

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"EL SIGNIFICADO DE LOS TATUAJES EN LOS
CANDIDATOS A EMPLEO Y SUS REPERCUSIONES
EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL"**

ANA LUISA URREA ÁLVAREZ

Guatemala, octubre de 2008

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

**Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA**

**Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA**

**Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codofier Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS**

**Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecillos Palma
REPRESENTANTES ESTUDIANTES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 506-2004
CODIPs. 1308-2007

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

02 de noviembre de 2007

Estudiante
Ana Luisa Urrea Álvarez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17o.) del Acta CINCUENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL SIETE (59-2007), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de octubre de 2007, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "EL SIGNIFICADO DE LOS TATUAJES EN LOS CANDIDATOS A EMPLEO Y SUS REPERCUSIONES EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

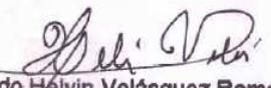
ANA LUISA URREA ÁLVAREZ

CARNÉ No.199818111

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Mirna Fajardo Ventura y revisado por la Licenciada Mayra Luna de Álvarez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Helvin Velásquez Ramos, M.A.
SECRETARIO



F.C.C.



INFORME FINAL

Guatemala, 29 de Octubre de 2007

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informales que he procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EL SIGNIFICADO DE LOS TATUAJES EN LOS CANDIDATOS A EMPLEO Y SUS REPERCUSIONES EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL"

ESTUDIANTE
Ana Luisa Urrea Álvarez

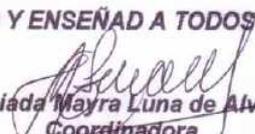
CARNE No.:
199818111

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-
"Mayra Gutiérrez"



MLdA/ab.
c.c.archivo

Guatemala 24 de Septiembre del 2007

Licenciada
Mayra Luna Pineda
Coordinadora
Centro de Investigación en Psicología CIEPS
Universidad De San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada Luna:

Por este medio hago de su conocimiento que de acuerdo a los procedimientos, emito carta de APROBACIÓN de informe final de investigación, al trabajo que asesoré, realizado por la estudiante Ana Luisa Urrea Álvarez con número de carné 199818111, titulado: *El significado de los tatuajes en los candidatos a empleo y sus repercusiones en el proceso de selección de personal*".

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Mirna Fajardo Ventura
Psicóloga
Colegiado No. 6470

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL. 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 606-2006
REG. 002-2007

Guatemala, 02 de febrero de 2007

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Ana Luisa Urrea Álvarez

199818111

Informamos a usted que el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, de la Carrera de
Licenciatura en Psicología, titulado:

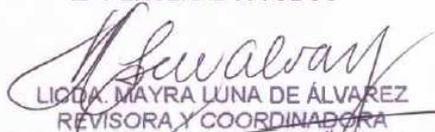
**"EL SIGNIFICADO DE LOS TATUAJES EN LOS CANDIDATOS A EMPLEO Y
SUS REPERCUCIONES EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL"**

ASESORADO POR: Licenciada Mirna Fajardo Ventura

Ha sido **APROBADO** por considerar que reúne los requisitos establecidos por el
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez", y le solicitamos
iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LICDA. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
REVISORA Y COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs- "MAYRA GUTIÉRREZ"



c.c. archivo CIEPs.

MLDA/edr



MAGARSA

CARNE NACIONAL DE EXPORTACION

Margaritas y Gardenias, Sociedad Anónima

Guatemala, 24 Septiembre 2007

Licenciada
Mayra Luna Pineda
Coordinadora
Centro de Investigación en Psicología CIEPS
Universidad De San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada Luna:

Por este medio hago constar que la señorita Ana Lissette Urbes Álvarez con número de carné 199818111, realizó en nuestra empresa, Margaritas y Gardenias, S.A., su trabajo de investigación titulado: "El significado de los tatuajes en los candidatos a empleo y sus repercusiones en el proceso de selección de personal", previo a optar al título de Licenciada en Psicología.

Sin otro particular me suscribo,

A sus respetos,


Oscar Wilson Barrios

Gerente General

MARGARITAS Y GARDENIAS S.A.
Sociedad Anónima

37 Calle 5-80, Zona 8 • Villas Club El Dorado • Mixco • Guatemala, C. A.
Tels.: 3477-9097 • 6308-5927 • E-mail: magarsa@tibanet.com

PADRINOS DE GRADUACION

Licda. Mayra Luna de Álvarez
Psicóloga, Colegiada Activa No. 2362

Lic. Adolfo Alejandro Urrea
Contador Público y Auditor
Colegiado Activo No. 1582

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser la fortaleza y luz de mi vida, por iluminar mi camino; arquitecto de mi Ser y forjador de mis pensamientos, gracias por brindarme su infinito amor y no dejarme vencer.

A LA VIRGEN MARIA:

Ejemplo vivo de perseverancia, por acompañarme en las noches de desvelo; siendo ejemplo de dulzura y amor.

A MIS PADRES:

Adelso Alejandro Urrea Santiso
Graciela del Carmen Álvarez Farfán de Urrea
Por ser mi ejemplo de vida, mi guía y darme su amor incondicional.
¡TODO LO QUE SOY ES GRACIAS A USTEDES!

A MIS HERMANOS:

Alberto Alejandro y Raúl Estuardo, por su cariño.

DE MANERA ESPECIAL A:

Mayra Luna de Álvarez por su apoyo, consejos y persistencia; así como por su excelencia profesional; gracias por llevarme a este gran triunfo.

A MI ESPOSO:

Federico Guillermo Rodríguez Morales, por estar a mi lado en las noches de desvelo y su apoyo para que se cumpliera este sueño.

AGRADECIMIENTOS

- ✓ A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- ✓ Al personal Docente y Administrativo de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

- ✓ A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron a la realización del presente trabajo de investigación.

- ✓ A las Autoridades de la Empresa Privada, por permitirme realizar mi trabajo en sus instalaciones

- ✓ A la Licenciada Mayra Friné Luna Pineda de Álvarez por su apoyo incondicional, su interés y su dedicación en la asesoría de la presente investigación. ¡QUE DIOS LA BENDIGA!

- ✓ A mi Asesora: Licenciada Mirna Fajardo por su orientación y asesoría en el presente trabajo y sobre todo por su amistad.

INDICE

1. Prologo	1
2. Introducción	3
3. Marco Teórico	7
1. La Vestimenta de las Maras	11
2. Administración de personal	12
1. Proceso de Reclutamiento y Selección	12
2. Personalidad	14
4. Técnicas e Instrumentos	19
1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
2. Técnicas de análisis estadísticas, descripción e interpretación de datos	21
5. Presentación y Análisis de Resultados	22
6. Conclusiones y Recomendaciones	157
1. Conclusiones	157
2. Recomendaciones	157
7. Bibliografía	159
8. Anexo I (Reporte de Entrevista Inicial)	160
9. Anexo II (Evaluación del Potencial Personal)	162
10. Anexo III (Resumen de datos obtenidos en entrevistas)	164
11. Resumen	169

PROLOGO

Tomando en cuenta la situación actual de nuestro país en la que muchos jóvenes provienen de familias desintegradas a causa de la violencia intrafamiliar, bajos recursos económicos y problemas sociales que acechan a Guatemala; muchos de estos jóvenes a la edad de 11 años ya buscan personas o grupos, para integrarse donde ellos se sientan identificados y protegidos; sin muchas veces percatarse que los hechos, actitudes o acciones que cometen a estas edades pueden marcar su vida para siempre, lo que provoca que cuando ya se encuentran cumpliendo la mayoría de edad ellos ya tengan un rumbo marcado por la sociedad y que les sea difícil volver atrás; por lo que la integración a la sociedad no les es tan fácil, ni para ellos ni para la familia que desean formar.

Estas situaciones se ven reflejadas en el momento en que los jóvenes desean reintegrarse a la sociedad, es decir, que desean llevar una vida normal, por lo que deciden inicialmente buscar un trabajo, es así como ingresan a un proceso de Reclutamiento y Selección de Personal en empresas privadas; las cuales dentro de sus políticas de selección tienden a excluirlos ya que se encuentra establecido en sus políticas, la no inclusión de estas personas que posean un tatuaje o señal en cualquier parte del cuerpo; porque son identificadas como personas que han pertenecido a una mara, pandilla o grupo; y se deduce que en su adolescencia han podido delinquir.

El objetivo de la presente investigación es conocer la problemática que tienen estas personas al buscar su inserción en el campo laboral; estableciendo el significado de los tatuajes, las tendencias de personalidad y el contexto social en el que han crecido los candidatos.

Para determinar los factores anteriores se realizó una aplicación de la prueba de Alfred Adler de Personalidad con el objetivo de determinar las tendencias de personalidad, por medio de una entrevista inicial conocer el contexto social en el que se habían criado y el significado que tenía el tatuaje para ellos; el año en que se realizaron los mismos y el significado social que tienen los tatuajes para las demás personas y por lo consiguiente para ellos mismos.

Así mismo se determinó por medio de las políticas de reclutamiento y selección de personal de la empresa privada, cuáles deberían de ser los parámetros de contratación de las personas con tatuajes, con el objeto de que no sean excluidos del medio laboral, ya que estas personas únicamente buscan una oportunidad de superarse.

La experiencia de realizar esta investigación fue enriquecedora y gratificante ya que me dio un criterio más amplio en la contratación de personal para realizar un

proceso de Selección y Contratación, donde a la hora de una entrevista poder contar con un criterio más amplio hacia las personas que poseen tatuajes y no a enmarcarlos como pandilleros o mareros.

Agradezco de manera especial a la empresa privada que me abrió las puertas para el desarrollo de la investigación, a todos los candidatos que buscaban trabajo y que ofrecieron de manera honesta su propia información para contribuir al desarrollo de esta investigación.

Capítulo I

INTRODUCCION

En la actualidad el Departamento de Recursos Humanos de una empresa o industria es el responsable de realizar el proceso de selección de personal de manera asertiva para poder contar con personal capacitado dentro de la organización; además de que el personal cuente con experiencia técnica, también se evalúan aspectos de conducta, moral y ética. Para poder definir estos aspectos, las empresas se han agenciado de diferentes métodos para llevar a cabo este proceso, entre los cuales puede mencionarse la entrevista inicial, test de personalidad, solicitud de referencias y en muchos de los casos de un examen médico. Esto con el fin de poder evaluar si el candidato cuenta con los aspectos requeridos por los perfiles del puesto y las políticas de la organización, tomando en cuenta su adaptabilidad al ambiente laboral y a sus compañeros de trabajo para formar un buen equipo de trabajo, competitivo y eficaz. Este tipo de procesos de selección con el tiempo se han vuelto engorrosos, tomando en consideración que la sociedad guatemalteca se ha ido deteriorando debido a diversas causas, entre las que pueden mencionarse la desintegración familiar, la carencia de valores, la pobreza que sufren muchos guatemaltecos y más aun por los altos niveles de violencia que diariamente se registran, por lo que las empresas desean estar seguros que el personal que contratan no les dará problemas en el futuro a sus organizaciones.

La situación social, económica y política de Guatemala ha provocado que se agudicen los problemas antes mencionados, y sobre todo la falta de oportunidades, por lo que en el momento de no encontrar en sus familias la orientación necesaria para crecer en ambientes sanos, los adolescentes buscan apoyo e identificación en las “maras o pandillas.”

Las “maras o pandillas” han deteriorado la imagen del país y siguen causando un ambiente de inseguridad dentro de la población guatemalteca; por lo que cuando se observa en la calle a una persona mal vestida, expresándose con mal vocabulario, consumiendo drogas o simplemente que cuenten con un tatuaje en alguna parte de su cuerpo, se considera que es miembro de una pandilla. Especialmente en el caso de los tatuajes, que es el centro de interés en este trabajo, no importa el tipo de tatuaje, imagen o lugar del cuerpo donde las personas se realizan estos diseños, ya que son clasificadas por la sociedad como miembros de maras o pandillas, pertenezcan o no a las mismas..

Por estas razones las empresas dentro de sus políticas de contratación niegan el ingreso a toda persona que cuente con un tatuaje en el cuerpo, independientemente de cual sea el significado del mismo, el motivo o lugar donde lo tengan. Este tipo de decisiones son tomadas en cualquier puesto al cual están¹

¹ Adalberto Chiavenato, Administración de Recursos Humanos; Colombia, 2000. Pág. 188

optando las personas, quienes pueden ser excluidas o discriminadas para continuar en un proceso de selección, ya que se cuenta con el prejuicio de que pertenecen o han pertenecido a una mara o pandilla; por lo que es motivo para que muchos de los candidatos idóneos para el puesto, en el área técnica y en su actitud al trabajo no sean contratados; y se les cierran las puertas a candidatos con fuerte potencial laboral.

Esta situación va en contra de los derechos del ser humano y la dignidad de la persona, ya que todas las personas tienen la oportunidad de reivindicarse y ser parte de una sociedad donde sean miembros productivos, para su familia y el país.

Por lo expuesto anteriormente, en el presente trabajo se pretendió establecer el significado social que tiene el tatuaje en las personas que lo poseen, conocer las tendencias de personalidad de los candidatos y el ambiente social en el que se han desarrollado.

El presente trabajo queda enmarcado dentro de la Administración de Recursos Humanos, ya que toda organización debe contar con un Departamento de Recursos Humanos, porque es el área que realiza contrataciones de personal, evalúa a los candidatos y tiene la relación directa con todo el personal de la empresa; lo cual conlleva aspectos interdisciplinarios de las áreas de Psicología Industrial, Organizacional, Sociología, Ingeniería Industrial, Derecho Laboral y otras disciplinas que pueden contribuir a dar una interpretación holística de los diferentes problemas que aquejan a los guatemaltecos evaluando los criterios y políticas que tienen las empresas en los procesos de contratación de personal.

Este trabajo tiene relación con problemas de rotación de personal ya que es probable que no se cuente con personal capacitado para ocupar las plazas; “las cuales se evalúan según la relación porcentual entre las admisiones y los retiros, y el promedio de trabajadores que pertenecen a la organización en cierto periodo”.² Este se realiza de forma mensual y se utiliza como un indicador para verificar el desempeño de las personas que tienen a su cargo el área de Reclutamiento y Selección de personal y poder evaluar los motivos que las personas tienen para retirarse de la empresa o el ambiente que se vive dentro de la organización.

Otro aspecto que puede tener impacto negativo dentro de las empresas es la falta de un Departamento de Recursos Humanos, ya que este Departamento es el encargado de velar por el buen ambiente de trabajo, relaciones laborales, seguridad industrial, contratación de personal y pago de salarios; en general la administración del personal, siendo el intermediario entre los empleados y la empresa, velando por una buena relación y por el beneficio de ambas partes.

Para llevar a cabo la contratación de personal de manera eficiente y efectiva es necesario tener a la vista dentro de la empresa con los denominados descriptores

Adalberto Chiavenato, Administración de Recursos Humanos; Colombia, 2000. Pág. 188

y perfiles de puestos, “los cuales dentro de sus funciones principales es de dar a conocer las tareas, atribuciones y funciones”³ que se desempeñan en cada puesto de la organización. Esto con la finalidad de que en cualquier momento toda persona que aplique a una plaza en la empresa cuente con un documento que le indique paso por paso sus tareas; así mismo el perfil le servirá al reclutador para saber las habilidades, aptitudes y conocimientos que debe de tener la persona que ocupe la plaza vacante. En términos generales es la “enumeración detallada de las funciones o tareas del cargo (qué hace el ocupante), la periodicidad de la ejecución (cuándo lo hace), los métodos aplicados para la ejecución de las funciones o tareas (cómo lo hace) y los objetivos del cargo (por qué lo hace)”.⁴

En las empresas, los Departamentos de Recursos Humanos deben de tener en cuenta la organización de sus principales áreas para poder prestar un buen servicio al cliente tanto interno como externo. En la mayoría de empresas las áreas que se toman en cuenta para formar un departamento de personal son: seguridad industrial, nominas, relaciones laborales, desarrollo de proyectos, reclutamiento y selección de personal, capacitación; estas áreas son importantes para poder desarrollar y formar dentro de una organización un departamento de recursos humanos que de el soporte necesario para las personas y que sea de beneficio para las empresas. Por lo que los procedimientos que se deben seguir van a depender del tipo de organización y las políticas que se estipulen en los reglamentos internos.

El presente trabajo queda enmarcado dentro de la “**psicología industrial**” la cual es la aplicación de diversas técnicas psicológicas a la selección y adiestramiento de los trabajadores de una organización empresarial y a la promoción de condiciones y técnicas de trabajo eficientes, así como a la satisfacción laboral de los propios trabajadores. La selección de trabajadores para una tarea concreta consiste esencialmente en detectar las aptitudes y rasgos de personalidad idóneos para el puesto y a partir de ahí seleccionar las pruebas necesarias para determinar qué candidatos se ajustan mejor al perfil idóneo. El desarrollo de pruebas de esta clase ha sido durante varios años, un campo básico de la investigación psicológica.”⁴ ya que este es el campo de la psicología que determina cuáles son los pasos a seguir en los procesos de reclutamiento y selección de personal que llevará a tener personal capacitado en la organización.

Así mismo otra rama de la psicología que se relaciona con el trabajo es la “**psicología social**”, la cual estudia el comportamiento de la persona en el seno de los grupos y organizaciones, así como las interrelaciones que se establecen y la modificación, en un sentido positivo, tanto de los comportamientos como de estas

³ Adalberto Chiavenato. Administración de Recursos Humanos: Colombia.. 2000. Pág. 291

⁴ Idem, pagina 331

⁵ <http://www.geocities.com/psicoresumenes/public/PsicologiaIndustrial.htm-10K>: La psicología industrial y su metodología - Chiavenato

interrelaciones”.⁶ Este campo psicológico podrá determinar el ambiente social en el que se desarrollan las personas que poseen tatuajes y su entorno.

Otra área relacionada con la investigación es la “**Psicología Clínica**” la cual es el campo de práctica e investigación, dentro de la disciplina de la Psicología, que aplica los principios psicológicos en la evaluación, prevención y rehabilitación de problemas psicológicos, la inhabilidad, el comportamiento disfuncional y riesgos de salud conductual, para lograr tanto el bienestar físico como psicológico. La Psicología Clínica es la aproximación a los problemas humanos (individuales e interpersonales), a través de la evaluación, diagnóstico, consulta, tratamiento, desarrollo, administración e investigación de programas que se aplican a numerosas poblaciones que incluyen niños, adolescentes, adultos, ancianos, familias, grupos, personas discapacitadas, entre otros”.⁷

El presente trabajo fue abordado tomando como muestra los candidatos a empleo en una empresa privada, utilizando una entrevista y una prueba de personalidad.

⁶ Antoni Ramis Caldentev: Psicología Social; Estados Unidos: 2002 . pagina 120

⁷ <http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/a-clini.htm-22k-> Los campos de la Psicología y sus significados.
– Jairo A. Rozo Castillo

Marco teórico

En la actualidad dentro de la sociedad guatemalteca existe violencia generada por la falta de recursos económicos que hay en las familias, esto ha causado que muchos adolescentes cuando ingresan a la edad entre los 12 a 17 años y en algunos casos de familias desintegradas, necesitan sentirse parte de algún grupo, y lo hacen uniéndose a las maras o pandillas, pero dentro de las mismas existen algunos requisitos para que los adolescentes formen parte de una nueva familia; algunos de los requisitos que se pueden mencionar son el de dar muerte a una persona, tatuarse alguna parte del cuerpo con símbolos específicos que significan algo para la familia o consumir drogas y alcohol. Esto ha causado que los adolescentes se guíen no por el mejor camino y que en el momento en que desean formar parte nuevamente de la sociedad como personas productivas, su pasado sea el obstáculo para construir un mejor proyecto de vida, ya que se encuentran marcados por haber pertenecido a alguna mara o pandilla, y estas se encuentran mal vistas dentro de la sociedad, ya que han atemorizado a la población. Por lo que estas personas a la hora de buscar una inserción a la sociedad no logran sus objetivos y vuelven a delinquir con las maras, por no existir una oportunidad para ellos.

Un aspecto que caracteriza a las maras son los denominados tatuajes, los cuales afectan a todas las personas que de una u otra manera, ya sea por imagen, moda o por un significado propio se los han realizado en alguna parte del cuerpo. Por tener la idea o estereotipo que todas las personas que tienen un tatuaje es porque han pertenecido a una mara; esto ha causado dentro de las empresas un rechazo hacia personas que cuentan con uno en el cuerpo, por lo que parte de las políticas de Reclutamiento y Selección de personal es no contratar personas con tatuajes, lo que hace que muchos se vean discriminados y se encuentren por largos períodos de tiempo sin empleo.

Se debe de tomar en cuenta dentro de los procesos de Reclutamiento y Selección de personal el tipo de tatuaje que tiene la persona, el significado del mismo y el contexto social al cual pertenece, para evitar así la discriminación contra las personas.

Para poder tomar en cuenta en los procesos de Reclutamiento y Selección de personal el contexto social en el que viven los guatemaltecos, es necesario hacer un análisis de la sociedad guatemalteca.

Guatemala se encuentra en un deterioro constante por la ola de violencia que se vive en el país, así mismo por la situación económica actual y la falta de empleos. Lo antes expuesto, lleva a que las personas busquen cómo sobrevivir y sacar a sus familias adelante; lo que ha provocado que los padres lleven más ingresos económicos a su hogar y para esto encuentran varias alternativas; buscando empleo en cualquier puesto que se les asigne tanto en una empresa como en casas particulares; al no encontrar esta vía de acceso factible, buscan otras

opciones, las que pueden ser desde pedir dinero en la calle, emigrar a otro país o robar; ya que su mayor preocupación es darle alimentación a su familia. Esto ha provocado que en la sociedad se den problemas de violencia y desintegración familiar; ya que los padres deben de separarse al emigrar o pasar menos tiempo en casa; al no tener una figura de autoridad, los niños o adolescentes buscan la manera de sentirse identificados, y para ello buscan grupos o pandillas, esto ha llevado a que los jóvenes vayan perdiendo sus valores y así mismo que los padres pierdan el control sobre ellos. La mayoría de los integrantes de las pandillas han sido víctimas de maltrato, nunca han tenido acceso a la educación y es por ello que buscan refugio en la calle.

Está misma desintegración familiar ha hecho que los jóvenes busquen un sentido de pertenencia en las pandillas o maras ya que estas reemplazan a la familia definiéndose como “*carnalismo*” y que es tan fuerte que los lleva incluso a dar la vida o a matar por la pandilla” ellos expresan que “en la mara son como una familia: si mi hermano tiene comida, la comparte conmigo, si yo tengo dinero, lo comparto con mis hermanos”⁸ Este tipo de situación en la sociedad ha llevado a un deterioro de valores, ya que los adolescentes o niños que ingresan a la edad de 10 años, han iniciado robando, asaltando buses, portando armas, consumiendo drogas, alcohol, hasta llegar a matar: por rivalidad, por vengar la muerte de un “hermano” o por la infidelidad de la novia. “Los delitos también son un reflejo de la descomposición social que sufre el país. Hace diez años los jóvenes llegaban a los centros acusados de robo o consumo de pegamento. Estos ilícitos siguen en la lista, pero los comete la minoría. Actualmente, un 28 por ciento de la población está allí por asesinato, 20 por ciento por robo agravado (con arma de fuego), y los demás por delito como violencia, secuestro o extorsión.”⁹

Para poder integrar a estas personas a la sociedad después de haber pasado su condena en el preventivo de menores; “la Secretaria de Bienestar Social, que tiene a su cargo los centros de detención de menores, ha tratado de implementar cambios, como separar a quienes han cometido delitos graves de aquellos que llegan con faltas menores. Para esto se evalúa el nivel académico, social y psicológico, que sirve como base para realizar un plan individual que se ejecutará mientras el menor esta detenido.”¹⁰ Esto con a la finalidad de que aprendan un oficio y cuando salgan de cumplir su condena puedan ser productivos a la sociedad y poderse reintegrar con facilidad, esto sería lo ideal para poder ir formando una cultura de paz y decir no a la violencia; pero esto no siempre es posible ya que estas personas quedan marcadas de por vida e incorporarse al campo laboral es difícil, ya que muchas empresas o instituciones, dentro de sus procesos de Reclutamiento y selección de personal se encuentra la política de que toda persona que tenga tatuajes no podrá ser contratado; esto hace que las puertas para estas personas que se quieren reintegrar a la sociedad se encuentren cerradas y como necesitan sobrevivir, lo que hacen es volver a formar parte de las pandillas o maras.

⁸Barrios Paiz., Gabriela. Reportaje: El valor de una Oportunidad; Prensa Libre, Año 2006 Pág. 35, Guatemala 23/02/2006

⁹ Idem.

¹⁰ Idem.

En el reclusorio para menores hay un programa que se llama Libertad Asistida el cual consta que algunas de las empresas privadas ponen su confianza en los jóvenes de 12 a 18 años y que dependiendo cual fue su delito les dan la oportunidad de integrarse a la sociedad, este programa tiene medidas de carácter socioeducativo, en el cual el menor permanece en libertad, pero bajo la supervisión y asistencia de personal especializado. En el mismo se comprenden cuatro áreas: educativa, laboral, de atención familiar y de desintoxicación; estas personas solo tienen una oportunidad de formar parte del programa, si reinciden ingresan al centro de menores. Este es un programa que da la oportunidad a los jóvenes para que puedan recomenzar su vida, tener un trabajo y contar con un salario fijo.

En Guatemala existen dos grupos fuertes de pandillas los cuales son La Mara 18 (M18) y la Salvatrucha (MS), se considera que en Guatemala existe un promedio de 200 mil jóvenes involucrados en estos grupos, que se conocen también como: “maras, galladas, pandillas, clicas, chapulines, cholos o bandas, son algunos de los nombres con lo que se conoce a los grupos juveniles de las barriadas marginales de grandes ciudades. El grupo proporciona a sus integrantes ingresos, autoestima y solidaridad.”¹¹

Las maras surgieron en la década de los 80, en especial la MS13 (Mara Salvatrucha de la calle 13) en Los Ángeles, California, siendo su rival la M18, fundada por jóvenes salvadoreños que huían de la guerra, se organizaron con la finalidad de defenderse de los ataques de las bandas mexicanas. “su nombre la marabunta; su apellido: el 13, la calle donde nació; la salva-trucha, sinónimo a la medida de “identidad nacional y astucia de los peces.””¹² sus integrantes tienen entre 12 y 30 años y son aproximadamente 234 mil entre salvadoreño, guatemaltecos, hondureños, estadounidenses y mexicanos. Estos se caracterizan por los tatuajes, códigos lingüísticos y forma de vestir, son originarios de los barrios de los Estados Unidos y los límites de los territorios están marcados por grafitis. Las muertes siempre son entre M18 y MS ya que se odian, en la actualidad estos grupos se encuentran en su mayoría en Honduras, Nicaragua, El Salvador, Guatemala, México y Estados Unidos, y emigran de un lugar a otro con la finalidad de formar más clicas y combatir a los rivales. Este fenómeno se trasladó a Centro América por las deportaciones de miembros de pandillas, iniciadas en Estados Unidos durante los años 1990 donde es una de las mayores manifestaciones de la persistente desigualdad social y justicia disfuncional de la región.

Las maras están compuestas por grupos de personas de ambos sexos y en su mayoría adolescentes y adultos jóvenes. Hay niños que están en la pubertad y ya hablan la jerga del marero, caminan de forma particular para llamar la atención y en más de una ocasión han fumado cigarro y olido pegamento de zapato.

¹¹ Hernández Navarro, Luis. Artículo Pandillas de la Globalización. El origen de las maras en el mundo. publicado en México DF el 30 noviembre 2004 <http://www.forociudadano.com/ideas/NavarroPandillasGlbz.htm>

¹² Idem.

Para pertenecer a las maras se tiene que pasar por una serie de pruebas tales como: robar, participar en riñas callejeras, robo de vehículos, quebrar vidrios de vehículos y de casas, fumar, tomar licor, consumir drogas, vestirse y hablar igual que la mara, ponerse los puntos locos, hacerse un tatuaje, ponerse un sobrenombre que los identifique, pero todo esto va a depender de la pandilla a la cual pertenece: si la MS o M18; las cuales tienen estas características:

El brincado: Significa que los miembros de cualquier mara le dan una golpiza al nuevo miembro que quiere ingresar.

En la MS el aspirante, si es hombre, debe dejarse golpear por un grupo de jóvenes seleccionados por el jefe de la mara. Lo golpean por trece segundos y el aspirante no se debe defender, sólo protegerse; pasados los trece segundos, si se logra levantar de la golpiza, lo hace de forma eufórica alzando los brazos en señal de héroe orgulloso.

En la M18 el aspirante hombre tiene que dejarse pegar por dieciocho segundos, similar al brincado de la pandilla rival. La ritualidad del brincado es una paliza violenta en la que hay patadas, puño cerrado, mano abierta, etc. Es una lluvia de golpes sin medir consecuencias.

