

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y LOS NIVELES  
DE DEPRESION GENERADOS POR EL DESEMPLEO.**

Investigación realizada con treinta personas desempleadas, hombres y mujeres, registradas en la Bolsa Electrónica de Empleo del Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.



**ERICK ANTONIO MORALES TELLO**  
Guatemala, octubre de 2005

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y LOS NIVELES DE DEPRESION  
GENERADOS POR EL DESEMPLEO. Investigación realizada con treinta  
personas desempleadas, hombres y mujeres, registradas en la Bolsa  
Electrónica de Empleo del Servicio Público Nacional de Empleo del  
Ministerio de Trabajo y Previsión Social.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
ERICK ANTONIO MORALES TELLO**

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE  
PSICÓLOGO.**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE  
LICENCIATURA**

## **CONSEJO DIRECTIVO.**

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos.  
**DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.**

Licenciada Maria Lourdes Gonzáles Monzón.  
Licenciada Liliana Del Rosario Alvarez de García.  
**REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.**

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.**

Estudiante Elsy Maricruz Barrillas Divas  
Estudiante José Carlos Argueta Gaitàn  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES.**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
2a. Avenida 4-45 Zona 11 BULEVARD 7  
TEL.: 385.1910 FAX: 385.1918 y 16  
e-mail: ucacpa@unacarol.gy

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
REG. 564-2003  
CODIPs. 1645-2005

**De Orden de Impresión Informe Final  
de Investigación**

28 de octubre de 2005

Estudiante  
Erick Antonio Morales Tello  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Morales:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º), del Acta SESENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CINCO (66-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 28 de octubre de 2005, que copiado literalmente dice:

"**DÉCIMO**: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y LOS NIVELES DE DEPRESIÓN GENERADOS POR EL DESEMPLEO" -Investigación realizada con treinta personas desempleadas, hombres y mujeres, registradas en la Bolsa Electrónica de Empleo del Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social-, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ERICK ANTONIO MORALES TELLO

CARNET No. 93-19753

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan Francisco Lux Castro y revisado por el Licenciado Adolfo Estuardo De la Roca Elías. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Heralta Yanes  
SECRETARIA a.)



/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2495-1910 FAX: 2495-1913 y 14  
e-mail: psic@usc.edu.gt

CIEPs. 171-2005  
REG. 564-2003

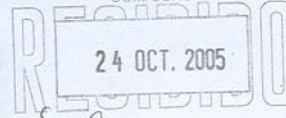
Guatemala, 19 de octubre de 2005

## INFORME FINAL

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: *Mora* hora: 19/10 registro: 564-03

Me dirijo a ustedes para informarles que EL Licenciado Adolfo Estuardo De la Roca Elías, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

### **"LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y LOS NIVELES DE DEPRESIÓN GENERADOS POR EL DESEMPLEO**

-Investigación realizada con treinta personas desempleadas, hombres y mujeres, registradas en la Bolsa Electrónica de Empleo del Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social"

ESTUDIANTE: Erick Antonio Morales Tello CARNÉ No 9319753

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Mayra Luna de Alvarez*  
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor / a  
Archivo

MLDA / edr



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



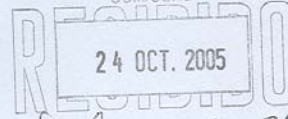
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1916 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: REQUISICION@USAC.GU

CIEPs. 172-2005

Guatemala, 19 de octubre de 2005

LICENCIADA  
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA  
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: *mlr* Fecha: 19/10 Registro: 564-03

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y LOS NIVELES DE DEPRESIÓN  
GENERADOS POR EL DESEMPLEO"**

-Investigación realizada con treinta personas desempleadas, hombres y mujeres, registradas en la Bolsa Electrónica de Empleo del Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión social-

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Erick Antonio Morales Tello

9319753

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"  
*Guanda de la Roca*

LICENCIADO ADOLFO ESTUARDO DE LA ROCA ELÍAS  
DOCENTE REVISOR

c.c.: Archivo  
Docente Revisor / a

AEDLRE / edr



Guatemala 28 de marzo de 2005

Lic. Mayra Luna de Alvarez.  
Coordinadora.  
Centro de Investigación en Psicología CIEPs. " Mayra Gutierrez ".  
Escuela de Ciencias Psicológicas.  
USAC.

Estimada licenciada Luna de Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he asesorado el informe final de investigación titulado " **EL DESEMPLEO COMO FACTOR PSICOSOCIAL PRECIPITANTE EN EPISODIOS DEPRESIVOS DE ADULTOS OBREROS** " presentado por el estudiante:


**ERICK ANTONIO MORALES TELLO.**

**CARNE 9319753**

Considero que el mismo llena los requisitos dispuesto por dicha casa de estudios, por lo que someto a su evaluación, a fin de continuar los tramites administrativos requeridos.

Al agradece de antemano su fina atención a la presente, aprovecho la oportunidad para suscribirme,

Atentamente,

  
**LIC. JUAN FRANCISCO LUX CASTRO**

ASESOR DE TESIS.

COLEGIADOS No/ 2051

LICENCIADO

Juan Fco. Lux C  
PSICOLOGO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg.564-2003

CODIPs. 1194-2004

De aprobación de proyecto de Investigación

27 de agosto de 2004

Estudiante  
Erick Antonio Morales Tello  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Morales Tello:

Transcribo a usted el Punto NOVENO (9º) del Acta CUARENTA Y SEIS DOS MIL CUATRO (46-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de agosto de 2004, que literalmente dice:

“NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: “EL DESEMPLEO COMO FACTOR PSICOSOCIAL PRECIPITANTE EN EPISODIOS DEPRESIVOS DE ADULTOS OBREROS”, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

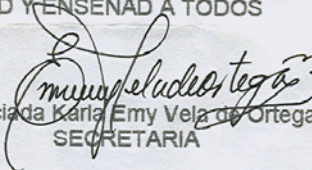
**ERICK ANTONIO MORALES TELLO**

CARNÉ No. 9319753

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN** y nombrar como asesor al Licenciado Juan Francisco Lux Castro y como revisor al Licenciado Adolfo Estuardo de la Roca Elías.”

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
SECRETARIA



/Gladys





MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISION SOCIAL  
Guatemala, C.A.

REF: \_\_\_\_\_

NUM: \_\_\_\_\_

Al contestar sírvase mencionar el número y  
referencia de esta nota.

Guatemala, abril 2,005

**Licenciada**  
**Mayra Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Centro de Investigación**  
**En Psicología CIEPS "Mayra Gutiérrez"**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**USAC**

**Licenciada de Álvarez:**

Por este medio me permito informarle, que el estudiante **ERICK ANTONIO MORALES TELLO**, con numero de carné 9319753 se encuentra realizando su trabajo de investigación titulado **EL DESEMPLEO COMO FACTOR PSICOSOCIAL PRESIPITANTES EN EPISODIO DEPRESIVOS DE ADULTOS OBREROS**, en la Dirección General de Empleo, del Ministerio de Trabajo y previsión Social, motivo por el cual extiendo la presente carta de autorización para la ejecución del trabajo de campo.

Agradezco la atención a la presente, me suscribo de usted,

Atentamente,



*[Handwritten signature]*  
DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO  
MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

**Padrinos de Graduación.**

**LIC. JUAN FRANCISCO LUX CASTRO.  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
USAC.**

**Colegiado No. 2051**

**Y**

**LICDA ROSA PEREZ DE CHAVARRIA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.  
USAC.**

**Colegiado No. 3452**

## **ACTO QUE DEDICO.**

### **A Dios.**

Que me ha dado todo.

### **A mis padres:**

Víctor Morales López ( QEPD) por darme la vida, y enseñarme lo más importante en la vida y ser un ejemplo vivo de superación.

Herlinda Tello Chen ( QEPD) mamita Linda te doy la infinitas gracias por tu amor, tu cariño y tu afecto, donde te encuentres te dedico este logro tan importante en mi vida.

### **A mis Hermanos:**

Víctor Hugo y Marlen, por estar conmigo siempre, por su amor y cariño y Edgar, Sandra, Hugo, Olga y Marina, por su apoyo incondicional.

**A mi Sobrinos, para quienes participo de este logro.**

**A mis Amigos por su amistad.**

### **A usted Lector:**

Para que este estudio le ayude a aclarar sus dudas.

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco a la Universidad de San Carlos de Guatemala por mi formación profesional.**

**Agradezco a la Escuela de Ciencias Psicológicas por permitirme expresar mi labor social hacia mi pueblo.**

**Agradezco al Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutierrez ” por el apoyo durante la realización de la investigación, en especial al Lic. Estuardo de la Roca por su ayuda en la investigación.**

**Agradezco al Ministerio de Trabajo y Previsión Social y en Especial al Servicio Público Nacional de Empleo por brindarme el apoyo para poder realizar esta investigación.**

**Al Departamento de Práctica Psicológica del Área Social Comunitaria, a todos los compañeros y en especial a la Licda. Irma de Aviles, Lic. Juan Francisco Lux, Lic. Rubén Caal y Licda. Rosita de Chavarria por su apoyo incondicional.**

**Agradezco a la Licda. Angélica Culebras, Lic. Pepa Moleon, Lic. Sonia Ribote y Elena Iborra de la Agencia de Cooperación Española Internacional por su apoyo al inicio de esta investigación.**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>PRÓLOGO</b>	1
<b>I. INTRODUCCIÓN.</b>	
<b>1.1. Marco Teórico y planteamiento del problema.</b>	5
<b>1.1.1 El Trabajo.</b>	8
1.1.1.1. Ingresos Económicos.	9
1.1.1.2. Trabajo e Identidad.	10
1.1.1.3. Trabajo y Relaciones interpersonales.	11
1.1.1.4. Funciones Psicosociales del Trabajo.	12
<b>1.1.2. El desempleo.</b>	13
1.1.2.1. ¿Quiénes son las víctimas del desempleo?.	16
1.1.2.2. El panorama Económico actual en Guatemala.	18
1.1.2.3. El tratado de libre comercio.	19
1.1.2.4. Nivel educativo por categoría y ocupación principal.	20
<b>1.1.3. El desempleo y su influencia en la salud mental.</b>	24
1.1.3.1. Estrés Psicosocial.	24
1.1.3.2. Desempleo y Depresión.	26
1.1.3.3. Fases Psicosociales del desempleo.	34
<b>1.2. Hipótesis de Trabajo</b>	36
<b>II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.</b>	
<b>2.1. Técnicas.</b>	
2.1.1. Técnica de Muestreo.	39
2.1.2. Técnica de Recolección de Datos.	40
2.1.2.1. Entrevista.	40
2.1.2.2. Observación directa.	40
2.1.2.3. El testimonio.	40

2.2.3. Técnica de Análisis Estadístico de los datos.	41
<b>2.2. Instrumentos.</b>	41
2.2.1. Guía para orientar los testimonios.	41
2.2.2. La Medición de la Depresión Dr. William W. K Zung.	42
2.2.3 Grabadora.	43
<b>III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.</b>	
<b>3.1 Características de la institución.</b>	45
<b>3.2 Características de la población.</b>	46
<b>3.3. Efectos Psicosociales.</b>	49
3.3. Reacciones Psicosociales que muestran las personas en función al tiempo que tienen desempleadas	49
3.3.1. Fase Inicial.	49
3.3.2. Fase Intermedia.	53
3.3.3 Fase de adaptación al desempleo.	57
<b>3.3 Niveles de depresión.</b>	62
3.3.1 En relación a la edad.	62
3.3.2 Temporalidad de estar desempleado.	66
3.3.3 Según el género.	68
3.3.4 Cargas Familiares.	70
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.</b>	
4.1 Conclusiones.	73
4.2 Recomendaciones.	77
<b>BIBLIOGRAFÍA.</b>	79
<b>ANEXOS.</b>	83
<b>RESUMEN</b>	91

## PRÓLOGO

El propósito de esta investigación fue contribuir al conocimiento, **en una primera aproximación**, de un problema poco conocido y hasta excluido dentro del campo de estudio y aplicación de la psicología política del trabajo: el desempleo y sus efectos psicosociales, a través del esclarecimiento de sentimientos y emociones negativos, como la angustia, la impotencia, la desesperanza, la inseguridad, la falta confianza en sí mismo. La ansiedad, el desánimo y la depresión, entre otras manifestaciones, provocadas por esa condición, que afecta, sobre todo a las grandes mayorías de guatemaltecos y guatemaltecas empobrecidos y en extrema pobreza, tanto en las áreas urbanas como rurales del país, cuya consecuencia primera es la insatisfacción hasta de las necesidades más vitales.

La magnitud del problema, según datos del Instituto Nacional de Estadística, se expresa en un cuarenta por ciento (40%) de desempleo y en un setenta y cuatro por ciento (74%) al adicionarse el desempleo, cuyo origen histórico y, fundamentalmente, sus causas estructurales son abordadas sumariamente dentro del cuerpo de esta exposición.

La investigación fue realizada con **treinta personas desempleadas** inscritas en la Bolsa Electrónica del Servicio Público Nacional del Empleo, Dirección Nacional de Empleo, del Ministerio de Trabajo y Previsión Social de la República de Guatemala, todas ellas trabajadores y trabajadoras urbanos y más específicamente de la ciudad de Guatemala. El trabajo de campo fue realizado entre los meses de abril a junio del 2005, período en que se recogieron los testimonios y se aplicó la prueba para determinar la depresión.

