UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Estrategia de Comunicación Para la Prevención de la Violencia en Niños y Niñas de Edad Escolar y Fortalecer la Comunicación Maestro-Alumno de la Escuela Primaria

> Mixta Fray Ignacio Barnoya Colonia Maya Zona 18.

Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S. Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

MARÍA DEL CARMEN ANDRADE CASTELLANOS

Previo a optar al título de

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Asesora

Master Oneida Rodas

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011

Consejo Directivo

Director M.A. Gustavo Adolfo Bracamonte Cerón

Secretario Licenciado Axel Santizo

Representantes de docentes Licenciado Julio Moreno M.A. Fredy Morales

Representantes de los egresados Licenciado Luis Armando Pavel Matute Iriarte

> Representantes estudiantiles Adriana Castañeda Milton Lobo

> > Coordinador de EPS M.A. Otto Yela

Supervisora de EPS M.A. Oneida Rodas



M.A. Otto Yela Coordinador de E.P.S. Licenciatura Escuela de Ciencias de la Comunicación Universidad de San Carlos de Guatemala Pte.

Por este medio hago constar que: <u>María del Carmen Andrade Castellanos</u>, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado en esta Institución, consistente en 800 horas de práctica, del 02 de Marzo al 26 de Julio de 2,011, elaborando el proyecto "Estrategia de Comunicación para la Prevención de la Violencia en Niños y Niñas de Edad Escolar y fortalecer la Comunicación Maestro-Alumno de la Escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya Colonia, Maya Zona 18"

Y para los usos legales que a la interesada convenga, se extiende la presente, a los 02 de noviembre de 2011.

Atentamente.

Lisda. Aracely de León de Civi

Presidente Junta Directiva Expresión Positiva



Guatemala, 2 de noviembre de 2011

Estudiante:

María del Carmen Andrade Castellanos

Carné: 8818092

Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

Por este medio informo a usted que he revisado el Informe Final del Proyecto de EPS con título: "ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE EDAD ESCOLAR Y FORTALECER LA COMUNICACIÓN MAESTRO - ALUMNO DE LA ESCUELA FRAY IGNACIO BARNOYA DE LA COLONIA MAYA ZONA 18".

El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual emito DICTAMEN FAVORABLE para los efectos subsiguientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Oneida Rodas

Supervisora EPS Licenciatura

Vo.Bo. M.A. Otto Yela Coordinador EPS Licenciatura

DEDICATORIA

A Dios

Eterno y Soberano por ser dador de vida y sabiduría.

A mi esposo

Carlos Salguero
Por su amor y apoyo
incondicional en mi
realización académica.

A la institución Expresión Positiva

Por la oportunidad de desarrollar mi proyecto comunicacional.

A mis hermanos, sobrinos y familia

Con todo amor y cariño.

A mis hijos

Carlos, Aracely y Leonardo Por su amor y apoyo en todos los ámbitos de mi vida

A mis nietos:

David, Andrea y Leandro Por dar alegría a mi vida e inspiración en mi carrera profesional.

A mis padres

Pedro y Adriana Q.E.P.D Por su amor y esfuerzo, vivirán en mi corazón eternamente

A la Master Oneida Rodas

Por su dedicación, su amistad y valiosas enseñanzas.

Abstract

La Estrategia de Comunicación para la prevención de la violencia en niños y niñas de edad escolar y el fortalecimiento de la comunicación maestro-alumno, tiene como fin sensibilizar a maestros, alumnos, padres de familia y entorno social de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya de la colonia, Maya zona 18; así como a toda la sociedad guatemalteca a involucrarse en la prevención de la violencia en todas sus manifestaciones, especialmente en la de los niños y niñas de edad escolar, siendo ellos quienes son agredidos física y verbalmente por compañeros del mismo centro educativo y no acuden al maestro por la falta de confianza. El problema de comunicación encontrado fue la ausencia de información relacionada con la prevención de la violencia dentro de la escuela, como la comunicación no efectiva de maestro- alumno. La estrategia que se llevó a cabo promovió la prevención de la violencia utilizando los valores y la comunicación como elementos importantes para la prevención del problema citado a través de un festival denominado "Festival de la Paz y la Comunicación", con diferentes actividades como: talleres, eventos culturales y un desfile alegórico que involucró a los padres de familia, maestros y comunidad. La ejecución dio como resultado el cambio de actitud en los maestros, alumnos y padres de familia; se logró minimizar de ésta manera la violencia dentro de la escuela y el entorno social. Otro aspecto relevante es la implementación de este proyecto en otras escuelas aledañas, quienes serán beneficiadas de igual manera.

INDICE

1. Introducción		1
2. Justificación		3
3. Diagnóstico		4
3.1 Institución		4
3.1.1 Ubicación Geográfic	ca	4
3.1.2 Integración y Alianz	a Estratégicas	4
3.1.3 Origen e Historia		5
3.1.4 Departamentos o De	pendencias de la Institución	6
3.1.5 Misión		8
3.1.6 Visión		8
3.1.7 Objetivos Institucion	nales	9
		9
	ional	9
	ión	9
		10
3.3.2 Documentación		11
3.3.3 Entrevistas a Profun	didad	13
<u>-</u>		17
	os de encuestas	20
_	có FODA	25
3.5 Indicadores de éxito	S	26
4 Proyecto a Desarrollar		27
4.1 Descripción Técnica	de la Estrategia del Proyecto	27
4.2 Objetivo General		28
4.3 Objetivos Específico	os	28
4.4 Actividades que ope	rativizan la estrategia	29
4.4.1 Productos Impresos.		30
4.4.2 Productos de Audio.		30
4.4.3 Talleres y Capacitac	iones	30
4.4.4 Actividades Comuni	tarias	31
4.4.5 Relaciones Públicas		32
4.5 Financiamiento		32
4.6 Presupuesto		33
4.7 Beneficiarios		33

	4.8 Recursos Humanos					
	4.9	Áreas Geográficas de acción	34			
	4.10	Cuadro operativo de la estrategia.	35			
5	Inform	e de Ejecución	36			
	5.1	Ejecución 1 Publicidad a través de un amanta	36			
	5.2	Ejecución 2 publicidad a través de afiches	37			
	5.3	Ejecución 3 Publicidad por medio cuña radial	37			
	5.4	Ejecución 4 Relaciones Pública.	38			
	5.5	Ejecución 5 Talleres	39			
	5.6	Ejecución 6 Actividades Comunitarias	40			
	5.7	Ejecución 7 Publicidad Alternativa	40			
	5.8	Ejecución 8 Actividad de premiación	41			
6 7						
8	Recome	endaciones	44			
9						
10	ANEX	OS:				
	a.	Organigrama de la Institución	46			
	b.	Árbol del problema.	47			
	c.	Gráficas estadísticas.	48			
	d.	Fotografías	55			
	e.	Cronograma de actividades de acuerdo a la estrategia	57			
	f.	Ejemplos de materiales ejecutados en el proyecto	58			
	g.	Muestra de cuestionario a maestros.	59			
	h.	Muestra de encuesta para alumnos	61			

1. INTRODUCCIÓN

La presente estrategia de comunicación pretende ser una propuesta de solución al problema de índole comunicacional, para la prevención de la violencia entre los niños y niñas de edad escolar y fortalecer la comunicación alumno-maestro de la Escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya, ubicada en la 12 avenida 9-00 colonia, Maya zona 18, en sus dos jornadas: matutina y vespertina.

Este proyecto ha sido realizado por la organización no gubernamental Expresión Positiva y la autora de la presente estrategia, quien realizó su Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala previo a obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Expresión Positiva es una institución no lucrativa ubicada en la manzana "N" lote 14 residenciales Jardines del Norte zona 18, apoya de manera positiva a disminuir los problemas sociales, en especial a la mujer y la niñez. Realiza alianzas estratégicas con algunas instituciones que colaboran en la ejecución de las actividades en beneficio de la sociedad.

El presente documento contiene la información de un diagnóstico comunicacional en el cual se utilizaron diferentes técnicas de recolección cualitativas: observación y documentación, entrevistas a profundidad, grupos focales. En las técnicas cuantitativas se realizaron encuestas a una población de 662 alumnos con una muestra de 243 niños y niñas de 4°,5°, y 6° grado de la escuela mencionada.

La información recopilada permitió hacer un análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del problema comunicacional.

Cabe mencionar algunos de los indicativos producto de la encuesta el 40 % de los niños encuestados no siente confianza para acercarse a su maestro, mientras que el 40% si tiene confianza el 20% se abstuvo de contestar. Así también con relación a la violencia El 64 %

indicó haber sido víctima de violencia verbal, y el 49% comenta que ha recibido violencia física por parte de sus compañeros de escuela.

Después de analizar la información recopilada se diseñó una estrategia de comunicación para la prevención del problema de la violencia escolar y el fortalecimiento de una buena comunicación entre maestros y alumnos, para ello se llevaron a cabo diversas actividades respondiendo con ellas a objetivos específicos de índole comunicacional, que promovieron la cultura de paz, los valores y la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes.

El seguimiento de la estrategia incluyó talleres a maestros y la inauguración de la Escuela para Padres.

En el desarrollo de esta estrategia de comunicación se logró minimizar la violencia escolar, utilizando la comunicación como elemento esencial para la prevención, estimulando el vínculo maestro- alumno, como acompañamiento y seguimiento al proceso de comunicación escolar.

2. Justificación

Dentro de los fenómenos sociales negativos que aquejan a los guatemaltecos podemos mencionar la violencia. Las escuelas también son escenario de sucesos violentos, con agresiones verbales y en algunos casos físicas.

El clima de violencia que afecta a Guatemala, según las noticias transmitidas por los medios de comunicación social, se refieren a diversos actos delictivos en las diferentes zonas de la ciudad capital y el interior de la república, causados por jóvenes, adultos y niños, lo que hace pertinente desarrollar con urgencia proyectos de prevención de violencia en estas áreas geográficas.

La organización no Gubernamental Expresión Positiva, interesada en cambios a favor de la comunidad apoyó la propuesta para el desarrollo de una estrategia de comunicación que sensibilizara a maestros, padres de familia, alumnos y habitantes del vecindario, para prevenir la violencia escolar, razón por la cual se seleccionó a un grupo de niños en edad escolar de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya; jornada matutina y vespertina, ubicada en la colonia Maya, zona 18 para ejecutar la estrategia.

Esta estrategia de comunicación se justifica en la necesidad de promover los conceptos de paz y comunicación a través de la sensibilización a maestros, padres de familia, alumnos y entorno social para prevenir la violencia y que el maestro sea un eje activo que fortalezca la paz y la comunicación en la escuela.

De esta manera se esperan cambios de actitud y pensamiento en los niños y niñas, dándoles herramientas que les permitan ser capaces de canalizar adecuadamente sus emociones, permitiéndoles sostener relaciones de armonía y cordialidad con otros miembros de la sociedad, especialmente con los niños que les rodean en el centro escolar.

3. Diagnóstico

3.1 Institución

Expresión Positiva es una institución no gubernamental al servicio de la sociedad, sin ánimo de lucro. Provee de talleres de capacitación a maestros en el tema enseñanza – aprendizaje, valores y promueve campañas de reforestación.

3.1.1 Ubicación geográfica

Las oficinas de la institución están ubicadas en la Manzana "N", Lote 14, Residenciales Jardines del Norte, Zona 18, y la cobertura que ofrece es en las colonias Maya, Atlántida, El Rosario, Las Tapias, La Ilusiones y El Limón de la zona 18, en la Ciudad de Guatemala.

