

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**"LA SEGURIDAD INDUSTRIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE
EN EL RENDIMIENTO LABORAL DEL EMPLEADO"**

MARCIA NINETTE TRUJILLO LECHE

GUATEMALA, AGOSTO DE 2005

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**"LA SEGURIDAD INDUSTRIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE
EN EL RENDIMIENTO LABORAL DEL EMPLEADO"**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARCIA NINETTE TRUJILLO LECHE

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, AGOSTO DE 2005

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta
SECRETARIA a.i. ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL: +52-910 FAX: +52-913 y 14
e-mail: usapsc@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
REG. 321-2004
CODIPS 1343-2005

**De Orden de Impresión Informe Final
de Investigación**

08 de agosto de 2005

Estudiante
Marcia Ninette Trujillo Leche
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Trujillo:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º), del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CINCO (48-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 05 de agosto de 2005, que copiado literalmente dice:

"**DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "LA SEGURIDAD INDUSTRIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO LABORAL DEL EMPLEADO", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARCIA NINETTE TRUJILLO LECHE

CARNET No. 95-15334

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lorena Corado de Elías y revisado por el Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i.



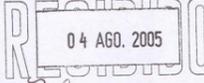


Guatemala, 3 de agosto de 2005

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *Mayra* hora: 18:00 Registro: 321-04

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"LA SEGURIDAD INDUSTRIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO LABORAL DEL EMPLEADO"

ESTUDIANTE: **Marcia Ninette Trujillo Leche** CARNÉ No **9515334**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Mayra Luna de Alvarez
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA - CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor/a
Archivo

MLDA/edr

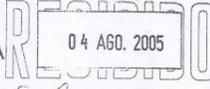




Guatemala, 2 de agosto de 2005

LICENCIADA
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *M. Luna* Hora: 18:00 Registro: 32/04

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LA SEGURIDAD INDUSTRIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE EN EL
RENDIMIENTO LABORAL DEL EMPLEADO"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Marcia Ninette Trujillo Leche

9515334

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el
Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO JORGE ALEJANDRO BATRES QUEVEDO
DOCENTE REVISOR

c.c.: Archivo
Docente Revisor/a

JABQ/edr



Guatemala,
24 de Mayo del 2005

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Departamento de Tesis
CIEPs "Mayra Gutiérrez"

Licenciada de Álvarez:

Por este medio le informo que he dado por finalizada la asesoría del informe final de la investigación titulada "**La Seguridad Industrial como un factor determinante en el rendimiento laboral del empleado**", el cual ha sido elaborado previo a obtener el título de Psicólogo en grado de Licenciado, presentado por la estudiante:

Marcia Ninette Trujillo Leche Carnet 9515334

El informe en mención cumple con los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas, por lo que considero pertinente continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

Licda. Lorena Corado de Eñas
Col. No. 7309





11 de mayo de 2005

Estudiante
Marcia Ninette Trujillo Leche
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Trujillo Leche:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º) del Acta VEINTINUEVE GUIÓN DOS MIL CINCO (29-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de mayo de 2005, que literalmente dice:

"**VIGÉSIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: "LA SEGURIDAD INDUSTRIAL COMO UN FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO LABORAL DEL EMPLEADO", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

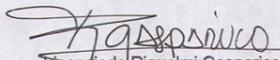
MARCIA NINETTE TRUJILLO LECHE

CARNÉ No. 95-15334

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN** y nombrar como asesora a la Licenciada Lorena Corado de Elías y como revisor al Licenciado Jorge Alejandro Batres Quevedo."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licenciado Riquelme Gasparico
DIRECTOR



/Gladys



Guatemala,
25 de Mayo de 2005

Señores
Centro De Investigaciones En Psicología
Centro Universitario Metropolitano
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Respetables Señores:

Por este medio hago constar que Marcia Ninette Trujillo Leche, quien se identifica con cédula de vecindad A-1 924752, realizó en estas instalaciones su investigación de tesis titulada "La Seguridad Industrial como un factor determinante en el rendimiento laboral del empleado", mismo que llevó a cabo a partir del año 2004.

Para los usos que a la interesada convengan, se extiende y firma la presente.

Atentamente,


Javier González
Gerente General

ACTO QUE DEDICO

A Dios: Gracias Señor, por permitirme llegar a este momento de mi vida y por iluminar cada paso que doy

A mi Madre: Esther Leche de Trujillo
No existen palabras para agradecer tantos años de desvelo y sacrificio que me dieron la oportunidad de desarrollarme como profesional

A mi Padre: Alberto Trujillo Perdomo
Que bueno tenerte nuevamente entre nosotros

A mi Esposo: César Fernando Fuentes
Gracias por tu paciencia, amor, ayuda y comprensión durante estos años. Eres ejemplo a seguir

A mi Hija: María Fernanda Fuentes
Cosita Mía, eres fuente de inspiración en mi vida

A mi Hermano: Lazaro Alberto Trujillo
Fuiste de gran apoyo durante mis primeros años de estudiante. Gracias por todo

A mis Amigos: Pericles, Claudia, Loren
Con quienes he compartido momentos inolvidables

A Usted: Que comparte este triunfo

AGRADECIMIENTOS

- A: Químicos Ecoindustriales
Gerencia General
Por el apoyo recibido y por la
oportunidad de realizarme como
profesional
- A: Licenciada Lorena Corado de Elías
Por su valiosa colaboración en la
asesoría de esta investigación
- A: Licenciado Jorge Batres Quevedo
Por su apoyo e interés mostrado en la
revisión de la investigación

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Prólogo	i
CAPITULO I	1
Introducción	1
Seguridad e Higiene Laboral	3
Clima Organizacional	9
Razones para Implementar un Sistema de Seguridad en la Organización	12
CAPITULO II	15
Metodología	15
Categorías Analíticas	15
CAPITULO III	18
Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	18
CAPITULO IV	29
Conclusiones	29
Recomendaciones	30
Referencias Bibliográficas	31
Anexos	33
Resumen	56

PRÓLOGO

El medio dentro del que funciona un operador puede afectar su ejecución para bien o para mal. Por ello, es importante que todas las personas en la empresa estén concientes que debido a las bajas condiciones en que se labora, su rendimiento laboral se ve gravemente afectado, tanto en el área laboral como personal.

Se hace necesario entonces, que los empleados comprendan la importancia de la administración adecuada de normas de seguridad e higiene industrial, metodologías y normas para orientar a las autoridades a impulsar estos programas, y que estén concientes sobre la importancia de trabajar bajo un clima en el cual existan estructuras de seguridad en la empresa, que se provea de información y formación de seguridad, y que se les motive hacia la seguridad en modos concretos. Para la empresa, posteriormente dará como resultado la reducción de riesgos de accidentes y la disminución de rotación del personal, además del incremento de la productividad para la empresa.

Todas estas acciones dependen de decisiones que pueden considerarse conducta directiva que proveen el marco y condicionan el comportamiento de seguridad de los directivos y mandos y por lo tanto de los trabajadores. Si el empresario y los empleados son concientes de la seguridad en el trabajo, se puede lograr como resultado la optimización de toda la operación de la empresa, con lo que se obtiene el efecto multiplicador de un cliente y un trabajador satisfechos.

Es por ello, que se considera necesaria la elaboración del presente estudio, para mostrar el impacto que tiene sobre el empleado, el no contar con un sistema de seguridad e higiene industrial en la empresa, con lo cual se afecta su rendimiento laboral al no existir condiciones que garanticen su salud y su bienestar.

CAPITULO I

Introducción

Por medio de visitas a una empresa de productos químicos y de limpieza, se pudo evidenciar en dicho lugar, la carencia de un sistema para la administración adecuada de seguridad industrial. No existe manual de normas de seguridad industrial, ni se ha capacitado al personal sobre los pasos a seguir en caso de siniestros. Los empleados no cuentan con el equipo básico de seguridad, ni se les ha concientizado sobre los riesgos en el desempeño de su labor y los procedimientos adecuados para el mismo.

Se ha notado un descenso en el desempeño del trabajo de algunos operarios que están expuestos a algunos químicos y es evidente la falta de un sistema de extracción de polvo que mantenga el área de producción ventilada.

Los programas de seguridad e higiene industrial constituyen algunas de las actividades importantes para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal. La seguridad de los empleados constituye una de las principales bases para la preservación de la fuerza de trabajo adecuada. Cuando vemos una lesión, debemos verla como consecuencia del accidente o incidente, pero éste a su vez proviene de dos fuentes: el fallo del sistema y del error humano. El fallo del sistema, es un efecto directo de administración de la seguridad, y el error humano, es una categoría amplia que incluye los fallos conductuales debidos a sobrecarga u otros defectos de organización del trabajo, los debidos a decisiones erróneas, sobre los que se considera que afectan directamente los elementos motivacionales, y las trampas en la ejecución de tareas que se consideran vinculadas a cuestiones de inadaptación.

