

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a seated figure, a lion, and a cross. The shield is flanked by two columns. Above the shield is a crown. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the Latin text "UNIVERSITAS SAN CAROLIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALTESIS INTER CATHEDRAS".

"LA FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE
SALUD, EN LA FUNDACIÓN PEDIÁTRICA GUATEMALTECA EN EL AÑO
2005".

NELLY MARGARITA MARÍN AGUILAR.

GUATEMALA, OCTUBRE 2006.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“LA FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE
SALUD, EN LA FUNDACIÓN PEDIÁTRICA GUATEMALTECA EN EL AÑO
2005”.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

NELLY MARGARITA MARIN AGUILAR

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICOLOGO (A)

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE 2006.

MIEMBROS DE CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE
CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 121-2006
CODIPs. 1459-2006

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de octubre de 2006

Estudiante
Nelly margarita Marín Aguilar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º) del Acta CINCUENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL SEIS (57-2006) de sesión celebrada por el Consejo directivo el 09 de octubre de 2006, que copiado literalmente dice:

"QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"LA FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE SALUD, EN LA FUNDACIÓN PEDIÁTRICA GUATEMALTECA EN EL AÑO 2005"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

NELLY MARGARITA MARÍN AGUILAR

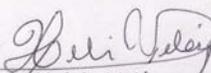
CARNÉ 2000-21665

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lucía Patricia Grajeda Estrada y revisado por la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"




Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX. 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 121-2006
CIEPs. 169-2006

Guatemala, 27 de septiembre de 2006

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

"LA FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE SALUD, EN LA FUNDACIÓN PEDIÁTRICA GUATEMALTECA EN EL AÑO 2005"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Nelly Margarita Marín Aguilar

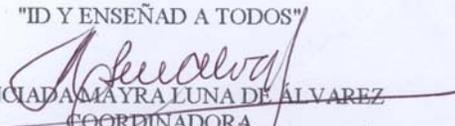
200021665

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA

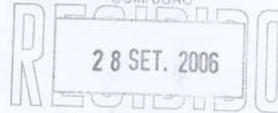
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. archivo

MLDA / edr



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma:  hora: 15:00 Registro: 121-06



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 170-2006

Guatemala, 27 de septiembre de 2006

LICENCIADA
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LA FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE
SALUD, EN LA FUNDACIÓN PEDIÁTRICA GUATEMALTECA EN EL AÑO
2005"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Nelly Margarita Marín Aguilar

200021665

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el
Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MARÍA DE LOURDES HUN CACAO
DOCENTE REVISORA

c.c.: archivo

MDLHC / edr



Guatemala, Julio de 2006.

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez.
Coordinadora de Centro de Investigaciones En Psicología - CIEPS.
"Mayra Gutiérrez".

Por este medio le informo que tuve a cargo la asesoría del **Informe final** con el título: **"La función de la Psicología en los programas y servicios de salud en la Fundación Pediátrica Guatemalteca"**; el cual a sido elaborado por Nelly Margarita Marín Aguilar con número de carné 200021665, estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología.
Considero que el mismo llena los requisitos establecidos para su aprobación.

Agradeciendo su atención y sin nada más que agregar

Atentamente:



Licenciada
Lucía Patricia Grajeda Estrada
Asesora.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 121-2006
CIEPs. 63-2006

DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 21 de agosto de 2006

ESTUDIANTE:
Nelly Margarita Marín Aguilar

CARNÉ No.
200021665

Informamos a usted que el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

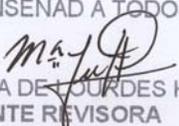
"LA FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE SALUD EN LA FUNDACIÓN PEDIÁTRICA GUATEMALTECA EN EL AÑO 2005"

ASESORADO POR: Licenciada Lucía Patricia Grajeda Estrada

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez", ha sido APROBADO, y le solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

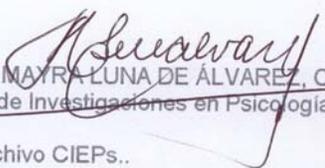
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LICENCIADA MARÍA DE LOURDES HUN CACAO
DOCENTE REVISORA



Vo.Bo.


LICDA. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- "MAYRA GUTIÉRREZ"

c.c. Archivo CIEPs..

MDLHC / edr





4 Avenida 1 – 47 Zona 1 Guatemala C.A. 01001

PBX: (502) 2853900 Fax: (502) 2853910

E – mail: fundacionpediatrica@guate.net.gt

Guatemala, julio de 2006.

Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs."Mayra Gutiérrez"

El motivo de la presente es para comunicar que en la Fundación Pediátrica Guatemalteca, se realizó el estudio de tesis con el tema : **"La función de la psicología en los programas y servicios de salud en la Fundación Pediátrica Guatemalteca durante el año 2005"**

Para dicho estudio, se realizó el trabajo de campo en el departamento de psicología, con la población que asiste al mismo.

Atentamente,



Dirección de Servicios Médicos.

PADRINOS

MIRIAM YANETH YAT JUAREZ

Médico Y Cirujano

Colegiado 7315.

ANA LISETH SOLEDAD YAT JUAREZ.

Químico Farmacéutico

Colegiado 1430.

PRÓLOGO

El siguiente trabajo de investigación de tesis, fue realizado durante el año 2005 con el tema La función de la psicología en los programas y servicios de salud, en la Fundación Pediátrica Guatemalteca, ubicado en la 4ta. Avenida 1-47 de la zona 1 de dicha capital. Dicha institución estuvo dispuesta a prestar los servicios médicos a la población guatemalteca tanto a nivel rural como urbano. Se sabe que es sumamente importante la psicología como parte integral de la salud, para lo cual la Fundación Pediátrica Guatemalteca presta el servicio a la población que lo solicitó, para esto se tomó en cuenta el objetivo principal el identificar el trabajo del departamento de psicología en la Fundación Pediátrica Guatemalteca, así como también; describir los programas psicológicos que se desarrollan en la Fundación Pediátrica Guatemalteca durante el año 2005.

Las condiciones de realización de trabajo fueron inicialmente en una observación de la institución enfocándose en el equipo multidisciplinario a nivel médico y especialidades, con respecto a la atención clínica que se le brinda a la población que asiste. Luego se presentó a la institución la inquietud de hacer dicha investigación, para lo cual se tuvo la aprobación y colaboración del personal médico y administrativo. Se decidió que la población sería escogida al azar del departamento de psicología para se tuvo el apoyo de la Licenciada Lucía Grajeda, encargada del departamento de psicología de la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

Agradezco a todas la población que participó en la realización de dicho proyecto ya que sin ellos no se hubiera podido evidenciar el trabajo realizado en la institución, así como también el apoyo que brindó el personal médico y administrativo. Así mismo a la asesora de dicha investigación Licenciada Lucía Grajeda por su colaboración y credibilidad del trabajo que se llevo a cabo.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

La sociedad es el conjunto de personas que desarrollan relaciones sociales de acuerdo a las necesidades y a las exigencias que se presentan. Estar en una sociedad implica un contexto en el cual cada individuo funciona desde su propio ambiente, conociendo la realidad en que vive, y la forma en que debe conducirse ante tales demandas. La sociedad conforma grupos con diferentes características y funciones dependiendo el área donde se encuentren. En este caso se consideró como principal grupo a la familia, definiendo esta como, la base fundamental de la sociedad, en la cual se desarrollan múltiples funciones, mediante los vínculos estrechos que se manejan dentro de este círculo, creando equilibrio necesario de presentarse en todo ser humano. Los grupos pueden presentarse desde diferentes aspectos que los hacen identificarse.

Guatemala cuenta actualmente con 11,237,196 millones de habitantes¹ dentro de los cuales un gran porcentaje es de origen indígena, abarcando 21 etnias de origen maya, además, se encuentran otras etnias; la Xinca, Garífuna y Mestiza. Dentro de sus atractivos turísticos y de inversión extranjera está el encontrarse en gran parte de la biodiversidad de la región mesoamericana, ya que alberga una amplia zona de selva virgen y una sin número de recursos hídricos y petroleros, a pesar de esto los índices de pobreza son alarmantes, ya

¹ Instituto Nacional de Estadística. Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación realizado del 23 de noviembre al 7 de diciembre del 2,002 (bajo el proyecto de Censos Nacionales Integrados financiado por el Fondo de Población de las Naciones Unidas).

que la mayoría de los recursos están en manos de transnacionales o las pocas familias que conforman la oligarquía nacional.