3.1.2 Integración y alianzas estratégicas

Expresión Positiva recibe el apoyo de varias organizaciones dentro de las cuales se puede mencionar:

- ➤ DUOGRAPHIC PUBLICIDAD apoya con artes y diseños, así como impresiones de material publicitario y papelería en general.
- ➤ Colegio INTERNATIONAL KIDS colabora proporcionándole un espacio físico para la ubicación de la oficina de la institución. En dicha oficina se localiza el mobiliario y equipo que se utiliza para el desarrollo de la labor que la institución realiza, la cual consta de línea telefónica, computadora, impresora, escritorios secretariales, archivo, sillas entre otros.
- ➤ EMPRESA DE CONSULTORÍA Y CAPACITACIONES PRESENCIA EVOLUTIVA.

 Esta empresa ha colaborado con recurso humano para capacitación a docentes. Dichas capacitaciones han sido coordinadas por la Institución Expresión Positiva con el aval de la supervisión educativa del Ministerio de Educación de Guatemala.

3.1.3 Origen e Historia

La institución Expresión Positiva Inició actividades en el año 2008 por iniciativa de la familia de León, residente de la zona 18, sus integrantes alarmados por el índice de violencia en el cual se encontraba inmersa su comunidad, decidieron organizarse para realizar actividades a favor de la misma.

Fue el Licenciado Yovany Chinchilla Girón quien se hizo cargo de las gestiones para darle personería jurídica a la organización no gubernamental, la directiva, quedó presidida por su fundadora Licenciada Aracely de León de Civil quién decidió apoyar la comunidad con talleres de capacitación al sector educativo del nivel pre y primario en la zona 18 de la Ciudad de Guatemala.

Originalmente la ubicación de Expresión Positiva fue mediante el alquiler de una oficina en la colonia Atlántida, en el Centro Comercial Meta Termina zona 18; un año después fue trasladada a la oficina que ocupa hoy en residenciales Jardines del Norte manzana 'N' lote 14 zona 18.

En el año 2011 la organización decidió apoyar con mayor interés programas de prevención de la violencia en la niñez y la mujer a través de la comunicadora social autora de esta estrategia y la cooperación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación al permitir el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en el área de la niñez. (Expresión Positiva, 2008)

Actividades realizadas

- a. Programa de televisión EXPRESION POSITIVA en canal 45 de Villa Nueva, estuvo al aire en el periodo de septiembre 2009 a enero 2011 dicho programa tenía como objetivo la divulgación de los valores morales a la sociedad.
- b. Promoción de reforestación de áreas verdes en las colonias Jardines del Norte y Alameda 3 de la zona 18.
- c. Donación de escritorios a la Escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya.

d. Capacitación docente en temas de enseñanza aprendizaje a maestros de la zona 18, del Sector educativo, bajo la supervisión de la Licda. Aura Marina Garrido Supervisora educativa, código de supervisión 01 01 31.

3.1.4 Departamentos o dependencias de la institución

Los departamentos y puestos de trabajo de la Institución Expresión Positiva, se encuentran organizados de la siguiente forma:

- Asamblea General
- Junta Directiva
- Dirección General
- Coordinación de Proyectos
- Administración
- Relaciones Públicas

Asamblea General

Está integrada por todos los asociados activos que suman 24 personas, las funciones de este departamento son: a) elegir a los miembros de la junta directiva; b) conocer y resolver acerca de los informes de actividades realizadas, estados contables y financieros planes de trabajo y presupuesto que le presenta la Juta Directiva siempre y cuando sean solicitados con anticipación y por escrito, respaldados con el mínimo de diez por ciento) 10%) de los asociados activos para ser incluidos en la agenda a desarrollar; c) adoptar decisiones que sean necesarias y oportunas para la realización de de las actividades de la Asociación; d) aprobar las cuotas ordinarias y extraordinarias que deban pagar los asociados y aquellas otras que le correspondan de acuerdo a su calidad de máxima autoridad de la asociación u Organización (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Junta Directiva

La junta directiva está integrada por Presidente, Vicepresidente, Secretaria, Tesorero, Vocal Primero, Vocal Segundo, Vocal Tercero.

(Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Presidente:

A cargo de la Licda. Aracely de León de Civil las principales atribuciones del Presidente son: representar legalmente a la Asociación, ejerciendo su personería jurídica en todos los actos en que la misma tenga intereses. (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Vicepresidente:

Licda. Emmy Lisseth Ortiz García, las atribuciones del vicepresidente es asistir al presidente en el desempeño de su cargo, sustituir al presidente en caso de impedimento o de ausencia temporal. (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Secretario

Imelda Cleotilde Boror Pérez sus Atribuciones son: conservar los libros, redactar y certificar actas de la Asamblea General y de la Junta Directiva. (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Tesorero:

Licenciado, Luis Arturo Gonzales Arana, sus atribuciones son: llevar registro de todos los ingresos y egresos emitiendo opinión al respecto

Tomado del Acta Constitutiva (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Vocales:

Licenciada Rebeca Valenzuela Ordoñez, Licenciada Gilda Leticia Linares Rivera y Señora Blanca Aracely Marroquín tienen el cargo de Vocales, sus Atribuciones son: Colaborar con los miembros de la junta directiva en la promoción de los asuntos de la Asociación. (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Director General

Licenciada, Aracely de León de Civil, sus atribuciones son: velar por el fiel cumplimiento de la Institución de acuerdo a los fines para lo que fue creada. (Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental, 2008)

Coordinación de proyectos

Dámaris Fuentes, sus atribuciones son: elaborar supervisar y desarrollar proyectos de índole social.

Administración

El departamento administrativo cuenta con Secrectaria, Contador y Relacionista publico

Secretaria

Maderlin María René Morales cuya atribución es atender teléfono, elaboración de documentos como: Memos providencias, cartas, diplomas. etc.

Contador

Telma Herrera, sus atribuciones son: llevar cuenta y razón contable de todas las operaciones de la Institución Expresión Positiva.

Relaciones Públicas

Este departamento es parte de la gestión sugerida en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Ciencia de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. (Expresión Positiva, 2008)

3.1.5 MISIÓN

"Somos una organización no gubernamental dedicada a generar espacios de participación activa en beneficio de la sociedad, promoviendo la convivencia armoniosa, fomentando valores morales y éticos, impulsando eventos sociales, culturales y educativos para el desarrollo económico y social de la sociedad guatemalteca." (Expresión Positiva, 2008)

3.1.6 VISIÓN

"Ser una organización no gubernamental reconocida internacionalmente por contribuir a la educación, cultura y desarrollo económico y social, trabajando con honradez, honestidad, responsabilidad y dedicación al servicio de la sociedad guatemalteca" (Expresión Positiva, 2008)

3.1.7 Objetivo de la Institución

Ser un instrumento de apoyo, que facilite el desarrollo humano, integral y social de la sociedad guatemalteca. (Expresión Positiva, 2008)

3.1.8 Público objetivo

El público objetivo de la institución es la sociedad en general, sin embargo en la actualidad únicamente se atiende a personas que radican en la Zona 18. Colonias El Limón, Las Tapias El Rosario, La Atlántida y Maya de la ciudad Capital. (Expresión Positiva, 2008)

Para efectos del presente proyecto, el público objetivo fueron las niñas y niños comprendidos entre las edades de 9 a 13 años de edad. Estudiantes de la Escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya de 4°, 5° y 6° de Grados de primaria.

3.2 Problema Comunicacional

Los niños y las niñas de la Escuela están inmersos en un ambiente violento, en el que carecen de elementos de comunicación que les estimulen a modificar los hábitos de agresividad, aprendidos desde temprana edad. Los mensajes que reciben a diario, tanto verbal como físico refuerzan las conductas violentas. La escuela carece de estrategias comunicacionales que persuadan a los niños acerca de las acciones cotidianas cargadas de violencia, las cuales pueden ser sustituidas por actitudes que reflejen valores de cordialidad, respeto, tolerancia y paz.

3.3 Técnicas de recolección:

La técnica utilizada para recolección de datos es de enfoque mixto, el cual permite obtener tanto aspectos cualitativos como cuantitativos de la población encuestada.

Los aspectos cualitativos fueron medidos aplicando:

- a. Observación sistemática
- b. Documentación
- c. Grupos focales
- d. Entrevistas

El instrumento utilizado para obtener datos cuantitativos fue el cuestionario

3.3.1 Observación.

Para que la investigación aportara información efectiva que pudiera confirmar que los datos cualitativos podían en alguna proporción ser confirmados cuantitativamente se inició con observación sistemática en las instalaciones del plantel educativo.

Se observaron las acciones y reacciones de las niñas y niños en periodos de clases y recreo y se notaban agresiones físicas y verbales de las que el maestro no tenía control o conocimiento, en los periodos de recreo los juegos son violentos en cuanto a agresiones físicas.

En cada uno de los salones y áreas recreativas, se observó el desarrollo de las actividades escolares; focalizando la observación en la interacción de los estudiantes y docentes, en las que se manifestaron las conductas enumeradas a continuación:

- a. Los alumnos son agredidos con frecuencia física y verbalmente por sus compañeros de grado dentro de las aulas y fuera de ellas.
- b. La forma de jugar es violenta, los niños se empujan unos a otros hasta caer al suelo y luego se ríen quienes no caen al suelo, hay niños lo toman como un juego divertido y quienes si caen al suelo se molestan o les causa risa.
- c. Se halan de la camisa o suéter, unos niños muestran enojo en su rostro cuando son víctimas.
- d. Algunos se dan puñetazos en la espalda y otras partes del cuerpo causando el enojo de algunos niños.
- e. Se constató la falta de comunicación efectiva entre maestro y alumno
- f. El trato es poco amigable en algunos maestros hacia los niños y de alumnos hacia maestros observándose que hay maestros con el rostro encarado regañando a los alumnos.
- g. No existe una estrategia de comunicación que sensibilice a maestros, alumnos y padres de familia, sobre la prevención de la violencia escolar en los niños y niñas ya que no se observó ningún afiche ni rótulos que indiquen su existencia dentro del centro escolar.

- h. En ausencia del maestro dentro de las aula los niños se quedan sin supervisión y comienzan a jugar, ocasionando que los juegos se vuelvan agresivos porque terminan peleando y cuando el maestro vuelve al salón de clases todo vuelve a la normalidad ya que los niños no quieren que el maestro se entere de los pleitos ocurridos dentro del aula, esto sucede especialmente con los varones.
- i. Se observó que varios niños se ponían de acuerdo para molestar a uno o dos compañeros a través de agresión física o verbal en el tiempo dedicado al recreo.
- j. No todos los maestros están enterados de la violencia existente dentro del centro escolar por los compañeros del mismo centro educativo.
- k. Infraestructura reducida para la población escolar dentro del aula (hacinamiento 80 alumnos por aula)
- 1. El centro escolar está situado en un sector en el cual en sus alrededores existe la influencia de Maras que operan el sector.
- m. Algunos niños niega el hecho de ser ellos los que agreden a los demás niños pero
 Pero los niños los señalan como se quienes los agreden.

