

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE  
LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER**

**GLADYS NOELIA POLANCO LOPEZ**

**VIVIAN LETICIA ALVAREZ NATARENO**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2008**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**POR**

**GLADYS NOELIA POLANCO LOPEZ**

**VIVIAN LETICIA ALVAREZ NATARENO**

Previo a optar el Título de:

**PSICOLOGAS**

En el grado académico de:

**LICENCIATURA**

Guatemala, agosto 2008

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

## **REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

## **REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 209-2006  
CODIPs. 1201-2008

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

27 de agosto de 2008

**Estudiantes**

Gladys Noelia Polanco Lopez  
Vivian Leticia Alvarez Natareno de Cardoza  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio.

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO SEXTO (16o.) del Acta VEINTIDOS GUIÓN DOS MIL OCHO (22-2008), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de agosto de 2008, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

GLADYS NOELIA POLANCO LOPEZ  
VIVIAN LETICIA ALVAREZ NATARENO DE CARDOZA

CARNÉ No. 8813910  
CARNÉ No. 200113733

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado German Franco Con, y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/rut.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG.: 209-06  
CIEPS. 056-08

## INFORME FINAL

Guatemala, 21 de Julio del 2008.

**SEÑORES**  
**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

**SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:**

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA VIOLENCIA  
HACIA LA MUJER”.**

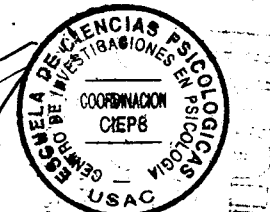
<b>ESTUDIANTE:</b>	<b>CARNE No.:</b>
<b>Gladys Noelia Polanco Lopez</b>	<b>8813910</b>
<b>Vivian Leticia Alvarez Natareno de Cardoza</b>	<b>200113733</b>

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

*(Firma)*  
**Licenciada Mayra Elena de Alvarez**  
**COORDINADORA**  
**Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-**  
**“Mayra Gutiérrez”**



MLdA/ab.  
c.c.: archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 209-06  
CIEPs. 057-08

Guatemala, 21 de Julio del 2008.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada de Álvarez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la  
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA VIOLENCIA  
HACIA LA MUJER".**

**ESTUDIANTE:**

**Gladys Noelia Polanco Lopez**  
**Vivian Leticia Alvarez Natareno de Cardoza**

**CARNE No.**  
**8813910**  
**200113733**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el  
Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y  
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciada Mirjam Elizabeth Ponce Ponce**  
**DOCENTE REVISORA**



MEPP/ab  
c.c.archivo

Guatemala, 10 de septiembre de 2,007

Licda. Mayra Luna de Alvarez

Centro de Investigaciones en Psicología

Licenciada de Alvarez:

Me permito informarle que he tenido a mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación Titulado: "LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER" de la carrera de Licenciatura en Psicología, elaborado por las estudiantes:

GLADYS NOELIA POLANCO LOPEZ

Carné No. 8813910

VIVIAN LETICIA ALVAREZ NATARENO

Carné No. 200113733

Por considerar que el mismo cumple los requisitos metodológicos exigidos por este centro de investigaciones, autorizo para que continúe con los trámites correspondientes.

Sin otro particular,

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Lic. German Franco Con

Asesor de Tesis

Colegiado Activo 5724



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 209-06  
CIEPs. 066-07

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 20 de agosto del 2007.

ESTUDIANTES:

CARNÉS Nos

GLADYS NOELIA POLANCO LOPEZ  
VIVIAN LETICIA ALVAREZ NATARENO

8813910.  
200113733

Informamos a ustedes que el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**"LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y EL MALTRATO HACIA LA MUJER"**

ASESORADO POR: Licenciado German Franco Con

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones, se da por **APROBADO**, y les solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Sofia Helena Matariegos Soto.  
**DOCENTE REVISORA**



Vo.Bo.

Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



SHMS/ ab.  
c.c. archivo





**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 459**  
**"SAN JOSE LAS ROSAS"**

Lote 44 Manzana "O" Sector "4", Col. San José Las Rosas  
Zona 6 de Mixco • Guatemala, C.A.  
Tel.: 2435-2279

Guatemala 10 de septiembre de 2007

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora CIEPS

Ciudad.-

Respetable Licenciada:

Por este medio me permito presentarle mis saludos y al mismo tiempo agradecer el haber sido tomado en cuenta nuestro establecimiento para el trabajo de campo desarrollado por las alumnas Gladys Noelia Polanco López y Vivian Leticia Alvarez Natareno.

Dicho trabajo fue llevado a cabo por medio de encuestas, cuestionarios y talleres; los cuales fueron impartidos de forma excelente teniendo una proyección comunitaria y social de gran alcance con madres de familia y alumnos.

Dichas actividades fueron desarrolladas durante el mes de agosto y de igual forma quiero felicitar el trabajo impartido por las alumnas y esperando el poder tener siempre la oportunidad de ser tomado en cuenta nuestro establecimiento.

Atentamente,



*[Handwritten Signature]*  
Brenda González de Díaz

DIRECTORA

PADRINOS DE GRADUACION

De GLADYS NOELIA POLANCO LOPEZ

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce

Colegiado 2150

Licenciado german Franco Con

Colegiado 5724

De VIVIAN LETICIA ALVAREZ NATARENO

Licenciado Eliseo Daniel Alvarez Natareno

Colegiado 2540

Doctora Alicia Juárez de López

Colegiada 9785

## AGRADECIMIENTOS

- A DIOS: Supremo Creador, por darme la vida y la fortaleza constante para no claudicar.
- A MI MADRE: Rina López de Polanco, por sus incansables bendiciones en mi esfuerzo por alcanzar el éxito.
- A MI HIJA: Ana Lucía del Rosario, gotita de inspiración que fortaleció mi lucha por superarme.
- A MIS HERMANOS: Jesús Adalberto, Elsa Amarilis, René y Doris Julieta, por el apoyo moral que siempre me brindaron.
- A LA USAC: Específicamente a la Escuela de Ciencias Psicológicas por las experiencias compartidas en el proceso de mi aprendizaje.
- A MIS DOCENTES: Por compartir conmigo sus conocimientos.
- A JALAPA: Morena Climatológica de Oriente, bello pueblo que me vio nacer.
- A MIS AMISTADES: Por motivarme a llegar hasta el final de mi carrera, especialmente a Marlene Franco y el Lic. German Franco Con

## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Creador de todas las cosas, sustentador y fortalecedor de mi vida quien me llevó al logro de este éxito.
- A MI ESPOSO: Licenciado Donald Boris Cardoza, que ha sido ejemplo en mi vida y que me brindó su apoyo incondicional en este triunfo.
- A MIS HIJOS: Donald, Marleny y Joshua, quienes han sido fuente de inspiración en el camino y la motivación para seguir adelante.
- A MI MADRECITA: Rosa Lidia Natareno, como recompensa a todos sus esfuerzos.
- A MIS HERMANOS: Hugo, René y Licenciado Daniel Alvarez.
- A MIS HERMANAS: Belinda, Elena y Elizabeth, con todo cariño y por compartir este triunfo conmigo.
- A MIS AMIGOS: Por su amistad y cariño.

## MIS AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por haberme brindado la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos.

A la directora, a las madres de familia y a las maestras de los alumnos de segundo grado de la escuela San José las Rosas, quienes brindaron su apoyo para la realización de esta investigación.

A mi asesor, Licenciado German Franco, por compartir sus conocimientos y apoyo desde el inicio de esta investigación.

A mis revisoras Licenciadas Sofía Mazariegos (Q.E.P.D) y Miriam Elizabeth Ponce Ponce por el valioso aporte de sus conocimientos.

## INDICE

PROLOGO

### CAPITULO I

**INTRODUCCIÓN..... 1**

### MARCO TEÓRICO

1. ANTECEDENTES DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN  
NUESTRO PAÍS..... 4
2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR..... 7  
Teorías sobre las causas de la violencia intrafamiliar..... 8  
Formas de violencia..... 9  
Ciclos de la violencia..... 12  
Efectos de la violencia..... 14
3. LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES..... 15  
Características de las Representaciones Sociales..... 21  
PREMISAS, HIPOTESIS, VARIABLES E INDICADORES..... 26

### CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS..... 28

### CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS... 33

ANALISIS GENERAL..... 44

### CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... 46

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

RESUMEN

## PROLOGO

La presente investigación fue realizada en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 459 "San José Las Rosas", zona 6 de Mixco, con madres de familia de esa comunidad educativa, con el propósito de conocer las Representaciones Sociales de la violencia hacia la mujer.

Al igual que en muchos países del mundo, en Guatemala se ha visto notablemente el incremento de la violencia hacia la mujer en sus diferentes formas, por lo cual consideramos de suma importancia el dar a conocer no solo las estadísticas de los casos reportados, sino que también dar a conocer la teoría de S. Moscovici, la cual hemos utilizado para el desarrollo de esta investigación.

En países como el nuestro, la causa fundamental que desencadena el maltrato hacia la mujer es de carácter social fenómeno como: aumento en la urbanización y la migración, el desempleo, el narcotráfico, el incremento de la pobreza, violencia política, impunidad y corrupción, etc. de tal forma que las estadísticas al respecto cada vez son más alarmantes.

Nuestro propósito es dar a conocer las Representaciones Sociales que se manejan en nuestra sociedad en la violencia hacia la mujer.

La experiencia obtenida en el desarrollo de la investigación nos permitió conocer las Representaciones Sociales de sumisión y dependencia económica que se manifestaron en la recolección de datos mediante la verbalización de las personas participantes .

La estadística actualizada sobre las denuncias de violencia hacia la mujer proporcionada por el Grupo Guatemalteco de Mujeres es alarmante, por lo que es de suma importancia y de gran interés orientar a las mujeres respecto a las consecuencias emocionales causada por el mismo y que pueda acudir a los diferentes centros de atención psicológica, de tal manera que reciba una orientación adecuada que la traslade a otra posición a nivel personal como social, ya que el

incremento de la violencia genera más violencia, de tal forma que existiendo en la mente de cada mujer una transformación a este tipo de circunstancia disminuirá los niveles de la misma.

Aún perdura la idea del machismo en la sociedad guatemalteca, debe brindarse la ayuda a las mujeres para que la violencia no se repita de generación en generación, ya que es importante investigar y colaborar en la solución a esta problemática.

Nuestro aporte como estudiantes de psicología fue investigar y dar a conocer los resultados obtenidos para colaborar en la solución a esta problemática.



