

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ATENCIÓN PSICOLÓGICA A FACTORES PSICOSOCIALES QUE  
INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS  
AFILIADOS AL PROYECTO LAS FLORES 2393  
SAN MIGUEL DUEÑAS, SACATEPÉQUEZ**

Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado presentado al  
Honorable Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas

Por

**NORA LISSETTE FRANCO ABREGO**

Previo a Optar el Título de

**PSICOLOGA**

En el Grado Académico de

**LICENCIATURA**

Guatemala, abril de 2006

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos  
DIRECTOR, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón  
Licenciada Liliana del Rosario Álvarez de García  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Edgar Ramiro Arroyave Sagastume  
Estudiante Brenda Jullisa Chamán Pacay  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

## **PADRINOS**

Licenciada María Teresa Gaitán Juárez  
PSICOLOGA Col. 1028

Licenciado Marco Antonio García  
PSICOLOGO Col. 5150

## INDICE

* <b>SÍNTESIS DESCRIPTIVA</b>	1
* <b>INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>CAPITULO I</b>	
* ANTECEDENTES	
1.1 Monografía del Municipio San Miguel Dueñas	4
1.2 Descripción de la institución	7
1.3 Descripción de la población atendida	15
1.4 Planteamiento del problema	17
<b>CAPITULO II</b>	
* REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1 Marco Teórico	19
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo general	31
2.2.2 Objetivos específicos (por subprograma)	31
2.2.3 Metodología de abordamiento (por subprograma)	32
<b>CAPITULO III</b>	
* Presentación de actividades y resultados	
3.1 Subprograma de Servicio	
3.1.1 Atención de casos clínicos	36
3.1.2 Estimulación temprana	38
3.1.3 Atención a Adolescentes y Adultos	39
3.2 Subprograma de Docencia	40
3.3 Subprograma de Investigación	44
3.4 Otras actividades	48

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Subprograma de Servicio	50
4.2 Subprograma de Docencia	52
4.3 Subprograma de Investigación	53
4.4 Análisis del contexto	54

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

5.1.1 Conclusiones Generales	56
5.1.2 Subprograma de Servicio	56
5.1.3 Subprograma de Docencia	57
5.1.4 Subprograma de Investigación	57

#### **5.2 RECOMENDACIONES**

5.2.1 Recomendaciones Generales	58
5.2.2 Subprograma de Servicio	58
5.2.3 Subprograma de Docencia	58
5.2.4 Subprograma de Investigación	59

<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>60</b>
---------------------	-----------

## **SINTESIS DESCRIPTIVA**

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Municipio de San Miguel Dueñas, del municipio de Antigua Guatemala departamento de Sacatepéquez, en el proyecto “Las Flores 2393” durante el período de febrero a septiembre del año 2005.

El EPS permite que el estudiante ponga en práctica los conocimientos que a lo largo de la carrera se van adquiriendo. Así mismo permite la programación de proyectos y poderlos llevar a cabo, para beneficiar y suplir algunas necesidades de la población donde se ejecuta.

Este proyecto estuvo dirigido a niños que estaban estudiando la educación primaria y a las madres.

El subprograma de servicio, se trabajó con los niños que fueron referidos por la maestra de educación, doctora o por la misma madre, a quienes se les aplicó una serie de test para poder determinar con mayor precisión los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar del niño.

Los niños y adultos obtuvieron apoyo psicológico durante el desarrollo del EPS. Así mismo se les brindó a los padres información acerca de lo importante que es la participación activa en el desarrollo integral del niño. Se atendieron personas adultas, los casos que más prevalecían era la violencia intrafamiliar, desintegración familiar y alcoholismo.

En el subprograma de docencia estuvo dirigido a todas las señoras madres de los niños afiliados al proyecto, en el cual se impartieron charlas, donde se les informaba acerca del rol tan importante que ejerce cada uno como padre/madre en el desarrollo físico y emocional de sus hijos.

El subprograma de investigación, se pudo llevar a cabo gracias al grupo de niños y madres que asistieron constantemente a las citas, así mismo se pudo administrar los test que se tenían propuestos para poder ejecutar la misma, se identificaron los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar del niño, siendo este de mayor magnitud la violencia intrafamiliar.

## INTRODUCCIÓN

La familia es la principal base social para que el niño pueda desenvolverse con éxito en la sociedad, pudiendo así desarrollar una buena inteligencia emocional, señalando que para lograr que estos niños tengan éxito escolar es imprescindible un trabajo conjunto familia-escuela. El niño es parte activa de la comunidad, pero, en esta, el niño no tiene derecho a opinar, por lo que el niño se reprime todo lo que piensa, y con eso se va creando inseguridad para que el se desenvuelva en cualquier ambiente.

Durante el desarrollo de la investigación se pudieron identificar factores ambientales que influyen en el rendimiento escolar del niño. En esta población la mayoría de niños vive en un ambiente de violencia o los padres están separados, lo que quiere decir que el niño se esta desarrollando en un ambiente hostil.

Otros padres de familia dejan a sus hijos al cuidado de otras personas o los dejan solos, por lo que da como resultado que el niño presente: ansiedad, inseguridad, baja autoestima, aislamiento, etc.

Además de que existe una carencia de comunicación eficiente entre la familia y la escuela.

Es de vital importancia dar a conocer a los padres de familia el papel protagónico que ellos ejercen en el desarrollo y crecimiento del niño y adolescente. Para concienciar a los padres de familia se brindó apoyo emocional, terapias individuales y recomendaciones para que estos las pusieran en práctica.



## **CAPITULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.5 Monografía del Municipio San Miguel Dueñas**

##### ***Aspectos históricos-antropológicos***

Este Municipio se cree fue fundado en tiempos de don Pedro de Alvarado, para que las sementeras que hicieran los indios sirvieran para sustentar a las viudas pobres de los conquistadores muertos en batallas. De ahí le vino el nombre de “Dueñas”, pues es sabido que en aquella época a tales viudas se les daba la denominación de “Dueñas” y así el pueblo recibió el nombre de “Milpas Dueñas” que es con el que figura en el índice alfabético de las Ciudades, Villas y Pueblos del Reino de Guatemala como cabeza de Curato en el partido de Chimaltenango.

La historia divergente de San Miguel Dueñas, esta relacionada con la introducción del cultivo de azúcar y el asentamiento en tierras de propiedad de españoles de número reducido de esclavos africanos. En tiempos de la colonia, cuando se explotó en Guatemala la “Gran cochinilla” (1810-1863), Dueñas fue uno de los lugares que contribuyó a la explotación de este producto, cuya base principal era la extracción de su colorante; este producto tenía una gran demanda.

El 11 de octubre de 1825, San Miguel Dueñas fue reconocida como categoría de Municipio del departamento de Sacatepéquez, cuando se promulgó la Constitución Política del Estado de Guatemala, el cual propuso dividir el territorio en once distritos con sus correspondientes Circuitos para la Administración de la Justicia y actualmente sigue considerándose como tal.

### ***Ubicación, extensión territorial y límites***

San Miguel Dueñas esta ubicado al sur-oeste del departamento de Sacatepéquez, su extensión territorial es de 35 kilómetros cuadrados, cuenta con una altitud de 1,460 metros sobre el nivel del mar, dista a 10 kilómetros de la cabecera departamental y 55 kilómetros de la ciudad capital. El clima de este municipio se define como templado la mayor parte del tiempo y frío en los meses de diciembre y enero. Posee zonas montañosas, altas mesetas, picos volcánicos, quebradas y llanuras, riegan su suelo los ríos Guacalate, Blanco, Choy, Ramusyat y algunos manantiales.

### ***Integración social***

Según datos del INE la población del municipio al año 2001 era de 9,307 habitantes, sin embargo en los últimos años se ha dado la inmigración en su mayoría son padres de familia, quienes van en busca de oportunidades de trabajo. Estas personas se dirigen a otros departamentos del país o fuera de este. El promedio de hijos es de 3 por familia.

### ***Aspecto Social***

La población esta dividida en un 90% de personas ladinas y un 10% de personas indígenas de origen cackchiquel, el idioma que predomina es el español. El núcleo familiar es de aproximadamente cinco miembros. Son sus habitantes laboriosos, de sanas costumbres con grandes vocaciones agrícolas y respetuosas tradiciones religiosas.

### ***Economía***

El factor principal de la economía de San Miguel Dueñas es la **agricultura**, los cultivos con mayor producción son: café, maíz, camote, zanahoria, legumbres, hortalizas, macadamia, frutas y viveros de flores en gran variedad. Otro factor principal en la economía es la dedicación de la mayoría de personas de género masculino quines se dedican a las bandas filarmónicas o elaboración de pan, pero

estas en su mayoría tienen que trabajar en panificadoras que se encuentran en la ciudad capital. También hay quienes se dedican a la artesanía una de las principales es la elaboración de macetas de barro, fabricación de muebles de madera y canastas de alambre.

### ***Educación***

La población de San Miguel Dueñas esta atendida con una escuela a nivel preprimario, dos escuelas mixtas a nivel primario, una jornada vespertina de primaria, un instituto de estudios básicos por cooperativa, una escuela nocturna y una academia de mecanografía, una biblioteca la cual cuenta con cursos de computación para niños de 6 a 12 años, así mismo se cuenta con delegado de la Comisión Nacional de Alfabetización CONALFA, que coordina la labor de alfabetización en el municipio, tiene sede en un local de la Municipalidad.

### ***Aspecto ideológico***

La mayoría de sus habitantes profesa la religión católica. Dentro de las actividades que se realizan en esta religión están: la Semana Santa o Semana Mayor, durante esta semana la iglesia organiza salidas de procesiones, realizan alfombras para cuando estas pasen, las personas adornan el exterior de la casa con objetos significativos a la época. Se celebra el día de San Cristóbal (patrón de los pilotos). El patrón del municipio es el Arcángel San Miguel, a quien se le honra con la realización de una feria (29 de septiembre), “entradas”, quema de pólvora y para finalizar una caminata en todo el pueblo con el Corpus.

