

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -



"IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTO PARA LA REDUCCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN NIÑOS DE 12 AÑOS DE 6TO. PRIMARIA QUE ASISTEN AL COLEGIO BELEN DEL MILAGRO, GUATEMALA"

HUGO FERNANDO PINEDA AVILA

GUATEMALA, 14 DE MAYO DE 2007

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO – CUM -**



**“IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTOS PARA LA REDUCCIÓN DE CONDUCTAS
VIOLENTAS EN NIÑOS DE 12 AÑOS DE 6TO. PRIMARIA QUE ASISTEN AL COLEGIO BELEN
DEL MILAGRO, GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

POR

HUGO FERNANDO PINEDA AVILA

PREVIO A OPTAR EL TITULO DE

PSICOLOGO

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIADO

GUATEMALA, 14 DE MAYO DE 2007

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos, M.A.
SECRETARIO

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
Doctor René Vladimir López Ramírez
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Estudiante Brenda Julissa Chamám Pacay
Estudiante Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTATES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 454-2007
CODIPs. 645-2007

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

14 de mayo de 2007

Estudiante
Hugo Fernando Pineda Avila
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta VEINTIDOS GUIÓN DOS MIL SIETE (22-2007), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de mayo de 2007, que copiado literalmente dice:

SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTO PARA LA REDUCCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN NIÑOS DE 12 AÑOS DE SEXTO PRIMARIA QUE ASISTEN AL COLEGIO BELEN DEL MILAGRO, GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

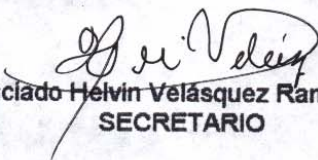
HUGO FERNANDO PINEDA AVILA

CARNÉ 9618482

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Mynor Lemus y revisado por el Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO



r.c.c.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 454-04

CIEPs. 017-07

Guatemala, 02 de mayo de 2007

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informales que el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTO PARA LA REDUCCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN NIÑOS DE 12 AÑOS DE SEXTO PRIMARIA QUE ASISTEN AL COLEGIO BELEN DEL MILAGRO, GUATEMALA"

ESTUDIANTE

CARNÉ No.

Hugo Fernando Pineda Avila

9618482

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Mayra Luna de Álvarez
Licenciada Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora

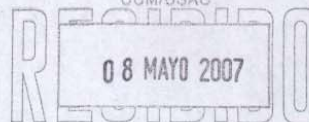
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

MLDA/edr

c.c. archivo



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *AB* Hora: 15:15 Registro: 454-07

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 018-07

Guatemala, 02 de mayo de 2007.

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada de Álvarez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTO PARA LA REDUCCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN NIÑOS DE 12 AÑOS DE SEXTO PRIMARIA QUE ASISTEN AL COLEGIO BELEN DEL MILAGRO, GUATEMALA"

ESTUDIANTE

CARNÉ No.

Hugo Fernando Pineda Avila

9618482

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

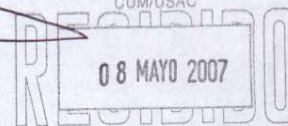
Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera
DOCENTE REVISOR

JAEC / edr

c.c. archivo



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: hora: 15:15 Registro: 454-07

Guatemala, 30 de agosto de 2006

Licda. Mayra Luna
Coordinadora General
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimada coordinadora:

Por este medio le informo que como Asesor Profesional del estudiante:

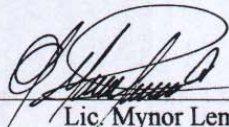
HUGO FERNANDO PINEDA AVILA Carnet No. 9618482

He revisado y asesorado el Informe Final de la Investigación de Tesis titulado "IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTO PARA EL CAMBIO DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE 6TO. PRIMARIA QUE ASISTE AL COLEGIO BELEN DEL MILAGRO, GUATEMALA", presentado con fines de graduación de la Carrera de Licenciatura en Psicología, el cual llena los requisitos.

Sin otro particular, me es grato suscribirme,

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Mynor Lemus
Asesor
col. 6983

Guatemala, 29 de Agosto de 2006

Licenciada
Mayra Luna
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano – CUM-
USAC

Estimada Coordinadora:

Por este medio le informo como Directora del Colegio “Belén del Milagro” que el estudiante de licenciatura en Psicología:

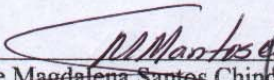
HUGO FERNANDO PINEDA AVILA, Carnet No. 9618482

Realizó el trabajo de campo durante el mes de julio del presente año como parte de su tesis titulada “LA IMPORTANCIA DEL MANEJO DE CONFLICTOS PARA LA REDUCCION DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN NIÑOS DE 12 AÑOS DE 6TO. PRIMARIA QUE ASISTEN AL COLEGIO “BELEN DEL MILAGRO, GUATEMALA”.

El estudiante realizó su trabajo con 28 Estudiantes de Sexto Primaria por medio de talleres y dinámicas vivenciales.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Madre Magdalena Santos Chinchilla
DIRECTORA



PADRINOS DE GRADUACION

LICENCIADOS EN PSICOLOGIA

MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

Col. 6983

RIQUELMI GASPARICO BARRIENTOS

Col. 1251

DEDICATORIA

- A DIOS: Por su iluminación, sabiduría y discernimiento que me permiten llegar a esta meta.
- A MI SANTASIMA MADRE LA VIRGEN MARIA: Por su intercesión hacia el padre para alcanzar mis metas.
- A MIS ABUELAS: **Josefina de la Luz Avila y Herlinda Pineda (Q.E.P.D.)** por su amor, ternura y sus cuidados en los días de desvelos.
- A MIS PADRES: **Marta Avila de Pineda y Arturo Pineda** en honor a sus esfuerzos por hacerme un hombre de bien e inculcarme la vocación de ayuda al necesitado.
- A MIS HERMANOS: **Carlos Arturo y Betzabé Marisol** por su cariño y apoyo en todo momento.
- A MIS PADRINOS DE GRADUACION: **Lic. Mynor Lemus y Lic. Riquelmi Gasparico** por su apoyo profesional, solidaridad y amistad.
- A MIS TIAS Y PRIMOS: Tía Blanca, Silvia, Betty, Marvin, Alex, Mynor y respectivas familias con gran cariño.
- A ANGELICA FIGUEROA: por su apoyo incondicional en todo momento, su amistad, su amor, darme ánimo y acompañarme para alcanzar este éxito, para ti con dedicación especial.
- A MIS AMIGOS: Vinicio Saldaña, Guadalupe Méndez, Claudia Tahuite, compañeros de promoción, Licdas. Rosa Pérez de Chavarría, Gabriela Orantes (Q.E.P.D.), Lic. Rene Da Silva, Lic. José Enríquez, Hnos. de comunidad, P. Rolando Chávez, P. Miguel Angel Girón, P. Julián Oyales, Hnas. C.S.J. y misioneros del CICM que cultivaron en mí el gusto por el trabajo comunitario.

AGRADECIMIENTO

- A MI ASESOR:** **Lic. Mynor Lemus** por su apoyo, confianza, tiempo, solidaridad, paciencia y su guía como profesional, sobre todo por su amistad y sus consejos que me ayudaron a alcanzar esta meta.
- A MI REVISOR:** **Lic. Alfredo Enríquez** por su colaboración, su ayuda y amistad.
- A MIS AMIGOS:** Licda. Rosa Pérez de Chavarría, Licda. Rosario Alvarado de Mansilla, Lic. Rene da Silva, Lic. Riquelmi Gasparico por orientarme y acompañarme en momentos importantes de este proceso, para ustedes con especial cariño y gratitud.
- A LAS Hnas. CAMELITAS:** Hna. Magdalena Santos, Elia, Joaquina y Betty por abrirme las puertas del Colegio Belén del Milagro, brindarme su amistad y oraciones. ¡Alabado Sea Jesucristo... Ahora y siempre...!
- A MIS CATEDRATICOS:** Por formarme y compartir sus conocimientos profesionales.
- A MI PATRIA:** Por su contribución al surgimiento de nuevos profesionales.
- A MI UNIVERSIDAD:** **San Carlos de Guatemala, en Especial mi Escuela de Ciencias Psicológicas** por la formación profesional que me brindo.
- A USTED:** Con todo mi aprecio.

INDICE

| | |
|--|----|
| PROLOGO | |
| CAPITULO I | |
| INTRODUCCION | |
| MARCO TEORICO..... | 9 |
| EL NIÑO A TRAVES DE DISTINTAS TEORIAS SOBRE EL DESARROLLO INFANTIL..... | 13 |
| HABLANDO DEL DESARROLLO..... | 14 |
| SIGMUND FREUD Y LA PERSPECTIVA PSICOANALITICA..... | 15 |
| ERICK ERIKSON, SU RELACION CON EL PSICOANALISIS Y SU TEORIA DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL..... | 17 |
| LA TEORIA COGNITIVA DE JEAN PIAGET..... | 25 |
| LA TEORIA DEL APRENDIZAJE DE ROBERT R. SEARS..... | 28 |
| EL ENFOQUE SOCIOCULTURAL DE VYGOSTKY..... | 29 |
| HERRAMIENTAS PSICOLOGICAS..... | 32 |
| LA MEDIACION..... | 33 |
| MASLOW, UNA TEORIA SOBRE LAS NECESIDADES | |
| NECESIDADES DE CARENCIA O DÉFICIT..... | 34 |
| NECESIDADES DE DESARROLLO..... | 36 |
| NECESIDADES FUERA DE LA JERARQUÍA..... | 37 |
| LA SOCIALIZACION | |
| LA MORAL EN EL DESARROLLO SOCIAL..... | 39 |
| ACTITUDES Y VALORES EN EL PROCESO DE DESARROLLO..... | 41 |
| LA PERCEPCION INTERPERSONAL..... | 42 |
| LA PSICODINAMICA..... | 43 |
| LA PSICODINAMICA DE LA FAMILIA | |
| LA FAMILIA Y LOS PATRONES DE CRIANZA..... | 45 |
| LA CULTURA DE PAZ Y EL ENFOQUE PSICOLOGICO..... | 48 |
| POR UNA CULTURA DE PAZ..... | 50 |

| | |
|--|----|
| SITUACION GENERAL DE LA NIÑEZ GUATEMALTECA..... | 54 |
| CAPITULO II | |
| TECNICAS E INSTRUMENTOS | |
| SELECCIÓN DE LA MUESTRA..... | 59 |
| INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS | |
| TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO | |
| CAPITULO III | |
| PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS..... | 62 |
| CAPITULO IV | |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 65 |
| CONCLUSIONES | |
| RECOMENDACIONES | |
| BIBLIOGRAFIA..... | 67 |
| ANEXOS | |
| RESUMEN | |

PRÓLOGO

El presente informe de investigación contiene los resultados de un arduo estudio sobre teorías psicológicas del desarrollo, sociales y de Cultura de Paz que surgió del interés por promover una alternativa de cambio que permitiera descubrir la importancia del manejo de conflictos para reducir las conductas violentas en los niños, una problemática muy común dentro de los centros educativos de nuestro país.

Las conductas violentas poseen una connotación histórica fruto de la cultura de violencia de nuestra sociedad, que configura en un tipo de relación violenta a las familias sobre todo las de menor recurso económico.

En los ambientes educativos los niños reflejan algunos de los patrones en que han sido educados y las conductas que aprenden a imitar de sus modelos inmediatos en la formación de su personalidad o bien utilizan este ambiente para liberar y evadir el comportamiento reprimido en el hogar.

Los talleres aplicados enfocaron su esfuerzo por implementar medidas encaminadas a cambiar este tipo de conductas, por medio de actividades y talleres que fortalecieron las relaciones interpersonales, la solidaridad, la participación, el diálogo y la autoestima con el fin de ir modificando actitudes violentas por pacíficas.

El beneficio de este trabajo se reflejó en los cambios de las conductas violentas, el aumento de la cohesión grupal, la solidaridad, participación, diálogo y organización durante el proceso del trabajo en las distintas actividades.

La participación de la psicología en este proceso de cambio jugó un rol importante al apoyar a la población infantil a descubrir nuevas alternativas que les permitieron una mejor relación, al poner al servicio de nuestra sociedad

sus conocimientos para redescubrir la capacidad del ser humano de convivir sin el uso de la violencia, reconociendo la importancia de la individualidad con sus respectivas características y el manejo de sus capacidades en función de una sociedad que necesita cambiar la cultura de violencia que impera en el país por una cultura donde nos podamos relacionar armoniosamente y en paz, que los conflictos puedan ser solucionados por medio del diálogo y la participación.

Este impulso por promover una nueva sociedad, es el que enmarcó el compromiso del Estudiante Investigador de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por impulsar nuevas alternativas para nuestra niñez, forjadores de la nueva sociedad y que invita a profesionales y pueblo a ser partícipes del cambio. Porque sí es posible vivir en una Guatemala con Cultura de Paz.

CAPITULO I

INTRODUCCION

La situación de violencia que impera en nuestro país como resultado de una Cultura de Violencia aprendida y muy enraizada en nuestro pueblo, ha llegado a influir en todos los niveles de nuestra sociedad: político, social, educativo, familiar e individual.

Lograr este tipo de cambio en los adultos es muy difícil puesto que se tiene una cultura introyectada formada por años, que forma parte de su personalidad, por eso es necesario encaminar este tipo de proyectos con enfoque a la niñez que son los artífices de la nueva sociedad.

Las bases teóricas se enfocan en tres aspectos: el primero sobre las teorías del desarrollo para conocer como los procesos de desarrollo del niño y del adolescente son cruciales en la formación de su personalidad, socialización y conducta social. Presenta las teóricas psicológicas de grandes autores como Freud, Erickson, Piaget, Vygostky y Maslow. El segundo enfoque es visto desde el área psicosocial para comprender las relaciones sociales y el ambiente en que crecen los niños, la manera en que estos factores influyen en la formación de su personalidad, la percepción que tienen del mundo y los valores que deben aplicar para una mejor convivencia. Por último el enfoque visto desde la Cultura de Paz que permite visualizar como las conductas violentas por ser aprendidas socialmente, pueden ser a su vez desaprendidas y mejorar las conductas sociales e interpersonales promoviendo entre las personas una mayor solidaridad, respeto de sus derechos y el de los demás.

Estos enfoques permitieron comprender la importancia del ambiente familiar, social y cultural en el desarrollo del niño y el por qué de algunas conductas violentas en el grupo de estudio.

Las conductas violentas que manifestaron los niños en el centro educativo reflejan como estos han recibido reforzadores negativos de sus ambientes inmediatos y muestran la necesidad de crear alternativas que favorezcan el cambio para manejar adecuadamente los conflictos que estos provocan y reducir las conductas violentas.

Entre las actividades que mayor beneficio reflejó se encuentra el socio drama como una de las técnicas participativas, muy útil en la educación popular, en ella los niños lograron proyectar la percepción que poseían del grupo, cuales eran sus conductas negativas, reflexionaron y propusieron alternativas de cambio que luego fueron preparando el camino para alcanzar consensos dentro del grupo de clase a fin de cambiar estas conductas y actitudes negativas. Las actividades lúdicas como herramientas de distensión llamaron a la reflexión de sus relaciones interpersonales y la importancia del trabajo organizado, grupal y solidario.

Los resultados obtenidos se muestran al final del proyecto, permiten descubrir los beneficios y propuestas para proyectos con enfoque social que promuevan una nueva sociedad con Cultura de Paz, orientando sus esfuerzos hacia nuestros niños como agentes del cambio social.

MARCO TEORICO

Para iniciar un proceso de investigación sobre niñ@s es necesario conocer algunos aspectos importantes de su desarrollo: crecimiento físico, cambios psicológicos, emocionales y adaptación social.

Las pautas del desarrollo del niñ@ están determinadas conjuntamente por condiciones genéticas y circunstancias ambientales, aunque subsisten vehementes discrepancias sobre la importancia relativa de las predisposiciones genéticas de un individuo. Existe un componente genético en los caracteres de la personalidad como la introversión/extroversión y el nivel de actividad mental.

En relación al crecimiento físico, estudios muestran que la altura y el peso de ell@s dependen de su salud, disminuyendo durante las enfermedades para acelerarse de nuevo al restablecerse la salud, hasta alcanzar la altura y el peso apropiado.

La actividad motora infantil comienza entre el nacimiento y los 2 años de edad, donde tienen lugar los cambios más drásticos.

La adquisición de las capacidades motoras es determinada de forma congénita y en su aprendizaje no influye la práctica. No obstante, si el sujeto es sometido a restricciones motoras severas, se alterará la secuencia y el desarrollo de este proceso.

Después de adquirir las capacidades motoras básicas, el niñ@ aprende a integrar sus movimientos con otras capacidades perceptivas, especialmente la espacial y lograr el alto nivel de destreza que muchas actividades deportivas requieren.

“La capacidad para comprender y utilizar el lenguaje es uno de los principales logros de la especie humana. Es casi imposible determinar el número de construcciones posibles dentro del lenguaje individual.”¹

Este extraordinario fenómeno no puede explicarse simplemente desde la teoría del aprendizaje, lo que ha llevado a establecer otras hipótesis. La más destacada es, posiblemente, la del lingüista estadounidense Noam Chomsky, quien planteó qué “el cerebro humano está especialmente estructurado para comprender y reproducir el lenguaje, por lo que no requiere aprendizaje formal y se desarrolla al entrar el niñ@ en contacto con él.”² Aunque los psicolingüistas del desarrollo no están de acuerdo con todos los conceptos de

¹ Piero de Luca y otros "Didáctica de la Lengua Oral". 1ª Edición, 1983. Editorial Kapeluz. Buenos Aires. Pag. 43

² Titone Renzo, Psicolingüística aplicada, Editorial Kapeluz, 1976, Buenos Aires, Argentina. Pag.73

Chomsky, sí aceptan los sistemas lingüísticos mentales especiales. Aún hoy, los teóricos del lenguaje especulan con la relación entre el desarrollo cognitivo y el lenguaje, asumiendo que éste refleja los conceptos del niño y se desarrolla al mismo tiempo que sus conceptos más profundos.

Las teorías de la personalidad intentan describir cómo se comportan las personas para satisfacer sus necesidades físicas y fisiológicas. La incapacidad para satisfacer tales necesidades crea conflictos personales.

En la formación de la personalidad los niños aprenden a evitar los conflictos y a manejarlos cuando inevitablemente ocurren. Los padres y madres excesivamente estrictas o permisivas limitan las posibilidades de los niños al evitar o controlar esos conflictos.

Una respuesta normal para las situaciones conflictivas es recurrir a los mecanismos de defensa, como la racionalización o la negación (por ejemplo, rechazando haber tenido alguna vez una meta u objetivo específico, aunque sea obvio que se tuvo). Aunque todos hemos empleado mecanismos de defensa, se debe evitar convertirlos en el único medio de enfrentar los conflictos.

Inteligencia y aprendizaje guardan una estrecha relación en el proceso del desarrollo, podría definirse como “la capacidad para operar eficazmente con conceptos verbales abstractos.”³ Esta definición la comprueban algunos tests de inteligencia infantiles que se usan para medir el desarrollo intelectual del niño y predecir resultados académicos.

Las actitudes, valores, conducta de los padres y madres influyen sin duda en el desarrollo de los hijos, al igual que las características específicas de éstos influyen en el comportamiento y actitud de los padres y madres.

El comportamiento y actitudes de los progenitores hacia los hijos es variada, abarca desde la educación más estricta hasta la extrema permisividad, de la calidez a la hostilidad, o de la implicación ansiosa a la más serena despreocupación.

Estas variaciones en las actitudes originan distintos tipos de relaciones familiares, al igual que los sistemas de castigo influyen en el comportamiento. Por ejemplo, los padres y madres que abusan del castigo físico tienden a generar hijos que se exceden en el uso de la agresión física; precisamente uno de los modos más frecuentes de adquisición de pautas de

³ G. MORRIS, Charles. Psicología. Mexico. Prentice Hall. 1998. Pag. 403

comportamiento es por imitación de las pautas paternas y maternas (aprendizaje por modelado).

Las relaciones sociales infantiles suponen interacción y coordinación de los intereses mutuos, en ell@s l@s niñ@s adquieren pautas de comportamiento social a través de los juegos, especialmente dentro de lo que se conoce como “grupo de pares” (niñ@s de la misma edad y aproximadamente el mismo estatus social, con los que comparte tiempo, espacio físico y actividades comunes). Pasan desde los años previos a su escolarización hasta su adolescencia, por sistemas sociales progresivamente más sofisticados que influirán en sus valores y en su comportamiento futuro. La transición hacia el mundo social adulto es apoyada por los fenómenos de liderazgo dentro del grupo de iguales, donde se atribuyen roles distintos a los diferentes miembros en función de su fuerza o debilidad, aprenden a sentir la necesidad de comportarse de forma cooperativa, conseguir objetivos colectivos y resolver conflictos. La conformidad (acatamiento de las normas del grupo social) con este grupo de pares alcanzará su cuota máxima cuando llegue a la pubertad -a los 12 años aproximadamente- y nunca desaparecerá del comportamiento social del individuo, aunque sus manifestaciones entre los adultos sean menos obvias.

Los miembros de los grupos de pares cambian con la edad, tendiendo a ser homogéneos (del mismo sexo, de la misma zona) antes de la adolescencia. Después pasan a depender más de las relaciones de intereses y valores compartidos, formándose grupos más heterogéneos.

El proceso mediante el cual l@s niñ@s aprenden a diferenciar lo aceptable (positivo) de lo inaceptable (negativo) en su comportamiento se llama socialización. Se espera que aprendan, por ejemplo: que las agresiones físicas, el robo, el engaño son negativos y que la cooperación, la honestidad y el compartir son positivos; la socialización sólo se aprende por imitación o a través de un proceso de premios y castigos. Teorías recientes destacan el papel de las variables cognitivas, perceptivas del pensamiento y del conocimiento, sostienen que la madurez social exige la comprensión explícita o implícita de las reglas del comportamiento social aplicadas en diferentes situaciones.

La socialización incluye la comprensión del concepto de moralidad. El psicólogo estadounidense Lawrence Kohlberghas demostró que el pensamiento moral tiene ciertos niveles: en el inferior las reglas se cumplen sólo para evitar el castigo (nivel característico de

l@s niñ@s más pequeños) y en el superior el individuo comprende racionalmente los principios morales universales necesarios para la supervivencia social.

Hay que tener en cuenta que la comprensión de la moralidad a menudo es incoherente con el comportamiento real, como han mostrado algunas investigaciones empíricas, “el comportamiento moral varía en cada situación y es impredecible.”⁴

El desarrollo social es una de las tareas más importantes que el ser humano debe aprender, implica el convivir con otras personas. Para lograr una buena relación con los demás es necesario conocerse y estimarse a sí mismo, como respetar y estimar a los demás.

A medida que l@s niñ@s crecen van descubriendo que su conducta puede agradar o desagradar a los demás, que puede controlar determinados impulsos, postergar paulatinamente la satisfacción de sus necesidades y los prepara para una mejor convivencia con los seres que le rodean.

El primer modelo socializador del infante es su hogar, donde es querido y cuidado por los miembros de la familia; luego aprende nuevas reglas y exigencias al ingresar a la escuela o jardín infantil. El aprender a convivir, es una de las tareas más difíciles y a la vez la más humana. Este aprendizaje comenzará temprano y durará toda la vida. No es suficiente sentir amor por el niñ@, el afecto debe comunicarse en la vida diaria y esto implica, compartir con ell@s, mostrar interés por sus actividades, dándoles importancia a sus opiniones con bondad y justicia. Debe tratársele como un ser humano único y comprender que sus problemas aunque pueden parecer pequeños, pueden significar mucho. Si los adultos comunican al niñ@ que lo quieren y lo consideran una persona importante, aprenderá a querer a sus semejantes y demostrarlo.

L@s niñ@s quieren hacer valer su persona, que admitan sus méritos, que lo aprueben, y para ello montan sus espectáculos pasando por el período de la gracia. La aprobación y los halagos de los otros alimentan la imagen que tiene de sí mismo. Otro paso que siguen es la imitación de los modelos que tienen más éxito que los suyos y cuando imita jugando, quieren realmente sustituir a las personas que admiran. Esta etapa es muy importante para la formación de la personalidad y comprenderla es aún más importante, hay muchas posibilidades de que surjan conflictos que al no ser solucionados de manera prematura, se puedan transformar a futuro en complejos.

⁴ Ackerman, Nathan W. “Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares”, Argentina, Ediciones Hormé 1996. Pag. 207.

Otro aspecto importante en la vida del infante y fundamental para su vida social es el juego. L@s niñ@s dedican gran parte de su vida al juego, instancia en la que interactúan con sus pares y descargan gran parte de su energía. El juego es un instrumento de gran valor, aporta sugerencias para la convivencia y relaciones entre los menores. Constituyen magníficas oportunidades para la expresión y el desarrollo de diversas habilidades, que contribuirán más adelante en el desenvolvimiento de su personalidad.