La investigación se justificó plenamente por la magnitud del problema, su importancia social y el desconocimiento sobre el mismo, como se expresa en los párrafos anteriores. Sin embargo, por constituir ésta una primera aproximación al conocimiento – como se expresó --, tiene sus propias limitaciones. La principal de éstas fue la aplicación de la prueba que mide la depresión, aplicada en un momento determinado en condiciones no propicias: por un lado, el no contar con un espacio que llenara los requerimientos necesarios; por otro lado, por la baja escolaridad de un buen número de las personas, y, por último, por que no se determinó ni la duración ni la intensidad de la depresión, hecho éste que determina descartar cualquier tipo de psicopatología. El alcance de los testimonios, sin embargo, fue determinante para conocer los efectos psicosociales de los sujetos desempleados.



La investigación que aquí se expone debe considerarse como un primera contribución al conocimiento del problema y constituir, a la vez, una motivación – como se expresa en una de las recomendaciones – para ampliar y profundizar su conocimiento y, en futuro, extenderlo al desempleo, al trabajo de los niños y de las niñas, así como al trabajo rural, todos ellos desconocidos.

La exposición de la investigación está conformada de la siguiente manera: el capítulo I INTRODUCCIÓN contiene el planteamiento del problema y el Marco teórico; en le capítulo II se detallan las Técnicas y los Instrumentos utilizados, en el capítulo III se Presentan, Analizan e Interpretan los resultados; y, en el capítulo IV aparecen las Conclusiones y las recomendaciones, el parte final, después de la bibliografía, aparece el resumen.

Guatemala, septiembre de 2005



# **INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Marco Teórico y Planteamiento del Problema.**

En Guatemala, como en los demás países dependientes y subdesarrollados de América latina, el desempleo abierto y el empleo disfrazado o subempleo, constituyen un grave problema permanente de carácter estructural, acentuado aún más por causas coyunturales, que genera un alto deterioro en las condiciones materiales de vida de grandes sectores de la población, las cuales se expresan en altos índices de pobreza y de extrema pobreza, con todas las consecuencias que esto determina hasta en la insatisfacción de las necesidades básicas y fundamentales, como la alimentación, el vestuario, la educación y la salud, entre otras.

La carencia de empleo, determinado por la falta de fuentes de trabajo, ahonda y ensancha aún más la infamante desigualdad social y la brecha entre las grandes mayorías y una minoría privilegiada. El derecho al trabajo, constitutivo de uno de los derechos fundamentales del hombre, se ve vulnerado ante la inoperancia del Estado en su conjunto y de los gobiernos que se han venido sucediendo a lo largo de la historia, por la inexistencia y la ejecución de una

política pública nacional de empleo coherente y eficaz en beneficio de las grandes mayorías desprotegidas y vulnerables.

Si el derecho a tener un empleo digno es vulnerado, también en la situación de los que tienen empleo se observan hechos violatorios a la legislación laboral, tales como bajos salarios, menores a los salarios mínimos, incumplimiento en el pago de las prestaciones laborales, ínfimos porcentajes con el derecho a la seguridad social e irrespeto de los patronos frente a las resoluciones de los juzgados de trabajo en favor de los trabajadores.

El desempleo es, a su vez y en forma más acentuada, producto de los intereses de la clase dominante, propietaria de los medios de producción, que en lugar de invertir en el país en proyectos económicos que generen empleo le dan preferencia a la inversión financiera y a la fuga de capitales depositados en el exterior. No es extraño, entonces, que en Guatemala, de acuerdo con cifras oficiales, el cuarenta por ciento de la población económicamente activa se encuentre desempleada, a lo que habría que sumársele un alto porcentaje de población subempleada.

El desempleo con todos sus efectos que produce en la configuración de la subjetividad individual, también afecta la subjetividad social, ya que esta

condición repercute también en la familia, en los grupos sociales y en la sociedad en general. Esta repercusión no se produce en forma directa porque el desempleo lo que provoca es, en primera instancia, el deterioro de las condiciones materiales de vida que determinan la insatisfacción hasta de las necesidades más vitales, tanto las personales como las de la familia, al no contar con los ingresos que permitan satisfacerlas. Esa situación produce efectos psicosociales, como sentimientos de inseguridad, de impotencia, de desesperanza, de ansiedad y de depresión, entre otras manifestaciones, que conforman todo un complejo de emociones negativas, con un carácter diferencial, de acuerdo con la edad, la temporalidad de estar desempleado, el estado civil, el género y las cargas familiares.

Elucidar el abordamiento del objeto de estudio sobre la ubicación realizada sumariamente dentro del contexto de la sociedad guatemalteca en los párrafos anteriores, ampliada más adelante en otros aspectos, requiere, además, el desarrollo de la fundamentación teórica, a partir del trabajo como una actividad humana de carácter primordial que es parte de nuestra cotidianidad y constituye el marco de referencia que define, como lo dice Ignacio Martín-Baró, el sentido de nuestra existencia, para proseguir, luego, con los otros factores que conforman el problema.

### **1.1.1 El Trabajo.**

El trabajo, y concretamente el empleo, no sólo cubre una considerable parte de nuestro tiempo diario, como parte de nuestra cotidianidad sino que influye en forma directa en la socialización y en la construcción de la subjetividad del individuo<sup>1</sup>.

Si desde un punto de vista social permite la transformación de la naturaleza y la evolución del hombre como especie, desde un punto de vista psicológico y, tal como señala Freud, constituir el principal vínculo de unión entre la persona y la realidad.

Podemos decir, entonces, que el trabajo construye la intersubjetividad del individuo, crea los vínculos para la integración de la personalidad del individuo, como también genera las condiciones de integración social.

El trabajo constituye la actividad humana primordial y el marco de referencia que define el sentido de la existencia. El trabajo constituye, así, el principal contexto moldeador de los seres humanos, la principal raíz de su ser y su quehacer. Cuando se deja de lado el contexto social, la interacción humana

---

<sup>1</sup> José L. Álvaro, Desempleo y Bienestar Psicológico, pp32-33

queda abstraída de sus raíces más inmediatas y quita ese sello de cotidiano de la forma social concreta, es decir, que nuestras relaciones interpersonales construyen la ínter subjetividad<sup>2</sup>.

Es por el trabajo que el individuo ve plasmando en realizaciones, en éxitos y fracasos que llevará alegría y tristezas de sus días tras días, sino, sobre todo, a la satisfacción o a la insatisfacción consigo mismo, a su realización o a su frustración existencial.

#### **1.1.1.1 Ingresos Económicos.**

Considerar que el trabajo en su dimensión económica es el medio principal a través del cual la persona se relaciona con la sociedad y construye, mediante la provisión de bienes y servicios, al mantenimiento de la misma, le da de esta forma un sentido de pertenencia a un grupo social, que le designa un papel primordial y un lugar, una identificación como individuo. Este vínculo entre la persona y la sociedad posibilita, además, un sentimiento de participación y de utilidad.

---

<sup>2</sup> Ignacio Martín Baró, Acción e Ideología, pp 183-185

La primera función del trabajo es, por tanto, la de proveer de los medios necesarios para poder subsistir. Los ingresos de los trabajadores representan todos sus medios de subsistencia, no simplemente una de las muchas transacciones beneficiosas. El estar desempleado supone, en la mayoría de los casos, una disminución de los ingresos y, por tanto, de la calidad de vida.

Pese a la importancia de las recompensas materiales, el trabajo es algo más que un medio de supervivencia. Se preguntó a un grupo de personas que si tuvieran la oportunidad de ganar la lotería preferirían vivir una vida holgada o tener un empleo, el 80% prefirió tener una ocupación, un empleo, por que el trabajo le da sentido de utilidad y pertenencia social.

#### **1.1.1.2 Trabajo e Identidad.**

Uno de los objetivos de la socialización infantil es el aprendizaje de conocimientos que permitan al joven insertarse con posterioridad en el sistema productivo. Ciertos componentes de la personalidad en el trabajo se establecen en los primeros años escolares, la capacidad de patrones, respuestas emocionales para con la autoridad supervisora, los límites de la cooperación y la competencia con los compañeros, los significados y valores relacionados con



el trabajo, los premios y las sanciones por el éxito y el trabajo respectivamente y los afectos positivos y negativos relacionados con la productividad.

El empleo sirve para dar una imagen de nosotros mismos, al mismo tiempo que provee de una posición y estatus reconocidos socialmente. Este paralelismo entre identidad ocupacional e identidad personal, debe, como es obvio, ser matizado sobre todos aquellos casos en que el desempeño de una ocupación no sea deseado por quien lo realiza, cuando la identificación con la tarea sea mínima o cuando ésta sea socialmente rechazada.

En resumen, podemos afirmar que el trabajo es un componente básico en la definición e integración de nuestra subjetividad o dicho en otros términos, que nuestra identidad se basa en gran medida en el trabajo.

#### **1.1.1.2 Trabajo y Relaciones interpersonales.**

En la mayor parte de trabajos es necesaria la interacción con el otro, la pérdida del puesto de trabajo para muchos trabajadores se manifiesta en una forma de aislamiento social.

Para poder tener un panorama más general, hay que tomar en cuenta o someter a juicio otras condicionales como los sentimientos de vergüenza o de aislamiento, el tipo de hábitat ( rural, o urbano) la edad y las dificultades económicas. Son éstas, entre otras, algunas variables que pueden afectar la reducción de los contactos sociales tras la pérdida del empleo<sup>3</sup>.

### **1.1.1.3 Funciones psicosociales del trabajo.**

El salario no es la única función derivada del empleo, sino que este cumple otras funciones de carácter latente de las que se deriva su significado psicológico, que dan cuenta de la motivación positiva hacia el mismo y entre las que podemos destacar las de definir el estatus y la identidad, imponer la realización de una actividad, estructurar el tiempo y proveer de relaciones sociales. Si bien todas estas características dependerán, lógicamente, del puesto de trabajo desempeñado, las dificultades que encuentran las personas desempleadas para beneficiarse de ellas es un apoyo indirecto, pero suficientemente sólido, a la importancia otorgada al empleo en el acceso a las mismas. En definitiva, el trabajo sigue constituyendo uno de los nexos principales entre las metas individuales y

---

<sup>3</sup> José L. Álvaro, Desempleo y Bienestar Psicológico, pp32-33

los objetivos colectivos, de allí su importancia para la comprensión de la sociedades contemporáneas.

### **1.1.2. El desempleo.**

El desempleo es la ausencia de trabajo. El desempleo puede obedecer a la inexistencia de fuentes de empleo, o puede darse también como subempleo. Este último a través de fuentes que ayuden a solucionar los gastos básicos para subsistir.

Al igual que en la mayor parte de los países en desarrollo, el desempleo y subempleo en Guatemala son problemas graves con tendencia a agudizarse con el tiempo, si no se adoptan medidas de política económica que estimulen una mayor generación de puestos de trabajo para la creciente población activa en el país.

En un sistema Capitalista de producción, los medios de producción, como la tierra, la máquina, la materia y demás recursos productivos, son factores que intervienen en la demanda de mano de obra. Estas condiciones pueden incrementar o dar a la baja las demandas de empleo. Lo sucedido en el cultivo

de café es un claro ejemplo del tipo de demanda de un producto netamente agrícola, que al darse a la baja disminuye también la demanda de jornaleros.<sup>4</sup>

Dentro de las causas que agravan el aumento de la pobreza se encuentran el aumento de la desocupación, la caída significativa de los salarios reales y remuneraciones mínimas. Este es uno de los principales argumentos que denotan los niveles altos de desempleo en Guatemala<sup>5</sup>.

No obstante que el producto interno bruto ha venido creciendo a tasas anuales cercanas al 6% en los últimos años, la generación de nuevos empleos ha venido quedando rezagada con respecto a ese aumento del producto. De hecho, el porcentaje de la población económicamente activa (PEA) dedicada a la construcción ha cobrado en la ciudad de Guatemala un mayor impulso en los últimos años, esto revela que la productividad del trabajo de la construcción está por debajo del promedio nacional, situación que no ocurre en otros países latinoamericanos, como por ejemplo Perú o México<sup>6</sup>. Los altos índices de desempleo que caracteriza a todos los países en desarrollo constituye un serio problema principalmente en la economía de Guatemala.

---

<sup>4</sup> **El Desempleo En Guatemala** Capitulo I Aspectos Generales Pp. 1-3

<sup>5</sup> La Cumbre Mundial Sobre Desarrollo Social y Centro América. " **Realidad de la Pobreza el Desempleo y la Marginación en América Latina y el Caribe**".Pp. 50 a la 58

<sup>6</sup> Maurice Levi, **La Economía al Alcance de Todos**. Pp. 128-133

“ El aumento de la pobreza ha afectado en mayor grado a las mujeres y la población pasiva, y ha agravado la situación de niños y jóvenes de los estratos más pobres<sup>7</sup>”. Dentro de las causas que agravan el aumento de la pobreza se encuentran la desocupación, la caída significativa de los salarios reales y renumeraciones mínimas.

La consecuencia directa es que resulta difícil elevar la productividad y agregar mayor valor a las exportaciones agrícolas con trabajadores que carecen de elementos mínimos de escolaridad<sup>8</sup> , pero también por la poca visión y el espíritu nada emprendedor del sector oligárquico cafetalero.

Para el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, los sectores productivos que demandan mayor cantidad de personal lo constituyen<sup>9</sup>:

Industria	31%
Agropecuario	21%
Servicio	20%
Comercio	15%

---

<sup>7</sup> ibidem.

