían repetir los nombres.	Salón comunal Económicas	30
Hábitos de higiene.	Información de la importancia y beneficios sobre su salud.	Salón comunal Económicas	35

Resultados:

1. En la Sede Diner Periférico, el programa de Estimulación Temprana, no tenía continuidad debido a que no contaba con especialista de psicología, quedó sin efecto por dos años; dándose nos la oportunidad de continuar este proceso con la población beneficiada.
2. Conforme pasaron las semanas fue evidente el cambio en los niños participantes del programa mostrándose participativos, atentos con las instrucciones, limpios en la elaboración de tareas, alegres, cordiales, su higiene personal mejoró.
3. Las áreas que despertaron interés y deseo de saber más fueron motricidad fina, gruesa y lectura.
4. Es sorprendente la aceptación que tuvieron los niños acerca del programa donde fueron atendidos, las madres de familia compartían la interacción con sus hijos se fue estrechando el lazo afectivo, familiar, tenían curiosidad por aprender cosas nuevas y las asociaban con hechos vividos con anterioridad en su hogar o en la calle.
5. La participación en grupo permitió a las madres la oportunidad de integrarse e identificar unas con otras, mejorando su nivel de socialización.
6. La madre de unos gemelos refirió "que sus hijos habían cambiado su actitud al momento de relacionarse con otros niños ya que se evidenciaba su timidez", situación que pudo ser observada en el ambiente grupal del programa.

7. Los logros obtenidos en las actividades individuales como grupales fueron importantes, ya que permitieron mejorar las áreas psicomotoras, sensoriales de los niños y niñas

Servicio Clínico:

En la divulgación de la información para la atención clínica del programa de EPS, se realizaron diversas actividades para mantener informada a la población acerca de las actividades que se iban a realizar, esto se pudo hacer mediante las asambleas que van dirigidas a las familias beneficiadas, con el apoyo del personal administrativo.

Cuando se comunicó de lo que se trataba, al inicio pensaron que no iba con ellos porque sus hijos estaban bien, al transcurrir el tiempo llegaron a la clínica porque las madres que asistían a terapia con sus hijos les comentaban de los cambios que observaban con sus hijos, así fue que solicitaron una cita para poder profundizar en la problemática del niño ya que ellas consideraban que necesitaban atención psicológica, luego de recibir los datos generales de los niños, se asignó una hora y día a la semana, siempre tomando en cuenta que no fuese a afectar en las responsabilidades adquiridas previamente por los padres de familia como lo es su trabajo y en horario escolar de los niños.

El tipo de terapia que se trabajó con los niños en casos donde el problema se evidenciaba emocional y dificultad de aprender fue "Terapia de Juego No Directiva" y se complementó con estimulación temprana, debido que la mayoría de los pacientes iniciaron la primaria sin haber tenido acceso a la preprimaria, por la precaria situación económica que atraviesan las familias guatemaltecas, por lo que se les dificulta el aprendizaje.

Cuadro No. 2
Población atendida en Servicio Psicológico en forma individual

Problemática	Número de pacientes
Terapia por Rendimiento Escolar	60
Terapia por Problemas de Conducta	100
Terapia por Problemas Emocionales	89
TOTAL	249

Los niños asistieron a la clínica por los siguientes motivos de consulta:

1. Abuso emocional, físico y sexual.
2. Depresión (problemas familiares, duelo no resuelto).
3. Enuresis diurna y nocturna.
4. Encopresis diurna y nocturna.
5. Problemas de conducta (rebeldía, timidez e inquietud)

Resultados:

1. La población de la comunidad tuvo conocimiento de las actividades planificadas como parte del Ejercicio Profesional Supervisado.
2. Habilitación de la clínica para la atención psicológica a los 249 pacientes.
3. La adaptación social fue mejorando gradualmente, la resistencia que manifestaron inicialmente desapareció durante las sesiones.
4. Algunos de los pacientes que asistieron a las sesiones psicoterapéuticas, no finalizaron el proceso, las madres exteriorizaron

que no tenían el dinero suficiente para cubrir los gastos que requería el asistir a terapia, debido a que viven en municipios donde para transportarse utilizan buses extraurbanos y cobran más que el servicio de la ciudad.

5. Las madres de familia manifestaron que sus hijos habían tenido cambios, en lo referente a enuresis, encopresis diurna y nocturna, las micciones cesaron, manifestaron que estaban contentos con el resultado obtenido.
6. La ONG manifestó interés de que se continuara con el programa y que otra especialista diera seguimiento al proyecto, debido a los logros obtenidos; observaron el beneficio que tendría tanto la institución como la misma población.

3.2 Subprograma de Docencia:

Inicialmente se realizaron visitas de observación en la comunidad del sector 3304, y poder observar los aspectos más relevantes dentro de la cotidianidad de la población, posteriormente visitar algunos hogares de los niños apadrinados, y dar a conocer el trabajo que se pretendía, al realizar una escuela para padres.

Para poder llevar a cabo este subprograma fue necesario tener en cuenta las necesidades planteadas por la población y el personal administrativo, así como también las observaciones realizadas dentro del grupo, se entrevistó a los padres de familia para obtener información referente al rendimiento escolar de los niños y niñas, la colaboración e interés que manifestaron al ser citados a las sesiones realizadas por la especialista.

La ejecución de este subprograma, fue planificado para llevarlo a cabo con las colaboradoras de Diner y madres de familia del sector 3304, pues son ellas el canal de comunicación entre la institución y las familias beneficiadas, al personal administrativo de Diner Periférico se expuso la intención de trabajo, ya que son los promotores sociales quienes trabajan en equipo con las colaboradoras, los días martes se reúnen para darles los requerimientos que necesitan en la central; fue la oportunidad para que conocieran la escuela para padres y que hicieran algún tipo de aportación al mismo por el tiempo, que llevan de conocer a la comunidad.