3.3.2. Documentación

La institución Expresión Positiva cuenta con escasa referencia documental que enriquezcan el conocimiento de la misma, dentro del material al cual se obtuvo acceso es:

a. Acta Constitutiva se tubo a la vista la acta de la Institución no gubernamental la cual consta de diferentes puntos

- b. Folleto Institucional Expresión Positiva, se localizó documentos de suma importancia como: organigrama de la organización la visión, misión, objetivos y el público objetivo.
- c. Bifoliar de la Institución, conteniendo información detallada de: quienes somos que hacemos, misión, visión, valores, ubicación de las oficinas, Correo Electrónico y la divulgación de su proyección a la sociedad.
- d. Se obtuvo acceso a todos los materiales desarrollados en años anteriores, con relación al programa de televisión EXPRESION POSITIVA en canal 45 de Villa Nueva, dicho programa tenía como objetivo la divulgación de los valores morales a la sociedad.
- e. Se tuvo a la vista la bitácora de actividades realizadas por la organización como: la divulgacion de valores morales y éticos, Charlas y seminarios impartidos a empresas Públicas y privadas, instituciones y grupos sociales que lo soliciten. (Expresión Positiva, 2008)

Documentos de apoyo en la investigación

- a) Prevención de la violencia un trabajo a compartir. Proyecto elaborado por Susana Alonso, Marta de Pasqua y Liza Pérez profesora de jardín de infantes en Buenos Aires Argentina. El objetivo planteado es que los niños internalicen a través del quehacer diario los valores y puedan aplicarlos en la vida cotidiana, que aprendan a convivir compartir, discernir, respetar y hacer respetar sus derechos. (Alonso, 2011)
- b) La Violencia Escolar, Diagnóstico y Prevención. Diagnóstico elaborado por el Doctor en Psicología Joaquín Díaz Atienza del Hospital de Psicología de Almería. Argumentando que la violencia escolar existe en la medida que esta existe en la sociedad estudiándola desde una perspectiva multicausal incluyendo la sociedad y el mismo centro escolar y que si no se entiende de esta manera se impide una actividad auténticamente preventiva. Pag.5 (Joaquín, 1989)

- c) Informe Anual Circunstanciado Situación de los derechos Humanos en Guatemala 2,010 La Convención de los derechos del Niño, de la cual Guatemala es signataria, estableció los derechos de los menores de edad, considerando que estos requieren de cuidado y protección especiales; y definió los derechos humanos básicos que deben disfrutar Derecho a la supervivencia; al derecho pleno; a la protección contra influencias peligrosas, los malos tratos y la explotación, y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social. Todos los derechos en ella plasmados son inherentes a la dignidad humana y el desarrollo armonioso de los niños, niñas y adolescentes. Pág. 67 (Humanos, 2010)
- d) Informe Anual Circunstanciado, Derechos Humanos 2010 En Guatemala existe un amplio marco normativo y de política respecto a la Protección de los niños de los derechos del niño, como la ley de protección Integral a favor de la Niñez y Adolescencia, cuyas facultades son: la defensa, protección y divulgación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante la sociedad en general, así como el efectivo cumplimiento de las disposiciones que en esta materia precisa el ordenamiento jurídico nacional, la constitución Política de la república y otros convenios. (Humanos, 2010)

3.3.3 Entrevistas a profundidad

Para obtener información detallada sobre el problema planteado como es el terma de la violencia en los niños de edad escolar se llevó a cabo la realización de las entrevistas de profundidad por lo cual se entrevistó a Licenciada, Aracely de Civil, Directora de la Institución Expresión Positiva, a la profesora Luz María Guas directora del centro educativo Fray Ignacio jornada matutina y a la maestra Blanca Mejía directora de la jornada vespertina.

La información obtenida a través de las entrevistas fue valiosa para enriquecer el análisis de la presente investigación.

La Licenciada de Civil respondió a la cuestionante sobre el problema principal detectado por la organización, que afecta a toda la sociedad, respondiendo de la siguiente manera:

"La inseguridad que se vive en el país principalmente en el sector en donde nuestra organización está trabajando. El tema de la violencia es el que necesita mayor atención porque está causando gran temor en la sociedad y debe frenarse y evitar que los niños y niñas de hoy sean parte de la violencia

La organización ha trabajado a través de capacitaciones a los docentes de las escuelas primarias de la colonia Maya, zona 18 así como las colonias aledañas prueba de ello es que en el mes de enero del presente año se organizo la capacitación docente titulada "Método holístico en valores" donde se tubo la presencia de 110 maestros.

Los problemas sociales derivan de la falta de valores, estos se han perdido hay que rescatarlos y proponer soluciones tomando una actitud de compromiso, y seguir trabajando con los niños, niñas, maestros y padres de familia, con proyectos de prevención de la violencia."

A la pregunta si hay otras causa aparte de la falta de valores que de origen para que la violencia se manifieste añadió que sí, que otras de las causas se debía a la desintegración familiar, extrema pobreza, vicios, poca atención a los hijos.

Que una manera de frenar la violencia en los niños y niñas amarlos y darles una buena orientación y ante todo cuidándolos desde el vínculo familiar evitando que ellos sean maltratados y vean acciones de violencia dentro del hogar.

El objetivo planteado es que los niños internalicen a través del quehacer diario los valores y puedan aplicarlos en la vida cotidiana, que aprendan a convivir compartir, discernir, respetar y hacer respetar sus derechos. Afirma la profesora Susana Alonso del Jardín infantil en Buenos Aires Argentina (Alonso, 2011)

Lo manifestado por la profesora Alonso tiene relación con lo que declaró la Directora de la Institución Expresión Positiva licenciada Aracely de Civil durante la entrevista. Que los valores son importes en los niños y que deben utilizarse todos los días por los niños.

Entrevista a la profesora Luz María Guas, Directora de la Escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya jornada matutina

A las preguntas; ¿Considera usted que existe violencia entre los niños y niñas de la escuela? y ¿Cuáles pueden ser las causas que la provocan ?, Respondió: No hay violencia, no he recibo comentarios de los niños o niñas de la existencia, pero argumentó Guas, "la violencia se debe a la desintegración familiar, algunos padres emigran a trabajar fuera del país, otros tienen vicios como el alcohol y las drogas. Y es la familia la responsable de que haya violencia en los niños" con respecto a la solución del problema de la violencia comentó Guas "es Brindarles amor cariño, comprensión ya que estos niños viven en abandono emocional y con condiciones higiénicas mínimas □.

Al referirse a la consecuencia de la violencia dijo la que la misma genera más violencia, por lo que hay que evitar que los niños se involucren en ella. Comentó que no existe ayuda por parte de ninguna institución en capacitar a los maestros sobre medidas de prevención sobre el tema de violencia,

Que los niños no nacen violentos, que esa actitud es aprendida a través de la conducta social y que son los padres quienes deben apoyar a los alumnos para que no se refleje en estos niños y niñas el clima de violencia que impera en la sociedad y en el mundo entero.

La maestra Blanca Mejía, directora de la jornada vespertina, dijo: que violencia en la escuela no existe y que la causa de la violencia se debe a la violencia intrafamiliar y que la violencia provoca miedo en la sociedad y que una solución al problema citado es la atención y cariño al niño por parte de los padres y quienes lo rodean expresando la necesidad de que alguna institución que los auxilie sobre un programa de prevención de la violencia y que los padres de familia son responsables de la violencia en los niños porque no lo apoyan como es debido.

De acuerdo a las entrevista a profundidad realizadas a las directora de ambas jornadas de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya: maestra Luz María Guas de la jornada matutina y maestra Blanca Mejía de la jornada vespertina, se estableció que ambas coinciden en que en su jornada no hay violencia sin embargo de acuerdo al método cualitativo y cuantitativo la violencia sí existe dentro de los niños del centro educativo.

La maestra Luz María Guas afirma que una de las causas de la violencia es la desintegración familiar, vicios de alcohol y droga, abandono emocional; Mientras la maestra Blanca Mejía expresó que esa causa de violencia es la intrafamiliar, pero coincidiendo ambas maestras en que es en el seno de la familia.

Al preguntarles sobre la consecuencia de la violencia Luz María Guas afirma que esto provoca más violencia, mientras que la directora Blanca Mejía dijo que provoca temor.

Con respecto a la interrogante ¿Cuál es la solución al problema de violencia?, ambas coinciden en que el amor la comprensión, atención, cariño son importantes como medio de prevención.

Sobre la pregunta: ¿Existe apoyo de una entidad, sobre el problema de violencia en los niños?, ambas comentaron que no, lo que indica que es urgente el apoyo a la escuela para la prevención del problema citado.

A la consulta ¿Existe un programa sobre solución del problema de la violencia en los niños?, la respuesta fue negativa por ambas directoras del establecimiento educativo.

Con respecto a la pregunta ¿Quiénes son los responsables de la violencia en los niños y niñas en edad escolar?, Señalaron únicamente a los padres de familia; cabe mencionar que la responsabilidad recae en el ceno familiar,

.

Al consultarles si los niños vienen violentos desde su nacimiento, ambas expusieron que los niños no pueden venir con violencia al nacer, lo que indica que la violencia se asimila por influencia de la sociedad.

De acuerdo a la interrogante ¿Tienen los niños y niñas confianza para acercarse al maestro cuando tiene un problema de carácter personal o relacionado con la escuela?, las directoras respondieron afirmativamente, sin embargo únicamente el 40% de los alumnos manifiestan que tienen la confianza para hacerlo, mientras el resto no lo hace.

3.3.4 Grupos focales

Para conocer mejor la problemática de la violencia en niños y niñas de dad escolar de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya se determinó formar grupos focales con la participación de un grupo de maestras y la directora en función, Blanca Mejía.

La reunión dio lugar a que las asistentes expresaran sus opiniones con respecto a los problemas más relevantes dentro de la escuela, manifestando que el problema de la violencia en los niños es un problema emergente y que necesita la atención de toda la sociedad.

Los maestros son las personas que tienen mayor contacto con los niños después de los padres y son un elemento humano de gran valor en la prevención de la violencia en los niños en edad escolar.

Al conversar con los maestros que asistieron al grupo focal, la maestra de quinto grado sección B Claudia Ambrosio, expuso su opinión sobre el tema de la violencia en los niños expresando: Hay violencia en los niños de la escuela y el origen es la familia, los culpables son los padres de familia, porque ellos ya vienen violentos a la escuela... Aquí no enseñamos violencia, son raíces de amargura por diferentes causas en su hogar, he visto como son explotados por sus padres quienes los obligan a trabajar. Aquí tengo un niño que lo he visto cargando cajas en el mercado, obligado por sus padres y tienen a este niño con zapatos rotos.

La maestra, Laura Corina Zacarías de quinto grado sección A aportó al tema, La violencia viene por causa de los padres y hermanos mayores quienes los perjudican tratándolos mal.

Según los maestros "la violencia en los niños surge en el hogar, la culpa es de la familia" Algunos maestros apoyaron la mención verbalmente, otros se limitaron a escuchar y aceptar con expresiones gestuales.

El segundo grupo focal se realizó en las oficinas centrales de panificadora Maya, camino a San Luis zona 18, con la presencia de la supervisora Educativa Licenciada, Aura Marina Garrido. El grupo focal se desarrolló con el apoyo de la directora de la institución Expresión Positiva quien fue un soporte en la actividad en todo sentido.

Los participantes a este Grupo Focal:

- a. Licenciada Garrido, Supervisora Educativa
- b. Maestros de la Escuela Barnoya
- c. Maestros de cinco escuelas más, pertenecientes a las colonias: Las Ilusiones, El Rosario, El Limón, La Barrera y La Atlántida en sus dos jornadas.

Para conocer más sobre el problema de la violencia en los niños de edad escolar se abordó el tema con los participantes a la actividad indicando la importancia de la comunicación como medio de prevención del problema citado sabiendo que el maestro es una pieza fundamental que debe apoyar al niño, ya que es el maestro quien comparte la mayor parte de su tiempo con los menores.

