

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL  
ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA,  
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

**JEREMÍAS QUINO TZOC**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2006**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL  
ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA,  
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**JEREMÍAS QUINO TZOC**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADO

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2006

## CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M. A.  
SECRETARIO, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Brenda Julissa Chamám Pacay  
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 603-2004  
CODIPs. 1437-2006

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

25 de septiembre de 2006

Estudiante

Jeremías Quino Tzoc

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º) del Acta CINCUENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL SEIS (54-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de septiembre de 2006, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JEREMÍAS QUINO TZOC**

**CARNÉ No. 1999-18020**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

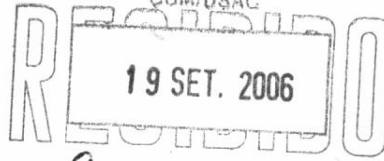
Licenciado Helvin Velásquez Ramos, M.A.  
SECRETARIO

/Gladys



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



EPS 104-2006  
Reg. 603-2004

19 de septiembre de 2006

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Firma: *[Signature]* hora: 19:30 registro: 603-04

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- del estudiante **Jeremías Quino Tzoc**, carné No. **1999-18020**, titulado:

**"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido, se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVESITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

19 de septiembre de 2006

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- del estudiante **Jeremías Quino Tzoc**, carné No. **1999-18020**, titulado:

**"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

19 de septiembre de 2006

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- del estudiante **Jeremías Quino Tzoc** carné No. **1999-18020** titulado:

**"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Rey  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 603-2004

CODIPs. 717-2004  
De aprobación de proyecto de EPS

03 de mayo de 2004

Estudiante  
Jeremias Quino Tzoc  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Quino Tzoc:

Transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO OCTAVO (38º) del Acta VEINTE DOS MIL CUATRO (20-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de abril de 2004, que literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

**JEREMIAS QUINO TZOC**

CARNÉ No. 199918020

Dicho proyecto se realizará en la Ciudad Universitaria, Zona 12, ubicándose al Licenciado José María Santos Albizures como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
SECRETARIA



/Rosy





FACULTAD DE AGRONOMÍA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO DE AGRONOMIA  
-UPDEA-



Guatemala, 17 de noviembre de 2004

Licenciado  
Estuardo Espinoza  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

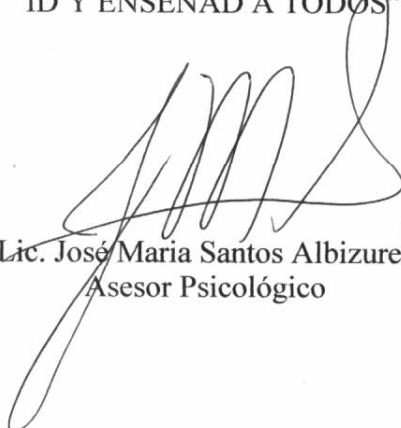
Licenciado Espinoza:

Me es grato dirigirme a usted deseándole éxitos en sus labores diarias. El motivo de la presente es para informarle que el estudiante JEREMIAS QUINO TZOC carné 199918020, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, en la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía –UPDEA-, durante el periodo del 15 de marzo al 15 de noviembre de 2004, habiendo cumplido a satisfacción con los objetivos trazados y las tareas encomendadas.

Sin otro particular, me es grato suscribirme de usted,

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Lic. José María Santos Albizures  
Asesor Psicológico



## NOMINA DE PADRINOS

LICENCIADA MARÍA DEL ROSARIO GÓMEZ CUELLAR  
PSICÓLOGA  
COLEGIADO No. 8,357

LICENCIADA SALLY ALELÍ ALCÁNTARA CHAVARRÍA DE GÓMEZ  
PSICÓLOGA  
COLEGIADO No. 11,160

LICENCIADO EDGAR ROLANDO MONZÓN ROMERO  
PSICÓLOGO  
COLEGIADO No. 10,903

## ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por la sabiduría, protección y bendición que recibo día a día.

A MIS PADRES:

NICOLÁS QUINO MORALES Y MARIA TZOC DE QUINO

A ustedes, gracias por brindarme todo el apoyo que contribuyó alcanzar este triunfo.

A MIS HERMANOS:

MARCELA, SANDRA, WALTER, WILLIAM, INGRID, HEIDY Y ALEXANDER

Por la gran familia que somos. El apoyo y lealtad que vive entre nosotros

A MIS PRIMOS:

En especial:

Licenciado Abel Tzoc, por su amistad y confianza.

A MIS COMPAÑEROS:

Por los cinco años maravillosos que compartí en esta "Magna Casa de Estudios".

A MIS AMIGOS:

ZULMI, MILVIA, LESLIE, DIONICIA, SANDRA, ARACELI, CLAUDIA,  
MARLEN, ROSARIO, SALLY, INES, CHAYTO Y SUSI.

MAURICIO, EDGAR, SERGIO, HUGO, HECTOR, MILTON, DORIAN,  
JERÓNIMO, BAUDILIO Y PANCHO.

A todos ustedes gracias por la amistad que nos une.

A USTED:

En especial, que me honra con su presencia.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DEPARTAMENTO DE EPS:

En especial a:

Licda. Sonia Molina  
Lic. Domingo Romero  
Lic. Estuardo Espinoza

LA FACULTAD DE AGRONOMÍA

LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO DE  
AGRONOMÍA (UPDEA)

En especial a:

Licda. Olga Leticia Mena  
Lic. José María Santos  
Lic. Denis Escobar

A LOS CATEDRÁTICOS:

Por compartir sus conocimientos

En especial a:

Licda. Rubí de Medina  
Lic. Víctor Ordoñez

## INDICE

SÍNTESIS DESCRIPTIVA _____	1
INTRODUCCIÓN _____	2
<b>CAPITULO I ANTECEDENTES</b>	
1.1. Monografía del lugar _____	3
1.2. Descripción de la institución _____	7
1.3. Descripción de la población _____	10
1.4. Planteamiento del problema _____	11
<b>CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Abordamiento teórico metodológico _____	13
2.2. Objetivos _____	37
2.2.1. Objetivo general _____	37
2.2.2. Objetivos específicos _____	37
2.3. Metodología de abordamiento _____	38
<b>CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b>	
3.1. Subprograma de Servicio _____	40
3.2. Subprograma de Docencia _____	43
3.3. Subprograma de Investigación _____	45
3.4. Otras actividades _____	50

## **CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1.	Subprograma de servicio _____	52
4.2.	Subprograma de docencia _____	53
4.3.	Subprograma de investigación _____	55
4.4.	Análisis de contexto _____	57

## **CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.	Conclusiones	
5.1.1.	Conclusiones generales _____	58
5.1.2.	Subprograma de servicio _____	58
5.1.3.	Subprograma de docencia _____	58
5.1.4.	Subprograma de investigación _____	59
5.2.	Recomendaciones	
5.2.1.	Recomendaciones generales _____	59
5.2.2.	Subprograma de servicio _____	59
5.2.3.	Subprograma de docencia _____	60
5.2.4.	Subprograma de investigación _____	60
	Bibliografía _____	61
	Glosario _____	62

## SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado titulado, **“Orientación psicológica para el desempeño académico del estudiante de primer ingreso de la Facultad de Agronomía, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”**, se realizó en la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía, (UPDEA), con el apoyo de la sección de Orientación Estudiantil, en donde se utilizaron los recursos físicos y materiales que las autoridades de la Facultad de Agronomía proporcionó.

Estuvo dirigido principalmente a los estudiantes de dicha institución educativa. El presente informe final está dividido en cinco capítulos y tres subprogramas, que incluyen una ubicación general del área y población de trabajo y los subprogramas que atendieron aspectos específicos en dicha población.

Los tres subprogramas que se trabajaron son los siguientes: de servicio, docencia e investigación durante el tiempo establecido de ocho meses; se ejecutaron de la siguiente manera.

Subprograma de servicio: fue enfocado en el trabajo grupal e individual de los estudiantes que lo requirieron, con apoyo y orientación Psicológica en el desenvolvimiento individual, social y académico. Se implementaron de igual forma a los estudiantes en el conocimiento de técnicas y hábitos de estudio.

Subprograma de docencia: se orientó a los alumnos y personal administrativo con temas diversos y preventivos en salud mental, que fueron de importancia y de carácter formativo. El cual se trabajó por medio de charlas motivacionales, talleres de autoestima y relaciones interpersonales.

Subprograma de investigación: en este subprograma se investigó los rasgos de personalidad que predominan en el estudiante que inicia el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC, utilizando para ello el test 16 PF. Este estudio se llevó a cabo con el fin de identificar los recursos psicológicos que el estudiante utiliza para desenvolverse en el ámbito profesional.

## INTRODUCCION

La actividad del estudiante es por supuesto, estudiar, como también podemos decir que la actividad del ingeniero es construir casas, puentes, etc., o la del abogado llevar juicios y hacer escrituras. Pero para que cada uno pueda hacer una u otra cosa, es necesario que conozca los mecanismos y formas de hacer las cosas; desafortunadamente al estudiante se le asigna la actividad de estudiar, pero muchas veces no se le enseña cómo efectuar el estudio. Por consiguiente, el estudiante crea malos hábitos de estudio y emplea técnicas inadecuadas en el mismo, lo que produce en algunos casos fracaso y frustración en el ámbito académico.

Cada persona tiene una manera concreta de estudiar, que puede resultar más o menos eficaz. Sin embargo, conociendo la forma en que otros han abordado su estudio se ha descubierto que existen formas de mejorar el aprendizaje, empleando menos esfuerzo y tiempo. Aprender por ensayo y error es un fallo que muchos estudiantes han cometido y que se puede evitar.

En la Facultad de Agronomía se ha observado la creciente necesidad de poseer adecuadas técnicas de estudio que ayuden al estudiante a satisfacer sus necesidades en el rendimiento académico, con el fin de adaptarse al nivel académico que exige dicha facultad. Por tanto, el estudiante se ve en la necesidad de aplicar esquemas académicos más dinámicos que exigen un mayor grado de dedicación y sistematización y, que por lo tanto necesita una mayor conciencia y responsabilidad por parte del alumno, esto implica, empezar un estilo de vida estudiantil diferente a la que se tenía en la secundaria.

A través de estudios anteriores se ha podido detectar que solamente soportan las exigencias de la universidad, aquellos estudiantes que llegan a la misma con hábitos de estudio bien estructurados y que tienen bien desarrolladas ciertas capacidades, como es la autorresponsabilidad.

Otros factores importantes relacionado a lo anterior son las relaciones humanas y el autoestima, los cuales son importantes para mejorar y mantener el nivel de motivación del estudiante durante la formación profesional.

Es por ello que el Ejercicio Profesional Supervisado, de Psicología, estuvo enfocado a mejorar el desempeño académico, de los estudiantes de primer ingreso de la FAUSAC. Por medio de orientación y atención psicológica. Lo anterior radicó, en ayudar al estudiante a que se conozca como persona y reconozca las formas diversas de responder ante las diferentes situaciones que se presentarán en la carrera, así como a descubrir los factores de riesgo que pueden afectar su aprendizaje.

Se atendió a dicha población de manera eficiente, debido al desarrollo de tres subprogramas de atención, siendo ellos: de servicio, docencia e investigación.



# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, el 31 de enero de 1676, es una de las más antiguas de Hispanoamérica. Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI, cuando el primer obispo del reino de Guatemala, Licenciado Don Francisco Marroquín, funda el colegio Universitario de Santo Tomás, en el año de 1562, estableciendo becas para estudiantes pobres; con las cátedras de filosofía, derecho y teología. Los bienes dejados para el colegio universitario se aplicaron un siglo más tarde para formar el patrimonio económico de la Universidad de San Carlos, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez. Hubo ya desde principios del siglo XVI otros colegios universitarios, como el Colegio de Santo Domingo y el Colegio de San Lucas, que obtuvieron licencia temporal de conferir grados. Igualmente hubo estudios universitarios desde el siglo XVI, tanto en el Colegio Tridentino como en el Colegio de San Francisco, aunque no otorgaron grados.

La Universidad de San Carlos logró categoría internacional, al ser declarada Pontificia por la bula del Papa Inocencio XI, emitida con fecha 18 de junio de 1687. Además de cátedras de su tiempo: ambos derechos (civil y canónico) medicina filosofía y teología, incluyó en sus estudios la docencia de lenguas indígenas.

Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del siglo XVIII.

Sus puertas estuvieron abiertas a todos: criollos, españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y personas de extracción popular. Los concursos de cátedras por oposición datan también desde esa época y en muchos de ellos triunfaron guatemaltecos de humilde origen, como el Doctor Tomás Pech, de origen indígena y el Doctor Manuel Trinidad de Avalos y Porres, hombre de modesta cuna, a quien se atribuye la fundación de la investigación científica de la Universidad de San Carlos, por la evidencia que existe en sus trabajos médicos experimentales, como transfusiones e inoculaciones en perros y otros animales.

La legislación contempló desde sus fases iniciales, el valor de la discusión académica, el comentario de textos, los cursos monográficos y la lección magistral. La libertad de criterio está ordenada en sus primeros estatutos, que exigen el conocimiento de doctrinas filosóficas opuestas (dialéctica), para que el esfuerzo de la discusión favoreciera con sus aportes formativos la educación universitaria.

El afán de reforma pedagógica y de lograr cambios de criterios científicos es también una característica que data de los primeros años de su existencia. Fray Antonio de Goicochea fue precursor de estas inquietudes. En las Ciencias Jurídicas, cuyo estudio comprendía los Derechos Civil y Canónico, también se registraron modificaciones significativas al incorporar el examen histórico del

Derecho Civil y Romano, así como el Derecho de Gentes, cuya introducción se remonta al siglo XVIII en nuestra universidad. Asimismo, se crearon cátedras de economía política y de letras.

La Universidad de San Carlos ha contado también, desde los primeros decenios de su existencia, con representantes que el país recuerda con orgullo. El doctor Felipe Flores sobresalió con originales inventos y teoría, que se anticiparon a muchas de ulterior triunfo en Europa. El doctor Esparragoza y Gallardo puede considerarse un extraordinario exponente de la cirugía científica, y en el campo del derecho, la figura del doctor José María Álvarez, autor de las renombradas "Instituciones de Derecho Real de Castilla y de Indias" publicadas en 1818.

Los primeros atisbos de colegiación pueden observarse desde el año de 1810, cuando se fundó en Guatemala el ilustre Colegio de abogados, cuya finalidad principal era la protección y depuración del gremio. Esta institución desapareció en el último cuarto del siglo XIX, para resurgir en el año de 1947.

A semejanza de lo que ocurrió en otros países de América Latina, nuestra universidad luchó por su autonomía, que había perdido a fines del siglo XIX, y la logró con fecha 9 de noviembre del año 1944, decretada por la Junta Revolucionaria de Gobierno. Con ello se restableció el nombre tradicional de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se le asignaron rentas propias para lograr un respaldo económico. La Constitución de Guatemala emitida en el año de 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria, y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la Universidad, y una Ley de Colegiación obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala.

Desde septiembre del año 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica; y se ha venido normando por los siguientes principios que, entre otros, son el producto de la Reforma Universitaria en 1944:

- Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente, o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del estado.
- Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía.
- Libertad administrativa y ejecutiva para que la Universidad trabaje de acuerdo con las disposiciones del Consejo Superior Universitario.
- Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la Universidad.
- Elección del personal docente por méritos, en examen de oposición.
- Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias.
- Participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades.

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución con personalidad jurídica: mantiene su carácter de institución descentralizada y autónoma del estado y tiene la capacidad de darse sus propios estatutos y reglamentos, le corresponde organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza estatal

superior de la nación y la educación profesional universitaria. El fin fundamental de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la república, promoviendo, conversando, difundiendo y transmitiendo la cultura, en la forma siguiente:

- Impartir la enseñanza profesional en todo los ramos que correspondan a sus facultades, institutos, laboratorios, centros y además organizaciones universitarios y conexas.
- Organizar y dirigir estudios de cultura superior y enseñanzas complementarias en el orden profesional.
- Resolver en materias de su competencia las consultas u obtención de títulos superiores en el orden profesional o académico.
- Organizar enseñanzas para nuevas ramas profesionales.
- Promover la organización de la extensión universitaria.
- Promover la investigación científica, filosófica, técnica o cualquier otra naturaleza cultural, mediante los elementos más adecuados y los procedimientos más eficaces, procurando el avance de estas disciplinas.
- Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio y resolución de problemas nacionales, desde el punto de vista cultural y con el más amplio espíritu patriótico.
- Resolver en materias de su competencia las consultas que se le formulen por los organismos del Estado.
- Establecer bibliotecas, museos, exposiciones y todas aquellas organizaciones que tiendan al desenvolvimiento cultural del país y ejercer su vigilancia sobre las ya establecida.
- Cooperar en la formación de los catálogos y registros de la riqueza cultural de la república y colaborar en la vigilancia del tesoro artístico y científico del país.
- Cultivar las relaciones con universidades, asociaciones científicas, institutos, laboratorios, observatorios, archivos, etc. Tanto nacionales como extranjeros.
- Fomentar la difusión física, ética y estética.
- Establecer publicaciones de orden cultural.
- Cooperar en la alfabetización de las masas populares.
- Poner todo su empeño en la resolución de un problema indígena.
- Organizar el intercambio de profesores y alumnos con las universidades extranjeras.
- Estimular la educación al estudio y recompensar los méritos culturales en la forma que estime más oportuna.
- Efectuar certámenes como incentivos para la investigación, las invenciones, y la creación científica o humanística.
- Fomentar el espíritu cívico y procurar que entre sus miembros se promuevan y exalten las virtudes ciudadanas.

La dirección y administración de la USAC le corresponde al Consejo Superior Universitario, el cual es un cuerpo colegiado directivo y administrativo, y

se encuentra integrada por: el Rector, los Decanos de las facultades, un representante de cada colegio profesional que correspondan a cada facultad, un catedrático titular de cada facultad y un representante estudiantil de cada facultad. También forman parte del Consejo Universitario: El secretario administrativo y el director financiero, quienes solo tienen voz, pero no voto. El Consejo Superior Universitario se divide en comisiones, las cuales pueden ser ordinarias y extraordinarias, se integran en la primera sesión de cada año del Consejo Superior Universitarios.

El rector de la Universidad es el representante legal de dicha institución y constituye el único órgano de comunicación entre la Universidad y el gobierno de la república.

El rector se elige por un período de cuatro años mediante el sufragio de un cuerpo especial que se denomina Cuerpo Electoral Universitario. Esta elección es un extremo cuidadoso y se trata de seleccionar entre los candidatos aquel académico que reúna los más altos méritos de capacidad, honradez y experiencia.

