

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y  
FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A  
UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÀ”**

**DANIELA BERENICE DE LEÓN ALVARADO**

**GUATEMALA, JULIO DE 2007**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y  
FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A  
UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÀ”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO  
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS**

**POR**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2007**

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M. A.  
SECRETARIO

Doctor Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luís Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay  
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.1188-2005  
CODIPs. 898-2007

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CLM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio 'A'  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

02 de julio de 2007

**Estudiante**

**Daniela Berenice de León Alvarado**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **VIGESIMO SÉPTIMO (27o.)** del Acta **TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL SIETE (32-2007)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de junio de 2007, que copiado literalmente dice:

**"VIGESIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÁ"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**DANIELA BERENICE DE LEÓN ALVARADO**

**CARNÉ No.200021819**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Helvir Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**



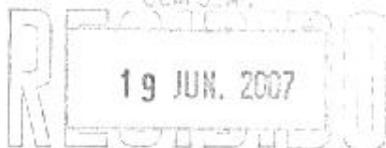
c.c.f.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: ucsepsic@univ.usac.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigación  
CUM-UEAC



EPS 064-2007  
Reg. 1188-2005

12 de junio de 2007

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Firma: *[Signature]* hora: 17:30 Fecha: 1188-05

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Daniela Berenice de León Alvarado, carné No. 2000-21819, titulado:

**"PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÁ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

EPS 064-2007  
Reg. 1188-2005

12 de junio de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Daniela Berenice de León Alvarado, carné No. 2000-21819, titulado:

**"PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÁ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Revisor



/Gladys  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1513 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.g

EPS D64-2007

Reg. 1188-2005

12 de junio de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Daniela Berenice de León Alvarado carné No. 2000-21819 titulado:

**"PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÁ "**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CCM-

9a. Avenida 3-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.1154-2005  
CODIPs. 1354-2005

**De Aprobación de Proyecto EPS**

13 de junio de 2007  
**Reposición**

**Estudiante**

**Daniela Berenice De León Alvarado**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25º) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CINCO (48-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de agosto de 2005, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"REINSERCIÓN SOCIAL Y PREVENCIÓN DEL DELITO CON NIÑEZ Y JUVENTUD EN LA CABECERA MUNICIPAL DE SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÁ"**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

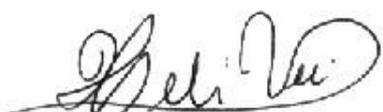
**DANIELA BERENICE DE LEÓN ALVARADO**

**CARNÉ No. 200021819**

Dicho proyecto se realizará en Sololá, ubicándose a el Profesor Abel Asañón como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**



/Gladys



## CENTRO EDUCATIVO BETHEL

El infrascrito Director del Centro Educativo Bethel, ubicado en el Municipio de San Lucas Tolimán del Departamento de Sololá:

### HACE CONSTAR

Que la epesista: **Daniela Berenice De León Alvarado**, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, identificada con carné No. **200021819** y Cédula de vecindad orden **A-1** y registro **139,413** extendida en la Municipalidad de Mixto, Guatemala:

Concluyó satisfactoriamente su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- el día uno de abril del años dos mil seis; demostrando puntualidad, responsabilidad, capacidad, creatividad en todas las actividades realizadas.

No teniendo actividades ni material pendiente de entrega, el Centro Educativo Bethel le extiende la SOLVENCIA TOTAL respectiva.

A solicitud de la interesada y para los usos que correspondan, se extiende la presente el uno de abril del año dos mil seis.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abel Henóck Azañón Urizar', written over a horizontal line.



Lic. Abel Henóck Azañón Urizar  
Director Centro Educativo Bethel  
San Lucas Tolimán, Sololá.

**MADRINA**

**CARLA YADIRA DE LEÓN ALVARADO**

Licenciada en Psicología  
Colegiada 5683

**PADRINO**

**Abel Henock Azañón Urizar**

Licenciado en Pedagogía y  
Administración Educativa  
Colegiado 8106

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por haberme creado, cuidado, protegido y guiado.  
Por llenarme de bendiciones cada día de mi vida.

### **A MI MADRE**

#### **Carmen del Rosario Alvarado Paniagua**

Por ser quien me dio la vida, el cuidado y la enseñanza con su ejemplo de que todo se puede lograr en la vida, si lo deseamos. Por Mostar como es el amor, la paciencia, la tolerancia, comunicar lo que pienso, siento y cómo es una amistad incondicional.

### **A MIS HERMANAS**

#### **Carla Yadira y Sara Viviana**

Por su amistad, comprensión, apoyo, tolerancia y la incondicionalidad en todo momento de nuestras vidas y por ser quienes me han dado la confianza y la seguridad de ser yo misma.

### **A MI SOBRINA**

#### **Izaskun De León**

Por ser el motor que aceleró y aumentó las alegrías en mi vida.

### **A MI PADRE**

#### **Víctor Hugo De León Peláez**

Por escucharme y apoyarme en los diferentes momentos de mi vida.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL**

Por su confianza, cariño y apoyo brindado.

### **A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS**

Cristina, Sandra, Luisa, Evelyn Andrade, Marylyn, Evelyn Estrada, Vialma, Mayra, Verónica, Lisset, María Elma, Bessy, Lucky, Vania, Lesly, Claudia, Vilma.

Por confiar y apoyarme en las diferentes etapas de mi vida y mostrarme que sí existe la amistad verdadera.

### **A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS**

Francisco, Hugo, Daniel, Raúl, Aarón, Víctor, David Contreras, Douglas Edelmann, Douglas Alfonso, Edtson, Fernando, Robert, Antonio Balan.

Por su confianza, apoyo, cariño y creer en mi persona en los diferentes momentos de nuestras vidas.

### **A MIS NUEVAS FAMILIAS**

Cuc Tereta, Say Cuc, Coz Gutiérrez, Palomino Santizo, Ordóñez Aldana, Maldonado Pineda.

Por la confianza, amistad, aprecio, apoyo y atenciones recibidas.

### **PROFESOR ABEL AZÁÑON Y PERSONAL DEL C.E.B.**

Por abrir las puertas de la institución y confiar en la labor realizada.

Por la amistad y apoyo brindado.

### **A TODAS LAS PERSONAS PRESENTES**

Que de una u otra manera han contribuido a mi crecimiento personal, social, emocional y profesional. Mil Gracias. Con infinito cariño y aprecio.

## **AGRADECIMIENTO**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**En especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas**  
Por brindarme la oportunidad de formarme como profesional

**Licenciado Estuardo Rafael Espinoza méndez**  
Por su acompañamiento, orientación y asesoramiento durante la carrera de licenciatura

**Profesor Abel Azañón**  
Por su recibimiento en el Centro Educativo Bethel y por su apoyo en todas las actividades realizadas durante el Ejercicio Profesional Supervisado

**Autoridades Educativas de los Centros de Estudios de San Lucas Tolimán, Sololá**  
Por abrir las puertas de la institución educativa; por permitir, interesarse y apoyar las diferentes actividades con la niñez

**A la niñez participante**  
Por su colaboración, aprecio, amistad y enseñanza recibida en el periodo del Ejercicio Profesional Supervisado

**A mi familia**  
Por caminar a mi lado y no dejarme sola en ningún momento

**A mis nuevas familias**  
Por estar presentes y hacerme sentir parte de su familia

**A mis amigas, amigos y compañeros**  
Por su confianza, apoyo y amistad en el tiempo que llevamos de conocernos

BIENAVENTURADAS LAS PERSONAS QUE DAN SIN RECORDARLO  
Y RECIBEN SIN OLVIDARLO.

# INDICE

|                        |    |
|------------------------|----|
| Resumen - - - - -      | I  |
| Introducción - - - - - | IV |

## CAPITULO I ANTECEDENTES

|  |   |
|--|---|
| 1.1 Monografía del lugar - - - - -                 | 1 |
| 1.2 Descripción de la institución - - - - -        | 3 |
| 1.3 Descripción de la población atendida - - - - - | 4 |
| 1.4 Planteamiento de los problemas - - - - -       | 5 |

## CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO – METODOLÓGICO

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Marco Teórico - - - - -                                 | 10 |
| 2.2 Objetivos   |    |
| 2.2.1 Objetivo General - - - - -                            | 19 |
| 2.2.2 Objetivos Específicos por subprogramas - - - - -      | 19 |
| 2.2.3 Metodología de abordamiento por subprograma - - - - - | 20 |

## CAPITULO III PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ACTIVIDADES

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Subprograma de Servicio - - - - -      | 22 |
| 3.2 Subprograma de Docencia - - - - -      | 25 |
| 3.3 Subprograma de Investigación - - - - - | 30 |

## CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Subprograma de Servicio - - - - -      | 37 |
| 4.2 Subprograma de Docencia - - - - -      | 40 |
| 4.3 Subprograma de Investigación - - - - - | 44 |
| 4.4 Análisis de contexto - - - - -         | 47 |

## CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

|  |    |
|--|----|
| 5.1 Conclusiones                             |    |
| 5.1.2 Conclusiones Generales - - - - -       | 49 |
| 5.1.3 Subprograma de Servicio - - - - -      | 49 |
| 5.1.4 Subprograma de Docencia - - - - -      | 50 |
| 5.1.5 Subprograma de Investigación - - - - - | 50 |
| 5.2 Recomendaciones                          |    |
| 5.2.1 Recomendaciones Generales - - - - -    | 50 |
| 5.2.2 Subprograma de Servicio - - - - -      | 51 |
| 5.2.3 Subprograma de Docencia - - - - -      | 51 |
| 5.2.4 Subprograma de Investigación - - - - - | 51 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| Glosario - - - - -     | 53 |
| Bibliografía - - - - - | 56 |

Anexos

## *RESUMEN*

En la infancia y adolescencia, resulta habitual que comportamientos antisociales e incluso delictivos se correspondan con una conducta normal de la niñez y adolescencia, formando parte del proceso de crecimiento, aprendizaje y desarrollo social de los mismos, el comportamiento delictivo se genera, se nutre y se mantiene dentro de las relaciones sociales, lo que significa que el comportamiento de la niñez y juventud se encuentra muy influenciado por los vínculos que desarrollan con los grupos sociales, más importantes en sus vidas (familia, amigos, escuela, religión), siendo estos vínculos sumamente determinantes en su futuro comportamiento.

En San Lucas Tolimán, se evidenció la problemática del aumento de niños y jóvenes en su mayoría a la formación de grupos, que aunque no hubiera algún integrante de “mara”, estos jóvenes se reunían por lo general a la orilla del lago o en el parque a consumir bebidas alcohólicas, o bien a alterar la tranquilidad de otras personas en estos lugares; por lo que algunas autoridades de este municipio les preocupó, a tal grado, que buscaron alternativas para poder contribuir a que disminuya esta problemática que afecta a toda la población.

El Ejercicio Profesional Supervisado se dividió en tres subprogramas, los cuales se ejecutaron simultáneamente y cada cual con sus respectivas actividades. Cada uno de estos subprogramas estaba orientado para identificar factores de riesgo y factores protectores para no integrarse a un grupo o pandilla.

En el subprograma de Servicio se atendió a toda persona que lo solicitara, la atención individual consistió en escuchar activamente, indagando la situación referida por medio de preguntas generadoras, la entrevista no estructurada y la observación. Con la niñez referida, se trabajó con la terapia de juego, para que se

sintieran libres y expresaran su malestar. Con adolescentes y personas adultas se utilizó el Análisis Transaccional ya que por medio de una plática común se pueden ir identificando la molestia de la persona e ir trabajando paralelamente lo que les molesta.

En el Subprograma de Docencia se trabajó con estudiantes de quinto y sexto primaria de tres escuelas de San Lucas Tolimán, se abordaron temas relacionados con la prevención del delito, tales como: sentimientos, autoestima, valores, relaciones familiares y prevención del uso de drogas.

Se propiciaron actividades de orientación a la niñez líder, mediante el desarrollo de talleres sobre los temas: en el área social, resolución del conflicto, derechos de la niñez, comunicación y liderazgo, prevención del uso de drogas; en el área de Salud, salud sexual, primeros auxilios y como prevenir accidentes.

Se observó que la niñez participante se sintió parte del grupo de estudio, respetada y escuchada en los temas que se compartieron, al final algunas niñas y algunos niños manifestaron su agradecimiento por ser tratados con respeto y más que todo por no haber recibido ningún tipo de agresión hacia ellas y ellos.

Se facilitaron talleres de capacitación a maestras y maestros del Centro Educativo Bethel en los temas vinculados a la relación interpersonal, los temas abordados fueron: comunicación, relaciones interpersonales, salud mental, trabajo en equipo.

Cada uno de los talleres se planificó y realizó de acuerdo a la metodología de educación popular.

Se trabajaron talleres de capacitación con alumnas y alumnos de básicos, con el fin de que conocieran cómo se puede elaborar una propuesta de plan de prevención del delito en la comunidad.

Finalmente en el Subprograma de Investigación participó la niñez de quinto y sexto primaria del Centro Educativo Bethel y la niñez de sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Mariano Gálvez” Jornada Matutina. Este subprograma se desarrolló en dos momentos, uno de aplicación de pruebas para conocer rasgos de la personalidad, qué valores morales los guían y cómo perciben las relaciones familiares que tienen. Posteriormente se realizó una selección dentro de la niñez que representó la muestra; en la selección se tomó en cuenta a las niñas y niños menos vulnerables y las y los más vulnerables que podrían buscar apoyo en sus pares; en el segundo momento se realizaron entrevistas individuales para identificar cuáles son los factores protectores y cuales los factores de riesgo que motivan a la niñez para el involucramiento o no a una pandilla, desde el punto de vista de la niñez de un centro de estudios privado y el otro público.

## *INTRODUCCIÓN*

En la sociedad en la que vivimos, aquejada por un gran cúmulo de contradicciones, el problema de la niñez y juventud surge como uno de los más importantes, debido a que entre otras cosas, significa más o menos la mitad de la población y por otro lado este sector de la población vive una explotación y un abandono por parte de las personas responsables de brindarles una calidad de vida integral.

El problema de la integración a un grupo o pandilla se puede tratar desde muchos puntos de vista. Como cualquier otro problema de la sociedad, cada clase asume una posición al respecto, en función de sus intereses conscientes o inconscientes, esto se expresa en la forma de abordar el problema y las alternativas que cada grupo social da. La forma en que la niñez y la juventud ha manifestado que siente que son “abandonados” por parte de la familia, les orilla a buscar alternativas, para sentirse parte de un grupo, el cual los acepta y en cierto sentido los comprende; la forma en que las personas adultas de cualquier clase social confrontan e interpretan esta problemática, no solo dificulta la comprensión del problema sino que resulta imposible establecer una alternativa que tienda a solucionarlo.

Se han escuchado varios proyectos que han tratado de contribuir a la disminución de grupos o pandillas, sin embargo estos no llegan a toda la población de la región de Guatemala y muchos menos han intercambiado opiniones de lo que se podría hacer con la niñez y juventud vulnerable, pues hay que recordar que cada población de las comunidades es diferente y por lo tanto identifican factores protectores y factores que los colocan en peligro para unirse a un grupo o pandilla.

Este informe contiene de cierta manera la percepción que tienen algunas niñas y niños de este municipio acerca de los factores protectores y de los factores de riesgo que ellas y ellos han ido observando y viviendo a lo largo de sus vidas en el municipio de San Lucas Tolimán, Sólola.

Como personas adultas y responsables de brindar una mejor calidad de vida a nuestra niñez, es importante acercarnos a ellas y ellos para ir descubriendo como les afecta y les beneficia la educación que están recibiendo, como se sabe ahora se han defendido los derechos de la niñez y una de sus derechos es la libre expresión, es decir que ahora las personas adultas tenemos la obligación de escuchar lo que piensan para poder brindarles y fortalecer los factores protectores, para que el presente de Guatemala sea el mejor.

Se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado con el objetivo de orientar a la niñez y juventud en condiciones de vulnerabilidad, con el fin de evitar el crecimiento de grupos sociales que provocan inestabilidad social.

Se trabajó con tres centros educativos públicos y uno privado, específicamente con los grados de quinto y sexto primaria, a quienes se les consideró que podrían estar en riesgo de ser “invitados” a formar parte de un grupo o pandilla.

El trabajo se enfocó en dar una orientación por medio de talleres de comprensión acerca de sí mismas y sí mismos sobre lo que han vivido y cómo les a afectado y/o beneficiado. Los temas abordados fueron: Sentimientos, autoestima, valores, relaciones familiares y la prevención del uso de drogas y como estos temas se engloban en la “Prevención del Delito”.

## **CAPITULO I**

### **A N T E C E N D E N T E S**

#### **1.1 Descripción del Municipio de San Lucas Tolimán, Sololá**

El Municipio de San Lucas Tolimán, se ubica al Occidente de la República de Guatemala, a orillas del Lago de Atitlán. Dista de la ciudad capital 153 kilómetros.

