

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y A LOS NIÑOS AFILIADOS
AL PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE JOCOTENANGO, SOBRE
REPITENCIA ESCOLAR**

**Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado
Presentado al Honorable Consejo Directivo
De la Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por

MAYRA PATRICIA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ.

Previo a optar al título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de Licenciatura

Guatemala, Octubre del 2,004

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe contiene la descripción del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) que se desarrollo en el Proyecto Las Rosas 3627, Institución Afiliada a Cristian Children´s Fund durante el año del 2,004 de febrero a Septiembre de dicho año.

En primer lugar el informe contiene una descripción de lo que es el Municipio de Jocotenango lo cual nos da un panorama de las características de la población que se atendió. Así mismo también se hizo una descripción de lo que es la Institución en si, lo cual nos informa de sus objetivos los cuales a muchos de ellos se cubrió con el Ejercicio Profesional Supervisado.

El Ejercicio Profesional Supervisado consta de tres Subprogramas que se ejecutan para brindar una atención integrada a la población que se beneficia. El Subprograma de Servicio consistió en la promoción de la salud mental y se llevó a cabo a través de sesiones de psicoterapia individual. Se atendió niños y jóvenes que presentaban repitencia escolar. Además de ello también se dio psicoterapia a niños con problemas emocionales y adultos.

El Subprograma de Docencia, consistió en capacitaciones a Madres de Familia sobre temas relacionados con la Repitencia Escolar. Por otro lado se capacitó a seis madres sobre lo que es el desarrollo del niño desde el embarazo hasta los cinco años, las cuales se graduaron por los conocimientos alcanzados en los temas ya mencionados el diecinueve de agosto del dos mil cuatro. También se realizaron ocho talleres para estimular las áreas de desarrollo, se hicieron dos grupos que asistían los miércoles de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. el primer grupo y de 2:30 p.m. a 4:30 p.m. el segundo grupo.

En el Subprograma de Investigación se recopiló la información sobre las principales causas Psicosociales que provocan la Repitencia Escolar que presenta la población de Jocotenango afiliada a Proyecto Las Rosas, esta información se obtuvo a través de la psicoterapia individual y un Cuestionario que fue aplicado a Padres de Familia, Maestros y Otros Profesionales de la Comunidad.

INTRODUCCION

La repetición escolar es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población en particular de esa gran mayoría de alumnos provenientes de los sectores sociales menos favorecidos. La repetición provoca como secuela el aumento de la deserción escolar que se refleja en todos los sistemas actuales de educación, los patrones menos favorecidos por el desarrollo. La escuela, vivida en marcos formales y rutinarios no es atracción para el estudiante, que al sentirse defraudado desajusta su mundo interior y busca acciones compensatorias en el mundo reflejo de su entorno; los estudios sobre deserción, repitencia y abandono demuestran que aparte de las causas socioeconómicas de trabajo compensatorio tienen incidencia especial aquellas derivadas del poco trabajo atractivo del aula y del maestro.

La repetición escolar se ha mantenido relativamente oculta en las estadísticas educativas, poco comprendida y escasamente atendida en los planes de las políticas y los programas educativos. Persiste una limitada conciencia acerca de la magnitud y gravedad de la repetición en el ámbito escolar, y una falta de claridad acerca de las vías para enfrentarla.

En el presente informe se presentan cinco capítulos que a continuación se describen:

Capítulo I: Se describe el lugar en donde se realizará el EPS, se dan a conocer los principales aspectos demográficos, sociales, culturales, educativos y comerciales del área de Jocotenango, así como también se presentan datos acerca de la Institución en donde se llevo a cabo el EPS, también se hace una descripción de la población con la cual se trabajó y por ultimo podemos encontrar en detalle las problemáticas psicosociales que se atendieron en la población.

Capítulo II: En este espacio se plantea una fundamentación teórica de los principales problemas psicosociales que se encontraron; así mismo los objetivos propuestos al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado y la metodología que se empleo para alcanzar dichos objetivos y al mismo tiempo para cubrir las necesidades de la población beneficiaria.

Capítulo III: Acá podemos encontrar las Actividades y Resultados de cada uno de los subprogramas que se desarrollaron, así como también otras actividades que se realizaron durante los ocho meses que duro el Ejercicio Profesional Supervisado.

Capítulo IV: Aquí podemos encontrar lo que es el análisis de los resultados de las actividades que se realizaron en los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación. También encontramos lo que es el Análisis del ambiente del área del Municipio Jocotenango.

Capítulo V: En este capitulo se da a conocer las conclusiones a las cuales llego el Espesita de acuerdo al trabajo que se realizo durante el Ejercicio Profesional Supervisado. También

se presentan las recomendaciones que hace tanto a la población como a la Institución con la cual se trabajó.

Con la realización del EPS se pretendía promover la salud mental de las personas afiliadas a Proyecto Las Rosas 3627, desde un enfoque biopsicosocial, lo cual se logró hacer de manera satisfactoria. Se logro promover la salud mental a nivel, personal, familiar y social.

El servicio que se prestó fue muy importante puesto que se logró trabajar a nivel rehabilitativo a través de la Psicoterapia y al mismo tiempo también preventivo por medio de los programas de Docencia e Investigación; ya que a través de la sistematización de la información se podrán realizar posteriores intervenciones psicológicas con la población indicada.

Cada uno de los Subprogramas que se llevó a cabo tuvo una influencia muy positiva para cada uno de los participantes; puesto que muchos de ellos mencionaron su agradecimiento por la ayuda brindada y que la problemática con la cual se habían presentado ya no era un obstáculo en su vida diaria. También mencionaron que los temas que fueron impartidos habían aclarado muchas dudas que tenían y que ahora comprendían de una mejor forma a sus hijos y esposos.

CAPITULO I

1.1 MONOGRAFÍA DE JOCOTENANGO

El Municipio de Jocotenango se encuentra situado en la parte noroeste en el Departamento de Sacatepéquez, región V o región Central. Se localiza a una latitud de 14° 34' 28" y en la longitud 90° 44' 28". Limita al norte con el municipio de San Pedro Sacatepéquez (del departamento de Guatemala), al sur con el municipio de la Antigua Guatemala, y Santa Catarina Barahona. Al este con los municipios de Pastores, Sumpango, y Santiago, el río Guacalate, también se cuenta con la presencia de los riachuelos El Hato, El Carnero, El Ceresal, El Hormigón, El Mercelino, El Palo de Jocote y el Rejón y entre las quebradas tiene la ventanilla, este municipio en su jurisdicción se hace acompañar con el cerro Narizón.

En cuanto al nombre de Jocotenango como es conocido este municipio y su cabecera Departamental, obedece a que sus primeros pobladores se establecieron en el lugar denominado Jocotitenango, Jocotenango se deriva de las voces del Cachiquel, Xocotl que significa Jocote y Tenango, locativo que significa lugar donde abundan los jocotes.

Su distancia a la Antigua Guatemala es de 2 kilómetros, y a la capital de la República de 45.5 kilómetros unida a las mismas por excelente carretera asfaltada, lo mismo que con el departamento de Chimaltenango, distante 14 kilómetros, su altura sobre el nivel del mar es de 1,540 metros. Por lo general cuenta con el clima templado.

Jocotenango cuenta con dos aldeas San José La Rinconada y Vista Hermosa con un caserío Mano de León y con las colonias: Los Llanos, Las Victorias, Los Ángeles, San Isidro I, y II, Las Perpetuas Rosas, El Roble (zona 1), Monte Cristo, Jardines de Alta Loma, Jardines de la Asunción (zona 3), Monterrey, San José, El Carmen, Lotificación Lolita (zona 4), y zona Residencial Condominios La Cúpula. Contando con las fincas: La Azotea, Filadelfia, La Folie, El Recuerdo, Bella Vista.

PRIMEROS HABITANTES

El Br. Y Pbro. Don Domingo Juarros al referirse a Jocotenango en su obra compendio de la Historia del Reino de Guatemala nos dice: "Arruinada la Ciudad de Santiago de Guatemala la noche del sábado 11 de Septiembre de 1,541, como los españoles se hubiesen trasladado al Valle de Panchoy los indios Cackchiqueles que estaban poblados en el sitio de Tzacualpa, dijeron, que como los cristianos (así llamaban a los castellanos) mudaban de suelo, ellos querían seguirlos y condescendiendo con su deseo los gobernadores, se trasladaron al sitio que les dio la ciudad, que antes era Real de Minas de don Pedro de Alvarado y así fundaron el pueblo de Jocotenango. Después se le agregaron los vecinos del pueblo de Santiago Uateca fundado años antes en el sitio que era labranza del Adelantado como consta en la cláusula de su testamento. En ella se refiere que Alvarado llama a los señores y principales de los pueblos que tenía en encomienda, y les pidió que cada uno les diese cierto número de familias y con ellas hizo aquella población. Santiago Uateca y en la citada cláusula los declara por libres y les hace donación de las

tierras que habitaban, y como los primeros indios que se establecieron dicha labranza fueron los de Utatlan, se instituyo pueblo Utateca.

IDIOMAS Y RELIGIÓN

Se habla el idioma español, aunque una minoría habla el Cakchiquel, Garifona y Xinka. Aún cuando la mayoría de sus habitantes profesa la religión católica, existen otras religiones de diversas denominaciones como: Evangélica, Testigos de Jehová, Adventistas, Mormones, Carismáticos, entre otras.

HISTORIA

Con relación a su historia. El Capitán Don Francisco Antonio De Fuentes y Guzmán en su obra Recordación Florida escribió en 1,690 que: “Jocotenango era uno de los curatos o vicarios conocido como barrio de la Metrópoli de Guatemala”.

Fray Francisco Ximenez, O:P., en su obra Historia de la Provincia de Chiapas y Guatemala, basado en documentos de la época, anotó en 1,716: “Xocotenango, se pobló en la tierra de la labranza de donde Pedro de Alvarado, de indios que tenía por esclavos de los Quichés y Cackchiqueles, como queda dicho; pobló allí el señor Obispo Marroquín, quien compra estas tierras y las dio al colegio que fundó de Santo Tomas que después pasó a ser Universidad”.

Jocotenango en aquella época formó parte de la jurisdicción de la metrópoli del reino como uno de sus populosos barrios y no fue hasta la primera mitad del siglo XIX que adquirió la categoría de Municipio. Su población como se indicó, consistía de vecinos que desearon trasladarse del valle Tzacualpa al de Panchoy con los Españoles: entre ellos había excelentes albañiles y canteros, razón por la cual desempeñaron magnífica labor en las construcciones eclesiásticas y de gobierno cuando se acordó el traslado en la ciudad de Santiago de Guatemala, del Valle de Tzacualapa (Almolonga), al Valle de Panchoy, por disposición de sus gobernantes interinos el Licenciado Francisco Marroquín Obispo de Guatemala y el Licenciado Francisco de la Cueva en 1,541.

Al trasladarse la Metrópoli del Reino (La Antigua Guatemala) del Valle de Panchoy al Valle de la Ermita, oficialmente el primero de enero de 1,776, por disposición del capitán Don Martín de Mayorga, a consecuencia del terremoto del 29 de julio de 1,773 que arruinó la Ciudad de Santiago de Guatemala; entre otras medidas que Mayorga tomó entonces, ante la necesidad de contar con mano calificada para la construcción de las nuevas edificaciones, está la traslación de familias de Jocotenango, San Pedro las Huertas, Pastores, Santa Ana, San Gaspar, Santa Inés del Monte Pulciano, Ciudad Vieja, razón por la cual vecinos de estos lugares incluyendo, como vemos, a Jocotenango, se trasladaron al efecto al Valle de la Ermita. Sin embargo no todos los vecinos se trasladaron a la nueva Guatemala; de la Asunción, al extremo que ya en la primera mitad del siglo XIX, tal era su población que por acuerdo Gubernativo se elevó a la categoría de Municipio. Como consta en las escrituras originales de fecha el veinticuatro de diciembre de mil ochocientos treinta y tres, por el ciudadano Dr. Mariano Gálvez, jefe Supremo del Estado de Guatemala y Superintendente General de Hacienda del mismo. Siendo dirigida por el jefe Departamental de

Sacatepéquez, habiendo citado en esa ocasión a todos los colindantes del Municipio habiendo realizado comisiones en compañía del Sindico Municipal de Jocotenango.

A raíz del terremoto del 4 de febrero de 1,976, Jocotenango cobra mayor prestancia, al trasladarse al lugar numerosas familias que se establecieron en colonias que fueron formándose en su jurisdicción.

Entre sus atractivos, Jocotenango cuenta con una amplia Plaza Mayor, donde puede admirarse una fuente de Mampostería y Piedra labrada, estilo Barroco, de singular belleza y única en su trazo. Fue puesta al servicio público el 30 de julio de 1,733. Frente al templo una bella Cruz igualmente tallada en piedra que en sus brazos presenta la siguiente inscripción JHS-AM-1571. Este año corresponde posiblemente al que se puso al servicio de la Feligresía Católica su primitiva Ermita que es pequeña en dimensión y bella en su conjunto Barroco, dedicada bajo la advocación de Nuestra Señora de la Asunción, esta Ermita es la primera construida en el Valle del Rejón donde se encuentra la población: hacia el Sur y contigua a dicha Ermita en enero de 1,602, fue construida otra iglesia de mayores dimensiones, al concedérseles a los religiosos dominicos fundar una vicaria de su Orden y dedicada como se indicó a Nuestra Señora de la Asunción de María, por el entonces Capitán General y Obispo del Reino de Guatemala, Lic. Don Francisco Marroquín.

Jocotenango cuenta además con varias construcciones modernas, citándose entre ellas: la del Ayuntamiento, Salón Social, Centro de Salud, Un Mercado Municipal, una Escuela de Párvulos, un Instituto, que contrasta lo mismo que su Complejo Deportivo de la Colonia Los Llanos, con los monumentos coloniales como lo son los del Parque Central o Plaza Mayor y un Monumento al Jocote en la entrada de este Municipio en la carretera que conduce de Pastores a Jocotenango. Su comercio lo hace directamente con la cabecera Departamental, con la capital del país y lugares circunvecinos; cuenta con varias farmacias, clínicas y oficinas jurídicas, así como numerosos centros comerciales.

COMPOSICIÓN POBLACIONAL

Según el Censo de población realizado en el año 2,002 se estima que la población es de 18,562 habitantes; de los cuales 1,072 son Indígenas y 17, 490 no indígenas. Del total de habitantes, 8,891 son hombres y 9,671 son mujeres. Según la pertenencia étnica, 930 son Mayas, 3 Xinkas, 1 Garifonas, 17,604 ladinos y 24 son de otras etnias.

Según los grupos de edad en años cumplidos la población se distribuye de la siguiente manera: de 0-6 años 3,129; de 7-14 años 3,234; de 15-17 años 1,126; de 18-59 años 9,875; de 60-64 años 355; de 65 años o más 843.

El nivel de escolaridad va desde: ningún tipo de escolaridad 1,233, Pre-primaria 112, Primaria de primer a tercer grado 2,787, Primaria de cuarto a sexto grado 3,839, Nivel medio de primero a tercero básico 2,612, Nivel medio de cuarto a sexto 3,477, Estudios superiores 1,373. Total de alfabetos 14,137, Hombres 6,874, Mujeres 7,263.

La población económicamente activa es altamente significativa y la constituyen 4,744 Hombres y 3,038 Mujeres, dando un total de 7,782 personas.¹

COMERCIO

Sus laboriosos habitantes se dedican esencialmente a la agricultura, teniendo como eje principal de la economía el cultivo del café, existiendo además magníficos artesanos, que se dedican al uso de la madera del árbol llamado Jacaranda, y profesionales del comercio en general. Los productos de mayor cultivo en su orden son café, maíz, frijol, cítricos, papas, frutas de excelente calidad.

Su industria consiste en la elaboración de artesanías en madera, tejidos y forja en hierro, entre otras menores, de excelente calidad.

Entre sus recursos naturales cuenta con varios bosques, y entre sus recursos industriales se puede mencionar una fabrica de postes Guatetubos, una fabrica de muebles Caoba, y artesanías en madera, en barro, en yeso, fibra de vidrio, piñatas, y pirograbado.

Otro porcentaje de sus habitantes se dedica a la albañilería y otros al trabajo asalariado, por lo cual deben trasportarse a La Antigua Guatemala y a la Ciudad Capital.

RECREACIÓN Y DEPORTES

Su fiesta titular se celebra el 15 de agosto en honor a la Santísima Virgen de la Asunción con actos religiosos, culturales, sociales y deportivos. Siendo famoso su convite, bailes folclóricos, loas y su tradicional Jaripeo, cobrando cada año más esplendor por el entusiasmo y dedicación que en ella ponen sus autoridades y vecinos, ya que el mismo data desde 1,520. También se conmemora la Cuaresma y la Semana Santa entre otras.

Como áreas de recreación y deportes cuenta con un campo de football y dos canchas de basketball, y existen varios equipos tanto de football como de basketball, integrado por los vecinos, los cuales pasan muy entretenidos casi todas las noches disfrutando de los juegos, ya que están organizados de manera que se celebran diferentes campeonatos durante todo el año, y este es el mejor entretenimiento que ha perdurado durante muchos años, el ser observadores de dichos eventos.

EDUCACIÓN

En cuanto a la Educación, cuenta con las Instituciones Sigüientes: Escuela de Párvulos de la Colonia los Llanos adjunta a la Escuela Víctor Manuel Asturias Castañeda, Escuela Dr. Víctor Manuel Asturias Castañeda, Escuela Centenaria Urbana Mixta Rafael Rosales, Colegio Cri-Cri, Colegio La Enseñanza, Colegio Adventista ORION, Colegio Liceo Latino, Colegio Montessori, Instituto Técnico Diversificado (ITD), Escuela Normal de Educación Física, Instituto Mixto Nocturno por Cooperativa, Escuela Rural Mixta de la

¹ INE Guatemala, Censos Nacionales XI de población y VI de habitación, 2,003.

Aldea Vista Hermosa, Colegio Nuestra Señora del Carmen, Colegio ABC, Escuela Nocturna de Primaria para Adultos, PAIN, Colegio Cristiano Verbo.

Academias de Mecanografía:

En el área de Jocoteango se cuenta con las siguientes Academias de Mecanografía. San Antonio, Lee, Jems.

Y algunas Escuelas de computación que han estado surgiendo últimamente por los avances que se han tenido en la actualidad en cuanto a la tecnología. Manifestando de esta manera el crecimiento poblacional del municipio dándose el fenómeno que no es necesario trasladarse a la cabecera departamental para que se les brinde educación.

SERVICIOS

Actualmente cuenta con su propio Mercado Municipal y terminal de buses. Recientemente construido, de esta manera presta los servicios fundamentales a la comunidad Jocoteca. El transporte extra urbano se dirige a La Antigua Guatemala y por su posición geográfica, cuenta con otras vías de transporte que cubre la ruta a Chimaltenango Guatemala y los Municipios de Sacatepéquez. Y próximamente estará muy cerca de la ruta nacional 14, dándole más plusvalía al Municipio.

Jocotenango cuenta con los servicios esenciales de agua potable, drenajes, alumbrado eléctrico, telecomunicaciones, una compañía de Bomberos Municipales, encargada de cubrir once municipios del Departamento, un centro de Salud, un puesto de Salud en cada Aldea y una unidad mínima de Salud en el Caserío Mano de León. También en este municipio se cuenta con la Sub-estación de Policía Nacional Civil No. 74, con sede en la Cabecera del Departamento.

MORBILIDAD

Las enfermedades que más se presentan en la población son: enfermedades Gastrointestinales, enfermedades respiratorias, y enfermedades dermatológicas.

ASPECTOS SOCIOCULTURALES

Como ya se mencionó, la mayor parte de habitantes son ladinos; por lo que la cultura de las demás etnias que son Quiches y Cackchiqueles se han contaminado por la cultura ladina, dejando muchas de sus costumbres como lo es el traje y el idioma, ya que solamente las personas adultas pertenecientes a dichas etnias usan traje típico y hablan su lengua, pero a sus hijos ya no les es transmitido como se hacia antes que se pasaba de generación en generación su historia. Actualmente si se le pregunta a un joven acerca de sus raíces prácticamente no conoce mucho sobre ese tema, saben que se trasladaron a raíz del conflicto armada interno, pero no saben cuál es su procedencia directa. Aunque los indígenas han adoptado muchas de las costumbres de los ladinos, éstos no los aceptan completamente; puesto que el pasado repercute enormemente en estas relaciones multiétnicas; debido al conflicto armado interno y los años de esclavitud, el indígena ha

sufrido mucho y ha sido marginado socialmente, esto ha creado desconfianza de parte de los indígenas y rechazo de parte de los ladinos, llevando al indígena a una falta de identidad.

HISTORICO ANTROPOLÓGICO

En Jocotenango, se encuentran personas pertenecientes a la cultura Quiche y Cackchiquel. Estas culturas en tiempos atrás vivían cerca una de la otra, y según datos de entrevistas se dice que: “había contiendas entre ellas, ya que los Quiches deseaban obtener el territorio que pertenecía a los Cackchiqueles. Los Quiches sobresalieron en ese aspecto ya que utilizaban técnicas muy adecuadas para derribar a los Cackchiqueles, pero no lograron obtener el territorio. Actualmente entre ellos (indígenas) se dice que los Quiches han sobresalido ya que el mejor tejido de Guatemala lo hacen ellos en la región de Nebaj, y muchos de ellos han logrado insertarse en la sociedad guatemalteca”.²

La migración de estas etnias se dio a raíz de la Conquista Española y además también se dio por el conflicto armado interno. A raíz de la conquista ellos fueron unos de los fundadores de Jocotenango (Como los españoles sé trasladaron al Valle de Panchoy, ellos solicitaron que se les permitiera trasladarse y les dieron así el lugar que ahora se conoce como Jocotenango), y luego de la independencia se quedaron poblando este lugar, ahora en el Conflicto Armado, muchos tuvieron que emigrar hacia Jocotenango huyendo tanto del ejercito como de la guerrilla, y desde entonces Jocotenango se convirtió en su hogar, ya que muchos todavía tienen su casa en su lugar de origen pero solamente siembran y cosechan según la época, pero no piensan en regresar a su tierra.

En cuanto al cambio de estas etnias, ha sido muy lento, ya que no solamente existe bloqueo de parte de los ladinos, sino también de parte de ellos por su tipo de cultura; ellos no creen necesaria la educación, puesto que para ellos la sobrevivencia es la más importante no considerando como la obtienen.