Con fines administrativos Guatemala esta dividida en 8 regiones, 22 departamentos, 331 municipios y demás conformaciones locales (aldeas, caseríos, y otras. Cabe mencionar que las personas que se encontraron en las regiones del Norte, Noroccidente y Sur occidente, que tienen las mayores proporciones de población indígena, son quienes están en peores condiciones con relación a los Índices de Desarrollo Humano.² En la actualidad no existe (en tanto no se impulsen sustancialmente los Acuerdos de Paz) una política real de progreso para el país, ejemplo de ello es la promoción por parte del Ejecutivo de un nuevo paquete fiscal maquillado, el cual visto tras sus capas de colorante deja ver la sustancial desventaja a la mayoría de tributantes en este país, esto aunado a los recientes planes económicos como la firma de los Tratados de Libre Comercio, (TLC), el Plan Puebla Panamá, los cuales agudizan las desventajas sociales en el país, contribuyendo a mantener, si no es que a agrandar las condiciones estructurales que dieron origen al Conflicto Armado Interno (CAI) como la pobreza, la exclusión, la falta de educación, entre otros.

Con estos nuevos planes económicos impulsados por gobiernos extranjeros Guatemala se enfrenta a la competencia internacional con la ingerencia de más transnacionales en el país, ante la poca capacidad productiva y de comercialización que la mayoría de la población presentó, producto entre otras cosas de: la poca accesibilidad a tierra fértil para producir, falta de capacidad técnica para diversificar el cultivo o bien no contar con facilidades para obtener equipo e insumos para la producción. Otros factores que vuelven difícil un desarrollo real en el país, son las actuales condiciones para comercializar el producto, ya que

² Sistema de Naciones Unidas en Guatemala, "El Financiamiento del Desarrollo Humano: cuarto informe 2001" p. 58.

estas son adversas si se toma en cuenta que la mayoría no cuenta con el transporte necesario. Todo lo anterior genera que las alternativas más próximas para las personas en este país sean la migración a países como Estados Unidos, en donde vuelven a encontrarse con la discriminación, la exclusión y la inaccesibilidad a las condiciones que proporcionen una vida digna.

Guatemala se ha convertido en un país en donde se convive con la violencia, de distinto orden y con variados modos de operar. Esta capacidad de tolerar y de ir insensibilizándonos no es permanente, hay recursos como el diálogo que la van modificando y la colocan en el plano de la demanda, sin embargo no funciona para todos ni en todos los momentos de la misma manera. Hay momentos donde la capacidad de soportar se traslapa a la capacidad de intolerancia.

Guatemala, como bien se discute en espacios nacionales de concertación, necesita una reactivación económica, impulso a los Acuerdos de Paz, combate a la corrupción, garantizar los Derechos Humanos y la aplicación de la Justicia y generar la legislación apropiada para garantizar el fortalecimiento democrático (partidos políticos, sistemas electoral, etc.). Sin embargo estos espacios muchas veces dejan de ser representativos y se convierten en elitistas y poco funcionales. Gran tarea tienen, pues a pesar de su esfuerzo, cada vez más se ensancha la distancia que se ha creado entre la población y estos espacios. En el caso de los Partidos Políticos (como interlocutores del pueblo con el Estado), poco hacen estos ante su propia debilidad y falta de institucionalización, por su parte la sociedad civil y/u ONG's han ido supliendo (sin que esto sea malo en alguna medida) la función política de los partidos (visto muchas veces con mayor relevancia a nivel local) y algunas de asistencia que le competen al Estado, aunque el éxito que han tenido es incipiente y poco coherente cuando se plantea la

participación política y ciudadana de forma conjunta, en resumidas cuentas se haya en ellas cierta posibilidad local de concertación.

La psicología social de la salud se incorporó al campo de la salud aplicando sus contenidos y su metodología al estudio de la promoción de la salud, etiología, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad para su comprensión, explicación e intervención, la aportación de la Psicología Social fue el análisis de todas las posibles interacciones implicadas en el proceso de salud-enfermedad, no limitándose a una sola causa sino buscando soluciones en todas las interacciones del individuo con su medio ambiente.

La psicología social de la salud buscó las causas de la enfermedad no solamente como pertenecientes al individuo, sino que también busca causantes externos, en los cuales el individuo puede estar más propenso a la enfermedad y los ponen en situaciones de mayor riesgo debido a las relaciones que mantiene con su medio ambiente, entre las cuales se encuentran un mal estilo de vida (mala alimentación, fumar e ingerimiento de bebidas alcohólicas y drogas y falta de ejercicio), problemas sociales (malas relaciones familiares, falta de amigos, problemas económicos, problemas con compañeros de trabajo, etc.), problemas psicosociales (estrés y depresión).

El ámbito de la salud es uno de los que ha recibido mayor atención de la Psicología Social aplicada. La medida en que intervienen importantes aspectos psicosociales en la salud, enfermedad y el comportamiento de salud y enfermedad tales como actitudes, hábitos y estilos de vida, explicaciones sobre la salud, representación de la salud, percepción de síntomas, rol del enfermo y del profesional de la salud, satisfacción

hacia la asistencia sanitaria, cumplimiento de los tratamientos médicos, entre otros; la Psicología Social fue una de las disciplinas que incorpora el estudio y la intervención en ese ángulo de la salud muchas veces desatendido por otras disciplinas, como lo es su carácter social.

“Desde que cambió el propio término de salud como ausencia de enfermedad al comportamiento que realizan las personas con el fin de estimular o mantener la salud y se incorporan a él los componentes psicológicos, sociales y biológicos, en entendiéndola como el estado de absoluto bienestar físico, mental y social, se hace imposible la comprensión de la salud y de la enfermedad exclusivamente desde lo individual, sin tener en cuenta los fenómenos de interacción que ocurren en el proceso salud-enfermedad. Actividades tales como la promoción, la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación y la política sanitaria pueden entenderse como eminentemente psicosociales, si se consideran el resultado de la interacción entre los clientes o usuarios del sistema de salud, las percepciones de las mismas personas implicadas y del marco socio cultural en el que ocurren”³.

Por lo que el carácter social de la salud, de la enfermedad y de sus conductas es algo que las define y nos permite abordarlas en su integridad.

Las creencias acerca de la salud que fueron compartidas por los miembros de un grupo cultural pueden tomarse como una forma de ver el proceso de salud-enfermedad en un lugar y momento determinado y pueden influir tanto en la interpretación de los síntomas como en su expresión en un grado tal que se considera que las creencias determinaron las diversas conductas de la salud. Desde la

³ Torregrosa, José Ramón PSICOLOGIA SOCIAL APLICADA: . Editorial McGraw Hill; México. 1996, Página 223.

percepción de la sintomatología o percepción de la probabilidad de tener un problema, hasta la rehabilitación de la enfermedad o la mejora del estado de salud, ocurren una serie de procesos o comportamientos de carácter psicosocial. En primer lugar se buscaron los síntomas, que interpretamos de acuerdo a la información que tenemos y que hemos adquirido a través de las relaciones con otras personas y de los múltiples medios de comunicación, tomamos decisiones al respecto en cuanto esperar a que se pase la enfermedad o a buscar ayuda no especializada o de un profesional de la salud.

La psicología social de la salud ha estudiado los factores por los que los individuos se mantienen saludables, o favorecen las conductas sanas y los factores por los que se adoptan conductas y hábitos de riesgo o perjudiciales. Se ha ocupado, también de los aspectos psicosociales que hay que tomar en cuenta en los distintos programas de promoción y prevención, además de los factores que determinan la participación del desarrollo de dichos programas. Esta teoría permitió conocer la problemática psicosocial de la Fundación Pediátrica Guatemalteca para mejorar los estilos de vida de los pacientes que asistieron a la misma.

El enfoque del ser humano desde una perspectiva psicosocial estuvo fundamentada en teorías sociales tales como las formuladas por Erich Erickson.

Resultó evidente que la teoría de Erickson abarcó un área más amplia que la de Freud y otras escuelas psicológicas.

Erickson incluyó aspectos del desarrollo de la personalidad que consideraba que Freud solamente había tocado superficialmente y no había enfatizado en ello.

El pensamiento de Erickson estuvo fuertemente influido por los principales conceptos y suposiciones de la escuela psicoanalítica. No

obstante, fue innovador por propio derecho e introducción de muchas ideas nuevas, como el penetrante papel de los determinantes sociales en el desarrollo e la personalidad y el énfasis en las fuerzas desarrolladoras del ego. Debido a esto, se ganó él título de: "PSICOLOGO DEL EGO".

