

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA A ADOLESCENTES  
QUE ASISTEN EL CENTRO DE SALUD DE PALÍN Y  
EN LOS INSTITUTOS: ARTURO PAIZ BOLAÑOS Y  
EL INSTITUTO POR COOPERATIVA INPAL”**

**YASMIN FABIOLA PALENCIA CUEVAS**

**GUATEMALA, JULIO DE 2007**

## ÍNDICE

RESUMEN.....	1 – 2
INTRODUCCIÓN.....	3 – 4
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES.....	5 – 14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO.....	15 – 36
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	37 – 50
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	51 – 80
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	81 – 85

## RESUMEN

El presente informe final de E.P.S. describe las actividades realizadas en el Centro de Salud de Palín y en dos instituciones educativas: Colegio Arturo Paiz Bolaños y el Instituto por Cooperativa INPAL, para alcanzar los objetivos del proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado. Dicho proyecto se inició el quince de marzo y finalizó el quince de noviembre del año dos mil seis. Información que se describe a continuación en capítulos.

CAPÍTULO I: En este capítulo se abordan los aspectos de la comunidad y sus principales características, se describe a la población del lugar y a las personas a las que se dirigió el proyecto. Se analizan aspectos de la institución como: organización y funciones, que son la prevención y promoción de la salud. Asimismo, se aborda el planteamiento del problema, enfocado a los adolescentes.

CAPÍTULO II: Se encuentra en este espacio la sustentación teórica para el abordaje del problema planteado, los objetivos generales y específicos y cómo fueron alcanzados. El objetivo central, alrededor del cual giraron los otros fue: Proporcionar mecanismos de acción para promover una vida organizada y exitosa, en los jóvenes del municipio de Palín, estudiantes de primero, segundo y tercero básico, comprendidos entre las edades de trece a diecisiete años; dando a conocer los aspectos psicológicos que intervienen en el cambio hacia una conducta responsable para consigo mismo y los demás. Además se da a conocer la metodología de abordamiento, que describe las acciones que se realizaron para solucionar los problemas encontrados.

CAPÍTULO III: En este punto se realiza la “Presentación de Resultados”, de cada una de las actividades realizadas en cada subprograma. Se describe minuciosamente el programa que se elaboró para alcanzar los objetivos prefijados. Esto permite

presentar a las autoridades encargadas de aprobación del informe y demás lectores, saber cómo el epesista dio solución a los problemas encontrados y los resultados que obtuvo de sus intervenciones.

CAPÍTULO IV: Se hace un “Análisis de Resultados”. El propósito es especificar si el resultado de cada una de las actividades fue bueno o malo. Es importante que se haga este trabajo para que sirva de referente teórico a quienes se interesan en realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, tomando en cuenta que pueden aplicar las técnicas que ayudaron a que el proyecto tuviera éxito y evitar los errores cometidos. También proporciona información sobre el funcionamiento psicológico de la población atendida, y como se puede trabajar de mejor manera para ayudarlos a resolver sus conflictos.

CAPÍTULO V: Es la última fase del informe, en donde se ponen por escrito las conclusiones y recomendaciones; generales y específicas, a las que se llegó después de el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de cada subprograma. Al concluir se ponen de manifiesto las apreciaciones objetivas de los problemas de la población y la forma en que responden ante los intentos por brindarles ayuda psicológica. Las recomendaciones, permiten que el epesista señale, basado en su experiencia, cómo puede trabajarse con las personas de la comunidad en que trabajó, para ahorrar tiempo y maximizar el esfuerzo.

## INTRODUCCIÓN

Los jóvenes; seres llenos de entusiasmo, fáciles de doblegarse ante cualquier persona que les preste un poco de atención, sintiéndose así reafirmados, forman un grupo social frágil ante las circunstancias de un país convulsionado como Guatemala. La situación de pobreza y por ende de subdesarrollo del país permite que se presente día a día un círculo vicioso: Padres frustrados porque las condiciones de vida en una nación donde reina la injusticia social, en la cual crecieron, no les permitió recibir la educación necesaria para adquirir un trabajo que les brindara la oportunidad de tener una mejor calidad de vida. La impotencia generada por esto es volcada en los hijos; experimentando dolor y tristeza por ser maltratados y no saber qué hacer. Inconscientemente, dan paso al instinto de muerte, buscando salidas que más que brindarles alegrías pasajeras, los conduce a la autodestrucción.

Las madres atemorizadas no saben qué hacer, más que soportar tal estado, porque no tienen a dónde ir ni educación para obtener un trabajo que les permita mantenerse a sí mismas y a sus hijos. Los hijos pequeños permanecen junto a la madre sobrellevando este estilo de vida, hasta que crecen y pueden valerse por sí mismos, trabajando, para ayudar en casa.

En las familias en que existe únicamente uno de los progenitores, los hijos se quedan bajo el cuidado de los abuelos o de los hermanos mayores, donde debido a los problemas con relación al manejo de autoridad, surgen problemas como el querer irse de casa, no obedecen a nadie, etc. Otro tipo de familias en que trabajan ambos progenitores, para tener una mejor economía, no pueden brindarle a sus hijos el cuidado que éstos requieren, dejándolos solos, sumidos en estados depresivos. Muchos adolescentes sufren la ausencia de sus padres y no saben cómo enfrentar la soledad; duermen varias horas para no sentir el tiempo o buscan a otros jóvenes que puedan comprenderlos. Y vive latente en ellos el deseo de suicidarse.

Estos jóvenes encuentran cierto sentido de pertenencia en la escuela donde la orientación casi siempre está dirigida al tema de la sexualidad, obviando los temas de la familia, las relaciones sociales, establecimiento de metas, o lo que implica un noviazgo; experiencia emocional que demanda toda su atención y les hace sentirse queridos, buscando la compañía y apoyo que en casa no tienen. Buscan cubrir su necesidad de pertenencia, lo cual es más importante en ese momento; dejando de lado la satisfacción de la necesidad de autorrealización. Se entregan en cuerpo y alma, sin medir consecuencias, vivenciando su primera relación sexual, influenciados también, por los medios de comunicación.

En Palín esta situación es común. En la sala de espera del centro de salud se puede ver a las jovencitas llevar a sus hijos enfermos a consulta médica, donde las enfermeras las remiten a psicología al escuchar su triste historia, no sin antes reprocharles el hecho de haber tenido hijos a temprana edad.

Muchos jóvenes desean tener dinero para estudiar, comprar ropa, tener una casa o ayudar a sus padres y el no tenerlo los hace sentirse decepcionados, dirigiendo su enojo contra sí mismos y la sociedad. Comienzan a ingerir bebidas alcohólicas, lo que provoca que el alcoholismo sea uno de los principales factores detonadores de violencia, fuera y dentro del hogar.

Los jóvenes son la esperanza de Guatemala, y si estos no tienen una dirección clara, para dirigir sus vidas a buen término, tampoco la patria puede salir del caos en que vive. El acercamiento a la realidad de la juventud palineca, permitió que creciera el deseo vehemente de buscar soluciones a una problemática que asesina lentamente al país. La ciencia de la psicología es fuente de conocimientos sobre la conducta humana, y por tanto no puede ser indiferente a estos problemas, sabiendo que siempre es bueno hablar de cambios, pero mejor aún llevarlos a cabo. Dando graciosamente lo que graciosamente se ha recibido.

**CAPÍTULO I**  
**ANTECEDENTES**

## 1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR:

Palín es uno de los doce municipios que conforman el departamento de Escuintla. Recibió esta categoría el 16 de octubre de 1,867. En el año de 1,635 era llamado PALAQHA, que significa AGUA PARADA, en aquel entonces era conocido por ladinos y mestizos como San Cristóbal Amatitlán. Después se le denominó Palín, que en el idioma Náhuatl significa “LUGAR DE LOS VIENTOS”.

Actualmente Palín está poblado por indígenas poqomanes, quienes representan la mayoría de habitantes; el resto lo constituyen ladinos e inmigrantes de diferentes partes del país y de otros países centroamericanos. La población total es de 38,660 personas, según censo del año 2,004 realizado por el SIAS, bajo la dirección del Centro de Salud de Palín.

Según datos del instituto Nacional de Estadística (I.N.E.) tiene un área territorial de 88 kilómetros cuadrados y una latitud de 1,147 metros sobre el nivel del mar. Al municipio puede llegarse por vía terrestre, a través de la carretera CA-9. Se encuentra a 40 kilómetros de la Ciudad Capital y a 17 de la cabecera departamental de Escuintla.

El clima es bastante variable y se puede clasificar como templado. Se marcan dos estaciones: época seca de noviembre a abril y época lluviosa de mayo a octubre. El viento es un fenómeno natural de velocidad intensa durante los meses de noviembre a febrero. Esto favorece la existencia de una gran diversidad de arbustos, árboles y musgos: cedro, pino, ciprés, amate, sauce, palo de pito, izote, etc. Entre los animales que viven en el lugar están: palomas, pericas, gavilanes, coquechas, paisanas, tucanes, y otros.

Por las tierras de este municipio atraviesa el río Michatoya, lastimosamente está altamente contaminado debido a los desechos que trae del Lago de Amatitlán y de aguas de fábricas que lo utilizan como desagüe.

Entre sus atractivos turísticos se encuentra la famosa Ceiba Pentandra, ubicada en el centro del municipio frente a la iglesia católica. Bajo su frondosa copa se celebran las tradicionales Fiestas Julias de Palín. En sus alrededores se observa diariamente a mujeres palinecas vendiendo fruta, verdura, comida típica, dulces y objetos de artesanía hechos por sus propias manos.

Su principal actividad es la agricultura, ya que el setenta por ciento de la población económicamente activa se dedica a ella. Generalmente los productos que cultivan son: maíz, frijol, café, banano, jocote, naranja, mandarina, pacaya y gran variedad de verduras y legumbres. Estos productos se siembran en El Chilar, montaña principal de Palín, que es la finca comunal; también en Medio Monte, Peña Blanca, El Peñón y El Injerto. La ganadería es importante para la economía del lugar, existiendo para ello varias fincas que se dedican a la crianza de ganado bovino y a la explotación comercial del mismo. Hay además granjas de engorde de pollo y maquilas donde trabajan personas de la comunidad, de los caseríos, aldeas y asentamientos que se encuentran en el área territorial de Palín.

Es significativa la riqueza en el campo artesanal, podemos mencionar los tejidos de artículos como: paños, bufandas, fajas, cintas, güipiles, etc. Fabrican instrumentos musicales, máscaras, morrales, canastos de varilla de castilla, muebles de madera, etc. Estos productos se ven principalmente durante las celebraciones indígenas. Entre sus principales fiestas podemos mencionar: La Danza Del Venado, La Conquista, Moctezuma, Los Diablos, Los Fieros, El Convite, Los Moros, Napoleón y Los Negritos. Además la fiesta patronal en honor a San Cristóbal, el día 30 de julio.

Se organizan socialmente tomando en cuenta el grupo social étnico al que pertenecen: ladinos e indígenas. También se reúnen en grupos según la religión. Estas divisiones han obstaculizado siempre el consenso entre los pobladores. Hace

mucho tiempo, existían cuatro barrios en Palín; San Pedro, San Antonio, San José y San Lucas, y cada uno imponía sus límites, si alguno enamoraba a una joven del barrio contrario, sería apedreado. Esta tradición era parte de la cultura Poqomam.

La educación en Palín cubre primaria y básicos a través de nueve escuelas públicas, seis colegios privados. El Colegio San Carlos es el único que cubre el área de diversificado. Aunque muchos niños que asisten a las escuelas no logran completar el ciclo escolar debido a que a medio año sus padres los llevan a trabajar en el campo. Las autoridades palinecas han tratado de resolver dicha situación hablándoles a los padres sobre lo importante que es para los niños la educación.

Otros servicios con que cuenta son: Juzgado de Paz Comunal, centro de salud, estación de la PNC, oficina de correos y telégrafos, clínica del I.G.S.S., estación de bomberos, dos bancos (BANRURAL Y BANORO), oficina de TELGUA.

La violencia en Palín actualmente ha hecho que el lugar se considere como peligroso, debido a que existen muchas maras que extorsionan diariamente a los dueños de diferentes negocios y particulares en el municipio, por lo cual una de las principales causas de muerte son los asesinatos con arma de fuego. También mueren las personas de este lugar a causa de las pobres medidas de salud.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Centro de Salud de Palín fue fundado el 12 de abril de 1,956, durante el gobierno del Presidente Carlos Castillo Armas. Pertenece al área de salud de Escuintla. Es un centro de salud tipo “B” denominación que se da a aquellos centros que no cuentan con encamamiento, sus principales objetivos son la prevención y promoción de la salud. Su visión consiste en orientar sus intervenciones hacia la conformación de un efectivo sistema integrado de servicios, brindando atención adecuada a las necesidades reales de salud de la población guatemalteca, alcanzando un mejor nivel de salud y bienestar, que permita la contribución efectiva a la consolidación del proceso de paz, a la democratización, al proceso productivo y al progreso del país. La misión es dar cumplimiento al plan nacional de salud, con especial énfasis en los grupos de mayor postergación y riesgo biológico y social, la movilización y orientación social de los recursos para la prestación de los servicios de salud.

La institución se encuentra ubicada en la avenida principal 1-41, zona 1. A un costado de la catedral de San Cristóbal y frente al parque central. Las instalaciones de la institución se dividen de la siguiente manera: Departamento de equipo básico, tres clínicas de atención médica y una hipodérmica, oficina de enfermería, secretaría, oficina de la dirección, dos baños para el personal y dos para pacientes, dos bodegas, un laboratorio, una farmacia, junto a la cual está la clínica psicológica, sala de espera, área del equipo de saneamiento y malaria, pila, patio y jardín. Está construido de block, terraza de cemento, piso de granito y puertas de metal.

El recurso humano con que cuenta está conformado por: cuatro médicos, entre ellos la doctora Zoila Calderón, actual directora de la institución, supervisora del proyecto de E.P.S. en la institución. Tres enfermeras, un auxiliar de enfermería, dos inspectores de saneamiento, un técnico en salud rural, un técnico de laboratorio y

tres personas del sector administrativo. Junto a ellos trabajan siete personas en el grupo denominado SIAS; Sistema Integral de Atención en Salud, quienes tienen como objetivo principal llegar a las áreas desprotegidas, donde no se cuenta con un centro de salud. Su prioridad es la atención materno-infantil.

Las consultas médicas se dan diariamente en horarios de ocho a doce de la mañana y de dos a cinco de la tarde, para lo que se utilizan las clínicas equipadas con escritorio, camilla, dos sillas y los aparatos que usa el facultativo. En la clínica hipodérmica se realizan procedimientos tales como: suturas, unisectomías, curaciones, nebulizaciones, pruebas de sensibilidad a la penicilina, administración de vacunas y planificación familiar. Mediante la utilización de cuatro computadoras mantienen el control de casos atendidos, registros de entrega de medicina, y estadísticas sobre morbilidad y mortalidad anual.

Las principales enfermedades diagnosticadas en los niños son: enfermedades de la piel, bronconeumonía, parasitosis, síndrome diarreico y neumonía. En los casos de adultos se diagnostica comúnmente: enfermedad péptica, enfermedades de la piel, neuralgias, bronconeumonías, infecciones del tracto urinario, dolor articular, cefalea y amebiasis. Las principales causas de muerte son: neumonía, herida por arma de fuego, infarto al miocardio, traumatismo, accidente cerebro vascular, diabetes mellitus, y hemorragia gastrointestinal.

Los casos que no pueden ser atendidos en el centro, debido a su gravedad, se refieren al hospital de Amatlán o al de Escuintla, para lo cual se cuenta con una unidad de servicio; un pick-up de doble cabina. También pueden ser trasladados a través de una unidad de los bomberos.

### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

Las personas a las que estuvo dirigido el proyecto de E.P.S. son miembros del municipio de Palín. Hombres y mujeres jóvenes de la etnia Poqomam y ladinos, quienes pertenecen a la clase social media y baja.

Las personas de la clase social baja se caracterizaron por no contar con los servicios básicos para una vida digna dentro del municipio, sin acceso a agua potable, drenajes, etc. Muchos viviendo en los asentamiento; Balcones I y II o en el asentamiento La Línea, ubicado en el mismo municipio. Estas personas acudieron al centro de salud, debido a que el servicio era gratuito. Donde se les pudo brindar servicio psicológico.

El servicio de docencia e investigación se realizó con jóvenes de la clase media y baja, para realizar sus estudios en institutos, donde la cuota es relativamente baja o nula. La misma situación de pobreza les obliga a dejar más tarde los estudios. Carecen de los recursos económicos para comprar los accesorios necesarios para realizar tareas, lo cual provoca frustración, desilusión y la pérdida de interés en continuar estudiando.

