

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICÓLOGICAS**

**“APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DEL NIVEL
PRIMARIO QUE PRESENTAN
MALTRATO INFANTIL DE LA ESCUELA URBANA PARA
NIÑAS DEL MUNICIPIO DE PASTORES, SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ROSELIA VICTORIA AGUILAR AGUILAR

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, FEBRERO DE 2007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS.
Archivo
REG. 372-2004
CODIPS 080-2007

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

07 de febrero de 2007

Estudiante
Roselia Victoria Aguilar Aguilar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Aguilar Aguilar:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º), del Acta CERO CUATRO - DOS MIL SIETE (04-2007), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo del 02 de febrero de de 2007, que copiado literalmente dice:

"SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO QUE PRESENTAN MALTRATO INFANTIL DE LA ESCUELA URBANA PARA NIÑAS DEL MUNICIPIO DE PASTORES, SACATEPEQUEZ", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ROSELIA VICTORIA AGUILAR AGUILAR

CARNET No. 1999-18023

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos; M.A. SECRETARIO



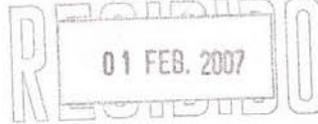
/Rosy

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e información
CUMRUSAC



EPS 001-2007

25 de enero de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Firma: *[Signature]* hora: 15:00 registro: 01-07

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Roselia Victoria Aguilar Aguilar**, carné No. **1999-18023**, titulado:

"APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO QUE PRESENTAN MALTRATO INFANTIL DE LA ESCUELA URBANA PARA NIÑAS DEL MUNICIPIO DE PASTORES, SACATEPÉQUEZ"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido, se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys
c.c. Control Académico
Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 001-2007

25 de enero de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Roselia Victoria Aguilar Aguilar**, carné No. **1999-18023**, titulado:

"APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO QUE PRESENTAN MALTRATO INFANTIL DE LA ESCUELA URBANA PARA NIÑAS DEL MUNICIPIO DE PASTORES, SACATEPÉQUEZ"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Gladys
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 001-2007

25 de enero de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Roselia Victoria Aguilar Aguilar** carné No. **1999-18023** titulado:

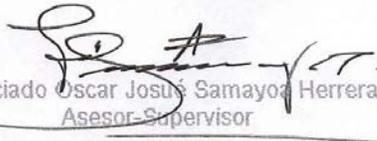
"APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO QUE PRESENTAN MALTRATO INFANTIL DE LA ESCUELA URBANA PARA NIÑAS DEL MUNICIPIO DE PASTORES, SACATEPÉQUEZ"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar José Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Gladys
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico
EPS
Archivo

CODIPs. 637-2004
De aprobación de proyecto de EPS

03 de mayo de 2004

Estudiante
Roselia Victoria Aguilar Aguilar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Aguilar Aguilar:

Transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO (30º) del Acta QUINCE DOS MIL CUATRO (15-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de marzo de 2004, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOEDUCATIVO A LAS ALUMNAS, QUE PRESENTAN MALTRATO INFANTIL, QUE ASISTEN A LA ESCUELA URBANA PARA NIÑAS, DEL MUNICIPIO DE PASTORES, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

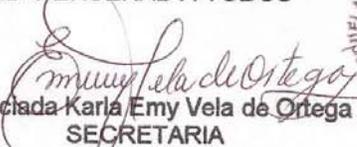
ROSELIA VICTORIA AGUILAR AGUILAR

CARNÉ No. 199918023

Dicho proyecto se realizará en Sacatepéquez, ubicándose a la Profesora Clara Luz Aguilar como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licenciada Karla Emy Vela de Ortega
SECRETARIA



/Rosy

*Escuela Oficial Urbana de Niñas
Pastores Sacatepéquez.*

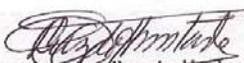
Licenciado:
Josué Samayoa:
Supervisor E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
U.S.A.C.

Respetable Licenciado:

Por este medio le informo que la señorita Roselia Victoria Aguilar Aguilar, quien se identifica con número de carné No. 1999 - 18023 realizó su Práctica (E.P.S.) en este establecimiento en el período de enero a septiembre cubriendo los siguientes servicios: Orientación al personal docente, investigación de casos con problemas, sesiones de terapias a padres y alumnas, talleres a padres de familia, apoyo docente a maestros, visitas domiciliarias, orientación a las alumnas por grado, auto evaluación a padres y alumnas, encuestó a maestros, padres de familia y personas de la comunidad. Entregó reconocimientos a alumnas con excelencia académica y a padres que participaron en los talleres.

Por lo anterior, agradezco a la Escuela de Ciencias Psicológicas el habernos proporcionado el recurso de gran beneficio para el establecimiento y la comunidad y a la señorita Aguilar su entrega a nuestras necesidades, habiendo logrado un 100% de cambio de actitudes de las alumnas y padres de familia.

Atentamente,


Profa. Clara Luz Aguilar de Hurtarte
Directora



CONSEJO DIRECTIVO

**Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA**

**Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO**

**Doctor Rene Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUTRO DE CATEDRÁTICOS**

**Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**

**Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE CONSEJO DIRECTIVO**

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por darme la existencia, sabiduría, entendimiento y protección, guiando mis pasos, para alcanzar esta meta, tan importante en vida.
- A MIS PADRES:** Reginaldo Aguilar López y Aura Marina Aguilar de Aguilar, por todo su Amor, Cariño, dedicación y su esfuerzo, para ser hoy una mujer profesional de éxito, Mil Gracias. Dios les bendiga siempre.
- A MIS HERMANOS:** Lesbia, Elmar, Beatriz, Cecilia, por su cariño y apoyo, incondicional.
- A MIS CUÑADOS:** Iris Aguilar y Juan Manuel Godoy, por su cariño y amistad.
- A MIS SOBRINOS:** Elmar Francisco, con cariño mi Tito.
Cristian Samuel con cariño, el Guapo.
Con todo mi amor, y un ejemplo a seguir.
- A MIS SOBRINAS:** Mariajosé. Con carino mi Che.
Fernanda Elizabeth con cariño "Mi Pelitos"
Con todo mi amor y un ejemplo a seguir.
- A MIS AMIGOS Y
COMPAÑEROS** Mariela, Edgar, Hector, Imelda, Evelia, Gilda, Olga, Telma, Diana, Blanca, Andres. Por todos los buenos momentos y experiencias compartidos, éxitos en su vida profesional.
- A USTED** Que me acompaña en este momento tan especial de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas
Por ser mi centro estudios y formación profesional.

Mis Catedráticos
Por compartir sus conocimientos.

Al departamento de EPS. En especial a
Lic. Estuardo Espinosa. Por su valiosa colaboración en la asesoría y
revisión para la culminación de este trabajo.

Escuela de Niñas, Pastores. Directora Clara Luz de Hurtarte
Y Claustro de Maestros. Por darme el apoyo en la ejecución del
proyecto.

Señor: Miguel Antonio López Barahona
Alcalde Municipal de Pastores.
Por su valiosa colaboración en la realización del EPS

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Lic. Edgar Antonio Ramírez González
Psicólogo
Colegiado No. 9595

Licda. Flor de María Palencia
Psicóloga
Colegiado No. 6814

Lic. José Efraín Ramírez Higueros
Abogado y Notario
Colegiado No. 4113

ÍNDICE

	No. De Páginas
▪ Resumen	1-2
▪ Introducción	3

Capitulo I Antecedentes

1.1 Monografía del lugar	4-10
1.2 Descripción de la Institución	11-12
1.3 Descripción de la población atendida	13
1.4 Planteamiento del problema	1a-15

Capitulo II Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento teórico metodológico	16-29
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivos generales	30-34
2.2.2 Objetivos específicos por subprograma	
2.2.3 metodología de abordamiento por subprograma	

Capitulo III Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de servicio	35-47
3.2 Subprograma de docencia	
3.3 Subprograma de investigación	

Capitulo IV Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de servicio	48-56
4.2 Subprograma de docencia	
4.3 Subprograma de investigación	
4.4 Análisis de Contexto	

Capítulo V
Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales	57-59
5.1.2 Subprograma de Servicio	
5.1.3 Subprograma de Docencia	
5.1.4 Subprograma de investigación	

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales	60-62
5.2.2 Subprograma de Servicio	
5.2.3 Subprograma de Docencia	
5.2.4 Subprograma de Investigación	
▪ Bibliografía	63
▪ Glosario	64
▪ Anexo	65-71

RESUMEN

La Escuela de Ciencias Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, brinda al estudiante la oportunidad de proyectarse a la población guatemalteca, desarrollando proyectos de beneficio a las comunidades, a través del Ejercicio Profesional Supervisado.

Los proyectos se crean en base de las necesidades de las comunidades, para intentar mejorar su condición de vida, nivel familiar, social y emocional.

El presente trabajo da a conocer el informe final, que lleva por nombre: **“APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO QUE PRESENTAN MALTRATO INFANTIL DE LA ESCUELA URBANA PARA NINAS DEL MUNICIPIO DE PASTORES, SACATEPÉQUEZ”**. Se dirigió a las alumnas y alumnos, adolescentes, maestros y así mismo a un grupo de padres en especial las mamás quienes participaron en el proceso; originarios del área urbana y rural del municipio de Pastores.

El objetivo principal hace énfasis en los niños y mujeres víctimas de la violencia, puesto que en nuestra sociedad a un se encuentra enraizado en el machismo como forma de ejercer poder y control, sobre la mujer, dejándola en situaciones de abandono, carente de sus necesidades básicas, poniendo a la familia en situaciones de riesgo, siendo los niñ@s los principales víctimas de esta situación.

En el desarrollo de está experiencia, se cubrieron tres subprogramas de servicio, docencia e investigación, para los cuales se plantearon

objetivos específicos y actividades para cada subprograma orientados al proceso de trabajo.

En el subprograma de servicio, orientado a dar apoyo psicológico, por medio de las terapias individuales, las niñas, padres de familia y alumnos de las diferentes escuelas del municipio. Quienes eran víctimas de maltrato y violencia intrafamiliar.

En el subprograma de docencia, se hizo énfasis en la disminución y prevención del maltrato infantil, la implementación fue dirigida a padres de familia, maestros y a las alumnas, por medio de talleres y charlas educativas, con el finalidad de mejorar la comunicación en la familia, que permitan a los niñ@s tener un mejor desarrollo psicosocial acorde a sus condiciones de vida.

El subprograma de investigación se encaminó a conocer los factores psicosociales del maltrato infantil, en las alumnas que asisten a la Escuela Urbana de Niñas, por lo cual se desarrollaron tres acciones investigativas: visitas domiciliarias, encuesta a padres de familia y un cuestionario semiestructurado, dirigido a los maestros de cinco escuelas del municipio de Pastores.

INTRODUCCIÓN

La niñez guatemalteca dentro de un marco global enfrenta diversidad de fenómenos y problemáticas, debido a la falta de políticas estatales que garanticen su desarrollo pleno, así como la ausencia de un enfoque familiar basado en principios más humanos y morales.

En nuestro medio no existe una educación específica que permita a las parejas desarrollar habilidades para ejecutar el rol de padres de familia; situación que repercute grandemente en la educación y trato adecuado para con sus hijos.

La preocupación constante en la mejora del equilibrio emocional del individuo, es algo que compete en forma directa a los profesionales de la salud mental, las necesidades de las comunidades rurales y urbanas son muchas y muy diversas, de aquí partimos con la visión de llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, para contribuir con los niñ@s, adolescentes y adultos específicamente del municipio de Pastores, Sacatepéquez, a través de la Escuela Urbana para Niñas, se encaminó a brindar apoyo en el área educativa y emocional de estas personas, por medio de la orientación psicológica, terapias individuales y grupales acorde a cada necesidad del caso, contribuyendo a la salud mental, por medio de talleres y charlas se capacitó sobre el maltrato infantil, formas preventivas que ayudan a disminuir los efectos por los cuales se genera maltrato. Esta experiencia fue orientada a disminuir los índices de maltrato, de cómo educar con amor sin el uso de la violencia, formas de comunicación positiva en la familia a través de un dialogo abierto.

