

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

DESARROLLO COMUNITARIO INCIENSO 2000

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ERWIN GERARDO COX MENDOZA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO

GUATEMALA, ABRIL DE 2004.

INDICE

SÍNTESIS DESCRIPTIVA	1
INTRODUCCION	4
CAPÍTULO I ANTECEDENTES	6
1.1 DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE INTERVENCIÓN	6
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN REQUERIENTE	7
1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	8
1.4 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS	9
CAPÍTULO II MARCO CONCEPTUAL	12
ANTECEDENTES	12
POBREZA Y MARGINALIDAD	13
OBJETIVOS	18
OBJETIVO GENERAL	18
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
CAPITULO III ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	20
CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	24
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFIA	30

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

Para la realización del proyecto de factibilidad del **E.P.S.** se adoptaron los parámetros establecidos en el marco del proyecto “**Desarrollo Comunitario Incienso 2000**”: Trabajar con la población juvenil a partir de la observación de las limitaciones económicas, sociales, culturales, de educación, de información y formación que sufre dicha población. Para esto, y con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de estos y estas jóvenes, en el proyecto “**Incienso 2000**” se organizaron grupos de jóvenes que se involucraron en actividades de capacitación y formación técnica (artesanías y serigrafía), actividades deportivas (campeonato de papifútbol y baloncesto), artísticas y culturales (Certamen de Graffiti Jóvenes a la Luz).

Para impulsar las potencialidades y capacidades que estos y estas jóvenes adquirieron, el programa de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos aportó la asesoría técnica a través de un practicante de Licenciatura en Psicología, se obtuvo apoyo interinstitucional (de diversas ONG's y OG's) y se utilizaron los fondos que la Agencia Española de Cooperación Internacional con los cuales se organizaron conjuntamente con las y los jóvenes diversas actividades ubicadas en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación.

Dentro del subprograma de Servicio se incluyeron actividades de generación de ingresos económicos con los grupos de serigrafía y artesanías, un campeonato de papifútbol y baloncesto, actividades de intercambio de propuestas y experiencias académicas y culturales (1er. Encuentro Nacional de Juventud en Puerto Barrios, y el festival de arte urbano 3-60 AL NORTE) como acciones clave para crear interés en las y los jóvenes por continuar en la organización en la que participaron o para que conformen y/o participen en otras organizaciones.

El subprograma de Docencia incluyó el apoyo a la organización comunitaria por medio de asistencia a reuniones con el comité de vecinos y la realización de talleres formativos y vivenciales de autoestima, salud mental integral, comunicación, organización comunitaria y relaciones interpersonales., con los grupos organizados de Educadoras en Salud Preventiva y el Comité de Vecinos y Vecinas, así como con población convocada por la Coordinadora de Voluntarias en Salud Preventiva de las colonias El Incienso, Bella Esperanza y La Ruedita zona 3.

En el subprograma de Investigación se realizó un estudio cualitativo el cual dio a conocer la opinión y algunas actitudes que las y los jóvenes presentan con relación a la realidad urbano-marginal en la que viven y de la cual son directamente influidos.

INTRODUCCION

El presente informe engloba de manera sistemática todas las acciones realizadas antes y durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado previo a obtener el título de Licenciatura en Psicología.

El primer capítulo hace referencia a los antecedentes observados y considerados para el diseño y ejecución del proyecto: Monografía del lugar de intervención, descripción de la institución que apoyó el trabajo, descripción de la población beneficiaria así como una relación de los problemas observados antes de iniciar el proyecto y los problemas que se identificaron durante la ejecución del mismo. Datos estos que sirvieron para identificar las necesidades prioritarias de la comunidad y la población a atender y permitieron trazar líneas generales de acción en relación a esas necesidades.

El segundo capítulo abarca las acciones realizadas previamente a la ejecución del proyecto o sea la recopilación de información para formular el marco teórico donde se analizaron los elementos que tienen estrecha relación con la realidad de las y los jóvenes, abarcándose los aspectos generales de la realidad de la juventud en Guatemala: la educación, el empleo y situación económica, la sociedad y la cultura, se analizó la situación actual y las acciones a emprender para coadyuvar al mejoramiento de la situación de este grupo poblacional que se encuentra en situación de vulnerabilidad y riesgo social. Comprende también la presentación del objetivo general, los objetivos específicos que se pretendía alcanzar al final del proceso así como las estrategias metodológicas empleadas para la consecución de dichos objetivos. Dicha estrategia metodológica prevista para la intervención comprendió: **a)** el apoyo y orientación psicosocial de los grupos de jóvenes que se organizaron para realizar actividades culturales, deportivas, de formación técnica y generación de ingresos económicos. Esta orientación psicosocial consistió en el acompañamiento para que los jóvenes participantes de estos grupos, a partir de su formación técnica (capacitaciones en serigrafía y artesanías), experiencias de intercambio social (encuentro nacional de juventud Pto. Barrios), experiencias de generación de ingresos económicos, y las experiencias de organización y participación en actividades artísticas y deportivas (festivales de graffiti y campeonatos deportivos), pudieran evaluar sus intereses y posibilidades de desarrollo y crecimiento (económico, familiar, artístico, deportivo) a nivel personal y grupal para motivar su participación e implicación en sus respectivos grupos. **b)** implementación de talleres y charlas sobre aspectos de salud mental al grupo de voluntarias en salud preventiva para brindarles elementos que les sirvan para mejorar su autoafirmación y relaciones interpersonales y conocimientos para que luego los repliquen con la población que atienden. Y **c)** la realización de un estudio cualitativo con dos grupos de jóvenes para conocer su percepción de la realidad en la que viven y su postura ante ella.

En los tres siguientes capítulos se hace una recopilación de todas las actividades realizadas recogiendo y presentando, por subprograma, los resultados obtenidos (capítulo III), un análisis de los resultados obtenidos en esas actividades (capítulo

IV) y en base a ese análisis se formularon las respectivas conclusiones y recomendaciones (capítulo V).

Finalmente para completar y graficar la información presentada en los capítulos anteriores se presentan las referencias bibliográficas, un glosario de terminología y los anexos correspondientes de las actividades realizadas.

CAPÍTULO I Antecedentes

1.1 Descripción del lugar de intervención

El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo como área geográfica de intervención la Colonia El Incienso, zona 3 donde la Secretaría de Asuntos Sociales de La Municipalidad de Guatemala (SAS-MUNI) ejecutó, en coordinación con la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), el proyecto “Desarrollo Comunitario Incienso 2000”.

Cuando se habla de la ubicación de la colonia El Incienso se presenta una confusión en relación a si esta pertenece a la zona 3 o a la zona 7 y esto es debido a que en ambas zonas existe una colonia con ese nombre y es más, ambas están divididas solamente por el barranco que conforma la cuenca del río La Barranca. En este caso nos referiremos a la colonia el incienso de la zona tres la cual colinda al oeste con el mencionado río, al este con la zona 1, al norte con la colonia bran y al sur con varias colonias y asentamientos de la zona tres (la ruedita, las calaveras, el gallito, la trinidad, candelaria, la isla, y otras). Está asentada en la parte baja del puente el incienso que divide la zona 1 con la zona 7 por el anillo periférico. Según refieren personas mayores que viven en esa colonia y dicen haber nacido allí, el asentamiento de personas inició hace más o menos ochenta años en lo que antiguamente era la llamada finca La Barranca. Poblado principalmente por personas que emigraron del interior de la república en su mayoría indígenas provenientes del altiplano occidental del país (quiché, huehuetenango, totonicapán); actualmente habitan aproximadamente 500 familias con un promedio de 5 integrantes por familia y a pesar de que muchos de los habitantes (adultos y niños) ya son nacidos allí, se puede apreciar una dinámica social similar a la que suele observarse en el interior del país (niños jugando en las calles, personas adultas en las puertas de las casas, la forma de construcción y disposición de las viviendas -con patios, con animales domésticos incluso hasta con pequeñas siembras de maíz u otros cultivos-); se observa de cerca la presencia rural en el casco urbano.

