

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**“APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL
PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO
DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”**

WENDY SUSANA PIVARAL LIMA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL
PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO
DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”**

INFORME FINA DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

WENDY SUSANA PIVARAL LIMA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE 2009

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.2007-2003
CODIPs. 1458-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de octubre de 2009

Estudiante

Wendy Susana Pivaral Lima
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CENTÉSIMO SEXTO (°) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (27-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"CENTÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoó el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

WENDY SUSANA PIVARAL LIMA

CARNÉ No. 9417715

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



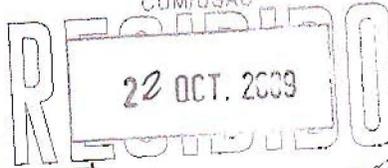
Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *[Signature]* Hora: 16:30 Registro: 2007-2003

Reg. 2007-2003
EPS. 075-2003

19 de octubre del 2009

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Wendy Susana Pivaral Lima, carné No. 9417715, titulado:

"APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA."

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 2007-2003

EPS. 075-2003

06 de octubre del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Wendy Susana Pivaral Lima**, carné No. **9417715**, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Revisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR
USAC

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 2007-2003
EPS 075-2003

05 de agosto del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Wendy Susana Pivaral Lima**, carné No. **9417715**, titulado:

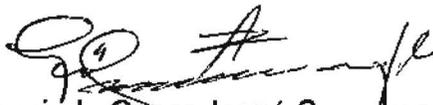
"APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA."

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc.: Control Académico
EPS

Archivo

REG. 2007-2003

CODIPS. 1196-2003

DE APROBACION PROYECTO DE EPS

25 de Noviembre de 2003

Estudiante

Wendy Susana Pivaral Lima
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Pivaral:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO NOVENO (19º), del Acta CINCUENTA Y NUEVE GUION DOS MIL TRES (59-2003), de la sesión del Consejo Directivo del 20 de noviembre de 2003, que copiado literalmente dice:

"DECIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA "**, de la carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, presentado por:

WENDY SUSANA PIVARAL LIMA

CARNET No. 9417715

Dicho proyecto se realizará en el municipio de Mixco, Guatemala, ubicándose al Doctor Adolfo López como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica "

Atentamente,

ID Y ENSEÑAR A TODOS

Licenciado Ronald Solís Zea
SECRETARIO



/Rosy



**ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA
FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740
MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA**

Guatemala, 08 de Octubre del 2009

Licenciada
Claudia Rivera
Coordinadora EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Rivera

Por medio de la presente se hace constar que WENDY SUSANA PIVARAL LIMA, con carne 9417715, realizo el Ejercicio Profesional Supervisado durante el periodo comprendido del 05 de Septiembre del 2003 al 05 de Abril del 2004, el cual fue titulado APOYO PSICOSOCIAL A MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO 3740 FE, ESPERANZA Y CARIDAD DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA.

El trabajo desempeñado se desarrollo satisfactoriamente cumpliendo en su totalidad con los diferente sub-programas que se contemplaron en el proyecto general, por lo tanto se da por concluido el periodo de Ejercicio Profesional Supervisado.

Atentamente,


Dr. Adolfo López
Director



DEDICATORIA

A DIOS PADRE:

Por ser la luz que me guía cada día, por haberme dado la oportunidad de llegar a este momento importante de mi vida.

A MIS PADRES:

Por su apoyo y consejos, especialmente a mi madre quien se constituyo en un pilar que me permitió continuar con mi carrera. Gracias por siempre.

A MI ESPOSO:

Por su apoyo incondicional y constante, el cual ha sido de gran valor para mí, gracias por tus consejos, palabras de aliento y por la madurez que me transmites pues aprendo cada día de ello. Me siento complacida de que formemos una vida juntos.

A MIS HIJOS:

José Daniel y Angel Javier, tesoro invaluable, a quienes amo con todas las fuerzas de mí ser, son el motor que le inyecta energías cada día a mi vida. Todo esfuerzo tiene su recompensa.

A MIS HERMANOS:

Por el apoyo brindado a lo largo de nuestras vidas y por los momentos compartidos. Con cariño fraternal.

A USTED:

De manera muy especial

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

Lic. Rafael Estuardo Espinoza

Por su apoyo mi sincera admiración

Proyecto 3740 Fé., Esperanza y Caridad

Dr. Adolfo López

Por la oportunidad y confianza brindadas a mi persona

A mis amigas

Por sus palabras y consejos

INDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	3

Capítulo I ANTECEDENTES

Monografía del Lugar.....	5
Descripción de la Institución.....	9
Descripción de la Población atendida.....	16
Planteamiento del Problema.....	18

Capítulo II REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Abordamiento teórico metodológico.....	21
Objetivos Generales y Específicos.....	35
Metodología de Abordamiento.....	37

Capítulo III PRESENTACIONES DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Subprograma de Servicio.....	44
Subprograma de Docencia.....	51
Subprograma de Investigación.....	57

Capítulo IV ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Subprograma de Servicio.....	63
Subprograma de Docencia.....	67
Subprograma de Investigación.....	71
Análisis de Contexto.....	73

Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:	
Conclusiones Generales.....	75
Subprograma de Servicio.....	76
Subprograma de Docencia.....	76
Subprograma de Investigación.....	77

Recomendaciones:	
Recomendaciones Generales.....	77
Subprograma de Servicio.....	77

Subprograma de Docencia.....	78
Subprograma de Investigación.....	79
Bibliografía.....	80

RESUMEN

El presente informe final del Ejercicio Profesional Supervisado contiene el ordenamiento de la experiencia que estuvo dirigida y fue realizada con la población que asiste al Proyecto 3740 Fé, Esperanza y Caridad con el apoyo de Christian Children's Found (CCF) del municipio de Mixco, la cual está conformada por niños afiliados y sus respectivas madres.

En el transcurso del trabajo se proporcionó apoyo al Proyecto, manejando el Programa de Estimulación Inicial (MEI, propio de la institución), integrado conjuntamente con los subprogramas de EPS, para brindar una atención psicosocial, en base a las necesidades de tal población.

Sub-programa de Servicio

Por medio de este sub-programa se brindó atención psicológica a la población que asistió solicitando tal servicio, reconociendo la necesidad de recibir ayuda profesional, así también manejando problemáticas de índole emocional y de conducta, los motivos de consulta fueron diversos, proporcionando en todo momento un soporte psicológico a los problemas tanto de las madres, niños y del núcleo familiar.

Se ejecuto también el programa del MEI propio de la Institución, en donde se brinda evaluación del desarrollo del niño, estimulación inicial (pre-escolar) para los niños afiliados y orientación a las madres respecto de sus hijos.

Sub-programa de Docencia

Este subprograma tuvo un particular enfoque, brindándoles orientación por medio de talleres y charlas a las madres de niños afiliados, en temas de género y el papel de la mujer dentro de la sociedad guatemalteca, también se abordaron temas concernientes al grupo familiar, como vida matrimonial y aspectos de relación con los hijos, los que resultan trascendentales para cada uno de los miembros del hogar.

Por otra parte también se brindó capacitación al grupo voluntario de madres conocido como las Magueis, conformado por el programa de educación propio del Proyecto Fé, Esperanza y Caridad en lo referente a temas de estimulación inicial a niños en edad pre-escolar y el sistema de evaluación del desarrollo.

Sub-programa de Investigación

El tema de investigación estuvo orientado a conocer las causas que intervienen en la falta de asistencia a los beneficios en salud, educación, capacitación y otros que el Proyecto brinda a sus afiliados. Fenómeno que se presenta dentro de la población, lo cual despierta inquietud al Proyecto Fé, Esperanza y Caridad.

INTRODUCCION

Dentro de nuestra sociedad guatemalteca se encuentran muchas problemáticas de carácter nacional, mala distribución de recursos nacionales, escasez en los ingresos económicos familiares, falta de empleos, educación deficiente o falta de la misma, delincuencia común y organizada, etc. Todo lo anterior causa un fuerte impacto a la sociedad y es en la familia en quien recaen las consecuencias de tales situaciones, generándose conflictos al interior de las mismas.

Debido a que es la mujer uno de los pilares más fuertes en quien se sostienen el resto de los miembros, es quien se ve mayormente afectada; la que muchas veces no sabe cómo tratar de forma adecuada a los hijos, corregirlos y formarlos con amor, llevar una satisfactoria relación de pareja en donde se sienta amada y tratada de forma igualitaria al hombre, sentir que su trabajo dentro o fuera del hogar es valorado.

Es por ello que se observó la necesidad de que sea tomada en cuenta y se le abordó a través de este proyecto psicosocial, que la instruyó y la orientó así como el hecho importante de haberle hecho sentir apoyo psicológico y/o emocional en la tan noble labor que realiza día con día.

Por otra parte brindar un soporte a estas familias que necesitan mayores oportunidades, los proyectos afiliados a Christian Children's Found, resultan ser una opción muy acertada. Tal como el Proyecto Fé, Esperanza y Caridad una organización no gubernamental y no lucrativa, que brinda sus servicios a la población de Mixco. Para brindar un enfoque integral a las comunidades estas organizaciones han ido implementado el apoyo de las Ciencias Psicológicas por medio de especialistas en Psicología, haciendo un contacto con la Escuela de Ciencias Psicológicas, la cual promueve la labor social a través de sus estudiantes.

Para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se planteo como objetivo general "Brindar atención psico-social a las madres y niños afiliados al Proyecto 3740

Fé, Esperanza y Caridad del municipio de Mixco”. Por lo que el Ejercicio contó con la participación de niños afiliados, madres y padres de familia; con el fin de brindar una atención completa a la población se llevaron a cabo los tres ejes que componen la labor del EPS; Servicio, Docencia, Investigación.

En el eje de Servicio se trabajó por fortalecer las relaciones familiares, tanto por parte de los niños así como de las madres y padres de familia, recibiendo para ello orientación psicológica individual, de pareja y/o familiar teniendo en cuenta la dinámica familiar particular. Proporcionando así un soporte psicológico para los problemas emocionales y conductuales de esta población.

Contemplado dentro del mismo eje se proporcionó apoyo al Programa de Educación , aplicando pruebas de estimulación inicial a niños en edad pre-escolar, seguidamente en base a los resultados se orientaba a las madres para ellas pudieran brindar la estimulación necesaria a sus hijos, con actividades prácticas en el ámbito del hogar.

El eje de Docencia se enfocó en orientar a las madres de familia en temas de género y el papel de la mujer dentro de nuestra sociedad, debido a que surge una serie de dificultades que se pueden generar en el hogar y que repercuten emocionalmente de forma significativa en cada uno de los miembros de la familia.

Aunado a lo anterior se llevaron a cabo capacitaciones por medio de talleres y charlas con temas de estimulación inicial, con un grupo voluntario conocido como madres guías con quien se maneja el Modelo de Estimulación Inicial.

Referente al eje de investigación, en la apertura del proceso la convivencia con la población, así como la referencia del personal del Proyecto en la visita diagnóstica fueron orientado la misma hacia ciertas dificultades que se observan de parte de la población para con el Proyecto, elementos que ayudaron a plantear como objetivo de investigación “Detectar las causas que intervienen en la falta de asistencia a los beneficios que el Proyecto Fé, Esperanza y Caridad brinda a sus afiliados”

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

Los primeros habitantes de Mixco, fueron producto del asentamiento provocado por la destrucción del baluarte de la étnia Pocomán que predominó en la confluencia de los ríos Pixcayá y Grande, en el límite con las Verapaces y Chimaltenango, hoy conocido como Mixco Viejo, sitio arqueológico que data de la época precolombina.

En cuanto al significado de su nombre existe más de una versión:

La primera según el anciano Marcos Tahuit, la etimología de Mixco deriva de 'Mixcocucul' que quiere decir loza pintada. Esto tenía su origen en el pocomán Mixcu; pueblo de loza pintada, que obedecía al hecho de que, antiguamente en el pueblo se fabricaba mucha loza.

Existe otra versión en la que dicen que Mixco quiere decir México chiquito en razón de que los indios que acompañaban a Pedro de Alvarado se dieron cuenta de la bravura y espíritu indomable de los Pocomames, que pelearon con tanta valentía en el año 1,525 defendiendo a su pueblo.

Otros dicen que el nombre deriva del mejicano Mixconco que significa " Tierra entre nubes " o " lugar cubierto de niebla ". El historiador Gabriel Angel Castañeda dice que el pueblo de Mixco pertenece a la étnia Pocomán que es de estirpe Naho guatemalteca, sostiene que formaba parte del pueblo Coactemaltec atl (gente del gavilán) cuya sede principal estaba en Tecpán Coactemal (palacio del gavilán).

Los primeros pobladores de Mixco pertenecían a cuatro de los más importantes grupos indígenas: Quichés, Pocomames, Zutuhil y Cackchiqueles. Ningún texto da la fecha exacta de su fundación, pero una serie de hallazgos arqueológicos, históricos y científicos nos llevan a la conclusión de que las construcciones más antiguas se remontan al siglo XIII de esta era.

En la época colonial el Valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de las tierras jurisdiccionales del Corregimiento del Valle, cuya autoridad

estaba reservada al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. Pedro de Alvarado conquistó y destruyó el pueblo de Mixco en 1,525 (hoy Mixco Viejo, cerca del río Motagua, actualmente es un sitio arqueológico). Alvarado obligó a los habitantes de ese lugar a trasladarse a otro sitio, el actual municipio de Mixco llamado entonces Santo Domingo de Mixco y a otros habitantes los llevó a fundar el municipio de Chinautla.

UBICACIÓN TERRITORIAL Y COLINDANCIAS

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de Los Andes.

Actualmente el centro de Mixco está formado por los barrios Siguiche, Pensalic, El Calvario y El Cerrito, así como muchas comunidades y asentamientos a sus alrededores. Las comunidades principales son: El Aguacate, Campanero, La Brigada, La Comunidad, Sacoj, Lo de Bran, Lo de Coy, San Ignacio, El Naranjo, Cotió con las colonias urbanas Santa Marta, El Tesoro y Alvarado.

Mixco colinda al norte con San Pedro Sacatepéquez, al este con Chinautla y Guatemala, al sur con Villa Nueva (todos del departamento de Guatemala), al oeste con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez (ambos del departamento de Sacatepequez).

Mixco está a 1,692 metros de altura sobre el nivel del mar, lo cual permite que su clima sea bastante sano y saludable.

POBLACION

La mayoría de los pobladores son obreros de grandes, medianas y pequeñas empresas, en donde perciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

La población actual es de 403,689 personas, con una cuantificación de 99,126 viviendas. La mayor parte de esta población es ladina, ya que muy pocos utilizan traje indígena, y no existe tendencia a hablar su lengua materna.

Han cambiado sus costumbres, tradiciones, pensamientos y visiones de sus antepasados.

SERVICIOS BASICOS

La mayor parte de la población de Mixco cuenta con los servicios de agua potable, luz eléctrica, servicios telefónicos, transporte urbano así como también pueden observarse la mayor parte de sus calles asfaltadas. También cuenta con varias agencias del Sistema Bancario.

PRODUCCION AGRICOLA E INDUSTRIAL

En el municipio de Mixco se cosechan granos, especialmente maíz y fríjol. Entre las industrias tiene fábricas en donde se elabora jabón, licores, plásticos, yeso, alimentos, tenerías, así como maquilas en donde trabajan personas residentes en el municipio.

ACTIVIDADES LABORALES

Una parte de la población trabaja en la ciudad capital, otra en las fábricas y maquilas que se encuentran dentro del municipio, otra parte carece de empleo por lo que realizan trabajos no formales.

EDUCACION

El municipio de Mixco cuenta con educación pública y privada, dentro de los servicios públicos educativos con que cuentan están a nivel pre-primaria y primaria: las escuelas Serapio Cruz, Tipo Federal, 20 de Octubre, Escuela por la Vida, Escuela Lo de Coy, Escuela Berlín y Satélite. Para la educación básica solamente se encuentra el Instituto Fe y Alegría. Los colegios privados prestan un servicio que beneficia a muchas de las familias.

ORGANIZACIONES

El poder local lo ejerce el alcalde y su concejo, quienes son elegidos cada cuatro años. Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: Comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, comité de Feria y comité de la Iglesia católica.