IDEOLÓGICO POLÍTICO

La cosmovisión de los ladinos se proyecta a la superación a través de la educación para lograr obtener un puesto en donde se pueda ganar lo suficiente y así obtener todos los beneficios de la sociedad, tanto económicos como de posición.

Ahora bien la visión de los indígenas es muy diferente ya que esta población ha sido muy golpeada, ya que se puede observar durante la historia que han sido el blanco de violencia durante muchos años, y han sido explotados por lo cual han sufrido pobreza por largo tiempo. Y como si esto fuera poco, han sido rechazados por su propio país sufriendo racismo, rechazo, humillación, maltrato, etc. Por lo cual para ellos su principal objetivo es la sobrevivencia, se limitan a obtener satisfechas las necesidades básicas, no buscan superación en cuanto a conocimiento a través de la educación, ni a la realización como personas.

Por el racismo que vivimos en Guatemala las relaciones entre indígenas y ladinos no son satisfactorias, puesto que los ladinos son totalmente rechazantes y bloquean

² Entrevista no estructurada realizada a personas indígenas de la región.

cualquier tipo de comunicación que se pueda dar, solamente se relacionan en lo concerniente a comercio, por ejemplo hay muchas tiendas de indígenas donde compran los ladinos o en el mercado municipal, pero a excepción de esto no mantienen otra relación.

En Jocotenango la organización se da a través de la alcaldía, ellos son los que manejan las actividades culturales y deportivas, se mueven en función de unir más a la población organizando actividades en las cuales se pueda involucrar a toda la población. La alcaldía ha tratado de proporcionar a la comunidad los servicios básicos, por lo cual se cuenta con una clínica que proporciona servicios gratuitos, sin embargo es muy pequeño el espacio y no se puede atender adecuadamente; Por lo cual surgió la idea de crear un hospital, la alcaldía se encargó de comprar una casa bastante amplia, y ahora solamente esperan obtener donaciones en cuanto al mobiliario necesario para inaugurar dicho hospital con el nombre de “Ricardo Arjona”.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

PROYECTO LAS ROSAS AFILIADO A CHRISTIAN CHILDREN'S FUND

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO LAS ROSAS 3627

PAIS: GUATEMALA

¿QUÉ ES EL PROYECTO?

El Proyecto es una Institución de Servicio Social no lucrativa que cuenta con una Asociación de Padres de familia; representada por una Junta Directiva de siete miembros, legalmente reconocida a través de su personería Jurídica; contando actualmente con quinientos treinta y dos niños y cuatrocientos sesenta y dos familias, ubicadas en las comunidades de Pastores, Jocotenango y San Felipe de Jesús.

El Proyecto Las Rosas es una Institución que se encuentra afiliada a Christian Children's Fund desde el año de 1,985. Presta sus servicios de apadrinamiento a niños, iniciando su trabajo en La Antigua Guatemala, pero debido a problemas financieros se ha trasladado varias veces de lugar, ubicándose actualmente en la Colonia Las Victorias Perteneciente al municipio de Jocotenango, a 28 millas de la Ciudad Capital, donde está instalada la Oficina Nacional de C.C.F. y a 1.25 millas de la Cabecera Departamental.

El significado del nombre se debe a que anteriormente el Proyecto estaba ubicado en La Antigua Guatemala, conocido como ciudad colonial de las Perpetuas Rosas, razón por la cual, en el año de mil novecientos noventa surge el nombre de "Las Rosas".

LABOR QUE REALIZA EL PROYECTO

El Proyecto se dedica a brindar servicios en infraestructura social, como en salud, educación, organización y micro créditos; dirigidos a familias de escasos recursos.

NUESTRA MISIÓN

Contribuir al bienestar individual de nuestros afiliados, y permitirles un mejor nivel de vida; a través de los servicios que el Proyecto les brinda; haciendo de ellos personas útiles a nuestra sociedad.

NUESTRA VISION

Sembrar la semilla de calidad de servicios y garantizar el desarrollo de los niños y niñas para formar jóvenes preparados y responsables.

OBJETIVOS

1. Mejorar la calidad de los servicios de nuestra población afiliada a través de la búsqueda de recursos en otras ONG'S.
2. Concienciar a los niños y familias sobre la importancia de la Educación y la Salud; Para que alcancen su desarrollo Integral.

METAS:

1. Alcanzar la prestación de los servicios en un 100%, para satisfacer las necesidades prioritarias de nuestros afiliados.
2. Orientar y capacitar al 100% de la población sobre la importancia de su participación en los servicios que presta el Proyecto.

DESCRIPCIÓN FÍSICA

Esta Institución no cuenta con una infraestructura acorde a la clase de servicios que se prestan, puesto que el establecimiento es muy pequeño, sin embargo hacen convenios con otras Instituciones para poder utilizar las instalaciones de éstas en casos necesarios.

El establecimiento está instalado en una casa que alquilan, está hecha de concreto con terraza, cuentan con 4 cuartos, 1 baño, patio y corredor. Uno de los cuartos se utiliza como Dirección y también allí se encuentra el Departamento de Trabajo Social, Otro para la Clínica de Salud, Otro para el Departamento de Educación, y el último como Departamento de Contabilidad y también se encuentra allí el Departamento de Relación Niño-Padrino. Cuentan también con un patio amplio el cual se utiliza para recibir a la población afiliada, en la parte de arriba se hizo una galera en la cual se imparten las charlas tanto a madres como a niños; y el corredor se utiliza para colocar los víveres que se reparten a los afiliados, y allí también esta instalada una estufa que es para uso de los trabajadores de la Institución.

Equipo con que Cuenta la Institución

Departamento de Contabilidad

2 archivos, 1 escritorio secretarial, 1 mesa de metal con rodos, 1 máquina de escribir mecánica, 1 librería con vidrios, Libros contables, 1 silla ejecutiva con rodos, 1 ventilador de escritorio.

Departamento Relación Niño-Padrino

1 computadora, 1 impresora, 1 escritorio, 2 archivos, 2 mesas de madera, 12 bancos plásticos, 10 sillas plásticas, 1 silla ejecutiva, 1 mueble para computadora.

Dirección

1 computadora, 1 impresora, 1 archivo, 1 silla ejecutiva, 1 escritorio, 1 teléfono, 1 fax, 1 televisor de 22”

Departamento de Promoción Social

3 archivos, 1 máquina de escribir eléctrica, 1 escritorio, 1 silla ejecutiva, 1 estufa, 1 garrafón.

Departamento de Educación

2 archivos, 3 escritorios, 3 sillas ejecutivas, 1 librera, material didáctico, varias enciclopedias, 1 máquina, 1 esquinera de madera, 1 silla de metal-madera (pequeña).

Clínica Salud

1 escritorio, 1 camilla, 1 carro de curación, 4 sillas, (2 plásticas y 2 de metal), 2 archivos, 1 mesa, 1 silla de metal.

Departamento de Psicología

1 escritorio secretarial, 1 silla con rodos.

ORGANIZACIÓN

La Institución está constituido en su personal administrativo para el año 2,004 por:

La Directora: Ana del Rosario Morán de Aguilar

Médico General: Dr. Héctor Valle

Trabajadora Social: Licda. Lidia de Santizo.

Maestra: Angela Salguero Palacios.

Contador: José Luis Hernández Quinac.

Encargada Relación Niño-Padrino: Lilian Silva Ordóñez.

Asistente del Médico: Gladys García Pacheco.

Psicologa (Epesista): Mayra Patricia González Hernández.

¿CUALES SON LOS SERVICIOS QUE PRESTA?

El Proyecto cuenta con dos programas; enfocados en Salud y Educación, brindando lo siguiente:

SALUD: Atención Médica, Atención Odontológica, Referencias Psicológicas, Referencias para Inmunizaciones, Saneamiento Ambiental, Ayudas Familiares, Salud Preventiva, Nutrición.

EDUCACIÓN: Reforzamiento Escolar, Estimulación Temprana (PEI), Referencias a Centros de Atención Especial, Apoyo Económico Escolar, Programa de Alfabetización, Recreación.

¿A QUIEN VAN DIRIGIDOS LOS SERVICIOS?

A niños y niñas comprendidos entre las edades de cero a diecisiete años y su familia, con un índice bajo de recursos económicos.

Para el año 2,004 cuenta con la población siguiente:

Niños con padrino	367	
Niños sin padrino	<u>158</u>	
Total de Niños		525
Total Familias Atendidas	495	

PROGRAMAS Y SERVICIOS DEL PROYECTO

SALUD

Este programa está dirigido a los niños afiliados, familiares y a la comunidad, brindándoles el acceso a un servicio de salud con atención médica y medicamentos en forma oportuna. La prioridad son sus niños afiliados y el grupo materno infantil, enfatizado sobre el monitoreo de crecimiento y desarrollo e inmunizaciones del niño; también se lleva control de las madres en período de embarazo y después del mismo, se coordina con otras instituciones para referir casos de niños que necesitan una atención especial. El Proyecto da Educación sanitaria que comprende saneamiento básico como letrinas, estufas mejoradas, mejoramiento de vivienda, basura y disposición de escretas. Funciona también la clínica odontológica para la profilaxis, aplicación de flúor y tratamientos especiales. Además se coordina con el servicio de salud estatal para la inmunización de los niños en edad de vacunas.

NUTRICION

Este consiste en orientar a la madre cuando los niños presentan bajo peso además se les proporciona alimentos nutritivos, vitaminas para superar su déficit nutricional.

EDUCACIÓN

Su objetivo principal es apoyar económicamente al niño para garantizar el acceso al sistema educativo formal, facilitándole los recursos necesarios como: útiles, inscripción, becas escolares, apoyo en necesidad escolar. Además se realizan acciones para controlar su asistencia y rendimiento a efecto de implementar medidas oportunas a través del sub-programa de refuerzo escolar y psicomotricidad. Con los afiliados menores de cinco años se capacita a las madres y se evalúa por medio del Departamento de Psicología para trabajar el área de Estimulación Inicial. Todos los niños afiliados son evaluados psicológicamente una vez al año y los que presentan problema reciben atención específica.

Con los adultos se desarrolla el proyecto de educación no formal con la intención de reducir el índice de analfabetismo en la población beneficiada.

OTROS SERVICIOS DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD

Se lleva a cabo la realización de mini empresarios con madres afiliadas, quienes con trabajo en conjunto y solidario integran los bancos comunales, los cuales les dan la oportunidad de obtener un micro crédito que les permite la generación de nuevos ingresos para nivelar en parte la economía del hogar, también se cuenta con mini proyectos como la crianza de animales domésticos en donde se les brinda una adecuada orientación y capacitación a las madres que se integran y se interesan en este tipo de trabajo mismo que realizan dentro de su propio hogar.

Para el cumplimiento al cien por cien de estos programas y servicios, además del financiamiento que proporciona Christian Children's Fund se coordina con otras instituciones a nivel local y unificados los esfuerzos se obtienen mejores resultados.

¿QUE ES UNA ONG AFILIADA A CHRISTIAN CHILDREN'S FUND?

Es una asociación de servicio social, no lucrativo, sin fines religiosos, con una infraestructura administrativa, que posee recursos humanos, físicos, materiales y legales, para brindar un funcionamiento y lograr sus fines y metas que tiene contemplado desarrollar a través de programas de salud y educación, en beneficio de la comunidad afiliada y especialmente en la niñez de la República de Guatemala.

VISION: Un mundo que proporciona oportunidades a niños y niñas de manera que se conviertan en miembros sanos, responsables y productivos de su sociedad.

MISIÓN: Contribuir al bienestar del niño y/o niña su familia y su comunidad, desarrollando programas de salud y educación.

SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ONG'S AFILIADAS A CHRISTIAN CHILDREN'S FUND

PROGRAMA DE SALUD

Se desarrolla bajo los siguientes componentes: supervivencia infantil, monitoreo de crecimiento y desarrollo, recuperación y complemento nutricional, capacitación a familias, atención médica y oral, medicamentos esenciales, capacitación a voluntariado y atención de casos especiales.

Además se promueve la organización de las comunidades a través de la promoción social, capacitándoles en diferentes aspectos relacionados a la autogestión, educación, etc.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN

Se desarrolla bajo los siguientes componentes: apoyo económico por medio de becas, en los niveles de pre-primaria, primaria, básicos, diversificado y talleres, la cual cubre: Inscripción escolar, útiles escolares, uniforme, transporte y subsidio mensual.

Además el programa de Educación cuenta con actividades relacionadas con apoyo en refuerzo escolar, estimulación temprana, educación para adultos, orientación y talleres para jóvenes y escuela para padres. Etc.

Se promueve la recreación para crear un ambiente de cordialidad entre niños y niñas desarrollándoles habilidades y destrezas que les permita una buena convivencia social y se motiva por medio de celebración de cumpleaños, día de la madre, día del padrino, día del niño, Navidad y actividades deportivas.

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN APOYO A LA MUJER

Se facilita a nuestras familias, principalmente a la madre, recursos para que puedan emprender actividades productivas, de tal manera de que mejoren la situación económica en la que viven.

VALORES

El trabajo de C.C.F. está guiado por los siguientes valores:

- El interés supremo, el bienestar de los niños
- Los niños tienen iguales derechos sin ningún tipo de discriminación
- Fortalecimiento de la capacidad y de las comunidades
- Responsabilidad social y confiabilidad
- Justicia, equidad e igualdad.
- Servicio por medio del patrocinio
- Respeto y dignidad por los pobres
- Patrocinadores son participantes activos en el desarrollo del niño
- Adecuado conocimiento de las comunidades donde se trabaja
- Respeto a la cultura, tradiciones, costumbres e idiosincrasia de las comunidades.

CHRISTIAN CHILDREN´S, INC. GUATEMALA

C.C.F. es una organización que busca el cambio social, por medio del impacto de servicios y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad. Al hablar de individuos nos referimos primero al niño, quien es el foco central de nuestra misión y segundo a los otros miembros de su familia a la cual pertenece, como núcleo social primario, el niño; y a los miembros de la comunidad donde él vive y en la cual funciona el Proyecto responsable de llevar a cabo estos programas y servicios de apoyo al desarrollo integral.

Para asegurar el desarrollo óptimo de su potencial físico y su comunidad tiene la oportunidad de participar en programas integrales de nutrición, alimentación complementaria y salud.

En lo formativo o educativo, se apoya al niño, brindándole mejores oportunidades para lograr el desarrollo de sus potencialidades y aptitudes mentales, intelectuales,

conductuales; por medio de actividades de estimulación temprana, recreación, desarrollo primario, técnicos y universitarios.

En esta área también se benefician los padres de los niños participantes, quienes se capacitan en aspectos técnicos y administrativos, de manera que puedan involucrarse adecuadamente en la administración y dirección de los recursos que llegan a los proyectos y que pertenecen a sus hijos. Adicionalmente los padres reciben el apoyo necesario para que puedan mejorar sus habilidades, capacidades y destrezas; y de esta forma obtener mejores ingresos que les aseguran alcanzar los satisfactores necesarios para que su familia tenga un mejor nivel de vida y que eventualmente puedan por sus propios esfuerzos y medios valerse por sí mismos.

Este comportamiento que la organización le da al niño en el contexto de su familia y su comunidad, para apoyar su desarrollo integral; implica tocar e interactuar con todos los componentes involucrados con el desarrollo de la persona humana y la promoción social: biológico, psicológico, social, educativo, etc. De allí la gran diversidad de programas y servicios que los proyectos llevan a cabo alrededor del país. En todo momento estos servicios y programas van dirigidos, directa o indirectamente, hacia asegurar mejores condiciones de vida y mayores oportunidades para sus beneficiarios, en un marco de respeto a la cultura, valores, costumbres, idiosincrasia, y en general a todos los derechos inherentes a la persona humana: Dar con respeto, para recibir con dignidad. Con todo esto, se promueve como proceso, así como propósito último el devolver a las personas de las comunidades la autoestima, la seguridad en sí mismos, la autoconfianza y la autodeterminación que les permita solucionar sus propios problemas y lograr su autogestión.

Dado todo lo anterior lo menos que se puede esperar después de trabajar por un lapso de tiempo de más o menos quince años, hombro a hombro un grupo o una comunidad determinada, es tener como resultado: jóvenes, adultos, hombres y mujeres con los recursos básicos que le permiten leer, interpretar y transformar su realidad; listos para asumir los retos que como ciudadanos serios y comprometidos les corresponde, ante la responsabilidad de sacar adelante y contribuir al desarrollo integral de sus comunidades y de su país

¿QUE ES C.C.F.?

Christian Children's Fund, Inc., o C.C.F. como es más conocida, es una organización internacional humanitaria, no lucrativa, apolítica y no sectaria que promueve el desarrollo integral del niño, alrededor del mundo.

La Organización fue fundada en mil novecientos treinta y ocho por Calvitt Clarke y su esposa a raíz de la guerra chino-japonesa bajo el nombre de China Children's Fund. En ese entonces, su objetivo era responder a una gran cantidad de solicitudes de apoyo para niños huérfanos, que recibían de misioneros de diferentes denominaciones cristianas residentes en China. El método de recaudación de fondos que ellos seleccionaron para esto, fue el patrocinio individual de niños.

Este fue tan exitoso, que permitió a la organización extenderse rápidamente y así atender las necesidades de niños de otros países del mundo. Entonces, basándose en el

principio judeo-cristiano de ayudar a nuestro vecino sin importar su raza, credo, nacionalidad o sexo, cambió su nombre a Christian Children's Fund, que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños.

Actualmente C.C.F. trabaja con treinta y dos países del mundo, apoyando programas comunitarios orientados a:

Supervivencia: para salvar y conservar la vida.

Desarrollo: para mejorar la calidad de vida.

Protección: para proteger los derechos del niño, en el contexto de su familia y su comunidad.

La oficina Matriz de C.C.F. está en Richmond, Virginia, Estados Unidos de América. También existen oficinas de apoyo en Canadá, Alemania, Inglaterra, Australia, Dinamarca, Ginebra, Corea y Japón.

En Guatemala C.C.F. inició su trabajo en mil novecientos setenta y dos, atendiendo a quinientos niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Luego de su reconocimiento legal, en agosto de mil novecientos setenta y cuatro, su cobertura creció hasta llegar a cubrir directamente a treinta y dos mil niños e indirectamente a ciento sesenta mil personas, por medio de setenta y cinco proyectos comunitarios ubicados en toda la república.

El sistema principal de financiamiento de los proyectos afiliados a C.C.F. Guatemala, sigue siendo el patrocinio individual de los niños beneficiados. Esto trae consigo, además de la obtención del recurso económico, el establecimiento de una relación de apoyo mutuo entre el patrocinador y el niño, que puede prolongarse toda la vida.

Además de esto, C.C.F. puede colaborar, en casos de emergencias, desastres o niños que viven en circunstancias especialmente difíciles, con fondos o recursos materiales, de acuerdo con sus posibilidades.

PROPÓSITOS

1. Proporcionar asistencia a niños necesitados y sus familias, dentro de un contexto cultural apropiado.
2. Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños y su familia.
3. Desarrollar la capacidad de los niños y su familia para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y su país.
4. Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades, facilitando su acceso a los recursos disponibles.

POLÍTICAS

- C.C.F. implementa su programa por medio de Proyectos afiliados, con quienes firma una carta convenio.

- Los Proyectos estarán localizados en áreas donde sea mayor la necesidad y no existan recursos financieros y técnicos adecuados.
- C.C.F. revisará periódicamente los lugares donde están localizados los Proyectos, para asegurar que la necesidad de la ayuda de C.C.F. aún existe.
- Al inició los Proyectos afiliados deberán asegurar que las necesidades básicas del niño se cubran (salud, alimentación). Cuando estas necesidades sean menos críticas, los programas se concentrarán en la educación y el desarrollo del niño y su familia (producción de alimentos, saneamiento, vivienda, organización, conservación del ambiente).
- Los beneficiarios de los Proyectos tienen el derecho y la responsabilidad de planificar el uso de los fondos del Proyecto y de evaluar la efectividad de su utilización.
- La Oficina Nacional, por medio del Proyecto, debe ayudar a los beneficiarios a desarrollar las habilidades necesarias para planificar, usar, monitorear y evaluar sus actividades.
- La Oficina Nacional tiene la responsabilidad de introducir información conceptos y habilidades nuevas a los padres de familia que los ayude a enriquecer la calidad de su toma de decisiones, estilo y condiciones de vida.
- C.C.F. maximiza el uso de recursos locales y ayuda a movilizar recursos humanos y financieros ya existentes dentro de la comunidad y el país.
- C.C.F. espera confiabilidad e integridad en las operaciones administrativas y financieras del Proyecto. Esto será revisado y asegurado por medio del sistema de monitoreo.
- El énfasis del programa de C.C.F. es comunitario antes que Institucional. Esto significa que la mayoría de necesidades del niño deben ser cubiertas por medio de su familia y/o recursos comunitarios y el Proyecto proporciona asistencia suplementaria.
- C.C.F. no apoya Proyectos que proporcionen cuidado residencial interno total a niños menores de cinco años, por el impacto físico y emocional negativo que esto produce.
- C.C.F. defiende y ayuda al desarrollo de servicios de bienestar infantil de custodias y de rehabilitación, la estructura y visión de los mismos dependerán de los problemas sociales, necesidades y recursos nacionales disponibles.
- C.C.F. proporciona un papel constructivo o consejero en su establecimiento.
- La Oficina Nacional debe desarrollar una red de referencia entre proyectos y otras instituciones que proporcionan servicios y utilizar esto para atender las necesidades especiales de algunos niños específicos.
- Todos los Proyectos tendrán como un propósito principal, el reforzamiento del sentido de autoestima y dignidad personal entre los beneficiarios.
- Los Proyectos que atienden indígenas u otros grupos minoritarios, proporcionarán programas que afirmen su identidad y orgullo cultural, y que ayuden a retener su cultura, sistema de valores y lenguaje.
- El apoyo dado por los patrocinadores en nombre de un niño por medio de un subsidio mensual, es el apoyo financiero primario dado por C.C.F. a los Proyectos.
- C.C.F. dará ayuda adicional para fortalecer o expandir el impacto del sistema de patrocinio y demostrar mejores modelos de operación.

- C.C.F. dará prioridad a la afiliación de Proyectos que evidencien la posibilidad de una eventual independencia de la ayuda de C.C.F.
- El programa de C.C.F. está organizado de tal manera que provoque la iniciativa organizacional y desarrollo local y que pueda continuar después de que la ayuda de C.C.F. ya no se necesite.

