

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



“APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILADAS DE LA FUNDACIÓN  
FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE  
SALUD MENTAL”

MÓNICA MARIELA ESPAÑA MOGOLLÓN

GUATEMALA 10 JUNIO DEL 2008

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILIADAS DE LA FUNDACIÓN  
FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE  
SALUD MENTAL”

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

MÓNICA MARIELA ESPAÑA MOGOLLÓN

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES  
EGRESADOS

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.852-2007  
CODIPs. 966-2008

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

10 de junio de 2008

Estudiante  
Mónica Mariela España Mogollón  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32o.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL OCHO (14-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de junio de 2008, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILIADAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MÓNICA MARIELA ESPAÑA MOGOLLÓN**

**CARNÉ No.200215007**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/rut.



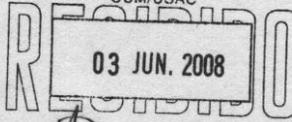
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma:  Hora: 19:55 Registro: 852-07

Reg. 852-2007  
EPS 089-2007

30 de mayo de 2008

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de **Mónica Mariela España Mogollón**, carné No. **2002-15007**, titulado:

**“APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILIADAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL”**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAN A TODOS”

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
EPS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 852-2007  
EPS 089-2007

30 de mayo de 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mónica Mariela España Mogollón**, carné No. **2002-15007**, titulado:

**"APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILIADAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL"**

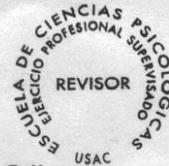
De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada ~~Sonia del Carmen~~ Molina Ortiz  
Revisora



/Gladys  
c.c. EPS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 852-2007**  
**EPS 089-2007**

30 de mayo de 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mónica Mariela España Mogollón** camé No. **2002-15007** titulado:

**"APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILIADAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. EPS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.852-2007  
CODIPs.1083-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

03 de septiembre de 2007

**Estudiante**  
**Mónica Mariela España Mogollón**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5o.) del Acta CUARENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL SIETE (45-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de agosto de 2007, que literalmente dice:

**"QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS DE LOS DISTINTOS PUEBLOS AFILIADOS A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MÓNICA MARIELA ESPAÑA MOGOLLÓN**

**CARNÉ No. 200215007**

Dicho proyecto se realizará en Antigua Guatemala, asignándose a la Licenciada Sandra Ortiz Rodríguez quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requeriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**



c.c.f



# Common Hope<sup>TM</sup>

FAMILY DEVELOPMENT IN GUATEMALA

Km. 2, Camino a San Juan del Obispo  
Antigua Guatemala Sacatepéquez  
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Señores  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

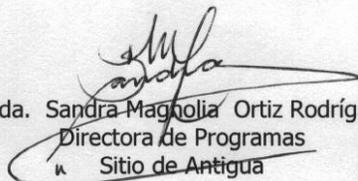
A quien interese:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **MONICA MARIELA ESPAÑA MOGOLLON** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, para la carrera de Licenciatura en Psicología.

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ningún requisito pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los treinta días del mes de mayo de 2008

Atentamente,

  
Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez  
Directora de Programas  
Sitio de Antigua



cc. Archivo.

ERIK HERNÁNDEZ MOGOLLÓN  
Medico y Cirujano  
Gastroenterólogo  
Colegiado 7299

EVELYN JANETH VÁSQUEZ MOGOYÓN  
Licenciada en Informática  
Colegiado 5059

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS** Fuente de Sabiduría e Inspiración  
Por ser mi guía y ayudarme a cumplir esta meta en mí vida.

**A MIS PADRES** Arturo Gilberto España Taracena  
María Consuelo Mogollón de España  
Muy especialmente, por todo su apoyo y amor incondicional.

**A MI ABUELITA** María Teresa González  
Por todo su amor brindado.

**A MIS HERMANOS** Ingrid Viviana, Marien Valeska, Allan Arturo  
Por su apoyo y comprensión.

**A MIS AMIGOS** Leslie, Beatriz, Karla y Erik  
Por su amistad sincera.

**A MIS PADRINOS** Eric Estuardo Hernández Mogollón  
Evelyn Janeth Vásquez de Castillo  
Por su gran ejemplo de superación.

**A GUATEMALA** Patria querida, llena de riquezas invaluableles.

### **INSTITUCIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA**

Por abrirme sus puertas y permitirme la realización de este documento.

Y A TODOS LO DEMAS QUE DE ALGUNA MANERA COLABORARON  
CON LA REALIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE ESTE EJERCICIO  
PROFESIONAL, GRACIAS YA QUE CON SU AYUDA HE LOGRADO  
ALCANZAR MI META.

## **ÍNDICE**

Resumen  
Introducción

## CAPÍTULO I

### Ubicación Contextual

1.1 Aspecto Histórico Antropológico.....	1
1.1.2 Aspecto Sociocultural.....	22
1.1.3 Aspecto Socioeconómico.....	31
1.1.4 Aspecto Ideológico Político.....	38
1.2 Descripción de la Institución.....	41
1.3 Características de la Población .....	47
1.4 Planteamiento de la problemática.....	50

## CAPÍTULO II

### Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico.....	54
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General.....	78
2.2.2 Objetivos Específicos.....	78
2.2.3 Metodología de Abordamiento.....	79

## CAPÍTULO III

### Descripción de la Experiencia

3.1 Descripción de la Experiencia.....	87
--	----

## CAPÍTULO IV

## **Análisis de la Experiencia**

4.1 Análisis de la Experiencia.....	102
-------------------------------------	-----

## **CAPÍTULO V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

#### **5.1 Conclusiones**

5.1.1 Conclusiones.....	127
-------------------------	-----

#### **5.2 Recomendaciones**

5.2.1 Recomendaciones.....	131
----------------------------	-----

Glosario.....	134
---------------	-----

Bibliografía.....	140
-------------------	-----

Anexos.....	144
-------------	-----

## **RESUMEN**

El presente informe contiene datos importantes del Ejercicio Profesional Supervisado en Psicología, dicho ejercicio se desarrolló en el municipio de la Antigua Guatemala donde se encuentra ubicada la institución Fundación Familias de Esperanza, organización no gubernamental que presta sus servicios a familias de escasos recursos a las cuales se les proporciona servicios de salud, vivienda y educación como necesidades prioritarias.

Para la ejecución de la presente experiencia fue necesario tener conocimiento de la población con la que se trabaja; la indagación de la población en el primer capítulo fue necesaria para conocer las problemáticas importantes. Dicha población fue seleccionada de 14 aldeas afiliadas a la Fundación, trabajando con niños, jóvenes y adultos, además de otros profesionales trabajadores de la institución.

Para llevar a cabo la experiencia esta se hizo, iniciando con la atención individual y familiar terapéutica de problemas de salud mental referidos al área de Psicología, teniendo como objetivo la evaluación, el diagnóstico, y el tratamiento adecuado para cada una de las problemáticas que se presentaron dentro de las sesiones que se llevaron a cabo por medio de visitas de forma domiciliar. En dicho subprograma el involucramiento de la familia es muy importante pues es una estrategia para lograr uno de los objetivos en cuanto a lograr en las personas una buena salud mental.

Otro de los programas fue el de docencia en el que se guió el trabajo, enfocándose en la educación y para brindarles tanto a los empleados de la institución como también a las familias, sobre temas de importancia para el

manejo del comportamiento de los niños, enfocándose en el programa de Crianza con Cariño. Crianza con Cariño se define como un programa de educación no formal dirigido a niños(as) entre 7 y 12 años que proceden de familias con altos índices de pobreza, relaciones hogareñas conflictivas y violentas, estructuras familiares desarticuladas y ausencia de figuras paternas, en los cuales se incluyen temas como, el autocontrol, patrones de crianza, autoestima, entre otros, el subprograma se ha dividido por varios talleres, los cuales están dentro del programa de crianza con cariño esto iniciado por la necesidades presentadas por población y por la evidencia de maltrato en los niños y así desencadenar mas prevención en cuanto a esto refiere, teniendo como objetivo principal la prevención de lo que es el maltrato infantil. También se trabajó dentro de ferias de la salud, dando temas relacionados con los que es salud mental, para la población en general, llegando a pueblos a los cuales este orientado el servicio de la institución. Y por último la experiencia investigativa sumándole importancia a este ejercicio profesional supervisado que permitió conocer, indagar, y aportar datos de importancia en beneficio de la institución en la cual se trabajó, y que permitió adentrar a lo que es el tema seleccionado para la investigación; "El impacto que tiene el programa de Crianza Con Cariño para las familias afiliadas a la Fundación Commone Hope (Fundación Familias de Esperanza) impartido por el área de Psicología". Para la elaboración dicha investigación se hizo por medio de la participación activa del epesista a los

talleres que psicología impartió, luego de terminado el programa se realizaron visitas domiciliarias con el fin de poder tener más acercamiento con estas familias participantes y poder tener más experiencia de la situación en sus hogares y tener diálogos espontáneos de lo que fue el programa, continuando el proceso con talleres de seguimiento que ayudaron a recabar más información sobre la investigación, citando a las familias a la institución para un taller el cual fue elaborado con el fin de poder saber si estaban poniendo en practica en sus hogares las técnicas que se impartieron a lo largo de los talleres, así como presentar posibles soluciones a los datos obtenidos, enriqueciéndose con nuevas alternativas para abordamiento de sesiones, de talleres de este programa que permitirán tener una trabajo, más eficaz.

## INTRODUCCIÓN

La palabra psicología es la combinación de dos términos del griego psique, que significa alma, espíritu y; logos: tratado, es decir "el estudio del alma". La psicología estudia los procesos mentales en tres dimensiones, cognitiva, afectiva y comporta mental, a las que se pueden sumar las dimensiones moral, social y espiritual de la experiencia humana. La disciplina abarca todos los aspectos de la experiencia humana, desde las funciones del cerebro hasta el desarrollo de los niños, de cómo los seres humanos sienten, piensan y aprenden a adaptarse al medio que les rodea. La psicología moderna se ha dedicado a recoger hechos sobre la conducta y la experiencia, y a organizarlos sistemáticamente, elaborando teorías para su comprensión.

El abordaje del proceso salud-enfermedad en una dimensión integral donde se consideran los aspectos biológicos, psicológicos y sociales, que modifican el estado de salud de una persona y su calidad de vida depende entonces de muchos factores; tal el caso del comportamiento humano, donde la culturalidad necesita ser comprendida y respetada. Las condiciones de vida como la pobreza, desigualdad, discriminación toda falta de equidad son factores que producen daño psicosocial, causando un gran impacto en la familia y por lo tanto en la sociedad y medio natural donde se desarrollan los niños y niñas; por lo que ellos, como grupo vulnerable, deben ser protegidos, ayudados y educados en los principios de una sana convivencia, ambiente de respeto, en un contexto de construir las valoraciones y virtudes. En cualquier grupo humano, existen conductas que son comunes a la

mayoría de los individuos y por tanto son consideradas como normales, la mayoría de los grupos son heterogéneos de manera que no todos los individuos responden de la misma manera a los distintos estímulos que se les dan en el contexto, no todos los caracteres son iguales y eso siempre se toma en cuenta a la hora de trabajar con ellos, pero de la misma forma también existen características particulares que por su naturaleza, su cronicidad y su intensidad, pueden afectar de forma significativa el desenvolvimiento de uno o varios individuos dentro del grupo, pudiendo llegar a lastimarse a sí mismo o a los otros, es en este punto donde la Psicopatología como ciencia, se avoca al estudio de la etiología, el desarrollo y las consecuencias de estos comportamientos y condiciones psíquicas, tanto desde una visión fenomenológica-clasificatoria, como circunscrita a una teoría o corriente particular, el conocimiento de algunas entidades, trastornos o deficiencias patológicas es fundamental para la aplicación de un tratamiento a tiempo, y también para la planificación de estrategias de prevención. Desde sus aportaciones históricas y actuales la psicología busca el bienestar del ser humano como individuo, no exento de su entidad social, esta entidad social asociada con los inicios de la psicología y existente en diferentes posiciones que ofrecen abordajes distintos para lo que llamamos psicología, no así el trabajo esta también vinculado la individualidad que la persona posee. El evolucionismo de la psicología empieza a mitad del siglo XIX, a partir de este momento la psicología será evolucionista en una concepción en donde el hombre es una pieza más del mundo, un elemento

más, no es el centro de todo según pensadores antiguos. Los términos de una precaria salud mental están muy ligados a que la población con la que se trabaja es una población lastimada por la pobreza, en la cual la dificultad para cubrir necesidades básicas, la falta de educación, el desempleo y otras afecciones de índole social pueden ser desencadenantes de desequilibrio, tanto de la persona como ser individual, como también en su entorno familiar y comunitario. Como seres humanos la búsqueda de satisfacer nuestras necesidades básicas está presente en nuestro diario vivir, y cuando estas necesidades no están siendo satisfechas puede crear en la persona sentimientos de desesperanza, que pueden ir acompañados por sentimientos de frustración y desencadenar entonces afecciones emocionales. La psicología representa la forma en que los seres humanos buscan encontrar esta salud mental y es así como surge la importancia de contar con el apoyo profesional que data a la persona a ver sus problemas con posibles soluciones y que la esperanza que pueden manifestarse sea vista como un punto de partida para crear en ellos el concepto bienestar. La búsqueda de un bienestar de este tipo por parte de los individuos es la búsqueda que puede orientar al psicólogo a encaminar este proceso, prestando el apoyo y así mismo el acompañamiento que las personas necesitan. El Ejercicio Profesional Supervisado enfocado a la carrera de Psicología ha sumado importancia al dar a conocer los problemas emocionales y de salud mental que están presentes en las comunidades con las cuales se está trabajando, como un factor relevante para el desarrollo del

ser humano, elaborado con el fin de tener más acercamientos a los problemas psicosociales. Dicho ejercicio presenta importancia para los habitantes de las aldeas aledañas al municipio de Antigua Guatemala, aldeas de familias afiliadas a la institución Fundación Familias de Esperanza, los distintos capítulos y las distintas acciones dentro de la ejecución del informe nos adentran a una problemática muy conocida por la sociedad pero muchas veces ignorada por falta de información y por falta de las herramientas necesarias para el abordamiento en la mejora de la salud mental de las personas. Tomando en cuenta las necesidades evidenciadas por el departamento de psicología que trabaja con la población, el trabajo se dividió en tres subprogramas que son; de servicio, docencia, e investigación estos con el objetivo de minimizar la problemática y aportar los conocimientos necesarios que beneficien a la población y a dicha institución. Dichos subprogramas fueron elaborados orientándose desde una disciplina cualitativa. La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. Las técnicas de investigación se han venido desarrollando firmemente a lo largo de este siglo y los resultados de muchos experimentos psicológicos posteriores poseen una autoridad y una claridad de las que carecían los trabajos iniciales.

# CAPÍTULO I

## UBICACIÓN CONTEXTUAL

### 1.1.1 Aspecto Histórico Antropológico

Para Guatemala dentro de sus límites territoriales se desarrollaron varias culturas, dentro de las cuales se destacó la Civilización Maya. Ésta fue notable por lograr un complejo desarrollo social, teniendo como consecuencia logros sobresalientes en varias disciplinas científicas tales como la arquitectura, la escritura, un avanzado cálculo del tiempo por medio de las matemáticas y la astronomía. Destacaron también en la pintura, la escultura y la ingeniería monumental.

La primera capital de Guatemala fue establecida el 25 de julio de 1554 por Don Pedro de Alvarado, quién fue enviado por Hernán Cortés desde México para la conquista de Guatemala en Diciembre de 1553. Alvarado aprovechando la constante rivalidad indígena entre las diferentes etnias mayas, entró por el altiplano y los enfrentó unos contra otros para llevar a cabo su objetivo. Esta ciudad fue bautizada con el nombre de Santiago de Los Caballeros, en el día del Santo Patrón Santiago y funcionó como campamento militar comandado por Don Pedro de Alvarado quién trataba a los indígenas inhumanamente, no teniendo ellos más opción que huir a lugares remotos y escondidos en la selva. Tal fue la imposición española que esta ciudad fue fundada en el lugar donde se encontraba la capital cakchiquel, en el territorio del indígena del altiplano guatemalteco; IXIMCHÉ.

La evangelización maya como medio de conquista fue utilizada en diferentes regiones del país, pero el principal motivo de la conquista era el lucro del reinado español; sin embargo la huída de los indígenas a tierras altas y montañosas a causa del maltrato español afectó en gran medida el objetivo primordial de "la gran invasión". Además de no encontrar minas de oro y plata en la región, y sin "la ayuda" de los Kaqchikeles como esclavos, los españoles no pudieron fortalecer una base económica siendo obligados a trasladarse.

En la época de la colonia esta ciudad fue llamada por Felipe II, como Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros por considerarla como una metrópoli que se había convertido en un emporio de riqueza y de importancia dado que sus habitantes se preocupaban por obtener un desarrollo social, cultural y económico del cual surgieron nuevos valores en la ciencia, las letras y las artes.

El 22 de noviembre de 1557, conservando el nombre de Santiago de Guatemala, establecieron una nueva ciudad en las faldas del hoy conocido Volcán de Agua. Pedro de Alvarado dedicó desde entonces su vida a la conquista, delegando en su hermano Jorge la responsabilidad administrativa de la ciudad.

La implicación de la iglesia en el sistema político tenía un doble motivo: por un lado, la defensa del indio, como ser humano merecedor de un trato justo; por otro, su misión evangelizadora, para la cual estaba plenamente legitimada por el propio régimen jurídico de las Indias, sobre el cual sustentaba la soberanía política de la Corona en cuanto a la tierra y sus

naturales. Pero mal podía llevar acabo la iglesia esta doble tarea en una situación de guerra o de graves abusos, y todavía la jerarquía eclesiástica se involucraba en los problemas y en el proceso político con un factor más, como lo era el título de Protector de los indios que Marroquín y otros obispos recibieron de la corona. Con todas las ambigüedades y la falta de instrumentalización que sufrió este cargo, proteger a los indios no era ya una pura cuestión de amor o caridad cristiana, sino una responsabilidad política.

Estado e Iglesia estaban tan íntimamente ligados y comprometidos, debido a la importancia de la evangelización como medio de conquista y la influencia de la Iglesia en la política, pronto se iniciaron trabajos de urbanización alrededor del año 1540. Se aprecia hoy en día, en los alrededores de Santiago de Guatemala, templos coloniales, construidos con el objetivo de evangelizar a los indígenas ya dispersos que se agrupaban en pequeños grupos para que pudieran escuchar las doctrinas e ir a misa.

Doña Beatriz de la Cueva, el 9 de septiembre de 1541, fue nombrada gobernadora de Guatemala quien firmó el acta llamada "La Sinventura Doña Beatriz", y tachó su nombre, gobernando por 40 horas, ya que una lúgubre y recia tormenta ya caía sobre la región acompañada por un sismo de media noche que hizo desbordar el agua estancada en el cráter del volcán en correntadas sobre las faldas que sobrecogían la ciudad de Santiago de los Caballeros, muriendo así su gobernadora y damas de compañía quienes ya refugiadas en la capilla del palacio quedaron sepultadas bajo el lodo y escombros que en esa noche de tragedia destruyeron la ciudad. El palacio

está hoy en día a varios metros bajo tierra en lo que corresponde al pueblo de San Miguel Escobar.

Fue así como se fundó la Audiencia de los Confines o Capitanía General de Guatemala y se estableció la Ciudad de Santiago de Guatemala como su capital. En 1543, se celebró el primer cabildo en el Valle de Panchoy, se asignaron los primeros terrenos para los sobrevivientes de la antigua ciudad destruida diseñando la ciudad para unos 5000 habitantes; las principales familias se asentaron en el centro de la ciudad y consecutivamente a otras familias españolas y mestizos se les otorgaron terrenos para construir sus viviendas; poco a poco la ciudad fue creciendo y se convirtió en el centro comercial, cultural, político y religioso de Centroamérica por más de dos siglos (en ese entonces Chiapas, parte de Yucatán, Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica), llegó a tener tanta importancia en el nuevo mundo que el 10 de junio de 1566 el rey Felipe II le extendió el título de "Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala". Pero también, por más de dos siglos fue azotado por varios sismos que destruyeron varios monumentos los cuales eran reconstruidos constantemente y enriquecidos con nuevos estilos barrocos del siglo XVII y en algunos casos conservando los estilos originales renacentistas.

La Ciudad de Santiago de Guatemala se conoció, por primera vez, como "La Antigua Guatemala" en un documento oficial del 24 de julio de 1774. El Gobierno, con el afán de lograr el traslado, emitió varias reales cédulas, incluyendo la del 28 de julio de 1777, la cual ordenaba terminantemente el abandono de toda propiedad antes del mes de marzo del año siguiente, fecha

en la cual se procedería a demoler las ruinas de la antigua capital. Lo anterior nos indica que una población significativa aun permaneció en el Valle de Panchoy. La real cédula, que obligaba a todos los propietarios a demoler sus casas, fue desoída durante un tiempo, esto implicaba el abandono de los bienes inmuebles a cambio de tierras en el Valle de la Ermita y el consiguiente gasto de trasladar todos los bienes muebles coloniales.

Para aprovechar todo elemento utilizable, se retiró todo lo que fuera posible de los edificios civiles, eclesiásticos y casas de habitación para acondicionar las nuevas construcciones en el Valle de la Ermita. El Palacio de los Capitanes Generales fue despojado de todos sus muebles y adornos. Las puertas, vigas de madera, cerraduras, tejas, columnas, muebles y obras de arte, fueron trasladados a la nueva capital. Las autoridades tuvieron que desistir de trasladar las columnas y los arcos de la fachada principal debido a la dificultad que ello implicaba, es decir, por el peso.

La antigua capital nunca fue abandonada totalmente a pesar del desmantelamiento que sufrieron todas las edificaciones monumentales y de los esfuerzos del Capitán General por hacer desaparecer la ciudad. Las personas que aún permanecieron en la ciudad reconstruyeron sus casas o siguieron viviendo en las áreas aledañas. No obstante los decretos emitidos que prohibían la construcción en La Antigua Guatemala, el gobierno pronto perdió interés en la ciudad debido al auge que adquiriría, día tras día, la nueva capital.

No se cuenta con un censo exacto de la población de la Ciudad de Santiago de Guatemala en 1773 debido a que los censos eclesiásticos no tomaban en cuenta los sectores de la Iglesia. El censo proporcionado por el Arzobispo Cortés y Larraz estimaba la población de 1768, en 27,940 personas en las parroquias de Catedral, San Sebastián, Los Remedios y Candelaria. Se considera esta cifra muy baja dado que no se contaba a los hijos ilegítimos, gente ordinaria (no-peninsular) y aquéllos no vinculados con las parroquias. Sin embargo, con base en el análisis y cálculo elaborados por Christopher H. Lutz, se estima que la ciudad se acercaba o excedía unos 33,000 habitantes durante los últimos años en que ésta fue la capital de la Capitanía General de Guatemala.

Al concluir el traslado de la capital, se considera que la población se aproximaba a unos 8,000 habitantes, incluyendo lo que correspondía a la ciudad y los barrios cercanos. Al ser nombrado Alcalde el señor Lorenzo Montúfar, en 1799, se considera que La Antigua Guatemala contaba con una población sustancial, por lo que se celebró un cabildo el 12 de abril de 1799.

El tiempo, la naturaleza, el abandono y la mano del hombre, se ocuparon de deteriorar los restos de las estructuras monumentales. La Antigua Guatemala se convirtió en una ciudad de grandes ruinas con algunas casas habitadas.

El Corregidor José María Palomo y Montúfar realizó una extraordinaria labor en la restauración de algunos edificios de primera categoría entre 1850 y 1855. Además de la obra física, exaltó la importancia de restaurar la ciudad, apreciándola como monumento. Entre los edificios restaurados se encuentran

el Palacio del Ayuntamiento, la iglesia de La Merced, el Arco de Santa Catalina (o Santa Catarina) y la construcción del Tanque la Unión.

La Antigua Guatemala hoy en día es Patrimonio Cultural de la Humanidad desde 1979, por declaratoria de UNESCO. La ciudad ha sobrevivido al tiempo como una ciudad histórica con sus características arquitectónicas propias del siglo XVII. El estilo barroco antigüeño es único en el mundo. La Antigua Guatemala tiene un extraordinario patrimonio tangible, además de ser marco de uno de los patrimonios intangibles más importantes de Guatemala, como lo es la celebración de la Semana Santa.

El 30 de marzo de 1944 se declaró a La Antigua Guatemala "Monumento Nacional" por medio del Decreto 2772 de la República y, con ello, se contó con la primera legislación protectora de la Ciudad a cargo de la Municipalidad de La Antigua, con el apoyo del entonces Instituto de Antropología e Historia (fundado en 1946). Con la realización de esfuerzos para mantener el carácter colonial de la ciudad, se logró una concientización de los valores propios de la misma como conjunto monumental.

Durante esta época aumentaron las instituciones y actividades culturales en la ciudad, particularmente museos, bibliotecas y escuelas. Al contar con mayor capacidad económica se reconstruyeron varias casas de habitación. Por otra parte, se detuvo la destrucción de los monumentos eclesiásticos que se habían utilizado para la extracción de los materiales constructivos hasta 1970.

Esta urbe posee numerosas distinciones que destacan la importancia que tenía frente a otras de Hispanoamérica. Entre sus recientes reconocimientos podemos mencionar el otorgado en 1979, en el cual La Ciudad de Antigua Guatemala fue declarada "Monumento del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural", por la UNESCO

Pero quizás el punto más importante de su revalorización se dio con el decreto 2272 del 30 de marzo de 1944 de la Asamblea Legislativa, cuando la ciudad fue declarada Monumento Nacional; con lo que se inició un proceso que la llevó a consolidar su imagen, primero en el plano nacional y luego internacional, para situarse como un gran ejemplo de salvaguardia y conservación.

Las acciones para lograr un lugar para esta ciudad símbolo, continuaron y como resultado de esto, el 28 de octubre de 1969, el Congreso de la República emitió el decreto 6069, con la Ley Protectora de la Ciudad de La Antigua Guatemala. Con ella se fundó el Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala (CNPAG), entidad estatal descentralizada que se ocupa de la protección, conservación, restauración y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles de la ciudad y sus áreas circundantes

Esta ciudad limita al norte con los municipios de Jocotenango, Sumpango y San Bartolomé Milpas Altas; al oriente con San Bartolomé Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús, al sur con Santa María de Jesús y, al poniente con Santa Catalina Barahona, San

Antonio Aguas Calientes y Ciudad Vieja, todos ellos del departamento de Sacatepéquez.