SALUD

Mixco cuenta con un Centro de Salud, así como hospitales privados, también existen clínicas médicas particulares y de distintas especialidades. Existe un hospital infantil que es administrado por Caritas Arquidiocesanas y que brinda un servicio a bajo costo.

Además cuenta con farmacias de tipo comercial y farmacias de la comunidad. La población padece diferentes enfermedades siendo las más comunes: la gripe, el catarro, la diarrea, el parasitismo, la desnutrición y las enfermedades de la piel.

FIESTAS, COSTUMBRES Y TRADICIONES

La fiesta titular del municipio es celebrada el último domingo de enero, en honor a la Virgen de Morenos. El 4 de agosto se celebra con mucha devoción la fiesta en honor a Santo Domingo de Guzmán, patrono del municipio de Mixco.

Mixco aun estando cerca de la capital no ha perdido sus costumbres folklóricas las cuales pone de manifiesto durante las fiestas, dentro de estas costumbres están, sus cofradías, el baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, bailes de disfraces y el atuendo tradicional de las capitanías, con la atracción del municipio.

Los platos de comida típica, el chocolate, el caldo colorado y los chicharrones son el sello del gusto mixqueño.

RELIGION

La mayor parte de la población practica la religión católica. Un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras. Además existen otros grupos religiosos como lo son, testigos de Jehová, adventistas, miembros de la iglesia Jesucristo de los Santos de los últimos días.

LUGARES TURISTICOS

Por ser una villa bastante tradicionalista cuenta con diversos centros de atracción turística entre ellos: El Mirador de occidente llamado Miralvalle, La Casa de Piedra de la colonia El Roconal, el Mirador de la carretera antigua a Mixco a San Lucas, El Monumento de la Virgen de la Medalla Milagrosa y el parque central de la cabecera municipal que por su diseño ha sido catalogado como uno de los más bellos de Guatemala y Centro América.

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

Christian Children's Found que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños, es una organización internacional humanitaria, apolítica, no lucrativa, ni sectaria que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto de servicios y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

Esta organización se fundó en el año de 1,938 por Clavitt Clake, después de la guerra entre Japón y China, cuyo objetivo principal era ayudar a los niños huérfanos y víctimas de la guerra, después se extendió a todo el mundo y se dedicó a trabajar por los niños pobres, sus familias y sus comunidades.

Del funcionamiento de la institución es a través del patrocinio individual de niños. Actualmente funciona en varios países del mundo para ayudar a muchos más niños, basándose siempre en los principios Judeo-Cristianos, de ayudar a nuestro vecino sin importar su raza, credo, nacionalidad o sexo.

La oficina de CCF está en Richmond, Virginia Estados Unidos de América; existen otras oficinas de apoyo en Canadá, Australia, Alemania, Inglaterra, Dinamarca, Ginebra, Corea y Japón. En Guatemala CCF inició su trabajo en 1,972, atendiendo primero a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Su cobertura

fue creciendo llegando a cubrir directamente a 33,000 niños e indirectamente a 150,000 personas por medio de 100 proyectos comunitarios ubicados en toda la república. Uno de éstos es el proyecto # 3626 Asociación de Padres de Familia Sueño Infantil.

En Guatemala Christian Children's Found, tiene su sede en Avenida La Reforma 7-69 zona 9, Edificio Aristos 2do. Nivel oficina 201 del la ciudad capital, siendo aquí donde se supervisan los programas que se realizan en todo el país, en conjunto con los encargados del proyecto.

Actualmente CCF cuenta con 36,000 niños afiliados y su sistema de trabajo es el de apadrinamiento, en el cual cada niño tiene un padrino en Estados Unidos y otros países del mundo y éste aporta una cantidad específica por niño. Cuya función social se rige y fundamenta en los siguientes objetivos:

- ✚ Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, su familias y por ende de la comunidad.
- ✚ Desarrollar la capacidad de los niños y de las familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y país.
- ✚ Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Hoy en día hay 72 proyectos en todo el país.

ORGANIZACIÓN

Todos los proyectos afiliados a CCF cuentan con una Asamblea General en la que se designa una Junta Directiva a través de votación, dicha junta tiene por objetivo velar por el buen funcionamiento del proyecto; está formado por padres de familia o tutores de los afiliados.

El personal técnico y administrativo lo forman: la oficina de Auditoría, la oficina nacional de CCF, la Dirección del proyecto, Trabajo Social, el programa de Salud, el programa de Educación y Relación niño – padrino.

La población atendida es básicamente la infantil, por medio de la ayuda internacional a través de los padrinos. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de poder comunicarse con la persona que lo ayuda.

DESCRIPCION DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD

Historial:

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1,982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La Esperanza, formando una guardería y dedicándose a cuidar niños de madres solteras o de hogares de pocos recursos, necesidad que las motivó a afiliarse en 1,990 a Christian Children's Found, extendiendo los recursos para dar alimentación a los niños, empezando con 100 casos ubicados en el área de la zona 19 (La Florida y Primero de Julio) y algunos pertenecientes a las zonas 5 y 7 de Mixco. Posteriormente, en el año 1,990 Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser atendida por padres de familia cambiándose el nombre a Proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

Fueron aumentando las necesidades y se amplió la cobertura a otros sectores llegando a atender aproximadamente de 900 a 1,000 familias, por lo que se vio obligado a ayudar a estas familias, creándose un proyecto de servicio con los siguientes programas:

- ✓ Programa de Salud
- ✓ Programa de Educación Integral (formal e informal)
- ✓ Programa de Nutrición
- ✓ Promoción Social
- ✓ Relación Niño-Padrino

PROGRAMA DE SALUD

Este proporciona atención médica general tanto a niños afiliados, como a niños no afiliados y a sus familias. El niño afiliado pasa a control médico dos veces al año y un examen odontológico una vez por año, los niños reciben medicina a bajo costo y si es necesario, a esos casos, se les da seguimiento cada mes. Se brindan charlas nutricionales y de higiene a las familias afiliadas al proyecto.

El proyecto atiende 10 sectores de Mixco con una cobertura de 15,000 personas y no recibe ayuda económica de otras instituciones, únicamente de CCF.

Cuando es necesario en caso de enfermedades que requieran de una especialidad de la medicina, a algunos niños se les brinda ayuda para exámenes médicos y medicamentos de alto costo.

PROGRAMA MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL (MEI)

Se da una educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendidos entre las edades de cero a seis años, con sus respectivas madres quienes reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajos recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona la inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de Madres Guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan la información a los afiliados que residan en su sector.

PROGRAMA NUTRICIONAL

Consiste en llevar un control médico, mensual del peso y talla de los niños. Se les proporciona una canasta nutricional, desparasitante y vitaminas con el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

El proyecto recibe ayuda de otras instituciones como Caritas, quien proporciona víveres dos veces por año, consistente en maíz, frijol, aceite, incaparina, leche, arroz, azúcar, con lo cual se compone la canasta de víveres, la cual se entrega a las familias afiliadas a un costo monetario muy bajo.

PROGRAMA DE PROMOCION SOCIAL

Se encarga de prestar ayuda a todas las familias afiliadas que lo necesiten con respecto al mejoramiento de su vivienda, proporcionándoles materiales de construcción, materiales para introducción del agua potable, drenajes, estufas u otras necesidades.

Además coordina con otras instituciones a efecto de conseguir donaciones que sirven para mejorar el nivel de vida de las familias afiliadas al proyecto.

PROGRAMA RELACION NIÑO-PADRINO

Este programa se encarga de mantener una buena comunicación entre el padrino y el niño afiliado, misma que se da a través de cartas, tarjetas decoradas y fotos, donde se envían informes al padrino de los progresos del niño.

Con el objetivo de ampliar su cobertura a finales de 1,995 se realiza una investigación de campo, detectándose la necesidad de extender los servicios a 300 familias más en el municipio de Mixco.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas más necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica a la población.
- Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud.
- Coadyuvar a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil.
- Fomentar programas de capacitación en salud materno infantil, salud, alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidos principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- Proporcionar, atención médica y medicinas a bajo costo.
- Promover y fortalecer la organización comunitaria.

POBLACION ATENDIDA EN EL PROYECTO

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Pérez Guisásola, Lo de Coy y Mixco misceláneas A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida, Tierra Nueva.

La población que se atiende es desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos, un 40 % tiene educación primaria y el 60 % es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de las familias son supernumerarios, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad se encuentra organizada de la siguiente forma:

Cristian Children´s Found

Monitores

Junta Directiva

Padres de familia

Director	Dr. Adolfo López
Programa de Salud	Dra. Marina Say
Programa de Educación	Judith Estrada de Lara y EPS Licenciatura Psicología
Programa Social	Byron Araujo
Programa Niño-Padrino	Cristina Alvarado
Niños afiliados	
Padres de familia	
Voluntariado Madres Guías MEI	
Conserjería	

RECURSOS FISICOS Y MATERIALES

Hasta la fecha el proyecto cuenta con una casa, la cual es propia y consta de tres niveles, divididos de la siguiente manera:

Primer nivel:

Oficina Programa Niño-Padrino

Clínica Médica

Clínica Odontológica

Programa de Educación

Programa de Trabajo Social

Cocina

Segundo nivel:

Salón de Actividades

Aula Programa MEI

Tercer nivel:

Dirección

Contabilidad

Psicología

Salón de capacitaciones

MOBILIARIO Y EQUIPO

Cada oficina cuenta con escritorios, sillas y material de oficina. Dentro del equipo existente están: Televisión, grabadora, fotocopiadora, video grabadora, retroproyector y equipo especial de las clínicas médicas y odontológica.

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION

La población que es atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad, son familias de escasos recursos económicos y que se encuentran viviendo en los alrededores de Mixco como en asentamientos, zonas marginales, laderas de barrancos, etc., la mayor parte de la población es originaria del municipio de Mixco, residente en alguno de los nueve sectores que atiende el Proyecto los cuales son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Lo de Coy y Mixco A, B, C, en este último se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva.

El grupo cultural de esta población es mayormente ladino con una mezcla de indígena y una minoría indígenas, quienes manejan un conjunto de creencias y son las mujeres quienes han aprendido no solo de sus familias; aquellos conocimientos o prácticas que se transmiten de generación en generación, sino de su propia experiencia. Cada una de ellas comparte una serie de elementos que las forman, en madres, en mujeres, en personas de trabajo que van al pie de su hogar, estas como muchas otras madres van guiando a sus hijos como a ellas les parece la forma más adecuada y también conforme a su amor e instinto de madre las guía.

El idioma hablante en toda la región es el castellano, en lo referente a profesar una religión un menor porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras, pero es la religión católica la que predomina, los fieles de esta se apegan a una serie de creencias que manejan en honor a su patronos como lo es “San Cristóbal” , ya que celebran su día festejando con variedad de actividades en las que la población en general se involucra para llevarlas a cabo, como adornar las calles, el parque y

conservando la tradición de elaborar diversos tipos de comida propios de la fiesta religiosa.

Un buen número de la población maneja una posición económica social de bajos recursos, pues en muchos de estos hogares se cocina con leña y no tienen la disponibilidad económica para hacer uso de servicios básicos como lo son salud y educación. Fácilmente se puede observar que estas familias viven una apretada situación económica sin embargo logran subsistir, ya que tanto el hombre como la mujer resultan ser fuentes de recursos económicos.

Son las madres de los niños afiliados directamente al proyecto, quienes han resultado ser una población vulnerable, debido a la poca atención que estas han recibido. Estas mujeres son de escasos recursos económicos, con un bajo nivel educativo ya que aproximadamente el 50 % de ellas son analfabetas y el otro 50 % son alfabetos sin haber culminado el nivel primario, en su mayoría ladinas, hablantes del idioma español, profesantes de una diversidad de religiones, madres jóvenes desde los 18 años hasta los 60 años, progenitoras de embarazos poco espaciados y de hogares supernumerarios. Quienes por su escasa situación económica e insuficiente aporte económico por parte del padre de familia, se emplean en trabajos no calificados como el lavado de ropa ajena, planchado, servicios domésticos en casas particulares, vendedoras de artículos para el hogar, ropa, obreras de fábricas o maquilas. Estas mujeres miembros importantes, en su mayoría de hogares integrados sin embargo disfuncionales y otra minoría han sido abandonadas por el cónyuge por lo que ha tenido que enfrentar la subsistencia y manejo de su hogar completamente sola.

El programa psicológico estará orientado a las madres y niños afiliados al proyecto que se encuentren en edad escolar aproximadamente entre los 6 a los 14 años, integrantes de una familia con muchos hermanos, quienes por lo general ingresan a cursar el nivel primario directamente y quienes en algunos casos ingresan con una sobre edad a la escuela regular, quienes en un buen número presentan resultados escolares

poco satisfactorios y muchos otros escasamente culminan la primaria y luego abandonan la escuela para emplearse en trabajos no calificados, algunos lo hacen porque ya no desean seguir estudiando y por ello optan por un trabajo y otros por la necesidad económica que se presenta en sus hogares. Por otra parte los niños y niñas afiliados al Proyecto cuentan con una ayuda por parte del mismo a través del programa de Educación que consiste en apoyo económico para sus estudios, en lo que se refiere a inscripciones, bolsas de útiles escolares y algunos pocos dependiendo del caso reciben ayuda de becas, pues al finalizar del año escolar tienen que presentar un certificado de notas donde comprueben estar empleando la ayuda en lo requerido y para beneficio personal.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En base a la visita diagnóstica realizada como también en base a referencias, pudo observarse una diversidad de características de la población, así como problemáticas que presentan las familias afiliadas al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

Debido a la economía de subsistencia que estas familias manejan, su acceso a salud, condiciones de salubridad en sus hogares y especialmente educación y/o capacitación suele ser escasa y deficiente. Es específicamente la mujer, la esposa y madre de familia la que queda relegada al último plano en el hogar, pues debido a que proviene de otra familia la cual se aduce también es de escasos recursos económicos, no brindó a esta niña que hoy es mujer, la oportunidad de estudiar y tener hoy día la preparación académica para poder optar a un trabajo mejor remunerado. Así pues también son mujeres que a muy temprana edad se convierten en madres y forman hogares supernumerarios y pueden observarse con frecuencia embarazos poco espaciados, por lo que esto acentúa la limitación económica que estas mujeres presentan en el manejo y administración económica en su hogar. Las familias supernumerarias son comunes dentro de esta población, con al menos seis a ocho hijos por matrimonio por lo que sostener económicamente un grupo familiar de estos se

vuelve una tarea ardua y difícil, este factor económico trasciende y va más allá pues desencadena otro tipo de problemáticas, como tensiones dentro del matrimonio y la familia, falta de oportunidades para los hijos, condiciones de insalubridad, emigración de los padres para ofrecer una mejor condición, por ende ausencia paterna, etc.

Por tal razón se encuentran en la necesidad de salir de su hogar día a día, a desempeñar un oficio no calificado y poco remunerado, para poder brindar apoyo económico al esposo o en el peor de los casos sacar adelante ellas solas a sus hijos, debido a que existe un mediano porcentaje de hogares desintegrados, a causa de la deserción paterna, originada por diversas causas como muerte del padre, infidelidad al cónyuge, separación de mutuo acuerdo, emigración, etc.

Por otra parte aunada a la escasez económica, familias numerosas, desintegración familiar, bajo nivel educativo; se encuentra el alcoholismo, violencia intrafamiliar, falta de comunicación entre los miembros de la familia, inadecuados patrones de crianza.

Es pues la mujer quien desempeña diversos roles dentro y fuera del hogar, quien se dedica a atender, manejar su hogar y a brindar apoyo al resto de sus miembros, quien se convierte en un foco vulnerable, pues ha quedado en el olvido, debido al sin número de actividades que desempeña, por lo que se hace latente la necesidad de fortalecer su autoestima; necesita ser atendida en otra faceta importante de su vida pero que ha sido olvidada, en su rol de mujer.

En relación a los niños se observaron varias problemáticas como problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar que son desencadenados por innumerables causas como las anteriormente mencionadas, sin embargo la principal base de influencia surge de la familia debido a que si el ambiente donde el niño está es inadecuado o de conflicto los resultados escolares muy probablemente serán desfavorables. A esto cabe mencionar que algunas de las madres de estos niños tienen inadecuados patrones de crianza y que para corregir a los niños/as acuden a los jalones de oreja o de pelo, coscorriones, pellizcos, golpes, jalones de brazo, represiones

constantes, negligencia, descuidos, entre muchas otras. Estas madres necesitan recibir apoyo y orientación en las formas adecuada de corregir como lo puede ser la disciplina con amor para que ellas realicen cambios sustanciales a la interioridad de sus hogares.

