

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**LA FRUSTRACIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE
13 A 14 AÑOS DEL COLEGIO NUEVO AMANECER**

LEDDY NOHEMY HERNÁNDEZ SALAZAR
PRISCILA ROCZANDA RIVERA GARCÍA

GUATEMALA NOVIEMBRE DE 2005

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**LA FRUSTRACIÓN DE LOS ADOLESCENTES
DE 13 A 14 AÑOS DEL COLEGIO NUEVO AMANECER**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LEDDY NOHEMY HERNÁNDEZ SALAZAR
PRISCILA ROCZANDA RIVERA GARCÍA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA NOVIEMBRE DE 2005

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i. ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Maria Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana del Rosario Álvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barrillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Madrinas de Graduación

Alma de Jesús Ortiz
Abogado y Notario
Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales

Angela Osoy Colop
Licenciada en Psicología

Astrid Georgina Rivera García
Química Farmacéutica

Yadira Teresa Rivera García
Licenciada en Administración de Empresas

Argentina Sánchez de Sánchez
Licenciada en Psicología

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

Nuestra Alma Mater

La Tricentenaria Universidad San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Por encaminar nuestros pasos al estudio del ser humano.

A Lic. Carlos Orantes Trocoli y Licda. Argentina Sánchez

Por su tiempo brindado y asesoría en todo momento.

Al Colegio Nuevo Amanecer especialmente a Licda. Nora Santibáñez

Por permitirnos llevar a cabo la presente investigación y por el arduo trabajo realizado en beneficio de los niños y adolescentes.

A los Adolescentes

Por la oportunidad y confianza depositada en nosotros.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS	Por permitirme la vida y darme todo lo necesario para poder cumplir un logro mas en mi vida.
A MIS PADRES	Leddy Salazar de Hernández y Mario Hernández por su amor y dedicación hacia mí, gracias por guiarme y ayudarme en cada etapa de mi vida.
A MI ESPOSO	Julio Márquez, por brindarme su apoyo incondicional en todo momento.
A MI HIJA	Leddy Mariluz, a quien va dedicado este triunfo.
A MIS HERMANOS	Sibyl Jeanett y Ricardo Alberto, por su ayuda y solidaridad siempre.
A MI FAMILIA	A todos en general por hacernos una familia unida y muy especial.
A MIS AMIGAS	Angela, Alejandra, Mariola, Karina, Waleska, Flor, Paty, Gerardo, Maco, Luis, Sergio, Brenda, y Zully, por vivir momentos inolvidables dentro y fuera de las aulas.
A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE TESIS	por su lealtad en los momentos difíciles.
A USTED RESPETUOSAMENTE	Que comparte conmigo este momento en mi vida profesional.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y
MARIA AUXILIADORA

Inteligencia Suprema, causa principal de todas las cosas.

A MIS PADRES

Tito Rivera y Alma García como reconocimiento a sus esfuerzos y apoyo incondicional.

A MIS HERMANAS

Yadira Teresa y Astrid Georgina por su amor y ayuda en todo momento.

A MI FAMILIA

a mi abuelita, mis primos y tíos por su cariño sincero.

A MIS AMIGOS

Esdras, Maria, Mariola, Waleska, Alejandra, Zully, Angela, Patty, Maco, Juan Manuel, Flor, por brindarme su amistad y compartir momentos inolvidables juntos.

AL COLEGIO
NUEVO AMANECER
Y CEDAPRI

Especialmente a Oly, Carol, Mariana, Argentina Rodolfo y Norita por todo su apoyo y amistad incondicional durante tantos años. Mil gracias Los llevo en mi corazón.

A MI AMIGA Y
COMPAÑERA DE TESIS

Por su amistad y cariño durante tanto tiempo.

A TODAS

Las personas que hicieron posible la culminación del presente trabajo.

INDICE

Prologo.....	1
Capitulo I Introducción y Marco teórico.....	3
Capitulo II Técnicas e instrumentos.....	36
Capitulo III Presentación, análisis e Interpretación de resultados.....	40
Capitulo IV conclusiones y recomendaciones.....	44
Bibliografía.....	46
Anexos.....	48
Resumen.....	57

PROLOGO

La Psicología como prevención psicosocial tiene la necesidad de identificar y modificar conductas no adecuadas para un buen desarrollo evolutivo y emocional del individuo. En este ámbito podemos mencionar la frustración que " es el estado de decepción creado emocionalmente cuando alguien espera realizar un deseo y este se ve impedido por hacerlo" ¹. En el presente estudio tuvimos como objetivos generales obtener los niveles de frustración en adolescentes de 13 a 14 años de edad del colegio Nuevo Amanecer. Y a que estos cuando se les presenta una situación, ellos pueden dirigir su frustración hacia el exterior, hacia sí mismos o puede ser de carencia de importancia para él. .

Así mismo se determinó que los factores psicosociales, emocionales y económicos que influyen en el comportamiento de los adolescentes provocan un alto nivel de frustración manifestándolo en su medio que lo rodea. Entre los objetivos específicos, que se plantean puede mencionarse el establecer si la autoestima influye en los niveles de frustración de los adolescentes de 13 a 14 años de edad del colegio Nuevo Amanecer. Debido a que durante esta edad su autoestima puede ser afectada por alguna frustración frustrante.

Este estudio sintetiza un conocimiento mas amplio sobre los niveles de frustración relacionados con el autoestima del adolescente para una mejor interacción maestro – alumno. Mismo que puede ayudar a los centros de estudio a tener una mejor visión de los problemas que puede desarrollar el adolescente sobre la frustración y autoestima.

1) Laplanche, J B Pontails , Diccionario de Psicoanálisis, Editorial Labor, España 1983, Pág. 166.

Se les aplicó un taller de autoestima con el fin de reconocer sus relaciones interpersonales en el entorno educativo que los rodea, ya que el adolescente tiene derecho a una adecuada salud mental que corresponda a un rol social positivo y psicodinamia formativa.

Durante el proceso de estudio realizado se nos dio la oportunidad de conocer más a fondo la psicodinamia psicoeducativa del adolescente , la cual nos brindó los parámetros de cómo comprender el desarrollo evolutivo de los adolescentes en nuestro medio. Habiéndose logrado una empatía con la muestra objeto de estudio, manifestando espontaneidad e interés en la aplicación de las pruebas.

Dicha experiencia fue de beneficio personal , ya que contaremos con mayores conocimientos teóricos o prácticos que nos servirán de apoyo para abordar y brindar un mejor servicio al adolescente guatemalteco.

Agradeciendo de antemano a la Escuela de Ciencias Psicológicas por habernos brindado los conocimientos y herramientas para realizar dicha investigación, en particular a los adolescentes del colegio Nuevo Amanecer por su entrega y colaboración hacia la misma.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Los adolescentes se encuentran en una etapa de madurez entre la niñez y la condición de adultos tiempo en los que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente. En algunos aspectos de su formación influyen las primeras experiencias pero la mayoría refleja la interacción entre herencia y ambiente.

Sin duda todos han experimentado situaciones frustrantes cuando esperan realizar un deseo y se ven impedidos para hacerlo. Esto puede originar un estado de tristeza o depresión cuya intensidad dependerá de la fuerza de la frustración, también la alteración en alguna área física, biológica o psicológica puede desencadenar una frustración, dependiendo de la cultura y ambiente donde se desarrolla el individuo.

La frustración implica que no se ha llegado a su meta o a su conclusión una línea de acción, que no se ha alcanzado un estado final de algún tipo, o que no se ha logrado materializar una solución o consecuencia esperada. Esto puede describir un grupo único de acontecimientos en una ocasión en particular, que puede referirse a ejemplos repetidos, como para hacerse característicos de la relación de un individuo con su ambiente.

Algunas condiciones que permiten que la frustración surja son: a) presencia de un impulso o de un motivo previamente alertado o recompensado, y b) alguna forma de interferencia con las formas de gratificación o impedir su realización. Es una confusión de proceso – producto.

El adolescente puede reaccionar agrediendo a la persona o situación causante de frustración. Es por eso que nuestro estudio se basa en los adolescentes de 13 a 14 años de edad de ambos sexos observándolos en su ambiente escolar y las relaciones entre ellos, donde se presenta a diario y en cada momento en situaciones de agresividad física, verbal, introversión y rebeldía. Actitudes que pueden deberse a que su autoestima esta afectada a problemas familiares, escolares, reflejándose en su forma de pensar, sentir y actuar ya que esto implica la aceptación, respeto, confianza y autovaloración.

Tratamos el autoestima como el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de actuar, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Un buen nivel de autoestima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo, en que estén insertos los estímulos que estos les brinden.

Los adolescentes cuando son aceptados en la sociedad, familia y grupo escolar su autoestima es positiva y se sienten valiosos, en cambio cuando son rechazados se encierran en si mismos y no reconocen sus aspectos positivos, se deprimen, se sienten inútiles y no valoran su existencia.

En función de ello, se evaluaron las variables de factores familiares, relaciones sociales, seguridad, inseguridad, ansiedad en un grupo de 60 adolescentes de la ciudad capital en el año 2,003.

Utilizamos instrumentos que permitieron determinar y relacionar los niveles de frustración, los factores sociales, familiares, emocionales y económicos que influyen en el comportamiento del adolescente de 13 a 14 años.

Se aplicó un test de frustración, un cuestionario para recabar información personal y de sus actividades escolares y un test de autoestima aplicado en forma colectiva.

Pudiendo determinar y establecer con los resultados de estas pruebas la influencia y relación de los niveles de frustración con los niveles de autoestima tomando en cuenta su entorno social, familiar, económico y escolar del adolescente.

MARCO TEORICO

Guatemala es un país de contrastes y diversidad étnica, determinada por la existencia de una población pluricultural y multilingüe, que se manifiesta a través de la existencia de : los mestizos y ladinos , los de origen maya los garífunas y los xincas. “La población, durante el quinquenio 1995 – 2000, creció a una tasa anual del 2.64 por ciento, situándose el numero de habitantes en el año 2000 en 11,385,338, distribuidos en 108,889 Km². El 39.4 por ciento reside en zonas urbanas, mientras que el restante 60.6 por ciento reside en áreas rurales. El 49.6 por ciento de la población es de sexo femenino”. ¹

La población indígena constituye un buen porcentaje de la población total del país; la situación social de Guatemala se encuentra en deterioro debido en parte a la concentración de la riqueza, la situación de pobreza, la baja disponibilidad de alimentos y el deficiente acceso a servicios de salud y educación. Esto limita la capacidad de las familias para acceder a alimentos que permitan satisfacer sus necesidades nutricionales.

El derecho a la atención de la salud es un derecho humano fundamental y las condiciones de salud de la población son, a la vez, un indicador y un factor determinante del desarrollo de un país con derechos humanos sociales.

La familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

1)Secretaria de planificación y programación de la Presidencia. Política de Desarrollo Social y Población. Segeplan. Guatemala, 2002. Pág. 10 - 11

Por referencia de la Organización de Naciones Unidas “la familia sigue ofreciendo el marco natural de apoyo emocional, económico y material que es esencial para el crecimiento y desarrollo de sus miembros, especialmente los lactantes y los niños, y de atención a otros de sus integrantes, como los ancianos, los discapacitados y los personas enfermas” 2.

De acuerdo con las leyes constitutivas de Guatemala, a la familia le corresponde desempeñar las funciones de crianza y socialización de valores, así como atender las necesidades de protección y educación de los menores. Tales funciones debe cumplirlas con el apoyo del Estado, a quien por ley compete formular la orientación política general, diseñar los planes de atención infante – juvenil, asignar los recursos necesarios y vigilar la calidad de los servicios proporcionados.

