

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**"FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS  
ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA  
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA,  
DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

**JESSICA PAOLA PÉREZ CHAMALÉ**

**Guatemala, Agosto de 2009**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS  
ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA  
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA,  
DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ.”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**JESSICA PAOLA PÉREZ CHAMALÉ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA**

**Guatemala, Agosto de 2009**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.206-2008  
CODIPs. 1098-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de agosto de 2009

**Estudiante**

Jessica Paola Pérez Chamalé  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31º) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JESSICA PAOLA PÉREZ CHAMALÉ**

**CARNÉ No.200317257**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Velveth S.

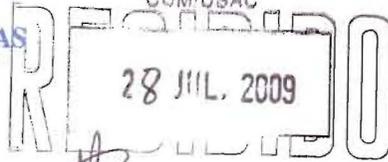


**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 206-2008  
EPS. 237-2007

Firma: *[Signature]* hora: 19:15 Registro: 206-08

21 de julio del 2009

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Jessica Paola Pérez Chamalé, carné No. 200317257, titulado:

**"FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera  
COORDINADORA DE EPS



/Dg.

c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 206-2008**

**EPS. 237-2007**

20 de julio del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jessica Paola Pérez Chamalé**, carné No. **200317257**, titulado:

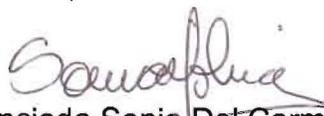
**"FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Sonia Del Carmen Molina  
Revisora



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 206-2008  
EPS. 237-2007

05 de mayo del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Jessica Paola Pérez Chamalé, carné No. 200317257, titulado:

**"FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.206-2008  
CODIPs.677-2008  
De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

**Estudiante**

Jessica Paola Pérez Chamalé  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXAGÉSIMO PRIMERO (61o.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

**"SEXAGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FAVORECIMIENTO AL DESARROLLO DE SALUD MENTAL EN LAS ALUMNAS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL-, EN ANTIGUA GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JESSICA PAOLA PÉREZ CHAMALÉ**

**CARNÉ No. 200317257**

Dicho proyecto se realizará en Sacatepéquez, asignándose a la Señora Miriam Sagastume de Sosa, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/rut



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLIMPIA LEAL"

Oficio No. 153/2008.  
REF: MCSDS/GLGBDEA.

Octubre 21 de 2008.

Coordinadora del EPS.  
Licda. Claudia Rossana Rivera  
Esc. De Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos  
Guatemala

Respetable Licenciada:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita JESSICA PAOLA PÉREZ CHAMALÉ, con carné 200317257, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 25 de febrero al 21 de octubre del 2008, institución ubicada en al 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala.

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora.



## **PADRINOS**

Licenciada Brenda Maribel Muñoz Aquino de Girón  
Psicóloga General  
Colegiado 1,579

Licenciado Bruce Daniel Osorio González  
Psicólogo General  
Colegiado 8,672

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por darme la oportunidad de nacer de nuevo, por la sabiduría y el entendimiento necesario para poder culminar y realizar todas mis metas y sueños y por ser mi Padre y Amigo incondicional en los momentos difíciles de mi vida.

*"Porque Jehová da la sabiduría,  
Y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia."  
Proverbios 2:6*

### **A MIS PADRES:**

Silvia Chamalé y Augusto Pérez, por su amor, esfuerzo y apoyo incondicional durante mi desarrollo personal y profesional, este triunfo también es de ustedes, gracias por confiar en mí.

### **A MIS HERMANOS:**

Eduardo y Joselin, por su amor, apoyo y ayuda en todo momento y que este logro sea un ejemplo para ellos; todo se puede lograr de la mano de Dios y con paciencia.

### **A MI FAMILIA:**

Con todo cariño a mis tías, tíos y primos, en especial a Jimmy Barillas por su apoyo en los momentos buenos y malos.

### **A MIS AMIGAS:**

Que me han acompañado a través de mi vida y con las cuales hemos compartido momentos inolvidables que no cambiaría por nada del mundo, las cuales a través del tiempo han pasado a ser parte de mi familia, nunca las olvidare. Gracias Cristina, Jennifer, Brenda, Heidi, Telma, Lucky, Verónica, Ciria, Yessenia y Jenny por su amor, apoyo, comprensión y paciencia.

## AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por abrirme sus puertas para adquirir conocimiento.
- Al Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" –INSOL- Antigua Guatemala, por su apoyo para poder realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado.
- A los catedráticos que durante mi formación académica me brindaron sus conocimientos.
- A las alumnas del INSOL por confiar en el trabajo realizado durante mi EPS, en especial a cada una de las que se acercaron en busca de apoyo.
- A cada una de las personas que han estado conmigo hasta el día de hoy y que me han ayudado a aprender y a crecer en mis diferentes áreas personal, espiritual y profesional, gracias a todos.

## INDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES

1.1 Ubicación Contextual:

Eje Histórico-Antropológico.....	1
Eje Social-cultural.....	4
Eje Socio-Económico.....	9
Eje Ideológico-Político.....	13

1.2 Descripción de la institución..... 15

1.3 Descripción de la población atendida..... 19

1.4 Planteamiento del problema..... 22

CAPÍTULO II: REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento científico teórico metodológico..... 26

2.2 Objetivos..... 43

2.3 Metodología de abordamiento..... 44

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA..... 53

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA..... 67

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones Generales..... 89

5.2 Conclusiones específicas..... 90

5.3 Recomendaciones Generales..... 91

5.4 Recomendaciones Específicas.....	92
BIBLIOGRAFÍA.....	94
GLOSARIO.....	96

## RESUMEN

El Informe Final que se presenta a continuación corresponde al Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó en el municipio de Antigua Guatemala, del departamento de Sacatepéquez, en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”- INSOL-, en esta institución se atiende a señoritas que cursan primero a tercero básico y cuarto a sexto de la carrera de magisterio y la edad de las alumnas oscila entre 11 y 24 años.

El trabajo efectuado en el Ejercicio Profesional Supervisado consistió en aportar conocimientos para poder apoyar a las personas que asistieron a esta institución, a través de los diferentes subprogramas que se ejecutaron en el Ejercicio Profesional Supervisado. Estos son: Subprograma de servicio, docencia e investigación.

Dentro del subprograma de servicio se abordaron a las alumnas referidas y a las que solicitaron el servicio de forma voluntaria. En este eje se abordaron las problemáticas que presentaron las alumnas de forma individual y grupal.

En el subprograma de docencia se trabajó con toda la población estudiantil del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, la forma que se trabajó dentro de este eje consistió en la realización de talleres, donde fueron abordados los temas de interés para las alumnas, estos temas fueron seleccionados según las necesidades de cada grado y sección.

En el subprograma de investigación se logró conocer las manifestaciones conductuales de las alumnas que presentaban falta de afecto dentro de sus familias, esto se obtuvo por medio de los casos identificados dentro del trabajo realizado en los tres subprogramas. En los diferentes subprogramas participaron las alumnas que cursaban de 1ero. a 3ero. básico.

## INTRODUCCIÓN

El presente Informe Final de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado lleva por nombre “Favorecimiento al desarrollo de salud mental en las alumnas que asisten al Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-, en Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez”, a través del cual se buscó intervenir desde diferentes programas, en las necesidades y problemáticas que presentó la población que atiende el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-. Los programas por medio de los que se intervinieron fueron: subprograma de servicio, subprograma de docencia y subprograma de investigación.

En estos programas se trabajó en diferentes niveles, especialmente con las alumnas, por medio de psicoterapias individuales dentro de las cuales se atendieron las problemáticas personales de cada alumna, además se realizaron talleres y charlas en donde se expusieron temas de interés para las estudiantes y se realizó un proceso de investigación en donde se tomó como muestra a las alumnas, el tema que se investigó fue las manifestaciones conductuales de las alumnas que presentan falta de afecto dentro de sus familias.

El objetivo del Ejercicio Profesional Supervisado fue el mejorar la salud mental y la calidad de vida de las alumnas a través de la orientación y asistencia psicológica. Esto con el fin de lograr que las alumnas pudieran tener un mejor proceso y desarrollo educativo dentro del instituto y en sus hogares. La manera en que se buscó lograr el objetivo planteado fue por medio de las terapias individuales y los talleres programados especialmente para ellas.

El Informe Final consta de diferentes capítulos, dentro del primero se describe el contexto del lugar en donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, se describe el devenir histórico de la población del municipio de Antigua Guatemala, sus aspectos de salud, educativos, artísticos, políticos, ideológicos, industriales, grupos étnicos, grupos sociales y grupos culturales, sus creencias y tradiciones.

Se describe la institución donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, en este caso el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-, aquí se detallan sus objetivos, sus funciones, su estructura administrativa y de organización. Así mismo se describe a la población que fue dirigido el Ejercicio Profesional Supervisado, se describe su edad, sexo, escolaridad; sus aspectos culturales, laborales, ocupacionales, étnicos, lingüísticos, religiosos y económicos. Por último se plantean los problemas y necesidades identificadas en la población de la institución.

En el segundo capítulo se aborda científica, teórica y metodológicamente cada uno los problemas o necesidades expuestas en el planteamiento del problema. Además se plantean los objetivos generales y específicos de cada subprograma. Por último se describen los métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos que se utilizaron para lograr los objetivos planteados en cada subprograma.

El tercer capítulo describe la ejecución de cada una de las acciones determinadas para lograr los objetivos planteados, se describen las acciones, logros, dificultades y productos de cada uno de los subprogramas.

En el cuarto capítulo se realiza la discusión y el análisis de la experiencia que fue descrita en el capítulo anterior. Por último en el capítulo cinco se presentan las conclusiones y recomendaciones generales y específicas que se obtuvieron por medio del Ejercicio Profesional Supervisado.

La importancia del Ejercicio Profesional Supervisado se basa en el enriquecimiento profesional que se puede obtener de esta experiencia y en el aporte que uno realiza para el mejoramiento del desarrollo del ser humano dentro de nuestra sociedad, este fue el motivo principal por el que se realizó este ejercicio, el poder ser participe de un proceso de cambio y desarrollo en la vida de las personas con las cuales se trabajó.

Los aportes que esta experiencia deja son muy significativos a nivel profesional y personal, ya que ayuda al crecimiento y aprendizaje en muchos sentidos y áreas, el profesional se puede llevar cambios importantes en sentimientos, pensamientos, conductas, conocimientos, en fin una cantidad de situaciones y dificultades que solo dentro de la práctica se pueden vivir y aprender.

A la comunidad e institución se aportaron las herramientas necesarias para que cada una de las personas atendidas pueda mejorar la forma en que llevan su vida y poder enfrentar cada unas de las problemáticas que se les presentan a diario. A la Escuela de Psicología se aportó conocimiento valioso sobre cada una de las problemáticas abordadas dentro del ejercicio, que se deja plasmado en el presente informe, esperando que sea de beneficio para los profesionales y personas en general que lo consulten.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1. Ubicación Contextual

#### Eje Histórico-Antropológico

Históricamente el proceso para fundar la ciudad de Santiago de Guatemala fue el producto de varios ensayos; el primero de ellos se inició en el año de 1524 en el mismo sitio donde se ubicaba Iximché la capital del reino Cakchiquel, en donde Pedro de Alvarado fundo la capital del Reino de Guatemala a la que llamo Santiago en honor al Apóstol. Pedro de Alvarado se dio cuenta de que Guatemala no caería tan rápidamente como había caído el imperio tributario azteca; por lo tanto más de una docena de pueblos del altiplano tuvieron que ser conquistados por separado, por que ningún individuo gozaba de autoridad absoluta.

Estas sociedades eran agrarias, hablantes de idiomas mayas, en las que todos los aspectos de la vida cotidiana giraban en torno a un sistema similar de creencias y a la veneración de un panteón de dioses, los sacerdotes eran gobernantes y los gobernantes eran sacerdotes. Bajo estas élites hereditarias había un estrato de especialistas de los oficios y las artes, debajo de ellos había una extensa clase de campesinos que cultivaban maíz y otros productos básicos, por último estaban los esclavos de la élite. Lo que probablemente enemistaba a estos pueblos del altiplano era la lucha casi continúa por territorio, especialmente el territorio de las tierras bajas que sostenían la producción de cacao y maíz casi todo el año y que contenían recursos tan valiosos como la sal.

La capital guatemalteca se trasladó conjuntamente con Alvarado y sus compañeros de armas hasta el 22 de noviembre de 1527 cuando los hombres del Cabildo de Santiago, eligieron un lugar permanente a casi una milla al este de Almolonga, un

puesto avanzado Cakchiquel prehispánico, situado en las laderas del volcán de Agua.

En 1529 el Reino de Guatemala se situaba en el Valle o Santiago de Almolonga (hoy Ciudad Vieja), elegida por su clima, suministro de agua y su proximidad a materiales de construcción, Santiago de Almolonga fue cuidadosamente trazada de acuerdo a las reglas aceptadas por los pueblos españoles en el Nuevo Mundo. El trazo de la capital sugiere que se construyeron casas españolas en las manzanas situadas alrededor de la plaza central y los mejores solares fueron para los españoles de alto rango.

La mayor parte de las 100 o 150 casas españolas contenían dos clases de trabajadores, los indígenas- esclavos, tal vez el grupo más grande de la capital, y las naborías (sirvientes hereditarios). Al oeste del distrito se asentaba el barrio indígena de Almolonga, hogar de los auxiliares mexicanos y sus familias. El resto de los habitantes de la capital eran un número menor de esclavos africanos, cuyos dueños eran vecinos españoles prominentes y naborías que vivían en la periferia español.

Esta ciudad fue destruida entre el 10 y 11 de septiembre de 1541 por un torrente de agua que bajó del volcán Hunahpú (de Agua), ya que llovió torrencialmente tres días seguidos. El 12 de octubre de 1541 aprobaron el plan de trasladar la ciudad a los llanos del Tranquesillo (hoy Chimaltenango) debido a la catástrofe. Luego el ingeniero Real Juan B. Antonelli aconsejó que debido a las condiciones climáticas, la abundancia de agua y la hermosura del valle Tuerto se trasladara el Reino de Guatemala a este lugar.

A este valle los nativos lo llamaban Pancán y Panchoy, que se encontraba a una legua (4 o 5 kilómetros) de los llanos del Tranquesillo; el vocablo Pancán significa “en lo amarillo” debido al color del terreno o a la abundancia de las caléndulas, chilcas y otras flores de ese color y Panchoy que significa “en la laguna grande” ya que una leyenda indica que en ese valle existió un lago.

El 22 de octubre de 1541 se resolvió fundar la nueva capital en dicho lugar, procediéndose a su inmediata traslación, la cual culminaría en 1543, y siendo la fecha de su fundación el 21 de noviembre de 1542. El ingeniero Antonelli fue el encargado de realizar el trazo de la nueva ciudad, la delineación de esta ciudad fue bastante regular, con calles y avenidas rectas, formando cuadros perfectos y algunas manzanas de forma triangular (cuchillas), que determinaron la creación de algunos callejones. El crecimiento de la ciudad fue muy rápido gracias a las excelentes condiciones del lugar en que se fundó y el esfuerzo de sus pobladores.

Luego fue notable el incremento que tomaron los templos religiosos, todas las instituciones religiosas con el curso de los años llegaron a tener sus respectivos templos, además otros edificios públicos embellecieron la ciudad como el Palacio de los Capitanes Generales, el Palacio Arzobispal, el Ayuntamiento, la Universidad de San Carlos de Borromeo, el Seminario, la Real Aduana, los hospitales, etc., y muchas lujosas residencias particulares. El 29 de julio 1773 un terrible terremoto, Santa Marta, destruyó la ciudad, arruinando la mayoría de sus hermosos edificios y viviendas lo que obligó a trasladar el Reino de Guatemala a La Ermita, con el nombre de La Nueva Guatemala de La Asunción.

Sacatepéquez y Antigua Guatemala eran dos municipios pertenecientes al departamento de Chimaltenango. El 12 de septiembre de 1839 la Asamblea Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a Antigua Guatemala como su cabecera. La ciudad de Antigua Guatemala, que había sido rebajada en su categoría a villa<sup>1</sup>, por el abandono que sufrió tras los terremotos de 1773, vio al café como un beneficio, ya que sus alrededores se vieron desarrollados con grandes fincas cafetaleras, lo que repercutió en el auge de su repoblación. Esta etapa se ve marcada por los deseos de las autoridades y vecinos de reconstruir algunos de los principales edificios civiles y religiosos, tales como La Catedral, El Edificio del Ayuntamiento, La Iglesia de La Merced, entre otros. En 1871 Antigua Guatemala recobra su categoría de ciudad debido al impulso económico que se vivía en ese tiempo.

---

<sup>1</sup> Villa: Población que tiene algunos privilegios, mayor que la aldea y menos que la ciudad.

## **Eje Social-Cultural**

Junto con la construcción de la nueva capital, hacia finales de 1541, también entro en juego el asunto de llenar el vacío político creado por la muerte de Don Pedro de Alvarado, lo cual sería difícil ya que raras veces una persona había logrado dominar la sociedad de su tiempo y lugar, de la manera en que lo hizo Alvarado en Guatemala, durante 18 años. Al llevarse a cabo la conquista y la colonización por los españoles se originó la existencia de dos grupos sociales distintos: los españoles y los indígenas. El reto de los españoles era formar una sola sociedad y para conseguirlo los españoles se propusieron llevar a los indígenas a la cultura occidental y unificarlos jurídicamente, tal como lo indicaban las “Leyes Protectoras”.

Según las “Leyes Protectoras”, los indígenas eran igual al rey, no formaban clases aparte, no debía existir discriminación entre peninsulares y aborígenes. Estas leyes también permitían y recomendaban el matrimonio entre españoles e indígenas. Esto dio origen a la formación de los mestizos (ladinos). Para buscar la unificación social la religión católica jugó un papel principal, la mayoría de los pueblos indígenas adoptaron el catolicismo.

Asimismo los vecinos españoles hicieron llegar el día en que el trabajo indígena se convertiría en un artículo precioso. Los españoles estaban consientes de que la escasez de oro y plata en Guatemala solo podía ser recompensada con la producción agrícola, reconociendo a su vez que sus tierras no valían nada sin los esclavos que las labraran, compraron y capturaron indígenas en enormes cantidades.

A la mayoría de los esclavos los pusieron a trabajar en sus milpas como labradores y porteadores (transportadores), mientras que a un grupo selecto de artesanos indígenas los adiestraron como albañiles, carpinteros, aserradores, carreteros y herreros. Muchos otros fueron empleados como mineros, obligados a dividir su tiempo entre las milpas y las empresas mineras. La adquisición de esclavos por parte

de los vecinos de Santiago de Guatemala provocó que una población indígena marcadamente heterogénea llegara a asentarse fuera de la ciudad.

Los indígenas de los diferentes asentamientos eran los precursores de una morfología urbana que surgió con la liberación de 3,000 a 5,000 esclavos en, y alrededor de Santiago de Guatemala. Por haber pasado años de cautiverio en las casas y talleres españoles como sirvientes y artesanos, la mayoría de los antiguos esclavos de esta nueva “República de Indios” estaban más completamente hispanizados que sus contrapartes de las milpas y por consiguiente, era menos probable que regresaran a sus lugares de nacimiento al ser emancipados o liberados.

Existió un proceso de separación entre los indígenas y los españoles, por lo que se crearon las “dos repúblicas”. Cada una de las dos repúblicas poseía su propio idioma y complejo cultural, sus propias religiones e identidad racial, incluso sus propios organismos gobernantes, aunque los indígenas desde mucho tiempo atrás habían aprendido quien tenía las riendas políticas. El desplazamiento de los indígenas hacia los diferentes asentamientos y barrios de Santiago de Guatemala fue quizás la consecuencia más trascendental del cruzamiento de razas o mestizaje; un proceso tan gradual y a la vez tan inherente a la dinámica de la vida cotidiana en la capital a partir de la conquista.

En la década de 1520 lo que definían como mestizaje era la unión entre conquistadores españoles, en su mayoría varones en la flor de la vida, y mujeres indígenas. La población mestiza resultante fue en gran parte aceptada por la república de los españoles y la república de indios. Las mestizas y los hijos legítimos de ambos sexos eran generalmente absorbidos por el sector español; los ilegítimos (especialmente los niños varones) tendían a adoptar el estatus humilde de sus madres; el resto, una minoría insignificante, encontraba cerradas las puertas de ambas repúblicas. Santiago de Guatemala, a mediados del siglo XVI, podría considerarse una sociedad plural o segmentada. Una ciudad segmentada se define

como “una ciudad que en su momento de origen consiste al menos de dos grupos de gente de distinta raza y cultura, cada una con sus propias instituciones y estructuras sociales; cada uno de estos grupos, que llamare segmentos, con un rango propio en la estructura social; y la sociedad como un todo gobernada por uno de los segmentos”<sup>2</sup>.

Como resultado directo de la mezcla de razas, la ciudad gradualmente se transformo en una “sociedad multirracial”, en la cual las distinciones raciales y culturales entre los segmentos raciales llegaron a ser cada vez mas confusas. La creación de mestizo, mulato y la multitud de otros híbridos raciales, incluyendo el castizo y el ladino y un número considerable de personas con mezcla de sangres a los rangos menores del segmento español, erosionaron cualquier pretensión de mantener una estricta separación de razas.

En la actualidad dentro de la sociedad de la ciudad de Antigua Guatemala los grupos sociales que se ven reflejados son los grupos religiosos, grupos étnicos, grupos culturales, grupos políticos, grupos primarios (familia), grupos de pares (amigos). Dentro del grupo religioso el que más predomina es el grupo católico, que es la religión que ha regido la vida de esta población desde los tiempos de su fundación y hasta ahora sigue profesándose.