"Jugar es la esencia de la vida de l@s niñ@s, nadie necesita enseñar a jugar a l@s niñ@s".

EL NIÑO A TRAVES DE DISTINTAS TEORIAS SOBRE EL DESARROLLO INFANTIL.

Al realizar la presente investigación, no es posible pasar por alto los aportes que estudiosos como Freud, Piaget, Erikson, Sear, Vygostky y Maslow entre otros han realizado sobre el desarrollo del niñ@ y como estos estudios nos ayudan a comprender mejor el desarrollo del ser humano desde el punto de vista: emocional, cognoscitivo, conductual y sociocultural. Una teoría del desarrollo debe reflejar el intento de relacionar los cambios del comportamiento con la edad cronológica del sujeto; es decir, las distintas características conductuales deben estar relacionadas con las etapas específicas del crecimiento. A su vez deben identificar las leyes que regulan las transiciones entre estas diferentes etapas del desarrollo.

Hay que destacar que muchas investigaciones, han enfocado su interés hacia la niñez temprana, sobre los conflictos de la adolescencia y pocos se han realizado para comprender a l@s niñ@s en edad escolar, posiblemente porque es un período de una relativa calma, que sus cambios no son evidentes como en la edad temprana o la adolescencia.

Es interesante descubrir como esta edad tiene gran impacto en el desarrollo de sus relaciones sociales. A esta edad empieza a ser capaz de aprender y ser responsable, en una gran variedad de dimensiones, desarrolla varias capacidades y aptitudes sociales, manifiestas en la interacción con los demás, capacidad de tener un conocimiento de sí mismo y del mundo social. Empiezan a formular los principios sobre actitudes y valores, los primeros pasos hacia la independencia con respecto a la familia y a estabilizar los patrones de su personalidad y se hacen posibles las amistades íntimas. Al final de la edad escolar se puede ir tomando una idea de lo que será el niño en su edad adulta.

Es importante destacar que aunque muchas teorías se ocupan de un aspecto distinto del desarrollo, al unirse en un marco de referencia asociado acerca del desarrollo infantil, sitúan en perspectiva las funciones que el tiempo y la experiencia representan en el desenvolvimiento humano, del nacimiento a la adultez y de la paternidad a la ciudadanía del mundo.

La adquisición continua de una perspectiva más amplia representará un gran desafío, sin embargo, es importante una comprensión de la profundidad y la amplitud real del desarrollo infantil.

HABLANDO DEL DESARROLLO...

El término “desarrollo” puede entenderse de diversas maneras según la aplicación que se le quiera dar, en principio esta palabra fue un término biológico, referido al crecimiento físicamente observable del tamaño o la estructura de un organismo durante un período determinado. Aplicada a las ciencias de la conducta, denota los procesos vinculados temporalmente y los cambios progresivos del funcionamiento adaptativo.

El desarrollo comprende el cambio y su continuidad a través del tiempo. “El desarrollo del niño es el estudio científico de las formas como cambian los infantes y de cómo siguen siendo ellos mismos, desde la concepción hasta la adolescencia.”⁵ Existen dos clases de cambios en el desarrollo. El cambio cuantitativo es el cambio en cantidad, como el peso, estatura y extensión del vocabulario. El cambio cualitativo incluye cambios de clases, como la naturaleza variante de la inteligencia; el cambio cualitativo está marcado por la aparición de nuevos fenómenos que no se podrían haber previsto a partir del funcionamiento inicial. El estudio del desarrollo del niño maneja un amplio rango de disciplinas que incluyen la psicología, la antropología, ciencia de la familia, biología, educación y medicina. Sintetizando un poco podemos hablar que los cambios de estatura, peso, capacidad sensorial, habilidades motrices, el desarrollo del cerebro y los aspectos relacionados con la salud forman parte del desarrollo físico, influyen en su personalidad y en el intelecto, esto se debe a que mucho de lo que los niños aprenden del mundo es a través de sus sentidos y su actividad motriz. Las destrezas mentales como: aprendizaje, memoria, razonamiento y

⁵ Papalia, Diane E. y Sally Wendkos Olds, “Psicología del Desarrollo”, Edit. McGraw-Hill, Colombia 1,997. Pag. 277

pensamiento, constituyen el desarrollo cognoscitivo; sus cambios están relacionados con el aspecto emocional y motriz del ser humano.

La manera individual de ver el mundo, el sentido de sí mismo, la forma de relacionarse con las demás personas y las emociones constituyen el desarrollo social y de la personalidad. Los cambios en este terreno afectan los aspectos cognoscitivos y físicos del funcionamiento. Debe distinguirse entre desarrollo y cambio. Cambio implica la transición de un estado a otro, el desarrollo se refiere a los elementos dinámicos y unidireccionales del cambio. Por consiguiente el desarrollo es el proceso, y el cambio, un producto.

La forma de explicar el desarrollo depende de como se considere la naturaleza de los seres humanos, de allí el surgimiento de distintas explicaciones o teorías de por qué l@s niñ@s se comportan como lo hacen. Algunas teorías conceden más importancia al rol de los factores innatos (herencia) y otras a la experiencia (el medio ambiente); la mayor parte de las teorías contemporáneas reconocen la interacción de ambos.

SIGMUND FREUD Y LA PERSPECTIVA PSICOANALITICA.

Esta teoría se interesa en las fuerzas inconscientes que motivan el comportamiento humano. Surgió de los estudios sobre los conflictos inconscientes que surgían de la niñez, que afectan su comportamiento y emociones.

Sigmund Freud busca explorar las fuerzas inconscientes que las personas no reconocen y que se encuentran bajo la superficie de sus sentimientos. Sus conclusiones se basaban en que la fuente de desórdenes emocionales yacía en las experiencias traumáticas representadas y vividas durante la niñez temprana. “Considera que la personalidad se forma en los primeros años de vida cuando l@s niñ@s enfrentan conflictos entre sus necesidades biológicas innatas, relacionadas con la sexualidad y las exigencias de la sociedad.”⁶

Su teoría del desarrollo denominada "psicosexual" se basaba en 5 etapas del desarrollo de la personalidad.

La etapa oral, (desde el nacimiento hasta los 12 y 18 meses de edad) su zona erógena primaria es la boca, y el alimento su fuente de placer sensual. Explica que dependiendo el grado de satisfacción que reciban así pueden desarrollar ciertas actitudes, si es muy escasa pueden convertirse en unos "comeuñas" o desarrollar personalidades sarcásticamente

⁶ Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag. 35

críticas, al contrario, si es en exceso, que no quieren abandonar esta etapa, pueden llegar a crecer y convertirse en fumadores o glotones compulsivos.

La etapa anal (desde los 12 y 18 meses hasta los 3 años). Durante la etapa de los primeros pasos la fuente principal de placer se mueve alrededor de los intestinos. Cuando un adulto no ha superado esta etapa puede llegar a ser una persona obsesionada con la pulcritud y la limpieza, apearse en exceso a los cronogramas y las rutinas o bien convertirse en un desordenado e insolente.

La etapa fálica (entre los 3 y 6 años), en esta edad su sitio de placer se ubica en el ano y los genitales, a esta edad l@s niñ@s sienten inclinaciones sexuales hacia el padre o la madre del sexo contrario y rivalidad hacia el padre o la madre del mismo sexo. Freud refiere que en esta etapa el niño se da cuenta que la niña no tiene pene y piensa que a ella se lo cortaron y siente miedo que el padre pueda castrarlo, en cambio la niña se da cuenta que los niños tienen pene y culpa a la madre por no darle uno, lo que él llama "envidia del pene".

L@s niñ@s logran resolver la ansiedad que producen ambas situaciones al identificarse con el padre o madre de su mismo sexo y desarrollan un superego, al principio este es rígido, con la madurez el superego se vuelve realista y flexible cuando el ego lo maneja mejor.

Etapa de Latencia, (entre los 6 y 12 años) Freud considera la niñez intermedia relativamente calmada en el ámbito sexual. Al identificarse con el padre o la madre del mismo sexo, logran adoptar roles de género y desarrollan superegos. En esta etapa pueden socializarse, desarrollar habilidades y aprender acerca de sí mismos y la sociedad.

Etapa genital (adolescencia y edad adulta), los cambios físicos de la pubertad vuelven a despertar la libido y la energía básica que dinamiza la inclinación hacia el sexo. Las necesidades sexuales de la etapa fálica, represadas en la etapa de latencia, vuelven a surgir por canales sociales apropiados: relaciones heterosexuales con personas ajenas a la familia. Esta etapa genital es la etapa psicosexual final, y perdura a través de la edad adulta.

Freud propuso tres partes hipotéticas de la personalidad: el Id, basado en la satisfacción inmediata bajo el principio del placer; el ego, basado en el principio de la realidad, representa la razón y el sentido común y por último el superego, que incluye la conciencia, que incorpora lo que "deberá ser" y lo "que no deberá ser" aprobado socialmente dentro de los propios valores del niñ@.

“El pensamiento original de Freud influyó en la psicoterapia moderna, contribuyó a entender a los niños, ha tenido gran impacto en su crianza; hizo conciencia de los pensamientos inconscientes y de las emociones, la ambivalencia de las relaciones entre progenitores e hijos y la presencia desde el nacimiento de necesidades sexuales.”⁷

ERICK ERIKSON, SU RELACION CON EL PSICOANALISIS Y SU TEORIA DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL.

Erikson extendió las enseñanzas psicoanalíticas más allá de las formulaciones de Freud. Sus aportes han ampliado el pensamiento psicoanalítico mediante la integración de conocimientos originados en campos como la antropología cultural, la psicología social, el desarrollo infantil, la psicología Gestalt, la literatura, las artes y el estudio del ser humano en la historia.

Erikson afirma que Freud es la roca que sirve de fundamento a todo el desarrollo de la teoría de la personalidad. Levantó una sólida construcción sobre la base de la teoría analítica freudiana.

La teoría de Erikson se apartó del modelo freudiano al destacar la importancia de tres áreas fundamentales. Erikson destacó el "Yo" más que el ello. Afirma que “el individuo tiene la capacidad innata de relacionarse de manera coordinada con un ambiente típico y predecible; atribuye que la continuidad de la experiencia implica que la función del yo trasciende las fases del desarrollo sexual postulados por Freud.”⁸ Para él la motivación inconsciente es un hecho aceptado y asigna una mayor importancia al estudio de los procesos de socialización.

David Rapaport afirma con razón que la formulación de Erikson es "una teoría de las relaciones con la realidad".

En segundo lugar introdujo una nueva formulación básica que es la relación del individuo con los progenitores dentro del contexto familiar y con un medio social más amplio dentro del marco de la herencia histórico-cultural de la familia. Se ocupó de la dinámica que opera entre los integrantes de la familia y de su realidad sociocultural.

Sugiere que el juego constituye la situación más adecuada para estudiar el “Yo” de los niños. Destacó el poder creador y adaptativo del individuo y respetó la capacidad original de cada uno para crear su modo de vida, para asumir su propia fe y su propia indignación. Considera que cada ser humano tiene la potencialidad para hacer lo bueno o lo malo. Erikson confía mucho en la capacidad de creación social del ser humano por lo que

⁷ Argyle, Michael, “Análisis de la interacción” Centro Regional de ayuda Técnica, Argentina, 1973. Pag. 27

⁸ Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag. 75

comenta: "poco es lo que no puede remediarse y mucho lo que puede impedirse absolutamente"⁹. Considera que para concebir un mundo más seguro para la democracia debemos asegurar esto para l@s niñ@s; preservar la inviolabilidad del individuo que requiere la confianza y el respeto de la sociedad y la cultura circundante.

Atribuyo al Yo el carácter de una configuración psicológica constituida por actos conscientes, que son controlados a su vez por ella. Afirma que el yo imprime al individuo una dirección específica y "fragua" la historia de su desarrollo. El Yo permite que el ser humano reúna los dos grandes desarrollos evolutivos, su vida interior y su proyecto social. La naturaleza del contenido emocional, o la calidad de las relaciones interpersonales, determinan el núcleo básico de la estructura del ser humano. Es por eso que Erikson se interesa en la relación emocional entre personas, más que por la personalidad en sí misma. La vida de cada individuo - su modo de percibir, pensar, hacer y sentir- depende sobre todo del equilibrio relativo de los tres procesos afectivos fundamentales: el Ello, el Yo, y el Superyó.

En el desarrollo de l@s niñ@s el juego constituye una de las principales funciones del yo. Es un medio de autoexpresión más adecuado del yo, del mismo modo que los sueños permiten expresarse al ello. L@s niñ@s que juegan se encaminan hacia una nueva forma de dominio y hacia nuevas etapas del desarrollo, a medida que maduran, influyen sobre la familia, al igual que sufren la influencia de esta.

Los influjos del ambiente físico, social e ideacional corren parejos con los procesos biológicos y psicológicos innatos que plasman el desarrollo de la personalidad. Estas fuerzas ambientales limitan y al mismo tiempo liberan al individuo. Al relacionarse con diferentes adultos que lo educan, le enseñan y ayudan, estos asumen la responsabilidad de establecer un equilibrio entre su conducta, su aprendizaje y su bienestar, además de ellos los conceptos religiosos e idealistas ayudan a este en la búsqueda de un futuro, proporcionan una explicación que el ser humano necesita y que excede los límites de la razón individual.

El aspecto humano de la vida se enriquece con la cultura, que insiste en el uso apropiado de las fuerzas instintivas. Los modos básicos en que una cultura, una clase o un grupo étnico organizan la experiencia se transmiten a las primeras experiencias corporales del infante y vinculan permanentemente al niñ@ con su medio original, dicho adoctrinamiento cultural

⁹ Mair, W. Henry, "Tres teorías sobre el desarrollo del niño", Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag.87

temprano se transmite y se percibe inconscientemente. L@s niñ@s que se desarrollan necesitan de la sociedad y esta de ellos.

“Erikson desarrollo un proceso evolutivo que se funda en una secuencia de hechos biológicos, psicológicos y sociales experimentada universalmente, e implica un proceso autoterapéutico destinado a curar las heridas provocadas por las crisis naturales y accidentales inherentes al desarrollo.”¹⁰ Las primeras cinco etapas de Erikson son una reformulación y ampliación de las planteadas por Freud en su teoría psicosexual. Él las constituye como fases en movimiento, considera que un individuo nunca tiene una personalidad, siempre está volviendo a desarrollar su personalidad. El desarrollo es un proceso continuo en el que cada fase tiene la misma jerarquía como parte del continuo, halla su antecedente en las fases anteriores y su solución final en las ulteriores. A medida que se resuelve cada dilema, el individuo puede pasar a la fase siguiente. Un individuo pasa a la fase siguiente tan pronto está preparado biológica, psicológica, socialmente y cuando su preparación individual coincide con la preparación social.

La solución eficaz de los conflictos de cada fase provoca un movimiento ascendente en la escala de madurez. Al igual que el metabolismo del cuerpo, existen riesgos físicos y psicológicos y el individuo debe superarlos para impedir la descomposición y el deterioro. El retraso o el fracaso del desarrollo despojará al individuo de su posible supremacía y amenazará toda su jerarquía de desarrollo.

Erikson plantea ocho etapas epigenéticas del desarrollo, las primeras cinco corresponden a la niñez y las últimas tres a la adultez.

Fase I: adquisición de un sentido de confianza básica al mismo tiempo que se supera un sentido de la desconfianza básica: realización de la Esperanza.

El fundamento de todo desarrollo ulterior está en esta primera fase: la adquisición de la esperanza. Después de una vida de regularidad rítmica, calor y protección en el útero, el infante experimenta la realidad de la vida en sus primeros contactos con el mundo exterior. Aunque pareciera indefenso cuenta con una madre que lo protege, una familia, una sociedad y tradiciones que velarán por él.

L@s niñ@s desarrollan un sentido de confianza básica que se produce según sienten satisfechas sus necesidades y un mínimo sentido de temor o incertidumbre, si fuera lo

¹⁰ Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag.88

contrario, las experiencias físicas y psicológicas insatisfactorias determinarían un sentido de desconfianza, que lo conduce a una percepción temerosa de las situaciones futuras. La confianza básica ayuda al individuo a crecer psicológicamente y a aceptar positivamente las experiencias nuevas. A lo largo de la infancia, la fe y la convicción de los progenitores aseguran la confianza básica del pequeño. Sólo la atmósfera confiable de su ambiente inmediato mantiene su equilibrio general. L@s niñ@s tienen a percibir las inseguridades y las intenciones inconscientes de sus progenitores, así como los pensamientos conscientes y la conducta manifiesta de estos.

FASE II: Adquisición de un sentido de la autonomía al mismo tiempo que se combate contra un sentido de la duda y la vergüenza: Realización de la Voluntad.

L@s niñ@s a medida que aumentan su confianza con la madre, en su medio y en su modo de vida, comienzan a descubrir que la conducta que desarrolla es la propia. Afirma un sentido de la autonomía. Su permanente dependencia crea al mismo tiempo un sentido de la duda respecto a su capacidad y su libertad para afirmar su autonomía y existir como unidad independiente.

El juego asume particular importancia durante esta fase y ofrece al niñ@ un refugio seguro que le permite desarrollar su autonomía dentro de su propio conjunto de límites o leyes. Dentro de este sentido de autocontrol sin pérdida de la autoestima deriva un perdurable sentimiento de autonomía y orgullo. Debe incorporar la experiencia de la frustración como una realidad de su vida, y concebirla como un aspecto natural de los hechos concretos, más que como un amenaza total a su propia existencia.

Fase III: Adquisición de un sentido de iniciativa y superación de un sentido de la culpa: Realización de la Finalidad. Un sentido de la iniciativa impregna la mayor parte de la vida del infante cuando su medio social lo incita a desarrollar una actividad y alcanzar su finalidad. Que asuma responsabilidad de sí mismo y de lo que está englobado en su mundo (su cuerpo, juguetes, animales domésticos o un hermano menor). A medida que él investiga y elabora fantasías acerca de la persona activa que desea llegar a ser, consciente e inconsciente pone a prueba sus poderes, sus conocimientos y cualidades potenciales. Su primer paso es convertirse en su propio “progenitor”, supervisándose a sí mismo en el papel de sus auténticos progenitores. Tal proceso comienza a realizarse en esta fase. La conciencia se organiza a partir de los progenitores considerados como modelo, de esta forma el niñ@

incorporará a su conciencia lo que el progenitor es realmente como persona y no simplemente lo que trata de enseñar al niño.

El desarrollo psicológico en esta fase gira en torno de dos tareas fundamentales. Primero, el ello, el yo y el superyó comienzan a hallar un equilibrio mutuo, de modo que el individuo pueda convertirse en una unidad psicológica integrada, una personalidad por derecho propio. Su desarrollo se centra en su relación con los progenitores, los pares y otros seres humanos de su universo en proceso de expansión. Segundo, el joven individuo comienza a advertir diferencias sexuales entre las personas de su medio y estas diferencias afectan sus propios sentimientos, como el curso que él debe seguir en concordancia con los reclamos sociales de su sociedad; es decir, los requerimientos de su yo y los criterios sociales de su familia a menudo rivalizan con los impulsos de su ello. En la psicología psicoanalítica, esta fase de desarrollo se caracteriza por sus complicaciones edípicas.

Durante este período es necesario que existan otras personas significativas en la vida del niño y contemple objetivos que están fuera del ámbito familiar, los necesitará para experimentar distintas alternativas conductuales, comprender que hay diferencias entre sus criterios y los que aplican los adultos.

Su fracaso en relacionarse con uno de sus progenitores y desplazar al otro conduce a eventuales éxitos en diferentes tareas de la vida. Su caudal de energía le permite olvidar rápidamente sus frustraciones y comenzar de nuevo con esfuerzos mejor orientados. Un sentido de realización compensa rápidamente la mayor parte de la culpa y el fracaso.

Fase IV: Adquisición de un sentido de la industria y el rechazo de un sentido de la inferioridad: realización de la competencia.

En el proceso de desarrollo los niños han experimentado un caudal de nuevas experiencias, a la vez se dan cuenta que necesitan hallar un lugar entre los individuos de su misma edad, porque en su carácter de pequeño en edad escolar no puede ocupar un sitio en igualdad de condiciones entre los adultos y no lo invitan a ello. Entonces dirige sus energías hacia problemas sociales que puede dominar con éxito. La polaridad de esta fase es un sentido de la industria contra un sentido de la inferioridad. Su temor se acentúa en que todavía es un niño, una persona incompleta y esto le crea sentimientos de inferioridad.

Más o menos entre los 7 y 11 años, trata de resolver estos problemas de inferioridad; utiliza todas las oportunidades de aprender haciendo y experimentando con los conocimientos

requeridos por su cultura. Conforme va aprendiendo a manejar los símbolos e instrumentos, comprende que ese aprendizaje le ayudará a convertirse en una persona competente.

El ritmo de la maduración física es lento y el desarrollo psicológico refleja una pauta similar. Temporariamente el niño y la niña han hallado sus respectivos límites psicológicos y sociales.

En este sentido cabe formular el concepto freudiano de latencia en la siguiente forma: “el niño@ latente continúa invirtiendo una parte de sí mismo, de su energía libidinosa, trabaja incesantemente para desarrollar sus cualidades corporales, musculares, perceptivas y su creciente conocimiento del mundo, que tienen para él una importancia cada vez mayor.”¹¹

Centra su capacidad para relacionarse y comunicarse con los individuos que le son más significativos: sus pares. Procura alcanzar éxitos como ser el más fuerte, el más inteligente o el más rápido, evita el fracaso casi a cualquier precio. La mayoría de sus esfuerzos están encaminados al mejoramiento de sus procesos yoicos, siente que la sociedad le da a entender que su futuro dependerá del modo en que maneje la situación actual. Necesita de sus contemporáneos para medir sus propias cualidades y su propia valía.

L@s niño@s ven a sus progenitores como representantes de la sociedad en que deben actuar y comienzan a compararlos con otros representantes. Los amigo@s de sus padres y madres y los padres y madres de sus amigo@s adquieren nueva importancia para él (ella), sus vecinos y la escuela se convierten en determinantes sociales significativos y los desconocidos constituyen descubrimientos sugestivos e importantes.

El mundo de los pares llega a ser igualmente importante como el de los adultos, sirven como criterios para medir el éxito o el fracaso; entre ellos encuentra otra fuente de identificación extrafamiliar. A medida que se desarrolla, la sociedad parece preocuparse cada vez más por incorporarlos sobre una base igualitaria. La iglesia, la escuela y organizaciones juveniles lo alientan a participar activamente. Se convierte en una persona muy distinta, se transforma en una persona con cualidades cognoscitivas más amplias y con capacidad mucho mayor de interactuar con una gama mucho más extensa de personas. L@s niño@s ingresan con toda su capacidad de indagación en un círculo social cada vez más amplio.

Fase V: Adquisición de un sentido de la identidad al mismo tiempo que se supera un sentido de la difusión de la identidad: Realización de la Fidelidad.

¹¹ Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag. 97

Esta etapa es la de la adolescencia, empezando en la pubertad y finalizando alrededor de los 18-20 años. La tarea primordial es lograr la identidad del Yo y evitar la confusión de roles. El sentido de identidad trae consigo una superación de los problemas de la niñez y una auténtica disposición para afrontar, como posible igual, los problemas del mundo adulto. La identidad yoica significa saber quiénes somos y cómo encajamos en el resto de la sociedad. Exige que tomemos todo lo que hemos aprendido acerca de la vida y de nosotros mismos y lo moldeemos en una autoimagen unificada, una que nuestra comunidad estime como significativa. Si logramos negociar con éxito esta etapa, tendremos la virtud que Erikson llama fidelidad. La fidelidad implica lealtad, o la habilidad para vivir de acuerdo con los estándares de la sociedad a pesar de sus imperfecciones, faltas e inconsistencias.

Fase VI: Adquisición de un sentido de la intimidad y la solidaridad y evitación de un sentido de aislamiento: Realización del Amor.

La tarea principal es lograr un cierto grado de intimidad, actitud opuesta a mantenerse en aislamiento.

La intimidad supone la posibilidad de estar cerca de otros como: amantes, amigos, o un partícipe de la sociedad. Al poseer un sentimiento de saber quién es, no tiene miedo a “perdersé” a sí mismo, como presentan muchos adolescentes. El “miedo al compromiso” que algunas personas parecen presentar es un buen ejemplo de inmadurez en este estadio. Este miedo no siempre es tan obvio. Muchas personas enlentecen o postergan el proceso progresivo de sus relaciones interpersonales. “Me casare tan pronto acabe la universidad; tan pronto tenga un trabajo; cuando tenga una casa; tan pronto...”

Si atraviesa con éxito esta etapa, llegará a esa virtud o fuerza psicosocial que Erikson llama amor. Dentro de este contexto teórico, el amor se refiere a esa habilidad para alejar las diferencias y los antagonismos a través de una “mutualidad de devoción”. Incluye no solamente el amor que compartimos en un buen matrimonio, sino el amor entre amigos y el amor de mi vecino, compañero de trabajo y compatriota.

