

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLOGICAS  
ASESORA: LICDA. NYDIA MEDRANO  
REVISORA: LICDA. ELENA MARIA SOTO

**VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MOTIVA A LOS ADOLESCENTES  
A INTEGRAR GRUPOS LLAMADOS “MARAS” ESTUDIO  
REALIZADO EN EL CENTRO REEDUCATIVO “LOS GORRIONES”  
Y EL LICEO CRISTIANO BETHESDA  
(Informe Final)**

Estudiante: Norma Lily Sagastume Sacán  
Carnet: 200021140

Guatemala, 13 de octubre de 2008.

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45. Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 790-2005  
CODIPs. 1373-2008

**De Orden de Impresión Informe Final de Investigación**

17 de octubre de 2008

Estudiante  
Norma Lily Sagastume Sacán  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO OCTAVO (38o.) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL OCHO (26-2008), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2008, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MOTIVA A LOS ADOLESCENTES A INTEGRAR GRUPOS LLAMADOS "MARAS" ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO REEDUCATIVO "LOS GORRIONES" Y EN EL LICEO CRISTIANO BETHESDA"**., de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**NORMA LILY SAGASTUME SACÁN**

**CARNÉ No.200021140**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Nydia Medrano y revisado por la Licenciada Elena Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45. Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

REG.: 790-2005

CIEPs.: 219-08

## INFORME FINAL

Guatemala, 15 de Octubre de 2008.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MOTIVA A LOS  
ADOLESCENTES A INTEGRAR GRUPOS LLAMADOS  
“MARAS” ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO  
REEDUCATIVO “LOS GORRIONES” Y EN EL LICEO  
CRISTIANO BETHESDA”.**

**ESTUDIANTE:**  
Norma Lily Sagastume Sacán

**CARNÉ No.:**  
2000-21140

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera, S.I.  
**COORDINADOR**  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-  
“Mayra Gutiérrez”



/Sandra G.  
CC. archivo



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 790-2005  
CIEPs. 220-08

Guatemala, 15 de Octubre del 2008.

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera, Coordinador. a.i.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Enríquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MOTIVA A LOS  
ADOLESCENTES A INTEGRAR GRUPOS LLAMADOS  
"MARAS" ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO  
REEDUCATIVO "LOS GORRIONES" Y EN EL LICEO  
CRISTIANO BETHESDA".**

**ESTUDIANTE:**  
Norma Lily Sagastume Sacán

**CARNÉ No.:**  
2000-21140

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez", emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Elena Soto  
**DOCENTE REVISORA**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

Guatemala, marzo 27 de 2007.

Licenciada:  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología.  
Presente.

De mi consideración:

Por medio de la presente, me permito informarle que he procedido a la asesoría para la realización del Informe Final del trabajo de investigación titulado:

**“Violencia intrafamiliar motiva a los adolescentes  
A integrar grupos llamados “maras”  
Estudio realizado en el Centro Reeducativo “Los Gorriones”  
Y en el Liceo Cristiano “Bethesda”**

El Informe Final ya indicado, fue elaborado por la estudiante: Norma Lily Sagastume Sacán, carnet No. 200021140, previo a la obtención del título de psicóloga en el grado de licenciatura y cumple con los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas, por lo que considero y recomiendo continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

  
Licda. Nydia Medrano

**Nydia D. Medrano Ch.  
Licda. en Psicología  
COL. 5257**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

REG. 790-2005  
CIEPs. 55-2006

**DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Guatemala, 29 de junio de 2006

ESTUDIANTE:  
**Norma Lily Sagastume Sacán**

CARNÉ No.  
**200021140**

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de **Licenciatura en Psicología**, titulado:

**"LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR COMO FACTOR QUE MOTIVA A LOS ADOLESCENTES A INTEGRAR GRUPOS LLAMADOS MARAS"**

ASESORADO POR: **Licenciada Nydia Medrano**

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez", ha sido **APROBADO**, y le solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO IVÁN ROCAEL MONZÓN MUÑOZ  
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.

LICDA. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "MAYRA GUTIÉRREZ"

c.c. Archivo CIEPs.

IRMM / edr



# SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL

Mixco, 16 de Octubre de 2008

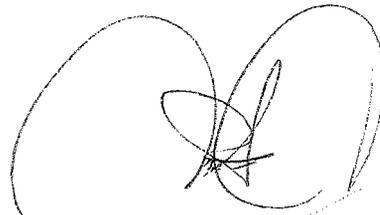
A QUIEN INTERESE

Por este medio hago conocimiento, que la Señora NORMA LILY SAGASTUME SACAN, tuvo autorización por parte de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, para realizar una investigación para trabajo de Tesis en Psicología en el año 2006.

Se extiende la presente para los usos que a la interesada convengan,

Sin otro particular,

Atentamente,



Licenciada Myrna Contreras  
Directora del Centro



Licda. Myrna Contreras  
DIRECTORA  
CENTRO JUVENIL DE PRIVACIÓN DE  
LIBERTAD DE MUJERES "LOS CORRIONES"  
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL  
RACLP

**LICEO CRISTIANO BETHESDA**  
Sección "D", Lote 5, Colonia "El Milagro", Zona 6,  
Mixco, Guatemala,

Guatemala, octubre 15 de 2008.

Licenciado  
José Alfredo Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
Presente.

Lic. Enríquez:

Por este medio me permito informarle que la señora Norma Lily Sagastume Sacán con carnet universitario No. 200021140, realizó, en el mes de junio y de julio del año 2006, unas encuestas en este establecimiento con alumnos de los tres grados del ciclo básico sobre la "Violencia Intrafamiliar como Factor que Motiva a los Adolescentes a Integrar Grupos Llamados "Maras".

Sin más me suscribo de usted:



  
Licda. Delia Leticia Real Hernández  
DIRECTORA

## **P A D R I N O S**

Nydia Dolores Medrano Ch.  
Licenciada en Psicología  
Colegiado 5287

José Elías Velásquez Estacuy  
Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa  
Colegiado 7375

## AGRADECIMIENTOS

### A DIOS

Creador de todas las cosas y autor de la sabiduría

### A MI PATRIA, GUATEMALA

Con orgullo de ser guatemalteca

### A LA GLORIOSA, TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Templo del saber

### A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por ser la fuente de mi formación académica

### AL CENTRO REEDUCACIONAL “LOS GORRIONES” Y AL LICEO CRISTIANO BETHESDA

Por brindarme la oportunidad de realizar el trabajo de campo

### A MI ASESORA LICDA. NYDIA MEDRANO

Por su apoyo en la realización de este trabajo

### A MIS REVISORES LIC. IVÁN MONZÓN Y LICDA. ELENA MARÍA SOTO

Por su tiempo y comprensión

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por concederme la vida y por ayudarme a hacer realidad mi sueño

### A mis padres

Juan Antonio Sagastume

María Elodia de Sagastume

Por guiarme en los primeros años de mi vida

### A mis hijos

Omar y Wendy, en especial a Sandy por su apoyo incondicional en la realización

De este trabajo.

### A todos mis docentes

Por transmitirme sus conocimientos y sus experiencias.

### A mis compañeras

Hortensia, Judith, Ada e Iris, por estar conmigo en los momentos difíciles de la carrera

### A todas las personas que de una o de otra manera

colaboraron conmigo en la realización de este trabajo

# ÍNDICE

<b>PRÓLOGO</b>	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	2
<b>MARCO TEÓRICO</b>	4
<b>HIPÓTESIS</b>	20
<b>VARIABLES</b>	
<b>PREMISAS</b>	21
<b>CAPÍTULO II</b>	23
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	22
Descripción de la población y selección de la muestra	
Técnicas de recopilación de datos	
Técnica de análisis	23
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	24
Observación directa	
Aspectos que se incluyeron en la entrevista	
Gráficas	26
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	35
Conclusiones	
Recomendaciones	36
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	37
<b>ANEXOS</b>	
<b>Testimonios</b>	
<b>RESUMEN</b>	

## PRÓLOGO

Debido a que en la actualidad, la violencia se ha incrementando de tal forma que se vive un estado de temor generalizado, es importante realizar trabajos dirigidos al estudio de posibles causas de tal violencia, a fin de encontrar una posible solución. Los cambios en la estructura social, en especial en la familia, están relacionados con el incremento de la violencia y los actos delictivos; los adolescentes y los jóvenes provenientes de familias desintegradas o en las que abunda la violencia intrafamiliar, buscan en el grupo callejero el apoyo y el afecto que su familia les niega. En la actualidad existen investigaciones que se han realizado con el fin de conocer los “factores psicosociales que motivan a los adolescentes a integrar mara” (Vicente Fagioli, Nadia, Tesis Psicología, USAC) y se han concluido que los aspectos socioculturales como la desintegración familiar, bajos recursos económicos, bajo nivel intelectual, las áreas marginales y otros aspectos son causas de importancia para que la violencia se haya extendido. Otra de las investigaciones (López, Claudia, Tesis Psicología, USAC), va dirigida a estudiar la desintegración familiar como factor importante para que el adolescente se sienta motivado a integrar una “mara”. Puesto que la violencia intrafamiliar está ausente de las investigaciones mencionadas, se pretende, con esta investigación llenar el vacío que ellas dejan, específicamente en el área de la violencia intrafamiliar como causa que motive a los adolescentes y jóvenes a integrar una mara pues se ha venido notando el incremento de las mismas por medios masivos de comunicación.

Este trabajo de investigación se realizó con adolescentes del sexo femenino, internas en un centro de reeducación ubicado en la carretera a San Juan Sacatepéquez y en el Liceo Cristiano Bethesda ubicado en la colonia El Milagro, Zona 6 de Mixco, colonia considerada como “zona roja”.

Se realizaron sesiones de orientación dirigidas a las internas en el centro de reeducación, arriba indicado con el fin de prevenir que en el futuro ellas repitan con su hijos(as) la violencia de que fueron objeto y romper así con el círculo de violencia que se ha notado en las diferentes familias de nuestra sociedad.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación consiste en el estudio de la violencia intrafamiliar como factor motivante para que los adolescentes busquen en los grupos sociales o pandillas llamadas “maras”, el apoyo emocional del que carecen en sus hogares.

Se ha observado que la etapa de la adolescencia en la vida de los seres humanos, es de suma importancia, pues es en esa etapa del desarrollo en que se dan conflictos de identidad a causa de la incertidumbre de lo que ocurrirá en el futuro y por la carencia de figuras adecuadas a quienes imitar.

En la actualidad la sociedad atraviesa por una crisis en la que la violencia en todos sus niveles (individual, familiar, a la mujer, a la niñez, etc.) repercute en la vida de cada ciudadano. Por esta razón, vivimos en un ambiente cargado de temor, ansiedad generalizada y miedo.

Es de suma importancia recalcar que los jóvenes de ambos sexos, por ley natural, tienen la necesidad de pertenecer a un grupo, para obtener así los beneficios del compañerismo y la amistad; para ello existen grupos como las ligas deportivas, sociedades juveniles en las diferentes iglesias y otros, en los que adquieren los beneficios de una vida social, sin involucrarse en delitos que pueden llevar al adolescente y al joven al reformatorio, a la cárcel y hasta la muerte, como desafortunadamente sucede a quienes se integran a grupos o pandillas que se dedican a delinquir.

Con la presente investigación, se pretende también hacer conciencia en los padres de familia, docentes y autoridades de nuestro país, de la necesidad de la elaboración de programas con vías a educar a la niñez guatemalteca, el incremento de lugares adecuados para hacer deporte y programas dirigidos a reformar a los adolescentes y jóvenes con el fin de reintegrarlos a la sociedad.

Es de vital importancia que los padres de familia comprendan que la violencia no es un medio adecuado para la crianza de los niños y si se les brinda amor y comprensión desde la niñez y un ambiente ajeno a cualquier tipo de violencia se logrará la formación de buenos ciudadanos y una sociedad mejor.

Para comprobar la hipótesis propuesta, por medio de un cuestionario, se estableció que el 82% de los adolescentes sí sabe cuando es maltratado ya sea por sus padres o por otros miembros de la familia. Se estableció (por medio de un cuestionario) que las adolescentes sí distinguen entre castigo y violencia de parte de sus padres y/o demás miembros de la familia.