<sup>8</sup> La Cumbre Mundial Sobre Desarrollo Social y Centro América Capítulo III “**Realidad de la Pobreza el Desempleo y la Marginación en América Latina y el Caribe**” pp. 50 - 58

<sup>9</sup> Informe Mayo 2004 **Servicio Público Nacional de Empleo**, Ministerio de Trabajo y Previsión Social pp.1

Independiente.

13%

Todos los días, alrededor diez millones de latinoamericanos con deseos de trabajar, no encuentran trabajo, mientras otros 54 millones se desenvuelven en empleos de baja productividad. El desempleo sigue siendo un factor decisivo en los niveles de pobreza en Latinoamérica<sup>10</sup> y aún más en Guatemala.

Existen varios factores que contribuyen a incrementar los niveles altos de desempleo y la alta tasa de crecimiento demográfico, ya mencionada.

Algunas características principales de la economía Guatemalteca son el subdesarrollo y la dependencia de países desarrollados, como también los modelos neoliberales implementados por los gobiernos.

#### **1.1.2.1. ¿Quiénes son las víctimas del desempleo?**

Las víctimas son los jóvenes. Donde antes les era factible obtener una colocación que aunque no les permitiera disfrutar del un nivel de vida que les proporcionará lo mínimo exigido por el bienestar y la salud, por lo menos les

---

<sup>10</sup> La Cumbre Mundial Sobre Desarrollo Social y Centro América Capitulo III “Realidad de la Pobreza el Desempleo y la Marginación en América Latina y el Caribe” pp. 50 - 58

permitía contribuir a dicho bienestar mientras adquieran los conocimientos que les permitieran, más tarde, obtener remuneraciones mayores.

Las empresas prefieren contratar personas jóvenes por que puede pagarle el salario mínimo, aunque – como sucede en Guatemala – en un alto porcentaje menos que éste; tenerlos durante un tiempo a prueba, mientras pasa el tiempo y acumulan experiencia para poder ubicarse en una mejor oportunidad de trabajo. Guatemala es un país con una media de población de 17 a 21 años; la mano de obra más barata es la de los jóvenes y por eso mismo sus derechos laborales son violados.

No es raro, entonces, que un alto número jóvenes se dediquen a cuidar automóviles estacionados en las calles o a lavar coches cuando no a robar, por falta de una ocupación adecuada que les permita ganar honradamente lo necesarios para satisfacer sus necesidades.<sup>11</sup>

Claro está que al aumentarse los costos de producción puede que un negocio o industria ya no sea rentable y quiebre o se vea precisado a cerrar. En tal caso

---

<sup>11</sup> Centro de Estudios Económicos Sociales, **Políticas de Salarios**, Desempleo e Inflación , pp.2-5

también los empleados, lejos de beneficiarse, perderían sus empleos y se verían más perjudicados<sup>12</sup>.

Las políticas de salario mínimo en Guatemala son bajas y excluyentes, el trabajador del campo vive con Q. 23.00 al día y en el perímetro de la capital el salario mínimo se encuentra en Q. 35.00 al día. Si evaluamos la compensación entre salario mínimo y el alto costo de la vida se vería el déficit que muchas personas tienen al llegar el fin de mes.

Si a estos fenómenos agregamos que las leyes laborales y, sobre todo, el código de trabajo no son respetadas por la mayoría de empresarios y patronos guatemaltecos, no asombraría la cantidad de personas que llegan a la Inspección General de trabajo.

#### **1.1.2.2. El panorama Económico actual en Guatemala.**

El panorama político y económico de Guatemala es poco esperanzador para las personas desempleadas como empleadas, y los tratados de libre comercio (TLC

---

<sup>12</sup> Loc. Cit, pp 128-133



y PP) pueden agravar aún más, de forma directa, un incremento de los rangos de desempleo.

En este sentido, debe hacerse una distinción entre el trabajo productivo que directamente crea bienes, del trabajo no productivo que indirectamente satisface las necesidades humanas. Un alto porcentaje de personas que se encuentran desempleadas pertenecen a hogares pobres y las tasas de desempleo duplican y hasta triplican en aquellas que de las no son tan pobres.

#### **1.1.2.3 El tratado de libre comercio.**

Lo malo de los acuerdos de libre comercio que actualmente se discuten es que no se circunscriben al libre comercio y es evidente que son pocos los que reparan en los alcances a que aspiran sus promotores. Obviamente serán manipulados por los grupos de interés que los están forjando. Se hace caso omiso de que no son propiamente los países quienes comercian sino las personas y más bien benefician a las empresas transnacionales.

Es decir, en un país como Guatemala, las opciones que se encuentran en el ámbito laboral genera mayor índice de desempleo, la competitividad que generan los tratados de libre comercio, por ejemplo, el tratado de puebla Panamá y el ALCA generan, según los últimos estudios realizados, un mayor

índice de desempleo al comprar a los mayores productores, como Estados Unidos. Por ende, las relaciones laborales van en decrecimiento al contratar menos mano de obra. Si aunamos a esta situación la baja industrialización y la atrasada tecnología utilizada en países como Guatemala, se hace presente la imposibilidad de competir o se hace en forma desfavorable, o sea, asimétrica, con los países desarrollados, gigantes productores. De esa forma, el crecimiento del desempleo aumenta aún más en países dependientes como el nuestro.

#### **1.1.2.4 Nivel educativo por categoría y ocupación principal.**

Para considerar los efectos socioeconómicos del desempleo en Guatemala y la situación de la fuerza de trabajo en nuestro país, partiremos del nivel educativo, por categoría ocupacional y ocupación principal.

Uno de los más importantes factores que condicionan la fuerza en las actividades económicas es la educación. El nivel de instrucción que posee cada persona marcará la clase de empleo. En el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, el porcentaje de personas que solicitan empleo en el Servicio Público Nacional de empleo oscila entre nivel básico y diversificado

representado por más del 70 % de la población que solicita trabajo en el SEPNE<sup>13</sup>.

Así, mientras más elevado es el nivel de instrucción y capacitación de la fuerza de trabajo, mayores son las posibilidades de optar a empleo mejor remunerado y de mejor categoría, en ambiente de trabajo más agradable y con menor esfuerzo físico.

Entre los aspectos más importantes de la fuerza de trabajo se encuentra el nivel educativo, ya que según el mismo, sea alto o bajo, esa situación incidirá directamente tanto en los aspectos de productividad, de rendimiento, así como en el hecho de tener un mejor salario.

En términos generales, el nivel educativo de la fuerza de trabajo para Guatemala es bastante bajo, principalmente en lo que se refiere a la especialización, y es determinado por el escaso desarrollo, no sólo de las fuerzas productivas sociales en particular, sino por las características del subdesarrollo en que se encuentra el país.

---

<sup>13</sup> Encuesta Nacional Sociodemográfica 1986-1987 Empleo total Republica, Volumen II INE.

Es la población económicamente activa la que está involucrada en los procesos productivos de las ciudades, en donde aparentemente existe un mayor nivel educativo, aunque en todo caso éste es el elemental, ya que por regla general cubre los primeros años de primaria.

A esta falta de una adecuada educación de la fuerzas de trabajo, hay que agregar que dicha situación se debe fundamentalmente a la obsolescencia y a lo tradicional de todo el sistema educativo nacional, haciendo que la población tenga poco acceso al mismo y que aquellas que tienen la posibilidad de asistir a la escuela adquieren una formación que, en la mayor de las veces, no está en concordancia con los requerimiento que el aparato productivo nacional exige.

También a este respecto es importante deslindar lo que es propiamente el elemento educativo con la especialización, porque perfectamente una persona puede haber completado distintos niveles de educación como el primario y el básico, pero tal situación de ninguna manera lo prepara para desempeñarse productivamente.

En ese sentido, el sistema educativo nacional debe estar íntimamente relacionado con lo que es propiamente la capacitación o la especialización que la fuerza de trabajo tiene que recibir como condición previa para

incorporarse a las actividades productivas. Por tal motivo, el sistema educativo nacional debe constituirse en la base general para la especialización de la fuerza de trabajo en los momentos actuales. Para conocer el nivel de instrucción de la población económicamente activa ocupada se presenta el siguiente cuadro<sup>14</sup>.

**Cuadro No I**  
**Población económicamente activa según categoría ocupacional, por nivel de instrucción en cifras absolutas**

Nivel de Instrucción	Total	Categoría Ocupacional			
		Obrero o Empleado	Cuenta Propia	Patrono	Trabajador Familiar
Total cifras absolutas.	2644288	1292530	846128	66995	438635
Total cifras relativas	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Sin instrucción	37.67	29.39	54.13	22.93	32.59
Primaria ( 1-3)	27.40	26.18	24.85	18.09	37.36
Primaria 4-6	21.27	23.91	15.28	22.59	24.82
Secundaria 1-3	4.68	6.65	2.29	8.83	2.9
Secundaria 4-7	6.25	9.62	2.56	14.61	2.16
Superior Incompleta	1.32	2.18	0.41	4.54	0.09
Superior Completa	1.41	2.07	0.48	8.41	0.08

*Instituto Nacional de Estadística (INE) Encuesta nacional de Empleo 1985.*

### 1.1.3 El desempleo y su influencia en la Salud Mental.

<sup>14</sup> Ruth Días Méndez, *El Desempleo en Guatemala*, pp141-142.

### **1.1.3.1 Stress Psicosocial.**

En la vida, frecuentemente, las personas nos enfrentamos con demandas del medio y situaciones no deseadas que podrían ser estresantes. En general, niveles moderados de stress activan el organismo física y mentalmente, aunque, si la persona es incapaz para adaptarse a las nuevas demandas, podrían desencadenarse respuestas físicas, psicológicas y conductuales negativas.

Los acontecimientos vitales negativos, ambiguos, inesperados y poco controlables se relacionan significativamente con trastornos psicológicos, aunque un locus de control interno y un optimismo disposición pueden favorecer el ajuste y la buena afectividad en estas situaciones<sup>15</sup>.

Otra forma de manejar las demandas del medio es a través de una buena estrategia de afrontamiento, para las cuales existen dos categorías: afrontamiento centrado en las emociones versus afrontamiento dirigido al problema y estrategias de afrontamiento activo versus estrategias de evitación.

---

<sup>15</sup> Psicología de la Salud, parte Seis Edad Adulta Intermedia. **El Trabajo en la Edad Adulta Intermedia**. pp. 509-559

Los sujetos con síntomas depresivos frecuentemente usan la descarga de emociones en conjunto con las estrategias de evitación y resignación, cuando lo que debería darse normalmente es el uso de estrategias de evitación en un primer momento (corto plazo) para proseguir con un afrontamiento activo, eficaz para asimilar los hechos estresantes y perpetuar la sensación de control situacional.

El apoyo social (disponibilidad de ayuda) que la persona tenga también es determinante en la estrategia de afrontamiento que utilice, mientras más apoyo reciba, más probable es que utilice estrategias activas. Los efectos del apoyo social se explican por cuatro mecanismos: porque inhibe conductas de riesgo y refuerza las saludables, porque disminuye el impacto del stress y las conductas inadaptativas que causaría, porque valida las creencias de control y posibilita el manejo y, por último, la expresión de las emociones regulada por otros permite disminuir el desgaste fisiológico provocado por el stress.

De esta manera, la intervención psicológica debería darse en la prevención y mejoramiento de las variables ambientales, a nivel de las relaciones interpersonales, en la reestructuración cognitiva, el mejoramiento de las habilidades sociales y la provisión de grupos de apoyo.

Los jóvenes que acaban sus estudios y no encuentran un empleo, comienzan a sufrir alteraciones y trastornos psicosociales, de los que encuentran un trabajo y conservan una mejor salud mental. Se ha demostrado, sobre la base de la experiencia, que el desempleo es lo que causa dicho desajuste en la salud mental. La experiencia adquirida dentro del Servicio Público de empleo permitió conocer que muchos de los jóvenes recién graduados manifiestan varios signos y síntomas depresivos, por la ausencia de una compensación de su sacrificio y el de sus padres al no encontrar trabajo y el estrés es una de la primeras manifestaciones de síntomas predepresivos<sup>16</sup>.

#### **1.1.3.2 Desempleo y Depresión.**

Los efectos principales provocados por el desempleo sobre la personas es la depresión. Estudios más recientes también han tratado de establecer una relación entre desempleo y depresión.

Al comparar un grupo de trabajadores desempleados con un grupo de cuata y ocho (48) trabajadores con historial laboral de empleo continuo, concluye que la pérdida del puesto tiene como resultado un incremento en los niveles de

---

<sup>16</sup> Organización Mundial de la Salud, **CIE 10 TRANSTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO**, pp275



depresión observados con anterioridad. La población adulta que ya tiene cargas familiares directas como lo son: La familia, el alquiler de una vivienda, el mantenimiento de lo básico en la alimentación, vestido, muestras mayores niveles de manifestación y síntomas depresivos. La mayoría de personas entrevistadas se encontraban con más de 2 meses sin encontrar empleo y manifestaban mayores desajustes emocionales.<sup>17</sup>

A consecuencia de la pérdida del trabajo se producen tres cambios importantes: una disminución de ingresos económicos, la transformación en las relaciones sociales y un cambio en el lugar donde hay respeto y autoridad. Estos cambios provocan una sensibilización en las relaciones con los miembros de la familia. Así mismo, la tensión familiar producida tras la aparición del desempleo afecta a la persona con un bajo estatus ocupacional y con un desempleo superior a los seis meses. La familia puede ser tanto el origen de tensión como del apoyo, el desempleo está asociado con una incidencia en la tensión familiar.