Los subsistemas de Recursos Humanos exigen formas de trabajo que garanticen condiciones de salud y bienestar, minimizando las situaciones de

insalubridad y peligrosidad. Las condiciones ambientales tienen una gran influencia sobre el trabajo de las personas. "Es factor esencial del rendimiento humano, que el individuo no trabaje más allá de los límites máximos de su resistencia y en condiciones adecuadas, como la temperatura, humedad, ventilación, ruido y vibraciones, iluminación y contaminación"⁽¹⁾. Pero más allá de estos factores, debemos tomar en cuenta al individuo como tal y evaluar factores personales como la realización en su puesto de trabajo, experiencia, su visión acerca de las tareas que realiza y sus expectativas.

Es necesario que la cabeza de la empresa esté consciente de la importancia de estos programas, para crear esa consciencia en el resto de jefes de mandos medios sobre la necesidad de proteger la integridad física de su personal. "Un requisito primordial en cualquier programa exitoso para la prevención de accidentes es no dejar duda alguna en los colaboradores, de que sus gerentes están preocupados por la prevención de accidentes. El mejor medio para lograrlo es que el gerente al máximo nivel posible, emita un comunicado en el que indique cuáles son sus políticas para la prevención de accidentes y posteriormente se asegure de que sus gerentes de nivel inmediato inferior, supervisores y otros empleados cumplan con ellas"⁽²⁾.

El personal debe estar consciente que se generarán resultados claves: que su trabajo contribuirá a la mejora de la eficiencia y eficacia de los programas de seguridad, de tal manera que los índices de accidentes disminuirán; que con su comportamiento demuestran su compromiso con la seguridad; que comprueben que desarrollarán una actitud prevencionista frente a la vida, de tal modo que la cultura de seguridad se refuerce en los ámbitos empresarial y familiar.

(1) Ortuño, Pablo "Seguridad Industrial y Análisis de Accidentes" Primera Edición, Guatemala, 1985, Pag. 13
(2) Dessler, Gary, "Administración del Personal", Cuara Edición, México 1991, Pag. 726

1. SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Desde el punto de vista de la Administración de Recursos Humanos, la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza de trabajo adecuada. Ambas actividades están íntimamente ligadas y repercuten directamente sobre la continuidad de la producción y sobre la moral de los empleados.

La seguridad del trabajo es “el conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes, tendientes a eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y a instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantación de prácticas preventivas”⁽³⁾. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo. Cada vez es mayor el número de empresas que crean sus propios servicios de seguridad. Según el esquema de organización de la empresa, los servicios de seguridad tienen la finalidad de establecer normas y procedimientos, poniendo en práctica los recursos posibles para conseguir la prevención de accidentes y controlando los resultados obtenidos. La seguridad debe ser una responsabilidad de línea y una función de staff. Es decir, cada jefe es responsable de los asuntos de seguridad de su área, aunque exista en la organización un organismo de seguridad para asesorar a todas las jefaturas con relación a este asunto.

La higiene del trabajo se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico del área de trabajo. Esta debe tener carácter eminentemente preventivo, puesto que se trata de evitar que el empleado se enferme o se ausente de su trabajo. La higiene y la seguridad del trabajo son actividades ligadas que repercuten directamente sobre la continuidad de la producción y sobre la moral de los empleados.

(3) Chiavenato, Adalberto, “Administración de Recursos Humanos, Segunda Edición, Bogotá 1994, Pag. 360

La seguridad busca minimizar los accidentes de trabajo. Podemos definir el accidente de trabajo como el que ocurre en el trabajo, provocando directa o indirectamente, lesión corporal, perturbación funcional o enfermedad que determine la muerte, la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para el trabajo. La palabra accidente ya significa un acto imprevisto, perfectamente inevitable en la mayor parte de los casos, y se pueden clasificar en accidente sin ausencia, que es cuando el empleado continúa trabajando, después del accidente y accidente con ausencia que es aquel que puede causar incapacidad temporal, incapacidad permanente parcial, incapacidad total permanente o muerte.

En las fábricas hay tres grupos de accidentes que tienen potenciales de relativa alta gravedad; primero están los accidentes de maquinaria eléctrica, incluso equipo de levantamiento y de manejo; segundo, los riesgos técnicos de incendio, explosión, gases y electricidad; y por último, los accidentes debido a caídas de personas y objetos que caen de un nivel superior. Estos accidentes causan más o menos, una cuarta parte de las lesiones que requieren reposo, y producen aproximadamente, la mitad de las lesiones graves, y el 90% de las muertes.

Todo accidente de trabajo es "una combinación de riesgos físicos, es decir las condiciones peligrosas que presentan agentes materiales y el medio ambiente, y errores humanos que son los actos peligrosos o situaciones inherentes a la persona: ignorancia, temperamento, deficiencias físicas, mentales, etc., en las cuales puede o no ocurrir la lesión de una persona o el daño a la propiedad por efecto de el contacto de la persona con el objeto, sustancia u otra persona; exposición del individuo a ciertos riesgos latentes; movimiento de la misma persona" ⁽⁴⁾. El accidente en el trabajo constituye un factor negativo para la empresa, para el empleado y para la sociedad. Sus causas y costos deben analizarse.

(4) Op. Cit. Chiavenato Pag. 360

Las consecuencias del accidente pueden ser ⁽⁵⁾:

- a) para el trabajador: pérdida del salario, dolor, incapacidad
- b) Para la familia: Angustia, gastos extras
- c) Para la empresa: Costos directos e indirectos
- d) Para el material: Inutilización
- e) Para el equipo: Daños, costos de reparación
- f) Para el tiempo: Aumento de costos
- g) Para la tarea: Retrasos, Calidad Deficiente
- h) Para el entorno: Mala imagen, pérdida del mercado

Todo lugar de trabajo debe contar con una organización de seguridad. Su objetivo principal es velar por la correcta aplicación de las disposiciones en materia de seguridad e higiene, a través de las inspecciones planeadas, logrando con esto un medio de trabajo seguro, un control de riesgos y una rentabilidad en la operación. Las inspecciones de seguridad es uno de los medios primordiales de localizar las causas de accidentes, ayudar a determinar qué salvaguardas son necesarias para la protección de los peligros antes de que se produzcan más accidentes. Además, mantienen informados a los empresarios de los problemas que pueden afectar las operaciones con el objeto de hacer más eficiente el control de pérdidas.

Un factor esencial en el rendimiento humano, es que el individuo no trabaje más allá de los límites máximos de su resistencia y en condiciones adecuadas, como la temperatura, humedad, ventilación, ruido y vibraciones, iluminación y contaminación. La temperatura y la humedad influyen en el bienestar, confort, rendimiento y seguridad del trabajador. El excesivo calor produce fatiga, necesitamos más tiempo para la recuperación. El frío hace perder agilidad, sensibilidad y precisión en las manos. Las vibraciones son nocivas para el operario, tanto desde el punto de vista comodidad, como de trabajo mental y físico. Las vibraciones verticales afectan a los operadores sentados y las horizontales a los operadores de pie.

(5) Op. Cit. Chiavenato Pag. 360

El individuo está en contacto permanente con la atmósfera y el ambiente. El ambiente puede estar contaminado por elementos perjudiciales, resultado de procesos industriales que utilizan sustancias tóxicas diversas. Dichas sustancias pueden penetrar al cuerpo por ingestión, inhalación y absorción.

Los expertos en seguridad saben que hay tres factores básicos que contribuyen a los accidentes en las organizaciones: los acontecimientos inesperados, las condiciones inseguras y los actos inseguros por parte de los empleados. Los acontecimientos inesperados contribuyen a los accidentes pero están más o menos fuera del control de la gerencia ⁽⁶⁾.

Aunque los accidentes pueden ocurrir en cualquier parte, existen algunas de alto riesgo. Por ejemplo, aproximadamente un tercio de los accidentes industriales suceden en torno de los montacargas y otras áreas de manejo y carga. Los accidentes más graves generalmente ocurren cerca de las máquinas y sierras para cortar metal y madera, o alrededor de maquinaria de transmisión como engranes, poleas o bandas. Las caídas en escaleras, rampas, pasillos y andamios son la tercera causa más común en accidentes industriales.

Además de las condiciones inseguras principales, los expertos en seguridad saben que otros tres factores relacionados con el trabajo contribuyen a los accidentes: el trabajo en sí mismo, el horario de trabajo y el clima psicológico del trabajo (los empleados que trabajan bajo estrés, o que sienten que sus puestos están amenazados o inseguros, parecen tener más accidentes que quienes no lo están).