La estructura de la familia tiene una importancia trascendental en la modelación de la experiencia social del niño, especialmente durante las primeras etapas de desarrollo. La naturaleza de la influencia familiar se deriva en parte de la estructura del grupo familiar. Muchos aspectos de la estructura de la familia son muy importantes. Primero está el tamaño de la familia, que constituye el primer grupo social del niño. El grupo social formado por madre, padre y uno o más hijos, es considerado como el núcleo de la familia.

En relación a las diferencias de tamaño y de composición, las familias pueden estar estructuradas diferencialmente como grupos sociales por razón de la adjudicación de roles específicos a los diversos miembros.

2) En Comisión pro – convención sobre los derechos del niño, Entre el olvido y la esperanza: la niñez de Guatemala, editorial Higgs Gala, Guatemala, 1996, Pág. 39.

El niño aprende entonces algo acerca de las relaciones de status y autoridad, el puesto de la familia dentro de una estructura social más grande o el status socioeconómico. Estudios han demostrado diferencias entre familias de clase media y de la clase inferior en los patrones de autoridad paternal, métodos de disciplina, actitudes hacia la agresión y hacia otros muchos aspectos del proceso de socialización. Se han encontrado también diferencias correlativas en las costumbres y patrones de la conducta social asimilada por los niños. Aunque es imposible establecer categorías para todos los tipos de padres y familias, hemos incluido algunos tipos de pautas emocionales familiares y de estados psicopatológicos paternos más comunes.

Describimos a la familia normal dejando constancia de que las variaciones culturales introducen un elemento de considerable complejidad. Según Finch “el padre es un individuo maduro y masculino, ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre, se respetan ambos esposos, los niños adquieren la noción de que la relación paternal es sólida e indivisible, hay un clima consistente, firme y también un enfoque positivo y cariñoso. Proporcionan disciplina y enseñanza a sus hijos, también están dispuestos a ayudarlo y a proporcionar una administración paternal segura”. 3

La familia agotada se puede describir según Finch “como aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente estéril.” 4

3) Stuart M. Finch Fundamentos de Psiquiatría infantil. Editorial Psique, Buenos aires, Argentina. Pág. 43,

4) Ibid

La familia agotada se puede describir según Finch “como aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente estéril.” 5

Cuando ambos padres trabajan, muchas veces les queda poco tiempo o energías para dedicar a sus hijos. A menudo los padres trabajan para adquirir más lujos o ganancias materiales que raras veces contribuyen a favorecer el desarrollo emocional de los hijos, a los cuales se abandona o se deja en compañía de otros adultos que no tienen ningún interés emocional en su formación. Pueden ser empleados o personas que los cuidan por necesidad.

La familia hiperemotiva dice Finch “se caracteriza porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común, en esta familia es donde todos, padres y niños por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira.” 6

Los niños aprenden al poco tiempo a gritar para hacerse oír, y lo utilizan en la escuela principalmente. La hiperemoción es un tipo de ajuste inmaduro dice Finch. El niño o el adulto mientras permanezcan en un medio compuesto por individuos similares, su ajuste parecerá adecuado, pero en cuanto los niños entran en contacto con personas cuyos antecedentes son más maduros y no reflejan esta turbulencia emocional, no pueden ajustarse cómodamente.

5) Ibid. Pág. 46

6) Stuart M. Finch Fundamentos de Psiquiatría infantil. Editorial Psique, Buenos aires, Argentina. Pág. 47

La familia ignorante según Finch “es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea, sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea”. 7

Los padres inculcan a sus hijos ciertas verdades a medias o falsedades, que los niños encuentran dificultad para despojarse alguna vez de estas concepciones erróneas. Los niños si se aventuran a salir de este pequeño ámbito estarán mal preparados para tratar con otras personas de antecedentes más flexibles y más cultos. En esta familia prevalecen el amor y la aceptación. Es probable que los jóvenes posean suficiente flexibilidad como para ajustarse debidamente.

Finch argumenta que “ en la familia serena e intelectual, los padres se interesan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones, aunque fomentan la actividad intelectual en sus niños, combaten activamente todo despliegue normal de sus sentimientos” 8. Este tipo de padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales.

En los tipos de familia que se han descrito anteriormente, ambos padres son más o menos similares en su ajuste emocional, o bien originariamente se sintieron atraídos por ser relativamente opuestos. Dos personas se eligen mutuamente para contraer enlace y constituye un interesante e importante aspecto de los antecedentes emocionales de una familia. Es importante tener presente que la niñez desempeña un importante papel en la elección futura del compañero conyugal.

7) Stuart M. Finch Fundamentos de Psiquiatría infantil. Editorial Psique, Buenos aires, Argentina. Pág. 47

8) Ibid, Pág. 49

La escuela agrega Nassif “ es la comunidad educativa específica, el órgano de la educación sistematizada, el lugar donde esa educación se cumple y se ordena. En primer término y tomando en cuenta los miembros que la componen y la finalidad que cumple, la escuela debe concebirse como la reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico con individuos inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y educar y los segundos la de aprender y educarse, esta definición es muy antigua.”⁹

El enfoque sociológico de la escuela es común a casi todas las direcciones de la pedagogía toman como punto de apoyo el valor de la educación como proceso social general.

La escuela puede considerarse como: 1. la forma de vida de la comunidad en la cual se han concentrado todos los medios más eficaces para llevar al joven a participar en los recursos heredados de la raza y a utilizar sus capacidades para fines sociales. 2. Uno de los medios de adaptación o ajuste de que la sociedad se vale para su subsistencia. 3. Una institución social destinada como campo específico de la educación a administrar la educación sistemática, común o especial y que condiciona como esfera de actividad específica, la formación y organización de grupos representados por educadores y educandos.

“El contenido es provisto por la vida cultural de la comunidad y el alumno lo recibe del maestro, representantes de las fuerzas sociales y culturales, de esta manera la escuela constituye el puente entre el hombre culto que está en posesión del tesoro cultural y el hombre por formar, que solo se logra con esa posesión”¹⁰.

9) Ricardo Nassif. Pedagogía General. Editorial Kapelusz. Argentina 1991. Pág. 161

10) Ricardo Nassif. Pedagogía General. Editorial Kapelusz. Argentina 1991. Pág. 161

La escuela debe definirse como una institución social, donde se imparte una educación sistematizada y busca la incorporación de los niños a la formación de la vida adulta, esta se hace indirectamente a través del ambiente que rodea al estudiante.

La escuela es un medio ambiente especial, preparado para ejercer influencia sobre la subjetividad de los individuos que se le someten. No puede desprenderse de la sociedad a que pertenece, sino que por el contrario, es una de sus manifestaciones en la cual se concentran todas las fuerzas socio-culturales con una finalidad pedagógica: incorporar al sujeto inmaduro a la corriente histórica de su grupo humano y a la sociedad tan difícil a la que pertenece.

La función de la escuela es en cierta manera, dar una educación sistemática, pero como la escuela tiene directamente una significación institucional y se halla inserta dentro de una comunidad y de una época nos interesa de alguna manera ver como se adapta a su papel frente a las influencias y a los mandatos del grupo humano al cual sirve.

Si se toman las funciones esenciales de la educación podría decirse, que las funciones de la escuela son dos: transmitir y renovar la cultura, sin embargo limitar las funciones escolares a esas dos actividades tan formalmente enunciadas, no tras alumnos como siempre los que han de servir de base o de punto de referencia, para establecer las funciones particulares de la escuela, las maneras en que ella transforma y emplea las influencias sociales, culturales e históricas.

Son los alumnos como siempre los que han de servir de base o de punto de referencia, para establecer las funciones particulares de la escuela, las maneras en que ella transforma y emplea las influencias sociales, culturales e históricas.

En primer término según Nassif “ la escuela tienen una función condensadora o concentradora, puesto que reúne las influencias que ha de transferir al educando, mas al transferir influencias lo hará purificándolas, dado que no toda la influencia social es educativa. En segundo termino la escuela es purificadora de influencias seleccionadora, conforme a un fin y a un concepto del hombre.”¹¹

Las dos funciones señaladas se refieren a la manera en que la escuela elabora las influencias para transferirlas al alumno, pero no tienen directamente en cuenta el caudal intelectual de cada alumno. Desde este punto de vista la escuela no debe olvidar que el niño pertenece a una familia, a una clase social, a una comunidad religiosa, y un grupo profesional, todos estos grupos ejercen presiones, cada uno por su lado, ante estas presiones el niño corre el riesgo de sufrir un proceso de desintegración, si no posee una individualidad y una personalidad firme.

Como estas funciones no se dan en el niño ni en el adolescente, es tarea de la escuela coordinar, dentro de las disposiciones de cada individuo las diversas influencias de los diferentes ambientes en que se introduce. Coordinar para estabilizar e integrar es así, la tercera gran función de la escuela.

Ahora, si la escuela simplifica y purifica influencias, si las coordina, lo hace para sacar al individuo de los ambientes exclusivistas y expandir sus capacidades sociales. Es misión del ambiente escolar, contrarrestar diversos elementos del ambiente social y tratar de que cada individuo logre una oportunidad para librarse

11) Ricardo Nassif. Pedagogía General. Editorial Kapelusz. Argentina 1991. Pág. 265

del grupo social en que ha nacido y para ponerse en contacto vivo con un ambiente más amplio. Esta función podría denominarse amplificadora y no persigue solo llevar al alumno de un ambiente a otro sino también ampliar su experiencia su capacidad empírico social y cultural donde se desarrolla.

El cumplimiento de las funciones dice Nassif “impone a la escuela una sistematización, una organización perfectamente pensada y fundada, la escuela gradúa los conocimientos y se organiza en ciclos didácticos continuos, cada uno arquitecturado según las necesidades e intereses de las distintas edades de la vida y según las exigencias de un escalamiento ordenado de la cultura humana.”¹²

Los dos elementos (edad del educando y contenidos), más los objetivos a cumplir, proporcionan las bases para una decisión de los grandes ciclos escolares. Los grados de escolaridad en Guatemala son el primario, el medio y el superior a los que se agregan, el preescolar y el postuniversitario. A simple vista se comprueba que las denominaciones de primario, medio y superior, son inexactas por la presencia de los otros periodos nombrados.

La adolescencia es la etapa de maduración entre la niñez y la condición de adulto, es la etapa de transición y puede variar entre las diferentes culturas. En general se define como el periodo de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente a su manera, es una etapa difícil en el desarrollo de las personas. Esta etapa se puede iniciar poco antes de los 13 años y termina después de los 19 años, sin ser niños y sin ser considerados aun como adultos por la sociedad, los jóvenes enfrentan un periodo de constantes cambios.

12) Ricardo Nassif. Pedagogía General. Editorial Kapelusz. Argentina 1991. Pág. 267

El desarrollo físico del adolescente esta asociado con cambios fuertes en la estatura y en los rasgos físicos. La actividad de la hipófisis supone un incremento en la secreción de determinadas hormonas con un efecto fisiológico general. La hormona del crecimiento produce una aceleración del crecimiento que lleva al cuerpo hasta casi su altura y peso adulto en unos dos años. Este rápido crecimiento se produce antes en las mujeres alrededor de los 10 años y en los varones a los 12 años, indicando también que las primeras maduran sexualmente antes que los segundos.