## CAPITULO I

### INTRODUCCION

La violencia incontenible que se vive a diario en nuestra sociedad, de forma directa y desenmascarada hacia el género femenino nos motivó a realizar la presente investigación ya que es preocupante ver las estadísticas que van en aumento y como tal se va observando este fenómeno como algo normal como parte ya de la cultura dentro de un contexto de violencia.

La vulnerabilidad del género femenino, la impotencia ante su cónyuge la convierte en víctima, que en la mayoría de los casos por temor a represalias sufre en silencio los atropellos constantes que con el correr del tiempo van creciendo dañándola en su dignidad, olvidando que tienen una compañera de vida que debe ser amada y respetada en todo el sentido de la palabra.

Desafortunadamente muchas mujeres al depender económicamente del cónyuge piensan que deben permitir cualquier tipo de violencia, todo ello como parte de su propia ignorancia, por lo que denunciar o solicitar ayuda para ellas resulta como una traición a su compañero, de tal forma que prefieren seguir soportando la situación esperando que sus hijos crezcan y posiblemente sentir que algún día su vida se torne diferente.

Nuestra investigación **“Las Representaciones Sociales de la Violencia hacia la Mujer”** es un tema que encaja en el perfil de la mujer víctima que lo interioriza como parte de la cultura machista, como algo ancestral que es muy difícil de modificar o transformar ya que la mujer es débil ante la fuerza superior del hombre que no tiene compasión alguna y agrede con frecuencia olvidando su promesa de cada día de ser mejor compañero y un ejemplar padre para sus hijos.

Primordialmente nuestro interés es contribuir a la Salud Mental de cada una de las mujeres agredidas, para que soliciten ayuda psicológica y si fuera el caso que acudan a las instancias legales en busca de una solución y que no permanezcan calladas porque de continuar así no podemos esperar que algún día la mujer sea respetada como sujeto y no vista como un objeto complementario en la vida del género masculino.

El trabajo de campo fue realizado con madres víctimas de la violencia intrafamiliar de la Escuela Oficial No. 459 de La Colonia San José Las Rosas de la zona 6 de Mixco, residentes en áreas aledañas al lugar como las Colonias Sacoj, Carolingia, San Josecito, Ciudad Quetzal, San Francisco, Lo de Bran y de la misma colonia donde se ubica el centro educativo. La mayoría de las madres expresaron que no trabajan, son analfabetas o con una escolaridad muy baja.

Durante el trabajo de campo se desarrollaron diferentes actividades que permitieron obtener información a través de las encuestas y cuestionarios con el propósito de conocer las experiencias de violencia intrafamiliar; las encuestas se realizaron para obtener datos cualitativos y cuantitativos y así conocer las Representaciones Sociales en cada una de ellas respecto a la forma violenta en que han venido siendo afectadas por sus cónyuges.

Al concluir con la recolección de datos procedimos a impartir charlas sobre temas de interés las cuales se prolongaron a solicitud de las afectadas que manifestaron la necesidad de obtener información adecuada y pertinente a su problemática ya que nunca antes habían tenido la oportunidad de recibir una orientación en la misma comunidad.

Las Representaciones Sociales de sumisión y dependencia se manifestaron claramente en el trabajo realizado durante el proceso de investigación; estas representaciones sociales que manejan las mujeres permiten que actúen con

tolerancia frente a la violencia de forma silenciosa desde sus hogares, como símbolo de obediencia hacia su pareja; el temor a recibir un daño irreversible incluso llegar a consecuencias fatales muy extremas como perder hasta la vida ya que la cultura del silencio sigue prevaleciendo en pleno siglo veintiuno a pesar que ya se han dado cambios donde la mujer juega papeles protagónicos en la sociedad.

Para realizar esta investigación nos hemos basado en la teoría de Las Representaciones Sociales de S. Moscovici (1961). Denise Jodelet señala que esta teoría contribuye de forma importante al estudio de la vida mental, individual y colectiva; definiéndola como “una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido; orientado hacia la práctica y que concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social”. (1)

Fue finalidad del presente trabajo concientizar a las mujeres que su rol de pareja es aprendido y por lo tanto puede cambiar, de manera que busquen ayuda alternativa para poder encontrar la estabilidad emocional en el seno de sus hogares y compartir armoniosamente en familia y en alguna medida contribuir a disminuir los niveles de violencia que por años ha venido formando parte de la cultura en la que vivimos y que sigue deteniendo el desarrollo en la vida de muchas mujeres.

---

(1) Jodelet, Denise. “La Representación Social: fenómenos, conceptos y Teoría”. Psicología Social II. Buenos Aires. 1986. 386 pp.

## MARCO TEORICO

### 1. ANTECEDENTES DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN NUESTRO PAIS

Según estadísticas actualizadas aportadas por el Grupo Guatemalteco de Mujeres, hasta diciembre del año 2007 la Procuraduría de los Derechos Humanos les reportó 2276 denuncias de violencia intrafamiliar, con un índice más elevado en la ciudad capital, San Marcos y Escuintla. (2)

La Sección de Homicidios de Mujeres de la PNC proporcionó un dato de 470 mujeres muertas de forma violenta durante el año 2005, de las cuales el 40% está registrado en el departamento de Guatemala y el 60% restante en los departamentos de Alta Verapaz, Quiché y Quetzaltenango.

El presente trabajo pretende dar a conocer la magnitud de la problemática y para motivar el análisis y discusión del fenómeno con el fin de coadyuvar a la profundización de su estudio mediante la consulta de otras fuentes para continuar develando la violencia contra la mujer en nuestro país.

Los agresores pueden ser parejas o ex parejas. Los delitos con mayor frecuencia que se registraron en la Fiscalía de la Mujer son lesiones, violaciones, coacción y amenazas, abuso deshonesto y estupro. Del total de denuncias, el mayor porcentaje pertenece al grupo ladino, seguido el grupo maya con un menor porcentaje de casos que no indican la etnia específica.

El tipo de lesión hacia las denunciadas varía desde arma de fuego, arma blanca, contundente y artefacto explosivo, datos porcentuales de manera descendente tal y como han sido denunciadas.

---

(2) Grupo Guatemalteco de Mujeres. Informe Estadístico de Denuncias contra las mujeres en Guatemala. Año 2007. No.5 Marzo 2007.

El informe sobre las denuncias demuestran la intencionalidad de la violencia que se ejerce contra las mujeres, no importando su edad, condición socioeconómica ni al grupo étnico al que pertenezcan.

En cuanto a las muertes en la ciudad capital, las causas podrían obedecer a la sobrepoblación, migración interna, proliferación de pandillas, así como la violencia generalizada en la ciudad.

Según el informe de Amnistía Internacional presentado en el año 2005, las víctimas son estudiantes, amas de casa y profesionales; muchas de ellas de condición social pobre o perteneciente a grupos marginales como las pandillas callejeras, destacando que la magnitud completa de la violencia perpetrada contra las mujeres en el país es difícil de determinar porque no todos los casos son denunciados.

Parte del ensañamiento de la violencia contra las mujeres, lo constituye el lugar, el arma utilizada, el método y las características que presentan las víctimas. Esto implica deleitarse al causar el mayor daño y dolor posibles a quien no está en condiciones de defenderse, aumentando deliberadamente el sufrimiento de la víctima que incluye diversas formas de tortura (asfixia, mutilaciones, ataduras al cuerpo, quemaduras, abuso sexual y otros). (3)

El 82% de las mujeres identificadas son guatemaltecas y el 18% restante son mujeres extranjeras, siendo originarias en su mayoría de países centroamericanos.

---

(3) Grupo Guatemalteco de Mujeres. Informe Estadístico de Denuncias de las mujeres en Guatemala. No. 1 Año 2 Marzo 2006.

Por lo anterior la violencia contra las mujeres continúa siendo un problema social minimizado por las instituciones del Estado, al no recibir la respuesta adecuada para prevenir, sancionar, investigar y erradicar este flagelo.

La violencia intrafamiliar y contra las mujeres es la expresión más exacerbada de las relaciones de poder patriarcal de la sociedad. Tiene como finalidad mantener y garantizar el sojuzgamiento, subordinación y opresión de las mujeres y sus hijas/os, quienes por causa de las secuelas emocionales, psicoafectivas, físicas y sociales que conlleva el hecho violento son colocadas/os ante situaciones de extrema vulnerabilidad social.

Por el ámbito en que generalmente ocurre y por las representaciones sociales que legitiman el uso de la violencia intrafamiliar y contra las mujeres, no existe un reconocimiento social generalizado que los signifique como violaciones graves a los derechos humanos. (4)

La violencia como expresión de poder en la relación hombre /mujer, encuentra su elemento disparador en el requerimiento patriarcal que estipula que el hombre se constituye en el vigilante del acatamiento de roles que le han sido asignados socialmente a la mujer. El no cumplimiento del rol o cualquier acto que plantee un desborde respecto del poder masculino, constituirá el argumento vehiculizador del maltrato. (5)

La violencia puede operativizarse con la simple representación de la recusación del rol. La inseguridad de poder controlar su objeto de dominio es justificación suficiente para recurrir a la violencia.

(4) Diagnostico Nacional sobre la Atención Institucional a la Problemática de Violencia Intrafamiliar. Conaprevi, segunda edición, nov. 2005 pp. 1

(5) Vásquez Sotero, Roxana. Violencia y Legalidad. UCR CSUCA. Costa Rica 1988

## 2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La palabra violencia está relacionada con malestar, maltratar, violar, forzar, quebrantar, abusar de otra persona con agresividad manifiesta o encubierta (astucia) con el uso de la fuerza para producir un daño.

La violencia siempre es una forma de ejercicio del poder, mediante el empleo de la fuerza (física, económica, psicológica, política) que adoptan la forma de roles complementarios. En las conductas violentas el empleo de la fuerza para resolver conflictos interpersonales.

La conducta violenta es posible dado la condición de desequilibrio de poder, este puede estar motivado culturalmente o por el contexto, o producido por maniobras en las relaciones interpersonales de control en la relación. Ese desequilibrio de poder dentro de la relación puede ser permanente o momentáneo y cuando es momentáneo se explica por sí solo, por lo que conceptualmente la violencia se manifiesta por forzamiento y aclarar que no es sólo fuerza física, sino también cuando hay coacción, presión verbal, emocional y sexual entre otros.

Las relaciones de poder cambian y están relacionadas con género, etnias, nivel socio-económico, de ahí que unos tengan más o menos poder y puedan en un momento determinado ejercer un poder sobre el otro.