Al tocar el tema de la crianza de los hijos hay que tomar en cuenta que cada persona posee diferentes experiencias de vida, que es diferente en pensamientos, sentimientos y emociones y que por ello cada comportamiento es diferente y por consiguiente respecto a la formación de los hijos, cada hogar es un mundo.

CAPITULO II

ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

2.1 REFERENTE TEORICO

Proyección de la mujer

Guatemala la tierra que ha albergado a miles de generaciones, es un país rico en cultura y tradiciones, en calidez humana, rico en recursos vitales útiles para los que viven en su tierra, en donde cada rincón es digno de un verdadero escenario envuelto en una serie de elementos que lo hacen ser, lleno de paisajes pintorescos y cargados de belleza, una tierra fértil y todo esto en conjunto contempla el sentido humano, el orgullo, la confianza y la satisfacción de ser parte de una hermosa tierra.

Con una población productiva y con una diversidad de fuentes de trabajo, donde las remuneraciones de estas van desde altos salarios a profesionales que les permiten sostener un acomodado estilo de vida hasta el salario mínimo con el cual se enfrentan diariamente miles de familias guatemaltecas, que les permite únicamente mantener una economía de subsistencia, la cual conlleva una diversidad de problemáticas que afectan hacia la interioridad de muchos hogares, por lo que se hace necesario intervenir y prestar servicios que favorezcan el desarrollo de estas, así como de instruir al elemento humano y prepararlo para que sea capaz de enfrentar y responder asertivamente a los desafíos que la sociedad establece.

La sociedad es el conjunto de personas que desarrollan relaciones sociales de acuerdo a las necesidades y a las exigencias que se presentan. Es aquí donde se desencadenan todas aquellas relaciones de poder, de toma de conciencia, de clases sociales, etc. En fin un gran conjunto de factores en donde el ser humano se ve envuelto. Es de tal forma que este individuo se ve inmerso en un ambiente, construyendo su propio mundo, y que lo constituye, su familia, su trabajo, su presencia, su esencia. Estar en una sociedad implica un contexto en el cual cada individuo

funciona desde su propio ambiente. El individuo se posiciona y le hace frente a lo que le interesa, otras veces a lo que está a su alcance y otras simplemente a las exigencias de la vida. El mismo ser humano va formando grupos con diferentes características y funciones, dependiendo del área donde se encuentre. Esto dándose desde su necesidad, participación, habilidad, conocimiento, alcance, poder, etc.; y de esta forma va ganando ciertos espacios en lo que conforma esa sociedad. Uno de esos grandes espacios lo viene a formar y se considera como principal grupo la familia, definiendo esta como la base fundamental de la sociedad, en la cual se desarrollan múltiples funciones, mediante los vínculos estrechos que se manejan dentro de este círculo, creando el equilibrio necesario de presentarse en todo ser humano.

Es pues la familia la más antigua institución, la primera sociedad humana surge desde la creación del hombre, dando origen a una agrupación que resulta ser parte de la naturaleza del ser humano, teóricamente en un concepto idealizado; está basada en el amor y la unión biológica de una pareja; aunque en la cotidianidad esta unión puede darse por una diversidad de situaciones que están muy alejadas de tal concepto, dicha unión llega a consumarse con la procreación de los hijos y constituye un grupo de primera categoría dentro de la sociedad donde cada miembro tiene funciones definidas. Es la familia el núcleo vital que constituye y da fuerza a las sociedades, es el semillero para formar valores y actitudes en los niños de hoy que serán los hombres y mujeres del futuro.

La familia inicia desde la unión conyugal y a través de ella se desarrolla la historia del hombre, ésta se ha ido modificando lenta y paulatinamente a lo largo de los años y dentro de cada cultura ha adquirido formas distintas, pero en cualquier país del mundo y a pesar de la diversidad cultural y de historia sigue siendo la primera y fundamental expresión de la naturaleza social del hombre. Nuestra sociedad está conformada por la familia la cual se considera como una institución cuya característica central era la abundante existencia de personas “ adheridas ” a la casa familia, la que estaba habitada no solo por los padres y los hijos, sino había que agregar otros parientes y en cuyo interior transcurría la vida del hogar. Los roles estaban muy marcados: la

autoridad paterna, la comprensión, el amor materno, el respeto filial. Los valores que gobernaban el conjunto eran el honor, la lealtad recíproca, el apego al nombre.

La familia pues se ocupaba de lo concerniente a la educación, de algunos aspectos de la instrucción, de demostrarles a los hijos una imagen bien definida de padre y madre, había tiempo para compartir las comidas familiares, para enseñar tareas del hogar y a saber valerse por sí mismos.

En tanto que con el paso del tiempo la sociedad ha cambiado y hoy por hoy es diferente por ende también la familia moderna con sus múltiples complicaciones y ocupaciones, ha borrado un tanto aquella estampa del hogar de antaño, aquel modelo de unión familiar, hay tendencia a la disgregación de las grandes familias y al predominio de la familia nuclear (padres e hijos), y sus miembros viven embullidos en sus quehaceres descuidando las raíces que le dieron origen. La familia se reduce a su mínima expresión, hay desintegración familiar, por divorcio, muerte, viajes, vidas aisladas de familias viviendo bajo el mismo techo, los hijos mayores u otros miembros de la familia en la necesidad económica emigran persiguiendo mejores oportunidades de estudio o trabajo y esta es una de diversas formas en que se rompe la estructura englobante y estable en la cual se nace y se lleva hasta la muerte, es pues como surgen los cambios dentro del seno familiar, los hijos que se van del hogar aún inmaduros y sin buenos cimientos se dejan influenciar por situaciones que encuentran a su paso, que siendo buenas no hubiese inconveniente, pero de lo contrario los que iban por un título obtienen un hijo, una enfermedad, un vicio y si regresa al hogar ya no se adapta; por lo que resulta sumamente importante que estos miembros, no pierdan el contacto y la comunicación con los que se quedan en el hogar. Cabe mencionar que no todo lo viejo es malo, ni todo lo moderno es bueno, sino un equilibrio en las situaciones de la vida resulta ser muy efectivo, se trata pues de evaluar qué es lo que está ocurriendo con la familia de hoy, para buscar una adecuada calificación y la consiguiente adaptación.

Las problemáticas familiares de la actualidad son muy diferentes y variadas a las de las familias de ayer, pues cuando se menciona una crisis familiar se alude a una serie de procesos que están afectando de modo diverso a la familia que trata de hacer lo que puede; pero tiene que hacer lo que debe, cumplir su papel de formadora de valores y actitudes. Como en todo, no sólo hay negativo, lo positivo de la familia actual es que salen a luz las cosas, hay orientación, existen instituciones religiosas, estatales, privadas, sociales que ayudan a los padres en la formación de sus hijos, hay participación de hijos en los problemas del hogar, hay diálogo, hay comunicación lo que no ocurría en muchas familias tradicionales. La modernización promete una nueva familia; pero esto no implica que a los hijos haya que soltarlos al mundo antes de tiempo, tampoco implica que una vez sueltos cese todo contacto familiar, sino por el contrario se solidifique y extienda la familia.

En algunos países del mundo aún mantienen ciertos valores estrictamente tradicionales como: el respeto por los ancianos, el amor y cuidado por los padres, así como el estrecho vínculo familiar, valores muy propios del lugar donde provienen, sin dejar por esto de ser países desarrollados.

El matrimonio

Dentro de la problemática familiar que presenta la población atendida en el EPS, se encuentran las difíciles y constantes fricciones maritales en las que frecuentemente la mujer resulta ser marginada y oprimida, convirtiéndose el matrimonio en una difícil carga que lleva sobre sus hombros, no obstante una realidad resulta ser que cuando uno se casa con un sentimiento que se toma por amor, no sólo que el amor le cae a uno del cielo sino que también luego, en el matrimonio, todo se arreglará por sí mismo y se ordenará de la mejor manera. Y se quedan asombradas si se les comunica que los miembros de la pareja matrimonial tienen que trabajar en su matrimonio para llevarlo a un buen resultado.

El supuesto casi universal, de que para entenderse sólo se precisa buena voluntad o de que como creen casi todas las mujeres, se puede modificar e influir a la

pareja, de que, la armonía se producirá sin esfuerzos especiales, este supuesto tiene que aparecer como sobradamente ingenuo o partir del momento en que no tiene en claro lo extraordinariamente complejo que son los problemas de la vida matrimonial.

El matrimonio, esta decisión importante en la vida de dos personas, es considerada en la actualidad por muchos como una institución anticuada, que resultan ser más convenientes las relaciones dadas en uniones libres, debido a que la unión legal muchas veces acaba en divorcios, o que existen muchas relaciones desdichadas, que hay muchas necesidades que siguen insatisfechas en el matrimonio, y muchos problemas que continúan irresueltos. Pero a pesar de todo ello, el impulso del matrimonio es, ahora como antes, tan fuerte como lo fue siempre, sino es que más fuerte todavía. La razón de ello es la vieja y siempre nueva esperanza de encontrar en el matrimonio una cooperación, una comprensión, un respaldo, un estado de seguridad, como no se dan para el adulto en ninguna otra relación de la vida.

Resulta para algunas personas angustiante tener que afirmarse solo y estar solo en el mundo, el extravío, el aislamiento de ese estar solo, mantiene unidas a muchas personas en un matrimonio que de ninguna manera es feliz.

A pesar de todo lo que se pueda decir en contra del matrimonio, éste es, sin duda, la más importante relación de dos o díada de la vida, del cual el buen resultado depende, en cierto grado, del desarrollo favorable de la vida entera después del casamiento. Está claro que en las relaciones maritales existe una extraordinaria complejidad en las condiciones que deben llenarse para lograr el buen resultado. Para que el matrimonio llegue ha desarrollarse satisfactoriamente sólo hasta cierto punto, es indispensable para ello más factores que para cualquier otra relación vital.

Existen cuatro factores necesarios para el desarrollo y manejo de las relaciones matrimoniales:

a) Relación psíquico – corporal

El desarrollo efectivamente feliz de la relación de dos, fundamental para la vida adulta, depende evidentemente, de que en dicha relación se satisfaga tanto la necesidad de amor como la de sexo, en la que hay algo así como una especie de afinidad, o de no afinidad física, que de ninguna manera corre siempre paralela a la proximidad afectiva personal.

b) Relación de personalidad

El imprevisible entrechocarse de dos personalidades que, a pesar de la pasión que sientan una por otra, no pueden ponerse de acuerdo entre sí, sino que por ciertas cualidades y maneras de comportarse se hacen mutuamente infelices. Tal vez una gran parte de los que se enamoran, no se conocen entre sí como personas en general, y saben poco o nada de las potencialidades que yacen en ellos, y es precisamente a causa de estas potencialidades que los miembros de la pareja, de manera tan inesperada para el uno como para el otro, se desarrollan más tarde en sentidos divergentes.

c) Tipo de vida práctica

En este factor se contemplan un gran número de condiciones, la conducción de la administración de la casa y su economía así como todo lo que se refiere a la fundación de una familia, por lo tanto los hijos, la organización de la carrera profesional, la prosecución de intereses, al cultivo de relaciones sociales, etc. Si estos intereses resultan ser divergentes pueden llevar a la vida conyugal a fragmentos que caigan uno fuera del otro, lamentablemente esto resulta ser más común de lo que se piensa.

d) Convicciones morales

Este factor también contempla el aspecto religioso, en este se puede impedir o promover la configuración unitaria de la pareja. La idea de la doble moral se convierte hoy, paulatinamente, en problema matrimonial por ejemplo: aquella libertad sexual que algunas culturas le conceden al varón, pero no de igual forma para la mujer.

La concepción estricta del deber conyugal, o bien la carencia del tal deber, puede luego exteriorizarse en otras esferas, como en la escrupulosidad con que se maneja la provisión de las necesidades familiares, el hacerse responsable y solidario con el cónyuge, y en otras esferas más.

Muchas de las cosas que pueden ocurrir dentro del matrimonio son imprevisibles e inevitables. En una relación tan íntima como la matrimonial, dos personas no pueden convivir, a lo largo de sus respectivas vidas, sin que surjan problemas y conflictos. La situación consiste, más bien, en si el fundamento del matrimonio es tal que los problemas puedan ser resueltos constructivamente y la comunidad conyugal revelarse lo suficientemente valiosa, como para ser conservada.

La familia

Como consecuencia lógica y respectiva del vínculo matrimonial, los cónyuges tarde o temprano querrán tener hijos. Las mujeres, sobre todo, muchas de ellas consideran a los hijos como el medio tal vez más importante para la propia felicidad, sin embargo otras en la actualidad se orientan al desarrollo profesional o laboral, intentando realizarse también en otras facetas. En tanto que para el hombre resulta ser importante la procreación de los hijos, sin embargo este a diferencia de la mujer se realiza a través de su trabajo, de sentirse satisfecho en aquello que realiza así como en ser proveedor para la familia, aunque este criterio es lo que tradicionalmente se ha observado en las familias y hoy por hoy muchos de ellos apoyan a su compañera con el cuidado y crianza de los niños. Resultan ser entonces los hijos el vínculo que enlaza a una pareja en la que cada uno aporta la psicología de su género. En esto, las esperanzas y expectativas apuntan siempre, como se comprende, a hijos sanos y bien educados. Si un hijo nace con defectos corporales o con carencias psíquicas, o falla su desarrollo, esto significa siempre una pena profunda a la que muchas personas no pueden sobreponerse.

La felicidad y satisfacción de los padres para con sus hijos puede radicar en varias expectativas:

- a) *Amor y formación:* Una de las primeras expectativas y psíquicamente sanas, es el deseo de ser padres de un nuevo ser para amarlo y formarlo. Es una sana alegría ver crecer y desarrollarse una vida, cultivarla, atenderla, instruirla, abrirle el mundo.
- b) *El hijo propio:* El hecho de que ese renuevo, ese descendiente, es propio, sea por nacimiento o por adopción. El sentimiento de que el hijo es propio significa, para la mayoría de las personas, la suposición de su total identificación con el hijo, en el sentido de que es parte de la persona como padre o madre. Así también hay quienes únicamente se identifican con un hijo nacido de su propia carne y sangre, que quizás sólo siendo así le puedan querer.
- c) *Identificación del hijo con los padres:* Otra expectativa es que el hijo ame y reconozca a sus padres, en este sentido existen grandes diferencias de lo que los padres esperan de la íntima adhesión con sus hijos y los “sentimientos de gratitud” de estos.
- d) *Prolongación de vida:* Los hijos resultan ser una prolongación de la propia vida de los padres. Esperan que el hijo prosiga una obra, continúe o haga honor al apellido, conserve posición social, etc. Pero también hay padres que quieren que su hijo consiga algo que ellos mismos anhelaron infructuosamente y no pudieron lograr, el hijo resulta ser un sí mismo ensanchado.

Son los hijos el fruto de la dualidad, la unidad y la marca esencial del hombre y la mujer, el sello del matrimonio, con ellos la pareja ve coronado su amor recíproco.

“El hijo es un ser, portador de la personalidad de su padre y su madre, es algo de ellos mismos que se desgaja de ellos para formar un ser nuevo, de quien no se puede separar, ni apenas distinguir son la prolongación llevada en las facciones y el carácter.”¹

En la actualidad la complejidad de las ciudades y el correr de la vida cotidiana contribuyen a que se descuiden las atenciones básicas, como lo son el calor de hogar y la estrechez de los lazos familiares o en otros casos como es común en esta población de madres el alto número de hijos dentro del hogar, que no permite brindarles a los mismos, una mejor atención y cuidados.

Se pasa desapercibida la importancia que tiene el manifestar nuestro cariño a los que conviven con nosotros, en forma sencilla como las buenas palabras que cuestan poco y valen tanto, decir palabras de elogio o de agradecimiento a nuestros seres queridos.

El hogar es el refugio los hijos, donde se está moldeando su personalidad mientras ésta pueda llegar a la plenitud de su potencial. Es importante tomar en cuenta que se educa a cada hijo, tomando en cuenta su individualidad porque cada ser humano es diferente aunque sean el producto de una misma pareja marital.

