

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

PROGRAMA DESTINADO A LA ATENCIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES, PATRONES O FORMAS DE CRIANZA Y LOS VALORES O PRINCIPIOS EN LOS PADRES Y PERSONAL DOCENTE ADMINISTRATIVO DE ENTRE LAS EDADES DE 20 A 65 AÑOS DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI, AÑO 2004.

KARLA AZUCENA MORAZÁN ESCOBAR



GUATEMALA, JUNIO 2005-06-04
UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

PROGRAMA DESTINADO A LA ATENCIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y
ORIENTACIÓN SOBRE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES, PATRONES O
FORMAS DE CRIANZA Y LOS VALORES O PRINCIPIOS EN LOS PADRES Y
PERSONAL DOCENTE ADMINISTRATIVO DE ENTRE LAS EDADES DE 20 A
65 AÑOS DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI, AÑO 2004.

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

KARLA AZUCENA MORAZÁN ESCOBAR

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, JUNIO 2005

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i.

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

MADRINAS

Sonia del Carmen Molina Ortiz
Licenciada en Psicología
Colegiado No. 8392

Angélica María Balcarcel Samayoa
Licenciada en Psicología

ACTO QUE DEDICO:

- A Dios: Pues en su infinita sabiduría permitió este logro en el momento Idóneo de mi vida.
- A María Santísima: Por su protección y amor constante.
- A Mi Madre: Por tu valentía, tu entrega y tu amor; hoy soy lo que soy...
Te amo.
- A Mis hermanos: José Roberto y Luis Rolando, por su apoyo incondicional y su fe en mí.
- A Mis tías: Alicia, Lidia, Estela y Margarita, porque siempre han sido y serán una luz en los momentos importantes de mi vida.
- A Mis Primos: Janeth, Sergio, Carlos, Rony, Patty, Shený, Evelyn, Maricela, Luis Angel, gracias por formar parte de mi vida.
- Y también a: Ruth, Rosaura y Susana, gracias por incrementar mi familia con su cariñosa presencia.
- A Mis amigas: Angélica Balcarcel, Carla Paola, Ana Ruano, Letty Paniagua, Yaneth Aguilar, Yohana, Lisa, Ligia Duarte, Melany, Yohana (chinita), gracias por el gran tesoro de su Amistad.
- Y a usted: Especialmente, gracias por estar hoy aquí.

AGRADECIMIENTOS

Al pueblo de Guatemala

A la Universidad San Carlos de Guatemala

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Al Centro Educativo Pedro Bonilli

Al Liceo San Vicente de Paúl

A los Licenciados: Sonia Molina y Estuardo Espinoza.

INDICE

Índice	No. Pág.
Resumen	1-2
Introducción	3-4
CAPITULO I	
Antecedentes	
1.1 Monografía del Lugar	5-7
1.2 Descripción de la Institución	8-12
1.3 Descripción de la Población a atender	13
1.4 Planteamiento del Problema	14-15
CAPITULO II	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	16-27
2.2 Objetivos	28
2.2.1 Generales	28
2.2.2 Específicos	28
2.3 Metodología de Abordamiento	29-33
CAPITULO III	
Presentación de Actividades y Resultados	
3.1 Subprograma de Servicio	34-35
3.2 Subprograma de Docencia	36-38
3.3 Subprograma de Investigación	39-51
3.4 Otras Actividades	52
CAPITULO IV	
Análisis y Discusión de Resultados	
4.1 Subprograma de Servicio	53-56
4.2 Subprograma de Docencia	56-60
4.3 Subprograma de Investigación	60-61
4.4 Análisis del Contexto	61-62

Índice	No. Pág.
CAPITULO V	
Conclusiones y Recomendaciones	
5.1 Conclusiones	63
5.1.1 Conclusiones Generales	63
5.1.2 Conclusiones Subprograma de Servicio	63
5.1.3 Conclusiones Subprograma de Docencia	64
5.1.4 Conclusiones Subprograma de Investigación	64
5.2 Recomendaciones	65
5.2.1 Recomendaciones Generales	65
5.2.2 Recomendaciones Subprograma de Servicio	65
5.2.3 Recomendaciones Subprograma de Docencia	66
5.2.4 Recomendaciones Subprograma de Investigación	66
Bibliografía	67-68
Glosario	69-70
Anexos	

RESUMEN

El presente Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Centro Educativo Pedro Bonilli, durante el período de Marzo 2004 a Marzo 2005, el cual está ubicado en la 25 Avenida 14.56, zona 18 Alameda I, prestando atención a las colonias: Alameda Norte, Alameda I, II, IIB, III, y IV, El Paraíso I, y Paraíso II, Barrio Colombia, y los asentamientos humanos: 3 de Mayo, Nueva Jerusalén, El Valle, Santa Faz, La Ceiba, El Esfuerzo, El Cerrito, La Ruedita, Comunal, La Loma, Champas, Mirador, y Villas de San Rafael, lugares donde viven las familias de los niños que asisten al Centro, siendo estas la población meta a trabajar.

La finalidad del proyecto fue fortalecer el conocimiento en la toma de conciencia, sobre las problemáticas que se suscitan en una pobre relación intrafamiliar, así como identificar, clarificar y retomar formas o patrones de crianza positivos y valores o principios.

El proyecto contó con un tiempo de ejecución de 1 año, el cual se distribuyó de forma equitativa para cada subprograma, pues la meta fue alcanzar los objetivos establecidos en las diferentes áreas de trabajo. Así mismo se contó con el Visto Bueno respectivo de la Dirección y autoridades del lugar, quienes dentro de sus objetivos pretenden una mejor calidad de vida, para las familias del sector.

Coadyuvando a una mejor realización del proyecto, el mismo se dividió en 3 áreas de trabajo.

Subprograma de Servicio: El cual tuvo como finalidad brindar atención psicológica a niños y niñas, así como a Madres o abuelas, Padres o abuelos y Personal docente, administrativo y de servicio del Centro, enfatizándose en la crianza de los niños con ternura. Se trabajó con 20 pacientes (4 niñas y 16 niños) con quienes se utilizaron las técnicas psicoterapéuticas: Ludoterapia (Virginia Axline) La terapia Centrada en el Cliente (Carl Rogers) y la Conductista. De los cuales 16 casos fueron concluidos y 4 casos quedan para seguimiento.

Subprograma de Docencia: Cuyo objetivo principal fue la sensibilización, y orientación por medio de talleres y charlas de las Madres o Abuelas, Padres o Abuelos, así como al Personal Docente, Administrativo y de Servicio, abarcando temas como: Paternidad Responsable, La crianza con ternura, y la necesidad de inculcar en sus hijos e hijas valores o principios, herramientas útiles para la vida adulta.

Subprograma de Investigación: Se estableció una muestra de 41 niños (7 niñas y 34 niños) los cuales fueron seleccionados en base a observaciones y referencias, posteriormente se les aplicó a los padres un cuestionario cerrado de 20 preguntas relacionadas a: Relaciones intrafamiliares, Patrones de Crianza y Valores o Principios. Toda la información recopilada sirvió de base para elección de los talleres y charlas impartidas.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Centro Educativo Pedro Bonilli, situado en la zona 18 de esta capital, el cual presta servicio a niños y niñas de entre los 2 ½ a 5 años de edad de las Colonias alrededor, lugares donde viven las familias de los niños que asisten al Centro. Sectores donde se manifiestan altos índices de disfuncionalidad familiar, malas relaciones intrafamiliares, patrones o formas de crianza demasiado rígidos y ausencia de valores o principios.

Como ha sido mencionado con anterioridad, uno de los mayores problemas dentro de la población es la disfuncionalidad familiar, con la ausencia parcial o total de uno o ambos padres, así que la responsabilidad recae en muchas ocasiones sobre los abuelos o abuelas, o bien sobre los hijos mayores. Los padres se dedican a trabajos informales, o de baja remuneración lo que les obliga a mantenerse más tiempo fuera de casa, y el poco tiempo que tienen para compartir con sus hijos lo aprovechan para los que hacer, no contando con tiempo para recreación, lo cual les dificulta establecer relaciones intrafamiliares más cercanas, y mucho menos amor, respeto o comunicación.

Es debido a la necesidad que presentaba la población que se trabajó en base a 3 grandes aspectos como lo son: Las relaciones intrafamiliares, lo Patrones de Crianza y los Valores o Principios, ya que se considera que estos están íntimamente relacionados, así como fuertemente vinculados con el desarrollo emocional y psíquico del individuo.

Es bien entendido que las necesidades económicas de la actualidad son grandes y más si se trata de una familia numerosa, donde sólo un miembro (ya sea la madre, el padre o los abuelos) toma la responsabilidad para sí y que por tanto se descuiden aspectos importantes de la vida familiar. De tal manera que la finalidad última del proyecto fue lograr la sensibilización y posterior humanización de la vida familiar de este sector, en cuanto a estos 3 aspectos importantes.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

La Colonia Alameda I se encuentra dentro del Departamento de Guatemala, a una distancia de más o menos 8 kilómetros del centro de la capital, lo que representa unos 45 minutos en transporte público por la carretera al Atlántico.

Fue fundada debido a las necesidades de vivienda que se presentaron después del terremoto del 03 de febrero de 1976, y el proyecto fue financiado por el Banco Nacional de la Vivienda Banvi, para personas de escasos recursos.

Se ubica geográficamente de la siguiente forma: Al norte con Colonia Paraíso I y Paraíso II, al sur con Barrio Colombia y Santa faz, al Este con Colonia San Rafael y al Oeste con Colonia Alameda II.

Dentro del transporte público podemos mencionar a la empresa La Fe números 31 y 32, así como ruleteros Alameda.

La población ladina ocupa un 8% del total de población, mientras que el 2% son personas provenientes de diferentes regiones del país

Se cuenta con diversos Centros de Salud adyacentes como: Centro de Salud Paraíso II prestando el servicio de Medicina General, Ginecología, Pediatría y Planificación Familiar. Además Centro de Salud San Rafael La Laguna II y el otro ubicado en el Barrio Colombia. Los cuales prestan sus servicios totalmente gratuitos así como la medicina que proporcionan.

Con respecto a la seguridad existe una subestación de Policía, justo a la entrada de la colonia La Alameda I que cuenta con pocos agentes de seguridad, para cubrir las emergencias suscitadas, ya que el área es considerada de alta peligrosidad (zona roja). Las emergencias más frecuentes son: robos con arma blanca y de fuego, asaltos a camionetas, riñas entre integrantes de distintas maras, ajustes de cuentas entre pandilleros, violencia intrafamiliar y otros.

En lo referente a la Educación, se cuenta con poco más de 12 ó 15 colegios privados que prestan sus servicios y que se encuentran distribuidos dentro de toda el área, a diferencia de 4 escuelas públicas que se encuentran muy cerca una de otra, ellas son: Escuela Nacional Urbana No. 154 “La Alameda” prestando atención en jornadas matutina y vespertina. Escuela Oficial Urbana Mixta No. 439 “Alameda II” prestando servicio de preprimaria. Escuela Nacional Urbana Mixta No. 436 “Paraíso I” prestando servicio en jornadas matutina y vespertina. Y Escuela Oficial Mixta de Párvulos No. 75 en jornada matutina. En la Colonia Alameda Norte se encuentra el único Instituto para Educación Básica con que cuenta el sector.

En el sector se ubican innumerables comercios que se dedican a la venta de distintos productos, y que generan fuentes de ingresos y trabajo para algunos vecinos del lugar. Así también proliferan especialmente en las áreas más alejadas y en los Asentamientos Humanos, ventas informales de cualquier tipo, que pretenden palear un poco la delicada economía de las familias, siendo estas minitiendas, ventas de comidas, dulces típicos y golosinas.

Así también en lo que respecta a saneamiento ambiental las colonias cuentan con un servicio de aseo privado por un valor de Q 35.00 al mes, las calles se mantienen relativamente limpias, cuentan con pavimento y en algunas partes existen calles cementadas por los propios vecinos del lugar.

En algunas colonias como Alameda Norte solamente se cuenta con 1 ó 2 calles principales de ancho normal, es decir para la circulación de 2 y hasta 3 vehículos a lo ancho, sin embargo en las calles secundarias la situación es diferente ya que la distancia que separa una hilera de casas de la otra, es un metro y medio de calle, por donde no podría circular un vehículo de 4 ruedas y algunas calles van a dar a callejones sin salida. Cuentan con drenajes, alumbrado público, energía eléctrica en sus casas, y servicio telefónico, pero no así señalización de calles y avenidas.

En las áreas más alejadas y Asentamientos Humanos, la contaminación ambiental es alarmante, pues en las entradas de algunos, se sitúan barrancos que sirven de basureros, y que pueden ser atravesados por medio de pequeños puentes improvisados, hechos de segmentos de muros de contención. Las aguas negras corren por las pequeñas calles, se reposan en pequeños agujeros excavados o tubos rotos, despidiendo un olor desagradable. Por drenajes son utilizados tubos de PVC, material muy frágil, que resultan dañados con facilidad. Algunos cuentan con energía eléctrica que canalizan por medio de extensiones y tomacorrientes empotrados en parales, no cuentan con agua potable suficiente para toda la población, solamente existe 1 chorro público para toda una cuadra y el agua llega a horas específicas.

Otra fuente de contaminación es una avícola que se sitúa a ½ kilómetro del lugar y que despide un hedor a todas horas, el cual se intensifica alrededor del medio día.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Centro Educativo Pedro Bonilli fue fundado el 07 de enero de 1979 en una casa rentada de la Colonia El Paraíso I, sus fundadoras La Congregación de Hermanas de la Sagrada Familia, se dieron cuenta durante sus visitas de la necesidad que tenían las personas del sector, de contar con un lugar para dejar a sus hijos mientras ellos se dedicaban a trabajar.

Debido a esta situación deciden construir la Guardería Nazareth, nombre con el cual da inicio el proyecto, que prestaba los servicios de: Cuidado, Educación y Nutrición a niños y niñas de familias de escasos recursos económicos.

En el año 2001 el nombre de la Guardería Nazareth tuvo que ser cambiado a Centro Educativo Pedro Bonilli, debido a que en ese entonces según refiere la Licda. Judith Cadenas Directora del Centro, se creía que la Guardería solamente era para guardar niños y que en ella no recibían educación formal; además de esto los niños no contaban con una constancia de haber cursado la preprimaria en la Guardería, a pesar que los programas que se seguían llevaban un estricto apego a los requerimientos del Ministerio de Educación.

Debido a estos inconvenientes los niños que de allí egresaban tenían serias dificultades para entrar a escuelas públicas, por lo que se hicieron todas las gestiones para cambiar el nombre y quedar inscritos como un Centro Educativo.

En la actualidad el Centro Educativo Pedro Bonilli está ubicado en la 25 Avenida 14-56, zona 18 Alameda I, prestando atención a las Colonias: Alameda Norte, Alameda I, II, IIB, III y IV, El Paraíso I y Paraíso II, Barrio Colombia, y los Asentamientos Humanos 3 de Mayo, Nueva Jerusalén, El Valle, Santa Faz, La Ceiba, El Esfuerzo, El Cerrito, La Ruedita, Comunal, La Loma, Champas, Mirador, Villas de San Rafael, San Rafael II y Bosques de San Rafael. Con servicio a niños internos a nivel preprimario, atendidos de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y niños externos a nivel primario, atendidos los días Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. trabajando reforzamiento y Educación de la fe.

El Centro Educativo Pedro Bonilli cuenta con donaciones de alimentos de empresas como Kellogg's de Centro América , La Grecia y otros.

La infraestructura del Centro Educativo Pedro Bonilli cuenta con:

Dos patios grandes con áreas verdes y de juegos, un salón para almuerzos, una cocina grande, una conserjería, dos servicios sanitarios para el personal, cinco aulas medianas, un aula grande para niños especiales (con servicio sanitario propio), diez servicios sanitarios para niñas, diez servicios sanitarios para niños, un salón para las siestas con sus respectivas colchonetas, un depósito de agua, dos oficinas, una clínica para servicio psicológico, un taller para reparación y mantenimiento de materiales y mobiliario.