Los grupos étnicos con más presencia dentro de esta sociedad son los ladinos y en algunas aldeas la etnia cakchiquel, especialmente en la aldea San Mateo Milpas Altas. Entre los grupos culturales no existen muchas diferencias, dentro de estos grupos se siguen practicando las mismas tradiciones, creencias, ritos, valores que existen desde la fundación del lugar y las que mas resaltan son las que practicaban los colonizadores españoles. Las clases sociales se ven reflejadas por medio de la economía o estatus económico, en Antigua Guatemala las clases mayoritarias son las clase media y la clase baja, los de clase media se dedican mayormente al

---

<sup>2</sup> H. Hoetink, The two variants in Caribbean Race Relations, a Contributions to the sociology of segmented societies (Londres, Nueva York y Toronto, 1967, pág. 97, es citado por Lutz, Christopher H. Historia sociodemográfica de Santiago de Guatemala. Pág. 15,16.

comercio, ya sean en grandes o pequeñas empresas o comercios y los de clase baja a la agricultura u otros oficios, sobre todo artesanales.

En el municipio de Antigua Guatemala el 98% de la población es de origen ladino y el 2% es de origen indígena. Por no existir muchos grupos étnicos dentro de la región los pobladores de este municipio, en su mayoría, hablan el español y en algunas aldeas hablan el cakchiquel. El 98% de la población habla español el 2% habla cakchiquel. El 78% de los habitantes de Antigua Guatemala viven en el casco de la ciudad y el 22% vive en las aldeas del municipio. El 83% del total de las personas indígenas viven en el casco de Antigua y el resto en las aldeas aledañas. Debido a que esta ciudad es muy visitada por turistas extranjeros un grupo de personas además del español y/o cakchiquel hablan inglés.

Antigua Guatemala es una ciudad cultural, entre sus actividades de bellas artes se encuentra la música, danza, pintura, escultura, arquitectura. En la arquitectura existe diversos estilos: romántico, gótico, mudéjar<sup>3</sup> y algunas variantes renacentistas que existían en España y que datan del siglo XVI. El estilo Barroco y el Manierista<sup>4</sup> fueron muy importantes en la arquitectura, pintura y escultura. Los estilos de arquitectura se pueden observar a través de los monumentos coloniales: el Convento de la Merced, La Recolectión, San Jerónimo, La Compañía de Jesús, La Calendaría, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José de Catedral, San Sebastián, Palacio de los Capitanes Generales, Palacio del Ayuntamiento, Museo de Arte (antigua sede de la Universidad de San Carlos de Guatemala), Casa Popenoe.

La escultura colonial se puede observar principalmente dentro de los diferentes museos que la ciudad posee, las esculturas mayormente son de temas religiosos e igualmente que la pintura, que llaman la atención de los visitantes por su excelente conservación a través del tiempo. El arte de la pintura esta recobrando fuerza gracias a los diferentes artistas que se acercan a este lugar para poder realizar sus pinturas

---

<sup>3</sup> Mudéjar: fusión del arte romántico, gótico y árabe.

<sup>4</sup> Manierista: estilo artístico de transición ente el Renacimiento y el Barroco .

y dejar enmarcada en ellas la hermosura de este lugar. Dentro de la música y la danza existen diferentes grupos que se presentan en casas de arte o en eventos realizados por la casa de la cultura. Unos de los artes más importantes que está ayudando al surgimiento de una nueva industria es la manufactura de joyería y objetos elaborados de Jade. En la Antigua existen varios talleres que se dedican a elaborar joyas con esta gema, se elaboran algunas piezas en serie y existen artesanos joyeros que fabrican piezas únicas.

Antigua Guatemala también es importante y reconocida por ser el lugar de donde han surgido nombres de personajes muy importantes en muchos ámbitos de las bellas artes, entre ellos cronistas, historiadores, poetas, pintores, escultores. Entre los cronistas e historiadores que se pueden mencionar están: Bernal Díaz del Castillo (“La verdadera y notable relación de la conquista de Nueva España y Guatemala), Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán, Francisco Vásquez, Francisco Jiménez y Domingo Juarros. Los poetas Rafael Landívar (*Rusticatio Mexicana*), Fray Matías de Córdoba (*La tentativa del León y el éxito de su empresa*), Simón Bergaño y Villegas (*El poeta y el loro, La Loca, La Vieja y el Lorito*) y Rafael García Goyena (*El pavo, el guarda y el loro, El zopilote con golilla, El mastín y la rata*). La música tuvo gran impulso con el obispo Francisco Marroquín quien trajo los primeros cantares. Entre los arquitectos destacan: Joseph y Diego de Porras, Luís Diez de Navarro.

Los escultores: Juan Aguirre (*Virgen de la Concepción, una Dolorosa y el Justo Juez para la Basílica del Espíritu Santo de Quetzaltenango*), Alonso de la Paz (*Jesús Nazareno de la Merced de Antigua Guatemala*), Ventura Ramírez (*Virgen de Concepción de la Catedral Metropolitana*), Quirio Cataño (*Cristo de Esquipulas, Imagen del Nazareno de la Escuela de Cristo de Antigua Guatemala*), Mateo Zúñiga (*Jesús de Candelaria, Imagen de San Sebastián de la Ciudad Capital*). En pintura destacaron Cristóbal de Villalpando (*La vida de San Francisco de Asís*), Tomas de Merlo (*Para el Calvario de la Antigua Guatemala “La oración del Huerto”, “La Flagelación”, “La Coronación de Espinas”, “La Crucifixión” y “El Descendimiento”*),

Mariano Potanza (“El Martirio de los Dominicos del templo de Santo Domingo de la capital) y Juan Correa.

Un papel muy importante dentro del arte y la cultura lo presenta la casa de la cultura, la cual se encarga de realizar diferentes eventos dentro de la ciudad como por ejemplo, danzas, conciertos de marimba y varios tipos de música, exposiciones de escultura y pintura. Entre las danzas folklóricas que presentan se pueden mencionar los Enmascarados y los Gigantes.

El arte es además apoyado por los diferentes comercios existentes en la región, restaurantes, hoteles, etc., realizan exposiciones de los diferentes artes que existen dentro de esta ciudad colonial. Toda esta gran variedad de grupos artísticos, grupos culturales, actividades culturales, su arquitectura, comercio, etc., han hecho que esta ciudad se haya convertido en un lugar turístico y muy visitado tanto por personas del país como personas del extranjero. Otro arte muy importante y reconocido en Antigua se puede observar durante la celebración de la Cuaresmas y Semana Santa, especialmente en la elaboración de las alfombras y las andas de las diferentes imágenes religiosas. Estos aspectos culturales han aportado muchos beneficios económicos al lugar y al resto del país, ya que por todas sus bellezas y riquezas culturales antes mencionadas es visitada por personas guatemaltecas y en mayor porcentaje extranjeras que provienen de América y Europa principalmente.

### **Eje Socio-Económico**

La situación económica de la ciudad de Antigua Guatemala es estable, la cual se ve reflejada en los procesos de producción, distribución y comercialización de los productos que se producen, ya que existen muchas industrias entre ellas zapaterías, sastrerías, herrerías, joyerías, pirografía (grabado en madera), alfarería, tostaderías de café, panaderías, etc. Otros factores muy importantes que ayudan a la economía de esta ciudad es el consumo de todos los productos anteriormente mencionados por

parte de los turistas que visitan el lugar y los servicios que les ofrecen las agencias de viajes, los hoteles, restaurantes, los guías turísticos, escuelas de español, etc. Los grupos de producción más marcados que hay son los grupos hoteleros y los grupos que brindan servicio a los turistas.

Las formas de comercialización más utilizadas son la venta de los productos en el mercado o en los diferentes locales o centros comerciales de la localidad, en el mercado venden los diferentes productos que la población de la ciudad necesita para poder vivir, los productos que se venden provienen de las diferentes aldeas de Antigua Guatemala y los municipios y departamentos aledaños. En el centro de Antigua Guatemala funciona un mercado donde se comercializan solo productos típicos, el “Mercado de Artesanías” y el mercado de la ciudad en donde se venden productos básicos, alimentos, productos de uso personal, etc.

La ciudad de Antigua Guatemala se distingue por ser una ciudad de comercio, dentro de sus fuentes de trabajo destacan la artesanía en madera, forja (trabajo en hierro) y en general, su segunda fuente de trabajo es la hotelería y agricultura, y en menores cantidades fabricación de ladrillos, panadería, sastrerías, albañilería, velas aromáticas y servicios personales. Entre la agricultura el producto más destacado es el café. El café constituye un tipo de café internacionalmente reconocido, sus cualidades se deben a que las áreas donde se cultiva se encuentran en las faldas de los volcanes de Agua, Acatenango y de Fuego, en donde las características ecológicas y climáticas hacen que el suelo presente las condiciones óptimas para la fertilidad de los mejores cafetales. No por menos, el café de Antigua es considerado uno de los cafés más finos que se producen en el mundo. Como parte importante del pasado y presente que envuelve a esta ciudad, algunas fincas productoras de café han abierto sus puertas a turistas nacionales y extranjeros, y les ofrecen recorridos por las plantaciones y las procesadoras del grano en donde se aprende el proceso que lleva el grano desde que se corta hasta llegar a una taza de café.

En Antigua Guatemala la agricultura es una actividad económica a la que se dedican las personas de mayor edad y que los jóvenes cada vez se dedican más a otro tipo de actividades, excepto en el caso de la Aldea del Hato, en la que aun por su atraso económico los jóvenes aun se dedican a esta actividad. Las empresas que mas destacan son: muebles y artesanías en madera, prendas de vestir, herrería en general, dulces, hierro forjado, jade, zapatos, velas, artículos típicos.

La mayoría de las aldeas de Antigua Guatemala poseen escuelas de nivel primario y en algunas aldeas existen escuelas de nivel pre-primario, secundario y algunas academias. Entre los establecimientos que se pueden mencionar están: Instituto Nacional para Señoritas Olimpia Leal (INSOL), Instituto Nacional para Varones Antonio Larrazábal (INVAL), Escuela Nacional de Párvulos, Escuela Primaria de Varones “Luís Mena”, Escuela Primaria de Niñas “Castro y Escobar”. Asimismo existen en mayor cantidad establecimientos privados donde se imparten los diferentes niveles de educación. En la actualidad dentro de la ciudad existe mucho interés en la educación, ya que buscan prestar este servicio a la población que sea posible en los diferentes establecimientos públicos y privados.

La municipalidad dentro de la educación trabaja el fortalecimiento de la infraestructura escolar e institucional, apoyo a docentes, apoyo a institutos por cooperativas, convenio ANAM/MINEDUC, apoyo cultural y realización de los juegos municipales escolares. La Dependencia del Gobierno Central trabaja en la estrategia para salvar primer grado, PAIN que es el trabajo comunitario con madres de familia desarrollo de la estimulación temprana, telesecundaria, Educación especial, educación bilingüe y CENACEP (Centros de aprestamiento comunitario de educación Pre-escolar). La ONG Nuestros Ahijados en el área educativa da la oportunidad a personas de escasos recursos obsequiándoles el material que necesitan, dando becas para los niños afiliados, cancela el salario de maestros que atienden 81 niños con problemas especiales y apoya un centro potencial y de creatividad de niños con necesidades especiales físicos.

En el área de la salud Antigua Guatemala cuenta con hospitales, casas de salud, laboratorios radiológicos y laboratorios químico-biológicos. En el área existen 1 hospital, 1 centro de salud y 7 centros de convergencia a cargo del Ministerio de Salud. Existe un fácil acceso al servicio de salud por la cantidad de opciones que tiene los pobladores, además de que el servicio tiene un costo bajo debido a que muchos doctores y especialistas extranjeros realizan jornadas médicas en esta ciudad, a estas jornadas no solo asisten personas procedentes de Antigua, sino que además de la ciudad capital o de otros municipios y departamentos cercanos. La municipalidad trabaja en programas de fumigación, jornadas médicas, mantenimiento de agua potable y mantenimiento de drenajes. La Dependencia del Gobierno Central Área de Salud trabaja en la salud mental (Violencia Intrafamiliar), enfermedades degenerativas, promoción de educación, seguridad alimentaria, programa de inmunización, salud reproductiva, tuberculosis, VIH-SIDA, rabia y programa de enfermedades transmitidas por gérmenes.

Las ONG específicamente Asociación Nuestros Ahijados en el área de salud realizan jornadas de papanicolaou, servicios dentales, chequeos médicos y clínicas psicológicas. Además existen iglesias de diferentes denominación que realizan actividades para mejorar la salud de los pobladores. Las principales causas de enfermedad general son: Infecciones respiratorias agudas, síndrome diarreico agudo, enfermedades de la piel, enfermedad péptica, infecciones del tracto urinario, parasitismo intestinal, neuritis (inflamación de un nervio), bronconeumonía, mobiliásis oral y conjuntivitis. Las principales causas de mortalidad dentro de la población son: enfermedad común, bronconeumonía, insuficiencia respiratoria, cirrosis alcohólica, hipertensión arterial, diabetes, insuficiencia renal, infarto agudo al miocardio, cáncer de mama y desnutrición proteica calórica. La tasa de mortalidad infantil es 31 por cada 1,000 nacidos, las causas principales de estas muertes son: insuficiencia respiratoria, bronconeumonía, producto único no especificado, malformación congénita, bajo peso al nacer, asfixia, sofocación, aspiración, diarreas e insuficiencia cardiaca.

## **Eje ideológico-político**

La población de Antigua tiene una ideología basada en la religión, sus pensamientos, ideas y explicaciones siempre van ligadas a sus creencias católicas-cristianas, la vida cotidiana se basa en sus creencias y tradiciones que se encuentran muy arraigadas, aunque en la actualidad los jóvenes no las practiquen, por las influencias que ha traído el turismo a esta localidad, pero esto no influye en la manera que ven e interpretan su mundo, todo basado en su fe en Dios. Todo lo anterior se ve reflejado en las diferentes celebraciones y tradiciones que los pobladores realizan. Durante el año se celebran varias festividades tradicionales, principalmente el día de los Santos, Concepción, Corpus Christi, Navidad y Año Nuevo. El Corpus Christi para los antiguenses es una época muy especial, ya que asisten a la iglesia los domingos, los niños se visten de ángeles, adornan el altar en casa para recibir la visita del Santísimo Sacramento y degustan un delicioso tayuyo o tamalito de cambray. Pero la más importante de las celebraciones y en donde se expresa la mayor conmemoración espiritual y de creación artística es la celebración de la Cuaresma y principalmente la Semana Santa.

Los pobladores explican que esta tradición se le atribuye al hecho de que en la entrada triunfal de Jesús en Jerusalén la gente que lo recibió extendió a su paso mantos y palmas. Otro elemento importante dentro de la oración y la meditación religiosa son las imágenes de Pasión, estas imágenes son resguardadas y veneradas por grupos de fieles conformados como una hermandad, estos son los encargados de velar su conservación, por el adorno de sus altares y ropaje de las imágenes y realizan todas las actividades relacionadas con las velaciones, aniversarios, Cuaresmas y Semana Santa.

Entre los pensamientos populares cuentan que cuando una mujer esta embarazada y se da un eclipse la madre debe ponerse algo rojo o colocarse dos ganchos de ropa en forma de cruz. Dicen que cuando los perros aúllan es porque alguna persona va a morir. Cuando un niño esta muy inquieto y llora demasiado acostumbran a pasarle un huevo para saber si esta "ojeado" y así se tranquilice.

Esta ciudad cuenta con tradiciones orales, estas tradiciones son los mitos y leyendas la cuales son muy populares, ya que es una ciudad mística, llena de historias que se siguen transmitiendo de generación en generación. Estos mitos y leyendas las explican como los más raros casos de almas en pena. Entre las leyendas más escuchadas se encuentran: El cadejo del que dicen que es el cuidador y protector de los bolitos, el sombrero o tzitzimite que enamora con su guitarra a la patoja de quien esta enamorada y que dicen hace trenzas menuditas y acabadas a las crines de los mas bellos sementales caballares de la región; otras leyendas conocidas son la siguamonta, el tronchador, la sombra, la aparición del gran cachudo, la llamada del difunto, la tatuana, un celoso policía, el cura sin cabeza.

La corporación municipal esta integrado por el alcalde concejales I, II, II, IV, V y síndicos I y II. La municipalidad cuenta con una Oficina Municipal de Planificación, un juzgado de asuntos municipales, cuenta con comisiones de educación, salud, infraestructura, ambiente, descentralización, finanzas, probidad, derechos humanos y familia. Las organizaciones y agrupaciones con más presencia dentro del municipio son los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES), aproximadamente existen 20; su mecanismo de comunicación es la realizaciones de reuniones de trabajo según sus necesidades, en la cuales son tratadas las prioridades de la comunidad, los proyectos a ejecutar e información general sobre la comunidad. También existe el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) que utiliza los mismos mecanismos comunicación. Los medios de comunicación que la Corporación Municipal y sus comisiones utilizan para informar sobre el manejo y administración de las finanzas municipales son los medios escritos, radio y televisión. Los principales integrantes del COMUDE son: alcalde, sindico I, sindico II, concejal II y concejal IV. Dentro de estos consejos existe la participación de la población indígena; el tipo de autoridades indígenas que existe en este municipio son las cofradías, los consejos de ancianos y los sacerdotes o rezadores. Los principales logros de estos consejos se dan en el mejoramiento de escuelas, pago a miembros de CONALFA, jornadas médicas de especialidades y jornadas de vacunación, recuperación y conservación de áreas verdes y conformación de juntas de seguridad.

## 1.2 Descripción de la institución

El Instituto Normal de Señoritas Olimpia Leal (INSOL) se encuentra ubicado en la 5ª calle Oriente No. 15 de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez. Actualmente atiende dos ciclos, el ciclo de educación básica de primero a tercer grado con un total de 546 estudiantes distribuidas en 6 secciones de primero, 5 secciones de segundo y 4 secciones de tercero. El ciclo diversificado en la Carrera de Magisterio de Primaria Urbana cuenta con un total de 408 estudiantes distribuidas en 3 secciones de cuarto, 3 secciones de quinto y 3 secciones de sexto. En total el instituto cuenta con 24 secciones y un total de 954 estudiantes.

La población que atiende el instituto tiene como lugares de procedencia: Antigua Guatemala y sus aldeas, Jocotenango, Ciudad Vieja, San Juan Alotenango, San Miguel Dueñas, San Lucas Sacatepéquez, San Antonio Aguas Calientes, Santa Catarina Barahona, Pastores, Sumpango, Santiago Sacatepéquez, Santa Lucía, Magdalena Milpas Altas, Santa María de Jesús y Santo Domingo Xenacoj. Igualmente proceden de otros departamentos de Guatemala: Escuintla, Chimaltenango, Santa Rosa, Ciudad Capital, Quiché y Sololá. Las etnias de las estudiantes atendidas son: Indígenas Maya Cakchiquel, Quiché', Ixil y no indígenas.

La visión del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL) es preparar ciudadanas con formación profesional integral y desempeño humanístico, intercultural, pedagógico, y científico de calidad, fundamentados en valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen.

Su misión es inspirar y contribuir a la formación magisterial profesional e integral, con calidad de la mujer guatemalteca de acuerdo con las exigencias del contexto nacional y mundial, que conduzca a desarrollar procesos educativos interculturales significativos en las comunidades, sus ciudadanos y ciudadanas del país y a la autoestima de la mujer como sujeto protagónico del desarrollo integral.

El instituto posee sus propios principios, que se resumen en:

- ❖ Equidad que garantiza el respeto a las diferencias individuales, sociales, culturales, y étnicas promoviendo la igualdad de oportunidades para todas.
- ❖ Pertenencia que asume las dimensiones personal y sociocultural de la persona humana y las vincula en su entorno en la familia y comunidad, mediato en el municipio, país y el mundo.
- ❖ Sostenibilidad en la promoción permanente de conocimientos, actitudes, valores y destrezas para la transformación de la realidad y el logro del equilibrio entre el ser humano, la naturaleza y la sociedad.
- ❖ Pluralismo que implica entenderse con el conjunto de valores y actitudes positivos ante las distintas formas de pensamiento y manifestaciones de las culturas y sociedades.

Los objetivos del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL) son:

- ❖ Fortalecimiento de la carrera magistral en la formación profesional humanística, pedagógica, psicopedagógica y metodológica para desempeño docente.
- ❖ Fortalecimiento de la vocación magisterial.
- ❖ Fortalecimiento de las habilidades, destrezas, y aptitudes pedagógicas, didácticas, y metodológicas para el logro de los procesos de enseñanza-aprendizaje significativos con calidad docente.
- ❖ Preparación investigativa y de aplicación hacia la solución de los problemas, necesidades e intereses del entorno de la comunidad educativa, especialmente hacia el tratamiento de los distintos grupos sociales en un país multicultural, plurilingüe y multiétnico.
- ❖ Formación profesional en el área de las ciencias naturales, exactas y tecnológicas para la ampliación de sus conocimientos y continuación de estudios universitarios.
- ❖ Formación integral hacia el desempeño docente, continuación de estudios universitarios y como ciudadana, ser individual y madre de familia.

- ❖ Formación en la disponibilidad de convivencia armónica y enriquecimiento cultural orientados a formar maestras con verdadera identidad guatemaltecas, poseedoras de una elevada autoestima.
- ❖ Mejoramiento del aprendizaje de los que preparan en las Escuela e Institutos Normales.