Si la aspirante es mujer, tiene que recibir golpes de las mujeres de la mara MS ó M18. El tiempo es en segundos y de acuerdo al número que tipifica a la mara. Después, el jefe de la mara continúa con el brincado, luego él y otros dos seleccionados, tienen relaciones sexuales con ella para que finalmente quede aceptada como miembro. Luego del brincado violento se hace un tatuaje en cualquier parte del cuerpo, lo cual le da más seguridad y pertenencia ante el grupo y lo identifica como tal.

Existe un tatuaje de iniciación muy común en ambas maras y le dan el significado de "vacil". Este tatuaje es muy común en ellos y lo denominan "los tres puntos locos". Algunos jóvenes los andan y no saben qué significan, pero los hace sentir parte del grupo.

Otro tatuaje común pero en las mujeres, son las lagrimas, y significa "Lamentar la muerte de uno de sus miembros"; es una especie de guardar luto y muestras de que nunca se olvidará.

Cada tatuaje tiene significado y cada uno de ellos tiene su propia historia que puede ser una promesa amorosa, en homenaje a un compañero ya fallecido o sentirse héroe porque asesinó a una persona de la mara rival. El tatuaje para el marero es de alto valor sentimental y por eso no se arrepiente de mancharse el cuerpo. Sus tres significados: sexo, luto, muerte.

La vestimenta de las maras

a) La MS

Usa pantalón flojo "recto", camisa floja y por fuera, abotonada hasta el cuello y la mujeres (camisa deportiva o de vestir manga larga). Cincho abrochado del lado derecho y colgando por el lado derecho, la gorra puesta para atrás.

b) M18

Camisa floja, con una camiseta de centro metida en el pantalón, mientras que la otra queda floja y por fuera, como falda. Pantalón flojo y con poca punta de yuca, el cincho abrochado de izquierda a derecha y la punta cuelga al lado izquierdo o como corbata colgando al centro desde la hebilla, la gorra puesta correctamente. Un arete que cuelgue de cualquier oreja especialmente argolla.

La cara triste y feliz significa la alegría y tristeza vivida por el joven marero o pandillero. La tela de araña significa los conflictos personales y de la sociedad a la que pertenecen.

Antes el joven podía vacilar con la mara y se podía salir cuando él lo deseaba, no le decían ni le exigían nada, y como no se había brincado lo podía hacer. Hoy las cosas han cambiado mucho, si vacila aunque no se halla brincado, ya no se puede salir porque le cae el mismo castigo del brincado. Si quiere ir de visita donde un familiar tiene que pedir permiso, si se tarda mucho lo llegan a traer.¹³

El tatuarse es un arte milenario, con el que hay que tener precauciones higiénicas y consideraciones sociales; en la antigüedad el tatuarse producía dolor y esto era símbolo de valentía, belleza y madurez, por lo regular eran las mujeres las que se los realizaban. Ya que cuando alguien decide tatuarse debe de estar consciente de que es un símbolo que permanecerá junto a ella hasta la muerte. Ya en los años 1990 con el surgimiento de las pandillas o maras juveniles el significado de los tatuajes fue variando, ya que la persona que cuente con uno en el cuerpo puede ser enmarcada dentro del contexto de pandillero. Por lo que antes de realizarse uno en el cuerpo es necesario tomar en cuenta que no sean dibujos de escenas violentas, siglas o números que puedan generar malos entendidos a la hora de pedir un trabajo o presentarse en actos públicos. Porque cada vez es más habitual que las empresas privadas o las instituciones del Estado planteen en sus cuestionarios de admisión si el futuro empleado lleva tatuajes y su tipo; para verificar los datos dentro del proceso de Reclutamiento y Selección se realiza un examen médico.

¹³ Mónico Mauricio M. Estudio de la problemática social: Las maras o pandillas. Editorial Universidad Francisco Gavidia, Julio 2003. Pág. 150

Administración de personal

Proceso de Reclutamiento y Selección de Personal

En todas las empresas cuando se ingresa a laborar realizan procesos de reclutamiento y selección de personal, los cuales varían según el tamaño o estructuras de las empresas. En las organizaciones o empresas grandes, tienen dentro de su estructura organizacional un departamento de Recursos Humanos, el cual se encarga de la administración del personal, parte de las funciones de este departamento consta en contratar al personal idóneo que cumpla el perfil y los requerimientos del puesto. Para este proceso es necesario contar con un buen proceso, el cual consta de una pre-solicitud de empleo, entrevista inicial, pruebas psicométricas, entrevista técnica, examen médico, complemento de papelería y llenar solicitud de empleo; este proceso de reclutamiento puede variar según los requerimientos de la empresa y la urgencia de cubrir la plaza.

Cuando la solicitud de reemplazar una plaza llega al Departamento de Recursos Humanos, debe ser aprobada por el área que tiene la vacante, ya que ellos son los únicos que deben tomar la decisión si se cubre o no la plaza, por lo que ellos notificaran la plaza en el momento en que lo crean conveniente. Cuando el departamento de reclutamiento y selección de personal recibe la solicitud, lo primero que se realiza es un análisis del puesto para verificar cuales son los requerimientos, características, estudios, habilidades y aptitudes que debe tener el candidato que ocupe la plaza; ya evaluado este aspecto, se realiza un proceso de reclutamiento interno el que implica el evaluar candidatos de la misma empresa y verificar quien llena el perfil del puesto, a esto se le puede denominar ascenso o transferencia de personal, esto en la actualidad las empresas lo ven como un desarrollo o plan de carrera; así mismo también se puede únicamente llevar un reclutamiento externo, el cual consta de llevar talento de afuera a la empresa y para ello se usan técnicas de reclutamiento, las cuales consisten en la revisión de banco de datos ya existente en la empresa, candidatos referidos por empleados, carteles o anuncio en la puerta de la empresa, contactos con otras organizaciones, anuncio en prensa, revistas, internet, etc., o agencia de reclutamiento. Estas dos fuentes de reclutamiento son las que dan la pauta a los encargados de Recursos Humanos para evaluar cómo se cubrirán las vacantes existentes y realizarlo en el menor tiempo posible.

Después de haber evaluado la fuente de reclutamiento y tener a los candidatos idóneos, inicia el proceso de selección de personal en el cual “se escoge entre los candidatos reclutados los más adecuados, para ocupar los cargos existentes en la empresa, tratando de mantener o aumentado la eficiencia y el desempeño del personal, así como la eficacia de la organización”¹⁴. Cuando inicia este proceso lo ideal es que se sigan ciertos pasos, en primer lugar, con una entrevista inicial que consta de preguntas cerradas o abiertas, en la actualidad se utilizan las abiertas

¹⁴Adalberto Chiavenato, Administración de Recursos Humanos: Colombia. 2000. pagina 239

con el fin de poder obtener más información del candidato y que la entrevista se convierta en una charla más que en un interrogatorio, y que se pueda determinar el comportamiento y actitudes que el candidato toma ante determinadas situaciones tanto personales como laborales, este primer contacto con el candidato nos indica si cumplen los requisitos y califican para continuar con el proceso.

Al continuar con el proceso se desarrolla la aplicación de pruebas psicométricas, de conocimientos y capacidades, las cuales “son instrumentos que sirven para evaluar con objetividad los conocimientos y habilidades adquiridos mediante el estudio, práctica o el ejercicio. Buscan medir el grado de conocimientos profesionales o técnicos exigidos para el cargo o el grado de capacidad o habilidad para ejecutar ciertas tareas.”¹⁵; dependiendo de los resultados de las pruebas; la papelería del candidato es trasladada al departamento que solicitó la plaza, con el objetivo de que pueda iniciar entrevistando a los posibles candidatos y se tome la decisión de quién se va a contratar.

Lo anterior son los aspectos generales que se llevan en un proceso de Reclutamiento y Selección de personal; pero dependiendo de cada empresa es necesario que se cumplan algunos requisitos adicionales como: complementación de papelería, solicitud de referencia tanto laborales como personales, para verificar cuál ha sido el comportamiento y actitudes del candidato; y luego un chequeo médico, este nuevo método en la actualidad en Guatemala es utilizado para verificar si los candidatos no poseen alguna enfermedad que les impida desarrollar bien su trabajo o que se encuentran algunas marcas particulares en el cuerpo como lo son los tatuajes.

Dependiendo de los requerimientos de cada empresa, se puede vedar el ingreso a una persona a la organización o para que no continúe en un proceso de selección de personal puede ser por los siguientes aspectos: por su pretensión salarial, edad, profesión, por haber pertenecido a una organización sindical, algún grupo o mara, por tener un tatuaje o simplemente porque en su entrevista el candidato no se desarrolló como la empresa lo deseaba, realmente todos estos aspectos de exclusión son subjetivos; en muchos de los casos va a depender del entrevistador tanto del departamento de Recursos Humanos como del responsable de la contratación final (jefe del área o del departamento que solicitó la vacante), ya que ellos son los que evaluarán al candidato durante el desarrollo de la entrevista, su comportamiento, postura y forma de transmitir la información, así mismo aspectos de estabilidad laboral, personal, familiar y sentimental.

Todos estos aspectos y procesos se llevan a cabo en la mayoría de empresas, y el departamento de Recursos Humanos en el área de Reclutamiento y Selección de Personal solo cumple la función de staff o apoyo y seguimiento en este proceso. El que realmente tiene la responsabilidad de la contratación final es el que solicita la plaza, ya que es el que da el visto bueno al candidato para cubrir la

¹⁵ Idem. Pag. 258

vacante. Los aspectos burocráticos y de papelería van a variar en cada institución, dependiendo de los requerimientos, procesos y políticas establecidas.

Personalidad

La personalidad es el “patrón de pensamiento, sentimientos y comportamientos que persiste a lo largo del tiempo y de las situaciones, y que distingue a las personas. La personalidad se refiere a aquellos aspectos que distinguen a un individuo de cualquier otro, es característica y exclusiva de una persona; persiste a través del tiempo y de las situaciones. Refleja nuestra propia conducta o la interpretación de los actos que damos de otras personas”.¹⁶ La personalidad nos ayuda a diferenciar a un candidato del otro, ya que durante las entrevistas, aplicación de pruebas o conversaciones desarrolladas con los individuos, cada uno se comporta de diferente manera, esto nos ayuda a evaluar quien es el que se considera que se puede adaptar a la organización, cultura y valores; va a trabajar al cien por ciento, dar un valor agregado y desarrollarse de la manera que se desea en el puesto para el que se le esta contratando; esto no quiere decir que en ocasiones no se comentan errores ya que estos aspectos son subjetivos y el encargado de Reclutamiento y selección de personal debe estar atento ante cualquier indicador o comportamiento que el candidato presente en la entrevista inicial.

La personalidad es “toda cualidad distintiva, persistente o perdurable, en relación con los demás. Aquello que se manifiesta en una persona por encima de variación y con una amplitud de circunstancias considerables. (Este significado incluye el aspecto físico, las características de la conducta y las disposiciones)”¹⁷ estos aspectos los da a conocer el candidato desde el momento en que se observa como se peina, se viste, se sienta, su vocabulario y su forma de expresión; que son aspectos que en un proceso de reclutamiento se le toma mucha importancia; ya que la primera impresión siempre cuenta y así mismo dependiendo del tiempo de trabajo que se vaya a desarrollar, así también son los niveles de exigencia hacia el candidato. En el caso de puestos donde se necesita el servicio al cliente, se buscan personas que a la vista estén presentables y adecuadamente vestidas y que tengan facilidad de palabra; en el caso de personas que trabajaran con productos alimenticios se buscan personas que tengan buenos hábitos higiénicos y también se evalúan en relación a su presentación personal.

También existen personas que les cuesta relacionarse con su entorno, por lo que buscan grupos en los cuales no se sienten rechazados y por ello se integran a las maras o pandillas, esto ha causado que a estos grupos sean tachados como antisociales, ya que se caracterizan por tener “condición psiquiátrica de un comportamiento crónico de manipulación, explotación o violación de los derechos de los demás y a menudo es un comportamiento criminal. Los trastornos de personalidad son patrones de relaciones y comportamientos crónicos que

¹⁶ Carr, Leslie, Psicología: un nuevo enfoque: Estados Unidos.: 1992. Pág. 478

¹⁷ Corpas, Antonio y varios autores, Enciclopedia de la Psicopedagogía. Editorial Grupo Océano. 2000. Pag. 910

interfieren con la vida de una persona durante muchos años. Para hacer un diagnóstico del trastorno de personalidad antisocial, una persona tiene que haber tenido primero un comportamiento durante la infancia que encuadre dentro del diagnóstico de un trastorno de conducta. La causa de este trastorno se desconoce, pero se cree que algunos factores genéticos y el maltrato infantil contribuyen a su desarrollo. Las personas de padres antisociales o alcohólicos están en mayor riesgo de desarrollar esta condición. Así mismo, los hombres resultan muchísimo más afectados que las mujeres y para nadie es una sorpresa que la condición sea común en la población carcelaria. En los niños, el hecho de prender fuego y la crueldad con los animales están ligados al desarrollo de la personalidad antisocial.”¹⁸

Algunas de las características que presentan las personas antisociales son:

- Quebrantan la ley constantemente
- Mienten, roban y a menudo se involucran en riñas
- Descuidan su propia seguridad y la de los demás
- Demuestran ausencia de culpa
- Tuvieron en la niñez un diagnóstico de trastorno de conducta o síntomas relacionados con dicha condición

Las características anteriores demuestran muchos de los aspectos y conductas que presentan los sujetos al momento de pertenecer a una pandilla, grupo o mara; ya que se ve influenciada su personalidad.

El tipo de personalidad y temperamento que presentan las personas se ven reflejadas en su historia personal, las circunstancias físicas, sociales, económicas y de cualquier otra índole, que le rodean en las diferentes etapas de su vida. Estos aspectos determinan en gran medida, la forma en que un individuo se relaciona con su entorno; la forma en que se aproxima o se aleja de la realidad, lo que ocasiona el que sea aceptado o rechazado por la persona, pero todo va a depender de la actitud y de la “primera impresión” del sujeto.

En el presente trabajo se comprende por temperamento como la manera de ser de las personas en la forma de relacionarse con los demás. Algunos autores llaman “Temperamento” como constitución física o tipo psicosomático de una persona, dependiendo del predominio de un sistema u otro del organismo” y otros lo reconocen como el “Carácter”. Según la Psicología, el temperamento no se escoge, lo presta la naturaleza y sus misteriosos motivos, biológicos y genéticos.. El temperamento es el aspecto emotivo de la personalidad, la forma de reaccionar frente a las emociones, los cambios en el humor. El temperamento depende de la constitución física y especialmente de los factores hereditarios de la misma.

Desde los Pitagóricos el cuatro gozaba de gran prestigio místico. Empédocles, Aristóteles y otros filósofos enseñaron que los elementos de la tierra eran cuatro:

¹⁸ Ballas, Paul, Varios. Enciclopedia Médica en español. Thomas Jefferson University Hospital, Philadelphia. 2006 Pág 120

fuego, aire, tierra y agua. En seguimiento de esta doctrina descubrieron los médicos hipocráticos (500 a 400 años antes de Cristo) cuatro líquidos orgánicos fundamentales a los cuales atribuían la génesis y el mantenimiento de la vida: sangre, bilis, flema o linfa, bilis negra o atrabilis. Estaban convencidos de que la vida bullía en estos líquidos o humores del cuerpo y sobre la base de esos humores las personas podían ser distribuidas en cuatro tipos de temperamentos, según que en ellos predominara uno u otro de esos líquidos. Estos tipos eran:

SANGUÍNEOS. Corresponde al predominio de la sangre. Físicamente son personas de estatura inferior a la media, buena musculatura y figura proporcionada. En sus manifestaciones de carácter presentan tendencias a la irreflexión, son sociables, optimistas, poco tenaces y persistentes.

MELANCÓLICOS. Predomina en las personas lo que Hipócrates llamaba la "bilis negra". Se les conoce también como tipos nerviosos. Físicamente son delgados, de estatura normal o superior a la media, con tendencia a la palidez. Cuando la atrabilis controla la personalidad, la persona es melancólica, es decir, mediatunda, tímida, sensible, fácil de herir, sentimental e indecisa.

COLÉRICOS. Predomina en su organismo la "bilis amarilla". De estatura normal o superior a la media; la piel presenta un tono amarillento. Son irascibles, impacientes, obstinadas y vengativas, precipitadas y espontáneas. Tienden a dejarse llevar por sus pasiones.

FLEMÁTICOS. Físicamente tienen tendencia a la obesidad, aunque pueden existir tipos delgados. En estas personas predomina la flema. Son reflexivas, silenciosas, imperturbables. Miden siempre sus palabras, saben guardar secretos. Su entereza es fría y sosegada y es difícil conocer lo que piensan.

Para Hipócrates y sus seguidores, el temperamento ideal es aquel en el que los cuatro humores están equilibrados. Los desequilibrios graves llevan a los trastornos de personalidad, al carácter radical y en ocasiones a la locura.

Aportaciones modernas a la Teoría de los cuatro temperamentos

Esta teoría sobre los temperamentos fue aceptada prácticamente sin discusión ni modificación durante siglos. Sin embargo, durante los pasados cien años se ha estudiado la teoría hipocrática de los cuatro temperamentos básicos, ya no bajo una óptica "humoral", sino bajo una óptica genética o hereditaria, y adicionando a la vieja teoría la premisa de que en una persona pueden estar contenidos por lo menos dos temperamentos simultáneamente y, en la mayoría de los casos, uno de esos temperamentos será el preponderante.

En el ámbito de la Psicología se han realizado distintos esfuerzos por clasificar los temperamentos. Entre ellos destacan los trabajos de Carl Jung, psiquiatra suizo, y de Eysenck. En sus estudios señalaron que cada base hipocrática es el resultado

de la combinación de dos tendencias naturales de comportamiento: EXTROVERSIÓN-INTROVERSIÓN y ESTABILIDAD-INESTABILIDAD.

INTROVERTIDO: Personas caracterizadas por ser tranquilas, poco sociables, reservadas, pesimistas, cuidadosas, reflexivas.

EXTROVERTIDO: Personas activas, optimistas, impulsivas, volubles, sociables, abiertas, habladoras..

ESTABLE: Las personas presentan como características la ecuanimidad, la calma, el control, la despreocupación, el dinamismo.

INESTABLE: Las personas se hacen notar por ser susceptibles, agitadas, agresivas, excitables, ansiosas.

La teoría de los cuatro temperamentos se ha enriquecido y ampliado y cada uno de los temperamentos tiene relación con dos rasgos de la personalidad que actúan conjuntamente.

SANGUÍNEO- EXTRAVERTIDO - ESTABLE.

FLEMÁTICO- INTROVERTIDO - ESTABLE.

COLÉRICO- EXTRAVERTIDO - INESTABLE.

MELANCÓLICO- INTROVERTIDO - INESTABLE

Según esta teoría, el temperamento de los candidatos a empleo según el tipo que posean, tienden a manifestar diversas actitudes en el trabajo, a continuación se presenta una tabla que resume dichas actitudes la cual incluye las clasificaciones de Carl Jung y Eysenck

Si el temperamento es:	La actitud del individuo podría ser:
Sanguíneo- Extrovertido-Estable	En sus manifestaciones de carácter presentan tendencias a la irreflexión, son sociables, optimistas, poco tenaces y persistentes. Relajada, centrada en el aquí y el ahora, fresca, ligera, activa, impulsiva, volubles, sociales, abiertas y habladoras. Con tendencias a la ecuanimidad, la calma, el control, la despreocupación y el dinamismo. Estimulación buena, inhibición buena --- calido y húmedo
Colérico- Extrovertido- Inestable	Son irascibles, impacientes, obstinadas y vengativas, precipitadas y espontáneas. Tienen a dejarse llevar por sus pasiones Entusiasta, apasionada, positiva, exitosa, enfocada hacia el futuro, tenaz, centrada en "lo importante", ira, enfado etc., Optimista, activa, impulsiva, volubles, sociales, abiertas y habladoras, con tendencias a la ecuanimidad, la calma el control, la despreocupación y el dinamismo. En algunas ocasiones tienden a mostrarse susceptibles, agitadas, agresivas, excitables y ansiosas.

	Estimulación buena, inhibición mala --- cálido y seco
Melancólico-Introvertido-Inestable	<p>Meditabunda, tímida, sensible, fácil de herir, sentimental e indecisa.</p> <p>Reflexiva, profunda, detallada, cautelosa, tradicionalista, enfocada en el pasado, triste, pesimista, tranquilas, poco sociables, reservadas, , cuidadosas, reflexivas. Se hacen notar por ser susceptibles, agitadas, agresivas, excitables, ansiosas.</p> <p>Estimulación mala, inhibición mala --- frío y seco.</p>
Flemático-Introvertido-Estable	<p>En estas personas tienden a ser reflexivas, silenciosas, imperturbables. Miden siempre sus palabras, saben guardar secretos. Su entereza es fría y sosegada y es difícil conocer lo que piensan Ordenada, parca, conservadora, opuesta a cambios radicales, enfocada en la comodidad y el pasado, frío, lento, Personas caracterizadas por ser tranquilas, poco sociables, reservadas, pesimistas, cuidadosas, reflexivas. Se manifiestan con ecuanimidad, calma, control, la despreocupación, el dinamismo..</p> <p>Estimulación mala, inhibición buena --- frío y húmedo</p>

Durante el proceso de selección se busca identificar según la teoría basada en los temperamentos, las características, actitudes o comportamientos de los candidatos a empleo con la finalidad de verificar si es compatible o no al puesto que está optando, a su jefe, compañeros de trabajo y a la misión, visión, objetivos estratégicos y valores de la empresa; esto ayuda a conocer mejor al candidato y evaluar si es la persona idónea para la organización.

En el presente trabajo se plantearon los siguientes supuestos:

Los candidatos que solicitan trabajo dentro de las organizaciones y que cuentan con un tatuaje en alguna parte del cuerpo son personas que han pertenecido a alguna mara o pandilla.

La persona que cuenta con un tatuaje e inicia un proceso de reclutamiento y selección de personal es excluido por el seleccionador por contar con un tatuaje en su cuerpo.

Las personas que cuentan con un tatuaje en su cuerpo pertenecen a un ambiente social donde sus hogares están desintegrados y tienen carencias económicas.

Capítulo II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

La investigación se llevó a cabo en una empresa privada dedicada a la fabricación de productos alimenticios, por lo que el marco muestral estuvo conformado por todas las personas aspirantes a empleo que se presentaron durante dos meses a optar a diferentes plazas dentro de la organización promediando unos 320 candidatos, siendo la muestra intencional o de juicio comprendida por 50 personas de sexo masculino entrevistadas por el Departamento de Reclutamiento y Selección de Personal, que tuvieran un tatuaje, el cual fue detectado mediante la entrevista inicial y la observación. La mayoría de estas personas estaban comprendidas entre las edades de 18 a 35 años de edad, de clase social media baja, con educación mínima de tercero básico.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

1. *La Observación:* Sirve para “averiguar cómo suele portarse un individuo, sus acciones y conductas en diversas situaciones de una forma directa, puede ser en una entrevista, dentro de su medio ambiente y la vida cotidiana.”¹⁹ Este proceso fue importante en el desarrollo de la investigación ya que brindó indicadores durante la entrevista que ayudaron a realizar un reporte final para sustentar muchas de las acciones, comportamientos o actitudes del candidato.
La observación se llevó a cabo en el momento de entrevistar a cada uno de los candidatos, no solo para observar su comportamiento, sino que también para ver si el mismo tenía tatuajes visibles y corroborar algunas características de acuerdo al test de personalidad.
2. *Entrevista inicial:* es una “conversación, dirigida o no, con una persona o personas, destinada a obtener una información predeterminada, con propósitos de investigación o de orientación, diagnóstico y tratamiento.”²⁰ Así mismo en el área de Recursos Humanos la entrevista inicial toma un papel importante en la contratación ya que “en la actualidad rara vez se contrata a alguien sin someterlo antes a una entrevista de personal. Prescindiendo de las técnicas de selección que se apliquen, el empleador quiere conocer personalmente al candidato.”²¹ “la finalidad primaria de la entrevista es ofrecer una reunión personal que permita evaluar la idoneidad del sujeto. Ha menudo se pasa por alto el hecho de que constituye un flujo bi direccional de información, en virtud del cual ambas partes se conocen recíprocamente. No solo el empleador consigue más datos sobre el candidato, sino que también éste se entera de la condiciones del puesto y de la naturaleza de la empresa.”²² “Los departamentos de personal y su jefe

¹⁹ Carr, Leslie, Psicología: un nuevo enfoque: Editorial Prentice-hall hispanoamericana, S.A. 1992. Pag. 505

²⁰ Corpas, Antonio y varios autores, Enciclopedia de la Psicopedagogía. Editorial Grupo Océano. 2000. Pag. 806

²¹ Schultz, DP, Psicología Industrial. Editorial Mc.Graw-Hill. 1998. pag. 88-89

²² Idem.

confían mucho en la entrevista como instrumento de selección, por lo cual rara vez contratan a alguien sin una reunión previa con ellos.”²³ La entrevista se realizó de manera abierta en la cual el candidato proporcionó datos de su contexto familiar, social, escolaridad, actitudes, habilidades, personalidad, valores, preferencias en actividades y aspectos laborales, así mismo se realizaron preguntas específicas con respecto a señas o marcas en el cuerpo, ya sea en lugares visibles o no. La entrevista se desarrolló de una forma personal y totalmente discreta, donde se encontraba el encargado de Reclutamiento y Selección de personal y el candidato. Logrando obtener información personal y confidencial del candidato; confirmando los datos proporcionados en la solicitud de empleo y en su papelería, e indicando si tenía tatuajes en su cuerpo y el significado del mismo; para poder determinar si continuaba o no en el proceso de selección y verificar su relación con la familia y su entorno.

3. *Prueba de personalidad*: “el test psicológico es uno de los métodos más importantes de la selección de personal. En la industria los tests se utilizan para seleccionar personal en todos los niveles de la responsabilidad empresarial, desde el simple aprendiz hasta el presidente. Hay pruebas psicométricas que no sólo se administran a los candidatos, sino además a los empleados, con objeto de saber quienes poseen las cualidades y los méritos para ser ascendidos”.²⁴ Por lo que “es un instrumento de medición, un patrón que se aplica en forma constante y sistemática para medir una muestra de conducta, predeterminando el comportamiento futuro del candidato”.²⁵ “En la selección lo importante es identificar al que reúna las cualidades necesarias para determinado puesto; el esfuerzo se centra en la naturaleza del puesto y en seleccionar a los más idóneos para ocuparlos”.²⁶

La prueba de personalidad utilizada en este trabajo está elaborada en base a la teoría de los cuatro temperamentos, en la interpretación de la prueba, se enriqueció con las teorías de Carl Jung y Eysenck. Mediante esta prueba de personalidad se ubicó a cada uno de los candidatos a empleo que tenían tatuajes en alguna parte de su cuerpo, en cada uno de los temperamentos resultantes para establecer sus características de personalidad y establecer cuál podría ser su comportamiento en el trabajo. La prueba del test de personalidad se realizó de forma individual a los candidatos que contaban con un tatuaje en su cuerpo; ya sea identificado en la entrevista inicial o en el examen médico, establecida por el departamento de recursos humanos de la empresa (Ver Anexo 1).

²³ Idem.

²⁴ Schultz, DP, Psicología Industrial. Editorial Mc.Graw-Hill. 1998. pag. 111-112

²⁵ Idem.

²⁶ Idem.

4. *Examen médico:* en las empresas se realiza durante los dos primeros meses de prueba que pasa el empleado; con el objetivo de verificar el estado de salud, condiciones físicas, enfermedades congénitas o cualquier otra señal de enfermedad, que podría repercutir en el empleado a que no desarrolle su trabajo con eficacia y eficiencia. Así mismo este examen médico también ayudó a determinar si el candidato cuenta con alguna señal, cicatriz o tatuaje en su cuerpo, esto ayuda a contrastar la información brindada por el candidato durante la entrevista inicial.
5. *Técnica de análisis estadístico y descripción de datos:* Se tabularon los resultados obtenidos en la prueba de personalidad y en la entrevista, estos datos se colocaron en resumen de resultados (Anexo 3) en el cual se da a conocer las frecuencias absolutas en relación a las personas que tienen tatuaje, el motivo de la realización del mismo, el significado del diseño y el contexto social en el que crecieron.

Capítulo III

Presentación y Análisis de Resultados

La presente investigación se realizó en el Departamento de Reclutamiento y Selección de Personal de una empresa privada procesadora de cárnicos, durante los procesos de reclutamiento para las plazas que se estaban evaluando; en la entrevista inicial se realizaba la pregunta si el candidato poseía un tatuaje o seña en alguna parte del cuerpo, si la respuesta era positiva se investigaba el motivo de la realización del mismo, su significado personal y la edad en que se lo había realizado; procediendo a aplicar el Test de personalidad que determinaba cuál era su tendencia de personalidad.