La maestra Lorena de Silvestre de la Escuela Primaria Fray Ignacio jornada Vespertina, expreso: hay que ponerse en los zapatos del niño, ya que muchas veces los niños vienen a la escuela sin probar bocado y con problemas, algunos niños crecen en la calle como me tocoó a mí. Hay niños que son explotados y dejan la escuela por dedicarse a vender dulces en la calle y es allí en donde aprenden la violencia al juntarse con otro niños, yo le dije a un niño: si te mandan a vender voy a meter preso a tus padres, este niño ya no vendió dulces al preguntarle a

este ¿por qué ya no vendió los dulces?, me respondió, mis padres tiene miedo que usted los meta a la cárcel.

La licenciada Garrido comentó que el problema de la violencia en las escuelas merece ser atendido inmediatamente porque hay mucha violencia en todas las escuelas y no solo en las que ella supervisa y que esto se debe a la influencia de ambiente de violencia que impera en las distintas zonas del área urbana comentó que uno habla con los alumnos y no sabe si ese niño tiene problemas de violencia como me paso en una oportunidad, el niño que me estaba ayudando a trasladar un material didáctico de un lugar a otro resulto ser un niño involucrados en maras.

La Licenciada Garrido enfatizó que era importante la integración de la escuela para padres, de esta manera se involucran estos y se capacitan en prevención de violencia ya que la violencia se genera por diferentes causas y que es responsabilidad especialmente de los padres atender a los hijos, resaltó que los alumnos viven en una zona muy vulnerable al clima de violencia que azota al país.

Sin embargo la señora directora de la jornada matutina Luz Marina Guas enfatizó que no hay violencia en la Escuela, cuando las encuestas dicen que sí existe dicha violencia, pero opina, que la culpa de ésta, se debe a los vicios de los padres y la desintegración familiar.

. Las profesoras Claudia Ambrosio coincide con Lorena de Silvestre la violencia radica en la pobreza extrema y la explotación de los padres hacia sus hijos.

La directora de la jornada matutina maestra Luz Marina Guas enfatizo que no hay violencia dentro de la escuela que ella no ha sido enterada de que exista y que la violencia de los niños se genera por culpa de los padres por los vicios y la desintegración familiar

Sin embargo la violencia es latente dentro del centro escolar; se pudo constatar por medio del método cualitativo y cuantitativo los niños y niñas son agredidos física y verbalmente dentro del mismo centro educativo a través de los mismos compañeros del aula en donde reciben sus

clases. Por otra parte hay maestros que señalan únicamente a la familia, argumentando que los niños llegan ya violentos al centro escolar.

En el Diagnóstico elaborado por el Doctor en Psicología Joaquín Díaz Atienza: La Violencia Escolar, Diagnóstico y Prevención dice: la violencia escolar existe en la medida que esta existe en la sociedad estudiándola desde una perspectiva multicausal, incluyendo la sociedad y el mismo centro escolar y que si no se entiende de esta manera se impide una actividad auténticamente preventiva. Pag.5 (Joaquín, 1989).

De acuerdo a lo citado por el doctor Juan Díaz Atienza, la violencia escolar existe en la medida que existe en la sociedad y que es milticausal, incluyendo el centro escolar y que si no se entiende así se impide tomar en cuenta una medida preventiva.

Lo anterior confirma la información obtenida por medio de las entrevistas efectuadas en el centro escolar, en donde ambas directoras comentaron que no existe la violencia en los niños dentro del plantel, sin embargo las encuestas que se realizaron a los niños dicen lo contrario. Por lo que hay que entender la dimensión del problema para tomar medidas preventivas.

3.3.5 Análisis de resultados de encuestas

Se presenta la información obtenida de encuestas realizadas, al grupo objetivo.

Objetivo de encuestas

Detectar el comportamiento y la relación de los niños con otros, determinando el grado de violencia que existe en la escuela.

Información demográfica

Población objeto de estudio

Niños y niñas comprendidos en la edad de 9 a 13 años cursantes de 4º. 5º. 6º. grados de primaria de la escuela Fray Ignacio Barnoya, ubicada en 12 avenida 9-00 Colonia, Maya zona 18. Funciona en jornada matutina y vespertina con un total de 662 estudiantes.

Muestra

243 alumnos y alumnas. El cálculo de la muestra fue realizado utilizando las herramientas de cálculo para tamaño de muestra, incluidos en la página de internet. (el osio de los santos)

Total de la población	662
Numeral de confianza o seguridad	95%
Precisión	5%
Tamaño muestra	243

Composición del hogar

El 74% de los niños afirman que viven con ambos padres, sin embargo la directora del plantel educativo dice que los niños mienten ya que muchos de ellos viven solamente con la madre.

Sentimientos de vínculos con la escuela

En los sentimientos de vínculo con la escuela se evaluaron 4 aspectos que son: Acceso a las autoridades de la escuela, violencia verbal, violencia física, mediación.

a) En el acceso a las autoridades de la escuela

A la cuestionante: si tienes un problema o pregunta relacionada o no con la escuela, ¿Cómo te sentirías para acercarte a un maestro con ese problema o pregunta?, a la cual el 40% contestó que carece de confianza para hacerlo. Este fenómeno llama mucho la atención ya que los niños y niñas necesitan confiar en sus maestros para encontrar soluciones a sus inquietudes. Por otra parte únicamente el 40% manifestó tener confianza en sus maestros, el 11% no sabe y el último 9% optaron por no responder.

-

¹ (El osio de los santos)

b) Escala de violencia verbal

La violencia verbal afecta psicológicamente a las personas, por ello se preguntó a los estudiantes: ¿Qué harías si te insultaran o se burlaran de ti aunque sea sólo en broma?,

El 13% respondió: le pegaría, el 2% se burlaría, el 32% se lo diría a un maestro el 47% lo ignora y el otro 6% no respondió. Aunque el porcentaje de agresión es del 13%, esta es una proporción a considerar para evitar que se aumente la agresión en los alumnos de la escuela.

c) Escala de violencia física

A la pregunta ¿Qué crees que harías si otro alumno te dice que va a pegarte o lastimarte, sin ser en broma?, el 20% respondió: le pegaría, el 2% amenazaría de vuelta, el 43% buscar ayuda, el 30% no hacer caso y el 5% no responde.

Ante una amenaza únicamente buscarían ayuda el 43% de los niños el 22% actuarían en forma violenta lo que significa que un 57% no acude al maestro ante una situación de amenaza.

d) Mediación

Se les preguntó a los niños a través de encuestas ¿Qué piensas que harías si vieses a dos de tus amigos empezar una pelea y pegarse en la escuela?, a lo que respondieron: el 6% unirme a la pelea, el 38% pedir que paren, el 40% buscar ayuda, el 10% no hacerles caso y el 5% no responden.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el 44% de los niños actuarían como mediadores, Y el resto de los niños no procederían ante una pelea de compañeros del centro escolar.

Actitudes de los niños hacia la violencia

Los aspectos tomados en cuenta son: masculinidad, violencia física, pertenencia a bandas

a) Masculinidad

Los alumnos respondieron a la siguiente pregunta: Algunas personas dicen que un hombre de verdad debe pelear, incluso de modo violento para defender su honor o el de su familia y amigos ¿Cree que esto es cierto?, el 20% totalmente cierto, el 16% casi siempre cierto, el 15% casi siempre falso, el 28%, totalmente falso, el 14% no sabe y el 7% no responde. Lo que significa que el 36% está de acuerdo con proceder con violencia para defender el honor masculino.

a) Violencia física

Ante la pregunta: si alguien golpea a un chico en tu clase ¿Crees que está bien devolver el golpe?, siempre bien el 19%; por lo general bien el 13%; por lo general mal el 28%; siempre mal 26%; no sabe el 10% y por último el 4% elige no responder. Lo que indica que un 32% está de acuerdo con la venganza y un 54% no es vengativo.

b) Pertenencia a bandas

En la pregunta ¿Qué te parecería que un chico de tu clase quisiera unirse a una pandilla?, definitivamente una buena idea 1%; Por lo general buena idea 4%; por lo general mala idea 27%; definitivamente mala idea 64%; no sabe o no responde 4%. Este es un dato satisfactorio porque únicamente el 5% les parece la idea de pertenecer a pandillas.

Seguridad en el ambiente escolar

Los aspectos evaluados en esta sección fueron: victimización verbal, victimización física, perpetración física.

a) Victimización verbal.

La pregunta: Piensa en cuántas veces en las últimas dos semanas tus compañeros de clase te han dicho cosas malas o te han insultado: Que pensases que era para herirte sin bromear ¿Con que frecuencia te ha sucedido esto?, diariamente 11%; a veces 53%; nunca 32%; no sabe 2%; no responde 2%. Lo anterior significa que el 64% de los niños y niñas ha sido víctima de insulto verbal a veces a diario.

a) Victimización física

Ante la pregunta: piensa en cuántas veces en las últimas dos semanas tus compañeros de clase te han pegado o herido ¿Con qué frecuencia te ha sucedido esto?, diariamente 5%; a veces 33%; nunca 58%; no sabe 2%; elige no responder 2%. Según este dato el 38% de los niños ha sido golpeado en las dos últimas semanas físicamente.

b) Daño físico

A la pregunta: Piensa en cuántas veces en las últimas dos semanas le has pegado o hecho daño a tus compañeros de clase, ¿Con qué frecuencia te ha sucedido esto?, diariamente 7%; a veces el 42%; nunca el 45%; no sabe el 3%; no respondieron el 3%. Lo que significa que el 49% de los niños presenta violencia hacia sus compañeros y este dato es preocupante.

Conclusión de las encuestas

Según los datos obtenidos en las encuestas se constató que existe violencia en los niños de la escuela en mención ya que son agredidos física y verbalmente todos los días, el grado de violencia es alarmante por lo que es urgente darle seguimiento a una estrategia efectiva para evitar que estos niños que presentan cuadros violentos continúen agrediendo a sus compañeros, por lo que se considera importante contar con el apoyo de los maestros y padres de familia.

De los niños y niñas encuestados se denota que la violencia está latente dentro de las escuelas. Las causas son varias; la familia, el entorno social y la misma escuela. Lo preocupante es ver que un 60% de los niños encuestados no muestran confianza para consultar algún problema con los maestros, el 49% hace daño físico y verbal a los niños y niñas diariamente dentro de la escuela, y un 64% es víctima de insulto verbal.

Un aspecto favorable es que un 95% de los niño no miran bien el hecho de pertenecer a pandillas, el 36% de los niños toman a bien que un hombre haga uso de la violencia para defender su honor, obedece a machismo inculcado por la misma sociedad, por lo que se ve urgente tomar medidas de prevención para que estos niños no corran el riesgo de involucrarse en hechos violentos, ser cuidadosos para que los niños no sean dañados por los niños agresivos existentes dentro de la institución educativa.

