

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Tesis

**El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al
aprendizaje de los estudiantes**

**Estudio realizado en los institutos por cooperativa de educación básica del
municipio de Totonicapán.**

Rosa Josefina Tax Saquimux

Carné: 200930668

Totonicapán Guatemala, noviembre 2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

Msc. Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos

Miembros del Consejo Directivo del Centro

Universitario de Totonicapán

Ing. Diego Omar Hernández Aguilar	Director General
Ing. Luis Carlos Rodríguez Soza	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez	Representante de la Facultad de Ingeniería
Srita. Valeska Jimena Contreras Paz	Representante Estudiantil de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia
Sr. Keevin Josué González Torres	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Dr. Augusto Roberto Wehncke Azurdía	Representante del Colegio Estomatológico
Dr. Julián Alejandro Saquimux Canastuj	Representantes de los Profesores de la Facultad de Ciencias Médicas

Autoridades del Centro Universitario de Totonicapán

Ing. Diego Omar Hernández Aguilar	Director General
Ing. Luis Carlos Rodríguez Soza	Planificador Académico
Lic. Arnoldo Rene Castañón Ramírez	Coordinador Académico

Coordinación de Departamento de EPS

Licda. Fabiana Camila Tzul de Alvarado	Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado.
--	--

Coordinador de Carrera de Licenciatura y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

Lic. Carlos Enrique García Tohom

Asesor (a)

Licda. Fabiana Camila Tzul de Alvarado



Ref: DIRTG/CUNTOTO 003-2019

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación por parte del Planificador Académico, al trabajo de graduación presentado por la estudiante universitaria **ROSA JOSEFINA TAX SAQUIMUX**, carné **200930668**, **AUTORIZA** la impresión de cuatro (4) ejemplares del mismo.

IMPRÍMASE.

Ing. Qco. Diego Omar Hernández Aguilar

Director

Centro Universitario de Totonicapán –CUNTOTO–
Universidad de San Carlos de Guatemala



Totonicapán, noviembre de 2019



DICTAMEN PA/CUNTOTO 003-2019

El Planificador del Centro Universitario de Totonicapán, después de conocer el **DICTAMEN FAVORABLE** con referencia MAC/of. número 096-2019, emitido por el Coordinador de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciado Carlos Enrique García Tohom, al trabajo de graduación de la estudiante **ROSA JOSEFINA TAX SAQUIMUX**, carné **200930668**, da por este medio su **APROBACIÓN** a dicho trabajo.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Ing. Luis Carlos Rodríguez Soza
Planificador Académico
Centro Universitario de Totonicapán
CUNTOTO -USAC-



Totonicapán, noviembre de 2019

Dedicatoria

Dios	Por darme la vida, sabiduría, fortaleza y bendición al permitirme estudiar.
Padres	Víctor Antonio Tax Barreno Jesús Celestina Saquimux Yax Por sus múltiples esfuerzos y apoyo brindado durante mi vida de estudio.
Hermanos	Ana, Juana, Miguel, José, Juan y Luis Con amor y agradecimiento por su ejemplo y fortaleza brindada en mi vida de estudio.
Abuelos	Miguel Timoteo Tax, QDEP. Ana Cruz Barreno, QDEP. José Felipe Saquimux, QDEP. María Juana Yax. Gracias por sus sabios consejos.
Cuñadas y cuñados	Estela Cop, Rosario Tacam, Pedro García, Hugo Elías y Juana Chanchavac. Gracias por su apoyo incondicional.
Sobrinos	Johan, Eduardo, Josué, Cristian, Joselyn, José, Pablo, Mariana, Glenda, Antonio, Emely, Víctor y Esmeralda. Con mucho cariño.
Tíos y tías	Con cariño y admiración.

Agradecimiento

A Dios	Por la vida y la bendición que me brinda.
A mi familia	Por ser el pilar en el cual encamine mis estudios.
Mis amigos	Por su amistad incondicional.
Compañeras/os	Por compartir conmigo momentos inolvidables de mi vida estudiantil.
Centro Universitario de Totoncapán	Por ser la casa de estudio superior, en la adquisición de nuevos conocimientos y ser un profesional san carlista.
Docentes	Por facilitar los contenidos académicos durante mi formación.
Asesora: Licda. Fabiana Camila Tzul de Alvarado	Por brindarme su tiempo y compartir sus conocimientos, con respeto y admiración.

Índice general

Contenido	Pág.
Hoja de respeto	
Carátula interna	
Hoja de autoridades	
Hoja de dictamen de planificación académica	
Hoja de dictamen de dirección	
Dedicatoria	11
Agradecimiento.....	12
Índice general	13
Índice de Tablas	16
Índice de figuras	16
Resumen	20
Ukutb'alil ri ukux ri tzukujno'jchak	21
Abstrac	22
Introducción	23
 Capítulo I	
1.1 Marco contextual	25
1.1.1 Ubicación	25
1.1.2 Colindancias.....	25
1.1.3 Estructura espacial o distancia	25
1.1.4 Clima	26
1.1.5 Población	26
1.1.6 Recursos ambientales	26
1.1.7 Economía	26
1.2 Antecedentes	28

1.3 Marco Teórico	41
1.4 Marco Legal.....	78

Capítulo II

2.1 Planteamiento del Problema.....	87
2.2 <i>Objetivos</i>	89
2.2.1 <i>Objetivo general</i>	89
2.2.2 <i>Objetivos específicos</i>	89
2.3 Hipótesis.....	90
2.4 Variables	90
2.4.1 Definición de variables	90
2.4.2 Cuadro No. 1 Operacionalización de las variables	92
2.5 Alcances.....	102
2.5.1 Geográficos	102
2.5.2 Social	102
2.5.3 Temporal	102
2.6 Límites.....	102
2.6.1 Financieros.....	103
2.6.2 Geográficos	103
2.6.3 Social	103
2.7 Aportes	103
2.7.1 Técnicos.....	104
2.7.2 Social	104
2.7.3 Profesional	104

Capítulo III

3.1 Metodología.....	105
3.1.1 Enfoque de la investigación.....	106
3.1.2 Tipo de investigación.....	106
3.1.3 Método	106
3.1.4 Técnicas e instrumentos.....	107
3.2 Recursos	110
3.2.1 Talento humano	110
3.2.2 Físico	110
3.2.3 Financieros.....	111

Capítulo IV

4.1 Resultados	112
4.1.1 Resultado de las encuestas dirigidas a estudiantes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.....	113
4.1.2 Resultado de las encuestas dirigidas a docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.....	129
4.2 Comprobación de hipótesis	146
4.2.1. Análisis descriptivo de comprobación de hipótesis	146
4.3. Discusión de resultados.....	149
Conclusiones.....	153
Recomendaciones.....	154

Capítulo V

5.1 Propuesta.....	155
5.1.1 <i>Objetivos</i>	156
5.1.2 Marco referencial.....	156
5.1.3 Marco teórico	157

Aprender y enseñar en entornos virtuales	163
5.1.4 Marco legal.....	164
5.1.5 Metodología	168
5.1.5.2 Técnicas.....	169
Referencias bibliográficas	172
Glosario.....	176
Siglas y abreviaturas	180
Apéndices.....	181
Apéndice A: formato de encuesta a estudiantes.....	181
Apéndice B: Formato de encuesta a docentes.....	184
Apéndice B: Esquema para comprobar hipótesis, investigación descriptiva.....	187
Apéndice C: cronograma de ejecución de la investigación	191
5.2 Manual para el uso del WhatzApp y el Edmodo en el aprendizaje de los estudiantes.....	192

Índice de Tablas

Contenido	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables.....	92
Tabla 2: Mobiliario, tecnología y didácticos.....	110
Tabla 3: Recursos financieros.....	111
Tabla 4: Cronograma de ejecución.....	191

Índice de figuras

Contenido	Pág.
Figura. 1 ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicios de internet?	113

Figura. 2 ¿Qué son las redes sociales?.....	114
Figura. 3 ¿Utiliza las redes sociales durante las horas de clase?.....	115
Figura. 4 ¿Cuál es la red social que utiliza con más frecuencia?.....	116
Figura. 5 ¿Con que frecuencia utiliza las redes sociales durante la jornada educativa?.....	117
Figura. 6 ¿Qué beneficios recibe usted al utilizar las redes sociales?.....	118
Figura. 7 ¿Recibe algún curso donde utiliza como herramienta las redes sociales?.....	119
Figura. 8 ¿Las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje?.....	120
Figura. 9 ¿Si existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?.....	121
Figura. 10 ¿Cuáles son las ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?.....	122
Figura. 11 ¿Cuáles son los riesgos que conlleva utilizar las redes sociales en el aprendizaje?.....	123
Figura. 12 ¿Las redes sociales son herramientas de aprendizaje?.....	124
Figura. 13 ¿Escriba porque es importante recibir orientación acerca de cómo se debe aplicar las redes sociales en el aprendizaje?.....	125
Figura. 14 ¿Los docentes tienen conocimiento acerca de la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje?.....	126
Figura. 15 ¿En qué actividades educativas los docentes utilizan las redes sociales?.....	127
Figura.16 ¿Considera importante que el docente utilice las redes sociales en el aprendizaje?.....	128

Figura. 17 ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicios de internet?.....	129
Figura. 18 ¿Para usted que son las redes sociales?.....	130
Figura. 19 ¿Cree que todos los estudiantes tienen acceso a las redes sociales?	131
Figura. 20 ¿La información que tienen los estudiantes sobre las redes sociales es suficiente?.....	132
Figura. 21 ¿Cuál es la red social que conoce y aplica en su vida profesional y cotidiana?.....	133
Figura. 22 ¿Usted observa a los estudiantes utilizando redes sociales durante el periodo de clase?.....	134
Figura. 23 ¿Qué porcentajes de estudiantes utiliza redes sociales en el curso que imparte?.....	135
Figura. 24 ¿La aplicación de las redes sociales son herramientas de aprendizaje?.....	136
Figura. 25 ¿Las redes sociales contribuyen en el aprendizaje?.....	137
Figura No 26 ¿Qué tipo de orientación a recibido, respecto a la aplicación de las redes sociales?.....	138
Figura. 27 ¿Mencione cuáles son los riesgos que se presenta al aplicar las redes sociales durante el aprendizaje?.....	139
Figura. 28 ¿Las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje?.....	140
Figura. 29 ¿Si existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?.....	141
Figura. 30 ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?.....	142

Figura. 31 ¿Mencione de qué manera favorecen las redes sociales el aprendizaje?.....	143
Figura. 32 ¿Cómo aprovechan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?.....	144
Figura. 33 ¿Cuál es la disponibilidad de que los docentes utilicen las redes sociales en el aprendizaje?.....	145

Resumen

El objetivo principal de esta investigación es analizar el rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico en los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán. La investigación tiene un enfoque cualitativo ya que a través de la misma se demuestra la aplicación de las redes sociales por el estudiante y docente, ya que estas pueden ser herramientas que favorecen el aprendizaje, por medio de métodos y técnicas didácticas.

La muestra de la investigación es probabilística porque no se conocía el número de población con quienes se desarrolló la investigación y esto brindó las pautas para que todos los individuos de la población total tuvieran las mismas oportunidades de ser seleccionados para ser encuestados. Luego de este proceso se indicó que son 322 estudiantes y 122 docentes de educación básica encuestados, haciendo un total de 451 sujetos de investigación en 22 Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

Los instrumentos que se utilizaron fueron la encuesta y el cuestionario, como resultado se determinó que los docentes tienen poco conocimiento acerca de la aplicación de las redes sociales, pero que las redes sociales son herramientas que pueden favorecer el aprendizaje de los estudiantes y que por lo tanto se pueden vincular en el aprendizaje.

La investigación permite concluir que los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán no utilizan las redes sociales como herramientas de aprendizaje, por la falta de autoformación acerca de los beneficios que brindan las redes sociales; de igual manera el rol docente se ve afectado por el poco interés en vincular las redes sociales en el desarrollo de contenidos de las diferentes áreas curriculares.

Palabra clave: rol docente, redes sociales, herramientas de aprendizaje, aplicación y vinculación, estudiantes del ciclo básico, Totonicapán-educación.

Ukutb'alil ri ukux ri tzukujno'jchak

We kutaranej we wuj re tzukujno'jchak are uchomaxik rij jas ri uchak ri ajtij chu kojik ri kak taq q'axb'al tzij chupan ri etamanik kuk taq ri ajtijoxelab' rech le ja rech taq eta'manik pa tob'anem rech ri tinait chumeq'ena. Ri tzukujno'jchak ri ub'eal are usolinik, urilik ri kinojib'al ri jastaq xukuje winaq, ruk wa weri kukutapanok ri ukojik ri kak qaxb'al tzij kuk taq ri ajtijoxelab' xukuje ri ajtijab', chu yaik wa we ri rajawaxik ka koj ri b'e'al tijonik, sib'alaj katob'anik che le kutunik xukuje che le solb'al kutunik.

Wa we tzukujno'jchak kekab'ij chech chi probabilística, rumal chi man retamtajun ri ewinaq rajawaxik ke van koto'j chyaj chikech o chi rumal kekojik chupan le tzukujno'j chak, wa we ri ixtob'anapanok che chi juntir ri winaq ekolik chupan ri juk cha'nik xa rumal kab'al kot'oj chiaj chiukech. Ruk wa we jun tzukujno'jchak kekab'ij chech chi probabilística, he waqlajuj kyeb' ajtijoxelab' xe van kot'oj chiaj chikech, waqk'al kieb' ri ajtijab', chi jutir xujala jun q'uq kawinak julajuj ri xe b'an kotoj chyaj chikech, xukuje e juwinak kyeb' ri etijob'al xe kojik chupam wa we jun tzukujno'j chak, rech chumeq'ena.

Ri wuj kojik che utzukuxik ri etamanik, are ri kotoj chiaj chi xb'an wa weri, xilik chi ri ajtijab' man ketam ukojik ri kak qaxb'al tzij, che ukutik ri etamanik chikech ri ajtijoxelab', xukuje we wuj tzukujno'jchak ku ya pa ki jolom, ri ajtijab' che sib'alaj rajawaxik ke ki kojo che uyaik ri etamanik chikech ri ajtijoxelab'.

Ri tzukujno'jchak kub'ij xukuje ri ajtijab' rech le eja rech taq etamanik pa tob'anem, eko para ri tinimit chuimeq'ena, man ke kikojtaj ri kak taq qacb'al tzij, che uyaik ri etamanik, xa rumal maja kaya u tzukumal, jamo kas ri ub'anik xukuje jasmu u kojik, jastak ri utz ko che wa we kaq qaxb'al tzij ka rikitaj kamik. Xukuje rajawaxik u b'ixik chi ri kas uchak ri ajtij are rajawaxik ku kasaj uno'j chech wa we ri, chi kurilo chi cib'al rajawaxik kukoj ri kak qaxb'al tzij che uyaik ri etamanik.

Are' tzij: ri con le ajtij, cat re le tzijob'al, chakub'al re le tamanik, cojb'al chukuje le unukik, ajtijonelab' nave, chuimek'ena-k'utunem.

Abstrac

The main objective of this research is to analyze the role of the teacher in the application of social networks linked to the learning of the students of the basic cycle in the Basic Institutes by Cooperative of the municipality of Totonicapán. The research has a qualitative approach since it demonstrates the application of social networks by the student and teacher, since these can be tools that favor learning, through teaching methods and techniques.

The research sample is probabilistic because the number of population with whom the research was developed was not known and this provided guidelines so that all individuals in the total population had the same opportunities to be selected to be surveyed. After this process it was indicated that there are 322 students and 122 teachers of basic education surveyed, making a total of 451 research subjects in 22 Basic Institutes by Cooperative of the municipality of Totonicapán.

The instruments that were used were the survey and the questionnaire, as a result it was determined that teachers have little knowledge about the application of social networks, but that social networks are tools that can favor student learning and that both can be linked in learning.

The research allows us to conclude that the teachers of the Basic Institutes by Cooperative of the municipality of Totonicapán do not use social networks as learning tools, due to the lack of self-training about the benefits offered by social networks; Similarly, the teaching role is affected by the lack of interest in linking social networks in the development of content in the different curricular areas.

Keyword: teaching role, social networks, learning tools, application and bonding, students of the basic cycle, Totonicapán-education.

Introducción

Este documento de tesis contiene información del tema denominado: “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico” estudio que se realizó en Institutos Básicos por Cooperativa del municipio y Departamento de Totonicapán. Da a conocer, como el docente vincula las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, asimismo analiza que rol desempeñan los docentes en la utilización y aplicación de las redes sociales, ya que hoy en día son un medio utilizado con mayor frecuencia, nueve de cada diez estudiantes ya cuentan con una red social que les permite interactuado con familiares o amigos.

La investigación es de enfoque cualitativo permitiendo describir el papel protagónico que deben desempeñar los docentes al vincular las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.

Se da a conocer los cinco capítulos que encierra los procesos sistemáticos que fueron desarrollados para obtener los resultados de la investigación las cuales se describen a continuación:

El capítulo I: contiene información acerca del marco contextual del municipio de Totonicapán y las riquezas que posee, además se describe el contexto en donde se realiza la investigación, así mismo, se establecen los antecedentes que se refieren a las investigaciones realizadas con anterioridad y que contribuye a fortalecer el estudio. El marco teórico encierra una serie de conceptos básicos para profundizar el tema y el marco legal que contribuye al reconocimiento de leyes que regulan la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje.

El capítulo II: los aspectos que describe son: planteamiento del problema, objetivo general y específicos, hipótesis, variables, alcances, límites y aportes, elementos importantes para alcanzar una evaluación a nivel macro sobre el tema que se investiga.

El capítulo III: establece los procesos que se deben desarrollar durante la investigación de campo, tales como: herramientas de investigación, recursos financieros, físicos y económicos, población meta, enfoque y tipo de investigación, para analizar los beneficios y aportes que brindan las redes sociales que se vinculan con el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

En el capítulo IV: se da a conocer los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de encuestas dirigida a docentes y estudiantes de 22 Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán. Cada pregunta establecida en la encuesta es representada por una gráfica e interpretada, en la discusión de resultados se da a conocer de manera general un consolidado de resultados obtenidos con docentes y estudiantes, mediante el cual se puntualiza la investigación.

El capítulo V: da a conocer una propuesta técnica en función de los resultados de la investigación que puede ser considerada para el fortalecimiento del rol del docente en la vinculación de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes. Propuesta titulada: Manual para la aplicación y vinculación del Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán.

Los capítulos mencionados mantienen un orden lógico en la elaboración y desarrollo de la investigación, trabajado en 22 Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán, ubicados en Cantones, Parajes y Aldeas, mismas que se dan a conocer de manera sistematizada.

A través de este estudio se analizó que los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán no están haciendo uso de las redes sociales, sin embargo, los estudiantes manifiestan la importancia de vincular las redes sociales en el aprendizaje. Se concluye, que los docentes deben de formarse y autoformarse sobre la vinculación de las redes sociales en el aprendizaje para el desarrollo de contenidos en las diferentes áreas curriculares.

Capítulo I

1.1 Marco contextual

Inicialmente la ciudad de Totonicapán se encontraba en las planicies de Patzack Oherkaibal, que se forma de las elevadas sierras de Chui-tinimit, Chui-patán, Pasika, Chui-cuxlikel, Chuitzalancho, Paul Chuixtoká. Posteriormente se establecieron al norte, que aproximadamente es de 3km de distancia en la llanura de Pataka y Paki, sin embargo, por la tendencia de la etnia K'iche' de fundar y abandonar ciudades y pueblos que edificaban, dejaron esta ciudad, eligiendo el actual lugar de Totonicapán.

En su territorio se llevó a cabo la sublevación de 1820, liderada por Atanasio Tzul y Lucas Aguilar contra la corona española. El reinado de Tzul duró 29 días y gracias a ello a Totonicapán se le conoce como la Ciudad Prócer.

1.1.1 Ubicación

El municipio de Totonicapán se encuentra a una altura de 2,495 metros sobre el nivel del mar, siendo el centro poblado, con categoría de ciudad más alta de Centro América y cuenta con 328 kilómetros cuadrados de extensión, que equivale al 30.9% de la superficie total del departamento, el lugar de origen de Totonicapán en idioma k'iche' es Chuimeq'ena' que significa lugar sobre el agua caliente, por la abundancia de aguas termales y sulfurosas que existen en sus alrededores.

1.1.2 Colindancias

El municipio de Totonicapán colinda al norte con Santa María Chiquimula -Totonicapán-, Momostenango -Totonicapán- y Patzité -Quiché- al sur con Nahualá -Sololá- y Sololá -Sololá-, al este con Chichicastenango -Quiché-, Santa Cruz del Quiché -Quiché- y Patzité -Quiché- y al oeste con San Francisco El Alto -Totonicapán-, San Cristóbal Totonicapán -Totonicapán- y Cantel -Quetzaltenango-. (Tzaquitzal 2002, Pág. 19)

1.1.3 Estructura espacial o distancia

Su extensión es de 1,061 km², sus coordenadas son 14° 54'39'' latitud 91° 21'38'' longitud, se encuentra situado sobre la Sierra Madre, que le da configuración quebrada.

1.1.4 Clima

El departamento posee extensiones frías y solamente en municipios como Santa María Chiquimula y Momostenango existen pequeños sectores templados vientos y neblinas forman en determinados días una especie de llovizna que localmente se conoce como “salud del pueblo” poseyendo en general un clima agradable y grato.

1.1.5 Población

Su población es de 373,633 habitantes y en un 98% son indígenas y el 2% son ladinos, se habla el idioma k'iche' y el español y su fiesta titular se celebra en honor al patrono San Miguel Arcángel, cada 29 de septiembre.

1.1.6 Recursos ambientales

Totonicapán cuenta con bosques de variadas especies como pinabete blanco, rojo, pinares, encinares, alisos y abetos. También tienen extensiones de terreno con gramas robustas, escobillos, cardos, chilcas, eringios y otras hierbas con flores muy llamativas. Cuenta con una rica fauna, especies como: zorrillos y gatos de montes, que habitan en los bosques montañosos.

1.1.7 Economía

El municipio de Totonicapán se caracteriza por trabajar el tejido de lana, cerámica, muebles, máscaras, instrumentos musicales, juguetes de madera, productos de hierro, hojalata, cerería, cuero, teja, ladrillo de barro, tejamanil y pirotecnia se encuentran en la lista de las prioridades de la producción artesanal del municipio, la lista es más reducida en cuanto a la producción agropecuaria, con trigo, maíz, frijol y avena. (Rosales 2007, Pág. 5)

En cuanto a los Institutos de Educación Básica por Cooperativa (IBC) son entidades no lucrativas, que establecen mecanismos y técnicas adecuadas para permitir una mayor participación del Estado a través del Ministerio de Educación, de las autoridades municipales, de los padres de familia y del sector privado. El

gobierno de la república autorizó la creación de Institutos por cooperativa, destinados especialmente para las distintas comunidades del país que lo requieran, principalmente en el área rural.

La integración y trabajo conjunto de padres de familia, el Estado y las Municipalidades, representados por una Junta Directiva, para facilitar el acceso a la educación y la ampliación de la cobertura en el área urbana y rural, ha hecho que hoy en día se cuente con Institutos por Cooperativa haciendo un total de sesenta Institutos a nivel Departamental y en el municipio de Totonicapán se cuenta con veinticuatro institutos ubicados en los siguientes cantones, aldeas y parajes: Cantón Paqui, Aldea Barraneché, Aldea la Concordia, Aldea Vásquez, Cantón Chuculjuyup, Cantón Chotacaj, Aldea Chuanoj, Cantón Tzanixnam, Cantón Poxlajuj, Aldea Nimasac, Cantón Chiyax, Cantón Quiacquix, Aldea Chuatroj, Paraje Chuipachec, Cantón Juchanep, Paraje Xenajtajuyup, Paraje Chuipec Canton Quiacquix, Cantón Patzarajmac, Aldea Chipuac, Cantón Xantún, Cantón Nimapa, Paraje Coxom Aldea Chimente, Paraje Chuicaxtún, Cantón Pachoc, lo que viene siendo un aporte significativo en la educación básica de jóvenes y señoritas. (Ministerio de Economía. 2017 Pág. 7)

1.2 Antecedentes

Los antecedentes ayudan a estructurar de manera formal la investigación, ya que la misma da a conocer resultados de investigaciones o estudios realizados con anterioridad que tengan la misma línea de investigación, también es una referencia para analizar sobre el tema en cuestión. A continuación, se proponen investigaciones que se han realizado con anterioridad y que dan referencia al tema titulado “Rol de docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes” del ciclo básico municipio de Totonicapán.

Alma Montes en el año 2002 presenta la tesis, “El papel del profesor en la incorporación de las redes sociales en el aula tradicional”. Investigación realizada con un grupo de estudiantes del área del español para extranjeros del Departamento de Lenguas, para la carrera de Ciencias Sociales División de Humanidades de la Universidad de Guanajuato, México, indica que:

El vínculo establecido con la red social, permite traspasar los muros de un aula tradicional, siendo parte de la vida de los estudiantes en inmersión, haciendo que puedan compartir sus momentos personales dentro del grupo cerrado de la clase, los estudiantes pueden saber la forma de interactuar en la red social, ya que lo han hecho de forma personal pero no en un ambiente académico. (Pág. 73).

El docente puede apoyarse de la red social para publicar los trabajos que se desarrollan desde el aula tradicional, porque en definitiva el docente es el gestor del aprendizaje de los estudiantes y el alumno es quien aprende y el docente es quien le ayuda a aprender. Hoy en día las redes sociales se han vuelto parte importante de la vida diaria, por lo tanto, los docentes deben tratar de utilizar estas herramientas innovadoras en el aula para ayudar a los estudiantes a darle una adecuada aplicación.

Debido a la invasión de las redes sociales en el entorno social y escolar de los estudiantes se debe de establecer un vínculo entre las redes sociales y formación, para posiblemente dejar la escuela tradicional a una escuela interactiva, esto porque los estudiantes están haciendo uso de las redes sociales y se vuelve parte del ambiente social de los estudiantes.

Las redes sociales no pueden sustituir la interacción que realiza el docente y estudiante para compartir ideas de forma presencial dentro del aula, sino más bien facilita herramientas, técnicas, procesos y metodologías para el desarrollo de contenidos, al mismo tiempo se instruye al estudiante en el uso adecuado de las redes sociales; sin afectar el aprendizaje; entonces, las redes sociales proporcionan una relación de forma indirecta entre docente y estudiantes.

Víctor Pineda en el año 2011 en su tesis titulada, “Rol docente de los profesores y las profesoras de enseñanza básica”. Estudio realizado con profesores y profesoras que trabajan en la comuna de Maipú en colegios particulares, para la carrera de Magister en Educación con Mención en Currículo y Comunidad Educativa de la Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Educación, Universidad de Chile, Santiago, da a conocer que:

De las entrevistas realizadas a profesores y la que mayoritariamente está presente en los discursos, es la categoría correspondiente a deterioro del rol docente, dos de ellas es: percibirse como actores secundarios de un sistema educativo, de carecer de capacidad para tomar decisiones que tengan influencia en el mejoramiento de las escuelas. Se asume que con una mejor preparación podrá subsanar los problemas latentes en la escuela y en ultimo termino en el sistema educativo y es lo que hace falta hoy en día, que a todos los preparen y preparen bien para poder realizar una buena gestión en el aula. (Pág. 97)

Existen varios factores que determinan el declive del rol docente, dos de ellas se resaltan de manera constante en la investigación. Según (Pineda) son las siguientes: las condiciones laborales en las que se desenvuelve y la desvalorización del docente en la sociedad; estos dos factores han determinado de cierta forma el desempeño del docente dentro del aula.

La desvalorización del docente en la sociedad se enmarca por la falta de autoformación y preparación, lo que lleva a tener deficiencia en el buen ejercicio de la labor. El trabajo docente conlleva muchos desafíos que con el pasar del tiempo puede acumular éxitos o fracasos en la formación de los educandos, por eso es necesario, que el docente planifique el trabajo en el aula, implemente estrategias, técnicas y

procedimientos adecuados que permitan al estudiante tener un aprendizaje significativo, realizar acciones en conjunto con otros docentes que hagan del establecimiento y los alumnos un modelo para otros; esto brinda una mejor interacción entre docente y estudiantes ayudando a preparar bien a los estudiantes.

Según el estudio, el rol del docente debe de fortalecerse a través de la constante preparación, puede haber señalamientos, pero si el docente se prepara se logrará reducir los problemas que afectan el rol del docente en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

María Torres en el año 2012 en su tesis denominada, “Influencia de internet, SMS y redes sociales en la escritura del español”. Investigación realizada con jóvenes estudiantes de bachillerato y de educación superior, elaborado para la carrera de Psicología y Derecho de la Universidad Internacional de la Rioja Máster, Colombia, menciona que:

La mensajería vía telefónica, ya sea por mensajes de texto o programas de SMS, ocupa el segundo lugar. No obstante, es interesante observar que al juntar estas tres categorías: Whatsapp, Blackberry, Messenger y mensajes de texto, las tres por vía telefónica, se convierten en la categoría de mayor uso, representado un 71% de la muestra y como resultado se encuentra que no existe relación entre el tiempo de navegación ni la escritura virtual con la manera como los jóvenes escriben en el ámbito educativo. (Pág. 49)

De acuerdo a la investigación realizada por Torres, los graves problemas escriturales que sufren hoy los estudiantes provienen de procesos educativos deficientes y de la poca lectura, ya que se determinó que las SMS y mensajería no afectan en nada la forma en que los estudiantes escriben.

De manera general, los estudiantes están utilizando de forma excesiva los mensajes y en algunos casos se han vuelto adictivos a esta facilidad textual que brindan estos medios, el estar conectado afecta su tiempo de estudio y por ende el aprendizaje, los mensajes de textos tienen cierta influencia en la escritura de los estudiantes.

Las redes sociales facilitan los medios para aplicar los mensajes de textos algunos de ellos son: Whatsapp, Blackberry, Messenger y los estudiantes lo tienen a disposición en los dispositivos móviles. La facilidad de la misma hace que escriban con abreviaturas para enviar el mensaje de manera rápida al contacto, las escrituras cortas hacen que sea interesante el estar enviando mensajes entre contactos.

Es por ello que no se puede afirmar que los mensajes de texto en las redes sociales afectan la forma de escritura de los estudiantes; por lo que es necesario profundizar aún más sobre los elementos que inciden en las debilidades que presenta el estudiante en la escritura, una razón puede ser el ambiente cultural y pedagógico en la que interactúan los estudiantes y así como lo afirma Torres el poco hábito de lectura si puede afectar la forma de escribir de los estudiantes.

Roberto Donis en el año 2012 en su tesis titulada, “Perfil didáctico del docente”. Estudio realizado en la Sección Universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades, para la carrera Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, resalta que:

El 50% de los docentes adaptan los contenidos según las capacidades del alumno, 30% no adapta los contenidos y el 20% a veces relaciona los contenidos con otros, desde la perspectiva de los alumnos sólo el 44% una tercera parte de los docentes siempre adapta los contenidos según sus capacidades, lo cual significa que es un número muy reducido de docentes que efectivamente cumplen con esta condición de mediación pedagógica; estudio realizado con estudiantes y docentes de la Sección Universitaria de Casillas. (Pág. 41)

En esta investigación el perfil didáctico del docente queda desvalorizado ante los estudiantes, por no tener las competencias didácticas, para ello se requiere un perfil de los docentes que encierra un conjunto de habilidades tales como: pensar, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicarse, todo esto para trabajar y formar estudiantes creativos e intelectuales. La docencia es una labor educativa que integra las demandas del mundo actual y del futuro, en la que debe desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para alcanzar el aprendizaje significativo.

El docente debe mostrar características hacia una visión del futuro y saber comunicarla, una visión de la educación innovadora y avanzada, es decir asumir los nuevos retos y las implicaciones que trae consigo mejorar el rol dentro de las aulas. Dentro de los hallazgos de la investigación los estudiantes sostienen su aprendizaje a partir de la figura del profesor.

Asimismo, consideran que los docentes seleccionan y combinan las estrategias de aprendizaje como una práctica didáctica ocasional, solo una tercera parte de los docentes están implementando procesos que promuevan las competencias que demanda el mundo actual.

El perfil del docente se encierra en el escenario pedagógico dentro de las aulas, hacia la mirada al futuro de los estudiantes y de la sociedad en general.

Paula Prado en el año 2012 en su tesis denominada, “Actitud de los docentes frente a las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje”. Estudio realizado en la carrera de magisterio primaria y preprimaria, para la carrera de Licenciatura en Educación y Aprendizaje Facultad de Humanidades Departamento de Educación de la Universidad Rafael Landívar; Guatemala, Guatemala, da a conocer los siguientes resultados:

El uso y utilidad que los docentes de magisterio primaria y preprimaria del Instituto Belga Guatemalteco dan a las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 85% de los docentes afirma que utiliza alguno dentro de sus asignaturas, mientras que en un 100% de los docentes piensa que las TIC pueden ser aplicables en las diferentes áreas del currículo de formación docente. (Pág. 63)

El uso de la tecnología de la información y comunicación TIC, es un tema que debe ser analizado por el docente y la sociedad en general ya que la misma trae consigo una amplia gama de servicios que pueden favorecer o afectar a los usuarios; se debe brindar nuevas oportunidades de aprendizaje a través de la integración de las TIC aplicando; métodos, técnicas, procedimientos, actividades y acciones innovadoras que ayuden a transformar el aprendizaje en los estudiantes.

La preparación docente sobre el uso de las TIC es un reto y desafío para muchos, en ocasiones genera desconfianza por todo lo que se puede encontrar al vincular las TIC en el aprendizaje, esto debido, a que existen diferentes equipos proporcionados por las TIC en la educación.

Las TIC proporcionan herramientas tecnológicas que contribuyen a mejorar el aprendizaje y mejoran la relación entre los elementos de educación: docente, alumno, contenido, recursos; puede transformar la práctica educativa que tradicionalmente se lleva a cabo y adecua las diferentes circunstancias que se le presenta al alumno haciendo mucho más fácil su aplicación en todas las áreas curriculares.

Estudio, que tuvo como finalidad identificar la actitud de los docente frente al uso de las nuevas TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ser una condicionante para implementar estos recursos dentro del aula y como resultado de la investigación se tiene una actitud favorable ante el uso de las TIC; esto favorece los cambios relevantes e importante dentro del aula permitiendo el logro de las competencias e indicadores del logro en los contenidos aplicables en cualquier área curricular.

María Cuyún en el año 2013, en su tesis “Adicción a redes sociales en jóvenes”. Estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del Colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango, para la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango, Universidad Rafael Landívar, Guatemala, establece que:

Cuando los jóvenes se conectan a redes sociales un 24% de los estudiantes deja de hacer las tareas de la escuela o colegio por intercambiar conversaciones, fotos, por compartir en chats lo cual deteriora el nivel escolar y la responsabilidad estudiantil en los entrevistados. Un 29% de la población manifiesta que dedican mucho tiempo a las redes sociales lo cual repercute en el rendimiento académico situación que a la larga lesiona el núcleo de socialización del internauta lo que se revela en el porcentaje de 16% de jóvenes que aseguran haber dejado de asistir a actividades sociales por estar conectado a la red. (Pág. 85)

La adicción o el uso excesivo de las redes sociales puede ocasionar varios inconvenientes como: el aislamiento, el daño a las relaciones interpersonales y familiares, visitar paginas o sitios que ponen en riesgo la vida, baja autoestima, videos que dañan la salud mental, drogas, juegos, entre otros. Sin importar el tipo de adicción los estudiantes se aíslan de su realidad, pierden el contacto físico y comunicativo con quien lo rodea, modifican actividades, abandonan los objetivos principales que tienen para alcanzar metas y en algunos casos llegan a padecer de trastornos físicos, psicológicos y emocionales.

Todo esto afecta el aprendizaje de los estudiantes porque no se llega a alcanzar los objetivos principales de la educación; teniendo repercusiones en la familia, comunidad o contexto educativo donde se desenvuelve.

Las redes sociales en los estudiantes ha permitido que ya no solo busquen información, también permite que aporten información en los sitios que tiene a disposición, pero toda información publicada debe ser útil para los usuarios o contactos. Los estudiantes comparten información de manera virtual sobre la vida en el mundo real, creyendo que de esa manera se alcanza un desarrollo adecuado en el mundo

cibernético y logran ampliar los círculos de amistad, pero todo esto no es más que la presentación de problemas en el estudiante dentro de la cotidianidad de la vida.

No todos los estudiantes reconocen ser adictos a las redes sociales, sin embargo, es importante realizar campañas preventivas y talleres informativos con la comunidad educativa para que ellos se vuelvan sujetos activos en la prevención y detección de comportamientos que pueden afectar el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

Jackelyn Zetina en el año 2014 presenta la tesis titulada, “Hábitos en el uso de las redes sociales de los estudiantes adolescentes”. Estudio realizado en el nivel secundario del Liceo Javier, para la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, da a conocer que:

El 99% de los estudiantes tienen acceso a internet, además el 62% considera que su actividad académica se ve afectada negativamente por el uso de redes sociales, los adolescentes afirman haber conocido las redes sociales a través de amigos también, manifiesta visitar las redes sociales varias veces al día, en cuanto al acceso a una red, el 59% de los estudiantes indica que tiene más de tres años utilizando una red social. Considerando que el mayor porcentaje de la población es de 14 años puede concluirse en que muchos de ellos abrieron un perfil a los 11 años o antes de cumplir esa edad. (Pág. 58)

Tomando como punto de partida los resultados de la investigación, se puede establecer como dato relevante que a partir de los 10 años los estudiantes ya tienen un acceso fácil hacia el internet mediante una computadora, teléfono inteligente o algún otro dispositivo electrónico que permite el acceso a internet. Cuentan con un perfil en las redes sociales, lo que implica que los estudiantes le dedican una mayor cantidad de horas diarias a las actividades relacionadas con esos medios de comunicación; considerando que el uso de la red social trae consigo peligros para quienes la utilizan, sin importar la edad, pero para los adolescentes el peligro es elevado.

Esto llega a afectar el grado de concentración que los estudiantes demuestran en las horas de clase, en las tareas educativas dentro o fuera del hogar y su descanso en

las horas de sueño; recalando que todo esto es por el mayor tiempo dedicado a estar interactuando en una red social. El estudiante ha recibido orientación en la utilización de las redes sociales por parte de un amigo; lo que lleva a considerar la falta de orientación por un familiar o por el docente.

Los estudiantes reconocen que no utilizan las redes sociales o el internet con fines educativos sino más bien con fines de entretenimiento y ocio, esto no concuerda con la opinión de los padres de familia; que indica que ellos brindan la autorización para su uso con el objetivo de realizar las tareas educativas; pero en la práctica no es así, perdiéndose el fin primordial por el cual los padres de familia dejan que sus hijos e hijas hagan uso de las redes sociales.

Entonces, se puede decir que los padres de familia no han logrado ejercer un control en los estudiantes para conocer que hacen durante el tiempo que se mantiene navegando en las redes sociales, tal como lo resalta esta investigación. Los docentes tampoco han tenido buenos resultados en este aspecto y los mismos estudiantes encuestados consideran que las redes sociales pueden tener un uso educativo, pero ninguno manifestó utilizar Internet con fines de estudio, por ello urge utilizar estrategias pedagógicas que contribuyan a vincular las redes sociales en el aprendizaje.

Friedman Salvador en el año 2014 presenta en su tesis titulada, “Bienestar psicológico en usuarios de redes sociales”. Estudio realizado con jóvenes y señoritas Colegio Juan Diego, Municipio de Comitancillo Departamento de San Marcos, para la carrera de Licenciatura en Psicología, Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango, Universidad Rafael Landívar, Guatemala, da a conocer como resultado que:

De 100 estudiantes encuestados usuarios de redes sociales, se visualiza que el 39% de los encuestados manifiestan que asocian las redes sociales como necesidad, mientras que el 17% indican que es una moda, el 40% lo consideran como pasatiempo y el 4% asocia las redes sociales como obligación en su vida personal. Esto hace confirmar que las redes sociales en la vida de jóvenes y señoritas son importantes. (Pág. 56)

Al hablar de bienestar psicológico se refiere a la satisfacción personal que llegan a tener los estudiantes por el uso de las redes sociales, ya que al realizar una publicación o transmitir información dentro de las redes sociales ellos se sienten felices y satisfechos por realizar dicha actividad y al no realizarla los usuarios caen en una ansiedad, inquietud, falta de concentración, cambios de humor y en casos muy extremos el estudiante se podrá sentir incompleto por no haber interactuado en la red social, como también puede llegar a sentirse aislado según resultados obtenidos de la investigación.

Uno de los problemas encontrados es acerca de la información publicada en la red social pudiendo ser utilizado en contra del usuario, se considera o se tiene el ideal que la información compartida entre dos personas nadie más puede acceder a la misma; sin embargo, existen criterios donde se demuestra lo contrario; casos resueltos han demostrado la accesibilidad a la información publicada en las redes sociales y no precisamente es el contacto, como lo demuestran los denominados Hacker que pueden manipular a gran escala una computadora o celular con internet.

Los estudiantes que publican mucha información durante el día; subiendo, fotos, compartiendo su estado de ánimo, las actividades que están realizando, entre otros; es debido a que no tienen la atención adecuada dentro de su núcleo familiar, esto también se ha establecido por varios expertos, el estudiante cuenta con una autoestima de bajo nivel, todo lo antes mencionado se puede establecer como síntomas de un trastorno psicológico y que si no es atendido puede caer en un estado de depresión y estrés, de acuerdo a lo establecido por Salvador.

Todas las redes sociales tal como lo expone el estudio tienen un grado de efecto en la vida de las personas, en conclusión. Se le debe de enseñar al estudiante el aprovechamiento de las redes sociales ya que las mismas pueden tener un impacto importante y de beneficio en su formación, un ejemplo sería el establecer horarios y tiempo de aplicación de las redes sociales.

Martín Pavon en el año 2015 presenta la tesis, “El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos”. Estudio realizado en el instituto San José, el Progreso Yoro-Honduras, para la carrera de Maestría en

Educación y Aprendizaje, Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, plantea que:

En cuanto a la utilización de las redes sociales dentro del aula, 50 estudiantes afirmaron no utilizarla mientras se encuentra recibiendo clases, esto debido en parte a que el uso de teléfonos celulares constituye una prohibición en el aula, sin embargo y pese a la prohibición, una pequeña parte de los alumnos lo han utilizado por lo menos de vez en cuando o a menudo y la mitad de la muestra 48% considera que de vez en cuando las redes sociales interfieren con sus actividades escolares en casa. Solo el 3% reconoce que muy a menudo las redes sociales interfieren en sus estudios. (Pág. 61)

En cuanto al uso de las redes sociales dentro del establecimiento educativo algunos docentes han establecido reglas que prohíben el uso de los celulares inteligentes dentro de los horarios de clases, ya que con estas normativas el estudiante tiene una mayor concentración y una capacidad de absorción del proceso de aprendizaje, según la percepción del docente. Esto no sería necesario aplicarlo si al estudiante se le apoya para tener la capacidad de aplicar adecuadamente las redes sociales.

Las redes sociales generan en el estudiante cierta desobediencia en su utilización; tal como lo establece el estudio, a pesar de tener las prohibiciones los estudiantes siguen aplicando las redes sociales lo que lleva a considerar un desinterés en las diversas actividades educativas implicando resultados adversos en el estudio.

Solo un número reducido de estudiantes reconoce que las redes sociales afectan el aprendizaje y desconocen sus repercusiones porque la mayoría de estudiantes prefiere estar conectado, para ello, los docentes deben promover estrategias que tengan efectos positivos en el aprendizaje de los estudiantes.

María Escobar en el año 2017 presenta la tesis denominada, “Redes sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes”. Estudio realizado en el INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, para la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Sur Occidente, Guatemala, establece que:

Los estudiantes argumentan utilizar las redes sociales con fines de entretenimiento y no con fines educativos como sus padres y docentes consideran. Esto es sumamente interesante, ya que se establece con ello que los estudiantes no están haciendo uso adecuado de las redes sociales y en general de los medios tecnológicos a su alcance. Esto da como resultado que, efectivamente las redes sociales están siendo adictivas para los estudiantes, quienes en su mayoría las utilizan para enviar mensajes o chatear. Lejos de hacer un buen uso de ellas, las usan con fines de entretenimiento y ocio. Esto sin duda alguna, repercute en su rendimiento escolar. (Pág. 38)

La mayor parte de estudiantes utilizan las redes sociales como entretenimiento y ocio, existen varias redes sociales en la actualidad y la más visitada es Facebook que fue creada para entretenimiento y su principal función es la distracción, seguidamente está twitter utilizada para transmitir textos breves visibles para muchas personas, Instagram es otra red dedica a la publicación de fotografías y que es una aplicación perteneciente a Facebook, así como estas existen otras que ofrecen varios servicios de navegación llamativos para los estudiantes.

Todas estas redes sociales tienen una implicación en el aprendizaje de los estudiantes; no solo el docente orienta el uso de las redes sociales sino también los padres de familia deben realizarlo. Según el estudio, la implicación que tienen las redes sociales en el rendimiento escolar es significativa; esto porque los estudiantes lo utilizan para fines no educativos.

Entonces, saber o fortalecer la forma de interactuar de los estudiantes en la red social debe de ser el principal motivo para conocer más la conexión existente entre estudiantes y redes sociales, por lo que se vuelve imperante una inducción por parte del

docente en cuanto hacer del conocimiento de los alumnos el objetivo de usar una herramienta de este tipo.

La implicación que tienen las redes sociales en el rendimiento escolar es significativa, ya que los estudiantes hacen uso de las redes sociales en procesos o actividades diarias uno de ellos es el ámbito educativo y lo más preocupante es que algunos no le dan el uso adecuado, determinando así, que si se aprovechan las redes sociales vienen a conformar un instrumento tecnológico que permita actualizar el proceso educativo y a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes en los contenidos curriculares.

Los antecedentes que se describieron anteriormente proporcionan los elementos necesarios para fundamentar la investigación sobre las implicaciones que tienen las redes sociales en el aprendizaje y la importancia del rol docente en la vinculación de las redes sociales como estrategia de enseñanza-aprendizaje.

Los antecedentes contribuyen a un mejor análisis sobre los efectos y uso de las redes sociales en los salones de clase y como favorecen la aplicación de las redes sociales como una herramienta en el aprendizaje.

1.3 Marco Teórico

A continuación, se presenta un marco teórico relacionado con el tema de investigación que fundamenta el tema denominado: “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes” del ciclo Básico en los Institutos por Cooperativa del municipio y Departamento de Totonicapán.

Las redes sociales se han convertido en una herramienta de mucho interés para la mayoría de las personas, especialmente los adolescentes quienes se mantienen muy vinculados a las nuevas herramientas tecnológicas permitiéndoles navegar horas y horas a cualquier espacio del planeta.

Es importante resaltar que navegar en redes sociales es una experiencia positiva para algunos y negativo para otros no todos concluyen por igual, los servicios que brinda al usuario son muchas, razón por la cual conocer y establecer los aportes de las redes sociales en el campo educativo ayudara a analizar y mejorar su aplicación por parte de los estudiantes por ser quienes en una mayoría aplican las redes sociales en su vida diaria.

Los adolescentes del ciclo básico cuando utilizan las redes sociales pueden ocasionar ciertos cambios en su vida y sobre todo pueden afectar el aprendizaje que reciben, en Guatemala la mayoría de estudiantes del ciclo básico están interconectados y es un fenómeno actual por lo que se hace necesario conocer como incide las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes y sobre todo conocer el rol que desempeña el docente en este aspecto.

1.3.1 Enseñanza aprendizaje

La enseñanza según el diccionario de la Real Academia Española, es el conjunto de conocimientos, principios, ideas, etc. Que se enseñan a alguien. La enseñanza es un proceso que se lleva a cabo para instruir, formar por un conjunto de conocimientos principios, ideas, que se enseña a un individuo. La enseñanza comprende tres elementos importantes: el docente, quien es el encargado de facilitar el conocimiento, el alumno, quien es quien recibe la información y el contenido que se va a tratar.

El aprendizaje es todo proceso para adquirir conocimientos, actitudes, valores, habilidades, obtenidos mediante el estudio, la enseñanza y por supuesto la experiencia. Se sabe que el hombre aprende desde que nace hasta que muere esto significa que el ser humano por naturaleza está en constante aprendizaje responde o debe responder a sus necesidades, biológicas, psicológicas, sociales, espirituales y económicas.

El aprendizaje debe ser de manera integrada. Otro aspecto que debe considerarse importante es que para aprender se debe tener contacto con lo que se aprende para adquirir vivencias y familiarizarse con el objeto de estudio. (León 2013, Pág. 51)

Para que las redes sociales sean utilizadas como una herramienta de apoyo en el aprendizaje, es importante conocer los beneficios que proporciona para ser aprovechado por el docente y estudiante; en la aplicación de técnicas, metodologías, intercambiar información de estudio, realizar tareas, entre otros, toda educación que contribuya a formar a la persona conlleva un proceso, misma que se vincula en un aprendizaje para la vida.

El valor que pueden adquirir las redes sociales como una herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje es importante y se debe considerar los aspectos involucrados para hacer de ellas esa herramienta que en realidad apoyen el aprendizaje y que tanto los docentes como los estudiantes, las utilicen eficientemente para adquirir conocimientos, destrezas e información.

La enseñanza como las acciones realizadas por el profesorado para facilitar la construcción de nuevos esquemas o conocimientos mediante alguna forma de discurso. Las teorías e investigaciones en este ámbito se dirigen principalmente a la enseñanza en las etapas educativas de infantil, primaria, secundaria, siendo la Educación Superior una etapa poco prolífica en investigaciones sobre la enseñanza. (García 2008, Pág. 14)

La enseñanza es la acción de señalar contenidos para que el estudiante pueda asimilar lo que le indican para comprender lo mejor que se puede la información.

Por lo tanto, la educación es un proceso típicamente humano, porque incluye directamente capacidades exclusivas del hombre, tales como; la inteligencia por la cual aprende y planea su desarrollo, la libertad para auto realizarse, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse con las demás personas.

Es privilegio del y de la docente orientar el aprendizaje en tres terrenos o categorías principales, las cuales se sintetizan a continuación:

Aprendizaje de los saberes y su aplicación

Aprendizaje de habilidades y destrezas

Aprendizaje de valores y actitudes

Estas categorías coinciden con los pilares del conocimiento propuestos por Jacques Delors quien los percibe como aprendizajes fundamentales en el transcurso de la vida de cada persona y como las bases de las competencias del futuro. Vale la pena aclarar que Delors propuso cuatro pilares: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a vivir juntos. Más tarde la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) propuso agregar como quinto pilar del conocimiento “Aprender a emprender”. En la educación guatemalteca se da vital importancia a los cinco pilares del conocimiento. (Mazariegos 2010, Pág. 8)

A través del aprendizaje los estudiantes adquieran habilidades, destrezas y nuevos conocimientos que contribuyen hasta cierto punto a modificar su conducta o practicar valores y principios favoreciendo en gran medida el desenvolvimiento adecuado en su vida personal, familiar y en el estudio durante el ciclo escolar.

Los procesos del aprendizaje son las actividades que realizan los y las estudiantes para alcanzar los indicadores de logro, que evidencian si son competentes para resolver los problemas de la vida cotidiana.

Se realizan varios procesos de conocimiento cuando una persona se dispone a aprender. Entre estos procesos se pueden mencionar los siguientes:

transferencia, comprensión de la información, recepción de datos y retención a largo plazo. (Ibíd. 2010, Pág. 11)

El aprendizaje es individual, aunque se lleve a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles para su formación, especialmente se debe poner atención en el aprendizaje de los estudiantes que cursan el ciclo básico por ser una de las etapas importantes en su formación.

Este proceso debe de estar orientada adecuadamente y modificándose según la experiencia y evolución del entorno, no se puede continuar con un aprendizaje tradicional, sino que más bien hay que lograr que los estudiantes analicen, critiquen y aprovechen todos los medios actuales para alcanzar una adecuada formación, ejemplo de ellos son; las redes sociales, siendo una herramienta utilizada por la mayoría de las personas que puede ser fomentada para la ayuda mutua entre estudiantes y docentes.

1.3.2 Rol del docente

La sociedad actual requiere maestros que puedan enfrentar situaciones difíciles y complejas. Los continuos cambios sociales, económicos y culturales que caracterizan al mundo actual, plantean nuevos retos y demandas al sistema educativo, e implican transformaciones profundas en la manera de enseñar y de aprender en la educación. El que hacer de los docentes se convierte en una profesión cada vez más competitiva, pues deben ser capaces de fortalecer las habilidades intelectuales de los alumnos, y propiciar el desarrollo de las competencias necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

Por ello se señala que los docentes del siglo XXI requieren tener un rol que les permita:

- a) Enfrentar situaciones difíciles y complejas
- b) Saber manejar concentraciones de poblaciones de alto riesgo
- c) Entender la diversificación cultural y lingüística de la población escolar

- d) Atender a grupos heterogéneos
- e) Guiar a los alumnos y evitar que se desinteresen por el valor de los conocimientos
- f) Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para convertirse en puentes de significado sobre el medio y el contenido de la información.
- g) Formar a los alumnos en la formación de datos y la organización del conocimiento, para que puedan apoderarse de él y utilizarlo en la vida cotidiana personal y social.
- h) Dominar los contenidos de enseñanza
- i) Tener la capacidad de percepción y respuesta
- j) Lograr una identidad profesional ética

Los puntos anteriores son solo una referencia de los roles que deben considerar los docentes al desarrollar las diferentes áreas curriculares dentro del aula; los alumnos saben que la información y el conocimiento no lo pueden obtener solo a través de los docentes y la escuela, sino que hay otros medios que dan información y de los cuales pueden aprender: por lo tanto es importante que los docentes manejen las tecnologías y en conjunto con los estudiantes utilicen las redes sociales como una herramienta didáctica y de apoyo en el aula. (Jiménez 2013, Pág. 30.)

En el rol establecido por Jimenez, se da a conocer la importancia de utilizar las nuevas tecnologías de información, especialmente las redes sociales que hoy en día está siendo tema de importancia por varios estudiantes y se desconoce mucho o poco sobre los aportes que puedan generar esas herramientas tecnológicas al proceso educativo. Los docentes son quienes desempeñan el aprendizaje dentro del aula y de los conocimientos que los docentes poseen y de los que adquieran (capacitaciones, charlas, auto formación) se tendrán mejores resultados; aunque no podemos dejar desapercibido el papel protagónico que desempeñan los padres de familia.

Los roles más comunes que se atribuyen al docente son: organizador, guía, generador, acompañante, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor,

dinamizador o asesor. Estos nuevos roles se asientan en la idea de cambiar la transmisión unidireccional del conocimiento por el intercambio horizontal de información, abundante, caótico y desestructurado. Hoy, el modelo educativo centrado en el profesor como transmisor de conocimientos estandarizados a una masa de estudiantes (un modelo análogo al de los medios de comunicación de masas) deja de tener sentido.

Los docentes se enfrentan al reto de adquirir nuevas competencias que le formen y ayuden al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exige en el curriculum, (competencia digital y aprender a aprender, entre otras) para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante si cabe, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes. En ningún caso el docente debe convertirse en un controlador de lo que hacen sus estudiantes en el aula. Su función es acompañar y facilitar el aprendizaje y la mejora de la calidad de vida del alumnado. Si bien es cierto que el aprendizaje debe ser experiencial y activo por parte de este, en todo momento es preciso el complemento de un docente que le acompañe en su proceso de aprendizaje.

Hay mucha información en la red, pero, precisamente esto es lo que hace necesario un buen número de procesos que debe cumplir todo docente: detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo son algunas de las tantas tareas que el profesor debe guiar. Por otro lado, es cierto que la generación de jóvenes nativos interactivos maneja con soltura la tecnología, pero en ningún momento ello indica que estos hagan un uso correcto, útil y beneficioso para su desarrollo y aprendizaje personal; y es aquí donde el docente del siglo XXI debe incidir. «La tarea de cualquier formador es crear y fomentar una ecología de aprendizaje que permita que los aprendices mejoren con rapidez y eficacia con respecto al aprendizaje que ya tienen. (Viñales 2016, Pág. 110)

Los padres de familia, así como los docentes desempeñan un rol importante en la formación y preparación de los estudiantes, cada uno con su rol puede contribuir en que se les dé una aplicación adecuada a las redes sociales para poder aprovecharla en el aprendizaje.

Es verdad que los maestros tienen la responsabilidad y el deber de actualizarse y buscar opciones de formación continua, pero no son los únicos que deben de hacer esfuerzos para lograrlo, las autoridades educativas deben llevar a la práctica las reformas que consideren necesarias para mejorar la calidad educativa.