No hay dudas de que los actos inseguros son la causa principal de accidentes y que las personas provocan estos actos inseguros. Muchos expertos en seguridad y gerentes descubrieron hace mucho tiempo que es imposible eliminar los accidentes simplemente reduciendo las condiciones inseguras. Esto se debe a que los individuos provocan accidentes, y hasta ahora nadie ha encontrado una manera definitiva de que los empleados trabajen con seguridad.

(6) Ortuño, Pablo, Seguridad Industrial y Análisis de Accidentes, Primera Edición, Guatemala 1995, Pag. 29

Se sabe también, que los accidentes por lo general son más frecuentes entre los 17 y los 28 años y descienden posteriormente hasta llegar a su nivel más bajo a finales de los cincuenta y sesenta años de edad. Aunque podrían detectarse diferentes situaciones en diferentes empleados, este factor de edad parece ser bastante general. Algunas enfermedades, por supuesto, están asociadas con ciertas ocupaciones. Estas enfermedades fáciles de reconocer se debieron casi siempre a que los empleados absorbían venenos que se acumulaban mediante la respiración de polvos o emanaciones⁽⁷⁾.

Aunque las condiciones de trabajo son un factor de insatisfacción, es importante investigar las quejas pertinentes de los empleados del mismo modo que deben investigarse las quejas sobre el papeleo y la burocracia, es decir con cuidado. En ocasiones, las quejas sobre las condiciones de trabajo son justificadas y pueden corregirse. Sin duda algunas oficinas son frías y algunas fábricas pueden ser muy ruidosas. Sin embargo, muchas veces las quejas sobre las condiciones de trabajo son triviales. Por cada dos personas que piensan que una sala es fría, hay una que piensa que la temperatura es perfecta y otra que desearía que hubiese más frío.

Las quejas sobre las condiciones de trabajo pueden ser síntomas a través de los cuales se manifiesta un mal más grave. Al igual que un dolor o una fiebre, una queja puede ser indicio de que algo más anda mal; y puede ser algo tan sencillo como un dolor que se quita con un par de aspirinas.

Al eliminar la insatisfacción, los factores de higiene pueden elevar el desempeño pero sólo hasta un nivel estático. No contribuyen a generar sentimientos auténticamente positivos ni a producir niveles de desempeño verdaderamente sobresalientes. Sólo los factores intrínsecos pueden mejorar tales resultados. Se ha demostrado que la autorrealización no es un factor de satisfacción ni de insatisfacción. El salario, las relaciones interpersonales, la posición y la seguridad han demostrado ser factores de insatisfacción.

(7) Hernández, Sverklík, Varula, Chruden, Sherman, "Administración de Personal", México 1984, Pag. 225

El medio dentro del que funciona un operador puede afectar su ejecución para bien o para mal. Los psicólogos en la industria tratan de descubrir y delinear la variación ambiental tolerable en factores tales como temperatura, humedad, ruido, aceleración, radiación, vibración, etc.

Sabemos también que la experiencia reduce en gran medida los accidentes. Debido a que la capacitación puede ser sustituto de la experiencia, entonces puede afirmarse que la capacitación en seguridad puede reducir sustancialmente los accidentes. Dicha capacitación es particularmente indicada con los nuevos colaboradores. Habrá que instruirlos sobre las prácticas y procedimientos seguros, advertirles de riesgos potenciales y desarrollar su predisposición hacia la seguridad. También es cierto que no es posible sustituir con carteles un amplio programa de seguridad; por el contrario, deben utilizarse en conjunción con otros intentos por reducir las condiciones y actos inseguros. Por ejemplo, es útil incluir posters en un programa de seguridad. Por lo tanto, se hace hincapié en el uso de guantes protectores; también es importante cambiar posters frecuentemente.

Los programas de seguridad basados en el reforzamiento positivo han sido utilizados con éxito para mejorar la seguridad en el trabajo. Por ejemplo, un análisis reveló que las prácticas de seguridad probablemente no eran respetadas por los empleados, debido a que recibían muy poco o nulo reforzamiento positivo para desempeñarse con seguridad.

Hasta cierto punto, los problemas como el alcoholismo y drogadicción son con frecuencia consecuencia del estrés, particularmente el estrés en el trabajo. En ese caso, factores relacionados con el empleo como el exceso de trabajo, reubicación y problemas con clientes eventualmente colocan a la persona bajo tanta presión que el resultado es alguna reacción patológica como el abuso de drogas. "Existen dos fuentes principales de estrés en el trabajo: situacional y personal"(8). El estrés en el empleo tiene graves consecuencias para el empleado y para la organización. Las consecuencias humanas del estrés en el

(8) Op. Cit. Hernández, Sverklík, Varula, Chruden, Sherman, Pag. 225

trabajo comprenden ansiedad, depresión, ira y diversas consecuencias físicas, como males cardiovasculares, dolores de cabeza y accidentes. En algunos casos, puede producir otras consecuencias humanas incluyendo la drogadicción, comer en exceso o muy poco, y malas relaciones interpersonales. El estrés por otra parte, tiene graves consecuencias para la organización, como son las reducciones en la cantidad y calidad del desempeño, mayor ausentismo, rotación de personal y un incremento de quejas.

2. CLIMA ORGANIZACIONAL

Cada organización tiene un ambiente, un comportamiento grupal único, unos rasgos y características intrínsecos que influyen sobre el personal de la organización. Este clima es de interés particular por el efecto que tiene sobre el rendimiento y la satisfacción del trabajo. Muchos factores determinan la naturaleza del clima de la organización como las metas, la satisfacción personal o las relaciones entre individuos y grupos y las interacciones entre personas de diferentes niveles de autoridad.⁽⁹⁾

Para satisfacer ciertas necesidades individuales y de la organización, es preciso que haya entendimiento mutuo entre la administración y los empleados. El lograr ese entendimiento requiere que el personal esté consciente de la naturaleza dinámica del proceso de comunicación. Además deben desarrollar un ambiente que fomente entre los miembros de la organización el intercambio de información, ideas, actitudes y sentimientos.

Uno de los principales problemas que tienen que enfrentar los administradores, es el constante proceso de cambios que ocurren en el medio externo. Los descubrimientos científicos, el desarrollo tecnológico y la dinámica de la conducta social crean condiciones que pueden tener un efecto vital sobre las organizaciones. Es responsabilidad de los administradores detectar y reconocer las tendencias sociales y decidir los recursos de acción necesarios para mantener un clima adecuado que permita alcanzar un sano desarrollo.

(9) Op. Cit. Hernández, Sverkiik, Varula, Chruden, Sherman, Pag. 225

El estilo que utilizan los directivos para mandar, motivar, premiar, castigar, comunicarse y tomar decisiones, es un factor básico que determina lo que se ha llamado clima o ambiente de la organización. Al contrario del pasado, en el que existía la tendencia a creer que los empleados requerían supervisión estrecha porque les disgustaba su trabajo y era necesario obligarlos a hacerlo, actualmente se cree que son más eficaces en cuanto a lograr el cumplimiento de metas del individuo y de la organización si se toman en cuenta las ambiciones, seguridad, responsabilidades, metas, tendencias a ciertas labores de los empleados, etc.⁽¹⁰⁾

Así pues, en cualquier estudio de clima organizacional se debe poner especial atención a los grupos organizados de empleados. Un grupo está compuesto por individuos, cada uno de los cuales tiene una configuración única de capacidades, aptitudes, y características de personalidad. Es claro para quienes observen o trabajen con varios grupos, que cada uno de estos también tiene una personalidad propia la cual lo distingue de otros grupos. Las características distintivas de un grupo son resultado de las personalidades de los individuos que lo componen de la naturaleza de las relaciones entre las personas del grupo y del papel del grupo como parte de la organización.

Los grupos de trabajo se estructuran formalmente según los puestos y requisitos para el cumplimiento de los objetivos de la organización. Entre grupos y dentro de los mismos, se encuentran subgrupos los cuales surgen informalmente. El grupo informal es la red de relaciones personales no establecidas por la autoridad, pero que surge espontáneamente cuando la gente está en contacto uno con otro. Estos tienden a desarrollar ciertos sentimientos, valores y costumbres tradicionales que los miembros están obligados a seguir si desean mantenerse dentro del grupo. Los grupos informales también pueden desarrollar ciertos criterios de conducta o rendimiento, con la expectativa de que sus miembros los observen para beneficio o perjuicio de las expectativas de la dirección.

(10) Nash, Michael, "Cómo Incrementar la Productividad del Recurso Humano", Colombia, 1992, Pag. 228

Es común que adopten límites informales de rendimiento para proteger al trabajador más lento y asegurar una constante acumulación de trabajo la cual sea suficiente para garantizar el trabajo continuo de los miembros. Es probable que los esfuerzos por parte de los directivos para contrarrestar las restricciones y resistencias de los grupos informales sean frustrados, porque los miembros de los grupos por lo común tienen más necesidad de agradar a los otros miembros del grupo que al superior.