### ***Aspecto político-ideológico***

La población de San Miguel Dueñas cuenta con vivienda urbana y rural, predominando la construcción de block. El total de viviendas de San Miguel dueñas es de 1,603 (año 2001). Entre los servicios con que se beneficia la población se pueden mencionar: agua potable, pilas públicas, drenajes, energía eléctrica, teléfonos, correo, transporte extraurbano, puesto de salud, estación de

bomberos municipales, hospital privado, clínicas médicas privadas, complejo deportivo, mercado municipal, cementerio general y municipalidad.

## **1.6 Descripción de la institución**

### **Proyecto Las Flores**

### **Christian Children's Fund**

#### **CHRISTIAN CHILDREN'S FUNDATION, IN. (C.C.F)**

Christian Children's Fund que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños, es una organización internacional humanitaria, apolítica, no lucrativa ni sectaria, que promueve el desarrollo integral del niño busca el cambio social por medio del impacto de servicios y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

Se fundó en 1938 a raíz de la guerra Chino-Japonesa, primero se llamó China Children's Fund siendo el método recaudación de fondos el patrocinio individual de niños. La respuesta por parte de la gente fue tan positiva que la organización se extendió rápidamente a otros países del mundo para cubrir las necesidades de otros niños y basándose en el principio Judeo-Cristiano de ayudar a nuestro vecino sin importar su raza, nacionalidad o sexo cambio su nombre a Christian Children's Fund.

En Guatemala Christian Children's Fund inició su trabajo en 1972, luego de su reconocimiento legal en agosto de 1974, su sede se encuentra en 6 Ave. 13-48 zona 9 de la ciudad de Guatemala, siendo aquí donde se supervisa los programas que se realizan en el país.

#### ***Políticas***

- C.C.F. implementa su programa por medio de proyectos afiliados, con quienes firma una carta convenio.

- Los proyectos estarán localizados en áreas donde sea mayor la necesidad y no existan recursos financieros y técnicos adecuados.
- C.C.F revisara periódicamente los lugares donde están localizados los proyectos para asegurar que la necesidad de la ayuda de C.C.F aún exista.
- Al inicio los proyectos afiliados deberán asegurar que las necesidades básicas del niño se cubran (salud, alimentación). Cuando estas necesidades sean menos críticas los programas se concentraran en educación y el desarrollo del niño y su familia.
- Los beneficiarios tienen el derecho y la responsabilidad de planificar el uso de los fondos del proyecto y de evaluar la efectividad de su utilización.
- C.C.F maximiza el uso de recursos locales y ayuda a movilizar recursos humanos y financieros del proyecto. Esto será revisado y asegurado por medio del sistema de monitoreo.
- El énfasis del programa de C.C.F es comunitario antes que institucional. Esto significa que la mayoría de necesidades del niño deben ser cubiertas por medio de su familia y/o recursos comunitarios y el proyecto proporciona asistencia suplementaria.
- C.C.F no apoya proyectos que proporcionen cuidado residencial interno total a niños menores de cinco años, por el impacto físico y emocional negativo que esto produce.
- La oficina nacional debe desarrollar una red de referencia entre proyectos y otras instituciones que proporcionen servicios y utilizar esto para atender las necesidades especiales de algunos niños específicos.

### ***Prioridades***

Todo niño que participe en los programas debe:

1. Estar inmunizado contra sarampión, poliomielitis, difteria, tos ferina, tétanos y tuberculosis.
2. Debe tener acceso a servicios básicos de salud, incluyendo la salud bucal.

3. Se debe alimentar adecuadamente, de tal forma que no padezca de desnutrición.
4. Tener acceso a servicios básicos de agua potable y saneamiento básico.
5. Tener acceso a servicios de educación primaria, de manera que los mayores de ocho años puedan leer y escribir, y en lo posible lograr también que sus padres sean capaces de leer y escribir.
6. que aprendan como aliviar su pobreza por medio de la capacitación vocacional y/o desarrollo de sus habilidades para la generación de ingresos.

### **PROYECTO LAS FLORES**

La razón del porque el origen de darle el nombre de “Proyecto Las Flores”, deriva del recurso natural que el municipio produce con alta calidad y variedad que es el cultivo de flores. Se encuentra ubicado en el municipio de San Miguel Dueñas departamento de Sacatepéquez a 56 kilómetros de la Oficina Nacional.

A través de dicho proyecto el niño afiliado y su familia perciben beneficios de apadrinamiento.

Por medio del proyecto se enseña a las comunidades a trabajar en equipo, mediante la autogestión de recursos para satisfacer sus necesidades, se desarrollan actividades socioculturales que estimulen su autoestima, valores morales y cívicos.

Todas las metas están enfocadas a lograr el bienestar del niño y su familia en el contexto de su comunidad y que se conviertan en gestores de su propio desarrollo.

#### ***Misión***

1. Proporcionar asistencia a niños necesitados y sus familias dentro de un contexto cultural apropiado.

2. Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños y sus familias.
3. Desarrollar la capacidad de los niños y sus familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de sus comunidades y el país.

### ***Objetivo general***

Mejorar las condiciones de vida de las familias afiliadas, promoviendo la organización de las comunidades dando énfasis a la capacitación de manera que les permita mejorar las condiciones en que viven.

### ***Objetivos específicos***

- proporcionar a las familias afiliadas los servicios de salud; con una clínica médica, psicológica y medicamentos a bajo costo, organización y capacitación comunitaria.
- Educación brindando útiles escolares, reforzamiento escolar, apoyo económico mensual y actividades recreativas.

Desarrollar la capacidad de los niños y sus familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y país.

## **SERVICIOS QUE PRESTA**

El proyecto enfoca su actuar en dos ramas Salud y Educación prestando lo siguiente:

### ***➤ Programa de salud***

Se proporciona un chequeo de control de crecimiento y desarrollo, inmunizaciones, control de madres embarazadas y niños recién nacidos, de la misma forma se tiene contemplado atender a los padres, hermanos, tíos, parientes del niño. Cada año se desarrolla una jornada de exámenes de papanicolau a un costo mínimo de Q 5.00 además se cuenta con un

programa de nutrición que consiste en proporcionar alimentos, víveres, vitaminas y dos chequeos al año para ver el avance de cada uno de los niños con algún grado de nutrición y poderlos recuperar y hacer de ellos niños sanos. Se cuenta con una farmacia la cual tiene medicamentos esenciales a bajo costo en comparación con los del mercado. Se tienen programadas capacitaciones dirigidas a las madres de familia, abarcando diferentes temas, tales como: primeros auxilios, terapia de rehidratación oral, infecciones respiratorias agudas, métodos de planificación familiar, inmunizaciones y control de crecimiento y desarrollo.

➤ ***Programa de educación***

Se brinda ayuda con inscripción, transporte y colegiatura a través de un subsidio escolar que se entrega mensualmente, en algunos casos becas escolares y reforzamiento escolar.

Dentro de las actividades que contempla dicho programa esta lo que es el **MEI** (modelo de estimulación inicial), en este se brinda estimulación temprana a niños afiliados de 0 a 5 años de edad, a través de la organización de Madres Guías, con dicho programa se pretende desarrollar las siguientes áreas: motor grueso, fino, sensoria cognoscitivo y lenguaje social, con el fin de contribuir con el niño o niña, para que logre desarrollar habilidades y destrezas, además a las madres guías se les proporciona un reconocimiento.

Durante el año se integró otra actividad a este programa, el proyecto ahora cuenta con una guardería la cual esta avalada por SOSEP.

➤ ***Relación niño-padrino***

El objetivo principal de este programa es mantener la relación niño-padrino por medio de correspondencia, fotos, etc. La encargada del programa orienta al niño en la realización de tarjetas, dibujos y cartas en las cuales el



niño le informa al padrino sobre sus estudios, los regalos que compra con lo que el padrino le ayuda y sus intereses y agradecimientos.

### ***Descripción física***

Actualmente el proyecto cuenta con un amplio terreno, el necesario para cubrir las necesidades que actualmente tiene la población a atender. El proyecto se encuentra construido en mayor parte por block en concreto y techo en lámina y cielo falso. Cuenta con varias divisiones en las cuales se ubican: Dirección, clínica médica, farmacia, departamento de educación, trabajo social, departamento relación niño-padrino, dos aulas para impartir clases a los niños que asisten a la guardería, baños, patio y garaje.

### ***Organización***

El personal técnico y administrativo para el presente año se encuentra formado por:

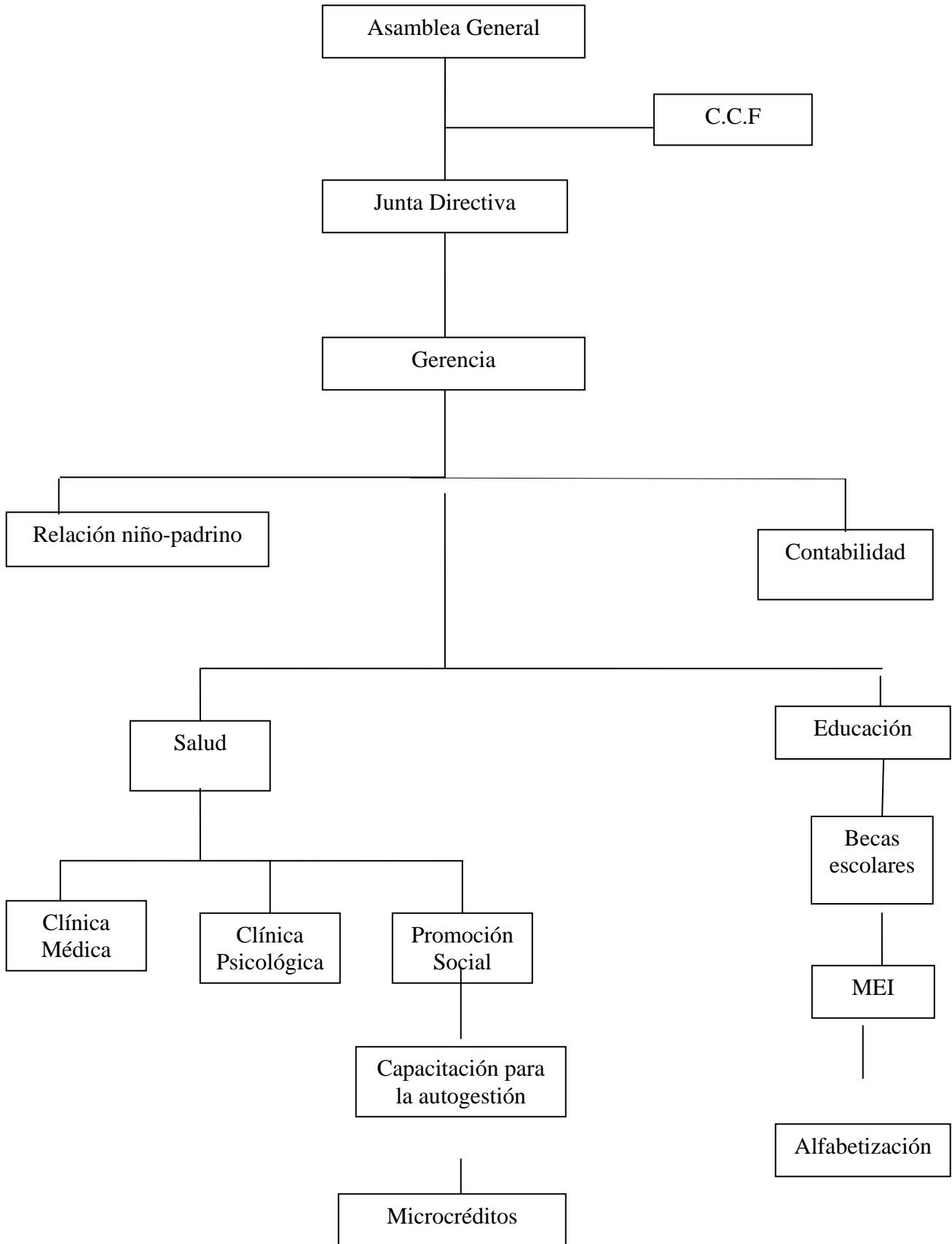
- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| ➤ Dirección                 | Lilian Méndez     |
| ➤ Coordinación del proyecto | Héctor Sosa       |
| ➤ Contadora                 | Ana Lucia Barrera |
| ➤ Médico general            | Sol Violeta López |
| ➤ Secretaria de Salud       | Socorro García    |
| ➤ Trabajadora social        | Virginia Medio    |
| ➤ Control de educación      | Vilma Hernández   |
| ➤ Maestra MEI               |                   |
| ➤ Relación niño-padrino     | Madelin Veliz     |
| ➤ Farmacia                  | Socorro García    |
| ➤ Conserje                  | Lucas Otzin       |
| ➤ Psicóloga (epesista)      | Nora Franco       |

### **¿A quienes van dirigidos los servicios?**

El proyecto tienen un servicio social dirigido a niños y niñas entre las edades de 0 a 17 años y sus familias con un índice bajo económicamente. Las personas afiliadas para el presente año se distribuyen de la siguiente manera:

Niños apadrinados	402
Niños sin padrino	098
Total afiliados	500

## Organigrama de la Institución



### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA**

San Miguel Dueñas es un Municipio de Sacatepéquez, el cual se encuentra ubicado a una distancia de 55 kilómetros de la ciudad capital. Sus habitantes son de escasos recursos económicos, y la mayoría se dedica al cultivo de flores o venta de verduras y frutas. El promedio de hijos es de 3 por familia.

Niños y niñas en edad escolar, adolescentes y madres de familia afiliados al proyecto son en su mayoría de etnia ladina y vestimenta sencilla. Dentro de la población con que se trabajó se encontraron familias numerosas, familias desintegradas, madres solteras o el padre tiene que trabajar en la ciudad y solamente llega al hogar cada 2 ó 3 semanas. El nivel escolar de los padres es bajo (primero a cuarto primaria). Dentro de los niños que se pudo dar seguimiento al caso, 4 no solamente asistían a la escuela si no que también trabajaban por la mañana o la tarde, y el resto (7) ayudaban en los quehaceres domésticos o cuidaban a sus hermanitos menores. Las señoras madres de familia se dedicaban a realizar actividades extras como lavar, planchar o vender para así contribuir con la economía del hogar; así también se encontró señoras a quienes el esposo no las dejaba trabajar, para quienes la educación de los hijos es exclusiva de la madre.

La mayoría de casos que se atendió fueron consultados por maestra de educación, doctora del proyecto o por la misma madre, quienes referían bajo rendimiento escolar, falta de atención, agresividad o hiperactividad; todos estos de educación primaria. Seis adolescentes fueron atendidos, los cuales eran estudiantes de educación básica, estos fueron consultados también por la maestra de educación quien refiere que no tienen ningún interés en continuar estudiando, la mayoría de jóvenes durante el primer bimestre reprobó entre 3 a 6 cursos. También se atendió a madres de familia con problemas de pareja, violencia y/o alcoholismo.

También se tuvo la oportunidad de poder evaluar y orientar a las madres acerca del desarrollo psicomotor fino y grueso, lenguaje social y sensorial cognoscitivo de sus hijos, comprendidos entre las edades de 0 a 5 años.

#### **1.4 Planteamiento del problema**

La población de san Miguel Dueñas, en su mayoría son familias que tienen en promedio 3 hijos, son de escasos recursos económicos, por lo que a veces ambos tanto padre como madre tienen que trabajar.

Durante la ejecución del EPS se pudo observar que algunos de los niños afiliados trabaja medio tiempo, los padres enseñan a los hijos a trabajar a temprana edad, dejando en segundo plano el estudio, no existe ninguna atención e interés por parte de los padres de familia para que los hijos continúen estudiando.

En algunos hogares solamente el padre era quien podía leer y escribir por lo que era el único quien podía ayudar al niño en la elaboración de tareas escolares; pero, este trabaja fuera de casa la mayor parte del día, la madre era analfabeta, por lo que el niño se veía obligado a acudir con algún vecino, familiar o a la biblioteca para poder llevar a cabo las tareas de la escuela.

Pero surgen otros problemas, y es que se pudo notar la conformidad de los padres a que sus hijos sólo aprendan a leer y escribir o bien terminar la primaria, de allí que otros jóvenes solamente quieren llegar a sexto primaria y luego trabajar para poder ayudar a la economía del hogar.

Cabe mencionar también que hay familias en las que falta alguno de los progenitores, ya sea por diversas causas: muerte, abandono, separación, alcoholismo generalmente por parte del padre, violencia intrafamiliar, trabajo, emigración, etc., dando como resultado que posiblemente el niño continúe con los mismos patrones de crianza, afectando así el estado emocional del niño.

Algunos de los niños que fueron referidos a la clínica de psicología no solamente llegaban por bajo rendimiento escolar o repitencia de grados, si no que también a

ello se sumaba que algunos aún mojaban la cama o que sucedían “accidentes” en la escuela, otros presentaban problemas en el área de lenguaje (tartamudeo); lo que dificultaba la comunicación oral entre maestra(o)-alumno, inclusive para hacer amistad con otros niños del salón de clases. La timidez y baja autoestima, se pudo observar un poco más en la población comprendida entre las edades de 11 a 16 años; los padres de familia referían haber recibido llamadas de atención por parte de la maestra de la escuela debido a que su hijo (a) no compartía con los demás dentro ni fuera del aula, o que si alguna tarea les salía mal se daban por vencidos.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Marco Teórico**

En nuestra cultura guatemalteca, los niños empiezan a trabajar a muy temprana edad, esto se hace necesario para que ellos puedan contribuir económicamente al hogar. En esta población el número de hijos en promedio es de tres por familia.

Según un informe “21 de cada 100 niñas entre 7 y 14 años de edad trabajan en casas particulares realizando actividades domésticas, niños y niñas trabajan hasta 6 horas al día, picando piedra para hacer pedrín, 850 niños y niñas trabajan más de 7 horas al día recolectando basura en el Relleno Sanitario de la zona 3 de la capital”.<sup>1</sup>

Niños que asistían al proyecto referían no poder llegar con frecuencia, debido a que trabajaban durante la mañana o ayudaban en los que haceres en el hogar.

En el caso de esta población, las niñas estaban empleadas en una casa, algunas de ellas cuidaban niños hijos de los “patrones de la casa” y además hacían limpieza, los niños trabajaban con sus padres en el puesto del mercado, trabajaban en panadería o en un vivero.

Muchos niños y niñas pierden la oportunidad de disfrutar su niñez (jugar, estudiar, etc.) por que tienen que dedicarse a trabajar en las oportunidades que la comunidad ofrece.

---

<sup>1</sup> Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Situación de la niñez en Guatemala, informe 2003.



Se debe tomar en cuenta también que algunos padres de familia solamente se preocupan por lo material, es decir que el niño tenga: calzado, vestuario, alimentación y techo, no tomando en cuenta que el afecto, una buena comunicación y la educación escolar es un factor importante para que este pueda tener un buen desenvolvimiento en la sociedad; no existiendo así ninguna atención e interés en las actividades que sus hijos desarrollen. Para que esto funcione es importante tener una buena comunicación entre los miembros de la familia.

Si los padres brindan la oportunidad de estudiar, su prioridad es solamente sexto primaria.

El analfabetismo en Guatemala es alarmante, y se presenta tanto en hombres como en mujeres, niños y niñas de diferentes edades. El analfabetismo se podría definir como la falta de conocimiento e instrucción de letras, incapacidad para leer.

Los padres ofrecen la oportunidad de que el niño estudie, pero en el hogar puede suceder que la madre no sabe leer ni escribir y (ella es quien pasa la mayor parte del tiempo con el niño) el padre que si tuvo esta oportunidad no esta en casa debido a las actividades laborales.