La madurez sexual en las mujeres viene marcada por el comienzo de la menstruación , el ciclo menstrual se presenta una vez cada mes a partir de la menarquia o primera menstruación, la duración del ciclo menstrual tiene un promedio de 28 días, y se expulsan de 25 a 65 mililitros de sangre liquido tisular y células epiteliales

Según Tórtora “ la madurez en los varones se marca por la producción de semen o liquido seminal que es la mezcla de espermatozoides y las secreciones de las vesículas seminales, glándulas prostática y glándulas bulbouretrales, el volumen promedio de semen en cada eyaculación es de 2.5 a 5 mililitros y el promedio de espermatozoides eyaculados es de 50 a 150 millones por mililitro.” ¹³

La pubertad se presenta con respuesta a los cambios en el sistema hormonal del cuerpo, los cuales se activan ante una señal fisiológica. Papalia agrega “que en la pubertad los ovarios de las niñas empiezan a producir una gran cantidad de la hormona femenina estrógeno y en los muchachos sus testículos aumentan la producción de los andrógenos, particularmente testosterona”. ¹⁴

13) Gerard J. Totor, Anagnostakos. Principios de Anatomía y Fisiología Editorial, Harla, Colombia, 1996, Pág. 1121.

14) Diane E. Papalia. Psicología del Desarrollo. Editorial Mc Graw Hill. Colombia. 1997. Pág. 534

Las mujeres y los varones tienen ambas hormonas pero las mujeres tienen niveles mayores de estrógenos y los varones de andrógenos. Estas sustancias están también asociadas con la aparición de las características sexuales secundarias: en los varones aparece el vello facial, corporal y púbico y la voz se hace más profunda. En las mujeres aparece el vello corporal y púbico, los senos aumentan y las caderas se ensanchan, estos cambios físicos pueden estar relacionados con las modificaciones psicológicas.

Según los cambios físicos que ocurren en la pubertad son los responsables de la aparición del instinto sexual. La actividad sexual como besos casuales, abrazos, caricias y contacto genital satisface las necesidades de muchos adolescentes, una de las cuales es el placer físico. Pero en esta etapa su satisfacción es complicada, debido a los numerosos tabúes sociales, a la ausencia de los conocimientos adecuados acerca de la sexualidad.

Algunos adolescentes no están interesados o no tienen información acerca de los métodos de control de natalidad o los síntomas de las enfermedades de transmisión sexual. Como consecuencia de esto, el número de muchachas que tienen hijos a esta edad y la incidencia de las enfermedades venéreas está aumentando.

Durante la adolescencia no se producen cambios radicales en las *funciones Intelectuales*, sino que la capacidad para entender problemas complejos se desarrolla gradualmente. La adolescencia es el inicio de la etapa del pensamiento de las operaciones formales, que puede definirse como el pensamiento que implica una lógica y permite al adolescente encontrar una forma como manejar u operar la información.

Ante esta revolución fisiológica dentro de ellos y con tareas adultas tangibles por llevar a cabo, se preocupan ahora principalmente de su apariencia real a los ojos de los demás (les interesa el qué dirán, de él o ella). En comparación con lo que sienten, con lo que son y de cómo relacionar los papeles y aptitudes cultivadas anteriormente con las actuales. Es un esfuerzo para lograr el sentido de si mismo y del mundo, esto no es un problema, sino por el contrario, es un proceso saludable y vital que contribuye al fortalecimiento del ego y a la formación de un adulto único con un papel significativo en la vida para poder adaptarse a las exigencias de la sociedad.

Finch agrega “ que los adolescentes deben realizar cuatro cosas para que pueda aceptar su responsabilidad madura y adultas las cuales son: - emanciparse de sus padres – lograr una orientación heterosexual adecuada – elegir su vocación – e integrar su personalidad.”¹⁵

Durante la adolescencia según Papalia “ la búsqueda de ‘ quien soy ‘ se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde termina el proceso de identificación, está se inicia con el moldeamiento del yo por parte de otras personas, pero la formación de la identidad implica ser uno mismo, en tanto el adolescente sintetiza mas temprano las identificaciones dentro de una nueva estructura psicológica, una identidad única mayor que la suma de sus partes”.¹⁶

La tendencia a estar en grupos y la intolerancia ante las diferencias, de los jóvenes, son mecanismos de defensa en contra de la confusión de la identidad, los adolescentes también pueden demostrar su confusión regresando hacia actitudes

15) Stuart M. Finch. Fundamentos de Psiquiatría. Editorial Psique. Argentina. Pág. 281

16) Diane E.. Papalia. Psicología del Desarrollo. Editorial Mc Graw Hill. Colombia. 1997. Pág. 600

infantiles para no resolver conflictos o comprometiéndose a sí mismos de manera impulsiva a actuar sin sentido.

En el periodo final de la adolescencia, muchas personas buscan compromisos en los cuales puedan tener fe. Estos compromisos juveniles de carácter ideológico y personal darán forma a la vida de una persona durante los años por venir, el nivel de confianza que los adolescentes tengan en los compromisos influye en su capacidad para resolver su crisis de identidad.

Es importante subrayar la actitud de los padres frente a las modificaciones de la adolescencia, muchos de ellos experimentan un deseo de ser modernos, también ellos se muestran tolerantes y renuncian a su autoridad. Los jóvenes son dejados en libertad con la complicidad de sus padres.

Los padres desean a veces hallar una especie de victoria con retraso identificándose con sus hijos cuando no lograron su propia evolución de adolescencia. Papalia agrega “ que los adolescentes sienten una tensión constante entre su necesidad de alejarse de sus padres y su dependencia de ellos”. 17

La mayor parte de discusiones entre padre e hijos son por asuntos de la vida diaria, como los de la escuela, quehaceres domésticos, amigos, horarios y aspecto personal, difícilmente discuten de política, religión, aspecto económicos o sociales. Podemos decir que la relación con los padres es buena cuando una experiencia personal satisfactoria en el momento de su propia adolescencia es buena, no por haber estado exenta de conflictos sino por la conciencia y transformación de los mismos.

17) Diane E. Papalia. Psicología del Desarrollo. Editorial Mc Graw Hill. Colombia. 1997. Pág. 600

En uno u otro momento todos hemos experimentado sentimientos poderosos que acompañan tanto a las expresiones muy agradables como las muy desagradables, y otras que son de naturaleza muy diversa todas son emociones.

Las emociones son un componente muy importante de la motivación de nuestro comportamiento y el comportamiento surge de las necesidades motivacionales y estas influyen a su vez sobre las emociones.

La definición general según Papalia “ Las emociones son sentimientos que suelen tener elementos tanto fisiológicos como cognitivos y que influyen sobre el comportamiento”. 18

Las emociones tienen diversas funciones de importancia en nuestra vida cotidiana además de hacer más interesante nuestra vida. “ 1) Preparar para la acción, las emociones actúan como anexo entre los sucesos del ambiente externo y las respuestas que realiza un individuo. 2) Dar forma a nuestro comportamiento futuro, las emociones sirven para promover el aprendizaje de información que nos ayudará a elaborar respuestas adecuadas en el futuro. 3) Ayuda para regular la interacción social”. 19

En el desarrollo emocional, el adolescente se muestra en un periodo de estrés emocional producido por los cambios fisiológicos importantes y rápidos que se producen en la pubertad. Sin embargo el estrés emocional es evitable, aunque está determinado por motivos culturales del lugar y de la época; estas variaciones pueden dificultar la etapa de transición desde la niñez hasta la condición de adulto. Social y emocionalmente la tarea mas importante del desarrollo del periodo de la adolescencia es el establecimiento de la autonomía e identidad personal, así llega a su término la niñez.

18)Robert S. Feldman. Psicología. Editorial Mc Graw Hill. México 1995 Pág. 328

19)Ibid. Pág. 329

Dentro de la escuela en sus relaciones sociales se presentan situaciones que afectan al adolescente emocionalmente en sus deseos, intereses, pensamientos sobre sí mismo, dentro de esta podemos mencionar la **frustración** ya que esta es el estado de decepción creado emocionalmente cuando alguien espera realizar su deseo y se ve impedido de hacerlo.

” La importancia de la frustración ha sido puesta de manifiesto prácticamente por todas las ciencias del espíritu: la Psicología experimental, la Psicología evolutiva, la Psicopatología, el Psicoanálisis, la Historia, etc., también en el campo de la Psicología animal se han hecho estudios sobre las consecuencias de la frustración.”²⁰

Cuando una persona no logra realizar un deseo, puede elaborar su frustración de formas diversas. Unas veces caerá en un estado de tristeza o depresión, cuya intensidad dependerá de la conducta inesperada de la frustración; otras reaccionará agrediendo activamente a la persona o situación causantes de su esta. Las formas posibles de elaborar una frustración son muy variadas; este punto ha sido estudiado detenidamente por el Psicoanálisis. No todas las frustraciones son conscientes; muchas de ellas, especialmente las que tuvieron lugar en la infancia, son reprimidas y permanecen inconscientes.

Cuando estas frustraciones implican una intensa descarga emocional pueden convertirse en causa de neurosis, o por lo menos en factor desencadenante de la misma. “Cuando la frustración se plantea en el plano consciente, normalmente es aceptada y no constituye un elemento distorsionante de la personalidad. El Psicoanálisis ha acentuado la importancia de las frustraciones debidas a la temática planteadas por el complejo de Edipo.”²¹

20) C. N. Cofer, M.H. Apley, Psicología de la Motivación, Editorial Trillas, México 1981, Pág 457

21) Ibid pág 463

Una frustración crea un estado vivencial de fijación a la situación frustrante. La persona frustrada será sumamente sensible a todo planteamiento que la recuerde su frustración; sentirá angustia al ponerse en la situación en la cual fracasó y pensará ver repetida por doquier la misma situación frustrante, lo cual la conducirá, en último término, a llevar una existencia introvertida y poco arriesgada, con objeto de no repetir la misma vivencia decepcionante.

Pero, de otra parte, la persona frustrada siente la necesidad imperiosa de superar su frustración, por lo cual, de una forma ambivalente, se siente atraída y angustiada ante la temática frustrante. Se encuentra fijada a su frustración porque desea superarla. Cuando las frustraciones son violentas y pertenecen a la vida infantil no se logran superar por este mecanismo.

El resultado final es una neurosis, que puede requerir el tratamiento de una persona especializada en Psicoterapia. La neurosis, en esta dimensión, es una elaboración defensiva de las situaciones frustrantes y de un modo simbólico intenta compensar a la persona de este deseo que no logró realizar.

La frustración implica que no se ha llevado a su meta solución o una consecuencia. Esto puede describir un grupo único de acontecimientos en una ocasión particular, o puede referirse a ejemplos repetidos, como para hacerse característicos de la relación de un individuo con su ambiente.

Algunas condiciones que permiten que la frustración surja: a) la presencia de un impulso o de un motivo previamente alertado o no recompensado, y b) alguna forma de interferencia con las formas de gratificación o impedir su realización. La privación se refiere a una condición en que la necesidad o la tensión existentes aumentan en intensidad al estar ausentes los medios de reducirlas.

Algunos autores observaron, la privación o pérdida implica mucho menos de lo que implica la frustración y hace notar específicamente que la privación no implica

una conducta instrumental o consumatoria anterior. Pero se hace hincapié en las diferencias existentes entre privación y frustración, e intento de indicar la prioridad de las dos condiciones al llamarlas, respectivamente frustración primaria y secundaria. Impedimento: " La frustración surge, cuando una respuesta de meta sufre una interferencia que le impide ocurrir o cuando hubiera podido esperarse que el organismo efectuará actos, y se ha impedido que ocurran tales actos".²²

En los bebés y en los niños pequeños la respuesta más probable son conductas agresivas para retirar el obstáculo. De esta manera, se la asocia con experiencia de ira y la mayoría de los psicólogos creen que la ira es siempre producto de alguna frustración. En algunos adolescentes reaccionan violentamente cuando se restringe severamente su libertad de movimiento.