Desde siempre se ha entendido que el profesor es el portador oficial de conocimientos y su papel fundamental es la transmisión de los mismos en el aula, que lo considera como fuente principal y a veces única del conocimiento. Hoy en día, el profesor no es la única fuente de información puesto que otros medios, como la multimedia, ofrecen también información de forma abundante, ilustrativa y en franca competencia con la que aporta el profesor al aula. (Ramos 2005, Pág. 7)

El rol del docente es muy importante en la formación de las y los educandos porque a través de su formación constante brindaran mejores oportunidades a los estudiantes de adquirir conocimientos por medio de nuevas técnicas y metodologías educativas.

1.3.3 Sistema educativo guatemalteco

El sistema educativo es importante para la transmisión de valores y conocimientos culturales, que responda a la diversidad cultural lingüística de Guatemala, reconociendo y fortaleciendo la identidad cultural indígena.

Guatemala antes de trabajar con el modelo constructivista y con la mediación pedagógica, se trabajaba con el sistema educativo a lo que actualmente se le llama educación tradicional, en donde el maestro era el protagonista principal de la enseñanza-aprendizaje, donde se establece una relación entre maestro y alumno de forma vertical, que se podría llamar relaciones de autoridad, donde el alumno asume una postura de obediencia y sumisión. Se crea una disciplina heterónoma prohibitiva y

coercitiva, en la cual el maestro es el responsable directo del control y dirección de la conducta de todos los alumnos, por su parte el alumno obedece de manera sumisa.

En este sistema se aplica una variedad de métodos donde el alumno no participa, alguno de ellos: es el método de sistematización rígida, el método pasivo, en cuanto a la actividad de los alumnos, permanecer pasivos y no comprometerse ante una experiencia de aprendizaje. Se utiliza procedimientos tales como el dictado, lecciones de texto, aprender de memoria, preguntas y respuestas y la exposición dogmática que son eminentemente pasivos, ya que no da mucha importancia a la participación del estudiante.

Otro método que se aplica en este sistema es el método dogmático, en donde se le impone al alumno aceptar sin discusión ni revisión lo que el profesor enseña; actualmente todavía se sigue aplicando estos métodos en nuestra educación. En lo que se refiere al sistema de evaluación se trabaja en tres niveles, cognoscitivo, psicomotriz y afectivo, dándole una ponderación a la conducta, donde el alumno tenía noción que su comportamiento valía, y la conducta de la mayoría de ellos era aceptable, a comparación con la actitud que presentan actualmente los estudiantes en los centros educativos. (Cifuentes 2012, Pág. 31)

Actualmente la función del maestro ha cambiado poderosamente, de ser el transmisor del conocimiento, hoy su papel adquiere otras dimensiones: la de mediador y formador.

Dentro del sistema educativo se han dado cambios, en beneficio de una educación de calidad que abarca desde el desarrollo de las competencias del estudiante. Entendiendo la calidad educativa como: la columna vertebral del proceso educativo, un desafío permanente en el aula, que tiene en cuenta el papel del docente lo que ha venido cambiando en los últimos años.

Actualmente en la educación se trabaja con el modelo constructivista, en donde el alumno construye su propio conocimiento a partir de sus experiencias y los

conocimientos previos, en este modelo los alumnos son los protagonistas del aprendizaje.

El docente en este modelo es un facilitador de aprendizajes, en donde propicia un clima agradable para que los alumnos construyan su propio aprendizaje, el docente en este modelo deja de ser un autoritario, que utiliza la comunicación horizontal.

La relación que se suscita entre docentes y alumnos dentro del aula, pueden favorecer o afectar la comunicación, y así también el aprendizaje de las y los alumnos. Si la comunicación es afectiva los alumnos se expresarán sin temor alguno, convivirán en un ambiente de confianza, de respeto y empatía favoreciendo la enseñanza-aprendizaje. (Ibíd. 2012, Pág. 40)

El docente debe facilitar un aprendizaje eficiente dentro del aula, para cumplir con las competencias básicas que se requieran, aunado a ello brindarle un aprovechamiento adecuado a todas las herramientas tecnológicas con las que hoy en día cuenta y que muchos de los estudiantes manejan durante su vida cotidiana.

1.3.4 Reseña historia de las redes sociales

Internet se remonta a los años 60's. En plena guerra fría, Estados Unidos crea una red exclusivamente militar, con el objetivo de que, en el hipotético caso de un ataque ruso, se pudiera tener acceso a la información militar desde cualquier punto del país. Esa red se creó en 1969 y se llamó ARPANET. En principio, la red contaba con 4 ordenadores distribuidos entre distintas universidades del país. Dos años después, ya contaba con 40 ordenadores conectados. Tanto fue el crecimiento de la red que su sistema de comunicación se quedó obsoleto. Por lo que algunos investigadores crearon el Protocolo TCP/IP que se convirtió en el estándar de comunicaciones dentro de las redes informáticas.

Advanced Research Projects Agency Network (ARPANET), siguió creciendo y abriéndose al mundo ya que cualquier persona con fines académicos o de investigación podía tener acceso a la red. Las funciones militares se desligaron de ARPANET y fueron a parar a MILNET*, una nueva red creada por Estados Unidos. La NSF (National Science Foundation) creó su propia red informática llamada NSFNET*,

que más tarde absorbió a ARPANET, creando así una gran red con propósitos científicos y académicos. El desarrollo de las redes fue muy acelerado y se crearon nuevas redes de libre acceso que más tarde se unieron a NSFNET, formando el embrión de lo que hoy conocemos como Internet.

En 1985 Internet ya era una tecnología establecida, aunque conocida por unos pocos. El autor William Gibson hizo una revelación al utilizar el término "ciberespacio". (Herrera 2012, Pág. 8)

Hablar de historia de las redes sociales puede parecer algo descabellado dado que, en un principio, parece un fenómeno relativamente nuevo, sin embargo, en unas pocas décadas la evolución de las redes sociales ha sido tal que han modificado el estilo de vida del siglo XXI.

Internet no es algo nuevo. Su aparición data de 1969, pero se da a mediados de los años 90, cuando su uso comienza a generalizarse y su impacto en la sociedad comienza a ser más visible, por la influencia ha ido creciendo conforme han ido apareciendo nuevos gadgets y aparatos tecnológicos que han facilitado cada vez más el acceso a las redes de la información, llegando en la actualidad en una presencia permanente, casi absoluta a través de smartphones, tablets, e, incluso, otros aparatos menos pensados para estos efectos, como relojes, gafas o electrodomésticos que se verán investidos con pantallas, audiovisuales y otros artilugios que, en general seducen a una ciudadanía abierta a estas innovaciones que rompen sus hábitos maquinales. (Sáez 2015, Pág. 21)

No hay un acuerdo explícito acerca del año exacto en el que se puede hablar del comienzo de la implantación de las redes sociales. No obstante, sí se puede señalar que las herramientas sociales, con las características que se conoce hoy en día, empezaron a aparecer en la década de los 90. Sin embargo, los primeros indicios de redes sociales se remontan a años anteriores.

"Las redes son una estructura sistémica y dinámica que involucra a un conjunto de personas u objetos, organizados para un determinado objetivo, que se

enlazan mediante una serie de reglas y procedimientos.” Entonces podemos decir que dentro de la estructura de una red los actores que contribuyen a esta se ven sujetos a normas de comportamiento establecidas que ayudan a que la red mantenga un funcionamiento óptimo en su funcionamiento y de esta forma se puedan cumplir los objetivos para los que fue creada. (Gómez 2014, Pág. 10)

Definir el concepto de red social requiere de observarlo desde un punto de vista analítico en el que se deben describir (puntos de conexión en una red) como personas o grupos, lo cual implica también que los vínculos (lazos que unen a los nodos) existentes tengan una serie de propiedades que definen la intensidad o relación entre sujetos, haciendo notar que el resultado de estas conexiones influye en las funciones de la red social en la que están inmersos.

Si una red social es entonces algo construido a través de la relación que se da a partir de la convivencia entre seres humanos, se puede decir que el concepto y las acciones que están dentro de él no son nada nuevos, Engels (1980) en “El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre” menciona que el ser humano se ha construido como tal a raíz del trato que ha establecido con los de su especie mediante el trabajo y otras actividades, lo cual fue modificando su conducta alimenticia y estructura social, además de la forma en que se organizaba para realizar un trabajo que a partir de ese entonces ya no era individual sino que se trataba de formar un grupo en el que cada sujeto desempeñara una actividad que contribuyera a los objetivos de la comunidad. (Ibíd. 2014 Pág. 11)

Las redes sociales han marcado en gran medida el contexto educativo, actualmente muchos docentes y estudiantes hacen uso de las redes sociales, sin embargo, hay una brecha enorme que establece una barrera entre docentes y estudiantes, ya que en los años 90 no se le daba la misma importancia como ahora; a inicios del siglo 21 las redes sociales empezaron a tener mayor importancia en la sociedad.

1.3.5 Tipos de redes sociales

Las redes sociales tienen sus inicios a mediados de 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio Web “classmates.com”. Esta red permite que las personas puedan recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad, trabajo, entre otros.

Ya entrando en el siglo XXI, más exactamente en el año 2002 aparecen sitios web promocionando las redes de círculos de amigos en línea. Una de las primeras redes sociales más populares, Friendster, apareció en ese mismo año, y fue creada para ayudar a encontrar amigos de amigos, y desde su comienzo hasta la difusión oficial del sitio, en mayo del 2003, había crecido a la cantidad de 300 mil usuarios. (Hernández 2014, Pág. 29).

Trazar la línea de las redes sociales no es una tarea fácil, su origen es difuso y su evolución acelerada. No existe consenso sobre cuál fue la primera red social, y podemos encontrar diferentes puntos de vista al respecto. Por otro lado, no podemos dejar a un lado que muchos de los servicios que han ido surgiendo han desaparecido después con gran rapidez y la misma va escribiendo a cada minuto en varios lugares del mundo.

Sáez, en su investigación da a conocer una línea histórica de las redes sociales la cual se da a conocer a continuación:

1971. se envía el primer e-mail entre dos ordenadores situados uno al lado del otro.

1978. Ward Chrisensen y Randy Suess crean el BBS (Bulletin Board Systems) para informar a sus amigos sobre reuniones, publicar noticias y compartir información.

1994. Se lanza GeoCities, un servicio que permite a los usuarios crear sus propios sitios web y alojarlos en determinados lugares su contenido.

1995. La Web alcanza el millón de sitios web, y The Globe ofrece a los usuarios la posibilidad de personalizar sus experiencias on-line, mediante la publicación de su propio contenido y conectando con otros individuos de intereses similares. En este

mismo año, Randy Conrads crea Classmates. Su objetivo era que las personas pudieran recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros de los centros educativos donde habían recibido formación. Classmates es para muchos el primer servicio de red social, principalmente, porque se ve en ella el germen de Facebook y otras redes sociales que nacieron, posteriormente, como punto de encuentro para alumnos y exalumnos.

1997. Lanzamiento de AOL Instant Messenger, que ofrece a los usuarios el chat, ha tiempo que comienza el blogging y se lanza Google. También se inaugura Sixdegrees, con la que algunos establecen con ella el inicio de las redes sociales por reflejar mejor sus funciones características. Daba la posibilidad de que los usuarios tuvieran sus propios perfiles y su lista de amigos, e intercambiar mensajes con sus contactos directos. Sin embargo, según Ros, lo que falló y le abocó a su desaparición fue la falta de un modelo de negocio viable. Sólo durará hasta el año 2000. También comienzan a emerger una serie de herramientas como Asian Avenue, BlackPlanet y MiGente.

1998. Nace Friends Reunited, una red social británica similar a Classmates. Asimismo, se realiza el lanzamiento de Blogger.

1999. Nace LiveJournal que se caracterizó por ser uno de los primeros servicios en disponer de blogs.

2000. Estalla la “Burbujar de Internet”. En este año se llega a la cifra de setenta millones de ordenadores conectado a la Red. Nace la red Habbo con el fin de proporcionar salas de chat dirigidas principalmente a jóvenes y adolescentes.

2001. Se crea Ryze, la primera red especializada cuyo fin era enteramente comercial, su objetivo era ayudar a los individuos a aprovechar sus redes de negocios.

2002. Se lanza el portal Friendster, un complemento de Ryze, que fue la primera en disponer de un sistema capaz de relacionar a los usuarios en función de sus gustos, y que alcanza los tres millones de usuarios en sólo tres meses. Ese mismo año se crea también Fotolog, la primera red social para el intercambio de fotografías.

2003. Nacen MySpace, LinkedIn y Facebook, aunque la fecha de esta última no está clara puesto que llevaba gestándose varios años. Creada por el conocido Mark Zuckerberg, Facebook se concibe inicialmente como plataforma para conectar a los estudiantes de la Universidad de Harvard. A partir de este momento nacen muchas otras redes sociales como Hi5 y Netlog, entre otras. Por su parte, Myspace surge para competir con Friendster, tratando de recoger los usuarios descontentos con la herramienta. Sin embargo, la expansión de MySpace fue aún mayor que la de Friendster y, a partir de 2004, se popularizó enormemente entre los más jóvenes. En ese mismo año aparece Flickr como una red social para compartir fotografías.

2004. Se lanzan Digg, como portal de noticias sociales; Bebo, con el acrónimo de “Blog Early, Blog Often”; y Orkut, gestionada por Google.

2005. Youtube comienza como servicio de alojamiento de videos, y MiSpace se convierte en la red social más importante de Estados Unidos.

2006. Se inaugura la red social de microblogging Twitter. Google cuenta con 400 millones de búsquedas por día, y Facebook sigue recibiendo ofertas multimillonarias para comprar su empresa. En España se lanza Tuenti, una red social enfocada al público más joven. Este mismo año, también comienza su actividad Badoo.

2008. Facebook se convierte en la red social más utilizada del mundo con más de 200 millones de usuarios, adelantando a MySpace. Nace Tumbir como red social de microblogging para competir con Twitter.

2009. Facebook alcanza los 400 millones de miembros, y MySpace retrocede hasta los 57 millones. El éxito de Facebook es imparable.

2010. Google lanza Google Buzz, su propia red social integrada con Gmail, en su primera semana sus usuarios publicaron nueve millones de entradas. También se inaugura otra nueva red social. Pinterest. Los usuarios de Internet en este año se estiman en 1,97 billones, casi el 30% de la población mundial. Las cifras son asombrosas: Tumblr cuenta con dos millones de publicaciones al día; Facebook crece hasta los 550 millones de usuarios; Twitter computa diariamente 65 millones de

tweets, mensajes o publicaciones de texto breve; LinkedIn llega a los 90 millones de usuarios profesionales, y Youtube recibe dos billones de visitas diarias.

2011. MySpace y Bebo se rediseñan para competir con Facebook y Twitter. LinkedIn se convierte en la segunda red social más popular en Estados Unidos con 33.9 millones de visitas al mes. En este año se lanza Google+, otra nueva apuesta de Google por las redes sociales. La recién creada Pinterest alcanza los diez millones de visitantes mensuales. Twitter multiplica sus cifras rápidamente y en sólo un año aumenta los tweets recibidos hasta los 33 billones.

2012. Facebook ha superados los 800 millones de usuarios, Twitter cuenta con 200 millones, y Google+ registra 62 millones. La red española Tuenti alcanzó en febrero de este año los 13 millones de usuarios. Pero, como decíamos al comienzo de este apartado, es cuestión de semanas que estas cifras se queden anticuadas, y a lo largo del mismo año podemos encontrar registros completamente diferentes. (Sáez 2015, Pág. 57)

El historial de las redes sociales es largo y desconocida por la mayoría de las personas, en el caso de los estudiantes tampoco es de su interés, sin embargo, la utilizan por ser un medio que les facilita la comunicación con su entorno social.

1.3.6 Redes sociales y comunicación social

Las redes sociales se han convertido en un medio importante de la comunicación, hay una interrelación con personas que no se conocen físicamente, esta relación se basa en intereses, necesidades, preocupaciones similares, etc. Tal como se da a conocer a continuación.

Las redes sociales son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Este es justamente su principal objetivo: entablar contactos con gente, ya sea para re encontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades. Pertenecer a una red social, le permite al usuario construir un grupo de contactos, que puede exhibir como su “lista de amigos”. Estos amigos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de amigos.

A veces, también, son contactos que se conocieron por Internet. (Morduchowicz 2010, Pág. 3)

Siendo las redes sociales una herramienta útil de comunicación y difusión de información y educativamente hablando las redes sociales favorecen el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación y el acceso a otras redes afines, para dar mayor auge a la misma se resalta.

La comunicación es un proceso a base de símbolos en el que se crean y relacionan significados. Cuando hay comunicación, se está codificando un mensaje utilizando el lenguaje; éste refleja un cambio en el entorno por el significado que se le da a las cosas presentes en el diario vivir. Es una herramienta básica para comprender la naturaleza de las sociedades, así como la comunicación diaria entre personas o entre grupos de personas, ya sea en un contexto institucional o comunitario.

El proceso de comunicación es absolutamente fundamental para todos los procesos psicológicos y sociales. Si no se realizara el acto de comunicación con otras personas, nadie podría desarrollar los procesos mentales humanos y la naturaleza humana social que los distingue de otros seres. El intercambio de mensajes (que puede ser verbal o no verbal) y permite al individuo influir en los demás y a su vez ser influido. (Rojas 2016, Pág. 31).

Comunicarse con otras personas es una necesidad fundamental para los seres humanos. No hay nada más triste que una persona que no tenga a nadie a quien recurrir para intercambiar unas palabras y expresar sus afectos. Las redes sociales constituyen un instrumento que, utilizado adecuadamente, puede favorecer la socialización y contribuir a estrechar los lazos de pertenencia a un grupo.

Sin embargo, conectarse no es, en modo alguno, equivalente a comunicarse. La identidad personal de un adolescente no puede entenderse sin las relaciones de amistad. Por medio de Twitter, Facebook o Instagram los jóvenes pueden aumentar su lista de amigos y adquirir popularidad y reconocimiento, a costa a veces de compartir información comprometida de índole personal.

Día a día aumenta la necesidad de mantenerse en comunicación, pues se comparten pensamientos, ideas, criterios, conocimiento hacia las demás personas además permite que receptor y emisor lleguen a concretizar ideas sobre un mismo fin. La comunicación desempeña un papel importante en la sociedad por medio de la misma se han logrado alcanzar muchos avances entre seres humanos por su existencia desde hace muchos años atrás, sin la comunicación el ser humano estaría aislado de su entorno social, cultural, económico, ambiental y político.

1.3.7 Ventajas y desventajas de las redes sociales

Las redes sociales son un fenómeno que cada vez ganan adictos, sobre todo en la gente más joven y en los adolescentes.

Entre las principales ventajas tenemos:

- Ayudan a generar un circuito de comunicación entre varios jóvenes
- Los jóvenes se pueden organizar con mayor fluidez y prestarse ayuda en línea
- Los jóvenes que ocupan las redes sociales también intercambian información y están mejor informados.
- Muchos jóvenes pueden vencer su timidez y establecer lasos de amistad a través de redes sociales.
- Se puede acceder a sitios gratuitos
- Ahorran tiempo
- Eliminan distancia y costos

Al ser una herramienta tecnológica que sirve para la comunicación no permite conectar a personas, familiares, artistas y amistades, así como participar con otras personas y compartir intereses y necesidades, los lugares públicos y privados pueden contar con su propia red social para el desarrollo de proyectos y el intercambio de conocimientos. (Bolaños 2015, Pág. 33)

En cuanto a las desventajas de las redes sociales los y las estudiantes presentan varios, los cuales pueden ser considerados como riesgos latentes, en la cual pueden

ser muy graves para los jóvenes, por lo que es necesario dar a conocer estas desventajas que se enmarcan a continuación por parte del docente y padres de familia.

- El joven cuando esta frente a una computadora no comparte su vida en un entorno social directamente con sus padres.
- Son peligrosos sino se configura la privacidad correctamente, pues exponen la vida privada.
- Pueden darse casos de suplantación de personalidad.
- Pueden apoderarse de todos los contenidos que se publica
- Puede ser utilizado por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

En muchas ocasiones al colorar información en estos sitios puede ser utilizada con otros fines, tal es el caso de bandas delictivas que buscan en las redes sociales información de las personas con el fin de cometer algún acto mal intencionado.

Cuando hablamos de la comunicación virtual puede despertar en algunos jóvenes comportamiento errático se estima que un 6% son adictos a internet, consumen una gran cantidad de tiempo y el acceso de información produce sobrecarga, dificultando la discriminación de contenidos y el equilibrio en el tiempo utilizado. (Ibíd. 2015 Pág. 35)

Se da a conocer las ventajas y desventajas de las redes sociales con la finalidad de evitar riesgos mucho más graves en los usuarios especialmente en los estudiantes por ser la población mucho más vulnerable.

1.3.8 Aplicación de las redes sociales

Aprender a vivir en un mundo de redes sociales requiere y se hace necesario concienciar a los nuevos usuarios qué aplican las redes sociales y para qué lo pueden utilizar. Las redes sociales en Internet forman parte del día a día. Compartir contenidos con amigos, publicar fotografías de eventos especiales y volcar todos los gustos a través de "me gustas" y recomendaciones. En definitiva, hacer la vida pública, al alcance de todos.

Las redes sociales se han convertido en un gran fenómeno de masas. Muchos son los aspectos y las temáticas que se están analizando sobre la proliferación y masificación del uso, las redes sociales son un punto de encuentro virtual para amigos, personas con intereses o incluso puede ser un vivero de captación de nuevos profesionales y perfiles de candidatos para las empresas y concretamente para el departamento de recursos humanos.

A través de las redes sociales y sus distintos formatos se puede estar informados de donde, como, cuando y que está haciendo nuestro interlocutor en cada momento y podemos tener las distintas respuestas a través de los minipost, de Twitter o del estado de cada usuario de Facebook. (Sanchis 2012, Pág. 3)

Desde la educación infantil los alumnos ya comienzan a familiarizarse con las nuevas herramientas de la información. No supone ningún tipo de peligro siempre y cuando se tenga en cuenta la edad madurativa del alumno, así como el papel del profesor, el cual debe actuar como un guía, más que como un instructor.

Desde esos primeros comienzos de la escolarización, los alumnos no cesan en mejorar y en conocer todo aquello que les brindan las nuevas tecnologías. Internet se convierte en una de las fundamentales. Esa facilidad que poseen los más pequeños para adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías, continúa en los jóvenes.

Esa gran capacidad de adaptación ante estas nuevas herramientas, debe usarse para poner en práctica nuevas formas de aprendizaje, de tal manera que se pueda sacar el máximo partido de ellas; la navegación por Internet ya no supone una pérdida de tiempo, pues se concibe como una nueva manera de formar a los alumnos estableciendo nuevos procesos comunicativos.

Es conveniente que, desde la infancia, se enseñe a los más pequeños a diferenciar entre utilizar el ciberespacio para desarrollar actividades más bien lúdicas, o utilizar estos medios para desarrollar y poner en práctica actividades educativas. Todas las potencialidades educativas que las redes informáticas

brindan, obligan a replantear de forma diferente en el alumno los ritmos o tiempos del aprendizaje. (Muñoz 2013, Pág. 93)

Aplicar y conocer las redes sociales desde el primer grado escolar que cursan los niños y niñas es sumamente importante debido a que muchos ya están relacionados con estas herramientas y más aún los estudiantes del ciclo básico, por lo que aprender a vivir en un mundo de redes sociales se hace necesario para aplicar como herramientas de aprendizaje y no como un riesgo para la vida.

1.3.9 Uso excesivo de las redes sociales

Se cataloga actualmente el mal uso de las redes sociales, especialmente en los estudiantes adolescentes, porque deteriora el rendimiento escolar siendo un factor distractor de sus deberes escolares. El uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes, afecta no solo la jornada educativa sino también, su vida cotidiana, los vuelve indiferentes e inmóviles, ya que su pensamiento o prioridad se basa en la popularidad que alcance en el uso de redes sociales, dejando de realizar actividades académicas dentro y fuera de la institución académica.

La ciberadicción, como es denominada, se establece cuando el sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla, cuando presta más atención a éstas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a las redes sociales, caracterizado por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz.

Cuando existe una dependencia los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control sobre el acierto o error de la decisión. La persona adicta aprecia los beneficios de la gratificación inmediata, pero no es capaz de mejorar en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Es por ello que el abuso de las redes sociales puede facilitar el

aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, trastornos de conducta, el quebranto económico, el sedentarismo y la obesidad. (Rayo 2014, Pág. 15)

De acuerdo con lo anterior, se caracteriza a la adicción y uso excesivo de las redes sociales por la forma en que se relacionan los usuarios con esas herramientas tecnológicas, Asimismo, se debe considerar que los estudiantes con una personalidad vulnerable, con una problemática familiar y con pobres relaciones sociales corren un gran riesgo de convertirse en adictos fácilmente, no solo a las redes sociales, sino que también a otro tipo de uso a lo que pueda estar expuesto.

1.3.10 Efectos del uso excesivo de las redes sociales

- Clasificación de las adicciones:
- Adicciones con sustancias
- Adicción al alcohol
- Adicción al tabaco
- Adicción a las drogas
- Adicciones sin sustancia
- Adicción al juego
- Adicción al sexo
- Adicción a las compras
- Adicción al internet (Pavón 2015, Pág. 21)

Estas adicciones pueden ser de manera conductuales y cognitivos, que no pueden ser vistas todas en un solo sujeto, sino más se evidencia de diferente manera en la persona, Todas las mencionadas con anterioridad son efecto del uso de las redes sociales.

Algunas características que lo estudiantes expuestos a estos efectos en las redes sociales se destaca la privación del sueño y descuidar otras actividades importantes como el contacto con la familia y los estudios. Y en cuanto a los síntomas que presenta el afectado podrían ser: (Ibíd. 2015 Pág. 22)

- Revisar Facebook a diario, varias veces al día, o todo el día.
- Su mentalidad es filtrar todo a través de la red social, como poder compartir,
- Promocionar, marketear, o propagar información personal, laboral, o social.
- Actualizar tu estado, perfil, fotos, etcétera, con frecuencia y etiquetar a los amigos para recibir comentarios.
- Las horas de descanso se han reducido en dos horas o más.
- Pasan las horas antes que te des cuenta que no has hecho nada, excepto navegar en Facebook, Twitter, My Space, entre otras más.
- Los llamados "adictos" (en la gran mayoría menores de 25 años) en un 18% de estos solo pueden estar desconectados apenas un par de horas.

1.3.11 La educación y la tecnología

La educación es una función social, faceta muy destacada por quienes subrayan el carácter social de la institución escolar, hoy sumamente frecuente, a pesar de que las teorías sean poco socialistas o sociales, o socializadas. Es tan fuerte el influjo de la sociedad en la educación y viceversa, que no puede olvidarse la dimensión social de la educación. La educación, históricamente hablando, se remonta a los primeros momentos de la humanidad, sintieron la necesidad de transmitir a las generaciones posteriores las adquisiciones tecnológicas, teóricas y simbólicas por ellos conquistados.

En los pueblos más primitivos la educación no fue una actividad reglada y sistematizada, antes bien fue una manifestación espontánea de la madurez alcanzada filogenéticamente. A medida que las invenciones del hombre fueron mayores en número y perfección, la sociedad fue impotente para legar a los seres en desarrollo el acervo cultural propio. Se ideó entonces una institución –la escuela- cuyo cometido fue hacer teleológicamente cuanto de forma espontánea había sido ejecutado en un principio. Así nació la sistematización escolar. Este es el motivo por el cual se ha descargado en la institución escolar la función social de perpetuar la cultura a través de las generaciones

y los siglos. La educación permite al hombre realizarse en doble sentido: personal y socialmente.

El proceso de personalización es el conjunto de mecanismos psicológicos que desarrollan la conciencia de sí mismo, el yo -o sí mismo o self- que simboliza toda la rica variedad de dimensiones individuales, hasta alcanzar la plenitud adulta y la autorrealización como sujeto. El proceso de socialización significa el desenvolvimiento de los aspectos sociales, los de relación con los demás, la convivencia en la comunidad propia, la asimilación de las pautas de conducta y los valores compartidos por los miembros del grupo, que constituyen la faceta psicosocial de la persona, sin la cual el propio proceso de personalización sería irrealizable. (Tejeda 2015, Pág. 14)

La perspectiva constructivista del aprendizaje y de la intervención pedagógica parte de que el desarrollo humano y el aprendizaje humano son básicamente el resultado de un proceso de construcción y no un proceso de recepción pasiva, el constructivismo está asociado a perspectivas que se alinean con la Teoría de Piaget que busca comprender los procesos cognitivos, y; la Teoría Sociocultural de Vygotski que resalta la importancia de lo social en el aprendizaje.

A partir de este planteamiento, se manifiesta que el aprendizaje sucede como resultado de las interacciones con el contexto y que el estímulo para aprender proviene de un conflicto cognitivo interno y personal, generando el conocimiento a través de poner a prueba las representaciones propias con la de los demás.

El constructivismo impulsa a concebir el aprendizaje como un proceso para la comprensión, que se da permanentemente en los medios sociales donde se desenvuelven las personas y no es exclusivo del aula de clases; no se da por la mera transmisión de conocimientos profesor-alumno, sino por las propias experiencias y reflexión que se demuestran en la capacidad de hacer cosas a partir de las que ya conoce, compartirlas con otros en situaciones reales, y así construir sus propios aprendizajes significativos. (Fong 2015, Pág. 19)

Las nuevas generaciones de jóvenes están influenciadas de modo directo e indirecto por las tecnologías de la información que caracterizan a la sociedad contemporánea y esto hace, entre otros factores, que aprendan en escenarios y modos distintos a lo que hacían generaciones anteriores.

A los jóvenes habitantes de las redes se les han otorgado características personales, psicológicas y cognitivas diferentes y se han asociado en algunos casos a su edad, al tipo de tecnologías que usan, o al hecho de haber nacido cuando las tecnologías ya eran parte de la realidad. Prensky les llamó nativos digitales y que todos los demás son inmigrantes digitales, por ende, los docentes estarían incluidos en esta segunda denominación.

La principal razón para utilizar las redes sociales entre los jóvenes y adolescentes es la de interconectarse socialmente con amigos, ya sea hablando, haciendo comentarios, o intercambiando fotos, videos y textos, se añade que los usuarios más jóvenes no utilizan las redes sociales como herramientas para sus estudios ni para estar en contacto con sus profesores. Con el auge tecnológico surgen preocupaciones y expectativas desde todos los ámbitos, sociales, políticos, académicos y familiares, acerca del uso que los jóvenes y adolescentes dan a los recursos tecnológicos, lo que ha llevado a realizar muchas investigaciones sobre lo que ocurre en esta nueva generación que vive a través del internet, de la telefonía móvil, de las redes sociales y de todo cuanto circula en la web. (Ibíd. 2015, Pág. 29)

Si se enseña a los alumnos de hoy como se les enseñaba ayer, se les está robando el mañana. Esta premisa, escrita hace casi un siglo, permite reflexionar sobre lo que significaría una educación actual sin libros digitales, blogs interactivos, teléfonos inteligentes, redes sociales y otros recursos tecnológicos: por tanto es imprescindible que las nuevas tendencias en educación incorporen en su currículo de estudio, como eje transversal, el uso de las herramientas tecnológicas de acuerdo a las necesidades futuras de los estudiantes que enfrentarán los retos de un mundo laboral que exige competencias acorde a la modernidad y los avances tecnológicos.

1.3.12 La educación y las redes sociales

Se ha señalado que la comunicación es la base del aprendizaje, y el elemento alrededor del cual se construyen las redes Sociales, por lo que parece inevitable que ambas estén unidas con un objetivo común, el aprendizaje compartido a través del establecimiento de relaciones sociales en un espacio determinado.

Actualmente se comparte una gran cantidad de información a diario, y nos es muy difícil vivir sin información. En las redes sociales, prima el carácter didáctico sobre la tecnología, que se presenta al servicio de la educación y el conocimiento compartido. Lo importante no es el medio, sino que se proporcione el espacio para que la relación entre las personas usuarias sea la adecuada.

La interactividad de estos espacios, así como las posibilidades que nos ofrece es un arma contra la desidia y el aburrimiento de las personas participantes, por lo que constituye una herramienta fundamental para el aprendizaje. Dicha interactividad que se puede producir en la Red puede ser de diferentes tipos: interactividad con los materiales, interacción del participante con las personas encargadas de la administración del portal, y la interacción entre las personas participantes.

Del mismo modo, para que una red social tenga un potencial valor de aprendizaje y pueda ser una verdadera herramienta al servicio de la tarea educativa tiene que tener los enlaces o relaciones necesarias para que pueda ofrecer una respuesta satisfactoria a las personas que la componen.

Además, deben garantizar la posibilidad de ofrecer un entorno que sea flexible para el acceso a los diferentes materiales que se vayan a compartir, así como para elegir el modo en el que vamos a trabajar con los mismos, y para la elección de medios y herramientas que la persona participante desea utilizar. Para garantizar esta flexibilidad se debe ofrecer la posibilidad de que las personas se puedan organizar según sus propias necesidades.

Por otra parte, también es necesario proporcionar la libertad necesaria para elegir los canales de comunicación, tanto los sincrónicos como asincrónicos que se van a utilizar, según las preferencias o situaciones de cada persona.

Una buena red, permite acceder a diversos materiales y la posibilidad de enlazar con ellos ampliando contactos, así como la información que se tenga a disposición, así como la posibilidad de elegir los recursos con los que se desea interactuar.

Los protagonistas son las personas que la integran, y los actores que promueven la construcción de un conocimiento compartido, por lo que son estas personas las que toman el papel principal en todos los aspectos. (Morales 2015, Pág. 11)

El futuro de la educación pasa por asimilar las nuevas tecnologías y utilizarlas en su provecho. Actualmente esta afirmación es compartida por la mayoría de los profesionales de la Formación, que ven en las tecnologías de la información y comunicación un recurso del que obtener el máximo rendimiento posible.

Las redes sociales constituyen en la actualidad una herramienta fundamental para la formación educativa de las y los educandos, tal y como se conoce, varias de las líneas de trabajo que pueden aportar grandes avances en un futuro inmediato.

Se hace cada vez necesario, conocer una red social para su mejor aprovechamiento y aplicación, también; porque profesionales mencionan que las redes sociales pueden contribuir en el desarrollo de los contenidos en las diferentes áreas curriculares. Están apareciendo numerosas redes sociales que permiten ser vinculadas en el aprendizaje de los estudiantes, organizar dicho contenido. Estas herramientas pueden cambiar el enfoque de una escuela tradicional a una escuela interactiva.

Con respecto a estas herramientas, se ha publicado un artículo “Herramientas para crear y organizar contenido en Redes Sociales” en el que se comenta estas herramientas, así como las posibilidades que pueden ofrecer. Creer que la educación necesita de estas herramientas para poder establecer una adecuada gestión de los contenidos.

Otra de las herramientas también es: las alertas de mención. Este tipo de alertas están proliferando de manera notoria, lo que nos indica una demanda real por parte de

los usuarios. Funcionan enviando un aviso al usuario cuando alguien lo menciona en una de las redes sociales en las que participa. Suelen ser herramientas muy útiles para usuarios que participan en varias redes sociales de forma activa, aunque también son muy útiles cuando se quiere comprobar lo que se dice de un determinado usuario en la red, o la difusión que ha tenido alguno de los mensajes que ha escrito, por lo que suponen un considerable ahorro de tiempo y esfuerzo en estos cometidos.

En este sentido podemos apuntar a que los avances en el desarrollo de las redes sociales implican tanto la gestión de los contenidos que se han visto, como ejercer control en la aplicación adecuada de las redes sociales. Lo que lleva a imaginar una red social con un crecimiento de contenidos exponencial, además de un aumento en la participación de las personas usuarias en varias redes sociales.

La web está definiendo por tanto un nuevo panorama, y no es de extrañar que alcance ámbitos como la formación o el mundo laboral. La Formación debe adaptarse a estas nuevas normas y para ello debe conocer cómo sacar un óptimo rendimiento de las herramientas.

Los profesionales que persigan un desarrollo profesional en las redes sociales, deberán conocer los conceptos y principios básicos en los que se sustenta la web y los medios sociales. Tendrán que aprender a desenvolverse en la nueva realidad y al mismo tiempo deberán reflexionar sobre las necesidades de cambio organizativo y cultural que impone la web social y cuidar con una adecuada gestión la presencia en la red. Será necesario por último que tenga en cuenta las competencias digitales que le serán necesarias para este cometido, ya que a través de las mismas obtendrán su desarrollo profesional. (Ibíd. 2015 Pág. 34)

Las redes sociales con algunas de sus cualidades más relevantes pueden ser:

- Parten de iniciativas voluntarias, por parte de un grupo de personas con una motivación o interés y con la necesidad de compartirla.

- El funcionamiento de las redes es democrático en su origen y funcionamiento. Es una máxima que debemos respetar para participar en las mismas si no se quiere que pierda su característica fundamental.
- Tienen un fuerte compromiso con la innovación, el cambio y la mejora continua para el desarrollo profesional.
- Las personas que participan en las redes, poseen unas metas y propósitos compartidos.
- Suele estar formada por personas con características comunes (algo que comparten y por lo que se consideran un grupo).
- En las redes se puede encontrar una combinación de aprendizaje cognitivo, social y emocional muy amplio que se nutre de las aportaciones de las personas que la integran.
- Suelen contar con una participación activa de todos a diferentes niveles de implicación.
- Entre sus integrantes, existe la confianza en el principio de que se puede aprender de todos, y todo el mundo tiene algo que aportar.
- En las redes se crea un ambiente abierto y sin restricciones a la participación, para que cada persona aporte lo que considera oportuno, aunque siempre desde el respeto y la consideración hacia el resto, respetando unas normas básicas de actuación, que se conocen como normas de ciudadanía digital.
- Las personas integrantes, disponen de autonomía plena de decisión sobre contenidos a trabajar, forma de trabajo, tiempo, localización y frecuencia de reuniones.
- Son espacios que se constituyen a partir de una comunidad discursiva y de aprendizaje.
- En las redes, es fundamental que exista un liderazgo compartido entre los diferentes miembros de la red.
- Se debe ser consciente de que hay muchas personas que mantienen con sus aportaciones desinteresadas en la red, por lo que debemos

ser lo suficientemente generosos como para aportar al menos lo mismo que se recibe, para garantizar su alimentación constantemente.

1.3.13 Páginas digitales (WEB)-Redes sociales en el aprendizaje

Los sitios WEB son documentos electrónicos que están vinculados entre sí, las redes sociales son una evolución de las tradiciones maneras de comunicación del ser humano que han avanzado con el uso de nuevos canales y herramientas, en la internet se puede definir como una página web multifuncional en construcción permanente que involucran a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas organizadas para potenciar sus recursos.

La World Wide Web es accesible a través de la Internet. Consiste en un medio de comunicación en donde se dispone de documentos de hipertexto (o sea que se incluyen enlaces a otros sitios) con textos, imágenes, videos, gráficos u otros formatos. Para acceder a estos documentos o páginas web, se requiere de un software o programa capaz de interpretar de manera gráfica o visible la información que se obtiene de la Internet. (Mejía 2012, Pág. 13)

La Web: ha evolucionado hasta ser un medio de publicación electrónica global, y, de forma creciente, un medio que sirve de soporte al comercio electrónico, a continuación, se dan a conocer unos conceptos básicos de la web (www).

Dirección de correo electrónico: en muchos aspectos, el correo electrónico o e-mail, es similar al correo postal. Al igual que éste se utiliza para enviar cartas u otra información a otras personas. El correo electrónico es un conjunto de palabras que identifican a una persona que puede enviar y recibir correos. Cada dirección es única y pertenece siempre a la misma persona.

Las cuentas de e-mail: suelen ser servicios que ofrecen empresas de forma gratuita o de pago. Algunos de estos servicios son Gmail de Google, Yahoo! Mail de Yahoo! y Hotmail de Microsoft. Los servicios mencionados anteriormente son todos del tipo webmail.

Buscadores: son páginas web que cuentan con una base de datos que indexa millones de resultados en poco tiempo. En la actualidad el más popular de los buscadores es Google, sin embargo, existen otras opciones como: Bing, Yahoo!, Ask y muchas más.

Navegadores: se denomina así a los programas diseñados para interpretar la información que contienen las páginas web. En su momento el más popular era Internet Explorer, con el tiempo se han sumado otros tales como: Firefox, Chrome, Safari, Opera y más.

Hosting: es el servicio de almacenamiento a través de servidores que utilizan las páginas web para alojar su información de forma remota a través de la web. Existen servicios gratuitos limitados y de pago según el espacio a necesitar.

Dominio: es el nombre de la página web, existen proveedores de este servicio y tiene un costo anual entre 8 a 15 dólares según el proveedor.

Sistemas operativos: son un conjunto de programas que gestionan los procesos de un sistema informático. Todos los dispositivos móviles funcionan con un sistema operativo base, el más popular es Windows de Microsoft pero también existen otros como: Linux, MacOS, Ubuntu y más.

Sistemas operativos para teléfonos: son los programas que gestionan los procesos de un sistema informático, pero en los teléfonos inteligentes, existen opciones como: Symbian, Windows Mobile, Palm OS, Android y más.

Dispositivos de almacenamiento: se refiere a todo aparato físico en donde se puede guardar información y por lo regular cuenta con una gran capacidad de almacenamiento, por ejemplo: disco duro, disco externo, memorias extraíbles USB, CD, DVD y más.

La nube: el nombre que se le da es “Cloud computing” se trata de un servicio que funciona a través de la Internet que permite a los usuarios guardar información de cualquier tipo: música, videos en general y poder tenerlos alojados en

servidores dedicados, es decir en equipos que siempre permanecen encendidos las 24 horas del día y los 365 días del año. (Ibíd. 2012 Pág. 17)

No es necesario ser un experto para adaptarse a este nuevo servicio, una vez subidos los archivos se pueden acceder a ellos desde cualquier parte del mundo y desde cualquier ordenador no importando sistema operativo que se utilice. Muchos espacios de la nube son gratuitos.

Geolocalización: es una forma de vincular los recursos digitales (fotografías, vídeos, mensajes) con una ubicación física (casa, hotel, restaurante, ciudad). Existe muchas redes sociales que utilizan la geolocalización como: Facebook, Twitter, Foursquare, Google Maps, y Flickr, este servicio es más utilizado a través de dispositivos móviles.

1.3.14 Estrategias tecnológicas vinculadas al aprendizaje escolar

Las redes sociales ofrecen hoy programas completos que se pueden acceder desde la Web, se han desarrollado plataformas virtuales de apoyo a la docencia con el intento de mejorar la formación de los estudiantes. El profesor también adquiere un papel muy participativo desde el momento en el que él mismo proporciona materiales docentes e incluso lleva a cabo tutorías virtuales.

La universidad se encuentra en un profundo proceso de reorganización, que intenta ir a la par de los cambios que se están produciendo en la sociedad actual. Sin lugar a dudas, nos encontramos ante nuevos espacios de formación, que pueden completar la enseñanza presencial que desde siempre todos hemos conocido. Las aportaciones al mundo educativo, pueden ser extraordinarias, siempre que se sepan utilizar adecuadamente.

Las redes sociales son precisamente una de las formas que internet nos brinda para comunicarnos con las personas. Se enmarcan en la denominación de Web, y suponen una forma de interacción social que se basa en el intercambio interactivo y dinámico de distinta información entre diferentes personas, grupos o instituciones.

Las redes sociales han favorecido especialmente el trabajo en grupo y la colaboración entre pares. Es un espacio ideal para compartir conocimientos que

resulten atractivos y motivadores para el alumnado. El término redes sociales se utiliza en el campo de las humanidades desde la mitad del siglo XX para referirse a normas, y dinámicas de interacción social. En la actualidad el término se suele usar para referirse a plataformas online. Cada vez son más los autores que valoran la importancia del uso de las redes sociales en el ámbito docente. (Ayuso 2011, Pág. 96)

- Minimizan la necesidad de formación porque todos usan el mismo recurso.
- Favorecen la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, pues el profesorado y el alumnado se encuentran en el mismo espacio.
- Poseen un carácter generalista que posibilita el uso universal de las mismas.
- Las redes sociales son un fenómeno que cada vez ganan adeptos, sobre todo en la gente más joven y en los adolescentes.

Sin embargo, no podemos referirnos a las redes sociales en educación sin tener en cuenta tres puntos de vista que recogen Castañeda y Gutiérrez y que nos indican hasta qué punto son esenciales en la actualidad:

- Aprender con las redes sociales. El hecho de que los jóvenes utilicen tanto las redes sociales, nos da pie a que intentemos sacar el máximo partido de ellas.
- Aprender a través de las redes sociales. Se relaciona con los procesos de aprendizaje informales, en donde los alumnos pueden aprender de forma autónoma.
- Aprender a vivir en un mundo de redes sociales. Es necesario concienciar a los nuevos usuarios qué son las redes sociales y para qué las pueden utilizar.

Para que se lleve a cabo una adecuada utilización de las redes sociales que permitan establecer una comunicación óptima entre los alumnos y profesores, es necesario que se den algunas condiciones idóneas:

- Es necesario disponer de recursos tecnológicos que den respuesta a las necesidades de los docentes, así como el disponer de una tecnología adecuada.
- Es imprescindible ofrecer recursos formativos que aseguren una correcta adquisición de competencias por parte del profesorado.

A través de las redes sociales educativas los usuarios comparten ideas, conocimientos sobre una determinada disciplina, muestran sus trabajos y plantean preguntas que les garantizan una atención más individualizada, por lo que el alumno tiene un papel activo en su aprendizaje.

El profesor debe ser un guía que facilite que el alumno poco a poco pueda ser capaz de aprender cada vez de manera más autónoma. Es necesario que los docentes se planteen cómo incluir las redes sociales en las prácticas diarias, pues son medios que pueden facilitar la innovación educativa. Sin lugar a dudas, las herramientas online pueden enriquecer el proceso de aprendizaje y también mejorar y/o perfeccionar la enseñanza. Por ello, las aportaciones de las redes sociales al sistema educativo son de un gran valor. se señala algunas de ellas: (Ibíd. 2011 Pág. 98)

- Compartir no solo conocimientos, sino también experiencias.
- La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo
- Posibilidad de que los profesores ayuden a los alumnos a valerse por sí mismos, por ejemplo, a la hora de buscar información relevante para ellos, de tal manera que puedan aprender “haciendo cosas”
- Fomento del trabajo cooperativo entre los propios alumnos.

En el uso de las redes sociales, también se puede recurrir a tantos videojuegos que ayudan a que se desarrolle un aprendizaje interactivo, e incluso a las innumerables plataformas educativas existentes en la actualidad.

El uso de las redes sociales permite intercambiar información con los estudiantes, al mismo tiempo que facilita la oportunidad de comunicarse con otros colegas para

planificar proyectos de trabajo, incluso trabajar de manera conjunta. Cada profesor puede también crear materiales adaptados a las necesidades de cada uno de los alumnos, así como hacerle un seguimiento pormenorizado de sus progresos y también de sus dificultades. Uno de los principales objetivos de incluir las redes sociales en el currículum del alumno es desarrollar y fomentar el trabajo de manera cooperativa.

Ante la importancia de prevenir los efectos nocivos de las tecnologías de la comunicación que ésta a veces esconde, también se nos abre una gran ventana desde donde podemos vislumbrar enormes posibilidades creativas que tienen nuestros jóvenes a su alcance.

1.3.15 Influencia de las redes sociales en el aprendizaje

La necesidad natural para el hombre, de estar en contacto con otras personas, ha provocado el auge de las redes sociales, cambiando la manera en la que vivimos y sobre todo cómo interactuamos con el resto del mundo. En la actualidad las redes sociales se han convertido en parte de la vida cotidiana de las personas. A lo largo de los últimos años han generado una revolución total en el mundo de las comunicaciones, convirtiéndose en un fenómeno social que ha impactado en diferentes ámbitos del ser humano, entre ellos en la educación.

Las redes sociales son una nueva forma de interacción y uno de los servicios más utilizados por los internautas actualmente, especialmente por los jóvenes. Constituyen una herramienta de comunicación sin fronteras que nos permite mantener la proximidad poniendo en contacto a amigos y a personas que se identifican con las mismas necesidades, aficiones o inquietudes. Estos medios, inciden más que nunca en la educación de las nuevas generaciones, moldean gustos e incluso influyen en la manera como el individuo se relaciona consigo mismo, con sus semejantes y con el mundo. (Martínez 2014, Pág. 19)

Las redes sociales tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje informal y el formal, por eso es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida. Este nuevo entorno de aprendizaje enfatiza la

inteligencia colectiva estableciendo nuevas estructuras de participación, ya que todos aportamos saber, y colaboramos para hacer realidad un proceso de aprendizaje. Lo cual es un gran cambio para los docentes tanto en hábitos como en actitud.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la evolución enorme que han experimentado las mismas en los últimos años, no es de extrañar que las redes sociales se vayan incorporando paulatinamente a la práctica docente diaria y a la enseñanza en general

1.3.16 Entorno seguro de las redes sociales en los estudiantes

Los signos de alarma, son importantes las acciones de prevención para no llegar hasta ellos o remediarlos si ha sido así. Algunos consejos útiles que pueden servir para que las redes sociales no tomen el control de la vida de un individuo son:

Limitar el tiempo de uso, fijando un horario de consulta que se debe respetar. Se puede empezar con un tiempo más elevado para ir reduciéndolo poco a poco. También se puede dividir en franjas horarias para no hacerlo tan complicado al principio.

Desactivar las notificaciones por e-mail, puesto que hacen pensar en la red social en cualquier momento, a pesar de estar realizando otra actividad.

Limpiar la lista de amigos para tener los que considerablemente se puede llegar a tener una amistad sana y evitar una lista extensa llena de "entretenimientos" nuevos que consultar a cada momento. (Luna 2016, Pág. 18)

Restringir el uso de aplicaciones, puesto que la parte de entretenimiento de los juegos también puede resultar adictiva con todo ello, seguro que es más sencillo aprovechar al máximo el potencial de las redes sociales sin conseguir que atrapen más tiempo del debido.

1.3.17 Estudiantes y el aprendizaje vinculado a las redes sociales

Las agrupaciones de alumnos y docentes forman una base muy importante para la actividad académica. La plasticidad de las redes hace que sus aplicaciones sean tantas, que son utilizadas por estudiantes como por docentes, existen muchas formas

de usar las redes sociales en educación. Algunas de las más generales y habituales son:

- Redes de asignaturas. En ocasiones el docente junto con el alumno, crean una red específicamente para una asignatura, con el objetivo de implantar un diálogo a partir de la red, consultar dudas, realizar trabajos, etc.
- Redes de centros educativos y grupos para crear comunidades internas. Un centro educativo, sea un colegio, instituto, academia o universidad, en una sola red social establece un efecto de pertenencia a una comunidad real. Las diferentes asignaturas, tutorías o agrupaciones de cualquier otro tipo se pueden realizar a través de los grupos internos de la red.

Los casos que se detallan a continuación conciernen a este modelo de red:

Grupos como lugar de consulta de dudas y de actividad académica de una asignatura. Una permisible manera de usar los grupos de las redes sociales es como un sitio privado para los alumnos de una asignatura y su docente. Un sitio al que los alumnos pueden asistir para estar en contacto con el docente, ya sea para preguntar sobre el curso, consultar notas de los exámenes, fechas de entrega de trabajo, etc.

Grupo como tablón de anuncios de la asignatura. Se puede utilizar el grupo como zona donde colocar todas las tareas, trabajos o deberes que deben realizar los alumnos. Los servicios de redes sociales que disponen grupos con perfiles únicos son ideales para desempeñar esta función ya que cada día el docente puede publicar las tareas del día en el muro del perfil del grupo.

Grupos de estudiantes. Para la realización de trabajos escolares es muy interesante que los propios alumnos creen sus grupos. Utilicen un foro de discusión, panel de mensajes (muro) y otras herramientas para organizarse, dejar información a sus compañeros e ir elaborando el trabajo de forma conjunta.

Tutorización de trabajos. Cuando un alumno o un pequeño grupo de ellos realiza un trabajo bajo la dirección de un docente o auxiliar, el grupo se muestra característicamente ventajoso para mantener el contacto alumno - docente e ir revisando el trabajo realizado. (Gil 2011, Pág. 51)

Durante muchos años, la educación superior, se ha apoyado en un modelo de enseñanza basado en las clases magistrales, en las que el docente tenía un papel fundamental; los alumnos estaban supeditados a los apuntes y/o a un manual o manuales de referencia, en donde la memorización era básicamente lo más importante. Con las nuevas tecnologías, la educación empieza a sufrir una profunda renovación, en donde los métodos y técnicas de enseñanza útiles hasta este momento empiezan a cuestionarse.

Toda la información presentada anteriormente contribuye a tener un panorama amplio sobre las redes sociales y su vinculación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que en los últimos años ha sido notorio los altos niveles de incidencia que han tenido las redes sociales en la vida cotidiana de la persona, debido ello se hace necesario que los docentes jueguen un papel imprescindible en la aplicación de las redes sociales como una estrategia que favorezca el proceso de aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, siendo uno de los sujetos más vulnerables en su utilización.

1.4 Marco Legal

Las leyes pueden ser un mecanismo eficaz para moderar y regular la aplicación de las redes sociales en la vida de los usuarios, mismas que deben conocerse y profundizarse en el tema educativo, puesto que muchos de los usuarios están en los establecimientos educativos.

A continuación, se presentan algunas leyes, decretos y acuerdos ministeriales a nivel local, regional y nacional que están establecidas para la difusión de una educación tecnológica basada en la contextualización de la comunidad educativa las cuales se describen según sus artículos.

La Constitución Política de República de Guatemala de fecha 31 de mayo de 1985, en su artículo 72 relacionado a los fines de la educación y en el artículo 80 menciona la promoción de la ciencia y la tecnología establecen lo siguiente:

La Constitución Política de la República tiene por objetivo impulsar la plena vigencia de los Derechos Humanos dentro de un orden institucional estable, permanente y popular, donde gobernados y gobernantes procedan con absoluto apego al derecho.

Artículo 72. Fines de la Educación. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Se declara de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los derechos humanos.

Artículo 80. Promoción de la ciencia y la tecnología. El Estado reconoce y promueve la ciencia y la tecnología como bases fundamentales del desarrollo nacional. La ley norma lo siguiente.

La educación basada en la tecnología es reconocida por la Constitución Política República, tal y como lo establece en su artículo 80, esto para contribuir en el desarrollo del país y de las diferentes comunidades o áreas rurales donde

se busca que los estudiantes mejoren sus habilidades y destrezas ante la evolución tecnológica que se vive en la actualidad.

Asimismo, establece que la educación es garantizada por el Estado no importando la comunidad lingüística a la que pertenece el estudiante y que debe de ser instruido desde una formación social de aprendizaje sistemático lo que lleva al docente a prepararse y auto formarse, debido a que a nivel social han evolucionado varios aspectos y uno de ellos es la utilización de las redes sociales en los estudiantes, por consiguiente el docente no se puede quedar alejado de la realidad que se vive actualmente por uso de las redes sociales, deberá hacerlo con la finalidad de darle una mejor aplicación dentro del aprendizaje.

La Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo Número 12-91 de fecha 9 de enero de 1991, en sus artículos 3, 17, 25, 33 y 36 relativo al Sistema Educativo Nacional y a los centros educativos por cooperativa de la forma siguiente:

Esta Ley tiene por objetivo establecer la obligación del Estado de proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna con el fin de lograr el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad socioeconómica, política, la cultural nacional, además declara de interés nacional la educación.

Capítulo I; definición, característica, estructura, integración y funciones del sistema

Artículo 3. Definición. El Sistema Educativo Nacional es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca.

Capítulo III; comunidades educativas

Artículo 17. Definición. Es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos participantes del proceso enseñanza aprendizaje coadyuva a la

consecución de los principios y fines de la educación, conservando cada elemento su autonomía.

Capítulo VII; centros educativos por cooperativa

Artículo 25. Definición: los centros educativos por cooperativa son establecimientos educativos no lucrativos, en jurisdicción departamental y municipal, que responden a la demanda educación en los diferentes niveles del subsistema de educación escolar.