La organización administrativa del Instituto se divide en:

- ❖ Personal Técnico-Administrativo, esta conformado por: directora, sub-directora, maestras auxiliares, auxiliar de la secretaria contadora, coordinadores de área (científica, humanística, y tecnológica), orientadora.
- ❖ Personal Administrativo: secretaria oficinista, bibliotecaria.
- ❖ Personal Docente: docentes
- ❖ Personal Operativo o de Servicio: guardián, portera, conserje y encargado de mantenimiento de piscina y canchas.
- ❖ Directiva de claustro de maestros: representativa del claustro de maestros.
- ❖ Asociación de padres de familia denominada: Asociación Comunitaria Educativa organizada del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL). Esta constituida por padres y madres de familia de las estudiantes del ciclo básico y diversificado.
- ❖ Coordinación del Proyecto educativo Institucional: se constituye en una comisión a partir de la emisión del Acuerdo 713 2006 para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento educativo dentro de la transformación de las Escuelas e Institutos Normales.
- ❖ Comisiones de trabajo: Las comisiones que funcionan en el establecimiento son: cultura, deportes, finanzas, aniversario, sociales, civismo, consejo electoral, desfile, banda escolar, evaluación, asuntos religiosos, ornato, tienda escolar, día del padres y madres, orquestina, banda escolar, desfile, disciplina y orientación.
- ❖ Departamento de Psicología: Integrada por una profesora orientadora y psicólogas que cursan el último año de la facultad de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- ❖ Departamento de servicios audiovisuales: Provee y facilita a los docentes y estudiantes los recursos materiales visuales, audiovisuales y tecnológicos en las aulas. Asimismo provee el equipo necesario de audición en las actividades culturales, deportivas, religiosas y sociales del establecimiento.
- ❖ Departamento de reproducción de materiales: reproducción de los documentos administrativos y docentes.
- ❖ Departamento de Auxiliatura: orientan y procuran el buen desempeño de las actividades de las alumnas durante la jornada escolar, tanto en el aula como extra-aula.
- ❖ Departamento de Biblioteca: Proporciona los textos bibliográficos tanto a estudiantes como a docentes.
- ❖ Alumnado: Esta constituido por todas las estudiantes matriculadas en el establecimiento, tanto en el ciclo básico como de la carrera de magisterio.
- ❖ Directiva de estudiantes por secciones: se constituye en la organización interna de las estudiantes en cada sección por grados para desarrollar de manera organizada sus actividades académicas, sociales, culturales y deportivas dentro del establecimiento. Se eligen en asambleas por sección.

El enfoque del modelo administrativo con que se gestiona en el Instituto se desarrolla en la práctica de las buenas relaciones humanas entre el personal docente, administrativo, alumnado, padres, madres de familia, autoridades educativas, autoridades de la jurisdicción en sus distintos niveles y personas visitantes, tanto nacionales como extranjeras que se relacionan con el establecimiento educativo.

El proceso es participativo en donde se consensuan las decisiones relacionadas con la práctica educativa que vayan en beneficio de las estudiantes, razón por la cual se han establecido comisiones de trabajo ejecutado por los docentes en coordinación con la dirección del establecimiento. La estructura administrativa considera a la dirección como la autoridad máxima del establecimiento y a los demás componentes como indispensables para desarrollar el proceso administrativo dentro del engranaje. Entre los componentes de la estructura administrativa se encuentran el personal

técnico administrativo, sub-dirección, coordinación de áreas académicas, personal docente, operativo o de servicio, la asociación y directiva de padres de familia, el claustro, y la directiva de docentes, la coordinación del proyecto educativo institucional, comisiones de trabajo, departamento de orientación y psicología, de servicio audiovisuales, reproducción de materiales, auxiliatura, biblioteca alumnado y directiva de estudiantes por secciones en el cual el enlace son las presidentas de cada grado que trabajan directamente con la dirección y sub-dirección. Las estudiantes que realizan su Ejercicio Profesional Supervisado están a cargo de la orientadora del establecimiento.

### **1.3 Descripción de la población atendida**

La población a la que estaba dirigido el Ejercicio Profesional Supervisado fue al grupo de estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL), las edades de las estudiantes oscilaban entre 11 y 24 años y cursaban desde 1ero. básico hasta 6to. de la carrera de magisterio.

Las estudiantes procedían de diferentes lugares dentro de los que se encuentran: Antigua Guatemala y sus aldeas, Jocotenango, Ciudad Vieja, San Juan Alotenango, San Miguel Dueñas, San Lucas Sacatepéquez, San Antonio Aguas Calientes, Santa Catarina Barahona, Pastores, Sumpango, Santiago Sacatepéquez, Santa Lucía y Magdalena Milpas Altas, Santa María de Jesús y Santo Domingo Xenacoj. Además proceden de otros departamentos: Escuintla, Chimaltenango, Santa Rosa, Ciudad Capital, Quiché y Sololá.

Las que provienen de otros departamentos viven en casas de huéspedes o pensiones, las cuales se encuentran alrededor del instituto. Por lo tanto las alumnas que viven en pensiones se hacen cargo de todas sus necesidades como por ejemplo comida, ropa limpia, cocinar, etc.

Dentro del instituto y por medio del trabajo realizado con las alumnas se pudieron observar una variedad muy amplia de tipos de familia dentro de las cuales las alumnas se desenvolvían a diario. En las familias nucleares las alumnas vivían con ambos padres y sus hermanos y en algunos casos otros familiares (abuelos, tíos, primos); otro grupo de alumnas vivían solo con el padre o la madre y hermanos, en la mayoría de los casos con la madre, ya sea por que el padre los abandono, muerte del padre o separación por diferentes circunstancias dentro de las cuales se pueden mencionar alcoholismo, violencia intrafamiliar, infidelidad, irresponsabilidad paterna, irresponsabilidad económica.

En menor cantidad existieron casos en los cuales la madre contraía segundas nupcias y por lo tanto las alumnas convivían con su padrastro y con medios hermanos y hermanastros. Dentro de la carrera de magisterio existían alumnas casadas y con hijos, pero no existe información exacta sobre ellas ya que estos datos no están registrados dentro de los datos que el instituto maneja sobre las alumnas o ellas mismas no reportan estos datos en el momento de la inscripción.

Las alumnas que asisten al instituto son de origen ladino e indígena, las alumnas de origen indígena utilizan dentro del instituto su traje típico si así lo desean, no se les obliga a utilizar el uniforme, solamente a utilizar el suéter o chaleco y el uniforme de educación física. Las etnias de las alumnas atendidas dentro del instituto son cakchiquel, quiche, ixil y no indígenas. El idioma que predomina dentro de la población atendida es el español y algunas alumnas hablan cakchiquel y quiche.

La situación económica de las familias dentro de las cuales se desenvuelven las alumnas del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" –INSOL- presentan algunas dificultades ya que la mayoría de las familias son de escasos recursos y muy numerosas (más de 5 miembros por familia). En la mayoría de las familias por la difícil situación económica que atraviesan ambos padres tiene que trabajar, ya que solo el sueldo de uno de los padres no es suficiente para poder cubrir las

necesidades de cada uno de los miembros de la familia (educación, salud, alimentación, vestimenta, transporte).

Los padres de familia se dedican a las diferentes actividades laborales dentro de la comunidad en donde viven, algunos se dedican a la agricultura, otro grupo de padres se dedican a la artesanía en madera y comercio de artículos típicos y el resto de padres al desempeño de diferentes oficios y trabajos (mecánicos, transportistas, domesticas, cocineras, dependientes, oficinistas, etc.) dentro de las empresas publicas o privadas que existen dentro de los municipios de donde provienen.

La situación económica antes mencionada conduce a que ambos padres tengan que salir a trabajar y por lo tanto ellos delegan muchas veces a los hermanos mayores las responsabilidades del hogar (cuidar a los hermanos menores, cocinar para ellos, ayudarlos con las tareas escolares, atenderlos en lo que necesitan), esto muchas veces interfiere con las actividades y tareas escolares de las alumnas evidenciándose en su rendimiento escolar, ya que estas actividades las realizan luego del salir del instituto, abarcándoles el tiempo que ellas tienen destinado para realizar sus tareas escolares. La misma situación económica en la que viven las alumnas provoca que en muchos casos no vivan con las condiciones necesarias y apropiadas para el buen desarrollo del ser humano. Uno de los ejemplos más claros de esta situación es que todos los miembros de una misma familia (padres e hijos) duermen en una sola habitación, las alumnas no cuentan los materiales necesarios para realizar sus tareas escolares, etc.

La mayoría las estudiantes profesa la religión católica y en minoría la religión evangélica, adventistas, mormones y testigos de Jehová. Por pertenecer a familias y a una comunidad católica las estudiantes provienen de familias muy tradicionalistas especialmente en lo relacionado con las creencias religiosas e ideológicas. Por lo tanto estas familias inculcan en las alumnas el seguimiento de las tradiciones propias de la comunidad y de nuestro país.

Dentro de los hogares de las alumnas se presentaron diferentes dificultades o problemáticas que fueron manifestadas por las mismas, a parte de la problemática antes mencionada las estudiantes deben enfrentar otras problemáticas en su diario vivir; el alcoholismo especialmente del padre de familia es una situación muy común en los hogares en que viven las estudiantes y muchas veces este va acompañado de la violencia intrafamiliar, infidelidad por parte de algunos de los padres, abandono del hogar principalmente el padre y/o muerte de alguno de los padres o ambos. A estas problemáticas hay que sumarle que en muchos de los hogares los padres no prestan la atención necesaria a sus hijas por diferentes factores que antes fueron mencionados y además por ser una comunidad muy tradicionalista, los padres no llevan una relación estrecha, abierta y de confianza con ellas debido a los patrones de crianza que se manejan dentro de las familias.

#### **1.4 Planteamiento del problema**

Con la información obtenida mediante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se lograron establecer las principales problemáticas y necesidades que afectan a las alumnas que asisten al Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” (INSOL). Dentro de la comunidad se observó que la familia ha dejado de cumplir con algunas de sus funciones en cuanto a la crianza y educación de sus hijos; en la mayoría de los casos estas acciones de formación se las han delegado a otras instituciones, siendo en este caso a la institución educativa a la que asisten sus hijas.

Lo anterior conlleva a que existan dificultades en las relaciones familiares, mas específicamente en la relación padre-hijo, estas se vieron reflejadas en la conducta que presentaron las alumnas dentro del instituto y en la forma en que las alumnas se expresaron dentro de las terapias y talleres cuando se abordaban temas relacionados con la relación que llevaban ellas con sus padres.

Estas dificultades en las relaciones familiares son provocadas por otro gran número de problemáticas que se presentaron dentro de contexto en el que se desarrollaron a diario las alumnas, uno de los problemas mas relevantes es el factor económico, ya que en muchos hogares ambos padres presentaron la necesidad de trabajar por un tiempo muy prolongado cada día, esto para poder cubrir las necesidades básicas de la familia; esto les impedía compartir tiempo con sus hijos.

En otras familias sucedía lo contrario, los padres tenían la posibilidad de compartir por largo tiempo con sus hijos, pero este tiempo no era utilizado por los padres de familia para acercarse y compartir con sus hijos, los padres utilizaban este tiempo para agredirlas verbal, física y psicológicamente, imponerle tareas que a ellas no les correspondía y en algunos casos las alumnas eran ignoradas por los padres, todo lo anterior provoco en las alumnas una conducta alejamiento hacia sus padres y en algunos casos una conducta de “rebeldía”, como los propios padres y maestros la refiere.

Dentro del grupo con el que se trabajó se identificaron aspectos más centrales respecto a la problemática antes mencionada, la dificultad que existen en las relaciones entre padres e hijos. Dentro de las familias de las alumnas que asisten al Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” (INSOL) existen conductas muy arraigadas (patrones de crianza) sobre como deben ser criados los hijos y que tipo de relación se debe tener con ellos. Estas relaciones se basan solo en brindarles a los hijos lo necesario económicamente y no se preocupan por el estado emocional y sentimental de sus hijos o solo interesarse en el aspecto educativo de las alumnas dejando a un lado la importancia que tiene el conocer como se sienten, que piensan, como actúan sus hijas y aun mas en la etapa en la que se encuentran las alumnas, la adolescencia.

Todas las creencias e ideas que se tienen respecto a la educación y crianza de las alumnas en las familias de la comunidad, en especial los padres o abuelos, provocaron ciertas censuras respecto a los temas de intereses y dudas de las

jóvenes que se encuentran en la etapa de la adolescencia, ya que muchos de ellos son temas tabú o que son difíciles de abordar y de los cuales según los padres no se deben de hablar con los jóvenes y menos en público. Otro factor que influye en la dificultad de comunicación entre padres e hijas es el nivel educativo o la falta de este por parte de los padres, ya que las jóvenes presentan muchas dudas y muchas veces los padres no cuentan con la información o la información que tienen esta distorsionada.

Otra de las problemáticas más comunes que se pudo identificar dentro de la población fue la falta de afecto que presentan las alumnas dentro de sus hogares, esta problemática también fue desencadenada por una serie de factores que se presentaron en cada uno de los hogares de las alumnas. Alguno de estos factores que se presentaron en la dinámica familiar fueron identificados dentro del proceso de trabajo que se llevo a cabo con las alumnas, siendo los más recurrentes: violencia intrafamiliar, incesto, separación de los padres, desintegración familiar, alcoholismo, infidelidad por parte de alguno de los padres.

Todo lo anterior provoco que las alumnas buscaran canales de escape para poder evadir por un momento la situación en la que vivían, como por ejemplo se refugiaban en actividades dentro y fuera del instituto y en muchos casos buscaban relaciones fuera de la familia (novios), en las cuales encontraban el afecto que ellas necesitaban.

Otras problemáticas observables dentro de la población del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL fueron: embarazos a temprana edad o no deseados, abortos, hábitos de higiene inadecuados, mala relación entre compañeras, conflictos entre compañeras, robo, problemas de alimentación, problemas de autoestima, problemas de atención, inadecuados hábitos de estudio y problemas de rendimiento escolar.

Por lo anterior se considero de gran importancia abordar más específicamente la problemática de la falta de afecto que sufren las alumnas, que es la desencadenante de muchas de las problemáticas mencionadas y que se ven reflejas en las conductas de las alumnas dentro del instituto, sumando todas las características de este fenómeno se decidió abordar la falta de afecto que presentan las alumnas dentro del eje de investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Abordamiento científico teórico metodológico**

Dentro de la sociedad guatemalteca el papel o función que debe desempeñar la familia está en decadencia ya que los padres solo cumplen con su deber económico hacia los hijos y la formación ética, moral, profesional, espiritual, emocional, etc. las han delegado a las demás instituciones que se encuentran dentro de la sociedad o comunidad.

Asimismo la estructura de la familia a través de tiempo ha ido cambiando, debido a las diferentes problemáticas que se viven dentro de la sociedad, violencia, emigración, problemas económicos, divorcios, alcoholismo, etc., en fin cualquier problema que afecte directamente a la familia, lo cual provoca que en los diferentes hogares la familia ya no sea una familia tradicional o nuclear, esto quiere decir que está conformada por papá, mamá e hijos; en mucho de los hogares de la población con la que se trabajó estaban conformados solo con un padre e hijos, hijos viviendo con tíos, abuelos o hermanos mayores o familias con segundas nupcias o más, entre muchas otras.

La familia se puede definir como el grupo de personas que comparten características biológicas, físicas y asimismo comparte creencias, tradiciones y el amor mutuo que debe existir en las relaciones familiares, especialmente en la relación padre-hijo. La familia es el lugar en donde los hijos buscan relaciones que les provean amor, apoyo, comprensión, igualmente que sus necesidades físicas sean suplidas.

La sociología define a la familia como “una institución fundamental y universal. De ella depende la supervivencia de toda sociedad. En todas partes la familia produce nuevos-reclutas para la sociedad; los recién nacidos, a los que socializan de modo

que puedan desempeñar papeles de adulto en las otras instituciones de la sociedad y para que luego, funden nuevas familias”.<sup>5</sup>

“La familia es el núcleo vital de la fuerza social, es el semillero para formar valores y actitudes ante si mismos, cultivar la mente y el espíritu. La familia modela al hombre desde la cuna, es en el marco familiar donde se gana la batalla de la vida”<sup>6</sup>. La familia solía entenderse como una institución cuya característica principal era la abundante existencia de personas “adheridas” a la casa familiar, que estaba habitada no solo por lo padres e hijos, sino que había que agregar otros parientes.

Según expone Claude Lévi-Strauss(1908-?)<sup>7</sup>, la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión y sus miembros se mantienen unidos por lazos legales, económicos y religiosos. Además, establece una red de prohibiciones y privilegios sexuales y a una cantidad variable y diversificada de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto, temor, etc.

En oposición a este enfoque, defiende que "no se debería definir la familia mediante una construcción formalista, nuclear, la de marido, mujer e hijos. La familia es el lugar donde las personas aprenden a cuidar y a ser cuidadas, a confiar y a que se confíe en ellas, a nutrir a otras personas y a nutrirse de ellas. Dentro de la población del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal se puede poner en práctica la definición sobre la familia que explica Radhika Coomaraswamy<sup>8</sup> en oposición a Lévi-Strauss, ya que estas familias no solo está conformada por un matrimonio y sus hijos, sino que también existen familias donde las jóvenes viven con un solo padre u otra familiar y no por eso deja de ser una familia.

En la familia los roles estaban muy bien marcados, la autoridad paternal, la comprensión, el amor materno, el respeto filial. Los valores que gobernaban el

---

<sup>5</sup> Arriaza, Roberto. Estudios Sociales: Introducción a la sociología y economía política. Textos didácticos de Guatemala. Guatemala. 1,999. Pág. 61

<sup>6</sup> Aguirre de Trabanino, Delia: Familia, autoestima y vejez. Impresos D&M. Guatemala. 2,000. Pág. 05.

<sup>7</sup> Antropólogo francés, fundador de la antropología estructural.

<sup>8</sup> Abogada y defensora de los derechos humanos, relatora especial sobre la violencia contra la mujer (1994-2003), presidenta de la Comisión de los Derechos Humanos de Sri Lanka (2003). Ha escrito sobre la condición jurídica y social de la mujer.

conjunto familiar eran el honor y la lealtad recíproca. La familia se preocupaba de la educación de algunos aspectos de la instrucción, de demostrarles a los hijos una imagen bien definida de padre y madre, había tiempo para compartir las comidas familiares, para enseñar tareas del hogar y a saber valerse por sí mismos.

La familia dentro de nuestra sociedad tiene diferentes funciones. La primera función es la de la regulación sexual, la cual define que la familia es la principal institución por medio de la cual las sociedades organizan y satisfacen los deseos sexuales de sus individuos. La función reproductora nos explica que toda sociedad depende fundamentalmente de la familia para la reproducción de sus miembros. La función socializadora manifiesta que todas las sociedades dependen de la familia, pero principalmente para la socialización de niños en adultos, que puedan desempeñar con éxito las funciones que socialmente le sean encomendadas. Es en la familia en donde el niño aprende a ser hombre, esposo, padre, principalmente a través del desarrollo de su vida en una familia encabezada por un hombre, esposo y padre. Donde falta este modelo, el niño tiene que recurrir a otros modelos de segunda mano que ve en otras familias y en sus parientes. A raíz de esto pueden surgir algunas dificultades de adaptación social.

La función afectiva según estudios realizados sostiene que la mayor causa individual de dificultades emocionales, problemas de comportamiento e incluso enfermedades físicas, es la falta de amor, es decir, la falta de una relación cálida, afectiva, con un reducido número de personas íntimas. Y la función que engloba todas las demás es la protectora, que indica que la familia debe ofrecer a sus miembros un cierto grado de protección económica, material y psicológica. En la actualidad las familias de nuestra sociedad han olvidado poner en práctica sus funciones o si las cumplen las cumplen de manera incompleta, la mayoría de los padres solo se preocupan por el bienestar material de sus hijos dejando a un lado las demás necesidades de los jóvenes y niños.

Las estudiantes que asisten al Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal en su mayoría se encuentran en la etapa de la adolescencia dentro de la cual presentan

muchos cambios físicos, ideológicos y conductuales que muchas veces no son tomados en cuenta por parte de los padres de familia y los padres quieren que los jóvenes se comporten de una manera mas adulta. La adolescencia siempre es definida como una etapa difícil en la cual los jóvenes son difíciles de tratar y la problemática que más se presenta dentro de esta etapa son los conflictos que se dan dentro de la relación padre-hijo a causa de la conducta de los jóvenes y la incomprensión por parte de los padres. La adolescencia es una época de crisis y de cambios, de experimentación y de definición, tanto para los hijos adolescentes como para los padres; período que en la sociedad occidental e industrializada se ha ido poco a poco alargando, y que hace algún tiempo se podía considerar comprendido entre los 12 y los 17 o 18 años.

La adolescencia es la etapa en la que se presentan con mayor frecuencia los problemas emocionales serios. Para que un padre pueda dar el apoyo adecuado a su hijo es necesario que él haya resuelto lo mejor posible su adolescencia, para que no reviva su propia adolescencia y no trate de sobreproteger a su hijo. En la adolescencia los jóvenes se concentran en la búsqueda de la identidad. Erik Erikson enfatizó que “el esfuerzo del adolescente para tener sentido de si mismo no es una clase de indisposición de la madurez”. La principal tarea de la adolescencia es afrontar la crisis de identidad versus confusión de la identidad, de manera que el adolescente se convierte en un adulto único con un sentido coherente de si mismo y un papel valorado en la sociedad luego de haber superado esta crisis o etapa.