Las comunidades que participaron en la escuela para padres fueron: Ciudad Quetzal, Económicas, Villa Verde, Carranza, La Bendición, Linda Vista, Monte Carmelo, los talleres se llevaron a cabo en las instalaciones del salón de Económicas las cuales pertenecen a San Juan Sacatepequez; y los temas abordados fueron planificados conforme se fueron percibiendo las necesidades que había en la población, permitiendo a la epesista obtener una visión sobre la metodología y técnicas a utilizar.

Al impartir los talleres se iniciaba con un dinámica rompehielo, que tenía relación con el tema a abordar, lecturas relacionadas al mismo, formación de grupos por afinidad, análisis grupal, todo ello se realizaba una vez al mes, los días jueves, en algunas ocasiones se tenía que cambiar o cancelar fechas por actividades que coincidían con la programación institucional.

Los contenidos impartidos en la Escuela para Padres, a las familias apadrinadas a Diner Periférico

Cuadro No. 3
Temas y Número de asistentes

ACTIVIDAD	PADRES DE FAMILIA	SECTOR 3304
Tema de orientación: Aspectos generales del desarrollo del niño o niña	25	12
Afectividad y su importancia en el desarrollo del niño o niña	15	18
Autoestima	17	15
Patrones de crianza	07	10
Relaciones Humanas	12	05
Violencia Intrafamiliar	39	25
Total de asistencia	115	85

En los talleres se impartieron nociones generales de forma clara y sencilla relacionadas con el desarrollo físico, social y emocional del niño(a), se habló de la importancia, necesidad del niño en dar, recibir afecto principalmente de la progenitora, y la influencia que se da al momento de insertarse al sistema escolar. Debido al poco acceso a la información, información equívoca, escaso apoyo familiar y cambios en el proceso de desarrollo psicobiológico de los adolescentes, la juventud y pubertad se vuelve una época difícil de superar, es por ello que uno de los ejes de docencia fue realizar talleres de crecimiento personal, educativos y preventivos a los jóvenes afiliados a la sede de Diner Periférico, en su superación personal. Para lograr obtener resultados del objetivo trazado se solicitó una cita para dar a conocer a la trabajadora social, los temas que la epesista sugería, luego de ello se reunió con los oficiales de campo; para saber la opinión y el orden que se daría a los temas propuesto por ambas partes y así impartir los contenidos.

Luego se estableció el día y fecha en la cual los jóvenes tendrían que asistir tanto a reuniones de oficiales de campo, como a los talleres para economizar el transporte y aprovechar el recurso; para la ejecución de este objetivo la cantidad de tiempo requerido para cada taller fue designada a criterio de la epesista.

Como preámbulo al taller, el oficial de campo que esta a cargo de los jóvenes después de finalizar sus actividades confería el tiempo a la epesista, luego de dar una breve presentación de la misma, en esa primera oportunidad que se tuvo contacto con la población beneficiada, se dio a conocer a los estudiantes afiliados a Diner Periférico el objetivo de la presencia de la epesista, luego se procedió a contestar dudas que tenían con respecto al trabajo de un psicólogo, esto con el objetivo de establecer rapport con los jóvenes, asimismo se les informo sobre los temas que se les daría a conocer en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado.

Con el transcurrir del tiempo la epesista observó que los jóvenes, no tenían el mismo interés en escuchar los temas impartidos, se procedió a dialogar con ellos y luego de un análisis, se determinó que los estudiantes optarán sus temáticas, cambiando de esta manera a temas de mayor interés para los jóvenes afiliados de Diner Periférico, de esa manera se suministraron los contenidos como; aborto, infecciones de transmisión sexual, noviazgo y sexualidad.

Conforme se impartieron los talleres se fueron descubriendo problemas que estaban sufriendo los alumnos, por lo que se hicieron citas para trabajar en forma individual en la clínica, muchas veces los jóvenes afiliados a Diner Periférico; se acercaban a la epesista fuera del salón, para hacer preguntas personales, buscando consuelo o pidiendo un consejo el cual también se abordaba en la clínica.

Cuadro No. 4

Talleres realizados

Talleres desarrollado	Cantidad de talleres	Participan
Aborto	1	45
Infecciones de Transmisión sexual.	3	120
Noviazgo	1	50
Sexualidad	8	320
Total	13	535

Resultados:

1. A través de los talleres de orientación psicoeducativa, las madres recibieron las nociones generales de desarrollo y estimulación del niño y niña de forma clara, sencilla.
2. La implementación brindada se considera como un aporte positivo, para la vida personal y laboral, los participantes en el desenvolvimiento del taller mostraron su interés por medio de preguntas y comentarios relacionados con los temas impartidos; su satisfacción, agradecimiento por la orientación que recibieron a través del servicio de psicología, permitió comprobar que las actividades planificadas cumplieron con su finalidad.
3. Cuando se impartió el tema de violencia intrafamiliar, algunas de las madres expresaron interés y compartieron experiencias vividas con su agresor.

4. Muchas de las mujeres mejoraron su aspecto e higiene personal, se dieron cuenta que valen mucho y que ser mujer es una bendición; a pesar de la cultura machista que predomina en nuestro país pueden llegar a ser felices y a realizarse en lo que desean.
5. Las madres y padres que participaron en los talleres de Escuela para Padres, la mayoría experimentaron catarsis y en muchos casos lograban insight.

3.3 Subprograma de Investigación:

El tema inicial era conocer factores de resiliencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, pero al conocer y convivir más con la comunidad, surge la inquietud de analizar factores que expresaran situaciones de interés sobre la relación familiar.

La información se tomó de las historias clínicas; siendo útil la entrevista; con lo cual se pretendía conocer elementos referidos a los hijos e hijas (tanto antecedentes como condición actual), así también como situación familiar actual.