3.4 Técnica de diagnóstico FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
La escuela posee adecuada infraestructura física para recreación.	La Misión de Expresión Positiva aborda temas de interés comunitario.	Infraestructura reducida para la población escolar dentro de las aulas (Hacinamiento 80 niños por aula)	Falta de seguridad en los alrededores de la escuela por la influencia del entorno social.
La supervisión educativa del área permite la organización de actividades de prevención de la violencia.	La Institución Expresión Positiva tiene capacidad para apoyar de la labor docente, mediante capacitaciones.	El 49% de los niños presenta violencia hacia sus compañeros	Aumento del ambiente de inseguridad
Las maestras y maestros poseen espíritu de apoyo para la realización de actividades.	Capacidad para generar proyectos para minimizar la violencia en el centro escolar.	El 38 % de los niños ha sufrido agresión física y el 64% verbal por los compañeros del mismo centro educativo.	Incremento de la pobreza.
El 97% de los niños no desean unirse a pandillas.	Apoyo de la comunidad local, nacional e internacional en la ejecución de proyectos mediante donaciones.	Problemas sociales como: desempleo, drogadicción, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, explotación, pobreza extrema.	Pérdida de valores en la sociedad.
Las niñas a diferencia de los niños no muestran violencia.	Aplicar metodologías en la formación de valores para una mejor comunidad.	Ausencias de proyectos en beneficio de la prevención de la violencia en los niños y niñas	Mala ubicación geográfica de la escuela por el entorno social.
El apoyo de la supervisora educativa del Ministerio de Educación	Disposición de los niños y niñas para cambiar actitudes de violentos a pacíficos.	El 60% de los niños y niñas no tienen confianza para acercarse a los maestros ante un problema.	La parada de bus más cercana a la escuela se encuentra, siete cuadras en posición inclinada.
Solo el 5% de los niños manifestó el deseo de pertenecer a pandillas.	Demanda del servicio educativo en poblaciones en situación de vulnerabilidad social.	Debido a que la institución ejecuta por medio de proyectos no se tubo a disposición de forma inmediata el presupuesto para la ejecución de la estrategia comunicacional	Derivado de la huelga de maestros se tuvo contratiempo en la ejecución de la Estrategia.
	Llevar este proyecto comunicacional a las demás escuelas del país.	Falta de comunicación Maestro-alumno.	

3.5 Indicadores de éxito

- Se contó con el interés del 75 % de los maestros en recibir talleres y capacitaciones para minimizar el riesgo de la violencia escolar reconociendo la necesidad de capacitarse para este fin.
- Los maestros de la institución educativa estuvieron dispuestos a participar en las actividades realizadas en la escuela Fray Ignacio con relación a la estrategia de comunicación efectuadas en el festival de la paz y la comunicación.
- La supervisora de educación del sector Licenciada Aura Marina Garrido apoyó el proyecto dando autorización para la ejecución de la estrategia.
- La institución Expresión Positiva cuenta con personal capacitado para impartir talleres.
- Se contó con el apoyo de: Duographic Publicidad, que apoyara con patrocinio
- Se gestionó el patrocinio con la Organización Internacional Cooperación Española.
- Se contó con el personal de apoyo ad honoren para realizar la ejecución de la estrategia de comunicación.

4 Proyecto a desarrollar

Estrategia de Comunicación para la Prevención de la Violencia en los Niños y Niñas de Edad Escolar y Fortalecer la Comunicación Maestro- Alumno de la escuela Fray Ignacio Barnoya de la colonia Maya zona 18.

4.1 Descripción técnica de la estrategia del proyecto

A partir de los resultados de el diagnóstico realizado anteriormente, la Institución Expresión Positiva y el apoyo de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura, se detectó que en la Escuela Mixta Primaria Fray Ignacio Barnoya existe el problema de la falta de comunicación entre los alumnos y maestros, además se constató un alto porcentaje de violencia, en donde los niños agreden y son agredidos física y verbalmente, por lo que se implementó una estrategia de comunicación, para sensibilizar a maestros y padres de familia, con el propósito de cambiar actitudes de los niños a través de una buena comunicación y la implementación de los valores, de esta manera minimizar el riesgo de la violencia en los niños y niñas de edad escolar.

La estrategia de comunicación para la Escuela Fray Ignacio Barnoya, se planteó con un Festival denominado "Festival de la Paz y la Comunicación" en donde se llevaron a cabo actividades culturales como: dibujos en murales con material reciclado, obras de teatro, bailes folclóricos, concurso de canto, niños vestidos con el tema: qué voy hacer cuando sea grande, otros vestidos de blanco como símbolo de la paz, y el último día de la semana se culminó con un desfile alegórico.

Con esta actividad se involucró a los alumnos, maestros y padres de familia a participar activamente en las actividades relacionadas a favorecer la comunicación y los valores como elementos esenciales para la prevención de la violencia.

Relaciones públicas, dentro de las actividades de la estrategia de comunicación se realizó una entrevista a la Directora de la Organización Expresión Positiva Aracely de León y a la comunicadora Carmen Andrade autora de la presente estrategia de comunicación en el programa

Buenos Días Nuestro Mundo, Canal Siete Guatemala con el fin dar a conocer la labor que realiza la Institución en beneficio de la sociedad guatemalteca en especial en los niños y niñas de edad escolar, por ejemplo: las actividades del Festival de la Paz y la comunicación que incluyen los temas de prevención de la violencia escolar utilizando los valores y la comunicación.

Así también, la actividad del desfile fue cubierta por el comunicador social Vinicio Fuentes del noticiero de Canal Siete Guatemala.

Se contó con una manta vinílica que promociono el evento y cincuenta afiches full color, colocados en los negocios y en las camionetas de la colonia Maya,

Payaso en zancos dando a conocer las actividades del festival especialmente el desfile por el periodo de ocho días en el estacionamiento de las camionetas de ese sector.

4.2 Objetivo general

Contribuir a la prevención de la violencia a través de una estrategia de comunicación en la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya de la colonia Maya, zona 18 en sus dos jornadas que concientice involucre a niños, niñas, padres, madres y docentes en la construcción de una convivencia pacífica en la escuela y la comunidad.

4.3 Objetivos específicos.

- Motivar a niños y niñas de la escuela Barnoya a través de una manta publicitaria colocada dentro del edificio escolar, a participar en las diferentes actividades culturales.
- Informar a la comunidad a través de afiches publicitarios sobre el Festival realizado por la institución Expresión Positiva como apoyo a la prevención de la violencia en niños y niñas de edad escolar.
- Involucrar a la comunidad por medio de publicidad alternativa, en las actividades comunales organizadas en prevención a la violencia escolar.

- Sensibilizar a través de Relaciones públicas, a la sociedad guatemalteca para que contribuya en la prevención de la violencia existente en el país especialmente en los niños.
- Facilitar talleres de capacitación a maestros de la escuela explicando la importancia que representa una buena comunicación en la prevención de la violencia.
- Sensibilizar a maestros, alumnos padres de familia y entorno social de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya de la colonia, Maya zona 18 a participar en la prevención de la violencia.
- Dar a conocer a la comunidad en general por medio de cuñas radiales en Radio Comunal, las actividades del "Festival de la Paz y la Comunicación".
- Estimular a los alumnos por su participación en las diferentes actividades del Festival de la Paz y la Comunicación con trofeos y diplomas.

4.4 Actividades que operativizan la estrategia

De acuerdo al análisis efectuado a través del método cualitativo y cuantitativo en la escuela Primaria Mixta de la colonia, Maya zona 18 se constato: que los niños y niñas eran objeto de agresión física y verbal por compañeros del mismo establecimiento educativo, motivo por el cual se realizo una estrategia de comunicación para la prevención de la violencia incluyendo dentro de la misma estrategia, temas que fortalezcan la comunicación maestro alumno.

Para la realización de la estrategia de comunicación, se llevó a cabo una serie de actividades, las cuales se detallan a continuación:

Productos Impresos: cincuenta afiches de promoción, que fueron colocados en comercios existentes de la colonia, Maya zona 18 así también dentro de los buses rojos que cubren el sector y una manta vinílica expuesta en el patio de las instalaciones educativas.

Producto de audio: Spot de radio de 30 segundos, se pautó seis cuñas diarias ´por el espacio de una semana en Radio Comunal del mercado de la colonia, Maya zona 18, en horas de comercio para promocionar el evento del festival y de esta manera concientizar a la comunidad de la colonia.

Talleres: se llevaron a cabo tres capacitaciones a maestros con los temas de valores y prevención de la violencia especialmente en los niños de edad escolar incluyendo dentro de las mismas el tema de la comunicación como un medio a utilizar para fortalecer el tema de la prevención.

Publicidad alternativa: actividad lúdica: payaso en sancos situado en terminal de buses de la colonia para dar a conocer actividades del festival especialmente el desfile de esta manera se pretendió involucrar a la comunidad del sector.

Actividades Comunitarias: en la semana que abarca el "Festival de la Paz y la Comunicación" tomando en cuenta el tema de la prevención de la violencia en los niños y niñas, incluyendo dentro del tema la comunicación y los valores:

- Presentación de carteles en murales de material reciclado realizado por los niños y niñas de cuarto quinto y sexto grado.
- Presentación de seis obras de teatro realizadas por los alumnos de cuarto quinto y sexto grado de ambas jornadas.
- La presentación de bailes folklóricos efectuados por niños y niñas de primero a sexto grado de primaria para involucrarlos en la prevención de la violencia a través del Festival.

- Presentación de concurso de canto por los alumnos de ambas jornadas, con temas que favorecieron la prevención de la violencia, utilizando los valores y la comunicación.
- O Desfile de niños de la escuela, en donde un grupo de niños se vistió de blanco, otro lo hizo de animalitos, y un tercero lo hizo representando lo que quiere ser cuando sea grande. Un grupo de niños llevaron vejigas y globos al finalizar el desfile, lanzaron al aire los globos, las vejigas las rompieron simulando cohetes.

Relaciones Públicas

Entrevista en canal 7 programa Buenos Días Nuestro Mundo

Con el presentador Mario Vallar. En donde se abordó el tema de la prevención de la violencia en los niños y niñas en edad escolar. La licenciada Aracely de Civil Directora de la Institución Expresión Positiva y la autora de la presente estrategia de comunicación informaron sobre las actividades del "Festival de la Paz y la Comunicación", con el objeto de que la sociedad guatemalteca se involucre tomando parte en actividades de prevención de la violencia.

Cubrió el evento del desfile "Festival de la paz y la Comunicación" el comunicador Social Vinicio Fuente y el camarógrafo Luis Menjibar, ambos comunicadores del noticiero de Canal 7, Guatemala.

4.5 Financiamiento

Patrocinador	Actividad/ Producto Comunicacional	Medio Utilizado	Inversión Global
Expresión Positiva	Producto de audio, spot de radio de 30 segundos, seis cuñas al día por el periodo de ocho días	Radio comunitaria mercado de la colonia Maya zona 18	Q1,000.00
Comunicador Social, Luis Ruiz	Producción del spot para radio	Estudio de grabación	Q700.00
Duographic publicidad	Manta vinílica full color 100x200metros	Se colocara en el área de juegos dentro de las instalaciones educativas	Q150.00
	50 afiches publicitarios material tescote calibre 14, medidas 11 x17	Transporte público, establecimientos comerciales de la colonia Maya zona 18	Q3,500.00
	Tres capacitaciones al año para maestros, incluido instalaciones materiales y refacción	Talleres	Q24,000.00
	Actividades comunitarias, eventos culturales, desfile del festival.	Actividades culturales y desfile	Q4,000.00
Cooperación Española	Publicidad alternativa actividad lúdica payaso en zancos dos horas diarias por el espacio de siete días, en horarios de la mañana y al medio día en el estacionamiento de los buses de la colonia Maya, zona 18	Publicidad alternativa	Q700.00
	Relaciones Públicas, entrevista en canal Siete, cobertura del evento Noti siete	Televisión	Q200.00
	Cinco trofeos	Premiación a ganadores	Q500.00
	Seiscientos diplomas	Premiar a los participantes	Q3,000.00
	Total de la Inversión		Q37,750.00

4.6 Presupuesto

Concepto	Valor
Producto Impreso	Q. 3,650.00
Producto de Audio	Q. 1,700.00
Actividades comunitarias	Q. 4,000.00
Relaciones públicas	Q. 200.00
Capacitaciones	Q. 24,000.00
Trofeos, diplomas y papelería	Q. 3,500.00
impresa	
Publicidad alternativa	Q. 700.00
Valor Total de la Inversión	Q.37,750.00

4.7 Beneficiarios

Los beneficiarios son seiscientos sesenta y dos Niños y Niñas de la Escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya colonia Maya, zona 18 en sus dos jornadas matutina y vespertina, 18 maestros, 314 madres de familia,696 padre y madre de familia seiscientos noventa y seis para ser un total de beneficiarios de mil seiscientos noventa.