Hay que tomar en cuenta que siempre hay una relación profunda entre la motivación y la comunicación. Lo natural es escuchar a alguien que tiene algo que decir sobre cosas que nos interesan. Por eso, la atención por parte de la dirección a las necesidades, intereses y actitudes de los empleados pueden hacer mucho para facilitar la receptividad de éstos.

Prescindiendo del nivel cultural o educativo de la persona con quien uno está tratando de comunicarse, es probable que no haya comprensión si la materia presentada no está clara. Tanto la palabra escrita como la hablada pueden no entenderse, si la persona utiliza frases largas o complejas. Este tipo de lenguaje ha sido clasificado como palabrería y dificulta la capacitación hacia el empleado. La comunicación efectiva depende de todas las personas de la organización, particularmente los administradores y supervisores cuya responsabilidad es desarrollar un ambiente en el cual la comunicación ocurra libremente, pero en su esfuerzo por desarrollar y mejorar la comunicación formal, la administración no debe pasar por alto la importancia del papel que desarrolla la comunicación informal en una organización.

Para ser eficaz, la organización debe ser dinámica y aceptar los cambios. Los conceptos modernos del desarrollo de la organización subrayan la importancia del cambio en la creación de organizaciones capaces de adaptarse; sin embargo, todos los cambios deben comenzar en el nivel superior de jerarquía.

3. RAZONES PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Primero, las empresas adoptan la prevención de accidentes sobre bases puramente humanas, lo hacen para minimizar el dolor y el sufrimiento para el trabajador lesionado y su familia como resultado de un accidente. También existen razones legales para adoptar un programa de seguridad. Finalmente existen razones económicas para proteger la seguridad, ya que el costo de los accidentes inclusive pequeños, puede ser muy alto para la compañía ⁽¹¹⁾.

La mayoría de los expertos en seguridad están de acuerdo en que este compromiso del trabajador hacia la seguridad tiene que empezar con la gerencia de alto nivel. Y el hecho es que las compañías que realizan este compromiso con la seguridad tienen historiales de seguridad mucho más limpios que las que no lo hacen.

Un requisito primordial en cualquier programa exitoso para la prevención de accidentes es no dejar duda alguna en los colaboradores, de que sus gerentes están preocupados por la prevención de accidentes. El mejor medio para lograrlo es que el gerente al máximo nivel posible, emita un comunicado en el que indique cuáles son sus políticas para la prevención de accidentes y posteriormente se asegure de que sus gerentes de nivel inmediato inferior, supervisores y otros empleados cumplan con ellas.

Para los trabajadores, el supervisor representa a la gerencia. Esta tendrá que asegurarse de que la intención y órdenes de la gerencia se cumplen al ejercer su autoridad e influencia personal. Si el supervisor no toma en serio la seguridad, quienes están debajo de él tampoco lo harán.

(11) Dunnette, Marvin, "Psicología Industrial", México 1990, Pag. 242

El programa de seguridad consiste en una serie de actividades que se lleven a cabo, con el fin de crear un medio seguro dentro de una organización. Aunque cualquier programa de seguridad puede clasificarse como favorable para la empresa, teóricamente no existe una forma determinada de manejar la seguridad. El enfoque consiste en eliminar los riesgos físicos en el ambiente del trabajo, mientras que el enfoque centrado en el trabajador, suele basarse en la eliminación de los riesgos psicológicos. Generalmente se busca corregir deficiencias en la seguridad, buscando mejoras técnicas en maquinaria en más estado y las instalaciones, concediendo un énfasis al diseño del sitio de trabajo y a la realización de las tareas.

Parte del ambiente seguro es responsabilidad de los empleados, quienes deben estar motivados a llevar a cabo sus funciones, según las normas de seguridad; además, la seguridad otorga consideración a los deseos del trabajador antes de formular una política de decisiones. Quienes se encargan de la seguridad les preocupan las estadísticas que revelan que los empleados están tomando actitudes negativas hacia su trabajo, tales como ausentismo y deserción ⁽¹²⁾.

El sistema cambiante de hoy explica las actitudes negativas hacia el trabajo. Hoy, más gente siente tener el derecho a un trabajo seguro. Se necesita mejorar la comunicación con los colaboradores para transmitir la responsabilidad de la seguridad. Se ha demostrado que plantas con baja accidentalidad usan de verdad un enfoque más humano en su trato con los colaboradores. Puesto que el ser humano busca su autorrealización, la seguridad puede ayudarle permitiéndole expresar sus necesidades y anhelos. Aún cuando quienes se ocupan de la seguridad no indagan qué tipo de protección desea la gente, los trabajadores dirán cuál prefieren. La seguridad puede igualmente utilizarse como un medio para el enriquecimiento del trabajo. Darles a los grupos responsabilidad en el desarrollo de procedimientos de operación y de sus propios incentivos para la seguridad, es posiblemente una respuesta atractiva a nuestro cambiante sistema de valores.

(12) Op. Cit. Dunntte, Pag. 242

El trabajo de prevención depende del conocimiento de la causa, y el efecto a su vez, depende de la investigación médica. La investigación fundamental sobre los efectos de las condiciones de trabajo y los materiales sobre el cuerpo humano es una parte de la investigación médica organizada. La higiene ocupacional es una especialización que se interesa en asesorar y controlar los riesgos de la contaminación atmosférica, absorciones a través de la piel, radiación, ruido, etc.

Es difícil encontrar riesgos sólo por olfato o suposición. También sería imposible tratar de aplicar toda la gama de las complicadas técnicas de higiene ocupacional a todos los lugares de trabajo. Las técnicas de detección y de evaluación son necesarias y algunas apenas se están desarrollando para ayudar a identificar áreas de riesgo potencial, que necesitan más investigación. En algunos de los edificios se encuentran los peores sistemas de ventilación y ambiente adecuado. Los inspectores descubren condiciones incómodas, cuando los edificios están completos o cuando los remedios son temporales y costosos.

La base para una prevención sólida de accidentes debe ser la misma experiencia en accidentes. Es por ello que, de cualquier accidente que suceda a un empleado en un lugar, se tiene que dar parte si causa más de tres días de incapacidad. En Guatemala existe a través del IGSS (Instituto Guatemalteco de Seguridad Social) el reglamento general sobre Seguridad e Higiene en el Trabajo y Prevención de Accidentes. En dicho reglamento se estipulan; obligaciones y prohibiciones de los patronos, obligaciones y prohibiciones de los trabajadores, organizaciones de seguridad, e inspecciones planeadas de seguridad industrial.

Estudios señalan la necesidad de reforzar las visitas sorpresa tradicionales con métodos de inspección, con los cuales se puede examinar con mayor profundidad las técnicas, los procesos y los sistemas de trabajo, y que pueden involucrar una administración técnica más alta, en especial, en la planeación y en la construcción⁽¹³⁾.

(13) Aróstegui, Erick "Programa Administrativo de Protección", Boletín de Seguridad en el Trabajo, 3M Guatemala, 1999, Pag. 2

CAPITULO II

METODOLOGIA

Como objeto de estudio, se utilizó una muestra correspondiente al 100% de los trabajadores de producción de la empresa de Químicos, la cual asciende a 20 personas de sexo masculino (2 laboratoristas, 1 supervisor de producción, 16 operarios, 1 supervisor de calidad) con edades entre 20 y 35 años, de condiciones socioeconómica media-baja, escolaridad a nivel primaria, básico y media.

Como instrumento de recolección de datos, se distribuyó un cuestionario a todo el personal de producción, el cual contenía respuestas de selección múltiple. (Ver anexo 2) Además, se pudo conocer los puntos de vista, tanto del personal operativo como de los jefes, por medio de entrevistas realizadas, lo que contribuyó además a detectar incomodidades y riesgos en las áreas de trabajo.

Posteriormente, se tabularon los resultados obtenidos para realizar un análisis cuantitativo y se procedió a interpretar los datos de forma gráfica.

Categorías Analíticas

Rendimiento Laboral

El rendimiento laboral se refiere al efecto de la administración de varios recursos, integralmente. Es una relación entre el producto obtenido y los recursos empleados en la producción. El rendimiento laboral depende no sólo del esfuerzo realizado y del método, sino sobre todo, del interés de la motivación de las personas.

El jefe y su colaborador en forma conjunta trabajan, definiendo los factores de éxito de su área y la forma en cómo van a satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos. Luego de ello se establece un proceso que posibilite dar un seguimiento continuo a lo establecido en aras de alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia en la labor del colaborador y el equipo de trabajo en su conjunto.