En el plano de servicios a la población existe un dispensario de salud financiado por la Congregación Luterana Alemana “La Epifanía” que cubre servicios de salud (consulta medica general y seguimiento) a la población de El Incienso y de otras colonias aledañas; también existe una escuela de educación primaria financiada por la misma institución que brinda servicios hasta tercero primaria siendo las únicas instancias que brindan servicios de educación y salud dentro de la colonia. Las condiciones de vivienda y urbanización son en muchos casos improvisadas e incluso precarias: muchas de las viviendas son construidas por los mismos habitantes y con materiales inadecuados además el terreno es área vulnerable de erosionamiento y derrumbe lo cual hace inestables muchas de las construcciones; en los servicios de agua potable, energía eléctrica, drenajes los habitantes refieren tener insuficiencia y poco acceso, el tratamiento de la basura y desechos plásticos afectan las condiciones de salud y ambientales creando focos de contaminación ya que el barranco se utiliza como basurero y drenaje de aguas negras. El aspecto de expresión artística se manifiesta principalmente a través de los y las jóvenes en

relación a la música, el baile el dibujo y la pintura influenciados estos fuertemente por códigos y simbolismos provenientes de Estados Unidos y México (pintan con graffiti en paredes, hacen y usan tatuajes en la piel, escuchan y bailan música impulsada por industrias musicales mexicanas y estadounidenses), también se observa la práctica de costumbres de carácter general en Guatemala (conmemoración de fechas, cívicas y religiosas, realización de actividades de integración como desfiles, maratones, elecciones de reinas o celebraciones de aniversarios. El aspecto religioso existe un grupo católico de reunión de la parroquia la recolección y casas de oración; cuenta con dos iglesias evangélicas pentecostales que realizan servicios en varios horarios.

La comunidad El Incienso por su infraestructura y condiciones socioeconómicas es una muestra representativa de las colonias y asentamientos marginales que hay en el perímetro de la ciudad. Con población viviendo en condiciones económicas de pobreza y problemas sociales generalmente asociados a esta como condiciones precarias de salud, desempleo o subempleo, delincuencia.

1.2 Descripción de la institución requeriente

La Secretaría de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala (SAS-MUNI) es una institución Municipal cuyo objetivo principal es servir de enlace entre OG's, ONG's y las comunidades del municipio de Guatemala para canalizar los recursos necesarios en relación a los servicios de salud, educación y cultura por medio de coordinación interinstitucional y así contribuir al desarrollo de las comunidades.

Las áreas prioritarias de intervención de la SAS-MUNI son las colonias urbano marginales que generalmente se encuentran ubicadas en los barrancos de la periferia de la ciudad y los barrios populares donde existe dificultad de acceso a servicios básicos de salud, educación formal, recreación, empleo y donde el acceso al conocimiento de la diversidad de manifestaciones culturales y artísticas de nuestra sociedad y de otras sociedades está reducido en gran parte a medios de comunicación (radio y televisión principalmente) que generalmente ofrecen espectáculos formaciones y informaciones que limitan el desarrollo personal en este aspecto.

Organizativamente está conformada por a) la coordinación general a cargo de la esposa del alcalde municipal, b) la coordinación administrativa que se encarga de los asuntos administrativos y del control logístico y c) las coordinaciones de los proyectos que integran la Secretaría: **Jóvenes de la Ciudad**, que brinda atención a la juventud de la ciudad en general promoviendo actividades artísticas, deportivas, de formación técnica; **Promoción de la Mujer**, que trabaja a través los Centros de Integración Familiar (CIF-MUNI) promocionando cursos de capacitación técnica; **Educación y cultura** que se encarga de promover el arte, los valores y manifestaciones de nuestra cultura, además dentro de este proyecto están contemplados los tres jardines infantiles municipales que brindan servicios de educación y guardería a trabajadores y trabajadoras municipales y a personas con escasos recursos económicos; **Comunidad y Desarrollo Humano** que

ejecuta dos proyectos con apoyo inter-institucional: **Nuestra Comunidad Saludable** que brinda servicios de salud por medio de las “Ferias de la Salud” que se realizan en comunidades urbano marginales de la ciudad y el proyecto “**Desarrollo Comunitario Incienso 2000**” que se ejecutó en la colonia El Incienso zona 3 en el cual se trabajó con el objetivo de coadyuvar al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la colonia por medio del fomento de la organización de grupos para la autogestión de proyectos. Este proyecto abarcó las áreas de organización comunitaria, educación en salud preventiva y promoción de la organización juvenil. A partir de los resultados del proyecto principalmente el estado en el proceso de organización de las distintas organizaciones (comité de vecinos, grupo de educadoras en salud preventiva, grupo de serigrafía, artesanías y los equipos deportivos) en el que se observaba un crecimiento en el interés de la población participante por seguir trabajando, y que además continuaban con asesorías y capacitaciones en organización comunitaria y que también estaban planificando y organizando actividades que requieren la integración de la comunidad (sistema de recolección de basura, administración y usos de un salón comunal) se planteó la necesidad de dar seguimiento y apoyo para la consolidación de estas organizaciones y se definió dicho seguimiento a través del Ejercicio Profesional Supervisado el cual se dirigió principalmente a la población juvenil apoyando los demás componentes del mismo; contando para esto con financiamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y con instalaciones particulares y municipales (principalmente dispensarios) para el desarrollo de otras actividades en salud mental y organización (consultas, talleres, pláticas, reuniones).

1.3 Descripción de la población atendida

Las y los jóvenes de las áreas urbano marginales y en general todo sector de la población que habita estas áreas geográficas urbanas se encuentra en muchas ocasiones inmerso, directa o indirectamente, en casos de desocupación académica y laboral, drogadicción y/o tráfico de drogas, delincuencia, violencia callejera (enfrentamientos entre pandillas), casos de madres adolescentes solteras, familias desintegradas, violencia intrafamiliar y en general por fenómenos y situaciones comunes a la dinámica social de poblaciones pobres de Centroamérica (ver cumbre mundial sobre desarrollo social y Centroamérica, INCEP 1995) Debido a esta influencia de precariedad, la gente vive en condiciones de pobreza (en términos de salubridad, formación académica, gestión y administración de la economía familiar). En términos generales, las familias que habitan las colonias marginales de Guatemala provienen de población que generacionalmente ha sido desfavorecido económicamente es población en situación de riesgo y vulnerabilidad social, y que, a su vez, genera segregación y auto segregación social, económica, política y cultural.

La población a la cual se dirigió el E.P.S. son los grupos de jóvenes que se organizaron en la colonia El Incienso por parte del proyecto “Desarrollo Comunitario Incienso 2000” que incluyen dos grupos de jóvenes que se involucraron en actividades de capacitación y formación técnica: serigrafía y

artesanías, para luego realizar procesos de generación de ingresos. El grupo que se capacitó en serigrafía está conformado por 10 hombres jóvenes con edades comprendidas entre 17 y 25 años, miembros de una organización callejera (pandilla) de la comunidad de los cuales algunos estudian, otros no tienen ocupación específica y la mayoría suele obtener empleos temporales (maquilas, ayudante de albañilería, pintura de casas, etc.) todos tienen un nivel de educación no mayor a la educación básica y en general no tienen compromisos familiares (hijos que mantener o esposa). El grupo de Artesanías está formado, por su parte, por 10 mujeres jóvenes comprendidas entre 11 y 28 años de edad. Este grupo, al igual que el grupo anterior, es variado en cuanto a ocupaciones. Algunas estudian y otras trabajan, las personas que trabajan son en su mayoría madres que colaboran en la economía familiar (algunas son fuente principal de ingresos económicos). Estos grupos ya cursado una capacitación técnica y actualmente se encuentran en la fase de comercialización de los productos que realizan.

1.4 Planteamiento de problemas

El sistema educativo en Guatemala se ve afectado por varios problemas no resueltos aún y entre ellos resaltan la insuficiente extensión que deja a grandes áreas del país sin cobertura total o parcial de educación y la falta de adaptación a las necesidades del y la joven para incorporarse a la sociedad de trabajo. Y son esos dos problemas los que principalmente inciden en que el gran sector de jóvenes que cada año queda marginado de la matrícula escolar ascienda a una tercera parte del total de población estudiantil.