Niños y madres de familia que se presentaron al proyecto manifestaban que cuando el niño no podía realizar alguna tarea escolar, este acudía con algún familiar o vecino que lo ayudara, o simplemente no entregaba las tareas.

Es aquí cuando los padres de familia y/o la maestra se preguntan ¿Por qué esta sacando malas notas? Y es que no se ha tomado en cuenta el ambiente familiar en que el niño se esta desarrollando.

La familia es el primer contacto que se tiene con la realidad social, con sus normas y mitos. Al igual que otras conductas, la violencia se aprende como parte del proceso de socialización y el rol que la familia desempeña en este aprendizaje de vital importancia.

Actualmente la madre y el padre juegan un papel activo en el desarrollo cognoscitivo y socio-emocional de sus hijos; el padre es visto como el agente socializador, como el ejemplo a seguir por sus hijos y a través de él ocurre la tipificación de género; la madres son las encargadas de los cuidados, de la alimentación, de la estabilidad emocional, fomentan o retrasan la competencia de los niños y las niñas aprenden los papeles de género.

Para poder conocer mejor y de una forma adecuada el desarrollo emocional del niño, es importante tener en cuenta la dinámica familiar en la cual él vive. Si el clima familiar es estable y confortable, el desarrollo de la personalidad del niño será estable.

Pero para que esto se logre es necesario que primero, tanto la madre como el padre logren una estabilidad emocional a nivel individual y de pareja, para así brindar apoyo y seguridad a sus hijos.

En algunos hogares cuando esta estabilidad emocional no se logra; uno de los cónyuges (generalmente el padre) opta por buscar otras salidas para poder “solucionar los problemas”. Una de estas es el abuso de bebidas alcohólicas, a lo que patológicamente se le llama “alcoholismo”.

El alcoholismo es un problema que el niño tiene que enfrentar dentro del hogar, este “constituye actualmente un problema médico social de gran magnitud que necesita ser abordado integralmente y con un enfoque multisectorial. El alcohol

además es un factor condicionante de muchas enfermedades y hechos violentos”<sup>2</sup>.

Es alarmante ver cuando un miembro de la familia es alcohólico, ya que no solamente afecta a este, si no a todos los que están a su alrededor.

El ambiente del hogar se torna hostil y muchas veces hasta violento. Los niños son los más afectados en esta situación, la mayoría de veces hasta ellos son agredidos por la persona alcohólica.

Pero los padres no se dan cuenta que todo esto trae consecuencias para los hijos tales como: enuresis, falta de atención en la escuela, enfermedades psicosomáticas, timidez, miedos, etc., y si estos no han recibido una buena orientación, es posible que se continúe con el círculo vicioso.

Usualmente cuando hay un miembro de la familia que es alcohólico, este genera violencia tanto física como psicológica hacia el resto.

Varios de los niños que se presentaron al proyecto habían presenciado algún hecho de violencia ya sea hacia ellos o hacia la madre, al igual que refería la madre.

Esta violencia se puede presentar en todas las clases sociales y en todos los niveles socioeducativos. La mujer “aprende” que la violencia es “normal”, que no se puede evitar y que no hay nada que hacer para cambiar la situación, incluso cree que esta haciendo mal al querer defenderse, que su deber es aguantar lo que le toca; y en esto ha influido la religión. No sabe que existen Instituciones que la pueden apoyar tanto a ella como a sus hijos.

Es de vital importancia que el niño no presencie violencia en el hogar; como ya es bien sabido el ambiente tanto físico como emocional, forma parte fundamental del

---

<sup>2</sup> Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, SALUD MENTAL/MANUAL DE REFERENCIA PARA LA APLICACIÓN DE NORMAS DE ATENCIÓN.

complejo mundo de la educación. Los padres se convierten en modelo de comportamiento para sus hijos.

Los distintos tipos de paternidad (autoritarios, permisivos y democráticos) son diferentes tipos de crianza, comportamientos o actitudes que toman los padres hacia sus hijos y traen consecuencias que pueden ser negativas o positivas, dejando secuelas durante toda la vida.

“La Psicóloga Diana Baumrind encontró que los estilos de crianza caen en tres categorías principales:”<sup>3</sup>

<b>Estilo de los padres</b>	<b>Comportamiento de los padres</b>	<b>Comportamiento de los hijos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoritario</li> </ul>	Rígido, normas estrictas	Antisocial, hostil y retraído
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permisivo</li> </ul>	Relajado, inconsistente, poco exigente	Inmaduro, berrinchudo, dependiente, poco autocontrol
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con autoridad</li> </ul>	Firme, establece límites y objetivos, usa el razonamiento, fomenta la independencia	Buenas habilidades sociales, agradable, seguro de si mismo, independiente

Si el niño no es criado o educado con un patrón de crianza adecuado, este podría manifestar algunos problemas emocionales. Dentro de los cuales se puede mencionar la enuresis.

---

<sup>3</sup>Feldman Robert S PSICOLOGÍA CON APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA, Pág. 357

La enuresis es “un trastorno caracterizado por la emisión involuntaria de orina, durante las horas diurnas, o durante la noche”.<sup>4</sup>

Los niños que presentaron este problema no lo decían, era la madre quien lo comentaba. Los niños estaban comprendidos entre las edades de 9 y 12 años.

Otro problema que presentaban los niños era en el área del lenguaje. El tartamudeo, el cual es un trastorno del habla que se caracteriza por la recuente repetición o prolongación de sonidos, palabras o pausas que interrumpen el ritmo normal del habla.

Este problema afectaba gravemente al niño, pues la comunicación que este tenía con la maestra era dificultosa, afectando tanto el nivel social (compañeros), como escolar.

Este trastorno no es tomado muy en cuenta por los padres, por lo que el niño va creciendo con este problema; quien a su vez va incrementando la baja autoestima, los compañeros de aula muchas veces suelen burlarse de los problemas de otros niños.

El origen de esta problemática se puede encontrar en nuestra infancia. Se calcula que durante los primeros años de vida un niño escucha mas o menos 100 mil palabras tales como “eres un niño malo” cuando en realidad lo que debería decir es “No me gusta lo que estas haciendo”. Esas palabras van creando un pozo de inseguridad y rechazo hacia uno mismo, que va creciendo con el pasar del tiempo y sale a flote cuando se nos presentan dificultades.

La autoestima se aprende, fluctúa y se puede mejorar, es importante señalar que la familia es la principal base para que el niño forme una buena autoestima. Es a

---

<sup>4</sup> CIE 10, Pág.348

partir de los 5-6 años cuando el niño empieza a formarse un concepto de cómo los ve el padre, la madre, maestros, amigos y las experiencias que va adquiriendo.

Una elevada autoestima, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad del niño para desarrollar sus habilidades y aumentara el nivel de seguridad personal, mientras que un bajo nivel de autoestima enfocará lo enfocará hacia la derrota y el fracaso.

El nivel de autoestima es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares y sociales

Actualmente en nuestro país, los alumnos de un nivel socioeconómico bajo, presentan una serie de problemas difíciles para su corta edad y lo manifiestan en el bajo rendimiento académico que tienen en la escuela.

Pero el niño no solamente puede estarse enfrentando a problemas psicosociales ni no que también a problemas psicopedagógicos, los cuales se describieran a continuación:

## **APRENDIZAJE**

Aprendizaje se podría definir como la adquisición de conductas del desarrollo que dependen de influencias ambientales; es un proceso que habilita al niño para saber y hacer cosas que no sabía y que no podía hacer antes.

En el aprendizaje pueden destacarse cinco fases principales:

1. Atención: predisposición a captar el estímulo.
2. Percepción: procesamiento de la información captada.
3. Adquisición: capacidad de exhibir una respuesta siempre que se capta el estímulo.
4. Retención: memorización de la respuesta

5. Transferencia: “influencia que las experiencias anteriores ejercen sobre la ejecución presente”.<sup>5</sup>

En el individuo también existen algunos procesos en los cuales se encuentran involucrados el sistema nervioso y los órganos sensoriales, cuyas principales tareas son:

- Sensopercepción es la identificación y discriminación de estimulación a base de experiencias previas. Las funciones sensoperceptivas que más intervienen en el aprendizaje son la auditiva, visual y táctil.
- Psicomotricidad es la relación entre las funciones motoras del organismo humano y los factores psicológicos que intervienen en ellas, condicionando su desarrollo. La función psicomotriz se divide en tres partes: la función motriz propiamente, que se refiere al tono muscular, equilibrio, control, velocidad y disociación de movimientos; la parte afectiva que considera el cuerpo como una relación y organiza al movimiento; la parte cognoscitiva que controla espacial, temporal y simbólicamente al movimiento.
- Cognición proceso mental superior por medio del cual comprendemos el mundo.

Actualmente en nuestro país, los alumnos de un nivel socioeconómico bajo, presentan una serie de problemas difíciles para su corta edad y lo manifiestan en el bajo rendimiento académico que tienen en la escuela. Durante la visita se pudo observar que la mayoría de niños presenta tanto problemas psicopedagógicos, sociales como psicológicos, los cuales describiré a continuación.

### **Problemas específicos del aprendizaje**

Existen tres problemas específicos de aprendizaje que es importante definir:

---

<sup>5</sup> García de Zelaya Beatriz, Procesos de aprendizaje. P.18

- Dislexia: es la dificultad para aprender a leer.
- Disgrafía: que es cuando al niño se le dificulta para aprender a escribir.
- Discalculia: al niño se le hace difícil aprender a realizar cálculos matemáticos.