El rector ejerce la inspección superior de todas las dependencias de la USAC, cumple y hace cumplir las leyes que se refieren a la USAC, los acuerdos y resoluciones del Consejo Superior Universitario, preside todos los actos universitarios y desarrolla funciones de carácter administrativa, autorizando egresos financieros, nombrando empleados y resolviendo los problemas que por su naturaleza le corresponden. En caso de ausencia temporal e impedimento, le sustituye el Decano más antiguo, en carácter de Rector en funciones. Cada una de las facultades cuenta con un Decano como autoridad y las escuelas con un Director que las representa.

La USAC cuenta con las siguientes facultades:

- Arquitectura
- Ciencias Jurídicas y Sociales
- Ciencias Médicas
- Ciencias Químicas y Farmacia
- Humanidades
- Ingeniería
- Odontología
- Medicina Veterinaria y Zootecnia y Agronomía

Entre las escuelas contamos con:

- Ciencias Psicológicas
- Historia
- Antropología
- Trabajo Social
- Ciencias de la Comunicación
- Ciencias Políticas.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (FAUSAC), fue creada el 14 de junio de 1950, según Acuerdo emitido por el Honorable Consejo Superior Universitario, presidido por el Señor Rector Licenciado e Ingeniero Miguel Asturias Quiñónez.

La FAUSAC fue establecida durante el período revolucionario de 1944-1954, precisamente porque en esa década, al impulsarse el desarrollo capitalista independiente, era necesario, contar con profesionales de la agricultura de estudios superiores, capaces de mejorar la producción y contribuir a la modernización de Guatemala.

“La Facultad” empezó a funcionar con profesionales de diferentes carreras: Médicos y cirujanos, ingenieros civiles, químicos farmacéuticos, biólogos y otros. En los inicios coordinados por una junta directiva integrada por el Ing. Alfredo Obiols, decano; Ing. Carlos Quezada, Secretario; Ing. Enrique Luna Castañeda, vocal I; Ing. Francisco Villep, vocal II. Los representantes estudiantiles eran el capitán de caballería Mario Penagos y el Bachiller Otto Slowing; aún no existía el Colegio de Ingenieros Agrónomos, por lo que en la junta directiva no había representante de este cuerpo”.

Se abrió la Facultad en una casa situada en la 5ta calle entre 1ra y 2da avenidas de la zona 1. Después en 1952, por órdenes del Ingeniero Obiols se hicieron traslados al chalet Villa Ernestina, ubicado en la avenida de La Reforma. En ese entonces eran más o menos 80 estudiantes, entonces la necesidad de crear laboratorios y centro de práctica obligó a las autoridades a realizar trámites para que Agronomía se trasladara al campus central de la Universidad. Fue en 1954 cuando se trasladó a ciudad universitaria, ocupando el edificio que ahora es sede del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad (CALUSAC)”. Tiempo después, obligada por su crecimiento y el desarrollo científico-tecnológico, Agronomía tiene su sede en la ciudad universitaria zona 12, edificios T-8 y T-9 de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Cuenta con dos edificios de 3 niveles para oficinas, laboratorios y aulas. Posee 21 hectáreas para prácticas de campo y experimentación. Además cuenta con las fincas Sabana Grande, localizada en la aldea El Rodeo, departamento de Escuintla y Bulbuxyá, localizada en el municipio de San Miguel Panam, departamento de Suchitepéquez.

Los planes de estudio de la FAUSAC han sido modificados en diferentes momentos, a fin de adaptarse a los cambios que se han operado en el desarrollo mundial, el nacional y el de la unidad académica en particular. El más visionario, el de 1980, creó la carrera de Ingeniero Agrónomo en Recursos Naturales Renovables. Desde su fundación hasta la fecha la FAUSAC ha tenido 5 planes de estudio y ha titulado aproximadamente dos mil ingenieros agrónomos.

En la actualidad, las carreras que ofrece la Facultad de Agronomía son:

- Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola: tiene como propósito formar un profesional capacitado para interpretar y resolver los problemas que plantean los sistemas de producción agrícola. Los sistemas agrícolas están integrados por una combinación de factores ecológicos,

económicos, sociales e históricos que el hombre jugando un papel central, utiliza la producción agrícola, entendida esta como la producción de especies vegetales para el consumo del hombre y de los animales.

- Ingeniero en Recursos Naturales Renovables: tiene como propósito formar un profesional capacitado para interpretar y resolver los problemas que plantea el uso, manejo y aprovechamiento de los recursos naturales renovables.

En el año 2000 se inicia el programa de estudios de postgrado:

- Maestría en Biotecnología en Áreas de Farmacia, Veterinaria y Agronomía.
- Maestría en Manejo Sostenible de Suelo y Agua con especialidad en:
  - Nutrición Vegetal y Manejo de la Fertilidad del Suelo.
  - Planificación y Manejo de Recursos Hídricos en Agronomía.
  - Postgrado de Especialización en Administración de Tierras para el Desarrollo Sostenible.

La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está formada por varias Unidades de Apoyo entre las cuales se encuentra UPDEA. Sus siglas significan Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía, fue creada por la junta directiva de dicha casa de estudios en diciembre de 1979. UPDEA es el órgano responsable de coordinar la planificación y evaluación de las actividades académicas (Docencia, Investigación y Servicio), y de programas que tiendan al desarrollo integral de la Facultad de Agronomía.

UPDEA orienta a los estudiantes en el área académica y psicopedagógica. Cuenta con un coordinador, un asesor en el área de psicología, una asesora en el área de pedagogía y un profesional en el área de agronomía. El asesor psicológico es el encargado de atender al alumno de manera especial para que se conozca y comprenda a sí mismo y a su medio, con el objeto de que sea capaz de utilizar inteligentemente las oportunidades educacionales, formativas y de progreso que ofrece la Universidad y la comunidad.

Los recursos físicos con los que cuenta la FAUSAC son: dos edificios de 3 pisos cada uno, con salones distribuidos en aulas, laboratorios, oficinas administrativas, salas de catedráticos, servicios sanitarios, departamento de limpieza, cuentan también con un patio en donde se pueden observar diversidades de plantas asistidas por los estudiantes de la facultad; en los alrededores de los edificios cuentan con áreas verdes utilizadas para reforzamiento de su aprendizaje teórico.

La FAUSAC en la actualidad realiza su actividad académica con base en el plan de estudios 1998, aprobado por el Consejo Superior Universitario en el punto vigésimo primero de acta No, 27-97, de sesión celebrada el 19 de noviembre de 1997. En éste destaca la misión y las políticas educativas, en donde se hace referencia a la fundamentación filosófica del currículo, las acciones que habrán de tomarse y el modelo educativo en que se sustenta.

Se considera que todas las actividades que se planifican deben apegarse al plan de estudios de la institución.

## MISIÓN DE LA FACULTAD DE AGRONOMIA

Es formar profesionales con una base humanística y científico-tecnológica que les permita vincularse continuamente en el contexto en que se desenvuelven, con el propósito de contribuir al desarrollo económico social del país. Así mismo coadyuvar al mejoramiento del conocimiento de la Agronomía para el progreso científico y tecnológico de la agricultura y el uso sostenido de los recursos naturales renovables.

Es parte de su misión elevar el nivel cultural y social de sus integrantes, fomentando actitudes, valores y principios que atribuyan al avance social, el desarrollo sostenible y la consecución de la excelencia académica.

## SUS PRINCIPIOS

- Ser un centro superior para el estudio y avance de las ciencias agronómicas, propiciando el desarrollo de la tecnología apropiada para el manejo y uso sostenido de los recursos renovables y los sistemas de producción agrícola.
- Desarrollar las ciencias agronómicas: generando y promoviendo el conocimiento científico de procesos y fenómenos de la naturaleza y la sociedad, vinculados con el campo agronómico.
- Formar profesionales de excelencia académica.
- Orientar su acción a todos los sectores involucrados en los sistemas de producción agrícola y los recursos naturales renovables contribuyendo a su desarrollo.
- Vincularse con todos los sectores que participan en la agricultura, propiciando el trabajo conjunto con los productores, a fin de conocer su realidad y realizar aplicaciones prácticas de las ciencias agronómicas que permitan mejorar el manejo de los recursos naturales renovables y la producción agrícola en forma sostenible.
- Desarrollar todas sus acciones académicas y administrativas, de manera que se alcancen los objetivos y se optimice el uso de los recursos.

## OBJETIVOS DE LA FACULTAD DE AGRONOMIA

- Contribuir al desarrollo sostenible en la producción agrícola y en el manejo de los recursos naturales del país, con la finalidad de elevar la calidad de vida de los guatemaltecos.
- Generar, conservar y divulgar conocimiento científico tecnológico para el avance de la ciencia agronómica.
- Formar capital humano a nivel de educación superior universitaria en producción agrícola y en manejo de recursos naturales renovables, obteniendo una formación profesional integral que le permita desempeñarse dentro de la sociedad con eficacia, con responsabilidad, ética y respeto a la naturaleza.

- Vincularse permanentemente con los sectores involucrados en la actividad agrícola y el manejo de los recursos naturales renovables, a fin de contribuir al desarrollo de programas de trabajo nacionales e internacionales.

### 1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACIÓN

La población beneficiada con el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado es la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente los estudiantes de primer ingreso, esta facultad cuenta con 1264 alumnos inscritos de los cuales 122 son de primer ingreso. Se atendió a estudiantes de primer ingreso del año 2004, como también a estudiantes que iniciaron el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC durante el mismo año.

Los estudiantes indicados con anterioridad oscilan entre las edades de 17 a 37 años, aproximadamente un 50% de estudiantes provienen del interior del país como: Jutiapa, Quiché, Chimaltenango, Escuintla, etc. Una determinada cantidad de ellos se encuentran con familiares que residen en la capital, en casa de huéspedes y otro porcentaje son procedentes de la ciudad capital.

Predomina el género masculino con un 85% y el género femenino con un 15%. En cuanto a nivel académico la mayoría está comprendida en el nivel medio, carreras como: perito contador, magisterio, bachilleres en diferentes ramas y egresados de la Escuela Nacional Central de Agricultura (ENCA). Cabe mencionar que un número reducido de estos estudiantes han solicitado su traslado de carrera de otras facultades para ingresar a la Facultad de Agronomía. El nivel socioeconómico de la población es estable, por consiguiente, un porcentaje elevado se dedican solo a los estudios, siendo los familiares los que sostienen los estudios de su carrera, un porcentaje mínimo de estudiantes se encontraban becados por el departamento de Bienestar Estudiantil.

Para reforzar sus conocimientos los estudiantes se someten a laboratorios los cuales los realizan según horarios y programas establecidos por la facultad. La población estudiantil se dedica también a recibir sus clases teóricas y a la vez, sus conocimientos son llevados a la práctica para involucrarse así, al contenido de la carrera con trabajos puramente agrícolas como lo son las siembras de viveros, regadíos y preparación de la tierra para éstos, entre otros.



## 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el fin de lograr una mejor atención a sus estudiantes, la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está realizando una serie de cambios en el entorno académico del establecimiento, por consiguiente, la institución consideró necesario contar con el apoyo psicológico para los estudiantes, que les ayude a manejar las dificultades personales y sociales a las cuales se enfrenta en la vida y que de alguna manera inciden en su rendimiento académico, en su vocación profesional y en el abandono de sus estudios.

Por medio de entrevistas realizadas a coordinadores académicos, fue posible detectar que la mayoría de estudiantes carece de una orientación adecuada en cuanto a su profesión; por lo consiguiente, los estudiantes cambian de carrera, así también desconocen hábitos y técnicas adecuadas de estudio que repercuten en un bajo rendimiento y en un porcentaje considerable de deserción, en consecuencia implementan técnicas de estudio que utilizaron en el nivel medio, encontrando dificultad en la adaptación a la educación superior.

Se ha observado la creciente necesidad de poseer adecuadas técnicas de estudio que ayuden al estudiante a satisfacer sus necesidades en el rendimiento académico, comprendiéndose éste como un fenómeno multicausal resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, en el cual se conjugan tres elementos muy peculiares que son: alumno, docente y factores sociales o inherentes al ámbito dentro del cual se desenvuelve cotidianamente el alumno; dicho proceso hace que se produzca una elevada cantidad de energía positiva con el fin de que exista una relación entre el esfuerzo realizado a través de experiencias de enseñanza-aprendizaje y el producto final que realizan con un objetivo de superación definido; para lograr estos objetivos, se hace necesario que el estudiante responda adecuadamente a su rol como tal, mediante la adquisición de satisfactorios hábitos de estudio.

Otro aspecto importante que se observó, es la necesidad de abordar con los estudiantes talleres de relaciones interpersonales y autoestima, enfocado a mejorar y mantener el nivel de motivación del estudiante ante la formación profesional.

El fracaso en los estudios, deriva también de las relaciones humanas perturbadas y bajo nivel de autoestima del estudiante, siendo importante trabajar estas áreas para el bienestar psíquico del individuo; es por esto que se hace necesario su estudio y entendimiento con el fin de contribuir con la formación profesional del estudiante.

El comportamiento está caracterizado por la forma de ser del individuo y el conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno. La conducta es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y sociológicos; por consiguiente dentro de la institución se tomó en cuenta la importancia de conocer los rasgos de personalidad que predominan en el estudiante que inicia el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, para ello se utilizó el test 16 PF. Son pocos los docentes que tienen la oportunidad de compartir con sus alumnos tiempo fuera de clases, en el cual se pueda resolver dudas y establecer relaciones interpersonales.

El estudio universitario ocupa una parte importante en el tiempo del individuo, es menester brindarle al mismo la dedicación que se merece porque de ello depende en parte su equilibrio y bienestar emocional.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

“La orientación es la mayor fuerza individualizante en la educación. Su principal misión es ver que cada estudiante como individualidad no se pierda entre la multitud de la educación en masa, y que se le ayude a realizar al máximo sus propias facultades potenciales. La atención se enfoca en la forma en que cada estudiante actúa en el ambiente académico y en el de la sociedad. Ya no se puede considerar que la educación sea sinónimo de instrucción escolar; se la considera como un sistema en evolución que dura toda la vida.”<sup>1</sup>

A pesar de que se acepta, en general, que la orientación es conveniente y que debe ofrecerse cada vez en mayor grado, hay cierto desacuerdo acerca del significado de la palabra “orientación”. Como esta misma palabra forma parte de nuestro lenguaje común, y no es un término acuñado por practicantes profesionales de una determinada especialidad, cada quien se siente en libertad de emplearlo según su criterio; y todo esto, seguramente, sin percatarse de que la persona a la que se está hablando quizá atribuya a la palabra otro significado muy distinto.

“Entre los orientadores profesionales, pueden distinguirse dos interpretaciones, las más importantes de la función esencial de la orientación, que se derivan de dos líneas principales de desarrollo histórico que convergen en la profesión a que nos referimos. De acuerdo con la primera interpretación, el objetivo fundamental de la orientación es facilitar las elecciones y decisiones prudentes; de acuerdo con la segunda, el propósito primordial es promover la adaptación o la salud mental. Se reconoce que el orientador responsable ve la necesidad de atender a los dos objetivos; pero que el objetivo que considere ser de mayor importancia marcará la diferencia en la manera de desempeñar su papel.”<sup>2</sup>

La Orientación Profesional cobró impulsos a fines del siglo XIX y principios del siglo XX, institucionalizándose en tiempos de la Primera Guerra Mundial, debido a los factores de desempleo y escasez de personal, por lo que se hizo necesaria la adecuada capacitación y selección de los mismos.

La tarea orientadora, en todos los tiempos ha sido de suma importancia y en la actualidad se hace tan necesario debido a las exigencias del medio en que se están desarrollando las generaciones presentes.

Expresa Arnold J. Toynbee, al enfocar el tema de la orientación: “El buen matemático puede conocer la verdad en torno de los números, y un buen ingeniero puede saber como hacer que las fuerzas físicas sirvan sus propósitos. Pero el ingeniero y el matemático primero son seres humanos así para ellos como para mí,

---

<sup>1</sup> Kopp, O. W. y Marie O. McNeff. Orientaciones para maestros de escuela primaria Pag. 18

<sup>2</sup> Tyler Leona E. La función del orientador pág. 28

lo que más importa no es nuestro conocimiento y destreza, sino nuestras relaciones con otras personas. No todos vamos a ser ingenieros o matemáticos, pero todos tenemos que participar en la comunidad”.

Sirva el ejemplo anterior, para traer a la consideración de los distinguidos elementos universitarios que participan en el Seminario sobre Innovación Educativa, el significado contemporáneo de la Orientación Integral, la necesidad que tiene el estudiante universitario de recibirla.

El propósito principal de la educación es ayudar a los individuos a que lleguen a dirigirse por sí mismos, y sean capaces de vivir con un sentido creativo y plenos de propósitos. La personalidad humana -ha expresado Henry McDaniel- no está determinada desde el nacimiento por factores inflexibles de herencia, antes bien, crece y se desarrolla a medida que el individuo viven en interacción con su ambiente. La herencia afirma McDaniel, impone algunos límites a este crecimiento, naturalmente, pero dentro de estos límites las posibilidades son variadas y ricas.

La orientación pretende forjar personalidades saludables, y evitar el desajuste, la frustración, la angustia, la depresión, en la medida de lo posible.

La personalidad es la organización dinámica del individuo en sus esfuerzos por ajustarse al ambiente. La personalidad es nuestro sistema operativo, contiene nuestro individual programa de vida. Sus elementos constitutivos son: Organismo, herencia, temperamento, carácter, estructura mental y mentalidad, y otros que nos permiten los rendimientos que dan a su vez el nivel de salud, adaptación, eficiencia.

En la actualidad se le presenta a la humanidad una perspectiva más compleja de la vida, es decir aunque ya no se tiene las dificultades de hace algunos siglos, como: la distancia, las enfermedades, la ignorancia, el subdesarrollo técnico, etc. Ahora se enfrentan a más tensiones y de mayor intensidad que antes, esto hace que la salud mental sea más difícil de conseguir y mantener.

Según Martín Baró, en su libro Psicología Social dice que la salud mental no incumbe únicamente al individuo, sino a las relaciones del individuo con los demás. Esta perspectiva permite apreciar en todo su sentido el impacto que sobre la salud mental de un pueblo pueden tener aquellos acontecimientos que afectan sustancialmente las relaciones interpersonales.

En efecto la salud mental es producto de un conjunto de factores básicos tales como la disponibilidad de vivienda adecuada, trabajo e ingresos, alimentación, vestuario, disfrute del tiempo libre, autoestima y satisfacción con la propia identidad, equilibrio en las relaciones interpersonales, manejo adecuado del estrés, y preparación adecuada para todas las etapas de la vida y de la muerte.

Es por tal razón que la educación se constituye como un elemento decisivo y muy significativo en el desarrollo de la salud mental, en muchas ocasiones los maestros incentivan en los niños, jóvenes y adultos cualidades positivas que se convierten en agentes para el mejoramiento de su salud y el de su comunidad.