La población total es de 4,922, el 51% está constituida por mujeres y el 49% por hombres; en cuanto a edad, un 57.3% es menor de 20 años y solo un 3% de la población pasa de 60 años. Predomina la etnia Maya Kakchikel con un 89% de la población total y el 11% lo constituye la población no indígena.

La referencia más antigua de San Lucas Tolimán supone que es de origen prehispánico y que se constituyó como pueblo alrededor de 1,540. En 1,586 menciona el Arzobispo Pedro Cortés, a San Lucas como anexo de Santiago Atitlán. En 1,877 se elevó a la categoría de municipio, ya que aparece en el libro de nacimientos número uno archivado en la Municipalidad, la partida de nacimiento de Simeona Enriquez Peres, fechada el 2 de septiembre de ese año, se cree que en ese mismo año se creó la Municipalidad.

La fiesta titular de San Lucas Tolimán, es en honor a San Lucas Evangelista. Las festividades se extienden del 15 al 20 de Octubre, siendo el día principal el 18, fecha en la que la Iglesia Católica conmemora al patrono del pueblo.

Este municipio cuenta con 16 centros poblados. La cabecera municipal está dividida en el caso urbano (centro), 1 barrio, 4 cantones, 3 sectores y 8 colonias periurbanas. Los 23 centros poblados del área rural 1 aldea, 1 cantón, 1 paraje, 3 caseríos, 3 comunidades, 6 colonias y 8 fincas (pertenecen a un dueño particular).

Este municipio cuenta, en el ámbito comercial, con un mercado, una plaza de ventas y beneficios de café privado; en el aspecto religioso dispone de una iglesia católica y tres templos evangélicos y uno de mormones; en lo que a salud se refiere se cuenta con un centro de salud y el hospital de la parroquia, un consultorio del IGSS y 03 clínicas particulares.

Con relación a la vivienda, el 77% de la población tiene construido con pared de block, techo de lámina y piso de cemento, el 18% pared de piedra, techo de lámina y piso de cemento y un 5% con pared de bajareque de zinc o madera y piso de tierra, el 94% de las viviendas en la parte urbana cuenta con un inodoro y el 90% de la población dispone de agua entubada.

En relación con la educación San Lucas cuenta con:

**Cuadro No.1**

| <b>Nivel</b>             | <b>Centros educativos oficiales urbanos</b>            | <b>Centros educativos Privados</b> | <b>Centros educativos oficiales urbanos</b>                                   |
|--------------------------|--|------------------------------------|---|
| Preprimario              | 04   | 02                                 | 08  |
| Primario                 | 05   | 02                                 | 09 Ministerio de educación<br>04 del Programa Nacional de Autogestión PRONADE |
| Básico                   | Ninguno  | 04                                 | Ninguno   |
| Diversificado            | 01   | 02                                 | Ninguno   |
| Centro de Alfabetización | Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER- |                                    |   |

Fuente: Plan de Desarrollo Integral 2002 – 2012, Casco Urbano. San Lucas Tolimán. Julio 2002

La mayoría de la población escolar del casco urbano es maya hablante en el idioma Kakchikel, sin embargo ningún centro educativo trabaja con metodología bilingüe.

Con relación a la situación económica:

**Cuadro No. 2**

| <b>Agricultura</b>   | <b>Otros</b>  |
|--|---|
| El 42% de las familias se sostienen económicamente de la agricultura | El 16% como maestras y maestros   |
| El 23% como mediano y pequeño Agricultor                             | El 9.3% con trabajos artesanales  |
| El 20% como jornaleros   | El 8.1% como albañiles  |
|  | El 07% trabajan en servicios como Guardián forestal, valuador, conserje, etc. |
|  | El 06% comercios  |

Fuente: Plan de Desarrollo Integral 2002 – 2012, Casco Urbano. San Lucas Tolimán. Julio 2002

## 1.2 Descripción de la Institución

El Centro Educativo Bethel es una Institución No Lucrativa, que como ministerio de la iglesia Evangélica -perteneciente al Consejo Evangélico General- ofrece a la población estudiantil del municipio una alternativa diferente.

Desde un principio, la propuesta del centro se basó en la solicitud a Kinder not Hilfe (KNH) de acompañar a la iglesia local en el esfuerzo por brindar a la población de San Lucas Tolimán otra opción educativa, que promueve la educación formal con apego a la legislación educativa vigente y la lucha contra la injusticia, la pobreza y la dependencia; que genere conocimientos en la familia y cree condiciones de desarrollo que le permita promover acciones de autogestión y autocuidado y un estilo de vida más digno.

Los objetivos de este centro son:

- Ofrecer una educación integral de excelencia académica
- Edificar a los alumnos en la vida cristiana

- Promover actividades de reflexión social ético-cristianas
- Contribuir a la cultura y progreso de la comunidad
- Fortalecer en el educando el espíritu de solidaridad humana
- Desarrollar un completo sentido de organización, responsabilidad y cooperación

Su **Visión** es promover un desarrollo integral en las familias beneficiarias y de la comunidad en general con base en valores y principios cristianos; su **Misión**, promover acciones de educación, salud, nutrición, protección del medio y recreación con niñas y niños de familias de recursos limitados, para mejorar sus condiciones socio-económicas; lograr su integración y acceso a otros niveles de la vida social y nacional.

### **1.3 Descripción de población atendida**

#### **1.3.1 Subprograma de Servicio**

A nivel clínico psicológico, la mayoría de la población atendida fue niñez indígena; respecto a la edad, el 86% estuvo comprendido entre los 05 y 17 años y el 14% mayor de 18 de edad, el 86% eran estudiantes y el 14% trabajadores; el 98% originarios de San Lucas Tolimán y un 02% de municipios cercanos, el 85% de religión evangélica y el 15% no practican ninguna religión.

Algunas de las características psicológicas observadas en la niñez atendida fueron, falta de seguridad y confianza en sí misma, timidez, ansiedad, pasividad, con temor hacia la figura de autoridad en la familia, agresividad y aislamiento.

Entre las características psicológicas observadas en las personas adultas se encuentran, depresión, falta de asertividad, de seguridad y confianza en su propia persona, ansiedad, trastornos del sueño, sentimientos de impotencia, ideas suicidas, dificultades de comunicación y para manifestar el afecto.

### 1.3.2 Subprograma de Docencia

A nivel preventivo se trabajó con niñas y niños entre los 11 y 15 años, estudiantes de quinto y sexto primaria de escuelas urbanas de San Lucas Tolimán:

**Cuadro No. 3**

| Escuela   | Total población | % Niñas | % Niños |
|---|-----------------|---------|---------|
| Escuela Oficial Urbana Mixta "Mariano Gálvez" No. 1                       | 227             | 48%     | 52%     |
| Escuela Oficial Urbana Mixta "Mario Maldonado De León" Jornada Matutina   | 157             | 45%     | 55%     |
| Escuela Oficial Urbana Mixta "Mario Maldonado De León" Jornada Vespertina | 54              | 57%     | 43%     |

### 1.3.3 Subprograma de Investigación

La primera parte de este programa se desarrolló con la totalidad de alumnas y alumnos de quinto y sexto primaria del Centro Educativo Bethel y con el alumnado de sexto primaria de la Escuela Mariano Gálvez entre las edades de 10 y 13 años; a quienes se les aplicó unas pruebas para conocer aspectos de su personalidad, valores morales y relaciones familiares. En la segunda parte se eligió a las niñas y niños que en los resultados de las evaluaciones se mostraban como los más vulnerables y como lo menos vulnerables, una muestra representativa de alumnas y alumnos para realizar una entrevista para identificar factores protectores y factores de riesgo para el involucramiento a una pandilla.

### 1.4 Planteamiento del problema

Se considera que el fenómeno de las pandillas o maras nacieron en los barrios bajos de las grandes ciudades de Estados Unidos hace muchos años, obviamente la emigración de muchos centroamericanos huyendo de la miseria de sus países o

de los conflictos militares internos, provocó que algunos de ellos formaran sus propios grupos, los más famosos, la pandilla 18, que se organizó en los Ángeles y otra llamada Salvatrucha, integrada en su mayoría por salvadoreños.

El fenómeno de las maras se trasladó hacia nuestro país a partir de las deportaciones de Estados Unidos de miembros de la pandilla. Hoy en día es considerada una de las peores manifestaciones de la persistente desigualdad social y justicia disfuncional de la región. Otro factor no menos importante a tomar en cuenta de la organización juvenil en pandillas o maras, es el alto grado de violencia intrafamiliar existente.

Estos problemas de violencia dentro de los hogares afecta grandemente a la niñez y juventud en procesos de formación, que al no desarrollarse en un ambiente de respeto, armonía y paz reproduce hacia afuera lo que percibe dentro del hogar, generando situaciones como el inicio de drogodependencias de sustancias psicoactivas a temprana edad y la integración a pandillas o maras, agrupaciones que incitan a realizar acciones nocivas tanto para sus integrantes, como para sus familias y la sociedad en general.

El consumo y el abuso de sustancias psicoactivas (drogas) es uno de los problemas más serios de las personas adolescentes. Se sabe que mientras más tardía sea la primera experiencia de consumo, más baja será la probabilidad de adicción en la edad adulta. El alcohol suele ser la primera droga lícita que se consume y la puerta a experiencias de mayor riesgo como el tráfico y al consumo de drogas ilegales.

Los estudios cualitativos muestran que las personas jóvenes de sectores urbanos y de bajos ingresos, son las más vulnerabilizadas a los daños creados por el consumo de drogas: deterioro fuerte de la autoestima, problema grave de sociabilidad, deterioro irreversible del rendimiento en la escuela y en el trabajo

(con la deserción y el abandono de empleos) y desintegración familiar (Arriagada y Hopenthayn, op.cit. p.18)

Las principales razones que empujan a las personas jóvenes hacia los comportamientos de consumo son múltiples y pueden comprender:

- El placer (alcanzar un nivel de excitación o quebrar el aburrimiento)
- La curiosidad (probar droga)
- Desarrollar autoafirmación (conseguir la aprobación de los pares, la admiración, un estatus popular)
- Atraer la atención
- Afirmar el poder del "macho" (la valentía)
- Reducir la tensión generada por la rabia, la frustración o la ansiedad (ataque a las personas)
- Huir de una situación desagradable (problemas familiares) (Fuente: Per-Olof, Wikstrom, y otros. Integrating crime prevention strategies: Propensity and Opportunity. National Council for crime prevention, Estocolmo, 1995. Interpretación de Cusson)

Retomando lo referido a la violencia en el hogar, los expertos en la violencia social afirman que los miembros de las pandillas juveniles viven en un ambiente violento dentro de las familias y a nivel social, ello expresa el fracaso del sistema educativo, la marginación y la fragmentación de las familias, pues jóvenes que debieran estar en las aulas o laborando, están en caminos de riesgo y muerte.

Los estudios comparativos muestran que la familia influye no mediante su estructura (familia clásica, separada, divorciada, monoparental, etc.), sino por la calidad de la socialización y educación familiar.

La teoría de Hirschi y los estudios de sus seguidores explican que, si bien estadísticamente las familias destruidas evidencian más problemas en la niñez y adolescencia, no se debe a su estructura sino al estrés parental -particularmente de la madre (Cabe aclarar que esta situación se explica en el hecho de que, en la mayoría de los casos, son las mujeres quienes asumen sin apoyos sociales, económicos o emocionales de familiares o del Estado, la manutención, crianza y cuidado de hijas e hijos, lo que sin lugar a dudas puede desencadenar considerables estados de tensión) en caso de separación- que obstaculiza la capacidad de educar en forma apropiada.

El perfil de cualquier joven que piensa en unirse a una pandilla o mara suele ser hogar desintegrado por irresponsabilidad paterna, no fue a la escuela, no tiene formación de oficio, no ha practicado deportes, no ha tenido acceso a las artes ni a la cultura, no tiene trabajo, tiene varias hermanos y/o hermanos.

Los estudios longitudinales muestran que en el encadenamiento de las causas, los cambios estructurales tienen poco efecto a corto plazo, mientras la influencia de los pares juega un rol decisivo como factor desencadenante de comportamientos no deseados; como también la estigmatización de algunos comportamientos de adolescentes por parte de personas adultas. Igualmente, el uso del tiempo libre y la escuela aparecen como factores causales adicionales, sobre todo para adolescentes.

Algunos autores han identificado varios periodos en la delincuencia de menores: a partir de los 7 años hasta los 9, de 10 a 12 años y de 13 a 15 años (Fréchette el Leblanc). Estos autores estiman que hay igual probabilidad para que se involucren en un grupo o pandilla durante algunos de estos períodos. Sin embargo, 13 años parece ser una edad privilegiada para la reactivación de unirse a un grupo de pandilla y en el peor de los casos, que se inicien en la delincuencia.

Las conductas descritas anteriormente, se han identificado en las personas jóvenes de San Lucas Tolimán lo cual preocupa a las autoridades de esta comunidad.

Se ha observado que estas personas buscan opciones como el consumo de alcohol y tabaco, al parecer, para sentirse libres, reconocidas y aceptadas socialmente. Esta conducta se ha identificado, se generaliza en horas de la noche, en lugares públicos como a orillas del lago y el parque, y se ha evidenciado en todos los días de la semana. La mayoría son estudiantes de secundaria.

Los motivos que les impulsa a actuar de esta forma se relaciona con violencia en el hogar, necesidad de compañía y de vínculos que les ayuda a sentirse mejor, generan un espacio donde sienten confianza para expresar lo que piensan y sienten, sin críticas, lo que les permite compensar sus necesidades de pertenencia (ser parte de un grupo).

Otro problema observado, se encuentra en el Centro Educativo Bethel debido a que se han identificado dificultades en la relación interpersonal entre sus docentes, quienes se muestran distantes e indiferentes, lo que interfiere con la realización de actividades educativas de mayor calidad.

Esta situación requiere de un abordaje directo que propicie la reflexión del personal docente con referencia a su papel como modelos de relacionamiento para la niñez y juventud, así como la importancia de las buenas relaciones interpersonales y de sus beneficios dentro y fuera del plantel educativo.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO-METODOLÓGICO

#### 2.1 PREVENCIÓN DEL DELITO

En la infancia y adolescencia, resulta habitual que comportamientos antisociales e incluso delictivos se correspondan con una conducta normal de la niñez y adolescencia, formando parte del proceso de crecimiento, aprendizaje y desarrollo social de los mismos. La mayor parte de esta delincuencia es de carácter leve, episódica y no suele dejar posteriores efectos negativos. Ahora bien, una minoría de esa niñez y juventud, generalmente autores de delitos más graves y frecuentes, tienen más posibilidades de convertirse en delincuentes habituales que los que comienzan a edades más tardías. La mayoría de los delincuentes crónicos, de carrera o multirreincidentes empezaron su actividad criminal a edades tempranas (la infancia y adolescencia), por lo que se ha prestado una mayor atención a los déficit del desarrollo de la personalidad y a los vínculos sociales formados durante la infancia, como precursores de una posterior conducta antisocial y delictiva.

Según algunos autores; el comportamiento delictivo se genera, se nutre y se mantiene dentro de las relaciones sociales<sup>1</sup> lo que significa que el comportamiento de los jóvenes se encuentra muy influenciado por los vínculos que desarrollan con los grupos sociales más importantes en sus vidas (familia, amigos, escuela), siendo estos vínculos sumamente determinantes en su futuro comportamiento.

Para *Farrington*, la delincuencia se produce mediante un proceso de interacción (dividido en cinco etapas) entre la persona y el ambiente, llegando a la conclusión, tras contrastar su teoría con los resultados obtenidos por el *London Longitudinal Project*, que los jóvenes pertenecientes a familias de clase baja tendrán una mayor

---

<sup>1</sup> Dishion, French y Patterson, 1995. Citado por Eddy y Swason (1998)

propensión a la delincuencia, ante su imposibilidad de alcanzar legalmente sus metas y objetivos. La niñez maltratada tendrá más probabilidades de delinquir al no haber adquirido controles internos sobre comportamientos desaprobados socialmente, y la niñez con amistades y/o familiares delincuentes tenderán a desarrollar y a justificar actitudes antisociales. Según las edades en que tienen lugar los diferentes hechos, la falta de recursos económicos y una crianza de poca calidad serán los factores de mayor riesgo para el comienzo de la delincuencia. Padres, madres, hermanas, hermanos antisociales, y amistades delincuentes, tendrán una gran influencia en la continuidad de esas actividades delictivas.