"Erickson sostuvo que en la infancia los principales conflictos son provocados sólo en parte por las frustraciones de los instintos sexuales; muchos conflictos resultan del choque entre las necesidades y los deseos no sexuales del niño y las expectativas y limitaciones impuestas por la cultura (Erickson 1963). Debido a que hay una plena interacción entre personas y su ambiente, toda la vida, el crecimiento y el cambio de personalidad no pueden restringirse a los primeros 20 años de vida. Por tanto Erickson divide el desarrollo en ocho etapas:

Cinco etapas para cubrir los primeros 20 años de vida, aproximadamente, y tres más para abarcar el resto de la vida, cada una de las etapas es distinta y única, con problemas y necesidades particulares, así como expectativas y limitaciones adicionales".⁴

Conforme el ego aumenta en importancia en la personalidad, la persona obtiene un control cada vez mayor, de sus circunstancias y de sí mismo.

En otras palabras él creía que la personalidad surge de la manera en que se resuelven los problemas o conflictos sociales durante los puntos de interacción claves en el desarrollo, por ejemplo: la alimentación durante la infancia o la educación en la niñez media.

⁴ Erickson, E.; *INFANCIA Y SOCIEDAD* Editorial Paidós. México 1983. ; Página 215

Erickson extendió las teorías de Freud para incluir lo que él llamaba: Desarrollo psicosocial, esto es, acentuaba las influencias sociales y culturales antes que las de placer derivado de la estimulación de las zonas erógenas.

Otro elemento importante en el estudio fue "La salud pública, que se ha encargado de la protección y mejora de la salud de los ciudadanos a través de la acción comunitaria, sobre todo por parte de los organismos gubernamentales. La salud pública comprende cuatro áreas fundamentales: 1) fomento de la vitalidad y salud integral; 2) prevención de lesiones y enfermedades infecciosas y no infecciosas; 3) organización y provisión de servicios para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, y 4) rehabilitación de personas enfermas o incapacitadas para que alcancen el grado más alto posible de actividad por sí mismas. La presencia de estas cuatro importantes áreas entre las preocupaciones de las instituciones de salud pública quedó de manifiesto a escala mundial en 1948, cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) incluyó en su definición de salud el bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de dolencias o enfermedades. "

"Los investigadores de los problemas sanitarios humanos también introdujeron medidas que la gente podía llevar a cabo de forma individual para mejorar su estado de salud. Entre las principales estaban el mantener una dieta nutritiva y equilibrada con bajo contenido en grasas, dormir lo suficiente, realizar ejercicio con regularidad y someterse a revisiones médicas y dentales periódicas. Muchos médicos recomendaron reducir la ingesta de colesterol y sal para disminuir el riesgo de enfermedad cardíaca. Los dentistas

introdujeron el empleo del flúor en los niños para evitar las caries. La administración pública también presionó respecto al empleo de cinturones de seguridad en los coches, en especial para los niños. Los médicos y la administración recomendaron dejar el tabaco como la forma más eficaz de combatir el aumento del cáncer de pulmón. También se aconsejó el uso de cremas protectoras y evitar las exposiciones prolongadas al sol en un esfuerzo por prevenir los cánceres cutáneos, aunque se comprobó que estas medidas no fueron eficaces contra el melanoma, el cáncer cutáneo con mayor tasa de mortalidad. Determinados científicos recomendaron el uso masivo de vitamina C para prevenir los resfriados y el uso de vitaminas A y E para evitar algunos cánceres, aunque estas medidas siguieron siendo controvertidas”.⁵

En la actualidad se determinó que hay en el mundo tres sistemas básicos de cuidados médicos: asistencia pública, seguros de enfermedad y servicios sanitarios nacionales. El primero de ellos predominó en 108 países, que constituyeron el 49% de la población mundial; están localizados en Asia, África y América Latina. Para la gran mayoría de esos países, cualquier tipo de asistencia médica disponible es suministrado por un sistema de asistencia pública para gente desfavorecida. Esto incluye los hospitales del gobierno y los centros de salud financiados a través de los impuestos. Por lo general, el sistema y sus instalaciones carecieron de la financiación necesaria, atendieron un excesivo número de enfermos y no contaban con personal suficiente. Además de dichos sistemas que eran administrados por los departamentos de salud, podían existir programas dirigidos por

⁵ Morales Calatayud, Francisco;_INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD; Editorial Paidós, Buenos Aires; 1999, Paginas 142 - 144

agencias de la seguridad social para empleados de oficinas o industrias. No obstante, allá donde existen estos programas suelen cubrir sólo a una pequeña parte de la población. En esos países hay un pequeño estrato de terratenientes, industriales, funcionarios y profesionales (profesionistas) que hacen uso de la medicina privada y sus hospitales. En los países en vías de desarrollo la transición hacia un servicio de salud nacional estuvo siendo facilitado por el hecho de que, tanto la asistencia pública, como los sistemas de salud de la seguridad social de esos países se han desarrollado en hospitales y clínicas estatales donde trabajan médicos contratados.

Hay varias instituciones dedicadas a mantener la integridad de la persona a nivel salud, una de ellas es La Fundación Pediátrica Guatemalteca, la cual se creó con la iniciativa del doctor Genaro Morales Padilla quien empezó en coordinación con otros profesionales a estructurar dicho proyecto.

En 1984 se iniciaron gestiones ante el Ministerio de Salud para aprobar los estatutos, tomando como sede la 4ta. Av. 1-47 zona 1.

De 1984 a 1987, por no contar con clínicas propias se trabajó en hospitales nacionales como el Hospital Roosevelt y el San Juan de Dios; prestando el servicio de urólogos, infectólogos y cirujanos plásticos, pagados por la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

En 1989 el ingeniero David Alvarado Arriaga presentó el proyecto para que la Fundación Pediátrica Guatemalteca tuviera sus clínicas.

En 1986 iniciaron las jornadas médicas con especialistas extranjeros. A finales de 1999 surgió la inquietud de brindar servicio a través del Departamento de Psicología cuando se iniciaron gestiones; ante la Universidad de San Carlos De Guatemala; aprobando el Centro de Práctica en el año 2000, iniciando sus actividades en el mes de febrero.

Actualmente estuvo en proyecto el habilitar como hospital las instalaciones de lo que era el Hotel Ritz, ya que se cuenta con un hospital llamado "Niño Jesús" ubicado en la 15 calle "A" 10-27 de la zona 1, pero no es lo suficientemente amplio para atender a la población infantil guatemalteca que demanda los servicios de la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

En las instalaciones del relleno sanitario ya están funcionando las clínicas de odontología, medicina pediátrica y Psicología.

La Fundación Pediátrica guatemalteca cuenta con médicos pediatras que cubren todas las áreas de especialidades, dando un servicio integral a toda la niñez guatemalteca.

Se encuentra ubicada en la 4ta. Av. 1 - 47 zona 1; de la ciudad capital de Guatemala. Se contó con dos edificios, uno de una planta y uno de dos plantas y ambos en buenas condiciones, que cuentan con los siguientes servicios: recepción, trabajo social, sala de espera, clínicas médicas, clínicas odontológicas, sala de encamamiento, área administrativa, farmacia, taller de ortopedia y prótesis, clínicas de rehabilitación, laboratorio, clínicas de terapia de lenguaje, clínicas de psicología

Además de las instalaciones en que trabaja el Hospital Niño Jesús, ubicadas en la 15 calle "A" 10-28 de la zona 1. el cual se encontró habilitado como área de clínicas, recepción y administración. Así como también las clínicas en el relleno sanitario, en la zona 3 de esta capital.

Entre las principales metas que tiene actualmente la Fundación Pediátrica Guatemalteca, está la creación del Hospital Materno-Infantil "Niño Jesús". Durante el 2002 se iniciaron las gestiones para encontrar el lugar ideal, adaptando obviamente al grupo objetivo de la Fundación Pediátrica Guatemalteca las cuales finalmente para el año 2003 fueron concretadas con la adquisición de un inmueble ubicado en el Centro Histórico de Guatemala, lo que garantiza su accesibilidad. Por su ubicación este inmueble cuenta con un área de terreno de 2,492 m² y 23,470m² de construcción. Se estima que el costo de dicho proyecto será no menor de 25 millones de dólares, lo que incluye la planificación, remodelación y equipamiento.

El hospital estará ubicado en la 6ta. Avenida "A" 10-13 de la zona 1, y tendrá una capacidad de 380 camas.

Además se construirá el proyecto del Hospital de Especialidades Pediátricas y de Alto Riesgo Obstétrico, contará con 600 camas hospitalarias y brindará servicios especializados de atención médico-hospitalaria, de diagnóstico, tratamiento, rehabilitación de pacientes menores de 18 años, mujeres en edad fértil de 15 a 45 años con embarazos considerados de alto riesgo.