El valle está rodeado al norte por lo cerros del Manchen y Candelaria, desde donde se tiene un excelente panorama de la ciudad, al sur se yergue el Volcán de Agua, el que era llamado por los indígenas Hunahpu; al este, están los cerros el Manzanillo y de la Cruz y al oeste los volcanes de Acatenango y Fuego. Estas Elevaciones protegen al Valle de los vientos y contribuyen a que el clima no tenga grandes variantes.

Los límites físicos de la ciudad de Antigua Guatemala parece haber sido siempre vagamente definidos ya que nunca tuvo murallas que delimitasen el núcleo urbano, ocupado principalmente por españoles. Pese a no existir de forma clara un espacio extramuros, si se utilizó con frecuencia el término extramuros para designar aquellos barrios, en su mayoría habitados por población indígena, que fueron surgiendo en la periferia de la ciudad paralelamente a su fundación y traza y que nunca estuvieron previstos en su diseño. La formación de estos arrabales estuvo en buena medida determinada por dos acontecimientos concretos; por un lado la aplicación de las leyes nuevas en Guatemala en 1549 que abolían la esclavitud y fomentaban la creación de asentamientos indígenas en los alrededores de las urbes, por otro, el establecimiento de las tres primeras ordenes regulares de la ciudad de Santiago; (Dominicos, Franciscanos y Mercedarios) que con el propósito de facilitar la evangelización de los mayas, fomentaron la formación de suburbios en los alrededores de sus complejos monásticos.

Esta diferenciación entre centro-periferia o intra o extramuros, no solo respondió al crecimiento continuado de la ciudad, sino también a la rígida separación entre españoles e indígenas que predominó en los años siguientes a su fundación ya que las leyes españolas de la época establecían la necesidad de segregar dichos grupos étnicos.

Nos adentraremos a conocer un poco de lo que es el departamento de Sacatepéquez que fue creado por Decreto del 11 de diciembre de 1879. Estuvo integrado por 24 municipios, algunos de los cuales fueron clasificados posteriormente como aldeas; actualmente se encuentra conformado por 16 municipios, fundándose el 21 de Noviembre de 1542 en el Valle de Pancán o Panchoy, siendo reconocida como capital del Reino de Guatemala durante 232 años.

Sacatepéquez y Antigua Guatemala eran 2 municipios pertenecientes al departamento de Chimaltenango, el 12 de septiembre de 1839, la Asamblea Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a Antigua Guatemala como su cabecera.

Debido al proceso histórico del departamento, la tradición oral puede dividirse en tres grandes ejes: la que existe propiamente en la ciudad de Antigua Guatemala, la de los municipios donde predomina la cultural Kaqchikel, como Santiago Sacatepéquez, Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, San Lucas Sacatepéquez y Santa Catarina Barahona; y un tercero, los municipios de predominancia de cultura mestiza como Alotenango, Ciudad Vieja, Jocotenango, San Miguel Dueñas, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas y San Bartolomé Milpas Altas.

Antigua Guatemala está integrada por diferentes aldeas que están ubicadas a los alrededores del municipio los cuales se describen a continuación:

### **San Felipe de Jesús**

La aldea de San Felipe de Jesús fue fundada en el siglo XVII por disposición del Muy Noble Ayuntamiento de la entonces metrópoli del reino de Guatemala, Santiago de Guatemala, hoy la Antigua Guatemala; en el valle que está al pie de las colinas de "El Rejón", a dos kilómetros al norte de la ciudad colonial. Sus habitantes profesan en su mayoría la religión católica.

Entre sus principales fincas cafetaleras pueden citarse: La Quinta y La Folié.

Entre sus principales productos agrícolas están: café, maíz, frijol; verduras variadas, flores y frutas de diversas clases; entre su artesanía; muebles tallados en maderas finas y objetos zoomorfos de barro cocido de muy buena calidad. Cuenta con todos los servicios públicos necesarios: agua potable, alumbrado eléctrico, vías de comunicación, transporte, teléfonos, etc.

Además, la aldea cuenta con una escuela rural mixta y en su jurisdicción se construyó el moderno Hospital Nacional "Pedro de Betancourth" que fue inaugurado en 1991 y comenzó a funcionar un año más tarde; esta institución de servicio social sustituyó al anterior de La Antigua Guatemala destruido con el terremoto del 4 de febrero de 1976; construido al sur oriente de la aldea en el terreno de aproximadamente siete manzanas, cedido por el Muy Noble Ayuntamiento al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en 1972.

## **El Hato**

El Hato que, entre los años de 1945 y 1950, adquirió esa categoría, ocupan la parte desmembrada de la finca municipal "La Candelaria" que se localiza al nororiente de La Antigua Guatemala. La religión que profesa la mayoría de sus habitantes es la católica, existiendo en menor grado, algunos que profesan otras de diferente denominación. Sus laboriosos vecinos se dedican esencialmente a la agricultura. Los productos principales son: café, maíz, frijol, hortalizas, frutales y flores. El comercio lo hacen directamente con la cabecera departamental.

Esta aldea cuenta con una iglesia católica, dedicada al Corazón de Jesús, una escuela rural mixta y auxiliatura propia. Además cuenta con los servicios públicos esenciales de agua potable, alumbrado eléctrico, etc.

Su fiesta titular la celebran en el mes de junio después de la festividad del Hábeas Christi, con solemnes actos religiosos, culturales, sociales, deportivos y populares.

## **San Mateo Milpas Altas**

San Mateo Milpas Altas, se encuentra al nororiente de La Antigua Guatemala y a cuatro kilómetros de distancia de la ciudad, unida a ella por carretera en parte asfaltada y el resto de terrecería.

Sus habitantes profesan en su mayoría la religión católica, existe la práctica de otras religiones de distinta denominación, en menor número. La mayor parte de sus habitantes son agricultores, existiendo algunos artesanos.

En la época de corte de café y cosecha de caña de azúcar, regularmente se trasladan a la costa sur, observándose poco movimiento comercial en la aldea durante esa época del año. Sus principales productos son: café, maíz, frijol, hortalizas, frutales y flores de excelente calidad. Su comercio lo hacen directamente con la cabecera departamental. Los servicios públicos esenciales con que cuenta son: agua potable, alumbrado, transporte, etc.

### **Santa Inés del Monte Pulciano**

La pintoresca aldea de Santa Inés del Monte Pulciano, jurisdicción de La Antigua Guatemala, en el departamento de Sacatepéquez; se localiza al oriente de la ciudad colonial, sobre una pequeña colina que es continuación del Cerro de la Cruz, Sus habitantes son alfabetos en un 80% y profesan la religión católica, existen quienes profesan otras de distinta denominación en mínima parte. El principal cultivo de la región es el café, de excelente calidad; le siguen en su orden el maíz, frijol y árboles frutales propios de la región. El río Pensativo, afluente del río Guacalate o Magdalena, corre de oriente a occidente, atravesando la finca "La Chacra".

Por la proximidad con la cabecera departamental (La Antigua Guatemala), sus productos agrícolas y artesanales son llevados al mercado de La Antigua Guatemala o bien a la capital. Los escolares asisten también a la misma ciudad; esta bella aldea cuenta además de su excelente carretera, con los servicios públicos de agua potable, drenajes y alumbrado público y domiciliario y una gasolinera.

La fiesta titular de la aldea es el 20 de abril, pero por coincidir con la época de Cuaresma y Semana Santa, se ha trasladado a mediados del mes de mayo, en esa oportunidad sus entusiastas vecinos organizan actividades sociales, religiosas y deportivas, a las que asisten numerosos vecinos de las poblaciones cercanas y de La Antigua Guatemala.

### **San Juan Gascón**

La aldea de San Juan Gascón, administrativamente corresponde al municipio de La Antigua Guatemala y se encuentra al oriente de dicha ciudad, sobre la carretera asfaltada que de La Antigua Guatemala conduce a la capital del país.

Dista de la metrópoli colonial un poco más de un kilómetro y medio. Su altura sobre el nivel del mar es de 1,530 metros. Goza de clima templado y agradable durante casi todo el año. Sus habitantes son laboriosos y se dedican principalmente a la agricultura, existiendo además magníficos artesanos.

Cuenta en su jurisdicción con una magnífica finca cafetalera llamada "El Cadejo", que durante la época de dominación española perteneció a la familia del poeta Rafael Landívar y Caballero, jesuita, que se dedicaba a la elaboración de pólvora.

Dentro de su industria cuenta con una fábrica de ladrillo refractario.

Sus vecinos gozan de todos los servicios públicos esenciales: agua potable, alumbrado público y su comercio lo realizan directamente con la cabecera

municipal y la capital del país. La mayoría de sus habitantes profesa la religión católica y muy pocos, otras religiones de distintas denominaciones.

### **Santa Ana**

Aún y cuando son escasos los datos históricos relacionados con la aldea de Santa Ana, jurisdicción de la otrora Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, actualmente La Antigua Guatemala, se sabe que antes de llevarse a cabo la traslación de la Ciudad de Santiago de Guatemala al valle de Panchoy, el presbítero don Juan Godínez, que durante la conquista del reino de Guatemala, había sido capellán de los conquistadores que estaban bajo el mando de don Pedro de Alvarado y Contreras en 1524; y que más tarde fue deán de la S. I. Catedral, fue el fundador pocos años más tarde de la aldea que puso bajo la advocación de Santa Ana, haciendo construir un modesto oratorio a su memoria, que en 1541 fue elevada a la categoría de ermita y cuya construcción, estilo barroco, aún podemos admirar.

En su jurisdicción se localizan algunas fincas de café de excelente calidad, minas de laja para construcción y cuenta con un nacimiento de agua potable, cuyo precioso líquido surte a la aldea y parte sur de la ciudad. Sus moradores se dedican principalmente a la agricultura, existiendo magníficos artesanos, todos ellos muy hospitalarios.

Lo más sobresaliente del lugar lo constituye su amplia plazuela con su hermosa fuente pública que abastece de agua potable a sus vecinos; una

hermosa cruz colonial, tallada en piedra y su templo dedicado a Santa Ana y que se localiza al oriente de la misma.

### **San Cristóbal el Bajo**

La aldea de San Cristóbal El Bajo, pertenece a la jurisdicción del municipio de La Antigua Guatemala, cabecera departamental de Sacatepéquez. Se localiza al sur oriente y a dos kilómetros de la ciudad de La Antigua Guatemala. Se llega a ella por una carretera de terracería, transitable durante todo el año.

San Cristóbal El Bajo, se encuentra a una altura de 1,530 metros sobre el nivel del mar. Su clima es templado y agradable.

Sus laboriosos habitantes se dedican principalmente a la agricultura, existiendo excelentes artesanos. Sus principales cultivos son: café, maíz, frijol; hortalizas y frutales de magnífica calidad. Su comercio lo hacen directamente con la cabecera municipal y lugares circunvecinos.

La aldea cuenta con todos los servicios públicos esenciales: agua potable, alumbrado eléctrico, medios de comunicación, etc. La mayoría de sus habitantes profesa la religión católica, existiendo en menor número quienes profesan otras de diferentes denominaciones. Las fincas que se encuentran en su jurisdicción son: El Pilar y La Primavera, donde se cultiva café de excelente calidad.

### **San Cristóbal el Alto**

La aldea de San Cristóbal El Alto, se encuentra sobre una colina, hacia el sur oriente de La Antigua Guatemala y a una distancia de 4 kilómetros de distancia de la cabecera departamental a cuya jurisdicción pertenece al departamento de Antigua Guatemala.

Sus habitantes se dedican a la agricultura, existiendo magníficos artesanos. Su altura sobre el nivel del mar es aproximadamente de 1,500 metros. Goza de excelente clima, un tanto frío, agradable durante todo el año. Cuenta con todos los servicios públicos esenciales: alumbrado eléctrico, agua potable, buena carretera. Se estima en mil el número de sus laboriosos habitantes. Entre sus edificios podemos citar: su templo católico, la escuela rural mixta, un centro de salud y una biblioteca al servicio de la comunidad.

Sus habitantes profesan la religión católica, existiendo algunos que profesan otras religiones de diferentes denominaciones. Su fiesta titular la celebran el 30 de julio con actos religiosos, culturales, deportivos, sociales y populares.

### **San Gaspar Vivar**

La aldea de San Gaspar Vivar se encuentra en las faldas del Volcán de Agua y a tres kilómetros al sur de La Antigua Guatemala a cuya jurisdicción pertenece desde el primero de octubre de 1935, por acuerdo gubernativo; antes perteneció por algunas décadas al que fuera municipio de San Pedro Las Huertas, actual aldea de la cabecera departamental, Antigua Guatemala.

Su altura sobre el nivel del mar es de 1,530 metros. Goza de clima templado y agradable durante todo el año. Su población actual es aproximadamente de mil habitantes; todos ellos laboriosos que se dedican a la agricultura, existiendo magníficos artesanos.

Sus principales cultivos son: café, maíz, frijol; cuenta con hortalizas y frutales de excelente calidad. Su comercio lo hace directamente con La Antigua Guatemala y lugares circunvecinos. Cuenta con los servicios esenciales de agua potable, alumbrado público y transporte, entre otros. Los vecinos de San Gaspar Vivar profesan en su mayoría la religión católica, existiendo muy pocos que profesan otros credos de diferentes denominaciones.

San Gaspar Vivar fue fundado por don Luis de Vivar en el siglo XVII llegando a contar en esa época con regular población hasta 1773, año en que fue destruida La Antigua Guatemala. Hacia 1776, algunas de las familias de San Gaspar Vivar se trasladaron por disposición del gobierno, a la Nueva Guatemala de la Asunción.

### **San Pedro Las Huertas**

El cronista don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán nos refiere que San Pedro Apóstol, conocido con el nombre de San Pedro Las Huertas, se fundó después de la inundación de la segunda Ciudad de Santiago en 1541, (ahora llamada San Miguel Escobar y entonces San Miguel Tzacualpa que significa: Pueblo Viejo).

Su fundador fue don Pedro Becerra, tesoro de la Real Caja, en época de dominación hispánica; limita al norte con la ciudad de La Antigua Guatemala; al sur con San Juan del Obispo, al oriente con San Gaspar Vivar y Santa Catalina Bobadilla y al poniente con San Migue Escobar. Se encuentra en las faldas del Volcán de Agua y a una distancia de dos kilómetros de La Antigua Guatemala, unida a ella por carretera de terracería que se conserva en buenas condiciones durante todo el año; su altura sobre el nivel del mar es de 1,533 metros y su población estimada es de 1,622 habitantes. Goza de clima templado.

Durante varias décadas San Pedro Las Huertas ostentó la categoría de municipio de Sacatepéquez, contando entonces con las aldeas de San Juan del Obispo, Santa Catalina Bobadilla, San Gaspar Vivar y San Cristóbal El Alto; el primero de octubre de 1935, por Acuerdo Gubernativo, pasó a la categoría de aldea de La Antigua Guatemala (cabecera departamental de Sacatepéquez) al igual que las otras comunidades indicadas.

San Pedro Las Huertas cuenta con varias fincas importantes, siendo las más sobresalientes: Bella Vista, La Esperanza, Colombia y Orotapa, todas ellas de tierras fértiles donde se cultiva el mejor café de Sacatepéquez, hortalizas y gran variedad de árboles frutales y flores; también se cultiva maíz y frijol de excelente calidad. Cuenta además con una fábrica de sacos agrícolas.

Aun y cuando la mayor parte de sus habitantes se dedican a la agricultura, cuenta también con muy buenos artesanos; todos ellos muy hospitalarios.

A la población de San Pedro Apóstol se le conoce comúnmente con el nombre de San Pedro Las Huertas, tomando en consideración que fue el licenciado don Francisco Marroquín, primer obispo de Guatemala, quien inició a sus pobladores en el cultivo de la gran variedad de verduras que nos son familiares y de excelente calidad y por ello llevadas a La Antigua Guatemala y a otras zonas del país; al introducirse en Guatemala hacia 1885 el cultivo del café, sus hortalizas se transforman en excelentes zonas cafetaleras. Entre sus habitantes, algunos son propietarios de pequeñas lecherías, cuyo producto expenden en el propio lugar y La Antigua Guatemala.

La aldea cuenta con los servicios de energía eléctrica, agua potable, comunicaciones, una auxiliatura municipal, de transporte extraurbano y un moderno edificio escolar mixto para atender alumnos del nivel primario.

### **San Juan del Obispo**

Al sur y a cuatro kilómetros de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala (La Antigua Guatemala) se encuentra la pintoresca población de San Juan del Obispo, actual jurisdicción de la cabecera del departamento de Sacatepéquez, llamada así en memoria de su fundador, el licenciado don Francisco Marroquín, primer Obispo de Guatemala, San Juan del Obispo se encuentra en las faldas del Volcán de Agua (Hunahpú) que le sirve de marco de impresionante belleza y encanto. Esta población se encuentra a 1,600 metros sobre el nivel del mar y cuenta con una población de 1,300 habitantes.

Los vecinos del lugar cuentan con los servicios públicos esenciales: agua potable, alumbrado eléctrico y rastro de ganado menor. Recorriendo las calles de la población se nota la presencia de talleres artesanales y dependencia comerciales de distinta naturaleza. Los productos elaborados por sus artesanos y los que son cosechados en el campo, tales como: café, maíz, frijón, abundante variedad de frutos como naranjas, manzanas de excelente calidad, ciruela, níspero, etc., parte es aprovechado por ellos para su consumo diario y lo demás es llevado a la cabecera departamental, a Escuintla, la capital (Guatemala) y lugares vecinos, gracias a que cuentan con buena carretera y servicios de transporte. En ese sector, es famosa la lecha de la Hacienda "Carmona".

### **San Bartolomé Becerra**

San Bartolomé Becerra fue fundado a fines del siglo XVIII por el caballero español don Bartolomé Becerra. Se encuentra al sur poniente de La Antigua Guatemala (conocida entonces como la Ciudad de Santiago de Guatemala), y a dos kilómetros de dicha ciudad por carretera asfaltada

Su altura sobre el nivel del mar es de 1,535 metros. Su población aproximada es de 2,500 habitantes. Esta aldea goza de clima templado durante todo el año.

Sus habitantes profesan en gran mayoría la religión católica, existiendo otros que profesan otras religiones de distintas denominaciones.

Entre sus habitantes cuenta con magníficos agricultores, artesanos y algunos profesionales.

San Bartolomé Becerra cuenta con excelentes fincas cafetaleras entre ellas: Retana, El Pirú, Santa Teresa y La Margarita. Sus principales productos son: café, maíz, frijol; verduras, frutales, flores, etc., de magnífica calidad. Entre sus artesanías: muebles tallados en maderas finas y tejido típicos de excelente calidad.

Cuenta con los principales servicios públicos esenciales: agua potable, drenajes, alumbrado eléctrico, vías de comunicación, etc. En su jurisdicción existen algunas lotificaciones y condominios.

Es la Plazuela El Conquistador, por acuerdo del Muy Noble Ayuntamiento se construyó una escuela.

### **1.1.2 Aspecto Sociocultural**

Guatemala es una sociedad pluricultural y multilingüística, en donde coexisten diversos grupos étnicos con lengua diferenciadas. El gasto público ha estado orientado principalmente a las áreas urbanas con población mayoritariamente ladina (o mestiza). Esta marginación es el resultado de la historia de discriminación étnica que ha caracterizado a Guatemala.

Si bien es cierto que la mayoría de la población guatemalteca se encuentra en situación de marginalidad como consecuencia de la crisis económica y social prevaeciente, a su interior hay diferencias sustantivas entre la

población indígena y no indígena, y entre hombres y mujeres. Los indígenas y las mujeres son los grupos que tradicionalmente han sido excluidos de la estrategia de desarrollo.

La Encuesta Nacional Sociodemográfica (ENS) de 1989 estimaba que el 80% de la población guatemalteca se encontraba bajo la línea de la pobreza, y el 59% en situación indigente. Mientras que en las áreas urbanas estos porcentajes son 67% y 37%, en las áreas rurales ascienden a 87% y 71%, respectivamente.

La situación de los niños y jóvenes menores de 19 años en el contexto descrito es alarmante, si consideramos que el 83% del total nacional comprendido en este rango de edad ha nacido y crecido en medio de la pobreza, con las consecuentes implicaciones negativas para su desarrollo físico, personal y profesional.

La población del departamento de Sacatepéquez es estimada de 25,000 habitantes aproximadamente en el periodo urbano y de unos 10,000 habitantes en las catorce aldeas circunvecinas. Predominan en este departamento el Idioma español y el Kaqchikel. No hay que olvidar, que es un área de la etnia Kaqchikel, que entró en contacto pleno con los españoles desde el inicio de la conquista en el siglo XVI y posterior colonización en los siglos XVII y XVIII. En la región de Sacatepéquez, quedaron asentados los indios tlaxcaltecas que Pedro de Alvarado trajo incorporados a su ejército de conquista.

Esta huella histórica matiza y define la tradición oral del departamento de Sacatepéquez. Por un lado, está presente la herencia española y occidental con su temática específica, que aún recuerda las antiguas formas literales medievales y renacentistas; y por el otro, la herencia de la tradición oral Kaqchikel. No obstante, estos legados orales se encuentran amalgamados y sincretizados por el largo proceso histórico y convertidos en auténticas joyas de la literatura oral guatemalteca. Aunque el traje propio de Santiago de Guatemala ya no existe, algunas comunidades inmediatas aún conservan y elaboran los suyos. Los tejidos tradicionales indígenas son realizados por mujeres, que usan para su confección telares de cintura o palitos, con un complicado procedimiento de trama y urdimbre.

Desde tiempos coloniales, todo el departamento se ha constituido como un centro danzario importante, sobre todo el municipio de Ciudad Vieja, donde existen varios grupos de danza tradicional que ejecutan sus propias danzas. Así tenemos que por ejemplo, la danza del Venado se practica en Santa María de Jesús; la danza de toritos en los municipios de Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Miguel Dueñas y San Lucas Sacatepéquez. Puede decirse que Sacatepéquez es la cuna de las nuevas formas danzarias que aparecieron en esta región centroamericana a partir de su colonización por la cultura hispano-europea.

La sociología marxista sostiene, que la experiencia material de clase moldea los valores y actitudes (conciencia) de los agentes productivos de forma tal que dichos valores y las prácticas resultantes reflejan directamente los intereses en juego. No obstante, se ha observado que el proceso de

formación de la identidad de clase es difuso y no responde a un patrón mecánico. En vez, su dinámica está mediada por procesos culturales profundos que resultan en prácticas de conformidad o de resistencia muy variadas e irregulares

Las clases sociales en Guatemala, provienen de épocas coloniales, cuando el indígena ocupaba la posición más baja en la escala social. De allí se entretejen los estereotipos. Cabe mencionar que fue fundada en un territorio habitado por diversas comunidades lingüísticas originarias del continente americano con una evolución histórica de, por lo menos, veinticinco siglos. La norma constitucional del Estado estableció como idioma oficial del país el español, una de las lenguas europeas derivadas del latín, la lengua madre en la que se sistematizó el derecho Romano que los españoles trajeron a América y con la que se explicó y se enseñó la religión católica por varios siglos. Tres factores han contribuido a que las lenguas mayas estén presentes ahora, en el comienzo del tercer milenio de la era cristiana, como instrumento de comunicación de las comunidades: Primero el grado de desarrollo lingüístico, espiritual, estético, intelectual y comercial de las lenguas en un ambiente de resistencia cultural ante las políticas de exclusión social, política y económica del Estado hacia los indígenas. Segundo el proceso de evangelización que desarrollaron los misioneros españoles en los siglos XVI, XVII y parte del XVIII empleando las lenguas de los pueblos indígenas, que fue continuado por misioneros de otros países de Europa y de Norteamérica en los siglos XIX y XX. No obstante Antigua Guatemala tiene

una población con predominancia del español y con un porcentaje muy bajo de otras lenguas.

Sin duda que el fenómeno del multilingüismo de la población respectivamente de la población de los habitantes de Antigua Guatemala, está unido al fenómeno de pluriculturalidad. Esta afirmación se basa en que la lengua es el instrumento principal de la construcción, expresión, intercomunicación y proyección de la cultura y ésta cultura es la fuente, el sustento, la fuerza valorativa y la dimensión creativa de la lengua.

Las fuentes y los fundamentos del desarrollo cultural de esta población se originan en los pueblos y las comunidades desde la época precolombina, en la dinámica multicultural de las épocas colonial y republicana, en las relaciones de mutuo reconocimiento de su historia presente y en su interrelación permanente con las culturas del mundo. La fuerza y el sustento de la interacción y comunicación sociocultural y de la creatividad artística e intelectual de los antiguenses hombres y mujeres proviene de su diversidad cultural y lingüística, de la rica diversidad ecológica de su ambiente natural, de la fortaleza y dignidad de las familias, comunidades y pueblos y, fundamentalmente, de la capacidad humana de comprender, crear, recrear, construir y emprender.

Dentro de las características de la cabecera de Antigua Guatemala se destacan sus características arquitectónicas y urbanísticas como legado de la colonización española en América. Lo mismo puede decirse de la diversidad cultural de los pueblos que la habitaron, que la habitan y que la han proveído

y abastecido de toda clase de géneros para su sobrevivencia y mantenimiento. Estas le dan su peculiaridad. En este sentido, esta ciudad "colonial" es parecida y comparable, con otras ciudades americanas del continente, como Oaxaca y Guanajuato; en la República Mexicana; Quito, en el Ecuador y en el mundo caribeño como San Juan, en Puerto Rico; La Habana Vieja, en Cuba; y Cartagena de Indias, en Colombia.

Antigua Guatemala es caracterizada por su riqueza cultural, museos, monumentos, aspectos artísticos entre otros, entre sus mayores atractivos se cuenta;

La Plaza Mayor está rodeada por la Catedral, el Palacio de los Capitanes Generales, que en la época de la Colonia albergó la Real Audiencia, la Capilla Real y la residencia del Capitán General; el Portal de las Panaderas y, finalmente el Ayuntamiento.

Museo de Santiago: Se localiza en el edificio del Ayuntamiento. En él se puede apreciar una colección de armas españolas, mobiliario colonial y pinturas como la del conquistador Pedro de Alvarado.