Durante la edad preescolar, con el comienzo de las relaciones sociales, aparecen problemas de retraimiento o pobres relaciones con amistades y/o personas adultas. Los problemas académicos, raramente aparecen antes del primer o segundo grado escolar. Desde el comienzo de la escuela hasta la adolescencia, comportamientos encubiertos como robar, consumir drogas, se hace más aparente. Cuando superan la edad mínima de responsabilidad penal (12 o 14 años), sufren su primera detención, incrementándose a continuación, la prevalencia de la delincuencia y la reincidencia<sup>2</sup>.

La trayectoria comienza con comportamientos tercios en la infancia (1ª etapa), a los que pueden seguir conductas desafiantes (2ª etapa) como negación y desobediencia. Puede ser seguido, a su vez, por desobediencia a la autoridad (3ª etapa) como “hacer trampas escolares” o escaparse de casa. Tiende a empezar con pequeñas acciones encubiertas (1ª etapa) como mentiras y hurtos en comercios, que pueden venir seguidos de daños a la propiedad (2ª etapa) incluyendo vandalismo y piromanía, para acabar con delitos más graves contra la propiedad (3ª etapa) como robos en viviendas; el tercer camino suponen un incremento de la agresividad. Esta secuencia comienza con agresiones leves (1ª

---

<sup>2</sup> Kelley, Loeber et al, 1997, pp 3-4.

etapa) como fastidiar y molestar a sus compañeros (bullying)<sup>3</sup>, puede continuar con agresiones físicas (2ª etapa) como peleas entre bandas, y termina con conductas violentas (3ª etapa) como violaciones o agresiones con armas.

## 2.2 FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES

Una eficaz estrategia de prevención de comportamientos delictivos en la adolescencia, parte de identificar los factores de riesgo que influyen en esos comportamientos. Pero a su vez, al comprobarse que existen también unos factores protectores que impiden que parte de la niñez y juventud tengan comportamientos delictivos, pese a encontrarse en claras situaciones de riesgo, el fortalecer o potenciar estos factores protectores tendrá también importancia para reducir la delincuencia juvenil.

Los factores protectores se pueden encuadrar siguiendo a Howell (1997) en tres grupos: **factores protectores individuales** donde se incluyen, entre otros, género femenino, alta inteligencia, habilidades sociales, locus de control interno, o temperamento resistente; **vínculos sociales** que incluye afectividad, apoyo emocional o buenas relaciones familiares; y **creencias saludables y sólidos modelos de comportamiento**, donde se mencionan aprendizaje de normas y valores sólidos, compromiso con valores morales y sociales o buenos modelos de referencia.

Si los factores de riesgo pueden ser disminuidos y los factores protectores incrementados por una acción preventiva, entonces las probabilidades de reducir la delincuencia y la violencia juvenil aumentan

---

<sup>3</sup> El Bullying es una forma de violencia que suele ocurrir en el colegio en sus alrededores. Bajo este termino se engloban tres formas de violencia (Vázquez, 2003): Física (golpes, patadas, empujones, etc), Verbal (insultos, menosprecios, amenazas, etc), y Psicológicas (divulgando rumores falsos, intimidando, extorsionando, excluyendo socialmente, etc).

### 2.2.1 Factores de riesgo

Un niño, una niña o un joven está en situación de riesgo cuando se encuentra en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Abandono.
- Violencia intrafamiliar.
- Carece de la atención suficiente para la satisfacción de sus necesidades básicas.
- Se encuentra amenazado su patrimonio.
- Haya sido autor o partícipe de una infracción penal.
- Carece de representante legal o existiendo éste incumple con sus obligaciones o presenta deficiencia moral o mental para asegurar la formación del niño o niña.
- Fuere objeto de abuso sexual, maltrato físico o mental.
- Fuere explotado laboral o sexualmente o trabajador en condiciones no autorizadas por la ley. Presenta graves problemas de comportamiento o desadaptación social.
- Cuando su salud física o mental se vea amenazada gravemente por las desavenencias entre la pareja
- Presenta deficiencia física, sensorial o mental.
- Es adicto a sustancias que generen dependencia o se encuentre expuesto a caer en la adicción.
- Se encuentre en situación especial que atente contra sus derechos o su integridad.
- Es víctima del conflicto armado, esté amenazado por un grupo armado, sea reclutamiento forzosamente, sea testigo de una infracción a la ley por parte de un actor armado, o sea desvinculado del conflicto armado.

- **Individuales e interpersonal:** baja auto-estima, susceptibilidad genética, agresividad, problemas de conducta, timidez, rebeldía, enajenamiento, fallo académico, poca dedicación a la escuela, y más.
- **Compañerismo:** asociación con individuos que usan drogas ilegales, rechazo en los grados elementales, unión con compañeros que abusan del alcohol, drogas y se mezclan en actividades delictivas.
- **Familiares:** padres alcohólicos; percibida permisión por parte de madre y padres hacia el uso de alcohol, drogas, trabajos en prostitución, etc.; patrones de conducta negativa, conflicto, poco acercamiento, estrés y disfunción causada por la muerte, divorcio, o bajos ingresos. Falta de una familia extensa o sistemas de apoyo, madre y padre emocionalmente afectados, problemas entre madre y padre, falta de habilidad para capear problemas familiares; rechazo por parte de madre o padre (por ejemplo, el hijo no deseado); falta de supervisión adulta, falta de ritos familiares (tales como días festivos y reuniones de familia); pobre manejo y comunicación de la familia, abuso físico y/o sexual y abuso de sustancias por parte de madre, padre o familiares. Familias fortalecidas pueden reducir los negativos efectos de las influencias de ambiente familiar hacia el abuso de sustancias en los jóvenes.
- **En la escuela:** falta de apoyo hacia los valores y actitudes positivas en la escuela; disfunción escolar, altas tasas en las normas de abuso y pro-abuso de sustancias. Miembros de pandillas usando drogas; baja moral en
- **profesores y estudiantes.** Clima en la escuela que provee poco estímulo y apoyo, percepción de los estudiantes que los profesores no se preocupan de ellos, falta de apreciación para los procesos educacionales escolares.
- Fracaso académico, falta de desenvolvimiento en la escuela debido a la discriminación, falta de premios y oportunidades para desenvolverse, percepción de reglas injustas, y normas que son conductivas al abuso de sustancias.

- **Comunitarios:** alta tasa en el crimen, alta densidad en la población, deterioro físico, disponibilidad, normas apoyando el alcohol y otras drogas, actitud ambivalente en los valores de la comunidad con una actitud hacia el pro-abuso de sustancias. Disfunción comunitaria, población transeúnte, falta de instituciones comunitarias activas, falta de sentimiento de sentirse parte de la comunidad, ser parte de una comunidad que permite el abuso de sustancias. Barrios desorganizados con falta de liderazgo, falta de oportunidades para que los jóvenes se envuelvan en actividades positivas, altas tasas de abuso de sustancias, pobreza y falta de oportunidades de empleo, fácil disponibilidad de drogas y alcohol; y falta de movilidad económica y apoyo social.
- **Factores de riesgo demográfico** incluyen: género, etnicidad, edad, estatus socio-económico, empleo, ingresos, educación y lugar de residencia.

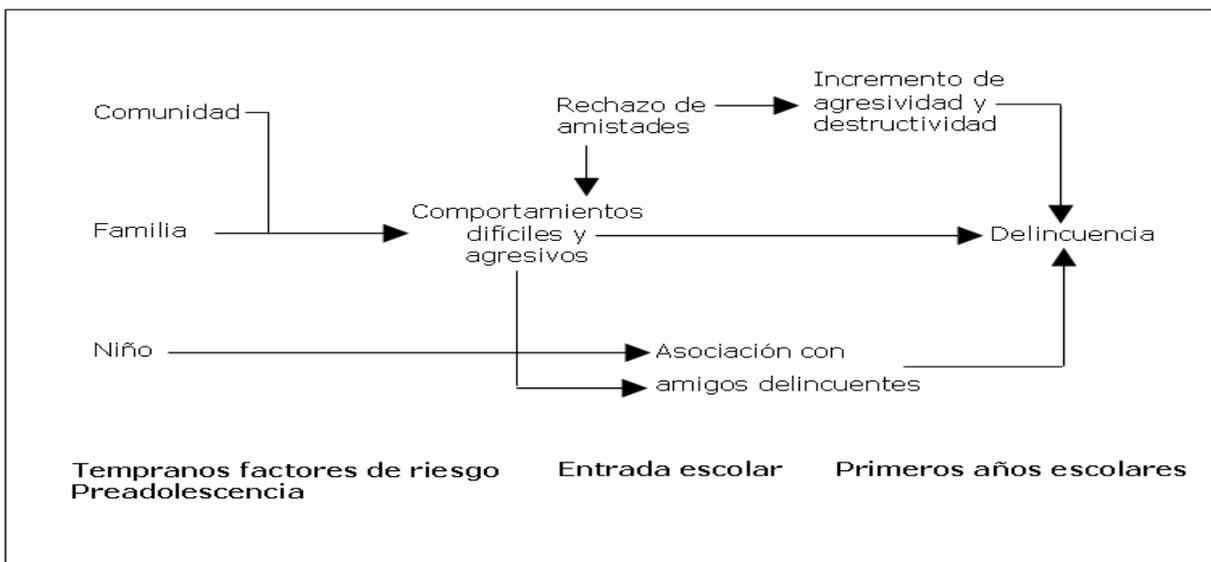
### 2.2.2 Factores protectores

- La reducción del impacto a la vulnerabilidad se produce al comprender más ampliamente el significado de peligro
- Contar con el respaldo necesario y aprender a desarrollar alternativas de respuesta que no sean destructivas.
- Recibir de las personas adultas modelajes significativos, apropiados para el desarrollo de respuestas para la solución de problemas, que son parte del devenir humano.

La posibilidad de establecer una autoestima positiva, basada en logros, cumplimiento y reconocimiento de responsabilidades, oportunidades de desarrollar destrezas sociales, cognitivas y emocionales para enfrentar problemas, tomar decisiones y prever consecuencias, control interno (esto es reconocer en sí mismo la posibilidad de transformar circunstancias de modo que respondan a sus necesidades, preservación y aspiraciones).

- Estar integrado socialmente y tener criterio de pertenencia.
- Mantener buenas relaciones interpersonales con compañeros de estudio o trabajo, amistades, maestras, maestros y otras figuras significativas.
- Tener apoyo de la familia y sentir que se le ama, se le acepta y apoya.
- Saber expresar a personas confiables aquellos pensamientos dolorosos, desagradables y muy molestos, incluyendo las ideas suicidas u otras, por muy descabelladas que pudieran parecer.
- Evitar el consumo de sustancias adictivas (café, alcohol, drogas, tabaco, fármacos, etc.)
- Contar con servicios médicos.
- Contar con una adecuada alimentación, vivienda y abrigo.
- Contar con una familia sólida (papá, mamá, hermanas, hermanos).

Estos factores de riesgo se pueden resumir en el siguiente cuadro elaborado por Coie y Miller-Johnson (2001), donde gráficamente explican el “Desarrollo de un temprano comportamiento delincuente y la influencia del grupo de amigos”.



Aunque estos son los factores predictores más influyentes en la aparición de comportamientos antisociales o delincuentes, su infancia no es uniforme. El riesgo variará en función del tipo de delincuencia que se intente predecir; la delincuencia grave y crónica o leve y episódica, delincuencia de bandas juveniles<sup>4</sup> y sobre todo, del sexo y la edad de la niñez ya que los factores de riesgo ejercen una mayor o menor influencia dependiendo de la edad en la que aparecen.

Estos factores protectores deben ser fomentados, con el fin de desarrollar y mantener una buena calidad de vida.

### 2.3 PREDICCIÓN Y PREVENCIÓN

Predicción y prevención de la delincuencia son términos íntimamente relacionados, pero, que no se deben confundir, ya que no tienen el mismo significado. La *prevención* se dirige a evitar que la niñez y juventud incurran en comportamientos antisociales o delictivos, mientras que la *predicción* busca conocer las situaciones de riesgo que hacen necesaria una intervención preventiva. Una adecuada política preventiva necesita para ser verdaderamente eficaz conocer el problema en el que va a intervenir, por ello resulta necesario conocer las causas o factores de riesgo que influyen o concurren en los delincuentes juveniles. Las causas o motivaciones de la delincuencia juvenil son múltiples (y la importancia de unas u otras es un factor variable en cada caso, difícilmente reconducible a un denominador común)<sup>5</sup>.

El cuidado de una niña y un niño es uno de los trabajos más importantes que alguien pueda ejecutar, y es para el cual hay menos preparación. La mayoría de las personas aprendemos a ser madres y padres a través del "entrenamiento

---

<sup>4</sup> Battin-Pearson et al., 1998

<sup>5</sup> Diego (2001) menciona una serie de factores activos de tipo social, distinguiendo factores que predisponen (el medio socioeconómico, y la familia), los factores que precipitan (la escuela y en que ocupan el tiempo libre) y factores que arrojan (influencia de los amigos y compromiso con otras formas de conducta delictiva). Junto a ellos existen factores de la personalidad (déficit psicológico) que desencadenan y sostienen la conducta de adolescentes.

en el trabajo” y siguiendo el ejemplo que nuestra madre y padre nos dieron.

Como madres y padres, maestras y maestros podemos construir ese progreso en nuestras familias y clases, teniendo fuertes y amorosas relaciones con nuestras hijas e hijos, alumnas y alumnos, enseñando y mostrándoles estándares de lo correcto y equivocado, poniendo y ejecutando reglas de comportamiento, etc., no olvidando algo tan fundamental, como lo es escuchar realmente a la niñez que guiamos.

## OBJETIVOS

### 2.2.1 Objetivo General

- Ψ Orientar a la niñez y juventud en condiciones de vulnerabilidad que participa en el proyecto con el fin de evitar el crecimiento de grupos sociales que provocan inestabilidad social.

### 2.2.2 Objetivos Específicos

#### 2.2.2.1 Servicio

- Ψ Brindar atención psicológica individual a toda persona que lo solicite y que establezca contrato o alianza terapéutica.
- Ψ Brindar el apoyo psicológico, mediante la aplicación de terapias breves de apoyo.

#### 2.2.2.2 Docencia

- Ψ Orientar a la niñez y juventud sobre la prevención del delito en su comunidad.
- Ψ Propiciar la formación del personal integrante del Centro Educativo Bethel, en temáticas vinculadas a las relaciones interpersonales

#### 2.2.2.3 Investigación

- Ψ Determinar qué factores de riesgo y qué factores protectores están asociados a la integración de pandillas
- Ψ Establecer bajo qué condiciones niñez y juventud se unen a pandillas

## **2.3 Metodología de abordaje**

El procedimiento que se desarrolló en el proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado, se refiere a procesos simultáneos de los tres subprogramas que se realizaron, cada uno con procesos específicos como se describen a continuación.

### **2.3.1 subprograma de Servicio**

Se inició con la selección de instrumentos clínicos necesarios a efecto de contar con herramientas para la atención, se habilitaron libros de primera consulta y otro de reconsulta para facilitar la ubicación de las personas y su expediente.

La atención individual consistió en escuchar activamente a la persona que solicitó el servicio, indagando la situación referida por medio de preguntas generadoras, la entrevista no estructurada y la observación; posteriormente se elaboró un diagnóstico y un plan de tratamiento para las siguientes sesiones.

### **2.3.2 Subprograma de Docencia**

Se planificó y desarrolló la propuesta de trabajo a implementarse en la orientación con la niñez, la propuesta ayudó a identificar qué temas ya conocían y qué temas les interesaban más, con el fin de abordar los temas principales para la prevención del delito. Los temas a desarrollarse durante el proyecto fueron sentimientos, autoestima, valores, relaciones familiares y prevención del uso de drogas.

Así mismo se propiciaron actividades de orientación a la niñez líder mediante el desarrollo de talleres sobre los temas, en el área social, resolución del conflicto, derechos de la niñez, comunicación y liderazgo, prevención del uso de drogas; en el área de Salud, salud sexual, primeros auxilios y como prevenir accidentes.

Se facilitaron talleres de capacitación a maestras y maestros del Centro Educativo Bethel en los temas afines a la relación interpersonal, los temas abordados fueron comunicación, relaciones interpersonales, salud mental, trabajo en equipo.

Cada uno de los talleres se planificó y realizó de acuerdo a la metodología de educación popular.

Se trabajaron talleres de capacitación con alumnas y alumnos de básicos, con el fin de elaborar una propuesta de plan de prevención del delito en la comunidad.