De cómo la escuela juega un papel importante, por medio de los maestros en el desarrollo académico, en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños@s.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1 Monografía de Pastores, Sacatepéquez

1.1.2 Aspecto Histórico

Este municipio debe su nombre a que durante la colonia Don Pedro de Alvarado, lo destinó a la crianza de ovejas y de cabras, fue habitado inicialmente por familias de pastores que cuidaban el rebaño convirtiéndose con el tiempo, en una comunidad, conocida con el nombre de San Dionisio Pastores, reconocido como municipio del Departamento de Sacatepéquez; al promulgarse la Constitución Política del Estado de Guatemala, el once de octubre, de 1,825. Actualmente Pastores, es uno de los dieciséis municipios que integran el Departamento de Sacatepéquez.

Dentro de sus vestigios históricos se encuentra el templo católico, ubicado en la parte poniente de la plaza central con estilo barroco sencillo, el cual ha sido reconstruido en varias ocasiones a raíz de los daños ocasionados por los terremotos que han afectado la zona.¹

1.1.2 Aspecto Geográfico

El municipio de Pastores está ubicado al, Nor-Oeste del Departamento de Sacatepéquez. Su extensión territorial es de diecinueve (19) kilómetros cuadrados, con los siguientes límites:

Al norte, con el municipio de Sumpango.

¹ Diagnóstico Municipal de Pastores 2003

Al sur con el municipio de Santa Catarina Barahona.

Al oriente con los municipios de Jocotenango y Antigua Guatemala. Del mismo departamento.

Al poniente con el municipio de El Tejar y Parramos del Departamento de Chimaltenango.

Por su posición geográfica, Pastores está unido a su cabecera departamental (Antigua Guatemala) a una distancia de 7 Kilómetros sobre la carretera que conduce hacia el municipio de Parramos y Chimaltenango respectivamente.

Clima:

En el municipio de Pastores, se da el clima de templado a frío, y en los meses de diciembre y enero un poco más frío, con temperaturas que oscilan entre 21 a 25 grados centígrados.

Topografía, Orografía e Hidrografía:

Su territorio es irregular, representa varios valles y varios cerros cultivables, como el cerro Paulo, El Manzanillo, Matute, que también producen maderas finas y de construcción. Riegan varias corrientes fluviales, siendo la mayor el Río Guacalate que recibe en su curso, los riachuelos llamados El Tizate, Pasó de San Luís, del Paso Grande, Papua y atraviesa el municipio de norte a sur.

La zona ecológica a la que pertenece Pastores, es un bosque húmedo subtropical cálido, con precipitaciones pluviales entre 400 – 600 m. m. anuales. La altitud es comprendida entre 800 – 1600 metros sobre el nivel del mar.

Flora, el tipo de cobertura forestal, es importante desde el punto de vista ecológico y socioeconómico. Está conformado por especies de encino, ciprés, palo de jiote y palo de pito, gravilea.

Fauna que caracteriza al municipio, se asocia con los cultivos que predominan el área, encontrándose taltuza, tacuazín, ardilla, paloma silvestre, cenizote, cutete, sabanera, gato de monte, armados, variedad de reptiles, cantíl, cascabel, mazacuata, coral.

Demografía:

La población del municipio de Pastores es de un aproximado de 15,000 habitantes, en sus distintos centros poblados.²

1.1.3 Aspecto de Salud

Las causas de morbilidad infantil según el Puesto de Salud de Pastores, en orden de importancia para la región son las siguientes, I. R. A. S. (Infecciones Respiratorias Agudas y Severas) Amebiasis, Pañalitis y Micosis.

En las causas de morbilidad y mortalidad que afectan a la población adulta (hombres y mujeres) están: infecciones respiratorias agudas y severas, amebiasis, alergia, artritis, micosis, gastritis, tricomoniasis, desnutrición, las mujeres adultas son afectadas a veces por enfermedades ginecológicas y muerte por cáncer en el sistema reproductivo.

Instituciones encargadas de la salud en las comunidades del municipio de Pastores:

Puesto de salud

Farmacias

Promotores de salud

Doctor municipal.

Comadronas

Todas las comunidades de Pastores acuden al Hospital Nacional de la cabecera departamental cuando surge la necesidad de hospitalización.

² Estrategias de reducción de la pobreza municipal, 2004

Igualmente existen tres puestos de salud en el área. Los cuales atienden a la población. Estos están localizados, en San Luís Pueblo Nuevo, San Lorenzo El Tejar, y el último en la cabecera municipal. La atención está distribuida regionalmente de acuerdo a la distancia, siendo así las comunidades más cercanas a la cabecera municipal acuden al Puesto de Salud de Pastores, y las demás comunidades acuden a los otros dos mencionados, según sea su distancia que les favorezca.

1.1.4 Aspecto Educativo

Los servicios educativos del municipio Pastores cuenta con 6 escuelas en el área rural, que ofrecen los grados de primero a sexto grado de primaria y algunas cuentan con pre-primaria, con un número aproximado de 50 maestros. Y un instituto de Educación Básica por Cooperativa, ubicado en la Aldea San Lorenzo El Tejar.

En el área urbana cuenta con dos escuelas de nivel primario, una escuela de nivel pre-primario y un Instituto por Cooperativa. Con los niveles básico y diversificado, que presta su servicio en la jornada nocturna. El porcentaje de alfabetismo está entre un 90% y 95% para un restante de 10% y 5% de analfabetismo, que principalmente se registra en el sexo femenino.

1.1.5 Aspecto Socio Cultural

En el aspecto social existen varias organizaciones de carácter social y deportivo, que conglomeran a la juventud y otras de carácter religioso (cofradías y hermandades) organizándose eventualmente Comités con determinados fines.

La feria titular de Pastores, se celebra en honor a San Dionisio, el 9 de octubre, con actividades religiosas, sociales y deportivas. Además de ello se celebran los días de Semana Santa, 1º de mayo, Día de la Madre, 15 de septiembre, Día de los Santos, Navidad y Año Nuevo.

En las comunidades rurales se celebra el día de la feria, de acuerdo al patrono de la misma, así como también los días festivos mencionados anteriormente.

San Lorenzo El Tejar el 10 de agosto en honor a San Lorenzo.

San Luís Las Carretas, el 25 de agosto, en honor a San Luís.

Barrió La Cruz el 3 de mayo, en honor a la Santa Cruz.

Cantón Pueblo Nuevo, primera quincena del mes de enero.

San Luís Pueblo Nuevo, el 25 de agosto en honor al santo.

En las demás comunidades no celebran festividades patronales sino que participan en las realizan a nivel de la cabecera municipal.

Tradiciones, Costumbres y Religión

Predomina la religión católica y en menos proporciones la evangélica.

Entre costumbres y tradiciones tenemos las procesiones de Semana Santa, y del Patrono de la comunidad en su día, quema de incienso, baile de disfraces y gigantes, convites, posadas navideñas y uso de traje típico en algunas mujeres.

Un aspecto que resulta de interés es que la vigilancia de las comunidades está a cargo de los alcaldes auxiliares, quienes ejercen autoridad en la misma.

Como forma de recreación los habitantes practican deporte, fútbol, básquetbol, y en oportunidades ciclismo y visitas a centros turísticos, existiendo uno en el municipio el Balneario El Agua Caliente ubicado en San Lorenzo El Tejar.

1.1.6 Aspecto de Vivienda

La situación de la vivienda, al igual que otros fenómenos sociales que golpean drásticamente a la población de Pastores, se deriva de causas estructurales, que afectan a la población de bajos recursos económicos,

esto implica que a la política de vivienda se le debe dar más énfasis. Cuenta con un aproximado de 3,200 viviendas, en su mayoría son viviendas formales con paredes de block o ladrillo, techo de lámina o teja, piso de cemento, y la vivienda informal, con paredes de calla de maíz, o de madera, techo de lámina y piso de tierra.³

1.1.7 Aspecto Económico

Las actividades principales que se dedican los habitantes, es a la agricultura y a la pequeña industria, especialmente a la elaboración de artículos de cuero como botas, zapatos, cinchos, etc. El material para la elaboración es obtenido en la ciudad capital y cabecera departamental, cabe mencionar que dicha actividad es realizada especialmente por los artesanos quienes comercializan su producto con zapaterías a nivel de la cabecera municipal, posteriormente dicha actividad comercial es efectuada a nivel departamental y nacional.

Los productos agrícolas que se cultivan son, café de muy buena calidad, maíz, frijol, hortalizas y algunas frutas, ganadería en menor escala, se atiende a la crianza de bovinos, equinos, porcinos y aves de corral. En relación a las actividades de mercado, no existe un área destinada a la venta de productos, como tampoco un día para realizar actividades comerciales, las mismas se realizan en el mercado de la cabecera departamental los días: lunes, jueves y sábado.

1.1.8 Aspecto Político Administrativo

³ Diagnóstico Micro-Regional del Municipio de Pastores.

El municipio cuenta con su cabecera municipal, con tres aldeas, tres cantones. Alcalde a nivel Municipal y su Corporación, electos popularmente, por un periodo de cuatro años. Actualmente el Alcalde es el Señor Miguel Antonio López Barahona, quien se encuentra trabajando en desarrollo de proyectos para el área urbana como para las comunidades del área rural, para así fortalecer la educación, el deporte y la cultura, desarrollando proyectos de salud, y saneamiento ambiental, regulación y atención de los servicios públicos, administración del registro civil.

La organización administrativa cuenta con Alcaldes auxiliares en las aldeas.

La municipalidad presta los servicios de agua potable, drenajes, energía pública, correos, puesto de salud, escuelas, canchas deportivas, salón municipal, cementerio.

Otros servicios de la comunidad son: la telefonía, con los servicios de Telgua, Telefónica, Comcel. En la comunidad la mayoría de las personas no tienen acceso a este servicio, y dependen de personas del área urbana, que alquilan el servicio, se puede observar las cabinas telefónicas del servicio público para ser utilizadas con tarjetas de Telgua S. A.

Infraestructura; cuenta con una carretera pavimentada que es de doble vía, la cual va de Antigua, Jocotenango, a la cabecera municipal de Pastores, rumbo a Chimaltenango. En su mayoría de comunidades cuentan con sus calles adoquinadas, en un 85% por ciento, por lo cual la municipalidad está trabajando en el 15% restante.

1.2 Descripción de la Institución

La Escuela de Educación Primaria Urbana para Niñas del Municipio de Pastores fundada el 17 de enero, de 1927. Al inicio de sus clases en esa época, tenía jornada doble de 8 de la mañana a 12 del medio día y 2 a 4 de la tarde. En ese tiempo la administración municipal estaba a cargo del señor Ramón Monrroy. Actualmente presta el servicio educativo únicamente en la jornada matutina de 7:30 de la mañana a 12:30 del medio día. Con los grados de primero a sexto primaria; a niñas del casco urbano como de las comunidades vecinas.

El claustro de maestros está conformado por:

La directora del establecimiento; Clara Luz Aguilar de Hurtarte quien se encarga de lo administrativo, cuatro maestras y tres maestros, y cuenta con profesor de física; quienes están organizados por comisiones para realizar las actividades cívicas y culturales durante el año.

Cada grado cuenta con su respectivo maestro, existes dos secciones del primer grado (A y B), algunos maestros residen en el municipio y otros en el municipio de Jocotenango.

La escuela cuenta con los servicios de agua, energía eléctrica, teléfono, servicio sanitario y la limpieza es realizada por una señora, y por las niñas en sus respectivos salones de clase.