Fase VII: Adquisición de un sentido de la generatividad y evitación de un sentido de la absorción en sí mismo: Realización del Cuidado.

Este estadio corresponde al de la adultez media. Es muy difícil establecer el rango de edades, incluiría aquel período dedicado a la crianza de l@s niñ@s. Para la mayoría de las personas de nuestra sociedad, estaríamos hablando de un período comprendido entre los 20 y

pico y los 50 y tantos. La tarea fundamental aquí es lograr un equilibrio apropiado entre la productividad (conocido en el ámbito de la psicología como generabilidad) y el estancamiento.

La productividad es una extensión del amor hacia el futuro. Tiene que ver con una preocupación sobre la siguiente generación y todas las demás futuras.

El estancamiento, por otro lado, es la “auto-absorción”; Cuidar de nadie. La persona estancada deja de ser un miembro productivo de la sociedad. Algunas personas tratan de ser productivas, que llega un momento en que no se pueden permitir nada de tiempo para sí mismos, para relajarse y descansar. Erikson llama a esta tendencia sobrextensión.

Fase VIII: Adquisición de un sentido de la integridad y evitación de un sentido de la desesperación: Realización de la Sabiduría.

Esta última etapa, la delicada adultez tardía o madurez o la llamada edad de la vejez. Erikson establece que es bueno llegar a esta etapa y si no lo logra es que existieron algunos problemas anteriores que retrasaron el desarrollo.

La tarea primordial aquí es lograr una integridad yoica, con un mínimo de desesperanza. Además existe un sentido de inutilidad biológica, debido a que el cuerpo no responde como antes. Junto a las enfermedades, aparecen las preocupaciones relativas a la muerte. Los amigos mueren, los familiares también la esposa, es inevitable que a uno le toque su turno. Al enfrentarse a toda esta situación, parece que todos deben sentirse desesperanzados.

La integridad yoica significa llegar a los términos de la vida, y por tanto, llegar a los términos del final de su vida. Si es capaz de mirar atrás y aceptar el curso de los eventos pasados, las decisiones tomadas; la vida tal y como la vivió, entonces no necesitará temerle a la muerte. La persona que afronta la muerte sin miedo tiene la virtud que Erikson llama sabiduría.

En síntesis: la contribución de Erikson, como su integración de numerosos conceptos y proposiciones entrelazadas, enfoca los problemas individuales en relación con la situación total con su amplia apreciación de las posibilidades humanas. Atribuye el carácter de empresa creadora a los esfuerzos del individuo en desarrollo para utilizar sus propios impulsos internos y adecuarlos a las oportunidades ambientales.

El desarrollo es un proceso de maduración vinculado con un proceso educativo; constituye el crecimiento del yo combinado con la calidad de la experiencia yoica que el ambiente inmediato ha proporcionado al niño.

LA TEORIA COGNITIVA DE JEAN PIAGET

Para Piaget, el desarrollo es un proceso inherente, inalterable y evolutivo, dentro de este proceso sitúa una serie de fases y subfases diferenciadas. Afirma que las fases constituyen instrumentos indispensables para el análisis de los procesos de desarrollo. “Cada fase refleja una gama de pautas de organización que se manifiestan en una secuencia definida dentro del período de edad aproximado en el continuo desarrollo.”¹²

Los escritos de Piaget introducen una variedad de divisiones en el desarrollo, en esta ocasión se analizará sobre la base de las fases del desarrollo más tradicionales: la fase sensorio-motriz, la preconceptual, del pensamiento intuitivo, de las operaciones concretas y de las operaciones formales.

La primera etapa del desarrollo cognitivo de Piaget, la denomina sensoriomotriz, describe eficazmente el primer período del continuo desarrollo, depende principalmente de la experiencia sensoriomotora y somatomotora. Esta fase abarca un período que va del nacimiento hasta más o menos 24 meses, lapso durante el cual se entiende que el infante es un bebé, a causa de la dependencia de su cuerpo como medio de autoexpresión y comunicación.

Piaget destaca la importancia de esta primer etapa: "...el desarrollo mental durante los primeros dieciocho meses es particularmente rápido y de importancia especial, porque los niños elaboran a ese nivel el conjunto de las subestructuras cognoscitivas que servirán de punto de partida a sus construcciones perceptivas e intelectuales ulteriores; cierto número de reacciones afectivas elementales, que determinarán de algún modo su afectividad subsiguiente”¹³

La fase preconceptual: concerniente de 2 a 4 años, es un periodo de transición entre las pautas de vida propias de una conducta puramente dedicada a la autosatisfacción y la conducta rudimentariamente socializada. En este período la vida del infante parece ser de permanente investigación. Investiga su ambiente y las posibilidades de actividad en él.

¹² Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag. 132

¹³ Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag.136

Todos los días descubre nuevos símbolos que utiliza en la comunicación consigo mismo y con otros.

La fase del pensamiento intuitivo: para l@s niñ@s de 4 a 7 años el hecho más importante es la aplicación del interés social en el mundo que lo rodea. El contacto repetido con otras personas inevitablemente reduce la egocentricidad y aumenta la participación social. Piaget indica que esta fase es una extensión de la anterior; ambas abarcan el pensamiento preoperacional y juntas constituyen un puente entre la aceptación pasiva del medio como se lo experimenta y la capacidad de reaccionar frente a él de modo realista. En esta fase comienzan a utilizar palabras para expresar su pensamiento. Al principio, su pensamiento y su razonamiento permanecen ligados a las acciones. Para el niñ@ es difícil concebir simultáneamente dos ideas. Él puede evaluar únicamente las relaciones que corresponden a un objeto o precepto. Las relaciones entre dos o más objetos o ideas exceden sus posibilidades de comprensión, es incapaz de concebir varios puntos o ideas fuera de los límites de un solo objeto, como partes de un todo aún más amplio.

El pensamiento intuitivo introduce una conciencia rudimentaria de las relaciones, que eventualmente puede ser esquematizadas en una jerarquía conceptual; en general dichas comprensiones tempranas están vinculadas con hechos concretos.

Fase de las operaciones concretas: En la fase anterior, el niñ@ toma conciencia de ciertas relaciones mediante una apreciación más exacta de la posición social que ocupa en su medio, en esta fase logra percibir un hecho desde perspectivas diferentes.

De los 7 a los 11 años, el individuo no puede ejecutar operaciones mentales a menos que consiga percibir concretamente su lógica interna. Puede explorar varias soluciones posibles de un problema sin adoptar necesariamente una o cualquiera de ellas, porque en todo momento esta en condición de regresar al enfoque original. En este nivel, esencialmente reflexiona acerca de las relaciones como si tuviese que formular ecuaciones, relaciona su conducta con las consecuencias que ella determinará.

Lo fundamental es que en este punto l@s niñ@s pasan de un modo de pensamiento inductivo a otro deductivo. Todas sus operaciones mentales, su razonamiento se basa en el conocimiento de un conjunto más amplio y en una relación lógica que hay en él; una adquisición de desarrollo que tiene importancia para su aprendizaje y su relación con el

mundo social e ideacional. Lo que es más importante, encuentra explicaciones que se vinculan con los objetos y los hechos.

Los conceptos relacionados con los objetos preceden al aprendizaje de los conceptos vinculados con el espacio, la causalidad, el tiempo y comprenden en este orden las leyes de su ambiente.

En el nivel actual de organización mental, el lenguaje continúa siendo un instrumento de comunicación, además sirve como vehículo del proceso de pensamiento. El lenguaje sigue un continuo desarrollo que va de la expresión verbal al intercambio verbal. La estructura del lenguaje adquiere importancia, se convierte en un instrumento de pensamiento, de comunicación, de impresiones verbales comunicadas que se correlacionan con los juicios conceptuales conscientes del individuo acerca de sus propios actos.

La reciprocidad social conduce a un sentido de igualdad que se extiende a los conceptos de castigo justo. Un sentido de la igualdad apunta a un sentido de autonomía, este aparece primero en la interacción cotidiana con los pares. El respeto unilateral continúa manifestándose mucho más tiempo en hábitos: modales y limpieza, religión y la relación con grupos particularmente autoritarios, como los policías, donde las creencias anteriores se vuelven a consolidar constantemente por la imposición adulta, como si fuesen decretos de carácter universal.

La fase de las operaciones formales: son la última fase del desarrollo intelectual que es entre los 11 y los 15 años; desde el punto de vista de la maduración la niñez concluye y comienza la juventud. El joven se convierte en un individuo que piensa más allá del presente y elabora teorías acerca de todo, complaciéndose especialmente en reflexiones acerca de lo que no es. Adquiere la capacidad de pensar y razonar fuera de los límites de su propio mundo realista y de sus propias creencias. Ingresa al mundo de las ideas y las esencias separadas del mundo real.

Estos progresos de las operaciones mentales tienen implicaciones que van más allá del manejo de problemas geométricos y aritméticos; influyen en los problemas vinculados con las relaciones sociales. Se refieren a la relatividad, equilibrio e igualdad entre conceptos, acciones y reacciones. La capacidad de razonar mediante hipótesis suministra al joven un nuevo instrumento para comprender su mundo físico y las relaciones sociales que mantiene dentro de él.

Piaget señala que el desarrollo de la personalidad no comienza a cristalizar hasta esta quinta fase en que la personalidad es capaz de someterse a cierto tipo de disciplina social. Es el momento en que el adolescente elabora su plan de vida.

Fundamentalmente la teoría de Piaget demuestra con claridad que en el desarrollo cognoscitivo hay pautas regulares cuya experiencia todos realizan. A su vez, ello nos permite pronosticar el modo y el grado de comprensión de un individuo en todo el curso de su desarrollo.

LA TEORIA DEL APRENDIZAJE DE ROBERT R. SEARS

Sears centra la atención en aquellos aspectos de la conducta que tienen carácter manifiesto y pueden medirse; a su juicio, el mejor modo de medir el desarrollo de la personalidad es mediante la acción y la interacción social.

“Los cambios de conducta son el resultado y extraen su fuerza de la maduración física, el condicionamiento cultural y las expectativas de los otros con respecto a la conducta inmediata.”¹⁴

Para Sears la personalidad es el producto de una vida de acción diádica que ha modificado la potencialidad del individuo para una acción ulterior. El funcionamiento humano debe concebirse como un resultado de los efectos interactivos de todas las influencias, constitucionales y experienciales que han actuado sobre el individuo. El individuo es el protagonista constante de su conducta. Este deseo de aprender inherente al niño y el impulso de la madre a proceder bien crean una situación diádica de los conocimientos adecuados y los actos que determina el justo equilibrio de la conducta humana. Sus actos representan el núcleo de la individualidad, la capacidad creadora o la vulnerabilidad del individuo, él cree en la naturaleza social universal y la infinita capacidad de aprender del ser humano.

Concibe el desarrollo como una cadena continua de hechos que se agregan a las adquisiciones anteriores y en parte las reemplazan. Todos los momentos que los niños viven en contacto con sus padres y madres ejercen cierta influencia sobre la conducta actual y sus posibilidades de acción futura. El desarrollo parece ser un proceso bastante ordenado. Renuncia a modos de conducta no apropiados, adquiere nuevas formas de acción adecuadas a su edad y condición de vida. Mientras la vida social cotidiana se desenvuelve como si las

¹⁴ Mair, W. Henry, “Tres teorías sobre el desarrollo del niño”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969. Pag.147

fases de desarrollo fuesen una realidad, todo aprendizaje social tenderá a ajustarse a pautas comparables.

Cada sociedad y cada cultura cuidan que se refuercen ciertos actos; solo los actos reforzados incorporan valores que se convierten en parte de la herencia social de una persona. Con el tiempo, la sociedad inculca motivos, intereses, conocimientos y actitudes apropiados en el niño, a medida que este aprende a actuar en concordancia con las expectativas ambientales.

El desarrollo es en esencia un reflejo de las prácticas de crianza elaboradas con relación a los impulsos innatos, modificados por el medio socializador y convertido en impulsos motivacionales secundarios. Estos últimos determinan en última instancia las pautas de conducta del individuo. Se transforman en las variables fundamentales de las prácticas de crianza y del desarrollo del infante.

El desarrollo infantil constituye la totalidad de la conducta de los niños, es un producto de sus experiencias sociales inmediatas de crianza. Es el resultado visible de los esfuerzos de crianza de los padres y madres, una consecuencia del aprendizaje.

EL ENFOQUE SOCIOCULTURAL DE VYGOSTKY

“Lev Semionovich Vygotsky considerado el precursor del constructivismo social, una teoría del aprendizaje, se basa en el supuesto de que los seres humanos construyen su propia concepción de la realidad y del mundo en que viven.”¹⁵

Cada uno genera su propio conocimiento, reglas y modelos mentales con los que da sentido y significado a sus experiencias y acciones. El aprendizaje, es el proceso de ajustar las estructuras mentales para interpretar y relacionarlas con el ambiente. Desde esta perspectiva, el aprender se convierte en la búsqueda de sentido y la construcción de significados. Es un proceso de construcción y generación, no de memorizar y repetir información.

El constructivismo, al igual que el conductismo y el cognitivismo, presenta una gran variedad de formas. La principal y más general clasificación es la que considera dos tipos de teorías: las teorías con orientación cognitiva o psicológica y las teorías con orientación social. De las primeras, el máximo exponente es Piaget y de las segundas es Vygotsky.

Lo fundamental del enfoque de Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para

¹⁵ Di Caprio, Nicholas, “Teorías la Personalidad”, Edit. McGraw-Hill, Mexico, 1989 Pag. 453

Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, entendido social y culturalmente, no solamente físico, como lo considera primordialmente Piaget.

En Vygotsky, cinco conceptos son fundamentales: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación.

En relación a las funciones mentales, para Vygotsky existen dos tipos: Las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer.

Las funciones mentales inferiores nos limitan en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente.

Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. El individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta. Las funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de esa sociedad: Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de las funciones mentales superiores está abierto a mayores posibilidades. El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Para Vygotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más elaboradas funciones mentales.

De acuerdo con esta perspectiva, el ser humano es ante todo un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre el ser humano y otro tipo de seres vivientes, incluyendo los primates. El punto central de esta distinción entre funciones mentales inferiores y superiores es que el individuo no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente, a través de y mediante la interacción con los demás individuos.

Las habilidades psicológicas o funciones mentales superiores se manifiestan en dos momentos, el primero en el ámbito social y el segundo momento, en el ámbito individual. La atención, la memoria, la formulación de conceptos son un fenómeno social y después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo. Cada función mental superior, primero es social, es decir, primero es interpsicológica y después es individual, personal, intrapsicológica.

Cuando un niñ@ llora porque algo le duele, expresa dolor y esta expresión solamente es una función mental inferior, es una reacción al ambiente. Cuando llora para llamar la atención es una forma de comunicación, esta comunicación sólo se da en la interacción con los demás; en ese momento, se trata de una función mental superior interpsicológica y sólo es posible como comunicación con los demás.

Esta separación o distinción entre habilidades interpsicológicas y habilidades intrapsicológicas y el paso de las primeras a las segundas es el concepto de interiorización.

“El desarrollo del individuo llega a su plenitud en la medida en que se apropia, hace suyo, interioriza las habilidades interpsicológicas. En un primer momento, dependen de los otros; en un segundo momento, a través de la interiorización, el individuo adquiere la posibilidad de actuar por si mismo y de asumir la responsabilidad de su actuar.”¹⁶ Desde este punto de vista, el proceso de interiorización es fundamental en el desarrollo: lo interpsicológico se vuelve intrapsicológico.

En el paso de una habilidad interpsicológica a una habilidad intrapsicológica los demás juegan un papel importante. La posibilidad o potencial que los individuos tienen para ir desarrollando las habilidades psicológicas en un primer momento dependen de los demás. Este potencial de desarrollo mediante la interacción con los demás es llamado por Vygotsky zona de desarrollo próximo.

La zona de desarrollo próximo es la posibilidad de los individuos de aprender en el ambiente social, en la interacción con los demás. Nuestro conocimiento y la experiencia de los demás posibilita el aprendizaje; consiguientemente, mientras más rica y frecuente sea la interacción con los demás, el conocimiento será más rico y amplio. La zona de desarrollo próximo, consecuentemente, está determinada socialmente. Aprendemos con la ayuda de los demás, aprendemos en el ámbito de la interacción social y esta interacción social como posibilidad de aprendizaje es la zona de desarrollo próximo.

La zona de desarrollo próximo puede verse como una etapa de desarrollo del individuo, del ser humano, donde se da la máxima posibilidad de aprendizaje.

El desarrollo de las habilidades interpsicológicas depende del nivel interacción social. El nivel de desarrollo y aprendizaje que el individuo puede alcanzar con la ayuda, guía ó

¹⁶ Di Caprio, Nicholas, “Teorías la Personalidad”, Edit. McGraw-Hill, Mexico, 1989. Pag. 466

colaboración de los adultos o de sus compañeros siempre será mayor que el nivel que pueda alcanzar por si sólo, el desarrollo cognitivo completo requerirá de la interacción social.

Herramientas psicológicas.

En términos de Vygotsky, “las funciones mentales superiores se adquieren en la interacción social, en la zona de desarrollo próximo.”¹⁷ Y ¿Cómo se da esa interacción social? ¿Que es lo que hace posible que pasemos de las funciones mentales inferiores a las funciones mentales superiores? ¿Qué es lo que hace posible que pasemos de las habilidades interpsicológicas a las habilidades intrapsicológicas? ¿Qué es lo que hace que aprendamos, que construyamos el conocimiento?. La respuesta a estas preguntas es la siguiente: los símbolos, las obras de arte, la escritura, los diagramas, los mapas, los dibujos, los signos, los sistemas numéricos, en una palabra, las herramientas psicológicas.

Las herramientas psicológicas son el puente entre las funciones mentales inferiores y las funciones mentales superiores, entre las habilidades interpsicológicas (sociales) y las intrapsicológicas (personales), median nuestros pensamientos, sentimientos y conductas. La capacidad de pensar, sentir y actuar depende de las herramientas psicológicas que usan para desarrollar esas funciones mentales superiores, interpsicológicas o intrapsicológicas.¹⁸

La herramienta psicológica más importante es el lenguaje. Inicialmente, se usa el lenguaje como medio de comunicación entre los individuos y en las interacciones sociales. Progresivamente, el lenguaje se convierte en una habilidad intrapsicológica y por consiguiente, en una herramienta con la que pensamos y controlamos nuestro propio comportamiento.

El lenguaje es la herramienta que posibilita el cobrar conciencia de uno mismo y el ejercitar el control voluntario de nuestras acciones. No se imita simplemente la conducta de lo demás, no se reacciona simplemente al ambiente, con el lenguaje se tiene la posibilidad de afirmar o negar, lo cual indica que el individuo tiene conciencia de lo que es y actúa con voluntad propia. En ese momento empieza a ser distintos y diferentes de los objetos y de los demás. Las funciones mentales inferiores ceden a las funciones mentales superiores y las habilidades interpsicológicas dan lugar a las habilidades intrapsicológicas. A través del lenguaje se conoce, desarrolla y se crea nuestra realidad.

¹⁷ Di Caprio, Nicholas, “Teorías la Personalidad”, Edit. McGraw-Hill, Mexico, 1989 Pag. 474

¹⁸ Idem. Pag. 483

El lenguaje es la forma primaria de interacción con los adultos, es la herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento, es el proceso por el que las personas se apropian del contenido y de las herramientas del pensamiento.

La mediación.

Cuando nacemos, solamente tenemos funciones mentales inferiores, las funciones mentales superiores no están desarrolladas, con la interacción con los demás, vamos aprendiendo y desarrollando nuestras funciones mentales superiores, algo completamente diferente de lo que recibimos genéticamente por herencia. Lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que se tienen y las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que viven, consiguientemente, el pensamiento, las experiencias, las intenciones y las acciones están culturalmente mediadas.

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos perciben como deseable o no deseable depende del ambiente, la cultura a la que pertenecen y la sociedad de la cual son parte.

En palabras de Vygotsky, el hecho central de su psicología es el hecho de la mediación.

El ser humano, en cuanto sujeto que conoce, no tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas de que dispone, el conocimiento se adquiere, construye, a través de la interacción con los demás mediada por la cultura, desarrollada histórica y socialmente.

Para Vygotsky, la cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos son los únicos que crean cultura y es en ella donde se desarrollan, a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; más aún, la cultura es la que proporciona los medios para adquirir el conocimiento. La cultura dice que pensar y cómo pensar; da el conocimiento y la forma de construir ese conocimiento, por esta razón, Vygotsky sostiene que el aprendizaje es mediado.

Maslow, una teoría sobre las necesidades...

El modelo de Maslow pertenece a la corriente de la psicología humanística, que surge como respuesta frente a las visiones limitadas del conductismo y el psicoanálisis, preocupándose de los problemas auténticos que sufre el ser humano. Para él el desarrollo de la personalidad humana se realiza a partir de una necesidad o impulso supremo.

Maslow plantea dentro de su teoría de la personalidad, el concepto de jerarquía de las necesidades, en la cual las necesidades se encuentran organizadas estructuralmente con distintos grados de poder, de acuerdo a una determinación biológica dada por nuestra constitución genética como organismo de la especie humana.

La jerarquía está organizada de forma que las necesidades de déficit se encuentren en las partes más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas de la jerarquía; de este modo, en el orden dado por la potencia y por su prioridad, encontramos las necesidades de déficit, que serían: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, pertenencia, de estima, de desarrollo, de autoactualización y trascendencia.

Dentro de esta estructura, cuando las necesidades de un nivel son satisfechas, el foco de atención pasa a ser ocupado por las necesidades del próximo nivel, son estas necesidades las que se busca satisfacer.

La teoría de Maslow plantea las necesidades inferiores son prioritarias, más potente que las necesidades superiores de la jerarquía; “Un ser humano hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, más bien, asegurarse lo suficiente para comer”.¹⁹

Solamente cuando la persona logra satisfacer las necesidades inferiores - aunque lo haga de modo relativo-, entran gradualmente en su conocimiento las necesidades superiores, y con eso la motivación para poder satisfacerlas; a medida que la tendencia positiva toma más importancia, se experimenta un grado mayor de salud psicológica y un movimiento hacia la plena humanización.

NECESIDADES DE CARENCIA O DÉFICIT.

Necesidades Fisiológicas: La primera prioridad, en cuanto a la satisfacción de las necesidades, está dada por las necesidades fisiológicas. Estas necesidades estarían asociadas con la supervivencia del organismo dentro de la cual estaría el concepto de homeostasis, el cual se refiere “a los esfuerzos automáticos del cuerpo por mantener un estado normal y constante, del riego sanguíneo”²⁰, lo que se asociaría con ciertas necesidades: alimentarse y mantener la temperatura corporal apropiada. No todas las necesidades fisiológicas son

¹⁹ Di Caprio, Nicholas, “Teorías la Personalidad”, Edit. McGraw-Hill, Mexico, 1989.Pag. 584

²⁰ Maslow, Abraham “Motivación y Personalidad”, Edit. Sagitario, Barcelo, España, 1954. Pag. 288

homeostáticas, dentro de estas están: el deseo sexual, comportamiento maternal, actividades completas y otras.

Una mejor descripción sería agruparlas dentro de la satisfacción del hambre, del sexo y de la sed.

Cuando estas necesidades no son satisfechas por un tiempo largo, la satisfacción de las otras necesidades pierde su importancia y dejan de existir.

Las Necesidades de Seguridad: Incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de: sentirse seguros, tener estabilidad, orden, protección y dependencia. Las necesidades de seguridad muchas veces son expresadas a través del miedo, como lo son: el miedo a lo desconocido, el miedo al caos, el miedo a la ambigüedad y el miedo a la confusión. Las necesidades de seguridad se caracterizan porque las personas sienten el temor a perder el manejo de su vida, de ser vulnerable o débil frente a las circunstancias actuales, nuevas o por venir. Muchas personas dejan suspendidos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad. Las necesidades de seguridad pasan a tomar un papel muy importante cuando no son satisfechas de forma adecuada; “la mayoría de las personas no pueden ir más allá del nivel de funcionamiento de seguridad”²¹ y se ve en la necesidad que tienen muchas personas de prepararse para el futuro y las circunstancias desconocidas.

Necesidades de amor y de pertenencia: dentro de estas se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social: las necesidades de una relación íntima con otra persona, ser aceptado como miembro de un grupo organizado, un ambiente familiar, de vivir en un vecindario familiar y participar en una acción de grupo, trabajando para el bien común con otros. La existencia de esta necesidad está subordinada a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad.

Las condiciones de la vida moderna, hacen del individualismo y la falta de interacción son un patrón de vida, que no permiten la expresión de estas necesidades.

Necesidades de estima: son aquellas que se encuentran asociadas a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupa estas necesidades en dos clases: las que se refieren al amor propio, al respeto a sí mismo, a la estimación propia y la autoevaluación; y

²¹ Di Caprio, Nicholas, “Teorías la Personalidad”, Edit. McGraw-Hill, Mexico, 1989. Pag. 596

las otras, que se refieren a las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama y gloria.