Según Erikson los adolescentes no construyen su identidad moldeándose a si mismo conforme a las demás personas, como lo hacen los niños pequeños, sino modificando y sintetizando identificaciones tempranas dentro de una nueva estructura psicológica, mayor que la suma de sus partes. Para construir una identidad, los adolescentes deben calcular y organizar sus habilidades, necesidades, intereses y deseos, de modo que puedan expresarse en un contexto social. Pero en algunos casos dentro de las familias no se permiten la libre expresión de los jóvenes y son reprimidos sus pensamientos, sentimientos y emociones, impidiendo así que el adolescente pueda construir él mismo su identidad.

Es normal que se presente algún grado de confusión de la identidad. El adolescente ha sido descrito como una persona emocional, sumamente voluble y egocéntrica que tiene poco contacto con la realidad y es incapaz de la autocrítica. También se le ha llamado conservador, estereotipado, inestable, perfeccionista y sensible.

Fountain (1961) hace la siguiente lista de cinco cualidades que diferencian a los adolescentes de los adultos:

- (a) sentimientos especialmente intensos y volubles,
- (b) necesidad de recompensas frecuentes e inmediatas,
- (c) comparativamente, poca capacidad para examinar,
- (d) incapacidad para la autocrítica, y
- (e) inconsciencia o indiferencia hacia las cosas y sucesos que no están relacionados con la propia personalidad.

Dentro de las familias con hijos adolescentes el nivel de discordia en la familia parece relacionarse en primera instancia con la personalidad de los adolescentes y el tratamiento que les dan sus padres. Estos factores pueden explicar por que los desacuerdos en algunas familias tienden a dispararse, mientras que otros aumentan hasta convertirse en verdaderas confrontaciones.

Las discrepancias son mas probables con los padres que ven a sus hijos adolescentes con características negativas de su personalidad (como temperamento irritable, malhumorado o de ansiedad), un historial de problemas de comportamiento y cuando los padres utilizan una disciplina coercitiva. Las personas jóvenes pueden reaccionar ante una atmósfera familiar negativa distanciándose emocionalmente de los padres, y esta puede ser una estrategia de adaptación efectiva, este distanciamiento se puede observar cuando los jóvenes prefieren pasar más tiempo con sus amigos fuera de casa que estar con su familia. Cuando los padres no se

ajustan a las necesidades de sus hijos pueden rechazar la influencia paterna y buscar el apoyo y la aprobación de sus compañeros, a toda costa.

Una de las problemáticas y la más común dentro de los hogares de las alumnas del INSOL es la violencia intrafamiliar, que se está viviendo en la actualidad dentro de la sociedad guatemalteca. Es un problema social de grandes dimensiones que afecta invariablemente a importantes sectores de la sociedad especialmente a mujeres, niñas, niños, jóvenes, ancianos y ancianas.

Las manifestaciones de la violencia también denominadas "violencia intrafamiliar" o violencia doméstica y que se presenta de manera mas frecuente dentro de la población del INSOL, incluyen la violencia física, psicológica y sexual. Violencia intrafamiliar se refiere a todas las situaciones o formas de abuso de poder o maltrato (físico o psicológico) de un miembro de la familia sobre otro o que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño (físico o psicológico) a las víctimas de esos abusos.

La violencia intrafamiliar puede manifestarse a través de golpes, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control, abuso sexual, aislamiento de familiares y amistades, prohibiciones, abandono afectivo, humillaciones o no respetar las opiniones, comúnmente en las relaciones de abuso suelen encontrarse combinadas, generándose daño como consecuencia de uno o varios tipos de maltrato.

Quienes la sufren se encuentran principalmente en los grupos definidos culturalmente como los sectores con menor poder dentro de la estructura jerárquica de la familia, donde las variables de género y generación (edad) han sido decisivas para establecer la distribución del poder en el contexto de la cultura patriarcal. De esta manera las mujeres, los menores de edad (niños y niñas) y los ancianos se identifican como los miembros de estos grupos en riesgo o víctimas más frecuentes, a quienes se agregan los discapacitados (físicos y mentales) por su particular condición de vulnerabilidad. Los actos de violencia dirigidos hacia cada uno de ellos constituyen las diferentes categorías de la violencia intrafamiliar.

Si bien muchas acciones de violencia intrafamiliar son evidentes, otras pueden pasar desapercibidas, un ejemplo frecuente es una familia donde cada vez que dos de sus integrantes tienen diferencias de opinión, uno le grita o golpea al otro para lograr que "le haga caso" (sea niño, adulto o anciano el que resulte agredido). La violencia va acompañada del maltrato, el cual se divide en maltrato físico (lesiones físicas), maltrato emocional (rechazar, aterrorizar, ignorar, aislar a la persona) y maltrato por negligencia (se priva a la personas de los cuidados básicos).

Otro factor desencadenante de conflicto en el adolescente es cuando se produce la ruptura matrimonial o separación de los padres, esta ruptura se da también como consecuencia de algunas de las problemáticas antes mencionada como la violencia intrafamiliar, alcoholismo, problemas económicos, etc. La ruptura familiar se ve como la separación o desintegración del núcleo familiar principalmente padre, madre e hijos, en esta separación los hijos quedan a cargo de uno de los padres o de otros familiares, esto conlleva a muchos cambios en la vida de los miembros de la familia como, cambio de casa, cambio de lugar de estudio, cambios económicos. Para que se de una separación matrimonial la estructura familiar seguramente ya ha venido procesando una situación de crisis desde hace un tiempo generando tensión y el surgimiento de diferentes sentimientos y manifestaciones en sus integrantes, especialmente en los hijos.

Según investigaciones el divorcio o la separación efectiva legalizada, es un proceso de grandes cambios: Afectivos, económicos, sociales, legales y personales. La mayor parte de las parejas que se separan viven un real proceso de duelo que abarca también a los hijos y en oportunidades a otros miembros de la familia extensa abuelos, tíos que también participan. La misma separación tiene diferentes significados para cada miembro de la pareja:

- ❖ Puede ser sentida como la pérdida de esperanza, de expectativas y de un ideal que no pudo alcanzarse
- ❖ Se puede vivir como un fracaso y generar sentimientos de culpa

- ❖ En algunos casos se puede vivir como una liberación, pero ello no impide la necesidad de elaborar el proceso de duelo, de cambios y fundamentalmente el sufrir por los hijos
- ❖ Son frecuentes las vivencias de baja autoestima, de cuestionamientos y de revisión o evaluación de la vida pasada.

Toda separación familiar requerirá de cambios y de un reajuste en los roles, tanto en el aspecto económico, como pueden llegar a ser cambios de vivienda, de colegio, a nivel laboral necesidad de trabajar más horas o tener otro trabajo, y también emocionales y conductuales, ya que se necesitan implementar nuevos comportamiento y hábitos y estos cambios tiene consecuencias más grandes cuando los hijos se encuentran en la edad de la adolescencia y aún más cuando no existe una buena relación y comunicación con los padres.

Durante las fases previas y posteriores a la ruptura, es posible que se manifiesten intensos estados afectivos en todos los involucrados, sufrimiento psíquico, confusión o desconcierto. Y el surgimiento de trastornos en diferentes esferas, en el cuerpo, trastornos psicosomáticos, (dolores de cabeza, malestares estomacales, erupciones de la piel, y otros) trastornos del sueño(dificultad para conciliar o mantener un sueño reparador, despertarse varias veces por la noche, o un exceso de sueño y somnolencia durante el día) trastornos de la alimentación (falta de apetito o excesos en la comida o la bebida como el alcoholismo) consumo de psicofármacos como tranquilizante u otras sustancias. En la adolescencia estos efectos de una separación o divorcio de los padres son: sentimientos depresivos, se pueden dar fugas o ausentismo escolar, actividad sexual, abuso del alcohol y drogas, hasta llegar en algunas ocasiones a intentos de autoeliminación.

Estas problemáticas que existen dentro de la familia desencadenan dificultades en los jóvenes adolescentes y que se observan en las alumnas del instituto y son referidas por los maestros y la orientadora y el que más preocupa a las autoridades del INSOL son los embarazos no deseados o a temprana edad. Ya que las alumnas por las diversas circunstancias que viven en su vida diaria y familiar han iniciado una

vida sexual muy activa a corta edad o muchas de ellas han sido abusadas sexualmente por un familiar o un desconocido y ven la actividad sexual como una salida a sus problemas o como la acción en la cual encuentran afecto de la otra persona y así llenar su necesidad de afecto y amor que no tiene en casa.

Los embarazos en adolescentes suele tener resultados deficientes. Muchas de las jóvenes carecen de recursos económicos y tiene bajo nivel educativo, no se alimenta de manera adecuada a su estado, no reciben ningún apoyo prenatal y sus bebés tienden a ser peligrosamente pequeños. Aunque el cuidado prenatal es un factor relacionado con los nacimientos prematuros, aparentemente un cuidado prenatal no puede superar la desventaja biológica de dar a luz, inherentemente al cuerpo de una niña que aún esta en proceso de crecimiento y que puede estar compitiendo con el feto en vías de desarrollo por los nutrientes vitales.

Las complicaciones al nacer son solo el comienzo de los problemas que probablemente debe enfrentar una madre adolescente y su bebé. Las jóvenes en esta situación tienen tres veces más probabilidades de retirarse de la secundaria que sus compañeros de clase que no tienen hijos sino hasta después de los 20 años. Sin embargo, muchas continúan sus estudios mas adelante.

Otra dificultad que presentan las alumnas y que es referida por los maestros son los problemas alimenticios que presentan las estudiantes por ejemplo, comer demasiado o no comer y los malos hábitos de alimentación son factores que producen los problemas alimenticios comunes entre los jóvenes. Y los problemas mencionan los maestros que han observado en sus alumnas es la bulimia y la anorexia.

Los trastornos de alimentación son alteraciones en la conducta alimenticia y tienden a aparecer en la adolescencia porque en esa etapa la preocupación por el aspecto físico aumenta. Los trastornos de alimentación tienen como preocupación central la comida, y los más frecuentes son la anorexia nerviosa que es una enfermedad que se caracteriza por el miedo intenso a ganar peso y por una imagen distorsionada del propio cuerpo, por lo que sí existe una autorrestricción de la alimentación.

La adolescente con anorexia nerviosa necesita desesperadamente sentir control de su propia vida y cree estar en control solamente cuando le dice no a la demanda por la comida que necesita su cuerpo. En su deseo de adelgazar, la joven en verdad se está matando debido a su régimen de hambre. Esto llega al punto de hacerle un daño muy serio a su cuerpo y en ocasiones hasta puede llevarla a la muerte.

Los síntomas de la bulimia son diferentes a los de la anorexia nerviosa. En la bulimia la joven ingiere grandes cantidades de comida de altas calorías y luego se provoca el vómito y/o usa laxantes. Estas grandes comidas pueden alternarse con dietas extremas que resultan en fluctuaciones de peso dramáticas. Los vómitos constantes de la bulimia presentan un peligro muy serio a la salud física de la joven, incluyendo la deshidratación, el desequilibrio hormonal, el agotamiento de minerales importantes y el daño a los órganos vitales.

La presencia de los problemas alimenticios son en algunos casos el reflejo de la dosis de autoestima que poseen las jóvenes y la autoestima que posean las jóvenes dependerá también de su desarrollo y crecimiento dentro de su familia. La autoestima es vista como uno de los recursos más valiosos del que puede disponer un adolescente; un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue y es capaz de aceptarse a si mismo tal como es, especialmente respecto a lo físico. Y lo que es más, si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

La autoestima influye sobre el adolescente en: Cómo se siente, cómo piensa, aprende y crea, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y cómo se comporta. La autoestima puede desarrollarse convenientemente cuando los adolescentes experimentan positivamente cuatro aspectos o condiciones bien definidas:

- ❖ Vinculación: resultado de la satisfacción que obtiene el adolescente al establecer vínculos que son importantes para él y que los demás también reconocen como importantes.
- ❖ Singularidad: resultado del conocimiento y respeto que el adolescente siente por aquellas cualidades o atributos que le hacen especial o diferente, apoyado por el respeto y la aprobación que recibe de los demás por esas cualidades.
- ❖ Poder: consecuencia de la disponibilidad de medios, de oportunidades y de capacidad en el adolescente para modificar las circunstancias de su vida de manera significativa.
- ❖ Modelos o pautas: puntos de referencia que dotan al adolescente de los ejemplos adecuados, humanos, filosóficos y prácticos, que le sirven para establecer su escala de valores, sus objetivos, ideales y modales propios.

Todas las problemáticas que presenta la población con la que se trabajó tienen en común el desencadenante que es muy importante tomar en cuenta, los patrones de crianza que existen dentro de la comunidad y la sociedad en general.

Muchas veces la forma en que los hijos son educados, tratados y aceptados por los padres tiene raíz en los patrones de crianza de cada familia en particular. Dentro de la comunidad en que se desenvuelven las estudiantes del INSOL se ha podido observar que es una comunidad muy tradicional respecto a la crianza de los hijos, el ambiente familiar en donde viven a diario muchas veces es un ambiente muy hostil en donde los padres no demuestran afecto a sus hijos.

Estas relaciones son muy distantes y secas, por lo tanto no se dan acciones por medio de las cuales se de afecto y amor recíproco. Las conductas de los padres

hacia los hijos se basan en una relación distante para no perder el respeto y en algunos casos en estas relaciones existe maltrato. Estas conductas y acciones se pueden definir como patrones de crianza que son repetitivas por generaciones, que utilizan los padres para poder educar y corregir a sus hijos, aunque en muchas ocasiones no sean las adecuadas.

Las prácticas o patrones de crianza son parte de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres en la formación de sus hijos. Estos, generalmente, tienen una noción espontánea, no muy elaborada, de la manera como se debe criar a los hijos y además son capaces de desarrollar teorías sobre la mejor forma de realizar esta tarea.

Una aproximación inicial nos indica que los patrones de crianza se sitúan en el campo de la interacción humana, es decir, en el marco de una relación interpersonal muy particular que se caracteriza por el poder y la influencia mutua. En tanto que es una relación de poder, se evidencia que en las prácticas de crianza se suscita una tensión entre sujetos que cuentan con alguna forma de poder, los padres la manifiestan en su clara convicción que están ahí para cumplir una función orientadora, y los hijos que son capaces de lograr algún tipo de atención.

Los patrones de crianza son un proceso, esto quiere decir que son un conjunto de acciones relacionadas, que cuenta un inicio y que se va desarrollando conforme pasa el tiempo; las prácticas de crianza se van transformando por efecto del desarrollo de los niños, así como por los cambios suscitados en el medio social. En los patrones crianza se encuentran involucrados tres procesos psicosociales: (1) las prácticas propiamente dichas, (2) las pautas y (3) las creencias.

Un rasgo de las prácticas lo constituye el hecho de que son acciones aprendidas, tanto dentro de las relaciones de crianza en las cuales se vieron involucrados los adultos, como por referencia a comportamientos de otros padres de familia, esto quiere decir que las acciones que manifiestan los padres frente al comportamiento de

sus hijos no son el resultado de la maduración biológica, sino que dependen de las características de la cultura a la cual se pertenece, lo cual se tomó muy en cuenta respecto a la población con la que se trabajó debido a que la cultura de la comunidad es una cultura muy tradicionalista y arraigada.

Es válido ser un padre o una madre cercana que comparte actividades, que hace deportes, discute ideas, comenta noticias, asume posturas y valores; pero también es necesario que los hijos puedan expresar sus valores personales, sus límites y posiciones. Es decir, es indispensable poner límites, expresar abiertamente, pero en una postura de diálogo, discusión y conversación. Además es importante reconocer que los hijos necesitan de lo material, que sus necesidades básicas están cubiertas, pero es más importante y central que los padres también entiendan que muchas veces los hijos están carentes de la presencia afectiva de sus padres, a pesar de tener lo material. La cercanía inspira, por ello la paternidad y la maternidad es una relación intransferible.

A veces existiendo físicamente los padres hace falta su presencia activa y afectiva estable dentro del hogar, los hijos de estos padres se sienten solos y poco seguros, cubiertos de todos los bienes que necesitan, pero solos y tristes. Uno de los grandes desafíos que padres y madres tienen que ir asumiendo es saber reconocer la falta de muchos elementos formativos para sí mismo y en relación con sus hijos. Esto significa que la paternidad y la maternidad no vienen por casualidad o por añadidura, no se aprende solo por experiencias personales pasadas, se requiere de procesos formativos sistemáticos para los padres, para formarse como padres.

Las relaciones entre los padres e hijos de la población del INSOL, es conflictiva según refieren los maestros y las propias alumnas ya que existen conflictos por la conducta de las alumnas dentro y fuera de casa y esto hace que la relación se desgaste cada vez más sumado a los patrones de crianza explicados anteriormente, lo que provoca una relación muy conflictiva entre los padres e hijos y asimismo conlleva la existencia de una mala o nula comunicación entre ellos.

Cuando existe falta de afecto dentro de la familia los jóvenes buscan a sus compañeros; el grupo de compañeros es una fuente de afecto, simpatía, entendimiento y orientación moral, un sitio para experimentar, un ambiente para lograr autonomía e independencia de los padres. Es un sitio para establecer relaciones íntimas que sirven como “ensayos” para familiarizarlos con las relaciones románticas en la edad adulta.

Las amistades son muy diferentes de las relaciones familiares. Son más igualitarias que las relaciones con los padres, quienes se apropian de un mayor poder, o con los mayores o menores. Las amistades se basan en una elección y el compromiso. Del mismo modo, son más inestables que las relaciones familiares. La conciencia del carácter diferente de las amistades y de lo que se requiere para mantenerlas, surgen en la adolescencia.

Los jóvenes pelean con menos ira y resuelven los conflictos de un modo más equitativo con los amigos que con los miembros de su familia. La intensidad e importancia de la amistad quizás es mayor en la adolescencia que en cualquier otra época de la vida. Los adolescentes comienzan a confiar más en los amigos que en los padres en cuanto a intimidad y apoyo. En este periodo, los amigos son más críticos en relación con la realidad y comparten más que los más jóvenes. Intimidad, lealtad y compartir son característicos de la amistad del adulto; su aparición en la adolescencia marca una transición hacia las relaciones similares a las de la edad adulta.

La falta de afecto que se vive en la familia, es muchas veces consecuencia de las distintas problemáticas que se presentan dentro de la sociedad y que afectan la relación entre los padres e hijos.

Dentro de los muchos patrones de crianza que existen en cada familia de la sociedad guatemalteca y más específicamente en las familias de las alumnas existe el prejuicio de que el afecto, el amor y el cariño, son fenómenos espirituales, es decir, no materiales, y por lo tanto no es importante brindarlo a los hijos, no es prioridad.

Pero todos están de acuerdo en que el afecto es algo esencial en los humanos. No existe ninguna opinión que niegue la necesidad de afecto que todos los seres humanos tenemos. En general se suele identificar el afecto con la emoción, pero, en realidad, son fenómenos muy distintos aunque, sin duda, están relacionados entre sí.

Mientras que la emoción es una respuesta individual interna que informa de las probabilidades de supervivencia que ofrece cada situación, el afecto es un proceso de interacción social entre dos o más organismos. El afecto es la necesidad que tienen todos los organismos sociales de recibir ayuda y colaboración de sus semejantes para poder sobrevivir. El afecto se proporciona mediante la realización de cualquier clase de trabajo o acción en beneficio de la supervivencia de otro individuo y, por tanto, es transferible y limitado.

En algunos hogares existe una dinámica familiar en la cual no existe afectividad entre los miembros de esa familia, y más específicamente de los padres hacia los hijos. La falta de afecto se puede definir como la ausencia de protección, cuidado y enseñanza por parte de los padres hacia sus hijos.

El afecto es un proceso de interacción social entre dos o más organismos. El afecto es algo que puede darse a otro. El afecto presenta las siguientes características:

- ❖ El afecto es algo que fluye entre las personas, algo que se da y se recibe.
- ❖ Proporcionar afecto es algo que requiere esfuerzo.
- ❖ El afecto es algo esencial para la especie humana, en especial en la niñez y en la enfermedad.

El hombre es una especie social, quiere decir que por lo menos en un periodo de su vida necesita ineludiblemente la colaboración de otros miembros de su misma especie para sobrevivir. Un individuo social no puede obtener por sí mismo todos los recursos que necesita para sobrevivir. Para ello necesita ayuda y la colaboración de sus congéneres. El hecho social es, pues, el resultado de la necesidad del otro para la supervivencia o dependencia de los demás para obtener los recursos necesarios para sobrevivir. Cuando se dice que el ser humano necesita afecto para su bienestar,

se refiere al hecho de que necesita la ayuda y la cooperación de otros seres humanos para sobrevivir. Es decir la necesidad de ayuda social el ser humano la expresa como necesidad de afecto o necesidad afectiva. Dar afecto significa ayudar al otro, procurar su bienestar y su supervivencia.

Las necesidades de afecto varían de unos individuos a otros. Así, los individuos más dependientes socialmente, como los niños, la gente muy mayor o enferma, etc., son los colectivos que más afecto necesitan para sobrevivir. Por el contrario, los individuos adultos que han experimentado un desarrollo madurativo adecuado, necesitan mucho menos afecto y, en consecuencia, pueden proporcionar más afecto a los demás.