### ✓ **Concepto de violencia en la familia**

Toda violencia física, sexual y psicológica que tenga lugar dentro de la familia o unidad doméstica, o en cualquier otra relación interpersonal, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio que la mujer, y que comprende entre otros, violación, maltrato y abuso sexual. <sup>(6)</sup>

---

(6) Vida sin Violencia. Instituto Nacional de las mujeres. Formex Impresores. Mexico, marzo 2003. Pp17

### ✓ **Teorías sobre las causas de la violencia intrafamiliar**

Teoría Socio-cultural:

Straus describió las condiciones socio-culturales facilitadoras de la violencia doméstica; analizó tanto el estereotipo del rol sexual y el sexismo, como la aceptación cultural de la violencia en nombre de la disciplina como factores subyacentes.

Gales demuestra que las normas culturales de disciplina posibilitan diversos grados de violencia en diferentes culturas. Las teorías socio-culturales no aceptan el supuesto que los hombres son agredidos en el mismo contexto que las mujeres.

La premisa de Steinemetz dice:

“El hecho de vivir todos juntos en familia, legitima el comportamiento violento, que no sería permitido en otras circunstancias”. (7)

“A la mujer se le enseña que sea sumisa, débil, no puede mostrar signos de fuerza física, porque si lo hace la coloca con una mujer con características de varón; debe ser emotiva y poco racional, permitiéndosele exteriorizar sus sentimientos y llorar si algo le molesta o no le gusta porque ese es signo de debilidad” (8)

Las investigaciones en el área de la Violencia Familiar han demostrado que existen factores de riesgo asociados con el problema, tales como el estrés económico y el desempleo. El stress económico y laboral puede encontrarse en cualquier clase social (no es privativo de los sectores más carentes) y el desempleo puede ocultarse bajo diversas formas de subempleo. Pero es necesario subrayar que ninguno de estos factores es, por sí mismo, causa de la violencia intrafamiliar.

---

(7) “Violencia Intrafamiliar hacia la Mujer en Guatemala. 1989

(8) La mujer y los Derechos Humanos. 2da. Edición. Guatemala. PDHG. 1997. Pp 32



## **Formas de violencia**

### ✓ **Contra la mujer**

Aunque la violencia puede manifestarse sobre diferentes grupos afectados, en este trabajo nos interesa más investigar sobre la violencia hacia la mujer, es por ello que se profundiza más sobre el mismo.

“Todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales casos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada”.<sup>(9)</sup>

### ✓ **Abuso emocional o psicológico**

Están vinculados a acciones u omisiones destinadas a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de la mujer, por medio de la intimidación, manipulación, amenazas directas o indirectas, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación o el desarrollo personal.

Esto conduce a desvalorización o sufrimiento en las mujeres. Se manifiesta en la exigencia a la obediencia, convencer a la víctima de que ella es culpable de cualquier problema. Incluye agresiones verbales, aislamiento, control de las salidas de casa, descalificar o ridiculizar la propia opinión.

Deborah Tannen hace una observación convincente sobre el tema de las necesidades de intimidad y las diferentes prioridades de varones y mujeres.

---

(9) Centro de Documentación e Información de la Mujer. “Maltrato y Violación a Mujeres y Niños. Pp17

“La intimidad es clave en un mundo de relaciones donde los individuos tejen complicadas redes de amistad, minimizan las diferencias, tratan de alcanzar el consenso y evitan dar una imagen de superioridad, cosa que realzaría las diferencias”.

En el mundo de categorías, la clave es la independencia, por que un medio fundamental de establecer las categorías es decirles a los demás qué hacer y recibir órdenes es una señal de pertenecer a una baja categoría. Aunque todos los seres humanos necesitan la intimidad y la independencia, las mujeres tienden a centrarse en la primera y los hombres en la segunda”. (10)

Otra forma que caracteriza el abuso emocional es limitar o retener el dinero o que no sea compartido con iguales posibilidades y nivel de decisión entre ambos cónyuges. Por omisión, dejar de hablarle, hacer el que no escucha o no entiende. En el lenguaje extraverbal hacer gestos de rechazo y miradas agresivas.

Los celos: querer saber a dónde va, a quién va a ver, qué ropa se pone, si se corta el pelo o no, si lo lleva recogido o no; cuestionarse sobre los compañeros de trabajo, preguntar quién llamó por teléfono; que no la deje participar en actividades sociales y por supuesto agresiones explícitas.

Hacerla pensar que está loca, confundida, que no sabe hacer nada, burlarse, reírse de ella. No participar en ninguna actividad doméstica.

---

(10) Centro de Documentación e Información de la Mujer. “Maltrato y Violación a Mujeres y Niños. Guatemala.Pp17

✓ **Abuso físico**

Existe un estimado de frecuencia que plantea que más de la mitad de los matrimonios de los países capitalistas viven relaciones de abuso físico contra la mujer. El abuso físico es la forma más clara y evidente de la violencia hacia la mujer, aunque esta información suele ser negada y encubierta por la gran mayoría de ellas.

Estos actos van asociados a empujarla, halarle el pelo, golpearla en el rostro con la mano abierta o con el puño cerrado, tirarle objetos o incluso tomar un arma para causarle daño físico e incluso la muerte.

Muchos hombres suelen decir “yo con mi mujer hago lo que quiero y nadie tiene que meterse” aunado a lo que se dice que “entre marido y mujer nadie se mete”, hace más difícil la solución de estas situaciones de violencia.

Tradicionalmente las mujeres casadas han sido vistas como propiedad del hombre, con lo cual se siente superior y con derecho de maltratarla y “castigarla” por sus desobediencias.

✓ **Abuso sexual**

Es la imposición para realizar el acto sexual en contra de la voluntad de la mujer o en formas no aceptables. Se produce cuando el marido utiliza el grado de fuerza necesario para ser coercitivos con sus esposas respecto al sexo y puede ocasionar daño físico y psicológico.

Dentro de las formas de abuso sexual de los hombres hacia sus esposas, se puede incluir: asedio sexual en momentos inoportunos o no deseados, burlarse de la sexualidad de la mujer, criticar su cuerpo o su manera de hacer el amor, acusarla de infidelidad sin motivos, ignorar o negar sus sentimientos y necesidades sexuales, criticar sus preferencias sexuales, abordarla sin amor ni

cariño, exigir sólo su satisfacción sexual, forzarla a tener relaciones sexuales con otros hombres por intereses comerciales, provocarle dolor en las relaciones sexuales, demanda de relaciones después de haberla golpeado, introducción de objetos en el cuerpo de la mujer, obligarla a hacer algo que ella no desea.

### ✓ **Violación**

Puede producirse en cualquier parte incluso dentro de la familia, también puede ocurrir en la comunidad o en cualquier otro sitio.

Existen creencias con relación a la violación como son:

- Las víctimas se lo buscan por la forma en que se visten.
- Las mismas mujeres se sienten culpables
- Algunos hombres creen que cuando la mujer dice no es si
- Que la mujer no tiene derecho a decir lo que desea y cómo lo desea.
- Que el violador tiene problemas mentales.

### ✓ **Acoso sexual**

El acoso sexual es cualquier forma que se emplea para imponer una relación que no se desea.

La mayoría de veces se produce en el trabajo; los patrones abusan de su autoridad y procurarse atenciones sexuales de sus subordinadas, prometiéndoles ascensos o simplemente creando un ambiente de trabajo hostil.

Las mujeres que se niegan corren el riesgo de ser víctimas de una serie de medidas.

### ✓ **Ciclos de la violencia**

1era. Acumulación de Tensiones:

El hombre realiza ataques menores. La mujer trata de comprender sus sentimientos y disculpa su comportamiento.

Por su parte el hombre golpeador no hace nada por controlarse, con la creencia de que él tiene el derecho a disciplinar a la mujer y aunque sabe que su actitud es inapropiada, no la demuestra, pues sabe que su conducta no sería tolerada en público.

En estos suele haber conciencia de la mujer de la gravedad de la situación y vive sentimientos de pánico o terror. Los golpes son de forma incontrolada, el hombre no controla su rabia, la mujer no puede controlar la situación y prefiere acelerar el proceso pase lo que pase.

#### 2da Etapa Aguda de Golpes:

Lo único que puede salvar a la mujer es encontrar un lugar en donde esconderse. La mujer experimenta una disociación, le parece estar presenciando algo que le pasa a otra persona. Después del ataque la mujer pasa por un estado de shock y ella, tanto como el hombre, experimentan un sentimiento de incredulidad y negación de lo que acaba de ocurrir.

#### 3era Etapa de Calma, Arrepentimiento o Luna de Miel:

Aquí se fortalece la dependencia psicológica de la pareja. Ella necesita de cariño del compañero y éste necesita que ella crea de nuevo en él. Con este fin el golpeador expresa arrepentimiento y promete no volver a repetirlo.

Aumenta las gentilezas para convencerla y aunque ella esté dispuesta a huir no lo hace, más bien abandona los intentos de separación y retira las acusaciones contra su compañero. La realidad muestra que cuando la mujer perdona al golpeador este tiene pocas posibilidades de cambiar su conducta. La mujer quiere creer de nuevo en él y ve en sus conductas amorosas al hombre del que se enamoró.

✓ **Efectos de la violencia**

A Corto Plazo:

1. Lesiones y daño a la salud física
2. Daño Psicológico
3. Daño a otras personas: hijos, familiares y vecinos.

A Largo Plazo:

1. Consecuencias grave para la autoestima
2. Grandes costos para la sociedad

✓ **Que debe hacer una mujer que no quiere seguir siendo maltratada**

- Reconstruir su amor propio (autoestima)
- Buscar ayuda profesional
- Buscar consejo idóneo
- Buscar el apoyo de grupos de ayuda.

### 3. LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Las Representaciones Sociales tienen su origen en la Psicología Social francesa y en particular en el trabajo de S. Moscovici; quien reanudó el empleo de este concepto olvidado en 1961 y lo considera el eje central de la psicología del conocimiento. La psicología social es la ciencia que estudia al individuo en relación con los demás fenómenos basados en la existencia de una continua y mutua influencia y relación entre individuo y sociedad. (11) También se dice que es el estudio de los procesos psicosociales implicados en la génesis del desarrollo y consecuencia del comportamiento interpersonal o dentro de una relación grupal, la unidad de análisis es el individuo en la sociedad o como miembro de un grupo.

El concepto de Representación Social fue introducido en psicología Social por la insuficiencia de los modelos clásicos ya existentes para explicar nuestras interacciones con el mundo real.