FILOSOFÍA

- Creemos que Dios nos dio la vida y vida en abundancia.
- Creemos que el hombre está llamado a vivir y no a sobrevivir.
- Creemos que la familia es la mejor imagen de Dios Trinidad.
- Creemos que la familia es la célula social que puede transformar la sociedad.
- Creemos en los valores de la familia guatemalteca.
- Creemos que la familia merece una ayuda orientadora, para ser verdaderas personas.
- Creemos que el Centro Educativo Pedro Bonilli está destinado a abrir caminos de autovaloración y desarrollo integral de las familias.

Nuestro Centro Educativo quiere vivir los valores existentes en la casa de Nazareth; Amor a Dios y al prójimo en esta difícil tarea de la educación, no queremos ser solas, sino en estrecha colaboración con la familia.

OBJETIVOS GENERALES

- Proporcionar un programa de educación preprimaria que esté fundamentado en las necesidades y problemas que presentan los niños de edad preescolar de los sectores atendidos por este Centro Educativo.
- Brindar al niño y niña los elementos necesarios que le permitan una formación integral.
- Acompañar al niño y niña en su proceso para que puedan lograr su madurez y aprendizaje en los aspectos: físico, afectivo, intelectual y psicológico con una cosmovisión ecológica cristiana que le permitan triunfar en el ambiente que le toca vivir y cultive en sí mismo el deseo de mejorarlo.
- Promover una comunicación recíproca para hacer de su pertenencia al centro educativo una auténtica experiencia y de familiaridad nazarena.
- Fomentar un camino de fe, a través de valores fundamentales que son:
 - Comprensión
 - Compartimiento
 - Solidaridad
 - Cooperación
 - Obediencia
 - Honestidad
 - Respeto
 - Tolerancia
 - Compromiso

ORGANIZACIÓN

Directora Licenciada Judith Cadenas Salazar

Subdirectora Sor María Picone

Contadora María del Rosario Molina de Cano.

Secretaria Miriam Eulalia Juárez Solórzano.

PERSONAL DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI

1 Psicóloga quién funge como tal y como Directora del Centro.

1 Subdirectora, miembro de la Congregación.

1 Contadora.

1 Secretaria.

1 Fisioterapeuta.

5 Maestras.

2 Trabajadoras Sociales.

5 Niñeras.

3 Personas encargadas del programa de Nutrición.

3 Personas encargadas de limpieza.

2 Personas encargadas de servicios varios.

1 Guardián.

1 Maestra de Educación Especial.

SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI

- Servicio de Guardería con horario de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Preprimaria dirigida a niños y niñas de entre 2 ½ y 5 años.
- Clínica Psicológica que atiende a padres, niños, niñas y personal.
- Aula de niños especiales, donde se atiende a niños con diferentes problemáticas.
- Programa de nutrición niños internos.
- Programa de Apadrinamiento con personas residentes en Italia, quienes contribuyen mensualmente con cierta cantidad de dinero, lo cual cubre el salario mensual del personal y la alimentación de los niños.
- Programa de apoyo económico de Q 50.00 mensuales a niños externos que mantengan un promedio alto en sus calificaciones y de bajos recursos económicos.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN A ATENDER

Se trabajó con: Grupo de Mujeres, Madres o Abuelas , de niños y niñas que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli, comprendidos entre las edades de 18 a 65 años, etnia ladina e indígena, de escasos recursos económicos, quienes refieren: Violencia Intrafamiliar, Desigualdad, Discriminación, Relegación, Extrema pobreza, Hacinamiento y Contaminación ambiental. Algunas son el único sostén de su casa, trabajando en aseo doméstico, maquilas u otros empleos informales.

Grupo de Padres: Padres o Abuelos de niños y niñas que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli, entre las edades de 20 a 65 años, etnia ladina e indígena, trabajadores de empleos informales o de baja remuneración, algunos con problemas de alcoholismo, drogadicción, y con poca capacidad de expresión emocional así como poco o ningún involucramiento en el desarrollo emocional o psíquico de sus hijos o nietos.

Personal Institucional: Docente, Administrativo y Operativo, todas mujeres, comprendidos entre las edades de 20 a 60 años, en su mayoría casadas o con hijos, quienes trabajan con niños y niñas del Centro Educativo Pedro Bonilli y que se involucran en su desarrollo psíquico y emocional.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Centro Educativo Pedro Bonilli, atiende a niños y niñas de familias de escasos recursos económicos, de algunas áreas marginales de la zona 18, conocidas también como zona roja, de nivel preprimaria de edades entre los 2 ½ y 5 años, de Lunes a Viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., prestándoles servicios educativos, de guardería y nutrición. De esta forma al final del día, el niño o niña que asiste al Centro, pasa 8 horas en él, disfrutando de diferentes actividades.

Se ha podido constatar por medio de observaciones, entrevistas con los padres y visitas domiciliarias, que el mayor problema que se plantea, es el alto índice de disfuncionalidad de las familias de donde proceden estos niños y niñas, ya que ello interfiere grandemente en su desarrollo emocional y psíquico, pues en algunos casos viven o sólo con la madre o sólo con los abuelos quienes soportan todo el peso de la responsabilidad.

En otros casos deben permanecer solos el mayor tiempo posible, pues sus padres deben trabajar para sostener el hogar, cosa que les resulta difícil debido a que se dedican a trabajos informales, o mal remunerados, lo que les obliga a permanecer mucho tiempo fuera de casa, y a tener poco contacto con los pequeños, quienes requieren mayor tiempo, cuidado y comprensión.

Estos niños y niñas durante el día permanecen en el Centro, y después son llevados a sus casas por sus abuelos, abuelas o por los mismos padres, quienes no muestran mucho interés en el desarrollo integral de sus hijos y los ven como una carga, una responsabilidad o bien como uno más de los miembros de la

familia. El poco tiempo que estos niños y niñas conviven con sus padres debe ser utilizado para ayudar en los quehaceres de la casa, sobre todo por los más grandes, quienes deben afrontar la responsabilidad de los más pequeños, fungiendo muchas veces estos como padres de sus hermanitos, y enfrentando regaños, golpizas, o palabras groseras y humillantes.

Como es de suponer la falta de tiempo argumentada por los padres, o los patrones de crianza bien internalizados de los que ellos mismos han sido víctimas, no les permiten establecer una relación más cercana con sus hijos y mucho menos demostrarles ternura, comprensión, amor o cimentar en ellos valores como: La responsabilidad, la honestidad, la libertad, la cooperación, etc, dando paso así a un círculo vicioso que tiene como resultado adultos con sentimientos de frustración.

De tal manera que será necesario trabajar con padres, madres, abuelos, abuelas, es decir con todas las personas que conforman el núcleo familiar, para inducirlos a mejorar sus relaciones, instarlos a replantear sus formas de corregir y estimularlos a cimentar en los niños valores, que les permitan construir una vida más humana.

Así también se trabajará con todo el personal del Centro Educativo Pedro Bonilli, por medio de talleres, charlas y otros, pues todos de una forma u otra educan, con el fin de revisar sus relaciones interpersonales, sus formas de corregir, e identificar, clarificar y retomar sus propios valores.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

El ser humano necesita para desarrollarse satisfactoriamente, tener un fuerte sentimiento de pertenencia hacia un grupo de personas, que lo adscriban como miembro, que lo reconozcan, lo respeten y lo acepten en su totalidad. Uno de los primeros grupos al que se adscribe todo ser humano es la familia, conceptualizada por Ignacio Martín Baró como: “Grupo primario en el que sus miembros mantienen relaciones personales estrechas, por lo general con una fuerte carga afectiva, y la cual le permite adquirir identidad personal y social”¹.

De hecho lo que mejor define a este grupo social tan particular es la coexistencia de dos grupos de seres humanos, padres e hijos, teniendo entre sí una relación de creadores a descendientes, donde también se puede añadir a los abuelos tanto paternos como maternos.

Como todo grupo cumple con funciones tales como: Protección, Proveedora, Mediadora social, Formadora de valores, Procreación de la especie, etc. Así, dado que el destino de la vida de cualquier ser humano depende tan intensamente del estado de las relaciones familiares, podría decirse entonces que; cualquier desadaptación o problema definitivamente sólo podrá partir de la familia.

¹ Martín Baró Ignacio. ACCION E IDEOLOGÍA. UCA Editores. San Salvador, El Salvador 1997. pp.63

La relación Padres-Hijos ocupa un aspecto central en el desarrollo de una persona saludable; esta debería estar sentada en bases como: el amor, la armonía y la unidad familiar, las cuales deben proceder tanto del padre como de la madre, pues ambos cumplen con diferentes funciones dentro de la misma, pero se dirigen hacia un objetivo en común la prosperidad de la vida familiar y la dignidad y libertad personal. La actitud del hombre frente a la sociedad dependerá entonces en gran parte de su experiencia familiar.

Así pues se entiende que “El deber de los padres consiste en proporcionar a los hijos una existencia digna. Desgraciadamente, hay muchos padres, la mayoría que entienden esto en sentido corriente, profesional y económico”². Dejando a un lado, toda posibilidad de una relación más cercana con sus hijos.

Dentro de la familia, como en la sociedad, y para que esta cree individuos fuertes, debe existir un equilibrio permanente entre amor y autoridad, entre solidaridad y rivalidad, así como entre autoridad complementaria y autoridad sustitutiva; y cada miembro debería cumplir con una función específica, de tal forma que el padre encarnaría la autoridad, la madre el afecto, los hermanos y hermanas la rivalidad, el hogar completo la solidaridad y los abuelos la autoridad complementaria, es decir que deben apoyar a los padres en su conducta con los hijos y no sustituirles directamente.

² Moritz Hans. LA FAMILIA Y SUS VALORES FORMATIVOS. Editorial Herder. Barcelona España 1969. pp. 208.

Es preocupante que en la actualidad muchos padres y madres de familia debido a las grandes exigencias económicas que atraviesan deben dejar a sus hijos solos, o a cargo del hermano mayor quien debe tomar la responsabilidad para sí y cuidarlos; en otros casos son llevados con los abuelos, teniendo estos que ejercer funciones extras o bien hacerse cargo de sus nietos por completo, debido a que los niños o niñas son abandonados por sus padres o madres. Cabe mencionar que debido a que los abuelos ya han vivido y criado a sus propios hijos, es muy probable que no posean la misma paciencia o disposición para mantener a sus nietos, o bien son capaces de suplir necesidades tales como: la alimentación, vestido o educación, pero incapaces de suplir afecto por lo que el niño se encuentra ante una gran carencia afectiva.

Por otra parte la forma en que los padres o los abuelos tratan a sus hijos o nietos, está directamente relacionada con la forma en que ellos mismos fueron tratados en su infancia, un gran número de ellos tuvieron una infancia difícil (soledad, carencia de afecto o cuidados, o bien múltiples cambios de hogar etc.) No es raro encontrar que a su vez fueron víctimas de una serie de malos tratos, perfectamente integrados en su esquema educativo y en sus identificaciones paternas, es decir que los corrigen en base a los patrones o formas de crianza que los abuelos les heredaron.

Estas formas de crianza o patrones de crianza son conceptualizados por Wood Samellyn como: “Prácticas comunes dentro de la familia orientadas hacia la enseñanza de valores, costumbres, normas e inclinaciones religiosas, para que los niños puedan desenvolverse en la sociedad en que viven, se aprenden en la familia y cada hijo repite con su propia familia lo que aprendió en casa”³ .

Como padres, madres, abuelos, abuelas etcétera, el desafío real es facilitar al niño o niña el desarrollo de su potencialidad de subjetividad, entendida esta como la posibilidad de ser creativo y tierno, expresando sentimientos y pensamientos propios. Desgraciadamente a menudo los padres están en una situación de ruptura o de rechazo por parte de sus propios padres o abuelos, o bien mantienen con ellos relaciones de dependencia profundamente ambivalentes, lo que les dificulta guiar de forma saludable el desarrollo emocional de sus propios hijos o nietos.

La crianza de los niños y niñas se puede dar en 2 facetas: Por medio de la obediencia la cual es conceptualizada por la escritora Ema Isabel como: “Una conducta inconsciente que necesita siempre medidas de control y supervisión, y genera en los niños sentimientos de minusvalía y un pobre control sobre ellos y ellas mismas”⁴

³ Wood Samellyn. ¿POR QUÉ MI HIJO ACTUA ASÍ?. Editorial Pax. México 1989. pp.51

⁴ Estrada Ema Isabel. LA TERNURA VALE MÁS QUE MIL GOLPES. Editorial Pronice. pp. 15.

Por otra parte se puede mencionar la disciplina efectiva conceptualizada por Nelson Riquelme (en 2000) como: “La enseñanza por medios positivos y sistemas de conducta que no lesionan ni física, ni mentalmente; como tampoco lesionan la creatividad ni aplastan el liderazgo natural en el niño o niña”.

En cuanto a los patrones de crianza propiamente dichos tenemos al Modelo Autoritario, que se caracteriza porque la autoridad de los padres, o en algunos casos de los abuelos, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia; muchas veces esta imposición es por medio de la violencia o el temor, la palabra del padre (o en el menor número de casos de la madre) o de los abuelos es la ley. Como es de esperarse la autoridad impuesta con rudeza tiende a crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento.

En el otro extremo tenemos el Modelo basado en principios democráticos El maestro, este se caracteriza por tomar en consideración las opiniones, ideas y sentimientos de todos los miembros de la familia. También implica educarlos de manera que asuman de manera consciente mayor responsabilidad por su propia vida, para ser independientes, tomar decisiones propias, expresar sus ideas y necesidades sin afectarse a sí mismos o a los demás miembros de la familia.

Estos padres tratan de proporcionar un medio ambiente social y físico estimulante y cuidadosamente planeado en el cual los pequeños aprendan a resolver sus problemas. Creen que el bienestar del individuo y el del grupo están íntimamente relacionados, y estructuran la vida familiar con miras de

facilitar ambos. Preparan a sus hijos para que tomen un papel activo en la sociedad, proporcionándoles práctica constante en el proceso democrático como miembros de un grupo familiar.

Los resultados están basados no en los deseos de un miembro de la familia en especial, sino en lo que proporcionará bienestar a un mayor número de ellos.

Esperan que sus hijos participen en la vida social y los estimulan para que se inscriban en los grupos infantiles y en los deportes organizados. Trabajan duro en cualquier proyecto en que se involucren aportando el tiempo y la energía necesarias para lograr buenos resultados. Nada se hace a medias, pues no aceptan una obligación si no sienten que pueden hacerlo satisfactoriamente.

Para vivir este modelo se necesita:

- Apertura de criterio.
- Disposición para aprender de la propia experiencia.
- Deseo de experimentar cosas nuevas.
- Reconocimiento de condición de personas imperfectas.
- La creación de sistemas de apoyo con familiares y amigos.

Pero así como existen modelos de crianza muy compulsivos en cuanto a la autoridad también existe el Modelo basado en la anarquía o la permisividad donde los límites de la autoridad son difusos o muchas veces inexistentes, y las conductas son juzgadas según los resultados o las emociones predominantes en ese momento. Los casos de indisciplina más frecuentes con este estilo de

crianza son la necesidad de atención de los hijos e hijas y la demostración de incapacidad para manejar la situación por parte de los padres y madres.

Así también se hace mención del Modelo de crianza El alfarero, en este modelo los padres utilizan su propia experiencia para analizar las situaciones y encontrar la forma en que los miembros de la familia pueden mejorar sus problemas. Este sistema suele incluir recompensas para estimular y reforzar el comportamiento deseado. Sienten que no pueden dar independencia a sus hijos hasta que se aseguran que han aprendido los valores correctos y que se comportarán apropiadamente.

Creer que como autoridades deben ser capaces de responder todas las preguntas de los hijos y ayudarles en cualquier tarea. Se pueden sentir mal e incluso culpables si no saben lo suficiente sobre algún tema del que sus hijos quieran saber. Hacer las cosas correctamente es un valor primordial para estas familias.

En el Modelo de crianza El jardinero, los padres pasan gran parte de su tiempo observando el crecimiento infantil y estudiando libros y artículos que contengan información sobre las normas, etapas de crecimiento y las tareas de desarrollo. Al conocer la clase de tareas y actividades que son importantes y apropiadas para sus hijos en las diferentes etapas de su desarrollo, preparan el medio ambiente en el hogar para permitir y estimular el crecimiento y el aprendizaje para el cual sus hijos están listos, evitando los posibles obstáculos.

Los problemas que surgen se manejan por medio de una selección de soluciones que toman en cuenta las necesidades y deseos involucrados. Estos padres creen que tienen la responsabilidad de proporcionar todas las oportunidades para el desarrollo natural de sus hijos.

Aceptan los sentimientos que expresan los niños, mientras tanto procuran mejorar la situación que está molestando al niño o niña, tratando de ayudarlo a que aprenda a expresar sus sentimientos en formas socialmente aceptables. Sin embargo, si un niño o niña expresa su enojo en una forma agresiva y dañina, detienen la conducta inmediatamente.

Y por último podemos hacer mención del Modelo de crianza El consejero, en este modelo los padres creen que al poner atención a los sentimientos de cada miembro de la familia, y al resolver los problemas todos juntos, la familia se desarrolla saludablemente. Continuamente examinan la forma en que se relacionan con cada miembro de la familia, así como en situaciones no familiares. Como la calidad de cualquier relación está afectada por los sentimientos únicos de cada persona, así como por sus necesidades y experiencias, estos padres creen que primero se deben conocer a sí mismos, comprenderse y llenar sus propias necesidades si quieren relacionarse efectivamente con los demás. Son ejemplos importantes para sus hijos, no pretenden ser la fuente del conocimiento perfecto, sino que aceptan su propia evolución y estimulan igualmente el crecimiento de sus hijos.

Como se ha podido observar, existe una estrecha relación entre las funciones y relaciones familiares, los patrones de crianza y los valores o principios que se inculcan a los niños y niñas dentro de la familia por parte de los padres o los abuelos; de hecho los valores determinan toda la conducta de cualquier ser humano.

Wood Smelluyn afirma que: “Los valores reflejan las creencias de una persona, las metas que persigue, los sueños que guarda, las actitudes y sentimientos y son quienes motivan y dirigen nuestras acciones”⁵

De la misma forma Stephen R. Covey dice en su libro “The 7 habits of Highly” que son guías para la conducta humana; y verdades fundamentales que tienen aplicación universal, y que por tanto son importantes para cualquier ser humano.

Aunque no se vean o no seamos capaces de definirlos explícitamente operan en el seno de las familias para darles sentido a su vida y a las vidas de cada miembro de la familia. Por esto consideramos que es importante identificarlos y revisar las bases de donde provienen.

Un área obvia en la cual los valores influyen claramente sobre la familia, es el uso del tiempo y el dinero. Las decisiones de cómo gastar estos bienes reflejan la clase de vida que los padres consideran importante. No todas las decisiones reflejan claramente los valores en las cuales están basadas; sin embargo, es cierto que todo en lo que los padres creen afecta la clase y calidad de vida

⁵ Wood Samellyn. ¿POR QUÉ MI HIJO ACTUA ASÍ?. Editorial Pax. México 1989. pp 27.

familiar. En algunas familias, la expresión de sentimientos cálidos y ternura a través de tocarse y abrazarse tienen prioridad; en otras es más importante “hacer las cosas que tiene que hacerse”, y los miembros de la familia enfatizan los logros más que los sentimientos.

Los modelos que representan los padres ejercen la influencia primaria sobre los valores que se están desarrollando en los niños y niñas. Al cumplir con sus diversos roles o funciones, relacionándose con los demás y tomando cientos de decisiones menores y mayores los padres están suministrando ejemplos.

A medida que el niño o niña crece, el comportamiento de la gente aparte del de sus padres o abuelos, también le proporciona ejemplos a seguir. Pero estos comportamientos no son internalizados tan automáticamente o completamente como los patrones absorbidos de los padres.

El medio ambiente físico que rodea a un niño o niña suele afectar su sentido de lo que es importante, y sus creencias sobre la naturaleza del mundo tan profundamente como lo hacen las interacciones de la gente dentro de ese medio ambiente. Casi todo en el medio ambiente físico del niño o niña está allí por una decisión hecha por sus padres o por alguna otra persona o grupo importante en su vida. Y estas decisiones reflejan valores.

Nuestros valores nos permiten clasificar las cosas, seleccionar aquellas que creemos son importantes, e ignorar aquellas que no nos importan. Debido a nuestros valores, experimentamos el mundo en una forma particular,

interpretamos los hechos, las ideas y las impresiones a las que estamos expuestos de acuerdo con creencias establecidas.

También es importante mencionar, que el sistema particular de valores de una familia afecta las habilidades de sus miembros para realizar tareas tales como:

- Resolver problemas y tomar decisiones después de considerar las soluciones alternativas y sus consecuencias.
- Establecer metas, aspiraciones y esperanzas tanto para los hijos como para los padres.
- Vivir sus propias vidas y ayudar a los hijos a desarrollar actitudes que les permitirán vivir su propia vida.
- Desarrollar bien las actividades de la vida diaria.
- Resolver los sentimientos heridos o los conflictos que tienen lugar en la familia.

En conclusión podemos decir que: la filosofía familiar debe consistir en relaciones sanas, modelos o patrones de crianza basados en la ternura y valores o principios que iluminen las relaciones en el hogar y que se conviertan en modelos a seguir tanto dentro del hogar como fuera de él.

Dentro de los principios que se pueden mencionar tenemos:

- El respeto a los derechos de los demás.

- La tolerancia.
- Interés genuino por los otros.
- La cooperación.
- La valentía.
- La responsabilidad.
- La honestidad.
- La equidad.
- La sinceridad y otros.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 GENERAL

Fortalecer el conocimiento en la toma de conciencia sobre las problemáticas que se suscitan en una pobre relación intrafamiliar, así como identificar, clarificar y retomar formas o patrones de crianza y valores o principios.

2.2.2 ESPECIFICOS

2.2.2.1 OBJETIVO DE SERVICIO

Prestar atención psicológica a niños y niñas, padres, madres, abuelos, abuelas, así como a personal docente y administrativo, enfatizando la crianza o trato con ternura, clarificando y retomando valores o principios, para el fortalecimiento de cada individuo.

2.2.2.2 OBJETIVO DE DOCENCIA

Sensibilizar y orientar a padres, madres, abuelos, abuelas, así como a personal docente y administrativo sobre la paternidad responsable, crianza con ternura, así como sobre la necesidad de inculcar en sus hijos e hijas valores o principios herramientas útiles para la vida adulta.

2.2.2.3 OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Establecer como influyen los patrones o formas de crianza que fueron utilizados con los padres de los niños que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli dentro de su propia familia.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El proyecto de EPS fue realizado en el Centro Educativo Pedro Bonilli, situado en la Colonia Alameda zona 18, sector urbano-marginal llamado también zona roja.

Las familias de este sector enfrentan problemas tales como: Escasos recursos económicos, contaminación ambiental, empleos informales o de baja remuneración, familias disfuncionales, pero especialmente malas relaciones intrafamiliares, por lo que su finalidad fue lograr concientizar, orientar y sensibilizar a los padres sobre la necesidad de mejorar sus relaciones intrafamiliares, corregir con ternura e incentivarlos a fomentar valores o principios en sus hijos e hijas.

2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se prestó atención psicológica a niños, padres, madres, abuelos, abuelas del Centro Educativo Pedro Bonilli, y el proceso incluyó las siguientes etapas:

ETAPA 1 Referencia

Se solicitó la cooperación de la Institución a través de la Dirección, a efecto que las maestras, niñeras, personal docente, administrativo y las trabajadoras sociales del Centro, refirieran al Departamento de Psicología aquellas niños que presentaban problemas conductuales y/o emocionales.

ETAPA 2 Organización de Citas

Se llevó un registro de las citas de los pacientes por medio de una hoja de asistencia, donde se anotaron datos como: nombre, dirección, edad, nombre del padre, nombre de la madre; así como el día y hora de su cita.

ETAPA 3 Apertura de Expediente

Después de la primera cita, se abrió un expediente que contenía hoja de asistencia, hoja de evolución, y formulario de hoja de vida, con el fin de mantener un mejor control de la atención psicológica que se brindó.

ETAPA 4 Hoja de Vida

Para la segunda sesión del paciente (dependiendo del caso y de su nivel de catarsis) y luego de haber establecido rapport se solicitó la cooperación de los padres del niño (generalmente asistió solo la madre) para completar la información que se solicita en el formulario de hoja de vida.

ETAPA 5 Diagnóstico

Luego de completar todos los datos del paciente, y de darle una comprensión razonable a la problemática, se procedió a darle seguimiento por medio de pruebas proyectivas tanto mayores como menores (Test de la familia y test Cat-H), dependiendo de los requerimientos de cada problemática.

ETAPA 6 Plan terapéutico

Se utilizaron como base la Ludoterapia, (Virginia Axline) la terapia centrada en el cliente (Carl Rogers), así como la terapia Conductista, y se procedió a trabajar con el paciente, y a planear las estrategias que se utilizarían para este trabajo.

ETAPA 7 Cierre

2 semanas antes de que terminara el proceso (y dependiendo de la evolución del paciente, ya que algunos logran una mejor comprensión de su problemática en mucho menos tiempo) se procedió a evaluar junto con el paciente las condiciones de su problemática, y el avance o estancamiento por ellos percibido durante el proceso, de la misma manera y juntamente con la supervisora del

Centro se analizó si era factible o no continuar con el proceso para algunos pacientes o si correspondía darles de alta

2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este tuvo como objetivo sensibilizar y orientar a padres, madres, abuelos, abuelas, así como a personal docente y administrativo sobre la crianza con ternura y la relación con valores o principios.

ETAPA 1 Convocatoria a grupo de mujeres, grupo de varones, Escuela de Padres, personal administrativo y docente.

Se publicaron anuncios en las entradas del Centro para invitar a los diferentes grupos con un día específico para cada uno. Se elaboraron circulares para invitar a los padres a las charlas. En lo referente al personal se publicaron en pizarrón de anuncios los días para los talleres y charlas.

ETAPA 2 Bienvenida y Presentación del Programa.

Se realizaron bienvenidas para los diferentes grupos de trabajo, presentándoles los programas, así como el calendario de las charlas y talleres.

ETAPA 3 Capacitación de grupo de mujeres, grupo de varones, Escuela de Padres y personal docente, administrativo y de servicio.

Se impartieron charlas con temas relacionados a la familia, las relaciones intrafamiliares, los patrones de crianza, y los valores o principios, utilizando Metodología Participativa como: dinámicas, formación de grupos para discusión, dramatizaciones, letras de canciones y análisis de noticias (relacionadas con el tema).

ETAPA 4 (Evaluación).

La evaluación del subprograma se realizó por medio de un cuestionario cerrado y una entrevista semi estructurada.

2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Se llevó a cabo con la finalidad de establecer cómo influyen los patrones o formas de crianza que fueron utilizados con los padres de los niños que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli dentro de su propia familia.

ETAPA 1 (Observación Estructurada)

Se construyó y aplicó un esquema de observación estructurada, acerca de la forma en que los padres se relacionan con sus hijos o hijas al momento de recogerlos en el Centro al finalizar el día.

ETAPA 2 (Cuestionario Cerrado)

Se elaboró un cuestionario cerrado de 20 preguntas sobre: La familia, relaciones intrafamiliares, patrones de crianza, valores o principios, que son como funcionan, etc. La intención principal fue la de identificar el conocimiento que poseían los padres, madres, abuelos, abuelas sobre estos temas.

ETAPA 3 (APLICACIÓN DE CUESTIONARIO)

Se estableció una muestra de 41 niños con problemas emocionales y conductuales y se citó a los padres para recabar la información, cuya primera aplicación fue en el mes de abril 2004 y la segunda aplicación comparativa en febrero 2005 (para la cual ya solamente se contó con 37 miembros de la muestra, pues 4 de ellos se habían retirado del Centro).

ETAPA 4 (Búsqueda de información, análisis de resultados, seguimiento del proceso).

Se recopiló información relacionada al tema, lo cual permitió elaborar el correspondiente Marco Teórico que respalda la problemática investigada, se analizaron los resultados y se compararon, lo que finalmente permitió enriquecer el trabajo realizado.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio profesional supervisado dio inicio con la visita de reconocimiento Institucional, así como con un recorrido por las colonias y asentamientos humanos alrededor del centro, lo cual nos permitió establecer una relación más cercana tanto con niños y personal del centro, así como con padres, madres, familiares y vecinos del lugar; posterior a la autorización del proyecto se dio inicio a la ejecución del mismo de Marzo 2004 a Marzo 2005, desarrollándose actividades y resultados que se describen a continuación.

3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este tenía como finalidad prestar atención psicológica a niños, padres, madres abuelos, abuelas, así como personal docente, administrativo y de servicio enfatizándose en la crianza con ternura, clarificar y retomar valores o principios así como el fortalecimiento del yo interior de cada individuo.

Siendo la función principal de la Institución, atender las necesidades físicas y emocionales de la población infantil, se trabajó la mayor parte del tiempo con ellos, por lo que el resto de la población se atendió de forma esporádica y las actividades se describirán más adelante.

Fueron referidos 20 pacientes, por medio de las maestras de grado y niñeras del centro, se brindaron 123 citas con una duración de ½ hora por cada uno, se atendieron 5 niños al día, trabajando los días lunes, martes, jueves y viernes. La población se dividió en 4 pacientes de sexo femenino y 16 pacientes de sexo masculino de entre las edades de 3 ½ a 6 años.

En lo referente a las problemáticas encontradas tenemos: Problemas conductuales entre los que podemos mencionar: Retraimiento, aislamiento,

agresividad, mala adaptación al medio y problemas de socialización, así mismo en lo referente a problemas emocionales podemos mencionar: Maltrato físico y psicológico, maltrato por negligencia, duelo no resuelto, baja autoestima y Depresión infantil.

Se trabajó utilizando la Ludoterapia (Virginia Axline), Terapia Centrada en el Cliente (Carl Rogers) así como la Terapia Conductista. En cuanto a los resultados de los procesos terapéuticos, se evidenciaron cambios en los pacientes tales como: mayor participación en el grupo, mejor adaptación al medio, así como mejor autoconcepto y disminución de la timidez, en general se obtuvo una mejoría considerable en la conducta de los niños y niñas que estaban dentro del programa. Al finalizar el año 2004 se retiraron del Centro 15 de los pacientes asignados inicialmente, por lo que los procesos no pudieron continuarse, los restantes 5 casos se retomaron al iniciar el año 2005 de Enero a Febrero, utilizando las primeras 2 semanas del mes de Marzo para trabajar el cierre correspondiente. De estos 5 pacientes quedaron 4 casos abiertos para darles continuidad y 1 paciente fue dado de alta debido a que se evidenció un cambio en la conducta tanto del niño como de la madre, quien asistió con cierta regularidad al proceso terapéutico.

En lo referente a los pacientes adultos se atendieron esporádicamente madres y padres de los niños del Centro, específicamente cuando fue solicitado directamente por la psicóloga del centro, así también se reporta 1 sólo paciente del personal del centro en una única sesión terapéutica de urgencia, con quien se trabajó psicoterapia breve.

3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En lo que respecta al subprograma de docencia el mismo se trabajó de la siguiente forma:

Grupo de Mujeres: Se llevaron a cabo 17 talleres todos los días miércoles con un promedio de 10 a 18 participantes, siendo los temas impartidos:

Maltrato Infantil, La mujer género/ sexo, Violencia contra la mujer, Salud reproductiva, Derechos de la Mujer, Patrones de Crianza, Arreglo Personal, Hombres agresores y hombres agredidos, ¿Cómo prevenir el abuso sexual infantil?, Los valores o Principios, Relajación, Depresión, Lucha por tu vida (motivacional), La muerte, El duelo y 10 pasos de Fraternidad (relaciones interpersonales). Así también se trabajó un espacio recreacional con actividades como: Celebración del día de la madre, Elaboración de veladoras, Día Cultural (presentación de un acto dedicado a los niños, donde ellas actuaron y bailaron para sus propios hijos).

Se manejó la metodología participativa con actividades como: Lluvia de ideas, dinámicas antes y después de los temas, formación de grupos para discusión y exposición, dramatizaciones, análisis de noticias, letras de canciones, así como aplicación de pequeños cuestionarios antes de iniciar los talleres.

Grupo de Padres de niños con Problemas de Conducta y Emocionales: Se llevaron a cabo 6 talleres el 1er. Jueves de cada mes a partir del mes de Junio 2004, con un promedio de 11 a 20 participantes, siendo los temas impartidos:

La familia relaciones y funciones, Patrones de crianza, Crianza con ternura, ¿Qué son los valores o Principios?, y Exploreemos algunos valores o Principios.

Se manejó la metodología participativa con actividades como: Lluvia de ideas, dinámicas antes y después de los temas, formación de grupos para discusión y exposición, análisis de noticias, letras de canciones.

Grupo Escuela Para Padres: Se llevaron a cabo 8 talleres, rotándose en 2 diferentes grupos conformados por todas las colonias de la zona norte y la zona sur de la comunidad. En total entre ambos grupos se impartieron 16 charlas, con un promedio de 30 a 40 participantes, siendo los temas impartidos: Relaciones entre hermanos, La familia, Autoestima, Abuso sexual infantil, Técnicas para corregir conductas, El compromiso, El rol de los padres en la vida de sus hijos y Comunicación entre padres e hijos (as). Se manejaron técnicas de la metodología participativa con actividades como: Lluvia de ideas, dinámicas antes y después de los temas, formación de grupos para discusión y exposición, análisis de noticias y letras de canciones.

Grupo de Hombres: Se llevaron a cabo 2 talleres, cada 1er. Sábado de mes a partir de Junio 2004, con un promedio de 5 a 11 participantes, siendo los temas impartidos: Paternidad Responsable y Alcoholismo. Se manejó la metodología participativa con actividades como: Lluvia de ideas, dinámicas antes y después de los temas, formación de grupos para discusión y exposición, espacio para preguntas y respuestas.

Personal Docente, Administrativo y de Servicio: Se llevaron a cabo 4 talleres el 1er. Viernes de cada mes (cuando le tocaba el turno al Depto. de Psicología)

Con 25 participantes, siendo los temas impartidos: La Educación y los valores, Manejo de Sentimientos, La cooperación en el Grupo (por medio de dinámica El tesoro escondido) Mis aspiraciones y metas (por medio de la dinámica Refranes y Dichos). Se manejó la metodología participativa con actividades como: Lluvia de ideas, dinámicas antes y después de los temas, formación de grupos para discusión y exposición, expresión corporal, espacio para preguntas y respuestas.

Niños (a) secciones “D” y “E” : Se llevó a cabo un taller de Sexualidad durante 4 semanas con un total de 41 participantes, divididos en grupos de 15 niños cada vez. Durante el taller se realizaron las siguientes actividades: Dinámicas presentación del tema, preguntas y respuestas y hojas de trabajo.

Boletín Para Maestras y Padres de Familia: El objetivo principal del trabajo fue mantener informados a los padres de familia sobre los temas que se trataron en los diferentes talleres, a los que no pudieron asistir y que pudiera contribuir al desarrollo de las relaciones padres hijos. Los temas tratados fueron los siguientes:

Boletín Maestras: La Escuela un lugar para disfrutar, La conducta del niño (normal- anormal), La Educación y los Valores.

Boletín a Padres: Maltrato Infantil, Patrones de Crianza, Paternidad Responsable, ¿Cómo educar a los hijos en los valores?, Qué esperan los hijos de los padres.

3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Por medio del cambio de impresiones con la Psicóloga del Centro, maestras y niñeras (referencias) se estableció una muestra de 41 niños con problemas de

conducta y emocionales de los cuales se sospechaba mantenían deficientes relaciones intrafamiliares.

Como primer paso se trabajó una observación estructurada específicamente a niños y padres de la muestra en las horas de salida de los niños; y cómo eran recibidos por sus padres evaluando entre otros aspectos muestras de afecto por parte de los padres hacia los niños y viceversa, atención o desatención a los niños y otros. Posteriormente se aplicó un cuestionario cerrado de 20 preguntas a los padres de los niños de la muestra que contenía preguntas relacionadas a: La familia, las relaciones intrafamiliares, patrones de crianza y valores o principios cuya principal intención fue la de identificar el conocimiento que poseían los padres, madres, abuelas y abuelos sobre estos temas, el resultado del mismo sirvió de base para la elección de los temas para los talleres necesarios en el fortalecimiento de estos aspectos, siendo estos:

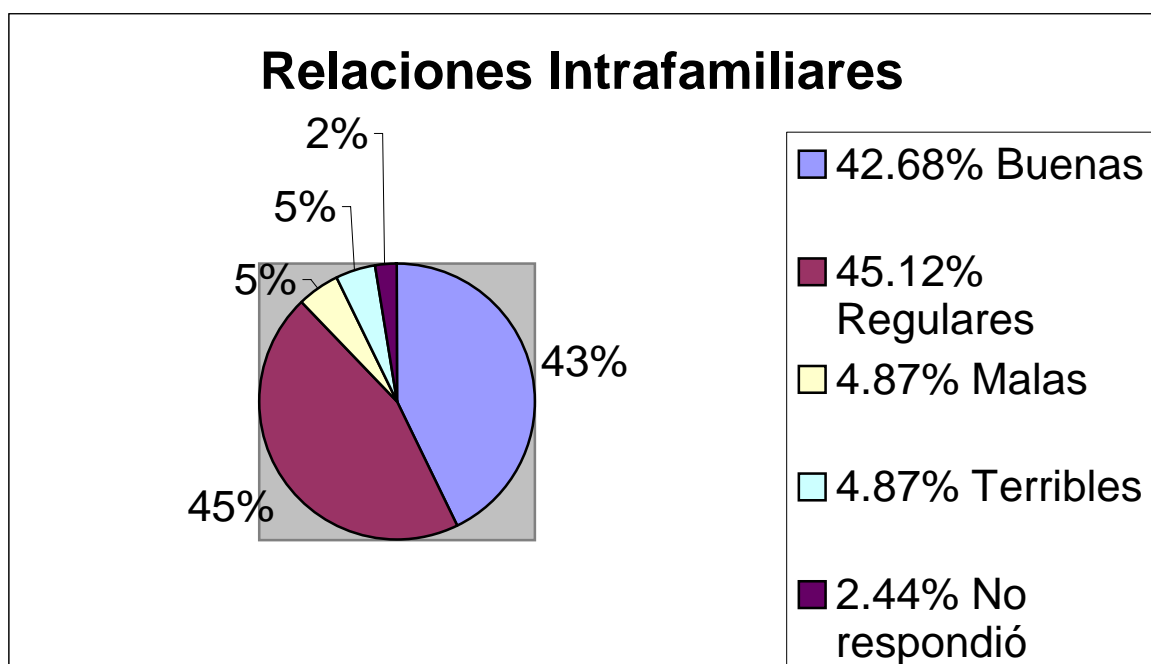
- La familia, relaciones y funciones.
- Patrones de Crianza
- Crianza con ternura.
- ¿Qué son los valores o principios y cómo se inculcan a los hijos (as)?
- Exploremos algunos valores o principios.

Durante los cuales se realizaron actividades como: Lluvia de ideas, dinámicas antes y después de los temas, formación de grupos para discusión y exposición, espacio para preguntas y respuestas y análisis de noticias.

Al finalizar con el último taller se aplicó por segunda vez el cuestionario cerrado, con el fin de evaluar los posibles cambios de los padres hacia sus hijos después de las capacitaciones recibidas. Los resultados de la 1era. Y 2da. Aplicación se presentan a continuación en forma de gráficas.

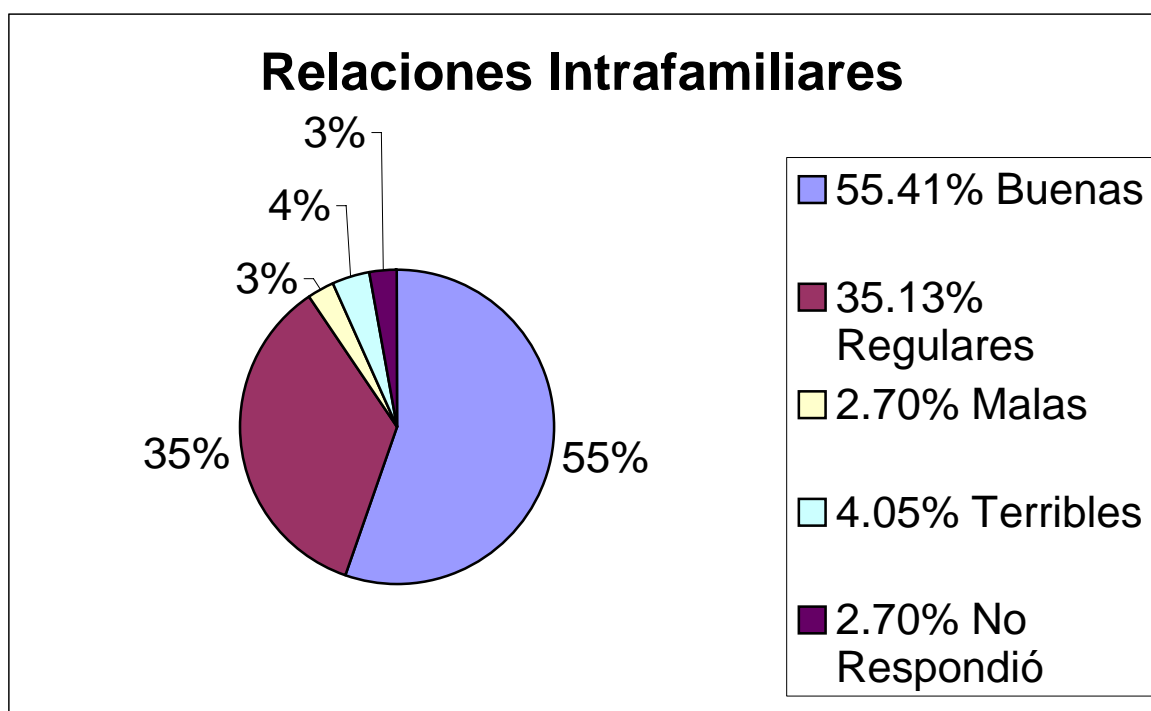
GRAFICA No. 1

Porcentajes obtenidos en la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



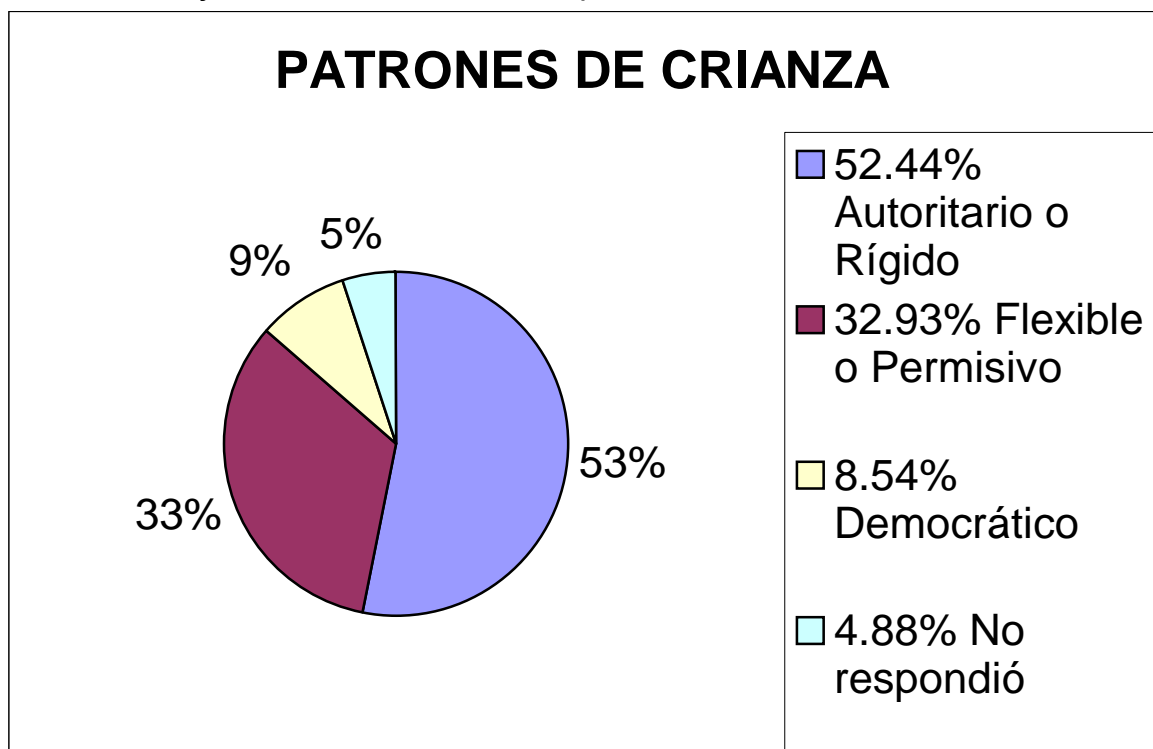
GRAFICA No. 1

Porcentajes obtenidos en la 2da. Aplicación de cuestionario cerrado.

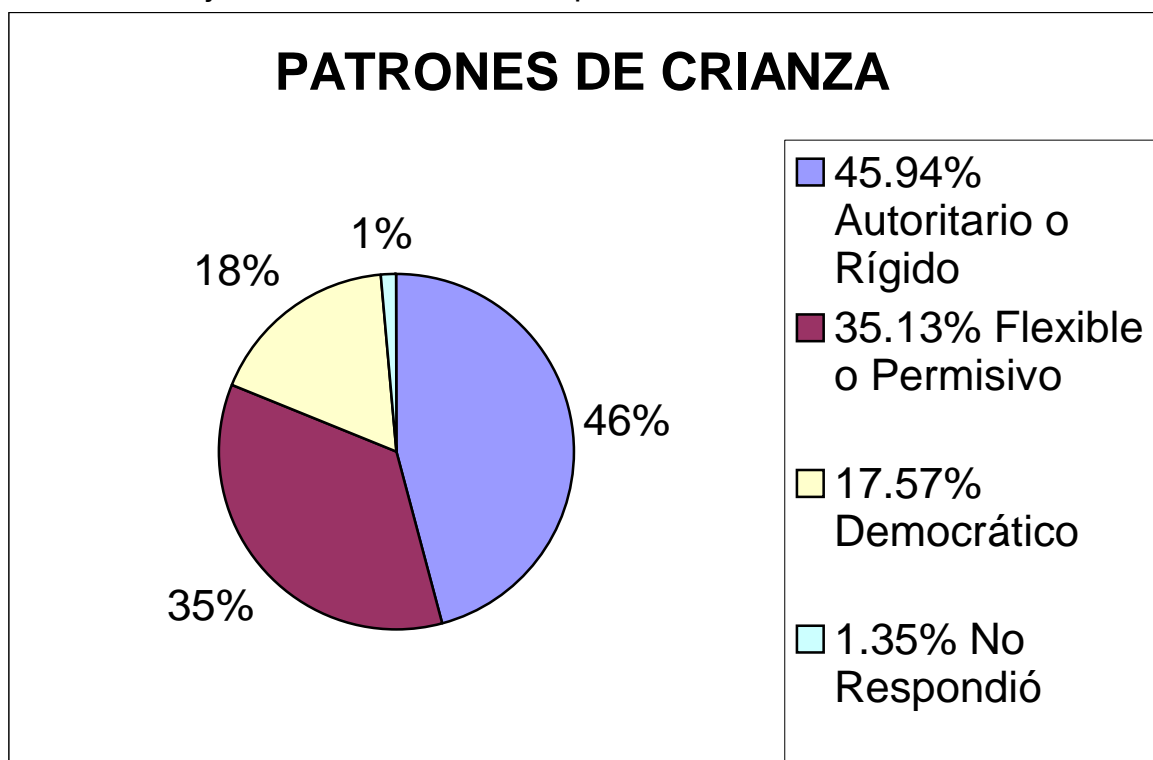


Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

GRAFICA No. 2
Porcentajes obtenidos en la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



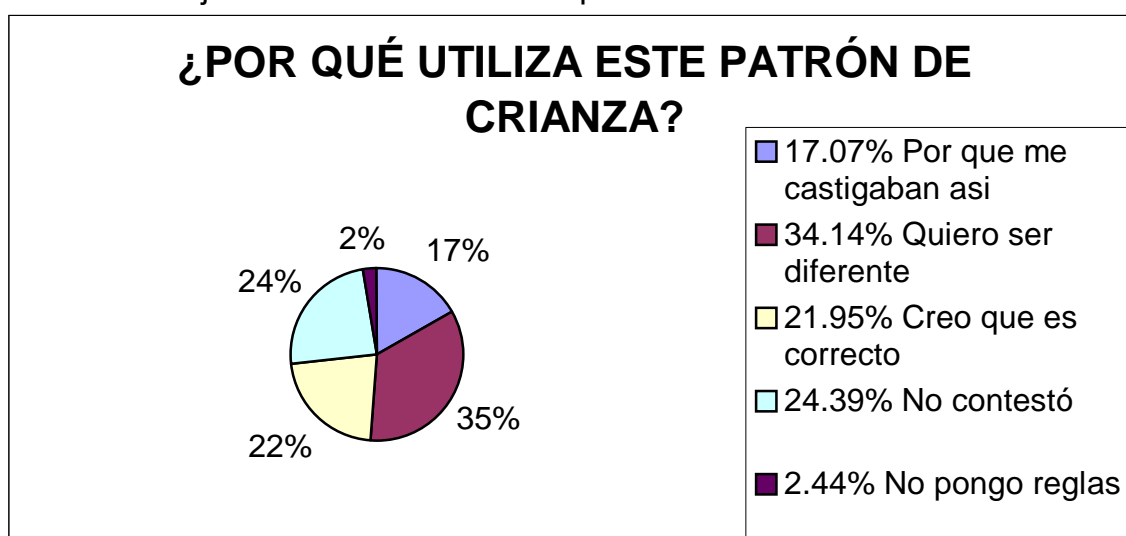
GRAFICA No. 2
Porcentajes obtenidos de la 2da. Aplicación de cuestionario cerrado.



Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

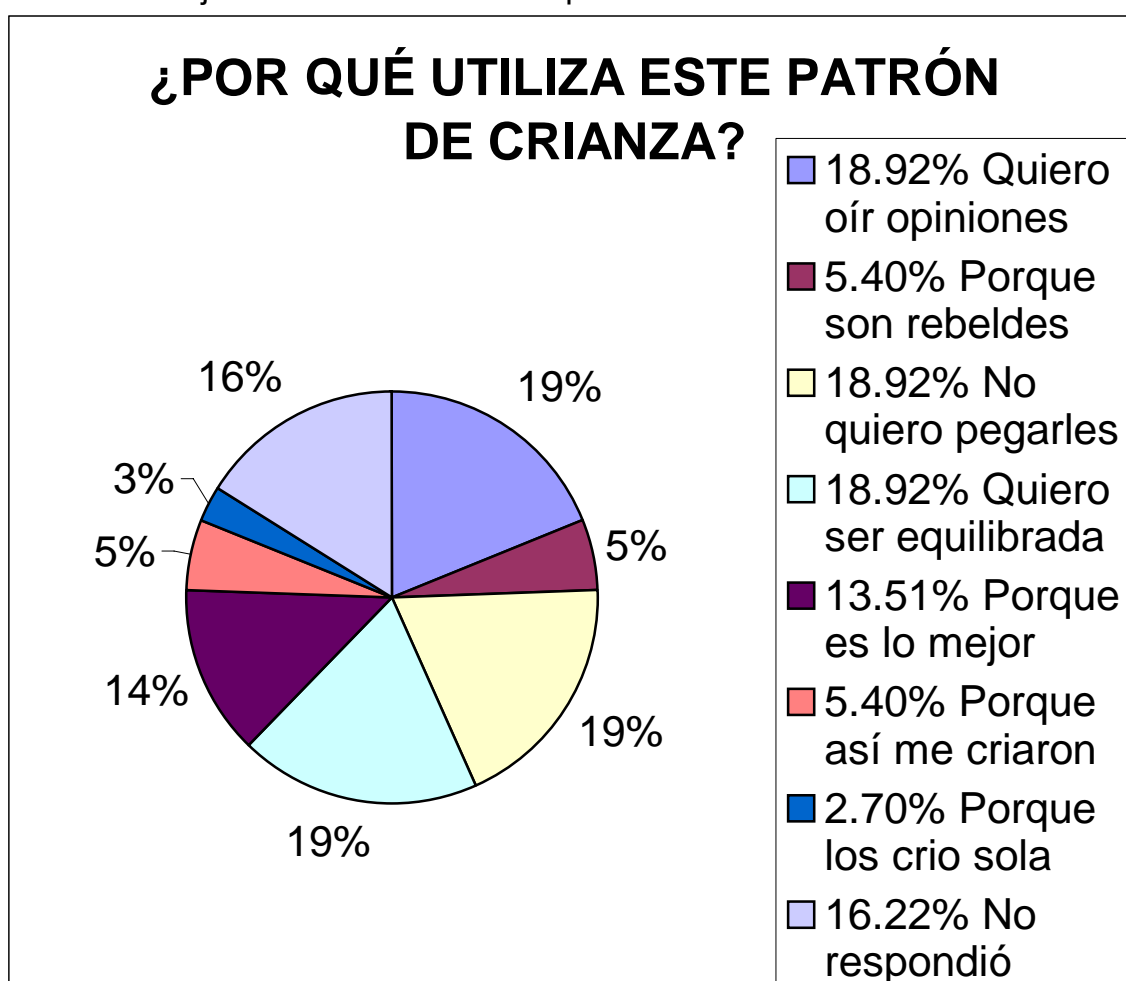
GRAFICA No. 3

Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



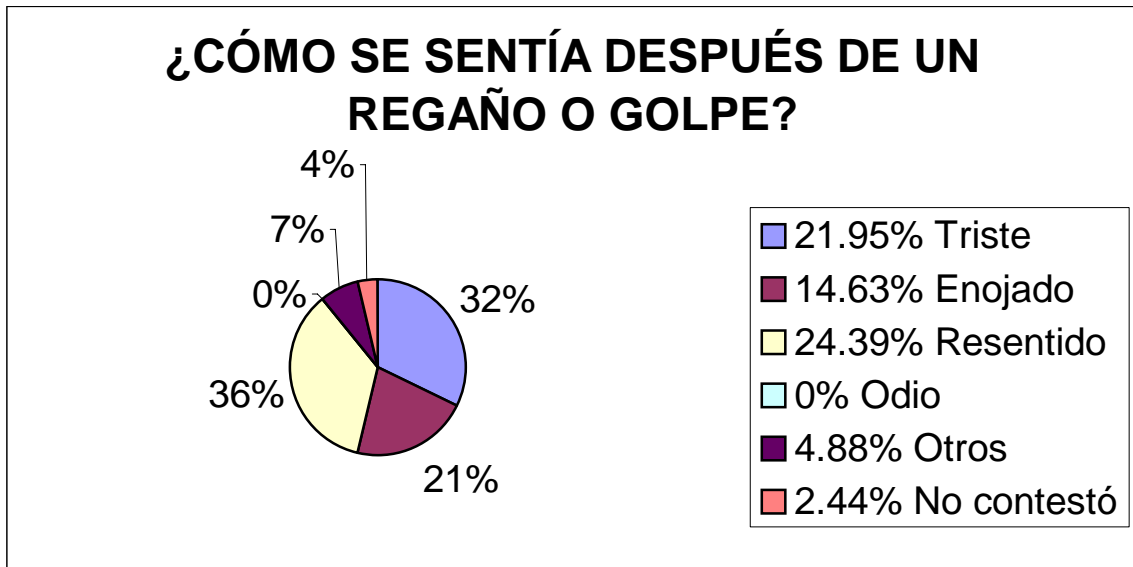
GRAFICA No. 3

Porcentajes obtenidos en la 2da. aplicación de Cuestionario Cerrado.

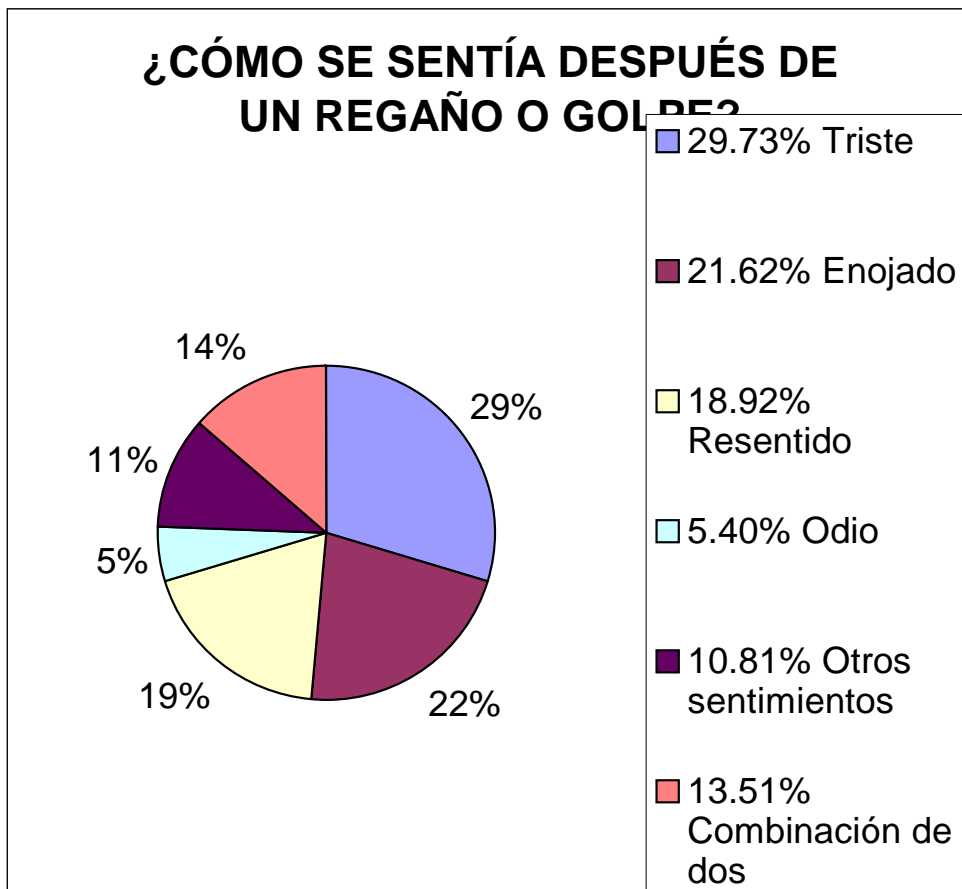


Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

GRAFICA No. 4
 Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



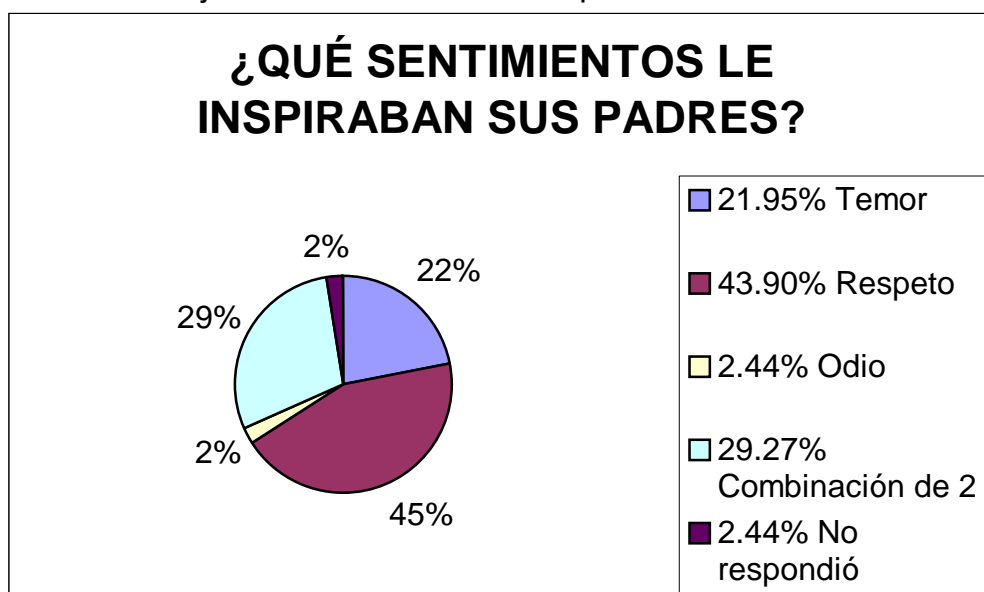
GRAFICA No. 4
 Porcentajes obtenidos de la 2da. Aplicación de cuestionario cerrado.



Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

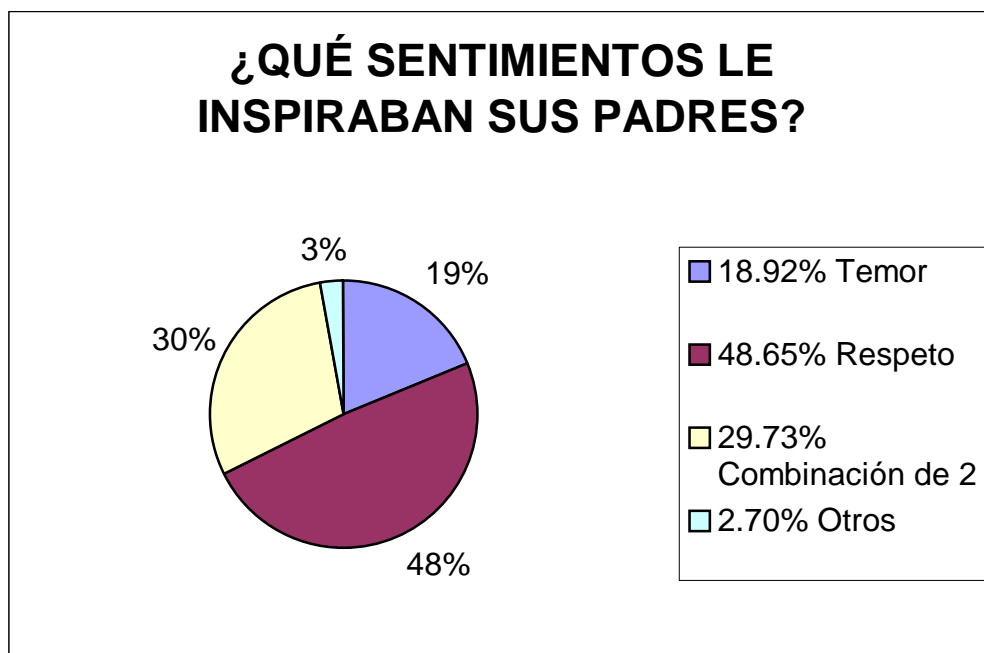
GRAFICA No. 5

Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



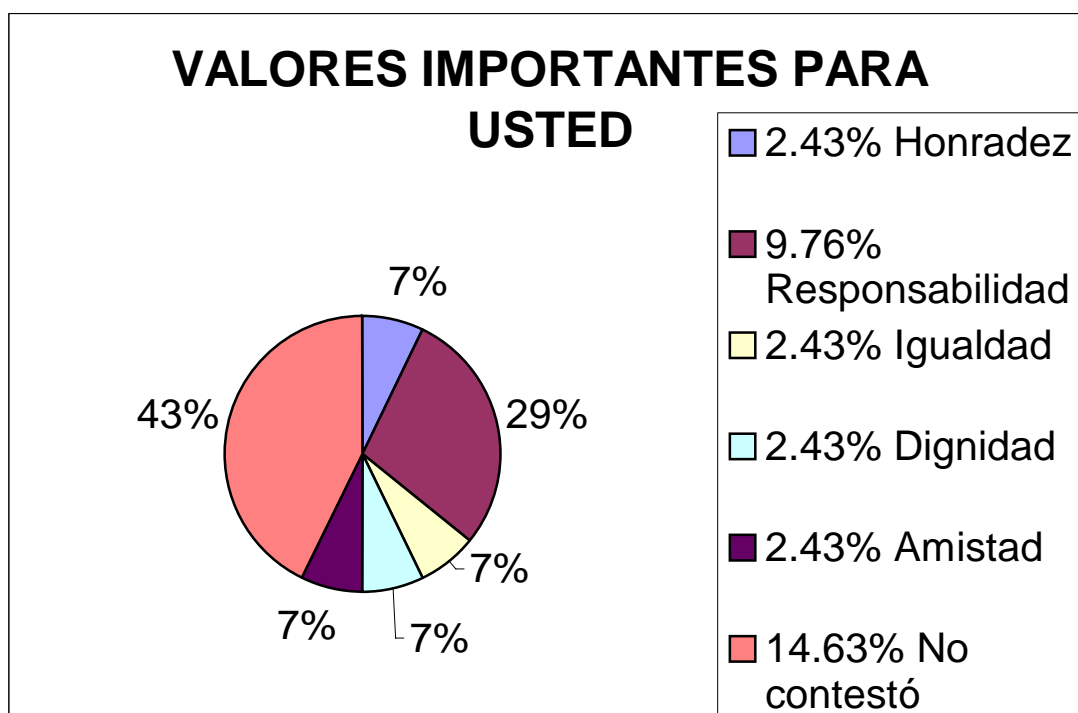
GRAFICA No. 5

Porcentajes obtenidos de la 2da. Aplicación de cuestionario cerrado.