Se aprovechó la oportunidad para orientar a las internas acerca del desarrollo normal de los adolescentes de ambos sexos y de los cambios en el aspecto físico y psicológico que ocurren en esta etapa de la vida. Se proporcionó atención psicológica, a fin de lograr su reincorporación social.

Para obtener mayor información e incluir a los adolescentes de sexo masculino en la investigación se solicitó autorización a la dirección del Liceo Cristiano Bethesda para aplicar una encuesta a cincuenta alumnos de ambos sexos que estudian en el ciclo básico. El Liceo Cristiano Bethesda está ubicado en la colonia El Milagro, zona 6, del municipio de Mixco, conocida por los medio de comunicación como “zona roja”, debido a la presencia de pandillas o “maras”, dicha institución educativa se dedica de alguna forma a orientar a los alumnos a que se reintegren a la sociedad.

En el capítulo I, se encuentra la información teórica relacionada con la violencia intrafamiliar, sus causas y sus efectos. Se explica también lo relacionado a las pandillas o maras y de cómo la violencia en el hogar motiva a los adolescentes a integrarse en ellas.

En el capítulo II, se presentan las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recolección de los datos y el resultado de los mismos, las características de la población y los lugares en donde se realizó el trabajo.

El capítulo III, contiene las gráficas con los resultados porcentuales de las encuestas que se aplicaron tanto a adolescentes como a personal que trabaja en el centro reeducativo para mujeres y ocho casos de adolescentes de sexo femenino reclusas por diversos delitos, que se obtuvieron gracias a las entrevistas que se realizaron en su oportunidad.

El capítulo IV contiene las conclusiones de los resultados obtenidos y las recomendaciones que se proporcionan a las instituciones educativas, a padres de familia y a practicantes de la carrera de psicología.

## MARCO TEÓRICO

La violencia intrafamiliar, son todas aquellas acciones que afectan de una forma negativa a cualquier persona, por un familiar que conviva en el mismo hogar. Muchas veces el maltrato o violencia dentro de la familia, es realizado por la madre que es por lo regular la que ha quedado sola (a veces es el padre el que se queda, pues la madre huye de la situación y abandona sus deberes maternos), a cargo de los hijos, fruto de su unión legal o de hecho con una persona que la ha dejado sola con la responsabilidad de sostenimiento económico, moral y emocional de toda la familia. “La violencia no es de por sí, un atributo particular de cada individuo inmerso en un ámbito de maltrato, sino que, la violencia es ejercida por personas que pertenecen e interactúan en un contexto familiar violento, por lo tanto todos los miembros de la familia participan de una u otra manera en la violencia que existe en su ambiente”<sup>1</sup>. El maltrato puede ser a propósito o puede ocurrir de una forma inconsciente, para castigar al cónyuge ausente, queriendo dar a entender con sus acciones que no es su culpa solamente, sino de ambos. Según la forma en que la persona sea afectada por la violencia, el acto violento puede ser físico, verbal o psicológico, existe también la violencia patrimonial. La violencia física abarca un abanico de acciones que van desde un simple empujón hasta causar la muerte a causa de heridas graves con arma de cualquier tipo. Las personas víctimas de violencia resultan con daño físico como por ejemplo: pellizcos, golpes causados por puñetazos, patadas, etc. La violencia verbal, se manifiesta cuando la persona que comete la violencia insulta, dice sobrenombres con intención de humillar. Las amenazas son también una forma de violencia verbal; se dice que hay violencia psicológica, cuando la persona hace sentir al otro como algo inútil e inservible, se realiza de forma oral y resulta en una baja autoestima que causa depresión, tristeza y hasta deseos de morir. La violencia patrimonial, consiste en todas aquellas

---

<sup>1</sup> Grosman, Cecilia P. & Silvia Masterman, “Maltrato al Menor”. Segunda Edición, Universidad de Argentina, Argentina, 1998. pp. 229.

acciones en que se destruyen o se utilizan las pertenencias de valor material o sentimental, de la persona violentada, sin el permiso de la misma.

Entre los diferentes tipos de violencia que existen podemos nombrar las siguientes: Violencia social, violencia o maltrato infantil, violencia a la mujer y la violencia intrafamiliar.

La presente investigación se enfoca en la violencia infantil y la violencia intrafamiliar. El tema del maltrato o violencia infantil es importante para el presente trabajo, por ser la infancia el inicio de la vida de toda persona, porque en esta etapa de la vida, se sientan las bases para la formación de la personalidad, actitudes y valores que se instauran en la edad juvenil y del adulto. Se ha establecido, que la relación de los niños varones con su padre es de suma importancia, pues los niños encuentran su propia identidad al reflejarse en el padre y en la forma como se relacionan con él. A la niña, la presencia paterna le brinda la oportunidad de alternar con alguien del sexo opuesto y aprender a respetar las diferencias entre sexos y las ventajas de tener un compañero que apoye, proteja y provea para el hogar. Es por ello que la separación o el divorcio afectan de gran manera al desarrollo integral del niño, de la niña y del adolescente. Por el divorcio, los niños quedan al cuidado de terceras personas que no se hacen responsables de la educación, el afecto y otras necesidades que requieren los niños para su pleno desarrollo. La relación con la madre es determinante para que la personalidad se desarrolle de tal forma, que el individuo sea una persona equilibrada en su forma de pensar, actuar y conducirse en sociedad. Si la relación con la madre es sobreprotectora, insegura, demandante, que asfixie al niño con sus cuidados extremos sin dejar que se valga por sí mismo, o por otro lado si la protección y cuidado maternal están ausentes de la vida del niño, si la madre es exigente y demanda del niño habilidades y destrezas ausentes por la corta edad del niño, este se convertirá en un ser inseguro, e incapaz de tener relaciones sociales saludables y adecuadas para su propio bienestar.

Así mismo existen teorías que explican la violencia. Según autores reconocidos, las actitudes, son modos de pensar, sentimientos u opiniones, que nos predisponen a

responder de una forma determinada ante objetos, personas y acontecimientos que se nos presentan a lo largo de la vida.

El modelo sociocultural se focaliza en las variables de la estructura social, las subculturas y los sistemas sociales. La teoría funcional asevera que la violencia puede tener importancia para mantener la adaptación de la familia. La teoría cultural, sostiene que los valores y las normas sociales dan significado al uso de la violencia, con este concepto se busca explicar el motivo por el que algunos sectores de la sociedad son más violentos que otros. “La teoría de los recursos, especifica que la violencia es uno de los medios que el individuo o la comunidad puede usar para mantener o mejorar sus propias condiciones”.<sup>2</sup>

Se considera que en la familia el adulto tiene poder sobre el niño y el hombre sobre la mujer, que aprovecha para expresar la violencia. Los estudios realizados por psicólogos sociales, responden a dos cuestiones importantes para la sociedad y su buen funcionamiento y son: ¿Cómo se produce una conducta? Y, ¿por qué? Freud, propuso que la conducta humana está determinada por el principio de la búsqueda del placer, existiendo leyes generales sobre lo agradable o desagradable para el ser humano. Por otro lado hay muchas excepciones a estas leyes, siendo que el hombre tiene una enorme capacidad cognitiva y en base a ello, tiene ciertas actitudes ante la vida social desde muy pequeño.

Erick Ericsson, conocido psicólogo, que realizó estudios del desarrollo de la personalidad del ser humano, descubrió, gracias a sus investigaciones, que los jóvenes, en algunas ocasiones, presentan dificultades para seguir una carrera profesional y para crear o mantener para sí mismos un espacio específico y personal, cuando en su infancia ha habido tensiones por las malas relaciones entre sus padres y carencia de afecto, amor paternal y apoyo emocional. El joven en estas circunstancias, se aísla totalmente o busca compañeros con las mismas dificultades y se instaura en él una “vergüenza universal”, y una incapacidad para experimentar una sensación de plenitud a través de una actividad en pro de su propio beneficio.

Según la visión clásica de la Psicología, las personas que integran un grupo, comparten intereses y objetivos que hacen que todos vayan en la misma dirección y

---

<sup>2</sup> Océano Grupo Editorial, Enciclopedia de la Psicología, Barcelona, 2000, Tomo 2, pág. 446.

se señalan una serie de reglamentos que limitan las relaciones y actividades que realiza el grupo en sí. Uno de los fenómenos del siglo XX, es la Psicología social que es el “estudio científico de la conducta social y de las influencias que se establecen entre las personas que forman parte de un grupo. Gordon Allport, uno de los más eminentes fundadores de la psicología social la define como “un intento para comprender cómo el pensamiento, los sentimientos o la conducta de los individuos están influidos por la presencia actual, imaginada o implícita de los demás”.<sup>3</sup>

A continuación se dará un concepto delimitando de lo que es en sí la violencia intrafamiliar. Son todos aquellos actos de violencia y de poder, ejercido sobre cualquier miembro de la familia, especialmente los más vulnerables, (violencia física, verbal, psicológica, patrimonial). Son culpables de la violencia intrafamiliar, tanto los agresores, como aquellos miembros de la familia que lo permiten. A veces se convierte en una cadena que inicia con el maltrato del padre a la madre y luego entre los mismos hermanos, del mayor al menor, en una constante violencia que afecta a la familia en general.

Según el psicoanálisis, la personalidad del niño (que pronto será un adolescente), está determinada por el tipo de relación que ha llevado con sus padres, en especial con la madre. Si la relación ha sido armoniosa, y el niño se ha sentido siempre deseado, protegido, amado, seguro, etc. no habrá problemas en la conducta futura del infante. En los casos en que hay en el hogar desavenencias, de tal modo que en lugar de sentirse seguro, siente ansiedad y angustia ante la posibilidad de maltrato o tan solo por la falta de afecto que tanto necesita para su desarrollo integral, el niño tendrá problemas de personalidad, los que le impedirán ser un ser útil en todas las áreas de su vida.

Existen muchas causas del maltrato o violencia intrafamiliar; siendo que la familia constituye el primer grupo social de relaciones interpersonales y es en el hogar donde el individuo se desenvuelve y aprende a coexistir con otros, cuando en la misma existen problemas tales como la desaparición de uno de los padres, el abandono, el maltrato, la violencia intrafamiliar, el abuso doméstico y otros, los

---

<sup>3</sup> Idem. Océano 2000. página 436.

padre, la madre o ambos se han trasladado al extranjero en busca de mejorar la economía del hogar. Muchas veces el divorcio y las separaciones, son otros factores que han separado a las familias y han dejado en los niños heridas emocionales difíciles de sanar, aunque en ocasiones el divorcio suele ser la solución para las parejas no funcionales como problemas de incompatibilidad y/o violencia en la familia.

Cuando la familia nuclear sufre la pérdida de uno de sus miembros, los hijos pasan al cuidado de terceras personas, como tíos, abuelos y hasta familiares lejanos, que no toman la responsabilidad de educar y enseñar valores morales que protejan a los niños de descarriarse y buscar fuera de la casa el apoyo del que carecen. Es muy común que los padres que maltratan hayan sido maltratados en su infancia por sus padres o encargados, y el hecho de maltratar, manifiesta un temor inconsciente de perder a sus seres queridos o de quedarse en abandono al igual de cuando era niño. Estudios realizados han revelado que el niño de seis años o menos, tiende a obedecer las reglas en el hogar y a respetar la figura de autoridad que es el padre en primer lugar y la madre en segundo, o las personas que lo representan; luego, cuando tienen siete años aproximadamente, su capacidad de empatía se desarrolla y crece en él una rabia hacia al padre que según su criterio es el victimario y su conducta empieza a cambiar comportándose con agresividad, desobedeciendo órdenes, oponiéndose a la autoridad. En muchas ocasiones la desintegración familiar ocurre cuando, el o la menor, empujado(a) por el deseo inminente de salir del hogar, que es el lugar donde es maltratado(a) o abusado(a) (a veces hasta sexualmente), se une o contrae matrimonio con una persona que no le conviene y que la lleva al fracaso y hasta el abuso del alcohol y/o drogas. Esto la hace sentirse incapaz de proteger y criar a su hijo y ella misma lo entrega a la madre que nunca la protegió; la desilusión es mayor cuando ve que la madre acoge al bebé con mimos y con un amor maternal que nunca le manifestó a ella, pues ve en el nieto una segunda oportunidad de realizarse como madre y satisfacer así la necesidad imperiosa de ser vista como una buena madre.