Pero hay otro problema que afecta directamente a la juventud y es en relación a la educación complementaria que prepare a la juventud para la vida, para poder relacionarse y desenvolverse en la sociedad de forma responsable, personal y comunitariamente: una preparación orientada a desempeñarse de forma armoniosa en la familia en el trabajo y en su comunidad. “se ha comprobado que a partir de los 10 a 14 años, la mayoría de jóvenes están incorporados a la fuerza laboral y encuentran los mismos problemas de bajos salarios, cargas familiares, situación social desfavorable que afecta a la población adulta, con el agravante que a esta edad los jóvenes poseen otras dimensiones y exigencias propias de la juventud: estudios, deportes, relaciones sociales, la formación y reafirmación de la personalidad”¹. Por eso es necesario que las acciones que se emprendan para fortalecer la educación a la juventud, estén acompañadas de una formación complementaria que les proporcione elementos suficientes para un desarrollo más integral en relación con su ambiente.

Otro problema vinculado estrechamente a la condición de esta juventud es la estigmatización social: los jóvenes marginales son concebidos como la parte de la sociedad que reproduce hábitos y tendencias nocivas y por lo tanto se les considera como un sector no deseado y una amenaza para nuestra sociedad. La

¹ Estudio preliminar sobre la juventud guatemalteca, PNUD-URL (Plan Nacional de Juventud), Guatemala 1987, pag. 110

desatención y los escasos espacios de participación social que afecta a la juventud guatemalteca en general y, en las áreas marginales, la estigmatización que sufren se debe a que la población juvenil urbana sufre una falta de ubicación dentro de la estructura social y esa falta de espacios ha ido generando descontento y frustración en la juventud causando problemas de violencia, enfrentamientos, delincuencia, drogadicción, vagancia, y problemas familiares, que a su vez significa riesgo y vulnerabilidad social para ellos y sus familias.

Por otro lado, los obstáculos que dificultan desarrollarse a la gente, ha generado actitudes y sentimientos de frustración, apatía y desconfianza ante las oportunidades de organizarse y trabajar en comunidad, y la juventud no ha escapado a la reproducción de esta forma de pensar y actuar. Pareciera que carecen de ideales y metas para sus vidas ni en sentido material (profesión, posición económica, posesión de bienes) ni en sentido más subjetivo (adquisición de nuevos conocimientos y valores culturales, prácticos, académicos, etc.) ya que han aprendido (por las mismas experiencias que han vivido sus antepasados por generaciones) que la vida se limita a intentar satisfacer necesidades primarias y que la vida pasa así, que no tienen tiempo ni derecho (aunque tengan interés) de conocer más allá de lo que la dinámica de sus comunidades les presenta y que generalmente es un modelo de vida que no incluye muchos más elementos que nacer, crecer, trabajar, tener una familia (esposa/o e hijos) y sobrevivir con ella hasta que los hijos vuelvan a completar otro ciclo, convirtiéndose esta institución en el fin principal de su existencia.

Otro problema que se viene a sumar a la complejidad de la situación marginal de estos jóvenes es la saturación de elementos alienantes de cultura, de consumo, de conductas y actitudes sociales violentas. Todo este bombardeo está generado y difundido principalmente por los medios de comunicación social los cuales están eliminando cada vez más todas las posibilidades de establecer y fortalecer una identidad nacional estrechamente con nuestro contexto natural y social.

Vemos entonces que el origen fundamental de la cadena de problemas que afectan a la población guatemalteca incluyendo la juventud se basa en el ordenamiento y funcionamiento del sistema de poder económico imperante en el país y que está sujeto al modelo capitalista el cual ha ubicado a la sociedad dentro de diferentes estratos según la posesión de recursos económicos y que la mayoría de la población ha estado ubicada en los estratos más carentes. Es una especie de aorillamiento de la población hacia la dependencia y la subordinación que ha creado en la gente actitudes de impotencia y falta de capacidad para hacer cosas. Las acciones de apoyo al desarrollo comunitario han seguido reproduciendo el esquema de dependencia del modelo de economía imperante por lo cual la población está acostumbrada a recibir ayudas puntuales y no tienen conciencia de gestionar sus recursos. Finalmente la dinámica social violenta, con miedo a expresarse y llena de desconfianza son factores que obstruyen y dificultan el camino para producir cambios significativos en el sistema social.

Habrá que encaminar primeramente las acciones de apoyo a la comunidad en educar a la poblaci3n para cambiar esas actitudes y sentimientos que obstruyen y retrasan el desarrollo integral, habrá que romper los esquemas de miedo a la expresi3n y participaci3n, la confrontaci3n entre la poblaci3n y fomentar en cambio actitudes de tolerancia, no-violencia, participaci3n y solidaridad para lograr cambios más duraderos en la forma de vida y en la situaci3n econ3mica.

CAPÍTULO II Marco Conceptual

ANTECEDENTES

Guatemala, al igual que los países latinoamericanos, está afectada por diversos problemas sociales producto de la historia de colonizaciones y dominaciones en el continente: guerras internas, poca organización social, altos índices de analfabetismo, problemas económicos pobreza y pobreza extrema, dependencia económica de otros países, y en el caso concreto de Guatemala, tras una historia de V siglos en la que sus distintas épocas ha manifestado una división de la sociedad con la constante de un gran porcentaje de la población sometida por una pequeña parte de la misma la cual posee el poder económico, religioso y militar; siendo así que desde la colonia hasta la época de la independencia dominó el gobierno español dentro del cual la Iglesia Católica y el Ejército conformaban principalmente dicho gobierno y el resto de la población que era mayoritariamente indígena conformaban la clase obrera y los sirvientes que deberían procurar todos los servicios. Luego de la independencia se siguió una serie de gobiernos militares que, con la misión de velar por los intereses de la oligarquía guatemalteca conformada por un pequeño grupo de familias poseedoras de los recursos y la tierra, mantuvo dominada a la población obrera de la misma forma culminando esta etapa en 1944 con la caída de la dictadura militar de Jorge Ubico a partir de la revolución del 20 de octubre. A esta revolución siguió un período aproximado de una década en la que los gobiernos de Juan José Arévalo y Jacobo Arbenz Guzmán promovieron la atención a los intereses de la clase desposeída, este último con proyecciones a instaurar una política de equidad social y económica basada en la distribución equitativa de la tierra. Esas políticas presentaban un panorama positivo para el país, sin embargo con esas acciones se afectaban grandes intereses económicos de la burguesía guatemalteca y se afectaban intereses comerciales internacionales (Compañías Bananeras Estadounidenses). Por esta forma de legislar que intentaba repartir los bienes y las riquezas nacionales entre la población de una forma más balanceada, la oligarquía nacional (apoyada por el ejército nacional y las compañías bananeras) etiquetaron al presidente y su gobierno con la bandera comunista y fueron concebidos como peligro para la libertad y la soberanía de Guatemala. En 1956, con la ayuda de Estados Unidos, el "Ejército Anticomunista" comandado por el general Carlos Castillo Armas derrocó del poder a Arbenz Guzmán instaurándose nuevamente la cadena de gobiernos militares al servicio de la burguesía y los Estados Unidos.

En Guatemala, los colonizadores valoraron las riquezas del área principalmente en la población que habitaba, en su fuerza y vitalidad duradera adecuada para el trabajo fuerte, más que en las minas de oro que fue lo que principalmente valoraron en otras regiones conquistadas; en el país se reproducían los esclavos para las minas, para las casas y las haciendas y esa es una de las razones por las que desde siempre en Guatemala la mayoría de habitantes son indígenas: ha existido el mestizaje entre indígenas y españoles sin embargo actualmente más del 70% de la población tiene descendencia indígena y la mayoría de recursos

naturales y económicos del país pertenece a un mínimo porcentaje de población descendientes aún de los españoles establecidos.