Los de la clase media tienen la oportunidad de acceder a los servicios básicos que brinda el lugar, luz, agua potable, drenajes, vivienda de block y una mejor alimentación. Los padres de estos tienen la oportunidad de gozar de un sueldo, aunque mínimo, pero que les permite mantenerse mejor psíquicamente y dar una mejor calidad de vida a sus hijos.

El servicio psicológico fue brindado a hombres y mujeres quienes a través del Centro de Salud acudían a la clínica por referencia de doctores, enfermeras o promotores, quienes detectaban con mayor facilidad la necesidad de atención psicológica, debido a que el primer contacto era con ellos. También fueron atendidas personas que sabían de dicho servicio y llegaban directamente a buscar ayuda de la psicóloga.

Además se pudo atender psicológicamente a jóvenes estudiantes de básico, quienes después de recibir charlas sobre temas de su interés en sus institutos, solicitaban ser atendidos, exponiendo sus problemas. Algunos llegaban debido a su bajo rendimiento, que estuvo asociado a desintegración familiar, baja autoestima, malas relaciones interpersonales y carencia de hábitos de estudio.

Estos jóvenes pertenecían a: INSTITUTO POR COOPERATIVA INPAL y al COLEGIO ARTURO PAIZ ARRIAZA. Entre las edades de 13 y 17 años de edad, alumnos de primero, segundo y tercero básico.

Los muchachos pertenecían al municipio de Palín y a los asentamientos, colonias y caseríos aledaños.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Actualmente Guatemala se encuentra en un estado de anomia total; inseguridad, crimen, corrupción e injusticia, reflejo de la falta de valores morales, que frenen el deseo desmedido de poder para enriquecerse y obtener cualquier cosa material, sin importar los medios. Lo más trágico de ello es la actitud del guatemalteco ante estas situaciones, específicamente la apatía, dejadez, indolencia generadas por la impotencia ante grupos de poder, corrompidos y abusadores.

Palín como parte de este país también padece la enfermedad del caos, con la desesperanza y frustración que dañan aún más la salud física y mental de los palinecos. Uno de los principales problemas que enfrentaba la comunidad es la ingobernabilidad de jóvenes desenfrenados que no deseaban responsabilizarse de sus actos. Probablemente son la generación que creció en medio de los problemas familiares de los miembros de una población pobre. Las mujeres-madres se han unido a la fuerza laboral dejando sus hogares, descuidando la educación de sus hijos, los cuales crecen bajo la tutela del hermano mayor, la tía o un abuelo a quienes no obedecen. Estos patrones de crianza los empujan a vagar por las calles, donde encuentran a otros muchachos; fumando, patinando, vistiendo a la moda de los norteamericanos y queriendo vivir como ellos, lo cual ha ejercido una gran influencia debido al fenómeno transcultural. No tienen conciencia de su mundo, de su condición social ni de lo que pueden hacer para cambiar su presente y así vislumbrar un mejor futuro. El deseo de obtener poder, que les permita ser diferentes y de acuerdo al modelo que la televisión les presenta, hace que cometan actos delictivos, que se droguen, que beban licor y que le den rienda suelta a su sexualidad.

En varios institutos de básico se suscitaron problemas entre alumnos y maestros, quienes han encontrado a los muchachos en algún lugar poco vigilado, en escenas obscenas, aparte de ser agresivos y desobedientes. Los maestros decían que estos chicos necesitaban orientación, pensaban que su conducta era la manifestación de la falta de cuidado por parte de los padres hacia ellos y que eran un mal ejemplo para sus compañeros.

Otro problema era la gran cantidad de mujeres jóvenes, entre trece y dieciséis años, quienes después de un romance, en que lo dieron todo, terminan embarazadas, sin querer ser madres, sin pareja y sin un hogar estable. Muchas de ellas en los primeros meses de embarazo llegaban al Centro de Salud en busca de ayuda e información sobre cómo abortar al bebé que llevaban en su vientre. Algunas daban a luz a sus hijos, pero sintiéndose frustradas porque el rol de madre no estaba en sus planes. Se suma a ello el hecho de que la desaprobación de los padres y la sociedad les impide sentirse a gusto y dar a sus criaturas los cuidados necesarios.

Estos problemas van formando un círculo vicioso, en el que cada vez hay más niños no deseados y sin la protección de un hogar integrado por papá y mamá. Por tanto, considerando que la mayoría de estos casos se presentaban entre la población pobre del país, los niños no podrían tener acceso a una vida digna, que según la constitución es un derecho de todo niño.

La sobrepoblación que trae más pobreza no permitirá el desarrollo hacia una mejor sociedad, puesto que lo poco, que hay cada vez se reparte entre más, recibiendo cada quien menos de lo esperado; menos alimentación, sin beneficios médicos ni educativos, etc., elementos que forjan las cadenas de un país ignorante y subdesarrollado.

**CAPITULO II**  
**MARCO TEORICO METODOLOGICO**

## EL MUNDO DEL ADOLESCENTE

### 2.1 LA ADOLESCENCIA:

Muchas sociedades actualmente tienen una población conformada mayoritariamente por jóvenes. Se sabe que existen sociedades que peligran debido a que la fuerza laboral está constituida por gente de cuarenta o cincuenta años, porque sus índices de natalidad anual son muy bajos, como resultado de un programa de control poblacional, por ejemplo, Francia. Esto lleva sin lugar a dudas a reflexionar acerca del verdadero valor de la juventud, de lo pujante que una nación puede ser si los adolescentes están preparados para enfrentar los retos y dificultades de dicha edad. Uno de estos problemas que deben enfrentar es el descubrimiento en sí mismo de características, sensaciones, sentimientos y pensamientos que anteriormente no le interesaban, ya que no estaban allí, las que ahora despiertan su curiosidad; la sexualidad. Tomando en cuenta la teoría de Freud, se sabe que la sexualidad está en el hombre desde su nacimiento y que lentamente va llegando a manifestarse a través de diferentes zonas del cuerpo, sucediéndose varias etapas de crecimiento del niño. En el principio la fase oral donde la zona erógena es la boca, después la anal, luego la fase edípica, más tarde el período de latencia, donde permanece rezagada y finalmente la etapa genital, que corresponde a los años de la adolescencia.

Cuando el sujeto ha tenido un buen proceso de desarrollo, pasando de una a otra etapa sin conflictos psicológicos patológicos, podrá tener los mecanismos yóicos necesarios para adaptarse a las exigencias de la adolescencia. Esto gracias a un entorno familiar y social favorable, quienes brindan orientación y cuidado a sus miembros.

“La conclusión pedagógica a que el hecho indudable y universal nos lleva, es la necesidad de calmar esa sed de saber que el adolescente siente, ese su interés central dominante por las cuestiones de la sexualidad. Y facilitar una suficiente información de la fisiología y la higiene sexual.” (Altable,1982)

Cuando un adolescente goza del interés de sus padres por él, recibirá consejos sobre lo que debe y no hacer en determinadas situaciones. Se le enseña que es necesario estudiar para tener un buen trabajo, que de esa manera podrá crecer a nivel intelectual, personal y social, se le enseña a ser responsable de sí mismo, y también se le enseña sobre los cambios fisiológicos que en él se presentan, se le habla del noviazgo y todo parece marchar sobre ruedas. Este parece ser el ideal para que cualquier persona pueda llegar a ser un adulto feliz, sin mucho de que arrepentirse, sin sentir que su vida no tiene sentido. Es indudable que la vida presenta siempre a todas las personas obstáculos y hasta se podría decir que quien no tiene problemas no está en el mundo. Sin embargo también se puede afirmar que el exceso de obstáculos y la incapacidad de hacerles frente, por ser muy pesados, pueden crear en el ser humano la percepción de un mundo cruel y porque no decirlo, también ayuda a formarse una visión de túnel, descrita por la psicología cognitivo-intelectual. Decimos entonces que el adolescente también se deprime, se autodestruye, cuando su entorno es conflictivo, y lo hace patente cuando no toma precauciones, cuando no cuida su salud sexual que es también un atentado contra su vida.

En la actualidad se ha difundido una gran cantidad de información por parte de educadores, promotores, etc., acerca del peligro de tener relaciones sexuales sin protección, y muy enfáticamente sobre la importancia del autocontrol, abstinencia, temas en los que se tocan aspectos socioculturales, Por ejemplo, el tema del machismo que como una realidad impone barreras para que se pueda tener una mejor sociedad, como cuando el hombre se niega a utilizar un condón porque cree que esto es algo que sólo lo hacen los cobardes, a la vez la manipulación de la mujer, quien se siente inferior al hombre, quien cree que vale únicamente cuando hace lo que su pareja desea. Muchos jóvenes tienen la idea de que una relación sexual demuestra ante sus compañeros su hombría, y se arrojan a una experiencia sin tomar

precauciones. Cuando un joven no ha tenido relaciones sexuales puede ser estigmatizado con la denominación de afeminado, y éste para demostrar lo contrario tendrá que buscar una solución inmediata, como tener relaciones sexuales con prostitutas, que podrían, según la personalidad del sujeto, provocar traumas, por la experiencia grotesca que para algunos representa, según su escala de valores, o sea por sus principios morales, que quizá se despierten después de esto y provoquen sentimientos de culpa.

Mientras los adolescentes desorientados tratan de encontrar un lugar en el mundo, esperando encontrar quién los comprenda, quién los acepte, pasarán por un proceso de adaptación en el que psicológica, social y espiritualmente no tienen pilares fuertes que los sostengan, sucumbirán ante su deseo de experimentar. De esta manera puede afirmarse que sí aquellos a quienes corresponde ser pilares: familia y sociedad, no conocen cómo ayudar, porque ellos también sufrieron en esta etapa y como resultado de ello viven frustrados, no tendrán los elementos necesarios para rescatar a quienes representan el futuro de la sociedad. Expuesto lo anterior se revisarán brevemente temas de importancia vital en cuanto a procesos físicos, psicológicos y sociales, los cuales, deben conocerse para atacar eficazmente los conflictos que cada día involucran a más jóvenes en un enfrentamiento y ataque agresivo en contra de quienes les rodean y de sí mismos.

### **2.1.1 EL CONCEPTO DE ADOLESCENTE**

“El conocimiento de la adolescencia, como fase diferencial y específica del curso de la vida humana es imprescindible.” (Altable, 1982) Esto significa por tanto que en este período ocurren fenómenos importantes que marcarán la etapa individuo-adulto que posteriormente, según cada sociedad, entrará a formar parte de aquellos que toman decisiones para el bien de los demás, para formar una familia, integrarse a la fuerza laboral, pieza importante del desarrollo de un país.

Cada cultura tendrá también rituales que le indiquen al joven que ya lo es, cuándo dejará de serlo y cómo debe comportarse. En Guatemala por ejemplo, el adolescente en el campo puede trabajar, tener una esposa y criar a sus hijos sin censura por parte de nadie. El que una cultura sea primitiva o civilizada determinará el período de la adolescencia. “A fines de la segunda Guerra Mundial han aparecido más y más estudios sobre los problemas de la adolescencia en otros países. En ellos han ocurrido muchos cambios en los procesos educativos, vocacionales y sociales.” (Powell, 1994) En este especial asunto podemos comparar la edad en que el adolescente puede o no ser responsable de sus actos. En Estados Unidos la mayoría de edad es a los veintiún años, esto obedece a sus expectativas de logro en cuanto a preparación académica se refiere, en la etapa de la adolescencia se dedicarán a aprehender aquellos conocimientos que le permitirán ser parte de la fuerza laboral del país, para gozar de una vida saludable y satisfactoria. Sin embargo los jóvenes de áreas rurales de países subdesarrollados, únicamente piensan en casarse, puesto que el sistema no los toma en cuenta ni exige de ellos nada, como obtener un grado a nivel universitario, etc. Ello explica claramente la razón por la que mujeres que tienen una instrucción a nivel universitario se casan entre veintiséis y treinta años, mientras que quien únicamente aspira a terminar el sexto grado de primaria se involucre más fácilmente en actividades laborales y luego se case con alguien que vive en su entorno social.

“Desde la antigüedad ya se encuentran escritos de filósofos griegos quienes exponían los juicios morales emitidos de adultos respecto al tema en sentido peyorativo. Se describía a la familia como un bloque, el núcleo de nuestra conciencia; los adultos eran personalidades con las que se debía identificar el joven, la autoridad paterna era respetada, por no decir temida, a veces incluso amada.” (Ajuriaguerra, 1983) Los conflictos eran resueltos por medio de identificaciones hechas, de los procesos de interiorización y de sublimación.

Las actitudes ambivalentes sólo se exteriorizaban por vías indirectas. Los ideales sociales del adolescente eran los ideales sociales de la familia y los ideales personales se confundían con un ideal de clase y el afán de poder respondía a las

necesidades íntimas de independencia, las cuales no eran reconocidas claramente, por lo tanto producían reacciones de culpabilidad. Los placeres de la adolescencia estaban teñidos de melancolía, considerándose el éxito social como algo positivo y lo contrario como un fracaso. El joven podía vivir tranquilamente si sus pasiones no cambiaban el orden de las cosas, organizando su vida con modelos de aceptación. “En el fondo se vivía una identidad generativa y una independencia orientada en relación con estatutos que era preciso ganar (...) con determinados ritos y mecanismos defensivos tranquilizadores.” (Ajuriaguerra, 1983)

La vida y entorno del adolescente de hoy es completamente diferente. Existe una uniformación e internacionalización de las características de los adolescentes, de diferentes edades e intereses en comparación con los adultos. Los jóvenes rehusando el estatuto y el rol que éstos les imponen, creando nuevos estatutos y nuevos roles. Entonces la adolescencia que estaba al principio delimitada por la sociedad, es negada y ha llegado a ser una nueva clase que toma por modelo determinados sistemas de los adultos con las mismas rigideces o los rechaza negándolos. No se habla del sufrimiento sino de los derechos, de justicia, los adolescentes quieren ser más cognitivos que sentimentales.

### **2.1.2 EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN**

Empieza muy temprano en la niñez cuando el niño aprende a conformarse, a seguir normas, luego aprende a conformarse con las normas del grupo. Aprende a comunicarse con otros y la importancia de la cooperación con otros para lograr las diferentes metas. Actuando de tal manera que pueda obtener la aprobación social y aprender a evitar situaciones que puedan ser desaprobadas socialmente. Al acercarse a la adolescencia, el ser humano siente la necesidad de librarse lo más posible de las ligas familiares y de asociarse con individuos o grupos de su misma edad. El grupo de iguales empieza ahora a establecer normas y ofrece al joven gran parte del sostén que éste derivaba de su familia. La manera en que lo trata el grupo y sus percepciones acerca de la forma que los miembros del grupo piensan que

debería comportarse para ser aceptado por ellos, son factores importantes en la formación de sus patrones de conducta social.

La importancia del desarrollo social estriba en que muchos de los problemas que confronta el adolescente, son sociales. “El retraso de la madurez social en relación con la madurez física es la causa principal de las dificultades del adolescente para enfrentarse con éxito a los problemas de su edad.” (Powell, 1,994)

#### 2.1.2.1. El status social y la adolescencia

Las exigencias que la sociedad impone a los adolescentes, al mismo tiempo que no le brinda un patrón preconcebido y delineado que los ayude a enfrentarse a las mismas, provocan desajustes. Aquellos que carecen de habilidades sociales son excluidos de los tipos de participación social en los que éstas puedan desarrollarse. A veces, entre los adolescentes de menos edad, un individuo puede ser aceptado por un grupo porque demuestra destreza en una habilidad, aunque en términos generales no sea un joven particularmente aceptable.

#### 2.1.2. CONTEXTO FAMILIAR EL ADOLESCENTE

Se reconoce al hogar como la unidad básica dentro de la cual se desarrolla el individuo, fuente primaria de la socialización, donde el individuo aprende cómo funciona su sociedad. Muchos de los valores, actitudes o intereses que son parte de la conducta adulta del individuo, tuvieron sus comienzos en la familia.

Es dentro de esta unidad básica donde una buena parte del conflicto entre el mundo del adolescente y el del adulto tiene lugar, especialmente porque los padres son los adultos con quienes más contacto tienen los jóvenes. “Estos patrones de conflicto generalmente empiezan en la adolescencia y rara vez se hacen evidentes antes de ese tiempo. Puede haber conflicto entre los padres y los niños, pero este conflicto no

es tan intenso ni tan frecuente como el que se presenta durante la adolescencia.”  
(Powell, 1994)

Algunos piensan que la adolescencia podría ser una etapa feliz sino fuera porque los adultos agregan más conflictos de los necesarios a este período. Los adultos tienen muchas preocupaciones, entre ellas, que el adolescente no obedece, que no trabaja lo suficientemente duro, que no coopera, no agradece y que se perderá sexualmente. Debido a estos y a otros temores, el padre está constantemente angustiado y con demasiada frecuencia regaña o castiga al joven, aunque la acción no lo merezca. En lugar de ayudar, a menudo los padres restringen, inhiben los esfuerzos de los adolescentes por elegir una vocación y obtener la educación adecuada a ella y además, los esfuerzos del joven por emanciparse, por hacer amistad con los miembros de su mismo género y con los del opuesto y por integrar su propia conducta.