### **2.3.3 Subprograma de Investigación**

En este subprograma participaron niñez del Centro Educativo Bethel y niñez de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Mariano Gálvez” Jornada Matutina. Este subprograma se desarrolló en dos momentos, uno de aplicación de pruebas para conocer rasgos de la personalidad, qué valores morales los guían y cómo perciben las relaciones familiares que tienen. Posteriormente se realizó una selección dentro de la niñez que representó la muestra; en la selección se tomó en cuenta a las niñas y niños menos vulnerables y las y los más vulnerables que podrían buscar apoyo en sus pares; en el segundo momento se realizaron entrevistas individuales para identificar cuáles son los factores protectores y cuales los factores de riesgo que motivan a la niñez para el involucramiento o no a una pandilla, desde el punto de vista de la niñez de un centro de estudios privado y el otro público.

### CAPITULO III

#### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

##### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este programa se desarrolló en el Centro Educativo Bethel, se habilitó una clínica para la atención. La población que asistió provino de diferentes lugares de San Lucas Tolimán, principalmente referidos del Centro Educativo Bethel y de escuelas.

Los días y horarios de atención fueron: Dos días a la semana de 08:00 a 16:00 horas y un día de la semana de 14:00 a 16:00 horas.

A continuación se detalla las actividades realizadas y resultados obtenidos

**Cuadro No. 4**

| Actividad   | Resultados  |
|---|---|
| Selección de instrumentos clínicos  | Instrumentos clínicos para la atención                                    |
| Habilitación de libros de primera consulta y de reconsulta  | Libros habilitados para asignación de número de expediente.               |
| Escuchar activamente, indagando la situación referida por medio de preguntas generadoras, la entrevista no estructurada y la observación. | Información para la elaboración de diagnóstico y elección de tratamiento. |
| Entre las dificultades que presentaron las personas que asistieron se encuentran:   |   |

Cuadro No.4.1

| <b>Niñez y adolescentes atendidos entre los 05 a 17 años de edad</b>  |                |                |  |
|---|----------------|----------------|--|
| <b>ACTIVIDAD:</b> Se trabajó con la terapia de juego, para que se sintieran libres y expresar su malestar. Esta terapia facilitó la comunicación y la confianza entre terapeuta y paciente, lo que contribuyó para que se pudiera trabajar junto con ellas y ellos e ir modificando conductas. Con adolescentes se utilizó El Análisis Transaccional ya que por medio de una plática común se identifica la molestia de la persona y se puede ir trabajando paralelamente con lo que les molesta. |                |                |  |
| <b>Características Observadas</b>   |                |                |  |
| <b>Dificultades</b>   | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Resultados</b>  |
| Parálisis Cerebral  | 01             | 0              | Se observaron cambios en la conducta de la niñez atendida, algunos mostraban confianza en sí mismo cuando realizaban algunas actividades, otros comunicaban cómo se sentían, disminuyó la agresividad hacia sus compañeras y compañeros. |
| Falta de seguridad y confianza en sí misma, tímidez, ansiedad, pasividad, con temor hacia la figura de autoridad en la familia, agresividad y aislamiento.  | 07             | 18             |  |

Cuadro No. 4.2

| <b>Personas Adultas atendidas entre los 18 a 34 años de edad</b>  |                |                |   |
|---|----------------|----------------|---|
| <b>ACTIVIDAD: Se trabajó con la corriente de Análisis Transaccional, ya que permite identificar con una plática el malestar de la persona sin que sienta presión para comunicar lo que le afecta; asimismo las técnicas que se utilizan dejan ver a la persona, lo que le molesta y cómo puede modificar su forma de pensar respecto de sí misma para su bienestar.</b> |                |                |   |
| <b>Características Observadas</b>   |                |                |   |
| <b>Dificultades</b>   | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Resultados</b>   |
| Trastorno Bipolar   | 0              | 01             | Las personas adultas mostraron cambios en su forma de hablar y la forma en que se referían a ellas mismas, observándose un aspecto menos tenso y seguridad cuando asistían a las sesiones, y algunas personas referían sentirse tranquilas. La asistencia fue irregular por lo que el proceso no se completó, dificultando alcanzar los objetivos propuestos para las sesiones. |
| Depresión, falta de asertividad, de seguridad y confianza en su propia persona, ansiedad, trastornos del sueño, sentimientos de impotencia, ideas suicidas, dificultades de comunicación y para manifestar el afecto.   | 02             | 02             |   |

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este programa estuvo dirigido a estudiantes de quinto y sexto primaria de tres escuelas públicas y a estudiantes de nivel básico de un instituto nocturno. Se desarrollaron talleres de capacitación sobre la temática de “Prevención del delito”.

Se trabajó con cada grupo una hora y media durante tres meses cada quince días y los siguiente meses una hora y media cada semana, por la mañana y otro grupo por la tarde (mismo día) en las aulas de clase.

La metodología utilizada fue la de Educación Popular, ya que es propicia para que las personas participen dando su opinión y compartiendo lo que conocen, piensan o han experimentado en cada uno de los temas abordados, sin críticas ni prejuicios por lo que dicen; se les guiaba y enriquecía en el tema tratado.

A continuación se detalla la población que participó en los talleres de capacitación de prevención del delito:

**Cuadro No. 5**

| <b>Escuela</b>  | <b>Total Población</b> | <b>% Niñas</b> | <b>% Niños</b> |
|---|------------------------|----------------|----------------|
| Escuela Oficial Urbana Mixta “Mariano Gálvez” No. 1 Jornada Matutina      | 227                    | 48%            | 52%            |
| Escuela Oficial Urbana Mixta “Mario Maldonado De León” Jornada Matutina   | 157                    | 45%            | 55%            |
| Escuela Oficial Urbana Mixta “Mario Maldonado De León” Jornada Vespertina | 54                     | 57%            | 43%            |
| Instituto Nocturno de Educación Básica SINAI                              | 150                    | 40%            | 60%            |

| Centro Educativo Bethel | No. |
|-------------------------|-----|
| Maestras                | 06  |
| Maestros                | 02  |
| Total                   | 08  |

A continuación se detalla cada actividad realizada así como los resultados obtenidos:

**Cuadro No. 5.1**

| Actividad  | Resultados   |
|--|--|
| <b>Participación de Niñez de 5to y 6to primaria de escuelas que colaboraron en la realización del proyecto</b> |  |
| Visita a escuelas  | Tiempo brindado en 3 escuelas urbanas de esta comunidad  |
| Planificación de talleres con la metodología de Educación Popular  | Planificaciones completas  |
| Propuesta de trabajo<br>Presentar la propuesta a realizarse con el estudiantado de 5to y 6to primaria de las   | Estudiantes dieron a conocer los temas que ya conocían y manifestaron los temas de mayor interés para ellas y ellos. |

|   |   |
|---|---|
| escuelas seleccionadas para conocer los temas que ya se les han impartido y que temas les interesan                   |   |
| Desarrollo del taller<br>“Los Sentimientos”   | Identificación de los 5 sentimientos auténticos en ellas, ellos y en las demás personas.<br>Formas positivas y negativas para expresarlos.  |
| Desarrollo del taller<br>“Autoestima”   | Cuidado, respeto y responsabilidad hacia su propia persona.   |
| Desarrollo del taller<br>“Valores”  | Identificación de valores que han recibido en casa y lo que significa para ellas y ellos, así como los valores que más aprecian y manifiestan.  |
| Desarrollo del taller<br>“Relaciones Familiares”  | Reflexión del tipo de relación que tienen con cada una de las personas que hay en su familia y de cómo pueden ir mejorándolas.  |
| Desarrollo del taller<br>“Prevención del uso de drogas”   | Reflexión acerca de los efectos que provocan las drogas: física, psicológica, y socialmente en las personas; y de cómo ellas y ellos ven y piensan de las personas que consumen y que sentimientos les provoca. |
| <b>Participación de Niñez Líder de 5to y 6to primaria de escuelas que participaron en la realización del proyecto</b> |   |
| Planificación y coordinación para facilitar talleres en el área social.   | Coordinación con cada una de las personas para impartir los talleres.   |

|  |   |
|--|---|
| Co-facilitación en taller<br>“Derechos de la niñez”  | Reflexión de los derechos que tienen como personas, los derechos que tienen como niñas y niños; las obligaciones que le corresponden; cómo estos son violados por otras personas; dónde y cómo pueden denunciarlos. |
| Co-facilitación en taller<br>“Comunicación y liderazgo”  | Conocimiento y reflexión de la importancia de la comunicación en un grupo.<br>Formas de liderazgo que existen.  |
| Co-facilitación en el taller<br>“Prevención del uso de drogas”   | Conocimiento, reflexión del uso de drogas y del daño que ocasionan en las personas en el área: psicológica, física y social.  |
| Facilitación del taller<br>“Resolución del conflicto”  | Reflexión sobre cómo los conflictos afectan la relación que existe entre las personas y como pueden dar solución a los conflictos, sin llegar a la violencia.   |
| Planificación y coordinación para facilitar talleres en el área de Salud.                                      | Coordinación con cada una de las personas para impartir los talleres.   |
| Co-facilitación en el taller<br>“Salud Sexual”   | Se evidenció que la niñez conoce el tema de la salud sexual, por lo que se dieron recomendaciones para tener una buena salud sexual   |
| Co-facilitación en el taller<br>“Primeros Auxilios”  | Conocimiento de los primeros auxilios y como aplicarlos en caso de una emergencia.  |
| Co-facilitación en el taller<br>“Como prevenir accidentes”   | Reflexión acerca de cómo se pueden prevenir los accidentes en el lugar donde estemos.   |
| <b>Participación de Adolescentes de nivel básico que integraba la junta directiva en cada grado y sección.</b> |   |

|   |   |
|---|---|
| Planificación y desarrollo del taller “Prevención del delito en la comunidad”               | Reflexión acerca de la delincuencia que existe en la comunidad y las formas en que afecta a la población en general. Aportación de ideas para prevenirla y para ayudar a la juventud que se encuentra dentro de ese ambiente.                                 |
| <b>Participación de Maestras y Maestros del Centro Educativo Bethel</b>                     |   |
| Planificación de talleres   | Planificaciones completas   |
| Desarrollo del taller “Salud Mental”  | Conocimiento y reflexión de la importancia de mantener una buena salud mental para una mejor calidad de vida.   |
| Desarrollo del taller “Relaciones Interpersonales”<br>“Comunicación”<br>“Trabajo en equipo” | Reflexión sobre la importancia de mantener una buena relación y comunicación con las personas que laboran en el centro educativo; cómo beneficia para trabajar en equipo y desarrollar las actividades planificadas e ir alcanzando los objetivos planteados. |

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Paralelamente a las actividades realizadas en el programa de docencia se realizaron entrevistas individuales para identificar cuáles son los factores protectores y cuales los factores de riesgo que motivan a la niñez para el involucramiento o no a una pandilla, desde el punto de vista de la niñez de un centro de estudios privado y otro público.

**Cuadro No. 6**



| <b>Centro Educativo</b>  | <b>Total Población</b> |
|--|------------------------|
| Escuela Oficial Urbana Mixta "Mariano Gálvez" No. 1 6to primaria sección A y B | 80                     |
| Centro Educativo Bethel 5to y 6to Primaria                                     | 46                     |
| Total  | 126                    |
| Niñez que participó en la etapa final de la Investigación                      |                        |
| 20 Niñas y 20 Niños  | 40                     |

Cuadro No. 6.1

| <b>RESULTADOS</b>           |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Lugar de observación</b> | <b>Resultado</b><br><b>En el Centro Educativo Público como Privado</b>   |
| <b>Centros de Estudios</b>  | La niñez observada se comportaba de una manera agresiva hacia sus compañeras tanto fuera como dentro del aula, otros eran reservados y se apartaban del grupo, mientras otros buscaban relacionarse con niñez de otros grados o bien con maestras o maestros.  |
| <b>Parque</b>               | Por ser un lugar público; la niñez se sentía libre y era más espontánea para hacer lo que les gustaba, la mayoría jugaba fútbol, básquet ball y otros solamente se sentaban a platicar con sus amistades, se observaba en un grado menos agresividad.  |
| <b>Familia</b>              | El cambio de conducta era notoria ya que se comportaban de manera tranquila y trataban de seguir las instrucciones que daba la madre o el padre. Se limitaban a cumplir y no decían lo que pensaban por sentir temor a la figura de autoridad y cuando se atrevían a hacer una broma, esta no siempre era tomada con gracia por la autoridad, lo que llevaba a que la niña o niño se reservara decir lo que pensaba en la mayoría de los casos y en otras familias se observaba lo contrario, mucha libertad en la cual no habían límites. |

Posteriormente se trabajó directamente con cada grupo; se les aplicaron pruebas para identificar Autoestima, Valores y Relaciones Familiares, para la aplicación de las pruebas se utilizó un día a la semana con cada grupo. Luego de la

aplicación se calificaron las pruebas y se eligieron a los que tenían menos respuestas que los colocaban como los menos vulnerables y como los más vulnerables.

**Cuadro 7**

| <b>RESULTADOS</b>                            |  |
|--|--|
| <b>Prueba</b>                                | <b>Resultados Obtenidos</b>  |
| <b>Valoración de Sí Mismo</b>                | A las interrogantes planteadas que giran alrededor de lo que piensa cada persona de sí misma, aproximadamente el 80% respondió con <i>Sí se presenta alguna vez</i> , el 10% <i>Sí está siempre presente</i> y el resto con <i>Sí está siempre ausente</i> .   |
| <b>Inventario de Ajuste Por Hugh M. Bell</b> | De esta prueba se tomó con mayor importancia las preguntas que giran alrededor del hogar, del área emocional y social; para conocer como ellas y ellos se sentían en casa y con las personas con las que conviven. Algunos de ellos marcaron afirmativamente a las interrogantes que se les planteaban acerca de que no se sentían a gusto en casa y con las personas con las que viven (se les tomo cómo vulnerables) y la otra parte del grupo marco negativamente (se les tomo cómo los menos vulnerables)  |
| <b>Cuestionario Intimo</b>                   | Esta prueba se considera como más difícil de responder por ser preguntas directas, los niños y las niñas no habían escrito sobre ellas y ellos y mucho menos de lo que sentían, pensaban o lo que han vivido. En esta oportunidad se tomó en cuenta a quienes respondieron más preguntas, pensando que de alguna forma en casa los han valorado y tomado en cuenta; a los que respondieron menos preguntas se les tomó como que les hace falta seguridad en ellas, ellos mismos y de alguna forma no cuentan con un apoyo familiar integral para su crecimiento. |

Posteriormente se platicó con la población seleccionada y se les solicitó su permiso para hacerles una entrevista personal que constaba de 10 preguntas abiertas relacionadas con la forma de pensar, sentir o por la experiencia propia de cada una y cada uno, sobre los factores protectores y los factores de riesgo que pueden motivar a la niñez a involucrarse a una pandilla; desde el punto de vista de la niñez de un centro de estudios privado y otro público. Se obtuvieron los siguientes resultados:

**Cuadro 7.1**

| <b>Factores Protectores y Factores de Riesgo que la niñez participante identificó</b>   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Resultados</b>   |  |  |   |
| <b>Centro de Estudios Privado</b>   |  | <b>Centro de Estudios Público</b>  |   |
| <b>Factores</b>   |  | <b>Factores</b>  |   |
| <b>Protectores</b>  | <b>Riesgo</b>  | <b>Protectores</b>   | <b>Riesgo</b>   |
| <b>FAMILIAR</b>   |  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les han hablado de las drogas</li> <li>• Confianza a la madre de familia</li> <li>• Asisten a la iglesia en familia</li> <li>• Demuestran amor en casa</li> <li>• Buenos modelos</li> <li>• Cuidado por parte de la madre</li> <li>• Sienten el apoyo de la familia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regaños</li> <li>• Falta de amor en casa</li> <li>• Tuvieron una mala niñez</li> <li>• Padre alcohólico</li> <li>• Falta de padre o madre en la familia</li> <li>• Falta de comunicación en la familia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia da cariño</li> <li>• Hay Juegos en familia</li> <li>• Existe confianza en la familia</li> <li>• Hay comprensión en la familia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sienten solos</li> <li>• No los quieren en sus familias</li> <li>• No tienen el amor de su mamá o papá</li> <li>• Regaños sin razón</li> <li>• Un familiar pertenece a una mara</li> <li>• Tienen problemas en la casa</li> </ul> |

|   |   |                                   |  |
|---|---|-----------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• La familia da consejos</li> <li>• Personas trabajadoras</li> <li>• Hay juegos</li> <li>• Unión familiar</li> <li>• La madre esta pendiente de tareas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Separación de la madre y el padre</li> <li>• Disciplina inadecuada</li> <li>• Los abandonaron</li> <li>• Desobediencia</li> <li>• Problemas</li> <li>• No trabajar</li> <li>• Algún familiar a pertenecido a una mara</li> </ul> |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por su mamá y papá no los regañan</li> <li>• La madre y el padre no los educan</li> <li>• No hay comunicación en la familia</li> <li>• Creen que el amor que les hace falta en casa lo pueden encontrar en una pandilla</li> <li>• No los corrigen</li> <li>• No tienen amor</li> <li>• Madre y padre pelean</li> <li>• No les dan estudio</li> </ul> |
| <b>Centro de Estudios Privado</b>   |   | <b>Centro de Estudios Público</b> |  |
| <b>Factores</b>   |   | <b>Factores</b>                   |  |
| <b>Protectores</b>  | <b>Riesgo</b>   | <b>Protectores</b>                | <b>Riesgo</b>  |
| <b>COMUNITARIO / SOCIAL</b>   |   |                                   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenos modelos</li> <li>• Elegir bien a las amistades</li> <li>• Son amables</li> <li>• Respeto</li> <li>• Personas trabajadoras</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivir en el pueblo</li> <li>• Problemas</li> <li>• No trabajar</li> <li>• Pasar mucho tiempo en la calle</li> </ul>  |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sienten solos</li> <li>• No tienen buenos amigos</li> </ul>  |

| Centro de Estudios <b>Privado</b>   |        | Centro de Estudios <b>Público</b>  |  |
|---|--------|--|--|
| Factores  |        | Factores   |  |
| Protectores   | Riesgo | Protectores  | Riesgo   |
| <b>E S C U E L A</b>  |        |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenos modelos</li> <li>• Hábitos de lectura</li> </ul>  |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No les dan estudio</li> </ul> |
| <b>D E P O R T E S</b>  |        |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Practican deportes</li> <li>• Hay juegos</li> </ul>  |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicar deportes</li> </ul>   |  |
| <b>Condiciones en que la niñez y juventud podrían decidir para involucrarse a un grupo o a una pandilla</b>   |        |  |  |
| Factores para <b>NO</b> involucrarse  |        | Factores por que <b>SI</b> se unirían  |  |
| <p>La mayoría opinó que podría ser por contar con una familia que los apoya y los comprende, tratan de darle lo mejor en todas las áreas de la vida y por lo general tienen buena comunicación. Además de contar con buenos ejemplos tanto en la familia, en la comunidad y en el centro de estudios.</p> |        | <p>La mayoría estuvo de acuerdo en cuanto a que las personas que deciden unirse, es por que <b>NO</b> cuentan con apoyo en la familia, sienten que tienen muchos problema y no saben cómo solucionarlos, además no cuentan con alguna persona con quien platicar, también describen el factor de agresividad y violencia en la familia, la falta de un integrante (en la mayoría de casos es el padre quien abandona el hogar), el consumo de alcohol o la falta de empleo, por lo que podrían ser factores detonadores para buscar ayuda y apoyo en otras personas que de alguna forma han pasado por lo mismo y les ofrecen alternativas para “solucionarlos” o aliviar sus penas, siendo estas el consumo de alcohol y drogas en general.</p> |  |

**Resultado Global**

Se observa la mínima diferencia entre estudiantes de un centro de estudios privado y un centro de estudios público. En el centro educativo público se evidenció que la mayoría de población que participó en la investigación identificó más factores de riesgo por pertenecer a familias numerosas y en algunos casos existe hacinamiento en las casas; las madres y los padres suelen trabajar todo el día o bien se llevan a sus hijas e hijos a trabajar también por lo que nos les brindan atención, dejando a su decisión y suerte lo que hacen o dejan de hacer tanto dentro como fuera de casa. También es más frecuente que el padre consuma bebidas alcohólicas, por lo que el modelo que ven las hijas e hijos y la demás niñez, es que el consumir alcohol no es tan grave y que ellas y ellos lo pueden hacer, por que es algo aceptado en la comunidad.

La niñez que estudia en el centro educativo privado identificó en similar cantidad los factores de riesgo como los de protección, se considera que es por el hecho de la que la mayoría de esta niñez ha tenido mejor comunicación con personas de su familia; la mayoría pertenece a familias pequeñas por lo que se les brinda mayor atención y también suelen estar en mejores condiciones económicas.

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

La concepción que se tiene de la Psicología aún es equivocada en nuestro país, dando lugar a que se desconozca y malinterprete el trabajo que se realiza en una clínica de psicología, ya que tienden a confundirlo con el trabajo de la psiquiatría y esto ocasiona en las personas, lejanía a este tipo de trabajo. San Lucas Tolimán no es la excepción, la mayoría de las personas que habitan en este pueblo, consideraban que asistir con una profesional de la psicología, no es para ellas o son para las personas que están “locas” y que están “mal”; Como es sabido la mayoría de las personas no aceptan la realidad en la que viven o se alimentan de la ilusión de que su situación cambiará, sin tener que realizar algún esfuerzo para ello o bien piensan que son las demás personas las que tienen que recibir ayuda.

Es menester diferenciar el trabajo de una psicóloga, el cual consiste en orientar a la persona que asiste a terapia, para mejorar la manera en que pueda vivir en este mundo, de “aquí y ahora” y no el mundo de “si al menos” y “algún día” mejorar su estilo de vida; es una forma de conocerse y poder tomar decisiones para optar a tener una calidad de vida de forma que se sienta feliz.

En las consultas realizadas se evidenciaron características psicológicas como las siguientes; en la niñez: Falta de seguridad y confianza en sí misma, timidez, ansiedad, pasividad, con temor hacia la figura de autoridad en la familia, agresividad y aislamiento.

Como es sabido la personalidad no es nada dado a la niñez; sino que se forma y se desarrolla como un reflejo individual del conjunto de relaciones sociales, de las condiciones históricos-sociales de la vida: esta comienza a formarse desde las primeras edades. Esto significa que con el paso de los años, y a través de la experiencia, niñas y niños van aprendiendo qué conductas les permite enfrentar el medio que les rodea y cómo obtener de éste, lo que desean o bien para dar señales de que no están bien; por lo general en nuestro medio la forma de llamar la atención de las otras personas es comportándose de diversas maneras o de la forma en que mamá, papá y/o maestras se den cuenta que se está actuando diferente a las demás personas; muchas veces no sienten la confianza de expresarlo por lo que buscan alternativas para demostrarlo y recibir ayuda para lograr la tranquilidad que necesitan.

Para abordar la dificultad observada con la niñez se implementó la Terapia de Juego para facilitar el rapport, la comunicación y así iniciar la modificación de conductas. Es a través del juego que se ayuda a la niñez a expresarse y posteriormente a resolver sus trastornos emocionales, conflictos, o traumas. Y además promover el crecimiento y el desarrollo integral, tanto en lo cognitivo como en las interacciones con sus semejantes de manera apropiada, ya que unas de las funciones de este tipo de terapia es relajarse, liberar energía excesiva, satisfacción de simbolismos y deseos; desarrollo de habilidades sociales, imitación de papeles deseados (en base a modelos que presentan las personas adultas que lo rodean). Hay que enfatizar que el juego es un espacio donde hay expresión de sentimientos reprimidos, incluyendo la agresividad, y no por eso es que se la fomente, sino que hay que ayudarlo a canalizarla mejor y que se aprenda a controlarla, de tal manera que la terapia de juego es un espacio en que además del autoconocimiento, se promueve el autocontrol, distinguiendo siempre lo externo de lo interno, la realidad de la fantasía, esto es en lo que ayuda la Terapia de Juego a la niñez.

En el juego hay que dejar que se libere la imaginación, que exprese cómo ve al mundo y de qué manera se conecta con él. Hay que tener paciencia y esperar que se verbalicen las fantasías y las expresiones de sus emociones.

Se considera, dentro de la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, una terapia adecuada para la niñez de esta comunidad por el hecho de que fue la primera vez que tienen contacto con una persona que estudia psicología y la experiencia no fue como la que se imaginaban, sino que se trataba de un juego que les ayudó a resolver algunas dificultades.

En las personas adultas se evidenciaron las características psicológicas: depresión, falta de asertividad, de seguridad y confianza en su propia persona, ansiedad, trastornos del sueño, sentimientos de impotencia, ideas suicidas, dificultades de comunicación y para manifestar el afecto.

Para abordar estas situaciones observadas y manifiestas en las personas adultas se trabajó por medio Terapias breves y de emergencia para establecer a las personas; se trabajó también con Análisis Transaccional ya que es un modelo decisional y de responsabilidad, por lo que pensamos, sentimos, decimos y hacemos.

A nivel funcional, nos facilita analizar las formas en que las personas interactúan entre sí, mediante transacciones psicológicas, con sus estados del yo Padre, Adulto y Niño, aprendiendo a utilizar el primero para dar cuidados, el segundo para individuarnos y el tercero para buscar y recibir cuidados, tanto en nuestra interacción con los demás, como también en nosotras mismas, creciendo en el logro de una personalidad integradora.

A nivel profundo, nos facilita dejar el guión psicológico que decidimos en la infancia bajo la influencia de las figuras parentales y de autoridad, pero que fue

necesario para sobrevivir y que podemos aún estar siguiéndolo ahora de forma inconsciente. Al dejar el guión, dejamos también de jugar los juegos psicológicos que lo refuerzan, pudiendo entonces usar integradoramente nuestra capacidad de pensar, sentir, decir y actuar, al servicio de un vivir saludable.

Esta terapia favoreció la permanencia de algunas personas en el proceso psicoterapéutico por el simple hecho de que se iniciaba con una conversación común y no había presión para hablar directamente de lo que le ocurría sino que se abordaba de una manera aceptada por la persona.

En las personas que asistieron a más de tres sesiones se observó que se mostraban con más seguridad y confianza en ellas mismas, la forma de vestir, hablar, caminar y la forma en que se expresaban de ellas mismas muestra un aumento en su autoestima. Aunque la mayoría de las personas acudían solamente a la sesión de inicio, se observó disminución de la ansiedad, menos fuerte el sentimiento de culpa y un aspecto menos tenso.

La experiencia obtenida en este servicio fue enriquecedora tanto a nivel profesional como personal ya que muchas personas de San Lucas Tolimán ven a la profesional en Psicología como alguien que las puede ayudar y orientar; que no es para personas “locas” y que es beneficioso para su salud mental y el de la familia.

#### **4.2 Subprograma de Docencia**

Con relación a Docencia se cumplieron los objetivos propuestos. Este subprograma estuvo dirigido a la realización de talleres más que todo reflexivos para la niñez acerca de la prevención del delito. Se facilitaron cinco talleres dirigidos a estudiantes de 5to y 6to primaria, los temas giraban alrededor de la

familia, autoestima, amistad y prevención del uso de drogas. Se trabajó aproximadamente con una población de 500 estudiantes.

Para estudiantes a nivel básico se trabajó sobre la temática de prevención del delito en la comunidad, se impartieron los talleres de capacitación con los representantes de cada grado aproximadamente 20 estudiantes.

Este tema fue impactante para algunas personas jóvenes que participaron en él, ya que daban a conocer la forma en que pensaban sobre los delitos que afectan a San Lucas Tolimán y de los cuales no habían sido razonados y que se comentaban de forma común; estos talleres significaron el hacer conciente a algunos jóvenes de cómo pueden ir formulando propuestas para prevenir esta clase de delitos en su comunidad y como desde ahora pueden ir combatiendo, aunque no es fácil ya que hay demasiada corrupción y temor de denunciar algún delito, por lo que se les dejó la semilla de actuar a favor de la prevención.

Lo que se observó desde el trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado es que la juventud está preocupada por el hoy y que desconocen cómo pueden colaborar para prevenir la delincuencia por el temor de ser tachados como gente no deseada por otros jóvenes que desafortunadamente ya son víctimas de esta catástrofe. Como se conoce en la juventud; lo que más se desea es ser aprobados por los más conocidos; por lo que se tiende a actuar de la forma en que ven que actúan y dejan guardados los valores para imitar y ser aceptados. Lo que se logró fue dejar sembrada la semilla de la inquietud acerca de cómo pueden colaborar para ir mejorando la comunidad en la que viven y que lo que importa es el bienestar de la mayor parte de la comunidad y que así logran ver a San Lucas Tolimán como lo han soñado.

Se trabajó también con otro grupo de niñez líder; talleres específicos en el área Social y en el área de Salud. Con un aproximado de 60 niños y niñas. Estos

talleres fueron realizados con el objetivo de que la niñez líder de este municipio tenga conocimientos e información acerca de cómo puede guiar a la demás niñez que le sigue y así prevenir la delincuencia en sus múltiples formas.

Se tuvo la oportunidad de trabajar con maestras y maestros del Centro Educativo Bethel con el objetivo de mejorar sus relaciones interpersonales para que llegaran a ser mejores modelos dentro del centro educativo y en la comunidad, para que en estas personas se proyecte la buena salud mental hacia la niñez que educa, sintiendo la confianza para expresar lo que sienten y piensan, sin el temor de ser criticados o regañados, sino que sientan la comprensión y el apoyo.

La metodología para abordar los diferentes temas fue la de Educación Popular. La Educación Popular difiere radicalmente del entrenamiento o de la simple transmisión de informaciones. Significa la creación de un sentido crítico que lleve a las personas a entender, comprometerse, elaborar propuestas, y transformar(se).

\* Es una experiencia que se realiza en las actividades formativas que parten de las necesidades sentidas, de las acciones practicadas y en sintonía con las diversas dimensiones de las personas envueltas.

\* Su objetivo específico es relacionar el hacer (saber empírico) de las personas con la reflexión teórica (saber científico) e integrar la dimensión inmediata (micro) con la dimensión estratégica (macro).

La metodología de Educación Popular es siempre participativa: no para, ni sobre, sino con las diferentes partes involucradas.

Esta metodología se consideró la más acertada en el trabajo realizado por el hecho de que la niñez opinaba desde su experiencia y se les enriquecía con teoría

y se dejaba tiempo para la reflexión; ellas y ellos elegían como podían hacer para mejorar o bien para disminuir, según el tema tratado.

Esta metodología dejó ver que la niñez se mostraba interesada en cada uno de los temas trabajados y se observó que la mayoría de la niñez conoce del tema, sin embargo, no había reflexionado sobre ellos; como bien se sabe la niñez y juventud presta atención por cortos periodos, por lo que se trabajaba un tiempo y se dejaba otro tiempo para que se relajaran, en este tiempo, se les permitía hablar con sus compañeras y compañeros; luego se retomaba el tema, en varias ocasiones cuando perdían la atención se les recordaban los acuerdos de convivencia escritos y de nuevo prestaban atención, la niñez agradecía porque no se les gritaba, ni se les trataba mal en ningún momento, por lo que era más fácil conseguir su colaboración.

En este subprograma se presentó la dificultad de ejecutar los talleres de capacitación en las fechas propuestas debido a actividades escolares, lo que retrasaba la ejecución de los mismos; la solución que se encontró fue que se platicaba con cada director, maestra o maestro el día del taller de capacitación para acordar la siguiente fecha y así evitar estar cancelando.

Lo que se logró en este subprograma fue crear espacios para la reflexión de la niñez y juventud acerca de las diferentes formas de delincuencia y la forma en que afecta a las personas que lo viven y a las personas que lo ven. También se logró atraer la atención de los diferentes grupos que participaron para ir modificando conductas y pensar más en la prevención y no en la cura del consumo de drogas que es lo que con frecuencia lleva a la delincuencia.

Se considera que es muy importante continuar con el proceso de prevención del delito, para ir reforzando cada vez más esta conducta en la niñez, que preguntaba si también se les daría las pláticas que se llegaban a dar a cada centro de estudio. La experiencia vivida en esta oportunidad fue aun más enriquecedora en todo nivel, ya que una se relacionaba con la niñez dentro y fuera de los centros educativos, dando la oportunidad de afinar lazos de amistad, la niñez manifestaba agrado y aprecio por lo que se estaba impartiendo llegando al grado de manifestarlo por medio de cartas escritas y en algunas ocasiones por medio de presentes materiales y palabras. Las personas adultas pocas veces valoramos esta amistad que nos brindan por tantas razones del “mundo adulto” que nos olvidamos de la niñez que nos rodea; que nos puede enseñar tanto y en cambio gastamos energías en decir qué es lo que no tienen que hacer y en el poco tiempo que tenemos. Es una lección aprendida que la niñez tiene tanto que compartir, que lo único que pide es un minuto de nuestra atención sin gritos ni regaños.

#### **4.3 Subprograma de Investigación**

En este subprograma se tuvo contacto directo con la población seleccionada, para ir conociendo sus formas de vida y cómo la disfrutaban, piensan, sienten, comparten, etc., Las observaciones realizadas permitieron ir identificando factores en la niñez, tanto protectores como de riesgo; uno de los logros es el de que la niñez convivió directamente con la persona que realizaba esta investigación, por lo que facilitó aún más esta identificación; se convivió con algunas familias lo que abrió más campo para la observación y facilitación para la aplicación de pruebas, para conocer más de ellas y de ellos a nivel más privado; pocos fueron los que presentaron resistencia para dar respuesta a las interrogantes que presentaba cada una de las pruebas.