Para esto ya se contó con un terreno de 70,000 m², de los cuales 28.000 m² serán destinados a la construcción del Hospital y el resto a las áreas anteriormente mencionadas.

La mayoría de la población que se atendió en el Departamento de Psicología de la Fundación Pediátrica Guatemalteca son niños, algunos

son hijos de padres jóvenes. Gran porcentaje de la población atendida provenía del área urbana y otro porcentaje menor del interior de la república, se observó que en gran parte eran de escasos recursos y de clase media emergente, principalmente los que eran atendidos por los pediatras y las personas que asistían a jornadas.

Pocas personas que asistieron a la Fundación contaban con acceso a vivienda propia; ya que las condiciones de su lugar de origen eran de extrema pobreza y poca facilidad de desarrollo. Por lo que llegaron a la ciudad dentro de los movimientos migratorios de familias del campo lo que afectó grandemente el desarrollo de una familia, ya que se instalaron en áreas marginales y aisladas que carecen de los servicios básicos como agua, luz, drenajes, etc. Además se dio un hacinamiento ya que en un ambiente viven alrededor de cinco personas lo que afecta en el desarrollo social de una familia.⁶

Con respecto al nivel educativo se pudo observar que pocas personas han cursado el nivel medio, ya que la mayoría de las personas han cursado sólo la primaria.

La ocupación de las personas que asistieron a la Fundación Pediátrica Guatemalteca, debido a su nivel educativo consistía en trabajos operativos y diferentes oficios como chofer de bus, albañiles, carpinteros, amas de casa y de las personas del interior de la república la mayoría se dedicaban a la agricultura.

Entre las profesiones más comunes de los padres de familia se encontraron las secretarias, maestros, enfermeras, peritos y bachilleres.

⁶ Zimbrado, P. G., "PSICOLOGÍA Y VIDA", Editorial Trillas, México; 1986, página 203.

Las edades de los niños que asistieron al Departamento de Psicología están comprendidas de cero a dieciocho años, gran parte de estos niños eran acompañados por personas del sexo femenino, cómo mamá, abuela, tía, por lo que se pudo observar en el análisis cuantitativo, que la mayoría de personas en sala de espera eran mujeres.

Entre las conductas más comunes entre los niños que asistieron a la clínica, se encuentran las conductas agresivas o de timidez, así cómo baja autoestima que estaban ligadas a los patrones de crianza que los padres manejan, que son en su mayoría autoritarios, permisivos o sobre protectores, lo cual genera en un niño las conductas mencionadas, además de afectar su adaptación social y rendimiento escolar. ⁷

Los problemas encontrados en la Fundación Pediátrica Guatemalteca, identificados por el Departamento de Psicología, se dividieron en tres factores: Los prioritarios; que fue el principal y al que más atención se le debió prestar, Los emergentes; que empezaron de un problema que vino con anterioridad, y Los esenciales; que determinaron otros. ⁸

Uno de los problemas más frecuentes en la Fundación Pediátrica Guatemalteca fue la Violencia Intrafamiliar que se caracterizó por la agresión física del hombre hacia la mujer y de la mujer hacia el hombre; este tipo de violencia ocasionó daños físicos desde pellizcos, mordidas, o

⁷ Alvarado, José Luis, "PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA" Editorial McGrawHill, México; 1997, página 275

⁸ Baró, Ignacio Martín, "SISTEMA GRUPO Y PODER", Editorial UCA, San Salvador, El Salvador; 1999, página 223

bien golpes más graves que debieron ser atendidos por un médico y también existió un daño psicológico que le dio inseguridad a la persona, lo cual ocasionó inseguridad en la pareja y esto conllevó a la desintegración familiar.

La Pobreza Extrema fue otro problema prioritario en la población que asistió a la Fundación Pediátrica Guatemalteca, ya que muchas personas no contaban con los ingresos para cubrir la canasta básica. Esas personas tampoco tenían acceso a la educación y en muchos de los casos encontramos explotación infantil; ya que los niños desde muy corta edad tenían que trabajar para llevar un aporte económico al hogar siendo estas las palabras de un niño "Tengo que trabajar para poder comer". Tampoco tenían acceso a servicios médicos es por eso que la Fundación Pediátrica Guatemalteca laboró como una institución no gubernamental y no lucrativa que prestó sus servicios a esta población de escasos recursos con el fin de beneficiar a la niñez de hoy, y adultos del mañana, para conformar la sociedad que todos los guatemaltecos anhelan.

Dentro de los problemas esenciales se detectaron muchos casos de Maltrato Infantil, en donde los niños habían sido afectados, por acciones que van desde agresión verbal hasta abuso sexual, no importando la edad que ellos tengan.⁹ Esta violencia fue producida por los padres o encargados de los niños que tienen sentimientos inadecuados e imponen sus deseos incontrolados a personas indefensas como lo son los niños. Lo más problemático en estos casos fue que muchos padres no buscan ayuda y los niños van creciendo en ese ambiente y cuando forman sus

⁹ Erikson, Erick H., "INFANCIA Y SOCIEDAD", Editorial Norton, Nueva York; 1963, página 187.

hogares esas conductas se convirtieron en una cadena repetitiva; estos casos son comunes en la sociedad guatemalteca y por lo tanto la Fundación Pediátrica Guatemalteca se preocupa por el cuidado integral de la salud tanto física como mental, especialmente para los pacientes más necesitados de escasos recursos económicos.

También encontramos las relaciones familiares conflictivas tanto dentro de la familia nuclear que conformada por los padres y los hijos, así como también, en el resto de la familia conformada por tíos, tías y abuelos. Ambos padres tienen que salir a trabajar para sacar adelante a sus hijos, mientras que los niños se quedan a cargo de los abuelos maternos o paternos, o bien, de sus tíos o tías; en donde el niño recibe distintas normas de conducta en la mayoría de ellas más negativas que positivas. En donde estos problemas se dan porque hay agresividad física y verbal, ocasionando problemas tanto psicológicos como emocionales en los cuales se ven afectados los padres y los niños.

Los problemas emergentes más notorios en la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca son la mala nutrición observada en muchos de los niños internados en el Hospital Niño Jesús; problema que ha aumentado en los últimos años. No le compete a dicha institución pues es un factor en el ámbito social, sin embargo este problema causa daños fisiológicos a la niñez se les puede proporcionar el tratamiento adecuado para conseguir una buena salud. En algunos casos de malnutrición se debe al descuido de los padres que no les proporcionan el debido cuidado. Otro motivo del hambre es el factor económico ya que parte de la población está con desempleo debido a la situación económica que sufre actualmente el país. Sin embargo, es importante resaltar que hay personas que asisten a la Fundación Pediátrica

Guatemalteca esperando que se les brinde ayuda económica para mejorar su calidad de vida.

Otro problema emergente es que debido a la situación económica de las familias, la madre o en algunos casos ambos padres deben trabajar tiempo completo, descuidando a sus hijos al dejarlos solos o a cargo de otros familiares y en algunos casos vecinos. Esto afecta a los niños en su estabilidad emocional ya que necesitan del cuidado y la presencia de sus padres, muchos de estos niños se sienten solos y esto afecta su adaptación social y su rendimiento escolar.

El Centro de Práctica de Psicología de la Salud funcionó en la Fundación Pediátrica Guatemalteca, como departamento adscrito a la sección de servicios médico-sociales de dicha institución desde el año 2000.

El departamento de Psicología estuvo integrado por quince profesionales en formación de tercero, cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y una psicóloga graduada, contratada por la institución.

El enfoque que se utilizó se deriva de la Psicología Social de la Salud, por lo que los integrantes de dicho departamento no toman en consideración únicamente los trastornos psicológicos ya instalados, sino también, se interesan en la prevención de la enfermedad y en la promoción de la salud integral (biopsicosocial) del individuo y de los grupos que acuden a los servicios del departamento en mención.¹⁰

¹⁰ Yalom, Isaac, "PSICOTERAPIA HUMANISTA - EXISTENCIAL", Editorial Herder; Madrid, España; 1984, página 115.

En algunos casos los pacientes fueron referidos por los médicos de la Fundación al Departamento de Psicología para recibir atención individual en horarios de lunes a viernes de ocho de la mañana a doce del medio día y de dos a seis de la tarde. La atención se brindó mañana y tarde por una psicóloga profesional y dos profesionales en formación en cada turno. Fue prestada cuando los padres de familia o los pediatras de la Fundación Pediátrica lo solicitaron o lo consideraron necesario para el beneficio de los niños. En otros casos son los padres quienes en determinado tiempo solicitan apoyo psicológico.