Las necesidades de autoestima son generalmente desarrolladas por las personas que poseen una situación económica cómoda, por lo que han podido satisfacer plenamente sus necesidades inferiores. En cuanto a las necesidades de estimación del otro, estas se alcanzan primero que las de estimación propia, generalmente la estimación propia depende de la influencia del medio.

NECESIDADES DE DESARROLLO.

La satisfacción de las necesidades de carencia: es condición necesaria, no suficiente, para que el individuo logre la autorrealización. La persona “meramente sana”, según Maslow, “gusta de la cultura, sus metas son benévolas, están llenos de buenos deseos y carecen de malicia, pero le falta algo”.²² El elemento que podría ser estimulante para lograr el anhelo de autorrealización y el crecimiento de la personalidad sería la crisis y la desintegración de la personalidad, con el posterior acceso a niveles más altos de integración y a motivaciones propias de la autorrealización; de todas maneras, habría personas que podrían llegar al estado de autorrealización de manera gradual sin necesidad de pasar por tremendas conmociones.

Necesidades de autoactualización: son únicas y cambiantes, dependiendo del individuo. Las necesidades de autoactualización están ligadas con la necesidad de satisfacer la naturaleza individual y el cumplimiento del potencial de crecimiento; “la persona que tiene un talento para la música debe tener música y sufre tensión si no la tiene”.²³ Uno de los medios para satisfacer la necesidad de autoactualización es el realizar la actividad laboral o vocacional que uno desea realizar, además, hacerlo del modo deseado. Para poder satisfacer la necesidad de autoactualización, es necesario tener la libertad de hacer lo que uno quiera hacer. No pueden haber restricciones puestas por uno mismo ni puestas por el medio; “desear ser libres para ser ellas mismas”.

Necesidad de trascendencia: son aquellas que están asociadas con el sentido de la comunidad, expresado a través de la necesidad de contribuir con la humanidad, yendo más allá de uno. Las personas dejan de lado las necesidades de desarrollo personal para poder

²² Frick, Willard B. “Psicología Humanística”, Edit. Guadalupe, México, 1973. Pag. 213

²³ Di Caprio, Nicholas, “Teorías la Personalidad”, Edit. McGraw-Hill, Mexico, 1989. Pag. 503

contribuir a la sociedad; se podría decir que hay una necesidad altruista, que superpone a las inferiores. Este sería un estado de motivación que superaría al de la actualización.

NECESIDADES FUERA DE LA JERARQUÍA:

Necesidad de saber y comprender: Estas necesidades de orden cognoscitivo no tienen un lugar específico dentro de la jerarquía, a pesar de ello fueron tratadas por Maslow. Estas necesidades serían derivaciones de las necesidades básicas, expresándose en la forma de deseo de saber las causas de las cosas y de encontrarse pasivo frente al mundo.

Necesidades estéticas: están relacionadas con el deseo del orden y de la belleza. Estas necesidades estéticas incluyen: necesidad por el orden, necesidades por la simetría, la necesidad de llenar los espacios en las situaciones mal estructuradas, la necesidad de aliviar la tensión producida por situaciones inconclusas y de estructurar los hechos.

En términos de desarrollo general, nos movemos en estos niveles como si fueran estadios. En el recién nacidos, el foco de necesidad (o casi el completo complejo de necesidades) está en lo fisiológico. Inmediatamente, empieza a reconocer que necesita estar seguros. Poco tiempo después, busca atención y afecto. Un poco más tarde, buscará la autoestima.

Todo esto puede ocurrir en una sociedad de bienestar establecida: cuando la sociedad abruptamente cae, las personas empiezan a pedir a un nuevo líder que tome las riendas y haga las cosas bien. Cuando las bombas empiezan a caer, buscan seguridad; cuando la comida no llega a las tiendas, sus necesidades se tornan incluso más básicas.

Maslow sugiere que podríamos preguntarles a las personas sobre su “filosofía de futuro” -cuál sería su ideal de vida o del mundo- y así conseguir suficiente información sobre cuáles de sus necesidades están cubiertas y cuáles no.

LA SOCIALIZACION.

Es interesante observar la diversidad de tipos y personas que habitan a nuestro alrededor y el papel que juegan dentro de la sociedad. Todos y cada uno se sienten sujetos de su acción, se refieren a si mismo como un "yo", que les hace ser una unidad personal, les da una identidad de persona que las distingue de otras.

“La socialización es el proceso a través del cual una determinada sociedad u orden social logra pervivir y reproducirse, transmitiendo a los nuevos miembros aquellas normas y

principios necesarios para la continuidad del sistema. El individuo adquiere aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad, se desarrolla históricamente como persona y miembro de una sociedad. Es un proceso de identidad personal y de la identidad social.”²⁴

Examinar el proceso de socialización requiere tomar en cuenta algunas variables fundamentales: en qué sociedad, clase social, grupo, época, situación y en qué coyuntura tienen lugar estos procesos.

La sociedad no es algo externo a la identidad de la persona, es un elemento configurador esencial de su ser personal. El ser humano es un ser social, por ende requiere de una sociedad que le ha configurado como tal.

La socialización marca al individuo con el "carácter" o sello propio de la sociedad y grupo social en el que históricamente se realiza su proceso de socialización. La identidad de la persona depende de la identidad que su grupo social le proporcione.

En la socialización el individuo adquiere un mundo y desarrolla una identidad personal. Podemos entender el adquirir un mundo como una cultura en toda su complejidad, es formar parte de un contexto y situación social e incorporar individualmente ese contexto y situación social en forma de estructuras psicológicas.

Los procesos de socialización pueden continuar a lo largo de toda la vida. Aunque los primeros años son muy importantes, en el proceso de desarrollo psicosocial la formación del yo constituye quizá el hilo conductor para seguir el proceso de socialización de las personas. A través de su historia concreta la persona desarrolla un lenguaje, asume principios morales, adquiere una identidad como hombre y como mujer y desarrolla una identidad personal en una circunstancia y situación específica.

La identidad personal tiene cuatro características fundamentales: (1) esta referida a un mundo, (2) se afirma en la relación interpersonal, (3) es relativamente estable, (4) es producto de la sociedad y de la acción del propio individuo. Es el enraizamiento de la persona en un determinado mundo de significaciones así como una determinada red de relaciones sociales.

²⁴ Martín-Baro, Ignacio “Acción e Ideología” Talleres Graficos UCA 1997, Salvador. Pag. 325

La identidad propia de la persona se afirma frente a la identidad de los demás, su yo se define frente a los demás y con ellos. Puesto que la identidad personal esta siempre referida a un mundo, la evolución del yo va unida al cambio en el propio mundo.

En este proceso de adquisición de la propia identidad es esencial la percepción que el individuo va teniendo de sí mismo. La percepción no es lo mismo que simple captación sensorial, es conocimiento interpretativo y valorativo. La percepción que tiene de sí mismo una persona es al mismo tiempo conocimiento, más o menos realista, de quien es y cómo es, a la vez una valoración de ese ser y de esa manera de ser. Este reconocerse es un producto social, es una realidad configurada como resultado de la historia y no sólo producto del desarrollo genético individual.

“El concepto de sí mismo es una fuerza social, esto se debe a que la persona esta determinada por su actitud sobre sí misma.”²⁵ La autoestima de uno mismo surge de un triple proceso, reflejo de la valoración que los demás tienen de uno, resultado de las comparaciones del individuo entre sí y otras personas en las diferentes situaciones de su vida y resultado de la captación que de sí tiene la persona, lo que en buena parte puede ser un verse a sí mismo desde los demás.

Es importante no confundir el yo personal con el concepto que de sí mismo tiene la persona. Este concepto o imagen personal es el lado subjetivo de la identidad de cada individuo; el yo personal es una identidad objetiva, un lugar en un contexto social, una serie de características materiales y espirituales. La identidad objetiva es el punto de referencia a partir de donde parte el concepto de sí mismo, de forma que objetividad y subjetividad constituyen el yo personal que es al mismo tiempo un producto histórico y una realidad social.

LA MORAL EN EL DESARROLLO SOCIAL.

Cada grupo social dispone de unas normas, más o menos explícitas. La valoración de un comportamiento como bueno o malo supone la confrontación de los intereses sociales con las necesidades individuales y la conveniencia del grupo con los deseos de la persona.

La moral pretende regular los comportamientos a fin de hacer posible la satisfacción del individuo en una forma conveniente a los intereses de la colectividad. La congruencia de

²⁵ Martín-Baro, Ignacio “Sistema, Grupo y Poder” Editores UCA Salvador, 1997 Pag. 214

esta actividad entre individuo y grupo, entre persona y colectividad constituye un problema muy común en la vida social, al que la moral, las normas y criterios morales de cada grupo social, tratan de dar una respuesta concreta. “La socialización moral es el proceso socializador por excelencia, las normas definidoras del bien y del mal y los hábitos correspondientes constituyen la materialización de un orden social.”²⁶ Mediante la adquisición de una moral, la persona hace propios los principales mecanismos de control social de un determinado sistema, refiriéndonos al control social como la existencia de un orden social unitario, un equilibrio armonioso en el que el mismo sistema normativo de valores regula el comportamiento de todos los grupos y miembros de una sociedad. La moral supondría la interiorización del control social a través del proceso de socialización, que integraría armoniosamente al individuo al orden del sistema dado. La socialización moral consiste, en la incorporación por parte de la persona de aquellos principios y valores que definen los fines y acciones de los miembros de una sociedad en cuanto buenos y malos, en el desarrollo de aquellas virtudes y hábitos personales coherentes con esos principios y valores.

La conducta moral, como toda conducta es aprendida, por consiguiente, se pueden aplicar los mismos principios que rigen el aprendizaje de cualquier conducta. Esta se aprende de acuerdo con las diversas estimulaciones, refuerzos y modelamientos que cada ambiente vaya ofreciendo al individuo. Fundamentalmente se produce en la interacción del individuo con su medio ambiente físico y social; “existen tres tipos de factores que influyen en este proceso del desarrollo moral: (1) la oportunidad que tiene la persona de asumir diferentes papeles o roles sociales, (2) la atmósfera moral del grupo o institución en la que vive el infante, la estructura de justicia de un determinado medio, cómo están en él distribuidos derechos y deberes, (3) los conflictos cognitivo-morales que enfrenta la persona.”²⁷

Las normas morales son normas sociales que surgen a nivel de organización colectiva que fundamentalmente están dirigidas al comportamiento individual. La disciplina paterna trata de resolver la primera confrontación entre los deseos, necesidades de l@s niñ@s y las exigencias sociales que se concretan en la vida familiar. Es claro que hay un esfuerzo continuo y deliberado por parte de los padres y madres por encauzar el comportamiento de sus hij@s según las normas socialmente aceptadas.

²⁶ Martín-Baro, Ignacio “Acción e Ideología” Editores UCA, Salvador, 1997. Pag. 338

²⁷ Martín-Baro, Ignacio “Acción e Ideología” Talleres Graficos UCA, Salvador, 1997. Pag. 340

El tipo de disciplina predominantemente utilizado en el hogar parece repercutir en la forma como las personas llegan a controlar sus propios impulsos y a proceder en el orden social.

Si se emplea un tipo de disciplina “inductiva”, en la que se explica al niño las consecuencias de su comportamiento para los demás y la disciplina va acompañada de la manifestación del afecto, el individuo desarrolla una orientación moral que se caracteriza por el sentimiento de culpabilidad personal, pero una relativa independencia respecto a las sanciones externas.

Cuando se utiliza con frecuencia una disciplina de castigos corporales y de afirmación de su poder, el individuo tiende a desarrollar una orientación moral fundada en el miedo a la sanción externa, actúa moralmente por temor a que se conozcan sus malas acciones y sea castigado. No se puede establecer una relación clara entre la disciplina que consiste en retirar el afecto y la orientación moral desarrollada.

“El ser humano no puede vivir sin amor... su vida está privada de sentido si no se le revela el amor, si no se encuentra con el amor, si no lo experimenta y lo hace propio, si no participa en él vivamente”. Son afirmaciones del mismo Juan Pablo II al inicio de su pontificado... “Todo ser humano necesita el amor para reconocer la dignidad propia y de los otros y para encontrar un sentido valioso a su vida. Es el amor que le pueden ofrecer, en primer lugar, su padre, su madre, su familia y otras personas.”²⁸

ACTITUDES Y VALORES EN EL PROCESO DE DESARROLLO.

“Los niños además de aprender los códigos morales de su sociedad, aprenden su política, sus ocupaciones y empleos, y las actitudes que dicha sociedad fomenta hacia los miembros de los diversos grupos culturales.”²⁹ Estos escuchan las opiniones que expresan sus progenitores, ven televisión, interactúan con compañeros que refuerzan o contradicen lo que aprenden en el hogar. La participación que los niños tendrán como adultos se basará en la amplia socialización política que reciban, actitudes, sentimientos hacia la patria, las estructuras de su medio y la autoridad. En el período de la edad escolar se empieza a desarrollar la moral, las actitudes y valores, empiezan a tomar forma la integración de sentimientos, comprensión y conducta. Comienzan a evaluar lo bueno y lo malo de algunos símbolos y conceptos, aunque no entiendan los que significan. Al final de este periodo poseerán un sistema que coordine estos

²⁸ Consejo Pastoral para la Familia “Los hijos, primavera de la familia y de la sociedad”, Edit. S. Pablo, Colombia, 2001. Pag. 63

²⁹ Strommen, Ellen A., McKinney John Paul y Hiram E. Fitzgerald “Psicología del desarrollo” Ed. Manual Moderno, S. A. De C.V. México, 1989 Pag. 57

elementos, aunque no claramente formulados, influirán en forma muy decisiva en los sistemas más complejos que habrán de aceptar cuando lleguen a adultos.

Las actitudes originales serán diferentes, dependiendo de las normas y actitudes de las familias de l@s niñ@s; las actitudes que se aprendan en el hogar pueden ser reforzadas o debilitadas después por la influencia de los compañeros, la escuela o los medios masivos de comunicación, la cantidad de este cambio dependerá de muchos factores, incluyendo la propia personalidad y el contexto social en que vive.

LA PERCEPCION INTERPERSONAL

La percepción juega un papel crucial en las relaciones interpersonales. Por la percepción se captan estímulos y se interpreta su significado. “El enfoque cognitivo entiende la percepción como un proceso de codificación por el que se capta la significación de un objeto aplicándole ciertas categorías o esquemas cognitivos.”³⁰

En la vida cotidiana, continuamente sé esta interactuando con otras personas, desde que nos levantamos en la mañana y saludamos a los miembros de nuestra familia, hasta que nos volvemos a dormir en la noche, la mayor parte de nuestro que hacer supone un continuo intercambio con otras personas.

Es necesario examinar psicosocialmente los procesos de percepción, que es el proceso por el que se captan estímulos y se interpreta su significación o sentido. Los sentidos suministran información sobre objetos, personas o acciones que son interpretados como realidades con una significación. La persona no es un procesador pasivo o mecánico de información; por el contrario, desempeña un papel activo y determinante en la configuración perceptiva de aquello que capta. El proceso de percibir se caracteriza por dos importantes aspectos: (a) entre la diversidad de datos disponibles, se tiende a seleccionar aquellos que permiten lograr un objeto o “constructo” perceptivo adecuado a la capacidad de la persona; (b) tiende a completar significativamente su percepción, añadiendo información a los datos captados y logrando predecir el futuro a partir de lo percibido. Los factores sociales juegan un papel crucial en la determinación del proceso selectivo y la determinación del sentido de lo que percibe. En fin sea cuál sea el objeto de la percepción puede influir en el proceso mismo de percibir.

³⁰ Martín-Baro, Ignacio “Acción e Ideología” Editores UCA, 1997 Pag. 341

LA PSICODINAMICA

“La psicodinámica es la ciencia que describe y explica las manifestaciones y las consecuencias de la acción recíproca de las fuerzas mentales en los seres humanos.”³¹ Esta capacidad de hallar los medios oportunos –de elegir las acciones apropiadas y el momento oportuno para ejecutarlas, a fin de alcanzar una meta- se llama capacidad de integración.

Esta capacidad de integración y coordinación debe ser explicada en términos psicológicos. La vida depende de la capacidad de integración, de forma que la mente humana tiene que luchar continuamente contra cierto número de factores que tienden a la desintegración. Cuando algunas ideas contradictorias se presentan en la mente y crean conflictos, por ejemplo: un individuo que puede ver amenazada su integración cuando siente tendencias agresivas contra otra persona, a la vez su conciencia tiende a impedir que este cause daño a dicha persona. De esto se ocupa la psicodinámica, de la importancia fundamental en el estudio de la conducta humana en la vida cotidiana. Cuando se desea comprender el comportamiento de un individuo en una determinada situación, se procura descubrir los motivos de sus acciones y las razones de sus sentimientos; –tratamos de referirlos a los impulsos, pensamientos, sentimientos e intenciones que les han precedido- entender cómo se desarrolla y manifiesta el amor, el odio, la piedad, la envidia, el sentimiento de culpabilidad, la ambición y los otros sentimientos humanos.

PSICODINAMICA DE LA FAMILIA.

Al nacer el niño dependen mucho de sus progenitores, pero en algún momento la principal tarea que afrontará será la de lograr su independencia y ser autosuficiente. De aquí la importancia de los muchos atributos que los progenitores transmiten a sus hijos como los valores, la moral, la socialización, etc.

“La familia no es simple agregados de personas que viven casualmente bajo el mismo techo. Son verdaderos sistemas sociales, cada uno con patrones exclusivos de interacción entre sus miembros, que reflejan los atributos de todas las personas que forman la familia, tanto de progenitores como de hijos.”³² Estos patrones de interacción que se desarrollan entre padre e hijos no son solamente una cuestión de influjo unilateral de los progenitores sobre los

³¹ Weiss, Edoardo “Los fundamentos de la psicodinámica”, Editorial Psique, Buenos Aires, Argentina 1957. Pag. 34

³² Strommen, Ellen A., McKinnye, John Paul y Hiram E. Fitzgerald “psicología del desarrollo” edit. Manual Moderno, S.A. de C.V. 1989 Pag. 489

hij@s. Existe una reciprocidad en las interacciones entre ambos, cada uno influye mutuamente en el otro.

La familia como unidad básica del desarrollo y experiencia, de realización y fracaso, es la unidad básica de la enfermedad y la salud. Toda la dinámica que se desarrolla dentro de ella es un determinante que influye en cada uno de sus miembros. A pesar que la familia es un término antiguo como el mismo ser humano, es la misma en todas partes desde lo conceptual porque todos tenemos una idea de lo que conforma la familia y no es la misma en todas partes como consecuencia de las relaciones familiares.

La constante transformación de la familia a través del tiempo es el resultado de un incesante proceso de evolución; la forma de la familia se amolda a las condiciones de vida que dominan en un lugar y tiempo dados.

Aunque familia no siempre ha significado padre, madre e hij@s, ha representado el funcionamiento complicado y unitario de una casa, compuesta por todos los que viven bajo un mismo techo. Los vínculos familiares se hacen a través de una combinación de factores: biológicos, psicológicos, sociales y económicos.

“Biológicamente, la familia sirve para perpetuar la especie, como unidad básica de la sociedad se encarga de la unión del hombre y la mujer para engendrar descendientes y asegurar su crianza y educación. Psicológicamente, los miembros de la familia están ligados en interdependencia mutua para la satisfacción de sus necesidades afectivas respectivas. Económicamente en interdependencia mutua para la provisión de sus necesidades materiales. La estructura de la organización familiar no es en ningún sentido estática o sagrada. Es más bien la sociedad la que moldea el funcionamiento de la familia para lograr su mayor utilidad.”³³

La familia es en todo sentido el producto de la evolución, una unidad flexible que se adapta sutilmente a las influencias internas y externas que actúan sobre ella.

Los cambios adaptativos de la estructura familiar están determinados por su organización interna y por su posición externa en la comunidad. Por lo común se reconocen que la trama de las relaciones familiares puede estar influenciada por una variedad de formas: el ambiente social amistoso, protector o uno hostil y peligroso.

³³ Ackerman, Nathan W. “Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares”, Ediciones Hormé, Argentina, 1996. Pag. 166

Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del ser humano, la matriz de esto es la experiencia familiar de estar juntos.

La familia determina las formas de conducta que se requerirán para los roles de esposo, esposa, padre, madre e hijo. La paternidad y la maternidad, el rol del hijo, adquieren significado específico sólo dentro de una estructura familiar determinada. La familia moldea la clase de persona que necesita para llevar a cabo sus funciones y en este proceso cada miembro reconcilia su condicionamiento pasado con las expectativas de su rol actual. Este proceso es continuo debido a que la identidad psicológica de una familia cambia con el tiempo y dentro del marco de este proceso a veces cada miembro llena o altera activamente estas expectativas del rol.

“Lo que define la atmósfera interpersonal única de la familia es la cambiante multiplicidad de las corrientes y contracorrientes emocionales. Si la atmósfera familiar está llena de cambios y desvíos bruscos, pueden surgir profundos sentimientos de frustración, acompañados inevitablemente de resentimientos y hostilidad.”³⁴ El control eficaz de este equilibrio está profundamente determinado por las actitudes de los padres y madres, aunque éstas están influenciadas a su vez por la actitud y conducta de l@s hij@s.

LA FAMILIA Y LOS PATRONES DE CRIANZA.

La familia opera en todo tiempo y lugar como el mejor instrumento de formación de l@s hij@s, teniendo en cuenta que la vida y el trabajo de estos se determinarán por los patrones o normas así transmitidos por los progenitores. La mayoría de las personas cuando inician un nuevo hogar no se preparan para esta tarea, que es una de las tareas más difíciles, la de criar una familia. Es por ello que regularmente una familia conflictiva forma personas conflictivas.

“Hay que tomar en cuenta que la mayoría de los factores que originan los conflictos en las familias han sido aprendidas en sus núcleos familiares como una cadena que viene desde muy atrás, puesto que las relaciones que originan el conflicto han sido aprendidas, pero a la

³⁴ Ackerman, Nathan W. “Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares”, Ediciones Hormé, Argentina, 1996. Pag. 176

vez, pueden desaprenderse y nuevas relaciones pueden ser aprendidas en su lugar, acompañadas de decisión y deseos de cambio.³⁵

Cuando las personas al contraer matrimonio y formar con su pareja una nueva familia, fusionan las formas de relación aprendidas en su núcleo familiar, pero cuando estos no son adecuados pueden originar relaciones conflictivas y un hogar inestable.

Dentro de estos conflictos familiares se encuentran patrones adecuados e inadecuados entre los que se pueden mencionar los siguientes:

El respeto: Una consideración aprendida en la que cada uno acepta el lugar que ocupa, sin menospreciar en ningún momento a nadie. Cuando se vive en un ambiente de respeto las relaciones interpersonales pueden ser de equidad.

Responsabilidad: Como capacidad y obligación de responder a las consecuencias de los actos realizados, que es un factor que deben aprender l@s niñ@s desde muy pequeños para crear conciencia de sus acciones que pueden ser negativas o positivas.

Lealtad: Como cumplimiento o fidelidad a los principios transmitidos de los progenitores a hij@s, como practicas positivas recibidas por las antiguas generaciones y que se siguen practicando.

Etica: Es la transmisión de valores éticos, sociales, religiosos, costumbres, tradiciones de una generación a otra.

El rechazo: Es el no aceptar, contradecir, resistir y criticar el contacto con otra persona. Muchos padres y madres que han sido rechazados en su niñez, tienden a reproducir esto en sus hij@s, algunos lo manifiestan con la indiferencia hacia ellos o bien en una actitud agresiva. La consecuencia de estos actos puede producir que una persona sea insegura, con baja autoestima, desvalorizada y aislada.

La sobreprotección: Es el cuidado excesivo o ayuda inapropiada a l@s hij@s. Esta crea personas incapaces de realizarse, son muy influidos y su actividad creadora se ve frustrada. Generalmente buscan la aprobación de los demás.

La comparación: Es cuando fijan la atención en las relaciones existentes entre dos o más personas o cosas. El comparar puede crear que las personas se sientan inadecuadas, incompetentes y desvalorizadas para realizar alguna tarea.

³⁵ Tahuite Castillo, Claudia Lorena y Heidy Patricia Ocaña Mazul “Patrones de Crianza como base de la violencia intrafamiliar en un área margnial urbana”, USAC, 1999 Pag. 48

La explotación: Es sacar utilidad o provecho de otra persona. Generalmente son roles impuestos para satisfacer los intereses de los progenitores. Podemos poner como ejemplo una madre que no tiene necesidad de trabajar, pero su deseo de no estar en casa deja a la hija o hijo mayor al cuidado de los otros más pequeños. O bien envían a estos a trabajar o mendigar como una forma más cómoda de conseguir el dinero y evadir responsabilidades.

La injusticia: Es no dar a cada cual como en derecho y razón lo que le corresponde.