Título III Garantías Personales de Educación Derechos y Obligaciones

Capítulo I Obligaciones

Artículo 33. Obligaciones del Estado. Son obligaciones del Estado las siguientes:

k) Facilitar la libre expresión creadora y estimular la formación científica, artística, deportiva, recreativa, tecnológica y humanística.

m) Garantizar el funcionamiento de los centros educativos oficiales, privados y por cooperativa en beneficio del desarrollo educativo.

y) Dotar a todos los centros educativos oficiales de la infraestructura, mobiliario escolar y enseres necesarios para el buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Artículo 36. Obligaciones de los Educadores. Son obligaciones de los educadores que participen en el proceso educativo, las siguientes:

a) Ser orientador para la educación con base en el proceso histórico, social y cultural de Guatemala

e) Conocer su entorno ecológico, la realidad económica, histórica, social, política y cultural guatemalteca, para lograr congruencia entre el proceso de enseñanza aprendizaje y las necesidades del desarrollo nacional.

Esta ley hace mención de la importancia de una educación con calidad en los establecimientos por cooperativa, la educación es garantizada por el Estado

por consiguiente no se debe limitar para nadie. Desde los Institutos por Cooperativa la educación debe de ser de calidad y con un enfoque desde la realidad social.

Garantizar la educación tecnológica en todos los establecimientos educativos ayudará a que los estudiantes aprovechen las redes sociales como herramientas que brindan aportes a las estrategias en el desarrollo de contenidos, hoy vemos la utilización de las redes sociales como un elemento importante en la vida de los estudiantes y para ello se debe encontrar las estrategias de aprendizaje para su aprovechamiento, no solo porque en la actualidad es algo moderno en los estudiantes sino porque el Estado ha garantizado la misma en la educación, por lo tanto, es deber del docente vincular las redes sociales desde la tecnología en el aprendizaje.

Dotar a los establecimientos educativos con el equipo tecnológico necesario para la formación adecuada sobre el uso de las redes sociales en los estudiantes y así vincularlos en el aprendizaje.

El Estado recalca a través de la Ley de Educación Nacional que los docentes facilitadores del proceso de aprendizaje deben de ser conocedores del entorno social tanto político, ambiental, cultural e histórico para desarrollar las áreas curriculares con enfoques acorde a la realidad y que los mismos estudiantes tengan conocimientos de lo que acontece en la sociedad.

La Ley de Promoción del Desarrollo Científico y Tecnológico Nacional de fecha 16 de septiembre de 1991, en su artículo 11 relativo a educación y creatividad y artículo 14 información científico-tecnológico establecen lo siguiente:

Esta ley tiene por objetivo crear el marco general para el fomento, organización y orientación de las actividades científicas y tecnológicas, a efecto de estimular su generación, difusión, transferencia y utilización.

Capítulo II La acción del Estado como Promotor de la Ciencia y la Tecnología para el Desarrollo Nacional

Artículo 11. Educación y creatividad. El estado promoverá programas y actividades escolares y extraescolares de contenido científico-tecnológico, estimulando la creatividad y la inventiva como un elemento de la educación; asimismo, apoyará actividades que estimulen la inventiva nacional.

Artículo 14. Información científico-tecnológica. El Estado apoyará el desarrollo, fortalecimiento e integración de un sistema nacional de información científico-tecnológico y facilitará la interrelación del mismo y de las redes nacionales con sistemas y redes internacionales.

El Estado reconoce la existencia de todos los medios posibles tecnológicos que existen y que se encuentran en la vida de toda persona, por eso a través de esta ley busca que los centros educativos no dejen desapercibido la formación tecnológica-científica que deben de recibir los estudiantes esto con la finalidad de mitigar los posibles problemas o efectos que puede ocasionar al ignorar la tecnológica en la formación de los estudiantes. Algo importante de resaltar es que en el mundo de la tecnología existen muchos aspectos uno de ellos son las redes sociales que se están proyectando en los estudiantes, por ello se hace necesario considerarlos dentro de la educación.

Acuerdo Ministerial No. 760, Artículo 1, Programa de integración de la computación en el proceso educativo. Guatemala de fecha 8 de octubre de 1999 establece lo siguiente:

Artículo 1. Se crea el programa de integración de la computación en el proceso educativo, el cual tiene como objetivo fundamental suministrar servicios técnicos y modernos de enseñanza y capacitación en computación a las y los alumnos y personal docente de establecimientos educativos Oficiales del Nivel de Educación Media, así como proveer facilidades para el desarrollo de aptitudes, destrezas y técnicas como instrumentos que contribuyan a elevar la productividad.

En los procesos educativos está establecido la integración de la ciencia y la tecnología para la educación en Guatemala con la finalidad de aplicar las

herramientas que proporcionan los medios tecnológicos en beneficio de un aprendizaje. Las clases de computación que reciben los estudiantes ayudará a que conozcan las herramientas o servicios técnicos que tiene la modernidad actual, también favorece mitigar riesgos posibles que presentan las nuevas tecnologías en la época actual.

Ley de Desarrollo Social de fecha 26 de septiembre 200, Decreto Legislativo No. 42-2001 en su artículo 27 referente a la educación establece lo siguiente:

La presente Ley tiene por objetivo la creación de un marco jurídico que permita implementar los procedimientos legales y de políticas públicas para llevar a cabo la promoción, planificación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones gubernativas y del Estado, encaminadas al desarrollo de la persona humana en los aspectos social, familiar, humano y su entorno, con énfasis en los grupos de especial atención.

Sección: III Política de desarrollo social y población en materia de educación

Artículo 27. Educación. Todas las personas tienen derecho a la educación y de aprovechar los medios que el Estado pone a su disposición para su educación, sobre todo de los niños y adolescentes. La educación es un proceso de formación integral del ser humano para que pueda desarrollar en amor y en su propia cosmovisión las relaciones dinámicas con su ambiente, su vida social, política y económica dentro de una ética que le permita llevar a cabo libre, consciente, responsable y satisfactoriamente su vida personal, familiar y comunitaria. La educación debe incluir aspectos de formación en derechos humanos, educación para la participación ciudadana, en la equidad y participación de la mujer, educación intercultural en temas ambientales y de sostenibilidad, así como educación en población.

La ley garantiza a todos los seres humanos el derecho a la educación tanto para niños, niñas y adolescentes, buscando que sea un aprendizaje que

contribuya a disminuir las barreras en la sociedad de manera; política, social, cultural, ambiental y económica.

Autorización del Currículo Nacional Base Guatemala Acuerdo Ministerial No. 178 de fecha 30 de enero de 2009, artículo 2, 5, 7 y 11 relacionado a los procesos de enseñanza aprendizaje da a conocer lo siguiente:

Este acuerdo tiene como fin la actualización y renovación técnico pedagógico de los enfoques, esquemas, métodos, contenidos y procedimientos didácticos, como a las diversas formas de prestación de servicios educativos y la participación de todos los actores sociales.

Artículo 2. Aprendizaje: el currículo se orienta al aprendizaje, por lo tanto, la persona es el centro de proceso y se organiza en ejes y área curriculares. Los ejes del currículo vinculan la realidad local, regional, nacional y mundial con el aprendizaje. Las áreas curriculares integran el conocimiento científico de las disciplinas que contienen el conocimiento de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento.

Artículo 5. Competencias marco: las competencias marco, constituyen los grandes propósitos de la educación y las metas a lograr en la formación de las y los estudiantes, a efecto de que estos:

3. Utilicen el pensamiento lógico, reflexivo, crítico, propositivo y creativo en la construcción del conocimiento y solución de problemas cotidianos.

5. Aplique los saberes, la tecnología y los conocimientos de las artes y las ciencias, propios de su cultura y de otras culturas, enfocados al desarrollo personal, familiar, comunitario, social y nacional.

13. Manifiesten capacidades, actitudes, habilidades, destrezas y hábitos para el aprendizaje permanente en los distintos ámbitos de la vida.

Artículo 7. Conceptualización y organización de las áreas: las áreas desarrollan procesos de aprendizaje de acuerdo con el conocimiento de las

ciencias, artes y tecnologías, así como habilidades para la vida, en los campos de participación ciudadana, desarrollo de destrezas para el aprendizaje y la formación hacia la laboriosidad y la vida productiva, para alcanzar la formación integral de la persona humana. Consideran la multiculturalidad e interculturalidad, la equidad y los valores como ejes articuladores.

Artículo 11. Proceso de enseñanza y aprendizaje. Los procesos de enseñanza y aprendizaje deben centrarse en las y los estudiantes, ser activos, participativos, que posibiliten la atención de diferencias individuales y necesidades educativas especiales.

El aprendizaje es el fin primordial por el cual se desarrolla la educación hacia los niños, niña, adolescente y jóvenes, misma que debe llegar a la mayoría de lugares del país. Desarrollar el aprendizaje en los estudiantes hoy en día es un desafío para los docentes y esto se debe a los avances que vive el mundo actual, brindando accesibilidad a varios conocimientos y uno de ello son las redes sociales.

El Curriculum Nacional Base (CNB), se orienta a facilitar el aprendizaje de los estudiantes para alcanzar las competencias e indicadores del logro en cada uno de los contenidos que se desarrollan en las áreas curriculares, asimismo permite incluir y analizar todos aquellos aspectos que inciden en el proceso educativo.

Normativa para el Funcionamiento de los Centros de Aprendizaje de Tecnología de la Educación y la Comunicación Acuerdo Ministerial No. 1223. Guatemala, de fecha 17 abril 2013, en su artículo 2 y 3 referente a lo siguiente:

Artículo 2. Caracterización. Los centros de Aprendizaje de Tecnologías de la información y la comunicación, son establecimientos educativos que imparten cursos libres relacionados con tecnologías de la información y la comunicación; desarrollan la Sub área de Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC- del Currículo Nacional Base, así como cursos libres que por su naturaleza

pueden impartirse en línea; con sujeción a las leyes, normas, reglamentos y demás disposiciones ministeriales.

Artículo 3. Autorización. Los centros de aprendizaje de Tecnologías de la Información y la Comunicación, son establecimientos educativos que imparten cursos libres relacionados con tecnologías de la información y la comunicación; desarrollan la sub área de Tecnologías de la información y la Comunicación – TIC- del Currículo Nacional Base, así como curso libre que por su naturaleza pueden impartirse en línea; con sujeción a las leyes, normas, reglamentos y demás disposiciones ministeriales.

Aun no se cuenta con una ley específica que regule la utilización de las redes sociales a nivel nacional ya que de alguna manera influye en las personas, trae consigo consecuencias y efectos; sin embargo, algunas instituciones, organizaciones, establecimientos educativos, etc. Están promocionando la utilización adecuada de las redes sociales en la vida de los estudiantes por ser la población vulnerable en el mundo cibernético.

De acuerdo a ello los docentes no se pueden quedar sin ser protagonistas eficaces en este tema que aún no se conoce con mayor exactitud de los aportes que brinda en el aprendizaje de los estudiantes. Las leyes, decretos y acuerdos ministeriales que se establecieron anteriormente contribuyeron a conocer y analizar con mayor profundidad la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

Capítulo II

2.1 Planteamiento del Problema

Actualmente la sociedad tiene un incremento significativo en la utilización de las redes sociales, herramientas que son muy visibles en las diversas actividades que realiza el ser humano; estas nuevas tecnológicas han transformando el estilo de vida y se ven dentro del mundo del siglo XXI. Las redes sociales hacen referencia al conjunto de grupos, comunidades y organizaciones vinculados unos a otros a través de relaciones sociales, que tienen como principal objetivo la interacción de dos o más canales, estos medios han existido desde el año 2,000 donde empezaron aparecer varios sitios web dedicados a brindar la posibilidad de comunicación dentro de lo que se llamó las redes sociales, anteriormente denominado círculo de amigos; herramientas sociales que se aplican para facilitar y mejorar el proceso de información y comunicación humana.

En el país de Guatemala los estudiantes están utilizando las redes sociales como herramientas que les permite sumergirse en el mundo cibernético, con la finalidad de estar en constante comunicación con su entorno social. En los establecimientos educativos del ciclo básico los estudiantes cada vez más, están interesados en conocer y aprender cosas nuevas, por tal razón, la aplicación de las redes sociales es el medio que les permite navegar a donde ellos quieran, un dato importante, es que la mayoría de los estudiantes de los grados de primero, segundo y tercero básico cuentan ya, con un teléfono celular como uno de sus objetos favoritos, ya que es el instrumento que les permite tener acceso con mayor facilidad a las redes sociales está es útil pero a la vez peligrosa.

Los docentes son los entes encargados de facilitar el aprendizaje de los estudiantes, por ello deben de tener una preparación adecuada que les permita vincular las redes sociales en el aprendizaje, sin embargo, algunos docentes tienen poca información y formación sobre la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes, no todo los docentes se interesan o presentan disponibilidad en conocer y profundizar el tema de las redes sociales como

herramientas posibles que favorezcan el aprendizaje, actualmente se conoce acerca de las redes sociales que favorecen el aprendizaje siendo las siguientes:

Twitter, YouTube, Facebook, LinkedIn y Google+Hangouts, estas redes son mencionados por varios escritores y estudiosos sobre los beneficios que puede brindar al aprendizaje en los estudiantes, por tal motivo, los docentes deben de profundizar el tema para conocer acerca del aprovechamiento de las redes sociales ya sea de manera positiva o negativa y así poder determinar la influencia en el aprendizaje de los estudiantes.

Los estudiantes del ciclo básico cuentan con varias destrezas, habilidades y potencialidades inherentes y cada uno con sus propias características para desempeñarse en su entorno, lo que a la vez es necesario fortalecerlo durante su formación educativa; por ende, es importante aprovechar adecuadamente la modernidad tecnológica que muchos estudiantes quieren experimentar durante su formación educativa y las redes sociales pueden ser una herramienta eficaz para contribuir en la formación de los estudiantes que cursan el ciclo básico, este trabajo es un desafío para los docentes ya que son quienes facilitan la enseñanza de aprendizaje y velan porque los estudiantes cada día sean mejores en su rendimiento escolar para ser competentes en la sociedad.

El municipio de Totonicapán no es ajeno a la realidad de las redes sociales que se vive a nivel mundial y nacional, donde se observa como los estudiantes y docentes está siendo sumergido por las redes sociales, la mayoría de los estudiantes aplican las redes sociales para pertenecer al mundo cibernético estas redes sociales son: Facebook, Google, Youtube, Twitter, Instagram, WhatsApp, Messenger, LinkedIn, entre otros. Por ello se debe considerar que las redes sociales son una acción relevante en el campo de la educación y que tienen la fuerza de influir en el entorno educativo.

Por ello se realiza el estudio Titulado: “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes” estudio que se realiza en los Institutos por Cooperativa de Educación Básica del municipio y Departamento de Totonicapán, para conocer sobre la aplicación y enseñanza de

las redes sociales y que las mismas al conocerse ampliamente e aprovecharse en el aprendizaje contribuyan a fortalecerla, el reto fundamental es que las redes sociales realmente puedan brindar un aporte en el aprendizaje de los estudiantes y no a crear nuevos problemas en el vínculo de; docentes-aprendizaje y estudiantes. Para el estudio se plantean las siguientes preguntas.

¿Cuál es el rol del docente del ciclo básico en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes?

¿Qué resultado tienen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico?

¿Cuál es el aporte de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico?

¿Cómo los docentes y estudiantes aprovechan y vinculan las redes sociales en el aprendizaje?

Estas preguntas permiten analizar el rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes que cursan el ciclo básico en los veinticuatro Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

Analizar el rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes del ciclo Básico en los Institutos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

2.2.2 Objetivos específicos

- Determinar el resultado que tiene las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.
- Identificar el aporte de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

- Establecer el aprovechamiento de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.
- Elaborar una propuesta técnica en función de los resultados de la investigación.

2.3 Hipótesis

Hipótesis alternativa: el docente utiliza las redes sociales con los estudiantes, por lo que esto, contribuye en el aprendizaje de los mimos.

Hipótesis nula: el docente no utiliza las redes sociales con los estudiantes por lo que no contribuye en el aprendizaje de los mimos.

2.4 Variables

Variable independiente:

Aplicación de las redes sociales por el docente-estudiantes

Variable dependiente:

Aprendizaje de los estudiantes

2.4.1 Definición de variables

Aplicación de las redes sociales por el docente-alumno: los docentes desempeñan un rol que permita dominar las nuevas prácticas de las herramientas y recursos virtuales en su labor, los docentes pueden aplicar las redes sociales desde tres perspectivas diferentes; aprender con redes sociales: consiste en aprovechar la interacción de las redes para facilitar con sus recursos la transmisión de información relevante sobre la asignatura.

Aprender a través de redes sociales: son procesos de aprendizaje informales en los cuales cada usuario aprovecha la red para acceder a espacios donde se brinde información especializada en los temas de interés. Aprender a vivir en un mundo de redes sociales: se refiere a la necesidad de informar y concienciar a los usuarios de las redes sobre las posibilidades que tienen a su alcance tanto para comunicarse como para aprender.

Aprendizaje de los estudiantes: la incorporación de las redes en el aprendizaje de los estudiantes implica añadir nuevos estilos de comunicación, roles, formas de intervención, escenarios y una amplitud de actividades, que, a su vez, requieren cumplir una serie de desafíos educativos; por lo tanto, el aprendizaje es el conjunto de conocimientos que se le es transmitido al estudiante mediante distintos métodos, técnicas herramientas aplicadas a los contenidos.

Las redes tecnológicas de comunicación se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación. Una de las herramientas más representativas actualmente son las redes sociales, no deben ser obviadas para su estudio, ya que su crédito y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica enorme.

2.4.2 Cuadro No. 1 Operacionalización de las variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta Estudiantes	Encuesta Docentes
Variable independiente Aplicación de las redes sociales por el docente	Redes sociales como herramienta de aprendizaje	-Facebook -LindedIn -Twitter -Google+Hangouts -Messenger -WhatsApp -Docsity -Edmodo -Leoteca -Brainly	1. ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicio de internet? -Teléfono inteligente -Tableta electrónica -Computadora portátil -Teléfono y computadora -Teléfono, computadora y tableta -Ninguno 2. Para usted, ¿Qué son las redes sociales? -Un medio de comunicación -Mecanismo de información -Distracción -No respondió	1. ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicio de internet? -Teléfono inteligente -Tableta electrónica -Computadora portátil -Teléfono y computadora -Teléfono, computadora y tableta -Ninguno 2. Para usted, ¿Qué son las redes sociales? -Un medio de comunicación -Mecanismo de información -Distracción -No respondió

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Pregunta a estudiantes	Pregunta a docentes
Variable independiente Aplicación de las redes sociales por el docente	Redes sociales como herramienta de aprendizaje	-Facebook -LindedIn -Twitter -Google+Hangouts -Messenger -WhatsApp -Doccity -Edmodo -Leoteca -Brainly	3. ¿Utiliza las redes sociales durante las horas de clase? -Si -No -No respondió	3. ¿Creé qué todos los estudiantes tienen redes sociales? -Si -No 4. Cree usted, ¿Qué la información que tienen los estudiantes sobre las redes sociales son suficiente? -Si -No -No respondió

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Pregunta a estudiantes	Pregunta a docentes
Variable independiente Aplicación de las redes sociales por el docente	Redes sociales como herramienta de aprendizaje	-Facebook -LinkedIn -Twitter -Google+Hangouts -Messenger -WhatsApp -Edmodo -Leoteca -Brainly	4. ¿Cuál es la red social que utiliza con más frecuencia? ¿Por qué? -Messenger -Facebook -Edmodo -Twitter -LinkedIn -WhatsApp -Messenger y facebook -Facebook y whatsapp -Messenger, whatsapp y Facebook -Ninguna	5. ¿Cuál es la red social que conoce y aplica en su vida profesional? -Messenger -Facebook -Edmodo -Twitter -LinkedIn -WhatsApp -Messenger y facebook -Facebook y whatsapp -Messenger, whatsapp y Facebook -Twitter, LinkedIn y Edmodo -Ninguno

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Encuesta estudiantes	Encuesta Docentes
Variable independiente Aplicación de las redes sociales por el docente	Frecuencia en la utilización de las redes sociales en la jornada educativa	-Media hora -Más de una hora -Casi dos horas -Durante toda la jornada educativa	5. ¿Con que frecuencia utiliza las redes sociales durante la jornada educativa? -Media hora -Una hora -Casi 2 horas -Durante la jornada educativa -No respondió 6. ¿Qué beneficios recibe usted al utilizar las redes sociales? -Estar informado -Agilidad en la comunicación -Conocimiento de temas para la formación -Ninguno	6. ¿Usted observa a los estudiantes utilizando redes sociales durante el periodo de clases? -Si -No -A veces 7. Según usted, ¿qué porcentaje de estudiantes utiliza redes sociales en el curso que imparte? -Idioma español -Medio social y natural -Tecnología -Computación -No respondió 8. Considera usted, ¿Qué las redes sociales contribuyen en el aprendizaje? -Si -No -No respondió

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Encuesta estudiantes	Encuesta Docentes
Variable independiente Aplicación de las redes sociales por el docente	Orientación en la aplicación de las redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres -Capacitaciones -A través de un tutorial -Charla -Curso 	7. ¿Recibe algún curso donde utilizan como herramienta las redes sociales? -Si -No -No respondió	9. Considera usted ¿Qué las redes sociales contribuyen en el aprendizaje? -Si -No -No respondió 10. ¿Qué tipo de orientación ha recibido, respecto a la aplicación de las redes sociales? -Capacitaciones -Talleres -Charlas -Tutoriales -Cursos -Ninguna

Variable	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta estudiantes	Encuesta docentes
Variable dependiente Aprendizaje de los estudiantes	Influencia de las redes sociales en el aprendizaje	Ventajas Permite estar informados Difundir trabajos a través de publicaciones en las redes Sacar provecho en el desarrollo de contenidos Favorece el aprendizaje autónomo del estudiante Genera un cambio del rol en el proceso de enseñanza.	8. Creé usted, ¿Qué las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje? -Positivo -Negativo -No respondió 9. ¿Si existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje; ¿mencione cuáles? -Difundir trabajos a través de publicaciones -Desarrollo de contenidos -Favorece el aprendizaje -Genera cambios en el proceso de enseñanza -Otras -No respondió	11. ¿Mencione cuáles son los riesgos que se presenta al aplicar las redes sociales durante el aprendizaje? -Debilidad en el lenguaje -Poco análisis -Falta de interacción -Debilidad en el lenguaje y poco análisis - Las tres opciones anteriores -No respondió -Otras 12. Creé usted ¿Qué las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje? -Positivo -Negativo -Ambos -No respondió

Variable	Indicadores	Sub Indicadores	Encuesta estudiantes	Encuesta docentes
Variable dependiente Aprendizaje de los estudiantes	Influencia de las redes sociales en el aprendizaje	Desventajas -Reducción de la atención -Debilidad en el lenguaje -Apropiación de materiales compartido por el docente -Dependencia y adicción -Aumento de peligro asociado a la seguridad privada. -Desconocimiento del manejo correcto de estas nuevas tecnologías.	10. ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje? -Reduce la atención -Peligro asociado a la seguridad privada -Dependencia y adicción -Apropiación de materiales -Otros -No respondió 11. ¿Cuáles son los riesgos que conlleva utilizar las redes sociales en el aprendizaje? -Debilidad en el lenguaje -Poco análisis -Falta de interacción -Debilidad en el lenguaje y poco análisis - Las tres opciones anteriores -No respondió -Otras	13. ¿Si existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje; subraye cuáles? -Genera cambios en el aprendizaje -Desarrollo de contenidos -Asignación de tareas -Favorece el aprendizaje -Otros -No respondió 14. ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje? -Reduce la atención -Aumento de peligro asociado a la seguridad privada -Dependencia y adicción -Apropiación de material didáctico -No respondió
Variable	Indicadores	Sub Indicadores	Encuesta estudiantes	Encuesta docentes

<p>Variable dependiente</p> <p>Aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>Importancia de las redes sociales como herramientas de aprendizaje</p>	<p>-Favorece el aprendizaje colaborativo</p> <p>-Comunicación fluida e inmediata</p> <p>-Formación a distancia</p> <p>-Diferenciar la información</p> <p>-Relaciones personales entre los estudiantes</p>	<p>12. Considera usted, ¿Qué la aplicación de las redes sociales son herramientas de aprendizaje?</p> <p>-Si</p> <p>-No</p> <p>-No respondió</p> <p>13. ¿Escriba por qué es importante recibir orientación acerca de cómo se debe aplicar las redes sociales en el aprendizaje?</p> <p>-Para ser eficaz</p> <p>-No tener adicción</p> <p>-Aprender</p> <p>-No respondió</p>	<p>15. ¿Mencione de qué manera favorecen las redes sociales el aprendizaje?</p> <p>-Desarrollo de contenidos</p> <p>-Asignación de tareas</p> <p>-Autoformarse</p>
<p>Variables</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Sub indicadores</p>	<p>Encuesta estudiantes</p>	<p>Encuesta docentes</p>

<p>Variable dependiente</p> <p>Aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>Vinculación de las redes sociales en el aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de un contenido -Asignación de tareas -Calificación de tareas -Lectura de documentos de apoyo -Aplicación de técnicas -Herramientas interactivas 	<p>14. Considera usted, ¿Qué los docentes tienen conocimiento acerca de la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Si -No -No respondió <p>15. ¿En qué actividades educativas los docentes utilizan las redes sociales?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dar a conocer las actividades deportivas y sociales -Asignación de tareas -No se usa -No respondió 	<p>16. ¿Cómo aprovecha las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Compartir información -Uso apropiado y correcto -Crear grupos de estudiantes -No respondió
<p>Variables</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Sub indicadores</p>	<p>Encuesta estudiantes</p>	<p>Encuesta docentes</p>

Variable dependiente Aprendizaje de los estudiantes	Disponibilidad del docente en utilizar las redes sociales en el aprendizaje	-Aplicación de las redes sociales en el desarrollo de cursos -Herramienta de aprendizaje -Formación en el uso de las redes sociales -Actualización	16. ¿Considera importante que el docente utilice las redes sociales en el aprendizaje? -Si -No -No respondió	17. Según usted, ¿Cuál es la disponibilidad de que los docentes utilicen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes? -Mucho -Poco -Nada -No respondió
---	---	---	---	--

Fuente: elaboración propia, 8 de marzo del año 2019.

2.5 Alcances

La investigación determinó la importancia del rol del docente en la aplicación de las redes sociales en los Institutos por Cooperativa de Educación Básica del municipio de Totonicapán, con los resultados que se obtengan de la investigación de campo se formulará una propuesta.

2.5.1 Geográficos

Se abarcó a veintidós Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán ubicados en los Cantones, Parajes y Aldeas: Cantón Paqui, Aldea Barraneché, Aldea la Concordia, Aldea Vásquez, Cantón Chuculjuyup, Cantón Chotacaj, Aldea Chuanoj, Cantón Tzanixnam, Cantón Poxlajuj, Aldea Nimasac, Cantón Chiyax, Cantón Quiacquix, Aldea Chuatroj, Paraje Chuipachec, Cantón Juchanep, Paraje Xenajtajuyup, Paraje Chuipac, Canton Quiacquix, Cantón Patzarajmac, Cantón Xantún, Paraje Coxom, Aldea Chimente, Paraje Chuicaxtún, Cantón Pachoc.

2.5.2 Social

La investigación tuvo un alcance social que abarca a docentes y estudiantes de 22 Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán para el análisis de los beneficios en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

2.5.3 Temporal

La investigación obtuvo un periodo de ejecución y desarrollo de trece meses dando inicio en la aprobación del tema de investigación en el mes de agosto del dos mil dieciocho para finalizar en noviembre del año dos mil diecinueve.

2.6 Limites.

1. Que los directores de los establecimientos educativos se negaran a realizar la investigación por considerar el tema sin relevancia.
2. Docentes y estudiantes no proporcionaran la información necesaria y la manejen según sus propios intereses.
3. Por ser un tema que involucra el rol del docente, no accedieran la aplicación de las herramientas de investigación.

2.6.1 Financieros

El costo financiero para la implementación y ejecución de la investigación titulada: “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje” dirigida a los estudiantes del ciclo básico en los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán, tuvo un costo estimado de Q. 30,348.00 quetzales exactos.

2.6.2 Geográficos

La ubicación de los Institutos Básicos por Cooperativa donde se ejecuto la investigación se encuentran ubicados en diferentes Cantos, Parajes y Aldeas del municipio de Totonicapán, en su mayoría se cuenta con accesibilidad para llegar al lugar donde se encuentra el Instituto por lo que no hay ninguna limitante en el área geográfico.

2.6.3 Social

Los docentes y directores de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán no facilitaran la información necesaria en las encuestas de investigación para alcanzar los objetivos planteados y realizar un análisis sobre el rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes.

2.7 Aportes

La investigación orientada al rol del docente para la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico adquirió como aporte principal las siguientes:

- Impulsar la aplicación de las redes sociales como herramientas de aprendizaje en el desarrollo de contenidos y la asignación de tareas.
- Establecer el rol del docente en la aplicación de las redes sociales.
- Da a conocer la importancia de las redes sociales como herramientas de aprendizaje.
- Si los docentes aplican las redes sociales como herramientas de aprendizaje para el apoyo y desarrollo de contenidos de las áreas curriculares del ciclo básico.

- Describir como los estudiantes del ciclo básico están aplicando las redes sociales en la jornada educativa.
- Proporcionar indicios de los efectos negativos o positivos que tienen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.

2.7.1 Técnicos

A través de la presente investigación se determinó cuál es el rol de los docentes en la aplicación de las redes sociales y como esto influye en el aprendizaje de los estudiantes. Tomando en cuenta que son medios que están a la disposición de los estudiantes.

2.7.2 Social

La investigación sobre el rol docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje; es un punto de referencia para profundizar aún más el tema y encontrar desde varios aspectos su aporte en la comunidad educativa desde el ámbito pedagógico y técnico.

2.7.3 Profesional

Fortalecimiento del rol docente en el aprovechamiento y aplicación de las redes sociales como herramientas que aportó de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes e impulsan su aplicación brindándole un uso adecuado en la vida cotidiana de los estudiantes y de alguna forma contrarrestar los riesgos que trae consigo la aplicación de las redes sociales.

Capítulo III

3.1 Metodología

La investigación denominada “El rol del docente en la aplicación de las redes vinculadas al aprendizaje de los estudiantes” se realizó en los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán teniendo como objetivo analizar los beneficios o aportes que pueden brindar las redes sociales al ser vinculadas en el aprendizaje de los estudiantes y para la ejecución se dio a conocer los procedimientos en la investigación los cuales se mencionan a continuación:

Presentación del tema: se elaboró los objetivos y el planteamiento del problema del tema a investigar para realizar un análisis si amerita ser investigado o ya fue investigado y al final aprobarla como punto de tesis.

Proceso de indagación: se recopiló información bibliográfica relacionada al tema de estudio, textos, informes, documentos, revistas, libros y las fuentes primarias como encuestas y fotografías.

Diseño de la planificación: son los mecanismos de trabajo para realizar el proceso de la investigación de manera teórica y de campo, con la finalidad de llevar un orden en cada uno de los procesos que se deben de emplear en el tema de investigación.

Aprobación de la planificación: presentación del plan de investigación para dar a conocer la línea de acción que se desarrolló en la investigación bibliográfica y de campo, si el tema propuesto sigue su curso para ser trabajado como tema de tesis.

Elaboración de instrumentos: se determinó que instrumentos y técnicas se utilizaran para la investigación de campo que contribuyeran a alcanzar los objetivos planteados y que permitieran obtener resultados relevantes en la investigación.

Fase de campo: se aplicaron instrumentos de investigación dirigido a estudiantes y docentes de tres Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

Análisis de resultados: se tabuló la información obtenida y se presenta a través de graficas que posteriormente son analizadas y comentadas de manera objetiva según los resultados obtenidos.

Presentación de la investigación: en esta etapa se dio a conocer los resultados de toda la investigación sobre “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al proceso de aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico” a través de un informe final que es entregada y revisada para sus respectivas correcciones y mejoras.

Propuesta: de los resultados obtenidos en la investigación de campo se da a conocer una propuesta técnica de solución como proceso final de la investigación que se realiza; además como un aporte al fortalecimiento a la labor del docente y el aprovechamiento de las redes sociales en el proceso de aprendizaje del estudiante.

3.1.1 Enfoque de la investigación

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, debido a que resalta o demuestra el crecimiento de la aplicación de las redes sociales por el estudiante y docente ya que estas mismas podrían ser herramientas que favorezcan el aprendizaje, por medio de métodos y técnicas didácticas.

3.1.2 Tipo de investigación

La investigación sobre: “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje” es de tipo explicativo; porque explica y especifica propiedades, características y rasgos importantes de las redes sociales en el aprendizaje.

La investigación explicativa: es el proceso orientado, no solo a describir o hacer un mero acercamiento en torno a un fenómeno o hecho específico, sino que busca establecer las causas que se encuentran detrás del tema o fenómeno que se investiga.

3.1.3 Método

Por la naturaleza del estudio se utilizó el método descriptivo e inductivo en las diferentes etapas de la investigación las cuales se describen:

Método descriptivo: en el desarrollo de la investigación se describe el papel que desempeña el docente en el proceso de la aplicación de las redes sociales de qué manera se vinculan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

Método analítico: al obtener todos los resultados de la investigación de campo, se realizó el análisis correspondiente a las preguntas planteadas y la comprobación de la hipótesis, establecer conclusiones que permitan la presentación de una propuesta para poder contribuir en la aplicación adecuada de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.

3.1.4 Técnicas e instrumentos

En la presente investigación, se recurrió a las siguientes técnicas e instrumentos que a continuación se describen.

Encuesta: sirvió para recopilar información acerca del rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico en los Institutos por Cooperativa del municipio de Tonicapán, esta técnica se contempla en las investigaciones descriptivas.

Cuestionario: para obtener información relacionado al tema que se está investigando, este instrumento contiene un conjunto de preguntas que deben ser contestadas por el estudiante y docente de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Tonicapán con el propósito de poder realizar un análisis de las respuestas ya que las preguntas que contiene pueden ofrecer toda la información.

3.1.5.1 Tipo de muestreo

Probabilístico: se utilizó este tipo de muestreo; porque no se conoce el número de población con quienes se va a desarrollar la investigación y brinda las pautas para que todos los individuos de la población total tengan las mismas oportunidades de ser seleccionados para ser encuestados; y para la aplicación de los instrumentos de la investigación de campo se obtuvo la muestra de la población total, haciendo uso de la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{NE^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

En donde:

Z= nivel de confianza (95%) 1.96

N= Población

P= Probabilidad a favor (0.05)

Q= Probabilidad en contra (0.05)

e= Error de estimación (5%) 0.05

n= Tamaño de la muestra

Aplicación de la fórmula en la población de estudiantes y la muestra es de 322 estudiantes como sujetos de estudio.

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1785}{1785 \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{1,714.314}{4.4625 + 0.9604}$$

$$n = \frac{1,714.314}{5.4229}$$

$$n = 316.12 \sim 316 \text{ estudiantes}$$

Aplicación de la fórmula a la población de docentes y la muestra es de 129 docentes como sujetos de estudio.

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 179}{179 \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{171.9116}{0.4475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{171.9116}{1.4079}$$

$$n = 122.10 \sim 122 \text{ docentes}$$

De 1785, que es la población total de estudiantes se tiene como sujetos de estudio a una muestra de 316 estudiantes y de 179 docentes se va a encuestar a 122 docentes; haciendo un total de 495 sujetos de investigación de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

3.1.5.2 Criterio de aplicación

- a) Con los datos obtenidos en la Coordinación Técnica Administrativa de los Institutos Básicos por Cooperativa se aplicó una fórmula.
- b) Se encuestó a docentes y estudiantes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.
- c) Las encuestas se aplicaron a estudiantes de los grados de 1º, 2º y 3º básico de los Institutos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.
- d) Con base al listado de asistencia se encuestó a 4 estudiantes de 1ro básico, 4 estudiantes de 2do básico y 5 estudiantes de 3ro básico, haciendo un total de 13 estudiantes por cada Instituto tomados al azar, a través de una caja que contenía números de los estudiantes a encuestar.
- e) Se encuestó a 4 docentes por cada Instituto por Cooperativa ubicado en un paraje, a 5 docentes por cada Instituto ubicado en una Aldea y a 6 docentes por cada cantón, elegidos al azar.

3.2 Recursos

3.2.1 Talento humano

Docentes, estudiantes y directores de los 22 establecimientos educativos

3.2.2 Físico

Cuadro No. 2 Mobiliario, tecnológicos y didácticos

No.	Recursos	Descripción	Cantidad
1	Mobiliario	Alquiler de silla	100
		Alquiler de mesa	6
		Alquiler de salón	4
2	Tecnológicos	Computadora	1
		Proyector	1
		Cámara	1
		Memoria USB	1
3	Didácticos	Caja de lapiceros	2
		Fotocopias	1500
		Folderes	25
		Cuaderno	2
		Ejemplares de documentos	10
4	Otros	Transporte	----
		Alimentación	75

Fuente: elaboración propia, 18 de febrero del año 2019.

3.2.3 Financieros

Cuadro No. 3 Recursos financieros

Rubros	Cantidad	Costo Unitario Q.	Sub-total Q.	Total rubros Q.
1 Mobiliario				1,020.00
Alquiler de silla	100	3.00	300.00	
Alquiler de mesa	6	20.00	120.00	
Alquiler de salón	4	150.00	600.00	
2. Tecnológicos				1,310.00
Computadora	1	500.00	500.00	
Proyector	1	75.00	450.00	
Cámara	1	75.00	300.00	
Memoria USB	1	60.00	60.00	
3. Didácticos				3,010.00
Caja de lapiceros	2	20.00	40.00	
Fotocopias	1500	0.25.00	400.00	
Folderes	25	2.00	50.00	
Cuaderno	2	10.00	20.00	
Ejemplares de documentos	25	100.00	2,500.00	
4. Mano de obra				19,600.00
Tesis	22	800.00	17,600.00	
Costo de asesoría	1	1,000.00	1,000.00	
Diseño de la propuesta	1	1,000.00	1,000.00	
5. Otros				5,408.00
Transporte	24	75.00	1,800.00	
Alimentación	451	8.00	3,608.00	
Total, general Q.				30,348.00

Fuente: elaboración propia, 19 de febrero del año 2019.

Inversión estimada para la realización de la investigación es de: Q. 30,348.00

Capítulo IV

4.1 Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la fase de la investigación de campo sobre el tema denominado “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes”, para recabar la información se aplicó como herramienta la encuesta y el cuestionario a docentes y estudiantes de 22 Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Tonicapán.

Se presentan las gráficas como resultado de las preguntas en las herramientas de investigación, cada una de las gráficas contiene su propia interpretación según número de porcentajes que se establece, esto permite realizar un análisis sobre como los docente y estudiantes manejan y tienen información acerca del tema investigado.

Las gráficas cuentan con fundamentación teórica para establecer de manera analítica los resultados que se obtuvieron en la pregunta planteada, esta fundamentación es importante para conocer opiniones de otros autores sobre el tema que se investiga. La interpretación sirve de base para la discusión de resultados y brinda aportes significativos al plantear las conclusiones y recomendaciones de esta fase investigativa.

Para obtener los resultados de la investigación se tuvo acercamiento con el Coordinador Distrital (CD) de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Tonicapán y posteriormente con los directores de los Institutos para obtener la autorización para aplicar las herramientas de investigación. Se trabajó con el muestreo establecido por la fórmula.

Se presentan las gráficas e interpretación y fundamentación de los resultados de 16 preguntas establecida para estudiantes y 18 preguntas para docentes.

4.1.1 Resultado de las encuestas dirigidas a estudiantes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán

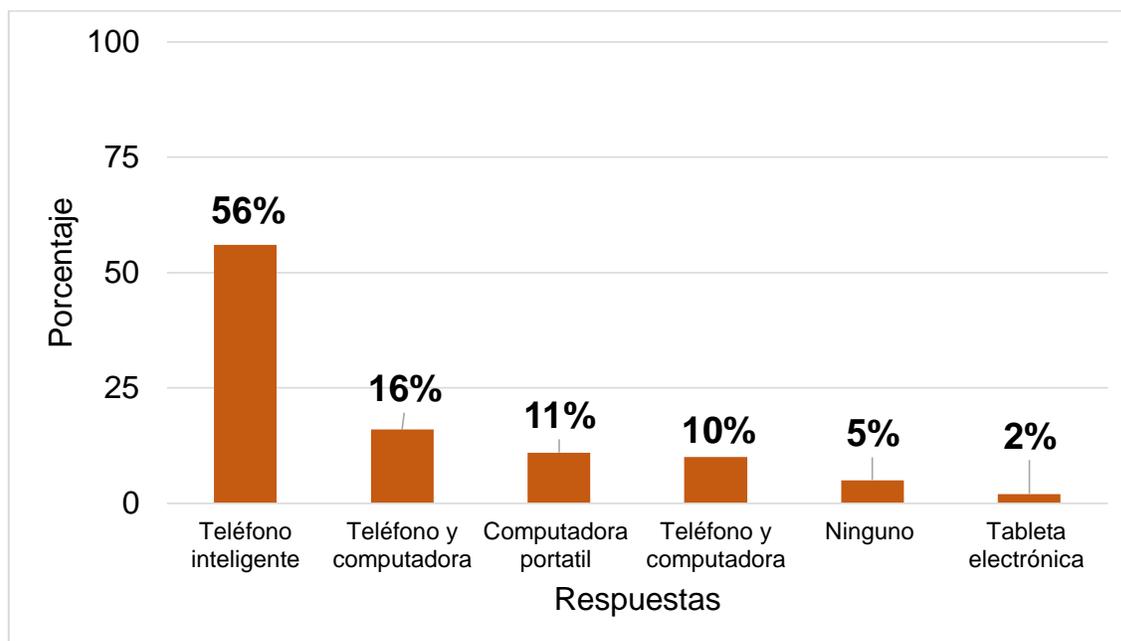


Figura No. 1 ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicio de internet?

Fuente: elaboración propia registro de dispositivos móviles, 13 de mayo 2019.

Interpretación: los estudiantes encuestados dieron a conocer en un 56% que cuentan con internet en los teléfonos inteligentes existiendo los recursos y medios para navegar en las redes sociales, un 16% de estudiantes incluyen el uso de computadora y tableta con internet.

En un 11% los estudiantes cuentan con servicio de internet en las computadoras, siendo estos los centros de internet visitados por estudiantes, ubicadas en aldeas, parajes o cantones; pero existe otro 10% que tiene acceso al internet en la computadora y teléfono, un 5% de los estudiantes no tiene acceso a los dispositivos móviles con internet lo que viene siendo un porcentaje mínimo, solo el 2% manifiesta tener internet en las tabletas electrónicas,

El uso de estos dispositivos móviles cada vez va en aumento en los estudiantes, esto facilita el acceso a las redes sociales por el estudiante y en su mayoría es por autorización del padre de familia esto hace que los estudiantes cuenten con dispositivos móviles que tengan acceso al internet.

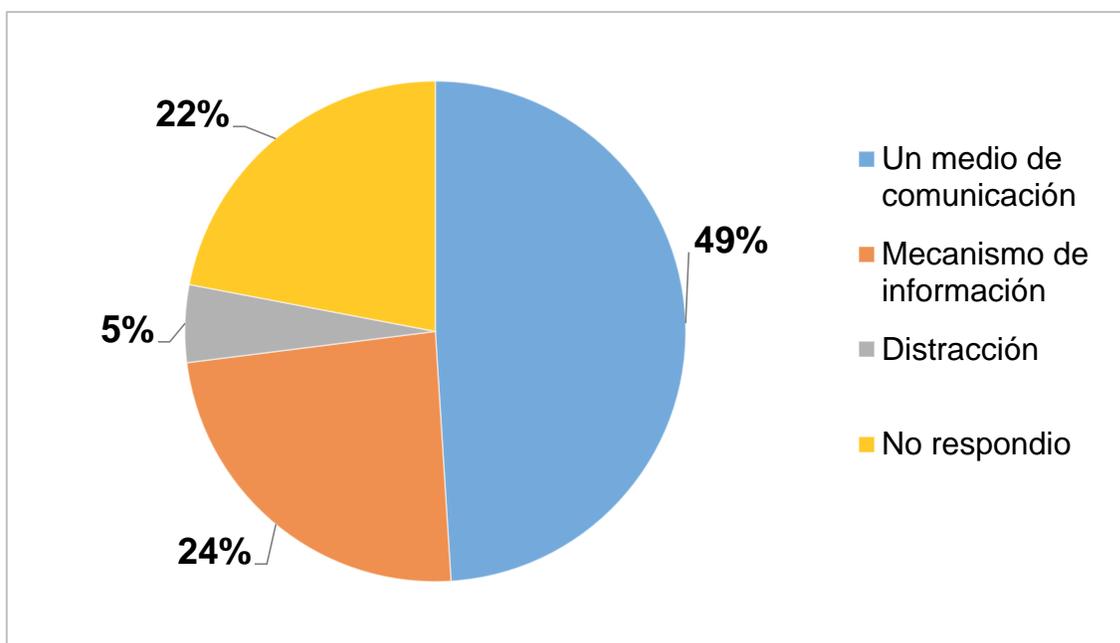


Figura No. 2 ¿Qué son las redes sociales?

Fuente: elaboración propia registro de redes sociales, 14 de mayo 2019.

Interpretación: para un 49% de los estudiantes las redes sociales son un medio de comunicación entre familiares y amigos, mientras un 24% lo considera como un mecanismo de información, difusión y promoción de publicidades, también facilita mensajear, utilizar videojuegos, sin embargo, el 22% no respondieron a la pregunta por desconocimiento acerca de las redes sociales y solo el 5% determino que es un medio de distracción para los que la utilizan.

Las redes sociales son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos complejos, un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que organizan para potenciar sus recursos. (Pazmiño 2010, Pág. 37)

Para los estudiantes las redes sociales son un medio de comunicación, sin embargo, más que un medio comunicativo debe ser una herramienta que proporcionen oportunidades de aprendizaje que contribuye a la formación de los estudiantes.

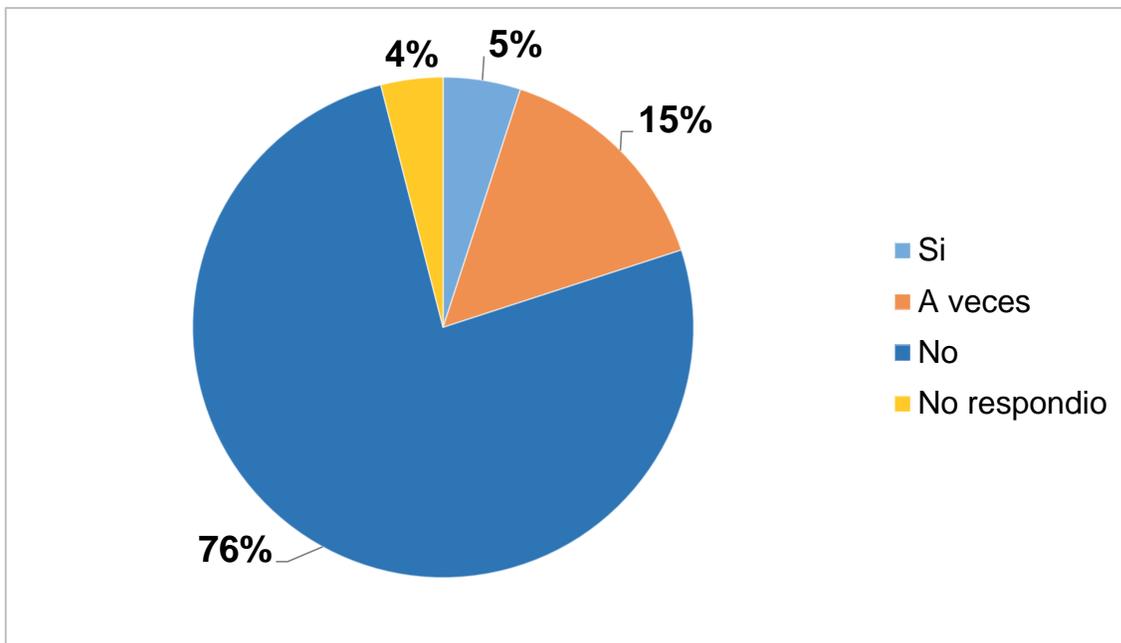


Figura No. 3 ¿Utiliza las redes sociales durante las horas de clase?

Fuente: elaboración Propia registro de utilización de redes sociales, 15 de mayo 2019.

Interpretación: en un 76% los estudiantes dieron a conocer que no utilizan las redes sociales en horarios de clase, porque existen normas establecidas por el Instituto. No se permite el uso de los teléfonos móviles en el establecimiento educativo, porque el docente considera a las redes sociales un distractor que afecta el proceso de aprendizaje y por eso ya no se tienen buenas calificaciones en los cursos que se reciben.

En un 15% los estudiantes especifican utilizar a veces las redes sociales durante las horas de clase, en un 5% de los estudiantes manifiestan utilizar las redes sociales en horarios de clase para responder los mensajes que reciben de sus contactos más no específicamente para favorecer los contenidos de aprendizaje, el 4% de estudiantes no respondió.

Los estudiantes utilizan las redes sociales, no durante las horas de clase porque es prohibido en el establecimiento educativo, de no existir normas los estudiantes darían uso a las redes sociales durante toda la jornada educativa, lo que puede ser un factor que afecta su aprendizaje.

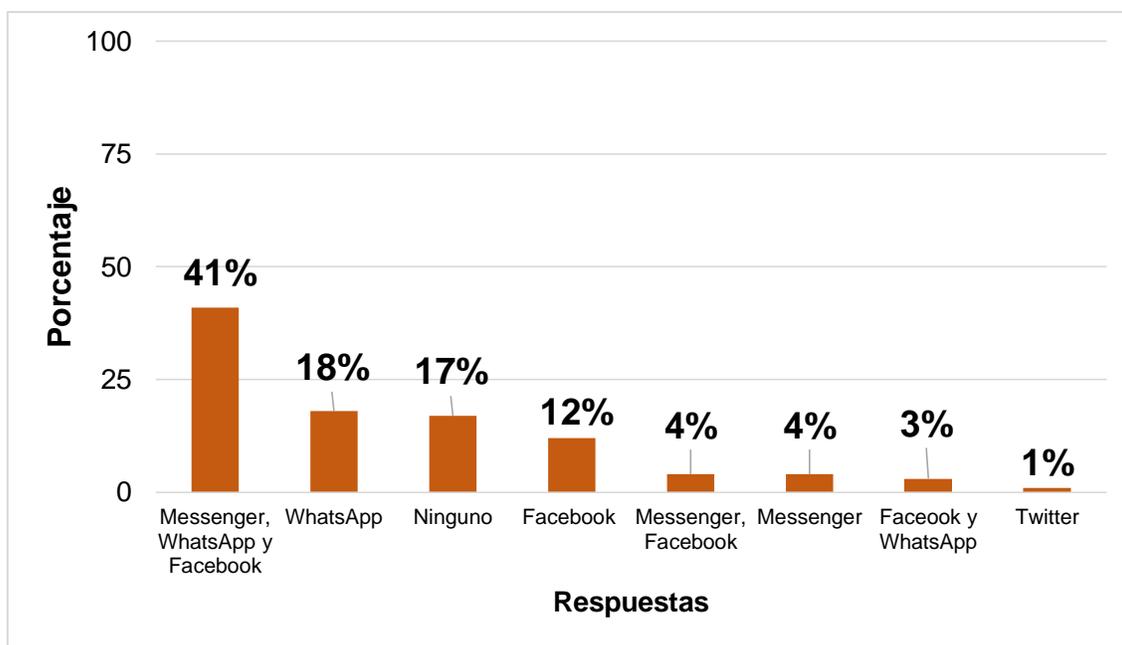


Figura No. 4 ¿Cuál es la red social que utiliza con más frecuencia?

Fuente: elaboración propia registro de estudiantes y utilización de redes sociales, 16 de mayo 2019.

Interpretación: los estudiantes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán dan a conocer las redes sociales utilizadas y conocidas en la actualidad, por orden son las siguientes: en un 41% Messenger, WhatsApp y Facebook, 18% WhatsApp, 17% los estudiantes no utilizan las redes sociales, 12% el Facebook, 4% está el Messenger y el Facebook, el 4% utiliza Messenger, el 3% Facebook y WhatsApp y un 1% Twitter.

En la actualidad, existen redes sociales, cada uno con sus propias herramientas y funciones. No es posible encontrarlas a todas en una única plataforma, por esa razón, es importante priorizarlas, de acuerdo al propio proyecto de curso o necesidad de la empresa que utiliza la red. (Ariel 2013, Pág. 43)

Las razones principales por las cuales utilizan las redes sociales los estudiantes se debe a que es un medio simple de comunicación entre amigos y familiares; además se puede ver todo tipo de noticias y lo que sucede en el Departamento y en el mundo, divierte y los mantiene informados, son manejables, permite tener grupos en las redes sociales y facilita la elaboración de trabajos en grupos.

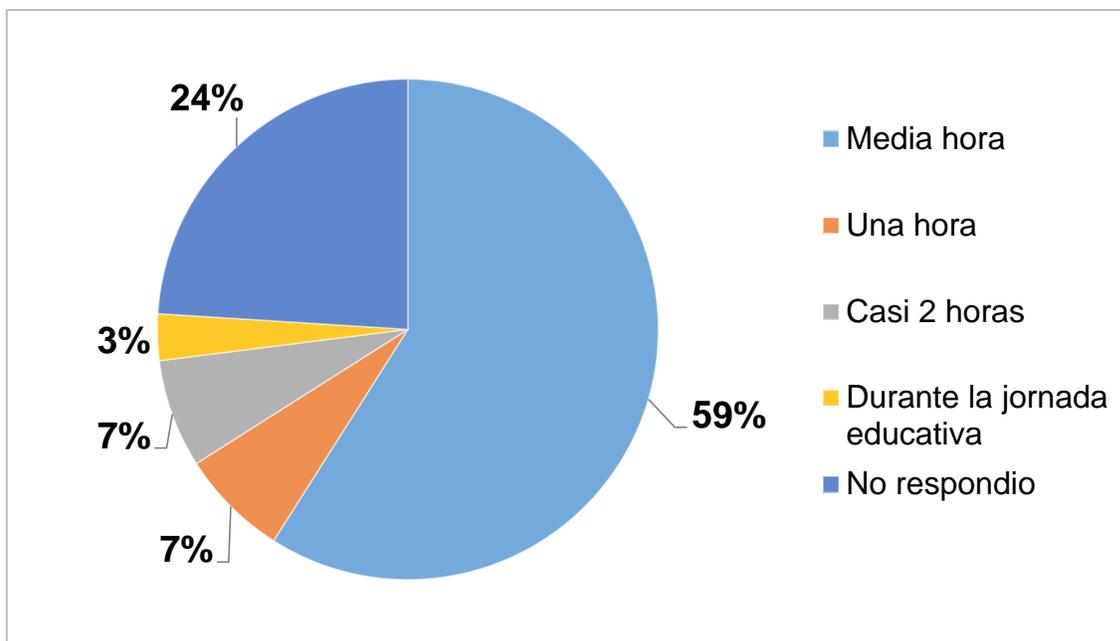


Figura No. 5 ¿Con que frecuencia utiliza las redes sociales durante la jornada educativa?

Fuente: elaboración propia registro de frecuencia de las redes sociales, 17 de mayo 2019.

Interpretación: el 59% de los estudiantes reconocieron que utilizan las redes sociales durante media hora en la jornada educativa, el 24% no respondió a la pregunta, el 7% utiliza las redes sociales por una hora, el otro 7% lo utiliza por casi 2 horas y un 3% de los estudiantes lo utiliza durante toda la jornada educativa. Utilizar las redes sociales no puede considerarse como algo incorrecto; lo más importante es establecer la forma de aprovecharlas como una estrategia que contribuye en el aprendizaje.

La media hora que los estudiantes utilizan las redes sociales durante la jornada educativa pueden ser aprovechada para realizar una lectura breve de un contenido sobre determinado curso, o realizar análisis grupales desde los mensajes de texto sobre temas sociales de la actualidad, pueden utilizarse muchas formas una de ellas puede ser a través de imágenes compartidos en los grupos creados en el chat por aula.

Esto porque las redes sociales se han vuelto un medio fácil y disponible de utilizar por parte de los estudiantes y con la frecuencia que la utilizan se espera darle una mejor aplicación.