Dentro del hogar los hijos tienen derechos que implican paralelamente obligaciones, hay también limitaciones condicionadas por los derechos de los demás. Cada hijo tiene obligaciones que cumplir de acuerdo a sus capacidades dando lo necesario en cada etapa de su vida. Sería erróneo el postergarle responsabilidades.

LOS ROLES DE LA FEMINA

El rol de la madre en el hogar

Del vientre de la madre brota con dolor una vida, lo ha llevado en sus entrañas, lo ha alimentado de sus sustancia; el milagro de la vida surge del organismo femenino,

¹ Aguirre Delia FAMILIA, AUTOESTIMA Y VEJEZ, Asociación de Escritores y Amigos del Libro Nacional de Guatemala 2000 página 15

por lo que están estrechamente unidos. Toda madre siente hacia su hijo una corriente impresionante de sentimientos valiosos y positivos, pero de la cantidad y calidad de esos sentimientos se derivan muchas cosas buenas o destructivas.

La senda debe ser recta, de manera tal que no falte atención a los cuidados básicos materiales y espirituales, ni darlos en exceso para hacer de los hijos ídolos y acrecentar y prolongar así su flaqueza e incapacidad para desenvolverse por sí mismos y desarrollar su potencial. Debe por lo tanto, la madre dar lo justo sin llegar al sacrificio, tan malo es que le dé menos como le dé de más y es ese equilibrio el que se debe procurar mantener.

Es difícil imaginar un hogar sin madre, en derredor de ella se mueven el resto de los miembros del hogar y para que todo marche bien en casa, su vida con frecuencia se convierte en constantes sacrificios y aunque no reciba testimonios de reconocimiento no parece verse afectada, pues su entrega resulta ser incondicional.

La madre que alcanza mayores logros en la formación de sus hijos, es la que está siempre dispuesta a enmendar y dar un consejo en el momento oportuno, y sin malgastar palabras en repeticiones irritantes que cansen y se vuelvan insensibles, educa con ejemplo, sostiene las riendas con mano firme y se abastece diariamente de una mezcla de amor, paciencia, fe y esperanza, que le da fortaleza de lo contrario se desmoronaría.

La madre debe reservarse un tiempo para ella, para su cuidado y arreglo personal quien por atender a sus hijos no lo logra, y que con el paso del tiempo puede llegar a sentirse frustrada, porque cuando los hijos crecen se da cuenta que entregó su vida y ellos no tienen tiempo para ella, por esto es importante preocuparse por sus vástagos, *pero sin descuidarse a si misma.*

El rol de esposa

Una de las diferencias importantes entre la vida de los varones y de las mujeres es la que se da en la continuidad de sus responsabilidades. Las responsabilidades fundamentalmente en los hombres se concentran en ser de tipo ocupacional, en tanto que en las mujeres estas responsabilidades aumentan y disminuyen con el nacimiento y el proceso de maduración de los hijos, aunado muchas veces al desempeño de un trabajo fuera del hogar para apoyar al esposo al sostenimiento de la familia.

“La única forma de sentirse a sí misma femenina cuando se han asimilado las normas vigentes, es cumplir satisfactoriamente los roles de esposa, compañera y madre lo cual supone unos años. Pero cuando se ha conseguido, parece tender hacia la búsqueda de un sentido de sí y de una confianza en sí misma. Así como la propia estima que el hombre se tiene se relaciona con la valoración de su masculinidad, de modo similar la de la mujer parece relacionarse con sus sentimientos de feminidad. La diferencia entre ellos es que las mujeres desarrollan mucho más tarde ese sentimiento de la propia estima y de la propia identidad y lo hacen en función de esas relaciones tradicionales, intensas e importantes más que de sus logros profesionales”.²

Tanto el hombre como la mujer son seres incompletos que solamente adquieren la plenitud al integrarse uno a otro, son distintos para combinar sus virtudes. La unión de sus destinos no es el sometimiento del uno para con el otro, ni la competencia sino la complementación. Son indiscutiblemente seres semejantes constituidos de manera diferente, a quienes se les educa de distinta manera, pero que debe ser de forma justa. Sin embargo entre las desigualdades de diferente tipo que encontramos en las distintas sociedades una de las más acentuadas es la discriminación por razón de género, a la cual en algunas ocasiones la mujer tiene que hacer frente dentro de su propio hogar, siendo foco de marginación, desprecios, abusos verbales y hasta físicos. Degradando

² Bardwick Judith, PSICOLOGIA DE LA MUJER, Editorial Alianza, Madrid 1976, pág. 310

con ello su condición de mujer y por ende su autoestima así como su conducta para consigo misma como para con los demás.

“Cuando la gente siente que vale poco, espera el engaño, el maltrato y el desprecio de los demás; esto la abre a la posibilidad de convertirse en víctima. Cuando alguien espera lo peor baja la guardia y permite que lo peor suceda”.³

El rol profesional o laboral

La mayor parte de las mujeres, incluso las que tuvieron la oportunidad de estudiar y obtener un título profesional, suelen trabajar sólo unos años hasta que nazca su primer hijo. Después del nacimiento del primer hijo, la mujer se ve inmersa en las exigencias propias de la maternidad y ese rol es poco lo que aporta a la capacidad profesional.

“Aunque la gran mayoría de mujeres con formación tiendan a definir su feminidad en función del matrimonio y de la maternidad, suelen percibirse a sí mismas también en términos de sus *necesidades de realización independiente*”.⁴

El rol tradicional, es decir de ama de casa, apenas ofrece la oportunidad de que la mujer se sienta gratificada en su propia persona, sobre todo porque en nuestra sociedad el rol tradicional no brinda independencia económica y tampoco supone ningún tipo de realización personal.

“Sin embargo, el rol tradicional se considera esencial para mantener la normalidad en la mujer”.⁵

³ Satir Virginia, NUEVAS RELACIONES HUMANAS EN EL NUCLEO FAMILIAR, Editorial Pax México, México 1991, pág. 36

⁴ Ibid 3, pág. 311

⁵ Ibid 3, pág. 311

Algunas mujeres pueden llegar a experimentar el deseo de volver al trabajo por una verdadera necesidad de logro, en tanto que otras quizás es simplemente olvidar la rutina de las tareas domésticas o también puede depender en parte de las costumbres de la comunidad o ciudad a la que pertenece la persona. También es importante el nivel económico de la familia, la edad de los hijos, el nivel de educación de la mujer así como sus habilidades, qué tipo de trabajo quiere o desea desempeñar, si es o no tradicionalmente femenina, si existen puestos de trabajo, y cuáles son los sacrificios que tendrá que hacer la familia si ella necesita o desea volver al trabajo.

“Puede afirmarse que el proceso de desarrollo socio-económico implica también el mejoramiento progresivo de la situación de las mujeres en la sociedad; pero también ocupadas en sus hogares dedicadas a sus tareas domésticas y especialmente dando a luz y cuidando a sus hijos, las mujeres, desempeñan un papel capital respecto a uno de los elementos claves de toda economía: la reproducción de la fuerza de trabajo”.⁶

El rol de mujer

La mujer es una persona, con toda dignidad de ser humano, con obligaciones y limitaciones; que debe de desarrollar su personalidad y en constante búsqueda de la perfección. En la generalidad es físicamente más pequeña y más débil, demuestra a pesar de ello, en ciertas actividades mayor resistencia, que proviene de su naturaleza más afectiva. La sensibilidad desempeña en ella un papel importante. Es inteligente, y lo es de otra manera, su inteligencia está más ligada a la sensibilidad, esto es lo que le otorga los dones de intuición, característica esencialmente femenina, es detallista y tiene más desarrollado el espíritu de observación, por ser más sensible resulta ser más apasionada, lo que explica las maravillas de las múltiples cosas que realiza.

⁶ Ibid 1, pág. 51

El valor o importancia que la persona concede a su *yo* determina su estima personal y cuanto menos se estime a sí misma, mayor será su ansiedad y más intensa su respuesta a las presiones que se le hacen para que asuma un determinado rol. Las personas se estiman poco a sí mismas cuando *lo que es* en su realidad está muy lejos de lo que *quisiera ser*.

“Puesto que el conflicto entre roles suele darse más en las mujeres, tanto en sentido general como en las situaciones particulares, las mujeres se estiman menos a sí mismas que los varones”.⁷

La diversidad de roles e identificación está en función del sexo y de la edad de la persona. Se puede concebir la propia estima como algo que depende de lo bien que uno se desenvuelve en los roles en que participa y de hasta qué punto emplea la capacidad que cree tener en el desempeño de ese conjunto de roles.

LA AUTOESTIMA

Autoestima elevada:

Cuando las personas se sienten bien consigo mismas y se agradan, son mayores las posibilidades de que puedan enfrentar la vida desde una postura de dignidad, sinceridad, fortaleza, amor y realidad.

Autoestima baja:

Cuando la persona se desprecia se siente limitada, disgustada o tiene alguna actitud negativa, la energía se vuelve difusa y fragmentada. El *yo* se debilita hasta llegar a sentirse la persona una víctima derrotada por la vida. Cuando los individuos no se agradan se devalúan y castigan a sí mismos como a los demás responsabilizándolos de sus actos. Enfrentan la vida desde una postura de temor e impotencia, son a la vez sumisos y tiranos.

⁷ Ibid 3, pág. 256

Para algunas personas amarse a uno mismo es considerado como egoísmo y por lo tanto un acto que va en contra de los demás. La persona al amarse a sí misma, está mejor capacitada para amar al prójimo; la autoestima y el egoísmo no son lo mismo. El egoísmo resulta ser una actitud arrogante que transmite el mensaje oculto de sentirse superior a los demás.

En tanto que el amor de uno mismo resulta ser una declaración de valor, pues no cualquiera admite una postura tal, debido al temor de que las personas que nos rodean nos consideren arrogantes y nos rechacen.

Una autoestima fortalecida es el medio que nos permite ser más humano, saludables y felices, que como consecuencia nos va a permitir crear y mantener relaciones satisfactorias y ser personas adecuadas, eficaces y responsables.

Un aspecto positivo de la autoestima es que puede remodelarse a cualquier edad. Cuando la persona se da cuenta que posee una baja autoestima y hace conciente un cambio en su vida puede llegar a alcanzar una elevada autoestima.

Una forma de modificar la autoestima es llegar a reconocer que se es un ser único, con las semejanzas y diferencias de los restantes seres humanos, de esa manera deja de compararse con los demás, de juzgarse y compararse.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General

- ✚ Contribuir con la Institución a mejorar la calidad de vida de las familias, por medio de atención psico-social a las madres y niños afiliados al proyecto 3740 Fé, Esperanza y Caridad del municipio de Mixco.
- ✚ Contribuir al mejoramiento de la salud mental de la población que asiste al proyecto 3740 Fé, Esperanza y Caridad del municipio de Mixco.

2.2.2 Objetivos Específicos

Sub-programa de Servicio

- ✚ Proporcionar atención psicológica a la población que lo requiera.
- ✚ Ejecutar un programa de estimulación temprana en niños de 0 a 6 años.

Sub-programa de Docencia

- ✚ Que las mujeres se reconozcan como entes valiosos en cada ámbito en el que se desempeñan, a través de capacitarlas y orientarlas sobre temas de género y el papel de la mujer dentro de la sociedad guatemalteca.
- ✚ Brindar una buena estimulación temprana a los niños y que las Madres Guías lleven a cabo el seguimiento del programa MEI, capacitando al grupo voluntario con técnicas adecuadas de estimulación así también instruyéndolas en el manejo del programa.

Sub-programa de Investigación

- ✚ Detectar las causas que intervienen en la falta de asistencia a los beneficios (salud, odontología, educación, capacitación, psicología) que el proyecto Fé, Esperanza y Caridad brinda a sus afiliados.

Metodología de Abordamiento

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, se realizó a través de los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación cuya ejecución se efectuó en el Proyecto Fè Esperanza y Caridad de Christian Children`s Found (CCF) en el Municipio de Mixco. El cual fue dirigido a madres de niños afiliados al proyecto, con la finalidad de contribuir para mejorar las condiciones y brindar apoyo desde una valoración psicosocial a dichas mujeres. Para llevar acabo el trabajo de EPS se abordó cada uno de los programas por separado con su propia estructuración metodológica los cuales se describen a continuación:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Evaluación Psicosocial

Como una de las primeras fases de trabajo se realizó observaciones de la población afiliada con la cual se ejecutó el programa, también se efectuaron algunas entrevistas no estructuradas al personal del proyecto, esto permitió un mejor conocimiento de la misma y del entorno. Así también para tener un mayor conocimiento de las problemas existentes referentes a salud mental. Entrevistar a la encargada del Programa de Educación resultó muy significativo ya que ella tiene un contacto directo con la población así como un conocimiento extenso de las problemáticas de tal población. Se hizo uso de varias técnicas tales como la observación, la entrevista, la investigación.

Fase de Divulgación

Se presentó a las autoridades del Proyecto el subprograma de servicio que se iba a ejecutar, el cual fue aceptado como parte del Ejercicio Profesional Supervisado.

Seguidamente se dio inicio a una convocatoria general a través de citaciones hechas a puerta de casa, que fue dirigida a las familias afiliadas al Proyecto, para dar a conocer cómo se iba a desarrollar el programa de Psicología, la forma de trabajo y la

atención que se estaría brindando, el servicio que iban a poder recibir así como los días y horario de atención, con la finalidad de tener una organización y por ende un servicio más efectivo. Se brindó atención a personas afiliadas al Proyecto pero también a familiares que por referencia de los mismos lo requirieron.

Fase de Atención

Se atendieron pacientes con problemas como inadecuadas formas de relación conyugal, baja autoestima, violencia intrafamiliar, problemas de relación conyugal. Durante este proceso de atención clínica, se hizo uso de diferentes técnicas e instrumentos psicológicos como observación, entrevistas, elaboración de historias clínicas, apertura de expedientes en donde se manejaron los datos personales de los pacientes. Se aplicaron algunos test proyectivos, así como el test del ABC. Se brindó el servicio a muchos pacientes con una diversidad de problemáticas, habiendo atendido a toda persona que lo requirió, a algunos casos se les pudo dar cierre sin embargo otros quedaron abiertos para darle continuidad a su terapia.

Paralelamente también se trabajó con el grupo de niños en el programa de Modelo de Estimulación Inicial (MEI) se inició con una convocatoria a las familias y la clasificación de los grupos por edades y sector habitacional, se inició con una evaluación del desarrollo con la Prueba del Papalote, para identificar las áreas de motricidad fina, motricidad gruesa, cognoscitiva, social afectiva que se encontraron bajas en los niños; posteriormente se realizaron actividades de estimulación que ayudaran a los niños en su proceso de desarrollo; con técnicas tales como cortar papel con tijeras, rasgado de papel, pintura de dibujos, movimientos corporales, manipulación socialización, etc.

Fase Diagnóstica

Para la recolección de información se realizaron entrevistas, así como la elaboración de historias clínicas, siendo esta un instrumento en el cual se recopila información sobre datos generales y muy particulares así como personales con la

finalidad de poder dar inicio a la atención clínica. En algunos casos pudo observarse que el motivo de consulta era por alguna problemática referente a los hijos la cual les estaba aquejando, pero que al ir recopilando cada vez más información y profundizando sobre el tema, la problemática medular resultaba ser otra totalmente diferente o paralela a la inicialmente planteada. Este giro que da la terapia resulta ser un tanto usual pues los pacientes consultan con un motivo que justifique o enmascara su queja principal, pues a veces no se sienten en la total libertad de buscar ayuda o el reconocer no poder manejar un problema que les está agobiando.

Técnicas e Instrumentos

Los instrumentos y técnicas utilizados en la atención clínica en cada uno de los casos que se atendieron son: observación, entrevista, historias clínicas, exámen mental, hojas de evolución, testimonio de vida.

La observación es una técnica sumamente útil en todo campo en el que se emplee, pero especialmente en la atención clínica observar directamente es estar cuidadosamente atento a situaciones inmediatas. La observación directa puede ser activa si el observador también participa de la situación. Esta técnica se puede emplear en la conducta no verbal, de los signos de su trastorno y las pautas relevantes del exámen mental en los pacientes.

Otro instrumento utilizado fue la entrevista la cual resulta ser el primer contacto con el paciente en donde se ven en la libertad de expresar sus problemáticas así como sus sentimientos acerca de las mismas. Esta se realizó en el momento en que los pacientes se acercaron a solicitar la atención psicológica.