Los patrones de crianza, son los lineamientos que ambos padres utilizan en pro de la buena crianza de sus hijos los cuales se trasladan de generación en generación o sea

adolescentes en busca de su propia identidad, y careciendo de la imagen paterna, suelen sufrir de frustración y buscan en los grupos de afuera de la familia la comprensión y el apoyo que no tienen en su hogar. Es entonces cuando estos grupos (actualmente llamados maras) absorben a los adolescentes que carecen los lazos afectivos que su familia les niega, por ser un grupo desintegrado. En las investigaciones que se han realizado, se han encontrado que muchos padres de familia jóvenes golpean a sus niños pequeños, al no encontrar el motivo real de su rabia hacia sus hijos, cuando han buscado ayuda psicológica, se ha descubierto que muchos de estos padres han sido maltratados y han sido educados o criados por sus abuelas o tías. La reacción ante sus propios hijos, no es más que una llamada de atención a sus propios padres o un reclamo, como diciendo “no me cuidaste cuando yo era niño(a)”. Entre los miembros de las familias donde hay maltrato, uno puede ser emisor, transmisor o mero participante, así cada miembro interviene ya sea voluntaria o involuntariamente en el circuito de violencia. En los grupos familiares en que se ejerce el maltrato, los sujetos más indefensos y que sufren tal maltrato hacia la mujer, ésta a su vez, maltrata a los niños.

En Guatemala, como en casi todos los países de Latinoamérica, se denomina familia nuclear al grupo constituido por el padre, la madre y los hijos, fruto de la unión legal o de hecho. Estudios relacionados con la familia, han revelado la importancia de ésta para el pleno desarrollo del ser humano, siendo que éste es exclusivamente social y es incapaz de sobrevivir sin los cuidados paternos y maternos, a diferencia de todos los seres del reino animal. Es dentro de la familia donde el ser humano desarrolla sus características psicosociales, específicamente su personalidad. Psicólogos sociales han demostrado que “la personalidad está determinada por la cultura y el ambiente en que el sujeto se desarrolla”,<sup>4</sup> es necesario decir, que el primer ambiente social del niño es la familia, donde sus padres tienen la responsabilidad de su formación física psicológica y social.

En la actualidad, la familia está siendo dañada por varios factores que son: la ausencia de uno o ambos progenitores, ya sea por exceso de trabajo o cuando el

---

<sup>4</sup> Fadiman, James & Robert Fragar, Teorías de la Personalidad, Segunda Edición, Oxford University Press, México, 2001, pp 204.

de padres a hijos. En la antigüedad, el derecho patriarcal era aquel que permitía al padre, disponer de la vida de los suyos, dícese, esposa, hijos y esclavos. En la actualidad, este derecho ha desaparecido, sin embargo, aún subsiste la facultad de infligir dolor y sufrimiento a los hijos, con el pretexto de educar y lograr que los mismos se comporten bien en el ambiente en el cual se desarrollan. Puesto que no existe un medio para aprender a criar a los hijos, este aprendizaje se obtiene por medio de la imitación de los patrones de crianza establecidos por los progenitores y es por ello que aún en nuestros días, existe la problemática de abuso al menor y la creencia de que el golpear es de beneficio para la formación de los niños.

Entre los diferentes tipos de crianza, podemos mencionar los siguientes: autoritario, permisivo y democrático.<sup>5</sup>

El tipo de crianza autoritario es aquel en que los padres (en su mayoría el padre), solamente dan órdenes sin importar la opinión del resto de la familia, por lo regular existe carencia de afecto y muy poca comunicación, pues el padre toma todas las decisiones que conciernen a la familia.

El tipo de crianza permisivo, es el lado opuesto al autoritario, los padres conceden a los hijos todo lo que ellos quieren, no existen normas que regulen el comportamiento de los niños, puede haber afecto mal dirigido y permitir a los hijos en nombre del amor, libertinaje y mala conducta.

El tipo de crianza democrático, es el adecuado para las buenas relaciones familiares. Los padres están de acuerdo entre sí, y comunican toda decisión de importancia a los hijos, tomando en cuenta sus sentimientos y opiniones, existe muy buena comunicación y demostraciones de afecto tanto de padres a hijos como de ellos hacia sus padres. Es el mejor tipo de crianza y para que exista en la familia debe haber armonía y buenas relaciones matrimoniales.

En Guatemala, como en todos los países, los (las) adolescentes tienden a crear grupos con el fin de apoyarse unos (as) a otros (as) y tener un sentimiento de pertenencia, en especial cuando el joven proviene de un hogar desintegrado, como es el caso de muchos de los adolescentes que respondieron a las encuestas utilizadas como instrumentos de recopilación de datos, para la presente investigación; en

---

<sup>5</sup> Documento USAC, sin otros datos bibliográficos.

dichos hogares desintegrados es en donde no se toman en cuenta los deseos u opiniones para las decisiones de importancia para el (la) adolescente o para el resto de la familia. Es por ello que el o la adolescente se siente bienvenida en un grupo de personas de su misma edad, y cumple con responsabilidades que se le otorguen. Investigadores de la Psicología Social han concluido que la teoría del refuerzo presupone que el obtener una ganancia justifica un cambio en las actitudes de las personas.

El grupo en el que cada persona se desenvuelve tiene mucha influencia en su conducta, sus actitudes, su forma de pensar, sentir y actuar. Por supuesto que la influencia social que es ejercida sobre cada persona tiene muchas causas y elementos, pero el grupo es una de las influencias más potentes que se han estudiado hasta hoy. Se puede definir como grupo a dos o más personas que se relacionan entre sí y que influyen la una en la otra por determinado tiempo que puede ser de larga duración.

A continuación se dará una breve explicación acerca de los grupos o pandillas llamados “maras”, como se ha citado con anterioridad, los grupos sociales son de beneficio para adolescentes y jóvenes de ambos sexos, pues es gracias al grupo al que pertenece que obtiene el compañerismo y la amistad de personas de su misma edad, en países europeos, el que los adolescentes y jóvenes integren un grupo no significa que éstos sean grupos en los que se practica la delincuencia.

En nuestro país existen grupos formados en los diferentes establecimientos educativos en lo que se practica apoyo mutuo que tanto necesitan los adolescentes, sin embargo, los grupos de delincuentes existen en Guatemala, desde hace mucho tiempo, y se centralizan mayormente en la capital y en algunas zonas específicas. Estos grupos que en la actualidad se denomina “maras”, se proliferaron por motivo de la llegada de jóvenes pandilleros deportados de los Estados Unidos a nuestro país, los cuales se organizaron con el fin de obtener de los guatemaltecos fondos para su subsistencia a través del robo, asalto, extorsión, etc. Otras de las causas que han motivado la proliferación de estos grupos, son: la explosión demográfica, el aumento de la pobreza, la inmigración de personas del área rural que vienen a la

capital en busca de oportunidades y el surgimiento de innumerables asentamientos.<sup>6</sup> Las “maras” son grupos de adolescentes y jóvenes, cuyos líderes en algunos casos son personas mayores de edad que instan a los menores a integrarse al grupo, ofreciendo protección y apoyo. El nombre “mara” (según lo explicó un ex integrante de una de estas pandillas), se derivó del término marabunta que, según el diccionario Encarta, 2008, es una “población masiva de ciertas hormigas migratorias que devoran a su paso todo lo comestible que encuentran. Conjunto de gente alborotada y tumultuosa”. Los integrantes de las “maras” tienen un lenguaje propio, tanto verbal como corporal, utilizando una serie de palabras y señas y sólo ellos comprenden su significado. Utilizan también sobrenombres (a veces en idioma inglés), escogiendo ese sobrenombre de acuerdo a alguna cualidad especial de la persona que lo posee. Hay muchas adolescentes y jóvenes que aunque no pertenecen a la “mara” o no son reconocidas como miembros, son amigas, familiares o novias de los pandilleros.

Para pertenecer a una “mara” el nuevo miembro debe cumplir con una serie de requisitos, que a veces llega a ser el asesinar a una persona para “probar” el valor o la sangre fría del joven o adolescente.

Algunos jóvenes no se han integrado a una pandilla por ser de malos sentimientos, sino por la búsqueda de apoyo que no han encontrado en su familia, pero a instancias de la pandilla y por la necesidad de obtener la droga a la que se hace adicto, es capaz de cometer actos que van desde el robo y el asalto, hasta el asesinato. Muchas de las adolescentes entrevistadas dieron testimonio del abandono de sus padres o de una situación insoportable en sus hogares, siendo las mismas víctimas de actos violentos y abuso sexual por parte de sus familiares.

La violencia es una de las conductas que se destaca entre los miembros de los grupos llamados “maras”. “La violencia entre los miembros de las maras, se extiende desde sus propios territorios, en busca de espacio y poder, hasta alcanzar a la sociedad que no tiene nada que ver con ellos”.<sup>7</sup> El motivo principal de su

---

<sup>6</sup> Vicente F. Nadia Maricela. “Factores Psicosociales que Motivan a los Adolescentes a Integrar Grupos Denominados Maras”, Tesis Psicología, USAC, Guatemala, 1993, pp 52.

<sup>7</sup> IDEM

violencia es (como se dijo con anterioridad) adquirir de los ciudadanos, formas para subsistir y hasta enriquecerse por medios ajenos al esfuerzo personal o trabajo honrado, utilizando para ello el impuesto de guerra (nombre que le da a la cuota que exigen a los dueños de negocios o a personas particulares) o impuesto de circulación de los transportistas.

Muchas veces los pandilleros se agraden entre sí, cuando dos pandillas luchan por un territorio determinado, y aunque ambos bandos pertenecen a grupos pandilleros, el solo hecho de ser de diferente pandilla, es motivo suficiente para agredirse y hasta quitarse la vida los unos a los otros.

En el tiempo actual es muy difícil combatir a los grupos pandilleros, pues por los progresos tecnológicos, los jefes o líderes siguen siéndolo aún desde las cárceles dirigiendo desde allí las actividades pandilleras, es por ello que es mejor utilizar medios a fin de prevenir la proliferación de las mismas con programas adecuados para niños y adolescentes.

La mayoría de los grupos o pandillas callejeras cometen transgresión, la que es sinónimo de delito, desde el punto de vista Jurídico-Legal. La transgresión juvenil, se refiere a menores de edad que cometen actos considerados como delito y que van en contra de los demás y sus pertenencias. Los individuos que atentan contra las normas sociales establecidas, son considerados inadaptados en su comunidad y transgresores de la ley vigente. Desde el punto de vista psicológico, no se puede etiquetar de transgresor a un joven que comete un acto delictivo en situaciones de conflicto por azar del destino, ya que se encuentra con profundos sentimientos de odio, frustración e insatisfacción por la inestabilidad provocada por hogares desintegrados y/o abandono de parte de sus padres y familiares.

“Las acciones o infracciones cometidas por adolescentes son denominadas de diferente manera, por ejemplo: Conducta Transgresora, Conducta Infractora, Conducta Transgresional, Conducta Irregular, lo cual da lugar a pensar que no existe un solo término para denominar dichas conductas”.<sup>8</sup> Dentro de este tipo de conductas se mencionan: Actos contra la propiedad como: robo, hurto, daño a la

---

<sup>8</sup> Sosa Pérez, Alberta Cristina, Relación Familiar, Identidad y Transgresión Juvenil. Tesis Psicología, USAC, Guatemala, 1993, pp 48.

---

propiedad privada, estafa, apropiaciones indebidas, fraude, adquisición de procedencia sospechosa, ofensas a los agentes de seguridad, perturbación o diversiones públicas que afecten la seguridad o la tranquilidad ajena, riñas en las vías públicas y otros. Estos son muchos de los delitos cometidos por las adolescentes internas en el centro reeducativo a quienes se entrevistó para realizar el trabajo de campo.

“Las maras” están integradas por grupos de personas de ambos sexos, no hay una edad específica de los integrantes de estos grupos o pandillas, pues no solamente son adolescentes sino niños tan pequeños como de ocho años de edad y personas adultas que se han integrado desde su adolescencia y permanecen en ellas. Estas personas emergen de los barrios marginales y se agrupan en núcleos compactos capaces de irrumpir y agredir a la sociedad organizada y pacífica, con actos delictivos que van desde un “simple” arrancar un bolso de mano hasta cometer un homicidio. Se unen en forma solitaria al sentir la necesidad de pertenencia y de identificación con alguna persona que en algunos casos sirve de líder y ejemplo a imitar. En Guatemala, existen dos grandes grupos que se enfrentan entre sí y están localizados en casi todo el territorio de la capital. Existen además colonias en donde estos jóvenes pertenecientes a las maras, habitan y defienden como su territorio propio, como por ejemplo: La zona 18, la Colonia Tierra Nueva, Colonia Carolingia, Colonia El Milagro, y muchas más, extendiéndose hasta las afueras de la capital.