Por lo anterior se consideró pertinente abordar a los estudiantes de la FAUSAC con actividades relacionadas a la promoción de salud mental como: **autoestima, motivación, relaciones interpersonales y técnicas de estudio**, las cuales se ejecutaran fundamentalmente a través de talleres, charlas, terapia individual, aplicación de test, dinámicas participativas. Aspectos que les permitirán

afrontar su contexto personal, social y consecuentemente su rendimiento académico.

Se ha comprobado que una de las claves para que una persona logre un desarrollo psicológico saludable es tener una autoestima sólida. La autoestima es parte importante de la salud mental, está se define como la capacidad de valorarse, quererse y respetarse, siendo esto uno de los factores que decide el éxito o fracaso de las personas.

**La autoestima** es una forma de pensar, sentir y actuar que implica que nos aceptemos, respetemos, confiemos y creamos en nosotros mismos. Nos da una sensación de comodidad y seguridad interna que se manifiesta en una actitud positiva y confiada ante la vida. La autoestima está conformada por la autoimagen, autoconcepto y autoaceptación, elementos que se interrelacionan durante el proceso de desarrollo.

Si desarrollamos una autoestima sólida, tendremos una paz interior que nos permitirá:

- Actuar con seguridad y con sentido de gusto personal por ser quienes somos y por hacer lo que hacemos.
- Comprender que si cometimos un error, podemos aprender de él.
- Entender nuestros sentimientos.
- Aceptar nuestras limitaciones sin reproches.
- Aprender que la crítica no tiene relación directa con nuestro valor como personas.
- Dar lo mejor de nosotros mismos en cada circunstancia.

Solamente desarrollando una autoestima adecuada, podremos lograr nuestra realización personal y convertirnos en seres humanos positivos y productivos para nosotros mismos y para nuestra sociedad.

#### SEÑALES DE AUTOESTIMA BAJA:

- Insatisfacción consigo mismo.
- Rechazo del propio cuerpo o de alguna parte de él.
- Bajo concepto de sí mismo.
- Miedo a hablar y a expresarse.
- Temor a lo desconocido.
- Convencimiento de que se es incapaz de tener éxito.
- Pasividad, inseguridad y soledad.
- Tristeza, agresividad e incomunicación.
- Sentimientos de culpa y de ser víctima.

#### SEÑALES DE AUTOESTIMA SÓLIDA:

- Conciencia del valor propio.
- Confianza en uno mismo y en sus capacidades.
- Actitud abierta y sin temor ante la vida.
- Fortaleza para enfrentar y superar obstáculos.

- Optimismo, autonomía y motivación para aprender.
- Conciencia de las propias limitaciones.
- Fortaleza ante la crítica.
- Capacidad de escuchar y apertura al diálogo.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Éxito en casi todo lo que se emprende.

La formación de la autoestima no es algo genético, sino que se aprende y como tal es un proceso pedagógico gradual que se inicia con sensaciones que van desde el primer contacto materno, las relaciones interpersonales con los padres, hermanos y otros familiares, estos son los primeros maestros de la vida. Influyen también las relaciones interpersonales con los amigos y compañeros de estudio, de trabajo, deporte y otros grupos que a diario se interrelacionan.

Al gozar de una buena autoestima, las personas tiene más probabilidades de tener buenas relaciones interpersonales, satisfactorias y duraderas con los demás. Por otra parte, la salud mental también incluye las relaciones interpersonales. Estas constituyen diversas formas de conducta que permiten a las personas convivir con los demás seres humanos en forma amigable, cordial y sincera.

**Las relaciones humanas;** es el proceso por medio del cual se ha desarrollado y estructurado la sociedad. El hombre es un ser social por naturaleza.

En los albores de la humanidad y de mucho antes, por la necesidad de subsistencia se han unido incluso por el mismo proceso biológico, todos los animales, según su especie. El hombre no podía ser una excepción y empieza a formar sus pequeñas comunidades, que se unen por el proceso de reproducción, para cuidarse de los demás animales, para conseguir sus alimentos etc.

Hay Relaciones Humanas desde que hay seres humanos, que desde el comienzo los hombres se han dado cuenta que se necesitaban mutuamente; primero para poder sobrevivir más luego, en el correr del tiempo para relacionarse unos con otros y vivir en sociedad.

Todos los días y a toda hora, se viven las Relaciones Humanas, lo único nuevo es que su importancia ha sido finalmente comprendida y acerca de ellas se comienza a hablar, cada vez más.

El conocimiento y comprensión de las relaciones públicas debe empezar con el conocimiento del hombre como ser individual.

Relacionarse con otra persona conlleva algo más que un simple intercambio de información, también implica intercambiar información sobre sus sentimientos, pensamientos e ideas. Este intercambio constituye un proceso interactivo, todo lo que revelamos tiene un impacto en la persona que escucha, lo cual afecta entre otras cosas, su forma de reaccionar.

Las personas establecen relaciones con el propósito de cubrir una o más necesidades y la clave para establecer una relación sólida y productiva es la reciprocidad: ambas partes se esfuerzan por satisfacer las necesidades del otro, y no siempre es fácil identificar las necesidades de los demás, por lo cual es bueno saber lo que buscamos, para establecer los objetivos de la relación y los resultados que esperamos.

La vida moderna, sobre todo en las ciudades, se ha vuelto muy artificial, apresurada, fría agresiva y presionada por las frecuentes frustraciones de todo tipo y por el diluvio de estímulos de las propagandas comerciales y políticas. Esto equivale a decir que el hombre moderno es víctima fácil de la neurosis. Por tal razón la conducta está determinada por las influencias del medio externo, fundamentalmente social.

La interacción del hombre como personalidad, con su mundo circundante, se realiza en el sistema de sus relaciones objetivas, las cuales se establecen entre las personas en su vida social, principalmente en la actividad productiva.

Todo los organismos vivos tratan de agruparse, pero indudablemente es el ser humano el que más tiempo vive en grupo y más importancia da al mismo. Igualmente todas las culturas humanas han dado especial importancia a la convivencia grupal. Casi todas las personas que encontramos quieren pertenecer, o de hecho pertenecen a un grupo, además de su pertenencia familiar y nacional.

A través de las relaciones interpersonales se forman los grupos, que consisten en dos o más personas que interactúan mutuamente. La interacción, es ante todo comunicación y puede asumirse de muchas formas: Interacción verbal, física, emocional. La familia es un grupo donde la interacción, se da en sus diversas formas y la cual cobra una importancia fundamental.

Todas las personas pueden aprender a relacionarse mejor, a manejar correctamente sus propias emociones y a reconocer las de los demás. Las personas que han aprendido a manejar bien sus relaciones interpersonales, obtienen mejores resultados en sus estudios, obtiene éxito en su trabajo, hacen amigos con más facilidad, tienen una relación relajada y franca con sus padres y compañeros, son menos susceptibles a trastornos del comportamiento y a los problemas sociales.

Las relaciones interpersonales es el vínculo que nos une con los demás, esto requiere prestar atención a las emociones, las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo, en los estudios, en pensar con claridad y establecer relaciones con otras personas.

Las relaciones de un grupo se logran a través de la comunicación, el medio más común de comunicación es el habla. En toda comunicación existen tres elementos importantes que son:

- Quien comunica o emisor.
- Quien recibe la comunicación o receptor.
- Lo que se comunica o mensaje.

La comunicación con las otras personas no sólo se produce a través de coloquios, conversaciones, mímica, gestos y el tono de voz. Las señales no verbales determinan el clima de la conversación y al menos en la gran mayoría de los casos, ponen mucho más de manifiesto la imagen que tenemos de los demás que nuestras palabras. Estas señales influyen de manera directa en los estados de ánimo y en el comportamiento. El impacto de estos elementos no verbales no se deben a la casualidad, estos reflejan la manera de entender el mundo, en todo nuestro cuerpo.

Eric Berne, creador de la teoría del Análisis Transaccional, considera que cada persona, independientemente de su edad, sexo, raza, etc., tiene tres pautas de pensamiento, sentimiento y conducta que puede ser claramente identificables, en sus relaciones interpersonales, se basa en la teoría de que una persona en interrelación con las demás personas; adopta el rol de padre, adulto o niño, estos tres tipos del yo son:

- **Yo padre:** Contiene las grabaciones de actitudes y comportamientos observados en los padres. La persona actúa, habla y hace gestos aprendidos de sus figuras paternas. Actúa en función de: “debes” o “no debes” “es bueno” o “es malo”, contiene varios tipos de grabaciones; todos los “no” que se le dicen al niño. Así también, normas, reglas, tradiciones, prejuicios y herencia cultural. El yo padre se divide en dos partes: padre crítico y padre nutritivo. El padre crítico manifiesta una conducta de firmeza, orden protección. Tiene también manifestaciones negativas como: prejuicios, desvalorización, autoritarismo. El padre nutritivo brinda apoyo al crecimiento ajeno, protección, comprensión, educación, orientación, permiso para vivir, disfrutar y crecer. El aspecto negativo es la sobreprotección.
- **Yo adulto:** Se orienta hacia la realidad y la recolección objetiva de información, sin importar la edad de la persona. Es organizado, adaptable, inteligente y calculador desapasionado. Actúa en función de: “me conviene” o “no me conviene”, pone a prueba la realidad, actualiza los datos del estado padre y evalúa la conveniencia de expresar el estado niño; por ello puede tomar decisiones generalmente acertadas. Utiliza el análisis, el razonamiento y la lógica; podría decirse que es la computadora personal que todos llevamos interiormente.
- **Yo niño:** Aquí encontramos todos los impulsos naturales de un infante; en el se encuentran la intuición, la creatividad y la emociones básicas: alegría, tristeza, cólera, afecto y miedo. “La energía que lo mueve es la satisfacción de sus necesidades básicas. Actúa en función de: “quiero” o “no quiero”, “me gusta” o “no me gusta”. Se caracteriza por ser: egoísta, afectivo, mezquino, inquisitivo quejumbroso, manipulador. El yo niño se divide en dos partes: El niño libre y el niño adaptado. El niño libre manifiesta emociones auténticas, espontaneidad, creatividad. En lo negativo es egoísta, grosero. El niño adaptado, en lo adecuado, responde automáticamente en forma disciplinada y respetuosa. En lo negativo, se manifiesta como sumiso (retraído, desvalorizado, confuso) o bien rebelde (desafiante, hostil, opositor)”<sup>3</sup>.  
Considera además que las transacciones son cualquier comunicación verbal, o no entre dos o más personas, existen tres tipos de transacciones diferentes así:

---

<sup>3</sup> Kertész, Roberto. Análisis Transaccional Integrado. Pag. 47



- **“Transacciones complementarias:** Cuando el mensaje enviado por un estado del “yo” recibe la respuesta esperada de un estado del “yo” específico de la otra persona. Es cuando la línea de comunicación permanece abierta.
- **Transacciones Cruzadas:** Son aquellas transacciones en las cuales la respuesta no vuelve del receptor al emisor (no sigue el mismo camino). El mensaje enviado por un estado del yo recibe una respuesta no esperada, se corta la línea de comunicación. Se produce cuando dos personas no se llevan bien, se desafían, se vuelven la espalda y no quieren continuar la transacción. En estas transacciones también la respuesta al estímulo es sorpresiva. Frecuentemente es una fuente de resentimiento.
- **Transacciones ulteriores:** Son aquellas en cuyo estímulo y/o respuesta interviene simultáneamente más de un estado del yo. La comunicación se mueve en dos planos, uno público y social y el otro oculto y psicológico, en este tipo de transacciones el yo niño es el que ejerce mayor poder sobre la persona; en otras palabras, el mensaje enviado por un estado del yo lleva un tema escondido o mensaje doble, un metamensaje<sup>4</sup>.

Las relaciones interpersonales saludables se caracterizan por el uso de transacciones directas, francas y, en ocasiones intensas. El cual, tienden a ser complementarias y a estar libres de motivos ulteriores. Es indispensable propiciar caricias positivas en las personas, el escuchar se convierte en una de las mejores caricias que una persona puede dar a otra. Así mismo las personas dentro de sus relaciones adoptan posturas psicológicas que denotan positivismo o negativismo entre estas están:

- **“Yo estoy mal, tú estas bien:** Es cuando se dice: “yo pierdo, tú ganas” , “Adelante, imponme lo que quieres”, “pisotéame de nuevo, todos lo hacen”, “Soy un perdedor, siempre lo he sido”. Por lo consiguiente, es una postura de desesperación y depresión que puede llevar al suicidio.
- **Yo estoy mal, tú estas mal:** Se da cuando se reúnen dos personas del tipo yo estoy bien, tu estas mal, es decir dos individuos obstinados, resueltos, egoístas. Ambos perderán. Los dos se vuelven vengativos.
- **Yo estoy bien, tú estas mal:** Es el enfoque autoritario. Implica pensar “si yo consigo lo que quiero, tú no consigues lo que quieres”. Las personas que lo utilizan son proclives a utilizar la posición, el poder, los títulos, las posesiones o la personalidad para lograr lo que persiguen, sin importar la dignidad del otro.

---

<sup>4</sup> IBID. Pag. 60-64

- **Yo estoy bien, tú estas bien:** Constantemente se busca el beneficio mutuo en todas las interacciones. Significa que los acuerdos o soluciones son mutuamente benéficos, mutuamente satisfactorios. Todas las partes se sienten bien por la decisión que se tome, y se comprometen con el plan de acción. Se piensa en que hay mucho para todos, no se trata de tu éxito, sino de un éxito mejor de un camino superior. Postura sana y clara de personas ganadoras”<sup>5</sup>.

Las personas pasan de una actitud a otra dependiendo de las circunstancias, del ambiente y de las personas que le rodean. El mantener buenas relaciones interpersonales, se hacen más fácil ser una persona positiva y por lo tanto será una persona motivada.

**La motivación** es la fuerza de acción que impulsa a la persona para conseguir el éxito. La motivación se explica en función de conceptos como fuerzas activas e impulsoras, traducidas por palabras como deseo y rechazo. El individuo desea poder, estatutos y rechaza el aislamiento social y las amenazas a su autoestima. Además, la motivación establece una meta determinada, cuya consecución representa un gasto de energía para el ser humano.

En lo que atañe a la motivación, las personas son diferentes: las necesidades varían de individuo a individuo y producen diversos patrones de comportamiento. Los valores sociales y la capacidad individual para alcanzar los objetivos también son diferentes. Además, las necesidades, los valores sociales y las capacidades del individuo varían con el tiempo. No obstante esas diferencias, el proceso que dinamiza el comportamiento es más o menos semejante en todas las personas. En otras palabras, aunque varíen los patrones de comportamiento, en esencia el proceso que los origina es el mismo para todas las personas.

En este sentido, existen tres premisas que explican el comportamiento humano:

1. “El comportamiento es causado. Existe una causalidad del comportamiento. Tanto la herencia como el ambiente influyen de manera decisiva en el comportamiento de las personas, el cual se origina en estímulos internos o externos.
2. El comportamiento es motivado. En todo comportamiento humano existe una finalidad. El comportamiento no es casual ni aleatorio; siempre está dirigido u orientado hacia algún objetivo.
3. El comportamiento está orientado hacia objetivos. En todo comportamiento existe un impulso, un deseo, una necesidad, una tendencia, expresiones que sirven para indicar los motivos del comportamiento”<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Harris, Thomas A. Yo estoy bien, tú estás bien. Pag. 83-97

<sup>6</sup> Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. Pág. 68-69

Según Maslow la persona motivada es una persona autorrealizada y se distinguen porque: son realistas, independientes, no-dogmáticos, de gran creatividad y con ideas democráticas, no se centran en sí mismas sino buscan problemas para darles solución, de vez en cuando buscan la privacidad y el aislamiento, como necesidad de su propia integración, aprecian a la gente y a las cosas bajo perceptivas nuevas y abiertas, no son conformistas, tampoco rebeldes.

“La motivación se refiere a aquellas características del comportamiento del estudiante como son: el interés, la vigilancia, la atención, la concentración y la persistencia. Todas estas son cualidades de la motivación que revisten interés inmediato para el maestro. Si los estudiantes no van a poner atención, a seguir las instrucciones y a completar las tareas, evidentemente resulta difícil educarlos. Esta claro que los alumnos bien motivados aprenden más aprisa que los que no lo están y el tiempo que se toma para mejorar el clima de motivación de la clase puede considerarse tiempo invertido para futuros dividendos en lugar de tiempo perdido sin provecho. Uno de los principales objetivos de la educación, es construir en el alumno una fuerte y persistente motivación para aprender que llevará consigo en sus futuras aulas”<sup>7</sup>.

Para poder mejorar el rendimiento del estudiante, se han desarrollado métodos y técnicas que permitan facilitar el aprendizaje en todos los niveles de la educación. Como se sabe el “Hábito de estudio” es importante en todos los niveles de aprendizaje, pero adquirirlo algunas veces nos resulta un poco difícil para lograrlo, es necesario tener conocimiento de ciertas reglas y consejos para ponerlos en práctica y así alcanzar un buen hábito de estudio.

Son muchos los estudiantes que se sienten indefensos ante las materias que deben afrontar cuando inician un nuevo curso académico. La solución a este problema reside en saber estudiar, y para ello existen sencillas normas prácticas que permiten desde aprovechar mejor el tiempo, hasta conseguir una mayor comprensión de los temas, así como un recuerdo más duradero de lo aprendido.

## LA TRASMICIÓN DE LOS SENTIMIENTOS

Dentro de los factores internos, los sentimientos con respecto a los estados emocionales desempeñan un papel importantísimo en el comportamiento colectivo, porque provocan los mismos sentimientos en cada uno de los miembros del grupo. Las emociones de alegría o de tristeza, de miedo o de dolor, de cólera o de entusiasmo, tienen un modo particular de expresión. Todos estos estados se transmiten por imitación instintiva, tanto los movimientos expresivos como los estados internos concomitantes, y por contagio pasan de un sujeto a otro. Por ejemplo: pensemos en lo que ocurre en las grandes aglomeraciones o en un teatro. Es suficiente que alguien en el público de una voz de alarma, para que inmediatamente se produzca el pánico y todo el mundo trate de ponerse a salvo, con peligro de su vida y de los demás.

---

<sup>7</sup> Anderson, Richard C. Psicología Educativa. Pag. 452-453

Lo que ocurre con los sentimientos negativos, también acontece con los positivos. En el teatro, basta que una persona comience a aplaudir, para que el público lo acompañe en los aplausos con todo entusiasmo.