Se tomó una muestra intencional de 50 candidatos, de sexo masculino, comprendidos entre las edades de 18 a 35 años; quienes en su mayoría optaban a plazas operativas dentro de la empresa. Contando así con escolaridad desde primaria hasta universitaria, según la siguiente distribución: 11 de primaria, 18 de básicos, 14 de diversificado, 7 con escolaridad universitaria.

En su mayoría se caracterizaban por proceder de familias desintegradas o de padres trabajadores, con un nivel de vida medio bajo, donde solo han tenido la oportunidad de estudiar hasta tercero básico y luego les ha tocado trabajar para poder ayudar en los ingresos de su casa; ya que provienen de familias de hasta siete o diez miembros. En su mayoría optan a puesto de operativos ya sea en distribución o planta; buscando ingresar a una empresa estable, con mayores ingresos, poder casarse, ayudar a su familia, seguir estudiando y darle lo mejor a sus hijos.

A continuación se presenta el informe de cada candidato evaluado:

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 1
Título:	3ro básico
Edad: 18 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q.2,000.00 negociable	Posee Vehículo: no
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico en el INEB
Diversificado:	El próximo año planea estudiar los fines de semana Bachillerato en Computación
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	Windows, office
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
No ha trabajado	--	--	--	--

PRUEBA DE PERSONALIDAD
<p>PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.</p>
<p>COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, comunicativo e iniciativa.</p>

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista, el candidato se describe como una persona, amigable, respetuosa, tranquila y que le gusta compartir con sus compañeros. Lo que desea cambiar de su persona es el hecho que es muy resentido y celoso. Sus principales valores son: respeto, obediencia, responsabilidad, puntualidad y honradez.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde y con deseos de superación. Durante la entrevista se dedicó a proporcionar toda la información que se le solicitó, siempre indicando que en la mayor parte del tiempo se dedica al hogar. De la persona que habla mucho es de su abuelito ya que lo identifica como figura paterna. La presentación del candidato es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que en ella se puede superar, es sólida, pagan bien y sobre todo es buena. Así mismo esto contribuirá para ayudar a su mamá, hermano y continuar estudiando.

CONCLUSIONES

Se debe tomar en cuenta que el candidato nunca ha trabajado por lo que en un principio le costará acostumbrarse a una rutina, pero con la capacitación necesaria, buena actitud y deseos de trabajar podrá lograr buenos resultados en sus tareas diarias

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe que son.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indica que en la actualidad utiliza arete, pero que en jornada laboral no lo usa, ya que respeta las normas y políticas de la empresa. Así mismo cuenta con un tatuaje de corazón con flecha, se lo hizo cuando la novia lo dejó por otro. Socialmente el tatuaje significa desamor y dolor

Proviene de familia desintegrada, donde no conoce al padre y el abuelo es quien lo ha criado.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 2
Título:	7º semestre Ingeniería en Electrónica, Universidad de San Carlos de Guatemala
Edad: 27 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Asistente
Pretensión salarial: Q. 2,500.00	Posee Vehículo: Sí Sedán Nissan mod. 94
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller industrial y perito en Electrónica, Liceo C.S.S.
Universitario:	Ingeniería Electrónica, 7º semestre, Universidad de San Carlos de Guatemala 6to. Trimestre de Telecomunicaciones en la Galileo
Capacitación adicional:	Operación de Equipo HP, Herramientas y equipo de reparación de celulares, Uso de tecnología TDMA
Conocimientos de informática:	Windows, office
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Labtcel Diciembre del 2003 a la fecha	Propietario	Reparar celulares, venta de accesorios y activación. Venta de tarjetas y teléfonos.	Baja en las ventas.	Q.2,500.00
Se dedico a estudiar.				
Service1 Febrero 2000 a abril 2002	Técnico en re- paración celular Jefe de área de comcel	Servicio reparación de celulares	Renuncia por superación personal	Q. 2,000.00 / Q. 2,900.00

PRUEBA DE PERSONALIDAD

PERSONALIDAD: COLÉRICO – SANGUINEO Responsable, agradable, activo, leal, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es un promotor y vendedor natural, con la capacidad de mantener buen trato con los demás. Impaciente cuando no comparte su motivación ni energía.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona con conocimiento en el área de ventas, servicio al cliente y manejo de plantas telefónicas. Humilde, respetuoso, impulsivo, comprensivo y acatador de ordenes. Lo que desea cambiar es su impulsividad. Sus principales valores son: respeto a los demás, vocación de servicio, fe en DIOS y educación.

IMPRESIÓN GENERAL

Persona seria, educada y respetuosa. En la entrevista se mostró colaborador, proporcionando toda la información solicitada en el desarrollo de la entrevista. Su presentación es adecuada para una plaza de asistente.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque desde pequeño ha visto los valores de la empresa y conoce cuál es el trato que el patrono tiene hacia las personas, por lo que le agrada y se siente identificado con la política y filosofía de la empresa.

CONCLUSIONES

Se debe tomar en cuenta que no ha tenido relación laboral en ninguna empresa, ya que por 2 años tuvo su propio negocio de telefonía móvil, pero por motivos de baja en la venta quiere trabajar en una empresa estable.

El candidato se encuentra identificado con la empresa ya que su papá, trabaja en el área de producción de mantenimiento de Salones y desde pequeño les enseñó a quererla.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe mucho al respecto.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indica que tiene un tatuaje de un tribal (corona de espinas), en el brazo izquierdo al igual que un arete que ya no usa. Dice que esto se lo hizo de joven y que se encontraba de moda.

Considera que este no debe ser un impedimento para la contratación del candidato.
Socialmente el tribal significa atadura y sometimiento a un estilo de vida.

Se crió en una familia unida de padres trabajadores.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 3
Título:	2do Básico, Instituto Fe y Alegría
Edad: 33 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Piloto de despacho
Pretensión salarial: Q. 1,500.00	Posee Vehículo: no
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Cristiano
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2 mujeres 1 varón
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	--
Universitario:	--
Capacitación adicional:	Cuidado y manejo del producto, Seguridad y Cuidado al Manejar
Conocimientos de informática:	--
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
TACASA Octubre 2005 a la fecha	Piloto	Despachar producto en las tiendas o puestos de ventas	--	Q.1,600.00
Papelco, S.A. Junio 2005 a octubre 2005	Piloto Repartidor	Repartir mercadería a clientes	Cierre de empresa	Q. 1,200.00 / Q. 1,800.00
Arceyuz Hnos. Marzo 2003 a mayo 2005	Auxiliar de bodega Piloto Repartidor	Ayudar en inventarios, despacho, almacenaje mercadería, repartición a clientes de mercadería	Despido, quería un aumento y lo despidieron	Q. 1,026.00 / Q. 1,250.00
Unilever de Centroamérica Julio 1997 a	Auxiliar de bodega, piloto	Ayudar en inventarios, despacho,	Despido por reorganización	Q. 750.00 / Q. 2,000.00

Octubre 2002		almacenaje de mercadería, repartición a clientes de mercadería		
--------------	--	--	--	--

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: COLÉRICO - MELANCOLICO Responsable, agradable, tiende a formar relaciones leales con la gente, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Extremadamente laborioso y capaz, orientado a metas, detallista, analítico y decidido. Puede desarrollarse como líder. Se le puede confiar cualquier tipo de trabajo, competitivo, investigador constante y busca el éxito en la actividad que emprende.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: Según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con los demás, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene experiencia en manejo de camiones y transporte pesado, porque sus últimos trabajos han sido de piloto. Se describe como una persona tranquila, servicial y responsable. Lo que desea mejorar es su carácter ya que se enoja rápidamente. Entre sus valores destacan la bondad, el respeto, compañerismo, responsabilidad y paciencia.

IMPRESIÓN GENERAL

Persona sencilla, humilde y con deseos de superación. Durante la entrevista el candidato se comportó de una manera cortés, proporcionando toda la información que se le solicitó. Su vestimenta era la adecuada para el puesto de trabajo.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa porque es estable, buena, grande y cree que puede lograr una estabilidad laboral y económica para cumplir sus metas. También desea comprar un terreno, un carro y seguir estudiando.

CONCLUSIONES

Es una persona educada, se observa tranquilo, corto de palabras pero con deseo de servir. No le gusta hablar de su vida privada.

Durante la entrevista su comportamiento fue el esperado, énfasis que separa su trabajo de la vida privada, ya que no le gusta hablar mucho de ella.

Con respecto a los sindicatos comentó que no le llaman la atención porque dan problemas.

Si fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Indica que tiene un ancla en el antebrazo izquierdo que se hizo a la edad de 15 años, pero consideró que este no puede ser ningún impedimento para que labore dentro de la empresa y menos si su desempeño ha sido bueno. Socialmente significa ayuda, aferración a alguna situación que le sucedió.

Creció únicamente al cuidado de su madre y desde pequeño tuvo que trabajar para ayudar en el hogar.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 4
Título:	Maestro de Educación Primaria Urbana
Edad: 25 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	No especifica
Pretensión salarial: Q. No indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	-----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 1 hijo de 2 años
Teléfono:	-----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Maestro de Educación Primaria Urbana, Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche
Universitario:	--
Capacitación adicional:	Educadores de nuevo siglo, congreso de capacitación docente, Oficial de seguridad, Pre- universitario, Escuela para la excelencia "Desarrollo del pensamiento"
Conocimientos de informática:	Windows, office
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Ministerio de Educación Mayo 2004 a Diciembre 2005	Maestro de grado	Dar clases de materias básicas	Finalización de contrato	Q. 1,430.00
Wackenhut Noviembre 2002 a mayo 2005	Agente de seguridad	Brindar seguridad a la empresa en realizar trámites.	Por trabajar de maestro	Q. 1,300.00
Ministerio de Educación Enero 2002 a octubre 2002	Maestro de grado	Dar clases de materias básicas	Finalización de contrato	Q. 1,300.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO – MELANCOLICO Agradable, libre de ansiedades, buen humor, tiende a ser agradable a los demás. . Pocas veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No haría daño a nadie a propósito. Es responsable, agradable, forma relaciones leales, escucha, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a la gente. Sensible ante los problemas de los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona con experiencia en pedagogía y se describe como una persona sonriente, platicador, sociable, detallista, comprensivo y tolerante. También menciona que es desconfiado y le gustaría confiar un poco más en las personas. Entre sus valores destaca la paciencia, ser comprensivo, honradez y ser trabajador.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona estable, sencilla y humilde. Durante la entrevista se comportó colaborador proporcionando toda la información que se solicitó. El vestuario fue el indicado para el puesto que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que quiere ingresar a la empresa porque es un lugar estable y considera que es grande, prestigiosa. También menciona que quiere mantener una buena relación con su familia.

CONCLUSIONES

El candidato cuenta con experiencia en el área de realización de tareas operativas; tiene la educación para poder desempeñarse en una plaza administrativa, tomar en cuenta que se le debe de capacitar para que su desempeño sea el adecuado. Con el tiempo puede ascender a otras plazas.

Tomar en consideración que no ha tenido una relación formal con una empresa, únicamente contrato con el ministerio.

Con respecto a los sindicatos comentó que pueden beneficiar o dignificar a las personas. No le gustaría integrar uno de ellos ya que son un problema.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indicó que tuvo un tatuaje era de una mujer bailando; le recuerdan la primera relación con una mujer. Socialmente significa amores que han tenido.

Fue criado por sus 5 hermanos ya que los padres se encontraban trabajando todo el día.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 5
Título:	Bachiller en Ciencias y Letras por madurez, Liceo técnico Ciencia y Desarrollo
Edad: 25 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Vendedor pre venta
Pretensión salarial: Q. 2,000.00	Posee Vehículo: no, Motocicleta Honda 2004
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: --
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller por Madurez en Ciencias y Letras, Liceo Técnico Ciencia y Desarrollo
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	Windows, office
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Cobros y Servicios, S.A. Agosto 2005 a octubre 2005	Supervisor y Cobrador	Recuperación de cartera de clientes y supervisión de crédito	Falta de trabajo	Q.3,500.00
La comercial, S.A. Marzo 2003 a abril 2005	Vendedor comisionista	Vendedor de Productos Diana	Por Superación personal	Q. 3,500.00 / Q. 1,800.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUÍNEO – MELANCOLICO Agradable, libre de ansiedades, buen humor, tiende a ser agradable a los demás. . Pocas veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No haría daño a nadie a propósito. Es responsable, agradable, forma

relaciones leales, escucha, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a la gente. Sensible ante los problemas de los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad para negociar.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona con experiencia en ventas y servicio al cliente. Se describe como platicador, sincero, inteligente, hogareño, tranquilo, sociable, cariñoso, detallista y dice tener don de palabra. Le gustaría no ser tan perfeccionista y contener sus malos pensamientos para no herir. Sus principales valores son: el respeto, la igualdad, el amor, la devoción a su religión.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sociable, agradable y sincera. Durante la entrevista se comportó de manera respetuosa y agradable, proporcionando todo lo que se le solicitaba e intentando no dejar dudas al respecto tanto de su vida personal como laboral. Su presentación es la adecuada para la plaza que se solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es sólida, considera que podría desarrollarse y crecer profesionalmente. A la vez le quiere dar un mejor futuro a su familia, comprar una casa, seguir estudiando y tener un hijo.

CONCLUSIONES

Tomar en cuenta la facilidad de palabra que posee, la experiencia en el área de venta y su actitud para dar un buen servicio al cliente.

Así mismo con la capacitación necesaria y las herramientas que la empresa le de al candidato, considero que realizará un buen trabajo.

Con respecto a los sindicatos comentó que no tiene intenciones de pertenecer a uno porque se pierde el tiempo y se busca solo el bienestar propio.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

En cada hombro tiene un tatuaje de alambre de espinas (púas) no es visible si tiene camisa puesta, indica que en la época que se lo realizó estaba pasando por una etapa muy dura y se arrepiente de habérselo hecho. Socialmente simboliza atadura, sometimiento a un estilo de vida que implica dolor y sufrimiento.

Se crió en la calle porque sus padres trabajaban todo el día y no había quien lo cuidara.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 6
Título:	4to bachillerato en Computación
Edad: 20 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Auxiliar de despachos
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: No
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: --
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	4to Bachillerato en Computación
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	--
Idiomas:	25% de inglés

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Alimentos Maravilla Mayo 2005 a la fecha	Auxiliar de ventas	Llevar producto a los puntos de venta, cobrar, liquidar, depositar y cuadrar el producto.	---	Q. 843.00 quincenal/ Q. 1,030.00 quincenal
El Duende Diciembre 2001 a marzo 2005	Asistente de ventas	Vender software, dvd's, cd's, etc	Despido por recorte de personal	Q. 1,380.00
Clean Master Enero a diciembre de 2000	Asistente de limpieza	Hacer limpieza general de los lugares	Por distancia	Q. 1,100.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo e iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según la entrevista se describe como una persona con experiencia en ventas y capacidad para desarrollar trabajos duros. Alegre, educada, sociable, serio, cómico y tranquilo. Le gustaría cambiar su carácter, porque quisiera ser más serio y decidido. Entre sus valores menciona: ayuda a las personas, respeto y educación.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, sonriente, dinámico y con deseos de superación. Durante la entrevista se comportó de una manera muy colaboradora proporcionando toda la información que se le solicitó. Venía vestido con el uniforme de la empresa ya que se encontraba en ruta.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que siente orgullo de pertenecer a la empresa, pero quiere superarse y crecer dentro de la misma; por lo que está optando a una plaza fija. Quiere sacar adelante a su familia y construir su casa. Considera que la empresa es grande y de prestigio.

CONCLUSIONES

Se debe de tomar en cuenta que el candidato se encuentra laborando en la empresa como out sourcing, por lo que conoce cual es el movimiento de la ruta y la venta en tiendas. Por su actitud de servicio considero que con una buena capacitación puede optar a otro puesto más adelante.

Con respecto a los sindicatos comento que no está enterado de que son.

Si fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Indica tener una tatuaje en el hombro izquierdo de un símbolo de un grupo de rock, es una mano con una mala señal (se arrepiente de haberlo hecho) considero que este no debe de ser

un impedimento si el desempeño de la persona ha sido el adecuado. Socialmente está es una señal que dejan las maras para marcar su territorio.

Creció dentro en una familia numerosa de padres trabajares, siendo el ultimo de 5 hermano y con diferencia de edad de 10 años.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 7
Título:	1er año de Profesorado en Administración Educativa
Edad: 25 años	No. De Cédula:----
Puesto Solicitado:	Digitador
Pretensión salarial: Q.1,800.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	-----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	-----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachillerato en Computación con Orientación Comercial, Liceo "Senda 2000"
Universitario:	1er año de Profesorado en Administración Educativa, Universidad de San Carlos de Guatemala en horario de 5:00 a 8:30 p.m.
Capacitación adicional:	Inglés avanzado, Mecanografía, computación
Conocimientos de informática:	Windows y office
Idiomas:	30% de inglés

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Octubre del 2005 a la fecha	Buscar trabajo	Jugar foot,		Le pagan por partido.
Abinsa, S.A. Julio 2004 a Septiembre 2005	Auxiliar de bodega	Inventarios, control de mercadería, despacho, ingreso de mercadería, orden y limpieza. Cardex.	Despido por reorganización	Q.1,400.00 / Q.1,600.00
Policolor, S.A. Octubre 2002 a Marzo 2004	Auxiliar de bodega	Inventarios, control de mercadería, despacho, ingreso de mercadería, orden y limpieza. Cardex.	Renuncia para mejorar empleo	Q.1,400.00 / Q.1,500.00

Octubre del 2001 a Septiembre 2002	Jugar foot			Le pagaban
Teans equipos, S.A. Junio a Septiembre 2001	Lavador de vehículos	Lavado de motor, carrocería y limpieza del vehículo.	Despido porque choco unos carros.	Q.950.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo e iniciativa.

CALIDADES Y VALORES

Según la entrevista es una persona que tiene experiencia en trabajos operativos, hacer inventarios, orden y limpieza. Es colaborador, atento, amable, compañero, humilde, animado, alegre, jovial y leal. Desea cambiar el carácter por ser sensible, sumiso y desesperado. Sus principales valores son: educación, amabilidad, respeto y ayuda.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde y educada. Durante la entrevista se comportó muy sociable con la disposición de colaborar y proporcionar la información solicitada. Se debe tomar en cuenta que se encontraba enfermo de gripe, por lo que su actitud fue de cansancio. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que es seria, con buenas prestaciones. Esto le ayudaría para continuar estudiando en la universidad y poder trabajar en un colegio. Poder comprar una casa y ayudar a su mamá.

CONCLUSIONES

Se debe de tomar en cuenta que el candidato estudia de 5:00 a 8:30 p.m. y que no desea dejar los estudios, ya que su sueño es poder ser coordinador de algún colegio y dar clases.

Considerar que el candidato cuenta con la actitud de servicio, deseos de superación y capacidad de aprender; por lo que con las herramientas necesarias se podrán obtener resultados positivos en su trabajo.

Con respecto a los sindicatos comento que son buenos por los beneficios que pelean, pero que no le gustaría participar en uno de ellos para no tener problemas con el jefe.

Si fuma de vez en cuando y consume cerveza ocasionalmente.

Indica que tiene un tatuaje en la espalda con las iniciales de su nombre y la de su mamá, pero que no significan nada malo. Por lo que se deja a consideración de la empresa la contratación del candidato, ya que se considera que esto no debe de ser un impedimento para su contratación. Socialmente es un sentido de pertenencia.

Fue criado por su madre y hermana, ya que el padre los abandonó.

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre:	Candidato 8
Título:	3ro básico
Edad: 25 años	No. De Cédula: -----
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q. 1,600.00 quincenal	Posee Vehículo: Sí Nissan mod. 87
Dirección:	-----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 2 niños
Teléfono:	----

EDUCACIÓN

Básicos:	3ro básico, Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	--
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Plomería Reyes Abril 2004 a Octubre 2005 hasta la fecha	Chofer de camión	Manejar camión para transportar plomo, baterías y aceite quemado a los puntos de venta de 3 toneladas.	Le pagan por día laborado.	Q.600.00 / Q.300.00 a la semana.
De marzo del 2003 a marzo del 2004	Se fue a los Estados Unidos a trabajar	A Boston con sus hermanos.	Se regreso por su familia	
Papelera Internacional, S.A. Enero de 1998 a Febrero del 2003	Ayudante de operador Operador	Elaboración de papel higiénico y servilletas. Manejar maquina para hacer rollos. Trabajo por turnos.	Ya no se sentía bien y no hubo aumento.	Q.935.00 / Q.1,086.00 quincenal.
Electrosol Septiembre	Vendedor	Compra y venta de materiales eléctricos	Mejor oportunidad y	Q.600.00 / Q. 850.00

1996 a Enero 1998		y tubería. Despacho según pedidos y en mostrador.	superación	
----------------------	--	---	------------	--

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista el candidato tiene la capacidad de desarrollarse en el área operativa, en ventas, servicio al cliente y puede manejar camiones de 3 toneladas. Así mismo se describe como alguien trabajador, sincero y responsable. Desea cambiar el hecho de ser enojado. Sus principales valores son: el sentido de superación, la educación y ver el camino corrector.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sonriente, dinámica y corto de palabras. Durante la entrevista el candidato se comportó de una manera muy agradable colaborando y proporcionando toda la información. Su presentación y actitud son los adecuados para la plaza a la que está optando.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que en ella puede tener la estabilidad laboral y económica, esto le ayudara para remodelar su casa, continuar estudiando y sacar adelante a su familia.

CONCLUSIONES

Se debe de considerar que el candidato tiene la capacidad y el conocimiento para desarrollar actividades operativas, conoce el manejo de una maquinaria, realizar turnos rotativos, por lo que la adaptación a una plaza de estas no se le dificultaría.

Considerar que existe casi un año de su vida laboral que no puede ser comprobable ya que viaja a los Estados Unidos.

Se recomienda antes de su contratación negociar el salario. Por lo que antes de confirmarle la plaza se debe de ver si se encuentra de acuerdo con las condiciones.

Con respecto a los sindicatos comento que no los ha escuchado.

No fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente

Indica que tiene arete pero se lo pone cuando no trabaja; cuenta con un tatuaje del ying y el yang que indican el bien y el mal que debe de cruzar siempre para tomar una elección. Socialmente significa que las personas buscan el equilibrio en sus vidas.

Vive en casa de sus padres como hijo único, porque sus hermanos se fueron a los Estados Unidos y ellos son los que le dan todo lo que necesita.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 9
Título:	3ro básico, Colegio Sagrada Familia
Edad: 24 años	No. De Cédula: -----
Puesto Solicitado:	Piloto
Pretensión salarial: Q. 2,000.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	--
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	Windows y office
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Frito Lay Sabritas Junio 2003 a Diciembre 2005	Colocador de productos en supermercado, Piloto Repartidor, Vendedor	Rotar el producto, ver fechas, sacar pedidos, limpiar góndolas, poner exhibidores, precios y mantener existencia de producto en la tienda. Cargar el producto y rotarlo al camión y entregar. Llenar las maquinas de producto, liquidar, hacer inventarios, facturar y bonificación.	Renuncio porque no le dieron permiso de una semana de vacaciones.	Q.1,050.00 / Q.4,100.00
Fabrica de Jabones y	Ayudante en descarga de	Lavar camiones, cargar producto,	Despido por irse sin	Q.1,400.00 / Q.1,800.00

Detergentes La Luz, S.A. Octubre 2000 a mayo 2003	camión	verificar factura, cargar y descargar producto.	permiso dos días.	
Foremost Dairies de Guatemala, S.A. Octubre 1999 a Septiembre 2000	Auxiliar repartidor	Cargar camión en producto. Repartir deposito, tiendas y supermercados.	Le costaba mucho llegar a las 5:00 a.m.	Q.900.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observo que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista, el candidato cuenta con experiencia en el área de ventas, manejo de camión, servicio al cliente, conocimiento en productos de consumo masivo y aspectos contables. Así mismo se describe enojado cuando no están las cosas listas, impaciente cuando lo amerita, vive cada situación y busca soluciones, le gusta escuchar, da sus puntos de vista y ordena su casa, le gusta trabajar, cumplir sus metas, dar todo su esfuerzo y es bromista pero con límites. Sus principales valores es el amor a sí mismo y el trabajo que tiene.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, sincera y corta de palabras. Durante la entrevista el candidato se comporto de una manera muy sincera, proporcionando toda la información que se le solicito. Su presentación fue la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es grande, estable, que se mantiene en el mercado, por lo tanto tendrá un trabajo seguro y fijo. Esto le ayudará para superarse y continuar sus estudios.

CONCLUSIONES

Tomar en cuenta que el candidato cuenta con experiencia en el área de ventas, manejo de camión, servicio al cliente y aspectos contables, por lo que solo con la capacitación necesaria

puede llegar a realizar un buen trabajo.

Considerar que los retiros de los trabajos han sido por causas personales y puede ser que en un momento dado al no obtener un permiso, se retire de la empresa. Antes de su contratación debe de evaluar está situación.

Con respecto a los sindicatos comento que no sabe que son.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indica tener un tatuaje en la mano izquierda sobre iniciales de su nombre (dice estar arrepentido), pero considero que esto no debe de ser un impedimento para su contratación. Socialmente significa que se sienten parte de algo.

Siempre ha vivido con sus padres, los cuales son trabajadores y de buenos principios.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 10
Título:	Bachiller en Computación
Edad: 22 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Ventas
Pretensión salarial: Q. 1,800.00	Posee Vehículo: Si, motocicleta.
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Cree en Dios
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller en Computación del Liceo Profesional de informática en computación.
Universitario:	--
Capacitación adicional:	Técnica en reparación y mantenimiento de computadoras.
Conocimientos de informática:	Operación e Internet
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Servicon de Julio del 2005 a Enero del 2006	Mensajero	Darle servicio de mensajería a recursos humanos de cervecería centroamericana	Porque no habían plazas en otra empresa.	Q1,190.00 mas comisiones/ Q2,340.00
Finca el Edén/Proactiva de Enero del 2004 a Enero del 2005.	Digitador y encargado de compras	Negociar, Compra y venta de café. Pago planillas, manejar empleados y comprar fertilizantes	Quería estar independiente de su tío.	Q.2,200.00
Omega, enero del 2003 a Enero del 2004.	Digitador.	Hacer pólizas de aduana, negociar con empresas de furgones para sacar el producto.	Para traslado con su tío.	.1,800.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista el candidato cuenta con experiencia en el área del servicio al cliente, relaciones interpersonales, administración del tiempo y aspectos administrativos. Se describe como una persona amigable, tranquilo, precavido, dominante, visionario, ordenado, limpio, de carácter fuerte y que le gusta las cosas bien hechas. Lo que desea cambiar es que es un hombre muy inseguro. Sus principales valores son: responsabilidad, respeto, fidelidad, lealtad y amor a Dios.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona dinámica, extrovertida y con buena actitud al trabajo. En la entrevista se comportó de una manera muy cordial al proporcionar toda la información que se le solicitaba; lo que si se pudo determinar es que toma confianza con facilidad. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Desea ingresar a formar parte de la empresa ya que le gusta el ambiente de trabajo, la forma de ser de la gente, los beneficios que ofrecen y lo estrictos que son para realizar el trabajo bien hecho. Lo que desea es poder trabajar en la planta de producción y subir cada día más para llegar a ser el mejor

CONCLUSIONES

El candidato cuenta con una actitud dinámica y positiva para poderse desarrollar dentro del grupo del trabajo; tomar en cuenta que por ser dinámico en el área de trabajo se le debe de poner varias actividades.

Así mismo su dinamismo se puede transformar en un liderazgo positivo dentro del grupo, siempre que se le de responsabilidad se le recomienda darle las herramientas necesarias y supervisarlos para verificar su efectividad.

Considerar que el candidato conoce las políticas de la empresa ya que estuvo como mensajero subcontratado por lo que es probable que se logre una mejor adaptación a la empresa y al puesto de trabajo.

Con respecto a los sindicatos indica que es una asociación donde se unen los trabajadores para pedir cosas a los empleados, comenta que no se uniría a uno de ellos ya que cada quien tiene su voz y voto.

Si fuma y en una reunión consume dos copas de licor.

Comento que usa un arete en el pezón del pecho derecho y que tiene un águila como tatuaje ya que considera que es un animal que representa la libertad. Socialmente significa libertad, poder y autoritarismo.

Su padre murió cuando el estaba pequeño; y como era el más grande de los hermanos el tomó el papel del hombre en el hogar y desde pequeño trabaja para poder ayudar a la familia.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 11
Edad: 33 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Piloto
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo:
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 3 hijos
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to. Primaria Grupo Escolar Centro Americano
Básico:	
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Fabrica y ensambladora de camiones, S.A. Feb. 2001 a Abril 2005	Comprador de repuestos	Comprar repuestos para los camiones hino y abastecer en el interior de la república.	Renuncio para traslado a otra empresa; pero ya no lo confirmaron	Q.1,440.00/ 1,600.00
Super Cicles Abril 1993 a Dic. Del 2000	Ayudante repartidor	Dejar bicicletas y repuestos a los clientes en el interior y en la capital.	Baja en las ventas y posible cierre de la empresa.	Q.1,000.00/ 1,200.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus

aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como alguien de carácter tranquilo, comprensivo, honrado, leal, trabajador y lo que desea es llevar ingresos a la casa, le preocupa la situación laboral. Desea encontrar estabilidad, para tener su terreno y construir su casa.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, se observa que es buen padre; en estos momentos se encuentra preocupado por la situación, porque no consigue trabajo y desea sacar a su familia adelante, en especial darle lo mejor a sus hijos, más de lo que el tuvo.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque tiene conocimiento que es grande, le han comentado que hay buen ambiente de trabajo y desea dar ingresos a su hogar.