Un joven maltratado casi siempre proviene de padres que continuamente pelean, se maltratan el uno al otro, uno o ambos padres tienen problemas con el consumo de bebidas alcohólicas, uso de drogas o simplemente no se llevan bien, porque han sido obligados a unirse en matrimonio por la llegada de un hijo (por lo regular sucede cuando ambos contrayentes son muy jóvenes). Otro factor importante para que un matrimonio o unión conyugal no funcione, es el estado emocional de ambos, muchas veces uno de los dos tiene muy baja autoestima y lo manifiesta con celos enfermizos hacia su pareja, a tal grado que lo “empuja” a realizar actos de la infidelidad o adulterio. Con frecuencia los niños son utilizados por uno de los padres para aliarse al padre o a la madre en contra del cónyuge haciendo la

situación más difícil para todos en la familia. El niño recibe quejas en contra de uno de los seres que él más quiere y le confunde y, aunque al principio no toma partido alguno por ninguno de sus padres disgustados entre sí, poco a poco se va en contra de uno de ellos (por lo regular el padre), y se considera a favor del otro (por lo regular la madre) y lo manifiesta con conductas fuera de lo común, como aislamiento, ausencia escolar, incumplimiento de tareas, agresividad, enojo, desórdenes alimenticios y otros síntomas que empeoran la situación familiar y lo motivan, en un momento de su corta vida, a salir del hogar y buscar fuera de él el apoyo emocional, la protección y la solución a los problemas que enfrenta y que los jóvenes pertenecientes a las maras le ofrecen.

A continuación se hará referencia al desarrollo humano, para comprender de esta forma las diferencias y los cambios a los que están sujetas las personas desde la niñez hasta a edad de la adolescencia. Se llama desarrollo humano, al conjunto de procesos de cambio que se producen en el ser humano desde que nace, hasta que alcanza la madurez o edad adulta. Durante ese proceso de desarrollo, el ser humano está influido por las características que hereda de sus progenitores y por los acontecimientos de su entorno, y es así como se desarrolla física, psicológica y emocionalmente. El desarrollo humano consta de varias etapas que son: infancia, niñez, pubertad, adolescencia, juventud, edad adulta y vejez. Puesto que el presente trabajo de investigación, trata de las actitudes de los adolescentes y jóvenes, se mencionará lo más relevante de estas etapas del desarrollo.

La infancia comprende dos períodos, de la vida del ser humano, el primero se denomina: infancia temprana, que comprende de dos a seis años y el segundo: infancia tardía comprendida de siete a doce años; es pertinente mencionar que algunos niños maduran más temprano que otros o sea de forma precoz, pero según estudios realizados, los datos que se dan aquí son los de una mayoría. Es durante la infancia temprana donde se empieza a formar el autoconcepto (concepto que todos tenemos de nosotros mismos), el niño va comprendiendo que es una persona diferente a las otras, que hay cosas que puede hacer y otras que se le dificultan. En la etapa de la infancia temprana es importante que los padres de familia motiven a

sus hijos en la realización de tareas nuevas, en los primeros años en la escuela, si los padres critican y/o se burlan de los trazos inseguros de sus hijos o realizan las tareas por ellos, los niños carecerán de las herramientas que forman la autoestima, tan importante para todas las personas en todas las edades.

“La niñez intermedia es un período muy importante en la formación de la autoestima, es en esta etapa donde los niños y niñas necesitan del apoyo de sus padres, de mucho afecto y demostración de cariño, para que los niños se valoren a sí mismos y descubran el potencial que poseen en las diferentes áreas de su vida”.<sup>9</sup>

Según estudios realizados por expertos del desarrollo, la adolescencia es un período llamado de transición, que ocurre en el ser humano, entre la niñez y la edad adulta o sea entre los 12 y los 19 años de edad. El período que precede a la adolescencia se llama “pubertad” y es un proceso que lleva al desarrollo y/o “madurez sexual” (llámese madurez sexual, a la capacidad de reproducirse), algunas de las niñas, tienen su menarquía en este período.

El período de la adolescencia es crucial en la vida del ser humano, por ser el período de cambios drásticos y de mucha importancia para el futuro o vida adulta. Estudios realizados por S. Freud y su hija Anna, llegaron a la conclusión de que los adolescentes y sus padres tienen conflictos entre sí, a causa de la creciente necesidad que tienen los adolescentes de valerse por sí mismos y resolver sus propios problemas, en tanto que los padres suelen ver en ellos al chiquillo indefenso que necesita del apoyo y aprobación paternal, por otro lado la antropóloga Margaret Mead, en sus estudios realizados con adolescentes de múltiples culturas concluyó que lo que ocurre regularmente en la cultura latinoamericana, es que existe una carencia de una transición gradual, y el adolescente que hasta hace poco era niño, sin grandes responsabilidades, “se encuentra de una forma abrupta en un mundo de adultos donde las exigencias son mayores”.<sup>10</sup> La forma como los padres de familia reaccionan ante las muestras de rebelión, es un factor importante para que el joven tenga una buena relación con los miembros de la familia. Si el padre de familia

---

<sup>9</sup> Papalia, Diane & Rally Wendkos, “Psicología del Desarrollo, México”, Séptima Edición, Mc Graw Hill, México, 1998, pp 487.

<sup>10</sup> IDEM pp 601.

reprocha, recrimina, prohíbe y critica, el comportamiento inadecuado del joven se intensificará y se hará más rebelde, si por el contrario, el padre apoya, motiva y toma en cuenta no solo las faltas sino también los triunfos de sus hijos, esa rebeldía natural no afectará las buenas relaciones entre padres e hijos.

Algunos jóvenes se enfrentan al problema de tener padres que desean imponer una carrera a sus hijos, muchas de las veces son padres y madres frustrados que desean alcanzar el éxito por medio de uno de sus hijos. Sin embargo si el joven o la señorita eligen una carrera que les disgusta existirá un alto porcentaje de posibilidades de fracasar y nunca llegar a terminar sus estudios y graduarse y luego dejar a un lado todo el aprendizaje obtenido y dedicarse a otra actividad ajena a su profesión.

Entre los problemas más cruciales que atraviesa el adolescente, el más difícil es el de la búsqueda de su propia identidad, o sea la lucha incesante de encontrar su propio "Yo", la pregunta que se hace el adolescente y que nadie puede responder es "¿Quién soy yo en realidad?" La necesidad innata del adolescente es desarrollar sus propias ideas, valores y sueños y asegurarse que no están solamente repitiendo las ideas de sus padres, como un loro repite lo que escucha sin razonamiento propio. La adolescencia es la edad, en que el joven o la señorita se percatan de los errores de los adultos, la madre y/o el padre dejan de ser esa persona que todo lo sabe, y que está presente en cualquier dificultad o problema, los adolescentes prefieren compartir sus problemas con compañeros de su misma edad. Muchos de los adolescentes a quienes se entrevistó mencionaron la necesidad imperante de alguien que los escuchara y les hiciera sentirse apoyados en todas las circunstancias de la vida. La búsqueda de la identidad en los varones es más difícil que el de las niñas, es la edad donde se ven tentados a probar el alcohol, el cigarrillo, drogas y a tener relaciones sexuales. Las actitudes son por lo general, aprendidas a través de experiencias cotidianas, de las relaciones establecidas en primer lugar con los padres o personas que los crían, de los amigos o compañeros de estudio, los maestros y otros.

Como se dijo anteriormente, la etapa de la adolescencia es el paso de la niñez a la edad adulta, no solamente para el adolescente es una etapa difícil, sino para el padre de familia también, pues existen sentimientos encontrados, en que se le exige al joven que se haga responsable de sus actos, pero al mismo tiempo se tiende a sobreproteger al que aún se ve como a un niño necesitado de guía y consejos paternos. Es allí donde puede existir conflicto y confusión que hacen que tanto padres e hijos resulten lastimados atravesando por situaciones de difícil solución. Es por ello que en esta etapa, tanto jóvenes como señoritas suelen revelarse ante la opinión de sus padres, muestran rebelión imitando el nuevo corte de cabello, formas de vestir inadecuadas para sus padres, escuchando música con volumen muy alto, llegan a casa a altas horas de la noche, forman grupos donde practican la solidaridad y el compañerismo, grupos que si son de personas que cometen delitos, pueden llevar al joven a imitar dichas conductas, muchos de los jóvenes integrantes de estos grupos son hijos de hogares desintegrados y su reacción ante su problema es revelándose ante la situación. Por otro lado, si el padre de familia ha fomentado conductas apropiadas, tendrá confianza de que su hijo nunca estará en problemas con la ley por agravio hacia otras personas. Esto se consigue a través de relaciones entre hijos y padres de tipo democrático, en donde el padre de familia ha enseñado a sus hijos a tomar decisiones desde muy pequeños y les ha dado la suficiente confianza.

A continuación se dará una breve explicación de la teoría psicoanalítica pues se está basando en ella la relación de la conducta de los adolescentes con la violencia. La teoría psicoanalítica fue fundada por el célebre Sigmund Freud (1856-1939), neurólogo y estudioso de procesos psicológicos; como la personalidad, propone que los acontecimientos que se viven en la niñez dejan huellas, de tal forma que cuando llegamos a la edad de la adolescencia y la juventud, se reacciona de formas inadecuadas ante los problemas o circunstancias de la vida.

Según la teoría freudiana, la personalidad se constituye por tres elementos básicos de la psique, que son: el ello, el yo y el superyó. “El ello es el núcleo original del

cual se derivan todos los demás aspectos de la personalidad”<sup>11</sup> El ello es primitivo y desorganizado, el ello está a nivel inconsciente y no sufre modificación alguna conforme la persona crece y madura pues no tiene contacto con el mundo exterior; su primordial cometido es reducir la tensión, incrementar el placer y minimizar el dolor que causa la angustia producida por hechos de la vida del individuo.

El Yo, es la parte de la psique que mantiene contacto con la realidad externa, tiene como origen el ello. El Yo protege al ello y le sustrae también energía, su misión principal consiste en preservar la salud, la seguridad y la cordura de las personas. Se pueden mencionar sus principales características: el control de los movimientos voluntarios y las actividades que tienen como objetivo la autopreservación; tiene conciencia de los hechos externos y los relaciona con el pasado; se adapta o modifica el mundo exterior en vías de hacerlo más seguro para si.

El superyó es la última parte de la estructura de la personalidad, no surge del ello, sino del Yo. El superyó, hace las veces de “juez” de las múltiples actividades del Yo, en otras palabras, obliga al individuo a controlar sus impulsos internos, mediante la interiorización de las normas morales y los valores de los padres y la cultura. El superyó, es como una “voz de la conciencia” y se dedica a limitar, prohibir o juzgar la actividad consciente de las personas. Es importante tomar en cuenta que el superyó de los niños se familiariza con los conceptos morales de los padres, o mejor dicho del superyó de ellos, antes de actuar en pro de procurarse placer o disminución de la tensión o la angustia.

La angustia se genera, por lo regular, por un incremento de tensión de dolor (en el caso que nos ocupa), se puede decir que ese dolor o angustia es causada por el maltrato o la violencia intrafamiliar, pues al existir violencia en el hogar, los niños carecen del amor y la comprensión necesarios para un pleno desarrollo psicológico y así la formación de adolescentes y jóvenes con actitudes positivas y saludables, para enfrentar las adversidades de la vida.

---

<sup>11</sup> Fadiman, James & Robert Fragar “Teorías de la Personalidad”, Segunda Edición, Oxford University Press, México, 2001, pp 27.

Es adecuado decir que las relaciones interpersonales del adolescente, están determinadas en gran medida, por las experiencias de la primera infancia, dentro de la familia nuclear. Entonces, niños con infancias traumáticas a causa de violencia, como es el caso de un alto porcentaje de los adolescentes a quienes se entrevistó y que son objeto de estudio en la presente investigación, responden ante el entorno con agresividad y violencia e inconscientemente culpan a la sociedad del dolor emocional, que sus padres o familiares les han causado.