Todos estos fenómenos nos confirman que el “alma no tiene ventanas cerradas”, según la expresión de Vierkandt. Las ventanas de recíproca comunicación son el lenguaje, los gestos, la mímica, la palidez o el rubor, es decir lo que llamamos movimientos expresivos. Es muy difícil que un hombre permanezca completamente impasible y no refleje algún estado de ánimo. Los espías mismos, bien adiestrados para el disimulo mediante la inhibición de los movimientos reveladores, caen también a veces en las redes del contraespionaje.

“El factor emocional desempeña en la vida social una función de capital importancia, porque de él depende el éxito o el fracaso de toda labor emprendida por un grupo. El trabajo en equipo requiere un entusiasmo contagioso, para que las energías de todos y cada uno de los miembros se unan y se vuelquen en perfecta coordinación, con el fin de llevar a cabo sus propósitos de manera satisfactoria. De ahí la necesidad de mantener el clima emocional en todo ambiente de trabajo, lo que en términos técnicos se le llama “clima moral o social”.

Los sentimientos y las emociones son la sangre de nuestro espíritu. Las sensaciones, las percepciones, las imágenes y hasta las ideas y los pensamientos no son más que el esqueleto que necesita de las emociones para entrar en acción”<sup>8</sup>.

## CONCEPTO DE PERSONALIDAD

La personalidad humana debe ser considerada como un conjunto unitario en que se integran el temperamento, el carácter, la inteligencia y la constitución física. Esta es también la posición unitaria, holística (de holo, total), de Kurt Goldstein, al considerar la naturaleza humana desde el punto de vista de la psicopatología expuesta en su obra fundamental.

Debemos entender, entonces, la personalidad como una verdadera construcción que tiene el carácter de una totalidad cerrada, lo mismo que un organismo vivo. Como en toda construcción, hemos de reconocer en el ser humano diversos estratos superpuestos. Su fundamento se encuentra en las disposiciones hereditarias, de orden biológico, y sólo esta parte está predeterminada, en su forma, por las leyes de la herencia. Lo demás, lo que constituye la esencia de la personalidad, es decir, la esfera de los valores, no se encuentra predeterminado, sino que se forma en el curso de la vida, bajo la influencia de muchos factores ambientales.

“En la constitución de la personalidad tenemos, pues, dos clases de disposiciones: unas hereditarias y otras adquiridas, pero que se integran íntimamente y determinan el comportamiento del ser humano con respecto a las cosas, así como su actitud en su relación con los semejantes”<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Fingerman, Gregorio. Relaciones Humanas. Pág. 8, 9

<sup>9</sup> IBID. Pág. 73,-75

## PERSONALIDAD Y CARÁCTER

Para algunos autores, como Klages, carácter y personalidad son conceptos equivalentes. Es definido la personalidad como “todo aquello que se nos presenta en un hombre formando una totalidad, integrada por sus aptitudes, su inteligencia, su temperamento y su carácter”. De acuerdo con esta concepción, el carácter viene a ser sólo una parte de la personalidad.

“Cuando se trata de analizar el comportamiento humano, tanto en el trabajo como en las relaciones con los semejantes, es difícil distinguir cuál es la parte en que intervienen exclusivamente las aptitudes y las capacidades, y cuál aquella que corresponde al carácter. Por esta razón, conviene adoptar un criterio práctico y atribuir la conducta a las aptitudes y capacidades cuando el sujeto parece adaptarse a las condiciones exteriores, como si las circunstancias objetivas se impusieran en la determinación del comportamiento. En cambio se ha de atribuir a la esfera del carácter si esa conducta parece responder a las necesidades internas del sujeto, a sus inclinaciones, intereses e impulsos, aunque en todos, o en casi todos los actos humanos, intervienen ambos componentes con el predominio de uno de ellos”<sup>10</sup>.

## HERENCIA Y AMBIENTE

En el desarrollo de la personalidad se a visto que los factores primordiales de este proceso son la herencia y el medio, que son el factor interno y el factor externo, respectivamente. La herencia, como factor interno, es la que determina la estructura y los caracteres genéricos del ser, es decir, que hace que éste sea un caballo, un perro, un blanco o un negro. Se trata de la trasmisión de los caracteres de los padres a sus descendientes.

El desarrollo de la personalidad no depende de un solo factor aislado. No depende exclusivamente del factor hereditario o del factor ambiental, sino de la acción conjunta y de la convergencia de varias y diversas influencias.

Por lo que respecta al factor ambiental, hay que señalar que el término “ambiente” o “medio”, como también se lo denomina, es un poco ambiguo. Tomado en sentido más amplio, es todo aquello que contribuye al desarrollo del ser, aparte de la herencia. “El ambiente puede referirse algunas veces al medio físico en que vive el individuo, como el clima, la sequedad del suelo, la altitud y las demás características geográficas que influyen individualmente en la formación espiritual. Puede referirse también a la estructura corporal y orgánica del individuo, porque existen ciertos individuos que por su estructura corporal reaccionan en forma determinada, mientras otras estructuras orgánicas predisponen a responder en forma diferente. Así, por ejemplo, en los casos de graves traumatismos, accidentes, etcétera, que debemos considerar como factores ambientales, se observa que modifican el comportamiento de los sujetos”<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> IBID. Pág. 76

<sup>11</sup> IBID. Pág. 78

## SIMPATIA Y ANTIPATIA

Hay que tener el valor de confesar que con respecto al delicado asunto de la disciplina no pueden formularse reglas absolutas. Mucho depende de la manera de impartir órdenes, de las circunstancias en que se dan y de los hombres a quienes se manda. Es grande el número de factores que predisponen a la obediencia, lo mismo que a la desobediencia. En la enseñanza es frecuente encontrar maestros que apenas pueden mantener la disciplina en sus aulas.

En la industria sucede una cosa análoga. Hay jefes que dan órdenes y, por más claras, oportunas y fáciles de ejecutar que sean, observan que sus subordinados recurren a toda clase de pretextos para no cumplirlas. En cambio, otros jefes, con órdenes menos precisas, menos justificadas y hasta arbitrarias, encuentran una obediencia absoluta. Es evidente que en todo estos casos interviene el factor personal de cada una de las partes. “Cuando el empleado recibe una orden no permanece indiferente, sino que reacciona en forma afectiva. La orden viene impregnada por ese misterioso factor que es la simpatía o antipatía que el subalterno siente por el jefe. Las órdenes de un jefe antipático, aunque justas, provocan movimientos de rebeldía. En cambio, las órdenes de un jefe simpático son recibidas con agrado y, aunque impliquen tareas difíciles, los obstáculos que presentan son rápidamente vencidos con la mejor disposición de ánimo”<sup>12</sup>.

## LA PERSUASIÓN

Mandar es muy fácil. Lo difícil es hacer obedecer sin protestas y sin demostrar mala voluntad. “Hay que tener presente siempre que en el complejo espíritu, humano existen dos fuerzas que gobiernan la conducta del hombre: la inteligencia y el sentimiento. Por su parte, la historia nos enseña que también existen dos medios o dos fuerzas para dominar a la masa humana: el terror y la persuasión. El terror, en los pueblos primitivos y bárbaros y en las naciones sometidas a una tiranía. La persuasión, dirigida a la inteligencia para un objetivo de bien social en los pueblos que han alcanzado un alto grado de cultura cívica. El terror, el rigor y las amenazas son resortes que duran poco. Se gastan y se rompen”<sup>13</sup>.

Pero nosotros vivimos en mundo civilizado. Tenemos instituciones de elevado valor social, que debemos conservar y mejorar. Este es el deber de cada uno de los que integramos la colmena humana. Por eso no es posible recurrir ni al terror ni al rigor, ni a las amenazas, para mantener en alto nuestras instituciones que se han ido formando con el esfuerzo de tanta generaciones. Hay que ilustrar a la gente y hacerle ver que todos debemos cooperar en la obra común, que son las instituciones y las organizaciones las que nos dan una razón, para vivir como seres humanos. Hay que acudir a la inteligencia y a la razón, ya que somos seres racionales, y al sentimiento, que es la fuerza dinámica para la acción. Se debe apelar a la razón para el esclarecimiento de las ideas, y al sentimiento del honor

---

<sup>12</sup> IBID. Pág. 125,126

<sup>13</sup> IBID. Pág. 127

profesional del trabajador y del sentido del deber con nosotros mismos y con la comunidad, de la cual formamos parte. En una palabra hay que persuadir, y de este modo hacer entrar en razón a la gente que se obstina en obstruir y que con su conducta pone en peligro la convivencia social, perjudicándose a sí misma.

## RELACIONES ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS

Sin lugar a duda, todos los profesores deben saber que el arte de enseñar es el arte y habilidad para relacionarse con el alumno, y cuando esta comunicación y relación falla, falla también la enseñanza; porque enseñar consiste en saber comunicar eficientemente un conocimiento. Pero esta relación no es efectiva si se lleva a cabo únicamente a nivel ideológico, es indispensable que hayan buenas relaciones humanas para que el alumno se sienta motivado por la materia y por el que la trasmite. "Para hacer eficaz un mensaje se requiere la efectividad del que lo trasmite, el mensaje en sí mismo, el medio por el que se trasmite, y la disposición del que lo recibe. En resumen, el profesor no debe olvidar que enseñar es crear motivación por lo que se enseña y saberlo transmitir y comunicar"<sup>14</sup>.

## RELACIONES DE ALUMNO CON ALUMNO

También son de suma importancia estas relaciones, lo uno porque el centro educativo es una comunidad netamente humana, en donde se pone de manifiesto todos los sentimientos y el comportamiento de los que allí se reúnen, y lo otro porque habiendo buenas relaciones entre alumnos, se motivan y colaboran mutuamente, evitando las tensiones y persecuciones dentro del plantel. "Definitivamente, las relaciones entre compañeros de estudio son vitales para que el alumno aproveche sus estudios, como los son también con los profesores, porque en esta forma hay una mutua colaboración, para que el alumno reciba los estímulos más positivos posibles y no se le presenten barreras emocionales y anímicas en su aprendizaje"<sup>15</sup>.

Es una tarea que le corresponde por igual a padres, profesores y alumnos; establecer unas relaciones satisfactorias, para que haya una gran armonía en esta comprometida labor de la educación. Pero como el alumno está haciendo el papel de receptor, es lógico que su comportamiento depende ante todo, de lo que haya recibido de sus padres y sus profesores; por esto, la labor de los padres y los educadores es fundamental y definitiva, para que los alumnos tengan éxito en sus estudios. El educador para serlo a cabalidad debe ser un excelente relacionista, consciente de que su labor consiste en relacionarse muy bien con sus alumnos, para quien está sirviendo de modelo.

---

<sup>14</sup> Gallo, Juan Francisco. Relaciones Humanas. Pág. 276

<sup>15</sup> IBID. Pág. 277

## LAS RELACIONES HUMANAS EN LA VIDA SOCIAL

Muchos de los grandes esfuerzos que hace el individuo, es por lograr ser reconocido y aceptado socialmente como persona digna, y por eso libra grandes batallas, para hacer todo lo que puede para conseguir esa aceptación y aprobación social y si fracasa en su intento, puede convertirse en una persona frustrada y resentida socialmente; de ahí nace la gran importancia de que el individuo estudie y se prepare para conseguir ser bien aceptado dentro de la sociedad, y adquirir prestigio, influencia y aprobación dentro de ella.

La condición fundamental para tener buena aprobación social, es la buena conducta, como persona que se hace digna del respeto y la aceptación; por tanto, para ser bien aceptado hay que corregir todos los defectos de conducta y luego adquirir todas las condiciones positivas de la conducta; porque es indispensable saber que una persona de mala conducta, nunca será bien aceptada socialmente.

Una persona que haya desarrollado buenas cualidades de conducta, se portará bien en todas partes y agrada a todo el mundo, aunque no sepa nada de las fórmulas de urbanidad; debido a que una hermosa norma de urbanidad, aplicada por una persona que tiene defectos de conducta, es igual a un hermoso poema declamado por un individuo vulgar y grosero, pues dicha obra poética tomará la dimensión de quien la declama.

Conocemos individuos muy eruditos y colmados de diplomas académicos, y sin embargo, sus defectos de conducta se dejan ver por encima de todos esos títulos, es decir, su comportamiento es vulgar, desagradable y repulsivo. Y en cambio, conocemos personas de muy limitada cultura académica, pero su conducta nos resulta agradable, provoca tratarlas y compartir la amistad con ellas. Ahí está la clave de la buena conducta, ser agradables a los demás, porque si somos desagradables a los demás, a pesar de habernos metido toneladas de libros y normas en la cabeza, indica que nuestra conducta no está bien formada y por eso resulta desagradable.

La civilización de un pueblo se refiere más a sus progresos materiales y técnicos, que a su cultura y desarrollo humano, por eso encontramos tantas personas que presumen de civilizadas, pero carecen de educación y cultura. Muchos creen marchar al compás de la civilización, porque tienen en su casa televisor, equipo estéreo, estufa eléctrica, calentador de agua, etc., aunque no tengan biblioteca, o si la tienen es por decoración, pero no por cultura, porque nunca leen para perfeccionarse.

“Las relaciones humanas deben extenderse a todos los campos de la actividad humana, para que haya en ellos armonía y sana convivencia. No se queda en absoluto ninguna acción humana, en la que no se haga indispensable el buen comportamiento; por esto, las relaciones humanas, son uno de los factores esenciales del éxito de toda persona en cualquiera de las actividades en que se desempeñe.”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> IBID. Pág. 289-293



## EL DESARROLLO INTERPERSONAL

El desarrollo interpersonal es la capacidad de una persona para comunicar sus ideas, pensamientos y sentimientos y hacerse comprender de los demás hasta lograr la compenetración. Es el desarrollo social y humano que la persona haya logrado, caracterizado esto por la madurez social y capacidad de interacción.

Dicho en otros términos, es la socialización lograda por el individuo, manifestada y expresada por su capacidad para el trato personal y su educación cívica y ciudadana; por lo tanto, esta condición es fruto y resultado de una madurez mental y emocional y no simplemente del conocimiento y práctica de algunos formulismos sociales.

La falta de madurez mental y emocional de la persona, la inhabilita para el trato personal o desarrollo interpersonal, de lo cual nacen las neurosis sociales o la timidez, que en sí es un freno y una inhibición interna que incapacita a la persona para relacionarse bien con sus semejantes, lo cual lo condena al exilio y ostracismo social.

Nuestro más caro anhelo, consiste en lograr motivar a las personas para que trabajen persistentemente hasta lograr una verdadera socialización, porque este es el paso más importante para alcanzar el desarrollo humano, es decir, el desarrollo psíquico interpersonal. Nuestra personalidad para ser íntegra tiene que alcanzar el desarrollo humano.

“La persona tímida y bloqueada socialmente, es en gran parte una persona retrasada en el desarrollo de su personalidad en el área social, por tanto, la persona tiene que actuar, hablar, caminar y conducirse como la clase de persona que quiere y desea llegar a ser, para que en esta forma vaya logrando la evolución y madurez en el área social, se debe a formas de conducta no aprendidas ni adquiridas, por falta de ejercitarse en ellas, o sea, que la madurez se alcanza cuando nos ejercitamos y aprendemos esas formas de conducta en las cuales estamos retrasados, porque la timidez es una respuesta de inmadurez por falta de habilidades en esa área de la personalidad y se supera cuando, aprendemos una forma de actuación correcta, normal y adecuada.”<sup>17</sup>

## DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Habilidades sociales, significa la capacidad de interacción con las demás personas, esto es, la habilidad para desenvolverse en su trato personal. Muchos hablan de ciertas personas que son muy populares y notables en sus relaciones interpersonales; éstas son exactamente las personas que tienen habilidades sociales, bien porque las han cultivado y desarrollado, o porque tienen ese rasgo natural en su carácter.

La persona tímida, es una persona que carece de habilidades sociales, porque no ha tenido las oportunidades para cultivarlas y porque no se ha propuesto consciente y voluntariamente a cultivarlas. Pero es que en el tímido se encuentran cosas curiosas y contradictorias en su comportamiento, porque él es quien, más que nadie, necesita entrenarse en el trato personal y la conquista de

---

<sup>17</sup> IBID. Pág. 294, 295

amistades, sin embargo, rehuye todo aquello que comprometa su yo, porque inconscientemente, no quiere comprometerse con nadie, no quiere darse a los demás, sino que se mantiene en un personalismo acorazado y egoísta, aunque él mismo no se da cuenta de ello.

“El problema del tímido, es cuestión de falta de desarrollo de su personalidad, esto es, falta de desarrollo humano y social y mientras no se proponga un ejercicio y una tarea seria y continuada de desarrollo interpersonal, no podrá superar su situación, lo cual trae consigo una larguísima cola de problemas y dificultades para lograr el éxito en la vida”<sup>18</sup>.

Nuestras habilidades sociales, empiezan por las habilidades y capacidades para comunicarnos con los demás y a la vez, nuestras buenas disposiciones para escuchar, atender y comprender a las personas que se comunican con nosotros. Esto nos conduce a la conclusión de que para conseguir dichas habilidades necesitamos aprender a hablar correctamente y adecuadamente, porque de lo contrario, no podríamos sostener un tema de verdadero interés, para que resulte ameno y agradable a la persona con quien nos comunicamos.

## LA FORMACIÓN DE HABITOS

Es indudable que la formación de reflejos condicionados es fundamental en el aprendizaje, y es así como se adiestra a los animales, pero no se puede decir que todo en la personalidad, tanto física como mental, es un manojito de reflejos. Es cierto que los hábitos se adquieren por ejercicios repetidos, pero siempre queda algo que repercute en la conciencia.

“El hábito no es un fenómeno único, sino que consiste en una pluralidad de hechos que ofrecen un carácter común, puesto que pertenecen a todas las funciones vitales. En efecto, todos los procesos, tanto orgánicos como psicológicos, se modifican y se perfeccionan mediante el ejercicio. Si nos atenemos particularmente al campo psicológico, podemos decir, en síntesis, que los fenómenos del hábito aparecen “siempre” que se repiten las mismas actividades psíquicas. Por esto se habla de la ley del hábito.

Se define generalmente el hábito como una disposición permanente, adquirida, para ser o para actuar. Esto significa que el hábito es una adquisición individual, obtenida mediante un aprendizaje. Cada individuo forma sus hábitos con sus propias experiencias acumuladas. Este hecho nos enseña que existen, en el proceso, dos períodos consecutivos: uno de formación y otro de estabilización”<sup>19</sup>.