Instrumento esencial en la atención y orientación psicológica es el exámen mental, donde se anotaron sistemáticamente los hallazgos significativos de acuerdo a signos y síntomas y procesos psicológicos de la paciente tales como aspecto general y de conducta, contenido del pensamiento, juicio, lenguaje, estado de ánimo, inteligencia, atención y orientación.

Se desarrolla de forma paralela la elaboración de la historia clínica, las hojas de evolución, como el exámen mental en las que se lleva un registro e historial del desarrollo y evolución tanto de la terapia así como de la problemática del paciente.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Previo al inicio de este subprograma se realizaron entrevistas no estructuradas a las madres de los niños afiliados al proyecto con la finalidad de conocer el interés que tenían en recibir capacitación y orientación. Manifestando algunas de ellas necesidad de aprender y de mejorar conocimientos personales.

Evaluación Psicosocial

A través de este procedimiento se identificó a la población con quienes se iba a trabajar, madres y/o padres de niños afiliados al Proyecto en edades comprendidas entre los 20 años a los 45 años. Debido a que ya existe un registro de información de estos grupos de madres fue más fácil reconocer e identificar la diversidad de necesidades que presentan para ser atendidas por medio de los temas impartidos.

Fase de Organización

Esta fase se inició cuando se realizó la convocatoria general en la que participó la encargada del Programa de Educación, así como el director del Proyecto, en la cual se hizo del conocimiento de los asistentes al Proyecto, que se iba a ejecutar a través de las distintos programa y actividades que contempla el mismo.

Se estableció como parámetro la última semana del mes para llevar a cabo esta actividad, sin embargo como se observó inasistencia de parte de los convocados, se hizo necesario valerse de la población que logran capturar otros programas como Relación Niño Padrino, Salud con su Programa de Nutrición.

Para captar población se tomó en cuenta también al grupo voluntario de Madres Guías (Magueis) así como también a las madres que llevaban a sus hijos a evaluaciones del MEI, se les implementó en temas de género y el papel de la mujer dentro de la sociedad guatemalteca.

Fase de Abordamiento

En los distintos talleres y charlas se tomaron en cuenta las vivencias de las participantes a fin de obtener una mayor identificación, comprensión y aprovechamiento de resultados en los mismos.

Al inicio de las reuniones para las charlas se daba una bienvenida y animación al grupo de participantes, luego como técnicas e instrumentos se realizaron dinámicas rompehielo que favorecieran a un mayor acercamiento y conocimiento del grupo. Seguidamente se hacía una introducción al tema valiéndose de los conocimientos o comentarios que tuvieran las madres, para luego entrar de lleno al desarrollo del taller, por último se concedía un espacio para despejar dudas o realizar comentarios que enriquecieran más nuestros conocimientos.

Paralelamente a los talleres de temas de género y papel de la mujer dentro de la sociedad guatemalteca se implementó al grupo voluntario de madres guías respecto a temas concernientes al MEI.

Instrumentos y técnicas aplicadas

En el proceso de esta fase se elaboró el material de apoyo a necesitar para desarrollar cada una de las charlas como manejo de trifoliales, papelografo, cartelones, hojas para soporte teórico, hojas de evaluación, lápices, lapiceros, marcadores, etc.

Para el desarrollo de esta fase se utilizaron métodos de participación tanto grupal como a nivel individual. Al tomar en cuenta lo anterior resulta importante reconocer el beneficio que brinda la técnica participativa, como un recurso psicopedagógico, el cual cada vez se hace más necesario en el proceso enseñanza-

aprendizaje, en el que se deben de contemplar tanto las necesidades así como la realidad del entorno donde se va a trabajar, para poder accionar acertadamente para el beneficio de la salud física y mental de los participantes.

SUBPROGAMA DE INVESTIGACION

El trabajo de investigación tiene como finalidad principal el conocimiento, comprensión e interpretación de los problemas y/o fenómenos de una realidad existente.

Previo al inicio de este subprograma se realizaron entrevistas de diagnóstico al personal del proyecto para conocer problemáticas que se observaran en base a la cotidianidad de relación con la población afiliada, con la finalidad de determinar el tema a elegir.

El propósito de realizar esta investigación fue conocer cuáles son los factores que intervienen en la falta de asistencia de la población afiliada a los beneficios que brinda el Proyecto.

Para la realización de la investigación se utilizaron algunas técnicas e instrumentos que facilitarían el estudio del problema a investigar.

Consultas Bibliográficas

Con la ejecución de varias acciones se ampliaron varios datos que se tenían, lo que originó nuevas inquietudes, por lo que se realizaron consultas bibliográficas para ir despejando y fundamentando el conocimiento adquirido durante éste periodo.

Guía de observación

La observación constituye una de las principales herramientas en todo proceso investigativo, ésta técnica es indispensable y permite recoger información del objeto de estudio, esta debe realizarse de forma sistemática de manera que facilite el abordamiento del problema y el conocimiento de la población con quienes se trabajó.

Se utilizó el método de observación estructurada para conocer algunos aspectos relacionados con los factores influyentes en la problemática planteada.

Encuesta

A padres de familia particularmente madres de los niños afiliados al Proyecto; se elaboraron diez ítems con preguntas abiertas directas, para obtener información sobre “La falta de asistencia de la población afiliada a los beneficios que brinda el Proyecto”.

Proceso de validación

La validación del instrumento se inició con la redacción y contenido de la encuesta dirigida a la población de estudio.

Aplicación del instrumento

Entrevista estructurada a madres de niños afiliados al Proyecto Fé, Esperanza y Caridad del municipio de Mixco. A través de este instrumento la población estudio expresó libremente sus opiniones e ideas con respecto a las preguntas planteadas.

En la entrevista estructurada se plantearon diez ítems, para obtener información sobre datos tales como: a) Conoce usted cuál es la labor del Proyecto b) conoce usted los servicios que el Proyecto brinda a sus afiliados; c) Cuantos miembros de la familia reciben beneficio del Proyecto d) Como considera el servicio o atención brindada en los programas que tiene el Proyecto.

Tabulación, ordenamiento y clasificación de la información

Se clasificaron y ordenaron las respuestas por categorías, seguidamente se tabuló la información recopilada.

Análisis e interpretación de resultados

Los datos obtenidos de la encuesta estructurada se tabularon por cada ítem para realizar el análisis de los resultados.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado dio inicio con una visita diagnóstica, actividad que se realizó con la finalidad de obtener cierto conocimiento de la población, del área y lugar de trabajo. Para recopilar dicha información se consultaron algunos proyectos de anteriores epeistas, se realizaron consultas en la Municipalidad local y entrevistas al personal, todo ello con el fin de conocer cuáles eran los problemas y necesidades que ameritaban ser atendidas y que además debían ser tomadas en cuenta para la elaboración del Proyecto. En base a las necesidades detectadas se trabajó la programación de actividades en los tres diferentes subprogramas tales como: subprograma de servicio, subprograma de docencia y subprograma de investigación.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este subprograma se trabajó teniendo como meta alcanzar los objetivos previamente planteados, cumpliéndose los mismos al haber brindando atención a pacientes en la clínica psicológica, especialmente a mujeres y niños provenientes de los distintos sectores que atiende el Proyecto como lo son Chipatal, La Comunidad, Lo de Bran, Lo de Coy, Alta Vista, etc.; con problemáticas tales como: inadecuadas formas de relación familiar, problemas de relación conyugal, baja autoestima, violencia intrafamiliar así también problemas de rendimiento escolar, desinterés escolar, depresión, etc.

Por otra parte el programa de estimulación inicial se trabajó conjuntamente madres e hijos con actividades prácticas, orientando a las madres respecto que actividades pueden trabajar ellas mismas con sus hijos.

3.1.1 ACTIVIDADES

Las actividades de este subprograma se iniciaron con la divulgación del mismo a las autoridades, así como al personal y padres de familia de niños afiliados a la Institución.

En el transcurso de la ejecución del EPS se llevó a cabo la actividad práctica del MEI con las madres y los niños estimulando las áreas de desarrollo, así también de forma conjunta se realizaron evaluaciones del Modelo de Estimulación Inicial (MEI) el cual contempla la evaluación de las diferentes áreas del desarrollo del niño con la Escala del Desarrollo Edin II así como también el Test de ABC; realizando previamente citaciones para su asistencia a los niños afiliados que se encuentran en la edad de 0 a 5 años. La primera de la evaluaciones contempla las distintas áreas del desarrollo del niño como: motricidad fina, motricidad gruesa, lenguaje, socialización, cognición, la segunda evalúa ciertas habilidades y destrezas propias de niños pre-escolares y escolares como: 1) copia visual motora, 2) memoria inmediata, 3) memoria motora, 4) memoria auditiva, 5) memoria lingüística 6) pronunciación, 7) corte motor 8) aprestación fina o puntuación.

Estas actividades prácticas se llevaron a cabo tanto con los niños como con las madres pues inicialmente y al mayor número de ellos se les evalúa con la Escala del Desarrollo Edin II, en la cual se observa fácilmente cuales resultan ser las áreas en donde se encuentra bajo del perfil esperado para su desarrollo en base a su edad cronológica, por lo que es necesario estimularlo y se orienta a la madre cómo hacerlo ella misma en casa, con actividades sencillas pero significativas; si es motricidad fina a estimular cortando con tijeras las líneas trazadas en un papel, rasgando y entorchando papel de china, pegando este papel o ya sea fríjol o maíz en una hoja de papel, etc. Si se necesita estimular motricidad gruesa pueden ser actividades como subir y bajar gradas, caminar sobre una línea trazada en el piso, brincando cuerda, jugando avioncito, las que resultan ser hasta de entretenimiento.

La participación de las madres resulta indispensable, aunque algunas de ellas ni siquiera asisten, en cuanto a la actitud se observa que algunas validan la enseñanza realizando las actividades allí en el Proyecto, en el momento de instruir las con agrado y seguidamente en casa, ya que en la siguiente evaluación del niño este desarrollo se evidencia, en tanto que otras lo ven con indiferencia, como algo sin importancia y

evidentemente tampoco aplican en casa lo aprendido, lo que muy probablemente limitará al niño cuando ingrese a la educación formal.

Se realizan dos evaluaciones en un período de 6 meses entre cada una para evaluar cómo va el desarrollo del niño, a uno por uno en varios días consecutivos. Seguidamente de sus dos evaluaciones se realizó el papalote o barrilete siendo esta una gráfica la cual indica cómo va el desenvolvimiento de cada niño en cada una de las áreas del desarrollo, así como cuadros de porcentajes de los resultados obtenidos, esta y otra información se registra en el diario psicopedagógico en el cual a cada niño se le abre una ficha.

Por otra parte se realizó un mapa visual de los niños que han sido evaluados dentro del MEI, como un control y registro de dicho programa, siendo este mapa un cartelón donde se observa toda la población de niños comprendidos y tomados en cuenta dentro del mismo, en el que con banderillas de dos colores diferentes se evidencia cuántas evaluaciones ha tenido cada niño.

En diversas actividades propias del Programa de Educación se brindó apoyo continuamente, tales como la celebración del Día del Niño, celebración de cumpleaños, entrega de regalos de Navidad a los niños, entrega de ayudas escolares, entrega de bolsas escolares, entre otras.

Se brindó atención psicológica a las personas que lo solicitaron siendo padres y/o madres o familiares de los niños afiliados al Proyecto Fé, Esperanza y Caridad. Para poder proporcionar esta atención fueron asignados dos días de la semana, atendiendo a cada paciente para re consulta en un intervalo de quince días, se atendieron diversas problemáticas, se abrió un expediente para cada caso con su respectiva historia clínica en la cual se refiere el motivo de consulta orientando y proporcionando la atención psicoterapéutica que cada caso requirió; tales como la escucha responsable, terapia cognitiva conductual, terapia breve y de emergencia

El proceso en el que se fueron desarrollando las sesiones clínicas fue el siguiente: si el paciente era un menor de edad que así fue en la mayoría de los casos, se iniciaba a trabajar con la madre o responsable del menor, esto con el propósito de recabar toda la información necesaria para la terapia, abriendo una ficha clínica la cual incluye la historia clínica que contiene toda la información personal de cada paciente así como parte de la dinámica familiar, la que se va conociendo mejor conforme transcurre la terapia; seguidamente se daba inicio a trabajar directamente con el niño y luego de ser necesario se aplicaba algún tipo de prueba que nos pudiera proporcionar mayor información que incluso el propio paciente no nos puede decir sino únicamente reflejar.

Con el proceso de documentación se recopiló importante información personal así como confidencial, tanto de los pacientes así como de los familiares cercanos que le rodean a fin de tener un historial clínico. Las actividades que se realizaron fueron en base a orientar a las personas a llevar el proceso de psicoterapia con responsabilidad y hacia la búsqueda de su propio bienestar emocional. La asistencia de estos pacientes demostró la necesidad así como el deseo de buscar resolver las problemáticas que les aquejan, con quienes se observaron acciones de interés para sus casos.

Cabe mencionar que el mayor número de pacientes fueron muy constantes en sus sesiones, en tanto que hubo alguna otra que interrumpía el proceso de la terapia, luego de algún tiempo se acercaban para continuar con la misma. Es estos casos se hizo necesario sensibilizar a los pacientes de la importancia de recibir una terapia continua, ya que interrumpe la etapa de diagnóstico o el proceso mismo de la terapia psicológica así como los avances obtenidos ya sean conductuales o de la problemática que le aqueja.

Hacia la culminación del Ejercicio Profesional Supervisado quedaron varios de los casos atendidos cerrados, en tanto otros quedaron abiertos para darles continuidad.

CUADRO DE ASISTENCIA
ATENCION PSICOLOGICA Y ORIENTACION PSICOTERAPUEUTICA

Tipo de población	Edad	Población atendida	Diagnóstico
Niñas	5 a 10 años	2	Dificultad de aprendizaje
		1	Déficit de atención
Niños	5 a 10 años	3	Repitencia escolar
		1	Agresividad
		1	Rivalidad fraterna
Adolescentes	11 a 16 años	1	Trastorno nervioso
		1	Enuresis
		1	Desinterés escolar
Adultos	22 a 50 años	2	Relación de pareja
		1	Depresión profunda

3.1.2 RESULTADOS

Dentro del Modelo de Estimulación Inicial se considera que los objetivos previamente planteados fueron alcanzados y satisfactorios en las distintas actividades realizadas, dentro de los que se puede mencionar:

Haber recibido estimulación inicial en las distintas áreas de desarrollo los niños que asistieron a sus citaciones. Por ende que las madres de los niños afiliados al Proyecto recibieran orientación a través de actividades prácticas, acerca de cómo poder estimular a sus hijos en casa. Durante la ejecución del Modelo de Estimulación Inicial se conoció el nivel de desarrollo de los niños pertenecientes al mismo, habiendo sido evaluados entre niños y niñas a un total de 189 afiliados, un 26.4 % tuvo sus dos evaluaciones, 11.1% niños fueron evaluados con el test del ABC, 26.4% están estudiando en pre-primaria, un 17.9% no tienen ninguna valoración, un 14.2% tienen solo una valoración y un 3.7% desertaron del programa.

Se dio cumplimiento a la guía programática del MEI, durante el manejo y ejecución de dicho programa.

Haber mantenido actualizado el registro y control de las actividades realizadas en el Diario Psicopedagógico.

Dentro de las dificultades encontradas durante la ejecución del Modelo de Estimulación Inicial, cabe mencionar apatía y desinterés de parte de algunas madres, quienes restan importancia a la estimulación inicial. Por otra parte la inasistencia de los niños afiliados a las evaluaciones, así como a las actividades prácticas, es un hecho que se observa frecuentemente, por lo que se hace necesario volver a realizar citaciones a quienes ya fueron citados en una oportunidad, originándose con ello gasto de recursos, tiempo y trabajo.

Por otra parte en lo referente a la atención clínica se considera que los objetivos también fueron alcanzados y satisfactorios, tomando en cuenta el apoyo psicosocial brindado a la población, a través de proporcionar atención psicológica a las personas que lo solicitaron así como por referencia del Programa de Salud, siendo atendidos por diversas problemáticas entre las que se observaron rivalidad fraterna, trastorno nervioso, relación de pareja, depresión, dificultad de aprendizaje, déficit de atención, repitencia escolar, agresividad, desinterés escolar, enuresis, con la terapia que cada caso requirió, tales como Cognitiva Conductual, Terapia Breve y de Emergencia.