En su infraestructura está construida de block, lámina, sus puertas son de metal y las ventanas cuentan con todos los vidrios correspondientes,

algunos salones cuentan con cortinas, una parte de la escuela cuenta con un segundo nivel el cual tiene dos aulas y su piso es cerámico, la parte de abajo cuenta con tres aulas, dirección, bodega y su cocina. Todas las aulas cuentan con sus respectivos escritorios de madera, pizarrón de formica, cátedra y un anaquel, puesto que la población ha crecido se ha visto en la necesidad de ocupar otro espacio afuera, en el cual funcionan dos grados.

Cuenta con un pequeño patio, un escenario en el cual se realizan las actividades cívicas y culturales durante el año, hay plantas ornamentales, muy bien pintada, tanto por adentro, como por afuera, casi siempre su limpieza sobresale.

La escuela está catalogada como una de las mejores, con la que cuenta el municipio de Pastores, brindando un buen aprendizaje, tanto académico como a nivel espiritual, los maestros reciben constantemente capacitaciones brindadas por el Ministerio de Educación.

1.3 Descripción de la Población

La población con la cual se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, fueron niña/adolescentes, quienes presentaban bajo rendimiento escolar, repitencia, baja autoestima, maltrato físico y emocional. Comprendidas entre las edades de 7 a 14 años que cursaban los grados de primero a sexto grado en la Escuela Urbana de Niñas del municipio de Pastores, departamento de Sacatepéquez.

Asimismo se brindó apoyo psicológico a padres de familia, de las alumnas especialmente a las mamás, quienes presentaban problemas emocionales, violencia física, siendo ellas amas de casa, comprendidas entre las edades de 25 a 50 años. Con la finalidad de conocer y fortalecer su personalidad y mejorar su calidad de vida familiar, tomando en cuenta su entorno en el cual interactúan diariamente.

También se trabajó con el claustro de maestros de la escuela, a quienes se les brindaron capacitaciones, especialmente para realizar trabajo de concientización el proceso de enseñanza/aprendizaje así también el de de trabajo en equipo, con el objetivo de mejorar la calidad de enseñaza, para que sea reflejada en la educación de la niñez y así también el beneficio personal del maestro.

1.4 Planteamiento del Problema

La educación en nuestro país, es una de los aspectos más importantes para el desarrollo académico, cultural y social del ser humano, el cual debería funcionar de una forma integral en la que todos tuvieran acceso a la misma. Pero en la actualidad no es así, tenemos carencias de establecimientos educativos y maestros, por lo cual se ve obstaculizado el desarrollo.

En el caso de la Escuela Urbana de Niñas, del Municipio de Pastores, se puede observar que es insuficiente para brindar el servicio educativo a dicha población; debido a su infraestructura las aulas son pequeñas, y a la falta de maestros.

Otro de los problemas que se pudo evidenciar, es el aspecto económico de las familias, por lo que les es imposible cubrir las necesidades básicas limitando el desarrollo educativo y emocional de sus hijos.

En su mayoría la familia nuclear está integrada desde uno a nueve el número de hijos, hay desintegración familiar, madres solteras, consumo de bebidas alcohólicas por parte de los padres o abandono puesto que existe una nueva familia.

En otros casos las familias se encuentran integradas pero en las cuales la comunicación es muy poca, se encuentran distantes, no comparten calidad de tiempo con sus hijos, los padres se dedican al trabajo artesanal y la madre a los oficios domésticos; en ocasiones las madres e hijos son víctimas de la violencia física y emocional por parte del padre, quien ejerce poder e intimidación para mantener a la mujer sumisa. La violencia, como hecho social es una realidad latente en Guatemala, y el tema de la violencia intrafamiliar actualmente amenaza con destruir no solamente la salud mental del individuo sino además a nivel colectivo.

Por medio de las entrevistas con la directora y maestros de la escuela, se ha podido evidenciar que otro de los problemas que está afectando a la población estudiantil del establecimiento es el maltrato físico, puesto que se han observado casos en los cuales las niñas llegan con moretes en los brazos y piernas. El maltrato infantil es una de las formas para demostrar superioridad que ejercen los padres a los hijos, con frecuencia se observan hogares afectados por este problema, siendo generalizado al municipio de Pastores. Este problema afecta la dinámica familiar rompiendo la armonía dentro de ella y deteriorando la estabilidad emocional de sus miembros.

CAPITULO II

ABORMAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Marco Teórico

Uno de los deberes del Estado es promover y adoptar las medidas necesarias para proteger a la familia, jurídica y socialmente así como de garantizarle a los padres y tutores, el cumplimiento de sus obligaciones en lo relativo a la vida, libertad, seguridad, paz, integridad personal, salud, alimentación, educación, cultura, deporte, recreación, convivencia familiar y comunitaria de todos los niños, niñas y adolescentes. Pero todo esto, solo quedó en teoría puesto que la realidad que hoy actualmente viven nuestras familias guatemaltecas es otra, totalmente diferente.

Uno de los tantos valores que se ha deteriorado, es la Responsabilidad, que los padres han olvidado para con sus hijos, dejándolos en el total abandono, aun en situaciones de crisis.

Todo esto conlleva a la desintegración familiar, y por ende a que se desarrollen problemas psicosociales; como la drogadicción, violencia, alcoholismo, pandillas y maras. Creando un clima de inseguridad a la integridad física y psicológica del ser humano. Y este fenómeno se vive a nivel nacional, en la cual nuestras familias no pueden satisfacer sus necesidades básicas. El psicólogo estadounidense Abraham Maslow diseñó una "Jerarquía de necesidades en seis niveles que, según el explicaba la determinación del comportamiento humano. Este orden de necesidades es el siguiente:

1) Fisiológicas, 2) de seguridad, 3) amor y sentimientos de pertenencia, 4) prestigio, competencia y estima social, 5) autorrealización y 6) trascendencia".⁴ En nuestra sociedad el grupo familiar constituye el primer contexto responsable de la supervivencia del niño, de satisfacer sus necesidades primarias físicas (alimentación, abrigo, protección contra el peligro) y socio-emocionales (afecto, atención, interacción, aceptación de juegos). Es decir que corresponden a los primeros niveles de la jerarquía de Maslow y estas necesidades no son cubiertas por los padres de familia o cuidadores quedando los niños, niñas y adolescentes con una diversidad de necesidades sin satisfacer, dejándolos en el abandono.

La carencia de afecto y atención, por parte de los padres a sus hijos causa frustraciones en los niños, y en el ambiente escolar lo manifiestan en su comportamiento, es importante que los padres demuestren y manifiesten el amor que sienten por sus hijos, para que este pueda hacer las alianzas familiares: así el fortalecimiento de estima personal. Pero si esto no se da y los niños no reciben ese amor, entonces ocurre el otro fenómeno, la violencia, maltrato, desequilibrio en el desarrollo del niño, niña y adolescente.

El maltrato infantil en nuestro país cada día es más evidente, se puede observar cómo los padres han perdido el respeto a sus hijos, al no respetar su integridad física ni emocional, siendo evidenciados en altos índices en personas de escasos recursos económicos y de bajo nivel de educación.

⁴Dicaprio Nicholas S. "Teorías de la Personalidad", Mc Graw Hill México. 1989. pag. 85

El termino maltrato se define como “Es toda acción o trato inadecuado que se da entre personas. Es una forma represiva de control que provoca daños a distintos niveles (social, emocional)”.⁵ En ocasiones parece describirse también la falta de cuidados físicos necesarios, el abandono emocional de los padres para con sus hijos. Provocando lo que es el maltrato infantil, el cual está considerado como “todas aquellas faltas cometida contra el niño, niña y adolescente relacionada con su cuidado, atención y falta de amor afectando su salud física y mental. El maltrato físico, el abuso y explotación sexual y todas aquellas acciones que se practiquen en contra del niño, niña y adolescente, por parte de los adultos también se consideran como una forma de maltrato infantil”.⁶

Factores de riesgo. Se han conceptualizado tres modelos diferentes en lo que es el maltrato infantil:

- Modelo Sociológico
- Modelo Psicológico Psiquiátrico
- Modelo Centrado en la Vulnerabilidad del Niño@

Modelo Sociológico:

Desde este punto de vista se considera que el maltrato tiene origen social, económico y cultural.

Demostrar la importancia de variables tales como: nivel de ingresos, la ocupación laboral, estado civil. Dentro de este modelo social es preciso hacer una diferencia entre dos conjuntos de variables enmarcadas en dos niveles: nivel macrosocial y microsocioal.

Nivel Macrosocial. “Clase social el maltrato o abuso se produce con más frecuencia en las clases bajas, pero puede producirse de manera similar

⁵ Guía Metodológica: Para la Atención y Prevención del Maltrato Infantil, CONACMI Guatemala 2001. Pág. 7

⁶ Cuaderno Divulgativo Maltrato Infantil y sus Consecuencias Psicosociales. No. 10 Pronice Guatemala, 1996. Pág. 11

en otros estratos, sucede que solo se conocen y detectan los de los más desfavorecidos porque son los que acuden a los servicios sociales.

Dado a que muchos niñ@s maltratados pertenecen a la clase baja, hay una serie de correlatos como hacinamientos, falta de acceso a la cultura y los medios de información.

Estado civil de la madre: se demuestra una mayor presencia de familias con una única figura parental o con una grave inestabilidad de pareja; predominando madres soltera, separadas, concubinato”⁷.

Situación laboral:

- a. Desempleo: las relaciones paterno filiales se ven afectadas por sentimientos de inseguridad, impotencia, depresión, todo esto agudiza la tensión.
- b. Insatisfacción: a medida que aumenta el sentimiento de insatisfacción se utilizan más los castigos físicos y menos los razonamientos verbales.

Nivel Microsocial: “Soporte social las familias aisladas socialmente no poseen la posibilidad de modificación de sus pautas de comportamiento, al no existir personas al núcleo familiar que critiquen y al no recibir modelos de conductas alternativas”.⁸

Tipo de constitución familiar: el excesivo número de hijos, poco esparcimiento entre ellos, son factores situacionales que pueden provocar alteraciones en el desarrollo normal de las relaciones.

Nivel de ajuste marital: en familias con malos tratos se ha demostrado que el conflicto y discordia marital son frecuentes. Estos conflictos suelen llegar a niveles extremos donde además del maltrato a los niñ@s se produce el maltrato entre los cónyuges.

⁷ Molina Anita “Psiconidamia del Maltrato infantil” .Fondemia. Cecodap. 1995. Pág. 85

⁸ Lourau Rene, “Análisis Institucional”, Buenos Aires, Amarrouro Editores, 1970. Pág. 742

El conflicto entre la pareja, al aumentar el nivel de hostilidad provoca un aumento del comportamiento agresivo. Como el castigo físico hacia los niños es socialmente más aceptado, se produce un desplazamiento de la agresividad hacia el niño favoreciendo la aparición del maltrato.

Modelo Psicológico Psiquiátrico:

Desde este modelo se considera que el factor prioritario para explicar el comportamiento de maltrato o abandono se encuentra en las características psicológicas de los perpetradores.

La mayoría de estos sujetos no son enfermos mentales; sin embargo sí se han constatado una serie de características de personalidad que reflejan un estado de desajuste o malestar emocional generalizado y permanente.

Modelo centrado en la vulnerabilidad del niño:

Se trata aquí de conocer las características de la infancia en general y de algunos niños que determinan la aparición del maltrato.

Características de la infancia en general: la indefensión al nacer, esa necesidad de cuidado permanente lo hace proclive a que ante situaciones de anormalidad familiar la primera víctima sea el más débil.

Niños que favorecen el maltrato: existe una serie de condiciones específicas que facilitan que sean unos niños y no otros las víctimas:

- niños no deseados
- niños con disminuciones psíquicas y físicas
- niños con enfermedades frecuentes y severas que requieren permanente atención médica.