La aplicación de las pruebas (Valoración de Sí Mismo, Inventario de Ajuste por M. Bell, Cuestionario Intimo) permitió identificar a la niñez más vulnerable y la menos vulnerables con relación al involucramiento a un grupo o pandilla –según las respuestas escritas por ellas y ellos- y al mismo tiempo fue el parámetro para seleccionar a la muestra para la realización de una entrevista personal; la muestra estuvo representada por 10 niñas y 10 niños de cada grupo (cuatro grupos), después de la entrevista se extrajeron los factores de riesgo y los factores protectores identificados por cada uno y cada una de ellas así como las condiciones que consideran ellas y ellos que la niñez y juventud valora para unirse o no a una pandilla.

El resultado en la prueba de Valoración de sí Mismo, se observó que la mayoría de la niñez marco que las acciones que se mencionan están siempre presente o se presenta alguna vez, lo que indica que están en el proceso de conocerse y asumir la responsabilidad de lo que hacen. En la prueba de Valores, se evidenció que están adquiriendo conocimientos sobre las diferentes áreas que se mencionan en esta prueba; están afirmando y rechazando valores que han aprendido a lo largo de sus vidas. Con relación al Cuestionario Intimo, se observó que la niñez se mostró reservada para dar respuesta a preguntas directas sobre lo que han vivido, lo que evidencia que no se les enseña a hablar de ellas y ellos mismos o por lo que han pasado, lo que podría ser un factor para buscar otras fuentes para decir lo que desean. En la prueba Inventario de ajustes, se consideró una prueba extensa para la niñez, sin embargo le dieron respuesta y fue de cierta manera menos complicada que la anterior, por el hecho de que no eran preguntas directas, sino se trataba de elegir entre sí o no, la respuesta que más se acercaba a la forma de pensar o sentir de la niñez. Al final de la aplicación de las pruebas, se observaron pequeños cambios en algunas niñas y niños, como más seguridad, cuando se dirigían otras personas, se presume que fue el hecho de que con las pruebas, tuvieron la oportunidad de descubrir lo que piensan y sienten.

Los factores que la niñez identificó se relaciona con la forma en que conviven con su familia, en la escuela, en la iglesia, con las amigas y amigos, cada una de las personas participantes identifica iguales factores protectores y de riesgo pero con una forma de expresarlos tan únicas, se evidenciaba en el tono de voz y en la postura de su cuerpo al hablar de cada uno de los factores; cada una y cada uno de ellos los identificaron de acuerdo a su experiencia y a la forma en que se lo imaginan, - se considera conveniente decir que aparte de las experiencias personales, entran también las influencias externas como los comentarios que oyen o los programas televisivos -

Los grupos se mostraron interesados y colaboradores en la aplicación de las pruebas así como en el desarrollo de las entrevistas; se observó y evidenció que uno de los factores que les resultaron atractivos a la población participante para participar es la curiosidad, ya que cada vez que veían a una persona entrar a la clínica de psicología se preguntaban qué pasaba ahí adentro y de cierta manera pensaban que solamente se aplicaban pruebas y les llamó la atención que cuando se les pidió su colaboración, aceptaron sin pensarlo dos veces.

Aunque algunas pruebas tienen demasiadas preguntas que la niñez se sentía y veía agotada y aún así completaban las pruebas mostrando satisfacción al concluirlo.

Los factores identificados por la niñez; se observó que son manifestados de acuerdo a la forma en que viven, por la familia a la que pertenecen y a las amistades que los rodean. La niñez que identificó más factores protectores, pertenecen a familias pequeñas, se considera que se debe a que les prestan mayor atención, al contrario de la niñez que identificó más factores de riesgo, podría considerarse que es por que pertenecen a familias más numerosas y que no les dan la atención que necesitan, ocasionando que se alejen de la familia y

tengan la oportunidad de relacionarse con personas que de alguna u otra manera tienen que ver con grupos, es por ello que esta niñez ve los factores de riesgo mas cerca o son más concientes de ellos y de alguna manera si identifican con ellos. Lo anterior tiene base en las observaciones realizadas en el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado, como se mencionó anteriormente, fue en este subprograma donde se convivió más con la niñez participante.

La experiencia vivida fue más profunda en este subprograma, ya que dio oportunidad de convivir directamente con la población luqueña quienes ofrecieron su amistad, el apoyo y confianza a cada una de las actividades realizadas, al concluir con las actividades manifestaron satisfacción ya que parte de la población obtuvo un beneficio a nivel de salud mental tanto para ellas como para la familia.

#### **4.4 Análisis de Contexto**

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Centro Educativo Bethel en San Lucas Tolimán, contribuyó a la orientación en tres escuelas públicas y un instituto público, sobre la prevención del delito el cual se dirigió a la niñez estudiante de quinto y sexto primaria; asimismo se trabajó con estudiantes que cursaban los básicos.

El subprograma de Servicio se inició atendiendo a la niñez, referida por maestras de diversos centros de estudios; la mayoría de la niñez atendida era referida por presentar alguna alteración en la conducta; el apoyo brindado a la niñez fue a través de la terapia de juego, se consideró este modelo porque como se sabe, a una niña o un niño le llama la atención los juegos y de esa manera era desviada el motivo por el cual asistían a las sesiones y eso les disminuía el temor de entrar con la “psicóloga”; posteriormente por demanda de la población, se habilitó un espacio para recibir y atender a las personas que solicitaron la ayuda; aunque

muchas de ellas presentaron resistencias y desertaron de la terapia, sin embargo, este espacio facilitó que las personas conocieran del trabajo de la profesional en Psicología, y a la vez contribuyó a la homeostasis de las personas que asistieron.

En el Subprograma de Docencia se planificaron pláticas con la niñez estudiante de quinto y sexto primaria y con estudiantes de básicos. Los temas desarrollados giraban alrededor de la prevención del delito, iniciando con las emociones y finalizando con la prevención del delito. Estos temas fueron abordados a través de la metodología de la Educación Popular, ya que su objetivo específico es relacionar el hacer (saber empírico) de las personas con la reflexión teórica (saber científico) e integrar la dimensión inmediata (micro) con la dimensión estratégica (macro) y siempre es participativa.

En el Subprograma de Investigación se trabajó junto con un dos grupos de quinto y sexto primaria, uno de escuela pública y otro de un centro privado, el objetivo fue identificar factores protectores y factores de riesgo para involucrarse o no involucrarse a un grupo o pandilla; en ambos grupos se identificaron mismos factores aunque en el centro privado hubieron más factores de protección y en los del centro público identificaron más factores de riesgo. Se considera que la cultura y modos de vivir de ambos grupos son evidentemente diferentes e igualmente de influyentes en el pensar y sentir de la niñez.

La experiencia generada y adquirida en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado es indescriptible ya que alcanzó emocionar las diferentes áreas de la vida y en especial del área profesional, ya que facilita la búsqueda de orientación y apoyo en el rol como psicóloga para fortalecer los conocimientos que se tienen e ir conociendo nuevos temas y da la oportunidad de ir consultando y resolviendo dudas. En el ámbito social es imposible dejar de hacer vínculos de amistad con las personas que habitan en este municipio y así de fácil es pensar en el beneficio y agradecimiento que manifestaron las personas que intervinieron directa e indirectamente en este proceso.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- Ψ El apoyo, interés y preocupación del director del Centro Educativo Bethel facilitó el desarrollo del proyecto sobre la Prevención del Delito ejecutado a través del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Ψ Este proyecto brindó un espacio de reflexión a las personas que intervinieron directamente en la ejecución, para pensar en prevención y no en curación.
- Ψ Se orientó a la niñez participante en temas que se relacionan con la problemática de asociación a grupos o pandillas sociales que provocan inestabilidad social.
- Ψ El Ejercicio Profesional Supervisado contribuyó a sensibilizar a una parte de la población de San Lucas Tolimán, para apoyar actividades de prevención, a reflexionar acerca de la forma en que educan y orientan a sus hijas e hijos.
- Ψ El apoyo e interés de las autoridades de los centros de estudios, facilitó el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

##### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Ψ La atención psicológica individual se brindó a toda persona que lo solicitó, estableciendo un contrato terapéutico.
- Ψ El apoyo psicológico se dio mediante la aplicación de terapias breves.
- Ψ La población comprende la diferencia que existe entre la Psiquiatría y la Psicología.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Ψ Los temas abordados en cada reunión con la niñez, se relacionaba con la forma en cómo se puede prevenir la delincuencia en la comunidad en la que viven.
- Ψ Las reuniones permitieron a la niñez compartir experiencias, lo que pensaban y sentían, a la vez sentirse parte de un grupo de estudiantes.

### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Ψ Los factores de riesgo y los factores de protección asociados para que la niñez y juventud se unan o no a un grupo o pandilla, fueron identificados por la niñez que participó en la investigación del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Ψ La niñez dio a conocer desde su experiencia que condiciones consideran que influyen en la niñez y juventud, el involucrarse o no a un grupo o pandilla.
- Ψ La identificación de los factores de riesgo se dio en el área familia y comunitario social y los factores protectores mayoritariamente lo refieren al área familiar.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

- Ψ Que continúe el interés y apoyo por parte del director del Centro Educativo Bethel para facilitar proyectos de estudiantes de Psicología que deseen realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en San Lucas Tolimán.
- Ψ Crear un espacio para que personas interesadas en el tema de la prevención del delito en la niñez y juventud, se reúnan para crear actividades sobre la prevención del delito, dirigidas hacia la población más vulnerable.

- Ψ Continuar abordando temas que se relacionan con la prevención del delito en centros de estudios públicos como privados.
- Ψ Proseguir sensibilizando a la población de San Lucas Tolimán, en la importancia de la participación de la comunidad en actividades de prevención del delito con la niñez y juventud.
- Ψ Crear espacios de reflexión para madres y padres de familia acerca de la forma en que están educando y orientando a sus hijas e hijos.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Ψ Que las personas que iniciaron la terapia psicológica continúen con las sesiones.
- Ψ Promover el trabajo que realiza una persona en la Psicología y la diferencia que existe con la Psiquiatría
- Ψ Compartir los beneficios del proceso psicoterapéutico para las persona.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Ψ Continuar abordando los temas que se relacionan con la prevención del delito y buscar formas de cómo puede contribuir la niñez a disminuir la formación de grupos o pandillas.
- Ψ Crear espacios en las aulas de los centros de estudios, donde la niñez y juventud sea escuchada y orientada en las diferentes dudas que tengan; se valore la forma de pensar, para que no busquen con otras personas, lo que les puede brindar las autoridades educativas de forma responsable.

### **5.2.4 SUBPROGRMA DE INVESTIGACIÓN**

- Ψ Dar a conocer los resultados obtenidos en la investigación, acerca de los factores protectores y factores de riesgo que la niñez identificó, con el propósito de que las personas adultas, conozcan la manera en que percibe

el ambiente la niñez de su comunidad, y puedan las madres, padres de familia, contribuir al fortalecimiento de los factores protectores.

- Ψ Las personas responsables de la formación de las niñas y niños de San Lucas Tolimán, se interesen en conocer si la niña o el niño que esta bajo su responsabilidad, se siente bien, seguro donde se encuentra y si las condiciones que mencionan no están influyendo en él o ella.
- Ψ Promover las relaciones de calidad entre la familia de la niñez, para fortalecer los factores protectores.

## G L O S A R I O

**Aprendizaje:** proceso de adquisición de nuevos hábitos y comportamientos mediante la experiencia

**Conducta aprendida:** Es adquirida por transmisión social. Por ello, las personas son producto de los “grupos” a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela.

**Delito:** Es aquella acción (conducta activa) u omisión (no hacer, conducta pasiva) que realiza una persona, que puede ser calificada como dolosa (intencionada) o imprudente y que es sancionada por la ley. Es definido como una conducta típica (tipificada por la ley), antijurídica (contraria a Derecho), culpable y punible. Supone una conducta, una acción u omisión tipificada y penada por la ley. / Es una reducción a ciertos tipos de comportamiento que una sociedad, en un determinado momento, decide punir.

**Factores de Riesgo:** Son los que llevan directamente hacia un desorden. / Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socio-culturales, económicos) pueden ir sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción.

**Factores Protectores:** influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo. Sin embargo, esto no significa en absoluto que ellos tengan que constituir experiencias positivas o benéficas. / Los factores protectores, por su parte, manifiestan sus efectos ante la presencia posterior de algún estresor, modificando la respuesta del sujeto en un sentido comparativamente más adaptativo que el esperable.

**Juventud:** Construcción de una Identidad siendo una etapa de definiciones a nivel afectivo, sexual, social, intelectual y físico motor. Esta etapa es considerado como una persona en preparación, buscan mas que el aprender a querer, el ser querido, estableciendo en más de una ocasión relaciones instrumentales y viviendo su experiencia de grupo sólo como un refugio afectivo" un espacio infantilizado para ser querido".

**Niñez:** Es un período de muchos cambios en la vida de un niño. A esta edad, los niños ya pueden independizarse de la familia. Acontecimientos como comenzar a ir a la escuela hacen que estos niños entren en contacto permanente con el mundo exterior. / En este período se adquieren rápidamente habilidades físicas, sociales y mentales. Es fundamental que en este período el niño aprenda a desenvolverse en todas las áreas de la vida, a través de los amigos, el trabajo en la escuela y el deporte, entre otras cosas.

**Pandilla, grupo o mara:** Comúnmente es un grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima e intensa entre ellos, por lo cual suelen tener una amistad o interacción cercana con ideales o ideología o filosofía común entre los miembros; hecho que les lleva a realizar actividades en grupo, que puede ir desde salir de fiesta en grupo hasta realizar actividades violentas. / En Iberoamérica el término de pandilla suele tener especialmente connotaciones negativas, ya que su uso comúnmente se refiere para indicar a grupos, bandas o tribus urbanas que habitualmente realizan acciones violentas contra otras personas / Los pandilleros típicamente son jóvenes entre 10 y 21 años de edad. A la mayoría no le ha ido bien en la escuela y muchos hasta han abandonado sus estudios antes de terminarlos. A menudo tienen familiares que han estado en las pandillas. Usualmente los jóvenes más involucrados en la pandilla tienen historial de estar sin supervisión adulta diariamente por largos periodos de tiempo desde una temprana edad. Estos jóvenes se unen a las pandillas en busca de aceptación, compañía, reconocimiento y el sentimiento de pertenecer.

**Prejuicio:** Actitud, creencia u opinión que no se basa en una información o experiencia suficiente como para alcanzar una conclusión rotunda. Literalmente se define como un "juicio previo".

**Prevención:** Conjunto de medidas anticipadas para evitar ó reducir desastres / Evitar que la niñez y juventud incurra en comportamientos antisociales o delictivos.

**Vulnerabilidad:** Alude a una dimensión continua del comportamiento que se mueve desde una adaptación más exitosa al estrés, a una menos exitosa.

## BIBLIOGRAFÍA

### PUBLICACIONES

BRUNO, F. J.

Diccionario de términos psicológicos fundamentales.  
Paidós Studio. Barcelona 1997

BRUNER, José Joaquín.

Educación y actividad delictiva: Evidencia internacional.  
Revista electrónica Fundación Paz Ciudadana, Nº 2, 2005.

Instituto de Reflexión, Investigación y Comunicación. Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales, Et. Al.  
Maras y Pandillas en Centroamérica. Volumen 1.  
Editorial UCA. Managua, 2001.

Martínez, Denis.

Prevenimos el Delito en la Comunidad.  
Alianza para la Prevención del Delito – APREDE-

Ministerio de Justicia, Secretaría de Política Criminal, Penitenciaria y de Readaptación Social.

Capítulo II. Prevención Secundaria  
Pags. 158 – 165.

Vicente Garrido ; M<sup>a</sup> Jesús López Latorre Vicente Garrido ; M<sup>a</sup> Jesús López Latorre  
La Prevención de la Delincuencia: El Enfoque de la Competencia Social. Editorial Tirant Lo Blanch 448 páginas. (1995).

Werth W, Francisca.