CONCLUSIONES

En estos momentos se encuentra preocupado porque no consigue trabajo y está dispuesto a realizar cualquier tarea que le asignen.

Se debe tomar en cuenta que tiene un tatuaje en el brazo derecho con el nombre de su esposa. Socialmente significa pertenencia, marcar territorio y sentirse identificado.

Fuma de vez en cuando y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Desde que era pequeño su padre lo abandonó y su madre con mucho trabajo sacó a la familia adelante; siempre viviendo de la economía informal.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 12
Título:	Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz.
Edad: 21 años.	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Ayudante
Pretensión salarial: Q. 1,600.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz, Liceo Pre-Universitario.
Universitario:	----
Capacitación adicional:	Desarrollo Humano Integral, Para Asistente de Gerencia.
Conocimientos de informática:	Windows
Idiomas:	-----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Agosto del 2005 a la fecha a trabajado por su cuenta	En la realización de trabajos de mecánica a vehículos	Organizar conciertos de grupos nacionales, ver local, publicidad, costos, venta de entradas y ver que todo se desarrolle con normalidad.	No tiene sueldo estable.	Aprox. Q.2,000.00 por concierto.
The Bagel Factory, de Marzo a Julio 2005.	Asistente de Gerencia del restaurante.	Siete personas a cargo, enseñar trabajo a personal nuevo, ver área administrativa.	Lo desmotivaron porque despidió personal.	Q. 1,600.00 Q. 2,500.00 Doble turno.
Taller Automotriz "El Escorpión",	Mecánico Automotriz.	Servicio a los vehículos, mayor y	Superación económica.	Q. 1,200.00 Q. 1,600.00

Enero 2004 a Enero 2005.		menor.		Se le pagaba por porcentaje.
-----------------------------	--	--------	--	---------------------------------

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUÍNEO – MELANCOLICO Agradable, libre de ansiedades, buen humor, tiende a ser agradable a los demás. . Pocas veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No haría daño a nadie a propósito. Es responsable, agradable, forma relaciones leales, escucha, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a la gente. Sensible ante los problemas de los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene experiencia en el área de mecánica automotriz, servicio al cliente, manejo de personal, organización de eventos y verificar aspectos administrativos. Se describe como emprendedor, que le gusta esforzarse para alcanzar sus metas, empezar desde abajo para crecer, puntual, convivir entre grupo, serio, alegre pero depende la ocasión, le gusta demostrar y desempeñar bien sus tareas, se considera terco ya que cuando no le sale lo que quiere vuelve a intentarlo. Lo que desea cambiar de su persona es: su carácter porque su cara refleja seriedad no exterioriza sentimientos, no quiere ser tan confiado. Sus principales valores son: educación, comportamiento y profesionalismo.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sociable, educada y sencilla. Durante la entrevista la conversación fue agradable, proporciono toda la información que se le solicitó y demostrando interés en trabajar en la empresa. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque da oportunidades a las personas, es guatemalteca. Le ayudaría para poder entrar a la universidad y encontrar un trabajo estable.

CONCLUSIONES

El candidato se encuentra interesado en la plaza e indica que no hay problema por la distancia ya que si se puede venir a trabajar a la capital; cuenta con la actitud para poder trabajar en la empresa y considero que por sus comentarios sobre la empresa ya se encuentra identificado.

A pesar de su expresión de seriedad, es una persona dispuesta, trabajadora y con experiencia en varios campos, por lo que puede ser positivo para cualquier plaza donde se le asigne.

Con respecto a los sindicatos comento que los respeta, pero que no le gustaría pertenecer a uno

de ellos ya que no le gustan los problemas.
No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indica que tiene un tatuaje en el brazo izquierdo de un toro los Bulls ya que es aficionado de ellos. Considero que este no debería ser un impedimento para su contratación. Socialmente es un animal que representa fortaleza y poder.

Es miembro de una familia compuesta por 4 hermanos, su papá es carpintero y su mamá ama de casa; ambos luchan porque sus hijos tengan otro nivel de vida y las oportunidades que ellos no tuvieron.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 13
Título:	1ero Básico
Edad: 29 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Mecánico
Pretensión salarial: Q. 4,000.00	Posee Vehículo: Sí Astro Modelo 86
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Cristiano
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2 Hijos (Niño de 3 Años y una Nena de 10 meses)
Teléfono:	----

HISTORIAL LABORAL

Conservan Enero 2001 a Noviembre 2002	Cobrador Mensajero -	Cobrar a clientes con mora	Despido por recorte de personal	Q.1,900.00
Skytel En el 2002	Cobrador Mensajero -	Entregar de Bipper y cobro de facturas Servicio al cliente	Por cierre de operaciones de la empresa.	Q.1,800.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENICAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observo que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se considera una persona que siempre piensa las cosas antes de actuar, tolerante, paciente, condescendiente, negociador, responsable y tranquilo; honrado, respetuoso, leal, fiel y que busca la confidencialidad en todo lo que desarrolla.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona colaboradora, humilde, sencilla, muy familiar, así mismo con experiencia en el campo de mensajería, le gusta su trabajo y le apasiona lo que hace. Su vocabulario es fluido y sin dificultad para expresarse.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea una estabilidad de ingresos; busca desenvolverse de la mejor manera en cualquier puesto; desea ingresar a la empresa porque aprecian al personal y puede aprender otras tareas en el área de ventas.

CONCLUSIONES

Posee experiencia para desarrollarse como mensajero, así como los conocimientos necesarios para poder ocupar esta posición por el servicio al cliente que se debe manejar.

Tiene iniciativa, interés por aprender y ser mejor, para tener un mejor nivel de vida y ayudar a su familia.

Se debe considerar antes de su contratación que el candidato cuenta con un tatuaje de calavera la cual se realizó en su adolescencia; para él no tiene significado. Socialmente significa que ha asesinado a alguna persona.

Si fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Proviene de una familia grande, donde no conoció a la madre y el padre se fue a vivir con otra señora, y lo dejó al cuidado de la hermana mayor; ella se casó y él se fue de la casa. Vive solo desde la edad de 14 años.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 15
Título:	Sexto Primaria
Edad: 21 años.	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q. 1,400.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to Primaria Escuela Rubén Darío Nocturna
Universitario:	----
Capacitación adicional:	
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	-----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Deposito Tonito Marzo 2002 (1 año y medio)	Auxiliar de ventas	Distribución de productos en la tienda de Coca Cola	Bajo Salario	125 Q a la semana
La Marranería 2003 al 2005	Vendedor	Venta de Carne en mostrador en el mercado de Jocotales	Cierre de la carnicería	250 Q a la semana
Compañía de concreto de la municipalidad 2005	Ayudante de Albañil		Culminación de trabajo	300 Q a la semana

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: FLEMÁTICO - COLERICO Con tendencia a ser una persona libre de

ansiedades, buen humor. Tendencia al campo de las ventas u ocupar puestos donde se ofrezca ayuda a otros. Pocas veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No haría daño a nadie a propósito. Responsable, agradable, forman relaciones leales, escucha, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a los demás. Tendencia a ser sensible ante los problemas de los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se considera pacífico, llevadero, puntual, honrado y humilde. Lo que desea cambiar es la relación que lleva con su padre. Desea tener siempre la disponibilidad de poder cubrir sus necesidades básicas, estudio y vestuario.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, educado y con deseos de salir adelante y trabajar. Durante la entrevista su vocabulario fue el adecuado, pero corto de palabras.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea cambiarse de trabajo para ganar más, le permitirá ahorrar dinero e independizarse de sus padres. Le agrada la empresa para trabajar ya que se puede trabajar bien, se sale adelante y siempre hay trabajo que realizar.

CONCLUSIONES

El candidato es alguien que desea laborar y poder salir adelante.

Durante la entrevista varias veces comentó sobre lo difícil que es vivir en un hogar donde la familia es muy grande y donde no ha podido superarse y debe colaborar con los ingresos familiares. Ya que proviene de una familia de 7 hermanos, la mamá es ama de casa y el papá vive de la economía informal; por lo que siempre creció solo y trabajó desde pequeño para ayudar a la casa en los ingresos económicos.

La empresa debe considerar la contratación del candidato ya que indica tener un tatuaje en el antebrazo izquierdo, siendo éste un tribal (figura geométrica) en forma de brazalete, esto se lo realizó porque lo identifico con un grupo al que perteneció. Socialmente significa identificación de grupos o pandillas.

Fuma de vez en cuando, consume bebidas alcohólicas de vez en cuando

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 16
Título:	Técnico de Mecánica Industrial
Edad: 24 años	No. De Cédula:---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q.1,500.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Técnico de Mecánica Industrial en el Instituto Lázaro Chacon González
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Ha realizado trabajos temporales de ayudante de	Herrería, mesero y barnizando muebles con su suegro.			
Hashim & Aparicio Agosto de 1998 a Octubre del 2005	Tornero Fresador	Piezas industriales (engranajes) Fabricación de molinos. Mantenimiento y reparación de maquinas.	baja de trabajo y le pagaban por trato. En una oportunidad no llamo y falto 2 días por enfermedad.	Q.1,250.00 + bonificación + comisión = Q.2,000.00 quincenal.

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con los demás, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES /HABILIDADES /VALORES

Según entrevista el candidato tiene experiencia en trabajos operativos, como albañilería y trabajos de mecánica. Así mismo se describe como hogareño, cariñoso, sensible, expresivo, creativo, sincero, bromista, alegre, dinámico, que evita los problemas porque no le gustan. Tiene pocas amistades y le gusta estar ocupado. En ocasiones lo que le provoca problemas es que es reservado y tímido Sus principales valores son: responsabilidad y honestidad.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona, sociable, tranquilo, educado.. Durante la entrevista fue colaborador, con deseos de proporcionar toda la información que se le solicitaba e intento en todo momento no omitir detalles, tanto de su vida laboral como profesional. Así mismo su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que se puede superar y tienen muchas ventajas y prestaciones. Esto le ayudara para tener mejor a su familia, estar unidos y darle buena educación.

CONCLUSIONES

Se debe considerar que el candidato demostró ser sociable, sincero y agradable; pero cuando se le solicito que se describiera, indicó ser tímido y con pocas amistades; considerar que puede ser serio en el trabajo y sociable en la vida personal. Se recomienda que antes de su contratación se vea la adaptación que tiene a la empresa y a su equipo de trabajo.

Comento que tiene un tatuaje de espinas en el tobillo, el cual se lo hizo a la edad de 11 años ya que indicó que lo tenía una persona que a él le gustaba; por lo que se deja a discreción de la empresa su contratación. Socialmente significa atadura, sometimiento a un estilo de vida que implica dolor y sufrimiento.

Se recomienda a la hora de realizar las referencias, indagar en el aspecto de la relación del joven en su hogar, con los padres y en su vida personal.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Con respecto a los sindicatos, comento que no saben que son.

En su familia es el hijo más grande, su padre siempre estaba fuera porque es piloto y su mamá se dedicaba a cuidar a sus hermanas mujeres; y él pasaba mucho tiempo en la calle jugando con sus amigos.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 17
Estudios:	3ero. Básico
Edad: 24 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Montacargista
Pretensión salarial: Q.1,800.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: --	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico en el Instituto Miguel García Granados
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
A la fecha	Ha estado buscando trabajo y	Ayuda a su tío como herrero	Trabajo temporal.	
Koramsa De Abril del 2004 a Septiembre del 2005	Ayudante de tendedor de Auxiliar de montacargas	Tender la ropa y subiendo ruedas. Llenar contenedores, ubicar los cortes y ordenar bodega.	Re-corte de personal.	Q.1,191.00
Del 2001 a Marzo del 2004 no reporto relación laboral.		Indica que estuvo en la terminar llevando el control de los locales	Pero no presenta constancias.	

Star Fashion De Noviembre de 1997 a Noviembre del 2000	Operario Ayudante encargado de empaques.	Manejo de maquinaria, haciendo pantalón. Ver la producción para cargar contenedores.	Tuvo problemas personales.	Q.1,200.00
--	---	---	-------------------------------	------------

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato está orientado al cliente y con facilidad para adaptarse al cambio.

CUALIDADES /HABILIDADES /VALORES

Según la entrevista es una persona que tiene conocimiento de trabajos operativos. Se describe como enojado porque le molesta que le llamen la atención, celoso, trabajador, hace lo que le indican y no le gusta hablar con sus hermanos. Sus principales valores son: el respeto, la obediencia y ser bien portado.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona callada, tímida y corta de palabras. Durante la entrevista su comportamiento fue indicar únicamente lo que se le preguntaba sin dar mayores detalles, es poco expresivo. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa para poder tener una estabilidad laboral e ir creciendo dentro de la empresa; logrando así superación.

CONCLUSIONES

Considerar que es una persona callada, poco expresiva. Por lo que esto puede ser un obstáculo en sus relaciones interpersonales, se recomienda antes de su confirmación, evaluar bien su comportamiento tanto con el jefe, sus compañeros de oficina y su trabajo.

Favor de verificar bien en Koramsa, el comportamiento que presento en su trabajo y con sus compañeros, para verificar su adaptabilidad a la empresa.

Con respecto a los sindicatos comento que no sabe nada.

No fuma y consume bebidas alcohólicas de vez en cuando en días festivos.

Posee un tatuaje de una araña con su tela; indica que se lo realizó porque le gustan los insectos y se siente identificado con ellos. Socialmente significa que extendió sus dominios y poder; que tiene conflictos personales y con la sociedad a la que pertenece.

Se crió en un ambiente de padres trabajadores que salen desde temprano de la mañana y regresan tarde; es el más grande de 4 hermanos y siempre se acostumbro a estar en la calle.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 18
Título:	2do año en Licenciatura en Informática y Admón. de negocios
Edad: 29 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Operador de Producción
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: Si, Pick Up Mazda, mod. 87
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 4 hijos
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller en Ciencias y Letras del Instituto Americano de Ciencia de la Computación
Universitario:	2do año Licenciatura en Informática y Admón. de negocios, Universidad Galileo
Capacitación adicional:	Curso de Bomberos Industriales, Buenas prácticas de manufactura, Ahorros en mantenimiento y combustible de calderas, Tratamiento de agua, principios básicos de lubricación, Uso y manejo seguro de plaguicidas, equipos y técnicas de aplicación, mantenimiento eléctrico Robot ABB S4C.
Conocimientos de informática:	Windows, Office
Idiomas:	4% de inglés

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Alimentos, S.A. Octubre 1997 a agosto 2005	Auxiliar control de calidad Técnico control de calidad Técnico operador Control de calidad	Llevar procesos de control de calidad. Verificar proceso de tratamiento de agua y llenado	Traslado a planilla de Embotelladores Unidos	Q.2,200.00
Procesos y Empaques, S.A.	Inspector de Calidad	Análisis control de proceso de papel y	Renuncia por superación	Q. 950.00 / Q. 1,125.00

Mayo 1996 a Septiembre 1997		manufactura	laboral	
Teatro Nacional De Abril de 1995 a Abril de 1996	Técnico en en iluminación	Diseñar la iluminación del teatro.	Plaza temporal	Q.3,000.00 por proyecto.
Columbia Biotecnología, S.A. Mayo 1992 a Marzo 1995	Auxiliar de laboratorio Técnico Laboratorista	Lavar cristalería. Físicoquímicos-microbiología. Reacciones químicas en algunos experimentos.	Renuncia porque le iba a salir una plaza fija en el teatro	Q. 1,300.00 / Q. 1,500.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observo que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder dominante, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene conocimientos en el área de producción, manejo de maquinaria, control de calidad y realización de actividades operativas. Se describe como una persona tranquila, posesiva, jovial, busca soluciones rápidas, bajo presión es dinámico y en grupos de trabajo se siente líder, con posición de poder. Lo que desea cambiar es el hecho de ser posesivo. Sus principales valores son: la educación, el creer en DIOS y el amor a la familia.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona de respuestas concretas, dio la imagen de ser una persona de carácter fuerte, siempre buscar ser líder dentro de los grupos de trabajo. Fue muy cortés y sociable. Su postura en la entrevista fue relajada.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que sus principales metas es concluir el técnico en la universidad y el poder graduarse de la licenciatura y con el tiempo tener un negocio propio.

CONCLUSIONES

El candidato cuenta con habilidades de líder dominante, aun así debe considerarse que existe la posibilidad de que no lo maneje positivamente. Tiene otros ingresos con un negocio de su esposa de crianza de ganado en Petén.

Así mismo se debe de considerar que el candidato ya se encuentra en el segundo año de la universidad, por lo que con el tiempo se debe de visualizar otra posición para que se desarrolle en su campo de estudios.

Con respecto a los sindicatos, comento que los ha escuchado pero que desconoce sus funciones.

No fuma y consume bebidas alcohólicas ocasionalmente.

Indica que tiene un tatuaje en la espalda de un tigre (se lo hizo en la escuela porque le gusta el animal) y un corazón en el antebrazo derecho (que se lo hizo en primero básico). Por lo que se deja a discreción del departamento su contratación. Socialmente el corazón significa amor y el tigre fortaleza, fuerza, fiera peligrosa y ganas de luchar por lograr lo propio.

Se crió solo con su abuelita porque sus padres desde pequeño lo dejaron; siempre ha luchado por ser alguien en la vida y salir adelante. A la edad de 21 años se unió con su esposa y tiene 4 hijos.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 19
Título:	3ro básico
Edad: 22 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q. 1,800.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico en el Instituto Cultural Americano
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	--
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
De septiembre a la fecha	Trabajo con su cuñado	En instalación de radio y audio.	Siempre hace esta actividad cuando no tiene trabajo.	
Avícola Villalobos, S.A. Enero a Septiembre del 2005	Auxiliar de ventas	Ayudar al vendedor a realizar ventas de pollo rey en mercados, ver cuadros y cobrar.	Por un familiar en empresa ya que es parte de la política de la empresa.	Q. 1,800.00 / Q. 2,500.00
Distribuidora Maravilla, S.A. Febrero 2004 a octubre 2004	Auxiliar de ventas	Auxiliar al vendedor de ruta a realizar las ventas de alimentos y bebidas, de tienda en tienda y cobrar.	Despido porque lo acusaron de robo en una casa.	Q. 1,200.00 / Q. 1,500.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tomar en cuenta que conoce de ventas, ha trabajado en lo que es descarga y manejo de bodega de producto; cuenta con la capacidad para desarrollar actividades operativas. Se describe como alguien capaz de lograr cualquier meta que se le indique, respetuoso, amigable, llevadero y dispuesto. Lo que desea cambiar es el hecho de ser enojado cuando le llevan la contraria. Su principal valor es el respeto.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona tímida, seria, reservada, sencilla y humilde. Durante la entrevista su comportamiento fue un poco reacio a proporcionar la información que se le solicitaba sin dar mayores detalles. Su presentación es la adecuada para la plaza que está solicitando.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que es buena, tiene mejores prestaciones que en otras y se puede superar. Lo que más desea es poder comprar una casa.

CONCLUSIONES

Se debe considerar que es una persona seria, poco expresiva y corta de palabras, durante la entrevista se dedicó a contestar únicamente lo que se le solicitaba sin dar mayores detalles.

Así mismo muchos aspectos de su vida personal como laboral quedaron muy escuetos, ya que es muy reservado.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe que son.

Si fuma y no consume bebidas alcohólicas.

A la edad de 16 años se puso aretes y se tatuó sus iniciales porque quería saber que se sentía. Socialmente significa pertenencia.

Proviene de una familia de 5 hermanos, donde sus papás son personas trabajadoras.

Actualmente se encuentra unido con una persona más grande y su hijo.

Verificar con exactitud cual fue el motivo de retiro de ambas empresas, Avícola Villalobos y Distribuidora la Nueva, solicitar recomendaciones.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 20
Título:	3ro básico
Edad: 20 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: lo que la empresa indique	Posee Vehículo: No
Dirección:	----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico en el Colegio San Carlos de Palín
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	--
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Almacenes Japón Agosto 2005 a la fecha	Vendedor de puerta en puerta	Venta de electrodomésticos a Domicilio	Por la distancia, el horario, las condiciones de trabajo	Q.250.00 a la semana

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.
COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista, se considera una persona respetuosa, que le gusta obedecer ordenes. Indica que si pudiera cambiar algo sería su voz porque es ronca. Dentro de sus principales valores se encuentra el respeto hacia todas las personas que lo rodean y su educación.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, corto de palabras, humilde y sonriente. Durante la entrevista colaboró con la información que se le solicitó, pero al indicarle que debía examinarse en la clínica se perturbo.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea laborar para la empresa ya que en ella pagan bien, tendría un puesto estable, fijo y contaría con las prestaciones de ley; esto le ayudaría a continuar sus estudios, pensar en casarse y equipar su casa.

CONCLUSIONES

Se debe de tomar en cuenta que el candidato desea superarse, busca estabilidad económica y un puesto fijo.

A la hora de la realización del examen médico se observo que el candidato cuenta con tatuajes en el cuerpo: Una cruz, una corona de espinas, las iniciales de su novia, y un corazón traspasado por una flecha; no comentando esto a la hora de la entrevista cuando se le preguntó si poseía tatuajes. Se deja a consideración de la empresa la contratación de dicho candidato. Socialmente el significado de la cruz es de fe y otras muertes; de la corona de espionas ataduras, dolor y sufrimiento; el corazón es desamor y el nombre de la persona es pertenencia.

Fuma de vez en cuando y no consume bebidas alcohólicas.

En su familia son 7 hermanos que han tenido que trabajar para poderse mantener y tener lo necesario para vivir; ya que su papá los abandonó y su madre siempre se ha hecho cargo de ellos, trabajando mucho y desarrollando actividades domesticas.

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre:	Candidato 21
Título:	Sexto Primaria
Edad: 27 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Despachos
Pretensión salarial: Q. Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	-----

Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2
Teléfono:	-----

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to Primaria Escuela La Comunidad de Mixco
Universitario:	--
Capacitación adicional:	"
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Panadería las Brisas Enero 2001 a Junio 2005	Panificador	Hacer pan	Para cuidar a su esposa, por riesgo de perder al bebé.	Q.400.00 a la semana por trato
Labora en la economía informal desde la edad de 6 años				

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: MELANCOLICO – SANGUÍNEO Es una persona muy dotada, con capacidad de ser un gran músico. Gran estudioso, posee la capacidad de retener hechos y será preciso en la utilización de acontecimientos y detalles, teniendo gran capacidad de comunicar los mismos. Es un ser sumamente emocional.
COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES
Según entrevista se describe como una persona honesta, que lucha por darle lo mejor a su familia, trabajador, leal. Y que vela por lo demás para que juntos sean alguien en la vida.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, con muchos deseos de trabajar y dar lo mejor de él. Su presentación fue la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es estable, dan prestaciones de ley y esta dispuesto a desempeñar cualquier tarea que le asignen porque se encuentra desempleado.

CONCLUSIONES

El candidato es una persona humilde, sencilla pero con deseos de demostrar que es un buen trabajador.

Así mismo su crecimiento profesional lo ve en función de ayudar a su familia y darle lo mejor a sus hijos y esposa. Comento que se crió en la calle, porque su padre lo abandonó desde que él era muy pequeño y su mamá se unió a otra persona, dicha persona no lo quería y le pegaba; por lo que decidió no estar casa mucho tiempo.

Comentó que a la edad de 15 años se tatuó tres puntos en la mano, los cuales para él significan amor, fe y esperanza. Socialmente los puntos locos pueden tener varios significados: el primer punto, cárcel o barrio; el segundo punto, sexo, mara u hospital; tercer punto, drogas o cementerio. Y se lo realizan para sentirse importantes y tener más poder en las maras, grupos o pandillas.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre:	Candidato 22
Título:	Tercero Básico
Edad: 27 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador

Pretensión salarial: Lo que indique la plaza.	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: ---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Tercero Básico, del Instituto Nacional Rafael Aqueche.
Universitario:	----
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Modas Ji She, S.A., de Julio a Agosto del 2005.	Operario	Hacer playeras, operar máquina.	No había trabajo y lo despidieron.	Q. 650.00 a la quincena.
Young Jin Guatemala, S.A., de Mayo 2003 a Julio 2005.	Operario	Hacer playeras, operar máquinas.	Problema con un compañero y lo despidieron.	Q. 650.00 a la quincena.
Modas Ji She, S.A., de Mayo 1997 a Enero 2003.	Operario	Hacer playeras, operar máquina.	Renunció porque se iba a casar.	Q. 800.00 a la quincena.

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: FLEMÁTICO – SANGUÍNEO Feliz, cooperativo, atento, orientado hacia las personas, diplomático, fiable, le encanta la diversión, está lleno de humor, es popular, de buen gusto y amigable. Busca la forma de hacer lo correcto en el momento preciso. Ganan aceptación por ser sensibles dándole mayor importancia a lo que más satisfaga a las personas en todas las situaciones.
COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona emprendedora, sincera, tímida, nerviosa, que le gusta ayudar a los demás, paciente y amoroso. Sus principales valores son fe en Dios y amor a la familia. No le gustaría cambiar nada de su forma de ser. Tiene experiencia como operario de maquinaria textil.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona callada, tímida, tranquila y educada. Durante la entrevista colaboró y proporciono detalles tanto de su vida personal como laboral. Su presentación es la adecuada para la plaza a la cual opta.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea formar parte de una empresa, en la cual lo valoren y se desempeñe en su área de trabajo, tener estabilidad laboral, crecer dentro de la empresa y mejorar económicamente.

CONCLUSIONES

El candidato ha trabajado como operario de maquinaria textil en distintas fábricas, él indica que no importaría el trabajo que se le asigne, desea aprender y superarse. Conoce el trabajo duro y trabajar por turno.

El candidato tiene deseos de ingresar a esta empresa, por lo que su iniciativa le facilitará la adaptación al ambiente de trabajo.

Investigar el motivo de su retiro, ya que presenta inestabilidad laboral.

No fuma y no bebe.

Posee un tatuaje con la figura de una mujer; el cual indica que le recuerda a su mamá. Socialmente representa amores que han tenido.

Con respecto a los sindicatos, indicó que no sabe qué son, nunca ha escuchado nada al respecto, y que no le gusta relacionarse con los problemas. Aunque si le gustaría poder apoyar y dar opiniones.

Es hijo de madre soltera, nunca conoció a su padre y su madre lo crió como hijo único junto a su tía y la abuelita; siendo el consentido de la casa. Se caso y su matrimonio solo duro 3 meses donde tuvieron un hijo y hace 3 años que no sabe nada de él.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 23
Título:	Sexto Primaria
Edad: 34 años	No. De Cédula: ----
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	-----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 1 hija de 1 año
Teléfono:	-----

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to Primaria Escuela Miguel Ángel Asturias
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Emilsa, SA Enero 1995 a Marzo 2000	Operador	Manejo de maquinaria	Encases de trabajo	Q.700 – Q.900
Industria Sol SA Marzo 2003 a Noviembre 2004	Operador	Manejo de Maquinaria	Cierre de Operaciones	Q.1200 – Q.1350
Megaservicios Jun 2005 a la fecha	Mantenimiento	Haciendo limpieza	Trabajos temporales	Q.1400

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUÍNEO – MELANCOLICO Agradable, libre de ansiedades, buen humor, tiende a ser agradable a los demás. . Pocas veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No haría daño a nadie a propósito. Es responsable, agradable, forma relaciones leales, escucha, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a la gente. Sensible ante los problemas de los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con los demás, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona honrada, tranquila y respetuosa, con amor al trabajo y a la familia. Todos los trabajos que ha realizado los ha desempeñado con la disposición de trabajar.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, se presentó a la entrevista vestida con su ropa de trabajo; durante la misma su comportamiento fue de alguien muy nervioso, corto de palabra, casi no podía hablar y le temblaba la quijada.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea cambiarse para estar en una empresa estable y poderle dar algo mejor a su familia

CONCLUSIONES

El candidato es una persona corta de palabras y que le cuesta expresarse, por lo que debe optar a un puesto operativo, donde reciba instrucciones y/o guía.

Comentó que tiene un tatuaje que se hizo a la edad de 11 años y es un águila. Se lo realizó porque es el animal que representa libertad. Socialmente es un animal que representa libertad y deseos de control.

No fuma, no consume bebidas alcohólicas.