La represión militar y las malas condiciones de vida que seguía afectando a la gran masa de población desposeída de tierra motivó el resurgimiento de grupos de resistencia y en 1960 se inician movimientos guerrilleros que exigían principalmente la distribución equitativa de la tierra y el mejoramiento en las condiciones sociales de la población pobre. Estos movimientos liderados por indígenas y ladinos se convirtieron en un conflicto armado interno entre el gobierno (ejército) y las fuerzas guerrilleras (que luego se conformarían en la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca URNG). Durante el conflicto, como estrategia de control social, se instauró un clima de miedo y enfrentamiento entre la población el cual cobró muchas víctimas responsables e inocentes, propició las violaciones a los derechos humanos y causó una serie de daños psicológicos: sentimientos de violencia, desconfianza, envidia y falta de solidaridad entre la gente, sumado a la apatía generada por los abusos y engaños de los gobernantes que no permitía a la población expresar y exigir sus demandas; causó daños económicos y sociales: el retraso en relación al modelo industrial de la economía que se seguía en el continente, la debilitación del estado para satisfacer las necesidades de la población que empeoró la calidad de vida de esta y los servicios básicos de salud, educación, vivienda fueron descuidados por el Estado, sus condiciones se deterioraron y el acceso se restringió. Este conflicto concluyó en 1996 con la firma del acuerdo de paz firme y duradera entre ambas partes (Gobierno y URNG) dejando una dinámica social llena de confrontación, odio y violencia entre la gente; la desigualdad económica que no ha satisfecho las necesidades y demandas de la gente ha generado un caos que se manifiesta en forma de corrupción estatal, delincuencia común y organizada (secuestros, extorsiones, estafas y asaltos, narcotráfico) y con un sistema de justicia débil e incapaz de controlar la situación.

La represión, el monopolio de la tierra y los recursos económicos y el temor que impuso la guerra generaron una actitud de frustración y violencia social que ha polarizado a la población y ha mantenido a un alto porcentaje de la misma en situación de pobreza, marginalidad e ignorancia que permite pocas posibilidades de desarrollo económico.

POBREZA Y MARGINALIDAD

Fenómenos de orden social, político y económico.

La sociedad Guatemalteca desde siempre se ha caracterizado por una marcada distinción entre una clase pudiente y la clase pobre, los primeros han mantenido el poder económico y de recursos en el país; los últimos han constituido la fuerza de dominada. Es una población, agrícola en su mayoría y que no ha tenido tierras propias donde ganarse la vida de forma independiente, se han visto obligados a vender su fuerza de trabajo a los poseedores de los recursos y este fenómeno se ha observado de la misma manera en el campo como en las áreas urbanas donde

el mercado comercial ha evolucionado más y se encuentran mas posibilidades de generar recursos, sin embargo no es un sector que tenga más posibilidades de gestionar su propia economía.

Esta situación de dependencia ha generado actitudes de impotencia, frustración y sentimiento de inferioridad en la gente, que se transmite de generación en generación. Se aprende que se es producto de la injusticia, hay un sentimiento de no ser capaces de hacer las cosas, una no-confianza en lo propio y una admiración inmediata por lo ajeno.

En las décadas de los 70's y 80's, cuando más se acentuó la tensión por el conflicto armado interno y debido a que la industrialización y la economía siempre se han desarrollado mayormente en el área urbana (principalmente la capital) por lo tanto las posibilidades de empleo son mucho mayores, muchas personas emigraron del interior de la república hacia la capital huyendo de problemas con el ejército o con la guerrilla buscando mejores oportunidades de empleo y superación, pero en muchos casos no lo consiguieron porque no poseían casi ningún recurso económico para poder instalarse y vivir establemente en la ciudad. De ahí surgen los asentamientos urbanos donde la gente se vio obligada a construir sus viviendas en áreas periféricas, barrancos y terrenos baldíos que invadieron y donde no existen las condiciones mínimas de urbanidad (agua potable, energía eléctrica, drenajes) y la vivienda es precaria. Aunado a esto, el poco acceso que tienen (por falta de recursos o por desinformación) a los servicios de salud, empleo, educación, recreación, acentuaron la situación de pobreza de estos grupos, conformándose de esta forma las comunidades urbano marginales que representan un alto porcentaje de la población actual de la zona metropolitana y que están estigmatizadas por la sociedad como factores de atraso y se conciben como un peligro para el orden social.

“Entre las causas inmediatas que explican la evolución de la pobreza, se destaca el aumento de la desocupación y de los empleos de baja productividad, la caída significativa de los salarios reales y remuneraciones mínimas, la importante pérdida de poder adquisitivo de las pensiones y la abrupta caída del gasto social. Dicho aumento de la pobreza afectó en mayor grado a las mujeres y a la población pasiva y agravó la situación de niños, niñas y jóvenes de los estratos más pobres que para 1987 representaba cerca del 45% del total de la población en Guatemala”².

El fenómeno de marginación urbana se presenta en la mayoría de ciudades latinoamericanas y no ha escapado al análisis por parte de instituciones y profesionales que han presentado sus respectivas visiones y propuestas acerca del tema. Por ejemplo Ignacio Martín Baró, en su libro Sistema Grupo y Poder hace referencia a esta clase de población como parte especial del sistema social imperante en el sentido de que la población marginal "...que se mantiene en el

² La Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social y Centro América, INCEP. Guatemala mayo-agosto de 1995. pag. 50

desempleo o subempleo, que alimenta los ejércitos de ladrones y prostitutas, que garantiza mano e obra abundante y barata para cualquier empresa... constituye un mundo aparte, porque, si bien es cierto que no recibe los beneficios del sistema social imperante, también es verdad que no carga con las obligaciones y deberes impuestos por el mismo sistema. En pocas palabras, los marginados constituyen un sistema periférico al margen del sistema central establecido. De allí la conveniencia, según algunos de distinguir el concepto de marginación del concepto de pobreza porque, aunque en la práctica marginación y pobreza suelen ir unidas (ambas suponen la no-participación pasiva, es decir, el no recibir beneficios del sistema), no significan lo mismo. Pobreza sería una situación de carencia o escasez de recursos necesarios para la existencia pero al interior del sistema; marginación sería esa deficiencia mas la carencia de un rol o papel económico articulado al sistema social imperante en una determinada sociedad"³.

Esto último referente a la diferenciación entre pobreza y marginación es interesante de resaltar ya que se observó, durante el trabajo con la comunidad de El Incienso, que hay familias en las cuales los recursos económicos no son escasos pero debido a la influencia del ambiente las personas tienen esa actitud de vivir en pobreza y las condiciones y hábitos de vida no difieren significativamente entre las familias realmente pobres por lo que podemos decir que muchas personas viven en condiciones de pobreza (marginalidad) más que en una pobreza como está concebida según Martín Baró lo cual se convierte en situación de riesgo y vulnerabilidad social, y que a la vez genera segregación y auto segregación social, económica, política y educacional.

Otros autores dieron un enfoque más descriptivo al fenómeno con el que se intenta solamente presentar los principales rasgos de un sector poblacional sin darle mayor énfasis a la dinámica del ordenamiento social como Jino Germani (1973) para quien el concepto de marginación incluye cinco significados: su segregación ecológica urbana, es decir, la carencia de servicios urbanos básicos; sus condiciones de trabajo y nivel de vida, su falta de participación formal e informal y, por tanto, su incapacidad objetiva para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional; sus divergencias culturales respecto al resto de la población, e incluso su carencia de identificación nacional; finalmente, su diferenciación como área periférica respecto a las áreas centrales de la sociedad con las que se relaciona.

Hay otros enfoques que ven el problema como una "deficiencia en la vida de un sector de la sociedad moderna" como el centro para el Desarrollo Económico y Social de América Latina (DESAL), para quien el problema radica en la propia población marginal, no en el sistema social, ya que son los marginados los que se vuelven incapaces de integrarse activamente a la sociedad; son sus deficiencias culturales, su carencia de valores y normas adecuadas para la vida contemporánea, sus actitudes, las que les impiden integrarse armoniosamente a un sistema social moderno. Su propuesta de solución radica en que los grupos

³ Martín Baró Ignacio. Sistema, Grupo y Poder. UCA Editores, El Salvador 1999 pag 82.

marginados, se eduquen y capaciten para irse integrando al sistema social existente, para empezar a participar en sus beneficios pero también en sus determinaciones y exigencias. Esto requiere una especial atención de parte de los encargados del poder, que deberían ayudar a cambiar esos patrones culturales y esas deficiencias actitudinales de los grupos y personas marginadas.