Los miembros del departamento de Psicología, atendieron ocho diferentes programas de servicio, además de uno dedicado al departamento de rehabilitación, que no se pudo llevar a cabo. Para la coordinación de dichos programas, los miembros del grupo de práctica, estuvieron divididos por parejas, siendo los programas desarrollados y sus logros, los que se describen a continuación.

El programa de atención individual fue el más solicitado. Atendió a más de mil pacientes durante el presente año, entre los niños que reciben servicios médicos en la institución y sus padres. Fueron muchos los casos que lograron cerrarse de forma satisfactoria, sin faltar, los que por falta de persistencia o de interés de los padres, no tuvieron los resultados esperados. Se utilizó con los niños, básicamente, terapia de juego, se trabajó con los pacientes en sesiones de 45 minutos, una a la semana en forma periódica. Algunas de estas sesiones fueron dedicadas a trabajar con los padres, cuyos problemas en muchos de los casos, fueron la causa primordial del problema del paciente. Entre los trastornos más atendidos estuvieron enuresis, problemas de autoestima,

problemas de conducta y problemas de relación familiar. Además se dedicó un espacio para evaluar problemas de desarrollo y para estimulación Psico-motriz.

El programa de evaluación del niño esta dedicado principalmente a conocer el grado de desarrollo de los niños que asisten a la Fundación Pediátrica Guatemalteca, este llevado a cabo por evaluaciones con escalas de desarrollo humano desde los o meses hasta los cinco años de edad.

El programa de intervención en crisis funcionó con el afán de educar a los niños sobre las situaciones a las que pueden enfrentarse en una clínica médica, lo cual, generalmente produce estrés, se desarrolló este programa, dedicado especialmente a niños con problemas de conducta dentro de la clínica, rechazo o resistencia y negación a recibir el tratamiento médico u odontológico. En este programa, durante tres sesiones de 45 minutos se informa al paciente sobre lo que el tratamiento es y sobre sus ventajas, además de mostrarle el material que puede encontrar en la clínica y explicarle las condiciones y normas de comportamiento durante el tratamiento. Los logros obtenidos en este programa de desensibilización fueron evidentes, siendo muchos los pacientes satisfechos con el proceso.

El programa de talleres se llevó a cabo de forma semanal. Fueron facilitados por profesionales dirigido por los profesionales en formación del departamento de Psicología, los días sábados por la mañana de diez a doce del medio día, tiempo durante el cual se reunía a un grupo de padres, previamente invitados, para trabajar en Escuela para Padres. En ellos se discutieron temas de interés para los padres y útiles en la familia, donde se obtuvo buena participación.

Además, este programa se encargó de preparar e impartir talleres sobre los trastornos específicos a ser tratados en cada jornada médica, durante estas se logró reducir la ansiedad de los padres respecto a la patología médica de sus hijos y el procedimiento de intervención quirúrgica al que debía someterseles para su recuperación.

El programa de charlas fue participativo, dinámico y está dirigido a padres y madres de familia así como también a los acompañantes que se encontraban en la sala de espera. Se orientó a promocionar la salud y a la prevención de la enfermedad; en él se abarcaron temas sugeridos específicamente por las personas participantes. Las charlas fueron acompañadas de material didáctico, se utilizó la comunicación persuasiva, un lenguaje claro y una intensa interacción que permitió verificar que el tema había sido expuesto con claridad.

Los resultados de dicho programa habían sido positivos pues, según las personas participantes han manifestado, han adquirido información que les permite cambiar conductas, comportamientos y actitudes.

El programa de jornadas atendió durante las jornadas realizadas según planificación de los servicios medico-sociales, dando orientación a los padres de familia sobre el proceso a seguir antes, durante y después de la evaluación médica, apoyo al personal médico y administrativo participante, información sobre patologías específica a ser tratadas, reglamentos a cumplir para poder ser atendidos y apoyo emocional a los pacientes que así lo requirieran. La presencia de los practicantes se mantuvo durante todo el proceso de jornada según la necesidad y número de pacientes. Además se brindó cobertura urbana y rural participando también en jornadas en el interior del país.

El programa de Acompañamiento se realizó con pacientes en proceso PRE y POST quirúrgico que se encontraron en el Hospitalito "NIÑO JESÚS" donde relajación, información, asistencia emocional y atención en crisis. Se desarrolló regularmente en un horario de atención de dos días a la semana, el tiempo se incrementó de acuerdo al número y necesidad de los pacientes, llegando en ocasiones a atender en dos jornadas los cinco días a la semana. A pesar de ser poco tiempo el que los practicantes pudieron compartir con los padres, fueron evidentes los resultados de su intervención, obteniendo comentarios positivos sobre este servicio.

El programa de sistematización mantuvo un programa de ordenamiento y registro sistemático de las diversas actividades y programas del departamento de psicología y las que tuvo a cargo cada psicólogo en formación. Su fin fue analizar y evaluar los resultados obtenidos y a partir de su análisis reforzar o mejorar las formas del servicio que se presta en la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

El enunciado del problema que se llevó a cabo en dicha investigación lleva como título "La función de la psicología en los programas y servicios de salud, en la Fundación Pediátrica Guatemalteca, durante el año 2005." Para lo cual se definieron los siguientes objetivos específicos; justificar la importancia de la psicología para lograr una salud integral, señalar los distintos programas psicológicos que se atienden en la Fundación Pediátrica Guatemalteca y determinar la dinámica de reelección, para el requerimiento multidisciplinario dentro de la Fundación Pediátrica Guatemalteca. La hipótesis de dicho trabajo pretende evidenciar que "La dinámica multidisciplinaria que se realiza en la Fundación Pediátrica Guatemalteca hace funcional el trabajo en el departamento de psicología"

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

a. Población:

La mayoría de la población que se atendió en la Fundación Pediátrica Guatemalteca son niños, algunos son hijos de padres jóvenes. Gran porcentaje de la población atendida provenían del área urbana y otro porcentaje menor del interior de la república, se observó que en gran parte eran de escasos recursos y de clase media emergente, principalmente los que eran atendidos por los pediatras.

Con respecto al nivel educativo se pudo observar que pocas personas han cursado el nivel medio, ya que la mayoría de las personas habían cursado sólo la primaria. Por lo consiguiente, la ocupación de las personas consistía en trabajos operativos y diferentes oficios como chofer de bus, albañiles, carpinteros, amas de casa y de las personas del interior de la república la mayoría se dedicaban a la agricultura.

Entre las profesiones más comunes de los padres de familia se encontraron las secretarias, maestros, enfermeras, peritos y bachilleres. Las edades de los niños que asistían a la Fundación Pediátrica Guatemalteca estaban comprendidas de cero a dieciocho años, gran parte de esos niños eran acompañados por personas del sexo femenino, como mamá, abuela, tía.

b. Técnica de Muestreo:

Fueron de tipo aleatorio, a un número de 60 personas, las cuales asistían a la Fundación Pediátrica Guatemalteca en horarios hábiles .

c. Técnicas de Recolección de Datos :

Se eligió como fuente de investigación la Fundación Pediátrica Guatemalteca, ya que en dicha institución se trabaja con equipo multidisciplinario, dentro del cual se le dio importancia a la psicología para lograr así, que la población que asista a la institución logre tener una salud tanto a nivel físico como psíquico.

Principalmente se hizo una observación detallada de los programas que funcionan en el departamento de psicología y cual es la prioridad de los mismos.

También se observó características de la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca, tomado en cuenta que dicha población presenta dentro de los problemas mas frecuentes, el psicosomático.

d. Técnica de análisis estadístico:

Se hizo un análisis porcentual de los resultados obtenidos por dicha investigación.

e. Instrumentos:

Los instrumentos utilizados fueron no estandarizados, ya que ninguno de los existentes se ajusta a las necesidades de dicha investigación; por lo que se realizó una :

- ✓ Encuesta: En donde se conoció la cantidad de personas que han utilizado el departamento de Psicología y como les ha ayudado en su proceso de salud.
- ✓ Cuestionario: En donde se preguntaron que programa de psicología a utilizado en la Fundación Pediátrica y como le ha ayudado en su proceso de salud.