La historia clínica conlleva aspectos relacionados con el desarrollo: datos generales, familiares, antecedentes prenatales y del desarrollo, historia del problema, escolar y familiar.

Esta actividad se realizó con madres apadrinadas a la oficina de Diner Periférico, se le asignó una fecha a cada una de ellas para llevar a cabo la actividad.

Dentro de la investigación, el criterio que se utilizó para la selección de los casos son los problemas familiares y condiciones adecuadas para un óptimo desarrollo psicobiosocial de los niños, serán cinco familias que formaran parte de la muestra debido a su complejidad; se utilizaron técnicas apropiadas para la recolección de la información de la comunidad, la observación, revisión de expedientes, información institucional para la evaluación y tratamiento de los casos atendidos.

Después de realizar las entrevistas y realizar las actividades programadas se procedió a analizar la información recopilada, para poder presentar los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados, que contribuyeron en forma significativa a tener una visión más clara y amplia de la problemática que enfrenta la niñez en donde se llevó a cabo el estudio de la población.

Información obtenida de las entrevistas realizadas a las madres

Identificación de Casos:

Queja Principal	Género	Edad
Rendimiento Escolar	Femenino	10
Repitencia Escolar	Masculino	09
Enuresis y encopresis Diurna y nocturna	Masculino	09
Enuresis nocturna	Masculino	12
Consumo de alcohol	Femenino	15

Aspectos relevantes de las madres de familia

Edad	Escolaridad	Ocupación	Estado civil	Hijos
37	4to. Primaria	Comerciante	Separada	04
32	6to. Primaria	Vendedora ambulante	Separada	03
42	2do. Primaria	Ama de casa	Separada	04
39	6to. Primaria	Vendedora ambulante	Casada	04
33	6to. Primaria	Empleada doméstica	Casada	05

Historia Personal de los casos

Relaciones familiares	Adecuadas	Inadecuadas
Madre e hijo	03	02
Entre padre e hijo	02	03
Entre hermanos	02	03

Problemas Familiares	Participantes
Violencia Intrafamiliar	03
Alcoholismo	05
Consumo de drogas en el embarazo	02

Formas de jugar de los niños	Niñas	Niños
Football dentro y fuera de la casa	01	03
Jugar con muñecas	01	00
Montar Bicicleta	01	01
Basquetball	00	01

Familia y Peculiaridades

Esta constituida por miembros unidos por relaciones de alianzas y consanguinidad, ordenados en base a mitos y reglas heredadas interactuando y creando su peculiar modo de organización.

Es un sistema abierto, en transformación que, pese a los cambios permanentes, se sostienen a lo largo del tiempo. Manifiestan conductas redundantes que le otorgan singularidad, con un conjunto de creencias que asigna significado a su particular manera de leer el mundo.

Toda familia presenta problemas y debe negociar compromisos que hagan posible la vida en común: la familia se desarrolla y cumple sus funciones a través de subsistemas, formados por generación, sexo, interés y función.

Los límites de un subsistema están formados por las reglas que establecen quién participa de él y cómo, cumplen la función de proteger la diferenciación del sistema. Un funcionamiento familiar adecuado, requiere de límites suficientemente bien definidos como para que sus miembros puedan desarrollar sus funciones sin intromisiones y a la vez deben permitir el contacto con otros subsistemas.

De acuerdo a su estructura, las familias que asistieron a terapia psicológica fueron integrada, conflictivas, desintegradas, porque no ayudaban al niño a sobresalir en las conductas inapropiadas del sistema escolar y familiar porque solo pensaban en los problemas que ellos estaban atravesando en ese momento, como pueden ser separaciones, infidelidades e incompatibilidad de caracteres.

Pero dentro de las dificultades que puedan vivir éstas familias existen redes de apoyo dentro del núcleo familiar y familia política donde pueden mencionarse, primos, tíos, suegros, amigos, abuelos, vecinos, la cooperación en familia, y la capacidad de adaptación del niño a un medio hostil.

A esta carencia de destrezas y habilidades se agregan las inadecuadas relaciones familiares provocadas por la baja economía familiar, familias numerosas, idiosincrasia de los padres, alcoholismo, madres adolescentes, consumo de drogas durante el embarazo, la violencia intrafamiliar en sus diversas aristas, la falta de control prenatal e incesto.

Toda familia está sujeta a cambios permanentes y va atravesando diferentes ciclos vitales. Frente a estos cambios, cada integrante se posesiona de diferente manera. Algunos afrontan las crisis sobrellevándolas así en el sistema; otras, no pueden sobrellevar estos cambios, desorganizándose y dando lugar a diferentes síntomas. Este tipo de familia son los que concurren a consulta.

Resultados:

1. Se obtuvo la información requerida a través de la entrevista, asimismo se interactuó individualmente con cada madre, que participo en la investigación.
2. Las madres al indagar en aspectos del desarrollo de sus hijos trataron de recordar su importancia, cómo es el embarazo, parto, así como emociones o acontecimientos fuertes que recibieron; se dificultó pues no se sentían cómodas para hablar de cosas personales.

3. Han sido niños y niñas muy enfermas (os), y como consecuencia de ello se han visto afectadas sus áreas auditivas, cognitiva, visuales, motoras, lenguaje, fueron embarazos no planificados y no deseados, la mayoría de los niños proviene de familias desintegradas y disfuncionales.
4. Algunas madres de familia expusieron qué en su hogar nunca existió muestras de amor, frases bonitas, tiempo de compartir, porque solo se dedicaban a ellos y a sus problemas.
5. Las mamás de los niños reflexionaron sobre que relación estaban teniendo con sus hijos, pues manifestaron que muchas de las preguntas jamás habían pasado por su cabeza y lo importante que es recordar para recapacitar sobre su actitud, y no volver a repetir los patrones de crianza inadecuados experimentados en su niñez.