Sin embargo, haciendo un análisis entre los hechos históricos más significativos del país, la situación económica que se ha dado y se mantiene en la actualidad y las causas que han generado la formación de poblaciones marginales en Guatemala, vemos que no hay una verdadera escisión social. Por el contrario, hay una profunda vinculación estructural entre ambos sectores de la sociedad, aunque es una vinculación conflictiva. La separación entre unos y otros no se debe a que los marginados carezcan de las características psicosociales necesarias para participar, pasiva y activamente en el sistema, sino que es una consecuencia producida por el mismo ordenamiento social. En otras palabras, es el propio sistema el que, como parte de su estructuración, ubica a un sector de la población en forma marginada. Los marginados forman parte del sistema social pero de un modo peculiar, es decir, marginalmente.

La marginación es la consecuencia permanente de los principios en que se fundamenta el sistema capitalista imperante en el primer mundo y, de manera parcial y más primitiva, impuesto al tercer mundo, al supeditar el ordenamiento social a las necesidades de las metrópolis o de los sectores minoritarios vinculados a ellos. Es entonces el propio sistema el que genera y mantiene la marginación como parte de su funcionamiento normal. Los marginados están integrados al sistema social pero en cuanto marginados. La eliminación de la marginación requiere, por tanto, un cambio del propio sistema social.

Intervención de cooperación internacional para combatir la pobreza y marginalidad.

Debido a la historia de conflictos armados y pobreza en América latina, en los años setenta los países desarrollados económicamente de Europa y Norteamérica iniciaron acciones de solidaridad y cooperación internacional para tratar de combatir ese estado de pobreza y desorden social en que se encontraban estos países latinoamericanos.

En Guatemala iniciaron su labor Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) con financiamiento externo y organismos internacionales con financiamiento estatal principalmente de los Estados Unidos y de países europeos. La forma de cooperar se centro en acciones (proyectos) que intentaban satisfacer la necesidad económica que era la más urgente y se manifestaba en la falta de vivienda, comida, educación, vestido, salud y otras entre la población pobre. Sin embargo la forma de trabajo que adoptaron estos organismos fundamentalmente consistía en hacer donaciones y regalos puntuales de los recursos a la gente lo cual no ofreció una solución duradera al problema, sumado a esto la actitud de dependencia e incapacidad que manifiesta la población guatemalteca se generó todo un sistema

de paternalismo en el que la gente se acomodó a la forma de trabajo de las ONG's que les regalaban los recursos sin ofrecer una formación integral que permitiera un cambio de actitud necesario en la población para poder encontrar soluciones propias a los problemas socio-económicos que les afecta.

A principios de los años noventa, a partir de debates en congresos y conferencias internacionales de desarrollo social entre organismos internacionales de investigación y servicio, salió a la luz la necesidad de enseñar a la población a gestionar independientemente sus propios recursos y se cambió la orientación del trabajo en los proyectos de las organizaciones de desarrollo social, sin embargo el sistema paternalista que había sido instaurado con casi dos décadas de trabajo no ha permitido introducir en la población atendida esa actitud de auto desarrollo y por esa razón muchos de los proyectos promovidos por estas organizaciones tienen resultados puntuales y de corta duración, tanto así que cuando el financiamiento para los proyectos empieza a retirarse, las actividades emprendidas con la población atendida muchas veces dejan de funcionar por falta de capacidad y ganas de y realizar las cosas de forma independiente de parte de la gente. Pensando incluso que si el financiamiento de una organización no es suficiente o se acaba, llegará después otra organización que esté dispuesta a darles sus recursos y así continuar sus actividades y así se ha reproducido esa cadena de paternalismo promovido por ambas partes, es decir por las organizaciones y la sociedad que ha tenido una actitud de recibir y no procurarse sus propios recursos.

El Proyecto Incienso 2000

La estrategia de trabajo planteada para este proyecto fue promover la organización comunitaria dentro de la colonia para crear organizaciones que hicieran actividades de mejoramiento comunitario. Con esta idea se organizó el equipo de trabajo en varios ejes a fin de promover la organización entre distintos grupos de población de esta forma: el eje de organización comunitaria que promovería la organización de vecinos y vecinas que representarían a la colonia ante entidades públicas y privadas en pro del desarrollo integral de la colonia; el eje de promoción y educación en salud preventiva que trabajaría enfocándose principalmente a las mujeres (madres) que se capacitarían y organizarían para promover la educación y prevención de la salud materno-infantil y prevención de enfermedades comunes, con la idea de educar a la comunidad y crear en ella hábitos de vida más saludables; el eje de promoción de la organización juvenil que buscaba formar o convocar grupos organizados de jóvenes que participaran y gestionaran actividades que propiciaran espacios para la expresión y desarrollo integral de esa parte de la población vulnerable que ha sido más desatendida.

El objetivo central de apoyar a la comunidad en el mejoramiento de sus condiciones de vida se lograría con la organización de grupos en los distintos ejes, que dichos grupos desarrollaran una capacidad de autogestión de sus proyectos y actividades y que al final del proyecto los grupos organizados entrarían en una dinámica sistemática y de trabajo en equipo en donde el comité de vecinos y

vecinas al mismo tiempo incluyera los demás grupos de jóvenes y mujeres educadoras en salud preventiva y todos los grupos conjuntamente trabajarían para lograr cambios profundos y significativos a nivel familiar, personal y comunitario.

Los resultados obtenidos durante un año de trabajo fueron principalmente la organización de grupos que realizaron actividades de capacitación y de proyección y reconocimiento en la comunidad como grupos organizados: se organizó el comité de vecinos y vecinas integrado principalmente por personas adultas (padres de familia) de los distintos sectores de la colonia que formaron una junta directiva, fueron reconocidos por la municipalidad como un comité legalmente organizado, iniciaron un proceso de capacitación y asesoría en organización y desarrollo social y comenzaron procesos de formulación de proyectos de mejoramiento de la infraestructura y condiciones de salubridad en la colonia. Se organizó un grupo de mujeres y un hombre que se capacitaron en prevención de salud comunitaria e hicieron algunas actividades de educación comunitaria charlas en la comunidad y participación en actividades en el tema de salud en otras comunidades. Se organizaron dos grupos de jóvenes hombres y mujeres que se capacitaron en oficios técnicos, realizaron actividades de comercialización de productos y otro tercer grupo se organizó para convocar jóvenes dentro y fuera de la colonia y realizar actividades deportivas y de intercambio cultural que propiciaran el acercamiento y disminuyeran la tensión y hostilidad entre jóvenes de colonias.

También en el marco del proyecto se realizaron algunas actividades donde hubo participación conjunta de todos los grupos organizados en la colonia: jornadas de limpieza, una feria de la salud, festivales culturales y asambleas de información pública de las actividades y resultados de sus grupos a manera de promoción de los mismos.

El proyecto de La Ruedita había tenido resultados similares sin embargo sucedió que al finalizar el período de trabajo de las instituciones con la comunidad, las organizaciones establecidas en la colonia dejaron de realizar sus actividades y los resultados duraderos se redujeron a algunas mejoras en la infraestructura con la inclusión de un dispensario de salud gestionado en su mayoría por la municipalidad de Guatemala.

OBJETIVOS

Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de los grupos de jóvenes organizados en el marco del proyecto incienso 2000 y apoyar al fortalecimiento de la organización de vecinos (comité o similar) y al grupo de voluntarias en Salud Preventiva para así coadyuvar a la consecución de los objetivos planteados en dicho proyecto.

Objetivos Específicos

Servicio

Dar seguimiento y apoyo a las actividades que realizan los grupos de Serigrafía, Artesanías y Deportes del proyecto Incienso 2000 y apoyar otras actividades (de Salud Preventiva y Organización Comunitaria) que se realicen en el marco de dicho proyecto.