Seguridad Industrial

Esta se refiere al conjunto de conocimientos científicos de aplicación tecnológica que tiene por objeto evitar accidentes en el trabajo. Es el conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes, teniendo a eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y a instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantación de prácticas preventivas. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo.

Los accidentes empiezan a volverse cada vez más frecuente y se convierten en parte de la cultura del empleado (Coeficiente de Frecuencia). El Coeficiente de Frecuencia significa el número de accidentes con incapacidad, ocurrido por cada millón de hombres/horas trabajadas durante el período considerado. Es un índice que relaciona el número de accidentes por cada millón de hombres/horas trabajadas. La fórmula de frecuencia (CF) es la siguiente

$$CF = \frac{\text{No. De accidentes con frecuencia} \times 1.000,000}{\text{No. De hombres/horas trabajadas}}$$

La fórmula de coeficiente de gravedad es (CG):

$$CG = \frac{\text{días perdidos} + \text{días computados} \times 1.000,000}{\text{No. De hombres / horas trabajadas}}$$

El coeficiente de gravedad (CG) es el número de días perdidos y contabilizados en cada millón de hombres / horas trabajadas durante el período de tiempo considerado. Es un índice que relaciona la cantidad y ausencias con cada millón de hombres/horas trabajadas.

Indicadores:

1. En toda empresa es necesario que exista un sistema de seguridad e higiene industrial que ayude a prevenir y disminuir accidentes.
2. Cuando no se implementan estos sistemas, el trabajador está expuesto a sufrir accidentes que pueden repercutir en ausencia o incapacidad del empleado.
3. El empleado al verse afectado por tan pobre calidad de vida laboral, trabaja de manera deficiente y desmotivado, lo que conlleva a provocar nuevos accidentes.
4. El empleado baja su rendimiento laboral y por consiguiente la empresa sufre un alza en costos de diversas índoles, los cuales se podrían evitar mediante la implementación de un sistema de seguridad e higiene industrial que ayude a la prevención de accidentes y un programa de motivación para el empleado.

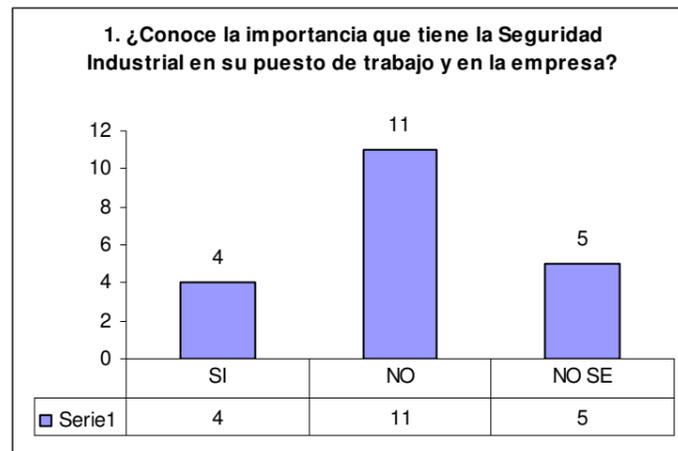
CAPITULO III

Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

Se procedió a analizar y graficar la información obtenida del cuestionario de Seguridad e Higiene Industrial, dirigido al personal de producción, el cual constó de una muestra de 20 empleados.

En base al primer indicador de las categorías analíticas, el cual se refiere a la necesidad que tiene toda empresa de contar con un sistema de seguridad e higiene que ayude a prevenir y disminuir accidentes, utilizamos las preguntas número 1, 3, y 9 para identificar necesidades primordiales de seguridad e higiene industrial que la empresa debiera de tomar en cuenta para la prevención de accidentes, los cuales se pueden observar en las siguientes gráficas:

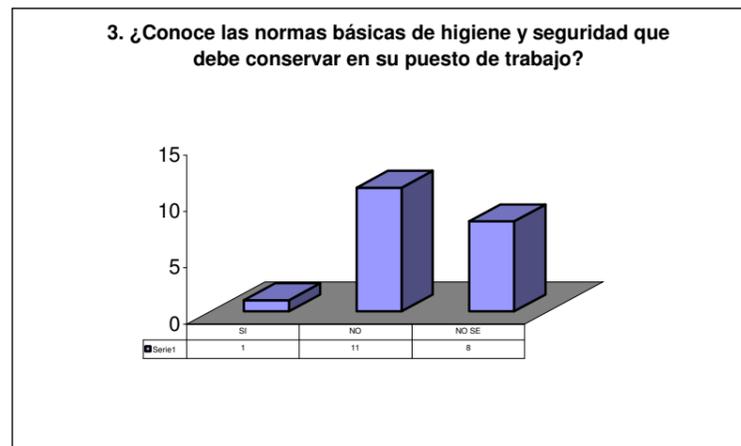
Gráfica # 1



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a esta gráfica obtenida de la tabulación de las encuestas proporcionadas a los empleados de producción (ver anexo 1), es notable el desconocimiento de la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa (11 personas, que corresponden al 55% de la población), y como éste puede alterar tanto el desempeño de sus labores (léase capítulo I, "Seguridad e Higiene Laboral"

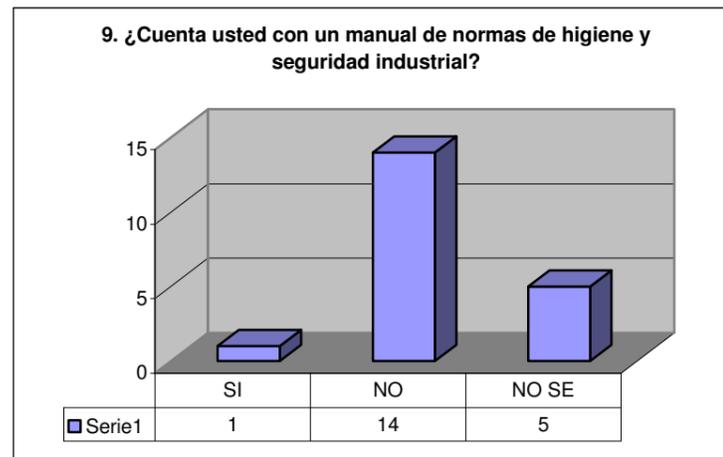
Gráfica # 2



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la tabla de repuestas indicada en el anexo 1, sólo una persona (5% de los encuestados) conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo, mientras 11 (55%) lo desconoce. 5 personas (40%) respondieron no sabe/no responde. El Anterior indicador muestra el desconocimiento sobre las normas básicas que el empleado debe conservar en su puesto de trabajo, lo que puede llevar a cometer errores por desconocimiento y por consiguiente accidentes de trabajo.

Gráfica #3



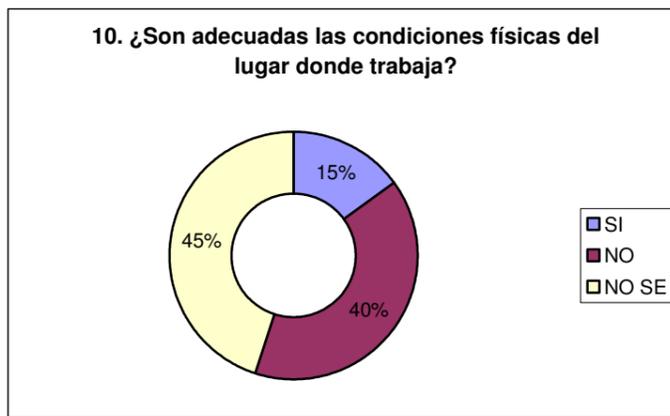
Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con las respuestas obtenidas de la pregunta No. 9 del cuestionario distribuido al personal de operación, solamente una persona cuenta con un manual de normas de higiene y seguridad industrial, que según investigaciones se trata del supervisor de producción; sin embargo, el resto de los encuestados desconocía la existencia del mismo. Esto proyecta la falta de involucramiento de los mandos medios (léase capítulo I, Página 12 "Razones par Implementar un Sistema de Seguridad en la Organización").