CAPITULO IV

Análisis y Discusión de Resultados

CAPITULO IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio.

4.1.1 Servicio Clínico

Como se mencionó en el capítulo anterior, la primera actividad que se realizó en el subprograma de servicio, fue promocionar el servicio psicológico, y se inició con informar al personal administrativo, médico y colaboradoras de la Oficina de Diner Periférico, sobre la asistencia de la epesista en la sede, lo cual no fue de mayor provecho, esto debido al poco interés e información que el personal que labora presentó hacia el servicio psicológico que presta la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A causa de este desinterés por parte del personal administrativo no así el médico y colaboradoras se decidió buscar nuevas alternativas; la mas viable fue de comunicarme directamente con la médica y Odontóloga de la sede, refirieran a pacientes, lo que resultó siendo un éxito porque fueron las mismas personas las que se encargaron de divulgar el servicio psicológico que ya se estaba facilitando.

Asimismo algunas personas ya conocían el servicio porque en años anteriores no consecutivamente, también se brindó atención, siendo una gran ventaja para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, otras de las cosas que favoreció al cumplimiento de los objetivos del subprograma fue que en la sede ya existía una clínica de psicología integrado por epesista de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC; esto fue de gran apoyo.

Luego pasados los meses el personal administrativo de la institución inició a colaborar, enviando pacientes coadyuvando así a la población beneficiada de Diner Periférico.

Conforme se fue conociendo y tratando a las personas que asistían a terapias se pudo observar que existían varios problemas que aquejan de una forma general a la población y las mas notoria es el de la violencia intrafamiliar; esta arista es la mas común en la comunidad que asiste a terapia individual.

Esta contrariedad es seria y multifactorial; unos de los factores que influyen, son los patrones de crianza; en nuestra sociedad guatemalteca y el sector de San Juan Sacatepéquez no es la excepción, lo que impera en las comunidades es el machismo, la falsa creencia que el hombre vale mas que la mujer, que quien tiene el poder y la última palabra es el "señor" de la casa; que los hombres merecen todo lo mejor y que las mujeres deben de tener lo que el género masculino quiere, que los varones tiene derechos a salir a donde quieran, desean, y tener las mujeres que deseen, y que todo esto debe de pasar por alto, eso si la mujer que tienen en su hogar es "buena".

Estas creencias hacen que la mujer guatemalteca se sienta desvalorada, sin derechos, pensamientos, opiniones, ni sentimiento alguno, provocando de esta forma; frustración, sentimiento de impotencia, rencor hacia su esposo e hijos, todo el círculo familiar y social donde se desenvuelve dentro de su cotidianidad.

Afectando de forma inconsciente a los que conviven con ella. Situación que ha creado en estas personas profundos rencores hacia sus padres, pero este sentimiento ha sido reprimido y ahora ha sido desplazado hacia

sus hijos, repitiendo la dinámica violenta o bien encubriendo una hostilidad por ser padres, al disfrazar este sentimiento con una conducta sobreprotectora, lastimando de manera muy sutil a sus hijos, excluyendo, ofendiendo, poniendo limitaciones en el desarrollo social de aquellos hijos que inconscientemente les recuerden más a su antiguo agresor o abusador.

Esta forma de vivir está impactando reiteradamente a los niños, está construyendo en ellos personas que volverán a repetir dicha conducta, y sus hijos crecerán desarrollando nuevamente patologías similares, personas llenas de frustraciones que han compartido años de su vida con una familia y muy pocos momentos de felicidad, la naturalización de este conflicto ha sido uno de los razonamientos más destructores en estas familias ya que observan como algo natural, como una forma normal de vivir, este concepto es el que predomina en muchas mujeres y es un círculo viciosa de nunca acabar.

En el primer objetivo del subprograma de servicio era brindar atención psicológica de forma individual a toda la población beneficiada de Diner Periférico es por eso que la realización de este subprograma se percató de los problemas como el antes mencionado.

La observación constituyó la base que posibilitó el contacto visual directo con el niño y niña, le permitió sentirse un ser especial y digno de recibir atención.

La importancia de la aplicación de las pruebas psicopedagógicas en este subprograma permitió tener la comprensión, visión de cada niño y niña; que él es un ser único, y que así mismo es su reacción ante la variedad de estímulos que recibe de su ambiente.

Los padres de familia viven en un mundo con situaciones estresante y dificultades en donde las presiones de su cotidianidad no les permiten darse cuenta de que sus hijos los necesitan, que solo el hecho de que ellos tomaran en cuenta las necesidades de sus hijos y quieran ser diferentes con los niños, haría el cambio en mucha de las conductas que a los padres no les gustan, hablan y se refieren a sus hijos como si fuesen aparatos electrodomésticos los cuales no funcionan como ellos quieren, y es entonces que van con el técnico (psicóloga) para que se los arregle.

Cuando en el hogar del niño(a) existe apoyo para que asista a las sesiones puede evidenciarse un cambio extraordinario, pero si los padres de familia continúan pensando en ese electrodoméstico en mal funcionamiento es mucho más obtuso, difícil y casi imposible salir adelante, por ello fue necesario que alguno de los padres de familia o encargado del cuidado del niño se involucre; porque no es oportuno que solo el niño asista a su terapia es conveniente conocer la dinámica y ambiente familiar en el que se desenvuelve en su cotidianidad, así indicarle como ayudarle en el proceso.

Los autores de libros hablan acerca de cómo los niños se le dificulta aprender, en su mayoría comparten el criterio, de que no han madurado emocionalmente, y esto como consecuencia, de un hogar donde el niño no esta desarrollándose adecuadamente, los mismo problemas de cada familia provoca que algunos hermanos de estos niños, den la impresión de estar muy adaptados.