Por último, podemos destacar que una baja autoestima puede ser un factor de predisposición para no encontrar un trabajo, es posible que un individuo con alta autoestima pueda encontrar un trabajo mejor remunerado o con mejores

---

<sup>17</sup> Patric Mckeson . La depresión, p. 74.

condiciones laborales; la persona con autoestima baja, puede, al contrario, aceptar un empleo de menor remuneración.

De las personas que acuden al Servicio Público Nacional de empleo, un 40% presentan las condiciones anteriores, lo cual dificulta su proceso de colocación.

Un 30 a 35% de las personas que se encuentran desempleadas y comienzan a trabajar en otra empresa sufre problemas cognitivos en el aprendizaje, les cuesta concentrarse y hacer cosas más hábilmente debido a los periodos en que se encontraban desempleadas<sup>18</sup>.

Estos resultados nos indican que el desempleo no sólo está asociado a un trastorno emocional sino también un déficit de carácter cognitivo.

Es difícil juzgar la depresión como enfermedad, porque suele empezar de manera impredecible y dicho efecto produce en el pensamiento cambios sutilmente en la actitud de la persona. La depresión conduce a varios cambios

---

<sup>18</sup> Servicio Publico Nacional de Empleo, **Informe Trimestral Enero Abril 2,004**.p2

químicos y físicos que cada vez conducen a condiciones menos placenteras en el ser humano <sup>19</sup>.

La hipótesis biológicas de la depresión más ajustadas actualmente son basadas en la disminución de determinadas sustancias químicas como los neurotransmisores y el incremento de la serótina, que sirven como mediadores entre la sinapsis del cerebro.<sup>20</sup>

Este incremento disminuye la actividad mental y física de las personas que se encuentran en un episodio depresivo; en el la Clasificación Internacional de Trastornos y Enfermedades Mentales ( CIE 10), algunos de los parámetros que deben de considerarse para poder diagnosticas depresión, se encuentran la disminución de la atención y concentración y la pérdida de confianza en sí mismo, ideas de culpa, entre otras.

En el departamento de orientación laboral del SEPNE, constantemente se encuentra con este tipo de problemática, principalmente entre las personas que no logran ubicarse dentro del mercado laboral y oscilan entre las edades de 18 a 42 años.

---

<sup>19</sup> Rowe Dorothy, **La Depresión**. P.31

<sup>20</sup> Jose Maria Villagran . **Depresión** p. 13

La depresión es el diagnóstico más común en el suicidio. Todo el mundo se siente deprimido, triste, solitario e inestable de vez en cuando, pero usualmente estos sentimientos pasan. No obstante, cuando persisten y perturban la vida normal usual de una persona, dejan de ser sentimientos depresivos y la condición se convierte en una enfermedad depresiva<sup>21</sup>.

Algunos de los síntomas comunes de la depresión son:

- *Sentirse tristes durante la mayor parte del día, todos los días;*
- *Perder interés en las actividades usuales;*
- *Perder peso (sin hacer dieta) o ganar peso;*
- *Dormir demasiado o muy poco o despertarse demasiado temprano;*
- *Sentirse cansado o débil todo el tiempo;*
- *Sentirse falto de valor, culpable o desesperanzado;*
- *Sentirse irritable e inquieto todo el tiempo;*
- *Tener dificultad para concentrarse, tomar decisiones o recordar cosas;*
- *Tener pensamientos reiterados de muerte y suicidio.*

Aunque se cuenta con una amplia variedad de tratamientos para la depresión,

---

<sup>21</sup> Aarón Beck., Capítulo I Visión General **Terapia Cognitiva de la Depresión** Pp. 11-39

existen varias razones por las cuales esta enfermedad con frecuencia no se diagnostica:

- *Las personas frecuentemente se sienten apenadas de admitir que están deprimidas, ya que ven los síntomas como “una señal de debilidad”.*
- *Las personas están familiarizadas con los sentimientos asociados con la depresión y por lo tanto no son capaces de reconocerla como una enfermedad.*
- *La depresión es más difícil de diagnosticar cuando la persona presenta otra enfermedad física.*
- *Los pacientes con depresión pueden presentar una gran variedad de dolores y molestias vagas.*

En circunstancias extremas, la interiorización de los problemas sociales o la autodepreciación pueden conducir a tendencias al suicidio, a comportamientos autodestructores (alcoholismo crónico o drogadicción), a conductas homicidas o a una paranoia clínica.

En un contexto político, la autodepreciación refuerza el complejo de inferioridad y puede hacer que el individuo se ponga del lado de la poderosa elite que le inflige los tormentos, o bien que desarrolle una personalidad fascista, que se pone de rodillas ante los poderosos y ataca a los desvalidos. Son, en potencia, tropas de ataque de la derecha listas para ser reclutadas

El Trabajo cumple una función integradora en la personalidad del individuo. Las necesidades básicas en el individuo, como: Vivienda, alimentación, salud y educación se efectúan a través del salario devengado. En las personas que no se encuentran laborando, cuando no se tiene ese ingreso, se da una insatisfacción de las necesidades más elementales, de esta manera los indicadores psicosociales como lo son la inseguridad, delincuencia, pobreza extrema, apatía, la desesperanza, entre otras, aumentan considerablemente.

La tasa de desempleo abierto es mayor en el grupo de 18 a 35 años, son por lo tanto, los jóvenes los principalmente afectados. Existe otro grupo de personas inactivas que manifiestan haber dejado de trabajar desde hace seis (6) meses y que están deseosas de tener un empleo en un futuro inmediato,

mientras que en las personas adultas mayores de 40 años se dificulta la capacidad de integrarse en el mercado laboral.<sup>22</sup>

Según los perfiles técnicos más cotizados por las empresas inscritas en la BET ( bolsa, electrónico de trabajo) del Servicio Público Nacional del Empleo, las edades que manifiesta mayor demanda de trabajo con relación a la edad oscilan entre 18 a 35 años<sup>23</sup>.

El ser humano es un ser social o bien Psico-Socio-Cultural, expresado esto en su constante interactuar con los demás. La sociedad a la que pertenece exige de él diferentes roles para cubrir las necesidades de las acciones sociales. Así, en su instinto de supervivencia se desarrolla en ellos, la necesidad del trabajo, el que permite trascender hacia una situación propiamente humana a través del desarrollo de su potencialidad como ser humano y como ser social. La actividad humana le permite prever las necesidades de su vida y específicamente de su conservación. En este sentido, debe hacerse una distinción entre el trabajo productivo que directamente crea bienes, del trabajo

---

<sup>22</sup> La incidencia de Desempleo y Subempleo en la Situación de pobreza y Acceso Habitacional en los Asentamientos el Incienso y la Ruedita .Capitulo I Aspectos Generales Pp. 23-25

<sup>23</sup> Servicio Publico Nacional de Empleo, Informe Trimestral 2,003.

no productivo que indirectamente satisface las necesidades humanas y que podría más bien llamarse "servicio"<sup>24</sup>.

### **1.1.3.3 Fases Psicosociales del desempleo**

#### **Fase Inicial.**

Se considera la fase inicial desde el punto de vista de reacciones de reajuste emocional y trastorno ansioso depresivo. Según las fases de desempleo podemos considera dos tipos de respuesta en esta primera etapa:

- *Respuesta traumática.*

Como reacción al despido se producirá un sentimiento de fuerte temor y angustia, desesperanza, impulsos de venganza, de indignación, de ira y de odio.

- *Respuesta Optimista* negación de la situación y sentimiento de estar de vacaciones. Creencia en la posibilidad de encontrar un empleo

---

<sup>24</sup> Anabella Rodríguez **La Jubilación Y El Tipo De Actividad Sustitutiva Que Realizan Las Personas De La 3 Edad Y Su Incidencia En El Aparecimiento De La Depresión** pp 12



fácilmente. Confianza en la posibilidad propia; esta fase puede darse en el primer mes de encontrarse en condición de desempleado. Tienen que considerarse también las cargas familiares que pueden afectar en la tensión familiar, como también la edad.

### **Fase Intermedia**

- *Desaparece el sentimiento de euforia inicial.*

Los ahorros, cuando se tienen, lo que no es lo común en las grandes mayorías de guatemaltecos, se acaban y las solicitudes de empleo fracasan. Surgen problemas ante la incapacidad de llevar a cabo una actividad satisfactoria, el desánimo en esta fase se empieza a padecer, así como el desaliento por la dificultad de encontrar un trabajo estable.

### **Fase de adaptación al desempleo de crisis o depresiva.**

- Aceptación:

La situación de desempleo acaba por aceptarse, la búsqueda de trabajo se vuelve irregular, disminuyendo las esperanzas reales de encontrarlo en corto tiempo. Psicológicamente, la ansiedad y el estado depresivo

característicos de la fase anterior dan lugar a una aceptación a la situación.

- Pérdida de rol.

Otra característica de esta tercera etapa, sería el estado depresivo y el sentimiento de amenaza a la propia identidad causados por la pérdida de estatus asociados al trabajo; en el caso del hombre del rol de proveedor como cabeza de familia.

- Periodo de Crisis.

El sentimiento de desesperanza, de abandono por parte de la sociedad provocaría, junto con la inactividad en la búsqueda de un empleo, un período de desorganización y crisis<sup>25</sup>.

## 1.2. Hipótesis de trabajo

### **Juicios Verdaderos:**

- . El desempleo en Guatemala alcanza un 40% y las condiciones económicas tienden a agudizarse aún más en el momento en que principie la vigencia de los tratados de libre comercio.

---

<sup>25</sup> <sup>25</sup> José L. Álvaro, Desempleo y Bienestar Psicológico, pp95-99

- El desempleo genera problemas de carácter económico, tiene incidencia en los problemas sociales de la sociedad en general y, a la vez, tiene implicaciones en la salud mental de las personas que se encuentran en esa condición. El mercado laboral guatemalteco es excluyente con las personas que se encuentran arriba de los treinta años de edad y pertenezcan a ambos géneros, pero más acusado en el género femenino.
- El servicio Público Nacional del Empleo, del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, constituye una instancia que contribuye de manera limitada para que un grupo minoritario de personas desempleadas encuentren trabajo.

### **Idea Central.**

Las personas desempleadas que son atendidas en el Servicio Público Nacional del Empleo, que se encuentran entre los 18 a 45 años de edad, que tiene un mínimo de dos meses de encontrarse en esa condición, presentan efectos psicosociales y síntomas relacionados con episodios depresivos que van desde los niveles grave, moderado y leve, con un carácter diferencial de acuerdo con su edad, sexo, temporalidad, estado civil y cargas familiares

Esta idea central se explica a través de los siguientes

**Juicios Problemáticos:**

- Los niveles de síntomas depresivos son más altos en personas desempleadas que se encuentran en esta situación por más de dos meses.
- Las personas desempleadas que se encuentran entre las edades de 18 a 42 años presentan mayores síntomas relacionados con la depresión.
- Los efectos psicosociales y los mayores niveles de depresión y de estrés son mayores en las personas desempleadas de ambos sexos, con cargas familiares, mientras que en las personas solteras sin cargas familiares los efectos y niveles descienden significativamente.

## **II. Técnicas e Instrumentos**

### **2.1. Técnicas**

#### **2.1.1. Técnica de Muestreo.**

El estudio se realizó con personas desempleas que utilizan el Departamento del Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social ubicado en la 7 Av. 3-01 zona 9, en el primer nivel.

La técnica de muestreo que se utilizó es no aleatoria, intencional o de juicio, es decir, se tenía conocimiento previo de los sujetos y se requería que cumplieran con las siguientes condiciones:

- Inscritos en Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- Desempleadas.
- Ambos Sexos.
- Entre las edades de 18 a 42 años.

## **2.1.2. Técnicas de Recolección de Datos**

### **2.1.2.1 Entrevista**

*La entrevista* personalizada nos permitió conocer los datos generales de la población objeto de estudio. Estos datos son de mucha importancia, ya que a partir de éstos se logró establecer el carácter diferencial que tienen en la determinación de los efectos psicosociales y de los niveles de depresión.

### **2.1.2.2. Observación directa:**

Se utilizó la observación directa para evaluar los diferentes patrones de conducta demostrado durante la entrevista y la aplicación de la prueba psicológica.

### **2.1.2.3. El testimonio.**

A través del testimonio se pudieron apreciar los factores cualitativos, entre ellos los efectos psicosociales que se generan por estar desempleados, como

desesperanza, inseguridad, desaliento por la casi inexistencia de expectativas, reacciones de ajuste emocional y rasgos depresivos, entre otros.

En la parte de los instrumentos aparecen los ejes centrales sobre los cuales se orientó el relato de las personas.

### **2.1.3 Técnica de Análisis Estadístico de los datos.**

Se realizó un análisis porcentual para cuantificar los resultados de la prueba de Zung que mide los trastornos depresivos, expresados a través de tablas y diagramas de barras.

## **2.2. Instrumentos.**

### **2.2.1 Cuestionario**

El cuestionario estuvo orientado en conocer:

- Datos Generales.
- Personales.
- Laborales.
- Familiares.

### **2.2.2. Guía para orientar los testimonios.**

Ejes centrales para los relatos de las personas:

- Su situación emocional en el momento de todavía tener empleo.
- Su reacción a partir del momento de su despido.
- Su relación familiar y social después de ser despedido.
- Su situación actual emocional.
- Qué está haciendo actualmente para sobrevivir.
- Qué espera para el futuro.