Es normal que el adolescente empiece a emanciparse del hogar en esta etapa del desarrollo. Después de pasar la pubertad, en cierto sentido ya está emancipado. En Guatemala, la cultura en la que se vive evita la emancipación creando condiciones que permitan al joven seguir siéndolo, dependiendo del ambiente hogareño, porque la sociedad no está preparada para concederle el status de adulto.

#### 2.1.3.1 Necesidad de libertad

El grado de libertad e independencia que el joven logra durante la adolescencia tendrá una influencia decisiva en la emancipación que logre de adulto. Si no logra obtenerla en este nivel, puede quedarse dependiendo de su ambiente hogareño durante la mayor parte de su vida adulta. Puede llegar a aceptar el dominio de los padres y preferirlo a enfrentarse a los rigores de la vida, a los que la independencia lo puede exponer. Si un individuo dependiente se casa, puede buscar un compañero que lo domine y del que puede depender de manera parecida a como dependía de

sus padres, o tratar de conservar la relación que tenía con sus padres aún después de casarse, al grado de seguir viviendo con ellos.

Muchos padres se entristecen al ver que sus hijos crecen y los necesitan menos. A menudo se dan cuenta de que estas son muestras de que pronto dejarán el hogar.

### 2.1.3.2 Cuando los padres eligen por los hijos

No es extraño que los padres determinen para sus hijos metas que ni son apropiadas ni se basan siquiera en la realidad. Pueden estar motivados por lo que ellos consideran como los mejores intereses para sus hijos, pero por otra parte, pueden fijar estas metas a manera de satisfacer algunas necesidades básicas propias. En todo caso, la meta puede no satisfacer las necesidades del joven, o hasta puede no ser posible en términos de sus habilidades, intereses o temperamento. Obligan a sus hijos a seguir una vocación que ellos consideran importante, sin importarles los deseos del joven.

Se debe recordar el hecho de que, por lo general, los padres tratan de ser útiles, aunque los medios que emplean pueden provocar una reacción negativa.

### 2.1.3.3 Intereses de los adolescentes

Es necesario conocer los intereses de los adolescentes para la comprensión de su conducta y su desarrollo. Muchas de las actividades en las que toma parte un individuo surgen de intereses específicos. Los intereses y la motivación están íntimamente relacionados y comúnmente un individuo trabajará con más ahínco para alcanzar metas que le interesan, que para lograr aquellas que no. Para comprender este tema resulta importante tomar en cuenta que las variaciones de sexo, cultura, características biológicas que determinan que desean hacer los jóvenes. Se dan cambios importantes en los intereses de una década a la otra y otros que resultan de los cambios tecnológicos. Antes no se le daba tanta importancia al deporte como

ahora, y muchas personas se interesan en ello. En los aspectos vocacionales, la avanzada tecnología ha creado trabajos que requieren intereses apreciablemente diferentes de los que eran necesarios hace veinte años. Estos adelantos también han dado a la gente más tiempo libre, en el que pueden llevar a cabo una variedad de actividades.

Al pasar de la niñez a la adolescencia, parece presentarse un aumento en la estabilidad de los intereses. Los intereses de los niños, inestables y en constante cambio, se desarrollan y llegan a ser los intereses de los adolescentes y adultos, estables y permanentes.

#### **2.1.3.4. LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE**

La palabra personalidad se asocia generalmente a las habilidades del individuo, socialmente orientadas, pero especialmente se relaciona con su habilidad para interrelacionarse efectivamente con otros. De esta forma, se dice de un individuo que tiene destreza social y que por ello es aceptado por los otros. Por lo que, cuando algunas personas carecen de estas habilidades y que evitan o son excluidos del contacto social, se dice que tienen problemas de personalidad.

El adolescente quiere que se le identifique como al poseedor de una personalidad agradable y casi siempre está consciente de las características que su grupo de iguales considera negativas. No quiere ser identificado como tímido, mandón, platicador, demasiado agresivo, tonto, etc., puesto que cualquiera de estos adjetivos se relacionaría con poca personalidad. Otra característica es el buen humor y sobre todo la habilidad para aguantar un chiste.

Sería correcto que un joven que desea formar parte de un grupo agresivo, lamentaría si no pudiera demostrar una conducta agresiva, pues su grupo valora esto como bueno.

Los rasgos de personalidad y de carácter van cobrando más importancia ante el adolescente, cuando éste empieza a preocuparse por el desarrollo social y heterosexual. Al interactuar con un grupo más amplio de jóvenes de su mismo género y del opuesto, se hace más consciente de esos rasgos que son deseables y de los que son indeseables. Para lograr la aceptación y la popularidad lucha por desarrollar características aceptables.

#### 2.1.3.4.1 Sentido de Pertenencia

Al acercarse el niño a la adolescencia, siente la necesidad de liberarse lo más posible de las ligas familiares y de asociarse con individuos o grupos de su misma edad, y en esta etapa generalmente con miembros de su mismo sexo. El grupo de iguales empieza a establecer normas y ofrece al joven gran parte del sostén que éste derivaba de su familia. Los amigos desempeñan un papel de gran importancia en la formación de patrones de conducta social y en sus actitudes sociales.

Para recibir dicho apoyo social el joven debe pertenecer a un grupo. A ello se le denomina “sentido de pertenencia”. Es una necesidad que el ser humano debe satisfacer para su adecuado desarrollo y funcionamiento de las áreas: personal, familiar, social y espiritual. Los muchachos que se sienten aceptados en un grupo tienen una mejor autoestima, son más adecuados físicamente y tienen un mejor rendimiento escolar.

En ocasiones algunos jóvenes se aíslan de los demás y pareciera que están a gusto, ellos mismos dicen estarlo. Al analizar su discurso, cuando hablan de los otros, se puede percibir cierto resentimiento por no compartir con los demás. También es cierto que muchas veces, el grupo mantiene fuera a éstos adolescentes, ya sea por su condición social, etnia, color de piel, religión, etc.

Para que se lleve a cabo un buen ajuste, es necesario que a temprana edad se cultiven las habilidades sociales. Estos patrones deben estar presentes, o al menos, empezando a desarrollarse en la preadolescencia. Puesto que la aceptación y aprobación del grupo le hará tener mayor confianza en sí mismo.

### 2.1.5 DESARROLLO FISICO EN LA ADOLESCENCIA

Los cambios físicos que ocurren en el período de la adolescencia y especialmente los marcados cambios sexuales, habían sido mencionados entre los motivos que existen para considerar este período como único en la vida del individuo. Las sociedades modernas reconocen este largo periodo de transición como un lapso que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales que se presentan interrelacionados. Las reacciones psicológicas y emocionales que estos cambios producen determinan la conducta del adolescente. El ser humano se siente perplejo ante su nueva imagen en el espejo, ante los cambios que su cuerpo le pone de frente. Existe temor hacia los cambios, pero es mucho más difícil para el joven con autoestima baja, considerando que quienes le rodean, miembros de la familia y amigos, pondrán de manifiesto los procesos del desarrollo de muchas maneras. Existen muchas formas en que se hace evidente, este proceso, ante la sociedad, para lo cual los familiares preparan al futuro adulto.

En ocasiones los hermanos mayores se burlan de la voz ronca del hermano menor, o los amigos lo pueden ridiculizar frente a las jóvenes. Para las mujeres también es difícil y se debe de tomar en cuenta en este punto la identificación con el rol femenino.

Muchos de los conceptos que definen esta etapa toman como punto principal los cambios corporales, como “pubertad”, que se define como el proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad, o sea la capacidad para reproducirse.

A pesar de las variaciones en la definición del lapso de la adolescencia, la mayoría de autoridades ha convenido en que es correcto situar su comienzo en o cerca del advenimiento de la pubertad. “La adolescencia dura casi una década, desde los once o doce años hasta finales de los diecinueve o comienzos de los veinte.” (Papalia, 2001) Este hecho indica el inicio de los cambios fisiológicos que son privativos de este lapso vital y que ocurren en todas las localidades geográficas, independientemente de la sociedad o la cultura. Se le debe prestar especial atención al desarrollo físico, pues es reflejo de la capacidad que tiene el joven para adquirir responsabilidades, por ejemplo, en el siglo XX, los niños de culturas occidentales entraban al mundo de los adultos cuando maduraban físicamente.

#### 2.1.5.1 El inicio de la pubertad.

Uno de los principales indicadores del desarrollo es el abrupto incremento en la producción de hormonas sexuales. Son las glándulas suprarrenales las que empiezan a secretar grandes cantidades de andrógenos dando paso al crecimiento del vello púbico, axilar y facial. En las niñas los ovarios inician su producción de estrógeno, lo que estimula el crecimiento de los genitales femeninos y el desarrollo de los senos. En los chicos incrementa la producción de andrógenos, principalmente de testosterona, para estimular el crecimiento de los genitales masculinos, la masa muscular y el vello corporal.

Tanto los hombres como las mujeres tienen ambos tipos de hormonas, pero las muchachas tienen niveles más altos de estrógenos y los muchachos de andrógenos.

Este incremento hormonal incide en el comportamiento emotivo y en el estado de ánimo de los adolescentes. Se asocian a la agresión en los muchachos y a la depresión en las muchachas.

#### 2.1.5.1 Características sexuales primarias

Es necesario ubicar correctamente que órganos están involucrados en el desarrollo del adolescente. Este tema se refiere por tanto a los órganos necesarios para la reproducción. En las mujeres encontramos los ovarios, el útero y la vagina; en los hombres, los testículos, la próstata, el pene y la vesícula seminal. “En los varones, la primera señal de la pubertad es el crecimiento de los testículos y del escroto.” (Papalia, 2001)

Los adolescentes necesitan saber de todos los procesos que dentro de su cuerpo ocurren para comprender su propia conducta, también los maestros y personas encargadas de orientar deben conocer estos aspectos para brindar una mejor orientación basada en conocimientos sólidos.

#### 2.1.5.2 Características sexuales secundarias

Estas características son las que se pueden observar de manera más directa en el cuerpo de los jóvenes, puesto que se manifiesta en el exterior: por ejemplo, los senos en las adolescentes y en los hombres cambios en la voz, desarrollo muscular, crecimiento de vello facial. Esto provoca que muchos chicos se retiren del medio ambiente evitando el contacto social por temor a que se burlen de ellos, y dependiendo de la forma en que el adulto los vea podrán elevar su autoestima o viceversa.

#### 2.1.5.3 Aspectos de la maduración sexual

Para las mujeres la principal señal de madurez sexual es la menstruación, que es un desprendimiento cada mes de tejido de la pared del útero. La primera menstruación, llamada menarquia, se puede presentar en algunas niñas desde los diez años. Las jóvenes que tienen mayor actividad deportiva pueden retrasar la menarquia.

En los hombres, el principal signo de madurez sexual es la producción de esperma. Cuando los adolescentes conocen anticipadamente estos indicadores probablemente

logren una mejor adaptación, pues aunque es algo nuevo no les provocará reacciones de miedo como en los jóvenes desinformados.

### **2.1.6 IMPORTANCIA DE LA IMAGEN FÍSICA**

Es importante conocer las reacciones psicológicas del adolescente respecto a su apariencia física, que resultan de los cambios en este período. Es característico de los seres humanos tener una imagen de su cuerpo, la cual se modifica con lentitud porque los cambios en éste son relativamente imperceptibles y pueden pasar desapercibidos. Estos cambios en el adolescente tienen lugar rápidamente en las proporciones, en el tamaño, en la apariencia facial y en el desarrollo de las características sexuales por lo que el individuo se ve obligado a hacer cambios mayores en su imagen corporal, provocando una preocupación aumentada por acercarse al ideal determinado por la sociedad.

La imagen del yo físico del adolescente se basa en gran medida en normas culturales y particularmente en la interpretación de estas normas aceptadas por el grupo de iguales. Las mujeres, por ejemplo, modifican su imagen tomando como modelo a alguna estrella del cine o la televisión; los hombres a menudo seleccionan un atleta reconocido como la imagen ideal masculina o también eligen actores y cantantes. Estos modelos deben ser aprobados por los compañeros, deben gustar y por lo tanto atraer al género opuesto. Un adolescente bien desarrollado, atlético y guapo podrá ser el ideal de los jóvenes de menor edad que él. Importa también la manera de vestir, de cuidar su cabello y el tipo de actividades que realiza.

Al considerar esto podemos mencionar la responsabilidad que las figuras de la televisión y quienes manejan la publicidad tienen en cuanto a proyectar personajes que tienen una conducta inmoral, incluso modelos que no se ajustan a las cualidades físicas y culturales de los adolescentes. Por ejemplo, las mujeres norteamericanas,

blancas, altas y rubias, son el modelo de mujeres latinoamericanas, mujeres morenas y con baja estatura, quienes tratando de parecerse lo más posible a su ideal, llegan a extremos como la bulimia y anorexia, descuidando su salud.

## 2.1.7 PENSAMIENTO DEL ADOLESCENTE

Cada adolescente tiene una forma peculiar de enfrentar su mundo, de reaccionar frente a los demás. En esta etapa hay un marcado interés por la introspección. “Uno de esos fenómenos de carácter universal y de indudable diferenciación lo constituye el afán introspectivo ( . . . ) o esfuerzo por descubrir el yo.” (Altable, 1982)

Hay un proceso de toma de conciencia en cuanto a la existencia de sí mismo, una toma de posesión de su propio cuerpo. El adolescente cae en una especie de trance, que le aísla del medio, dando la impresión de sufrir hondas preocupaciones o de estar obsesionado por problemas muy difíciles. Junto a esta cualidad se identifica también la egolatría, un sentimiento de orgullo y ambición que determina su forma de ser y de actuar.

Es la etapa del pensamiento abstracto, en la que entran al nivel más alto del desarrollo cognoscitivo, manipulando la información de manera peculiar y diferente, pensando en términos de lo que podría ser verdad; ésta es una de las principales causas de confrontación entre padres e hijos, ya que el joven cuestiona a los primeros y desea hacer valer su opinión.

Esta capacidad mental en el adolescente se asocia a cuestionamientos morales. La importancia de ello estriba en que el joven toma conciencia de lo que es bueno o malo a través de razonarlo. Aunque debido a que esto es un proceso gradual, en que el joven primero se deja llevar por sus sentimientos más que por la razón, necesita adecuada orientación. En este punto la familia y la sociedad cumplen un papel de

gran envergadura, puesto que si su proceder es inmoral sus hijos también actuarán inmoralmente, sin importar si esto es o no bueno a la luz de la razón.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Proporcionar mecanismos de acción que promuevan una vida organizada y exitosa, en los jóvenes del municipio de Palín; madres adolescentes y estudiantes de primero, segundo y tercero de básico, comprendidos entre las edades de 13 y 17 años de edad, a través de dar a conocer los aspectos psicológicos que intervienen en el cambio hacia una conducta responsable para consigo mismo y los demás.

### **2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Brindar atención psicológica a madres adolescentes, comprendidas entre las edades de quince y diecisiete años, quienes acudieron al Centro de Salud de Palín, buscando mejorar su estado psicológico.

Proporcionar tratamiento psicológico a adolescentes de doce a dieciséis años, para atender sus problemas psíquicos; jóvenes estudiantes de primero, segundo y tercero básico en los institutos: ARTURO PAIZ BOLAÑOS Y EL INSTITUTO POR COOPERATIVA INPAL.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Orientar a adolescentes, para que conocieran el por qué de sus actos en esta edad y como evitar consecuencias negativas en su vida personal y familiar.

Enseñar formas de conducta que les permitieran ser aceptados por sus compañeros, la familia y la sociedad.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Identificar los factores que determinan el bajo rendimiento escolar en adolescentes de segundo básico en los institutos Arturo Paiz Bolaños y en el Instituto por cooperativa INPAL.

## **2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

El trabajo se realizó durante el tiempo que fue establecido por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, específicamente de ocho meses.

Una de las primeras actividades fue la realización de una entrevista personal en el Centro de Salud de Palín, con la directora del mismo, Doctora Zoila Calderón, para darle a conocer el proyecto y el objetivo del mismo.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Se solicitó la colaboración de la directora para informar al personal de la institución, la integración al equipo del especialista de psicología y el objetivo de su trabajo, para que cuando se presentaran casos de personas que ameritaran atención psicológica, fueran referidos a la clínica correspondiente a dicho servicio.