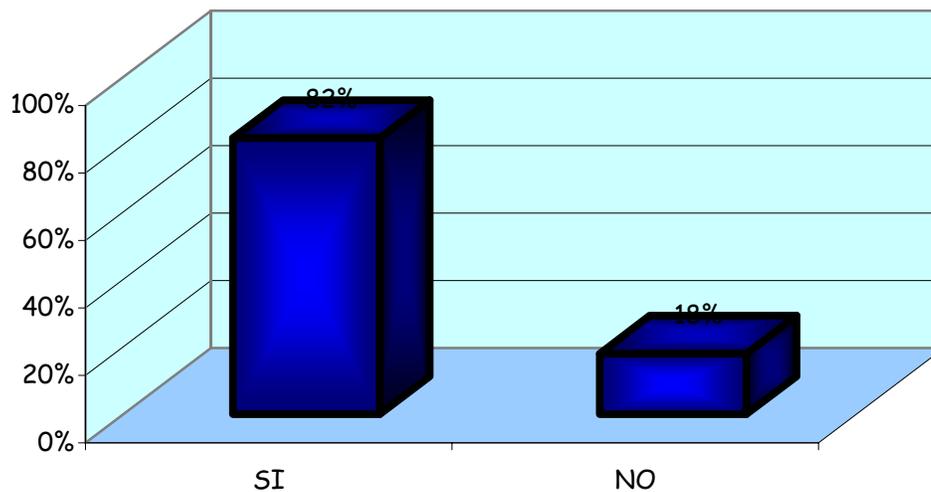
CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se hicieron evidentes los resultados de datos esenciales de la población que asistió a la Fundación Pediátrica Guatemalteca, los cuales fueron tomados de la aplicación de instrumentos especificados para dicho proyecto de investigación.

CUADRO # 1

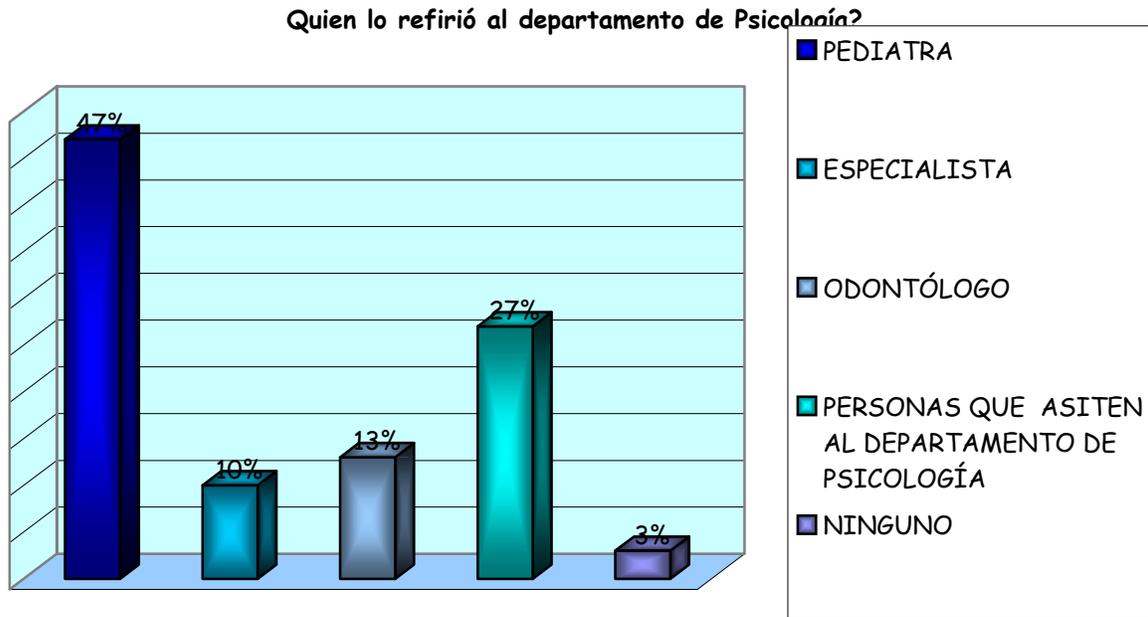
Sabe usted que en la Fundación Pediátrica Guatemalteca hay un departamento de psicología?



Fuente: Encuesta a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

Es de suma importancia para la Fundación Pediátrica Guatemalteca, como para el departamento de psicología que la gente conozca de su existencia, lo cual ayuda a cumplir con sus servicios dentro de la institución y así ayudar a la salud integral de cada individuo.

CUADRO # 2

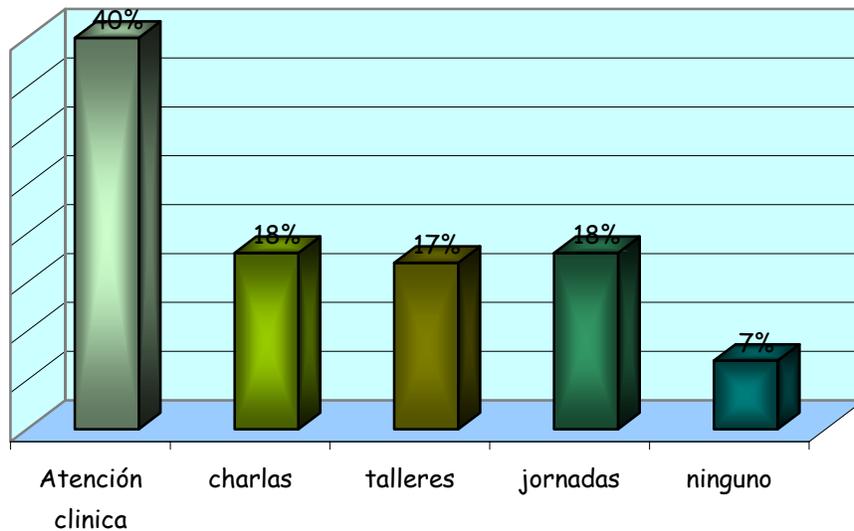


Fuente: Cuestionario a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

Es evidente que el 70% de las personas que asisten al departamento de psicología han sido referidos por los médicos; descartando así que el problema sea físico. Sin embargo en alguno de los casos puede tratarse de problemas psicosomáticos. Esto es un reflejo de que la hipótesis planteada puede ser aceptada con dicho resultado. También es importante resaltar que otro porcentaje de la población ha asistido gracias a la divulgación de personas que han asistido a dicha institución.

CUADRO # 3

A participado en algun programa del departamento de psicología?

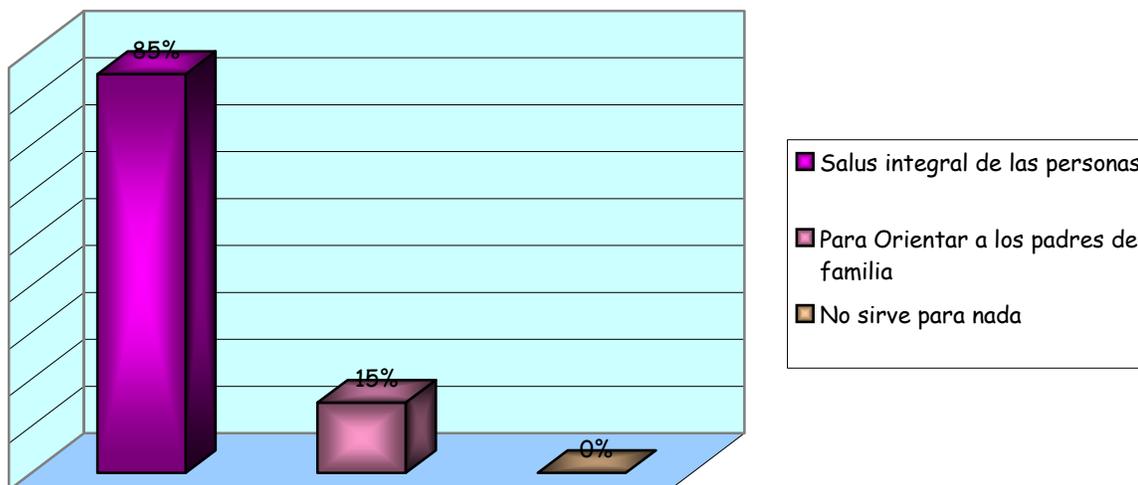


Fuente: Cuestionario a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

La mayor afluencia de población es en atención clínica, lo cual refleja que está cumpliendo como psicología de la salud, la participación tanto nivel personal como grupal, lo cual es el caso de las jornadas, talleres y charlas, que para poder llevar a cabo su realización es necesario hacer un proceso que encaje con las visiones del trabajo médico y el aporte psicológico del mismo.

CUADRO # 4

Considera que el departamento de psicología es importante para?