Los padres hacen comparaciones y dicen no entender como un niño puede sobrellevar los problemas, y otro no, esto es una falsa creencia que tienen los papás, ningún ser humano puede soportar tantos problemas en algún momento de su vida, van a evidenciarse los signos o síntomas que

manifiestan los hijos a través de su inconformidad ante situaciones estresantes que viven en su entorno familiar, como no pueden expresarlos se manifiesta a través de la enuresis y encopresis diurna o nocturna, problemas de conducta, rendimiento escolar, problemas de aprendizaje es ahí donde los padres se preocupan por los hijos y buscan ayuda profesional para ver que esta sucediendo con los niños.

Los niños durante el proceso de terapia se lograba evidenciar su alegría porque realizaban todo lo que ellos querían hacer desde pintar, cantar, jugar con las muñecas y carritos. Al inicio del programa los niños cuando se les caía algo ya sea pinturas, crayones hacían algo que en caso a ellos les habían enseñado que era malo como por ejemplo el botar las acuarelas en el piso, volteaban a mirar a la epesista para ver si los regañaba por lo ocurrido, y como no sucedía, decían que les iban a contar a sus amigos y que vinieran a conocerla porque era buena, porque presta los juguetes y dejar hacer lo que queremos.

Algo que ocurrió dentro de este servicio fue la inasistencia de algunos pacientes a su terapia, debido a que los padres de familia no contaban con el recurso económico para el traslado a las instalaciones de Diner.

La ejecución del subprograma permitió a la epesista conocer varias aldeas del municipio, establecer rapport, conocer las diferentes costumbres, tradiciones que se dan en el área urbana y rural, la sinceridad de la gente; lo importante que es para ellos, que las instituciones se tomen el tiempo de visitarlos y conocer sus necesidades .

4.1.2 Programa Estimulación Temprana.

Este programa fue el que mas tiempo requirió, debido a que no existía continuidad por parte de la institución, lo cual se planifico debido a las características que presentaba la población beneficiada.

La institución brindo todo el apoyo requerido por la epesista para que se llevará cabo el programa, al inicio se dificulto un poco debido a la poca información que la comunidad manejaba acerca de la importancia y beneficios que brinda el que sus hijos reciban estimulación temprana antes de insertarse al sistema educativo.

El espacio que se utilizó para impartir los talleres de estimulación temprana fue en el salón de la comunidad Económicas de San Juan Sacatepéquez donde se contaba con sillas, mesas y material didáctico; a los niños que participaron en los talleres, la formación de grupos se realizaron por las edades correspondientes y el apoyo de las colaboradoras ya que ellas conoce bien a la comunidad desde hace mucho tiempo.

Algo que se evidenció en algunas de las actividades fue la dificultad que tenían los niños al desconocer los nombres y partes del cuerpo humano, el no conocer los colores, pero como iba transcurriendo el programa en los juegos, actividades y con ayuda de las madres se manifestó el cambio.

Estos niños viven en una situación de alto riesgo, la mayoría de las mamás no trabajan aunque la situación económica de su hogar sea precaria, mucha de ellas prefieren en dedicarse a las actividades del hogar como lo es lavar ropa ajena, planchar, hacer limpieza por mencionar

algunas; lo hacen con el objetivo de no descuidar a sus hijos por mucho tiempo por miedo a que les ocurra algo, debido a que algunas mamás sufriendo de abuso sexual, maltrato físico durante su niñez y tienen el temor que vuelva a ocurrir con sus niños.

Al compartir con las personas de la comunidad, sobre las situaciones que algunas familias viven, en estas áreas; se pudo observar que el hecho que una madre conviva todo el día con sus hijos, no significa que le enseñe cosas básicas para su adecuado desarrollo y desenvolvimiento; como lo es el bañarse solos, comer sin ensuciarse la ropa; lavado de dientes, limpiarse correctamente cuando hacen sus necesidades fisiológicas, e instruirles las normas de cortesía y no es la cantidad de tiempo sino la calidad con la que se comparte.

Cada familia posee sus propios valores que cree, que debe enseñar a sus hijos que debe aprender; como son patrones repetitivos dentro de su cultura y dentro de su idiosincrasia, creen que es correcto hacer sus necesidades fisiológicas en la calle, decir que esta enfermo para obtener medicamento porque la madre se lo pide y luego lo recompensa con un premio

En el área de servicio el EPS obtuvo resultados favorables, ya que a través de la atención personalizada hacia las madres de los niños y niñas afectados en su aprendizaje, las madres reconocieron la importancia e impacto que implica de que sus hijos reciban atención, afecto por parte de ellas y de cómo la problemática familiar influye en el estado físico, emocional e intelectual del niño y niña.

4.2 Subprograma de Docencia

La ejecución de este subprograma los resultados fueron beneficiosos para los niños y padres de familia afiliados a Diner Periférico ya que se trabajó en forma participativa, lo cual permitió que se tuviera una buena comunicación y relación, esto dio lugar a que los padres de familia reconocieran a través de talleres y charlas sus debilidades, conflictos e incompatibilidad de caracteres y de cómo éstas repercuten en la forma en que ellos se relacionan con sus hijos, la influencia y repercusión que esto tiene en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas.

Las charlas de orientación psicoeducativa, le permitieron a los padres de familia tener mayor información y adquirir herramientas que le permitirán abordar de una mejor manera a sus hijos que presenten algún tipo de problemas en su aprendizaje y ser un valioso colaborador en este gran desafío; las charlas de superación personal para los padres contribuyeron al fortalecimiento de las capacidades y aptitudes que poseen tanto como agentes educativos como seres humanos, y que ellos son un aporte valioso en su actitud de apertura, cariño, comprensión respeto de su diario vivir y así mismo que poseen valores fundamentales para relacionarse con los demás y consigo mismos.

