

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE
PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN
AL DISPENSARIO MADRE CABRINI**

JOSEFINA LUCRECIA CHIGUICHÓN LIX

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE
PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN
AL DISPENSARIO MADRE CABRINI

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

JOSEFINA LUCRECIA CHIGUICHÓN LIX

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2007

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Orlando Velásquez; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamán Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE CONSEJO DIRECTIVO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.554-2006
CODIPs. 1092-2007

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de septiembre de 2007

Estudiante
Josefina Lucrecia Chiguichón Lix
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14o.) del Acta CUARENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL SIETE (45-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de agosto de 2007, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN AL DISPENSARIO MADRE CABRINI"; de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

JOSEFINA LUCRECIA CHIGUICHÓN LIX

CARNÉ NO.200021970

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para **Elaboración de Investigación o Tesis**, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Hevín Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO



c.c.f.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

EPS 092-2007
Reg. 554-2006

30 de julio de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Josefina Lucrecia Chiguichón Lix**, carné No. **2000-21970**, titulado:

"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN AL DISPENSARIO MADRE CABRINI"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys
c.c. Control Académico
EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 092-2007
Reg. 554-2006

30 de julio de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Josefina Lucrecia Chiguichón Lix**, carné No. **2000-21970**, titulado:

“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN AL DISPENSARIO MADRE CABRINI”

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“DID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz
Revisora



/Gladys
c.c. EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 092-2007
Reg. 554-2006

30 de julio de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Josefina Lucrecia Chiguichón Lix**, carné No. **2000-21970** titulado:

**“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN AL DISPENSARIO MADRE
CABRINI”**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



/Gladys
c.c. EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 554-2006
CODIPs. 763-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

28 de abril de 2006

Estudiante
Josefina Lucrecia Chiguichon Lix
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL SEIS (18-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de abril de 2006, que literalmente dice:

"VIGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y ASISTEN AL DISPENSARIO MADRE CABRINI", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

JOSEFINA LUCRECIA CHIGUICHON LIX

CARNÉ No. 2000-21970

Dicho proyecto se realizará en Bárcena, Villa Nueva, ubicándose a la Señorita Rosita Inés Guerra como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Gladys



DISPENSARIO COMUNITARIO "MADRE CABRINI"
BARCENA, VILLA NUEVA

Bárcena Villa Nueva, 01 de diciembre de 2006

Lic. Domingo Romero
Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Romero:

Me dirijo a usted, con un cordial saludo para hacer de su conocimiento que la estudiante **Josefina Lucrecia Chigüichón Lix** con número de carné 200021970 de la carrera de Psicología, ha culminado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado en el Dispensario Madre Cabrini, ubicado en la Aldea de Bárcena, Villa Nueva.

Por lo que se extiende la presente carta de aprobación por el trabajo realizado, haciendo constar que el proyecto titulado: **"Atención Psicológica a niños y niñas que presentan problemas de aprendizaje y asisten al Dispensario Madre Cabrini"**, fue desarrollado del 28 de marzo al 28 de noviembre del presente año.

Sin otro particular, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente

T.S. Rosina Inés Guerra Santos
Departamento de Trabajo Social



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licenciado Domingo Romero Reyes

Psicólogo

Colegiado 4427

Licenciado Elmar Benjamín Roquel Gómez

Psicólogo

Colegiado 11981

ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y LA SANTISIMA VIRGEN:

Por ser fuentes de sabiduría e inteligencia, permitiéndome culminar una meta más en mi vida, brindándome su protección y bendición.

A MIS PADRES:

Calixto Chiguichón e Isidra Lix por ser mis pilares, con su ejemplo me han inculcado humildad, sencillez, motivación y perseverancia para alcanzar las metas que me he propuesto. Dios los bendiga por sus consejos y amor incondicional.

A MI HERMANA, HERMANOS, SOBRINOS Y SOBRINAS:

Por el cariño y momentos de alegría que hemos compartido.

A MIS TIOS, TIAS, PRIMOS Y PRIMAS:

Con cariño especial.

A MIS AMIGOS:

Por estar siempre a mi lado compartiendo, demostrándome amistad incondicional, en especial Johanna, Janeth Nolasco, Adriana, Esmeralda, Rosi Guerra, Brenda, Luis Felipe, Elmar, Jeannette, Mary, Ana y Mercedes Fernanda, Janeth González, Carmencita y Ester.

A USTED:

Especialmente.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala
Magna casa de estudios que me brindó conocimientos.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas
Recinto que me brindó conocimientos y vivencias fundamentales para mi
formación profesional.

A mis padrinos de graduación, Licenciado Domingo Romero Reyes y
Licenciado Elmar Bejamín Roquel, por compartir su profesionalismo,
conocimientos, fuentes de apoyo y superación en la realización de mi EPS.

A Dispensario Madre Cabrini, por abrir las puertas de la institución,
permitiendo realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, en especial a
Rosina Guerra por todo el apoyo brindado.

A los centros de práctica, por la oportunidad de desempeñarme
profesionalmente, Instituto para señoritas Belén, Censep´s, y Escuela
Tecún Umán, jornada Vespertina.

A todas aquellas personas, que contribuyeron de una u otra forma, en la
realización de este trabajo, en especial a la Licda. Sonia Molina, por sus
sugerencias y revisión final del informe. Gracias.

ÍNDICE

Síntesis Descriptiva
Introducción

CAPÍTULO I

Antecedentes

1.1 Monografía del lugar.....	2
1.2 Descripción de la institución.....	5
1.3 Descripción de la población.....	9
1.4 Planteamiento del problema.....	10

CAPÍTULO II

Referente teórico metodológico

2.1 Abordamiento teórico metodológico.....	12
2.2 Objetivos.....	22
2.2.1 Objetivos generales.....	22
2.2.2 Objetivos específicos.....	22
2.2.3 Metodología de abordamiento.....	23

CAPÍTULO III

Presentación de actividades y resultados

3.1 Subprograma de servicio.....	26
3.2 Subprograma de docencia.....	30
3.3 Subprograma de investigación.....	33

CAPÍTULO IV

Análisis y discusión de resultados

4.1 Subprograma de servicio.....	35
4.2 Subprograma de docencia.....	45
4.3 Subprograma de investigación.....	51
4.4 Análisis de contexto.....	56

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	58
5.2 Recomendaciones.....	60

Bibliografía.....	62
-------------------	----

SINTESIS DESCRIPTIVA

A continuación se presenta el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en atención psicopedagógica a niños y niñas que presentan problemas de aprendizaje; el objetivo principal fue promover actividades que ayudaran a mejorar la autoestima tanto de mujeres que viven violencia intrafamiliar como de niñas y niños, este trabajo fue desarrollado en el Dispensario Madre Cabrini en la Aldea de Barcena, Villa Nueva, municipio de Guatemala, realizado del 28 de marzo al 28 de noviembre de 2006.

Para la realización del trabajo se dividió en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación, de los cuales cada uno contó con objetivos individuales y planificaciones que ayudaron de una u otra forma en los problemas detectados dentro y fuera del dispensario.

Subprograma de servicio: se inició con la promoción del servicio en la escuela con maestras y directora, seleccionando a niñas y niños con bajo rendimiento escolar para proporcionarles atención psicopedagógica, trabajando en forma individual y grupal dentro y fuera de las instalaciones del dispensario. Se llevaron a cabo otras actividades como celebración del día de la madre, organización en semana de la salud para la mujer, promoción de servicios del dispensario, jornadas de charlas de salud en la Ong SIAS. Orientación Vocacional a jóvenes de 3ero. Básico.

Subprograma de docencia: para este subprograma se realizó promoción de los servicios a prestar, se impartieron charlas y talleres donde se trataron temas de interés para las madres en la ayuda para el tratamiento activo de sus hijos (as), al igual se llevó talleres a las mujeres que sufrieron violencia intrafamiliar en donde funcionó el grupo de autoayuda.

Subprograma de investigación: con la finalidad de alcanzar el objetivo, se utilizó la técnica de encuesta con madres de familia y maestros, para identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar.

INTRODUCCIÓN

Dentro de la educación actual en Guatemala, no se tiene como requisito que en cada institución educativa se encuentren profesionales en psicopedagogía, para dar orientación a los alumnos respecto a su rendimiento escolar, asesoría a padres de familia y personal docente que rodea al niño y niña en su cotidianidad.

A diferencia de otras épocas, se considera que el currículo general no debe presentar tan solo una selección de los conocimientos que integran los diferentes ámbitos del saber elaborado, por el contrario ha de reflejar el proyecto educativo global de la sociedad, aquello que se considera adecuado y necesario en donde las y los niños interactúen en su ambiente, donde se desarrollen sus destrezas y habilidades; además de su desarrollo cognoscitivo alcanzando con ello su potencial de superación.

Debido a la problemática tanto socioeconómica y educativa, que enfrenta la población existente en Villa Nueva, específicamente en la aldea de Barcena; que provoca una inestabilidad que afecta directamente a los y las niñas que asisten a la Escuela Tecún Umán jornada vespertina, ya que los mismos presentan problemas en su proceso de aprendizaje como déficit de atención, apatía al mismo, cambios de conducta, inadecuados hábitos de estudio, etc.; el Ejercicio Profesional Supervisado brindó atención psicopedagógica con el objetivo de proporcionarles herramientas que les permitieran tener un mejor desarrollo en su proceso de aprendizaje. A la vez capacitando a las madres por medio de charlas interactivas como un aporte en pro del beneficio de todas las personas involucradas en el proceso escolar, así como facilitar el trabajo y el acercamiento a la labor Psicopedagógica, para tener grandes aportes dentro del campo educativo e informar a la institución, de como influyen de manera positiva o negativa; que las funciones básicas del aprendizaje estén desarrolladas en el niño y la niña, para un mejor rendimiento escolar, permitiéndoles generar un cambio a nivel integral.

CAPÍTULO I

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

La aldea de Bárcena forma parte del municipio de Villa Nueva, el cual pertenece al departamento de Guatemala. La aldea colinda al sur-occidente con la ciudad Capital, al noreste con San José Villa Nueva, al suroccidente con el municipio de Amatitlán, al sur oriente con el municipio de Villa Nueva, al occidente con Magdalena y Santa Lucia Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez. Cuenta con una extensión territorial de 38 Kms. y una altitud de 450 M/SNM, dentro de sus límites se encuentra el Cerro de Monterrico y algunas montañas que se encuentran a orillas de la misma. El río Platanito atraviesa la aldea de este a oeste, desembocando en el lago de Amatitlán y el nacimiento del Semillero es el que provee de agua a la mayoría de habitantes en sus hogares. Su clima es boca-costa, pues la mayor parte del año el clima es cálido y el invierno se presenta de mayo a octubre.

El nombre de Barcena se da en honor al señor Manuel de Barcena, quien apoyó en la adquisición de este terreno, en 1767 se da la disputa del terreno entre don Tomás de las Barillas y los nuevos pobladores, logrando estos últimos que el presidente de la Real Audiencia se inclinara a favor de ellos. En 1936 el gobierno acordó las bases para la lotificación de la finca Bárcena para que después pasara a ser propiedad de la nación; en 1951, durante el período de gobierno de Jacobo Arbenz se repartieron las tierras a los campesinos de la finca, teniendo una extensión de 15 manzanas. Con la contrarrevolución de 1954, se les quitan las parcelas y se pone en vigencia el Decreto 15-51 que acuerda la creación del INTA, esta institución divide la finca en terrenos de 4 manzanas, las cuales son adjudicadas a partidarios del Movimiento de Liberación Nacional. Los campesinos que se quedaron con las 15 manzanas en tiempo de Arbenz, se etiquetaron como comunistas y al pasar de los años, arreglaron su

situación para entrar al programa del INTA, que les vendió las parcelas de 4 manzanas. La aldea perteneció a la aldea Lo de Ramírez hasta el año de 1969, pero en virtud del crecimiento de la población y la autonomía deseada, los habitantes lograron que en diciembre de ese mismo año se le categorizara como aldea, según el acuerdo del Ministerio de Gobernación.

Barcena, Villa Nueva tiene aproximadamente 12,051 pobladores según el censo realizado por la SIAS en el año 2005. El idioma predominante es el español; la mayoría de sus habitantes son dueños de los terrenos y otra parte está legalizando su propiedad. Las viviendas son construidas con paredes de block, adobe, madera, selecto, tejas y láminas. La dieta principal de los habitantes se basa en frijol, huevo, tortillas y pan; la salud de la población es afectada principalmente por enfermedades respiratorias, gastrointestinales y dermatitis ya que algunas áreas no se encuentran asfaltadas y esto provoca polvo y en época de lluvia se transforma en lodo. La mayoría de los habitantes de la tercera edad es analfabeta, otros han cursado hasta tercero o sexto primaria y muy pocos han logrado una carrera a nivel medio. La población infantil desiste de ir a la escuela a consecuencia de la falta de recursos económicos o por ser obligados a laborar para colaborar en el ingreso económico familiar. Como idioma materno se encuentra el español y una mínima parte de la población habla Kaqchikel/Poqomam.