El maltrato en el contexto familiar se reduce a hacer un instrumento que es usado por adultos para controlar las conductas no deseadas del niño o para fomentar conductas deseadas, permitiéndose de vista los factores que están detrás de él.

Existe una clasificación del maltrato infantil la cual se da a conocer a continuación:

Clasificación del maltrato infantil; Para la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil, se clasifica de la siguiente manera:

- **Maltrato Físico**
- **Maltrato Emocional**
- **Maltrato por Negligencia o Descuido**
- **Maltrato por Abuso Sexual**
- **Maltrato Prenatal o Fetal**

Maltrato Físico

Se refiere al maltrato hacia el cuerpo del niño o niña, produciendo lesiones internas y externas.

Este maltrato se puede observar a través de golpes, lesiones aplicadas al niño – niña, con fuerza y violencia, con la intencionalidad de disciplinarlo y educarlo. El maltrato físico es muy frecuente observarlo puesto que el golpe ha sido considerado dentro de los patrones de crianza, como un medio de corrección a los hijos.

Entre las lesiones físicas, encontramos las quemaduras con agua hirviendo, con plancha, con cigarrillos, heridas con objetos punzo cortantes, hierro, palos, alambre de amarre, latigazos, moretes, fracturas. Algunas agresiones físicas pueden ocasionar lesiones incurables y hasta la muerte como: asfixia, puñaladas, hemorragias internas por ruptura de órganos como el hígado, pulmones, bazo, intestino, etc.

Maltrato Emocional

Este es el maltrato más difícil de identificar, el mismo no se puede ver a simple vista como el maltrato físico, el maltrato emocional siempre está acompañado de otro maltrato y se observa cuando el adulto critica constantemente al niño, haciéndolo sentirse inferior, hace sentir mal cuando se le compara con otros niños, cuando no se le estimula a seguir adelante ante sus pequeños éxitos.

Estas agresiones de tipo emocional son provocadas por los padres, familiares, maestros y personal de instituciones encargadas del cuidado y protección de los niños a través de insultos humillaciones, amenazas, ofensas, gritos, mensajes destructivos como, "No te quiero, eres un tonto, no sirves para nada, no te soporto". También puede haber maltrato emocional en expresiones de rechazo, falta de atención y afecto.

Maltrato por Negligencia o Descuido

El maltrato por negligencia es un acontecimiento que se observa con mucha frecuencia; generalmente se caracteriza por el descuido de parte de los padres, con respecto a las necesidades de la vida de sus hijos.

Se manifiesta por falta de control médico, alimentación inadecuada, falta de vestuario o vestuario defectuoso, mal formación de hábitos e inasistencia escolar.

Dentro de este maltrato se incluyen la poca vigilancia o vigilancia deficiente que da lugar a que ocurran accidentes como; caídas, quemaduras, intoxicaciones, mordeduras de animales, accidentes de tránsito y extravíos en la vía pública.

Maltrato por Abuso Sexual:

El abuso sexual de un menor es cualquier contacto sexual entre niño y un adulto o un niño mayor cuyo propósito haya sido la gratificación sexual del atacante; incluye contactos de tipo físico tales como: tocar genitales o pechos del niño o de su atacante, sexo oral y la penetración de la vagina o recto del niñ@s.

Maltrato Prenatal o Fetal

“Está constituido por actos que de manera intencional o negligente acusan causan lesiones en los nin@s antes de su nacimiento y que pueden negar su derecho a desarrollarse en forma normal y a nacer sanos”.⁹

Todos estos tipos de maltrato causan en los nin@s severas consecuencias, físicas, emocionales y cambios de comportamientos, que deterioran su integridad como persona, y no les permiten desarrollarse y crecer de una forma adecuada.

Daños físicos: golpes y moretes, fracturas, lesiones, internas, quemaduras, muerte, desnutrición, enfermedades, retraso mental, discapacidades.

Daños emocionales: temores, fobias, conformismo, pasividad, baja autoestima, ansiedades, depresión, ambivalencia, enfermedades psicosomáticas.

Cambios de comportamiento: irritabilidad, trastornos del sueño, pérdida de apetito, enuresis, encopresis, problemas de aprendizaje.

⁹ Gonzáles, Rondulfo. “Niños Maltratos”, Edición 33 C. A Porlamar, 1995 Pág. 45

Causas del maltrato infantil:

Las fuentes revisadas concuerdan que el maltrato infantil es un problema multi factorial, es decir multi causal y multi disciplinario y de todos ellos, los que abordan el tema exhaustivamente y de manera más acertada es el II congreso sobre el maltrato infantil (1998) Cantón y Cortés (1997) quienes determinan lo siguiente.

Entre las causas que principales que generan el maltrato a menores, se pueden mencionar las siguientes.

- a) Personalidad (Cantón y Cortés, 1997) postula una relación entre el abuso/abandono infantil y la presencia de enfermedades mentales o de algún síndrome o desorden psicológico específico, en la actualidad varios autores admiten que solo entre un 10 y un 15 %de los padres abusivos han sido diagnosticados con síntoma psiquiátrico específico. Estudios que se han realizado, indican que los padres abusivos tienen dificultades para controlar sus impulsos, presentan baja autoestima, escasa capacidad de empatía, así mismo, se ha encontrado que el maltrato infantil se relaciona con la depresión y con la ansiedad de los padres, entre otras características, y rasgos de personalidad, como el alcoholismo y la drogadicción.
- b) Económicas. Esto es a partir de la crisis que prevalece en nuestra sociedad el desempleo la falta de oportunidades, que trae consigo que los padres se encuentren en una situación de frustración y la desquiten sus hijos, maltratándolos físicamente como emocionalmente. El maltrato infantil se presenta en mayores índices en los estratos de menores ingresos. Aunque se han encontrado en diversas investigaciones que está conducta

no es propia de determinada clase social y suele dar en todas los grupos sociales.

- c) Culturales. En este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no, cuentan con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objeto de su propiedad. A estos padres les falta criterio para educar a sus hijos. La sociedad ha desarrollado una cultura de castigo, en la cual el padre se considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros si estos no obedecieran. En esta concepción el castigo se impone como una medida de corrección a quien trasgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos.
- d) Sociales. Cuando entre los padres se producen una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar, en la mayoría de los casos esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos. El estrés por estas situaciones adversas provocan otras crisis de igual o mayor magnitud. Por otro lado, conflictos que son ocasionados por el nacimiento de los hijos no deseados o cuando la madre se dedica a la prostitución y deja en la orfandad a sus hijos. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible por la carencia de afecto durante esta etapa de la vida del niño, que lo padecen.

- e) Emocionales. La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan a que se desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionan los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo emocional, los estilos negativos de interacción que generan la violencia; se ha comprobado que en los hogares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce incapacidad de socialización en los padres con el medio en que se desenvuelve diariamente, no hay que olvidar que a través de la familia se transmiten las reglas y costumbres establecidas por la sociedad.
- f) La historia del maltrato de los padres. De acuerdo con múltiples estudios es muy alto el promedio de padres agresores que sufrieron maltrato en su infancia. Además, en la mayoría de estos casos, los progenitores no reciben instrucción alguna de cómo tratar a sus hijos y aunque la recibieran, sin una intervención psicológica adecuada caerían de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos.
- g) Biológicas. Se trata del daño causado a los menores que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones. Por sus mismas limitaciones, estos niños son rechazados por la sociedad y por consiguiente sus padres o tutores los regalan o aceptan con lastima. En estas circunstancias el daño que se ocasiona los menores con discapacidad es mayor, pues se arremete aun ser indefenso que no puede responder de forma alguna. (modelo centrado en el niño, Cantón y Cortés, 1997)

Existen diversas teorías que buscan explicar el maltrato infantil, las cuales citaremos a continuación, que fueron tomadas de un folleto

realizado por el Lic. Miguel Angel López. Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil. (CONACMI)

Teorías Psicopatológicas:

Postula que la violencia tiene origen en una anormalidad intrapsíquica de ciertas personas. Los individuos son violentos debido a alguna aberración, anormalidad, característica defectuosa, la que incluye el inadecuado control de impulsos, sadismo, personalidad psicópata y tipos indiferenciados de enfermedades mentales.

Esta teoría tiene sus limitaciones, como el de no explicar de manera conveniente qué rasgos de personalidad anormal está asociada con la violencia y el hecho de incluir a los actos violentos en la categoría de enfermedad mental.

Teorías Psicosociales:

Examinan la interacción del individuo con su consumo social, localizado el origen de la violencia en la relación (frustraciones interpersonales, proceso de aprendizaje etc.).

Teoría de la Frustración Agresión:

Postula que la conducta agresiva se origina cuando una actitud determinada es bloqueada. La persona tiende a agredir los objetos que bloquean los fines importantes, o desplaza la agresión a un objeto "más seguro". Esta teoría propone que la tendencia a responder agresivamente se origina en el interior de la persona, sin embargo, ésta es moldeada por aspectos culturales, lo que puede asentar o inhibir la agresión.

La familia debido a su estructura y función, puede ser considerada inherente frustrante para sus miembros. Por ejemplo: la crianza de los hijos, la dificultad para solucionar los problemas en el hogar, la

asignación de roles, así como los conflictos derivados de la interacción familiar, la situación socioeconómica, etc. Son rasgos indispensables de la socialización que necesariamente conllevan cargas de frustración.

Teoría del Aprendizaje Social:

Plantea que la mente del ser humano al nacer es como una tabla rasa en la que se inscriben por medio del aprendizaje, todas las conductas incluyendo la agresión y la violencia. En este sentido, al examinar el proceso de aprendizaje de la violencia, es necesario pensar que la persona ha estado expuesta a ella y que la internalizado por medio de la imitación. La experimentación y sobre exposición de la violencia puede conducir a que el sujeto la apruebe y la reproduzca en contextos similares a aquél donde la adquirió. De acuerdo a esta teoría, la creencia común acerca de la transmisión de modelos de violencia de padres a hijos sería correcta.

Teoría del Alcohol y las Drogas:

Ante un conflicto o instigamiento que despierta la agresión de una persona, ésta hace uso de algún tipo de droga o de alcohol; y, dado el uso de estas sustancias está estigmatizado en la sociedad como facilitadores de la salida o expresión de la violencia, al usarlos recibe carta blanca para expresar su violencia.

La intervención en el maltrato infantil:

La intervención debe ser para restablecer el bienestar y la vida de todos los miembros de la familia, sin destruirla.

Un modelo de intervención capaz de provocar cambios en el conjunto de patrones de interacción que caracteriza a la familia donde se da el maltrato y al entorno social, debe tener en cuenta lo siguiente.

- Dirigir la complementariedad de esfuerzos individuales, familiares y sociales con el objeto de aportar los cuidados y los bienes necesarios para paliar las consecuencias históricas de la familia, introducir la noción de control y respeto de los derechos de todos los miembros, restablecer una organización jerárquica funcional que vayan en el sentido de la defensa de la vida.

Atención Terapéutica a Familias en Crisis:

“Es el equipamiento terapéutico, es delimitar la crisis, haciendo que las familias reflexionen sobre los acontecimientos que desencadenaron la crisis, para dar paso a un proceso de cambio en el plano de las interacciones y las creencias que determinan a las familias superar el espiral de violencia”.¹⁰ En estos casos la propia familia reconocerá la necesidad de ayuda y colaborará activamente en el proceso terapéutico.

Atención Terapéutica a Familias Crónicamente Perturbadas:

Es crear las condiciones que permitan al sistema abrirse a una crisis, es decir acercase a ese cambio inminente que dé lugar a un nuevo funcionamiento. Para ello es necesario que los agentes psicosociales crean en el valor de la crisis y del conflicto como instrumento psicoterapéutico. Para que la crisis se desencadene, será necesario de un miembro del equipo del primer nivel que responda ante el sufrimiento del niño@ maltratado puesto que los padres y los hijos de estas familias no son siempre concientes de la gravedad de su situación. En estos casos hay que confrontar a la familia con su disfunción y hacer que tome conciencia de ella, para proteger al niño@ y crear la posibilidad que se establezcan nuevas formas de relación entre los miembros de la familia.