Escuela Primaria Mixta Fray							
Ignacio Barnoya							
Niños y niñas 4to, 5to y	((2)						
6to Grado	662						
Maestros	18						
Madres de Familia	314						
Padre y Madre de Familia	696						
Total de Beneficiarios	1690						

4.8 Recurso humano

No.	Nombre	Cargo	Actividades
1	Licda. Margarita Arrivillaga	Capacitadora	Capacitadora tema valores y comunicación
2	Licda. Emmy Ortiz	Capacitadora	Capacitadora tema valores y comunicación
3	Diseñador Leonardo de León	Diseñador	Artes de afiches y mantas vinilicas
4	Licda. Aracely de Civil	Coordinadora capacitación	Coordinación de talleres y capacitaciones
5	Carmen Andrade	Comunicadora Social	Comunicadora social encargada de producción, promoción y estrategia de comunicación
6	Comunicador social, Luis Ruiz	Locutor	Locución y grabación de material de radio
7	6 Maestras delegadas por la supervisión	Delegadas	Encargadas de apoyar el evento
8	Bomberos y policía del sector	Colaboradores	Apoyaron con el resguardo a los niños y la población durante el recorrido del desfile

4.9 Áreas geográficas de acción

Escuela Mixta Primaria Fray Ignacio Barnoya en sus dos jornada matutina y vespertina, situada en la 12 avenida 9- 00 colonia Maya, zona 18 y calles principales de la Colonia.

Como resultado de las conversaciones con la Supervisora Educativa licenciada, Aura Marina Garrido se hizo extensiva la Estrategia alcanzando a cinco escuelas más de las colonia El Limón, El Rosario, La Atlántida, La Barrera y Las Tapias todas en la zona 18.

De acuerdo a la estrategia comunicacional cada escuela realizó las actividades del festival, de la Paz y la Comunicación, en su respectivo establecimiento uniéndose el último día al desfile.

4.10 Cuadro operativo de la estrategia

Actividades o producto Comunicacional	Objetivo Especifico	Presupuesto	Recurso Humano	Área Geográfica de impacto	Beneficiario	Fecha de Ejecución
Grabación de spot radial para promocionar el Festival	Producir material publicitario para la prevención de la violencia escolar entre los niños de 9 a 13 años en la escuela Fray Ignacio.	Q700.00	Comunicadores voluntarios de Expresión Positiva.	Colonia Maya zona 18 ciudad capital	Niños entre 9 a 13 años	septiembre 2011
Elaboración de manta vinílica para promoción del festiva.	Promocionar el Festival en colonia Maya	Q150.00	Comunicadores voluntarios de Expresión Positiva	Colonia Maya zona 18	Niños de 9 a 13 años	Agosto septiembre 2011
Elaboración de 50 afiches promocionando el Festival	Dar a conocer las actividades del festival	Q 3,500.00	Comunicadores voluntarios de Expresión Positiva	Colonia maya zona 18	Niños de 9 a 13 años	Agosto, septiembre 2011
Relaciones públicas, entrevista y cobertura del festival.	Informar a la sociedad en general el trabajo de la institución Expresión Positiva a favor de la prevención de la violencia en los niño y niñas de edad escolar a través del fortalecimiento de la comunicación maestro alumno.	Q200.00	Directora de la Institución	Colonia Maya zona 18 ciudad capital	Niños de 9 a 13 años	febrero, marzo 2,012
Semana del Festival de la Paz y la Comunicación.	Involucrar a los niños maestros, alumnos, padres de familia y entorno social en la prevención de la violencia utilizando los valores y la comunicación.	Q4,000.00	Maestros, alumnos, padres de familia y entorno social.	Colonia Maya, zona 18 ciudad capital.	Niños de 9 a 13 años.	Marzo 2,012
Talleres capacitaciones	Facilitar talleres de capacitación a maestros de la escuela dando a conocer la importancia de la comunicación y los valores para la prevención de la violencia	Q24,000.00	Personal voluntario de Expresión Positiva	Colonia Maya zona 18 ciudad capital	Niños de 9 a 13 años	enero, marzo mayo, agosto 2012

Actividades o producto	Objetivo Especifico	• •		Geográfica	Beneficiario	Fecha de Ejecución
Comunicacional				de impacto		
Publicidad	Dar a conocer las	Q700.00	Personal	Colonia		febrero
alternativa,	diferentes actividades		contratado	Maya, zona		2,012
payaso en zancos	con motivo del			18		
	Festival de la Paz y la					
	Comunicación para					
	que la comunidad se					
	involucre					
Pauta radial	Concientizar a la	Q700.00	Radio Comunal	La	Niños	abril 2,012
	comunidad de la			comunidad	niñas,	
	colonia Maya zona 18			de la colonia	maestros,	
	para despertar en ellos			Maya zona	padres de	
	el deseo de			18	familia y	
	colaboración en un				comunidad	
	problema social como				colonia	
	lo es la violencia				Maya	

5. Informe de la ejecución:

La presente estrategia de comunicación lleva consigo acciones de beneficio a maestros alumnos, padres de familia y entorno social de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya colonia, Maya zona 18 como un medio de la prevención de la violencia en los niños y niñas de edad escolar y fortalecer la comunicación Maestro-alumno.

5.1 Manta vinílica,

Manta vinílica impreso digital full color, la cual se colocó dentro de las instalaciones del centro educativo en el área que los niños utilizan para el recreo y los deportes.

5.1.1 Objetivo de la actividad específica:

Motivar a niños y niñas del centro escolar a participar en las diferentes actividades culturales de prevención de la violencia para su beneficio.

5.1.2 Publico objetivo

Los niños y niñas de 4º, 5º y 6º. Grado de la escuela Fray Ignacio Barnoya colonia Maya zona 18

5.1.3 Medio utilizado

Medio Impreso, manta vinílica.

5.1.4 Área geográfica

Población ubicada en la escuela Fray Ignacio Barnoya 12 avenida 9-00 colonia Maya zona 18. Instalaciones educativas.

5.1.5 Presupuesto

Por el costo de manta vinílica, impreso digital full color Q 150.00

5.2 Afiche publicitario

Veinticinco afiche publicitarios los cuales se colocaron en el interior de la escuela, puerta de entrada principal de la misma, iglesia Católica del sector, buses, y negocios de la colonia Maya.

5.2.1 Objetivo de la actividad específica

Informar a la comunidad de la colonia Maya el Festival realizado como medio de prevención de la violencia escolar.

5.2.2 Publico objetivo

Maestros, alumnos, padres de familia y comunidad de la colonia Maya zona 18.

5.2.3 Medio utilizado

Medio Impreso, afiche de material tescote calibre 14 medidas 11x17

5.2.4 Área geográfica

Área geográfica, escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya, colonia Maya zona 18.

5.2.5 Presupuesto

El costo de veinte y cinco afiches publicitarios Q 3,500.00

5.3 Cuña radial

Se pautó a través de cuñas radiales en Radio Comunal

5.3.1 Objetivo de la actividad específica

Sensibilizar a la comunidad en general sobre la prevención de la violencia dando a conocer las actividades para este objetivo.

5.3.2 Público objetivo

Maestros, alumnos, padres de familia, y comunidad en general de la colonia Maya.

5.3.3 Medio utilizado

Se utilizó la Radio Comunal.

5.3.3 Área geográfica

Colonia Maya zona 18 ciudad Guatemala

5.3.4 Presupuesto

Costo de pautas de radio Q 1, 700.00

5.4 Relaciones públicas

Se recurrió a entrevista en canal siete en el programa nuestro mundo por la mañana con él conductor Mario Vallar quien entrevistó a la Directora Licenciada Aracely de Leon de Civil y a la comunicadora social Carmen Andrade. El Comunicador Social Vinicio Fuentes y su camarógrafo Luis Menjibar cubrieron la actividad del desfile del festival de la paz que se llevo a cabo desde la escuela, las principales calles y avenidas de la colonia Maya zona 18.

5.4.1 Objetivo de la actividad específica

Comunicar a la sociedad guatemalteca la labor social realizada por la Institución Expresión Positiva a favor de los niños de la escuela Fray Ignacio Barnoya de la colonia Maya zona 18, como de prevención de la violencia en niños y niñas de edad escolar.

5.4.2 Publico objetivo

Niños jóvenes adultos maestros y padres de familia así como sociedad guatemalteca en general.

5.4.3 Medio utilizado

Televisión nacional, Canal Siete

5.4.4 Área geográfica

Ciudad capital y sus departamentos.

5.4.5 Presupuesto

Costo de Relaciones Públicas Q 200.00

5.5 Talleres y capacitaciones

Talleres a maestros y maestros con temas de prevención de la violencia en los niños en edad escolar, en donde se abordo los temas de valores, mediación de conflictos, comunicación maestro-alumno, diferentes causa de violencia y consecuencias de la violencia.

5.5.1 Objetivo de la actividad específica.

Facilitar talleres y capacitaciones a maestros y maestras explicando la importancia que representa una buena comunicación en la prevención de la violencia escolar.

5.5.2 Publico objetivo

Maestros y maestras de la escuela en mención.

5.5.3 Medio utilizado

Talleres y capacitaciones

5.5.4 Área geográfica

Colonia Maya zona 18 ciudad capital de Guatemala

5.5.5 Presupuesto

Talleres y capacitaciones Q 24,000.00

5.6 Actividades comunitarias

"EL Festival de la paz y la comunicación" se llevo a cabo con la participación de niños y niñas a través de una semana con actividades culturales dentro del centro escolar como: dibujos en muro con material reciclado, teatro, baile, canto, disfraces y un desfile alegórico que recorrió calles y avenidas principales de la colonia Maya zona 18.

5.6.1 Objetivo de la actividad específica.

Sensibilizar a maestros, alumnos padres de familia y entorno social del centro escolar para que se involucren en los programas de prevención de la violencia en sus distintas manifestaciones.

5.6.2 Publico objetivo

Maestros alumnos padres de familia y entorno social del centro educativo.

5.6.3 Medio utilizado

Festival de la paz y la comunicación con eventos culturales y desfile alegórico.

5.6.4 Área geográfica de impacto

Colonia Maya zona 18 y escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya de la misma colonia.

5.6.5 Presupuesto

Costo de actividad Q 4,000.00

5.7 Publicidad alternativa

Esta es una actividad lúdica que se basó en la presentación de un payaso en zancos promocionando el Desfile denominado "Festival de la Paz y la Comunicación" en el estacionamiento de las camionetas de la colonia Maya de la zona 18.

5.7.1 Objetivo de la actividad específica

Involucrar a la comunidad de la colonia Maya zona 18, en las actividades organizadas en prevención de la violencia en los niños y niñas para que dé como resultado niños seguros y pacíficos.

5.7.2 Público objetivo

Comunidad de colonia Maya en general.

5.7.3 Medio utilizado

Publicidad alternativa

5.7.4 Área geográfica de impacto

Colonia Maya zona 18 ciudad capital Guatemala

5.7.5 Presupuesto

Costo Publicidad Alternativa Q700.00

5.8 Premiación

Se premio a los niños y niñas maestros que participaron de una u otra manera en las diferentes actividades del evento Festival realizado en la escuela, con trofeos y diplomas.