Se dio información a los pacientes del Centro de Salud sobre los días y horarios de atención, para la asignación de citas y posterior tratamiento.

Los casos de adolescentes con problemas de conducta y bajo rendimiento escolar fueron atendidos en la clínica provisional que cada institución proporcionó para el efecto o en el Centro de Salud, dependiendo del horario escolar de los estudiantes. Este servicio dio inicio dos semanas después de haber comenzado a trabajar el eje

de docencia en los institutos. Este tiempo permitió la identificación de los jóvenes que necesitaban ayuda psicológica.

El proceso terapéutico se llevó a cabo siguiendo una secuencia ordenada de pasos: Primero se tenía un acercamiento con el paciente para darle fecha de su cita. Después se identificaba el problema principal por el cual había requerido la atención psicológica, procedimiento que permitía comprobar como el paciente exponía un asunto que en apariencia era la causa de su malestar para luego, a través de la entrevista exponer temas que eran la raíz de su sufrimiento, como una mala relación con la madre o con el padre, rivalidad entre hermanos, etc. Luego de escuchar atentamente la exposición del problema, se procedía a la intervención, con suma delicadeza para no herir al joven, confrontándolo y haciéndole poco a poco responsable de su propia conducta, orientándolo sobre como comportarse. Los varones llegaban con menos frecuencia que las mujeres. Pero los pocos varones que continuaron en el tratamiento mostraron cambios significativos, como más asistencia a clases y mejor sociabilidad. A las mujeres se les pudo seguir el caso y varias de ellas siguieron llegando hasta los últimos días del ciclo escolar. Antes de que se cerrara el servicio se les informó a los estudiantes, para que no faltaran a sus citas.

Se pudo dar un tratamiento completo a los pacientes, pues muchos de ellos comenzaron desde los primeros meses del proyecto, otros llegaban una, dos o tres veces a sus citas y no volvían, debido a la ubicación de sus viviendas, en caseríos o aldeas aledañas. Quienes acudieron frecuentemente pertenecían a la comunidad. Se procedió a dar cierre a los casos de los jóvenes que habían llegado a su última cita y que habían comenzado desde principios del año. A las personas que se les comenzó a atender poco antes de la culminación del proyecto se les informó que el servicio estaría abierto el año próximo a cargo de otra persona.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Estuvo dirigido a la orientación de jóvenes de primero, segundo y tercero básico en dos institutos: ARTURO PAIZ BOLAÑOS y el INSTITUTO POR COOPERATIVA INPAL.

La primera actividad fue realizada con el propósito de dar a conocer el proyecto a la directora de la institución en que se trabajó, en este caso en ambos centros educativos. Luego se realizó una actividad para presentar a los maestros el programa y los temas a trabajar. Esto fue importante puesto que se tuvo la oportunidad para conocer las expectativas de los mismos. La colaboración de ellos permitió conocer de mejor manera a los estudiantes, su rendimiento y comportamiento.

El trabajo con los jóvenes en las primeras actividades fue para establecer empatía y amistad, conocerlos y hacer emerger un ambiente de confianza que permitió trabajar efectivamente.

Hubo una actividad para conocer sus intereses y después de ello se dividieron en grupos de hombres y mujeres, con el fin de que cuando se tocaran temas como el desarrollo sexual no se inhibieran, debido a los comentarios de los jóvenes del otro género. Los otros temas se trabajaron con el grupo sin divisiones.

Los días lunes se trabajó con los alumnos de primero básico, día martes con segundo básico y tercero básico los días viernes. Las charlas comenzaron primero con una actividad lúdica para motivar al grupo. Luego se dio inicio a las charlas informativas, tocando temas como: el desarrollo sexual y la autoestima, la importancia del núcleo familiar, relaciones interpersonales y la importancia de la educación para un futuro prometedor.

Las charlas comenzaban con una actividad lúdica para animar a los oyentes. Luego se les daba a conocer el nombre del tema a exponer. Se realizaba la exposición y después se contestaban las preguntas de los interlocutores y se pedía que si tenían algún tema que les interesara, lo dijeran para poder resolver dudas, etc. La mayoría

de dudas eran acerca del noviazgo y sobre cómo comportarse frente a los padres cuando éstos estaban enojados.

### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El primer paso fue la selección del tema a investigar en base a lo observado en los estudiantes. La mayoría de alumnos, de ambos institutos tenían un bajo rendimiento, se habla de un setenta por ciento de los estudiantes. Esto motivó a realizar la pregunta ¿cuál es la causa del deficiente aprovechamiento?

Para conocer acerca del problema se consultaron libros que estuvieran directamente relacionados con el tema para obtener información sobre las causas de esta problemática. Datos que se fueron recopilando y guardando en unidades de disco, a través de la computadora.

Después se eligieron a las personas a las que se les pasaría la encuesta. Se seleccionó a los jóvenes que presentaron de manera más patente el problema. Se buscaron a estudiantes de ambas instituciones.

Luego se realizó el instrumento, que permitiera recoger la información necesaria para conocer que factores intervenían en el problema encontrado, mismo que fue revisado por el supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado.

Se informó a las autoridades escolares la fecha de la aplicación de prueba, misma que fue aplicada a los estudiantes de segundo básico del Instituto INPAL, del Arturo Paiz Bolaños.

Al haber reunido la información suficiente, mediante la encuesta, se procedió a tabularla. Pero para que los datos tuvieran utilidad se les analizó e interpretó para realizar finalmente conclusiones y recomendaciones.

### **CAPITULO III**

#### **PRESENTACION DE RESULTADOS**

### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El primer objetivo era brindar atención psicológica a madres adolescentes, en el Centro de Salud de Palín. Para dar a conocer el servicio, se realizó una labor de promoción, informando a las personas que asistían para consulta médica, que se estaba brindando dicho servicio. En su mayoría mujeres, pues son quienes se quedan en casa y estando a cargo de los niños, les es más fácil llegar. También un sesenta por ciento de mujeres llegaban para que se atendiera a sus hijos.

Al hablarse de psicología, las personas preguntaban, ¿qué es eso, para qué sirve? Entonces se les daba una explicación breve y concisa, en un lenguaje asequible, para que pudieran entenderlo. Algunas cuando escuchaban la palabra problemas, inmediatamente comenzaban a contar ahí mismo sus conflictos personas, familiares o de pareja. De este modo comenzó a brindarse atención a las personas que lo iban solicitando. Además, los doctores, enfermeros y enfermeras remitían a pacientes a la clínica, sin tomar en cuenta la edad de los pacientes, ni el género.

Se fueron evidenciando otras problemáticas, que era necesario tratar de resolver. Para enumerar los problemas y de esta manera llevar una secuencia, se puede decir que las mujeres presentaban conflictos en la esfera familia. Casadas, pero con deseos de separarse, aduciendo maltrato verbal, tener esposos con problemas de alcoholismo y vivir en la pobreza. Muchas mujeres, de diferentes edades contaban que habían iniciado una relación para huir de sus hogares, porque el padrastro abusaba de ellas, porque la mamá no las quería, etc. En síntesis su enlace

matrimonial o marital no era amoroso, sino medroso. Su sentimiento de indefensión las empujaba a buscar quien cuidara de ellas, y que las tratara mejor, lo cual repercutía en el ensanchamiento de las cadenas que mentalmente llevaban, y sentimientos de tristeza e ira. Se pudo comprobar a través del relato de las pacientes, que vivían en estados depresivos y enojadas, provocándoles problemas intestinales, dermatológicos, nerviosos, etc.; que ellas atribuían a cualquier otro factor, menos a su estilo de vida, a sus relaciones familiares. Del total de casos atendidos se puede afirmar que el setenta por ciento de la población tenía este problema.

Para tratar este tipo de problemas se escuchaba a la persona, se le confrontaba y se le trataba con los principios de la psicoterapia existencialista, puesto que remite en el ser humano la responsabilidad total de su vida y lo que en ella sucede a partir de la toma de conciencia que estos argumentos permiten.

Los problemas de infidelidad eran otros que con frecuencia se evidenciaban. Mujeres engañadas, que no lograban olvidar la traición de sus maridos y se negaban a tener relaciones sexuales con ellos, a servirles su comida con placer, etc., pero que también buscaban la manera de poder perdonar. Asimismo se puso al descubierto que algunas mujeres como reacción a esto, eran infieles a sus maridos con otro. No había sentimiento de culpa, pues aducían la infidelidad de sus parejas como excusa. También estos problemas se trataron con principios existencialistas, pero no sin antes utilizar la base de la Psicoterapia Psicoanalítica. Esta situación se presentó en un quince por ciento de casos.

Otro problema y grave era la idea de suicidio que permanecía en la psique de las mujeres, como una forma de dejar de sentir el dolor que les provocaba su existencia. Al hacer una pesquisa se descubrió que en Palín los suicidios de mujeres es algo muy común, pero un problema al que se le presta poca atención, puesto que la persona con estos conflictos tiende a dejar de llegar a las citas y a perder contacto con el mundo. Aproximadamente dos mujeres que llegaron, estaban bajo control psiquiátrico tomando algún antidepresivo. Esta situación se presentó en el cincuenta

por ciento de casos, tanto de mujeres que tenían problemas de infidelidad como aquellas con problemas en las relaciones familiares.

Pocos casos, pero que es necesario mencionar, se recibieron de hombre con problemas como: delirio de persecución, neurosis obsesiva y agresividad. Aparte de un padre de familia que llegó al saber que una de sus hijas había escrito que se suicidaría. Este hombre también tenía antecedentes de intento de suicidio.

Ante esto siempre se buscaba la manera de hacer saber a la gente lo importante que era la ayuda del psicólogo, y no dejando de brindar información a la gente, para que aunque no tuviera problemas, pudiera contarle a otros, que el servicio existía.

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Debido a la difícil etapa de la adolescencia y el desconocimiento del púber sobre la misma, uno de los objetivos del proyecto, en el eje de Docencia fue: orientar a los jóvenes, para conocer las causas que determinan sus actos y como evitar consecuencias negativas en su vida personal y familiar.

Antes de comenzar con el programa se informó a las autoridades escolares sobre los objetivos y los temas a tratar. Esa entrevista permitió que la directora de cada instituto expusiera su punto de vista y diera a conocer los problemas que en años anteriores se habían presentado y los que ya se habían evidenciado a principio del año dos mil seis. Hablaron sobre la indisciplina de los alumnos, de su desobediencia. Prematuramente las féminas se involucraban en relaciones amorosas con sus compañeros de estudio, con fuertes tendencias a la promiscuidad, descuidando sus actividades educativas.

De allí se partió para fijar horarios y fechas de las pláticas, lo cual implicó solicitar a los maestros períodos de una hora, para dicha tarea.

Como preámbulo a la primera charla, la maestra o maestro que cedía su tiempo de clase, hacía una presentación de la psicóloga, pidiéndoles a los alumnos que se comportaran correctamente. En esa oportunidad se les informó a los muchachos sobre la casa de estudio que enviaba a la epesista y la necesidad que existía de realizar acciones preventivas, para mejorar la vida de los jóvenes guatemaltecos.

Entonces surgieron preguntas sobre la función del psicólogo, su materia de estudio, etc.

Así surgió la necesidad de explicarles estos puntos y aclarar sus ideas, lo que resultó de mucho provecho puesto que era una barrera para que posteriormente se acercaran al servicio psicológico, como se mencionó anteriormente.

Las charlas comenzaban con alguna acción, como estirarse y jugar a pasarse algún objetivo, mientras alguno hacía sonar un marcador en el pizarrón. Actividad que tomaba unos diez minutos a lo sumo, para aprovechar al máximo el lapso de sesenta minutos. Hacían preguntas al finalizar, después de cuarenta y cinco minutos, para aclarar algún concepto o tema que no hubiera quedado claro.

Al transcurrir de los días, se presentaron algunas dificultades; alumnos que no entraban al salón, porque sabían que no ganaban ni perdían puntos, y aprovechaban el tiempo para esconderse en los corredores con su pareja o con sus amigos. Algunos maestros se dieron cuenta y les llamaron la atención, incluso la directora sugirió darles puntos por asistencia. Entonces la psicóloga, sugirió que se les permitiera cobrar conciencia, a través de escuchar sobre la importancia de su participación y no presionarlos. Se les dijo que quien se quedaba, mostraba el grado de interés que tenía por sí mismo. La respuesta fue positiva, y algunos de ellos fueron atendidos en la clínica.

Además, esto hizo que se trabajara con relación al tema de la autoestima, lo que llevó al tema de la familia, núcleo de la sociedad, que está muy fragmentado en esta comunidad. Alumnos con padrastro o madrastra. Jóvenes que se sentían abandonados por sus padres, ya que ambos trabajaban.

Dependiendo de los temas tratados en las charlas iban surgiendo casos para ser atendidos y al conocer los problemas de los jóvenes, la información servía para abordar otros temas, como el intento de suicidio y suicidio propiamente dicho. Aproximadamente se atendieron a treinta alumnos, con problemas del estado de

ánimo, la depresión era uno de los síntomas más evidentes, que en algunos se manifestaba con una apariencia de enojo hacia los demás. De este caso atendieron dos, de personas que ya habían intentado suicidarse.

A la vez que se daban charlas, se buscó la manera de hacer actividades encaminadas a que los adolescentes con problemas psicológicos, que se alejaban de los demás y que al mismo tiempo provocaban el rechazo hacia ellos por su conducta, pudieran superar sus miedos; lo cual conformaba el segundo objetivo del subprograma de docencia.

Este comportamiento estaba relacionado con la baja autoestima de los jóvenes, quienes también manifestaron problemas en el círculo familiar. En el aula se les identificaba por su timidez, por aislarse de los otros o por hacer algún comentario que provocaba que los compañeros se rieran de ellos. Los hombres eran quienes evidenciaban su problema de manera abierta, mientras que las mujeres se mostraban taciturnas.

Antes de iniciar cualquier actividad, se prepararon las condiciones necesarias para que los alumnos comprendieran la importancia de la aceptación de los otros y las consecuencias negativas del desprecio e indiferencia hacia los demás. Esto se hizo mediante dos charlas sobre el tema. Luego de las pláticas, en una tercera fase se dio inicio estimulando la intervención de éstos alumnos en la clase. Se principio contándoles la historia de una persona que había sido rechazada y del sufrimiento que ello le ocasionó. Después se les pedía que dieran su opinión verbal, acerca de lo expuesto, específicamente se les preguntaba qué opinaban de la actitud del que rechazaba y de la del rechazado. Posteriormente se les invitó a que cada uno nombrara a la persona, dentro del salón, a quien le tuvieran más aprecio y por qué.

En el Instituto INPAL se trabajó en seis aulas con un promedio de treinta y dos alumnos cada una. Dos aulas de primero básico, dos de segundo y tres de tercero básico. En el Arturo Paiz únicamente habían tres aulas una para primero, con quince

alumnas; otra para segundo con cuarenta y tres alumnos; y una de tercero básico con veinticinco alumnos.

Esta actividad hizo que afloraran sentimientos nobles en los estudiantes, lo que permitió que fácilmente pasaran a la etapa final, que consistía en pedir a alguno de los alumnos que tendían a distanciarse a que pasara al frente; asimismo pasaba al frente uno de los alumnos que tenía características positivas como asertividad, extroversión, etc. Cuando estas dos personas estaban juntas se les pedía que se dieran un abrazo sincero y finalmente que dijeran cómo se habían sentido.

Estos ejercicios se hicieron varias veces, ya que existe en esta comunidad una fuerte división social, entre ladinos e indígenas, problema que se extiende a toda la nación. Se evidenció una fuerte actitud individualista y por tanto no están preparados para trabajar conjuntamente.

Estas acciones fueron mejor realizadas y aprovechadas por los alumnos de tercero básico, mostraban una mejor comprensión del problema y de la importancia de la aceptación e inclusión.

De los jóvenes que participaron en esta fase, algunos se presentaron a la clínica psicológica, y posteriormente mostraron participación en las actividades.

Entre las dificultades que se presentaron, estuvo el hecho de que los alumnos de primero y segundo básico no tomaban en serio el ejercicio, y se reían de sus compañeros que se deseaban participar. A estos alumnos se les pedía que salieran del aula si realmente no querían participar para permitir que los otros si lo hicieran.

Al comprender que la conducta de los jóvenes, también ponía en evidencia sus problemas, se les dio un espacio de tiempo para escucharlos y orientarlos. Para que pudieran expresar sus sentimientos. Al tenerlos delante, la psicóloga comprobó que se sentían despreciados y tenían sentimientos negativos hacia sus compañeros, queriendo a la vez ser como ellos.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Desde el inicio del proyecto se mantuvo una actitud inquisitiva, pues cada problema que se presentaba, requería de una búsqueda de las posibles causas que lo originaban.