¹⁰ CONACMI Atención a Niños y Niñas Maltratados, Guatemala 2001. Pág. 5

2.2 OBJETIVOS

2.21 Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento y crecimiento a nivel emocional de las alumnas que son víctimas de maltrato infantil, que asisten a la Escuela Urbana para Niñas del Municipio de Pastores, mediante el apoyo psicoeducativo.

2.2.2 Objetivo Especifico por cada Subprograma

Subprograma de Servicio

- Atención psicoterapéutica, a las alumnas en las que se evidencia maltrato infantil, de la Escuela de Niñas del Municipio de Pastores.
- Orientar a maestros y padres de familia, para poder manejar los problemas evidenciados en las alumnas, por medio de las charlas educativas.

Subprograma de Docencia

- Impartir a las alumnas la importancia de propiciar una buena autoestima y su rendimiento escolar, por medio de actividades dinámicas.
- Capacitar a padres de familia y maestros sobre los problemas emocionales y educativos que presenta las alumnas por medio de talleres.

Subprograma de Investigación

- Conocer factores psicosociales presentes en la situación de vida de las alumnas atendidas por maltrato infantil de la Escuela Urbana de Niñas del Municipio de Pastores, Departamento de Sacatepéquez.

2.2.3 Metodología de Abordamiento

El Ejercicio Supervisado Profesional, que lleva por nombre, "Apoyo Psicoeducativo a las alumnas, que asisten a la Escuela Urbana de Niñas, del Municipio de Pastores, Departamento de Sacatepéquez". Se llevó a cabo a través de tres subprogramas, de servicio, docencia e investigación con la metodología siguiente:

Subprograma de Servicio

Primera fase: se contactó con la Trabajadora Social de un proyecto que brindaba apoyo a niños de escasos recursos económicos. A través de la trabajadora social se logró el contacto con una Escuela que está ubicada en el municipio de Pastores lográndose la presentación con la directora del establecimiento, a quien le gusta la propuesta de realizar el EPS en su escuela, dando autorización para su ejecución.

Así mismo se realizó la presentación con el claustro de maestros y alumnas. Y en la primera reunión que se realizó con los padres de familia se hace presentación de la psicóloga y se comenta del trabajo que se realizará.

Segunda fase: para la recopilación de los datos, se contó con la valiosa cooperación de la directora del establecimiento, quien brindó la información de la Escuela y las problemáticas que presentaban las

alumnas, como problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, repitencia, violencia intrafamiliar y maltrato infantil, se contó con la intervención de los maestros quienes también brindaron apoyo.

La información sobre la monografía del lugar fue recopilada en la Municipalidad de la localidad, con el secretario municipal, quien brindó informes de estudios realizados recientemente en el municipio.

Tercera fase: se brindó atención psicológica a través de psicoterapia individual a las alumnas referidas. De los grados de primero a sexto de primaria, también se apoyó a mamás de las alumnas que requirieron el servicio de Psicología, así mismo a maestros. La terapia utilizada con las niñas, fue la terapia de juego y con las madres y maestros Terapia Centrada en el Cliente de Carl Rogers.

Se aplicaron tests psicológicos, entre ellos están test de La Familia: de Louis Corman; Test de La Figura Humana; de Karen Machover.

Subprograma de Docencia

Primera fase: Para realizar este subprograma se coordinó con la directora del establecimiento, para llevar a cavo una reunión con los padres de familia para explicarles el tipo de abordamiento que realizaría con las niñas. Con las cuales se iba a trabajar.

Segunda fase: Se planificó y calendarizó las actividades para los talleres y platicas que se realizaron con las alumnas de los grados de primero a sexto de primaria y así mismo con los padres de familia y maestros, con los temas sobre el maltrato infantil , violencia intrafamiliar, problemas de aprendizaje, motivación y autoestima.

Tercera fase: Las charlas se impartieron en los salones de clase, fueron orientadas a cómo podrían mejorar sus técnicas de estudios, cómo estar motivadas para realizar las tareas diarias, mejorar y alimentar autoestima.

Los talleres dirigidos a los padres de familia y maestros, fueron realizados en la escuela por las tardes, con el fin de dar a conocer e implementar una nueva visión de desarrollo personal, y mejorar las condiciones de convivencia familiar.

Subprograma de Investigación

El subprograma de investigación fue orientado a conocer factores psicosociales por las cuales se da el maltrato infantil de las alumnas de la Escuelas Urbana de Niñas, puesto que se evidenciaron casos de maltrato infantil, problema que afecta directamente a la familia, teniendo repercusiones en el proceso de aprendizaje para los niños.

La población que fue tomada en cuenta para obtener la información:

Las alumnas un grupo de padres de familia, en especial las mamás, que residen en la cabecera municipal, diferentes caseríos y aldeas. En la mayoría de los casos de condiciones socioeconómicas mínimas, así mismo la infraestructura de las viviendas es deficiente, viviendo en lugares de alta vulnerabilidad, todo esto conlleva a la deficiencia de sus necesidades básicas.

Para conocer más sobre el tema del maltrato infantil se hizo necesario buscar y consultar bibliografía adecuada para sustentar la investigación. Visitar instituciones relacionadas con este tema, para así tener un amplio conocimiento del mismo. Para obtener los datos del lugar fue necesario visitar la Municipalidad de Pastores.

Técnicas e Instrumentos:

Técnicas de muestreo: para fines de la investigación se tomó la muestra de forma no aleatoria de setenta personas, hombres y mujeres comprendidos entre los veinte a cincuenta años de edad.

Técnicas de recopilación de datos: se inició trabajando con observaciones y entrevistas con maestros y padres de familia que permitieron obtener la información describiendo las necesidades de la población, en forma individual y grupal.

Se realizaron charlas y talleres sobre el tema del maltrato infantil.

Por medio de un cuestionario semi-estructurado, que fue aplicado de forma individual a maestros y padres de familia, para obtener información sobre las principales causas del maltrato infantil.

Instrumentos: el instrumento que se utilizó fue un cuestionario de tipo no estandarizado cuyo objetivo principal, era lograr que fuera flexible y que permitiera adaptarse a las circunstancias que la investigación amerita. Los resultados fueron presentados y analizados para su comprensión

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio

El subprograma de servicio, se desarrollaron varias actividades, que a continuación se presentan:

Actividades

- Se realizó la primera visita al establecimiento en el cual se desarrolló el EPS. Escuela Urbana de Niñas del Municipio de Pastores, Departamento de Sacatepéquez. En la cual se da la presentación con la directora del establecimiento.
- La epesista se entrevistó con la directora de la escuela para obtener los datos de la misma y conocer sus principales necesidades, y problemáticas que se estaban presentando a nivel de emocional con las alumnas, así mismo se hace la presentación con el claustro de maestros el cual también es entrevistado, con el objetivo de obtener más información del comportamiento de las niñas.
- Se realizó la primera reunión con padres de familia, en la cual se dio información sobre el desarrollo escolar de las niñas, y así mismo se informó a los padres sobre el servicio de psicoterapia que fue brindado a las alumnas y a todas las personas que lo solicitaron.
- Para el desarrollo del subprograma de servicio se planificaron las actividades dirigidas a las alumnas, padres de familia y maestros.

Se inició trabajando con las observaciones en cada uno de los salones clase, luego se creó una hoja de referencia la cual se trabajo con los maestros de los diferentes grados, tomando un aproximado de cinco niñas por cada uno de los salones, de primero a sexto de primaria, para que ellos refirieran a los casos que necesitarán el servicio de inmediato, las cuales presentaron problemas de aprendizaje, de conducta, repitencia y en algunos se evidenciaba maltrato infantil.

Cuadro No. 1

Pacientes atendidos en la Escuela Urbana de Niñas, del Municipio de Pastores, Sacatepéquez

Número de Px.	Grado	Diagnóstico
12	Primer grado	Problemas para aprender a leer y escribir. Y problemas déficit de atención, hiperactividad
4	Segundo grado	Maltrato físico y emocional, por negligencia o descuido, Bajo rendimiento escolar y repitencia
3	Tercer grado	Problemas de agresividad, Inseguridad y timidez
6	Cuarto grado	Problemas de concentración y atención
3	Quinto grado	Problemas de atención y concentración y bajo rendimiento escolar.
5	Sexto grado	Maltrato físico y emocional, rebeldía, agresividad Baja autoestima.
4	Escuela Barrio la Cruz	Problemas de lenguaje, repitencia escolar, baja autoestima.
2	Escuela San Luís Pueblo Nuevo	Problemas para aprender a leer y escribir.
Total 39		

Cuadro No. 2

Trabajo de Psicoterapia con Padres de Familia y Maestros de la Escuela Urbana de Niñas, del Municipio de Pastores, Sacatepéquez

Numero de Px.	Padres/Maestros.	Diagnóstico.
12	Madres	Violencia física, emocional, problemas de pareja, alcoholismo, problemas económicos, depresión, baja autoestima.
2	Maestros	Problemas didácticos y emocionales.
Total 14		

- Luego que se tuvieron los casos de las alumnas referidas, se elaboraron notas para los padres de familia, de las niñas, se procedió a asignarles el día y la hora en que se iba a trabajar, la cual se explicaba y así mismo se les invitó a que participaran del proceso psicológico de sus hijas, puesto que la primera sesión era con los padres, para recolectar los datos de las niñas, para así tener la información necesaria.
- Las terapias se trabajaron de lunes a viernes por las tardes, puesto que así no se interrumpió el horario de clases. Se asignó un espacio en la escuela. Se interrumpieron las terapias, los días que se realizaron los talleres con los padres de familia.
- Se atendieron casos de psicoterapia, los cuales habían sido referidos por los maestros, también se prestó el servicio a estudiantes de otras escuelas quienes lo solicitaron. Se pudo

trabajar con algunas madres y maestros. Puesto que las mamás eran las que más se acercaban para saber de sus hijas. El abordamiento en una sesión con una niña, se utilizó la terapia de juego, inicialmente se le preguntaba cómo se sentía en ese momento, se le proporcionaba una caja con diversos juguetes como por ejemplo, muñecas de trapo, una casa y una familia, trastecitos, Etc. Las sesiones se desarrollaban en ambientes donde existía poco mobiliario, para permitir a la niña la libertad de movilizarse.

- Durante el proceso de psicoterapia se realizaron reuniones con la directora para informarle cómo se iba desarrollando el servicio. Y de la evolución de los casos de las alumnas.
- Se realizaron reuniones con el Supervisor de EPS, en las cuales se revisaba las actividades realizadas en los meses anteriores y así mismo la implementación de la elaboración de los informes mensuales y diario de campo.

Resultados/Alumnas

- Se conoció el contexto escolar de las niñas atendidas lo cual ayudó a entender su relación en la escuela.
- Se logró detectar los problemas que tenían propiamente cada una de las alumnas. Dando la atención necesaria para cada caso.
- Se fortaleció la asistencia de las niñas a las citas de psicoterapia, lográndose una mayor evolución en los casos.

- Se obtuvieron resultados satisfactorios de las terapias individuales con las alumnas notando el cambio en los salones de clase, mostrando más interés y confianza, en su aprendizaje.
- Se amplió el servicio de psicoterapia, puesto que se atendieron casos de otras escuelas que fueron referidos por los directores de los establecimientos, los cuales fueron evaluados previamente, para determinar a qué nivel era necesaria la terapia, obteniendo resultados positivos, observándose el cambio en los salones de clase, mostrando más interés en realizar las tareas escolares.
- Se dio una buena identificación con la directora y maestros, lo cual facilitó el desarrollo del subprograma de servicio, y fortalecer el proceso de psicoterapia de las alumnas.