El retraimiento es una reacción de miedo, puede tratarse también de una huida física o protegerse de una "concha" de defensa psicológica: Las formas mas comunes de esta reacción son la represión, fantasía y regresión.

Según Freud " propuso que se explicara la agresión con base en un "instinto de muerte" o instinto de hostilidad. La mayoría del material concreto de Freud relacionado con este problema incluye alguna frustración de la conducta de búsqueda del placer y, por esta razón, la tendencia actual consiste en afirmar que la agresión es un fenómeno secundario y no un impulso innato ".²³

Los niños pequeños responden particularmente a la frustración como violencia abierta, aunque también son comunes los berrinches y el aislamiento, en la fantasía.

22) C. N. Cofer M. H. Appley, Psicología de la Motivación, Editorial Trillas, México 1981, Pág 463

23) Idem

Conforme aumenta la madurez, el niño expresa su hostilidad verbalmente o procurando frustrar a la otra persona y (ocasionalmente) intentando comprender y retirar la frustración.

Las fuentes de frustración pueden ser: *Una distinción interior-exterior*. A veces se dice que la frustración surge a causa de una inadecuación, por parte del individuo, para satisfacer sus necesidades ante existencias ambientales ordinarias. En otras ocasiones, la frustración puede resultar de una excesiva demanda o exigencia ambiental, o tal vez a causa de un ambiente excepcionalmente empobrecido. En otras palabras, podemos decir que el ambiente puede no ser excesivo si se les mide con una escala independiente, y sin embargo, las capacidades del individuo pueden no ser suficientes para satisfacerlas; por otra parte, las capacidades ordinariamente adecuadas pueden ser insuficientes o en ambiente sin recursos o en uno que exige capacidades extraordinarias.

La situación humana ha creado varias situaciones de crisis que pueden servir como investigadoras de la frustración. Se elabora una lista de contingencias del ciclo de la vida normal que casi de actividad infantil, impedir la expresión autoerótica, la pérdida de atención y cuidado, las experiencias insatisfactorias durante la crianza, el destete, la enseñanza de hábitos higiénicos, la pérdida de amor o de la seguridad y el apoyo, una independencia forzada durante la adolescencia, dificultades económicas en la vida adulta, incluyendo pérdidas debidas a la muerte de seres queridos o la anticipación de la propia muerte.

La mayoría de estas situaciones, si no es que todas, contienen una supuesta necesidad anterior fundamental, y una pérdida real o imaginada (o una amenaza de pérdida) de satisfacción.

Según Freud “se empezaron a usarse los términos defensor del ego, amenazador del ego e involucrador del ego para describir esos estados emocionales más intensos; interferir con ellos podría provocar la frustración. Los procedimientos propuestos para implicar el ego de un sujeto son aquellos que amenazan su autoestima o su integridad como persona “. 24

A su vez, la importancia queda determinada por la centralización de la privación (o la privación creada; es decir, el funcionamiento de la privación) respecto a la manutención del ego o del yo del individuo involucrado. Naturaleza de la frustración: caracterizada como un estado emocional desagradable, contra el que se movilizan en forma más o menos vigorosa la energía afectada del individuo . Se considera la frustración como una construcción interventora de carácter vagamente emocional o motivacional.

Los mecanismos mentales de defensa empiezan a funcionar a partir de la presencia de fuertes sentimientos de insuficiencia del yo, sirve de ello como sostén o para presentar una figura diferente de la percepción que el individuo tiene de sus propias deficiencias, pretendiendo, así, cubrirlas. Cuando comenzamos a pensar en nuestras deficiencias personales, experimentamos una pérdida de nuestra propia estimación y nos creemos inferiores a otros.

En los adolescentes juega un papel muy importante las **relaciones interpersonales**, ya que estas con los compañeros cumplen muchas de las mismas funciones que desempeña durante su niñez, pues le proporcionan al individuo la oportunidad de aprender a relacionarse con sus compañeros de edad, a controlar la conducta social, a adquirir destrezas e intereses propios de la edad, y a compartir problemas y sentimientos comunes.

24) J. Laplanche, J. B Pontalis, Diccionario de Psicoanálisis, Editorial Labor, España 1983, Pág 166

Sin embargo, el papel que los compañeros desempeñan en la adolescencia es todavía más importante por múltiples razones. Las relaciones con iguales del mismo sexo y del sexo opuesto, en este período, sirven mejor de prototipos de las relaciones adultas ulteriores, en las relaciones, en el trabajo y en las interacciones con miembros del sexo opuesto

En las relaciones entre iguales de los adolescentes, las amistades ocupan un lugar especial y cumplen, al menos hasta cierto punto, una función especial. En comparación con otras interacciones más amplias y generales con los compañeros, las amistades son más íntimas, suponen sentimientos más intensos, son más sinceros y francos, y están menos preocupadas por lo que da lugar a un mayor desarrollo y aceptación social. Por consiguiente, los amigos íntimos pueden contribuir al desarrollo del adolescente de manera que no experimentará en sus relaciones con el grupo más amplio de compañeros. El adolescente trata de ajustarse a un yo cambiante (psicológica y fisiológicamente) y a demandas exteriores rápidamente cambiantes, frecuentemente podrá experimentar dudas, ansiedades y, a menudo, fuertes resentimientos. En la mayoría de las situaciones, tienen que ocultar estas reacciones.

Freud comenta que " en circunstancias favorables, los adolescentes pueden revelar que poseen un talento para las amistades que no tienen los niños más jóvenes o la mayoría de los adultos. Una de las diferencias principales entre los niños más jóvenes o la mayoría de los adultos. Una de las diferencias principales entre los niños y los adultos, inician amistades con un grado considerable de "flexibilidad y de buena disposición a cambiar ". 25

25) Paúl Henry Mussen, John Janeway Cogner, Jerome Kagan, Desarrollo de la personalidad del niño, Editorial Trillas, México 1971, Pág. 645

Al principio de la adolescencia el joven comienza a darse cuenta de su calidad de estímulo social, que puede cambiar deliberadamente. En el mejor de los casos, las amistades pueden ayudarle al adolescente a entenderse con sus propios sentimientos complejos y a entender a los demás. Pueden servir de una especie de “terapia”, tanto por permitir la expresión más libre de sentimientos reprimidos de ira o de ansiedad como por proporcionar el testimonio de que otros pueden tener muchas de las mismas dudas, esperanzas, temores y sentimientos peligrosamente fuertes.

Las amistades suelen formarse entre adolescentes que comparten por lo menos cierto número de las características más evidentes, como la de la edad, inteligencia, posición socioeconómica, intereses comunes y carreras semejantes.

La estructura de las amistades propende a variar conforme a la edad y sexo. A medida que el joven va avanzando por la adolescencia, tiende a “cifrar más esperanzas en la amistad, a hacerse de ideas menos ingenuas y más sutiles acerca de la misma, a adquirir una capacidad cada vez mayor de apreciación desinteresada del amigo y a mostrar una mayor tolerancia de las diferencias dentro de la relación. Las amistades de las muchachas tienden a ser más frecuentes, más profundas y más dependientes que las de los muchachos.

Al tener una buena relación con sus compañeros fortalece en el adolescente la autoestima, la definimos como la aceptación incondicional de uno mismo, sin juicio destructivo alguno. Esta permite optar por los sentimientos más humanos, amigables y confortables hacia uno mismo y ayuda a sortear óptimamente cualquier circunstancia.

La autoestima es una forma de pensar, sentir y actuar que implica la aceptación, respeto, confianza y cree sí mismo. “ La autoestima es una habilidad en que la

persona es el actor principal, es un concepto interno en el que uno decide, es una responsabilidad en la que uno tiene la última palabra. Y uno puede favorecerla de múltiples maneras, bien sea trabajando en los conceptos mentales erróneos o autodestructivos, o haciendo algo en concreto para mejorar la vida.”²⁶

Algunos ejemplos de cómo fortalecer la autoestima son: Aprender habilidades, mejorar en el trabajo o estudio, siendo productivo (sería un tanto difícil que uno mejore su autoestima si se mantiene improductivo y sin hacer nada útil), buscar buenas relaciones interpersonales.

El grado en que nos sentimos satisfechos con nosotros mismos está relacionado con otras áreas del funcionamiento psicológico. Estimarse a uno mismo es lo que nos mantiene con ganas de vivir y nos aleja de la tristeza, nos ayuda a enfrentar obstáculos, a obtener lo que queremos, a tener confianza en nosotros mismos, a sentirnos capaces de dar amor y sentirnos dignos de recibirlo, a integrarnos en un grupo y establecer relaciones sociales satisfactorias. Sería algo así como el sistema inmunológico emocional.

Las personas, cuando se sienten valiosas para alguien, se sienten bien; en cambio, cuando se encierran en sí mismas y no reconocen sus aspectos positivos, se deprimen, se encuentran inútiles y no valoran su existencia. Diversas investigaciones psicológicas han demostrado que quienes tienen un alto autoestima se adaptan fácilmente a los grupos, son menos ansiosos en una variedad de situaciones y menos propensos a deprimirse, irritarse o agredir; tienen tendencia a que los demás les caigan bien, resaltando lo mejor en quienes los rodean.

26) Paúl Henry Mussen, John Janeway Cogner, Jerome Kagan, Desarrollo de la personalidad del niño, Editorial Trillas, México 1971, Pág. 659

” La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. “ 27

Un buen nivel autoestimativo le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que este inserta y los estímulos que este le brinde.

El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico. La familia tiene gran peso en la autoestima del niño, ya que esta es la que le trasmite o le enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima.

En realidad cuando un recién nacido llega a este mundo no tiene una imagen de sí, ésta se irá construyendo con el paso del tiempo y en una delicada interrelación con las figuras significativas de su vida.

Como decíamos, en principio no hay imagen de sí mismo, ésta se construye, y los padres son los espejos en donde el niño se mira y se ve a sí mismo, es decir que los padres le devuelven al niño una imagen, y es esa imagen la que guiará al sujeto en el resto de su vida, formando el **autoconcepto**.

27) Paúl Henry Mussen, John Janeway Cogner, Jerome Kagan, Desarrollo de la personalidad del niño, Editorial Trillas, México 1971, Pág. 659

Muchas veces los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el niño dejándole marcas difíciles y un continuo dolor oculto que influirá en el desarrollo de su vida. Pero también están los que le valoran y reconocen sus logros y sus esfuerzos y contribuyen a afianzar la personalidad.

Los conceptos de **autoestima** e **imagen de si mismo** son fundamentales para comprender los procesos psicológicos que suceden en un sujeto. Nos desenvolvemos en una sociedad que cada vez valora mas lo que se tiene a nivel material y cada vez menos lo que se tiene a nivel humano. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores padres, maestros, compañeros, amigos, etcétera al menos con una conciencia activa de ello y las experiencias que vamos adquiriendo.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que estemos y los estímulos que este nos brinda.

La influencia que tiene la familia en la autoestima del niño o niña es muy importante, ya que esta es la que le trasmite o le enseña los primeros y más importantes valores que llevaran al niño a formar, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima.

Muchas veces los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el niño dejándole marcas difíciles y un continuo dolor oculto que

influirá en el desarrollo de su vida; a estos padres se los llama mártires o dictadores. Pero también están los que le valoran y reconocen sus logros y sus esfuerzos y contribuyen a afianzar la personalidad.