Las señales afectivas, en particular, se expresan en un amplio repertorio de conductas estereotipadas, genética y culturalmente, cuya función es garantizar la disponibilidad afectiva de quien las emite con respecto al receptor. La sonrisa, el saludo cordial, las señales de aceptación, las promesas de apoyo, etc., sirven para comprometer a quien las emite y constituyen una fuente de afecto potencial para el receptor. Tanto la etología como la antropología estudian profusamente este tipo de señales o comportamientos.

Un organismo social no sólo necesita el apoyo de sus congéneres en el presente, sino que, también, necesita tener alguna seguridad de que este apoyo se mantendrá en el futuro. La función de las señales afectivas reside en satisfacer esta necesidad. Cuando una persona sonríe a otra le está transmitiendo la confianza de que puede contar con ella en el futuro, que es y será reconocido como miembro de su grupo y que, por tanto, está dispuesta a proporcionarle afecto cuando lo pueda necesitar. El resultado es que la persona que recibe la sonrisa experimenta una emoción positiva.

No obstante, el hecho de emitir señales afectivas no asegura, en todos los casos, una cesión futura de afecto, debido a que esto dependerá de la capacidad real de trabajo que pueda realizar el emisor. Esto explica como, en la práctica, personas que emiten señales afectivas (sonrisas, saludos, promesas, etc.) luego no pueden proporcionar la ayuda requerida ya que no disponen de la capacidad necesaria para

realizar un trabajo. Esta divergencia entre intención afectiva y capacidad afectiva real causa frecuentes y variados conflictos en las relaciones humanas.

Las señales afectivas son también un modo de incentivar la reciprocidad en el intercambio afectivo, puesto que el receptor de las mismas experimenta una obligación para compensar el afecto (potencial) recibido. Si un organismo que realiza un trabajo en beneficio de otro, es decir, que proporciona afecto real al otro, no emite señales afectivas, corre el riesgo de no ser compensado por el otro. Así, no sólo ayudamos a los demás sino que, además, hacemos que lo sepan para que los mecanismos sociales (genéticos y culturales) responsables de establecer un compromiso e intercambio recíproco actúen.

## 2.2 Objetivos

- ❖ Mejorar la salud mental y calidad de vida de las alumnas a través de la orientación y asistencia psicológica.
- ❖ Propiciar un proceso educativo en las alumnas sobre temas relacionados con aspectos de su interés y con su desarrollo personal.
- ❖ Conocer las manifestaciones conductuales de las alumnas que presentan falta de afecto dentro de sus hogares y que estudian dentro de del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”, Antigua Guatemala.

## 2.3 Metodología de abordamiento

La metodología que se utilizó dentro del proceso de abordamiento en cada subprograma fue una metodología participativa y activa, ya que para poder lograr los objetivos de cada programa se necesitó de una participación dinámica y constante de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-. Además se utilizó una metodología explicativa, más específicamente dentro del sub-programa de investigación, para lograr establecer qué, cómo y por qué ocurre la problemática que se abordó dentro del eje de investigación.

### **Servicio:**

- ❖ Inmersión comunitaria: En esta etapa durante un lapso de tiempo se visitó la comunidad y se pudo obtener información sobre la misma y se realizó un primer contacto con las personas que viven dentro de la comunidad. Asimismo durante este tiempo se logró el primer contacto con la institución con la que se trabajó el Ejercicio Profesional Supervisado.
- ❖ Contacto con autoridades: se obtuvo el primer contacto con las autoridades, principalmente con la directora y la orientadora del instituto. Durante el primer acercamiento se explicó el trabajo que se realizaría y algunos procedimientos del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.
- ❖ Diagnóstico: Reuniendo la información obtenida a través de la inmersión en la comunidad e institución y el contacto con las autoridades de las mismas se obtuvieron los datos necesarios para poder determinar cuales eran las necesidades y problemáticas que se presentaban dentro de la comunidad y la institución, las cuales se abordaron y trabajaron dentro del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

- ❖ **Planificación:** A través de la identificación de las necesidades y las problemáticas se realizó un plan general metodológico sobre las acciones a realizar para poder alcanzar el objetivo planteado en el eje de servicio, además de los materiales y el tiempo en que se realizarían cada una de las actividades planteadas dentro de la planificación.
  
- ❖ **Ejecución:** Las terapias se realizaron con las alumnas referidas o que solicitaron el servicio por ellas mismas, en el día y horario establecido previamente, tomando en cuenta el horario de clases de cada una de ellas. Dentro de esta fase se trabajó con las pacientes el proceso del establecimiento de empatía, por medio del cual se buscaba que las alumnas que se acercaran a solicitar el servicio psicológico y pudieran expresar su problemática de manera libre y establecer un ambiente de confianza, en donde ellas se sintieran cómodas y sin miedo al momento de expresarse. Las terapias se realizaban de manera individual una vez por semana, basadas en un plan psicoterapéutico según las necesidades de cada paciente o problemática abordada. En algunas ocasiones cuando era necesario se realizaban sesiones o terapias grupales, las alumnas asistían en parejas o en grupos de dos a seis alumnas, dentro de estas sesiones se abordaban temas o problemáticas que eran de su interés o presentaban alguna duda o inquietud.
  
- ❖ **Evaluación:** Se estimó el proceso de evolución de las pacientes en cada terapia, con el fin de constatar si se cumplió con el objetivo establecido y determinar los logros alcanzados en cada uno de los casos atendidos.
  
- ❖ **Monitoreo:** Durante el proceso de ejecución del eje de servicio se llevó el proceso de vigilancia sobre las acciones que realizaron durante el tiempo de realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

- ❖ Sistematizar: Se efectuó un registro de todas las acciones diarias y se tomó nota de cada una de ellas, dejando constancia de las actividades específicas realizadas, los logros y las dificultades.
  
- ❖ Cierre de procesos: Terminado el tiempo de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, en la última sesión de terapia se realizó el proceso de cierre de caso de manera individual con cada una de las pacientes.
  
- ❖ Técnicas e Instrumentos:
  - Observación: Se realizaron observaciones directas hacia las pacientes dentro de su ambiente escolar, estudiando la conducta de la paciente para poder realizar una evaluación con relación a su forma de actuar y como la situación y el ambiente en que se desenvuelve afecta su conducta y así poder determinar el trabajo que se realizaría en las sesiones de terapia en cada caso.
  
  - Entrevista: se realizó un proceso de entrevista flexible y abierta, a través preguntas que nos brindaran información para conocer más ampliamente el desarrollo de la paciente en todas las esferas de su desarrollo como persona, así como para poder tener un panorama mas profundo sobre el desarrollo de la problemática que está afectando a la paciente. Se utilizó este instrumento ya que a través de el se obtiene información y el punto de vista de la paciente respecto a la problemática, además es un instrumento que permitió ahondar en algunas preguntas importantes para obtener información relevante para el proceso y el que las pacientes se sintieran libres para poder expresarse.
  
  - Diálogo: Dentro de algunas de las sesiones terapéuticas con las pacientes se realizó un espacio de conversación a la hora de abordar

algunas de las problemáticas que afectaban a las pacientes. Esta técnica es más abierta y libre y menos formal que una entrevista y se pudo utilizar en terapias individuales y grupales.

### **Docencia:**

- ❖ Inmersión comunitaria: En esta etapa durante un lapso de tiempo se visitó la comunidad y se pudo obtener información sobre la misma y se realizó un primer contacto con las personas. Durante ese tiempo se logró el primer contacto con la institución.
- ❖ Contacto con autoridades: Se obtuvo el primero contacto con las autoridades, principalmente con la directora y la orientadora del Instituto. Durante el primer contacto se explicó el trabajo que se realizará y algunas acciones del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.
- ❖ Diagnóstico: Reuniendo la información obtenida a través de la inmersión a la comunidad e institución y el contacto con las autoridades de las mismas se logró obtener los datos necesarios para poder determinar cuales eran las necesidades y problemáticas que se presentaban dentro de la comunidad y de la institución.
- ❖ Identificación del universo de la población: Analizando la información obtenida sobre la población de la institución se llegó a la conclusión de que la población con la que se trabajaría el eje de docencia eran las alumnas del instituto, debido a que dentro de esta población fue donde se encontró mayor necesidad de atención ante la problemáticas que este grupo presentó dentro del diagnóstico realizado.

- ❖ Planificación: A través de la identificación de las necesidades y las problemáticas se realizó un plan general metodológico sobre las acciones que se realizarían para poder lograr los objetivos planteados dentro del eje de docencia, además de establecer los materiales y el tiempo en que se realizarían las actividades, tomando en cuenta el horario de clases y las necesidades de cada grado y sección.
- ❖ Ejecución: Los diferentes temas de interés para las alumnas se impartieron a través de talleres y charlas, seleccionando temas determinados para cada grado, los temas en su mayoría fueron seleccionados por las alumnas del instituto. Las charlas se llevaron a cabo según el horario de las alumnas por grado y sección.
- ❖ Evaluación: Se estudió el impacto que tuvo en las alumnas los temas expuestos y la asimilación del mismo durante los talleres.
- ❖ Monitoreo: Durante el proceso de ejecución del eje de servicio se llevó proceso de vigilancia sobre las acciones que realizaron durante el tiempo de realización del Ejercicio Profesional Supervisado.
- ❖ Sistematizar: Se efectuó un registro de todas las acciones diarias y se tomo nota de cada una de ellas, dejando constancia de las actividades específicas realizadas, los logros y las dificultades.
- ❖ Técnicas e Instrumentos:
  - Observación: se realizaron observaciones dentro de los salones de clase en cada taller realizado, estas observaciones ayudaron a obtener información sobre como se comportaban las alumnas ante el abordamiento de algunos temas, ya que algunos de los temas abordados todavía son temas “tabú” para poderlos abordar dentro del

instituto y las alumnas manifestaban más inquietud ante algunos temas expuestos.

- Diálogo: el proceso de diálogo se realizó en cada uno de los talleres, ya que siempre se contó con la intervención de las alumnas, sobre todo cuando tenían alguna duda o deseaban realizar algún comentario; dentro de sus intervenciones ellas manifestaron sus ideas y afectos que era lo que se buscaba con esta técnica, que las alumnas se manifestaran de una manera abierta y libre.
- Conferencia o Charla: las charlas se realizaron dentro de los salones de cada grado y sección en donde se expusieron los temas seleccionados y planificados con anterioridad, según las necesidades identificadas dentro de cada salón y sección. Se utilizó esta técnica dentro del eje, ya que se consideró la mejor vía para poder abordar las problemáticas de forma grupal por la cantidad de alumnas por salón.
- Material de apoyo: se proporciono un documento de apoyo sobre cada tema abordado, además se realizo material para poder trabajar dentro del salón de clases una actividad relacionada con el tema expuesto.

### **Investigación:**

- ❖ Diagnóstico: esta etapa se realizó con la información obtenida en el diagnóstico del eje de servicio y el eje de docencia, siendo la problemática que se investigó la más recurrente dentro de la población con la que se trabajó dentro de los otros ejes antes mencionados.

- ❖ Identificación de la población: Analizando la información que se obtuvo dentro de la fase de diagnóstico se identificaron a las alumnas con las cuales se podía trabajar el abordamiento de la problemática a investigar.
  
- ❖ Ubicación Contextual: La población con la que se trabajó se encuentra ubicada en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL, Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez. El INSOL atiende el ciclo de educación básica de primero a tercer grado y el ciclo diversificado en la carrera de magisterio de primaria urbana. La población que atiende el instituto tiene como procedencia en su mayoría Antigua Guatemala y sus aldeas, otros municipios de Sacatepéquez y en una cantidad menor de departamentos aledaños a esta ciudad. Dentro de la población o sociedad de la ciudad de Antigua Guatemala existen dos grupos étnicos marcados, ladinos y cakchiqueles, la mayoría de la población es de origen ladino, por lo tanto el idioma que se habla es el español. En estos dos grupos se practican tradiciones, creencias, ritos y valores muy arraigados y que existen desde la fundación del lugar, resaltando mayormente las practicadas por los colonizadores españoles. Antigua Guatemala es una ciudad bella y rica en lo que respecta a la cultura y tradiciones, por lo que este factor ha aportado beneficios económicos al lugar y sus habitantes, ya que es visitada por muchas personas guatemaltecas y en mayor porcentaje por personas extranjeras provenientes de América y Europa.
  
- ❖ Características de los sujetos: la edad de las alumnas con las que se trabajó oscila entre 11 y 18 años y cursan 1ero. a 3 ero. básico. La mayoría de las estudiantes son de origen ladino, profesan la religión católica y proviene de clase social media o baja, alguna de las alumnas asistían a terapia y otras alumnas fueron identificadas dentro de los talleres realizados en el eje de docencia.
  
- ❖ Preparación del escenario en la investigación: dentro de los talleres realizados se abordaron temas relacionados con el problema de investigación con el fin

de presentar la investigación, dentro de estos espacios se buscó entablar una discusión sobre la problemática para poder obtener un momento reflexivo y dialógico, con lo que se logró invitar a las alumnas a que participaran en la investigación y crear un clima de comunicación y participación que ayudará al proceso de investigación.

- ❖ Captura de la información: Se realizó a través de los diferentes instrumentos y técnicas, las cuales son: observación, entrevista, diálogo, cuestionario y testimonio.
  
- ❖ Análisis de la información: ya obtenida la información se separó el acontecimiento en sus diferentes componentes, se estudiaron por separado y luego se ubicaron en la estructura interna las características de cada elemento para poder estudiarlas todas juntas. El análisis nos permitió ir al fondo de los aspectos propios de cada factor presente en la investigación y luego estudiarlas de forma unificadas.
  
- ❖ Conclusiones y recomendaciones: estas se realizaron luego de analizar la información bibliográfica y los datos obtenidos a través de los instrumentos y técnicas utilizadas.
  
- ❖ Técnicas e Instrumentos:
  - Observación: las observaciones se realizaron dentro de las terapias y talleres de una forma directa, tanto para identificar a las alumnas con las que se trabajó como para evaluar su conducta dentro del salón de clases y fuera de ella. Esta técnica nos permitió determinar como la situación en que viven las alumnas afecta su forma de comportarse dentro del instituto.

- Entrevista: la mayoría de entrevistas fue de forma grupal dentro de las cuales se realizaron una serie de preguntas directas sobre los aspectos que se abordaron en la investigación, por medio de la entrevista se buscó obtener información precisa sobre la problemática.
- Diálogo: dentro de los trabajos grupales se realizaron conversaciones sobre el tema investigado, dentro de estas conversaciones las alumnas que participaron en la investigación manifestaron sus ideas sobre los diferentes aspectos planteados y abordados de la problemática investigada.
- Cuestionario: se utilizó este instrumento para poder obtener información mas precisa, a través de preguntas que se consideraron claves para la obtención de la información específica y precisa que se buscaba.
- Testimonios: las alumnas participantes dentro de la investigación manifestaron y declararon como cada una de ellas ha vivido y sobrellevado la problemática dentro de sus hogares.

## **CAPÍTULO III**

### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Las acciones realizadas correspondientes a la atención directa son las que a continuación se detallan:

Dentro del eje de servicio la primera acción que se realizó fue el acercamiento con la directora del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”-INSOL-, con quien se conversó sobre las principales necesidades y problemáticas que ella observaba dentro de la población que la institución atiende y en el personal que trabaja dentro de la misma. Asimismo se sostuvo una reunión con las maestras auxiliares de cada grado, con quienes se dialogó sobre el proceso psicoterapéutico que se realizó en los años anteriores con las alumnas, sobre las metodologías a utilizar durante el trabajo de este año y se les informó como se trabajaría dentro de este eje y se estableció con ellas el horario en el cual se podía trabajar con las alumnas que solicitaran el servicio psicoterapéutico.

Dentro del eje atención directa se abordó a las pacientes de forma individual y en algunas ocasiones de forma grupal en donde se trabajó con tres a seis alumnas por sesión. Las sesiones individuales se realizaron una vez por semana y la duración de cada una era de 45 a 60 minutos. La población total atendida y que asistían de forma constante a las sesiones fue en total de 30 alumnas, principalmente de primero básico y en menor cantidad de segundo y tercero básico. Ahora bien el número de alumnas atendidas esporádicamente fue aún mayor, debido a que se acercaban en grupos, ya que para ellas era más cómodo hablar en grupo que individualmente con la especialista sobre determinados temas, además de que llegaba a realizar varias consultas durante la semana.

En las primeras sesiones se buscó entablar con las alumnas una relación de confianza y empatía para que ellas pudieran manifestar sus problemáticas de una manera mas abierta y sincera, para ello en las primeras intervenciones se habló con

la paciente respecto a como se trabajaría con ella y se proporcionó el espacio para que ella manifestara la problemática o situación que le llevó a buscar ayuda sin muchos detalles, además de hablar de algún otro tema que ella quisiera abordar y que fuera de su interés. Ya lograda la relación de confianza en las primeras sesiones, cada paciente expresó la problemática de un manera mas amplia y detallada por la cual solicitó el apoyo psicológico, esto se logró durante las siguientes sesiones después de establecida la empatía con la paciente.

Así mismo manifestaron los pensamientos y sentimientos que estas problemáticas provocaban en ellas, la mayoría de las pacientes referían sentirse incomprendidas por sus padres, sentirse solas, rechazadas, defraudadas y traicionadas por sus compañeras y en algunos casos por sus padres. Todos estos sentimientos van acompañados de odio, rencor, angustia, tristeza, desilusión según la situación que estuviera viviendo la paciente. La mayoría de los pensamientos de las pacientes iban dirigidos a criticar la forma de actuar de las demás personas que estaban a su alrededor e involucradas en la problemática y no pensaban en como ellas estaban actuando y si esta conducta ayudaba a la evolución o resolución del problema, ya que ellas mismas se veían como las víctimas y no como unas agentes de cambio ante la problemática que vivían.

En cada sesión se trabajó con las pacientes a través del diálogo y la expresión libre, las pacientes eran motivadas a que ellas mismas analizaran la situación por la que estaban pasando y su conducta ante la misma y la conducta de las demás personas involucradas; y que a través de este proceso ellas evaluaran las consecuencias de sus acciones o actos y tomaran decisiones importantes para mejorar su vida y para poder aprender a sobrellevar la problemática por la que estaban pasando. En algunos casos atendidos se requirió de entrevistas con los padres de las pacientes para poder obtener información y otra perspectiva de la problemática manifestada por las propias pacientes. En las terapias grupales se trabajó con el mismo procedimiento de las terapias individuales. Durante las últimas sesiones con las pacientes se realizó el cierre de los casos.

Las problemáticas mas frecuentes abordadas dentro de las sesiones individuales y grupales fueron:

- ❖ Adopción
- ❖ Conflictos entre amigas o compañeras
- ❖ Conflictos con hermanos
- ❖ Conflictos con los padres
- ❖ Separación o divorcio de los padres
- ❖ Infidelidad de los padres
- ❖ Violencia intrafamiliar
- ❖ Relaciones de noviazgo a escondidas
- ❖ Conflictos en el noviazgo
- ❖ Virginidad
- ❖ Lesbianismo dentro del instituto
- ❖ Bajo rendimiento escolar
- ❖ Acoso sexual por parte de un familiar
- ❖ SIDA
- ❖ Intento de suicidio
- ❖ Sentimientos de incomprensión
- ❖ Métodos anticonceptivos
- ❖ Relaciones sexuales en el noviazgo
- ❖ Citas amorosas con chicos que no conocen
- ❖ Alcoholismo
- ❖ Escaparse del instituto
- ❖ Confianza por parte de los padres hacia los hijos
- ❖ Indecisión sobre que carrera estudiar a nivel diversificado.

### **Logros**

A través de las actividades o acciones realizadas y mencionadas anteriormente dentro del eje de servicio se alcanzó el objetivo planteado, que era el acompañar en su desarrollo integral a las alumnas por medio de la orientación psicológica, esto se

evidencia por medio de logros obtenidos mensualmente y al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado.

Uno de los primeros logros obtenidos fue el acercamiento de las alumnas al departamento de psicología por voluntad propia, en donde la alumna solicitaba una cita para poder manifestarnos su problemática. Con el establecimiento de un ambiente de confianza, libertad y empatía se logró que la mayoría de las pacientes manifestaran sus problemáticas de una forma muy espontánea y abierta, así mismo manifestaran sus pensamientos (mis padres no me quieren, yo no puedo hacer nada por mejorar la situación, todo es culpa de mis padres) y sentimientos (odio, rencor, tristeza, alegría, incompreensión, rechazo, etc.) lo que permitió que las alumnas se expresaran en todo momento dentro de las diferentes sesiones realizadas.

Asimismo se consiguió que las pacientes expresaran las emociones y sentimientos que les provocaba la problemática o situación abordada dentro de cada una de las sesiones. Uno de los logros más importantes, en muy pocos casos, fue el que las alumnas asistieran de forma constante a sus citas, ya sea que se les dificultaba por las clases, se les olvidaba la cita o por miedo a lo que las demás compañeras dijeran.

En algunos casos las alumnas asistían a la sesión, pero referían “sentirse mal” sin saber que les molestaba, por lo que se buscó que ellas mismas identificaran la situación que les molestaba, por medio de recordar las situaciones que habían vivido durante los días anteriores, con quienes las vivieron, luego expresaran la emoción que esa situación les provoca fuera “buena” o “mala”, y que a través de esto ellas dijeran que situación les molestó, por que creen que les molestó o causó algo en ellas y si era necesario “sentirse mal”; además si existe otra persona involucrada en la situación, como se sintió la otra persona y no solo pensar en ellas mismas.