Todo comenzó desde la visita de reconocimiento. Las personas de las instituciones en que se trabajó, al saber de la llegada de la psicóloga, exponían una lista de los problemas más frecuentes.

En el Centro de Salud hablaban de mujeres con problemas de pareja; madres jóvenes, con hijos y sin marido; de personas que habían intentado suicidarse, etc.

En las instituciones escolares se discutía sobre los conflictos que los jóvenes comúnmente enfrentaban, expuestos a las bebidas alcohólicas, a las drogas y a involucrarse en relaciones sexuales a temprana edad. Muchachos difíciles de controlar y con muy bajo rendimiento escolar.

Al poner en marcha los dos primeros ejes: servicio y docencia, se encontraron varios posibles factores causantes de las dificultades que atraviesa la juventud en la comunidad de Palín. La balanza se inclinó hacia averiguar el por qué los chicos no funcionaban adecuadamente en el área educativa. Ya que la educación es la puerta hacia el desarrollo y que cualquier amenaza a esta implica una amenaza a las esperanzas de una mejor calidad de vida para el guatemalteco. Además en las instituciones escolares se tiene la oportunidad utilizar la información de una

investigación, para realizar cambios, tomando en cuenta que tienen contacto frecuente con los muchachos, pudiendo influir positivamente en ellos.

Se decidió encaminar las pesquisas en esa dirección, debido a que los maestros, padres de familia y actores sociales, se dieron cuenta de que en la comunidad de Palín, con un alto porcentaje de población joven, no se brinda el cuidado necesario al adolescente; al sujeto visto como la esperanza de una nación en decadencia.

La familia en esta región, está fragmentada y a la vez muy sensible ante cualquier complicación, puesto que la misma pobreza ha empujado a que no sólo el padre salga de casa, sino también la madre, dejando a los hijos solos o al cuidado de otros; teniendo como resultado el que los jóvenes no tengan un soporte adecuado.

Todos estos eran elementos que debían ser comprobados o descartados como fuente de la problemática. Entonces, teniendo ya el objetivo de investigación: (factores que determinan el bajo rendimiento escolar en adolescentes de primero, segundo y tercero básico), se procedió a buscar información relacionada con el tema, para tener una mejor comprensión sobre el asunto, y preparar el instrumento que serviría para recolectar los datos.

El objetivo de la indagación ya había sido dado a conocer a las autoridades escolares y resultado de lo que éstas habían considerado como un problema de envergadura; se necesitaba saber que pasaba con los alumnos y en cuanto la institución tenía responsabilidad, para que al obtener los resultados se pudieran tomar las medidas necesarias e implementar nuevas estrategias educativas.

Se eligió a los pupilos de segundo básico, a quienes se aplicaría la encuesta, puesto que eran el grado que evidenciaba de manera más patente un deficiente rendimiento.

Se seleccionaron a veinticinco alumnos del Instituto INPAL y a otros veinticinco del Arturo Paiz Bolaños; hombres y mujeres. Se fijó el día y la fecha para la aplicación de una encuesta de catorce preguntas y dos opciones de respuesta: SI, NO.

La prueba permitió obtener información sobre cuatro aspectos: record académico del estudiante; factores escolares y adaptabilidad escolar; interés del alumno y factores familiares.

A continuación se describen los resultados de la encuesta: La palabra INPAL está escrita en la línea de los resultados de los alumnos del Instituto INPAL y la palabra ARTURO, para indicar los resultados de los alumnos del Arturo Paiz Arriaza. Se hace una división entre hombres y mujeres, colocando una M para los primeros y una F para las últimas.

Pregunta No. 1: ¿Cómo fue tu rendimiento en la primaria?

		F	M		F	M		F	M
INPAL	Bueno	<b>28%</b>	<b>36%</b>	Malo			Regular	<b>16%</b>	<b>20%</b>
ARTURO	Bueno	<b>24%</b>	<b>28%</b>	Malo		<b>4%</b>	Regular	<b>24%</b>	<b>20%</b>

Pregunta No. 2: ¿Cómo ha sido tu rendimiento ahora que estás en básico?

		F	M		F	M		F	M
INPAL	Bueno	<b>8%</b>	<b>4%</b>	Malo	<b>4%</b>	<b>8%</b>	Regular	<b>32%</b>	<b>44%</b>
ARTURO	Bueno		<b>12%</b>	Malo		<b>20%</b>	Regular	<b>36%</b>	<b>32%</b>

Pregunta No.3: ¿Has repetido algún grado escolar?

		F	M		F	M
INPAL	SI	28%	40%	NO	16%	16%
ARTURO	SI	12%	24%	NO	36%	28%

Pregunta No. 4: ¿Crees que los conocimientos que adquiriste en la primaria te han sido útiles para comprender las materias de básico?

		F	M		F	M
INPAL	SI	40%	56%	NO	4%	
ARTURO	SI	48%	40%	NO		12%

Pregunta No. 5: ¿Te agrada la forma en que los profesores dan clases?

		F	M		F	M
INPAL	SI	40%	36%	NO	4%	20%
ARTURO	SI	44%	28%	NO	4%	24%

Pregunta No. 6: ¿Les entiendes a tus maestros?

		F	M		F	M
INPAL	SI	36%	40%	NO	8%	16%
ARTURO	SI	44%	24%	NO	4%	28%

Pregunta No. 7: ¿Te gusta el lugar donde estudias?

		F	M		F	M
INPAL	SI	<b>44%</b>	<b>56%</b>	NO		
ARTURO	SI	<b>44%</b>	<b>48%</b>	NO	<b>4%</b>	<b>4%</b>

Pregunta No. 8: ¿Has tenido problemas para adaptarte a la forma de enseñanza de tu establecimiento?

		F	M		F	M
INPAL	SI	<b>12%</b>	<b>16%</b>	NO	<b>32%</b>	<b>40%</b>
ARTURO	SI	<b>4%</b>	<b>28%</b>	NO	<b>44%</b>	<b>24%</b>

Pregunta No. 9: ¿Te gusta estudiar?

		F	M		F	M
INPAL	SI	<b>44%</b>	<b>44%</b>	NO		<b>12%</b>
ARTURO	SI	<b>48%</b>	<b>40%</b>	NO		<b>12%</b>

Pregunta No. 10: ¿Qué otra actividad realizas en casa además, de hacer tus tareas?

	F	M	F	M	F	M	F	M
INPAL		<b>16%</b>		<b>12%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>20%</b>	<b>4%</b>
ARTURO	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>28%</b>	<b>24%</b>	<b>4%</b>	<b>16%</b>
	TRABAJO		DEPORTE		QUEHACER DOMESTICO		OTROS	

Pregunta No. 11: ¿Tienes hábitos de estudio, como horario fijo de estudio y plan para realizar tareas?

		F	M		F	M
INPAL	SI	16%	12%	NO	28%	44%
ARTURO	SI	20%	16%	NO	28%	36%

Pregunta No. 12: ¿Existen problemas entre los miembros de tu familia?

		F	M		F	M
INPAL	SI	20%	24%	NO	24%	32%
ARTURO	SI	4%	24%	NO	44%	28%

Pregunta No. 13: ¿Te afectan los problemas que hay en tu familia?

		F	M		F	M
INPAL	SI	28%	28%	NO	16%	28%
ARTURO	SI	24%	36%	NO	24%	16%

Pregunta No. 14: ¿Quién de tu familia te motiva a estudiar?

	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
INPAL	4%	4%	4%	8%	28%	32%	4%	12%	4%	
ARTU.		4%	12%	24%	16%	28%	8%	4%		4%
	PAPA		MAMA		PAPA Y		HERMANOS		OTROS	

			MAMA		
--	--	--	------	--	--

**CAPITULO IV**  
**ANALISIS DE RESULTADOS**

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Durante la visita de reconocimiento a la institución, Centro de Salud de Palín, se evidenciaron varios de los problemas de la comunidad. Entre ellos, la gran cantidad de madres adolescentes que asistían y asisten a la consulta médica. En aquel momento se ponía al descubierto que las enfermedades de los niños, que ellas llevaban al Centro, se debían en parte a la negligencia de las jóvenes madres, quienes a veces eran reprendidas por las enfermeras y el médico. Esta problemática tiene sus bases en las características de un país subdesarrollado, que entre sus peculiaridades tiene el descuido de la juventud. Una sociedad y específicamente una comunidad como Palín, que no ofrece a los adolescentes una guía adecuada para alcanzar un mejor nivel de vida. Al período de la adolescencia no se le presta la atención debida; los jóvenes tienen poca información sobre sus cambios físicos y psicológicos. Muchas jovencitas llegan al momento de la menarquia sin saber que hacer, y constituyéndose este suceso en algo traumático. Los chicos no saben como manejar su sexualidad, tomando en cuenta que los padres muchas veces sienten vergüenza de hablarles a sus hijos de ello, lo que los pone de frente con sus propios temores.

Lamentablemente no se les puede pedir a los progenitores que enseñen a sus hijos lo que a ellos sus padres no les enseñaron.

Existe promiscuidad entre los jóvenes, mantienen relaciones sexuales a temprana edad, consecuencia de la exposición a todo tipo de publicidad que estimula su conducta sexual, sin existir un ente externo-social que promueva la conducta

responsable y que a la vez oriente a la juventud. Se fomenta el desenfreno en menoscabo del control de sí mismo y de la responsabilidad. Por lo que no se le puede exigir a la joven madre cuidar adecuadamente de su bebé, cuando ella misma fue descuidada.

Algunas de ellas madres solteras, otras unidas con el padre del niño y la minoría casados. En los dos grupos de mujeres que tenían pareja, se daba a conocer que vivían con hombres celosos, dominantes, con problemas de alcoholismo, lo cual era el caldo de cultivo para que también se hablara de violencia intrafamiliar; una herencia cultural que sigue cobrando la salud física y mental de mujeres, hombres y niños. Estas mujeres evidencian muy baja autoestima, han aprendido a someterse al hombre, a obedecerle; mientras que el hombre aprendió que puede maltratar a su mujer y a sus hijos, ya que la autoridad la tiene él y los demás lo aprueban con su silencio. La misma madre le enseña a sus hijos que sólo las niñas lloran, conducta que se puede observar frecuentemente en las madres palinecas. Es la misma mujer quien impide que el hijo varón se sirva por sí mismo, que tenga alguna responsabilidad en el hogar, por el hecho de que es hombre. En algunos de los casos las mujeres decían que habían crecido con hermanos que les pegaban fuertemente sin que alguien en la familia se los impidiera. Vemos aquí palpable, como una roca entre las manos, el principio de la repetición propuesto por Freud. Proceso automático y casi inevitable, porque ese casi es el espacio de la intervención psicológica.

(Dentro de la historia clínica se pudo comprobar que cuando la madre estaba molesta con el padre de su hijo, tendía a descuidar al niño y enfrentar de mala manera la tensión que el llanto del bebé ejercía en ella para alimentarlo, vestirlo y consolarlo). La Directora del Centro de Salud consideró que este era uno de los problemas a los cuales debía prestársele atención, y tratar de subsanar mediante la ayuda psicológica, para que las madres pudieran dar un mejor trato a sus hijos y elevar su autoestima.

Existían en esta problemática los elementos necesarios para dirigir el proyecto hacia esa dirección, convirtiéndose en el primer objetivo: brindar ayuda psicológica a las madres adolescentes. Entonces se realizó como primera actividad la promoción del servicio, labor que tenía un doble propósito: uno, hacerle saber a la gente que el Centro de Salud contaba con un servicio psicológico y segundo, como labor educativa, explicarle quién era el psicólogo y qué hacía. Se buscaba a la vez, borrar la idea generalizada de que la persona que es atendida por un profesional de la psicología está loca. Esto sólo se podía llevar a cabo mediante un contacto directo con los sujetos; entonces se inició el trabajo abordándoles en las bancas de la sala de espera, de manera individual.

El que un miembro del Centro de Salud estuviera abordando a las pacientes en sus asientos, permitió que las jóvenes se mostraran dispuestas a hablar. Aunque también se debe referir que en una ocasión una mujer dijo muy enojada: “yo no quiero hablar”. Otras personas, de manera diferente, esperaban a que se les entrevistara y diera información. Una de las primeras preguntas, luego de una breve presentación, en la que se explicaba el objetivo del abordaje, era: ¿Qué es la psicología? En Palín son muy pocas las personas que no le tienen miedo al psicólogo. Asunto este que estriba en la educación e instrucción que una persona recibe. Quienes acuden al servicio psicológico con confianza, son personas que entre sus cualidades están el saber leer y escribir y vivir en un área urbana, asimismo el medio en que se desenvuelven les ha permitido comprender como la psicología puede resolver los problemas del ser humano. Se puede afirmar que la intervención psicológica es más eficaz cuando la persona ha desechado sus temores y desconfianza. Al centro de salud asisten muchas mujeres, pero principalmente aquellas que viven en áreas rurales, sin acceso a los servicios de salud, educación, etc., por lo mismo ven con recelo a quien quiera entrometerse en su vida privada. La discriminación ha jugado aquí un papel determinante, si se considera que estas mujeres son indígenas en su mayoría.

Al contarles el tipo de problemas que estudiaba e intentaba resolver, ellas comenzaban a hablar, exponiendo sus conflictos. De esta manera se constataba la

gravedad de ciertos casos; a partir de ahí se les invitaba a asistir a la clínica psicológica y se pudo dar cita a quienes realmente creían que podían salir beneficiadas con el tratamiento.

A través de esta iniciativa se comprobó que de cada cinco personas entrevistadas, dos habían oído hablar del psicólogo y tenían una idea vaga de ello y tres simplemente no sabían que era. Las que desconocían de esta ciencia, pertenecían a las aldeas, caseríos o a la clase social baja de la comunidad.

En este acercamiento a los miembros de la comunidad también se utilizó otra estrategia, para poder llegar a otras personas, que no precisamente estaban en el Centro de Salud, pero que estuvieran necesitando de ayuda; se le pidió a cada persona que aunque no fuera a requerir el servicio, que le contara a sus vecinos o amigos de la clínica psicológica, especialmente en los casos de personas que estuvieran sufriendo. Los resultados fueron positivos, pues las personas llegaban preguntando por el servicio y aclarando que alguien les había dicho que allí se les podía ayudar.

El servicio estaba abierto tres veces por semana, mañana y tarde. Las personas acudían a sus citas, con un máximo de cinco citas y un mínimo de una cita, específicamente, aquellas mujeres que vivían fuera de la comunidad, en alguna aldea o caserío, por lo que se le proporcionaba un tratamiento basado en la psicoterapia breve. Generalmente eran sentimientos reprimidos que afloraban en la primera o segunda sesión y a la tercera sesión, algunas veces, el sujeto era invitado a expresar cómo se sentía. Fue una forma de trabajar con los pacientes, buscando brindarles un buen servicio. Cuando la persona daba a conocer las dificultades que tenía para llegar, se le hablaba de la importancia de continuar y que era una decisión personal el seguir llegando. A algunas se lograba persuadir para que no dejaran el tratamiento.

En los casos de personas que vivían dentro de la comunidad, se les dejaban las citas para la tarde, estas personas llegaban durante largo tiempo, hasta que se

consideraba que habían alcanzado cierto grado de bienestar que les permitiría continuar con su vida personal, laboral y familiar. Esta distribución de horarios fue benéfica, dando la oportunidad de atender por la mañana a los que llegaban de lejos y por la tarde a quienes estaban cerca.

Al inicio del tratamiento de una persona, se le abría un expediente, donde aparte de su historia clínica, se adjuntaban las hojas donde se escribía el resultado de cada sesión, es decir, las evoluciones. Cuando una persona dejaba de llegar se mantenía activo el expediente por tres semanas y luego se retiraba a otro lugar para guardarlo. Esos casos la mayor parte, era de mujeres que se sentían bien con una o dos sesiones y en su última cita hacían saber que no necesitaban más la psicoterapia, aunque prometían regresar.

A continuación se describen los casos de mujeres con Trastorno Depresivo Mayor. Es necesario clarificar que se atendieron casos de mujeres con un promedio de edad entre dieciocho y cincuenta años. Generalmente, eran las féminas de mayor edad, con diez, quince o más años de vida marital, quienes presentaban dicho cuadro clínico; con intentos de suicidio y síntomas psicóticos en un único caso. Eran mujeres que vivían con su pareja, manteniendo una relación conyugal conflictiva, en medio de insultos, golpes y encarcelamiento. El hombre se presentaba como un prisionero que no las dejaba salir más allá de los límites del mercado, tampoco bañarse, para que no fuera a coquetearle a otro. En ocasiones las mujeres, antes de casarse habían tenido relaciones sexuales con otro hombre, por lo que posteriormente recibían maltrato. Para el hombre en esta comunidad la virginidad es muy importante. Como paradigma está el caso de un soldado, que visitó la clínica, buscando ayuda: El problema de él era que había golpeado a un hombre con quien su mujer había tenido su primera relación sexual, y de quien él sentía muchos celos. A la vez buscaba mujeres vírgenes con la intención de borrar el sentimiento que le agobiaba, él también quería poseer lo que otro poseyó de su esposa. Reconocía que hacer esto no le hacía sentir mejor. Lo que más dolor le causaba, dijo, fue que su mujer no le había dicho nada antes de la boda y se había presentado como una joven pura. Decía sentir una cólera inmensa, y que trataba de contenerla para no matar a alguien.