Docencia

Fortalecer al Grupo de Voluntarias en Salud con talleres y charlas sobre temas de Salud Mental (Autoestima, Relaciones Interpersonales, Comunicación, etc.) que sean de interés para el grupo.

Investigación

Realizar un estudio cualitativo con grupos de jóvenes para conocer su percepción de la realidad en que viven y su posición ante ella y así contar con mayor información para las que en las nuevas acciones que se emprendan con esta población sean más completas.

CAPITULO III Análisis y Discusión de Resultados

El proyecto de EPS fue planteado como seguimiento al proyecto Incienso 2000 el cual había trabajado durante un año y medio logrando la organización de grupos que propiciarían un mejoramiento comunitario a partir de sus actividades y que en conjunto buscarían una autogestión comunitaria. el EPS se trabajo proponiendo acciones de servicio hacia la población juvenil y acciones de docencia y asesoría con los otros grupos.

El proyecto El Incienso 2000 fue planteado en el marco de los proyectos de desarrollo de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) en contraparte con la Secretaría de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala (SAS-MUNI) que es la institución municipal encargada de realizar acciones en relación a problemas de los barrios populares y marginales de la ciudad. Se escogió la colonia El Incienso de la zona 3 ya que anteriormente estas dos instituciones habían ejecutado un proyecto en conjunto en la colonia La Ruedita ubicada al lado de El Incienso y con el objetivo de extender los resultados del proyecto en esa zona se seleccionó El Incienso para realizar otro proyecto de desarrollo comunitario similar donde el epesista inicio la experiencia de trabajo comunitario con ONG's como parte del equipo de trabajo del proyecto, coordinando el área juvenil del proyecto. Al principio fue difícil la integración al trabajo en el campo ya que anteriormente se contaba únicamente con la referencia académica acumulada en los años de estudio universitario que es la parte teórica de la formación pero difiere en muchos aspectos de la realidad y cotidianidad de los sujetos con los que luego se tiene contacto en el trabajo. Es otro aprendizaje que hay que iniciar y los referentes mas cercanos fueron en este caso los compañeros de trabajo y los vecinos de El Incienso involucrados directa o indirectamente en las actividades del proyecto.

En El Incienso anteriormente ya habían ejecutado proyectos de desarrollo comunitario otras organizaciones -Médicos Sin Fronteras, DINER, la Congregación Luterana, fundación Esperanza y Fraternidad y la misma municipalidad había realizado obras de mejoramiento de la colonia, los resultados que se habían obtenido eran parecidos a La Ruedita en el sentido que se hicieron actividades que tuvieron resultados puntuales y resolvieron superficialmente necesidades puntuales de la población e incluso necesidades e intereses de algunos actores. En el proyecto Incienso 2000 se observó que los grupos organizados estaban mas o menos funcionando sin embargo y de acuerdo a las experiencias previas en otros proyectos los resultados tomarían el mismo rumbo acostumbrado si no se daba un acompañamiento y un seguimiento con capacitaciones complementarias a los vecinos para formarles una conciencia de desarrollo y autogestión ya que de manera general se observo durante la ejecución del proyecto que la actitud de la población a la cual estaba dirigido se caracterizaba por apatía, desinterés por participar y al inicio, por tratarse de un proyecto de una institución municipal incluso había desconfianza de la población por la manipulación política que muchas instituciones estatales hacen con las comunidades a fin de ganar seguidores y asegurarse votos en los momentos electorales, también se había

incurrido en situaciones de asistencialismo como inversión de presupuesto en infraestructura, actividades aisladas recreativas, deportivas y artísticas a fin de lograr convocatoria de vecinos y vecinas para participar en la organización ya que el objetivo del proyecto tenía como estrategia promover la organización comunitaria para la búsqueda del auto desarrollo de la comunidad sin embargo el interés de vecinos y vecinas por participar se observó que no era para organizarse y buscar por ellas y ellos mismos el mejoramiento de la colonia sino la posibilidad de conseguir algunas mejorías puntuales en las condiciones de infraestructura de sus viviendas o de sus calles y en otros casos como el de las y los jóvenes quienes encontraban con el proyecto algún pretexto para salir de sus casas o posibilidades de diversión sin querer comprometerse en el desarrollo de su colonia

Al momento de iniciar el seguimiento mediante el EPS ya el trabajo estaba absorbido por el sistema paternalista de trabajo de las ONG's del que se hace mención en el marco conceptual y por lo tanto los objetivos planteados para este ejercicio fueron puntuales, aislados y que no planteaban un apoyo real y sólido a la problemática general de poblaciones excluidas como en la que se trabajaba y los resultados que finalmente se obtuvieron no coincidieron totalmente con lo esperado: por ejemplo, las y los jóvenes están acostumbrados a integrar grupos naturales (organizaciones espontáneas y no formales) lo que no permitió que se lograra organizar un grupo juvenil que nucleara e impulsara las diferentes actividades que se realizaron en la comunidad. Por otro lado las y los jóvenes desde las primeras reuniones que se tuvieron, manifestaron mayor inclinación a conformarse en grupos que realizaran actividades puntuales y principalmente actividades de capacitación técnica para generación de ingresos económicos; de ahí que los logros más significativos alcanzados con las y los jóvenes sean en el tema de formación técnica y micro empresarial, donde la mayoría de las personas que participaron son jóvenes con compromisos familiares que su prioridad es obtener ingresos económicos para su sostenimiento y el de sus familias y el aprender un oficio técnico les significó otra opción mas para la generación de dichos ingresos económicos.

También con las actividades deportivas se tuvo buena participación de jóvenes, principalmente población estudiantil que tiene tiempo libre. La organización de los equipos se logró rápidamente, algunos incluso ya estaban formados, dada la disponibilidad que manifestaron, además la idea de organizar y participar en campeonatos los entusiasma y motivó a seguir participando en los equipos conformados.

La inclusión de equipos de otras zonas de la ciudad en los campeonatos generó inicialmente resistencia en las y los jóvenes de El Incienso y La Ruedita, sin embargo a pesar de que normalmente existen diferencias y confrontación entre jóvenes de diferentes zonas, durante los dos campeonatos que se realizaron, no surgió ningún problema entre los participantes, al contrario, durante los juegos siempre se generó un ambiente de alegría y convivencia pacífica entre jugadores y jugadoras y entre los espectadores (siempre se contó con un buen número de

espectadores entre personas de El Incienso, La Ruedita y personas particulares que asistieron).

Las actividades culturales no fueron priorizadas por las y los jóvenes como intereses de organización y participación, de ahí que con jóvenes de El Incienso solamente se logró organizar una actividad de promoción cultural (Certamen de graffiti "360 al norte" dentro de las actividades del festival del centro histórico) donde los participantes estuvieron satisfechos de su participación, del intercambio y convivencia con otros jóvenes artistas y quedaron motivados a seguir participando en actividades futuras. Con este espacio de expresión, los artistas de El Incienso ganaron aceptación dentro de la colonia y reconocimiento a nivel de la ciudad, como impulsores del arte urbano. También a partir de este certamen de graffiti se despertó interés en otros jóvenes de El Incienso por involucrarse en estos espacios de proyección.

Se colaboro con los grupos de jóvenes capacitados técnicamente sin embargo solamente con un grupo se logró encaminar el proceso de conformación como microempresa, esto debido a que el oficio que aprendieron (serigrafía) tiene bastante más demanda que el oficio que aprendió el otro grupo (artesanías) sin embargo para las mujeres del grupo de artesanías, el haber organizado y ejecutado actividades comerciales por su propia cuenta y disponiendo ellas mismas las condiciones de participación fue un logro valioso ya que en nuestro medio social y cultural generalmente es el hombre quien juega este papel relegando a la mujer un papel totalmente pasivo, por lo tanto esto es muy significativo para propiciar el desarrollo de procesos de autosuficiencia y auto confianza necesarios para lograr un desarrollo psíquico y desenvoltura social óptima en ellas. Otro de los aspectos que se considera que facilitó la consolidación del grupo de serigrafía fue el hecho de que los integrantes ya formaban parte de una organización (la pandilla) y estaban bien cohesionados como grupo.