Su fiesta titular se celebra el 8 de diciembre en honor a la patrona la Virgen de Concepción que fue llevada a Barcena en 1935; durante las fiestas patronales se realizan actividades tradicionales como la feria, elección de la reina, procesiones, jaripeos, etc. participando así los habitantes.

La aldea cuenta actualmente con dos mercados que están en el centro de la misma, un centro comercial que está ubicado a la entrada de la aldea eso lo hace accesible a personas del lugar y otras aledañas al mismo, tiendas, abarroterías, librerías, tortillerías, panaderías que se ubican

dentro de los alrededores. De estos comercios, una mínima parte de la población es dueña de ellos. Existen varias organizaciones que intervienen en el desarrollo de Bárcena, tales como: Asociaciones de Desarrollo Comunitario "Madre Cabrini", que vela por la salud integral y la educación de la comunidad; la Asociación de Vecinos, que busca el mejoramiento de la aldea; la Asociación de Agua "El granizo" que organiza comités para llevar agua domiciliar, quienes compraron derecho de agua e instalaron una red de distribución que tiene mantenimiento actualmente; Comité de desarrollo municipal de Barcena que tiene como propósito mejorar los servicios urbanos de la aldea y dentro de algunos de sus logros se puede mencionar el asfalto de la carretera principal, introducción de agua potable a San Miguel el Zope y otros proyectos por empezar. La función del Comité de la Iglesia Católica es el cuidado de la iglesia y organización de la misma. La asociación de Jaripeo realiza actividades para las fiestas comunales. La liga deportiva de football realiza actividades deportivas para jóvenes y adultos.

Existen servicios de salud como el Dispensario Pro-salud Madre Cabrini, un puesto de salud que es atendido por una persona y los servicios de salud privada.

Se encuentran escuelas, como la Escuela Oficial Mixta Tecún Umán que atiende a una población de 1350 niños y niñas de primero a sexto primaria, la Escuela Lo De Ramírez que atiende a 1050 niños y niñas. Cuentan con dos institutos; el Instituto Mixto de Educación Básica IMEB y el Instituto Nocturno de Educación Básica IMNEB, colegios privados que brindan educación pre primaria, primaria, básica y diversificado. También se encuentra la Escuela Nacional de Agricultura ENCA que fue fundada en el año de 1924, cuenta con internado para jóvenes varones que vienen del interior de la república y los que asisten diariamente. Su lema es "APRENDER HACIENDO" para lo cual cuentan con vastos terrenos para la enseñanza de los educandos.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

* DISPENSARIO MADRE CABRINI

Ubicado en la 2ª. Calle E 11-74 zona 3 de la aldea Barcena, Villa Nueva; el dispensario Madre Cabrini tuvo sus orígenes en 1996 con la preocupación de las Misioneras del Sagrado Corazón, advirtiendo la gran necesidad de una atención a la salud de esta población que carecía de medios y recursos para obtenerla. Se comenzó tomando los casos más graves en niños y niñas que, habiendo tomado contacto con la Fundación Pediátrica Guatemalteca se les conducía a esa institución para su atención. Durante este tiempo se capacitó a cuatro mujeres como promotoras en salud, teniendo como apoyo solidario al Dispensario San José de la Reinita y una voluntaria más que atendía a las madres embarazadas llevando sus controles y contando el respaldo incondicional del Dr. Julio Orellana, médico pediatra, que atendió con mucha responsabilidad y delicadeza a la población necesitada, con el fin de facilitar los tramites de traslado de las y los niños hasta la fundación, se ofreció acercarse a Barcena los días sábados para brindar las consultas necesarias. No teniendo otro lugar, comenzó a atender en la casa de las MSC, en la que se habilitaba una habitación como consultorio.

En 1997 la demanda de servicios aumentaba y comenzaron a buscar ayuda sin encontrar respuesta alguna, la Madre Lina Colombini, Superiora General colaboró con la compra del terreno, con una pequeña construcción que era propiedad del Sr. Alfonso Leche (EPD), quien hizo que la compra fuese accesible. Con la ayuda de los integrantes de varias comunidades, los que brindaron con alegría su tiempo y esfuerzo solidario, se logró adaptar la construcción existente cubriendo las necesidades para comenzar a ofrecer el servicio de la salud. Logrando también organizar una pequeña farmacia con los medicamentos indispensables. Acabado los trabajos de remodelación se inauguró el Dispensario Comunitario Madre Cabrini, el

tres de agosto de 1997, quedando a cargo de la institución dos hermanas misioneras de la orden del Sagrado Corazón, que administran y organizan diversas actividades para el sostenimiento del dispensario con la colaboración de profesionales, promotoras de salud, organismos nacionales e internacionales y sobre todo de la comunidad la que les está muy agradecida.

En el 2001 en su visita realizada en diciembre, Madre Lina, superiora General de la Congregación, concedora de las múltiples necesidades, consigue la donación que permitió comenzar en mayo de 2002 la construcción del nuevo edificio que se puede admirar hoy en día.

* **FILOSOFÍA DE LA INSTITUCIÓN**

“FAMILIA SANA E INTEGRADA POR UNA SOCIEDAD MEJOR”

* **FUNDAMENTO Y MODELO**

“JESÚS PASÓ HACIENDO EL BIEN Y CURANDO A TODOS”

* **MISIÓN**

“Testificar el Reino de Dios, siendo fieles al Evangelio y al Carisma Cabriniano, con una definida opción preferencial por los más necesitados, porque somos una institución sin fines de lucro, que brinda servicios de salud integral preventiva y curativa, promoviendo el desarrollo social y comunitario”.

* **VISIÓN**

“Brindar respuestas concretas a nivel espiritual, emocional y física, ampliando los servicios de salud y capacitación integral a las personas, con calidad y calidez humana, sentido social y capacidad de autosostenimiento.”

* SERVICIOS QUE SE OFRECEN A LA POBLACIÓN

El dispensario Madre Cabrini cuenta con programas que se desarrollan de acuerdo a las necesidades que la aldea demanda; entre los que se encuentran:

- a. *adulto mayor*: la pastoral de ancianos fue creada en 1996, ofrece control médico mensual, entrega de alimentos a bajo costo, celebración de cumpleaños y recreaciones de convivencia, ayudando al bienestar físico, emocional y espiritual de las personas de la tercera edad.
- b. *desarrollo integral de la mujer*: se brindan talleres de autoestima, autocuidado, y salud de sus hijos, armonía en el hogar, cocina costura y peluquería.
- c. *programa de materno infantil*: vela por la salud del niño y la niña menores de siete años, ayudando a combatir la desnutrición por medio de controles mensuales de peso, talla, control de madres embarazadas y distribución de alimentos a bajo costo; para este programa se solicita la colaboración de mujeres voluntarias que donan su tiempo y espacio.
- d. *programa de violencia intrafamiliar (VIF)*: cuenta con su propia metodología de abordamiento que incluye capacitaciones a grupos de mujeres, grupos de apoyo en talleres de formación, implementación de grupos de autoayuda abiertos, para lograr su objetivo el cual es sensibilizar a la población para romper con el círculo de la violencia.
- e. *sistema integral de atención en salud SIAS*: el sistema presta los siguientes servicios como atención infantil y preescolar, atención integral a la mujer, atención a las demandas por urgencias y morbilidad y atención al ambiente. El trabajo se extiende por medio de médicos ambulatorios, facilitadoras institucionales, facilitadoras comunitarias y guardianas de salud llegando a lugares lejanos sin acceso a la salud. Las jurisdicciones de trabajo son Villa Nueva, Barcena, Amatitlán, Villa Canales y Boca del Monte.

f. *programa de niñez y juventud*: pretende incluir a los niños en la promoción de tareas de recuperación psicosocial de la comunidad mediante actividades grupales donde se realicen juegos y actividades dinámico expresivas haciendo énfasis en sistemas de valores, principios éticos, normas de comportamiento social, disciplina, etc.

* RECURSOS

MATERIALES

Se cuenta con dos edificios de dos niveles cada uno. En el primer edificio, en la planta baja se encuentra la recepción, sala de espera, óptica, sala de enfermería, clínicas de medicina general, medicina alternativa y pediatría, ultrasonido, dermatología, nutrición y acupuntura. En la planta alta están las oficinas administrativas, laboratorio, psicología, materno infantil, sala de reuniones, bodega y cuarto de limpieza.

En el segundo edificio en la parte baja se prestan los siguientes servicios: farmacia, salas para corte y confección, peluquería y cocina. En la parte alta la oficina de las hermanas misioneras, una capillita y otras habitaciones.

HUMANOS

Dentro del dispensario se cuenta con un equipo multidisciplinario cubriendo las áreas de: Clínica general, pediatría, control pre y post natal, oftalmología, acupuntura, encargada de farmacia, control del crecimiento y desarrollo del niño, nutrición, odontología, trabajo social, clínica psicológica, laboratorio, masajista, medicina alternativa, capacitaciones en talleres de cocina, cultora de belleza, corte y confección; en el programa SIAS once médicos y diez facilitadoras institucionales quienes tienen a su cargo las facilitadoras comunitarias y vigilantes en salud; y el programa materno infantil se encuentra la encargada y 12 facilitadoras.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

El E.P.S. se trabajará en la Aldea Barcena, Villa Nueva, como un aporte a los múltiples servicios que presta el dispensario Madre Cabrini.

La muestra seleccionada son niños cursantes de segundo grado primaria que oscilan entre los ocho y diez años de edad asistentes a la Escuela Oficial Tecún Umán Jornada Vespertina, quienes son referidos por las maestras debido al bajo rendimiento escolar, se reunirá un grupo de trabajo no mayor de 25 integrantes. Las madres de los niños (as) se encuentran entre los 28 y 35 años de edad, en su mayoría son amas de casa, la otra parte contribuye o sostiene la casa con empleos como torteando, lavando o se van a maquilas; algunas pertenecen a hogares integrados y otras desintegrados; lo que les identifica es la situación de violencia que viven o vivieron en sus hogares lo que ha causado un impacto negativo a nivel emocional y psicológico.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Guatemala tanto el Gobierno como Asociaciones de Ayuda Humanitaria, tienen como fin primordial el bienestar psicológico, social y ambiental de las personas. Una de las instituciones que realiza dicha labor es el Dispensario Madre Cabrini que “vela por una familia sana e integrada para una sociedad mejor”: el cual está a cargo de las hermanas del Sagrado Corazón.

A través de la visita de reconocimiento, la observación realizada y de la información obtenida de las personas que están en los alrededores del dispensario, se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado con el grupo de niños y niñas de segundo primaria de la Escuela Tecún Umán jornada vespertina que presentaban problemas de aprendizaje de los cuales destacaban principalmente: déficit de atención, inadecuados hábitos de estudio, problemas de lectura y escritura; que en ocasiones se influyen por la poca motivación que le brindan los y las maestras y los propios padres de familia.

Algunos factores psicosociales existentes que llevan al desarrollo de la problemática se encuentran el alcoholismo, la drogadicción, la desintegración familiar, escasos recursos económicos, el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar, falta de estimulación temprana, bajo nivel educativo de los padres; influenciando en forma negativa el rendimiento escolar de las y los niños, pues la poca atención o motivación que les brindan no es suficiente para ayudarles en la realización de tareas o repasar las lecciones del día; provocando un deficiente desarrollo en el proceso de aprendizaje, por lo que aprenden lo básico para leer, escribir y sumar; y así contribuir al sustento del hogar, sin contar con más tiempo para seguir estudiando.

Para alcanzar un aprendizaje significativo, el y la niña debe estar interactuando con el medio que le rodea; al tener un conocimiento previo, lo combinará con otro nuevo y así aprovechará las habilidades intelectuales para un aprendizaje rápido, según lo referido por Piaget.

Se debe tomar en cuenta que algunas de las madres de los y las niñas sufren de violencia intrafamiliar, y según un estudio realizado sobre Violencia Intrafamiliar, en el año 2003, las mujeres habitantes de Barcena, Villa Nueva, sufrían éste fenómeno; el que actualmente siguen padeciendo. La violencia en el hogar tiene un propósito que es el mantener y reproducir las relaciones de poder entre hombre y mujeres, donde los patrones de crianza se llegan a repetir de generación en generación, teniendo como resultado un círculo vicioso.

El maltrato es la manifestación más brutal de las contradicciones de la pareja, al no haber comunicación entre ambos. Una mujer maltratada es aquella que ha sufrido agresiones físicas, psicológicas o sexuales; hasta poner en peligro su vida. En la comunidad se estableció que algunas parejas experimentan con frecuencia violencia marital dentro del hogar, la cual se manifiesta en forma de golpes, humillaciones, agresiones psicológicas y abusos sexuales. Como se evidencia los desajustes emocionales tanto de la pareja como de los hijos, la institución continúa exhortando a las mujeres a seguir adelante a mejorar la calidad de vida de ellas y de sus hijos.