### **2.2.2. La Medición de la Depresión Dr. William W. K Zung.**

Adicional a los efectos psicosociales esta prueba se aplicó para establecer la concatenación de los síntomas depresivos según la Clasificación internacional de Enfermedades Mentales (CIE10). Se utilizó para determinar los niveles depresivos y su relación con factores depresivos en el momento de la evaluación. La prueba demuestra varios aspectos importantes de la salud mental, tales como trastornos de adaptación, aspectos depresivos menores, mayores y reajustes emocionales. Con los resultados de esta prueba se hicieron aproximaciones porcentuales.



Se procedió a la aplicación de la prueba para definir los distintos trastornos psicológicos:

- Reacciones de ansiedad.
- Reajuste emocionales.
- Rasgos depresivos leves o graves.

Para una mejor comprensión a continuación se especifica el significado según la *clasificación Internacional de Enfermedades y Trastornos Mentales. (CIE10)* y se pudo constatar cuáles son los rasgos a evaluar por medio de la prueba:

- F 34.2 Episodio depresivo mayor, leve, moderado, grave con o sin síntomas psicóticos
- F 40.2 Trastorno Ansioso Depresivo

En la parte el capítulo III, en el inciso en el que aparecen los resultados de la prueba se hacen las consideraciones correspondientes a la limitación de la prueba y a las condiciones bajo las cuales se aplicó.

### ***2.2.3 Grabadora:***

Por medio de una grabadora se recogieron los testimonios de los sujetos desempleados.



### **III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **3.1. Características de la institución:**

El servicio Público Nacional del Empleo es una dirección general del Ministerio de Trabajo y Previsión Social que dentro de sus funciones destaca:

- Desarrollar programas de orientación y asesoramiento a oferentes y demandantes de empleo.
- Brindar el servicio de orientación a las personas que están trabajando con el fin de anticiparse a los cambios que puedan efectuar en sus puestos de trabajo.
- Inscripción de las personas desempleadas en la bolsa electrónica de trabajo –BET- en la que tendrán la posibilidad de ser relacionados con ofertas de trabajo en el ámbito nacional

- Obtener, de los patronos, información detallada sobre los puestos vacantes disponibles y las condiciones que deben de cumplir los trabajadores solicitantes.
- Seleccionar y dirigir hacia los puestos de trabajo vacantes, disponibles candidatos que posean las aptitudes profesionales y físicas exigidas.

### **3.2 Características de la población.**

La muestra fue de 30 personas inscritas en el Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, que se encontraban desempleadas del período de 1 a más de 12 meses.

#### **3.2.1 El Estado civil.**

- |                                |    |     |
|--------------------------------|----|-----|
| • Personas casadas y/ o unidas | 23 | 78% |
| • Personas solteras            | 7  | 22% |

#### **3.2.2 Sexo.**

- |           |    |     |
|-----------|----|-----|
| ▪ Hombres | 11 | 45% |
| ▪ Mujeres | 19 | 65% |

### 3.2.3 Edad.

▪ 18-21 años.	6	20%
▪ 21-42 años.	20	66%
▪ 42 años en adelante.	4	14%

### 3.2.3 Educación.

▪ Sexto Primaria	16	55 %
▪ Básico.	10	33 %
▪ Diversificado.	3	10 %
▪ Universitario.	1	2 %

### 3.2.4 Temporalidad de desempleo.

▪ De 1 a 30 días.	6	20 %
▪ De 1 a 3 meses.	5	35 %
▪ De 3 a 6 meses	4	26 %
▪ De 6 meses a 1 año.	9	19 %
▪ Más de 1 año	1	2%

### 3.2.5 Ocupación.

• Obreros	24	80%
• Nivel Medio Técnicos	5	15%

- Profesionales 1 5%

### 3.2.6 Cargas Familiares.

- De 1-2 cargas familiares 6 22%
- De 3 – 4 8 40%
- De 5 o más 16 38%

En relación con el género son las mujeres quienes padecen mayores rasgos y presentan mayores problemas psicosociales, como se verá más adelante, así como también quienes más solicitan trabajo en el Servicio Público Nacional de Empleo. Las personas casadas y unidas también representan al mayor número de demandantes de trabajo en la BET, ( bolsa electrónica de trabajo). En lo concerniente a la educación son las personas que poseen sexto primaria y, en relación con la temporalidad, son los que se encuentran en el período de menos de un mes hasta los tres meses y con ocupación predominante obreros, así como los que tienen mayor número de cargas familiares.

Con relación a la demanda de trabajo, la mayor está dirigida a hombres entre las edades de 18 a 35 años, obreros o personal de servicio con sexto primaria o básicos y que posean cargas familiares.

El mercado laboral es excluyente, ya que entre la oferta y la demanda de trabajo no existe correspondencia, o sea, no van de la mano. Por tal motivo, la colocación de la persona desempleada es limitada como sucede en el Servicio Público Nacional del Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social

### **3.3 Efectos Psicosociales.**

#### **3.2.1 Reacciones Psicosociales que muestran las personas en función al tiempo que tienen desempleadas:**

Uno de los aspectos importantes son los problemas emocionales y psicológicos a partir del transcurso de encontrarse sin empleo. Se distinguen las siguientes fases en la forma como los desempleados tienden a enfrentarse con la situación de desempleo:

##### **3.3.1.1 Fase Inicial.**

Esta fase comienza desde el primer momento en que la persona es notificada del despido hasta el término de treinta días de estar desempleada.

Las primeras reacciones pueden ser Respuesta Traumática, Respuesta Optimista o negación de la situación o sentimiento de estar de vacaciones.

- **Respuesta traumática.**

Como reacción al despido se producirá un sentimiento de fuerte temor y de angustia, impulsos de venganza, indignación, ira y odio.

Dentro de esta respuesta se encuentra el 20 % de personas desempleadas, predominante obreras y que tienen 3 o más cargas familiares, con educación primaria y cuya edad predominantes es tener más 42 años. Los reajustes emocionales son más considerables por las cargas familiares y por el carácter excluyente del mercado laboral guatemalteco para las personas de esta edad. De esta manera se producirá por parte del desempleado sentimientos de angustia por no poder sostener a la familia, un sentimiento de impotencia e indignación, como podemos apreciar en el recuadro No. 1. Los sentimientos de ira y de odio los canaliza y aparece una manifestación religiosa de confianza y de esperanza hacia un ser superior como mediador de su situación actual, de esta forma exterioriza los que siente, aunque en muchas ocasiones la persona actúa en forma agresiva. Véase recuadro No.2.

**Recuadro No.1**

**Profesión chofer, edad 45 años, cargas familiares: 3 hijos y su esposa, 1 mes de estar desempleado.**

...estoy molesto porque yo ejercía bien mi trabajo, yo lo hacía bien, pero como ese cerote ( sic) de mi supervisor llevó a un su cuate, me quedé sin trabajo. Cuando me sentí solo me enviaron mi carta de despido que me daban la



gracias y que no necesitaban de mi servicios, además esa empresa es un mierda ( sic) porque no me pagaban todo lo que me debían ni mi tiempo extra. Yo cuando salía de comisión a trabajar afuera lo único que me daban eran ciento cincuenta de viáticos y yo gastaba más de 200, el resto lo tenía que pagar yo, yo no le recomiendo a nadie a esa empresa, pero que sé que Dios todo lo ve y el es quien nos juzgará a todos por igual.

- ***Respuesta Optimista*** *negación de la situación y sentimiento de estar de vacaciones:*

Creencia en la posibilidad de encontrar un empleo fácilmente. Confianza en la posibilidad propia; esta respuesta se da también en el primer mes de encontrarse en condición de desempleado. Tienen que considerarse también las cargas familiares y la edad.

Se pudo establecer que el mayor número de personas que se encuentran en esta fase, cuyas reacciones son las referidas, son hombres solteros que oscilan entre las edades de 18 a 21 años, que no tienen cargas familiares y que tienen un estudio académico de nivel medio o técnico universitario, asimismo, otra condicionante de esta respuesta es la temporalidad de uno a dos meses (*Ver recuadro No. 2*).

Puede considerarse que la fe en la mayor parte de personas, tanto las que se ubican en esta fase como en las demás que fueron entrevistadas es una forma de *resiliencia* y uno de los factores más importantes. Cuando hablamos de resiliencia es la facultad de fortaleza que tiene el ser humano para sobreponerse ante las vicisitudes negativas de la vida.

La familia es un factor sumamente importante, ya sea como fortaleza y apoyo según las condiciones, o bien para el desarrollo y deterioro de los estados de ánimo, la influencias son sumamente importantes para el desempleado debido a que no puede seguir con la manutención de la misma al no contar con el salario que devengaba a través del empleo. Las relaciones interpersonales se deterioran y se crea una atmósfera de inseguridad y rechazo entre los miembros que la componen. *Véase recuadros No. 3*

**Recuadro No.2**

**Secretaria y ama de Casa, madre soltera, edad 40 años, temporalidad del desempleo 15 días, con la manutención de 3 hijos.**

...sé que voy a conseguir un trabajo pronto, le pido mucho a dios que me ayude a conseguir un trabajo y sé que el me ayudará, dios siempre provee lo necesario para poder ganarse la vida.

Durante el tiempo que abarca este periodo, no se produciría ningún cambio en la identidad ocupacional, al ser considerada la situación de desempleo como temporal ( ver recuadro No. 3).

**Recuadro No.3**

**Perito Contador, soltero, edad 22 años, temporalidad del desempleo 15 días, sin cargas familiares.**

...mi familia me ayuda con mis estudios actualmente, me dan mi comida, me lavan mi ropa, me siento mucho más tranquilo cuando salgo a conseguir un trabajo porque sé que me ayudan, me siento más tranquilo porque tarde o temprano voy a conseguirlo... mi familia me da ánimos para que salga todos los días a conseguir un trabajo, eso me ayuda mucho, creo que si me hubiera casado las cosas fueran distintas.

**3.3.1.2 Fase Intermedia:**

De 30 días a 3 meses

- **Desaparece el sentimiento de euforia inicial.**

Los ahorros se acaban, cuando se tienen y que no es lo común en las grandes mayorías de guatemaltecos y de guatemaltecas, y las solicitudes de empleo fracasan. Surgen problemas ante la incapacidad de llevar a cabo una actividad

satisfactoria, el desánimo se empieza a padecer en esta fase, así como el desaliento por la dificultad de encontrar un trabajo estable.

La población, en esta fase, en su mayoría son personas casadas y/o unidas hombre y mujeres. El caso de las madres solteras es uno de los que más se dan en esta fase, así como en la primera fase, porque cumplen la función de padre y madre y sobre ellas recaen las cargas familiares. Las personas en edades de 21 a 42 o más años son las más damnificadas, como también las personas que se encuentran a más de un mes de estar sin trabajo *Véase recuadro No.4.*

La ocupación es un efecto importante en esta fase. Las personas que oscilan entre uno a seis meses de estar desempleadas y que tienen educación primaria y/o concluido el nivel básico son las que tienen menor probabilidad de encontrar trabajo, no así las que tiene el nivel medio concluido. El mercado laboral en Guatemala es marcadamente excluyente en relación con el género, y discriminatorio en la ocupación, como también en la remuneración económica, que va en función del estudio académico en diferentes sectores del mercado laboral. Esto puede observarse también en el recuadro No. 4).

**Recuadro No. 4**

**Profesión perito contador; 23 años, madre soltera con 2 hijos, un mes de estar desempleada.**

...Constantemente salgo a buscar trabajo y me dicen que me van a llamar, o me mandan a otro lado, tengo que pagar mi casa y darle de comer a mis hijos, con lo que me dieron de mi tempo he ido pagando los gastos de colegio comida y casa, pero ya me estoy quedando sin dinero, no sé que hacer...mi esposo no me ayuda, desde hace un año que no me da ningún centavo para mis hijos, y lo peor es que no consigo nada.....(llantos) ...no sé que hacer, sólo le pido a dios que me ayude.

Ciertamente, los desempleados, a menudo, toman conciencia, con inquietud, de que desarrollan una forma de inercia que es psicológicamente debilitadora. Se sienten insuficientemente estimulados y minusvaluados. Los efectos que regularmente tienen son de depresión y del aburrimiento (ver recuadro No. 5).

**Recuadro No. 5**

**Secretaria recepcionista 36 años, 2 meses desempleada con dos cargas familiares. Motivo de despido: cierre por reestructuración de personal.**

...mi familia se sintió mal a partir de que fui despedida, me dijeron que fuera a buscar trabajo y que ellos me ayudaban hasta que yo encontraba trabajo. Yo he sido una persona independiente, desde que yo trabajé siempre he ayudado en mi casa y yo llevaba todos mis gastos, ropa, comida, pasajes, medicina; yo siempre he ayudado en mi casa, cuando me pagaron mi tiempo no me lo dieron como era, pero al final me dieron algo, pero no compensaba. Cuando el doctor no llegaba a la clínica me decía que no llegaba. Si me dicen que vaya a planchar

o lavar ropa allí voy porque he ido a varias entrevistas de trabajo aunque sea recomendada pero no lo llaman. Gracias a dios los trabajos que tuve. pues así que en la academia que estudié he ido a llenar solicitudes pero nada, en mi casa me ayudan con la comida o algo pero no va ser.

Las cargas familiares en esta fase afectan de forma directa el bienestar psicológico, ilustrado en varios de los recuadros. Cuanto más son éstas, mayores son los sentimientos depresivos y las reacciones ansiosas. En esta fase la mayor parte de población que se encuentran arriba de los 30 años empiezan a padecer de problemas psicológicos y emocionales, como se ilustra en el cuadro anterior y el No. 6.