La experiencia de los talleres que se realizaron con los grupos de personas de la comunidad (voluntarias en salud preventiva y comité de vecinos) tuvo resultados bastante positivos como la participación activa con preguntas y exposición de opiniones por parte de los y las participantes, además se observo que a las personas les interesa obtener información acerca de temas relacionados a aspectos de su vida cotidiana con enfoque psicológico relaciones intrafamiliares, patrones de crianza, autoestima. En general, se considera que la implementación de talleres participativos que fomenten la manifestación de experiencias cotidianas de las y los participantes es un buen método ya que es aceptado por las y los comunitarios y por lo tanto facilita la participación activa de éstos y estas.

Finalmente hay que mencionar que los resultados obtenidos en el marco del proyecto tienen discrepancias con los resultados planificados lo que esta directamente vinculado a fenómenos como: En general la población tiene una actitud preestablecida ante el trabajo y el papel de las ONG's que consiste en esperar que los "proyectos de ayuda" lleven recursos materiales y económicos a sus comunidades y los regalen y no les interesa comprometerse realmente en el

trabajo comunitario; por otro lado - y esto se fundamenta con entrevistas realizadas a jóvenes- en El Incienso de manera general los vecinos y vecinas tienen conciencia de las condiciones de pobreza en las que viven y la estigmatización y exclusión social a la que están sujetos sin embargo sentimientos de impotencia y apatía son manifestados en cuanto a esta su realidad social; la poca experiencia del epesista en cuanto al trabajo comunitario lo llevo de la misma manera a reproducir el esquema de trabajo establecido lo cual limito un aporte mas sólido.

CAPITULO IV Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- El título y los objetivos del proyecto inicial, del cual parte el trabajo de E.P.S., planteaban propiciar un desarrollo comunitario a partir de la organización de las y los vecinos quienes en conjunto gestionarían sus propios recursos y buscarían (a partir de una organización formal representativa de la colonia) apoyo externo para solucionar los problemas que les afectan y mejorar así su calidad de vida. A diferencia de esto, los resultados estuvieron enmarcados dentro del sistema establecido de interrelación entre poblaciones “beneficiarias” y las ONG’s. En la mayoría de casos, estos resultados se limitan a puntualidades y actividades aisladas que representan un apoyo superficial a ciertas necesidades urgentes de la población, como infraestructura, generación de ingresos, recreación, salubridad y mejoramiento ambiental, donde la participación y apropiación de las y los comunitarios hacia las actividades esta sujeta a la disponibilidad de recursos institucionales -económicos, materiales o humanos- para que promuevan y ejecuten en gran parte las actividades ya que se considera sobreentendido que ellos y ellas “no cuentan” con las posibilidades para hacerlas, es decir “es tácito que son pobres y hay que darles”. Esta actitud paternalista y asistencialista que ejerce la mayoría de ONG’s e instituciones de cooperación internacional ha sido aceptada por las comunidades en el país al punto de acomodarse y esperar que cada organización con cada proyecto les solucione algunos problemas y que si una organización retira su apoyo habrá otra que seguramente les apoyara siempre y cuando ellos y ellas sean pobres, se observó durante la experiencia que la población está muy consciente de este sistema, incluso manejan un discurso que sea convincente para la organización (mostrar interés por participar, contar historias trágicas para justificar la necesidad de ayuda) a fin de que les puedan repartir algunos beneficios. Por esto, y en general, los logros en relación a organización y cohesión comunitaria que se obtienen son superficiales y no duraderos; la gente no esta motivada ni tiene interés en organizarse y continuar manteniendo los beneficios que se logran después que se acaban los proyectos y la ayuda se retira. El proyecto “Desarrollo Comunitario Incienso 2000” es también un caso de estos. Se suman a esta dificultad la falta de experiencia del epesista y la formación academicéntrica que se tiene en la universidad que no es capaz de complementar la formación académica con una práctica que esté realmente inmersa dentro de nuestra realidad en los diferentes ambientes.
- Por otro lado esto no significa que el trabajo realizado y los logros obtenidos no sean un aporte positivo a las posibilidades que pueda tener la población de El Incienso: Se considera que a través del Proyecto la SAS-MUNI abrió un espacio institucional de apoyo al cual los jóvenes capacitados técnicamente acuden para solucionar algunas necesidades relacionadas con sus actividades de generación de ingresos (elaboración de diseños, identificación de estrategias de ventas, pedidos, entre otras), para solucionar problemas de

funcionamiento de grupo e incluso para socialización; el valorar y dar reconocimiento público favorable a aspectos de su identidad como en este caso la habilidad del graffiti es una forma de reducir el divisionismo y segregación social en la ciudad y el estereotipo de que todos son delincuentes; el intercambio de experiencias entre comunidades y a nivel nacional, que en este caso la SAS-MUNI se constituye en el canal que facilita dicho espacio, a la vez puede ser un mecanismo a través del cual se promueva el fortalecimiento de la identidad; Las actividades culturales que se realizaron contribuyeron a la autoafirmación juvenil por el reconocimiento público que a partir de éstas recibieron las y los jóvenes dentro de su colonia; También tuvieron la oportunidad de intercambio entre jóvenes de diferentes áreas (centro, asentamientos, barrios) de la ciudad, para la promoción de un acercamiento de no-violencia al contrario de lo que generalmente se da, favoreciendo de esta forma el sentido de identidad urbana juvenil.

Subprograma de Servicio

- Los artistas de graffiti se dieron a conocer con varias organizaciones que trabajan por y para los jóvenes como CALDH, el Grupo Artístico Iqui Balam y con varios artistas del medio urbano, formaron parte de la junta organizadora del II certamen de graffiti, aparte de esto ahora saben hacer un oficio que les permitirá en alguna medida y de acuerdo a sus proyecciones dar un aporte positivo a su economía personal y familiar. Así que fortalecieron sus potencialidades artísticas, lograron reconocimiento público y obtuvieron elementos de beneficio para su situación económica y laboral.
- Las artesanas de la colonia también obtuvieron buenos beneficios con el proyecto: aprendieron a hacer varios productos de macramé que de igual manera les puede servir como medio de generación de ingresos económicos para mejorar su economía por medio de la venta de dichos productos. También ganaron experiencia en organización y participación comunitaria que les deja una inquietud para participar en futuras organizaciones que se conformen dentro y fuera de su comunidad, algunas de ellas también desarrollaron su potencialidad de liderazgo lo que contribuye al fortalecimiento y autoafirmación de las mujeres en la colonia y en Guatemala.
- Con los y las deportistas se logro un aporte positivo al desarrollo del espíritu deportivo, de convivencia pacífica y de trabajo en equipo en las comunidades, se contribuyo a reducir el divisionismo histórico entre las personas de la colonia y se logro la interacción armoniosa y pacífica de hombres y mujeres de varias colonias en una misma actividad.
- También se logro establecer lazos de comunicación a nivel nacional con otros y otras jóvenes por medio de la Red Nacional de Juventud a la que pertenecen las y los representantes de El Incienso en el 1er Encuentro Nacional de Juventud.

Subprograma de Docencia

- Se identifico en la colonia la necesidad de formación humana (capacitación en temas más subjetivos que las capacitaciones en oficios técnicos) ya que juega un papel esencial en el desarrollo de las personas y de los grupos organizados.
- En cuanto a la convocatoria y asistencia a los talleres que se impartieron, se observo aceptación e interés de las y los vecinos ya que estuvieron en los talleres que se organizaron y participaron activamente de los mismos.
- Las capacitaciones en organización comunitaria y participación apoyaron de manera significativa el desarrollo del trabajo del comité de vecinos por brindar elementos importantes en relación a procedimientos legales y gestión de recursos.
- Los temas relacionados con la Salud Mental son de gran interés para los vecinos y vecinas por la vinculación que establecen entre estos y la educación de sus familias además complementaron la formación de las personas participantes en los grupos organizados por brindar elementos de apoyo a la comunicación e interacción de las personas y grupos.