## **Factores que dificultan el aprendizaje escolar**

Cuando hay dificultades en el aprendizaje social es decir en el ambiente escolar suele venir acompañado con el bajo rendimiento académico, es posible que este problema este vinculado a factores que son de vital importancia en el desarrollo del niño, estos son:

- ***Pedagógicos***

La calidad de la educación básica está relacionada con el manejo de la lectura, escritura, matemática elemental y un aprendizaje que tenga relación con la vida cotidiana, metas difíciles de lograr en las escuelas públicas que, en general, cuentan con profesores con poco entrenamiento, que centran su atención en el alumno promedio, que utilizan el método de enseñanza frontal y que poseen pocos materiales de enseñanza. “En ellas, la docencia se realiza básicamente en forma expositiva. El profesor es siempre quien educa, el alumno el que es educado. El profesor es quien disciplina, el alumno el disciplinado. El profesor habla, el alumno escucha. El profesor prescribe, el alumno sigue la prescripción. El profesor aplica el contenido de los programas, el alumno lo recibe pasivamente. El profesor es siempre quien sabe, el alumno el que no sabe. Con una metodología fundamentalmente expositiva que considera a los alumnos meros receptores de información teórica, no se fomenta ni la motivación, ni la creación, ni el aprendizaje activo en los alumnos”.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> [www.romsur.com/educa/fracasoescolar.htm](http://www.romsur.com/educa/fracasoescolar.htm)



- ***Fisiológicos***

Este involucra todo el funcionamiento del organismo especialmente al funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización (repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos) trastornos perceptivos y del lenguaje.

El principal problema que estoy abordando son los factores negativos que influyen en el aprendizaje, no solo los que se acaban de mencionar son los que repercuten en el aprendizaje del niño, la repetencia de grados escolares no se va deber específicamente por el niño o la familia sino por la mala aplicación de los métodos.

## **ACTITUDES QUE PUEDE PRESENTAR EL NIÑO CON PROBLEMAS EMOCIONALES**

Un niño con problemas de aprendizaje puede tener, además, problemas de conducta, generalmente lo presentan, como consecuencia de la frustración que el niño siente al no poder tener éxito en las tareas escolares. Alguno de los problemas emocionales que el niño puede presentar son:

- Dependencia: cuando cualquier actividad ya sea de la escuela o el hogar se realiza solamente cuando se recibe ayuda o bajo control o aprobación de los mayores.
- Impulsividad: el niño con esta característica a menudo suele actuar sin pensar y cambia muy frecuentemente de una actitud a otra, además es muy difícil que siga reglas de juego.
- Baja autoestima: la mayoría de veces el niño se siente inútil, y esto puede ser debido a la incapacidad de responder adecuadamente a las exigencias

escolares, muchas veces los padres y/o hermanos ayudan a que esto continúe creciendo ya que estos le reprochan por su bajo rendimiento.

- Negativismo: es una actitud que se caracteriza por una fuerte resistencia a las sugerencias que proceden de otras personas, puede llegar hasta el punto de hacer todo lo contrario.
- Agresividad: puede manifestarse como violencia física o agresión verbal, es una descarga emocional que el individuo tiene ante otro, pero esta viola los derechos de los demás.
- Retraimiento: actitud que asume el niño como consecuencia de su incapacidad para competir con sus compañeros, dando como resultado el aislamiento.

## **HIPERACTIVIDAD**

La hiperactividad se puede definir como “un conjunto de conductas, como excesiva intranquilidad y poca duración de la atención, que son cuantitativa y cualitativamente diferentes a las de los niños del mismo sexo, edad mental y estatus socioeconómico”.<sup>7</sup>

No todos los niños hiperactivos mantienen las mismas características que a continuación se describen pero las dificultades de atención, impulsividad e hiperactividad son rasgos comunes que presentan todos los niños.

Como características se pueden describir:

### **Atención**

Lo que más caracteriza al niño hiperactivo es su falta de atención cercana a detalles. La distracción más vulnerable es a los estímulos del contexto ambiental.

---

<sup>7</sup> Woolfolk Anita E., PSICOLOGÍA EDUCATIVA. Pág.141

En casa tienen dificultades para seguir las directrices que se le marcan, para organizarse y parece que no escuchan cuando se les habla. En el colegio cometen errores por no fijarse en los trabajos o en las diferentes actividades, con frecuencia saltan de una tarea a otra sin terminarla, ya que evitan situaciones que implican un nivel constante de esfuerzo mental.

### **Impulsividad**

El niño actúa de forma inmediata sin pensar en las consecuencias. Al solicitarle que se siente, este se muestra inquieto con las manos y los pies, está activo en situaciones en que es inapropiado. Habla de forma excesiva, responde antes de que la otra persona termine, tiene dificultad para esperar su turno y frecuentemente interrumpe.

### **Comportamiento**

Su comportamiento es imprevisible, inmaduro, inapropiado para su edad. Se muestran violentos y agresivos verbal y físicamente. No son malos pero sí que son traviesos.

Es preciso mencionar también que dentro de la población atendida, se encontraban señoras madres de hijos menores de 5 años de edad. Quienes en su mayoría tienen un concepto de lo que es la Estimulación Temprana, pero se pudo determinar que no realizaban actividades conjuntamente con sus hijos para así poder reforzar estas áreas. Por lo que fue necesario informar a la madre, lo importante que es que ella refuerce y participe en las actividades que el niño realice.

La estimulación temprana de un niño fundamenta y enriquece su desarrollo físico, psíquico y social que perdurarán para toda su vida. Muchos de los avances en el desarrollo social son incitados por la interacción con otras personas. La

estimulación temprana procura detectar tempranamente cualquier riesgo que pueda invalidar al niño en el futuro. El niño va creciendo constantemente y a la par de ese crecimiento, también de manera continua e incansable, va desarrollando su mente, su personalidad y sus sentimientos.

El niño esta dentro de un proceso vital, que no conviene detener.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 Objetivo General**

Brindar orientación psicológica a la población de San Miguel Dueñas afiliada al proyecto “Las Flores”, para contribuir con el desarrollo integral del niño, a través de técnicas y métodos psicopedagógico.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

#### **Subprograma de servicio**

- ✓ Detectar a la población infantil que pueda presentar problemas de aprendizaje.
- ✓ Proveer asistencia psicológica a los niños afiliados al proyecto, para contribuir al desarrollo integral del niño.
- ✓ Brindar psicoterapia a nivel individual y familiar a los niños, adolescentes y adultos que manifiesten algún tipo de problema escolar o problema psicológico.

#### **Subprograma de docencia**

- ✓ Informar a los padres de familia acerca de los hábitos de estudio y la importancia del rol que ejerce cada uno de ellos durante el aprendizaje de su hijo.
- ✓ Orientar a los padres de familia acerca de las etapas que el niño atraviesa.

## **Subprograma de investigación**

- ✓ Identificar los factores psicosociales que puedan afectar el aprendizaje del niño.

## **2.3 Metodología de abordamiento**

Para poder iniciar el Ejercicio profesional Supervisado, fue necesario llevar a cabo una visita previa al proyecto “Las Flores 2393” en San miguel Dueñas municipio de Sacatepéquez. Se recopiló información acerca de la población atendida por medio de la observación y personal del proyecto.

El EPS se dividió en tres subprogramas:

### **2.3.1 Subprograma de servicio**

#### **Promoción del servicio**

Durante la primera semana del desarrollo del EPS la trabajadora social del proyecto tenía programadas reuniones de sector, las cuales fueron aprovechadas para dar a conocer el programa de actividades que Psicología estaría brindando; cómo, dónde y tipo de población al que estaría dirigido.

#### **Atención psicológica**

- ➔ La maestra del Programa de Educación facilitó un listado de niños en el cual aparecían, niños que habían reprobado el ciclo escolar 2004, como los que habían desertado de la escuela.
- ➔ Se clasificó a los niños que la maestra indicó que ya tenían más de un año escolar reprobado y que necesitaban pronta atención.
- ➔ Se enviaron citas por escrito a los padres de familia para que se presentaran con su hijo al proyecto, respectivamente a Psicología.
- ➔ Para poder hacer un diagnóstico fue necesario hacer uso de algunas técnicas e instrumentos tales como:

- Para poder hacer un diagnóstico fue necesario hacer uso de algunas técnicas e instrumentos tales como:

La entrevista (madre/hijo)

La observación

Test Gestáltico Visomotor Bender-Koopitz

Test de la Figura Humana

Test de la Familia

- Se realizaron diferentes actividades prácticas con los niños para hacer un mejor rapport: juegos de mesa, actividades psicomotrices y en algunos casos motivacionales para elevar la autoestima.
- A cada uno de estos niños se les realizó un expediente psicológico, en el cual se fueron anotando las evoluciones que presentaban en cada sesión.
- Se informó y orientó a los padres de familia sobre cómo motivar a sus hijos (as) en las actividades diarias que ellos realicen, así mismo concientizarlos en el rol tan importante que cada uno de ellos ejerce como educador.
- Se realizó un trabajo en equipo con la doctora del proyecto, pudiendo así brindar un servicio integral (médico y psicológico) a los niños afiliados al proyecto.
- Se realizó evaluación en diferentes áreas de desarrollo de niño menor de 5 años.
- A la madre del niño se le orientó individualmente, acerca de cómo poder mejorar o reforzar cada una de las áreas deficientes, a través de actividades tales como: participar en el juego, hablarle y escucharlo con atención, demostrarle afecto, abrazarlo, etc.
- Además se atendió a madres de familia con terapia de apoyo individual.
- Algunos casos fueron cerrados, pero otros quedaron abiertos ya que se consideró que era necesario darles seguimiento.

### **2.3.2 Subprograma de docencia**

Este programa estuvo dirigido a madres de familia y señoras que integraban el Programa de Madres Guías (MAGUEI).

Los temas que se desarrollaron fueron coordinados conjuntamente con la trabajadora social y encargada de Educación.

Los temas fueron impartidos de forma magistral, siguiendo estos pasos:

- ➔ Se buscó una dinámica para poder explicar mejor cada tema
- ➔ Desarrollo del contenido
- ➔ Resolución de dudas
- ➔ Una pequeña evaluación
- ➔ Comentarios
- ➔ En las charlas con las Madres Guías se finalizaba con una pequeña refacción

Para poder llevar a cabo cada una de estas charlas, fue necesario consultar bibliografía.