Se crió con su madre, siempre la protegió y le dio lo necesario para que pudiera ser alguien en la vida.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 24
Título:	6to. Semestre de Periodismo
Edad: 26 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Digitador
Pretensión salarial: Q.2,000.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito contador en computación, TDC
Universitario:	6to Semestre de periodismo en la USAC
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
PCS de Telgua May 2001 a Nov 2004	Jefe de Bodega / Promotor de Servicios	Inventario, manejo de mercadería, venta de accesorios y servicios. servicio al cliente	Para tener su propio negocio	Q. 2,500.00
Comercializador a tres Diciembre 2004 a ka Fecha	Encargado de Bodega	Despachar y recibir mercadería,	Bajo salario y trabajo duro (físicamente)	Q. 1,200.00 / Q. 1,500.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, adaptación al cambio y comunicativo.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona sincera, cariñosa, perfeccionista, que busca la igualdad entre las personas. Los aspectos que desea cambiar son que en ocasiones habla más de la cuenta y confía mucho en las personas. Sus principales valores son: solidaridad, humildad, unión y amor a la familia.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sociable, amigable, platicador y con intenciones de aprender cada vez más. Durante la entrevista indicó estar muy interesado en formar parte de la empresa.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea trasladarse a una empresa estable para poder continuar sus estudios de licenciatura, ir creciendo y abriéndose carrera, buscando una mejora económica.

CONCLUSIONES

Es una persona confiada en si misma, dispuesto a crecer dentro de una empresa y aprender paso a paso las funciones de su puesto.

Es una persona con valores y principios bien cimentados y aprendidos en el ambiente familiar en el que se desenvuelve.

Indica que a la edad de 14 años se realizó un tatuaje con la letra J, que es la inicial de su nombre, pero está arrepentido porque esta es la fecha en la que considera que por esta marca no consigue trabajo. Socialmente las letras se consideran como un símbolo de pertenencia e identificación.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Creció con su abuelita y siempre alejado de la familia. Actualmente su comunicación es solo con la familia de la esposa.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 25
Título:	3ero. Básico
Edad: 19 años	No. De Cédula: -----
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Mínimo	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélica
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 1
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Primaria:	Sexto Primaria, Liceo Cristiano Suzano Muñoz. 1994-1999
Básicos:	Tercero Básico, Instituto Mixto Miguel García Granados. 2000-2002
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Chocolates Granada, S.A. de Julio a Agosto de 2005	Elaborador de dulce	Manejo de maquinaria para darle forma a los chocolates	Problemas personales con un Jefe y no lo confirmo.	Q260.00 a la semana
Mc. Donald's Octubre a Noviembre del 2004	Limpieza	Tener a cargo la limpieza del salón.	Porque se trabajaba mucho y no pago de horas extras. Se enfermo.	Q.625.00 a la quincena.

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: COLÉRICO – SANGUÍNEO Responsable, agradable, activo, leal, sabe

escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es un promotor y vendedor natural, con la capacidad de mantener buen trato con los demás. Impaciente cuando no comparte su motivación ni energía.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona que tiene conocimientos en la realización de trabajos operativos. Comprensivo, apartado, callado, tímido, sincero, que le gusta ayudar y alcanzar sus metas para poder salir adelante. Lo que desea cambiar es el hecho de ser más sociable. Sus principales valores son: la educación, el compartir y ayudar a los demás.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona callada, seria, sencilla y educada. Durante la entrevista se dedicó a contestar lo que se le solicitó, solo en el aspecto laboral se extendieron sus comentarios. Su presentación es la indicada para la plaza a la cual está optando.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que hay oportunidad de crecer a nivel personal y familiar. Se ve dentro de dos años con un trabajo estable, ayudando a su mamá para que ya no trabaje y dándole lo mejor a su hija.

CONCLUSIONES

Investigar el motivo por el cual no lo confirmaron en la fábrica de Chocolates Granada, ya que indica que no tenía una buena comunicación con el jefe; y no le gustan los problemas y hablar en horas de trabajo, por lo que era muy reservado. Se recomienda antes de su confirmación evaluar cuál ha sido el comportamiento del candidato tanto con su jefe como con sus compañeros de trabajo para verificar que sea parte integral de un equipo.

En cada nudillo de la mano posee la letra de su nombre, se lo puso en época que estaba de moda; pero se arrepiente de habérselo hecho. Socialmente significa pertenencia e identificación. No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Con respecto a los sindicatos, comento que no los había escuchado.

Proviene de una familia unida, donde sus padres han sido trabajadores y han luchado por sacar adelante a sus 4 hermanos. El tercero de sus hermanos lo mataron en un asalto.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 26
Título:	Perito Contador
Edad: 19 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q. 1,600.00 / 1,800.00	Posee Vehículo: Si
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito Contador, Colegio Evangélico "La Patria". 2001-2004
Universitario:	Desea estudiar Derecho
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Nunca ha laborado.				

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: COLÉRICO - MELANCOLICO Responsable, agradable, tiende a formar relaciones leales con la gente, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Extremadamente laborioso y capaz, orientado a metas, detallista, analítico y decidido. Puede desarrollarse como líder. Se le puede confiar cualquier tipo de trabajo, competitivo, investigador constante y busca el éxito en la actividad que emprende.
COMPETENICAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona reservada, respetuosa, alegre y sobre todo que le gusta ayudar. Indica que lo que desea cambiar de su persona es el hecho de ser resentido con las personas que le hacen algún daño. Principales valores son el amor a la familia, la honradez, rectitud y el temor a DIOS.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, tranquila, corto de palabras y poco expresivo. Durante la entrevista el candidato se dedicó a contestar únicamente lo que se le preguntó sin proporcionar mayores detalles. Su presentación es la adecuada para el puesto que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que invierte en Guatemala, hay oportunidades de crecimiento y existen formas de superación. Indica que esto le ayudará con el tiempo para poder ingresar a la universidad y ayudando a su hermana para que pueda graduarse, pero esto lo lograra estando en una empresa estable.

CONCLUSIONES

Hay que tomar en cuenta que el candidato no cuenta con experiencia laboral; por lo que antes de su confirmación en planilla se debe de evaluar su comportamiento y adaptabilidad a la empresa.

Se deja a discreción de la empresa la contratación del candidato ya que comentó que tiene un tatuaje de un delfín en el pie izquierdo; indica que fue por una relación sentimental que tubo. Socialmente es un animal que representa inteligencia, creatividad, astucia y libertad.

Así mismo, tiene deseos de superarse, poder formar parte de ésta empresa, para poder ir a la universidad; este factor debe tomarse en cuenta para el puesto.

No fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Con respecto a los sindicatos, indicó que es un intermediario entre la empresa y el trabajador. Y antes de ingresar a uno de ellos debería de conocerlos más.

Se crió en un ambiente donde el padre viajaba la mayor parte del tiempo porque compra y vende vehículos; su mamá es maestra y es la que se encarga de todos; indica tener buena relación con sus padres y 3 hermanos.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 27
Título:	Sexto Primaria
Edad: 30 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q. 1,400.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Primaria:	Sexto Primaria, Liceo Villa Hermosa, 1984-1990
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Siempre ha trabajado por su cuenta por trato.	Pintor Plomería Fontanería y albañilería. Ensamble muebles.		No trabajo fijos. Quiere una estabilidad laboral.	Q.150.00 a 800.00 a la semana depende de la época.

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - FLEMÁTICO Agradable, tiene espíritu libre y buen humor. Tendencia trabajar en el campo de las ventas, no se veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No harían daño a nadie a propósito. Es popular y de buen gusto. Es amigable. Busca la forma de hacer lo correcto en el momento preciso. Tendencia a ganar aceptación por ser sensibles y diplomáticos al relacionarse con los demás, dándole mayor importancia a lo que más satisfaga a las personas en todas las situaciones.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona que tiene conocimiento en la realización de trabajos operativos. Así mismo se describe como buena persona, le gusta hacer favores, tranquilo, evitado de problemas, trabajador, platicador y que se acopla a las personas; pero sobre todo es obediente ya que le gusta hacer lo que el jefe le dice. Sus principales valores son: la educación, la puntualidad y el amor a DIOS.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde y corta de palabras. Durante la entrevista mostró Interés en proporcionar toda la información que se le solicitaba, su vocabulario no es amplio y utiliza muchos para hablar. Así mismo se recomienda que se le indique los hábitos de limpieza que se requieren en la empresa, ya que su presentación no fue la adecuada para la plaza que solicita, considerar el uniforme para el candidato.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que es seria, puede crecer dentro y tener trabajo estable, siempre que se porte bien. Lo que más desea es mejorar y buscar una estabilidad para su familia.

CONCLUSIONES

Favor tomar nota que el candidato nunca ha tenido una relación laboral con una empresa; por lo que antes de su contratación se le deben de explicar las condiciones del puesto.

Se debe de considerar la entrega del uniforme al candidato desde el momento de su contratación; así como una capacitación que se refiera a salud e higiene personal.

Considero que cuenta con la actitud para poder desarrollarse en el puesto de estibador. Lo único que hay que tomar en cuenta es la supervisión de su trabajo así como a la hora de indicarle alguna tarea cerciorarse que la comprendió.

Si fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indica que en el brazo izquierdo tiene un tatuaje de una J. Que es la inicial de su nombre; por lo que se deja a discreción de la empresa su contratación. Socialmente se interpreta como sentido de pertenencia e identificación.

Indica que solo se acuerda de los buenos momentos que pasó con su mamá y sus 6 hermanos; ya que luchó para sacarlos adelante.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 28
Título:	2do año de Administración de Empresas
Edad: 28 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Administrativo
Pretensión salarial: Q. 3,500.00	Posee Vehículo: Si Nissan Sentra Mod. 82
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2 niñas
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller en Computación con Orientación Comercial, Liceo de Computación C.S.S.
Universitario:	2do. año Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad de San Carlos de Guatemala
Capacitación adicional:	"Conviértase en un experto de la comunicación", "Telgua más cerca del cliente, cara a cara SM", Telgua más cerca del cliente (inttelgua)
Conocimientos de informática:	Windows, office
Idiomas:	25% de ingles

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Banco de la República Enero de 2003 a la fecha	Asesor financiero	Buscar clientes para créditos fiduciarios. Asesorar persona para préstamos.	Quiere mejor estabilidad y mayor salario. Está por contrato por servicios.	Q.1,500.00 + comisión = Q.3,000.00
Ayudar a un hermano	En lo que le salía una	Oportunidad.		
PCS Digital/operadora Laboral Julio a Noviembre del 1999 Diciembre 1999	Promotor de Servicios	Atención al cliente. Componer teléfonos con problemas técnicos. Control de personal. Aspectos administrativos de instalación.	"Causa injustificada" de parte de la empresa. Despido por haber tomado una mala	Q. 2,678.00

a abril 2002			decisión.	
ASSI, S.A. Mayo 1998 a enero 1999	Auxiliar de Cómputo	Digitar datos. Probar programas.	Superación Salarial y Estudio Universitario	Q. 1,500.00
DATA Marzo de 1996 a Abril de 1998	Auxiliar completo.	Digitar datos de encuestas.	Por cambio a ASSI, S.A.	Q.1,150.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLÉRICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona que tiene conocimientos en el área de ventas, servicio al cliente y manejo de aparatos celulares. Así mismo amigable, serio, sincero, honrado, que no le gustan ofender a nadie, puntual, respetuoso y no dice malas palabras. Considera su peor defecto es ser dejado y sus principales valores son: la sinceridad, honradez y puntualidad.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona educada, sencilla, humilde y con deseos de superación. Durante la entrevista el se comportó de una manera muy agradable proporcionado todos los datos que se le solicitaron, siempre con la finalidad de no dejar dudas al respecto de su vida laboral y personal. Su presentación es la adecuada para la entrevista de trabajo.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que es buena, estable, tiene renombre y le dan un buen trato a las personas. Lo que más desea es comprar casa y cambiar carro.

CONCLUSIONES

Se debe considerar que el candidato desea ingresar a formar parte de la empresa, así mismo tiene conocimientos en el área de servicio al cliente y manejo de documentación, por otro lado cuenta con los conocimientos administrativos.

Comento que en transunion se encuentra una demanda que el puso a Operadora Laboral por no cumplir con el pago respectivo, pero indica que la empresa ya le pago el 75% y que el abogado ya tiene todos los papeles de resolución.

Con respecto a los sindicatos comentó que todo depende de las personas que lo dirijan, así mismo dice que no le llama la atención ingresar a uno de ellos ya que se corren riegos.

Fuma de vez en cuando y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Se deja a discreción de la empresa la contratación del candidato, considero que cuenta con la actitud y deseos de labor.

Indica que tiene un tatuaje de una cruz en el hombro izquierdo, se la realizó para demostrar su fe en cristo. Socialmente significa fe u otras muertes.

De su núcleo familiar no comentó nada. Solo que tiene dos años de casado y que vive con los hijos y su esposa.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 29
Título:	Perito Contador
Edad: 26 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar Despachos
Pretensión salarial: Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélica
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 02
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico Instituto Mixto de educación Básica por Cooperativa
Diversificado:	Título Perito Contador, Instituto T.D.C.
Capacitación adicional:	Primeros Auxilios, Bomberos Municipales
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Industrias Doble "B" Marzo 2003 a Septiembre 2005	Auditor "C" Auditor "B" Auditor "A" Supervisor	Revisar calidad, inspeccionar prendas, supervisar el trabajo de los auditores.	Se retiró por cierre de planta.	Q.1,500.00 mensuales Q. 5,000.00 mensuales

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: FLEMÁTICO - SANGUINEO feliz, cooperativo, atento, orientado hacia las personas, diplomático, fiable, le encanta la diversión, está lleno de humor, es popular, de buen gusto y amigable. Busca la forma de hacer lo correcto en el momento preciso. Gana aceptación por ser sensible dándole mayor importancia a lo que más satisfaga a las personas en todas las situaciones.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, liderazgo positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es alguien que tiene experiencia en el área de control de calidad por lo que es exigente con lo que hace, dedicado y busca la excelencia en todo. Le gusta compartir con su familia en sus tiempos libres, se considera un poco tímido al principio, pero con el tiempo se logra adaptar muy bien. Le gustaría cambiar su carácter ya que se enoja con facilidad. En sus tiempos libres practica deportes como el fútbol y básquet, escucha música y practica computación. Dentro de sus metas a corto plazo está el seguir estudiando en la Universidad la carrera de Auditoría y ser buen ejemplo como padre para sus hijos. Sus principales valores son: Creer en Dios, ser honesto y educado.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona corta de palabras, educada, amigable, trabajadora y con muchos deseos de superarse y sacar adelante a su familia. Durante la entrevista se comportó de manera cortés, sin embargo sus comentarios fueron cortos y utilizó palabras apropiadas para expresarse. Es una persona estable en su trabajo y que lucha por buscar un ascenso. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es grande y considera que puede desarrollarse en la misma, alcanzando sus metas a largo plazo.

CONCLUSIONES

El candidato cuenta con experiencia en la realización de trabajos en los que busca superarse por lo que con apoyo, capacitación y observación del desempeño de su trabajo podría ascender, ya que desea estabilizarse en una empresa grande. En la entrevista dio la apariencia de ser tranquilo y corto de palabras; pero según como se describe es alguien sociable; lo ideal es verificar como ha sido su comportamiento en su área de trabajo. Con respecto a los sindicatos comentó que es un grupo de personas que se organiza para oponerse a las normas de la empresa y que no participaría en ninguno.

No fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente, no utiliza arete. El candidato indicó que tiene un tatuaje de un león porque es el animal que lo representa. Socialmente representa agresividad, lucha, poder, control. Proviene de una familia unida, donde los padres son humildes, han luchado por sacar adelante a sus 6 hijos. Siempre les han inculcado que hay que luchar por lo que se quiere.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 30
Título:	6to Primaria
Edad: 29 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Despachos
Pretensión salarial: Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 2 hijos
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	---
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Distribuidora Del Petén Febrero del 2003 a la fecha	Extra en ruta	Repartir agua. Ayudar al vendedor. Servicio al cliente.	Alta en planilla de la empresa.	Q.1,200.00 mensuales
Desde la edad de 16 años hasta el año 2003	Pintor	Pintar casas, edificios y el trabajo que le dieran.	No tenía prestaciones. Y era por su cuenta.	

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: COLÉRICO - MELANCOLICO Responsable, agradable, tiende a formar relaciones leales con la gente, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Extremadamente laborioso y capaz, orientado a metas, detallista, analítico y decidido. Puede desarrollarse como líder. Se le puede confiar cualquier tipo de trabajo, competitivo, investigador constante y busca el éxito en la actividad que emprende.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

BCUALIDADES Y VALORES

Según entrevista cuenta con experiencia en la realización de trabajos operativos y servicio al cliente. Se describe como una persona tranquila, respetuosa, colaborador y que le gusta acatar ordenes. Lo que le gustaría cambiar de su persona es la timidez. Principal valor: Trabajador

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona callada, tímida, tranquila, sonriente y educada. Durante la entrevista el candidato se comportó de una manera muy cortés, siempre dispuesto a colaborar y proporcionó la información que se le solicitó, con expresiones específicas. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicitó.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Desea ingresar a la empresa ya que en ella tienen buenas prestaciones y se puede superar. Esto le ayudará para sacar adelante a su familia y ayudar a su mamá.

CONCLUSIONES

Es callado, con iniciativa y experiencia en el área de ventas como extra, por lo que ya conoce el trabajo, esto puede ser de beneficio para lograr una mejor adaptación al puesto y a las políticas de la empresa.

El desempeño de esta persona desde el 2003 ha sido satisfactorio, por lo que una buena capacitación puede lograr buenos resultados para el puesto que desarrollara.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe nada de ellos.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Indica que tiene dos tatuajes, se los realizó a la edad de 14 años, uno lo tiene en el pecho que son dos caritas, una alegre y otra triste; y en la espalda una tela de araña, comentó que se arrepiente de habérselos hecho. Se deja a la discreción de la empresa su contratación, pero considero que esto no debería de ser un impedimento ya que el mismo trabajo lo ha venido desarrollando desde el año 2003 y su desempeño ha sido satisfactorio. Socialmente las caras significan tristeza y felicidad que han vivido los jóvenes; la tela de araña es el conflicto social y personal.

Sus hermanos y él fueron criados por su madre, al papá no lo conocieron. Actualmente tiene 5 años de unido y vive con dos hijos de su esposa.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 31
Título:	6to. Primaria
Edad: 19 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Ventas
Pretensión salarial: Q.1,500.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to. Primaria en la Escuela de la Aldea El Naranjo (no continuo porque la mamá quería que aprendiera un oficio)
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Trabajando la tierra con un tío.	Agricultor		No había un sueldo siempre dependía de la ayuda que necesitara.	

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, adaptación al cambio y comunicativo.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona que se describe alegre, sonriente, respetuosa, trabajador, formal. Le tiene miedo a su mamá porque es exigente y lo regaña cuando no hace las cosas como son. Dentro de los aspectos que le molestan es que le digan mentiras.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, poco expresiva y corto de palabras. Durante la entrevista su comportamiento fue el indicado, respondió todas las preguntas que se le hicieron sin dar mayores detalles. Su vestuario fue de una persona que trabaja en el campo, pero que tiene deseos de superarse y salir adelante.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que en la agricultura es duro trabajar y no es bien remunerada. Esto le ayudara para poder superarse, ayudar a su mamá y mejorar él en todos los aspectos.

CONCLUSIONES

Se debe de tomar en cuenta que el candidato no ha tenido relación laboral con ninguna empresa, sino solo en la agricultura, pero es mal remunerada. Se debe de considerar que está acostumbrado a realizar actividades pesadas y trabajar jornadas largas; por lo que podría ser beneficioso por los horarios.

Tomar en cuenta que el candidato no tiene la soltura de conversación, pero cuenta con el deseo y actitud de trabajar, esto puede ser beneficioso para su capacitación.

Cuenta con disponibilidad de horario y puede trabajar cualquier día de la semana.

No fuma (le da dolor de cabeza cuando lo hace) y no acostumbra a consumir bebidas alcohólicas (solo que sea en días festivos)

Comentó que tiene un tatuaje con el nombre de todos sus hermanos ya que los extraña mucho. Socialmente esto es significado de pertenencia e identificación.

Proviene de una familia de 8 hermanos de las cuales 7 viven en Estados Unidos. El otro hermano y él viven con su mamá y trabajan para ayudarla con la casa. El padre los abandonó cuando el tenía 3 años y no lo han visto.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 32
Título:	2do. Básico
Edad: 19 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Ventas
Pretensión salarial: Q.1,400.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario Sí
Religión:	Creen en Dios
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	2do. Básico del INGER de Poptún
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboró?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Las Galaxias De Enero del 2004 a la fecha	Encargado de las maquinas	Componer maquinas. Dar las monedas para que jueguen. Ver que todo este bien.	Para poder superarse	Q.1,450.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.
COMPETENICAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con el demás, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona amable, atento, autentico, sin envidias, se acepta a si mismo como DIOS lo mando. Indica que lo que más desea es trabajar en cualquier puesto que se le asigne para poder ayudar a su familia. Se considera que dentro de sus principales valores se encuentra: el ser trabajador, ecuánime y que no debe imponerse a nadie.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, platicadora, dinámica y responsable. Durante la entrevista proporciono toda la información que se le solicitaba. Así mismo comentó que él vive solo con sus hermanos, porque sus padres viven en diferentes lugares por situación de trabajo, por lo que es responsable de la casa, cuida a sus hermanos y los apoya, es por esta razón que necesita obtener más ingresos para su hogar. Su presentación fue la adecuada para una entrevista de trabajo.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que es buena, donde se pueden superar las personas dentro de ella, siempre y cuando uno haga lo que la empresa le dice. Lo que más desea es trabajar, no importa en que puesto se le asigne, ya que desea ayudar a su familia.

CONCLUSIONES

Tomar en cuenta que el candidato es responsable, tiene necesidad de laborar porque es responsable de sus hermanos ya que sus padres viven en otras regiones y los dejaron viviendo solos, así que él ha tomado el papel de papá y mamá. Estos deseos de laborar dentro de la empresa pueden ser tomados positivamente para lograr un mejor rendimiento de parte del candidato y su adaptación al puesto de trabajo.

Así mismo cuenta con los conocimientos básicos para poderse desarrollar dentro de la empresa, se debe de considerar su capacitación para indicarle cuáles son las herramientas y conocimientos básicos en el área de ventas.

Cuenta con disponibilidad de horario y con una buena actitud para laborar en cualquier área que se le asigne.

Se realizó un tatuaje a la edad de 17 años y son dos caras tristes porque se siente abandonado por sus padres y con responsabilidad de cuidar a sus hermanos. Socialmente significan tristeza y alegría por la que está pasando el joven (estado de ánimo).

No fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 33
Título:	3ero. Básico
Edad: 21 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Ventas
Pretensión salarial: Q.1,500.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico del Liceo Ciencia y Desarrollo (no continuo por situación económica)
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
MAGA Desde los 18 años Del 2001 a la fecha	Planillero	Lavar baños, cargar y descargar camiones de fruta. Recoger basura. Triturar fruta y enterrarla.	Contratos de solo 2 meses y quiere algo fijo.	Q.1,200.00 / Q.1,400.20
Ha trabajado de	Albañil Vendedor de vajillas en la calle. Trabajos por día.		Estabilidad en una empresa.	

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: FLEMÁTICO - MELANCOLICO Tendencia a evitar relaciones hostiles. Y casi nunca dice nada de los que tenga que excusarse, pues casi nunca dice demasiado., hace siempre lo que es debido, se viste de manera sencilla, es fiable y exacto. Es ordenado y

organizado en sus hábitos de trabajo. Trabajan bien bajo presión.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene disponibilidad y actitud para trabajar en cualquier área que se le asigne, ya que tiene conocimientos en la realización de trabajos monótonos y donde tenga que seguir instrucciones. Se describe como alegre, sonriente, activo, tranquilo y obediente. Indica que lo que desea cambiar es el hecho de tener una estabilidad laboral, ya que esto le ayudara para realizar sus metas y objetivos. Dentro de su valor más importante se encuentra el respeto.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, platicadora, con deseos de trabajar y poder laborar en cualquier área que se le asigne. Su presentación fue la adecuada para una persona que desea laborar. Otro aspecto a tomar en cuenta es que es educado, platicador y respetuoso. Su vocabulario no es muy amplio, por lo que en ocasiones cuesta que se exprese de buena manera.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que le darán estabilidad laboral y tendrá prestaciones. Esto le ayudara para poder superarse, ayudar a su mamá y poderla traer a vivir a Poptún.

CONCLUSIONES

Tomar en cuenta que tiene una actitud positiva para el trabajo, ha realizado labor de ventas en el sector de la economía informal, por lo que conoce sobre servicio al cliente y manejo de aspectos numéricos, esto es positivo para desarrollarse en el área laboral y lograr adaptarse a su puesto de trabajo.

Se debe considerar que es sencillo, pero con deseos de superación; por lo que hay que capacitarlo y darle las herramientas necesarias para que los resultados de su trabajo sean los indicados.

Cuenta con disponibilidad de horario y con buena actitud para laborar en cualquier área que se le asigne.

A la edad de 14 años se realizó una corona de espinas, porque en su vida no ha sido feliz; se arrepiente de habérselo hecho. Socialmente simboliza ataduras, sometimientos a un estilo de vida, que implica dolor y sufrimiento.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas (prefiere decir que no quiere)

Indica que desde los 15 años vive solo, ya que después de la muerte de su padre (cuando el

tenía 11 años) su madre cayo en depresión y sus hermanos decidieron hacer su vida. Por lo que no tiene a nadie que vele por él.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 34
Título:	Bachiller en Ciencias y Letras
Edad: 26 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Ventas
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito Contador y Bachiller en Ciencias y Letras del Liceo Ciencia y Desarrollo en el 2002
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	---
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Radio EQ FM 105.3 Poptún Stereo De Mayo del 2005 a la fecha	Colaborador	Locutor operador, dirige programas y noticieros.	No contrato, ni acuerdo.	Pago simbólico.
Cargo Veloz De Marzo del 2004 a Mayo del 2005	Administrador de la Oficina	Manejaba camión Hino. Entregar mercadería, Hacer reportes, administrar la oficina. Ver depósitos bancarios y combustible de vehículo.	Desacuerdo porque le cambiaron de puesto.	Q.1,400.00
Catastro Marzo del 2003 a Marzo del	Técnico catastral	Medir terrenos. Solicitar documentación. Llenar	Culminación de contrato.	Q.1,400.00

2004		documentos. Rectificar áreas desmembradas.		
Municipalidad de Poptún Del 14 de Marzo del 2001 a Febrero del 2003	Encargado de registro de vecindad.	Extender cédulas. Realizar constancias de: cédula, negativas de cédula, autenticar fotocopias, archivar y ver fe de edad.	Cambio de trabajo	Q.1,350.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: MELANCOLICO - FLEMATICO Con tendencia a instruirse, lee, investiga, tiene excelente ortografía, bueno en matemáticas, entablan buenas relaciones, son perfeccionistas, analíticos, organizados, humanitarias y de buena disposición. La mayor parte de invenciones y aportes a la humanidad las han realizado personas con esta combinación de temperamentos.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona que posee conocimientos en trámite de documentos, administración de personal, manejo de documentación y realización de aspectos contables. Así mismo se describe como trabajador, servicial, amigable, platicador, colaborador, sociable, educado, dinámico y respetuoso. Sus aspectos a mejorar son dejar de ser tan enojado, quiere aprender hacer más tolerante. Comento que sus principales valores son: respeto, colaboración y servicio a los demás.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona platicadora, sociable, sonriente y con capacidad de vocabulario. Durante la entrevista demostró tener estudios avanzados, con capacidad de negociación y que domina varios temas. Así mismo su presentación fue la indicada para una entrevista laboral. Dio la impresión de ser una persona con la disposición de proporcionar toda la información que se le sollicito.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que en primer lugar hay disponibilidad de plazas, es conocida y tiene proyección. Indica que esto le ayudara para poder trabajar y ayudar en el sustento de su familia.

CONCLUSIONES

Se debe tomar en cuenta que ya ha tenido experiencia en el área de manejo de documentos, administración de oficina y servicio al cliente. Así mismo cuenta con estudios a nivel diversificado, por lo que esto puede ser positivo para lograr una mejor adaptación al puesto de trabajo.

Considerar que el candidato debe de ser capacitado con técnicas y conocimientos en el área de ventas, esto con el fin de que cuente con las herramientas necesarias para poder desarrollar su trabajo de una mejor manera.

Tomar en cuenta que el candidato ha manejado camiones, pero que no tiene mucha experiencia y no cuenta con licencia, por lo que si se le capacita con el tiempo puede optar a un a subir de puesto acenso (Yo soy la que tengo duda) dentro de la empresa para que se adapte a una plaza de piloto vendedor.

Cuenta con disponibilidad de horario y con una buena actitud para laborar.

No fuma y consume bebidas alcohólicas ocasionalmente.

Comentó que tiene un tatuaje de dragón porque es un animal que le gusta de la mitología; porque representa fortaleza y lucha. Socialmente es una imagen identificada como un trivial que se relaciona con personas que consumen drogas. También puede ser realizado por belleza.