Subprograma de Investigación

- En general, se encontró que las y los jóvenes de la colonia El Incienso presentan una percepción de la realidad que viven bastante acorde a como la conciben las instituciones y organismos de investigación y apoyo al desarrollo comunitario,
- En algunos aspectos como el poco acceso a educación, o el estigma que tienen de significar peligro para la sociedad se encontró que mas que tienen una postura y actitud diferentes.
- La situación de las condiciones precarias de vida les parece hasta cierto punto normal, por lo tanto a pesar de saber que viven en condiciones muchas veces infrahumanas, se mostraron adaptados y acomodados a vivir de esa forma (la mayoría de ellos y ellas nacieron en esas condiciones y no conocen otra forma de vivienda).
- La segregación y estigmatización de la cual son sujetos por ser de “barrios bajos” si que la tienen bastante presente y a pesar de que verbalmente no dieron indicios de resentimientos o disconformidad, al abordar esos puntos, y generalmente en la forma de conducirse ante las personas desconocidas, estos y estas jóvenes manifiestan un sentimiento reaccionario ante ese sentimiento que muchas veces deviene en conductas violentas y peligrosas

tanto para ellos como para las demás personas (delincuencia común, violencia callejera)

- La situación organizacional callejera que protagonizan la mayoría de jóvenes en la ciudad y principalmente en barrios y colonias populares la visualizan desde un punto de vista como la forma de obtener identidad y sentido de pertenencia, sin embargo en muchos casos los jóvenes se adhieren a estas organizaciones por intereses más materiales (negocios legales y/o ilegales)
- Muchas de las personas que viven en esta y en otras colonias marginales más que ser “pobres” por no tener recursos económicos, viven en “situación de pobreza” la cual han adoptado como un Modus Vivendi.
- La cultura y manifestaciones artísticas en el área urbana no son reconocidas plenamente como tales, ni por las y los jóvenes ni por las instancias e instituciones que producen y promueven el arte en Guatemala.
- Además de la marginación que viven estos y estas jóvenes, también se ha identificado en ellos y ellas una actitud de automarginación lo que no les permite lograr un desarrollo integral de sus potencialidades.

Recomendaciones

- Para el trabajo de jóvenes y para integrar a los jóvenes a un trabajo más amplio en beneficio de sus comunidades, debería definirse por parte de los equipos técnicos el enfoque del trabajo con ellos porque se suele trabajar como se trabaja con los adultos sin tomar en cuenta la división generacional existente ni las especificidades de los y las jóvenes. Además se debería de evitar la jerarquía con la que se suele trabajar con ellos.
- Otro aspecto importante para que las actividades logren los objetivos deseados es que éstas sean definidas conjuntamente con ellos y con ellas y que se deriven de los intereses de éstos.
- La promoción de las actividades deportivas también puede ser una buena estrategia para el trabajo con jóvenes mujeres y hombres de diferentes edades, pues esta experiencia mostró una buena integración de jóvenes de 12 a 26 años, la cobertura fue amplia y en varias comunidades y los costos fueron bajos. (150 jóvenes, 7 comunidades, 2 campeonatos deportivos.)

Subprograma de Servicio

- Los jóvenes de serigrafía tienen elementos para seguir trabajando: tienen el conocimiento y el equipo. Deberán hacerse publicidad para darse a conocer con personas y organizaciones y así ganar mayor reconocimiento y ampliar sus posibilidades de trabajo.

- Es muy importante que todas y todos los jóvenes (los que participaron del proyecto y los que no participaron) sigan participando en las actividades artísticas y culturales que se organicen ya que están ganando reconocimiento y aceptación por parte de la población hacia la cultura y el arte urbano, además esto les dará posibilidades de conocer mas gente en el ámbito artístico y por lo tanto se ampliara su visión y potencial artístico.
- A las jóvenes de artesanías también se les recomienda continuar trabajando durante sus tiempos libres, promocionándose dentro y fuera de la colonia para vender sus productos y seguir impulsando su bienestar propio, el de sus familias y de la comunidad en general.
- A las y los deportistas se les exhorta a seguir participando activamente en las actividades que esta promoviendo el Ministerio de Cultura y Deportes y que no disminuyan ese interés por participar que demostraron a lo largo del tiempo que trabajaron con sus respectivos equipos; deberán apoyarse en el comité y en otras instituciones para seguir promoviendo estas actividades dentro y fuera de la colonia.
- Finalmente a las instituciones involucradas y al comité de la colonia se les recomienda darle el apoyo y asesoría necesarios a estos y estas jóvenes para facilitarles la realización de sus actividades ya que con la promoción del desarrollo juvenil se contribuye a que poco a poco construyamos una sociedad más igualitaria y sin violencia.

Subprograma de Docencia

- A la Secretaria de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala se le recomienda continuar apoyando al comité de vecinos de El Incienso para gestionar y organizar nuevas capacitaciones para la comunidad (grupos organizados y personas particulares)
- El comité de vecinos de El Incienso deberá concluir el proceso de capacitación y asesoría que inicio con CEDES para lograr mayor claridad en sus objetivos y forma de organización y trabajo.
- Las educadoras en salud preventiva deberán integrarse a capacitaciones que se impartan en las instituciones de salud con las que tiene vinculación para desarrollar mejor sus conocimientos y mejorar su atención a la comunidad, además deberán gestionar sus propias capacitaciones en temas que ellas identifiquen como de su interés.

Subprograma de Investigación

- Ya que la muestra seleccionada no correspondió a una técnica apropiada, a los futuros investigadores del tema se recomienda seleccionar una muestra que sea representativa en cuanto a cantidad de personas y que permita integrar a los diferentes “estratos” que siempre se marcan en una colonia.
- A la Secretaría de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala, para la implementación de nuevos programas de atención a jóvenes de áreas urbano-marginales deberán considerar aparte de las actividades concretas un programa de educación que esté encaminado hacia el cambio de actitudes de ellos y ellas en cuanto a la situación de automarginación, apatía por participación y educación.
- La realización de diagnósticos de necesidades, intereses y expectativas por parte de las instituciones previo a implementar proyectos de desarrollo integral con jóvenes es bastante importante pues permite visualizar que aspectos se puede trabajar para lograr una mayor convocatoria y participación juvenil.
- La promoción del arte y la cultura dentro de las comunidades a pesar de ser un tema poco conocido por los y las jóvenes, es un tema que genera interés y participación de jóvenes por lo que se considera un tema principal a abordar en programas de atención y promoción juvenil.

BIBLIOGRAFIA

La Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social y Centro América.

Instituto Centroamericano de Estudios Políticos (INCEP). Guatemala, mayo-agosto de 1995.

Estudio Preliminar sobre la Juventud en Guatemala.

PNUD-URL, Plan Nacional de Juventud. Guatemala, septiembre de 1987.

MARGULIS, MARIO ET AL.

“Viviendo a Toda” Jóvenes, Territorios Culturales y Nuevas Sensibilidades.

Siglo del hombre editores, Departamento de Investigaciones de la Universidad Central. Colombia, 1998.

WENDELL FRENCH, CECIL BELL Jr.

“Desarrollo Organizacional” Aportes de las Ciencias de la Conducta para el Mejoramiento de la Organización.

Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Quinta edición. México, 1996.

MARTÍN-BARO, IGNACIO

“Acción e Ideología”

UCA Editores. Décima edición. El Salvador, 2000.

HORTON, PAUL B.

HUNT, CHESTER L.

“Sociología”

McGrawHill. Sexta Edición. México, 1999

MARTÍN-BARO, IGNACIO

“Sistema, grupo y poder” Psicología Social desde Centroamérica (II)

UCA Editores. Cuarta edición. El Salvador, 1999.

BYRNE, BARON

“Psicología Social”

Prentice Hall. Octava Edición. Madrid, 1998.

BLANCHET, ALAIN

TROGNON, ALAIN

“La psicología de los grupos”

Biblioteca Nueva. España, 1996

PRADA RAMÍREZ, JOSE RAFAEL

“Psicología de grupos”

Indo-American Press Service- Editores. Cuarta Edición. Colombia, 1994