CALIDAD DE VIDA LABORAL:

Para poder corroborar lo expuesto en el punto de 3 de los indicadores de categorías analíticas, donde se propone que el empleado al verse afectado por tan pobre calidad de vida laboral, trabaja de manera deficiente y desmotivado, y que por consiguiente conlleva a provocar nuevos accidentes, utilizamos las preguntas No. 10, 12 y 14, de las cuales pudimos extraer la siguiente información

Gráfica # 4



Fuente: Elaboración Propia

Gráfica # 5



Fuente: Elaboración Propia

Fuente:
Elaboración Propia

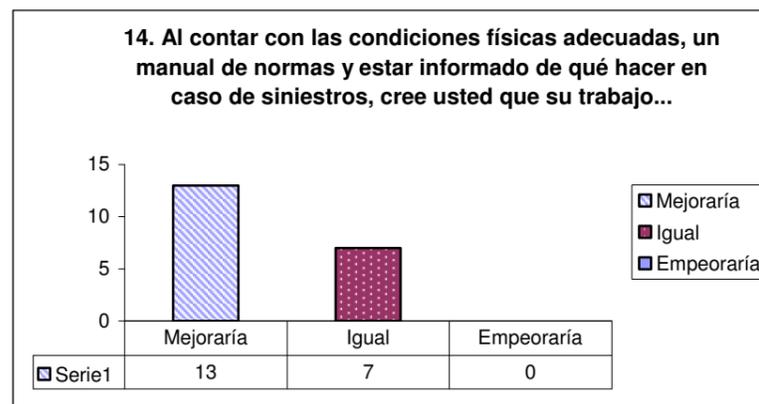
En las preguntas 10 y 12 de las encuestas realizadas, pudimos detectar como un 40% de la población encuestada (8 personas) consideran que no son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja, mientras que un 45% (9 personas) se siente inseguro en su puesto de trabajo, lo que puede llevar a que se desmotive, pues no considera que su integridad sea tomada en

Fuente:
Elaboración Propia

cuenta dentro de la empresa. Anteriormente, en el capítulo I, se expresó que un factor esencial en el rendimiento humano, es que el individuo no trabaje más allá de los límites máximos de su resistencia y en condiciones adecuadas, como la temperatura, humedad, ventilación, ruido y vibraciones, iluminación y contaminación. La temperatura y la humedad influyen en el bienestar, confort, rendimiento y seguridad del trabajador. El excesivo calor produce fatiga, y necesitamos más tiempo para la recuperación. El frío hace perder agilidad, sensibilidad y precisión en las manos. Las vibraciones son nocivas para el operario, tanto desde el punto de vista comodidad, como de trabajo mental y físico. Las vibraciones verticales afectan a los operadores sentados y las horizontales a los operadores de pie. Es importante hacer notar que, un gran porcentaje de la población se abstuvo de responder lo que significa un grave indicador de desconocimiento de las normas básicas de seguridad e higiene industrial en sus áreas de trabajo.

Posteriormente, se pretendió la opinión de los trabajadores, una vez que el empleado cuente con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado y capacitado sobre qué hacer en caso de siniestros, para lo cual elaboramos la pregunta No. 14, de la cual obtuvimos la siguiente información:

Gráfica # 6



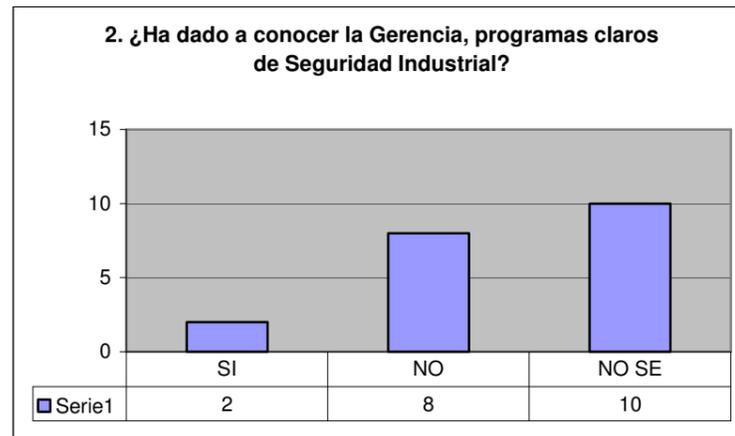
Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las encuestas distribuidas al personal de producción, un 65% de la población (11 personas) se encuentra optimista al considerar que su trabajo mejoraría al encontrarse bien informado sobre los procedimientos a seguir en caso de siniestros. Esto nos sirve de indicador para observar la disponibilidad de los empleados por mejorar su calidad de vida laboral.

Conciencia y Cultura de Prevención

Con el fin de poder contribuir a generar una conciencia y cultura de prevención en la Gerencia, para poder implementar en un futuro, un sistema de seguridad e higiene industrial en la empresa, se obtuvo la siguiente información de las preguntas 2, 5, 6, 7 y 13 de la encuesta distribuida al personal de producción:

Gráfica # 7

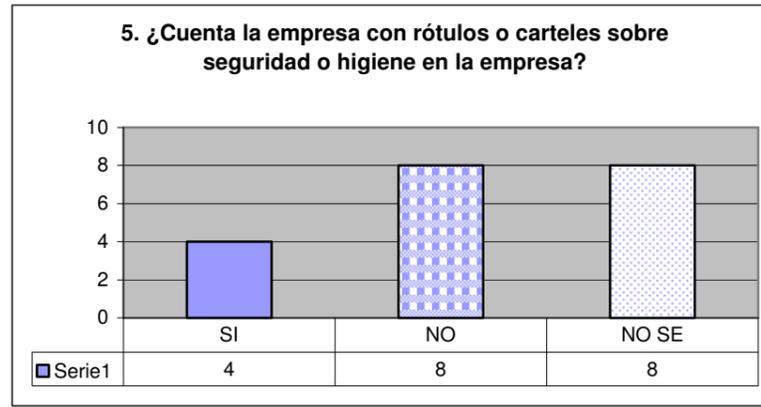


Fuente: Elaboración Propia

Encontramos que sólo el 10% de la población (2 personas) tienen conocimiento de programas de Seguridad Industrial, mientras que el 40% niega que la Gerencia haya dado a conocer programas de Seguridad Industrial. El resto desconoce si la Gerencia lo ha hecho. Es notable la falta de involucramiento de las Gerencia hacia este tema.

Fuente:
Elaboración Propia

Gráfica # 8

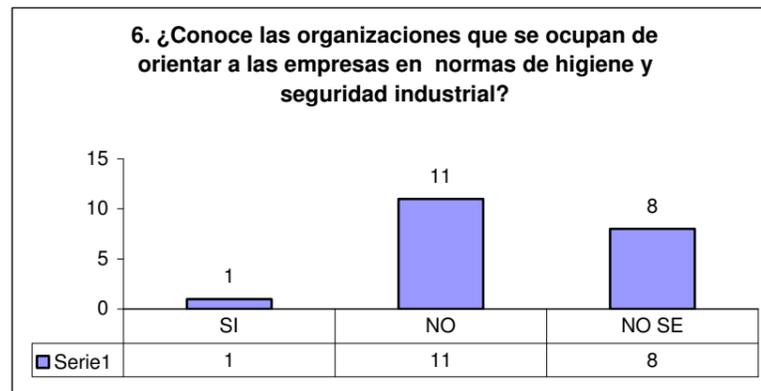


Fuente: Elaboración Propia

Solamente 4 personas han notado rótulos o carteles sobre seguridad en la empresa, lo que corrobora la falta de información sobre el tema a los empleados

Fuente:
Elaboración Propia

Gráfica # 9



Fuente: Elaboración Propia

Es evidente el desconocimiento de los empleados sobre la existencia de organizaciones que se ocupen de orientar a las empresas sobre este tema

Fuente:
Elaboración Propia

Gráfica # 10

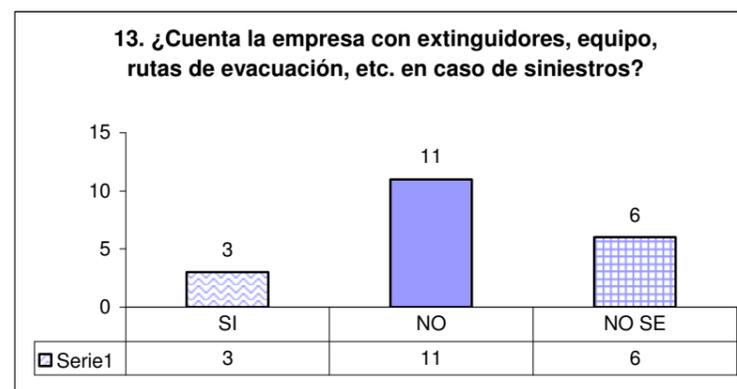


Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la información tabulada de las encuestas proporcionadas al personal de producción, solamente 4 personas recibieron entrenamiento, mientras que 9 de ellas desconocían si las capacitaciones recibidas, iban orientadas con ese propósito. Es importante hacer notar que algunas de las personas que afirmaron haber recibido entrenamiento, lo recibieron en su lugar de trabajo anterior.