PRIORIDADES

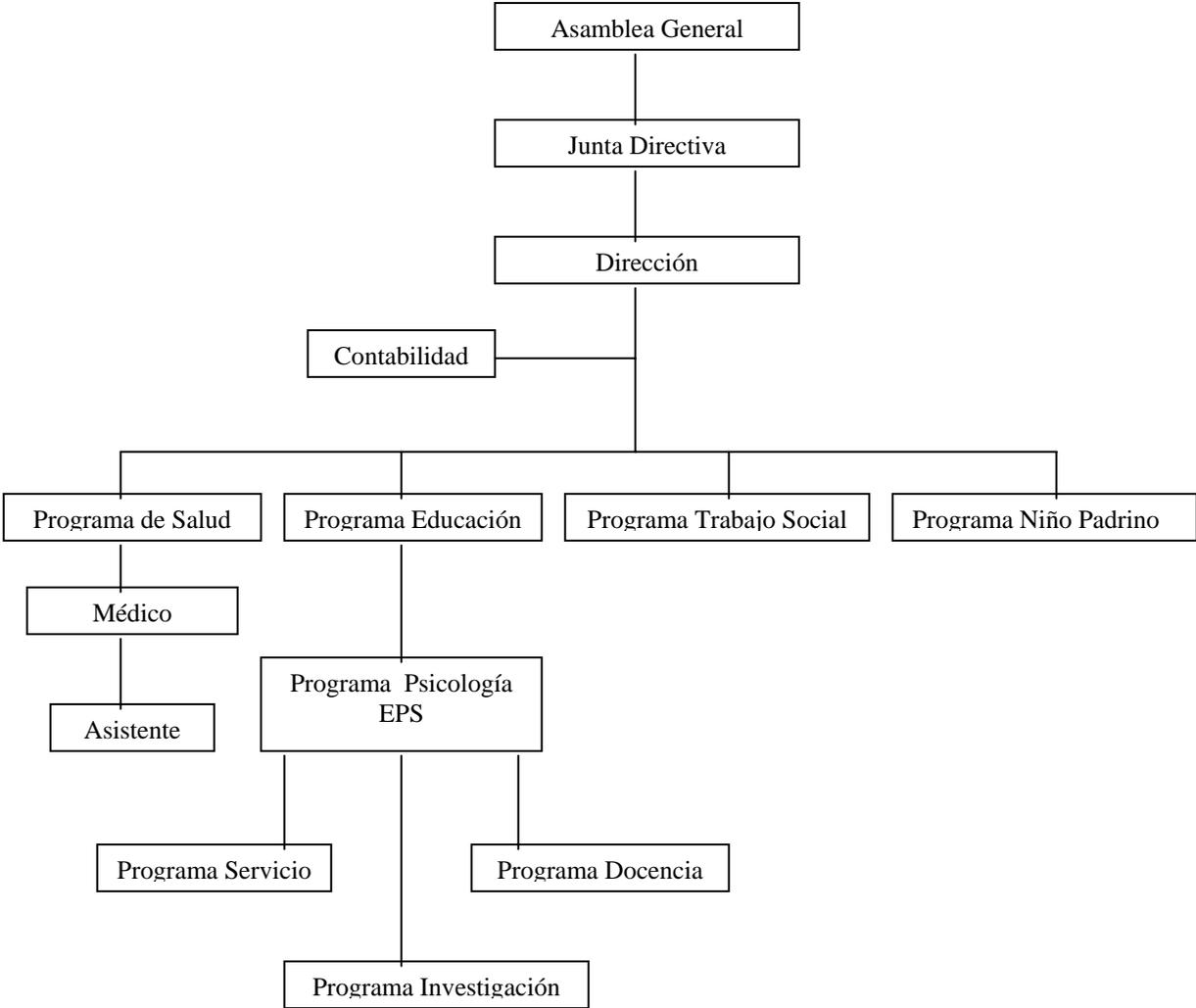
Todo niño que participe en nuestros programas:

1. Esté inmunizado contra el sarampión, poliomielitis, difteria, tos ferina, tétanos y tuberculosis.
2. Tenga acceso a servicios básicos de salud, incluyendo la salud bucal.
3. Se alimente adecuadamente, de tal forma que no padezca de desnutrición.
4. Tenga acceso a servicios básicos de agua potable y saneamiento básico.
5. Tenga acceso a servicios de educación primaria, de manera que los mayores de ocho años puedan leer y escribir; y en lo posible lograr, también, que sus padres sean capaces de leer y escribir.
6. Aprenda cómo aliviar su pobreza por medio de la capacitación vocacional y/o desarrollando sus habilidades para la generación de ingresos.

EN TODOS NUESTROS PROGRAMAS

1. Afirmaremos y apoyaremos el papel de la familia, natural o adoptiva, como principal responsable del cuidado y protección del niño, de tal forma que todos los niños se consideren miembros importantes del grupo.
2. Apoyaremos el desarrollo ecológicamente adecuado de las comunidades y la conservación de los recursos naturales del país para las presentes y futuras generaciones.
3. Asistiremos en la medida de nuestras posibilidades, a niños que se encuentran en circunstancias especialmente difíciles: huérfanos, niños de la calle, niños víctimas del conflicto armado, niños expuestos a los efectos de la radiación o sustancias tóxicas, niños con SIDA y niños en situaciones de riesgo.
4. Defenderemos los Derechos del Niño, especialmente su aplicación al trabajo, educación, libertad de culto y dignidad como ser humano.

ORGANIGRAMA “PROYECTO LAS ROSAS 3627”



1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

DESCRIPCIÓN SITUACIONAL DE LAS FAMILIAS

El Proyecto atiende a una población cuya procedencia en su mayoría es de las colonias y aldeas San José la Rinconada y Vista Hermosa con un caserío Mano de León y con las colonias: Los Llanos, Las Victorias, Los Ángeles, San Isidro I, y II, Las Perpetuas Rosas, El Roble (zona 1), Monte Cristo, Jardines de Alta Loma, Jardines de la Asunción (zona 3), Monterrey, San José, El Carmen, Lotificación Lolita (zona 4), y zona Residencial Condominios La Cúpula. Contando con las fincas: La Azotea, Filadelfia, La Folie, El Recuerdo, Bella Vista, también cubre parte del Municipio de Pastores que es el Cerro del Niño, y algunos de la aldea de San Felipe de Jesús

El E.P.S. estuvo dirigido a familias afiliadas al Proyecto en su mayoría de recursos económicos bajos y muy bajos. La mayoría son ladinos en un porcentaje de 67%, también hay indígenas ladinizados en un 30% e indígenas en un 3%.³ Son familias de la Comunidad, y son aceptadas en el proyecto siempre y cuando se verifique que tienen bajos ingresos económicos; Estas familias generalmente se integran de 5 a 8 miembros en promedio, viven en casas que están construidas en su mayoría de madera o caña y lámina, habiendo algunas que están construidas de block y lámina.

Niños Pre-escolares:

Los niños de pre-escolar están comprendidos entre las edades de 3 a 6 años de edad, la mayoría de ellos tienen hermanos y hermanas, generalmente más pequeños. La mayoría de ellos pertenecen a hogares desintegrados o familias sobretrabajadas por lo cual ellos son en muchas ocasiones responsables del cuidado de sus hermanitos, aunque la madre esté en casa, y otras porque la madre debe trabajar y no tiene con quien dejar a los más pequeños; por este tipo de razones los niños no reciben estimulación adecuada, ya que no se les trata como niños sino que como adultos dejando a su cargo tareas y obligaciones que no van de acuerdo a su corta edad, y esto les impide un desarrollo normal.

Niños y Niñas Repitentes:

Estos niños están comprendidos entre las edades de 8 a 12 años. Ellos además de ir a la Escuela realizan actividades en casa como lo es: cuidar a sus hermanitos, barrer, hacer el almuerzo en el caso de las niñas, etc. Así como también hay algunos que tienen que trabajar ayudando a sus padres, o en un trabajo asalariado (en el caso de los más grandes). En la mayoría de los casos se puede ver que pertenecen a hogares disfuncionales, por desintegración familiar, alcoholismo, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, etc. Todo lo mencionado anteriormente provoca que estos niños pierdan reiteradamente el grado, existen niños que pierden hasta tres veces el mismo grado por diferentes razones.

³ Según datos obtenidos de la persona que se entrevistó en la Alcaldía de Jocotenango. Indígenas ladinizados lo utilizan como la denominación a todos los miembros de alguna Étnia que han perdido su identidad indígena, sustituyéndola por la cultura ladina.

Jóvenes:

Los jóvenes se encuentran entre la edad de 13 a 20 años de edad, la mayoría de ellos estudian y algunos trabajan y estudian. Muchos de ellos son los mayores, por lo cual tienen responsabilidades en el hogar que no les corresponden, como lo es el cuidado de sus hermanos, limpieza de la casa y cocinar. Otros deben contribuir al sostenimiento del hogar. Algunos de éstos han abandonado sus estudios por diferentes causas, algunas de ellas repitencia escolar, falta de recursos económicos, falta de tiempo, entre otras.

Madres:

El grupo de madres se encuentra entre las edades de 20 a 50 años. La mayoría son de bajos recursos, tienen un promedio de 5 hijos cada una; cuentan con estudios de primaria, entre los grados de tercero a sexto, y hay algunas que son analfabetas. La mayoría de ellas son amas de casa, ya que aunque sean de bajos recursos no trabajan por la cantidad de hijos que tienen, y por otro lado porque el esposo no las deja trabajar fuera de casa, por lo cual muchas de ellas lavan ropa ajena, planchan, tortean, para poder tener un poco más de ingresos y de esta forma sobrevivir, ya que la pobreza en muchos de los casos es extrema. Muchas madres se presentan al Proyecto pidiendo ayuda económica ya que muchas veces no tienen ni para la comida del día.

El total de población que se atendió por E.P.S. durante el ciclo 2,004 se desglosa como sigue:

<u>Sub-programa de docencia</u>	
Capacitación a Madres	264
Capacitación MAGUEIS	07
Programa niños Pre-escolar	23
<u>Sub-programa de servicio</u>	
Pacientes	27
2 grupos de niños repitentes	30
<u>Sub-programa de investigación</u>	
Se tomo una muestra de niños repitentes	20

Un porcentaje de las familias se dedican al cultivo de productos tales como: café, maíz, frijol, frutas y verduras, algunas otras trabajan artesanías como barro, madera, y típicos de la región, actividades que son poco remuneradas, por lo que el sostenimiento familiar es precario. Como ya se mencionó el promedio de miembros por familia es de cinco a ocho, sin embargo se encuentran familias numerosas. La mayor parte de la población es ladina mestiza cuyo único idioma es el castellano. Por sus costumbres y tradiciones predomina la religión católica pero también se practica la religión evangélica.

1.4 PROBLEMAS Y NECESIDADES ENCONTRADAS

La población afiliada a Proyecto Las Rosas 3627 presentó una serie de problemas emocionales, familiares y sociales que impiden un buen desempeño en sus labores cotidianas. Entre ellos podemos mencionar:

Problemas Encontrados:

- Hogares desintegrados: se observa gran cantidad de niños que viven sólo con la madre, otros son criados por la abuela, otros que viven con la madre y la pareja de ésta y tienen escasa o nula relación con su padre biológico.
- Problemas de conducta: se relaciona con dificultad para seguir instrucciones, dificultad con la figura de autoridad, negativismo, timidez, agresividad, etc. Muchas de estas conductas son secundarias a problemas emocionales del niño, los cuales son causados en su mayoría por una inadecuada supervisión y control de sus padres, desintegración familiar, maltrato infantil y violencia intrafamiliar.
- Falta de atención de los padres hacia sus hijos: esto se observa en la baja estimulación de los niños en sus áreas de desarrollo, en algunos casos negligencia en el cuidado e higiene del cuerpo y su vestuario. En la mayoría de los casos obedece a la ignorancia, baja autoestima de los mismos padres y difícil situación económica.
- Problemas Escolares: en esta categoría encontramos niños que poseen malos hábitos de estudio, o falta de la estimulación adecuada lo cual produce bajo rendimiento escolar causando a su vez repetencia reiterada, y deserción escolar.
- Maltrato Infantil: los niños reciben formas incorrectas de corrección, utilizando agresión física y se da en altos porcentajes la violencia emocional o psicológica.
- Falta de Afecto: se sabe que un niño para su desarrollo normal necesita de los cuidados y amor de la madre, y si esto hace falta produce anomalías en el proceso natural de maduración en el niño.
- Divorcio de Los Padres: muchos de los niños pasan por momentos muy difíciles y etapas de depresión ante el divorcio o separación de sus padres.
- Bajo Rendimiento Académico: este problema es consecuencia de la misma problemática tanto emocional como familiar que presentan los niños y jóvenes, así como problemas de índole económica.
- Alcoholismo: en muchos casos uno o ambos padres presentan un alto consumo de alcohol, lo cual repercute en las relaciones disfuncionales de la familia, dando como resultado violencia tanto hacia los hijos como hacia el cónyuge.

- Abandono: muchos de los niños y jóvenes viven con algún familiar debido a que los padres biológicos no se han querido responsabilizar por ellos.
- Baja Autoestima: es muy frecuente que los niños y jóvenes se consideren inferiores a los demás, ya que han sido excluidos debido a su origen económico y cultural, esto se puede ver tanto en niños como también en los padres de familia.
- Patrones de Crianza Inadecuados: muchos padres aun conservan malos hábitos que trasladan a sus hijos, lo cual repercute enormemente en su buen desenvolvimiento dentro de la sociedad.
- Violencia Intrafamiliar: muchas de las madres y niños son violentados por el jefe del hogar, no solamente en forma física y verbal, sino que principalmente en forma negligente y violencia de genero, ya que no cuentan con los ingresos suficientes como para cubrir las necesidades básicas de la familia, pero tampoco permiten que sus esposas trabajen.

Los problemas que se encontraron afectan en distinta forma a la población, entre las consecuencias podemos mencionar:

A nivel Personal:

- Miedo
- Rencor
- Culpa
- Ambivalencia
- Afecto Plano
- Angustia
- No utilización de capacidades y habilidades
- Baja autoestima.

A Nivel Familiar

- Falta de Comunicación
- Rechazo de los padres
- Maltrato infantil
- Falta de Afecto
- Falta de Atención

A Nivel Social

- Rechazo ante las relaciones personales
- Pérdida de Confianza
- Conductas antisociales
- Rechazo a la Escuela

CAPITULO II REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLOGICO

Guatemala se encuentra en una situación muy crítica en lo concerniente al aspecto socioeconómico. Sus raíces se pueden encontrar en un modelo de desarrollo impulsado desde los años sesenta, que entró en crisis en los ochenta. Los precios de los productos de exportación se desplomaron y la relación de intercambio se deterioró paralizando con ello el aparato productivo y durante casi toda la década la economía se estancó.

Durante la década de los 90 la economía se ha caracterizado por un crecimiento muy leve y no se lograron superar los grandes desequilibrios macroeconómicos de la década anterior. En el año 2,001 la economía sufrió otro golpe con la caída estrepitosa de los precios del café y el cierre de muchas empresas, cerca de 400,000 nuevos desempleados se sumaron a la ya alarmante cifra.

Se vive una situación en la que las ofertas de trabajo han sido reducidas por no decir que son casi nulas y existe una amenaza constante de cerrar fuentes de trabajo. A esto también se suma que cada año egresan de los diversificados grandes contingentes de jóvenes que con una preparación bastante deficiente y sin experiencia se unen a las estadísticas de desempleo.

A todo esto podemos ver que no hay voluntad de parte del gobierno que haga viable una reestructuración política y económica para dar soluciones a este tipo de problemas, el deterioro de la credibilidad en las autoridades de gobierno, la inseguridad generada por los altos índices de delincuencia y la impunidad, así como las secuelas sociales y económicas del Conflicto Armado Interno que se vivió por más de 36 años, han dado como resultado una serie de problemas psicosociales.

Cada vez se reduce más la clase media, los pobres llegan a la depauperización y los sectores con más poder adquisitivo son los menos.

Esta situación afecta a las familias de forma crítica pues al no ser suficiente el ingreso del padre, debe trabajar la madre en muchos casos los hijos también deben ayudar con el sostenimiento del hogar, en muchos casos uno de los padres o ambos han emigrado a los Estados Unidos buscando mejores oportunidades de trabajo dando origen así a la desintegración familiar.

También podemos ver a familias sobretrabajadas, en donde los miembros solamente se ven durante la cena y luego se levantan para volverse a despedir, en donde ya no queda tiempo ni energía para dedicar atención, cuidado, estímulo y afecto a los hijos.

Los hijos no solo necesitan alimento, vestuario y escuela, también es vital para su desarrollo normal, emocional e intelectual el afecto y la atención de sus padres. Si esto se da deficientemente o no se da y además el niño es víctima de Maltrato Infantil, las consecuencias que podrían darse son desastrosas.

Entre las causas psicosociales de la Repitencia Escolar que presentó la población de de Jocotenango se puede ver en primer lugar el Alcoholismo y la Drogadicción,

Encarta (2,002) dice que “El Alcoholismo es una enfermedad crónica y habitualmente progresiva producida por la ingestión excesiva de alcohol etílico, bien en forma de bebidas alcohólicas o como constituyente de otras sustancias. La OMS define al alcoholismo como la ingestión diaria de alcohol superior a 50 gramos en la mujer y 70 gramos en el hombre (una copa de licor o un combinado tiene aproximadamente 40 gramos de alcohol, un cuarto de litro de vino 30 gramos y un cuarto de litro de cerveza 15 gramos). El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos. Se caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte.

El alcoholismo afecta más a los varones adultos, pero está aumentando su incidencia entre las mujeres y los jóvenes. El consumo y los problemas derivados del alcohol están aumentando en todo Occidente desde 1980, incluyendo Estados Unidos, la Unión Europea y la Europa oriental, así como en los países en vías de desarrollo”

Bulacio (1983) dice que “Drogadicción es el estado de intoxicación periódica o crónica originada por el consumo repetitivo de una droga, con las siguientes características: a) Deseo o compulsión a seguir consumiendo la droga (dependencia psíquica); b)Tendencia a aumentar la dosis (fenómeno de tolerancia). c) Dependencia por lo general física: Estado fisiológico modificado; el estado de pura dependencia psíquica ha sido sobrepasado realizándose una modificación fisiopatológica al nivel de la misma célula nerviosa, ocasionada por la repetida administración de un producto a lo largo de un lapso más o menos extenso. Este estado hace necesario el uso prolongado de la sustancia si se desea evitar el característico síndrome de abstinencia, distinto desde el punto de vista clínico según el tipo de droga (morfina, heroína, barbitúricos); d) Efectos perjudiciales para el organismo del individuo y la sociedad.”

Guatemala es uno de los países en los cuales se venden el Alcohol y las Drogas como se vende el pan diario. Jocotenango no escapa a esta triste realidad, muchos de los padres de los niños afiliados al Proyecto las Rosas no son solamente alcohólicos sino además drogadictos. En los últimos años se ha observado, según las entrevistas realizadas a la población, y lo que se pudo observar, que muchos de los que eran alcohólicos ya no solo les basta el alcohol, si no que ahora mezclan alcohol y drogas, según ellos para tener un mejor efecto. La ingesta de alcohol se ha vuelto tan común, principalmente los fines de semana, se ve a los individuos borrachos deambular por las calles y muchas veces se les ve tirados en las banquetas, muchos de ellos se presentan entre semana a su trabajo borrachos, lo cual provoca en muchos casos pérdida de empleo.

Algo lamentable es que ahora ya no solamente se ve a hombres tirados en las calles sino que también a mujeres, lo cual afecta notablemente a las familias, ya que no cuentan

con el padre y tampoco con la madre, puesto que ella por andar en busca del dichoso líquido descuida a sus hijos dándose el abandono del hogar y negligencia contra los niños.

Una gran cantidad de familias afiliadas a Proyecto Las Rosas presenta este problema, lo cual ha repercutido enormemente en el funcionamiento de dichas familias. Lo más lamentable es que en la mayoría de los casos el ingerir alcohol no se ve como un problema sino que como algo que pertenece a la vida diaria; y principalmente por eso es que muchos niños y jóvenes han empezado a imitar a sus padres, sin darse cuenta de las consecuencias tan negativas que esto trae.

Otros de los problemas que se pudieron observar en la población afiliada es la Violencia Intrafamiliar y el Maltrato Infantil, en la población de Jocotenango este problema es como un denominador común en los hogares, ya que debido a la cultura de violencia que se vive en Guatemala es muy normal que se utilicen los golpes para corregir a los niños, jóvenes y a las esposas; ya que los maridos ven los golpes hacia la mujer e hijos como una forma de corrección para que no se rebelen contra él, puesto que según la cultura el esposo es prácticamente el dueño de la esposa y de los hijos y pueden hacer con ellos lo que mejor les parezca.

Encarta (2,002) dice que “La Violencia Intrafamiliar es el tipo de violencia que se da entre personas que viven en el seno de una familia, también es conocida como violencia doméstica. Este es un grave problema de todas las sociedades, sus víctimas sufren problemas psicológicos para toda la vida. En muchas ocasiones se llega hasta el extremo que los niños y las mujeres tienen que ser hospitalizados por la gravedad de los golpes que han recibido”.

Osorio y Nieto (1,998) dicen que “El niño maltratado es aquella persona que se encuentra en el período de la vida comprendido desde la concepción hasta los 18 años, que es objeto de acciones u omisiones intencionales que producen lesiones físicas o emocionales, muerte o cualquier daño, provocado por personas mayores que por cualquier motivo tenga relación con él”.

Howard (1,998) dice que “Las personas que abusan o maltratan en alguna forma a los niños y jóvenes, generalmente lo hacen como una respuesta extrema al estrés y con frecuencia son individuos que a su vez padecieron malos tratos en su propia infancia. Son personas con serias dificultades para enfrentar y resolver sus problemas, sin importar su sexo, edad, condición socioeconómica, cultural o étnica a que pertenezcan o el tipo de relación que tenga con la víctima. Un factor que puede aumentar el factor de maltrato es el alcoholismo o la drogadicción del agresor, ya que esta condición afecta la capacidad de actuar en forma razonable.

Los agresores no necesariamente son criminales o personas con trastornos mentales; muchos ni siquiera son “malas personas” y no parecen ser capaces de lastimar física o emocionalmente a sus hijos o a otros menores de edad, ni cometer ninguna forma de abuso sexual con ellos. Con frecuencia, no cuentan con apoyo emocional o social; son personas aisladas, que no buscan ayuda para resolver una situación problemática y ésta se transforma en una carga tan pesada que hace que la descargue contra los más débiles, por lo común niños y ancianos.