Las Representaciones Sociales constituyen al mismo tiempo un enfoque y una teoría. En su primera presentación en el campo psicosocial la propuesta teórica de Moscovici se presenta rica en contenidos, innovadora, abierta a futuros desarrollos. Su postura desde el punto de vista epistemológico es abiertamente crítica al conductismo y al positivismo que hasta entonces dominaba.

Moscovici se refirió al fracaso de las investigaciones que pretendían predecir o cambiar los comportamientos de la relación entre sujeto y objeto que se reducía a una relación de estímulo-respuesta. Según él, el sujeto y el objeto se enfrentan modificándose mutuamente sin cesar. Esto implica que siempre

---

(11) León Rubio, José María. Orientaciones Teóricas y Ejercicios prácticos de Psicología Social. Mc Graw Hill. España 1998 pp. 180

existe una parte de actividad de construcción y reconstrucción en el acto de la representación, ya que los sujetos no solo son organismos de procesos biológicos, sino que son sujetos sociales que construyen su realidad.

Desde hace una década estos estudios se han utilizado dentro de investigaciones experimentales en aspectos específicos de representaciones sociales. Existe tensión entre el polo psicológico y el polo social. El acuerdo entre ambos podría darse en que debe ser el producto y el proceso de la elaboración psicológica y social de lo real. Este es un campo de investigación que se encuentra en plena evolución.

Para Moscovici lo social es más importante porque es el foco de estudio para las investigaciones basadas en lo individual, quien dice que es un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite la estabilización de la vida de los individuos y de los grupos y constituye un instrumento de orientación de la percepción en situaciones para elaborar respuestas.

Moscovici puso de manifiesto dos procesos que explican cómo lo social transforma el conocimiento en representación social y cómo ésta representación transforma lo social.

Estos dos procesos son: a) la objetivización y b) el anclaje. Estos se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social, muestran la interdependencia entre la actividad psicológica y las condiciones sociales del sujeto.

La Objetivización tiene la propiedad de hacer concreto lo abstracto, puede definirse como la operación formadora de imagen y estructura. El Anclaje se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto.



Este concepto relaciona varios aspectos que acercan a la comprensión de la realidad de las otras personas, como la experiencia personal, el sistema cultural en el que se desenvuelven la sociedad y el grupo social con el que se relacionan. Las representaciones Sociales surgen como un proceso de elaboración mental e individual en el que se toma en cuenta la historia de la persona, su experiencia y construcciones personales cognitivas.

Las Representaciones Sociales son entendidas como un producto que trasciende a los individuos y que forma parte del bagaje cultural de una sociedad independientemente de las explicaciones individuales, las representaciones Sociales son una fuente común de significados, contruidos a partir de procesos de socialización e influencia social, a los que acude un grupo social para explicarse y describir un fenómeno dado, los sujetos se organizan según su representación. (12)

Designa una forma de conocimiento, sentido común que manifiesta procesos generativos y funcionales del pensamiento social. Constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, comprensión y dominio del entorno social, material e ideal. Las condiciones y los contextos en que surgen las representaciones sociales mediante las comunicaciones que circulan y las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás. La representación que elabora un grupo sobre lo que debe llevar a cabo, define objetivos y procedimientos específicos para sus miembros. Es una elaboración de parte de la colectividad, bajo influencia social, es una percepción ideológica e histórica que cambia el significado y produce diferentes reacciones. Las representaciones son transmitidas socialmente a través de los medios de comunicación, modificando la respuesta de las personas, según sus expectativas.

---

(12) Gutiérrez, Alberoni. Teorías de las Representaciones Sociales y sus Implicaciones Metodológicas en el ámbito psicosocial. Artículo especial psiquiatría pública volumen 10 No. 4 julio 1998 pp. 226

Se convierte en sentido común por medio del cual se puede comprender al otro y para saber cómo conducirnos ante él y para asignarle un lugar específico en nuestras relaciones.

Es un conjunto de significados que permiten interpretar los sucesos y da sentido a lo inesperado explicando los fenómenos y a los individuos con los cuales se relaciona el individuo. Es una manera de interpretar la realidad cotidiana, es una forma de conocimiento social utilizada por individuos y grupos.

Lo social interviene a través del contexto en que se encuentran los individuos y los grupos; que es a través de la comunicación y el aprendizaje que se forma un bagaje cultural de valores e ideologías que llegan a ser compartidos y aceptados por los grupos.

Es la manera en cómo los sujetos sociales aprehenden los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente, las informaciones que en él circulan y a las personas del entorno. Es el llamado conocimiento de sentido común o pensamiento natural, que se construye a través de las experiencias, informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que se reciben y transmiten por medio de la tradición, la educación y la comunicación social. Se trata de un conocimiento práctico que da sentido al incesante movimiento social, acontecimientos y actos habituales.

Siguiendo a Moscovici y a Jodelet, las representaciones deben ser analizadas en relación con los procesos de la dinámica social y la dinámica psíquica, se debe tener en cuenta el funcionamiento cognitivo y el del aparato psíquico y el funcionamiento del sistema social de los grupos y las interacciones en la medida con que ellos afectan la génesis, la estructura y la evolución de las representaciones.

Dos tipos de procesos inciden en la conformación de las Representaciones Sociales, los procesos cognitivos o mentales de carácter individual y los procesos de interacción y contextuales de carácter social.

Moscovici invita a terminar con la separación entre proceso y contenidos del pensamiento social; separación según la cual los procesos serían generales e invariantes mientras que los contenidos culturalmente determinados.

Denise Jodelet señala que es una contribución decisiva al estudio de la vida mental, individual y colectiva.

Las Representaciones Sociales son abordadas a la vez como el producto y el proceso de una actividad de apropiación de la realidad exterior al pensamiento y la elaboración psicológica y social de esa realidad; es decir que nos interesamos en una modalidad de pensamiento bajo su aspecto constituyente y constituidos los productos. En este sentido se entiende el proceso en términos, no ya de mecanismo cognitivo, sino más bien de modalidad de pensamiento.

Mary Jave expresa respecto al carácter procesal del enfoque que dice que es la actividad de reinterpretación continua que emerge del proceso de elaboración de las representaciones en el espacio de interacción, lo que constituye, el objeto real de estudio en la perspectiva psicosocial.

Jodelet (1986) las define como “Una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido; orientado hacia la práctica y que concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social”. (13)

---

(13) Jodelet, Denise. “La Representación Social: fenómenos, conceptos y teoría”. Psicología Social II. Buenos Aires. 1986. pp 386.

Lo social se puede interpretar de varias maneras: a) por medio del contexto concreto en que se sitúan las personas b) por la comunicación entre ellas y c) por los marcos de aprehensión de valores, culturas, códigos e ideologías relacionadas con el contexto social en que se encuentran inmersas.

Las representaciones Sociales son esencialmente una teoría del conocimiento social, en la que el conocimiento se define de una forma amplia como información y como un sistema de creencias compartidas y prácticas sociales; pueden ser detectadas en el habla y en la conducta de las personas.

Las creencias de las personas están determinadas por factores históricos, sociales y culturales, las que generan y transforman las actividades de la vida social cotidiana.

Las representaciones Sociales aportan un conjunto de significados o sistema de referencia que nos permiten interpretar lo que sucede e incluso darle sentido a lo inesperado y clarificar circunstancias, fenómenos e individuos. Describen, Clasifican y explican la realidad cotidiana, con una historia y un bagaje cultural, pero a la vez comparte ideologías, normas, valores e intereses.

Tienen una doble función:

Establecer un orden que permita orientar a los individuos y manejar su mundo material y social. Permite que tenga lugar la comunicación entre los miembros de una comunidad.

Según Fisher: es una elaboración perceptiva y mental de la realidad que transforma los objetos sociales en categorías simbólicas y les confiere un estatuto cognitivo que permite captar los aspectos de la vida ordinaria mediante un enmarque de las conductas interiores de las interacciones sociales.

✓ **Características de las representaciones sociales**

Existen diversas corrientes para definir cómo se elabora la construcción psicológica y social de lo que es una representación Social, entre éstas:

- a) La actividad cognitiva, en donde la actividad es puramente cognitiva a través de la que el sujeto construye la representación.
  - b) Los aspectos significantes de la actividad representativa. Expresa en su representación el sentido que da a su experiencia en el mundo real.
  - c) La Representación como forma de discurso y desprende sus características de sujetos situados en la sociedad.
  - d) Es la práctica social del sujeto, donde produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su posición o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa.
  - e) El juego de las relaciones intergrupales determina la dinámica de las representaciones. El desarrollo de las interacciones entre los grupos modifica las representaciones que los miembros tienen de sí mismos, de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros.
  - f) La reproducción de los esquemas de pensamiento socialmente establecidos, de visiones estructuradas por ideologías dominantes o de relaciones sociales.
- ✓ **A nivel de estructuración:**
1. Siempre es la representación de un objeto.
  2. Tiene el carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto.

3. Es la transformación de una realidad social en un objeto mental.
4. Es una elaboración mental que se desarrolla en función de la situación de una persona, de un grupo, una situación, de una categoría social en relación con el de otra persona. Es un proceso de remodelado de la realidad y produce informaciones significativas.
5. Efectúa en la realidad una revisión corregida, aligerando el carácter ambiguo.

✓ **A nivel de contenido:**

1. Tiene carácter simbólico y significante
2. Tiene carácter constructivo
3. Tiene carácter autónomo y creativo
4. Su contenido es cognitivo; es un conjunto de informaciones relativas a un objeto social, que pueden ser variadas.
5. Las significaciones pasan por imágenes y estas imágenes producen significaciones.
6. Tiene un contenido simbólico relacionado con el aspecto precedente. <sup>(14)</sup>

Las representaciones sociales se emplean para designar la suma total de normas y manifestaciones de la cultura asociadas a determinadas combinaciones sociales Incluye las actitudes, los valores y la conducta adscrita por la sociedad a todas y cada una de las personas que tiene tal condición.

Sargent dice: “La representación activa de una persona es un patrón o tipo de conducta social que parece apropiado a la situación que ella ocupa en términos de lo que la misma se requiere y de las expectativas de aquellos que forman su grupo” <sup>(15)</sup> La representación activa se encuentra relacionada con la edad, sexo, clase social y muchos otros factores.

---

(14) Centro de Documentos e Información de la mujer, “Maltrato y Violación a Mujeres y Niños”. Guatemala. 1986. Pp17

(15) Klineber, Otto. “Psicología Social”. Fondo de la Cultura Económica. 10ma Edición. Buenos Aires, Argentina.1992. pp. 348.