Dentro de la técnica terapéutica de la corriente Cognitiva Conductual se trabajó la estimulación conductual en la que al lograr la conducta deseada de forma consecutiva se da un premio o estímulo lo cual no necesariamente tiene que ser de tipo económico, puede ser halago, reconocimiento, afecto, suprimiendo de esta forma la conducta no deseada; utilizada particularmente en enuresis, disciplina a los hijos, formación de hábitos, etc. La terapia breve se trabajó al orientar a la madre en alguna problemática colateral a la manifestada en el motivo de consulta o incluso problemáticas de relación de pareja que afectaban la dinámica familiar.

Los resultados fueron positivos y evidentes en la intervención psicoterapéutica, a través de las expresiones de agradecimiento y valoración a la terapia que algunos pacientes tuvieron hacia mi persona, así como por el testimonio de algunos pacientes en quienes pudo observarse mejorías en el estado psicológico y emocional. Puedo comentar que en una ocasión al terminar consulta con una paciente me agradeció el haberle escuchado y atendido en sus problemas de pareja pues ella solicitó inicialmente la consulta para su hijo. Otra persona se acercó al Proyecto únicamente con la intención de llevarme una bolsa de fruta y agradecerme el bienestar interior que estaba experimentando, luego de haber salido de una crisis depresiva en la cual se vio afectada sintomáticamente.

También por haber dado cierre a algunos casos atendidos en el periodo de tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado, habiendo observado seguimiento y puntualidad a las sesiones por parte de algunos pacientes.

Dentro de las dificultades encontradas en el Subprograma de Servicio específicamente en la atención psicológica puede mencionarse, la falta de un espacio físico adecuado y privado para brindar dicho servicio, siéndome proporcionada más adelante la oficina del Director del Proyecto, sin embargo se daban frecuentes interrupciones durante la terapia ya que no era un espacio destinado específicamente a Psicología, esta situación resultó ser incómoda pues los pacientes se están abriendo a compartir su vida y es algo que hay que valorar y respetar.

Por otra parte la inasistencia de pacientes a sus citas programadas es una situación que se observa ser recurrente, por lo que se contempló la posibilidad de cobrar el servicio aunque sea a un bajo costo, para que implique tener un valor monetario, más allá del beneficio psicológico recibido.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Dentro del subprograma de docencia se realizaron actividades de capacitación sobre temáticas concernientes al Modelo de Estimulación Inicial, así como capacitación y orientación respecto a cómo evaluar a cada niño según la escala de desarrollo que se trabaja en tal institución, con un grupo de madres voluntarias conocido como Madres Guías, el cual estaba integrado por 5 señoras provenientes de los distintos sectores de Mixco, las reuniones se realizaban cada ocho o quince días dependiendo de las diferentes actividades de los otros Programas como Relación Niño Padrino, Programa de Salud, Programa de Servicio Social.

Dentro del Modelo de Estimulación Inicial orientar a las madres de familia sobre la importancia de la estimulación inicial en sus hijos.

Por otra parte como una actividad propia del subprograma de docencia, se impartieron charlas mensuales a la población en general, especialmente a mujeres referentes a temas de género.

3.2.1 ACTIVIDADES

Inicialmente se trabajó haciendo una divulgación con el grupo voluntario de Madres Guías del trabajo de capacitación que iba a continuar realizando con ellas, la nueva psicóloga (epesista).

Se realizó una programación de calendario conjuntamente con el Programa de Salud, para capacitar al grupo de Madres Guías, de la misma forma se coordinó con ellas el horario de asistencia en ambos Programas.

En las primeras evaluaciones a los niños que pertenecen al MEI, se les instruyó a las Madres Guías sobre cómo realizar ellas las evaluaciones y llenar la papelería necesaria.

Se llevaron a cabo las capacitaciones al grupo de Madres Guías con una diversidad de temas, tales como: *“Estimulación prenatal, estimulación ejercitando el cuerpo del bebé, los rincones del MEI”*, de los cuales se resolvió una prueba corta para

evaluar su aprendizaje. Se continuó capacitando a las Magueis con casetes narrativos en los temas de “*Lactancia y destete, cómo cargo y acomodo a mi bebé, gateo y primeros pasos*”

Se convocó a una reunión con el Director, la doctora del Programa de Salud, Encargada del Programa de Educación, EPS Psicología, así como el grupo de Madres Guías para conversar con ellas la importancia del cumplimiento de su compromiso con el Proyecto, así como de su próxima graduación para desarrollarse como Madres Guías dentro de sus comunidades.

Se tuvo una conversación con el grupo de madres guías con respecto a su graduación y así haber obtenido por medio de lluvia de ideas elementos para realizar la planificación y los preparativos de actividades necesarias para llevar a cabo en tal evento, como lo fueron los actos a realizarse por los niños los que se harían en relación a cada una de las áreas del desarrollo.

Se realizaron citaciones a niños del MEI para ensayo de actos de graduación de las Madres guías, seguidamente se llevo a cabo una reunión general con las personas citadas, donde se les brindó información de los actos que se tienen planeados para dicha graduación.

Se clasificó cada acto por área del desarrollo (cognoscitivo, lenguaje social, motriz gruesa, motriz fina) para la actividad de graduación de las Maguei, estableciendo el ensayo de cada acto para un determinado día, así como el nombre de cada niño que participaría en cada acto.

Se tuvo presencia de la Directora del Modelo de Estimulación Inicial de Christian Childrens Found, para evaluar los conocimientos de las Madres Guías y obtener su aprobación para dicha graduación, la evaluación fue uno a uno y con preguntas abiertas teniendo como guía los folletos de los temas abordados. Se realizaron actividades varias de organización y preparativos para dicho evento.

Se llevó a cabo la graduación de Madres Guías, en la cual me asignaron como Madrina de Ceremonias conduciendo el evento, privilegio que me llenó de mucha emoción; se contó con la presencia de directivos de Christian Chilares Found, personal del Proyecto, invitados especiales, así como la población en general afiliada al Proyecto. Seguidamente se agasajó con un almuerzo a las Madres Guías, a quienes se le observó nerviosas desde varios días antes y hasta un poco preocupadas de cual sería su labor dentro de sus propias comunidades.

Se dio por culminado un trabajo y esfuerzo continuo por un largo período de tiempo, habiendo capacitado y graduado a un grupo de cinco madres guías quienes continuarán en su labor capacitando a otros grupos de madres afiliadas al Proyecto

Se recopilaron datos de los sectores aledaños a sus comunidades y así tener conocimiento de las ubicaciones que las Maguei van a trabajar más adelante, para que el Proyecto las monitoree.

Conjuntamente se impartieron charlas mensuales propias del Subprograma de Docencia a grupos de madres de niños afiliados al Proyecto con temas de género como: *“La mujer, el matrimonio, relación de pareja, la familia, los hijos, los roles de la mujer”*. A través de las cuales se educó y orientó a los padres y madres de familia a cerca de temas que les resultan de importancia para su diario vivir.

La inasistencia de la población afiliada es un hecho que se observa frecuentemente, así fue el caso de las charlas ya que se hacían convocatorias generales a las cuales un buen porcentaje no asistía, por otra parte se contaba con la presencia de diversos sectores poblacionales los cuales acudían a las convocatorias; así como también personas que asistían para otra actividad o a recibir otra clase de ayuda y eran capturados para recibir las charlas.

Al impartir las charlas mensuales se hace necesario tomar en cuenta al grupo de madres guías, debido a que de la población general convocada asiste un número reducido de participantes. También se hace necesario apegarse a alguna actividad que

tenga contemplada algún otro Programa para poder capturar población para el desarrollo del Subprograma de Docencia.

Se aprovechó la captación de población que maneja el Programa de Salud ya que los instruyen en temas de salud y les proporcionan ayuda de víveres o leche, así como también se solicitó apoyo al Programa de Relación niño padrino para que facilitara su población, para llevar a cabo dichas charlas mensuales.

Hacia la culminación del EPS se hizo una charla de despedida con la población con quien mayormente se trabajó, tomando en cuenta a las madres guías, así como población a quien se le brindó atención psicológica.

3.2.2 RESULTADOS

En lo referente a las capacitaciones de las Madres Guías como parte del Modelo de Estimulación Inicial se obtuvieron logros significativos en base a los objetivos planteados, se fue conociendo el Modelo de Estimulación Inicial, así como al grupo de madres guías con quienes se trabajaron las capacitaciones.

Con las capacitaciones realizadas se ampliaron y reforzaron los conocimientos vistos con anterioridad, también se obtuvieron nuevos conocimientos con temas relacionados, el compartir vivencias resultó enriquecedor.

Haber brindado orientación a las madres para que estimulen las áreas de desarrollo de sus hijos con actividades prácticas. Por otra parte haber sensibilizado al grupo de madres guías respecto a su compromiso con el Proyecto, en lo referente a su asistencia a las capacitaciones y labor en sus comunidades a un futuro.

Al contar con la visita de la monitora de CCF, se pretendía que oficinas centrales tenga conocimiento del trabajo que se realiza dentro del Modelo de Estimulación Inicial, así como haber obtenido su aprobación para la primera graduación de Madres Guías.

Posteriormente se hizo una evaluación verbal entre la Educadora y la psicóloga EPS sobre la actividad de graduación desde su inicio hasta su finalización, la cual fue satisfactoria pues se contó con la presencia de las personas invitadas, a nivel de la Institución se le concedió la importancia que para el área de Educación tenía graduar a un grupo de cinco madres, un buen logro en relación a otros Proyectos pues pocos han podido dar por finalizado un proceso como este.

Algunas de las dificultades encontradas fueron la irregularidad de asistencia de parte de las madres guías, se hizo necesario acomodar y facilitar el horario para la asistencia del grupo completo a las capacitaciones, al mismo tiempo se hizo conciencia en ellas del compromiso adquirido, así como también reciben el incentivo de una canasta de víveres.

En el transcurrir de las capacitaciones se observó que las madres guías no estaban haciendo lectura de sus documentos lo que desfavorece para continuar con los siguientes temas, se les hizo un llamado para que hagan lectura de los mismos pues es necesario para su formación personal. Por otro lado en ocasiones las madres guías traen a las capacitaciones a sus hijos pequeños y esto les resulta ser motivo de distracción.

Por otra parte se dio cumplimiento con lo programado dentro de la experiencia de EPS, como parte del subprograma de docencia en lo referente a las capacitaciones a grupos de madres de niños afiliados al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, por medio de charlas instructivas y de crecimiento personal, capturando la atención e interés de los distintos grupos de madres, concediéndole el valor del papel que desempeñan cada una de ellas dentro y fuera de casa, así como sensibilizarlas acerca de su condición de mujer. Las personas se identificaron con los temas abordados ya que participaron haciendo comentarios de problemáticas vividas dentro de sus hogares, tales como “pensé que eso solo a mi me sucedía” o “es bueno poder tener información respecto a temas familiares”, así como preguntas referentes al tema tratado en cada charla. Se resolvieron dudas, permitiendo un buen desarrollo de la actividad desde su inicio hasta su finalización.

Al impartir las charlas mensuales se hace necesario tomar en cuenta al grupo de madres guías, debido a que de la población general convocada asiste un número reducido de participantes. Otra estrategia fue apegarse a alguna actividad que tenga contemplada algún otro Programa para poder capturar población para el desarrollo del Subprograma de Docencia.

Se hizo necesario en más de una ocasión impartir repetidamente una charla debido a que se tenían que tomar pequeños grupos de personas conforme iban llegando a recoger la bolsa escolar, hacer carta o recibir alguna otra ayuda de tipo económico, a lo que si se observa asistencia a la convocatoria, por el tipo de beneficio recibido.

Hubo cambios en la relación madres e hijos, pudo observarse en las Maguei quienes son el grupo más cercano, pues trataban a sus hijos con un poco más de paciencia y amor, también a expresar sus dificultades o desacuerdos dentro de su relación de pareja, así como al terminar de las charlas en algunas ocasiones padres y madres me externaron su agradecimiento por recibir orientación en temas que les son de su interés, lo cual demuestra una actitud positiva y valoración al trabajo realizado.

Coincidentemente en una oportunidad hubo más de una actividad programada en el mismo día por parte de los distintos programas, por lo que hubo falta de un espacio físico adecuado para impartir mi charla del mes, sin embargo esto no fue un obstáculo y se llevó a cabo en la sala de espera, capturando población de otros programas.

Resulta haber poco apoyo de parte de la población afiliada, pues hay mamás que no colaboran con llevar al Proyecto a sus hijos a las actividades a las que se les cita, pues justifican que no tienen tiempo. Sin embargo una solución fue valerse de la población que sí colabora para que realicen más de una actividad.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

3.3.1 ACTIVIDADES

El proceso de investigación dio inicio por medio de la visita diagnóstica en donde se obtuvieron los primeros datos de la población, mediante entrevistas no estructuradas con personal de la Institución, el Director de la misma así como la Encargada del Programa de Educación, quien hizo referencia a varias problemáticas con la finalidad de apoyar en la selección de un tema de investigación. La educadora hizo hincapié en la inasistencia de la población afiliada a los beneficios que el Proyecto les brinda; ya que resulta ser un hecho que se observa constantemente y resultan desaprovechados los recursos utilizados.

Para la selección del tema a investigar se tomaron en cuenta dos aspectos importantes:

1. Que el tema a investigar se constituyera como un problema tanto para el Proyecto, como para la población de trabajo.
2. Que tal investigación se constituyera como una tentativa por profundizar en un tema que era frecuentemente observado, mas no había sido abordado.

Se planteó como tema de investigación:

“Detectar las causas que intervienen en la falta de asistencia a los beneficios (salud, odontología, educación, capacitación, psicología, etc.) que el Proyecto Fé., Esperanza y Caridad brinda a sus afiliados”

La observación se aplicó al entrar en contacto con la población, la cual estaba constituida por padres y/o madres de niños afiliados al Proyecto Fé, Esperanza y Caridad. Se aplicó una entrevista estructurada de 7 preguntas realizadas de forma individual, con una muestra de 59 entrevistas a padres y/o madres de familia de niños afiliados, quienes por diferentes razones asistían al Proyecto a alguna actividad propia de algún otro programa.

Finalmente se hizo un vaciamiento, ordenación y tabulación de la información recopilada, presentación de los resultados obtenidos de forma cualitativa, así como el análisis de la información lo que permite una mejor comprensión del fenómeno.

Durante la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado hubo un contacto muy cercano con diferentes sectores de la población afiliada, de quien se llegó a tener un considerable conocimiento de una serie de elementos, que apoyan en parte la valoración hecha a continuación por medio de las entrevistas aplicadas.

3.3.2 RESULTADOS

1. ¿Conoce usted cuál es la labor del Proyecto?

Respuestas más frecuentes:

Ayudar a los niños de escasos recursos

Ayudar a los niños y sus familias

Enlace padrino ahijado

Ayudar a los que están afiliados

Respuestas menos frecuentes:

Salud, dental, vivienda, víveres

Ayudar un poco con estudios

No lo sé

2. ¿Conoce usted los servicios que el Proyecto brinda a sus afiliados?

Respuestas más frecuentes:

Ayudas en Salud, dental, vivienda, víveres

Apoyo en Educación/psicología

Regalos del padrino y/o navideño

Respuestas menos frecuentes:

No respondió

No lo sé

3. ¿Conoce usted sus derechos como afiliados al Proyecto?

Respuestas más frecuentes:

Todos los servicios y/o ayudas

Asistir a consulta médica y familiar

No lo sé

Asistir a consulta dental niño y familia

Respuestas menos frecuentes:

Ayuda en Educación

Ayuda en víveres

Recibir regalo del padrino

Ayuda en vivienda

4. ¿Sabe usted cuál es su compromiso con el Proyecto?

Respuestas más frecuentes:

Asistir cada vez que me citen

Asistir a las sesiones

Asistir para hacer carta al padrino

Respuestas menos frecuentes:

No lo sé

Venir cada mes

5. ¿De qué programas del Proyecto ha recibido beneficio?