La primera parte consiste en una serie de transformaciones y de cambios internos producidos por la repetición del acto, pero en realidad nunca repetimos el mismo acto. Cada uno de los actos repetidos es ya diferente del anterior. Si comparamos los movimientos torpes, lentos y desordenados que hace el niño cuando aprende a escribir, con los trazos rápidos y seguros del hombre adulto y cultivado, notamos que apenas se parecen. Pero se llega a esta etapa por una serie de ensayos y experiencias que no son una mera repetición, sino una serie

---

<sup>18</sup> IBID. Pág. 296, 297

<sup>19</sup> Fingerma, Gregorio. Relaciones Humanas. Pág. 80,81

continua de transformaciones progresivas. Estos progresos son rápidos al principio, luego cada vez más lentos, hasta alcanzar un equilibrio, es decir cuando se ha logrado el aprendizaje. Este es el segundo período o etapa: la estabilización. En ella ya no hay progresos y, si los hay, son tan insignificantes que no se cuentan desde el punto de vista práctico: el sujeto ya sabe hacer lo que se proponía. Pero debemos señalar que nunca se llega a una estabilidad absoluta. En todo el curso de la vida nuestros actos habituales, como escribir, tocar el piano, manejar la máquina, presentan modificaciones en algunos detalles. La repetición constante produce pequeños cambios de forma, pero también existe el reverso: siempre se “desprende” algo por falta de ejercicio.

De todas estas observaciones se infiere que la repetición no “fija” el acto tal cual, sino que produce una suma de los cambios, pues de lo contrario no habría progreso y cada acto repetido sería nuevo.

## APRENDIZAJE

Cuando uno adquiere conocimientos se dice que aprende y si uno no los adquiere lógicamente no aprende. Una persona ha nacido con la capacidad para adquirir conocimientos. “El aprendizaje es un cambio relativamente permanente del comportamiento de un organismo animal o humano provocado por la experiencia. Experiencia y cambio que determinarán nuestras destrezas motoras, nuestras ideas morales, nuestra autoimagen, nuestro pensamiento, las motivaciones que nos impulsan a actuar, el lenguaje con el que nos comunicamos, la capacidad para estudiar o incluso parte de la conducta sexual y afectiva”<sup>20</sup>. Por consiguiente el aprendizaje es una experiencia personal ligada al desarrollo humano y consecuentemente influida por los cambios biológicos y psicológicos de cada individuo. El aprendizaje es un proceso que dura toda la vida, y que dicho proceso es personal, ya que nadie puede aprender por otra persona. Aprender implica cambiar y a menudo los cambios van acompañados de miedo, ansiedad y resistencia.

El objetivo del estudio es el aprendizaje consistente en la ejecución de tres actividades: comprender las nuevas ideas, reflexionar y hacer propias esas nuevas ideas, expresar como propias las nuevas ideas de forma oral y escrita.

## APRENDER A APRENDER

1) En el proceso de enseñanza-aprendizaje hay que tener en cuenta lo que un alumno es capaz de hacer y aprender en un momento determinado, dependiendo del estadio de desarrollo operatorio en que se encuentre (según las teorías de J. Piaget). La concreción curricular que se haga ha de tener en cuenta estas posibilidades, no tan sólo en referencia a la selección de los objetivos y de los contenidos, sino, también en la manera de planificar las actividades de aprendizaje, de forma que se ajusten a las peculiaridades de funcionamiento de la organización mental del alumno.

---

<sup>20</sup> Enciclopedia de la Psicología. Barcelona España: Editorial Océano. Pág. 174

2) Además de su estadio de desarrollo habrá que tener en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje el conjunto de conocimientos previos que ha construido el alumno en sus experiencias educativas anteriores -escolares o no- o de aprendizajes espontáneos. El alumno que inicia un nuevo aprendizaje escolar lo hace a partir de los conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos que ha construido en su experiencia previa, y los utilizará como instrumentos de lectura e interpretación que condicionan el resultado del aprendizaje. Este principio ha de tenerse especialmente en cuenta en el establecimiento de secuencias de aprendizaje y también tiene implicaciones para la metodología de enseñanza y para la evaluación.

3) Se ha de establecer una diferencia entre lo que el alumno es capaz de hacer y aprender sólo y lo que es capaz de hacer y aprender con ayuda de otras personas, observándolas, imitándolas, siguiendo sus instrucciones o colaborando con ellas. La distancia entre estos dos puntos, que Vigotsky llama Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) porque se sitúa entre el nivel de desarrollo efectivo y el nivel de desarrollo potencial, delimita el margen de incidencia de la acción educativa. En efecto, lo que un alumno en principio únicamente es capaz de hacer o aprender con la ayuda de otros, podrá hacerlo o aprenderlo posteriormente él mismo. La enseñanza eficaz es pues, la que parte del nivel de desarrollo efectivo del alumno, pero no para acomodarse, sino para hacerle progresar a través de la zona de desarrollo próximo, para ampliar y para generar, eventualmente, nuevas zonas de desarrollo próximo.

4) La clave no se encuentra en si el aprendizaje escolar ha de conceder prioridad a los contenidos o a los procesos, contrariamente a lo que sugiere la polémica usual, sino en asegurarse que sea significativo. La distinción entre aprendizaje significativo y aprendizaje repetitivo, afecta al vínculo entre el nuevo material de aprendizaje y los conocimientos previos del alumno: si el nuevo material de aprendizaje se relaciona de manera sustantiva y no aleatoria con lo que el alumno ya sabe, es decir, si es asimilado a su estructura cognitiva, nos encontramos en presencia de un aprendizaje significativo; por el contrario, el alumno se limita a memorizarlo sin establecer relaciones con sus conocimientos previos, nos encontraremos en presencia de un aprendizaje repetitivo, memorístico o mecánico. La repercusión del aprendizaje escolar sobre el crecimiento personal del alumno es más grande cuanto más significativo es, cuanto más significados permite construir. Así pues, lo realmente importante es que el aprendizaje escolar -de conceptos, de procesos, de valores- sea significativo.

5) Para que el aprendizaje sea significativo, han de cumplirse dos condiciones. En primer lugar, el contenido ha de ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (significatividad lógica: no ha de ser arbitrario ni confuso), como desde el punto de vista de su asimilación (significatividad psicológica: ha de haber en la estructura psicológica del alumno, elementos pertinentes y relacionables).

En segundo lugar se ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, el alumno ha de estar motivado por relacionar lo que aprende con lo que sabe.

6) La significatividad del aprendizaje está muy directamente vinculada a su funcionalidad. Que los conocimientos adquiridos conceptos, destrezas, valores, normas, etc., sean funcionales, es decir, que puedan ser efectivamente utilizados cuando las circunstancias en que se encuentra el alumno lo exijan, ha de ser una preocupación constante de la educación escolar. Cuanto más numerosas y complejas sean las relaciones establecidas entre el nuevo contenido de aprendizaje y los elementos de la estructura cognitiva, cuanto más profunda sea su asimilación, en una palabra, cuanto más grande sea su grado de significatividad del aprendizaje realizado, más grande será también su funcionalidad, ya que podrá relacionarse con un abanico más amplio de nuevas situaciones y de nuevos contenidos.

7) El proceso mediante el que se produce el aprendizaje significativo necesita una intensa actividad por parte del alumno, que ha de establecer relaciones entre el nuevo contenido y los elementos ya disponibles en su estructura cognitiva. Esta actividad, es de naturaleza fundamentalmente interna y no ha de identificarse con la simple manipulación o exploración de objetos o situaciones; este último tipo de actividades es un medio que puede utilizarse en la educación escolar para estimular la actividad cognitiva interna directamente implicada en el aprendizaje significativo. No ha de identificarse, consecuentemente, aprendizaje por descubrimiento con aprendizaje significativo. El descubrimiento como método de enseñanza, como manera de plantear las actividades escolares, es no tan sólo una de las vías posibles para llegar al aprendizaje significativo, pero no es la única ni consigue siempre su propósito inexorablemente.

8) Es necesario proceder a una reconsideración del papel que se atribuye habitualmente a la memoria en el aprendizaje escolar. Se ha de distinguir la memorización mecánica y repetitiva, que tiene poco o nada de interés para el aprendizaje significativo, de la memorización comprensiva, que es, contrariamente, un ingrediente fundamental de éste. La memoria no es tan sólo, el recuerdo de lo que se ha aprendido, sino la base a partir de la que se inician nuevos aprendizajes. Cuanto más rica sea la estructura cognitiva del alumno, más grande será la posibilidad que pueda construir significados nuevos, es decir, más grande será la capacidad de aprendizaje significativo. Memorización comprensiva, funcionalidad del conocimiento y aprendizaje significativo son los tres vértices de un mismo triángulo.

9) Aprender a aprender, sin duda, el objetivo más ambicioso y al mismo tiempo irrenunciable de la educación escolar, equivale a ser capaz de realizar aprendizajes significativos por uno mismo en una amplia gama de situaciones y circunstancias. Este objetivo recuerda la importancia que ha de darse en el aprendizaje escolar a la adquisición de estrategias cognitivas de exploración y de

descubrimiento, de elaboración y organización de la información, así como al proceso interno de planificación, regulación y evaluación de la propia actividad.

10) La estructura cognitiva del alumno, puede concebirse como un conjunto de esquemas de conocimientos. Los esquemas son un conjunto organizado de conocimiento, pueden incluir tanto conocimiento como reglas para utilizarlo, pueden estar compuestos de referencias a otros esquemas, pueden ser específicos o generales. "Los esquemas son estructuras de datos para representar conceptos genéricos almacenados en la memoria, aplicables a objetos, situaciones, acontecimientos, secuencias de hechos, acciones y secuencias de acciones".

Los diferentes esquemas de conocimiento que conforman la estructura cognitiva pueden mantener entre sí relaciones de extensión y complejidad diversa. Todas las funciones que hemos atribuido a la estructura cognitiva del alumno en la realización de aprendizajes significativos implican directamente los esquemas de conocimiento: la nueva información aprendida se almacena en la memoria mediante su incorporación y vinculación a un esquema o más. El recuerdo de los aprendizajes previos queda modificado por la construcción de nuevos esquemas: la memoria es, pues, constructiva; los esquemas pueden distorsionar la nueva información y forzarla a acomodarla a sus exigencias; los esquemas permiten hacer inferencias en nuevas situaciones. Aprender a evaluar y a modificar los propios esquemas de conocimiento es un de los componentes esenciales del aprender a aprender.

11) La modificación de los esquemas de conocimiento del alumno es el objetivo de la educación escolar. Inspirándonos en el modelo de equilibrio de las estructuras cognitivas de Piaget, podemos caracterizar la modificación de los esquemas de conocimiento en el contexto de la educación escolar como un proceso de equilibrio inicial -desequilibrio-, reequilibrio posterior.

El primer paso para conseguir que el alumno realice un aprendizaje significativo consiste en romper el equilibrio inicial de sus esquemas respecto al nuevo contenido de aprendizaje. Además de conseguir que el alumno se desequilibre, se conciencie y esté motivado para superar el estado de desequilibrio, a fin de que el aprendizaje sea significativo. Es necesario también que pueda reequilibrarse modificando adecuadamente sus esquemas o construyendo unos nuevos.

12) Estos principios e ideas configuran la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza. El constructivismo no es una teoría psicológica en sentido estricto, ni tampoco una teoría psicopedagógica que nos dé una explicación completa, precisa y contrastada empíricamente de como aprenden los alumnos y de la que pueda resultar prescripciones infalibles sobre como se ha de proceder para enseñarlos mejor. Desgraciadamente, ni la Psicología de la Educación ni la Psicopedagogía ni las didácticas, han asumido todavía este alto nivel de desarrollo y de elaboración.

Hay, no obstante, diversas teorías, tanto en el ámbito del estudio de los procesos psíquicos como en el ámbito del estudio de los procesos escolares de

enseñanza y aprendizaje, que comparten principios o postulados constructivistas y que coinciden en señalar que el desarrollo y el aprendizaje humano son básicamente el resultado de un proceso de construcción, que el hecho humano no se puede entender como el desplegamiento de un programa inscrito en el código genético ni tampoco como el resultado de una acumulación y absorción de experiencias. Somos una cosa y la otra, y somos mucho más, ya que aquello que nos convierte en personas son, precisamente las construcciones que somos capaces de hacer a partir de estos ingredientes básicos.

## PLANIFICACIÓN

La primera tarea de un estudiante consiste en adquirir un conocimiento realista de sus capacidades y limitaciones. Saber en qué área flojea y en cuáles destaca. Ello es importante porque permite una correcta planificación del tiempo disponible. Necesitaremos saber cuantas horas precisamos para cada asignatura y para cada tarea en concreto, se trate del repaso de una lección, escribir una redacción o resolver problemas. Y, evidentemente, deberemos ajustarnos con rigor a la programación establecida.

Los expertos coinciden en que una adecuada planificación del estudio, mediante el uso de agendas, fichas, e incluso el ordenador, facilita enormemente el aprendizaje rápido y la comprensión.

“La realización de cualquier tarea exige una planificación previa. Si analizamos las distintas actividades de nuestro entorno observaremos que antes de su ejecución han sido debidamente planificadas.

Existe un gran número de investigaciones que demuestran que una administración inadecuada del tiempo es una de las causas que determinan el bajo rendimiento escolar. Esto se debe a la dificultad que representa para muchos estudiantes lograr un buen control del tiempo dedicado a las diferentes actividades que realizan”<sup>21</sup>.

Los planes y horarios son aún más necesarios para los estudiantes que para las demás personas porque, fuera de la clase, tienen una libertad ilimitada para hacer lo que quieran. Los obreros, hombres de negocios, abogados, médicos y profesionales de cualquier clase, han de trabajar según un horario y un plan para poder hacer un mejor uso de su tiempo, pero su horario viene en gran parte decidido por factores sobre los cuales no tiene control.

La ventaja de un horario estriba en un ahorro de tiempo y esfuerzo, y en la eficacia que resulta de tener una visión general de la totalidad de la carga del trabajo. Sin un horario es posible que los estudiantes pasen mucho tiempo indecisos en determinar cuando y qué tendrán que estudiar, en reunir los libros y el material necesario y encontrar la adecuada disposición mental para el trabajo productivo. La eficiente administración del tiempo requiere una planeación

---

<sup>21</sup> Aduna Mondragón, Alma Patricia y Eneida Márquez Serrano. Curso de Hábitos de Estudio y Autocontrol  
Pág. 69

sistemática y cuidadosa. El programa resultante debe ser realista y práctico, esto quiere decir que debe ser lo suficientemente flexible como para efectuar los cambios necesarios y estar adecuadamente balanceado tanto para el trabajo como para la diversión.

## ACTITUD

Los dos grandes enemigos del estudiante son la tensión nerviosa y las distracciones externas o internas. Un ambiente tranquilo puede apartarnos de cualquier perturbación, pero no de nosotros mismos. ¿Qué hacer con todas esas ideas que de pronto nos asaltan apartándonos una y otra vez de la tarea principal? Bien: relajarse es importante (no digamos en los exámenes). Así que lo ideal sería aprender cualquiera de las técnicas de relajación más conocidas. Al relajarse, el cerebro comienza a silenciar todo diálogo interno, con lo cual la atención queda completamente libre para ser enfocada hacia el punto deseado, sean las explicaciones de clase o el estudio a solas. Y no olvidemos que sin concentración es igual dedicar al estudio dos o doscientas horas. Prepararse, pues, para iniciar la actividad hallándonos tranquilos, relajados y atentos.

Estudiar, sin duda, es una actividad predominantemente mental; pero también supone un duro trabajo que exige las mejores condiciones físicas por parte del estudiante. Por consiguiente, es importante tener adecuados hábitos alimenticios o de descanso, higiene visual, posturas correctas, e incluso sobre el acondicionamiento del lugar de estudio en cuanto a temperatura, iluminación, tranquilidad u otros factores.

## LECTURA

Los educadores repiten insistentemente que una gran parte del fracaso en el estudio proviene de un deficiente nivel de lectura en los alumnos, hecho frecuente incluso entre los universitarios. Para algunos autores la lectura es un proceso receptivo del lenguaje. Para leer es necesario que el lector en codifique y decodifique. La en codificación es el proceso por el cual los fonemas se convierten en signos gráficos. La decodificación ocurre cuando se convierten los signos gráficos en fonemas. La comprensión de lectura se facilita en la medida en que la decodificación se vuelve automática.

Como proceso, la lectura está integrada por varias destrezas y habilidades. Entre las destrezas más importantes están: identificación de palabras, reconocimiento visual de vocabulario, análisis estructural y fonético, así como utilizar claves de contexto que facilitan la comprensión porque ayudan a los lectores a relacionar las palabras impresas con las palabras de su vocabulario. Durante este proceso activo la persona usa su experiencia, lenguaje, conceptos y conocimientos previos para predecir y comprender los pensamientos, los conceptos y el lenguaje del autor. Los lectores descifran y dan significado al material impreso, es decir, existe una interacción entre el conocimiento del lector y el contenido escrito.



La lectura rápida se basa fundamentalmente en las llamadas fijaciones. En lugar de arrastrar parsimoniosamente la mirada por todas y cada una de las palabras, el lector rápido picotea en uno, dos o tres puntos de cada línea consiguiendo así leer frases completas. La lectura rápida está directamente relacionada con la capacidad de concentración y es también un adecuado método para potenciarla.

## COMPRENSIÓN

¿Hemos entendido de verdad lo que el profesor ha explicado durante la última media hora? ¿Qué están tratando de demostrar las anteriores veinte páginas del libro? Comprender es poder resumir las ideas realmente útiles. Separar el grano de la inevitable paja. Una práctica absolutamente necesaria para redactar posteriormente los imprescindibles apuntes de clase. Y de ahí las tantas veces recomendadas técnicas. Parafrasear, es decir, expresar y resumir las ideas y el texto a nuestro modo; incluir notas de nuestra propia cosecha escritas al margen.

## MEMORIZACIÓN

Actualmente se mantiene una postura ecléctica, y se admite que recordar es un elemento importante en la totalidad del proceso mental. Igual que sucede con la lectura rápida hay disponibles libros y cursos para aumentar la capacidad de retención. Uno de los procedimientos básicos consiste en relacionar los elementos dispersos de información en una unidad lo más amplia posible. Cuando introducimos en la mente ese rastrillo con el que pretendemos extraer los recuerdos, engancharemos con más facilidad una amplia red de elementos interconectados que si todos ellos estuvieran sueltos. La técnica básica se ejecuta hilvanando una historia -incluso fantásticamente absurda- con todos y cada uno de los elementos aislados. Es así como se consiguen esas aparentemente magníficas hazañas de repetir enormes series de números habiéndolos leído anteriormente tan sólo una vez.

## REPASO

“Se dispone de una cantidad fija de tiempo para asimilar determinado volumen de información. ¿Cómo dividirlo entre estudio y repaso? En un experimento se propuso un tema de estudio a cinco grupos de muchachos, con un tiempo disponible de cuatro horas. El primer grupo estudió lentamente el material durante cuatro horas sin repasarlo ni una sola vez. El segundo dedicó tres horas a estudiar y una a repasar. El tercer grupo invirtió dos horas en el estudio y dos en el repaso. El cuarto sólo estudió durante una hora y repasó tres. Por último, cada uno de los componentes pertenecientes al quinto grupo empleó sus cuatro horas de estudio como mejor le vino en gana. Al evaluar los resultados, los puestos, de mejor a peor, quedaron así: primero, el grupo 4, el que más tiempo dedicó al

repaso. Luego (casi empatado con el anterior), el 3; a continuación, el 2, el 5 y el 1. Conclusión evidente: repasar es, al menos, tan importante como estudiar<sup>22</sup>.