El machismo: Es una exageración de las características masculinas y creencia sobre la supremacía del hombre sobre la mujer. Este es un aspecto muy inculcado por los padres y es reforzado por la madre. Es un aspecto muy reforzado por ejemplo: a las niñas se les compra trastes “como una tarea de la mujer”, al niño instrumentos de trabajo “como tarea del hombre”, entonces indirectamente se le dice “la niña es para la casa y el niño para la calle”. Podríamos enumerar una gran cantidad de aspectos que tardaríamos mucho tiempo en explicar.

Socialmente los patrones de crianza son influenciados por los medios de comunicación, que presentan el clásico rol del “hombre” dominante, decidido, aventurero, seductor, competitivo, macho, disimulado en sus emociones y la mujer como sumisa, sufrida, ama de casa, dócil, poco aventurada, como instrumento de explotación sexual, susceptible e insegura. Muchas veces reflejado en las novelas, caricaturas, afiches, mensajes publicitarios y otros. “Los medios de comunicación tienen gran influencia en los patrones de conducta que se transmiten en nuestra sociedad, la mayoría de estos son patrones inadecuados.”³⁶

En nuestra sociedad es imprescindible cambiar estos patrones de conducta violenta, que muchas veces son practicados por los mismos progenitores y maestros como medidas disciplinarias que no hacen sino generar más violencia.

El ser humano tiene la capacidad de construir relaciones humanas de calidad como una fuerza social, espiritual y política. La enseñanza de estos principios y desafío permanente e impostergable que se inicia con los adultos, desarrollando la potencialidad de su subjetividad como una posibilidad para ser creativos, que permita expresar sentimientos y pensamientos que garantice y no niegue a la niñez el derecho de ser persona, integra, irrepetible y poseedora innata de derechos.

³⁶ Tahuite Castillo, Claudia Lorena y Heidy Patricia Ocaña Mazul “Patrones de Crianza como base de la violencia intrafamiliar en un área marginal urbana”, USAC, 1999 Pag.60

Es cierto que la influencia social repercute en l@s hij@s, por otro lado la personalidad de ellos requiere un grado de atención por parte de los progenitores, con lo cual debemos estar conscientes del papel que se quiere jugar en los aspectos como la disciplina. Al niñ@ no se enseña obediencia que es una medida de control y supervisión que genera sentimientos de minusvalía y un pobre control sobre ellos mismos. Necesitan ser educados en la disciplina, no en una impuesta a golpes y humillaciones, sino afectiva, construida y fomentada con respeto y ternura, con valores. Debe ser un proceso de aprendizaje por medio del cual éstos desarrollen destrezas útiles para su desarrollo personal. Este tipo de disciplina afectiva proporciona poder personal para que se conviertan en agentes activos de su propio crecimiento y desarrollo. Le permite ser personas capaces de controlar su tiempo y esfuerzos, y orientarlos al logro de sus objetivos. Un mejor auto-control como dominio de sus impulsos personales y distribuir adecuadamente sus esfuerzo, un desarrollo de su autoexpresión como una oportunidad de decidir u opinar sobre aquello que les compete expresando sus ideas, necesidades e intereses. Fomentando el desarrollo de una adecuada autoimagen y autoconcepto, en medida que se le devuelve al niñ@ su responsabilidad sobre su propia vida y se le permite decidir por ellos mismo, se le da la oportunidad de redescubrirse como persona, autor, sujeto con derecho, aprender a estimarse y desarrollar un adecuado autoconcepto. Una autoestima como producto de la sensación de control, de orientación de ordenamiento de los esfuerzos personales, de éxitos cotidianos.

“Es muy importante tener claro que es lo que se quiere transmitir, estimular en forma progresiva la adquisición de responsabilidades en el hogar y en los ambientes que se desarrollan tomando siempre en cuenta la edad y el periodo de desarrollo en que se encuentran. Evitando dobles mensajes o incoherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Y sobre todo mantener una actitud de respeto.”³⁷

LA CULTURA DE PAZ Y EL ENFOQUE PSICOLÓGICO.

La Cultura de Paz esta relacionada con diferentes enfoques y dimensiones, que van de lo político, económico, religioso, social, cultural y psicológico entre otros. Desde el enfoque

³⁷ PRONICE “La ternura vale más que mil golpes: patrones de crianza para la salud mental en los niños y niñas.” Editorial Serviprensa C.A. 2001 Pag. 23

psicológico se orientará sobre la base de algunos aportes de psicólogos y corrientes que han servido como base para estudiar la Cultura de Paz.

Sigmund Freud con sus aportes y la revolución que hizo su concepto del Eros, instinto de vida que no está ligada únicamente al aspecto de genitalidad sino a un contexto más amplio de la persona, pone en evidencia la complejidad y amplitud de los mecanismos de represión, con sus análisis de la relación entre principio del placer y de realidad, que está en contraposición con su tardío descubrimiento del concepto de Thánatos o instinto de muerte. Considera al Thánatos como la fuente que explica la impresionante destructividad humana. Su análisis indica que los sentimientos se resisten a unir el amor con el odio. Pero la naturaleza trabajando con este par de elementos logra conservar despierto y joven el amor para asegurarlo contra el odio, que está al acecho detrás de él. Ciertamente existe una fuerte tendencia al principio del placer, a esta se oponen otras fuerzas o estados determinados de manera que el resultado final no puede corresponder siempre a ella.

Freud en sus estudios acepta dos instintos básicos: “el Eros y Thánatos, el primero persigue el fin de establecer y conservar la unión, el segundo, por el contrario, busca la disolución de las conexiones, destruyendo las cosas, de modo que también lo denomina el instinto de muerte.”³⁸

Erich Fromm pretende ir más allá del instintivismo, concediendo que hay un tipo de agresión que el ser humano comparte con los animales, encontrará en lo que denomina agresión maligna o destructiva un tipo específicamente humano y no instintivo. Citando a Tinbergen, Fromm recuerda “el ser humano es la única especie que asesina en masa, el único que no se adapta a su propia sociedad”.³⁹

Para Fromm estas consideraciones no implican que la destructividad y la crueldad sean vicios, significa que el vicio es humano. Ciertamente destruyen la vida, el cuerpo y el espíritu; no solamente destruyen a la víctima, también al destructor.

En su opinión, hay muchas sociedades y culturas en las que la destructividad y la crueldad son mínimas que no podrían explicarse si se trataran de una pasión “innata”. La destructividad no parte de la “naturaleza humana” ni es común a todos los seres humanos, de hecho, otras condiciones específicamente humanas son las causantes de esta malignidad potencial del hombre.

³⁸ Manelús, Antonio, **“Educación para la Paz”**, editorial Sislesis Educación, Madrid, 2000. Pag. 26

³⁹ Idem. Pag. 27

Distingue dos tipos de agresión y destructividad: la agresión benigna y la maligna. La primera es una agresión defensiva frente a las llamadas de los intereses vitales, destinada a garantizar la supervivencia. Los animales a diferencia del ser humano no les gusta infligir dolor y sufrimiento a otros animales, ni matan “gratuitamente”, sólo el ser humano parece ser destructivo más allá del fin de defenderse u obtener lo que necesita. La razón de estas condiciones específicas sería que el animal sólo percibe el peligro claro y presente, el ser humano puede prever e imaginar posibles peligros. Puede dejarse persuadir por quienes le hablan de peligros realmente existentes, como las guerras modernas. Los intereses vitales a defender son más amplios que la del animal. El deseo de libertad que parece una auténtica reacción biológica y no un resultado cultural o del condicionamiento del aprendizaje. Existe en él un narcisismo lastimado, individual y colectivo, etc.

Es propio del ser humano poder sentir impulsos que lo mueven a matar, torturar y poder sentir placer en ello; el ser humano es el único capaz de matar y aniquilar a individuos de su misma especie sin ningún provecho racional, biológico ni económico. Esta es la agresión maligna, biológicamente no adaptativa, y específicamente humana. Distintas causas sociales, culturales, históricas y psicológicas serían la explicación de este tipo de agresión.

Fromm hablando de la ambigüedad de la esperanza sostiene que, no siendo innatas las formas malignas de agresión pueden ser reducidas sustancialmente. Para ello habría que reemplazar las condiciones económicas por otras favorables al desenvolvimiento de las necesidades verdaderas del ser humano y de sus facultades, desarrollar la actividad original humana y su facultad creadora, objetivo propio de los seres humanos.

POR UNA CULTURA DE PAZ

La paz es un fenómeno amplio y complejo que exige una comprensión multidimensional, de la violencia, aquello que impide a las personas autorealizarse como seres humanos, bien por violencias directas o violencias estructurales.

Aunque no se trata de hacer un estudio sobre la violencia, es importante la distinción entre los diferentes tipos de violencia y sus respectivas motivaciones inconscientes. El conocimiento de la dinámica inconsciente de la conducta permite conocer la conducta misma, sus raíces, desarrollo y la energía de que está cargada.

La forma de violencia más normal y no patológica es la violencia juguetona o lúdica, se ejercita para ostentar destreza, no para destruir y no es motivada por odio ni impulso destructor. La principal motivación en este tipo de violencia es el despliegue de destreza, no de destructividad.

Otro tipo de violencia de mayor importancia que la lúdica es la violencia reactiva que se emplea en la defensa de la vida, la libertad, dignidad o propiedad privada. Tiene sus raíces en el miedo, puede ser la forma más frecuente de violencia, puede ser real o imaginario, consciente o inconsciente y está al servicio de la vida, no de la muerte; su fin es la conservación, no la destrucción.

La violencia reactiva puede presentar otros aspectos como el tipo de violencia que se produce por frustración. Ejemplo: La conducta agresiva de un animal, niño o adulto se presentan cuando se frustra un deseo o necesidad. Constituye un intento inútil por conseguir el fin fallido mediante el uso de la violencia.

Un tipo de violencia que tiende a lo patológico es la violencia vengativa que esta relacionado con la violencia reactiva. En la violencia reactiva la finalidad es evitar el daño que amenaza, por esta razón dicha violencia sirve a la función biológica de supervivencia. En la violencia vengativa, el daño esta hecho, por lo que no es una función defensiva. Tiene la función irracional de anular mágicamente lo que realmente hizo. Este tipo de violencia se halla en individuos, grupos primitivos y civilizados. El motivo de la venganza está en razón inversa con la fuerza y la capacidad productora. El impotente y el invalido no tienen más que un recurso para restablecer la estimación de sí mismos si fue quebrantada por haber sido dañada: tomar venganza.

El material psicoanalítico demuestra que “la persona madura y productiva es menos impulsada por el deseo de venganza que la persona neurótica que encuentra dificultades para vivir independientemente, con plenitud y tiende con frecuencia a jugarse toda su existencia por el deseo de venganza.”⁴⁰

Hay que distinguir dos clases de violencia: la individual, la que una persona ejerce violencia sobre otra por motivos estrictamente personales y la colectiva que tiene su origen político – social, en esta es una colectividad la que ejerce violencia contra otra colectividad por motivos y fines sociopolíticos.

⁴⁰Fromm, Erich “El corazón del hombre”, Fondo de Cultura Económica, México, 1995. Pag. 22

En la violencia individual pura los motivos de agresión se hallan en la esfera personal. El robo, los celos, la envidia, el odio contra alguien, el desequilibrio mental, la voluntad de hacer daño y más son los motivos que muchas personas utilizan para actuar contra otra. Muchos ejemplos de estos se encuentran en los periódicos, novelas y películas. Su origen puede estar en el interior de las personas, reforzados o sugeridos por prejuicios raciales, sociales, etc.

Todos los actos tienen algo que ver con la cultura circundante, la decisión de actuar corresponde exclusivamente al individuo. La violencia es necesaria erradicarla de la sociedad, esa violencia social que obstaculiza la paz, que no depende de un arrebato de una persona sino del consentimiento, colaboración y sumisión de muchas personas.

La sociedad debe hacer posible, a través de opciones previas, que el comportamiento de las personas sea cada vez más humano. Cualquier cultura nace de ciertas opciones, para lo mejor o lo peor y las lleva hasta el extremo.

La paz y la justicia no pueden alcanzarse mientras el corazón del ser humano prefiera el poder a la humildad, la violencia a la mansedumbre, juzgar a comprender, el rencor al perdón, el abuso de los bienes, por el egoísmo frente al humanismo.

Cuando se tiene como un objetivo la erradicación de la violencia, como de la eliminación de sus causas, se está hablando de cultura de paz.

Anteriormente se hablaba sobre los héroes que surgían de las guerras, actualmente de criminales de guerra. Se ha hecho a la violencia parte de la sociedad y si no cambia esa opción habrá riesgos de nuevos holocaustos. La sociedad, las comunidades y las personas no podrán desarrollarse plenamente si llegado el momento prefieren optar por la violencia y renunciar a su humanidad. Para implantar una cultura de paz, de entrada, hay que renunciar a la violencia como forma de resolución de conflictos. Hay que llegar a conocer las causas de los conflictos para intentar su resolución por métodos no violentos. La resolución de los conflictos debe pasar por el diálogo y la ayuda mutua. Esta cultura de paz es importante implantarla en las sociedades y en las familias.

“Una cultura es un conjunto de valores, tradiciones, conocimientos, modos de proceder y organizarse, propios de un determinado pueblo, etnia o sociedad. Debe ser una cultura de convivencia y de la redistribución basada en los principios de libertad, de justicia y de democracia, de tolerancia y de solidaridad. Que prevenga los conflictos desde sus orígenes y

resuelva sus problemas a través del diálogo y la negociación, que garantice el ejercicio de todos los derechos y medios para el desarrollo de la sociedad.”⁴¹

Los problemas de los pueblos están íntimamente ligados a las actividades y actuaciones de los seres humanos. La voluntad política, la habilidad humana y el conocimiento son factores que pueden contribuir de manera determinante en el cambio.

La manifestación primaria de la paz es la tolerancia, para dar oportunidad a todos de pensar con sentido creador, es la base de la pluralidad del pensamiento, indispensable para que prive el respeto a los demás. Mientras para unos esta paz esta relacionada con el cese a las guerras, para otros lo esta con la justicia, el respeto recíproco y el desarrollo.

Para crear esa cultura de Paz es importante crear la conciencia de que la cultura, la ideología, las ideas religiosas, no se pueden imponer con la violencia, por medio de la fuerza.⁴² Es crear en el individuo un sentimiento de responsabilidad ante el conflicto por medios racionales, institucionales y pacíficos. Debe inspirar el convencimiento de que cada ser humano juega un papel trascendente en la sociedad.

No habrá paz mientras sigan existiendo niñ@s de la calle, se sigan llenando los correccionales de menores. Se debe pensar en l@s niñ@s en términos sociales e históricos, concibiéndolos como la síntesis de las relaciones sociales que vive y ha vivido. El compromiso que se tome por el bienestar de l@s niñ@s es un compromiso con la paz y el mañana.

La paz, es uno de los valores máximos de la existencia humana, que está conectado con todos los niveles, afecta todas las dimensiones de la vida: interpersonal, intergrupala, nacional, internacional. No está únicamente asociada al plano internacional ni a los Estados. La paz hace referencia a una estructura social de "amplia justicia y reducida violencia". Exige, la igualdad y reciprocidad en las relaciones e interacciones. No puede haber paz positiva si hay relaciones caracterizadas por el dominio, la desigualdad y la no reciprocidad, aunque no haya conflicto abierto.

La paz no es sólo la ausencia de condiciones y circunstancias no deseadas, sino presencia de condiciones y circunstancias deseadas, hace referencia a tres conceptos íntimos ligados entre sí: el conflicto, el desarrollo y los derechos humanos, es un proceso dinámico, no una referencia estática e inmóvil.

⁴¹ Banda, Alfons, **“La Cultura de Paz”**, editorial Intermón Oxfam, España 2002, Pag. 171

⁴² Barahona Riera, Francisco, **“Desde Centroamérica: Educando para una cultura de Paz”**, Edit. EUNED, Costa Rica, 1999. Pag. 54

SITUACIÓN GENERAL DE LA NIÑEZ GUATEMALTECA

Desde la década de los sesenta Guatemala había vivido con la persistencia del conflicto armado interno que llevo más de 30 años, el segundo más antiguo del continente. Los efectos de la guerra lo han sufrido en mayor medida las comunidades indígenas y las familias del altiplano occidental del país.

El conflicto armado interno ha tenido fuertes repercusiones en la vida política, social económica y cultural del país, la violencia ha perneado casi todos los espacios de la vida de los guatemaltecos, originando y manteniendo una cultura de miedo e indefensión. Los efectos que el conflicto mismo ha tenido sobre l@s niñ@s y familias son igualmente devastadores.

L@s niñ@s de Guatemala han compartido la pobreza, la marginación, todo un proceso de guerra interna y post guerra en el cual han sido violados su más elementales derechos.

Ser niñ@ en Guatemala es de alto riesgo, son altas las posibilidades de ser explotado, maltratado, prostituido, secuestrado o utilizado para el trafico, ser abusado sexualmente, abandonado a su suerte, maltratado por propios y extraños o echando a la calle.

A pesar de la Convención sobre los Derechos del Niñ@, el Código de la Niñez y la Juventud y los acuerdos de Paz, muchos no pueden tener acceso a los servicios básico, como la salud, alimento y la educación. Hace de estos un reto para el cambio de las estructuras injustas y corruptas de varias entidades del Estado.

Con la Firma de los Acuerdos de Paz el compromiso que asume el estado debe ser a la vez un compromiso implícito para todos los guatemaltecos.

Como parte de una cultura de la paz es necesario construir y aprender a cultivar la paz entre los guatemaltecos, los políticos deben aprender las lecciones derivadas de la historia y del análisis de los desafíos que plantea el futuro. Se debe avanzar hacia una profunda solidaridad y plena participación comunitaria.

La Convención sobre los derechos del Niñ@ establece “la necesidad de condiciones adecuadas para el desarrollo pleno de las capacidades y personalidad del niñ@, se refieren principalmente a la presencia de determinados niveles de bienes en lo familiar y comunitario.”⁴³

⁴³ Comisión Pro – convención sobre los Derechos del niño **“Entre el olvido y la esperanza: La niñez de Guatemala”**, Guatemala, 1996. Pag.3

Los grupos de poder en Guatemala han estado escasamente interesados en la incorporación de los grandes sectores indígenas a un proyecto determinado de nación, hecho que se prueba en los constantes despojos y marginación social extrema a la que son sometidos, en el orden político, contribuyente, militar y electoral del sistema.

Guatemala es una sociedad pluricultural y multilingüística, en este orden coexisten dos grupos étnicos con lenguas diferenciadas. La maya y la ladina son las dos macroculturas mayoritarias en el territorio nacional, mientras que los xincas y garifunas son grupos étnicos minoritarios. Si bien es cierto que la mayoría de la población guatemalteca se encuentra en situación de marginalidad como resultado de la historia de discriminación étnica que la ha caracterizado, esta relacionado a la vez a la crisis económica y social prevaleciente.

Según lo manifestado por la Premio Nóbel de la Paz, Rigoberta Menchú: “el reconocimiento de la pluralidad étnica y la diversidad cultural son elementos claves para que en países como Guatemala se pueda definir su verdadero carácter como nación.”⁴⁴ Y de esta cuenta puede hablarse de la existencia de una variedad sociocultural significativa de niños y niñas en Guatemala, diversidad que se convierte en el reto por el respeto a la diferencia, la coexistencia pacífica y una justa contribución de riqueza para el desarrollo entre todos los grupos.

La situación de l@s niñ@s es alarmante si se considera que la mayoría han nacido y crecido en medio de la pobreza, con las consecuentes implicaciones negativas para su desarrollo físico, personal y escolar. Esta en relación con la pobreza y secuelas como desnutrición, mortalidad, analfabetismo y migración de grupos familiares hacia la capital u otros destinos y la desintegración familiar.

La pobreza influye en la constitución, estructura y funciones de la familia. Hay factores que contribuyen a que la estructura de las relaciones internas en las familias pobres esté expuesta a más tensiones que en otros extractos socioeconómicos. La capacidad de socialización de las familias se ve afectada directa e indirectamente por su situación social y económica. De forma paradójica, “el buen desempeño y la estabilidad son más importantes para las familias pobres que las no pobres, debido a el menor acceso a servicios de cuidado de los enfermos y ancianos, educación y otros, obliga a la familia y las personas ha integrarse a redes de ayuda

⁴⁴ Idem Pag. 6

mutua basadas en vínculos como el parentesco, el origen étnico o la pertenencia a la misma comunidad.”⁴⁵

Las familias que viven en el área rural y áreas marginales de la ciudad, tienden a considerar su situación de precariedad y miseria una situación normal. Esto provoca que a medida que se reducen los ingresos familiares, los gastos son destinados al alimento y transporte, a medida que la capacidad adquisitiva se hace más difícil empiezan por sacrificar satisfactores como vivienda, vestido y educación, en ocasiones a mayor dificultad sacrifican otros como la alimentación, provocando un deterioro nutricional y de salud. Las demandas de sus derechos económicos, sociales y políticos tienden a quedar sumidos ante la ignorancia que la población tiene de su derecho a exigir una mayor intervención gubernamental en el mejoramiento de sus condiciones de vida. Incluso el derecho a una recreación sana que favorezca el desarrollo, intelectual y físico choca con limitantes que hacen de la recreación un privilegio para cierto grupo de población.

La ausencia casi absoluta de áreas para la recreación infantil sobre todo en el planeación urbana de la ciudad, hace que los comercios tomen esta iniciativa con el agravante de que imponen en los niños pautas consumistas, la implantación de juegos de video a su vez exalta la individualidad, por lo no siempre es necesaria la participación grupal, otro factor es la violencia y la competencia que van modelando la mente del niño que juega este tipo de aparatos. Las pocas áreas verdes, parques y campos deportivos existentes muchas se han convertido en centros de consumo y distribución de drogas, consumo de alcohol y reunión de pandilleros. El temor familiar por el aumento de los secuestros, tráfico de niños por bandas organizadas hace que los adultos y el ambiente restrinjan la libertad de juego, el niño no se puede entregar a la creatividad con emoción y experimentar la satisfacción natural que produce, afectando el desarrollo de su carácter y de aspectos afectivos necesarios para comprender a otros seres humanos.

A estas situaciones sociales en que crecen los niños y la problemática social se debe agregar el maltrato infantil, que debe entenderse simultáneamente como un problema social de grandes magnitudes y manifiesto en casos individuales y de índole familiar. No se debe separar el aspecto familiar de lo social, hay que subrayar los factores subjetivos presentes en cada caso a la par del trasfondo estructural que lo motiva. Las relaciones en que se abusa de

⁴⁵ PRODEN, “Entre el Olvido y la Esperanza: La niñez de Guatemala”, Guatemala, 1996 Pag. 40

las ventajas son notorias en sociedades con fuertes antagonismos socioculturales y de discriminación (racial, social, sexual, étnica o de otra índole) como la guatemalteca. Podría decirse que el maltrato de la niñez es producto de una cultura maltratante.

En Guatemala este fenómeno es un producto de las contradicciones socioculturales que se han asociado como parte medular de los modelos de crianza y de formas de vida familiar, la crisis económica generalizada, la marginación que sufre la mayoría de familias contribuyen a la acumulación de tensiones en el grupo familiar, especialmente entre padres y madres que no saben manejar sus emociones y descargan sus frustraciones sobre sus hij@s.

Estas situaciones hacen que la autoestima de los guatemaltecos se va golpeada desde el inicio de su infancia, al crecer y al desarrollarse en un clima de violencia intrafamiliar, como consecuencia de las desigualdades sociales.

Guatemala vive aun con la esperanza de que los tiempos de violencia que vivimos actualmente se pueden cambiar. Con la firma de los Acuerdos de Paz y la necesaria operacionalización de los compromisos derivados de los mismos, ayudará a dar legitimidad a un orden social que sólo puede sustentarse en el bienestar a que tienen derecho l@s niñ@s guatemaltec@s, aunque no estén tomados dentro de estos como sujetos, pueden ser la plataforma de principios que permitan avanzar hacia esa paz tan anhelada. Esperanza por un mundo mejor para l@s niñ@s y fuerza que potencie y movilice a la humanidad a favor de un mundo que no tiene por que repetir las precariedades del presente y del pasado.

Es necesario retomar aquel grito que impulsa la esperanza de nuestros antepasados, nuestros difuntos y de todos aquellos que luchan por una nación que viva en la unidad, gritar a una voz GUATEMALA, NUNCA MAS... por el bien de nuestras futuras generaciones, de la niñez que tendrán la responsabilidad en sus pequeñas manos de cambiar la sociedad para bien o para mal.

La posibilidad de transitar construyendo la paz en beneficio de los niños no será tarea fácil, se necesitará atacar las causas de la exclusión social y política, la discriminación, la intolerancia ideológica avanzada hacia la construcción de un espacio de convivencia social y político que permita la satisfacción de las necesidades básicas de los sectores subalternos y especialmente del sector infante-juvenil.

Existe un factor positivo dentro de las limitantes que giran alrededor de los Acuerdos de Paz, como la existencia de los Acuerdos sobre Derechos Humanos, sobre identidad y Derechos

de los pueblos indígenas, los Derechos de la Niñez, sobre el papel del ejército y el fortalecimiento de la sociedad civil.