Al aumentar su autoestima fortalece su personalidad ya que esta es un conjunto de pensamientos, sentimientos y comportamientos profundamente incorporados y que persisten por largos períodos de tiempo. Las personas tienden a responder de un mismo modo al enfrentarse a situaciones semejantes. Si bien la personalidad puede, en cierta medida, predecir o determinar, como nos comportaremos ante diferentes situaciones, no puede pretenderse que su exactitud sea cercana al cien por ciento.

La complejidad del ser humano y la gran cantidad de factores que interviene en su manera de actuar, hacen imposible la identificación de un único predictor de comportamiento.

El desarrollo concreto de cada adolescente se produce conforme al transcurso individual de su vida, no es sino la formación de su individualidad. Dentro de ella, el hombre se apropia, mediante la formación y la educación, del contenido de la cultura; dentro de su actividad educacional modifica la realidad y también a sí mismo.

Finch agrega que “ La personalidad se presenta en la vida como resultado del desarrollo ontogenético, la cual sigue desarrollándose como sujeto de la actividad práctica y teórica. La misión del adolescente es seguir las distintas manifestaciones y características psíquicas y las distintas facetas de su actividad consciente y analizarlas en todos sus aspectos” .28

28) Paúl Henry Mussen, John Janeway Cogner, Jerome Kagan, Desarrollo de la personalidad del niño, Editorial Trillas, México 1971, Pág. 659

Pero durante la pubertad y la adolescencia todas las permanencias y continuidades en las que antes se había confiado se ponen más o menos en tela de juicio nuevamente, por razón de una rapidez del crecimiento corporal que es igual a la de la primera infancia y por razón la madurez genital.

Probablemente en ningún momento de su vida se preocupa tanto al individuo común y corriente por el problema de los **valores** morales y el de las normas de conducta en la adolescencia, por diversas razones aumenta esta preocupación. En primer lugar, las demandas realistas a que se enfrenta el adolescente están cambiando y este hecho en sí mismo exige una revaloración de su sistema de valores.

El niño más pequeño común y corriente vive en un mundo que por lo menos relativamente es más homogéneo, inmediato y limitado que el del adolescente. Es verdad que el niño tiene que aprender a establecer controles internos como parte necesaria del proceso de sociabilización.

28) Paúl Henry Mussen, John Janeway Cogner, Jerome Kagan, Desarrollo de la personalidad del niño, Editorial Trillas, México 1971, Pág. 659

No puede hacer lo que le venga en gana en el momento que lo quiera, y los controles están relacionados con el problema de los valores.

En contraste con la posición del niño más joven, el adolescente tiene que hacer elecciones, el mismo está cambiando y ese cambio exige una revisión de los valores anteriores de la niñez, que se habrán adoptado durante el tiempo sin mayor conciencia de lo que estaba haciendo, por ejemplo, el aumento de la pulsión sexual le presentará al adolescente todo un nuevo conjunto de elecciones de valor para las que las experiencias de su niñez lo ha preparado poco.

De manera semejante, porque se va volviendo mas sutil y complicado, el adolescente ya no puede adoptar sin discusión las creencias sociales o políticas de sus padres, pues ya no está cabalmente convencido de que como sus padres tienen determinadas creencias, todas las personas que piensan bien tendrán necesariamente que compartirlas.

El adolescente ha descubierto que hay muchas maneras de vivir la vida y que tiene que elegir entre ellas. Estas elecciones vocacionales no pueden hacerse independientemente de los valores personales, aunque por supuesto muchos otros factores desempeñan también un papel. Si un determinado adolescente está fuertemente convencido de la necesidad de ayudar a otro, elegirá una carrera diferente a la que elegiría si le diese mucho valor al éxito material. La perspectiva temporal de los adolescentes se amplía grandemente, en comparación con la de los niños, esto también aumenta la premura del establecimiento de un conjunto de valores.

Para complicar más las cosas, el adolescente experimenta una gama mucho más amplia de presiones opuestas a favor de la adopción o de la modificación de valores personales que el niño común y corriente más joven, como hemos visto, el grupo de compañeros puede presentarle un conjunto de valores y sus padres otro distinto.

El adolescente se sentirá motivado a aceptar los valores de sus compañeros para que estos lo acepten, o no lo rechacen. Así también otras influencias pasan a ejercer con fuerza cada vez mayor en el campo de la elección moral: las de los maestros, los libros y los representantes de grupos que se enfrentan unos a otros en la sociedad en general. Finch señala que “ el adolescente tal vez sienta la necesidad de debatir cuestiones de amplio carácter filosófico o de pensar en

conflictos de valores morales, no simplemente por ellos mismos si no como una manera de evitar problemas más personales y menos cósmicos, pero no menos reales”.²⁹

Es un error suponer que las circunstancias han impuesto los conflictos normativos en que se ve envuelta la mayoría de los adolescentes. Por el contrario, los conflictos de valores a menudo son elegidos por los adolescentes en virtud de razones internas y comúnmente inconscientes. Los factores intra psíquicos talvez desempeñen el papel principal, puesto que la lucha entre las normas y valores familiares y extrafamiliares expresan una crisis interna, aun cuando será una crisis que puede tener referentes “externos”, como cuando un muchacho elige amigos de una clase social inferior para atormentar a sus padres ambiciosos.

Frecuentemente es difícil deshacer la interacción entre auténticos conflictos de valores y las disposiciones personales que llevan al joven a utilizar el motivo del conflicto de generaciones para resolver parte de la crisis de la adolescencia; y es fácil quedar desconcertado por la retórica que estos conflictos ocasionan. Lo importante es que el individuo cree conscientemente que sus valores son consistentes entre si, si una serie de experiencias lo lleva a poner en tela de juicio esta consistencia probablemente cambiará uno o más de sus valores para restablecer la consistencia. Así pues un adolescente podrá hacerse de un sistema de valores que recalque la importancia de la racionalidad.

Ningún valor se tomará en serio a menos que case con las leyes racionales de la experiencia, este valor podrá chocar con una creencia previa de carácter religioso, para mantener la consistencia, las actitudes del joven respecto a la religión podrán sufrir cambios.

29) J. L Rubinstein, Principios de Psicología General, Editorial Grijalbo, México 1967, Pág 186

Premisas:

- Guatemala, carece actualmente de atención psicoeducativa en algunos centros de aprendizaje lo cual conduce a que el adolescente no cuente con una orientación adecuada para desempeñar mejor su rol social.
- La psicología como prevención psicosocial tiene la necesidad de identificar y modificar conductas para un buen desarrollo evolutivo y psicosocial del adolescente en su medio ambiente.
- La complejidad del adolescente y la gran cantidad de factores que intervienen en su manera de actuar hacen imposible la identificación de un único predictor de comportamiento, esto conlleva a que su autoestima varíe tomando en cuenta su personalidad.

Hipótesis:

Hipótesis de Trabajo:

Altos niveles de frustración del adolescente de 13 a 14 años de edad del colegio Nuevo Amanecer son resultado de la baja autoestima.

Definición conceptual y operacional de las variables:

Las variables trabajadas fueron:

-- Variable independiente:

Los niveles de frustración que maneja el adolescente de 13 a 14 años de edad del colegio Nuevo Amanecer

Por medio del test de frustración de Rosenweing obtendremos los niveles (alto, medio y bajo) que manifiestan los adolescentes al presentárseles una situación donde explorar su tolerancia o intolerancia a determinada situación.

-- Variable independiente:

La baja autoestima de los adolescentes de 13 a 14 años de edad del colegio Bosques

La baja autoestima es la poca aceptación de uno mismo, puede decirse que todo adolescente la ha manifestado alguna vez ante su quehacer cotidiano. Obtendremos la autoestima a través de una test que mide los niveles de esta.

Indicadores:

V. I

Niveles de Frustración

Tolerancia

Inseguridad

Factores familiares

V. D

Baja autoestima

Relaciones sociales

CAPITULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se determinó como campo de trabajo un colegio mixto de la ciudad capital, con una población total de 371 alumnos de ambos sexos, de condición socioeconómica media, con un nivel educativo a la vanguardia en relación a los demás establecimientos, estos llevan los contenidos programáticos de un año superior.

Para efectos de la investigación se obtuvo la muestra de 60 alumnos de 13 a 14 años de ambos sexos del colegio Nuevo Amanecer, que suman el total de alumnos de 6to, 1ero y 2do básico escogidos en forma no aleatoria; debido a que la muestra objeto de estudio manifestó ciertas actitudes de rebeldía, agresividad física y/o verbal, introversión; teniendo un acercamiento directo con los maestros nos dieron a conocer que algunos tenían antecedentes de problemas familiares, escolares y de relación entre ellos.

Instrumentos:

➤ Test de Frustración de Rosenweing:

Es un test proyectivo, que tienen como objetivo explorar las respuestas de tolerancia o intolerancia frente a una situación frustrante. El material comprende una serie de 24 láminas, las cuales presentan a dos personajes colocados en una situación de frustración de tipo corriente. Este test clasifica las respuestas de acuerdo a la siguiente tabla:

- A) Respuesta Extrapunitiva: la frustración se dirige hacia el exterior (E) que significa alto nivel de frustración.
- B) Respuesta Intrapunitiva: la frustración está dirigida hacia sí mismo (I) que significa nivel medio de frustración.

C) Respuesta Impunitiva: la frustración se describe carente de importancia (M) que significa bajo nivel de frustración.

Con esta prueba se evalúa la variable Independiente los indicadores: Nivel de frustración, la seguridad y tolerancia. Ya que esta los enfrenta a diferentes situaciones donde su respuesta representa una proyección. El procedimiento que se utilizó para la aplicación de esta prueba fue: se le entregaron las 24 tarjetas de una en una a la muestra objeto de estudio, la cual tenía que observar y dar una respuesta a cada situación.

➤ Cuestionario:

Elaborado por las investigadoras para evaluar y conocer el ambiente familiar y socioeconómico del adolescente de 13 a 14 años de edad de la ciudad capital. El cuestionario contiene 3 rubros: Parte informativa, grupo familiar y situación socioeconómica.

Esta prueba evalúa en la variable independiente los factores familiares. Y en la variable dependiente las relaciones sociales, ya que las relaciones sociales y familiares juegan un papel muy importante y de mucho apoyo para los adolescentes. La aplicación de la prueba fue en forma colectiva, un cuestionario para recabar información personal, social de los adolescentes y situación económica.

➤ Cuestionario de Autoestima:

Se utilizó un cuestionario que contenía 20 preguntas cerradas, donde pudimos obtener información de sus cualidades, sus fracasos, sus relaciones con los demás, como se siente, como se valoran y sus responsabilidades, ya que estos rasgos configuran su personalidad, los ítems fueron dirigidos a los alumnos de 6to, 1ero y 2do básico del colegio bosques, mismas que fueron estructuradas conforme a nuestra muestra objeto de estudio.

El cuestionario consta de parte informativa y 20 preguntas y se utilizó lo siguiente:

Rango valorativo:

80	70	Alta autoestima
69	59	Promedio alto autoestima
58	48	Promedio bajo autoestima
47	37	Baja autoestima

Esta prueba evaluó en la variable independiente la Inseguridad y en variable dependiente la Baja autoestima, ya que es en esta etapa que los adolescentes se forman un concepto de si mismo, depende de varios factores para que este concepto sea positivo o negativo. El test se aplico en forma colectiva, evaluando los niveles de autoestima.

➤ Procedimientos a utilizar:

1. Semana en la cual obtuvimos el primer acercamiento con nuestra muestra objeto de estudio.
2. Contacto directo y presentación con los sujetos de la muestra objeto de estudio, mediante el apoyo del personal técnico y profesional de la institución, con el fin de solicitarles su colaboración y participación en la investigación a realizar.
3. Visita para la aplicación del Test de Rosenweing
4. Aplicación colectiva del Cuestionario y Test de autoestima, para complementar el proceso evaluativo establecido, dadas las características del estudio.
5. Elaboración de cuadros pre tabuladores, previo a la consolidación de datos obtenidos.