Los períodos depresivos de las mujeres atendidas se agudizaban, curiosamente, al saber que su marido les era infiel. No está demás añadir que el cónyuge, al perder interés por la pareja, tendía a insultarla señalando sus defectos físicos con frases como: “Estás fea”, “tenés los senos aguados”, etc. Ante la infidelidad, algunas mujeres, buscaban un amante. Otras se negaban a tener relaciones sexuales como una forma de castigar al marido. La autoagresión tenía varios significados: Evitar que el marido las abandonara, haciéndolo sentir culpable, o simplemente el estallido de una persona que está viviendo una situación insoportable, que ya no le importa nada.

Era muy difícil esperar buenos resultados, puesto que las mujeres atendidas, permanecían en un ambiente familiar donde constantemente habían nuevas vicisitudes como: la llegada del esposo ebrio a casa; no contar con suficiente dinero para sufragar los gastos del hogar y a la vez no tener ninguna fuente de ingresos propia, más que la del cónyuge, factor este que agravaba el estado de la paciente. Las señoras referían no poder dormir, ni querer comer por la preocupación que les ocasionaba pensar qué comerían, o cómo cancelarían las deudas. También sentían miedo de ser golpeadas y abusadas sexualmente por el marido. Una mujer entre lágrimas narró como su esposo que durante todo el día no le habló, al llegar la noche la obligó a tener sexo con él y al día siguiente tampoco le habló.

Ellas veían en la psicoterapia una oportunidad para hablar, ser escuchadas y romper con ese continuo cúmulo de experiencias cotidianas que les hacía perder la esperanza de un día sentirse en paz y felices. Esa misma desesperanza hacía que dejaran de llegar a la consulta hasta que surgía una situación desesperante. Sin embargo continuaron por largo tiempo recibiendo psicoterapia, en algunos casos hasta el final del proyecto, pero se puede afirmar que siguen necesitando la ayuda psicológica. La salud mental de las mujeres, con este tipo de problemas es preocupante, recordando la influencia que el estado de ánimo de éstas ejerce en los hijos. Entre la información obtenida a través del tratamiento, las madres contaban como alguno de sus hijos decía no querer vivir, sentirse cansado, e incluso amenazar con suicidarse. A propósito, se recibieron a dos niñas, una de diez y otra de trece,

quienes constantemente imitaban la conducta de la madre y habían declarado su deseo de no querer vivir. Este era con frecuencia, un punto de apoyo en psicoterapia, ya que se le pedía a la madre que tratara de continuar por sus hijos. El propósito del eje de servicio era proporcionarles a estas mujeres un tratamiento largo, específicamente, psicoterapia; sin embargo debido a que era muy pocas las veces que ellas llegaban, se les brindó terapia de apoyo.

Estos fueron los casos que mayor atención recibieron durante el tiempo de servicio; y que la problemática existe y sigue necesitando medidas razonables para ser solucionada.

Para dar marcha al segundo objetivo, que tenía como fin brindar atención a adolescentes estudiantes, se les proporcionaron, como primer paso, charlas para educarlos en el tema del quehacer del psicólogo. Esto como respuesta ante la actitud que mostraron cuando la directora les informó que llegaría una psicóloga a la institución. Comenzaron por modificar la palabra psicóloga, obteniendo como resultado la palabra "psicoloca". Como se mencionó anteriormente, el desconocimiento, como producto de una sociedad subdesarrollada que navega en la ignorancia y estigmatiza a cualquier persona que actúa de manera diferente, hacía que los alumnos mostraran rechazo a algo que desconocían.

Luego de algunas charlas los alumnos fueron venciendo sus temores y empezaron a hablar. A veces exponían el caso de alguien, que no eran ellos, pero que estaba viviendo una situación caótica. Las relaciones entre padres e hijos se mantenían según lo referido por los adolescentes, entre insultos, fuertes reprimendas y actitudes como no hablarles a los jóvenes cuando cometían una falta, además de acusarlos de necios, desobedientes, tontos y otros epítetos que lastimaban la autoestima de los chicos. A los estudiantes se les dificultaba acercarse a sus padres para dar muestras de afecto, que tampoco recibían de los padres. Los varones también lamentaban el que sus padres, fueran severos y no los comprendieran. Era un diálogo que los padres no entendían, ya que los jóvenes decían intentar un acercamiento, cambiar,

pero en respuesta se encontraban con actitudes hostiles. A la vez ellos justificaban a sus padres, aduciendo que a ellos sus padres los trataban peor. Justificación que los padres daban a sus hijos, cuando existían reclamos de parte de los segundos, o cuando los primeros se arrepentían por darles malos tratos.

Entre los alumnos que recibían charlas, también hubo quien se sentara hasta el fondo del salón intentando esconderse entre los libros, curiosamente algunos de ellos llegaron a la clínica, bien por propia voluntad o por solicitud de la Directora. Al finalizar la charla, las jovencitas principalmente, salían para preguntarle a la psicóloga cuándo podría atenderles; si tenían el tiempo adecuado para una cita, pasaban inmediatamente. Estas jovencitas llegaban porque no tenían buena relación con el grupo; decían que las despreciaban.

Otro problema frecuente fue el que muchas chicas indígenas sentían vergüenza de su origen, se negaban a usar el traje típico fuera de la escuela y a salir con sus padres, esto debido a que al relacionarse con sus compañeros ladinos, se dieron cuenta como estos trataban a quienes eran indígenas, acentuándose el rechazo cuando vestían como tal. Dejaban de hablarles fuera de la institución, evitaban su contacto en el aula, etc. Esto es producto de la división étnica que existe en la comunidad y que por años ha marcado las relaciones sociales, religiosas, etc. Actualmente se puede ver un poco más el contacto entre ambos grupos, parejas de novios donde la novia es indígena y el novio ladino o viceversa, aunque ello también ha provocado fuertes castigos de los padres a los hijos. Una joven dijo que su papá le había pegado y despedazado sus pantalones, obligándola a la vez a usar “morga”, nombre que se le da a la falda típica de esta región; el padre se había enterado de que ella salía con un joven ladino.

Poco a poco los jóvenes se fueron acercando a la clínica, y dejaron de hacer comentarios negativos sobre la psicóloga y la psicología. Permitiendo esto que los alumnos no sintieran vergüenza de buscar ayuda psicológica.

El primer caso fue el de un joven de diecisiete años, que cursaba el segundo grado de básico, con buenas notas, y muy colaborador en el aula, comprobado por su participación al momento de la charla. Su queja principal era que le molestaban los barros en su rostro y pensaba que todos lo miraban y hablaban mal de él. Su presencia en la clínica provocó que otros muchachos se atrevieran a ir, tomando en consideración que el chico era popular por su buen rendimiento en las materias.

Los problemas de los chicos estaban relacionados con las bebidas alcohólicas, el cigarro, mal comportamiento en el aula y malas notas, teniendo como trasfondo un hogar desintegrado. Unos tenían padrastro, otros vivían sólo con la mamá, y un tercer grupo estaba viviendo la separación de sus padres. Mostraban una actitud hostil y eran quienes frecuentemente estaban involucrados en trifulcas y pérdidas de objetos dentro del aula.

Así como llegaban adolescentes, también llegaban los padres de éstos. Los chicos les contaron a sus progenitores sobre la presencia de la psicóloga en la institución. Las madres que asistían con mayor frecuencia que los padres, de los cuales solamente dos llegaron a consulta; querían saber qué estaba pasando con sus hijos y como podían ayudarles. Después de hablar de lo que sucedía con los chicos, comenzaban a exponer sus problemas familiares. Entonces fueron ellas quienes pidieron recibir atención semanalmente. A tres madres se les dio tratamiento. Los principales problemas que enfrentaban era una mala relación conyugal, suscitándose situaciones acaloradas, dando margen a que estas madres tuvieran siempre en mente el deseo de separarse del marido. Expresaban que los mismos problemas ocasionaban que ellas no desearan tener relaciones sexuales. Que se mantenían de mal humor, que se manifestaba un maltrato a los hijos, descuido del aseo del hogar y del arreglo personal.

El contacto con los padres permitió conocer la dinámica y estructura familiar de los jóvenes con problemas de rendimiento escolar y mal comportamiento.

Para poder llegar a todo aquel necesitado del servicio, se contó con la ayuda de maestros, quienes cuando observaban algún problema en alguno de los alumnos, los remitían a la clínica; fue algo positivo, debido a que ello dio lugar a que el alumno pudiera tener permisos para ir a sus citas en horas de clase.

Es importante señalar que el horario de atención para los alumnos del Arturo Paiz, provocaba traslape con su horario de clase, lo cual fue negativo, tomando en cuenta que esto redujo la asistencia a las citas. Esto mismo sirvió de impulso para buscar la forma de atenderles y que no se vieran perjudicados; a quienes, por los problemas presentados, precisaban más del servicio, se les sugirió asistir a sus citas en el recreo o en períodos libres de clase. A la vez se les propuso asistir al Centro de Salud por las tardes. Tan sólo un paciente llegó al centro y los demás optaron por la primera opción. A pesar de los obstáculos los alumnos llegaban y algunos siguieron hasta culminar el ciclo escolar, lo que se juzga como algo benéfico.

En el Instituto INPAL se siguió el mismo proceso para dar a conocer el servicio, con una variante; a ellos se les atendía por la mañana en el Centro de Salud, y estudiaban por la tarde. Se atendieron a cinco alumnos. Esto fue positivo, puesto que no interfería con sus clases.

El abordamiento psicológico con los jóvenes de ambas instituciones escolares, se realizó estableciendo empatía, mostrando interés por lo que les gustaba hacer, mostrándoles plena aceptación. Tomando en cuenta que muchos de ellos habaron de sus adicciones al alcohol y cigarrillo y de sus intentos de suicidio.

Cada caso era diferente y la forma de tratarlos también. Los casos más alarmantes eran los de los jóvenes que se habían intentado suicidar. Una joven contó como varias veces había puesto una almohada sobre su rostro para asfixiarse, o intentaba ahorcarse con sus propias manos, mientras su padre golpeaba a la madre o a las hermanas. En la mayoría de los casos se podía observar el efecto negativo que provocaba en los adolescentes el permanecer solos. Muchos de los padres de familia, mamá y papá, trabajaban para sostener el hogar. Los jóvenes dormían para

no sentir el tiempo, no comían y algunas veces salían de casa para entretenerse afuera, dejando de lado las tareas, que no había quien las supervisara. Ellos decían comprender a sus padres, porque tenían que trabajar. Se presentaron tres casos de jovencitas, que no tenían papá y que decían sentirse mal dentro del grupo, mayormente cuando se les convocaba para reuniones o actividades de recreación en el establecimiento educativo.

El tratamiento tenían un mejor comienzo con las chicas que con los chicos, que optaban por permanecer callados. Los jóvenes se sentían presionados a veces, y cuando se les preguntaba porque no les gustaba, se reían y decían que les daba vergüenza. Se optó por hablar de temas de su interés lo que permitió que ellos sintieran confianza y por último se fue abordando lo relativo a su problema. Era agradable verlos después por los pasillos sonrientes y saludando a la psicóloga.

El máximo de las citas con los chicos era de cinco. Las jóvenes llegaron a sentir apego por la psicóloga y a encontrar alguien en quien confiar. Esa confianza permitía que tomaran de mejor manera los consejos y aceptaran sus errores.

Algunas jovencitas deseaban continuar con su tratamiento después de terminar el ciclo escolar. Se les invitó a asistir al Centro de Salud, donde la psicóloga podría atenderles. Únicamente una señorita asistió. Los adolescentes necesitan orientación y atención psicológica para poder superar sus problemas y tener un buen funcionamiento en todas las áreas de su vida, sin tener menos errores que lamentar. El principal círculo que se debe atender es el familiar y no descartar educar a la gente para que puedan recibir de buena manera la ayuda que se le ofrece.

## 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El primer objetivo a trabajar en este subprograma: orientar a adolescentes para que conozcan el por qué de sus actos en esta edad y como evitar consecuencias negativas en su vida personal y familiar; nació después de identificar los problemas que aquejaban a los jóvenes estudiantes, luego de haber conversado con las directoras de las instituciones INPAL y Arturo Paiz.

Entre las quejas de las directoras estaban: “los alumnos son desobedientes, se salen del aula, no hacen tareas y se necesita que se les hable sobre el tema de la sexualidad, pues se les ha visto besándose en los pasillos en hora de recreo”. Para justificar estas conductas decían: “Los chicos tienen muchos problemas en casa”. Asimismo, los maestros, asociaban todos los problemas de los jóvenes con conflictos familiares, porque los alumnos les habían hablado de ello, o porque se habían enterado a través de preguntarles que les sucedía, a que se debía su bajo rendimiento y mal comportamiento.

Al iniciar el proyecto, también los alumnos estaban iniciando clases, por lo que aún no se tenía un panorama claro del desempeño escolar, pero posteriormente este fue uno de los problemas que ocasionaba la recepción de jóvenes en la clínica, principalmente en el mes de junio, cuando las tarjetas mostraban tres, cuatro o cinco rojos. Esto preocupó mucho a las autoridades escolares, que solicitaron que se dieran charlas sobre técnicas de estudio.

En la primera charla, se trabajó con estudiantes de segundo básico, generalmente aulas con numerosa población, treinta y cinco o cuarenta jóvenes, hombres y mujeres. Mostraban, por medio de gritos, risas y falta de atención su indisciplina, lo que era producto de la falta de esta en las instituciones. Muchas veces no se castigaba a los alumnos como se les tenía advertido. Existía un acuerdo mutuo entre alumnos y maestros, establecido con actitudes, en que el alumno sabía qué podía hacer y qué no. Eran desobedientes cuando quien otorgaba su período para la charla, era permisivo; no así con los maestros estrictos. Esto influía en el buen o mal comportamiento dentro del aula, mientras duraba la actividad, lo que cambió después de algunas charlas, considerando que aprendieron a responsabilizarse de sus actos. Se les habló sobre tomar el control de su propia vida, de actuar, pero sin perjudicar a los otros.

En el primer contacto con los jóvenes, ellos escucharon el objetivo del programa que sería impartido por una psicóloga e inmediatamente los chicos más atrevidos comenzaron a hacer comentarios como: “La psicología es para locos”. Esta manifestación de desconocimiento de dicha ciencia, fue el tema de la primera charla con fines educativos. Como se mencionó anteriormente, el medio cultural en que se desenvuelven los palinecos, aún no brinda la educación para que las personas se acerquen al psicólogo y obtengan beneficios para su salud. Los maestros en las presentaciones, al inicio del programa, les decían a los estudiantes que esas charlas les beneficiarían mucho, principalmente a los peor portados; estos comentarios reforzaban el que los muchachos etiquetaran a sus compañeros, y se mostraban reacios al acercamiento de la psicóloga. Este error se corrigió, explicándoles a los jóvenes que todos en algún momento determinado de la vida, necesitan ser escuchados y recibir orientación de una persona que por estar del otro lado, puede comprender el problema de diferente forma y brindar soluciones. Se dijo también, que quien tenía el valor de aceptar sus problemas, mostraba inteligencia y deseos de superación. Esto hizo que amainarían los comentarios a algunos chicos como: “Vos si necesitas, porque sos un burro”. Los jóvenes a quienes se dirigían estos comentarios se veían avergonzados y en ocasiones reaccionaban con agresividad

ante el atacante. Es necesario agregar, que estos alumnos tenían muy bajo rendimiento, y que evidenciaban síntomas depresivos.

La forma de trabajo era la siguiente: Al inicio se les saludaba, se les hablaba sobre el título del tema a trabajar y se les pedía que se pararan para realizar alguna actividad recreativa, esperando de ellos disponibilidad para escuchar la exposición. Esto dio lugar a que los chicos participaran más y fueran menos inhibidos, tomando en consideración que en las primeras actividades no se atrevían a hablar. Más sin embargo hacían comentarios desde el fondo, se comprobó que no existía en ellos una actitud responsable, en cuanto a reconocer su participación en alborotos, gritos y palabras soeces dentro del aula: uno de los factores que favorecían estos actos, era el que no esperaban recibir puntos, ni perderlos, durante las charlas de la psicóloga. Ante este problema la psicóloga decidió enseñarles a practicar el valor de la honestidad, pidiéndoles a los jóvenes que si no deseaban participar, ni dejar que sus compañeros escucharan atentamente, que por favor se salieran. Esto dio buen resultado, pues al ser puestos en evidencia, dejaban de molestar. Los mismos compañeros, que si estaban interesados, le pedían al perturbador del orden, que permaneciera callado. Poco a poco los alumnos problemáticos, fueron llamando la atención de la psicóloga, contestando alguna pregunta o expresando lo que pensaban sobre un asunto; clara manifestación de cambios positivos.