La búsqueda de la paz no es ajena a la lucha por la dignidad y por condiciones de bienestar material y espiritual, a la construcción colectiva de una nueva cultura política y democrática. La Cultura de Paz no busca el conformismo con el status quo ni la presencia de una juventud indiferente ante su propia realidad y el destino de su pueblo. El destino de la infancia no es una fantasía, es una utopía con un profundo sentido de realismo, porque existen condiciones técnicas, económicas y socioculturales, fundamentalmente porque existen las reservas éticas del pueblo para avanzar hacia esa dirección, una oportunidad que puede ser aprovechada o pasar inadvertida.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

SELECCIÓN DE LA MUESTRA:

Para la investigación se realizó un estudio no aleatorio de tipo cuasi-experimental, estos estudios se conocen habitualmente como ensayos comunitarios o de intervención. Son parte de los estudios experimentales porque se emplean para probar una hipótesis y se diseñan considerando un grupo de control. La diferencia entre otros tipos de estudio radica en que el grupo de control no son individuos elegidos por azar, estas categorías se deben elegir por razones de conveniencia para el estudio con características como el tamaño de población, accesibilidad, condiciones de salud, sociales o culturales, organización de la comunidad, etcétera.

Este es el tipo de diseño más adecuado para probar hipótesis de intervención que generalmente son de tipo educativo, evaluar gestión y organización. Es la mejor elección para problemas que tienen su origen en condiciones socioculturales, que pueden ser más fácilmente abordadas tratando de modificar el comportamiento de grupos o de individuos. La muestra que se eligió fue de 28 estudiantes de 12 años de ambos sexos que cursan el sexto año de primaria del Colegio “Belén del Milagro”, de la colonia el Milagro Zona 6 del Municipio de Mixco, Guatemala. Actualmente en el colegio hay una población total de 367 alumnos. Se eligió esta muestra por que los factores de desarrollo y consolidación de su personalidad se están afirmando a esta edad, lo que permite observar que conductas inadecuadas y violentas influyen en la generación de conflictos y cuales trabajar.

INTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Encuesta: La encuesta es un instrumento de investigación, se utilizó de modo preferente en el desarrollo de la investigación, en el campo de las ciencias sociales, es ampliamente aplicado en la investigación de carácter cualitativo, su construcción, aplicación y tabulación poseen un alto grado científico y objetivo. Este instrumento se utilizó para identificar el grado en que los participantes fueron beneficiados y que factores influyeron en el mejor manejo de los conflictos del grupo de estudio, conocer cual ha sido su experiencia en relación a los conflictos y analizar el grado de conciencia sobre el impacto de estos en sus relaciones interpersonales.

Hoja de Diagnostico: permitió identificar las actitudes de los niños con respecto a experiencias específicas como posibles focos de conflicto. Este instrumento proporcionó datos importantes para la información estadística.

Hojas de trabajo: Se aplicó una hoja de trabajo que sirvió para el análisis de la importancia de la concordancia y la discordancia (acuerdos) en que pueden terminar situaciones conflictivas.

Pauta de Observación: Consistió en una hoja de enunciados que planteó una serie de indicadores, los que de acuerdo al grado de repetencia fueron la base para la información estadística.

TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO:

Observación espontánea o no sistematizada: esta técnica se utilizó para lograr una descripción general de los sujetos de estudio y de su ambiente, al presenciar las conductas tal como la manifestaban los niños de manera natural, sus relaciones interpersonales y modos de expresión sin ninguna influencia externa.

Observación directa o estructurada: Se utilizó para seleccionar los datos de modo consecuente y sistemático para crear el registro y construir el esquema que permitió concentrar la atención en los puntos de interés exclusivamente.

Lluvia de ideas: Una técnica para la ecuación popular, consistió en crear un ambiente para opinar en donde se provoca la participación del grupo, con relación a determinado tema propiciando así la exteriorización de los conocimientos que poseían acerca del mismo.

Exposiciones: Es la explicación de un tema específico, dirigido por uno o varios moderadores y pretenden transmitir los conocimientos del mismo. Esta técnica se utilizó por el investigador para plantear los objetivos de la actividad y conclusiones de las mismas, para fin de aclarar dudas respecto al tema trabajado. En las actividades los participantes tuvieron

un tiempo para exponer el tema que se trabajó en conjunto, cuáles fueron las conclusiones que lograron consolidar y sus recomendaciones.

Dinámicas dirigidas: Esta técnica se ocupó del estudio de la conducta de los grupos como un todo, de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios y de derivar técnicas que aumentaran la eficiencia de los grupos. Estas dinámicas provocaron la unión de esfuerzos, una estrecha colaboración entre los participantes y una actitud estimulante que ayudó alcanzar los objetivos en cada actividad.

CAPITULO III

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Según las observaciones realizadas en su momento, el grupo presentó una actitud conflictiva en sus relaciones interpersonales consecuencia del mal uso de la violencia juguetona, -el tipo de violencia utilizada por los niños para aprender a reconocer sus capacidades, ejercitar su destreza, no para destruir, no es motivada por odio ni impulso destructor. Uno de los problemas que se dio fue cuando uno de los compañeros no estaba en condiciones de aceptar esas actitudes lo que provoco un conflicto entre ellos que al final terminó en actitudes violentas, pateándose, jalándose el pelo o dando puñetazos.

El problema de no saber como manejar los conflictos en sus relaciones se evidenció en el esfuerzo por evadir la responsabilidad de sus acciones o inculpar al compañero agredido. Estas actitudes del grupo en general se pudieron comprender en relación a la forma en que ellos manejan las situaciones conflictivas como lo demostró la hoja de diagnostico para evaluar las actitudes frente a los conflictos (Ver grafica Pag.77), Para trabajar este diagnóstico se proporcionó a cada estudiante una hoja con una serie de preguntas la cual tenía como fin conocer cual era el tipo de actitud que ellos aplicaban al presentarse un conflicto. El 85% de la población dio como resultado una actitud errónea de cómo manejar sus conflictos; al evaluar se esperaba que entre mayor fuera la respuesta “poco” dentro de un rango de 10 y 11 la actitud errónea sería ligeramente mínima, en el rango de 7- una actitud medianamente errónea y si fuera menor a está evidenciaría que su actitud era muy errónea y que sería necesario modificarla. (Ver grafico 1)

Un caso interesante fue que al evaluar pregunta por pregunta, el grupo evidenció conocer cual debería en realidad ser su actitud correcta. (ver gráficos hoja de diagnostico)

En relación a su comportamiento dentro del aula mostraban mucha dificultad para expresar y desarrollar sus habilidades frente a sus compañeros, muy escaso seguimiento de reglas, poco orden en el trabajo individual y grupal lo que creaba conflictos en los trabajos grupales por no saber como organizarse, limitando la participación a otros compañero o bien aprovechando para evadir compromisos en los mismos.

En el trabajo sobre la importancia del manejo de conflictos se realizaron actividades apoyadas en las técnicas de educación popular, que permitieron al grupo integrarse de mejor manera al equipo de trabajo.

En sus inicios el grupo presentó una conducta muy rebelde, no le gustaba escuchar a la maestra mientras trabajaban, no había respeto, tomaban las cosas de otro compañero sin consultarle, se gritaban o empujaban, se tiraban papeles, actuaban fuera del orden dentro de los horarios de clase, se levantaban o cambiaban de sitio sin consultar.

En el transcurso de la investigación se realizó en gran parte trabajo de grupos con el fin de estimular el diálogo entre estudiantes, esto permitió que aprendieran a ponerse de acuerdo para realizar las actividades asignadas, esto fue reforzado con actividades lúdicas como un elemento importante por el impacto que tienen en la formación y desarrollo de la personalidad de los niños. El juego permitió a los niños aprender a crear sus propias leyes, normas y limitaciones a la vez que mejoraron sus relaciones interpersonales.

En los gráficos sobre la encuesta se puede observar como el dialogo y el trabajo de grupo permitió que ellos resolvieran su conflictos de orden inmediato.

Fue evidente el cambio en las actitudes en el trabajo de grupo, conforme avanzaban las actividades la necesidad de monitorear el trabajo se iba reduciendo, fueron capaces de organizarse, recibir entre ellos sugerencias para la actividad que se realizaba en el momento y participar en el grupo con mayor cohesión. El poder organizarse permitió mejores resultados y orden en la clase, incentivo que propusieran crear acuerdos sobre cuales actitudes y conductas que les afectan en el momento de trabajar dentro de la clase y en la relación entre ellos que deberían cambiar. Los resultados de esos acuerdos beneficiaron la organización y la integración como se evidencia en los gráficos de la encuesta sobre los beneficios obtenidos con el taller.

El respetarse entre ellos mismo ayudo a la mejor convivencia y a la reducción de las conductas violentas. Los factores que mayor impacto tuvieron para estos resultados

fueron las actividades grupales como un medio que facilitó el dialogo entre los estudiantes, el permitir dialogar colaboro a la expresión de las opiniones de los otros compañero y la aceptación de nuevas sugerencias, aumentar la participación que era un factor que no mucho se daban antes de iniciar la investigación. El mejoramiento de sus relaciones interpersonales aumento la capacidad de organización y de crear consenso para llegar a acuerdos. Los acuerdos se enfocaban en actitudes que ellos estaban dispuestos a mejorar como la atención y el respeto entre compañeros, disminuir las conductas violentas como golpearse, empujarse, gritarse, quitarse objetos sin autorización del dueño entre otras.

Al finalizar las actividades en contraste con el diagnostico sobre la actitudes personales frente a los conflictos, la observación y los resultados en la encuesta se pudo verificar que el manejo de conflictos permitió la reducción de conductas violentas mejorando la participación, la cohesión, el dialogo y el establecimiento de acuerdos.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Al concluir la investigación sobre la importancia del manejo de conflictos en niños para reducir las conductas violentas en base a los resultados obtenidos de la observación y de las opiniones de los participantes se puede aceptar que la primicia que el manejo de conflictos si permite una reducción de las conductas violentas en niños.
- El manejar los conflictos mejora el ambiente en que se relacionan los individuos, permite conocerse desde su propia individualidad como personas y reconocer sus propias cualidades, ayuda a su interrelación en el trabajo y otras actividades como el juego.
- Al reducir los conflictos se mejora la organización, la participación, permite la cohesión grupal, disminuyendo las actitudes y reacciones violentas en casos de desacuerdo.
- El manejo de conflictos crea el ambiente y las condiciones para la reducción de conductas violentas en los niños.

RECOMENDACIONES:

- Es necesario promover actividades que ayuden a los niños a manejar sus conflictos.
- Para una mayor participación, organización y trabajo en grupo es importante orientar a los niños a resolver sus diferencias con temas que les permitan descubrir los beneficios de resolver los conflictos.
- Para modificar las conductas violentas en niños se deben aplicar talleres que promuevan el manejo de conflictos.
- Aplicar programas sobre los beneficios del manejo de conflicto para crear espacios de reflexión donde los niños puedan reconocer su individualidad y cualidades como persona a fin de reafirmar su autoestima y mejorar sus relaciones interpersonales
- Realizar actividades grupales para reforzar la interrelación y el diálogo.
- Para mantener un estado de armonía en un grupo de trabajo se recomienda utilizar las técnicas participativas de la educación popular como el socio drama, foros y lluvia de ideas para instar a los niños a expresar sus emociones y conocer la situación en que ellos se desarrollan.
- Realizar actividades grupales para reforzar la interrelación y el diálogo, que permitan abrir brechas en el camino para el manejo de conflictos y la reducción de conductas violentas en niños.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ackerman, Nathan W. “**Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares**”, Ediciones Hormé, Argentina, 1996. 430 Pag.

Argyle, Michael, “**Análisis de la interacción**” Centro Regional de ayuda Técnica, Argentina, 1973.

Banda, Alfons, “**La Cultura de Paz**”, editorial Intermón Oxfam, España 2002

Barahona Riera, Francisco, “**Desde Centroamérica: Educando para una cultura de Paz**”, Edit. EUNED, Costa Rica. 1999. 303 Pag.

Consejo Pastoral para la Familia “**Los hijos, primavera de la familia y de la sociedad**”, Colombia, Editorial San Pablo, 2001. 180 Pag.

Frick, Willard B. “**Psicología Humanística**”, Edit. Guadalupe, México, 1973. Pag. 302

G. MORRIS, Charles. “**Psicología General**”. Prentice may, México. 1998. 748 Pag.

Mair, W. Henry, “**Tres teorías sobre el desarrollo del niño**”, Amorroutu Editores, Argentina, 1969.

Martín-Baro, Ignacio “**Acción e Ideología**” Talleres Gráficos, UCA, El Salvador 1997. 568 Pag.

Martín-Baro, Ignacio “**Sistema, Grupo y Poder**” Editores UCA, El Salvador 1997. 637 Pag.

Maslow, Abraham “**Motivación y Personalidad**”, Edit. Sagitario, Barcelo, España, 1954. 436 Pag.

Papalia, Diane E. y Sally Wendkos Olds, “**Psicología del Desarrollo**”, Edit. McGraw-Hill, Colombia 1,997. 672 Pag.

Piero de Luca y otros “**Didáctica de la Lengua Oral**”. 1ª Edición, Editorial Kapeluz,. Buenos Aires, Argentina, 1983. 217 Pag.

PRONICE “**La ternura vale más que mil golpes: patrones de crianza para la salud mental en los niños y niñas**” Editorial Serviprensa C.A, Guatemala,. 2001. 77 Pag.

Strommen, Ellen A., Mckinney John Paul y Hiram E. Fitzgerald “**Psicología del desarrollo**” Ed. Manual Moderno, S. A. De C.V. México, 1989. 266 Pag.

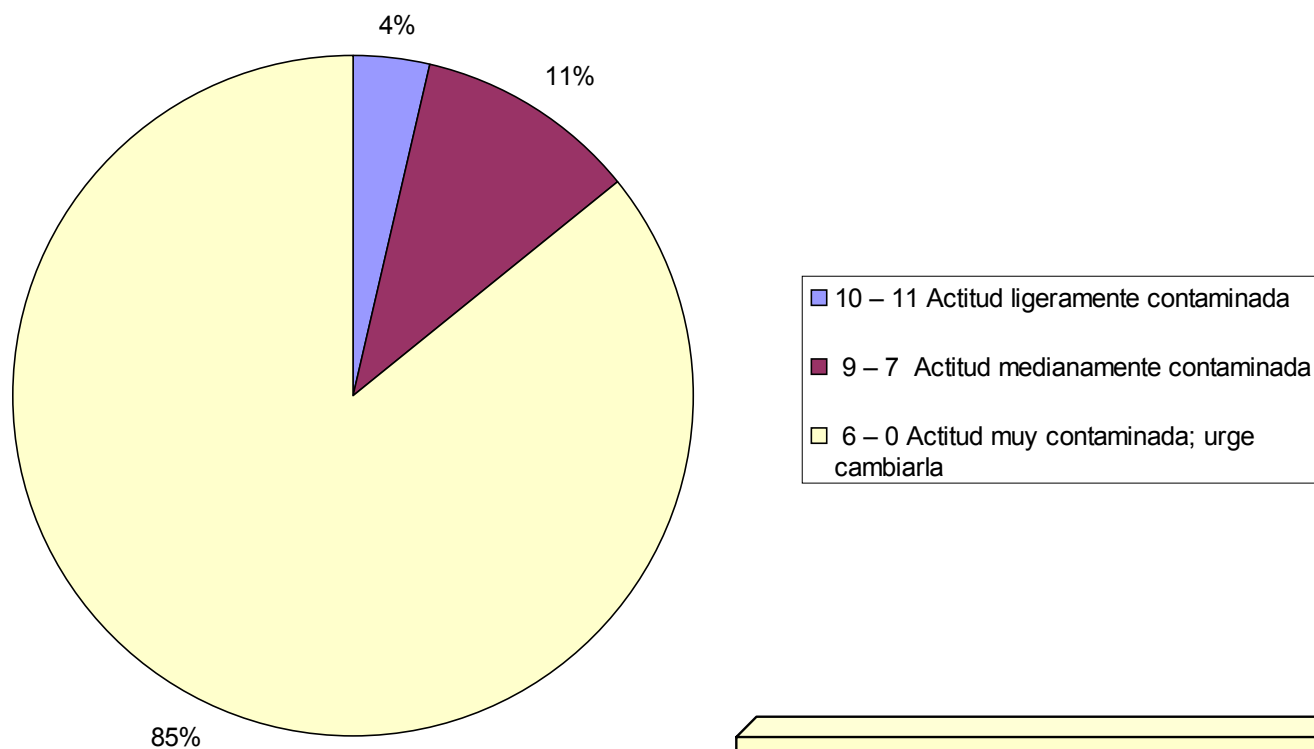
Tahuite Castillo, Claudia Lorena y Heidy Patricia Ocaña Mazul “**Patrones de Crianza como base de la violencia intrafamiliar en un área margnil urbana**”, USAC, 1999. 148 Pag.

Renzo, Titone “**Psicolinguística aplicada**”, Editorial Kapeluz, 1976, Buenos Aires, Argentina. 389 Pag.

Weiss, Edoardo “**Los fundamentos de la psicodinámica**”, Editorial Psique, Buenos Aires, Argentina 1957. 326 Pag.

ANEXOS

**"Resultados del Dx. sobre la actitud ante los conflictos de los alumnos de 6to. Grado"
CUANTO MAYOR ES EL NUMERO DE RESPUESTAS DE "POCO", MEJOR ES LA ACTITUD
PARA RESOLVER CONFLICTOS, CUANTO MENOR SEAN ESTAS NOS INDICAN UNA ACTITUD
ERRONEA O CONTAMINADA.**

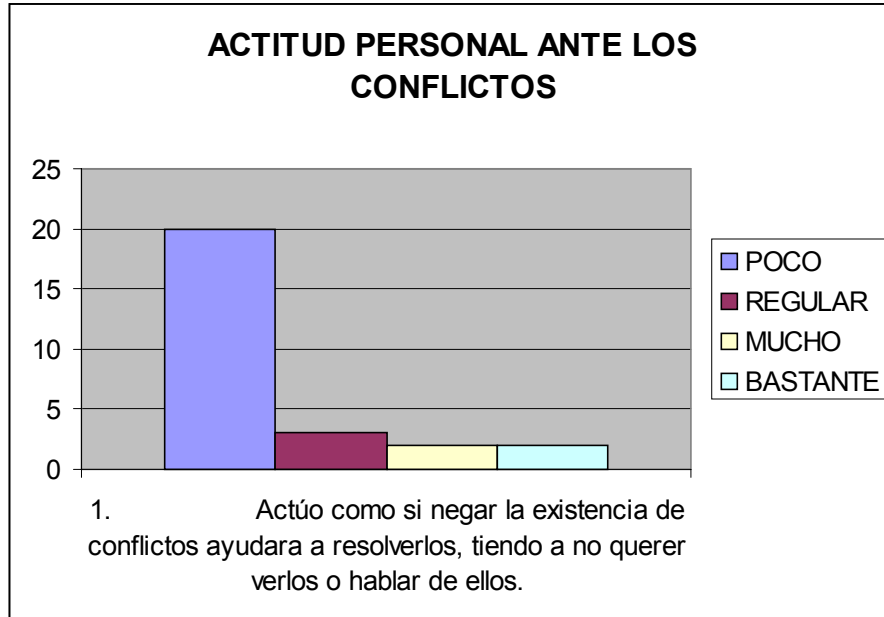


(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnostico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria del colegio Belén del Milagro, julio del 2006.)

DIAGNOSTICO DE LA ACTITUD PERSONAL ANTE LOS CONFLICTOS

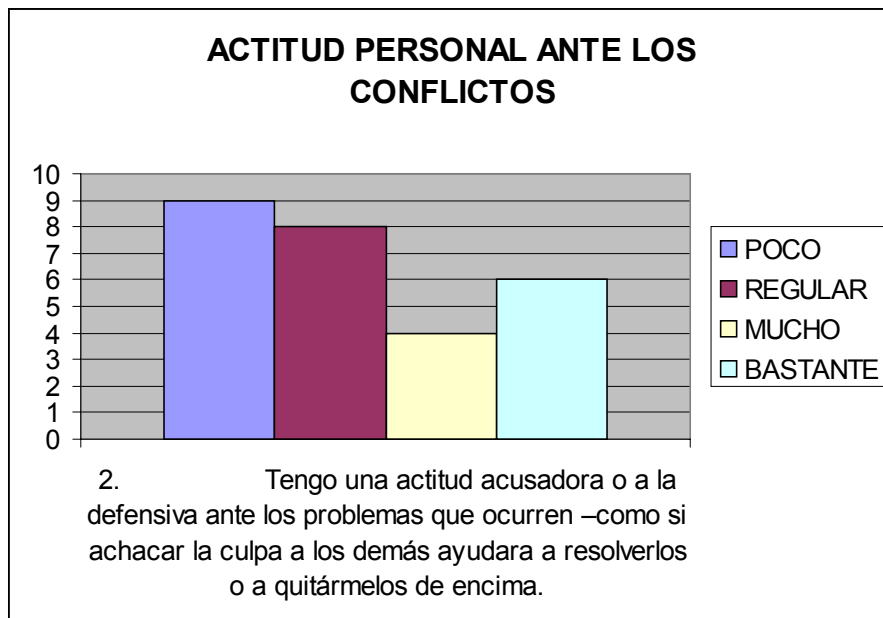
Las siguientes enunciados representan ciertas actitudes posibles a tomar ante un conflicto

1. Actúo como si negar la existencia de conflictos ayudara a resolverlos, tiendo a no querer verlos o hablar de ellos.



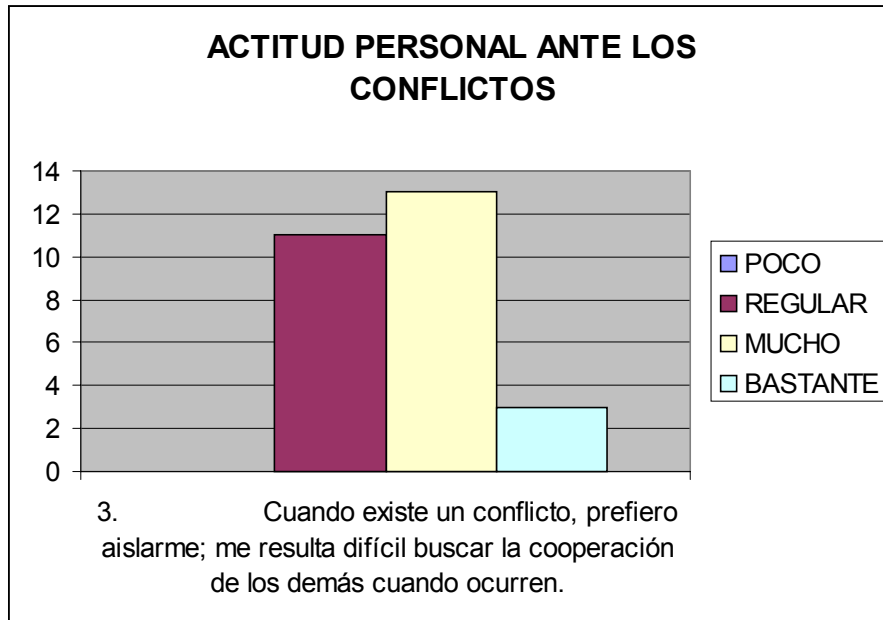
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnostico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

2. Tengo una actitud acusadora o a la defensiva ante los problemas que ocurren –como si achacar la culpa a los demás ayudara a resolverlos o a quitármelos de encima.