6. Tabulación de los resultados en base a los parámetros establecidos

7. Análisis e interpretación de resultados.

8. Presentación del Taller de autoestima a la muestra objeto de estudio. El objetivo del taller fue establecer los niveles de autoestima en los adolescentes de 13 a 14 años de edad. Así mismo que ellos pudieran conocer acerca mas del tema y las herramientas que puedan utilizar para tener una autoestima positiva. Ver anexo

CAPITULO III

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La población objeto de estudio esta constituida por 60 adolescentes de ambos sexos de condición socioeconómica media, entre las edades de 13 a 14 años de edad, cursantes de sexto primaria, primero y segundo básico del colegio Nuevo Amanecer, quienes se encuentran en una etapa de transición entre la niñez y la condición de adulto. Podemos mencionar que la adolescencia es todavía un periodo de rápidos cambios físicos, sexuales, psicológicos, cognoscitivos y sociales a los que tiene que ajustarse el joven. Este periodo de transición, hace que en el adolescente existan ciertas confusiones que lo hacen buscar su identidad, su lugar de origen, su esquema mental y sus propios patrones de crianza. Además, los cambios fisiológicos, la maduración sexual y el crecimiento, inician debido a un incremento en la producción de hormonas que se activan por la glándula pituitaria anterior.

Nuestro trabajo de campo lo basamos en la observación de adolescentes en sus actividades diarias en situaciones con poca tolerancia a la frustración, autoestima, que revelaban cierta introversión, agresividad y rebeldía; en su entorno escolar actitudes que fueron evaluadas con diferentes test y cuestionarios.

La población estudiada evidenció un alto nivel de frustración equivalente a un 58.33 mayormente en varones de 14 años. Es en esta edad, donde el adolescente deberá adaptarse a nuevos cambios escolares, sociales, físicos y de interacción con el sexo opuesto y que probablemente dará como resultado ciertas confusiones a nivel emocional, que lo cuestionen constantemente y lo hagan decidirse por el camino idóneo según sus demandas ante una sociedad y el apoyo familiar.

La mayoría de los adolescentes se interesan más por su apariencia física que por cualquier otro aspecto de sí mismo y a muchos no les gusta como se ven ante el espejo.

Con frecuencia, los adultos no toman en cuenta la preocupación de los adolescentes por su apariencia; no obstante, en una sociedad que suele juzgar a través de esta, la imagen personal puede tener efectos a largo plazo sobre los sentimientos de la gente joven con respecto a sí mismos.

En la adolescencia se tiene que aprender a llevar un cuerpo nuevo y cambiante, así como esquemas de pensamiento y roles sociales nuevos, los cuales coinciden menos con los viejos roles sociales, que son vistos como más estereotipados, aunque aun se encuentran con la ambivalencia de los nuevos y viejos roles, los cuales influyen en sus decisiones.

Al no sentirse cómodo el adolescente con su apariencia o al no poder cumplir un deseo hace que este experimente una frustración que poco a poco crece en él y al no poder manejarla de una forma adecuada. Podemos mencionar que al sentirse frustrado el adolescente empieza a desarrollar inseguridad en la toma de decisiones que serán importantes en la etapa de su vida en la que se encuentra, también puede desencadenar la poca tolerancia ante las situaciones que se le presentan, así como el no llevarse bien dentro de su grupo social.

La frustración puede ocasionar en el adolescente un estado vivencial de fijación a la situación frustrante, esta será sumamente sensible a todo planteamiento que le recuerde su frustración; sentirá angustia al enfrentarse al fracaso, vergüenza y pensará varias veces en la situación frustrante.

La manera como se manifiesta la frustración en los adolescentes es reaccionar violentamente cuando se restringe severamente su libertad de movimiento, el retraimiento es una reacción de miedo, puede tratarse también de una huida física.

A si mismo la población estudiada evidenció un 77.33% de alta autoestima, su nivel de autoestima no se vio afectada, ya que mostraron aceptación de si mismos y una fácil adaptación al grupo donde se desarrollan. A medida que madura el proceso de pensamiento del adolescente, los jóvenes son más capaces de reflexionar sobre su propia identidad.

Los adolescentes cuando se sienten valiosos para alguien, se sienten bien; en cambio cuando se encierran en si mismos y no reconocen sus aspectos positivos se deprimen, se encuentran inútiles y no valoran su existencia. Los adolescentes que no tienen alta su autoestima se adaptan fácilmente a los grupos, son menos ansiosos en situaciones que se presentan y menos propensos a deprimirse, irritarse o agredir, tienen tolerancia a que los demás les caigan bien, resaltando lo mejor en quienes lo rodean.

Es muy importante en el desarrollo de una buena autoestima que el adolescente tenga un buen ambiente familiar, ya que esta es la que le trasmite o le enseña los primeros y mas importantes valores que llevaran al niño a formar su personalidad. Así mismo que tenga un buen desenvolvimiento dentro de su ambiente social y educativo. Las amistades pueden ayudar al adolescente a entenderse con sus propios sentimientos complejos y a entender a los demás. Pueden servir para la expresión más libre de sentimientos reprimidos de ira o de ansiedad y experimentar que otros pueden tener muchas de las mismas dudas, esperanzas, temores.

Al tener una buena relación con sus compañeros fortalece en el adolescente autoestima, permitiéndoles optar por los sentimientos más humanos, amigables y confortables hacia uno mismo y ayuda a soportar cualquier circunstancia.

Cabe mencionar que la mayoría de estos viven en un hogar integrado y mantiene buenas relaciones interpersonales con sus padres y hermanos, que conlleva a que se sientan a gusto, se sientan aceptados en su grupo escolar por lo que su autoestima es positiva. Muchas veces los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el adolescente dejándoles marcas difíciles y un continuo dolor oculto que influirá en el desarrollo de su vida. Pero también están los que valoran y reconocen sus logros y sus esfuerzos, contribuyendo así a afianzar su personalidad.

A lo largo de las experiencias de la vida, no se debe subestimar el valor que los adolescentes tienen en la sociedad guatemalteca, debido a que ellos forman parte importante de un presente en vías a mejorar la calidad de vida del futuro.

Podemos concluir que los altos niveles de frustración que presentaron los adolescentes se manifiesta en la relación con sus compañeros y su entorno social aunque no se vea afectada directamente su autoestima, lo que comprobamos con las pruebas realizadas. Por lo que la hipótesis no se comprobó ya que en los resultados obtenidos, nos dieron que los niveles de frustración no tienen relación con la baja autoestima de los adolescentes.

CAPITULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

1. De acuerdo al análisis efectuado de los resultados obtenidos de la muestra de 60 alumnos, se acepta la hipótesis que dice “ Los altos niveles de frustración del adolescente de 13 a 14 años de edad del Colegio Nuevo Amanecer no tienen relación con la autoestima “. Debido a que el grupo evaluado evidencio un 58% de alto nivel de frustración frente a un 73% de alta autoestima en relación a su rol social y familiar dentro del medio que lo rodea.
2. Los altos niveles de frustración que presentaron los adolescentes se manifiestan en la relación con sus compañeros y su entorno social aunque no vea afectada directamente su autoestima.
3. El alta autoestima se debe a que la muestra objeto de estudio vive en un hogar integrado (padre, madre, hermanos) quienes pueden satisfacer sus necesidades básicas.
4. Los adolescentes presentaron un porcentaje equilibrado a lo que deseaban de alguna manera están satisfechos con las cosas materiales que no son tan necesarias en su vida.

RECOMENDACIONES:

1. Proponer que la escuela de Ciencias Psicológicas profundice en investigaciones acerca de la Psicología del adolescente situándolo en la realidad que se encuentra a nivel escolar para tener una visión objetiva de la situación y del rol que juega en la sociedad.
2. Que la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas y Centros de Práctica de la misma, así como otras instituciones Gubernamentales o Privadas, contemplen dentro de su plan programas de atención psicológica preventiva, para atender a los adolescentes, creando servicios de orientación psicológica.
3. Todos los establecimientos educativos deberían contar con un departamento psicoeducativo para brindar un servicio de atención a los adolescentes y así fomentarles un desarrollo integral.
4. A las instituciones y agrupaciones que trabajan programas de adolescentes estimulen y promuevan el desarrollo de su autoestima y así mismo poder desenvolverse en cualquier ambiente que se le presente, permitiéndole un crecimiento integral dentro de la sociedad Guatemala.

BIBLIOGRAFÍA

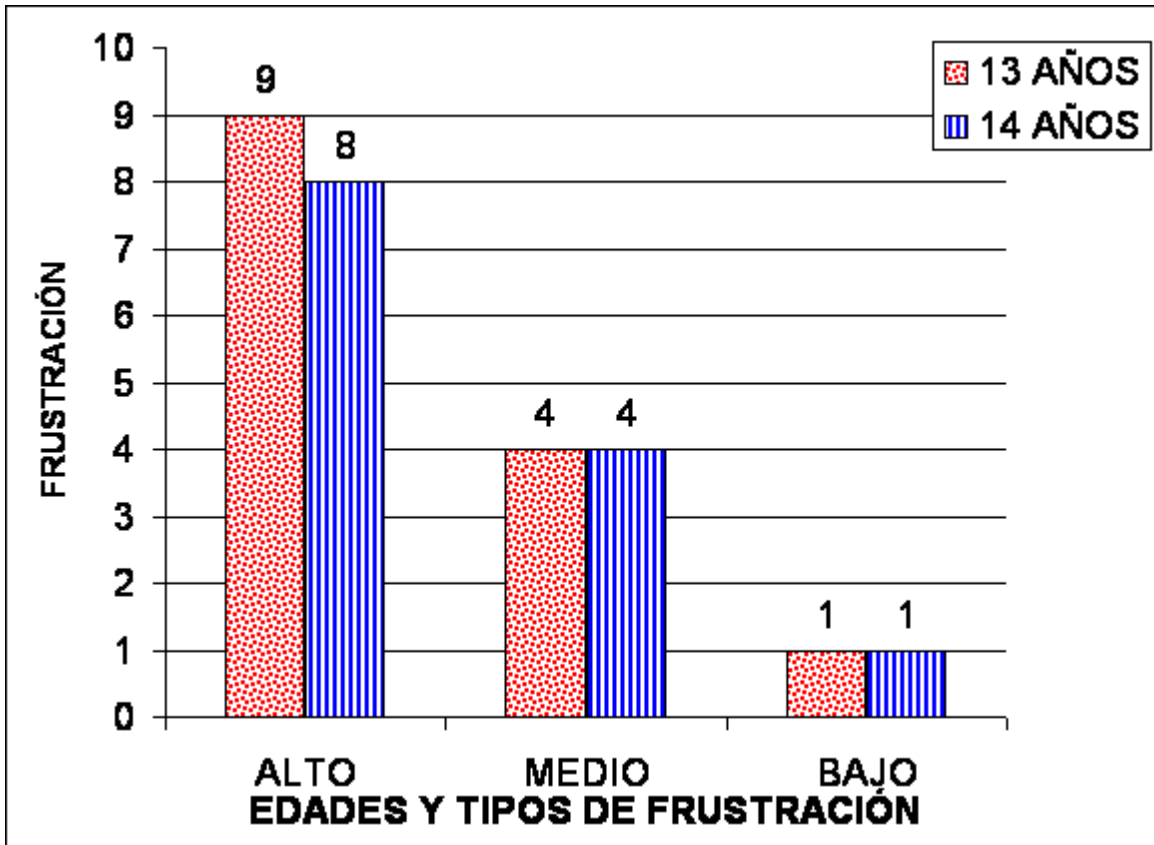
1. **Ajurria Guerra, Manual de Psiquiatría Infantil, Cuarta edición, Editorial Masson Barcelona 1983, Págs. 984**
2. Comisión pro – convención sobre los derechos del niño, **Entre el olvido y la esperanza: la niñez de Guatemala** editorial Higs Gala, Guatemala, 1996, Págs. . 124
3. C. N. Cofer, M. H. Apley, **Psicología de la Motivación**, Editorial Trillas, Primera edición, México 1981, Págs.907
4. Dorsch, Friedrich, **Diccionario de Psicología**, 4ª. Edición, Editorial Herder, Barcelona 1981, Págs.
5. Enciclopedia de Psicología, **Diccionario de Psicología**, 2da edición, Editorial Océano, Barcelona 1984, Págs. 767
6. J. Plaplanche, J. B Pontalis, **Diccionario de Psicoanálisis**, Editorial Labor, España 1983, Págs. 536
7. Jáuregui Alfonso C, Kubli Aguilar Eduardo, **Domina Tus Metas**, 2da Edición, Editorial Árbol, México 1995, Págs. . 110
8. Kolb, Lawrence C. **Psiquiatría Clínica Moderna**, 6ta edición, Ediciones La Prensa Medica Moderna, México 1985, Págs. 1,016
9. Ledford S Bischof, **Interpretación de las Teorías de la Personalidad**, Primera edición, Editorial Trillas, México 1983, Págs. 690.