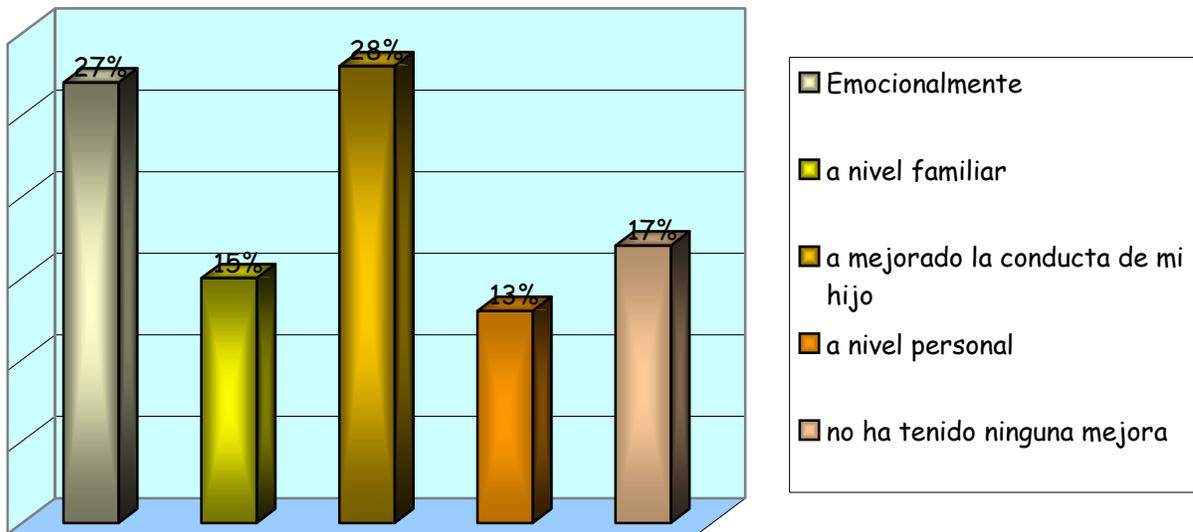


Fuente: Cuestionario a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

La orientación a los padres de familia es el papel más importante que realiza el departamento de psicología en la Fundación Pediátrica Guatemalteca; ya que de esta manera se pueden tener variables a nivel conductual, emocional y disciplinario. Sin embargo cabe resaltar que alguna parte de la población empieza a conocer a profundidad la verdadera intención del equipo multidisciplinario, el cual hace referencia a " la salud integral de la persona".

CUADRO # 5

Como ha ayudado el departamento de psicología para el mejoramiento de su salud?

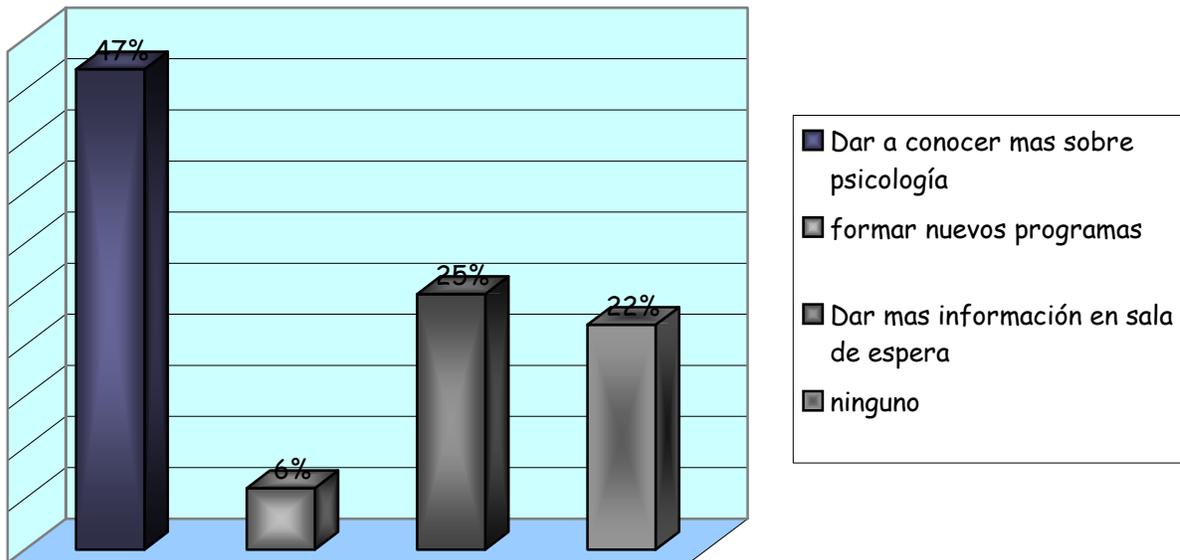


Fuente: Cuestionario a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

El aporte de la psicología al mejoramiento de la salud está dividido dentro del 83% a las distintas fases o necesidades que el ser humano debe tener para poder alcanzar sus metas y así poder interactuar con el ambiente y la sociedad a la que pertenece.

CUADRO # 6

Que sugerencias tiene para el mejoramiento del servicio de psicología en la Fundación Pediátrica Guatemalteca?



Fuente: Cuestionario a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

El que la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca sugiera que requiere conocer mas sobre las funciones de la psicología es un avance importante ya que por medio de ello, la psicología encaja dentro del pensamiento de la persona como parte indispensable de la salud individual y familiar.

Dentro de las interpretaciones de los resultados se pudo reflejar que la hipótesis planteada para dicha investigación se acepto tomando en cuenta la respuesta que se obtuvo del trabajo de campo.

CAPITULO IV CONCLUSIONES

- ✓ La hipótesis planteada como “ la dinámica disciplinaria que se realiza en la Fundación Pediátrica Guatemalteca hace funcional el trabajo en el departamento de psicología” se acepto , pues los resultados del trabajo de campo realizados es de carácter positivo, ante lo planteado con anterioridad.
- ✓ La Clínica de Psicología de Fundación Pediátrica Guatemalteca proporciona beneficios individuales y colectivos a la población que asiste a la institución, a través de sus diferentes programas, que son de beneficio a la población tanto a nivel individual como grupal.
- ✓ El aporte profesional de los Psicólogos en formación, va más allá de la atención clínica individual, ya que la población también se ve beneficiada con programas de conservación de la salud, como charlas y talleres de psicoprofilaxis quirúrgica durante las Jornadas Médicas y con programas de prevención de la enfermedad.
- ✓ Los programas psicológicos que se atienden en la Fundación Pediátrica, son planificados tomando en cuenta el objetivo del equipo médico y administrativo; logrando así concretar una información completa y adecuada a las personas que solicitan de estos servicios.

RECOMENDACIONES

- ✓ En un Centro de Salud como la Fundación Pediátrica Guatemalteca, es necesario contar con un departamento de atención psicológica, para brindar atención a todas las personas que lo solicitan, y como se observó en dicha investigación, en dicha institución el trabajo multidisciplinario es indispensable para poder llevar a cabo su apoyo salubrista a la población que lo solicita.
- ✓ Introducir nuevos programas que pretendan brindar el apoyo necesario a la población que conozca de la psicología como rama importante de la salud, o bien para ampliar el conocimiento de lo que requiere la salud mental, para ser personas saludables a nivel integral.
- ✓ Conocer a fondo el trabajo del psicólogo y el compromiso que esto requiere como profesional de la salud, pues en dicha institución el trabajo realizado en el departamento de psicología, es llevado a cabo por profesionales practicantes.
- ✓ Concientizar a la población atendida y personal de Fundación Pediátrica Guatemalteca acerca de la importancia de la labor del psicólogo dentro de la institución.
- ✓ Hacer aperturas sobre las intervenciones, por medio de talleres o jornadas que beneficien a la población.

BIBLIOGRAFIA

Alvarado, José Luis

"PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA"

Editorial McGrawHill, México;

1997, 355 páginas.

Baró, Ignacio Martín

"SISTEMA GRUPO Y PODER"

Editorial UCA, San Salvador, El Salvador;

1999, 415 páginas .

Caplan, G.

"ASPECTOS PREVENTIVOS EN SALUD MENTAL"

Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina;

1993, 125 páginas.

Erikson, Erick H.

"INFANCIA Y SOCIEDAD"

Editorial Norton, Nueva York;

1963, 352 páginas.

Fiorini, Héctor Juan

"TEORIA Y TÉCNICAS DE PSICOTERAPIAS"

Editorial Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina;

1997, 220 Páginas

González Rey, Fernando Luis

"INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA"

Editorial Thomson, México;

2000, 123 páginas.

Howard C., Warren

"DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA"

Fondo de cultura Económica

México, D.F.

1997.

Instituto Nacional de Estadística

"CENSO NACIONAL XI DE POBLACIÓN Y VI DE HABITACIÓN"

Del 23 de noviembre al 7 de diciembre del 2002.