Surgen dificultades cuando las funciones representativas no están claramente definidas como en el caso de adolescentes, mujeres y otros. La representación activa proporciona peso adecuado a las determinantes culturales, personales y de situación de la conducta.

Por supuesto la condición social y la representación activa reencuentran estrechamente asociadas con el fenómeno de la estructura socio-económica de clases. Las funciones específicas representativas pueden considerarse como un terreno de coincidencia entre la cultura y la personalidad. Es en gran parte determinado la función representativa que se espera que desempeñe el individuo, como la cultura influye en la conducta de los miembros individuales de cualquier comunidad.

Existen aspectos materiales y también ideológicos de una cultura que ejercen influencia importante en la conducta y que no pueden ser expresados fácilmente en términos de condición social o de función representativa.

El individuo debe ser comprendido a base de una combinación de factores determinantes constitucionales, culturales, de función representativa y de situación.

En lo que se refiere a las diferencias de sexo existen una amplia variedad de funciones que se espera que desempeñen hombres y mujeres en diferentes culturas.

Desde temprano se empieza a darle a conocer a los niños y niñas el hecho que deben comportarse en forma diferente. Lo que se demanda de los niños es razonablemente consecuente, pero las niñas se enfrentan con la necesidad de enfrentar expectativas en conducta respecto a su representación y a su función. El aspecto femenino subraya la necesidad de ser más emocional y

comprensiva que los hombres, menos dominante y agresiva, atractiva al sexo opuesto, interesada en el matrimonio y los niños.

El aspecto moderno demanda de las mujeres normas de conducta y actitudes que las exigidas de los hombres, de manera diferente. Las funciones específicas representativas se consideran como un terreno de coincidencia entre cultura y personalidad. La función representativa que se espera que desempeñe el individuo como la cultura influye en la conducta de los miembros de la comunidad.

La condición social y representación activa se encuentran relacionadas con la edad, sexo, la clase y otros factores son determinantes subjetivos y objetivos. (16)

Influyen las actitudes, valores, conducta adscrita por la sociedad a todas y cada una de las personas.

La representación activa es el aspecto dinámico de la condición social.

Existen representaciones sociales y culturales que se transmiten de generación en generación y promueven la desvalorización de la mujer manifestándose en forma hostil llegando a la violencia en todos sus aspectos. Las Representaciones Sociales de sumisión y dependencia que manejan las mujeres permiten que estas actúen con tolerancia frente a la violencia, ya que el mismo temor a denunciar por consecuencias mayores, la falta de criterio para tomar decisiones, su baja autoestima, la falta de recursos, la obediencia que ha sido enseñada y la inseguridad misma con que vive hacen de la violencia un elemento mas que forma parte de su diario vivir.

---

(16) *ibid*, Klineber, Otto. Pp352.

---



Las Representaciones Sociales que maneja la mujer acerca del rol del hombre dentro del hogar, provoca su aceptación de la violencia. El maltrato hacia la mujer en nuestro país sigue dándose como un proceso socialmente aceptado ya que lo interioriza de tal manera que posibilita la reincidencia del mismo en su relación de pareja.

Las mujeres como madres, provocan en la educación de sus hijos con los Patrones de Crianza que la violencia continúe.

Las mujeres por ignorancia aceptan el maltrato, que desencadena violencia, como algo natural, por lo que pecan de tolerantes ante las agresiones del cónyuge permitiendo que sus vidas se destruyan y que su relación más bien vaya en decadencia en lugar de fortalecer la unión de la familia.

Las representaciones sociales que maneja la mujer acerca del rol que desempeña el hombre dentro del hogar, provoca su aceptación de la violencia en su vida, es por eso que en nuestro país sigue dándose como un proceso socialmente aceptado. La mujer interioriza la violencia de tal manera que posibilita la reincidencia del mismo en su relación de pareja; además las mujeres como madres provocan a través de la educación de sus hijos que la violencia sea un ciclo que se repite de generación en generación.

**PREMISAS**

- 1 Las Representaciones Sociales que maneja la mujer acerca del rol del hombre dentro del hogar, provoca su aceptación de la violencia.
- 2 El maltrato hacia la mujer en nuestro país sigue dándose como un proceso socialmente aceptado.
- 3 La mujer interioriza el maltrato de tal manera que posibilita la reincidencia del mismo en su relación de pareja.
- 4 Las mujeres como madres, provocan en la educación de sus hijos con los patrones de Crianza que la violencia continúe.

**HIPOTESIS DE TRABAJO:**

Las Representaciones Sociales de sumisión y dependencia que manejan las mujeres permiten que éstas actúen con tolerancia frente a la violencia.

**VARIABLE INDEPENDIENTE**

Representaciones sociales de sumisión y dependencia que manejan las mujeres

**INDICADORES**

- Obediencia
- Temor
- No toma decisiones sola
- Inseguridad
- Baja autoestima
- Falta de recursos

**VARIABLE DEPENDIENTE**

Permiten que éstas actúen con tolerancia frente a la violencia

**INDICADORES**

- Tolerancia
- Aceptación natural al maltrato
- Ignorancia
- Son permisivas

## **CAPITULO II**

### **TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Nuestro trabajo comenzó cuando conversamos con la directora de la Escuela “San José las Rosas” para que nos permitiera realizar el estudio en dicho lugar. Con la propuesta que le hicimos, la Directora se mostró muy anuente e interesada, ya que se han dado muchos casos de violencia en las familias de los niños que asisten al establecimiento escolar, según lo reportan los maestros y maestras del plantel; por lo que se nos ofreció apoyo para la realización del estudio.

En diálogo con las maestras de las tres secciones del segundo grado de primaria se obtuvo su colaboración en cuanto a la detección de las madres que podrían participar en la investigación, es así que se giró una atenta invitación a las madres de los niños para que asistieran a una reunión que tuvo el objetivo de dar a conocer el proyecto de investigación y despertar el interés de ellas para participar en las diferentes actividades a realizar en la investigación. Se logró con ello obtener la colaboración de 50 madres, con quienes se realizó el trabajo de campo.

#### **✓ Descripción de la población**

Participaron en la investigación 50 madres de familia con hijos en edad escolar, de segundo primaria específicamente; estudiantes de la Escuela San José las Rosas ubicada en el lote 44, manzana K, sector 4 de la colonia San José las Rosas, zona 6 de Mixco.

La población escolar proviene de las colonias aledañas como San José las Rosas, Carolingia, San Josecito, San Francisco, El Milagro, Lo de Bran y Ciudad Quetzal. Es una población inmersa en la violencia y delincuencia generalizada; ya que está catalogada como “área roja” por los constantes hechos de violencia en contra de los niños, jóvenes y personas en general.

Tanto niños como jóvenes crecen dentro de un ambiente de muerte, crimen, extorsiones, drogas, alcoholismo, familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, divorcios, abandono, negligencia de los adultos, subempleo, pobreza y extrema pobreza, entre otros.

Algunos de los padres de los niños son personas analfabetas y se dedican al comercio informal con ventas callejeras y el escaso ingreso familiar les hace dedicarse al trabajo mucho tiempo con lo que escasamente se dedican a sus hijos, que muchas veces son cuidados por otras personas o permanecen solos la mayoría del tiempo que no están en la escuela, por lo que se les observa muchas veces en la calle y por lo regular no reciben apoyo en sus tareas escolares.

### **Técnicas y procedimientos utilizados**

#### **✓ Creación del escenario de investigación:**

Con el propósito de establecer rapport con las madres de familia se realizó una primera reunión en la que se dio a conocer el proyecto de investigación y se intencionalizaron diálogos sobre el tema de maltrato hacia la mujer. En esta primera reunión se obtuvo el consentimiento de 50 madres para participar en el estudio; de las cuales fue tomada la muestra, utilizando las técnicas seleccionadas, las cuales tuvieron una duración de 6 días que nos permitieron recolectar los datos para realizar el análisis correspondiente.

#### **✓ Cuestionario**

Iniciamos con un cuestionario el cual está formado por un sistema de preguntas que tiene la finalidad de obtener datos en función de un objetivo propuesto en la investigación, el cual se adapta a las necesidades de ésta y a las características de la muestra que se estudia. (17)

---

(17) Zetina Waldemar. Las Técnicas de Investigación Científica. Fascículo 2. Guatemala, agosto 1996. Pp 45, 46

Con el cuestionario obtuvimos la información que buscábamos acerca de las representaciones sociales que manejan las mujeres que han sido víctimas de violencia, ya sea desde su niñez, así como en la relación de pareja que actualmente tienen con sus cónyuges. Por medio de las preguntas muy puntuales que se encuentran en el cuestionario se obtuvieron los datos pertinentes para el análisis de los resultados obtenidos con el análisis. (ver anexo 1)

Procedimos a realizar la actividad atendiendo a las madres de manera individual para poder clarificar las preguntas, dada la escasa escolaridad de las mismas.

Pareciera normal hablar de violencia intrafamiliar ya que en nuestros días se escucha en todos los medios; pero escuchar de viva voz y observar las reacciones emocionales de forma como lo han vivido las víctimas y que algunas de ellas lo siguen viviendo en carne propia; no es simplemente un fenómeno social o una estadística que se ha convertido en algo cotidiano al que toda mujer debe acostumbrarse, es algo peor que eso. Contarlo para las madres fue muy difícil desde el punto de vista emocional, ya que sus expresiones fueron tan vívidas y dolorosas; se observaron las siguientes manifestaciones: voces entrecortadas, lágrimas, ruborización y sudoración, manifestando el dolor que llevan dentro.

#### ✓ **Encuesta**

Posteriormente realizamos la encuesta como un segundo instrumento elaborado con las características de nuestro objetivo de estudio; ya que la encuesta es el conjunto de técnicas destinadas a reunir de manera sistemática datos sobre determinado tema relativo a una población a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos que integran la población estudiada. (18)

---

(18) Ibid Pp 60

Con la realización de la encuesta se obtuvo la información acerca de lo que sabían las madres del tema de la violencia en la familia e identificamos a las víctimas, que muchas de ellas habían padecido violencia sistemáticamente desde su niñez en el hogar paterno, muchos de ellos regidos por padres golpeadores, borrachos y violentos; lo que les dejó una huella emocional imborrable en sus vidas. (ver anexo 2)

De la misma forma que el cuestionario, la atención fue individual conforme se fueron presentando las madres de familia; aclarando algunas dudas surgidas como el instrumento anterior. La aplicación de este instrumento tuvo menos carga emocional, ya que su dolor y coraje lo habían expresado en el instrumento anterior sirviéndoles de catarsis a las situaciones tan humillantes experimentadas.