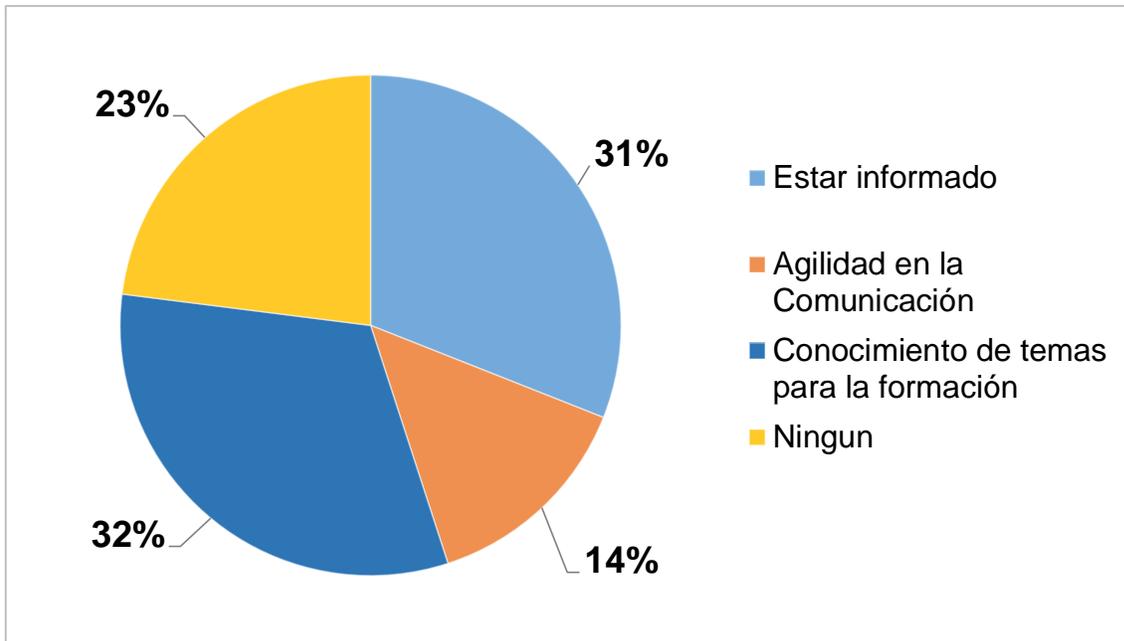


Figura No. 6 ¿Qué beneficios recibe usted al utilizar las redes sociales?

Fuente: elaboración propia registro de beneficios, 20 de mayo 2019.

Interpretación: de acuerdo a las encuestas aplicados el 32% de los estudiantes da a conocer que uno de los mayores beneficios al utilizar las redes sociales; es el conocimiento de temas nuevos para su autoformación, el 31% de estudiantes reciben como beneficio el estar informados (noticias, publicaciones, acontecimientos, etc.), pero para un 23% de los estudiantes no se recibe ningún beneficio al utilizar las redes sociales en los estudios o en la vida cotidiana y el 14% considera a las redes sociales como un medio ágil en la comunicación que permite transmitir información de manera efectiva y rápida,

Uno de los beneficios que proporciona las redes sociales es permitir al profesor que les enseñe a los alumnos a aprender por sí mismo en la cual descubren nuevas fuentes de aprendizaje. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes no perciben los beneficios de las redes sociales vinculada a su aprendizaje, por no tener los conocimientos respecto a su utilización.

Además, la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes puede generar la oportunidad de repasar los contenidos desarrollados dentro del aula y que se adquiera un proceso de formación indirecta.

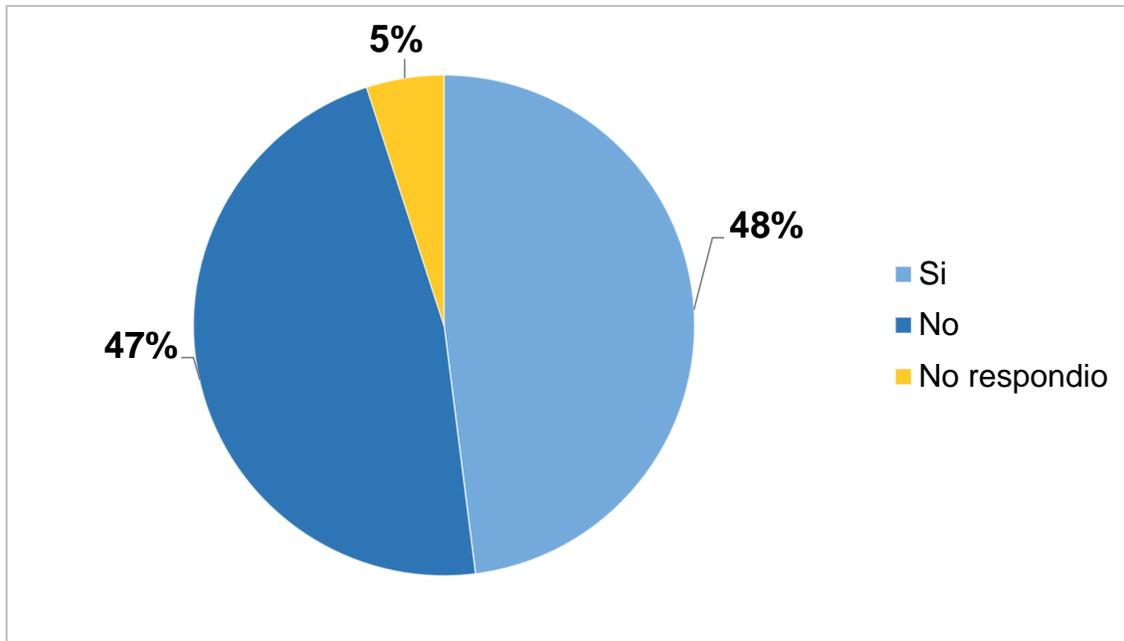


Figura No. 7 ¿Recibe algún curso donde utiliza como herramienta las redes sociales?

Fuente: elaboración propia registro de cursos, 21 de mayo 2019.

Interpretación: de los resultados obtenidos el 48% de los estudiantes si utilizan las redes sociales en algunos cursos siendo las siguientes: computación, inglés, tecnología, ciencias sociales y naturales, teatro y comunicación y lenguaje, en un 47% los estudiantes no utilizan las redes sociales en ningún curso que reciben debido a que solo les sirve para comunicarse entre los familiares y amigos; también porque es prohibido el uso de celulares y utilizar herramientas que no tienen relación con los cursos que reciben y el 5% de los estudiantes no respondió.

Las redes sociales permiten trabajar contenidos curriculares que favorecen el aprendizaje colaborativo, la interactividad entre estudiantes y en formatos multimedia, estas son características potencialmente efectivas para los procesos de aprendizaje. (Moratón 2015, Pág. 79)

Algunos autores como Moratón establecen que las redes sociales se pueden aplicar en los diferentes cursos por ser herramientas utilizadas por los estudiantes, de cierta forma ya existe una conexión entre el estudiante y las redes sociales lo que facilita su mejor vinculación al aprendizaje.

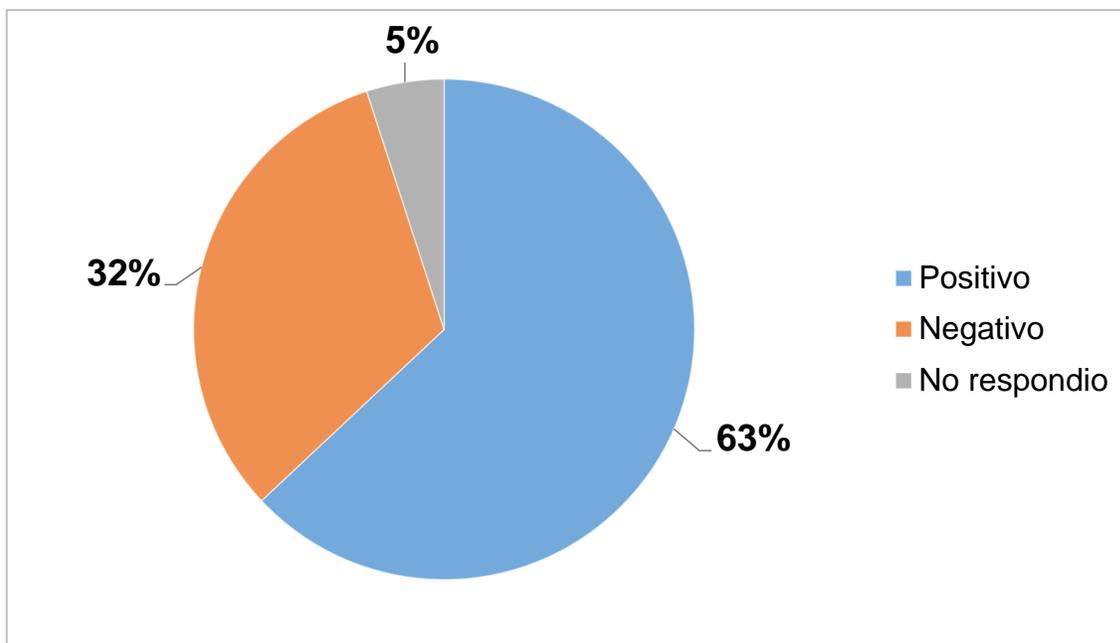


Figura No. 8 ¿Las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de efectos positivos y negativos, 22 de mayo 2019.

Interpretación: el 63% de los estudiantes las redes sociales son una herramienta positiva para el aprendizaje que favorecen los trabajos asignados por los docentes y si se aplica adecuadamente puede enriquecer los contenidos desarrollados dentro del aula, en un 32% los estudiantes establecen que las redes sociales tienen aspectos negativos al vincularse en el aprendizaje porque desconocen su aplicación, los estudiantes que no respondieron corresponden al 5%.

Los signos de alarma hacen ruido cuando los adolescentes descuidan las tareas escolares y disminuyen su rendimiento académico, cuando reaccionan con enfado si se le interrumpe, si se le ponen limitantes de horario con el uso de la computadora, cuando abandona intereses, aficiones y actividades de tiempo libre para pasar más tiempo frente a la computadora o cuando los encuentros con los amigos se distancian más. (García 2014, Pág. 10)

Al aplicar las redes sociales en el aprendizaje se logrará contribuir en el desarrollo de los contenidos en las diferentes áreas curriculares y además favorece la comunicación entre alumnos y docentes de manera bidireccional cuando ambos se encuentran en diferentes espacios.

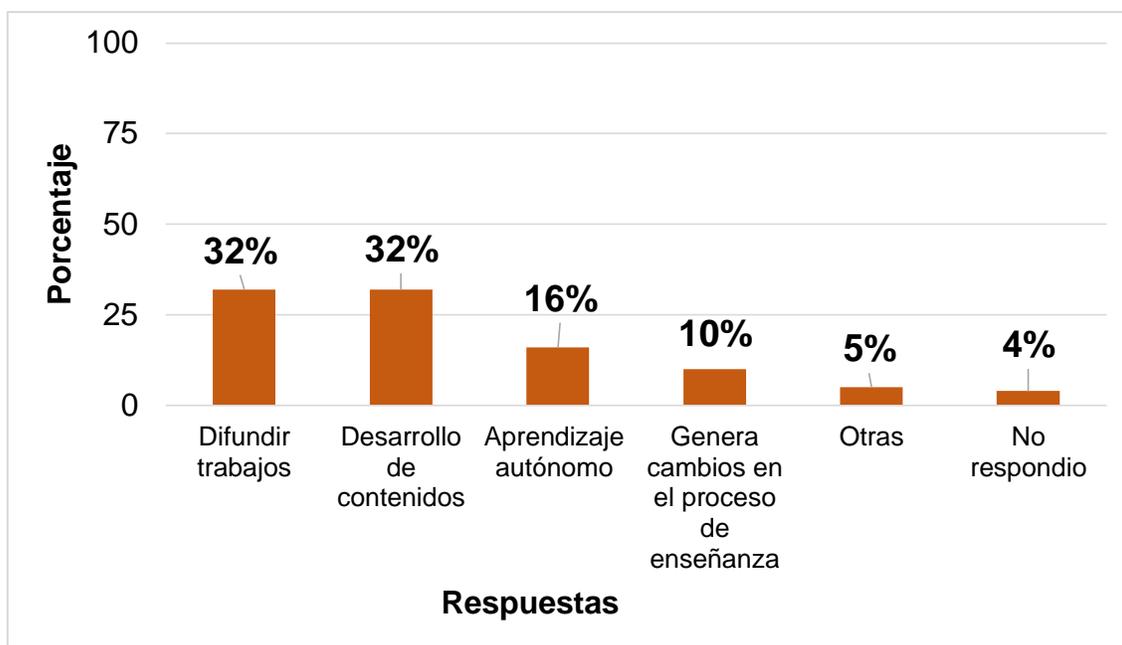


Figura No. 9 ¿Si existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de ventajas, 23 de mayo 2019.

Interpretación: las redes sociales pueden presentar ventajas al ser vinculadas a las redes sociales. Los estudiantes dieron a conocer cuáles pueden ser esas ventajas a través de los siguientes resultados: el 32% consideró como ventaja difundir trabajos a través de publicaciones, el 32% estableció que a través de las redes sociales se puede desarrollar contenidos, para el 16% de estudiantes encuestados una de las ventajas es el aprendizaje autónomo del estudiante, existe un 10% que considera las redes sociales una oportunidad de cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 5% establece que existen varias ventajas al vincularlas en el aprendizaje de los estudiantes pero es necesario educar y enseñar su uso correcto, el 4% no respondió.

De los resultados obtenidos, se puede evidenciar que los estudiantes consideran a las redes sociales como herramientas que favorecen las diferentes áreas curriculares, ventajas que pueden darle un giro diferente al desarrollo de los contenidos dentro del aula.

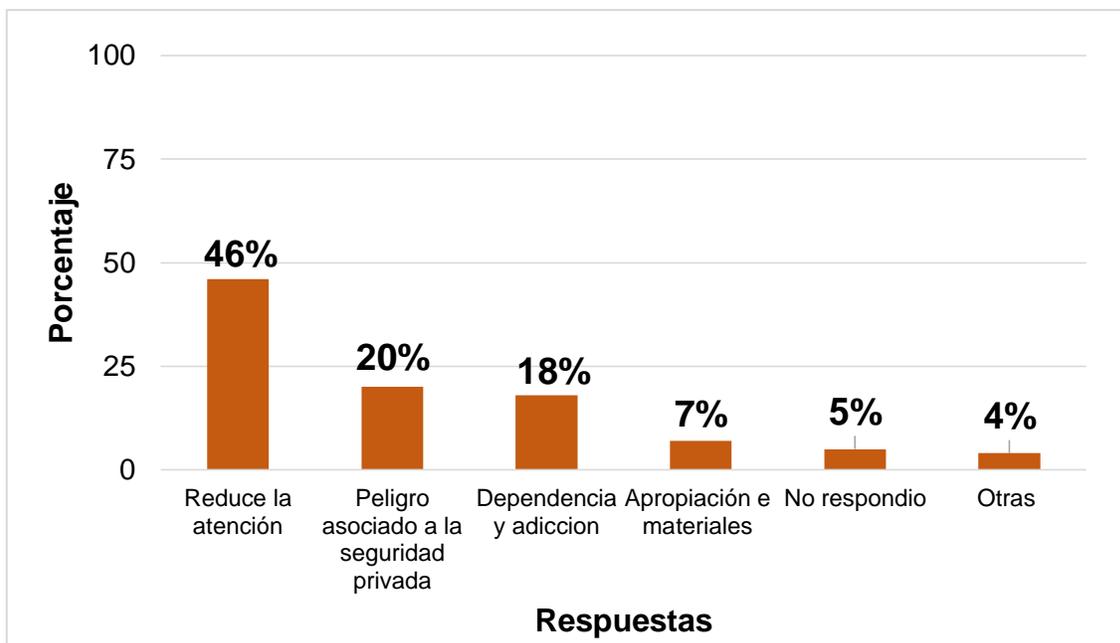


Figura No. 10 ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de desventajas, 24 de mayo 2019.

Interpretación: el 46% de los estudiantes reconocen que las redes sociales pueden reducir la atención del estudiante cuando recibe sus cursos, el 20% considera un peligro asociado a la seguridad privada de quien la utiliza, el 18% dice que se vuelve una adicción y dependencia al momento de aplicarla, pero para el 7% se da una apropiación de materiales publicadas por otros usuarios, también existe un 5% que no respondió a la interrogante y el 4% establece que existen otras desventajas, como caer en vicios de sexualidad y realizar publicaciones inadecuadas.

Entre los datos recabados los estudiantes mencionaron que se deben saber utilizar las redes sociales como herramientas que favorecen el aprendizaje. Debido a que; se presentan varios riesgos latentes, en la cual pueden ser muy graves para los estudiantes ya que cuando están conectados a las redes sociales no comparten su vida en un entorno social directamente con sus padres, se dan casos de suplantación de personalidad, pueden internalizar los contenidos que se publica e incluso en casos extremos puede llegar a ser víctimas o victimarios; por ello se recalca la importancia de aprovechar las redes sociales de forma adecuada en el aprendizaje.

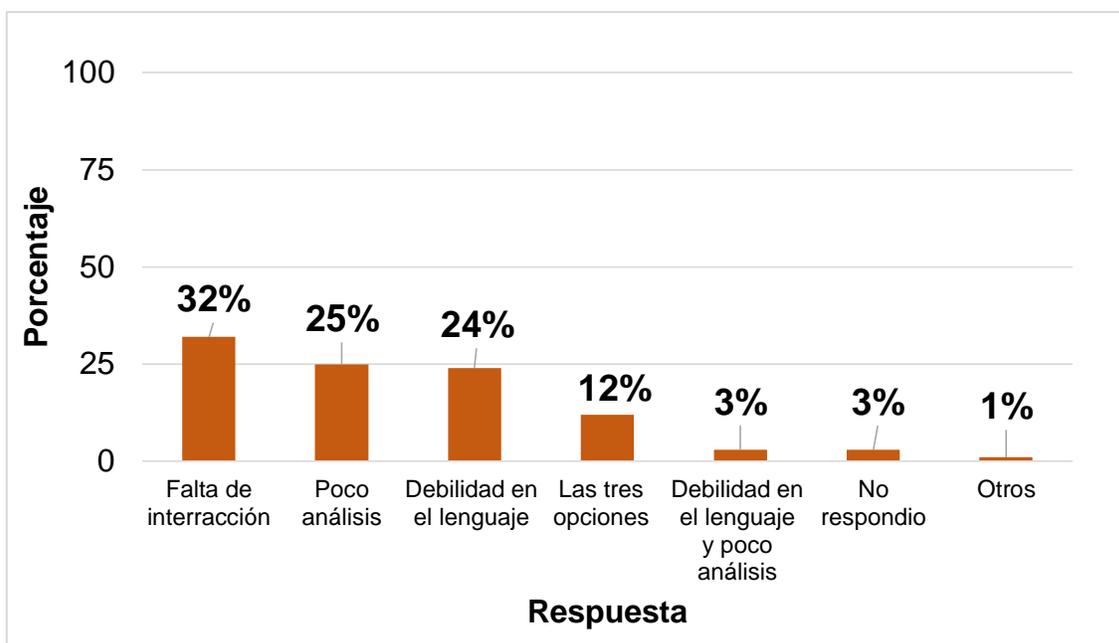


Figura No. 11 ¿Cuáles son los riesgos que conlleva utilizar las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de riesgos, 27 de mayo 2019.

Interpretación: en un 32% los estudiantes establecen que la falta de interacción entre docente, estudiantes y contenido es un riesgo, en un 25% el poco análisis y para un 24% de estudiantes indico que es la debilidad en el lenguaje, para el 12%, la debilidad en el lenguaje, el poco análisis y falta de interacción son riesgos que se demuestran en el aprendizaje, pero el 3% de estudiantes considera que la debilidad en lenguaje y el poco análisis son los riesgos más frecuentes, un 3% no contestó y el 1% da a conocer que existen otros riesgos tales como: distracción, desinterés en el contenido que se desarrolla.

Las redes sociales en la actualidad son de mucho beneficio, pero a su vez conlleva grandes riesgos como: perfiles falsos, secuestros, Cyberbullying, delito informático, dependencia y pérdida de concentración, hábitos de ocio, la presión social es una de las razones por las cuales los estudiantes cuentan con redes sociales (Corea 2016, Pág. 12)

Es necesario que los estudiantes reconozcan las funciones principales de usar las redes sociales para evitar riesgos graves en su vida educativa.

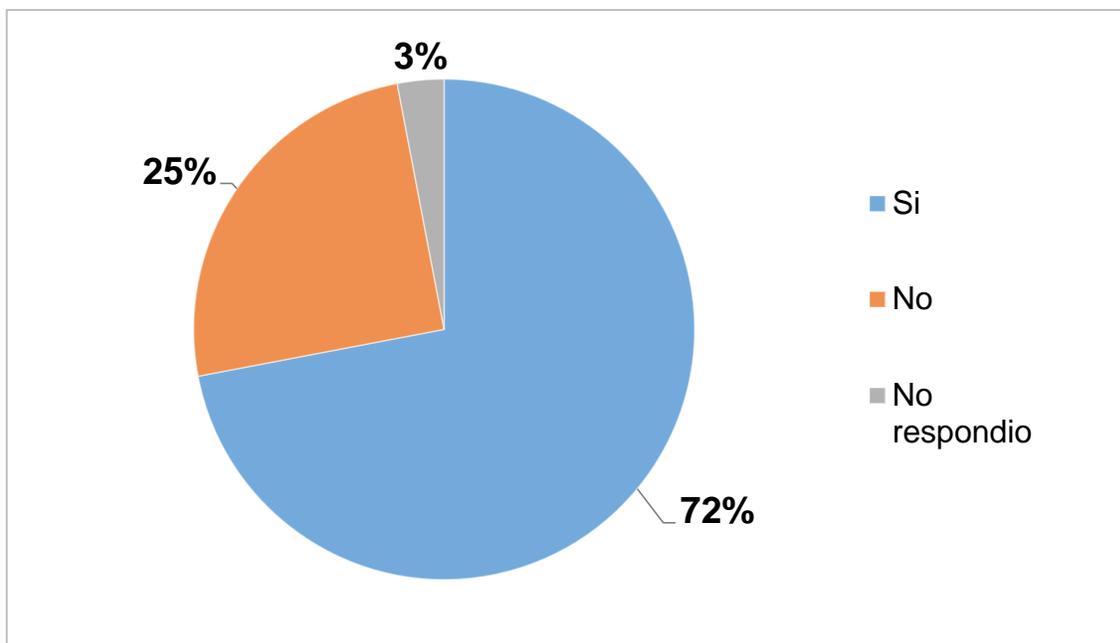


Figura No. 12 Considera usted ¿Qué la aplicación de las redes sociales son herramientas de aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de herramientas de aprendizaje, 28 de mayo 2019.

Interpretación: el 72% de estudiantes consideran las redes sociales como herramientas de aprendizaje, para muchos estudiantes cambiar las clases tradicionales por clases innovadoras ayuda a despertar el interés de los estudiantes en los contenidos que se desarrollan; solo el 25% de los estudiantes manifiesta que las redes sociales no pueden ser consideradas como herramientas de aprendizaje por ser herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación de manera textual y oral entre las personas y un 3% de los estudiantes no respondió a la pregunta.

Es necesario comprender cómo funcionan las redes sociales en las aulas, que impacto producen en el aprendizaje y el desarrollo de capacidades para el liderazgo. El análisis de una red social parte de la identificación de su estructura, compuesta por el tipo de relaciones y acciones sociales que existen entre sus miembros y como estas se manifiestan a través de conductas individuales interconectadas. (Chávez 2015, Pág. 12)

Por lo tanto, para los estudiantes las redes sociales son herramientas de aprendizaje y el docente debe conocerlo para su vinculación en el aprendizaje.

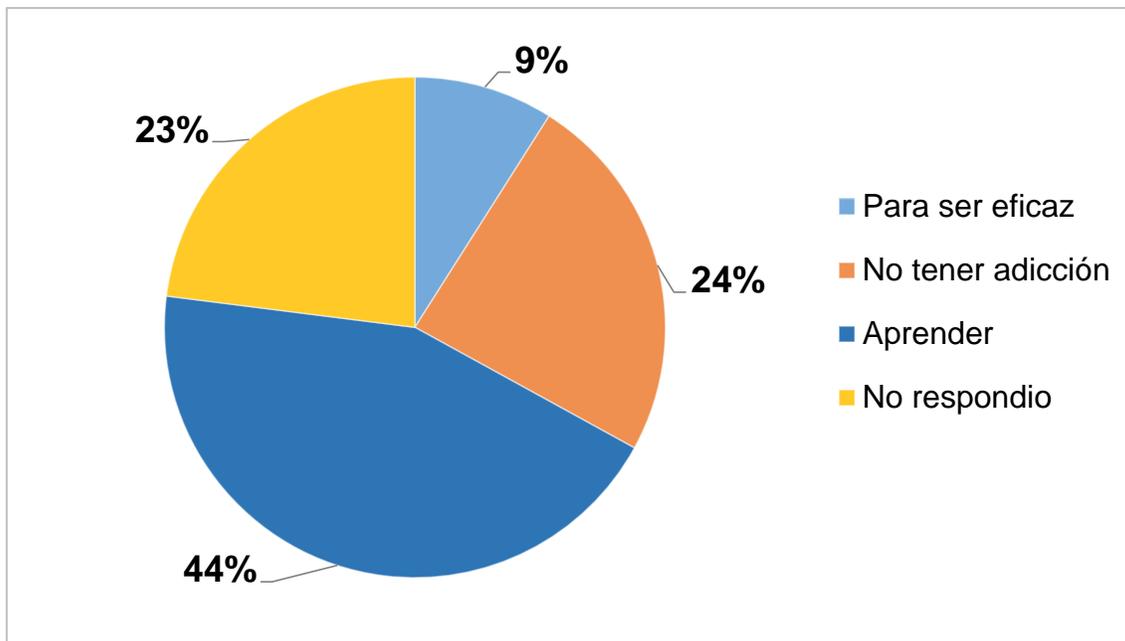


Figura No. 13 ¿Escriba por qué es importante recibir orientación acerca de cómo se debe aplicar las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de orientación, 29 de mayo 2019.

Interpretación: el 44% de los estudiantes encuestados menciona que se debe de recibir orientación para conocer acerca de la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje, para el 24% la orientación es necesaria para evitar la adicción en algunos estudiantes, porque algunos son muy adictos a las redes sociales y ya no priorizan el estudio, el 23% no respondió a la pregunta debido al desconocimiento que existe sobre las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes en la actualidad. En un 10% considera importante la orientación para utilizar las redes sociales de manera que se aproveche los beneficios que trae consigo.

Actualmente, las redes sociales son claves para comprender que de una u otra manera la tecnología ha evolucionado y por ello se extiende una invitación a profesionales de la educación a introducirse en el mundo de las redes sociales y desarrollar prácticas educativas, lo que ayudará a una adecuada orientación sobre la vinculación en el aprendizaje.

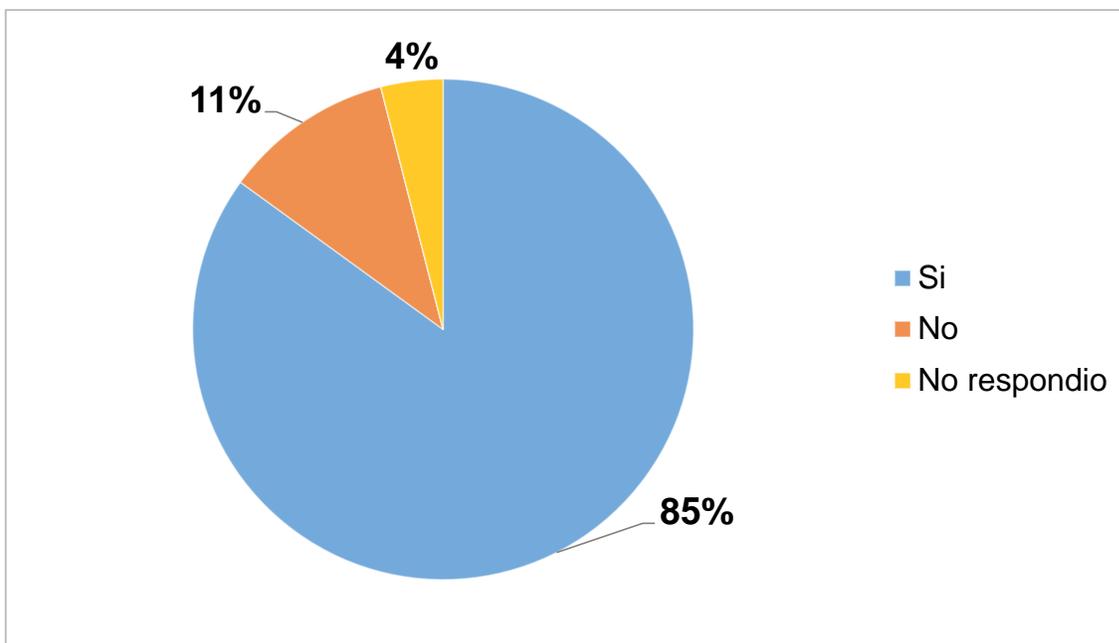


Figura No. 14 ¿Los docentes tienen conocimiento acerca de la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de conocimiento acerca de la aplicación, 30 de mayo 2019.

Interpretación: el 85% de los estudiantes manifiestan que los docentes tienen conocimiento sobre la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje, sin embargo, por estar en un mundo con nuevas condiciones tecnológicas; la misma trae consigo retos y desafíos que para algunos docentes puede ser complicado vincularla en el aprendizaje y por ello muchos docentes no la aplican en el contenido que desarrollan. Para el 11% de los estudiantes los docentes no tienen conocimiento sobre el uso de las redes sociales y el 4% no respondió.

De acuerdo a ello los estudiantes establecen la importancia y necesidad de que los docentes se autoformen en el tema de las redes sociales para su vinculación en el aprendizaje por ser medios utilizados por la mayoría de estudiantes, porque solo de esa forma se conocerá si las redes sociales son un aporte en el aprendizaje de los estudiantes o no trae consigo beneficios, por otra parte, el docente debe mostrar interés en adquirir los conocimientos necesarios; con la finalidad de mejorar su rol como docente ante la situación actual que viven los estudiantes en el marco de las redes sociales.

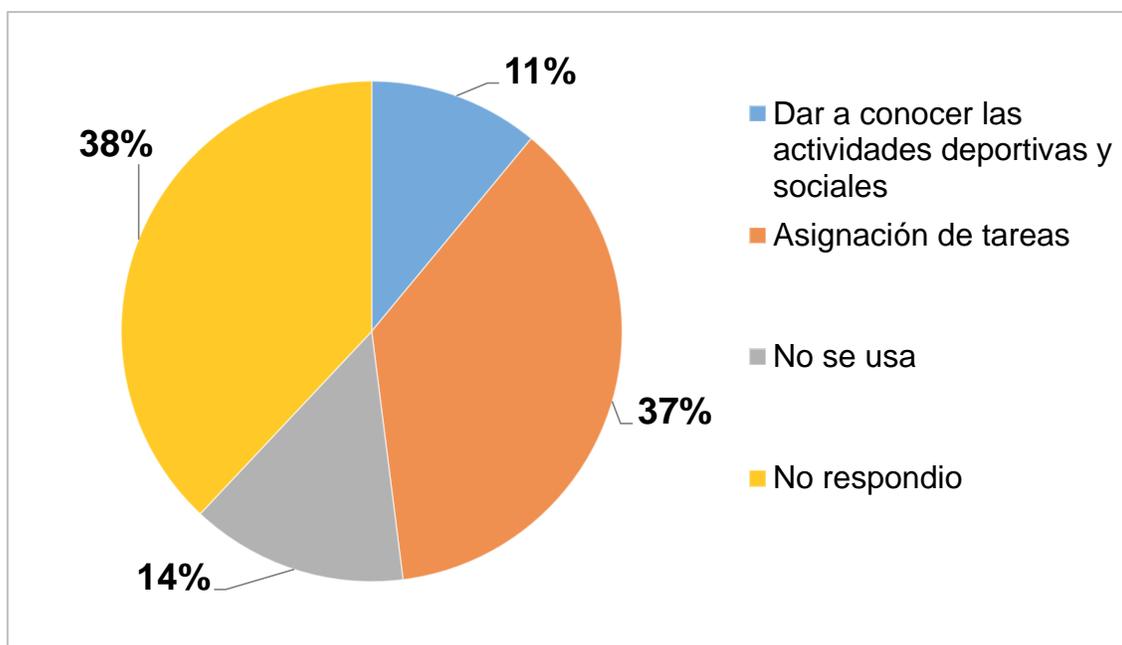


Figura No. 15 ¿En qué actividades educativas los docentes utilizan las redes sociales?

Fuente: elaboración propia registro de actividades educativas, 31 de mayo 2019.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos el 38% de los estudiantes no respondieron a la pregunta porque no existen actividades realizadas donde se utilizan las redes sociales que puedan dar a conocer como respuesta, para algunos estudiantes las actividades educativas en donde se utilizan las redes sociales es en las tareas asignadas la cual corresponde el 37%, el 14% da a conocer que no se usan las redes sociales en ninguna de las actividades educativas dentro del aula como fuera de ella, para el 11% las redes sociales se utilizan en actividades deportivas y sociales programadas en el establecimiento educativo,

Algunos estudiantes mencionan que las redes sociales las utilizan cuando realizan una investigación o cuando reciben charlas en el establecimiento educativo por alguna institución u organización. Es importante resaltar que en la mayoría de los establecimientos educativos no realizan actividades donde se vinculen las redes sociales, lo que confirma que los docentes no demuestran interés en el tema de la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes.

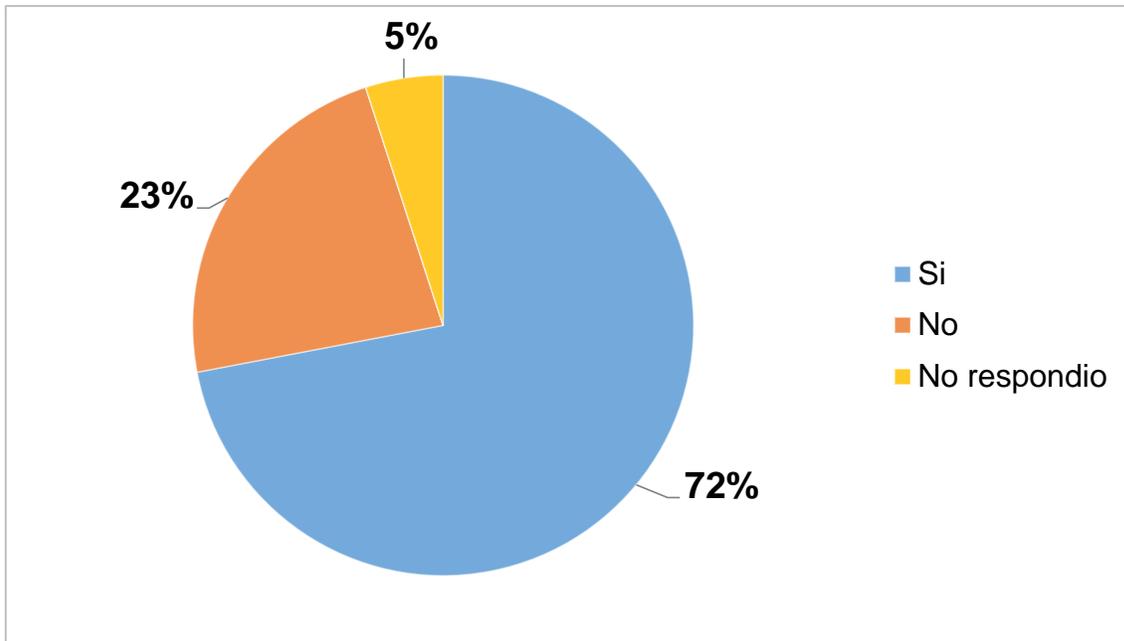


Figura No. 16 ¿Considera importante que el docente utilice las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de importancia de las redes sociales, 3 de junio 2019.

Interpretación: el 72% de los estudiantes establece importante que el docente utilice las redes sociales en los contenidos que desarrolla, para el 23% de los estudiantes no es importante que los docentes apliquen las redes sociales en el aprendizaje y el 5% no respondió.

La sociedad actual requiere de docentes capaces de interrelacionarse con sus alumnos sin barreras de espacios y tiempo, el nuevo paradigma aporta elementos que permiten situar a la educación en un terreno más propicio que en el pasado para elaborar pistas educativas más adaptadas al ser humano. (Cornejo 2016, Pág. 155)

De acuerdo a ello, los docentes deben formarse sobre la aplicación de las redes sociales; el docente debe de evolucionar de acuerdo a las nuevas corrientes tecnológicas y lograr una educación moderna El docente no puede estar alejado de realidad actual en la que muchos estudiantes están viviendo respecto a las redes sociales.

4.1.2 Resultado de las encuestas dirigidas a docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán

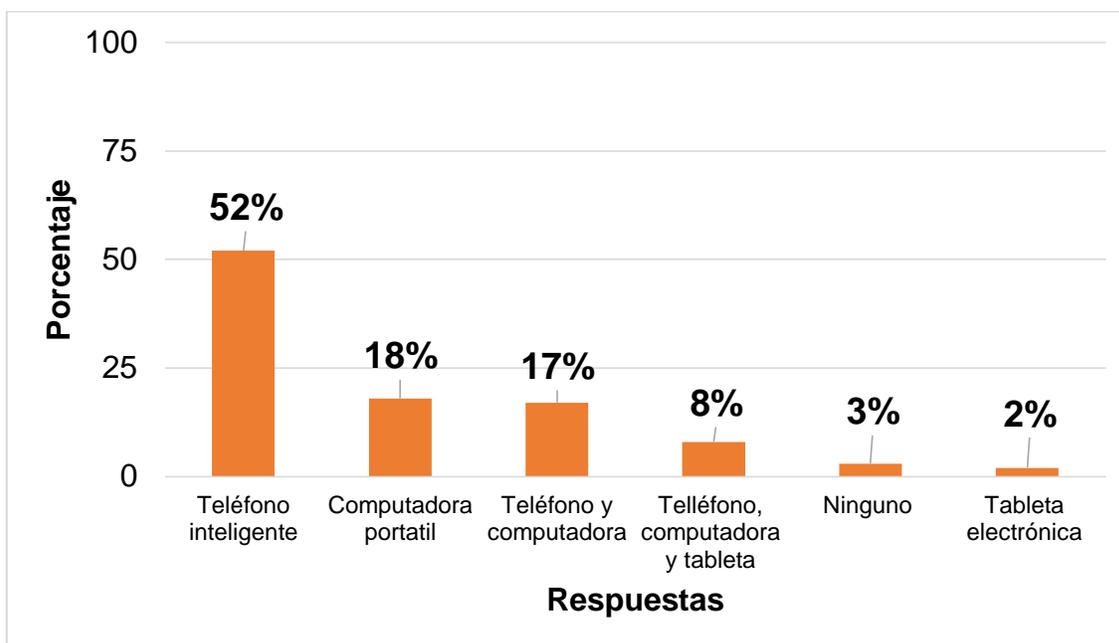


Figura No. 17 ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicio de internet?

Fuente: elaboración propia registro de dispositivos móviles, 4 de junio 2019.

Interpretación: el 52% de los docentes establece que cuentan con un teléfono inteligente para tener acceso a las redes sociales, el 18% en una computadora portátil, existe un 17% de docentes que cuenta con un teléfono y computadora con servicio de internet, sin embargo el 8% de docentes tiene un teléfono, computadora y tableta con acceso a los servicios de internet y el 3% de docentes no tiene ningún dispositivo móvil con servicio de internet, solo el 2% de docentes cuenta con tableta electrónica para navegar en redes sociales.

Más de la mitad de los docentes encuestados tiene dispositivos con servicios de internet lo cual significa que tienen acceso a las redes sociales. Lo que permite que los docentes aprovechen estos medios, como recursos que facilitan su labor como docente, utilizándolo en beneficio del estudiante.

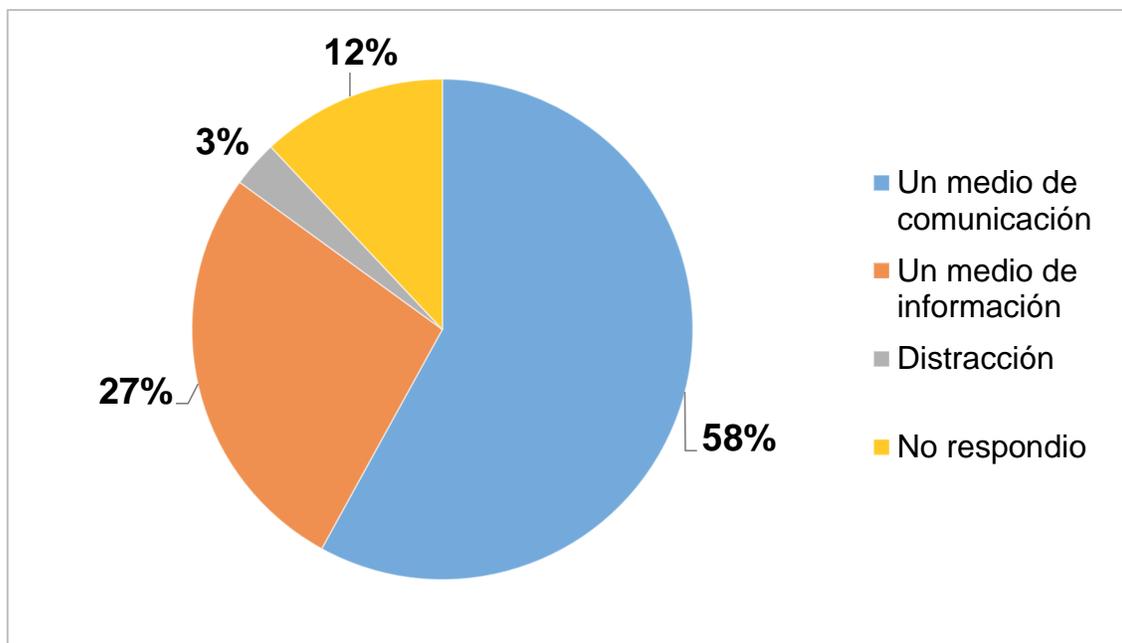


Figura No. 18 ¿Que son las redes sociales?

Fuente: elaboración propia registro de redes sociales, 5 de junio 2019.

Interpretación: el 58% de los docentes da a conocer que las redes sociales son un medio de comunicación entre familiares, amigos y contactos, para el 27% de docentes es un medio de información porque da a conocer lo que acontece a nivel social, el 12% de docentes no contestó a la pregunta y solo un 3% determinó que las redes sociales son aplicaciones de distracción para los estudiantes.

Las redes sociales, y más concretamente los servicios web de redes sociales, son servicios de software que permiten poner en contacto personas con intereses comunes. Las herramientas que ponen a disposición de los usuarios son numerosas y diferentes según hablamos de uno u otro servicio de red social, aunque la mayoría suelen incluir grupos, mensajes privados, mensajes públicos, correo electrónico interno o chat, entre otros. (Haro 2008, Pág. 6)

Los docentes definen las redes sociales como medios que sirven únicamente para la comunicación, sin embargo, es necesario que los docentes conozcan de los beneficios que proporcionan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes, ya que pueden ser vinculadas en las diferentes áreas curriculares para la elaboración de tareas entre estudiantes.

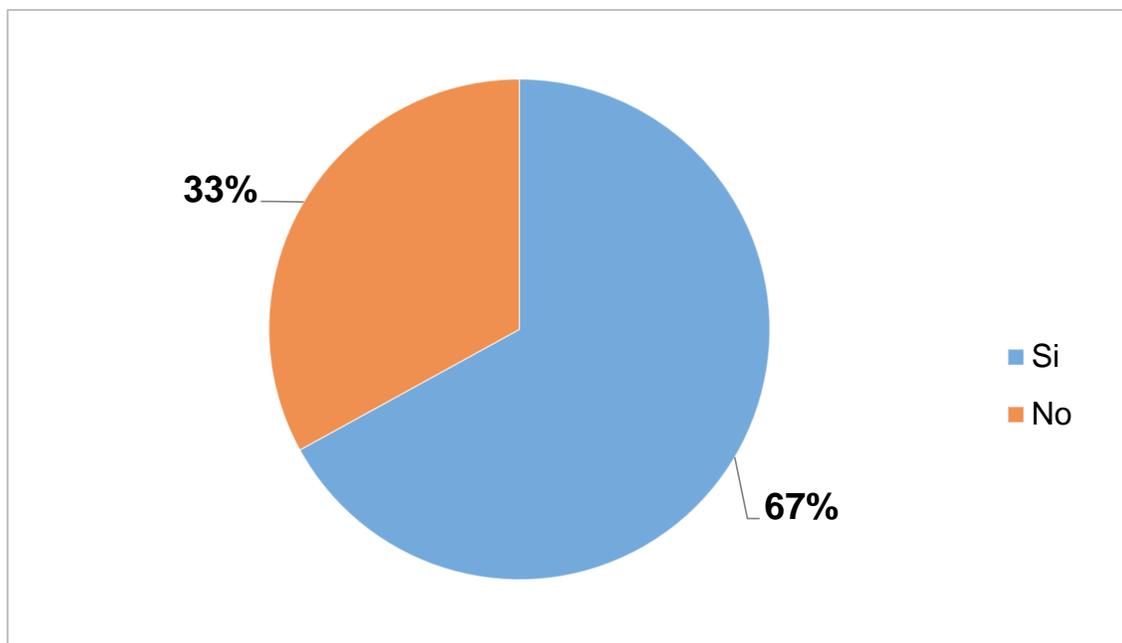


Figura No. 19 ¿Cree que todos los estudiantes tienen redes sociales?

Fuente elaboración propia registro de estudiantes con redes sociales, 6 de junio 2019.

Interpretación: para el 67% de los docentes del ciclo básico los estudiantes si tienen acceso a las redes sociales en su vida estudiantil y cotidiana, mientras que el 33% de docentes consideran que los estudiantes no tienen acceso a las redes sociales por no tener los recursos económicos necesarios para interactuar.

El estudiante asume un rol esencialmente activo, autónomo, responsable y autosuficiente para construir sus propios conocimientos, lo que va de la mano con las tendencias educativas que proponen, esta dinámica, puede llevarse a cabo mediante el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas considerando que; ya vienen con la tecnología en sus manos, ellos pertenecen a una generación preparada, para manejar la interface de la red. (Astudillo 2013, pág. 35)

La accesibilidad que tienen la mayoría de los estudiantes a las redes sociales debe ser aprovechada por el docente para desarrollar procesos pedagógicos y didácticos dentro de las aulas como fuera de ellas, que tengan mayor significación en los estudiantes para su aprendizaje, hay que formar a los estudiantes a que utilicen las redes sociales como una herramienta que cuenta más en la clase presencial.

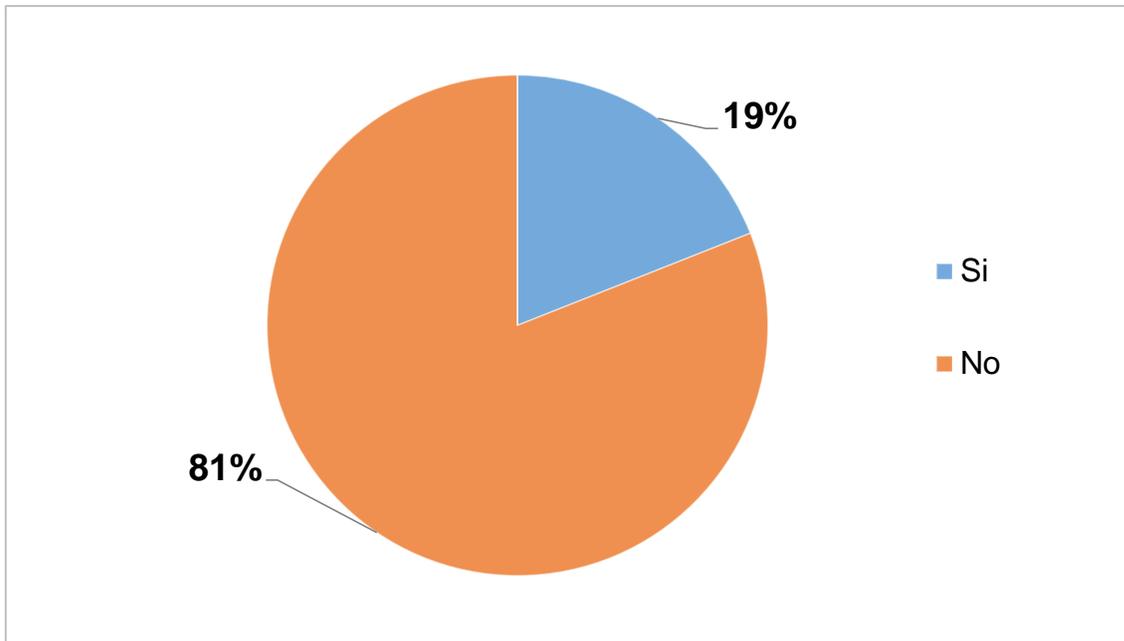


Figura No. 20 ¿Qué la información que tienen los estudiantes sobre las redes sociales es suficiente?

Fuente: elaboración propia registro de información de redes sociales, 7 de junio 2019.

Interpretación: el 81% de los docentes considera que los estudiantes no tienen suficiente información acerca del uso de las redes sociales lo cual aumenta los riesgos que conlleva el uso inmoderado de ellos. Para el 19% de los docentes, los estudiantes si tienen información acerca del uso de las redes sociales, se debe a que la mayoría de estudiantes desde muy pequeños los padres de familia les permiten contar con un teléfono inteligente para jugar videojuegos y cuando pasan a la etapa de la adolescencia ya tienen acceso al internet brindando la posibilidad para navegar en los sitios web.

De acuerdo a ello, los docentes son conscientes de que se debe de instruir al estudiante sobre la aplicación adecuada de las redes sociales para evitar paginas o sitios que afecten o que lo pongan en riesgo; esto implica el compromiso de los docentes en facilitar la información sobre su uso, por ser los encargados directos de desempeñar el rol de instruir y formar a los educandos.

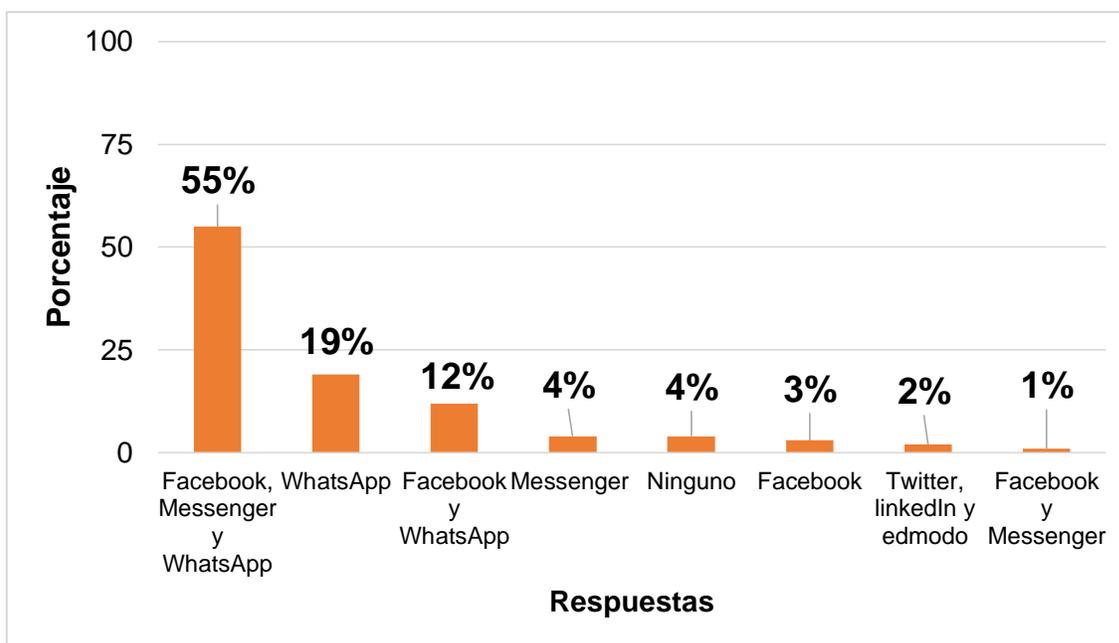


Figura No. 21 ¿Cuál es la red social que conoce y aplica en su vida profesional?

Fuente: elaboración propia registro de redes sociales que se aplica, 10 de junio 2019.

Interpretación: es importante identificar las redes sociales que los docentes aplican y conocen en su entorno laboral, para poder determinar si están aplicando estos medios que se encuentran activamente en la sociedad.

El 55% de docentes aplica el Facebook, Messenger y WhatsApp por ser medios de comunicación eficiente, el 19% aplica el WhatsApp y otro 12% aplica el Facebook con el WhatsApp, un 4% aplica con mayor frecuencia el Messenger, para otro 4% de docentes no se conoce ni una red social, el 3% conoce el Facebook, un 2% conoce el Twitter, LinkedIn, Leoteca, Edmodo y el 1% medio tecnológico es el Facebook y Messenger.

Los docentes que cuentan con redes sociales les permite conocer más acerca de su uso, para algunos es sumamente importante profundizar aún más en su aplicación debido a que muchos estudiantes la utilizan y tienen mayor conocimiento sobre la utilización de las redes sociales que los mismos docentes; ellos aseguran que pueden ser aprovechadas para favorecer el desarrollo de contenidos en las diferentes áreas curriculares.

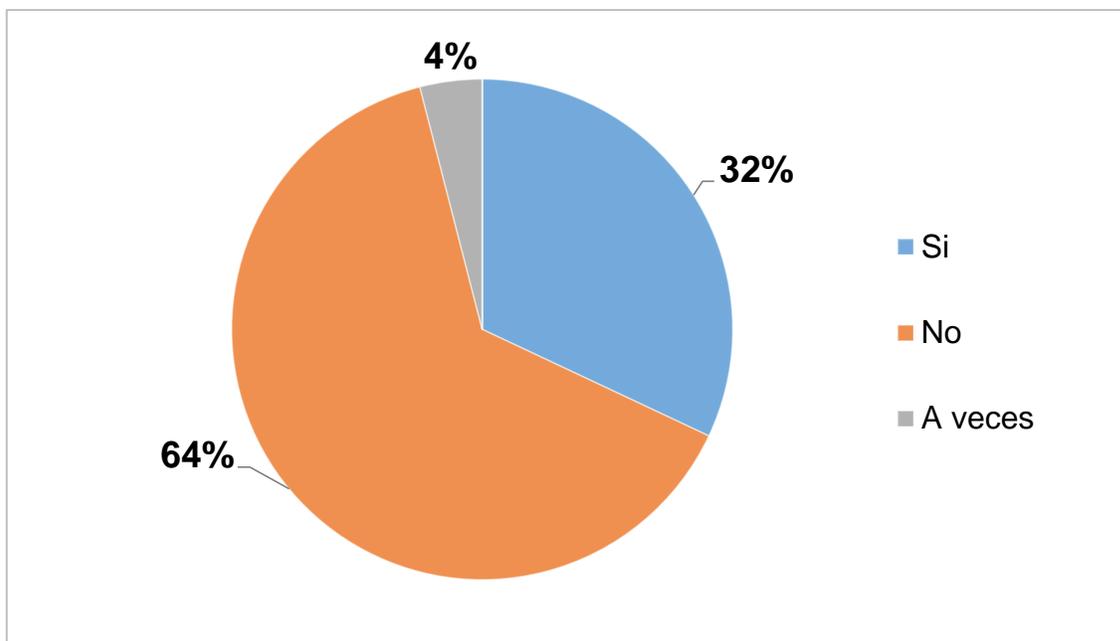


Figura No. 22 ¿Usted observa a los estudiantes utilizando redes sociales durante el periodo de clase?

Fuente: elaboración propia registro de utilización en periodos de clase, 11 de mayo 2019.

Interpretación: el 64% de los docentes indica que los estudiantes no utilizan las redes sociales durante los periodos de clase; debido a que existen normas establecidas por el establecimiento educativo; además los docentes tienen establecido que en los horarios de clase no se permite el uso de los teléfonos móviles; a ello se debe que la mayoría de estudiantes no utiliza las redes sociales para evitar la distracción durante el desarrollo de los contenidos.

El 32% de los docentes considera que los estudiantes si utilizan las redes sociales en las horas de clase, aunque desde el área administrativa del establecimiento educativo se han establecido normas para que no las usen, ellos ven la manera de como interactuar en las redes sociales durante los periodos de clase.

De acuerdo a los resultados, las normas que se establecen en los establecimientos educativos han hecho que los estudiantes se limiten el uso de las redes sociales en los periodos de clase, de no existir, la mayoría de estudiantes le daría uso al teléfono móvil con acceso a internet para navegar en las redes sociales.