Respuestas más frecuentes:

Todos los programas

Programa de Salud
Programa de Educación
Clínica dental

Respuestas menos frecuentes:

Relación niño padrino
Trabajo Social
Todavía no he recibido ayuda

6. ¿Asiste usted con frecuencia al Proyecto?

Respuestas más frecuentes:

Asisto por necesidad económica
Asisto cada vez que me citan
No asisto por trabajo

Respuestas menos frecuentes:

Envío a mi hijo con otra persona
Asisto para hacer carta

7. ¿Cómo considera el servicio o atención brindada en los programas que usted mencionó?

Respuestas más frecuentes:

He recibido atención ha sido buena
Que venga otro día (salud, trabajo, social)
La dentista dijo que nos atendería solo si ella mandaba llamar

Respuestas menos frecuentes:

He recibido ayuda cuando la he pedido
A veces lo ayudan a uno y a veces no

A lo largo de la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado y el contacto cotidiano con la población, se conoció información por medio de observación espontánea, en donde se pone de manifiesto la tendencia de inasistencia que mantiene la población afiliada a los beneficios que el Proyecto les brinda, pues es frecuente que dependiendo de la actividad y el beneficio económico a recibir hay concurrencia, pues muchos otros son los beneficios que también se reciben que no llevan un agregado económico, sin embargo resultan ser desaprovechados pues no les conceden el valor que puede generar en sus vidas. La necesidad económica de estas familias es evidente, pues es precisamente esta la motivación que los ha llevado al Proyecto a afiliarse, con la finalidad de recibir un apadrinamiento del exterior para sus hijos y muchos de estos niños reciben cada cierto tiempo especialmente en Navidad o la fecha de su cumpleaños, un regalo del padrino que no resulta ser más que una cantidad de dinero, el cual están condicionados a demostrar cómo fueron empleados los recursos en beneficio del niño apadrinado. Muchos otros no cuentan con un padrino por lo tanto tampoco con esta ayuda, sin embargo todos y cada uno tienen acceso a los servicios que el Proyecto les brinda sin ningún costo, tales como: clínica médica (el niño y su familia), clínica dental, apoyo en educación como becas e inscripciones, bolsas de estudios, consultas psicológicas, ayuda para materiales de construcción para sus vivienda (según evaluación del caso), así también orientación e información correspondiente en cada programa, es decir se les dan charlas nutricionales y/o de salud preventiva, orientación sobre estimulación a sus hijos en edad pre-escolar, etc., sin embargo es en éstos últimos en donde se observa con frecuencia el poco interés de parte de los padres de familia, de participar en otras actividades que según refieren algunos y desde su propio punto de vista solo resultan ser una pérdida de tiempo o hay quienes se justifican con elementos como no llegan las citaciones a mi casa, trabajo, no tengo tiempo, tengo niños pequeños, etc.

En base a la información obtenida por medio de entrevistas aplicadas a la población se puede decir que:

La población conoce cuál es la labor del Proyecto pues las respuestas más frecuentes enuncian ayudar a los niños de escasos recursos, sus familias, los afiliados, hacer enlace padrino ahijado, por otra parte un menor número dice desconocer la labor o refiere los servicios específicamente como la labor de la Institución.

Saber si la población conoce los servicios que puede utilizar como afiliado al Proyecto, nos indican que si tienen conocimiento de poder acceder a ayudas en salud, dental, vivienda, víveres, apoyo en educación y psicología, regalos del padrino y/o navideños; sin embargo algunos pocos refirieron no conocer los servicios que pueden utilizar.

Al afiliarse a una Institución como esta conoce cuáles son sus derechos, las respuestas más frecuentes indicaron los diversos servicios que se brindan y entre estos las consultas médicas y dentales son las más mencionadas, aunque algunos dijeron no saber sus derechos como afiliado.

La población tiene claro conocimiento de cuál es su compromiso con el Proyecto, pues la mayoría refiere entre los primeros el asistir cada vez que es citado, asistir a sesiones, hacer carta al padrino y las respuestas menos frecuentes dijeron no saberlo.

De qué programas del Proyecto ha recibido beneficio a lo que mencionaron todos los Programas, Programa de Salud, Programa de Educación, Clínica Dental, las menos frecuentes Relación niño padrino, Trabajo Social.

Asiste con frecuencia al Proyecto y la respuesta más frecuente es asisto por necesidad económica, cada vez que me citan, no asisto por trabajo, entre las menos frecuentes envió a mi hijo(a) con otra persona, para hacer carta.

Las personas consideran que en el servicio o atención brindada en los programas, han recibido una buena atención, sin embargo algunos mencionaron tener que regresar otro día por no encontrar a la persona encargada del Programa y que la dentista no atendía a los niños por alguna necesidad o emergencia sino únicamente cuando ella los mandara citar, las respuestas menos frecuentes refieren que si han recibido ayuda cuando la han pedido y otros dijeron en ocasiones recibirla y en ocasiones no.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DICUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis y discusión de resultados del Ejercicio Profesional Supervisado en cada uno de los subprogramas que contempla, realizado en el Proyecto Fé, Esperanza y Caridad del municipio de Mixco, el cual fue dirigido a madres de niños afiliado a dicho Proyecto.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Para dar inicio a la ejecución del proyecto psicológico se dio a conocer el mismo al director del Proyecto, así como a la encargada del programa de educación, esto proporcionó que las autoridades de la Institución contaran desde un inicio con el conocimiento sobre las actividades que se tenían previstas desarrollar con la población en cada uno de los tres subprogramas, lo cual favoreció el espacio de tiempo para programar tanto actividades como días y horarios de trabajo específicos del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS). Se realizó la promoción del servicio psicológico, así como de la continuidad que se le estaría dando al Modelo de Estimulación Inicial, contando con el apoyo de la encargada del programa de educación, en una asamblea convocada a la población en general, así como también las autoridades hicieron énfasis en la necesidad que existe de la asistencia de las madres de los afiliados a este tipo de actividades que se organizan precisamente para el beneficio de ellas, el cual va más allá que solo el de tipo económico en el que sí se observa una masiva asistencia con o sin convocatoria.

El grupo de madres con el que se trabajó el Modelo de Estimulación Inicial eran todas aquellas que tenían niños afiliados en edad preescolar aproximadamente menores de cinco años provenientes de las diferentes comunidades de Mixco, a quienes se les hacia citaciones de forma sectorizada, es decir se programaba un determinado día para trabajar con cada sector, tanto para las actividades prácticas del MEI como para las evaluaciones de las áreas del desarrollo del niño con la Escala del Desarrollo Edin II,

esto con la finalidad de poder llevar a cabo las actividades de forma organizada y cumpliendo así también con los objetivos de este subprograma.

Por medio de esta forma de trabajo se pudo observar la inasistencia de los afiliados, principalmente cuando eran sectores alejados del Proyecto, a dichas citaciones, en ambas actividades. Esta inasistencia resultó ser una limitante para trabajar y para dar total cobertura de servicio en el MEI, pues a quienes ya se les había citado en una oportunidad, al finalizar de las citaciones por sectores se le volvía a citar para darle oportunidad de recibir servicio del MEI. Esta situación recurrente, inevitablemente ocasiona una pérdida de tiempo, recursos y trabajo, en tanto el afiliado está dejando pasar desapercibido un apoyo que se le está brindando, para que cuando sus hijos ingresen a la educación formal lleven mejor desarrolladas sus habilidades y destrezas pudiendo así incursionar en la misma sin mayores dificultades.

Muy a pesar de esta situación anteriormente descrita, cabe mencionar que buena parte de esta población de niños menores de cinco años en edad preescolar, obtuvo los beneficios de asistir tanto a las actividades de estimulación temprana como a la evaluación de las áreas del desarrollo del niño, factor que se ve reflejado en el papalote, una gráfica en la cual se registran las dos evaluaciones realizadas a los niños, en donde se refleja el progreso del niño entre la primera y la segunda evaluación, período en el cual ha recibido estimulación inicial.

Como parte del Modelo de Estimulación Inicial, se llevó registro y control de los diversos procedimientos realizados en el mismo, tales como poseer un registro de los niños ya evaluados tanto en la primera como en la segunda valoración, la elaboración del barrilete o papalote en el que queda de forma gráfica el desarrollo de cada niño, los cuadros de porcentajes de las evaluaciones en total y seguidamente con estos datos el mapa visual así como la ficha individual en el diario psicopedagógico, toda esta información registrada resulta ser de mucha utilidad para tener conocimiento del trabajo ya realizado, del trabajo que está pendiente por realizar y los logros obtenidos con la ejecución del programa.

Cabe mencionar que las madres guías resultaron ser un punto de apoyo para la ejecución del MEI, ya que se solicitó su presencia en varias oportunidades con una doble finalidad, que brindarían apoyo para orientar a las madres respecto a qué ejercicios de estimulación podían realizar con sus hijos y que al mismo tiempo, aprendieran cómo se ejecuta el mismo. La presencia de las maguei favoreció tanto su aprendizaje como su desenvolvimiento en el desarrollo del mismo, que aunque frecuentemente mostraban inseguridad en sus capacidades o había inasistencia por parte de las mismas a las actividades a las cuales se comprometían asistir, de parte de EPS de Psicología se les motivaba e inyectaba confianza, pues esta resulta ser un elemento intangible pero determinante para el desenvolvimiento en cualquier ámbito de la vida.

La atención clínica se desarrolló bajo el plan de actividades ya propuesto y donde se manejó prestar el servicio a pacientes de todas las edades y de ambos géneros, de forma individual así como de pareja. Los pacientes asistieron más o menos una vez cada quince días, en sesiones de una hora aproximadamente, aunque el servicio clínico se brindada dos veces por semana consecutivamente, procurando de esta forma dar atención a toda la población que requirió del servicio.

Se hizo una organización de los días y horarios de atención a pacientes que se avocaron a solicitar ayuda por medio del servicio psicológico. Inicialmente se tomaron en cuenta los pacientes a quienes les quedó abierto expediente de EPS anterior y poco a poco se fue observando la afluencia de personas a dicho servicio lo cual resultó ser muy satisfactorio, pues esto pone de manifiesto que el servicio fue llenando las necesidades de la población, incluso fue solicitado el servicio por personas que eran ajenas al Proyecto. Esta ampliación de cobertura se fue dando debido a que personas afiliadas que asistían a terapia con sus hijos comentaron positivamente acerca del servicio con otras siendo familiares o conocidos únicamente.

Resulta satisfactorio saber que la ayuda por parte del Servicio de Psicología, estaba llegando y cubriendo las necesidades de la población; tanto por la solicitud del

servicio, los pacientes atendidos así como por la evolución observada en el comportamiento de los pacientes. En la clínica durante cada sesión se identificaban y registraban los cambios de conducta esperados en los pacientes, cuando no resultaba ser así se continuaba trabajando a fin de lograr avances con la terapia.

Resulta valioso reconocer la existencia de un conflicto ya sea personal y/o familiar y más aun la búsqueda de ayuda profesional para la resolución de dicha problemática. En algunas ocasiones los padres reconocieron que sus propios problemas trascendían hacia sus hijos, poniéndolo de manifiesto mediante expresiones como: “si él no bebiera tanto las cosas serían diferentes”. Poder tener la capacidad de reconocer que sus propias acciones repercutían hacia otros ámbitos, fue el inicio de un proceso terapéutico.

En lo concerniente a la atención psicológica como todo en la vida también se presentaron algunos inconvenientes y que resultaron ser una dificultad en la prestación del servicio, desde un inicio no se contaba con un espacio físico adecuado en donde su tuviera la privacidad necesaria para poder atender a los pacientes, se hacía uso de la clínica médica así como de una clínica que era ocupada únicamente ciertos días de la semana, se utilizaba cada una en los días y horarios en que estuvieran libres por las personas quienes las tenían asignadas, más adelante el director del Proyecto me concedía su oficina en algunas oportunidades, sin embargo se hacían interrupciones frecuentes al momento de la terapia y esto resultaba ser incómodo ya que los pacientes están haciendo catarsis o están abriéndose a compartir alguna situación importante de sus vidas.

Estas dificultades mencionadas no fueron un obstáculo para continuar prestando el servicio psicoterapéutico ya que se obtuvieron también logros positivos como el haber brindado atención a todo afiliado que lo solicitó como también a los no afiliados que se acercaron con una problemática por resolver, todo lo anterior permitió que las personas conocieran una labor más de esta institución dentro de sus

comunidades e hicieran uso de los diferentes programas y servicios que brinda el Proyecto a sus afiliados en general.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Tanto los municipios y comunidades aledañas marginales tienen grandes necesidades de todo tipo, económicas, sociales, educacionales, etc.; Por estas razones se han conformado instituciones como los es el Proyecto Fé, Esperanza y Caridad de Christian Children's Found, cuyo principal objetivo es ayudar a personas necesitadas, de escasos recursos y suplir de alguna forma ciertas necesidades. Este lugar ha sabido organizar sus espacios para poder cumplir con el objetivo de dicha institución, es por lo que manejan un área de educación que es en donde llega la información para los demás programas, este departamento tiene a su cargo un subprograma conocido como Modelo de Estimulación Inicial; resultó ser en base a este que se desarrolló el presente subprograma, ya que se da la oportunidad de trabajar con madres que tienen inscritos a sus hijos, en donde resulta haber un doble beneficio para las familias ya que reciben ayuda los niños así como sus madres, pues es claro que son ellas los ejes que producen y llevan bien el desarrollo de un hogar y por lo tanto de sus miembros, bajo esta perspectiva se ha enfocado el apoyo emocional brindado a las madres de estos afiliados.

En este subprograma se trabajó con un grupo voluntario de cinco madres, quienes provienen de las diferentes comunidades de Mixco. Las señoras que conforman este grupo poseen varias características en común tales como un bajo nivel de escolaridad, son de escasos recursos económicos, quienes se dedican a las labores del hogar, aunque en ocasiones algunas de ellas también desempeñan trabajos informales fuera de casa y sumado a ello se encargan del cuidado y educación de los hijos. Aunque tienen muchas atribuciones, cada una de ellas se ha sentido motivada a trabajar como Madres Guías Voluntarias por una ayuda consistente en una canasta de víveres con la que apoyan a la economía de sus hogares.

Las reuniones con éste grupo de madres se realizaron en las instalaciones del Proyecto, el grupo era pequeño, lo que permitió que se adaptara muy bien el espacio físico con el que se contaba y por la ubicación y facilidad de acceso se les facilitaba movilizarse hacia dicho lugar. Las reuniones se programaron cada ocho o quince días, considerando las diversas actividades personales que ellas también realizan.

En nuestra sociedad es muy frecuente que a las mujeres se les delegue el compromiso de velar por el bienestar y protección de los hijos; pero es importante hacer mención que la mujer guatemalteca es quien menos oportunidades tiene a la educación, lo que se constituye como un gran obstáculo para que ella pueda brindar una adecuada educación a sus hijos; por tal razón se trabajó con este grupo de madres en base a temas del desarrollo de los niños en lo concerniente al programa del MEI y en la promoción del papel de la mujer dentro del hogar como en la sociedad misma, como parte de este subprograma.

El haber podido desarrollar las diferentes temáticas del programa del MEI brindó la oportunidad de poder adquirir nuevos conocimientos lo que para ellas significa contar con nuevas alternativas que les permitan, desde el hogar empezar a originar cambios en beneficio de sus familias; con esto se contribuyó para que ellas emplearan esas enseñanzas con su hijos, las adaptaran de acuerdo a sus posibilidades haciendo uso de los recursos disponibles, todo esto con el fin de brindar apoyo en el desarrollo de los niños.

Resultó gratificante trabajar con las madres voluntarias, debido a que por la afinidad que existía entre ellas mismas así como con la epesista, se creó un clima de confianza que fue muy acogedor a lo largo de todas las reuniones que se llevaron a cabo, surgieron espacios en donde ellas relacionaban los temas con sus propias experiencias de vida, contribuyendo de esta forma a enriquecer los conocimientos que se estaban adquiriendo, esto les permitió sentirse identificadas y al mismo tiempo que sus aportes eran valiosos pues eran tomados en cuenta, de esta manera se facilitó más la

comprensión de los temas y se dio cumplimiento con otro de los objetivos de este subprograma. El manejo de interés de las madres fue lo que se pretendió principalmente llegar a alcanzar y que de una u otra forma se logró más que eso, donde cada una de las actividades se realizó fue estructurada, tomando en cuenta las sugerencias así como las manifestaciones de conducta, inquietudes así como resolución de dudas que presentaron en cada una de las mismas.