Cuando se iniciaron los talleres en las comunidades asignadas por parte de la institución, las colaboradoras manifestaron interés, aunque en esos días las actividades se prolongaban y muchas de ellas al parecer tenían miedo a sus esposos decían que tenían que llegar temprano, si llegaban a casa y no las encontraban las regañaban, también porque los hijos al ver que ellas no se encontraban aprovechan para salir a la calle con sus amigos, para hacer travesuras dentro y fuera del hogar.

Algunas de las colaboradoras de la institución manifestaban su incomodidad con respecto a que a veces se les exigía mucho de su tiempo ellas decían que tenían familias que atender y no podían estar desatendiendo sus hogares por atender situaciones fuera de horario y no eran remunerada la atención que se requería de cada familia afiliada.

Los padres de familia se identificaban con temas abordados en los talleres, manifestaban que las relaciones con sus hijos y su esposo eran difíciles dentro de la cotidianidad de su vida, y muchas de ellas no tenían con quien compartir las vicisitudes que estaban atravesando, la mayoría asistía a alguna iglesia cristiana o católica para canalizar la tensión que estaba pasando y ahí se sentían tranquilas, pero al tener el conocimiento y acceso de información en donde se brindaban las herramientas para abordar la problemática que estaban atravesando al conocer a la epesista y su función decidieron ingresar al programa de psicología.

Las mamás compartían que en sus hogares se les enseñó que "las mujeres solo sirven para tener hijos, hacer cosas de la casa y a respetar lo que diga el marido", nunca tuvieron la oportunidad de tener una relación adecuada con sus papás, en sus hogares fueron víctimas de alcoholismo, drogadicción, abuso en sus diferentes aristas, falta de amor, comprensión y violencia intrafamiliar; por lo que decidieron fugarse de su hogar en donde se debía de sentir todo lo contrario a lo vivido en su infancia; donde se evidenció que los patrones de crianza aún son repetitivos y nocivos en algunas familias apadrinadas a Diner.

Aunque se obstaculizaba un poco trabajar con ellas por el tiempo restringido, en la mayoría de las ocasiones, tratan de poner atención y participar a pesar de todos los inconvenientes del día a día, dentro del proceso terapéutico lograron realizar catarsis y relataron cosas íntimas

que nadie sabía de sus vidas; ni lo que tanto soportaban y del daño que ocasionaba el no exteriorizar sus necesidades físicas, afectivas y lo difícil es aparentar situaciones que no están bien ante los demás, el compartir sus experiencias logran a hacer insight y que no están solas, varias de las mamás se identifican con la misma realidad.

La asistencia del género masculino en el taller de patrones de crianza, logró que se identificaran los padres de familia con los diversos modelos de crianza, que en su niñez habían sido empleados dentro de su hogar; y que inconscientemente los repetían en su familia actual, en el transcurrir del taller lograban identificar que no estaban actuando conforme lo explicado por la especialista y el aporte de los padres de familia.

En los diversos talleres impartidos a los jóvenes, alguno de ellos carecía del conocimiento general sobre los temas impartidos, como lo fue el de enfermedades por transmisión sexual; en donde ambos géneros no lograban creer, lo que les podía suceder si al momento de tomar la decisión de tener relaciones sexuales con su pareja o novio; si no utilizan un método de barrera, como lo es el preservativo, y las consecuencias fatales que conlleva el no ser responsables de la vida sexual activa o el abstenerse.

Con las colaboradoras los temas que las inquietaron e hicieron reflexionar como mujeres y entre facilitadoras de la información que estaban recibiendo fue de violencia intrafamiliar; y que no creían que el hecho de que el marido no les diera dinero para cubrir sus necesidades básicas, era como violencia económica y que esta tipificada en ley el exigir sus derechos como mujeres guatemaltecas que son.

4.3 Subprograma de Investigación

El aporte mas relevante al método de investigación fue involucrar directamente con la comunidad que presentó los problemas descritos, la experiencia de convivir con ellos y conocer sobre sus necesidades permitió coordinar un mejor trabajo.

El contacto con los hechos y acontecimientos que conforman la vida cotidiana posibilitó conocer mas sobre la cultura costumbres de las personas atendidas, rasgos de conducta ante eventos y situaciones relevantes, que la mayoría opta por actuar de forma impulsiva sin medir las consecuencias que pueden traer estas reacciones.

Los hallazgos reflejan con claridad que la mayoría de los niños y niñas provienen de familias conflictivas y desintegradas; producto del entorno psicosocial en el cual están inmersos. Por lo cual se ven afectados emocionalmente y esto influye en su desarrollo y aprendizaje. Este es un factor que influye mucho en los niños y niñas pero también es importante mencionar que no es una causa única; la situación económica, tendencias culturales y sociales los afectan también.

Los padres de familia consideran que el educar a los hijos, es el compartir y darles amor a sus hijos proporcionarles lo necesario para que subsistan, están conscientes de ello pero no lo ponen en práctica, sobre todo en las muestras de cariño y compartir con ellos los buenos o malos momentos de su vida.

La forma y condición en que cada padre de familia fue criado en su infancia, repercute y de cierta manera, predispone su crianza con los hijos que tiene que educar, algunos refieren que en su hogar no existió

muestras de cariño, comprensión, atención, afecto ni nada parecido a lo antes mencionado; por lo tanto les es un poco difícil expresárselos a sus hijos por la carencia que tuvieron en su niñez.

La manera de educar a los hijos desde el punto de vista una mujer y un hombre es diferente, culturalmente no fueron educados de la misma forma, son dos mundos distintos que tienen que llegar a converger con el objetivo primordial de educar a sus hijos, una de las características esenciales por parte de los padres de familia, es el de que sus hijos tengan lo que no tuvieron, económicamente hablando, y dejando a un lado el área afectiva que se encuentra deteriorada, por lograr alcanzar sus metas no se dan cuenta de la importancia que tiene el compartir con sus hijos.