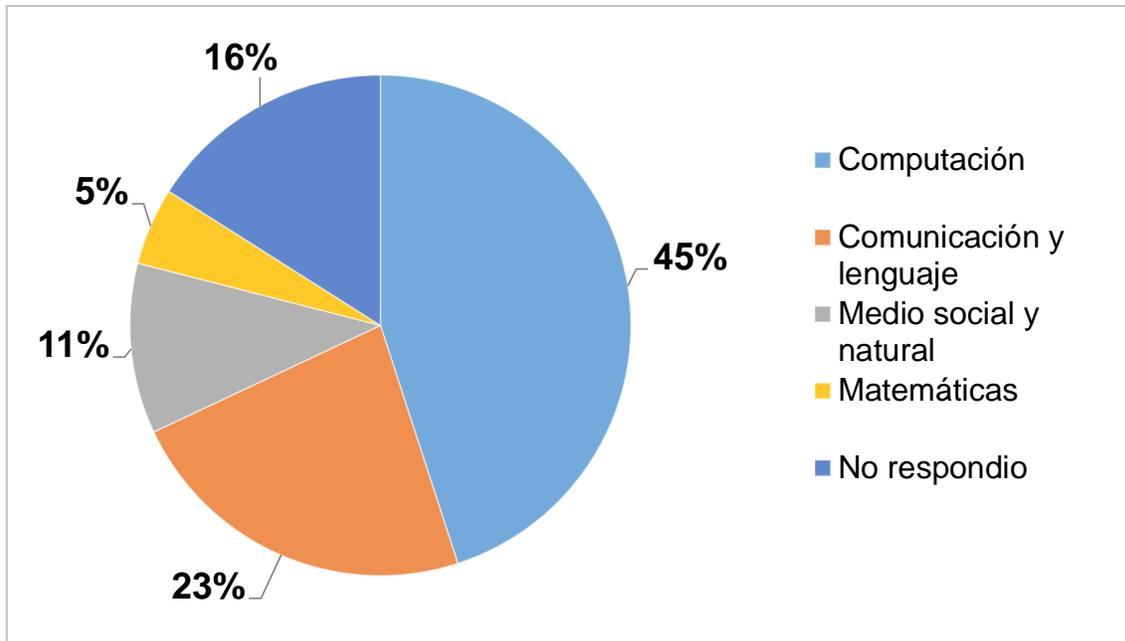


Figura No. 23 Según usted ¿Cuáles son los cursos donde los estudiantes utilizan redes sociales con mayor frecuencia?

Fuente: elaboración propia registro, de utilización de redes en el curso, 12 de junio 2019.

Interpretación: el 45% de los docentes establece que en el curso de computación los estudiantes utilizan más las redes sociales, para el 23% de los docentes dice que se da con mayor frecuencia en el curso de comunicación y lenguaje, un 16% no respondió, el 11% de docentes indica que es en el curso de medio social y natural y solo para 5% se da con mayor frecuencia la utilización de las redes sociales en el curso de matemáticas.

Las redes sociales se han vuelto un fenómeno global en la vida de millones de personas en especial de estudiantes, quienes con la llegada de estas ven una diversión y muchas veces no perciben el peligro que se les presenta al pretender crear una vida virtual y no vivir como se debe cada una de las etapas pertenecientes a su correcto desarrollo que como adolescentes y mucho más como estudiantes. (Ortiz 2015, Pág. 11)

Los docentes juegan un rol importante hacia el uso de las redes sociales en el aprendizaje, los porcentajes reflejan que; los estudiantes utilizan las redes sociales en los periodos; utilización que debe proveer espacios de aprendizaje en el aula para aprovecharlas y potenciarlas por el docente.

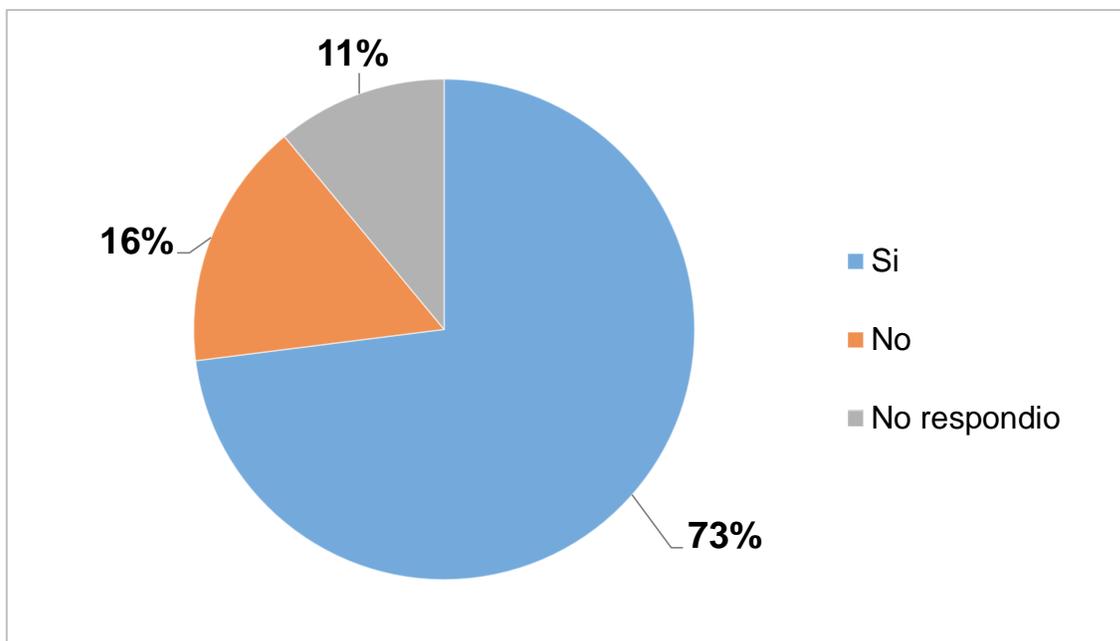


Figura No. 24 ¿La aplicación de las redes sociales son herramientas de aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de herramientas de aprendizaje, 13 de junio 2019.

Interpretación: los docentes en un 73% dan a conocer que las redes sociales si son herramientas de aprendizaje solo para algunos cursos, según ellos porque no se puede vincular en los contenidos de todos los cursos que reciben los estudiantes. El 16% considera que las redes sociales no son herramientas de aprendizaje por ser medios interactivos de distracción y no de aprendizaje y en un 11% de los docentes no respondió a la interrogante.

Se requiere la modificación de los roles de profesores y estudiantes, lo que implica la adaptación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluye la web y sus diversas herramientas, como parte trascendente en la práctica educativas. Las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación. (Torres 2011, Pág. 3)

La aplicación de las redes sociales como herramienta de aprendizaje puede ser una oportunidad para cambiar el desarrollo de los contenidos en cada una de las áreas, como lo establece el Currículun Nacional Base sobre una educación tecnológica para todos los educandos.

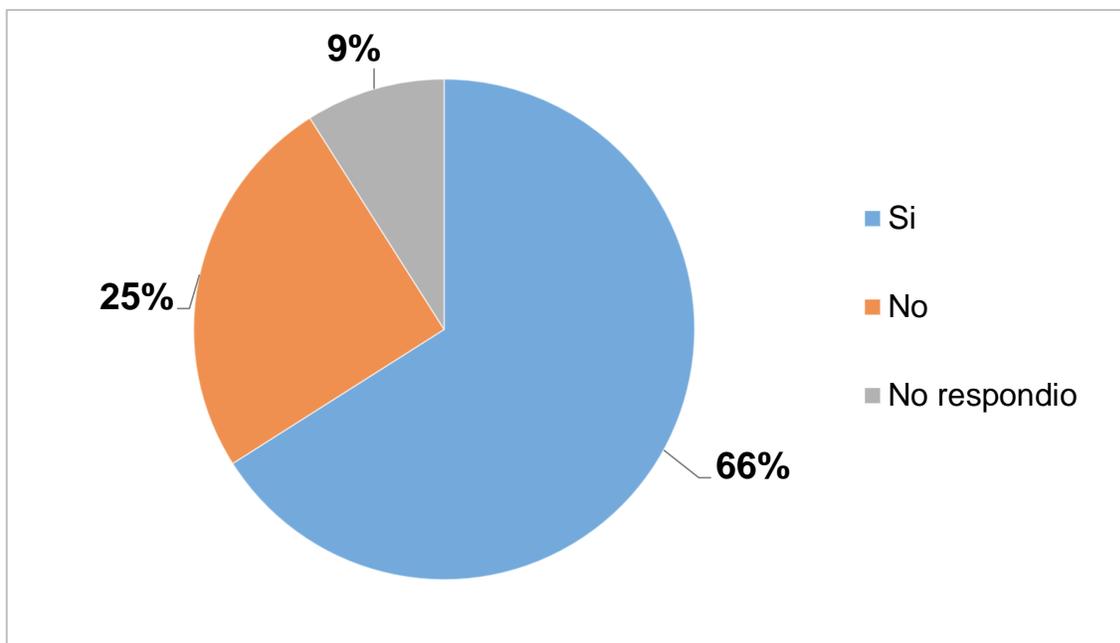


Figura No. 25 ¿Las redes sociales contribuyen en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de contribuyen en el aprendizaje, 14 de junio 2019.

Interpretación: para los docentes en un 66% las redes sociales si contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes todo depende del uso que se le brinde por el estudiante, pero para ello es necesario la orientación, en un 25% las redes sociales no contribuyen en el aprendizaje porque muchos estudiantes no lo utilizan con ese propósito, el 9% de los docentes no respondió.

De estos resultados obtenidos se puede determinar que las redes sociales son herramientas en la que se conoce poco sobre su aporte en el área educativa, los mismos docentes no tienen un panorama claro sobre las redes sociales como herramientas de aprendizaje y de qué manera se puede utilizar dándole la orientación necesaria al estudiante sobre su uso.

Los docentes no pueden ser indiferentes ante esta realidad que se vive sobre como las redes sociales se vuelven cada vez más interesantes para los estudiantes, por ello deben de analizar la forma de vincular las redes sociales en los diferentes contenidos que se desarrollan; con la finalidad de que contribuyan y se alcance una experiencia diferente en el aprendizaje y la utilidad adecuada en su vida.

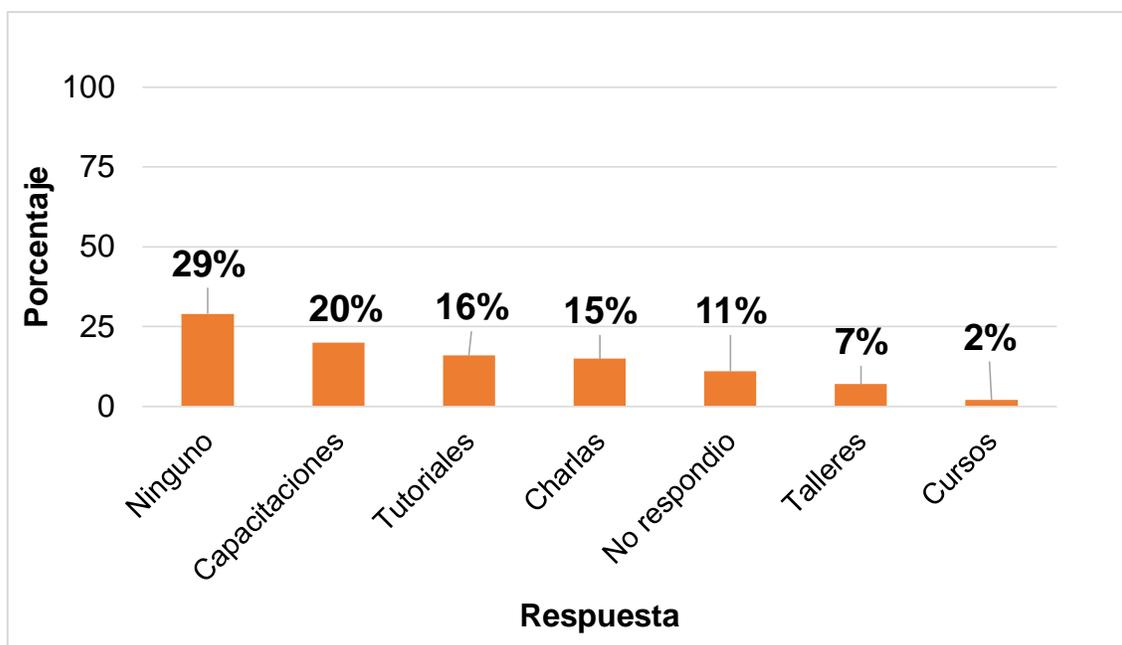


Figura No. 26 ¿Qué tipo de orientación ha recibido, respecto a la aplicación de las redes sociales?

Fuente: elaboración propia registro de orientación a los docentes, 17 de junio 2019.

Interpretación: entre las orientaciones que los docentes han recibido para aplicar las redes sociales están: el 29% de docente no ha recibido ninguna orientación, en un 20% se ha dado a través de capacitaciones, 16% por medio de tutoriales, 15% charlas, 11% no respondió, 7% talleres y 2% de los docentes ha recibido orientación por medio de cursos.

Los docentes, están marcados por una formación que les sella la manera como hoy en día se desenvuelven en su vida cotidiana y en sus prácticas pedagógicas. La educación recibida por los docentes, estuvo desarrollada bajo un método básico de aprendizaje academicista, en la época de su niñez y juventud la tecnológicas era escasa, situación que recreaba de una manera particular los espacios cotidianos. (Mar 2012, Pág. 255)

Todos los docentes deben de estar en una constante preparación, debido a ello no hay justificación para no prepararse sobre la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje; los docentes deben formarse en relación al uso de la tecnología, principalmente su aprovechamiento en el aprendizaje.

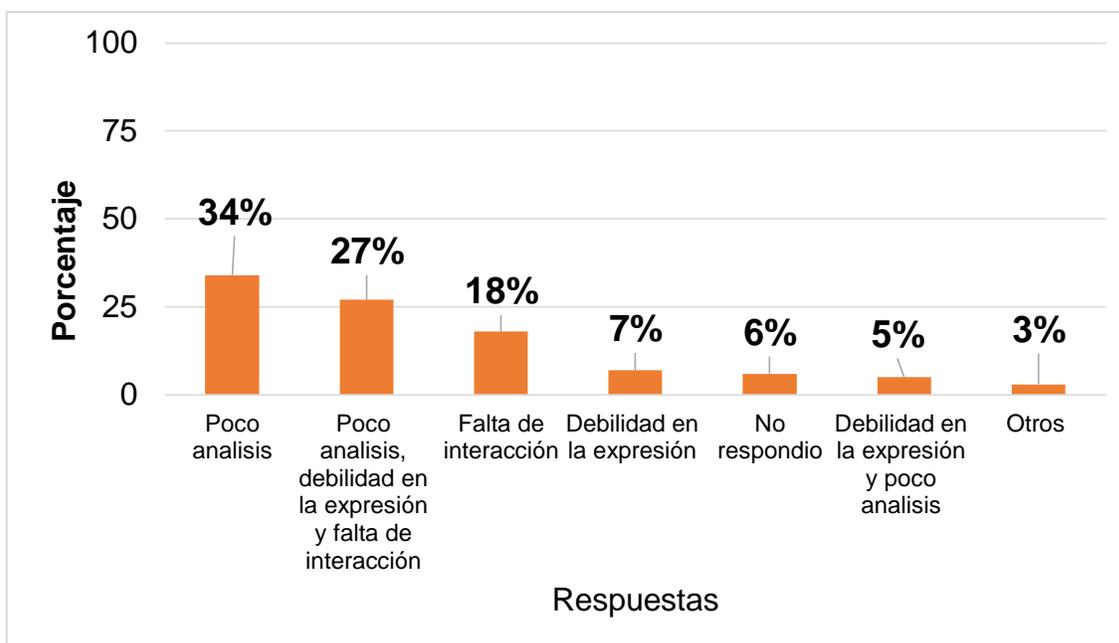


Figura No. 27 ¿Mencione cuáles son los riesgos que se presenta al aplicar las redes sociales durante el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de riesgos, 18 de junio 2019.

Interpretación: los docentes dieron a conocer algunos riesgos al aplicar las redes sociales en el aprendizaje, el 34% establece el poco análisis de los estudiantes al realizar las tareas asignadas, el 27% de docentes considera que el análisis, debilidad en la expresión y falta de interacción que se ven muy marcados como riesgos en el aprendizaje de los estudiantes, un 18% el riesgo se presenta en la falta de interacción entre docentes, estudiantes y contenidos dentro del aula y el 7% dijo que uno de los riesgos es la debilidad en la expresión. Otro 6% de docentes no respondió a la pregunta, para el 5% la debilidad en la expresión y el poco análisis son riesgos muy marcados al vincular las redes sociales en el aprendizaje, el 3% de docentes mencionan que puede haber otros riesgos, como poner la vida del estudiante en situaciones complicadas por las publicaciones que realiza, acoso, extorciones, recepción de material pornográfico.

Riesgos que pueden contrarrestarse a través de la inducción del docente hacia los estudiantes para la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje y en la vida cotidiana, ya que los estudiantes son una mayoría que le han dado la popularidad a las redes sociales en la actualidad.

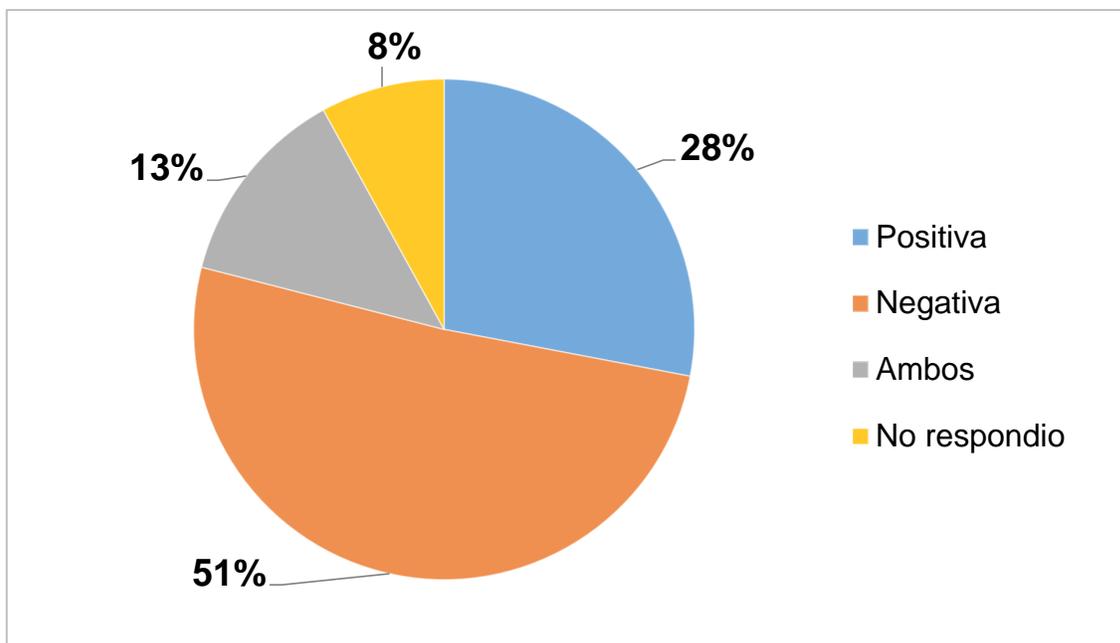


Figura No. 28 ¿Las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de aspectos negativos y positivos, 19 de junio 2019.

Interpretación: el 51% de los docentes dio a conocer que las redes sociales afectan de manera negativa el aprendizaje de los estudiantes, pero para un 28% las redes sociales favorecen el aprendizaje considerándolo como positivo al vincularse en el aprendizaje. Sin embargo, un 13% establece que tiene aspectos positivos como negativos, su aplicación trae consigo ambos resultados, el 8% le fue indiferente la pregunta.

Las redes sociales ofrecen una gama de posibilidades para los docentes en términos de establecer interacción en diversas vías, sin embargo, siempre es conveniente definir inicialmente, qué es lo que se desea resolver con cierta herramienta tecnológica, pues con base en ello será más sencillo elegir qué solución pudiera ser la más adecuada, esto tomando en cuenta todos los factores involucrados en la situación de enseñanza a resolver. (Valenzuela 2013, Pág. 12)

Vincular las redes sociales en el aprendizaje es una tarea que debe ser realizada con urgencia por parte del docente, considerarlo como herramienta favorable al aprendizaje, le puede dar un nuevo giro a los procesos metodológicos que se desarrollan dentro de las aulas hacia los estudiantes.

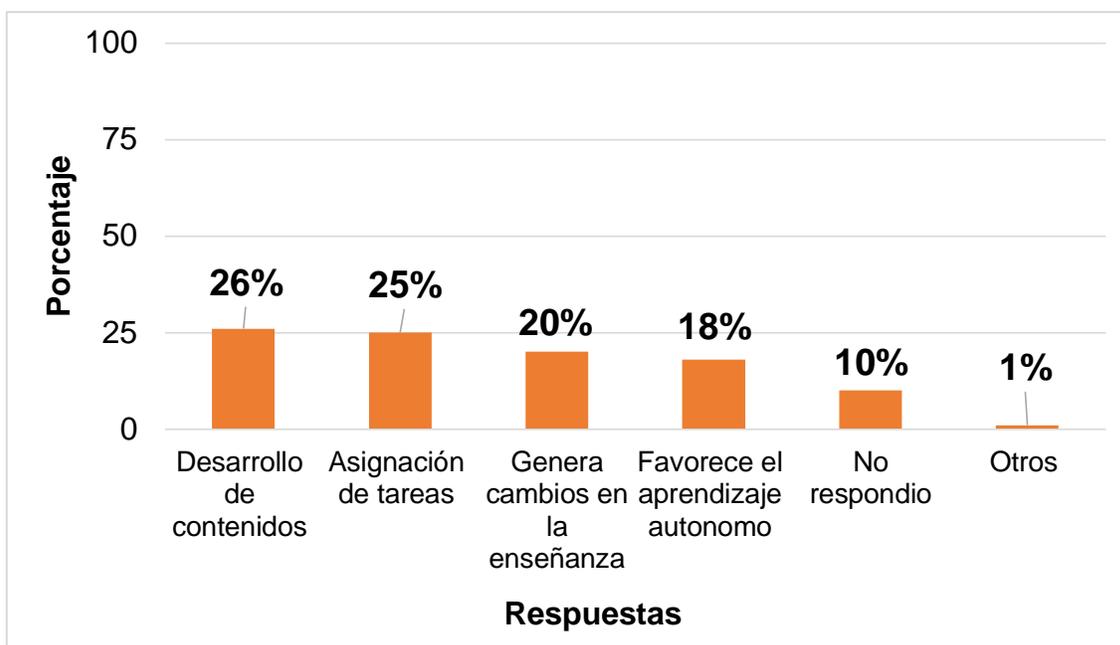


Figura No. 29 ¿Si existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de ventajas, 20 de junio 2019.

Interpretación: las ventajas nombradas por los docentes son; el 26% desarrolla contenidos dentro del aula para cambiar la rutina de la enseñanza dentro del aula, el 25% asigna trabajos a través de las redes sociales, 20% considera que genera un cambio en la enseñanza que reciben los estudiantes, el 18% favorece el aprendizaje autónomo del estudiante, el 10% no respondió a la pregunta y el 1% considera que hay otras ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje.

Las redes sociales brindan ventajas al vincularse en el aprendizaje, específicamente porque pueden ser aplicadas en el aula como una herramienta con la que se puede contar en la clase presencial y formar a los estudiantes para su adecuado uso; pero hay que dejar en claro que esta herramienta no puede sustituir al docente ni la conexión entre contenido, docente y estudiante.

Las redes sociales tienen como ventaja facilitar la interacción entre los estudiantes, facilitan la búsqueda de la información, compartir recursos y contenidos, generar debates y actividades para profundizar sobre un tema, permite la comunicación entre docentes y estudiantes de cualquier área y puede agilizar el proceso de aprendizaje.

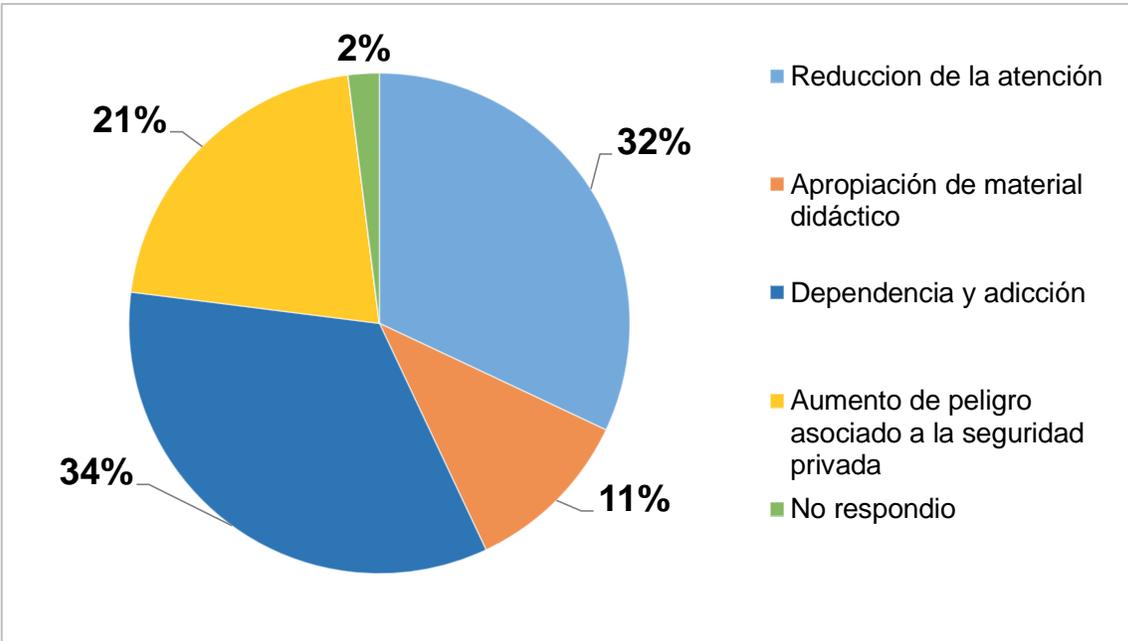


Figura No. 30 ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de desventajas, 21 de junio 2019.

Interpretación: de los resultados obtenidos el 34% considera que se da una dependencia y adicción hacia estas herramientas, si los docentes y estudiantes la utilizan de manera excesiva. El 32% de docentes dice que los estudiantes pierden la atención de los contenidos que se desarrollan cuando están conectados a las redes sociales, el 21% de docentes manifestó que se da un aumento de peligro asociado a la seguridad privada de los usuarios, poniendo la integridad física y emocional de los estudiantes y docentes en riesgo. El 11% establece la apropiación de material didáctico por los docentes en las redes sociales y el 2% no respondió a la interrogante.

Es importante concientizar a docentes para conocer más acerca de las redes sociales y su aprovechamiento en la educación ya que tienen como fin primordial que los alumnos estén educados sobre la aplicación correcta de las redes sociales en el aprendizaje.

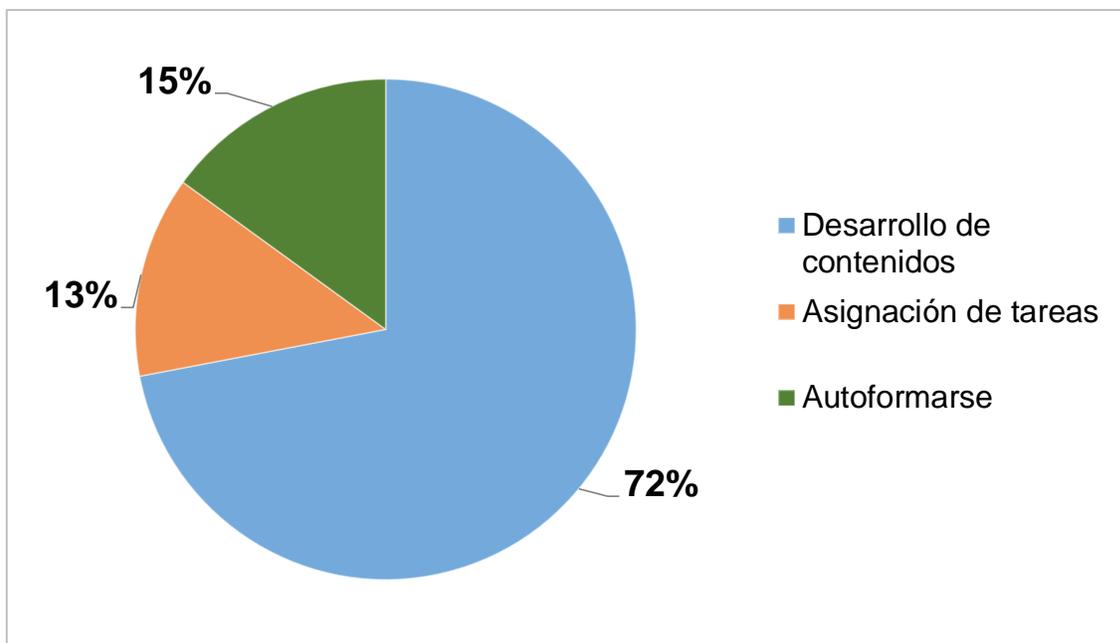


Figura No. 31 ¿Mencione de qué manera favorecen las redes sociales el aprendizaje?

Fuente: elaboración propia registro de favorecer el aprendizaje, 24 de junio 2019.

Interpretación: ante los diversos cambios tecnológicos el 72% de docentes considera que las redes sociales contribuyen en el desarrollo de contenidos dentro del aula, para un 15% las redes sociales fortalecen la autoformación de docentes en la cual se puede desempeñar un papel relevante en la formación de los estudiantes y el 13% manifestó que la asignación de tareas se realiza por medio de grupos organizados o establecidos en las redes sociales.

Las redes sociales también se han estudiado desde el ámbito académico, ya que su aplicación docente en las aulas es una realidad, de hecho, no son pocos los estudios que demuestran la existencia de diversas iniciativas sobre el uso real de las redes sociales como herramienta educativa. La aplicación de la Web supone una alternativa muy valiosa en la construcción del conocimiento y el aprendizaje social más allá de las estrategias metodológicas tradicionales. (Pérez 2012, Pág. 109).

Los estudiantes y docentes dan a conocer que las redes sociales favorecen el aprendizaje, de esto se deriva una mejor comprensión de los temas y su contribución al desempeño del aprendizaje en el ámbito escolar.

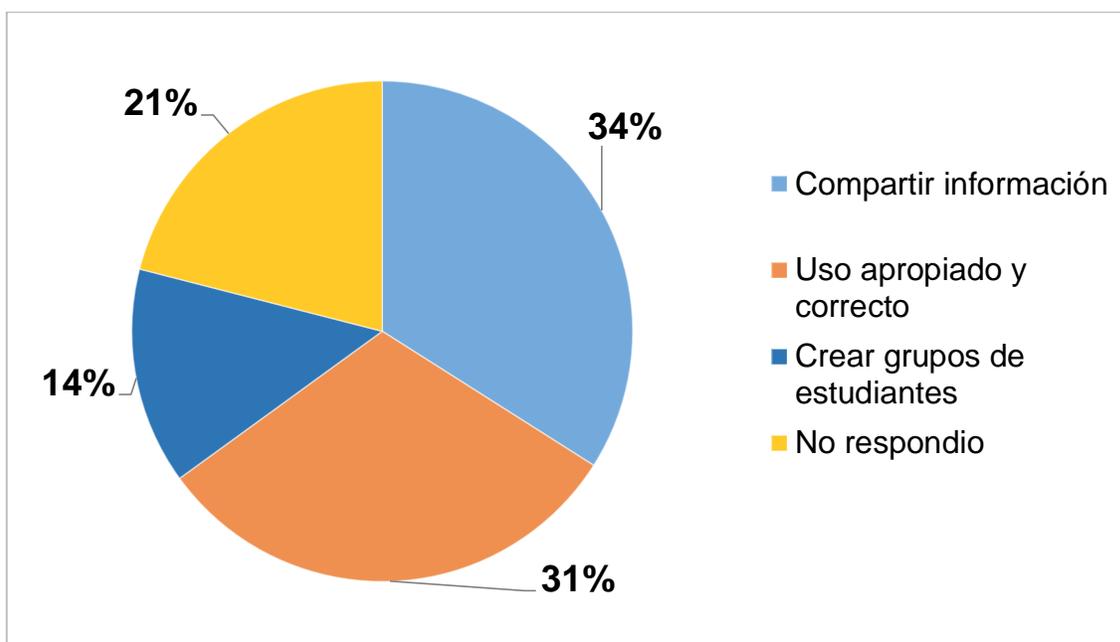


Figura No. 32 ¿Cómo aprovechan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?

Fuente: elaboración propia registro de aprovechamiento de las redes sociales, 26 de junio 2019.

Interpretación: el 34% de los docentes establece que comparten información en las redes sociales, en un 31% se da el uso apropiado y correcto de las redes sociales para poner en menor riesgo a los estudiantes, pero el 28% no respondió considerando que no se pueden aprovechar las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes y el 14% de los docentes aprovecha las redes sociales para crear grupos entre estudiantes para asignar tareas o resolver dudas inmediatas de los estudiantes ya que es un recurso disponible, ahorra tiempo e inclusive puede ser económico.

Actualmente las redes sociales ofrecen un entorno con múltiples herramientas y materiales que estimulan el aprendizaje a través de las diferentes interacciones entre sus miembros (docentes, estudiantes). Los docentes consideran a las redes sociales como herramientas aprovechables para el aprendizaje, sin embargo, también resaltan la importancia de conocer su aplicación y las formas pertinentes para vincularlas al aprendizaje y que los estudiantes puedan utilizar adecuadamente las redes sociales.

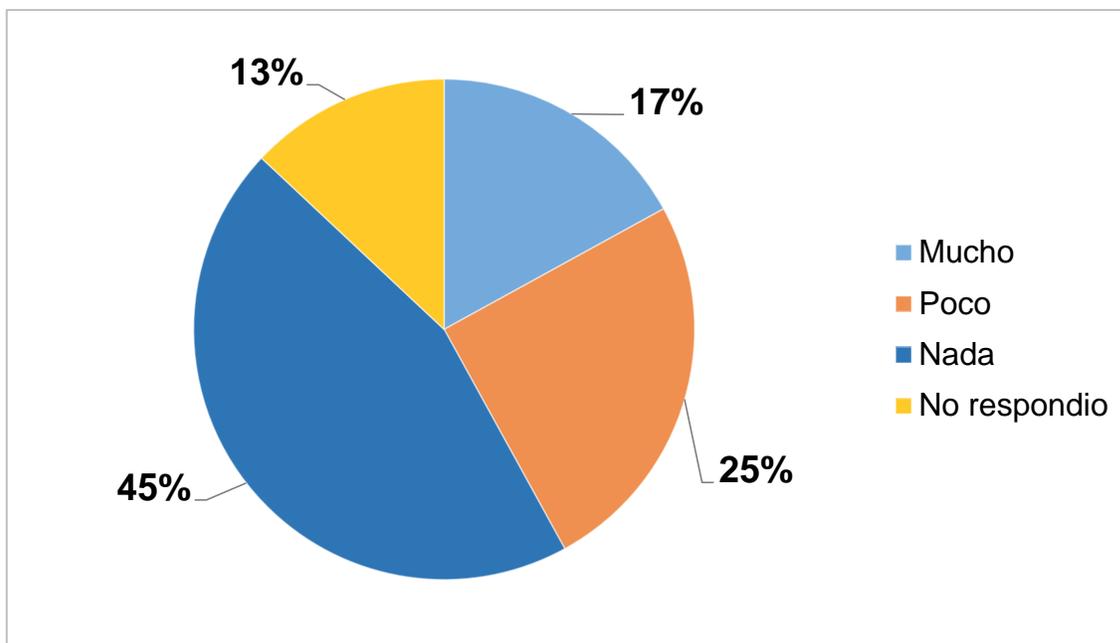


Figura No. 33 ¿Cuál es la disponibilidad de que los docentes utilicen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?

Fuente: elaboración propia registro disponibilidad de los docentes, 27 de junio 2019.

Interpretación: el 45% de docentes manifiesta no tener disponibilidad para conocer acerca de las redes sociales, para un 25% existe poca disponibilidad, solo el 17% de los docentes tienen disponibilidad para conocer y aprender acerca de las redes sociales y utilizarlas como herramientas de aprendizaje, el 13% no respondió. Todo esto lleva a determinar que es una minoría de docentes está disponible en conocer acerca de las redes sociales y su vinculación en el aprendizaje.

Las redes sociales se vienen implementando en los diferentes niveles educativos desde tres perspectivas: como complemento a los cursos presenciales, como entorno principal para la enseñanza o como un foro para la comunicación de conocimientos en red. (Acevedo 2015, pág. 78)

De acuerdo a ellos se concluye estableciendo que las redes sociales son herramientas que el docente tiene disponible utilizarlas adecuadamente en el aprendizaje. Es necesario que el docente se actualice y se forme para su aprovechamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2 Comprobación de hipótesis

4.2.1. Análisis descriptivo de comprobación de hipótesis

Para comprobar la hipótesis hay una relación desde el título de investigación denominado “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes”, en los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán, Departamento de Totonicapán; al dar a conocer el planteamiento del problema surgieron preguntas de investigación que generaron dudas e inquietudes por parte del investigador, pero finalmente fueron constatadas.

Seguidamente se da a conocer los objetivos planteados en la investigación para lograr alcanzar las respuestas a las interrogantes generadas en el planteamiento del problema, del mismo modo se describe la hipótesis alternativa y nula ya que viene siendo la respuesta tentativa para la investigación cualitativa; luego de la hipótesis se derivan las variables dependiente e independiente que son estudiadas durante el proceso de investigación. (Véase apéndice B, Pág. 184)

Para ello se da a conocer los resultados obtenidos en el análisis:

4.2.1.1 Hipótesis Alternativa

El docente utiliza las redes sociales con los estudiantes, por lo que esto, contribuye en el aprendizaje de los estudiantes.

La hipótesis no es válida por los siguientes argumentos: en la investigación de campo se comprobó que los docentes no vinculan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que los mismos tienen poca información acerca de su uso y como se debe de integrar en las actividades educativas, asimismo tienen poco interés en conocer más acerca del aprovechamiento de las redes sociales como herramientas de aprendizaje.

En la investigación se consultaron documentos bibliográficos para conocer que dice la teoría sobre las redes sociales como herramientas que contribuyen en el aprendizaje; se da a conocer que por medio de las redes sociales se pueden desarrollar contenidos, asignar tareas, realizar lectura de documentos de apoyo, analizar trabajos

entre estudiantes, aplicar herramientas interactivas, vincular técnicas y metodologías que cambian la escuela tradicional a una escuela modelo.

Como resultado de la investigación, se evidencia que los docentes no realizan actividades educativas donde vinculan las redes sociales, tampoco desarrollan contenidos por medio de las redes sociales, la mayoría de docentes identifica las redes sociales como medios de comunicación más no como herramientas que la WEB brinda para favorecer, aprovechar e innovador el aprendizaje de los estudiantes. La teoría y la investigación no coinciden por lo que la hipótesis no prevalece.

4.2.1.2 Hipótesis Nula

El docente no utiliza las redes sociales con los estudiantes, por lo que no contribuye en el aprendizaje de los mismos.

La hipótesis es válida por los siguientes argumentos: la investigación da como resultado que los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán no utilizan las redes sociales como herramientas que contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, asimismo el rol del docente se ve afectado al tener poco conocimiento acerca de la aplicación y vinculación de las redes sociales en el aprendizaje.

Los estudiantes están utilizando las redes sociales en su vida educativa como en su vida cotidiana, por lo que es importante y necesario que desde los procesos educativos se instruya al estudiante de cómo se debe aplicar adecuadamente las redes sociales. Los docentes consideran que las redes sociales no contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes porque son medios que afectan de manera negativa los procesos educativos, asimismo, consideran de poca importancia conocer acerca del uso de las redes sociales, acción que afecta directamente a los estudiantes.

El rol del docente es muy importante en la formación de los estudiantes, ya que de ello depende transformar o cambiar los procesos educativos que se transmiten desde el aula, esto puede dar como resultado que los estudiantes tengan una mejor interacción en su ambiente educativo, social, cultural y político para desenvolverse y relacionarse adecuadamente en la realidad que se vive, tal es el caso del fenómeno

de las redes sociales; en la actualidad se consideran herramientas peligrosas para el estudiante.

El docente fortalecerá su rol a través de su formación sobre el uso de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes, permitiéndole conocer más acerca de los aportes, ventajas y beneficios al vincular las redes sociales en el aprendizaje y de qué forma se puede aprovechar en las diferentes áreas curriculares.

4.3. Discusión de resultados

La investigación titulada “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes”, estudio realizado en los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán, dentro de los principales hallazgos se encontraron los siguientes aspectos.

El objetivo principal de la investigación es analizar el rol del docente en la aplicación de las redes sociales, por lo que se evidencia en los resultados de la investigación que los docentes tienen poco conocimiento acerca de las redes sociales, sin embargo, el docente juega un rol significativo puesto que participa en el proceso formativo y permite generar los conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida.

Las redes sociales son un medio para mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes, permite una formación a distancia, fortalece la relación entre estudiantes, además la aplicación de técnicas y metodologías diferentes por parte del docente. Favorece el aprendizaje colaborativo, esto se demuestra con los resultados del 72% de estudiantes que afirman que las redes sociales pueden ser herramientas de aprendizaje y que el docente debe de utilizarlo en los contenidos que desarrolla.

Los estudiantes en un 44% consideran importante recibir orientación acerca de cómo se debe de aplicar las redes sociales y así enfrentar menos riesgos en el aprendizaje y en su vida personal. Como se enfatiza en el siguiente párrafo.

Se requiere la modificación de roles de los profesores y estudiantes, lo que implica la adaptación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluye la web y sus diversas herramientas, como parte trascendente en la práctica educativa. Las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación. (Torres 2011, Pág. 3)

Por otra parte, se tiene como resultado que las redes sociales no son utilizadas por los docentes como herramientas que favorecen el aprendizaje de los estudiantes; puesto que en un 64% los docentes creen que los estudiantes no utilizan las redes

sociales, situación que no es cierta; porque los estudiantes en un 59% reconocen utilizar las redes sociales por lo menos media hora en las horas de clase, (Torres), afirma que las redes sociales pueden vincularse en los contenidos curriculares, situación que algunos docentes ya lo han considerado importante.

No obstante, romper los esquemas que tienen los docentes sobre una escuela tradicional requiere que el docente se identifique con su rol como formador de los educandos y cambiar los mecanismos de enseñar a aprender, el 73% de docentes encuestados determinó que las redes sociales son herramientas de aprendizaje, resultado que permite determinar como el docente busca mejorar su rol a través de su preparación y que por lo tanto tiene un criterio favorable en relación a la vinculación de las redes sociales. Tal y como lo da a conocer (Chávez) en su investigación.

Es necesario comprender cómo funcionan las redes sociales en las aulas, que impacto producen en el aprendizaje y desarrollo de capacidades para el liderazgo. El análisis de una red social parte de la identificación de su estructura, compuesta por el tipo de relaciones y acciones sociales que existen entre sus miembros y como estas se manifiestan a través de conductas individuales interconectadas. (Chávez 2015, Pág. 12)

En consecuencia, la educación actualmente exige que docentes y estudiantes desempeñen un papel importante para alcanzar una educación de calidad, al conjugar ambos se puede tener mejores resultados y evitar así aspectos negativos o riesgos en la calidad educativa, el 66% de docentes considera que las redes sociales pueden contribuir en el aprendizaje de los estudiantes.

Establecer el aprovechamiento de las redes sociales es sumamente importante y es uno de los roles que debe desempeñar el docente; debido a que en la actualidad los estudiantes utilizan las redes sociales, el 66% de los docentes determinó que las redes sociales son herramientas favorables en el aprendizaje de los estudiantes, este resultado hace considerar que los docentes quieren vincular las redes sociales en el aprendizaje, sin embargo por el temor a enfrentar varios retos y desafíos se abstienen

a aplicarla ya que el 51% de los docentes considera que puede afectar de manera negativa el aprendizaje de los estudiantes, es decir.

Los docentes, están marcados por una formación que les sella la manera como hoy en día se desenvuelven en su vida cotidiana y en sus prácticas pedagógicas. La educación recibida por los docentes, estuvo desarrollada bajo un método básico de aprendizaje academicista, en la época de su niñez y juventud la tecnología era escasa, situación que recreaba de una manera particular los espacios cotidianos. (Mar 2012, Pág. 255)

Por lo tanto, la formación de los estudiantes juega un papel importante en su desenvolvimiento ante la sociedad, tal es el caso de los docentes que fueron marcados en una escuela tradicional donde la tecnología no era vista como una herramienta que favorece el aprendizaje. Actualmente los docentes deben mostrar interés de formarse sobre la utilización de las redes sociales como medios que aporten en el aprendizaje, para el 74% de docentes las redes sociales se pueden vincular. Así como se da a conocer en el siguiente párrafo.

Las redes sociales también se han estudiado desde el ámbito académico, ya que su aplicación docente en las aulas es una realidad, de hecho, existen estudios que demuestran la existencia de diversas iniciativas sobre el uso real de las redes sociales como herramienta educativa. La aplicación de la Web supone una alternativa muy valiosa en la construcción del conocimiento y el aprendizaje social más allá de las estrategias metodológicas tradicionales. (Pérez 2012, Pág. 109)

Aun así, algunos docentes presentan miedo, inseguridad y desafíos al vincular las redes sociales en el aprendizaje, es un ideal que debe de romperse para desempeñar el rol que corresponde en el aprovechamiento de las redes sociales, a pesar de ello el 72% de docentes considera que las redes sociales favorecen el desarrollo de contenidos en las áreas curriculares.

En consecuencia “Las redes sociales se han venido implementando en los diferentes niveles educativos desde tres perspectivas: como complemento a los

cursos presenciales, como entorno principal para la enseñanza o como un foro para la comunicación de conocimientos en red". (Acevedo 2015, pág. 78)

Finalmente, los docentes manifestaron que las redes sociales pueden favorecer el aprendizaje de los estudiantes al ser vinculada en las diferentes áreas curriculares, sin embargo no hacen uso de ellos para mejorar los procesos metodológicos y didácticos en el desarrollo de contenidos dentro de las aulas, mismas que se resalta en las gráficas No. 7, 8, 12, 13 y 16 dirigida a estudiantes y con los docentes se da a conocer en las gráficas No. 24, 25, 29 31, 32 y 33. Resultado que resalta la importancia de que los docentes desempeñen su rol sobre la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes, fortalecer y orientar al docente sobre el uso de las redes sociales contribuirá a que los docentes mejoren su rol y aunado a ello se involucrarán en la situación actual sobre el uso de las redes por parte de los estudiantes.

Conclusiones

- Los docentes de los Institutos básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán tienen poco conocimiento acerca del rol que deben desempeñar en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.
- El desarrollo de contenidos, asignación de tareas, lectura y análisis de documentos, realizar foros de aprendizaje entre estudiantes; son algunas formas en las que se puede vincular las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes y así aprovecharlas para brindar un aprendizaje de manera interactiva.
- Algunos docentes presentan miedo, inseguridad y desafíos al vincular las redes sociales en el aprendizaje ya que en un 45% los docentes no tienen nada de interés en autoformarse para conocer acerca de los beneficios que brinda las redes sociales en el aprendizaje.
- En la investigación se identificó que los docentes no conocen acerca de las herramientas que se utilizan en las redes sociales para vincularlos en la enseñanza-aprendizaje y de los beneficios que puede aportar entre docentes y estudiantes.
- Que los docentes necesitan mayor apoyo y orientación, en el uso de las redes sociales, para ello, las autoridades educativas deben fortalecer estas competencias en los docentes.

Recomendaciones

- Promover la participación de docentes y estudiantes para establecer medidas que contribuyan en la aplicación adecuada de las redes sociales y utilizarlas como herramientas de aprendizaje y que las redes sociales no sean vistas como medios tecnológicos inseguros para la educación.
- Orientar a los docentes a través de capacitaciones, charlas, talleres, conferencias sobre la vinculación de las redes sociales como herramientas de aprendizaje en el desarrollo de contenidos de las diferentes áreas.
- Incorporar en las diferentes áreas de aprendizaje la aplicación de las redes sociales como herramientas que favorecen el aprendizaje de los estudiantes para romper con los estigmas de una escuela tradicional.
- Buscar el apoyo de instituciones o personas con conocimientos sobre la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje, para facilitar e impulsar el aprovechamiento de las herramientas que proporciona la Web.
- Propiciar espacios de aprendizaje entre docentes y estudiantes; tomando en cuenta los conocimientos que poseen los estudiantes, respeto al uso de las redes sociales, para el aprovechamiento como una instancia de aprendizaje.

Capítulo V

5.1 Propuesta

Manual para la aplicación y vinculación de la plataforma educativa Edmodo y red social WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes

5.1.1 Objetivos

5.1.1.1 General

Elaborar un Manual para aplicar las redes sociales específicamente el Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico dirigido a docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán.

5.1.1.2 Específicos

- Orientar a los docentes sobre el uso de las redes sociales específicamente el Edmodo y WhatsApp como herramientas que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.
- Establecer los pasos que se deben de aplicar para la vinculación del Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

5.1.2 Marco referencial

En el municipio de Totonicapán los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa reconocen que los estudiantes están haciendo uso de las redes sociales durante la jornada educativa, por tal razón las redes sociales vienen a influenciar de gran manera en los estudiantes en su ámbito educativo.

Para ello se elabora un manual para vincular el Edmodo y WhasApp como herramientas que favorecen el aprendizaje. Es un instructivo que va dirigido a docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán, con la finalidad de fortalecer el rol que desempeña el cómo docente ante el uso actual de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo a la estadística proporcionado por las autoridades educativas del distrito estadísticamente son 122 docentes de 22 establecimientos educativos que se ubican en diferentes áreas del municipio de Totonicapán, que tendrán a bien conocer y darle uso al Manual para la aplicación y vinculación del Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

5.1.3 Marco teórico

El nuevo paradigma aporta elementos que permiten situar a la educación en un terreno más propicio que en el pasado para elaborar pistas educativas más adaptadas al ser humano, a partir de un mejor conocimiento de su identidad. Se hace posible ofrecer a los estudiantes de cualquier edad el gusto, el entrenamiento, los medios para observar, interrogar, buscar y estudiar sobre cualquier tema de su interés de manera más profunda, así como brindarles las facilidades y oportunidades para investigar, preguntar, dialogar y emitir sus propias conclusiones que, en un segundo tiempo, pueden ser sometidas al juicio de sus propios compañeros y profesores, quienes, en lugar de ser los que “saben” más, se sitúan como compañeros de investigación. (Cornejo 2016, Pág. 2)

El profesor debe evolucionar y crecer junto con sus alumnos, apartándose de la educación tradicional donde se pensaba que él era el poseedor del conocimiento y era el único capaz de transmitirlo. Atendiendo al nuevo paradigma de la ciencia de la Educación, planteado por Nicole Diesbach (2002, p.10) “el conocimiento pertinente es aquel que es capaz de situar cualquier información en su contexto; aquel que progresa no por la sofisticación, la formalización o la abstracción, sino gracias a la capacidad de “contextualizar” y globalizar. Educar es despertar la curiosidad, animar, estimular tanto la aptitud interrogativa como el autodidactismo y orientar hacia los problemas fundamentales de nuestra condición y de nuestra época”. (Ibíd. 2016 Pág. 3)

Los cambios diversos que se han tenido por el uso de las redes sociales en los estudiantes, ha hecho, que los docentes se preparen y se actualicen sobre la vinculación de las redes sociales en el aprendizaje, esto porque no se debe desaprovechar el uso que los estudiantes le están brindando a las redes sociales, sino más bien hay que utilizarlas en el desarrollo de áreas curriculares, aunado a ello; concientizar a los estudiantes para que aprendan a vivir con redes sociales.

Las redes sociales en la educación

Una de las plataformas ofrecidas por la Web son las Redes Sociales, que están altamente pobladas por sujetos y que tienen distintos objetivos. El más común es el de entretención y para mantener contacto con otros sujetos. Ahora, los niños y adolescentes no se escapan de participar de ellas, dado que cada día se integran con más frecuencias en estas plataformas convergentes, estas plataformas contienen un gran potencial para compartir recursos y para generar experiencias de interacción complejas y continuas, estructurando de esta forma un aprendizaje digital; entonces, mientras más integrantes existan, mayores serán los recursos y experiencias compartidas que aportan al aprendizaje en la educación constructivista o socio-constructivista actual.

Las Redes Sociales son una asociación de personas que se encuentran unidas por diferentes motivos como familia, trabajo, hobbies, entre otros, formando así una estructura ligada por más de un tipo de relación. En este caso se refiere a valores, ideas, amistades, relaciones personales, intercambios comerciales, consumo de información, etc. por lo tanto, cuando se habla de red social, inmediatamente se asume como un espacio virtual que sirve para comunicarse y mantener una “amistad” con otros usuarios participantes de la misma plataforma. (Calderón 2014, Pág. 25)

Se encuentra una enorme variedad de Redes Sociales en distintos ámbitos, para todo tipo de personas, tendencias y objetivos, entre otros. Por otro lado, una de las principales características de estas plataformas se basa en la comunicación entre los usuarios, como también fomentar el valor de pertenecer a una comunidad con gustos afines, y, por último, acrecienta el sentido de cooperación, dado que al participar en grupos o comunidades realizan actividades virtuales en conjunto.

Los datos recientemente expresados, son claves para comprender que de una u otra manera extienden una invitación a profesionales de la educación a introducirse en el mundo de las Redes Sociales y confeccionar o crear prácticas educativas con ellas. Esto no solo por la gran cantidad de usuarios que participan de éstas, sino que además por la base constructivista de la educación moderna, responsable de los procesos de aprendizajes actuales.

A su vez también, se exige una enseñanza en sintonía con los estudiantes, aspecto que perfectamente estas plataformas pueden llegar a cumplir, dado que las Redes Sociales proveen de ese espacio fuera del aula que se debe aprovechar y potenciar, sobre todo porque estas plataformas funcionan como una continuación o una extensión del aula que permite virtualmente mantener una interrelación entre los actores involucrados (profesores y alumnos) en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las Redes Sociales, son herramientas que pueden ser utilizadas por estudiantes, profesores, investigadores, etc., permitiendo mejorar el proceso de colaboración entre los participantes para desarrollar procesos pedagógicos con mayor significación para los estudiantes, pero que también son significativos para los propios docentes. (Ibíd. 2014 Pág. 28)

Las Redes Sociales pueden ser utilizadas como un nuevo espacio de interacción entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que son unas herramientas que fomentan la colaboración mediante la conformación de grupos de trabajos con la supervisión del profesor simplemente con un guía del proceso desarrollado. Por lo tanto, las redes sociales establecen un sistema interdisciplinar en su funcionamiento, empero, justamente es esta interdisciplinaria desarrollada por las plataformas aludidas, la que permite que surja una praxis real de una educación más inclusiva a todos los actores, como también más colaboradora entre sus participantes.

Rol del docente en el uso de las redes sociales

Para que las redes puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente juega un rol significativo puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida, a partir de esto se entiende que los procesos centrales del aprendizaje son los de organización y comprensión del material informativo ya que el aprendizaje es el resultado de la interpretación.

Sin embargo, en este tipo de situaciones de aprendizaje, el esfuerzo del profesor está enfocado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando

nuevos esquemas de enseñanza, convirtiéndose en un guía del proceso de enseñanza aprendizaje. Y paralelamente, el estudiante se vuelve un ser más autónomo y autosuficiente, que construye sus propios conocimientos. El profesor ahora tiene la labor de ayudarlo a aprender. (Torres 2007, Pág. 8)

De igual forma, el cambio que provocan las redes sociales en relación al papel que juega el docente es determinante, en este sentido, el profesor deja de ser la fuente de transmisión de saber para su alumnado puesto que toda la magnitud que se quiera de conocimiento reside en la red y debe ser consciente de ello y legitimar su posición en el aula como guía, tutor y mediador en el aprendizaje.

Redes educativas

Para fomentar la lectura, crear clases online o consultar apuntes. Estas redes están especialmente pensadas para emplearlas en el entorno educativo.