Resultó especial el haber podido reunir a este grupo de mujeres que a pesar de ser amas de casa, madres, trabajadoras, esposas, hijas, en fin, son múltiples los roles que ellas desempeñan pero por sobre todo son mujeres que evidenciaron su espíritu de lucha por alcanzar aquello que se propongan, sus sueños, sus metas, dando su trabajo conjunto con la psicóloga EPS frutos muy valiosos y trascendentales.

Un logro muy significativo el cual no estaba contemplado dentro de los objetivos de este subprograma fue el haber podido graduar al primer grupo voluntario de madres guías; conocido como las MAGUEIS, quienes después de haber sido capacitadas por la psicóloga EPS, fueron evaluadas por la directora del MEI quien dio su aprobación para dicho evento, lo que permitió contar con un grupo de madres a través del cual el Proyecto pretende expandirse a todos sus afiliados con el debido monitoreo, en lo que al programa del MEI se refiere.

En lo que se refiere a la docencia propia de este subprograma, las charlas se impartieron en base a temas de género, debido a que es importante tomar en cuenta a un pilar valioso en todo hogar; la mujer y madre quien desempeña múltiples funciones dentro y fuera del mismo, actividades que muchas veces pasan desapercibidas por los demás miembros de la familia. La falta de democratización, la poca participación social, los bajos niveles educativos que particularmente se dan en la mujer, son factores que la excluyen de todo liderazgo social, limitándola únicamente a funciones del hogar y reduciendo la posibilidad de que las mujeres encuentren espacios fuera de

casa en donde también se sientan productivas y realizadas así como remuneradas económicamente.

La oportunidad de haber abordado éstas temáticas con las madres favoreció para que ellas tuvieran otra perspectiva y ampliaran sus conocimientos, el valorase a sí mismas y darse cuenta que pueden ser gestoras de cambios tanto con los miembros de su familia como en sus comunidades. Contar con nuevos conocimientos les colocó en una posición de ventaja porque les permite detectar y actuar tempranamente ante posibles crisis familiares y con ello evitar la agudización de las mismas.

Adquirir nuevos conocimientos para ellas significa contar con alternativas que les permitan desde el hogar empezar a originar cambios en beneficio de sus familias; el haberles proporcionado información de utilidad contribuyó para que ellas practicasen y emplearan esas enseñanzas con sus hijos, las adaptarán de acuerdo a sus posibilidades y circunstancias muy particulares, todo con el fin de brindar apoyo en el desarrollo de los niños.

Algunos de los padres de familia participantes se abrieron al compartir sentimientos que los temas les despertaban, de situaciones de su vida diaria, sintiéndose identificados con los temas abordados, pues fue satisfactorio al momento de realizar cada una de las charlas de parte de alguna que otra persona se hizo notar la entrega de sí mismo, la lucha por superar sus conflictos, el interés por aprender cosas nuevas y poder ser aplicadas tanto para sus propias vidas, como para la formación de sus hijos y para con su pareja, es decir querer tener un crecimiento personal. El agradecimiento que hubo de parte de algunos por preocuparse por ellos al trabajar por informarles e instruirles fue gratificante.

Una de las dificultades encontradas al impartir las charlas fue la captación de un número reducido de población; es decir se planificaba el tema, día y horario, se hacían las convocatorias a la población y se observaba poca asistencia, por lo que se hizo necesario buscar el apoyo en otros programas como Relación Niño Padrino y Nutrición,

los cuales capturaban población con facilidad debido a que existe para el afiliado un beneficio económico directo; por la forma de asistencia espaciada se fueron tomando grupos pequeños de padres de familia y se desarrollo el tema en repetidas ocasiones, lo que resultó un poco incómodo, pero que a través de esta forma se logró cumplir con el objetivo previamente planteado.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

La Psicología Social nos lleva a mirar los factores sociales para comprender más adecuadamente al ser y el qué hacer de personas y grupos, para lograr esto se necesita precisar qué estructuras sociales, qué esquemas de relaciones humanas son más importantes en la determinación de procesos psíquicos.

La satisfacción de las necesidades en sociedad exige un orden que permita a las personas la satisfacción de las mismas y en el que todos tengan un acceso a servicios básicos. Y viviendo en sociedad es necesario mantener ese orden, una estructura general de convivencia.

Si bien es sabido que la mayoría de la población guatemalteca se encuentra en una situación de marginalidad como consecuencia de la crisis económica y social prevaleciente, la pobreza no se distribuye de manera homogénea, existen diferencias importantes y claramente verificables al realizar una comparación entre el área urbana y el área rural.

Los tipos de familias con quienes se trabajó esta investigación son en su mayoría, de un bajo nivel económico, viven en lugares marginales, lejanos y poco accesibles debido a que existen cerros, laderas y barrancos, por lo cual no ingresa un medio de transporte colectivo, es latente la inseguridad y el peligro, algunos no cuentan con servicios básicos, las familias por lo regular son numerosas o son familias extensas que comparten y conviven en un mismo espacio físico. Generalmente es el hombre la persona encargada de llevar el sustento al hogar, pero también se suma la mujer así como los hijos mayores quienes abandonan la escuela y trabajan por la necesidad

económica que les aqueja, lo hacen en relación de dependencia desempeñando un trabajo obrero en alguna fábrica, maquila o empresa. Las familias del municipio de Mixco buscan ayudas o medios e apoyo para ir sobrellevando su condición económica.

La población afiliada al Proyecto espera recibir ayuda con valor económico identificable para ellos, bien ya sea por medio de consultas médicas, medicinas, becas escolares, canastas u otras ayudas en víveres, en materiales de vivienda, etc.; más no se evidencia mayor interés por parte de la población cuando se brinda apoyo en actividades de formación personal y/o familiar tales como el Modelo de Estimulación Inicial, que está específicamente orientado a niños en edad pre-escolar y sus respectivas madres; tampoco hacia las capacitaciones que se dan al formar a Madres Guías o las charlas de nutrición por parte del programa de salud, pues es en estas actividades donde se observa específicamente la inasistencia de la población.

Según la información obtenida por medio de las entrevistas a los afiliados, se evidencia que la población tiene pleno conocimiento de que tal Organización no gubernamental, ha sido formada con la finalidad de realizar labor social en una determinada comunidad, ayudando entonces a niños de escasos recursos y sus familias, por medio de diferentes acciones como buscar padrino a un niño, recibiendo consultas médicas, dentales y psicológicas sin ningún costo, así también leche, víveres, becas escolares, bolsas de útiles, materiales de construcción para mejorar sus vivienda, entre otras.

Por otra parte también conocen claramente cuáles son sus derechos o beneficios al afiliarse a tal Institución y al mismo tiempo el compromiso de asistir a las actividades que el Proyecto les solicita. Por lo que el desconocimiento de tener compromiso en su asistencia, queda descartado como una causa que interviene en la falta de asistencia a los servicios que se les brindan.

El mayor número de la muestra menciona haber recibido beneficio de todos los Programas que el Proyecto tiene a su disposición, también mencionan que sí asisten con frecuencia al Proyecto es por la necesidad económica que los mueve y que en

general ha sido buena la atención que han recibido, aunque alguno que otro se queje de tener que regresar otro día o del servicio prestado en la clínica dental.

Con la anterior información se deduce que la población afiliada a Fé., Esperanza y Caridad se encuentra condicionada a la necesidad económica que manejan y que dejan de lado el compromiso que existe de parte de ellos con el Proyecto, ya que seguramente de forma indirecta la Institución, provoca en ellos una relación paternalista, en la que se rompe el vínculo de relación recíproca y ésta con el propósito de cumplir con los requerimientos que Oficinas Centrales les hacen, se ven en la situación de ser ellos quienes buscan o atraen a sus afiliados, creándose de esta forma un círculo vicioso difícil de romper, fenómeno que se observa en los distintos Proyectos y que demuestra ser una de las más grandes causas que interviene en la falta de asistencia a los beneficios que el Proyecto brinda a sus afiliados. Por otra parte también se pueden mencionar otros factores los cuales tienen una menor incidencia como compromiso de trabajo, lugares alejados donde las citaciones no siempre llegan, algunos refieren no recibir ayuda generalmente cuando los niños no tienen asignado un padrino o también que no cuentan con el tiempo para asistir a las actividades.

4.4 ANALISIS DE CONTEXTO

El Ejercicio Profesional Supervisado fue ejecutado en el Municipio de Mixco en donde se encuentra ubicado el proyecto “Fé, Esperanza y Caridad” afiliado a Christian Children`s Found.

Dicha institución desarrolla un trabajo para el progreso social de diversas comunidades del Municipio de Mixco, sectores que se benefician del los servicios que brinda el mismo quien a través de largo tiempo de estar funcionando en estas áreas, ha implementado varios programas que ayuden a solventar las necesidades de la población.

El Proyecto Fé, Esperanza y Caridad es una organización que presta diferente tipo de atención a la población afiliada, entre ellos el servicio psicológico, con el que se benefician tanto las personas que necesitan del servicio así como las epesistas que allí realizan su labor, ya que se cuenta con la oportunidad de un espacio donde se incursiona dentro de las comunidades y se desempeña una labor profesional y de proyección social.

El EPS representa una experiencia inolvidable y de gran conocimiento que permite un acercamiento profundo con la realidad de los pueblos y de las personas, así también es una forma de brindar nuevas alternativas para que las personas puedan recibir atención psicológica y un apoyo para solventar sus problemáticas, debido a que costear ellos mismos un servicio como este resulta estar muy lejos de su realidad.

El haber brindado este servicio a la población afiliada así como algunos familiares de afiliados fue una labor que tenía contemplados varios objetivos tales como brindar apoyo psicosocial a mujeres y madres, mejorar las relaciones intrafamiliares, así como la salud mental de dicha población, objetivos a los que se les dio cumplimiento con las familias atendidas aunque cabe mencionar que se necesita de una labor continua para obtener cambios profundos que ofrezcan a los mismos más oportunidades de desarrollo desde sus propias comunidades.

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

- El Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia nueva, enriquecedora y sumamente gratificante, por haber brindado un servicio social a la comunidad, específicamente las familias que lo recibieron y que favoreció en la ampliación de conocimientos así como en lo referente a crecimiento personal y profesional.
- Poder contar con el respaldo de la Escuela de Ciencias Psicológicas y de Christian Children`s Found se constituyen como factores importantes que abren nuevos campos, en donde el estudiante inicie su vida profesional.
- El EPS se enmarca en el trabajo del Proyecto Fé, Esperanza y Caridad, quien proporciona importantes contribuciones que ayudan al mejoramiento de la salud física, mental y bienestar económico de la población afiliada a quienes se dirigen y con quienes se ejecutan diferentes programas, que pretenden el desarrollo integral de sus afiliados. El aporte de la epesista estuvo orientado al desarrollo del Modelo de Estimulación Inicial dirigido a madres y niños en edad preescolar, y a la salud mental de la población atendida.
- Que el estudiante de Psicología se proyecte en su lugar de trabajo como un profesional y no como un estudiante, pues es determinante para obtener crédito con las personas que le rodean.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Que la población afiliada participe en las diferentes actividades del Programa de Psicología, favorece para que en las familias solventen y/o minimicen los diversos problemas que afectan la salud mental de sus integrantes.
- La población afiliada presenta diversos trastornos o problemáticas, que en algunas ocasiones pasan inadvertidas por falta de conocimiento de las personas respecto de su propia necesidad, así como a veces al no saber a quien acudir en busca de ayuda.
- La falta de un espacio físico específico y adecuado para brindar a las personas atención psicoterapéutica, dificulta que se pueda trabajar adecuadamente con los pacientes que asisten a la clínica psicológica.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- El brindar acompañamiento a las madres, fortalece el trabajo que se realiza a nivel institucional, además de proporcionar nuevas alternativas a las señoras, con espacios para compartir experiencias enriquecedoras y de crecimiento personal.
- Las mujeres incrementaron el aprendizaje de sus conocimientos experimentado identificación de grupo como también al tener una participación activa en las charlas desarrolladas con temas de género.
- La asistencia irregular de las personas afiliadas invitadas a las charlas, dio paso a la necesidad de buscar el apoyo de la población de otros programas para poder llevar a cabo las mismas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- Se concluye que los factores que intervienen en la falta de asistencia de parte de los afiliados a los servicios que les brinda el Proyecto son: compromiso de trabajo, dicen no recibir ayuda, no les llegan las citaciones, solo se pierde tiempo, pero primordialmente una acción paternalista de parte de la Institución para con los afiliados, con el afán de dar cumplimiento a sus programas.
- Las personas afiliadas consideran recibir ayuda únicamente cuando se les da un beneficio de tipo económico y le restan importancia al servicio que se les brinda a través de charlas, capacitaciones y otras diversas formas de aprendizaje que van en beneficio del grupo familiar.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Continuar con la proyección del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, en las diversas Instituciones, con la finalidad de contribuir con la salud mental de extensas poblaciones de escasos recursos.
- Dar seguimiento a la atención psicosocial y orientación psicoeducativa, para lograr un mejor desarrollo de la salud mental y enriquecimiento de conocimientos por parte de la población afiliada.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- A futuros epesistas continuar con la atención psicológica desarrollando y aplicando terapias y técnicas específicas a cada caso, para el beneficio de la salud mental de la población.

- Contemplar la asignación de un espacio físico específico y apropiado para lo que se refiere a la atención clínica, debido a que una atención de este tipo requiere de privacidad y respeto a los pacientes.
- Promover el servicio de atención psicológica que se brinda por especialistas en el Proyecto, para que muchas otras personas obtengan los beneficios del mismo y sean divulgados los resultados favorables de ser atendido en salud mental.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- El trabajo que las mujeres y madres realizan es beneficioso de muchas formas, es decir no sólo a nivel personal sino también institucionalmente pues ellas resultan ser promotoras de los servicios que el Proyecto les brinda por lo que resulta conveniente prestar más apoyo a la labor que se desarrolla con ellas, ya que se trabaja para el beneficio de la población.
- Es necesario concederle valor tanto al tiempo como al trabajo realizado por parte del grupo de madres voluntarias ya que al motivarlas se espera una mayor disposición de asistencia así como de trabajo por parte de las mismas.
- Es conveniente crear estrategias que atraigan a la población para que las actividades de formación personal que brindan algunos programas tengan una mayor aceptación y por lo tanto mayor impacto.
- Darle seguimiento a las charlas de crecimiento personal así como a las capacitaciones a grupos de madres para que se obtengan resultados más significativos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- Que la Institución trabaje consistentemente por realizar un cambio en la conducta paternalista de sus afiliados, sensibilizándoles acerca del compromiso adquirido al momento de ser inscritos.
- Buscar estrategias que permitan validar ante la población todas aquellas actividades que resultan ser en beneficio personal y/o familiar y no de valor económico, que han sido desaprovechadas.

BIBLIOGRAFIAS

Aguirre de Trabanino, Delia. Familia, autoestima y vejez. Asociación de escritores y amigos del libro nacional de Guatemala. Guatemala, 2,000. páginas 105.

Andolfi, Mauricio. Terapia familiar. Un enfoque internacional. Ediciones Paidós. México, 1,993. páginas 178.

Axline, Virginia. Terapia de Juego. Editorial Diana. México, 1,975. páginas 383.

Bardwick, Judith. Psicología de la mujer. Editorial Alianza. Madrid, 1,976. páginas 388.

Buhler, Charlotte. Psicología de la vida activa. Editorial Psique. Buenos Aires. Páginas 249.

Horney, Karen. Psicología femenina. Editorial Psique, Buenos Aires, páginas 309.

García Pelayo, Ramón. Enciclopedia Larousse ilustrado. Ediciones Larousse. México, 1,992.

Ramos Sandoval, Rito. Datos monográficos de la Villa de Mixco. Asesor de biblioteca 2,000/2,004.

Rivera, Pedro Ottoniel. Monografía de Mixco, Parque central y biblioteca en el centro de la cabecera municipal. Durante el período 1,978/82.

Satir, Virginia. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax México. Colombia 1,991 páginas 403.

Woolfolk, Anita. Psicología educativa. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. México 1,996. páginas 642.

Zetina Castellanos, Waldemar. Fundamentos teóricos de la investigación. Centro de investigaciones en psicología, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, 1,996. páginas 59.