Museo del Libro Antiguo: Está ubicado donde se instaló la primera imprenta hacia 1660, por el entonces obispo Fray Payo Enríquez de Rivera. Posee una colección de documentos del siglo XVI al XIX.

Museo de Arte Colonial: Ubicado en el edificio que utilizó la Universidad de San Carlos de Guatemala hasta 1773, este museo alberga una interesante colección de pinturas y esculturas barrocas del período colonial.

Templo y Convento de San Francisco: Construido por el maestro mayor José de Porras en 1625, este templo es ejemplo del barroco hispanoamericano con sus bellas columnas salomónicas y su convento, que fue uno de los más extensos y en el cual vivían alrededor de ochenta religiosos. En el interior del templo se encuentra la tumba del único santo centroamericano, hermano Pedro de San José de Betancourt.

Convento de Capuchinas: El claustro tiene columnas gruesas y bajas que lo hacen resistente a los sismos, dándole la característica de las construcciones asísmicas antiguas. A un costado del claustro, comunicado por un corredor, hay acceso a la torre circular que tiene 18 celdas, antiguamente utilizadas por las religiosas para sus retiros de oración.

Templo y Convento de La Merced: La fachada del templo es de estilo barroco asísmico antiguo. El interior es de tres naves con bóveda de cañón. Su decoración es sobria y simple ya que los retablos originales fueron trasladados al templo de Nuestra Señora de Las Mercedes en la Ciudad Capital. En el patio central del convento se ubica la fuente más grande de Centroamérica del período colonial, cuyo diámetro es de 27 metros.

Casa Popenoe: En esta típica casa colonial se exhibe una bella colección de muebles del período colonial, así como obras de arte e interesantes ambientes delicadamente decorados, como la sala, habitación, cocina y un bonito jardín aromático en la parte posterior.

Arco de Santa Catalina: Este arco sirvió para comunicar el convento de monjas con la huerta y jardines. Su construcción fue concluida en 1694 y hoy representa un elemento urbanístico singular en la Antigua Guatemala

Templo y Convento de Santa Clara: El templo se encuentra dentro del convento con orientación de norte a sur; esto se debe a que las religiosas de la orden de Santa Clara vivían en clausura, nunca salían a la calle. El convento de doble arquería es amplio con una fuente en el centro.

Centro Cultural La Azotea: En él convergen 3 museos: Museo de la música, museo del café y museo textil.

En general, en el departamento de Sacatepéquez las formas tradicionales de contar se manifiesta en velorios, "cabos de novena", y cuando personas mayores y jóvenes se reúnen alrededor de un "contador de historias" en alguna ruina de la Antigua, en corredores de las viejas casonas o en los patios comunales de las casas de los pueblos de la región, como en la aldea San Bartolomé Becerra, Santa Inés y Santa Isabel; para escuchar viejas consejas tradicionales.

En Sacatepéquez existen dos tipos de contadores de historias: los "cuenteros" de oficios (llamados "viejos-viejísimos"), y las personas que tienen habilidad para narrar "historias de miedo y espantos", que se les conoce como "palabreros" o "lengueros".

Musicalmente hablando, de lo más destacado que le ha pasado al municipio, es que el cantautor guatemalteco Ricardo Arjona, es originario de

Jocotenango, lo cuál llena de motivación a los jocotecos para que sigan sus ideales, ya que solo de esa manera llegarán a ser grandes.

La ciudad de La Antigua Guatemala, ha servido como marco para acoger las ancestrales formas literarias de tradición oral, en especial las leyendas animísticas de aparecidos y ánimas en pena, todas de herencia occidental, y que matizadas por el devenir de los tiempos, se hicieron antiguëñas y guatemaltecas.

El Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala es una entidad estatal descentralizada, con personalidad jurídica, fondos privativos y patrimonio propio. Su misión fundamental es el cuidado, protección, restauración y conservación de los bienes muebles e inmuebles, nacionales, municipales o de particulares, situados en aquella ciudad y áreas circundantes. (Artículo 2º.). Para el efecto, dicha ley establece una zona de conservación que abarca el casco urbano de la ciudad, islas de conservación (plazas de aldeas) y áreas de influencia. La política de conservación y restauración contempla a la ciudad como una unidad, como un conjunto histórico y no una serie de monumentos aislados; deben conservarse todos los elementos que forman parte de la fisonomía tan característica de la ciudad; sus calles empedradas, sus casas con detalles artísticos pertenecientes a varios siglos, sus monumentos civiles y religiosos, su ambiente. La conservación contempla no sólo los edificios y muebles coloniales anteriores a los sismos que dañaron la ciudad y obligaron su traslado en 1773, sino también aquéllos posteriores que tengan un valor

artístico positivo, que es parte importante de un legado histórico relacionado íntimamente con la cultura de sus pobladores.

### **1.1.3 Aspecto Socioeconómico**

En Guatemala, los diversos planes y políticas económicas propuestas por los grupos de poder desde la colonia hasta hoy han propiciado un empobrecimiento del país y de sus habitantes negando en su mayoría, la participación, derechos y deberes. Se puede asegurar que las ciencias sociales en Guatemala tradicionalmente se han caracterizado por el estudio de las clases sociales subalternas, o sea que la pobreza ha sido el contexto sustantivo. El escenario de Guatemala de 1970-1990 ha estado en una crisis económica que se agudiza a finales de los años setenta, la política de sustitución de importaciones, la mecanización en el agro, el movimiento insurgente, dictadura militar, aumento de desempleo, políticas económicas erradas, represión, los problemas en el área rural y otros, son factores que en conjunto hicieron cada vez más visible la pobreza en el país poniendo en duda la democracia.

La principal fuente de ingresos del departamento, además del turismo, es la agricultura, sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno,

pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores. Así mismo hay crianza de ganados vacuno y caballar.

En cuanto a las artesanías populares, es uno de los departamentos más importantes, pues se elaboran tejidos típicos como lo muestra la gran cantidad de trajes típicos usados por los indígenas, las mujeres son las que más lo conservan. La cerámica se puede dividir en vidriada mayólica y pintada; actualmente Antigua Guatemala es el principal productor de cerámica mayólica.

La cestería es el arte de entretrejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarcia se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas.

La orfebrería se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y los exvotos. Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

La tierra está repartida en su totalidad, equitativamente en manos de minifundistas o de pequeños propietarios. En la tierra cálida existen

propietarios en extensiones de terrenos, llamadas fincas, los cuales pueden catalogarse como pequeños latifundistas.

Una de las especialidades a inicios de la historia de producción Guatemalteca fue la producción de la cochinilla o grana que se introdujo en la región central de Guatemala en 1824 coincidiendo con la caída del comercio del añil y con un periodo de suma inestabilidad política. La producción de cochinilla no solo estuvo íntimamente ligada a los importantes cambios socioeconómicos que se introdujeron en la región, sino también a la vida política, ya que los grandes productores de grana constituyeron una fuerza decisiva en la lucha por el poder, tanto fue así que incluso en 1838 el gobierno de la República volvió a tener su sede en la Antigua de forma temporal.

En el periodo de 1871-1950 la Antigua atravesó de nuevo una etapa de auge económico debido a la aparición de un nuevo monocultivo destinado a la exportación; el café, la ciudad se consolida como un pequeño núcleo provincial donde se forma y desarrolla una nueva sociedad urbana (los antigüños) cuya oligarquía esta constituida por el grupo de cafetaleros. El cultivo del café empezó a ganar importancia desde mediados del siglo XIX como solución a la crisis económica que atravesó Guatemala con la caída en la demanda de la cochinilla. Con las reformas liberales del país, las condiciones de producción e infraestructura se modernizaban a favor de un nuevo sector, los caficultores, grupo que dominaría la economía y la política guatemalteca hasta la revolución de 1944 y que aun en la actualidad siguen manteniendo una importante influencia. El desarrollo cafetalero garantizó la creciente clase de terratenientes el acaparamiento de tierras aptas para el

cultivo del café, sino también la disponibilidad de gran parte de campesinado, desprovisto de sus tierras y convertido en reserva de trabajo estacional barato, recurso que demanda el cultivo.

La actividad artesanal ha venido tomando cada vez una mayor preponderancia en la actividad económica de Guatemala, particularmente, la artesanía en tela, barro, cerámica, madera y hierro. De acuerdo con los informes oficiales se estima que alrededor de US\$ 20 millones al año se exportan a diferentes mercados del mundo, lo que si bien es una suma importante, tomando en cuenta que la mayor parte de los productores artesanales, pertenecen a la categoría de micro y pequeños empresarios, es aún un monto muy escaso e insignificante tomando en cuenta la enorme y difundida actividad artesanal que se desarrolla en los más diversos ámbitos de la geografía nacional, que involucra a miles de pequeños productores.

En ese sentido La Antigua Guatemala, que fue la sede histórica de la Capitanía general de los conquistadores y colonizadores españoles, tiene la mayor tradición en la producción artesanal, merced a la transferencia tecnológica heredada de los primeros habitantes europeos, tradición que ha venido transfiriéndose de generación en generación hasta nuestros días. Por ello es famosa mundialmente la artesanía en joyas, particularmente joyas de jade, de la artesanía de cerámica, madera y hierro forjado.

Esa misma tradición se continúa desarrollando en las aldeas circundantes de la Antigua Guatemala y en los municipios de Sacatepéquez. Sin embargo, es una situación generalizada y característica de los artesanos que no logran prosperar y mejorar realmente la situación económica de sus familias al

carecer de apoyos fundamentales, para mejorar su productividad y competitividad.

Otros de los principales ingresos para el municipio y para los lugareños de Antigua es el turismo, los primeros turistas que llegaron a la Antigua lo hicieron después de la segunda guerra mundial, aunque no fue hasta la década de 1950 coincidiendo con la crisis del sistema de monocultivo cafetero, cuando el turismo se planteó como una firma alternativa económica. Con la firma de los acuerdos de Paz en 1996 se puso fin al conflicto armado y se reanuda el flujo de visitantes hacia la Antigua convirtiendo a la ciudad en uno de los principales destinos turísticos de Centroamérica debido no solo a su encanto colonial, sino también a su especialización en la enseñanza de español a extranjeros.

La Antigua es así entendida como una (mercancía histórica) que se compra y vende al mejor postor creando un mercado inflacionario y ficticio, cuyos efectos perniciosos para la ciudad son numerosos; desplazamiento de los habitantes hacia los alrededores ante lo rentable que resulta la venta de sus viviendas, aumento desmesurado de las residencias secundarias y masiva presencia de visitantes.

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación, el nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años, menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años). Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades

económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación, esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

El origen del analfabetismo en Guatemala lo encontramos en el largo periodo colonial, la escuela fue privilegio de pocas personas (las más cercanas a los conquistadores) siendo la mayoría explotada en el trabajo únicamente. Posteriormente su crecimiento obedeció en gran parte al desinterés que algunos gobiernos mostraron, particularmente gobiernos dictadores de principios de siglo, a quienes por razones obvias "no convenía" emprender acciones efectivas para combatir un mal que hemos arrastrado a lo largo de muchos años.

Guatemala cuenta con el nivel más bajo de gasto público en salud de Centroamérica (0.86% del PIB en el 2003). En el año 2002, las tasas de mortalidad infantil y la de menores de cinco años han disminuido gradualmente a nivel nacional, pero se mantienen alarmantemente altas (44 y 59 por 1000 nacidos vivos, respectivamente, como promedio de los diez años anteriores), y aún mayor en el área rural (48 y 66 por 1000) y entre la población de niños indígenas (49 y 69 por 1000). La tasa de mortalidad en menores de 5 años está asociada especialmente a enfermedades respiratorias agudas y a la diarrea.

Debe señalarse que varios de los problemas de salud son derivados de los bajos niveles de saneamiento ambiental y las deficiencias en la educación en

salud de la población. Guatemala ofrece condiciones topográficas favorables para la transmisión de enfermedades por vectores, condiciones que se ven magnificadas por la falta de saneamiento y la existencia de la multiplicidad de depósitos de agua estancada. La malaria se encuentra presente en el 74% de la extensión territorial del país y, junto con el Dengue, la enfermedad de Chagas, la cisticercosis y la oncocercosis, constituyen causas importantes de morbilidad de la población guatemalteca.

En la esfera pública de la acción en salud participa, en primer término y con calidad de rectoría en el sector, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia social, le sigue en importancia el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Las municipalidades participan en el sector salud en razón de que algunas de ellas tienen dispensarios y farmacias para la atención de población abierta en su jurisdicción.

Los estudios o inventarios más recientes y completos realizados en Guatemala identifican aproximadamente 1,100 organizaciones no gubernamentales que operan en el país. De éstas, el 18% declara que sus programas incluyen actividades relacionadas con la salud. Salud mental o "estado mental" es la manera como se conoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural es lo que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida. Se dice "salud mental" como analogía de lo que se conoce como "salud o estado físico", pero en lo referente a la salud mental indudablemente existen dimensiones más complejas que el funcionamiento orgánico y físico del individuo. En cuanto es referente el estado de salud

mental de los pueblos de antigua no está lejos de una realidad desfavorable en cuanto a la creencia de este tipo de salud. Es importante saber que si bien este ha sido un tema con poca importancia por parte del gobierno, hoy en día se ve como una realidad en la cual instituciones no gubernamentales han prestado más interés y así mismo más servicios.

#### **1.1.4 Aspecto Ideológico Político**

La violencia política sufrida en Guatemala durante el enfrentamiento armado interno produjo innumerables cambios en las estructuras sociales y comunitarias. Durante los años 80 la represión, en respuesta a la agudización de las contradicciones políticas, se incrementó; la impunidad se instaló en la vida cotidiana, la corrupción campeó en el gobierno y dominó toda la siguiente década. Diariamente aparecían cadáveres con señales de crueles torturas y la orientación del gobierno fue la de destruir al movimiento popular y a toda la posición política, aniquilarlo con el terrorismo de Estado combinado con la limpieza social (exterminio de grupos sociales marginados, como las maras, prostitutas, travestís, homosexuales, delincuentes, ex convictos, entre otros a través de acciones "clandestinas" de los cuerpos de seguridad (Del Valle Cobar, 2004).

La cultura de la pobreza como muchos autores han coincidido lleva en si misma los procesos de socialización, la psicología y su relación con la economía y la sociedad, un estado de perpetua penuria en relación con aspectos culturales. El pobre perpetúa su propia pobreza porque no quiere

salir de ella y la transmite de generación a generación, sabemos y conocemos muy bien nuestra historia y sobre todo la ubicación económica del país propiamente, así mismo de las personas con quienes se trabajó el ejercicio profesional, así se puede observar un serio deterioro en la confianza de las personas que fácilmente los lleva a ver su situación sin más remedio y que los hace inmiscuirse en una penuria situación que deteriora sus esperanzas y que les va llenando de miedos, de tristezas, de tensiones, de problemas propiamente económicos y que no es de extrañarse cuando se tienen tan pocas oportunidades laborales y muchas veces también de educación, esta falta de oportunidades llevan a la personas a una desorganización social, frente a una sociedad compleja.

La pobreza no es sólo definida por bajos ingresos o consumo, existe una interacción de otros factores como formas de socialización, diversidad cultural, cuestión étnica, salud nutrición, educación, seguridad social, participación social y capacidad institucional, así como la nueva perspectiva teórica de la exclusión social constituida por tres dimensiones, económica, política y cultural. En Guatemala, los diversos planes y políticas económicas propuestas por los grupos de poder desde la colonia hasta hoy han propiciado un empobrecimiento del país y de sus habitantes negando en su mayoría, la participación, derechos y deberes.

Dentro de las festividades y conmemoraciones más esplendorosas de Guatemala y aún del mundo, está la Semana Santa antigüeña, procesiones, velaciones, comidas, el arte efímero de sus maravillosas alfombras de aserrín y flores, los huertos, los pregones de los romanos, los escuadrones de

cucuruchos, los lanceros, los altareros, constructores de andas, artistas que elaboran el adorno de las andas procesionales, y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres, hacen de la Semana Santa antigüeña una de las más regias conmemoraciones tradicionales religiosas de Guatemala, comparables sólo con las de la nueva Guatemala de la Asunción y la ciudad de Quetzaltenango. En la Semana Santa antigüeña, además de las expresiones de carácter popular, poseionan imágenes de alto valor artístico dentro de la imaginería colonial guatemalteca de los siglos XVII, XVIII y XIX. En cada municipio de Sacatepéquez, la pasión y muerte de Cristo es conmemorada con mucho fervor.

Otra manifestación religiosa de relevancia en Sacatepéquez es la celebración a la Virgen de Concepción, que se da en todo el departamento en el mes de diciembre. Son altamente esplendorosas, el rezado y las fiestas de la Virgen de Concepción en Ciudad Vieja, donde además de los bailes de los Veinticuatro diablos, Napoleón, la Conquista y moros y Cristianos, se suman las loas, los desafíos a caballo y a pie y una proliferación de quema de pólvora. Son famosas las "quemadas de granadas" el ocho de diciembre a las diez de la mañana, "porque los cohetes de las granadas" llevan el agradecimiento por los favores otorgados por la virgen durante el año y alejan los malos espíritus.

La identidad cultural de los pueblos se forma de acuerdo con el medio en que viven con relación a su ambiente y a la interrelación que existe entre el hombre y la naturaleza con el universo, entendiendo como un todo, esto es la cosmovisión, que expresa una interrelación armónica con la naturaleza.

Asimila que el ser humano es una creación más del universo al igual que los demás seres. Recordemos que Antigua es el nombre que recibió la primera capital del reino, Santiago de Guatemala, que fuera fundada en 1524 por Pedro de Alvarado y que fue dedicada al Apóstol, el Patrón de Compostela (campo de estrella) en España. Este hecho tuvo lugar en Iximché, antigua capital de los mayas Kaqchikeles, quienes representaban a la vía Láctea como una gran serpiente blanca según se dice en el Popol Vuh.

Vía que en ésta, como en todas las cosmovisiones tradicionales se tiene como un lugar de paso, que enlaza el mundo divino con el terrestre, también comparado a un río o el camino de peregrinaje de las almas que se dirigen desde acá al más allá.<sup>1</sup>

## **1.2 Descripción Institucional**

La pobreza en Guatemala es extrema, más del 80% de las personas viven por debajo de los niveles de pobreza del país. Esto puede ser el causante mayor de que tantos adultos en Guatemala sean analfabetos y los trabajos sean escasos.

Common Hope (Fundación Familias de Esperanza) fue establecida en 1986 por la familia Huebsch de Minnesota, EEUU para brindar ayuda y esperanza a las familias pobres en Guatemala. Este proyecto familiar inspirado por el apoyo de amigos y vecinos, ha crecido hasta convertirse en una organización

---

<sup>1</sup> Ver El Camino de Santiago. Testimonio de un Peregrino. Revista SYMBOLOS, N° 5, pág. 100.

dinámica que ayuda a miles de personas a salir de la pobreza.

Sus principales funciones es el de proveer oportunidades a las familias pobres de Guatemala para mejorar sus vidas a través de una gran variedad de programas como:

- Educar a los niños y ayudarlos a terminar la escuela primaria y secundaria e inclusive a obtener títulos universitarios.
- Impartir cursos de alfabetización y de empleos que permiten a los adultos a obtener un mejor salario para ayudar a sus familias.
- Tratar enfermedades y enseñar a los padres como prevenirlas de manera que las familias tengan una vida más saludable.
- Se ayuda a los padres a construir casas para que sus familias tengan un lugar limpio, seco y seguro para vivir.

Familias de Esperanza es una organización internacional de desarrollo, con un personal de 200 trabajadores, más de 2,000 estudiantes afiliados y un presupuesto anual de \$3.5 millones, al cual contribuyen 4,000 patrocinadores.

Los programas están diseñados para desarrollar el potencial individual, ayudar a las familias a ser estables, y promover miembros de sus comunidades con capacidad, que quieran participar. Creemos que las personas que son sanas, seguras, educadas, empleadas y conscientes de sus derechos y responsabilidades no son solo mejores hoy, sino tienen más

habilidad para construir un mejor futuro para ellos mismos, sus familias y sus comunidades.

Fundación Familias de Esperanza se enfatiza en la educación con un amplio alcance, buscando un balance entre responder a las necesidades físicas inmediatas y fomentar el desarrollo a largo plazo. Nos enfatizamos en sociedades con metas comunes por medio de actos de caridad que apoyan el cambio sostenible y la independencia en lugar de simplemente hacer que la pobreza sea algo más soportable.

Al unir a las personas, se promueve esperanza y oportunidad. Al apoyar la educación se ayuda a las personas a obtener las habilidades necesarias para resolver problemas y la calificación necesaria para conseguir mejores trabajos. Al invertir en niños ayudamos a romper el ciclo de pobreza y fundar las bases para un cambio duradero: una generación más capaz, confidente, y con más trabajo que sus padres.

## **Objetivos**

- ❖ Incrementar el crecimiento de nuestras ganancias anuales para sobrepasar nuestros gastos, con énfasis especial en ampliar la base geográfica e incrementar la proporción de los fondos de las fuentes acostumbradas.
- ❖ Completar la inversión en administración, recaudación de fondos y operaciones, que nos permitan reclutar, manejar y expandir mayores recursos.

- ❖ Reestructurar los incentivos y reorganizar programas para promover nuestros objetivos deseados, distinguir entre misión crítica y elementos de soporte.
- ❖ Mantener una cultura que tiene metas que van de la mano con su misión y los logros que se desean para mejorar el enfoque, su desempeño y credibilidad.

### **Metas**

- ❖ Mejorar el acceso a los programas y la interacción con las familias a través de incrementar la presencia física en las comunidades y horas de trabajo que reflejen los horarios de las familias.
- ❖ Mejorar la documentación y el ingreso de información de las familias para un mejor programa de evaluación. El personal será evaluado por la calidad de su documentación.

### **Misión**

Common Hope promueve esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que desean participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y viviendas.

### **Valores**

- Apertura, Honestidad e Integridad
- Respeto y Honra de Culturas
- Dedicación y Pasión

- Crecimiento y Desarrollo Personal
- Trabajo en Equipo
- Rendición de Cuentas
- Visión de Largo Plazo
- Innovación y Creatividad
- Buscar la Verdad sin Miedo
- Planificación Contextualizada
- Flexibilidad
- Participación y Empoderamiento
- Paz y Justicia
- Fe y Esperanza

Dentro de la institución familias de Esperanza se trabaja en distintas áreas de las cuales las familias afiliadas tienen la oportunidad de beneficiarse en los distintos servicios como lo es la clínica médica, clínica dental, trabajo social, apadrinamiento, psicología entre otras que tienen como fin beneficiar a las familias.

El departamento de psicología está a cargo por tres psicólogos y una terapistas del lenguaje. Se cuenta con dos clínicas psicológicas y una especial para terapia del lenguaje con equipo correspondiente para el trabajo con niños

Actualmente la institución Fundación Familias de Esperanza cuenta con 4711 afiliaciones a nivel familiar, 508 afiliaciones individuales, los tipos de afiliación pueden ser los siguientes; normal Afiliación de primaria (Derechos para todos

los miembros en la familia), Becado Afiliación de básicos en adelante (solo el afiliado tiene derecho) a los accesos de la fundación, y afiliación de proyección social, ayuda individual temporal en salud (no tienen padrinos).

Los 18 trabajadores sociales de la Fundación son el vínculo entre las familias afiliadas y los programas de salud, educación y vivienda. Trabajan en un campo compuesto de comunidades. La familia promedio tiene 6-7 personas viviendo dentro de la vivienda familiar.

Las familias al momento de su afiliación adquieren un compromiso con la institución y la institución otorga beneficios los cuales depende de ellos el poder aprovecharlos y poder apoyarse en ellos para poder superarse, uno de estos beneficios es con el área de psicología.

El área de psicología cuenta actualmente con tres psicólogos, un epesista y una terapeuta del lenguaje.

Los objetivos del área de psicología son:

- ❖ Restablecer la salud mental y emocional de los individuos atendidos y de sus familias.
- ❖ Atención en crisis debido a situaciones fuertes que se presentan y que no requieren terapia a largo plazo
- ❖ Orientación a padres o jóvenes que consideren los referentes.

La promoción que se ha tenido por parte del departamento a dado a conocer primeramente a los empleados lo que es el área de psicología cuales son sus

beneficios y como poder participar en el, los empleados de la fundación también pueden hacer uso de este servicio en el momento que lo requieren.

### **1.3 Características de la Población**

La población a la cual fue dirigido el trabajo del EPS fue para las familias que están dentro de las afiliaciones que el proyecto brinda, Psicología es una de las áreas que está trabajado como apoyo dentro de lo que es salud para las familias.

La atención psicológica está dirigida a cualquier miembro de la familia, no importando edad, sexo ni condición económica, brindando atención gratuita para los afiliados.

El trabajo del ejercicio profesional supervisado se dirigió a los pueblos con los cuales la fundación trabaja y que se describen a continuación: San Miguel Escobar, San Pedro Las Huertas, San Pedro los Cerritos y El Mirador Carmona, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, Antigua, El Hato, Colonia Villa Real, Santa Ana (Hermano Pedro), San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo y San Cristóbal el Cerrito, San Bartolo, El Panorama, Jocotenango, Colonia Los Llanos, Ciudad Vieja, San Felipe de Jesús, Santa Catarina Bobadilla, Santa Inés del Monte Pulciano, de las cuales describiremos sus aspectos importantes a continuación:

Como se ha descrito el ejercicio profesional supervisado abarca a una población mayormente de etnia ladina, las familias con las que se trabaja son

afiliadas dentro de la fundación, en la cual se les brindan los servicios de clínica médica, dental, psicológica, educación, vivienda y lo que nos compete en atención psicológica.

Estas familias se caracterizan por un nivel socio-económico bajo, el nivel de educación alcanza aproximadamente el tercero primaria dándonos un índice mayor de analfabetismo en los padres de familia. El idioma predominante es el español contando solamente con un aproximado de un dos por ciento de las familias que hablan un idioma adicional al español.

El número promedio de hijos se ha mantenido en una media de cinco niños por familia. Dada a la extrema pobreza se ha incrementado el trabajo por parte de las mujeres y en muchos casos el de los hijos menores de edad.

Podemos mencionar a través de referencias de personas con las que se ha conversado que sus principales ingresos se dan de la cosecha del café, en los que se involucra toda la familia, tanto padres como hijos, y de este trabajo se habla de una ausencia notable en el ámbito escolar de los niños que deben de cumplir con el trabajo del corte de café tanto en niños como en niñas.