Resultados/Padres de Familia y Maestros

- Se fortaleció el trabajo realizado con los maestros, mediante la intervención terapéutica, en su desarrollo personal y así el desenvolvimiento para impartir las clases.
- Se logró una asistencia continua de las madres a sus sesiones de psicoterapia, lográndose una mayor evolución en los casos.
- Se obtuvieron resultados satisfactorios en las terapias individuales con las madres, puesto que expresaban que podían ver la diferencia, mostrando más confianza en ellas mismas y así mismo aprendieron a valorarse, fortaleciendo su autoestima.

3.2 Subprograma de Docencia

Este subprograma brindó apoyo, a las alumnas, maestros y padres de familia, a través de talleres, charlas educativas, con el fin de dar a conocer diferentes temas de importancia, como por ejemplo lo que es el maltrato infantil y violencia intrafamiliar.

A continuación se presentan las actividades realizadas en el mes de febrero a septiembre del 2004.

Cuadro No. 3

Actividades realizadas con las Alumnas, de la Escuela Urbana de Niñas del Municipio de Pastores, Sacatepéquez

Actividad	No. /P	Participantes
Charla de autoestima	85	Sexto y quinto primaria
Charla sobre los valores Morales.	56	Primero y segundo de primaria
Charla sobre el Maltrato Infantil	120	Sexto, quinto y cuarto grado Primaria.
Charla como alimentar nuestra Autoestima	37	Tercer grado de primaria
Charla sobre la motivación y mejorar hábitos de estudio.	145	Sexto, quinto, cuarto y tercer grado de primaria.
Charla de motivación en el aula.	56	Primero y segundo de primaria.

Cuadro No. 4

Actividades realizadas con los Padres de Familia y Maestros, de la Escuela Urbana de Niñas, del Municipio de Pastores, Sacatepéquez

Actividad	No. Participantes	Participantes
Taller sobre el Maltrato Infantil	38	Padres de familia y maestros.
Taller sobre Una Familia Feliz sin Violencia.	27	Padres de familia y maestros.
Taller de Relajación	23	Padres de familia y maestros.

Dentro de este subprograma de docencia durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, se realizaron en la Escuela diferentes talleres y charlas educativas como se puede observar en el cuadro anterior, cada actividad contó con su respectiva planificación, también se elaboró material didáctico como por ejemplo: carteles relacionados con el tema expuesto, dinámicas, trabajo grupal. Al dar inicio un taller, se daba la bienvenida a los participantes, una pequeña introducción del tema, luego se realiza una dinámica para romper el hielo, establecer comunicación y confianza entre los participantes, seguidamente se expone el tema por medio de carteles y ejemplos, con un lenguaje acorde y sencillo para su comprensión, se realizan grupos de trabajo en los cuales tienen que exponer el mensaje central del tema o cómo lo entendieron, luego una dinámica, y las conclusiones finales, resolver dudas, actividad de cierre.

Resultados/alumnas

- Se logró tener un acercamiento directo con las niñas, y así mismo la aceptación e integración de los grupos.
- A través de la convivencia con las niñas se pudo identificar a una gran mayoría por su nombre, y se observó cómo trabajaban en los salones de clase; se compartió con los maestros de los diferentes grados.
- Por medio de las charlas educativas se fortaleció el crecimiento personal de las alumnas, así mismo al desarrollo de su aprendizaje escolar.
- A través de las reuniones con los maestros se evaluó los logros alcanzados y que ellos observaron en las alumnas, y asimismo en los cuales no habían cambios y necesitaban más atención.

Resultados/Padres de Familia y Maestros.

- Se fortaleció el trabajo con los padres de familia y maestros, puesto que se solicitó el apoyo, en la realización de los talleres, mostrando interés por los temas.
- Se logró una mayor participación de los maestros en los talleres, puesto que esto ayudaba al proceso de formación y educación para las niñas y así mismo de superación personal.

- Se fortaleció la comunicación entre padres de familia y maestros, a través de los talleres, con el fin de obtener mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Por medio de los talleres se informó a padres de familia y maestros sobre los diferentes tipos de maltrato y consecuencias enfatizando: maltrato físico, emocional, sexual, patrimonial por negligencia o descuido.

3.3 Subprograma de Investigación:

En este subprograma tuvo como objetivo “Conocer factores psicosociales presentes en la situación de vida de las niñas atendidas por maltrato infantil” de la Escuela Urbana de Niñas del Municipio de Pastores, Departamento de Sacatepéquez.

Actividades del subprograma de investigación, se desarrolló paralelamente con las acciones de servicio y docencia.

Por medio de los talleres dirigidos a los padres de familia, se desarrolló una encuesta la cual proporcionó datos importantes al subprograma, conjuntamente se realizaron visitas a instituciones las cuales están apoyando a los niñ@s que son víctimas de maltrato infantil, como lo es CONACMI y así mismo se revisaron bibliografías.

Las principales acciones para recolectar la información se presentan a continuación:

Visitas Domiciliarias:

Se realizaron tres visitas a distintos lugares del municipio, se consideró necesario abordar a estas familias puesto que se evidenciaba diversos tipos de maltrato en las niñas que asistían a la escuela, se entrevistó a las madres puesto que eran las que se encontraban en los hogares a la

hora de realizar la visita, se observó las condiciones de vivienda, siendo éstas mínimas, familias numerosas y madres relativamente jóvenes, escasez de servicios básicos, difíciles accesos, áreas muy vulnerables lo cual no favorecen a un ambiente adecuado para el desarrollo de las niñas.

Resultados

Por medio de las entrevistas con madres durante las visitas domiciliarias se obtuvo lo siguiente:

- Se identificaron problemas económicos, familias con historias de violencia y maltrato, patrones de crianza inadecuados, falta de educación en los padres, alcoholismo por parte del padre. Sobretudo machismo.

Encuesta aplicada a Padres/Madres de Familia:

Se entrevistaron 75 padres de familia, entre ellos hombres y mujer, comprendidas entre las edades de 18 a 55 años. El objetivo principal fue conocer factores psicosociales por los cuales se da el maltrato infantil, haciendo una serie de ocho enunciados, solicitándoles que identificaran los tres principales factores.

Resultados

Los factores que identificaron los padres, por las cuales los niños recibían maltrato son:

- El alcoholismo, puesto que se identificó que es otro de los problemas que afecta a las familias, las madres expresaron que cuando su marido llega bolo era cuando más sufrían maltrato, las humillaban, a ellas y a sus hijos en ocasiones tenían que salir de casa para no recibir, "más palo" como ellas lo expresaban.

- La desintegración familiar, puesto que se da que hay hombres y mujeres que han abandonado a sus hijos, y estos se quedan desprotegidos al cuidado de terceras personas.
- El machismo, el poder que ejerce el hombre ante su mujer y sus hijos para mantener el control.

Cuestionario dirigido a Maestros:

Se realizó un cuestionario semiestructurado con 10 enunciados que fue dirigido a los directores y maestros de las escuelas del área urbana y rural del municipio de Pastores, realizando visitas a los distintos establecimientos educativos, con el fin de obtener información sobre el maltrato infantil. Participando 43 educadores, hombres y mujeres comprendidos entre las edades, 19 a 54 años, en su mayoría originarios de este municipio, otros del municipio de Jocotenango y Antigua.

Cuadro No. 5

Escuelas y maestros que formaron parte de la investigación

Establecimiento Educativo	No. de Maestros
Escuela Barrio la Cruz	6
Escuela San Luís Las Carretas	6
Escuela San Lorenzo El Tejar	13
Escuela Urbana para Varones	10
Escuela Urbana de Niñas	8
	Total 43

Resultados

Respuestas obtenidas por maestros. Para su comprensión fueron ordenas por 10 ejes.

Eje I. Conocimiento sobre el maltrato infantil:

Todos contestaron que sí, conocían sobre el maltrato infantil que es una problemática social que está sufriendo nuestro país.

Eje II. Conocimiento de formas de maltrato infantil:

En su mayoría contestaron que sí, conociendo maltrato físico, psicológico y sexual.

Eje III. ¿Qué maltrato reciben los niños con frecuencia?

Contestado que sufren más el físico y psicológico.

Eje IV. Responsabilidad mayor en ejercer maltrato infantil:

Consideran que la responsabilidad mayor es del padre, puesto que este ejerce el poder por medio de la violencia.

Eje V. Es necesario maltratar a los niños para que estos obedezcan:

La respuesta fue que no, es mejor hablar, dialogar, respeto, educación, orientación y sobre todo educación con amor.

Eje VI. Causas del maltrato infantil:

Alcoholismo, drogadicción

Falta de educación en los padres

Situación económica.

Eje VII. Conocimiento de instituciones que apoyan a las personas víctimas de maltrato.

La mayoría tiene conocimiento de instituciones que ayudan a los niños maltratados, como ejemplo: Casa Alianza, UNICEF, SOSEP, Procuraduría de los Derechos Humanos, Nuestros Ahijados.

Eje VIII. Población más vulnerable frente al maltrato:

Consideran que son los niños y las mujeres la población más vulnerable a recibir maltrato, por causas del machismo, desigualdad de derechos, falta de principios y valores.

Eje IX. Maltrato y denuncia:

Los niños maltratados son incapaces de denunciar a sus agresores, por miedo, amenaza o temor de ser maltratado nuevamente.

Eje X. Referente al Estado y sus instituciones frente al maltrato infantil.

Consideran que hay instituciones, pero no son suficientes, para cubrir las necesidades de la población infantil, la cual sufre de abuso y maltrato.

Integración de Resultados:

- Los factores considerados por los cuales los niñ@s reciben maltrato; el alcoholismo, machismo, falta de oportunidades en los padres, tanto laborales, como en educación, la pobreza.
- Otro factor es la historia de violencia en las familias, que se dan de generación en generación convirtiéndose en un círculo vicioso difícil de romper. Patrones de crianza distorsionados, en el cual incluyen el castigo físico como medio de corrección y obediencia.
- Por medio de las tres acciones investigadas, proporcionan datos importantes dando aportes significativos, considerando que los niñ@s no tienen que ser maltratados para que estos obedezcan a sus padres o cuidadores, la comunicación es un factor importante a través del diálogo y la educación con amor.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis y discusión de los resultados , de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, desarrollado en la Escuela de Niñas del Municipio de Pastores, Departamento de Sacatepéquez, lugar en donde se trabajaron las actividades en cada uno de los subprogramas: de servicio, docencia e investigación.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Al iniciar las terapias individuales, con las niñas se mostraban entusiasmadas, otras con un poco de temor, por la falsa creencia que se tiene del psicólogo, puesto que ellas decían que no estaban locas, ésta situación se dio con las adolescentes. En la primera sesión se explicó, del trabajo que realizan los psicólogos, a los padres de familia y luego a las alumnas que participaron en el proceso. Para el tratamiento de los problemas de las alumnas se utilizaron, juegos los cuales estimulaban la atención, memoria, concentración y seguimiento de las instrucciones, dinámicas, terapia de relajación, pruebas proyectivas, entre otras. Permitiendo con ello que se expresaran con libertad sin temor de recibir algún tipo de agresión o cuestionamiento, viviendo sus emociones y sentimientos tal como las sentían en ese momento, siendo está una experiencia totalmente nueva para ellas. En algunas ocasiones se presentaron factores de desventaja en el proceso terapéutico con las alumnas como por ejemplo: los feriados, o por la inasistencia de las niñas. Con las alumnas de los grados de primero a tercero primaria, las madres las acompañaban a su terapia, en algunos casos las que vivían cerca llegaban solas.