Con el propósito de que algunos temas quedaran lo suficientemente claros y que los adolescentes lograran reconocer sus problemas, se les contaban historias, de jóvenes con todo tipo de problemas. Esto hacía que los chicos se identificaran con los personajes y los sentimientos afloraban. Se observaba como, luego de la narración, en el momento de las aclaraciones, ellos se mostraban a favor o en contra de la actitud que el padre o madre habían tenido para con el hijo. Comúnmente, era después de esas actividades, que los jóvenes se acercaban a la psicóloga para pedir una cita.

Al conocer los conflictos de los jóvenes, nacieron ideas para nuevos temas, que se necesitaban abordar con urgencia como: la violencia intrafamiliar, comunicación entre

padres e hijos, autoestima, y alternativas para liberar los sentimientos negativos. Se les sugirió, para esta última cuestión, escribir un diario, hacer deporte, y conversar con un adulto de su confianza, que estuviera más cerca de ellos.

En el aula se pudo identificar a muchos jóvenes con bajo rendimiento que tenían malas relaciones familiares y muy baja autoestima, con los siguientes perfiles dentro del aula: 1. callados, hostiles, tímidos, 2. alborotadores y agresivos, 3. callados, tímidos, colaboradores (escuchaban atentamente).

También se pudo observar que existía división entre los ladinos e indígenas y que los chicos del segundo grupo eran marginados dentro del aula. Se realizaron varias charlas con el fin de buscar la unión del grupo, realizándose a la vez actividades de acercamiento.

Estas actividades se llevaban a cabo de la siguiente manera:

1. Antes de la actividad se les dieron dos charlas sobre la importancia de ser incluido dentro de los grupos sociales, de lo significativo que era para el otro el recibir afecto y las consecuencias negativas de la exclusión. Este tema hizo que afloraran los sentimientos de los jóvenes, que más tarde recibieron ayuda psicológica, precisamente porque eran excluidos del grupo. Estos jóvenes tenían baja autoestima, y se comportaban de manera tal que los otros los apartaran de sí, se confirmó al comprobar que había alumnos indígenas populares en las aulas y que se relacionaban bien. Lo cual permite concluir que los alumnos con buena autoestima lograban destruir las barreras de la discriminación, no así cuando se mostraban indefensos y temerosos.
2. Se identificaba a los alumnos tímidos. Esto permitió que se pudiera brindar ayuda psicológica a los jóvenes y que pudieran tener un mejor rendimiento escolar, lo que beneficio al proyecto en cuanto a mostrar la utilidad de la psicología y hacer que más gente en el futuro pueda obtener una atención adecuada a sus problemas.

3. Se identificaba a los alumnos extrovertidos. Algunos de estos chicos tenían algún tipo de problema, que se evidenció cuando en su momento visitaron la clínica. Además fueron elementos importantes para el desarrollo de las actividades, que tenían como propósito ayudar al proceso de socialización de los chicos que sentían temor al contacto con otros. Esta tarea les proporcionó a los jóvenes que mostraban cualidades como liderazgo, darle un nuevo sentido a presencia en el aula, refiriendo posteriormente sentirse contentos de que sus compañeros superaran la timidez.
4. Se le pedía a uno de los jóvenes tímidos que pasara al frente, junto a uno de los alumnos extrovertidos. Al estar el uno frente al otro, se les pedía que representaran un encuentro entre viejos amigos, que se saludaran con un fuerte abrazo. Antes de hacerlo se reían, volvían a ver a sus compañeros y finalmente lo hacían.
5. Al finalizar este paso, se les preguntaba a los participantes, cuál era la idea que tenían del otro y si se habían hablado anteriormente. Los tímidos decían que veían a los extrovertidos como presumidos y orgullosos. Los extrovertidos veían a estos como personas encerradas en su propio mundo, sin deseos de contactar con los demás.

Esta actividad permitió que descubrieran una parte que desconocían de sí mismos. Se pudo observar una conducta más abierta por parte de los chicos que se quejaban de ser excluidos y mayor aceptación por parte del grupo hacia ellos.

Los adolescentes tenían muchos problemas porque no estaban de acuerdo con la forma en que sus padres los trataban y les parecía estar viviendo injusticias. Así se comenzó por analizar casos en clase dónde se trataba de buscar las causas de las discusiones entre los progenitores y sus hijos. Se formaban, dos grupos: uno que defendiera la posición de los padres y otro la de los hijos. Era muy emocionante ver

que ellos se iban haciendo responsables por los errores cometidos y comprendiendo que era necesario respetar las reglas de los padres.

De la misma manera se interesaron por saber cómo debían de comportarse ante situaciones difíciles. Un joven preguntó: “Qué debo hacer cuando mi mamá se enoja conmigo.” Esto hizo que saliera a luz el tipo de problemas que los jóvenes tenían en casa con sus padres, a propósito una joven dijo: “Cuando me quedo callada, mi mamá me dice, por qué no contestas; si contesto me dice que por qué no me quedo callada.” Estos eran los adolescentes que se sentían no queridos, despreciados por sus progenitores. Existía violencia, principalmente verbal, terminando en ocasiones en violencia física. Una joven entre lágrimas, dijo que no soportaba más ver como su padre golpeaba a sus hermanas; en una ocasión este padre lanzó una silla contra de una de sus hijas. La mayoría de jóvenes ponían al descubierto únicamente la existencia de fuertes discusiones, donde los progenitores insultaban, humillaban, etc., pero pocas veces aceptaron que hubiera agresión física, probablemente porque sentían vergüenza de esta situación vivida en el hogar.

A veces los padres no les dicen a sus hijos que esperan de ellos, sino asumen que sus hijos lo saben, o cuando en ocasiones han aceptado una situación como algo sin importancia, otras veces reaccionan ante el mismo suceso con enojo. Estas formas de conducta provocan estallidos de violencia, que los jóvenes no saben como enfrentar, suscitándose en ellos la confusión mental y posterior sentimiento de impotencia. Las preguntas que ellos lanzaban a la psicóloga manifestaban este fenómeno, tomando en cuenta que ellos deseaban saber cómo hacer para mejorar sus relaciones, cómo no enojar a sus padres, tenían un sincero deseo de cambiar si eran ellos quienes estaban fallando. Es interesante recalcar que los padres que reaccionan de esta manera, han tenido también que sobrellevar la etapa de adolescencia con muchos obstáculos, recibiendo maltrato por los padres, que no supieron cómo tratarlos. Esta afirmación se hace en base a los testimonios de padres que pasaron a la clínica psicológica.

El segundo objetivo era: Enseñar a adolescentes formas de conducta que les permitiera ser aceptados por los compañeros, familia y sociedad. Ese propósito nació al tener contacto con miembros de la comunidad, en el tiempo que se proporcionó para reconocer el área. Se evidenciaba la desorientación de los chicos, en cuanto a cómo dirigir su vida y hacia dónde. Sufría Palín, en ese entonces, del ataque de jóvenes a instituciones escolares, del cobro de impuestos llevado a cabo por mareros, aparte de la gran cantidad de adolescentes que enfrentaban problema por excesos en el consumo de bebidas alcohólicas. Problemas que aún persisten. Ese tipo de conductas provoca que se rechace a los jóvenes y en lugar de hacer surgir en ellos un cambio de comportamiento, se generan fuertes resentimientos, odio, que luego se vuelca contra quienes los rodean. La labor, pues, tenía un fin preventivo; identificando a las personas propensas a desviarse de las normas sociales, a alejarse de los demás, en síntesis que buscan destruirse, dando rienda suelta al impulso de muerte. Al encontrar a dichos jóvenes se les podía brindar ayuda psicológica y realizar actividades que les ayudaran a cobrar conciencia del valor de sus vidas y aprender a protegerlas.

Algunos estudiantes de la institución INPAL pertenecían a alguna mara, dato proporcionado por la directora de la institución, aunque durante el proyecto no se tuvo una confirmación de ello, puesto que los jóvenes se mantenían dentro de los límites. Sin embargo las respuestas hostiles de algunos y su forma de caminar y vestir permitían que se llegara a pensar que eran miembros de algún grupo de perturbadores del orden social. Si lanzaban comentarios a sus compañeros, cuando había alboroto en el aula como: “Si me molestas te voy a mandar a los de mi mara”, etc.

Como se mencionó en este capítulo, los muchachos, que recibieron charlas, mostraron parte de sus conflictos con la forma de reaccionar ante los temas expuestos, con su manera de ser frente a la psicóloga y compañeros.

La forma en que se realizó este proceso de enseñanza fue siguiendo los pasos que a continuación se describen:

1. El primer paso, se fue trabajando desde las primeras actividades realizadas para alcanzar el primero de los objetivos. Habiendo trabajado con ellos en grupo, se pudo establecer un vínculo de amistad que daba paso a la confianza necesaria para que se dejaran guiar por la psicóloga, y a la vez tener un mayor grado de participación en las actividades del segundo objetivo.
2. Se pedía a los muchachos que formaran grupos de ocho o diez personas.
3. Se les entregaba un sobre con preguntas y se les daba la indicación de abrirlos después de escuchar la historia contada por la psicóloga, de un adolescente con problemas familiares y las repercusiones sociales del mismo. Se elegían temas que pudieran hacer que los jóvenes se sintieran identificados.
4. Cuando se terminaba la narración, se les pedía que abrieran los sobres, lo que hacían con entusiasmo. Las preguntas buscaban encontrar la causa de la conducta del joven de la historia.
5. Se analizaban las respuestas, que dejaban sorprendidas a la psicóloga, porque eran correctas y permitían pensar que los adolescentes eran muy inteligentes, pero sobre todo que sí tenían problemas semejantes a los descritos.
6. Por último se daba una aclaración de los factores que estaban determinando la conducta del adolescente y se brindaban posibles soluciones. Los chicos, se fueron dando cuenta de cómo el ser humano a través de su comportamiento expresa lo que siente y que no puede decir. Cuando se tenían soluciones correctas, proporcionadas por los adolescentes, como: "El mismo se hace daño y la mamá ni siquiera se da cuenta." "Sería mejor que buscará ayuda psicológica." Esta última respuesta era gratificante, considerando que ponía al descubierto que los muchachos ya habían comprendido la importancia del psicólogo. Existía a veces disensión por parte de algunos: "Para que no deja al marido", o "tan bonito que se siente fumar."

Esas mismas respuestas dan margen a que quien tenía conflictos se pusiera al descubierto y luego se le llamara a solas para conversar con él.

Se les proporcionó información acerca de que busca la persona que rompe las normas sociales: venganza, porque culpa a los demás de sus problemas; llamar la atención de los otros y hacerles saber que vive, etc. Estos temas los entretenían de tal manera que decían, cuando sonaba el timbre indicando que el período había terminado, decían: “No se valla, pida otro período.” Se les hacía conciencia sobre la importancia de respetar las reglas de casa para no tener problemas con los padres.

A través de pedirles que se pusieran en el lugar de los padres, se les hacía comprender el valor de las normas, y como se beneficiaba quien las seguía. Se hacían preguntas cómo: ¿Qué harías si tu mamá te dice, voy a regresar a las seis y regresa a las siete; la recibirías enojado o contento?, ¿Si has ordenado la casa, te gustaría que te la desordenaran?, ¿Si después de trabajar ocho o diez horas, regresas y tu hijo de recibe de mal humor, cómo te sentirías?

Los temas abordados iban encadenados al título: “Ataque a la familia y sociedad”; se hablaba de la conducta del joven resentido, que habiendo sufrido maltrato en el hogar y posteriormente en la escuela, dirigía toda la impotencia vivida, convertida en enojo, hacia quienes lo rodeaban. Se describía a estos adolescentes de la siguiente manera: Personas que rompen las reglas sociales, escolares y familiares; que golpean a sus compañeros, que se escapan de casa, que no realizan tareas, que tienden a contestar de mala manera cuando se les hace alguna pregunta, principalmente cuando esta es hecha por alguna autoridad. Buscando inconscientemente el cariño y aceptación que no recibieron.

Otro tema que se abordó fue el de las relaciones sexuales y las enfermedades venérea, propuesto por los mismos alumnos; los varones principalmente. Hacían preguntas como: ¿Un chico que tiene picazón en sus órganos genitales, puede tener una enfermedad venérea?, ¿Qué hago si tengo una de esas enfermedades?

Ese tipo de preguntas daban lugar a entender que ellos estaban teniendo relaciones sexuales, probablemente con prostitutas. Se extendió la charla hacia este punto, se habló de la costumbre que existe en el padre guatemalteco de llevar a sus hijos a un bar para tener un primer contacto sexual, como una forma de iniciación en la vida adulta. En los salones había jóvenes desde once hasta diecinueve años de edad. Ante el tema se mostraron un poco sorprendidos y ninguna participación. Preguntaron sobre formas de protección, cómo saber si una mujer tiene una enfermedad de este tipo, etc. Entonces se les dieron recomendaciones específicas sobre las medidas de prevención, como utilización de condones y consultar con un médico, en caso de que ellos creyeran tener algunos de los síntomas que caracterizaban a las enfermedades de transmisión sexual; se hizo énfasis en la abstinencia como la mejor manera de evitar dichas afecciones, basándose en el informe de la Organización Mundial de la Salud.

Surgieron dudas acerca de la masturbación; tema que interesaba no sólo a los hombres, sino también a las mujeres. Las jóvenes hacían preguntas como: ¿Se masturban las mujeres? Los hombres querían saber si el chico que se masturbaba se podía enloquecer, cuántas veces se debía masturbar para que fuera normal, etc. Para proporcionar información verídica se consultaron bibliografías que permitieran conocer el tema ampliamente. Antes de comenzar con estas charlas se les pedía comportarse con madurez y mantener el respeto debido para la psicóloga y compañeros, lo que permitiría dar respuestas claras a cualquier interrogante.

Las charlas que se brindaron para exponer los temas de la sexualidad y masturbación se proporcionaron en grupos separados, dividiendo a los hombres de las mujeres, permitiendo que pudieran preguntar y aclarar dudas sin sentir vergüenza.

### 4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

A dos meses de haberse iniciado el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado, la directora y maestros de la institución Arturo Paiz, solicitaron la intervención de la psicóloga epesista para proporcionar charlas a los alumnos; que tocaran el tema: “Técnicas de estudio”, y cualquier otro que pudiera hacer que los jóvenes rindieran mejor en sus estudios. Solicitud que surgió cuando se dieron cuenta de que los alumnos estaban obteniendo notas rojas en las materias principales: matemática, idioma, estudios sociales y ciencias naturales.

La primera medida que se tomó, fue enviarlos a psicoterapia, decisión correcta, puesto que al hablar con los jóvenes en privado se pudieron identificar factores que podrían estar causando el problema.

Uno de los factores, que era común a la mayoría de estos chicos, era su baja autoestima. Había compañeros que les ponían apodos, precisamente por su incapacidad para comprender lo que en clase se enseñaba. En sus respuestas, ante la interrogante: ¿Por qué no haces tareas? , o ¿por qué no estudias?, respondían: Porque no me gusta estudiar, no tengo tiempo de estudiar, me da pereza hacer tareas. Conforme se fue profundizando en la vida de cada uno ellos, se pudo comprobar que tenían malas relaciones familiares, algunos de ellos permanecían

bastante tiempo solos, y muchos de ellos no tenían papá. Las chicas también con bajo rendimiento, tenían malas relaciones con sus pares. Fumaban y bebían, una cerveza entre dos, al salir de clase, lo que les ocasionaba cierto placer. Lo hacían como una forma de rebeldía, tenían muchos problemas para relacionarse con los demás. Esta información abrió un camino por el cual se vislumbraba qué estaba pasando con los jóvenes. Se quejaban también de los maestros, decían que estos tenían preferencias, que a algunos les permitían entregar tareas fuera de tiempo, mientras que a ellos no, decían también que los maestros no los querían y que siempre era con ellos con quienes tenían problemas.

Quienes hablaban de sentir pereza, por lo general sufrían de una depresión, como resultado de los conflictos que en casa tenían, aunque claro, ellos no se habían dado cuenta de cómo les afectaban. Quienes permanecían parte del tiempo solos, después de clase, no tenían un agente externo que les presionara y ejerciera autoridad, para que se vieran comprometidos a estudiar y realizar sus tareas. En lugar de cumplir con sus obligaciones escolares, se salían de casa, a visitar a cualquier chico que como ellos estuviera solo.