En la terapia individual y grupal se consiguió que las alumnas hablaran sobre temas que ellas consideraban “tabú” o que no podían abordar con sus padres o maestros

por miedo a ser regañadas por hablar de temas que son para adultos, según sus mismos padres o maestros (aborto, embarazos, relaciones sexuales) y de los cuales ellas no se atrevían hablar dentro de las primeras sesiones, aunque a ellas les estuviera afectando en su vida y desarrollo personal, aunque algunas pacientes siempre referían que era la duda de una amiga o una prima.

Luego de abordar ciertas problemáticas con las pacientes y de evaluar las acciones realizadas ante la situación vivida, se consiguió que ellas mismas juzgaran las consecuencias que les han traído sus decisiones, en muchos casos las decisiones menos adecuadas. Además se logró que ellas fueran capaces de tomar sus propias decisiones sin tener que consultar con la amiga, hermana, maestra o psicóloga, para decidir que hacer ante determinada situación, ya que siempre que tenían que tomar una decisión de cualquier área de su vida consultaban con una segunda persona.

### **Dificultades**

Una de las principales dificultades que se presentaron fue la resistencia para trabajar con las alumnas que fueron referidas por los maestros, ya que solo asistían a la primera cita y ya no regresaban a la siguiente, dejando inconcluso el proceso psicoterapéutico. En algunos casos referidos por los maestros las alumnas asistían pero no manifestaban la problemática por la cual eran referidas, no expresaban sus pensamientos y emociones, simplemente se quedaban calladas y contestaban a las preguntas realizadas con un simple “sí” o “no”.

Dentro de los casos atendidos los factores que provocaban conflictos en las alumnas eran originados dentro del seno familiar y esta situación no ayudaba al proceso psicoterapéutico en su totalidad, ya que solo se trabajaba con la paciente y muchas de las situaciones que le afectaban no dependían de ellas para su solución sino de las personas mayores que estaban a cargo de ellas (padres, padrastros, abuelos, tíos, hermanos).

## **Resultados**

Desde las primeras sesiones se pudo observar que las pacientes se sentían mejor conforme avanzaban las terapias y ellas mismas expresaron sentirse y estar mejor de ánimo después de cada sesión y aún más después de terminado el acompañamiento psicológico. Estos cambios en las pacientes se pudieron hacer evidentes por medio de la conducta de las pacientes dentro de las sesiones y de la expresión de sus pensamientos y sentimientos. Ya que las pacientes pudieron llegar a expresarse con libertad, comodidad y confianza, sin miedo a ser juzgadas o a ser reprimidas dentro de las sesiones.

Otro resultado muy importante fue que conforme pasaron los meses la cantidad de pacientes fue aumentando, un factor que ayudó a esto fue que al inicio de año por miedo a ir solas al departamento de psicología las alumnas llegaban en busca de ayuda psicológica en grupos de 2 a 6 alumnas y luego cuando pasa el “miedo” que sentían al psicólogo llegaban de manera individual a buscar ayuda.

Con el paso de las sesiones se pudo observar un cambio muy importante de actitud por parte de las pacientes ante la problemática o situación que estaban viviendo, además las pacientes fueron capaces de tomar sus propias decisiones y se hicieron responsables de sus acciones y las consecuencias de ellas, con el objetivo de que ellas también participaran en su propio proceso psicoterapéutico.

Tanto las pacientes como las alumnas en general del instituto cambiaron el concepto que tenían sobre el trabajo del psicólogo y que no vieran al psicólogo como una figura de autoridad, sino como un acompañante en el proceso de construir una mejor forma de vida para ellas y su familia.

En lo que respecta a las acciones de formación, información y capacitación se pueden describir las siguientes:

Después de realizadas las reuniones con las autoridades del instituto y en base a las necesidades observadas e identificadas por medio del diagnóstico realizado se enumeraron los temas que se abordarían dentro de los primeros talleres y se programaron los primeros talleres según las fechas y horarios en los que se podía trabajar con las alumnas según las indicaciones de las auxiliares de cada grado.

Durante los primeros talleres realizados se buscó el establecimiento de un ambiente de confianza y libertad con las alumnas, por medio de la realización de dinámicas antes del abordaje del tema, las dinámicas realizadas dentro de este espacio iban dirigidas a “romper el hielo” y en algunos temas para poder empezar la introducción del tema; también se les dio la oportunidad a las alumnas de sugerir algunos temas de su interés para poder ser abordados dentro de este espacio, ya que algunos de los temas planificados no parecían ser del interés de las alumnas y por lo tanto no ponían atención e interés en el taller y era mas difícil trabajar.

Dentro de cada taller se realizaba una dinámica al inicio, luego se proseguía con el abordaje del tema, siempre partiendo de los conocimientos de las alumnas, lo cual se constaba por medio de que ellas expresaran el concepto que tenían sobre los temas abordados, se proseguía con la explicación del tema y se realizaban diferentes actividades en relación a lo explicado, como por ejemplo canciones, hojas de trabajo, poemas, etc.

Por último se daba un tiempo para resolver dudas sino quedaba claro el tema, dando siempre el tiempo para que las alumnas también hicieran algunas intervenciones. En los talleres se utilizó material didáctico (carteles, trifoliar, hojas de trabajo, canciones, etc.) para poder realizar actividades más dinámicas en donde las alumnas pudieran aprender de una manera más significativa y con sentido para ellas.

Los temas abordados dentro de cada taller por grado fueron:

PRIMERO BÁSICO:

- ❖ Los Valores

- ❖ Adolescencia y sus cambios físicos y psicológicos
- ❖ Técnicas de estudio
- ❖ Tipos de familia y su dinámica
- ❖ Problemas alimenticios: Anorexia y Bulimia
- ❖ Aborto
- ❖ Infidelidad en el noviazgo
- ❖ Tipos de noviazgo más comunes en la adolescencia

#### SEGUNDO BÁSICO:

- ❖ Tipos de familia
- ❖ Amor y noviazgo
- ❖ Técnicas de estudio
- ❖ El Divorcio
- ❖ El aborto
- ❖ Relaciones sexuales en la adolescencia
- ❖ Drogas y depresión
- ❖ Como enfrentar la ruptura de un noviazgo

#### TERCERO BÁSICO:

- ❖ Adolescencia y sus cambios físicos y psicológicos
- ❖ Carreras a nivel diversificado
- ❖ Técnicas de estudio
- ❖ El Noviazgo
- ❖ Violencia Intrafamiliar
- ❖ Como enfrentar la ruptura de un noviazgo
- ❖ Tipos de noviazgo más comunes entre los adolescentes

#### **Logros**

Por medio de las actividades realizadas en el eje de docencia se pudo lograr un acercamiento muy importante con las alumnas y establecer una relación de confianza y libertad dentro de la cual ellas pudieran expresarse y participar dentro de

las charlas o talleres de una manera activa y espontánea, sin miedo de sentirse juzgadas o criticadas por las opiniones e ideas que ellas aportaban al tema del taller.

Dentro de los talleres se logró que las alumnas obtuvieran un conocimiento más amplio y detallado sobre los temas abordados y desarrollados en los talleres y charlas, ya que se pudo evidenciar que ellas poseían información sobre ciertos temas, pero esa información era incompleta o no tan certera, esta información que tenían sobre los temas no era tan completa debido a que muchos de los temas que a ellas les interesaba eran vistos como “tabú” y no eran hablados en casa o dentro del mismo instituto.

A través los diferentes talleres realizados se pudo obtener una idea clara sobre la forma de pensar de las alumnas, esto se logró por medio de las manifestaciones verbales que las alumnas realizaron dentro de los diferentes espacios de expresión que se dieron. Por ejemplo en el taller del aborto las alumnas opinaron que este es un acto cruel el cual debe ser castigado de alguna manera y que las mujeres que se realizan un aborto son mujeres que toman responsabilidad de sus actos y que hay mas opciones para evitar el aborto, ya sea utilizar métodos anticonceptivos para no quedar embarazada o dar al bebé en adopción.

Otro tema muy significativo para las alumnas fue el de la violencia intrafamiliar, ellas identificaron manifestaciones de violencia que se creen que son sutiles y que pasan desapercibidas, además de analizar las causas de la violencia y el porque muchas personas soportan por años la violencia dentro de sus hogares.

Otro logro muy importante dentro de este eje fue que las alumnas reflexionaran sobre las causas y efectos de cada una de las problemáticas o temas abordados dentro de los talleres, es decir que es lo que contribuye o induce a la producción de la problemática o al actuar de una persona y que resultados se obtienen de estas causas, además que ellas se animaran a hablar sobre sus propias experiencias o

casos que ellas conocieran dentro de su entorno, según el tema trabajado dentro del taller.

### **Dificultades**

Una de las principales dificultades encontradas en la ejecución de este eje fue la cantidad de alumnas que había por salón (45 a 50 alumnas por salón), ya que al principio era difícil el poder mantener al grupo callado y atento mientras se desarrollaba el tema o se resolvía alguna duda.

En los primeros talleres realizados algunos temas fueron difíciles de abordar ya que las alumnas no se atrevían a expresar lo que pensaban o a preguntar sus dudas, por pena o miedo a lo que podían pensar las demás si preguntaba sobre determinado tema, principalmente cuando se abordaban temas como el aborto, cambios de la adolescencia, la sexualidad en la adolescencia; temas que siempre han sido “prohibidos” hablar en casa o en el instituto. Al inicio del año se realizaban dos talleres por mes, ya que se utilizaba el período de computación por que no había maestro, pero a medio año contrataron maestro y ya no se pudo utilizar ese período, por lo que se tuvo que hablar con las auxiliares para que proporcionaran un período para poder trabajar los talleres y así se realizó un solo taller al mes.

### **Resultados**

Los resultados obtenidos dentro de este eje se pudieron evidenciar en las manifestaciones verbales y actitudinales de las alumnas dentro de los talleres realizados así como fuera de ellos, ya que conforme avanzaban los talleres ellas manifestaban lo que pensaban sobre los temas abordados y se animaban más a realizar sus preguntas ante sus compañeras de salón, además de que la actitud de las alumnas dentro de los talleres era menos apática y se mostraban más interesadas y atraídas por las problemáticas abordadas.

Fuera de los talleres también hubieron cambios en las alumnas ya que cuando habían oportunidades se acercaban al departamento de psicología para realizar

preguntas sobre los temas abordados dentro de los talleres u otros temas y también estos resultados se vieron reflejados dentro del trabajo realizado en los ejes de servicio e investigación, ya que en el eje de servicio fueron aumentando la cantidad de pacientes y en el eje de investigación se propició la creación de herramientas para poder construir el escenario para realizar el proceso de investigación.

Por medio del eje docencia se logró que las alumnas se acercaran al departamento de psicología a solicitar el servicio psicoterapéutico individual y tuvieran confianza y perdieran el miedo para acercarse. Con los primeros talleres realizados se obtuvo como resultado de ellos, la creación de un ambiente de confianza y comodidad para poder trabajar con las alumnas, esto ayudó al desarrollo del trabajo que se realizó en el eje de servicio e investigación

Reuniendo la información obtenida dentro de cada taller se logró como resultado total la recolección de las manifestaciones de valores y juicios de las alumnas, que asisten al instituto, respecto a temas que son difíciles de abordar para ellas, por el contexto en el que se desenvuelven a diario.

Con lo referente las acciones investigativas, a continuación se describe el proceso desarrollado en este aspecto:

La investigación que se realizó se basó en conocer las manifestaciones conductuales de las alumnas que presentaban falta de afecto dentro de sus hogares y que asisten al Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal"-INSOL-, la investigación se realizó de forma explicativa, esto significa que indica lo que ocurre y cómo, además se intenta decir por que ocurre el fenómeno investigado. Se buscó establecer las causas, los factores o las condiciones que contribuyen para que se produzca el tema de investigación.

Asimismo se utilizó la metodología cualitativa, esta metodología tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca un concepto que puede

abarcar una parte de la realidad. Se trabajó con 15 alumnas que cursaban de 1ero. a 2do. básico algunas de ellas asistían a terapia y las otras alumnas fueron identificadas dentro de los talleres realizados mensualmente.

Primeramente se planteó la problemática a investigar según las necesidades encontradas en el diagnóstico institucional realizado durante los meses anteriores al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado-EPS-. Este diagnóstico se basó en el análisis de la información obtenida sobre las necesidades que presentaba la población de la institución que las autoridades manifestaron a través de diálogos con ellas y que se pudieron evidenciar dentro del trabajo realizado en los ejes de servicio y docencia.

Conjuntamente con el diagnóstico se realizaron lecturas sobre la problemática planteada para poder conocer más ampliamente la manera de cómo abordar cada uno de los aspectos del tema y tener asimismo una base teórica y fundamentada sobre el tema y la forma en que sería abordada dentro del proceso de investigación.

Seguidamente se identificó a la población con la que se trabajaría el proceso de investigación, tomando en cuenta el tema a investigar y la población que presentaba la problemática planteada y que fue identificada dentro las acciones realizadas en los ejes de servicio y docencia, esto se logró por medio de la observación y del diálogo, llegando a la conclusión de que se trabajaría con alumnas de 1ero. a 2do. básico que asistieran o no a las terapias individuales o grupales.

Ya identificadas la población con la que se trabajaría, se estableció la descripción del contexto dentro del cual la población se desarrolla diariamente, la información para la descripción se obtuvo a través de la recolección de datos de la comunidad, por medio de observaciones, diálogos, entrevistas y medios escritos. Después se realizó una descripción más específica sobre las características (origen, etnia, idioma, situación socioeconómica, edad, sexo, religión) de los sujetos que serían parte de la investigación.

Luego se preparó el escenario para la investigación por medio de la realización de actividades (talleres y charlas) en donde se tuviera un contacto muy directo y personal con la población identificada con anterioridad, espacios dentro de los cuales se facilitara el desarrollo de diálogos sobre el tema investigado con las alumnas, mayormente estos espacios se desarrollaron dentro del eje de docencia, a través de los talleres que se realizaron mensualmente.

Después del establecimiento del escenario de la investigación se realizaron otras reuniones con las alumnas que decidieron participar dentro del proceso de investigación abordando más directamente el tema de investigación y conociendo sus opiniones sobre la problemática, lo que ayudó a tener una idea mas amplia sobre como se seguiría abordando el tema.

Después de conocer más ampliamente a la población con la que se trabajaría se establecieron los instrumentos que se utilizarían para la recolección de los datos información de la investigación, según las características de la población y la información obtenida bibliográficamente se establecieron los indicadores que se querían observar en las alumnas, estos indicadores fueron plasmados en una guía de observación.

Otros instrumentos de recolección de datos que se utilizó fueron la entrevista y el cuestionario dentro de los cuales se plasmaron preguntas más específicas para poder obtener información más precisa y clara sobre algunas características del fenómeno investigado.

El instrumento que mas se utilizó en esta investigación fue el diálogo, ya que por el tipo de investigación utilizada (investigación cualitativa), se buscó siempre obtener datos que se pudieran analizar, no tanto por su cantidad sino que analizar sus cualidades, otro instrumento que también ayudó a este proceso fue el testimonio de cada una de las alumnas que vivían esta problemática.

Durante y posteriormente a cada reunión se capturó la información que se logró producir dentro de cada espacio y en cada técnica e instrumento de recolección de datos utilizada. En cada reunión se realizaron observaciones de las participantes, en algunos momentos se realizaron entrevistas y cuestionarios para obtener datos mas precisos sobre algunos aspectos del tema, pero la mayoría de la información se obtuvo por medio del establecimiento de diálogos y de los testimonios de las personas participantes en la investigación.

La información obtenida se reunió para poder estudiarla primeramente de manera individual según las variables e indicadores que se identificaron dentro de la investigación, para que luego fueran estudiadas en conjunto y poder estructurar el problema que fue investigado y poder desarrollarlo como un todo.

Por último en base al análisis y síntesis realizada se trabajó en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones generales y específicas, las cuales fueron elaboradas a partir de los resultados obtenidos en el proceso y desarrollo de la investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

Las primeras actividades realizadas dentro del instituto para poder iniciar con el Ejercicio Profesional Supervisado fueron muy bien aceptadas por las autoridades del instituto (directora, maestros y auxiliares de grado), ya que ellos prestaron la ayuda necesaria para poder realizar cada una de las actividades planificadas y trabajar con las personas y atender las necesidades que cada una de ellas presentaba, la participación activa de las autoridades de la institución fue muy valiosa, se reflejó en los resultados obtenidos en cada uno de los ejes.

El abordamiento de las problemáticas dentro de las sesiones individuales y grupales dejaron ver que las problemáticas abordadas mas comunes que presentaban las alumnas eran: conflictos entre compañeras, conflictos con hermanos, conflictos con los padres, separación o divorcio de los padres, infidelidad de los padres, violencia intrafamiliar, relaciones de noviazgo a escondidas, conflictos en el noviazgo, sentimientos de incomprensión, sentimientos de rechazo, como comunicarse y entenderse mejor con los padres y peleas entre amigas o compañeras por que les gusta el mismo muchacho.

Que las alumnas se acercaran de manera voluntaria a la clínica era lo que se buscaba por medio de las primeras intervenciones que se tuvieron en los grados y con el establecimiento de empatía, lo anterior se realizó con el fin de tener un adecuado desarrollo del proceso psicoterapéutico con cada una de las personas, porque a través de los primeros contactos individuales se pudo evidenciar que si las alumnas eran referidas por algún maestro o auxiliar el inicio del proceso psicoterapéutico era un poco más difícil y complicado, en la mayoría de veces incómodo para la alumna y para la terapeuta, las alumnas se resistían a hablar o solo asistían a la primera cita y ya no asistían a la siguiente, dejando inconcluso el acompañamiento psicoterapéutico, estos factores no ayudaban ha avanzar dentro del proceso.

El que las alumnas asistieran de forma voluntaria a las terapias fue un hecho que favoreció al desarrollo del proceso psicoterapéutico sin dificultades para poder abordar la problemática o situación que afectaba a las alumnas, esto ayudó a que las alumnas fueran más abiertas en el momento de expresar sus problemáticas y dudas, además de que asistieran a las citas convenidas y que ellas se sintieran libres y no obligadas a realizar el proceso psicoterapéutico, además de perder el miedo a ser criticadas por sus compañeras al asistir a las terapias.

Al inicio de las actividades realizadas dentro del eje de atención directa las alumnas mostraron miedo y curiosidad sobre el trabajo del psicólogo y sobre el proceso que se llevaba con las alumnas que solicitaban una cita, ya que al parecer poseían una idea errónea sobre el papel del psicólogo dentro de la institución, según lo refirieron ellas, por que nunca habían asistido a una sesión psicoterapéutica o sus experiencias anteriores no habían sido satisfactorias.

Muchas de las conductas de resistencia hacia las terapias por parte de las alumnas se debieron al concepto que se tiene sobre el proceso psicoterapéutico, muchas de las alumnas tenían la idea de que la única forma en que trabaja el psicólogo es sentarse en una silla y la persona acostado en un sillón, donde el individuo habla de sus problemas y el terapeuta solo apunta lo importante y casi no habla.

Conforme el paso del tiempo llegaron en mayor cantidad las personas a la clínica y en general todas las alumnas fueron cambiando su actitud defensiva, de apatía y de miedo por una actitud más abierta y de confianza al hablar de las problemáticas y situaciones que les afectaba, esta situación beneficio la relación que se logró establecer con las alumnas, se buscó establecer este tipo de relación con las alumnas debido a que se pudo determinar que si se tenía una relación muy distante y estricta de alumna-maestro sería muy difícil que las alumnas se acercaran a la clínica y aun mas difícil que hablaran sobre sus problemas personales.

El establecer un ambiente de confianza y empatía es importante dentro del proceso psicoterapéutico, no solo escuchar a las alumnas por un largo tiempo e interpretar

sus emociones, sino también para poder ver la situación desde el punto de vista de las personas, por decirlo de alguna manera “ponernos en su lugar” y entender por que actuó de una u otra manera, esta actitud que toma el terapeuta ayuda a que las personas se sientan cómodas dentro de un espacio en el cual pueden expresarse ante las situaciones que estaban viviendo.

En el caso de las alumnas atendidas, un momento en el cual ellas podían ser ellas mismas, hablar y expresarse de la forma que ellas quisieran, además de tener una persona en la cual podían confiar y verla como una acompañante dentro del proceso terapéutico y no como una autoridad mas, dejando claro que el papel de la epesista no era solucionar los problemas, sino que identificar conjuntamente las herramientas que ellas poseían para mejorar la situación dentro de casa y en el instituto y así tener un mejor desarrollo personal, académico y social, estos aspectos se abordaron con las alumnas antes de iniciar las terapias porque la mayoría de ellas cuando manifestaban su problemática esperaban que se les dijera que hacer para solucionar el problema.

El trabajo realizado llegó de una manera indirecta a los padres, ya que ellos obtuvieron información sobre el trabajo que se estaba realizando con las alumnas dentro del instituto, por lo tanto cuando tenían la oportunidad se acercaban a la clínica a solicitar apoyo psicoterapéutico para sus hijas, cuando el caso lo ameritaba y siempre que hubo comunicación con los padres, los padres manifestaron su conformidad ante el trabajo que se estaba realizando con las alumnas del instituto.

El contacto que se tuvo con los padres de familia fue muy importante para un mejor desarrollo psicoterapéutico de las alumnas, porque el apoyo de los padres jugó un papel muy significativo y de mucho valor para que las alumnas mostraran mejorías dentro de la terapia, esto se dio en los casos en los cuales los padres apoyaron, guiaron, orientaron, enseñaron y quisieron a sus hijas en momentos buenos y malos.