5.8.1 Objetivo de la actividad específica

Congratular a la comunidad educativa niñas, niños maestros, maestras por su valiosa participación en el "Festival de la Paz y la Comunicación".

5.8.2 Público objetivo

Alumnos y maestros de la escuela.

5.8.3 Medio utilizado

Diplomas y trofeos

5.8.4 Área geográfica

Escuela Fray Ignacio Barnoya colonia, Maya 18

5.8.5 Presupuesto

Costo de: diplomas y trofeos Q 3,500.00

6. Análisis de Resultados:

Problema detectado

La violencia en niños y niñas en edad escolar de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya, de la colonia, Maya zona 18, hace notorio la falta de de comunicación maestro alumno, así como la carencia de valores y la ausencia de una estrategia para prevenirla, ya que de acuerdo al análisis efectuado, los niños y niñas eran objeto de agresión física y verbal por compañeros del mismo centro educativo, sin que existiera un mecanismo para evitarlo.

Estrategia Sugerida

Se propuso una estrategia de comunicación para la prevención de la violencia en los niños y niñas de edad escolar y fortalecer comunicación la maestro alumno, incluyendo los valores por medio de una estrategia sugerida para minimizar violencia. La estrategia está basada en una semana de actividades denominada: "Festival de la Paz y la Comunicación" por medio de capacitaciones culturales dentro de la escuela, este evento consistente en la participación de los niños con dibujos en murales con material reciclado, teatro, baile, canto, disfraces de: medico, bombero, policía, etc. Culminando con un desfile alegórico, con participación de los niños y niñas centro educativo, involucrando a maestros, padre de familia y entorno social de la colonia Maya, zona 18. Todo esto con el fin de sensibilizar a la comunidad a participar en la prevención de la violencia. Para la promoción de este evento, se conto con publicidad impresa, radial y televisiva, consistente en manta, afiches, spot de radio y Relaciones públicas a través de entrevistas por medio de la televisión nacional.

Impacto de estrategia

La estrategia de comunicación, Festival de la Paz Comunicación, realizada en la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya, de la colonia, Maya zona 18, dio como cambios positivos de resultado actitud, especialmente en los niños y niñas que manifestaban un carácter violento, dando paso a una actitud de tolerancia, de paz y de armonía. Los maestros y alumnos fortalecieron los lazos de comunicación, y se logró que los padres de familia involucraran tomando parte activa en éste tema tan importante como es la prevención de la violencia en los niños y niñas de la escuela en De acuerdo con el mención. resultado satisfactorio de ésta estrategia, se implementó la misma en cinco escuelas más de la misma zona, a petición de la supervisora educativa del área del Ministerio de Educación.

CONCLUSIONES

En el desarrollo del proyecto comunicacional se ha podido evidenciar la necesidad que la comunidad en general—escuela y padres de familia tienen de ir creando nuevas estrategias que vayan provocando en la población acciones que permitan reducir los índices de violencia, no sólo en la comunidad educativa sino a nivel general.

Realizar estrategias de comunicación que permitan involucrar a varios sectores de la educación para poder organizar diferentes acciones. Que promuevan la paz como una práctica cotidiana, como valores morales, éticos, actividades culturales, incluyendo la entre los maestros y los alumnos así como la implementación de un programa permanente de capacitaciones con relación a la prevención de la violencia como la mediación, resolución y transformación de conflictos en la escuela, para evitar acciones negativas como el bullying (acoso escolar) que puedan desencadenar hechos violentos en la escuela y en sus periferias.

Es evidente que los niños y niñas víctimas de la violencia física y verbal dentro del centro educativo por sus compañeros aún tiene problemas para poder denunciar el hecho violento, comunicándolo a sus maestros de tal manera que es necesario un programa más amigable de atención en este caso a los niños afectados por parte de los padres de familia y de maestros, estos programas deberían estar dentro de la escuela , sin embargo, dado el contexto de duda, miedo y temor a represalias es indispensable que se implemente en espacios neutrales. También es necesario que este programe capacite a los niños y niñas en situación de vulnerabilidad para que puedan hacer denuncias de hechos violentos ante autoridades del centro escolar.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda llevar a cabo la estrategia comunicacional propuesta, para bienestar de la sociedad en general espacialmente en los niños y niñas de la escuela Primaria Mixta Fray Ignacio Barnoya y el sector en donde se desarrolló el proyecto.
- Adaptar metodología educativa de prevención de violencia, de acuerdo a las necesidades, problemas e intereses de los niños y niñas.
- Formar en los padres y madres de familia a través de talleres y capacitaciones la mejorar de las relaciones interpersonales en la familia y con la comunidad en general.
- Fomentar valores a toda la comunidad educativa, propiciar espacios de recreación, actividades culturales y sociales para convivencia en armonía.
- Buscar medios alternativos para fortalecer la comunicación entre el Maestro y los alumnos del centro educativo.
- Fomentar talleres de comunicación efectiva como un elemento importante para minimizar la violencia en las aulas de la escuela.
- Incluir en el calendario de actividades, los valores, de ésta manera los niños aprenden una convivencia sin agresiones.

9. Bibliografía

Acta Constitutiva de Organización no Gubernamental. (2008). Guatemala.

Alonso, S. G. (2011). Prevencion de la violencia. Buenos Aires Argentina.

Expresión Positiva. (2008). Folleto Informativo Expresión Positiva.

Fernandez, 1. 1. (s.f.). campus.usal.es/html Prevencion de la violencia.

Godoy, G. R. (2009). *Como desarrollar campañas de comunicacion contra la explotacion sexual de nilos y niñas y adolescentes*. Lima Peru: Depósito legal de la Biblioteca Nacional.

Gómez, N. C. (2,009). Promocion y Dibulgacion del INTECAP. Guatemala: Flores.

Humanos, P. d. (2010). *Informe A nual Circunstanciado*. Guatemala: talleres de reproducción de material.

Joaquín, D. A. (1989). *La violencia escolar, Diagnostico y Prevención*. Recuperado el 2011, de WWW.paidopsiquiatria.com/trab/violéncia/ Joaquín Díaz Atienza.

Madrigal, C. B. (2001). Perfiles de Proyectos Sociales. Guatemala: PROFASR.

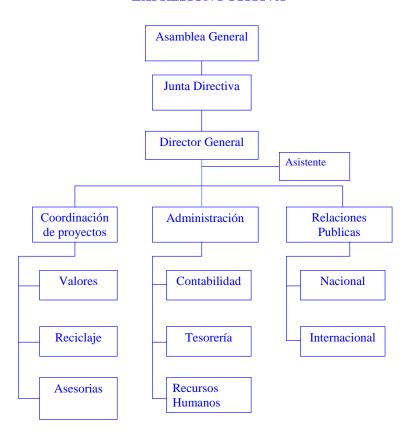
Rodas, R. H. (2008). *Informe de Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en C iencia de la Comunicacion*. Guatemala.

Roman C, M. Guia Practica Diseño y Proyectos Sociales.

Anexos

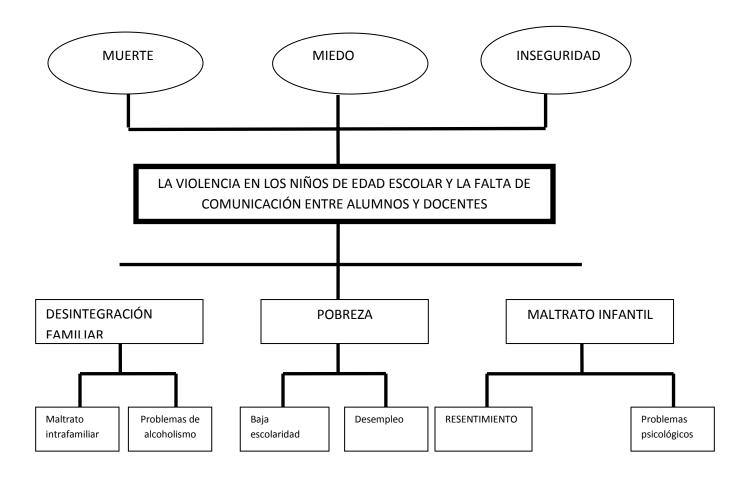
a. organigrama de la Institución

ORGANIGRAMA GENERAL EXPRESION POSITIVA



Fuente: elaboración propia de la organización año 2,008

b. Árbol del problema



c. Gráficas estadísticas

No. 01



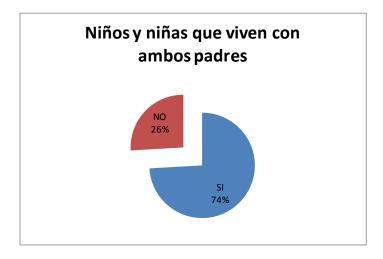
De la muestra de 243 niños y niñas el 51 % corresponden a niños Y el 49 % a niñas lo que indica que hay más niños pero no es gran diferencia

No. 02



De los 243 niños encuestados las edades oscilan entre los 9 a 13 años en un porcentaje de 9 años el 2 %, de 10 años el 26 %, de 11 años el 27 %, de 12 años el 28 % y de 13 años el 17 %. Según el promedio de edad en niños y niñas encuestadas es de 12 años de edad.

No. 03



De las encuestas realizadas el 74 % viven con ambos padres mientras que el 26 % viven con uno de los dos padres. La mayoría de los niños encuestados viven con ambos padres

No. 04



Si tienes un problema o pregunta ya sea o no relacionada con la Escuela ¿Cómo te sentirías para acercarte a un maestro con tu problema o pregunta, de las encuestas realizadas a 243 niños, mostraron confianza hacia el maestro, el 40 %, y los que no tienen confianza para acercarse a un maestro es 40 %, no sabe el 11 % y el 9 % no respondió . Lo que indica que un alto porcentaje de niños no cuentan con entera confianza para acercarse a un maestro al tener un problema personal u otro.

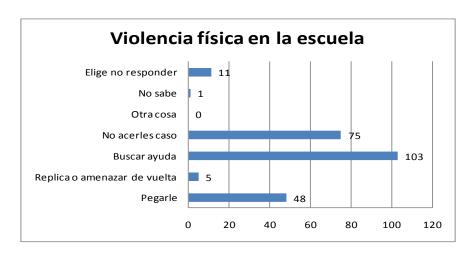
No. 05



En la pregunta formulada a los niños y niñas con relación que crees que haría si otro niños te insulta o se burla de ti aunque sea solo en broma. El 13 % respondió pegarle, 2 % burlarme, 32 % decírselo a un maestro 47 % ignorarlo y el6 % no respondió

Según muestra esta grafica ante una burla o insulto el 13 % actuaria con violencia, un 32 % se lo dirían a un maestro, lo que significa que un 68 %, no acuden al docente a buscar ayuda.

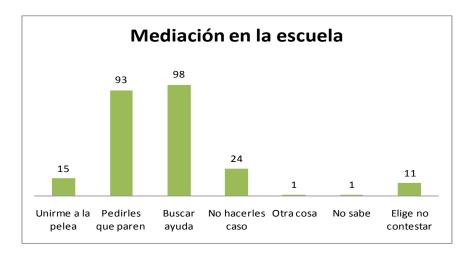
No. 06



6 ¿Qué crees que harías si otro alumno dice que va a pegarte o lastimarte sin ser en broma?, el 20 % afirma que pegaría, el .02 % amenazaría de vuelta el, 43 % buscaría ayuda, el 30 % no hacerles caso, y el resto no sabe y no respondió

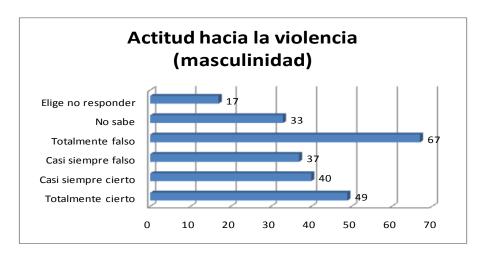
Según este analices el 27 % se muestra violenta mientras que el 43% buscaría ayuda y el 30% se mantiene indiferente.