CAPÍTULO II

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

Para tener comprensión del tema a tratar se debe empezar por definir o denominar que es una familia según la sociedad lo establece, ya que para los trabajadores de la salud mental es importante conocer diferentes aspectos que la conforman y juegan un importante papel para el desarrollo psicológico, social y conductual del niño. **FAMILIA** se define como una unidad social formada por un grupo de individuos ligados entre sí por relaciones de filiación, parentesco o matrimonio. Es la institución social por excelencia, constituye un área de desenvolvimiento social y es el primer grupo de referencia del que disponen los individuos. ¹ Esta definición hace referencia de que es en el seno familiar donde el niño o la niña pueden aprender normas sociales, de relación interpersonal, es donde aprende a desenvolverse como un individuo sano dentro de la sociedad con valores y principios. La familia es la influencia donde el niño desarrolla su personalidad y depende de ella que su influencia sea positiva o negativa. En algunas familias padres e hijos interaccionan por medio del diálogo creando una atmósfera de armonía, por el contrario otras no logran el diálogo creando así un clima de tensión y discusión. Cada familia se adecua a su estilo de vida según su necesidad. Cabe mencionar que según la dinámica familiar existen varios tipos de familia y que depende de 2 factores: 1. el número de generaciones que integran el grupo familiar y 2. El predominio esposo-esposa o de miembros consanguíneos: ²

La educación deber ser tanto intelectual como afectiva, es por ello que en la familia aprende a encontrar su seguridad e independencia, para su posterior desarrollo intelectual, psíquico, emocional y social. Por todo lo anteriormente expuesto, la vida familiar juega un papel fundamental en el

¹ Diccionario de psicología y pedagogía Cultural S.A.

² Odom, Shepard Bruton. Sociología. pp. 165,169.

proceso enseñanza-aprendizaje de la educación primaria del niño/a, porque lo prepara para la vida futura; depende de la motivación que se le brinde para alcanzar con éxito su máximo desarrollo intelectual, en unión con los maestros de la escuela.

Anteriormente, se admitía que los objetivos de la enseñanza primaria se redujeran al aprendizaje de la lectura, escritura y la adquisición de algunas nociones aritméticas. Hoy en día, se entiende que la misma debe desempeñar funciones mucho más amplias, como la de ofrecer oportunidades para el desarrollo de capacidades de cada niño de modo de contribuir positivamente a la asimilación cultural de nuevas generaciones; las funciones básicas del aprendizaje son las siguientes³:

PSICOMOTRICIDAD que otorga una significación psicológica al movimiento y permite tomar conciencia de la dependencia recíproca de las funciones de la vida psíquica con la esfera motriz, es decir como la manifestación de un organismo complejo que modifica sus reacciones motoras, en función de las variables de la situación y de sus motivaciones.

PERCEPCIÓN es una respuesta a una estimulación físicamente definida. Implica un proceso constructivo mediante el cual un individuo organiza los datos que le entregan sus modalidades sensorias y los interpreta y completa a través de sus recuerdos, es decir, sobre la base de sus experiencias previas.

LENGUAJE está fundamentalmente constituido por un sistema de sonidos capaces de combinarse entre sí. Cada cual domina un vasto sistema lingüístico para expresar sus necesidades, afectos, sus rechazos y sus pensamientos a las personas que le rodean, mediante la utilización de sonidos y gestos. La expresión intelectual y la comunicación son las funciones más específicas del lenguaje articulado.

³ Condemarin, Mabel, et al. Madurez Escolar.

PENSAMIENTO Piaget distingue dos tipos de actividades una de tipo lógico-matemático que consiste en seriar, relacionar contar diferentes objetos que solo constituyen el material para la realización de tales actividades, que conducen al niño a un conocimiento "operativo". Y otra de tipo físico consiste en explorar los objetos para obtener información respecto a sus principales atributos: color, forma, tamaño o peso y que conducen al niño a un conocimiento "figurativo" de su realidad circundante.

ATENCIÓN aquí destacan dos aspectos principales carácter focal o selectivo que consiste en la capacidad para centrar la atención en uno o más estímulos respecto al número de estímulos recibidos simultáneamente; y su carácter regular o sostenido.

MEMORIA entendida como proceso cognitivo, en el marco de la teoría del procesamiento de la información se han identificado diferentes clases de memoria, cada una de las cuales cumple una función particular:

- 1) "La memoria sensorial: es responsable de una primera impresión de la información (icónica-ecóica),
- 2) La memoria a corto plazo o de trabajo: tiene una capacidad limitada (siete elementos de información), su duración es corta y depende de la utilización de alguna estrategia de recuerdo o evocación,
- 3) La memoria de largo plazo o semántica: no tiene límites ni en su duración, ni en su capacidad, de hecho allí llega toda la información que se almacena durante toda la vida.

Para comprender lo anterior se fundamenta en la **PSICOLOGÍA EDUCATIVA** que es la disciplina interesada en los procesos de enseñanza y aprendizaje; tiene sus propios métodos de investigación, teorías problemas y técnicas. ⁴

⁴ Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Pp. 11

TEORIAS EDUCATIVAS

Una teoría es un conjunto de enunciados relacionados que intenta explicar fenómenos recurrentes y, al mismo tiempo indica métodos para controlar esos fenómenos. Dichos enunciados, generalmente denominados hipótesis, están lógicamente vinculados entre sí.

Aunque, en su forma técnica, las teorías psicológicas se dirigen más a los científicos que a los docentes, la comprensión de las características y funciones de las mismas ayudará a los profesores a mejorar sus propias actividades de resolución de problemas en clase y les proporcionará una base para asimilar las teorías educativas que se exponen en las publicaciones profesionales.

Teoría del Estímulo –respuesta

Los componentes la teoría conductista o condicionamiento operante son:

- ❖ Estimulo: señal
- ❖ Respuesta: a lo anterior
- ❖ Consecuencia: puede ser positiva o negativa, pero ambas refuerzan la conducta.

El principio de contigüidad afirma que dos o más sensaciones quedarán asociadas siempre que ocurran juntas con la frecuencia suficiente; más tarde cuando ocurra una (estímulo) la otra también será recordada (respuesta).

Teoría cognitiva

Procesamiento interno de la información que el sujeto recibe: cómo absorbe y usa la información. Los teóricos estudian las funciones intelectuales complejas y consideran al aprendizaje como la adquisición mediante el discernimiento de la estructura cognoscitiva.

Piaget concibió un modelo que define la forma en que los seres humanos confieren un sentido a su mundo al obtener y organizar la información, lo dividió en cuatro etapas:

1. Etapa Sensorio Motriz: va desde el nacimiento hasta los 2 años, el infante pasa de responder mediante reflejos a convertirse en un ser que puede organizar actividades en relación con el medio ambiente, aprende a través de la actividad sensorial y motriz.
2. Etapa Preoperacional: desde los 2 hasta los 7 años, el niño desarrolla un sistema de representación y utiliza símbolos como las palabras para representar personas, lugares y hechos.
3. Operaciones Concretas: desde los 7 hasta los 12 años, puede resolver problemas en forma lógica si se ubica en el aquí y ahora.
4. Operaciones Formales: desde los 12 años a la edad adulta, la persona puede pensar en términos abstractos, manejar situaciones hipotéticas y pensar acerca de posibilidades.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE el Dr. Samuel Kira utilizó por primera vez el término "Incapacidades para el aprendizaje".⁵ Se considera problemas de aprendizaje a las perturbaciones que impiden aprender el proceso de lectura, escritura y cálculo. Entre las alteraciones que afectan el aprendizaje de la lecto-escritura y el cálculo se puede mencionar:

- El esquema corporal: es la representación mental del propio cuerpo, es básica para que sepamos cómo somos y de qué forma se relaciona nuestro cuerpo con el ambiente. Si no está bien formada presenta problemas de desorientación izquierda-derecha, dificultad de la función gestáltica viso-motora y de la percepción totalizadora.
- Percepción visual y auditiva: para poder leer, escribir y calcular las personas necesitan poder distinguir grafemas (letras) y fonemas (sonidos) si presenta problemas en ésta área tendrá problemas para distinguir una letra de otra o diferenciar sonidos.
- Memoria visual y auditiva: es básica porque el que está leyendo, escribiendo o calculando es indispensable el poder "recordar".

⁵ García de Zelaya, Beatriz. Educación Especial. Pp. 50

- Lateralidad: en la lectura o cálculo necesita distinguir cual es la izquierda y cual es la derecha.
- Gnosias temporales: permiten que la persona pueda calcular el tiempo que ha transcurrido y distinguir los conceptos de ayer, mañana, ahora, etc.
- La motricidad: ya que ésta permite que el cuerpo se mueva de acuerdo a las circunstancias, influye mucho en la escritura de números o letras.
- El ritmo: es indispensable para leer, y para escribir.
- Trastornos de comunicación: si la comprensión del lenguaje no es de acuerdo a la de su edad, presenta problemas para comprender lo que lee o para realizar las operaciones de cálculo.

Si estos niños con incapacidades para aprender son diagnosticados desde temprana edad y reciben atención especial, casi siempre logran superar sus dificultades lo suficientemente bien como para llevar una vida normal, satisfactoria y productiva en la edad adulta. Algunos logran hacer una carrera. Vale la pena mencionar que los problemas de aprendizaje escolar son detectados en el momento en que el niño ingresa a la escuela y tiene que realizar tareas propias de lecto-escritura, lenguaje, cálculo, para la atención de los cuales es preciso que el proceso enseñanza-aprendizaje sea en forma colectiva, satisfaciendo al mismo tiempo las necesidades individuales de los niños.

Los problemas de aprendizaje se dividen en tres grandes áreas que se describen a continuación:

Dislexia: incapacidad parcial de leer. Dificultad para el aprendizaje de la lecto-escritura. Puede ser visual y auditiva. Características: 1. la dificultad para leer persiste hasta la edad adulta. 2. los errores son de naturaleza peculiar y específica. 3. existe una incidencia particular de tipo hereditario. 4. la dificultad se asocia a la interpretación de otros símbolos.

Disgrafía: dificultad en el aprendizaje de la escritura, se puede observar: omisión de letras, sílabas y palabras, confusión de letras de sonidos semejantes, confusión de letras de forma semejantes, confusión de letras de orientación simétrica, transposición de letras y sílabas.

Discalculia: dificultad en el aprendizaje del cálculo, entre los problemas se puede mencionar: inversión especular del número, inversión de números de más de una cifra, incapacidad para comprender mayor y menor, dificultad para asociar la noción de cantidad con el símbolo visual o auditivo del número, dificultad para realizar las operaciones matemáticas.

En la aldea de Barcena, se encuentra la problemática social que involucra a la relación de pareja, se refiere a la violencia intrafamiliar, para tener una mejor comprensión se iniciará por definir **PATRONES DE CRIANZA** son prácticas cotidianas de la familia orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas para que los niños puedan desenvolverse en el medio social en el que vive.⁶ Estos patrones se heredan, ya que se aprenden de padres a hijos, de familia en familia. Es un ciclo constante que se repite. Los patrones se pueden dividir así:

- Rígido: poca relación y casi no se hablan entre sí. Tienen poco o ninguna oportunidad de expresar sus ideas, pensamientos, sentimientos, etc.
- Flexible: tienen reglas y normas pero cuando no funcionan las cambian por otras que los beneficien, hay comunicación clara, hay verdad y sinceridad.
- Permisivo: las reglas son flojas, no hay límites, los hijos hacen lo que deseen sin control.
- Inconsistente: a veces los padres permiten a los hijos hacer cosas y otras veces no, la comunicación, las reglas y límites no son claros.

⁶ Documento de apoyo Censep's

Todo lo antes expuesto ayuda a la comprensión del tema de interés en el cual se basa el trabajo, es importante conocer sobre la violencia intrafamiliar y como se ve afectada la relación de padres a hijos. Como se mencionó anteriormente es en la familia donde el niño desarrolla su personalidad, se percibe como individuo y es un "espejo" de los padres.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Es la creencia de que el hombre es superior y de que la mujer con la que vive es de su propiedad a la que puede tratar como a él le parezca.⁷ Esta definición hace deducir que el machismo prevalece muchas veces en los hogares y se ve afectada la relación de pareja pues el hombre quiere dominar a la mujer por ser de su "propiedad". La violencia en el hogar tiene un propósito que es el mantener y reproducir las relaciones de poder entre hombre y mujeres. El maltrato es la manifestación más brutal de las contradicciones de la pareja; al no existir diálogo el hombre hace prevalecer su voluntad por medio de la fuerza. Esto tiene que ver con los patrones de crianza debido al ambiente donde crecieron y se fomentaba la violencia hacia la mujer. Aquí se puede mencionar la teoría del aprendizaje social que enfatiza la importancia de los factores ambientales o situacionales en la formación de la personalidad. Se mencionan algunos factores que contribuyen a la violencia que son "pretextos", para que el hombre maltrate a su esposa, pero que no son la causa del maltrato:

- Alcohol: la violencia se acompaña de la embriaguez así la mujer lo perdona porque "estaba borracho".
- Las reglas sociales: cuando en la sociedad se da el machismo, se vuelve natural.
- Las circunstancias y cambios bruscos en el modo de vida de las personas: las crisis económicas producen tensión y frustración.
- Falta de leyes que sancionen a los golpeadores.