El agresor puede no ser la madre, el padre u otro familiar; en ocasiones, es un vecino, amigo, cuidador o encargado. En muchos casos es el padrastro quien lastima en forma física o emocional o comete abuso sexual, ya que mantiene una relación cercana y de autoridad que se lo permite. La madre puede proteger a sus hijos de esta amenaza e incluso tratar de impedir abiertamente la situación o buscar ayuda de otras personas. Pero también puede ser ella quien agrede a los hijos, ya que por lo general es ella quien permanece más tiempo a su lado y tiene más oportunidad de desesperarse con sus travesuras o simplemente con la presencia del niño o joven.

Corrientemente, se utilizan cuatro categorías para clasificar las acciones de agresión cometida contra los niños y jóvenes: Maltrato físico, Maltrato emocional o psicológico, Negligencia, descuido y/o abandono, y Abuso Sexual.”

Las Consecuencias del Maltrato Infantil, traen consecuencias muy graves para las victimas, ya que es un maltrato que dura años, y por ser ocasionado por los mismos padres o familiares del niño no se le puede rescatar de este ataque constante. Lo que es aun peor es que se crean niños culpabilizados, ya que ellos creen tener la culpa de lo que los demás les hacen, sienten que ellos son responsables de que los padres pierdan el control y por eso los agreden tanto verbalmente como físicamente. Estos niños y jóvenes pasan por etapas de depresión al sentirse rechazados por sus Padres y creen que si ellos ya no estuvieran todo en su casa seria diferente, y por esto muchos niños y jóvenes intentan suicidarse.

Existen muchas consecuencias del Maltrato Infantil, pero aquí solo tocaremos los Problemas Escolares que el Maltrato Infantil produce.

Osorio y Nieto (1,981) dicen que “Se considera que el comportamiento escolar problemático de los niños maltratados puede ser originado precisamente por estos actos violentos, habida cuenta que los niños que los sufren carecen de una formación adecuada, de una educación basada en el afecto, que les permita desarrollar interés por el estudio. Los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos; sólo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio; se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y, por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos. Por otra parte, su estado emocional es de gran tensión y angustia, lo cual impide una conducta escolar positiva; además, generalmente son niños mal nutridos, descuidados, que viven en malas condiciones de vivienda, todo lo cual contribuye a que presenten problemas y deficiencias escolares. Finalmente, los golpes pueden, como ya se expresó, producir lesiones cerebrales que impiden un desarrollo normal del niño en el ámbito escolar.”

Mejia (2,003) dice que “También provoca Deficiencia Mental, Disfunción Cognoscitiva, Problemas de Aprendizaje, Déficit de Atención, Problemas de Adaptación Escolar, Daño Emocional.

Como podemos observar una de las consecuencia más graves del Maltrato Infantil son los problemas escolares en los cuales va ligada muy íntimamente la Autoestima, lo cual provoca en muchas ocasiones Repitencia, y Deserción escolar”.

Hay una gran cantidad de niños afiliados al Proyecto Las Rosas que presentan Repitencia Escolar, muchas veces es por falta de recursos económicos, pero los más es por

causas emocionales que les impiden tener un adecuado rendimiento escolar provocando a su vez la repitencia y la deserción, que al mismo tiempo origina en el niño una autoimagen de inutilidad por no haber sido capaz de salir adelante.

Como se puede ver el Maltrato infantil abarca una serie de acciones por las cuales el niño es violentado, lo cual va a repercutir enormemente en su desempeño a nivel emocional, intelectual, personal, familiar y social. Muchos de los niños atendidos en psicoterapia presentaron este tipo de problema, principalmente se da la violencia verbal y negligencia, no solamente en los hogares sino que también en las Escuelas, ya que los maestros no utilizan palabras apropiadas para referirse a los niños, y los castigos no van con relación a la magnitud de la violación de las reglas.

Poiacina (1,983) dice que “La Repitencia Escolar, se identifica con esta palabra el hecho de volver a cursar un grado o año de estudio por parte del alumno, cuando se considera que el alumno no ha alcanzado la totalidad del cumplimiento satisfactorio de los requisitos de un currículo, es cuando se le hace permanecer en aquel grado o año no satisfactorio.”

La repitencia escolar va íntimamente relacionada con el Rendimiento Escolar, puesto que si un alumno no logra obtener el rendimiento adecuado, tendrá que repetir el año hasta llegar a ese rendimiento necesario para poder aprobar y pasar al año siguiente”.

Poiacina (1,983) dice que “El Rendimiento Escolar es la parte final del proceso enseñanza - aprendizaje, también es la finalización del planteamiento iniciado en el ciclo. Este resultado debe merecer total atención por parte de maestros, alumnos, padres de familia y el Estado, puesto que el resultado educativo, demuestra la buena o mala dirección escolar, de los distintos elementos que hacen posible el hecho educativo.

El organismo aprende, porque tiene aptitud para aprender y aprovechar las oportunidades. El aprovechamiento se expresa como aprendizaje: afectivo, cognoscitivo, y psicomotriz; el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.

Según Mattos (sin año de publicación) el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos.

En este sentido, el rendimiento de una escuela se verá en la vida de los escolares que por ella han pasado; más como la institución escolar en la misma vida, sin salir de la escuela se podrá ir conociendo el rendimiento de la educación.

El Rendimiento Escolar, es el resultado positivo del conjunto de alumnos, analizado desde el punto de vista colectivo, pero analizado desde el punto de vista individual, hay factores, psíquicos, económicos y sociales que influyen en él y que hacen que el alumno tenga un alto o bajo rendimiento.

Los Factores que intervienen en el Rendimiento Escolar son: El factor biológico que comprende varios aspectos tales como: Estatura, contextura, peso, color de la piel, cabello, vista, oído, rostro, dentadura, garganta, voz, aliento, cuello, pecho, espalda, extremidades etc. Esto conforma su estructura física, la cual debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación. El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le

permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro. El alumno permanecerá activo y decisivo para hacer cualquier actividad que le sea sugerida en la escuela.

El Factor Psicológico: el organismo de todo ser humano, en su desarrollo presenta una relación armónica mental y física, por lo tanto el niño que crece físicamente en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal. La vida anímica del niño está sometida a una serie de transformaciones durante su desarrollo, unas son cuantitativas donde se da un cúmulo de conocimientos, aumento de las funciones mentales. Las otras son cualitativas, al evolucionar las funciones de la mente puede haber transformaciones, o sea la evolución a la cual está sometido el ser humano, depende de la facultad o interés de cada individuo para llegar al grado de superación que desea. Se refiere también a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, cociente intelectual; ya que el rendimiento del alumno está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales.

El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad para el aprendizaje.

La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la situación social y económica, por lo menos en lo que se refiere a una alimentación adecuada, buenas condiciones de vida y de trabajo. Es importante hacer notar que existen diferencias individuales; puede pensarse que los alumnos que viven en hogares económicamente privilegiados, tienen mejores condiciones para el estudio, sin embargo los alumnos que viven en hogares de clase media y de escasos recursos se esfuerzan más por obtener buenas calificaciones de acuerdo a la motivación que estos reciben. El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia.

Factor Sociológico: el medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre. El aspecto físico y social, están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo anímico del niño. La comunidad doméstica constituida por la familia, es considerada un factor decisivo en la vida del niño, ya que la misma, se constituye en el elemento primario de socialización del niño. El tipo de relación que el alumno establece con sus compañeros de juego y de la escuela, depende en gran parte del tipo de relación y comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar.

Factor Emocional el hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Ni las actividades intelectuales más objetivas, pueden librarse de la interacción de los sentimientos del ser humano. Las emociones pueden representar para el adolescente un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al adolescente, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación”.

Otro problema que presentaron los niños y jóvenes afiliados a Proyecto Las Rosas es la Deserción Escolar, este problema se da principalmente por falta de recursos económicos, ya que muchos padres de familia refirieron que ya no habían mandado a sus hijos a la Escuela porque no tenían para comprar el material necesario que les pedían los Maestros. Algunos otros casos van relacionados con lo mismo, ya que los padres deben de trabajar y los niños más grandes se tienen que quedar en la casa a realizar los oficios domésticos y a cuidar de sus hermanitos, y debido a esto ya no pueden seguir asistiendo a la Escuela.

Poiacina (1,983) dice que “La Deserción Escolar se define como el abandono de los alumnos a la escuela sin haber terminado sus estudios. La deserción escolar obedece a diferentes causas: económicas, sociales, familiares, de contexto geográfico, entre otras”.

Tanto la Repitencia Escolar como la Deserción provocan en el niño sentimientos de inferioridad, no se creen capaces para poder sobresalir en la vida, y a esto también se le suma la discriminación social a la que son expuestos por su nivel económico bajo. La mayoría de niños y jóvenes cuando se les pregunta si desean volver a tomar sus estudios responden que no porque de todas formas van a volver a perder, porque ellos no nacieron para estudiar.

Bonet (1,997) dice que “La autoestima es una experiencia mínima que reside en el niño de nuestro ser. Es lo que yo pienso y siento sobre mí y no lo que otros piensan o sienten sobre mí. Es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada persona hace de su habilidad para enfrentar desafíos de la vida. Es la clave del éxito o del fracaso, también es la clave para comprendernos y comprender a los demás.

La autoestima es de gran importancia para la enseñanza escolar. El concepto que cada persona tiene de sí misma es imprescindible para todas las labores que emprenda en la vida. En tal sentido uno de los objetivos de la educación es crear sujetos creativos, propios de sí mismo, con buenas actitudes y con una identidad propia.

La adquisición de nuevas ideas y aprendizajes está subordinada a nuestras actitudes básicas; de esta depende que los umbrales de la deserción estén abiertos o cerrados, que una red interna dificulte o favorezca la integración de la estructura mental del estudiante, que generen energía más intensas de intención, concentración, etc.

El niño con buena autoestima se valora, valora las personas que le rodean y se siente seguro de sí mismo; expresa libremente lo que piensa o siente. Al niño tener una buena actitud y sentirse capaz de realizar cualquier labor desarrolla una actitud optimista que le ayuda a asimilar mejor los conocimientos, apropiarse de nuevas ideas y crear una estructura mental equilibrada. La Escuela es responsable de formar sujetos en y para la vida por ello debe evitar que en el proceso de aprendizaje el niño se sienta impotente, decepcionado, con actitudes negativas, desinteresados y frustrado”.

La baja autoestima tiene gran parte de sus orígenes en la familia. Es muy común escuchar a los padres diciendo "eres loco, todo lo haces mal, tu no dices ni haces nada que sirva", todas estas expresiones se alojan en el inconsciente del niño de esta manera su auto imagen se deteriora. Esta negatividad para la vida se pone de manifiesto en la escuela, cuando el niño siente y dice que no sirve para eso, que no puede aprender, que todo lo hace mal. Un niño con esa característica es un candidato a la deserción escolar.

La repetición influye notablemente sobre la deserción (abandono prematuro de la escuela), los repitentes y los alumnos con dificultades de aprendizaje no reciben por lo general ninguna atención especial por parte del docente y resultan ser los menos atendidos.

Gran parte de los alumnos que abandonan la escuela antes de terminar el ciclo primario, lo hacen después de haber repetido una o más veces algún grado y posiblemente sin haber alcanzado un nivel satisfactorio de conocimiento. Al alumno repetir una y otra vez se va frustrando y deteriorándose su auto imagen, porque no se cree capaz de adquirir nuevos aprendizajes y así pasar al grado siguiente. Sin embargo cuando finaliza el año el niño que repite se siente decepcionado y sin ánimo de seguir estudiando, porque no le ve sentido a volver a repetir lo mismo. Debido a la decepción que sufre el niño su autoestima va disminuyendo y ya no se siente capaz de pensar ni de hacer nada, se siente inútil.

En la autoestima es donde reside la causa principal de tanto fracaso escolar. De acuerdo a las observaciones realizadas se pudo ver que tanto los problemas familiares como los problemas económicos van deteriorando la autoestima del niño y del joven repercutiendo enormemente en el rendimiento académico, dando como resultado la repitencia y la deserción escolar. Para poder erradicar esta problemática es necesario que se inicie una campaña en donde se pueda promover la Salud Mental en todos los niveles de salud en primer lugar la prevención, atención y la rehabilitación.

Encarta (2,002) “Según la Organización Mundial de la Salud, la promoción de la salud consiste en proporcionar los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre sí misma”

Esto nos indica que se le debe de proporcionar al individuo las herramientas necesarias para que él por sí mismo pueda alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social. Es aquí donde el psicólogo juega un papel muy importante, ya que es el encargado de proporcionar a los sujetos dichas herramientas para que ellos puedan satisfacer sus propias necesidades y cambiar para así poder adaptarse al medio en el cual se desenvuelven.

Algunas de las acciones que se pueden emprender para erradicar la Repitencia Escolar son las siguientes:

- Trabajo con grupos de niños de preescolar de 0 a 5 años, para estimular las áreas básicas de desarrollo y que de esta forma ellos estén preparados para la educación Pre-Primaria y Primaria, y puedan tener un nivel de madurez adecuado, de acuerdo a las exigencias de dichos niveles de educación.
- Creación de Programas de Refuerzo escolar en los Centros Educativos, para que se prevenga de esta manera la Repitencia y no tener que enfrentar el problema.
- Concienciar a los Padres de familia para que conozcan el papel que juega la familia en el desempeño adecuado del niño.
- Se debe capacitar periódicamente a los Maestros sobre lo que es el desarrollo normal del niño y que anomalías se pueden dar a lo largo de su vida y el cómo detectar problemas emocionales en los niños.

2.2 OBJETIVOS

Objetivo General: Poner al alcance de la población atendida, niños y padres de familia afiliados al Proyecto Las Rosas, las herramientas básicas que les permitan llevar una vida saludable a nivel biopsicosocial y prevenir de esta manera la Repitencia Escolar.

Objetivos Específicos por Sub-programa:

SERVICIO

- Generar un autoconocimiento tanto en niños como en jóvenes que les permita reconocer sus capacidades, potencialidades y límites.
- Lograr que el niño llegue al nivel superior de rendimiento escolar, a través del refuerzo en las áreas deficientes.
- Fortalecer el yo del niño a través de psicoterapia.
- Llevar al niño a su nivel ideal de desarrollo, para que pueda desempeñarse adecuadamente en la Escuela.

DOCENCIA

- Lograr que el padre comprenda los efectos futuros que causa el maltrato infantil, y cómo este repercute en el rendimiento escolar del niño.
- Poner al alcance de los padres herramientas para erradicar el maltrato infantil.
- Que la madre conozca la información necesaria de la Estimulación del niño, para el Desarrollo Normal de éste.
- Que los padres conozcan algunos de los problemas psicosociales que influyen para que el niño no rinda académicamente y las consecuencias de la Repitencia Escolar.

INVESTIGACIÓN

1. Establecer las causas Psicosociales de la Repitencia Escolar en los niños afiliados al Proyecto Las Rosas del Municipio de Jocotenango.

2.3 METODOLOGÍA

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Las actividades de este programa estuvieron dirigidas a toda la población afiliada al Proyecto Las Rosas y además de ello también se trabajó con personas ajenas a la Institución.

Metodología

- **Identificación de problemas psicosociales:** Se realizaron las observaciones correspondientes, a la población afiliada al proyecto para conocer los problemas que más les afectaban. También se realizaron entrevistas no estructuradas al personal de la institución para conocer los problemas de mayor impacto en el año 2,003.
- **Acercamiento a la población:** en coordinación con la encargada de educación se realizaron reuniones con cada uno de los grupos con los que se trabajó, y de esta manera se promocionó el servicio psicológico y se puso a disposición de ellos.
- **Diagnóstico Individual:** Se realizaron sesiones individuales y en ellas se entrevistó a la persona, en el caso de los niños se entrevistó a los padres de familia, para obtener la información necesaria y así se pudo dar el diagnóstico adecuado. Luego de ello se evaluó al paciente con diferentes instrumentos para corroborar los datos de la ficha clínica y el diagnóstico. Sobre esta base se elaboró el plan de tratamiento para cada paciente según la problemática. Y se dio seguimiento a los casos durante seis meses.
- **Planificación de Actividades:** Paralelamente se estuvo trabajando con el grupo de niños de Pre-escolar, se hizo un análisis de las áreas que requieren refuerzo en cuanto al desarrollo del niño y sobre esta base se planificó y se aplicaron las actividades correspondientes durante seis meses.

Entre las Técnicas utilizadas en el Subprograma de Servicio están:

- **Observación:** consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta.
- **Entrevista Psicológica:** consiste en la relación de dos individuos en la cual el entrevistador obtiene información de la dinámica de la personalidad del otro individuo.
- **Pruebas Psicológicas:** Son instrumentos estandarizados diseñados para evaluar de forma objetiva el comportamiento del ser humano. En este caso se utilizó el Test de Gesell, el Test P.A.R y el Test Bender Kopitz.
- **Pruebas Proyectivas:** Los tests proyectivos son aquellos que permiten al sujeto proyectar en ellos su personalidad como una imagen o un film sobre una pantalla.

- Técnica de la Terapia Centrada en el Cliente: este tipo de técnica permite que el paciente sea el que tome el control de la psicoterapia. No se toma al paciente como un objeto sino como persona capaz de solucionar sus propios problemas.
- Terapia de Juego: este tipo de terapia permite que a través del juego el niño pueda comunicar y expresar su problemática interna y al mismo tiempo solucionarla.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Las actividades de este programa estuvieron dirigidas a Madres del Programa del MEI, como a Madres de los niños del Programa de Repitencia y Refuerzo Escolar y a Madres en General afiliadas al Proyecto:

Metodología

- **Contacto con la población:** se hizo una reunión con los grupos con los cuales se trabajo, para identificar los problemas que necesitan ser abordados.
- **Diagnóstico de Necesidades:** se detectaron los problemas más relevantes y se hizo una jerarquización para poder determinar los temas que se impartieron.
- **Planificación de Actividades:** sobre la base de la jerarquización se elaboró el plan de actividades, dejando claro los temas específicos que se abordaron.
- **Desarrollo de Actividades:** Se trabajó con niños entre las edades de 8 a 13 años. Se hicieron dos grupos según su horario de estudios, los que estudiaban en la mañana recibían los talleres por la tarde y los que estudiaban en la tarde recibían los talleres por la mañana.

Se utilizaron Charlas y Exposiciones en el Programa del MEI, se trabajó cuatro veces por mes, trabajando el tema de Desarrollo del Niño desde el embarazo hasta los cinco años, que es un tema que ya está estipulado por la Institución.

También se trabajó con las madres del Proyecto en las reuniones por sectores impartiendo los temas que incluyen los problemas psicosociales que influyen en la Repitencia Escolar.

Las Técnicas utilizadas en el Subprograma de Docencia son:

- Observación: consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta.
- Exposiciones: esta técnica consiste en presentar determinado material a un grupo de individuos.
- Sociodrama: Aplicación de una técnica que trata de provocar una explicación de los conflictos. El sociodrama se propone para reducir las tensiones y mejorar las relaciones entre dos grupos distintos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Metodología

- **Elaboración del diagnóstico de la problemática:** Se hizo a través de entrevistas tanto al personal de la Institución como a personas afiliadas al proyecto. También se realizaron observaciones para conocer las problemáticas más relevantes.
- **Identificación de los fenómenos psicosociales más relevantes:** Se elaboró una jerarquización de los problemas psicosociales encontrados y se procedió a elegir el tema a investigar.
- **Identificación de la población que se tomó como muestra:** Se trabajó con los niños afiliados al proyecto (en psicoterapia), Padres de familia; también se tomó una muestra de la comunidad en la cual se tomó en cuenta a los Profesionales y a los Maestros.
- **Consulta a fuentes de información bibliográfica:** Se recurrió a fuentes de material teórico por medio de Internet, libros, lectura de documentos; consulta a todas las fuentes relacionadas con el tema que se trabajó.
- **Elaboración del diseño y de los instrumentos del estudio:** se elaboraron tres tipos de encuestas que se aplicaron a Padres de familia, Maestros y otros Profesionales de la comunidad.
- **Recopilación de información a través del trabajo de campo:** Se procedió a aplicar la encuesta y se hicieron las entrevistas respectivas.
- **Procesamiento, Análisis e interpretación de la información:** al tener la información requerida se procedió a tabularla, analizarla e interpretarla.
- **Elaboración del informe final:** contando ya con los resultados se elaboró la redacción del informe final.

Las Técnicas utilizadas en el Subprograma de Investigación son:

- **Observación:** consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta.
- **Documentación bibliográfica:** consiste en la revisión de literatura acerca de un tema. Se incluyen la consulta de libros, artículos de publicaciones periódicas, tesis, documentos, etc.
- **Encuesta:** Es una de las técnicas más utilizadas en la investigación social y se define como un conjunto de preguntas destinadas a reunir sistemáticamente datos sobre determinado tema.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Actividades:

- Se realizó la visita al Proyecto Las Rosas 3627 durante 12 días.
- Se realizó la presentación ante la Directora y el Personal del Proyecto.
- Se elaboró el Proyecto de Factibilidad de EPS.

Resultados:

Con la visita al Proyecto se logró conocer a las personas con las cuales se trabajaría durante el EPS. Se logró obtener datos sobre su edad, sexo, origen étnico, número de familias, total de la población afiliada, etc.; todo esto nos dio margen a elegir la técnica psicoterapéutica a utilizar.

Se logró conocer al Personal y el cargo que ocupan dentro del Proyecto con el cual se trabajaría durante los ocho meses de duración del EPS (Febrero-Septiembre 2,004).

Con la elaboración del Proyecto se logró tener un panorama de las actividades que se realizarían tanto a corto, mediano y largo plazo.

Actividades:

- Se promocionó el servicio a través de visitas domiciliarias entregando notas a los niños y jóvenes con problemas de Repitencia Escolar, citándolos individualmente para poner a la orden el servicio psicológico.
- También se promocionó el servicio a través de una sesión en la cual se citó a toda la población afiliada al Proyecto para dar a conocer los Programas que se estarían ejecutando en el año 2,004.

Resultados:

Con la promoción del servicio a través de las visitas domiciliarias, y la sesión a la población afiliada se logró un número de aproximadamente 27 niños y jóvenes interesados en iniciar la psicoterapia correspondiente.

Actividades:

- Se realizaron las entrevistas psicológicas individuales de cada uno de los niños y jóvenes que se presentaron a su cita. En total se elaboraron 42 entrevistas psicológicas.
- Se aplicaron Test Proyectivos a cada uno de los pacientes con el fin de detectar como se desenvuelven en su medio y en su familia.