Hay padres que trabajan mucho se esmeran en que el niño tenga todo lo necesario dentro de sus posibilidades y por eso los padres esperan que los hijos tengan buenas notas en la escuela que ayuden en casa, que sean obedientes, y según ellos esto es muestra de afecto, dar las cosas básicas, pero muchos de los niños y adolescentes toman esto como una obligación del padre o madre de familia y no como una muestra de afecto, que en realidad el niño está pidiendo a gritos con los signos síntomas que presenta en la clínica.

4.4 Análisis de Contexto

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado, permitió compartir con el municipio de Guatemala su cultura, valores, costumbres y tradiciones. Al llegar al lugar desde un inicio se pudo observar muchas necesidades que hay en el municipio, en especial en las aldeas las cuales

se encuentran muy lejos del centro urbano, el acceso a ellas es un poco difícil y peligroso debido a la delincuencia que impera en el país.

Las personas que habitan este municipio son personas que brindan confianza cuando ellos han observado que se dan aportes positivos a la comunidad, hacen sentir a las personas como si fueran de ahí, desde el inicio hasta la finalización del EPS.

El proyecto Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos DINER, es una institución que se ha preocupado por ayudar a la niñez y familias que atiende, por tal motivo siempre han apoyado el esfuerzo de cada epesista en la introducción de la psicología, lo cual ha sido una tarea muy difícil pero no imposible de realizar, ahora los lugareños conocen el rol que juega la psicología en la vida del ser humano.

Lo que se observó en las personas de esas comunidades es que algunos son muy trabajadores y tratan de seguir adelante, pero otros por su parte parecen que se quedaron conformes con su estilo de vida y pareciera que así quieren continuar, también se observó la capacidad que tiene para ser felices y amar, a pesar de las difíciles experiencias.

La relación con la ONG con la comunidad se basa en que los niños y jóvenes deben hacer cartas para agradecer a los padrinos por la ayuda que les es brindada, como puede ser, zapatos, ropa, útiles escolares, víveres; aunque también hay casos donde se aporta el apoyo económico de la institución, como del padrino, cuando la situación de la infraestructura es necesaria.

La relación de la comunidad con la epesista fue estrecha, con anterioridad y no consecutivamente habían tenido acceso a información del

que hacer psicológico, pero cuando se inicio a trabajar con ellos, tuvieron confianza en acercarse y de cierta manera confiaron ellos y sus hijos en una persona extraña, tomarla en cuenta en actividades que ellos creían que la epesista debería de estar.

El método de trabajo para la realización del EPS, es la integración de la población y personal involucrado, para que complementen el trabajo, en la realización de todas las actividades que se llevaron a cabo.

La integración fue una estrategia ideal para buscar solución a los problemas que afrontaba la población afiliado a DINER, la integración se inició durante la primera reunión con padres de familia y personal administrativo; durante esa sesión se describieron los objetivos de trabajo de la epesista, propiciando la integración y complementariedad del mismo, para enriquecer a cada uno de sus participantes con las experiencia y conocimientos adquiridos por la epesista, personal involucrado, asimismo buscar estrategias de servicio a la población en forma integral con la participación de todos los involucrados.

La investigación, al igual que otros proyectos tenia objetivos un tanto soñadores y en tan corto tiempo no fue posible todo lo que se propuso: sin embargo de la misma manera fue el objetivo general del EPS, necesita seguimiento para que trascienda, al final puede brindar una mejor relación con los fenómenos psicosociales que afecta a los niños y niñas con problemas en su desarrollo, así como también a las familias desintegradas y que son determinantes en la participación y desarrollo de la comunidad de Diner Periférico.

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusión General

Todas las actividades del EPS estuvieron integradas, teniendo como fin de brindar servicio psicológico a la población con quien se trabajó, mediante el aprendizaje y la investigación; que complementaron todas las acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de la población en especial de los niños, ya que ellos provienen de familias desintegradas.

5.1.2 Subprograma de Servicio

5.1.2.1 Los conflictos familiares sociales, laborales e internos, hacen que la tranquilidad de una persona pueda verse afectada lentamente; teniendo como consecuencia, baja autoestima, incertidumbre, intranquilidad, desesperación por querer salir de ese estado.

5.1.2.2 La falta de estima, comprensión y valoración, produce que las madres de familia que son víctimas de violencia intrafamiliar; se acerquen a la clínica psicológica para descargar todos esos sentimientos negativos, los cuales están siendo canalizados en su hogar, con sus hijos, por ser vulnerables a ellas.

5.1.2.3 En la institución el programa de Estimulación Temprana; no tenía continuidad, en virtud de esto la epesista, implemento el proceso de desarrollo, obteniendo buenos resultados.

5.1.3 Subprograma de Docencia

5.1.3.1 La participación de los padres de familia en los talleres formativos contribuyó a mejorar relación entre madre e hijo y la conducta de sus hijos como la actividad escolar dentro del sistema escolar.

5.1.3.2 La agresividad, timidez, rechazo, falta de iniciativa, inseguridad son producto de la sobreprotección de las madres como modelo de patrón de crianza en sus hijos.

5.1.3.3 Los conflictos familiares y la curiosidad propia de la adolescencia, tienen como consecuencia, el que los jóvenes estén más vulnerables a consumir sustancias adictivas o realizar actividades inadecuadas a su edad.

5.1.3.4 La falta de comunicación entre los padres de familia y los jóvenes tiene como consecuencia, que los hijos pretendan descubrir cosas nuevas e innovadoras, sin conocimientos previo y sin medir los resultados, poniendo en riesgo y peligro su salud física y psicológica.