### **HIPÓTESIS:**

“Los adolescentes de ambos sexos, que integran grupos sociales o pandillas comúnmente llamados “maras”, han sido víctimas de la violencia o maltrato intrafamiliar”.

### **VARIABLES:**

INDEPENDIENTE: Violencia intrafamiliar.

INDICADORES: Relaciones intrafamiliares.  
Adolescentes maltratados.  
Padres de familia violentos.

DEPENDIENTE: Integrarse a una mara.

INDICADORES: Conducta delictiva dentro de la sociedad.  
Hostilidad hacia la sociedad.  
Rebeldía hacia la autoridad.

## PREMISAS

- En la antigüedad se creía que entre más castigo recibía un niño, evolucionaba en una mejor persona, actualmente se sabe que dicho castigo se convertía en maltrato, desprotección y falta de afecto.
- Los adolescentes provenientes de hogares donde predomina el maltrato y la violencia intrafamiliar, por lo regular buscan el afecto del que carecen, en grupos sociales como las “maras”.
- Con mucha frecuencia los padres de familia utilizan formas inadecuadas para corregir a sus hijos e incurrir en violencia y falta de comprensión.
- Los grupos sociales llamados “maras”, no están conformados solamente por adolescentes y jóvenes, pues se ha comprobado que hay adultos integrados en ellas.
- Por lo regular las “maras” se localizan en regiones marginales de la capital y se subdividen en dos o tres grupos principales.
- Los adolescentes y los jóvenes provenientes de hogares donde predomina la violencia, se identifican con sus iguales y buscan apoyo mutuo.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

El instrumento que se utilizó es un cuestionario aplicado a adolescentes de ambos sexos, con el fin de obtener información acerca de su relación con sus padres u otros familiares, los métodos que los padres de familia utilizan como medio de corrección y de los motivos que les llevó a cometer actos delictivos. Se aplicó otro cuestionario dirigido al personal administrativo, docente y de seguridad.

1. ELECCIÓN DEL LUGAR PARA LA INVESTIGACIÓN: El lugar donde se realizó la investigación es el Centro Reeducativo para niñas “Los Gorriones” y el Liceo Cristiano Bethesda, ubicado en la colonia El Milagro, zona 6 de Mixco.

2. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

La población objeto de estudio, consistió en un grupo de cuarenta adolescentes internas en el Centro de Reeducción “Los Gorriones”, ubicado en el kilómetro 19.5 carretera a San Juan Sacatepéquez. Los adolescentes de ambos sexos, oscilan entre las edades de trece a diecisiete años, estudiantes del ciclo básico, y de bajo nivel intelectual y económico. La mayoría de las internas provienen de asentamientos y colonias marginales, con un alto nivel de delincuencia, algunas de ellas provenientes de las calles a causa del maltrato y la violencia en sus hogares. Y de setenta adolescentes de ambos sexos, estudiantes del ciclo básico del Liceo Cristiano Bethesda de la colonia El Milagro, zona 6 del municipio de Mixco.

3. SELECCIÓN DE MUESTRA:

De forma aleatoria se seleccionaron a veinticuatro (24) adolescentes del centro de Reeducción “Los Gorriones” y veintitrés (23) adolescentes de ambos sexos del Liceo Cristiano “Bethesda”.

4. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS:

Los datos se obtuvieron por medio de las siguientes técnicas de recopilación:

- a) OBSERVACIÓN DIRECTA: Se utilizó la observación al inicio de cada día de trabajo, de una forma directa con la intención de conocer las conductas y las actitudes de las internas.
- b) ENCUESTAS: A través de dos encuestas que consisten en diez preguntas cada una, dirigidas a las adolescentes, al personal que labora en el centro y a las profesoras de educación media.
- c) ENTREVISTAS: Se realizaron entrevistas a veinticuatro adolescentes internas a fin de obtener información acerca de la existencia de la violencia y maltrato y los motivos por los que se encuentra en el centro e integran un grupo llamado “mara”.
- d) TESTIMONIOS: Gracias a la información obtenida personalmente de las adolescentes, se incluyeron ocho testimonios (omitiendo nombres y apellidos para proteger la identidad de las internas), con el fin de obtener suficientes datos para apoyar la hipótesis.

##### 5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS:

Los datos recopilados se analizaron de la siguiente forma:

- a) Se tabularon las respuestas obtenidas de las encuestas.
- b) Se realizó una gráfica para cada pregunta relevante a la investigación y así determinar el porcentaje de respuestas positivas y negativas.
- c) Se solicitó en forma escrita a la directora de la institución, autorización para la revisión de los expedientes de las internas, para recopilar mayor información.
- d) Con el resultado de la observación, las entrevistas y los testimonios, se realizó un análisis psicológico para confirmar la hipótesis propuesta.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Observación Directa:**

Antes de trabajar en la Entrevista Dirigida, se procedió a establecer contacto directo con las adolescentes del centro y ganar así su confianza a fin de que las respuestas que se obtuvieran, por medio de la entrevista fueran proporcionadas de una manera espontánea y así obtener respuestas de parte de las internas.

La observación se llevó a cabo durante un período de quince a veinte minutos cada día de trabajo. Así se pudo observar las conductas y la relación que tenían con sus compañeras, con las monitoras y el personal administrativo y de seguridad.

En las entrevistas se aseguró a las jóvenes que la información que proporcionarían, sería de carácter confidencial y que la investigación era ajena a las autoridades del centro, de esa forma se pudo recabar mayor cantidad de información y las internas expusieron con confianza sus historias personales. Se observó que muchos de los familiares de las jóvenes reclusas, las visitaban con frecuencia al principio de su estadía en el centro, pero con el tiempo las visitas se hacían más esporádicas, lo que entristecía a las adolescentes. Por lo mismo reciben con alegría a cualquier persona o grupo que las visita y se muestran más colaboradoras con las actividades que se les proponen realizar. Las adolescentes reclusas reciben visita de personas que asisten a una iglesia evangélica con el propósito de enseñarles valores e inculcar en ellas la creencia de un ser supremo; siempre comparten lecturas y alguna refacción y a veces ropa y otras cosas que las señoritas utilizan en su aseo personal.

#### **3.2 Aspectos que se incluyeron en la entrevista dirigida:**

- a) Personales
- b) Familiares
- c) De educación
- d) Actitudes interpersonales
- e) Sobre las pandillas o “maras”

En la población constituida por cuarenta y siete adolescentes de ambos sexos, se encontraron adolescentes comprendidos entre trece y diecisiete años.

El mayor porcentaje de jóvenes que respondieron a las encuestas oscila entre los 13 y 17 años de edad. Es indispensable recalcar que en la adolescencia, las personas de ambos sexos, atraviesan por una crisis de identidad y se percatan que los adultos no siempre son modelos adecuados a seguir.

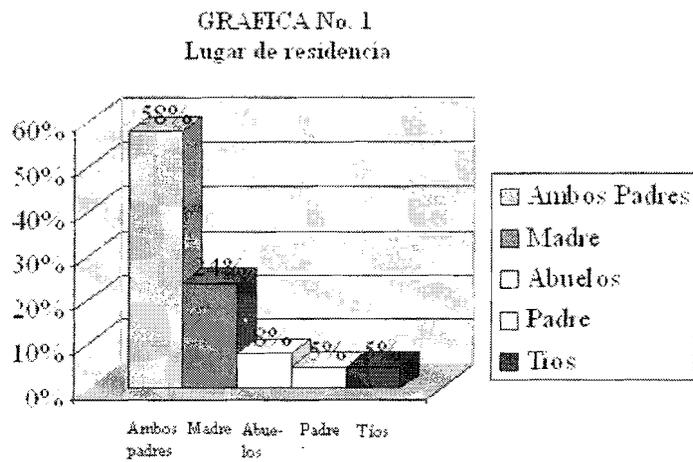
Además del Centro Reeducativo para mujeres “Los Gorriones”, se aplicaron encuestas a cincuenta alumnos (veinticinco de sexo masculino y veinticinco de sexo femenino) del Liceo Cristiano Bethesda, ubicado en la Colonia El Milagro, área señalada por los medios de comunicación como “zona roja”, debido al alto índice de delincuencia, ocasionado por la existencia de pandillas o “maras”. Dicho establecimiento es una institución educativa orientada a lograr la reinserción a la sociedad, de las señoritas y jóvenes que, de una u otra forma se han involucrado con las pandillas o “maras”.

A partir de la página siguiente, se presentan las gráficas con porcentajes del resultado de las encuestas aplicadas a adolescentes del Centro Reeducativo “Los Gorriones” y el Liceo Cristiano Bethesda. Los resultados de tipo cualitativo se obtuvieron del estudio de ocho testimonios obtenidos de las diferentes entrevistas realizadas y del estudio de expedientes de las adolescentes internas.

### Gráfica No. 1

#### Familiares con quienes cohabitan los adolescentes.

En la presente gráfica de barras, se presentan los resultados de la encuesta realizada a adolescentes, acerca de su familia y la forma como está integrada, si con ambos progenitores o algún otro familiar.

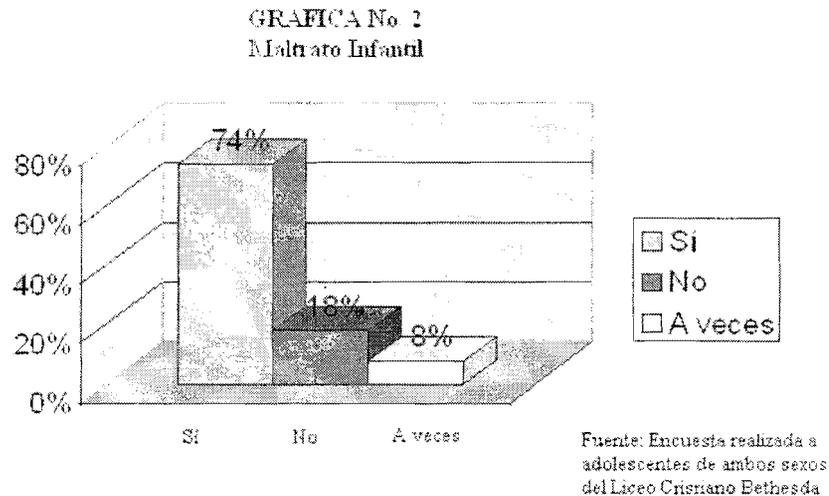


Es muy importante dar a conocer que la mayoría de los adolescentes viven en hogares integrados solo en apariencia, pues los padres sostienen matrimonios o uniones disfuncionales, por causa de índole psicosocial.

## Gráfica No. 2

### Existencia de maltrato en la niñez

La presente gráfica, nos indica el maltrato o violencia en los hogares de los adolescentes encuestados, aún los que dijeron que nunca habían sido maltratados, sufrieron de maltrato o violencia verbal.

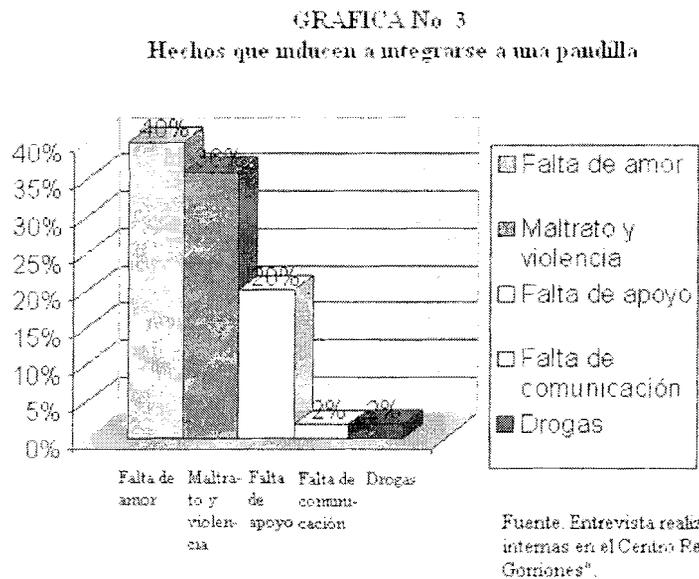


El resultado de las entrevistas revela, que los adolescentes sienten rencor hacia sus padres por los golpes recibidos durante la niñez. Muchos de los adolescentes fueron víctimas de violencia por parte de sus tíos o abuelos y fueron objeto de rechazo y víctimas de abuso sexual por parte de los padrastros, en el caso de las niñas.