### **2.3.3 Subprograma de investigación**

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo descriptiva. Para poder determinar el tema fue necesario conversar con el personal del proyecto y así poder obtener información acerca de los problemas que enfrentaba la población afiliada. Luego se buscó una base bibliográfica; libros, folletos y páginas de Internet., con la cual se profundizó teóricamente en el tema.

Conforme se fue conociendo a la población, se pudo determinar que algunas familias son desintegradas o existe violencia y muchas veces debido a que el padre es alcohólico.

Para poder realizar la investigación se hizo uso de la observación la cual se realizaba en el ambiente del niño; la entrevista y/o testimonio esto ayudó a conocer mejor a la persona y problema por el cual se consultaba; aplicación de test proyectivos tales como: la figura humana, la familia, el árbol y dependiendo el caso Test Gestáltico Visomotor Bender, y así poder tener una base de diagnóstico; en niños menores de 5 años se utilizó un formato que el proyecto proporcionó, para evaluar las áreas de desarrollo psicomotor, lenguaje, social y cognoscitiva.

Se citó a los niños y padres de familia individualmente, con apoyo del listado que la encargada de educación proporcionó; para así poder realizar la entrevista y establecer rapport.

Después de haber utilizado las técnicas e instrumentos ya mencionados y de acuerdo a los resultados se realizó un expediente psicológico, el cual incluía entrevista, notas de evolución y los test que se realizaron durante el seguimiento de caso.

Luego se procedió a tabular los resultados de cada una de las pruebas aplicadas a los niños, para así poder clasificar los diferentes problemas, tanto sociales como emocionales que el niño manifiesta.

Después se realizó un análisis de resultados, los cuales se obtuvieron de las pruebas y entrevistas realizadas. A través de dicho análisis se logra llegar a conclusiones y recomendaciones, para así identificar, los factores psicosociales que intervienen en el rendimiento escolar de los niños, afiliados a este proyecto.



## **CAPITULO III**

### **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

#### **3.1 Subprograma de servicio**

##### **3.1.1 Atención de casos clínicos**

El Ejercicio profesional Supervisado estuvo dirigido a niños estudiantes de la primaria y madres/padres de familia.

Para poder identificar este tipo de población, fue necesaria la comunicación con la persona encargada del programa de Educación, quien facilitó un listado con los respectivos nombres, apellidos y grado escolar que el niño tenía. Sin embargo otros casos fueron también consultados por la doctora del proyecto, o por la misma madre, quien refería que el niño no estaba rindiendo adecuadamente en la escuela.

Con los niños se realizaron varias actividades, dentro de las cuales, se podría mencionar el juego de mesa (rompecabezas, memoria), con el cual se pretendía establecer una mejor comunicación entre terapeuta y paciente.

Para cada uno de los casos se utilizó la entrevista, se elaboró una ficha clínica y la aplicación de test proyectivos.

Los horarios para atender los casos fueron acomodados de acuerdo a las actividades que cada uno de estos tenía.

A continuación se presenta el cuadro de los niños referidos y seleccionados de acuerdo al listado que proporcionó el programa de educación:

	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
• Bajo rendimiento escolar	5	4	9
• Hiperactividad	4	0	4
• Dislexia	0	1	1
• Timidez	0	2	2
• Baja autoestima	2	3	5
		<b>TOTAL</b>	21

Se ofreció este servicio a toda aquella persona que lo solicitara, no solamente a niños que manifestaran problemas en la escuela.

Dentro de los problemas encontrados se pueden mencionar

- Enuresis
- Abuso sexual
- Duelo
- Tartamudez

#### **Resultados:**

- De este total de niños atendidos solamente 11 fueron constantes en asistir a las citas, por lo que se les pudo dar un seguimiento adecuado.
- A través de la entrevista con el niño y la madre, se pudo determinar como era la dinámica familiar en el hogar, la mayoría de niños se vio afectado debido a la falta de atención por parte de los padres y el ambiente familiar inadecuado(alcoholismo y como consecuencia violencia intrafamiliar).
- Se logró establecer rapport con el niño.

- Se logró establecer rapport con el niño.
- Algunas madres referían que el niño había disminuido las horas para ver televisión.
- Las madres mostraron agradecimiento, ya que la conducta y/o el rendimiento escolar del niño cambiaron para bien.
- El uso de la terapia de apoyo, juegos de mesa, lecturas, fueron de gran ayuda para poder obtener mejores resultados.
- Algunos casos aun quedaron abiertos, para que la próxima epesista pueda darles seguimiento.

### **3.1.2 Estimulación temprana**

También se realizó evaluación de desarrollo psicomotor fino y grueso, lenguaje social y sensorial cognoscitivo a niños menores de 6 años, además se orientó a las madres individualmente de cómo poder estimular o reforzar cada una de las áreas ya mencionadas.

Los niños fueron evaluados individualmente, y así mismo se entrevistó a la madre.

Esta actividad no estaba contemplada, pero se llevó a cabo ya que cada niño menor de 6 años debía tener un comentario médico y psicológico.

La evaluación para estas áreas se realizó con un instrumento llamado “papalote” o “barrilete”, el cual es enviado por CCF.

A continuación se presenta el cuadro de los niños y niñas menores de 6 años que fueron atendidos para evaluación en las diferentes áreas de su desarrollo:

<b>NIÑOS</b>	<b>NIÑAS</b>	<b>TOTAL</b>
39	35	74

## **Resultados:**

- Los niños mostraron mayor dificultad en las áreas motora fina y sensorial cognoscitiva.
- Algunas madres mencionaron que lo que el niño sabía era por que miraba televisión (canal educativo).
- En el área motriz fina una de las mayores dificultades fue dibujar figuras simples y/o cortar con tijeras.
- Área de lenguaje, la mayor dificultad solamente la presentaron 2 niños, quienes los padres no presentaron mayor interés para poder mejorar dicha área.
- Área sensorial cognoscitiva, la mayoría de niños tenían hermanos mayores que ya estaban en la escuela y eran ellos quienes les enseñaban lo principal (colores, números del 1-10 y los días de la semana).
- Se dio la oportunidad de poder observar a algunos niños que asistían a la escuela del proyecto, la maestra manifestó haber notado avances en algunos niños.

### **3.1.3 Atención a adolescentes y adultos**

La mayoría de adolescentes fueron consultados por la madre quienes referían que tenían problemas de conducta, no deseaban continuar estudiando o tienen “malas juntas”.

Los adultos, generalmente madres de familia hicieron uso de este servicio, los problemas principales que se presentaron fueron de violencia intrafamiliar, alcoholismo por parte del padre, baja autoestima y orientación a quienes se les brindo terapia de apoyo.

**Resultados:**

- Con la atención que se brindó a las madres, se pudo obtener información acerca del ambiente familiar en que el niño y el adolescente se desarrollan.
- Tanto jóvenes como madres iniciaron a asistir a las actividades que el proyecto realizaba.
- Mejoró la comunicación entre madre e hijo (a).
- La mayoría de las personas que asistieron, requerían solamente consejería.

**3.2 Subprograma de docencia**

En base al listado que proporcionó la encargada de Educación, se formaron cinco grupos con madres de familia y su hijo (a), cada grupo estaba formado por cuatro señoras, los cuales se citaron un día a la semana, para compartir la forma en que cada uno de sus hijos estudia en casa, algunas de ellas no sabían en que forma estudiaban los hijos y otras no supervisaban tareas.

El contenido para este grupo consistía en las diferentes técnicas de estudio que existen para que el alumno pueda tener mejores resultados en su aprendizaje:

- Memorización
- Elaboración de cuestionarios sobre el contenido a estudiar
- Resúmenes
- Asociación de palabras

Cada uno de estas técnicas fue explicada a los niños; a las mamás se le brindaron consejos y recomendaciones para así ayudar a sus hijos, y supervisarles en casa las actividades escolares que sus hijos realizaran; elaborando horarios para llevar a cabo las tareas y horario, para ver televisión.

**Resultados:**

- Algunos casos mostraron tarjeta de calificaciones del segundo bimestre en las cuales habían mejorado.

- Mejora comunicación entre madre e hijo (a)
- Madres refieren que el niño (a) ha disminuido horas para ver televisión.

Este subprograma también fue dirigido a madres de familia en general y señoras que asistían al programa MEI.

Los temas fueron impartidos de forma magistral, siguiendo estos pasos:

- Se buscó una dinámica para poder explicar mejor cada tema
- Desarrollo del tema
- Resolución de dudas
- Una pequeña evaluación
- Comentarios
- En las charlas con las Madres Guías se finalizaba con una pequeña refacción

Uno de los primeros temas que se impartieron fue *Autoestima*, este fue impartido a cuatro grupos integrados por padres de familia de los niños afiliados en general.

El siguiente cuadro indica las personas que asistieron a cada charla:

	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PRIMER GRUPO</b>	45	1	46
<b>SEGUNDO GRUPO</b>	37	0	37
<b>TERCER GRUPO</b>	41	0	41
<b>CUARTO GRUPO</b>	68	0	68

Total de participantes en las cuatro charlas...192

Otro grupo al que se le brindó este tema, fue el de las MAGUEIS (Madres Guías) pero enfocado al *“Autoestima del niño”*.

TOTAL MAGUEIS	TOTAL DE ASISTENTES
12	8

**Resultados:**

- Algunas de las asistentes no sabían que es la Autoestima
- Otras obtuvieron un mejor concepto de lo que significa esta palabra.
- Con la dinámica se logró un mejor concepto y que se conocieran mejor ellas mismas.
- Señoras se acercaron al finalizar la charla para concertar una próxima cita.
- Mejoró comunicación entre pareja.
- Con el grupo de MAGUEIS, ellas refirieron que pusieron en práctica lo mencionado en la charla, dando como resultado un mejor acercamiento entre madre/hijo.

Otro tema que se pudo impartir a este grupo fue *“Patrones de Crianza”*

TOTAL MAGUEIS	TOTAL DE ASISTENTES
12	12

**Resultados:**

- Las participantes lograron tener un concepto acerca de este tema.
- Cuáles son los diferentes tipos de crianza que se dan más a menudo.
- Por qué se repiten los patrones de crianza.