Prevención social del delito, Pautas para una intervención temprana en niños y jóvenes.  
Editorial Fundación, Paz Ciudadana

### PÁGINAS WEB

<http://es.wikipedia.org/wiki/Crimen/Pandilla>

<http://resilnet.uiuc.edu/library/resilencia/resilencia3.pdf>

[http://www.abogada.com/abogado/abogados/preguntas/que\\_es\\_un\\_delito/](http://www.abogada.com/abogado/abogados/preguntas/que_es_un_delito/)

<http://www.lahora.com.gt/06/10/27/paginas/tema.php>

<http://www.monografias.com/trabajos15/juventud/juventud.shtml>

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200003&script=sci_arttext)

A N E X O



- A) 1.— El objetivo de las investigaciones científicas debe ser la búsqueda de la verdad más que su aplicación práctica.  
a) Sí      b) No.
- 2.— Uno debería juzgar la Biblia desde el punto de vista de su hermosa mitología y estilo literario, más bien que por sus revelaciones espirituales.  
a) Sí      b) No.
- 3.— ¿Cuál de los siguientes hombres cree usted que ha contribuido más al progreso humano?  
a) Aristóteles      b) Simón Bolívar.
- 4.— Si tuviera suficiente capacidad, ¿qué preferiría ser?  
a) Banquero      b) Político
- 5.— ¿Cree justo que grandes artistas, como Beethoven, Wagner y Mozart sean egoístas y no les importen los sentimientos de los demás?  
a) Sí      b) No
- 6.— ¿Cuál de las siguientes disciplinas probará con el tiempo ser más importante a la humanidad?  
a) Matemáticas      b) Teología
- 7.— ¿Que función considera más importante en los líderes modernos?  
a) Consumar fines prácticos.  
b) Fomentar en sus colaboradores mayor interés en los derechos del hombre.
- 8.— Cuando asiste a una ceremonia solemne (eclesiástica, académica o toma de posesión, etc.) ¿qué le impresiona más?  
a) El colorido y la pompa de la ocasión misma.  
b) La fuerza e influencia del grupo.
- B) 9.— ¿Cuál de estos rasgos de carácter considera usted más deseables?  
a) Dignidad y altos ideales.  
b) Altruismo y comprensión.

- 10.— Si fuera profesor de la Universidad y tuviera los conocimientos necesarios ¿qué preferiría enseñar?  
a) Poesía      b) Química y Física
- 11.— Si leyera las siguientes noticias, con encabezados de igual tamaño en el periódico; cuál leería usted primero  
a) Las autoridades religiosas estudiarán la reconciliación.  
b) Grandes mejoras en la economía.
- 12.— En circunstancias similares a las de la pregunta once ¿cuál le interesaría más?  
a) La Corte Suprema emite una sentencia.  
b) Se anuncia una nueva teoría científica.
- 13.— ¿Qué le interesa más cuando visita una catedral?  
a) El sentido de devoción.  
b) Los detalles de arquitectura.
- 14.— Si tuviera suficiente tiempo libre ¿cómo lo emplearía?  
a) Practicando su afición favorita  
b) Trabajando como voluntario en beneficio de la sociedad.
- 15.— ¿En una exposición preferiría usted ver:?  
a) Nuevos productos en el mercado  
b) Aparatos científicos e instrumentos de laboratorio
- 16.— Si tuviera la oportunidad y si nada por el estilo existiera en la comunidad en que usted vive ¿qué preferiría fundar?  
a) Sociedad de debates, foros, paneles.  
b) Una orquesta, un teatro.

- C) 17.— El propósito de las iglesias actualmente debiera ser:  
a) Desarrollar tendencias altruistas y caritativas.  
b) Alentar el culto espiritual y un sentido de comunión con Dios.

- 18.— Si tuviera que permanecer en una sala de espera en la que sólo hubiera dos revistas ¿cuál preferiría?  
a) La era científica.  
b) Arte y Decoración.
- 19.— ¿Sobre qué preferiría escuchar una serie de conferencias?  
a) Comparación entre las formas de gobierno de la Unión Soviética y de los Estados Unidos.  
b) La historia comparada de las grandes religiones.
- 20.— ¿Qué considera más importante en la educación?  
a) La preparación para una actividad práctica y para ocupaciones remuneradas.  
b) La preparación para actividades cívicas y de bienestar social.
- 21.— ¿Las biografías y obras de qué personajes le interesan más?  
a) Kennedy, Napoleón, Gandhi.  
b) Sócrates, Platón, Sartre.
- 22.— El desarrollo moderno, científico e industrial, son características de un mayor desarrollo en comparación con el alcanzado por la civilización griega.  
a) Sí.      b) No.
- 23.— Si trabajara en una industria, y los sueldos fueran iguales, ¿qué preferiría desempeñar?  
a) Trabajador Social  
b) Jefe Administrativo
- D) 24.— ¿Qué libro preferiría leer?  
a) La Historia de la Religión en América.  
b) La Historia de la Industria en América.

- 25.— ¿Qué convendría más a la sociedad moderna?  
a) Respetar los derechos y bienestar de los ciudadanos.  
b) Dedicarse al estudio de la conducta humana.
- 26.— Si estuviera en una posición adecuada ¿qué preferiría hacer?  
a) Mejorar el nivel de vida de la sociedad.  
b) Orientar la opinión pública.
- 27.— ¿Qué temas le interesan más?  
a) El progreso del servicio social en la localidad donde usted vive.  
b) Pintura contemporánea.
- 28.— Es evidente que el Universo ha evolucionado de acuerdo a leyes meramente físicas, sin intervención alguna de Dios.  
a) Estoy de acuerdo.  
b) No estoy de acuerdo.
- 29.— ¿Qué preferiría leer en un periódico?  
a) El suplemento económico.  
b) La sección cultural.
- 30.— ¿Qué consideraría más importante en la educación de su hijo?  
a) La formación religiosa.  
b) La formación atlética.

## SEGUNDA PARTE

INSTRUCCIONES: Cada una de las preguntas que se enuncian en esta segunda parte va seguida de 4 posibles respuestas. Ordene éstas de acuerdo con sus preferencias y anote en su **Hoja de respuestas**, según la siguiente clave:

- 4 en el cuadro de la aseveración que más le agrada.
- 3 en el cuadro de la aseveración que le agrada en segundo término.
- 2 en el cuadro de la aseveración que le agrada en tercer término.
- 1 en el cuadro de la aseveración que le agrade menos que todas.

Ejemplo:

Supongamos que para la pregunta No. 8 usted prefiere en primer término la respuesta señalada con la letra "c", en segundo lugar la "a" y en tercero y en cuarto las respuestas "d" y "b" respectivamente. Entonces usted anotaría, en los cuadros correspondientes al No. 8, lo siguiente:

|     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
| 8.- | d | b | c | a |
|     | 2 | 1 | 4 | 3 |

Observe que las letras de los cuadros no se encuentran ordenadas.

A usted se le pueden ocurrir situaciones más de acuerdo con sus intereses que las mencionadas; pero le suplicamos escoger únicamente entre las que se presentan.

Si tiene dificultad en la elección, ponga usted lo que sienta que se aproxime más a su manera de pensar.

- E) 1.— ¿Cuál cree usted que debe ser la meta de un buen gobierno?
- a) Ayudar más a los pobres, los enfermos y los ancianos.
  - b) Desarrollar la industria y el comercio.
  - c) Introducir principios éticos en la Administración Pública.
  - d) Establecer una posición de prestigio y respeto entre las naciones.
- 2.— En su opinión ¿cuál sería la ocupación dominical más conveniente para un hombre que trabaja toda la semana?
- a) Cultivarse a través de la lectura.
  - b) Practicar deportes.
  - c) Ir a un concierto.
  - d) Asistir a la iglesia.
- 3.— Si usted pudiera influenciar el programa educativo de las escuelas ¿qué propondría?
- a) Fomentar el estudio de la música y de las bellas artes.
  - b) Estimular el estudio de los problemas sociales.
  - c) Mejorar los laboratorios.
  - d) Aumentar el valor práctico de los cursos.
- 4.— Prefiere usted una amistad de su propio sexo que
- a) Sea activa, industriosa y tenga una mente práctica.
  - b) Se interese seriamente por su actitud hacia la vida.
  - c) Posea cualidades de liderazgo y de organización.
  - d) Muestre sensibilidad artística.
- 5.— Si usted viviera en un pueblo pequeño y tuviera más entradas de las que necesita, ¿qué preferiría hacer con el dinero?
- a) Invertirlo en desarrollo industrial o comercial.
  - b) Ayudar en actividades religiosas de la comunidad.
  - c) Donarlo para investigación.
  - d) Darlo a obras benéfico-sociales.

- 6.— Cuando usted va al teatro, por lo general goza más
- Con obras que tratan de la vida de los grandes hombres.
  - Ballet u otras obras de mucha imaginación.
  - Obras que tienen el tema del sufrimiento humano y el amor.
  - Obras que presentan una tesis a favor de un punto de vista.
- F) 7.— Suponiendo que usted tuviera la habilidad requerida para cada una de las siguientes ocupaciones (y que con ellas ganara el mismo sueldo), ¿qué preferiría ser?
- Matemático.
  - Comerciante.
  - Dirigente Religioso.
  - Político.
- 8.— Si sus condiciones económicas se lo permitieran, usted preferiría
- Coleccionar esculturas o pinturas.
  - Establecer un centro para el cuidado y la educación de los débiles mentales.
  - Tratar de llegar a ser Diputado o Ministro y ocupar un puesto en el Gabinete Presidencial.
  - Establecer un negocio propio.
- 9.— En una discusión con amistades íntimas de su propio sexo ¿acerca de qué le interesaría más hablar?
- El sentido de la vida.
  - El desarrollo de la ciencia.
  - Literatura.
  - Mejoramiento Social.

- 10.— ¿A cuál de las siguientes actividades preferiría dedicarse durante parte de sus vacaciones si tuviera la habilidad y las condiciones requeridas?
- Escribir un ensayo o artículo sobre un tema científico.
  - Estar en un lugar apartado en el campo donde pueda apreciar las bellezas naturales.
  - Participar en un campeonato de Foot-ball, Basket, Soft u otro deporte.
  - Obtener experiencia en cualquier negocio que no fuera el suyo.
- 11.— Le parecen a usted las grandes hazañas y aventuras de descubrimientos tales como los de Colón, Magallanes, Marco Polo, y Von Humboldt de gran significado porque:
- Representan las conquistas del hombre sobre las fuerzas de la naturaleza.
  - Aumentan nuestros conocimientos de geografía, meteorología, oceanografía, etc.
  - Unen los intereses humanos y fomentan el espíritu internacional.
  - Contribuye cada uno en alguna forma a la comprensión fundamental del universo.
- G) 12.— Debería uno guiar su conducta según:
- Su fe religiosa.
  - Ideales de belleza.
  - Las normas de la institución a la que uno pertenece.
  - Ideales de caridad.



Nombre \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_  
Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

13.— ¿En qué orden le interesan a usted estos famosos personajes?

- a) Florence Nightingale, famosa Trabajadora Social y Promotora de la Comunidad.
- b) Fidel Castro, político Latinoamericano.
- c) Onasis, constructor y Administrador de Empresas de Barcos.
- d) Galileo, físico e inventor.

14.— (Para ser contestada únicamente por hombres):

Al escoger una esposa, preferiría usted una mujer:

- a) Dotada de prestigio social y digna de admiración.
- b) Inclined a ayudar al prójimo.
- c) Que fuera fundamentalmente espiritual en su actitud frente a la vida.
- d) Provista de dotes artísticas.

(Para ser contestada únicamente por mujeres)

Preferiría usted un esposo:

- a) Destacado en su profesión y admirado por todos.
- b) Inclined a ayudar al prójimo.
- c) Animado por una actitud espiritual frente a la vida.
- d) Provisto de dotes artísticos.

15.— Al ver la pintura de Leonardo de Vinci "La Ultima Cena", piensa usted que:

- a) Expresa las más altas aspiraciones y emociones espirituales.
- b) Constituye una de las pinturas más valiosas, que jamás se hayan pintado.
- c) Pone en evidencia la rica personalidad de Leonardo de Vinci y el lugar del cuadro en la historia.
- d) Es lo más alto de la armonía y el dibujo.

Primera Parte

A) 1  a  b  
2  a  b  
3  a  b  
4  a  b  
5  a  b  
6  a  b  
7  a  b  
8  a  b  
Total  R  S  T  X  Y  Z

C) 17  a  b  
18  a  b  
19  a  b  
20  a  b  
21  a  b  
22  a  b  
23  a  b  
Total  R  S  T  X  Y  Z

Segunda Parte

E) 1  d  c  b  a  
2  b  c  d  a  
3  a  d  c  b  
4  c  d  a  b  
5  a  b  c  d  
6  a  b  d  c  
Total  R  S  T  X  Y  Z

F) 7  c  a  d  b  
8  a  c  b  d  
9  c  a  b  d  
10  b  d  a  c  
11  d  b  a  c  
Total  R  S  T  X  Y  Z

D) 24  a  b  
25  a  b  
26  a  b  
27  a  b  
28  a  b  
29  a  b  
30  a  b  
Total  R  S  T  X  Y  Z

G) 12  c  b  d  a  
13  d  e  b  a  
14  c  b  a  d  
15  c  b  a  d  
Total  R  S  T  X  Y  Z

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
 CARRERA: ORIENTACION VOCACIONAL Y LAB.  
 GRADO: PRIMERO  
 RESPONSABLE: LICDA. CLARA L. DE DOUGHERTY

VALORACION DE SI MISMO

Sugerimos que te valores a ti mismo, por lo menos dos veces al año. No seas demasiado severo ni demasiado indulgente contigo mismo; autoapréciate con sinceridad y justicia.

Utiliza el número 1 si el rasgo está siempre presente, 2 si se presenta algunas veces y el 3 si está siempre ausente.

| RASGO   | Primera Calificación | Segunda Calificación |
|---|----------------------|----------------------|
| 1. Soy considerado con otros                                  | -----                | -----                |
| 2. Soy trabajador y laborioso                                 | -----                | -----                |
| 3. Hago amistades rápidamente                                 | -----                | -----                |
| 4. Soy entusiasta y tengo iniciativa                          | -----                | -----                |
| 5. Tengo cualidades de líder                                  | -----                | -----                |
| 6. Soy apreciado por los demás                                | -----                | -----                |
| 7. Soy alegre   | -----                | -----                |
| 8. Coopero con los maestros                                   | -----                | -----                |
| 9. Generalmente soy aseado y pulcro                           | -----                | -----                |
| 10. Acepto críticas sin disgustos                             | -----                | -----                |
| 11. Voy al corriente en las clases                            | -----                | -----                |
| 12. Aprovecho el tiempo productivamente                       | -----                | -----                |
| 13. Puedo expresarme con propiedad                            | -----                | -----                |
| 14. Tengo buen juicio y prudencia                             | -----                | -----                |
| 15. Tengo confianza y seguridad en mí mismo                   | -----                | -----                |
| 16. Puedo conservar la tranquilidad en los momentos difíciles | -----                | -----                |
| 17. Tengo voz agradable                                       | -----                | -----                |
| 18. Tengo tacto para tratar a las personas difíciles          | -----                | -----                |
| 19. Tengo buenos hábitos de trabajo y estudio                 | -----                | -----                |
| 20. No alardeo o fanfarroneo                                  | -----                | -----                |
| 21. Respeto las propiedades ajenas                            | -----                | -----                |
| 22. Defiendo mis ideas  | -----                | -----                |
| 23. Ayudo a otros   | -----                | -----                |
| 24. Animo a los que van perdiendo                             | -----                | -----                |
| 25. Contribuyo al esfuerzo del grupo                          | -----                | -----                |

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Psicología  
 Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-  
 San Lucas Tolimán, Sololá  
 Centro Educativo Bethel

CUESTIONARIO ÍNTIMO

Para el mejor conocimiento de su persona, conteste con toda sinceridad las preguntas que siguen. Puede usted tener la completa seguridad de que sus contestaciones sólo serán leídas por la psicóloga, siendo de carácter estrictamente confidencial.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_ Lugar y fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles han sido las impresiones más fuertes en su vida? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

2. ¿Cuáles son los recuerdos más desagradables que le hacen o le hicieron sufrir? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

3. ¿Son buenas sus relaciones familiares? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

4. ¿Qué opina de la forma en que la o lo educaron de niña o niño? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

5. ¿Está usted satisfecha o satisfecho de vivir? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

6. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿Cuáles son sus mayores deseos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. ¿Cómo cree usted que podría realizarla? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. ¿Cuál cree usted que son sus principales defectos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. ¿Cuál cree usted que son sus principales cualidades o virtudes? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
11. Si volviera usted a nacer, que modificaciones trataría de hacer en su vida \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
12. Escriba los nombres de tres personajes reales o fantásticos a quienes usted admira más \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
13. Escriba el nombre de tres personajes que no le gusten o desagraden \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
14. ¿Cuál es la peor acción que cree usted haber cometido en su vida \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
15. ¿Cuál es la mayor injusticia que cree usted haber sufrido en su vida? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. ¿Cuál es la acción más generosa que usted ha realizado? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
17. ¿Duerme usted bien? \_\_\_\_\_ ¿Qué sueña con frecuencia? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
18. ¿Prefiere usted resolver sus problemas solo, sola o comunicarlo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
19. ¿Qué diversión prefiere usted? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
20. ¿Hace usted amistades duraderas? \_\_\_\_\_
21. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
22. ¿Qué opina usted de la vida sexual? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
23. ¿Qué clase de música prefiere? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
24. ¿Qué tipo de literatura prefiere? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
25. ¿Quiénes son sus autores favoritos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
26. ¿Cuáles son sus deportes favoritos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
27. ¿Tiene alguna actividad artística? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
28. Si te dieran a escoger entre ser: sabio, fuerte, rico, inteligente, guapo, bueno, afortunado  
en amores, fino, paciente, y solo pudiera usted tener dos de estas cualidades, cuales elegiría \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
29. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## INSTRUCCIONES

Si usted está interesado en saber algo de su propia personalidad, por favor conteste cuidadosamente y sinceramente todas las preguntas del presente cuestionario. Indique la respuesta de cada pregunta colocando una marca en las líneas punteadas de cada número correspondiente en la Hoja de Respuestas. Marque el lugar de la interrogación solamente cuando este seguro de que no puede contestar "Sí" o "No". No hay tiempo limitado, pero trabaje con rapidez. Sin o vive o no ha vivido con su mamá o papá, conteste ciertas de las preguntas haciendo referencia a las personas con quienes ha vivido.