10. Levin, Jack, **Fundamentos de Estadística en la Investigación Social**, Segunda edición, Editorial Harla, México 1979, Págs. 305
11. Mussen Paúl Henry, Cognér John Janeway, Jerome Kagan, **Desarrollo de la Personalidad del niño**, Tercera edición, Editorial Trillas, México 1990, Pág. 563
12. Papalia, Diane, **Psicología del desarrollo**, Editorial Mc Graw Hill, Octava edición, Colombia 1998, Págs. 836
13. Secretaria de planificación y programación de la Presidencia. **Política de Desarrollo Social y Población**. Segeplan. Guatemala, 2002. Págs. . 134
14. Larousse, **Diccionario Enciclopédico**, Tercera edición, 3 tomos, Barcelona 1,998, Págs. 997
15. Stuart M. Finch **Fundamentos de Psiquiatría infantil**. Editorial Psique, Buenos aires, Argentina 1986. Págs. 303

Anexos

CUADRO 1: NIVELES DE FRUSTRACION SEXO FEMENINO

	13 AÑOS	14 AÑOS
ALTO	9	8
MEDIO	4	4
BAJO	1	1



Análisis:

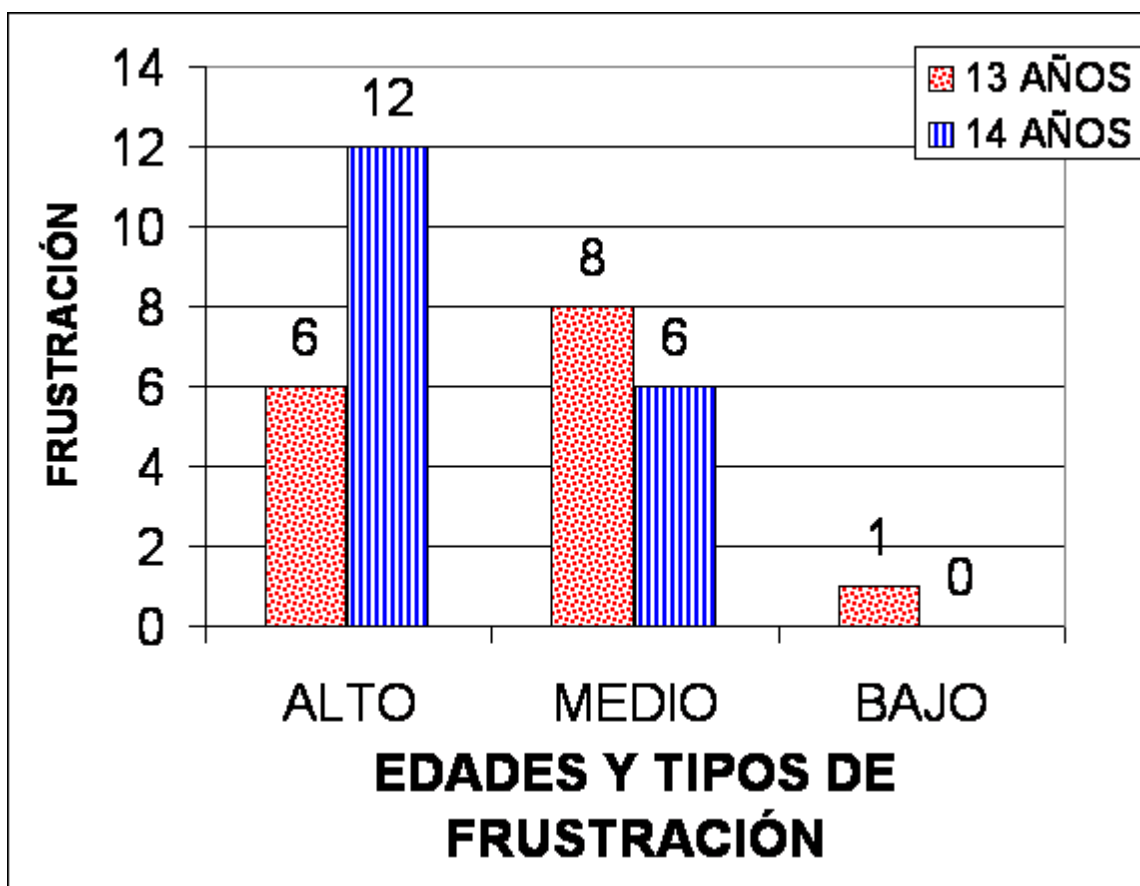
Esta gráfica nos muestra que los adolescentes manifestaron un alto nivel de frustración. En esta edad es donde las adolescentes deberán adaptarse a nuevos cambios físicos e interacción con el sexo opuesto.

Fuente:

Resultado del Test de Rosenzweig.

CUADRO 2: NIVELES DE FRUSTRACION SEXO MASCULINO

	13 AÑOS	14 AÑOS
ALTO	6	12
MEDIO	8	6
BAJO	1	0



Análisis:

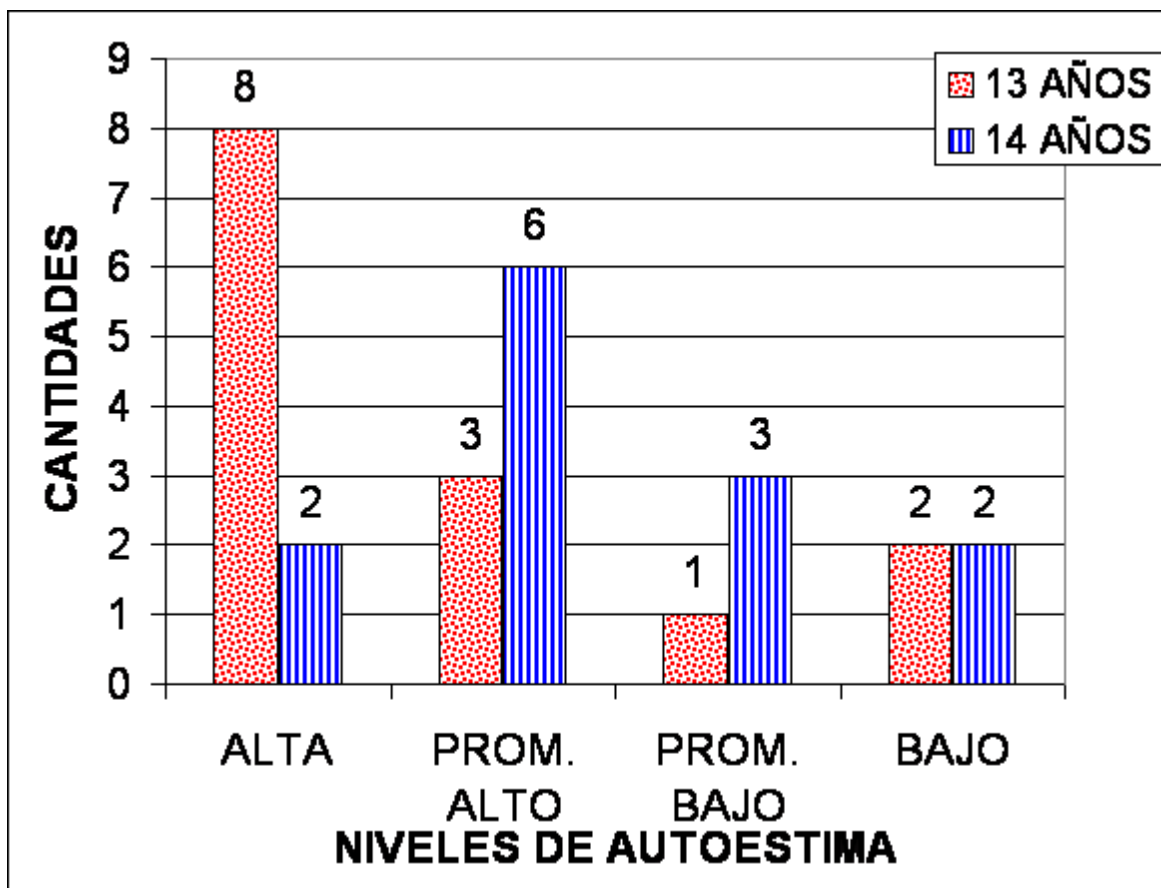
Esta gráfica nos muestra que los adolescentes de sexo masculino manifestaron un alto nivel de frustración. Debido a que deberán adaptarse a nuevos cambios escolares sociales y que probablemente dará como resultado cierta confusión a nivel emocional.