En los casos de las adolescentes las madres solicitaron que se enviaran siempre notas para el día y hora de la terapia para estar seguras y confiadas que no les mentirían, puesto que se pudo descubrir que algunas mentían para salir de casa, esto generó un poco de desconfianza con las madres, se acordó enviar la nota el día de la terapia. En la medida que fueron evolucionando los casos se observaron los cambios en las niñas, en este caso los maestros fueron un ente importante puesto que ellos convivían más tiempo con las alumnas notaban los cambios tantos positivos como en los casos que se necesitaba mayor atención, ellos expresaban que las niñas interactuaban más en clase, mostrando interés por sus estudios y cumplían con sus tareas diarias. Esto dio mucha satisfacción, hubo casos los cuales no evolucionaron sintiendo impotencia, de no haber podido generar algún tipo de cambio.

Uno de los obstáculos o dificultad que se dio al principio fue de no contar con un espacio adecuado para las terapias puesto que se improvisó un pequeño salón el cual no cumplía los requisitos para realizar una terapia, era un espacio sin ventilación e iluminación, húmedo. Se negoció con la directora para que se trabajara en un salón de clase, pero eso fue posible solamente por las tardes, puesto que en la mañana estaban ocupados, con las clases a las alumnas.

La experiencia de haber cubierto niños de otras escuelas fue significativa, puesto que se compartió en el área rural, estos niños se mostraron con mayor temor a la hora de la terapia, a medida que se fue avanzando fueron sintiendo un ambiente de confianza expresando con mayor libertad. Se observó más precariedad en las instalaciones educativas, falta de aulas, la infraestructura deficiente, asimismo las condiciones de los niños: falta de arreglo personal, higiene,

desnutrición, no contaban con los útiles necesarios para recibir su educación, todo esto evidenció las condiciones económicas en las cuales se encuentran estas comunidades.

Puesto que estos factores que no contribuyen a su desarrollo como seres humanos dejándolos en desventaja en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Existe una diferencia en el área rural con el área urbana la cual queda enmarcada tanto en la población, como en las condiciones de vivienda, salud, educación, accesos a las aldeas.

El trabajo con los padres de familia, presentó un grado de dificultad puesto que algunos trabajaban y otros mostraron poco interés, dejándoles toda la tarea a las madres, el haber contactado algunas madres, las cuales participaron en el proceso permitió organizar el día y la hora de mejor conveniencia para ellas, lo cual facilitó el proceso terapéutico, y así ellas no interrumpieron sus actividades domésticas.

Las entrevistas con las madres de las niñas con las cuales se trabajó, fue de gran ayuda para el proceso, puesto que ellas también asistieron a su terapia individual, en la cual manifestaron cómo era la situación en su hogar, de los problemas económicos, del alcoholismo, machismo y los problemas propiamente de pareja. Y que todo esto repercutía en sus hijos, de cómo ellas perdían el control, llegando a lastimar a sus hijos, y se les hacía imposible brindarles la atención necesaria, por lo cual se sentían culpables de la situación, llorando con frecuencia, sintiéndose solas, y con muy pocas deseos de continuar. La terapia dirigida a las madres fue "Terapia Centrada en el Cliente" de Carl Roger, siendo esta una terapia no directiva permitió que cada una de las pacientes pudieran expresarse con mayor confianza, sin temor de ser juzgadas y culpabilizadas.

Al dar la atención y apoyo a los padres e hijos se generó cambios significativos en el diario vivir de estas familias, quienes al final manifestaron su agradecimiento, puesto que lograron mejorar su comunicación en su hogar, a través de un diálogo positivo, sin necesidad de agresiones verbales, ni físicas, logrando una mejor calidad de vida.

Los maestros siempre demostraron su desconfianza al acercarse e involucrarse al proceso propiamente terapéutico, porque tenían la creencia de que sus problemas se dieran a conocer entre los compañeros de trabajo. Siendo el trabajo eventual solamente con dos maestros utilizando la terapia antes mencionada, la cual fue de mucho beneficio a nivel personal como para la institución.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

En el desarrollo de la primera fase, se trabajó con las niñas de primer ingreso, en el mejoramiento de las destrezas escolares, y en conjunto se trabajó el proceso de adaptación al nivel primario, en otros casos se presentaron problemas de repitencia y de niñas que no tuvieron oportunidad de recibir preparatoria, y se les dificultaba más su aprendizaje, inasistencia a clases con regularidad y esto ocasionaba más atraso. Se trató de contactar a los padres, pero los esfuerzos no fueron satisfactorios puesto que las madres trabajan, y se les hacía imposible asistir a la escuela.

El desarrollo de las actividades fue fácil de trabajar con las alumnas, puesto que ellas actuaban de forma espontánea expresando sus emociones y sentimientos sin cohibición, reían, gritaban expresaban verbalmente cómo sentían en ese momento, más participativas y al mismo tiempo cariñosas, todo esto generó una gran asimilación en las

charlas educativas impartidas, para el desarrollo de estas actividades se preparó material didáctico.

La implementación con el segundo grupo presentó un grado de dificultad puesto que era el grupo de las adolescentes, quienes mostraron rebeldía, poco interés en los temas.

Para que estas actividades cumplieran su finalidad educativa se implementaron nuevas técnicas, con las que se logró que ellas estuvieran involucradas en el desarrollo de los temas y se llevara una secuencia más participativa, formando grupos de trabajo y realizando dinámicas referentes a las charlas.

De igual forma se trabajó con los padres de familia y maestros, se realizó con una metodología con técnicas participativas, la cual es un elemento importante, puesto que le dio la oportunidad a las personas de manifestarse en forma activa dentro de las reuniones, utilizando además dramatizaciones, exposiciones, se emplearon técnicas dinámicas para lograr la integración de los grupos. Se dio un espacio de preguntas, las cuales fueron motivo de ampliación de los temas expuestos.

En la elaboración del material que se utilizó en el desarrollo de este subprograma están: los carteles alusivos a las charlas, videos, las dinámicas grupales e individuales. Todos estos elementos contribuyeron; a la comunicación y acercamiento en los participantes exponiéndolos a la necesidad de afecto, comprensión de sus hijos y con esto mejorar su relación familiar.

La asistencia de los padres de familia y maestros fue variable, se observó poca presencia de los padres, argumento situaciones laborales. En el desarrollo de los talleres se evidenció que los padres de familia de las alumnas de los grados de primero a tercero asistieron más a los

mismos, teniéndose la falsa creencia que por ser pequeñas necesitaban más atención y cuidado que las más grandes, en este caso las adolescentes. Las personas que participaron en los talleres al inicio mostraron cierta reserva al expresarse, poco espontáneos, pero conforme se fue trabajando con los grupos y con la participación en las actividades se rompió ese hilo, actuando con mayor espontaneidad expresando sus emociones y sentimiento libremente. Al final de los talleres expresaron lo importante que fueron los temas para ellos y del aprendizaje que les dejó el haber asistido a estas reuniones. Lográndose una reflexión sobre, su persona y así para mejorar la comunicación en su familia.

Se contó solamente con la presencia de las maestras las cuales, a diferencia de los maestros, se integraron a las actividades y a los diferentes grupos de trabajo, haciendo aportes significativos al desarrollo de los temas; lo que conllevó a la superación personal, familiar, y así mismo como docente. El interés por los temas expuestos se manifestó entusiasmo y participación. Por otra parte el grupo conformado por los maestros no pudieron participar debido a las múltiples actividades que tenían a su cargo como educadores. Una de las experiencias más difíciles fue cuando uno de los maestros no cedió el tiempo necesario para poder trabajar con el grupo de alumnas que tenía a su cargo, lo que no permitió abarcar la aplicación de las diferentes charlas educativas.

La experiencia en el centro educativo fue fructífera puesto que permitió aplicar los conocimientos y técnicas adquiridas durante los años que dura la carrera de Psicología.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Para la realización del Subprograma de Investigación se tuvo como objetivo "Conocer los factores psicosociales del maltrato infantil". Para iniciar se realizaron visitas domiciliarias, encuesta a los padres de familia y un cuestionario semiestructurado dirigido a maestros de cinco escuelas del Municipio de Pastores.

El haber realizado las visitas domiciliarias, permitió la convivencia con las madres, se conocieron las diferentes historias de vida, así mismo el contexto en el cual interactúan diariamente.

La experiencia con los padres de familia, con relación a la aplicación de la encuesta fue de manera sencilla, práctica y entendible, no les tomó mucho tiempo de responder debido a que previamente se les había informado sobre el tema. La apertura con los padres permitió que se conocieran algunos factores que ellos consideraron que eran los más frecuentes o por los cuales los niños eran maltratados.

Los padres manifestaban que en ocasiones trataban a los niños con abuso debido a que así fueron los patrones de crianza aprendidos, que vienen de varias generaciones y se encuentran enraizados y es difícil cambiar de parecer, puesto que se tiene la creencia que solamente de esa forma van a hacer que los niños sean obedientes y les guardaran respeto, pero lo único que están logrando es crearles miedo, temor o rebeldía, y no respeto como ellos lo compartían.

En el trabajo realizado con los maestros, se evidenció que el grupo que pertenece al área urbana tenía mayor deseo de colaboración sobre los diferentes temas relacionados con el maltrato infantil, mientras que en el área rural el grupo no profundizó en las respuestas y en ocasiones dejó algunas preguntas en blanco.

Los maestros tienen conocimiento sobre el maltrato infantil, los tipos de maltrato haciendo; énfasis en que los niños que tenían a su cargo se podía observar los golpes que estos presentaban en los brazos y piernas lo que les impedía asistir asiduamente a sus clases mostrado poco interés a las materias y por ende los resultados en sus evaluaciones eran deficientes, aunado a esto los alumnos compartían que recibían maltrato a nivel emocional puesto que sus padres les decían que no servían para nada cuando tenían los resultados de las materias. Además los educadores consideraron a través de diversas experiencias, que los factores que más influían para que se diera el maltrato en los diferentes hogares son la situación económica en la que vivían puesto que algunos padres no trabajaban y no podían satisfacer las necesidades básicas en el hogar. El analfabetismo contribuía en gran parte considerada como una desventaja para la aplicación de patrones de crianza adecuados, otros de los factores fueron los vicios tales como el alcoholismo y la drogadicción haciendo que la convivencia familiar fuera violenta iniciando desde los gritos hasta llegar a los golpes.

En la mayoría de los casos los niños y las mujeres son más vulnerables ante el maltrato, dejándolos en desventaja ante los hombres, puesto que aun vivimos en una cultura de machismo. Los maestros consideran que los niños tienen que ser educados con amor no con violencia, utilizando el dialogo como una herramienta importante para la comunicación.

El haber abarcado tres acciones investigativas permitió tener mayor información que ayudó a despejar las dudas sobre los aspectos por los cuales se da el maltrato infantil, de cómo lo perciben los maestros, puesto que ellos juegan un papel primordial en la educación de la niñez. Así como en los padres de familia, puesto que ellos son los responsables directos de la educación, formación y el desarrollo de sus hijos.

4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO

Durante la realización del EPS, se trabajó con la población estudiantil de la escuela de niñas, maestros, padres de familia del municipio de Pastores, Sacatepéquez.

Durante la realización de este proyecto, se pudieron conocer más a fondo diferentes historias debido a que se estableció un rapport adecuado desde el inicio del Ejercicio Profesional Supervisado. El hecho de vivir en el pueblo de Pastores me permitió conocer a las familias, en general tienen características importantes puesto que se mantiene como un pueblo conservador y religioso haciendo que se preserven algunos valores que fortalecen a la familia, y la sociedad.

La participación integral tanto de la directora y a un grupo de maestras junto a la epesista siempre fue un "si" en todas las actividades que se programaron, siempre estuvieron dispuestas, en el desarrollo de los talleres se les brindó espacio, a todas las personas en el cual pudieron compartir sus experiencias, convivir en el grupo e integrarse como equipo de trabajo, en algunos casos hubo necesidad de motivarlos para mejorar las relaciones interpersonales, familiares incluyendo el trato con las alumnas. Es decir que fue un trabajo enriquecedor a nivel personal debido a que los padres, maestros y alumnos tuvieron mayor orientación con respecto a la convivencia en la familia y en la sociedad.