⁷ Centro de Documentación e información de la mujer. Manual de uso practico.1994.

CICLOS DE LA VIOLENCIA

1era. Fase: acumulación de tensiones: se realizan ataques menores (cachetadas, patadas, gritos) la mujer lo justifica, se muestra amable y complaciente para no alterar a su compañero. El hombre golpeador sigue la creencia de que tiene el derecho de disciplinar a su mujer.

2da. Fase: etapa aguda de golpes: los golpes llegan de forma incontrolada y suele haber conciencia de la mujer golpeada, de la gravedad de la situación, tiene sentimientos de pánico y terror.

3era. Fase: etapa de la calma, arrepentimiento o luna de miel: ella necesita los actos de cariño del compañero y éste necesita que ella crea nuevamente en él, expresa arrepentimiento y promesas de no volver a repetirlo.

TIPOS DE ABUSO

*violencia física: pellizcos, empujones, puntapiés, puñetazos, pegarle o atacarla con objetos, escupirla, jalarle el pelo, asfixiarla, quemarla, etc.

*abusos sexuales: cuando la mujer no desea tener relaciones sexuales es violación.

*abusos psicológicos: malos tratos verbales, burlas en público o privado, insultos, gritos, amenazas de muerte, de quitarle los hijos, aislarla de la familia y amigos.

*patrimonial: la mujer es sacada a la calle, junto a sus hijos, sin derecho a llevar sus pertenencias u objetos necesarios para su diario vivir.

La mujer maltratada es aquella que ha sufrido agresiones serias hasta poner en peligro su vida, la que ha sufrido daños físicos, psicológicos o sexuales; y las características de la mujer maltratada son: pasivas, sienten que no tienen derechos, admiten culpabilidad sin tenerla, baja autoestima, necesitadas de cariño. Los síntomas que presentan son: apatía o pasividad, desinterés por la vida, crisis de llanto, dolores de cabeza, pérdida temporal de la memoria, insomnio, angustia, irritabilidad, agresividad, trastornos de la sexualidad.

“En la comunidad de Barcena Villa Nueva se estableció que algunas parejas experimentan con frecuencia violencia marital dentro del hogar, la cual se manifiesta en forma de golpes, humillaciones, agresiones psicológicas y abusos sexuales. Otra consecuencia de la violencia son los desajustes emocionales tanto de la pareja como de los hijos. Desde muy temprana edad a los varones y a las niñas se les enseña lecciones muy distintas acerca de cómo manejar las emociones. Aprenden la conducta de sus padres, pues los hombres se muestran machistas dominantes, con más libertad, las mujeres en cambio se muestran sumisas, obedientes y reprimidas.” Esto hace mención en un estudio de tesis realizado en Barcena Villa Nueva en el año 2003.

Toda la violencia que vive y observa el niño en su hogar, afecta en su desarrollo de la personalidad, en su estado emocional y el desarrollo social, él aprende lo que ve en el seno familiar y lo va a reflejar ante el grupo de amigos en su vecindario, en su escuela o donde el desenvuelve libremente. El Ministerio de Educación, trata de erradicar el bajo rendimiento escolar, para la plena realización del sujeto como futuro profesional, aunque han propuesto varias soluciones no ha alcanzado su pleno apogeo

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Promover actividades que ayuden a mejorar la autoestima de los niños y niñas con problemas de aprendizaje y de mujeres que viven violencia intrafamiliar

2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Subprograma de servicio

- * Brindar atención psicopedagógica en forma grupal a niños y niñas con problemas de aprendizaje
- * Dar apoyo psicológico a personas que requieran el servicio.
- * Apoyar en las diversas actividades que sean solicitadas por la institución.

Subprograma de docencia

- * Sensibilizar a las madres de familia por medio de las charlas para mejorar la calidad de vida de ellas mismas y de sus hijos (as).
- * Orientar a las madres por medio de actividades para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje.

Subprograma de investigación

- * Identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar.

2.2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Para brindar un eficiente Ejercicio Profesional Supervisado se dividió en subprogramas con las siguientes actividades:

* Subprograma de Servicio

Durante la fase de promoción se estableció contacto directo con la directora y maestras, jornada vespertina, dando a conocer el trabajo que se pretendía realizar en el establecimiento. Se les motivó para que colaboraran y opinaran sobre la problemática, así como también que refirieran a las niñas y niños que presentaban problemas de aprendizaje y afectaban su rendimiento escolar en las áreas de lenguaje, escritura, matemática, etc. Se seleccionaron grupos no mayores de cinco integrantes por cada aula del grado de segundo primaria; se admitieron algunos alumnos referidos por maestras de primero. Se llevaron a cabo entrevistas individuales a niñas y niños y se evaluaron por medio de los tests del árbol, figura humana y familia.

Se realizaron actividades grupales como talleres, los que estuvieron enfocados al desarrollo de las funciones básicas del aprendizaje; los cuales se planificaron dos veces por semana llegando la epesista a la escuela.

Se dio atención psicológica a los niños y niñas de la escuela, y a otras personas como adolescentes que fueron referidos por maestras o llegaron a solicitar el servicio dentro de las instalaciones del Dispensario. Según lo ameritaba al final se cerró el caso o se transfirió con otro psicólogo.

Además se participó en la celebración del día de la madre de las monitoras del grupo materno infantil, charlas informativas del la Ong SIAS

en Amatitlán y Sacatepéquez, promoción de servicios del dispensario y orientación profesiográfica a jóvenes de tercero básico del Instituto por Cooperativa.

* **Subprograma de Docencia**

Se inició con la presentación de la epesista en la escuela donde se programó reuniones para contactar a las madres o padres de los niños y niñas referidas por las maestras, dándoles a conocer el proyecto a realizar. De la misma forma se visitaron las diferentes casas donde estaban las facilitadoras del programa materno infantil, con el propósito de conocer y observar el trabajo que realizaban.

Se programaron reuniones con las maestras que tenían a cargo el segundo grado, con la finalidad de hacer un cronograma para coordinar actividades. Se implementaron talleres vivenciales cada quince días, donde se trabajaba con dinámicas, introducción y desarrollo del tema, finalizando con preguntas y respuestas que surgían por parte de las madres de familia.

Se llevó a cabo entrevistas individuales enfocadas al trabajo de prevención y mejorar la calidad de vida para terminar un círculo de violencia. En el grupo de violencia intrafamiliar se implementó el grupo de autoayuda cada semana, asistiendo a casa de una de las participantes, donde aprendieron manualidades como un ingreso al aporte familiar.

Creando en ambos grupos un ambiente de amistad, simpatía y sobre todo de participación activa de las integrantes.

*** Subprograma de Investigación**

Para iniciar se llevó a cabo consulta bibliográfica que permitiera adquirir bases teórica-científicas relacionadas al tema a investigar. Se seleccionaron a los niños y niñas que cursaban segundo grado de primaria de la escuela Tecún Umán jornada vespertina de la aldea de Barcena Villa Nueva y que presentaban problemas de aprendizaje.

Se elaboraron los instrumentos para la investigación, haciendo uso de la encuesta con las maestras y madres de familia, observaciones directas en cada aula de segundo primaria. Se aplicaron, tabularon, interpretaron y analizaron los resultados. Se hicieron conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III

Presentación de actividades y resultados

3.1 Subprograma de servicio

Para realizar la atención psicopedagógica con los niños de 2do. primaria, se estableció contacto directo con la directora y maestras, de la jornada vespertina de la Escuela Tecún Umán, dando a conocer el trabajo a realizar en el establecimiento. Se les motivó para que colaboraran y opinaran sobre la problemática, así como también que refirieran a las niñas y niños que presentaban problemas de aprendizaje que afectaban su rendimiento escolar en las áreas de lenguaje, escritura, matemática, etc. para lo cual se elaboró una ficha de referencia que fue llenada por la maestra de cada alumno que necesitaba ser atendido con datos relevantes de su rendimiento académico dentro y fuera del salón de clases.

Se seleccionaron grupos no mayores de cinco integrantes por cada aula; a la vez se admitieron algunos alumnos referidos por maestras de primero, atendiendo 23 niños en total, dividiéndoles en 2 grupos de 11 y 12 integrantes, los días de trabajo fueron lunes y jueves de 2:00 a 3:00 p.m. en la Escuela, en su jornada correspondiente, iniciando en el mes de mayo y finalizando en septiembre por los repasos de los exámenes finales; se llevaron a cabo entrevistas individuales a niñas y niños y se evaluaron por medio de los tests del árbol, figura humana y familia, los cuales ayudaron a conocerlos como se encontraban emocionalmente y el nivel intelectual de acuerdo a su edad, además de la observación realizada en cada aula.

Las actividades grupales como talleres, estuvieron enfocados al desarrollo de las funciones básicas del aprendizaje; los cuales se planificaron y se desarrollaron cada semana con la total colaboración de

las maestras que motivaban a los alumnos. Los talleres fueron los siguientes:

Autoestima
Memoria y atención.
Psicomotricidad fina
Percepción y motricidad fina,
Creatividad
Lectura y escritura
Dinámicas
Discriminación visual

Se dio apoyo psicológico los días miércoles y viernes por las mañanas en las instalaciones del dispensario, la duración de cada sesión fue de cincuenta minutos. Las terapias de niños y niñas se basó en el juego; utilizando materiales como cubos y rompecabezas que allí se encontraban, se complementó con otros materiales que fueron aportados por la epesista, con los y las adolescentes se realizaron sesiones terapéuticas individuales y uso de juegos de su interés como tangram, rompecabezas con mayor grado de dificultad, etc. Se atendió una paciente adulta pero no concluyó el tratamiento; fueron cinco niños en las edades de ocho a diez años, tres adolescentes entre 12 y 16 años. Tomando referencias por medio de entrevistas a maestras, padres de familia, se llevó a cabo el tratamiento adecuado para cada paciente de la clínica según lo ameritaba el caso. Entre los adolescentes se encontraba un joven con un grado significativo de déficit de atención que fue referido por el Psicólogo del dispensario, pidió que se estimulara su atención y se platicaba con el Lic. cada semana para informarle de sus avances, la mamá siempre fue colaboradora repasando en casa también los ejercicios. Durante los meses de octubre y noviembre se agregaron los días lunes y martes para atender la clínica ya que las mamás al ver que los niños

perdieron el grado se preocuparon y buscaron ayuda. Al final el período se cerraron los casos o se refirieron los otros para continuar el próximo año, dejando informes en orden.

Atendiendo a la solicitud de la directora del dispensario de cubrir otras áreas, se visitó el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, allí se platicó con la directora para ver que necesidades tenían, manifestando su interés en las pruebas de orientaciones vocacionales para los jóvenes de 3ero. Básico; se acordó que se trabajaría los días martes por la tarde, con un total de 75 alumnos de las secciones A y B, los jóvenes pagaron las copias a los maestros guías quienes se encargaron de reproducir las pruebas; se usaron las pruebas de AVL, cuestionario de intereses ocupacionales y AMP, atendiendo cada sección por separado; se tuvo la colaboración de la trabajadora social del dispensario así como de los maestros guías del plantel, luego del análisis de las tres pruebas por cada alumno se hicieron las sugerencias de las carreras y se entregaron sus tarjetas de orientación que fueron respaldadas por el Licenciado supervisor de la epesista.

Se colaboró en la elaboración de informes que se les daba a las personas que acudían a ultrasonido con el Dr. del dispensario, participando en las actividades del grupo materno, se hicieron las siguientes actividades: entrega de producto en cada casa donde se reúnen, elaboración de las tarjetas del día de la madre, solicitud de donaciones, celebración del día de la madre, donde se estuvo a cargo de las dinámicas y los concursos. La actividad tuvo un horario de 3:00 a 6:00 en el campo del algodonal. La trabajadora social impartió la charla sobre el trabajo de grupo, se colaboró con ella en las dinámicas: 1. pasar la bola por grupos y 2. rompecabezas referente al tema. Con un total de 33 mujeres asistentes.

Promoción por medio de carteles y volantes para dar a conocer el servicio de trabajo social y psicología, además de cursos de manualidades,

repostería, corte y confección, además de promocionar la semana de salud de la mujer. Se visitó la pastoral de ancianos, se pudo ver el trabajo que se realiza y la presencia de los ancianos.