5.1.3.5 Los elementos comunes que mostraron las colaboradoras del sector 3304, con mayor asistencia, al finalizar el proceso de los talleres fueron; elevación de su autoestima, liberación de culpa, autonomía, confianza para hacer valer sus derechos, nuevos interés

de superación personal y cambios en la forma de resolución de problemas.

5.1.4 Subprograma de Investigación

5.1.4.1 El entorno psicobiosocial, contribuye a tener familias conflictivas y desintegradas.

5.1.4.2 La desintegración de la estructura familiar está representada por la falta de uno o ambos padres en los casos investigados, además los niños provienen de familias como núcleos desintegrados, conflictivos y viven fuera de su hogar paterno.

5.1.4.3 El padre de familia considera erróneamente que el aporte económico es suficiente como figura paterna; dejando en la mayoría de los casos la educación de los hijos a cargo de las madres completamente, evitando involucrase en la formación de valores morales, sociales y cívicos.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendación General

Se recomienda a la oficina de Diner Periférico, sede Quinta Samayoa, hacer programas informativos acerca del que hacer del psicólogo, para que todos lo sectores sean beneficiados con este servicio que presta la Universidad de San Carlos de Guatemala, gratuitamente.

Trabajar con los padres de familia a través de talleres como patrones de crianza negativos, para orientarles sobre como educar, criar y disciplinar eficazmente a sus hijos/as.

5.2.2 Subprograma de Servicio

5.2.2.1 La presencia de un profesional en Psicología en la sede de Diner Periférico, es de suma importancia, porque contribuye a dar el soporte necesario a las personas que presentan problemas familiares, y conflictos internos para lograr así una estabilidad emocional adecuada, evitando de esta manera el buscar en personas vulnerables el desahogo.

5.2.2.2 Instruir a los educadores y maestros, sobre las características que presentan los niñas (os), víctimas de violencia intrafamiliar, para lograr intervenir en forma profesional esta problemática que afecta a nuestra sociedad y así manejar adecuadamente en la escuela.

5.2.2.3 Continuar con el programa de estimulación temprana, a niños y niñas en las áreas motora fina, gruesa y cognitiva.

5.2.3 Subprograma de Docencia

5.2.3.1 Orientar a padres de familia periódicamente referente a la desintegración familiar y su relación con los problemas de aprendizaje y repitencia escolar para coadyuvar a sus hijos en salud emocional.

5.2.3.2 Que se realicen talleres con atención personalizada a madres de familia, para orientarles sobre como educar y criar eficazmente a sus hijas (os), que se evidenciaron con problema de sobreprotección, los cuales les limita desenvolverse por si mismas/os.

5.2.3.3 Analizar la posibilidad de la apertura de un programa de escuela para padres afiliados a Diner, en los que incluya programas de resolución de conflictos, comunicación familiar, manejo de emociones, problemas paternos filiales, debido a la necesidad que presentò la población beneficiada.

5.2.3.4 Explicar a los estudiantes que se puede lograr tener una vida plena, disfrutando a totalidad de este estadio de la vida como lo es la adolescencia, involucrándose en actividades sanas, no aburridas, sin consecuencias negativas, y con responsabilidad, proporcionando alternativas como la lectura, deportes y actividades recreativas.

5.2.3.5 La realización de cursos de capacitación para lideresas en comunidades y organizaciones de mujeres, para que actúen como promotoras y coordinadoras de grupos de apoyo, contando siempre con el asesoramiento de profesionales de la salud mental.

5.2.3.6 Capacitar a las colaboradoras sobre el tema de planificación familiar, violencia intrafamiliar, para compartir con la comunidad.

5.2.4 Subprograma de Investigación

5.2.4.1 Brindar ayuda psicológica tanto a las niñas y niños que son víctimas de violencia intrafamiliar como a los padres que maltratan a sus hijos, así proporcionarles salud emocional y mental a las familias que sufren este problema social.

5.2.4.2 Realizar programas de apoyo a los padres de familia donde pueden modificar patrones de crianza negativos, autocontrol de emociones con sus hijos, y con esto aprender a educar de una forma adecuada, cariñosa e inteligente a sus hijos.

5.2.4.3 Investigar sobre que piensan y consideran los niños, que es ser a una buena madre o padre.

5.2.4.4 Abordar otros aspectos en beneficio de la niñez, padres y maestros, reduciendo el número de escolares repitentes y tratar sus causas y efectos

Referencias Bibliográficas

1. Howe, Michael J. A . Psicología del Aprendizaje (2000) Editorial Oxford, México.
2. Lemus, Mayra Nineth. Métodos de Estimularon Temprana de 0 a 6 años, Aldea Las Ventanas, San Manuel Chaparron, Jalapa de Julio a Diciembre 1,996.
3. Morris, Charles et. al. Psicología General (2001) 10ª. Edición. Editorial Prentice Hall, México
4. Nieto, Margarita, Por que hay niños que no aprenden (2000) 2da. Reimpresión, Ediciones Cientificas
5. Naranjo, CarmenMi niño de 0 a 6 años. Editorial Piedra Santa, Guatemala1,989.
6. Papalia Diane, Psicología del Desarrollo (2001) 8ª. Edición, Editorial Mc. Graw Hill Interamericana, Colombia.
7. Robertiello, Richard C. Abrázalos estrechamente y después déjalos ir (2002) Editorial Diana 37ª. Impresión, México.
8. UNICEF , UNIFEM OPS/OMS/FNUAP "Violencia Intrafamiliar hacia la mujer" Guatemala 1,993.
9. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa (1996) 6ª. Edición, Editorial Prentice Hall, México.

Internet

1. www.colombiaaprende.edu.co
2. www.yahoo.com
3. www.google.com
4. www.esmas.com
5. www.sembrarfamilia.org
6. www.naspcenter.org