- Se calificaron los Test y de acuerdo a los resultados y a la historia clínica se elaboró un diagnóstico el cual sirvió para elaborar un plan de tratamiento para cada paciente según sus necesidades.
- Se asignó el día y la hora en la cual se atendería a cada paciente una vez por semana.

Resultados:

Al elaborar las entrevistas psicológicas individuales, se logró un acercamiento con cada uno de los pacientes y de esta forma conocer su problemática y al mismo tiempo tomar los datos que eran necesarios para emitir un diagnóstico el cual serviría para elaborar el plan de tratamiento adecuado para cada uno de ellos.

Con la aplicación y calificación de los tests proyectivos se logró conocer como se perciben los individuos en su medio y parte de la problemática interna de cada uno de los pacientes, también con los datos se pudo corroborar el diagnóstico de la problemática emocional prevaleciente en cada uno de ellos.

Con la asignación de cita y horario se logró que cada uno de los pacientes supiera el día y la hora en la cual deberán presentarse al seguimiento de su terapia.

Actividades:

- Durante las primeras sesiones se realizó el enlace psicoterapéutico y se le explicó a cada uno de los pacientes en que consiste la psicoterapia y las reglas que deben seguirse en ella.
- Se realizaron las sesiones de psicoterapia individual con cada uno de los pacientes desde la primera semana de marzo hasta la penúltima semana de septiembre 2,004. Siendo un total aproximado de 27 sesiones por paciente.

Resultados:

Cada uno de los pacientes tuvo sus propios logros, a continuación se describen a nivel general los logros obtenidos después de 27 sesiones de psicoterapia individual:

A Nivel Individual:

- Que los pacientes expresaran su tristeza y su llanto.
- Se logró disminuir el nivel de angustia.
- Se logró disminuir su sentimiento de inferioridad.
- Que los pacientes conocieran sus propias habilidades y capacidades.
- Conocerse a sí mismos en cuanto a virtudes como defectos.
- Se logró que los pacientes hicieran una descripción objetiva de sí mismos.
- Disminuir los sentimientos de inutilidad.
- Que el paciente pudiera manejar su frustración.
- Que el paciente conociera la causa de su problemática.
- Se logró que el paciente se sintiera importante al ser escuchado.

- Se logró que el paciente se sintiera en un ambiente de aceptación y comprensión.
- Que confiaran en sí mismos
- Se logró que el paciente valorara su trabajo.

A Nivel Social:

- Se logró que el paciente pudiera confiar en los demás.
- Se logró que el paciente se desarrollara mejor en sus relaciones interpersonales.
- Se logró disminuir la vulnerabilidad.
- Que el paciente pudiera entablar una conversación normal con sus compañeros.

A Nivel Familiar:

- Manifestaron su incomodidad dentro del hogar.
- Se logró que aceptaran la realidad familiar en la cual viven.
- Desculpabilizar por Divorcio o Separación de los padres.
- Que conocieran lo que es el Maltrato Infantil y que no es normal que sé de dentro del hogar.
- Los niños y jóvenes comprendieron que como hijos, ellos no son los causantes de los problemas de sus padres.

A Nivel Académico:

- Se logró que un 80% de los pacientes subieran su rendimiento Escolar.
- Que los pacientes ya no presentaran problemas de conducta dentro del Establecimiento Escolar.
- Que el paciente encontrara interesante las materias que anteriormente no le gustaban.

Actividades:

- Evaluación a los niños del Centro Infantil perteneciente a Proyecto las Rosas en la cual se aplicó el Test P.A.R. y el Test de Gesell, para medir el nivel de desarrollo en el niño.
- Se calificaron las Pruebas y de acuerdo a los resultados se elaboró un plan de actividades con cada uno de los niños, según las áreas que presentaron deficientes.
- Se aplicó el plan de tratamiento con cada niño durante 5 meses, teniendo una sesión a la semana con cada niño, en total se hicieron 19 sesiones con cada uno.

Resultados:

Con la evaluación que se realizó a cada niño se obtuvo la información necesaria para identificar que áreas del desarrollo estaban deficientes y de esta manera poder elaborar un plan adecuado a cada niño y poder reforzar esas áreas para nivelar su desarrollo según la edad de cada niño.

Al aplicar las actividades necesarias para estimular las áreas de desarrollo se logró que los niños pudieran desempeñarse normalmente en todas sus áreas de desarrollo al 100%, de acuerdo a la edad de cada uno de ellos. En total se atendieron 23 niños al inicio del programa quedando al final 15 niños por retiro de clases de los mismos por razones desconocidas.

Actividades:

- Se realizaron visitas domiciliarias a los niños afiliados al Proyecto las Rosas que se encontraban entre las edades de 4 a 5 años, para citarlos al Proyecto con el propósito de evaluar su nivel de madurez y desarrollo.
- Se evaluó a los niños de Pre-escolar afiliados a Proyecto las Rosas aplicando el Test ABC y El test de la Figura Humana de Luis Corman, y el Test Barrilete, estos Test ya están estipulados por la Institución.
- Se calificaron los Test y basándose en los resultados se elaboró un informe y un plan de actividades para cada niño el cual fue aplicado por las Madres Guías del Proyecto, supervisadas por la Epesista.

Resultados:

Con las visitas domiciliarias se logró que la población estuviese informada de las evaluaciones que se realizarían a los niños, así mismo citarlos en un día y hora específicos. Se evaluaron a diez niños con los tres Test específicos ABC, Figura Humana y Barrilete. Se logró obtener los datos necesarios de la madurez y el nivel de desarrollo de cada niño para así poder elaborar el plan de actividades de cada uno de los niños el cual fue aplicado por las Madres Guías del Proyecto y con esto se logró que los niños estimularan las áreas de desarrollo que tenían bajas para poder llegar al nivel normal de desarrollo.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Actividades:

- Se realizó la visita al Proyecto Las Rosas para conocer la Institución y a la población afiliada a la misma, esto sirvió para tener el primer contacto con la población beneficiaria y para elaborar el diagnóstico de necesidades de la misma.
- Con la información recopilada de la Institución y de la población se elaboraron los objetivos del Proyecto de Factibilidad y los Objetivos del mismo.
- Se realizó la planificación de actividades a realizar del Subprograma.
- Se elaboró el Proyecto de Factibilidad del EPS.

Resultados:

Con la visita al Proyecto se logró conocer a las personas con las cuales se trabajaría durante el EPS. Se logró obtener la información necesaria para la elaboración de los objetivos y la planificación de los temas que se desarrollarían durante los ocho meses de EPS.

Se logró elaborar el Proyecto de Factibilidad y de esta manera tener una base sobre la cual trabajar en el Subprograma de Docencia para poder cubrir las necesidades urgentes en la población beneficiaria.

Actividades:

- Se realizaron 15 Reuniones por Sectores en las cuales se impartió charlas a madres de familias afiliadas:

Tabla No. 1

Fecha	Charla	Numero de Charlas impartidas.
17/02/2004 y 20/02/2004	Programas de Psicología a ejecutar en el 2,004.	2
19/03/2004 y 22/03/2004	Maltrato Infantil	2
20/04/2004 y 23/04/2004	Alcoholismo	2
18/05/2004 y 21/04/2004	Violencia Intrafamiliar	2
15/06/2004 y 18/06/2004	Autoestima	2
20/07/2004 y 23/07/2004	Patrones de Crianza	2
24/08/2004 y 27/08/2004	Trastornos Comunes en el niño.	2
21/09/2004	La importancia del seguimiento de la psicoterapia el año siguiente.	1

Resultados:

Cuando se dio a conocer los Programas de Psicología se logró:

- Se dio a conocer brevemente en qué consiste la Psicología y cómo ayuda al ser humano desde el embarazo, conforme se va desarrollando, hasta personas adultas.
- Que las Madres estuvieran informadas de las Actividades que se realizarían tanto para ellas como para sus hijos.
- Se logró que muchas de las madres se interesaran en el servicio y solicitaran una cita para sus hijos.

Con la Charla de Maltrato Infantil se logró:

- Que las Madres conocieran lo que es el Maltrato Infantil y las formas en las que se puede dar tanto dentro del hogar como fuera de él.
- Que las Madres hicieran conciencia de cómo están maltratando a sus hijos y las consecuencias que esto trae a la vida del niño.
- Se logró que entendieran el peligro que corren los niños fuera de casa y que pueden estar siendo maltratados por vecinos, amigos y hasta en la propia Escuela.
- Que las Madres conocieran como afecta el maltrato en el Rendimiento Escolar del niño y que muchas veces esto les provocó la pérdida de grado.

Con la Charla de Alcoholismo se logró:

- Que las Madres conocieran como se origina este problema y como va desarrollando dependencia en el individuo.
- Hacer conciencia en las Madres que este problema no solamente afecta a la persona adicta sino también a la familia y a la sociedad.
- Conocieron algunas técnicas que se pueden dar dentro del hogar para evitar que los hijos caigan en este vicio.

Con la Charla de Violencia Intrafamiliar se logró:

- Que las Madres conocieran lo que es la Violencia Intrafamiliar, ya que muchas madres la han vivido pero no sabían qué era lo que ocurría dentro de su propio hogar.
- Que supieran que no solamente los golpes son dañinos para los miembros del hogar, también lo son las palabras, la negligencia, la falta de recursos económicos, entre otros.
- Que sepan que no está permitido este tipo de acciones dentro del hogar y que pueden denunciarlo a las autoridades.
- Hacer conciencia en las Madres de lo que ocasiona la Violencia Intrafamiliar, tanto en los cónyuges como en los hijos.

Con la Charla de Autoestima se logró:

- Que las Madres conocieran la importancia que tiene que cada individuo se valore a sí mismo.
- Conocieron que la autoestima tiene origen en el hogar, y que los padres tienen gran responsabilidad en como se vea el niño a sí mismo.
- Se dio a conocer que de la autoestima depende el fracaso o éxito del niño tanto a nivel escolar como en el desempeño de la vida diaria.
- Se logró que las madres entendieran la relación que tiene la repetencia escolar con la Autoestima.

Con la Charla sobre Patrones de Crianza se logró:

- Que las madres conocieran algunas de las costumbres erróneas que se tienen en el área de Jocotenango.
- Las madres entendieron que no todo lo que les enseñan a sus hijos es correcto, y que esto influye grandemente en el comportamiento que el niño pueda tener.
- Se dio a conocer las formas correctas de corregir a los hijos y cuales son completamente perjudiciales para ellos.

Con la Charla de Trastornos Comunes en el Niño se logró:

- Las madres conocieron que hay algunas conductas en el niño que son normales, pero que depende de cómo los padres afronten esa situación que esa conducta negativa persista. Como por ejemplo: los berrinches, los celos infantiles, etc.
- Se dio a conocer las edades en las cuales el niño empieza a tener cambios lo cual le provoca ciertas formas de conducirse que son completamente normales y que es necesario que pasen por ello. Por ejemplo: el egoísmo.
- Las madres identificaron las edades en las cuales ciertas conductas son anormales y que es necesario consultar a un profesional. Como por ejemplo: Orinarse después de los 4 años en adelante. (este dato se obtuvo de fuentes bibliográficas, sin embargo algunos teóricos recomiendan que en el caso de Guatemala, debido a nuestra cultura, se tome en cuenta que los niños poseen control de los esfínteres a partir de los 5 o 6 años).

Actividades:

- Se trabajó con el Programa del MEI, capacitando a las Madres Guías del Proyecto. Este Programa había sido iniciado en el año 2,003, siendo así que El Proyecto ya tenía estipulado los temas que se impartirían, solamente se dio seguimiento al Programa desde Febrero hasta Julio del 2,004.
- Se expusieron los temas mencionados más adelante.
- Se reforzaron los temas tanto al nivel de grupo como individualmente.
- Se Evaluó a las Madres Guías y de acuerdo a los resultados se llamo a la Coordinación de Sacatepéquez para que se realizara la evaluación formal de los contenidos vistos.
- De acuerdo a los resultados que dio la Coordinadora de Sacatepéquez, que fueron satisfactorios se procedió a Graduar a Las Madres Guías del Proyecto las Rosas 3627.

Durante seis meses se desarrollaron los siguientes temas:

1. Estimulación del Niño de 0 a 5 años.
2. Como evaluar el Desarrollo del Niño.
3. Patrones de Crianza
4. Trastornos Emocionales en la Niñez de 0 a 5 años.

5. El Masaje de mi Bebé
6. Violencia Intrafamiliar

Resultados:

Con la exposición temática se logró que las Madres conocieran en qué consistía cada uno de los temas. Las madres aprendieron que es muy importante la estimulación en el niño para su desarrollo normal. También aprendieron el test barrilete el cual nos da información del desarrollo del niño y si es deficiente que actividades utilizar para reforzar las áreas en las cuales se necesite ayuda. Aprendieron a dar masaje al bebe para estimularlo. Se les enseñó a identificar algunos de los trastornos que se pueden presentar en el niño y como enfrentarlos en casa, si el problema persiste buscar ayuda profesional. Conocieron lo que son los patrones de Crianza, cuales son erróneos y cual es el patrón más adecuado para educar a sus hijos. Se les dio a conocer lo que es la Violencia Intrafamiliar, cuales son los tipos que existen y como se puede prevenir y denunciar.

Como las madres no presentaban muy buena memoria a corto y largo plazo se reforzó cada uno de los temas a nivel grupal y de forma individual, con esto se logró que todas las dudas que cada una de ellas tuviera pudieran ser disipadas, y de esta manera aprender en su totalidad cada uno de los temas que incluía el programa.

Con la evaluación se obtuvo el nivel de conocimiento de cada una de las madres y de esta manera saber cuan capacitadas estaban en cada uno de los temas.

Al llamar a la Coordinadora del área de Sacatepéquez para la evaluación formal se logró que dieran su aprobación en Cristian Children´s Fund para proceder a la Graduación de las Madres como Madres Guías.

Los resultados fueron muy satisfactorios, ya que se logró que las Madres recibieran su diploma el cual las acredita como Madres Guías, y el acto de graduación fue el 19 de Agosto del 2,004.

Actividades:

- Se realizaron 16 talleres impartidos a los niños del Programa de Repitencia Escolar y Refuerzo Escolar, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla No. 2

Nombre del Taller	Número de Talleres impartidos.
Elaboración de collares de Papel.	2
Elaboración de flores	2
Elaboración de caracol de lana	2
Elaboración de un árbol de otoño con papel.	2
Elaboración de gallos con cáscara de huevo	2
Elaboración de figuras geométricas.	2
Elaboración de casitas de paletas.	2
Elaboración de barco de papel decorado con temperas.	2

Resultados:

Con la realización de los talleres se obtuvieron los siguientes logros:

- Se estimuló en los niños las áreas siguientes: motricidad fina, motricidad gruesa, creatividad, imaginación, área espacial, área social, área afectiva, lateralidad entre otros.
- Se logró que los niños conocieran sus propias habilidades y capacidades a través de la realización de manualidades.
- Se logró crear un ambiente agradable en donde los niños se sentían cómodos, comprendidos y aceptados.
- Los niños se sentían orgullosos al poder contemplar su trabajo, con lo cual se logró subir su autoestima.
- Se logró que los niños pudieran desenvolverse adecuadamente con sus compañeros, al sentirse pertenecientes a un mismo grupo.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Actividades:

- Se realizó una visita al Proyecto durante 12 días.
- Se realizaron entrevistas informales al personal del Proyecto para conocer la problemática psicosocial más relevante.
- Se realizaron entrevistas informales a la población afiliada al Proyecto Las Rosas, esto para conocer sus necesidades.
- Se hizo la identificación de la problemática psicosocial prevaleciente.
- Se eligió el tema a investigar, y se crearon los objetivos del subprograma de investigación.
- Se hizo la consulta bibliográfica correspondiente.
- Se eligió la muestra que se utilizó para la investigación.
- Se elaboraron los instrumentos que se aplicaron.
- Se recopiló la información necesaria a través del trabajo de campo.
- Se tabuló y analizó e interpretó la información recopilada.

Resultados:

Con la visita al Proyecto se pudo conocer los problemas más relevantes tanto en la población afiliada al Proyecto como en la comunidad, todo esto se obtuvo a través de entrevistas informales que se realizaron al personal del Proyecto como a personas afiliadas y también a personas de la comunidad de Jocotenango.

De acuerdo a los datos que se obtuvieron se pudo identificar la problemática psicosocial prevaleciente lo cual sirvió de base para poder realizar una jerarquización de necesidades y sobre la base de esto se logró elegir el tema a investigar y establecer los objetivos específicos del subprograma. El tema que se investigó es: “Establecer las causas Psicosociales de la Repitencia Escolar en los niños afiliados al Proyecto Las Rosas del Municipio de Jocotenango”.

Con toda la información necesaria de la población se recurrió a la consulta de fuentes bibliográficas, esto sentó las bases teóricas del tema.

Con la elección de la muestra se logró enfocar el trabajo de investigación, hacia quienes estaría dirigida la investigación.

Con los datos de la muestra elegida se procedió a la elaboración de los modelos de cuestionarios para padres de familia, maestros y otros profesionales. Tomando en cuenta que el grupo de padres de familia estaba conformado por los padres de los niños que se encontraban en el proceso de psicoterapia, tomando un grupo de 20 padres. Ahora bien el grupo de maestros estuvo conformado por un total de 10 maestros de la Escuela Mixta Rafael Rosales y 10 maestros de la Escuela Mixta Victor Manuel Asturias, pertenecientes al municipio de Jocotenango, se visitó a dichas escuelas y se pidió la autorización al director del establecimiento para poder pasar una encuesta, y siendo la respuesta positiva se procedió a la aplicación. El grupo de otros profesionales se tomó de la comunidad siendo en total 20 profesionales y la única condición fue que tuvieran un título a nivel medio que no fuera de maestro, y la forma de contactarlos fue haciendo visitas domiciliarias preguntando su profesión y si esta no era de maestro entonces se procedía a aplicar la encuesta.

Con la aplicación de los Cuestionarios se logró recopilar la información necesaria para conocer la opinión de las personas acerca de la Repitencia Escolar y cuáles son los factores psicosociales que la originan.

Con la tabulación de la información se pudo realizar el análisis y la interpretación de la misma, con ello se pudo llegar a las conclusiones de los factores psicosociales que más afectan a la población de Jocotenango afiliada a Proyecto Las Rosas, para que se dé la Repitencia Escolar.

Resultados:

CUESTIONARIO APLICADO A MAESTROS

Tabla No. 3

EJE 1. Conocimiento entorno a la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
• Es cuando el alumno se queda en el mismo nivel.	7	35%
• Es cuando el alumno se queda en un mismo grado por varios años.	4	20%
• Es cuando no han alcanzado el nivel de los demás.	4	20%
• Es buena para que estén bien preparados	2	10%
• Se origina por varios factores	1	5%
• Es un problema grave	1	5%
• Es el cáncer que carcome nuestra Educación	1	5%
• Es cuando el niño ya no sigue estudiando	1	5%

Interpretación: El mayor porcentaje de respuestas es, “es cuando el alumno se queda en el mismo nivel. Los Maestros catalogan la Repitencia Escolar cuando el niño no fue capaz de pasar al siguiente nivel escolar, por lo tanto debe de repetir el mismo nivel hasta que cuente con la capacidad de pasar al siguiente.

Tabla No. 4
EJE 2. Orígenes del Problema

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Desnutrición	3	15%
Desintegración familiar	3	15%
Extrema Pobreza	3	15%
Falta de atención de los Padres	3	15%
Irresponsabilidad de los Padres	2	10%
Ambiente Escolar	1	5%
Ambiente Familiar	1	5%
Ambiente Social	1	5%
No hay apoyo de los Padres	1	5%
Sobrepoblación escolar e infraestructura inadecuada	1	5%
Alcoholismo	1	5%
Analfabetismo de los Padres	1	5%
Descuido de los Maestro.	1	5%
Distractores en la Calle	1	5%

Interpretación: Las respuestas con los porcentajes más altos fueron: Desnutrición, Desintegración familiar, Extrema pobreza y Falta de Atención de los Padres. Esto nos indica que la mayoría de Maestros del área de Jocotenango consideran estos factores psicosociales como los más influyentes en la Repitencia Escolar.

Tabla No. 5
EJE 3. Aspectos Educativos que Influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Sobrepoblación en las aulas	5	25%
Falta de Motivación en los Maestros	3	15%
Falta de implementación por parte del Gobierno a las Escuelas.	3	15%
Falta de Atención del Alumno	2	10%
Falta de Vocación en los Maestros.	2	10%
No hay metodología en las Escuelas	2	10%
Ausentismo tanto del alumno como del Maestro.	2	10%
Cambio constante de Maestros	1	5%
No elaboración de tares	1	5%
Falta de interes en los alumnos	1	5%
Falta de Valores y Profesionalismo en el Maestro	1	5%
Mala formación en los primeros grados.	1	5%
Malos hábitos del alumno como llegar tarde	1	5%
Falta de Atención de parte del Maestro hacia el alumno	1	5%

Interpretación: El 25% de los Maestros del área de Jocotenango consideran que la sobrepoblación en las aulas es el factor educativo que influye en gran manera en la Repitencia Escolar, ya que al haber demasiados alumnos en un aula no se les puede prestar la suficiente atención a cada uno de ellos, por lo tanto no se pueden atender a las necesidades educacionales inmediatas de cada uno de ellos.

Tabla No. 6
EJE 4. Aspectos Sociales que Influyen en la Repitencia Escolar

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Pobreza	6	30%
Desintegración familiar	5	25%
Influencia de los Medios de Comunicación en los niños y jóvenes	5	25%
Delincuencia	3	15%
Malas compañías	3	15%
Ambiente negativo	3	15%
Maltrato Infantil	3	15%
Desempleo	2	10%
Explotación del Niño	1	5%
Niños de la Calle	1	5%
Desigualdad y Discriminación	1	5%
Alcoholismo	1	5%
Analfabetismo	1	5%

Interpretación: El porcentaje más alto de los aspectos sociales que influyen en la Repitencia Escolar es la Pobreza. Según la experiencia de los Maestros han podido observar que la mayoría de alumnos que pierden los grados es por falta de recursos económicos, y esto les impide contar con el material necesario para desenvolverse adecuadamente en los cursos.