Se participó en la Ong SIAS con la cual trabaja la hermandad del Sagrado Corazón, viajando a aldeas de Sumpango y del área de Villa Nueva y Barcena, donde se presta servicio de salud; allí el objetivo era una charla a las señoras sobre la importancia del papanicolau. Se ubicaba en el amor y el cuidado que se debe tener la mujer, atrayéndolas por medio de una demostración de cocina, el cual fue impartido por la trabajadora social. También se elaboró material para dinámicas con los médicos las que fueron: rompecabezas para trabajo en equipo y otro de relajación; la actividad fue por la tarde, la charla estuvo a cargo la supervisora y la epesista de las dinámicas, en las instalaciones del dispensario en un horario de 2:30 a 4:30., con la participación de 7 integrantes en total, se fue a Sacatepéquez ya que la Doctora encargada de esa área pidió una charla motivacional dirigida a los médicos y facilitadoras institucionales, con un total de 14 integrantes.

Elaboración de recuerdos para la celebración del día de la F.C., se asistió a la celebración de la F.C., en donde se estuvo en la comisión de adorno y bienvenida, participó todo el grupo de Barcena y San Lucas, tanto personal administrativo como personas que trabajan en las comunidades donde la Ong presta sus servicios.

3.2 Subprograma de docencia

Para alcanzar el objetivo propuesto con las mujeres que sufrían violencia intrafamiliar, se contactó a la persona que había formado el grupo de autoayuda, quien estuvo muy entusiasta desde el inicio, en colaborar y contactar a más mujeres para formar nuevamente el grupo. Al inicio se acordaron que las sesiones de grupo serían cada quince días de 2:00 a 4:00 p.m., pero a petición de ellas quedaron cada semana en el mismo horario, en la casa de una de las integrantes porque tenían hijos pequeños y además se adecuaba a que los mismos jugaran en el patio sin ningún peligro. En un principio estaban renuentes en asistir y participar, pero después ya no querían que se terminaran las sesiones, para el buen funcionamiento del grupo se propusieron algunas normas, las cuales ellas mismas eligieron como: confidencia total, asistir a cada una de las reuniones, puntualidad, respeto, etc.

Para que las señoras estuvieran más motivadas, se implementó el taller de manualidades en donde se les enseñaron: flores de celoceda, de medias y de papel bond, tarjetas de filigrana que abarcó varias semanas, contando siempre con el apoyo y colaboración de la trabajadora social en lo que respecta a manualidades.

En la planificación de cada tema, se buscaba bibliografía para respaldarla, así como dinámicas o pensamientos positivos; respecto al tema que tocaba. En dos oportunidades, se asignaron a dos señoras a que ellas buscaran un tema libre y lo expusieran, estando de acuerdo se llevó a cabo la reunión, al final estaban satisfechas de su exposición en el grupo.

Los meses de trabajo con el grupo fueron de mayo a noviembre.

TEMAS
Autoestima.
Espacio de expresión.
Mis molestias.
Violencia Intrafamiliar
Relación de pareja autoestima
Salud Mental.
Las suegras.
Amor y cuidado.
Sueños y aspiraciones
La sexualidad y cómo comunicarla a sus hijos
La mujer y sus capacidades
Motivación
Medidas de enseñanza
Conflictos Familiares y sus posibles soluciones.

Para realizar el trabajo con las madres de familia, se pidió la colaboración de las maestras, quienes estuvieron de acuerdo y accedieron a citar a las señoras para la primera reunión, por la tarde se hizo la reunión con las madres, llegaron pocas y llenaron un cuestionario informativo sobre sus hijos y se les comentó el trabajo que se realizaría; quedando de acuerdo que la encargada de las reuniones les entregara las notas de aviso a sus hijos informándoles el día y la hora de reunión.

Cada reunión con las señoras duraba una hora, se hacía en una aula de la escuela que era proporcionada por la directora, algunas eran

constante y otras tuvieron alguna falta durante el período que duraron las charlas.

En la planificación de cada tema, se buscaba bibliografía para respaldarla y al final cada una exponía sus dudas o comentario sobre el tema tratado en ese día. Algunas al final se acercaban a contar alguna preocupación que tenían sobre ellas mismas o sobre sus hijos.

TEMAS
La familia
Patrones de Crianza
Maltrato Infantil
Violencia Intrafamiliar
Medidas de enseñanzas
Conflictos Familiares
Amor y cuidado

3.3 Subprograma de investigación

Se realizó una investigación, acerca de los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de las y los niños que presentan problemas de aprendizaje y asisten al dispensario Madre Cabrini de la aldea de Barcena, Villa Nueva. Para obtener información, se elaboraron dos encuestas; una basada en la experiencia de los maestros de la Escuela Tecún Umán jornada vespertina y otra a una muestra de 50 padres de familia.

CUADRO 1
Encuesta a Padres de Familia

No.	Preguntas
1	Con quien vive el niño. Ambos padres 70% solo mamá 18% abuelos 10% tíos 2%
2	Cómo es la relación de la familia con el niño. Excelente 34% Buena 56% Indiferente 10%
3	Cómo ayuda a su hijo cuando presenta algún problema en la escuela o con sus amigos (as). Platica con ella (él) 100% lo soluciona solo él niño (a)_____
4	Presentan los miembros de la familia algunas de las siguientes adicciones. Alcohol 40% Drogas 2% Tabaco 38% Otra 20%
5	Ha repetido algún grado su hija (o) Si 46% No 54%
6	Cuánto tiempo dedica su hija (o) a estudiar. 1 vez por semana 24% 1 hora al día 32% Sólo para los exámenes 44%
7	Se concentra con facilidad su hija (o) a la hora de estudiar o hacer deberes. Sí 46% No 54%
8	Su hija (o) está preparada (o) para el grado en el que se encuentra. Sí 60% No 40%
9	Su hija (o) tiene problemas de aprendizaje. Sí 40% No 60%
10	Su hija (o) colabora económicamente para los ingresos de la familia. Sí 16% No 84%

11	Tiene alguna discapacidad física o mental su hija (o). Si 2% No 98%
12	Qué calificación del 1 al 10 le brindaría a la maestra para enseñar en el aula. 10 - 40% 9 - 24% 7 - 12% 6 - 12% 5 - 70% 4 - 5%

Cuadro 2
Encuesta a Maestros

No.	Preguntas
1	Conoce la dinámica familiar de sus alumnos. Si 20% No 80%
2	A la hora de enseñar, toma en cuenta si el niño (a) tiene algún problema de aprendizaje. Si 100% No_____
3	Utiliza técnicas para la enseñanza de sus alumnos. Si 100% No_____
4	Tiene comunicación directa con los padres de sus alumnos. Si 93% No 7%
5	Tiene alumnos que están repitiendo el grado. Sí 73% No 27%
6	Algunos alumnos se les dificulta concentrarse para hacer las tareas o ejercicios. Sí 100% No_____
7	Es conveniente el número de alumnos que tiene dentro del aula. Sí 53% No 47%
8	Inculca en sus alumnos el hábito de estudio de las diferentes materias Sí 100% No_____
9	Facilita usted las relaciones sociales de sus alumnos. Sí 100% No_____
10	Dentro de su aula, se encuentran alumnos que sufren desnutrición. Sí 67% No 33%
11	Sus alumnos tienen la madurez mental para el grado en el que se encuentran. Sí 73% No 27%
12	Cómo es la relación de los alumnos con usted. Excelente 40% Buena 60% Indiferente_____

CAPÍTULO IV

Análisis y discusión de resultados

4.1 Subprograma de servicio

Uno de los objetivos fue brindar atención psicopedagógica en forma grupal a niños/as con problemas de aprendizaje, atendiendo a 2do. primaria, de la jornada vespertina de la Escuela Tecún Umán. Se estableció contacto directo con la directora y maestras, en este punto estuvieron de acuerdo y satisfechas, pues era la primera vez que alguien llegaba a realizar EPS con esa jornada, ya que todos llegan a trabajar en la jornada matutina. Se les motivó para que colaboraran y opinaran sobre la problemática; de inmediato manifestaron su interés por el trabajo a realizar, pues se encontraban muchos niños con necesidad de orientación psicopedagógica, y que sería de mucho beneficio para avanzar en su rendimiento escolar; por lo que las tres maestras estuvieron muy accesibles y tomaron confianza a la epesista; se les pidió que refirieran a las niñas y niños que presentaban problemas de aprendizaje que afectaban su rendimiento en las áreas de lenguaje, escritura, matemática, etc. Una maestra refirió por conducta agresiva a tres alumnos; dos maestras de primero se acercaron pidiendo ayuda, con cuatro alumnos y se admitieron, así que, el grupo de trabajo no fue drástico en la admisión de los integrantes; con el deseo de beneficiar a la población estudiantil, durante el transcurso del año, en pro del mejoramiento de su desempeño escolar, no hubo limitante en el número de integrantes para trabajar la planificación programada de la orientación a realizarse en la escuela, por el contrario, entre más niños/as, tenían acceso al programa, más se enriquecía el EPS.

Se elaboró una ficha de referencia que fue llenada por la maestra, por cada alumno que necesitaba ser atendido, con datos relevantes de su rendimiento, una limitante fue que la maestra de un grado no entregaba las referencias, se excusaba diciendo que no tenía tiempo, impidiendo el análisis en el tiempo estipulado, de los expedientes de los niños/as; pero con la entrega puntual de la fichas de las otras maestras, se avanzó en los demás expedientes en el análisis y estudio de casos, dejando ese grado en último lugar, pero sin restarle importancia a la valiosa información brindada. Aunque un poco pasada la planificación establecida, se terminó cada expediente satisfactoriamente.

A pesar del entusiasmo y colaboración de la directora, no se logró que prestara un aula exclusiva para los talleres, esto dificultaba iniciar las actividades en el horario establecido, se tenía que estar cuidando que no tiraran basura, dejar los escritorios ordenados, aunque la clase se encontrara sucia y desordena, pero con la colaboración de los niños/as, se lograba que se mantuvieran en orden y limpias; a veces había mucho ruido en los alrededores, lo que costaba que se concentraran en los ejercicios que se desarrollaban en ese día. Se tenía que andar buscando donde trabajar, algunas veces se ocupaban aulas de los maestros que no asistían y en ocasiones las maestras que eran de segundo grado, se salían con el resto del grupo y dejaban el espacio para trabajar con los alumnos referidos, causaba un poco de incomodidad, el hecho de que se salieran y dejaran el aula para llevar a cabo los talleres, pues en determinado momento podrían sentirse incómodas también las maestras; lo satisfactorio fue que no hubo ningún acontecimiento negativo que pudiese interrumpir la confianza lograda entre las maestras y la epesista, siempre estuvieron colaboradoras, accesibles y pendientes si se necesitaba utilizar algún aula en especial o que hubiera espacio para trabajar, los días de la semana que se llegaba.

Se llevaron a cabo entrevistas individuales no dirigidas a niñas y niños para establecer rapport, lo cual fue fácil lograrlo, fueron muy abiertos y expresivos; además se hizo uso de los tests proyectivos del árbol, figura humana y familia, los cuales fueron de mucho apoyo en el área de conocimiento de cada uno de los niños/as, permitiendo saber como se encontraban emocionalmente y el nivel intelectual de acuerdo a su edad. La limitante encontrada fue el tiempo extra que no se tenía contemplado, en el análisis de cada uno, eran tres test en total, por cada uno de los integrantes, y como eran fundamentales; no se podían obviar ítems de la personalidad del niño, así que la calificación fue minuciosa y detallada por cada uno de los tests. El resultado de las pruebas evidenció la falta de apoyo por parte de los padres, agresividad en un 50% de los evaluados, sentimiento de inferioridad, impulsividad, así como dulzura, imaginación, modestia, y otros rasgos importantes para su desarrollo. En el nivel intelectual todos se encontraban en el rango de acuerdo a su edad cronológica, que coincidía con su edad mental, indicando por lo tanto, que se encontraban en el nivel de madurez escolar apto para el aprendizaje tanto físico, psíquico y social; además de la observación realizada en cada aula, para ver su comportamiento con los demás compañeros de clase y con la maestra, fue un logro satisfactorio los resultados obtenidos con las técnicas utilizadas, para conocer a cada niño/a con quien se tendría contacto directo, y el apoyo necesario que se le brindaría individualmente y en forma grupal, durante los meses de trabajo.

Las actividades grupales como talleres, estuvieron enfocados al desarrollo de las funciones básicas del aprendizaje como es la percepción, atención, psicomotricidad, lenguaje y pensamiento; que como se pudo tener conocimiento, son procesos fundamentales para el aprendizaje, es un factor integrativo para el máximo desarrollo del potencial de los alumnos/as. Es por eso, la importancia que se les dio, para que puedan alcanzar satisfactoriamente, los niveles de conocimiento de acuerdo a su

edad y el grado en el que se encuentran; al contrario, no desarrollar estas funciones perjudican, por no encontrarse al mismo nivel que los demás compañeros, se ven en desventaja, en su proceso de pensamiento, memoria, atención, etc.; para complementar en forma positiva los talleres, se trabajó en la autoestima y la creatividad que fueron aspectos fundamentales, para el desarrollo psicosocial y emocional; permitiéndoles elevar su autoestima e imagen, para que disminuyera los sentimientos de inferioridad que se pudieron constatar en los tests y con las observaciones realizadas esporádicamente.