## CONDICIONES PARA EL ESTUDIO

Podemos hablar de dos tipos de condiciones que han de tenerse en cuenta para afrontar el estudio con mayor eficiencia:

- Condiciones Ambientales
- Condiciones Psicofísicas

### Condiciones Ambientales

En cuanto a las condiciones ambientales, lo principal será:

- Tener un sitio fijo de estudio: cuidado con el proceso "un rato en casa y otro en la biblioteca", especialmente los universitarios. La Biblioteca de la Facultad sólo es adecuada para estudiantes con un alto grado de responsabilidad o para aquellos que no puedan disponer de condiciones ambientales adecuadas en su casa.
- Tener un mobiliario adecuado: mesa ordenada y limpia y con los materiales imprescindibles a mano.
- Silla con respaldo, cómoda (sin pasarse) y que los pies lleguen al suelo.
- Estantería cercana para coger el material preciso.
- Temperatura adecuada (unos 22º C).
- Silencio: En principio tiene que haber silencio. La música dificulta la concentración así que cuando se requiera mucha concentración se debería evitar. Si el trabajo no requiere una alta concentración podría ser compatible, sobre todo las que no llevan composiciones vocales que pueden inducir a seguir la letra.
- Iluminación: Preferentemente natural. Cuando no es posible, artificial iluminando la zona de trabajo desde la izquierda (para no proyectar sombra con la mano cuando se escribe. Zurdos, desde la derecha)

### Condiciones psicofísicas

Encontrarse bien, física y mentalmente, ayuda enormemente al estudio. Lógicamente, esto muchas veces no está en nuestra mano, pero siempre podemos hacer algo por fomentarlo.

Las condiciones psicofísicas se pueden mejorar con:

- Actividad física.
- Horas de sueño suficientes.
- Alimentación adecuada (dieta balanceada con mayor énfasis en los desayunos y evitando en lo posible los alimentos que no sean frescos)

---

<sup>22</sup> Hernández, Abelardo. Técnicas para aprender a estudiar. Pág. 16-19

**Relajación adecuada.** Es preciso insistir en la relajación. Se ha observado casos de estudiantes, que al llegar los exámenes presentan un alto grado de nerviosismo que puede llegar a la angustia. Cualquier síntoma de este tipo hay que solucionarlo desde el principio para evitar problemas que van aumentando. Hay diversas técnicas de relajación que si se toman en serio pueden ayudar.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL:**

Promover la orientación psicológica en los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado, con el propósito de mejorar su rendimiento académico y calidad de vida.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Implementar a los estudiantes en el conocimiento de técnicas y hábitos de estudio para mejorar su rendimiento académico.

Brindar atención psicológica a los estudiantes que lo soliciten durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Orientar a los estudiantes sobre elementos psicológicos de salud mental, como un apoyo a su crecimiento personal.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Propiciar en los estudiantes de primer ingreso un mayor conocimiento de sí mismo a través de identificar elementos que fortalezcan su autoestima.

Implementar a estudiantes, sobre temas de relaciones interpersonales, para contribuir al mejoramiento de su carrera.

Mejorar las relaciones humanas entre el personal administrativo por medio de charlas, talleres que favorecen la unión de grupo.

## SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Conocer los rasgos de personalidad que predominan en el estudiante que inicia el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC; utilizando par ello el test 16 PF.

## 2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

#### Fase de Promoción:

Se estableció el grupo de trabajo, a través de observaciones, entrevistas a docentes, alumnos y personal administrativo; en base a la información que brindaron, se procedió a promocionar el servicio que se facilitó en el departamento de orientación estudiantil. Se aprovecharon actividades programadas por el departamento ya mencionado, para la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### Fase de Atención:

Se estableció rapport con los estudiantes, luego se procedió con la atención individualizada en el asesoramiento psicológico al problema que presentaron, por consiguiente, se realizaron entrevistas para la elaboración de la ficha clínica, la cual consta de; datos generales, motivo de consulta, historia del problema actual, historia familiar, historia social, historia personal y examen mental. Posteriormente se realizó la evaluación correspondiente para la obtención del diagnóstico; por último se trabajó el plan terapéutico necesario para los diferentes casos.

### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

#### Fase de Promoción

Se programó talleres y charlas, dirigido a estudiantes y personal administrativo, los temas estuvieron enfocados a las relaciones humanas y motivación. Estas actividades se realizaron conjuntamente con las planificadas y programadas por la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo. (UPDEA).

Fase de desarrollo:

El proceso de las actividades se realizaron de la siguiente manera: se inició con dinámicas de presentación e integración, con el fin de promover la participación e interacción en los temas que se abordaron, en seguida se hizo la presentación del tema y desarrollo del mismo; por último, retroalimentación y conclusiones de la actividad.

Se trabajaron diferentes actividades grupales por secciones, entre las cuales se citan los siguientes: talleres participativos sobre hábitos y técnicas de estudio, charlas de motivación personal, dirigida a estudiantes de agronomía con el propósito de influir en su nivel académico. Para el personal administrativo se realizaron charlas y talleres, las cuales fueron impartidas de forma dinámica, haciendo énfasis en la participación de los asistentes. Los temas tratados estuvieron enfocados a salud mental.

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Para la realización de este subprograma se tomó en cuenta los resultados del 16 PF de un grupo de veinte estudiantes que iniciaban el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC; el procedimiento utilizado fue de la siguiente forma: aplicación del test 16 PF (16 Factores de Personalidad), se calificó, posteriormente se tabularon datos y análisis del mismo para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones acorde a los resultados de investigación.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el período del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), que se realizó en la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (FAUSAC), denominado “Orientación psicológica para el desempeño académico del estudiante de primer ingreso de la Facultad de Agronomía, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, se realizaron diversas actividades de servicio, docencia e investigación con estudiantes y personal administrativo, las que se desarrollaron de acuerdo a las necesidades de dicha facultad.

#### 3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

La parte inicial de este subprograma fue la presentación del epesista ante las autoridades de la FAUSAC, en donde se expusieron los objetivos plasmados y el trabajo a realizarse durante el EPS. Tomando en cuenta los días programados para la bienvenida de los estudiantes de primer ingreso y la presentación con los encargados del plan piloto de tutoría, oportunidad que se aprovechó para la presentación del epesista y la promoción del plan de actividades a desarrollarse en el transcurso del mismo.

Se inició trabajando con el primer objetivo de este subprograma que fue, “implementar a los estudiantes en el conocimiento de técnicas y hábitos de estudio para mejorar su rendimiento académico”. Para la ejecución de dicho objetivo se prepararon talleres con temas de importancia y reflexión para el estudiante, como también hojas de ejercicios y documentos de técnicas y hábitos de estudio, con el fin de llevar nuevas ideas para estudiar, de manera que el tiempo que se utilizara para estudiar fuera más productivo, tomando en cuenta que en esta carrera se invierte la mayor parte del día.

A continuación se presentan las diferentes actividades que se realizaron con los estudiantes, para cumplir con el objetivo planteado.

- Se realizó un taller de técnicas para mejorar la memoria dirigido a estudiantes. Impartido por el Lic. José María Santos, a este taller asistieron 11 estudiantes. La actividad fue realizada en un salón de clases del edificio T-9, el cual pertenece a la FAUSAC.
- Se brindó orientación individual a 7 estudiantes de agronomía en cuanto a la administración del tiempo, para ello se tocaron aspectos básicos como por ejemplo, elaboración y ejecución de un horario semanal de actividades. Lo anterior se llevó a cabo en la sección de Orientación Estudiantil.
- Se elaboró un documento de técnicas de estudio para los estudiantes que solicitaban orientación en cuanto al rendimiento académico; el cual, fue elaborado en las instalaciones de Orientación Estudiantil de la FAUSAC.
- Promoción del ejercicio físico como factor importante en el desempeño académico. La actividad se realizó frente al gimnasio de agronomía, en el

lugar se ubicaron dos bocinas grandes para amenizar el ambiente, así también instrumentos necesarios para evaluar acondicionamiento físico, en el transcurso de la actividad se evaluaron a 6 estudiantes, esta evaluación duraba aproximadamente 20 minutos por estudiante. Para esta actividad el epeista elaboró un trifoliar conteniendo información en cuanto a condiciones ambientales y psicofísicas, el cual se proporcionaba a los estudiantes que pasaban por el lugar. El proceso de lo anterior fue realizado por el epeista en coordinación del Lic. José María Santos e instructores del gimnasio de agronomía. Cabe mencionar que la actividad despertó interés en el coordinador del gimnasio para que se vuelva a realizar en una próxima oportunidad.

### CUADRO No. 1

#### “TÉCNICAS Y HABITOS DE ESTUDIO”

ESTUDIANTES	ACTIVIDAD
11	Taller “técnicas para mejorar la memoria”
7	Orientación en la administración del tiempo
6	Evaluación de acondicionamiento físico
Total: 24	

El segundo objetivo planteado en este subprograma fue, “brindar atención psicológica a los estudiantes que lo soliciten durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado”.

Se atendió a un estudiante con problemas de ansiedad, debido a la dificultad en su rendimiento académico, como primer paso para lo anterior fue necesario establecer rapport, posteriormente se anotaron datos generales, motivo de consulta e historia del problema actual, esto fue en cuanto a la primera cita, en la segunda cita se obtuvo un diagnóstico, a través de entrevista, aplicación de test para evaluar ansiedad y elaboración de un genograma, en la tercera cita se inició un proceso de psicoterapia orientado en la cognitivo conductual. En la cuarta sesión el estudiante mostró una mejor actitud, no se pudo continuar con el trabajo de psicoterapia debido a que el estudiante se ausentó a sus sesiones correspondientes.

Se evaluó y se brindó atención psicológica a un estudiante con problemas de ansiedad ante los exámenes de química. Para ello fue necesario realizar lo siguiente: rapport, anotación de datos generales, motivo de consulta e historia del problema actual, el diagnóstico se obtuvo, a través de entrevista, aplicación de test para evaluar ansiedad, por último se inicio un proceso de psicoterapia orientado en la cognitivo conductual. El estudiante abandonó el proceso de psicoterapia, en cuanto fue resolviendo su problema.

Se evaluó y se brindó atención psicológica a 4 estudiantes con problemas en su rendimiento académico. Para lo anterior fue necesario realizar lo siguiente:

rapport, anotación de datos generales, motivo de consulta e historia del problema actual, por último se inicio un proceso de psicoterapia orientado en la cognitivo conductual. Se trabajó tres sesiones con cada uno de ellos, lo cual no fue posible profundizar cada uno de los problemas manifestados, sin embargo, se pudo observar avances en los mismos.

### CUADRO No. 2

#### “ATENCIÓN PSICOLÓGICA”

ESTUDIANTES	MOTIVO DE CONSULTA
1	“Desmotivación por dificultad en el rendimiento académico”
1	“Ansiedad frente al examen de química”
4	“problemas en el rendimiento académico”
TOTAL: 6	

El tercer objetivo planteado en este subprograma fue, “Orientar a los estudiantes sobre elementos psicológicos de salud mental, como un apoyo a su crecimiento personal”.

Se atendió a un estudiante del segundo semestre, solicitando técnicas para manejo de emociones. Se trabajó con el estudiante de acuerdo a la necesidad requerida y por último se le brindó un pequeño documento cuyo contenido es relacionado a manejo de emociones, se le hizo entrega con la finalidad de que conozca más acerca de las emociones y tener un mejor manejo del mismo. En este caso el tipo de orientación fue inmediata, esto se debe a que el estudiante llegó más por información que por tratamiento, de esta forma concluye esta actividad.

Se atendió a 2 estudiantes, solicitando orientación para mejorar las relaciones interpersonales. Se les aplicó un test de relaciones humanas, luego se les proporcionó los resultados y algunas sugerencias para el mismo, por último se les proporcionó un pequeño documento conteniendo información acerca de las relaciones interpersonales, con esto se dio por finalizado la actividad, cumpliendo con las necesidades requeridas por los estudiantes.

### CUADRO No. 3

#### “ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA”

ESTUDIANTES	AREA DE TRABAJO
1	Manejo de emociones
2	Relaciones Interpersonales
TOTAL: 3	



### 3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma fue dirigido a estudiantes de primer ingreso y personal administrativo; en este subprograma se dieron algunas limitantes para ejecutar algunos talleres con los estudiantes de primer ingreso, entre las que se puede mencionar los horarios diversos de sus cursos, la discontinuación del plan piloto de tutoría a estudiantes de primer ingreso, el cual inició con la formación de grupos de forma aleatoria, para determinar las necesidades que predominan en el mismo, esta labor tenía como objetivo realizar un estudio comparativo en el rendimiento académico de los estudiantes que recibieron tutoría con los que no la recibieron. Otra de las limitantes fue las pocas actividades programadas por el departamento de UPDEA, para los estudiantes de primer ingreso, en donde el epesista pudiese desarrollar algunos talleres con ellos.

El primer objetivo de este subprograma es el siguiente; “propiciar en los estudiantes de primer ingreso un mayor conocimiento de sí mismo a través de identificar elementos que fortalezcan su autoestima”. Para la ejecución de dicho objetivo se observó la necesidad de realizar una conferencia dirigida a padres de familia de los estudiantes de primer ingreso. Para esta actividad fue necesario contactar a los padres de familia de los estudiantes, el contacto se obtuvo por teléfono, el cual fue para darles la invitación a que asistan a la conferencia titulada “Cómo puedo ayudar a mi hijo en su formación profesional”, la conferencia fue impartida por el Lic. Abraham Cortez. En esta actividad asistieron 27 personas, se logró la participación entusiasta de los padres de familia en el espacio de preguntas.

CUADRO No. 4

No. PARTICIPANTES	DE	ACTIVIDAD	EXPOSITOR
27 padres de familia		Conferencia “Cómo puedo ayudar a mi hijo en su formación profesional”.	Lic. Abraham Cortez.

El segundo objetivo planteado en este subprograma fue, “implementar a estudiantes, sobre temas de relaciones interpersonales, para contribuir al mejoramiento de su carrera”. Es preciso mencionar que no se cumplió a cabalidad con este objetivo por razones que fueron expuestas al inicio del subprograma de docencia. Una de las actividades que se realizaron para este objetivo fue la gira a la finca Sabana Grande, localizada en la aldea El Rodeo, departamento de Escuintla, en donde se logró una mejor interacción entre los estudiantes de primer ingreso de la FAUSAC. En esta gira participaron 110 estudiantes.

**CUADRO No. 5**

No. DE PARTICIPANTES	ACTIVIDAD
110 Estudiantes de primer ingreso de la FAUSAC.	Gira a la finca Sabana Grande

El tercer objetivo planteado en este subprograma fue, “mejorar las relaciones humanas entre el personal administrativo por medio de charlas, talleres que favorecen la unión de grupo”.

Para la ejecución de este objetivo se realizó una gira a la finca Bulbuxyá, localizada en el municipio de San Miguel Panam, departamento de Suchitepéquez, los invitados a esta gira fueron; personal administrativo y de servicio, la actividad propició una mayor interrelación con el personal administrativo y de servicio. Otra de las actividades que se elaboraron fue un taller de manejo de emociones, el cual fue desarrollado en tres sesiones, en la primera sesión se dio a conocer las cinco emociones auténticas y las diferentes funciones de las mismas, a esta reunión asistieron 15 personas; en la segunda sesión se trató algunas emociones no auténticas y las diferentes funciones de las mismas, al igual que en la anterior 15 fueron los participantes; en la última sesión se trabajó los cinco elementos fundamentales de la inteligencia emocional, en esta ocasión fueron 10 los que asistieron.

A continuación se presenta el proceso que se realizó para que se llevara a cabo la actividad anterior.

- Promoción de taller de manejo de emociones.
- Elaboración de carta, solicitando que los trabajadores administrativos, asistan al taller de Manejo de Emociones.
- Elaboración de carta para la solicitud de una cafetera.
- Invitación individual al personal administrativo.
- Elaboración de material para la primera sesión del taller.
- Solicitud de 15 refacciones para los asistentes del taller.
- Elaboración de material para la segunda sesión del taller.
- Elaboración de material para la tercera sesión del taller.

**CUADRO No. 6****GIRA A FINCA BULBUXYÁ Y TALLER “MANEJO DE EMOCIONES”**

No. DE PARTICIPANTES	ACTIVIDAD	EXPOSITOR
52	Gira a finca Bulbuxyá con el personal administrativo y de servicio.	
15	Emociones auténticas y sus diferentes funciones.	Epesista
15	Emociones no auténticas y sus diferentes funciones.	Epesista
10	Los cinco elementos fundamentales de la inteligencia emocional.	Epesista

### 3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de este subprograma fue, “conocer los rasgos de personalidad que predominan en el estudiante que inicia el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC; utilizando para ello el tes 16 PF”.

Para llevar a cabo este subprograma se tomó como muestra a un grupo de 20 estudiantes que inician el proceso del EPS de la FAUSAC, aplicándoles el test 16 PF.

El Cuestionario de Personalidad de 16 Factores (16 PF), es un instrumento de valoración objetiva, con el fin de ofrecer, una visión completa de la personalidad.

Los autores originales del 16PF-5 son: Raymond B. Cattell, A. Karen S. Cattell y Heather E. P. Cattell, y los autores originales del manual de la 5ª edición son: Mary T. Russell y Darcie L. Karol.

Los rasgos de personalidad evaluados por el 16 PF se especifican y definen brevemente en el siguiente cuadro; los factores, identificados por letras se describen en sus dos polos o extremos, los polos bajos estarán señalados con el signo menos (-) y los altos con el signo más (+).