**Gráfica No. 3**

**Causas más comunes por la que los adolescentes integran una pandilla**

La presente gráfica de barras, nos indica las causas más comunes por la que los adolescentes de ambos sexos, son inducidos a integrar una pandilla o “mara”.

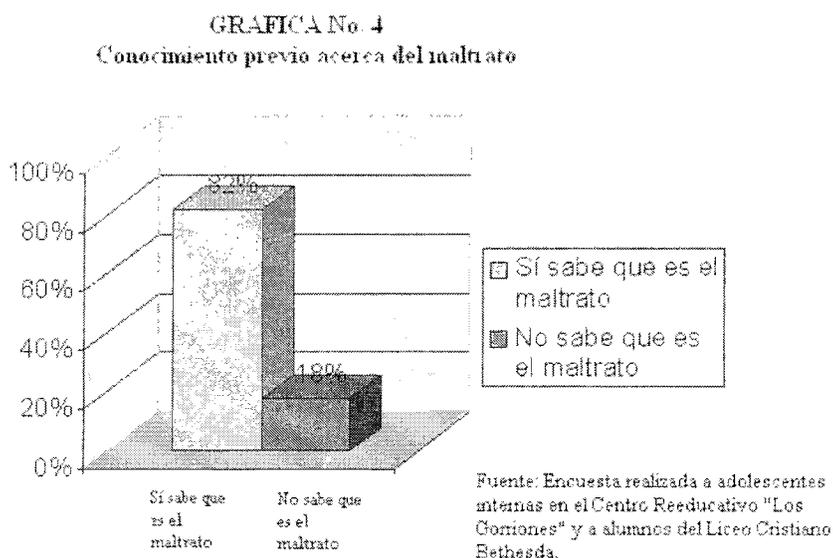


Como podemos observar, un alto porcentaje de adolescentes hizo notar la falta de amor y cariño, pues aunque no padezca de maltrato físico, el desprecio, rechazo y las expresiones ofensivas, son motivo suficiente para que los niños o adolescentes se sientan heridos y dé como resultado odio, no solo hacia el padre victimario, sino hacia la sociedad en que viven.

#### Gráfica No. 4

#### Conocimiento previo acerca del maltrato.

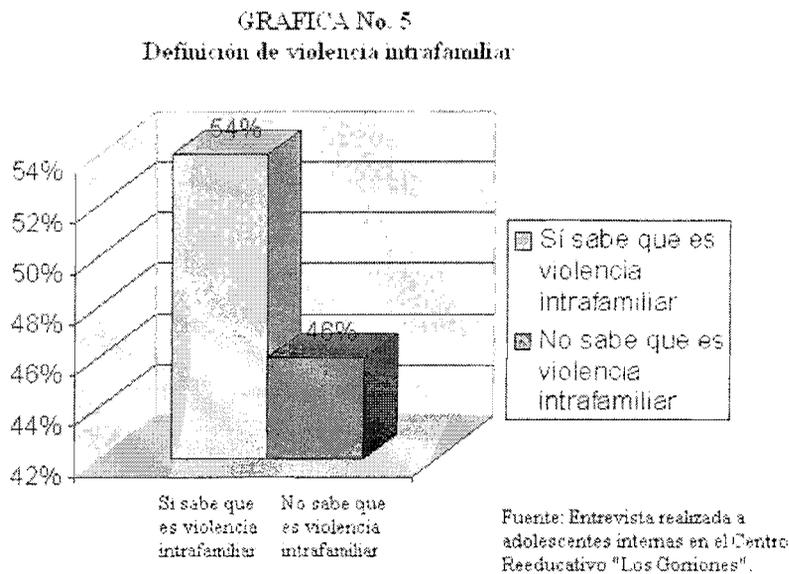
Por medio de las encuestas se les preguntó a los adolescentes, si sabían lo que es maltrato o violencia intrafamiliar, la mayoría respondieron que sí e incluso que lo habían experimentado en sus hogares.



Como se puede observar, un gran porcentaje de adolescentes víctimas de maltrato, tienen conocimiento que la forma de corregir de parte de sus padres u otros familiares no es adecuada. También podemos observar, un gran porcentaje significativo no distingue entre maltrato y formas de educar, esto se debe a un nivel muy bajo de autoestima por parte de los adolescentes y la noción que merecer el castigo de los golpes.

**Gráfica No. 5**  
**Conocimiento acerca de la violencia**  
**Aplicado al personal docente y administrativo**

La presente gráfica, es el resultado de la entrevista realizada a las adolescentes internas y al personal docente y administrativo del centro Reeducativo “Los Gorriones” y del Liceo Cristiano Bethesda; con la finalidad de establecer si los adultos que trabajan con adolescentes, tienen una noción de la diferencia entre métodos de educación y maltrato o violencia intrafamiliar.

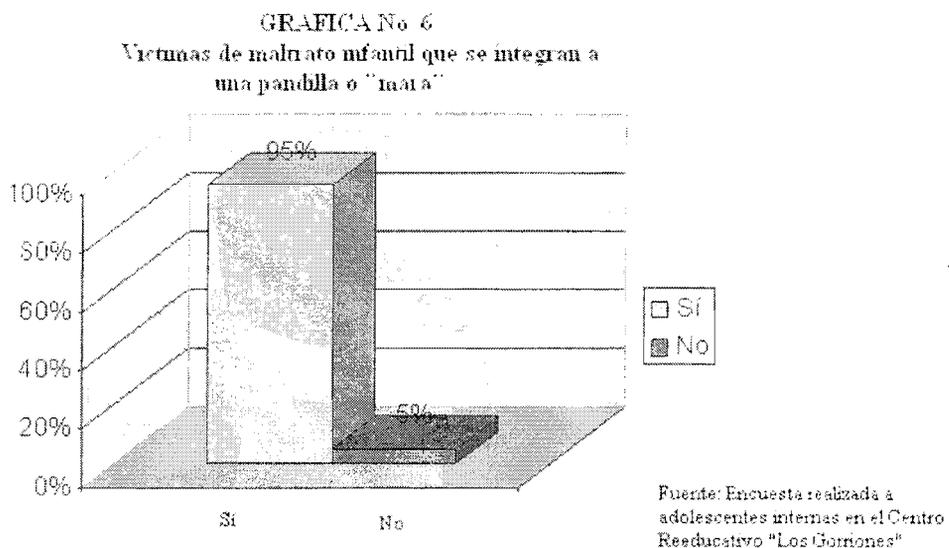


El resultado de la encuesta aplicada, revela un porcentaje relativamente alto de adultos que no distinguen la violencia intrafamiliar, esto se debe a que muchos de ellos la han padecido sin saberlo, por patrones de enseñanza inadecuados y la idea de que darle amor al niño es malcriarlo o maleducarlo.

### Gráfica No. 6

#### Víctimas de maltrato infantil que integran una pandilla o “mara”.

Esta gráfica, muestra el resultado de las respuestas que las personas que han trabajado con adolescentes del sexo femenino internas en el centro Reeducativo “Los Gorriones”, acerca de la violencia intrafamiliar de que las mismas han sido víctimas.

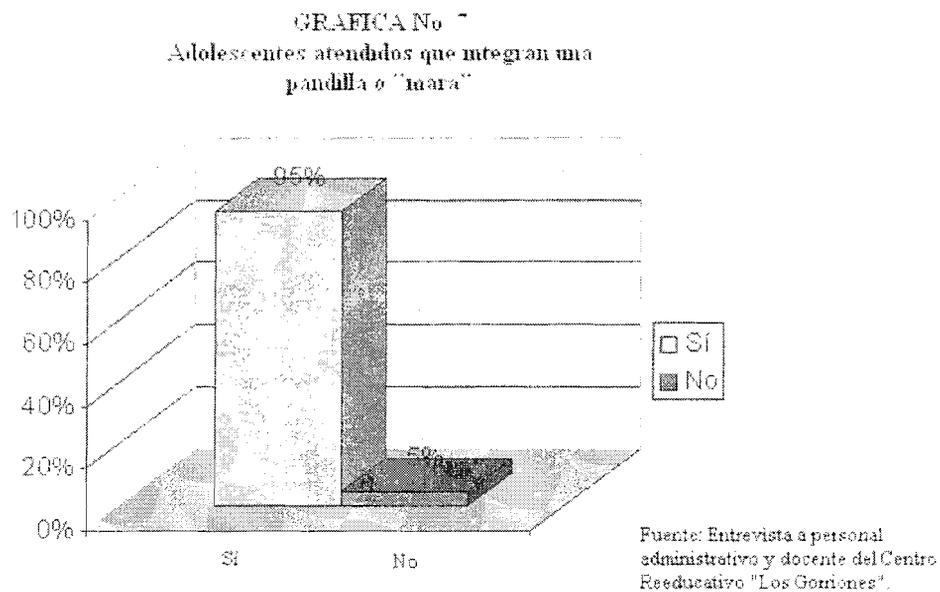


Según las personas que han trabajado por más de tres años como educadores, consejeras, personal educativo y otros, las adolescentes internas en el Centro antes mencionado, que han sido víctimas de violencia intrafamiliar y hasta abuso sexual, un gran porcentaje (98%) pertenecen a una pandilla o “mara”.

### Gráfica No. 7

#### Adolescentes internas en el Centro de Reeducación “Los Gorriones” Recluidas por cometer delitos en contra de la sociedad

La presente gráfica revela el porcentaje de adolescentes que están recluidas por cometer delitos mayores, como secuestro, asalto agravado, extorsión, violencia entre pandillas, faltas a la autoridad, etc.

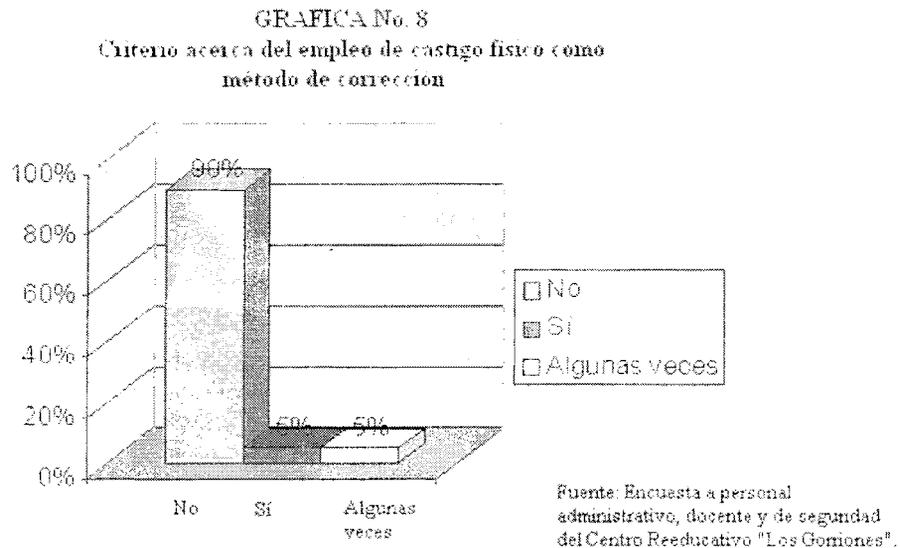


Según la experiencia del Personal administrativo, docente y de seguridad del Centro de Reeducación “Los Gorriones”, el 95% de las adolescentes internas han cometido delitos mayores, el 5% restante lo componen adolescentes acusadas de riñas callejeras, robo de mercadería menor, rebeldía a la autoridad y complicidad en delitos mayores.

### Gráfica No. 8

#### Criterio acerca del empleo de castigo físico, como método de corrección

La presente gráfica muestra el resultado de las respuestas proporcionadas por el personal del Centro Reeducativo “Los Gorriones”, acerca de si es bueno o no la utilización de objetos para castigos la mala conducta de los niños y adolescentes.