Otro ingreso económico importante en la actualidad dentro de las familias lo aportan las mujeres en trabajo domésticos, como por ejemplo, lavado y planchado, que es a lo que mayormente se dedican considerando pues que su nivel académico es muy bajo y en más casos muchas de estas mujeres no tienen escolaridad.

La educación es una de las metas que la fundación tiene para los niños y jóvenes afiliados pues es una de las metas más prioritarias para esta

institución y que confía en promover de esta forma esperanza en las personas, de una vida mejor, las personas jóvenes que actualmente están dentro de las afiliaciones puede decirse que es una generación con mayor acceso a la educación a diferencia de sus padres.

Abordamos ahora concernientes a las condiciones de salud de esta población en general, mencionando que estas condiciones son las menos adecuadas, muchas por la poca información que las familias pueden tener acerca de los cuidados e higiene en general, y el poco acceso que existen en sus comunidades de servicios gratuitos de salud, todas las familias afiliadas tienen acceso a clínica médica y estos asisten periódicamente, pero es una limitante para la población que no está afiliada a esta institución. La poca accesibilidad de salud marca un gran deterioro en una población en la que no es difícil encontrar graves problemas de salud no atendidos de forma adecuada en las comunidades y que la demanda dentro de la institución Familias de Esperanza de atención es alta.

También así, del conocimiento que se adquirió de la población se observó a una cultura sumamente machista, el hombre es el portador de ingresos económicos y la mujer solo debe de colaborar si es necesario, pero como mencionábamos anteriormente la necesidad económica hace que cada día más mujeres salgan a buscar un empleo, pero no se dejan de escuchar expresiones de que la mujeres se deben dedicar a los cuidados de los niños y que haberes del hogar, la situación económica además de ser una crisis nacional también está siendo afectada por el consumo inadecuado de alcohol que aparte de ser gastos innecesarios termina siendo propiciador de mucha

violencia que perjudica a los niños y mujeres en la mayoría de los casos, tanto físico como emocional.

Son muchas las necesidades que tiene esta población, las principales como en la mayoría de lugares de nuestro país son de alimentación, salud y vivienda y algunas veces de acompañamiento psicológico, aunque las personas no vean esta necesidad como una prioridad.

#### **1.4 Planteamiento de la Problemática**

Las definiciones de salud han sido muy variadas a lo largo del tiempo, pero la más utilizada es la que la Organización Mundial de la Salud estableció en 1946: Salud es un estado de completo bienestar físico-mental y social, un concepto que analizaremos más adelante para hacer una relación con lo encontrado dentro de la población con la cual se pudo observar una realidad de salud mental un poco alejada de este concepto.

El poder contar con apoyo psicológico es de mucha necesidad tanto para el personal de la fundación como también para la población que es atendida.

Las condiciones de vida de las personas que están siendo afiliadas a la fundación son personas en extrema pobreza, son familias extendidas, madres solteras o personas que pasan por situaciones difíciles para cubrir sus necesidades básicas, los mayores problemas que afectan a esta población es de alcoholismo, maltrato infantil, baja autoestima, abuso sexual, machismo, problemas alimenticios, algunos problemas pueden clasificarse dentro de depresiones, trastornos obsesivos compulsivos según los diagnósticos que se

llevan dentro de los casos que están siendo atendidos por los psicólogos encargados. Problemas de índole principalmente familiar que afectan la salud mental en general de la población que a veces no llega a ser atendida por resistencia a buscar un tipo de apoyo, este tipo de resistencia puede verse en los comentarios de las personas en decir que son mandados por sus trabajadores sociales pero ellos opinan que están bien y que no lo necesitan.

No es de extrañar que la población que está siendo atendida, como se ha mencionado son familias con problemas significativos económicos en los que se necesita el apoyo de la institución, también puedan estar presentando distintos problemas a nivel psicológico.

Los problemas que afectan a las poblaciones en general pueden variar de una persona a otra pero la atención es necesaria en todos los ámbitos de las afecciones que respectan a lo que es problemas psicológicos, una de las metas que como área se tiene es poder dar atención necesaria cuando se estén presentando estas necesidades.

La poca participación de las personas al área de psicología es un tema del que como profesionales puede afectar la salud de las personas, la resistencia a la atención se debe a que muchas veces las personas ponen resistencia a temas relacionados con su individualidad, muchas veces el estigma social puede ser también un contribuyente para que la personas no quiera asistir a psicología.

Muchas de las personas se presentan a las clínicas porque su trabajador los envía o por que los envían de parte de clínica médica, no son muchas las personas que se acercan por voluntad propia, la necesidad de un psicólogo es

a veces ignorada por las personas aunque tengan la necesidad de estar en una terapia.

Los aspectos de la vida diaria como las presiones económicas, convivencia con familias muy grandes, dificultades en cubrir las necesidades básicas, enfermedades físicas graves, alcoholismo o drogadicción de familia cercana, u otros aspectos pueden ser desencadenantes estresantes a las que el ser humano y en este caso para la población que vive en alto riesgo de enfermedades psicológicas por las condiciones de vida.

Es una población propensa a presentar trastornos mentales. Numerosos estresores de todo tipo afectan la estructura psíquica de cada niño, adolescente, mujer u hombre dentro de la familia. Cuando esto ocurre, un equipo de psicólogos y en algunos casos Psiquiatras, en coordinación con Trabajadores Sociales, trabajan muy de cerca con los pacientes y sus familias para apoyarlos a restablecer su salud mental y emocional.

Sesiones de terapia individual y familiar, tratamiento ambulatorio e internamiento son beneficios a los que tienen acceso las familias.

La forma en que se llevó a cabo la atención psicológica es por medio de referencias que el trabajador social, personal de clínica u otras áreas remiten para atención por sospechas de cualquier problema que se pudiera presentar y que esté afectando la salud mental de la persona y su familia.

La salud de las personas depende del entorno familiar, el entorno social y el grado de bienestar que se obtiene en el seno de la comunidad, a través de la realización personal en el medio social laboral, estableciéndose un equilibrio

entre las capacidades de la persona y lo que de ella exige el medio. Es importante tomar en cuenta que para poder ayudar a una persona, hay que conocer la individualidad de cada paciente, conocer el antes y el después de llegar a la situación de la pérdida de salud mental, una persona estable emocionalmente, con un buen soporte familiar y apoyo constante del equipo que le cuida, se ajustará más fácilmente a la terapia y al apoyo que se le pueda brindar. Sin embargo cuando no se cuenta con estas características es necesario crear en la mente de las personas el concepto de salud mental y lo que este conlleva para tener una vida más satisfactoria, en muchos de los casos y más de las familias con las que se ha trabajado se ha mal interpretado el concepto del psicólogo pues lo que es la conciencia popular conlleva a un sin fin de conceptos (equivocados) que muchas veces puede ser difícil derrumbar en la mente de una persona pero que al construir poco a poco nuevos conceptos puede ser una forma de ayuda para las personas que desconocen de este apoyo pero que tienen necesidad de el y no saben como buscarlo, este es un reto más para esta población, así hablamos entonces de promoción pudiendo expandir el concepto a que este trabajo nos ha llevado como lo es de salud mental.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLOGICO

#### 2.1 Abordamiento Teórico Metodológico

La psicología en tiempos antiguos era concebida como una ciencia del alma, entidad a la que se asociaba la conciencia y la facultad exclusiva del hombre: la razón y el entendimiento.

Platón llevó a cabo un estudio del alma (psiché), a la que dividió en tres partes (racional, irascible y apetitiva) Para Platón el alma era separable del cuerpo e inmortal, cosa que Aristóteles negó rotundamente. Para él, ésta no es algo distinto a la operatividad y funcionalidad de un cuerpo y, por lo tanto, no podría vivir separadamente.

Ahora bien, tanto Platón como Aristóteles asociaron la conciencia y sus procesos a la parte o función del alma asociada con la racionalidad, por lo que sus investigaciones incluyeron también un exhaustivo estudio sobre la cuestión del conocimiento, su origen y adquisición, problemas que fueron ampliamente debatidos durante la Edad Media y el Renacimiento y que cobraron un nuevo y original impulso en el siglo XVII con la obra de René Descartes, el fundador de la filosofía racionalista. Para éste, la conciencia es una entidad absolutamente heterogénea e irreductible a la pura materialidad (extensión) del cuerpo, que se rige por leyes mecánicas. Según los autores y las distintas definiciones de conciencia pueden ser un dato más que nos comunica la forma de ser de las personas la conciencia, además, se halla

provista de ciertos contenidos (ideas innatas) a los que se accede intuitivamente y que nos proveen de ideas claras y distintas a partir de las cuales, deductivamente, podemos fundamentar el edificio de todo conocimiento que sea cierto e indudable y, por lo tanto, verdadero.

A diferencia Hume concebían la conciencia como una "tabla rasa", desprovista de cualquier tipo de contenido que no fuera adquirido a través de la experiencia empírica, es esta última el origen y el límite del conocimiento, límite que también se aplica al conocimiento de la conciencia como entidad, la cual queda despojada de toda substancialidad, reduciéndose a ser un mero "haz de representaciones" (impresiones e ideas). No hay un "yo" substrato de los contenidos y acciones de la conciencia más allá o más acá del aparecerse de las representaciones mismas (percepciones).

No obstante, se suele considerar a Wilhelm Wundt (1832-1920) el fundador de la psicología como ciencia autónoma y separada de la filosofía, paso importante para el nuevo enfoque que se tiene en la actualidad, el trabajo que se desempeña para el psicólogo. Influido por el empirismo inglés y la fisiología, el estructuralismo de Wundt se interesa fundamentalmente por el estudio de las asociaciones entre las sensaciones, las percepciones y las ideas (simples y complejas) que constituyen el contenido de nuestra conciencia.

No sólo la fisiología contribuyó al desarrollo de la psicología como ciencia autónoma, también la medicina, sobre todo la dedicada al estudio de las enfermedades mentales, hizo grandes aportaciones en este sentido. De gran relevancia fue el trabajo realizado por el médico Austriaco Sigmund Freud (1856-1939), el cual, interesado por la neurología y por ciertos trastornos

mentales como la histeria, elaboró su famosa teoría del psicoanálisis, que puede ser entendida tanto como un método terapéutico para tratar las enfermedades mentales, mediante las técnicas de la asociación libre o la interpretación de los sueños, como una teoría de la personalidad, fundamentada en los conceptos clave del inconsciente, el yo, el ello y el súper yo.

La psicología desde sus aportaciones históricas y actuales buscan el bienestar del ser humano como individuo no exento de su entidad social, es importante reconocer este hecho no solamente porque nos brinda información del ser humano como un ente individual si no también de un ser humano en constante relación con otros, la búsqueda de una razón de ser, está inmersa en cada una de las personas y el diario vivir el desencadenante de desestabilidad emocional, no alejada de perturbaciones que pueden convertirse en patologías o desencadenantes de estas, ante situaciones de imposibilidad por controlar ciertos aspectos de la vida del ser humano y que fue evidenciado durante la participación activa con las personas de distintas comunidades que a pesar de tener distintas concepciones puede considerarse con una similar gama de afecciones a nivel psicológico y que pudo observarse y hacerse evidente en las familias con las cuales se tuvo la relación durante las visitas que se realizaron a sus casas buscando siempre entablar la comunicación que nos permitió establecer una relación de trabajo que además nos hizo reconocer la necesidad de objetar con el individuo desde su concepción individual y así mismo desde sus relaciones con los otros.

Partiendo desde el conocer a las familias sabemos y reconocemos que la pobreza en nuestro país se constituye como uno de los principales problemas de índole social, muchas de las personas que se acercan a buscar el apoyo en la Fundación Familias de Esperanza lo hacen con seria condición precaria de recursos económicos, la institución está dirigida a brindar apoyo a estas familias, así mismo el área de psicología busca que se haga necesaria la atención ante situaciones de descontrol emocional, que como es de esperarse la pobreza siempre conlleva negativo bienestar emocional.

Por cualquier camino siempre hay un abismo entre los países desarrollados y los países pobres, lo cual indica las grandes dificultades de estos últimos en atención, educación y nutrición.<sup>2</sup> A medida en que se conoce las comunidades, la evidente pobreza resalta como un factor de suma relevancia a la hora de cualquier estudio, la pobreza puede llegar a tener un valor inmerso en cada una de las familias y sus condiciones precarias pueden no solamente afectar la estabilidad emocional como muchas veces pudo evidenciarse sino también repercute en la salud física de las personas.

Como se ha citado con anterioridad muchas de las personas que se atienden viven en extrema pobreza, sus condiciones son de mucha necesidad ya sea por su apariencia o por sus expresiones cuando visitan psicología y que durante las visitas domiciliarias esto se logro observar en mayor medida, siendo concebido esto como "Un fenómeno multicausal y multinacional que surge en principio de la crisis económica mundial, de la distribución desigual de la riqueza y de la poca atención que reciben los núcleos de población más

---

<sup>2</sup> Néstor Acosta Tieleles Maltrato Infantil Pág. 27

vulnerables a los desequilibrios económicos en cualquier lugar”.<sup>3</sup> No es difícil saber que nuestro país atraviesa por una seria crisis económica que está inmersa mayormente en las clases bajas de la sociedad, encausada esta clase por la poca atención de parte del gobierno en cubrir las necesidades básicas que se necesitan para llevar una vida en condiciones adecuadas.

La Organización Mundial de la Salud, el Banco Mundial, y la Asociación Psicológica Americana han documentado, basados en la literatura de investigación de las ciencias sociales, el impacto de la pobreza en aquellas personas que viven en niveles socioeconómicos bajos. Su conclusión es que la pobreza es perjudicial para el bienestar de las sociedades y de los individuos, alterando todos los aspectos de salud física y emocional.

Las investigaciones muestran que cuanto más grande es la diferencia de ingresos entre los miembros más pobres y los más ricos de una sociedad, tanto más altos son los índices de mortalidad infantil y adulta, y más baja es la expectativa de vida para todos los miembros de esa sociedad, sin importar el nivel socioeconómico. La pobreza podemos definirla asociada con el aumento de personas sin hogar, el cuidado infantil inadecuado, los vecindarios inseguros, y las escuelas con escasos recursos y fue a esto a lo que nos enfrentamos al estar en contacto directo con las familias con las que la institución trabaja. Además, factores ambientales negativos tales como agentes contaminadores y carencia de agua potable tienen efectos perjudiciales en el desarrollo mental y físico que perpetúan y contribuyen a

---

<sup>3</sup> Néstor Acosta Tieleles Maltrato Infantil Pág. 26

la pobreza, y que crean en muchos casos inestabilidad de un hogar dentro de las familias. Durante las visitas que se realizaron a domicilio no fue de extrañar encontrar hogares muy sucios por la escases de agua, casa sin servicios de luz y de otros servicios, el conocimiento de esto son punto de partida para conocer el fondo de las situaciones que afectan a una persona. Estas personas que viven en condiciones de pobreza no tienen otra opción más que buscar la ayuda de distintas organizaciones, que puedan brindarles apoyo dado a la dificultad en cubrir sus necesidades básicas como de salud, alimentación y vivienda, la educación es muy limitada pues las tasas de analfabetismo de los padres es muy alta y la posibilidad que los niños terminen la escuela primaria se ve muy limitada, no solamente en el departamento de Antigua Guatemala sino en todo el país.

Cuando pensamos en la pobreza rápidamente reconocemos como psicólogos más de una afección a nivel de estabilidad mental ya que la persona se enfrenta a situaciones estresantes como las de deudas, las necesidades básicas como la alimentación de los miembros de la familia, cubrir las necesidades de escuela, vivienda, entre otras, las familias se muestran con frustraciones ante tales situaciones y buscan empleos que a veces no son los mejores pero que solucionan de alguna manera la supervivencia. "Es indudable que todos estos desajustes conducen irremediamente al desequilibrio familiar, a la desatención del niño y la consecuencia más grave el deterioro de la humanidad".<sup>4</sup> Es así que podemos preguntar como afecta en el desequilibrio en una persona, y acordamos en sentir frustraciones,

---

<sup>4</sup> Néstor Acosta Tieleles Maltrato Infantil Pág. 28

presiones y stress. La pobreza, el desempleo creciente, la deuda externa y la disminución de los salarios traen miseria a la población marginada, lo que demuestra la indiferencia hacia el bienestar de la sociedad por aquellos gobiernos que tienen en su poder recursos para evitar una catástrofe mundial.

Dado a los escasos recursos de las personas para cubrir sus necesidades básicas, sus limitaciones van a interferir en el bienestar que como personas buscan. Investigadores han observado "una notable semejanza de la estructura familiar que se caracterizaría por una cierta inestabilidad y matricentrismo, autoritarismo machista en los hombres, lazos de parentesco amplio bastante extendidos y vigentes, una orientación dirigida hacia el presente en cuanto al tiempo, gran urgencia para la satisfacción de necesidades y apetitos, en cuanto al pensamiento una tendencia a lo concreto, a lo personal y con respecto a la vida y a los demás una actitud indiferente, escéptica, suspicaz y fatalista".<sup>5</sup> En sentido corriente el fatalismo se refiere a la creencia en el determinismo de los acontecimientos, dirigidos por causas independientes de la voluntad humana, sea este determinismo procedente de Dios, de la necesidad natural o de las leyes que dirigen la historia.

Como seres humanos la búsqueda de satisfacer nuestras necesidades básicas está presente en nuestro diario vivir, los distintos motivos, aprendidos e innatos, impulsos primarios y sociales, pueden ordenarse en una jerarquía, como lo sugirió Abraham Maslow. Los motivos inferiores son

---

<sup>5</sup> David Tarazona Cervantes Psicología y Lucha contra la Pobreza: Revisión y Propuestas Desde la Psicología Social-Comunitaria Pag. 103

relativamente sencillos, surgen de los estados corporales que deben satisfacerse para sobrevivir. Maslow creía que los motivos superiores, como el de pertenencia o autoestima no aparecen si no hasta que los motivos básicos han sido ampliamente satisfecho. Según Maslow "el motivo o meta final es la autorrealización o dar lo mejor de si mismo"<sup>6</sup> en familias de escasos recursos la búsqueda de salud mental se ve frustrada cuando hay dificultad para cubrir sus necesidades básicas, la falta de empleos, los sueldos bajos y la poca preparación académica para mejorar los trabajos está presente en las comunidades, las pocas oportunidades de empleo es una de las mayores limitantes para las familias, esto crea un ambiente hostil dentro del entorno familiar que se ve alterado porque estas preocupaciones no se saben manejar y se transforman en violencia de los hombres hacia las mujeres como también es el caso de maltrato infantil, siendo esto más frecuente debido a que les permite adaptarse más eficazmente a sus desfavorables condiciones de vida. La teoría de Maslow en este punto ha sido debatido por investigaciones recientes, que indican que la dificultad para satisfacer las necesidades inferiores, puede en realidad no poder satisfacer el nivel más alto de esta pirámide.

Un ambiente lleno de tensiones se ve presente en la gran mayoría de las familias que están afiliadas a la fundación, otro de los aspectos más afectados de la pobreza es la constitución de recursos de bienestar emocional, la pobreza en las personas afectan su calidad de vida y el desarrollo de una personalidad sana que les permita enfrentar y mejorar sus

---

<sup>6</sup> Charles G Morris Psicología Pag. 431

condiciones “El estilo de vida de una persona está en función de sus niveles de bienestar”.<sup>7</sup> La carencia de salud accesible, incluyendo cobertura de salud mental o de abuso de drogas, impide el bienestar de una persona. Los hombres y las mujeres en estas condiciones tienen cifras más altas de mortalidad y presentan una incidencia más alta de osteoartritis, hipertensión, cáncer cervical, enfermedad cardíaca coronaria, infección de AIDS/HIV, y otras condiciones crónicas de la salud. El impacto de la pobreza en las niñas y los niños es también significativo y duradero, limitando sus posibilidades de salir del nivel socioeconómico bajo. Las niñas y los niños que son pobres están en mayor riesgo que aquellos que no lo son de sufrir una gama de problemas que incluyen un bajo logro académico y un pobre funcionamiento socio emocional, y de sufrir retrasos del desarrollo, problemas del comportamiento, asma, mala nutrición, bajo peso al nacer y pulmonía, que son causantes de problemas altamente escolares ya que los infantes no tienen las condiciones necesarias que ayudarían a un buen desarrollo académico como es de esperarse en niños de su edad, viéndose estos afectados en repitencia de años escolares o aprendizaje que puede ser más lento.

Surge entonces un concepto que es manejado por la población en condiciones precarias como lo es de el fatalismo que citábamos anteriormente y un término más, que es la desesperanza, que podríamos definir como la poca oportunidad que muestran las personas y el poco esfuerzo que algunas veces quieren dar para mejorar sus vidas de la situación en que se

---

<sup>7</sup> David Tarazona Cervantes Psicología y Lucha contra la Pobreza: Revisión y Propuestas Desde la Psicología Social-Comunitaria

encuentran y no por que no desean una vida mejor sino porque en su mente manejan conceptos que los hace verse inútiles ante situaciones fuertes de manejar. Según David Cervantes la desesperanza “es la creencia de que los eventos futuros son inevitables, que no hay esperanzas de cambio y que no se puede hacer nada para escapar del destino”.<sup>8</sup> Esto nos hace suponer que el pensamiento de una persona ante tales acontecimientos puede ser también el desencadenante de una pobre percepción para afrontar el estrés, u otros síntomas que dañan la evolución del ser humano.

En condiciones de pobreza las manifestaciones de diversos riesgos se hacen más intensas como lo que veremos a continuación, entre estos el consumo de alcoholismo y por ende la violencia intrafamiliar, estrés, depresiones entre otros problemas de índole psicosocial y abordaremos el tema del alcoholismo acercándonos a una de las problemáticas muy evidenciadas en nuestra cultura, no es de extrañar que este tipo de consumo sea una de las formas más fáciles que las personas adoptan para evadir situaciones difíciles y de las cuales a diferencia de lo que puede representar para el que lo consume lo aleja de una solución que pudiera ser positiva.

El alcoholismo es recientemente definido como una enfermedad crónica, progresiva y a menudo mortal; es un trastorno primario y no un síntoma de otras enfermedades o problemas emocionales. La OMS define el alcoholismo como la ingestión diaria de alcohol superior a 50 gramos en la mujer y 70 gramos en el hombre. El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos, lo

---

<sup>8</sup> David Tarazona Cervantes Psicología y Lucha contra la Pobreza: Revisión y Propuestas Desde la Psicología Social-Comunitaria

que hemos podido observar en la población es un mayor porcentaje de hombres alcohólicos pero no se deja a un lado tampoco que la mujer puede ser víctima de esta afección y que cuando se habla de una pareja alcohólica que puede ser común la repercusión hacia los niños es más seria, esta afección de la cual hablamos se caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente puede producir la muerte. “El abuso de alcohol es un problema de grandes dimensiones y consecuencias sociales y sanitarias para la población en general, y en Latinoamérica tiene alta asociación con las conductas violentas y, en especial, con la violencia intrafamiliar y la alta tasa de accidentes de tránsito”.<sup>9</sup> El alcoholismo no solamente es un problema para el que lo consume sino para todo aquel que convive con la persona alcohólica.

Los casos de alcoholismo suelen presentarse cada vez más en una población más joven, las edades de los jóvenes entre 14 años en adelante o a veces menor como se describirá mas adelante pueden ser jóvenes con un potencial a caer en problemas de alcoholismo conocimos anteriormente y nos referimos a las condiciones en las que viven las familia, de las situaciones económicas, la poca educación, información o control para los jóvenes. “La dependencia al alcohol es un trastorno crónico en cuyo desarrollo interfieren factores genéticos, psicosociales y ambientales”.<sup>10</sup> Muchas de las personas que persisten en un problema serio de dependencia niegan el tener este problema

---

<sup>9</sup> Ana Lucia MacKenney Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental, Psicodiagnostico de Desórdenes Mentales, Alcoholismo en Guatemala.

<sup>10</sup> María Josefa Cañal Adicciones pag 132

y no se dan cuenta de su comportamiento, también de esto pueden surgir mitos en la población como por ejemplo; que las mujeres no son alcohólicas, u otras personas que piensan que no lastiman a otros si no que es su vida la que se lastima, conceptos que sabemos con certeza no son verdaderos.

Según datos de trabajadores sociales el alcoholismo es frecuente en los jefes de casa y se manifiesta mayormente en los días de pago, según fuentes bibliográficas el alcoholismo está definido como una enfermedad de la persona cuando lo hace de forma habitual, dado a esta connotación, la persona debe aprender a mantenerse alejada muchas veces de este consumo que puede afectar todas sus esferas de vida como; su entorno social, familiar, individual, etc. El contacto con las familias hace constar que es un problema netamente social transmitido generacionalmente de padres a hijos, y del cual puede verse cada vez más relacionado en personas jóvenes.

De acuerdo con el Informe sobre la Declaración de La Antigua Guatemala, sobre Prevención del Abuso de Alcohol en Iberoamérica, realizada en junio 2,003 refiere que: La edad de inicio promedio para el consumo y abuso de alcohol es antes de los 13 años, según los estudios de los diferentes países entre ellos Guatemala. La edad de inicio del alcoholismo se hace presente en jóvenes que deberían tener como objetivo principal sus estudios, pero que muchas veces los abandonan por múltiples causas entre estas el alcoholismo.

El alcohol es una de las drogas que por su fácil acceso y poderosa propaganda que recibe, se ha convertido en un verdadero problema social en casi todos los países y en todas las edades a partir de la adolescencia, este tipo de problemática se ve en gran medida y causa mucho deterioro tanto

físico como también emocional en la persona, el alcoholismo en sus etapas severas puede caracterizarse por una dependencia emocional y orgánica. Algunos niños de padres alcohólicos tienden a asumir el rol de "padres responsables" en la familia y entre los amigos, tienden a manejar el alcoholismo de sus padres actuando de forma controlada, dedicándose a sus estudios con intensidad, alcanzando un aprovechamiento superior durante sus años escolares, mientras se aíslan emocionalmente de sus padres y compañeros. Sus problemas emocionales saldrán a la luz cuando lleguen a la adultez, en muchos de los casos los niños son los que se ven muy afectados pues ellos constantemente se ven tristes, sus habilidades sociales se ven reducidas, son niños que tienden a responder peor que otros académicamente, tener una incidencia mayor de depresión, ansiedad y estrés y tener un autoestima inferior que otros niños.