El tema *“Cuidados prenatales”* requerido por la encargada del SAMEI, quien manifestó que algunas señoras a pesar de tener ya un hijo no sabían aún que cuidados debían tener durante el embarazo.

Este tema solamente se impartió a un grupo.

El cuadro que se presenta a continuación indica la cantidad de personas que asistieron a la charla:

<b>ASISTENTES MUJERES</b>
53

**Resultados:**

- Se dio un concepto sobre los cuidados prenatales.
- Se brindó información a las señoras que asistieron acerca de lo importante que son los cuidados prenatales
- Las señoras se mostraron interesadas en el tema, hubo bastante participación por su parte.

*“Desarrollo del niño de 0 a 5 años”*, fue un tema que interesó bastante a las madres, la mayoría de las asistentes tenían hijos comprendidos entre estas edades.

Además se brindaron algunas recomendaciones para que las madres pusieran en práctica con sus hijos y así poder corregir o reforzar las áreas del desarrollo.

Esta charla se impartió 2 veces a diferentes grupos.

A continuación el siguiente cuadro detalla las personas que participaron en este tema:

	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PRIMER GRUPO</b>	50	0	50
<b>SEGUNDO GRUPO</b>	56	0	56



## Resultados:

- La maestra de educación manifestó que algunos niños habían mejorado ciertas áreas.
- Mejora la comunicación y relación entre madre/hijo
- Se informó acerca de las diferentes áreas del desarrollo que el niño debe pasar desde su nacimiento hasta los 5 años.
- Se logra una sensibilización, del por que es importante que la madre como el padre estimulen estas áreas (esto se realizó con ayuda de la dinámica).
- Señoras madres de familia refirieron que los padres de familia estaban dedicando un poco más de tiempo por la noche para sus hijos.

### 3.3 Subprograma de Investigación

La investigación que se desarrolló durante el transcurso del EPS fue de carácter descriptivo, en la cual se pudieron detectar alguno de los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los niños que asisten a la educación primaria. Se logró llegar a esta conclusión gracias a las entrevistas y testimonios que señoras madres de familia y niños proporcionaron en el subprograma de servicio y docencia.

Para realizar la entrevista se elaboró una ficha clínica, la cual lanzó los siguientes datos.

Niños estudiando a nivel primario:

<b>Grado escolar</b>	<b>Niñas</b>	<b>Niños</b>
• Primero	4	5
• Segundo	2	0
• Tercero	3	1
• Cuarto	1	3
• Quinto	0	2
<b>Total</b>	10	11

Niños (as) que han repetido grados escolares a nivel primario:

<b>Grado</b>	<b>Niña</b>	<b>Niño</b>
• Primero	2	4
• Segundo	0	1
• Tercero	1	0
• Cuarto	2	3
• Quinto	1	1

Después de revisar cada una de las entrevistas y testimonios que se realizaron, se pudo encontrar que algunos niños atraviesan por problemas tales como:

<b>Problemas</b>	<b>Niños</b>	<b>Niñas</b>	<b>Total</b>
• Bajo rendimiento escolar	5	4	9
• Hiperactividad	4	0	4
• Dislexia	0	1	1
• Timidez	0	2	2
• Baja autoestima	2	3	5
<b>TOTAL</b>	11	10	21

A través de la entrevista con la madre se logró obtener información acerca del nivel escolar que madre y padre tienen.

<b>Nivel de educación escolar</b>	<b>Mamá</b>	<b>Papá</b>	<b>Total</b>
• Analfabeto (a)	8	3	11
• Tercero primaria	5	1	6
• Cuarto primaria	1	2	3
• Quinto primaria	1	0	1
• Sexto primaria	7	8	15
• Básico completo	0	3	3
• Diversificado	1	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>42</b>

Además, se logró obtener información acerca de los factores que influyen en el aprendizaje del niño; uno de los principales factores es el ambiente familiar, siendo este no adecuado para su desarrollo integral, él se enfrenta muchas veces a ver como los padres pelean y discuten.

Situación del hogar:

<b>Integrado</b>	<b>Desintegrado</b>
11	10

El siguiente cuadro describe las diferentes razones por las cuales algunos hogares se encontraban desintegrados:

• Separación de los conyugues (violencia y/o alcoholismo)	7
• Muerte por enfermedad	1
• Emigración (a otro país o Depto. de Guatemala)	2

Respecto a la economía del hogar, siendo el padre, en su mayoría el único que aporta ingresos.

El siguiente cuadro describe las diferentes ocupaciones que los padres realizan, para este aporte económico.

Ocupación	Papá	Mamá	Total
• Chofer	2	0	2
• Ayudantes en buses	6	0	6
• Panadería	2	0	2
• Agricultura	8	5	13
• Construcción (albañil)	2	0	2
• Empleadas domésticas	0	3	3
• Maestro	1	0	1
<b>TOTAL</b>	21	8	29

## **Resultados**

- Se comprobó que el niño recibe poca atención por parte de ambos padres
- La falta de atención puede causar una pobre psicoafectividad en el niño e inseguridad en el mismo.
- La baja educación escolar por parte de los padres afecta también el desenvolvimiento del niño tanto en casa como en la escuela.
- La mala economía ha hecho que padres de familia busquen otros horizontes, con tal de poder llevar sustento al hogar, por lo que el afecto hacia los hijos lo han dejado a un lado.
- Los patrones de crianza que se utilizan durante los primeros 6 años de vida, marcaran la personalidad del niño.
- En la investigación se encontraron 2 casos donde la madre manifestaba que los estudios de la niña no precisaban; que era más importante que el hijo varón estudiara por lo menos hasta tercero básico.
- La **FAMILIA** es el principal elemento par que el niño tenga un desarrollo tanto físico como emocional.

### **3.4 Otras actividades**

Se colaboró con los diferentes programas que el proyecto ofrece.

- ◇ En el área de salud se ayudó a promocionar la jornada de oftalmología.
- ◇ Con la encargada del Samei se colaboró empacando regalos y entregarlos para el día del cariño y día de la madre.
- ◇ En educación, se cubrió a la maestra del MEI cuando esta tenía que asistir a un curso, así mismo se brindó reforzamiento escolar a 2 niños.

- ◇ En el programa del MEI se entrevistaron a ocho señoras, las cuales fueron seleccionadas para formar parte de la guardería de SOSEP, así mismo se les administró un test (Toma de Decisiones).
- ◇ Se participó en los cumpleaños del personal y Junta Directiva del proyecto.
- ◇ Se participó en la primera graduación de Madres Guías.
- ◇ Se colaboró en la organización y propaganda de la Kermés la cual se llevó a cabo en las instalaciones del proyecto.
- ◇ Se brindó apoyo en la celebración del día de Niño.
- ◇ Se apoyo al director en la entrega de víveres.

## **Resultados**

- A través de participar en las diferentes actividades se logró conocer mejor a la población que asiste al proyecto.
- Por medio de colaborar con el personal se logró una mejor comunicación, amistad y armonía de trabajo.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DICUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 Subprograma de servicio**

A través de este servicio se pudo conocer de cerca la situación económica como familiar en que viven las personas afiliadas a este proyecto. Este servicio estuvo a la disposición de quien lo requiriera, pero en especial a niños que asistían a la educación primaria y a las respectivas mamás.

Para iniciar con este subprograma se utilizaron espacios en las reuniones que trabajo social tenia programadas, para así dar a conocer el servicio que se estaría ofreciendo. El que la trabajadora social brindará este espacio fue de mucha ayuda, pues en estas reuniones asistía la mayor parte de afiliados al proyecto, por lo que gran parte de esta población obtuvo información

Luego para poder captar a la población objetivo, la maestra proporcionó un listado de los niños que asistían a la escuela; este facilitó la identificación y clasificación de la población infantil que había reprobado años escolares con anterioridad.

Después de tener la lista con nombres y clasificarlos, se envió a citar por escrito a los niños y padres de familia. Para que ambos se presentaran fue bastante difícil, puesto que, algunos niños se presentaron solos; la mamá tenía que trabajar o cuidar a los demás hijos, a veces solamente llegaba la mamá o no asistían a la hora establecida. Por lo que se les hizo saber a los padres lo importante que es que ellos participaran en las citaciones a psicología. Posteriormente se organizaron las citas de acuerdo al tiempo que madre e hijo tenían para presentarse juntos, lo que dio como resultado que se lograra mantener un grupo de niños, a quienes se les brindó asistencia psicológica.

Este grupo acudía a las citas que se establecían; con esto se consigue aplicar técnicas e instrumentos, tales como, observación, entrevista; test proyectivos, figura humana, la familia, el árbol y dependiendo el caso Test Gestáltico Visomotor Bender. El aplicar estas técnicas e instrumentos ayudó a formar un expediente psicológico para cada uno de los niños, el cual contiene suficiente información acerca del niño y su familia.

Pero no solamente se hizo uso de estas técnicas, también se brindó psicoterapia individual al niño, en donde se utilizó la Ludoterapia, dependiendo del caso se realizaba a nivel individual o grupal. Al realizar la Ludoterapia grupal se reunían de tres a cinco niños o niñas, con la cual se obtuvieron resultados favorables, algunos de los niños (as) perdieron el miedo a hablar y expresar su punto de vista al momento de estar jugando, cabe mencionar también que se logró establecer un buen rapport entre niño y terapeuta. En la escuela también se lograron efectos favorables, en un caso la maestra de la escuela envió una carta en la cual manifestaba los avances que la alumna había tenido, así mismo solicitando apoyo para con otros niños de su aula. En otros dos casos el niño/adolescente, enviaban carta al padrino en la cual contaban el servicio que se les estaba ofreciendo y como habían observado cambios en ellos mismos.