Se observó el cambio social que tuvieron ante los demás compañeros de grado. Cada una de las actividades se planificaron y se desarrollaron cada semana, tomando como base libros de texto, para encontrar diversidad de ejercicios los cuales fueron prácticos y participativos; con todo ello se logró obtener la confianza de los niños/as, y así se expresaran libremente cuando tenían alguna dificultad en la escuela o la casa. Se evidenció avance de los alumnos por las reuniones que se tenían con las maestras y manifestaban los cambios que observaban en el aprendizaje; en ocasiones no alcanzaba el tiempo de trabajo, porque cuando repartían la refacción de parte de la escuela, debían estar presentes en el aula y se inquietaban si no alcanzaban la comida, así que se optaba por terminar la actividad. En algunas ocasiones, a pesar de tener la calendarización de la escuela sobre las actividades oficiales, surgían otras extracurriculares que tenían sin previo aviso a la epesista, no fue una limitante porque se hablaba con la maestra y se ponía de acuerdo otro día para llegar, sin interrumpir las clases que ella impartía. Los días de evaluación de la escuela no se tocaron, los niños/as solo llegaban a examinarse y se retiraban, así que esa semana se trasladaba para la siguiente llegando cuatro veces en vez de dos, teniendo siempre el apoyo de la directora y las docentes.

Continuando con los objetivos del subprograma, se hace mención del apoyo psicológico que se brindó en las instalaciones del dispensario. Desde el inicio se dio a conocer los horarios y los días de atención, se tenía que compartir la clínica, en ocasiones provocaba incomodidad, porque se debía interrumpir alguna actividad que estuviera ejecutando la supervisora, no ocasionó limitaciones en la atención terapéutica; estando de acuerdo epesista y supervisora, siempre existió cordialidad y amabilidad entre ambas; de respetar los espacios designados que cada una utilizaría. Siempre que llegaba algún paciente, se tuvo la libertad de recibirlo, se sacaba el material a utilizar y luego se guardaba, dejando todo nuevamente en orden, una desventaja que existió en lo que se refiere a espacio físico, fue el hecho de estar compartiendo la clínica, lo ideal hubiese sido que estuviese aparte el área de psicología, para tener espacio de colocar los juguetes en estanterías, pero esta desventaja no impidió que se atendiera profesionalmente a los pacientes.

No existió limitantes, en la recaudación de la información escolar; se tomaron referencias por medio de entrevistas a maestras, quienes tenían que llenar la referencia escolar. Cuando la escuela quedaba cerca, la epesista asistía sin ningún impedimento al establecimiento, sino, una desventaja que se puede mencionar, era cuando se hacia llegar el documento por medio de la madre, no se podía tomar el punto de vista de la maestra en forma personal y directa; se tenía que basar solamente en lo que decía la madre; por otro lado, la anamnesis a las madres de familia, quienes en ocasiones no sabían leer ni escribir, se les daba ayuda llenando los datos solicitados; así que esto hacia que tomara más tiempo del estipulado en entrevistarlas, aparte, información verbal extra que brindaban. Una limitante en la anamnesis, era que no se acordaban de los datos del desarrollo de sus hijos/as, como se sabe con esa información se conoce el nivel de desarrollo biológico, escolar, social y familiar, que tuvieron durante sus primeros años de crecimiento y que son significativos

para su posterior desarrollo bio-psicosocial y escolar; resultaba aún más difícil sobre todo cuando los encargados eran los tíos o las abuelitas, porque no proporcionaban información precisa del desarrollo de los pacientes, así que cuando se recordaban de datos relevante, se iban agregando al expediente de los niños/as y se enriquecía con información vital.

Por otra parte se tenía una entrevista con el niño, para establecer rapport, y explicarle a qué llegaría ese día de la semana, al tener la confianza y conocimiento del paciente, se utilizó la terapia juego, por que allí el niño/a es libre, no se reprime, no tiene ninguna presión de los adultos, y descarga su energía en lo que le gusta hacer, que es jugar, es su espacio natural de autoexpresión.

Al iniciar las primeras sesiones, el niño se sentía inseguro, de tocar los diferentes juguetes, pero al encontrar el espacio seguro, comenzó a explorar y a expresar abiertamente sus actitudes emocionales sin ningún temor a ser reprimido, experimentaba tristeza, alegría, frustraciones, enojos, y otra serie de emociones, según como se sentía ese día. Esta terapia fue fundamental para el avance tanto psicológico como escolar, porque haciendo uso de diversos materiales, el niño/a expresaba su falta de atención por parte de la familia, desintegración familiar, rivalidad fraterna, agresividad, etc. Cabe mencionar la desventaja, de no contar con el espacio ni el material necesario, no obstante, no fue una limitante para el proceso.

Fue de ventaja el tener contacto directo con las madres, sobre todo, porque expresaban la evolución de sus hijos/as, se evidenciaban los cambios positivos, los avances que tenían, según les indicaban las maestras, iban aprendiendo a madurar psicológicamente y así lograr su crecimiento tanto emocional, personal, social y escolar.

Durante los meses de octubre y noviembre se ampliaron los días lunes y martes para atender la clínica, pues las mamás al ver que los

niños perdían el grado, se preocuparon y buscaron ayuda, debido a que solicitaron ayuda un poco tarde, se les hacía constar que era un proceso largo, que los resultados positivos se verían más adelante, estando de acuerdo se iniciaba el proceso, descrito anteriormente; la limitante aquí fue el tiempo, debido a que el EPS terminaba en noviembre, no se pudieron obtener los mismos resultados que los anteriores, pero se evidenció la preocupación de las madres, en llevar puntualmente a sus hijos, los días de las citas, aunque fuera por un corto tiempo, pero sobre todo productivo.

Con los y las adolescentes se realizaron sesiones terapéuticas individuales y uso de juegos de su interés con mayor grado de dificultad, además de las conversaciones que se tenían; al inicio se estableció el rapport, se les habló de la confidencialidad que existiría, entre el paciente y la terapeuta, lo positivo de esta experiencia se debió al hecho de ver la necesidad que tienen los jóvenes de ser escuchados, que se les dé atención y sobre todo confianza y comunicación; con lo anterior se evidenció en la empatía que existió entre paciente y terapeuta; así que un logro significativo fue que no tuvieron barreras, en conversar sus problemas o dificultades, de la carga emocional que presentaban, como por ejemplo problemas familiares, escolares y algo importante en esa edad, entre los 13 y 16 años, son los que tienen que ver con su círculo de amistades y su autoestima.

Entre los adolescentes se encontraba un joven, con un grado significativo de déficit de atención, que fue referido por el Psicólogo del dispensario, existió una limitante significativa en su proceso porque no se avanzó con él, pues ese mismo día, al finalizar la sesión ya se le había olvidado por ejemplo, el color visto o la figura, y la siguiente semana era como empezar de cero. Lo satisfactorio de estas sesiones fue que el paciente llegaba puntual y dispuesto a trabajar con mucho entusiasmo.

Una ventaja fue que algunos pacientes terminaron su proceso durante el tiempo acordado, pudiendo evidenciar el interés de los padres por apoyar a sus hijos/as y, que tuviesen cambios positivos; una desventaja se debió a que otros, por diferentes motivos dejaron de acudir a las citas, sin ninguna excusa. Se atendió una paciente adulta pero no concluyó el tratamiento; porque su médico le recomendó que visitara un psiquiatra, para que le proporcionara medicamentos. Al final del período se cerraron casos o se refirieron para continuar el próximo año, dejando informes en orden para posteriores consultas.

Para concluir con el último objetivo del subprograma, que se refiere en apoyar diversas actividades del dispensario, se visitó el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, en donde la directora manifestó su interés en las pruebas de orientaciones vocacionales para los jóvenes de 3ero. Básico; esta fue otra área, no se tenía contemplada dentro del EPS, una ventaja positiva, se debió a que la epesista tenía previo conocimiento del proceso, ayudó a reforzar y mejorar el área de trabajo en el que se encontraba, estaba capacitada para llevarlo a cabo, no fue ninguna limitante, por el contrario fue un reto, que se llevó al final con mucho éxito. Se usaron las pruebas de AVL donde se evidencian los valores teórico, económico, estético, social y político; cuestionario de intereses ocupacionales al aire libre, mecánicos, de cálculo, científicos, persuasivos, artístico-plásticos, literarios musicales, de trabajo social y oficina; AMP que comprende el área de comprensión verbal, concepción espacial, razonamiento, cálculo y fluidez verbal; haciendo mención de esta última prueba, se consiguió la versión corta, pues la versión antigua era demasiado larga para calificar y no alcanzaría el tiempo.

Posteriormente de evaluar a los alumnos/as, se analizaron las tres pruebas, de cada uno de ellos/as, fue un análisis bastante largo y minucioso, en conjunto con la información obtenida de las carreras que deseaban y, los resultados brindados de las pruebas, se pudieron hacer

las recomendaciones de las carreras, según sus aptitudes, intereses y capacidades; debido a la información importante, que se les brindaría a los y las jóvenes, marcaría su futuro profesional, con el cual se realizarían como profesionales, en el campo de su elección. Aunque se tuvo que hacer espacio y tiempo extra para llevarlo a cabo, sin que fuese una limitante, se entregaron las tarjetas de orientación, que fueron respaldadas por el Licenciado supervisor de la epesista, en el tiempo estipulado, sin ningún contratiempo y con algo muy importante, la satisfacción total de los interesados/as.

Se colaboró en la elaboración de informes que se les daba a las personas que acudían a ultrasonido con el Dr. del dispensario, una limitante fue, que la impresora casi siempre se encontraba ocupada o no imprimía, así que se platicó con la supervisora, quien estuvo de acuerdo, en ya no apoyar esa área, debido a los contratiempos presentados.

También se participó en las actividades del grupo materno, fue una experiencia positiva, una oportunidad de conocer mejor la comunidad, además que las señoras, conocían a la epesista, permitiendo tener un contacto directo y de confianza de ambas partes. Se llevaron a cabo actividades como entrega de producto: arroz, frijol, leche, etc., en cada casa donde se reunían, se elaboraron las tarjetas del día de la madre, como también, se hicieron solicitudes de donaciones para la celebración, lo positivo fue que se lograron algunas donaciones, para regalar ese día de la actividad, así tuvieron un momento de felicidad y recreación.

En apoyo a la trabajadora social, quien impartió charlas, con las señoras del grupo materno infantil, se participó en las dinámicas, que estuvieron acorde a los temas tratados, lo positivo fue que se recibieron felicitaciones por la encargada general del dispensario e hizo que cada día, se mejorara el trabajo que se estaba realizando; se tuvo una parte activa, porque buscaban ayuda, anteriormente, de la psicóloga para ir a cuidar niños en el patio, pero se dieron cuenta, que también se puede

desempeñar otros papeles importantes y de beneficio para la comunidad. Además en ocasiones se sustituyó a la supervisora, en ir a impartir alguna charla programada, teniendo la atención de las señoras y resolviendo dudas que surgían, sin ninguna limitante. Un logro alcanzado fue, que se compartió más con las señoras, se dio a conocer el trabajo de psicología, para que ellas, si tenían alguna consulta, se acercaran sin ningún temor.

Se participó en la Ong SIAS, viajando a aldeas de Sumpango y del área de Amatitlán y Barcena, donde se presta servicio de salud; fue un logro alcanzado el involucrarse en otras áreas de trabajo, se aprendió a mejorar en dar charlas a las señoras, pues muchas veces no sabían leer ni escribir, así que se debía tener en cuenta la cultura de la comunidad a visitar, por otra parte se conocieron lugares diferentes; a donde se viajaba, se tenía que llegar temprano al dispensario, porque algunas comunidades eran demasiado lejos y sino, no alcanzaba el tiempo de trabajo.

Así como también se participó con material para dinámicas con los médicos; fue un reto logrado, teniendo en cuenta que eran profesionales y eso hacía que se fijaran con mayor atención, en el papel a desempeñar; lo satisfactorio fue que se recibieron felicitaciones por parte del personal, así como de las doctoras coordinadoras de las áreas de Sacatepéquez y Barcena.

Para complementar la participación se tomó en cuenta a la epesista, en la elaboración de recuerdos para la celebración del día de la Facilitadora Comunitaria, así como también de asistir a la misma, no hubo limitante en el tiempo aunque fue después de haber finalizado el EPS, pero llenó de satisfacción el hecho de tener la confianza tanto de la supervisora y de las coordinadoras, para el reconocimiento del trabajo realizado en la diversas áreas donde se tuvo la oportunidad de involucrarse.