La depresión puede no estar tan alejada de los niños como en un tiempo se creía, actualmente la realidad es otra, puesto que niños están participando en el apoyo de psicología por conductas e indicadores de depresión infantil, y que lo vemos constantemente dentro de la clínica en la cual se atiende a estos niños, algunas características son esenciales que los padres, profesionales o personas adultas a cargo de los niños puedan detectar y poder brindar el apoyo necesario o buscar profesionales en la materia estas características son; está continuamente triste, llorando con más facilidad, pierde el interés por los juegos preferidos y por la escuela, se aleja de sus amigos y de la familia, presenta una comunicación pobre, se aburre y se cansa con facilidad, presenta menos energía o concentración, se queda

irritable o demasiado sensible frente a pequeñas frustraciones, montando rabietas o berrinches con más facilidad, se le nota extremadamente sensible hacia el rechazo y el fracaso, expresa baja autoestima, elige "finales tristes" para sus cuentos y representaciones, se comporta de una manera agresiva, se queja constantemente de dolores tales como de cabeza o de estómago, duerme demasiado o muy poco, come demasiado o muy poco, sufre una regresión, hablando como un bebé u orinándose en la cama, habla de suicidio habla de escaparse de la casa, signos y síntomas evidenciados en las referencias de algunos casos que llegan al área de psicología.

Es así como niños y adolescentes deprimidos pueden mostrar cambios en su modo de ser habitual, aquel que era muy sociable pasa a estar solo la mayor parte del tiempo, o pierde interés por todo, y las cosas de que gustaba dejan de agradarlo. Igualmente, en ocasiones los niños y adolescentes deprimidos se refieren a que quisieran estar muertos o pueden hablar del suicidio, también, tratando de sentirse mejor pueden recurrir al alcohol u otras drogas.

El trabajo clínico que se lleva a cabo aborda estos tipos de problemáticas que en conjunto padres e hijos irán resolviendo cuando el proceso terapéutico es bien encaminado. En todo caso, el tratamiento y la prevención de las depresiones resultan esperanzadores en la medida en que los factores situacionales son por lo común de gran importancia en esta perturbación y con frecuencia susceptibles de un manejo apropiado.

En consecuencia, y dicho en forma simple, se trata de modificar las situaciones de violencia cuando suelen presentarse diríamos en gran medida

dentro de la población atendida. En lo cual se ha de poner mayor atención, la violencia desencadenante de desajustes emocionales y que está vinculado muchas veces al problema de alcoholismo. La palabra violencia viene del latín "vis" que significa fuerza, el concepto o definición es muy amplio, que en teoría es todo acto al cual se aplique una dosis de fuerza excesiva, la violencia puede verse en cualquier ambiente, desde la familia de muy escasos recursos hasta familias más estables, los golpes hacia las mujeres, el abuso sexual de niñas, el maltrato infantil y abuso verbal puede ser tan grande que destruye la estabilidad de una familia y no es raro que estos actos se comentan con mayor severidad sobre efectos de alcohol o la poca habilidad que se tienen para controlar eventos estresantes en el diario vivir, lo cual conlleva a una destrucción de la autoestima del victimario, un desajuste emocional, como también patrones de crianza aprendidos y transmitidos generacionalmente, en cualquier tipo de violencia por lo general "las mujeres, los niños y los ancianos son los más vulnerables además de ser las mujeres las más afectadas en el abuso sexual en cualquier fase de su desarrollo".<sup>11</sup> Cuando se trabaja con grupos de personas y se tocan temas de abuso hemos encontrado varios casos que expresan alguno de estos tipos de violación a la persona y que son personas que posteriormente son invitadas para un proceso terapéutico.

Cuando hablamos de maltrato infantil nos enfocamos en uno de los problemas que aquejan a la niñez guatemalteca como en demás países del mundo, determinado por múltiples fuerzas que actúan en el individuo, en la

---

<sup>11</sup> Dr. Néstor Acosta Tieves Maltrato Infantil Pag.57

familia, en la comunidad y la cultura donde este se desenvuelve, a pesar de esto el maltrato infantil es un problema escondido en muchos países tanto desarrollados como en desarrollo, en los pueblos se encontró el mismo hecho escondido de lo que es el maltrato. "En la región de América Latina y Caribe, no menos de 6 millones de niños, niñas y adolescentes son objeto de agresiones severas y 80 mil mueren cada año por la violencia que se desata del núcleo familiar".<sup>12</sup> Estos datos no son exactos dentro de nuestro país, pero nos dan un margen de prevalencia de lo que es el maltrato y que también es muy común encontrarlo como anteriormente se citaba y en una gran medida lo que este fenómeno social está causando.

Por cada familia según en la población que se atiende en la institución no hay menos de tres niños, siendo estas familias de hasta 11 integrantes, esto acrecienta los problemas económicos dentro de los hogares y la intolerancia para educar a los niños, no es de extrañar que los métodos para la corrección de conductas inapropiadas se den por medio de golpes, golpes que para los padres son necesarios para corregir a los niños. Estos golpes propiciados desde niños que aun no cumplen el año de edad se clasifican dentro de un maltrato infantil causado directamente de los padres, tíos, abuelos, o demás familia que está involucrada al cuidado de niños. Frente a situaciones de desequilibrio en el grupo familiar, muchas veces la primera víctima suele ser el niño.

Desde antiguas generaciones los golpes son una forma de comunicar la inconformidad que se tiene ante conductas que no son apropiadas o que no

---

<sup>12</sup>Datos UNICEF; Oficina Regional para América Latina y el Caribe

se esperan, la practica cultural es uno de los desafíos más grandes para evitar los golpes, puesto que los padres actuales fueron educados de esa manera y ven esto como un método que puede ser "eficaz" como medio para dominar. "Si el maltrato de los niños en nuestra sociedad, es parte de una cultura maltratante y una cultura maltratante está hecha de rutinas y de prácticas cotidianas que son percibidas como naturales, únicamente cambiando desde la vida cotidiana esas prácticas, podremos prevenir y cambiar la situación de un niño".<sup>13</sup>

Muchos de los padres que son causantes de maltrato, también fueron víctimas de maltrato en su niñez, esto hace ver una sociedad que no rompe cierto círculo y que continúa porque puede ser un estilo de vida o porque cree en hacer lo que le hicieron a él de niño, el sentido de pertenencia que tiene los padres de sus niños hace que estos puedan educarlos de la manera que ellos deseen aunque no sea la manera mas correcta. Un supuesto descrito por Martín Baró cita que la violencia tiene un carácter histórico y, por consiguiente, es imposible entenderla fuera del contexto social en que se produce. La necesaria vinculación entre violencia y justificación obliga examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o a cada grupo social en un momento determinado de su historia.

"En Guatemala, de un total de 698 casos de maltrato registrados en los hospitales generales (San Juan de Dios, Roosevelt e IGGSS) entre 1990 y 1995, el 47% correspondió a maltratos físicos, un 36% a abandono y un

---

<sup>13</sup> Laso, José: "Prensa y Maltrato infantil", pág. 7.

restante 17% a casos de abuso sexual".<sup>14</sup> Estos registros no son representativos de la problemática en el país, pero si son indicativos de la gravedad de la situación. No hay mayores datos dentro de la institución al dar a conocer las estadísticas de maltrato pero si de signos que nos predicen un posible maltrato en los niños, conociéndose como formas de educar a los niños.

Las cifras de maltrato infantil dentro del departamento de Antigua Guatemala y sus pueblos alrededor se desconoce, no así no se excenta de este tipo de violencia marcada por una sociedad propensa a esta problemática dado a los escasos recursos familiares, el alcoholismo y la poca educación de la población con la que se trabaja.

Muchos autores citan la violencia desde un aspecto critico; "La pobreza, la marginación y el desempleo, fenómenos entrelazados en un ciclo hostil que se repite en cada generación de familias de menos recursos económicos. En ellos aumentan las tensiones y el estrés, condiciones que favorecen los episodios explosivos de violencia".<sup>15</sup> En esta cita nos hace ver una realidad muy apegada a la población con la que se convive, la crisis económica está arraigada a desatar secuelas de inconformidad, de intolerancia y de mucha frustración que se desboca en violencia perjudicial para la salud mental de las personas.

La violencia está estrechamente ligada tanto al concepto de masculinidad, que se practica en la sociedad Guatemalteca, altamente machista, como a las adicciones, a la crisis económica, llegando también a patrones de crianza. "De

---

<sup>14</sup> De León, E: "El maltrato infantil en Guatemala. Una visión global de la problemática." Revista Tejiendo la Red, pág. 44, Octubre 1997.

<sup>15</sup> Nestor Acosta Tieves Maltrato Infantil Pag. 58

manera tradicional, las sociedades han dependido de la reproducción de sus normas para la vida familiar, a través de la educación de los hijos, que verán esas normas con las que han crecido como normales, naturales y deseables"<sup>16</sup>, el modo de educar a los niños hoy en día se ha vuelto un desafío para los padres pues el tomar el control de los niños se hace cada vez más y más violento, las formas de corregir a un niño se hace por medio de golpes siendo utilizado esto como el mejorar el comportamiento de los niños y también como una forma de los padres de transmitir su carga emocional hacia personas indefensas.

Es más que claro que el niño esté tan propenso a sufrir de algún tipo de violencia, y de llevar una carga emocional que le afecte en su vida adulta, los factores citados con anterioridad cada vez son más comunes dentro del entorno familiar de la población son problemas que se presentan en mayor número y que necesitan ser controlados y monitoreados por el área de psicología.

Muchos psicólogos afirman que la violencia deshumaniza tanto a la víctima como al agente: a la víctima, que es privada de su dignidad, al agente, porque, al tratar de ese modo a otros, él mismo se somete y esclaviza a los intereses que exigen la deshumanización de otros.

Dado que el presentar baja autoestima también es muy común en la población, es de alta importancia trabajar con ello y poder hacer a las personas sentir su valor como seres humanos, hemos de saber que la autoestima no es con algo con lo que nacemos si no que es construida por

---

<sup>16</sup> Stephen J. Bavolek, PH.D Programa de Crianza con Cariño Pag. 3

nosotros mismos, es por eso importante reconocer que una persona que ha vivido situaciones disfuncionales familiares pueda presentar este tipo de problema y que es difícil de cambiar si la persona no lleva un proceso que le ayude a sentirse estimada.

Cuando hablamos de autoestima nos referimos a la valoración afectiva que hacemos de nosotros mismos. Cuando durante un largo periodo de tiempo se produce un maltrato psicológico la autoestima de la persona que es víctima es destruida, así pues, es fácil que en un futuro sea de nuevo maltratada por otra u otras personas o por sí misma, es entonces común saber que una persona que ha sido víctima de algún maltrato físico, verbal, sexual o de otro tipo llegue a tener distorsión en su estima, esto puede llegar a provocar sentimientos de tristeza, que en el peor de los casos puede llevar a una depresión "en cuanto síntoma, la depresión describe un tono afectivo de tristeza, acompañado de sentimientos de desamparo y amor propio reducido"<sup>17</sup> las depresiones suelen ser respuestas también a muchas cargas emocionales que las familias acumulan cuando sus exigencias son muy fuertes y no logran tomar tiempo para tomarse un descanso, esto suele suceder en la mayoría de las mujeres que tienen que trabajar, pues las exigencias del trabajo y las exigencias del hogar son muy grandes. El poco empoderamiento de muchas mujeres es el reflejo de una autoestima lastimada hablamos más de la mujer pues es la más recurrente al apoyo psicológico.

Para conseguir que las personas tengan confianza en ellas mismas, se debe

---

<sup>17</sup> Dr. Roger A. MacKINNON Psiquiatría Clínica Aplicada Pag. 162

actuar de forma que se sientan satisfechos, analizamos las situaciones personales y facilitamos un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos (auto refuerzo, autoestima) potenciando los recursos existentes en cada persona.

La autoestima es un problema que puede llevar a una persona en este caso mayormente en jóvenes a sufrir trastornos alimenticios. Los problemas alimenticios enfocándonos en la anorexia es un trastorno que sufren jóvenes y que también puede llegar a sufrirse en la edad adulta este es un problema en tres dimensiones; corporal, psicológico y social, ligado altamente a la poca estima de las personas para si mismos, "tomar el atajo de la anorexia como una manera de compensar el conflicto personal y social puede traer consecuencias terribles".<sup>18</sup> Las consecuencias de los problemas alimenticios como la anorexia y bulimia pueden ser mortales si no se le da la importancia para su tratamiento, algunos de los casos que se llevan dentro del departamento de psicología es por pacientes que presentan un problema alimentario muy ligado a los jóvenes pero no excluyente de los adultos, entre un 40% y un 80% de todos los pacientes con trastornos del comer experimentan depresión, y la depresión es común en las familias de los pacientes con trastornos alimenticios es por esto la importancia de trabajar en conjunto con la familia no desatendiendo el problema como origen solamente del que lo padece si no involucrando el entorno en el que se desarrolla.

---

<sup>18</sup> José Gonzalez Anorexia Ayuda Para Superarla Pag. 45

Es constante la preocupación del área de psicología por la salud mental de las familias afiliadas debido a que es una población propensa a presentar trastornos mentales. Numerosos estresores de todo tipo afectan la estructura psíquica de cada niño, adolescente, mujer u hombre dentro de la familia.

Cuando esto ocurre, un equipo de psicólogas y en algunos casos psiquiatras, en coordinación con Trabajadores Sociales, trabaja muy de cerca con los pacientes y sus familias para apoyarlos a restablecer su salud mental y emocional.

Las modalidades de cómo se hacen las intervenciones son por medio de sesiones de terapia individual y familiar, de pareja; tratamiento ambulatorio e internamiento son beneficios a los que tienen acceso las familias. Actualmente se cuenta con el apoyo del programa de crianza con cariño, que es un programa que está iniciando dentro del área y en el cual se trabaja con familias afiliadas por medio de grupos dividiendo a estos en grupos de niños y adultos trabajando con un total de 25 familias por grupo. El programa de crianza con cariño se desarrolló originalmente con el propósito de cambiar comportamientos disfuncionales y abusivos de crianza. Dentro de lo esperado se contempla dar respuestas integrales a las dinámicas Psicosociales que afectan a comunidades determinadas y fortalecer la capacidad de relaciones satisfactorias en los grupos más pobres en poder interactivo para alcanzar un buen nivel en la calidad de vida.

El trabajo del psicólogo dentro de la fundación familias de esperanza está orientado a buscar y acompañar el proceso de crecimiento de una persona en

un ámbito no excluido de la sociedad si no adoptándolo como parte integral del tratamiento es por esto que el trabajo se realiza llegando a los hogares de la familia y tratando de buscar el apoyo de las personas que rodean al paciente. Podemos decir entonces que la interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo.

Es necesario tomar en cuenta el tipo de educación y las condiciones de vida con las cuales se desea trabajar en el campo de la psicología pues la resistencia y el choque de desconocimiento que las personas tienen para entender y tomar como parte de su bienestar físico, lo que llamamos salud mental. Desde un punto de vista general, un comportamiento de resistencia es una conducta de oposición de un individuo frente a otro (o a un grupo) que puede tener un valor positivo o negativo. Es negativo cuando funciona como una oposición al bienestar propio y colectivo y que muchas veces el profesional suele verse enfrentado.

Es importante conocer al individuo desde su concepción psicológica social, esperando encontrar un patrón distintivo y buscando la cura a sus dolencias por medio del entorno en el que se desenvuelve en su diario vivir, pero también de importante es darle un valor individual que es inigualable y que puede orientarle a un autoconocimiento beneficiable en su desarrollo como persona.

Entonces suele aparecer la interrogante de porque la persona no acepta la psicología, es muy probable que para este término existan distintos mitos que alejan a la población a la búsqueda de salud mental, la mayoría de

guatemaltecos padecen desajustes emocionales, pero no necesariamente pierden el contacto con la realidad, cuando esto sucede pueden recurrir a pedir ayuda no necesariamente a profesionales en psicología si no pueden apoyarse de líderes religiosos, u otras personas de su comunidad.

El deterioro de la salud mental, se refleja en el alcoholismo, drogadicción y agresividad con los demás y hacia uno mismo, al generar ansiedad, angustia y depresión. la frustración es lo que más golpea la vida emocional de las personas.

Es por eso que inferimos que el concepto de salud mental no puede compararse con otras condiciones de población como de ejemplo otros países, pues nuestro país y especialmente estas poblaciones con las cuales se ha trabajado tienen diferentes necesidades y diferentes formas de afrontar las problemáticas que se les presenta cada día, y de lo que no podemos decir que estas personas por no contar con la totalidad de bienestar físico, mental o social no puedan contar con una estabilidad que les permite ser funcionales dentro de su entorno cotidiano, que si es cierto podemos decir que este tipo de población es más vulnerable y tendrán que tener más retos que enfrentar pero que de igual manera también si tienen una buena orientación y de esta forma apoyo podrán contar con una mejor calidad de vida.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Implementar acciones de atención, Prevención y de Formación para contribuir directa e indirectamente al desarrollo integral de las familias, haciendo énfasis en la Salud Mental de las familias y su comunidad.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Brindar atención desde una visión integral a las familias que necesiten o se encuentren en estados alterados de ansiedad, stress y otro fenómeno psicosocial siendo referidos al área de psicología.
- Que los pacientes referidos a la (epesista) logren una mejora en su capacidad para afrontar su propia existencia.
- Generar un proceso de monitoreo dirigido a personas en sus comunidades que han iniciado un acompañamiento terapéutico y que no lo han concluido.
- Lograr que las familias asistan y aprovechen el servicio de Psicología, a través de promoción, participando activamente en las ferias de la salud, promoviendo acciones comunitarias de sensibilización para que las personas busquen apoyo psicológico y puedan conocer más de los beneficios de una salud mental.

- Impartir temas dentro de los talleres de crianza con cariño orientado a niños que permitan fortalecer su autoestima y educarlos en beneficio de su desarrollo psicosocial.
- Propiciar la modificación de patrones de crianza inadecuados en la conducta de los niños.
- Identificar los niveles de impacto que tiene el programa de Crianza Con Cariño para las familias afiliadas de la Fundación Commone Hope (Fundación Familias de Esperanza) impartido por el área de Psicología.

### **2.3 Metodología de Abordamiento**

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se baso en dos orientaciones metodológicas que se describen a continuación; la metodología participativa.

La metodología cualitativa implica, fundamentalmente, el análisis y comprensión del discurso producido por quienes se presentan como nuestro objeto de estudio. Llevado a cabo además este ejercicio profesional supervisado, por tres subprogramas que serán desarrollados dividiéndolos en Servicio, Docencia e Investigación, con el fin de poder atender las necesidades que presentan las familias en temas relacionados con la salud mental, brindando dicha atención en un periodo de ocho meses.

## Fases Diagnósticas

- ❖ Dentro de servicio el fin fue tener datos que nos permitieran adentrarnos a una problemática que desde su diagnóstico se fue conociendo y de la cual partimos para hacer las intervenciones necesarias. Esta fase se inició con el conocimiento de la población con la cual se trabajó, revisión de expedientes de los casos que se llevaron durante el tiempo de servicio, expedientes archivados que no habían sido concluidos y que se necesitaban darles seguimiento.

Realización de visitas domiciliarias y reconocimiento de los casos que se abordaron creando rapport con las familias, estableciendo el encuadre, e iniciar el trabajo terapéutico. Teniendo más oportunidad de conocer a las familias o personas con las que se trabaja desde su cotidianidad.

- ❖ Dentro de lo que se trabajó para la parte de docencia se implementaron diferentes fases que nos permitieron llevar el trabajo de una forma más ordenada y con mayor precisión.

Se conoció por medio del acercamiento al área de trabajo social y el área de psicología las condiciones de la población que se estaba atendiendo, la idea que tienen del área y cual es su aceptación, participara en ferias de la salud y conocer por medio de acercamiento a

las familias el conocimiento que tienen sobre temas de salud mental. Se apoyó el trabajo del programa de crianza con cariño, impartiendo talleres que se tenían planificados con grupos de niños y adultos acercándonos un poco más a lo que es el programa.

- ❖ Durante esta fase del trabajo investigativo se trabajó con las familias que estuvieron participando activamente en lo que es el programa de crianza con cariño, pasando una entrevista antes de que iniciaran el programa con el fin de conocer antes de iniciar el programa cual es su perspectiva de patrones de crianza y que estaban utilizando en ese momento al corregir a sus niños.

El tema de investigación; "El impacto que tiene el programa de Crianza Con Cariño para las familias afiliadas de la Fundación Commone Hope (Fundación Familias de Esperanza) impartido por el área de Psicología.

El tema de investigación se dio por el interés que surgió de poder identificar si el programa que se estaba impartiendo de crianza con cariño ha tenido algún efecto en las familias, cual es la aceptación, y como está cambiando la percepción de las familias ante la educación de los niños.

## Fases de Abordamiento

Luego de tener un diagnóstico es preciso abordarlo con un plan de trabajo que permita conducir los procesos de las personas de forma adecuada encaminándoles a un mejoramiento desde sus problemáticas expresadas.

- ❖ Luego de tener a la población que se atendió, se realizaron visitas domiciliarias para coordinar con la familia y las personas los horarios y establecer el encuadre.

Inspección de expedientes ya abiertos y el seguimiento de los mismos, abrir nuevos expedientes de ser necesario

Luego de tener conocimiento o acercamiento al diagnóstico individual se elaboró un plan de tratamiento que atendiera a las necesidades de cada diagnóstico en particular, tener el conocimiento de lo que se trabajaría con cada caso individual permitió llevar un proceso que se centrará en las necesidades que cada familia tenía en particular.

- ❖ Participación activa en las ferias de la salud dando formación sobre los programas que se trabajan en el área de psicología y poder si es necesario educar en la perspectiva que se tiene sobre lo que es psicología y poder orientar a las familias en busca de salud mental.

Animar a las familias a participar dentro del programa de crianza con cariño y poder dar a conocer lo que es el programa, impartíéndolo a la mayor parte de familias afiliadas haciendo varios talleres durante el

año. La divulgación del trabajo que hace psicología para las familias es una estrategia para que las personas puedan acercarse y tener más información para posteriormente desensibilizarlos de percepciones erróneas que puedan tener sobre lo que es Psicología.

- ❖ Familias afiliadas a la Fundación Familias de Esperanza. Estas familias tienen acceso a los diferentes servicios que la fundación brinda y a los cuales también se les da para su desarrollo contando dentro de estos el área de psicología y sus distintos programas. La población a la cual se dirigió el programa de investigación fueron aquellas familias que de alguna manera fueron participantes de los talleres que se llevaron a cabo desde el área de psicología no así también una comparación con familias que no habían asistido al programa, cabe mencionar que todas estas familias como bien se sabe son familias afiliadas, con una condición económica inestable, esta población no solamente atraviesa por situaciones difíciles económicas si no también de sus consecuencias como problemas de salud, educación, vivienda, entre otras afecciones, estas familias cuentan con una media de dos niños aproximados hasta 6 niños por cada familia, sus condiciones de pobreza también hacen que su educación sea baja alcanzando pocas veces el tercero primaria, este grupo a investigar en su mayoría fueron de mujeres.

## Técnicas e Instrumentos

- ❖ Los instrumentos que se utilizaron dentro del subprograma de servicio fueron por medio de observaciones; es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis estas se llevaron a cabo conociendo la dinámica en la que se desenvolvían las familias dentro de sus hogares, conocerles desde su entorno cotidiano por medio de las visitas domiciliarias. Revisión de expedientes; dentro del área de psicología se cuenta con archivos de los cuales se tiene información de las personas que ya han asistido a psicología así se pudo revisar los casos que fueron asignados para el trabajo de epesista. Entrevistas con la familia; de este modo se tuvo más información y la impresión de los casos, la entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación. De hecho, en estas ciencias, la entrevista constituye una técnica indispensable porque permite obtener datos que de otro modo serían muy difíciles conseguir.

La anamnesis con los padres de familia, esto no solamente nos permitió entablar más confianza con los mismos, si no que también nos dio una visión más exacta de las problemáticas por los que atravesaban los pacientes desde el momento de iniciar una relación terapéutica para la obtención de datos más elaborados.

Se realizó una planificación luego de conocer los casos de cada paciente en particular para poder tener un tratamiento que fuera adecuado a sus necesidades y que los resultados fueran lo más eficaces.

- ❖ En docencia los instrumentos de Material de apoyo para implementar las charlas como; acetatos, presentaciones en power point, trifolios fueron entregados a la población durante las ferias de la salud como divulgación del programa e información de importancia sobre aspectos de salud mental, por medio de rotafolios se impartieron charlas cortas que se dieron a la población en estas mismas ferias de la comunidad como educación para la población en general.

Dinámicas de grupo, relacionadas a talleres de crianza con cariño, se llevaron a cabo distintas actividades dirigidas a grupos de niños y también de adultos las cuales fueron impartidas apengandose a los manuales propuestos por el programa.

Indagación por medio de Internet, bibliografía, etc, de los temas que se impartieron en las charlas que se dieron durante el tiempo de ejecución del subprograma de docencia y que por medio de la investigación de los temas se pudieron dar los temas adecuando la información al nivel de la población a la que se impartía, consultado los temas y adecuándolos al lenguaje y necesidades de la población a quienes fueron impartidos los talleres.

- ❖ Por medio de observaciones como instrumento contemplando primeramente las necesidades de la población para luego reconocer las principales afecciones con las que se trabajará, dentro de lo que fue la investigación.

Pruebas: Manual de terapia breve, test API, test proyectivos.

Entrevista, Encuesta, Análisis de resultados, Conclusiones y

Recomendaciones.

## CAPÍTULO III

### DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Dentro de dicho ejercicio profesional supervisado se abordaron diferentes problemáticas psicosociales en las cuales las principales acciones de abordaje se iniciaron con el conocimiento de los casos que se atenderían durante el tiempo de ejecución del mismo. Se tuvo una reunión con la encargada de psicología y con la persona que estaría a cargo del acompañamiento para la atención de los casos, la mayoría fueron expedientes que ya estaban abiertos de años anteriores pero que no se les daba seguimiento y algunos otros fueron casos nuevos, se revisaron los archivos con la documentación y se pudo ordenarlos de forma que estuvieran listos para el trabajo.