Cuando se habla de redes sociales, la primera reacción es pensar en Facebook o Twitter. Pero no son las únicas, ya que hay algunas dirigidas específicamente al ámbito educativo y otras que, aun siendo genéricas, ofrecen posibilidades en educación, Así, docentes alumnos y familias están en contacto permanente.

Leoteca: sus creadores definen a esta red social como una comunidad infantil donde la lectura se convierte en una actividad mucho más atractiva. Ya que además de leer, los estudiantes tienen la oportunidad de compartir experiencias con compañeros, profesores y amigos. ¿Por qué? Son otras de las posibilidades de este espacio. El papel de los adultos es importante porque sin su consentimiento los niños no pueden formar parte de ella. En el caso de los docentes, se puede utilizar para realizar un seguimiento de la actividad lectora de los alumnos.

Interuniversidades: es una red social y buscadora de carreras de estudiantes de todo el mundo en la cual sus miembros comparten experiencias y pueden descubrir habilidades que quizás no creían tener gracias a la realización de pruebas vocacionales. También ofrecen un test de orientación para aquellos alumnos que no saben que estudiar. Una vez registrado se disfrutará de las posibilidades de manera gratuita. Se puede subir contenidos no sólo en

público sino también en privado y compartir lo que se escribe en otras redes sociales directamente.

Cibercorresponsales: reúne tres funcionalidades. La primera es la red social en la que sus participantes menores de 18 años cuentan cómo se sienten, lo que piensas, lo que les preocupa. Para participar, eso sí, lo han de hacer a través de grupos y procesos de intervención social o educativa como institutos, asociaciones, ayuntamientos, ONGs. Asimismo, sirve como recurso TIC educativo y gratuito porque puede ser un complemento para el desarrollo de actividades de carácter educativo. Por último, funciona como periódico digital hecho por jóvenes que expresan sus ideas para que otros las conozcan.

Internet en el aula: así se llama la red social docente del INTEF, en la que las comunidades de docentes comparten sus experiencias y sus recursos para la utilización de Internet en el aula Foros, proyectos, buenas prácticas 2.0. metodologías, blogs, son algunas de las funcionalidades ofrecidas al profesorado.

Clipit: gracias a esta red social educativa es posible poner en práctica nuevas metodologías en las cuales el estudiante adquiere un rol activo en su proceso de aprendizaje, como trabajo por proyectos. Se trata de un entorno colaborativo de trabajo en el que ellos mismos explican y exponen conceptos a través de sus propios videos que, una vez publicados, se ponen en común para que el resto de los compañeros los visualicen y ofrezcan sugerencias de mejora. Asimismo, proporciona herramientas adicionales a los profesores como la creación de rúbricas para guiar el proceso de discusión, pruebas de evaluación y analíticas de aprendizaje.

Brainly: está especializado en el ámbito del aprendizaje social y eLearning, ya que se basa en el intercambio de conocimientos e ideas y en la ayuda mutua. Se dirige a alumnado de todos los niveles, incluyendo los niños escolarizados en casa, así como a padres y profesorado.

Docsity: buscar, consultar o descargar contenidos que comparten otros estudiantes. Así es esta red social educativa que permite consultar apuntes, noticias, videos didácticos.

Relacionados con la biología, la química, el derecho, la historia, los idiomas, las matemáticas o la psicología, entre otras materias.

Edmodo: funciona como una red social y en la que pueden participar docentes familias y alumnos. Permite crear grupos cerrados y privados, enviar trabajos, compartir enlaces y documentos, adjuntar ficheros. También existe la opción de que los docentes inviten a los alumnos a participar en debates en línea, para lo cual es necesario registrarse con un nombre de usuario y contraseña. (Educación, 2018)

Eduskopia: es una red social que se define como un espacio para la reflexión y el debate que, además, invita a la comunidad educativa a generar nuevas ideas de forma colaborativa, así como a ponerlas en práctica. De forma paralela ofrecen talleres, charlas, seminarios o formación dirigida a padres, alumnos, educadores, organizaciones.

Comunidad Todoole: enfocaos en profesores de español como segunda lengua y lengua extranjera, trata de ofrecer un espacio de encuentro, colaboración y diálogo. En definitiva, un lugar donde intercambiar ideas y puntos de vista.

Otra educación: se define como una escuela virtual segura, con estructura de red social para profesores y alumnado de primaria y secundaria. Ofrece, además, diferentes herramientas educativas, entre ellas, un generador de cómics. Hay que registrarse, pero es gratuita.

Red Alumnos: es una plataforma de formación que pone en contacto a docentes y alumnado, de forma que el profesor puede impartir cursos on line y apoyar sus clases presenciales. También puede ser instalada en un centro de enseñanza y contar con aulas virtuales, exámenes on line edublogs, chats, tiene servicios gratuitos y de pago.

Schoology: es una plataforma, dirigida a docentes y estudiantes, permite foros de debate, tableros de anuncios, libro de calificaciones, recompensas y una herramienta para realizar cuestionarios de evaluación. Además, es posible crear cursos con multitud de posibilidades de interactividad.

Aprender y enseñar en entornos virtuales

Caracterizar el aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de construcción supone, esencialmente, afirmar que lo que el alumno aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediada por la estructura cognitiva del aprendiz.

El aprendizaje virtual, por tanto, no se entiende como una mera traslación o transposición del contenido externo a la mente del alumno, sino como un proceso de (re)construcción personal de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades meta cognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativa.

La actividad mental constructiva que el alumno, al poner en juego este conjunto de elementos, desarrolla en torno al contenido se configura, desde esta perspectiva, como clave fundamental para el aprendizaje, y la calidad de tal actividad mental constructiva, por lo mismo, se configura como clave fundamental para la calidad del aprendizaje: ni toda actividad que el alumno realiza cuando aprende conlleva actividad mental constructiva, ni toda actividad mental constructiva es igualmente deseable ni óptima para un aprendizaje de calidad

5.1.4 Marco legal

Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91, de fecha 12 de enero de 1991, en su artículo 1 y 2 resalta los principios y los fines de la educación de la forma siguiente:

ARTICULO 1. Principios. La educación en Guatemala se fundamenta en los siguientes principios:

1. Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del estado.
2. En el respeto o la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos.
3. Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.
4. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.

ARTICULO 2º. Fines. Los Fines de la Educación en Guatemala son los siguientes:

1. Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen
5. Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.

Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91, de fecha 12 de enero de 1991, en su artículo 33 y 36 resalta las garantías personales de educación derechos y obligaciones de la forma siguiente:

ARTICULO 33. Obligaciones del Estado. Son obligaciones del Estado las siguientes:

1. Garantizar la libertad de enseñanza y criterio docente.
11. Facilitar la libre expresión creadora y estimular la formación científica, artística, deportiva, recreativa, tecnológica y humanística.

ARTICULO 36. Obligaciones de los Educadores. Son obligaciones de los educadores que participan en el proceso educativo, las siguientes:

1. Ser orientador para la educación con base en el proceso histórico, social y cultural de Guatemala.
3. Participar activamente en el proceso educativo.
4. Actualizar los contenidos de la materia que enseña y la metodología educativa que utiliza.
5. Conocer su entorno ecológico, la realidad económica, histórica social, política, y cultural guatemalteca, para lograr congruencia entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y las necesidades del desarrollo nacional.
7. Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica.
11. Integrar comisiones internas en su establecimiento.

Esta ley tiene por objetivo fortalecer el sistema educativo para que sea válido ahora y en el futuro y que por lo tanto responda a las necesidades y demandas sociales del país, su fin es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores, fortaleciendo la identidad nacional.

Autorización del Currículo Nacional Base Guatemala. Acuerdo Ministerial No. 178 de fecha 30 de enero del 2009, en su artículo 5 y 7 relativo a las competencias marco y organización de las áreas establece lo siguiente:

Artículo 5. Competencias marco: las competencias marco, constituye los grandes propósitos de la educación y las metas a lograr en la formación de las y los estudiantes, a efecto de que estos:

5. Apliquen los saberes, la tecnología y los conocimientos de las artes y las ciencias propios de su cultura, enfocados al desarrollo personal, familiar, comunitario, social y nacional.
13. Manifiesten capacidades, actitudes, habilidades, destrezas y hábitos para el aprendizaje permanente en los distintos ámbitos de la vida.

Artículo 7. Conceptualización y organización de las áreas: las áreas desarrollan procesos de aprendizaje de acuerdo con el conocimiento de las ciencias, artes y

tecnologías, así como habilidades para la vida, en los campos de participación ciudadana, desarrollo de destrezas para el aprendizaje y la formación hacia la laboriosidad y la vida productiva, para alcanzar la formación integral de la persona humana. Consideran la multiculturalidad e interculturalidad, la equidad y los valores como ejes articuladores.

Este acuerdo tiene como fin que se fortalezcan los procesos de aprendizaje que se transmiten al estudiante, tomando en cuenta que en la actualidad existen nuevas metodologías, estrategias, mecanismo y técnicas para enseñar y fortalecer los procesos de aprendizaje. Cambiar las aulas tradicionales a aulas modelos es uno de los principales objetivos del acuerdo Ministerial; esto para que los docentes y estudiantes adquieran un aprendizaje unilateral en el desarrollo de los contenidos de las diferentes áreas curriculares.

Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación Guatemala Acuerdo Gubernativo No. 225 de fecha 12 de septiembre del 2008, en el artículo 7 relativo a las funciones sustantivas establece lo siguiente:

Artículo 7, Dirección General de Gestión de Calidad Educativa.

d) fomentar e impulsar las distintas modalidades de entrega educativa, metodologías de enseñanza-aprendizaje, estrategias y programas de conectividad tecnológica, integración de nuevas tecnologías en los procesos de aprendizaje, educación virtual, formación tecnológica y uso de la tecnología de la información para desarrollar competencias.

e) Conformar criterios para identificar y promover experiencias innovadoras y modelos educativos.

Reglamento que busca garantizar y mejorar los procesos metodológicos que utilizan los docentes para el desarrollo de contenidos, esto porque se hace necesario fortalecer la educación de calidad que reciben los estudiantes dentro de las aulas, ya que en la actualidad se ha visto afectado los procesos educativos y este reglamento recalca la importancia de utilizar todas las herramientas tecnológicas que fortalezcan el aprendizaje de los estudiantes.

Normativa para el Funcionamiento de los Centros de Aprendizaje de Tecnología de la Educación y la Comunicación Acuerdo Ministerial No. 1223-2013. Guatemala, de fecha 17 de abril 2013, en su artículo 5 referente a lo siguiente:

Artículo 5 Responsables. El ministerio de educación ejerce la rectoría sobre los centros de aprendizaje de Tecnologías de la información y la comunicación a través de las funciones asignadas a las siguientes dependencias:

f. El desarrollo de la subáreas de tecnologías de la información y la comunicación –TIC- es responsabilidad directa de todos los centros educativos de los sectores público, privado y por cooperativa, en todas los grados y niveles del sistema Educativo Nacional, para los que el Ministerio de Educación haya autorizado el Currículo Nacional Base.

Este acuerdo tiene como objetivo autorizar la normativa para el funcionamiento de los Centros de Aprendizaje de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Establecimientos Educativas, esto para que los estudiantes conozcan acerca de cómo se debe de emplear los medios tecnológicos que en la actualidad se están haciendo, especialmente para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

5.1.5 Metodología

La metodología para la elaboración del manual en la aplicación y vinculación del WhatsApp y Edmodo en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico dirigido a docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán, parte de fases que serán descritas para su mayor comprensión.

Primera fase: en esta fase se desarrolla un conjunto de procesos o actividades mutuamente relacionadas para planificar la construcción del manual, en la cual se cuenta con asesor, apoyo del licenciado de informática y tesista de la investigación responsables de diseñar, coordinar, ejecutar y supervisar el diseño del manual.

Segunda fase: se realizó un análisis para determinar cuáles son las redes sociales que pueden ser utilizadas como herramientas de aprendizaje por los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del Municipio de Totonicapán, siendo el WhatsApp y Edmodo.

Tercera fase: elaboración del manual con pasos y procedimientos para la aplicación del WhatsApp y Edmodo a nivel educativo, para darle un uso adecuado a las redes sociales debido a que muchos estudiantes están haciendo uso de las redes sociales en su vida cotidiana y educativa.

Cuarta fase: ultimar detalles para finalizar el manual sobre la vinculación del Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, dirigido a los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

5.1.5.1 Métodos

Método innovador:

Por medio de este método, el docente-alumno conocerán la forma de aprovechar los beneficios de las redes sociales vinculadas en el aprendizaje, este método se enfoca en aspectos que el estudiante y docente no han visto; por lo que a través del manual el docente buscara actividades para reforzaran el desarrollo de

contenidos del curso que imparte y el estudiante utilizara las redes sociales como una herramienta para el aprendizaje.

Método constructivista:

A través de este método se busca que los docentes utilicen el Manual para vincular las redes sociales en el aprendizaje y construyan nuevas formas de desarrollar los contenidos de las diferentes áreas curriculares en relación a la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes.

Método tecnológico:

Ese método permitirá que el docente no solo utilice la tecnología en sí, sino también el empleo de técnicas diversas para facilitar la educación, también puede ser la utilización de instrumentos propios que maneje el docente, esto permitirá que el manual lo ajuste el docente según el contexto donde emplea su rol como docente.

5.1.5.2 Técnicas

Documental: esta técnica contribuirá a indagar en textos o documentos físicos y virtuales para conocer sobre el funcionamiento del WhatsApp y Edmodo en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico y realizar la lectura necesaria para elaborar los pasos que conlleva la utilización de las redes antes mencionadas.

Experimental: a través de la propia experiencia y orientaciones del licenciado de informática se elaboró el manual para el uso de la red social WhatsApp y Edmodo como herramientas que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

5.1.5.3 Herramientas

Planificación: es necesario que todas las actividades que se realicen para la elaboración del manual estén organizadas y debidamente planificadas con la finalidad de que se cuente con un orden lógico durante su elaboración.

Diseño: realizar el diseño del manual para promover el uso de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.

Ejemplares: se contará con un ejemplar como resultado de la investigación realizada en los Institutos Básicos por cooperativa del municipio de Tonicapán.

5.1.5.4 Presupuesto para la elaboración del manual en la aplicación y vinculación del Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

Tabla No. 4 presupuesto del manual

No.	Recursos	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario Q.	Total Q.
1	Computadora (alquiler)	Día	5	100.00	500.00
2	Internet	Horas	48	3.00	144.00
3	Cañonera (alquiler)	Horas	4	75.00	300.00
4	Hojas	Resmas	5	40.00	200.00
5	USB	Unidad	1	75.00	75.00
6	Impresiones	Unidad	1,000	0.50	500.00
7	Ejemplares	Unidad	22	100.00	2,200.00
8	Desarrollo del módulo.	Unidad	1	3,000.00	3,000.00
	-----	-----	-----	-----	Q. 6,919.00

Fuente: elaboración propia, presupuesto del manual, 16 de agosto del año 2019

5.1.5.5 Recursos:

Tabla No. 5 Talento humano

No.	Descripción
1	Docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.
2	Director de Establecimientos Educativos
3	Coordinador Distrital
4	Licenciado de Informática CUNTOTO

Fuente: elaboración propia, recursos humanos, 17 de agosto del año 2019.

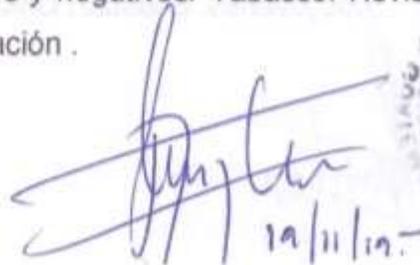
Tabla No. 6 Recursos físicos y tecnológicos

No.	Descripción
1	Área de informática del centro universitario de Totonicapán.
2	Computadora
3	USB
4	Cámara
5	Cañonera
6	Internet
7	Impresiones
8	Cuaderno
9	Lapiceros
10	Documentos de información
11	Sillas-escritorios

Fuente: elaboración propia, recursos físicos y tecnológicos, 19 de agosto 2019.

Referencias bibliográficas

- Acevedo, D. (2015). *Uso de redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje por los estudiantes*. Colombia: Universidad Antonio Nariño.
- Astudillo, T. M. (2013). *Las redes sociales: un apoyo para docentes y estudiantes*. Costa Rica: Educación y tecnología .
- Cifuentes, B. B. (2012). *Influencia de la comunicación efectiva entre docente-alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Cornejo, Á. J. (2016). *Impacto de las redes sociales en los procesos de enseñanza aprendizaje de la educación superior pública*. México: Universidad de Guadalajara.
- Cuyún, E. M. (2013). *Adicción a redes sociales en jóvenes*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Donis, G. R. (2011). *Perfil didáctico del docente*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Educación, M. d. (2008). *Acuerdo Gubernativo Número 225-2008*. Guatemala: Diario de Centro América.
- Educación, M. d. (2009). *Acuerdo Ministerial No. 178-2009*. Guatemala: Diario Oficial.
- Escobar, G. M. (2017). *Redes sociales y su implicación en el rendimiento escolar*. Mazatenango : Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Fong, D. M. (2015). *El uso de las redes sociales en el aprendizaje*. Guayaquil: Universidad Casa Grande.
- García, B. A. (2008). *Proceso de enseñanza/aprendizaje en educación superior*. Universidad de Granada.
- García, M. C. (2015). *Redes sociales, usos positivos y negativos*. Tabasco: Revista científica electrónica de educación y comunicación .


19/11/19.



- Gil, T. E. (2011). *El facebook como herramienta comunicacional en apoyo didactico*. Guatemala : Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Gomez, C. J. (2014). *Uso de redes sociales virtuales en jóvenes universitarios*. Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Guatemala, C. d. (1991). *Ley de Educación Nacional*. Guatemala: Diario Oficial.
- Hernandez, G. G. (2014). *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento academico*. Ibagué-Tolima: Universidad de Tolima.
- Herrera, H. M. (2012). *Influencia de las redes sociales cibernéticas en la intersubjetividad de los adolescentes*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Isalas, T. C. (2007). *Las redes sociales y su uso como técnica de aprendizaje*. Guadalajara: Centro Universitario de los Altos .
- Jiménez, O. M. (2013). *La actualización y capacitación docente de educación básica en el uso de la tecnología*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- León, R. G. (2013). *La metodología activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Luna, G. N. (2016). *Uso de las redes sociales en estudiantes del primer semestre*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Martínez, J. W. (2014). *Redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática*. Universidad de Tolima.
- Mazariegos, D. A. (2010). *Metodología del aprendizaje*. Guatemala: Ministerio de Educación.
- Mejia, C. O. (2012). *Uso de las redes sociales como medio comercial*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Mejia, Z. V. (2015). *Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.



- Mendiguren, T. (2012). *El uso de las redes sociales como guía de autoaprendizaje en la facultad de comunicación*. ISSN.
- Montes, H. A. (2002). *El papel del profesor en la incorporación de las redes sociales en el aula tradicional*. México: Universidad de Guanajuato.
- Morales, P. G. (2015). *Aspectos educativos de las redes sociales*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Moratón, C. B. (2015). *Las redes sociales en la educación primaria*. Madrid: CEF.
- Morduchowicz, R. (2010). *Los adolescentes y las redes sociales*. Guatemala : Ministerio de Educación.
- Muñoz, P. M. (2013). La importancia de las redes sociales. *Escuelas Abiertas*, 91-104.
- Pavón, M. M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Pavón, M. M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico*. Guatemala: universidad Rafael Landívar.
- Pavón, M. M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Pazmiño, B. P. (2010). *Impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Pineda, B. V. (2011). *Rol docente de los profesores y las profesoras*. Santiago-Chile: Universidad de Chile.
- Prado, Á. P. (2012). *Actitud de los docentes de la carrera de magisterio primaria y preprimaria*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Ramos, P. B. (2005). *El profesor como guía-orientador. Un modelo docente*. Universidad de Alicante.


19/11/19



- Rayo, A. A. (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.
- Rojas. (2016). *Análisis del movimiento social generado por el ciberactivismo en la red social*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Rosales, O. M. (2007). *Diagnostico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversion*. Totonicapán: Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Saez, M. J. (2015). *La educación a través de las redes sociales del análisis a una propuesta pedagógica*. Universidad Castilla la Mancha.
- Salazar, P. V. (2014). *Propuesta conceptual sobre el uso didáctico de las redes sociales en el contexto educativo formal*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Salvador, F. J. (2014). *Bienestar psicológico en usuarios de redes sociales*. Quetzaltenango: Universas Rafael Landívar.
- Tejada, L. M. (2015). *Las redes sociales y el bajo rendimiento académico*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Torres, B. M. (2012). *Influencia de internet, SMS y redes sociales en la escritura*. Armenia-Colombia: Universidad Internacional de la Rioja .
- Tzaquitzal, E. (2002). *Alcaldes comunales de Totonicapán*. Totonicapán: Serviprensa C.A.
- Valenzuela, A. R. (2013). *Las redes sociales y su aplicación en la educación*. México: Revista Digital Universitaria.
- Viñals, B. A. (2016). Formación del profesorado. *Interuniversitaria de formación del profesorado*, 103-114.
- Zetina, M. J. (2014). *Hábitos en el usos de las redes sociales de los estudiantes adolescentes*. Guatemala : Universidad de San Carlos de Guatemala .



Glosario.

Aprovechar: el empleo más extendido del término es aquel que nos permite expresar a partir de la palabra el empleo útil que se realiza de alguna cosa o de alguna persona. Voy a aprovechar que mi padre va a la ciudad para pedirle que me retire algunas de las compras que realicé en el centro la semana pasada.

Aprendizaje: se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto

Artilugios: mecanismo, máquina o aparato, especialmente el de manejo complicado o el que tiene una función que no se percibe fácilmente o se desconoce.

Atención: acto que muestra que se está atento al bienestar o seguridad de una persona o muestra respeto, cortesía o afecto hacia alguien

Adicción: hábito de conductas peligrosas o de consumo de determinados productos, en especial drogas, y del que no se puede prescindir o resulta muy difícil hacerlo por razones de dependencia psicológica o incluso fisiológica

Aplicar: empleo de una cosa o puesta en práctica de los procedimientos adecuados para conseguir un fin.

Aula: sala de un centro de enseñanza donde se imparten clases.

Autoformación: el concepto actual de autoformación recoge la tradición de la mejor pedagogía activa, a la cual se añaden los vigentes principios constructivistas del aprendizaje, la perspectiva sociológica postmoderna y la necesidad de materializar la formación permanente.

Contenido: que se contiene o que no expresa abiertamente sus sentimientos, estados de ánimo o impulsos

Ciclo: serie de fases o estados por las que pasa un acontecimiento o fenómeno y que se suceden en el mismo orden hasta llegar a una fase o estado a partir de los cuales vuelven a repetirse en el mismo orden.

Colaborativo: es aquel en el cual un grupo de personas intervienen aportando sus ideas y conocimientos con el objetivo de lograr una meta común, es una forma de trabajo más flexible que permite lograr resultados diferentes.

Desempeño: realizar las labores a las funciones que corresponden a su cargo, profesión, papel o empleo.

Debilidad: falta de fuerza o energía moral.

Dependencia: situación de la persona o cosa que depende de otras, estado mental y físico patológico en que una persona necesita un determinado estímulo para lograr una sensación de bienestar.

Didáctica: parte de la pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza.

Docente: de la enseñanza o relacionado con ella. Persona que se dedica a la enseñanza.

Estudiante: persona que cursa estudios en un centro docente.

Establecimiento: acción de establecer o establecerse.

Enseñanza: transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene. Conocimiento, idea, experiencia, habilidad o conjunto de ellos que una persona aprende de otra o de algo.

Educación: formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

Formación: acción de formar algo. Nivel de conocimientos que una persona posee sobre una determinada materia.

Facebook: es una red social creada con el objetivo de diseñar un espacio en el que los alumnos puedan intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de internet.

Fenómeno: manifestación de una actividad que se produce en la naturaleza y se percibe a través de los sentidos.

Favorecen: proporcionar un beneficio para alguien o algo.

Herramientas: conjunto de instrumentos que se utilizan para desempeñar un oficio o un trabajo determinado.

Medio: se usa ponderativamente para indicar gran cantidad indeterminada de lo que se expresa.

Metodología: parte de la lógica que estudia los métodos. Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica, un estudio o una exposición doctrinal.

Orientación: acción de orientar o colocar una cosa con respecto a un punto fijo.

Proceso: conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o hecho complejo. Procedimiento o conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

Publicaciones: acción de publicar. Obra impresa que se pone a la venta, especialmente un libro, periódico o revista.

Redes sociales: son sitios de internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común (como amistad, parentesco, trabajo) y que permiten el contacto entre estos, de manera que se puedan comunicar e intercambiar información.

Rol: función que una persona desempeña en un lugar o en una situación.

Seguridad: ausencia de peligro o riesgo. Sensación de total confianza que se tiene en algo o alguien.

Sincrónicos: que se produce o se hace al mismo tiempo que otro hecho, fenómeno o circunstancia, en perfecta correspondencia temporal con él, o con los

mismo intervalos, velocidad o período que otro hecho, fenómeno, movimiento, mecanismo, etc.

Tablet: es un dispositivo electrónico que tiene un tamaño intermedio entre el ordenador y el móvil. Sus características principales son las siguientes: su ligereza, su manejo intuitivo utilizando las manos, su elevada autonomía de uso y la no dependencia de otros accesorios complementarios.

Teléfono inteligente: aparato que recibe y emite comunicaciones a larga distancia y está conectado a una red telefónica.

Tecnología: conjunto de los conocimientos propios de una técnica. Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

Twitter: un término inglés que puede traducirse como “gorjear” o “trinar”, es el nombre de una red de microblogging que permite escribir y leer mensajes en Internet que no superan los 140 caracteres. Estas entradas son conocidas como tweets.

Vinculación: es una unión, relación o atadura de una persona o cosa con otra. Por lo tanto, dos personas u objetos vinculados están unidos, encadenados, emparentados o atados, ya sea de forma física o simbólica.

Virtuales: que es muy posible que se alcance o realice porque reúne las características precisas. Que solamente existe de forma aparente y no es real.

WhatsApp: es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías. La denominación WhatsApp procede de un juego de palabras de la lengua inglesa.

Siglas y abreviaturas

ARPANET: Advanced Research Projects Agency Network, se traduce en Agencia de proyectos de Investigación Avanzada.

CUNTOTO: Centro Universitario de Totonicapán

CD: Coordinador Distrital

CD: Disco Compacto

DVD: Disco Optico para Almacenamiento Digital

EPS: Ejercicio Profesional Supervisado

IBC: Instituto de Educación Básico por Cooperativa

NSF: National Science Fundation

SMS: Mensajes Corto de Texto

TIC: Tecnología de la Información y la Comunicación

USB: Universal Serial Bus se traduce en Puerto de Seriado Universal

USAC: Universidad de San Carlos de Guatemala

WEB: Sistema de Gestión de Información

WWW: World Wide Web

Apéndices



Apéndice A: formato de encuesta a estudiantes

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán

Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

Fecha de aplicación: _____

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Parte informativa: la estudiante tesista de la carrera; Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente del Centro Universitario de Totonicapán, está realizando la investigación denominada: **“El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes”** en los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio y Departamento de Totonicapán, misma que tendrá fines académicas, agradeciendo su valiosa información y colaboración.

1. ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicio de internet? Marque:

- Teléfono inteligente Tableta electrónica
 Computadora portátil Teléfono y computadora
 Teléfono, computadora y tableta Ninguno

2. Para usted, ¿Qué son las redes sociales?

3. ¿Utiliza las redes sociales durante las horas de clase?

4. ¿Cuál es la red social que utiliza con más frecuencia?

- Messenger Facebook Edmodo
 Twitter LinkedIn Messenger, WatsApp y Facebook
 Messenger, Facebook Google+Hangouts WhatsApp
 Faceook y WatsApp Ninguna

¿Por qué? _____

5. ¿Con que frecuencia utiliza las redes sociales durante la jornada educativa?

Media hora Una hora Casi dos horas

Durante toda la jornada educativa

6. ¿Qué beneficios recibe usted al utilizar las redes sociales?

7. ¿Recibe algún curso donde utiliza como herramienta las redes sociales?

Si Cuántos: _____ ¿Cuáles? _____

No ¿por qué? _____

Algunas veces

8. Creé usted, ¿Qué las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje?

Positivo: _____ Negativo _____
¿Por qué? _____

9. ¿Existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje; subraye cuáles?

- a. Difundir trabajos a través de publicaciones en las redes sociales
- b. Sacar provecho en el desarrollo de contenidos
- c. Favorece el aprendizaje autónomo del estudiante
- d. Genera un cambio del rol en el proceso de enseñanza
- e. Otras: _____

10. ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje? Subraye:

- a. Reduce la atención
- b. Expropiación del material compartido por el docente
- c. Dependencia y adicción hacia estas herramientas
- d. Aumento de peligro asociado a la seguridad privada.
- e. Otras: _____

11. ¿Cuáles son los riesgos que conlleva utilizar las redes sociales en el aprendizaje?

- a. Debilidad en el lenguaje b. Poco análisis c. Falta de interacción
 e. Opción a y b Las tres opciones

12. Considera usted, ¿Qué la aplicación de las redes sociales son herramientas de aprendizaje?

Sí _____ No _____

13. ¿Escriba por qué es importante recibir orientación acerca de cómo se debe aplicar las redes sociales en el aprendizaje?

14. Considera usted, ¿Qué los docentes tienen conocimiento acerca de la aplicación de las redes sociales en el aprendizaje?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

15. ¿En qué actividades educativas los docentes utilizan las redes sociales?

16. ¿Considera importante que el docente utilice las redes sociales en el aprendizaje?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

Apéndice B: Formato de encuesta a docentes

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán

Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración

Educativa con Orientación en Medio Ambiente



Fecha de aplicación: _____

Encuesta para docentes

Parte informativa: la estudiante tesista de la carrera; Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente del Centro Universitario de Totonicapán, está realizando la investigación denominada: **“El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes”** en los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio y Departamento de Totonicapán, misma que tendrá fines académicas, agradeciendo su valiosa información y colaboración.

1. ¿Posee usted algunos de estos dispositivos móviles con servicio de internet? Marque:

Teléfono inteligente

Tableta electrónica

Computadora portátil

Teléfono y computadora

Teléfono, computadora tableta

Ninguno

2. ¿Para usted que son las redes sociales?

3. ¿Cree que todos los estudiantes tienen redes sociales?

Sí _____ No _____

4. Cree usted, ¿Qué la información que tienen los estudiantes sobre las redes sociales es suficiente?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

5. ¿Cuál es la red social que conoce y aplica en su vida profesional y cotidiana?

Messenger Facebook Edmodo Twitter
 LinkedIn WhatsApp Twitter, LinkedIn
 Google+Hangouts Facebook y Messenger Facebook y WhatsApp
 Facebook, Messenger y WhatsApp Ninguna

¿Por qué? _____

6. ¿Usted observa a los estudiantes utilizando redes sociales durante el periodo de clases?

Sí _____ No _____

7. Según usted, ¿Qué porcentaje de estudiantes utiliza redes sociales en el curso que imparte?

Computación Comunicación y lenguaje
 Medio social y natural Matemáticas Ninguno

8. Considera usted, ¿Qué la aplicación de las redes sociales son herramientas de aprendizaje?

Sí _____ No _____

9. Considera usted, ¿Qué las redes sociales contribuyen en el aprendizaje?

Sí _____ No _____

Explique: _____

10. ¿Qué tipo de orientación ha recibido, respecto a la aplicación de las redes sociales?

Capacitaciones Talleres
 Charlas Tutoriales
 Cursos Ninguna

11. ¿Mencione cuáles son los riesgos que se presenta al aplicar las redes sociales durante el aprendizaje?

- a. Debilidad en el lenguaje b. Poco análisis
 c. Falta de interacción d. Otros: _____
 e. Opción a y b f. Opción a, b y c.

12. Creé usted, ¿Qué las redes sociales afectan de manera positiva o negativa el aprendizaje?

Positiva _____ Negativa _____

¿Por qué? _____

13. ¿Existen algunas ventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje; subraye cuáles?

- a. Difundir trabajos a través de publicaciones en las redes sociales
 b. Sacar provecho en el desarrollo de contenidos
 c. Favorece el aprendizaje autónomo del estudiante
 d. Genera un cambio del rol en el proceso de enseñanza
 e. Otras: _____

14. ¿Cuáles son las desventajas al aplicar las redes sociales en el aprendizaje? Subraye:

- a. Reducción de la atención
 b. Expropiación del material compartido por el docente
 c. Dependencia y adicción hacia estas herramientas
 d. Aumento de peligro asociado a la seguridad privada.
 e. Otras _____

15. ¿Mencione de qué manera favorecen las redes sociales el aprendizaje?

16. ¿Cómo aprovechan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?

17. Según usted, ¿Cuál es la disponibilidad de que los docentes utilicen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?

Mucho Poco Nada

Apéndice B: Esquema para comprobar hipótesis, investigación descriptiva

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cuál es el rol del docente del ciclo básico en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes?
2. ¿Qué resultado tienen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico?
3. ¿Cuál es el aporte de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?
4. ¿Cómo los docentes y estudiantes aprovechan y vinculan las redes sociales en el aprendizaje?

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Analizar el rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculada al aprendizaje de los estudiantes del ciclo Básico en los Institutos por Cooperativa del municipio de Totonicapán.

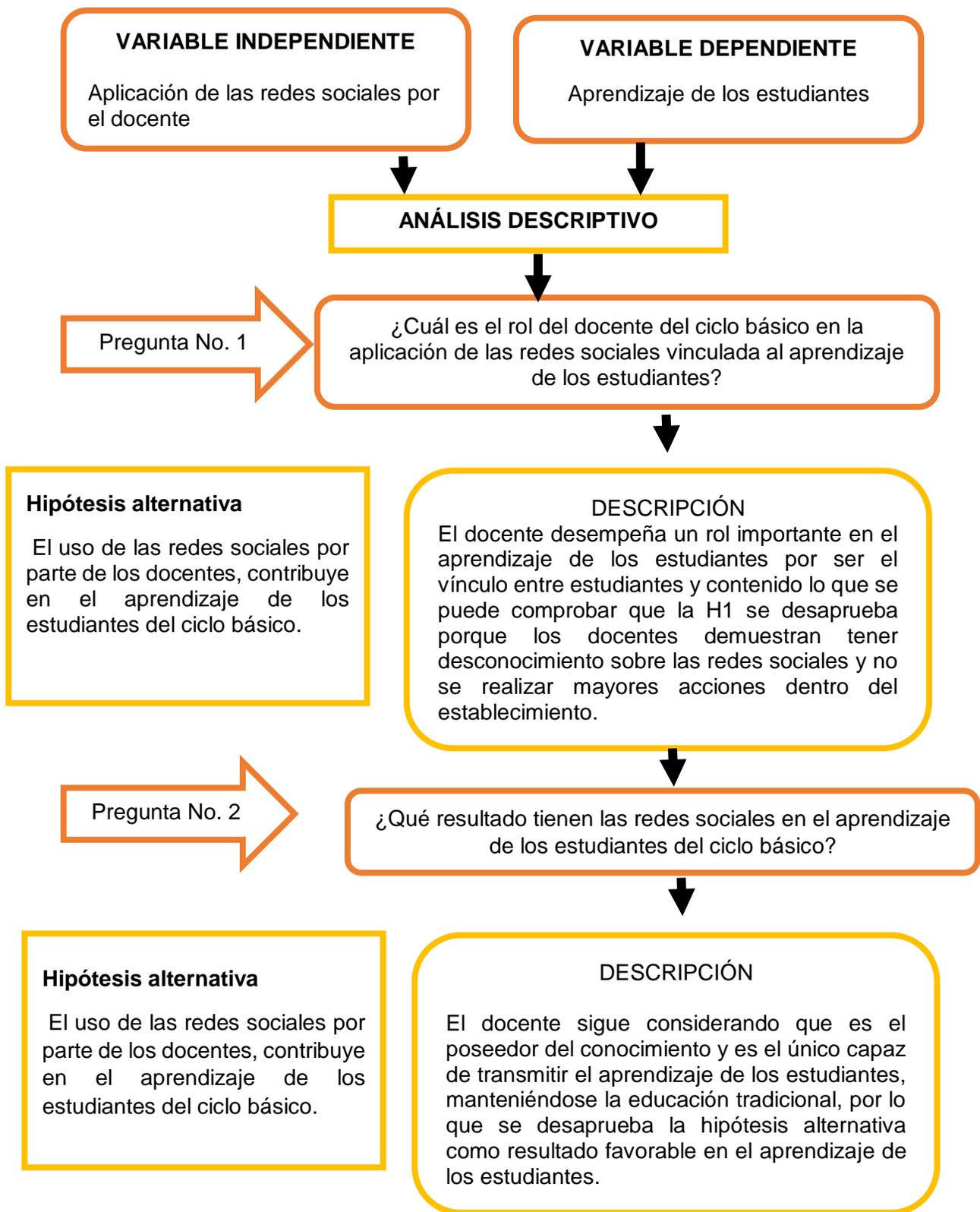
OBJETIVOS ESPECIFICOS

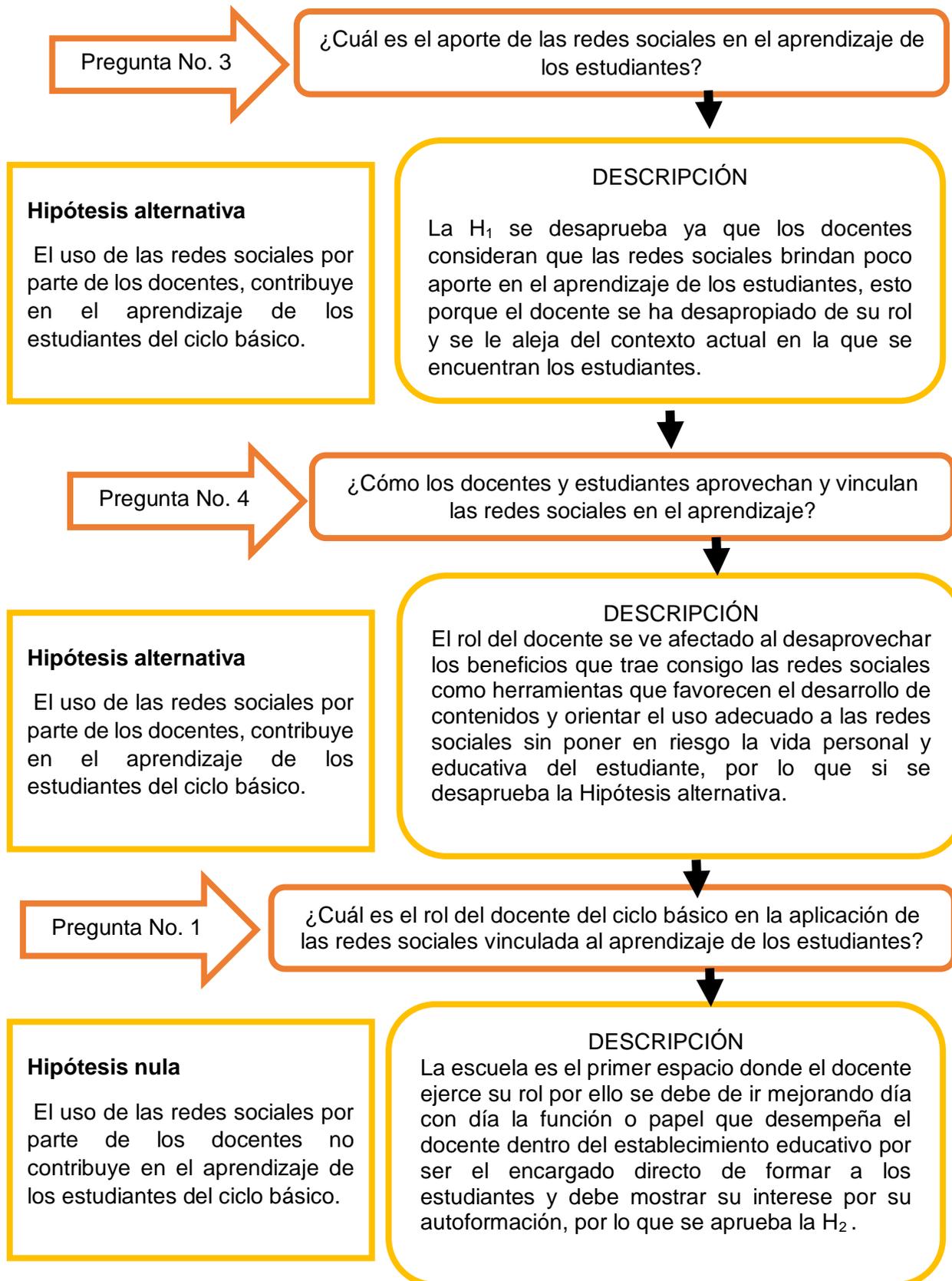
1. Determinar si los docentes utilizan las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.
2. Identificar el aporte de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.
3. Establecer el aprovechamiento de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes.
4. Elaborar una propuesta técnica en función de los resultados de la investigación.

HIPOTESIS

H_1 = el docente utiliza las redes sociales con los estudiantes, por lo que esto, contribuye en el aprendizaje de los mimos.

H^0 = el docente no utiliza las redes sociales con los estudiantes, por lo que no contribuye en el aprendizaje de los mimos.





Pregunta No. 2

¿Qué resultado tienen las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico?

Hipótesis nula

El uso de las redes sociales por parte de los docentes no contribuye en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

DESCRIPCIÓN

Las redes sociales favorecen el aprendizaje de los estudiantes a través de técnicas y procesos metodológicos que permiten desarrollar contenidos, asignar lecturas o tareas por lo que la H_1 se aprueba.

Pregunta No. 3

¿Cuál es el aporte de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes?

Hipótesis nula

El uso de las redes sociales por parte de los docentes no contribuye en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

DESCRIPCIÓN

La hipótesis nula se aprueba porque las redes sociales favorecen el aprendizaje colaborativo entre estudiantes, facilita la comunicación fluida e inmediata, brinda una formación a distancia, mejora la utilización adecuada de las redes sociales.

Pregunta No. 4

¿Cómo los docentes y estudiantes aprovechan y vinculan las redes sociales en el aprendizaje?

Hipótesis nula

El uso de las redes sociales por parte de los docentes no contribuye en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

DESCRIPCIÓN

Los docentes muestran interés para formarse adecuadamente sobre el uso de las redes sociales vinculada al aprendizaje para cambiar la educación tradicional con la educación moderna y los que estudiantes no se vean afectados por el mal uso de las redes sociales por lo que la H_2 se aprueba.

Apéndice C: cronograma de ejecución de la investigación

Actividad	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Ene.	Feb.	Mar.	Ab.	Ma.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Responsable
Definición del tema de investigación.															Tesista y asesora
Aprobación del tema de investigación.															Terna evaluadora
Presentación de la metodología de investigación.															Tesista y asesora
Elaboración del plan de investigación.															Tesista
Presentación del plan de investigación.															Tesista y terna evaluadora
Elaboración de instrumentos y técnicas para la investigación de campo.															Tesista y asesora
Trabajo de campo, aplicación de instrumentos.															Tesista
Vaciado y análisis de datos.															Tesista
Presentación de los resultados.															Tesista y terna
Elaboración del informe final.															Tesista
Revisión de informe y aprobación.															Tesista, asesora
Presentación del informe final.															

Fuente: elaboración propia, 8 de agosto del año 2018.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente



CUNTOTO
CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

**Manual
para la aplicación y
vinculación de la
plataforma educativa
Edmodo y red
social WhatsApp en el
aprendizaje de los
estudiantes**

Rosa Josefina Tax
Saquimux
Carne: 200930668

<https://bit.ly/35hSJBA>

Índice

Contenido	Pág.
Índice	1
Introducción	3
Aprender y enseñar en entornos virtuales	4
Competencias comunicativas.....	4
Entornos de un ambiente virtual de aprendizaje.....	6
Niveles de interacción en un ambiente virtual de aprendizaje	8
¿El milagro de la tecnología?: Usos y/o abusos de las Tics en los procesos educativos.....	9
Características de un modelo pedagógico virtual	10
Red social Edmodo	11
Edmodo	12
¿Cómo funciona Edmodo?.....	13
WhatsApp, como herramienta educativa.....	18
Cinco reglas básicas para utilizar el WhatsApp escolar.	20
Pasos para utilizar la plataforma Edmodo docente	23
Manual de usuario estudiante	47
Manual de usuario tutor o padre de familia	49
Uso del WhatsApp como complemento de comunicación en el aprendizaje de los estudiantes	50
Aplicación WhatsApp Business.....	50
Seguridad automática	50
Funciones de la WhatsApp	50
Grupos para mantenerse en contacto	50
Mantén la conversación	51

Habla libremente.....	51
Seguridad automática	52
Comparte momentos importantes	52
Comparte documentos fácilmente.....	52
Expresa lo que piensas.....	53
La seguridad y privacidad de nuestros usuarios forman parte de nuestro ADN.....	53
Pasos de cómo utilizar WhatsApp en la computadora para docentes	55
Referencias bibliográficas	61

Introducción

El presente manual para la aplicación y vinculación de la plataforma educativa Edmodo y WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, es como una respuesta a los resultados de la investigación titulada: “El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes”, tiene la finalidad de contribuir en el uso de las redes sociales por parte del docente y estudiantes como herramientas que favorecen el desarrollo de contenidos en las diferentes áreas.

Los docentes de los Institutos Básicos por Cooperativa del municipio de Totonicapán, tienen cierto grado de conocimiento acerca de las redes sociales, pero no la visualizan como herramientas que favorecen el aprendizaje. Sin embargo, fortalecer la misma ayuda a contrarrestar los riesgos, aspectos negativos y peligros que adquiere el estudiante al aplicar las redes sociales sin mayor conocimiento.

Existen más de diez redes sociales que contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes, en este manual se dan a conocer dos: plataforma tecnológica Edmodo y WhatsApp siendo las de mayor acceso por docentes y estudiantes.

El propósito es motivar al docente para que conozca más acerca de las redes sociales y de la manera en instruir al estudiante para su uso, brindando una nueva forma de desarrollar contenidos en las áreas curriculares, además para asignar tareas individuales, colectivas, comprobación de textos o realizar lecturas de documentos de apoyo.

Se espera que a través del Manual los docentes apliquen las redes sociales de la manera correcta, asimismo que pueda ser el inicio para romper paradigmas, retos y asumir la utilización de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico.

Aprender y enseñar en entornos virtuales

Caracterizar el aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de construcción supone, esencialmente, afirmar que lo que el alumno aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediada por la estructura cognitiva del aprendiz.

El aprendizaje virtual, por tanto, no se entiende como una mera traslación o transposición del contenido externo a la mente del alumno, sino como un proceso de (re)construcción personal de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades meta cognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas.

La actividad mental constructiva que el alumno, al poner en juego este conjunto de elementos, desarrolla en torno al contenido se configura, desde esta perspectiva, como clave fundamental para el aprendizaje, y la calidad de tal actividad mental constructiva, por lo mismo, se configura como clave fundamental para la calidad del aprendizaje: ni toda actividad que el alumno realiza cuando aprende conlleva actividad mental constructiva, ni toda actividad mental constructiva es igualmente deseable ni óptima para un aprendizaje de calidad.

Competencias comunicativas

De la descripción de los nuevos roles docentes surge claramente la necesidad de ampliar las competencias comunicativas casi exclusivamente orales de los docentes.

En primer lugar, aparece la necesidad de crear o (ampliar y perfeccionar) las capacidades de expresión escrita de discurso educativo. Una parte muy importante de los docentes de nivel medio y superior, puesto en la situación de producir textos educativos (material didáctico), redactar consignas y otras tareas semejantes,

encuentran grandes dificultades para expresarse con claridad, para llevar a cabo la necesaria transposición didáctica o tratamiento didáctico de los contenidos.

La segunda competencia, en orden de importancia, es la que se refiere a la interpretación y producción de mensajes utilizando sistemas de códigos no verbales ni escritos. Así como el docente experimentado utiliza todos los recursos no verbales de la oratoria (tonos de voz, pausas, lo gestual), el docente que genera actividades de aprendizaje o produce material didáctico necesita poder expresarse en códigos audiovisuales con cierta soltura.

El tercer grupo de competencias, comunicativas son las que surgen del uso de tecnologías de comunicación basadas en redes y computadoras. Tienen que ver, por ejemplo, con:

- Aprender a interpretar consultad de alumnos, vía e-mail, generalmente poco claras en cuanto a las dudas o dificultades.
- Responder ayudando a encontrar la respuesta, sin darla (salvo en situaciones excepcionales).
- La participación o intervención docente en foros,
- La manera de intervenir en comunicaciones en tipo real (chat), etc.

Competencias tecnológicas

Son las necesarias para utilizar la tecnología educativa actual. Desde el retroproyector (elaborando filminas adecuadas) hasta los programas informáticos y las redes. Podemos dividir esta categoría de competencias en tres grupos: uno básico, común a todos los docentes, y otros dos más ambiciosos. (Onrubia 2004 Pág. 13)

Competencias básicas

- Operación básicas computadoras.
- Manejo de un programa editor de textos, utilizando incluso sus capacidades avanzadas de edición.
- Manejo de programas de comunicación (e-mail).

- Manejo de programas editores de gráficas.
- Manejo de programas navegadores y buscadores de internet.

Competencias medias

- Edición básica de páginas web
- Operación de un programa de diapositivas (PowerPoint u otro similar)
- Manejo básico de programas editores de simulaciones o actividades
- Edición multimedia básica
- Conocimiento acerca de plataformas y su operatoria.

Competencias avanzadas

- Operación de programas especializados de su disciplina curricular
- Manejo avanzado de planillas de cálculos y/o bases de datos
- Manejo avanzado de programas editores de simulaciones o actividades
- Edición multimedia incluyendo manejo de programas editores de contenidos
- Configuración de plataformas.

Todas estas competencias tecnológicas requieren, por supuesto, capacitación específica. Pero no presuponen una formación profesional informática. En nuestra experiencia, cualquier docente puede alcanzar las competencias descritas con procesos de capacitación progresivos, de dimensiones lógicas.

Evidentemente, en un ambiente presencial existen otros procesos culturales y recreativos y, por tanto, de interacción que no nos ofrecen los ambientes virtuales, pero es importante considerar que ambos son alternativas de educación formal y que de manera paralela o combinados permiten atender a un mayor número de estudiantes, facilitando así la “educación para todos”.

Entornos de un ambiente virtual de aprendizaje

Antes de entrar de lleno a la propuesta de proceso de comunicación en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA), es importante determinar los cinco entornos a través de los cuales opera este tipo de ambiente. Cabe aclarar que “el orden de los entornos no altera el proceso”, es decir, una vez que se inicia

el proceso de aprendizaje (cuando se inicia el curso) los actores educativos comienzan a utilizar y a interactuar a través de los diferentes entornos. En realidad el objetivo de aprendizaje de cualquier curso en ambientes virtuales de aprendizaje es lo que determina la importancia de un entorno o de otro. (Ledesma 2000, Pág. 4)

Entorno de Conocimiento. Está basado en el elemento Currícula. A través de contenidos digitales se invita al estudiante a buscar y manipular la información en formas creativas, atractivas y colaborativas. La construcción de este entorno es a partir de “objetos de aprendizaje”⁷ y pueden ser desde una página Web con contenidos temáticos, hasta un curso completo. Cabe señalar que las principales características de los contenidos en AVA residen en la interactividad, en el tratamiento pedagógico, en su adaptación y en su función con el medio en el que va a ser consultado y tratado por los estudiantes.

Entorno de colaboración. Aquí se lleva a cabo la retroalimentación y la interacción entre los alumnos y el facilitador, de alumnos con alumnos e incluso de facilitadores con facilitadores. La dinámica que se genera en este entorno es un trabajo colaborativo que se da de forma sincrónica, ya sea por videoconferencia o charlas en línea, o bien, de forma asincrónica por correo electrónico, foros de discusión o listas de distribución. Aquí se construye el conocimiento y el facilitador modera las intervenciones de los participantes.

Entorno de asesoría. Está dirigido a una actividad más personalizada de estudiante a facilitador y se maneja principalmente por correo electrónico (asincrónico), aunque el facilitador puede programar sesiones sincrónicas por charla o videoconferencia en línea con cada uno de sus estudiantes, su intención es la resolución de dudas y la retroalimentación de los avances. Cabe hacer mención que también funciona para la asesoría de un especialista en el tema que se está trabajando, ya sea que el especialista asesora al estudiante, al facilitador, o a ambos.

Entorno de experimentación. Se refiere al uso de laboratorios virtuales y de simuladores. Es un entorno que puede complementar al entorno de conocimiento, pero

que no necesariamente se incluye, depende del tipo y naturaleza de los contenidos y de lo que se quiere lograr con ellos.

Entorno de Gestión. Este entorno es de suma importancia para los alumnos y para los facilitadores, ya que los alumnos necesitan llevar a cabo trámites escolares como en cualquier curso presencial, esto es: inscripción, historial académico y certificación. Por otro lado, los facilitadores deben dar seguimiento al aprendizaje de sus alumnos, registrar sus calificaciones y extender la acreditación.

Niveles de interacción en un ambiente virtual de aprendizaje

Estos niveles están establecidos por el número de interactuantes, desde el nivel “cero” donde el individuo interactúa “consigo mismo” y con su entorno (interacción intrapersonal) hasta el nivel que da sentido al ambiente virtual de aprendizaje promoviendo que los actores educativos se conformen como una comunidad (comunicación intergrupala).

La interacción intrapersonal en un ambiente virtuales de aprendizaje (AVA) es el diálogo interno que el individuo tiene primero consigo mismo y después con el entorno de conocimiento, a través de mecanismos de la conciencia, es decir, con el cálculo, la meditación, la reflexión, el análisis y la analogía, en el primer caso y vía los símbolos lingüísticos e icónicos en el segundo.

La interacción interpersonal es la unidad de toda cadena comunicativa. En esencia, se refiere a la relación “cara a cara”, donde la acción dialógica¹³ en un ambiente presencial de aprendizaje permite a los interlocutores emplear los cinco sentidos para llevar a cabo la interacción. En un ambiente virtual de aprendizaje (AVA), sobresale el lenguaje lingüístico y el icónico, y en algunos casos el auditivo, pero se carece del kinestésico (olfato, gustativo y el tacto). Sin embargo, en un AVA si se logra llevar a cabo una relación de reciprocidad entre los actores, a través de los entornos de colaboración y en el de asesoría, cuando el estudiante recibe asesoría, cuando intercambia con otro compañero y cuando es guiado por el facilitador.

La interacción intergrupala. Es claro que los grupos son consecuencia de la necesidad humana de relacionarse con los demás para llevar a cabo y lograr objetivos determinados. En un AVA esto se da cuando los estudiantes tienen una efectiva conexión entre sí como grupo y cuando arman sus equipos de trabajo. Del facilitador depende que la relación de éstos sea intensa o tenue, esto lo logra con un seguimiento individual y grupal de sus estudiantes y con la definición de "hilos conductores"¹⁴ que permitan participar a quienes no lo hacen, que los estudiantes profundicen en los temas e integrar a todos los estudiantes en un grupo.

Esta interacción la observamos en los entornos de colaboración (cuando los estudiantes trabajan en equipos para resolver las diferentes actividades de aprendizaje, ya sea que se comuniquen de forma sincrónica, es decir, por medio de una charla en línea, o bien de manera asincrónica, por correo electrónico), en el de asesoría (cuando el facilitador abre aulas virtuales para atender a los diferentes equipos de trabajo) y en el entorno de experimentación, donde generalmente trabajaran en equipos. (Ibíd. 2000 Pág. 7)

La interacción intergrupala es consecuencia de la anterior, cuando los diferentes equipos de trabajo (grupos) intercambian, se retroalimentan y participan con sus compañeros a través de los foros de discusión (de forma asincrónica), de las charlas o videoconferencias en línea (de manera sincrónica). Nuevamente el papel del facilitador es pieza fundamental, y por ello él mismo debe formar parte del gran grupo.

Este es el grado máximo de comunicación en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA), y al contrario de lo que se piensa, es la forma más habitual de trabajo. Cada vez más se diseñan las actividades de trabajo pensando en la importancia que tiene el trabajo en grupo y la retroalimentación que los mismos grupos pueden aportar. La base fundamental en los AVA es el aprendizaje colaborativo.

¿El milagro de la tecnología?: Usos y/o abusos de las Tics en los procesos educativos.