Proviene de una familia de 6 hermanos, el padre murió cuando el tenía 15 años y su madre tuvo que dedicarse al comercio para poder mantenerlos, por eso los dejó al cuidado de su hermano mayor; cada quien es responsable de sus actos y obtener lo mejor en la vida; conforme van cumpliendo 15 años, cada quien trabaja y ayuda en el hogar.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 35
Título:	3ro básico
Edad: 23 años	No. De Cédula: -----
Puesto Solicitado:	Piloto
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: No
Dirección:	-----
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2 niños
Teléfono:	----

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ro básico, NUFED Numero 9
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	--
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Proyecto BID 2003 a la fecha	Albañil restaurador	Escabar y restaurar las ruinas del sitio arqueológico yacha; cargar y llevar materiales de construcción en moto de cuatro llantas, manejo de bomba de riego y planta de luz. Fontanero	Fontanero	1300 Q

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista el candidato se considera trabajador, obediente, con buena presentación, responsable de las atribuciones que le asignen, puntual, le gusta compartir con los amigos, respetuoso y sonriente. Lo que desea cambiar es su carácter tímido y apenado. Sus principales valores son el respeto, la ayuda, la colaboración, la educación.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sociable, amigable, y con deseos de superación. Por los diferentes puestos que ha desarrollado, por lo que tiene la capacidad para seguir instrucciones y desarrollar trabajos operativos

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea superarse en el trabajo, mejorarse como persona, continuar con sus estudios y a corto plazo poder estudiar una carrera a nivel diversificado.

CONCLUSIONES

Es humilde, sencillo, trabajador, dispuesto a dar lo mejor de él para fomentar en las organizaciones el trabajo en equipo.

Se considera que puede optar a cualquier plaza operativa que se le indique ya que tiene la disponibilidad a aprender cualquier tarea que se le asigne por parte del jefe inmediato.

Así mismo busca una superación a nivel profesional, por lo que si es posible darle la oportunidad de continuar estudiando.

Se deja en manos de la empresa la contratación del candidato, ya que indica tener un tatuaje en la espalda con la cara de su esposa y su nombre, esto en símbolo de fidelidad y amor. Socialmente significa amor que tiene por una mujer.

No fuma, consume bebidas alcohólicas socialmente.

Se casó cuando tenía 17 años. Ya que comentó que para él fue una forma de independizarse de su familia, porque tiene 5 hermanos, siendo el más grande. Por parte de sus padres tenía

más responsabilidades y le correspondía ayudar económicamente al ingreso de la familia; por lo que considera que no lo dejaron ser alguien en la vida.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 36
Título:	3er. Semestre de Derecho
Edad: 25 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar de Ventas
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: Sí (moto)
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario Sí
Religión:	Católico
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito Contador del Instituto Villa Concepción en Santa Elena
Universitario:	3er. Semestre de Derecho en la Universidad Mariano Gálvez
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	Word y Excel.
Idiomas:	---

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Sala de Ventas de Lovely En noviembre del 2004	Encargado de Sala de Ventas	Darles un buen servicio a las vendedoras. Cortes de caja y cobrar. Mandar información de la venta del mes.	La empresa no deja que trabajen parientes y una prima estaba allí.	Q.2,500.00
Solel Boneh Internacional Ltd. Del 5 de Julio al 17 de Octubre del 2003	Cheque de materiales	Llevar conteo de camionadas de piedras del camión. Conteo de cucharadas producidas. Hacer vales para trasportar arena.	Recorte de personal y culminación del proyecto.	Q.1,850.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: COLÉRICO - MELANCOLICO Responsable, agradable, tiende a formar relaciones leales con la gente, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Extremadamente laborioso y capaz, orientado a metas, detallista, analítico y decidido. Puede desarrollarse como líder. Se le puede confiar cualquier tipo de trabajo, competitivo, investigador constante y busca el éxito en la actividad que emprende.

COMPETENICAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona que tiene conocimientos en servicio al cliente, manejo de papelería y computación (pero debe de ponerlo en práctica). Se describe como una persona amable, responsable, higiénica, que le gusta hacer amistades, dar un buen servicio al cliente, convivir con todo tipo de gente y tener buena presentación. Lo que le gustaría cambiar es ya no ser una persona vanidosa y envidiosa. Sus principales valores son: humildad, honestidad, responsabilidad, superación, confianza y ser un buen hijo y esposo.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, con deseos de trabajar, platicadora, con amplio criterio de sus objetivos y metas. La entrevista fue agradable ya que da la imagen de ser noble, platicador y con deseos de superarse. Su presentación personal para solicitar trabajo fue la adecuada. Ya que es colaborador y con iniciativa.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que se tiene oportunidad de trabajar y esta dispuesto a dar lo mejor de él para crecer dentro de la misma, con el objetivo de lograr sus metas personales que son: tener un bebe, construir su propia vivienda, madurar y tener más responsabilidad; y poder continuar sus estudios (aunque lo más importante es el trabajo).

CONCLUSIONES

Considerar que el candidato cuenta con los estudios necesarios para desarrollarse en cualquier plaza que se le indique. Hay que tener presente que se le debe de capacitar de la mejor manera, para que su desempeño sea el optimo. Pero cuenta con iniciativa y deseos, por lo que necesita las herramientas.

Tomar en cuenta que tiene la educación para poder tratar con cualquier tipo de persona y conocimientos en las áreas de servicio al cliente, numérica y manejo de documentación.

Desea poder trabajar ya que tiene 2 años en los que ha estado buscando trabajo y no encuentra, esta dispuesto a desempeñarse en cualquier área y demostrar que puede hacer la tarea.

Con respecto a los sindicatos indicó que son grupos de personas que se unen, y que de uno depende el hecho de pertenecer o no. Indica que ayudan al trabajador a la hora de ser despedidos. Pero como en todos lados el pertenecer a uno de ellos tiene sus ventajas y desventajas, cuando uno pertenece a una organización de esas en la empresa ya no lo ven igual, ya que solo hacen relajos y perjudican a terceras personas. No se uniría a uno de ellos porque no son buenos.

Tiene disponibilidad de tiempo y tiene deseos de trabajar.

Se realizó una cruz en la espalda y se colocó el nombre de la madre; ya que le recuerda la muerte de su madre y es para no olvidarla. Socialmente la cruz significa fe u otras muertes; y el nombre sentido de pertenencia e identificación.

No fuma y bebidas socialmente.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 37
Título:	6to. Primaria
Edad: 20 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q.1,200.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Cree en Dios
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to. Primaria del Liceo Rotterdam
Básicos:	3ero. Básico Liceo Rotterdam estudiando actualmente Plan Domingo de 8:00 a 12:00 hrs. (su prioridad es el trabajo)
Capacitación adicional:	
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos Desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Koramsa Marzo del 2001 a Marzo del 2005	Operario	Fabricación de pantalones. Se encontraba a cargo de una maquina.	Renuncia porque no le pagaban bien. El pago era en base a metas y horas extras, pero esto depende de todo el grupo.	Q.600.00 quincenal.
De Marzo del 2005 a la fecha	Con su hermano ha salido a vender en	El mercado de Zona 6 (lo ayuda)		

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: FLEMÁTICO - COLÉRICO Con tendencia a ser una persona libre de ansiedades, buen humor. Tendencia al campo de las ventas u ocupar puestos donde se ofrezca ayuda a otros. Pocas veces se perturba y tiende a encontrar el lado bueno de las cosas. No haría daño a nadie a propósito. Responsable, agradable, forman relaciones leales, escucha, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a los demás. Tendencia a ser sensible ante los problemas de los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES /HABILIDADES /VALORES

Según entrevista tiene experiencia en trabajos operativos, manejo de maquinaria y realizar tareas que estén orientadas a metas. Se describe como serio, tranquilo, amigable, respetuoso, que le gusta ver a todos por igual, en una relación de amistad siempre da todo y se considera cariñoso, gusta que lo acepten como es. Lo que desea cambiar es el hecho de que se enoja mucho por cosas sin importancia. Dentro de sus principales metas se encuentra: triunfar en la vida, ser trabajador y cumplir su meta de estudiar.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona seria, sencilla, que tiene bien definido hacia donde quiere ir. En el desarrollo de la entrevista su comportamiento fue el indicado, aunque sus respuestas fueron bien determinantes y específicas, intentó no dar muchos detalles, ni dar respuestas largas. Así mismo su presentación es la indicada para el puesto al cual está solicitando.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que en ella puede buscar un trabajo fijo, es estable y puede mejorar económicamente. Así mismo esto le ayudará para superarse en sus estudios, tener un trabajo seguro y un mejor puesto.

CONCLUSIONES

Considerar que es una persona que se encuentra acostumbrada a realizar trabajos operativos y trabajar en base a metas, por lo que su adaptación al trabajo no se le dificultara.

El candidato tiene deseos de superarse y poder ayudar a sus padres, ya que siendo él único hijo que vive en la casa. Es el menor de 9 hijos, fue criado como consentido, como sus padres ya son gente adulta el debe de velar por ellos, esto hace que él tenga un sentido de responsabilidad bien arraigado.

A pesar que el candidato se encuentra estudiando, comentó que su prioridad es el trabajo, por lo que se debe de tomar en cuenta a la hora de ofrecerle cualquier trabajo o turno que deba desempeñar.

Con respecto a los sindicatos, comentó que no los ha escuchado.

Tiene unas lágrimas en la mano derecha; la cual se realizó a los 14 años, porque le recuerda la pérdida de su mejor amigo. Socialmente significa sufrimiento y se ven como su fueran de payaso porque las personas no quieren demostrar lo que sienten.

Si fuma y no consume bebidas alcohólicas.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 38
Título:	3ero. Básico
Edad: 18 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q.1,800.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básico:	3ero. Básico del Instituto Doctor Rodolfo Robles
Diversificado:	4to. Bachillerato en Computación del Liceo Clásico estudiando actualmente Plan Sábado de 7:00 a 3:00 p.m. (si se puede negociar para trabajar y estudiar lo haría)
Capacitación adicional:	
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos Desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Nova servicios, S.A. De Mayo a Junio del 2005	Mercaderista	Colocar producto en las estanterías de paiz, despensas familiares e hiper paiz	Se retiro porque no le gusto el trabajo, no los trataban bien.	

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: COLÉRICO – SANGUÍNEO Responsable, agradable, activo, leal, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es un promotor y vendedor natural, con la capacidad de mantener buen trato con los demás. Impaciente cuando no comparte su motivación ni energía.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona que tiene poca experiencia en el campo laboral. Es alguien dinámico (ecléctico), buena onda, rápido, hiperactivo, juguetón, trabajador, bromista y olvidadizo. Lo que desea cambiar es ya no salir a la calle. Sus principales valores son: sociable, respetuoso y trabajador.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona que da la impresión de no ser comunicativa, cortante, que no le gusta que se enteren de sus cosas; la relación con los miembros de su casa no es buena, en especial con su padre que no vive con ellos y no tiene contacto. Su presentación a la entrevista de trabajo fue la indicada. No da la sensación de deseos de trabajar, da imagen de estar contra algo o alguien. Puede ser por el abandono del padre, esto hace que se rebele contra los demás y la sociedad.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa ya que en ella puede crecer, le gusta la organización y podrá conocer más personas. Esto le ayudará para poder ir a la universidad, tener carro y vivir en otro lado.

CONCLUSIONES

Considerar lo comentado en la impresión general, ya que puede ser que no le interese o guste el trabajo, no se adapte. Así mismo pueda ser que tenga algún conflicto con su equipo de trabajo. Ya que da la impresión de no estar de acuerdo con la sociedad y en la situación en la que vive.

No tiene experiencia en el campo laboral, lo que se debe tomar en cuenta antes de contratarlo para evaluar bien su sentido de responsabilidad y adaptación. Aun le hace falta madurar.

Antes de evaluarlo para el puesto de estibador considerar sus ganas de luchar y ser alguien en la vida, es una persona que no se podría adaptar a realizar trabajos operativos, sino administrativos.

A la edad de 13 años se colocó un tatuaje de 3 puntos entre el índice y dedo gordo; comenta que es el recuerdo de un grupo de tres amigos y cuando el se cambió de casa decide que será la forma de recordarlos. Socialmente los puntos locos pueden tener varios significados: primer punto - el barrio o cárcel; segundo punto - la mara, sexo o el hospital; tercer punto - drogas y cementerio y son realizados para sentirse importante y tener más poder en las maras o pandillas.

Con respecto a los sindicatos, comentó que no sabe nada.

No fuma y consume bebidas alcohólicas socialmente.

Fue criado por su abuelo y su mamá, en un hogar con 3 hermanos, el padre los abandonó cuando nació el hermano más pequeño.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 39
Título:	3er. Básico
Edad: 22 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar Emergente
Pretensión salarial: Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: Sí
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico Instituto Miguel de Cervantes
Diversificado:	----
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Distribuidora Jalapeña Enero 2004 a la fecha	Extra en ruta	Vender Agua, repartir de casa en casa. Cobrar y facturar.	Alta en planilla de la empresa.	Q.1,200.00 quincenal
INDUCISA Enero 2003 a enero 2004	Operario	Llenar las bolsas del materia de adhesivos. Manejo de maquinaria industrial.	Se retiro para pasarse a Salvavidas porque le dijeron que solo 5 meses haría de extra.	Q.1,800.00 / Q.2,000.00
Cuatro rosas, S.A. Agosto del 2002 a Enero del 2003	Operario	Llenar los envases de producto del pelo.	Bajo sueldo.	Q.1,050.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Posee experiencia en el manejo de maquinaria industrial, trabajos operativos, servicio al cliente y manejo de efectivo. Se describe como molesto, inquieto, dinámico, contento, le gusta soñar y cumplir sus retos. Sus principales valores son: Amor a la familia, humilde, sencillo y que siempre en todo lo que realiza da el 100%.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona corta de palabras, sonriente y educada. Durante la entrevista el candidato se comporto de una manera cortés pero sus comentarios fueron cortos y siempre utilizo palabras apropiadas para expresarse. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque le gusta el tipo de trabajo, es dinámico y en ella se puede conocer gente. Esto le ayudara para poder comprar su casa pagándola de una sola vez, ya que comenta que no le gustan las deudas.

CONCLUSIONES

Tomar en cuenta que el candidato ya tiene un año de estar como extra para la empresa; por lo que conoce el ambiente de trabajo, el ritmo y el concepto de servicio al cliente, lo cual es beneficioso para lograr una mejor adaptabilidad al ambiente laboral.

El candidato cuenta con experiencia en la realización de trabajos operativos, por lo que esto es beneficio para la labor que debe de hacer en el puesto de auxiliar emergente.

En la entrevista dio la apariencia de ser una persona tranquila y corta de palabras; pero según como se describe es alguien sociable; lo ideal es verificar como ha sido su comportamiento en su área de trabajo.

Con respecto a los sindicatos comentó que son asociaciones de trabajadores, pero que no conoce cual es su funcionamiento.

Indica que su animal favorito es un escorpión y se lo realizó en la espalda como tatuaje, ya que cuando estaba por una etapa dura de su vida se sentía aprisionado. Socialmente simboliza un

animal que tiene la capacidad para morder y envenenar a las personas.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Comenta que en su casa viven 4 primos, hijos de una tía y ellos son 7 hijos. Su papá es talabartero y no le alcanza para mantener a todos, por ello es que su mamá y tía se fueron a vivir a los Estados Unidos para poder ayudar con la economía. Por ello quiere trabajar para ayudar.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 40
Título:	6to. Primaria
Edad: 19 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar Emergente
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Cree en Dios
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 01
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	6to. Primaria Colegio Profesional en Computación
Universitario:	
Capacitación adicional:	
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos Desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Distribuidora del Petén, S.A. De enero del 2003 a la fecha	Extra	Repartir agua pura a comercios y casas	Alta en Planilla	Q.1,000.00 mensuales.
Calzado Ewadar, S.A.	Alistador	Cortar piezas para zapatos	Mejora Económica	Q.850.00/ Q.900.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: COLÉRICO – SANGUÍNEO Responsable, agradable, activo, leal, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es un promotor y vendedor natural, con la capacidad de mantener buen trato con los demás. Impaciente cuando no comparte su motivación ni energía.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, negociador y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista se describe como una persona reservada, responsable, que le gusta compartir, pero indica que le gustaría cambiar su carácter ya que tiende a ser muy impulsivo. Le gusta jugar fut bol, jugar en la computadora, salir al parque y oír música tranquila. Comenta que su anhelo es ser un buen padre y poder vivir en algo propio, ya que vive en la casa de su madre. Desea seguir estudiando para poder tener un mejor status de vida. Comentó que sus principales valores son: el ser positivo, responsable y vencer obstáculos.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona tímida, tranquila, con deseos de superarse y de sacar adelante a su familia, le gusta vencer los obstáculos que se le presenten en la vida. Durante la entrevista se mostró algo nervioso al principio, sin embargo al transcurso de la misma se sintió más seguro y expresó su deseo de trabajar en la empresa. Su apariencia personal es la adecuada para la plaza a la cual esta optando.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a formar parte de la empresa, porque sería un orgullo poder trabajar en la misma, ya que es grande y porque es uno de sus anhelos.

CONCLUSIONES

Considerar que el candidato labora como extra desde del mes de enero del 2003 para agua pura, por lo que su adaptación al trabajo, ambiente de la empresa y a sus compañeros, no se le dificultara.

Hay que tomar en cuenta su deseo de superación y su anhelo de crecer dentro de la empresa por lo que se le debe de capacitar y darle las herramientas necesarias para que opte en un futuro a otras plazas. Comenta que no tiene conocimiento alguno de los sindicatos.

En el momento que se casó no tenía dinero y para poder demostrar su amor a la esposa decide tatuarse una argolla de matrimonio. Socialmente simboliza unión, respeto y compromiso.

Se crió con su mamá y sus 2 hermanos; porque su papá los abandono para unirse con otra persona y no se ha sabido nada de él. Su mamá se puso a trabajar y los ha Abandonado.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 41
Título:	6to Primaria
Edad: 24 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar Emergente
Pretensión salarial: Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: -----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	---
Universitario:	---
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Distribuidora Del Petén Enero del 2003 a la fecha	Extra en ruta	Repartir Agua Pura a comercios y casas	Alta en planilla de la empresa.	Q. 1,200.00 mensuales
Carpintería Del 2000 al 2004	Carpintero	Armar muebles, cocinas, instalar puertas	Superación	Q 500.00 Semanales

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: COLÉRICO – SANGUÍNEO Responsable, agradable, activo, leal, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es un promotor y vendedor natural, con la capacidad de mantener buen trato con los demás. Impaciente cuando no comparte su motivación ni energía.
COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, negociador y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene conocimiento en trabajos operativos. Y se describe como trabajador, respetuoso, servicial y alegre. Indica que le gustaría seguir estudiando, jugando Fut Bol, salir a comer, leer historias ficticias y leyendas, así como escribir. Desea ser más paciente porque se enoja con facilidad. Sus principales valores son: responsable, trabajador, respeto y amor a la familia.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona trabajadora, cortés, educada. Durante la entrevista se mostró un poco nervioso. Considero que es una persona tranquila, respetuosa, que le gusta alcanzar sus metas y que está dispuesto a seguir estudiando para superarse profesionalmente y busca estabilidad. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que le gusta el ambiente de trabajo y lo que realiza en el día. Esto le ayudara para poder sacar adelante a su familia, hacer una casa y ayudar a su abuelita que es la persona que lo saca adelante.

CONCLUSIONES

Es una persona que cuenta con la capacidad para poder desarrollarse en cualquier área operativa, cuenta con la actitud, dinamismo y la experiencia para poder actuar de la mejor manera.

Considerar que tiene muchas ganas de superarse y lo que más desea es poder ayudar a su familia para darles lo mejor y a su abuelita por haberlo ayudado, esto demuestra que es alguien agradecido.

Con respecto a los sindicatos comentó que no los conoce.

No fuma y consume bebidas alcohólicas en ocasiones especiales.

En la parte del estomago se realizó la inicial A, porque a los 14 años era la inicial de la mujer que en ese momento quería para que fuera su esposa. Socialmente es sentido de pertenencia e identificación.

Actualmente vive en casa de su madre con el padrastro y 4 hermanos; indica que nadie se mete con él, ni él con nadie. Cada quien vive su vida.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 42
Título:	Bachiller en Computación con Orientación Comercial, en el Liceo de Computación C.S.S.
Edad: 32 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Vendedor pre venta
Pretensión salarial: Q. 4,000.00	Posee Vehículo: Sí, Pick-up Datsun Modelo 78
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 02
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Bachiller en Computación con Orientación Comercial, Liceo de Computación C.S.S.
Universitario:	--
Capacitación adicional:	--
Conocimientos de informática:	Corel Draw, Windows 95, Access
Idiomas:	--

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Servetec 1999 al 2002	Vendedor de Servicios y Repuestos	Dar información sobre mantenimiento de maquinaria, asesoría en repuestos, cotizaciones	Renunció por mejor oportunidad	Q.2,500.00
Perfil Inmobiliario Enero 2003 a marzo 2005	Vendedor de lotes	Ventas por teléfono, personalmente, fin de semana hacer citas para mostrar terrenos	Renunció por baja de ventas y al mismo tiempo venció su contrato	Q. 1,200.00 más comisiones Q. 4,000.00 a Q. 6,000.00
Embutidos Perry Mayo 2005 a Noviembre 2005	Auxiliar Vendedor Rutero	Vender embutidos	Renunció porque deseaba mejorar su	Q. 2,800.00 a Q. 3,000.00

			salario	
--	--	--	---------	--

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene experiencia en ventas y servicio al cliente. Se describe como una persona amigable, confiable, respetuosa, colaboradora, entusiasta, que le gusta luchar por sus metas y le gustan los retos. Comenta que sus mismas ganas de luchar por lo que quiere lo hacen ser una persona desesperada, por lo que quisiera ser más paciente. Le gusta estar al tanto de la información nacional, leer libros que apoyen su área de trabajo, la Biblia, practicar fútbol y compartir con su familia. Entre sus valores indica: el respeto, educación, ser correcto, puntual, dedicado, responsable, confiable y honesto.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sociable, agradable que tiene experiencia en el área de ventas, así como servicio al cliente, lo cual es beneficioso ya que conoce el trabajo y su adaptación será más fácil. Durante la entrevista el candidato se comportó de una manera muy agradable comentando todo lo que se le solicitaba e intentando no dejar dudas al respecto tanto de su vida personal como laboral. Su presentación es la adecuada para la plaza que se solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que quiere ingresar a la empresa, porque considera que le ofrecen estabilidad, y que tiene muchas oportunidades de crecer y porque es muy conocida.

CONCLUSIONES

Se debe de tomar en cuenta que el candidato tiene experiencia en el área de venta y su actitud es la adecuada para desarrollar una labor de venta en la cual tiene que ver el servicio al cliente.

Así mismo con la capacitación necesaria y las herramientas que la empresa le de, podrá realizar un buen trabajo.

Considero que es una persona muy trabajadora ya que el tiempo que no estuvo en un trabajo fijo, aparte de estar aplicando a posibles oportunidades se dedicaba a vender oro, para no estar sin actividad y seguir proveyendo para su familia.

Con respecto a los sindicatos comentó que es un grupo de personas que se dedican a ayudar el trabajador en cosas que no están de acuerdo, piensa que podría participar en uno siempre y cuando no dañara a la empresa, por lo que se deja a discreción del interesado.

Tiene como tatuaje en su pecho la cara de un niño bebé ya que como les costo tener familia; es parte de demostrar el amor su hijo. Socialmente significa sentido de pertenencia, identificación, propiedad y recuerdo.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas, no tiene tatuajes y no usa arete.

Actualmente vive con su esposa, su hijo y su mamá en la misma casa. Ya que sus 7 hermanos y su papá emigraron a los Estados Unidos para tener un mejor nivel de vida, pero por ser emigrantes no pueden viajar.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 43
Título:	6to Primaria
Edad: 23 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Auxiliar Emergente
Pretensión salarial: Lo que la empresa indica	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to Primaria en la Escuela Rural Mixta Aldea Cerro Colorado, la Gomera, Escuintla
Básicos:	2do. Básico en el Instituto Privado Juan Gerardi Villa Nueva
Capacitación adicional:	---
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Distribuidora Del Petén Febrero del 2004 a la fecha	Extra en ruta	Servicio al cliente. Distribuir agua. Cuadrar ventas, control de producto.	Confirmación en planilla.	Q.1,050.00 mensuales
Hacer fletes Enero del 2003 a Enero del 2004	Ayudante	Descargar y cargar el camión con el producto o la carga	Se vendió el camión	Q.250.00 semanal
Distribuidora Carrillo Enero del 2002 a Enero del 2003	Tolbero	Llenar del producto para hacer el block. Limpiar el área. Palear arena.		Q.350.00 semanal
Cortinas Gigante Enero del 2001 a	Instalador de cortinas	Ayudar a poner cortinas en	Baja de trabajo	Q.900.00

Enero del 2002		diferentes lugares de la ciudad y de la república.		
----------------	--	--	--	--

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: MELANCOLICO - COLERICO Detallista, perfeccionista y dedicado. Se exige demasiado y posee fuertes capacidades de liderazgo. Puede administrar un negocio o empresa. Es responsable, agradable, es bueno para escuchar y responde a las necesidades de las demás; y tiende a motivar a la gente.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista cuenta con experiencia en la realización de trabajos operativos, servicio al cliente, cobrar y cuadrar producto. Se considera tranquilo, sonriente, buena persona, amable, responsable, sincero, orgullo de lo que tiene, conciliar cuando hay problemas y que le gusta ayudar a los demás. Sus principales valores son: trabajador, responsable, y amor a la familia.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona platicadora, sociable, alegre y sincera. Durante la entrevista se comporto cortés, proporcionando detalles de toda la información que se le solicitaba, da la imagen de ser alguien sincero, con buena actitud de servicio y fe en DIOS, por lo que demuestra que tiene buenos valores. A la entrevista se presento con su uniforme de trabajo.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que tiene buenas prestaciones, se puede superar y ganar bien. Esto le ayudara para ahorrar, comprar su casa y sacar adelante a su esposa.

CONCLUSIONES

En todo momento su interés y comentarios fueron de encontrarse satisfecho con su equipo de trabajo, indica que le gusta lo que hace lo cual es positivo porque eso nos garantiza una mayor estabilidad dentro de la empresa.

Considero que por su facilidad de palabra, buena actitud hacia el trabajo, capacitación y las herramientas necesarias va a poder crecer dentro de la empresa y llegar a subir a otro puesto donde se pueda desarrollar mejor en el área de las ventas.

Con respecto a los sindicatos comento que no los ha escuchado.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

A la edad de 13 años se realizó una cara triste, ya que le hacía falta su mamá, una guía, un consejo y una compañera; se deja a discreción de la empresa la contratación del candidato por este motivo. Socialmente las caras significan la tristeza y felicidad que han vivido los jóvenes.

Se crió como el más pequeño de 7 hijos, su madre murió cuando él era pequeño y su padre se hizo cargo del cuidado de ellos y apoyarlos a salir adelante. Casi no estaba en casa, porque tenía que trabajar para mantener el hogar.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 44
Título:	Tercero Básico
Edad: 33 años.	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q. 1,700.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Unido	Cantidad de hijos: 1 Hijo
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico del Instituto Nocturno Popol Vuh (nocturno)
diversificado:	---
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Enero 2006 a la fecha	Buscando trabajo			
Corporación Angel, de Abril 2004 a Diciembre 2005.	Ayudante en área de producción.	Amar muebles y especialmente mesas.	No hay superación ni aumento de salario.	Q. 1,026.00 Q. 1,190.00
Diciembre 2003 a Marzo del 2004	Buscar trabajo			
La Barata, de Septiembre a Diciembre 2003.	Ayudante de bodega.	Buscar producto, cargarlo al camión y llevarlo a la tienda.	Despido por no llegar un feriado.	Q. 1,600.00 Q. 1,900.00
17 años a Julio del 2003 Taller de Enderezado y Pintura.	Ayudante.		Baja en el trabajo y no tenía prestaciones.	Q.200.00 semanal

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: Colérico - Flemático Responsable, agradable, se relaciona adecuadamente con los demás. Sabe escuchar, responde a las necesidades, tiende a motivar a la gente para que vean lo mejor de cada uno y para que alcancen lo más alto de sus aspiraciones. Esta persona combina lo vivo y activo con lo tranquilo y frío. Es extremadamente capaz, aunque no impresiona de manera particular al principio. Organizada, combina la planificación con el trabajo duro. Tiene capacidad para apoyar a otras personas a que hagan el mejor uso de sus destrezas sin ofender a los demás.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista cuenta con experiencia realizando trabajos operativos. Se considera tranquilo, callado, amigable y no se mete con nadie. Lo que desea cambiar es que es rencoroso y no se le olvida lo que le hacen. Sus principales valores son: educado y trabajador.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona callada, tranquila y poco expresiva. Durante la entrevista se comportó muy cortante, proporcionando lo que se le preguntaba sin mayores detalles. Se mostró nervioso y los datos laborales fueron escuetos. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que en ella ayudan a los empleados, los motivan y les dan oportunidad de superarse. Esto le ayudara para crecer en el trabajo.