Luego de contar con los expedientes revisados y que se tuvo más información de cada uno, lo que prosiguió fue un acercamiento con el área de trabajo social para conocer más de las familias, como eran expedientes a los cuales ya no se les daba seguimiento por una u otra razón se contó con el apoyo de los trabajadores sociales de los cuales se obtuvo información de la situación actual de las familias, además de poder contactar con ellos citas para que pudiera presentarnos a la familia y conocer en donde vivían; la primera visita que se realizó a los casos con los cuales se trabajaría fue en acompañamiento del trabajador social de la familia, el cual presento al epesista y fue un espacio para que las familias se sintieran mas cómodas.

Los casos que se atendieron se realizaron por medio de visitas domiciliarias llegando a los hogares y tratando de involucrar a toda la familia, las visitas se

realizaron de una vez cada dos semanas o de ser necesaria una visita por semana con un aproximado de una hora. Dado a las políticas de la institución las visitas deben de realizarlas dos personas por lo que las visitas se realizan acompañada de una voluntaria, con conocimientos sobre psicología. Las visitas además de poder trabajar con las familias permitió identificar más a fondo la situación por la cual atraviesan las familias, muchas veces cuando las personas llegan a la institución, limita mucho al terapeuta de conocer con certeza cuales son las condiciones por las cuales atraviesa una familia, y deja muy a un lado la empatía que puede darse cuando una está dentro de la cotidianidad de una familia. La experiencia durante las visitas domiciliarias marcó mucho el poder entender la concepción que tienen muchas personas que viven en extrema pobreza sobre su diario vivir, la psicología puede llegar a ellos, pero es de saber que no es para ello una prioridad, cuando tienen que cubrir necesidades básicas como los son alimentación, salud y vivienda, las familias son de 8 integrantes como promedio pero en muchas familias el promedio puede ser más alto, es por esto que la búsqueda de una salud mental se ve muy limitada. Cuando el apoyo llega a las familias puede ser muy bien aceptado y cuando las familias conocen cuales son los beneficios de una salud mental, dan más importancia a su bienestar pero los psicólogos en este caso, los psicólogos de la institución no solamente deberían estar encargados de brindar apoyo psicológico sino también de poder dar mayor información en lo que se refiere a psicología y el apoyo que se brinda.

Durante los primeros meses se llevó un proceso diagnóstico con las familias, se observó que muchos de los problemas eran de índole social-familiar o al menos se piensa que la familia puede ser un factor determinante a la hora de buscar soluciones a los problemas, se realizó el trabajo tanto con el individuo como también con la familia que le rodeaba, las limitantes de esto fue que a veces los pacientes no expresaban mucho por que no existía mucha privacidad, dado a los escasos recursos las casas son muy pequeñas y se comparten en espacios reducidos.

El llevar un proceso de diagnóstico abrió las puertas para acercarse más a la población y tener el tiempo de conocerles desde sus condiciones de vida, que no solo permite conocerla si no entender muchas veces las formas que las personas tienen de percibir sus vidas, sus condiciones y también las situaciones difíciles, este aspecto debe tomarse con suma importancia, pues el hecho de lograr empatía con las personas hace que el trabajo del psicólogo llegue más profundo y que no deja limitantes de querer mostrar a las personas otra percepción de la vida cuando aun se desconoce a totalidad todo el contexto.

Se trabajó en distintos abordamientos a las diferentes problemáticas que se presentaban dentro de los casos, el trabajo fue orientado más a la consejería, las personas a las cuales se pudo atender dentro del subprograma de servicio fueron personas afiliadas a la institución y referidas por distintas áreas como de clínica, trabajo social y educación. Las personas con las cuales se trabajó ya tenían conocimiento de lo que es el área de psicología pues ya habían

estado en un proceso de trabajo psicológico por lo que se hizo mas aceptado el trabajo del epesista.

Al finalizar el tiempo de servicio, se realizaron visitas de culminación a las familias en la cual se les hizo ver según fuera el caso del plan que se llevaría para trabajar con ellos, uno de los planes era que ellos debían seguir teniendo el apoyo de psicología, con un cambio de terapeuta, en 3 de los casos se culminó con el apoyo y se dejó la posibilidad de que la familia podía solicitar el apoyo cuando creyera necesario.

Una de las principales acciones en el subprograma de servicio fue la participación en las ferias de salud que permitió acercarnos a la población con la intención de que ellos pudieran conocer el beneficio que la institución proporciona en cuanto a salud mental, dentro de las ferias se pudo dar orientación de lo que es el área de psicología, que podía hacer la población en caso de la necesidad de asistir e impartición de temas como la estimulación a niños pequeños con fines de prevención., esto se llevó a cabo un taller con el objetivo de estimular las áreas afectivas, sociales y cognoscitivas de niños y niñas menores de cinco años, dentro de estas mismas ferias cuando las actividades eran dirigidas solamente a niños dando opción a contribuir en dar temas relacionados con esta temática a padres de familia, de los cuales se resolvieron dudas y se dio información como parte del servicio hacia las comunidades.

Uno de los puntos importantes para esta acción, fue poder tener contacto con más trabajadores de la institución conocer su trabajo y mostrarles también lo que el área de psicología trabaja, además dando a la población

acceso a llegar a los pueblos durante los días de jornada y que la afluencia de preguntas y dudas no se hacían esperar conforme el trabajo desempeñado, llevando como tema principal el tema de salud mental. Se brindó atención a la población afiliada y no afiliada con dicha orientación.

Se conoció y se tuvo acercamiento con la población en general y se pudo dar a conocer el programa como un servicio más para las comunidades.

Además de esto, psicología trabaja en un grupo terapéutico de niños y se realiza una excursión anualmente, se apoyó a esta actividad como parte de servicio, el grupo consta de 40 niños comprendidos entre las edades de 5 años a 14 años estando a cargo de ellos un psicólogo, un trabajador social, una persona de apadrinamiento y dos voluntarios. Este grupo es para niños de padres alcohólicos u otros con problemas familiares. La actividad tuvo como finalidad que los niños tuvieran un tiempo de compañerismo, en el que pudieran compartir además de tener una actividad recreativa.

Desde el punto de vista de la salud pública comunitaria en las que el ejercicio profesional fue inmerso reconoció que la salud no es una meta individual, sino de la comunidad, ligada a las condiciones históricas, culturales y sociales. Numerosos datos avalan la relevancia de la exposición a estresores y de la experiencia de estrés para la aparición y/o agravamiento de una amplia gama de enfermedades, físicas y psicológicas o emocionales. Salud y enfermedad no van a ocurrir exclusivamente en el espacio privado de nuestra vida personal. La calidad de vida, la prevención, el cuidado y los problemas de salud configuran todo un denso tejido social y ecológico y es por ello que la salud debería tener el fin del mejoramiento de las condiciones de vida y del

nivel de la comunidad mediante la implantación y ejecución de programas que promuevan salud y prevención. Desde esta perspectiva, sabemos a través de la experiencia que el objetivo principal de la psicología debería ser una actuación preventiva que posibilite al hombre desarrollar todas sus potencialidades y evitar la aparición de procesos degenerativos.

Los resultados obtenidos a través del subprograma de servicio fue la atención de seis familias como casos psicológicos, este servicio contó con un plan de trabajo que consistía en conocer a las familias, brindarles el apoyo psicológico del cual necesitaran, así como darles un acompañamiento de tipo profesional el cual llevara enfocado la atención en las afecciones del desarrollo integral del individuo, además se brindaron procesos psicoeducativos enfocados en atención primaria de salud mental como prevención llevado a cabo dicho anteriormente en ferias de la salud, se les dio seguimiento a los casos inconclusos que se tenían archivados y que por algún motivo no se les estaba prestando el servicio a las personas.

Otros de los logros para estas acciones son los siguientes:

Se integró nuevamente a estas familias a un plan de recuperación y de tratamiento por medio de procesos terapeuticos que se llevaron a cabo.

Se pudo llevar el trabajo psicológico a las comunidades y principalmente a los hogares de las familias, durante las visitas domiciliarias como forma de atención.

Muchas veces el trabajo terapeutico del psicólogo es limitado a hacer el trabajo dentro de una clínica, durante este tiempo de trabajo un logro

significativo fue hacer una intervención diferente de trabajo permitiendo a las familias tener más fácil el acceso de psicología, muchas familias o personas son renuentes a buscar el apoyo y dada a la preocupación que se tienen algunos casos esto fue el motivo de poder llegar a dar servicio por medio de las visitas domiciliarias, dándoles a las familias más apoyo en casos que se tenían archivados por la inasistencia de las mismas personas.

Dentro de la experiencia se tomó la planificación para poder estar dentro de lo que es la docencia, antes de conocer como se da la docencia debemos conocer cuales son nuestros temas de interés para la elaboración de esta ejecución. El maltrato infantil es un problema multicausal, determinado por múltiples fuerzas que actúan en el individuo, en la familia, en la comunidad y en la cultura donde éste se desenvuelve, impidiendo o dificultando su desarrollo integral. El programa de Crianza con Cariño tiene como fin dar herramientas necesarias para que los adultos puedan corregir a los niños sin maltratarlos, una de las actividades fue la impartición de este taller dirigido al personal de la institución, la participación fue de 26 personas en las que se contaban personas de distintas áreas entre ellas; trabajo social, apadrinamiento, salud, educación y sistemas cubriendo con la mayoría de las áreas de la institución. El taller se llevó a cabo durante dos días, tiempo completo, la metodología fue por medio de charlas, actividades recreativas y de reflexión en cuanto son patrones de crianza así como dar herramientas para poder educar a los niños de una forma cariñosa.

Participación activa en los talleres de Crianza con Cariño dirigida a las familias afiliadas, los talleres duraron ocho sesiones que fueron hechas los

días martes y jueves siendo estas en un horario de dos a cinco por la tarde. Durante el tiempo de ejercicio se realizaron dos talleres dirigidos a la población, dentro de los talleres fueron 24 familias las asistentes de las cuales la participación fue de un aproximado de 22 familias. Los talleres fueron elaborados para familias que están ingresando por primera vez como afiliados a la fundación y como parte de un proyecto que busca dar a las familias educación.

Los días martes se trabajó con 15 familias, cada una podía participar con dos niños de las edades de 4 a 14 años, los temas que se imparten en los talleres son dirigidos a poder apoyar y dar educación a las familias, en total son ocho sesiones por grupo, con una duración de un mes y medio.

Muchos de los participantes de los talleres en su mayoría son mujeres, hemos conocido en el contexto en el que se ha ido desarrollando la experiencia y sabemos que el machismo es una de las mayores amenazas en los momentos de cambio para cada una de las mujeres participantes en los programas fueron dos niños los que participaban de la docencia por cuestiones de cupo en nuestro trabajo, antes de iniciar los talleres se realizaron entrevistas con los participantes que nos ayudó a definir actualmente la forma de corrección que se da en los hogares de las familias, y seguidamente nos ayudó a poder explicar del programa y la forma en que ellos participarían. Los talleres de crianza con cariño además de dar educación a los participantes ha tratado de que puedan existir cambios en la concepción de una cultura maltratante a través de poder ellos como adultos darse cuenta de los efectos que tienen los golpes luego de que ellos (víctimas algunos de maltrato) son adultos, y como

fue la forma en que sus padres los educaron, no es difícil escuchar que en la mayoría de los adultos que participan en los talleres fueron víctimas de maltrato infantil durante su niñez.

El equipo con el cual se llevó a cabo la ejecución de estos talleres no solamente fueron del área de psicología, también fueron personas de distintas áreas como lo son de trabajo social, de educación, de clínica y de educación, en total de participantes del taller que se dio para empleados de la institución 12 personas se integraron para ser facilitadoras del programa. Se tomaron aproximadamente un promedio de 4 horas por semana para tener reuniones con los facilitadores, para preparar material y discutir las necesidades que tuviera cada grupo de trabajo, estas reuniones lograron tener una buena organización y permitir que las personas facilitadoras pudieran exponer sus dudas y resolverlas dentro de las reuniones.

Lo que el programa de crianza con cariño pretendía al momento de su realización era que las personas lograran aspectos como; manejar sus sentimientos, comunicar sus necesidades, reconocer las necesidades y los sentimientos de otros y tomar control de su propio comportamiento, tener una relación y comunicación cariñosa con sus hijos y otros adultos, establecer rutinas cariñosas en la vida diaria tales como en las comidas, a la hora de dormir y en los quehaceres de la casa y una de las principales fue reemplazar los golpes y gritos con otras técnicas de desarrollo más efectivas tales como, tiempo afuera, alternativas, ignorar, elogio, reglas familiares y resolución de problemas, manejar el estrés (tensión) y el coraje, obtener un sentido de poder personal y a sentirse bien acerca de su persona, reconocer la

necesidad de un acercamiento saludable y positivo, compartir unos con otros y divertirse juntos, temas que fueron abordados en docencia en los talleres impartidos.

Al finalizar los talleres de Crianza con Cariño con las familias se realizó una reunión de culminación con los facilitadores, esto para evaluar lo que fue el trabajo realizado durante las ocho sesiones de cada taller que se impartió, los facilitadores contando al equipo de psicología discutieron las necesidades que se tuvieron, los aportes que se les dieron a las familias y los beneficios de este programa, así también con las dificultades enfrentadas durante estas actividades.

Durante la ejecución del subprograma de docencia la participación dentro de los talleres de crianza fue con mucha intensidad dentro de lo cual se obtuvieron resultados significativos; se dio atención en forma grupal a 58 familias afiliadas a la fundación y un promedio de 116 niños, además de 26 empleados de la institución.

Participar dentro de las ferias de salud realizadas por el área de educación y lograr comunicar a la población sobre lo que es psicología y salud mental así como impartir temas a beneficio de las comunidades.

Facilitar reuniones con personas que apoyan el trabajo con las familias de lo que es crianza con cariño.

Dentro del subprograma de docencia otra de las actividades realizadas fue la participación en ferias de la salud, que están dirigidas por el área de clínica, la participación de psicología y el apoyo brindado fue dirigido a las comunidades a las cuales se llegaron, se entregaron trifoliales a las familias

de lo que es el área de psicología sus beneficios y se animó a acercarse cuando lo necesitaran, además se abordó el tema de estimulación temprana ya que los compañeros dirigían sus ferias con el tema "Niño Sano" Por lo cual se aprovechó para dar educación a las familias. También se pudo dar atención en crisis a persona que se acercaban en situación de crisis y que se pudo apoyar aunque estas no fueran afiliadas a la fundación.

Se pretende que el apoyo de psicología esté presente en este tipo de actividades como estrategia en beneficio de la salud mental de las familias que muchas veces desconocen cual es el rol del psicólogo y como puede ayudarles.

Dentro de los logros de nuestra experiencia de trabajo en lo que se realizó como parte de docencia fue iniciar el proyecto de crianza con cariño y trabajarlo con los empleados de la institución, involucrar a personas para que sean facilitadoras del programa, hacer participar a familias afiliadas al programa de crianza con cariño como estrategia de modificación de patrones de crianza inadecuados, lograr un trabajo multidisciplinario trabajando con el área de salud en la participación de ferias de salud, la aceptación que se tuvo por parte de los compañeros de trabajo hacia los talleres de crianza con cariño.

Durante las primeras evaluaciones que se hacen para las familias antes de iniciar el programa de crianza con cariño se evidencia en su mayoría que las personas no tienen herramientas adecuadas para control del mal comportamiento de sus niños, como parte de los logros obtenidos es preciso mencionar que crianza con cariño ha sido un programa estructurado que

brinda a las familias conocer y poder manejar formas de corregir a los niños evitando los golpes así como brinda también opciones de manejar emociones, factores estresantes de la vida, por medio de técnicas aprendidas dentro del programa. Las personas que participan reciben conocimiento de las herramientas y ellos tienen opción de manejarlas sin que personas intervengan en sus aspectos culturales, sociales o de creencias propias.

Para el desarrollo de la experiencia de investigación conocer la población con la cual se trabajaría, el trabajo solamente es con familias que están afiliadas al proyecto, y que han sido participantes del programa de crianza con cariño, las actividades que se llevaron a cabo fueron actividades en las cuales se tuvo mucho acercamiento con el programa de Crianza con Cariño ya que sobre esto se trabajará en la investigación, la investigación está basada al impacto de este programa, el área de psicología tiene la necesidad de reconocer cual es el apoyo que se puede brindar a la población para reducir el maltrato y cuales son los resultados que se tienen del proyecto que se ha llevado a cabo con dirección de dicha área

La población con la cual se trabajó el tema investigativo fueron personas de escasos recursos y que están iniciando su proceso de afiliación dentro de la institución, estas personas son características de una población descrita como en situación de pobreza pues sus ingresos son muy bajos y con condiciones de muy escasos recursos, las familias tienen un promedio de 5-9 niños, y no cuentan con un terreno propio de vivienda por lo que tienen que alquilar, los factores estresantes de las familias suelen ser cada vez más difíciles de llevar por una familia y pueden ser desencadenantes de maltrato cuando esto

no se puede controlar. La participación a los talleres tiene como fin enseñar a las familias cuales pueden ser formas de maltrato.

Durante el tiempo de ejercicio se tuvieron tres grupos participantes de crianza con cariño, las primeras familias afiliadas y un taller de empleados, los talleres de familias fueron divididos en grupo de niños y grupo de adultos. El proyecto de talleres está basado en un manual del programa el cual se utiliza para trabajar.

Los talleres tuvieron un tiempo de duración de dos meses y medio por cada grupo de familias y de dos días para los empleados.

Al iniciar cada taller de familias, se pasó una entrevista con cada una de las personas que participarían en los talleres los cuales con el objetivo de conocer a las familias así mismo para poder pasar el API que es una prueba estandarizada que recaba información de lo que es actualmente los patrones de crianza que se utilizan en los hogares, al finalizar cada grupo también se tiene una re prueba del API en la cual es una herramienta que muestra los cambios que las familias tienen al compararse de cómo iniciaron y cuales son sus respuestas al finalizar el programa.

Se realizó un acercamiento con las familias por medio de entrevistas individuales para poder conocer cuales son sus formas de educar a los niños, estas entrevistas ayudaron a conocer cual es la percepción que tienen las familias de cómo es su practica cultural al momento de educar a los niños, es fácil conocer como las familias se desenvuelven cuando se tiene un acercamiento con ellas, el poder tener un primer acercamiento les ayudó

para resolver las dudas que tenían en cuanto a su participación en los talleres.

Como las familias solo tienen opción a que participen dos de sus niños, se deja a decisión de ellas (que son las madres quienes más participan) que decidan que niños traerán a los talleres, por lo común ellas dicen que son los niños que "se están portando mal" y que son a ellos los que necesitan participar en los talleres. Los talleres son divididos, se hace un grupo de adultos y dos grupos de niños dividiendo a los niños por edades, esto se hace para que los talleres sean más adecuados según las necesidades de los grupos, tanto el de adultos como el de niños. Durante un momento intermedio se reúne a los padres y a los niños para hacer una actividad juntos y para el momento del refrigerio, se considera importante dentro del programa enseñar a los padres y a los niños a disfrutar el momento de estar juntos y tener contacto cariñoso. Los temas que se imparten en el grupo de los niños, también son impartidos en el grupo de adultos para que tanto la madre como el niño tengan un seguimiento de lo que están aprendiendo y se pueda poner en práctica cuando previamente se ha hablado de ello en los talleres.

Se realizaron semanalmente reuniones con los facilitadores, para poder planificar lo que es el trabajo con las familias así como discutir temas que suceden dentro de las sesiones y que es preciso contar con la orientación, para tener un mejor control de la situación que pudieran haberse presentado dentro de cada una de las sesiones impartidas.

La experiencia dentro de este tipo de trabajo ha sido variada, pues se ha podido participar y observar los distintos grupos, desde el grupo de adultos hasta los dos grupos de los niños, se ha podido planificar, exponer y orientar a compañeros en cuanto a lo que se necesita para poder estar involucrados de lo que es el programa de Crianza con Cariño. El conocer a tantas familias unidas muchas veces por situaciones parecidas fue una experiencia de mucho aprendizaje no solamente por tener opción de convivir con la población sino que también para hacer reflexión y el analizar información con fines investigativos y de propuestas de trabajo.

Cada una de las personas tienen una percepción de su vida indudablemente pero el reconocer que la población con la cual se trabajó está unida por una sociedad en la que se comparten y se unen debido a situaciones similares de problemas económicos, de educación, o en este que son personas afiliadas nos muestran una similitud muchas veces que deben de tomarse en cuenta a la hora de conocer su culturalidad

No solamente la experiencia para la investigación fue de acercamiento a la población sino también un acercamiento a las concepciones que se tienen en otras culturas en las cuales sabemos que como países latinoamericanos podemos estar cerca de muchas similitudes pero que las creencias de nuestros pueblos, los de valores y las condiciones de vida de un país determinan diferencias de cómo se toma el concepto de lo que es la crianza de los niños, lo que hace que este proceso investigativo aporte muchos resultados importantes para brindar a las personas mejores beneficios.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para el desarrollo del subprograma de servicio fue necesario partir de una búsqueda de salud mental como parte integral en apoyo, en pro del bienestar que la persona necesita para poder tener mejores condiciones de vida, la institución y en efecto el área de psicología, tiene como fin dar a las personas el apoyo que estas necesitan como seres en buscar de un bienestar y desarrollo integrando todas las áreas de su vida, el apoyo económico, la educación, la vivienda como parte del plan de apoyo dentro de la institución, debe de integrar e integra además el plan de apoyo psicológico al cual las familias tienen el acceso de participar sin ningún costo dentro del área de psicología. El trabajo que se realizó por parte de la epesista asignada, fue el de poder dar seguimiento al apoyo psicológico que en algún momento familias estaban recibiendo, pero que por una u otra razón este trabajo había sido abandonado por los beneficiarios, el apoyo se dio llegando hasta los hogares que permitió dar un servicio que fue muy bien aceptado por las familias.

Al realizar el subprograma de servicio se dio en primera instancia a través del conocimiento de la situación de los pacientes que habían sido referidos para atención psicológica y esto por medio de las referencias, la revisión de expedientes. Las personas que se atenderían eran personas que ya contaban con un expediente dentro del área pero que por distintas situaciones no se tenía seguimiento alguno del caso, una de las principales causas por lo que

no se tenga seguimiento de un caso es por la inasistencia de las personas, se observa que las personas tienen más recurrencia a sus sesiones en momentos de crisis pero cuando ven que están obteniendo mejorías optan por dejar de asistir y es una de las dificultades que se tienen para darle un seguimiento al caso.

El poder retomar los casos fue la tarea que se llevó a cabo al iniciar el proceso y que con apoyo de trabajadores sociales se realizaron las primeras visitas. Cada familia que es afiliada cuenta con un trabajador social y es quien maneja mayor información de la misma y es importante mencionar que muchos de los casos que son referidos a psicología son enviados por el trabajador social. Al realizar las primeras visitas con el trabajador social permitió que las familias pudieran sentirse cómodas y que se presentara a la epesista en un clima muy calido, en el que las personas pudieron aceptar el apoyo que se brindaría.

Dentro de este programa de servicio se llevó a cabo el trabajo con distintas familias enfocándonos en un miembro de la familia y tratando de involucrar a las personas con las que la persona convive, estas personas son de los distintos pueblos afiliados a la fundación, el trabajador social antes de realizar las visitas proporciono información de la situación actual de las personas y su familia, se pudo así observar que la mayoría de las familias atraviesan por dificultades económicas, así también se tuvo la oportunidad de observar más de cerca la cotidianidad de las familias, el número de miembros de una familia suele ser no menos de cinco personas y las condiciones de vida hace que estas recurran a instituciones en busca de apoyo.

Las problemáticas abordadas fueron distintas, los casos fueron de pacientes con distintas sintomatologías, entre ellas en su mayoría producto de factores estresantes desencadenantes de tales situaciones con mayor necesidad de atención, la falta de empleos, los bajos ingresos, la poca educación entre otros hace que la estabilidad de una persona se vea amenazada y por consiguiente afectando la estabilidad de una familia.

Podemos mencionar por lo tanto algo tan peculiar en estas comunidades como lo es el maltrato y el abuso, tanto físico, sexual como psicológico, estos afectando a muchas familias y transmitidos de generación en generación y de los cuales es un reto para los profesionales en este caso del trabajo psicológico, el romper círculos culturales de machismo, que no solamente afectan el bienestar de las propias personas si no que también a la familia.

El contacto y el trato con un paciente puede considerarse el apoyo para una familia completa, cuando hay disposición de encontrar el origen de una problemática, que ha estado afectándole, el apoyo hacia los hombres suele ser escaso según ellos por falta de tiempo, es así como se busca dar apoyo a la mujer brindándole apoyo a encontrar su valor y su autoestima cuando estos han sido lastimados. Como hemos dicho con anterioridad el machismo es tan frecuente, como practica cultural en los cuales los pueblos y las familias que se han visitado no son exentos de expresarlo, la cantidad de mujeres en los casos que se llevan en el área de psicología la mayoría de veces llegan por algún tipo de maltrato, encontrando en menor el número de hombres en busca de apoyo psicológico y que según las amas de casa es

poca la credibilidad que estos tienen de buscar el apoyo de un profesional ante una situación difícil.

Es fácil deducir que establecer confianza con una familia permite no solamente al terapeuta poder trabajar de una mejor forma, sino también abre la posibilidad de que la familia reciba la ayuda que necesita en momento de tensión, es fácil poder ver la recurrencia a psicología cuando las personas atraviesan por momentos de crisis y aunque esto no es de lo más recomendado es la forma en que las personas manejan el concepto de psicología y que también hace que la persona pueda encontrar la atención y no busque soluciones que puedan atender con su vida o la de los demás.

Las ventajas que se dieron durante las visitas domiciliarias fueron que las personas pudieron sentirse más cómodas, que el seguimiento de los casos fuera más constante, así como tener una visión más clara del desenvolvimiento de la persona dentro de su ambiente, pero también en contraparte se pudieron tener algunas desventajas como el no tener un espacio adecuado para el trabajo, el espacio que las familias brindaron era muy reducido, a veces con poca luz y sin ventilación, existían muchos distractores por el solo hecho de que más personas estuvieran presentes o por los quehaceres del hogar. Al evaluar estos aspectos podemos inferir en cuan preparada debe de estar la terapeuta, no solamente para enfrentar las desventajas de una sesión, si no además cuan preparado debe de estar para no perder de vista la infinidad de información que se puede obtener ante las situaciones cotidianas de un paciente.