La atención psicológica que se brindó a la población adulta, en su mayoría fueron señoras amas de casa, el principal problema que presentaban las pacientes era violencia intrafamiliar; a estas personas se les apoyó emocionalmente, elevando su autoestima. Ciertas madres expresaron, que el recibir psicoterapia individual había ayudado a mejorar la comunicación con sus hijos (as).

Otras señoras sin embargo, solamente llegaron una vez, pero referían que el solo hecho de ser escuchadas las hacia sentirse mejor emocionalmente.

Una de las mayores limitantes al momento de estar en psicoterapia individual, fue el espacio con que contaba el proyecto, este no disponía de un lugar adecuado



para poder brindar a la población una atención óptima, debido a la falta de intimidad y ruido constante, esto hacía que la persona perdiera la atención; por lo que se improvisó un espacio, el cual no ofrecía suficiente iluminación, ventilación e higiene.

#### **4.2 Subprograma de docencia**

El subprograma, estuvo dirigido a las señoras madres de familia de los niños afiliados al proyecto, las cuales fueron seleccionadas en base al mismo listado de niños que la encargada de Educación proporcionó para el subprograma de servicio; con el cual se lograron formar cinco grupos. El formar estos grupos ayudó a que las integrantes se conocieran e intercambiaran opiniones

Se citó a cada grupo un día a la semana durante una hora; al iniciar con cada grupo se informó a las madres, acerca de las actividades que se estarían realizando, lo que incentivó más a las participantes, ellas referían observar el bajo rendimiento escolar y las múltiples quejas del mal comportamiento de sus hijos.

Para desarrollar este servicio se impartieron charlas, estas se realizaron con carteles, lo cual fue una limitante, algunas de las madres, como ya fue mencionado, no sabían leer y escribir; por lo que dentro de estas fue necesario incluir otras actividades, con esto se logró que las mamás comprendieran el contenido de la plática. En una de las reuniones de grupo, madre e hijo, elaboraron un horario, se les proporcionó el material para realizarlo; la elaboración de éste, ayudó al niño a organizar su tiempo; además que durante la actividad se pudo lograr una comunicación entre madre e hijo, aportando ambos ideas para poder realizar el trabajo.

Tiempo después de haber realizado este horario, madres manifestaron que había sido de gran utilidad y que el niño había disminuido horas para ver televisión.

Además se tuvo la oportunidad de apreciar algunas tarjetas de calificaciones, en las cuales las notas escolares habían mejorado, comparadas con el primer bimestre.

Dentro de estas pláticas, también se consiguió orientar a las mamás, acerca de las etapas que el niño atraviesa; ciertas madres manifestaron haber puesto en práctica los consejos que se daban en los temas, referían haber logrado una mejor comunicación con sus hijos, así mismo que algunos padres de familia, estaban teniendo más interés en las actividades que sus hijos realizaban

Respecto al espacio para llevar a cabo las actividades de este subprograma, se realizaban en un espacio grande, al aire libre, el cual era adecuado para realizar dinámicas, pero no cómodo para proyectar películas, éste no contaba con una adecuada iluminación.

#### **4.3 Subprograma de investigación**

La investigación se realizó con el fin de poder identificar los problemas psicosociales que afectan el desarrollo físico, emocional e intelectual del niño afiliado a este proyecto, y así poder comprender mejor al niño y poder colaborar en su desarrollo.

Se lograron identificar tres factores importantes; la violencia intrafamiliar, esta violencia eran de tipo física y/o psicológica, dando como resultado baja autoestima, miedo e inseguridad en el niño y la madre; la desintegración familiar, a través de la ficha clínica se obtuvieron datos, acerca de la situación familiar de los niños afiliados, en algunos hogares el padre no vivía con ellos, esto ocasionaba que el niño no dispusiera de toda su atención en la escuela; y los patrones de crianza no adecuados, que algunos padres de familia aún utilizan para educar a sus hijos, como consecuencia, el comportamiento del niño era agresivo en casa y

la escuela. Pero a través del subprograma de servicio se logró brindar ayuda psicológica, al niño como a la madre, para que estos pudieran enfrentar y superar juntos los problemas familiares y escolares que pudieran estar atravesando.

Otro elemento importante que se alcanzó a observar; fue el bajo nivel de educación con que cuentan los padres de familia, la mayoría no había concluido la primaria y algunos, eran analfabetos, esto era un problema para el niño a la hora de realizar las tareas escolares, él se veía obligado a acudir con otras personas para poder solucionar las tareas de la escuela.

Además al niño, no se le ha enseñado lo que es la responsabilidad, y como en algunos casos no hay quien supervise las tareas por las tardes, él se dedica a jugar en la calle o hacer travesuras; es por eso que en una de las reuniones se elaboró un horario para cada uno de los niños, lo que ayudó al niño y a la madre a tener una mejor organización.

Y por último, pero no menos importante, son las diferentes actividades a las que se dedican los padres de familia, para poder tener una economía en el hogar; algunas de estas actividades son: chofer, ayudante en los buses y panaderos (algunos viajaban a la ciudad capital), estas captaban la mayor parte del día de los padres, por lo que, no dedicaban suficiente tiempo a las actividades que sus hijos desarrollaban.

En esta investigación se lograron captar, niños que de alguna u otra razón, vivían en un hogar no adecuado, generando en ellos, bajo rendimiento escolar, timidez, baja autoestima y miedo.

#### **4.4 Análisis del contexto**

El brindar este tipo de servicio fue beneficioso para la población de esta comunidad, varias de las personas que asistieron a las reuniones grupales e

individuales, manifestaron haber mejorado a nivel personal y familiar, además que el servicio no tenía costo alguno para el beneficiario. Así mismo, la población ajena a esta institución hizo uso de este servicio psicológico.

## CAPITULO V

### 5.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1.1 Conclusiones generales

- El Ejercicio Profesional Supervisado permite al estudiante conocer mejor la realidad del país, poner en práctica sus conocimientos y habilidades, así mismo descubrir sus debilidades.
- El servicio psicológico es necesario para esta población, gran parte de la población hizo uso de el.
- El bajo nivel económico y educacional, hace que los padres descuiden a sus hijos en aspectos tan importantes como lo es la comunicación.
- El no disponer con un espacio adecuado para llevar a cabo las actividades de servicio, fue un obstáculo para que este tuviera un buen desarrollo.
- Una buena comunicación y amor mejora la calidad de vida de todo ser humano.

#### 5.1.2 Subprograma de servicio

- El juego es una buena herramienta para que el niño baje mecanismos de defensa.
- Las áreas de desarrollo motriz fino y sensorial cognoscitivo, mostraron limitantes en los niños evaluados.
- La principal causa de consulta con adultos, fue la violencia intrafamiliar, siendo la principal víctima, la mujer.

### **5.1.3 Subprograma de docencia**

- Las charlas motivaron al grupo de señoras a ser mejores madres, esposas, y mujeres, ofreciendo a su familia y a ellas mismas; seguridad, confianza y calidad de tiempo.
- Algunas de las charlas, sirvió como estímulo, para que los jóvenes participaran en estas, y así mismo valoraran y pusieran en práctica sus capacidades.
- La población no tiene suficiente conocimiento acerca de determinados temas, debido al bajo nivel socioeconómico en que viven.

### **5.1.4 Subprograma de investigación**

- Los factores psicosociales que afectan el aprendizaje del niño son, la violencia, desintegración familiar y patrones de crianza no adecuados.
- El bajo nivel socioeconómico es un factor que influye en el desarrollo integral del niño.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 Recomendaciones generales**

- Crear en la institución, un espacio para la clínica psicológica con el mobiliario, ventilación e iluminación adecuada, para brindar un mejor servicio.
- Se recomienda dar seguimiento a los casos que quedaron abiertos, para brindar un tratamiento completo y así se vean cambios de actitud y comportamiento en los niños.

### **5.2.2 Subprograma de servicio**

- Adquirir material adecuado, para poder llevar a cabo la ludoterapia con los niños.
- Crear un programa con mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, para que ellas descubran sus potenciales y se sientan apoyadas.
- Sensibilizar a los padres de familia acerca de lo importante que es la comunicación con sus hijos, durante los seis primeros años de vida del niño.

### **5.2.3 Subprograma de docencia**

- Crear un programa en el cual se pueda involucrar a toda la familia (madre, padre e hijos). Y así se den cuenta ellos, lo importante que es la comunicación con cada uno de los miembros de la familia.
- Formar un grupo de jóvenes, e impartir temas de su interés, para que ellos estén informados.

- Organizar pláticas para las madres de familia, en las cuales se hable acerca de temas actuales, para que ellas puedan aplicar a nivel personal y familiar.


#### **5.2.4 Subprograma de investigación**


- Profundizar en la investigación, acerca de la salud mental que el niño tiene, cuando no se desarrolla en un ambiente familiar adecuado.
- Incentivar a los padres de familia, a buscar ayuda profesional, para lograr mantener una mejor comunicación con la familia.
- Continuar con programas como éste, para lograr cubrir algunas de las necesidades de los niños y padres de familia, afiliados a este proyecto.




## **BIBLIOGRAFIA**

- 📖 CIE 10, Clasificación Internacional de las Enfermedades  
Décima revisión
  
- 📖 Feldman Robert S.  
Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana  
Editorial Mc Graw Hill  
3ra. Edición  
México1998
  
- 📖 Galo de Lara Carmen María  
Evaluación del aprendizaje  
Editorial Piedra Santa  
Guatemala, 1997
  
- 📖 García Zelaya Beatriz  
Procesos de aprendizaje  
Editorial Piedra Santa  
Guatemala
  
- 📖 Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social  
Salud mental/manual de referencia para la aplicación  
de normas de salud  
Guatemala, septiembre 1999
  
- 📖 Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Situación  
de la niñez en Guatemala, informe 2003.

 Woolfolk Anita E.,  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
Séptima edición  
México, 1999

 [www.romsur.com/educa/fracasoescolar.htm](http://www.romsur.com/educa/fracasoescolar.htm)

 [www.psicopedagogiainfantil.com/trasfracasoes.htm](http://www.psicopedagogiainfantil.com/trasfracasoes.htm)