CONCLUSIONES

Tiene la capacidad para realizar actividades operativas y seguir instrucciones. Para cualquier tarea que se le indique hay que capacitarlo, darle las herramientas necesarias y supervisarlos.

Tomar en cuenta que no reporta relación laboral antes de Julio del 2003, indica que trabajó en varios talleres mecánicos pero no puede ser comprobable. Así mismo la duración en los trabajos que reporta ha sido por periodos cortos.

Su comportamiento en la entrevista fue muy nervioso y sus respuestas fueron cortas y sin detalles.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe que son.

Si fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Se deja a discreción de la empresa la contratación del candidato; ya que cuenta con una corona de espinas alrededor de su antebrazo izquierdo, dice que no tiene ningún significado.

Socialmente es un símbolo de atadura y sometimiento a un estilo de vida.

Se crió como hijo único, en una casa donde vivían con la tía, 6 primos, el padrastro y su mamá, no contando con un espacio propio.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 45
Título:	Perito Contador con Orientación en Computación.
Edad: 24 años.	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique.	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito Contador con Orientación en Computación, Instituto Americano Ciencias de Computación.
Universitario:	----
Capacitación adicional:	Computación.
Conocimientos de informática:	Windows
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Wackenhut, de Junio 1999 a Diciembre 2005.	Oficial de Seguridad, Radio Operador.	Llevar el control por medio de radio de la seguridad de las agencias del bancarias del grupo G & T.	Buscar una mejor oportunidad y se pelagra la vida de las personas. Recortaron una plaza.	Q. 1,400.00 Q. 1,600.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: COLÉRICO – SANGUÍNEO Responsable, agradable, activo, leal, sabe escuchar, responde a las necesidades de los demás y tiende a motivar a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es un promotor y vendedor natural, con la capacidad de mantener buen trato con los demás. Impaciente cuando no comparte su motivación ni energía.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, negociador y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona que tiene conocimientos en el área operativa. Se describe como una persona amigable, responsable, puntual, compañero, que le gusta trabajar en equipo, tener bajo control su cargo y poner atención en los errores para no volverlos a cometer. Sus principales valores son: es alguien atento y con ánimos de superarse.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona educada, y con actitud de superación. La entrevista se desarrollo en un ambiente agradable ya que estuvo dispuesto a colaborar. Cuenta con un pensamiento lógico y su presentación es la adecuada para la plaza que está optando.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es buena, dan prestaciones a sus empleados, existe un buen ambiente de trabajo, ayudan a los colaboradores a seguir adelante. Esto le ayudara para poder superarse, ganar cada vez más y poder ir a la universidad.

CONCLUSIONES

Considero que una buena capacitación y con las herramientas necesarias el candidato puede lograr buenos resultados, para desarrollar su trabajo.

Se debe tomar en cuenta que tiene la capacidad y actitud para poder ir creciendo dentro de la empresa, considero que si desea puede optar a otra plaza de digitador o con atribuciones de mayor responsabilidad, porque cuenta con la capacidad para poder desarrollarse en el puesto que se le asigne.

Su vocabulario es el adecuado para la plaza que se solicita, sincero, con buenos valores, principios y con deseos de superarse.

Tomar en cuenta que a la edad de 16 años se realizó un tatuaje de un corazón con una espada y gotas de sangre en el pecho; las cuales indica que representa la época en la que se vino a vivir a la capital. Socialmente esto significa desamor y dolor.

Desde pequeño siempre ayudó con los ingresos del hogar, ya que es el segundo de nueve hijos; y en su casa su padre era el único que trabajaba, a la edad de 13 años se vino a vivir a la capital para poder ayudar a su familia.

Con respecto a los sindicatos comentó que son un grupo de personas que velan por los empleados, pero que cuando se van a las huelgas traen pérdidas para las empresas y el país; no se uniría a una organización de estas porque no se gana nada y solo trae problemas y puede terminar en la cárcel.

No fuma y consume bebidas alcohólicas de vez en cuando.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 46
Título:	2do. básico
Edad: 18 años.	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique.	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Primaria:	6to. Primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 621
Básicos:	2do. Básico en el Liceo de Computación Técnica los domingos de 7:00 a.m. a 13:00 horas)
Capacitación adicional:	Mecanografía
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Junio del 2005 a la fecha	Estudiando			
Carnicería La preferida Enero a Mayo del 2005	Ayudante	Despachar. Ayudar a cortar carne.	Cierre de la carnicería.	Q.200.00 semanal. Medio día. De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: MELANCOLICO - FLEMATICO Con tendencia a instruirse, lee, investiga, tiene excelente ortografía, bueno en matemáticas, entablan buenas relaciones, son perfeccionistas, analíticos, organizados, humanitarias y de buena disposición. La mayor parte de invenciones y aportes a la humanidad las han realizado personas con esta combinación de

temperamentos.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista es una persona que se describe como alguien inquieto, alegre, cariñoso, sentimental, amigable y tímido. Indica que desea cambiar el hecho de ser tan enojado. Sus principales valores son: educación, responsabilidad y ayudar a su familia.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona educada, sonriente, sencilla, humilde y con buena actitud. Durante la entrevista se comportó de una manera alegre, agradable, considero que de la impresión de ser sincero, así mismo indico encontrarse nervioso porque era la primera vez que lo entrevistaban, pero se encontraba muy entusiasta y con una actitud positiva para trabajar. Su presentación es la educada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque la considera de prestigio y se trabaja bien. Esto le ayudara para graduarse y buscar un mejor futuro.

CONCLUSIONES

Se debe de tomar en cuenta que es una persona sonriente, educado, sencillo y con buena actitud hacia el trabajo; por lo que considero que con una buena capacitación y las herramientas necesarias se puede desarrollar con facilidad, por otro lado conforme se desarrolle en el trabajo va a madurar.

Al entrevistarlo se hace la recomendación de que el candidato se va a encontrar nervioso ya que indica que es la primera vez que se encuentra en una situación de éstas. Pero su actitud puede ser beneficiosa para lograr buenos resultados en las metas que se le indiquen que debe de cumplir.

Con respecto a los sindicatos comento que no los ha escuchado.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

En la parte de la espalda se realizo un tatuaje de la bandera de los Estados Unidos; el cual admira porque le ha dado trabajo a su hermano desde hace mucho tiempo. Socialmente es un símbolo que representa un país.

Vive con su madre, abuelita y dos hermanos, ya que padre los abandonó por otra mujer y formar su familia. No los ayuda, por lo que sus hermanos se fueron a Estados Unidos de mojados para mandar dinero a la casa.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 47
Título:	Perito Contador
Edad: 27 años.	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q.1,500.00 mínimo	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Casado	Cantidad de hijos: 2 hijas
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito Contador Instituto Mixto Nocturno Exducere
Universitarios:	----
Capacitación adicional:	Mecanografía
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
NIEVE Enrique Gómez Carrillo Noviembre de 1997 a la fecha	Operativo II (Conserje)	Limpieza de aulas, laboratorios. Mantenimiento de jardín, vidrios y corredores. Sacar basura.	No le alcanza el dinero.	Q.821.00/ Q.1,669.00
Exducere Enero de 1997 a Diciembre de 1999 (estudiaba y trabajaba)	Operativo II (conserje al terminar sus clases)	Limpieza de aulas, laboratorios. Mantenimiento de jardín, vidrios y corredores. Sacar basura.	Baja de colegiaturas en la institución.	Q.250.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS

CONCLUSIONES

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista tiene la experiencia de realizar actividades operativas y monótonas. Se describe como alguien tranquilo, sonriente, acomodado, que no le gustan los problemas, le gusta aprender, llevarse bien con otros y hablar con las personas. Lo que desea cambiar es el carácter ya que se considera enojado. Sus principales valores son: educación y ayudar a otros.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona, educada, sencilla y sincera. Durante la entrevista respondió todo lo que se le preguntó proporcionando detalles tanto de su vida personal como laboral. Su presentación y actitud son los adecuados para la plaza.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es formal, el tipo de trabajo es dinámico y se puede superar económicamente. Esto le ayudará para salir adelante como persona y encontrar un lugar estable para trabajar, continuar sus estudios y ayudar a su familia.

PERSONALIDAD: MELANCOLICO - COLERICO Detallista, perfeccionista y dedicado. Se exige demasiado y posee fuertes capacidades de liderazgo. Puede administrar un negocio o empresa. Es responsable, agradable, es bueno para escuchar y responde a las necesidades de las demás; y tiende a motivar a la gente.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo, con iniciativa y facilidad de negociación.

Comentó que se encuentra interesado en trabajar dentro de la empresa, pero se debe, antes de su contratación, evaluar bien y platicarle a él las condiciones de la plaza.

Su actitud y comunicación, dan a entender que es una persona sociable y que se puede adaptar con facilidad a las políticas y ambiente de trabajo, sobre todo su integración al equipo de trabajo pueden ser satisfactoria.

Considero que puede ser un buen elemento en el grupo de trabajo, con una buena capacitación y las herramientas necesarias puede crecer dentro de la empresa.

Indicó tener un tatuaje de una mujer que representa a su mamá y la tía que lo han ayudado a salir adelante. Socialmente significa amores que ha tenido o casos personales.

Sus padres se divorciaron cuando el tenía 12 años, su mamá los llevó a vivir con su tía, para que ella los ayudara.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe nada de ellos.

Si fuma y no consume bebidas alcohólicas.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 48
Título:	3ero. Básico
Edad: 23 años.	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Estibador
Pretensión salarial: Q.1,300.00	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Católica
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ----
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Básicos:	3ero. Básico del Instituto INBAMI
Diversificado:	----
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Desde la edad de 16 años a la fecha	A trabajado en la agricultura			
Arceyuz Diciembre 2003	Vacacionista	Atención en bodega y dar el producto solicitado.	Culminación de contrato	Q.1,200.00

PRUEBAS PSICOMETRICAS
PERSONALIDAD: SANGUÍNEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.
COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observo que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, líder positivo, comunicativo,

con iniciativa y facilidad de negociación.

CUALIDADES /HABILIDADES /VALORES

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona platicadora, educada, sencilla y sincera. Durante la entrevista el candidato respondió todo lo que se le pregunto proporcionado detalles tanto de su vida personal como laboral. Su presentación y actitud son los adecuados para la plaza.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es grande, de prestigio y donde considera que hay trabajo que el puede realizar. Lo que más desea es poder continuar estudiando para superarse.

Según entrevista tiene la experiencia de la realización de aspectos operativos y monótonos. Así mismo se describe como alguien tranquilo, amistoso, educado, activo, amable y con mente positiva. Indica que lo que desea cambiar de su persona es su mal vocabulario. Sus principales valores son: respeto, educación, temor a DIOS y no meterse en problemas.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona platicadora, educada, sencilla y sincera. Durante la entrevista el candidato respondió todo lo que se le pregunto proporcionado detalles tanto de su vida personal como laboral. Su presentación y actitud son los adecuados para la plaza.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa porque es grande, de prestigio y donde considera que hay trabajo que el puede realizar. Lo que más desea es poder continuar estudiando para superarse.

CONCLUSIONES

Considero que por su actitud al trabajo puede ser positivo su laborar dentro de la empresa.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe como funcionan.

No fuma y no consume bebidas alcohólicas.

Tiene tatuado una Biblia por una promesa que le hizo a DIOS agradeciendo todo lo que les ha dado. Se debe de considerar esto para proceder con la contratación de candidato. Socialmente significan fe y la ley de DIOS.

Proviene de una familia sencilla, de donde el padre es agricultor y la madre ama de casa. Tiene 6 hermanos y él apoya en la economía del hogar para poder lograr que sus hermanos también estudien.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 49
Título:	Perito Contador con Orientación en Computación
Edad: 19 años.	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Ayudante
Pretensión salarial: Lo que la empresa indique	Posee Vehículo: No
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Sí	Disponibilidad de horario: Sí
Religión:	Evangélico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---
Teléfono:	---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	Perito Contador en Computación del Instituto Técnico Empresarial
Universitario:	----
Capacitación adicional:	----
Conocimientos de informática:	----
Idiomas:	----

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Grand Tikal Futura Hotel Julio del 2005 a la fecha	Mesero extra de banquetes	Servicio al público. Montar eventos. Estar en eventos a domicilio.	Buscar mejor oportunidad	Q.9.00 por hora = Q.250.00 a 800.00 semanal depende la época.
Hotel Casa Santo Domingo Noviembre del 2004 a Mayo del 2005	Mesero extra de Restaurante	Atención a restaurantes. Servicio al cliente	Por problemas en su casa.	Q.50.00 el turno = Q.500.00 a la semana

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: SANGUINEO - COLERICO Responsable, agradable, forma relaciones leales con la gente, sabe escuchar y motiva a las personas para que alcancen sus aspiraciones. Es extrovertido, con carisma, entusiasta, vencedora, organizada y productiva. Cualquier campo donde se trabaje con el público o se ofrezcan servicios le puede interesar.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con otros, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Según entrevista cuenta con experiencia en el área de servicio al cliente y desarrollo de trabajos operativos. Se describe como una persona activa, amistosa, alegre, con carisma, con espíritu de líder, que le gusta dirigir y se enoja muy en especial cuando existen desigualdades. Lo que desea cambiar es el hecho de ser enojado, actuar pensando bien las cosas y tener una buena relación con todas las personas. Sus principales valores son: respeto, educación y el ser sociable.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona sencilla, humilde, serio, con iniciativa, deseos de superarse y con buena actitud. Durante la entrevista se comportó muy cortés y proporcionó toda la información que se solicitaba; en todo momento, intentó aclarar cada decisión o pregunta que se le realizaba dando detalles de las situaciones con el objetivo de ser una persona sincera. Su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea ingresar a la empresa ya que esto lo ayudara a superarse, poder tener un mejor ingreso para su futuro. Para poder ser alguien emprendedor, tener la capacidad de resolver problemas para alcanzar metas y madurar con el objetivo de ser alguien que no se rinde ante las situaciones.

CONCLUSIONES

El candidato cuenta con capacidad y conocimientos para el servicio al cliente, con iniciativa y conoce sobre aspectos de trabajos operativos, tiene la capacidad de aprendizaje y con una buena capacitación puede desarrollarse en cualquier área que se le indique si cuenta con las herramientas necesarias.

Tomar en cuenta que en un principio la imagen que proyecta es de una persona seria, pero cuenta con una buena actitud; por lo que su adaptación al ambiente de la empresa puede ser la adecuada.

Acepta las condiciones de la plaza, tomando en cuenta que vive en Agua Caliente Sacatepequez, que eso no hay problema por la distancia, ya que el trabajó en la capital y está acostumbrado a viajar, igual cuando los turnos por el horario impidan que se regrese a su casa con la autorización del jefe se puede quedar a dormir en los dormitorios.

Con respecto a los sindicatos comentó que no sabe su concepto.

No fuma y desde hace 3 meses que ya no toma porque esto le ocasionaba problema con su mamá ya que las juntas de su trabajo en Casa Santo Domingo no eran buenas.

Tuvo problemas con su mamá porque se hizo un tatuaje de un viejito para recordase de su padre y ella se molestó mucho. Socialmente esto simboliza reconocimiento a su padre o a un pariente muy querido que perdió.

Se crió en un ambiente de 5 hijos, donde al cumplir los 18 años tienen la obligación de ayudar en la economía del hogar; en la actualidad viven con su mamá porque su padre se fue desde hace 5 años a los Estados Unidos para poder generar más ingresos a su familia.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Nombre:	Candidato 50
Título:	Ingeniería Electrónica
Edad: 24 años	No. De Cédula: ---
Puesto Solicitado:	Asistente
Pretensión salarial: Q.7,000.00	Posee Vehículo:
Dirección:	---
Disponibilidad para viajar: Si	Disponibilidad de horario: Si
Religión:	Evangélico
Estado civil: Soltero	Cantidad de hijos: ---

EDUCACIÓN	
Diversificado:	
Universitario:	Ingeniería Electrónica (Pendiente de graduación) e Ingeniería Eléctrica (pensum cerrado) en la Universidad de San Carlos de Guatemala 1er. Semestre de Maestría en Administración Industrial y de Empresas de Servicio de la Universidad de San Carlos de Guatemala
Capacitación adicional:	
Conocimientos de informática:	
Idiomas:	

HISTORIAL LABORAL

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final
Alarmas de Guatemala Abril a Diciembre 2005	Auxiliar de Ingeniería	Investigar programación de equipos, supervisión de instalaciones. Soporte Técnico. Evaluación y codificación de programas.	Renunció porque no se cumplieron condiciones laborales que le ofrecieron.	Q.4,500.00
Escuela de Mecánica Eléctrica Enero del 2004 a Noviembre del	Auxiliar de los cursos de laboratorios de electrónica y programación.	Dar clases. Proponer proyectos. Calificar. Impartir laboratorios.,	Culminación de contrato.	Q.1,200.00

2005				
Cervecería Nacional, S.A. Febrero a Octubre de 1999	Practicante Departamento de Mantenimiento	Instalaciones eléctricas y mecánicas.	Culminación de práctica.	
CIAV 1999	Maestro de Inglés	Dar clases de inglés.		Q.250.00 plan sábado

PRUEBAS PSICOMETRICAS

PERSONALIDAD: MELANCOLICO - COLERICO Detallista, perfeccionista y dedicado. Se exige demasiado y posee fuertes capacidades de liderazgo. Puede administrar un negocio o empresa. Es responsable, agradable, es bueno para escuchar y responde a las necesidades de los demás; y tiende a motivar a la gente.

COMPETENCIAS DEL CANDIDATO RELACIONADAS AL PERFIL DEL PUESTO: según el desarrollo de la entrevista se observó que el candidato tiene facilidad para relacionarse con los demás, orientado al cliente, adaptación al cambio, trabajo en equipo, comunicativo y con iniciativa.

CUALIDADES Y VALORES

Tiene conocimientos en el área de mecánica, electricidad y electrónica. Se describe como abierto a las personas, que da una amistad incondicional, dinámico, reservado, líder de grupo, que le gusta relacionarse con todas las personas y sobre todo que no se da por vencido cuando busca cumplir sus objetivos. Lo que desea cambiar de su actitud es que cuando lo traicionan ya no confía en las personas. Sus principales valores son: respeto a sus padres, temor a DIOS, respeto, sinceridad y honestidad.

IMPRESIÓN GENERAL

Es una persona tranquila, educado, estudioso, con una buena visión de lo que es el trabajo social y proyectarse hacia las personas. Durante la entrevista se comportó de una manera muy cortés y proporcionó toda la información que se le solicitó; su presentación es la adecuada para la plaza que solicita.

MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Indica que desea integrar al equipo de trabajo porque es una empresa que le dará estabilidad laboral, tiene el concepto de responsabilidad social, se puede crecer dentro de ella; se puede desarrollar profesionalmente y poner en práctica lo que ha aprendido. Esto le ayudará a tener una estabilidad laboral, concluir su maestría, realizarse profesionalmente y ahorrar para poder construir una casa.

CONCLUSIONES

Es una persona tranquila y callada, pero con un muy buen concepto de ayuda a los demás; cuenta con conocimientos teóricos de las áreas de mecánica, electricidad y electrónica, por lo que con capacitación y proporcionándole las herramientas necesarias logrará adaptarse con facilidad a las áreas de trabajo.

Se debe considerar que el candidato aun no cuenta con una experiencia comprobable en el área de dirección y administración de personal; así mismo en las áreas de producción por lo que se le debe de capacitar en dichas áreas.

Con respecto a los sindicatos comentó que son organizaciones que velan por los derechos de los empleados, se exceden y ven por intereses propios y ponen en riesgo a los trabajadores. Y comentó que no sería parte de uno de ellos.

Comentó que si estuviera a cargo de un grupo de trabajadores lo que buscaría es el respeto y amistad de todos, así mismo poder atender las necesidades; escuchar, dialogar con ellos y ser muy directo, con el objetivo de darles seguridad, incentivarlos a buscar un crecimiento.

Tomar en cuenta que tiene un tatuaje de una iguana en la espalda; el cual se realizó a los 18 años, porque es un animal con el que se identifica porque sabe enfrentar cada situación cambiando de color. Socialmente es un reptil que es astuto, porque se esconde ante los peligros y solo es un observador.

No fuma y consume bebidas alcohólicas eventualmente.

Proviene de una familia unida, de padres trabajadores, que siempre han luchado para dales lo mejor y que sean profesionales para que se pueda defender en la vida. Tiene dos hermanas más pequeñas.

Según los casos antes presentados, 48 de los candidatos se realizaron los tatuajes entre las edades de 11 a los 20 años de edad; siendo estos de varias formas y tamaños, los dibujos que más predominaron en los candidatos son los de mujeres, coronas de espinas, corazones con flechas, alambres de púas (tribal), nombres o iniciales, animales y cruz. Para cada persona el significado es diferente ya que se lo realizaron dependiendo la etapa de la vida que estaba viviendo o lo que deseaba proyectar ante la sociedad; algunos indicaron que se los realizaron por recuerdos o moda.

El evaluador indica que según su experiencia algunos de ellos pertenecieron a las maras, y desean reincorporarse socialmente y lo primero que hacen es buscar un empleo, también hay que recordar que cuando se pretende conseguir trabajo, la mayoría de las personas no son sinceras en su totalidad, pues saben que no le darían el empleo, y tratándose de personas con tatuajes a veces tratan de manipular la información que brindan, pues lamentablemente a estas personas en la mayoría de empresas privadas no les dan trabajo.

El contexto familiar en que se han desarrollado 32 candidatos ha sido dentro de familias desintegradas, ya sea por fallecimiento de la madre o por el abandono del padre o la madre, a quien le ha tocado desempeñar el papel de ambos padres durante la infancia y adolescencia, la imagen de padre en algunos casos fue sustituida por los abuelos, generalmente en el caso de la madre ha tenido que salir a trabajar para ganar el sustento diario para mantener a la familia, que en ocasiones es de tres hasta siete o diez miembros en los candidatos evaluados, por lo que la mayoría de estos candidatos posiblemente buscaron fuera de casa un grupo en donde el líder del mismo se convertía en esa persona de autoridad que según ellos los guía por el buen camino.

El contexto social donde han crecido los otros 18 candidatos se caracteriza por venir de familias unidas, de padres trabajadores pero con ingresos bajos, que para poder cubrir las necesidades básicas es necesario que trabajen los hijos mayores, provocando esto que entre los hermanos se cuiden, cuando los hijos ya están en edad de 15 años para poder ayudar a sus padres deciden emigran a los Estados Unidos con el objetivo de buscar un mejor nivel de vida; por ello no todos tienen la oportunidad de continuar sus estudios.

La prueba de personalidad de Alfred Adler fue aplicada a los 50 candidatos de forma individual que en la entrevista indicaban poseer un tatuaje o señal en su cuerpo, los resultados obtenidos indican la tendencia de personalidad de los candidatos son: Colérico – flemático 10 personas; colérico – sanguíneo 21 personas; colérico – melancólico 7 personas; sanguíneo – melancólico 6 personas; flemático – sanguíneo 3 personas; flemático – melancólico 3 personas.

Los tatuajes encontrados en los candidatos poseen diferentes significados para cada uno de los entrevistados siendo estos: los corazones con flechas indican un desamor o dolor; las coronas de espinas o alambres de púas son ataduras y

sometimientos a un estilo de vida que está ligado al dolor y al sufrimiento; la imagen de una mujer son amores pasados; nombres o iniciales es el sentido de pertenencia e identificación; animales, según la persona se lo realiza por la identificación con la personalidad del animal que demuestra fuerza, astucia, inteligencia, poder y libertad; otras imágenes como la Biblia, el ying-yang, una argolla, la bandera de países son aspectos muy característicos de cada persona, ya que cada quien les da su significado según su estilo de vida, medio en el que se desarrolla, creencias y fe.

Así mismo hay algunos tatuajes muy característicos de maras o pandillas que ayudan a establecer si la persona que lo posee perteneció o pertenece a uno de esos grupos, estos son: una mano con mala señal, es lo que caracteriza a las maras cuando marcan su territorio; un chino representa burla y que siempre logran lo que quieren; calavera, que han dado muerte a alguna persona, depende del número que tengan son las muertes que han hecho; un tribal o dragón (figura geométrica) se utiliza para identificar a los grupos o pandillas, o a las personas que consumen drogas; una araña con su tela significa dominio, poder que se extiende y conflicto personal ante la sociedad; tres puntos, son llamas puntos locos y su significados pueden ser: Primer punto, el barrio o cárcel; Segundo punto - La mara (sexo) o el hospital; Tercer punto - Drogas o cementerio, se lo realizan para sentirse importantes y tener más poder en las maras, pandillas o grupos; una cruz simboliza la muerte; caras alegres y tristes son los estados de ánimo por las que pasan los jóvenes; una lagrima son como las de los payasos simboliza sufrimiento y que las personas no quieren demostrar los sentimientos; y un viejo simboliza a alguien que quisieron mucho y lo perdieron.

Se debe tomar en cuenta antes de hacer un juicio sobre los candidatos que tienen tatuaje el origen del mismo, el significado social, el lugar donde está ubicado, así como la edad en que fue realizado y su contexto social. Ya que todas estas características son importantes para evaluar a cada candidato por individual y no generalizar que toda persona que posee un tatuaje es porque ha pertenecido o pertenece a un grupo, mara o pandilla.

Los datos anteriores pueden ser visualizados en la tabla de resultados y en las entrevistas de cada candidato.

Capítulo IV

Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones:

- Las personas que cuentan con un tatuaje en alguna área del cuerpo no significa que hayan pertenecido a una pandilla o mara; antes de realizar un juicio, es necesario que la persona que lo realice cuente con el conocimiento del significado de los tatuajes; así como la ubicación del mismo y contexto social en el que se desarrolló la persona.
- La mayoría de jóvenes se realizan tatuajes a la edad de los 11 a 20 años que es la época en que ESTAN EN PLENO DESARROLLO y buscan la identificación con alguna persona, visualizando patrones de conducta a seguir, líderes; en el caso de familias desintegradas o donde los padres no están en casa por el trabajo, los adolescentes buscan grupos que los hagan sentirse importantes y parte de la sociedad.
- De la muestra 32 candidatos provienen de familias desintegradas, donde ellos han tenido que ser responsables de su futuro en las calles y que solo han podido estudiar hasta el 3ero. Básico; por lo que buscan dentro de las empresas una estabilidad económica, un medio de superación y poder darles lo mejor a la familia que ellos están formando, con el objetivo que no pasen las mismas vicisitudes que ellos tuvieron que enfrentar en su niñez y adolescencia.

4.2 Recomendaciones

A. A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Brindar mayores oportunidades de estudio a la población guatemalteca para fomentar la profesionalización en el campo laboral, existiendo mayores oportunidades de crecimiento

B. A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Fomentar la participación de los psicólogos de todas las ramas para que dentro de su trabajo profesional, ayuden a la integración de personas a la sociedad Guatemalteca y que cada vez exista mejor salud ocupacional en la población

C. A las empresas privadas

Fomentar más trabajo para los guatemaltecos, con la finalidad de buscar una sociedad participativa y contribuyente a los avances del país y sus familias; generando fuentes de trabajo e ingresos.

Que dentro de sus procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, cuenten con profesionales que tengan la capacidad de analizar y evaluar los motivos que llevan a las personas a la realización de alguna marca o señal en el cuerpo; así como a discernir sobre la información proporcionada por el candidato con el objetivo que se vuelvan personas productivas para el país.

A cada empresa dentro de sus políticas de contratación sea parte activa de los procesos de inserción de las personas de la sociedad a la vida productiva; y que no se vuelvan un ente que juzga, sino busca soluciones.

D. A la sociedad Guatemalteca

No ser un ente excluyente de las personas que por algún motivo han pasado por etapas críticas de su vida; que cada persona de la sociedad se vuelva un colaborador y apoyo de tanta gente que necesita solidaridad para integrar a la sociedad guatemalteca como alguien productivo.