**CUADRO No. 7**

#### Descripción de las escalas primarias mediante adjetivos

<b>Puntuaciones bajas (decatipos 1-3)</b>	<b>Puntuaciones altas (decatipos 8-10)</b>
<b>Escala</b>	<b>Factor Los polos bajo (-) y alto (+) definen una persona...</b>
Afabilidad	A - fría, impersonal y distante A + cálida, afable, generosa y atenta a los demás
Razonamiento	B - concreta B + abstracta
Estabilidad	C - reactiva y emocionalmente cambiabile C + emocionalmente estable, adaptada y madura
Dominancia	E - atenta, cooperativa y evita los conflictos E + dominante, asertiva y competitiva
Animación	F - seria, reprimida y cuidadosa F + animosa, espontánea, activa y entusiasta
Atención a normas	G - inconformista, muy suya e indulgente G + atenta a las normas, cumplidora y formal
Atrevimiento	H - tímida, temerosa y cohibida H + atrevida/segura en lo social y emprendedora
Sensibilidad	I - objetiva, nada sentimental y aprovechada I + sensible, esteta y sentimental
Vigilancia	L - confiada, sin sospechas y adaptable L + vigilante, suspicaz, escéptica y precavida
Abstracción	M - práctica, con los pies en tierra y realista M + abstraída, imaginativa e idealista
Privacidad	N - abierta, genuina, llana y natural N + privada, calculadora, discreta y no se abre

Aprensión	O - segura, despreocupada y satisfecha O + aprensiva, insegura y preocupada
Apertura al cambio	Q1 - tradicional y apegada a lo familiar Q1 + abierta al cambio, experimental y analítica
Autosuficiencia	Q2 - seguidora y se integra en el grupo Q2 + autosuficiente, individualista y solitaria
Perfeccionismo	Q3 - flexible y tolerante con el desorden o las faltas Q3 + perfeccionista, organizada y disciplinada
Tensión	Q4 - relajada, plácida y paciente Q4 + tensa, enérgica, impaciente e intranquila

Inicialmente se procedió a citar a los estudiantes que iniciaban con el proceso del EPS de la FAUSAC, la aplicación del 16 PF, forma parte de dicho proceso. Para esta aplicación fue necesario realizarlo en dos jornadas; matutina y vespertina, por razones de que algunos estudiantes le era más factible la aplicación por la mañana y para otros por la tarde, la actividad en mención se llevó a cabo en los salones de clases del edificio T-9; antes de iniciar con la aplicación de la prueba, se dio a conocer a grandes rasgos en que consiste el 16 PF, luego se procedió a leer las instrucciones y finalmente algunas recomendaciones.

Los resultados obtenidos de la prueba fueron los siguientes:

### CUADRO No. 8

#### RESULTADOS DEL 16 PF, DE 20 ESTUDIANTES

No.	ESCALA	FACTOR	PUNTAJE BAJO (decatipos 1-3)	PUNTAJE ALTO (decatipos 8-10)	GÉNERO
1	Razonamiento Atención a las normas Sensibilidad Apertura al cambio	B - G - I + Q1 +	2 3	8 10	M
2	Razonamiento Autosuficiencia Aprensión	B - Q2 - O +	3 3	8	M
3	Dominancia Perfeccionismo Apertura al cambio	E - Q3 - Q1 +	2 2	9	M
4	Sensibilidad Autosuficiencia Atención a las normas Atrevimiento	I - Q2 - G + H +	3 3	9 8	M
5	Dominancia Tensión	E - Q4 +	2	9	M

6	Estabilidad Atrevimiento Autosuficiencia Sensibilidad Vigilancia Privacidad Apertura al cambio	C - H - Q2 - I + L + N + Q1+	3 3 3		9 8 8 8	F
7	Aprensión Sensibilidad Apertura al cambio	O - I + Q1 +	3		9 10	F
8	Abstracción Atención a las normas Atrevimiento Perfeccionismo	M - G + H + Q3 +	3		9 8 8	M
9	Afabilidad Dominancia Tensión	A - E + Q4 +	3		9 8	M
10	Estabilidad Animación Atrevimiento Perfeccionismo Vigilancia Autosuficiencia Tensión	C - F - H - Q3 - L + Q2 + Q4 +	2 3 2 1		9 10 10	M
11	Razonamiento	B -	2		ninguno	F
12	Afabilidad Estabilidad Dominancia Atrevimiento Vigilancia Aprensión Autosuficiencia	A - C - E - H - L + O + Q2 +	2 2 3 3		8 9 8	F
13	Afabilidad Razonamiento Animación Autosuficiencia	A - B - F - Q2 +	3 1 3		9	M
14	Afabilidad Razonamiento Estabilidad Sensibilidad Abstracción Privacidad	A - B - C - I - M + N +	3 2 3 1		8 8	M

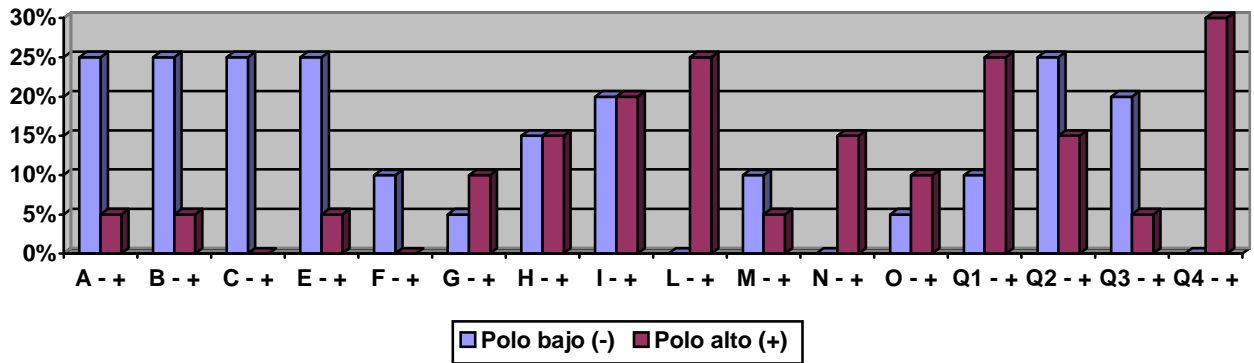
15	Autosuficiencia Afabilidad Sensibilidad Vigilancia Tensión	Q2 - A + I + L + Q4 +	3     	     	8 9 8 9	M
16	Autosuficiencia Perfeccionismo Tensión	Q2 - Q3 - Q4 +	3 2  	   	   9	M
17	Estabilidad Dominancia Tensión	C - E - Q4 +	3 2  	   	   8	M
18	Atrevimiento Apertura al cambio	H + Q1 +	  	  	8 8	M
19	Afabilidad Sensibilidad Abstracción Apertura al cambio Razonamiento	A - I - M - Q1 - B +	3 1 3 2  	     	     9	M
20	Dominancia Sensibilidad Apertura al cambio Perfeccionismo Vigilancia Privacidad	E - I - Q1 - Q3 - L + N +	2 1 1 3  	     	     8 9	M

### CUADRO No. 9

#### RESULTADO CUANTITATIVO DEL TES 16 PF

ESCALA	FACTOR	%	FACTOR	%
Afabilidad	A - = 5	25 %	A + = 1	5 %
Razonamiento	B - = 5	25 %	B + = 1	5 %
Estabilidad	C - = 5	25 %	C + = 0	0 %
Dominancia	E - = 5	25 %	E + = 1	5 %
Animación	F - = 2	10 %	F + = 0	0 %
Atención a las normas	G - = 1	5 %	G + = 2	10 %
Atrevimiento	H - = 3	15 %	H + = 3	15 %
Sensibilidad	I - = 4	20 %	I + = 4	20 %
Vigilancia	L - = 0	0 %	L + = 5	25 %
Abstracción	M - = 2	10 %	M + = 1	5 %
Privacidad	N - = 0	0 %	N + = 3	15 %
Aprensión	O - = 1	5 %	O + = 2	10 %
Apertura al cambio	Q1 - = 2	10 %	Q1 + = 5	25 %
Autosuficiencia	Q2 - = 5	25 %	Q2 + = 3	15 %
Perfeccionismo	Q3 - = 4	20 %	Q3 + = 1	5 %
Tensión	Q4 - = 0	0 %	Q4 + = 6	30 %

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD DE 16 FACTORES (16 PF)



**Fuente:** Cuestionario de Personalidad de 16 factores (16 PF), prueba aplicada a 20 estudiantes del décimo semestre de la FAUSAC, 2004.

**Interpretación:** La gráfica muestra los resultados de la aplicación del 16 PF, en donde es evidente que la escala predominante es la de Tensión en polo alto (Q4+), lo anterior define a una persona; tensa, enérgica, impaciente e intranquila. De 20 estudiantes 6 se sitúan en la escala mencionada, esto equivale a un 30%; posteriormente con un 25%, le siguen las escalas de Afabilidad en polo bajo (A-), razonamiento en polo bajo (B-), Estabilidad en polo bajo (C-), Dominancia en polo bajo (E-), Vigilancia polo alto (L+), Apertura al cambio en polo alto (Q1+), Autosuficiencia en polo bajo (Q2-). En otras palabras de 20 estudiantes 5 se ubican en cada uno de los últimos siete factores. Como se observa en el cuadro No. 7, el factor (A-) define a una persona fría, impersonal y distante, el siguiente factor (B-) define a una persona con pensamiento concreto, el siguiente factor (C-) define a una persona reactiva, emocionalmente cambiante, el factor (E-) define a una persona deferente, cooperadora, que evita conflictos, el factor (L+) define a una persona vigilante, suspicaz, escéptica y precavida, el factor (Q1+) define a una persona abierta al cambio, experimental y analítica, el factor (Q2-) define a una persona seguidora y que se integra en el grupo.

### 3.3. OTRAS ACTIVIDADES

- Se asistió a una sesión de docentes encargados del programa de tutoría a estudiantes de primer ingreso de la FAUSAC. A la sesión asistieron 8 profesionales. Se obtuvo un conocimiento general del programa de tutoría.
- Se asistió a un taller de memoria dirigido a profesionales de Unidad de Salud, el cual fue impartido por el Lic. José María Santos. Al taller asistieron 32 profesionales. Se logró obtener técnicas para mejorar la memoria.
- Se asistió a un Taller titulado “FODA” , impartido por la Licenciada Jovita Miranda. Al taller asistieron 7 profesionales. Se logró obtener un mejor conocimiento en cuanto a esta técnica de Dx.
- Elaboración de un documento con indicaciones del manejo del T.A.D. Se logró aportar un documento a los coordinadores de E.P.S. de la FAUSAC.
- Se asistió a dos sesiones en la dirección general de docencia, el asunto tratado fue en cuanto a la semana informativa INFO-USAC 2004, que se llevó a cabo del 5 al 9 de julio de 2004. A la reunión asistieron 32 profesionales. Se dio a conocer los servicios que va a tener el evento y algunas sugerencias para el montaje del stand.
- Investigación y recolección de información, acerca de técnicas de estudio. Para el mismo se recurrió a los siguientes servicios: Internet, Biblioteca Central de la USAC, Biblioteca de la Escuela de Psicología y documentos existentes en Orientación Estudiantil de la FAUSAC.
- Participación en el curso-taller “Mapas Conceptuales y Balanzas Heurísticas” impartido por el Lic. Riquelmi Gasparico. Al curso -taller participaron 8 Profesionales. Se logró obtener aspectos básicos para la elaboración de un Mapa Conceptual y se verificó la importancia del mismo en el aprendizaje. Dicha actividad se realizó en 4 sesiones, con un total de 8 horas.
- Tabulación del “Cuestionario de Evaluación del Proceso de Formación Profesional del Ingeniero Agrónomo”, lo anterior contenía 35 preguntas. Las preguntas eran abiertas y cerradas lo que dificultó la tabulación de 70 cuestionarios.
- Participación en el curso-Taller “La sistematización de experiencias educativas”, impartida por el Lic. Riquelmi Gasparico. En esta actividad se contó con la participación de 12 profesionales.



- Asistencia a una conferencia motivacional impartida por el Lic. José Manuel Godoy de corporación ONIX. A dicha conferencia se contó con 27 participantes. El contenido de la actividad giró en torno a las actitudes negativas y positivas que inciden en el éxito personal.
- Transcripción y actualización de un curso para agentes de vigilancia. Se elaboró introducción, índice y marco teórico del documento.
- Elaboración de documento de técnicas de estudio.
- Elaboración de informe del “cuestionario de evaluación del proceso de formación profesional del ingeniero agrónomo”. El informe fue presentado con los siguientes rubros:
  - Introducción del informe.
  - Sustentación teórica.
  - Técnicas e instrumentos.
  - Presentación y análisis de resultados.
  - Gráfica de evaluación de conocimiento.
  - Gráfica de evaluación de habilidades.
  - Gráfica de evaluación de actitudes.
  - Gráfica de evaluación de destrezas.
  - Conclusiones y recomendaciones

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo establece un análisis de las diferentes actividades del Ejercicio Profesional Supervisado, que fue realizado en la FAUSAC. Dichas actividades fueron desarrolladas en tres subprogramas, siendo estas de Servicio, Docencia e investigación.

#### 4.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Previo a la realización de las actividades programadas, fue necesario promocionar el servicio a los estudiantes de primer ingreso y al personal administrativo. La promoción con los estudiantes se llevó a cabo por medio del plan piloto de tutoría a estudiantes de primer ingreso, que en este año empezó a formarse por un grupo de docentes interesados en mejorar el nivel académico de la FAUSAC. Lo anterior fue favorable para el proyecto de EPS, porque si bien es cierto, esta es la población principal a la que va dirigido dicho proyecto. Para dar a conocer el servicio al personal administrativo fue necesario un recorrido por las diferentes instalaciones y oficinas con las que cuenta la facultad, lo anterior se realizó para que el epesista tuviese una comunicación más directa con el personal, de esta manera se obtuvo un primer contacto con cada uno de ellos.

El acercamiento que se realizó con las autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes de primer ingreso; fue importante para generar confianza e interacción con los mismos, esto fue positivo para la ejecución del EPS. Porque debido a ello se logró obtener los resultados de los objetivos que a continuación se presentan.

El primer objetivo trazado en este subprograma fue referente a la implementación de técnicas y hábitos de estudio; para la ejecución de este objetivo se prepararon diferentes actividades, la primera de ellas fue un taller de técnicas para mejorar la memoria, con lo anterior se obtuvieron resultados positivos, no solo para este taller en particular sino para la realización de las demás actividades, porque a través de ella se logró captar a varios estudiantes para que siguieran con la implementación de técnicas y hábitos de estudio, a la vez estos estudiantes fueron un marco de referencia para que otros estudiantes se acercaran a la sección de Orientación Estudiantil para solicitar orientación e información acerca de técnicas y hábitos de estudio. Como parte de lo ya mencionado, lo anterior repercutió en los resultados favorables de las actividades realizadas para implementar a los estudiantes en el conocimiento de técnicas y hábitos de estudio, esto se debe a que se logró atender a varios estudiantes interesados en mejorar su forma de estudio, con la finalidad de obtener mejores resultados en el rendimiento académico, para ello fue necesario también elaborar un pequeño documento de técnicas y hábitos de estudio, debido a que varios estudiantes se acercaban a la sección de orientación estudiantil con la esperanza de que se le brindara mayor información en cuanto al tema; con un material escrito no solo ayuda al estudiante a retroalimentar determinadas técnicas, sino que también,

permite a que él se sienta apoyado en lo concerniente a este factor, que como otros son importantes en la vida estudiantil.

En la realización de las actividades del segundo objetivo de este subprograma se obtuvieron resultados favorables, porque los estudiantes acudían a la sección de orientación estudiantil, solicitando orientación para mejorar su rendimiento académico, lo que llevó a la atención de diferentes casos como: ansiedad ante los exámenes, problemas intrafamiliares, problemas de autoestima y orientación en temas de salud mental.

Una de las limitaciones de este objetivo fue, la dificultad de brindar atención psicológica a los estudiantes, porque el lugar en donde se encontraba la clínica no era el adecuado por razones de que cerca de la clínica se realizaban reuniones de trabajo, tanto a nivel administrativo como psicopedagógico, por consiguiente, creaba un ambiente incómodo para el estudiante, en el momento de expresar sus emociones o motivo de consulta, dando como consecuencia, el no poder brindar una mejor atención psicológica, lo anterior podría ser un de los muchos factores que repercuten en el estudiante a no continuar con el proceso psicoterapéutico o no llegar a profundizar el problema actual del mismo.

En el tercer objetivo se abordaron temas relacionados a manejo de emociones y relaciones interpersonales. Es preciso mencionar que en este objetivo no se logró el resultado esperado, porque se contó con un número reducido de estudiantes, aunque la cantidad de estudiantes interesados y necesitados en la implementación de temas relacionados a salud mental era mayor, fue difícil reunirlos porque argumentaban no tener suficiente tiempo para las actividades que demanda la carrera de Agronomía, viendo esta limitación se sugirió que cuando pudiesen recibir dicha implementación, se acercaran a la sección de Orientación Estudiantil que ahí se les atendería con gusto.

Lo anterior trajo como consecuencia una menor cantidad de estudiantes. De los pocos que se presentaron lo hicieron solicitando orientación para el manejo de emociones y cómo mejorar en las relaciones interpersonales; el trabajo que se realizó con estos estudiantes fue aceptable, debido a que se logró cumplir con las necesidades requeridas, de hecho se les hizo entrega de un documento cuyo contenido era en base a lo requerido, así también a los que llegaron por mejorar sus relaciones interpersonales, se les aplicó un test para evaluar cómo estaba sus relaciones interpersonales y con ello mejorar en donde fuese necesario.

## **4.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Para cumplir con el primer objetivo, que fue planteado básicamente en relación al autoestima del estudiante de primer ingreso, fue necesario iniciar con una actividad en donde se pudiese involucrar a los padres de familia de los estudiantes, que en este año están iniciando una importante fase de la vida estudiantil, siendo este los estudios universitarios y para obtener éxito en el mismo es necesario del apoyo de personas cercanas e influyentes al estudiante. La actividad que se realizó con los padres de familia fue una conferencia titulada "Cómo puedo ayudar a mi hijo en su formación profesional", los resultados obtenidos con dicha conferencia fueron positivos, porque fue posible contar con un

número aceptable de padres de familia, también se contó con la presencia del Decano de la FAUSAC. Asimismo se obtuvo bastante participación de los invitados y despertó interés en los espectadores para que se continué realizando este tipo de actividades, que favorecen a la relación entre padres e hijos, el cual repercute de forma directa e indirectamente en el resultado académico y por ende a la autoestima del estudiante.

En el segundo objetivo de este subprograma no se obtuvo los resultados esperados, por lo que se puede decir que no fue del todo favorable para el cumplimiento del mismo, la razón fue que se presentaron algunas limitantes para ejecutar algunos talleres con los estudiantes de primer ingreso, entre las que se puede mencionar los horarios diversos de sus cursos, la discontinuación del plan piloto de tutoría a estudiantes de primer ingreso, el cual inició con la formación de grupos de forma aleatoria, para brindar una mejor preparación a determinado grupo de estudiantes. Esta labor tenía como objetivo realizar un estudio comparativo en el rendimiento académico de los estudiantes que recibieron tutoría, con los que no la recibieron. Otra de las limitantes fue las pocas actividades programadas por el departamento de UPDEA, para los estudiantes de primer ingreso, en donde el epesista pudiese desarrollar algunos talleres con ellos. Una de las actividades que se realizaron para este objetivo fue la gira a la finca Sabana Grande, localizada en la aldea El Rodeo, departamento de Escuintla, en donde se logró obtener resultados positivos, esto se debe a que dicha actividad sirvió para propiciar una mayor interrelación en los estudiantes de primer ingreso de la FAUSAC.