Fuente:
Elaboración Propia

Gráfica # 11



Fuente: Elaboración Propia

Solamente 3 personas de las encuestadas, tienen conocimiento sobre el equipo o las rutas de evacuación a utilizar en caso de siniestros. Según

Fuente:
Elaboración Propia

investigaciones, se determinó que las personas que tienen conocimiento de esto, son el supervisor de producción y los supervisores de calidad.

De acuerdo a los datos anteriormente obtenidos, podemos establecer el poco involucramiento tanto de los mandos medios como de la gerencia hacia este tema. El desconocimiento de los empleados sobre las rutas a seguir o equipo a utilizar en caso de siniestros es bastante pobre, lo que conlleva a mantener un clima de inseguridad dentro de los empleados.

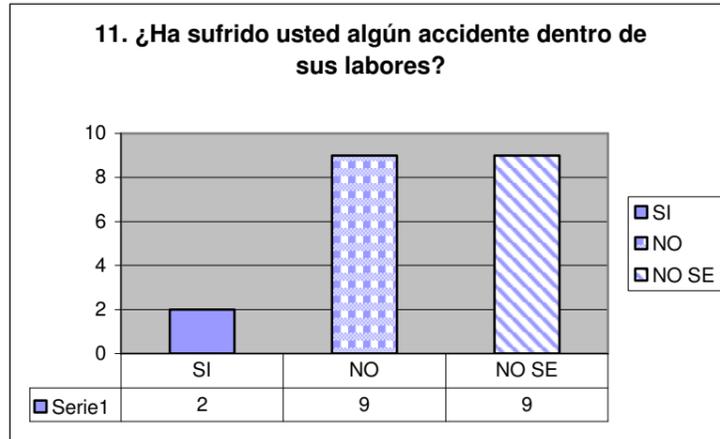
Como ya se mencionó en el capítulo I, la seguridad del trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes, tendientes a eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y a instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantación de prácticas preventivas. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo. Según el esquema de organización de la empresa, los servicios de seguridad tienen la finalidad de establecer normas y procedimientos, poniendo en práctica los recursos posibles para conseguir la prevención de accidentes y controlando los resultados obtenidos. La seguridad debe ser una responsabilidad de línea y una función de staff. Es decir, cada jefe es responsable de los asuntos de seguridad de su área, aunque exista en la organización un organismo de seguridad para asesorar a todas las jefaturas con relación a este asunto.

Un requisito primordial en cualquier programa exitoso para la prevención de accidentes es no dejar duda alguna en sus trabajadores, de que sus jefes están preocupados por la prevención de accidentes. Lo mejor es que la gerencia, emita un comunicado en el que indique cuáles son sus políticas para la prevención de accidentes y posteriormente se asegure de que sus gerentes de nivel inmediato inferior, supervisores y otros empleados cumplan con ellas.

Análisis de Reducción de Costos

Para poder determinar el incremento de los costos al verse afectado el rendimiento laboral del empleado, se elaboró la pregunta 11 en la encuesta proporcionada a los empleados de producción, de la cual pudimos extraer la siguiente información:

Gráfica # 12



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la encuesta realizada, 2 personas aseguraron haber tenido un accidente dentro de sus labores. Sin embargo, llama la atención que 9 de ellas se abstuvieron de responder, posiblemente por temor a verse afectadas al corroborar esta información.

Fuente:
Elaboración Propia

Según investigaciones realizadas se pudo detectar que de enero 2004 a octubre 2004, hubo ausencia de 5 trabajadores por accidentes dentro del área de labores, de los cuales se establecerá a continuación el Coeficiente de Frecuencia, cuya fórmula se encuentra expresada en las categorías analíticas, del capítulo II del presente texto.

$$\frac{5 \text{ (número de accidentes con ausencia)} \times 1.000,000}{2,400 \text{ (8 horas} \times 300 \text{ días promedio)} \times 32 \text{ (número de empleados)}} = \boxed{65}$$

Entonces, **65** es el número de accidentes con incapacidad, ocurrido por cada millón de hombres/horas trabajadas durante el período arriba mencionado. Según la Asociación Brasileña para la Prevención de Accidentes, en una estadística realizada en 1991, de un estudio a 82 empresas, se determinó que el área química tenía un promedio de 29, lo que indicaría para este caso un CF (Coeficiente de Frecuencia) muy por encima del promedio.

Además, de los 5 accidentes detectados en el mismo período de tiempo, pudimos establecer el Coeficiente de Gravedad, cuya fórmula también se encuentra expresada en las categorías analíticas, del capítulo II:

$$\frac{39 \text{ (días perdidos)} + 300 \text{ (días promedio)} \times 1.000,000}{2,400 \text{ (8 horas} \times 300 \text{ días promedio)} \times 32 \text{ (número de empleados)}} = \boxed{4,414}$$

Por lo tanto, 4,414 corresponde al número de días perdidos y contabilizados en cada millón de hombres/horas trabajadas durante el período arriba mencionado. De acuerdo al estudio realizado por la Asociación Brasileña para la Prevención de Accidentes, descrito anteriormente, el promedio de CG (Coeficiente de Gravedad) es de 1,196, lo que representaría nuevamente un promedio por encima de lo proyectado.

Los datos anteriores, nos demuestran la evidente carencia de un sistema de seguridad e higiene industrial en la empresa, que ha ocasionado accidentes para los empleados como incremento de costo para la empresa.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

1. Existe un desconocimiento sobre el tema entre los empleados, además de la poca importancia que los mandos medios y la gerencia parecen prestarle. Además no se cuenta con el equipo adecuado para realizar su trabajo por lo que es necesario establecer un sistema de seguridad e higiene industrial, y de esta manera garantizar la integridad física del empleado, así como su estabilidad laboral.
2. La calidad de vida laboral del trabajador es bastante baja, y se percibe un clima de inseguridad en los empleados. Además, ya se empiezan a registrar índices de accidentes dentro del área de trabajo, lo que pudo corroborarse con el Coeficiente de Frecuencia y un Coeficiente de Gravedad, el cual se muestra muy por encima del promedio, lo que proyecta complicaciones futuras tanto para el personal por verse afectado por accidentes laborales, como para la empresa por incremento de costos .
3. Es imprescindible establecer un programa capacitación a los empleados sobre normas básicas de seguridad e higiene industrial, debido a que se evidenció la carencia de los mismos, además de no haber recibido ninguna instrucción sobre las medidas a tomar en caso de siniestros.
4. Es importante que la gerencia genere una cultura de conciencia y prevención a todo nivel, con miras a mejorar el rendimiento laboral del empleado y por ende mejorar la productividad de la empresa.

RECOMENDACIONES

1. Implementar un sistema de seguridad industrial en la empresa, y elaborar un manual que contenga las normas de seguridad e higiene industrial adecuadas para ella, y con el cual se pueda minimizar riesgos de accidentes y aumentar la productividad del empleado
2. Diseñar, promover y llevar a la práctica charlas motivaciones y capacitaciones periódicas
3. Motivar por medio de incentivos monetarios o materiales, el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene industrial
4. Analizar la posibilidad de ofrecer al empleado como incentivo laboral, el pago de un porcentaje de un seguro de gastos médicos o de accidentes
5. Colocar carteles y rótulos visibles sobre normas de seguridad y rutas de evacuación
6. Asignar una persona encargada del programa de seguridad e higiene industrial que lleve a cabo una supervisión periódica para garantizar el uso adecuado del equipo y el cumplimiento de las normas, así como proveer de equipo a utilizar para la prevención de accidentes y en caso de siniestros (guantes, mascarillas, lentes, batas, extinguidotes, etc.)
7. Involucrar a las Gerencias y mando medios para crear conciencia de la importancia de las políticas para la prevención de accidentes y posteriormente asegurarse que el nivel inmediato inferior cumpla con ellas
8. Promover, por medio del programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas, prácticas supervisadas sobre Sistemas de Seguridad e Higiene Industrial dentro del campo de la Psicología