BIBLIOGRAFIA

- BALLAS, Paul y varios autores. Enciclopedia médica en español. Thomas Jefferson University Hospital, Philadelphia. 2006
- CALDENTEV, Anotni Ramis. Psicología social. Octubre 2002. Traducción Castellano Enero 2004.
- CARR, Leslie. Psicología: un nuevo enfoque. Editorial Prentice-hall hispanoamericana, S.A. 1992
- Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. 5ta. Edición. Editorial Mc. Graw- Hill Interamericana. Colombia, 2000. 700 Págs.
- COSPAS, Antonio y varios autores. Enciclopedia de la Psicopedagogía. Editorial Grupo Océano 2000.
- DORSH, Friederich. Diccionario de psicología. Editorial Herder. Barcelona, España. 1981. 870 Págs.
- DOWNIE, N.M. IR. W. Heat. Métodos estadísticos aplicados. Editorial Hatla, S.A. de C.V. México, 1976. 376 Págs.
- FELDMAN, Robert S. Psicología con aplicaciones para Iberoamerica. 2da. Edición. Editorial Mc. Graw-Hill. México, 19956. 578 Págs.
- MONICO, Mauricio M. Estudio de la problemática social: las maras o pandillas. Editorial Universidad Francisco Gavidia, Julio 2003
- Prensa Libre, Año 2006 Reportaje: El valor de una oportunidad. Por Gabriela Barrios Paiz
- SCHULTZ, DP. Psicología industrial. Editorial Mc. Graw-Hill. 1998
- www.forociudadano.com/ideas/NavarroPandillasGlbz.Glbz publicado en México DF. Por Luis Hernández Navarro; Artículo pandillas de la globalización.
- www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/a-clini.htm-22k-
- www.geocities.com/psicoresumenes/public/PsicologiaIndustrial.htm-10K-

ANEXO 1

REPORTE DE ENTREVISTA INICIAL

Nombre del Candidato: _____

Edad: _____ Pretensión Salarial: _____

Puesto Solicitado: _____

Fecha de Entrevista: _____

Historia Familiar

¿De donde es originario?	
Papá:	
Mamá:	
Esposa:	
Hijos:	
Hermanos:	
¿Qué religión profesa?	¿Con que frecuencia asiste?

Educación

Primaria:
Básicos:
Diversificado:
Universitarios:
Post Grado:

Actividades e Intereses

--

Características Personales
Aspectos positivos:

--

Necesidades de desarrollo:

--

Experiencia de Trabajo

Empresa ¿Tiempo que laboro?	Puestos desempeñados	Principales Funciones	Motivo de Retiro	Sueldo Inicial/Final

Observaciones

--

DEBILIDADES

Imprudente	<input type="checkbox"/>	Mandón	<input type="checkbox"/>	Modesto	<input type="checkbox"/>	Inexpresivo	<input type="checkbox"/>
Apatico	<input type="checkbox"/>	Rencoroso	<input type="checkbox"/>	Insensible	<input type="checkbox"/>	Indisciplinado	<input type="checkbox"/>
Resistente	<input type="checkbox"/>	Repetitivo	<input type="checkbox"/>	Resentido	<input type="checkbox"/>	Reticente	<input type="checkbox"/>
Olvidadizo	<input type="checkbox"/>	Grosero	<input type="checkbox"/>	Apresivo	<input type="checkbox"/>	Detallista	<input type="checkbox"/>
Indeciso	<input type="checkbox"/>	Interrumpe	<input type="checkbox"/>	Inseguro	<input type="checkbox"/>	Impaciente	<input type="checkbox"/>
Impredecible	<input type="checkbox"/>	Descariñado	<input type="checkbox"/>	Distante	<input type="checkbox"/>	Exigente	<input type="checkbox"/>
Incomplaciente	<input type="checkbox"/>	Despreocupado	<input type="checkbox"/>	Incoherente	<input type="checkbox"/>	Cabeza Dura	<input type="checkbox"/>
Orgullosa	<input type="checkbox"/>	Permiso	<input type="checkbox"/>	Pesimista	<input type="checkbox"/>	Simple	<input type="checkbox"/>
Discutidor	<input type="checkbox"/>	Timido	<input type="checkbox"/>	Sin Metas	<input type="checkbox"/>	Se enoja facil	<input type="checkbox"/>
Fuerte	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Negativo	<input type="checkbox"/>	Ingenuo	<input type="checkbox"/>
Adicto al trabajo	<input type="checkbox"/>	Quiere Alagos	<input type="checkbox"/>	Distante	<input type="checkbox"/>	Afligido	<input type="checkbox"/>
Evasivo	<input type="checkbox"/>	Hablador	<input type="checkbox"/>	Sin tacto	<input type="checkbox"/>	Muy sensible	<input type="checkbox"/>
Dominante	<input type="checkbox"/>	Deprimido	<input type="checkbox"/>	Desorganizado	<input type="checkbox"/>	Dudoso	<input type="checkbox"/>
Intolerante	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Introvertido	<input type="checkbox"/>	Inconsistente	<input type="checkbox"/>
Rezongon	<input type="checkbox"/>	Manipulador	<input type="checkbox"/>	Variable	<input type="checkbox"/>	Desordenado	<input type="checkbox"/>
Exhibicionista	<input type="checkbox"/>	Escéptico	<input type="checkbox"/>	Obstinado	<input type="checkbox"/>	Lento	<input type="checkbox"/>
Perezoso	<input type="checkbox"/>	Ruidoso	<input type="checkbox"/>	Avasallador	<input type="checkbox"/>	Solitario	<input type="checkbox"/>
Mal genio	<input type="checkbox"/>	Descontento	<input type="checkbox"/>	Desconfiado	<input type="checkbox"/>	Pies de plomo	<input type="checkbox"/>
Desobediente	<input type="checkbox"/>	Impulsivo	<input type="checkbox"/>	Inestable	<input type="checkbox"/>	Negativo	<input type="checkbox"/>
Malicioso	<input type="checkbox"/>	Cambiante	<input type="checkbox"/>	Critico	<input type="checkbox"/>	Negociador	<input type="checkbox"/>

ANEXO 3

RESUMEN DE RESULTADOS OBTENIDOS EN LA PRUEBA

Puesto al que aplica	Edad	Edad realización tatuaje	Diseño	Significado Personal	Significado Social	Contexto Social	Resultado de pruebas
Estibador	18	14	Corazón con flecha	Por desamor porque su primera novia lo dejó por otro	Desamor y dolor	Familia desintegrada, no conoce al padre y la figura del mismo desde hace 9 años es el abuelo.	Colérico - Flemático
Administrativo	27	18	una corona de espinas	Porque le gustaba ya que lo identifica con su época roquera	Atadura y sometido a un estilo de vida	De familia integrada y padres trabajadores	Colérico - Sanguíneo
Piloto	33	15	un ancla	Porque en esa época necesitaba una ayuda en su camino	Ayuda, aberración a alguna situación o casa en ese momento.	Creció con su madre y desde pequeño tuvo que trabajar para salir adelante	Colérico - Melancólico
Estibador	25	18	una mujer bailando	Le recuerda su primera relación con una mujer	Amores que ha tenido	Es el más pequeño de 5 hermanos y fue criado por ellos	Sanguíneo - Melancólico
Vendedor	25	15	Alambre de púas	Porque en esa época estaba sufriendo mucho y quería sentirse identificado	Simboliza, atadura, sometimiento a un estilo de vida que implica dolor y sufrimiento.	el creció solo en las calles porque sus padres trabajaban todo el día	Sanguíneo - Melancólico
Auxiliar	20	14	una mano con mala señal	El símbolo de un grupo roquero que le gustaba	Señal que dejan las maras para marcar su territorio	Creció como el más pequeño de la familia, de padres trabajadores; pero con una diferencia de edades muy fuertes.	Colérico - Flemático
Digitador	25	18	El nombre de él y de su mamá	El hacer constar que ella siempre estará con él	Sentido de pertenencia	El creció siempre con su madre y su hermana, ya que el papá los abandonó	Colérico - Flemático
Estibador	26	20	Un ying-yang	porque uno siempre debe de escoger entre el bien y el mal	Las personas buscan el equilibrio en sus vidas	Siempre creció con sus padres como hijo único, porque sus hermanos se fueron a vivir a los USA; y ellos siempre lo ayudan en todo y lo han sacado de problemas	Sanguíneo - Colérico
Piloto	24	15	Iniciales de su nombre	Porque le indicaron en el grupo donde estaba que se lo realizara	Para sentirse parte y perteniente a algo	Vivió siempre en la casa con sus padres los cuales son trabajadores y con buenos principios.	Sanguíneo - Colérico
Ventas	22	16	un águila	Porque quería ser libre	Libertad, poder y autoritarismos	Es el más grande de los hijos, su padre murió y él tuvo que tomar el papel de control en el hogar y trabajar desde pequeño para ayudar a la familia	Sanguíneo - Colérico
Piloto	33	20	El nombre de la esposa	Porque quería demostrarle que era el amor de su vida.	Sentido de pertenencia, marcar territorio, sentirse identificado	Su padre los abandonó desde que eran pequeños y su madre con mucho trabajo sacó a la familia adelante. Han vivido de la economía informal	Sanguíneo - Colérico
Ayudante	21	14	Un toro de los Bulls	Porque se siente identificado con este equipo y es aficionado	Un animal que significa fortaleza y poder.	Es miembro de una familia compulsiva por 4 hermanos, su papá es carpintero y su mamá Ama de casa; ambos luchan porque sus hijos tengan otro nivel de vida y las oportunidades que ellos no tuvieron.	Sanguíneo - Melancólico
Mecánico	29	13	Un chino	No pudo aclarar el motivo por el que se lo realizó. Parece un mimo	Significa burla, da a entender que la persona siempre logra lo que quiere	Nunca conoció a su padre, por lo que en la casa no había una figura paterna; su hermana y mamá siempre trabajaron para poder sacarlo adelante. Él comprendió este sacrificio hasta que se caso y formó su familia	Sanguíneo - Colérico
Mensajero	27	15	Una calavera	Se lo tatuó en la adolescencia con sus amigos	Que ya ha matado; entre más calaveras tienen es cuantos han asesinado.	Es de una familia grande, donde él no conoció a la madre y el padre se fue a vivir con otra mujer, por lo que lo dejó al cuidado de la hermana mayor; ella realizó su vida y él se fue de la casa. Vive solo desde la edad de 14 años.	Flemático - Colérico

Estibador	21	14	Tribal de figuras geométricas en forma de brazaletes	Indico que es la identificación a un grupo al que perteneció.	Es utilizado para identificar grupos o pandillas	Proviene de una familia de 7 hermanos; la mamá es ama de casa, pero comenta que siempre esta cuidado a sus hermanos; el papá vive de la economía informal; por lo que siempre creció solo y trabajo desde pequeño para ayudar en la casa llevando algo de ingresos.	Sanguíneo - Melancólico
Estibador	24	11	Unas espinas en el tobillo	Se lo realizo porque una persona con la que el se identificaba también las tenía.	La corona de espinas significa atadura, sometimiento a un estilo de vida que implica dolor y sufrimiento.	Es el 3 hijo y el varón más grande. Su padre por el trabajo que es piloto siempre estuvo fuera y su mamá se dedicaba al cuidado de sus hermanas mujeres. El pasaba mucho tiempo en la calle con sus amigos.	Sanguíneo - Colérico
Montacarguista	24	14	Una araña con su tela de araña	Porque siempre le han gustado los insectos	Que extendió su dominio y poder. Conflictos personales y de la sociedad a la que pertenecen.	Su familia esta integrada por 4 hermanos, y sus padres que siempre están fuera de casa porque trabajan desde muy temprano hasta altas horas de la noche; siendo el más grande siempre se acostumbro a estar fuera de casa.	Colérico - Flemático
Operador	29	13	Un corazón y un tigre	El corazón se lo hizo porque le recuerda su primer amor y el tigre es porque es el animal con el que se identifica.	El corazón es por un amor y el tigre significa fortaleza, fuerza, fiera peligrosa y ganas de luchas por lograr lo que se propone.	El se crió solo con su abuelita porque sus padres desde pequeño lo dejaron, así que siempre a luchado por ser alguien en la vida y salir adelante. A la edad de 21 años se unió con su esposa y tienen 4 hijos, juntos luchan para darle un buen nivel de vida a su familia.	Colérico - Flemático
Estibador	22	16	Sus iniciales	quería saber que era tatuarse, se arrepiente	Es una forma de sentir pertenencia.	Proviene de una familia de 5 hermanos, donde sus papás son personas trabajadoras. Actualmente unido con una persona más grande que el y con un hijo.	Sanguíneo - Colérico
Estibador	20	13	Una cruz, una corona de espinas, las iniciales de su novia, un corazón traspasado por una flecha	Le gustan los tatuajes y siempre quiere marcarse los sucesos de su vida.	La cruz significa en algunos casos fe y en otros muerte. La corona de espinas simboliza ataduras, dolor o sufrimiento. El corazón es desamor y el nombre de la persona que lo traicionó o que quiso mucho.	En su familia son 7 hermanos que han tenido que trabajar para poderse mantener y tener lo necesario para vivir. Ya que su papá los abandono y su madre siempre se ha hecho cargo de ellos, trabajando mucho y desarrollando actividades domesticas.	Sanguíneo - Colérico
Auxiliar	27	15	Tiene en su mano tres puntos	Para el significa Fe, Amor y Esperanza. Indica que se arrepiente de habérselo hecho y que se lo ha intentado quitar con un Gillette.	Los puntos locos pueden tener varios significados: primer punto - El barrio o Cárcel; Segundo punto - La mara (sexo) o el hospital; tercer punto - Drogas o cementerio. Y se lo realizan para sentirse importante y tener más poder en las maras, pandillas o grupos.	El indica que se crió en las calles porque su padre los abandono desde que el era muy chiquito y su mamá se junto con otra persona, el cual no lo quería y le pegaba; por lo que decidió no estar en su casa mucho tiempo.	Melancólico - Sanguíneo
Estibador	27	16	Tiene una figura de una mujer	Indica que le recuerda el amor por su madre	Amores que ha tenido	El es hijo de madre soltera, nunca conoció a su padre y su mamá lo crió como hijo único junto a su tía y la abuelita; es el consentido de la casa. Se caso tuvieron un hijo, pero su matrimonio solo duro 3 meses. Por lo que desde hace 3 años que no ve a su familia.	Flemático - Sanguíneo
Estibador	34	23	Un águila	Comenta que es una animal que siempre le ha gustado porque aparte de ser grande, cuidar su territorio, es libre al volar.	Representa libertad y deseos de control	El se crió con su madre, siempre lo protegió y le dio lo necesario para que pudiera ser alguien en la vida.	Sanguíneo - Melancólico
Digitador	26	14	Una letra J entre sus dedos	Indica que es la inicial de su nombre y le dio tentación hacérsela, pero que esta arrepentido porque por ello no consigue trabajo	Es sentido de pertenencia y de identificación.	Creció con su abuelita y siempre alejado de la familia. Ya se caso, pero ahora su comunicación es directamente con la familia de su esposa.	Colérico - Flemático
Estibador	19	13	Tiene en cada dedo de la mano una inicial de su nombre	Dice que se lo puso porque estuvo de moda y le gustaba como se veía. Pero que ahora es muy caro quitárselo	Es sentido de pertenencia y de identificación.	Proviene de una familia unida donde sus padres han sido trabajadores y han luchado por sacar adelante a sus hermanos son 4. Al tercer hermano lo mataron cuando le quisieron robar.	Colérico - Sanguíneo

Estibador	19	17	Un Delfín en el tobillo	Se lo realizo porque le recuerda una relación, es algo sentimental	Es un animal que representa inteligencia, creatividad, astucia y libertad.	Su papá siempre se ha dedicado a la venta de vehículos, por lo que pasa la mayor parte del tiempo de viaje. Su mamá es profesional y trabaja como maestra, siempre esta preocupada por todos. Es el mayor de 4 hijos y considera que todos tienen buena relación.	Colérico - Melancólico
Estibador	30	15	Tiene una J	Siempre le llamo la atención ponerse una letra de su nombre que lo identificara	Es sentido de pertenencia y de identificación.	El únicamente se acuerda de los buenos momentos que paso con su mamá las cuales los apoyo a su 6 hijos. Y siempre luche para sacarlos adelante.	Sanguíneo - Flemático
Administrativo	28	17	Una Cruz	Se la realizo para demostrar la fe de cristo.	La cruz significa en algunos casos fe y en otros muerte.	De su núcleo familiar no comento nada. Solo que tiene 2 años de casado y vive con los hijos de su esposa.	Sanguíneo - Colérico
Auxiliar	26	14	León	Se lo realizo porque considera que es el animal que lo representa. Protector, feroz y que lucha por lo que quiere y para sobrevivir.	Representa agresividad, lucha, poder, dominio y control.	Es de una familia unida, donde los padres son humildes y han luchado por sacar adelante a sus 6 hijos. Siempre les han inculcado que hay que luchar por lo que se quiere.	Flemático - Sanguíneo
Auxiliar	29	14	Caras alegres en el pecho y espalda telas de araña	No comento porque se los había realizado, solo dijo que se arrepentía de haberse los hecho.	Las caras significan la tristeza y felicidad que ha vivido el joven. La tela de araña es el conflicto personal y social que tiene.	Comenta que no conoce al padre y que fue su madre la que sacó adelante a sus hermanos y ha él. Actualmente tiene 5 años de estar unido y de vivir con los 2 hijos de su esposa.	Colérico - Melancólico
Auxiliar	19	14	El nombre de todos sus hermanos	Indica que lo hizo porque los extraña mucho, entonces así nunca los olvida.	Sentido de pertenencia y de identificación.	Proviene de una familia de 8 hermanos de los cuales 7 viven en los Estados Unidos. El hermano que queda y él viven con su mamá y se ayudan con el trabajo de lo que les mandan sus hermanos para mantenerse. El padre los abandono cuando él tenía 3 años y no han vuelto a saber de él.	Colérico - Flemático
Auxiliar	19	17	Dos caras tristes	Dice que así es como se siente en ocasiones porque se siente abandonado por sus padres y con mucha responsabilidad.	Significa la tristeza y alegría por la que está pasando el joven.	El está a cargo de sus 5 hermanos, por lo que siempre busca en que trabajar para sacarlos adelante. Ya que sus padres por el poco trabajo que hay están separados y cada quien trabaja en diferentes lugares y los dejaron solos.	Sanguíneo - Colérico
Auxiliar	21	14	Se realizo una corona de espinas.	Dice que es para recordar siempre que su vida no ha sido feliz; se arrepiente porque sabe que lo identifican como marero por eso.	Simboliza ataduras, sometimiento a un estilo de vida que implica dolor y sufrimiento.	Indica que desde los 15 años vive solo; ya que después de la muerte de su padre (cuando él tenía 11 años) su madre cayó en depresión y sus hermanos que son más grandes decidieron hacer su vida. Por lo que él no tiene nadie que vele por él.	Flemático - Melancólico
Auxiliar	26	16	Dragón	Dice que es un animal que le gusta mucho de la mitología por su fortaleza y porque lucha por lograr lo que quiere.	Esta imagen está identificada como un tribal que es relacionado con personas que consumen drogas. Hay que tomar en cuenta que también se lo pueden hacer por belleza.	Proviene de una familia de 6 hermanos, el padre murió cuando él tenía 15 años y su madre tubo que dedicarse al comercio para poder mantenerlos, por eso es que los dejó solos al cuidado de su hermano el mayor; cada quien es responsable de sus actos y obtener lo mejor en la vida; conforme van cumpliendo los 15 años cada uno va trabajando para poder ayudar en el hogar.	Melancólico - Flemático
Piloto	23	14	La cara de sus esposa con su nombre	Dice que lo hizo porque desde que la vio dijo que con ella se casaría y para él es la mujer de su vida.	El amor que tiene por una mujer	Se caso cuando tenía 17 años ya que comento que para él fue una forma de independizarse de su familia; porque tenía 5 hermanos, siendo el más grande por parte de sus padres tenía más responsabilidades y le correspondía ayudar económicamente al ingreso de la familia; por lo que siente que no lo dejaron ser alguien en la vida.	Sanguíneo - Colérico
Auxiliar	25	16	Se realizo una cruz y se coloco en nombre de la madre.	Indica que esto representa la muerte de su madre y que se puso el nombre para no olvidarla y siempre tener presente su recuerdo.	La cruz significa en algunos casos fe y en otros muerte. El nombre es símbolo de pertenencia y de identificación.	Se unió a la esposa a la edad de 19 años. Ya que sintió mucho la pérdida de su madre que murió cuando él tenía 15 años; por lo que su padre se ve en la necesidad de trabajar más duro para mantenerlos ya que son 4 hijos y dos sobrinos que se los dejaron a su padre para que los crió.	Colérico - Melancólico

Estibador	20	14	Tiene unas lagrimas en la mano	Comenta que se las hizo porque ha esa edad perdió a su mejor amigo y el sufrió mucho, porque era el único que lo entendía.	Significan sufrimiento y se ven como si fueran de payaso, porque las personas no quieren demostrar lo que sienten.	Es el menor de 9 hijos, por lo que se a criado como el más consentido y no tiene obligaciones en su casa. Sus padres ya son grandes, su papá ya no puede trabajar y por ello el esta buscando trabajo para cubrir sus necesidades y retomar sus estudios.	Flemático - Colérico
Estibador	18	13	Tiene tres puntos	Indica que efectivamente en ese entonces se unió a un grupo que decían que eran sus amigos, como estaba solo porque todos trabajan se sentía solo y ellos lo apoyaron. Luego se dio cuenta que le pedían cosas cada vez más fuerte y se retiro; pero se cambio de casa.	Los puntos locos pueden tener varios significados: primer punto - El barrio o Cárcel; Segundo punto - La mara (sexo) o el hospital; tercer punto - Drogas o cementerio. Y se lo realizan para sentirse importante y tener más poder en las maras, pandillas o grupos.	El fue criado por su abuelo y su mamá; ya que el padre los abandono cuando nació el hermano más pequeño en total son 3 hijos. Su abuelo es la persona que ha luchado para sacarlos adelante como si fueran sus propios hijos.	Colérico - Sanguíneo
Auxiliar	22	16	Un escorpión	Dice que este animal para el representa una etapa dura de su vida, que fue en el momento en que todos llegaron a vivir juntos. Se sentía aprisionado.	Es un símbolo de un animal que tiene la capacidad de morder y envenenar a las personas.	Comenta que en su casa viven 4 primos hijos de una tía, y ellos son 7 hijos. Su papá es talabartero y ya no le alcanza para mantenerlos a todos por ello es que su mamá y tía se fueron a vivir a los Estados Unidos para poder ayudar con la economía. Es por ello que el quiere trabajar para ayudar a su familia.	Sanguíneo - Colérico
Auxiliar	19	16	Una argolla de matrimonio	Indica que se la realizó porque no tenía dinero para comprar una y es la unión y promesa que realizo con su esposa cuando se caso.	Simbología y significado para cada persona; es unión, respeto y compromiso.	Lo crió su mamá porque su papá los dejo cuando nació su tercer hermano, se único a otra persona y no han sabido nada de el. Su más se puso a trabajar y es la que los ha apoyado en todo.	Colérico - Sanguíneo
Auxiliar	24	14	La inicial A.	El nombre de su primera novia iniciaba con A y que el la quería tanto que decidió tatuarse su inicial. Dice que se arrepiente porque no se caso con ella.	Es sentido de pertenencia y de identificación.	Vive en la casa de su mamá y su padrastro, con otros 4 hermanos más. Indica que nadie se mete con el, ni el con nadie. Cada quien son su vida.	Colérico - Sanguíneo
Vendedor	32	27	La cara de un niño bebé	Para demostrar el amor por su hijo.	Sentido de pertenencia, identificación, propiedad y recuerdo.	El vive con su esposa, su hijo y su mamá en la misma casa. Ya que sus 7 hermanos y su papá emigraron a los Estados Unidos para tener un mejor nivel de vida, pero por ser emigrantes no pueden viajar.	Sanguíneo - Colérico
Auxiliar	23	13	Cara triste.	Dice que se la puso porque le hacia falta su mamá.	Las caras significan la tristeza y felicidad que ha vivido el joven.	Es el mas pequeño de 7 hijos; no recuerda la fecha en la que murió su mamá; pero su padres es el que los ha apoyado a salir adelante, el los crió y educo; casi no estaba en casa porque tenia que trabajar para mantener el hogar.	Melancólico - Colérico
Estibador	33	17	Corona de espinas	Indica que se lo coloco porque le gustan, pero que no tienen ningún significado para el específico.	Atadura y sometido a un estilo de vida	Se crió como hijo único y en la casa vivían 6 primos, la tía, la mamá y el padrastro; fue algo difícil porque nunca tenia su espacio.	Colérico - Flemático
Estibador	24	16	Un corazón con una espada incrustada y gotas de sangre	Dice que para el eso significa los días y la apoca que le costo vivir en la capital solo, luchando para salir adelante que ha sido la etapa más dura de su vida.	Desamor y dolor	Es el segundo de 9 hijos. Siempre tubo que ayudar al cuidado e ingresos de la casa; ya que en su hogar solo su padre trabajaba, por eso el decide venirse de jutiapa a la capital a la edad de 13 años a trabajar.	Colérico - Sanguíneo
Estibador	18	14	Una bandera de los Estados Unidos	Porque dice que gracias a ese país su hermano los ha logrado ayudar para salir adelante económicamente.	Es un símbolo que representa otro país.	El vive con su madre, abuelita y dos hermanos; ya que su padre los dejo por otra mujer y formar otra familia. Indica que no los ayuda por lo que su hermano grande se fue mojado para los Estados Unidos para traer más ingresos a la casa.	Melancólico - Flemático
Estibador	27	16	Una mujer	Dice que eso es en memoria de las dos personas que más lo ayudaron, su mamá y su tía.	Amores que ha tenido. O en cada caso un significado personal.	Sus padres se divorciaron cuando el tenia 12 años, su mamá los llevo a vivir con su tía para que ella los ayudara.	Melancólico - Colérico

Estibador	23	18	Una Biblia	Porque dice que el prometió que siempre le daría gracias a DIOS por todo lo que les ha dado y que nunca los ha desamparado.	Fe y la ley de DIOS.	Proviene de una familia sencilla de donde el padre es agricultor y la madre ama de casa. Tiene 6 hermanos y el apoya en la economía del hogar para poder lograr que sus hermanos también estudien.	Sanguíneo - Colérico
Ayudante	19	15	Un viejito	Antes que se fuera su papá para siempre recordarlo se hizo una tatuaje de un anciano.	Un hombre grande es símbolo de reconocimiento a su padre o a un pariente muy querido que perdieron.	Ellos son 5 hijos, cuando cumplen los 18 años tienen la obligación de ayudar en la economía del hogar, porque hay que sacar adelante al resto de hermanos; en la actualidad están a cargo de su mamá porque su papá se fue desde hace 4 años a los Estados Unidos para poder generar más ingresos a su familia.	Sanguíneo - Colérico
Asistente	24	18	Una iguana	Dice que es un animal que le gusta mucho ya que cambia de color dependiente de cada situación y el considera que así enfrenta el también los problemas.	Es un reptil que es muy astuto porque se esconde ante los peligros y solo es un observador.	Es de una familia unida, de padres trabajadores que siempre han luchado para darles lo mejor y que sean profesionales para que se puedan defender en la vida. Tiene 2 hermanas más pequeñas.	Melancólico - Colérico

RESUMEN

La presente investigación se realizó en el Departamento de Reclutamiento y Selección de Personal de una empresa privada. Se tomó una muestra de carácter intencional o de juicio de 50 personas que en el momento de la entrevista inicial respondieron a la pregunta si poseían tatuajes.

Para conocer cuál es la tendencia de su personalidad se aplicó el test de Alfred Adler de forma individual; así mismo se procedió a la realización de una serie de preguntas que ayudaron a conocer el contexto social de los candidatos, su nivel socioeconómico, sus valores, anhelos, expectativas de la vida, educación, el significado y motivo de la realización del tatuaje.

Luego se realizó con dicha información un análisis global que ayudó a determinar cuál es el significado social de los tatuajes y dar así una perspectiva de cuáles pueden ser los tatuajes que indican que la persona perteneció a una mara o pandilla; los resultados de la investigación indican que el cien por ciento de la muestra se encuentra arrepentida de haberse realizado un tatuaje en su adolescencia, ya que este los ha enmarcado dentro de una situación social en donde son excluidos por las empresas y que no los dejan que se integren a la sociedad PARA SER PERSONAS PRODUCTIVAS y fuente de ingreso para su familia e hijos.

El hecho que el tatuaje sea mal visto por las empresas y personas que realizan los procesos de Reclutamiento y Selección de personal es debido a la fuerte ola de violencia que ha generado las maras y pandillas en la sociedad Guatemalteca, por ello es que la mayoría de personas se sienten temerosos al encontrarse con personas con estas características; sin darse cuenta que la mayoría de estas personas que poseen algunos tatuajes se sienten arrepentidos por las decisiones que tomaron en la adolescencia y que nunca pensaron que les repercutiría en el desarrollo de su vida adulta; donde ellos quieren ser parte de la sociedad y formar una familia; por lo que todo se va convirtiendo en un círculo de hechos y acciones de generación en generación; lo único que necesitan es que alguien crea en ellos y les de un voto de confianza para que ellos demuestran que son seres productivos.

Todo profesional en el campo que se desempeñe y los guatemaltecos en general deben tener madurez para determinar qué personas que poseen tatuajes realmente han delinquido y han perjudicado a la sociedad con actos de violencia; y quienes son los que desean mejorar y reincorporarse a la sociedad. Por lo que se debe de tomar en cuenta que ningún sector de la sociedad debe de ser un ente excluyente ante personas que cuenten con un tatuaje en cualquier parte del cuerpo, y que antes de realizar un juicio es necesario conocer los motivos y significado de las figuras que las personas se realizan en el cuerpo.