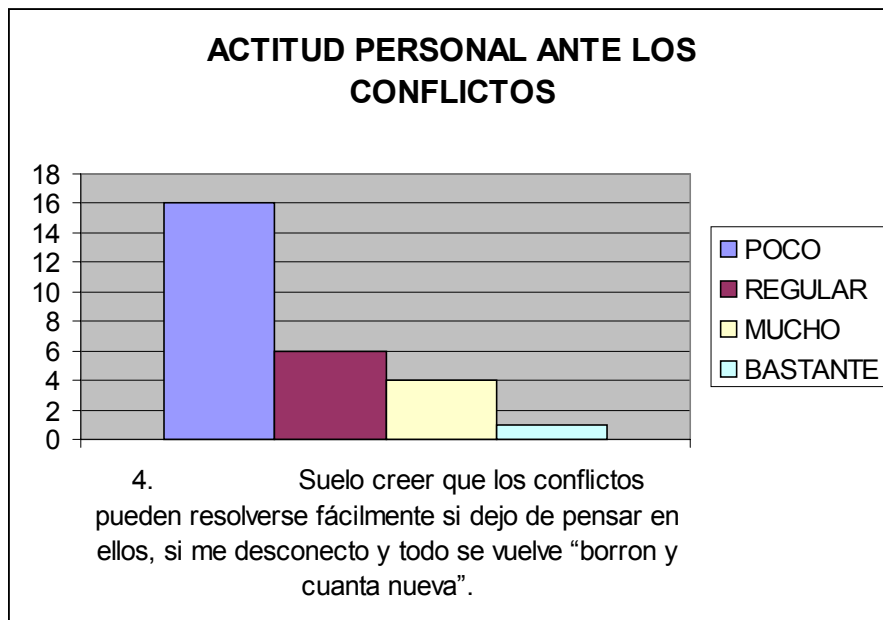
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnostico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

3. Cuando existe un conflicto, prefiero aislarme; me resulta difícil buscar la cooperación de los demás cuando ocurren.



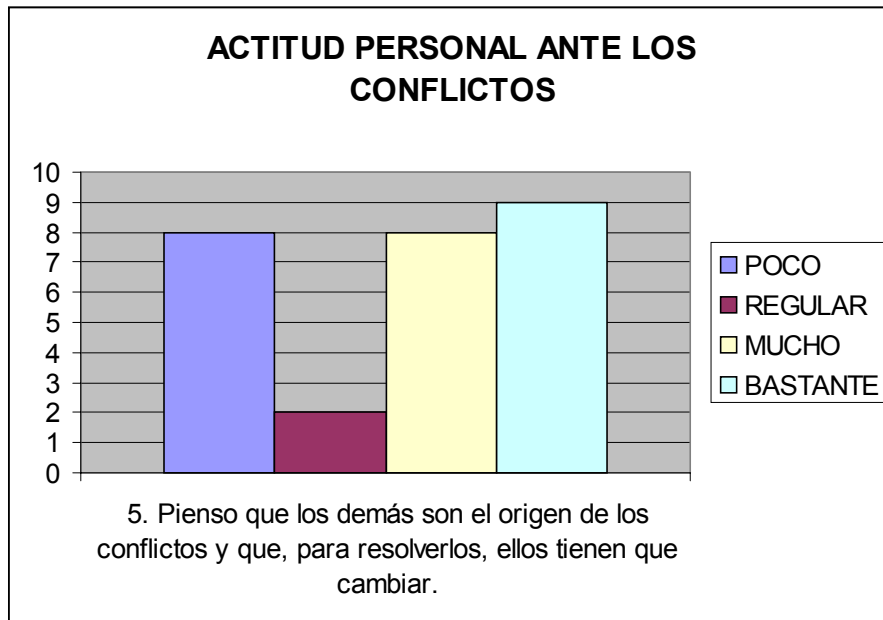
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

4. Suelo creer que los conflictos pueden resolverse fácilmente si dejo de pensar en ellos, si me desconecto y todo se vuelve “borron y cuanta nueva”.



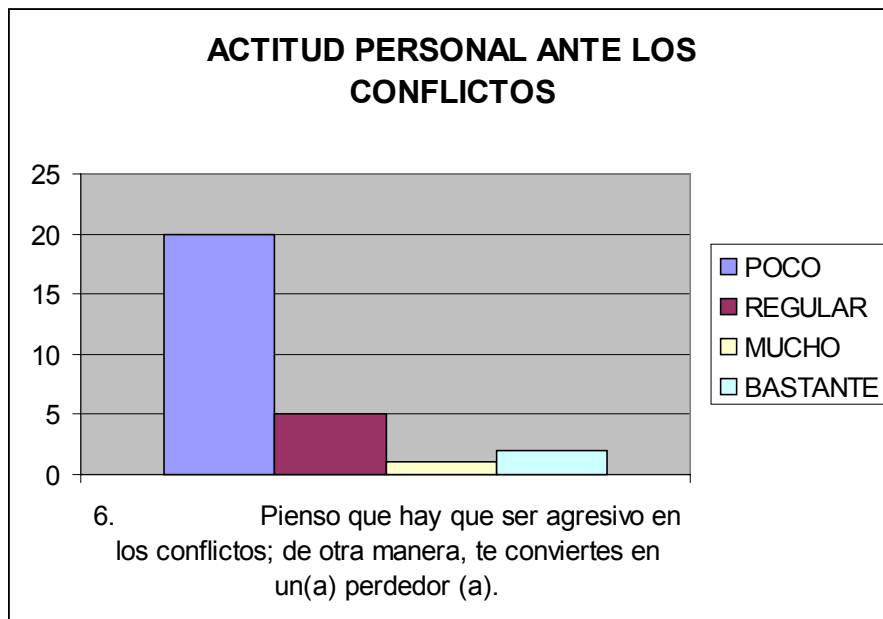
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

5. Pienso que los demás son el origen de los conflictos y que, para resolverlos, ellos tienen que cambiar.



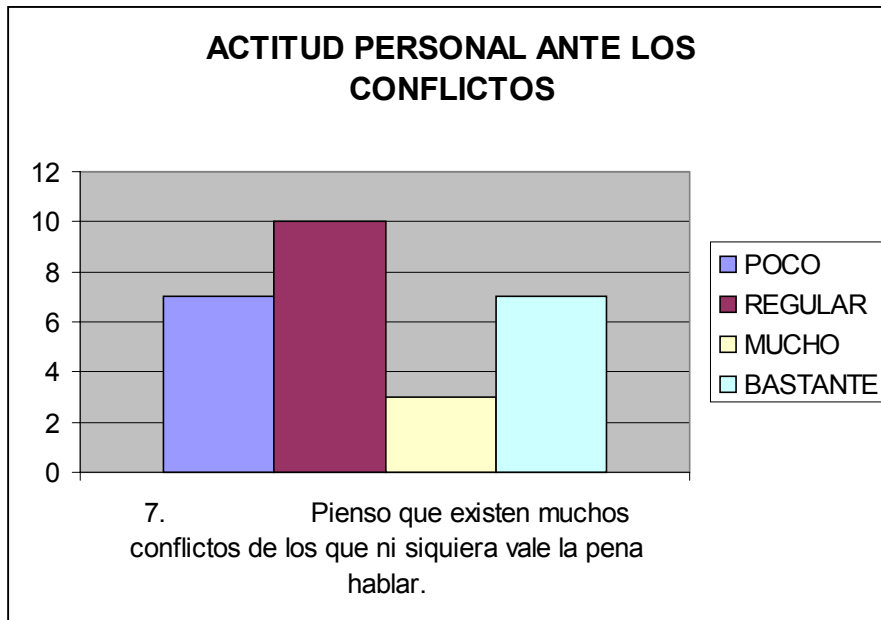
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

6. Pienso que hay que ser agresivo en los conflictos; de otra manera, te conviertes en un(a) perdedor (a).



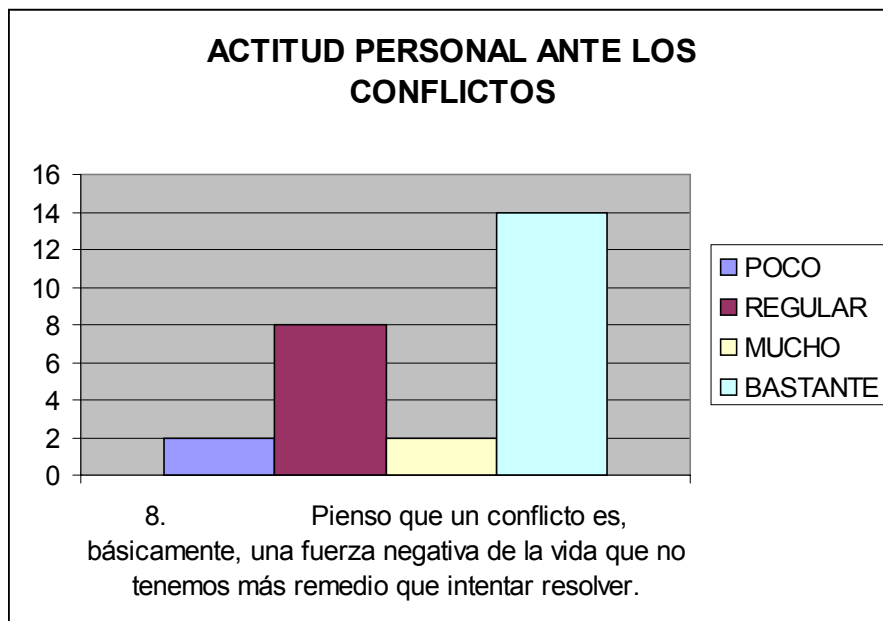
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

7. Pienso que existen muchos conflictos de los que ni siquiera vale la pena hablar.



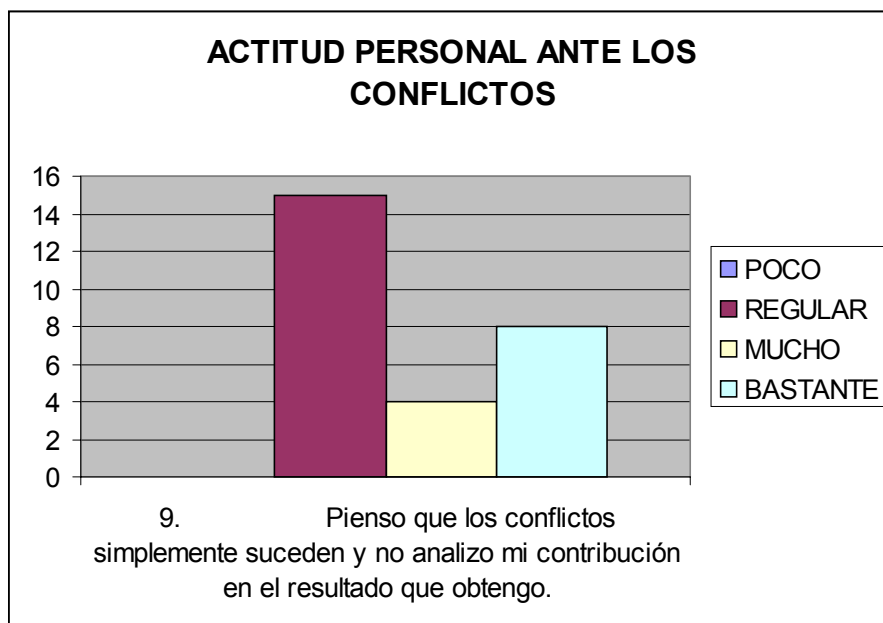
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

8. Pienso que un conflicto es, básicamente, una fuerza negativa de la vida que no tenemos más remedio que intentar resolver.



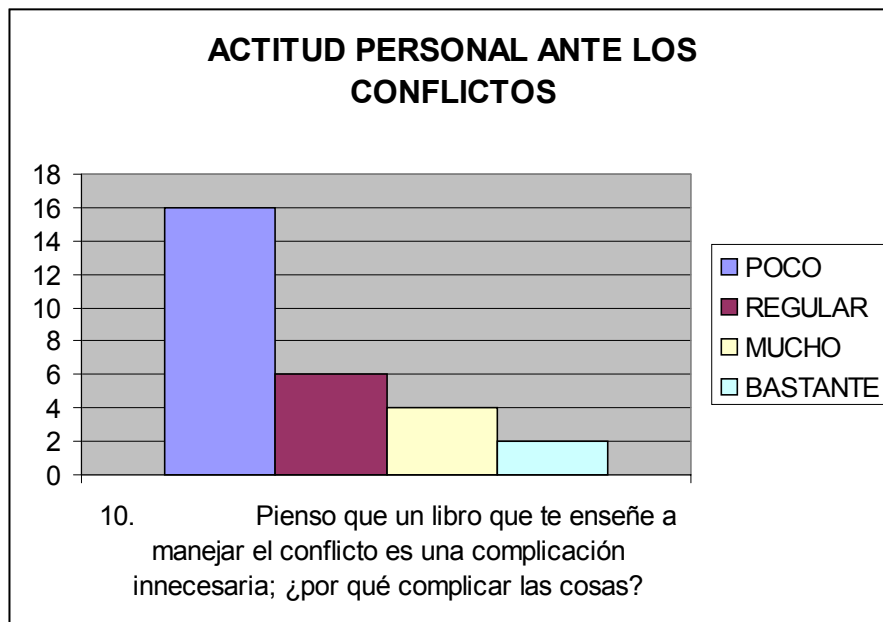
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

9. Pienso que los conflictos simplemente suceden y no analizo mi contribución en el resultado que obtengo.



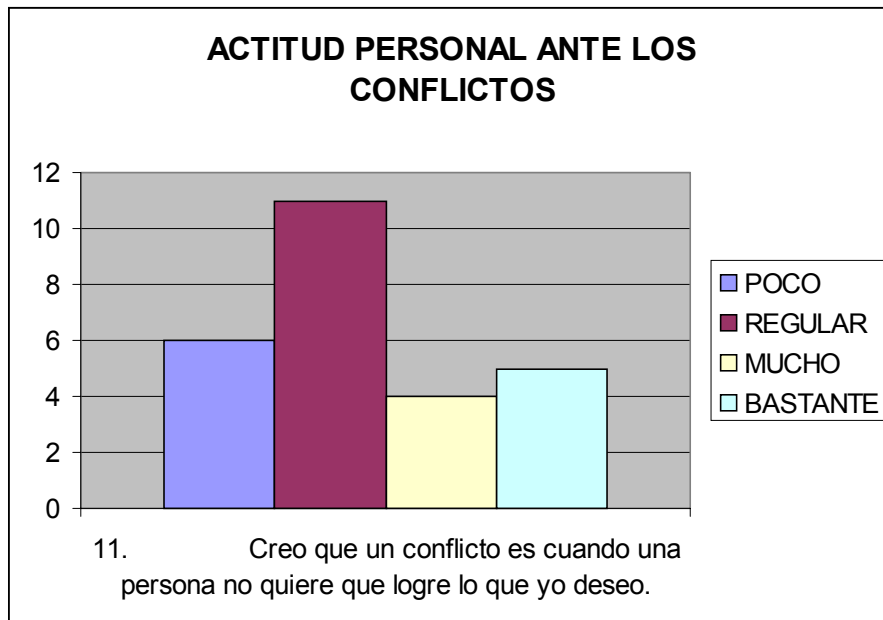
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

10. Pienso que un libro que te enseñe a manejar el conflicto es una sofisticación innecesaria; ¿por qué complicar las cosas?



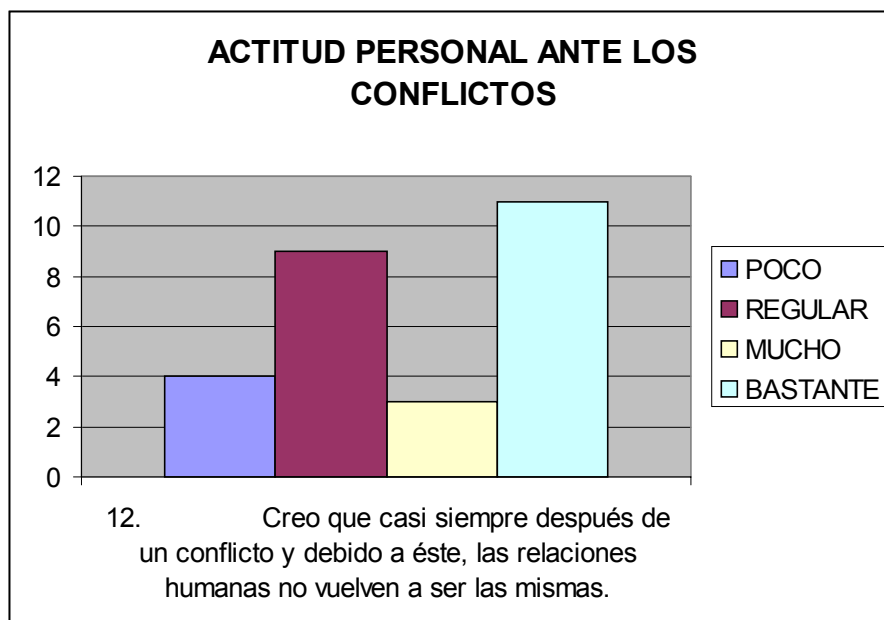
(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

11. Creo que un conflicto es cuando una persona no quiere que logre lo que yo deseo.



(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

12. Creo que casi siempre después de un conflicto y debido a éste, las relaciones humanas no vuelven a ser las mismas.



(Fuente: Hoja de evaluación para el diagnóstico de la actitud personal ante los conflictos, aplicado a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. grado primaria, julio del 2006.)

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencia Psicológicas
 Estudiante Investigador: Hugo Fernando Pineda Avila
 Revisor responsable: Lic. Alfredo Enriquez

ENCUESTA:

MARCA CON UNA "X" SEGÚN TU OPINIÓN CUANTO CREES QUE HAN AYUDADO LAS ACTIVIDADES AL GRUPO SEGÚN LOS SIGUIENTES ASPECTOS

| SITUACIÓN | NADA | POCO | REGULAR | MUCHO | MUCHISIMO |
|---|------|------|---------|-------|-----------|
| Trabajar en grupo | 1 | 2 | 3 | 7 | 13 |
| Ser unidos | 0 | 4 | 1 | 5 | 16 |
| Ser ordenados | 1 | 1 | 8 | 4 | 12 |
| Ser colaboradores | 1 | 5 | 8 | 7 | 5 |
| Seguir instrucciones | 0 | 2 | 9 | 9 | 6 |
| Seguir acuerdos | 0 | 3 | 9 | 4 | 10 |
| Relacionarnos con otros | 0 | 3 | 9 | 11 | 2 |
| Reconocer nuestras cualidades | 2 | 2 | 8 | 7 | 6 |
| Reaccionar con el mismo enojo | 11 | 2 | 6 | 3 | 4 |
| Ponernos de acuerdo | 0 | 2 | 2 | 4 | 18 |
| Poner atencion a quien habla | 0 | 1 | 10 | 10 | 5 |
| Pedir explicaciones | 1 | 2 | 4 | 8 | 11 |
| Participar en las actividades | 0 | 1 | 5 | 7 | 12 |
| Organizarnos antes de una actividad | 0 | 4 | 4 | 11 | 6 |
| Obedecer | 1 | 3 | 8 | 3 | 11 |
| Manifiesta nuestro desacuerdo | 3 | 5 | 9 | 5 | 3 |
| Jugar con los compañeros | 0 | 3 | 0 | 6 | 16 |
| Integrarnos al grupo | 0 | 3 | 7 | 6 | 10 |
| Expresar nuestras ideas | 0 | 0 | 4 | 10 | 12 |
| Expresar necesidades e intereses | 0 | 4 | 7 | 8 | 6 |
| Expresan nuestra opinión | 0 | 4 | 5 | 11 | 6 |
| Exponer normas y reglas de la actividad | 0 | 1 | 7 | 10 | 8 |
| Evitar ridiculizar a otro compañero | 4 | 4 | 3 | 6 | 7 |
| Evitar poner sobre nombres (apodos) | 4 | 6 | 3 | 6 | 7 |
| Evitar patarnos | 4 | 3 | 5 | 5 | 9 |
| Evitar maltrato entre compañeros | 1 | 3 | 6 | 9 | 6 |
| Evitar los empujones | 4 | 2 | 4 | 7 | 8 |
| Evitar las peleas | 3 | 1 | 4 | 4 | 14 |
| Evitar las manadas | 3 | 6 | 5 | 3 | 8 |
| Evitar gritarnos | 1 | 4 | 3 | 6 | 9 |
| Evitar enojarnos | 5 | 4 | 6 | 6 | 4 |
| Evitar el rechazo entre compañeros | 2 | 4 | 6 | 7 | 7 |
| Evitar el propagar rumores (chismes) | 8 | 4 | 5 | 3 | 6 |
| Evitar destruir objetos que no nos pertenecen | 5 | 1 | 1 | 8 | 11 |
| Evitar la timidez | 3 | 4 | 4 | 6 | 8 |
| Estar atento a la actividad | 0 | 3 | 8 | 5 | 8 |
| Escuchar cuando les hablan | 0 | 2 | 3 | 8 | 10 |
| Convivir con todos | 0 | 3 | 2 | 13 | 8 |
| Conservar la calma | 4 | 7 | 1 | 7 | 7 |
| Compartir opiniones | 0 | 0 | 4 | 6 | 16 |
| Alzan la voz | 6 | 0 | 9 | 4 | 7 |
| Aceptar la opinion de otro | 0 | 7 | 5 | 9 | 5 |
| A no tirar objetos | 5 | 6 | 7 | 2 | 4 |
| A no ser indiferentes a la actividad | 2 | 5 | 7 | 7 | 5 |
| A no insultarnos | 3 | 4 | 7 | 5 | 6 |
| A no excluir o discriminar a otro compañero | 6 | 3 | 4 | 5 | 8 |

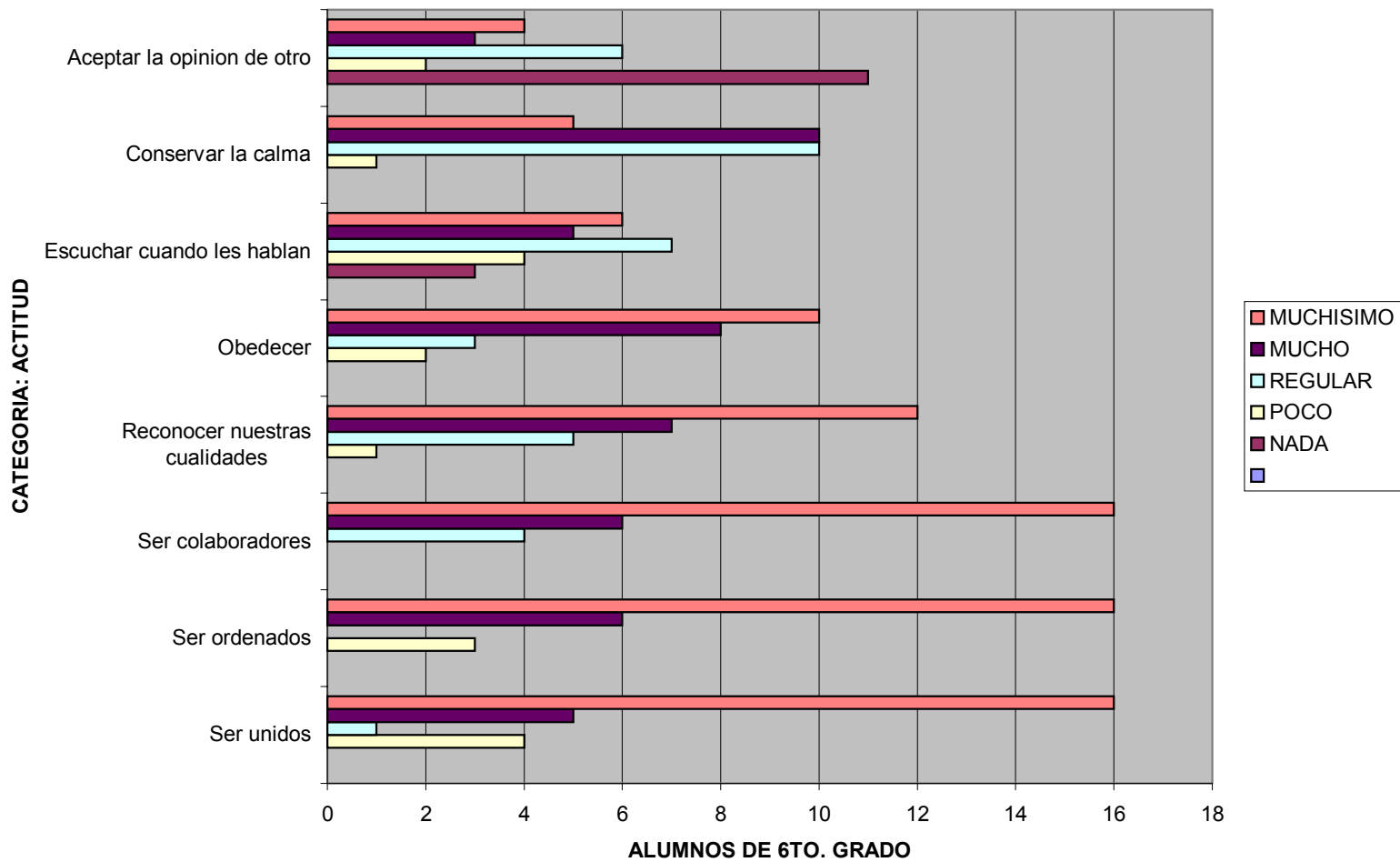
Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencia Psicológicas
 Estudiante Investigador: Hugo Fernando Pineda Avila
 Revisor responsable: Lic. Alfredo Enriquez

ENCUESTA:

MARCA CON UNA "X" SEGÚN TU OPINIÓN CUANTO CREES QUE HAN AYUDADO LAS ACTIVIDADES AL GRUPO SEGÚN LOS SIGUIENTES ASPECTOS

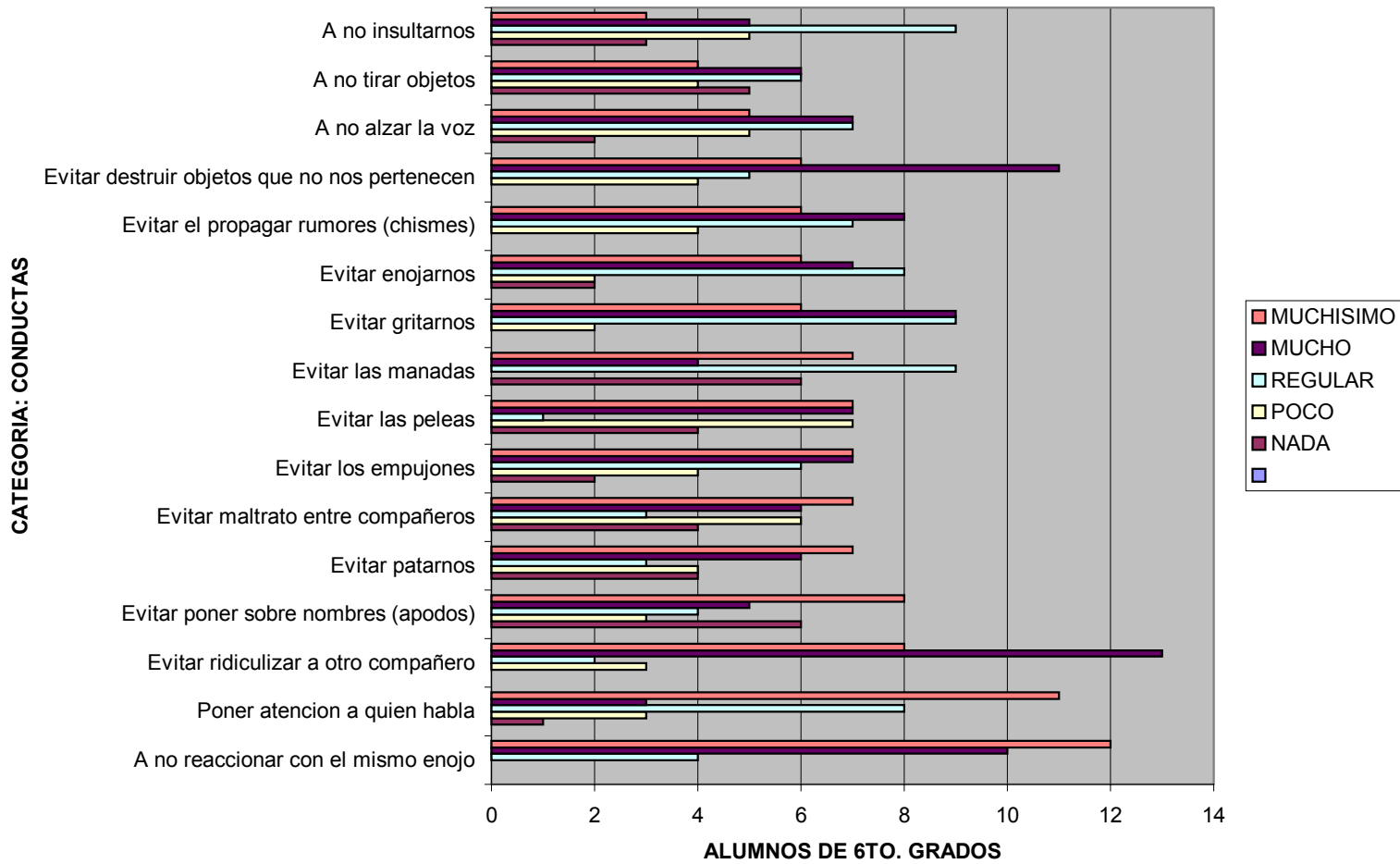
| SITUACIÓN | NADA | POCO | REGULAR | MUCHO | MUCHISIMO |
|---|------|------|---------|-------|-----------|
| Trabajar en grupo | 0 | 2 | 2 | 4 | 18 |
| Ser unidos | 0 | 4 | 1 | 5 | 16 |
| Ser ordenados | 0 | 3 | 0 | 6 | 16 |
| Ser colaboradores | 0 | 0 | 4 | 6 | 16 |
| Seguir instrucciones | 3 | 1 | 4 | 4 | 14 |
| Seguir acuerdos | 1 | 2 | 3 | 7 | 13 |
| Relacionarnos con otros | 1 | 1 | 8 | 4 | 12 |
| Reconocer nuestras cualidades | 0 | 1 | 5 | 7 | 12 |
| A no reaccionar con el mismo enojo | 0 | 0 | 4 | 10 | 12 |
| Ponernos de acuerdo | 1 | 2 | 4 | 8 | 11 |
| Poner atención a quien habla | 1 | 3 | 8 | 3 | 11 |
| Pedir explicaciones | 5 | 1 | 1 | 8 | 11 |
| Participar en las actividades | 0 | 3 | 9 | 4 | 10 |
| Organizarnos antes de una actividad | 0 | 3 | 7 | 6 | 10 |
| Obedecer | 0 | 2 | 3 | 8 | 10 |
| Manifiesta nuestro desacuerdo | 4 | 3 | 5 | 5 | 9 |
| Jugar con los compañeros | 1 | 4 | 3 | 6 | 9 |
| Integrarnos al grupo | 0 | 1 | 7 | 10 | 8 |
| Expresar nuestras ideas | 4 | 2 | 4 | 7 | 8 |
| Expresar necesidades e intereses | 3 | 6 | 5 | 3 | 8 |
| Expresan nuestra opinión | 3 | 4 | 4 | 6 | 8 |
| Exponer normas y reglas de la actividad | 0 | 3 | 8 | 5 | 8 |
| Evitar ridiculizar a otro compañero | 0 | 3 | 2 | 13 | 8 |
| Evitar poner sobre nombres (apodos) | 6 | 3 | 4 | 5 | 8 |
| Evitar patarnos | 4 | 4 | 3 | 6 | 7 |
| Evitar maltrato entre compañeros | 4 | 6 | 3 | 6 | 7 |
| Evitar los empujones | 2 | 4 | 6 | 7 | 7 |
| Evitar las peleas | 4 | 7 | 1 | 7 | 7 |
| Evitar las manadas | 6 | 0 | 9 | 4 | 7 |
| Evitar gritarnos | 0 | 2 | 9 | 9 | 6 |
| Evitar enojarnos | 2 | 2 | 8 | 7 | 6 |
| Evitar el rechazo entre compañeros | 0 | 4 | 4 | 11 | 6 |
| Evitar el propagar rumores (chismes) | 0 | 4 | 7 | 8 | 6 |
| Evitar destruir objetos que no nos pertenecen | 0 | 4 | 5 | 11 | 6 |
| Evitar la timidez | 1 | 3 | 6 | 9 | 6 |
| Estar atento a la actividad | 8 | 4 | 5 | 3 | 6 |
| Escuchar cuando les hablan | 3 | 4 | 7 | 5 | 6 |
| Convivir con todos | 1 | 5 | 8 | 7 | 5 |
| Conservar la calma | 0 | 1 | 10 | 10 | 5 |
| Compartir opiniones | 0 | 7 | 5 | 9 | 5 |
| Alzan la voz | 2 | 5 | 7 | 7 | 5 |
| Aceptar la opinion de otro | 11 | 2 | 6 | 3 | 4 |
| A no tirar objetos | 5 | 4 | 6 | 6 | 4 |
| A no ser indiferentes a la actividad | 5 | 6 | 7 | 2 | 4 |
| A no insultarnos | 3 | 5 | 9 | 5 | 3 |
| A no excluir o discriminar a otro compañero | 0 | 3 | 9 | 11 | 2 |

LOS TALLERES HAN AYUDADO AL GRUPO A:



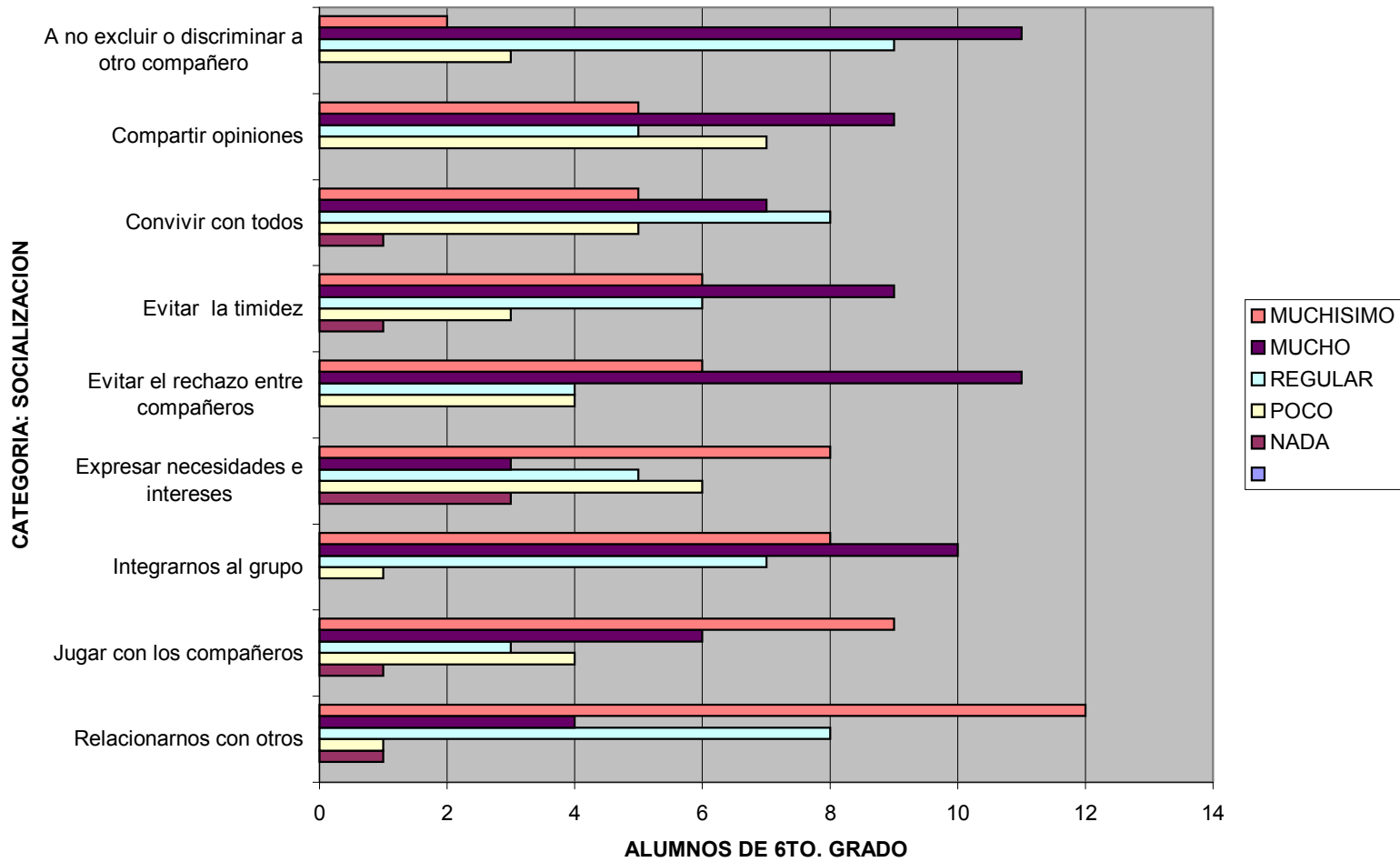
(Fuente: Encuesta aplicada a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. primaria del Colegio "Belén del Milagro" para evaluar los beneficios alcanzados con los talleres para el manejo de conflictos, julio 2006.)

LOS TALLERES HAN AYUDADO AL GRUPO A:



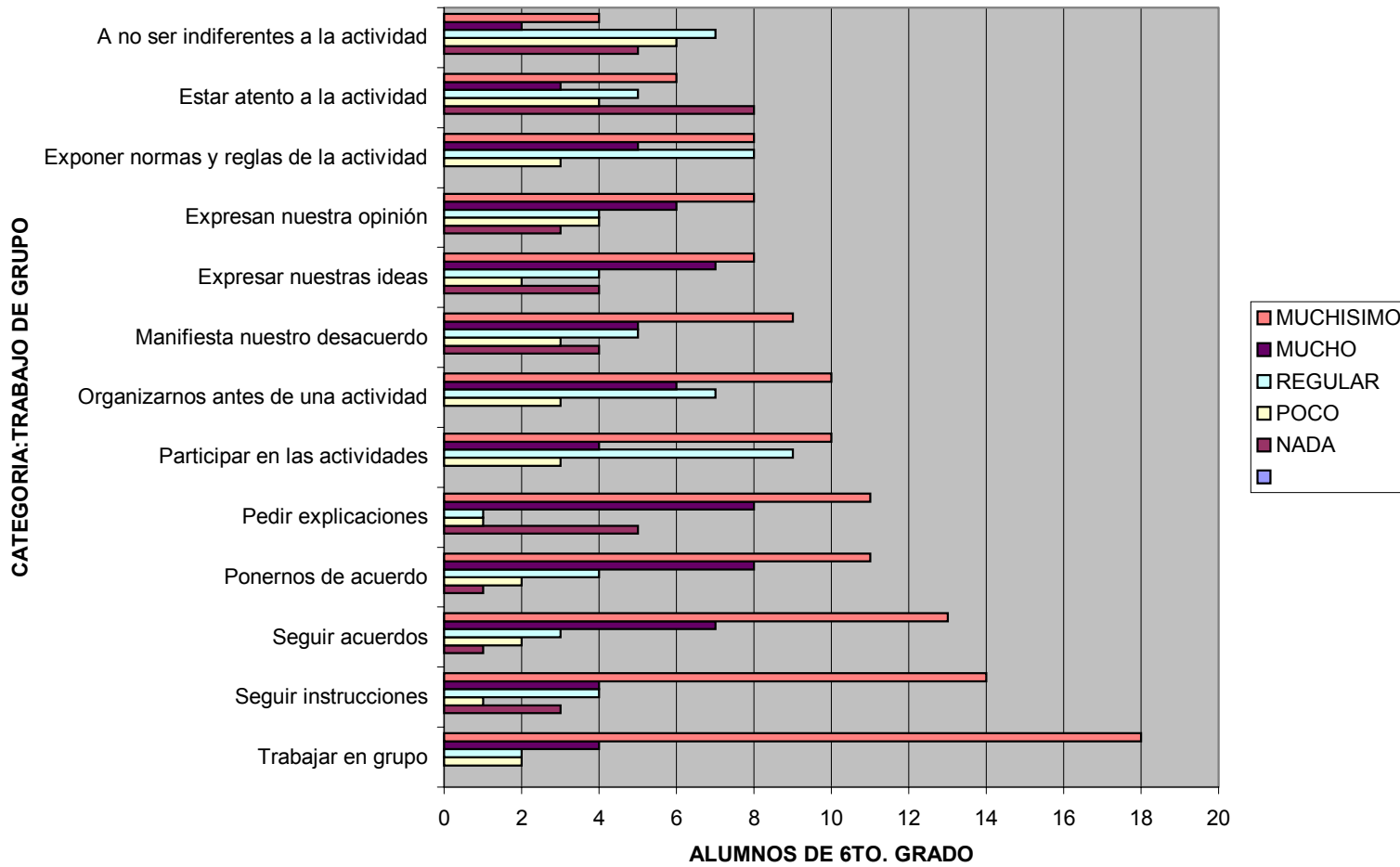
(Fuente: Encuesta aplicada a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. primaria del Colegio "Belén del Milagro" para evaluar los beneficios alcanzados con los talleres para el manejo de conflictos, julio 2006.)

LOS TALLERES HAN AYUDADO AL GRUPO A:



(Fuente: Encuesta aplicada a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. primaria del Colegio "Belén del Milagro" para evaluar los beneficios alcanzados con los talleres para el manejo de conflictos, julio 2006.)

LOS TALLERES HAN AYUDADO AL GRUPO A:



(Fuente: Encuesta aplicada a un grupo de estudiantes de 12 años de 6to. primaria del Colegio "Belén del Milagro" para evaluar los beneficios alcanzados con los talleres para el manejo de conflictos, julio 2006.)

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Tema: El manejo de Conflictos
Estudiante Investigador: Hugo Fernando Pineda Avila
Revisor responsable: Lic. Alfredo Enríquez

DIAGNOSTICO DE LA ACTITUD PERSONAL ANTE LOS CONFLICTOS

Instrucciones:

Los siguientes enunciados representan ciertas actitudes posibles a tomar ante un conflicto, marca con una “X” la casilla que consideres que más se acerca a su forma de actuar.

1. Actúo como si negar la existencia de conflictos ayudara a resolverlos, tiendo a no querer verlos o hablar de ellos.

Poco Regular Mucho Bastante

2. Tengo una actitud acusadora o a la defensiva ante los problemas que ocurren –como si achacar la culpa a los demás ayudara a resolverlos o a quitármelos de encima.

Poco Regular Mucho Bastante

3. Cuando existe un conflicto, prefiero aislarme; me resulta difícil buscar la cooperación de los demás cuando ocurren.

Poco Regular Mucho Bastante

4. Suelo creer que los conflictos pueden resolverse fácilmente si dejo de pensar en ellos, si me desconecto y todo se vuelve “borron y cuenta nueva”.

Poco Regular Mucho Bastante

5. Pienso que los demás son el origen de los conflictos y que, para resolverlos, ellos tienen que cambiar.

Poco Regular Mucho Bastante

6. Pienso que hay que ser agresivo en los conflictos; de otra manera, te conviertes en un(a) perdedor (a).

Poco Regular Mucho Bastante

7. Pienso que existen muchos conflictos de los que ni siquiera vale la pena hablar.

Poco Regular Mucho Bastante

8. Pienso que un conflicto es, básicamente, una fuerza negativa de la vida que no tenemos más remedio que intentar resolver.

Poco Regular Mucho Bastante

9. Pienso que los conflictos simplemente suceden y no analizo mi contribución en el resultado que obtengo.

Poco Regular Mucho Bastante

10. Pienso que un libro que te enseñe a manejar el conflicto es una sofisticación innecesaria; ¿por qué complicar las cosas?

Poco Regular Mucho Bastante

11. Creo que un conflicto es cuando una persona no quiere que logre lo que yo deseo.

Poco Regular Mucho Bastante

12. Creo que casi siempre después de un conflicto y debido a éste, las relaciones humanas no vuelven a ser las mismas.

Poco Regular Mucho Bastante

SOLUCION:

CUANTO MAYOR ES EL NUMERO DE RESPUESTAS DE “POCO”, MEJOR ES LA ACTITUD PARA RESOLVER CONFLICTOS, CUANTO MENOR SEAN ESTAS NOS INDICAN UNA ACTITUD ERRONEA O CONTAMINADA.

| | | |
|----------------|---|---|
| 10 – 11 “Poco” | = | Actitud ligeramente contaminada |
| 9 – 7 “Poco” | = | Actitud medianamente contaminada |
| 6 – 0 “Poco” | = | Actitud muy contaminada; urge cambiarla |

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencia Psicológicas
 Estudiante Investigador: Hugo Fernando Pineda Avila
 Revisor responsable: Lic. Alfredo Enriquez

ENCUESTA:

**MARCA CON UNA "X" SEGÚN TU OPINIÓN CUANTO CREES QUE HAN AYUDADO LAS ACTIVIDADES AL GRUPO
 SEGÚN LOS SIGUIENTES ASPECTOS**

| SITUACIÓN | NADA | POCO | REGULAR | MUCHO | MUCHISIMO |
|---|------|------|---------|-------|-----------|
| Trabajar en grupo | | | | | |
| Ser unidos | | | | | |
| Ser ordenados | | | | | |
| Ser colaboradores | | | | | |
| Seguir instrucciones | | | | | |
| Seguir acuerdos | | | | | |
| Relacionarnos con otros | | | | | |
| Reconocer nuestras cualidades | | | | | |
| A no reaccionar con el mismo enojo | | | | | |
| Ponernos de acuerdo | | | | | |
| Poner atencion a quien habla | | | | | |
| Pedir explicaciones | | | | | |
| Participar en las actividades | | | | | |
| Organizarnos antes de una actividad | | | | | |
| Obedecer | | | | | |
| Manifiesta nuestro desacuerdo | | | | | |
| Jugar con los compañeros | | | | | |
| Integramos al grupo | | | | | |
| Expresar nuestras ideas | | | | | |
| Expresar necesidades e intereses | | | | | |
| Expresan nuestra opinión | | | | | |
| Exponer normas y reglas de la actividad | | | | | |
| Evitar ridiculizar a otro compañero | | | | | |
| Evitar poner sobre nombres (apodos) | | | | | |
| Evitar patarnos | | | | | |
| Evitar maltrato entre compañeros | | | | | |
| Evitar los empujones | | | | | |
| Evitar las peleas | | | | | |
| Evitar las manadas | | | | | |
| Evitar gritarnos | | | | | |
| Evitar enojarnos | | | | | |
| Evitar el rechazo entre compañeros | | | | | |
| Evitar el propagar rumores (chismes) | | | | | |
| Evitar destruir objetos que no nos pertenecen | | | | | |
| Evitar la timidez | | | | | |
| Estar atento a la actividad | | | | | |
| Escuchar cuando les hablan | | | | | |
| Convivir con todos | | | | | |
| Conservar la calma | | | | | |
| Compartir opiniones | | | | | |
| Alzan la voz | | | | | |
| Aceptar la opinion de otro | | | | | |
| A no tirar objetos | | | | | |
| A no ser indiferentes a la actividad | | | | | |
| A no insultarnos | | | | | |
| A no excluir o discriminar a otro compañero | | | | | |

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM-
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Tema: El manejo de Conflictos
 Estudiante Investigador: Hugo Fernando Pineda Avila
 Revisor responsable: Lic. Alfredo Enríquez

| | | |
|-----------------------|--|-------------------------|
| Ficha No. | | |
| Fecha de observación: | | Hora de Observación: |
| Grado: | | Momento de Observación: |

PRESENCIA O AUSENCIA DE INDICADORES DE CONFLICTO

| SITUACIÓN | No lo hacen (25%) | lo hacen poco (50%) | generalmente (75%) | siempre lo hacen (100%) |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| COMUNICACION | | | | |
| Escuchan cuando se les habla | | | | |
| Ponen atención a quien les habla | | | | |
| Responden con gestos | | | | |
| Siguen instrucciones | | | | |
| Estan atentos a la actividad | | | | |
| Expresan sus necesidades e intereses | | | | |
| Expresan sus opiniones | | | | |

| SOCIALIZACIÓN | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Se saludan cordialmente | | | | |
| Son violentos en el saludo | | | | |
| Se adaptan a la actividad | | | | |
| Participan en las actividades | | | | |
| Se integran al grupo | | | | |
| Juegan con sus compañeros | | | | |
| Se organizan antes de hacer una actividad | | | | |
| Exponen normas y reglas de la actividad | | | | |
| Siguen las reglas | | | | |
| Se relacionan bien con el grupo | | | | |
| Se relacionan con palabras insultativas | | | | |
| Colaboran en la actividad | | | | |
| Trabajan en grupo | | | | |
| Muestran indiferencia a la actividad | | | | |
| Hay maltrato entre compañeros | | | | |
| Hay rechazo entre compañeros | | | | |

| MANEJO DE EMOCIONES | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| Irritabilidad entre compañeros | | | | |
| Reaccionan con el mismo enojo | | | | |
| Alzan la voz | | | | |
| Conservan la calma | | | | |
| Manifiestan su desacuerdo | | | | |
| Piden explicaciones | | | | |
| Aceptan lo que otro les dicen | | | | |
| Muestran timidez | | | | |

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Tema: El manejo de Conflictos
Estudiante Investigador: Hugo Fernando Pineda Avila
Revisor responsable: Lic. Alfredo Enríquez

HOJA DE EVALUACION

NOMBRE: _____

EDAD: _____ FECHA: _____

INSTRUCCIONES

ESCRIBE EN EL ESPACIO DE ABAJO UN COMENTARIO SOBRE LA ACTIVIDAD.

1. QUE TE GUSTO MAS : _____

QUE NO TE GUSTO: _____

2. QUE CAMBIARIAS: _____

Resumen

La presente investigación se enfocó en la importancia del manejo de conflicto para la reducción de conductas violentas en niños de 12 años de la Escuela “Belén del Milagro”, en la colonia el Milagro, zona 6 de Mixco, Guatemala.

Las conductas violentas poseen una connotación histórica fruto de la cultura de violencia de nuestra sociedad manifiestas en las relaciones intrafamiliares e interpersonales.

Las conductas violentas de los niños en su mayoría son producto de los modelos conductuales inmediatos y de las relaciones intrafamiliares y sociales. Las conductas negativas como todo aprendizaje pueden ser modificadas siempre que se proporcionen las condiciones necesarias.

Con el fin de proporcionar estas condiciones se trabajó con técnicas participativas y actividades lúdicas aprovechando las características que el juego proporciona a la formación de la personalidad del niño. El resultado se evidenció con la reducción de las conductas violentas manifiestas en las relaciones interpersonales entre estudiantes.