Para completar la información, durante la realización de la recopilación fue necesario que nosotras escribiéramos las respuestas de varias madres de familia, ya que algunas de ellas son analfabetas o tienen poca práctica en la escritura.

Manifestaron su temor a la denuncia, ya que al mantenerse calladas ante el maltrato guardan sus vidas y protegen a sus hijos del abandono.

#### ✓ **Talleres**

Luego de recopilar la información, procedimos a realizar los talleres con temas de interés como:

- Rol de la Mujer en la Sociedad
- Igualdad de Género
- Patrones de Crianza
- Autoestima

Durante los talleres compartimos un refrigerio con las madres, además se les repartió material escrito de apoyo. Inicialmente estaban planificados dos temas;

pero gracias al interés de las madres y a petición de las mismas, se ampliaron los talleres con dos temas más.

✓ **Dinámicas de grupo**

Durante los talleres se realizaron dinámicas de grupo, con las que se pretendía desarrollar en las participantes un ambiente agradable sin tensión y de confianza que facilitara procesos de comunicación y reflexión.

Se realizaron dinámicas rompe hielo, de presentación, de reforzamiento, de motivación, de integración y de cierre.



### CAPITULO III

#### PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación presentamos los resultados obtenidos en las encuestas y cuestionarios realizados con madres de familia víctimas de violencia intrafamiliar. El porcentaje de los resultados de la encuesta se describen a continuación:

CUADRO No. 1

Porcentaje de respuestas de encuestas realizadas:

No.	Preguntas	Si	No
1	¿Ha escuchado hablar de la violencia intrafamiliar?	100 %	
2	¿Conoce las diferentes formas de violencia?	94 %	06 %
3	¿Ha sido víctima alguna vez de violencia intrafamiliar?	69 %	31 %
4	¿Sufrió violencia intrafamiliar durante su niñez?	60 %	40 %
5	¿Era muy frecuente la violencia en su familia?	49 %	51 %
6	¿Considera que la tolerancia a la violencia es producto de la enseñanza durante su niñez?	66 %	34 %
7	¿Considera que la violencia de su esposo es signo de amor?	07 %	93 %
8	¿Cree que se podría encontrar solución a la violencia de que es víctima?	97 %	03 %
9	¿Es la dependencia económica a su esposo una razón que permita ser víctima de violencia?	34 %	66 %
10	¿Estaría usted dispuesta a encontrar solución a su problema?	100%	

Fuente: investigación realizada en la Escuela San José las Rosas No. 459, zona 6 de Mixco

El 100% de las mujeres han escuchado del tema de violencia intrafamiliar, lo cual indica que la difusión del tema ha sido muy conocido por los

medios a su alcance. El 94% conoce de las diferentes manifestaciones de la violencia, como la física, económica, sexual, emocional, esto indica que la mujer no solo ha escuchado acerca del tema sino que identifica sus diferentes formas y que muchas de ellas lo identifican por experiencias vividas. El 60% de las mujeres fue víctima de maltrato en su niñez, lo que indica que desde muy corta edad ya ellas vienen sufriendo de este fenómeno social y lo siguen padeciendo. El 49% ha sufrido experiencias violentas frecuentes en su familia siendo éste un dato que expresa de manera cuantitativa la constancia de la intranquilidad en que vivieron en sus hogares. El 66% expresaron que la tolerancia a la violencia es producto de la enseñanza durante su niñez, esto enmarca el patriarcado que se viene conociendo desde tiempos remotos y que a la vez es un patrón que se repite dentro de las familias. Un 7% indicaron que la violencia del esposo es signo de amor, lo cual indica que hay mujeres que tienen una idea errónea del refrán que dice “quien te quiere te apalea”; siendo un menor porcentaje afortunadamente; pero demuestra que aún existe la idea errónea en algunas mujeres.

El 97% considera que su problema de violencia podría tener solución, es un porcentaje muy alentador ya que las mujeres ya no están dispuestas a cargar con una vida llena de problemas. El 34% cree que la dependencia económica es una razón que permite la violencia intrafamiliar, esto nos indica que desafortunadamente el no tener un ingreso que contribuya a la economía del hogar las hace soportar la compañía de un esposo violento. El 100% estaría dispuesta a encontrarle solución a su problema, esto afirmativamente nos encamina a la idea que las mujeres ya no están dispuestas a seguir bajo la dependencia y sumisión de sus esposos, de manera que se les deben presentar alternativas de cambio de tal forma que esto contribuya a disminuir las estadísticas tan elevadas de violencia hacia la mujer.

A continuación aparecen los datos reportados en los cuestionarios que se aplicaron a las madres de familia que han sido víctimas de violencia, con una muestra de 50 mujeres.

CUADRO No. 2  
Frecuencia y porcentaje de cuestionarios aplicados:

PREGUNTAS	Fo.	%
1. ¿Cómo cree usted que debe ser el comportamiento de la mujer con su esposo?		
a) Amorosa	19	24
b) Respetuosa	19	38
c) Comprensiva	12	38
2. ¿Cómo cree que debe ser el comportamiento del hombre con su esposa?		
a) Respetuoso	23	44
b) Igualdad	22	10
c) Fidelidad	05	46
3. ¿Por qué cree usted que se da la violencia intrafamiliar?		
a) Falta de amor	22	44
b) Falta de valores	18	36
c) Poca comunicación	10	20
4. ¿Fue usted víctima de violencia durante su niñez?		
a) Si	33	66
b) No	17	34
5. ¿Qué sentía usted ante las escenas de violencia en su niñez?		
a) Sentía temor	22	44
b) Solo observar	20	40
c) Llorar	08	16
6. ¿Por qué cree que el hombre agrede a su esposa?		
a) Por machismo	24	48
b) Por irrespeto	22	44
c) Por imitación	04	08
7. ¿Por qué no denuncia la violencia intrafamiliar?		
a) Por temor	32	64
b) Por codependencia económica	09	18
c) Por baja autoestima	09	18
8. ¿Cómo cree usted que debe ser la relación de padres a hijos?		
a) Buena comunicación	23	46
b) Confianza	15	30
c) Amor	12	24
9. ¿En su relación de pareja quien toma las decisiones?		
a) El esposo	30	60
b) Ambos	17	34
c) La esposa	03	06
10. ¿Usted cree que la violencia se aprende en un hogar violento?		
a) Si	45	90
b) No	05	10

Fuente; investigación realizada en la Escuela San José las Rosas No. 459, zona 6 de Mixco.

### **¿Cuál debe ser el trato de la mujer con el esposo?**

En relación a esta pregunta 19 mujeres respondieron que amorosas, 19 respetuosas y 12 comprensivas; estas representaciones evidencian lo que la mujer piensa en su relación de pareja, esperando la reciprocidad.

### **¿Cómo debe ser el trato del hombre con su esposa?**

En la pregunta, 23 respondieron que de respeto, 22 de igualdad y 5 respondieron de fidelidad; como en la respuesta anterior el respeto prevalece como una necesidad en la relación de pareja y de esta manera evitar la violencia.

### **¿Por qué se da la violencia intrafamiliar?**

22 mujeres respondieron que la violencia se da por falta de amor, 18 que por falta de valores y 10 indicaron que por poca comunicación; ellas consideraron que el amor es un sentimiento importante en la relación de pareja para disminuir la violencia.

### **¿Fue víctima de violencia durante su niñez?**

33 mujeres respondieron que padecieron violencia en sus hogares durante su niñez, siendo un número elevado que tuvieron experiencias desagradables en sus hogares desde muy corta edad, lo cual indica que ha sido una experiencia de vida y que les ha dejado secuelas emocionales.

### **¿Qué sentía ante las escenas de violencia en su niñez?**

Al preguntarles que hicieron ante tales experiencias 22 respondieron que nada por que sentían temor, lo cual indica la impotencia sentida ante tales experiencias sobre todo por su corta edad; de allí pudo haber surgido la cultura del silencio que aún se manifiesta en la sociedad, 20 solo se concretaban a observar y 8 respondieron que se ponían a llorar. Estas experiencias que vivieron en su niñez han trascendido en su relación de pareja.

**¿Por qué cree que el hombre agrede a su esposa?**

Al preguntárseles por qué creen que se da el maltrato hacia las mujeres 24 respondieron que por machismo, 22 por irrespeto y 4 por imitación; esto denota el paradigma machista que prevalece en nuestra sociedad asociado al irrespeto y desvalorización de parte del esposo hacia la mujer.

**¿Por qué no denuncia la violencia intrafamiliar?**

32 mujeres respondieron no denunciar el maltrato del que son víctimas por temor a represalias; 9 respondieron que por codependencia económica y 9 por baja autoestima, el temor sigue formando parte en la vida de la mujer agredida, siendo en algunos casos la situación más difícil ya que temen por su vida y el sostenimiento económico de la familia.

**¿Cuál debe ser el trato de padres a hijos?**

23 respondieron que de buena comunicación, 15 de confianza y 12 de amor; estos factores en alguna forma indican que es lo que esperan para mejorar la relación entre padres e hijos en todos los hogares, y además contribuiría grandemente a disminuir la violencia en las familias.

**En su relación ¿Quién toma las decisiones?**

Al preguntárseles quien toma las decisiones en la pareja 30 respondieron que el esposo, 17 que ambos y 3 que la esposa, este dato enfatiza el dominio del hombre en la relación de pareja. 45 mujeres respondieron que la violencia se aprende en un hogar violento y 5 respondieron que no; el dato es obvio en cuanto que la violencia es aprendida y sobre todo repetida como un patrón de crianza, de tal manera que lo que se aprende en la niñez se repite en la edad adulta.

A continuación presentamos algunos de los casos por rangos de edades; ya que el trabajo se realizó con mujeres de diferentes edades.

### Presentación de algunos casos en rangos de edades:

#### CUADRO No. 3

Opinión de las madres sobre violencia intrafamiliar cuyas edades se encuentran en el rango de 20 a 25 años.