Fuente:

Resultado del Test de Rosenzweig

CUADRO 3: CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA SEXO FEMENINO

	13 AÑOS	14 AÑOS
ALTA	8	2
PROM. ALTO	3	6
PROM. BAJO	1	3
BAJO	2	2



Análisis:

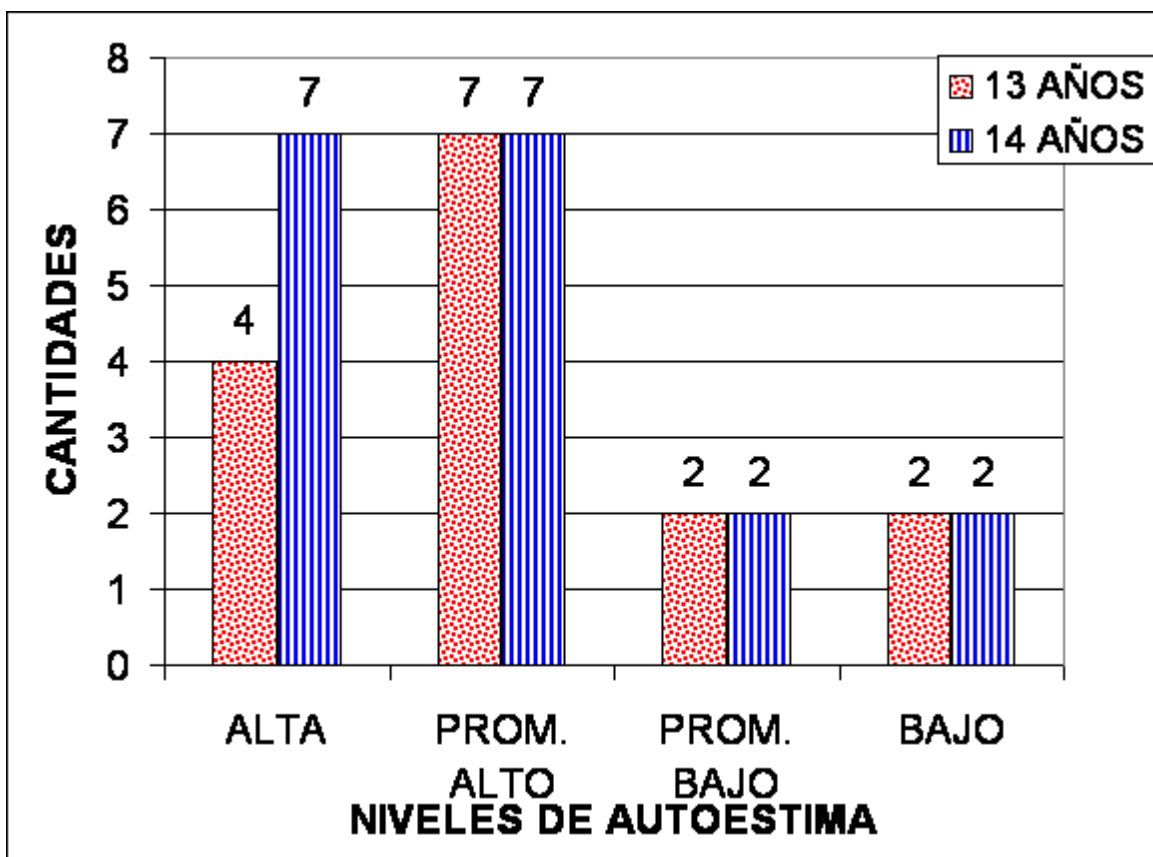
Esta gráfica nos muestra que las adolescentes de 13 y 14 años de edad manifestaron un promedio alto de autoestima, ya que mostraron aceptación de sí mismas y una fácil adaptación al grupo donde se desarrollan.

Fuente:

Resultado de Cuestionario de Autoestima.

CUADRO 4: CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA SEXO MASCULINO

	13 AÑOS	14 AÑOS
ALTA	4	7
PROM. ALTO	7	7
PROM. BAJO	2	2
BAJO	2	2



Análisis:

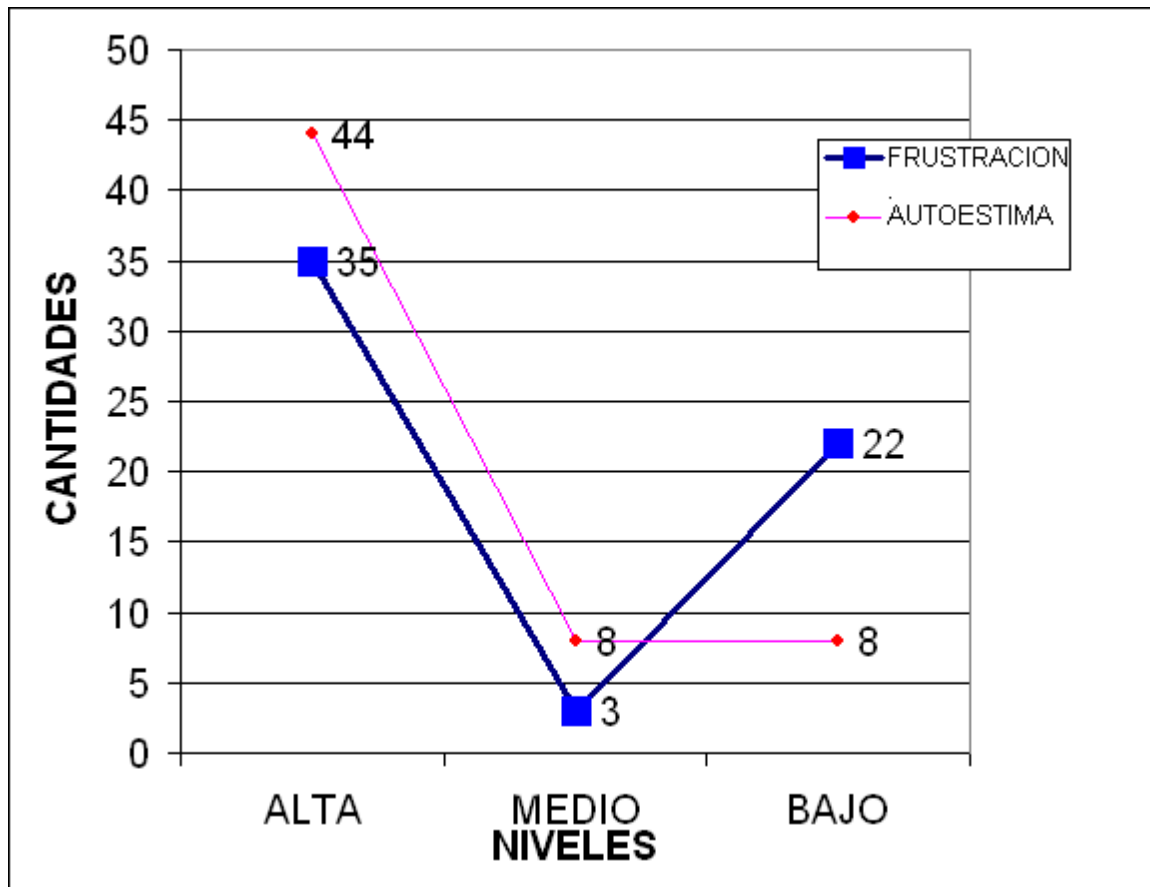
Esta gráfica nos muestra que los adolescentes manifestaron un promedio alto de autoestima, ya que a medida que maduran el proceso de pensamiento de los jóvenes los hace mas capaces de reflexionar sobre su propia identidad.

Fuente:

Resultado de Cuestionario de Autoestima

CUADRO 5: RESUMEN DE NIVEL DE FRUSTRACION Y AUTOESTIMA

	FRUSTRACION.	AUTOESTIMA
ALTA	35	44
MEDIO	3	8
BAJO	22	8



Análisis:

Esta gráfica nos muestra que la población objeto de estudio de adolescentes mujeres y hombres de 13 y 14 años de edad, manifestaron un 58.33% de alto nivel de frustración y un 73.33 % de alto nivel de autoestima. Los altos niveles de frustración que presentaron los adolescentes se manifiestan en la relación con sus compañeros y su entorno social aunque no se vea afectada su autoestima.

Fuente:

Test de Rosenzweig y Cuestionario de Autoestima.

I. PARTE INFORMATIVA:

El presente cuestionario se llevará a cabo con el fin de realizar una investigación sobre “ los adolescentes de 13 y 14 años de edad”, la información obtenida será para realizar un trabajo de Tesis.

II. DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: _____

Grado: _____

Religión: _____

III. GRUPO FAMILIAR: Marca con una X el enunciado que creas correcto

1. Vive con:

Mama y papá _____ Papa _____ Mama _____ Otros _____

2. Número de personas que integran tu grupo familiar: _____

Numero de mujeres _____ Número de hombres _____

3. Número de lugar que ocupas en tu familia: _____

4. Te sientes a gusto con lo que te da tu familia:

SI _____ NO _____ Porque: _____

5. Con quien te llevas mejor en tu familia:
Papa_____ Mama_____ Hermanos_____ Otros_____

IV. SITUACION SOCIAL:

1. Tienes muchos amigos:
SI_____ NO_____ Porque: _____

2. Te gusta relacionarte con la gente que esta a tu alrededor:
SI_____ NO_____ Porque: _____

3. Tienes amistad más con hombres o con mujeres:
HOMBRES_____ MUJERES:_____ AMBOS: _____

4. Te consideras una persona:
Pasiva_____ Agresiva_____ Conflictiva_____ Explosiva_____

5. En la relación con un grupo de personas eres:
Amistoso_____ Comunicativo_____ Aislado_____

V. SITUACION ECONOMICA

1. Del grupo familiar quien contribuye al sostenimiento del hogar:
Papa_____ Mama_____ Hermanos_____ Otros_____

2. Cuatas personas dependen del sostenimiento del hogar: _____

3. Estas satisfecho con lo que tus padres te dan económicamente
Si _____ No _____ Porque _____

4. Como te sientes al no tener algo que deseas:
Bien _____ Mal _____ Porque _____

CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA

Edad: _____

Sexo: _____

Grado: _____

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada aseveración, encierre en un círculo la letra que en cada columna corresponda a su respuesta para cada ítem.

No	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Total desacuerdo
1	Siento que soy una persona que vale igual que los otros	A	B	C	D
2	Siento que tengo una cantidad de buenas cualidades	A	B	C	D
3	En general, me inclino a sentir que soy un fracaso	A	B	C	D
4	Soy capaz de hacer las cosas también como los demás	A	B	C	D
5	Siento que no tengo muchas cosas de que orgullecerme como otros	A	B	C	D
6	Tomo actitudes positivas hacia mi mismo	A	B	C	D
7	En general, estoy satisfecho conmigo mismo	A	B	C	D
8	Hay momentos en que verdaderamente me siento inútil	A	B	C	D
9	Por momentos, siento que no hago las cosas bien	A	B	C	D
10	Me considero competente	A	B	C	D
11	Me gusta ser la persona que soy	A	B	C	D
12	Me gusta compartir y disfrutar al relacionarme con los demás	A	B	C	D
13	Me siento amado (a) por mi familia	A	B	C	D
14	Participo en actividades con mis compañeros de clase	A	B	C	D
15	Cumplo con mis responsabilidades diarias	A	B	C	D
16	Me gusta hacer amigos	A	B	C	D
17	Paso la mayor parte del tiempo tranquila o seguro	A	B	C	D
18	Me gusta competir con los demás	A	B	C	D
19	Mi vida esta llena de cosas agradables e interesantes	A	B	C	D
20	Creo que tengo derecho a cometer errores	A	B	C	D

RESUMEN

El presente trabajo trata sobre los niveles la frustración de los adolescentes de 13 a 14 años de edad del Colegio Nuevo Amanecer. Podemos definir a la frustración como el estado de decepción creado emocionalmente cuando alguien espera realizar un deseado y se ve impedido para hacerlo.

La muestra trabajada fue de 60 adolescentes de ambos sexos, procedentes de un nivel socioeconómico medio.

Identificamos los niveles de frustración que maneja el adolescente y si tienen una relación con el autoestima.

Observamos por una semana a la muestra objeto de estudio para conocer el hacer cotidiano de ellos. Se aplico el test proyectivo de Rosenweing. En forma colectiva se aplicaron un test de autoestima y un cuestionario para recabar información personal y social de los adolescentes y así complementar el proceso evolutivo, dada las características del estudio.

Los resultados que se obtuvieron fue de un 58% de los adolescentes de 13 y 14 años de edad de ambos sexos presentaron un alto nivel de frustración, ya que la manera como ellos lo manejan y expresan es hacia el exterior.

De acuerdo a los resultados, acepta la hipótesis nula “ los altos niveles de frustración de los adolescentes de 13 a 14 años de edad del Colegio Nuevo Amanecer no tienen relación con la baja autoestima”. Debido a que la población estudiada muestra un alto nivel de autoestima, ya que tiene un buen concepto de si mismo y es así como se proyecta hacia los demás.