**Recuadro No. 6**

**Edad 52, Profesión, perito contador, cargas familiares 2, temporalidad del Desempleo 2 meses, Motivo Del despido: Cierre de empresa.**

A partir del despido me siento mal, ya que me hace mucha falta trabajar debido a que no me relaciono con todas las personas con las que trabajaba. Y porque ya no percibo dinero para ayudar a mi mamá; siento mucha necesidad de trabajar para sentirme bien, mi familia se sienta mal, mi madre se siente triste y preocupada, debido a que yo soy la principal persona que sostengo todos los gastos de mi casa y los propios; lo que estoy haciendo para sobrevivir es a un pequeño ahorro que tengo desde el tiempo que tengo de trabajar, pero no sé que voy hacer cuando se me acabe el dinero.

### **3.2.1.3 Fase de adaptación al desempleo.**

De 6 meses en adelante

#### **Aceptación:**

La situación de desempleado acaba por aceptarse, la búsqueda de trabajo se vuelve irregular, disminuyendo las esperanzas reales de encontrarlo en corto tiempo. Psicológicamente, la ansiedad, la angustia el sentimiento de impotencia y los estados depresivos característicos de la fase anterior dan lugar a una aceptación de la situación. Véase ver recuadro No.7

La población afectada en esta fase son las personas que se encuentran arriba de los 42 años, en hombre y mujeres, aunque puede presentarse en edades menores como se observa también en el recuadro No.7. Esta etapa se agrava más y más por las pocas oportunidades de trabajo. La economía informal es uno de los recursos que utiliza un porcentaje de estas personas, ya que por medio de ésta pueden agenciarse de fondos para subsistir. Véase recuadro No. 8.

#### **Recuadro No7**

**Perito Contador, edad 25 años, madre soltera con 3 hijos. Motivo de despido: reorganización de la empresa.**

...para sobrevivir lo que estoy haciendo es buscar planchados y lavados para poder llevarle que comer a mis hijos, con eso voy saliendo poco a poco, es bien difícil lavar y planchar o hacer limpieza, pero lo tengo que hacer para poder

sobrevivir y ahora me mandaron aquí al ministerio para ver si conseguía y no me atendieron porque no traje los documentos originales y me dijeron que tenía que regresar hasta mañana y viera todo lo que me costó que me cuidaran a los bebés para poder venir aquí, y otra cosa, cuando voy a solicitar trabajo no me dan por la zona en la que vivo, como dicen que es de las zonas rojas no le dan trabajo a uno, hay discriminación aunque uno sea honrado porque todos necesitamos trabajo aunque vivamos en esas zonas... está duro. Lo que más me preocupa son mis hijos y que puedo hacer no puedo decirle a alguien que me los mire.

Tras la primera reacción de aceptación, se daría una búsqueda activa del empleo, aunque, como en el recuadro anterior, sea provisionalmente en otros oficios, la cual cumpliría, a su vez, diversas funciones; además de la de encontrar trabajo, suministrar una rutina en la estructuración del tiempo y, como conducta legitimada, en algunos casos en que se puede hacer, recibir el apoyo familiar.

- **Pérdida de rol.**

Otra característica de esta tercera etapa sería el estado depresivo y el sentimiento de amenaza a la propia identidad causada por la pérdida de estatus asociados al trabajo. En el caso del hombre del rol de proveedor como cabeza de familia.



En esta fase de aceptación la condición de desempleado se considera en el caso del hombre como cabeza de familia por aspectos culturales y sociales que determinan un acentuado machista. Los hombres, que se encuentran en la edad de 42 años en adelante con educación primaria y básicos y con más de 6 meses en condición de desempleado, son los que presentan mayores síntomas de frustración y depresión, como también las mujeres que se encuentran en esta fase y que tienen cargas familiares y más aún madres solteras. La condición en el caso de ellas hace que los trastornos psicosociales sean graves y con síntomas depresivos. Véase recuadro No. 8).

**Recuadro No. 8**

**Chofer, edad 42 años, 5 personas dependen económicamente, motivo de despido: reestructuración de personal.**

...aquí hay que ir saliendo por sí mismo, ya no hay dinero para comprar la medicina de una niña que tenemos que tiene asma"...Para sobrevivir los que estoy haciendo es que de chofer, algunas veces ando buscando trabajo en la prensa, y hasta el día de hoy que vine aquí al ministerio de trabajo para ver que puedo hacer, esto es lo que tengo hasta el día de hoy. Sólo me mantengo manejando a un iglesia evangélica que me esta pagando 800 quetzales al mes, que me sirve para la comida y algunos gastos, así la voy pasando...mi esposa es la que está aportando casi todo, al final ella es la que mantiene la casa, eso es duro créame .

- **Periodo de Crisis.**

El sentimiento de desesperanza y de abandono por parte de la sociedad provocaría, junto con la inactividad en la búsqueda de un empleo, un período de desorganización y crisis.

Algunas personas de la población pueden llegar a este periodo de crisis, independientemente del carácter diferencial de edad, de género, de cargas familiares y de temporalidad. Esta crisis puede manifestarse a través de síntomas de ansiedad y de síntomas depresivos. Llegar a determinar con precisión esos periodos quedó fuera de los límites de la investigación, ya que esa determinación sólo puede realizarse por medio de un proceso de seguimiento. Sin embargo, en el recuadro siguiente puede entreverse algunas manifestaciones de depresión y de angustia.

Esta fase es considerada como la fase depresiva y es cuando las personas pierden toda esperanza en sí mismas y empiezan a manejar sentimientos de frustración y desesperanza.

**Recuadro No. 9**

**Colocadora de producto, 23 años, 3 cargas familiares motivo de despido: recorte de personal.**

Fui despedida por reorganización de la empresa en la que laboraba, ya que le cambiaron de nombre y recortaron y contrataron a otro personal. A raíz de eso fui despedida..me sentía bien cuando tenía trabajo porque tenía como mantener a mis dos hijos ya que soy madre soltera, hace como un año que mi esposo se fue con otra.

Por otro lado me sentía mal porque dejaba a mis niños solos en la casa y los dos son bebés, y me preocupaba que me los cuidaran porque ya sabe como está ahora la sociedad, no se puede quedar uno confiada a los hijos, me siento muy mal por haber perdido mi trabajo, además que no tengo casa propia y tengo que ver de donde consigo el dinero para pagar la casa... hay que alimentar, hay que pagar el colegio y uno se deprime sólo de pensar de donde voy a hacer con el dinero para pagar todos esos gastos, cómo voy a seguir sosteniendo a mis hijos....(lagrimas) porque si no pago casa no tienen techo mis hijos, por parte de mi familia igual, porque no me ayudan para nada, no sabe si como o cómo están mis hijos, no recibo nada, yo vivo sola, mis hijos dependen de mí y yo dependo de mi trabajo. Para sobrevivir lo que estoy haciendo es buscar planchados y lavados para poder llevarle que comer a mis hijos, con eso voy saliendo poco a poco, es bien difícil lavar y planchar o hacer limpieza pero lo tengo que hacer para poder sobrevivir y ahora me mandaron aquí al ministerio para ver si conseguía y no me atendieron porque no traje los originales y me dijeron que tenía que regresar hasta mañana y viera todo lo que me costó que me cuidaran a los bebés para poder venir aquí, y otra cosa cuando voy a solicitar trabajo no me dan por la zona en la que vivo, como dicen que es de las zonas rojas no le dan trabajo a uno, hay discriminación aunque uno sea honrado porque todos necesitamos trabajo aunque vivamos en esas zonas... está duro. Lo que más me

preocupa son mis hijos y que puedo hacer no puedo decirle a alguien que me los mire....

### **3.4 Niveles de depresión.**

#### **3.4.1 En relación a la edad.**

Adicional a los testimonios, a través de los cuales se pudo conocer algunos de los efectos psicosociales que se presentan en las personas desempleadas, se aplicó la prueba Medición de la depresión Dr. William W K Zung. Los resultados obtenidos no pueden considerarse concluyentes dadas las condiciones en las que se aplicó la prueba. Un ambiente inadecuado, falta de comprensión en aquellas personas que tenían una baja escolaridad, así como aquellas manifestaciones que, pese a la relación de confianza que el investigador trató de propiciar, se suelen presentar por quienes tienen que responder las preguntas formuladas en la prueba, auto aplicada o no, tales como la desconfianza el temor, el nerviosismo, pero también en algunos casos la indiferencia o la apatía, todas ellas observadas en el momento de la aplicación.

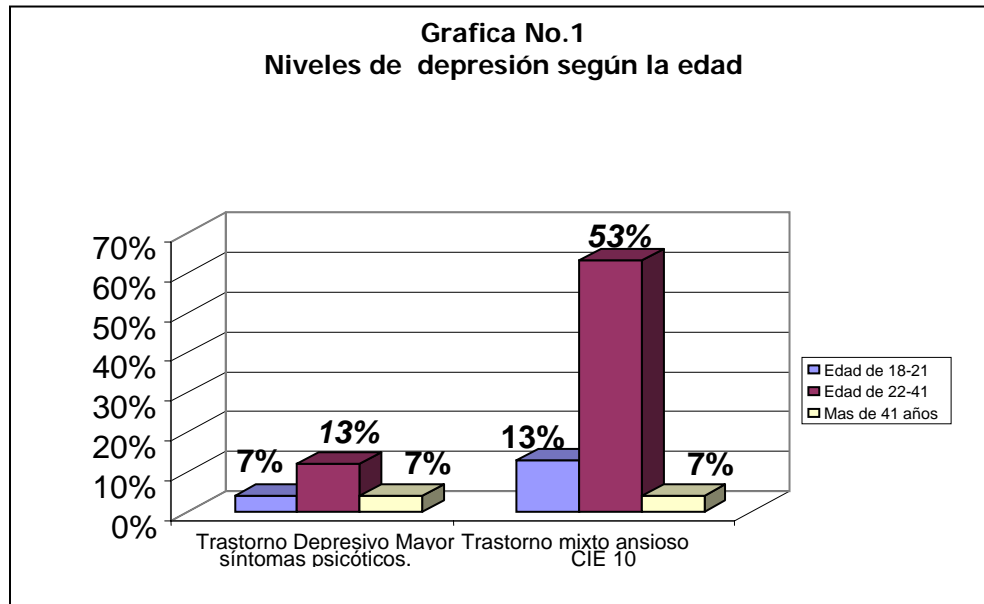
Los resultados encontrados en dicha prueba presentan las propias limitaciones de la generalidad de las pruebas, pues adicional a los aspectos referidos en el párrafo anterior, los resultados no pueden considerarse como trastornos depresivos porque la medición fue hecha en un momento determinado y no haberse determinado ni la intensidad ni la duración de la depresión, circunstancias que sólo pueden establecerse a través de un proceso de seguimiento, hecho que quedó fuera de los límites de la investigación realizada.

A continuación se exponen los resultados encontrados, con relación a la edad, a la temporalidad del desempleo, al género y a las cargas familiares.

### 3.3.1 Niveles de depresión en relación con la edad

**Tabla No.1**  
**Depresión en Personas Desempleadas según la edad, en número y porcentaje.**

<b>Clasificación</b>	Edad de 18-21 No. %	Edad de 22-41 No. 5	Mas de 41 años. No 5.	Totales. No. %
Trastorno Depresivo Mayor sin síntomas psicóticos. CIE.	2 / 07	4 / 13	2 / 07	<b>8 / 27</b>
Trastorno mixto ansioso depresivo. CIE 10	4 / 13	16 / 53	2 / 07	<b>22 / 73</b>
Totales	6 / 20	20 / 66	4 / 14	<b>30 / 100</b>



El 27 % ( 8 personas) de la totalidad de la población evaluada se encuentra presentando síntomas depresivos graves, con más de seis aspectos evaluados en la tabla de ponderación del CIE 10 en relación a Episodios Depresivo Mayor, o bien que se encuentran dentro de la etapa de adaptación al desempleo y crisis.

Las personas comprendidas entre las edades de 18 a 21 años son las que tienen un número de población inferior en relación a la población económicamente activa. Esta población puede ubicarse más rápidamente en el mercado laboral, debido a que, en algunos casos, son recién graduados. Las empresas que contratan a esta población, en la mayor parte de los casos son

mal remunerados en relación con las personas que se encuentran dentro de las edades de 22 a 41 años. No obstante lo expresado, tanto en el trabajo urbano como en el rural – más acentuado en éste – la población joven es la que tiene mayores índices de desempleo.

La población referida sólo manifiesta reacciones de ajuste emocional y en los casos severos trastornos ansiosos. Esto es debido a que sus cargas familiares son mínimas. La mayoría de ellos están solteros y estudian, por lo cual los padres aún los ayudan económicamente.

Los que presentan mayores síntomas depresivos son las personas que oscilan entre las edades de 22 a 41 años; en las personas que son mayores de 41 años los rasgos son más de ansiedad generalizada, episodios depresivos moderados y graves, más aún si cuenta con cargas familiares. Este porcentaje de personas son las que se encuentran en la fase inicial del desempleo hasta la fase intermedia.

Podemos decir que el mercado laboral es excluyente en relación con la edad, o sea a la mano de obra o lo que se conoce como capital humano, porque la persona de mayor edad simplemente no puede ubicarse y las que se

encuentran entre las edades de 18 a 21 años tienen mayores probabilidades de encontrarlo.