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Qué opina sobre la violencia dentro de la familia?	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 793 1380 877">1. “Es cuando no está de acuerdo y deben platicar para no deformar el hogar.”</li> <li data-bbox="818 932 1380 1100">2. “Que no debiera existir, por eso hoy todo ha cambiado, los hijos luego se van de la casa por falta de comunicación, deben decir lo que sienten.”</li> <li data-bbox="818 1155 1380 1239">3. “Por falta de valores, no hay respeto, todos hacen lo que les pega la gana.”</li> <li data-bbox="818 1293 1380 1419">4. “Entre los padres no hay amor ni apoyo, se perdieron todas las cosas que hacen que un matrimonio aguantara mucho tiempo”.</li> <li data-bbox="818 1474 1380 1600">5. “Es muy mala, si hay violencia en la familia los hijos serán violentos, no hay unión, poca comunicación entre todos:”</li> </ol>

**La poca comunicación y la falta de valores son factores que alteran la relación de pareja, se reflejan en los hijos en sus vidas futuras, con repercusiones que afectan directa o indirectamente a la familia.**

## CUADRO No. 4

Opinión de las madres cuyas edades se encuentran en el rango de 26 a 30 años

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Qué opina sobre la violencia dentro de la familia?	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 470 1378 600">1. “Está mal, no debe de ser así, en los hogares no debe haber violencia, deben hablar primero antes de ir a los golpes”.</li> <li data-bbox="818 659 1378 789">2. “Por que no existe el temor a Dios, la violencia se va de generación en generación, no hay respeto”.</li> <li data-bbox="818 848 1378 978">3. “Está malo porque muchas cosas que se miran en la calle se hacen en la casa, lo malo es que se repite y hay violencia”.</li> <li data-bbox="818 1037 1378 1167">4. “Por falta de valores, ya se ha perdido el respeto, creen que peleando con la mujer la intimidan”.</li> <li data-bbox="818 1226 1378 1356">5. “Que es el reflejo de lo que se vivió, es malo por dar malos ejemplos a los hijos, se vuelve una cadena”.</li> </ol>

**La falta de valores conlleva a conductas inapropiadas con consecuencias que alteran la armonía familiar convirtiéndose en un círculo vicioso reproduciéndose en el aprendizaje vicario, es decir, lo que se aprende con la observación y luego se pone en práctica.**

## CUADRO No. 5

Opinión de las madres cuyas edades se encuentran en el rango de 30 años en adelante.

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Qué opina sobre la violencia dentro de la familia?	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 575 1378 701">1. “Que es duro porque nadie siente deseos de regresar a la casa para no ver malas caras ni oír gritos, no hay comunicación”.</li> <li data-bbox="818 758 1378 884">2. “Está mal, eso es por lo que han vivido por una mala herencia, ya no existe el amor que los unía para siempre”.</li> <li data-bbox="818 940 1378 1110">3. “Que es lamentable, si la familia debiera ser el lugar donde uno se siente complacido de estar con sus seres queridos, se perdió el respeto no hay leyes en la casa”.</li> <li data-bbox="818 1167 1378 1293">4. “Es mala porque la familia no se siente ni feliz ni tranquila, por todo se pelean no aclaran sus problemas”.</li> <li data-bbox="818 1350 1378 1476">5. “Por la falta de valores y el machismo del hombre o por la infidelidad del hombre se acaba el amor y vienen los problemas”.</li> </ol>

**La falta de valores, la poca comunicación y la ausencia del amor, generan el maltrato dirigido a las mujeres, lo cual afecta sus derechos fundamentales y sociales.**



## CUADRO No. 6

Opinión de las madres cuyas edades se encuentran en el rango de 20 a 25 años.

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Cree usted que la violencia se aprende en un hogar violento?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Si porque los niños aprenden al ver a los padres pelear".</li> <li>2. "La mayor parte de veces, los niños repiten lo que miran".</li> <li>3. "Si, porque lo aprendieron con sus padres".</li> <li>4. "Si, los padres transmiten los ejemplos".</li> <li>5. "Si, se aprende con los padres, a gritar y a agredir a todo el mundo".</li> </ol>

**La dinámica familiar en una sociedad cuya cultura tolera el maltrato forma una sucesiva cadena de violencia que afecta y se repite en las siguientes generaciones.**

## Cuadro No. 7

Opinión de las madres cuyas edades se encuentran en el rango de 26 a 30 años.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cree usted que la violencia se aprende en un hogar violento?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Si, los hijos miran y de allí aprenden y lo ponen en práctica".</li> <li>2. "Si, se aprende desde muy corta edad, se repiten los patrones".</li> <li>3. "Si, porque lo miran y después ellos lo hacen con sus hijos y su esposa".</li> <li>4. "A veces si, si se lo proponen pueden ser diferentes, si son estudiados piensan de otro modo y podrían cambiar".</li> <li>5. "Si, cuando el papá le pega a la mamá el hijo también pega a la esposa".</li> </ol>

**La violencia se aprende como una forma de resolución de conflictos dentro del hogar, ya que los hijos imitan los modelos de conducta de sus padres.**

## CUADRO No. 8

Opinión de las madres cuyas edades se encuentran en el rango de 30 años en adelante.

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Cree usted que la violencia se aprende en un hogar violento?	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 411 1378 489">1. "Si, los hijos se crían tal como uno los educa".</li> <li data-bbox="818 548 1378 674">2. "Si, por el mismo resentimiento que se lleva de niños, ya grandes se hace lo mismo para desahogar lo que se lleva adentro".</li> <li data-bbox="818 732 1378 810">3. "Si, la verdad es que los padres lo enseñan".</li> <li data-bbox="818 869 1378 947">4. "Si, los hijos toman el ejemplo de quienes los trajeron al mundo".</li> <li data-bbox="818 1005 1378 1083">5. "La mayor parte, los hombres repiten las costumbres de su papá".</li> </ol>

**La violencia es el efecto de los sentimientos negativos experimentados en la niñez, ya que al interiorizarlos en esta etapa de la vida desarrollan esta conducta en la edad adulta.**

A continuación presentamos de manera breve la realización de los talleres y se transcriben algunas expresiones manifestadas por las asistentes.

## CUADRO No. 9

**Talleres realizados y algunas manifestaciones expresadas.**

Tema	Como se trabajó	Reacciones de algunas participantes
Equidad de Género	Dinámica la Telaraña para la presentación de las participantes. Entrega de resumen de la conferencia.	Manifestaron su descontento ante el hecho de no ser tomadas en cuenta de forma ecuánime.
Patrones de Crianza	Vídeo: reportaje de vivencias. Reflexión: Carta de un Hijo a un padre. Dinámica lluvia de ideas.	Las participantes manifestaron que lo que se aprende en el hogar se repite en la edad adulta.
Rol de la mujer	Dinámica del Inquilino para establecer confianza. Reflexión: Recibí flores hoy. Escuchar canción Desiderata.	Las mujeres siempre hemos sido vistas como una compañera de hogar y madre de nuestros hijos.
Autoestima	Dinámica Lanza tus penas al viento, realizada con globos. Escuchar disco con reflexión: La vida de un camionero. Evaluación de los talleres: se hizo por medio de opiniones y realización de carteles; en cada uno de ellos se brindó un refrigerio.	Tenemos que olvidar los problemas y sobreponernos, ya que de seguir apagadas nos va afectar más, tal vez no olvidar lo que uno sufre pero tratar de sentirnos bien.

**Comentarios sobre las vivencias en los talleres:**

Es importante elevar la autoestima de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar y reconocer que como miembros de una sociedad tienen iguales derechos por lo que se debe tomar en cuenta equitativamente en todos los aspectos de la vida.

Debe tomarse en cuenta que para las futuras generaciones y el deseo por disminuir la violencia; la conducta de los padres ante sus hijos es primordial.

La mujer debe buscar alternativas que mejoren su estilo de vida en su condición de género, para su propio desarrollo.

## ANALISIS GENERAL

De acuerdo a la información obtenida durante el proceso de investigación podemos afirmar que la mayoría de mujeres han escuchado acerca del tema de violencia intrafamiliar por los diferentes medios, de igual manera conocen sus diferentes manifestaciones; así mismo la mayoría experimentó hechos de violencia durante su niñez, lo cual refleja que desde muy corta edad vienen experimentando este fenómeno social, así mismo existe temor en ellas para buscar apoyo, por la misma relación de poder en la que viven y no encuentran el momento propicio ni la forma adecuada para iniciar un cambio en su relación conyugal y familiar.

La mayoría expresó que la violencia intrafamiliar es producto de la enseñanza durante la niñez, esto refuerza la teoría del aprendizaje vicario que viene dándose a través de las generaciones, donde un sistema social de carácter patriarcal favorece una relación de poder asimétrico entre géneros; donde la mujer ocupa una posición subordinada, dándose un patrón de relaciones autoritarias que las inhibe de tal forma que siguen viviendo en las mismas circunstancias de cómo crecieron.

Una minoría de la población en estudio expresó que la violencia por parte del esposo es signo de amor, lo cual denota la internalización de un patrón cultural, de carácter patriarcal que es validado y legitimado por la misma mujer. Por este mismo sistema de conducta la mujer está limitada en su desarrollo como persona y el de sus capacidades en su grupo social. Así mismo una minoría piensa que la dependencia económica es una razón que permite la violencia intrafamiliar, pero muchas de ellas no están preparadas para un desarrollo laboral competitivo que les brinde el aporte económico para el sostenimiento del hogar, lo que las sitúa en posición de desventaja.

Es importante recalcar que aunque las decisiones las toma el esposo en la mayoría de los casos, las mujeres esperan que en su relación intrafamiliar exista buena comunicación, se les tome en cuenta, aunado a esto las participantes en la investigación esperan en su relación de pareja amor, respeto, comprensión, igualdad; siendo estos valores componentes de los derechos de la mujer y que no solo deben hablarse y escribirse, sino llevarse a la práctica en cada una de las familias y sobre todo en la sociedad en general.

En los diferentes rangos de edades se evidenció la coincidencia en las respuestas de las participantes; es así como en la pregunta: ¿Qué opina sobre la violencia intrafamiliar? la opinión que prevaleció fue por falta de comunicación y valores dentro de la familia, y en la pregunta: ¿Cree usted que la violencia se aprende en un hogar violento? respondieron que la violencia se aprende en el hogar como una forma de resolución de conflictos, imitando los modelos de conducta de los padres.

La representación de violencia intrafamiliar se asocia con una serie de comportamientos incrustados dentro de la dinámica familiar y que se expresan de forma física, psíquica y patrimonial. Se asocia con formas aprendidas culturalmente que se ejercen en el seno familiar con la intencionalidad de “resolver problemas” bajo el esquema de una relación de poder y que busca mantener y reproducir patrones de relación asimétrica.