4.2 Subprograma de docencia

Para alcanzar el primer objetivo de este subprograma que se refiere a sensibilizar a las madres de familia por medio de las charlas para mejorar la calidad de vida de ellas mismas y de sus hijos/as, se tomó en cuenta las referencias anteriores de casos de violencia intrafamiliar, dentro de la comunidad; es por ello que se vio la necesidad de seguir apoyando a señoras que buscaban ayuda y que deseaban un cambio significativo en su vida.

Una ventaja fue el hecho de que la epesista, desde el inicio, estableció muy buena relación con la persona que conocía parte de la comunidad, esto permitió que se integraran al grupo con confianza y seguridad; que era lo que se pretendía reflejar y evidenciar a las demás señoras.

Este fue un buen apoyo para la epesista, porque al iniciar el trabajo la persona que había formado el grupo, estuvo muy entusiasta desde el inicio, en colaborar y contactar a más mujeres para formar nuevamente el grupo, ella conocía a las demás participantes y estaba dispuesta a invitar a más mujeres para que participaran y se unieran al grupo, también había recibido un taller de implementación sobre violencia intrafamiliar, así que se tuvo plena confianza en el trabajo que se llevaría a cabo, durante algunos meses.

Una desventaja al inicio era que estaban renuentes en asistir y participar, pero poco a poco comprendían, que no se les obligaba a hablar si ellas no querían, cada una tenía la libertad de hacerlo cuando estuviese preparada, compartirían experiencias muy personales tanto familiares, como de pareja; después fue un logro positivo alcanzado, porque cada vez estaban muy entusiasmadas, con pertenecer al grupo y lo expresaban abiertamente, sin temor que se burlaran o que las reprimieran las demás, porque existía un clima de confianza y respeto.

A petición de ellas quedaron las reuniones cada semana, en el mismo horario, en la casa de una de las integrantes, también, estaba la propuesta de realizarlo en el salón del dispensario, pero no estuvieron de acuerdo, por ser un lugar grande y que fácilmente los niños se podían salir a la calle, e impediría que prestaran atención a la reunión.

Una limitante fue que a pesar de brindarles las facilidades de espacio y tiempo, no se reunió un grupo mayoritario de señoras, por más que se motivo a personas que llegaban al dispensario, en el grupo materno y en la escuela, existieron barreras como el machismo, si se enteraba el esposo, temían que les pegara, o que tenían que preparar el almuerzo y darles de comer y no les alcanzaba el tiempo, en fin un sinnúmero de excusas que no les daba la oportunidad de mejorar su calidad de vida, de romper el silencio y acabar con el círculo de violencia.

Para que las señoras estuvieran más motivadas, se cambió la modalidad de las reuniones, al inicio se reunían y se conversaban de los temas o problemas emocionales que alguna integrante quería compartir ese día, esta fue una ventaja para conocer a cada una de ellas, de establecer empatía entre las integrantes y epesista; para interesarlas más y que invitaran a otras mujeres; se tomó la decisión de trabajar el grupo de autoapoyo o autoayuda, que eran reuniones semanales, donde desarrollaban habilidades y conocimientos personales; con propuestas de bajo costo, se implementó el taller de manualidades.

Una ventaja para la epesista fue el hecho de contar siempre con el apoyo y colaboración de la trabajadora social, por ser maestra de hogar, tenía o implementaba manualidades, que permitían trabajar con las señoras, así que se colaboraba en reunir el material, pedirlo a las señoras, porque requería de paciencia y tiempo, estaban acostumbradas al trabajo rudimentario, lo que ayudó a que aprendieran a tener paciencia, tolerancia, entusiasmo y confianza de lo que podían lograr.

Fue un logro positivo, porque en la primera hora, escuchaban un tema, después, hacían sus manualidades, dándoles una nueva visión, para mejorar su salud mental, porque se olvidaban, durante un corto tiempo, de los problemas que las acechaban, que estuvieran de mejor ánimo, ya motivadas se iban a casa, esto hacía que al llegar estuvieran, calmadas, relajadas y repercutía en la calidad de vida de ellas mismas y de sus hijos, que en forma directa los esposos, iban notando los cambios e iba mejorando la relación a nivel familiar, porque estaban aprendiendo a comunicarse, tanto como pareja, así como con sus hijos. En dos oportunidades, se asignaron a señoras a que ellas buscaran un tema libre y lo expusieran, estando de acuerdo se llevó a cabo la reunión, una ventaja que se evidenció, fue que al final estaban satisfechas de su exposición en el grupo, se admiraban de lo capaces que eran y les daba más confianza y libertad de expresión.

Se llevó a cabo un trabajo satisfactorio, porque se notó un cambio, tanto a nivel personal, como físico, pues sus expresiones faciales cambiaron por unas más sonrientes y relajadas; ellas mismas expresaron los sentimientos de cambios en su vida, ya no tenían temor de expresarse; se volvió un grupo muy unido, sabían que siempre que existiera alguna dificultad, tenían personas en quienes confiar y compartirlos, para que la carga no fuera tan pesada y buscar alternativas de acción en su vida.

Una limitante encontrada al final del EPS, fue el tiempo, porque aunque se les dio nuevas alternativas, siempre quisieron seguir aprendiendo, pero lamentablemente el ejercicio llegó a su final, se les dejó motivada para seguir adelante con nuevas visiones de cambios en su futuro, con nuevas metas y logros que podían ser capaces de alcanzarlos; tenían la capacidad de expresarse, obtuvieron la confianza y seguridad, algo muy importante, elevaron su autoestima y su orgullo de ser mujeres.

El otro objetivo del subprograma que se refiere a orientar a las madres por medio de actividades para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje; teniendo muy en cuenta a las madres, quienes, ya sea por la tarde o la mañana, apoyan a sus hijos/as, en la realización de las tareas, que son enviadas por las maestras a sus casas, para que sirva de repaso y refuerzo de los temas vistos en clase.

Una ventaja muy importante, fue que se contó con el respaldo de las maestras, ya que conocían lo que se iba a trabajar con las señoras, comentaron la importancia que tenía, el involucrarlas un poco más, en los estudios de sus hijos/as, porque así lograrían un aprendizaje significativo, que los llevaría a mejorar su calidad en el rendimiento escolar.

Lo positivo de esta situación, fue que para realizar la primera reunión, se les pidió a las maestras, que citaran a las mamás de los alumnos referidos, el día y la hora acordada; cumpliendo con la petición, dos maestras lo llevaron a cabo, las señoras llegaron puntuales. Ese día fue fundamental, porque se dio la presentación de la epesista, se explicó el trabajo que se realizaría, el tiempo que se compartiría con los niños/as y con ellas; se les motivó a su participación activa y constante, se les brindó un clima de confianza y seguridad, para acercarse a la epesista sin ningún temor. Al inicio estaban un poco desconfiadas, pero en el transcurso de la charla, con ayuda de dinámicas, se logró a que se motivaran y se interesaran en seguir asistiendo, para recibir orientación y ayudar en forma efectiva a sus hijos/as, en su proceso de aprendizaje.

Lo negativo fue que la otra maestra, no colaboró, no citó a las señoras, excusándose que se le había olvidado, ante esta situación, se hizo otra reunión, para atender el grado que faltaba, fue una desventaja, porque se tomó tiempo extra del planificado, pero sin afectar la calendarización previamente programada; se platicó con las maestras, logrando que recalcaran, su comprensión e importancia en los talleres,

que llegarían a recibir las señoras, siendo de beneficio para los niños y para ellas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como cada niño tenía referencia escolar, era importante contar con la anamnesis, para tener sus expedientes completos; así que se llevó a cabo una reunión, exclusivamente, para que las señoras llenaran la papelería. Con esa información se conoce el nivel de desarrollo biológico, escolar, social y familiar, que tuvieron durante sus primeros años de crecimiento y que son significativos para su posterior desarrollo bio-psicosocial y escolar.

Una desventaja, fue que no todas sabían leer y escribir, así que las que sí podían, llenaron los datos y se retiraron, sin poder tomar información verbal extra que pudieran proporcionar, las otras señoras. Iban pasando por turnos, con la epesista para la información, algunas tomaban más tiempo, porque se extendían demasiado, se tenía que parar la entrevista, porque hacían falta más personas. Las limitantes encontradas fueron en primer lugar, que no recordaban exactamente los datos, algunas no dieron con exactitud la información del desarrollo, otra fue que tenían información extra, de igual importancia, sobre todo en las relaciones familiares, pero se debía atender a las demás y continuar el proceso. Lo positivo que sucedió fue que las señoras, observaron la accesibilidad y la confianza de la epesista hacía ellas; cuando se recordaban de datos importantes, no tuvieron duda y se acercaron a comentarlos.

Una limitación de las reuniones, fue que no todas tuvieron el mismo interés, por ir aprendiendo y ayudar a sus hijos/as, con las tareas en la casa, algunas faltaron, por lo que se tomó la decisión, de cambiar las actividades, para el día de entrega de calificaciones. Lograr reunir un grupo mayoritario, no se logró, así que se siguió trabajando, con quienes estaban realmente interesadas en aprender y ayudar a sus niños/as; también se encontró la limitante significativa, que la señoras no pueden

leer y escribir, aunque esté el deseo de repasar en casa, las tareas o ejercicios; esto se los impide en la orientación de las diferentes actividades académicas, en algunas ocasiones son los esposos, quienes saben leer y escribir, pero llegan cansados de trabajar, no tienen el ánimo de llegar a repasar con sus hijos, por el cansancio de su rutina. Otra limitación es de las señoras que se van a trabajar todo el día, llegan en la noche, son los hermanos mayores, quienes se encargan de que los niños/as hagan los deberes, a veces no les tienen paciencia; al llegar a casa la mamá, están durmiendo, sin tener oportunidad de revisar tareas o platicar como estuvo su día en la escuela.

Lo positivo de esto, se debió al hecho, que las señoras, se dieron cuenta del interés por ayudar a los niños/as, así que tomaron confianza, cada vez que lo deseaban o tenían alguna duda, no tuvieron temor y se acercaban a resolver la situación que deseaban aclarar. Las charlas que se les expusieron fueron fundamentales en la orientación de las señoras, porque se trataron diversos temas como la familia, patrones de crianza, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, medidas de enseñanzas, conflictos familiares, amor y cuidado, etc. Se logró que se interesaran y estuvieran motivadas, con la ayuda de dinámicas, exposiciones, e intercambio de ideas, se formó un ambiente dinámico y participativo, comprendieron que las reuniones no eran para regañarlas, por el contrario existió un clima de comunicación, respeto e interés mutuo, por el rendimiento escolar de los niños/as, se percibió la importancia que dieron, en recibir la orientación, para ayudarlas en sus casas e ir mejorando sus relaciones familiares.

4.3 Subprograma de investigación

El objetivo que se trazó para la investigación fue el de determinar los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, de los niños que asisten al Dispensario Madre Cabrini, de la aldea Barcena, Villa Nueva, por medio de los instrumentos como la encuesta y la observación, que ayudaron a aportar información relevante para el desarrollo de la misma.

La primera encuesta, tomó en cuenta a una muestra de 50 padres de familia, durante la aplicación se logró la completa participación de las señoras, porque ya se contaba con la confianza; también se integró el grupo de materno para su participación y el enriquecimiento de los datos obtenidos.

Los instrumentos se agruparon por factores, de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta a madres de familia. Se tiene el factor familiar; indicando que el 70% de los niños/as, vive con ambos padres; el 30% por diversas razones viven solo con su mamá, tíos o abuelos; cuando viven sólo con su mamá, hace falta comunicación para mejorar las relaciones familiares, llegan por las noches, sin tiempo para platicar o revisar tareas; a veces sólo escuchan quejas, esto hace que repercuta en el bajo rendimiento del niño/a, porque perciben la falta de apoyo y bases sólidas para su desarrollo social, escolar y afectivo, no se les da el tiempo, la atención y supervisión necesaria, para que mejoren su rendimiento escolar.

Hay altos índices de consumo de alcohol y tabaco; esta es una desventaja para los niños/as, porque aunque viven como una familia unida, da como consecuencia características negativas, las que se pueden mencionar, la agresividad, desconfianza, timidez, sumisión ante las personas adultas y compañeros de clase, se sienten con poco apoyo familiar, necesitan más atención y comunicación de calidad por parte de ambos padres, es por eso que muchas veces llegan a la escuela a descargar de forma negativa, los problemas que afectan en su hogar.

Un factor a favor de los niños/as, es el hecho, de que no tienen que colaborar económicamente, en los ingresos familiares, así que los demás tienen la oportunidad, de dedicar tiempo para estudiar y mejorar sus calificaciones, pero existe el pequeño porcentaje que debe ayudar, vendiendo tortillas, sacando arena, haciendo mandados y otros trabajos extras, perjudicando de una u otra forma, su rendimiento en la escuela, dedicando el poco tiempo que les queda, en hacer tareas o trabajos y si pueden lo terminan o los presentan incompletos, afectando el repaso de las diferentes materias y la acumulación de zona para un mayor punteo.