Tabla No. 7
EJE 5. Aspectos Familiares que Influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Desintegración Familiar	10	50%
Falta de Dedicación de los Padres.	4	20%
Maltrato Infantil	4	20%
Alcoholismo	4	20%
Falta de Atención de Padres a hijos.	3	15%
Falta de Recursos económicos en la familia.	3	15%
Falta de Supervisión de los Padres en los programas de Televisión que ven sus hijos	3	15%
Falta de Apoyo y Desinterés de los Padres	3	15%

Analfabetismo por parte de los Padres	2	10%
Drogadicción	2	10%
Discusiones y peleas entre esposos.	1	5%
Violencia Intrafamiliar	1	5%
Falta de Comprensión de los Padres.	1	5%
Falta de Apoyo y Tiempo para los hijos	1	5%

Interpretación: El 50% de los Maestros del área de Jocotenango ven la desintegración familiar como la principal causa de origen familiar que influye directamente en la Repitencia, ya que esto provoca desestabilización en el niño provocando pérdida de atención y concentración en la Escuela. También con esto se origina que los padres ya no se concentren lo suficiente en sus hijos descuidándolos al preocuparse más por otro tipo de problemas. Por ejemplo, la madre es la que generalmente se queda a cargo de los hijos y esto obliga a la madre a trabajar fuera de casa para cubrir las necesidades básicas de los niños, por lo tanto no puede estar pendiente a un 100% de los problemas escolares de sus hijos.

Tabla No. 8
EJE 6. Elaboración de planes para erradicar la Repitencia Escolar en Centros Educativos.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
No	7	35%
Si	4	20%
Reuniones periódicas de Maestros con padres de familia	3	15%
Campañas	2	10%
Reforzando los puntos débiles	2	10%
Charlas Educativas	1	5%
Visitas domiciliarias	1	5%
Retroalimentación constante de contenido	1	5%
Haciendo conciencia en Padres y alumnos	1	5%
Trabajar fuerte con los niños	1	5%

Interpretación: El 35% de los Maestros dio a conocer que en los Centros Educativos no existe ningún tipo de plan que valla encaminado a erradicar la Repitencia Escolar. Lamentablemente no se le ha dado la importancia necesaria a esta problemática, lo cual nos indica que las autoridades educativas no lo han puesto como un problema prioritario.

Tabla No. 9
EJE 7. Estrategias que usan los Maestros para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Comunicación constante con Padres de Familia	8	40%
Motivando a través de reforzadores positivos	4	20%

Dando trabajo de refuerzo	3	15%
Dar tiempo extra a los niños que presentan bajo rendimiento	3	15%
Retroalimentación	3	15%
Haciéndoles conciencia	2	10%
Dándoles buena enseñanza a través del juego	2	10%
Poniéndoles más atención a los niños que les cuesta	2	10%
Evitar la sobrepoblación en las aulas	2	10%
Ayudando moral y psicológicamente al alumno	2	10%
Hacer observaciones a los alumnos	1	5%
Apoyándolos	1	5%
Visitas domiciliarias	1	5%
Estudios de C.I.	1	5%

Interpretación: Según los Maestros la estrategia que más utilizan para evitar la Repitencia Escolar es la comunicación constante con los Padres de Familia, ya que a través de la buena comunicación pueden ambas partes estar enteradas de los problemas que está atravesando el niño tanto en el hogar como en la Escuela y se le puede apoyar y ayudar a tiempo para evitar que los problemas repercutan en pérdida de año.

Tabla No. 10
EJE 8. Experiencia propia de Repitencia Escolar en Maestros.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
No	16	80%
Si	3	15%
Nunca	1	5%

Tabla No. 11
EJE 9. Que influyo para que perdieran el grado.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Le dedique más tiempo a mi novio	1	5%
Desobediencia a mis Padres	1	5%
No tuve ayuda de mis padres	1	5%
Falta de orientación	1	5%
Falta de responsabilidad d mi parte	1	5%
Problemas políticos en el país	1	5%
Falta de dedicación mía	1	5%
Falta de motivación de mi Maestro	1	5%

Tabla No. 12
EJE 10. Que estrategias pueden utilizar los Maestros para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Apoyando, Orientando y Motivando a los alumnos.	5	25%
Cumplir con responsabilidad y puntualidad como Maestra.	4	20%
Concientizar a los Padres para que apoyen a sus hijos	3	15%
Interesarse por los casos que necesitan más atención	1	5%
Dedicar más tiempo a los niños con problemas de aprendizaje	1	5%
Explicar con palabras sencillas	1	5%
Realizar un plan de reforzamiento	1	5%
Darle mucha confianza a los alumnos	1	5%
Tener en cuenta las diferencias individuales	1	5%
Amar el trabajo y a los alumnos	1	5%
Enseñar y recalcar en valores morales	1	5%
Dándoles cariño	1	5%
Visitas domiciliarias	1	5%
Utilizar diferente métodos de enseñanza	1	5%
Retroalimentar	1	5%

Interpretación: La mayor parte de Maestros (25%) creen que la mejor estrategia para prevenir la Repitencia Escolar es Apoyando, Orientando y Motivando a los alumnos, puesto que muchas de las razones por las cuales pierden el grado es porque se sienten desorientados y desmotivados a seguir adelante en sus estudios. Otra de las estrategias con un alto porcentaje (20%) es que los Maestros deben cumplir con responsabilidad y puntualidad con su trabajo, puesto que existe un alto porcentaje de Maestros que delegan sus obligaciones en los practicantes y se ausentan por mucho tiempo del salón de clases, lo cual influye notoriamente en los alumnos al no sentir la presencia y autoridad del Maestro de planta.

Tabla No. 13
EJE 11. Cómo puede colaborar la Comunidad para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Concientiar a los Padres de Familia	5	25%
Que la municipalidad cree un Programa de Apoyo	3	15%
Creando concursos donde el niño de a conocer lo que sabe	2	10%
Es poco lo que puede hacer	1	5%
Creando fuentes de trabajo	1	5%
Evitar la proliferación de lugares que promulguen vicios	1	5%
Pidiendo más Maestros para que las aulas no estén tan llenas	1	5%
Integrando grupos familiares	1	5%

Apoyar a los Maestros con recursos materiales	1	5%
Aconsejándose entre vecinos	1	5%

Interpretación: La respuesta más alta es Concienciar a los Padres de Familia con un 25%. Es de suma importancia que los padres conozcan y afronten el problema de la Repitencia Escolar, ya que el Padre de familia debe de estar interesado en los problemas de sus hijos y buscar alternativas para que el niño no repita de grado, puesto que este problema no solamente trae problemas inmediatos sino que a largo plazo en la vida del niño.

Tabla No. 14
EJE 12. Estrategias dentro del hogar para evitar la Repitencia Escolar

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Ayudar y Supervisar a los hijos en las tareas	10	50%
Dedicarles tiempo	3	15%
Reforzar los temas vistos en la Escuela	3	15%
Apoyarlos	3	15%
Comunicación entre Padres y Maestros	2	10%
Tener comunicación con los hijos	2	10%
Asumir la Paternidad Responsable	2	10%
Familias Integradas	1	5%
Mandar a los hijos todos los días a la Escuela	1	5%
Tratarlos como a niños	1	5%
Hacerlos participes en el hogar	1	5%
Felicitándolos cuando hacen bien las cosas	1	5%
Reprendiendo la pereza	1	5%
Brindarles amor		
Darles todo lo necesario	1	5%

Interpretación: Un 50% de las respuestas hace referencia que una de las estrategias dentro del hogar más eficaces es ayudará y supervisará a los hijos en las tareas. Existe un alto porcentaje de niños que no elaboran la tarea que se les deja para la casa, esto afecta notoriamente su rendimiento académico puesto que un alto porcentaje de la nota la obtienen a través de los trabajos hechos en casa y además de ello la mayor parte de tarea está destinada a reforzar el contenido visto en clase y si no tienen la oportunidad de repasarlo a la hora de las tareas es cuando viene el fracaso en los exámenes.

CUESTIONARIO APLICADO A PADRES DE FAMILIA

Tabla No. 15
EJE 1. Conocimiento entorno a la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Repetir el mismo grado	8	40%

No sé	3	15%
Perder grado	3	15%
Cuando el niño no quiere estudiar	2	10%
Pérdida de dinero	2	10%
Cuando el niño no sale bien en sus calificaciones	1	5%
Pérdida de tiempo	1	5%
Cuando el niño no pasa de grado	1	5%
Al niño no le gusta el colegio y por eso pierde	1	5%

Interpretación: El concepto de Repitencia Escolar que tienen los Padres de Familia es que los alumnos deben de repetir el mismo grado, esta fue su respuesta en 40%.

Tabla No. 16
EJE 2. Número de hijos en la familia que hallan repetido grado.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Segundo Primaria	7	35%
Primero Básico	4	20%
Primero Primaria	3	15%
Cuarto Primaria	3	15%
Quinto Primaria	3	15%
Tercero Primaria	2	10%
Segundo Básico	2	10%
Sexto Primaria	1	5%
Tercero Básico	1	5%
Preparatoria	1	5%

Interpretación: Encontramos que el mayor porcentaje de perdidas está en Segundo Primaria con un 35% y el otro grado es Primero Básico con un 20%. En Segundo Primaria es donde los niños tienen que aprender a leer a la perfección y esto es lo que a muchos niños les impide pasar de grado, ya que no saben leer adecuadamente, y tomando en cuenta que lamentablemente no reciben una buena influencia ya que Guatemala no es un país en donde se practique la lectura.

Generalmente cuando los jóvenes salen de Sexto Primaria los cambian de Escuela porque la Educación Básica está a cargo de los Institutos, lo cual influye mucho en la Repitencia, puesto que a esa edad no solamente se tienen que adaptar a cambio de compañeros y Maestros sino también a los cambios del organismo y emocionales que sufre el ser humano en la adolescencia.

Tabla No. 17
EJE 3. Aspectos que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Falta de atención del niño durante las clases	6	30%

Falta de Recursos económicos	5	25%
Falta de interés de parte de los alumnos	5	25%
Falta de atención de los Padres	4	20%
Problemas en el hogar	4	20%
No les gusta estudiar	2	10%
No cumplen con los deberes	2	10%
Padres que regañan mucho a sus hijos	2	10%
Mala enseñanza de los Maestros	2	10%
Los Maestros no quieren a los alumnos	1	5%
Haraganería del alumno	1	5%
Mala Conducta del alumno	1	5%
Enfermedades físicas o psicológicas en alumnos	1	5%
Descuido de los Padres	1	5%
Falta de desarrollo mental en el niño	1	5%
Porque quieren trabajar y no estudiar	1	5%
Los Padres no supervisan las tareas	1	5%
Peleas entre compañeros	1	5%
Enfermedad de algún familiar	1	5%
Falta de atención del Maestro a sus alumnos	1	5%

Interpretación: Las Respuestas con un porcentaje alto son: Falta de Atención del niño en las clases con un 30% y Falta de recursos económicos con un 25%. Existen muchos aspectos que se vinculan con la falta de atención en el niño, pero mencionaremos algunos; Muchos niños van a la Escuela sin comer lo cual influye mucho en su concentración, ya que están esperando el recreo para poder tomar la refacción. Otro aspecto es que muchas veces existen problemas en el hogar y el niño se distrae pensando que estará pasando con sus padres mientras el no esta en casa.

La Falta de recursos económicos es un aspecto que afecto enormemente a la población de Jocotenango, muchos padres no cuentan con un salario que les permita solventar todas sus necesidades básicas y hay otros padres que ni siquiera cuentan con un empleo, por estas razones no disponen de dinero para comprar el material adecuado para el buen desempeño del niño en la Escuela.

Tabla No. 18
EJE 4. Es normal la Repitencia Escolar ¿Por qué?

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
No <ul style="list-style-type: none"> • Porque el niño lo único que hace es estudiar. • Porque los Padres deben luchar junto a sus hijos para que salgan bien. • Los Padres deben de poner interés. • El bien es para los niños. • Porque no salen rápido. 	18	90%

<ul style="list-style-type: none"> • Se pierde tiempo y dinero. • Esto significa que no les gusta estudiar. • Significa que tienen algún problema psicológico. • No esta bien que estén repitiendo. 		
Si <ul style="list-style-type: none"> • Porque los problemas del hogar hacen que se sientan mal. • Porque no todos los grados son fáciles. 	2	10%

Tabla No. 19
EJE 5. Los Problemas familiares influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	16	80%
Si, bastante	3	15%
Claro que si	1	5%

Tabla No. 20
EJE 6. Factores Sociales que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Malas amistades	9	45%
Drogadicción	3	15%
Violencia	2	10%
Los Problemas familiares	1	5%
Esta muy peligroso	1	5%
Matanzas	1	5%
Los Bares	1	5%
Alcoholismo	1	5%
Malos ejemplos en la calle	1	5%
Los Padres dejan salir a sus hijos a la calle por mucho tiempo.	1	5%
Delincuencia	1	5%
No les afecta	1	5%
No sé	1	5%

Interpretación: Un 45% de las respuestas hace referencia que las malas amistades influyen en la Repitencia Escolar, ya que muchas veces los niños se salen de clase por influencia de sus amigos, y en las tardes no elaboran sus tareas por estar jugando con los vecinos. Aquí también juega un papel muy importante la autoridad de los Padres, puesto que ellos son los encargados de velar porque sus hijos no se relacionen con personas que solamente los perjudican, y si ellos no son capaces de velar por ello ¿Quién más lo hará?.

Tabla No. 21
EJE 7. Problemas familiares que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Discusiones y peleas entre Padres.	15	75%
Falta de atención de los Padres	6	30%
Maltrato Infantil y Violencia Intrafamiliar	5	25%
Falta de Recursos económicos	4	20%
Alcoholismo y Drogadicción	3	15%
Separación y/o Divorcio	2	10%
Mala alimentación	1	5%
Los niños ven mucha televisión	1	5%
Cambios domiciliarios	1	5%
Falta de Atención medica	1	5%
Malos hábitos en el hogar	1	5%
Desintegración familiar	1	5%
Falta de autoridad de los Padres	1	5%
Infidelidad	1	5%
Falta de Comprensión	1	5%
Falta de Comunicación	1	5%
Se pone a hacer mucho oficio a los hijos	1	5%

Interpretación: Las discusiones y peleas de los padres obtuvo un 75% de las respuestas. Obviamente este problema dentro de los hogares hace que los niños no se sientan emocionalmente bien, y la mayoría de los casos el niño se siente culpable por la pelea de los padres, ya que cree que él es el causante de ello, sin contar que en muchos casos los padres toman como pretexto a los hijos para discutir y esto solo agrava más la culpabilidad de los hijos. Todo esto da como origen a que el niño no se pueda concentrar en las clases y por lo tanto tiene un bajo rendimiento escolar lo cual termina en pérdida de año.

Tabla No. 22
EJE 8. Aspectos Educativos que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Mala enseñanza de los Maestros	4	20%
Los Maestros no cumplen con sus obligaciones	4	20%
Maltrato infantil de parte del Maestro	4	20%
El Maestro no le pone atención al niño	3	15%
Mala conducta del niño	3	15%
Problemas entre compañeros	3	15%
El niño no pone atención en clase	2	10%
Cambios constantes de Maestro	1	5%
Maestros alcohólicos	1	5%
El Sistema de Educación Nacional	1	5%

El Maestro no tiene paciencia	1	5%
Superpoblación en las aulas	1	5%
Falta de autoridad de los Maestros	1	5%
Ausentismo de los alumnos	1	5%

Interpretación: entre las respuestas con mayor porcentaje se tiene La mala enseñanza de parte de los Maestros con un 40%, la mayoría de Maestros no se encuentran motivados lo cual los lleva a desempeñar su trabajo de forma deficiente, y esto los hace no cumplir con sus obligaciones a un 100% lo cual repercute en el niño, ya que va mal preparado, para los que logran pasar de año y para los que no trae consecuencias desastrosas ya que esto daña la autoestima del niño lo cual le ocasiona repetir reiteradamente. Por otro lado El Maltrato infantil de parte del Maestro obtuvo un 40% en las respuestas, no se puede dejar de mencionar que muchos de los Maestros tiene un trato pésimo hacia los alumnos, los insultan reiteradamente lo cual daña enormemente al niño, esto sin mencionar los golpes de los cuales muchos niños son víctima, al ser castigados por conductas inapropiadas, sin embargo esto no justifica que se utilicen técnicas antipedagógicas para la corrección de los alumnos.

Tabla No. 23
EJE 9. Que han hecho los Padres para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Darles buenos consejos	6	30%
Llamándoles la atención	5	25%
Ayudándolos en las tareas	5	25%
Revisándole los cuadernos	3	15%
Ponerlos a Repasar	3	15%
Exigiendo el Deber	2	10%
Lo llevo con psicólogo	2	10%
Dándoles buena alimentación	1	5%
Apoyándolos en el año Escolar	1	5%
Tratándolos bien	1	5%
Ver que se porten bien	1	5%
Ponerles atención	1	5%
Mandarlos siempre a clases	1	5%

Interpretación: La mayoría de los padres en un 30% dice que darle buenos consejos a los hijos es una estrategia adecuada para evitar la Repitencia Escolar. Sin embargo esto no es suficiente ya que el padre de familia debe crear hábitos adecuados en el niño para que este logre tener un buen desempeño académico.

Tabla No. 24
EJE 10. Que pueden hacer los Padres para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Ayudarlos a que entreguen los deberes	4	20%
Poniéndoles más atención	3	15%
Platicar con ellos	2	10%
Reforzando las clases en las que van mal	2	10%
Llamándole la atención	2	10%
Asistir a todas las actividades de la Escuela	2	10%
Castigándolo	1	5%
Ofreciéndoles un regalo	1	5%
Ayudándole a estudiar	1	5%
Aplicarlos más	1	5%
Poniéndolo en una Escuela donde se preocupen más	1	5%
Ponerlo a hacer sus tareas	1	5%
Ponerlo a repasar	1	5%
Dándole amor y comprensión	1	5%
Dándole buen ejemplo	1	5%
Comprarles todo lo necesario	1	5%
No puedo ayudarlos porque no se leer	1	5%

Interpretación: Un 20% de los Padres dice que para que su hijo no vuelva a repetir el año la solución es Ayudarlo a que entregue los deberes. Es necesario que los Padres estén pendiente de las tareas que se les deja a sus hijos, ya que la mayoría de niños no les gusta realizar tareas y si el Padre en los primeros años de estudio de los hijos no les enseña a ser responsable no lo llegaran a ser más tarde.

Tabla No. 25
EJE 11. Experiencia propia de Repitencia en Padres de Familia.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	13	65%
No	5	25%
No estudie	2	10%

Tabla No. 26
EJE 12. Que influyo para que perdiera el grado.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Falta de Recursos económicos	3	15%
No me gustaba estudiar	3	15%
Me sacaron para cuidar a mis hermanitos	2	10%
Ya no quería ir a la Escuela	1	5%

Mi mamá no me tenía paciencia	1	5%
No me ayudaban en mis tareas	1	5%
No le ponía empeño al estudio	1	5%
No hacía mis tareas	1	5%
No me dejaban ir a la Escuela si el oficio no estaba echo	1	5%
No ponía atención	1	5%
Porque trabajaba	1	5%

Tabla No. 27

EJE 13. Técnicas que pueden utilizar los Maestros para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Poniendo más atención a los alumnos	7	35%
Explicando de una mejor manera	4	20%
Platicar con los alumnos en horas libres	3	15%
Darle confianza y cariño al alumno	3	15%
No descuidar las aulas	3	15%
Llamar frecuentemente a los Padres de Familia	2	10%
Tenerles paciencia	2	10%
Dejándoles menos tareas	2	10%
Pidiendo más trabajos	1	5%
Tratarlos bien	1	5%
Enseñándoles más	1	5%
No tener muchos alumnos en cada aula	1	5%
Haciendo curso de vacaciones	1	5%
Llamándoles la atención	1	5%
No sé	1	5%

Interpretación: La respuesta con el porcentaje más alto fue Poniéndole más atención a los alumnos con un 35%. Los padres de familia en su mayoría creen que si los Maestros les pusieran la atención necesaria y adecuada a cada alumno se podría evitar la Repitencia Escolar, ya que a través de ello se podría detectar los casos de los niños a quienes les cuesta aprender y se le podría dar una atención inmediata antes de esperar a que pierdan el grado.

Tabla No. 28

EJE 14. Lo que la Comunidad puede hacer para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
No dejar salir mucho a los niños a la calle	6	30%
Ver las amistades del niño	4	20%
No sé	4	20%
Que entre amigos se expliquen las materias que no entienden	2	10%

Nada	2	10%
Cerrando los bares	1	5%
Ponerle oficio a los niños para que se mantengan ocupados	1	5%
Las autoridades deben ver que no hallan maras	1	5%

Interpretación: No dejar salir a los niños a la calle con un 30% es la respuesta con el más alto porcentaje sobre la base de las estrategias sociales que sugieren los Padres de Familia, puesto que en la calle reciben muy mala influencia con todo lo que se vive en violencia, delincuencia, alcoholismo y drogadicción.

CUESTIONARIO DE OTROS PROFESIONALES

Tabla No. 29

EJE 1. Conocimiento entorno a la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Es cuando los niños repiten grado.	9	45%
Es cuando el ser humano pierde uno o varios grados de Escolaridad.	3	15%
El niño no aprueba su ciclo escolar.	3	15%
Es la consecuencia del fracaso en el estudio.	3	15%
Los estudiantes no alcanzan la notas mínimas para ganar un grado	2	10%
Se da por falta de aprendizaje.	1	5%
Se da por falta de atención de los Padres.	1	5%
Se presenta en niños que estudian en Escuelas publicas.	1	5%
Se presenta en niños que pertenecen a familias numerosas.	1	5%

Interpretación: El porcentaje más alto con un 45% la obtuvo la siguiente respuesta: Es cuando los niños repiten grado. Los profesionales así definen a la Repitencia Escolar.

Tabla No. 30

EJE 2. Aspectos que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Aspecto Emocional	3	15%
Separación o Divorcio de los Padres	2	10%
Mala Alimentación	2	10%
Falta de Dedicación de los Maestros	2	10%
Falta de ayuda de los Padres	2	10%
Falta de atención de los padres hacia sus hijos	2	10%
Problemas en la familia	2	10%
Deficiencia Educativa	1	5%

Abandono de Hogar	1	5%
Mala comunicación entre Padre se hijos	1	5%
Los Maestro influyen negativamente en los niños	1	5%
Falta de Madurez en los niños	1	5%
Falta de concentración en los alumnos	1	5%
Falta de estimulación en el niño	1	5%
Ambiente Familiar	1	5%
Falta de buena salud	1	5%
Aspecto motivacional	1	5%
Aspecto Psicológico	1	5%
Falta de comunicación entre Padres y Maestros	1	5%
Deserción	1	5%
Familias numerosas	1	5%

Interpretación: El Aspecto emocional según el 15% de los profesionales es el factor más influyente en la Repitencia Escolar. Al mismo tiempo los problemas emocionales tanto en niños como en jóvenes es provocado por un sin fin de factores que primordialmente se dan dentro de la familia, ya que es aquí donde el niño pasa la mayor parte del tiempo y es con su familia con quien aprende y absorbe lo primordial para su vida. Por lo cual si el ambiente del hogar es negativo el niño tendrá trastornos en su emocionalidad.