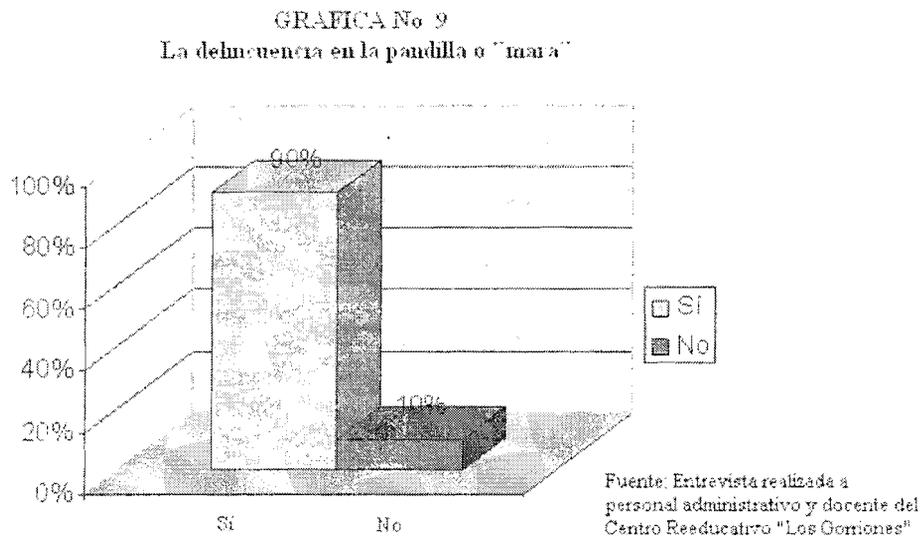


Como se puede observar, aunque el porcentaje es relativamente bajo, algunas personas consideran que sí se debe corregir con objetos como cinchos, reglas u otros objetos. Es importante tomar en cuenta que al niño se le debe instruir desde pequeño, y se le debe guiar con amor y respeto, para que respete y ame a los demás y así evitar una conducta inadecuada.

### Gráfica No. 9

#### Delincuencia en la pandilla o “mara”

La presente gráfica, muestra el resultado de la entrevista al personal que ha laborado con adolescentes integrantes de pandillas, aunque no todos los que integran una pandilla son delincuentes, la mayoría cometen delitos ya sea para satisfacer sus necesidades inmediatas o por vengarse de la sociedad que representa a la familia que los lastimó.



Es de suma importancia tomar en cuenta, que el personal al que se entrevistó, ha trabajado con adolescentes que han sido reclusos en centros reeducativos o reformatorios y que por su experiencia, pueden dar testimonio de que un gran porcentaje de los adolescentes que pertenecen a una “mara”, son empujados de una u otra forma a cometer delitos.

## CÁPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### **CONCLUSIONES:**

La violencia intrafamiliar, aunque no es la única causa de que los adolescentes de ambos sexos se sientan motivados a integrar pandillas o “maras”, sí es un factor de importancia para ello.

La incapacidad de las personas para demostrar amor paternal y fraternal es una de las causas principales para que se desencadene la violencia en el hogar.

Los patrones de crianza inadecuados, como la utilización de golpes para la educación de los hijos, pueden crear un ambiente hostil entre los miembros de la familia y de la hostilidad pasar a la frustración y de ella a la violencia.

Los adolescentes de ambos sexos, necesitan el apoyo tanto de sus padres como del resto de la familia, cuando éste falta, el adolescente lo busca entre sus iguales, que muchas veces son miembros de pandillas callejeras.

Es de vital importancia enseñar a los adolescentes de ambos sexos a distinguir entre maltrato, violencia intrafamiliar y la forma adecuada para educar a los niños, considerando que ellos mismos serán los padres y las madres del mañana.

Si al niño, desde pequeño se le proporciona una buena educación y se le enseñan los valores que muchas veces se han perdido, no habrá necesidad de utilizar métodos de corrección inadecuados, como golpes y castigos tan fuertes, que cambie el amor que el niño siente por sus padres en odio y resentimiento.

## **RECOMENDACIONES:**

Que las instituciones encargadas de la educación de los niños, realicen talleres con los padres de familia, a fin de eliminar patrones de crianza inadecuados y así erradicar la idea que al niño, en lugar de demostrarle amor se le debe tratar como se acostumbraba en el pasado con castigos, golpes y amenazas.

Que los grupos de estudiantes que realizan prácticas en instituciones educativas, deben ser motivados a la realización de programas encaminados a orientar a los padres de familia, acerca del desarrollo del niño y del adolescente, de sus necesidades de tipo emocional y de la mejor manera de corregirlos.

Que se organice un programa permanente de orientación, a nivel nacional, dirigido a los padres de familia, informándoles acerca de la forma de educar a sus hijos y de la importancia de proporcionar afecto, protección, comprensión y calidad de tiempo.

Que las autoridades de nuestro país, promuevan la enseñanza de valores, como el respeto a la vida, la honestidad, la honradez, la verdad, etc. a fin de formar una sociedad mejor y lograr la disminución del crecimiento de grupos de jóvenes que se dedican a delinquir.

Que las instituciones que se encargan de recluir a jóvenes y adultos delincuentes, sean verdaderos centros de reeducación, que les proporcionen orientación psicológica y programas adecuados a fin de realizar cambios en los jóvenes y reconciliarlos con la sociedad y que lleguen a formar familias funcionales.

## B I B L I O G R A F I A

Cirilo, Stefano & Paola Di Blasco, Niños Maltratados, Diagnóstico y Terapia Familiar, Editorial Paidós, Barcelona, 1994, 171 páginas.

Contreras Aceituno, Marco Antonio, Atención y Servicio Psicológico a Estudiantes con Énfasis en Técnicas de Estudio y Drogadicción, Tesis Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, Guatemala, 1998, 71 páginas.

Enciclopedia de la Psicología, Océano Grupo Editorial, Tomo 2, Barcelona, España, 2001, 448 páginas.

Fadiman, James & Robert Frager, Teorías de la Personalidad, Segunda Edición, Oxford University Press, México, 2001, 624 páginas.

Grosman, Cecilia & Silvia Masterman, Maltrato al Menor, Segunda Edición, Universidad de Argentina, Argentina 1998, 548 páginas.

Osorio del Cid, Marta Lidia, Tipificación de la Familia del Menor de Conducta Irregular, Tesis Trabajo Social, USAC, Guatemala, 1993, 164 páginas.

Papalia, Diane E. & Rally Wendkos Olds, Psicología del Desarrollo, Séptima Edición, Mc Graw Hill, México, 1998, 671 páginas.

Satir, Virginia, Relaciones Familiares en el Núcleo Familiar, Editorial Pax, México, 1991, 403 páginas.

Sosa Pérez, Alberta Cristina, Relación Familiar, Identidad y Transgresión Juvenil, Tesis Psicología, USAC, Guatemala, 1993, 64 páginas.

Vicente Fagioloi, Nadia Maricela, Los Factores Psicosociales que Motivan a los Adolescentes a Integrar Grupos Denominados Maras, Tesis Psicología, USAC, Guatemala, 1993, 79 páginas.

A N N E X O S

## TESTIMONIOS

A continuación se presentan los testimonios de ocho adolescentes internas en el Centro Reeducativo “Los Gorriones”, las que están recluidas por delitos menores como hurto, agresión a autoridades, asalto y delitos mayores como amenaza de muerte, asalto agravado y extorsión. Seguido de cada testimonio se incluye una interpretación de tipo psicológico con el propósito de explicar y relacionar los hechos traumáticos de la vida de cada adolescente con su conducta delictiva y su pertenencia a las pandillas o “maras”.

### TESTIMONIO No. 1.

Adolescente de sexo femenino, de catorce años de edad, procedente de la zona seis de Guatemala, refiere que alquila un cuarto amueblado y que vive sola. Procede de una familia desintegrada. Su padre maltrataba mucho a su madre y al resto de la familia (dos hermanos mayores y una hermana menor). La interna refiere que su papá les pegaba mucho, “cuando tomaba, era peor, mi mamá también nos pegaba, pues se enojaba con mi papá y con nosotros remataba, por eso me fui de mi casa... mi mamá también comenzó a tomar y ahora no sé donde está. Pienso que por tanto maltrato me fui de la casa, y ahora pertenezco a una “mara”, ellos me ayudan y “trabajamos juntos”, a veces me quisiera salir pero no puedo, porque ellos me amenazan y dicen que tengo que seguir en la pandilla, pues me necesitan, cuando me acuerdo que me violaron me pongo triste y es cuando fumo marihuana y me pongo violenta. Estoy aquí por robo agravado...”

Interpretación psicológica: El nudo traumático en este testimonio, se localiza en el maltrato y abandono que la adolescente sufrió en su niñez, lo que la motivó a buscar en las “maras” o pandillas el espacio perdido en su hogar y un medio de subsistencia. Muchos adolescentes, toman la decisión de huir de la violencia, aunque ello signifique renunciar a su familia.

### **TESTIMONIO No. 2.**

Adolescente de sexo femenino, de diecisiete años de edad, procedente de la Colonia Carolingia, zona seis del municipio de Mixco. La interna procede de un hogar desintegrado, víctima de abandono emocional y negligencia en cuanto a su educación, pues su padre abandonó el hogar cuando ella tenía ocho años. Refiere que por la falta de un padre que la educara, la protegiera y le diera afecto, se ha involucrado en pandillas o “maras”. La interna refiere: “me siento muy enojada con mi papá, pues nos abandonó a mis hermanos y a mí. Nos dejó por otra mujer y mi mamá fue incapaz de controlar mi conducta; desde pequeña me salía de la casa y me juntaba con pandilleros. Empecé a tomar alcohol y aunque no me he quedado tirada en la calle, he tomado mucho, hasta he fumado “yerba”. A mi hermano lo mataron... tenía veintidós años, yo no estoy triste por él, porque no nos llevábamos muy bien... me capturaron por extorsión, pues yo ayudaba a los de la “mara” a conseguir dinero para tomar licor y fumar. Siento que la culpa la tiene mi papá, por habernos maltratado cuando éramos pequeños y luego nos dejó...”

Interpretación Psicológica: En este testimonio, el nudo traumático se localiza en el momento en que el padre de familia, abandona el hogar, hecho que desencadena el comportamiento de la adolescente de consumo de drogas y delincuencia. Al no estar el padre, los niños y adolescentes están vulnerables al maltrato del padre que se queda afrontando la responsabilidad de las necesidades del hogar, sin embargo muchos padres de familia que se quedan, suelen estar amargados, se sienten fracasados en su intento de tener un hogar funcional, y esto provoca frustración que genera violencia hacia sus hijos.

### **TESTIMONIO No. 3.**

Adolescente de dieciséis años, de sexo masculino, de hogar desintegrado, refiere que en su hogar siempre hubo violencia, su padre alcohólico, siempre maltrató a su mamá, a él y a sus hermanos, su mamá siempre les recalca que por ellos no buscaba un lugar lejos donde vivir, pues ya no soportaba el maltrato. Cuando estudiaba quinto primaria, se quedaba largas horas en la calle, después de clases, con sus amigos, al llegar a su casa le maltrataban y algunas veces lo dejaban sin comer, como castigo. A los trece años, se integró a una

“mara”, ha participado en peleas o riñas entre pandillas, en robo a mano armada, tráfico de drogas y otros delitos. En la actualidad se encuentra fuera de las pandillas, gracias a la ayuda de personas cristianas evangélicas quienes se interesaron en él. Refiere que la violencia y maltrato en su hogar fueron las causas por las que se integró a las pandillas como sucede con muchos otros niños y adolescentes.

Interpretación Psicológica: Como se puede constatar, la violencia y el maltrato, está presente en este testimonio, muchos de los niños y adolescentes, son culpados por uno o ambos padres, muchas veces la responsabilidad de las malas relaciones de pareja, la tienen los mismos progenitores al sostener una unión incompatible.

#### **TESTIMONIO No. 4:**

Adolescente de sexo femenino, de trece años de edad, procedente de San Marcos, huérfana de padre desde muy pequeña, su madre se unió a otro hombre. La interna refiere que no se lleva bien con su padrastro y hermanastros. La adolescente dijo con sus propias palabras: “en mi casa nunca me han querido, siempre me trataron mal; mi mamá me pegaba porque decía que yo era muy rebelde, nunca se enteraba de lo que me hacían a mí, pues no me escuchaba. Yo peleaba porque me despreciaban y me hacían de menos, mi padrastro me pega y dice que es por mi bien, pero me pega muy duro, por eso me he querido morir, he intentado matarme de diferentes maneras...” La adolescente está interna en el centro “Los Gorriones”, pues fue acusada de intentar matar a su padrastro y a su hermano, en su expediente consta que padece de epilepsia, refiere que la soledad la ha impulsado a tener amigos y amigas que pertenecen a pandillas, pues la aceptan, la protegen y la comprenden.