Una de las causas de que los jóvenes se sintieran abandonados, se debía a que los padres ya no permanecían en casa, porque salían a trabajar. Actualmente el rol de la mujer incluye el formar parte de la fuerza laboral, necesidad que está por encima de cuidar de los hijos. Los padres que tuvieron la oportunidad de llegar a hablar, preocupados por la conducta de los jóvenes y sus bajas notas, decían que lo que importaba era la calidad, no la cantidad de tiempo que pasaran juntos a sus hijos, y agregaban que los muchachos ya estaban grandes para cuidar de sí mismos, que tenían una casa y comida, que no entendían porque podrían sentirse mal.

Teniendo esta información, se tomó la decisión de encaminar las actividades del subprograma de investigación, hacia el objetivo de: Determinar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de adolescentes de segundo básico, de los institutos Arturo Paiz e INPAL.

De esta manera quedó elegido el tema a investigarse, partiendo de las necesidades de la institución, para que por medio de los resultados de las pesquisas, el personal docente pudiera saber que afectaba a sus alumnos y cómo enfrentar esos problemas.

Para conocer sobre el tema, se consultaron bibliografías, que expandieron el conocimiento que se tenía, y dieron la pauta para que se consideraran otros elementos que en su momento no se habían tenido en cuenta, como la forma en que el joven estaba viviendo el período de la adolescencia. Cómo esta enfrentando los cambios que se suscitaban en su cuerpo, sus dudas sobre sexualidad y su conducta sexual, el grado de aceptación que los demás mostraban hacia ellos, y si se sentían bien en el lugar donde estudiaban.

En el instituto INPAL también existían problemas en el área educativa; alumnos que no hacían tareas, no ponían atención y que como resultado obtenían notas bajas.

Se evidenciaba un mismo problema en ambos establecimientos educativos, por lo que se seleccionaron a alumnos de los dos lugares para que participaran en la encuesta que se realizó, para conocer si existía en ambos grupo, factores comunes que desencadenaran su bajo rendimiento. Esto fue bueno para la investigación, considerando que se pudo beneficiar a ambos centros escolares; beneficiando a los alumnos al mismo tiempo, porque conociendo más sobre sus procesos psicológicos; se les podía brindar atención especializada, que quitará del camino los obstáculos que les impedía rendir eficazmente.

Se seleccionaron a veinticinco alumnos de cada instituto, alumnos de segundo básico, porque era el grado que tenía más alumnos con esta problemática.

A través de una encuesta se deseaba saber qué factores estaban favoreciendo el mal desempeño escolar de los adolescentes. Anteriormente se mencionó, en el inciso referente al programa de servicio, que varios jóvenes con este problema fueron atendidos en la clínica psicológica, con el propósito de ayudarles a solucionar sus conflictos por medio de la psicoterapia. Los muchachos se justificaban diciendo: “No

me da tiempo, porque tengo que trabajar”, otros decían “en casa tengo que hacer la limpieza.” En otras ocasiones expresaban su desinterés así: “No me gusta estudiar”, “me da pereza”, o bien “a veces tengo muchas dudas y nadie me explica.” Al indagar profundamente en las vidas de estos chicos, se encontraron ciertos problemas que, aunque los muchachos no enlazaban con su bajo rendimiento; estaban realmente interfiriendo en esta área.

Algunos indicadores eran:

1. Malas relaciones con los padres.
2. Permanecer solos, mucho tiempo, después de clases.
3. Trabajar para pagar los estudios y ayudar al sustento familiar.
4. Tareas domésticas que requerían mucho tiempo para realizarse.
5. Repitencia de grado.
6. Falta de motivación.
7. Dificultades para entender los contenidos educativos.

Lo mencionado arriba se utilizó para realizar el instrumento de investigación, pero también se agregaron otros elementos que no podían ser descartados, y que en las literaturas consultadas se exponían constantemente, entre éstos: la adaptabilidad escolar y relaciones con los maestros.

En la encuesta se exploraban las siguientes áreas:

1. Rendimiento escolar
2. Repitencia escolar
3. Interacción maestro-alumno
4. Hábitos de estudio
5. Relaciones familiares
6. Motivación

Rendimiento escolar: En la primera parte se hicieron preguntas con el objetivo de obtener respuestas en cuanto al rendimiento, ubicando las interrogantes en dos espacios de tiempo: pasado, con la pregunta ¿Cómo fue tú rendimiento en primaria?

Con tres opciones de respuesta; bueno, malo, regular. Presente, con la pregunta ¿Cómo ha sido tu rendimiento, ahora que estás en básico?, con las mismas opciones de respuestas. Las respuestas podrían indicar si los alumnos que hoy se presentaban como malos, lo habían sido anteriormente; y si habían rendido bien, qué estaba provocando su actual desempeño.

En la primera pregunta, el sesenta por ciento respondió “bueno”, y el cuarenta por ciento “regular”. En la segunda el quince por ciento respondió “malo”, otro quince por ciento “bueno” y el setenta por ciento, respondió “regular”. Estos resultados indican que la mayoría de alumnos que estaban teniendo problemas en el nivel de básicos, habían tenido un buen desempeño escolar en primaria, y para conocer las posibles causas de ello se realizaron las siguientes conjeturas, basadas en los resultados de la encuesta.

1. **Repitencia:** El cincuenta y dos por ciento de alumnos afirmó haber repetido algún grado en primaria y el cuarenta y ocho por ciento eligió la opción “ NO”. Muchos alumnos que han tenido problemas para responder adecuadamente en un momento determinado, ante el estímulo escolar, pueden verse de nuevo, al llegar a básico, en las mismas circunstancias y no saber cómo enfrentar la situación. Lo cual se presta a hacer la siguiente recomendación: Los alumnos que al ingresar a básico, han repetido algún grado en primaria, deben ser evaluados, para que según los resultados se les pueda dar cursos de nivelación y ayudarlos a resolver sus problemas de aprendizaje.

2. **Interacción alumno-maestro:** A la pregunta: ¿Te agrada la forma en que los profesores imparten sus clases?, un setenta y cinco por ciento respondió que “SI”; sin embargo un veinticinco por ciento respondió que “NO”. Esto demuestra que para rendir adecuadamente, es necesario que el alumno se sienta a gusto con la forma en que se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje. Aunque es bajo el porcentaje que expresó su desagrado, es un factor que debe tomarse en cuenta, para que sea tomada la opinión de quienes no aprueban los métodos de enseñanza, y cambiar los mismos o mejorarlos.

El grado de comprensión, que se tiene de los contenidos, es importante. El veinticuatro por ciento eligió el “NO” ante la pregunta ¿le entiendes a tus maestros?, y un setenta y seis por ciento, respondió “SI”. Algunos estudiantes se quedan detenidos en algún tema que no entendieron y que era la clave para entender los que más adelante se explicarían. El temor a preguntar y luego ser objeto de burla, para los compañeros, da pie a que el maestro no se de cuenta del problema del pupilo.

**3. Adaptabilidad escolar:** Es sabido que cuando una persona se siente a gusto, en el lugar donde se encuentra, puede rendir mucho mejor, ya sea como trabajador o estudiante en este caso, por lo cual se hicieron las siguientes preguntas:

3.1 ¿Te gusta el lugar donde estudias? El noventa y seis por ciento respondió “SI” y un cuatro por ciento “NO”. Este resultado da lugar a concluir que en estas instituciones educativas, los jóvenes se sienten bien, y que es un factor que no debe considerarse como causante de la problemática.

3.2 ¿Has tenido problemas para adaptarte a la forma de enseñanza de tu establecimiento? El treinta por ciento respondió “SI” y el setenta por ciento respondió “NO”. Este factor demuestra que el cambio de primaria a básico, implica un cambio con relación a los métodos de enseñanza, a los que el alumno no se adapta fácilmente. En la primaria los chicos tienen un profesor o maestro que les explica todas las materias, que se multiplican al llegar a básicos; asimismo la cantidad de profesores, pues hay uno para cada materia. Además de que se les exige un mayor esfuerzo mental; en estudios sociales, idioma y ciencias naturales, por ejemplo, se les pide que analicen temas, que hagan ensayos, etc., que no pueden realizar al momento de ponerse a trabajar.

**4. Hábitos de estudio:** De los jóvenes atendidos por la psicóloga epesista, ninguno tenía hábitos de estudio, entendidos estos, como actos que se realizan continuamente, de manera disciplinada, con el fin de aprovechar al máximo el tiempo dedicado a estudiar. En la encuesta, a la pregunta: ¿Tienes hábitos de estudio,

como horario fijo para estudiar y realización de plan de tareas?, un setenta y uno por ciento respondió “NO” y el veintinueve por ciento, respondió “SI”. Lo cual sustenta la siguiente afirmación: Los alumnos, no saben estudiar, no cuentan con herramientas mentales y conductuales que les permitan aprehender los conocimientos; estos jóvenes se sienten frustrados cuando no entienden lo que leen y por lo tanto, tampoco logran realizar las tareas que sobre ello se les pide hacer, dando lugar a que se auto conceptualicen como tontos, incapaces de aprender. Estos resultados deben ser utilizados para implementar programas que promuevan los hábitos de estudio.

**6. Motivación:** Los jóvenes a quienes se entrevistó decían en ocasiones que no les gustaba estudiar. Ante la pregunta de la encuesta: ¿Te gusta estudiar?, el ochenta y ocho por ciento respondió “SI” y el doce por ciento respondió “NO”. El menor de los porcentajes confirma lo que algunos jóvenes ya habían dicho, y se debe tomar en cuenta, para que las instituciones escolares logren motivar a los jóvenes para que se esfuercen en tener un buen desempeño escolar, recalcando los beneficios que la educación les traerá posteriormente. Muchos adolescentes no le encuentran sentido a estudiar, mientras que piensan en que podrían trabajar. Varios adolescentes pusieron de manifiesto este deseo, considerando que podrían aportar ayuda económica a sus hogares. A pesar de que a la mayoría de los muchachos sus familiares los motiva para que asistan a la escuela, esta afirmación se hace fundamentada en las respuestas que dieron a la pregunta: ¿Quién de tu familia te motiva a estudiar? El cincuenta por ciento subrayó la respuesta “papá y mamá”, el veinticinco por ciento “mamá”, un veinte por ciento “papá” y el cinco por ciento, subrayó “otros”.

El veinticinco por ciento de los estudiantes que respondieron la encuesta, trabajaban. Tres jóvenes que fueron atendidos, que estudiaban y trabajaban a la vez, decían que se sentían muy cansados, que no tenían tiempo para estudiar y que además los profesores no los apoyaban. Este es un problema que afecta a los adolescentes, que desean tener un futuro mejor, que saben que estudiar les será benéfico, pero que en un momento determinado no pueden continuar y desertan a la escuela. Un cincuenta

por ciento realiza tareas domésticas, que les roba mucho tiempo, que podrían utilizar en sus tareas escolares, y que ellos no saben distribuir, provocando que los estudiantes, decidan no hacer nada por estudiar, puesto que muchos padres dan prioridad a la realización de los quehaceres de casa.

Los datos presentados pudieron corroborar que ciertos factores que se habían identificado en los casos de algunos adolescentes, también afectaban a otros jóvenes con bajo rendimiento. Información que puede ser aprovechada por las instituciones, en que se llevó a cabo la investigación, y realizar evaluaciones a los estudiantes, que desde el comienzo del ciclo escolar presente la problemática, ayudando a un fácil y rápido diagnóstico y a la pronta intervención para evitar que los alumnos pierdan el grado y posteriormente deserten a la escuela, o sean retirados por los mismos padres, que cansados de bregar con sus hijos, llegan a pensar que estos no tienen madera para el estudio. Como consecuencia de este tipo de pensamiento, manden a sus hijos a trabajar, a formar parte de la juventud trabajadora, que es explotada por no tener educación.

**CAPITULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1 CONCLUSIÓN GENERAL**

Mediante el trabajo realizado en el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado se pudo brindar ayuda psicológica a jóvenes madres, que asistían al Centro de Salud de Palín, y asimismo se brindó esta atención a jóvenes estudiantes, solucionando problemas y previniendo otros. La labor educativa, permitió que los miembros de esta comunidad conocieran la ciencia de la psicología y cómo beneficiarse de ella a través de la intervención del psicólogo, dejando atrás la idea de que el psicólogo atiende a los locos.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

La falta de conocimientos sobre como educar a los hijos, hace que las madres adolescentes busquen al psicólogo, pues creen que éste por su formación académica puede indicarles cómo deben comportarse para ser buenas madres, y a la vez tienen la oportunidad de encontrar una persona en quien confiar.

Los jóvenes con bajo rendimiento escolar, mejoran sus notas a través de recibir atención psicológica, porque se siente comprendidos y estimados por un adulto.

Las mujeres que sufren Violencia Intrafamiliar presentan cuadros clínicos como: Trastorno del estado de ánimo (trastorno depresivo, ciclotimia, etc.), Trastornos de somatización, Problemas de pareja, etc.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Los jóvenes que tienen malas relaciones con los padres logran un mejor contacto con éstos, cuando aprenden a cumplir con sus obligaciones, ya que el joven aprende a responsabilizarse de sus actos, y se da cuenta de que puede ejercer una influencia positiva en la familia.

Las actividades grupales ayudan a que los jóvenes superen sus problemas de timidez, porque se crea un ambiente en el que el joven no puede aislarse y se le da la oportunidad de desarrollar la capacidad de relacionarse con los demás.

Las charlas sobre el trabajo del psicólogo, ayudan a que los jóvenes busquen la ayuda psicológica sin temor ni vergüenza, ya que las explicaciones claras y lógicas, fundadas en la verdad, les permite darse cuenta que este servicio es benéfico.

Los jóvenes exteriorizan sus problemas con mayor facilidad cuando se descubren que otros chicos también sufren, lo que permite que rompan esa burbuja en que viven aislados, causada por la vergüenza de verse débiles ante los demás.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

Los adolescentes que trabajan para pagar sus estudios tienen bajo rendimiento escolar, debido al cansancio acumulado.

Los jóvenes que no tienen hábitos de estudio se sienten frustrados al no obtener buenas notas y poco a poco van perdiendo el interés en la labor escolar, debido a que llegan a creer que dicho fracaso es el efecto de no tener la capacidad intelectual para tener un buen desempeño académico.

El deseo de trabajar para contribuir al sustento del hogar, hace que los jóvenes pierdan el interés por el estudio, ello se debe a que el joven percibe la actividad educativa como una pérdida de tiempo y dinero.

## **5.2 RECOMENDACIÓN GENERAL.:**

Brindar, mediante el Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.) atención psicológica a las madres adolescentes que asistan al Centro de Salud de Palín; asimismo proporcionar este servicio a estudiantes adolescentes para que al solucionar sus conflictos psicológicos, puedan tener un buen rendimiento escolar. El proyecto también debe enfocarse a educar a la población, para que se acerque sin temor a la clínica psicológica y sepa como puede beneficiarse de este tipo de ayuda.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Realizar talleres y diversas actividades para que las madres adolescentes aprendan a educar a sus hijos, lo que servirá como una labor preventiva contra formas inadecuadas de corrección, que son las que ocasionan problemas en el comportamiento de los hijos.

Proporcionar atención psicológica a los jóvenes con bajo rendimiento escolar, ya que muchos de ellos tienen baja autoestima, aunada en ocasiones a problemas con alguno de los padres.

Crear en el Centro de Salud un programa de atención a las víctimas de Violencia Intrafamiliar, debido a que cuando las personas no cuentan con la ayuda social

adecuada, siguen viviendo en este círculo vicioso que puede ocasionarles la muerte o empujarlas al suicidio.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Crear programas de educación para padres, que les ayuden a relacionarse mejor con sus hijos, puesto que la información que reciban les ayudará a saber por qué sus hijos se comportan con rebeldía y cómo intervenir sin dañar la autoestima de éstos.

Realizar actividades grupales en las instituciones escolares, para ayudar a que los jóvenes superen sus problemas de timidez, debido a que éstos son un obstáculo para el buen desempeño escolar.

Brindar información a través de diversos medios, sobre el trabajo del psicólogo, para que los jóvenes busquen la ayuda psicológica sin temor.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

Motivar constantemente a los jóvenes que trabajan para pagar sus estudios, para evitar que deserten de la escuela, pues muchos ponen bastante empeño en lograr sus metas académicas, pero el cansancio físico ocasionado por el trabajo, no les permite rendir bien.

Crear un programa de hábitos de estudio, que se realice antes del inicio de clases, para que el alumno pueda tener un buen rendimiento.

Enseñar a los adolescentes cómo la educación les puede ayudar a mejorar sus condiciones de vida.