El trabajo terapéutico que se realizó con personas y familias de la institución, evidencia el aporte de la psicología en su propio beneficio, los casos no fueron excluyentes de importancia puesto que cada uno de ellos representa parte de lo que viven muchas personas, especialmente afiliadas a la institución, considerando su situación de pobreza.

La pobreza extrema es un factor que muchas veces es evidenciado por las condiciones en que viven las personas, no lejanas de encontrar el conformismo como principal justificación a la situación en la que viven, el alcoholismo acrecienta las problemáticas de un pueblo, de una comunidad y de una familia. El alcoholismo es bien definido por muchos autores como una enfermedad, causante del deterioro de quien lo consume y afectando a sus alrededores y que esto suele ser un alto índice en la población con la cual se trabajó, mayormente en los hombres, aunque sus causas pueden ser diversas es posible concluir en una cultura altamente machista, con prácticas culturales heredadas generacionalmente, lo más difícil para este tipo de población es erradicar cadenas invisibles de machismo, violencia, conformismo, deterioro, entre otros más que pueden ser mencionados, evidenciados en los casos abordados en el subprograma de servicio del que fue el trabajo del ejercicio profesional supervisado.

El objetivo de poder llegar a los hogares dentro del trabajo terapéutico fue hacer ver a las familias el apoyo, en la búsqueda de una buena salud mental, con la intención de guiar el proceso, permitiendo que fuera el propio individuo quien dirigiera su propio cambio, quien cambiara su concepto de sí mismo y su percepción del mundo. Considerando la información que se obtuvieron de

distintas personas al inicio del abordamiento de casos, su percepción del mundo era de pesimismo, de conceptos como “es lo que me ha tocado vivir” “siempre es igual” “es difícil de cambiar” y no era de extrañarse tales comentarios ante fuertes situaciones estresantes que fácilmente conflictúan a la persona y las lleva a una situación prácticamente sin solución.

El mensaje a transmitir a las familias fue el apoyo del profesional ante situaciones que pueden ser difícil de manejar para una persona, es sabido con certeza que el concepto de psicología está cambiando, pero no debemos de olvidar que una persona difícilmente pondrá atención a estos temas, cuando sus prioridades son de otra índole, el trabajo del psicólogo debe de tratar de encontrar espacios dentro de las prioridades y necesidades de las familias, en buscar un bienestar que favorezca, facilite y ayude a la persona a funcionar dentro de su vida cotidiana, que le permita conocerse y que le ayude a controlarse en su diario vivir. El apoyo psicológico no solamente es un acto preventivo para la persona quien lo recibe sino además para la familia y para sus comunidades, haciendo que la persona pueda convivir de una mejor manera.

Los avances que se dieron en el proceso terapéutico se dieron según las condiciones de los casos, el apoyo que se brindó llegó hasta los hogares de las personas, esperando que al fortalecer a uno de sus miembros también se estuvieran fortaleciendo a las familias completas.

Para la realización dentro de lo que fue Docencia, fue iniciando con la impartición del taller dirigido a empleados de la institución, el poder impartir

primeramente talleres de forma educativa a empleados de la institución fue parte importante para involucrar a más personas a lo que es el programa de Crianza con Cariño, los talleres fueron con la temática del programa.

El taller a empleados se llevó a cabo en dos días completos, integrando al personal de las distintas áreas de la institución, en total se contó con 30 participantes a quienes se les impartieron charlas, sugeridas del manual de crianza con cariño, al poder implementar las actividades de manera creativa, esto ayudó a que los participantes se involucraran y participaran activamente en el taller, el tema principal fue orientado a cambiar patrones inadecuados de crianza, además también así de poder contar con facilitadores que contribuyeran al trabajo que se llevaría con la población en general, luego de que pasaran por este tipo de talleres.

El primer grupo fue integrado por trabajadores de la institución, ellos cuentan con un nivel educativo que supera el diversificado, cabe mencionar que en este taller inicial, la participación de hombres y mujeres fue de la misma forma, la mayoría casados y con familia, las expectativas planteadas durante el inicio mostraban en las personas mucho interés por conocer y aprender del programa y los comentarios al final del taller fueron de mucha aceptación, a pesar de que este grupo puede observarse que es distinto a la impartición de talleres para las familias, se pudo observar también que existían los mismos factores estresantes, desencadenantes de violencia, practicas altamente arraigadas, pero también es mas fácil tratar este tipo de problemáticas cuando se tiene un mejor nivel económico y más educación, puede decirse que el nivel educativo de una persona y sus condiciones de

vida, varia en la apertura en cambiar patrones de crianza desfavorables, esto fue lo evidenciado de los grupos participantes de los talleres de crianza con cariño tanto en empleados de la institución como en el taller de familias.

Al finalizar lo que fue el taller de empleados se dio inicio al de familias, estos talleres constaron de ocho sesiones impartidas una vez por semana, a diferencia del de empleados, el taller de familias fue con de personas de bajo nivel educativo y en situaciones mas graves de pobreza, la impartición aunada con la experiencia y la forma en que se dio la docencia es distinta para cada uno de los grupos que participan en los talleres, cabe mencionar la forma de dar los temas en la forma de impartirlos, puesto que las necesidades de aprendizaje de cada grupo fue distinto.

El programa Crianza con cariño y reconociendo lo que fue la docencia, se impartió en una serie de sesiones que los padres y los niños tomaron juntos para aprender las mismas habilidades. Las capacitaciones que se brindaron fueron a grupos de aproximadamente 25 familias dividiéndose en grupos; los grupos de niños estaban divididos por edades de, cuatro a seis años, de siete a nueve años y de diez a doce años, y el grupo de padres, esto con el fin de que los temas que se impartieran fueron adecuados a las necesidades de los participantes, esto logró un mejor involucramiento de los grupos en las actividades que eran preparadas con anticipación y con guía de los manuales del programa.

Esto también ayudó a las familias dentro del grupo de adultos a tener una participación activa mientras sus niños lo hacían en los diferentes grupos teniendo cada uno la libertad de expresión.

Los temas abordados en cada uno de los talleres fueron los mismo, no importando si cada grupo era distinto, los temas fueron de autoconocimiento, autoestima, manejo ante situaciones estresantes, esto orientado a conocer los patrones de crianza inadecuados y dirigiendo a las personas a conocer métodos y técnicas para corregir a los niños y evitar el maltrato en todas sus manifestaciones.

Dentro de cada una de las sesiones se llevaron a cabo tareas, que las familias debían de poner en práctica dentro de sus hogares y que en las sesiones siguientes debían de comentar al grupo cual había sido su experiencia. Esto ayudó a que las familias fueran realizando actividades con sus familias y que también resolvieran dudas en momento en que las tareas realizadas tuvieran algún tipo de dificultad. Los talleres permitieron que las personas pudieran participar, dejando que opinaran, que dieran sus impresiones, que preguntaran y que pudieran opinar cuando les fuera necesario.

Los grupos de familia con los cuales se trabajó tuvieron la oportunidad de abordar temas de mucha reflexión, según los comentarios que se escucharon por parte de ellos fueron bastante positivos, dentro de uno de los temas se pudo profundiza sobre aspectos de su niñez y de la forma de crianza que sus padres utilizaron, al terminar la dinámica hubieron varias personas que llorando comentaban y hacían reflexiones sobre su niñez, algunos decían que los castigos implementados fueron duros, algunos de ellos no sabían porque

fueron tales castigos o les dolían mucho más los recuerdos, se pudo ver expresado en las madres mucho dolor cuando hablaban sobre los patrones de crianza que utilizaban sus padres para corregirles, pero también se observó como llegaban a identificar cuánto los golpes podían marcar a las personas y cómo esto debe de ser cambiado por otros patrones de crianza según lo que decían, la participación de las personas dentro de los talleres de adultos fue muy buena y de mucho beneficio a la hora de dar temas a los cuales el objetivo era tener cambios en su forma de percibir los golpes.

La docencia pudo culminarse sin dificultades, el apoyo brindado llegó a muchas familias afiliadas, la preparación de los talleres y en si del subprograma de docencia, permitió que el programa de crianza tuvieran buena aceptación, las familias expresaron que se sentían muy cómodas participando porque la inasistencia no fue un factor desfavorable como se pensaba, acudieron a los talleres y prestaron la atención necesaria, requerida en el momento de la impartición, sus comentarios eran de que ellas no conocían cuanto daño hace los golpes a los niños, como manejar o controlar su carácter, mencionaron que en el grupo habían hecho nuevas amistades y que el compartir sus experiencias les hacia sentirse mejor.

El programa mostró a los participantes el significado de crianza con cariño y como cada uno puede aprender la importancia de cuidarse a sí mismo para poder cuidar a otros. También enseña redes de apoyo y un sentido de comunidad ofreciendo la oportunidad de intercambiar y compartir entre ellos. El programa fue enfocado en cinco conceptos claves de Auto-conciencia, empatía, alternativas para la disciplina, expectativas apropiadas para la edad

y enlaces, conceptos que muy pocas veces son conocidos por la población pero que aportan datos importantes que llevan consigo el desarrollo personal de una persona.

La participación de los padres de familia fue muy escasa, coincidiendo con un participante algunas veces en uno de los talleres, los comentarios dentro de las sesiones ven la figura paterna como representantes de la agresión pero no se excluye también a las madres, es deducible que en muchos hogares actualmente es el hombre quien más genera violencia y que se ven amenazados ante tales temas de erradicación de la violencia, algunas mujeres dicen que sus esposos no tienen tiempo para participar y poco a poco se va conociendo que estos no brindan apoyo o que el apoyo es escaso, el alcoholismo es un factor muy mencionado dentro de las sesiones, este es portador de abusos contra las mujeres, los niños y en ocasiones contra los ancianos, muchas mujeres recuerdan las formas en que les corrigieron siendo niñas y coinciden que fueron actos altamente violentos pero de los que no habían sido concientes sino hasta participar en estos talleres.

Al final de la ejecución de este subprograma se llevó a cabo un taller de empleados y tres talleres de grupos de familia, la adecuación se dio según las condiciones de vida, el género y respetando la cultura tratando de encaminar a los grupos a momentos reflexivos, logrando así que tuvieran en sus manos las necesidades de cambio, según sus propias experiencias y la aceptación a los temas que fueron impartidos.

Las familias y los empleados tienen ahora mayor conocimiento de lo que es el programa, de estos talleres ahora se cuenta con 7 personas que participan activamente como facilitadores para multiplicar los talleres y llegar a más familias, además que los resultados de la participación con las familias han sido de suma satisfacción al ver que su asistencia es continua y de que muestran su mayor interés por aprender, sus comentarios han sido muy positivos dentro de las evaluaciones finales que se tienen, comentarios, como que se sienten muy bien dentro de los talleres se hacen evidentes en más de una familia, y comentarios de querer contar con más talleres como estos, también evidencian la aceptación que el taller ha tenido, además de que más familias que no han participado del programa se acercan a psicología con el interés de querer participar en estos.

Sabemos que el programa tiene una estructura en particular y se ha tratado de mantener de esta manera para facilitar el trabajo en cada una de las sesiones impartidas, los compañeros de trabajo comentan que les ha gustado la forma de impartir las charlas dando buenos comentarios tanto para los temas como para los expositores que son personas del área de psicología. Dentro de la institución se ha vuelto más conocido el programa y los encargados de cada una de las áreas han apoyado y siguen apoyando para que personas de su equipo puedan participar de estos talleres y conocerlo, esto evidencia que el programa también ha tenido aceptación para las personas que laboran en la institución.

Queriendo llegar a un análisis exhaustivo de los resultados de lo que respecta ya a la investigación, retomaremos nuevamente datos importantes de la realización de esta, la población a la que se dirigió la investigación cuyo tema era conocer el impacto que el programa de crianza con cariño tiene en las familias afiliadas a las cuales es impartido, así también una comparación con personas que no habían sido participantes del taller pero que aportaron datos importantes que nos permitieron establecer un control del cual se benefició a los resultados cualitativos del trabajo elaborado.

Es importante enmarcar que el tipo de población con la cual se trabajó, es una población de escasos recursos, no solo con limitantes económicas, sino además educativas y otras descritas ya con anterioridad, la importancia que tiene conocer el entorno en donde fue elaborada la investigación nos ha permitido hacer inferencias que solo conociendo al tipo de población se pueden dar.

Conocer lo que era el programa de crianza con cariño fue la base para poder saber lo que las familias trabajarían durante el tiempo que estarían en los talleres, es importante saber que Crianza con Cariño es un programa que tiene como objetivo poder cambiar los patrones de crianza inadecuados, tratando de evitar el maltrato infantil, y estableciendo mejoras en las condiciones de relaciones familiares. Sabiendo y conociendo del programa, el objetivo era saber si realmente este programa estaba teniendo impacto en las familias con las cuales la institución trabaja o si realmente este no aportaba mayores beneficios a la población y realmente obtener datos

recopilados a través de llegar a las familias y conocer cual era su experiencia y opinión sobre el programa.

Luego de cuatro meses de que las familias hubieran participado en el taller, se tomó a un grupo de 15 personas a las que se les daría seguimiento y serían las personas en las cuales se enfocaría el trabajo investigativo, además también fueron tomadas otras personas que no habían participado de los talleres y desconocían en su totalidad de lo que era el programa de crianza con cariño, pero que al igual que las otras personas, son afiliadas a la institución y sus condiciones de vida son similares.

Las visitas domiciliarias fueron una de las primeras actividades en realizar, esto se hizo con las personas que habían participado en los talleres, los diálogos espontáneos fueron la forma de entablar conversación con estas familias, mayormente es con las amas de casa con quienes se tiene la oportunidad de hablar puesto que el esposo está trabajando y porque hemos de considerar que la población es altamente machista, la mayor parte de las personas viven en condiciones en las que la pobreza es una de sus características más evidenciadas, es fácil entender que la pobreza puede ser desencadenante de muchos factores desfavorables de una familia, conocer la rutina de la persona o familia fue algo de lo que llevó a evidenciar el apoyo que el programa puede transmitir a través de sus talleres, las personas entrevistadas refirieron que el programa del cual habían participado había sido de interés para ellas, (en su totalidad mujeres participantes del cual habían aprendido cosas que ellas no conocían, que ahora implementaban las técnicas que se les había enseñado y que además sabían entender a sus

niños, que comparándose previamente a participar en el programa expresaban que habían cometido errores de los cuales no eran realmente conscientes.

La reflexión dentro de los talleres de crianza con cariño es una de las herramientas con las cuales se trabajó en casi todas las sesiones pues se sabe que el trabajo que se desea realizar debe iniciarse con los padres participantes y que ellos son víctimas también de patrones de crianza que han sido inadecuados y de los cuales estos patrones han sido transmitidos generacionalmente, las expresiones en su mayoría concordaban al referirse en temas de cómo habían sido educados, siendo estos enlistados por malos tratos, siendo estos físicos, emocionales y verbales, cabe considerar que dentro de estas listas también se ha transmitido creencias que podemos decir como forma de justificar el maltrato como lo es; “eso les enseñaba a ser buenas personas”, “necesitan aprender por las malas”, “si no se corrige a los niños, les va mal en la vida” es importante detenernos en estas expresiones y preguntarnos cuanto una familia puede enraizar conceptos y no importando si esto es verdadero o no son aplicables de generación en generación. Después de poder escuchar y acercarnos más a las familias es fácil identificar y coincidir que los padres creen que el golpear a sus hijos es una manera en que expresan su identidad cultural, golpear ha sido tan común en la sociedad que puede pensarse que es una practica más social que cultural, sabemos que esto además conlleva una connotación cultural pero que también la sociedad hace que esto sea cada vez más aceptable y adquirida sin ningún problema.

Para poder tener más datos exactos de lo que las personas habían aprendido del programa se elaboraron una serie de preguntas enfocadas sobre lo que se había llevado a cabo dentro de los talleres, a continuación se encuentran estas interrogantes y las respuestas dadas por las personas que ya habían participado en crianza con cariño, pero también encontraremos las mismas preguntas con respuestas de personas que no han participado del programa, y poder así identificar las diferencias existentes de las percepciones de cada una de las preguntas.<sup>19</sup>

El primer eje en el que se quiso enfocar la atención y tomar información fue en hacerles la pregunta a los padres de familia, sobre la importancia de la crianza de los niños dentro de sus hogares, las personas participantes del programa expresaron que lo más importante era darles amor a los niños, tener más comunicación con ellos, tener un carácter firme que les permitiera poner reglas, educarlos enseñándoles lo correcto teniendo siempre alegría, tener apoyo espiritual, darles confianza pero también teniendo respeto. Estas respuestas reflejaron al momento de obtenerlas que las personas tenían un aprendizaje de lo que se les había impartido en los talleres, a diferencia, las respuestas de las personas no participantes del programa fueron; "alimentarse", "la paleta en la mano y el pan en la otra", "buenos ejemplos", "no darles mucha confianza", "decirle o darle la queja al papá", "regañarlos" y "darles nalgadas". Notamos la diferencia no solamente por la forma de las respuestas que se dieron si no que el grado en que fueron elaboradas fue distinto también, contando con que las personas que ya habían participado

---

<sup>19</sup> Para tener mas información consultar anexos.

estaban más tranquilas, a la hora de contestar. Al darnos cuenta de los dos tipos de respuestas vemos cual es la orientación principal de las familias, en este eje las personas del primer grupo (Participantes del programa) evidenciaron en lo que expresaban el no uso del castigo físico al menos en primera instancia, podemos considerar que su percepción posiblemente efectuó cambios y refleja patrones más adecuados para corregir a los niños, a diferencia del otro grupo en el que con mucha seguridad introyecta el concepto de corregir a base de castigos físicos, como es de esperarse el primer grupo ha tenido cambios que expresan a través de sus palabras.

El segundo eje que abordamos fue sobre acciones de los padres ante actitudes inadecuadas de los niños, para las personas participantes sus respuestas fueron; "platicar con él", "explicarle porque debe hacer las cosas", "usar el tiempo fuera", "ignorarlo", "escucharlo", "castigarlo" (se les preguntó de que forma castigaban y esto no incluyo los golpes) lo mencionado por las personas fueron técnicas que se impartieron en el programa. Las personas no participantes respondieron; "llamarles la atención", "orientarlos", "darles jugo de naranja agria", "mandarlos a la iglesia", "pegarles y echarles agua bendita". Al analizar la comparación de este eje es darnos cuenta que los padres después de haber participado en el taller tienen mejor uso de manejo verbal con los niños, utilizan técnicas para el manejo inadecuado del comportamiento y que tienen mejor seguridad para hacerlo cada uno tiene una idea para hacerlo pues sabemos que los casos suelen ser distintos pero lo importante es que están usando las técnicas aprendidas en crianza con cariño.

El tercer eje fue la actitud que tomaban ellos como personas frente a actitudes estresantes. El primer respondió; "respirar profundo", "tomarme un tiempo para mí", "salir a caminar", "orar", "platicar con alguien y buscar ayuda" (no refiriéndose propiamente ayuda profesional). Personas no participantes respondieron; "encomendarme a Dios", "Hablar con mi esposo e ir a la iglesia". Las opciones para poder tener un mejor control de casos imprevistos en las familias es distinto, cuando ya se les ha enseñado a como tratar de manejarse. Se ha observado durante lo que es la población con la cual se trabajó el ejercicio profesional una desvalorización de la mujer y no precisamente de otras personas, si no que de ellas mismas, los temas de los talleres de crianza con cariño refuerzan en algunos casos lo que es la autoestima, el poder personal entre otros que dan a las mujeres un empoderamiento que les hace sentirse útiles para sus familias, comunidad y sociedad, siendo este un proceso paulatino pero que también es reflejado al responder ellas con más control propio el buscar apoyo, hacer cosas por ellas mismas y no buscar que otras personas solucionen sus problemas a diferencia del otro grupo que nos muestra poco empoderamiento para enfrentar las situaciones que se presentan en sus vidas.

Existen diferencias en la forma de responder de los dos grupos, primeramente podemos decir que las personas que ya habían participado de los talleres fueron más elaboradas en dar sus respuestas, dentro de estas utilizaron técnicas que se habían llevado dentro de los talleres, se concentraban más en lograr corregir a sus niños implementando reglas, sanciones y castigos, y se veían más confiadas a la hora de emitir sus

respuestas, mientras que las personas que no han participado en el programa, dieron respuestas más cortas, se enfocaron más en el apoyo religioso, de sus esposos u otras personas, evidenciaron los castigos físicos como algo necesario para poder corregir a los niños.

Según lo referido anteriormente las expresiones de las personas han sido descritas sin ninguna alteración, las expresiones hacen referencia de haber aprendido a controlar más su carácter, ellas sienten que ahora pueden controlarse más y que lo que antes les hacía perder el control ahora tratan de poder controlarlo, los cambios que han tenido luego de haber participado del programa son de mucha importancia no solamente para sus familias si no personalmente, conocen ahora lo que es la autoestima y han sentido cambios en ella, dicen haber mejorado su comunicación no solamente con los niños si no también con sus esposos y lo más importante han podido identificar patrones de crianza inadecuados.

Cabe considerar que muchos padres antes de iniciar el programa perciben como justos los castigos implementados, o perciben la desproporción del castigo ofrecido con las supuestas faltas cometidas, que se justifican de alguna manera (por los nervios, la pobreza, etc.). Si bien, algunos adultos golpeadores suelen manifestar algún efecto posterior como arrepentimientos o lastima, en muchos casos se trata de padres que están a favor del castigo físico, que se emplean para corregir a los hijos. Hablaremos entonces de cual es la percepción que los niños tienen ante los golpes y debemos decir que es parte normal de su diario vivir pues no conocen otro tipo de castigos más que estos y que no solo aprenden que es parte de la forma de educarse si no que

también es una forma en la que los padres pueden transmitir amor, siguiendo el supuesto de que el padre que golpea está enseñando a su niño a ser un niño mejor. La participación en cada uno de los talleres es muy activo, se inicia con cierta cantidad de padres que también y lo más importante logran concluirlo.

Las aportaciones a través del trabajo elaborado nos lleva a concluir: que el programa de Crianza con Cariño evidencia un sistema de apoyo, permitiendo expresar y reconocer patrones inadecuados de crianza y principalmente es enseñar a los participantes a que reconozcan estos patrones y logren ver los aspectos negativos, también se ve en este programa el establecimiento buenas relaciones con los otros miembros del grupo, que no solamente nos ayudan a tener un mejor proceso dentro de los talleres sino que ayuda a las familias a que puedan relacionarse más y buscarse mutuamente cuando los talleres han finalizado, este programa fortalece los lazos afectivos entre sus integrantes y logra que los padres asuman responsabilidades frente a sus hijos, en el caso de las mujeres maltratadas les ayuda a un proceso de autocontrol, sabemos que el tener un buen manejo del poder personal permite a mucho padres poder asumir mejor sus responsabilidades como padres y esto es lo que crianza con cariño hace dentro de sus talleres, encaminar a las familias a un proceso de empoderamiento.

Crianza con cariño es un programa que previene el maltrato infantil, se brinda apoyo psicológico en terapias individuales a personas que lo necesitan, pero también puede ser un momento para que personas que llevan un

proceso individual en psicología puedan ser invitadas y poder culminar procesos que según el caso pueden adaptarse a la dinámica.

Logra modificar las conductas inadecuadas de los niños a través de la implementación de límites, reglas, castigos sin golpes, etc, que son aprendidas juntos padres y niños dentro de los talleres. Los niños (as) y familias beneficiarias han tenido la oportunidad de asistir a actividades formativas que potencian sus capacidades humanas y relacionales, el programa contribuye a la creación de condiciones para la convivencia social y familiar (interpersonal) con base a la construcción de valores desde la vida cotidiana, en forma paralela el programa fomenta en la población infantil, el desarrollo de atributos personales protectores; responsabilidad, solidaridad, cooperación, autoestima, liderazgo y respeto, valores que constituyen la base de su empoderamiento como sujetos con derechos y deberes, que son aprendidos e impartidos dentro de los talleres.

Para poder dejar enmarcada una investigación con resultados hemos definido estos con la elaboración de una evaluación FODA en la cual fue elaborado con el apoyo de personas que han impartido el programa y entonces diremos que dentro de las fortalezas que el programa tiene mencionaremos que cuenta con una estructura, se cuenta con manuales para su trabajo y esto hace que pueda adaptarse y guiar el programa en situaciones distintas, se puede apoyar a más familias en menor tiempo, esto es porque desde la implementación de los talleres se ha tenido la oportunidad de llegar a más familias desde el área de psicología y brindar el apoyo necesitado, además,

modifica conductas inadecuadas en los niños y se cuenta con prevención de lo que es el maltrato infantil.

Las oportunidades encontradas para el foda; es que crianza con cariño puede modificar conductas inadecuadas en menor tiempo, cuando se utilizan de forma adecuada las técnicas que crianza con cariño propone para lograrlo, que al impartirselas ya se puede hacer trabajo en grupo, se puede involucrar a personas de todas las áreas de la institución como facilitadores del programa teniendo opción a que conozcan del mismo y que puedan darle la importancia y la promoción necesaria, la oportunidad de brindar apoyo psicológico a personas que lo necesitan por medio de la promoción y poder cada vez más hacer crecer el programa.

Luego de examinar a detalle el programa vemos dentro de las debilidades del programa que no se da seguimiento luego de que las familias han terminado las sesiones y esto pierde mucha información de cómo se ha trabajado dentro de ellos, también no se ha podido impartir completas las sesiones que el manual ofrece por limitantes de tiempo principalmente para las familias y recursos de la institución, no se cuenta con salones adecuados para la impartición dentro de los grupo de los niños y la poca participación de hombres en los talleres ha sido una de las debilidades significantes.

Dentro de las amenazas se consideran; la falta de un método de evaluación valedero, las modificaciones constantes que tiene el programa por parte de los facilitadores por cuestiones de adaptarlo al tipo de población con el que se trabaja y el no tener suficiente promoción.

Se ha evidenciado que los niños que han sufrido y que sufren maltrato físico y emocional, cargan cicatrices emocionales por el resto de sus vidas, y dependiendo de su gravedad y de otros factores, pueden; crecer con una imagen distorsionada de si mismas y de los demás, presentar baja autoestima, mostrar dificultades para expresar sus sentimientos, no tolerar la frustración, padecer estados depresivos, inestabilidad emocional y hasta una tendencia al suicidio, finalmente la incapacidad para cubrir sus necesidades de manera saludable.