En general, las posiciones frente al uso de las Tics en el aula, la educación virtual o lo que se ha llamado la "revolución tecnológica" en la educación, son

divergentes frente a sus posibilidades. Por un lado, como lo plantea María Elena Giraldo, están aquellos que creen que las "computadoras" reemplazarán a los docentes y que el proceso educativo será deshumanizado. Por otro lado están aquellos que ven en la tecnología la salvación para resolver todos los problemas del sistema educativo en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, y mejor aún (para muchos) en cuanto a costos.

Estas posiciones reflejan visiones maniqueas de la realidad en donde se reduce la propuesta de un modelo pedagógico virtual o que involucre el uso de Tics, a la mera instrumentalización de la herramienta, para bien o para mal, según el caso. Desde lo planteado por Alfonso Paz Samudio y María Elena Giraldo, existe un panorama mucho más amplio y complejo a tener en cuenta a la hora de plantear un modelo pedagógico que desarrolle la interacción y la mediación en su proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de ambientes virtuales o el uso de las Tics.

Características de un modelo pedagógico virtual

Desde el análisis de los textos relacionados, podemos extraer las siguientes características como las más importantes a tener en cuenta para desarrollar un modelo pedagógico virtual. (Buitrago 2013, Pág. 10)

- La educación virtual es diferente a la física y por ende deben entenderse sus dinámicas de maneras distintas, pues aunque parezca obvio, muchas veces se pretende hacer en lo virtual, lo mismo que en lo presencial. (Recordemos el caso de la televisión educativa colombiana en los años 70's y 80's).
- Se debe tener en cuenta que la tecnología siempre ha estado asociada al ser humano a lo largo de la historia. Desde los artefactos técnicos, hasta los sistemas lingüísticos, el tablero, la voz, los libros, el video, el espacio físico. En este sentido Giraldo plantea siempre pensar en la triada, tecnología—comunicación —educación, desde una perspectiva histórica.
- Tener presente que en todo ambiente educativo están presentes las formas de mediación y de interacción. La interacción entendida desde las relaciones que

establece un sujeto en su proceso de aprendizaje. En estas relaciones siempre median lo pedagógico (la enseñanza), lo comunicativo (el lenguaje) y lo tecnológico (Tics).

Aquí se tienen que entender estas interacciones y mediaciones desde los espacios y los procesos en donde el sujeto conoce, hace, convive, se relaciona con su entorno. Interviene, reconoce espacios propios y ajenos

Red social Edmodo

Se puede definir como la combinación entre una plataforma educativa y una red social. Fue creada en el año 2008 por Jeff O'Hara y Nic Borg, es una herramienta gratuita que promueve la interacción entre profesores y alumnos de forma segura y privada.

La plataforma fue adquirida recientemente por Revolution Learning (Learn Capital), firma de capital de riesgo centrada exclusivamente en la financiación de emprendedores con una visión para un mejor y más inteligente aprendizaje. En la actualidad, Edmodo cuenta con tres millones de usuarios en todo el mundo.

Características

- Se pueden establecer claras jerarquías para diferenciar los roles de profesores, alumnos y representantes (en caso de que los estudiantes sean menores de edad).
- Posee una interfaz simple e intuitiva (parecida a Facebook). El principal espacio para la interacción entre los participantes es un “muro”, al estilo de conocidas redes sociales.
- Los profesores pueden crear diferentes grupos y subgrupos para la organización de los alumnos.
- Edmodo se basa en un sistema de evaluación continua, formado por diversas tareas que el profesor cuelga en el muro de la plataforma.
- La evaluación puede ser tanto cuantitativa como cualitativa.

Ventajas

- Es gratuita.
- No requiere la instalación de software ni configuraciones complicadas.
- Acceso a través de dispositivos móviles.
- Permite crear grupos privados con acceso limitado.
- Se pueden compartir diferentes recursos multimedia (video, enlaces, archivos).
No es requisito obligatorio poseer un mail, por lo que acepta como alumnos a menores de 13 años.
- Si el curso está dirigido a niños o adolescentes es posible otorgar acceso a los padres para que monitoreen las actividades de sus representados.
- Proporciona un calendario de actividades.
- Se pueden manejar diversas asignaturas o cursos por grupo.
- Los docentes administradores pueden hacer blanqueo de claves de los alumnos.
- Se encuentran tutoriales en internet para ayudar al usuario en el manejo de la plataforma.

Desventajas

- No permite la realización de exámenes en línea dentro de la misma plataforma.
- Los alumnos no pueden enviar mensajes de forma individual. No se pueden hacer menciones específicas por participantes, es decir, todos los comentarios son
son
- públicos.
- No posee chat.
- No visualiza usuarios en línea.
- No es posible migrar la información que se publique en el muro de los grupos.

Edmodo

Se ha convertido en una plataforma indispensable para padres, alumnos y profesores. Una de las tendencias en auge del entorno educativo es la ramificación,

que no es más que una herramienta pedagógica que consiste en emplear la psicología del juego, sus mecánicas y dinámicas en entornos no lúdicos (como una clase).

En la actualidad existen múltiples formas para llevar a cabo esta tendencia pero, sin duda, la más popular y práctica de todas es Edmodo, una plataforma educativa con un funcionamiento muy similar al de una red social.

Así, tiene todas las ventajas que puede suponer cualquier Social Media sin el peligro que éstas conllevan para los niños, ya que basan su tecnología en entornos cerrados entre alumnos, profesores y padres cuyo objetivo es compartir mensajes, documentos o eventos.

De hecho, entre sus principales virtudes se encuentra que es un espacio gratuito, en español y en el que se pueden registrar menores. Pero lo mejor es que las páginas en las que opera son privadas de forma predeterminada, lo que implica que la información sólo es accesible para los que acceden a la plataforma a través de su usuario y contraseña.

¿Cómo funciona Edmodo?

Lo primero que hay que tener en cuenta es que en Edmodo hay tres tipos de perfiles.

En primer lugar tenemos a los profesores, que son los encargados de crear grupos y administrarlos. Así, éstos pueden crear un grupo de una clase entera o de una materia en concreto y subir documentos, crear eventos, diseñar asignaciones o calificar a los alumnos, entre otras cosas.

Por otra parte están los estudiantes, que pueden unirse a los grupos siempre que conozcan el código de acceso. Ellos podrán descargarse archivos, consultar eventos, ver calificaciones, enviar documentos al profesor, etc. Además, tienen la posibilidad de participar en el grupo creado por el profesor, al igual que lo harían en un grupo de Facebook, y plantear allí dudas que pueden ser resueltas por otros compañeros o el mismo docente.

"Como uso Edmodo": Ideas brillantes de profesores

¡Todos sabemos que los profesores son creativos, y no nos sorprende que cuando les preguntamos a los profesores que nos dieran sus maneras innovadoras en la cual usan Edmodo, nos llegaron muchísimas respuestas! Aquí están algunas de las ideas de como usan Edmodo fuera de lo común, que llevan a sus clases al próximo nivel.

Pasillo de exhibición de feria de ciencia: Crear un grupo de “Feria de Ciencia” y mandarles a todos en la escuela el código de grupo para que puedan ver los powerpoint, glogster, y resúmenes de video de los proyectos de ciencias de los estudiantes. Una gran Exhibición Virtual para enseñar el trabajo de estudiantes.

Área para jugar: Los niños son niños y a veces hay algo gracioso que se mueren por compartir. Crear un grupo llamado “Área para Jugar” en donde los estudiantes tienen la libertad de publicar lo que quieran (claro que con reglas para uso apropiado anima la expresión y creatividad, pero refuerza la necesidad de reglas y comportamiento apropiado.)

En las noticias: crear un grupo de eventos actuales y permite que los estudiantes publiquen artículos y blogs que son relevantes al currículo de tu clase. Repasa publicaciones en tus reuniones de la mañana.

Excursiones del siglo 21: en la excursión, dejar las hojas de trabajo en la casa. Dividir a los estudiantes y grupos pequeños, (asegurando que por lo menos haya un celular disponible por grupo). Cuando visiten el museo o el lugar de interés, publica preguntas en la aplicación móvil de Edmodo para cual los estudiantes puedan competir para contestar antes que sus compañeros.

Cuenta de almuerzo: crear una simple encuesta cada mañana cuando los estudiantes vayan entrando a la clase, mantengan Edmodo abierto en el ordenador de clase y pedirles que registren en la encuesta de su cuenta de Edmodo. Fácil la cuenta del almuerzo, asistencia, o cualquier otra información la cual tienes que documentar.

Diario de registro de datos: crear un Grupo de Registro de Datos para usarlo como un filtro en el calendario. Estudiantes pueden ingresar sus puntos diarios en el calendario (crecimiento de sus plantas de la clase, tablas del tiempo, contado de días antes de las vacaciones de la primavera), después hacer un filtro en el calendario para enseñar solamente estos datos.

Anuncios o eventos especiales: celebrar fechas importantes creando un grupo de la clase que incluye cumpleaños, aceptación a la universidad, eventos deportivos, u otros eventos importantes en las vidas de los estudiantes.

Intercambio cultural: los estudiantes pueden crear grupos para estudiar los diferentes aspectos de la cultura de Grecia. Los estudiantes se pueden enfocar en un aspecto y después enseñárselo a otros estudiantes.

Club nacional de libros: en clase y otras 7 clases alrededor del mundo estamos usando Edmodo como un club de libros por Internet. Hablando del mismo libro que hayamos leído a nuestras clases todos los días.

Profesor por un día: en la escuela usar Edmodo para comunicar asignaciones de la clase e información a todos los estudiantes de la escuela. También lo usamos para hacer grupos y tener a cada estudiante enseñar un currículo particular.

Conexión de tutor: usar Edmodo para ayudar a los tutores a conectarse con los maestros y conmigo como también con los estudiantes con los que trabajo. Esta es una gran manera para que todos se mantengan conectados. Ahora cuando un profesor quiere que un tutor sepa cuando un estudiante tiene un examen o necesita compartir otra información, se puede hacer sin esperar.

Crítica de lectura: pedirles a los niños que suban sus archivos de fluidez (clips de audio de ellos leyendo) y que comenten lo que notaron que el niño estaba haciendo bien.

Compartir de mentores: Crear un grupo en donde los mentores de prácticas del Sureste de Michigan pueden compartir ideas, obtener consejos, y compartir archivos.

Puntuación y gramática: Algunos estudiantes están desarrollando las habilidades de poner mayúsculas y usar puntuación. Entonces enseñarles diferentes publicaciones y entrar en Edmodo y editarlas en clase. ¡Es una gran manera de practicar habilidades de lenguaje diariamente con material práctico!

Sala para profesores: Crear una “Sala para Profesores” (un cuarto para los profesores que suena confortable) para la escuela, donde se pueda compartir ideas, archivos y enlaces de lo que pareciera como correo basura si se lo enviamos “a todos los profesores.” Muy similar a la idea de Área de Jugar para los niños, ha creado un ambiente casual en donde se puede compartir ideas sin reservación, y se puede charlar y mirar fácilmente.

Comunidades de aprendizaje profesionales: si es director de una escuela primaria que usa Edmodo como una herramienta para las comunidades de Aprendizaje Profesional. Cada grupo se reúne una vez cada tres semanas y usa Edmodo para publicar sus minutos de la reunion y después tener conversaciones entre las reuniones.

También se usa para publicar documentos importantes para todos los profesores como formularios de permiso para excursiones y cosas a las cuales los profesores necesitan acceso. Cuando se publican en Edmodo permanecen en las bibliotecas que son accesibles para todos. Ha sido una herramienta muy beneficiosa para las Comunidades de Aprendizaje Profesionales de mi escuela.

Práctica del lenguaje francés: pedirles a los estudiantes que practiquen frases francesas en Edmodo y que escriban acentos en los teclados. Para poder contestarles inmediatamente en francés, y darles comentarios inmediatamente, y hacer correcciones. Todo en segundos. Es mucho más fácil que recoger un papel, corregir, y devolverlo.

Blog de programa de televisión en vivo. Asignar como una “tarea” que los estudiantes vean un programa específico (PBS, Noticias, Canal del Tiempo, etc.) y pedirles que manden notificaciones en partes interesantes del programa en vivo a sus compañeros. Empezar las conversaciones de clase mientras los estudiantes están en sus hogares y hacer que piensen en lo que están aprendiendo del programa y como se relacionan en la escuela. Después, hablar sobre el programa en clase el próximo día (¡Sé que a veces los estudiantes no tienen televisiones, pero pueden ofrecer crédito extra, es simplemente una idea!)

Rastreo de actividad: también puede ser usado en Educación Física. Asignarles a los estudiantes un podómetro y haz que ingresen sus pasos todos los días. Hacer metas para los estudiantes o grupos que puedan alcanzar semana a semana. (Puede tener costo para los podómetros, pero se puede trabajar con el profesor de educación física, o incorporar matemáticas haciendo que encuentren los promedios, o pasos diarios, etc.)

Se puede hacer una competición entre grupos para ver quién puede obtener el total más alto (¡integrando Actividad Física en CUALQUIER tiempo en estos días es una gran manera para que la mente despierte y esté lista para aprender!).

Stanley el plano de vacaciones: en el pasado los profesores han hablado de que los estudiantes se sienten tristes al no poder usar “Edmodo” durante el verano porque simplemente no hay necesidad cuando los estudiantes están fuera. Pues se puede mantener el aprendizaje publicando el proyecto de “Stanley el Plano” para el verano. (Aunque no sea para calificación es una gran manera de tener a los estudiantes aprendiendo).

Al final del año escolar crear un Stanley el Plano (figura de papel decorada) y hacer que se lo lleven a donde ellos vayan durante el verano y compartir sus experiencias con otros estudiantes. Hacer un templado de preguntas como a dónde fue, qué aprendió, qué fue la parte más emocionante, etc. Esto puede ayudar a los

estudiantes a aprender sobre diferentes partes del país (o del mundo) basado en los viajes de sus compañeros de clase.

Facebook seguro: usar Edmodo en clase como un Facebook seguro. A los niños les gusta la zona sin dramas, y que puedan enviar un mensaje a mi o al grupo y obtener una respuesta en casi todo. Se ha usado para eventos actuales, resúmenes, pero los favorito son las encuestas.

WhatsApp, como herramienta educativa.

Si bien es cierto que el uso de herramientas como WhatsApp u otras aplicaciones comunicacionales de dispositivos móviles se han vuelto un dolor de cabeza para directivos escolares y profesores creemos que pueden ser un aporte a la hora de motivar el diálogo académico y fomentar la participación de los alumnos en diferentes situaciones de aprendizaje, con contenidos asociados a un currículum y con reglas mínimas de autocontrol. Pensar en plantear un modelo complementario de comunicación entre alumnos para modelos de aprendizaje como mobile-learning que favorezca la interacción todos los días y a cualquier hora.

Básicamente, esta aplicación nos ayudará a motivar el dialogo o la discusión sobre diferentes temas entre los alumnos de nuestra clase. Nos puede aportar dinamismo, novedad y algo de emoción según lo utilicemos. Los profesores también pueden aprovechar estas instancias, tanto para realizar evaluaciones diagnósticas, abrir espacios de diálogo, seguimiento de avances u otros usos sin que todos estén presentes dentro del aula.

WhatsApp u otras aplicaciones de mensajería instantánea permiten la comunicación remota y eficiente a cualquier momento y en todo lugar. WhatsApp es, posiblemente, la tendencia comunicativa más notoria de nuestros tiempos y que está revolucionando la comunicación por escrito en todo el mundo, es en definitiva un fenómeno imparable,

Posibilidades para la evaluación y el seguimiento por parte del profesor: Realizar un diagnóstico sobre los conocimientos previos de los estudiantes respecto

de un tema. Seguir de cerca los avances y tipos de interacción en los grupos de trabajo, facilitando una retroalimentación más constante y oportuna. A todas estas posibilidades, agregamos la facilidad de dar seguimiento sin necesidad de estar en un salón de clases o tener acceso a un computador.

Posibilidades para el aprendizaje colaborativo: Llevar a cabo debates ya sea en pequeños equipos o bien, con un grupo en general aprovechando la función de WhatsApp para abrir ventanas grupales. Lanzar temas de discusión a lo largo de una unidad, tema o semestre, que impulsen la reflexión, pensamiento crítico o argumentación entre los estudiantes. Se podrían generar incluso procesos de diálogo interdisciplinario, con otras materias. Abrir líneas de diálogo para decidir juntos el “rumbo” que va tomando un curso, el tipo de actividades que les gustaría realizar, temas que les gustaría abordar en clases. (google.com, 2019)

Ventajas Uso práctico: es una app que motiva al alumnado a participar en el proceso educativo. Facilita el pensamiento crítico. Contribuye a la construcción activa y colectiva del conocimiento. Desarrollo de la expresión escrita. Fomenta la creatividad. Permite la comunicación sincrónica. Facilita la comunicación con las familias. Incentivar evaluando la participación con un % de la nota final. Creando grupos de debate sobre asuntos tratados en clase. Compartiendo material multimedia a través de la app. Incentivar al alumnado a corregir las faltas ortográficas entre ellos. Creación, relatos, colectivos, de ficción asociados ha contenido de clase. Se puede usar como si de un chat se tratara de forma esporádica. Aviso de contingencias e información relevante de carácter grupal e individual.

Desventajas conservación de la privacidad. Ausencia de verificación: Whatsapp no requiere una verificación de identidad a través del número de teléfono o correo electrónico cuando lo instalas. Poca privacidad: Whatsapp pone a todos los contactos de tu agenda que usan la aplicación en la lista de mensajes, sin preguntar si lo deseas o no. Cualquier persona que tenga tu número puede ver tu fotografía y estatus aunque no lo autorices o lo bloquee.

Es invasivo: aunque una persona en tu lista de contactos telefónicos no use la aplicación, su número de teléfono e información queda registrada en la base de datos de Whatsapp sin su autorización. No puedes desconectarte: aunque no estés usando la aplicación, permaneces conectado todo el tiempo, aunque no desees recibir notificaciones o mensajes. No puedes bloquear completamente a alguien: aunque con la opción de bloquear algún contacto puedes evitar que te envíe mensajes o que te vea conectado, siempre aparecerás en su lista de contactos y verá las actualizaciones de tu estado y fotografías.

Desde su creación en 2009, la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp ha pasado a formar parte intrínseca de nuestras vidas. Entró con fuerza en nuestros móviles para sustituir a los SMS entre dos personas y pronto se pasó a los grupos. Ahora la aplicación más usada del panorama tecnológico conquista también las escuelas, generando opiniones encontradas. Sus ventajas son muchas: permite mantener a padres y profesores conectados, compartir propuestas con toda la comunidad educativa o solucionar pequeñas cuestiones o dudas de una manera rápida y eficaz. Sin embargo, si no queremos que el grupo que compartimos con los padres y madres de la escuela se convierta en una auténtica pesadilla escolar, debemos guardar ciertas normas de comportamiento o netiqueta.

Cinco reglas básicas para utilizar el WhatsApp escolar.

El mal uso o abuso del WhatsApp en el entorno educativo, o más concretamente, en los grupos que conectan a padres y madres con la escuela, pueden generar o magnificar problemas escolares, e incluso incrementar la lista de tareas diarias de las familias. Para que esto no ocurra, te animamos a que sigas estas reglas básicas:

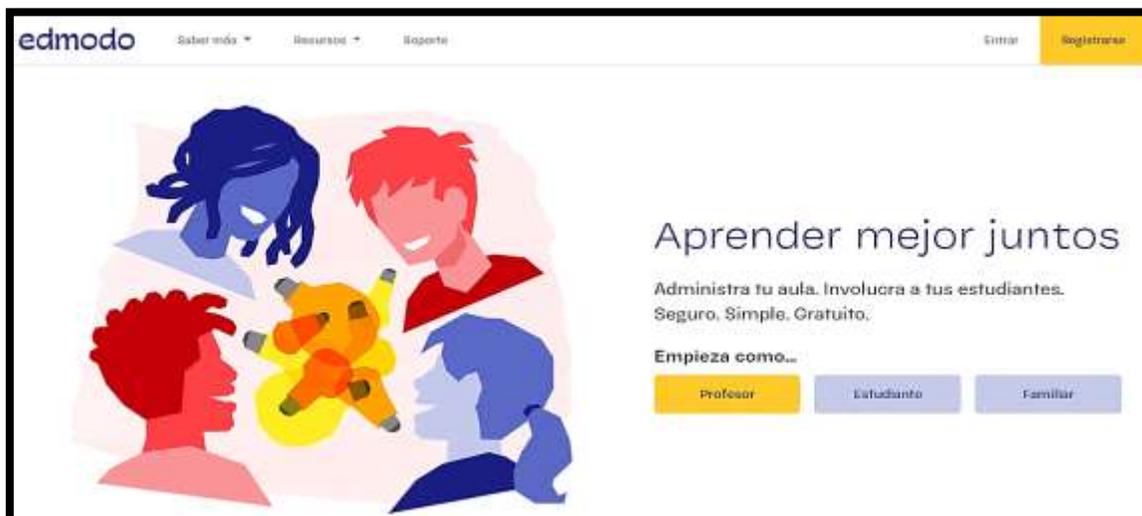
1. Ante todo, respeto. Esta es una norma fundamental tanto en el WhatsApp como en la vida. Solo que en las redes toma una especial importancia, porque es mayor el efecto de todo lo que dices o haces. Una vez has compartido un comentario, ya no hay marcha atrás. Así que rehúye las discusiones personales y, antes de dar una respuesta en caliente, cuenta hasta diez. Piensa que debes

ser un ejemplo para tus hijos, y que ellos se enterarán de todo lo que digas o hagas en el chat.

2. No critiques ni difundas rumores. Muchas veces los grupos se convierten en una especie de patio de vecinos. Los padres comparten algún detalle de los docentes que no les gusta y, a base de opiniones de unos y otros, lo que era una pequeña cuestión sin importancia acaba magnificándose y convirtiéndose en un problema para el centro. Así que antes de compartir una crítica o queja, piénsatelo dos veces.
3. Los problemas importantes, mejor en persona. Si tienes un problema con algún profesor o alumno del centro, o alguna duda que te preocupe, es mejor que te acerques a la escuela para hablarlo en persona con las partes implicadas. No enciendas en WhatsApp una chispa que probablemente se convertirá en hoguera, y que solo puede crear incertidumbre y malestar dentro de la comunidad educativa.
4. No te conviertas en la agenda de tus hijos. Muchos padres y madres han asumido el rol de secretarios de sus pequeños: reenvían sus deberes, corrigen sus ejercicios y controlan cada detalle de su vida escolar. Mensajes como “Mi hijo se ha olvidado los deberes, ¿alguien me los puede enviar?” se han convertido en un clásico dentro de los grupos de padres. Lejos de beneficiar a los niños, este tipo de actitudes hacen que los pequeños no asuman sus responsabilidades ni desarrollen adecuadamente su autonomía. Así que la próxima vez que tu hijo olvide los deberes, deja que él mismo se solucione la papeleta.
5. Envía solo mensajes absolutamente necesarios. Los grupos de WhatsApp escolares sirven para gestionar temas de carácter estrictamente educativo. No son un grupo de amigos con el que compartir vídeos o imágenes graciosas, memes, chistes o información de carácter personal, político o religioso. De este modo evitarás que tu móvil y el de los demás echen humo con información innecesaria.

Pasos para utilizar la plataforma tecnológica Edmodo docente

1. Ingreso de Edmodo a través de la siguiente dirección <https://new.edmodo.com/?go2url=%2Fhome> la cual nos direccionará a lo siguiente:



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

2. Se debe de crear el usuario (puede ser el profesor) y debe llenar los siguientes campos; por medio de un correo electrónico activo de cualquier dominio y una contraseña que permitirá su ingreso a la red Edmodo.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

3. Al momento de completar la información requerida nos aparecerá la siguiente ventana



The screenshot shows the Edmodo onboarding interface. At the top, the 'edmodo' logo is displayed in blue. Below the logo are three dots, with the middle one being filled. The main heading is 'Bienvenido a Edmodo'. Below this, a question asks 'Vamos a prepararte. ¿Qué nombre quieres en tu perfil?'. There are two input fields: 'First Name' and 'Last Name'. A 'próximo' button is visible at the bottom right, but it is currently disabled (greyed out).

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

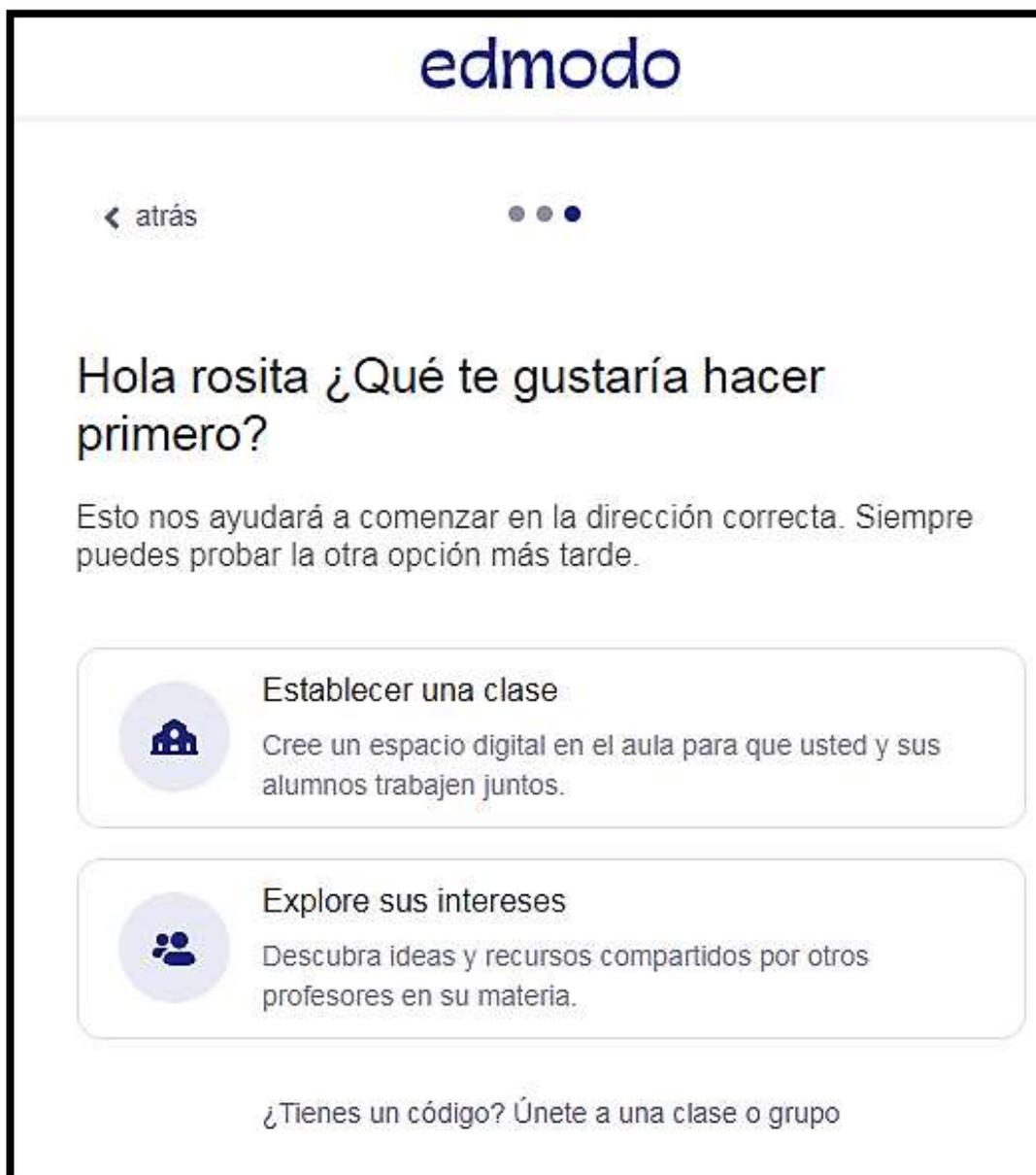
4. Debemos de darle un nombre al perfil que queremos utilizar, seleccionamos la opción próxima.



This screenshot shows the same Edmodo onboarding interface as the previous one, but with text entered into the input fields. The 'First Name' field contains 'Rosita' and the 'Last Name' field contains 'Saquimux'. The 'próximo' button is now active and highlighted in blue.

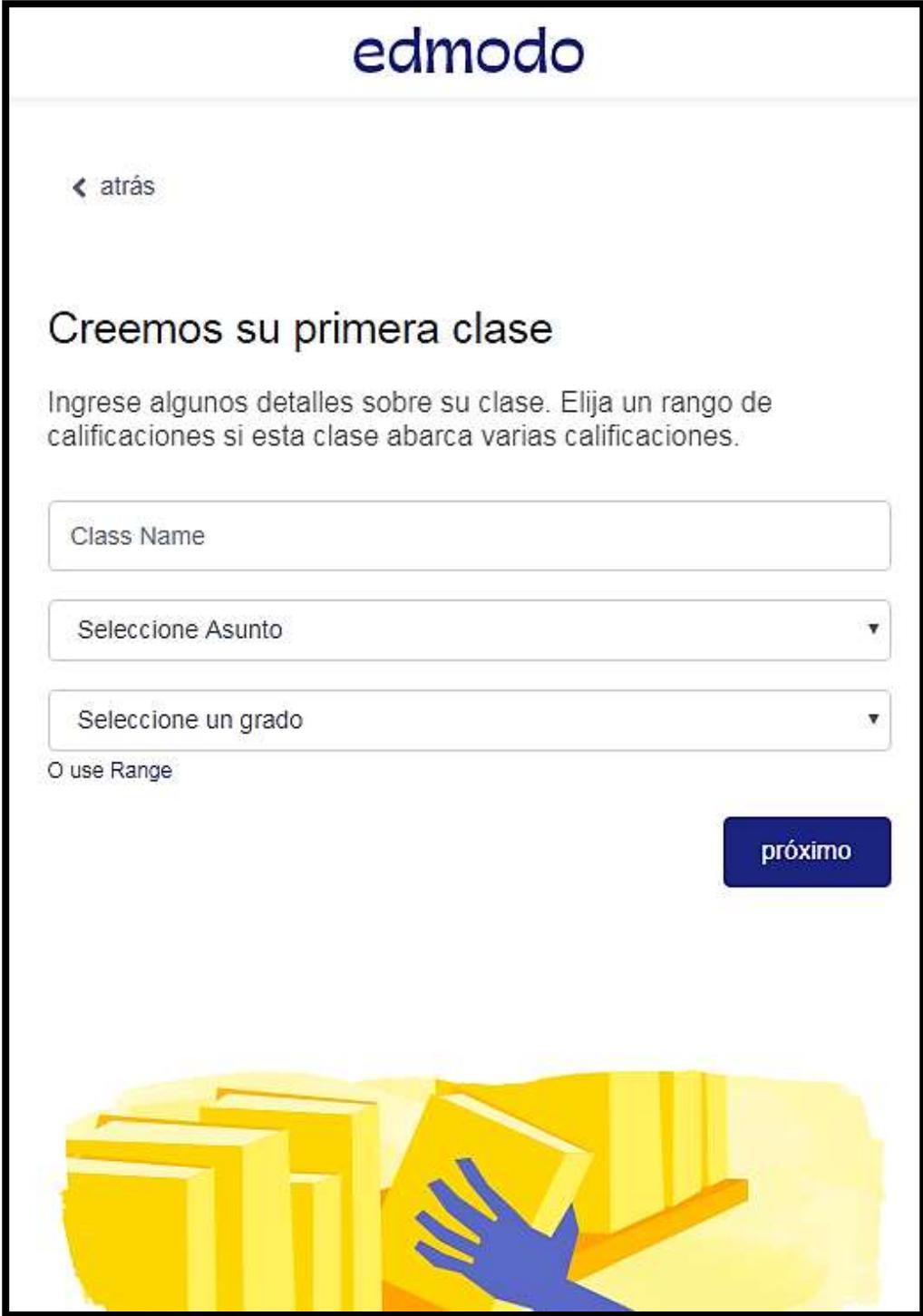
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

Aparecerá la siguiente ventana:



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

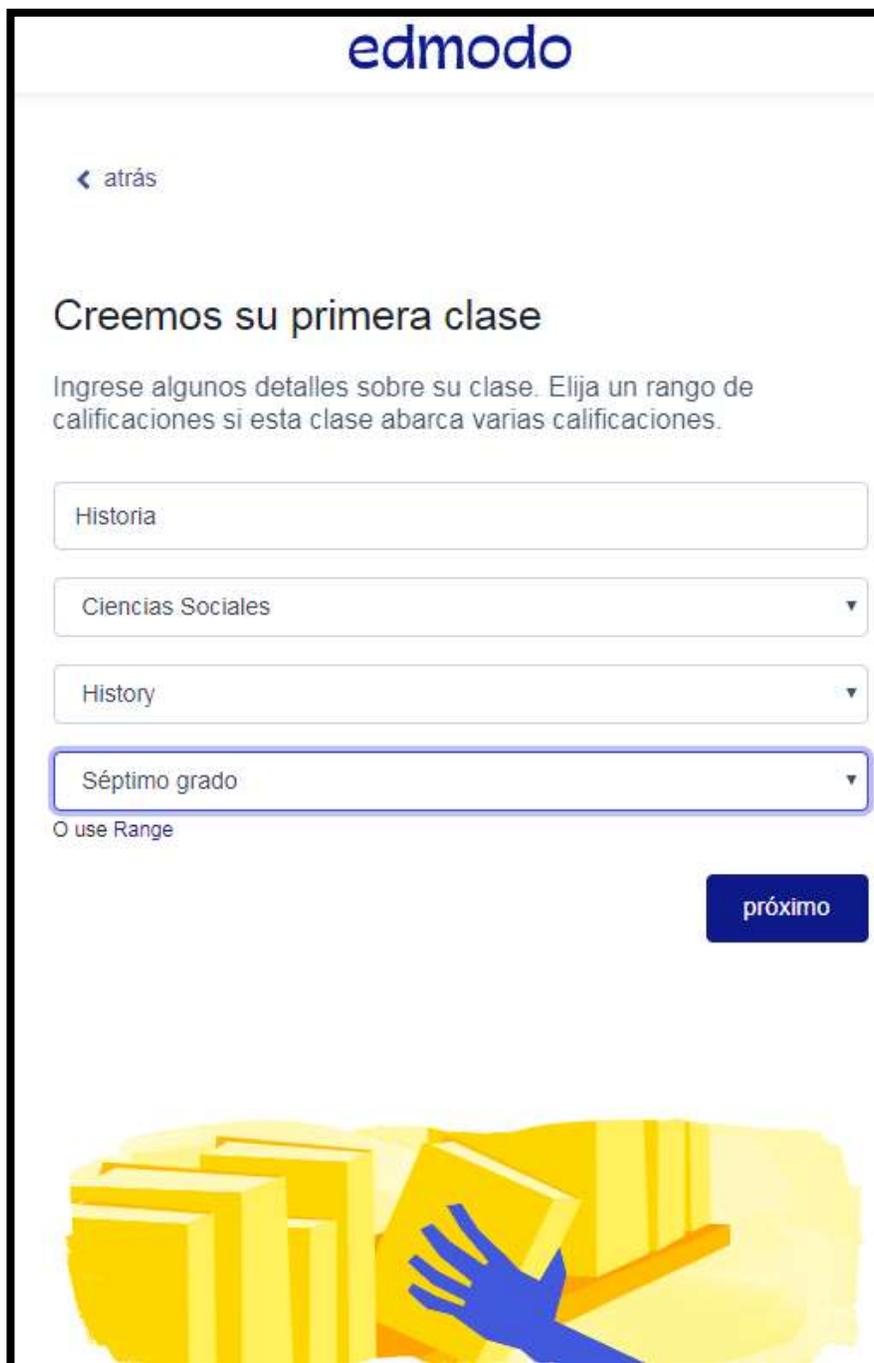
5. Seguidamente se establece una clase digital para que usted y los alumnos trabajen juntos



The screenshot shows the Edmodo onboarding interface. At the top, the Edmodo logo is displayed in blue. Below the logo is a navigation link labeled "← atrás". The main heading is "Creemos su primera clase". Below the heading is a sub-heading: "Ingrese algunos detalles sobre su clase. Elija un rango de calificaciones si esta clase abarca varias calificaciones." There are three input fields: a text field for "Class Name", a dropdown menu for "Seleccione Asunto", and another dropdown menu for "Seleccione un grado". Below these fields is a radio button labeled "O use Range". A blue button labeled "próximo" is located on the right side of the form. At the bottom of the screen, there is an illustration of a hand holding a stack of yellow books.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019

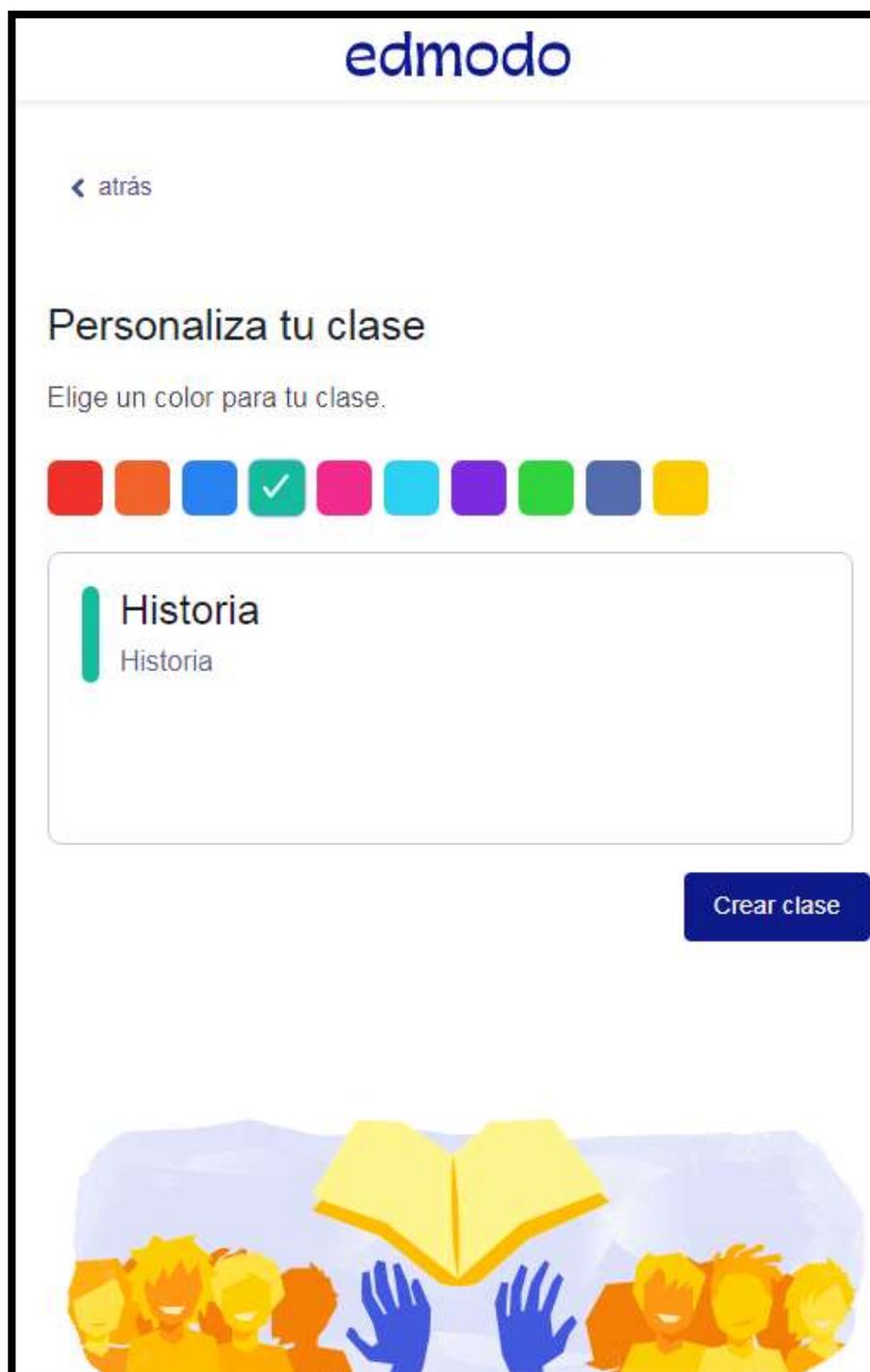
6. En estos campos se llena el nombre del curso a impartir, para este caso el nombre del curso de Historia, categoría de curso que sería Historia, grado donde se imparte el curso, luego se marca la opción próxima.



The screenshot shows the Edmodo onboarding interface. At the top, the Edmodo logo is displayed. Below it, there is a back arrow and the text "atrás". The main heading is "Creemos su primera clase". Below the heading, there is a sub-heading: "Ingrese algunos detalles sobre su clase. Elija un rango de calificaciones si esta clase abarca varias calificaciones." There are four input fields: a text field containing "Historia", a dropdown menu with "Ciencias Sociales", another dropdown menu with "History", and a dropdown menu with "Séptimo grado" which is highlighted with a blue border. Below the dropdowns, there is a radio button labeled "O use Range". At the bottom right, there is a blue button labeled "próximo". At the bottom of the screen, there is an illustration of a hand holding a stack of yellow books.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

7. Para personalizar la clase se elige un color de acuerdo a la clase y curso seleccionado, posteriormente se marca la opción crear clase.



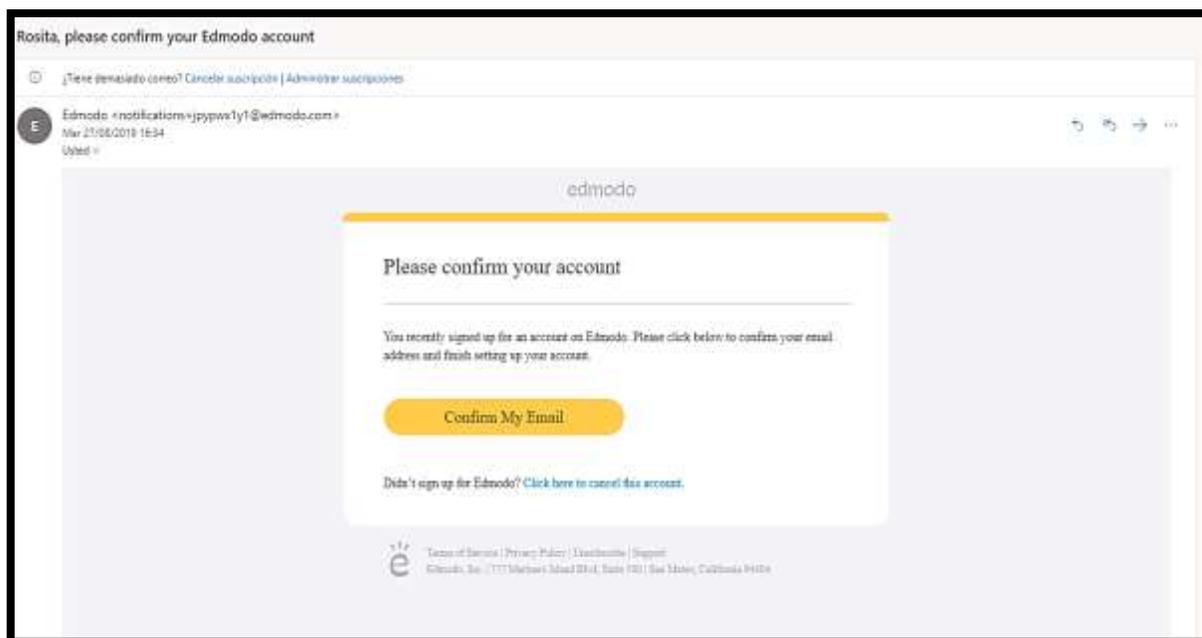
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

8. Nos aparecerá un link para confirmación de nuestro curso.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

9. Link que se verificara en nuestro correo



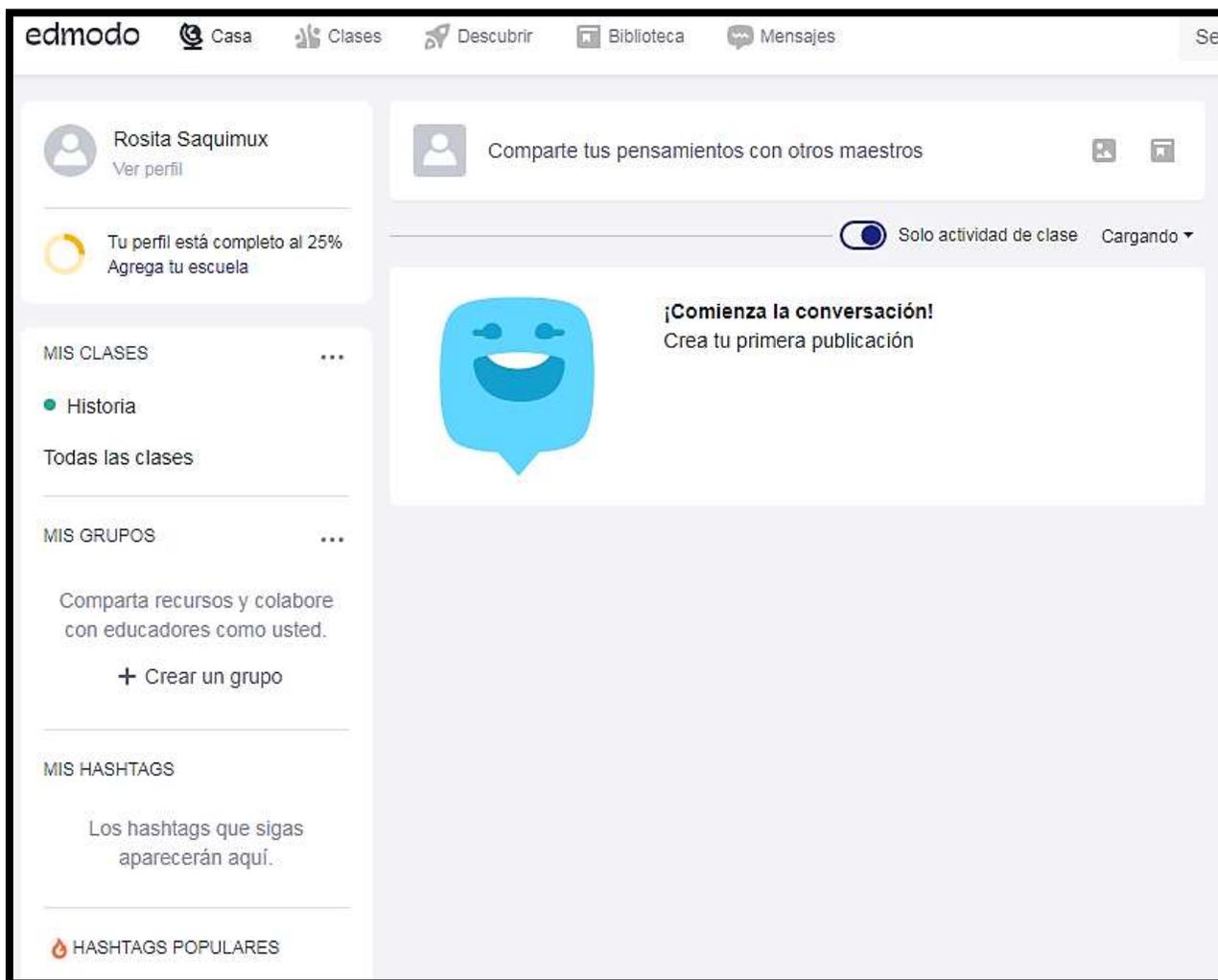
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 9 de septiembre 2019.

10. Luego se da clic en la opción confirmar My Email



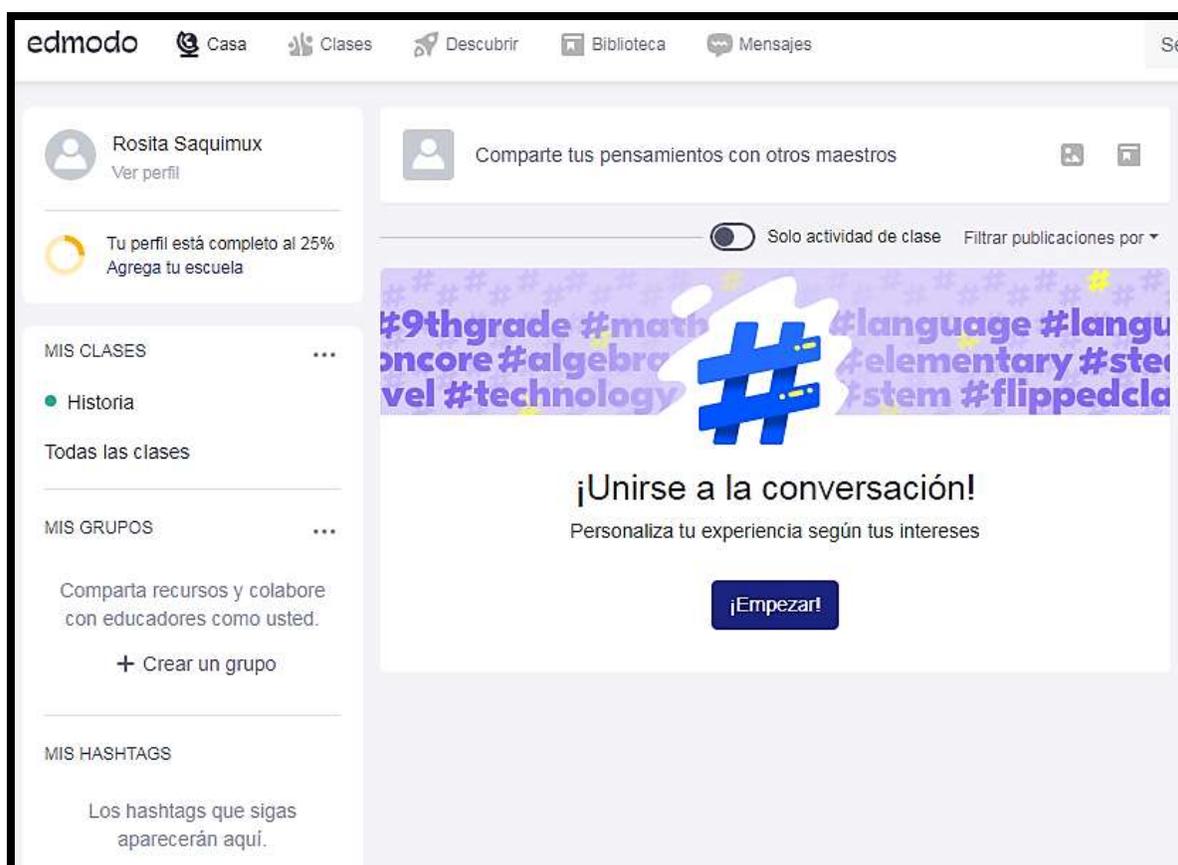
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 10 de septiembre 2019.

11. Aparecerá la pantalla de confirmación de curso



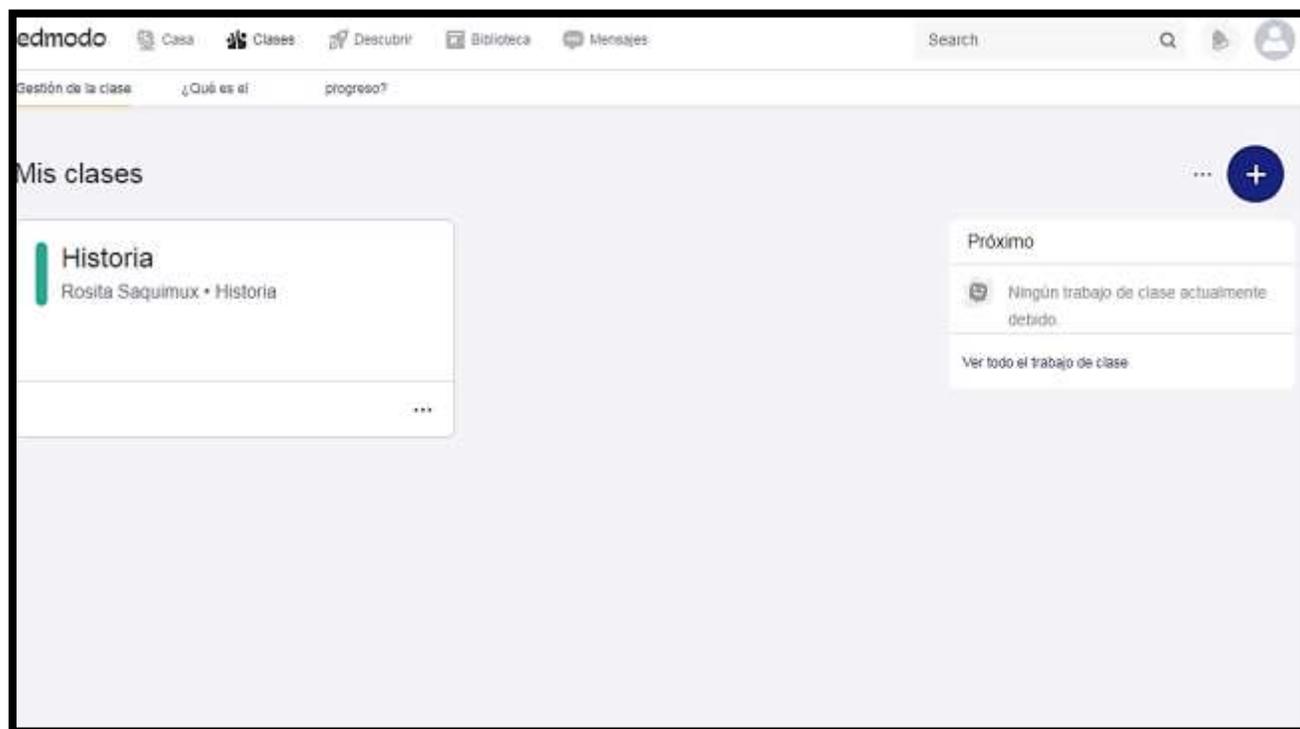
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 10 de septiembre 2019.

12. Nos desplegará la pantalla principal de Edmodo la cual consta de cinco pestañas principales, casa, clases, descubrir, biblioteca y mensajes.



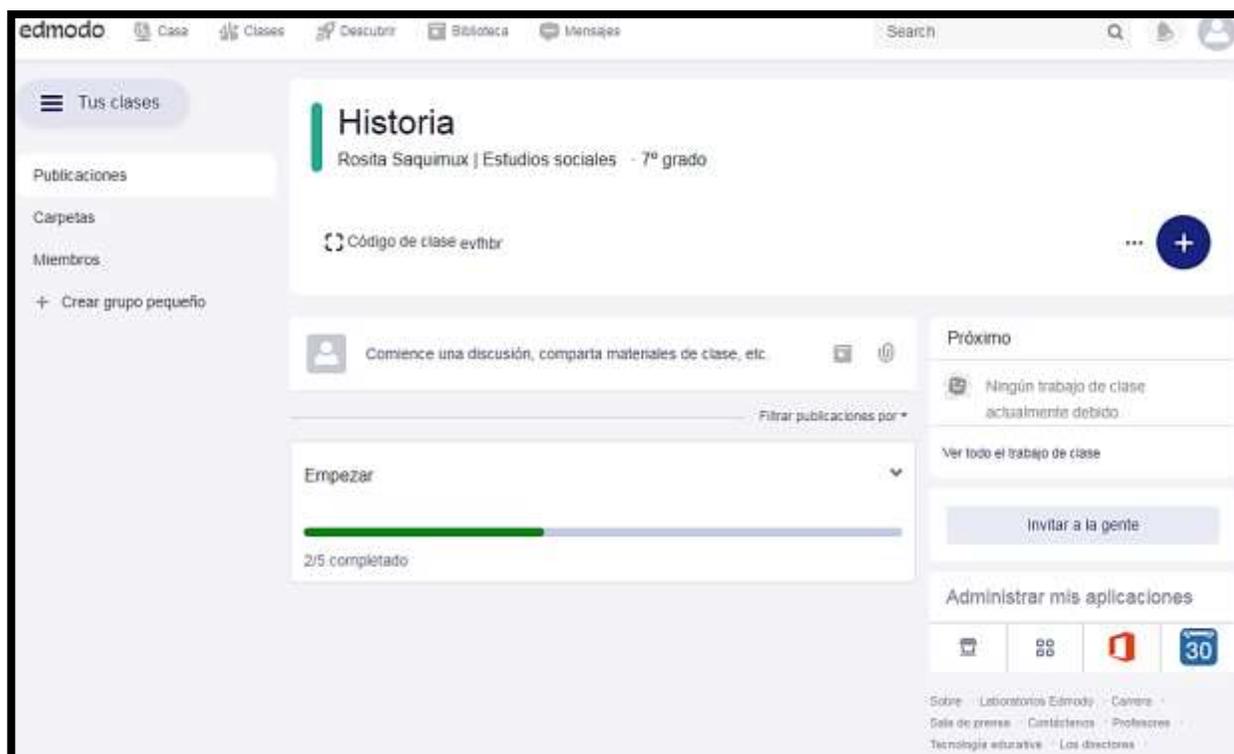
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 10 de septiembre 2019.