Morales Calatayud, Francisco

"INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD"

Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina;

1999, 250 páginas.

Saforcada, Enrique

"PSICOLOGÍA SANITARIA"

Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina;

1999, 255 páginas.

Sistema de Naciones Unidas en Guatemala.

"EL FINANCIAMIENTO DEL DESARROLLO HUMANO"

Cuarto Informe;

2001, 126 páginas.

Yalom, Isaac

"PSICOTERAPIA HUMANISTA – EXISTENCIAL"

Editorial Herder; Madrid, España;

1984, 277 páginas.

Zimbrado, P. G.

"PSICOLOGÍA Y VIDA"

Editorial Trillas, México;

1986, 267 páginas.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala.
Centro Universitario Metropolitano.
Escuela de Ciencias Psicológicas.

ENCUESTA

INSTRUCCIONES: marque con una "x" la respuesta que considere conveniente:

1. Sabe usted que en la Fundación Pediátrica Guatemalteca hay un departamento de psicología?
SI NO
2. Como se entero de la existencia del departamento de psicología?
Pediatra Personas que asisten a la Fundación Pediátrica otros
3. Ha utilizado usted el departamento de psicología?
SI NO
4. Considera beneficioso el departamento de psicología?
SI NO
5. Cuantas veces ha utilizado el departamento de psicología?
Más de 1 vez Más de 5 veces Ninguna

Universidad de San Carlos de Guatemala.
Centro Universitario Metropolitano.
Escuela de Ciencias Psicológicas.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

A continuación se hará una serie de preguntas con múltiples respuestas, en donde deberá subrayar la que considere conveniente.

1. Quien lo refirió al departamento de psicología?
 - a. Pediatra
 - b. Especialista
 - c. Odontólogo
 - d. Persona que asiste el departamento de psicología
 - e. Ninguno

2. A participado en algún programa del departamento de psicología, como?
 - a. Atención clínica
 - b. charlas
 - c. talleres
 - d. jornadas
 - e. ninguno

3. Considera que el departamento de psicología es importante para?
 - a. La salud integral del la persona
 - b. Para orientar a los padres de familia
 - c. No sirve para nada.

4. Como ha ayudado el departamento de psicología para el mejoramiento de su salud?
 - a. Emocionalmente
 - b. A nivel familiar
 - c. A mejorado la conducta de mi hijo
 - d. A nivel personal
 - e. No he tenido ninguna mejora

5. Que opinión tiene usted para el departamento de psicología?
- a. Buen servicio
 - b. Regular
 - c. Falta de Organización
 - d. Mal servicio
 - e. Ninguna
6. Que sugerencia tiene para el mejoramiento del servicio de psicología en la Fundación Pediátrica Guatemalteca?
- a. Dar a conocer mas sobre psicología
 - b. Formar nuevos programas
 - c. Dar más información en sala de espera
 - d. Ninguno

A continuación se presenta el programa que se ejecutó durante el trabajo de campo, para el cual se hizo necesario un plan de actividades y una base teórica para brindar información a la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca; específicamente en el departamento de psicología.

PSICOLOGÍA CLÍNICA

Ciencia y práctica que consiste en aplicar los hallazgos de la psicología académica a los problemas clínicos y de salud. La psicología clínica está relacionada con la aplicación de técnicas psicológicas a un amplio espectro de problemas, tanto en adultos como en niños, ya sea de forma individual o en grupo.

Muchos psicólogos trabajan en hospitales, clínicas y consultas privadas, aplicando diferentes tipos de terapias a las personas que necesitan ayuda psicológica. Entrevistan y estudian a los pacientes y realizan tratamientos que no son médicos (con fármacos) ni quirúrgicos (mediante operaciones).

Una contribución especial de la psicología clínica es la terapia de conducta, basada en los principios del aprendizaje y el condicionamiento, con la que los terapeutas intentan modificar la conducta del paciente eliminando los síntomas negativos mediante el descondicionamiento sistemático o el refuerzo gradual de un comportamiento alternativo más positivo. Un paciente con fobia a los perros, por ejemplo, puede ser desensibilizado si progresivamente se le recompensa (refuerza) con una conducta de aproximación gradual a estos animales en situaciones no amenazadoras para el individuo. En otras formas de terapia, el psicólogo puede ayudar a los pacientes a comprender mejor sus problemas, buscando nuevas formas para enfrentarse a ellos.

EL TRABAJO DE LOS PSICÓLOGOS CLÍNICOS

Los psicólogos clínicos trabajan con pacientes de todas las edades y abarcan una gran variedad de disciplinas. También colaboran con gran número de profesionales de la salud mental, como los psiquiatras (que en la actualidad son médicos especializados en el tratamiento de enfermedades mentales), geriatras, pediatras y psicoterapeutas. Algunos psicólogos clínicos se especializan en ramas o escuelas particulares de psicoterapia.

- En primer lugar, colaboran en el diagnóstico de los pacientes. Por ejemplo, una lesión o una enfermedad cerebral puede afectar a múltiples capacidades o características de una persona, aparte de provocarle problemas físicos.
- En segundo lugar, los psicólogos clínicos se ocupan de los tratamientos de pacientes con problemas de diversa índole. Estos tratamientos pueden estar basados en planteamientos teóricos diversos
- En tercer lugar, los psicólogos clínicos se dedican a la investigación, que puede englobar estudios en profundidad sobre la efectividad de un determinado tratamiento o el estudio de un paciente en concreto.

Finalmente, la mayoría de los psicólogos clínicos se dedican a la enseñanza, bien sea de médicos o enfermeras, de psicólogos que estén realizando prácticas clínicas o de otros grupos de personal sanitario.

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN TRABAJO DE CAMPO

OBJETIVOS	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<p>Recolectar los datos necesarios para dicha investigación, con la colaboración de la población que asiste a la Fundación Pediátrica Guatemalteca.</p> <p>Dar a conocer la importancia del trabajo psicológico dentro de la Fundación Pediátrica Guatemalteca.</p> <p>Mencionar algunos programas que lleva a cabo el departamento de psicología dentro de la Fundación Pediátrica Guatemalteca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y bienvenida • Recolección de datos • Charla sobre la psicología • Conclusiones y recomendaciones para el departamento de psicología • Despedida 	<ul style="list-style-type: none"> • El encargado del trabajo de campo se presentará y explicará el por qué de su presencia. • Se les dará el cuestionario y la encuesta así como las instrucciones • Cubriendo con el contenido esencial del departamento • Por medio de los padres que asistieron al momento de la evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de espera • Cuestionarios • Entrevistas • Lapiceros • Personas que asisten a la Fundación Pediátrica Guatemalteca • carteles 	<p>De 15 a 20 Minutos; las veces que sea necesarias para la recolección de datos durante la realización del trabajo de campo.</p>

RESUMEN

La siguiente investigación fue realizada en relación a como funciona la psicología en los programas y servicios de salud en la Fundación Pediátrica Guatemalteca durante el año 2005; dicha institución cuenta con médicos pediatras que cubren todas las áreas de especialidades, y la población atendidos son niños, algunos son hijos de padres jóvenes. Las edades de los niños que asisten al Departamento de Psicología están comprendidas de cero a dieciocho años.

Los objetivos primordiales de dicho trabajo se basaron en tres momentos que son: Identificar el trabajo del departamento de psicología dentro de dicha institución, así como describir los programas psicológicos que se desarrollan a beneficio de la población y la más determinante es la dinámica de reelección, para el requerimiento multidisciplinario dentro de la Fundación Pediátrica Guatemalteca.

El procedimiento para poder conocer más del tema fue una observación tanto a la institución como a la población que asiste, se aplicaron pruebas no estandarizadas y de una forma aleatoria; dirigida a las personas que están en sala de espera en dicha institución.

Los resultados de las investigación reflejaron que dentro de la Fundación Pediátrica Guatemalteca la dinámica multidisciplinaria es indispensable para la atención brindada a la población que asiste; mostrando así que la psicología es parte también de este equipo multidisciplinario para poder alcanzar una salud integral.

Como conclusión es evidente que la clínica psicológica proporciona beneficios individuales y colectivos a la población que asiste a la institución, a través de sus diferentes programas, que son de beneficio tanto a nivel individual como grupal. Dichos programas son planificados con el consenso de los objetivos del equipo médico y administrativo; concretando así una información completa y adecuada a las personas que solicitan de estos servicios. Para esto es necesario contar con un departamento de atención psicológica, para brindar atención a todas las personas que lo solicitan, y como se observó en dicha investigación, en dicha institución el trabajo multidisciplinario es indispensable para poder llevar a cabo su apoyo salubrista a la población que lo solicita.