La mayoría considera que la situación de violencia que ha experimentado podría tener una solución, de tal forma que estarían dispuestas a buscar ayuda emocional y psicológica para mejorar patrones establecidos de convivencia violenta; de manera que la totalidad de la población de nuestro estudio manifestó estar dispuestas a buscar solución a su problema, este dato evidencia el deseo de mejorar su estilo de vida y la convivencia dentro del hogar, lo que se reflejaría en el desarrollo emocional y psicológico para el establecimiento de la personalidad en general.

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

1. La representación de violencia intrafamiliar se asocia con una serie de comportamientos incrustados dentro de la dinámica familiar y que se expresan de forma física, psíquica y patrimonial. Se asocia con formas aprendidas culturalmente que se ejercen en el seno familiar con la intencionalidad de “resolver problemas” bajo el esquema de una relación de poder y que busca mantener y reproducir patrones de relación asimétrica.
  
2. La mayoría de mujeres participantes en la investigación han experimentado la violencia intrafamiliar a lo largo de sus vidas, tanto en su condición de niñas y actualmente en su condición de mujer madre.
  
3. La mayoría considera que la violencia intrafamiliar es aprendida, puesto que los niños la observan de sus padres y luego la ponen en práctica en su interrelación con los demás, lo cual se conoce como aprendizaje vicario.
  
4. Las combinaciones sociales (actitudes y valores) heredadas en el contexto familiar, no permiten modificar fácilmente la conducta de la mujer frente a la violencia intrafamiliar por factores económicos, culturales o por esquemas de pensamiento socialmente establecidos.
  
5. Motivadas a llevar una vida digna y armoniosa y a reconstruir su relación de pareja, la totalidad de las mujeres que participaron en esta investigación estarían dispuestas a buscar ayuda emocional y psicológica para lograr obtener cambios en los patrones de convivencia.

**RECOMENDACIONES:**

1. Que en los centros de atención psicológica se implemente la aplicación de la terapia género sensitiva, con el propósito de empoderar a las mujeres para que replanteen su conducta y que reciban orientación para establecer un criterio de igualdad de género, especialmente a las que han utilizado los llamados manipulatorios o histéricos para validar sus percepciones y reducir sus sentimientos de inadecuación.
2. Que en las escuelas se promueva el servicio de atención psicológica para darle atención a quienes se encuentren afectados por la violencia intrafamiliar y escuela para padres de forma permanente, con temas relacionados a la equidad de género para prevenir la violencia dentro de la familia, permitiendo el desarrollo desde una perspectiva de igualdad, con el propósito de mejorar la relación familiar.
3. Que las entidades educativas propicien la sensibilización de los niños en un marco de respeto hacia la mujer y con ello evitar la violencia intrafamiliar en sus vidas futuras, integrando en el pensum de estudios la temática relacionada a la equidad de género.
4. Que se planteen grupos de autoayuda a nivel comunitario para fortalecer la salud mental de las mujeres afectadas por violencia intrafamiliar como una necesidad inherente en el ser humano y así evitar consecuencias devastadoras que afectan todas las facetas que deterioran sus relaciones afectivas y personales.
5. Que en el desarrollo del tema de Inclusión social se tome en cuenta a la mujer desde una perspectiva de cultura general que valore su capacidad

humana e intelectual, de manera que tenga la oportunidad de acceder a la educación superior.

6. Que la participación de la mujer en la sociedad no sea limitada y que sus condiciones socio-culturales sean de relevancia desempeñando cargos políticos y de desarrollo comunitario y así poder definir su rol dentro de la sociedad con un sentido de equidad, tomando en cuenta los tratados de los Acuerdos de Paz que resaltan los derechos inherentes a las personas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Corsi, Jorge. Abuso y Victimización de la Mujer en el Contexto Conyugal. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina. 1994.

Corsi, Jorge. Violencia Familiar, una mirada Interdisciplinaria sobre un Grave Problema Social. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina. 1994.

Diagnóstico Nacional sobre la atención institucional a la Problemática de Violencia Intrafamiliar. Conaprevi. Segunda Edición. Nov. 2005.

Ferreira, G. La Mujer Maltratada. Editorial Sudamericana Buenos Aires, Argentina. 1989.

Ferreira, G. Hombres Violentos-Mujeres Maltratadas. Editorial Sudamericana. Buenos Aires, Argentina. 1992.

Gutiérrez, Alberoni. Teorías de las Representaciones Sociales y sus Implicaciones Metodológicas en el Ámbito Psicosocial. Artículo Especial. Psiquiatría Pública. Volumen 10, número 4. Julio y Agosto. 1998.

Grupo Guatemalteco de Mujeres. Informe Estadístico de Denuncias contra las Mujeres en Guatemala. No. 5. Marzo 2008.

Grupo Guatemalteco de Mujeres. Informe Estadístico de Muertes Violentas de Mujeres. Año 2, Número 2. Marzo 2006.

Hernández Sampieri, Roberto. Baptista, Lucía. Metodología de la investigación. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2006.

Jodelet, Denise. La Representación Social: Fenómenos, Conceptos y Teoría. Psicología Social II. Buenos Aires 1986.

Klineber, Otto. Psicología Social. Fondo de la cultura Económica. México. Décima edición. 1992.

León Rubio, José María. Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos de Psicología. Social. McGraw Hill. México. 1998.

Levin, Jack. Fundamentos de Estadística en la Investigación Social. Segunda Edición. Editorial Harla. México. 1985.

Morant, Incola. La Teoría de las Representaciones Sociales. Documento de Apoyo. Escuela de Psicología. USAC.

Moscovici, S. Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Editorial Paidós, Ibèrica, S.A. España. 1986.

Naciones Unidas. Séptimo Congreso sobre Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente. Documento sobre Víctimas de Delitos. Milán. 1985.

Organización Panamericana de la Salud. La Salud de la Mujer en las Américas. Publicación Científica. 1987.

Organización Panamericana de la Salud. Violencia contra la Mujer, un Problema de Salud Pública. Memoria del Primer Seminario Subregional. Managua, Nicaragua. 1992.

PDHG. La Mujer y los Derechos Humanos. Segunda Edición. Guatemala. 1995.

Pichón, Rivieri. Concepción de Subjetividad. Documento de Apoyo. Escuela de Psicología. USAC.

Rodríguez Gómez, Gregorio Flores, Javier García Jiménez, Eduardo. Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Capítulo IX. Segunda Edición. 1999. Málaga España.

Sandra M-Stith. Psicología de la Violencia en el hogar. Editorial Desclée de Brouwer S.A. España. 1992.

UNICEF "Estudio de la Violencia". Guatemala. 1993.

Vásquez Sotero, Roxana. Violencia y Legalidad. UCR CSUCA Costa Rica 1988.

Vida sin Violencia. Instituto Nacional de las Mujeres. Formex Impresores. México marzo 2003.

Villaseñor Velarde, María Eugenia. *Violencia Doméstica y Agresión Social en Guatemala*. Fundación Friedrich Ebert. Primera Edición. Guatemala. Agosto 1996.

Zetina, Waldemar. *Las Técnicas de Investigación Científica*. Fascículo 2. Guatemala Agosto 1996.

**ANEXOS**

## CUESTIONARIO

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo cree usted que debe ser el comportamiento de una mujer con su cónyuge?

Explique:

2. ¿Cómo cree usted que debe ser el comportamiento del esposo en su relación de pareja?

Explique:

3. ¿Por qué cree usted que se da la violencia intrafamiliar?

Explique

4. ¿Fue usted víctima de violencia durante su niñez?

5. De acuerdo a lo anterior, ¿qué sentía usted ante las escenas de violencia en su niñez?

¿Por qué?

6. ¿Por qué cree usted que el hombre agrede a su esposa?

Explique

7. ¿Por qué no denuncia la violencia intrafamiliar?

Explique:

8. ¿Cómo considera que debería ser la relación de padres a hijos?

9. ¿En su relación de pareja quién toma las decisiones?

Explique:

10. ¿Cree usted que la violencia se aprende en un hogar violento?

Explique

## ENCUESTA

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Grado que cursa su hijo (a) \_\_\_\_\_

Instrucciones: marque con una X en la casilla que usted considere de acuerdo a su experiencia.

1. ¿Ha escuchado hablar de violencia intrafamiliar?

Si

No

2. ¿Conoce las diferentes formas de violencia?

Si

No

3. ¿Ha sido víctima alguna vez de violencia intrafamiliar?

Si

No

4. ¿Sufrió violencia intrafamiliar durante su niñez?

Si

No

5. ¿Era muy frecuente la violencia en su familia?

Si

No

6. ¿Considera que la tolerancia al maltrato es producto de la enseñanza durante su niñez?

Si

No



7. ¿Considera que la violencia de su esposo es signo de amor?

Si

No

8. ¿Cree usted que se podría encontrar solución a la violencia que es víctima?

Si

No

9. ¿Es la dependencia económica a su esposo una razón que permita ser víctima de violencia?

Si

No

10. ¿Estaría usted dispuesta a buscar una solución a su problema?

Si

No

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con el propósito de obtener datos cualitativos y cuantitativos acerca de las representaciones sociales y la violencia hacia la mujer, y por medio de ello contribuir a la salud mental y emocional, la cual se realizó con una muestra de (50) madres de familiar de la Escuela San José las Rosas, ubicada en la zona 6 de Mixco, siendo ellas de escasos recursos económicos y de baja escolaridad, víctimas de violencia intrafamiliar por reportes de los maestros y comentarios de sus hijos; los datos los obtuvimos a través de encuestas, cuestionarios y el desarrollo de talleres en los que se abordaron los siguientes temas: equidad de género, patrones de crianza, rol de la mujer y autoestima.

La investigación permitió conocer que la totalidad de las participantes en el estudio conoce y ha escuchado hablar del tema de violencia intrafamiliar ya que han experimentado en sus vidas este tipo de situaciones desde su niñez y actualmente como mujeres adultas y madres.

Lo anterior refleja un continuum de experiencia de violencia intrafamiliar a lo largo de sus vidas, ante esta situación consideran la necesidad de recibir ayuda psicológica para encontrar una solución a esta problemática que cada vez alcanza niveles mas altos, de tal forma que la cultura patriarcal sigue dominando en nuestros días a pesar que la mujer en sus diferentes roles sociales, culturales y económicos ha modificado la ideología de ser solamente ama de casa y madre de sus hijos.

Nuestra hipótesis indica que las representaciones sociales de sumisión y dependencia que manejan las mujeres permiten que éstas actúen con tolerancia frente a la violencia, la cual es verificada en el curso de la investigación, comprobando que las mujeres con este tipo de experiencias toleran la violencia dentro del hogar, reconociéndolo como una actitud aprendida, que se extiende y se reproduce a lo largo de sus vidas.