La mayor problemática manifestada por la población en general fue el sentirse incomprendidas y rechazadas por sus padres y por lo tanto tener problemas para relacionarse con ellos, generalmente este problema se dio por los patrones de crianza que se tienen dentro de la comunidad y la idea que se tiene sobre como se debe llevar una relación con los hijos y esta problemática no mejorará hasta que se de un cambio en estos patrones. Pero los padres de familia ven estos patrones como algo que no pueden cambiar y que no dependen de ellos, sino que así como a ellos los criaron así criarán a sus hijos sin tomar en cuenta si es la mas adecuada y si esta forma de crianza funcionó en ellos y en su desarrollo como ser humano en todas sus aéreas (personal, espiritual, emocional, social, trabajo, familia, amigos).

Dentro del eje de atención directa se pudieron observar en las alumnas atendidas cambios de actitud (rebeldía, indiferencia, apatía), sentimientos (odio, rencor, tristeza) y pensamientos (no me quieren, yo tengo la culpa de lo que está pasando, no es bueno sentir rencor u odio, no debo llorar por que sería débil), lo cual se vio reflejado a través de las conductas de las alumnas, así mismo el cambio de actitud de las alumnas ayudó a predecir la manera en que se comportarían ante otra situación que se les presentara.

Un indicador muy importante que se presentó en este eje fue el que las alumnas se hicieran conscientes y comprendieran de que necesitaban ayuda para poder enfrentar la situación que estaban viviendo en ese momento, para que ellas mismas iniciaran un cambio en su forma de actuar y pensar y así pudieran ver una mejora en su vida y la de las personas que les rodean, este proceso de hacerse conscientes y comprender que necesitan apoyo psicoterapéutico es muy importante para que las personas asistan a las terapias y al desarrollo del proceso psicoterapéutico y asimismo para poder obtener los resultados que se buscan según el caso.

Desde las primeras sesiones los cambios en las alumnas fueron muy evidentes, ya que como se refirió anteriormente se observaron cambios actitudinales, emocionales e ideológicos según las problemáticas que cada una de ellas presentaban. Estos cambios que se dieron en las persona se debieron a la necesidad de adaptarse a su

entorno, pero sin ser dañadas y lastimadas por las situaciones que vivían a diario en el instituto y en su casa, el cambio de conducta fue siempre acompañado de una motivación (recibir amor, sentirse mejor, cosas materiales, no recibir regaños, etc.

Dentro de estos cambios actitudinales, emocionales e ideológicos influyeron de factores sociales, cognitivos, físicos, emocionales y morales, además de factores genéticos, fisiológicos, contacto directo con el objeto, situación o persona que provocan la conducta, pertenencia a un grupo, comunicación, característica de personalidad.

Entre los cambios observados se pueden mencionar resolución de conflictos (con padres, hermanos, amigas, novios, compañeras de clase) teniendo una relación mas cordial, afectuosa y amigable con las personas con las que tenía dificultad para relacionarse, rebeldía hacia las personas de autoridad en casa e instituto, escaparse de casa o del instituto, faltarse el respeto entre compañeras, salir con jóvenes mayores (4 o mas años mayor), actuar sin pensar “dejándose llevar por lo que siente”, atender mas sus estudios para mejorar su rendimiento académico.

Los cambios emocionales y de sentimientos también se pudieron observar dentro de los procesos psicoterapéuticos y se lograron por medio del establecimiento de espacios donde las alumnas aprendieron a conocer y manejar sus emociones; el conocimiento de las emociones conlleva tener conciencia de los que uno mismo esta siendo y reconocer un sentimiento mientras ocurre, esto es la clave de la inteligencia emocional, o sea la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro. Los que tienen mayor certeza de sus sentimientos, tienen una noción mas segura de lo que sienten, respecto a decisiones personales, desde con quien casarse hasta que trabajo aceptar.

Dentro de los cambios emocionales se pueden mencionar mejoramiento de su autoestima y aceptación a través de actividades en donde reflexionaban sobre como se sienten, se valoran, se relacionan con los demás y se comportan, esto para poder conocer cuales eran su fuerzas, recursos, intereses y objetivos personales; la comprensión de la situación por la que estaban pasando, resolución de duelos,

valoración de las personas que están a su alrededor, encontrar sentido a sus vidas y a sus acciones diarias, hacerse responsables de sus acciones y las consecuencias de ellas, todo lo anterior se alcanzó por medio de la utilización de actividades dentro de la terapia donde las personas analizaran las situaciones que vivían, lo que estas les hacían sentir con el fin de que ellos se hicieran conscientes de la problemática, lo cual fue de gran importancia en el bienestar de las alumnas que asistieron a terapia.

El evaluar la forma de sentir, pensar y la forma de intervenir ante la situación por la que se está pasando y cuestionarse si esa conducta ayuda a la solución del problema o no, ayuda a que las personas tengan mas claridad de la problemática y de su accionar para que el problema tenga una solución o la situación mejore de manera positiva y que a partir de estos cuestionamientos tomaran sus propias decisiones sin tener que consultar a otras personas, y por lo tanto hacerse responsables de las consecuencias de sus decisiones y no responsabilizar a las personas que las rodean.

El que las alumnas modificaran la forma en que actúan, sienten y toman sus decisiones ayudó a que no realizaran acciones muy precipitadas como lo hacían antes y luego se sintieran culpables si algo salía mal y se hicieran responsables de las consecuencias de sus actos, sin culpar a alguien mas, ya que ellas mismas decidieron actuar de la manera en que lo hicieron, muchas veces actuando precipitadamente, dejándose llevar por sus emociones y por el momento en el que se encontraban.

Todo lo anterior se puede resumir en un logro importante que se obtuvo dentro de este eje, el que las alumnas fueran participes de su propio proceso psicoterapéutico y del mejoramiento de su calidad de vida y salud mental por medio del abordamiento de las problemáticas que las alumnas presentaron, lo cual ayudó a que las alumnas tuvieran un mejor desarrollo personal, educativo, familiar y social; cumpliendo así el objetivo planteado en el eje de atención directa y que guió todas las actividades realizadas dentro de los procesos psicoterapéuticos individuales y grupales.

Para poder lograr lo anterior se buscó que las alumnas estuvieran en una constante dinámica y contacto con sus acciones, pensamientos y sentimientos y con esto lograr que estuvieran conscientes de ello, para poder ser evaluados por ellas mismas y así mismo poder manejar sus sentimientos para que sean adecuados y poseer la capacidad de estar consciente de esas acciones, pensamientos y sentimientos en todo momento y ante cualquier situación.

El mayor impacto del trabajo realizado se evidenció los cambios observados en las alumnas según fuera su problemática, los cuales fueron detallados anteriormente, y en el tipo de relación que se logró tener con ellas donde el papel del psicólogo era acompañar el proceso terapéutico, no la persona que solucionaría los problemas de otro, que era la idea principal que presentaban las alumnas y que además se realizaría un sinnúmero de preguntas para averiguar todo sobre sus vidas; sus expresiones cuando asistían a la clínica era: “tengo este problema, que tengo que hacer, dígame que tengo que hacer”.

Todo lo anterior evidencia que a través del trabajo psicoterapéutico realizado se logró dar un servicio de beneficio para las personas que lo solicitaron, ya que a través de las actividades realizadas se logró que las personas se hicieran conscientes de sus problemáticas y buscaran ayuda, las personas atendidas no hubieran buscado ayuda fuera de la institución, y por lo tanto sirvió a las personas para mejorar su calidad de vida haciendo menos dificultoso el enfrentar la problemática y en algunos casos encontrar la solución parcial o total del mismo, ya sea proporcionándole herramientas para solucionar la problemática o hacer menos difícil el desarrollo de su vida diaria dentro del mismo.

Los logros o resultados obtenidos dentro de este eje se dieron por medio del establecimiento de una relación de empatía y confianza con las alumnas, que eran las principales participantes dentro de este eje, además de que toda actividad o acción realizada siempre giró entorno a ellas y la problemática que presentaban, siempre buscando el bienestar de las personas y su familia.

Al finalizar las actividades correspondientes a este eje se realizaron actividades para los cierres de casos, determinando los avances y logros de cada una de las personas atendidas, así como explicándoles el por qué de la finalización del proceso psicoterapéutico, dentro de los cuales se pueden mencionar: manifestación de sus pensamientos, sentimientos y emociones, capacidad de cuestionarse sobre su forma de actuar, toma de decisiones, establecimiento de relaciones cordiales y afectuosas (amigas, familia, compañeras, novios).

En el eje de docencia se abordaron los temas sugeridos por la directora, catedráticos y auxiliares, según las necesidades que tenían la población desde su punto de vista, así como por las alumnas. Estos temas fueron abordados dentro de talleres, en los cuales se buscó una participación activa y dinámica de las alumnas dentro de ellos, con el fin de que las alumnas formaran parte de la explicación y producción de conocimiento dentro de los talleres.

Una participación activa, dinámica y constante de las alumnas les sirvió para que ellas mismas analizaran las problemáticas, buscaran soluciones y pusieran en práctica lo aprendido y abordado dentro de las charlas. Además de lograr que la población que es afectada por las problemáticas abordadas pueda ser involucrada en el desarrollo de dichos temas según la perspectiva de cada uno de los miembros y que juntos fueran capaces de visualizar la magnitud del problema, así como las acciones a realizar para contrarrestarlo o mejorar la situación.

El fin principal de utilizar este tipo de participación en las actividades del eje de docencia fue lograr cambio de creencias, ideas, sentimientos y tendencias hacia algunos temas abordados y el mejoramiento de la calidad de vida de la población con la información obtenida y desarrollada dentro de los talleres, toda actividad se realizó con el fin de beneficiar a la población según sus necesidades.

A través de este eje se logró un acercamiento más profundo hacia las alumnas gracias a la metodología que se utilizó para el abordaje de los temas dentro de los talleres, este acercamiento benefició a las acciones que se realizaron dentro del eje de docencia, además de beneficiar a las actividades del eje de atención directa e investigación. Por medio de las acciones realizadas dentro de este eje se logró contribuir a que las alumnas se acercaran con confianza al departamento de psicología a solicitar apoyo psicoterapéutico para poder brindar terapias y a obtener información para el eje de investigación (indicadores, identificación de la población con la que se trabaja).

Los impactos obtenidos dentro de este eje se evidenciaron por medio de las manifestaciones verbales, por ejemplo cambio de ideas y conceptos respecto a los temas abordados, esto se obtuvo por medio de la adquisición y la utilización del conocimiento e información, por parte de la población, de las problemáticas abordadas y que les afecta de manera directa en su desarrollo diario.

Además se observaron cambios actitudinales, mas específicamente en sus creencias, sentimientos y tendencias (preferencias) ante determinados temas trabajados (mas accesibles, alegres, prestaban atención, participación mas activa), de las alumnas, tanto dentro de los talleres como después de ellos. Por medio de las acciones, las opiniones y el conocimiento que las alumnas presentaban ante los temas se pudo evaluar las creencias y sentimientos y a través de las inclinaciones que presentaban se pudo establecer los temas de su interés y que se abordarían.

Otro factor que influyó en el abordaje de ciertos temas fue el prejuicio que tenía la población ante ellos, en algunos talleres la población mostró una actitud injusta, intolerante y en algunos casos negativa hacia determinados temas dentro de los cuales se encuentran: técnicas de estudio, los valores, tipos de familia, drogas, aborto; algunos de estos temas no eran del interés de las alumnas. Esto sucedió por que los prejuicios también se ven influidos por las creencias, sentimientos y tendencias y estos convierten a muchas problemáticas o situaciones en temas tabú,

en cuestiones que son prohibidas de abordar para cierto grupo de personas, según su edad, sexo, origen, etc.

Lo que favoreció al objetivo de este eje (propiciar un proceso educativo en las alumnas sobre temas relacionados con aspectos de su interés y con su desarrollo personal) fue que las alumnas mostraron interés en los temas que se abordaron dentro de los talleres, en estos espacios se busco abordar temas que fueran de interés a la población y que estuvieran afectando su desarrollo.

La principal ayuda que se logró brindar por medio de los talleres fue la obtención de información clara y correcta sobre las problemáticas o temas abordados, ya que las alumnas poseían poca información o errónea, por lo tanto el objetivo de los talleres siempre fue informar a las personas y aclara sus dudas. Estos espacios de información sirvieron para que las alumnas se expresaran y para conocer la forma de pensar y actuar de ellas en cada tema abordado.

Tomando en cuenta la etapa de desarrollo en la que se encuentra la población con la que se trabajó, dentro de los talleres se buscó que las alumnas comprendieran, reflexionaran y razonaran sobre diferentes problemáticas, lo cual permitió debatir problemas tan difíciles de tratar como el aborto, las drogas y relaciones sexuales.

Todos los logros obtenidos dentro del eje de docencia fueron muy valiosos por que nos permitió acercarnos a las alumnas del instituto y a tener un contacto mas individual y constante con cada alumna, además dentro de los talleres se pudo obtener un conocimiento más amplio sobre las problemáticas que se presentan dentro de la población del instituto, y visualizar desde que eje se podían abordar y la prioridad de cada una, siendo los talleres un espacio muy valioso y relevante para la obtención de información que sirvió para el desarrollo óptimo de cada una de las actividades realizadas en los diferentes ejes de esta experiencia.

Con las actividades realizadas en el eje de docencia el mayor impacto que se obtuvo en la población con la que se trabajó fue que las alumnas fueran capaces de abordar o hablar de cualquier tema sin tener miedo o vergüenza, además de perder el miedo a dar una opinión dentro del salón de clases y ante sus compañeras, sin pensar en lo que dirán sus compañeras o si esta “bien” o “mal” su opinión.

Dentro de los temas las alumnas manifestaron valoraciones y juicios, esto fue lo más significativo de algunos talleres, por ejemplo dentro de los talleres del aborto muchas de las alumnas manifestaron repudio ante el proceso que se realiza para abortar un feto o bebé y consideraron que esto debe ser castigado así como se castiga a una persona cuando roba o mata y que las mujeres que se realizan un aborto son las que no son responsables de sus actos.

En un taller sobre la violencia intrafamiliar llegaron a la conclusión de que este fenómeno es causa del machismo que existe dentro de nuestra sociedad y que dentro de sus hogares todavía existe. Dentro de estos talleres se logró que las alumnas realizaran sus propios juicios y formaran sus propios conceptos de los temas que se abordaron y se cuestionaran sobre las consecuencias y efectos de cada situación planteada en cada taller.

Otro de los talleres que fue significativo respecto a la información que se obtuvo fue el de los problemas alimenticios, en donde las alumnas mostraron mucho interés al presentarles las consecuencias físicas, psicológicas y sociales que les pueden traer esta enfermedad, además se les presentó diferentes imágenes de personas que presentaban esta enfermedad, haciendo consciencia sobre la autoestima que presentaban ellas y que estos problemas no solo está en vomitar o no comer, sino que trae consecuencias a largo plazo, entre las que se pueden mencionar: ausencia del ciclo menstrual, deshidratación, desequilibrio hormonal, daño a órganos vitales y la muerte.

Los temas que se referían al noviazgo eran de gran interés para ellas, dentro de estos talleres era donde participaban más alumnas dando sus opiniones o realizando preguntas, y en muchas ocasiones ellas respondían alguna duda de otra compañera o se daban consejos, estos eran los talleres que más tiempo llevaban de realización, un tema que hizo más evidentes los juicios e ideales de las alumnas fue el tema relacionado con las relaciones sexuales en el noviazgo dentro del cual llegaron a la conclusión que es mejor esperar hasta el matrimonio para tenerlas y que si tienen que usar protección para evitar embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual.

Uno de los temas que se abordaron al inicio de la experiencia y que pareció “aburrido” y tedioso para las alumnas fue el de las técnicas de estudio, que fue un tema sugerido por las autoridades del instituto y que a pesar de que son técnicas de utilidad para mejorar su rendimiento, a las alumnas no les interesaba.

Los temas abordados dentro de cada taller fueron: los valores, adolescencia y sus cambios, técnicas de estudio, tipos de familia, problemas alimenticios: anorexia y bulimia, aborto, infidelidad en el noviazgo, tipos de noviazgos, amor y noviazgo, divorcio, relaciones sexuales en el noviazgo, drogas y depresión, como enfrentar la ruptura de un noviazgo, carreras a nivel diversificado y violencia intrafamiliar.

La dificultad principal que se presentó dentro del eje fue que durante la mayoría de los meses solo se logró realizar un taller por mes (en los primeros meses se realizaban dos talleres por mes, por que no había maestro de computación), debido a que las alumnas no tenían ningún período libre, pero se habló con las maestras auxiliares y ellas coordinaron con los maestros para poder cedernos un período al mes con cada uno de los grados y secciones.

Otra dificultad que se presentó en la realización de los primeros talleres fue la cantidad de alumnas por aula (45 o 50 alumnas por grado y sección) porque era un poco difícil poder trabajar con grupos tan grandes, en algunos grados; este problema

se solucionó cambiando la metodología para abordar los temas dentro de los talleres, utilizando una metodología muy dinámica y activa, además de abordar temas de interés para las alumnas y así se logró mantener la atención de las alumnas dentro de los talleres y realizar un buen trabajo con ellas y que los talleres fueran de gran utilidad para ellas.

Dentro del eje de investigación se realizó un proceso investigativo con la finalidad de conocer y establecer las manifestaciones conductuales de las alumnas que presentan falta de afecto dentro de sus hogares y que estudian dentro de Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”-INSOL-.

El tema de investigación planteado al inicio de la experiencia varió con el tema investigado dentro de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, el tema planteado anteriormente era producir una investigación sobre las secuelas en el proceso educativo por la falta de afecto dentro de las familias de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas-INSOL-, el cual fue modificado por el tema de investigación planteado anteriormente.

La investigación estaba dirigida hacia las alumnas del instituto que cursan el ciclo básico y que presentaban falta de afecto dentro de sus hogares principalmente por parte de sus padres. Las alumnas que presentaban esta dificultad dentro de sus hogares fueron identificadas dentro de los diferentes talleres realizados durante los primeros meses de realización del Ejercicio Profesional Supervisado y las terapias individuales y grupales.

Dentro del proceso de investigación durante un tiempo se dio seguimiento al trabajo con pequeños grupos de alumnas, el trabajo que se realizó con ellas consistió en varias sesiones en donde se realizaron diálogos en los cuales se abordaron los temas centrales con respecto a la relación que ellas llevaban con sus padres y la dinámica de afecto que se da entre ellos; la importancia de estos diálogos radica en

la información que se obtuvo para poder determinar la forma en que se abordaría la problemática en las siguientes sesiones.

El diálogo con las alumnas fue un proceso muy abierto en donde ellas se expresaron con libertad y espontaneidad, esto se logró gracias a los acercamientos que se tuvieron a través del programa de docencia y atención directa. La única dificultad que se presentó dentro del proceso fue el tiempo para poder abordar a las alumnas, ya que los tiempos para trabajar con ellas eran muy reducidos, lo que ayudó en este caso fue que las alumnas cedieron su recreo para poder trabajar y se aprovecharon algunos momentos dentro de los talleres y las terapias.

Dentro de los diálogos realizados y las entrevistas se pudo obtener algunas referencias de las alumnas respecto al tema investigado, muchas veces sus padres piensan que con darles lo material están cubriendo todas sus necesidades, pero como dicen ellas a veces necesitan de una palabra de aliento, de un abrazo, un beso, etc., y que en ocasiones cuando sus padres no les dan estas muestras de afecto ellas las piden y en muchas ocasiones no las reciben.

Fue muy importante el establecimiento de los grupos con los que se trabajó y poder escuchar el caso de cada una de las alumnas y que ellas fueran capaces de identificar sus sentimientos ante la situación que viven, en los casos que si lograron identificar sus sentimientos, ellas expresaron sentirse solas, rechazadas, incomprendidas, además de sentir tristeza, rencor, desprecio. Además de que se dieran cuenta de que no son las únicas que pasan por esta problemática y que podían buscar ayuda en el departamento de psicología cuando se sintieran solas o cuando necesitarán aclarar sus sentimientos y pensamientos. La información que se pudo obtener dentro las entrevistas y diálogos con las alumnas que participaron dentro de la investigación fue la siguiente:

Al abordar a las alumnas respecto al concepto que ellas manejaban sobre que es el afecto, ellas manifestaron que afecto es:

- Querer
- Amar
- Apreciar a otra persona con la cual conviven a diario
- Dar cariño
- Atención
- Comprensión
- Amor
- Protección
- Preocuparse por la otra persona

Estas manifestaciones no están tan lejos de la realidad, ya que el afecto es un proceso de interacción social entre dos o más personas o individuos y que debe ser algo recíproco es decir, algo que se puede proporcionar y recibir, y si se da no esperar nada a cambio. Asimismo se puede definir como todo acto de ayuda, protección, cuidado que contribuye a la supervivencia de otro ser vivo. Podemos decir también que el afecto y el cuidado están relacionados de muchas maneras, el afecto sin el cuidado, la protección y la enseñanza no sirve para nada, ya que no puede existir afecto sin cuidados, protección ni enseñanza y cuidados, protección y enseñanzas sin afecto, es decir una cosa no existe sin la otra.

Por otro lado también se realizó un espacio dentro del cual a partir de la definición del afecto se cuestionó sobre si existe diferencia entre afecto y atención, llegando a la conclusión de que son muy parecidos pero que no es lo mismo y que es importante que los padres le brinden estos dos aspectos a sus hijos, y que para tener afecto debe haber primero atención.