Las actividades realizadas para cumplir con el tercer objetivo, tenía como base contribuir en las relaciones humanas del personal administrativo y de servicio, es por ello que se realizó una gira a la finca Bulbuxyá localizada en el municipio de San Miguel Panam, departamento de Suchitepéquez, los resultados obtenidos en esta actividad fueron favorables, porque existió un número considerable de participantes, como también se notó la colaboración en las diferentes actividades programadas para esta gira y propició la interrelación entre el personal administrativo y de servicio.

Es preciso mencionar que en el transcurso del EPS fue necesario realizar diferentes actividades con el personal administrativo, siendo una de ellas el desarrollo de temas que fueron consideradas de beneficio para dicho personal, estos temas fueron impartidos por expositores invitados. En estas actividades se logró obtener resultados positivos, esto es debido a que se contó con un grupo numeroso de participantes que mostraron entusiasmo en las diferentes actividades, lo antepuesto, fue importante para que el epesista pudiese llevar a cabo el taller de Manejo de Emociones, el cual fue desarrollada en tres sesiones, con la finalidad de no perjudicar a los mismos en sus labores cotidianas y también para que se contara con un buen número de participantes, de hecho este taller obtuvo buena aceptación por parte de los asistentes, lo anterior se determinó, debido a que surgieron comentarios en donde se daba a conocer lo importante que es obtener este tipo de implementación, porque a través de ello se logra conocer un poco más la complejidad del ser humano y por ende contribuye al crecimiento interior.

### **4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El trabajo realizado en esta investigación fue satisfactorio, porque se pudo obtener la información requerida para cumplir con el objetivo trazado en este subprograma, el cual es conocer los rasgos de personalidad que predominan en el estudiante que inicia el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC; utilizando para ello el test 16 PF.

Para esta investigación se tomó como muestra a un grupo de 20 estudiantes que inician el proceso del EPS de la FAUSAC, aplicándoles el test 16 PF. La mayor parte de estudiantes evaluados eran de género masculino contando con el 80%, y el 20% del femenino.

A continuación se presentan los resultados de la aplicación del test 16 PF. Los siguientes siete factores del test obtuvieron un 25 %.

#### **1. Afabilidad, polo bajo (A-) = Fría Impersonal distante.**

Los resultados que obtuvieron los estudiantes cursantes del EPS en agronomía no es apropiado ya que es importante que este mismo maneje un dialogo fluido para ejercer su trabajo directamente con la población y el lugar asignado.

#### **2. Razonamiento polo bajo (B-) = Pensamiento Concreto.**

Al estudiante de agronomía le favorece esta característica, porque su profesión se orienta más a resultados en la práctica de las ciencias exactas, específicamente mayores conocimientos en matemática, química, física y biología.

#### **3. Estabilidad polo bajo (C-) = Reactiva, Emocionalmente Cambiable.**

La inestabilidad es un factor negativo, el estudiante puede manejar un nivel inadecuado en sus relaciones intra-personales, esto trae como consecuencia cierta dificultad en sus relaciones interpersonales.

#### **4. Dominancia polo bajo (E-) = Deferente, Cooperadora, que evita conflictos.**

Debe existir un cierto grado de dominio en el estudiante de agronomía para dar mayor dirección. El trabajo mayormente es en el interior de la república, esta población por la diferencia de cultura y costumbres necesita un control y a la vez es necesario llevarse, adaptarse a diversas características favoreciendo el trabajo.

#### **5. Vigilancia polo alto (L+) = Vigilante, Suspica, escéptica y precavida.**

El estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado con estas características no le permite ejercer plenamente su oficio; su constante desconfianza e inseguridad le estimula a no confiar en los demás, porque hay situaciones en la que es apropiado relajar su vigilancia. Si no se logra manejar esta situación, se pueden establecer ciertos conflictos de orden laboral.

**6. Apertura al cambio polo alto (Q1+) = Abierta al cambio, experimental y analítica.**

Está anuente a los cambios que se dan en el preciso momento y adaptarse a los cambios y si es preciso innovar ciertos aspectos en su campo laboral. Le es muy útil el pensamiento de originalidad. En todos los casos es positivo porque se vive en mundo de avanzada tecnología.

**7. Autosuficiencia polo bajo (Q2-) = Seguidora y se integra en el grupo.**

Es un estudiante que constantemente necesita de cierta aprobación directiva. En cuanto a liderazgo logra integrarse al grupo pero no puede tomar decisiones por si solo. La aprobación de los demás es muy importante para actuar con prontitud.

El factor más alto obtuvo un 30%, el cual es el siguiente:

**Tensión polo alto (Q4+) = Tensa, enérgica, Impaciente e intranquila.**

En el grado de estrés que manejan los estudiantes ejecutantes del EPS perjudica cuando el nivel es muy elevado porque perturba el autocontrol y esto con lleva a reacciones que puede llevar a la impaciencia e irritabilidad, generando desacuerdos con el grupo (jefes y subalternos). La energía incansable es positiva cuando toda ésta, sea siempre orientada y manejable en la realización del EPS, (en este caso) ya que lo que empieza, lo termina.

#### 4.4. ANÁLISIS DE CONTEXTO

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el departamento de orientación estudiantil, (UPDEA) de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue de utilidad tanto para el estudiante como para la facultad.

En el subprograma de servicio fue necesario como primera instancia, dado que los estudiantes manifestaban un sistema inadecuado de estudio y a solicitud del profesional encargado del departamento de orientación, se trabajó un programa específico acorde a las exigencias de la facultad; utilizando parámetros básicos funcionales de técnicas y hábitos de estudio. Como resultado de dicha evaluación, el estudiante demostró resistencia y poco interés argumentando la falta de tiempo y situando como prioridad otras actividades directamente relacionadas con el pensum de estudios. El sistema de estudios que utiliza cada estudiante lo toma como válido y no acepta los cambios.

En cuanto al servicio de atención y orientación psicológica; la asistencia del estudiante fue aceptable, porque la mayoría de ellos, cumplieron con el contrato terapéutico y esto trajo como resultado la finalización del respectivo tratamiento.

De acuerdo al análisis del subprograma de Docencia, se logró alcanzar el contacto con los padres de familia de los alumnos, algo que es poco común a nivel universitario. Se les hizo saber la importancia del conocimiento del alumno de sí mismo en cuanto a identificar elementos que ayudan a mejorar el autoestima.

Se realizaron algunas giras con el estudiante de primer ingreso y con el personal administrativo. La clase de comunicación y el contacto que se observó, confirma la eficacia de haber hecho previo a esta actividad un taller de relaciones interpersonales. Dándole continuidad a talleres similares, como un proceso de retroalimentación.

En el subprograma de investigación, se logró conocer los rasgos de personalidad que predomina en el estudiante que inicia el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. Los resultados varían de acuerdo a los rasgos de personalidad de cada estudiante, tomándose en cuenta los estándares que evalúa la prueba en sí. Hay determinados factores de personalidad evaluados con el Test 16 PF que favorecen y no favorecen, la práctica del EPS específicamente.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

##### 5.1.1. GENERALES

- El Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó en la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala cumplió con los objetivos respectivos en cada uno de los subprogramas.
- La función primordial de la orientación psicológica realizada en la FAUSAC fue brindarle al estudiante herramientas útiles para el buen desempeño de sus labores estudiantiles.
- El contacto con el personal administrativo y estudiantil generó confianza y buena interacción. Esto contribuyó la buena ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

##### 5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- La implementación de talleres de técnicas y hábitos de estudio contribuye a que el estudiante obtenga mejores resultados en su formación académica.
- El servicio psicológico proporcionado en la FAUSAC, fue de vital importancia en el bienestar emocional del estudiante.
- Los talleres y actividades relacionados a salud mental permite que los estudiantes se desenvuelvan mejor en sus relaciones interpersonales y académicos.

##### 5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- El trabajo orientado a mejorar la autoestima del estudiante influye en el éxito académico.
- Las actividades fuera de las instalaciones de la FAUSAC , contribuye a mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de primer ingreso.
- La implementación de actividades formativas y recreativas que se realizan con el personal administrativo favorece el crecimiento personal y la integración grupal.



#### 5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- El factor más alto del resultado de la aplicación de la prueba 16 PF, fue la tensión en Polo Alto. Las situaciones extremas en que se encuentra el estudiante puede perjudicar la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado.
- El 30% de estudiantes ejecutantes del EPS de la FAUSAC, manifiestan un grado de tensión que puede generar desacuerdos en un grupo de trabajo.
- Se identificaron determinados factores de personalidad que contribuyen a la orientación y ubicación del estudiante epesista, siendo este un factor influyente en la obtención de resultados favorables durante el proceso de EPS de la FAUSAC.

## 5.2. RECOMENDACIONES

### 5.2.1. GENERALES

- Darle continuidad al trabajo de atención psicológica a través del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Seguir brindando por medio de la orientación psicológica a los estudiantes de primer ingreso, herramientas útiles para el buen desempeño de sus labores estudiantiles.
- Mantener el contacto con el personal administrativo y estudiantil para no perder la confianza y buena interacción, a través de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

### 5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Promocionar nuevas técnicas de hábitos de estudio e ir creando cambios en el estudiante, convenciéndolo que no es preciso dejar sus métodos sino que integre la metodología nueva.
- Continuar con el servicio psicológico conjuntamente con la elaboración y aplicación de técnicas psicoterapéuticas adecuadas al estudiante.
- Promover la participación del estudiante para que se integre a las actividades orientadas a relaciones interpersonales y académicos que realiza la unidad de Orientación Estudiantil.

### 5.2.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Involucrar a los padres de familia, no solo impartiendo charlas, sino también en la participación de otras actividades para fortalecer el autoestima de sus hijos en calidad de estudiantes.
- Continuar con la planificación de actividades fuera de la institución, para el estudiante de primer ingreso y seguir promoviendo las relaciones interpersonales.
- Integrar al cronograma del personal administrativo, actividades que promuevan el crecimiento individual a la practica de las relaciones humanas.

### 5.2.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Realizar una evaluación psicológica al estudiante previo al proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de detectar alguna situación que le impida efectuar adecuadamente dicho trabajo y darle seguimiento a cada caso de una forma individual si fuese necesario.
- Encontrar un equilibrio en las actitudes del estudiante, para mejorar su desempeño académico por medio de atención y/o orientación psicológica.
- Considerar en una investigación futura, los rasgos de personalidad que obstaculiza al estudiante, en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado de la FAUSAC.

## BIBLIOGRAFÍA

Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. 3ª. Edición, México: Editorial McGraw-Hill. 1984.

Dorsch, Friedrich, Diccionario de Psicología. 5ª. Edición, Barcelona España: Editorial Herder. 1985. 1030 pp.

Fingermann, Gregorio. Relaciones Humanas. Duodécima Edición, Argentina: Editorial El Ateneo. 1989. 179 pp.

Gallo, Juan Francisco. Relaciones Humanas Aplicadas. 4ª. Edición, Colombia: Editorial Paulinas. 1991. 318 pp.

Harris, Thomas A. Yo estoy bien tu estas bien. 18ª. Edición, Barcelona: Editorial Grijalbo, 1979. 402 pp.

Kertész, Roberto. Análisis Transaccional Integrado. 11ª. Edición, Argentina: Editorial IPPEM. 256 pp.

Kopp O. W. y Marie O. McNeff. Orientaciones para maestros de escuela primaria. México: Editorial Limusa-Wiley, S. A. 1970. 97 pp.

Simon, Pierre y Lucien Albert. Las Relaciones Interpersonales. 2ª. Edición, Barcelona España: Editorial Herder. 1983 515 pp.

Tyler, Leona E. La función del orientador. 3ª. Edición, México: Editorial Trillas, 1986. 329 pp.

[www.tecnicasdeestudio.com](http://www.tecnicasdeestudio.com)

## GLOSARIO

- **ACTITUD:** Disposición, postura o conducta que la gente adopta y desarrolla con respecto a los objetos o situaciones con los cuales se encuentra relacionada.  
Es la forma de predisposición relativamente estable del comportamiento humano, que nos hace reaccionar ante determinados objetos, situaciones o conocimientos de una forma concreta.
- **ANÁLISIS TRANSACCIONAL:** Es una ciencia de la conducta, creada por el psiquiatra Eric Berne. Se llama “Análisis” por separar el comportamiento en unidades fácilmente observables y “Transaccional” por su énfasis en las transacciones, dando más importancia a lo interpersonal que a lo intrapersonal.
- **APRENDIZAJE:** Es un cambio más o menos permanente en una tendencia de la conducta, como resultado de la experiencia. Nombre colectivo para designar diversos procesos complejos que conducen “al cambio latente de conducta a través de la experiencia”. Generalmente no se incluyen en el aprendizaje procesos biológicos y mecánicos como el crecimiento, la fatiga, el envejecimiento y los efectos de fármacos o lesiones, que también producen cambios latentes de conducta.
- **APTITUD:** Es la capacidad de aprovechar toda enseñanza, capacitación o experiencia en un determinado ámbito de desempeño. Habilidad natural para adquirir de manera relativamente general o especial cierto tipo de conocimientos.
- **AUTOESTIMA:** Es la opinión emocional profunda que los individuos tienen de sí mismos, y que sobrepasa en sus causas la racionalización y la lógica de dicho individuo. El término suele confundirse con el término coloquial ego, que referencia en realidad a la actitud ostensible que demuestra un individuo acerca de sí mismo ante los demás, y no la verdadera actitud u opinión emocional que éste tiene de sí.
- **HABILIDADES:** Aptitudes para la reacción de tipo simple o complejo, psíquico o motor, que han sido aprendidas por un individuo hasta el grado de poder ejecutarlas con rapidez y esmero.
- **HÁBITO:** Forma de reacción adquirida, que es relativamente invariable y fácilmente suscitada. El hábito es uno de los productos terminales del aprendizaje.

- **MEMORIA:** Capacidad mental que permite fijar, conservar y evocar información de situaciones que el sujeto percibe como pertenecientes al pasado.  
Es la capacidad mental que posibilita a un sujeto registrar, conservar y evocar las experiencias (ideas, imágenes, acontecimientos, sentimientos, etc). El Diccionario de la Real Academia Española la define como "Potencia del alma, por medio de la cual se retiene y recuerda el pasado".
- **MOTIVACIÓN:** Conjunto de motivos que intervienen en un acto electivo, según su origen los motivos pueden ser de carácter fisiológico e innatos (hambre, sueño) o sociales; estos últimos se adquieren durante la socialización, formándose en función de las relaciones interpersonales, los valores, las normas y las instituciones sociales.  
Predisposición general que dirige el comportamiento hacia la obtención de un objetivo. Es aquella necesidad que impulsa al individuo.
- **ORIENTACIÓN:** Determinación por el sujeto de las relaciones espaciales y temporales de los objetos y acontecimientos. La orientación ha sido caracterizada como el proceso de ayuda de tipo vocacional, académico o personal, para la solución de problemas y la toma de decisiones como también el desarrollo integral de lo personal, realizada con personas y en más breve tiempo.
- **ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA:** Proceso de ayudar a una persona, mediante procedimientos estandarizados y hechos comprobados, a planear y seguir su educación, basándose en sus progresos pasados, sus intereses, dificultades y capacidades. (Los procedimientos estandarizados se llaman pruebas de orientación pedagógica).
- **PERSONALIDAD:** Organización dinámica de ideas, actitudes y hábitos, montada sobre cimientos psicofísicos, biológicamente heredados y sobre las pautas culturales socialmente transmitidas, que comprende las adaptaciones de las necesidades del individuo a las exigencias y potencialidades de su medio social.  
Es el modo habitual por el cual el individuo piensa, siente, habla y actúa, para satisfacer sus necesidades en su medio físico y social.
- **PERSUASIÓN:** Se utiliza como tratamiento terapéutico, preferentemente con medios racionales (conocimiento de las causas del trastorno).
- **RELACIONES HUMANAS:** Denominación de las relaciones interhumanas que se crean en las actividades laborales, comerciales y económicas. Son las enderezadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

- **RELACIONES INTERPERSONALES:** Son el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas.  
Es la interacción recíproca entre 2 o más personas
- **RENDIMIENTO:** Relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc. (Rendimiento se aplica más bien al resultado en pruebas pedagógicas; es decir, implica una demostración de pericia adquirida y no una capacidad congénita).
- **SALUD MENTAL:** Estado de ajuste favorable, que presupone características mentales personales particularmente deseables, considerando también el estado de salud física de la persona. Estado que permite el desarrollo óptimo físico, intelectual y afectivo del sujeto en la medida que no perturbe el desarrollo de los demás.
- **SALUD PSÍQUICA:** Estado de bienestar “anímico” en estrecha relación con la salud corporal y social. Según Rogers, el balance entre el organismo y el medio ambiente a la coincidencia de la auto imagen y la imagen ideal.
- **SOCIEDAD:** Sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros.
- **TÉCNICA:** Modo característico de lograr un fin determinado mediante una actividad manual o corporal de otra índole, especializada, distinta de una mera verbalización. Modo o medios especiales de conseguir datos o de trabajar en algún problema experimental.

## INDICE

<b>SÍNTESIS DESCRIPTIVA</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
 <b>CAPITULO I</b> <b>ANTECEDENTES</b>	
1.1. Monografía del lugar .....	3
1.2. Descripción de la institución .....	7
1.3. Descripción de la población .....	10
1.4. Planteamiento del problema .....	11
 <b>CAPITULO II</b> <b>REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Abordamiento teórico metodológico .....	13
2.2. Objetivos .....	37
2.2.1. Objetivo general .....	37
2.2.2. Objetivos específicos .....	37
2.3. Metodología de abordamiento .....	38
 <b>CAPITULO III</b> <b>PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b>	
3.1. Subprograma de Servicio .....	40
3.2. Subprograma de Docencia .....	43
3.3. Subprograma de Investigación .....	45
3.4. Otras actividades .....	50

## **CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1.	Subprograma de servicio -----	52
4.2.	Subprograma de docencia -----	53
4.3.	Subprograma de investigación -----	55
4.4.	Análisis de contexto -----	57

## **CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.	Conclusiones	
5.1.1.	Conclusiones generales -----	58
5.1.2.	Subprograma de servicio -----	58
5.1.3.	Subprograma de docencia -----	58
5.1.4.	Subprograma de investigación -----	59
5.2.	Recomendaciones	
5.2.1.	Recomendaciones generales -----	59
5.2.2.	Subprograma de servicio -----	59
5.2.3.	Subprograma de docencia -----	60
5.2.4.	Subprograma de investigación -----	60
	Bibliografía -----	61
	Glosario -----	62