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

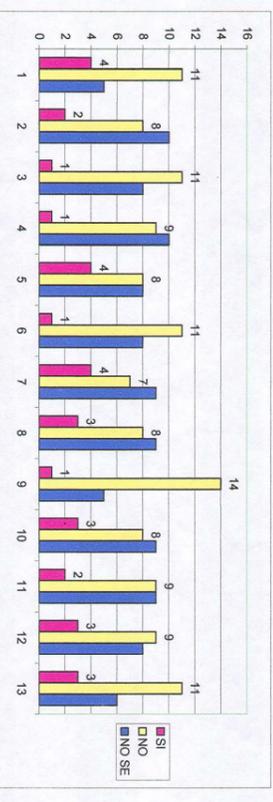
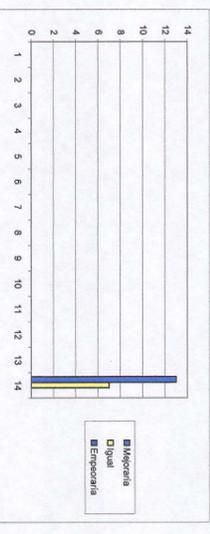
- 1.- Aróstegui, Erick
"Programa Administrativo de Protección"
BOLETIN DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Año 9, número 3
3M Guatemala
Guatemala, 1999
Páginas 1- 4
"Protectores Auditivos"
- 2.- Chiavenato, Adalberto
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Segunda Edición
Villamizar, Germán
Editorial Mc Graw-Hill
Bogotá, Colombia 1994
Páginas 361-389
Capítulo V: Seguridad e Higiene Industrial
- 3.- Dessler, Gary
ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL
Cuarta Edición
Malfavón, Marco Antonio
Prentice may Hispanoamérica, S.A.
México 1991
Páginas 723 – 776
Capítulo XII: Seguridad Industrial
- 4.- Dunnette, Marvin
Kirchner, Wayne
PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
Aguilar, Javier
Editorial Trillas
México, 1990
305 páginas
Capítulo V: Seguridad e Higiene Industrial
- 5.- "Factores que Afectan la Seguridad Empresarial"
PERIÓDICO MONEDA
Guatemala 15-12-1997
Página 42
Microeconomía
- 6.- González Rey, Fernando Luis
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA
RUMBOS Y DESAFÍOS
Primera Edición
Internacional Thompson Editores
México, 2000
119 páginas

- 7.- Hernández Sampieri, Roberto
Fernández Collado, Carlos
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Baptista Lucio, Pilar
Tercera Edición
Editorial Mc Graw-Hill
México, 2003
Páginas 28 – 39
- 8.- Hernández, Sverklik, Varela, Chruden, Sherman
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
Hernández, Sergio
South Western Publishing Co.
Grupo Editorial Iberoamérica
México, 1984
Páginas 340-345
Capítulo VIII: El Ambiente Social
- 9.- Nash, Michael
COMO INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL RECURSO HUMANO
Arias de Hassan, Adriana
Grupo Editorial Norma
Colombia, 1992
339 páginas
Capítulo VII: Higiene y Seguridad Industrial
- 10.- Ortuño, Pablo
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES
Primera Edición
Guatemala, 1995
34 páginas
Primera Parte: Accidentes Laborales
- 11.- “Seguridad Ocupacional”
PERIODICO MONEDA
Guatemala, 02-02-1998
Página 42
Microeconomía
- 12.- Zorilla, Santiago
Torres, Miguel
GUÍA PARA ELABORAR LA TESIS
Segunda Edición
Editorial Mc Graw-Hill
México 2002
111 páginas

ANEXOS

Pesugi	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9	#10	#11	#12	#13	#14	#15	#16	#17	#18	#19	#20
1	NO SE	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO SE	NO	SI	NO									
2	NO SE	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO SE	NO	SI	NO									
3	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO SE	NO							
4	SI	NO SE	SI	NO	SI	SI	NO SE	SI	SI	SI	SI	NO SE								
5	NO SE	SI	SI	NO																
6	NO SE	SI	SI	NO																
7	SI	NO SE	SI	NO																
8	NO SE	SI	SI	NO																
9	NO SE	SI	SI	NO																
10	NO SE	SI	SI	NO																
11	NO																			
12	NO																			
13	NO																			
14	Igual	Igual	Mayor	Mayor	Igual	Igual	Mayor	Mayor												

Pesugi	SI	NO	NO SE	Mayor	Igual	Emporaria	Tidal
1	4	11	5				20
2	2	8	10				20
3	1	11	8				20
4	1	9	10				20
5	4	8	8				20
6	1	11	8				20
7	4	7	9				20
8	3	8	9				20
9	3	10	8				20
10	3	9	9				20
11	2	9	9				20
12	3	9	8				20
13	3	11	8				20
14							20



CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguiente preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió bomberos

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones física del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

Bomberos

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

Me caí

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió Bomberos

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?
SI NO NO SE
2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?
SI NO NO SE
3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?
SI NO NO SE
5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?
SI NO NO SE
6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____
8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique en cuales _____
9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?
SI NO NO SE
11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, explique el accidente _____
12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?
SI NO NO SE
14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...
Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió IGGS

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguiente preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones física del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuáles _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?
SI NO NO SE
2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?
SI NO NO SE
3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?
SI NO NO SE
5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?
SI NO NO SE
6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____
8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique en cuales _____
9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?
SI NO NO SE
11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, explique el accidente _____
12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?
SI NO NO SE
14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...
Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?
SI NO NO SE
2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?
SI NO NO SE
3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?
SI NO NO SE
5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?
SI NO NO SE
6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____
8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique en cuáles trabajo anterior
9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?
SI NO NO SE
11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, explique el accidente _____
12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?
SI NO NO SE
14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...
Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente Me caló con galón en el pie

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?
SI NO NO SE
2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?
SI NO NO SE
3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?
SI NO NO SE
5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?
SI NO NO SE
6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____
8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique en cuales _____
9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?
SI NO NO SE
11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, explique el accidente _____
12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?
SI NO NO SE
14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...
Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?

SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?

SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?

SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?

SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?

SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?

SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?

SI NO NO SE

Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?

SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?

SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...

Mejoraría Seguiría igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguiente preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?
SI NO NO SE

2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?
SI NO NO SE

3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE

4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?
SI NO NO SE

5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?
SI NO NO SE

6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE

7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____

8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique en cuales _____

9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE

10. Son adecuadas las condiciones física del lugar donde trabaja?
SI NO NO SE

11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, explique el accidente _____

12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE

13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?
SI NO NO SE

14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...
Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

CUESTIONARIO
SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Conoce usted la importancia que tiene la seguridad industrial en su puesto de trabajo y en la empresa?
SI NO NO SE
2. Ha dado a conocer la Gerencia programas claros de seguridad industrial?
SI NO NO SE
3. Conoce las normas básicas de higiene y seguridad que debe conservar en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
4. Cuenta con el equipo adecuado de seguridad para realizar su trabajo?
SI NO NO SE
5. Cuenta la empresa con rótulos o carteles sobre seguridad o higiene en la empresa?
SI NO NO SE
6. Conoce las organizaciones que se ocupan de orientar a las empresas en normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
7. Ha recibido usted y su grupo algún tipo de entrenamiento para saber qué hacer en casos de emergencia?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique qué tipo de entrenamiento recibió _____
8. Ha participado en programas de higiene y seguridad industrial o prevención de accidentes dentro del área de trabajo?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, indique en cuales _____
9. Cuenta usted con un manual de normas de higiene y seguridad industrial?
SI NO NO SE
10. Son adecuadas las condiciones físicas del lugar donde trabaja?
SI NO NO SE
11. Ha sufrido usted algún accidente dentro de sus labores?
SI NO NO SE
Si su respuesta es SI, explique el accidente _____
12. Se siente usted inseguro en su puesto de trabajo?
SI NO NO SE
13. Cuenta la empresa con extinguidores, equipo, rutas de evacuación, etc. En caso de siniestros?
SI NO NO SE
14. Al contar con las condiciones físicas adecuadas, un manual de normas y estar informado de qué hacer en caso de siniestros, cree usted que su trabajo...
Mejoraría Seguiría Igual Empeoraría

RESUMEN

Debe considerarse imprescindible conocer y comprender los aspectos psicológicos de la seguridad industrial debido a que implican comportamientos, actitudes, motivaciones, aprendizaje, valores y otras dimensiones psicológicas de los trabajadores; es la personalidad del ser humano interactuando en el complejo mundo del trabajo la que debe reconocerse. En todos y cada uno de los elementos de un programa de seguridad industrial resultan cruciales para el éxito de su implementación, las intervenciones psicológicas profesionales. En un grado significativo, el éxito de un programa de seguridad radica, entre otros aspectos, en conocer y comprender muy bien los aspectos humanos de la seguridad industrial.

Uno de los principales propósitos de la seguridad industrial es contribuir a generar comportamientos, actitudes y valores positivos en los trabajadores frente a la seguridad; la intervención profesional del psicólogo se justifica y resulta necesaria en el equipo de seguridad integral de la empresa. Pero si por el contrario, la empresa no toma en cuenta estos aspectos, el rendimiento laboral del empleado se verá afectado gravemente, provocando así un efecto dominó del cual se derivan accidentes, los cuales desestabilizan el ambiente laboral, afectan desde todo punto de vista al empleado, incrementan los costos para la empresa, etc.

A través del presente proyecto, se mostrará el impacto que tiene sobre el empleado, el no contar con un sistema de seguridad e higiene industrial en la empresa, afectando su rendimiento laboral al no existir condiciones que garanticen su salud y su bienestar.