Tabla No. 31
EJE 3. Factores Sociales que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
La pobreza	8	40%
Discriminación social	3	15%
Mala Alimentación	2	10%
Super población Escolar	2	10%
Sistema Educativo	2	10%
Falta de Motivación	2	10%
Malas compañías	2	10%
Desintegración familiar	1	5%
Violencia	1	5%
Falta de empleo	1	5%
Influencia de grupos antisociales	1	5%
Malas relaciones sociales	1	5%
Inseguridad callejera	1	5%
Movilización dificultosa hacia las Escuelas	1	5%
Explotación infantil	1	5%
Violencia	1	5%
Alcoholismo	1	5%
Proliferación de centros de perdición	1	5%

Interpretación: La Pobreza (8%) es la respuesta que obtuvo el mayor porcentaje de las respuestas. Es lamentable que sea uno de los factores que influye en la Repitencia Escolar, ya que se supone que el estado es el encargado y obligado de dar una estabilidad laboral al pueblo y satisfacer las necesidades básicas del pueblo, siendo esto simplemente un enunciado más de la Constitución de la República de Guatemala y la realidad totalmente lo contrario.

Tabla No. 32
EJE 4. Factores familiares que influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Factor económico	5	25%
Violencia Intrafamiliar	5	25%
Falta de atención de los Padres	4	20%
Maltrato infantil	4	20%
Hogares desintegrados	4	20%
Falta de escolaridad familiar	4	20%
Divorcio o separación	3	15%
Falta de Comunicación en la familia	3	15%
Falta de motivación de Padres a hijos	2	10%
Poca Alimentación	2	10%
Falta de apoyo de los Padres	2	10%
Familias numerosas	2	10%
Falta de cariño	1	5%
Alcoholismo	1	5%
Drogadicción	1	5%

Interpretación: Una vez más encontramos al factor económico como la principal causa de la Repitencia Escolar con un 25%. También los Profesionales de la Comunidad la proponen como un factor verdaderamente influyente en esta problemática.

Tabla No. 33
EJE 5. Factores Educativos que Influyen en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Mala enseñanza del Maestro	6	30%
Falta de profesionalismo en el Maestro	5	25%
Aulas superpobladas	5	25%
Cambio de Maestros	3	15%
Falta de Mobiliario adecuado y material didáctico	3	15%
No hay Técnicas pedagógicas	3	15%
Falta de atención del Maestro	2	10%
Programas Educativos no acordes a la realidad social	2	10%
Se da clase a dos grados diferentes con un solo Maestro	1	5%
Cambio de un establecimiento a otro al alumno	1	5%

No cumplimiento de tareas	1	5%
Infraestructura no adecuada	1	5%

Interpretación: La mala enseñanza del Maestro obtuvo un 30% de las respuestas de los profesionales. Se vuelve a tocar la falta de metodología para la buena enseñanza a los alumnos. Es necesario que los Maestros cuenten con técnicas pedagógicas eficaces para lograr que sus alumnos aprendan el contenido de los cursos, ya que en el proceso enseñanza-aprendizaje tanto el Maestro como el Alumno son responsables.

Tabla No. 34
EJE 6. Solución a la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Motivar a los niños y jóvenes	9	45%
Dar clases de Refuerzo	7	35%
Comprensión de los Padres	4	20%
Evaluar psicológicamente a los repitentes	2	10%
Mayor control de parte del Maestro y de los Padres	2	10%
Que se ayude a los alumnos en sus tareas	1	5%
Atención personalizada	1	5%
Mejorar el nivel económico de la familia	1	5%
Brindar confianza a los repitentes	1	5%

Interpretación: La motivación con un 45% en las respuestas es un factor fundamental para que los alumnos aprendan, ya que sin ella sería imposible que logran aprender, puesto que pueden contar con todo lo necesario pero si les faltan las ganas de aprender jamás lo logran.

Tabla No. 35
EJE 7. Como se puede ayudar a los Repitentes en el hogar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Poniendo más atención los Padres a sus hijos	8	40%
Dándole refuerzo escolar	4	20%
Ayudándole a hacer sus tareas	2	10%
Dándole apoyo moral	1	5%
Dándole amor y comprensión	1	5%
Dialogando con ellos	1	5%
Evaluando la razón de su fracaso	1	5%
Implementar nuevas técnicas de estudio	1	5%
Asignándole un tutor estudiantil	1	5%
Incentivando de diferentes formas	1	5%
Brindarle ayuda psicológica	1	5%
No sé	1	5%

Interpretación: Una de las formas de poder ayudar a los Repitentes según las respuestas de otros Profesionales de la Comunidad con un 40%, es que los Padres pongan más atención a sus hijos y no los dejen en el abandono, ya que existe una gran cantidad de padres que simplemente provee a los hijos en las cosas materiales pero no se preocupan por sus actividades e intereses, mucho menos en darles amor y comprensión.

Tabla No. 36

EJE 8. Quien debe tomar la iniciativa para erradicar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Los Padres de Familia	8	40%
Maestros y Padres conjuntamente	5	25%
El Ministerio de Educación	4	20%
Maestros, Padres de Familia y Alumnos	1	5%
La Institución Escolar	1	5%
Los Maestros	1	5%
El Alumno	1	5%

Interpretación: Sobre quien debe de tomar la iniciativa para erradicar la Repitencia Escolar los profesionales responden con un 40% que son los Padres de familia los obligados en tomar medidas para que sus hijos dejen de perder grados, ya que según ellos en la familia es dónde se sientan las bases para que el niño tenga éxito o valla directo al fracaso.

Tabla No. 37

EJE 9. El Sistema Educativo influye en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	15	75%
En parte	3	15%
No	1	5%
A veces	1	5%

Tabla No. 38

EJE 10. Como influye el Sistema Educativo en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
No controlan la capacidad del Maestro	7	35%
No proporcionan el material didáctico necesario	5	25%
No supervisan que las instalaciones sean las adecuadas	5	25%
No actualizan los pensum	3	15%
No han creado un plan para repitentes	2	10%

No controlan que Escuelas y Colegios tengan el mismo pensum	1	5%
No motivan a los Maestros	1	5%
No evalúan periódicamente a los Maestros	1	5%
No controlan los cambios frecuentes de Maestros	1	5%

Tabla No. 39
EJE 11. Porque no influye el Sistema Educativo en la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Porque es cuestión familiar lo que afecta al niño para que pierda.	1	5%
Es el factor económico lo que afecta a los alumnos.	1	5%

Tabla No. 40
EJE 12. Quienes deben accionar para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Padres de Familia y Maestros	8	40%
El Ministerio de Educación	4	20%
Maestros, El Sistema Educativo y Padres de Familia	3	15%
El Gobierno, creando fuentes de trabajo	1	5%
Las Escuelas	1	5%
El Gobierno, La Escuela y la Familia	1	5%
Maestros Padres y Alumnos	1	5%

Interpretación: Según las respuestas no solamente deben accionar los Padres de Familia sino que también los Maestros y el Ministerio de Educación, ya que es un problema que concierne a la Sociedad no solamente a los Padres, ya que de esto depende que nuestro país pueda salir adelante llevando a la población a un buen desarrollo educacional.

Tabla No. 41
EJE 13. Experiencia propia de Repitencia Escolar en Profesionales.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
No	17	85%
Si	3	15%

Tabla No. 42
EJE 14. Que influyo para que perdieran el grado.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Poco interés personal	1	5%
Falta de Comunicación entre padres y Maestros	1	5%
Falta de conciencia de mi parte en la importancia de prepararse	1	5%
Ausentismo	1	5%

Tabla No. 43
EJE 15. Técnicas que puede utilizar el Maestro para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Poner más atención a cada uno de los alumnos	6	30%
Capacitándose más	5	25%
Hacer las clases más dinámicas	3	15%
Conocer más a sus alumnos	2	10%
Apoyando a los alumnos	1	5%
No dejando solos a los alumnos por mucho tiempo	1	5%
Ofreciendo un mejor nivel de educación	1	5%
Comunicarse más con los alumnos	1	5%

Interpretación: La mejor de las técnicas que pueden utilizar los Maestros para contrarrestar la Repitencia Escolar según los Profesionales es ponerle más atención a cada uno de los alumnos, ya que solamente así podrá cubrirse las necesidades de cada uno de ellos evitando de esta manera que tengan un bajo rendimiento académico.

Tabla No. 44
EJE 16. Como puede contribuir la sociedad para erradicar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Formando grupos de Apoyo para los repitentes	4	20%
Que se habrán Escuelas adecuadas	3	15%
Apoyar el Sistema Educativo	2	10%
Enseñando valores morales a los niños	2	10%
Evitar la Explotación de la niñez	2	10%
Exigiendo una mejor educación	2	10%
Formando programas de capacitación para los niños	2	10%
Trabajar juntos padres, Maestro y Alumnos	2	10%

Interpretación: en la comunidad se pueden crear grupos de apoyo para los repitentes para reforzar las áreas educativas en las cuales están deficientes. De esta forma no se estará

esperando a que el niño vuelva a perder sino que se estará previniendo que esto se de nuevamente.

Tabla No. 45
EJE 17. Estrategias dentro del Hogar para evitar la Repitencia Escolar.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Ayudando a sus hijos en las tareas	5	25%
Apoyando a sus hijos	5	25%
Dar atención y tener mucha paciencia con los hijos	5	25%
Interesarse en los niños	4	20%
Reforzando las áreas débiles	2	10%
Ayudando a los hijos a estudiar	2	10%
Darles mucho amor	1	5%
Brindarles estabilidad familiar	1	5%
Ver que no falten a la Escuela	1	5%
Comunicarse con los hijos	1	5%

Interpretación: El porcentaje más alto lo obtuvieron las respuestas siguientes con un 25%: Ayudando a sus hijos en las tareas, Apoyando a sus hijos y dar atención y paciencia con los hijos. Esto nos indica que en la mayoría de los hogares no se les presta la atención necesaria a los hijos, mucho menos se les da apoyo en sus actividades escolares, lo cual influye grandemente puesto que no se les esta enseñando buenos hábitos de estudio a los hijos.

Entre los factores psicosociales más influyentes en la repitencia escolar que se encontraron en la población de Jocotenango a través de la investigación están los siguientes:

Aspectos familiares:

- Maltrato Infantil
- Violencia Intrafamiliar
- Discusiones y peleas entre padres
- Desnutrición
- Desintegración familiar
- Falta de Dedicación de los Padres
- Falta de Recursos económicos

Aspectos Educativos:

- Sobrepoblación en las aulas
- Falta de motivación en los maestros
- Falta de Atención del alumno en clase
- Mala enseñanza de parte del maestro

- Maltrato Infantil de parte del maestro
- Falta de Profesionalismo en el Maestro

Aspectos Sociales:

- Extrema pobreza
- Alcoholismo
- Drogadicción
- Malas Amistades
- Discriminación Social

Entre las soluciones que dieron los encuestados para erradicar la repitencia escolar están las siguientes:

A nivel Familiar:

- Dar amor y comprensión a los hijos.
- Ayudar y apoyar a los hijos en las tareas
- Que los padres dediquen más tiempo a sus hijos.
- Que los padres den buenos consejos a sus hijos
- Crear un ambiente de comunicación dentro del hogar.

A nivel Educativo:

- Reuniones periódicas entre padres de familia y maestros
- Creando grupos de reforzamiento escolar
- Comunicación entre padres y maestros
- Motivando a los alumnos a través de reforzadores positivos
- Apoyando y Orientando a los alumnos.
- Que los maestros Cumplan con puntualidad y responsabilidad con su trabajo.
- Poner más atención a los alumnos
- Dar clases de refuerzo

A nivel Social:

- Campañas de concientización a padres y maestros
- Concienciar a los padres de familia de su rol como padres
- Crear concursos para que los niños y jóvenes conozcan sus propias capacidades.

Actividades:

- A través de la psicoterapia se obtuvo información sobre las causas psicosociales que provocan la repitencia escolar en niños afiliados al Proyecto Las Rosas.

Resultados:

Se logró establecer algunas de las causas psicosociales más comunes que presenta la población afiliada al Proyecto las Rosas, entre las cuales se mencionan las siguientes:

- Baja Autoestima.
- Maltrato Infantil
- Alcoholismo
- Violencia Intrafamiliar
- Falta de Recursos económicos
- Desempleo de los Padres
- Mala alimentación
- Duelo no Resuelto
- Desintegración familiar
- Problemas de Aprendizaje
- Problemas de Atención

Actividades:

- Se realizó la redacción y transcripción del informe del subprograma de investigación.

Resultados:

Con la elaboración del informe, se logró dar a conocer las conclusiones a las que se llegó durante todo el proceso de la investigación y también se dio a conocer las recomendaciones pertinentes.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES

Actividades:

- Desde el 01 de Agosto hasta el 30 de Septiembre se brindó apoyo en el Programa de Educación ya que la encargada de este programa renunció y no habiendo quien se hiciera cargo de las actividades a realizar la Directora del Proyecto pidió la colaboración de la EPS.
- Se estuvo brindando Servicio Psicoterapéutico en la Comunidad de Santo Tomas Milpas Altas, ya que el Proyecto Las Rosas extendió sus servicios hacia esta comunidad por lo cual fue necesario dar psicoterapia a la población necesitada por tres meses aproximadamente, y por el corto tiempo se optó por desarrollar la terapia de apoyo.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

La visita que se realizó al Proyecto Las Rosas durante doce días fue una actividad vital para el proceso de EPS, ya que a través de ello se pudo tener el primer contacto con la población con la cual se trabajaría durante todo el año; a través de ello también se conoció la problemática que presenta la Institución y la población afiliada a la cual fueron dirigidos los programas. Con esta observación se pudo tener un panorama amplio sobre que fenómenos psicosociales que se abordarían y se enfocó todo el trabajo a realizar precisamente hacia las necesidades que se pudo detectar. Desde el inicio el personal del Proyecto fue muy atento y dispuesto a coordinar actividades, ya que proporcionaron los datos necesarios de una manera muy cordial y principalmente la directora siempre estuvo muy anuente a colaborar con la Epesita en todo lo necesario. Debido a que la Institución no cuenta con una psicóloga de planta, cada año esperan ansiosamente a la nueva Epesista, ya que el trabajo en el área de Psicología es muy extenso, por lo cual cuando la Epesista se presentó estuvieron muy complacidos que se iniciaran nuevamente las actividades en Psicología apoyando al área de Educación.

En el Proyecto las Rosas existen varios programas entre los cuales está el Programa de Educación, y aquí cada año se realiza una evaluación de las necesidades y problemáticas más altas que presenta la población afiliada, sobre la base de estos resultados fue que se tomó como eje principal la Repitencia Escolar ya que en el año 2,003 fue la problemática con el porcentaje más alto conjuntamente con la Deserción Escolar.

Fue esencial el coordinar actividades con los demás miembros del personal del Proyecto, ya que con la Coordinadora del área de Educación se planificó conjuntamente qué problemáticas se abordarían durante el año, ya que ella conoce a fondo las necesidades primordiales de la población y está contribuyó y enriqueció en gran manera los programas que se abordaron durante los ocho meses de EPS. También se pudo coordinar con el Médico, puesto que él según su experiencia conoce de los casos que necesitan atención psicológica y se pudo dar una atención integrada a través de la comunicación que se mantuvo a lo largo del tratamiento. Por otro lado se pudo llevar una muy buena relación con todo el personal aunque no se trabajara directamente con ellos, pero debido a que es una Institución que está entregada a su población afiliada fue necesario coordinar otro tipo de actividades con los demás miembros del personal aunque no fueran actividades propias del área de Psicología, pero que contribuyen a la salud general de la población beneficiaria como lo es la adecuada alimentación y la higiene personal entre otras cosas.

La elaboración del Proyecto de Factibilidad fue esencial, ya que a través de ello se pudo tener una planificación ordenada y organizada sobre los programas a realizar y también permitió tener una visión a corto, mediano y largo plazo a través del proceso que se ejecutó durante el EPS.

Se optó por la psicoterapia individual, esto con el objetivo de brindar una atención directa a cada uno de los pacientes, ya que la Repitencia Escolar es multicausal, por lo cual no se puede generalizar el tratamiento, y de esta manera se pudo dar una atención personalizada y contribuir a la resolución de conflictos internos de carácter emocional que provocan esta problemática. Otra de las razones fue que no se contaba con un grupo exagerado de Repitentes por lo cual se pudo cubrir adecuadamente a dicha población. Lamentablemente no todos los niños y jóvenes que presentaban esta problemática se hicieron presentes a la cita que se les hizo, y otros llegaron a la primer cita y manifestaron que no podían asistir aunque si estaban interesados, pero tenían otras actividades que les impedían asistir periódicamente a la psicoterapia, en el caso de los jóvenes la mayoría de los casos fue por que tenían un trabajo durante el día y por las noches estudiaban, por lo cual se les hacia imposible presentarse una vez por semana a la terapia, ya que su horario consiste en entrar a las 7:00 de la mañana con una hora de almuerzo de 12:00 a 1:00 del mediodía y terminan sus labores a las 5:00 de la tarde. En el caso de los niños los Padres refirieron que trabajaban todo el día y no tenían quien llevara a los hijos a las sesiones, y algunos otros porque debían hacerse cargo de las labores de su casa y no tenían tiempo de asistir. Pese a todo ello se pudo atender a un buen porcentaje de la población que presentaba dicha problemática.

La primera dificultad que se tuvo que enfrentar fue que en el área de Sacatepéquez se han estado inaugurando una gran cantidad de Instituciones que prestan los mismos servicios que el Proyecto las Rosas, por lo cual muchas personas afiliadas ya no están interesadas en asistir a las actividades que se realizan durante el año, puesto que en las otras Instituciones cuentan con una mayor disponibilidad de recursos económicos y proveen a las personas de ayudas en víveres y ayudas en efectivo, y por supuesto que la población prefiere que se les ayude en forma material y no le dan valor a la ayuda psicológica, puesto que para ellos el ser capacitados y orientados no representa una solución a los problemas que están presentando actualmente, ya que ellos están esperando cubrir sus necesidades básicas que en este caso es la alimentación, vestido, techo, etc. Necesidades básicas que les servirán para la sobrevivencia y al proporcionarles dicha ayuda en otro lugar prefieren obviamente estar donde les den lo que más necesitan en ese momento, todo esto como podemos ver tiene mucho que ver con la pirámide de necesidades de Maslow, la cual nos indica que el ser humano debe satisfacer primero sus necesidades básicas y luego ya seguirá con las demás categorías, pero es imposible que una persona que se está muriendo de hambre tenga algún interés en aprender por ejemplo. Debido a todo lo expuesto anteriormente se tuvo que promocionar el servicio con un mayor énfasis y esto se realizó a través de visitas domiciliarias, se estuvo yendo a cada uno de los hogares a visitar a los Padres de Familia, niños y jóvenes para poner a su disposición el servicio, y de esta manera se pudo observar que las personas sintieron que realmente se les estaba tomando en cuenta y fue así como se logró que muchos, aunque no la cantidad de población esperada, se hiciera presentes a los programas que se ejecutaron durante el año.

Para iniciar la Psicoterapia primeramente se realizaron entrevistas psicológicas, esta actividad fue de suma importancia, ya que a través de ella se pudo obtener la mayor cantidad posible de datos que contribuyeron a la elaboración adecuada del diagnóstico, puesto que se logró conocer tanto a los Padres de los pacientes con lo cual se pudo observar

que tipo de rasgos poseían lo cual influye en un gran porcentaje en el desarrollo de la personalidad de los hijos y también influye en como éstos se desenvuelven en su medio; también se estableció el primer contacto con los niños y los jóvenes siendo esto de gran importancia puesto que el primer contacto es fundamental y esencial, ya que de esto depende que el paciente regrese. Con la realización de estas entrevistas se pudo observar que los padres de familia esperan que el psicólogo les “arregle” a sus hijos, creen erróneamente que la mala conducta de sus hijos se debe a formas de conseguir lo que ellos quieren y no se dan cuenta que todo ello es porque el hogar es disfuncional y el niño responde a ese ambiente enfermo. Debido a ello se tomó la determinación de atender a los niños y luego de ellos se platicaba con los Padres y ellos sin darse cuenta estaban llevando también una psicoterapia, con esto se logró que los Padres comprendieran que ellos también necesitaban ser orientados por un profesional, el cual los ayudará a sobrellevar sus trastornos teniendo de esta manera en primer lugar un beneficio para ellos mismos, luego para su familia y finalmente para las personas con las que ellos se relacionan. Por otro lado los jóvenes ven al psicólogo con un “loquero”, ya que la primera expresión que tienen es que no necesitan de acudir a las sesiones puesto que ellos no “están locos”. Debido al concepto que ellos tienen del psicólogo se procedió a explicarles cual es nuestra función y como se beneficia la población que asiste a una psicoterapia, y se les dio a conocer que a través de ello se pueden prevenir trastornos graves que si necesitan de un psiquiatra. Con esto se pudo obtener un buen número de jóvenes que asistieron a la Psicoterapia, al comprender que sería de gran beneficio para su vida.

Con las entrevistas también se logró tomar datos como lo es el nombre, edad, sexo, dirección, teléfono, etc. que nos permiten tener un mejor conocimiento del paciente y que son necesarios para comunicarnos más adelante con ellos. Como por ejemplo: cuando una cita se cancela tener la dirección o el teléfono para hacérselos saber o cuando un paciente no se presenta a la cita llamarlo y hacerle saber que notamos su ausencia. Esto se realizó en más de una ocasión, puesto que las personas no le dan la importancia necesaria al tratamiento puesto que es un servicio que no se paga y por ello se ausentaban en ocasiones, por lo cual se les llamaba o se les hacía una visita domiciliar para animarlos y motivarlos a continuar con la psicoterapia.