Se les preguntó a las alumnas ¿cómo se puede llamar la atención de otra persona?, a lo cual respondieron que hacen algo que saben que hará que la otra persona las vea o les hable, en el caso de los padres inventan que están enfermas, se pelean con los hermanos, hacen travesuras o cosas por las cuales las van a regañar. Todo esto lo hacen para poder tener la atención de los demás por un momento y sentir que les importan a sus padres o sentir afecto.

Otro cuestionamiento realizado a las alumnas fue sobre cuales son las acciones a través de las cuales una persona le demuestra afecto a otra y llegaron a la conclusión de que se puede demostrar afecto por medio de:

- Abrazos
- Besos
- Palabras
- Brindándole apoyo
- Dándole lo que necesita física y materialmente
- Conversando con la persona
- Dar consejos
- Estar con la persona cuando nos necesita
- Obedecer (a los padres)
- Tener y demostrar confianza en la otra persona, portarse bien.

Todas estas acciones son llamadas señales afectivas que en su mayoría son conductas estereotipadas, genética y culturalmente y su función es garantizar la disponibilidad afectiva de la otra persona.

Mas específicamente se cuestionó a las alumnas sobre cómo sus padres les expresan el afecto, a lo cual ellas respondieron que lo hacen abrazándoles, comprándoles cosas, preocupándose por ellas; estas respuestas fueron muy cortas y pobres en comparación con las otras preguntas realizadas, además muy pocas alumnas respondieron ya que ellas refieren que no reciben ningún tipo de afecto por parte de sus padres, ninguno de los que ellas hayan mencionado en las preguntas realizadas con anterioridad.

Las alumnas refieren que las personas especialmente los padres de familia piensan que lo único que necesitan los seres humanos para ser feliz son alimentos, ropa y vivienda, pero esas cosas no son suficientes, lo que se obtiene y aprecia son personas insatisfechas que se quejan, por ejemplo: “mi padre sólo me da dinero, pero nunca me da amor”, “mis padres dicen: que mas quieres tienes casa, comida y comodidades...”, claro que todo esto que ellos les brindan a sus hijas es necesario, pero también es muy importante que los seres humanos

estemos en contacto los unos con los otros, como se mencionó anteriormente, necesitamos que alguien nos toque la cabeza, que nos de un abrazo, una mirada, necesitamos como seres humanos que somos tener la sensación de que pertenecemos a la especie humana, a una comunidad, a una familia.

Cuando este contacto físico no existe muchas personas lo cambian por el reconocimiento verbal, ya que de alguna manera tiene que sentir el afecto de las demás personas, el ser humano no puede vivir con la indiferencia de las otras personas, siempre busca estar en contacto con los demás, necesitamos que nos reconozcan, que las personas no identifiquen, nos saluden, nos den algún valor.

Lo que buscan las alumnas con sus acciones y todo ser humano es el reconocimiento, que es lo que básicamente motiva a la humanidad, por ejemplo “Hola mamá, aquí estoy yo: el presidente del país” u “Hola mamá, aquí estoy yo: sentado en la silla eléctrica. Estas ideas nos llevan a definir que toda unidad de reconocimiento por pequeña que sea es muy importante para el desarrollo del ser humano en todas sus áreas.

Estas unidades de reconocimiento a veces son tan pequeñas que pasan desapercibidas para muchos o no son reconocidas como reconocimiento, los reconocimientos inician desde el nacimiento como un contacto físico (besos, abrazos), después cuando el ser humano crece se convierten en palabras, miradas, gestos y aceptación.

Como se describió anteriormente ninguna persona aguanta la indiferencia de los padres principalmente, las personas dicen que un beso es mejor que una palmada, pero una palmada es mejor que la indiferencia y por no soportar la indiferencia muchas personas adoptan conductas diferentes para llamar la atención de las personas, hasta encontrar algunas que les funcionen.

Para recibir atención y afecto, si a la persona no le dan, cualquier cosa puede servir para sentirse querido y no sentir indiferencia, una palmada, un grito, un pellizco, miradas de desprecio, cualquier acción dentro de la cual él se sienta tomado en cuenta por parte de alguien más. Todos estos ejemplos son llamadas caricias negativas, satisfacen la necesidad de atención, aunque produzcan dolor y sentimientos de rechazo. Nuestras conductas son inducidas por nuestras necesidades de reconocimiento, en muchas ocasiones toda una serie de acontecimientos es motivada por un simple gesto de atención.

A las alumnas que refirieron y que consideraron no recibir ningún tipo de afecto se les cuestionó respecto a si alguna vez han pedido afecto de manera directa a sus padres, la mayoría respondió que sí, pero en algunos casos no ha funcionado, y han tenido que buscar otra forma de llamar la atención de sus padres y una respondió que no por que no le interesa y que no le importa nada que tenga que ver con sus padres.

Las alumnas que participaron dentro de la investigación manifestaron que las acciones que realizan para llamar la atención de sus padres y de las que se hablaron anteriormente son en su mayoría tal vez no planificadas y en algunos casos inconscientes, “es algo que no nos damos cuenta, hasta ahora que estamos hablando”.

Muchas de las conductas, actitudes o acciones “correctas” (adecuadas) o “incorrectas” (inadecuadas) realizadas por las alumnas van encaminadas a llamar la atención de mamá o papá así tengan que:

- Ser la mejor alumna de la clase
- Ser la alumna problemática de la clase
- Ser la peor alumna de la clase
- Ganar siempre
- Ser la alumna insoportable de la clase
- Perder siempre
- Enfermar

- Cambiar de novio permanentemente
- Ser inseguro
- Tener un novio que me cause problemas con mis padres
- Ser deprimido, furioso o desvalido
- Pelearse con los padres todas las semanas
- Estar siempre triste
- Ser infeliz
- Escaparme de casa o del instituto
- Pelear con mis hermanos
- No hacer mis tareas
- Causar problemas en el instituto
- Tener algún accidente

Por las características de la personalidad o el estilo de vida, los padres no les prestan atención a los hijos, la atención necesaria, o no les brindan el tipo específico de atención que el hijo desea recibir. Por ejemplo la alumna pudo haber recibido mucho apoyo económico, pero ella quería que sus padres jueguen o platiquen con ella. Quedarse sin atención es similar a morirse, para evitar esta situación, surgen las conductas cuyo objetivo es terminar con la indiferencia.

En algunas ocasiones estas manifestaciones son periódicas (tener un problema escolar), otras veces se fijan de manera permanente (la persona se convierte en un fracasado profesional). La idea principal de las personas que presentan falta de afecto es: "Acepto hacer cualquier cosa ¡Pero tienes que prestarme atención!". Por lo tanto esto lleva a que muchas veces las alumnas no vean la dimensión de sus acciones y no piensen en las consecuencias de sus acciones, lo importante es llamar la atención de sus padres.

Según los datos obtenidos dentro de los diálogos y en las entrevistas individuales, el tipo de caricias (acciones de reconocimiento) que las alumnas reciben son de dos tipos: positivas y negativas. Las positivas son las que las hace sentir bien:

- Hola, que bueno que viniste
- Me gustó tu dibujo
- Ven aquí para que platiquemos
- Un beso
- Quiero un tiempo para las dos
- Gestos, palabras de vida

Las caricias negativas hacen que las personas se sientan mal y les hacen daño emocional y físico, estas demuestran que las personas reconocen la presencia del otro, lo cual es su objetivo, sin importar el daño que provoque:

- Causan dolor
- ¡Yo no te quiero!
- ¡Desaparece de aquí!
- Golpes
- Él no es tan inteligente como la hermana
- Ella es tan desafortunada
- ¡Tú haces todo mal!
- Caricias de lastima
- ¡Pobrecito!
- Mirada de poca importancia
- Menosprecio

Estas acciones han funcionado en la mayoría de casos según refieren las alumnas y a través de estas han logrado obtener la atención de sus padres aunque sea solo por un momento, y por lo anterior las personas descubren que la única manera de recibir atención es actuar no importa de que manera, ni las consecuencias de estas.

Las personas reciben caricias condicionales, según su forma de comportarse, caricias positivas por hacer lo correcto y negativas por hacer lo equivocado, atención por hacer todo o no hacer nada, hacer lo que esperan de mí o lo que no esperan de mí, a partir de esto las personas se olvidan de que pueden recibir caricias solo por ser y empiezan hacer para recibir las.

La manera tradicional de relacionarse de los seres humanos estimula muchos de los comportamientos de las alumnas que presentan la problemática, en este caso la forma en que se relacionan los padres con sus hijas, ¿Por qué?: los padres a quien le prestan más atención, a su hijo que está bien en el colegio o al que tiene problemas, al hijo que tiene buena salud o cuando está enferma, al hijo que está progresando en la vida o al que tiene problemas. En nuestra cultura la tendencia general es hacer caricias por comportamientos malos. Luego, cuando la persona actúa productivamente, nota que disminuye el reconocimiento. A partir de ese momento, surge la opción de comenzar a tener problemas.

Las personas notan que en un ambiente donde hay escasas de caricias y afecto deben de cambiar su forma de actuar, pensar y sentir, transcurrido algún tiempo, termina olvidándose que el cambio fue para recibir atención solamente en su entorno familiar y comienza a adoptar esa posición socialmente y termina adoptando el camino de regreso a la espontaneidad, a la intimidad y a la libertad.

En estos cambios las personas comienzan a mostrar una conducta apreciada en el medio en que vive, en lugar de preservar sus sentimientos reales, las personas se dan cuenta de que recibe más caricias en su medio, si:

- En lugar de mostrarse alegre, aparenta tristeza y permanece indefenso
- En lugar de jugar, estudia
- En otras ocasiones enferma y no estudia
- No llora, pone cara de que todo está bien
- Deja de ser afectivo y se vuelve peleador

Otro de los muy importantes que se logró detectar dentro de la investigación es que cuando las alumnas no logran llamar la atención de los padres a pesar de todos sus intentos ellas se refugian en otras personas y buscan en ellos el afecto, pero sin romper con el esquema de relación que tiene con sus padres, entonces cualquier reacción de atención hacia ellas es buena sin importar cual sea y ellas las interpretan como evidencias de afecto y amor. Esto se evidencia en que algunas veces las personas se sienten queridas y amadas cuando:

- La otra persona les demuestra celos
- Les pegan
- Las controlan
- Les exigen explicaciones

Todo lo explicado respecto al tema investigado nos deja claro que la afectividad es algo esencial para el desarrollo del ser humano dentro de todas sus áreas (personal, social, profesional), ahí la importancia del desarrollo de una afectividad sana tanto

dentro del hogar como fuera de él. Si nos damos cuenta la afectividad influye en un gran porcentaje en nuestras acciones y en menor cantidad dependen de nuestros razonamientos, acciones tan importantes como una profesión, matrimonio, amigos, etc.

Lo anterior nos aclara más que el afecto es la base de la vida social de un ser humano, además de ser un comportamiento que ayuda a la supervivencia del humano; es una necesidad primaria. Por lo anterior el desarrollo de esta necesidad depende de las personas que están a nuestro alrededor desde que nacemos, primeramente de los padres y a partir de la formación y educación afectiva que se reciba en casa dependerán las relaciones afectivas que se establezcan fuera de ella y del éxito de estas relaciones sociales.

Tan importante es el afecto, la atención y las caricias que según estudios la falta de estos pueden conducir a que un individuo llegue a presentar cuadros psicopatológicos sumamente intensos y en casos extremos la persona muera, por lo que muchas de las personas que presentan falta de afecto actúan sin límite con tal de tener un mínimo estímulo de cariño, amor, atención.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones Generales**

- ❖ Por medio del Ejercicio Profesional Supervisado se logró brindar apoyo psicoterapéutico, contribuyendo al crecimiento personal, social, individual, académico y emocional de las alumnas, a través de los tres ejes de abordamiento.
- ❖ El Ejercicio Profesional Supervisado dejó aportes significativos de crecimiento y aprendizaje personal y profesional, generando cambios conceptuales, ideológicos y actitudinales que solo a través esta experiencia se pueden obtener y así complementarlos con los conocimientos obtenidos dentro de la formación académica, que no es suficiente para poder enfrentar las problemáticas que existen dentro de nuestra sociedad.
- ❖ Para la Escuela de Ciencias Psicológicas el principal aporte de este trabajo fue la producción de conocimiento sobre las problemáticas investigadas para que sean investigadas desde otros puntos de vista dentro la psicología.
- ❖ Para la ciencia en general el aporte de este trabajo se basa en dar nuevas ideas o temas que pueden ser abordados e investigados desde otras ramas de la ciencia.

## 5.2 Conclusiones específicas

### **Subprograma de servicio:**

- ❖ Por medio del trabajo realizado se atendió y dio seguimiento a las diferentes problemáticas que presentaron las alumnas y se logró alcanzar durante el tiempo que duró la realización del Ejercicio Profesional Supervisado
- ❖ El establecimiento de una relación de empatía con las alumnas favoreció al desarrollo de un mejor proceso psicoterapéutico y a que las alumnas asistan por voluntad propia a las terapias.
- ❖ Por medio de las terapias las personas atendidas manifestaron sus sentimientos y pensamientos que las problemáticas provocaban en ellas y se hicieron conscientes de la problemática que vivían.
- ❖ La realización de terapias grupales favoreció al acercamiento de las alumnas en forma individual, así como al desarrollo de las actividades en cada uno de los ejes de la experiencia.

### **Subprograma de docencia**

- ❖ Los talleres fueron un espacio en donde se abordaron temas de interés para las alumnas y se expresaron abiertamente sobre temas catalogados como “tabú” dentro de la comunidad, expresando sus valoraciones y juicios respecto a las problemáticas que viven a diario.
- ❖ El eje de docencia es un canal por medio del cual se pueden obtener casos para ser atendidos dentro del programa de servicio y de investigación.

### **Subprograma de investigación:**

- ❖ La demostración de afecto no se brinda solamente por medio de suplir necesidades físicas y materiales, sino también por medio de brindar apoyo, palabras, demostrar confianza, escuchar y por medio del contacto físico.
- ❖ La falta de afecto provoca que las alumnas presenten conductas, que en ocasiones son erróneas, para llamar la atención de sus padres.
- ❖ El afecto y la atención son una necesidad para el ser humano y su desarrollo personal y profesional, sino reciben afecto y atención no tienen motivación para realizar sus actividades diarias.
- ❖ Las acciones negativas de los hijos llaman más la atención de los padres que las acciones positivas, los padres prestan atención y afecto a sus hijos solo cuando están pasando un situación difícil.
- ❖ Para las personas que no reciben afecto aceptan cualquier caricia de otra sin importar que esta sea una caricia negativa y le provoque daño, lo importante es sentirse reconocido.

### **5.3 Recomendaciones Generales**

- ❖ A los siguientes especialistas, que sigan trabajando con el objetivo de mejorar la salud mental y calidad de vida de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal"-INSOL-.
- ❖ Promover la realización del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de los estudiantes de la Escuela de Psicología y en otras instituciones que no cuenten con el servicio psicológico.

- ❖ A las autoridades del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” apoyar a los epesistas en lo que necesitan, para que ellos puedan realizar un buen trabajo con la población que asiste a la institución.
- ❖ A la Escuela de Ciencias Psicológicas que la formación que se le de a los estudiantes este relacionada con la realidad a la que el epesista se enfrenta en el desarrollo de su trabajo.

### **5.3 Recomendaciones Específicas**

#### **Subprograma de servicio:**

- ❖ Establecer desde el inicio una relación de empatía con las alumnas, para poder desarrollar un buen proceso psicoterapéutico.
- ❖ Pedir a los maestros que no refieran a las alumnas de forma directa, ya que ellas se sienten forzadas para ir a terapia, lo cual obstruye el inicio del trabajo psicoterapéutico.
- ❖ Utilizar las sesiones grupales para poder entablar confianza con las alumnas y que ellas se acerquen de forma individual en otro momento.
- ❖ A la institución, establecer un lugar más adecuado y amplio para que los epesistas puedan realizar su trabajo con privacidad y comodidad.

#### **Subprograma de docencia:**

- ❖ En la realización de los talleres tomar en consideración principalmente los intereses de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal”- INSOL-.

- ❖ Continuar con los talleres, ya que este es un espacio muy importante para poder interactuar con las alumnas.
- ❖ Utilizar técnicas y métodos activos dentro de la realización de los talleres, para poder captar la atención de las alumnas.
- ❖ Utilizar el eje de docencia como medio para obtener información relevante para el eje de servicio y de investigación.

### **Subprograma de investigación:**

- ❖ A los compañeros epesistas, que sigan abordando la problemática de la falta de afecto que presentan las alumnas del INSOL.
- ❖ Utilizar técnicas y métodos activos dentro de la aplicación de los instrumentos que se utilizan para la recaudación de información para la investigación.
- ❖ Aprovechar al máximo los espacios en los que puede trabajar el eje de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Abascal, Valentín. SANTIAGO DE LOS CABALLEROS DE GOATEMALA. Editorial José Pineda Ibarra. Guatemala. 1961. p.p.238.
2. Aguirre de Trabanino, Delia. FAMILIA, AUTOESTIMA Y VEJEZ. Impresos D&M. Guatemala. 2,000. p.p. 159.
3. Álvarez Polanco, Rafael. ANTIGUA: SU HISTORIA MONUMENTOS, PERSONAJES, SUCEDIDOS Y LEYENDAS. Editorial Vile. Guatemala. p.p.278.
4. Arriaza, Roberto. ESTUDIOS SOCIALES: INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA Y ECONOMÍA POLÍTICA. Textos didácticos de Guatemala. Guatemala. 1,999. p.p. 219.
5. Banks, Olive. ASPECTOS SOCIOLOGICOS DE LA EDUCACIÓN. Editorial Narcea. Madrid. 1,983. pp. 264.
6. Bell, Elizabeth. LA ANTIGUA GUATEMALA: LA HISTORIA DE LA CIUDAD Y SUS MONUMENTOS. Editorial Antigua Tours. Antigua Guatemala. p.p. 218.
7. Castells, Paulino. LA FAMILIA ¿ESTÁ EN CRISIS?. Editorial Plaza & Janes. España. 1997. pp. 213.
8. Coronado, Adrián. MONOGRAFÍA DEL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ. Editorial del Ministerios de Educación Pública. Guatemala. 1953. p.p. 226.
9. LA ENCICLOPEDIA. Editorial Salvat. España. 2004.
10. Lutz, Christopher H. HISTORIA SOCIODEMOGRÁFICA DE SANTIAGO DE GUATEMALA 1541-1773. CIRMA. Guatemala. 1884. p.p. 550.

11. Lutz, Christopher H. SANTIAGO DE GUATEMALA: HISTORIA SOCIAL Y ECONÓMICA. CIRMA. Guatemala. 2000. p.p. 570.
12. Morris, Charles. PSICOLOGÍA. Décima edición. Editorial Pearson Educación. México. 2001. p.p. 722.
13. Papalia, Diane. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO. Octava edición. Editorial McGraw Hill. Colombia. 2001. p.p. 837.
14. Quintanilla, Carlos Humberto. BREVE RELACIÓN HISTÓRICA GEOGRÁFICA DE SACATEPÉQUEZ. Editorial Cenaltex. Guatemala. p.p. 185.
15. Roqueñi, José Manuel. EDUCACIÓN DE LA AFECTIVIDAD. Ediciones Universidad Navarro. España. 2005. p.p. 274.
16. Shinyashiki, Roberto. LA CARICIA ESENCIAL. Editorial Norma. Bogotá. 1997. p.p. 148.
17. Schütze, Gerd. ANOREXIA MENTAL. Editorial Herder. Barcelona. 1983. p.p. 217.
18. Torres Falcón, Marta. AL CERRAR LA PUERTA: ANÁLISIS Y VIVENCIAS DEL MALTRATO EN LA FAMILIA. Grupo Editorial Norma. Colombia. 2006. p.p. 224.

## GLOSARIO

- ❖ Añil: Arbusto perenne de la familia de las Papilionáceas, de tallo derecho, hojas compuestas, flores rojizas en espiga o racimo, y fruto en vaina arqueada, con granillos lustrosos, muy duros, parduscos o verdosos y a veces grises. Pasta de color azul oscuro, con visos cobrizos, que se saca de los tallos y hojas de esta planta.
  
- ❖ Castizo: Hijos de las uniones de español-mestizo.
  
- ❖ Criollo: españoles nacidos en América.
  
- ❖ Guatemaltecos: indígena de la región kaqchikel que habla el idioma del mismo nombre.
  
- ❖ Híbrido: Procreado por dos individuos de distinta especie o raza.
  
- ❖ Indígena: originario o propio del país de que se trata.
  
- ❖ Ladino: Describe a las personas de ascendencia socio-racial poca clara. Persona no identificada ni como indígena ni como español, o sea un término para las castas a finales del siglo XVII y XVIII. También cualquier no español con características hispanizadas.
  
- ❖ Manierismo: Estilo artístico difundido por Europa en el siglo XVI, caracterizado por la expresividad y la artificiosidad.
  
- ❖ Mestizo: Dicho de una persona: Nacida de padre y madre de raza diferente, en especial de hombre blanco e india, o de indio y mujer blanca.

- ❖ Mulato: Persona de ascendencia mixta afro-europea, así como afro-india en Guatemala.
  
- ❖ Naborías: En los primeros tiempos de la conquista de América, indio de servicio. Repartimiento que en América se hacía al principio de la conquista, adjudicando cierto número de indios, en la calidad de criados, para el servicio personal.
  
- ❖ Porteadores: personas que Conducen o llevan algo de una parte a otra por el porte o precio convenido o señalado.