Interpretación psicológica: En el testimonio anterior, la adolescente ha sufrido tanto maltrato físico como psicológico. La violencia ha llegado a provocar intentos de suicidio en varias ocasiones. La adolescente ha encontrado en las “maras” un refugio y el apoyo emocional que carece en su hogar. Como podemos constatar, el estar fuera de su hogar no es mejor, pues debido a las actividades que realiza con la pandilla, perdió su libertad. En el centro se ha cuidado de su salud y la interna está en tratamiento para la epilepsia.

### **TESTIMONIO No. 5:**

Adolescente de diecisiete años de edad, de sexo femenino, procedente de Coatepeque, Quetzaltenago, estudia por las mañanas y por las tardes y fines de semana, trabaja en ventas a nivel informal. Procede de un hogar desintegrado, su padre la abandonó cuando era niña. Fue violada por su padrastro a los siete años de edad, su madre no le creyó, por lo que la adolescente prefirió vivir con sus abuelos y tíos quienes la tratan con violencia. Forma parte de una pandilla o “mara”. Ingresó a la institución por coacción, extorsión y amenaza, acciones que realiza como un recurso para sostenerse a sí misma y colaborar con el grupo al que pertenece. Es la primera vez que ingresa al centro, aunque hace mucho tiempo utiliza la extorsión. Refiere estar muy enojada con sus padres, mayormente con su padrastro por haberla violado...

Interpretación psicológica: En este testimonio, podemos localiza el nudo traumático, al momento de que la adolescente fue violada por su padrastro, y peor aún en la incredulidad de su madre ante el hecho de la violencia sexual. Al huir de su hogar, encontró violencia física y psicológica, por parte de sus familiares, esta violencia la indujo a buscar en las pandillas el apoyo emocional y la aprobación que no tuvo dentro de su familia.

### **TESTIMONIO No 6:**

Adolescente de sexo femenino, de dieciséis años de edad, con residencia en la zona cuatro de esta capital, originaria de Escuintla. Procede de un hogar desintegrado, trabaja desde los ocho años. A la edad de dos años, sus papás la dejaron en la casa de sus abuelos y tíos; en la actualidad vive con una señora con la que trabaja en un comedor en La Terminal. Refiere que: “mis papás me abandonaron porque tenían muchos hijos, mis abuelos me despreciaban y me pegaban mucho, pues decían que por mi culpa tenían que compartir todo con mis tíos, ellos también me hacían sentir mal, me maltrataban en muchas formas; mi abuela me obligaba a hacer oficio, desde muy pequeña, por eso, cuando tenía ocho años, me subí a una camioneta y me vine a la capital. Desde entonces he trabajado...” La interna se unió a un pandillero y quedó embarazada, ingresó a la institución por hurto. Su niña tiene una semana de nacida, nació dos días después de haber sido arrestada.

Interpretación psicológica: En el testimonio anterior, podemos observar abandono por parte de los padres de la menor y maltrato y abuso por parte de sus abuelos y otros familiares. Aunque encontró a una persona que le proporcionó techo y comida, lo hizo a cambio de trabajo a una edad muy temprana para ello. Las adolescentes en estas condiciones de abandono y abuso laboral, se encuentran en una situación muy vulnerable, la que aprovechan los pandilleros para hacerlas miembros de su grupo o pandilla.

### **TESTIMONIO No. 7:**

Adolescente de diecisiete años de edad, de sexo femenino, procedente de la ciudad capital, de hogar integrado, pero con muchos conflictos emocionales. Refiere que siempre hubo violencia entre sus papás y sus hermanos, que sus padres nunca le dieron el amor que tanto necesitaba; se fue de su casa cuando tenía trece años, fue víctima de violación, la adolescente refiere que: “me salí de mi casa, porque me pegaban mucho, mis papás y mis hermanos, lo que más me duele es que por eso me violaron y siempre que me acuerdo, me pongo muy triste y me da cólera... sentía odio por todos los hombres y les tenía miedo; empecé a trabajar en una “maquila” y allí conocí al que ahora es mi pareja. Ahora mi pareja ya no trabaja, pues decidió pertenecer a una pandilla, nos gusta tomar juntos y a veces, fumamos marihuana, me da amor y comprensión, nunca me habían querido tanto, por eso lo apoyo yo también...”. La interna aseguró, que gracias a su pareja ya no le teme a los hombres, está recluida por robo a mano armada.

Interpretación psicológica: Como muchos adolescentes de sexo femenino y masculino, la adolescente que refirió este testimonio, fue abusada de varias formas, tanto física como emocionalmente. Muchas veces se cree que al tener a ambos padres juntos a cargo de los hijos todo resulta bien dentro del hogar, pero muchos casos como éste, solo nos demuestran que no solamente se necesita un hogar integrado, sino que ese hogar sea sano y las relaciones interpersonales se lleven a cabo de una forma armoniosa.

### **TESTIMONIO No. 8:**

Adolescente de dieciséis años de edad, de sexo masculino, procedente de la zona tres de esta capital. Refirió que desde muy pequeño fue abusado por su padre alcohólico, le pegaba con lo que tenía a mano, palos, cables de electricidad, le tiraba los zapatos encima, lo quemaba, en fin de muchas formas. Cuando tenía ocho años huyó de su casa, pues su padre ebrio, lo amenazó con matarlo. Pasó muchas penalidades solo en la calle, pedía comida y cuando no le daban, empezó a robar. A los doce años se unió a un grupo de pandilleros que traficaban con drogas. Llegó a tener mucho dinero y posesiones, pero no tenía paz pues odiaba a sus padres, a su padre por su violencia y a su madre por no hacer nada a su favor... Estuvo preso y a los veinticuatro años renunció a la pandilla y ahora trabaja con adolescentes con conflictos víctimas de violencia.

Interpretación psicológica: Con este testimonio podemos corroborar que la violencia insta a los niños y adolescentes a buscar en la calle la protección y apoyo que sus padres les niegan. Muchos niños han muerto a manos de sus propios padres, un padre violento se torna más violento con el efecto del alcohol y la drogas. Muchos adolescentes escapan de la violencia de sus padres, solo para encontrar más violencia en las calles, miles de jóvenes y adolescentes han muerto, ya sea por pandillas rivales, por “ajuste de cuentas” o víctimas de balas perdidas. Solo unos pocos se salvan y pueden escapar y hacer vidas productivas y ayudar a otros, que como ellos se encuentran en hogares desintegrados o donde reina el maltrato físico y emocional.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

Realizada a las adolescentes internas en el Centro  
Reeducativo “Los Gorriones”

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿En dónde vive?
2. ¿Con quién vive actualmente?
3. ¿Viven con usted, otras personas, además de sus familiares?
4. Si su respuesta a la pregunta anterior es sí, ¿quiénes viven con usted y su familia?
5. ¿Con que persona de su familia, se lleva mejor?
6. ¿Cuántos hermanos y hermanas tiene?
7. ¿Qué lugar ocupa entre sus hermanos?
8. ¿Ha sido víctima de violencia intrafamiliar?
9. ¿Algún miembro de su familia es adicto a las bebidas alcohólicas o a las drogas?
10. ¿Estudia en la actualidad?
11. Si no está estudiando, ¿por qué dejó de estudiar?
12. ¿Por qué motivo está interna en el centro?
13. ¿Ha sido víctima de abuso o violación sexual?
14. ¿Ha ingerido alcohol o drogas?
15. ¿Se ha integrado a una pandilla?
16. Si su respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿por qué lo hizo?
17. ¿Es la primera vez que está en un centro correccional?
18. Si su respuesta anterior es negativa, ¿cuántas veces ha estado interna?
19. ¿Cuánto tiempo deberá estar interna en el centro?
20. ¿La visitan sus familiares?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA

**ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU  
RELACIÓN CON PANDILLAS**  
Aplicada a adolescentes de ambos sexos

**INSTRUCCIONES:** A continuación se le presentan una serie de preguntas, por favor responda a las mismas lo más exacto posible, sus respuestas serán confidenciales.

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

1. ¿Vive con ambos padres o con uno de ellos? \_\_\_\_\_
2. Si no vive con sus padres ¿Con quién vive? \_\_\_\_\_
3. ¿Tiene buena relación con sus padres o con los familiares con quienes vive? \_\_\_\_\_
4. ¿Sabe lo que significa maltrato? \_\_\_\_\_
5. ¿Le han maltratado durante su niñez? \_\_\_\_\_
6. ¿Sabe lo que es violencia intrafamiliar? \_\_\_\_\_
7. ¿Le pegaban con algún objeto, durante su niñez? \_\_\_\_\_
8. ¿De qué forma lo corregían? \_\_\_\_\_
9. ¿Cuáles cree usted que son la causas para que los adolescentes se integren a pandillas o "maras"?
10. ¿Tiene usted amigos o amigas que padezcan de violencia en su familia? \_\_\_\_\_
11. Cuando hace algo indebido ¿todavía le pegan? \_\_\_\_\_
12. ¿Discuten sus padres con frecuencia? \_\_\_\_\_
13. ¿Es uno de sus padres víctima de algún tipo de maltrato o violencia? \_\_\_\_\_
14. ¿De qué forma resuelven sus familiares los problemas en el hogar? \_\_\_\_\_
15. ¿Le dan deseos de irse de su casa por falta de atención de parte de sus padres? \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO,  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES PS.

**ACTITUDES HACIA LA VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR**

Aplicada a personal docente, administrativo y de seguridad del Centro  
Reeducativo “Los Gorriones”

**INSTRUCCIONES:** A continuación se le presentan una serie de preguntas, responda lo más exacto posible, sus respuestas serán confidenciales.

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué puesto ocupa en la institución? \_\_\_\_\_

2. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con adolescentes? \_\_\_\_\_

3. ¿Podría explicar lo que sabe acerca de violencia intrafamiliar? \_\_\_\_\_

4. Si su respuesta a la pregunta anterior es sí, ¿sabe cuántos tipos de violencia existen? \_\_\_\_\_

5. Según su experiencia, ¿los adolescentes que han sufrido de maltrato en su niñez, suelen integrar pandillas o “maras”? \_\_\_\_\_

6. ¿Cree usted que se debe corregir a los niños con objetos como cinchos, reglas u otros objetos? \_\_\_\_\_

7. ¿Tiene usted algún familiar o amigo que pertenezca a una “mara”? \_\_\_\_\_

8. Según su experiencia, ¿todos los integrantes de pandillas, son delincuentes? \_\_\_\_\_

9. ¿Tienen en el centro programas de reinserción social para las internas? \_\_\_\_\_

10. ¿Regresan las adolescentes al centro por nuevos delitos? \_\_\_\_\_

## RESUMEN

La violencia intrafamiliar es uno de los problemas sociales que impera en la actualidad, las causas de la misma suelen ser múltiples, así como sus efectos. Los adolescentes víctimas de violencia de parte de sus padres o de otros familiares, sufren no solo físicamente, sino de forma psicológica y ello los lleva con frecuencia a buscar refugio y apoyo fuera del hogar, del que huyen a causa del maltrato. Muchos de los adolescentes son atraídos a formar parte de pandillas o “maras” en búsqueda de apoyo, protección y de un medio de subsistencia.

Según la teoría psicoanalítica, los problemas en la infancia dejan huellas en la personalidad y cuando se llega a la adolescencia se reacciona de formas inadecuadas, que no solamente dañan la vida de la víctima sino la de todas las personas que le rodean. En el presente trabajo de investigación se aplicaron cuestionarios a un grupo de adolescentes de ambos sexos y al personal docente, administrativo y de seguridad del Centro Reeducativo “Los Gorriones” y del Liceo Cristiano “Bethesda”, con el fin de recopilar información acerca de las relaciones intrafamiliares y los motivos que tienen los adolescentes para integrarse a los grupos llamados “maras”. Los resultados de los cuestionarios se presentan por medio de gráficas para poder así observar de una forma más clara la información cuantitativa que se obtuvo.

A través de los resultados obtenidos se concluye que el maltrato y la violencia dentro de la familia, afectan de tal forma al adolescente, que llega a manifestar problemas psicológicos, como agresividad, frustración y soledad y busca en las pandillas lo que no se le ha brindado en el hogar. Como información cualitativa se incluyen ocho testimonios de adolescentes del sexo femenino, que en su momento se encontraban internas en el centro reeducativo antes mencionado, por cometer actos delictivos en contra de la sociedad.