El 73% (22 personas entrevistadas de la totalidad) se encuentran bajo síntomas ansiosos con rasgos depresivos, Una de las causas es que la mayor cantidad atraviesa un reajuste emocional. Las personas de 18 a 21 años no padecen los mismos síntomas, ya que la mayoría, por lo regular, son jóvenes recién graduandos y no tienen cargas familiares. Su nivel de ansiedad es bajo en relación con las personas que se encuentran perfiladas entre las edades de 22-42 años, pues el porcentaje es alto.

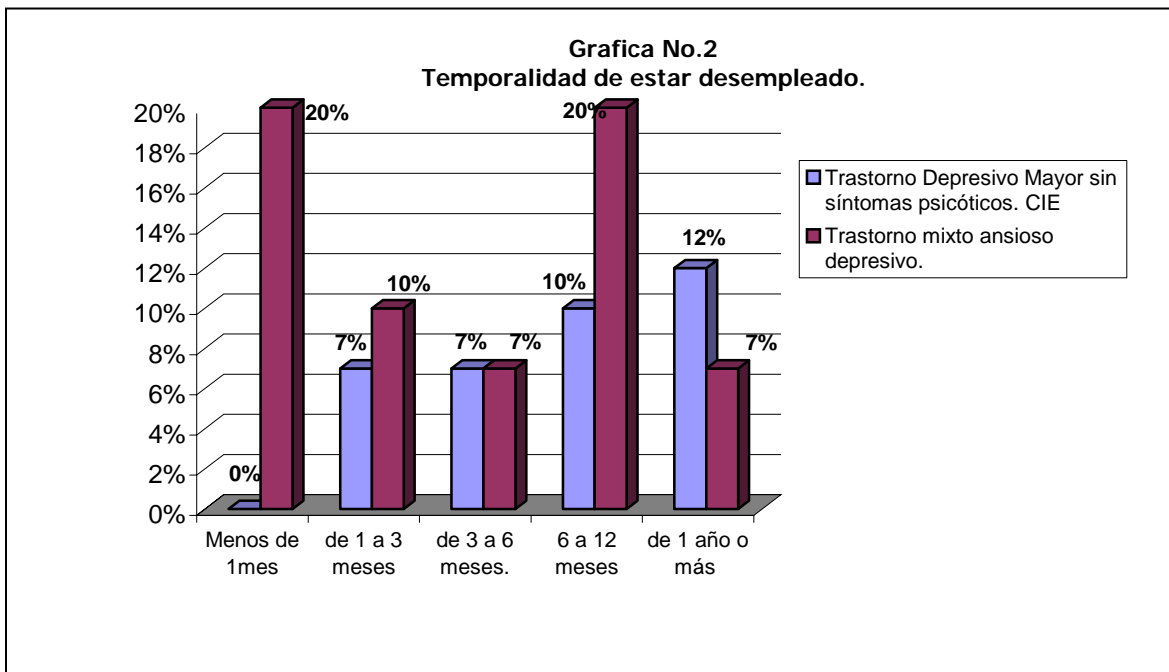
### 3.4.2 Temporalidad de estar desempleado

**Tabla No.2**

**Depresión de acuerdo con la Temporalidad de estar desempleado en número y porcentaje**

<b>Clasificación</b>	Menos de 1mes No. %	de 1 a 3 meses (N) %	de 3 a 6 meses. No. %	6 a 12 meses No. %	De 1 año o mas. No. %	Total No. %
F32.0Trastorno Depresivo Mayor sin síntomas psicóticos.	0 / 0	2 / 7	2 / 7	3 / 10	4 / 12	11 / 36
F42.02Trastorno mixto ansioso depresivo.	6 / 20	3 / 10	2 / 7	6 / 20	2 / 7	19 / 64
Totales	6 / 20	5 / 17	4 / 14	9 / 30	6 / 19	30 / 100





Se encuentran en una fase de reacciones de ajuste emocional y trastornos ansiosos depresivos desde menos de un mes hasta los seis meses. Aproximadamente el 60% de la población se encuentra en la fase inicial.

Las personas que manejan estados ansiosos con síntomas depresivos decrecen en temporalidad debido a que la mayor parte de ellos se encuentran en el rango de menos de un mes de encontrarse en condición de desempleado.

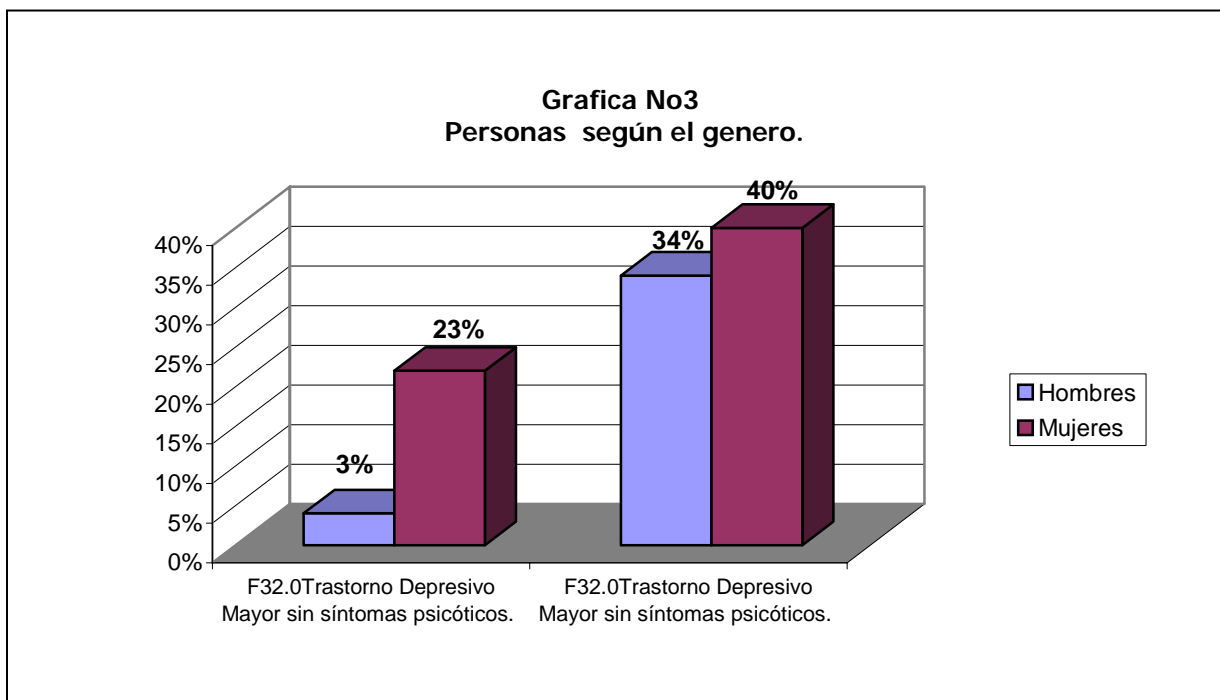
Podemos decir que la temporalidad de encontrarse desempleado influye de forma directa en el estado de ánimo, aumenta los síntomas ansioso-depresivos que posteriormente se pueden evaluar como trastorno depresivo mayor. La

temporalidad es un factor precipitante en la aparición de síntomas ansiosos y depresivos.

### 3.4.3. Según el género.

**Tabla No.3**  
**Depresión según el género en número y porcentaje.**

Clasificación	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	No. %	No. %	No. %
F32.0Trastorno Depresivo Mayor sin síntomas psicóticos. CIE.	1 / 3	7 / 23	8 / 26
F42.2Trastorno mixto ansioso depresivo. CIE 10	10 / 34	12 / 40	22 / 74
Totales.	11 / 37	19 / 62	30 / 100



Podemos observar que el género femenino es el que sufre de mayores síntomas depresivos y trastorno mixto, debido a que la mayoría de personas son madres solteras, cabeza de familia y, asimismo, porque es mayor el porcentaje de personas de la muestra.

En el Servicio Público Nacional de Empleo, el sexo femenino es el que presenta mayores dificultades para poder obtener una plaza vacante; el promedio de mujeres inscritas en la BET y que no logran obtener trabajo oscila de un 60% a un 65. Podemos decir que en el caso de las madres solteras existen varios síntomas que incrementan los síntomas depresivos.

En resumen, podemos decir que hay un estadio inicial de shock e inmovilización, seguido de una fase caracterizada por una esperanza y optimismo renovado y una tendencia a minimizar o negar la existencia de un cambio.

En un extenso segundo estadio, la idea de que las cosas, al final, se solucionarían, empieza a perder fuerza y el sentimiento de identidad individual es sometido a presión. A menudo, a esta fase se encuentra asociado a un

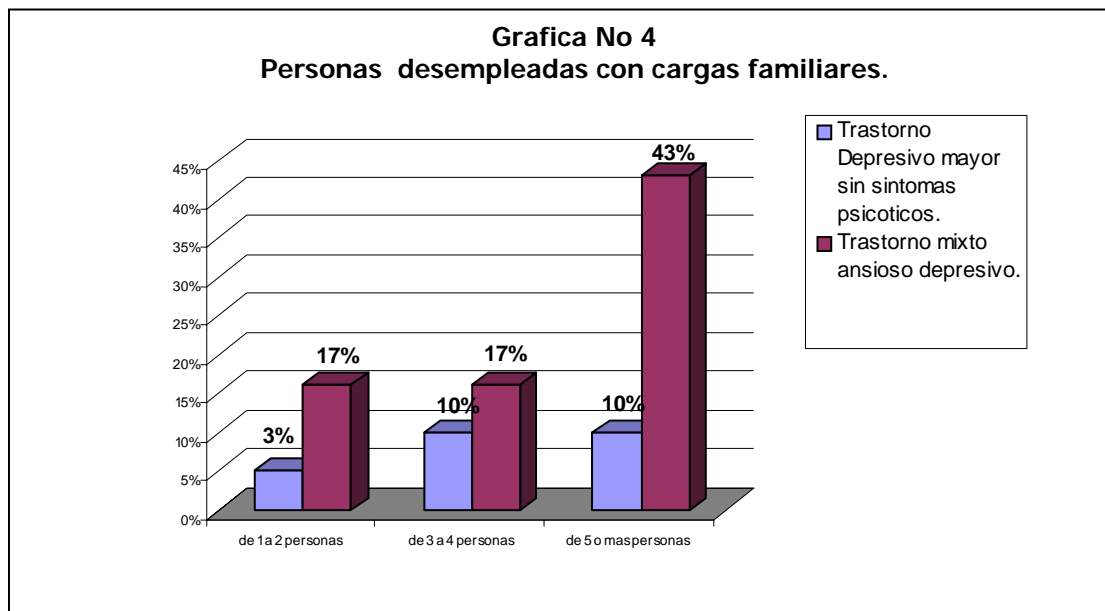
estado depresivo. Si el desempleo se prolonga, la persona debe encontrar e internalizar una nueva identidad.

Este proceso de reajuste tiene lugar en el tercer y último estadio, independientemente de si se consigue un empleo o se continúa en la condición de desempleado.

### 3.4.4. Cargas familiares

**Tabla No.4**  
**Depresión según Cargas Familiares en número y porcentaje.**

Clasificación	De 1 a 2 personas según		De 3 a 4 personas según		De 5 o más personas según		Totales .	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
F32.0 Trastorno Depresivo Mayor sin síntomas psicóticos. CIE.	1	3	3	10	3	10	7	23
F42.2 Trastorno mixto ansioso depresivo. CIE 10	5	17	5	17	13	43	23	77
Totales.	6	20	8	27	6	53	30	100



En relación con las cargas familiares los hogares que tienen mas de 5 miembros en la familia son los que presentan mayores síntomas relacionados a trastornos depresivos y síntomas ansiosos, debido a que las presiones son más fuertes por parte de los hijos, los trastornos ansiosos son más evidentes, las personas constantemente viven al pendiente de poder sostener a la familia. En el caso de las madres solteras se agravan más porque no tienen la ayuda de la pareja y con dos o más hijos que mantener.



## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **4.1. CONCLUSIONES:**

- 4.1.1. En Guatemala, el desempleo abierto y el empleo disfrazado o subempleo, es un problema que genera altos índices de pobreza y extrema pobreza, con todas las consecuencias que esto determina en la insatisfacción de las necesidades más elementales, como la alimentación, el vestuario, la educación y la salud, entre otras, lo cual tiene implicaciones en la conformación y en la dinámica de la subjetividad individual y en la subjetividad social;
- 4.1.2 El desempleo tienen como consecuencia efectos psicosociales que se incrementan, como son: pobreza, Pobreza extrema, inseguridad social, delincuencia, mendicidad, analfabetismo, dependencia de la ayuda externa y el deterioro de todo el ámbito sociopolítico.
- 4.1.3 De acuerdo con las fases del desempleo, se pudo, en correspondencia con la idea central y los juicios problemáticos de la hipótesis de trabajo, que los efectos psicosociales tienen un

carácter diferencial, le cual se expresa en las siguientes consideraciones:

- De acuerdo con la temporalidad de desempleo, las personas que se encuentran entre los rangos de menos a un mes sólo presentan síntomas de reajuste y un estado de optimismo, mientras que las personas que ya tienen más de tres meses se manifiestan sentimientos de desesperanza, angustia e impotencia, mínima depresión y ansiedad; los de más de seis meses presentan las mismas emociones negativas, además de sentimientos de miedo y síntomas de depresión leve o moderada, a partir un año o más ya se puede determinar un estado de deterioro emocional mayor;
- Pese a la consideración anterior, las personas mayores, también con un mes de desempleo, suelen manifestar emociones como las de seis meses o más, así como también sentimientos de ira y de odio hacia quien los dejó en la condición de desempleo;



- En relación a las edades, las personas comprendidas entre los 21 a 42 años son los que presentan mayores problemas psicosociales: las personas de 21 años sólo presentan algunas reacciones de ajuste emocional, debido a que no sólo tienen poco tiempo de desempleados y aún no tienen cargas familiares, mientras las personas que están entre los de los 36 a 42 años y más -- ubicados dentro del 70 % de los sujetos de la muestra -- son los que presentan mayores problemas psicosociales, como también síntomas relacionados con depresión, por lo excluyente del mercado laboral para las personas comprendidas dentro de esas edades y por las cargas familiares;
- En relación al género, las mujeres – mayor porcentaje de las que acuden al Servicio Nacional de Empleo – son las que presentan mayores efectos psicosociales negativos, ya que el mercado laboral es excluyente y discriminatorio para la mujer con relación al hombre;
- Entre las mujeres, sin embargo, las madres solteras son las que presenten un acusado deterioro emocional a partir de la pérdida del trabajo, independiente del tiempo y la edad, por las

implicaciones que conlleva las cargas familiares representado por los hijos; en el caso de los hombres casados o unidos y con cargas familiares, la aflicción por la pérdida del trabajo se ve adicionada con una auto desvalorización al no cumplir con el papel que social y culturalmente se le atribuye, al considerársele como el "único proveedor", como una manifestación de la interiorización de las actitudes y comportamientos machistas.