Y profesional puesto que se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante los cinco años de la carrera de psicología. Siendo de vital importancia las técnicas de observación, análisis, entrevista y muchas más que sirvieron en el desarrollo durante los ocho meses que duró esta experiencia. La cual deja muchas satisfacciones de haber apoyado a la población del Municipio de Pastores, en caminado a brindar atención y prevención en uno de los grandes problemas que está afectando a la población guatemalteca como lo es el maltrato infantil.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1. Conclusiones Generales:

- Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, en la Escuela de Niñas de Pastores, Sacatepéquez concluyó de forma satisfactoria, puesto que se brindó apoyo psicológico a las personas que participaron activamente en la ejecución del mismo.
- La experiencia permitió conocer las costumbres, las necesidades y e intereses de la población a quienes se prestó la atención, al mismo tiempo interactuar con las personas, en su contexto real, lo cual fue un aprendizaje enriquecedor como persona y futura profesional.
- Se evidencia la labor realizada por la psicóloga, es de importancia para promover y fomentar actividades de salud mental de la población del municipio de Pastores.

5.1.2. Subprograma de Servicio:

- Las alumnas, padres de familia y maestros de la Escuela Urbana de Niñas del Municipio de Pastores, se beneficiaron a través de la atención psicológica personalizada, lo cual se pudo observar con cambios significativos en el desarrollo integral como seres humanos.

- El servicio de psicoterapia, dado a las alumnas y madres, quienes presentaron casos de maltrato físico y psicológico. Manifestaron tener antecedentes relacionados a patrones repetitivos de violencia. En la dinámica familiar actual utilizan el castigo físico y verbal, con el propósito de corregir el comportamiento negativo de sus hijos.
- Un factor importante es la comunicación con los maestros de educación primaria que permiten apoyar el tratamiento que se les brinda a los niñ@s, para lograr mayor efectividad y asesoría escolar que fortalezca el rendimiento y desarrollo de los niñ@s.

5.1.3 Subprograma de Docencia:

- La implementación a las alumnas, padres de familia y maestros, fue importante para abordar el problema del maltrato infantil desde un nivel preventivo puesto que las condiciones sociales, económicas y familiares que se dan en nuestro país, existe una gran cantidad de niñ@s propensos a formar parte de este problema.
- La orientación y apoyo a los padres de familia, en la atención a sus hijos es primordial, puesto que ellos representan el factor principal de influencia que recibe el niño durante la edad escolar y asimismo durante el proceso de crecimiento, para llegar a ser un adulto así disminuir los índices de maltrato infantil.

- Las actividades programas para capacitación y orientación a padres de familia y maestros, fueron de mucho éxito, evidenciando al observar el interés por parte de los participantes, así como la calidad de su participación, aunque la asistencia no fue la esperada.

5.1.4 Subprograma de Investigación:

- Por medio de las tres acciones investigativas se puede concluir que los factores por los cuales los niños reciben maltrato son: alcoholismo y drogadicción, falta de educación en los padres, situación económica, la pobreza, desintegración familiar y machismo.
- Maestros y padres de familia, coinciden que los niños no deben ser maltratos. Deben realizar actividades de acuerdo a sus edades, estudiar, participar en juegos entre otras; sin embargo muchos sufren de maltrato, quebrantando su salud física y emocional.
- El desinterés y poca colaboración que evidenciaron los maestros del área rural sobre el tema del maltrato infantil en el cuestionario aplicado, fue un factor de desventaja para la recopilación de información.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 Recomendaciones Generales:

- Dar seguimiento a las principales necesidades de la población, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la salud mental de los niños, adolescentes y adultos, por medio de actividades de EPS en la Escuela de Niñas del Municipio de Pastores.
- Motivar e incentivar a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC. para que se involucren en el EPS puesto que es una experiencia enriquecedora e inolvidable, y de esta forma se puede ayudar a la población más necesitada de las comunidades rurales de nuestro país.

5.2.2 Subprograma de Servicio:

- Continuar las terapias individuales para fortalecer a las niñ@s y mujeres que son víctimas de violencia, sobre todo para lograr cambios significativos en su diario vivir y contribuir al mejoramiento de la salud mental.
- Que dentro de los establecimientos educativos de la comunidad, se cuente un espacio adecuado para la atención de los niñ@s que son referidos, para brindarles el servicio psicología.
- Dar continuidad en los trabajos de orientación a los niños del nivel primario, para prevenir el maltrato infantil, la deserción escolar, así como el bajo rendimiento escolar y trabajar conjuntamente con maestros y padres de familia en la solución de las dificultades encontradas.

- Que la comunicación con maestros y estudiante de EPS sea constante para poder tener información acerca del avance que se observe en los niñ@s, en el nivel académico como emocional.

5.2.3 Subprograma de Docencia:

- Planificar actividades reflexivas con los padres de familia en cuanto a la importancia de su participación en la atención de sus hijos, por ser ellos quienes conviven la mayor parte del tiempo con sus hijos, haciendo énfasis en que el maltrato infantil afecta el desarrollo adecuado del niño y también promover la participación responsable en las actividades escolares.
- En la prevención del maltrato infantil, debe contarse con el apoyo de los maestros de las escuelas con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales y la situación emocional de los niñ@s y las familias.
- En el desarrollo del subprograma de docencia, programar actividades, talleres, conferencias dirigidas a padres de familia para promover la seguridad y autoestima en las familias, en un horario que no sea laboral, para lograr una mayor asistencia.

5.2.4 Subprograma de Investigación :

- Se recomienda seguir apoyando a los niños y padres de familia del área rural del municipio de Pastores, por medio de acciones investigativas de información y prevención del maltrato infantil y la violencia intrafamiliar.

- Velar porque se cumplan los derechos de los niños, principalmente que dictan el derecho a no ser maltratados, que les brinde protección y educación como todo niño, evitando la violencia y abuso de poder sobre ellos, que se prevenga el maltrato infantil en todo aspecto.

- Sustentar en acciones de investigación los procesos de capacitación a los padres de familia para que ellos puedan brindar a sus hijos una oportunidad de satisfacer sus necesidades básicas, y abrir espacios de creación para estimular la salud mental.

BIBLIOGRAFIA

Atención a Niños y Niñas Maltratados, Guatemala 2001.

CONACMI

Cuaderno Divulgativo Maltrato Infantil y sus Consecuencias

Psicosociales. No. 10 Pronice Guatemala, 1996.

Dicaprio Nicholas S **“Teorías de la Personalidad”**,. Mc Graw Hill México. 1989. pag. 85

Diagnóstico Micro-Regional del Municipio de Pastores. Proporcionado por la Municipalidad De Pastores

Diagnóstico Municipal de Pastores 2003. Proporcionado por la Municipalidad de Pastores.

Dorsch Friederich **“Diccionario de Psicología”** Editorial Paidos, México D.F 1994

Estrategias de reducción de la pobreza municipal, 2004. Facilitado por la Municipalidad de Pastores.

Folleto sobre el Maltrato Infantil. Lic. Miguel Angel López, CONACNI.

Guía Metodológica: Para la Atención y Prevención del Maltrato Infantil, CONACMI Guatemala 2001.

Lourau Rene, **“Análisis Institucional”**, Buenos Aires, Amarrouto Editores, 1970.
Pág. 742

Manual de Capacitación sobre Violencia Intrafamiliar, SOSEP. 2003

López García, Juan José. **“Indicadores de Maltrato”**, UNICEF mayo 1996

Martínez M, Reyes RR **“Maltrato Infantil”** un problema inquietante, hospital infantil, Editorial Trillas México 1993

GLOSARIO

Afecto:

Manifestación de amor, estima que se siente por otras personas, con quien nuestra vida está vinculada.

Agresión:

Conducta cuya finalidad es causar daño, a un objeto o persona. La conducta agresiva en el ser humano puede interpretarse como manifestación de un instinto o pulsión de destrucción, como reacción que aparece ante cualquier tipo de frustración o como respuesta aprendida ante situaciones determinadas.

Cultura:

Se refiere a las conductas, ideas, actitudes y tradiciones perdurables, compartidas por un número de personas y transmitidas de una generación a otra.

Crisis:

Periodo de toma de decisiones conscientes que se relaciona con la formación de la identidad del ser humano.

Familia:

Constituye la base de la sociedad, se pretende indicar que el núcleo familiar es un factor primordial de lo que es un orden social y cuya funcionalidad es la reproducción de exigencias sociales.

Rapport:

Se refiere al esfuerzo del examinador por respetar el interés del sujeto, para obtener su cooperación y asegurar que sigue sus instrucciones.

Violencia:

Cualquiera acción, omisión o conducta, mediante la cual se ocasiona daño físico, psicológico. Son acciones que se producen intimidación, castigo, humillación y que mantienen a la otra persona de un papel de estereotipo, le niega su dignidad de persona humana, autoestima y personalidad.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ESCUELA OFICIAL URBANA DE NIÑAS
PASTORES, SACATEPÉQUEZ
AÑO 2004**

HOJA DE REFERENCIA

Nombre completo de la alumna:

Edad: _____ Grado: _____ Fecha: _____

Nombre del maestro/ que hace la referencia

Motivo de consulta (cual es el problemática que presenta la alumna)
según lo observado durante el desarrollo de las clases.

Fecha de iniciación de Terapia: _____

Victoria Aguilar Aguilar
Estudiante de EPS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado

Encuesta dirigida a padres de Familia de la Escuela de Urbana de Niñas del Municipio de Pastores: Sobre los Principales factores del Maltrato Infantil:

Instrucciones:

A continuación encontrará una serie de enunciados, marque con una **X** los tres principales factores por los cuales cree usted que se da el Maltrato Infantil.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Alcoholismo | <input type="checkbox"/> |
| 2. Desintegración Familiar | <input type="checkbox"/> |
| 3. Divorcio | <input type="checkbox"/> |
| 4. Problemas Económicos | <input type="checkbox"/> |
| 5. Problemas Afectivos (Amor) | <input type="checkbox"/> |
| 6. Bajo Nivel Académico, Cultural | <input type="checkbox"/> |
| 7. Drogadicción | <input type="checkbox"/> |
| 8. Machismo | <input type="checkbox"/> |

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado

Cuestionario dirigido a maestros de las diferentes escuelas del Municipio de Pastores.

Instrucciones:

A continuación encontrará una serie de enunciados, en los cuales le solicitamos contestar con la mayor sinceridad del caso, marcar con una X en el espacio indicado y así mismo especificar por qué.

1. Conoce sobre el Maltrato Infantil.

SI NO

2. Conoce sobre los tipos de Maltrato Infantil.

SI NO

Cuales:

3. Cuales de estos tipos de maltrato cree usted que sufren con mayor frecuencia los niños@s.

Físico _____

Psicológico _____

Sexual _____

Por Negligencia _____

Patrimonial _____

4. Quien cree usted que ejerce el Maltrato Infantil.

Mamá Papá Cuidadores

Por qué:

5. Considera usted que es necesario maltratar a los nin@s para que obedezcan las ordenes de sus mayores.

SI NO

Por qué:

6. Cuales cree usted que son las principales causas por las cuales se da el Maltrato Infantil.

7. Conoce usted algunas instituciones que prestan atención a los niñ@s que han sido victimas del Maltrato.

SI NO

Cuales:

8. Considera usted que los niños y las mujeres es la población más vulnerable a sufrir de maltrato.

SI NO

Por qué:

9. Considera usted que los niñ@s maltratados son capaces de denunciar a denunciar a sus agresores.

SI NO

Por qué:

10. Considera usted que el Estado de Guatemala, A través de Programas e Instituciones han ayudado a disminuir el índice de Maltrato Infantil.

SI NO

Por qué:
