

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

**“APOYO Y ATENCIÓN CON ENFOQUE PSICOSOCIAL  
A JÓVENES ADOLESCENTES DEL INSTITUTO PARA  
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL ANTIGUA GUATEMALA  
DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”.**

**INFORME FINAL DE E.P.S  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**THELMA CELADA DE RAMAZZINI**

Previo a optar el título de Psicóloga  
en el grado académico de Licenciatura

GUATEMALA, JULIO DEL 2,005

# ÍNDICE

Índice.....	1
Resumen.....	3
Introducción.....	5
CAPÍTULO I.....	8
Antecedentes.....	8
1.1 Monografía del lugar:.....	8
Aspectos geográficos.....	8
Contexto socio-cultural.....	25
1.2 Descripción de la Institución.....	28
1.3 Descripción de la Población.....	34
1.4 Planteamiento de los Problemas.....	35
CAPÍTULO II.....	39
Referente Teórico Metodológico.....	39
2.1 Abordamiento teórico metodológico.....	39
2.2 Objetivos.....	54
2.2.1 objetivo general.....	54
2.2.2 Objetivos específicos.....	54
2.2.3 Metodología de abordamiento.....	55
CAPÍTULO III.....	59
Presentación De Actividades y de Resultados.....	59
3.1 subprograma de servicio.....	59
3.2 subprograma de docencia.....	62
3.3 Subprograma de investigación.....	65
3.4 Otras actividades y resultados.....	73
CAPÍTULO IV.....	75
Análisis y discusión de resultados.....	75
4.1 Subprograma de servicio.....	75
4.2 Subprograma de docencia.....	83
4.3 Subprograma de investigación.....	88
4.4 Análisis de contexto.....	93
CAPÍTULO V.....	97
Conclusiones y recomendaciones.....	97
5.1 Conclusiones:.....	97
5.1.1 Conclusiones generales.....	97
5.1.2 Subprograma de servicio.....	97
5.1.3 Subprograma de docencia.....	98
5.1.4 Subprograma de investigación.....	99
5.2 Recomendaciones.....	99
5.2.1 Recomendaciones generales.....	99
5.2.2 Subprograma de servicio.....	100
5.2.3 Subprograma de docencia.....	101

5.2.4 Subprograma de investigación .....	101
Glosario.....	102
Bibliografía.....	106

## **RESUMEN**

La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas dentro de sus proyectos de servicio a la población guatemalteca y como una respuesta ante las necesidades de la misma, han conformado grupos de estudiantes de la carrera de Psicología con cierre de pensum, en el Ejercicio Profesional Supervisado, para que actúen como facilitadores y apoyen a las comunidades en el trabajo sobre la base de sus fortalezas y recursos, para mejorar su situación y atender las necesidades que presenten.

Durante el año 2004 se llevó a cabo el proyecto en el Instituto para Señoritas Olimpia Leal, con el objeto de orientar, brindar apoyo y atención psicológica a las alumnas de todo el establecimiento. El trabajo fue orientado de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil de adolescentes.

Fue una propuesta metodológica para prevención y manejo de las problemáticas encontradas en la población del INSOL, aportando el proceso de formación, apertura en el conocimiento sobre los problemas del desarrollo normal en los adolescentes, así mismo de reflexión basándose en los temas que se trataron.

Los adolescentes se identifican como un grupo que posee características y necesidades propias, que demandan cuidado especial, además, por los cambios físicos, psicológicos, cognitivos, emocionales y sociales que determinan la transición entre la infancia y la edad adulta. El cambio de valores en la urbanización, el enfrentamiento con culturas diferentes como resultado de la migración y el turismo, la influencia de los medios de comunicación y la transformación de la familia extendida a un solo padre o a una nuclear, los cuales incrementan oportunidades y desajustes que fortalecen conductas de riesgo.

Al identificar tales conductas y prevenirlas a tiempo, pueden llevar a los adolescentes a sufrir menos accidentes, suicidios, fármaco dependencia, consumo de alcohol, abortos, embarazos e hijos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, hechos que afectan de manera permanente su salud y tienen consecuencias adversas de tipo psicológico, para el adolescente, la familia y la sociedad en la que vive.

El presente Informe final consta de cinco Capítulos:

Capítulo I Antecedentes, describe la monografía del lugar, dividida en tres grandes rubros los cuales son marco histórico antropológico, marco ideológico político y el contexto socio-cultural. La descripción del INSOL, de la población atendida y el planteamiento de los problemas.

El trabajo se centró en realizar la inmersión comunitaria a través del Ministerio de Gobernación, Municipalidad y otras entidades públicas del Departamento de Sacatepéquez, con el fin de determinar la demografía, aspectos socioeconómicos, aspectos psicosociales, vida cotidiana, salud, características socioculturales, etc. Se emplearon técnicas de observación y entrevistas en acercamiento con los miembros de la comunidad, de igual forma en el instituto, se contactó con autoridades, orientadora, auxiliares de grado, claustro y alumnas. Así mismo se recibió el apoyo de las anteriores epesistas.

En el Capítulo II se trata el marco teórico metodológico, el cual describe lo que constituyó la base científica del trabajo, objetivos generales y específicos que se alcanzaron a través de los subprogramas y cómo se abordaron cada uno de ellos.

En la presentación de actividades y resultados tratada en el Capítulo III, se presenta el desarrollo de las actividades en una descripción sistemática que se llevaron a cabo durante el período del EPS en cada subprograma.

El Capítulo IV trata del análisis y discusión de resultados, se presenta en forma cualitativa un análisis de los objetivos trazados y alcanzados. Así también el análisis de contexto de la dinámica cotidiana y sociocultural de la comunidad.

En el Capítulo V están plasmada las conclusiones a las que se llegó y recomendaciones para el mejoramiento de la problemática en función a la formación académica.

## **INTRODUCCIÓN**

El informe final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, contó con el apoyo y el asesoramiento de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la colaboración de la Directora del Instituto, realizado en el período comprendido del 7 de febrero de 2004 fecha de aprobación del Proyecto de Factibilidad al 7 de Octubre del mismo año.

En Guatemala la atención a la salud mental ha sido relegada a un segundo plano por lo que frecuentemente los trastornos emocionales se han percibido con indiferencia, siendo éstos los que predominan en un cuadro clínico con síntomas físicos y también porque se asumía que únicamente los profesionales de la medicina eran los encargados de atender dichas problemáticas, por lo que una población minoritaria recibía atención psicológica que le ayudaba a superar sus experiencias traumáticas no resueltas.

Esta limitación que se manifiesta, no es exclusiva en los barrios marginales de la ciudad sino también en las aldeas y municipios de los departamentos de Guatemala, donde a pesar de los graves riesgos psicosociales a que esta sometida la población, hay carencia de servicios en general dentro de los cuales se encuentra la salud mental.

A partir de esta necesidad y motivados por el interés de apoyar el desarrollo integral en la comunidad, las acciones fueron encaminadas y orientadas a las alumnas del INSOL y evaluando las circunstancias psicosociales que las afectaban y que a la vez repercuten en sus relaciones interpersonales (como economía del hogar, desempleo, desintegración familiar, maltrato en sus diferentes manifestaciones entre otras) hace que la salud mental se vea afectada, lo que trae consecuencias negativas en las diferentes esferas (individual, familiar, escolar, social, etc) trabajando con grupos de autoayuda y técnicas terapéuticas.

La totalidad de la población de este establecimiento público es de adolescentes, en cuya edad se da un cambio físico y mental lo que conlleva a la adaptación de nuevas situaciones sociales, académicas,

búsqueda de su identidad, lo que les provoca frustraciones y constantes depresiones.

Una de las inquietudes constantes en el adolescente es la necesidad de saber más en cuanto a su sexualidad por lo que algunos se dejan llevar por la presión de grupo, por experiencia propia o escindiendo todo lo relacionado por miedo, por ser un tema tabú o censurado por los padres y la religión.

La sociedad en la que vivimos a pesar de presumir de ser liberal, juzga con un peso moral y pecaminoso y no natural este tema, sin embargo, se juega una doble moral, porque se bombardea al adolescente con los medios de comunicación, radio, televisión, internet y anuncios publicitarios cargados de sexualidad. Esto resulta polémico y no fuimos la excepción, ya que creemos firmemente que la sexualidad es parte del ser humano desde su concepción y no debe de ser vista como un pecado o algo abominable; un adolescente orientado correctamente es una persona que va a tener un criterio bien formado, como para solucionar los peligros que esta modernización le presente y tendrá la madurez y conciencia de los riesgos que lleva mantener una vida sexual activa a tan corta edad y los riesgos de una enfermedad infectocontagiosa o bien, un embarazo no deseado.

Otro fenómeno evidente fue la violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones lo que genera en los adolescentes y sus familias un deterioro psicosocial de carácter traumático, con graves consecuencias para su desarrollo normal, uno de los factores principales es que las señoritas se alejan de sus hogares para evitar el maltrato a que están sometidas, entablando alianzas con grupos de delincuencia, relaciones con parejas patológicas, en donde repiten el mismo círculo vicioso y en algunas las lleva a iniciar una vida sexual, en busca de respuestas de afectividad y de atención.

Es alarmante el incremento que se ha dado en los últimos años en nuestro país de las problemáticas citadas, ya que los adolescentes, por ser una población vulnerable carente de información exacta y de herramientas necesarias para enfrentar este tipo de presiones, se hace necesario orientarlos en sus relaciones, vivencias y lazos afectivos; formando un soporte terapéutico y detención integral. Por ello, deben implementarse programas de información, prevención y restauración de la familia, basados en principios y valores; con atención psicológica especializada involucrando a instituciones y organizaciones, dirigida a alumnos

del nivel primario hasta el diversificado, en forma integral, llevados con responsabilidad y exigencia personal, por lo que creemos firmemente en la capacitación de maestros en temas que puedan ayudar a los adolescentes y sean permeables a una educación sexual preventiva.

# **CAPÍTULO I**

## **Antecedentes**

### **1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR:**

#### **ASPECTOS GEOGRÁFICOS**

El municipio de Antigua Guatemala forma parte del departamento de Sacatepéquez, esta localizado en la parte central del departamento.

La extensión territorial del municipio es de 78 km<sup>2</sup>. Cuenta con una ciudad, 13 aldeas y 13 caseríos. Colinda al norte con Jocotenango, Pastores y Santa Lucia Milpas Altas; al sur con Ciudad Vieja y Santa María de Jesús; al este con Magdalena Milpas Altas; y al oeste Ciudad Vieja, San Antonio Aguas Calientes y Pastores.<sup>1</sup>

Su geografía física es montañosa y esta compuesta por la montaña de Carmona, los cerros de Santa Inés, El Astillero, Cucurucho, El Hoto, El Manchén, El Piñol, El Portal, La Candelaria y la Pedrera. Además de los volcanes de Agua, Acatenango y Fuego. El componente hidrográfico del municipio se constituye por los ríos Pensativo y Guacalate.

El municipio de Antigua Guatemala se ubicada en un bosque húmedo montañoso bajo sub-tropical., la temperatura varía entre 15-23 °C. La topografía es variable y la elevación varía entre 1500-2400 metros SNM

En lo referente a recursos naturales, el empleo potencial del suelo se divide en agrícola con un 35%; forestal, con el 26% y de protección con 39%. Cada una de éstas emplea 3427, 2545 y 3818 Ha respectivamente.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística ( INE):

<sup>2</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística ( INE):

La forma aprovechable del recurso suelo, se clasifica en Áreas Urbanas el 12.46%, Áreas sobre utilizadas 13.90 %, Áreas subutilizadas 32.01%, Uso correcto 30.10%. Los recursos mineros son escasos, contándose únicamente con basalto.

El tipo de cobertura forestal es importante desde el punto de vista ecológico y socioeconómico. Está conformada principalmente por especies de gravílea, eucalipto, ciprés, álamo. Entre la fauna característica se encuentran los sanates, ardillas, armados, tacuacines, venado, taltuzas, loros, y pericos.

La mayor parte de área boscosa, se encuentra en Finca Florencia con bosque natural mixto, finca el Hato y los astilleros de San Mateo (bosque natural de coníferas), San Pedro las Huertas San Juan del Obispo (Bosque), San Cristóbal el Alto con bosque natural Mixto.

El área protegida existente en Antigua Guatemala, se ubica en la parte Norte del Cerro de la Cruz y el área de conservación la Asamblea Nacional Constituyente al promulgar la Constitución Política de la República de Guatemala (1985), estableció en el Título II (Derechos Humanos), Capítulo I, Sección II (Cultura), Artículo 61, que la ciudad de La Antigua Guatemala y los sitios que ostenten el título de "Patrimonio Cultural de la Humanidad", serán sujetos de una legislación especial para garantizar su protección y conservación.

La ciudad de Antigua Guatemala, constituye un conjunto monumental de inmenso valor para el patrimonio nacional, su conservación es primordial no sólo para Guatemala sino para la comunidad internacional y en sentido más amplio, para la cultura universal; y juntamente con "sus áreas circundantes integran con ella una sola unidad de paisaje, cultura y expresión artística"<sup>3</sup>

El Congreso de la República promulgó un decreto<sup>4</sup> ordenando la creación del Consejo Nacional para la Protección de Antigua Guatemala, "como entidad estatal descentralizada, con personería jurídica, fondos privativos y patrimonio propio. Su misión fundamental es el cuidado, protección, restauración y conservación de los bienes muebles e inmuebles, nacionales, municipales o de particulares, situados en aquella ciudad y áreas circundantes".

---

<sup>3</sup> (Dto. 60-69, Art. 1º.)

<sup>4</sup> Ley Protectora de la Ciudad de Antigua Guatemala, (Dto. 60-69, Art. 2º.)

Además, se consideran dentro del ámbito de aplicación de esta ley los sitios siguientes: Finca El Portal (Casco), Finca Retana (casco), San Andrés Dean (Ermita en ruinas), San Bartolomé Becerra, San Cristóbal El Alto, San Cristóbal El Bajo, San Felipe de Jesús, San Gaspar Vivar, San Juan del Obispo, San Juan Gascón, San Mateo Milpas Altas, San Pedro Las Huertas, Santa Ana, Santa Catarina Bobadilla, Santa Inés del Monte Pulciano y Santa Isabel Godínez.

El Departamento de Sacatepéquez es un área vulnerable a los riesgos de desastres naturales, principalmente originados por los deslaves que se producen en la época de precipitación pluvial, que trae como consecuencia los arrastres de suelo provenientes de laderas y el mal manejo de los suelos de las partes más altas de las cuencas del departamento. Tal es el caso de la cuenca del río Pensativo que año con año hay deposición de sedimentos en la ciudad de la Antigua Guatemala; las inundaciones es uno de los riesgos permanentes que lo constituye la vertiente del río pensativo con una amenaza constante hacia la población, en período de precipitación pluvial.<sup>5</sup>

## ASPECTOS DEMOGRÁFICOS<sup>6</sup>

Antigua Guatemala contaba con una población total de 46,275 habitantes, en sus distintos centros poblados. La población masculina representa el 50.39% y la femenina el 49.61%, conformada por un 9.94% de población indígena y el restante es no indígena.

La población por rangos de edad se estima de 21,795 habitantes jóvenes representando el 46.95%. Para la población en edad productiva las estimaciones indican 22,391 habitantes con el 48.38%, de lo cual se deduce que Antigua Guatemala cuenta con una población en edad apta para el mercado laboral. La población restante es de 2125 habitantes que representan el 4.67% compuesta por adultos mayores.

Presenta una densidad de 593 hab/km<sup>2</sup>, la cual es similar a la departamental que corresponde 595 hab/km<sup>2</sup>; El idioma indígena

---

<sup>5</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística ( INE):

<sup>6</sup> Informes dados por el Instituto Nacional de Estadística para el año 2002.

y grupo étnico predominante, al igual que en el resto del departamento es el Cakchiquel

En el municipio de Antigua Guatemala se concentra la mayoría de hogares, funcionando como centro urbano departamental de atracción y concentración de población, siendo un total de 54,414 viviendas.<sup>7</sup>

El índice de ocupación es de 4 personas por vivienda. En cuanto a hacinamiento del municipio presenta un 33% más bajo que la mayoría en relación al país (41%). El 32% de hogares carecen de servicios básicos comparados con el 34% en la república. Es necesario destacar que aunque el porcentaje sea menor al nacional, las autoridades de Gobierno y Municipales deben de implementar políticas de vivienda que disminuyan el índice actual, ya que según estudios realizados por la Unidad de Análisis Económico de PNUD, indican que el número de personas que habita una vivienda puede ser causal de violencia familiar y, particularmente, de abuso infantil.

En servicios de vivienda, únicamente en el municipio de Antigua Guatemala cuenta con 35% de los sistemas de abastecimiento de agua que esta siendo tratada a nivel departamental, para que esta sea apta para consumo humano.

## **MARCO HISTÓRICO ANTROPOLÓGICO**

Con el nombre de Antigua Guatemala es conocida oficialmente la ciudad desde el 24 de julio de 1774, que anteriormente fuera la Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, entonces metrópoli del Reino de Guatemala, siendo en esa fecha cuando por primera vez se consigna en un documento oficial el nombre de Antigua Guatemala.

Fue asentada oficialmente el 10 de marzo de 1543, en el Valle de Panchoy o Pancán que significa: "Laguna grande", por disposición del licenciado Francisco Marroquín, obispo de Guatemala, y el licenciado Francisco de la Cueva, en su calidad de gobernadores interinos del reino de Guatemala.

---

<sup>7</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística ( INE):

Dentro de su jurisdicción municipal cuenta con las aldeas San Felipe de Jesús, El Hato, San Mateo Milpas Altas; San Juan Gascón, Santa Inés del Monte Pulciano, Santa Ana, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El Alto, Santa Catalina Bobadilla, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, San Pedro las Huertas, San Bartolomé Becerra.

La Antigua Guatemala por su importancia histórica, cultural y religiosa es en su conjunto, un importante centro de atracción y dadas sus características especiales ha sido objeto de las siguientes distinciones: El rey Carlos V de España le otorgó como escudo de armas, el mismo de la Ciudad de Santiago de Guatemala, conferido en Medina del Campo el 28 de julio de 1532; el rey Felipe II de España le confirió el título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, por Real Cédula Firmada en el Escorial el 10 de marzo de 1566; la Asamblea Nacional Constituyente el 17 de febrero de 1838, le otorga el título de ciudad Benemérita, por haber sido esta ciudad el foco de insurrección. Por Decreto Legislativo 2772 del Congreso de la República, del 30 de marzo de 1944, fue declarada Monumento Nacional; el Congreso de la República por un día siendo proclamada Ciudad Emérita y declarada de interés público y de conveniencia nacional su preservación como Joya del tesoro Centroamericano; la VIII Asamblea del Instituto Panamericano de Geografía e Historia, el 7 de julio de 1965, la declaró Monumento de América; la UNESCO en 1979, en Luxor, Egipto, declaró a la ciudad de la Antigua Guatemala, Patrimonio de la Humanidad incluyéndola en la lista de la Convención del Patrimonio Cultural Mundial de la UNESCO con el número 65; Para perpetuar tan trascendental acontecimiento, la UNESCO hizo colocar una placa tallada en piedra, en la planta baja, lado oriente, del Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, el 14 de agosto de 1985, en acto especial. El trazo de la ex metrópoli del Reino de Guatemala (Antigua Guatemala) estuvo a cargo del ingeniero militar Juan Bautista Antonelli Carlos.

En 1773, la ciudad llegó a tener una población de 70,000 habitantes y, juntamente con Nueva España (México) y Lima (Perú) fue una de las ciudades más importantes del Nuevo Continente. Entre los edificios y lugares turísticos más interesantes de la ciudad merecen citarse: el Palacio de los Capitanes Generales que en el centro y parte superior ostenta el escudo de la Casa de Borbón, labrado en piedra, con el nombre de Carlos III que reinaba en España cuando se construyó el mismo; al oriente y simétricamente, una placa labrada en piedra, en la que se lee el nombre del capitán

general don Alfonso Fernández de Heredia, el del ingeniero militar don Luis Díez de Navarro y el año 1764; a poniente, se observa el escudo de la ciudad de Santiago de Guatemala. Esta construcción fue autorizada por el rey Carlos III por Real Cédula de 13 de junio de 1763. El Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, inaugurado solemnemente el 19 de noviembre de 1743; la Catedral y palacio arzobispal puestos al servicio religioso el 6 de noviembre de 1680; la antigua real y Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo (desde 1936, Museo Colonial) cuya fundación fue autorizada por Real Cédula del 31 de enero de 1676; Museo de Santiago (Palacio del Ayuntamiento); Museo del Libro, situado en la casa donde en 1660, a iniciativa de Fray Payo Enríquez de Rivera, se estableciera la primera imprenta; Museo de Artesanías que ocupa el antiguo local donde funcionó el Colegio Mayor Santo Tomás de Aquino; templo y convento de Nuestra Señora de La Merced; San Francisco donde reposan los restos mortales del Santo Hermano Pedro de San José de Betancohurt, fundador del primer hospital para convalecientes y de la primera orden religiosa de Belén en el nuevo continente; el convento de nuestra Señora del Pilar (Capuchinas) sede de las oficinas del Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala; Santa Clara, San Felipe de Neri (Escuela de Cristo); Belén y beaterio de Nuestra Señora de Belén; Plaza de la Paz, templo de Calvario, la Compañía de Jesús; Seminario de nuestra Señora de la Asunción, ruinas de La Recolección, la Real Aduana (colegio de San Jerónimo); Casa Real de la Moneda, ruinas de San Agustín, Monumento al padre (jesuita); Calle de los Pasos, beaterios y ermitas, parques, alamedas y plazuelas, etc.

## **MARCO IDEOLÓGICO-POLÍTICO**

Dentro de la cosmovisión del antigüeño surgen múltiples vertientes acerca del significado de la vida cotidiana de las personas, así con también de su dinámica social, la cual se encuentra determinada por características y factores propios de la época colonial pues todavía se hace notar con el respeto y la repetición de patrones de crianza, en donde el pensamiento patriarcal y religioso determina su continuidad, lo que da una postura tradicional entendida como una serie de costumbres y ritos que a través del tiempo, pase a la influencia citadina y de los alrededores, se transmiten de generación en generación.

Un factor influyente dentro de la forma de pensar radica en el constante traslado de la ciudad del país durante el siglo XVII y XVIII donde "se decretó el abandono total de la ciudad ... por muchos años la vieja capital... la cual quedó casi abandonada como una vida tranquila soledad y nostalgia".<sup>8</sup> Este abandono parte del constante estremecimiento por terremotos, pérdidas humanas, batallas y deterioro en los hogares, donde hasta el día de hoy siglo XXI se encuentra conservar y construir los lugares característicos, protagonísticos de una vida plasmada con arte, con valores, elevadas jerarquías, monumentos y ruinas que dan lugar a la imaginación, la cual se ve influida constantemente por un choque o inmersión de extranjeros y la necesidad socioeconómica de los habitantes, lo cual mantienen una posición de aislamiento y de auto progreso a la vez.

El antigüeño es altruista, en tanto busca la superación de sus riquezas y su educación, pero también es conformista en cuanto a su calidad de vida, por su mismo ideal a seguir que es, el pensamiento de sus antecesores; donde se puede observar que emplea sus ganancias económicas para alimentos, educación y vivienda, sin tomar en cuenta logros personales o de auto trascendencia, puesto que las adolescentes del lugar prefieren ser madres, amas de casa, solventar la violencia intrafamiliar que atraviesa el hogar, a través de la búsqueda de ayuda, temiendo ser perseguidas, señaladas, abandonadas, dejando a un lado el éxito académico, trabajo altamente remunerado y apreciación personal.

Los adolescentes mayormente indígenas fueron despoblados anteriormente en la época española, siendo utilizados para el recurso de tierras; los procesos políticos y sociales desarrollados a partir de 1,821 carecieron de expectativas amplias y de posibilidades de una consolidación nacional, estos proyectos caracterizados por un marcado caudillismo, sustentado sobre bases sociales y económicas frágiles, tuvieron como única alternativa para sobrevivir el uso de la fuerza como recurso cohesionador; lo que en la actualidad aun es vigente, pues la ciudad de Antigua Guatemala, se encuentra reforzada por ideales de la población ladina que suprimen y tornan depresivo a este grupo social.

Todavía se le considera al indígena como una persona rebelde, agresiva, sumisa, manipulable a cambios que no están acordes a sus

---

<sup>8</sup> (Don Joaquín Pardo, documento de Antigua Guatemala, 24 de Junio de 1774. Pag. 256.)

necesidades como grupo predominante del lugar determinado por el sistema de vida ladino.

Aunque uno de los rituales consistió por mucho tiempo en el pago de tributos en la época colonial por parte de los hombres y mujeres en cualquier acontecimiento social, las comunidades indígenas todavía deben de cumplir ciertas obligaciones laborales y fiscales, impuestos, mano de obra agrícola, migración, enfermedades, supervivencia familiar y de grupo, para generar un proceso de pseudo aceptación a través de la mezcla de culturas de miembros de grupos sociales de la inmersión en el sistema religioso, del cambio de vestimenta, del comercio, basado en artesanías, alfarería, cosecha y textiles que da lugar a un impacto de autoridad social y modela su calidad de vida.

El matrimonio se mostró como símbolo de estatus entre familias ladinas ricas, mientras que la mayoría de la población lo ignoraba<sup>9</sup> Esto lo podemos entender como un incremento del matrimonios, temprana edad al casarse, escasa soltería, esto también da como resultado un sinnúmero de personas con matrimonios ilegítimos, desintegración familiar, madres solteras, orfandad, abortos y pérdida de identidad como base primordial de la sociedad. Estos comportamientos se pueden encontrar desde las comunidades mas aisladas del departamento de Sacatepéquez, hasta el centro de la ciudad de Antigua Guatemala, que es producto de la multiculturalidad que se encuentra en el país.

Otro factor influyente en los grupos sociales de la Antigua, se encuentra estipulado a través de los patrones de crianza, estrechamente vinculados con la formación y los ideales tradicionalistas que chocan constantemente con los ideales de la juventud antigüeña actual.

Los patrones han sido reconstruidos y modificados por los medios de comunicación, las influencias sociales, sistemas educativos cerrados, turismo, machismo, sumisión y pasividad, el lugar donde viven, el idioma en que hablan, las artesanías de la comunidad, en donde existen elementos externos que son objeto cultural y hablan de la vida ordinaria que trabajan, las tierras, los paisajes, los cerros, los lugares sagrados de culto y los sitios arqueológicos de la comunidad, en donde existen elementos externos que son objeto

---

<sup>9</sup> Taracena Arriola, Arturo. " Territorio y Sociedad en Guatemala". Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro de Estudios Urbanos Regionales CIRMA.

cultural y hablan de la vida ordinaria. Lo anterior da lugar a la formación de la identidad que se puede entender como un conjunto de signos y significados exclusivos que solo entienden los miembros del mismo grupo; lo que significa que el antigüeño ha ido adquiriendo nuevos elementos de otras culturas, a evolucionado, a cambiado sus costumbres, lucha por mejorar la vida e intenta complementarla con nuevas adquisiciones. Donde se observa que los pobladores manifiestan abiertamente un conjunto de ideas y creencias dentro de una subjetividad colonial, producto de la conquista y de su aislamiento y convivencia como comunidad, marcado con una serie de historias y de pensamientos mágicos que hacen de la Antigua Guatemala un atractivo lugar para la imaginación.

Antigua Guatemala cuenta con organizaciones de diversa índole, entre las gremiales se pueden mencionar la de turismo, del artesano, de hoteles y restaurantes y de guías de turismo; entre los sindicatos se encuentra el de trabajadores municipales, de locatarios del mercado municipal, el de trabajadores de Salud Pública, de trabajadores del IGSS; existen comités entre los que se encuentran por mencionar algunos ADOH (agencias de viajes), de juventud, de desarrollo social y la paz, de estudiantes de derecho, de jubilados del estado de Sacatepéquez, Católico Isabel, Grupo Hermano Pedro, Comité Obras Sociales del Hermano Pedro, de pro-ciegos y sordos; existen también Club de desarrollo como la Legión de Santiago, Club de Esfuerzo, Club Rotario-Antigua, Club Antigüeño y Club de Leones-Antigua; además cuenta agencias bancarias etc.

Existen otras asociaciones que engrandecen a la Antigua entre ellas se encuentran Alianza Francesa, cuerpos de Bomberos, delegación de INGUAT, Agencia Española de Cooperación Internacional, Decanato de Sacatepéquez, Delegación deportiva de Sacatepéquez, Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica (CIRMA), Grupo Internacional de Turismo, Proyecto Cultural El Sitio, Proyecto lingüístico Francisco Marroquín, Gremio de Taxistas Parque Central, Cámara de Comercio de la Filia Sacatepéquez, Asociación de Hermandades de la Antigua Guatemala, Asociación de Amigos de la Antigua Guatemala, Asociación de Cronista de partidos de Sacatepéquez, Asociación Casa Alianza, Asociación Magisterio Asociado (Más), Asociación de Escuelas de Español, Fundación Pro-conservación de la Antigua Guatemala, Nuestro ahijados, Familias de Esperanza, ANATESAR Asociación Nacional de Servicios de Salud, La Cooperativa Tierra Maya R.L, dedicada al sector transporte y turismo.

Los partidos políticos inscritos son :Unionista, PAN, FRG., DC, PLP, UNE, DIA, Transparencia, URNG, UDE, Cambio Nacional, Movimiento Reformado, Partido patriota, Partido de Solidaridad Nacional.

Para la seguridad y derechos humanos que protegen al antigüeño se pueden mencionar la Procuraduría de los Derechos Humanos, cuenta con una sede en la cabecera municipal, la Policía Nacional Civil (comisaría 74) un núcleo de reserva en la aldea de San Gaspar Vivar, distribución de estaciones de la Policía Nacional Civil, Ministerio Público, el cual cuenta con oficinas de atención permanente, su función principal es recibir denuncias en forma verbal y escrita, proveniente de los municipios, juzgados y subestaciones de la Policía Nacional Civil y remitirlas a donde corresponda; <sup>10</sup> Se encargan de recibir lo que pasa de la oficina de atención permanente, además, están presentes en escenas de crimen de impacto, realizan el levantamiento de cadáveres y dan seguimiento a las denuncias recibidas durante su turno.

Existe una única fiscalía en el ámbito nacional, la cual lleva los casos de delitos contra el patrimonio, por ser en esta ciudad donde se tiene el índice más elevado de delitos en contra del patrimonio nacional, una oficina de atención a la víctima, que brinda apoyo psicológico.

Se cuenta con una red de juzgados, entre ellos está la sala novena de apelaciones, que tiene competencia a nivel regional y que recibe apelaciones genéricas y/o especiales de los departamentos de Quiché, Sololá, Chimaltenango y Sacatepéquez., Tribunal de Sentencia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente de Sacatepéquez, tiene como función llevar a cabo el debate público oral para emitir sentencias condenatorias o absolutorias y casos de acción privada; juzgado de Primera Instancia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente de Sacatepéquez, la cual atiende delitos de carácter penal; Juzgado de Primera Instancia Civil y Contencioso Administrativo, casos de tipo familiar, laboral y de violencia intrafamiliar; el Juzgado de Paz, con representación en los dieciséis municipios del departamento, y atiende todas las faltas y casos de

---

<sup>10</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

violencia intrafamiliar; el Instituto de la Defensa Pública, cuya función principal es prestar asesoría técnica legal en el ramo penal en forma gratuita a personas sindicadas de un delito.

En salud, la esperanza de vida es un indicador que muestra el bienestar, la conservación y la prolongación de la vida humana que constituye el objetivo central de las políticas y los programas de salud, para el Departamento de Sacatepéquez se ha calculado la esperanza de vida es de 67 años, lo cual se estima es igual para el municipio de la Antigua Guatemala. Antigua cuenta con dos hospitales, el hospital Nacional Hermano Pedro de Betancourt de carácter regional y el de ancianos Fray Rodrigo de la Cruz, además de un centro de salud.

La tasa de mortandad materna mide el riesgo de morir en las mujeres como consecuencia de estar embarazada, el parto y el puerperio, representa el acceso que se tiene a los servicios de salud en la localidad. En cuanto a la tasa de mortalidad infantil, en el municipio de Antigua suceden 49 muertes en los menores de un año lo que representa una tasa de 24.7 % nacidos vivos<sup>11</sup>.

Entre los grupos de riesgo que reporta la Jefatura de Área de Salud de Sacatepéquez, existe gran cantidad de niños susceptibles a infecciones respiratorias agudas y enfermedades infecciosas intestinales principalmente; en los adultos están las enfermedades crónicas; en los jóvenes los problemas de salud se relacionan con el comportamiento humano, como infecciones de transmisión sexual, el VIH y el SIDA, además del consumo de drogas y accidentes.

La vacunación de menores de 5 años es prioridad del Ministerio de Salud, por ser una medida de prevención primaria que evita que enferme o muera la población por ésta causa, no se han observado casos de poliomielitis y sarampión en los últimos diez años, casos de tétanos en los últimos cinco años.

La mayor proporción en los casos de enfermedad se explica por problemas de tipo infeccioso. En las causas de mortalidad toman importancia los problemas de salud crónicos, lo que repercute en que exista contraste entre la morbilidad y la mortalidad requiriendo al mismo tiempo de acciones para problemas infecciosos y crónicos.

---

<sup>11</sup> Información proporcionada por el Área de Salud de Sacatepéquez del Ministerio de Salud Pública.

El servicio de agua municipal se surte 1 nacimiento y 6 pozos, se tiene acceso al agua todo el día; aunque el servicio de cloración es permanente en lugares alejados de la red hidráulica se han encontrado niveles bajos de cloro residual. La cobertura con agua potable y de alcantarillado es de 99.7%. Existe un servicio de recolección de basuras municipal de parques y calles además del domiciliario. Sin embargo, algunos tiran la basura a cielo abierto en el basurero del Choconal además de múltiples botaderos de basura en los alrededores y aldeas del municipio. Aunque existen rastros para ganado mayor y menor los mismos tienen deficiencias en su infraestructura sanitaria. Para la descarga de aguas servidas no se cuenta con una planta de tratamiento.<sup>12</sup>

## **POBREZA GENERAL Y EXTREMA**

En la población existe el 25.63% de pobreza y 3.44% de pobreza extrema, sin embargo representa porcentajes inferiores a los del país.

Los valores de la brecha superan los nueve millones para cerrar la pobreza general y casi Q.367,371.09 para compensar la pobreza extrema. Sin embargo, existen aldeas como El Hato, ubicada a solo seis kilómetros de la cabecera municipal, donde todavía se encuentran viviendo con necesidades básicas insatisfechas como falta de introducción de agua, red de drenajes y falta de infraestructura en educación, salud y electrificación.<sup>13</sup>

## **ESTRATEGIA MUNICIPAL**

Por medio de la metodología de planificación participativa reunidos los sectores de sociedad civil, miembros de la municipalidad, instituciones con representatividad en el municipio, luego de hacer un análisis profundo del diagnóstico del mismo,

---

<sup>12</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

<sup>13</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

formularon la matriz de análisis estratégico, donde se plasmó la situación deseada en un largo plazo, la misión que los actores sociales deben asumir, los objetivos estratégicos y operativos que conducen a llevar a cabo los planteamientos propuestos.

En el desarrollo de la estrategia se realizó un análisis de los actores sociales que participan en el proceso, así como de las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y amenazas con que cuenta el municipio, tomando en cuenta escenarios internos, definidos por el perímetro del municipio y otro externo formado por todas las comunidades del entorno.

## **VISIÓN**

Una comunidad integrada, organizada y prospera donde se cuiden los recursos naturales y cuenten con todos los servicios básicos de salud, educación agua y drenajes, que posea certeza jurídica de la tierra, vías de acceso que sus habitantes sean escuchados por sus autoridades para conjuntamente alcanzar el progreso, desarrollo y bienestar de toda la población.

## **MISIÓN**

Alcanzar estabilidad económica, social y política que permita fortalecer a las instituciones que participan en la solución de distintos aspectos de desarrollo. Que la participación en la solución de los problemas sea activa, organizada, democrática e incluyente permitiendo mejorar la calidad de vida de las personas, conservando el patrimonio mundial que se posee.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

*Protección de los recursos naturales:* Reforestación de áreas, capacitación sobre el manejo de los desechos sólidos y disposición final de los mismos, creación de tren de aseo, construcción de planta de tratamiento de aguas negras, declarar áreas protegidas, construcción de parque ecológico.

*Incrementar la cobertura de educación:* Construcción y equipamiento de escuela de pre-primaria, contratación de maestros para las mismas, mejorar las relaciones entre maestro – alumno.

*Incrementar los servicios de agua:* Introducción y ampliación del sistema de agua de agua potable y ampliación de la red de conducción de aguas negras.

*Incrementar servicios de salud:* Construcción y equipamiento de puestos de salud.

*Incrementar los servicios de drenajes:* Realizar un estudio de prefactibilidad para la introducción del sistema e introducción de drenaje sanitario.

*Mejorar* la infraestructura vial: Pavimento de carretera, empedrado y apertura de camino.

*Mejorar* la comunicación de los pobladores: Ampliación de salones de usos múltiples.

### **Estrategia para la implementación de la ERPM<sup>14</sup>**

La estrategia para la reducción de la pobreza se basa en los aspectos económicos, sociales, de vulnerabilidad, de seguridad y derechos humanos, que representan las bases fundamentales para una buena calidad de vida. En el desarrollo de los talleres se definieron las estrategias para hacer efectiva la ERPM, en especial cuando se realizó el análisis de viabilidad, tomando en cuenta los ambientes interno y externo al departamento.

### **Estrategias sociales**

Invertir en el mantenimiento de la infraestructura existente en el municipio, y promover proyectos para la ampliación y construcción

---

<sup>14</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

de nuevos centros educativos, de salud, recreación, obras viales y obras de conservación del patrimonio cultural; otra estrategia propone la contratación de personal capacitado para la atención de centros educativos y de salud, así como su equipamiento de insumos necesarios; además promueve una reforma educativa que modifique los contenidos educativos a las exigencias actuales y etnológicas, que responda a las necesidades de la población; y se proponga una metodología pedagógica que permita una mejor transmisión; otra estrategia es mejorar e incrementar los servicios de educación superior en el departamento, tanto pública como privada; con la ampliación de instalaciones e incremento de carreras profesionales. También abrir las oportunidades para la especialización el extranjero de profesionales, con el compromiso de su aplicación posterior en el municipio; además se desea ampliar la cobertura de las farmacias estatales, extendiéndose, hacia las comunidades para mantener precios médicos y mejorando el surtido de medicamentos.

### **Estrategias económicas**

Desarrollar proyectos turísticos y eco-turísticos, en sitios arqueológicos y áreas protegidas y naturales, a través de coordinación intermunicipal, que ofrezca una estancia agradable al turismo nacional e internacional; establecer contactos con mercados internacionales para la comercialización de productos agroindustriales, incentivando la asistencia técnica y crediticia, especialmente en áreas rurales; estudiar y organizar puntos estratégicos para el establecimiento de centros de acopio para la comercialización de productos agrícolas y artesanales; establecer mercados artesanales en combinación con centros turísticos y eco turísticos del departamento; desarrollar proyectos de reordenamiento comercial del departamento.

### **Estrategias para reducir la vulnerabilidad<sup>15</sup>**

Declarar áreas protegidas a las reservas forestales que se localizan en el departamento que son vulnerables a la deforestación;

---

<sup>15</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

coordinación intermunicipal para el tratamiento y manejo adecuado de las cuencas del río Guacalate y Pensativo incluyendo todos sus afluentes; desarrollo departamental de proyectos para el tratamiento de desechos sólidos; programas de divulgación, educación y elaboración de un plan de contingencia para enfrentar los fenómenos naturales y sociales a los que se ve más expuesto el departamento de Sacatepéquez.

### **Estrategias para la seguridad y los derechos humanos**

Ampliación de la cobertura de la Policía Nacional Civil, incrementando su infraestructura y número de sus elementos dotándoles de equipo y medios de comunicación; establecer en todos los municipios una sede del Ministerio Público, con proyección social de divulgación, educación y resolución de casos; organización de la sociedad civil para el resguardo control y apoyo de la seguridad ciudadana, y verificación de aplicación de la ley en la resolución de casos.

### **Auditoria social y control sobre el empleado público<sup>16</sup>**

La auditoria social se realizará por medio de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y la sociedad civil organizada, quienes deberán evaluar el avance de los planes operativos anuales, velando por la calidad de los materiales y del trabajo efectuado en los proyectos; participando en las reuniones de Consejo de Desarrollo Municipal y Departamental, para hacer las observaciones y propuestas que consideren necesarias.

Las Instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que tienen presencia en el municipio, también deben participar en este proceso y el control de sus empleados se medirá con el resultado que se obtenga de su trabajo y la anticipación en el desarrollo del municipio.

La educación es el pilar fundamental en toda sociedad, el interés por lograr la permanencia del alumno y el mejoramiento de la

---

<sup>16</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

calidad, para el municipio de Antigua se presentan en pre-primaria de 82.65% y 115.30% para primaria. La tasa del nivel primario, presenta una mayor matrícula que población, ya que una gran parte de alumnos emigran a este municipio a estudiar; actualmente cuenta con 87.88% de tasa de promoción primaria y esta proporción de estudiantes que aprueban el grado son potencialmente aspirantes a ingresar al siguiente año.

Tiene una tasa de deserción en la primaria de 1.85% siendo la proporción de alumnos en un grado determinado, que abandonan el sistema sin haber culminado el mismo teniendo muy pocas posibilidades de retornar el próximo año. Tiene un 7.52% de tasa de repitentes, siendo esta la proporción de alumnos que permanecen en el mismo grado durante más de un año.<sup>17</sup>

El Departamento de Sacatepéquez, representa un porcentaje mayor en el rubro de infraestructura eléctrica, al porcentaje nacional, no así el municipio de Antigua Guatemala, con un índice del 26 % del total del departamento, lo que representa una cobertura de 10,436 usuarios, ya que existen algunas comunidades como la aldea El Hato donde el servicio de electrificación no se da en una forma eficiente.

La Antigua Guatemala, por ser la cabecera municipal, cuenta dentro de su infraestructura con servicios públicos como un mercado, un cementerio, dos rastros de ganado mayor y menor y un salón de usos múltiples. Además, existen distintas organizaciones comunitarias, ocho cofradías, veinticinco asociaciones, una cooperativa, seis comités de desarrollo y tres ONG's.

La inversión realizada por el Gobierno a través del Consejo de Desarrollo del período 2000-2003, asciende a Q.6,550 millones, distribuidos en agua y saneamiento 44%; educación 23%; caminos vecinales 10%; y desarrollo urbano y rural 23%. Es necesario resaltar que durante este período no se realizaron inversiones en el sector de salud, el sector de educación fue muy pobre la inversión realizada.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

<sup>18</sup> Informes dados por la Secretaria de Planificación y Programación de la residencia (SEGEPLAN) con base en datos del Instituto Nacional de Estadística (INE):

Dado el nivel socioeconómico de la población, la producción es diversa, existen artesanías, ebanisterías, platerías, alfarerías, hierro forjado, industria, construcción, servicios de turismo y comercio. Gran parte de la población labora en la ciudad capital dada su cercanía. La ciudad es rodeada por fincas de café que ocupan la mayor parte de la extensión del valle, siendo sustituida parte de esta plantación por productos no tradicionales como la producción de flores para exportación. La principal producción agrícola es el maíz blanco, frijol negro, café, tomate, suchinni y arveja china, con destino de producción nacional y de exportación.

## **CONTEXTO SOCIO-CULTURAL**

### **DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO**

Antigua es una ciudad al sur en el departamento de Sacatepéquez, a 45 kilómetros de la ciudad de Guatemala, su carretera está asfaltada, está situada en un valle estrecho, a los pies del volcán de Agua. Los edificios coloniales españoles de influencia morisca, se han conservado en buenas condiciones que hacen de Antigua una importante atracción turística.

Su nomenclatura registra ocho avenidas y nueve calles empedradas con sus viviendas, perfectamente alineadas, amplias plazas, plazuelas y alamedas enlosadas, con sólidas construcciones de gruesas paredes de piedra, ladrillo y calicanto, techadas con teja de barro, balcones y portones de madera labrada y amplitud en los recintos. Las habitaciones son alrededor del patio, seguidas de un corredor techado, un comedor al fondo del patio, que servía como área intermedia, entre el área social y familiar y el área de servicio, los corredores son usados, no solo como área de paso, sino como área de estar con hamacas, sillas, etc, la pared a través de la casa cuenta con una zona llamada "Tapial" para tener animales de patio como gallinas, chompipes, palomas y marranos.

Al principio las casas ocupaban un área de manzana, con el tiempo las propiedades se han subdividido y se respeta con un corredor en forma de "L" y al observar se aprecia que detrás de la pared que media existe una construcción en forma de espejo, ambas partes conforman el tamaño original de la propiedad; existen muchas son mansiones señoriales con acabados artísticos muy refinados, jardines y fuentes interiores, el ingreso a ellas es a través de un zaguán ancho, por donde ingresaban los carruajes.

Su fiesta titular es el 25 de julio. Es un pueblo con tributo a la fé católica. Su gran gama culinaria es reconocida en el ámbito internacional, entre los cuales se puede mencionar el pepián de tres carnes, el revolcado, los tamales negros y colorados, rellenitos, enchiladas, caldo de gallina criolla y de res, tortillas de maíz negro, dulces típicos y batido que se bebe generalmente en Semana Santa.

## **ASPECTOS CULTURALES**

La mayoría de lugares turísticos se encuentran en la Antigua Guatemala, en los que cabe mencionar la Catedral Metropolitana, el Palacio de los Capitanes Generales, el Palacio de Ayuntamiento, el palacio Arzobispal, la Iglesia de la Merced, San Francisco, Santa Clara, La Recolectión, Capuchinas, San Felipe de Jesús, San Juan Obispo, San Pedro Huertas, mirador del Cerro de la Candelaria y el balneario el Pilar. Entre los sitios arqueológicos se esta El Portal, la Charca, Pavón, Retana y Carmona.

Dado el espíritu religioso de sus habitantes, son muchas las festividades religiosas que tienen lugar en el transcurso de todo el año, constituyendo las más importantes la del patrono de la ciudad, el apóstol Santiago, el 25 de julio, que se celebra con actos sociales, culturales, deportivos y religiosos en el ámbito nacional e internacional; la romería del primer viernes de cuaresma y Semana Santa hacia el santuario de San Felipe de Jesús; siendo la más sobresaliente la conmemoración de la Semana Santa, en la que tienen lugar solemnes velaciones, caracterizadas por representaciones de los principales pasajes de la Pasión de Cristo, sus huertos y conciertos de marchas fúnebres que son verdaderas expresiones de fe y devoción; así como también las solemnes procesiones de Jesús Nazareno y Santísima Virgen de Dolores, en cuyo trayecto procesional pueden admirarse las famosas y tradicionales alfombras de pino, coroso, trébol, flores naturales,

frutas, aserrín, etc., que los fieles devotos elaboran artísticamente sobresale entre otras, las procesiones del quinto domingo de Pasión de Jesús Nazareno de la Caída (del templo de San Bartolomé Becerra); "La Reseña", el Domingo de Ramos de Jesús Nazareno del Templo de San Francisco; el Viernes Santo, por la mañana, la de Jesús Nazareno del templo mercedario y por la tarde, las del señor sepultado del Templo de la Escuela de Cristo (San Felipe Neri) y la del Santo Cristo yacente del Santuario de San Felipe de Jesús que, dadas sus características excepcionales, han hecho que se llame a la Antigua Guatemala, por su Semana Santa "La Jerusalén de América" o "La Sevilla Americana".

## TURISMO

El turismo constituye una de las principales actividades económicas de Antigua y poblaciones y aldeas aledañas, de donde proviene el medio de vida y consecuentemente los ingresos de importantes segmentos de la población, transportes, hoteles y en general alojamientos, casas de descanso, restaurantes, fabricación de objetos de arte y artesanías, museos, tours, excursiones, vulcanismo, etc.

Es un área prioritaria del gobierno central, de las autoridades edilicias y de la sociedad civil, especialmente de los sectores directamente relacionados a promocionar, incentivar, mejorar y ampliar estrategias, infraestructura y en general facilidades para el acrecentamiento del turismo en todas sus facetas (materiales, culturales y sociales), a efecto de maximizar los beneficios económicos que se derivan de esta actividad y dando a conocer el patrimonio histórico, social y cultural.

Es de suma importancia resaltar el aspecto turístico que posee la ciudad de La Antigua Guatemala, ya que según información proporcionada por el Instituto Guatemalteco de Turismo, durante el año 2002, fue visitada por 835,678 turistas, que representa el 67% del total del turismo ingresado al país.

En relación con el turismo nacional, se tomó como parámetro datos estadísticos de visitantes a la Oficina de Información turística de Antigua Guatemala, se puede estimar que es visitada anualmente por un número de 650,000 guatemaltecos, provenientes en su mayoría de la ciudad capital, especialmente en viajes familiares de fin de semana.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

El instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal esta situado en la 5º calle Oriente No. 15 de Antigua Guatemala, es una institución educativa nacional que brinda formación integral a las jóvenes guatemaltecas, a través de la enseñanza que proporciona la superación y el desarrollo para desenvolverse en la sociedad.

Fue creada por autorización del Presidente de la República Manuel Estrada Cabrera, que tomó en consideración el incremento que había alcanzado el departamento de Sacatepéquez en el ramo de la institución pública y careciendo de un centro de enseñanza para que la mujer ampliara su conocimiento, se emitió el Acuerdo Gubernativo 109, el 19 de julio de 1915, por medio del cual se creaba la escuela normal para señoritas de Antigua.

Al principio se constituyó el establecimiento con el nombre de la madre del presidente "Escuela Práctica Joaquina" en el terreno donado por el sacerdote Mariano Navarrete. En 1920, la escuela Normal para señoritas graduó a la primera promoción de señoritas maestras, entre ellas Olimpia Leal, por distinguirse en el plantel como estudiante por su excelencia académica y posteriormente como mentora y para brindar un homenaje y reconocimiento a su labor, se realizaron las gestiones con las autoridades correspondientes, el presidente de la república General Miguel Idígoras Fuentes, emitió el acuerdo gubernativo No. 723 en agosto de 1959, por el cual se designaba el nombre de "Instituto para señoritas Olimpia Leal."

El Instituto no solo ha tenido los dos nombres mencionados anteriormente, entre uno y otro, se le conoció con nombres como Escuela Normal de Antigua Guatemala, Escuela Normal de Señoritas de Antigua (ENSA), Instituto Normal de Señoritas de Antigua Guatemala (INSA), hasta el nombre que hoy lleva (INSOL).

Actualmente funciona en el mismo lugar de su creación pero se le hizo una ampliación en las instalaciones y en el equipo con la colaboración económica de los padres de familia.

El instituto tiene a su cargo los ciclos de educación básica, que es impartida en la jornada matutina en un horario de 7:30 a 13:30, el

ciclo de diversificado con la única carrera de Magisterio de Primaria Urbana, impartiendo los grados de cuarto y quinto en jornada matutina y el sexto en vespertina con horario de 13:30 a 17: 30 horas.

Actualmente atiende a una población de 1300 alumnas divididas en 14 secciones de básico y 14 del ciclo diversificado, quienes se proyectan en actividades culturales, educativas, deportivas, ambientales, religiosas y sociales, con el fin de cooperar y participar en el desarrollo de su comunidad.

Su máxima distinción es la medalla Olimpia Leal que cada año se otorga a una ex-alumna distinguida desde 1969, para lo cual una comisión especial estudia el Currículo y su desempeño como mujer en el engrandecimiento y desarrollo de su país.

## **MISIÓN**

El INSOL es una institución educativa creada por el estado a través del Ministerio de Educación para impartir enseñanza sistemática en el nivel medio, ciclo de educación básica y diversificado de Magisterio de Educación Primaria Urbana dirigida a la formación integral de las alumnas.

## **OBJETIVO GENERAL**

Brindar una amplia cultura general a las señoritas alumnas, que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Inculcar valores que le permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.

Formar maestras de educación primaria urbana, plenamente conscientes de su función transformadora dentro de la comunidad, a través del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional.

Capacitar a las futuras maestras de educación primaria, en la práctica de relaciones humanas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

## **FUNCIONES**

El personal esta dividido de acuerdo a las funciones que tiene según el reglamento interno de la institución.

### **EL PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Esta integrado por la directora del plantel, máxima autoridad del establecimiento que es quien organiza y controla todas las actividades docentes, administrativas y sociales del establecimiento, con la colaboración del personal auxiliar y docente; la secretaria contadora, es la encargada de llevar el control de las matrículas y la papelería interna y externa que involucra al personal y alumnado del establecimiento; dos auxiliares de secretaría, ejecutan y coordinan otras áreas de papelería con respecto al alumnado.

### **PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Dos bibliotecarias que se encargan de la biblioteca y la reproducción de exámenes bimestrales y finales, además de las circulares para padres y claustro; un encargado de laboratorio de química; dos encargados de audiovisuales y del salón de actos múltiples (SUM)

### **PERSONAL DOCENTE**

Maestros auxiliares, quienes tienen la función de organizar, dirigir y orientar, así como de supervisar, evaluar y desarrollar con ética y eficiencia los planes y programas de estudio vigentes. Otra función es la de coordinar entrega de notas, velar por que se cumpla el reglamento disciplinario y hablar con padres de familia.

Catedráticos titulares y por contrato, conforman el claustro educativo, en su mayoría tienen grados universitarios y es requisito de la institución recibir implementación en las nuevas técnicas educativas; *Orientadora*, brinda orientación y solución a los problemas de conducta y disciplina que las alumnas presenten antes de pasar a Dirección.

### **PERSONAL OPERATIVO**

Tres conserjes y dos guardianes, los que trabajan también en el mantenimiento y cuidado de las instalaciones así como de mensajería, jardinería y otras actividades que les sean asignadas y 1300 alumnas.

### **ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA**

Están asesorados por dos catedráticos los que son elegidos por el claustro, se encargan de realizar obra de infraestructura, reparaciones y reconstrucciones, pago de mantenimiento de equipo y limpieza de la piscina, ayudados con el fondo económico de la cuota única que se pide a los padres al principio de año.

### **COMISIÓN DE EVALUACIÓN**

Integrado por la Directora y un grupo seleccionado del claustro de catedráticos, quienes tienen a su cargo evaluar asuntos de trascendencia e importancia para el bienestar de la Institución así como de cada uno de los miembros del personal docente, administrativo y de las alumnas.

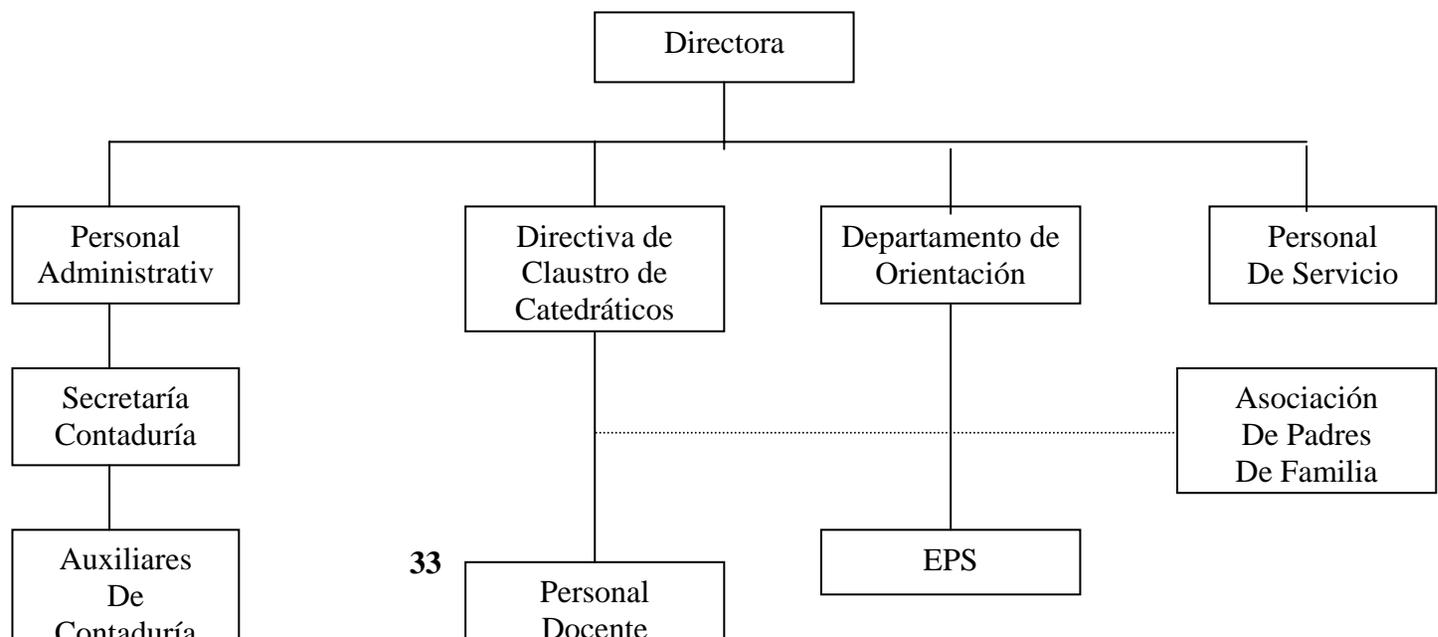
### **JUNTA DIRECTIVA**

Elegida por el claustro democráticamente y ajustado al reglamento de la institución y asentado en libro de actas, se definen también las comisiones de civismo, cultura, deporte, tesorería, etc.

Las instalaciones son amplias, bien iluminadas, limpias y cubren las necesidades de la institución con servicios de agua potable con sistema de cisterna y energía eléctrica, el edificio esta distribuido con una oficina para la dirección y otra para la secretaria, tres oficinas de auxiliares, biblioteca, sala de computación, laboratorio de física, química y biología, con su equipo completo de experimentación de química para 55 señoritas, sala de artes plásticas, mecanografía, laboratorio de audiovisuales, salón de educación para el hogar, la cual esta equipada con una cocina y máquinas de coser donde se realizan manualidades, veinticuatro aulas bien habilitadas, una cancha de básquetbol con su marcador, una piscina con vestidores, salón de usos múltiples (SUM), cuatro tiendas, dos patios amplios y servicios sanitarios para las alumnas y personal del instituto.

El mobiliario y equipo se encuentran en perfectas condiciones entre los que se encuentran escritorios, pizarrones, pupitres, máquinas de escribir, computadoras, archivos, sillas de metal que utilizan en los actos, bancas de madera, dos fotocopadoras, mimeógrafo, televisión, video casetera, retroproyector de acetatos, instrumentos musicales, para la orquestina y la Banda de Guerra, donados al establecimiento, dos marimbas.

## ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN



### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN**

El programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se realizó a beneficio a la población estudiantil del ciclo académico 2004 y de los padres de familia.

Las alumnas son adolescentes de edades que predominan entre los 13 y 21 años, compuesta por ladinas e indígenas, provenientes de Antigua, municipios aledaños y departamentos como Chimaltenango, Escuintla y la ciudad de Guatemala.

La Población que se atendió es de escasos recursos económicos y de nivel económico medio, algunas de las alumnas viven en Antigua para evitar el trasladarse a sus lugares de origen y reducir el presupuesto mensual durante el ciclo escolar, viéndose obligadas a vivir como pensionistas, otras viajan diariamente.

Por falta de instrucción los padres de algunas alumnas, no pueden ayudar a las jóvenes en sus tareas escolares y como provienen de familias numerosas, están obligadas a cuidar de los hermanos menores y ayudar con los quehaceres domésticos mientras la madre sale a trabajar, algunas señoritas trabajan por las tardes o fines de semana empleadas en casas particulares como domésticas o trabajando en el mercado y locales de venta de artesanías, enfrentando poco apoyo familiar económico, al inicio de curso no pueden solventar los pagos de uniformes, útiles escolares, cuotas estudiantiles y en el transcurso de año lectivo se les hace difícil pagar pasaje, alimentación, fotocopias, actividades escolares etc. Dentro de este grupo hay jóvenes favorecidas por algunas instituciones locales e internacionales que les proporcionan ayuda económica a través de becas, que son reembolsables con trabajo en los diferentes programas y otras en reforzamiento académico por las tardes.

Algunos padres se dedican a la agricultura, artesanía, comercio y mercado, las madres además de esto son amas de casa y otras realizan oficios domésticos, siendo afectados por el desempleo y el subempleo. Existe otro grupo que son emigrantes laborales pues trabajan en la ciudad capital, en maquilas, fábricas o industrias de Villa Nueva, por lo que viajan todos los días.

Estas limitaciones generan en las alumnas bajo rendimiento escolar, deserción, desgano, apatía, angustia, falta de interés y depresión acompañadas de conflictos familiares como divorcio, abandono de alguno de uno o los dos padres, alcoholismo, drogadicción, violencia física, psicológica y sexual y rivalidad fraterna entre otros.

La deserción escolar en el instituto se debe en gran medida embarazos no deseados convirtiéndose en madres solteras, abortos, dificultades con algún maestro, poca tolerancia al estrés por la carga académica y económica.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS**

A través del contacto con las anteriores epesistas, entrevistas con el personal administrativo y docente, la observación en la visita diagnóstica realizada en la institución, se detectó diferentes problemas que afectan su cotidianidad en el ámbito familiar, social y emocional.

Por la etapa de la adolescencia la mayoría de las alumnas refieren tener un fuerte conflicto con la madre, el padre, abuela o cualquier familiar que ejerza poder y autoridad sobre ellas. Muchas enfrentan el problema del favoritismo de uno o de ambos padres y se quejan de tener una rivalidad fraterna por las comparaciones entre ellos, muchas veces ocasionando maltrato. Los hermanos varones de algunas alumnas estudian en colegios privados, mientras que ellas en una escuela nacional, además de tener que atenderlos, lavarles la ropa, servirles comida, deben atender sus obligaciones académicas. Así mismo existe diferencia entre varones y mujeres al permitir mantener amistad o noviazgo a corta edad.

Algunos padres viajan al extranjero dejándolas a cargo de la abuela, tíos o cualquier otro pariente, otros no se hacen responsables formando nuevas parejas y delegan la responsabilidad al familiar más cercano, provocándoles vacío existencial. Los malos hábitos como lo es el consumo de comida chatarra, mal empleo de tiempo productivo, consumo de estupefacientes, poca disciplina al estudiar y realizar las tareas, desvelo, horas excesivas de televisión y juegos de

computadora e Internet, hacen en ellas conductas opositoras ante reglas y la autoridad.

La carga de problemas familiares provoca en la estudiantes un estado de aflicción y desconfianza acompañado de ansiedad, afecto plano, sentimientos de soledad, angustia e impotencia.

Algunas alumnas se sienten discriminadas o se discriminan por el uso de su traje típico regional, a pesar que en el establecimiento no existe una regla que indique que no lo pueden usar, además hablan únicamente el idioma castellano, aunque varias hablen la misma lengua esto les repercute en su personalidad con aislamiento, timidez y baja autoestima. Se percibió que los grupos de trabajo por afinidad fueron escasos cuando estaban integrados por ladinas e indígenas. Falta de seguridad en si misma, rechazo a su apariencia física, poca aceptación en lo que hace o dice, desvalorizándose al hacer trabajo grupal como individual.

Muchas estudiantes son referidas a la orientadora por tener dificultad al estudiar debido a no tener un método de estudio eficaz,, problemas familiares y económicos con síntomas de tricotilomanía, onicofagia, caída del pelo, sudor de manos, ansiedad y desvalorización, en algunos casos la deserción escolar se manifiesta por circunstancias tales como problemas económicos, desintegración familiar, falta de interés, y embarazos no deseados, un porcentaje de alumnas inicia el ciclo académico y abandonan el establecimiento antes del medio año y otras prefieren ser amas de casa.

Una de las causas son los noviazgos o vínculos patológicos, la mayoría de señoritas no tienen la autorización de sus padres para una relación de noviazgo teniéndolo a escondidas, también cuando una relación se termina sin un motivo justificable, el estar enamoradas y no ser correspondidas o tomadas en cuenta hace que la adolescente sufra estados de depresión y ansiedad. También relaciones sexuales prematuras, en donde las jóvenes están dispuestas a correr riesgos con el fin de complacer a su pareja y no perderla, pero no tienen conocimientos de su sexualidad, ni de utilización de métodos anticonceptivos para la prevención de embarazos y enfermedades venéreas..

Un porcentaje alto de alumnas tiene una vida sexual activa y carece de educación sobre temas sexuales y métodos anticonceptivos. Algunas deciden abortar, pues no se sienten capaces de afrontar a sus padres y a la sociedad, provocándoles odio

hacia el nuevo ser. Otras jóvenes son abandonadas por la pareja al quedar embarazadas, decidiendo enfrentar solas su responsabilidad de criar y educar al hijo que esperan, unas dejan el establecimiento y ya no siguen estudiando, mientras que otras esperan tener al bebé y luego retoman sus clases, la dirección proporciona apoyo académico permitiendo que continúen estudiando en su casa de habitación, solventando los exámenes bimestrales y finales en el establecimiento.

El hogar es parte importante para la formación de la personalidad y las familias disfuncionales hacen que las alumnas pasen por fuertes depresiones por la separación de sus padres, miedo a la inseguridad por la carencia afectiva, moral y económica. Como consecuencia trae rechazo a los padres, rebeldía, agresividad, sentimientos de tristeza y soledad. Un porcentaje mínimo de la población tiene a ambos padres fallecidos por lo que viven con otro familiar. No aceptan, ni asimilan la pérdida del padre, madre o un hermano, causándoles severas depresiones, desesperanza, desamparo y poca estimulación para el estudio.

En la mayoría de los hogares existe la violencia psicológica, física, emocional, sexual y social, causadas por los padres, hermanos, familiares cercanos, vecinos y novios; sintiéndose culpables, enojadas consigo mismas e incapaces de poner límites ante la amenaza.

Como es frecuente en la adolescencia se manifiestan casos de alcoholismo y drogodependencia. Las jóvenes son las que se ven afectadas porque lo hacen a escondidas de sus padres, en reuniones, por presión de grupo y en otras son víctimas del problema, pues un miembro de la familia consume drogas o alcohol. Indican que es para evadir el sufrimiento y olvidar los problemas que existen en sus hogares. Consecuencia de la negligencia de las personas quienes las tienen a su cargo. Existe gran desconocimiento sobre el riesgo y peligro que este les puede causar.

Son pocas las alumnas que de alguna manera están involucradas con las maras, encontrando en ellas un espacio de expresión, afecto, comprensión y experiencias con riesgo; otras, algún miembro de familia, hermanos o primos son miembros de estos grupos y perciben el rechazo de vecinos y demás familiares, cerrándose a la comunicación y búsqueda de ayuda. En algunas ocasiones se dieron problemas de abuso de confianza y como presión para sus compañeras de clases.

El abuso sexual principalmente fue detectado en familias con problemas de negligencia, abandono, desintegración familiar, violencia, alcoholismo y drogadicción, provocando en ellas, vergüenza y dolor, rechazo a la excesiva invasión de su intimidad y a la pérdida de confianza en otras personas llevándolas a la promiscuidad, vinculándose a varias personas a la vez con relaciones que las desvalorizan, en ocasiones trayendo como consecuencia enfermedades de transmisión sexual e incesto.

Algunas jovencitas están buscando su identidad y se confunden ante cualquier acercamiento del mismo género que les preste la atención necesaria o la carencia afectiva que tienen en su hogar, al mismo tiempo son objeto de prohibición de parte de sus padres para poder mantener una relación de amistad o de noviazgo con el género opuesto. Hay algunas jóvenes en donde si ya esta instalada la sexualidad por la edad que tienen y mantienen un nivel alto de culpabilidad y poca aceptación de si mismas debido a que el lesbianismo es rechazado socialmente.

## **CAPÍTULO II** **Referente Teórico Metodológico**

### **2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO**

Los problemas socioeconómicos, el desempleo, la pobreza, y muchas otras razones, hacen que la salud mental del país, se vea afectada, lo cual trae consecuencias negativas en los diferentes ámbitos como el individual, familiar, escolar, social y psicológico, pero también vemos el interés que estos presentan por buscar nuevas alternativas que los ayuden a ser mejores personas. Es por ello que se propusieron diferentes programas en lo individual y grupal para brindar apoyo psicológico enfocado a las problemáticas presentadas por las alumnas del INSOL, por ser una población de adolescentes en donde su proceso de salud mental, se vio perjudicado con conductas de alto riesgo, al presentar problemas de violencia intra-familiares, como resultado de la inestabilidad económica, problemas sexuales y con relaciones de apego patológicas, que trae como consecuencia embarazos e hijos no deseados y enfermedades infecto-contagiosas; la poca comunicación con sus padres y maestros son algunas causas de deserción en su educación.

Dentro de la observación institucional se encontraron disyuntivas en torno a la existencia de una discriminación social donde se manifestaron de forma favoritismos basados en el estatus económico, lo que refleja y se concatena con la influencia turística a nivel de comercio que incide como medio de vida en Antigua Guatemala, otro problema que surge en las jóvenes cakchiqueles es que imitan otras culturas, dejando de vestir su traje regional y hablar su lengua madre para alcanzar metas o expectativas iguales a otros sumergiéndose en un trastrocamiento cultural.

“La discriminación se refiere a las acciones negativas hacia aquellos individuos, o mejor a las acciones negativas” “ La discriminación inversa, da con una mano y agarrar con la otra, es un segundo tipo de discriminación sutil que ocurre en ocasiones en las que las personas que tienen algún grado de prejuicio hacia miembros del grupo social se inclinan a tratar a los miembros de este grupo de

un modo favorable, más favorablemente de lo que tratan a otras personas".<sup>19</sup>

Esta discriminación inversa puede parecer provechosa para las personas a las que les afecta y a cierto nivel es cierto pues reciben beneficios, pero resulta también perjudicial a largo plazo, ya que se votan los valores tradicionales, culturales, religiosos, lengua, etc., convirtiéndose en un exogrupo. En estos casos no se admiten sentimientos negativos hacia el mismo como la hostilidad, odio, rabia, asco, etc procurando no manifestarlos en público, ni en privado, para que nadie, ni siquiera él mismo, pueda acusarlo de racismo. Pero tampoco manifiesta ninguna emoción positiva como simpatía, admiración, atracción, etc, pero si para su propio grupo, siendo el caso observado en el establecimiento de cómo las estudiantes en sus diferentes actividades académicas y sociales integraban grupos similares, únicamente, rara vez se notaron grupos mixtos trabajando en actividades culturales.

Estos pequeños grupos egoístas y preocupados por sus propias necesidades, no se dan cuenta que son similares en cuanto a una serie de actitudes y valores, gustos y aversiones, metas y propósitos, pautas de respuestas y un profundo y duradero concepto de las clases de persona que se desea ser. Toda persona obtiene esto mediante el proceso de socialización; mediante el cual se interiorizan las normas del grupo en el que se vive y se comparte.

En Guatemala se presentan diversos problemas que debe enfrentar la sociedad como la cultura y la pobreza que es en donde se puede apreciar que los patrones de crianza se van modificando conforme al surgimiento de necesidades de cada integrante de la familia guatemalteca.

Oscar Lewis plantea la posibilidad que un sector de la población pobre desarrolle una cultura propia, la cultura de la pobreza, que se transmite de generación en generación perpetuando así las características que impiden a las personas dejar de ser pobres, en donde la falta de recursos es suplida por la falta de ambiciones y por la solidaridad entre las personas, mientras que la impotencia e incapacidad para competir en el sistema establecido es suplida mediante redes de intercambio recíproco entre parientes y vecinos."<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Prejuicios y discriminación Martín Baró, Ignacio

<sup>20</sup> Sistema Grupo Poder Martín Baró, Ignacio.

En Antigua Guatemala, la cultura es de características y experiencias similares en sus habitantes, esta experiencia de grupo desarrolla similitudes en las personalidades, pero cada experiencia determina su individualidad y sus costumbres que son las formas habituales comunes en que el grupo hace sus cosas. Los jóvenes copian estas costumbres introyectando las enseñanzas de sus padres y abuelos, también observan como se desarrollan y participan del mundo que les rodea, ya que al verlo cotidianamente creen que son las formas verdaderas de actuar, algunas costumbres son más importantes que otras, volviéndose tradiciones, que no son inventadas o elaboradas a propósito, nacen de la práctica diaria de la gente, de su creencia.

“La historia evolutiva es importante para comprender el por qué, la funcionalidad de los comportamientos que observamos, no solo tenemos que adaptarnos a un mundo social y jerárquico complejo, sino a una comunidad cultural, donde las tradiciones, los símbolos y los rituales, las reglas, deben de ser aprendidas por cada uno de los miembros del sistema. Además no se trata de sistemas de valores fijos, sino dinámicos, que pueden variar de una generación a otra y su aplicación e interpretación, dentro de unos límites, dependiendo de los grupos sociales, familiares o incluso individuales.”<sup>21</sup>

La sociedad instituye la familia quien crea ideas y normas que le son exigidas para ser miembro de ella. Según Paúl Horton, la familia es un sistema de normas y procedimientos aceptados para lograr que se lleven a cabo algunos trabajos importantes como criar a los niños y satisfacer necesidades primarias, como es la alimentación, vestuario, salud y educación.

La familia tiene un papel fundamental en el desarrollo normal porque es la formadora de valores, de patrones socioculturales y su estructura psicológica esta determinada por de cada miembro que la conforma, pues ayudan al bienestar, desarrollo físico y afectivo e intelectual.

Los patrones de crianza de los padres también moldean las actitudes sociales de los hijos, la Psicóloga Diana Baumrind encontró que los estilos de crianza caen en tres categorías.

---

<sup>21</sup> “L a Mirada del Otro” Marta Sadurni Luria.

*Los padres autocráticos* son rígidos y punitivos, valoran la obediencia incondicional de sus hijos, tienen normas estrictas y desalientan las expresiones de desacuerdo, *los padres permisivos* dan a sus hijos una dirección relajada o inconsciente y aun afectuosa, les exigen poco y por último, estos padres tienen hijos inmaduros, berrinchudos y dependientes, además tienen poco autocontrol. Por último los hijos con *padres con autoridad* les va mejor, sus habilidades sociales son altas, son agradables, seguros de sí mismos, independientes y cooperativos.

Los padres con autoridad son firmes y establecen límites para sus hijos, como se podría esperar. Las tres clases de estilo se asocian con tipos muy diferentes de comportamiento en los hijos; los hijos de padres autoritarios, tienden a ser antisociales y relativamente retraídos.

La educación de los niños es consecuencia de la forma de crianza que los hijos que obtengan de los padres y la personalidad de ambos, así como influencias biológicas y del medio.

En toda Latinoamérica impera la característica del machismo dentro de las familias y Guatemala no es la excepción, el hombre es sobrevalorado, el que tiene el poder, y disfruta de todos los privilegios mientras que las mujeres están condicionadas desde el nacimiento a la sumisión y obediencia a padres, hermanos e hijos. Esto a dado como consecuencia el maltrato intrafamiliar al querer tener el control absoluto sobre una persona y obtener beneficios de ella. Puede tener varias formas las cuales van desde una agresión física como golpes, jalones de pelo, empujones, mordidas o patadas hasta la violencia psicológica que se da cuando hay humillación en público o en privado, a través de insultos, gritos y burlas; la indiferencia y la descalificación, que es hacer sentir a una persona que no sirve para nada, también son manifestaciones de violencia.

La violación, los tocamientos indeseados y los abusos sexuales también forman parte de la violencia intrafamiliar y se dan cuando una persona es obligada a tener relaciones sexuales con otra, sin quererlo o cuando se le acosa para que se deje tocar su cuerpo en contra de su voluntad.

Existe otro tipo de violencia, la económica, que ocurre cuando se mantiene a la persona sufriendo de hambre, frío o cualquier otro tipo de necesidad porque no se cumple con el pago de pensiones o con la manutención del hogar, por ejemplo al manipular con la amenaza de no cumplir con las obligaciones económicas.

Muy relacionada con lo anterior está la violencia por omisión que se da cuando no se mantienen las necesidades físicas o emocionales de una persona. Por ejemplo, no se cuida de una persona cuando esta enferma, no se le dedica tiempo, ni se le da cariño o se le presta atención. La violencia por omisión está muy ligada con la indiferencia, el desinterés y la falta de comunicación.

“Existe, además la violencia patrimonial que se da cuando se causa daño, se destruye, se esconde o retienen bienes o documentos personales. Por ejemplo se rompen ventanas y puertas, se quita a la pareja y a los hijos los muebles, camas y artículos que son propios del hogar o se rompen y queman documentos de identificación con el único fin de ocasionar problemas.”<sup>22</sup>

“ Con el paso del tiempo se ha ido incursionando en la vida doméstica, la que ante resultaba imposible de conocer y principalmente lo relacionado con el vínculo de pareja, en especial en el varón contra la mujer y los hechos sociales, el movimiento de mujeres ha denunciado la violencia doméstica al extremo de analizar la condición genérica de ambos sexos, aclarándose conceptualmente la particularidad del fenómeno señalado como violencia de género.”<sup>23</sup>

Esto es muy normal ya que se ve con mucha frecuencia en los hogares, pero no debe verse como algo natural porque es una violación a los derechos humanos porque lesiona la vida, la seguridad, integridad, libertad y dignidad de la persona agredida y de los demás miembros de la familia. Muchos padres desconocen los principios del aprendizaje y de la corrección del comportamiento, otros aunque lo conocen no lo aplican, porque no los creen o porque ellos mismos tienen que corregirse y cambiar sus técnicas educativas controlando su agresividad, centrándose en lo positivo, reforzando oportunamente, no haciendo caso etc. Este cambio en el comportamiento educativo de los padres exige esfuerzo y también apoyo.

A menudo los padres manifiestan ciertas respuestas o reacciones ante el comportamiento de sus hijos, que generalmente no son útiles, al menos a la larga, para desarrollar conductas deseables en sus hijos, o para eliminar las indeseables, principalmente en la

---

<sup>22</sup> “Denuncia Legal del Maltrato Infantil” Procuraduría de Apoyo para la salud Materno Infantil y para la salud de otros grupos en riesgo.

<sup>23</sup> “Violencia Sexual” Licenciada Arteles de León, Ileana.

adolescencia. Ello no quiere decir que tales técnicas nunca funcionen, en ocasiones lo hacen, pero no en forma consistente y sí en verdad de manera positiva.

Es claro que generalmente el comportamiento de los hijos provoca sentimientos en sus padres y que estos reaccionen según se sientan, de esta forma fácilmente se ven envueltos en un intercambio de penas con sus hijos. Cuando un adolescente es agredido a golpes, tales castigos aumentan la conducta, porque esta en la etapa de enfrentamiento y resistencia a la autoridad, la erradicación del círculo vicioso es responsabilidad de los padres.

Los adolescentes pueden volverse expertos para inventar excusas y disculpas, pero son incompetentes para modificar conductas, también es la etapa en la que se siente criticados, no amados e inseguros de si mismos. El razonamiento moral contiene un desarrollo hasta que el adolescente adquiere la capacidad para pensar un término abstracto y comprender principios universales comunes, Lawrence Kohlberg habla sobre el desarrollo moral en la persona, el pensamiento moral es considerado un término moral de obediencia para evitar el castigo o actúan de acuerdo con su propio interés, algunos adolescentes y adultos actúan en función de satisfacer sus propias necesidades; sin embargo la mayoría de los adolescentes han interiorizado los estándares de los demás y se ajustan a las convenciones sociales, apoyan el estatus quo y piensan en términos de hacer lo correcto para complacer a los otros u obedecer las leyes.

“Lawrence Kohlberg sostiene que el pensamiento moral es universal y trasciende las fronteras, cultura, aunque Piaget y Lawrence Kohlberg consideran que los padres tienen una importancia mínima para ayudar a los hijos en el desarrollo moral, investigaciones recientes han encontrado que, por el contrario los padres pueden hacer una gran contribución en esa área.<sup>24</sup>”

Ninguna técnica de educación de los hijos será efectiva, a menos que los padres estén dispuestos a tomarse el tiempo necesario y hacer el esfuerzo de construir una relación positiva con sus hijos, tomando en cuenta el respeto mutuo; algunos padres se quejan de que sus hijos adolescentes no los respetan, pero han olvidado que el

---

<sup>24</sup> *Psicología del desarrollo Diane Papalia.*

respeto se gana, gritar, pelear, insultar hablar al mismo tiempo, etc son faltas de respeto. Para que los padres logren respeto mutuo debemos estar dispuestos a mostrar respeto por sus hijos, una buena forma es de minimizar las pláticas negativas, hablando con los hijos cuando la atmósfera es amistosa. Tomarse el tiempo para divertirse, es el ingrediente importante para estar juntos, es la calidad no la cantidad, una hora de relación positiva vale mas que muchas de conflicto.

Los padres deben creer en los adolescentes, si es que cree en ellos mismos, ya que la seguridad de una buena crianza permite dar libertad. Para entirse bien los jóvenes necesitan aliento frecuentemente, una relación cooperativa depende de cómo los hijos se sientan con respecto a ellos mismos y a sus padres.

En autoestima significa minimizar la importancia de los errores de los hijos, mientras que se reconocen las habilidades y fortalezas, es decir, poner atención en lo positivo y no en lo negativo.

Cuando aumentan las relaciones de grupo, el joven a menudo desarrolla un interés intenso en otro niño, habitualmente de su mismo sexo. Este interés se extiende al grado de tomar en cuenta los sentimientos y las sensibilidades del amigo, representa los primeros refuerzos por lograr los contactos íntimos que ocurren en la edad adulta. El interés en el amigo incluye satisfacer sus deseos y emocionarse e interesarse en sus éxitos y sus fracasos.

Cuando los grupos de jóvenes se juntan se comienza a aprender los papeles de líder o de seguidor, estas interacciones sociales proporcionan satisfacciones y seguridad al joven que esta creciendo.

Un profundo cambio en la vida de adolescente, es el movimiento de amistades cercanas, solamente con personas del mismo género hacia la amistad y relación romántica con miembros de otro género, en el caso de los homosexuales a sentimientos románticos por el mismo género.

“La adolescencia aparece con la pubertad, rápida con su desarrollo fisiológico de los órganos sexuales, la maduración de las capacidades sexuales y reproductivas estimulan los intereses y las actividades genitales y heterosexuales en la etapa genital del desarrollo psicosexual. La sexualidad ya no esta difusa en todo el cuerpo, como en las fases pregenitales del desarrollo de la personalidad, sino que se circunscribe a los órganos genitales. El

área sexual es solo un aspecto de la sexualidad, en la que halla un impulso inherente hacia la maduración, el adolescente que sé esta desarrollando, se preocupa ahora por su apariencia ante los otros y ante si mismo, esta en busca de una identidad personal de un sentido de si mismo. Como se encuentra a la mitad del camino entre la independencia personal y el continuar la dependencia de sus padres emprende muchos actos de conducta emancipatoria; De estos, el esfuerzo por establecer una identificación sexual, lleva al adolescente a buscar refuerzos con hombres y muchachos mayores que idealicen; las jóvenes adolescentes, por su parte encuentra fuentes similares para su feminidad cada vez mayor.”<sup>25</sup>

“Las actitudes extremadamente agresivas o competitivas, las poses exhibicionistas o el tomar parte de actos cínicos y antisociales, representan estas luchas por lograr una independencia masculina respecto a la autoridad del hogar. En este momento habitualmente comienza a buscar miembros del género opuesto; comienza a cortejar como una preparación para la intimidad y el apareamiento futuro, esos nuevos intereses del adolescentes eliminan las amistades más juveniles y hacen que el individuo vuelva a vivir las experiencias de separación que ocurrieron en sus primeros años, también las tristezas, los celos y el odio que se originaron en el conflicto de edípico, junto con su impulso coercitivo sexual, el adolescente desarrolla una vida de fantasía, en la cual se cumplen todos sus deseos, pero al mismo tiempo entiende el conflicto entre este y las prohibiciones familiares y sociales.”<sup>26</sup>

En cierto momento, el adolescente tiene que comprometerse a escoger una relación íntima con otra persona, tiene que decidir cual será su ocupación y al mismo tiempo tiene que mantener impulsos competitivos persistentes y enérgicos. Si el adolescente no se compromete en el área interpersonal, se expone a una sensación de aislamiento, o bien ocupa todo su tiempo, con una multiplicidad de relaciones sexuales de tiempo diverso o se liga a otros de una manera que anula su propia individualidad.

Algunos adolescentes escogen una identidad negativa, que se funda en la fascinación y la supuesta fuerza de la figura más indeseable y peligros que se le ofrezcan, como modelos para que se identifiquen; Tajfel y Turner establecen las tesis central acerca de la

---

<sup>25</sup> “Lo Femenino” Dolto Francois.

<sup>26</sup> “Adolescencia” Psiquiatría de Kolb.

identidad desde la perspectiva de la Psicología social tales como: "Los individuos intentan mantener una identidad social positiva. La identidad social positiva se basa, en gran medida, en las comparaciones favorables que pueden hacerse entre el grupo de pertenencia y algunos otros grupos. El grupo debe de ser percibido como positivamente diferenciado o distinto de los demás grupos. Cuando la identidad social no es satisfactoria, los individuos, intentan abandonar el grupo para unirse a un grupo mas positivo."<sup>27</sup>

Puesto que las crisis a las que los adolescentes esta expuesto son tan variadas y tan extensas no sorprende que los trastornos de la personalidad sean comunes en este período.

Experimentan sentimientos que antes no lo sentían, ya no les interesan los juegos de niños, para el adolescente puede ser difícil la integración exitosa de la sexualidad junto a los sentimientos de identidad, pueden crear conflictos y ansiedades, es una tarea difícil de dominar para los padres de familia.

El problema se considera que es mayor, para los varones que para las mujeres, probablemente están en juego ciertos factores fisiológicos hormonales y psicológicos, lo que les hace conscientes de su impulso sexual.

Según Pool Horton y Chester Hunt el impulso sexual humano es notable por la sexualidad continua, que asegura la continua asociación de los géneros; el deseo de continuidad, que contribuye a que los compañeros sexuales se sorteen; el deseo de variedad, que esta en conflicto con el deseo de la continuidad; una notable flexibilidad, en el que el interés sexual se canaliza por medio de cualquier pauta que una sociedad halla establecido como normales.

El impulso sexual de las adolescentes puede ser más dificultoso y ambiguo, pudiendo estar interrelacionado con las necesidades de sentir amor de su familiares, la autoestima, confianza y afecto, lo que puede hacer que no sea tan expresiva como el varón.

Se considera que la vigorosa búsqueda de la identidad sexual es en realidad una búsqueda de amor, reconocimiento o aceptación de parte del género opuesto, sobre todo sentirse identificado como persona ante la sociedad.

---

<sup>27</sup> "Identidad Social" Tajfel y Tumer.

En esta etapa el adolescente se hace muchas preguntas y desajustar los valores sexuales a los valores morales, principios que le ayudaran a tener relaciones interpersonales constructivas y provechosas con los demás adolescentes, de ambos sexos.

La identidad sexual, es la identificación de una persona con el imaginario femenino o masculino, tomando en cuenta el cuerpo y el sexo, como referentes fundamentales para la afirmación personal, como lo indica Ortega " La tendencia a ser uno mismo, a constituirse en persona con entidad y por ende diferente de otros, se convierte en el proceso de construcción de género"<sup>28</sup>

Las entidades genéricas y sexuales son entonces conformadas por un contexto determinado; no son hechos dictado por la naturaleza, sino fenómeno históricos, político y culturales; así las identidades muestran de manera simultanea, necesidad y posibilidad, imposición y edición, es así como se dan los comportamientos genéricos, aceptados y esperados.

"Verse como un ser sexual, considerarse en función de las ansiedades sexuales y desarrollar una relación romántica íntima, son aspectos sicóticos en el logro de la identidad sexual. Los adolescentes se vuelven sexualmente activos por muchas razones, ampliar la intimidad, buscar nuevas experiencias, probar su madures y mantenerse al nivel de sus compañeros, hallar un alivio ante la presión e investigar los misterios del amor."<sup>29</sup>

Entre las actitudes y el comportamiento sexual del adolescente se encuentra la masturbación o auto estimulación sexual, es la primera experiencia sexual para la mayoría de las personas, los adolescentes siguen considerando la masturbación como vergonzosa, surge también en esta etapa, la expresión de la orientación sexual de la persona; si será consistentemente sexual, romántica, afectuosa e interesada en miembros de otro género (heterosexual) o en personas de un mismo género (homosexual).

La masturbación consiste en estarse tocando o frotando los órganos genitales con las manos, con algún objeto para sentir placer, siendo un desahogo sexual, cuando no pueden tener relaciones sexuales con otra persona, la mayoría de los adolescentes

---

<sup>28</sup> "La flotante identidad sexual. La construcción del genero en la vida cotidiana de la juventud" Ortega Félix.

<sup>29</sup> "Lo femenino" Dolto Françoise.

sienten temor a masturbarse por las consecuencias que esto les pueda traer, además de las ideas erróneas o mitos que escuchan sobre el tema, como: que se le van a caer los cabellos, que le saldrán pelos en la mano, que se quedará ciego, saldrá sangre de nariz, que causa deformidad en las manos, se volverá estéril o frígida, no logrará después un orgasmo, se volverá retrasado mental, siendo todo esto falso, ya que la masturbación no produce ningún daño físico, ni mental a las personas, al contrario hay estudios del desarrollo humano en donde dice que el feto se masturba en el vientre de la madre y al nacer lo sigue haciendo hasta los tres años de vida.

Posiblemente el único problema que pueda tener, es el sentimiento de culpabilidad, al creer que ha hecho algo malo, debido a que no a tenido la educación sexual adecuada, que le indique que esta es una conducta sexual.

La gran mayoría de los adolescentes, recibe poca ayuda de los padres y los maestros no le da la importancia que merece y es cuando su mundo esta lleno de conflictos. Muchos adultos consideran que no se debe educar al adolescente en sexualidad, considerándola un tipo de educación peligrosa y prematura, que puede introducirlo a la promiscuidad o pueda resultar con enfermedades de transmisión sexual, o bien un embarazo no deseado.

No en todas las familias se tiene la libertad de expresión de sentimientos hacia sí mismo y hacia los demás, los sentimientos que no se expresan, son enfermizos y causan malestar; dando como resultado una autoestima baja. Por otro lado, si la comunicación es buena, se tiene como resultado la falta de información o una mala interpretación desviadas de la misma.

Los cambios físicos que ocurren en la pubertad, son los responsables de la aparición del instinto sexual. En esta etapa su satisfacción es complicada, debido tanto a los numerosos tabúes sociales, como a la ausencia de los conocimientos adecuados acerca de la sexualidad.

Las relaciones amorosas en esta etapa, a causa de las características de la personalidad en formación, no suelen ser duraderas, es frecuente que el noviazgo, en los primeros años, sea muy semejante a la amistad, limitándose al disfrute de la compañía mutua, posteriormente adquiere una madurez y dándose el intercambio de besos y caricias que satisfacen nuevas necesidades emocionales y afectivas.

En estas relaciones tienen marcada influencia las opiniones del grupo de amigos, mas no de los padres, estas pueden estar dadas por otros adolescentes que no poseen los patrones del amor y respeto a sí mismo y al otro, que permiten una conducta responsable, por otro lado también favorece las condiciones que posibilitan la elección de pareja.

La actividad sexual entre los adolescentes se ha incrementado, ya que aparece el sentimiento de enamoramiento que más allá del deseo y la atracción sexual que representa un deseo absoluto de unión con otra persona, que en esa edad se percibe como única e insustituible.

El determinante mas fuerte de actividad sexual en los adolescentes es el deseo y la necesidad de relacionarse con una pareja y esto esta ligado a ellos de una alta autoestima y con mejores habilidades para relacionarse. La relación de pareja adquiere a veces estabilidad y comienzan a pensar en formar familia, que incluye tener hijos, así como se previene la crianza y cuidado para estos<sup>30</sup>

No obstante la ausencia de lugares adecuados, la dificultad para el uso de anticonceptivos, la creencia de que la autoconcepción es solo responsabilidad de la mujer, la ignorancia, los miedos, los mitos y prejuicios, la falta de sinceridad en la expresión de los sentimientos, abuso de bebidas alcohólicas, drogas, son factores que deterioran las relaciones sexuales entre los jóvenes.

Por otro lado, algunos adolescentes no están interesados o no tienen información acerca de los métodos de control de natalidad o los síntomas de las enfermedades de transmisión sexual. Como consecuencia de esto, el número de jóvenes que tienen hijos a esta edad, el aborto y la incidencia de las enfermedades venéreas está aumentando.

“Para la adolescente, la fecundidad es una condición para acceder a su vida de mujer, si es madura, el varón puede madurar por amor, pero es muy raro, para él la mayoría de las veces la paternidad es solo una fantasía.”<sup>31</sup>

---

<sup>30</sup> “Los adolescentes y la contracepción” Dolto Françoise .

<sup>31</sup> “El deseo inconsciente de procrear” Dolto Françoise.

Algunas parejas, cuando la mujer queda embarazada se muestran contentos, el adolescente se siente contento de ser él quien embaraza, pero cuando el niño nace, no pueden soportar las pequeñas privaciones, molestias que su presencia trae, se sienten destrozados y se sumen en la depresión; Posteriormente pueden asumir su rol y responsabilidad bien, otros con actos de inmadurez abandonan a la joven, la cual puede tomar varias decisiones de acuerdo al apoyo moral y económico que la familia les brinde, sino, otra alternativa es el de abortar.

“El conflicto que sufre cualquiera que sea su dolor y de la situación en que se encuentra, debido a las angustias que vienen de los fantasmas o debido a condiciones de salud y de su vida real, no poder soportar su estado, que quiere interrumpir; hay un rechazo pero también un sentimiento inconsciente o consiente, de culpabilidad, que se añade a un sentimiento muy grande de responsabilidad confusa ante su impotencia social. Se avergüenza de haber sido traicionada en su confianza, frente los otros también por transgredir las reglas de las leyes sociales.”<sup>32</sup>

Muchos adolescentes no pueden posesionarse de la responsabilidad de su maternidad y se sienten incapaces de asumir a su hijo en las condiciones emocionales y materiales en las que se encuentra, incapaz de llevar a término el embarazo y de crear al niño en los primeros años que requiere de atención y dedicación por arte de los padres y de todo el grupo social que la rodea.

“Si la gestación se sufre para obedecer a la ley, pero en un rechazo profundo doloroso y reivindicativo de la genitora y el genitor del niño, ese embrión, ese feto se desarrollará carnalmente en el corazón a corazón con su madre y su entorno inmediato, como un tercero excluido rechazado simbólicamente. Y la madre genitora será el primer anfitrión que lo rechace, sin lenguaje de amor y lo inicie en su estatuto de huésped enemigo. Una madre no es madre en el sentido de iniciación a amor, mas si el germen que lleva tiene para ella el sentido de referencia a aquel que asume con ella la humanización del niño por sus deseos parentales asumidos y armonizados en una esperanza conjunta que el niño sostiene y enriquece cada día.”<sup>33</sup>

---

<sup>32</sup> “El deseo inconsciente de procrear” Dolto Françoise.

<sup>33</sup> “Lo femenino” Dolto Françoise.

Las adolescentes abortan igual corriendo el peligro ante un médico o bien, por angustia o necesidad, en lugares clandestinos que carecen de salubridad. Aunque varios factores influyen en la decisión de un adolescente para iniciar o no su actividad sexual el miedo a las enfermedades sexuales rara vez es uno de ellos, aunque este grupo tiene un alto índice de esta clase de enfermedades.

Las infecciones de transmisión sexual, también se conocen como enfermedades venéreas y se transmiten por contacto sexual, las más frecuentes son: la clamidia, gonorrea, las verrugas genitales, el herpes simple, la hepatitis B, la sífilis y el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) que puede llevar a síndromes de inmunodeficiencia adquirida (SIDA).

Muchos adolescentes se exponen por su cuenta y riesgo de la infección, pues son activos sexualmente y no utilizan protección como el condón, tienen varias pareja, o contacto con una pareja posiblemente de alto riesgo.

Las causas de los altos índices de enfermedades de transmisión sexual entre adolescentes, son el aumento de la actividad sexual, en especial entre las jóvenes, uso de anticonceptivos orales que no protegen contra las ETS, en lugar de los condones que si evitan el contagio en muchos casos, la creencia de que las ETS se pueden curar con facilidad, la renuencia de los adolescentes a aceptar que las cosas desagradables que les suceden a otras personas también les pueden ocurrir a ellos y la inclinación de los jóvenes por el riesgo debido a que tienen mas deseo de sexo que temor por la enfermedad.

“Las jovencitas pueden ser más susceptibles que las mujeres maduras a estas infecciones en la parte superior del tracto genital, que puede llevar a complicaciones severas y muy peligrosas”<sup>34</sup>

Los adolescentes tienen mas posibilidad de no contar con servicios médicos, tampoco se preocupan de que sus padres se los proporcionen en caso de necesidad, tienen menos posibilidad de seguir un tratamiento y se avergüenzan de contarle a su pareja, cuando han contraído la enfermedad.

---

<sup>34</sup> “Psicología del desarrollo” Papalia Diane.

Probablemente no existe comportamiento de riesgo más básico que no darse cuenta de los riesgos, la adolescente puede darse cuenta perfectamente, pero acciona sus mecanismos de evasión y desplazamiento, lo que la hace tener una vida desordenada, en cuanto a su salud física y mental.

Otro problema es el de las drogas que consumen los adolescentes, que parecen ser un refuerzo para autotratar la depresión, sin embargo, esto se convierte en un bumerang que les causa problemas adicionales. En ocasiones consumen drogas como alcohol, cigarros de nicotina y marihuana en la escuela, pero también algunos han probado inhalantes como pegamento, aerosoles y solventes. El efecto de las drogas es peligroso en la adolescencia y después de ella porque siguen consumiéndola.

Los fumadores en general, presentan tendencias de depresión, problemas respiratorios y pulmonares, cáncer en el pulmón, enfermedades cardíacas, enfisema y otras afecciones graves. Los fumadores suelen iniciarse en el hábito entre los diez y los doce años de edad, siguen haciéndolo aunque al principio no lo disfruten y luego hacia los quince años, se convierten en adictos a la nicotina. Los jóvenes adolescentes tienen más posibilidades de fumar si sus amigos o familiares lo hacen. Una de las razones por la que muchas adolescentes no dejan de fumar es el miedo a subir de peso.

El alcohol es una potente droga que altera el cerebro, es ilegal para los menores de edad en su mayoría estudiantes de básico y diversificado, la mayoría de los jóvenes comienza a beber porque parece un asunto de mayores y siguen haciéndolo por la misma razón a la edad adulta, además de contar con un cierto placer en situaciones sociales, para adaptarse a expectativas de la colectividad para reducir la ansiedad y escapar de los problemas.

Existe una considerable evidencia de que el alcoholismo se presenta en familias con influencia hereditaria y que la interacción de factores genéticos y del ambiente se constituye en un gran riesgo. Comienzan a fumar marihuana por muchas de las mismas razones que beben alcohol, son curiosos y quieren imitar a sus amigos y quieren ser adultos, otro atractivo es el valor de símbolo de rebelión en contra de los valores de los padres; el consumo elevado de esta droga puede llevar a enfermedades cardíacas o pulmonares, obstruir la memoria y la capacidad de aprendizaje. También puede reducir la motivación, interferir con el trabajo escolar y causar problemas familiares.

Para fortalecer la salud mental en las adolescentes, es importante entonces, los buenos hábitos desde la edad temprana, pues tendrán a un futuro posibilidades de ser buenas madres, buenas trabajadoras, amigas sinceras y buenas ciudadanas, porque serán tolerantes consigo mismas; sus intereses serán variados, aceptaran sus fracasos y serán activas y productivas; podrán formar y sentirse parte de un grupo, dar y recibir afecto con relaciones duraderas y satisfactorias con sentido de responsabilidad en toda sus actos.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- ⊗ Orientar, brindar apoyo y atención psicológica a jóvenes adolescentes, sobre sus problemáticas desde un enfoque psicosocial, a las alumnas de Básicos y Magisterio del Instituto Normal para señoritas Olimpia Leal.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **Subprograma de servicio**

- ⊗ Brindar atención psicológica. a la población estudiantil del Instituto para señoritas Olimpia Leal
- ⊗ Orientar a padres o encargados de estudiantes que tengan problema en su proceso de aprendizaje.
- ⊗ Dar a conocer la importancia del papel del psicólogo dentro del servicio terapéutico a las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal.
- ⊗ Identificar casos de maltrato y abuso sexual.

### **Subprograma de Docencia**

- ⊖ Prevenir conductas de riesgo por medio de talleres y charlas, sobre temas específicos para adolescentes y padres de familia.
- ⊖ Proporcionar estrategias prácticas para sus relaciones interpersonales y familiares durante los talleres.
- ⊖ Dar seguimiento a la cartelera informativa de Psicología con temas de interés y actualidad sobre salud mental
- ⊖ Orientar de forma clara temas de sexualidad que permitan esclarecer dudas y tabúes.

### **Subprograma de Investigación**

- ⊖ Conocer la percepción de la adolescente sobre las relaciones sexogenitales.
- ⊖ Identificar los sentimientos que manifiestan después de tener relaciones sexogenitales las alumnas del Instituto para señoritas Olimpia Leal.

## **2.2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

Para poder alcanzar los objetivos de los subprogramas de servicio, docencia e investigación planteados dentro del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado, se describe a continuación la metodología que se ejecutó:

### **Subprograma de Servicio**

**Primera fase:** Se realizó el contacto con las epesistas del 2,003 quienes explicaron a grandes rasgos la organización del INSOL y el trabajo realizado con grupos estratégicos, así como la resolución de dudas.

**Segunda fase:** Se realizó la observación de la Antigua Guatemala, constantes lecturas autodirigidas y recabar información por medio de entrevistas a personas y visitas a instituciones.

**Tercera Fase:** Se hizo contacto con la Institución INSOL por medio de entrevista con autoridades, personal docente, administrativo y alumnas, donde se iniciaron los primeros contactos e indagó sobre las problemáticas de la población estudiantil.

**Cuarta Fase:** Identificación con la población a trabajar.

**Quinta Fase:** Se identificaron las problemáticas de la población estudiantil, se realizó una investigación bibliográfica seleccionando lecturas sobre las mismas, planificación de las actividades del proyecto de E.P.S. reuniones con el Supervisor Josué Samayoá para la revisión del mismo.

**Sexta Fase:** Divulgación del rol psicólogo, del servicio y de la capacitación por medio de talleres dentro de la institución.

**Séptima Fase:** Se inició la atención individual con alumnas que tuvieron interés en recibir orientación psicológica.

**Octava fase:** Se solicitó a los maestros y a la orientadora, que refieran a las alumnas del ciclo Básico y cuarto magisterio, que así lo requiera.

**Novena Fase:** Se perfilaron y definieron procesos de abordamiento para dar un servicio integral y unión de los subprogramas de ambas etapas, se incluyó el programa de actividades en el Plan Operativo Anual del Instituto, avalado por el Ministerio de Educación.

**Décima Fase:** Se atendió individualmente con un tiempo de 30 a 45 minutos aproximadamente, una vez por semana y otras cada quince.

**Décima Primera fase:** Se dio tratamiento en forma individual y grupal, utilizando la terapia Centrada en el Cliente, como base terapéutica, combinada con terapia de apoyo y terapia breve y de Emergencia.

**Décima Segunda Fase:** Se brindó terapia y orientación a los padres de familia.

**Décima Tercera Fase:** Se solicitó la presencia de padres para aclarar aspectos del rendimiento y conducta.

**Décima Cuarta Fase:** Se atendió algunos miembros del personal docente y administrativo como escucha responsable.

### **Subprograma de Docencia**

Se desarrolló un plan de actividades con las alumnas del ciclo básico y de magisterio, para realizarlo se hizo lo siguiente:

**Primera Fase:** Se realizó visitas diagnósticas a la institución, indagando sobre los temas que la población estudiantil necesitaba orientación, por lo que se elaboraron dentro del subprograma de Docencia.

**Segunda Fase:** Se realizaron vistas a instituciones. Se realizaron además, lecturas autodirigidas de implementación con las que se elaboraron y realizaron los talleres que se implementaron.

**Tercera Fase:** Elaboró el proyecto del servicio de talleres en donde se desarrollaron distintos temas.

**Cuarta Fase:** Se preparó el material didáctico, que se utilizó en los talleres y se complementó e intercaló los proyectos de factibilidad de ambas epeistas para prestar una atención global enfocados a la salud mental del adolescente.

**Quinta Fase:** Se establecieron períodos en el ciclo escolar básico y en períodos libres o solicitados en magisterio, abarcando de esta forma a toda la institución incluyendo sexto magisterio por la tarde.

**Sexta Fase:** Se publicó varios horarios con la Organización del horario establecido.

**Séptima Fase:** Se impartieron los talleres a las alumnas del ciclo básico y magisterio, utilizando dinámicas, técnicas graficas, lluvia de ideas, dramatizaciones, discusiones grupales, plenarias, trabajos individuales y la evaluación del mismo.

**Octava Fase:** Se realizaron conferencia y talleres fuera de la institución.

## **Subprograma de Investigación**

**Primera Fase:** Buscar tema.

**Segunda Fase:** : Documentación bibliográfica de la elección del tema.

**Tercera Fase:** Elaboración de la prueba a aplicar.

**Cuarta Fase:** Realización y aplicación del instrumento de investigación a un grupo de adolescentes durante los talleres. Se trabajó con un 90% de la población del INSOL.

**Quinta Fase:** Tabulación de resultados obtenidos a través del instrumento.

**Sexta Fase:** Análisis e interpretación de datos.

**Séptima Fase:** Conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO III**

### **Presentación De Actividades y de Resultados**

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

En octubre se realizó el contacto con las epesistas del 2,003, quienes explicaron a grandes rasgos la organización del INSOL y el trabajo realizado con grupos estratégicos, así como la resolución de dudas.

En noviembre y diciembre se efectuó la observación de la Antigua Guatemala y para lograr este objetivo fué indispensable mantener constantes lecturas autodirigidas y recabar información con personas aledañas, campesinos, comerciantes entre otros y en instituciones como Cirma y Gobernación aquí en Antigua Guatemala, así como la Escuela de Historia y de Trabajo Social, para ampliar el marco ideológico se visitó la Escuela de Historia y de Trabajo Social.

En enero del 2,004 se hizo contacto con la Institución INSOL por medio de entrevista con autoridades, personal docente, administrativo y alumnas, donde se iniciaron los primeros contactos e indagó sobre las problemáticas de la población estudiantil. Al identificarse con la población a trabajar, el epesista hace su inmersión comunitaria teniendo un concepto erróneo de lo que va a ocuparse y, al hacerla, percibe las problemáticas reales y cambia su enfoque psicológico no a una sola persona sino globalizado, asumiendo una percepción diferente al que tiene la comunidad con la que se trabaja, sus condiciones, su pensamiento, su ideología y sobre todo sus valores y creencias hace del lugar de trabajo un marco totalmente diferente, con una cotidianidad que trasciende a la época de la colonia, las técnicas, las lecturas y la implementación fueron las adecuadas y necesarias para el logro de una percepción real de la comunidad de Antigua Guatemala, con la que se trabajó desde su subjetividad, tomando no solamente la observación y el trabajo con las señoritas sino globalizándolo a la familia, los maestros, etc.

Se identificó la problemática de la población estudiantil, se ejecutó una investigación bibliográfica en la biblioteca del CUM. donde se seleccionaron lecturas sobre las problemáticas encontradas,

Planificando las actividades del proyecto de factibilidad; Se realizaron varias reuniones con el Supervisor Josué Samayoa para la revisión del mismo.

En febrero se divulgó la importancia del papel del psicólogo dentro de la institución, invitando a las alumnas a que hicieran uso del servicio que era gratuito. Se utilizaron estrategias de acción en cuanto a la visión y rol de psicólogo, porque un factor que desfavorece, es el constante cambio de mecanismos y corrientes psicológicas a seguir de cada epesista que trabaja en el establecimiento, pues producía cierta resistencia ya que desconocían de éste. Por lo que una de ellas fue orientar, hacer alianzas y trabajar con horarios rotativos en la psicoterapia.

Se realizó implemento el servicio con la atención individual de las alumnas que tuvieron interés en recibir orientación psicológica, además, se solicitó a los maestros y a la orientadora que refieran a las alumnas de Básico y Cuarto Magisterio, que así lo requiera la atención psicológica.

Se perfilaron y definieron procesos de abordamiento diario con el fin de dar un servicio integral que permitió unir los subprogramas de ambas epesistas; llegando a ser incluidas en el Plan Operativo Anual del Instituto, el cual es avalado por el Ministerio de Educación. Además, esta fusión de ambas epesistas dio como resultado el acercamiento de padres de pacientes que se inscribieron en la psicoterapia, sirviendo una de apoyo a la otra para el beneficio integral de la adolescente.

Se atendió individualmente con un tiempo de 30 a 45 minutos aproximadamente, una vez por semana y otras pacientes cada quince días; las alumnas que llegaron voluntariamente o fueron referidas por los maestros y orientadora a la clínica psicológica, hicieron un total de 349 personas.

Se dio tratamiento en forma individual y grupal utilizando la terapia Centrada en el Cliente, como base terapéutica, combinada con terapia de apoyo y terapia breve y de emergencia y existencial. Se atendió casos diversos de 19 bajo rendimiento, 9 mala conducta, 15 problemas de aprendizaje, 150 baja autoestima, 22 abuso sexual, por el padrastro, hermano, primos, tíos, abuelos y dos vecinos, 5 violación; maltrato intrafamiliar: 34 maltrato físico, 35 maltrato psicológico y verbal, 16 duelos no resueltos, 22 rivalidad fraterna, 3 drogadicción, 38 alcoholismo, algunos son amigos y familiares

quienes son víctimas de la enfermedad e influye negativamente en ellas, con deseos de poder cambiar su situación; otros son las figuras paternas que provocan caos dentro de la familia y deseos de abandonar la casa o bien deseo de suicidio dentro de las pacientes, así mismo alumnas que beben constantemente para evadir la problemática que viven en el hogar; 16 tabaquismo, 27 abandono de hogar, por alguno de los padres, 19 negligencia, 2 problemas de identidad, 2 lesbianismo, 5 acoso de lesbiano, 2 orfandad, 30 relaciones sexuales prematuras, 33 problemas de noviazgo y de amistad, 23 sospecha de embarazos, 5 abortos, 22 con infecciones y hongos vaginales y 15 agresividad escondida, 4 victimización, 3 problemas con maras, 2 secuestro, 4 depresión, 10 noviazgos patológicos, hombres maduros de edad, hombres casados, todas estas problemáticas forman parte de un patrón cultural que se configura en un problema social con repercusiones para el adolescente y su familia generando conductas antisociales y de agresividad, no solo en el hogar sino, en las relaciones interpersonales dentro del Instituto. Se integraron 8 grupos de terapia grupal donde se atendió las problemáticas de maltrato, abuso sexual, alcoholismo, tabaquismo y drogadicción.

Se brindó terapia y orientación a 81 padres de familia que se acercaron al servicio psicológico en donde se resolvieron inquietudes con respecto a sus hijas, mientras que otros aceptaron tener familias con dinámicas disfuncionales, agresividad y maltrato, pero también se solicitó la presencia de algunos padres para aclarar aspectos del rendimiento y conducta a solicitud de las maestras auxiliares, e inclusive de las mismas pacientes en donde se hicieron acuerdos referentes a la comunicación, el resultado fue satisfactorio pues tanto pacientes como padres, al notar el cambio, acudieron al departamento de orientación a indicarlo.

Se tomó la modalidad de atender a padres que no podían llegar por la mañana, pero sí al salir de su trabajo, por lo que se adaptó el horario a las necesidades que solicitaba el servicio, lo cual en gran medida hizo que hubiera un acercamiento más amplio con los padres o familiares y utilizando 45 minutos para el abordamiento o la entrevista.

También se brindó ayuda legal con respecto a las familias que padecían de maltrato intrafamiliar, pero fueron muy pocas las que hacen por salirse del círculo por miedo a que la agresión sea mucho mayor.

Fué beneficioso y de gran impacto ya que se atendieron 17 casos diversos, en su mayoría el motivo de consulta era por bajo rendimiento y el trasfondo solía ser abuso sexual, siendo víctimas del padre, el padrastro o el novio. Se les ofreció apoyo psicosocial, visitas domiciliarias, consejería, abordaje legal y acompañamiento a las entidades que lo ameritaban. En cuanto al rendimiento académico se observó que paulatinamente mejoraron su promedio de calificaciones, al trabajar autoestima y resolución de conflictos se logró alcanzar una mejor salud mental a pesar de no poder erradicar el problema familiar.

Se atendió algunos miembros del personal docente y administrativo como escucha responsable; se elaboró el informe final mediante la sistematización recopilada en cada fase del subprograma y los informes mensuales.

### ***3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA***

En el mes de enero y febrero se realizaron visitas diagnósticas a la institución, indagando con la Directora, Orientadora, Maestras Auxiliares y Catedráticos sobre los temas que la población estudiantil necesitaba orientación, así mismo se les preguntó a las alumnas en cada grado y sección donde se tomaron en cuenta los temas que fueron de su elección e interés por lo que se elaboraron dentro del subprograma de Docencia.

Se ejecutaron vistas a instituciones como APROFAM, La Defensoría de la Mujer, Derechos Humanos, Coordinadora de entidades que promueven leyes a favor de las mujeres, Seccatid, Propevi, Biblioteca del CUM, donde se recabó información y trifolios que se obsequiaron a las alumnas; se realizaron además, lecturas autodirigidas de implementación con las que se elaboró el programa de talleres, en el que se desarrollaron distintos temas los cuales son: Asertividad y Comunicación Verbal, Manejo del Afecto y Comunicación no Verbal, Toma de decisiones, Controlar y Decidir tu vida; Roles Sexuales, Identidad, Imagen Corporal-Autoconcepto, autoimagen, Valores, Manejo de Emociones, Género, Erotismo Femenino, Maltrato, Abuso Sexual, Manejo de Conflictos en el Maltrato Intrafamiliar, Técnicas de Relajación, Sexualidad, Autoestima, Manejo de Emociones, Salud Reproductiva, Educación Sexual enfocado en "Como decir no", Convivencia de Pareja,

Anticonceptivos, Enfermedades de Trasmisión sexual, Alternativas para Ejercer una Adecuada Sexualidad, Valores, Drogodependencia y Pandillas Juveniles. Éstos talleres estuvieron sujetos a cambios según las necesidades presentadas por el estudiantado o en algunas oportunidades por sugerencia de las maestras auxiliares como medio para solventar alguna problemática del momento.

Se seleccionaron los artículos: Rol del Psicólogo, Drogodependencia, Éxito Académico, Afecto y Comunicación, Roles, Adolescencia, Sexualidad, Pornografía, Violencia Intrafamiliar, la Psicología del Color, Temas Existenciales y de Superación como: un nuevo día, cicatriz en tu puerta, la calumnia, usted corre el riesgo (Artículo referente a la espina bífida). Después de realizar varias gestiones con la administración se obtuvieron tres carteleras con información variada. Se preparó con anterioridad el material didáctico que se utilizó en los talleres y se complementaron e intercalaron los proyectos de factibilidad de ambas epesistas para prestar una atención global enfocada a la salud mental del adolescente.

Se planificó un acuerdo con las maestras auxiliares habilitando un período semanal en el ciclo de básico y en períodos libres o solicitados en magisterio, abarcando de esta forma a toda la institución, incluyendo sexto magisterio en horario vespertino. Se publicaron varios carteles con la organización del horario establecido.

Se impartieron los talleres a las alumnas del ciclo básico y magisterio, utilizando dinámicas, charlas, técnicas graficas, lluvia de ideas, dramatizaciones, discusiones grupales, plenarias, trabajos individuales y de grupo, que fueron designados por afinidad o sorteo, y por último la evaluación del mismo.

El abordaje de temas de interés para el adolescente fué efectivo en cuanto a la fusión de ambas epesistas, brindándose de apoyo mutuo, de tal manera que la opinión de varios catedráticos que estaban reacios a los temas de sexualidad, cambió de perspectiva y aceptaron el método de inducción preventiva. Se elaboró el Informe final, mediante la sistematización recopilada en cada fase del subprograma y los informes mensuales.

<b>NOMBRE DE TALLERES</b>	<b>MES</b>	<b>GRADOS</b>	<b>TOTAL ASISTENTES</b>
Asertividad Y Comunicación Verbal.	febrero	De Primero Básico a Sexto Magisterio Todas Las Secciones	1,291 Alumnas
Manejo Del Afecto Y Comunicación No Verbal	febrero marzo		1,283 Alumnas
Toma De Decisiones " Controlar Y Decidir Tu Vida	febrero marzo		1,277 Alumnas
Los Roles Sexuales	febrero marzo		1,295 Alumnas
Identidad	marzo		1,293 Alumnas
Imagen Corporal	marzo abril		1,272 Alumnas
Valores	marzo abril		1,280 Alumnas
Manejo De Emociones	marzo abril		1,283 Alumnas
Abuso Sexual	mayo		1,274 Alumnas
Género	mayo		1,297 Alumnas
Manejo De Conflictos En El Maltrato Intrafamiliar Y Abuso Sexual	mayo junio		1,290 Alumnas
Técnicas De Relajación	junio		1,100 Alumnas
Enfermedades De Transmisión Sexual	junio julio		1,115 Alumnas
Erotismo Femenino	julio		1,201 Alumnas
Educación Sexual Enfocado En "Como Decir No"	julio agosto		1,279 Alumnas
Alternativas Para Ejercer La Sexualidad (Ventajas Y Desventajas)	julio agosto		1,200 Alumnas
Noviazgo	julio agosto		1,245 Alumnas
Codependencia	agosto septiembre		1,287 Alumnas
Relaciones Sexuales (Sexogenitales)	agosto septiembre		1,294 Alumnas
Anticonceptivos	agosto septiembre		1,198 Alumnas
Drogodependencia	septiembre		1,137 Alumnas
Convivencia En Pareja	septiembre		1,112 Alumnas
Embarazos No Deseados.	septiembre		1,065 Alumnas

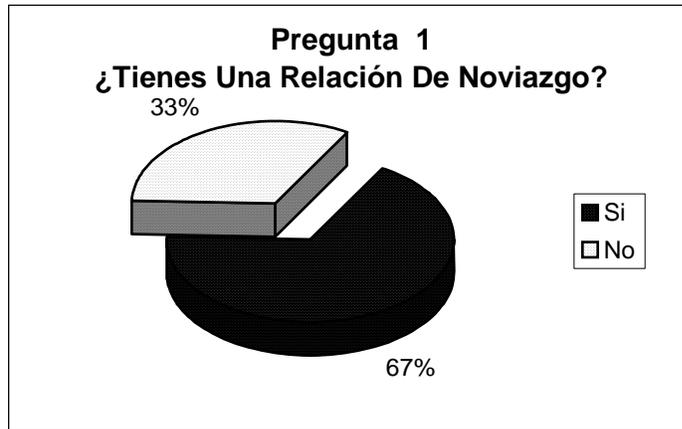
### **3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Se identificaron los objetivos específicos acerca de los sentimientos que se relacionan después de las relaciones sexogenitales durante el noviazgo, ya que en el anterior informe se marcaba como una problemática dentro de la institución. Se realizó la documentación bibliográfica del tema elegido, elaborando posteriormente la estructura del cuestionario personal, siendo este de tipo no estandarizado, consta de ocho preguntas 5 cerradas y tres mixtas, con una población femenina que oscila entre los 12 y los 19 años.

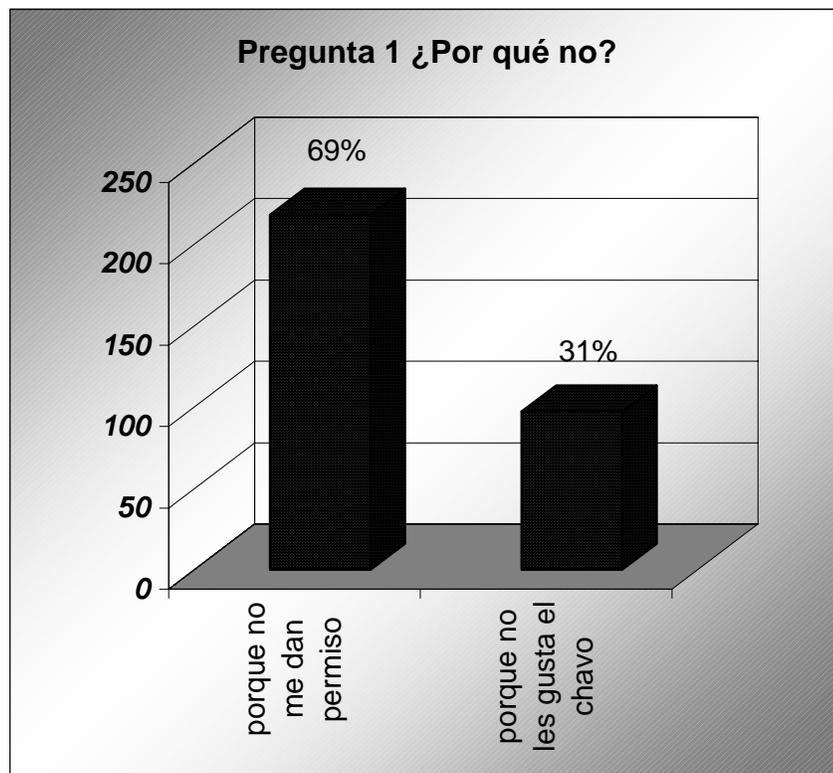
La aplicación del instrumento de investigación se hizo primeramente a un grupo de adolescentes durante los talleres sobre relaciones sexogenitales, valores y convivencia, uso de anticonceptivos, alternativas para ejercer; pero al realizar la tabulación de resultados obtenidos a través del instrumento, se identificó una marcada tendencia en casos de violencia intrafamiliar y abuso sexual por parte de familiares y conocidos por lo que se decidió nuevamente concretizar y caracterizar a la población, trabajando con un 90% de las alumnas del INSOL.

El análisis del problema planteado y de los encontrados posteriormente se hizo paralelo a la elaboración del informe final mediante la sistematización recopilada en cada fase del subprograma, diario de campo e informes mensuales.

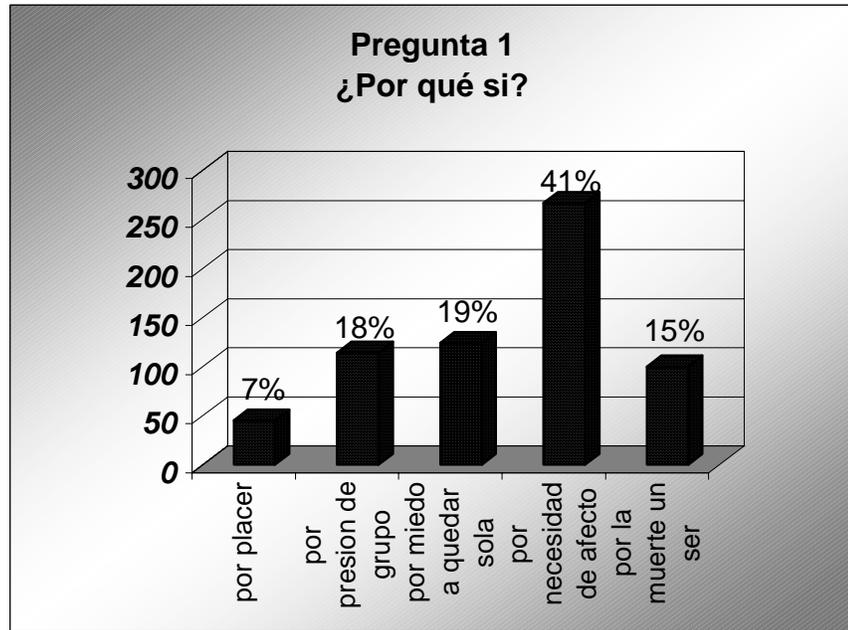
A continuación se presentan los resultados de las preguntas, por medio de gráficas para una mejor visualización.



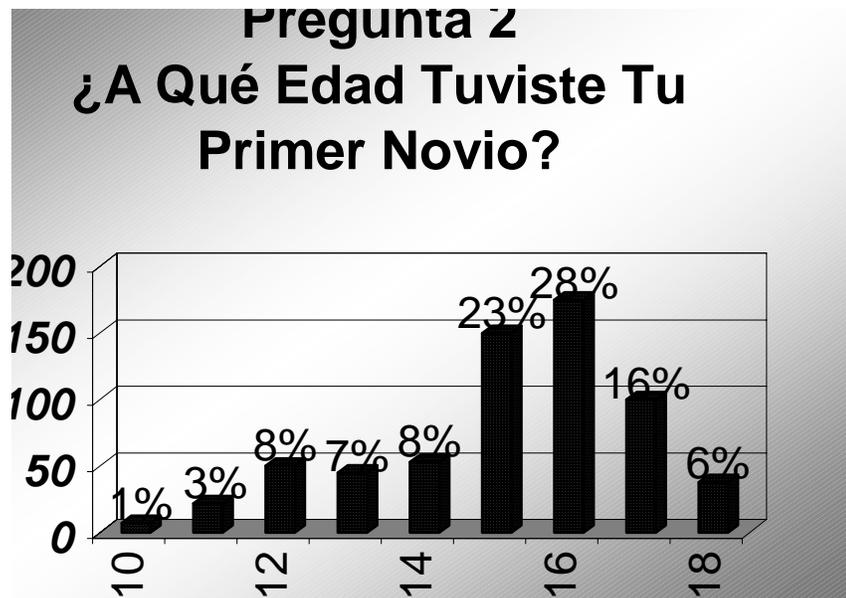
Gráfica 1 Representa las 965 alumnas que fueron encuestadas de las cuales 650 contestaron que si y 315 alumnas contestaron que no tenían una relación de noviazgo en ese momento.



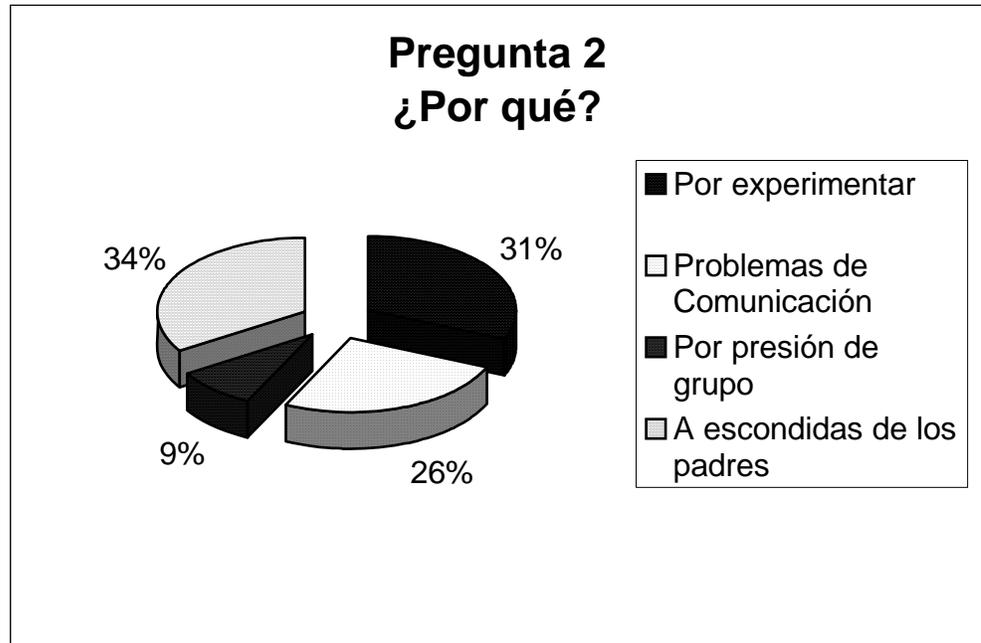
Gráfica 2 Representan las 315 alumnas que contestaron que no tenían novio, de las cuales 218 no les dan permiso para tenerlo y 97 no les gusta el muchacho que las corteja.



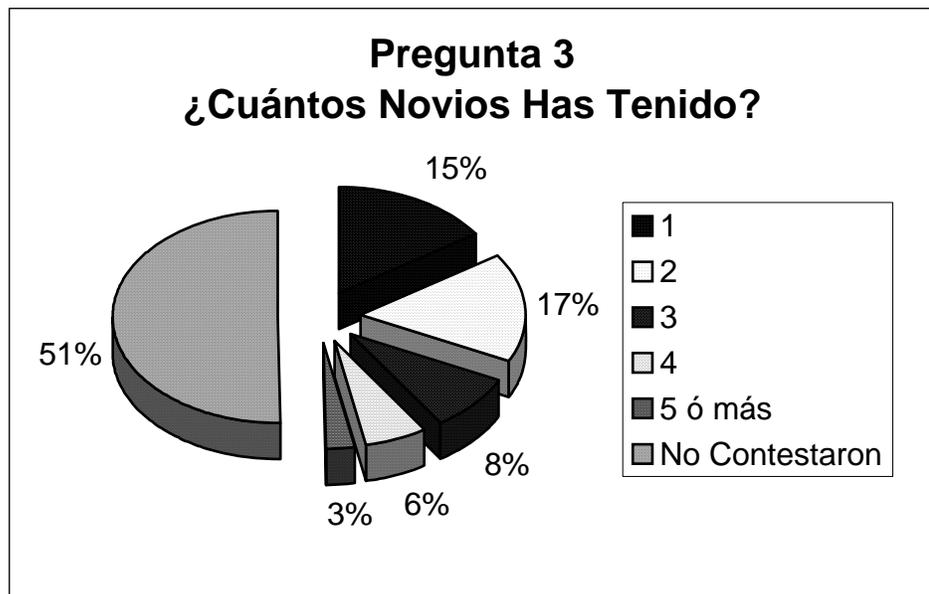
Gráfica 3 Representan 650 entrevistadas que contestaron que si, 267 contestaron que necesitaban afecto, 124 por miedo a estar solas, 114 alumnas por la presión de grupo, por la muerte de un ser querido les brindaron apoyo y 45 por placer.



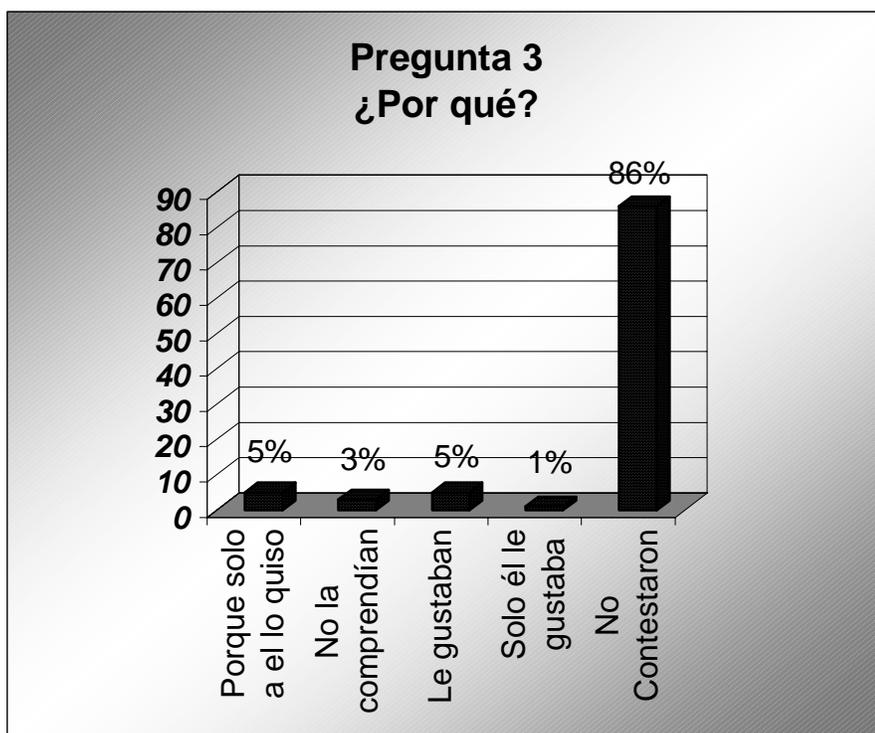
Gráfica 4 Representa que entre los 15 y 16 años la mayoría de las encuestadas comienza una relación de noviazgo y siete no contestaron la pregunta.



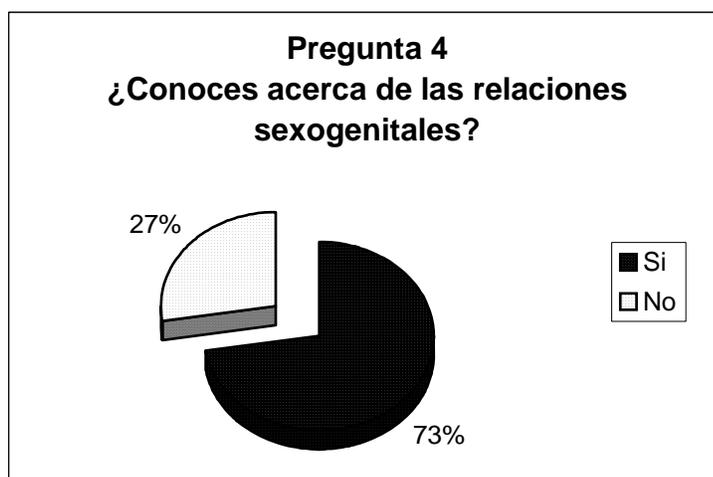
Gráfica 5 Representa que de 965 encuestadas, 327 contestaron que tuvieron su primer novio a escondidas de los padres, 304 por experimentar, 249 para evadir los problemas de comunicación con los padres y 85 por presión de grupo al que pertenecen.



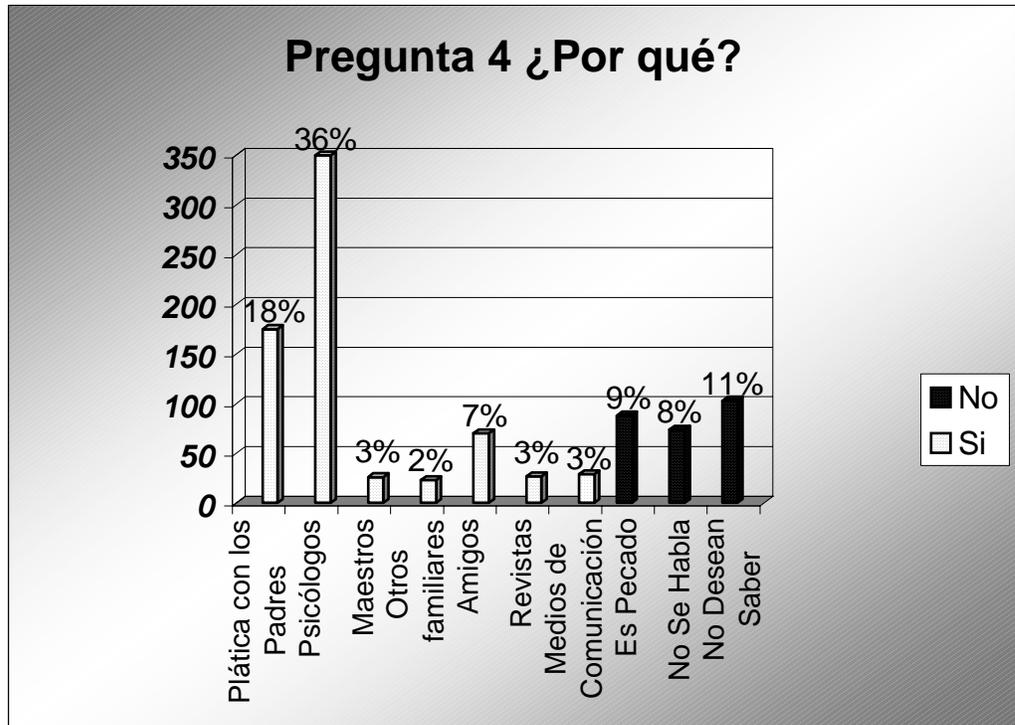
Gráfica 6 De 965 encuestadas, 149 han tenido solo un novio, 163 dos novios, 82 tres novios, 58 cuatro novios, 5 ó mas novios contestaron 29 y 484 dejaron la pregunta en blanco.



Gráfica 7 De 965 encuestadas, 50 no saben por qué, 48 porque solo a ese novio quisieron, 29 no las comprendía ese novio y se buscaron otro, 13 por curiosidad, 13 por que sí y 812 no contestaron.

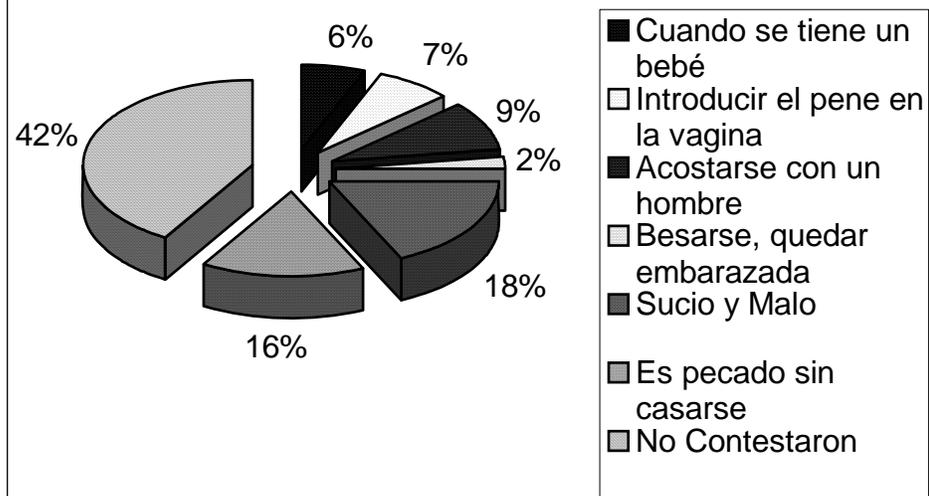


Gráfica 8 De 965 encuestadas 573 contestaron que si conocían acerca de las relaciones sexuales, 216 respondieron negativamente y 176 no contestaron.

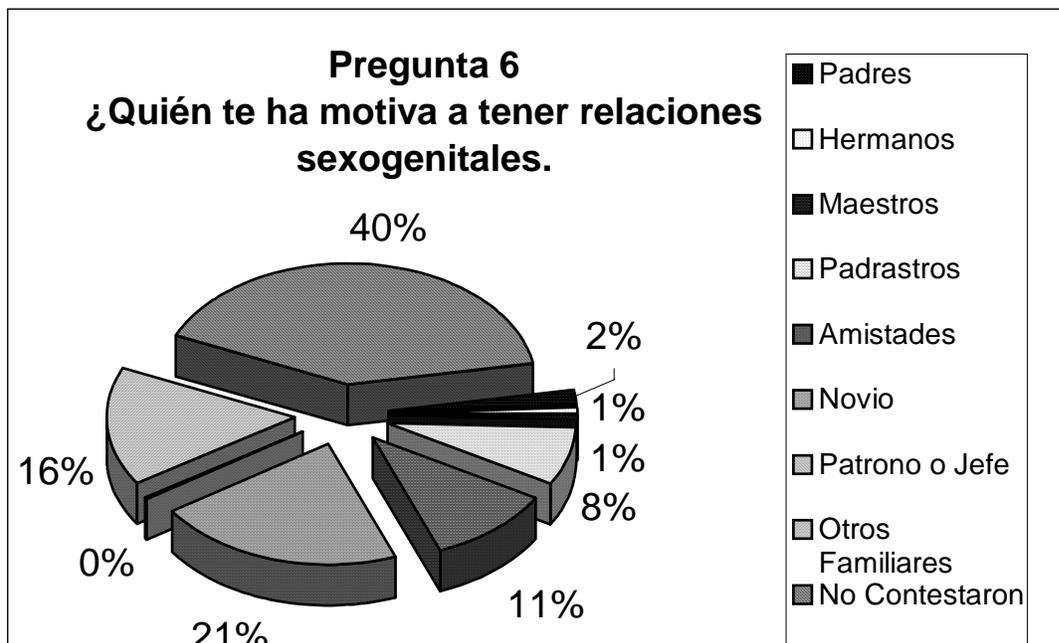


Gráfica 9 De 965 personas encuestadas, 350 conocen acerca de las relaciones sexogenitales por charlas impartidas por la psicóloga, 175 sus padres les han informado, 70 han conversado con las amigas, 29 se enteran por los medios de comunicación, 27 por revistas, 26 por maestros que imparten clases de biología o educación, 23 por platicas de otros familiares haciendo un total de 700 afirmaciones y 88 manifiestan que es pecado, 74 es un tema del que no se debe hablar, 103 alumnas no desean hablar o saber nada del tema, haciendo un total de 265 respuestas negativas.

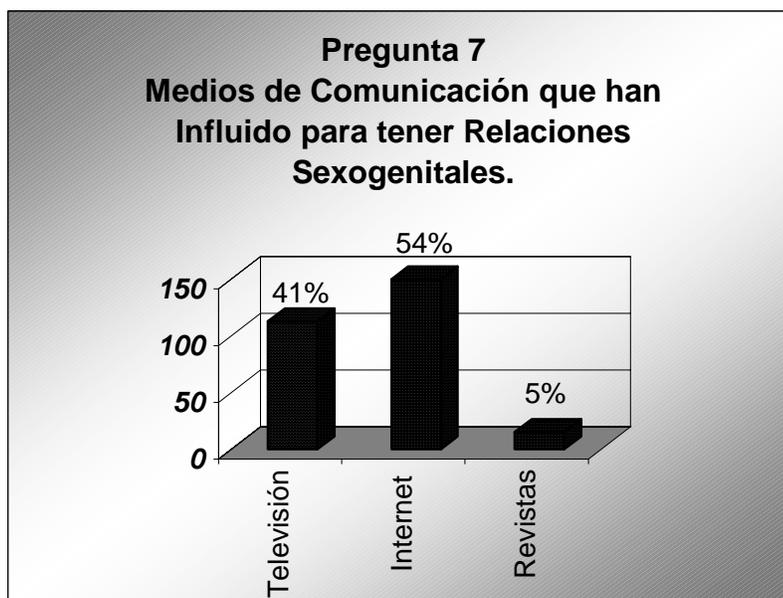
### Pregunta 5 Concepto de Relaciones Sexogenitales



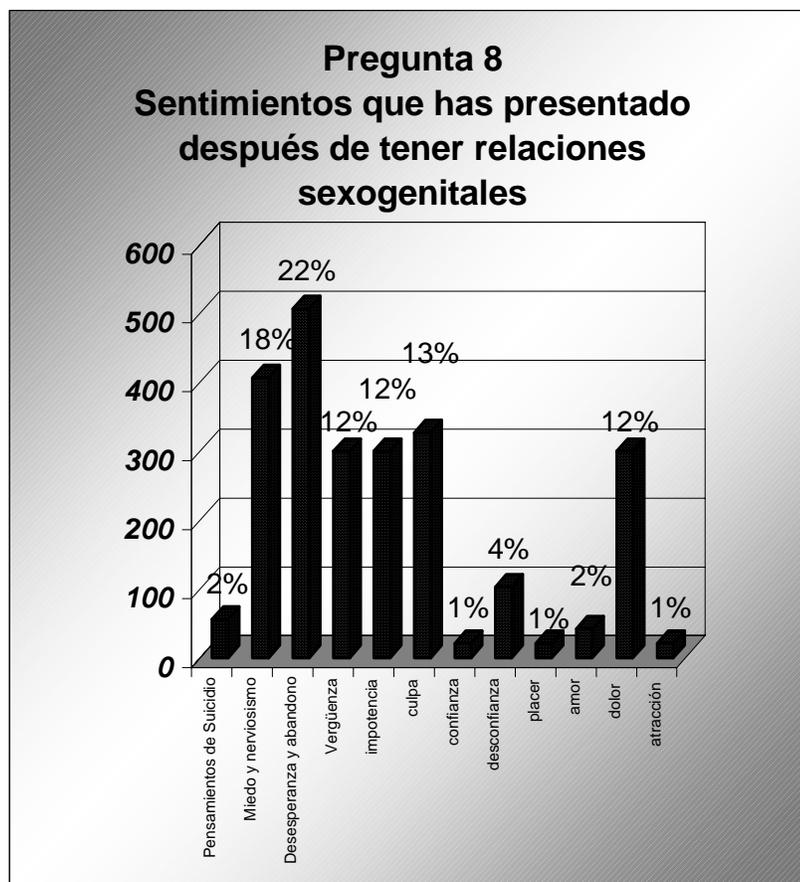
Gráfica 10 De 965 encuestados, 175 contestaron que era algo sucio y malo, 150 que era pecado si se hacía sin casarse, 90 era acostarse con un hombre, 70 introducir el pene en la vagina, 60 cuando se tiene un bebé, 20 besarse, quedar embarazada y 400 no contestaron la pregunta.



Gráfica 11 De 965 encuestadas, 200 contestaron que los novios las motivaban a tener relaciones sexogenitales, 147 otros familiares, 100 las amistades, 75 el padrastro, 18 los padres, 7 los hermanos, 5 maestros, 3 el patrono o jefe de la empresa donde trabajan y 410 no contestaron la pregunta.



Gráfica 12 De las 965 encuestadas, 113 contestaron que la televisión influía en ellas para tener relaciones sexogenitales, 150 el internet y a 15 personas las revistas; los libros, el cine, la radio, los videos y los periódicos no influyeron en ninguna persona, 687 no contestaron la pregunta.



Gráfica 13: De las 965 encuestadas, contestaron varios incisos por lo que los resultados representan a 507 con desesperanza y abandono, 407 con miedo y nerviosismo, 327 con sentimiento de culpa, 300 con sentimiento de impotencia, 300 con vergüenza, 300 con dolor, 103 desconfianza, pensamientos de suicidio, 21 confianza, 21 placer, 21 amor, 10 satisfacción, 12 curiosidad, 1 atracción, ninguna contestaron el ítem de sensación de poder, 638 no contestaron la pregunta.

### **3.4 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Se realizaron reuniones periódicas con la Directora del plantel para informar del proceso de abordamiento y los resultados existentes, esto permitió ser tomadas en cuenta para todas las actividades del plantel, así como para ayudar a establecer algunos casos especiales, es de notar que el apoyo de la dirección fue incondicional y permanente.

Se impartieron 4 talleres-conferencias en el Instituto Técnico Diversificado para las carreras de Secretariado Comercial y

Secretariado Comercial Bilingüe con un total de 169 señoritas, exponiendo el tema Autoestima Empresarial, el cual fue recomendado por las alumnas del INSOL.

Se dictó una conferencia a primero básico del INSOL sobre Medicina Alternativa a solicitud de las mismas, permitiendo un enlace de empatía y comunicación con las alumnas.

Se llevó a cabo una reunión con el grupo de Prevención Primaria Contra el Delito de Sacatepéquez, quienes llevaban un proyecto anual para trabajar con padres, maestros y alumnas, este proyecto de capacitación únicamente será aplicado a los padres y maestros ya que todos los rubros fueron cubiertos por el programa de docencia a las alumnas de INSOL.

## **CAPÍTULO IV** **Análisis y discusión de resultados**

### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Para obtener un control y distribución de las pacientes, se elaboró papelería para el registro de asistencia, datos personales, horarios, para los trámites administrativos correspondientes, esto se puede observar dentro del rubro de los anexos, también se utilizó el genograma, agregando algunos símbolos de nuestra creatividad, para plasmar la dinámica familiar, facilitar el diagnóstico y lograr el encuadre psicológico; esta estrategia auxiliar se diseñó para la organización y efectividad en el transcurso del subprograma de servicio, con una estructura lógica para su aplicación, además de la buena disposición en adecuar los períodos libres para la atención clínica.

Después de promocionar el servicio, las alumnas se fueron acercando a orientación paulatinamente, solicitando la presencia de ambas especialistas para la primera entrevista, optando una por ser terapeuta, mientras la otra co-terapeuta y orientadora. Como se presentaban problemáticas similares se les invitó a llevar psicoterapia grupal, partiendo de que la terapia de grupo, es una manera práctica de procesos catárticos y reflexivos que facilitan a las personas a socializar sus experiencias traumáticas, por muy dolorosas que estas sean, buscando alternativas como resultado de lo colectivo y el apoyo mutuo; la respuesta no fue muy alentadora, pues manifestaron su preferencia por la individual.

En el transcurso de los meses la cantidad de alumnas atendidas en lo individual se hizo mucho mayor y el tiempo para atender era mínimo, contando con períodos de 35 minutos, por lo que en ocasiones no se permitió que el paciente hiciera su propio insight; en este corto espacio el paciente comienza a botar los mecanismos de defensa y a trabajar sus sentimientos y afecto, optando por integrar ocho grupos por afinidad, evitando levantar mecanismos de defensa y resistencia a la continuidad de su proceso terapéutico, logrando participación y motivación en las reuniones, que al finalizar de la experiencia, se obtuvo resultados de igualdad, aceptación, comprensión, solidaridad y afecto.

Las alumnas que fueron remitidas por maestras auxiliares o catedráticos, se mostraron más resistentes a la psicoterapia, algunas continuaban asistiendo, pero otras solo se presentaban una o dos veces a lo sumo, a pesar que se les citaba por escrito, para obtener beneficio de la misma, se debe tener un compromiso terapéutico de total aceptación y en estos casos al ser obligadas a asistir, identificaban al terapeuta como un agresor que les critica y sanciona.

La participación y colaboración de la directora del plantel, maestras auxiliares o catedráticos, fue indispensable, ya que el reglamento interno es muy estricto y no permite salirse de los lineamientos establecidos, realizándose a través de gestiones y cartas de solicitud para sacar a las alumnas de sus salones, en forma coordinada y rotativa para recibir terapia individual grupal, permitiendo que el proceso clínico psicológico, se desarrollara efectivamente en la institución.

En la mayoría de ocasiones, se presentaban las alumnas en crisis, por lo que se les escuchaba, con el objeto de liberar tensiones acumuladas y posteriormente se les hacía el contrato terapéutico de confiabilidad, respeto, aceptación y libertad, porque con esta relación de calidez emocional, experimentan sentimientos de seguridad a medida que descubre que, cualquiera que sea la actitud que exprese, se le comprende y se le acepta.

Una de las dificultades de este subprograma, era la ausencia de las alumnas a la institución en semana de exámenes, asambleas del magisterio del Departamento de Sacatepéquez y las actividades culturales y sociales, no se podía atender, aunque la mayoría solicitaba citas posteriormente. Independientemente se trabajó con los padres de familia y el departamento psicológico fue visitado continuamente, deseaban ser orientados con respecto a la forma de educar, corregir y comportarse con sus hijas; principalmente se atendían el día de entrega de notas, hasta quince días después del mismo, algunos quedándose en sesión terapéutica, otros solo volvían para informar del cambio que se producía en sus hijas después de ser atendidos; cuando los adolescentes comienzan a tener cambios de conducta, entre ellos rebeldía, abuso de confianza y retar a la figura de autoridad, es cuando los padres se preocupan por lograr minimizar estas situaciones, relacionarse y comunicarse mejor. Tres parejas de esposos resolvieron problemas de comunicación con sus hijas, además de cambiar sus patrones de crianza y resolver

problemas maritales, que arrastraban desde que comenzaron el noviazgo, en muchos casos es la dinámica familiar la que necesita restablecerse y al fortalecer a la pareja, en cuanto a su relación, los hijos perciben un clima totalmente diferente, ya no hostil, que permite la modificación en la conducta.

Se pudo observar en el subprograma de servicio, la gran cantidad de problemas similares que las alumnas manifiestan en el ámbito emocional, que las desestabilizaban en su cotidianidad, principalmente las adolescentes, que recibían maltrato y el abuso en sus diferentes expresiones, por individuos a quienes, en vez de protegerlas las humillaban y desvaloriza; estos son factores negativos que van adquiriendo fuerza en nuestra comunidad y el resto del mundo, siendo la violencia la forma más usual para resolver conflictos entre personas, no se diga en las familias que están sujetas a patrones de crianza ya establecidos y que es encubierta con consecuencias negativas.

Algunos casos fueron denunciados a la Defensoría de los Derechos Humanos en la Antigua Guatemala, con el consentimiento de la paciente y de la madre, evitando que estos hechos de violencia se repitieran. Según estudios de la revista *Psychology Today*, informa que una de cada diez mujeres sufrirá golpes graves, maltrato, patadas, mordidas o son violadas por parte de su marido durante el matrimonio. En un caso muy especial se logró la detención y prisión por tres meses al padre de una paciente que violaba repetidas veces a la madre delante de los hijos, paralelamente al maltrato físico y verbal, ésta paciente constantemente buscaba la oportunidad del suicidio. Las medidas de seguridad sólo pueden ser ordenadas por los Jueces de Paz y de Familia en algunos casos por la PNC que es la encargada de aplicarlas, con ellos se busca evitar mayores riesgos para la víctima y su núcleo familiar, se pretende asegurar la sobrevivencia económica y proporcionar la reeducación de la persona agresora. Otros casos, sin embargo, estando ya en la Defensoría se arrepentían de denunciar a su agresor, esto es frecuente en muchas mujeres, su vulnerabilidad les hace sentir miedo, incertidumbre y mucha duda, en cierta medida no denunciaban porque al salir de prisión, el agresor podría tomar represalias, con mayores consecuencias físicas de las que ya tenían. Es importante mencionar que la mayoría de veces, el denunciante puede sentirse inseguro respecto a dar información para iniciar el procedimiento de identificar al agresor para no meterse en problemas, además de los riesgos que puede significar.

El agresor puede ser el padre, el padrastro u otro familiar, en ocasiones es un vecino, amigo, encargado del cuidado, quien lastima en forma física o emocional o comete abuso sexual, por mantener una relación de cercanía y de autoridad que se lo permite. Hubo un caso en particular de acoso sexual por parte del padrastro, en donde él mismo se presentó victimizándose y solicitando ayuda para que su hijastra regresara a la casa, se realizaron las entrevistas correspondientes y ambos siguieron psicoterapia en donde el agresor confesó que estaba enamorado de la chica, lo que permitió que se le prestaran medidas de seguridad, orientación legal y apoyo, cambio de domicilio, realizando vistas domiciliarias a la aldea en la que vivía, además de brindar un soporte psicoterapéutico a la madre, abuela y hermanos. El objetivo del tratamiento debe ser dirigido al grupo familiar, su participación es indispensable, también las circunstancias en las que se produjo, tiene estrecha relación con las condiciones y relaciones familiares, por lo que todos ameritan ayuda profesional de alguna forma y esta se prolonga de acuerdo a la severidad del hecho.

Es de hacer notar que la intervención en estos casos, de la Maestra Auxiliar de Magisterio y la Directora, fueron parte del éxito, solicitaron a la comisión de evaluación una beca de estudios para la paciente y ayuda del alumnado con respecto a víveres, además se le suministro una cama y ropa que se entregó en una visita domiciliaria a San Luisito Sacatepéquez, donde habita actualmente la paciente. La ayuda y el apoyo que las víctimas reciben cuando deciden denunciar y terminar con el abuso es fundamental. La asistencia legal, la seguridad física y el apoyo que se proporciona para resolver sus necesidades básicas de alimentación y empleo, les permite terminar con el círculo de abusos y violencia en el que viven.

Generalmente lo que se necesita es un ambiente seguro y de protección; la seguridad que la autoridad le preste y que entienda su problema, hace que continúe con los trámites legales a sus últimas consecuencias. Posteriormente se acudió a la Defensoría de la mujer pero no se puso la denuncia porque las notificaciones y la presencia al juzgado serían en Sacatepéquez, lo que le perjudicaba a la paciente para acudir, por lo lejano de su residencia. La lejanía de algunas comunidades impide que la víctima siga su proceso legal y desista, los factores económicos para movilizarse están fuera de su presupuesto e incrementa nuevamente el temor a ser sorprendida y violentada por su valentía por denunciar. La insistencia del padrastro en seguirla a todos lados hizo que se realizaran los trámites de seguridad y se levantara un acta en el Ministerio Público. Él no volvió a presentarse al Departamento de Orientación y la

alumna obtuvo trabajo de medio tiempo, en una entidad de ayuda en Antigua Guatemala.

Es preciso mencionar, que una alumna dijo a los padres, que era víctima de abuso sexual, pero éstos, al no creerle, la humillaron, obligándola a que pidiera perdón al abuelo; después de esto el agresor, la maltrata física y verbalmente constantemente. Las personas que son agredidas, abusadas o violentadas sufren angustia, ansiedad, miedo y desilusión, tratan por todos los medios de no enojar al agresor, son pocas las veces que hablan de lo sucedido con otras personas, tratan de justificar la agresión, se sienten confundidas y amenazadas, sienten lastima de si mismas y una mezcla de dolor y soledad. En ocasiones los padres de la víctima niegan que tienen un problema, aunque estén conscientes de ello, se enfurecen y atacan a la víctima y no al victimario, culpabilizándola de lo sucedido y tratan de no enterarse a detalle y no saber más del problema, eliminando la estima, denigrándola y agrediendo constantemente, provocando que su esfuerzo por salir del abuso quede nuevamente en el silencio.

Quedó de manifiesto que hay alumnas, que al solicitar dinero para una actividad escolar o para un trabajo que deben realizar, son víctimas de maltrato en su hogar, por solicitarlo, pues enfurece al padre o a la madre, quien ataca a golpes y al mismo tiempo, la mayoría de veces las palizas comienzan por algo trivial, encolerizándose por motivos insignificantes, además del maltrato físico que se produce con frecuencia, están las amenazas y acusaciones, insultos, depresión, pesadillas e insomnio; al no cumplir con el maestro también son sancionadas con regaños y punteo, no permitiendo que su rendimiento sea productivo, a pesar que pueden tener facilidad y destreza para el estudio, no logran mantener la debida atención. Por ser un segundo hogar para los estudiantes, en la escuela, se evidencian los síntomas del maltrato y es posible ejercer influencia en el ámbito personal, familiar y comunitario para prevenir o atender estos casos, los maestros pueden detectar casos de violencia intrafamiliar si ponen atención a la conducta de sus alumnos.

Dentro de las reuniones con la directora, se informó de estas situaciones, lo que dio como resultado que se entablaran acuerdos con los catedráticos para ayudar de alguna manera a la alumna que sobre la base de trabajos pueda llegar a su zona, sin regalarle el punteo, ni sentir lástima, ni divulgarlo entre los mismos catedráticos o las alumnas del grado, para proteger la integridad de la paciente.

A partir de esta decisión, se convocó al claustro de catedráticos, ejecutando un reporte verbal, de casos con respecto al abuso sexual y maltrato, que son los casos que se detectaron en el servicio psicológico, los logros sobre el trabajo realizado y las dificultades que se tuvieron, además, que se les brindó alternativas de solución; para ésto se impartió una charla de abuso sexual y maltrato para que pudieran detectar y remitir a psicología los casos que encontraran en las aulas y además se ofreció un informe sobre las condiciones emocionales en las que se encuentran las alumnas del INSOL. Esto causó impacto en los docentes, pues estaban conscientes de la existencia de varias problemáticas, pero no de la magnitud cuantificada de casos reales; al no tener clarificado como ayudar, utilizaban procesos efectivos superficiales para superar algunas crisis, que posteriormente volvían a surgir. Se llega a un consenso, muy debatido dentro de los asistentes, en donde se dieron estrategias a seguir, aceptadas por el grupo, con la finalidad de poner en práctica lo acordado por el bien común del alumnado.

Otras señoritas llegan asustadas por retrasos en su ciclo menstrual creyendo estar embarazadas, por lo que padecían de angustia; a tales chicas se les refirió al ginecólogo.

El ideal de los padres es que la joven complete por lo menos la secundaria y se case antes de ser madre. Las adolescentes suelen enfrentarse a la primera relación sexogenital llena de temores y ansiedades. La inseguridad y el sentimiento de culpa con que muchas afrontan este paso, suelen ser motivo de reacciones negativas y de cierto desencanto a la hora de valorarlo. Estas chicas en el momento en que tienen su menstruación acuden a informar que ya están tranquilas, se les vuelve a insistir en la abstinencia y los métodos anticonceptivos bajo supervisión médica, si es que continúan con una vida sexual activa. Mientras luchan con la decisión de tener o no relaciones sexogenitales, las adolescentes no ponen atención a la elección que tienen y deben de hacer para evitar un embarazo no deseado. Para algunas señoritas con sospecha de embarazo, es difícil para ellas usar anticonceptivos en forma eficaz, porque muchas veces no saben como obtenerlos o como usarlos correctamente, la ignorancia sobre los métodos es generalizada y las que se presentaron con alternativas de aborto, o bien con consecuencias de haberlo realizado, este aunque ilegal, se utiliza el procedimiento en condiciones peligrosas y poco sanitarias, manifestando aparte de consecuencias biológicas, psicológicas.

Otra problemática manifestada, es la rivalidad fraterna, las comparaciones entre hermanos o preferencias por los padres, hace que la persona acumule frustración y desesperanza, al no poder competir por el afecto de los progenitores; la relación entre hermanos desempeña un papel importante en la socialización, los conflictos entre estos, pueden convertirse en un vínculo para la comprensión de las relaciones sociales, aunque la rivalidad este presente, de igual forma esta el afecto. Sin embargo a veces es obstaculizada, por una preferencia marcada hacia uno de los hijos, que produce envidia de los otros hermanos, asimismo cuando hay separación en los padres, se manifiestan los afectos volviéndose agresivos hacia los hermanos, los padres y hacia ellos mismos.

Otra dificultad, que presentaron las alumnas, fue sobre pérdidas no resueltas, la separación de los padres, y el divorcio, comprenden varios duelos, en general, uno de los padres queda a cargo de los hijos, asumiendo todos los roles y el padre que queda, al no convivir su cotidianidad con ellos, hace que se sienta aún más, la pérdida familiar anterior. En ocasiones ambos padres se alejan de los hijos, pues están deprimidos y transitando su propio duelo, provocando confusión, angustia, tristeza y enojo contra uno o ambos padres, manifestaciones normales de duelo. La muerte de uno de los padres produce desgano y apatía, algunos caen en depresión, se apartan del grupo de amigos y demás familia, se vuelven callados, buscan la soledad y dormir por mucho tiempo. Los adolescentes perciben la muerte de los padres como algo que los hace diferentes a los demás, temen expresar su dolor, pues para ellos es señal de debilidad, se niegan a llorar, a parecer vulnerables, ocultando sus sentimientos aunque halla tristeza y dolor.

En consejería se atendieron consultas de problemas con la madre, por relaciones de noviazgo clandestinas, y roturas de los mismos. El primer amor es casi siempre un acontecimiento psicológico importante, influye positiva o negativamente, sobre amores venideros, la adolescente, que halla entregado sus sentimientos por primera vez, a otra que llegue a destruir su confianza, tiene pocas probabilidades de volver a amar con la misma intensidad, confianza y entrega de un amor puro, mientras logra superarlo. La carencia afectiva y vínculos patológicos, da sentimientos de perdida y tristeza, la persona se siente perdida, confusa igualmente con temor y disgusto, se culpa a sí misma, piensa negativamente y es dominada por las experiencias pasadas.

Existen también, problemas de agresión y amenazas con maras, juntamente con la maestra auxiliar de segundo curso, se resolvió no suspender a la agresora, la cual accedió a tomar en cuenta las sugerencias en cuanto a la terapia y el diálogo con los padres, esto ayudó a resolver la problemática, afortunadamente aún no estaba inmersa en esta agrupación, pero si tenía conocidos y parientes, que la invitaban a integrarse. Las maras son grupos organizados y bien conformados que se vinculan con la delincuencia, algunos grupos aceptan la integración mixta, estudios señalan que son varios los factores que hacen que el niño o el adolescente se integre a ellos, buscando un sistema de valores diferente. Las causas que se puede mencionar son las sociales, la desintegración familiar, abandono del padre o la madre, alcoholismo, que implica falta de autoridad en el hogar, cariño, comunicación, maltrato verbal y físico que promueve a la falta de aceptación y protección; la insatisfacción de las necesidades básicas y la falta de educación.

En dos oportunidades las pacientes pudieron enfrentarse a su madre, para conciliar y aclarar algunos puntos de vista, cuando el paciente acude regularmente a sus sesiones terapéuticas, se manifiesta un cambio moderado en su personalidad básica, mejor adaptación, disminuyen las conductas agresivas y defensivas de lo que sienten y actúan, lo que ocasionó que en el transcurso de las entrevistas, las pacientes indicaran el cambio que había surgido gracias al diálogo entablado, advirtiéndoles que deberían de seguir acudiendo al servicio, para lograr restablecer por completo su autoestima y mantenerse con una actitud positiva y fortalecedora ante los problemas. Otros familiares como hermanas, tías y/o abuelas, que se atendieron al llegar acompañando a los padres, se sentían involucrados en la problemática de la paciente, queriendo ayudar o simplemente a descargar su catarsis.

Las pacientes a las que se les brindo psicoterapia en el transcurso del año, continuamente, se exteriorizaron el progreso, en el sentido de estar mucho mas fortalecidas, algunas ya desculpabilizadas y otras tratando de resolver los duelos.

El resto solicita ayuda para huir de su casa, por problemas acontecidos en el hogar y otras manifestaron, ideas de suicidio o de haber tenido intentos fallidos. Las jóvenes que intentan suicidarse, suelen tener conflictos emocionales, por lo común caen en depresiones repetitivas, algunas en abuso de drogas o sustancias, comportamiento antisocial o agresivo, personalidad inestable, pueden ser víctimas de violencia o viceversa.

Los síntomas más frecuentes encontrados en las alumnas, son que se menosprecian, mantenían un control deficiente de sus impulsos, poca tolerancia a la frustración y el estrés, con frecuencia estaban alejadas de sus padres y no contaban con nadie fuera de la familia a quién recurrir. Esto fue consecuencia de familias con problemas económicos, desempleo, abuso, o abandono, problemas escolares o de conducta, embarazos no deseados, duelos no resueltos y muchos casos por rigidez de parte de un progenitor.

Las adolescentes viven en un ambiente donde las influencias de la familia y el ámbito escolar desempeñan una importante función en la salud física y mental por lo que el objetivo de la psicoterapia se cumplió en un 100 %, ya que elaboraron y comprendieron el significado de sus experiencias, dejando de afectarles en forma rígida y excesiva convirtiéndose paulatinamente en un recuerdo con el que pueden seguir viviendo sin ser tan vulnerables, socializando y haciendo un nuevo proyecto de vida.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Este fue el subprograma que más satisfacción causó porque todas las actividades planificadas se llevaron a cabo, logrando los objetivos que se presentaron dentro del proyecto de factibilidad; éste fue avanzando en cuanto a la programación, el abordaje de temas de interés para el adolescente fue efectivo, en cuanto a la fusión de ambas epesistas, empleando el apoyo mutuo, de tal manera que la observación de varios catedráticos que estaban reacios a los temas de sexualidad cambiaron su perspectiva y aceptaron el método de inducción preventiva.

Esta efectividad llega a los padres, que al tener un acercamiento con ellos manifestaron con agrado la importancia de tener psicólogas en la institución y así mismo, se interesaron en mantener una comunicación más cercana y constante mediante una escuela de padres y lograr resolver algunas inquietudes que tenían con sus hijas.

Después de realizar varias gestiones con la administración, se obtuvieron cuatro carteleras en las cuales la información fue variada, pudo observarse grupos de alumnas reunidas para leer,

posteriormente en algunas oportunidades nos abordaron para ampliar información o resolver dudas, esta fue una estrategia que permitió llegar a todo el alumnado en forma breve, clara y creativa.

En las carteleras se les dio la información resumida de lo que era cada taller y se buscó colocar artículos que les hiciera pensar, relacionados con el tema ya tratado, además, por medio de poemas de Virginia Satir e historias que llaman a la reflexión y a elevar el nivel de estima de las señoritas. También a solicitud de algunas alumnas y del personal de evaluación se reprodujeron nuevamente.

Un gran éxito fue que por primera vez, el INSOL, integró las actividades del proyecto del EPS al Plan Operativo Anual, (POA) el cual es avalado y aprobado por el Ministerio de Educación, para esto se presentó el proyecto de factibilidad desde que fue aprobado por la Escuela de Psicología, a la dirección del plantel, aclarando dudas y aceptando observaciones, normas éticas y morales de la Institución, por tanto se llegaron a acuerdos con entera satisfacción.

Los temas de interés para el adolescente que fueron solicitados a lo largo del año, fueron los que estaban planificados dentro de los proyectos, algunas veces se tuvo que adelantar un taller por las necesidades o problemáticas acontecidas dentro de la cotidianidad del establecimiento, haciendo acuerdos con las auxiliares o propiamente solicitados por la directora. Durante los nueve meses que duró el EPS se abordaron los talleres alternos de cada proyecto, con dinámicas y temas de reflexión, incluyendo tareas subjetivas para realizar en casa, utilizando nuevas técnicas para la comunicación con padres y demás familiares, así como la buena interrelación con sus compañeras, haciéndoles conciencia en la importancia de aplicar la tolerancia y comportarse con madurez.

En el tema de erotismo femenino, el impacto en las alumnas resultó interesante en cuanto a sus reacciones, la atención fue total y las expresiones de asco también, pero la información de este taller permitió incluir dentro de él, la limpieza adecuada de los genitales así como algunas técnicas para detectar infecciones y hongos, pero también se les indicó como evitarlos y erradicarlos. Se les invitó a comentar con la madre sobre este tema en especial, es importante que en caso de encontrar alguna anomalía en sus genitales deberán acudir con el ginecólogo y atenderse. Algunas madres se acercaron a orientación para que se les diera conserjería ya que presentaban mal olor o picazón entre otros problemas, lo que demostró que las alumnas estaban poniendo en práctica lo aprendido y lo

difundiéndolo dentro de su familia lo cual representó un logro en la comunicación con la madre y sobre todo en el cambio de hábitos de higiene que repercutía dentro del aula.

Al impartir los talleres se percibió en la mayoría del estudiantado, que no tenía un conocimiento real sobre los temas sino estaba formado por tabúes, mala información que reciben de otras compañeras o que escuchan en conversaciones de adultos, además, de la influencia de los medios de comunicación con información equivocada, un ejemplo de ellos son las novelas, que contienen conductas sexuales, de riesgo, violencia y muerte; desensibilizándolas, repitiendo patrones de conducta que les presentan sin hacer análisis de lo que ven si es falso o verdadero.

En la mayoría de los talleres, las alumnas más asertivas preguntaron acerca de cómo hablar de estos temas con las madres, pues en sus hogares, estos temas se evaden o son censurados por la religión que practican, esto de alguna manera les provoca una distorsión sobre la información y aleja la posible buena comunicación que, como adolescentes les cuesta entablar con los padres. Se les sugirió que comentaran los talleres y lo que aprendían dentro de ellos, en caso de tener alguna dificultad se solicitó e invitó, que cualquiera de los padres se hiciera presente para explicarles el contenido que se expuso en el aula y la manera en la que ellos podían abordar con sus hijas las inquietudes que tuvieran con respecto a la sexualidad, lo que dio un parámetro de efectividad, porque se sintieron satisfechos y participes de la educación y prevención a nivel sexual de sus hijas.

En cuanto al taller de Anticonceptivos, un grupo significativo no sabía de ellos, solo habían escuchado o bien en las conferencias y trabajos que han realizado a través de sus asignaturas pero solo en teoría. Se les aclaró que eran métodos de prevención y abstinencia; no una invitación para tener relaciones sexogenitales, se les hizo conciencia sobre el uso, si tenían una vida sexual activa.

Este tema en particular provocó la asistencia al Departamento de Orientación, de tal manera que se le brindó la ayuda a la alumna, pero debía asesorarse con un especialista y se hizo conciencia de los riesgos que se pueden contraer con un embarazo no deseado, a parte de las consecuencias sociales y familiares, lo que más se les recalcó es en lo biológico y psicológico, por la poca madurez que a esa edad se ha alcanzado.

Otro logro fue que las autoridades del INSOL, tuvieron conversaciones satisfactorias del trabajo realizado en la Institución, con autoridades del Ministerio de Educación, en la cual se aclararon dudas. Es importante mencionar que en las actividades de aniversario, culturales y demás eventos del establecimiento, nos tomo como parte integral del claustro, enviándonos invitaciones personales para la participación activa de las festividades. Esto permitió también el reconocimiento por parte de la población de la comunidad como profesionales de la psicología, en su cotidianidad en cualquier lugar donde nos encontráramos.

En el Subprograma de Docencia, se amplió la cobertura al ser invitadas a dar capacitación a varios lugares, los cuales se impartieron en el Instituto Técnico Diversificado en Jocotenango y algunos otros temas dentro del Instituto, para ampliar y reforzar alguna materia; trabajando como epesistas de la Antigua Guatemala, se adquiere el compromiso de atender a la población que lo solicite, entendiendo que la comunidad es parte del entorno de nuestros pacientes. Las mismas alumnas del INSOL nos propusieron, con sus familiares y amistades para impartir talleres, esto fue de satisfacción personal por ser una forma de evaluar el trabajo dentro de la Institución con la percepción de quienes están siendo orientadas.

Se realizó un conteo, sobre los salones y los talleres que faltaban de realizar, se planificó y calendarizó, donde se obtuvieron buenos resultados al no traslaparnos con los festejos de Independencia y exámenes finales, llegando al objetivo, utilizando la estrategia de buscar salones en los que los maestros habían faltado o estaban dedicados a su comisión de festejos Independencia, lo que permitió realizar un trabajo más eficaz en cuanto al tiempo, pero no así con respecto a las alumnas quienes se observaron en su mayoría desganadas, estresadas, y sin ganas de recibir los talleres lo que impedía la realización del mismo en toda su dimensión, el tiempo se hacia corto al pedirles que guardaran material o simplemente hicieran silencio, esto es debido a la carga académica que se dio hasta este último bimestre, pues estaban saturadas de trabajos para poder llenar los programas que a los maestros exige el Ministerio de Educación. Por consiguiente, en algunas oportunidades no se llevaron a cabo dinámicas solo se pudo dar apertura a las preguntas y respuestas, lo que posteriormente reclamaban.

Se trabajó un análisis de coyuntura con respecto a las relaciones sociales e interpersonales en la institución debido a las dificultades que se habían presentado en algunas oportunidades porque a pesar

de que se ha tenido buena relación con el personal del Instituto, todavía hay cierto morbo en cuanto al trabajo y la capacidad del psicólogo para resolver problemas, desde el inicio se observaron varios grupos no permeables, ni para ellos mismos, lo que produce cierta división en cuanto al desarrollo de sus propias expectativas y proyectos. Se analizó la rivalidad y celo profesional que existe entre ellos: contradictorio a esto son solidarios en lo que no deberían de ser, ya que a pesar de que se limita o perjudica muchas veces a la alumna, por ejemplo en el caso de acoso, se le defiende y se hace caso omiso de estas agresiones, lo que no permite a la dirección proceder.

En la reunión que se dio con el grupo de prevención primaria contra el delito, se pudo establecer al nivel de comisiones integradas dentro de este pleno, la importancia que tiene de hablarles a las alumnas de temas como sexualidad, drogodependencia, maras entre otros; para que se formen su propio criterio y puedan elegir, manteniendo una salud mental en cuanto a la realidad que nuestra sociedad esta viviendo, además de poder reflexionar sobre sus actitudes y logren un cambio dentro de sus hogares y su comunidad como agentes de salud. Se indicó que los temas a tratar en los módulos con las alumnas del Insol, fueron abordados por las epesistas y solamente quedó planificar actividades con docentes y padres de familia, para que sea de forma integral, moción que se estuvo planteando desde el principio de año y no se tomó en cuenta, por lo que se realizó otra reunión con el claustro, para dar una estadística aproximada de las problemáticas que se vivían dentro del establecimiento, causando impacto en el personal, aceptando la necesidad de implementarse y capacitarse, de lo que anteriormente estaban reacios. Después de informarles se notó el cambio de percepción del trabajo, lamentablemente al final, pero es un paso ganado para las siguientes epesistas.

Es de satisfacción haber logrado llevar a término el subprograma de Docencia porque se llenaron las expectativas personales y las necesidades que se observaron desde el inicio al realizar el proyecto de factibilidad.

### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

En la Antigua Guatemala se encuentran diariamente diversas causas sociales, económicas, políticas, educativas, culturales, ideológicas, de salud y de infraestructura, que determinan las consecuencias psicosociales en los que se desenvuelven el grupo de jóvenes, el cual esta comprendido entre las edades de 12 a 19 años, en su mayoría.

A esta edad en la adolescencia surgen diferentes cambios físicos, ideológicos, sociales, familiares que determinan el desenvolvimiento y la búsqueda de la identidad y sobre todo las relaciones interpersonales con otros grupos sociales.

Una preocupación y recomendación de anteriores epesistas era la conducta de riesgo que presentaban las alumnas en cuanto al inicio de las relaciones sexogenitales, producto de esto, la deserción a su educación por un embarazo no deseado; se determinó investigar sobre las Actividades Sexuales en las Adolescentes del INSOL.

Para ello se tomó en cuenta una muestra aleatoria de 250 alumnas que voluntariamente por grado participaron a través de talleres alusivos a la problemática y la aplicación de un cuestionario estructurado y abierto, para hacer válida y fiable la investigación, pero este estudio se prolongó a treinta secciones, por que al iniciar la recopilación de datos se encontró que la mayoría de señoritas encuestadas, proyectaba en algunas preguntas su problemática particular, especialmente llamando la atención que eran víctimas de abuso sexual y maltrato dentro del núcleo familiar, esto brindó una panorámica especial de las necesidades de las problemáticas existentes que pueden sentar las bases para posteriores proyectos con acciones encaminadas, a la prevención y erradicación dentro de esa realidad.

Es en esta etapa, donde se encuentra una serie de problemas que conllevan al inicio temprano de las relaciones sexogenitales y con ello una vida sexual activa, generalmente surge con el primer contacto del género opuesto, a través de las relaciones de apego o de vínculos llamado comúnmente noviazgo.

A continuación se presenta un análisis de las respuestas de las señoritas encuestadas:

En la pregunta número uno en donde dice ¿Tienes una relación de noviazgo? El 67 % de alumnas encuestadas, si la tienen y el 33 % contesta que no.

Más de la mitad de las estudiantes tienen una relación de noviazgo, por tanto esto les reafirma su identidad, a través del comportamiento de la libertad de expresión, de la búsqueda de toma de decisiones y de roles; el porcentaje restante no contaba con la autoridad paterna y no deseaba tener problemas con ellos, algunas otras era porque pensaban que no era el momento propicio.

Se les preguntó ¿Por qué? el 41% contesta por necesidad de afecto, 19% por miedo a quedar sola, 18% presión de grupo. El 15 % muerte de un ser querido, 7 % placer; esto se debe a que existe una competencia entre las alumnas, ante la presión de amigas que tienen más experiencia sexual, expresaron que uno de sus mayores temores era no ser igual a las demás. Las señoritas que dijeron tener una relación de noviazgo como consecuencia de la muerte de un ser querido, manifestaron que buscaban seguridad, afecto y ternura, la cual encontraban en la pareja, la que a veces resultó no ser la adecuada, pues se terminó por convertir en una relación patológica. Muchas estudiantes resultaron idealizando el amor que esperaban sentir, creyendo que la pasión y el romanticismo iba a tener siempre la misma intensidad.

En la pregunta número dos ¿A qué edad tuviste tu primer novio? Contestaron a los 11 años, el 3%; a los 12, el 7 %; a los 13 años el 7%; a los 14, 7%; a los 15 años, el 23%; a los 17, el 16% y a los 18, el 6%.

Las señoritas que tuvieron su primer novio entre los nueve y doce años su noviazgo fue semejante a la amistad; el porcentaje que se encontró entre las edades de 13 y 14 años adquirieron madurez e intercambiaron los primeros besos y caricias, manifestando que sus necesidades emocionales y afectivas fueron satisfechas; se hizo evidente que en la etapa de los 15 y 16 años, el noviazgo se vio muy marcado por la opinión del grupo, las muchachas emprendieron la búsqueda de su pareja con la opinión del mismo. Intentaron seducir y ser seducidas, fantasiosas y manifestaron mucha ansiedad por conocer más sobre su sexualidad y experimentarla; entre la edad de 17 y 19, las relaciones de noviazgo tomaron otras perspectivas tales como el juicio, la elección y los valores, debido a que estaban conscientes que en algunos casos, de este noviazgo era posible que

surgiera una relación estable previa a la formación de su propia familia.

Al preguntarle por qué, contestaron el 85% por presión de grupo, 34% a escondidas de los padres, 31 % por experimentar, el 26% por evadir problemas. Las encuestadas se enfrentan a la autoridad paterna y al orden social en un intento de conseguir su autonomía y libertad, escogiendo su derecho al amor y ejecutándolo a pesar de las consecuencias que esto le puede ocasionar, otras buscan cariño de cualquier forma, necesitan tener una relación con un hombre como ingrediente fundamental para valorarse o quererse a sí misma o bien para recibir atención.

La pregunta número tres ¿Cuántos novios has tenido? El 51% contestó que solamente uno, el 17% dos novios, el 15% tres novios y el 8% ha tenido 4 o más.

Se les preguntó ¿por qué?, a lo que contestaron el 86 % que no saben, el 5% "solo quiero tenerlo," "por que quiero", el 5% le gusta tener novio y el 3% no comprendían por qué, pero lo tenían.

Más de la mitad de las alumnas tienen un noviazgo estable, pues solamente han tenido uno o dos novios, estas relaciones han sido duraderas aún a escondidas de los padres, debido a que están seguras de su pareja y de lo que quieren. El 23% restante ha tenido más de 3 novios, muchas de ellas tuvieron ciertas vivencias en su infancia, que se grabaron en su inconsciente y al no resolverlas, manejaron su conducta tiempo después, por tal motivo emprendieron una búsqueda obsesiva de una relación de pareja, crearon un vínculo vicioso donde repitieron las mismas situaciones y por ello concluían sus relaciones cayendo en otras exactamente iguales, esto puede provocar llegar a un número indefinido de parejas. En otros casos, no recibieron en su infancia el afecto necesario e incondicional por parte de sus madres, se acostumbraron a la ausencia utilizando mecanismos de defensa uno de los cuales fue expresar poco afecto a los demás y de esta manera exigir en su pareja un amor que le brindara seguridad y llenara la carencia afectiva, esto les dejaba secuelas de frustración, pues no recibían el amor solicitado sintiendo deseo de buscarlo en otros.

La pregunta cuatro ¿Conoces acerca de las relaciones sexogenitales?

El 73% si las conocían y el porcentaje restante no, esto indica que todavía existe mucha desinformación al respecto, ya sea porque todavía se considera un tabú dentro de nuestra sociedad o bien porque los padres no se han interesado. En las señoritas que manifestaron tener conocimiento del tema, mas de la mitad dijeron estar informadas por padres, maestros o psicólogos, pero el 49% restante se informaba por fuentes como revistas, medios de comunicación o bien, pláticas con las amigas, esto resulta alarmante porque generalmente resultan no ser fuentes muy confiables, lo que degenera en desinformación. Con respecto a las alumnas que no conocían acerca de las relaciones sexogenitales sentían vergüenza de hablar de este tema, porque les enseñaron que no se debe hablar de sexualidad, convirtiéndolo en un tabú.

Pregunta número cinco: "Escribe tu concepto de relaciones sexogenitales" el 42% contestó que es algo sucio y malo, el 18% que es pecado antes de casarse, el 16% que es acostarse con un hombre, 9% introducir el pene en la vagina, el 7% cuando se tiene un bebe, 6% al besarse se puede quedar embarazada la persona.

De las respuestas se deduce que aunque la mayoría contestó que si conocían acerca de las relaciones sexogenitales, al preguntárseles el concepto del mismo se comprobó que no lo conocían y contestaban erróneamente e incluso muchas se basaban en mitos que distorsionan la realidad. Es importante enfatizar que muchas señoritas dejaron esta pregunta en blanco.

La pregunta número seis ¿Quién te ha motivado a tener relaciones sexogenitales? El 44% contestó que los novios, 21% otros familiares, 16% las amistades, el 11% su padrastro, el 8% sus propios padres, el 2% hermanos y el 1% maestros, patronos o jefes de la empresa donde trabajan.

A poco menos de la mitad de las alumnas que fueron encuestadas fue su novio quien las indujo, ya que en esta edad, los jóvenes son más instintivos que las mujeres y buscan experimentar su sexualidad; el siguiente porcentaje más alto resultó ser el de la familia, en donde los hermanos, padres y otros familiares son quienes influyen en ellas para que se inicien en actividades sexuales, los padrastros también han inducido a las señoritas en la mayoría de casos por abuso sexual y por último resultan ser las personas que tienen algún tipo de autoridad sobre la adolescente el cual emplean para hacer presión.

La pregunta número siete ¿Qué medios de comunicación han influido para tener relaciones sexuales? Contestaron el 54% Internet, 41% en la televisión, el 5% revistas pornográficas.

Las entrevistadas hacen uso del Internet, no solo como un medio de actualización e investigación en su aprendizaje sino lo emplean de manera incorrecta, sitios web o el chat son difícilmente controlables y la manera impersonal de este medio hace que personas sin escrúpulos se oculten tras el anonimato para inducir a un grupo a personas individuales a prácticas malsanas de las cuales muchas señoritas han sido víctimas, así mismo los mensajes televisivos, cargados de sexualidad y la poca preocupación de los padres de no controlar lo que sus hijas ven en el televisor, permiten que se distorsione lo que ellas perciben, el observar revistas pornográficas al igual que los medios anteriores, puede asemejarse a tener fantasías sexuales, siendo un medio para experimentar placer o excitación.

En la pregunta número ocho "Sentimientos que has presentado después de tener relaciones sexuales" Las encuestadas respondieron 22% sentir desesperanza y abandono, 18% miedo y nerviosismo, 13% sentimiento de culpa, 12% impotencia, 12% vergüenza, 4% dolor, 2% desconfianza, el 1% satisfacción, curiosidad y atracción.

Es muy importante el hecho que de cada 100 alumnas a quienes se encuestaron, tan solo una sintió satisfacción, curiosidad o atracción, pero las otras 99 experimentaron sentimientos negativos, en algunas de ellas la primera relación sexual se vio afectada o inhibida por factores que no actuaron a su favor. Tuvieron inquietudes y sentimientos de vergüenza y vivieron ese momento sin experimentar ningún placer, quedándoles tristeza o sensación de desencanto. En otras, la frustración experimentada estuvo motivada por la inseguridad, por el miedo a quedar embarazadas, por la culpa de hacer algo malo o prohibido. Además, la pérdida de la virginidad alcanza en algunas oportunidades, un significado cultural y personal, pues muchas veces querían conservarla para la persona con la cual se casarían mas adelante; otras señoritas debieron su decepción e insatisfacción a las normas morales, principios religiosos y valores que tenían introyectados; en las situaciones en que el encuentro fue ocasional, consintieron hacerlo sin pleno deseo, por temor a perder a la pareja, éste no respondió a sus expectativas. También, el recuerdo de las figuras paternas les obstaculizó el desarrollo en su papel sexual, no pudiendo establecer el éxito en el encuentro sexual.

Algunas han referido tener relaciones con su pareja para que no las dejen por otra persona, este temor hace que las tengan pero al mismo tiempo sentir culpa por no poder decir que no. Otras manifestaron no querer haber iniciado su vida sexual activa, pero fueron obligadas y seducidas no sienten nada al hacerlo, pero lo siguen teniendo por temor a que piensen que no son maduras y las dejen de querer. También son víctimas de tocamientos, manoseos, roces, masturbación sin penetración de sus parejas que al principio les agrado, pero ahora no pueden decirles que no lo hagan por temor a que las dejen, pero también les provoca ansiedad el hecho de saber que en cualquier momento se aprovechen de su vulnerabilidad.

Se cubrió más del 90% del establecimiento, con un total de 965 alumnas encuestadas. Es importante dar más apertura al enfoque de sexualidad para desmentir el pensamiento mágico y tradicionalista que presentan tanto maestros como alumnas, el estar informados les permite discernir entre lo bueno y lo malo, tomando decisiones conscientes de sus acciones.

La prueba que se aplicó en el establecimiento arroja en gran medida que las alumnas no saben que son relaciones sexogenitales, más, sin embargo, las han tenido mas de una vez en su vida. Otras por no utilizar anticonceptivos han resultado embarazadas y en ocasiones abortan por presión de la pareja, pero siguen teniendo una vida sexual activa y otras son abandonadas a su suerte.

#### ***4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO***

Durante la ejecución de la labor realizada en el Ejercicio Profesional Supervisado, se trabajó en las instalaciones del INSOL de Antigua Guatemala, Departamento de Sacatepéquez con población de alumnas, maestros y padres de familia; los cuales asistían a la institución educativa, en jornadas matutina y vespertina.

Las familias en su mayoría se conforman de manera nuclear con tendencia a familias numerosas, la dinámica familiar prevaleciente es el machismo. Los patrones de crianza son influenciados por la cultura, el momento histórico, la familia, la escuela y los medios de comunicación; estas formas de educar tienen impacto a lo largo de la

vida del individuo. En la mayoría de los hogares, es la madre la responsable del cuidado y formación de los hijos, mientras que el padre trabaja para sustento diario a la familia; algunos de los patrones que se encontraron fueron la indiferencia, el rechazo, comparaciones entre hermanos, sobreprotección, explotación, injusticia, negligencia, machismo y maltrato, lo que con frecuencia llegó a convertirse en un círculo vicioso.

La situación económica de las familias es precaria, muchas familias sufren de problemas de alcoholismo, falta de trabajo, inestabilidad y por consiguiente el padre utiliza el maltrato en todas sus expresiones como fuga de sus limitaciones e inseguridades en la esposa o en los hijos.

En la institución los padres de las alumnas son tradicionalistas y además machistas, por lo que no permiten que sus hijas tengan amistad con muchachos de su edad y menos que tengan un novio, lo que no permite que encuentren diferencias de género y solventen la necesidad de encontrar su propia identidad.

Con relación a la vida escolar se observó que en una mínima expresión se da una relación asimétrica entre maestro y alumna debido a que se utilizan métodos autoritarios como la intimidación, agresión, abuso de poder y falta de interés en la cotidianidad de las adolescentes perjudicando así su autoestima, rendimiento escolar, relaciones sociales y adaptación al medio. La mayoría de catedráticos que laboran en la Institución son jóvenes con logros académicos universitarios en pedagogía y no aprovechan las nuevas técnicas de aprendizaje para utilizarlas con el alumnado.

Se pudo inferir que parte de las estudiantes son trabajadoras, responsables, con metas a largo y corto plazo y que buscan la comprensión de las personas que las rodean, pero como estudiantes tienen bajo nivel académico ya que regularmente no tienen muy buena relación con sus maestros ni poseen hábitos de estudio adecuados, además las labores extras no permiten que algunas cumplan con trabajos asignados, otras acuden a organizaciones en donde las ayudan económicamente además de enseñarles un oficio.

Una de las principales acciones de trabajo, fue fortalecer las relaciones interpersonales y de identidad en lo individual y grupal, como resultado de los esfuerzos realizados, se advierte la necesidad de mayor atención psicológica, mayor coordinación con dirección, orientación a padres y maestros, trabajo con formas de

abordamiento a víctimas de violencia y abuso sexual. Sin embargo se está consciente que falta enfocarse más al trabajo comunitario, como las visitas domiciliarias necesarias para el saneamiento de las problemáticas existentes, es decir, acompañar a las familias de las alumnas para que sean parte integral de las actividades que se lleven a cabo en beneficio de sus hijas y su comunidad, evitando caer en el paternalismo, fenómeno al que la sociedad guatemalteca está acostumbrada.

Los subprogramas estuvieron interconectados, las problemáticas evidenciadas, surgieron en los tres, principalmente la sexualidad y la violencia, por esta razón se brindó orientación legal a las pacientes jóvenes y adultas, derivados de conflictos en el hogar que ponían en riesgo su vida. Desgraciadamente en muchas oportunidades se vio obstaculizado el acudir a la justicia por factores económicos, geográficos, laborales, culturales, desconfianza en las instituciones de justicia y sobre todo el temor al riesgo de denunciar al agresor. El desconocimiento y la falta de formación en estos temas, hace que las víctimas no conozcan sus derechos y la protección legal a la que están sujetas, por lo que son vulnerables y tolerantes hacia estos acontecimientos.

La sexualidad es otro tema que esta lleno de mitos, algunas personas entre ellas maestros, suponen que la sexualidad se refiere solamente al acto sexual, es un proceso que abarca desde el nacimiento hasta la muerte e involucra sentimientos, emociones, actitudes y comportamientos. El adulto por lo general, es temeroso a que los jóvenes descubran su sexualidad, porque para ellos son actos vergonzosos y de pecado, pero esto es arte de la organización que está en el sistema sociocultural del medio en que vivimos, es por eso que siempre se escucha decir *"todo a su tiempo"* *"Cuando te cases..."* *"Ya lo sabrás..."* *"de eso no se habla"* entre otras. Esto hace que se inculque miedo a las alumnas y se forme un psiquismo de culpabilidad ante el hecho que este pueda interesarse por la sexualidad.

Las alumnas muchas veces se sintieron incómodas de hablar con sus padres, maestros o amigas acerca de temas sexuales y jamás tocaron el tema, por lo que se percibe cierta inseguridad al sentir que no se sabe todo, tal es la razón de talleres y charlas diseñadas con contenidos de información correcta y verídica.

El acercamiento a los padres fue útil para abrir la comunicación con sus hijas, no teníamos todas las respuestas, pero las

experiencias de otros padres ayudó a resolver dudas, se les motivó para que se informaran en libros o hablando con otras personas de su confianza.

En la medida en que se eduque a las señoritas de forma clara, será mas fácil que puedan superar algunas dificultades que se les presenten, conduciéndose con responsabilidad y sensatez. Si las alumnas tienen conocimiento de su cuerpo, de sus emociones y sentimientos, a la vez que dialoga con sus padres, maestros, amigos y su pareja de manera adecuada, que viva la sexualidad con naturalidad, sin violencia, con valores, amor, respeto y libertad con responsabilidad.

## **CAPÍTULO V** **Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1 CONCLUSIONES:**

#### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

*Al Ministerio de Educación:*

La falta de un profesional de la salud mental en las instituciones educativas del país, conlleva a que no se solucionen las problemáticas psicoeducativas de la población estudiantil.

*A la Institución:*

El apoyo y atención que se le proporciona a la salud mental de las adolescentes, es integral; incluyendo la participación activa del claustro y de padres de familia, con la que se llega a la resolución de los conflictos de las alumnas.

*A la Escuela de Ciencias psicológicas:*

El apoyar a las diferentes comunidades de Guatemala en programas de atención primaria, constituye un aporte significativo para el desarrollo de la salud mental de las mismas.

#### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

La orientación psicológica a las personas atendidas permite mejorar su desarrollo integral.

El involucramiento de los padres, abuelos, tíos o encargados, promueve el cambio en la salud mental tanto de la paciente como de la dinámica familiar.

Promocionar el rol del psicólogo, los beneficios y la efectividad de la psicoterapia contribuye a esclarecer muchos prejuicios que la población tiene sobre la psicología

Las pacientes que sufren de maltrato y abuso sexual, presentan al mismo tiempo sentimientos de temor y altos niveles de ansiedad.

Las personas víctimas de agresión por alguno de sus familiares o amigos cercanos, levantan mecanismos de represión, negación y regresión.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Al aplicar medidas de prevención en cuanto a la sexualidad y el maltrato en todas sus facetas, abuso sexual y drogodependencia contribuyen a disminuir conductas de riesgo en el alumnado.

La comunicación efectiva entre padres e hijas lleva a entablar una empatía, logrando hablar de temas de sexualidad.

Los talleres de atención preventiva en sexualidad logran eliminar los tabúes y la desinformación errónea que se presentan en las adolescentes.

Al crear el clima de confianza en los talleres de sexualidad preventiva, propicia que muchas adolescentes aporten su testimonio de vida, logrando con ello, que el resto del grupo escuche, de una adolescente cercana a ellas y entender que no se está ajeno a una situación de éstas.

#### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Un grupo significativo de adolescentes, mantiene una vida sexual activa durante el noviazgo, en busca del afecto y experiencias nuevas.

Los prejuicios sobre sexualidad hacen que las alumnas mantengan conflicto y confusión en cuanto a la forma en que conciben la vida sexual

Los sentimientos que proyectan las alumnas son en su mayoría de minusvalía y baja autoestima; sintiéndose culpables y desvalorizadas, cuestionando sus valores.

Algunas alumnas tienen una vida sexual activa debido a que son víctimas de abuso sexual de familiares y por el novio.

Los padres niegan la educación sexual a sus hijas por vergüenza o creencias erróneas, en perjuicio de las mismas.

### **5.2 RECOMENDACIONES**

#### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

*Al Ministerio de Educación:*

Se recomienda crear un rubro en el presupuesto para la contratación de un Psicólogo que atienda cada establecimiento público y forme parte del programa de reestructuración de la educación en Guatemala.

*A la Escuela de Ciencias Psicológicas:*

Es importante fomentar el interés y participación del estudiante de Psicología en la promoción del Ejercicio Profesional Supervisado, porque su ejecución es de valiosa experiencia social comunitaria.

El INSOL es una institución de 1,300 alumnas aproximadamente en donde se pueden colocar más epesistas que cumplan con todas

las necesidades de las adolescentes; por tanto en el Instituto se cuenta con las condiciones necesarias para trabajar.

*A la Institución:*

Es aconsejable que dentro de las planificaciones anuales, se incluya a la orientación psicológica dentro del horario normal de clases, para que esto no afecte el desarrollo académico al interrumpir los cursos.

Es recomendable fortalecer el proceso de Salud Mental, con capacidad de apertura en todos los ejes de la institución, formando un equipo multidisciplinario para el bienestar de la población en la que se está trabajando.

Es ventajoso continuar con acciones que fortalezcan las relaciones interpersonales y de identidad del alumnado en general, así como la interacción con padres y maestros.

*A las Futuras Epesistas:*

Se recomienda que para llegar a la ejecución de los proyectos, se forme un equipo con maestros auxiliares, claustro y padres de familia, que beneficie a la población estudiantil.

## **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Se recomienda dar énfasis e informarse de las medidas de seguridad y legislativas que existen, para poder orientar a las víctimas de maltrato intrafamiliar y abuso sexual.

Es conveniente que la atención psicológica incluya a los familiares o encargados de las pacientes, para obtener mejores efectos en la resolución de su problemática.

Es ventajoso promocionar el rol psicológico porque favorece a que las alumnas asistan al servicio por voluntad propia eliminando los prejuicios y tabúes que se tiene.

Se recomienda la formación de grupos de autoayuda con pacientes que manifiesten violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones.

Es prudente que además de brindar atención psicológica esmerada, se apoye a las víctimas de maltrato y abuso sexual; denunciando y buscando protección para las mismas.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Formar una escuela de padres que sea dinámica, sobre temas paralelos a los que se imparten a las alumnas, para lograr mayor efectividad en cuanto a la salud mental.

Planificar talleres con los docentes sobre la sexualidad preventiva, en donde se sientan partícipes y logren percibir con profundidad los fenómenos y acontecimientos que se dan en el entorno de los adolescentes.

### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Mantener constancia en los talleres y charlas de sexualidad preventiva durante el proceso de formación de las alumnas de la institución.

Informar de los recursos con que cuenta la comunidad, para casos de violencia y abuso sexual y conocer las técnicas apropiadas para evitar mayores riesgos.

Se recomienda a los padres un clima de respeto y de apoyo en donde sus hijas puedan manifestar sus opiniones, sin temor a ser descalificadas o criticadas, reconociendo los esfuerzos y metas alcanzadas por pequeñas que parezcan.

## **GLOSARIO**

### ***Adolescencia***

Período y crecimiento del desarrollo humano que transcurre entre la pubertad y la edad juvenil. Su aparición esta señalada por la pubertad, pero la aparición de este fenómeno biológico es únicamente el comienzo de un proceso continuo y más general, tanto sobre el plano somático como el psíquico, y que prosigue por varios años hasta la formación completa del adulto.

### ***Agresividad***

Denominación de la conducta agresiva cuando se convierte en habitual. La biología acepta que la agresividad es uno de los caracteres fundamentales de cualquier ser vivo e indica sus relaciones estrechas, en la serie animal o en instinto sexual. La psicología y el psicoanálisis lo han confirmado, pero los psicólogos no están de acuerdo sobre este término, lo reservan para actos de carácter hostil, destructivo, otros con carácter de tendencias dirigidas hacia el exterior, que afirma el Yo y son posesivas.

### ***Angustia***

Se considera también como un sentimiento o afecto originado por el instinto de protección contra el peligro, que provoca una perturbación de animo mental, en parte de un modo agudo o brusco, en forma lenta, continuada y atormentadora.

### ***Anorexia***

Falta de apetito. Anorexia Nerviosa, psicógena, forma de disorexia. Trastorno que se presenta a veces en muchachas de edad puberal. Los pacientes se resisten a comer. La comida tiene para ella gran significado exagerado, pero a pesar de ello la rechaza. Es una neurosis e madurez "Miedo a ser adulto y asumir el papel."

### ***Anorexia Nerviosa***

Enfermedad que se caracteriza por el miedo intenso a ganar peso y por una imagen distorsionada del propio cuerpo (Dismorfofobia) Conduce a un grave adelgazamiento debido a una dieta exagerada y a un exceso de ejercicio. No se asocia con ninguna otra enfermedad orgánica previa se presenta habitualmente en adolescentes especialmente en las mujeres. La enfermedad produce alteraciones en los ciclos hormonales, una inmunodepresión con aumento del riesgo de infecciones y aproximadamente entre el 5 y el 18 % de los anoréxicos muere por desnutrición.

### ***Ansiedad***

Temor anticipado de un peligro futuro, cuyo origen es desconocido o no se reconoce. El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar mental, el sentimiento que tiene el sujeto de que no será capaz de controlar los sucesos futuros. La persona tiende a centrarse solo en el presente y a abordar las tareas de una en una. Los síntomas físicos son tensión muscular, sudor en las palmas de las manos, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia.

### ***Autoestima***

La autoestima se afecta en tanto los factores psicológicos del sujeto se ven fuertemente amenazados. Ante la dificultad de desenvolverse e integrarse a su núcleo social, por sus limitaciones biológicas, se aísla y pierde el interés, volviéndose apático. No hay interés por aquello que lo compromete. Que lo desgasta, que siempre lo expone a la desvalorización y exclusión.

### ***Aprendizaje***

Actividad que sirve para adquirir alguna habilidad y que modifica de manera permanente las posibilidades de un ser vivo, tiene por finalidad la adquisición de hábitos especialmente en el campo motor y tiende a la creación de automatismos y a la adquisición de conocimiento, según el fin que se desea alcanzar varían los procedimientos, se acude a la atención, a la percepción, a la imaginación, a la asociación, etc.

### ***Bulimia***

Hambre patológica insaciable. Hambre de intensidad excepcional, de carácter duradero que se acompaña con ingestión desmesurada de alimentos. Es la manifestación opuesta a la anorexia. Puede ser síntoma neurótico, según el psicoanálisis están determinadas por condiciones síquicas particulares.

### ***Depresión***

Estado de ánimo triste, deprimido, de mal humor, con inhibición del curso del pensamiento, débil voluntad e incapacidad de acción. Es una manifestación normal cuando hay causas exteriores que la explican. Sin una base normal suficiente y en grado intenso, se presentan en diferentes enfermedades mentales, especialmente en la psicosis maniaco depresiva. Hay que distinguir entre depresión agitada o inhibida. Trastorno mental caracterizado por sentimientos de inutilidad, culpa, tristeza, indefensión y desesperanza profundos.

### ***Diagnóstico***

El diagnóstico debe combinar una adecuada historia clínica (antecedentes personales y familiares, y enfermedad actual), un examen físico completo y exploraciones complementarias (pruebas de laboratorio y de diagnóstico por imagen)

### ***Enfermedad***

Perturbación del equilibrio físico o psíquico y trastornos del normal funcionamiento de los órganos y sistemas. La determinación de la enfermedad frente a la norma se efectúa ordinariamente a través de los síntomas, aunque no es posible en deslinde estricto. En psicología la enfermedad es objeto de investigación especialmente de la clínica. Es todo comportamiento originado en una relación de poder que lesiona los derechos de una persona, es el uso indebido excesivo e injusto del mismo, su elemento básico es el poder.

### ***Fármaco Dependencia***

Es el mantenimiento de cualquier adicción, abuso o sustancia que crea una demanda y no permite mantener un equilibrio en la

cotidianidad. La autoestima se afecta en tanto los factores psicológicos del sujeto se ven fuertemente avanzados.

### ***Manipulación***

Dirigir a su antojo una persona, un grupo, hacer que hagan lo que uno desea.

### ***Psicología***

Es la ciencia que estudia los procesos y estados psíquicos conscientes y son causas y efectos, procesos mentales subjetivos, que se asocian según determinadas leyes. Estudio científico de la conducta y experiencia, de cómo los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que los rodea

### ***Psicoterapia***

Tratamiento de las enfermedades mentales por procedimientos basados en la comunicación verbal y emocional, así como en otros comportamientos simbólicos

### ***Salud Psíquica***

Estado de bienestar anémico en estrecha relación con la salud corporal y social. Según Rogers, el balance entre el organismo y el medio ambiente o la coincidencia de la autoimagen y la imagen ideal.

### ***Violencia Familiar***

Es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual o patrimonial.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Álvarez Fernández Héctor " Fundamentos de un modelo Integrativo en Psicoterapia." Editorial Paidos, Argentina 1996. pp. 327.
- Coperías, Enrique M. " La 100 preguntas claves del Sexo". Editorial graficas La prensa Primera Edición. México, 2,003. pp. 63.
- Corsi, Jorge " Violencia Intrafamiliar" Editorial Paidos Argentina 1994, pp. 229.
- Curtis; Jack H. " Psicología social " Editorial M. R. España 1971. pp. 477.
- Dolto; Françoise " Lo femenino" Paidos Buenos Aires 1998. pp. 300
- Echeverría Q., Rafael " La juventud de hoy ante la sexualidad de siempre". Aprofam 1980.
- Fromm, Eric " La patología de la Normalidad" Editorial Paidos Barcelona España. pp. 179.
- Garavito, Marco Antonio "Denuncia legal del maltrato infantil". Programa de Desarrollo para la Salud Materno Infantil y para la salud de otros grupos de riesgo. PAMI mayo 1998. pp.124.
- Gerads, Jhoan "Codependencia" Co - dependientes Anónimos, editorial Doral Venezuela 1994. pp. 160.
- Gil, Roaleas - Nieto, Jesús " Manual de Psicología de la Salud" Ediciones Nemesias E: L España 1998. pp. 189.
- Horton, Paul B. & Hunt Chester L. "Sociología" Editorial Mc - Graw Hill sexta Edición. México 1983 pp. 1016.
- Lujan Muñoz, Jorge " Permanencia en Antigua" Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro América, 1996. Imprenta Universitaria pp. 1016.
- Luria Romanovich, Alexander "Intencionalidad en sentido de la actividad" . Documento de seminario de Vigosky 2,002.

Luria Romanovich, Alexander "La Mirada del Otro" Documento del seminario de Vigosky. 2,002.

Martín- Barò Ignacio "Acción e Ideología" Editorial UCA Cuarta edición El Salvador 1990. pp. 422

Martínez, José Miguel y Trujillo Mendoza, Humberto "Tratamiento del Drogodependiente con trastorno de la personalidad" Editorial Biblioteca Nueva Madrid 2,003. pp. 300

Merani, Alberto L. "Diccionario de Psicología" Editorial Grijalbo. Barcelona, España. pp. 270.

Papalia, Diana E " Psicología del Desarrollo" Editorial Mc Graw – Hill séptima edición pp. 700.

Programa de Justicia USAID "Violencia Intrafamiliar" Año 2,002. pp. 30

Proyecto "Violencia contra la Mujer y la niña" para establecer intervenciones coordinadas " Genero, Salud y Violencia intrafamiliar" Bolivia.

S/A " Enciclopedia de la psicología" Diccionario Tomo IV Océano pp. 204.

Taracena Arriola, Arturo ( Lic.) "Territorio y Sociedad en Guatemala" Universidad de San Carlos de Guatemala. Centros de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR). Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica- CIRMA. Imprenta Universitaria. Guatemala, 1991. pp. 125.



## Questionario

Edad \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_.

### INSTRUCCIONES:

A continuación se te presenta una serie de preguntas, las cuales debes contestar en forma honesta y clara, si tienes alguna duda por favor levanta tu mano y la psicóloga encargada de la prueba se acercará para resolverla.

1. ¿Tienes en este momento una relación de noviazgo? SI NO  
¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿A que edad tuviste tu primer novio? \_\_\_\_\_  
¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Cuantos novios has tenido?  
Cantidad:      1            2            3            4            5 ó Más  
¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Conoces acerca de las relaciones sexogenitales? SI NO  
Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Escribe tu concepto de relaciones sexogenitales? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Quién te ha motivado a tener relaciones sexogenitales?

Padres	Novio
Hermanos	Patrono o Jefe
Maestros	Otros familiares
Padrastro	Específica_____
Amistades	

7. ¿Qué medios han influido en ti, para tener relaciones sexogenitales?

Televisión	Videos
Libros	Internet
Cine	Periódicos
Radio	Revistas

8. Sentimientos que has presentado después de tener relaciones sexogenitales

Pensamientos de suicidio	Culpa	Satisfacción
Miedo y nerviosismo	Confianza	Dolor
Desesperanza y abandono	Desconfianza	Curiosidad
Vergüenza	Placer	Atracción
Impotencia	Amor	

!!! GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!!