No. 07



7 ¿Qué harías si vieres a dos de tus compañeros empezar una pelea y pegarse en la escuela?, el 6 % respondió unirme a la pelea, el 38 % pedir que paren, el 40 % buscar ayuda, el 10 % no hacerles caso, y 5 % elige no contestar, el 10 % es indiferente. Este cuadro es favorable indica un 78% de niños dispuestos a evitan las peleas.

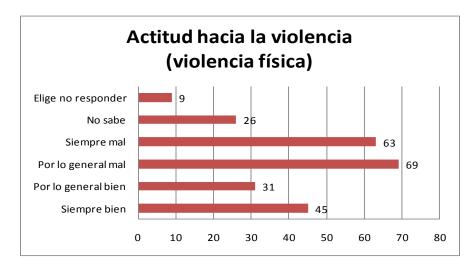
No. 08



N0. 08 Algunas personas dicen que un hombre de verdad debe pelear, de modo violento para defender su honor o el honor de su familia y amigos ¿cree usted que esto es cierto?

El 20 % respondió totalmente cierto, el 16 %, casi siempre cierto, el 15 % totalmente falso, el 28 % totalmente falso, el 14 % no sabe, y el 10 % no respondió. De acuerdo a este dato el 35 % respondió estar de acuerdo de actuar con violencia para defender el honor.

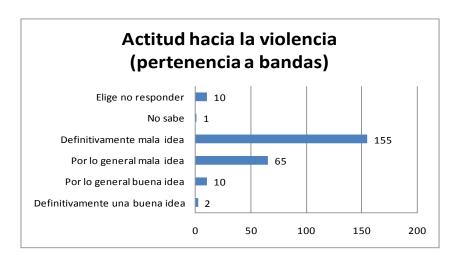
No. 09



Si alguien golpea a un chico de la clase ¿crees que está siempre bien devolver golpe?, Respondieron, 9 Siempre bien el 19 %, por lo general bien 13 %, por lo general mal el 28 %, siempre mal el 26 %, el 10 % no sabe, elige no responder el 4%.

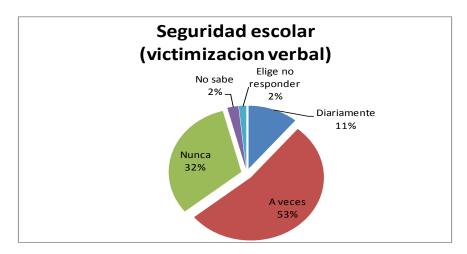
Esta grafica muestra que en un 32 % responden estar de acuerdo con responder a una agresión de forma violenta.

No. 10



¿Qué te parecería si un chico de tu clase quisiera unirse a una pandilla?, definitivamente buena idea 4 %, por lo general buena idea 1 %, por lo general mala idea 27 %, definitivamente mala idea 64 %, elige no responder 4 por ciento. De acuerdo a este dato el 5 % está de acuerdo con las pandillas lo que es favorable.

No. 11



Piensa en cuantas veces en las últimas dos semanas tus compañeros de clase te han dicho cosas malas o te han insultado que pensases que era para herirte sin bromear, ¿con qué frecuencia te ha sucedido esto? el 11 % respondió diariamente el 53 % respondió a veces, el 32 % dijo nunca el 2 % no sabe y el otro 2% no respondió. Lo que indica que el 64 % de los niños y niñas han recibido victimización verbal

No. 12



Piensa en cuantas veces en las últimas dos semanas tus compañeros de clase te han pegado o herido, ¿con que frecuencia te ha sucedido esto? diariamente 5 %, a veces 33 %, 58 % nunca, 2 % no sabe y el 2 % no responde. De acuerdo a las graficas El 38 % de los niños y niñas han sufrido de victimización física dentro de la Escuela.

No. 13



Piensa en cuantas veces en las dos últimas dos semanas le has pegado o hecho daño a tus compañeros de clase ¿con que frecuencia te ha sucedido esto? El 45 por ciento de los niños y niñas encuestados respondió nunca, el 42 % respondió a veces, el 7 % dijo diariamente el 3 % no sabe y el otro 3 % no respondió.

Lo que significa que un 49 % de los niños está afectando físicamente al resto de los niños, unos diariamente y otros a veces.

d. Fotografías



Entrevistas a docentes

Niños en recreo





Niños en recreo



Encuestas a niños y niños







Día de trabajo en la Institución ONG Expresión Positiva

e. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA

Actividades		1-31 de Marzo 1-29 de Abril					Abril		2-31 de Mayo					1-30 de Junio				1-31 de Julio					1-31 de Agosto				1-30 de Septiembre			
Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Observación y lectura de																														
Documentación de la																											-			
Institución																											-			
Entrevistas a Profundidad																														
Grupos Focales																														
Diseño Revisión y Aprobación																														
de Encuesta																											-			
Encuestas y vaciado de datos																														
Entrega de Informe de																														
Encuesta a Expresión Positiva																											-			
Elaboración de Informe de																														
Diagnóstico																											-			
Entrega del Informe de																														
Diagnóstico																											-			
Corrección al Diagnóstico																												ı		
Diseño , cotización y																														
elaboración de materiales para																											-			
socializar la estrategia																											-			
Grabación de Spot																														
Propuestas de Afiche																														
Propuesta de Diseño de Manta																														
Gestios de Patrocinio																														
Talleres y Capacitaciones																														
Preparación para el Festival de																														
la Paz y la Comunicación																														
Redacción de Informes																														
Entrega de Informe de																														
Ejecución																														

f. EJEMPLOS DE MATERIALES EJECUTADOS EN EL PROYECTO

Propuesta de Logotipo para la Institución



Propuesta de manta para socializar actividad



Propuesta de afiche para socializar actividad



Cuestionarios



g.





CUESTIONARIO EXCLUSIVO PARA MAESTROS DE ESCUELAS PRIMARIAS

Señor maestro, le saludamos de la Institución no gubernamental EXPRESIÓN POSITIVA y el apoyo de la UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, a través del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura, Escuela Ciencias de la Comunicación. Estamos elaborando un proyecto de por lo que le rogamos su colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una X en el cuadro correspondiente a la respuesta que considera correcta, le recordamos que su opinión es muy valiosa, ya que a través de ella podemos detectar un problema social de la comunidad, de mejor manera.

1.	La violencia es un problema social ¿ese problema existe en los niños de la Escuela?									
	Si no									
2.	¿Cuál, cree usted es la causa de este problema?									
	☐ Pobreza extrema ☐ Maltrato infantil ☐ Desintegración familiar ☐ Violencia intrafamiliar ☐ Falta de educación ☐ Otro indique									
3.	¿Según su criterio cuáles son las consecuencias de la violencia?									
	1) 2) 3) 4)									
4.	¿De qué forma puede solucionarse?									
[☐ Orientación ☐ Cariño ☐ Atención ☐ Corrección ☐ Comunicación ☐ otro Indique									
5.	¿Ha tenido el apoyo o ayuda de alguna entidad sobre el problema?									
	☐ Sí ☐ No Si la respuesta es sí ¿de qué forma?									
6.	¿Se ha llevado a cabo un programa para solucionar el problema de la violencia?									
	☐ Sí ☐ No Si la respuesta es sí, de qué forma									

7.	¿Según su criterio qué parte de la población es responsable de que haya violencia en la escuela?
	□ Jóvenes □ Adultos □ Padres de familia □ Maestros □El Estado □Otro
8.	¿Cree usted que un niño nace violento?
	Si No
9.	¿Los niños tienen confianza para acercarse al maestro cuando tienen un problema personal o
	Relacionado a la escuela?
	Si no
10.	¿Ha recibido capacitaciones sobre prevención de la violencia?
	SI NO
11.	¿Considera usted que los alumnos son apoyados por sus padres?
	SINO





Prevención de la Violencia escolar. Encuesta inicial a los alumnos

Sección A: Información Demográfica

1)	Sexo del a	lumno:	Soy Niña _		Soy Niño	
2)	Edad del a	lumno:	¿Cuántos ai	ños tienes?		años
3)	Composici A) B)	ón del I Sí. No.	(Mamá y F		adres? apá, o sólo otro/a enc	argado/a)
Seco	ión B: Sen	timient	os de víncu	lo con la escu	ela	
4)		¿cómo Muy c Incóm No sa	o te sentirías ómodo odo	para acercarte		regunta ya sea relacionada o no con problema o pregunta?
Seco	ión C: Sen	timient	os de víncu	lo con la escu	ela	
5)	Escalada o sea sólo e A) B) C) D)	n <i>broma</i> Pegar Burlar	a? le me de vuelta selo a un mae	•		io te insulta o se burla de ti, aunque
	E) F)	Otra c No sa		la respuesta m	ás abajo)	
	G)		no responder			
6)		sin se Pegar Replic Busca No ha Otra c No sa	r en broma? le ar o amenaz r ayuda cerles caso osa (escribir	ar de vuelta la respuesta m		mno dice que va a pegarte o
7)	Mediación: escuela? A) B) C) D) E) F) G)	Unirm Pedirlo Busca No ha Otra o No sal	e a la pelea es que paren r ayuda cerles caso osa (escribir	o intentar para la respuesta m	rles	s empezar una pelea y pegarse en la

Sección D: Actitudes hacia la violencia

- B) Masculinidad: Algunas personas dicen que un hombre de verdad debe pelear, incluso de modo violento, para defender su honor, o el honor de su familia y amigos. ¿Crees que esto es cierto?
 - A) Totalmente cierto
 - B) Casi siempre cierto
 - C) Casi siempre falso



- D) Totalmente falso
- E) No sabe
- F) Elige no responder
- Violencia física: Si alguien golpea a un chico/a en tu clase, ¿Crees que está siempre bien devolver el golpe?
 - A) Siempre bien
 - B) Por lo general bien
 - C) Por lo general mal
 - D) Siempre mal
 - E) No sabe
 - F) Elige no responder
- 10) Pertenencia a bandas: ¿Qué te parecería que un chico/a de tu clase quisiera unirse a una pandilla?
 - A) Definitivamente una buena idea
 - B) Por lo general buena idea
 - C) Por lo general mala idea
 - D) Definitivamente mala idea
 - E) No sabe
 - F) Elige no responder

Sección E: Seguridad en el Ambiente Escolar

- 11) Victimización verbal: Piensa en cuántas veces en las últimas dos semanas tus compañeros de clase te han dicho cosas malas o te han insultado que pensases que era para herirte sin bromear.
 ¿Con qué frecuencia te ha sucedido esto?
 - A) Diariamente
 - B) A veces
 - C) Nunca
 - D) No sabe
 - E) Elige no responder
- 12) Victimización física: Piensa en cuántas veces en las últimas dos semanas tus compañeros de clase te han pegado o herido. ¿Con qué frecuencia te ha sucedido esto?
 - A) Diariamente
 - B) A veces
 - C) Nunca
 - D) No sabe
 - E) Elige no responder
- 13) Perpetración Física: Piensa en cuántas veces en las últimas dos semanas le has pegado o hecho daño a tus compañeros de clase. ¿Con qué frecuencia te ha sucedido esto?
 - A) Diariamente
 - B) A veces
 - C) Nunca
 - D) No sabe
 - E) Elige no responder