1. ¿Sueña despierto frecuentemente?
2. ¿Se le contagia el catarro frecuentemente?
3. ¿Le gustan las reuniones sociales por el simple hecho de estar entre la gente?
4. ¿Se alarma cuando tiene que visitar al médico por una enfermedad?
5. ¿En una recepción o reunión, trata usted de ser presentado a las personas importantes?
6. ¿Es su vista muy sensible a la luz?
7. ¿Ha sentido usted alguna vez un fuerte deseo de huir de su casa?
8. ¿Toma usted la responsabilidad de presentar a la gente en una reunión?
9. ¿Siente algunas veces que su mamá o papá están disgustados con usted?
10. ¿Tiene usted fantasías frecuentes?
11. ¿Está expuesto a la fiebre o al asma?
12. ¿Tiene usted con frecuencia bastante dificultad en pensar algo que expondrá en una conversación a su grupo?
13. ¿Se siente usted humillado por la clase de trabajo que tiene su papá para el sostenimiento de su familia?
14. ¿Ha tenido alguna vez fiebre escarlatina o difteria?
15. ¿Ha tomado usted la iniciativa y dirección para dirigir una fiesta?
16. ¿Tiende su mamá a dominar en el hogar?
17. ¿Ha sentido alguna vez que lo han dominado haciendolo actuar contra su voluntad?
18. ¿Lo critica con frecuencia su mamá o papá injustamente?
19. ¿Se siente usted molesto cuando tiene que entrar en una reunión después de que todos han tomado asiento?
20. ¿Se siente con frecuencia solo, aún cuando esta acompañado?
21. ¿Siente que ha habido falta de afecto y cariño en su hogar?
22. Le es difícil dar una conferencia oral en la clase de su escuela?
23. ¿Tiene frecuentes dolores de cabeza?
24. ¿Han sido siempre agradables la relación con su padre?
25. ¿tiene algunas veces dificultad para dormirse, aun cuando no hay ruidos que lo molesten?
26. ¿Trata de conversar con la gente cuando viaja en camioneta o carro?
27. ¿se siente con frecuencia muy cansado al final del día?
28. ¿Le alarma mucho el pensar en temblores o incendios?
29. ¿Ha perdido peso últimamente?
30. ¿Ha insistido su mamá o papá en que le obedezca a pesar de que su mandato no es razonable?
31. ¿Le es fácil pedir ayuda a otra persona cuando lo necesita?
32. ¿La enfermedad o la muerte entre sus familiares cercanos tiende a hacerle triste la vida?
33. ¿Ha sido alguna vez herido en algún accidente?
34. ¿Le preocupa mucho la falta de dinero?
35. ¿Llora usted fácilmente?
36. ¿Es usted tímido?
37. ¿Le tacha frecuentemente su conducta su mamá o papá?
38. ¿Se ha sometido a alguna operación quirúrgica?
39. ¿Tendría confianza en usted mismo si le tocará principiar una discusión en un grupo de personas?
40. ¿Le causa terror al ver a una serpiente?
41. ¿Objetan frecuentemente su mamá o papá la compañía de las personas que andan con usted?
42. ¿Le salen las cosas frecuentemente mal sin culpa de su parte?
43. ¿Tiene catarros frecuentes?
44. ¿Ha tenido experiencias en la elaboración de planes para la dirección de las actividades de otras personas?
45. ¿Le asustan los relámpagos?
46. ¿Se enoja fácilmente su mamá o papá?
47. ¿Esta usted sujeto a frecuentes ataques de influenza?
48. ¿Ha sufrido frecuentes depresiones por malas calificaciones en la escuela?
49. ¿Tiene usted dificultad para principiar la conversación con una persona que acaba de serle presentada?
50. ¿Ha sufrido bastantes enfermedades en los últimos diez años?
51. ¿Ha estado frecuentemente en desacuerdo con mamá o papá al respecto de la manera en que debe ser hecho el trabajo de la casa?
52. ¿Ha envidiado alguna vez la felicidad de que gozan otras personas?

53. ¿Sucede frecuentemente que usted conoce la respuesta de una pregunta que se ha hecho en clase pero no la ha podido contestar debido a que tiene miedo de hablar en público?
54. ¿Sufre frecuentemente de gases en el estómago y en el intestino?
55. ¿Ha habido dificultades frecuentes de familia entre sus parientes cercanos?
56. ¿Encuentra fácil hacer contactos amistosos con personas del sexo opuesto?
57. ¿Se desanima fácilmente?
58. ¿Tiene mareos frecuentes?
59. ¿Se disgusta frecuentemente con sus hermanos o hermanas?
60. ¿Se arrepiente con frecuencia de las cosas que hace?
61. ¿Si usted fuera invitado en una cena importante, pediría sin temor que le pasaran algo de la mesa?
62. ¿Cree que su mamá y papá no reconoce que usted es una persona madura y por eso lo tratan como si todavía fuera un niño?
63. ¿Padece de la vista?
64. ¿Ha tenido usted alguna vez la idea de dejarse caer cuando se encuentra en un lugar alto?
65. ¿Ha tenido algunas experiencias al respecto de presentarse en público?
66. ¿Se siente frecuentemente fatigado cuando se levanta por la mañana?
67. ¿Cree que su mamá y papá han sido demasiado estrictos con usted?
68. ¿Se enoja fácilmente?
69. ¿Le ha sido necesario tener asistencia médica frecuente?
70. ¿Encuentra usted muy difícil hablar en público?
71. ¿Se siente usted miserable?
72. ¿Tiene su mamá o papá algunos hábitos personales que le molestan a usted?
73. ¿Ha tenido usted complejos de inferioridad?
74. ¿Se siente cansado la mayor parte del tiempo?
75. ¿Se considera usted una persona nerviosa?
76. ¿Le gustan bastante los bailes sociales?
77. ¿Tiene usted confianza en sí mismo debido a su apariencia personal?
78. ¿Quiere más a su mamá que a su papá?
79. ¿Se indigesta fácilmente?
80. ¿Si usted desea algo de una persona de quien no es muy conocido, preferiría escribirle una carta pidiendo lo que necesita en lugar de hablarle personalmente?

81. ¿Se ruboriza fácilmente?
82. ¿Ha preferido usted permanecer callado o dejar la casa con propósito de conservar la paz en el hogar?
83. ¿Siente confianza ante la presencia de personas que admira pero con quienes usted no es muy conocido?
84. ¿Padece de amigdalitis o laringitis?
85. ¿Le ha preocupado a veces la creencia de que las cosas no son reales?
86. ¿Le ha causado a veces miedo de usted mismo la actitud de su mamá o papá?
87. ¿Padece frecuentemente de vómitos, náuseas o diarreas?
88. ¿Es a veces líder en asuntos sociales?
89. ¿Son sus sentimientos fácilmente heridos?
90. ¿Padece seguido de constipado?
91. ¿Atraviesa usted la calle algunas veces para evadir el encuentro de una persona?
92. ¿Ha tenido usted ocasionalmente conflictos de amor y odio respecto a algún miembro de su familia?
93. ¿Cuándo llega tarde a una reunión, prefiere quedarse de pie o retirarse en lugar de tomar un asiento de adelante?
94. ¿Padeció de muchas enfermedades durante su niñez?
95. ¿Se preocupa mucho por posibles cambios de fortuna?
96. ¿Hace amigos con facilidad?
97. ¿Han sido generalmente agradables las relaciones con su mamá?
98. ¿Le ha preocupado alguna vez que las personas puedan estar leyendo sus pensamientos?
99. ¿Tiene dificultad para respirar por la nariz?
100. ¿Es usted con frecuencia el centro favorable de atención en una fiesta?
101. ¿Se enoja fácilmente su mamá o papá?
102. ¿Tiene dolores agudos de cabeza algunas veces?
103. ¿Es su hogar comunmente provisto de lo necesario para vivir?
104. ¿Encuentra usted que tiende a tener muy pocos amigos íntimos en lugar de muchos conocidos?
105. ¿Ha sido su padre lo que usted considera un hombre ideal?
106. ¿Le ha preocupado la idea de que la gente le esta viendo en la calle?
107. ¿Considera que tiene poco peso par su estatura?
108. ¿Alguna vez su mamá o papá le han hecho sentirse descontento criticando su apariencia personal?
109. ¿Le preocupa mucho la crítica?
110. ¿Siente pena de pedir permiso para retirarse de un grupo?



ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR  
FACTORES DE PROTECCIÓN Y FACTORES DE RIESGO  
EN LA NIÑEZ PARA QUE NO SE INVOLUCREN EN UNA PANDILLA

1 ¿Con quienes vives en tu casa?

2 ¿Con quien de esas personas te llevas mejor? ¿Por qué?

3 ¿Con quien de esas personas no te llevas muy bien? ¿Por qué?

4 ¿Cómo haces en un día normal?

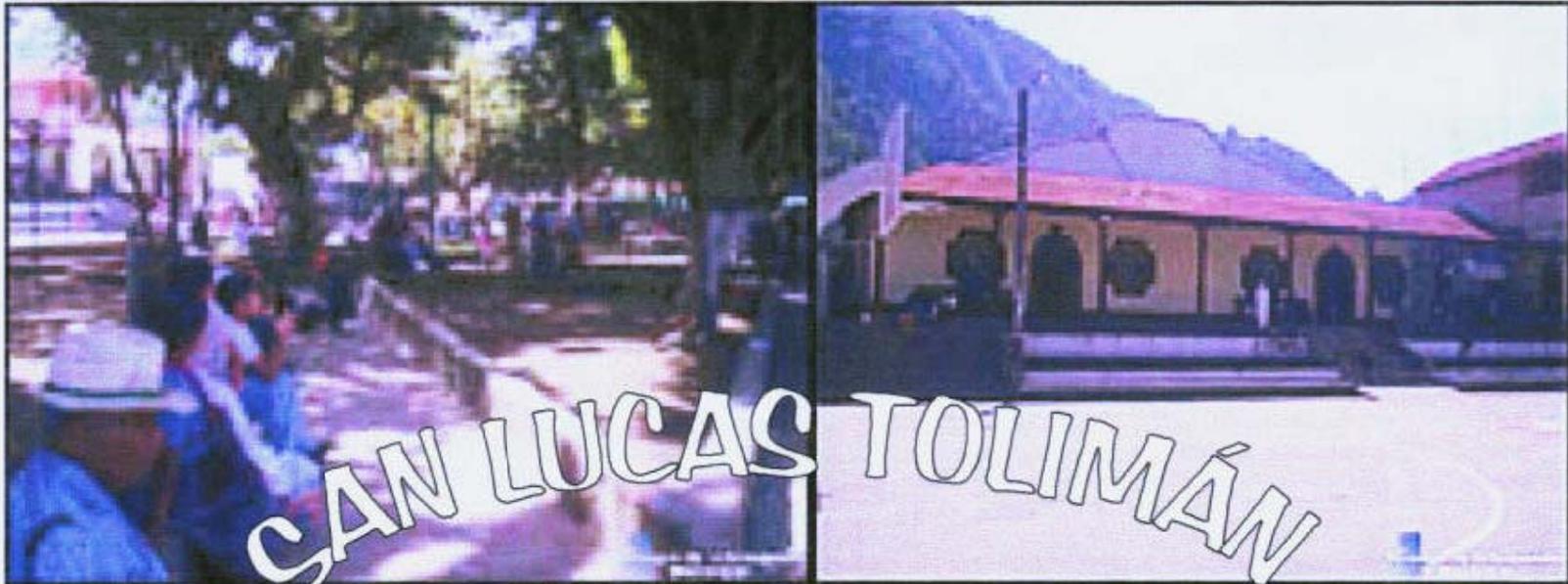
5 ¿Qué haces en tu tiempo libre?

6 ¿Puedes mencionar que es lo que hace una pandilla?

7 ¿Conoces a alguien que este en una pandilla?

8 ¿Eres parte de una pandilla o haz pensado en ser parte de una pandilla?

9 ¿Por qué no te unirías a una pandilla?

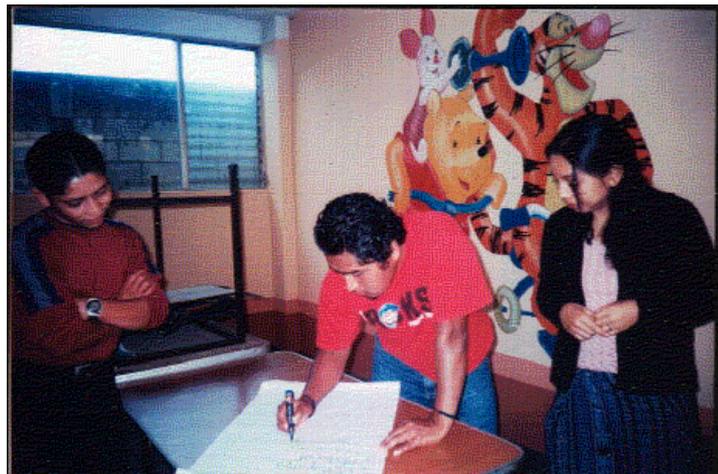


# Actividades *Maestras y Maestros*



Grupo de Maestras y Maestros  
Centro Educativo Bethel

Trabajo Grupal



Evaluación del Taller de  
Capacitación



# Actividades *Miñez Participante*

Grupo de la Escuela Oficial Urbana  
Mixta "Mario Maldonado" Jornada  
Vespertina  
Inicio de Taller de Capacitación



Inicio del Taller de Capacitación

Durante el Taller de  
Capacitación.  
Alumnos y alumnas participan





Grupo de la Escuela Oficial Urbana Mixta "Mario Maldonado De León"  
Jornada Vespertina  
Cierre de Actividades

Grupo de la Escuela Oficial Urbana Mixta "Mariano Gálvez"  
Jornada Matutina  
Cierre de Actividades



Grupo de la Escuela Oficial Urbana Mixta "Mariano Gálvez"  
Jornada Matutina  
Sexto B  
Cierre de Actividades

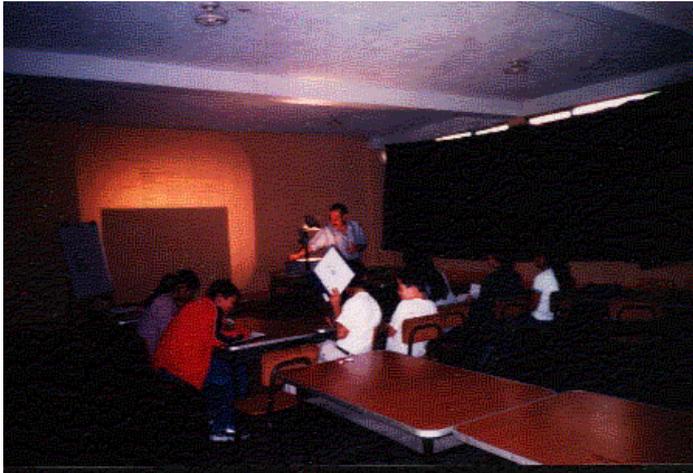
Grupo de la Escuela Oficial  
Urbana Mixta "Mario Maldonado"  
Jornada Matutina  
Sexto  
Cierre de Actividades



Grupo de la Escuela Oficial  
Urbana Mixta "Mario  
Maldonado"  
Jornada Matutina  
Quinto  
Cierre de Actividades

Grupo de Niñez Líder  
Taller de Capacitación sobre  
"Liderazgo y Comunicación"





Grupo de Niñez Líder  
Taller de Capacitación sobre  
“Prevención del Uso de Drogas”

Grupo de Niñez Líder  
Entrega de Diploma de  
Participación  
Cierre de Actividades



Clinica de Psicología