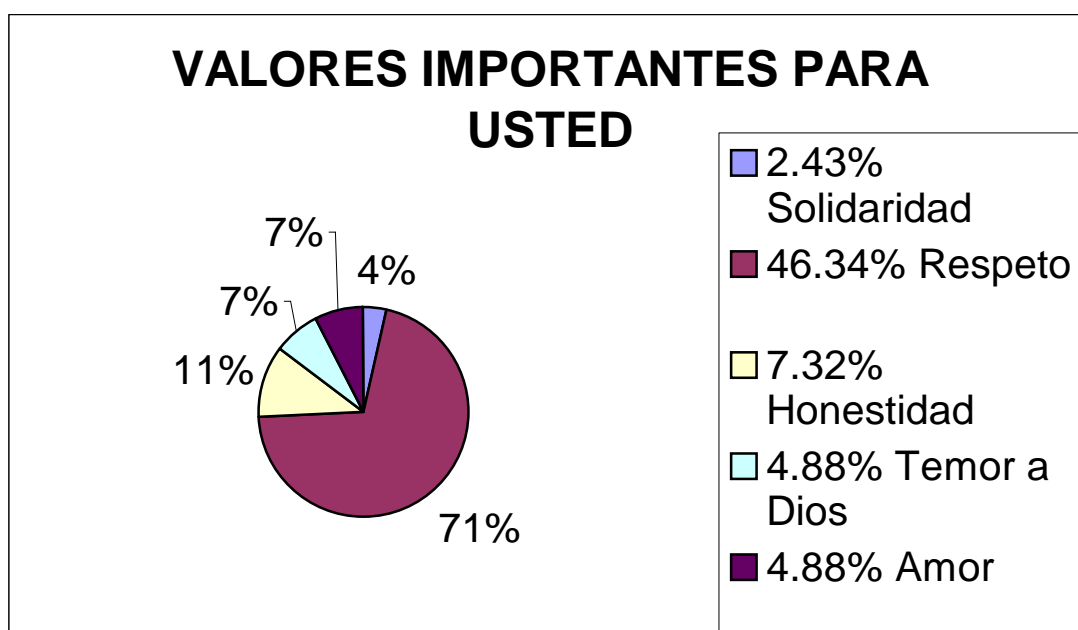


Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

GRAFICA No. 6.1
 Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



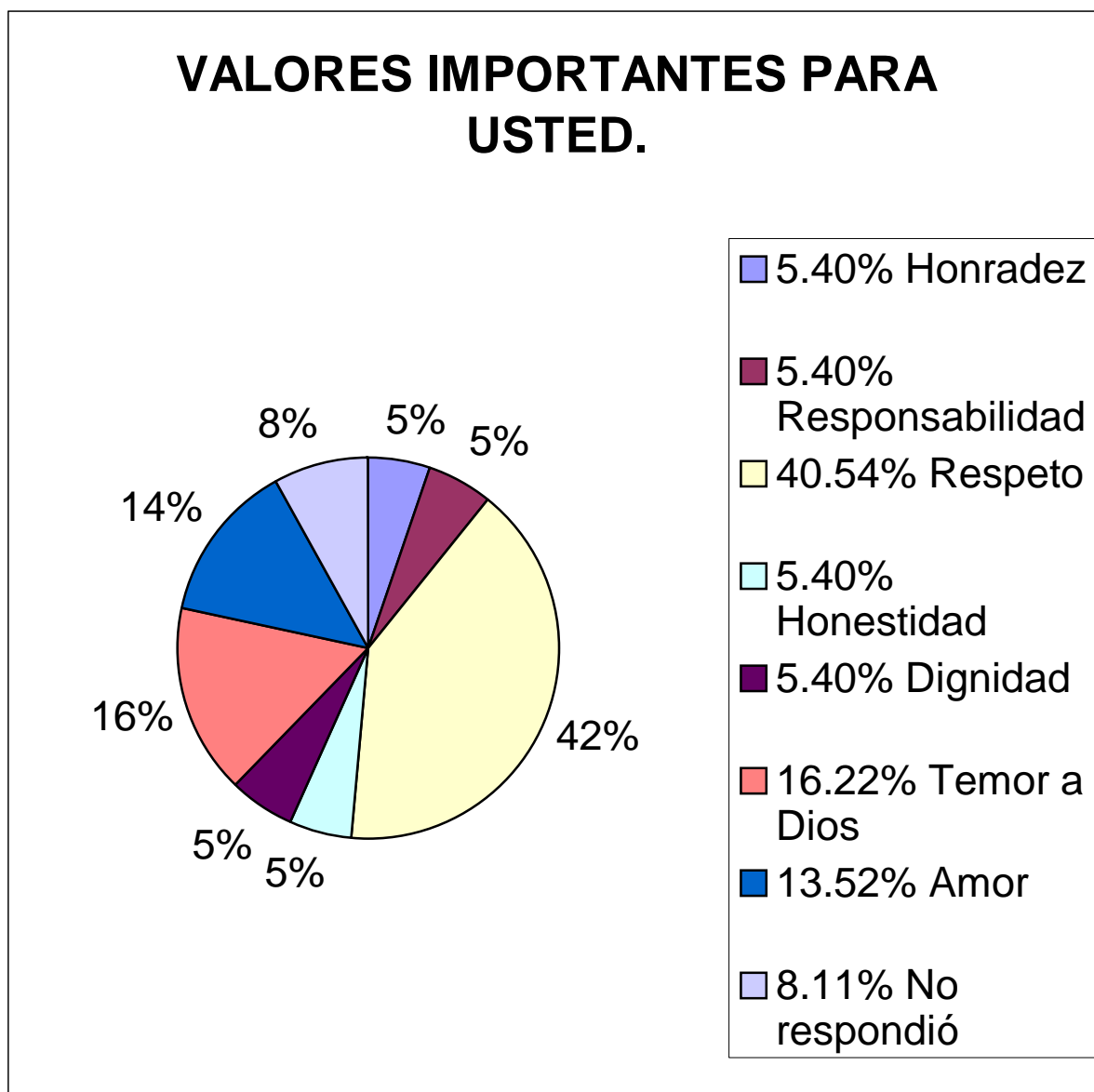
GRAFICA No. 6.2
 Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación de cuestionario cerrado.



El total de los porcentajes son una gráfica en conjunto.

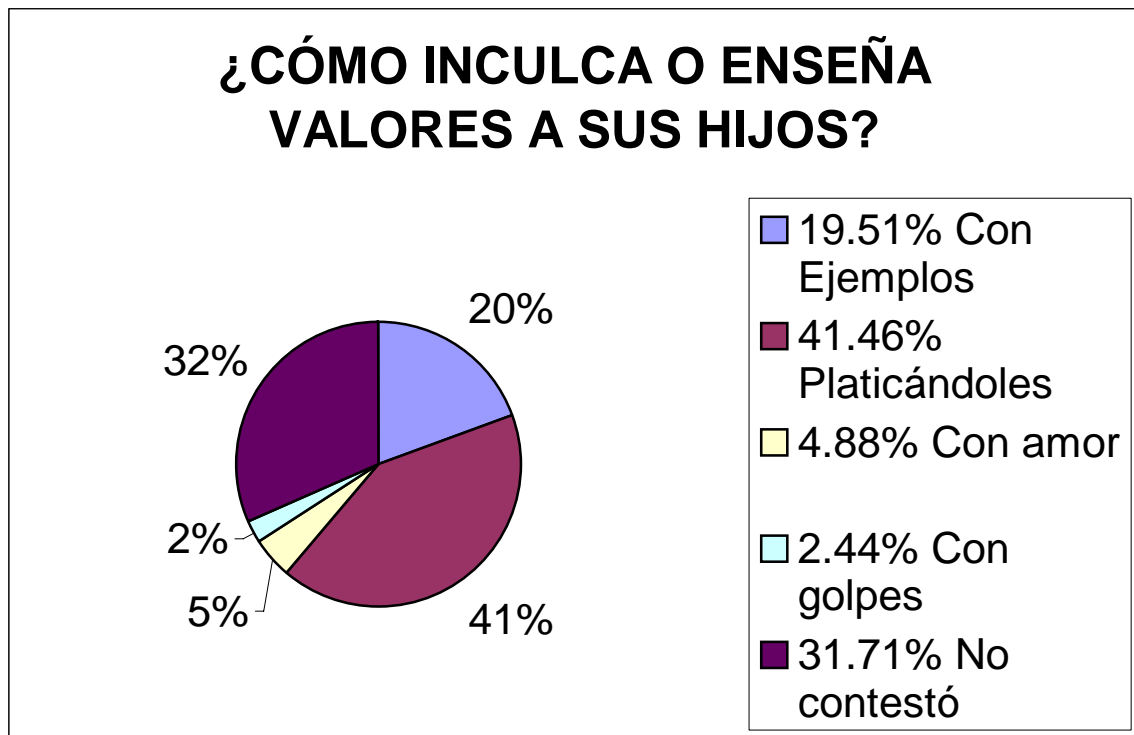
Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

GRAFICA No. 6
Porcentajes obtenidos de la 2da. Aplicación de cuestionario cerrado.

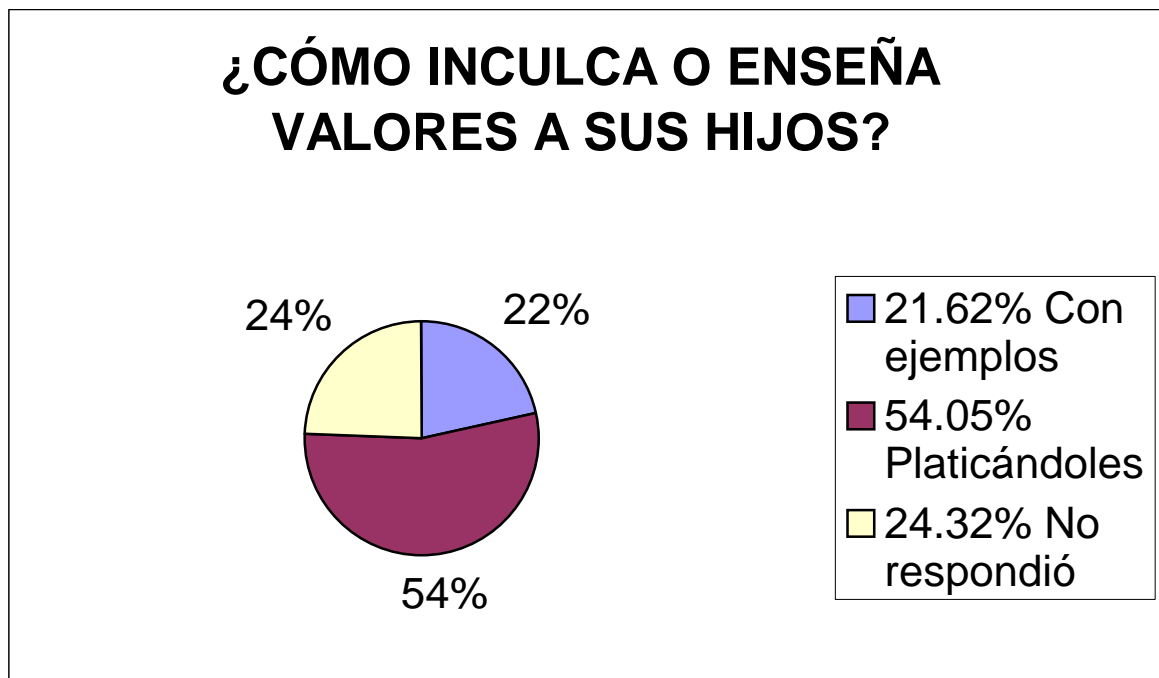


Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

GRAFICA No. 7
Porcentajes obtenidos de la 1era. aplicación cuestionario cerrado.



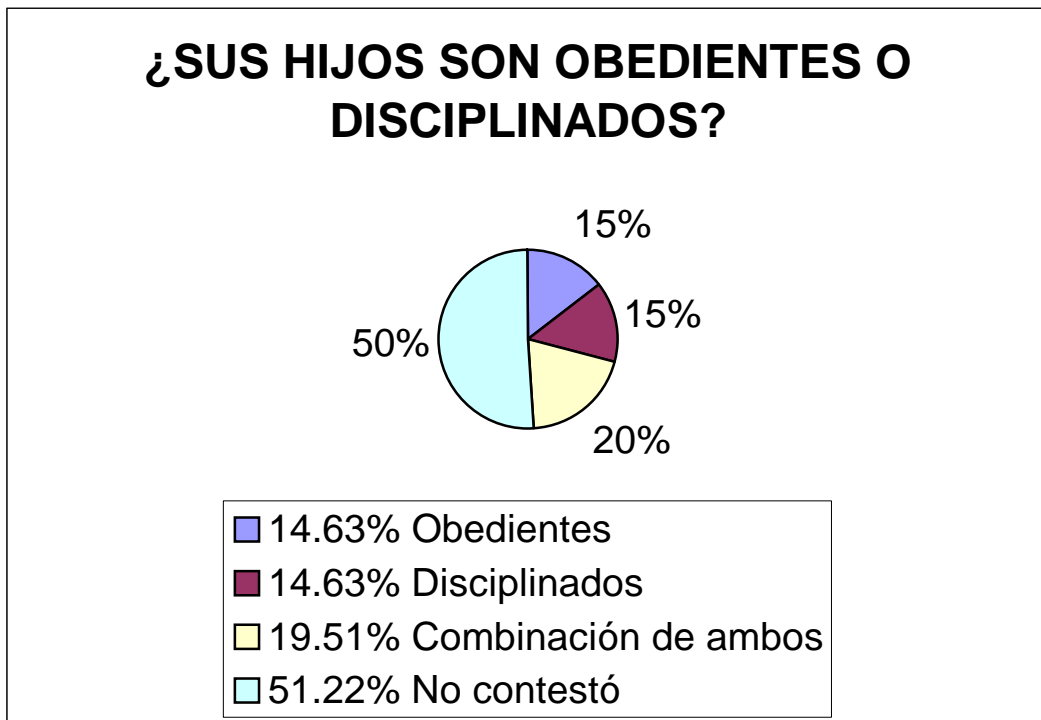
GRAFICA No. 7
Porcentajes obtenidos de la 2da. aplicación cuestionario cerrado.



Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

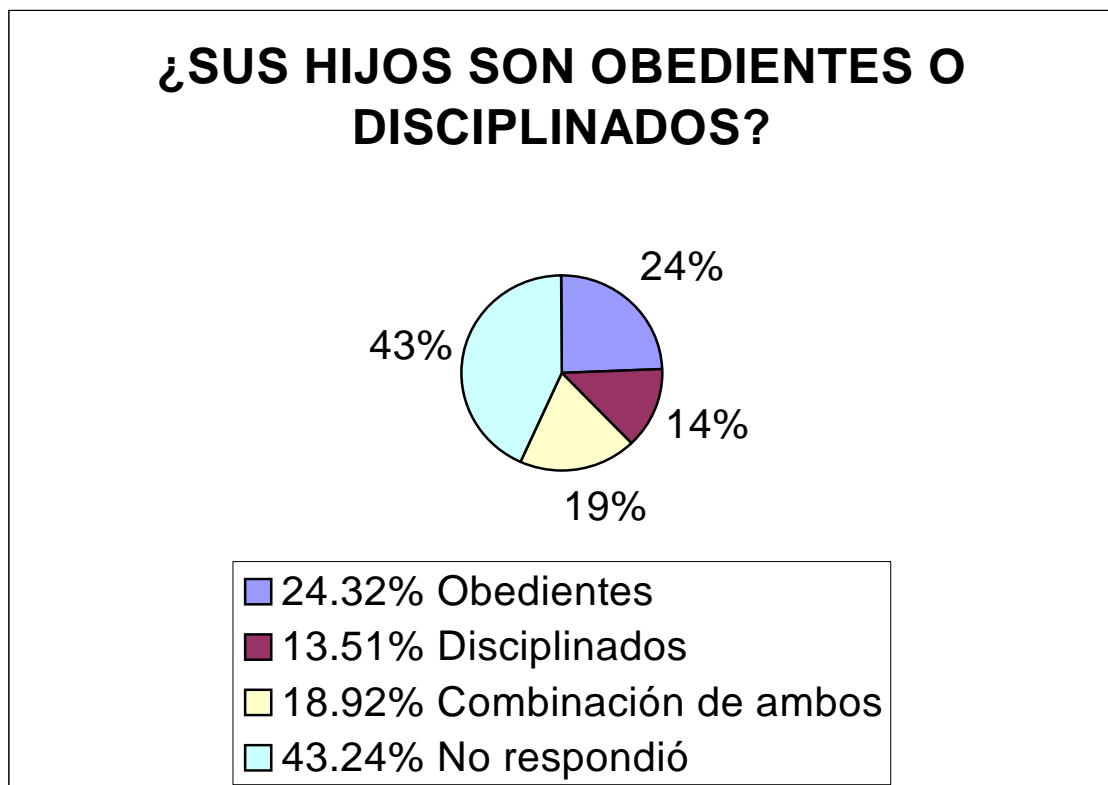
GRAFICA No. 8

Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación cuestionario cerrado.



GRAFICA No. 8

Porcentajes obtenidos de la 2da. aplicación cuestionario cerrado.

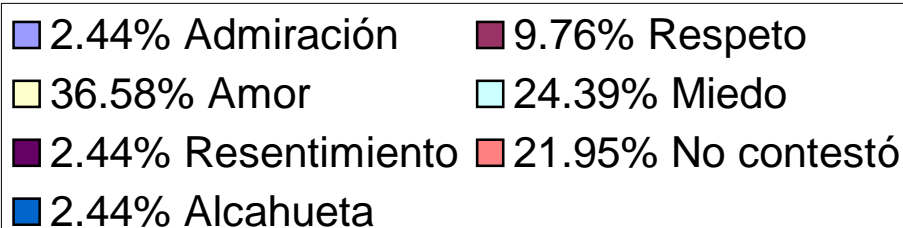
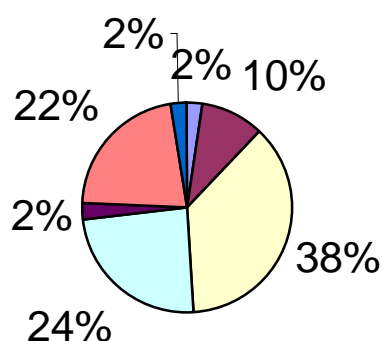


Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

GRAFICA No. 9

Porcentajes obtenidos de la 1era. Aplicación cuestionario cerrado.

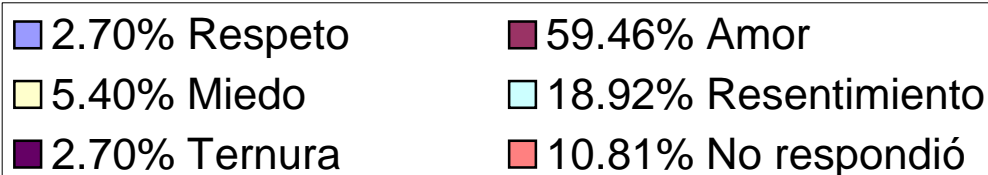
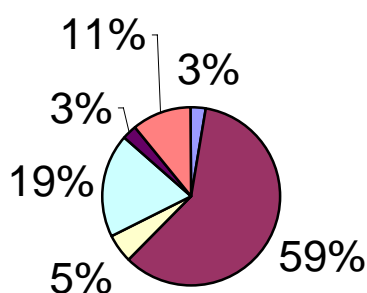
¿QUÉ SENTIMIENTOS CREE USTED QUE DESPIERTA EN SUS HIJOS?



GRAFICA No. 9

Porcentajes obtenidos de la 2da. aplicación de cuestionario cerrado.

¿QUÉ SENTIMIENTOS CREE USTED QUE DESPIERTA EN SUS HIJOS?



Fuente: Porcentajes obtenidos de la aplicación de Cuestionario Cerrado aplicado a padres de niños con problemas de conducta y emocionales.

Como puede observarse en los resultados de la primera aplicación del Cuestionario Cerrado, se reflejaron conocimientos básicos y a veces inadecuados acerca de los temas ahí tratados, así como una fuerte evasión de los mismo por el alto número de personas que decidieron no responder a las preguntas. Estas por su parte no requerían de un conocimiento amplio del tema, sino más bien habían sido escogidas con el afán de conocer la opinión personal de cada padre, madre, abuela o abuelo. Así mismo dentro de los resultados de la primera aplicación se reflejaba un patrón dominante, los gritos, regaños o golpes en la crianza de los niños (as) y dificultades en la expresión de sentimientos afectivos de los padres a los hijos.

Posteriormente en la segunda aplicación del cuestionario el patrón rígido y autoritario se va debilitando dando espacio a un patrón más democrático y a un auténtico acercamiento afectivo hacia los niños (as).

Al finalizar el subprograma se pudo constatar que los padres, madres, abuelos y abuelas, fueron cambiando sus estilos de crianza y sus relaciones con sus hijos (as) o nietos (as), mostrándose más interesados en conocer la opinión de los niños (as), así como un compromiso más firme de convertirse para ellos en el ejemplo idóneo a seguir.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES

Se colaboró dentro del Departamento de Psicología del Centro en actividades no propias del proyecto en sí, siendo ellas:

- ◀ Evaluación de secciones “C”, “D”, y “E” por medio del test PAR del cuál posteriormente se realizaron los informes correspondientes.
- ◀ Se prestó colaboración en el montaje de la exposición del Día de la Familia, acompañando y guiando a los niños en la elaboración de los dibujos y pintura de sus respectivas familias, así como en un collage de la familia que se realizó con los niños del aula especial.
- ◀ Se brindó un informe psicológico a todos los padres, madres, abuelos y abuelas de los niños que estaban dentro del subprograma de servicio, juntamente con la psicóloga del Centro, quién por su parte llevaba el proceso terapéutico de algunos de los padres. (Esta actividad extra del proyecto es una de las que más nos reportó frutos positivos dentro de la relación de padres-hijos, pues permitió en primer término conocer la opinión que los padres tenían acerca de sus hijos y la opinión que estos tenían de sus padres, así como una explicación clara de lo que sucedía con los niños y cómo ellos podían ayudar a sus propios hijos).
- ◀ Evaluación de sección “E”, “D”, y “C” (solo niñas) con el test de la Figura Humana de Goodenough de los cuales se entregó el informe psicológico correspondiente.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se procederá a describir y analizar las circunstancias positivas y negativas que se presentaron durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado con la población infantil, adulta, y personal docente, administrativo y de servicio del Centro Educativo Pedro Bonilli.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se trabajó con 20 pacientes (4 niñas y 16 niños) referidos por las maestras y las niñeras del centro, programándoseles citas semanales, después de cada 1er. Cita se enviaron notas a los padres, madres, abuelas o abuelos de los niños para completar los datos de la Historia clínica de los niños y niñas, siendo esta una de las primeras dificultades que se encontraron, debido a que algunos padres trabajaban por la tarde y fue necesario hacer carta de permiso, o esperar a que les llegara el día de su descanso en el trabajo, por lo que el proceso tomó un poco más de tiempo de lo previsto.

Por otra parte un número reducido de madres estaban interesadas en conocer el motivo de la cita, por lo que se mostraron colaboradoras y comprometidas al explicárseles el proceso y, que era necesario que ellas mismas se integraran a él.

En lo que respecta a los niños y niñas atendidos, ellos se mostraron muy colaboradores y muy animados con el proceso, al punto de solicitar constantemente que se les llevara a la clínica psicológica para jugar. Se trabajó en base a la Ludoterapia de (Virginia Axline) no directiva, en la cual el niño es el

responsable de indicar el camino a seguir; ésta técnica terapéutica se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño; y sin embargo muchos de los niños tratados no tienen la oportunidad de jugar en sus hogares, pues deben colaborar con los quehaceres de la casa o ser responsables por sus hermanos menores, lo cual hace comprensible que dispongan de poco o nada de tiempo para esta actividad. Tomando en consideración estas carencias de tiempo y espacio adecuados para la actividad del juego, se decidió trabajar con esta técnica psicoterapéutica, la cual les brindaría la oportunidad de actuar por este medio todos sus sentimientos acumulados de tensión, frustración, inseguridad, agresión, temor, perplejidad, enojo y confusión; en un clima de total aceptación y permisividad dentro de la seguridad de la clínica, donde es él la persona más importante, donde él controla la situación, donde nadie le dice que hacer o que decir, donde el adulto solamente es un acompañante. Teniendo únicamente que observar dos reglas:

- ◀ Ayudar a recoger y ordenar los juguetes después de usarlos.
- ◀ Así como no pegar y tener la certeza de que no iban a ser agredidos.

Así también la Terapia Centrada en el Cliente (Carl Rogers), donde se considera al cliente como el punto focal, se centra en el aquí y el ahora de su persona, resaltando la aceptación incondicional del terapeuta hacia el cliente, lo cual produce sentimientos de reafirmación en su propia existencia dándole mayor valor a su identidad, aprendiendo a manejar sus sentimientos, en un clima sin críticas ni prejuicios; todo ello le permite al paciente aprender a confiar en su experiencia y le prepara para el manejo de nuevos problemas.

En lo que respecta a la Terapia Conductista, fue utilizada en aquellos casos que requerían directividad y la aplicación de condicionamientos positivos, con el fin de suprimir o disminuir conductas negativas.

Durante los procesos se pretendió como primer punto establecer un buen rapport, posteriormente cada paciente logró realizar catarsis de los problemas por medio del proceso psicoterapéutico. Con el afán de corroborar las primeras impresiones clínicas que se tenía de los pacientes se consideró necesario aplicar la prueba proyectiva menor: El test de la familia y la prueba proyectiva mayor : Cat - H, a través de las cuales se obtuvieron los datos que sirvieron de base principal, juntamente con la Historia Clínica y las hojas de evolución para elaborar el diagnóstico correspondiente.

Entre las problemáticas encontradas tenemos las siguientes: Problemas conductuales como: retraimiento, aislamiento, agresividad, mala adaptación al medio, y problemas de socialización. Problemas emocionales como: Maltrato físico y psicológico, maltrato por negligencia, duelo no resuelto, baja autoestima, y depresión infantil.

Con el transcurrir del proceso terapéutico se evidenciaron cambios en los pacientes tales como: mayor participación en grupos, mejor adaptación al medio, así como mejor autoconcepción y disminución de la timidez; en general se obtuvo una mejoría considerable en la conducta de los niños y niñas que estaban en el programa. Cabe mencionar que en cuanto a los niveles de agresividad en algunos casos bajaron considerablemente; teniendo en cuenta el medio en que se desenvuelven, las limitantes de vivienda, espacio y

económicas por las que atraviesan, así como la delincuencia y la violencia intrafamiliar y social que impera en el sector. Sí se considera que la violencia es una cultura que se ha instalado en un buen número de la población y es utilizada para solucionar problemas y conflictos, por lo tanto se hace comprensible que el porcentaje de mejoría sea muy bajo, siendo este uno de los mayores obstáculos para el trabajo psicológico pues mientras no cambie el entorno familiar y social de los niños y niñas su comportamiento agresivo no disminuirá.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma se trabajó con diferentes grupos, los cuales fueron convocados por medio de carteles en la entrada del Centro, invitaciones personales y notas a padres, madres, abuelos y abuelas de los niños.

Grupo de Mujeres: Se trabajaron talleres destinados a fortalecer el conocimiento que las participantes pudieran tener sobre algunos temas asignados por el departamento de Psicología, Maltrato Infantil, La mujer género/ sexo, Violencia contra la mujer, Salud reproductiva, Derechos de la Mujer, Patrones de Crianza, Arreglo Personal, Hombres agresores y hombres agredidos, ¿Cómo prevenir el abuso sexual infantil?, Los valores o Principios, Relajación, Depresión, Lucha por tu vida (motivacional), La muerte, El duelo y 10 pasos de Fraternidad (relaciones interpersonales. Dentro de los mismo se propició una atmósfera de comprensión y atenta escucha. El trabajo con este grupo en particular fue gratificante pues son personas que han asistido al Centro desde hace mucho tiempo y han tenido la oportunidad de escuchar las

charlas y talleres impartidos, por lo que se evidencia integración de grupo, aceptación, empatía y pertenencia.

Después de cada taller se les sensibilizaba sobre la importancia de continuar en el grupo, pero sobre todo de la responsabilidad que tenían de ser multiplicadoras del conocimiento adquirido en todos los ámbitos de su vida.

Grupo de Padres de niños con problemas de Conducta y Emocionales: A este grupo se le trabajó con el afán de sensibilizarlos, orientarlos y capacitarlos en cuanto a temas relacionados a la familia y los hijos, siendo los temas impartidos: La familia relaciones y funciones, Patrones de crianza, Crianza con ternura, ¿Qué son los valores o Principios?, y Exploremos algunos valores o Principios.

El primer paso consistió en impulsarlos a analizar el tipo de relación que mantenían dentro de su familia, haciéndoles ver que no importaba si esta era disfuncional o no, pues al fin y al cabo aunque no fueran los padres, habían aceptado un compromiso con los niños a los que educan.

Este grupo fue abierto por primera vez en el año 2004, y al principio los padres se mostraron reacios al trabajo, pero conforme transcurrió el proyecto y las actividades variaron, comenzaron a presentar más interés en el proceso, pudiendo conformar un grupo muy unido, y con un alto grado de empatía, lográndose fusionar conocimientos empíricos y nuevas experiencias.

Grupo de Escuela de Padres: En este grupo también se trabajaron temas relacionados a la familia como lo son: Relaciones entre hermanos, La familia,

Autoestima, Abuso sexual infantil, Técnicas para corregir conductas, El compromiso, El rol de los padres en la vida de sus hijos y Comunicación entre padres e hijos (as). y el mismo es un compromiso que adquieren los padres para con la Institución, pues al inscribir a los niños se les hace saber que deben asistir a estos talleres cada 4to. Jueves de mes. En el están aquellos padres que han traído a la guardería a sus primeros hijos o hijas por lo que hay algunos de ellos que llevan casi 12 años asistiendo a los talleres.

Grupo de Hombres: En este grupo sólo se logró trabajar dos talleres Paternidad Responsable y Alcoholismo, con un porcentaje muy bajo en la participación de los padres (11 de 150) siendo este un obstáculo para el trabajo del EPS; considerándose que una de las posibles razones de inasistencia sería el “machismo” que manejan los hombres del mencionado sector, lo cual hace imposible para ellos reconocer la ayuda que podrían obtener de este tipo de actividades.

Personal Docente, Administrativo y de Servicio: Se llevaron a cabo 4 talleres : La Educación y los valores, Manejo de Sentimientos, La cooperación en el Grupo (por medio de dinámica El tesoro escondido) Mis aspiraciones y metas (por medio de la dinámica Refranes y Dichos, con 25 participantes, siendo este uno de los grupos más difíciles de trabajar debido a la resistencia que presentaban, negándose a participar en cualquier actividad incluyendo las dinámicas. Posteriormente y conforme se llevaron a cabo los talleres pudo notarse mayor interés y expectativa por el trabajo a realizarse, así como una mayor apertura a la participación y una escucha atenta, las preguntas dejaron de ser incisivas para convertirse en auténticas interrogantes. Así también se

estrecharon más las relaciones interpersonales y se logró una mejor integración de algunos miembros del grupo por su propia voluntad.

Como es evidente los temas impartidos a cada uno de los grupos fueron diferentes, lo cual respondió a las necesidades particulares que cada uno de ellos presentaban, pero que al final pretendían un mismo objetivo; un mejor entendimiento de los comportamientos de los niños y niñas del Centro, así como de sí mismos. Todo el proceso permitió propiciar un clima de mayor aceptación y el establecimiento de relaciones intrafamiliares más sanas.

Boletines: En lo que respecta a los boletines publicados, estos mantuvieron una comunicación constante con aquellos padres que no podían asistir con regularidad al Centro, por lo que podría decirse que un 90% de los padres estaban bien informados sobre temas diversos y de sumo interés para ellos, así también fueron publicados 4 boletines para el personal Docente de la Institución. Boletín a Padres: Maltrato Infantil, Patrones de Crianza, Paternidad Responsable, ¿Cómo educar a los hijos en los valores?, Qué esperan los hijos de los padres.

Boletín Maestras: La Escuela un lugar para disfrutar, La conducta del niño (normal- anormal), La Educación y los Valores.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Este subprograma tenía como objetivo establecer cómo influyen los patrones o formas de crianza que fueron utilizadas con los padres de los niños que asisten al Centro. Por lo que el primer paso fue establecer la muestra a trabajar, la cual consistió en 41 niños (7 niñas y 34 niños) con problemas de conducta y

emocionales, para lo cual se le solicitó ayuda a las maestras y niñeras. Posteriormente se aplicó una observación estructurada específicamente a niños y padres de la muestra en la hora de salida, con el fin de registrar las conductas que ambos grupos presentaban, siendo este uno de los pasos más difíciles pues algunos padres nunca se presentaron a la hora de salida, sino mucho más tarde (1 hora ó 1 ½ más tarde) lo que hacía imposible aplicar la técnica con estos padres y niños.

El siguiente paso fue la aplicación de un cuestionario cerrado compuesto por 20 preguntas relacionadas a temas sobre la familia, relaciones intrafamiliares, patrones crianza y valores o principios, el cuál se trabajó en una cita, a la que asistieron la mitad de los padres invitados, por lo que fue necesario hacerlos llegar posteriormente en forma individual, lo cual tomó bastante tiempo debido a que algunos de los padres trabajan en maquilas y otras fábricas, donde es muy difícil obtener un permiso y el cambio de turnos les significa Q 50.00 descontados de su salario, en otros casos tuvimos que esperar el día de descanso de los padres y muchos otros no se presentaron en absoluto, por lo que hubo la necesidad de hacerles llegar el cuestionario con una nota aclaratoria hasta sus casas y esperar a que lo devolvieran, lo cual tampoco fue fácil debido a que en muchas ocasiones manifestaban haberlo olvidado en casa o no tener tiempo suficiente hasta el fin de semana para responderlo. Así también se presentó el caso de 3 madres de familia analfabetas, con quienes se trabajó en sesiones individuales para ayudarles a organizar sus ideas y responder el cuestionario. En general la población mostró un alto grado de resistencia hacia el proceso de recopilación de información, lo cual se hace

evidente si comparamos los resultados entre la 1era. Y la 2da. aplicación del cuestionario.

Después de conversar con algunos padres sobre el proceso y los objetivos del mismo un pequeño porcentaje de ellos se mostraron entusiastas y colaboradoras, mientras que otros se mostraron muy a la defensiva y evasivos en cuanto a la utilización de la información, su mayor preocupación era saber qué se haría después de recabar todos los datos y el que la información no fuera divulgada fuera del Departamento de Psicología. Al analizar estos fenómenos junto con la Psicóloga del Centro se llegó a la conclusión que muchos de los padres de este grupo habían mostrado en años anteriores mucho recelo en lo concerniente a las relaciones intrafamiliares, y el proceso de recopilación de datos los hacía sentir mucha ansiedad e inseguridad.

Una vez se obtuvo la información se les citó para presentarles el proyecto y explicarles las actividades a realizar, se resolvieron las dudas existentes y se les informó sobre la necesidad de platicar individualmente con ellos y la posibilidad de que ellos mismos asistieran a un proceso psicoterapéutico como el que llevarían sus hijos, se eligió el día de trabajo y la hora para cada sesión así como las reglas a observarse durante las charlas, fueron calendarizados 5 talleres todos relacionados a los temas tocados dentro del cuestionario cerrado, con el fin de fortalecer el conocimiento empírico y las experiencias que tenían los padres, madres, abuelos y abuelas sobre la familia y los hijos, y que les permitiera mejorar la dinámica familiar existente hasta ese momento, lo cual también representó una lucha titánica ya que un porcentaje muy bajo de la población asistió a los mismos. Algunas de las técnicas que utilizamos para

atraer la atención de los padres ausentes fue elaborar calendarios para cada padre sugiriéndoles mantenerlo en un lugar visible, así también se publicaron anuncios 3 ó 4 días antes del taller, informando el día, la hora y el tema. Y por último se les hizo portavoces a aquellos padres que sí asistían a los talleres ya que en muchos casos conocían, eran amigos o vecinos de los padres inasistentes, para que les contaran la experiencia e incitaran a asistir. Así también se tomó en consideración que muchas de las inasistencias de algunos padres se debían principalmente a que como había mencionado anteriormente trabajan en maquilas y fábricas, y están obligados a pedir permiso una vez al mes para asistir al Centro al Grupo de Escuela de Padres, donde trabajamos temas concernientes a la familia y otros puntos de interés.

Por último se hizo una 2da. aplicación del cuestionario cerrado, (pero solamente con 37 personas de la muestra pues los 4 restantes se habían retirado del Centro al finalizar el año) con el objetivo de evaluar los posibles cambios en el trato de padres a hijos. Dichos resultados se presentan en el Capítulo III. No obstante los cambios que se reflejan en la 2da. aplicación del cuestionario cerrado son de índole cognoscitiva, se pudieron constatar por medio de la observación cambios favorables en las conductas y actitudes de estos padres hacia sus hijos y viceversa, en cuanto a las relaciones intrafamiliares y la crianza con ternura, creemos entonces que este logro fue producto del esfuerzo de las charlas y talleres impartidos, así como de la voluntad y perseverancia que mostraron algunos padres dentro de su propio proceso psicoterapéutico.

Para finalizar debemos señalar que las técnicas utilizadas para la realización de la investigación fueron las idóneas de acuerdo al tipo de población y al estado sociocultural de la misma, por lo que a pesar de los inconvenientes y retrasos sufridos dentro de cada uno de los procesos creemos que el sesgo existente dentro de la información fue de un porcentaje muy bajo.

4.4 ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Durante el desarrollo del Ejercicio profesional supervisado, se pudo concluir que el apoyo brindado por la Institución así como por la población fue gratificante tanto a nivel profesional como personal.

La acogida que el Centro brindó a la Epesista fue de mucho apoyo en cuanto a Instalaciones y accesibilidad a la población infantil y adulta, no así a materiales de trabajo, lo cual se explica debido a que el Centro funciona mediante donaciones que perciben de algunos benefactores nacionales así como extranjeros, por lo que los materiales existentes se reservan a otros programas dentro de la Institución.

Tanto la población infantil como adulta se mostró colaboradora e interesada en el trabajo a desarrollarse, con algunas excepciones pues el papel que desempeña el psicólogo dentro de la sociedad es aún desconocido o inaccesible para algunas personas lo que provoca cierto grado de resistencia.

En cuanto al personal de la Institución la tarea fue un verdadero desafío, pues al principio la resistencia manejada por algunas personas hacía imposible una buena comunicación, lo cual podría explicarse debido al apego que estas

personas (todas mujeres) establecen con la Epesista saliente que realiza su Ejercicio Profesional Supervisado, quién como es de esperarse ejecuta un trabajo satisfactorio y deja muy buenos recuerdos en la Institución, lo cual abre las puertas físicas del Centro a la nueva epesista, en quien se fijan altas expectativas de trabajo y rendimiento.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- ⇒ No puede haber un conocimiento pleno de las problemáticas que atraviesan las familias que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli, a no ser por el acercamiento y el interés auténtico en el trato cotidiano con estas personas.

- ⇒ La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado generó cambios positivos dentro de la población infantil y adulta así como personal docente, administrativo y de servicio que asisten o laboran en el Centro Educativo Pedro Bonilli.

- ⇒ El Ejercicio Profesional Supervisado en todos sus aspectos, también fue fuente de gran aprendizaje y experiencias para la Epesista tanto a nivel profesional como personal.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ⇒ La metodología puesta en marcha durante el presente EPS, consistente en la alianza entre la Epesista y la Psicóloga del Centro para tratar a niños y adultos; haciendo discusiones de casos y charlas informativas con los padres, se abrió un espacio de confianza, sobre todo de mayor participación e interés entre la población del lugar.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ⇒ El objetivo principal de este subprograma “sensibilizar y orientar a los padres, madres, abuelos y abuelas en la paternidad responsable y la crianza con ternura” fue alcanzado a cabalidad; aunque no con el número total de los padres establecido en la muestra de trabajo, pero si con aquellos que demostraron interés y una auténtica preocupación por sus familias, sembrando en ellos la necesidad de mantener relaciones más sanas y gratificantes con sus hijos e hijas.

- ⇒ En lo que respecta a los otros grupos de trabajo (Grupo de Mujeres y Escuela de Padres) se logró orientarlos sobre diversos temas, con la finalidad de mejorar sus estilos de vida, pero sobre todo concientizarlos y sembrar la semilla del compromiso y responsabilidad de ser multiplicadores dentro de su comunidad del conocimiento adquirido.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ⇒ El buen o mal trato a los hijos e hijas, los patrones de crianza y la situación psicosocial por la que atraviesan los padres de los niños que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli, influyen grandemente en las relaciones intrafamiliares y la emocionalidad de los niños y niñas, enraizándose profundamente en su psique, prometiendo volver a emerger en un futuro cercano en el círculo familiar que formen estos niños y niñas en su etapa adulta.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENCACIONES GENERALES

- ⇒ A la Institución luchar por mantener un buen contacto con el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el afán de afianzarse de personal profesional que pueda apoyar al Departamento de Psicología, en su labor debido a la gran población infantil semicautiva de la Institución, así como padres de familia y personal.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ⇒ Continuar en la medida de lo posible con la atención individual a niños de casos especiales, así como el involucramiento de los padres; dentro de un proceso psicoterapéutico propio.
- ⇒ De manera muy especial enfatizar dentro del personal del Centro Educativo Pedro Bonilli la necesidad de aprovechar el espacio existente para procesos psicoterapéuticos individuales, concientizándolas de la importancia que tiene la salud mental para todo ser humano, y sobre todo para quienes trabajan con niños.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ⇒ Continuar con el trabajo de Grupo de Mujeres, convocando a las integrantes del año pasado e incentivando al resto de la población por medio de un boletín dedicado en edición especial a la Mujer; donde se publique un resumen del testimonio de estas mujeres y sus experiencias dentro del grupo.

- ⇒ Retomar el Grupo de Hombres, buscando la forma de que las charlas sean impartidas por un expositor hombre, ya que se considera que la ausencia de los mismos tiene profundas raíces en la posición machista que asume la mayoría de la población masculina.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ⇒ Considerar seguir trabajando para identificar aquellos problemas psicológicos, económicos o sociales que afecten el buen desenvolvimiento de los niños y niñas que asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli, así como de la Comunidad alrededor.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Asturias Ingrid
CLICK PSICOLOGÍA FACIL
Editorial Paidos
México 1990
pp. 179

- 2.- Ajuriaguerra Julia
MANUAL DE SICOPATOLOGÍA DEL NIÑO
pp.456.

- 3.- Dolto Françoise
EL NIÑO Y LA FAMILIA
Editorial Paidos
Barcelona España 1998
pp. 182

- 4.- Estrada Emma Isabel
LA TERNURA VALE MAS QUE MIL GOLPES
Editorial Pronice
Año 2001
pp. 40

- 5.- Frondizi Resier
QUE SON LOS VALORES
Editorial F.C.E.
Año 1987
pp. 390.

- 6.- García Manuel
“MANUAL SOBRE PATRONES DE CRIANZA”
pp. 22.

- 7.- Moritz Hans
“LA FAMILIA Y SUS VALORES FORMATIVOS”
Editorial Herder
Barcelona España 1969
pp.208

- 8.- Porot Maurice

“FAMILIA Y EL NIÑO”
Editorial Luis Miracle
Año 1955
pp. 310.

9.- Wood Samellyn
“POR QUE MI HIJO ACTUA ASI”
Editorial Pax
Año 1989

GLOSARIO

Autoestima: Capacidad que está dentro de la persona, es reconocer lo valioso que es cada ser humano.

Autoimagen: La imagen que cada ser humano tiene sobre sí mismo.

Capacitar: Hacer capaz a una persona de realizar una tarea.

Cuestionario: Formulario de preguntas para investigaciones de la opinión pública . Se emplea de modo diverso para el diagnóstico psicológico, para obtener datos sobre las características de la estructura de la personalidad.

Encuesta: Averiguación, investigación de la opinión dominante sobre una materia por medio de una preguntas hechas a muchas personas.

Familia: Relaciones de interdependencia en cuanto a la vida en sí misma y a sus ámbitos temporal y espacial, es una institución social que constituye un área de desenvolvimiento social.

Miedo: Sentimiento vital de amenaza, tiene una cierta analogía con la angustia, pero en el miedo el temor se refiere a un objeto preciso.

Obediencia: Ejecución automática de las ordenes recibidas, no presenta ninguna objeción en la realización de las mismas.

Orientar: Darle sentido hacia alguna cosa, sentido de orientación.

Observación: Proceso de percepción conducido sistemáticamente siguiendo directrices metódicas, y con la intención de obtener conocimiento más amplio y exacto posible sobre alguna cosa.

Resentimiento: Propiamente significa volver a experimentar un sentimiento, especialmente un sentimiento doloroso. Pero se entiende generalmente en el sentido de rencor sordo, frecuentemente inconsciente, de envidia u odio impotente, que se manifiesta en críticas, comentarios o insinuaciones.

Sensibilizar: Hacer sensible, se utiliza este término en el sentido de aumento de la reactividad del sujeto

Como consecuencia de una fuerte emoción.

Test Proyectivos: Se basan en que el sujeto se proyecte en las interpretaciones que da sobre alguna figura, dibujo etc.

ANEXOS