En hábitos de estudio se encontró un porcentaje del 54% que no han repetido el grado, en comparación de los que han repetido algún grado, 46%, se considera significativo por ser poco el porcentaje de diferencia. Una desventaja, encontrada es que se dedican a estudiar, sólo para los exámenes, esto hace que no mejoren en su rendimiento, porque de un día para otro, no se les va a quedar grabada toda la información brindada por las maestras durante el transcurso de los bimestres, tienen que repasar todos los días, porque los beneficiaría en el aprendizaje de los contenidos, que sea duradero, e ir mejorando en su rendimiento escolar. Otro factor negativo que involucra problema de aprendizaje, es la poca concentración que tienen, para estudiar y hacer tareas, se distraen con facilidad e impide la atención en las explicaciones brindadas por las maestras, cuando llegan a casa y les revisan las tareas; no las han apuntado correctamente, o se les ha olvidado como se hacen los ejercicios, afectando la entrega de trabajos, los exámenes, que no los realicen con las instrucciones que se solicitan, perjudicando sus notas que se ven reflejadas en la entrega de calificaciones bimestrales.

En la madurez escolar, consideran las mamás, que sí están preparados para el grado que están cursando, de acuerdo a la observación y los resultados obtenidos por el test, se tiene la misma opinión, esta es

una ventaja para los niños/as, que les ayuda a seguir avanzando, al proporcionarles refuerzo y estimulación de los puntos vistos en clase.

En el factor salud, no se encontró ninguna, limitación o discapacidad, que impida, el rendimiento académico de los niños/as.

En el factor que involucra la enseñanza que brindan las maestras, en el aula, las mamás consideraron, en una puntuación de 1 a 10, que el 70%, eran acreedores de 5 puntos, esta es una limitación muy marcada, las señoras no tienen la confianza de la enseñanza, que brindan dentro de las aulas, consideran que las maestras deben mejorar, la metodología de enseñanza, para que los niños/as, logren alcanzar su máximo rendimiento escolar y así avanzar en su aprendizaje, deben tomar en cuenta las habilidades y aptitudes de cada uno de sus alumnos, explotarlas al máximo y así alcanzar su capacidad intelectual al cien por ciento.

Otra encuesta realizada, fue basada en la experiencia de los maestros de la Escuela Tecún Uman, jornada vespertina.

Igualmente, se agruparon por factores, según ellos consideraron, se ven afectados los alumnos/as, en su rendimiento escolar.

En el factor social, el 20% conoce la dinámica familiar de sus alumnos, aquí se encuentra una limitación que afecta la relación maestro-alumno, debido a que el 80% de los maestros, no conoce las relaciones familiares, entonces no puede ayudarle al alumno como quisiera, desconoce el tipo de relación que se da en casa de los alumnos, como se mencionó anteriormente, el niño va a descargar su carga emocional, sea positiva o negativa, dentro del aula, especialmente con los maestros, los considera figuras autoritarias, que castiga, cuando debería ser, una persona a quien el niño/a pueda recurrir con toda la confianza, a contarle alguna situación que le esté afectando y no deja que su rendimiento escolar mejore, por el contrario, se dé un bajo rendimiento y una conducta hostil hacia la maestra y sus compañeros de clase. Lo positivo que se da en este factor, es que los maestros facilitan las relaciones sociales de sus

alumnos por medio de diversas actividades, como por ejemplo, participación del día del cariño, diferentes actos culturales dentro y fuera del aula, y otras actividades necesarias para que los niños aprendan a compartir y comunicarse en su círculo social.

Aunado a esto, otro factor que afecta de igual forma, es que los maestros tienen muy poca o nula comunicación directa con los padres, cuando se les convoca a reuniones para entrega de notas, de información o por alguna circunstancia especial, no acuden a las citas, no demuestran interés ni apoyo hacia sus hijos.

En el factor de preparación de los maestros, consideran que sí toman en cuenta, de forma especial a los alumnos/as, que tienen algún problema de aprendizaje, esto es algo positivo, van buscando nuevos métodos de enseñanza, a los alumnos/as que lo necesitan, para ayudarlos en mejorar su rendimiento. Una limitación que encuentran los maestros, se debe a que tienen un número mayoritario de niños/as, abarcando capacidad extra, tanto de espacio físico como de atención individual, que puedan darles, no logran dedicarle el tiempo necesario, ya sea en explicaciones de ejercicios o tareas, para charlar, impidiendo conocerlos de forma individual, sin avanzar con los alumnos que necesitan más refuerzo en las materias.

Otro factor que consideran afecta el rendimiento escolar, son los hábitos de estudio, aunque ellos se los inculcan, se encuentran niños/as que hacen caso omiso, de las recomendaciones, a la vez afecta y repercute en problema de aprendizaje, la poca concentración que tiene para las diversas actividades académicas, unos llegan a molestar, otros solo quieren jugar, interrumpiendo así, a los que prestan atención, esto provoca un bajo rendimiento, debido a que no estudian, no realizan tareas en forma correcta, todo se refleja muchas veces a que tengan que repetir el grado, es el 73% de la población estudiantil, que presenta este problema, por diversos factores como la poca atención por parte de los

padres o maestros, desinterés por seguir superándose, provocando desánimo, pesimismo o muchas veces que sientan que el estudio, es una carga pesada, por lo que no logran mejorar su rendimiento, por el contrario cada vez se dé un rendimiento bajo, que impide lograr unas excelentes notas y un aprendizaje significativo para el futuro profesional.

4.4 Análisis de contexto

Durante el período de desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se logró poner en práctica todos los conocimientos teóricos asimilados durante el transcurso de la carrera de Psicología, no sólo por los requerimientos y exigencias de la población meta, sino también por el esfuerzo de optimizar el trabajo profesional, por lo tanto no pasó desapercibida la presencia de la epesista en la institución que fue beneficiada, que se conoce con el nombre de Dispensario Madre Cabrini, ubicado en Bárcena, Villa Nueva.

La aceptación del proyecto de EPS por parte de las autoridades de la Escuela de C.C. Psicológicas fue total, en especial por el supervisor del Centro. En todo momento se contó con el apoyo, así como también las hermanas encargadas del Dispensario, externaron su satisfacción al contar nuevamente, con una epesista dentro de su centro; se brindaría un servicio gratuito, para que todas las personas se pudieran beneficiar con diversas actividades en pro de su salud mental, confirmando así la necesidad de un profesional, que contribuya al área psicológica en los ambientes educativos.

Entre las experiencias enriquecedoras de aprendizaje se puede mencionar, que se tuvo contacto por primera vez, con la directora de la escuela de la jornada vespertina, permitiendo en todo momento accesibilidad comunicativa, con ella y las maestras de segundo grado; con quienes se tuvo contacto directo, porque la muestra seleccionada para el desarrollo del trabajo, contemplaba a segundo primaria, con niños y niñas que presentaban bajo rendimiento escolar. Con las actividades realizadas, se tuvo la oportunidad de orientar a estudiantes en su nuevo proceso de adaptación a las exigencias, para que paso a paso logaran, un enriquecimiento en su aprendizaje, reflejándose en un buen rendimiento escolar y social.

Es digno de mencionar la calidez y simpatía con que se recibió a la epesista en las oficinas administrativas, en especial por la supervisora del área, con quien se estaría coordinando conjuntamente, algunas actividades; otra experiencia agradable fue el relacionarse individualmente con señoras, pudiendo de esta manera conocer más personas y entablar nuevas amistades, en especial tener la confianza de ellas, para acercarse y contar problemas emocionales que les afectaban tanto de pareja, como familiares; en fin se logró un trabajo satisfactorio, lleno de profesionalismo, representando con honor el nombre de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial dejando muy en alto la Escuela de C.C. Psicológicas, así contribuir a que nuevas epesistas, tengan abiertas las puertas de la institución y continúen con la labor de ayudar a las personas en el plano psicológico, que tanto aqueja en estos tiempos.

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. Conclusiones generales

- * El Ejercicio Profesional Supervisado es la forma de poner en práctica los conocimientos teóricos asimilados durante los años de clase en la carrera de Psicología, permitiendo tener contacto directo con la sociedad a quien se desea beneficiar.

- * Se promovieron actividades para ayudar a mejorar la autoestima de los niños, las niñas y las mujeres, que asisten al Dispensario Madre Cabrini y de la Escuela Tecún Umán.

5.1.2. Subprograma de servicio

- * La atención psicopedagógica, es de beneficio para el avance positivo del rendimiento escolar de los niños y las niñas, incluyendo su conducta social; permitiéndole culminar el año escolar, en forma satisfactoria.

- * El apoyo psicológico, permite expresar al sujeto, las actitudes emocionales sin ningún temor, por la confidencialidad que existe, ayudándole a madurar psicológicamente; logrando un crecimiento emocional, personal y social.

- * El apoyo a las diversas actividades del dispensario, permite dar a conocer la labor de la Psicología, por medio de la epesista, logrando el reconocimiento del trabajo en las diferentes áreas, donde se tuvo la oportunidad de colaborar.

5.1.3. Subprograma de docencia

- * Las charlas de sensibilización a las madres de familia, en pro del mejoramiento de la calidad de vida, propicia un cambio significativo, evidenciando confianza y seguridad; dándoles la oportunidad de romper el silencio y gozar de salud mental; sintiéndose orgullosas de ser mujeres.
- * La orientación a madres de familia, para ayudar a sus hijos/as, permite una participación activa en el proceso de aprendizaje, propiciando cambios en la comunicación, respeto e interés por apoyarlos en el rendimiento escolar.

5.1.4. Subprograma de investigación

- * Los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, de las y los niños, son los hábitos de estudio y el problema de aprendizaje que concierne a la concentración.

- * Otros factores que influyen en el bajo rendimiento escolar son los problemas emocionales, que involucran a la familia, se evidencia el poco interés y apoyo de los padres, hacia los estudios de sus hijos/as; además, las maestras deben renovar la metodología de la enseñanza, dentro de las aulas.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1. Recomendaciones generales

- * A los futuros epesistas se les sugiere que revisen los trabajos realizados anteriormente dentro de las instituciones, con la finalidad de dar continuidad a los programas iniciados, teniendo en cuenta la población que se ha estado beneficiando.
- * Continuar promoviendo actividades, para fomentar la autoestima de la población de la aldea de Barcena, Villa Nueva.

5.2.2. Subprograma de servicio

- * Dar seguimiento a la atención psicopedagógica, a los niños y niñas de la escuela, para que sigan adelante motivados, afianzando su propia seguridad y mejoramiento de su rendimiento escolar.
- * Continuar con el apoyo psicológico en el dispensario, para que las personas vayan gozando de una mejor salud mental.

5.2.3. Subprograma de docencia

- * Continuar con el grupo de autoapoyo para las mujeres que sufren de violencia intrafamiliar, fortaleciendo siempre su autoestima.
- * Dar seguimiento a las charlas, para seguir motivando a las señoras, a que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.

5.2.4. Subprograma de investigación

- * Se considera de importancia que los maestros, estimulen y desarrollen las funciones básicas del aprendizaje (memoria, atención, percepción, lenguaje y pensamiento), para el beneficio de sus alumnos/as, reforzando a la vez, los hábitos de estudio.
- * Que se involucren de forma activa, en todas las actividades escolares, maestros-alumnos-padres de familia, para alcanzar la unión, mejorando la comunicación y el interés por apoyar la educación, contribuyendo a elevar el rendimiento escolar de las y los alumnos.

BIBLIOGRAFIA

1. Bower, Gordon H. Teorías del aprendizaje. México. 2da. Edición. Editorial Trillas. 1989.
2. Centro de documentación e información de la mujer (CEDIM). Maltrato y violación a mujeres y niños (as). Causas efectos y acciones para combatirlos. Manual de uso práctico. Managua: Nuevo Amanecer, 1994.
3. Condemarín, Mabel. et al. Madurez Escolar. 10ª. Edición. Editorial Andrés Bello. 2003. Chile. pp. 514.
4. Diccionario de Pedagogía y Psicología. Edición 2000. España. Cultural S.A. pp. 376.
5. Filho, Lourenco. Organización y administración escolar. Kapelusz. Editora. S.A. Buenos Aires, Argentina. pp. 2242.
6. García de Zelaya, Beatriz. Silvy Arce de Wantland. Educación Especial. San José Costa Rica. UNESCO. 1993. pp. 94.
7. Odom, shepard Bruton. Sociología. México. Editorial Limusa. 1988. pp. 294.
8. Patronos de crianza. Documento de apoyo brindado en Censep´s. 2004.
9. Satir, Virginia. Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México. Editorial Paidós. 1991. pp. 403.
10. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa Trad. Catalina Pelayo Rojas, México. Prentice Hall Pearson. 1999. pp. 662.