4.1.4. En relación a la prueba utilizada se puede decir que si bien mide rasgos depresivos, no del todo concluyentes – como ya se expuso – porque para ello habría que haberse dado un seguimiento, a fin de determinar la duración y la intensidad, aspectos entre, otros, que al haber quedado fuera de los límites de la investigación, más las condiciones durante su aplicación, descartan la presencia de la presencia de cualquier patología. Sin embargo, pueden hacerse las siguientes consideraciones: En relación a la temporalidad del desempleo, las personas que se encuentran entre de menos de un mes a un mes sólo presentan síntomas de reajuste, mientras las que ya tienen más de tres meses manifiestan rasgos mixtos ansioso-depresivos; y , los de más de seis meses a un año presentan síntomas claros de depresión leve o moderada ;

y, a partir más de un año se puede determinar un rasgo depresivo mayor.

## **4.2 RECOMENDACIONES:**

**4.2.1.** Las autoridades del Ministerio de trabajo y Previsión Social deben mantener una comunicación directa con el sector empresarial para crear fuentes de trabajo en condiciones dignas, a fin de que a través de éste los guatemaltecos y guatemaltecas puedan satisfacer sus necesidades, como un derecho al que todo ser humano tiene derecho.

**4.2.2.** Crear una oficina de orientación laboral que posea todas las herramientas que puedan servir de base para el tratamiento e inserción de aquellas personas que se encuentran atravesando problemas emocionales, como la ansiedad y la depresión, a fin de disminuir su duración e intensidad en las personas que no logran ubicarse dentro del mercado laboral del país.

**4.2.3** Hacer conciencia a las autoridades del Ministerio de Trabajo y Previsión Social de la necesidad de la población que asiste en búsqueda de empleo a la Dirección Nacional del Empleo, de cómo el desempleo es un factor

psicosocial que influye en forma directa en la salud mental del individuo y su subjetividad.

4.2.4. Mejorar el servicio de orientación de la Dirección Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, a través de un asesoría personalizada con las personas que padezca de estos síntomas, por medio de charlas, talleres conferencias sobre autoestima y relaciones humanas.

4.2.5. Crear nuevos talleres que puedan ayudar a la inserción de las personas desempleadas, trabajar más las estructuras del yo para poder tener autoestima y que pueda de esta manera insertarse mejor al mercado laboral guatemalteco.

4.2.6. Se propone ampliar y profundizar el conocimiento del problema del desempleo y sus consecuencias psicosociales en futuras investigaciones, ya que la expuesta constituye tan sólo una primera aproximación sobre el desempleo y sus consecuencias psicosociales por ser ésta una primera aproximación acerca de este problema.

### ***Bibliografía.***

1. Álvaro, Estramiana José Luis **Desempleo y Bienestar Psicológico**  
España; Siglo Veintiuno Editores, 1992. 237pp
2. Álvaro, Estramiana José **Luis Factores Psicosociales que influyen en la salud mental.** España; Siglo Veintiuno Editores. 1992.  
286pp
3. Gordon J Robert, **Macroeconomía,** 2 Edición, México; Grupo Editorial Iberoamerica, 1981. 645 Pp.
4. Levy, Maurice, **La Economía al Alcance de Todos.** Buenos Aires Argentina; Editorial el Ateneo, 1989. 159 Pp.
5. López, Edmundo, **La reproducción de la Fuerza de Trabajo.**  
Centro de Estudios Urbanos y Regionales USAC ,Junio de 1988. 112 Pp.
6. Servicio Público Nacional de Empleo. **Informe trimestral enero 2003,** 25 Pp.

7. Von Hayec, Friedrich , Inflación Y Desempleo, CEES, Centro de Estudios Económico y Sociales, Guatemala. 3 Pp.
8. Russell, Dean Salario Y Desempleo, Centro de Estudios Económicos y Sociales, (CEES), Guatemala, 1964 2 pp.
9. Von Mises, Ludwin Políticas De Salarios, Desempleo E Inflación, Centro de Estudios Económicos y Sociales (CEES) Guatemala, 1980 6 pp.
10. Organización Mundial de la Salud, CIE 10 Trastornos Mentales Y Del Comportamiento, España; editorial Formas , 1992 424 PP.
11. González Rey Luis Fernando, Investigación Cualitativa En Psicología Rumbos Y Desafíos , México Thompson Editores , 2,000 123 Pp.
12. T. Beck Aarón, Rush A John, Shaw Brian, Emeri Gary Terapia Cognitiva De La Depresión. España :Editorial Desclee de Brouwer, 1983. 397 pp.

13. Del Valle de Montufar, Blanca Francisca, **La Incidencia De Desempleo Y Subempleo En La Situación De Pobreza Y Acceso Habitacional En Los Asentamientos El Incienso Y La Ruedita.**  
Tesis de la Escuela de Trabajo Social, USAC, 1984. 112 pp.
14. Días, Méndez Ruth Noemí, **El Desempleo En Guatemala.** Facultad de Ciencias Económicas , USAC, 1990. 75 pp.
15. Soto M, Sevilla C y Frank C, **Guatemala Desempleo Y Subempleo.** EDUCA, Guatemala 1982. 93 pp.
16. Rodríguez, Anabella **La Jubilación Y El Tipo De Actividad Sustitutiva Que Realizan Las Personas De La 3 Edad Y Su Incidencia En El Aparecimiento De La Depresión** Escuela de Trabajo Social, USAC ,1978. 122 pp.
17. Calderon Narváez, Guillermo. **Depresión.** México , Editorial; Trillas 1985. 198 Pp.
18. Mackeson, Patrick, **La depresión** Madrid España, Ediciones Deusto, S.A. 1995. 135pp.

19. Rowe Dorothy. **La depresión**, Madrid, España, Editorial Paidós,  
1998. 226 pp.
20. Villagran José María, **Depresión**, España, Ediciones Santillana, S. A.  
1996. 185 pp.
21. **El Desempleo y la depresión**,  
[www.rebelion.org/petras/petras201202.htm](http://www.rebelion.org/petras/petras201202.htm)
22. **Depresión y Desempleo**, ,www. SOCIOLOGICUS. COM. Depresión y  
Desempleo.



# **ANEXOS**



## **CUESTIONARIO.**

Es comprensible que a usted le preocupe lo que ocurra con la información sobre su vida, dado que muchos de estos datos son muy personales. Por eso, para los fines de la investigación no será consignados su nombre en el informe de la misma.

**Fecha:**

### **1. Datos generales:**

- **Nombre :**
- **Dirección :**
- **Números de teléfono:**
- **Edad:**
- **Ocupación:**

- **Con quién vive.**
- **Tipo de vivienda:**
- **Estado civil.**

## **2. Datos sobre su problemática de desempleo**

- Exprese con sus palabras la naturaleza y la duración de sus problemas:
- Haga un breve reseña sobre la historia y el desarrollo de sus problemas ( desde su origen hasta el presente.)

## **3. Datos Personales:**

- **Fecha de nacimiento\_\_\_\_\_lugar de nacimiento\_\_\_\_\_**
- Subraye cualquiera de la siguientes situaciones que haya tenido lugar durante su infancia:

terror nocturno

enuresis

sonambulismo.

chuparse el dedo

comerse las uñas

tartamudeo.

temores

infancia feliz

infancia

desdichada.

otros.

- Estado de salud durante su infancia.

- Estado de salud en su adolescencia

- Su estado de salud actual.

- Enumere sus cinco principales temores:

#### 4. Datos laborales:

##### **Qué tipo de trabajo desempeña ahora:**

- Qué tipo de trabajo ha desempeñado:
- Esta satisfecho con su trabajo actual
- Cuanto gana o ganó.

- Cuánto gasta para vivir.
- Qué hace actualmente para sobrevivir.

**5.Datos familiares:**

- Cuántas personas esta compuesta su familia:
  
- Qué tipo de relación lleva con mi familia.

## **Guía para orientar los testimonios.**

- Describa el motivo de discusión en su familia.
- Su situación emocional en el momento de todavía tener empleo.
- Su reacción a partir del momento de su despido
- Su relación familiar y social después de ser despedido
- Qué está haciendo actualmente para sobrevivir.
- Qué espera para el futuro.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Inicio del desempleo:** \_\_\_\_\_ **Duración:** \_\_\_\_\_

**LA MEDICION DE LA DEPRESION DR. WILLIAM W.K. ZUNG.**

**Punteo:**

No.		Muy pocas veces	Algunas veces	La mayor parte del tiempo	Continuamente
1.	Me siento abatido y melancólico.				
2	En la mañana me siento mejor				
3	Tengo accesos de llantos o deseos de llorar.				
4	Me cuesta trabajo dormirme en la noche.				
5	Como igual que antes solía hacerlo.				
6	Todavía disfruto de las relaciones sexuales.				
7	Noto que estoy perdiendo peso.				
8	Tengo molestias de constipación.				
9	El corazón me late mas aprisa que acostumbrado.				
10	Me canso sin hacer nada.				
11	Tengo la mente tan clara como antes.				
12	Me resulta fácil hacer las cosas que acostumbrado.				
13	Me siento intranquilo y no puedo mantenerme quieto.				
14	Tengo esperanzas en el futuro.				
15	Estoy más irritable que lo usual.				
16	Me resulta fácil tomar decisiones.				
17	Siento que soy útil y necesario.				
18	Mi vida tiene bastante interés.				
19	Creo que les haría un favor a los demás muriéndome.				
20	Todavía disfruto con las mismas cosas.				

**Diagnostico.** \_\_\_\_\_



# **Los Problemas Psicosociales y los Niveles de Depresión Generados por el Desempleo.**

**Erick Antonio Morales Tello**

## **RESUMEN**

Una aproximación primera al conocimiento del desempleo y los efectos psicosociales, así como, en forma adicional y poco concluyente, los niveles de depresión de treinta desempleados, de las miles de personas registradas que buscan empleo en la Bolsa Electrónica de Empleo de la Dirección Nacional General de Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, constituyó el objeto de estudio de la investigación que aquí se expone.

El estudio se realizó con personas desempleas que utilizan el Departamento del Empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social ubicado en la 7 Av. 3-01 zona 9 en el primer nivel.

La técnica para la selección de la muestra que se utilizó es no aleatoria intencional o de juicio, es decir, sé tenía conocimiento previo de los sujetos y se requería que cumplieran con las siguientes condiciones:

Inscritos en Servicio Público Nacional de Empleo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Desempleadas, Ambos, Sexos, entre las edades de 18 a 48 años. Para la técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista, la observación directa, el testimonio y la técnica de análisis estadísticos fue el diagrama de barra. Dentro de los instrumentos utilizados en el desarrollo de la investigación fueron: el cuestionario para la recolección de datos, una guía para poder orientar los testimonios, la medición de la depresión del Dr. William W K Zung y una grabadora para los testimonios.

Entre las conclusiones más relevantes podemos destacar: Que la economía guatemalteca, esta influida por los tratados de libre comercio que son forma

ideológicas de dominación que no permiten el crecimiento de las personas y promueve la pérdida de salud mental, que el desempleo es un factor psicosocial que influye en la subjetividad y el psiquismo del individuo; los factores psicosociales que se incrementan a partir del desempleo son: Pobreza extrema, inseguridad social, delincuencia, mendicidad, analfabetismo, dependencia de la ayuda externa y deterioro psicológico personal, familiar, grupal y en la sociedad en general.

Dentro de las recomendaciones más revelantes se encuentran: Que las autoridades del Ministerio de Trabajo y Previsión social mantengan un comunicación Directa y asertiva con el sector empresarial para crear fuentes de empleo digno que pueda satisfacer las necesidades básicas, ya que todo ser humano tiene derecho al trabajo. Incrementar una oficina de orientación laboral que posea todas las herramientas que puedan servir de base en el tratamiento e inserción de aquellas personas que se encuentren atravesando síntomas de Depresión en todas sus formas, como disminuir el nivel de ansiedad en personas que no logran ubicarse dentro del mercado laboral guatemalteco.