13. En la pestaña clase nos aparece el nombre del curso, se marca la opción + para pasar a la siguiente ventana.



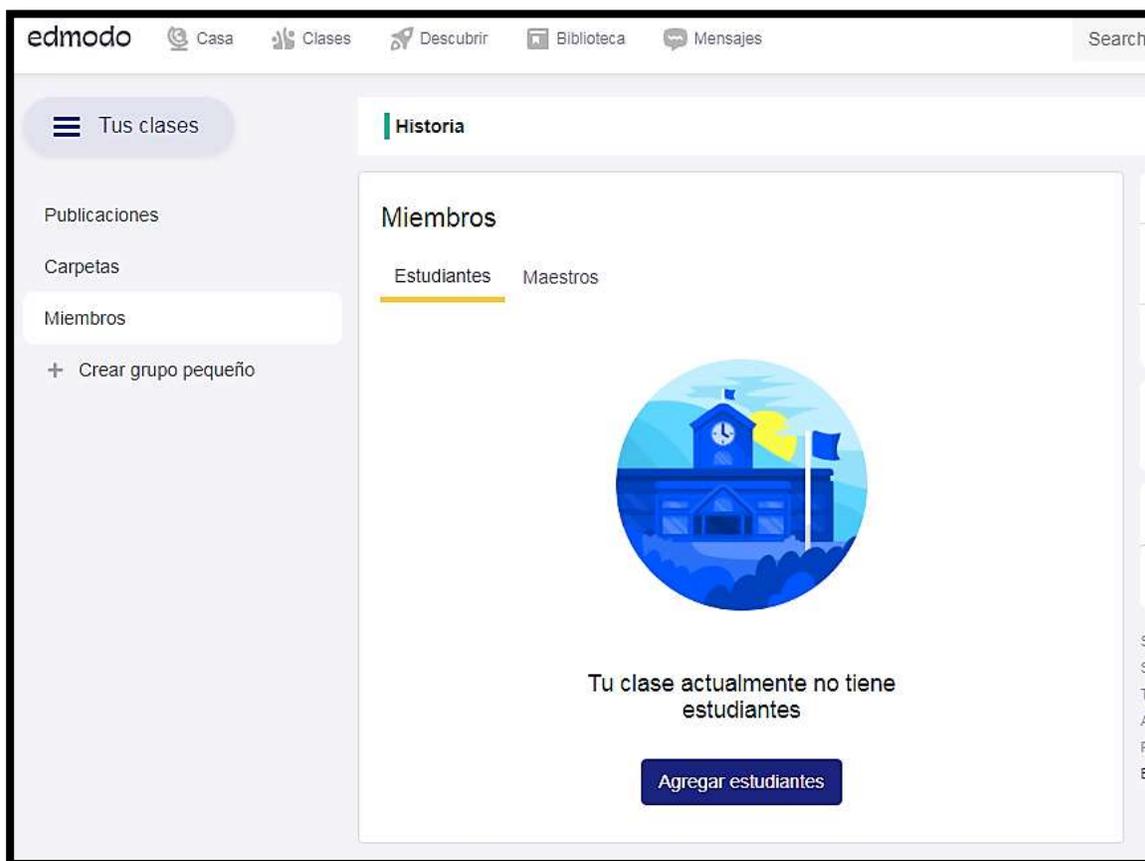
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 10 de septiembre 2019.

14. Aparecerá el nombre del docente, el nombre del curso y el grado, ventana que brinda las siguientes opciones, publicación para dar a conocer información relacionado al curso, carpeta; en donde se pueden dar a conocer documentos como una biblioteca y la opción de miembros.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 11 de septiembre 2019.

15. Esto se llama como agregar miembros o estudiantes a nuestra clase, se le da opción agregar estudiantes y automática nos traslada a la pantalla donde se agregará a todos los estudiantes que pertenecen al curso que se imparte.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 11 de septiembre 2019.

16. Nos aparecerá la siguiente pantalla, como pueden observar en la imagen aparece las opciones para escribir los nombres y apellidos de los estudiantes, así mismo correo electrónico; si el estudiante no tuviera correo electrónico no es una limitante para que se agregue al grupo.

← A clase
Historia

Agregar estudiantes a Historia

Ingrese la información de su estudiante o copie y pegue de una hoja de cálculo.

Otras formas de agregar

	Primer nombre	Apellido	Correo electrónico (recomendado)
1	First Name	Last Name	Email (Recommended)
2	First Name	Last Name	Email (Recommended)
3	First Name	Last Name	Email (Recommended)
4	First Name	Last Name	Email (Recommended)
4			
5	First Name	Last Name	Email (Recommended)
5			
6	First Name	Last Name	Email (Recommended)
6			

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 11 de septiembre 2019.

17. Esta es la forma en que se debe de agregar a los estudiantes; escribiendo el nombre, apellido y correo electrónico del estudiante. (Uno de los requisitos para contar con esta plataforma es que todos los estudiantes deben de tener correo electrónico).

Agregar estudiantes a Historia
 Ingrese la información de su estudiante o copie y pegue de una hoja de cálculo

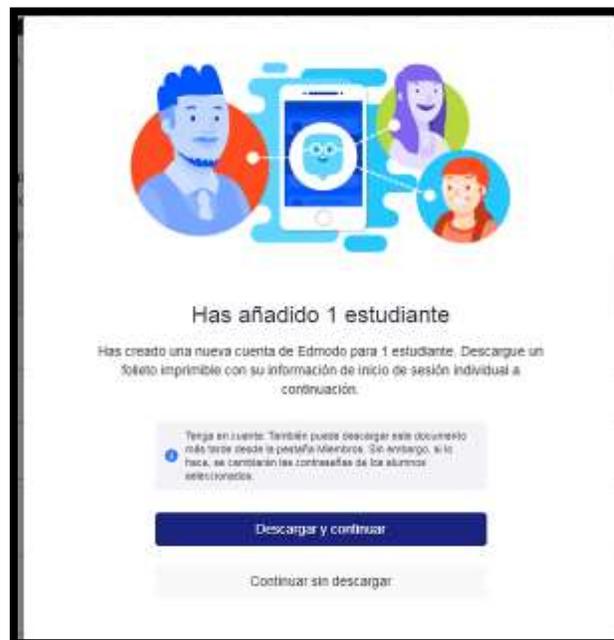
Otras formas de agregar

	Primer nombre	Apellido	Correo electrónico (recomendado)
1	Oscar	Arriba	Email (Recommended)
2	First Name	Last Name	Email (Recommended)
3	First Name	Last Name	Email (Recommended)
4	First Name	Last Name	Email (Recommended)
5	First Name	Last Name	Email (Recommended)
6	First Name	Last Name	Email (Recommended)

Agregar estudiantes

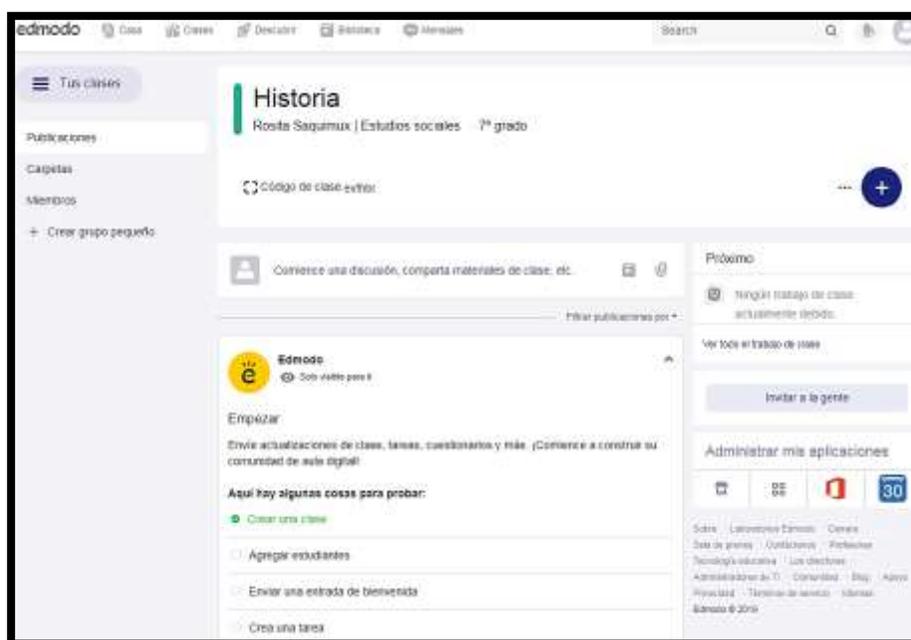
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 11 de septiembre 2019.

18. Les aparecerá la siguiente pantalla cuando se le dé la opción agregar estudiante.



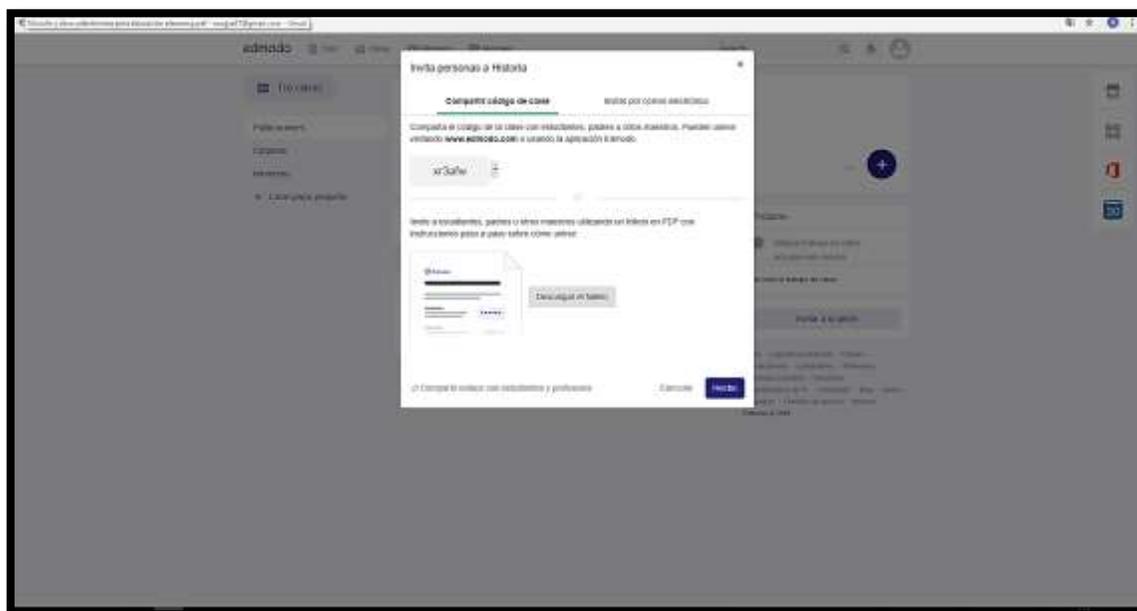
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 11 de septiembre 2019.

O también tenemos la opción de agregar a estudiantes por medio de un código, dando la opción de código de clase xr3afw.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding ,12 de septiembre 2019.

19. Al hacer clic en código de clase xr3afw aparecerá la siguiente pantalla (Con ese código el alumno podrá adherirse a nuestra clase)



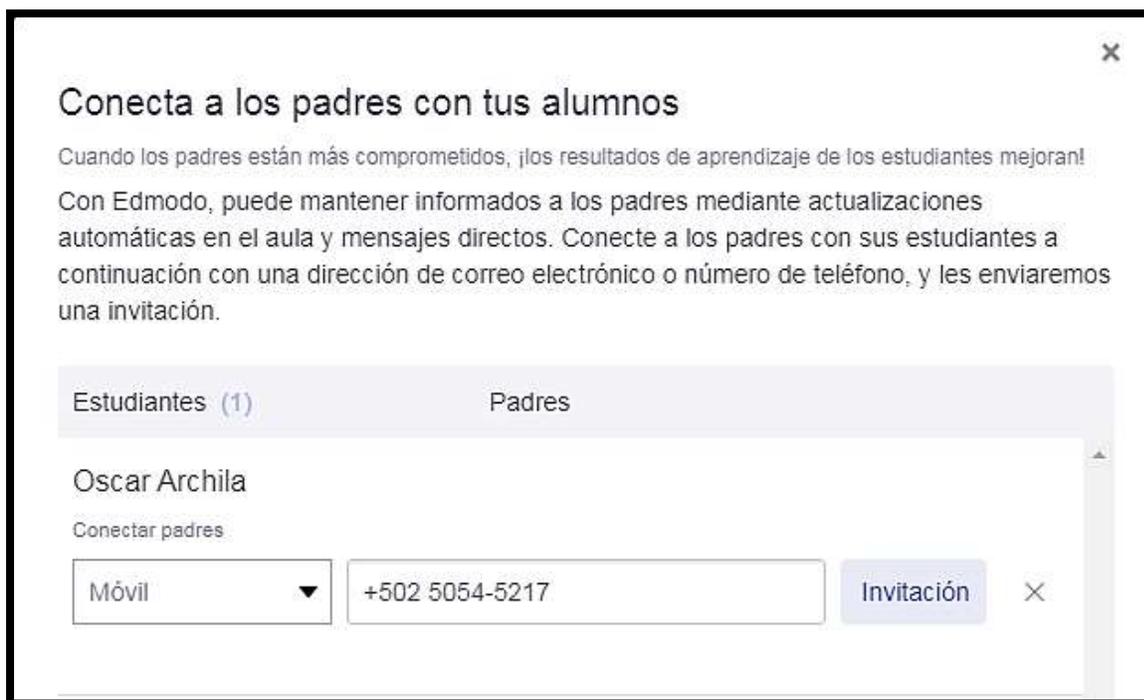
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 12 de septiembre 2019.

También se puede conectar a un padre de familia con el estudiante



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de octubre 2019.

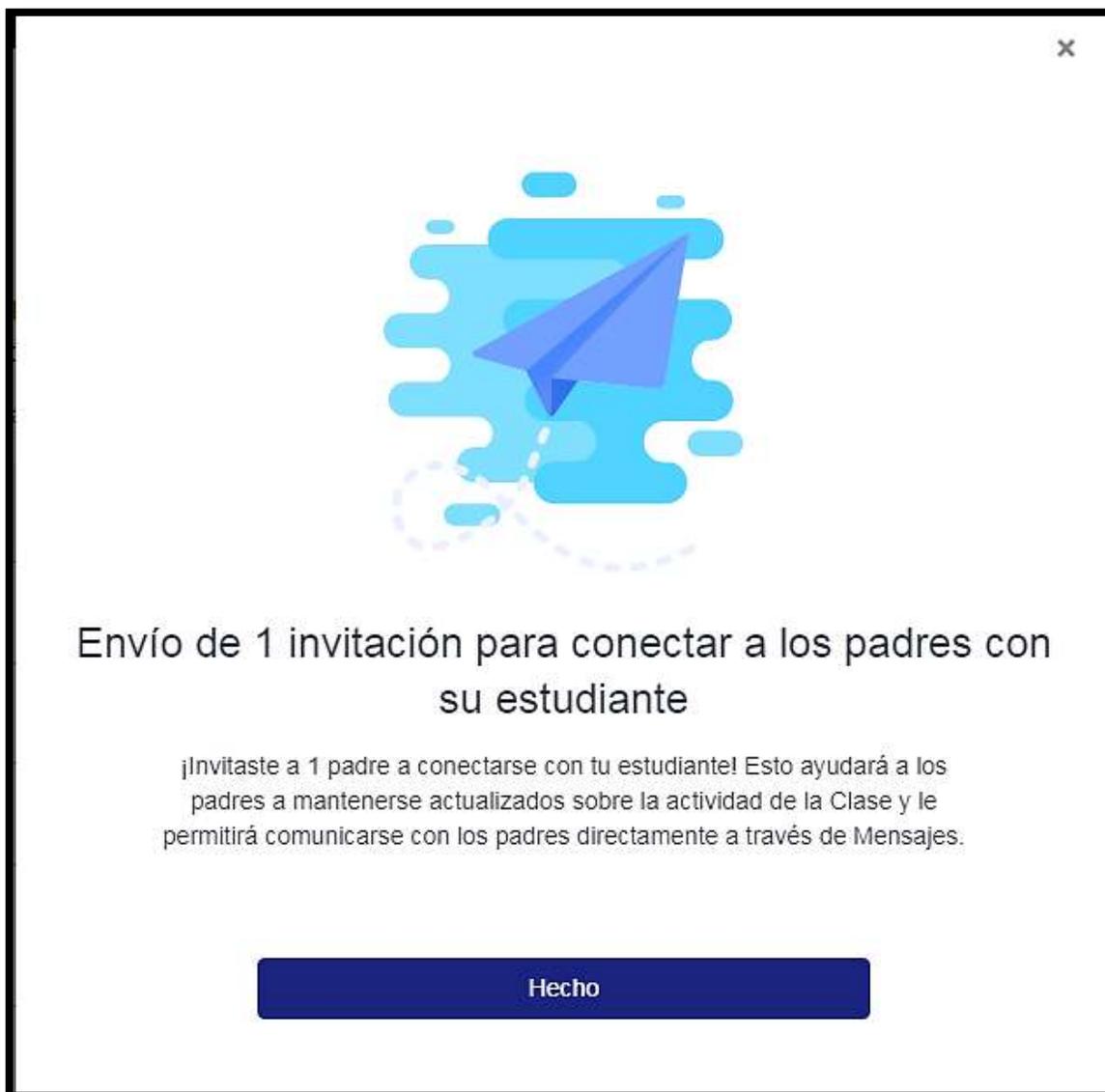
De esta manera se logrará conectar al padre de familia y el mismo está enterado de las tareas y actividades que realiza el estudiante en esta red.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de octubre 2019.

Al finalizar aparecerá un mensaje donde se ratifica que se envió la invitación al padre de familia y se realiza clic en la opción terminar y aparecerá una pantalla de la siguiente manera.

Puede compartir actualizaciones automáticas de clase con los padres conectándolos a los estudiantes.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de octubre 2019.

20. La opción biblioteca nos servirá para alojar archivos que se utilizaran en el desarrollo del curso, también nos da la opción de compartir nuestros archivos que se encuentren en la nube (tanto google drive, OneDrive)



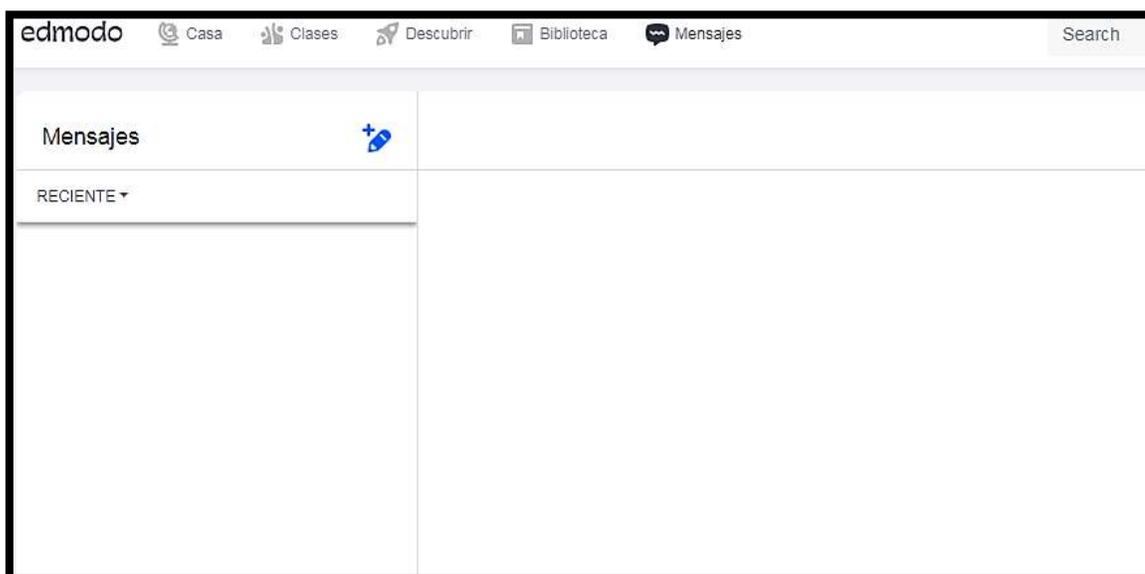
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de septiembre 2019.

21. Le damos la opción nueva y nos aparece las siguientes opciones: subir archivo, crear nueva carpeta, enlazar, examen, documentos de Word y hojas de trabajo Excel.



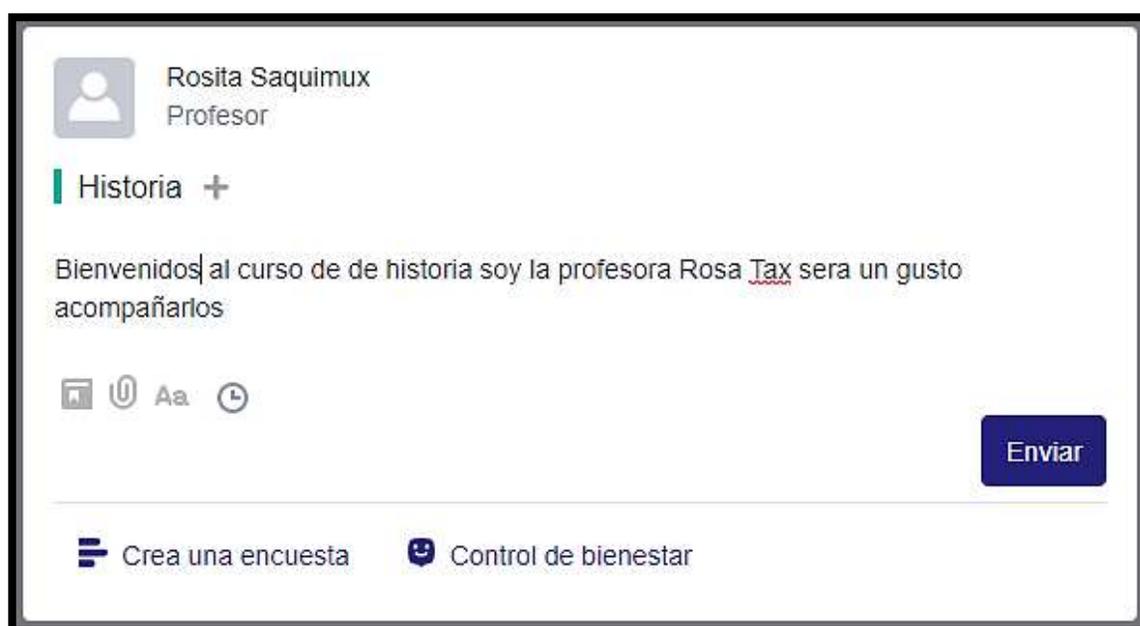
Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de septiembre 2019.

22. Esta opción se utiliza para enviar mensajes directos a los usuarios, haciendo clic en el lápiz de color azul podemos realizar el llenado de la información y enviarlo a los destinatarios que deseamos.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de septiembre 2019.

23. Crear una publicación de bienvenida a los estudiantes



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de septiembre 2019.

Asignación de tareas (archivos, videos)

Nueva tarea

Introducción al curso de Historia Asignar

Detalles de asignación

Título de la tarea
Introducción al curso de Historia

Instrucciones
Realice una síntesis sobre el siguiente video

agregar archivos adjuntos

- 1 archivo adjunto -

youtube.com

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 19 de septiembre 2019.

24. Seleccionamos la opción asignar la cual nos mostrara las siguientes configuraciones; por ejemplo, la fecha de entrega, asignación de curso, entre otras.

Asignar Introducción al curso de Historia

ASIGNAR A
Historia

DEBIDO A
Fecha Hora

Bloqueo después de la fecha de vencimiento

OPCIONES
 Agregar al libro de calificaciones
 Horario para más tarde

Cancelar Asignar

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

25. Esta es una asignación de tarea por medio de archivo.

documentos bienes del pueblo de Tonicapán Asignar

Detalles de asignación

Título de la tarea
documentos bienes del pueblo de Tonicapán

Instrucciones
Realice un resumen del documento

agregar archivos adjuntos

- 1 archivo adjunto -
bienes del pueblo.doc 638KB ✓ Ver vista ✕

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

Se le da la opción de asignar y nuevamente se escribe la fecha y hora que será enviada por los estudiantes.

Asignar documentos de bienes del pueblo de Tonicapán ✕

ASIGNAR A
Historia ✕

DEBIDO A
Hora

agosto de 2019

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIERNES	SÁB
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	dieciséis	17
18 años	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Cancelar Asignar

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

26. También nos da la siguiente opción de **detalles del cuestionario**, se refiere a la configuración que se le va a dar al cuestionario que debe de trabajar el alumno.

The screenshot shows the 'Detalles del cuestionario' (Questionnaire Details) configuration page in Edmodo. The page title is 'Cuestionario No. 1 del curso de Historia' with a status 'Todos los cambios guardados'. The left sidebar has two options: '1 Detalles del cuestionario' (selected) and '2 Preguntas de prueba'. The main content area includes:

- Título del cuestionario:** Cuestionario No. 1 del curso de Historia
- Instrucciones:** se le solicita al estudiante responder a las preguntas según la lectura realiza en clase en un mínimo de 30 minutos
- Límite de tiempo:** 30 minutos
- Opciones de configuración:**
 - Mostrar resultados
 - Avaliar preguntas
 - Bloqueo después de la fecha de vencimiento

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

27. Se da clic a la opción de **preguntas de prueba** y se llenara según lo requerido por el docente.

The screenshot shows the 'Preguntas de prueba' (Test Questions) configuration page in Edmodo. The page title is 'Cuestionario No. 1 del curso de Historia' with a status 'Todos los cambios guardados'. The left sidebar has two options: '1 Detalles del cuestionario' and '2 Preguntas de prueba' (selected). The main content area shows the configuration for a single question (1 pregunta, 1 punto):

- Question Type:** Opción múltiple
- Question Text:** (Empty text box)
- Respuestas:** Three input fields for answers, each with a radio button.
- Calificación:** 1 punto
- Buttons:** 'Preguntas aplicadas' and 'Eliminar pregunta'
- Footer:** 'Añadir pregunta'

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

Ejemplos de preguntas

Cuestionario No. 1 del curso de Historia Todos los cambios guardados ... Avance Guardar cerrar Asignar

1 Detalles del cuestionario

2 Preguntas de prueba

3 preguntas (3 puntos)

1) Verdadero Falso

Fecha de la independencia de Guatemala es el 15 de septiembre

Respuestas Respuesta correcta

Cierto

Falso

Calificación

1 puntos Pregunta duplicada Eliminar pregunta

2) Opción múltiple

Capital de Bolivia

Respuestas Respuesta correcta

La Paz

Asunción

Santa Fe

+ Agregar respuesta

Calificación

1 puntos Pregunta duplicada Eliminar pregunta

3) Respuesta corta

Nombre del descubridor de América

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

Nos aparecerá la siguiente pantalla en la Plataforma del Edmodo

The screenshot displays the Edmodo interface for a course named 'Historia' by Rosita Sequimux. The page is organized into several sections:

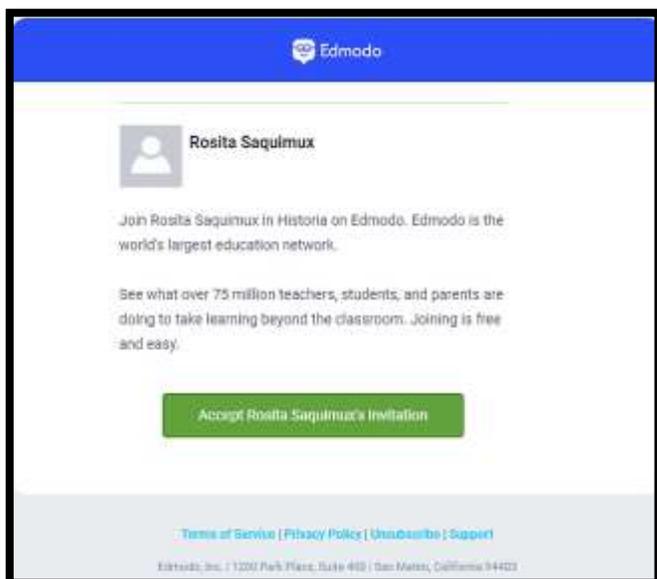
- Header:** Includes the Edmodo logo, navigation icons for 'Clase', 'Clases', 'Biblioteca', and 'Mensajes', and a search bar.
- Left Sidebar:** Contains navigation options: 'Tus clases', 'Publicaciones', 'Carpetas', 'Miembros', and '+ Crear grupo pequeño'.
- Main Content Area:**
 - Historia Header:** Shows the course name and a 'Código de clase' field.
 - Classroom Configuration:** A progress bar indicates '4/5 completado'.
 - Post 1:** Titled 'Primer parcial', dated 'hace unos segundos', with '3 preguntas • 30 minutos' and a '0 envíos' button.
 - Post 2:** Titled 'documentos bienes del pueblo de Totonicapán', dated 'hace 21 minutos', with a '0 envíos' button.
 - Post 3:** Titled 'Introducción al curso de Historia', dated 'hace 27 minutos', with a '0 envíos' button and a YouTube video link.
 - Post 4:** A welcome message: 'Bienvenidos al curso de historia soy la profesora Rosa Tax sera un gusto acompañarlos', dated 'hace 35 minutos', with '0 envíos'.
- Right Sidebar:**
 - Próximo:** A list of upcoming items: 'Introducción al curso de Historia', 'Primer parcial', and 'documentos bienes del pueblo de Totonicapán'.
 - Footer:** A list of site links including 'Inicio', 'Laboratorio Edmodo', 'Carrera', 'Sala de prensa', 'Contactenos', 'Profesores', 'Tecnología educativa', 'Devoluciones', 'Administradores de TI', 'Comunidad', 'Blog', 'Ayuda', 'Privacidad', 'Términos de servicio', 'Idiomas', and 'Edmodo © 2019'.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 20 de septiembre 2019.

Manual de usuario estudiante

Para crear el perfil de un estudiante se debe de realizar los siguientes pasos:

1. El alumno debe de ingresar a su correo personal y encontrará el siguiente enlace, Deberá de ingresar en la barra de color verde donde aparece el nombre del docente.



Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 21 de septiembre 2019.

2. Nos aparece la siguiente ventana en la cual el alumno debe de colocar nombre, apellido y el código del curso el cual se generó cuando se creó el curso.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 21 de septiembre 2019.

3. Al usuario le aparecerá la siguiente pantalla al ingresar en la plataforma del curso y que el usuario pueda resolver las tareas asignadas por el docente.

The screenshot shows the Edmodo course interface for 'Historia' by Rosita Saquimux. The main content area displays a list of assignments and activities:

- Primer parcial**: Pending 08/30, 3 preguntas • 30 minutos. Includes a 'Hacer Prueba' button.
- documentos bienes del pueblo de Totonicapán**: Pending 08/31. Includes a document icon and a 'bienes del pueblo.doc' file.
- Introducción al curso de Historia**: Pending 08/30. Includes a YouTube video link: <https://www.youtube.com/watch?v=LwHwY8pmbnI>.

The right sidebar shows a 'Próximamente' section with the same three items. A blue tooltip above the sidebar says 'Send Quizzes and Assignments using this button.' with a 'Siguiendo' button. The bottom right corner contains a footer with links for 'Acercía de', 'Centro de Noticias', 'Contactanos', 'Profesores', 'Tecnología Educativa', 'Directores', 'Administradores TIC', 'Comunidad', 'Blog', 'Ayuda', 'Privacidad', 'Términos de Servicio', and 'Idiomas', along with 'Edmodo © 2019'.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 21 de septiembre 2019.

Manual de usuario tutor o padre de familia

Para ingresar a la cuenta por el padre de familia deberá de ingresar por medio de su correo y su contraseña y luego observará todas las tareas y trabajos realizados por su hijo/a; le aparecerá una pantalla de la siguiente manera.

The screenshot displays the Edmodo web interface for a user named Rosita Saquimux. The top navigation bar includes 'Home', 'Classes', 'Library', 'Messages', and a search bar. The left sidebar shows the user's profile, a progress indicator (25% complete), and sections for 'MIS CLASES' (with 'Historia' selected), 'MIS GRUPOS', and 'MIS ETIQUETAS'. The main content area features a post from 'Rosita Saquimux' titled 'Primer parcial' (First partial exam) with a 'Take Quiz' button. Below it is another post titled 'documentos bienes del pueblo de Totonicapán' with an 'Open' button. The right sidebar contains a 'Check Out What's New!' announcement, 'CONVERSACIONES POPULARES' (Popular Conversations), and a footer with site information and copyright details.

Fuente: new.edmodo.com/onboarding, 21 de septiembre 2019.

Uso del WhatsApp como complemento de comunicación en el aprendizaje de los estudiantes

Mensajería confiable. Simple. Segura. Con WhatsApp, la mensajería y las llamadas son rápidas, simples, seguras y gratuitas*, disponibles en teléfonos alrededor del mundo.

Aplicación WhatsApp Business

WhatsApp Business es una aplicación que se puede descargar de forma gratuita y se diseñó pensando en las pequeñas empresas y negocios. Con la aplicación, las empresas pueden interactuar fácilmente con sus clientes mediante herramientas que les permiten automatizar, ordenar y responder mensajes de forma rápida. WhatsApp puede ayudarte a ofrecer asistencia a tus clientes y enviarles notificaciones importantes. Más información acerca de la API de WhatsApp Business.

Seguridad automática

Algunos de tus momentos más personales se comparten a través de WhatsApp; es por ello que desarrollamos el cifrado de extremo a extremo en las versiones más recientes de nuestra aplicación. Con el cifrado de extremo a extremo, tus mensajes y llamadas están protegidos para que solo las personas con las que te comunicas los puedan leer o escuchar sin que nadie más, ni siquiera WhatsApp, lo pueda hacer.

Funciones de la WhatsApp

El WhatsApp tiene varias funciones importantes que los docentes deben de conocer para darle un mejor uso la vincularlas en el aprendizaje de los estudiantes, funciones que pueden generar cambios en el desarrollo de contenidos de las áreas curriculares las que más se conocen son:

Grupos para mantenerse en contacto

Mantente en contacto con el grupo de personas que más te importan, como tu familia o compañeros de trabajo. Con los chats de grupo puedes compartir mensajes, fotos, y videos con hasta 256 personas a la vez. También le puedes dar un nombre a tu grupo, silenciarlo, personalizar las notificaciones y mucho más.

Mantén la conversación

Con WhatsApp Web y WhatsApp para escritorio puedes sincronizar todos tus chats con tu computadora para que puedas enviar mensajes usando el dispositivo de tu preferencia. Para comenzar, descarga la aplicación para escritorio o visita web.whatsapp.com.



Fuente: <https://twitter.com/sebasmarting>, 21 de septiembre 2019

Habla libremente

Con las llamadas, puedes hablar con tus amigos y familiares gratis*, incluso si están en otro país. Y con las video llamadas gratis*, puedes tener conversaciones cara a cara cuando la voz o un texto no es suficiente. Las llamadas y video llamadas de WhatsApp utilizan la conexión a Internet de tu teléfono, en lugar de los minutos de voz de tu plan de telefonía móvil, así que no tienes que preocuparte por cargos de llamadas costosos.



Fuente: <https://cutt.ly/SeLNyRs>, 21 de septiembre 2019

Seguridad automática

Algunos de tus momentos más personales se comparten a través de WhatsApp; es por ello que desarrollamos el cifrado de extremo a extremo en las versiones más recientes de nuestra aplicación. Con el cifrado de extremo a extremo, tus mensajes y llamadas están protegidos para que solo las personas con las que te comunicas los puedan leer o escuchar sin que nadie más, ni siquiera WhatsApp, lo pueda hacer.

Compartir momentos importantes

Envía fotos y videos con WhatsApp de manera instantánea. También puedes capturar tus momentos más importantes con nuestra cámara integrada. Con WhatsApp, las fotos y videos se envían rápidamente; aunque tengas una conexión lenta a Internet.



Fuente: <https://cutt.ly/beLMpvx>, 21 de septiembre 2019

Comparte documentos fácilmente

Envía archivos PDF, documentos, hojas de cálculo, presentaciones y mucho más sin necesidad de usar otra aplicación o tu correo electrónico. Puedes enviar documentos de hasta un límite de 100 MB, haciendo más fácil enviar lo que necesitas a quien quieras.



Fuente: <https://cutt.ly/heLMvEy>, 21 de septiembre 2019

Expresa lo que piensas

Algunas veces, tu voz lo dice todo. Simplemente presionando un botón, puedes grabar un mensaje de voz para saludar o contar una historia.



Fuente: <https://cutt.ly/weLMDUB>, 21 de septiembre 2019

La seguridad y privacidad de nuestros usuarios forman parte de nuestro ADN

Desde el primer día, construimos WhatsApp para ayudarte a estar en contacto con tus amigos, compartir información vital durante un desastre natural, volver a conectar a familias separadas o buscar una vida mucho mejor. Algunos de los momentos más personales son compartidos usando WhatsApp y es el motivo por el cual tenemos cifrado de extremo a extremo en nuestra aplicación. Cuando el cifrado es de extremo a extremo, tus mensajes, fotos, videos, mensajes de voz, documentos y llamadas están seguras para que no caigan en manos indebidas.

Seguridad automática: el cifrado de extremo a extremo de WhatsApp está disponible cuando tú y las personas a las que les envías mensajes usan nuestra aplicación. Muchas aplicaciones de mensajería únicamente cifran los mensajes entre tú y ellos, pero el cifrado de extremo a extremo de WhatsApp asegura que solo tú y el receptor puedan leer lo que es enviado, y que nadie; ni siquiera WhatsApp lo puedan hacer. Esto es porque tus mensajes están seguros con un candado y solo tú y el receptor tienen el código/llave para abrirlo y leer los mensajes. Para mayor protección, cada mensaje que envías tienen su propio candado y código único. Todo esto pasa de manera automática; sin necesidad de ajustar o crear chats secretos especiales para asegurar tus mensajes.

Habla libremente: la Llamada WhatsApp te permite hablar con tus amigos y familiares, inclusive si ellos se encuentran en el extranjero. Así como los mensajes, las llamadas WhatsApp también están cifradas de extremo a extremo para que terceros ni WhatsApp las puedan escuchar.

Tus mensajes te pertenecen

Tus mensajes deben estar en la palma de tu mano. Es por eso que WhatsApp no mantiene un registro de tus mensajes en nuestros servidores una vez los entregamos. Además, el cifrado de extremo a extremo significa que terceros ni WhatsApp los pueden leer.



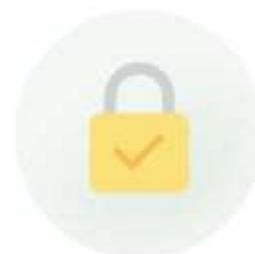
Compruébalo



WhatsApp te deja confirmar si las llamadas que haces y los mensajes que envías están cifrados de extremo a extremo. Simplemente mira el indicador en la pantalla de información de tu contacto o grupo.

Obtén todos los detalles

Lee en profundidad la explicación técnica acerca del cifrado de extremo a extremo de WhatsApp desarrollado en conjunto con Open Whisper Systems.



Se utilizará WhatsApp como complemento de la comunicación sincrónica la cual se utiliza en la formación e-learning la cual es en tiempo real y que da soporte a las clases virtuales.

Pasos de cómo utilizar WhatsApp en la computadora para docentes

Se debe ingresar en la siguiente página para iniciar el enlace a la red social del WhatsApp.

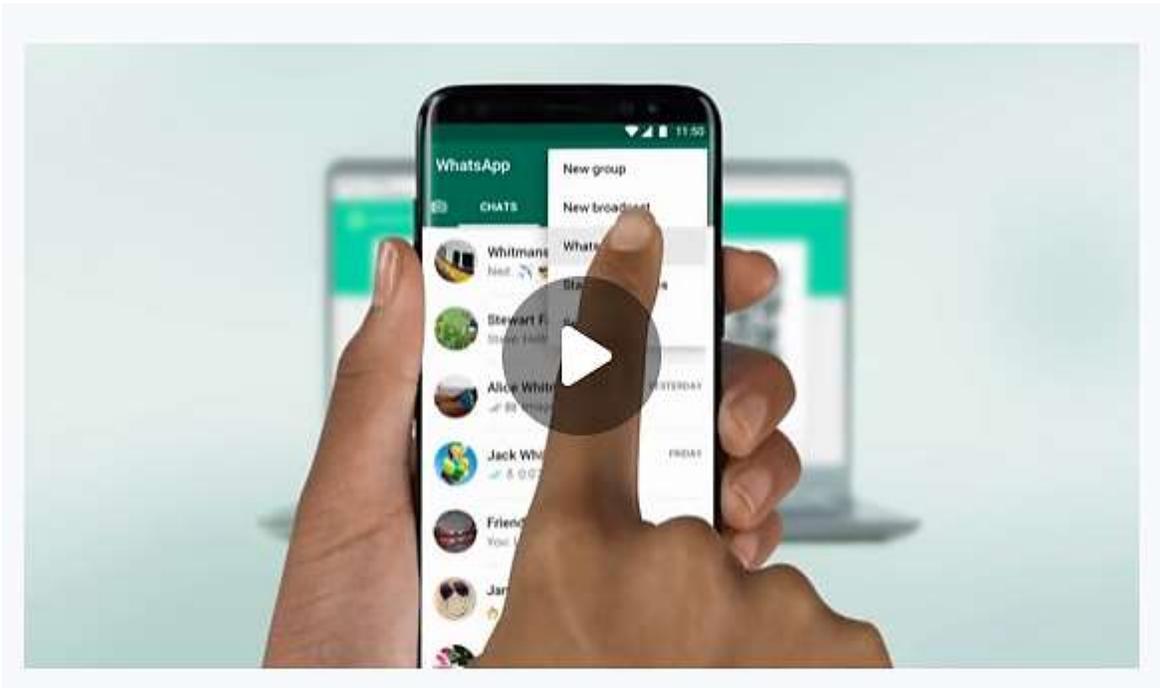
Web <https://web.whatsapp.com/>

1. Abre WhatsApp en tu teléfono
2. Toca Menú o configuración y selecciona WhatsApp Web
3. Cuando se active la cámara, apunta tu teléfono hacia esta pantalla para escanear el código.



Fuente: whatsapp.com, 23 de septiembre 2019.

4. Buscar la opción WhatsApp Web



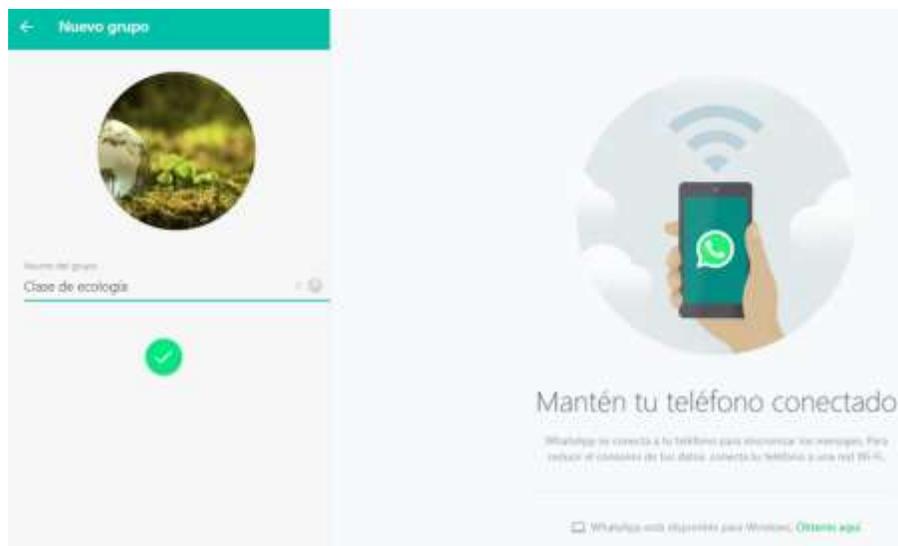
Fuente: whatsapp.com, 23 de septiembre 2019.

5. **Crear grupo:** Para compartir documentos, tareas, evaluación u otros a los estudiantes, es importante crear un grupo, donde todos los estudiantes deben estar como contactos y se da la opción de añadir participantes.



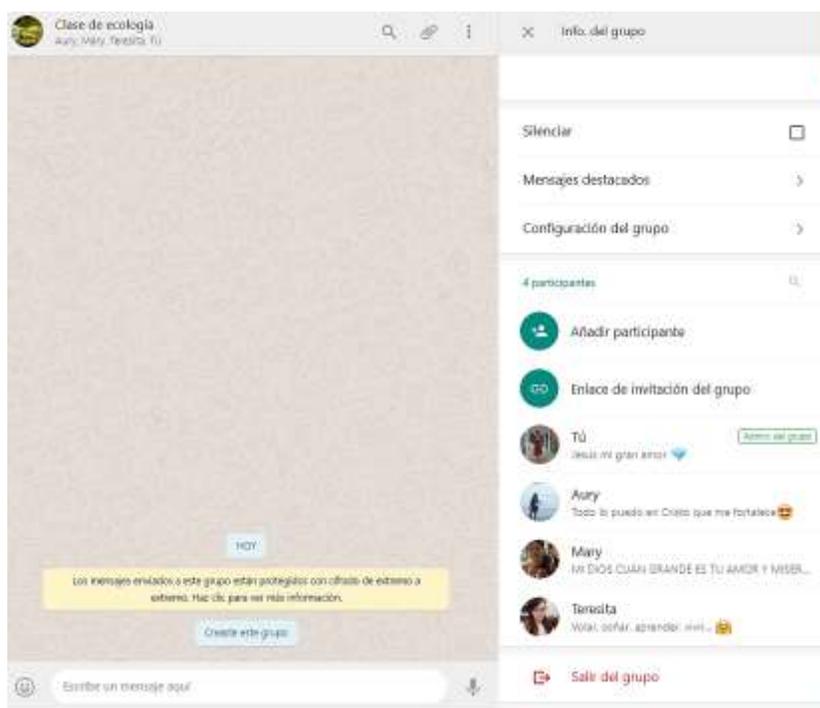
Fuente: whatsapp.com, 23 de septiembre 2019.

6. **Perfil del curso:** se escribe el nombre del curso y se selecciona una imagen que identifique el curso, luego se realiza un clic en la flecha verde, listo ya está el grupo del curso de ecología.



Fuente: whatsapp.com, 23 de septiembre 2019.

7. **Docente:** Este es el medio donde se puede interactuar con los estudiantes enviando audios, video o cualquier tipo de archivo.



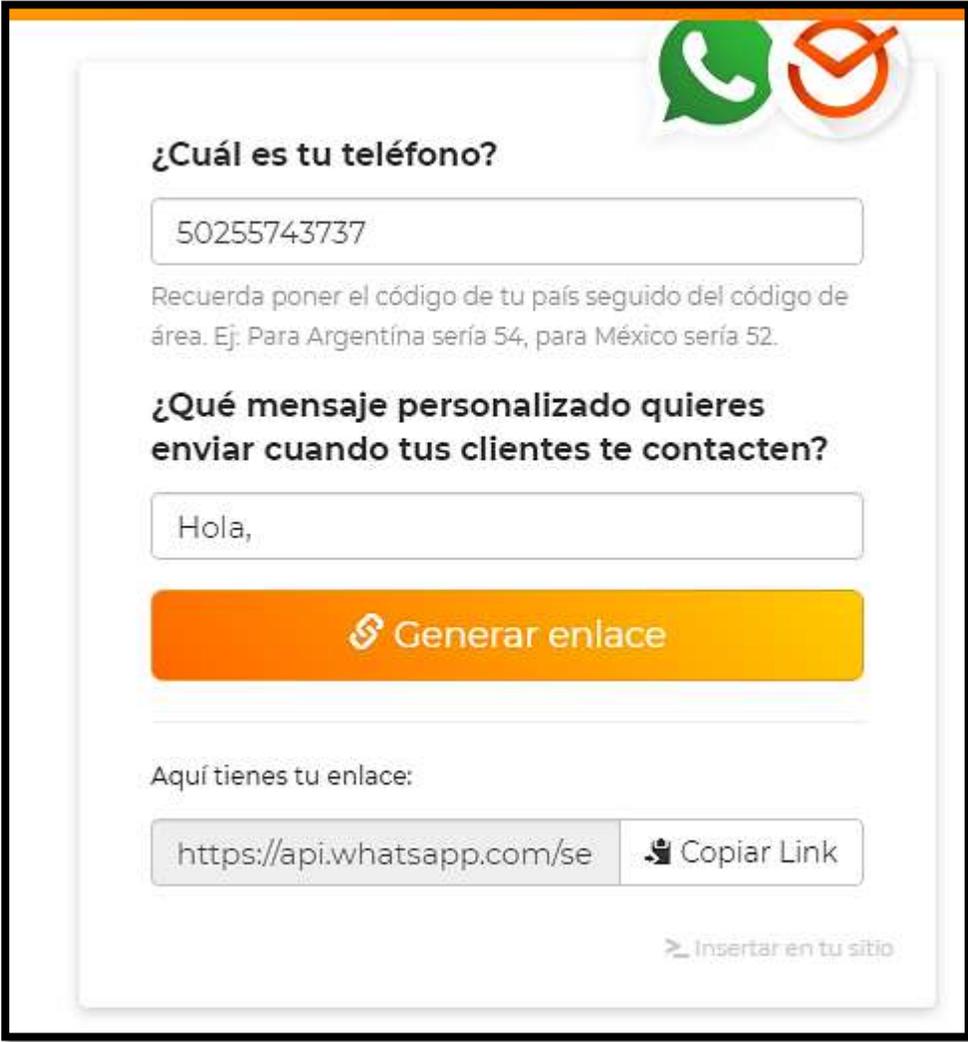
Fuente: whatsapp.com, 23 de septiembre 2019.

8. Generar enlace directo: este enlace es personal y directo, a través de este enlace, el estudiante envía los trabajos, evaluaciones, respuesta inmediata requeridas por el docente.

Deberá de ingresar en este enlace.

<https://postcron.com/es/blog/landings/generador-de-enlaces-para-whatsapp/>

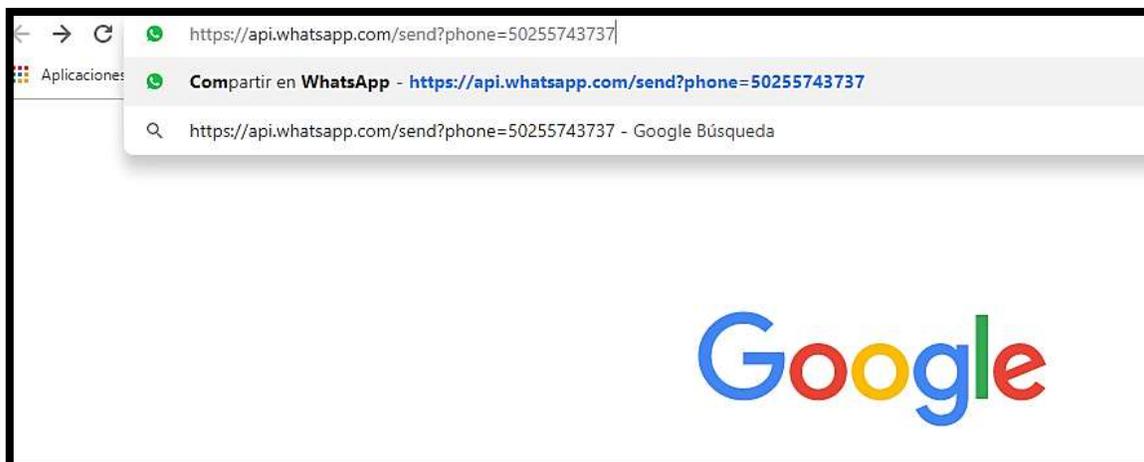
9. Crear el enlace directo sobre el número de teléfono



The image shows a web interface for generating a direct WhatsApp link. At the top right, there are icons for WhatsApp and a checkmark. The main heading is "¿Cuál es tu teléfono?". Below it is a text input field containing the number "50255743737". A note below the field says: "Recuerda poner el código de tu país seguido del código de área. Ej: Para Argentina sería 54, para México sería 52." The next heading is "¿Qué mensaje personalizado quieres enviar cuando tus clientes te contacten?". Below this is another text input field containing "Hola,". A large orange button with a link icon and the text "Generar enlace" is positioned below the message field. Underneath, it says "Aquí tienes tu enlace:". Below this is a text box containing the URL "https://api.whatsapp.com/se" and a button with a copy icon and the text "Copiar Link". At the bottom right, there is a link icon and the text "Insertar en tu sitio".

Fuente: whatsapp.com, 19 de octubre 2019.

10. Posteriormente se copia y pega el enlace para poder enviar de manera personal y viceversas, documentos, tareas o cualquier información por el docente y estudiante. <https://api.whatsapp.com/send?phone=50255743737>



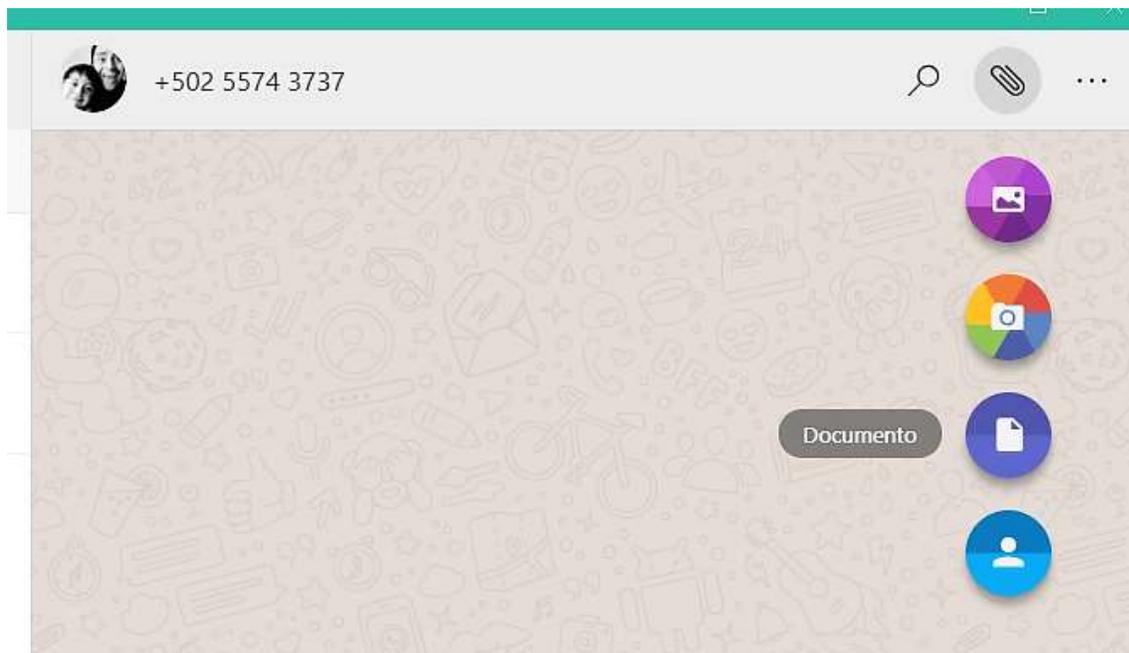
Fuente: whatsapp.com, 19 de octubre 2019.

11. Aparece la siguiente opción en la cual se hace clic sobre el icono verde para iniciar el enlace directo.



Fuente: whatsapp.com, 19 de octubre 2019.

12. Se adjunta la tarea, comentario o documentos que es requerido por el docente, este enlace es privado y personalizado, es entre el estudiante y docente.



Fuente: whatsapp.com, 19 de octubre 2019.

Referencias bibliográficas

- Buitrago, P. S. (2013). *Modelos pedagógicos en ambientes virtuales*. México: Desarrollo sostenible.
- Google. (15 de noviembre de 2019). *www.google.com*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019, de *www.google.com*: <http://www.google.com>
- Ledesma, S. R. (2000). *El proceso de comunicación en los ambientes virtuales de aprendizaje*. IPN, dirección tecnológica educativa.
- Onrubia, J. (2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales*. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.
- Rey, V. J. (2006). *Problemas del procesamiento didáctico*. Buenos Aires.