Las consecuencias de golpes y maltratos físicos en general, producen en primer lugar daño físico, pero en el mismo instante del castigo se envían mensajes profundamente destructivos para la psique de las víctimas, ejerciendo un dramático impacto en áreas críticas del desarrollo infantil, con perjuicios presentes y futuros en el funcionamiento social, emocional y cognitivo.

El carácter altamente traumático del pánico, la impotencia, el terror, las frustraciones severas y prolongadas, acompañadas de dolor y del carácter impredecible del comportamiento del padre agresor, son huellas que constituyen secuelas psicológicas que se manifiestan de las siguientes formas: El hecho de contar con apoyo para erradicar lo que es el maltrato es una forma de trabajar en lo que es tempranamente en la prevención, sabemos que muchos niños de nuestra población padecen de este tipo de problemáticas y el apoyo que se da a los padres de familia a concienciar el grado de consecuencias que puede traer a largo plazo a conllevado a ser crianza con cariño un programa con objetivos claros que demuestra no solamente en

querer cambiar de la noche a la mañana lo que por generaciones las personas traen arraigado como lo es modificar las conductas inapropiadas de los niños por medio de castigos físicos (muchas veces severos) que son reflejo de tipo de maltrato, si no que trata de hacer cambios graduales en las personas desde su concepción individual enmarcada en también cargar con cicatrices marcadas desde su niñez y esto es parte de tener empatía con la gente que se presenta a los talleres y no dejar a un lado nuestro tipo de trabajo y de relaciones interpersonales.

El abuso sexual es un tema que por su carácter profundo quisiéramos hacer referencia, en cuanto a que es uno de los temas que se lleva a cabo dentro de las sesiones de los talleres, el objetivo perseguido en el grupo de los niños es poder tener prevención, enseñarles a cada uno de los niños por medio de dinámicas, consejos, uso de títeres entre otros, a usar su poder personal para alejarse y tener más autocontrol en este tipo de casos, este autocontrol pueden usarlo los niños buscando ayuda, el hacerles saber que no están solos y que pueden tener confianza en un adulto.

En el tema con los adultos también se transmite un tipo de confianza para poder tocar el tema, hacerles ver que es un tema que debe ser atendido por las consecuencias graves que puede atraer si ellos no están preparados para afrontarlo, fue común ver nerviosismo cuando se dan estos temas, tanto en los niños como en los adultos, pero es parte natural cuando ellos no tienen mayor información, la importancia de poder abordar estos temas hace que el programa tenga la seriedad que necesita para transmitir a las familias

educación cuando en algunos casos puede no haberla, que fue lo que se ha encontrado dentro de esta población.

El contar con un programa como crianza con cariño, ha sido el apoyo que la población ha aceptado y que según sus expresiones positivas según los comentarios de muchas de las personas que han participado de que es algo que todos los padres deberían de recibir para poder tener más guía en cuanto a la educación de sus hijos, ellos saben muy bien, y saben reconocer que han usado malas formas de corrección en los niños, pero también en muchos de ellos el reconocerlo marca la pauta para querer tener cambios que les ayuden a mejorar, a tener mejor relaciones familiares orientadas a una buena salud mental.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- ❖ El trabajo psicológico debe de ser parte fundamental dentro del desarrollo de una población en todos sus ámbitos, ya que brinda a las personas mejoras de desenvolvimiento en las esferas de su vida y propicia el desarrollo de una salud mental que le hace ser funcional y mejorar en su desenvolvimiento potencial.
- ❖ Planificadamente, el trabajo de la epesista apoyó al departamento de psicología, brindando atención a los subprogramas de servicio, docencia e investigación.
- ❖ Podemos entender a la pobreza (población con la que se trabajó) como una situación social en la cual existen carencias económicas, en un tiempo y espacio determinados, que afectan el desarrollo integral del ser humano. Este concepto puede ser útil al estudiar personas, familias, grupos y comunidades.
- ❖ La psicología desde aportaciones históricas, busca el bienestar del ser humano como individuo no exento de su entidad social, concluimos pues que el terapeuta no solo es el profesional encargado de la psicología, sino el
- ❖ acompañante de la persona o personas en búsqueda de salud mental.

- ❖ La poca educación de las familias en cuanto a psicología es una de las limitantes para que ellos sigan un proceso terapéutico más constante, pues es poca la creencia de la población en cuanto a salud mental, para las personas sus prioridades están concentradas en atender sus necesidades básicas, y el apoyo psicológico es necesario cuando se atraviesa por crisis.
  
- ❖ Culturalmente y por un lado, la pobreza construye estándares de vida deseables en función a la creación y satisfacción de necesidades, y por otro, a la construcción de sentimientos de inclusión social, que es lo que margina a personas que viven en pobreza.
  
- ❖ Durante el servicio fue evidenciada la necesidad de las personas por ocultar el problema o problemas psicológicos que experimentan, sea por vergüenza o por temor de mostrarse como personas débiles o frágiles emocionalmente, visto, desde un punto de vista psicosocial, como estrategia de adaptación y resolución de problemas dentro de un contexto cultural y social particular.
  
- ❖ Los patrones de crianza inadecuados representan un debilitamiento de las defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento en los problemas de salud mental en la vida adulta.
  
- ❖ El programa de Crianza con Cariño evidencia un sistema de apoyo, permitiendo expresar y reconocer patrones inadecuados de crianza, permitiendo establecer modificaciones en la conducta de los niños a través de la

implementación de límites, reglas y sanciones positivas, que se aprenden en conjunto con los padres

❖ Los (las) niños(as) y familias beneficiarias de la impartición del programa de crianza con cariño han tenido la oportunidad de asistir a actividades formativas que potencian sus capacidades humanas y relacionales.

❖ Es importante y de mucho apoyo tener talleres que beneficien no solamente a la población con la que se trabaja sino que también a los empleados de la institución, para que ellos también puedan ser divulgadores de lo que es el programa y así mismo puedan tener las herramientas necesarias en la educación de sus hijos.

❖ La divulgación de lo que es Psicología en ferias de la salud dio opción de poder acercarse a la población y dar más información de lo que es el área de psicología. La cantidad de personas atendidas en el subprograma de servicio aumentó luego de la divulgación y educación que se pudo impartir.

❖ La baja educación de los padres de familia vinculada con los factores de pobreza y la dificultad en cubrir sus necesidades básicas hace que la atención que se tiene hacia los niños sea limitada pues las prioridades varían según las necesidades que se tienen.

- ❖ Se logró identificar por medio del proceso investigativo factores de riesgo que pueden desembocar en un caso de maltrato infantil en tres grupos: Factores individuales, factores familiares y el desequilibrio emocional.
  
- ❖ Es poco frecuente la expresión de cariño hacia los niños en edad escolar, lo cual no origina déficit en el sentimiento de autovaloración ya que los niños se sienten seguros de que son valorados a partir de su capacidad de responder a las exigencias del adulto, sienten que se les considera seriamente y se les reconoce.
  
- ❖ Muchos padres creen que el golpear a sus hijos es una manera en que expresan su identidad cultural, golpear es tan común en la sociedad, que golpear niños es una creencia social más que una practica cultural.
  
- ❖ El impacto del programa de crianza con cariño ha sido de mucha aceptación, pues el número de personas que se atiende cada vez es más alto y los beneficios según lo investigado a apoyado a muchas familias a romper con patrones de crianza que han sido trasmitidas de generación en generación.

## 5.2 Recomendaciones

- ❖ Apoyar y coordinar el trabajo del EPS de la carrera de psicología dentro de las instalaciones de Fundación Familias de Esperanza, brindando el apoyo necesario para la persona que presta el servicio a la institución.
- ❖ Seguir informando a la población en general en lo que respectan a la Salud Mental y prestar el servicio dentro de la Fundación, para que la población que tenga una educación regular pueda beneficiarse si presentara algún tipo de afecciones que le impiden un desarrollo normal en su vida diaria.
- ❖ Seguir con un plan de divulgación de lo que es el Psicología tanto dentro de la institución como a la población en general, siendo siempre parte importante dentro de las ferias de la salud, creando nuevos métodos para llevar a cabo este trabajo divulgativo.
- ❖ Innovar en las prácticas psicológicas siempre en orientación de dar beneficios a la población con la cual se trabaja y promover el desarrollo de la necesidad de la persona para contar con apoyo psicológico, teniendo más promoción en cuanto a salud mental.
- ❖ Existe la necesidad de prestar atención a la pobreza y tener más información de esta, pues según autores reconocidos esto conlleva a un nivel bajo de bienestar emocional, reconociendo que es de apoyo cuando el terapeuta

maneja la problemática como una fuente de información necesaria para llevar su proceso terapéutico eficaz.

- ❖ Lograr que otras áreas tengan vínculos con el área de psicología para poder referir a niños con problemas de conducta o emocionales que pueden abordarse desde un ámbito profesional. Resolviendo sus problemas desde sus causas y dotar a los educandos de las condiciones psicológicas y pedagógicas que aseguren un aprendizaje efectivo.

- ❖ Seguir empleando los talleres de Crianza con cariño para las familias y empleados en beneficio de ellos y poder tener así mismo más referencias al área de Psicología.

- ❖ Seguir integrándose a las ferias que se realizan en las comunidades y poder tener material, con el cual las familias conozcan sobre lo que es psicología y salud mental, como estrategia para la prevención de enfermedades psicológicas.

- ❖ Dar seguimiento a los talleres que se imparten de crianza con cariño por medio de visitas domiciliarias, entrevistas u otro método en el cual las familias puedan expresarse y así comprender cuales son los beneficios aportados a la población o poder brindar apoyo en caso sea necesario cuando las familias lo necesiten.

- ❖ Lograr integrar más a los hombres de las familias dentro de lo que son el servicio y la docencia de los programas con los cuales psicología trabaja, para poder tener cambios más significativos dentro de las familias ya que son muy pocos los hombres participantes.
  
- ❖ Crear un método de evaluación que constate los resultados que se tienen de los programas que el área de psicología imparte como parte de su apoyo tanto a familias como a la institución.
  
- ❖ Seguir involucrando dentro de la impartición de los talleres de Crianza con Cariño a facilitadores de las distintas áreas de trabajo, tomando en cuenta las capacitaciones y evaluaciones constantes.
  
- ❖ Mejorar por medio de planificaciones previas las entrevistas que se hacen con las familias antes de que estas ingresen al programa de Crianza con Cariño, tomando como objetivo principal dar la información exacta del programa y los compromisos de la participación que ellos deben de adquirir.
  
- ❖ Tener una planificación anual de las fechas en las que se impartirán los talleres del programa, para poder tener más apoyo de personas de otras áreas.
  
- ❖ Dar un seguimiento constante con las familias que han participado y que están participando dentro de los talleres para poder reforzar lo aprendido dentro de los mismos.

## GLOSARIO

### **Actitudes**

Una actitud viene a ser una disposición personal, usualmente basada en la experiencia, que influye en el comportamiento de un individuo. En otros términos, las actitudes pueden considerarse como una forma de motivación social o grupal.

### **Agresión**

La agresión puede definirse como un comportamiento hostil o destructivo, o en su defecto una disposición del mismo orden. La finalidad de una agresión es causar daño a la persona, animal u objeto a la cual se dirige, en este sentido se diferencia del amedrentamiento y la amenaza.

### **Atracción**

La atracción, o atracción sexual, se refiere al impulso que lleva a una persona a relacionarse con otra buscando sostener una relación sexual. Este impulso en los seres humanos toma un carácter menos instintivo y más bien se presenta como una construcción social influida por la cultura.

### **Colectividad**

La colectividad es una noción que alude a un número amplio de formas de agrupamiento humano. Así, puede darse esta denominación a las huelgas, las pandillas, las manifestaciones en general pero también a los poblados y a la

opinión pública. Lo 'colectivo' es una construcción hecha con el fin de explicar las cuestiones que van más allá de los grupos, organizaciones e incluso de las instituciones.

### **Comunicación**

La comunicación es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

### **Conformidad**

Conformidad es el grado hasta el cual los miembros de un grupo social cambiarán su comportamiento, opiniones y actitudes para encajar con las opiniones del grupo.

### **Estereotipos**

Un estereotipo es una imagen mental muy simplificada y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades características (o estereotípicas) y habilidades.

### **Expectativas**

Artículo principal: Expectativa

Una expectativa es una suposición sobre el futuro, que puede o no ser realista. Una expectativa sobre la conducta o desempeño de otra persona,

expresada a esa persona, puede tener la naturaleza de una fuerte petición, o una orden.

## **Grupos**

Un grupo social, llamado también grupo orgánico, es un conjunto de personas que desempeñan roles recíprocos dentro de la sociedad. Este puede ser fácilmente identificado, tiene forma estructurada y es durable. Las personas dentro de él actúan de acuerdo con unas mismas normas, valores y fines necesarios para el bien común del grupo.

## **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que tienen la función de promover y/o mejorar la inserción de una persona en grupos. Asimismo, permiten que un individuo manifieste su opinión y deseos reales ante los demás.

## **Hacinamiento.**

Se define como el exceso de habitantes en una vivienda, es decir más de tres personas por cuarto, excluyendo la cocina, baño y garaje, y sería el factor que más influye sobre el equilibrio psicológico

## **Identidad**

El término identidad es utilizado para referirse a la capacidad de un individuo de reconocerse en sus características esenciales y en las modificaciones que experimenta en sí mismo.

## **Liderazgo**

El liderazgo es una cualidad que posee una persona o un grupo de personas, con capacidad, conocimientos y experiencia para dirigir a los demás. La palabra "liderazgo" en sí misma puede significar un grupo colectivo de líderes, o puede significar características especiales de una figura célebre (como un héroe).

## **Movimientos sociales**

Un movimiento social puede entenderse como la agrupación informal de individuos u organizaciones dedicadas a cuestiones político-sociales que tiene como finalidad el cambio social.

## **Obediencia**

El término obediencia (al igual que la acción de obedecer) conduce de la escucha atenta a la acción, que puede ser puramente pasiva o exterior o, por el contrario, puede provocar una profunda actitud interna de respuesta.

## **Prejuicios**

El prejuicio es una concepción elaborada por un individuo luego de un proceso en el que 'pre-juzga' algo. En general, implica llegar a un juicio sobre el objeto antes de determinar dónde está realmente la preponderancia de la evidencia, o la formación de un juicio sin experiencia directa o real. La formación de prejuicios está muy influida por la socialización y las experiencias previas en general.

## **Socialización**

La socialización es el proceso mediante el cual los individuos pertenecientes a una sociedad o cultura aprenden e interiorizan un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad, que los dotan de las capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social.

## **Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo consiste en el desarrollo de tareas en forma colectiva, basándose en funciones de comunicación, liderazgo y reflexión grupal. En el trabajo en equipo juegan un rol importante el liderazgo y el establecimiento de roles.

## **Valores**

Se denomina valores al conjunto de pautas que la sociedad establece para ser cumplidas por las personas en las relaciones sociales. Los valores son

creencias de mayor rango, tienen una expresión de consenso social, y es un componente de la cultura.

## **Violencia**

La violencia es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, o más comúnmente a otros animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

## BIBLIOGRAFÍA

Claudia Anleu

PAMI (Programa de apoyo para la salud materno infantil)

Instituciones y Niñez de la calle

Editorial Guatemala

Noviembre 1996

8 pp

Charles G. Morris

Psicología

México 2001

Décima Edición

Editorial Alambra

431 pp

David Tarazona Cervantes

Psicología y Lucha contra la Pobreza: Revisión y Propuestas Desde la  
Psicología Social-Comunitaria

Avendango 1998

103 pp

De León, E:

"El maltrato infantil en Guatemala. Una visión global de la problemática."

Revista Tejiendo la Red,

Octubre 1997

44 pp

Grace Craig

Desarrollo Psicológico

Cuarta Edición 1996

México

Howard C. Warren

Diccionario de Psicología

Fondo de Cultura México

2001

4pp

Ignacio Martín Baró

Acción e Ideología

UCA Editores

Salvador 1999

James O. Whitaker

La psicología Social en el mundo de hoy

Editorial Trillas

México 1980

Javier Aguilera Rojas,

Antigua, Capital del Reino de Guatemala.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

Guatemala 2002

José Francisco Gonzalo  
Anorexia Ayuda para Superarla  
Edimat libros  
España 1,999  
45 pp

José Mata Gavidia, 1990.  
Por el Mundo de Antigua Guatemala,  
Guía Turística y Cultural  
Asociación Aguado de Seidner, Siang.  
Guatemalteca  
1990

María Josefa Cañal  
Adicciones como Prevenirlas en niños y jóvenes  
Editorial Norma  
Bogotá 2003  
132 pp

Néstor Acosta Tieves  
Maltrato Infantil  
Editorial Científico Técnica  
Habana Cuba  
Pág. 28

Rafael Álvarez Polanco,.  
450 Años de Espantos y Espantados en Antigua Guatemala  
Centro Editorial Vile  
Guatemala, 2001

Roger A. MacKINNON  
Psiquiatría Clínica Aplicada  
Editorial Interamericana 1973  
México  
162 pp

Stephen J. Bavolek, PH.D  
Programa de Crianza con Cariño  
Manual de entrenamiento para instructores  
Edición Español 1985  
3 pp

William Everet  
Conflicto y Formación del Adolescente  
Editorial Central  
Buenos Aires  
32pp

# ANEXOS

## **Ejercicio Profesional Supervisado**



**FUNDACIÓN FAMILIAS DE  
ESPERANZA**

*M. Mariela España M.*

**"APOYO PSICOLÓGICO A FAMILIAS  
AFILIADAS DE LA FUNDACIÓN  
FAMILIAS DE ESPERANZA, EN  
BUSQUEDA DE SALUD MENTAL"**



## **POBLACIÓN CON LA QUE SE TRABAJÓ**

- La encuesta Nacional sociodemográfica (ENS) de 1989 estimaba que el 80% de la población guatemalteca se encontraba bajo la línea de la pobreza, y el 59% en situación indigente. Mientras que en las áreas urbanas estos porcentajes son 67% y 37%, en las áreas rurales ascienden a 87% y 71%, respectivamente.

## **OBJETIVO GENERAL**

Hacer intervenciones de tipo Preventivo, Curativo y de Formación para contribuir directa e indirectamente al Desarrollo integral de las familias, haciendo énfasis en la Salud Mental.

### **DESARROLLO DEL EJERCICIO**

- La manera en que se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado fue por medio de tres subprogramas divididos en:

- **SERVICIO**
- **DOCENCIA**
- **INVESTIGACIÓN**

### **Subprograma de SERVICIO**

Se dio atención a un total de 6 familias, este servicio contó con un plan de trabajo que consistía en conocer a las familias, brindarles el apoyo psicológico del cual necesitaran dándoles un acompañamiento de tipo profesional el cual llevara enfocado, la atención en las afecciones del desarrollo integral del individuo.

Se brindaron procesos psicoeducativos enfocados en atención primaria de salud mental como prevención, dentro de las ferias de la salud.

### **Logros del SERVICIO**

- Se les dio seguimiento a los casos inconclusos que se tenían archivados y que por algún motivo no estaban asistiendo a psicología.
- Se integró nuevamente a estas familias a un plan de tratamiento y de recuperación.
- Se pudo llevar el trabajo psicológico a las comunidades y principalmente a los hogares de las familias.
- Se brindó atención a la población afiliada y no afiliada con orientación de lo que es salud mental y en si de lo que es psicología, en Ferias de la salud.

### **Subprograma de DOCENCIA**

Objetivos:

- \* Impartir temas dentro de los talleres de crianza con cariño a empleados y familias, educando en temas en beneficio de un desarrollo psicosocial adecuado.
- \* Modificar patrones de crianza inadecuados entre padres e hijos.

### **Logros de Docencia**

- Se dio atención en forma grupal a 58 familias afiliadas a la fundación y un promedio de 116 niños.
- Impartición de talleres de Crianza con Cariño a 26 empleados de la institución.
- Participar dentro de las ferias de salud realizadas por el área de clínica y lograr comunicar a la población sobre lo que es psicología y salud mental así como impartir temas de beneficio de las comunidades.
  - La aceptación que se tuvo por parte de los compañeros de trabajo y familias hacia los talleres de crianza con cariño.

### **Subprograma de INVESTIGACIÓN**

**Objetivo:**

**Conocer**

**“El impacto del programa de Crianza Con Cariño para las familias afiliadas de la Fundación Familias de Esperanza impartido por el área de Psicología”**



Para efectos del subprograma investigativo, se trabajó con personas que habían participado dentro del programa, por medio de visitas domiciliarias y de una reunión de seguimiento, realizando cuestionarios, diálogos espontáneos, preguntas abiertas, así también realizando diálogos y cuestionarios de personas que no han participado en el programa y desconocen del mismo.

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Comparación de respuestas de personas participantes del programa de crianza con cariño y personas que aún no conocen el programa.

### ¿Qué es lo más importante para criar a los niños?

Personas participantes del programa:

- Amor
- Comunicación
- Carácter
- Educación
- Alegría
- Espiritualidad
- Confianza
- Respeto

Personas no participantes del programa:

- Alimentarse
- La paleta en la mano y el pan en la otra
- Buenos ejemplos
- No darles mucha confianza
- Decirle al papá
- Regañarlos
- Darles nalgadas

### ¿Qué hago cuándo mi niño no me hace caso?

Personas participantes del programa:

- Platicar con él.
- Explicarle.
- Usar el tiempo fuera.
- Ignorar.
- Escucharlo.
- Castigarlos.
- Disciplinarlo.

Personas no participantes del programa:

- Llamar la atención.
- Orientarlos.
- Darles jugo de naranja agria.
- Mandarlos a la iglesia.
- Pegarlos.
- A veces hay que echarles agua bendita.

### ¿Qué puedo hacer cuando me siento desesperad@?

Personas participantes del programa:

- Respirar Profundo
- Tomarme un tiempo
- Salir a caminar
- Orar
- Platicar con alguien
- Buscar ayuda

Personas NO participantes del programa:

- Encomendarme a Dios
- Hablar con mi esposo
- Ir a la iglesia
- Orar mucho

### **Cambios en las Familias Participantes de Crianza con Cariño**

Según referencias de las familias

- Han logrado controlar su carácter.
- Dedicar más tiempo a sus niños.
- Han logrado identificar patrones de crianza inadecuados.
- Usan técnicas para corregir a los niños.
- Han sentido cambios en su autoestima.
- Existen menos gritos en la casa.
- Han mejorado en la comunicación.

Cabe considerar que muchos padres antes de iniciar el programa perciben como justos los castigos implementados, o perciben la desproporción del castigo ofrecido con las supuestas faltas cometidas, que se justifica de alguna manera (por los nervios, la pobreza, etc.).

Si bien, algunos adultos golpeadores suelen manifestar algún afecto posterior como arrepentimiento o lástima, en muchos casos se trata de padres que están a favor del castigo físico, que se emplean para "corregir" a los hijos.

### **EFECTOS**

- Los patrones de crianza inadecuados representan un debilitamiento de las defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento en los problemas de salud. Muchas personas en la edad adulta padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas.



Se logra identificar por medio del proceso investigativo factores de riesgo que pueden desembocar en un caso de maltrato en tres grupos:

- Factores individuales
- Factores familiares
- El desequilibrio emocional



Muchos padres creen que el golpear a sus hijos es una manera en que expresan su identidad cultural, golpear es tan común en la sociedad, que golpear niños es una creencia social más que una práctica cultural.

### Aportaciones del Programa CCC:

- Crianza con Cariño evidencia un sistema de apoyo, permitiendo expresar y reconocer patrones inadecuados de crianza, estableciendo buenas relaciones con los otros miembros del grupo.
- El fortalecimiento de los lazos afectivos entre sus integrantes y lograr que los padres asuman responsabilidades frente a sus hijos.
- En el caso de las mujeres maltratadas, ayuda a un proceso de empoderamiento.
- Prevención, en lo mejor de los casos de maltrato infantil
- Apoyo psicoterapéutico en personas que desean la asistencia al área de psicología.
- Lograr modificaciones en la conducta de los niños a través de la implementación de límites, reglas y sanciones positivas, que se aprenden en conjunto con los padres.

- Los(las) niños(as) y familias beneficiarias han tenido la oportunidad de asistir a actividades formativas que potencian sus capacidades humanas y relacionales
- Contribuye a la creación de condiciones para la convivencia social y familiar (interpersonal) con base en un procesamiento en la construcción de valores desde la vida cotidiana, nuevos estilos de relación y formas distintas de resolver los conflictos
- En forma paralela el programa fomenta en la población infantil el desarrollo de atributos personales protectores: responsabilidad, solidaridad, cooperación, autoestima, liderazgo y respeto; valores que se constituyen en la base de su empoderamiento como sujetos con derechos y deberes

<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tiene una estructura</li> <li>■ Contamos con manuales</li> <li>■ Atención a más personas</li> <li>■ Modificaciones de conductas</li> <li>■ Prevención de maltrato infantil</li> <li>■ Se ha trabajado ya con más de 60 familias y un aproximado de 200 niños.</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modificar conductas en corto tiempo.</li> <li>■ Trabajar en grupos.</li> <li>■ Involucrar a personas de todas las áreas para el trabajo.</li> <li>■ Brindar apoyo a familias que lo necesitan.</li> <li>■ Hacer crecer el programa.</li> </ul>
<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se da seguimiento a las familias participantes.</li> <li>■ El no poder impartir completas las 15 sesiones del programa.</li> <li>■ No se cuenta con salones adecuados para el taller.</li> <li>■ La poca participación de hombres en los talleres.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La falta de un método de evaluación determinado.</li> <li>■ Las modificaciones constantes</li> <li>■ El poco seguimiento para las familias.</li> <li>■ El no creer en el programa.</li> </ul>

Los niños que han sufrido maltrato físico y emocional en la infancia cargan cicatrices emocionales por el resto de su vida, y dependiendo de su gravedad y de otros factores, pueden: crecer con una imagen negativa de sí mismos y de los demás; presentar una baja autoestima; mostrar dificultades para expresar sus sentimientos; tolerar la frustración; padecer estados depresivos; inestabilidad emocional y hasta una tendencia al suicidio. Finalmente pueden mostrar una incapacidad para cubrir sus necesidades de manera saludable.



**GRACIAS!**