Con los datos recopilados en la entrevista se pudo elaborar el material del expediente como lo es la historia clínica, el examen mental en el caso de los niños, historia escolar, el genograma, etc. Que son datos de gran valor para la elaboración del diagnóstico, y a si mismo realizar un buen plan de tratamiento que contribuya al mejoramiento del paciente.

En la siguiente cita con cada uno de los pacientes se aplicó un test proyectivo, esto se realizó con el objetivo de conocer rasgos de la personalidad del paciente y de cómo se estaba desenvolviendo en su medio. A través de la aplicación de los tests se pudo corroborar el diagnóstico encontrado. También en la primera sesión se dio a conocer las reglas internas de la psicoterapia.

Con la aplicación del test proyectivo se pudo encontrar los siguientes rasgos: sentimientos de inferioridad, altos niveles de angustia, inmadurez, dificultad para mantener relaciones interpersonales adecuadas, extrema agresividad, rivalidad fraterna, conflicto con alguno de los padres, timidez, regresión, inhibición, reacción depresiva, baja tolerancia a la

frustración, pobre control del ego, temor a las relaciones interpersonales, perturbación emocional, dificultad de relajación, tendencias oposicionales, entre otras. También se evidenció que los pacientes utilizan muchos mecanismos de defensa anormales como lo es la evasión, negación, regresión, racionalización, aislamiento, entre otros.

Todo ello se pudo corroborar con la historia clínica, ya que la mayor cantidad de pacientes presenta sentimientos de inferioridad, lo cual nos indica que en el hogar se les da maltrato y se refieren a ellos con palabras denigrantes, ya que ellos se sienten inútiles y se consideran un estorbo, y como sabemos la autoestima se origina de los comentarios que hacen los demás de “mi”, por lo tanto si el individuo permanece en el hogar la mayor parte del tiempo, entonces es aquí donde se le desvalora como persona dando origen a la baja autoestima tanto en niños como en jóvenes sabiendo que si este problema no se trata llegarán a adultos sintiéndose inferiores a los demás, por lo cual vemos a tantos Padres de familia fracasados que al mismo tiempo transmiten estos sentimientos a sus hijos, convirtiéndose esto en un círculo sin final. Por estas razones se dio un énfasis a la autoestima dentro de la psicoterapia, propiciando un ambiente en el cual el niño y joven se sintieran comprendidos y aceptados y principalmente valorados en sus potencialidades, lo cual fue de gran beneficio ya que se le dio la oportunidad al paciente de conocer su gran capacidad y habilidad en sus áreas más fuertes, de esta manera llegaron a darse cuenta que como personas son sumamente importantes dentro de la sociedad y que pueden dar mucho a los individuos que se encuentran a su alrededor, pero principalmente pueden realizarse como seres humanos que piensan, sienten, crean, aman, reciben y dan con plena libertad y con muchas ganas de vivir.

Por otro lado los altos niveles de angustia también son un denominador común en los pacientes, y como se pudo observar y según lo referido por los Padres de familia y los pacientes, en todos los hogares se da el Maltrato Infantil y la Violencia Intrafamiliar, y debido a ello los niños y jóvenes se mantienen bajo un stress constante ya que no saben en que momento sus padres explotarán y los maltratarán o verán como el padre golpea a la madre. Uno de los pacientes refería que no le gustaba salir de casa porque no sabía como iba a estar la madre cuando él regresara. Por la misma angustia que presentan es casi imposible que puedan concentrarse en lo que hacen, ya que mantienen pensamientos sobre que sus padres los regañaran o golpearan si no hacen las cosas correctamente y este mismo temor hace que hagan mal las tareas asignadas por los padres dándose de esta manera el cumplimiento de sus más grandes miedos, que los golpeen una y otra vez.

Muchas de las madres refirieron que no podían estar en paz en su hogar, ya que se mantenían pensando en que momento iba a llegar el esposo borracho a golpearlas. Lamentablemente esta angustia que mantienen las madres la trasladan a los hijos, ya que ellos pueden percibir el miedo de la madre, lo que hace que el hogar no sea precisamente eso un hogar sino que un campo de batalla en la cual están todos esperando el ataque del enemigo. Para este tipo de trastornos se utilizaron ejercicios de relajación, también actividades de descarga de sentimientos negativos como lo es la ira, con esto se permitió que el paciente expresara libremente sus frustraciones sin lastimar a los demás. También se logró dar una explicación sobre el por que los padres se comportan de determinadas formas, esto para evitar que los pacientes alberguen sentimientos que los dañan mucho más que la situación que viven en casa, y de esta manera ellos pudieron sobrellevar de una mejor forma sus conflictos familiares.

Durante el desarrollo de la psicoterapia se presentaron varios problemas entre los cuales se mencionan los siguientes: En primer lugar, cuando se realizó el primer contacto con la Institución el área de psicología contaba con un espacio propio, lo cual se tomó en cuenta en el proyecto de factibilidad, pero al iniciar con las actividades de lleno se encontró con la primera dificultad que fue que el Proyecto había iniciado un Programa en el cual se inicio un Centro Infantil para niños de Párvulos y Preparatoria, por lo cual se tomó las instalaciones del área de Educación, Psicología, Dirección y Trabajo Social, y las trasladaron a una galera que se encuentra en la parte del segundo nivel en la cual no se contaba siquiera con espacios adecuados para cada área, sino que se improvisó haciendo divisiones con el mismo mobiliario como lo es archivos, librerías, etc. Esto afectó notoriamente el proceso de psicoterapia ya que los pacientes no podían desenvolverse libremente al sentirse observados por terceras personas. Esto duró aproximadamente dos meses, hasta que se hizo un convenio con el médico para que él cediera su espacio en los momentos que él no tenía pacientes, y así se estuvo operando durante los 5 meses restantes que se dio la psicoterapia.

Otro de los problemas que se presentó durante el proceso terapéutico fue que muchos Padres de Familia retiraron a sus hijos de la psicoterapia, porque ellos referían que sus hijos seguían teniendo el mismo comportamiento inadecuado y ellos no creían que pudiera tener ningún beneficio el estarlos llevando cada semana a su cita. Se habló con cada padre y se les explicó que el proceso psicoterapéutico era largo y que con solo un mes de tratamiento era casi imposible que se pudieran ver resultados y era necesario continuar por mucho tiempo más con el proceso. Muchos Padres de familia comprendieron y siguieron llevando a sus hijos a la terapia pero lamentablemente cuatro pacientes se retiraron. Con los pacientes que si continuaron se pudo demostrar a los Padres de familia que si funciona la psicoterapia ya que al final del proceso, ellos mismos pudieron ver que los niños y jóvenes habían mejorado en gran manera su rendimiento escolar por lo cual ganaron el año, también refirieron que la conducta de sus hijos había mejorado en gran manera. Esto sirvió de base para el próximo año, ya que muchos Padres de familia quedaron muy satisfechos con el servicio y están en espera que la nueva Epesista se haga presente, ya que ahora no solamente quieren que sus hijos continúen el tratamiento sino que también ellos están interesados en llevar una psicoterapia.

En el desarrollo psicoterapéutico se encontró que por lo menos el 90% de los pacientes sufren de Maltrato Infantil, en todos los niveles, existe maltrato físico, psicológico, y negligencia, mucho de esto se debe a las costumbres y malos hábitos que se posee dentro de la familia, ya que para ellos es tan normal corregir a los hijos con golpes y palabras vulgares. También existe un alto porcentaje de hogares donde a los niños no se les asea y se les deja sin comer casi todo el día, ya que los padres salen de su casa en la mañana para ir a trabajar y hasta que regresan en la tarde les dan de comer a los hijos, lo cual nos indica que no están cubriendo las necesidades básicas del niño. Entre otros problemas se pudieron encontrar los siguientes: Baja Autoestima, Alcoholismo, Violencia Intrafamiliar, Falta de Recursos económicos, Desempleo de los Padres, Mala alimentación, Duelo no Resuelto, Desintegración familiar, Problemas de Aprendizaje, Problemas de Atención. Todos los afiliados sin excepción cuentan con algún tipo de problema en su hogar, si no hay problemas emocionales de importancia, son de bajos ingresos lo cual influye de todas formas en su desempeño como personas.

Por otro lado con los Niños del Centro Infantil, la evaluación con la aplicación de los Test P.A.R. y Gesell fue esencial ya que a través de los resultados se pudo identificar qué áreas del desarrollo se encontraban deficientes y fue así como se pudo elaborar un plan de actividades para cada uno de los niños y de esta manera fortalecer las áreas que requerían de refuerzo. La mayoría de niños que pertenecen al Centro Infantil también son afiliados al Proyecto, por lo cual son niños de bajos recursos económicos, esto influye mucho en su desarrollo y se pudo observar que no cuentan con los objetos y oportunidades de estimulación, ya que sus padres no les pueden proporcionar material de juego que es indispensable para su adecuado funcionamiento, como por ejemplo no cuentan con rompecabezas o trocitos para armar, lo cual les ayuda a desarrollar su área espacial y resolución de problemas. También influye que sus padres por lo general trabajan y en el caso de las madres que no trabajan, tienen muchos hijos y esto les impide darle la atención necesaria a cada hijo para jugar con ellos, y por otro lado los padres que si tienen tiempo de todas formas no lo hacen porque en Guatemala, por lo general, no se acostumbra que los padres jueguen con sus hijos, ya que la cultura lo ve como algo fuera de lo común puesto que el adulto debe limitarse a trabajar y a los hijos desde muy pequeños se les enseña lo mismo, no les dan su espacio como niños y no se les deja jugar lo suficiente y en muchos casos no se les permite nunca jugar, todo esto es muy limitante para el buen estímulo de los niños ya que ellos aprenden jugando, puesto que este es su lenguaje y si un niño no juega y no posee juguetes apropiados está perdiendo una gran oportunidad en su vida de desarrollar en mejor forma sus habilidades y capacidades intelectuales y motoras. Por estas razones un 90% de los niños no tenían un desarrollo normal de sus capacidades, pero al final del programa los niños contaban con un adecuado desenvolvimiento a nivel integral y al mismo tiempo también ganaron el año escolar.

El trabajo con ellos fue muy agradable ya que se creó un ambiente de juego en el cual los niños se sintieron muy a gusto al mismo tiempo que se trabajaba con sus áreas de desarrollo, muchos de ellos no estaban acostumbrados a jugar pero se les enseñó el juego tanto a nivel individual como a nivel grupal y los resultados fueron muy satisfactorios tanto para los niños como para la Epesista.

En conclusión se puede decir que los pacientes respondieron de muy buena manera al tratamiento, al principio se dificultó el enlace afectivo, ya que muchos de los niños no están acostumbrados a visitar a un psicólogo, pero pese a los obstáculos iniciales el desarrollo fue muy exitoso y los logros obtenidos fueron de gran valor para el buen desempeño de los pacientes en todos los niveles de su vida.

Se puede decir que a pesar de los obstáculos que se encontraron al principio, el proceso psicoterapéutico se pudo llevar a cabo de una manera satisfactoria, ya que todas las dificultades se solucionaron de una forma tal que no interfirieron con el buen desempeño de los objetivos propuestos.

Por estos logros y por muchas razones más se puede ver que el psicólogo es portador de salud, lo cual es de gran satisfacción tanto a nivel personal como a nivel profesional, por lo cual no se puede dejar de mencionar que el Eps es una experiencia maravillosa que enriquece nuestro conocimiento y nuestra humanidad.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Con la visita de reconocimiento a la Institución se pudo elaborar la planificación de una forma satisfactoria, ya que esto permitió que se conociera a la población a la cual iba dirigido el programa y permitió elaborar el material didáctico apropiado para el buen desempeño de las actividades propuestas. También se pudo definir qué metodología se emplearía en cada uno de los programas de los cuales se integró el subprograma de docencia. Al conocer a las personas que estarían involucradas en la capacitación se pudo definir qué tipo de temas se implementarían, ya que al integrar las problemáticas encontradas y conocer las costumbres, hábitos, nivel económico, nivel ocupacional, oficios y profesiones entre otras, se pudo elegir el tipo capacitación a realizar y el tipo de material que se necesitaría para cumplir con los objetivos propuestos.

Los temas que se eligieron para la capacitación de las Madres de familia fueron los problemas psicosociales que se encontraron en la población, que estaban relacionados con la Repitencia Escolar, los cuales se mencionan en la tabla No. 1, fue muy acertado incluir este tipo de temas ya que en la mayoría de los hogares se presenta este tipo de problemática, ya que no solamente presentan un problema sino que un 80% de ellos, dadas las condiciones socioeconómicas, culturales y familiares, asimismo por el tipo de educación que han recibido y el grado de analfabetismo. La selección de los temas se dio en conjunto con la Encargada del Programa de Educación, ya que ella conocía a fondo las necesidades de la población por lo cual, fue muy enriquecedora su participación y al mismo tiempo se pudo dar apoyo a esta área cubriendo algunos temas de su interés para solucionar los problemas más graves detectados en el año 2,003.

Se utilizó la exposición y charla como metodología haciéndolo de forma interactiva y dinámica, para que de esta forma las Madres se sintieran parte de la reunión, y fue la forma más adecuada ya que como se dijo anteriormente un alto porcentaje de madres son analfabetas lo cual influye mucho en su retentiva y para que no se volviera una platica aburrida y monótona, se permitió que las madres contribuyeran al tema según su experiencia en cada uno de los temas impartidos. Esto permitió que las madres se sintieran motivadas e interesadas y se logró que captaran y retuvieran el mensaje central de cada una de las platicas, y además con ello también se logró que con la participación de cada madre el tema fuera más enriquecedor tanto para ellas como para la Epesista.

Las reuniones con las Madres de familia se daban cada mes, ya que se aprovechó que en el Proyecto se realiza cada tercer martes y cada tercer viernes del mes una sesión para informar a la población afiliada sobre los logros y actividades que han realizado, y de las ayudas que se estarán entregando más adelante, esto con el objetivo de mantener informada a su gente y de esta forma también motivarla a que participe de dichas actividades y que puedan beneficiarse de los donativos económicos y en especie, como lo son los víveres, medicina y verduras, entre otros. De esta manera se utilizaba treinta minutos para capacitar a las Madres de familia y luego recibían la información de parte de la Directora, aunque en la mayoría de las veces la Epesista se hizo cargo de toda la reunión ya que la Directora solicitó el apoyo en esta actividad por falta de tiempo de los miembros del personal. El propósito era tener un mayor tiempo de capacitación pero lamentablemente las Madres de

Familia no se hacen presentes en otra fecha que no sea la de la reunión por sectores, ya que ellos refieren que es sumamente difícil asistir a otras actividades tanto por motivos de trabajo como por falta de recursos económicos, puesto que la mayor parte de los afiliados viven en aldeas y tienen que tomar un bus para llegar hasta el Proyecto y no siempre cuentan con el dinero necesario para poder pagar su pasaje. Fue por esta razón que no se pudo crear un espacio aparte para la capacitación, pero pese a esto se pudo brindar la implementación adecuada para las Madres.

El trabajo sobre los temas para promocionar la Salud Mental estaban dirigidos a todos los Padres de familia, lamentablemente a este tipo de reuniones solo se hacen presentes las Madres por lo cual solo a ellas se pudo capacitar. La ausencia de los Padres es muy notoria no solamente en el Proyecto, ya que por lo general los Padres no asisten a ningún tipo de reunión que se relaciona con los hijos, las madres son las que siempre se interesan más por las actividades que realizan sus hijos y los representan cuando es necesario. Muchos padres refieren que es por falta de tiempo que no pueden asistir a las actividades que se realizan a lo largo del año en el Proyecto, pero se ha comprobado que muchas veces el padre si puede asistir pero se avergüenza que sus hijos pertenezcan a este tipo de instituciones; claro que también influye la cultura machista ya que se ha introducido erróneamente el pensamiento que la madre es la encargada de asistir a este tipo de eventos, puesto que se cree que la madre es la encargada de la educación de los hijos y el padre solamente es el proveedor económico, y como todas estas reuniones se hacen en pro de mejorar la situación de los niños y jóvenes, los padres creen que ellos no tienen absolutamente nada que hacer allí.

Muchas de las madres refirieron que habían aprendido mucho en las charlas, ya que ellas viven en un ambiente en el cual estos problemas se presentan casi a diario, y para ellas fue muy importante aprender el origen de los problemas y como se puede ir mejorando para que en su familia cambie un poco el ambiente por el bien de sus hijos.

Uno de los temas más importantes que se desarrolló fue el Maltrato Infantil, ya que a través del conocimiento que adquirieron las Madres se pudo hacer conciencia del daño que están generando al golpear y decir palabras inadecuadas a los hijos; es increíble pero muchas madres no sabían que al castigar a los hijos con golpes estaban produciendo heridas emocionales muy graves que les impedían desarrollarse normalmente y que peor aún iban a dejar secuelas muy profundas que dificultarían su adecuado desenvolvimiento dentro de la sociedad. Las madres estuvieron muy interesadas en este tema, y lograron comprender que muchas veces el niño no está haciendo nada malo, pero ellas descargan en ellos todo el stress y enojo que les producen los problemas tanto en el trabajo como dentro del hogar.

Otro de los temas que llamó mucha la atención de las madres fue el de la autoestima, ya que ellas no sabían que esto existe y se desarrolla en cada persona y que representa un aspecto muy importante en la vida de todo ser humano, puesto que de ello depende en gran parte nuestro éxito o fracaso como personas. Y muchas refirieron que ellas poseían una autoestima baja, porque no se consideraban capaces de salir adelante solas por lo cual no se atrevían a dejar a sus maridos aunque éstos las golpearan. Fue un trabajo muy satisfactorio, ya que se logró que ellas pudieran desahogarse contando las experiencias que les causaban dolor, de esta manera se logró que hicieran catarsis grupal, ya que la mayor parte se identificó con las demás y comprendieron que muchos de sus problemas no solamente ella

los tenían y de esta manera se apoyaron unas a otras. Algunas dijeron que iban a tratar de arreglarse más para sentirse bien consigo mismas, y que tratarían en lo posible de no gritar y decir cosas feas a sus hijos para que ellos no se sintieran mal. Con este tema se lograron muchas cosas, en primer lugar que las madres se pudieran expresar libremente, ya que ellas no cuentan con quien desahogarse, y se sabe que el contar los problemas sana el alma, por lo tanto la mayor parte de ellas se fueron liberadas de sus cargas, por supuesto que no en un cien por ciento pero se logró mucho con esto. También se logró que tomaran decisiones sobre ellas mismas, ya que días después de la reunión se pudo ver a algunas que cambiaron en algo su aspecto, dando a conocer por su semblante un sentimiento de bienestar.

El involucramiento de los padres en este tipo de capacitaciones es sumamente importante ya que ellos son los impulsores de la salud dentro del hogar, y a través de ellos se puede promocionar la salud para los niños y los jóvenes. Por otra parte sabemos que el estado emocional del niño y joven depende de cómo se estén dando las relaciones familiares, por lo cual si se les enseña a los Padres como propiciar un ambiente agradable, en el cual halla amor, comprensión y comunicación, los hijos obtendrán un ambiente que les permita un buen desarrollo y realización como seres humanos, viviendo a plenitud en todos los niveles de su vida. Es por ello que se tomó la determinación de capacitar a los Padres, ya que de ellos depende en gran manera que se solucionen los trastornos emocionales que sufren sus hijos.

Por otro lado en el Programa del MEI se trabajaron algunos temas a lo largo del año, este es un Programa que ya está estipulado por la Institución, por lo cual lo único que se hizo fue dar seguimiento al proceso iniciado anteriormente por la Epesista que estuvo durante el año 2,003. Este programa se inicio con el propósito de capacitar a las Madres sobre el desarrollo del niño desde el embarazo hasta la edad de cinco años. El objetivo principal es que se capacite a estas madres y ellas puedan capacitar a su vez a las otras madres de la comunidad de Jocotenango, y de esta manera ir capacitando hasta que todas las madres puedan desempeñarse adecuadamente y den una buena estimulación y tengan un buen cuidado de sus hijos en las áreas de higiene, salud a nivel mental como a nivel física, alimentación y educación.

Al inicio se tuvo un poco de problema, ya que las madres estaban muy adaptadas a la forma de trabajo de la anterior Epesista y muchas madres se retiraron cuando ella se ausentó, pero se tomó como primer paso ir a visitar a las madres que se habían retirado y se les platicó sobre que el programa iba a ser tomado nuevamente y que su presencia era indispensable, de esta manera algunas madres regresaron al programa y se logró trabajar coordinadamente con el Médico, la Encarga de Educación y la Epesista.

Otro de los problemas que se presentó fue que algunas de las madres a lo largo del proceso se tuvieron que retirar porque encontraron un empleo por lo cual les fue imposible continuar con la Capacitación.

En este Programa se utilizó la metodología de exposición interactiva y dinámica; también lo que es el sociodrama, ya que por ser algunas madres analfabetas no se podían dar clases magisteriales y además de ello las madres son amas de casa y se debía utilizar una forma diferente de enseñanza para que pudieran ver la capacitación como algo bonito y relajador y

no como algo aburrido y tedioso. Aún utilizando este tipo de metodología habían algunos temas que exigían que se les impartieran los temas con vocabulario técnico, como por ejemplo al hablar de los trastornos en el niño se tuvo que hablar de lo que es la Enuresis y la Encopresis, por lo tanto tenían que aprender estos términos, y a todas ellas les costó mucho memorizarlo, pero pese a ello se logró que lo aprendieran y que explicaran en que consistía cada uno de los trastornos y también en que consistían los demás temas.

La principal dificultad que se presentó fue que la mayoría de ellas no estudio más que solo la primaria por lo cual no tienen el hábito de estudio y no poseían memoria a corto, ni largo plazo, lo cual interfirió con el proceso, puesto que las reuniones se daban cada ocho días y cuando se presentaban a la nueva reunión ya habían olvidado lo que se había visto la semana anterior, por lo cual se optó por elaborar documentos de refuerzo y se les motivo diciendo que se les realizarían preguntas cada día con respecto al tema anterior y las que contestaran se les darían víveres como premio. Esto funcionó muy bien ya que las madres hacían el esfuerzo de estudiar un poco más y se logró el objetivo propuesto. Se tuvo mucha paciencia para trabajar con las madres de este programa ya que se realizó un trabajo muy duro con cada una de ellas para que pudiesen aprender los temas requeridos, se trabajó tanto a nivel individual como a nivel grupal, ya que cuando se reforzaban los temas en grupo algunas se aburrían por que ellas ya sabían esos temas, por lo cual se decidió dar el refuerzo individualmente para que cada una recibiera el apoyo precisamente en los temas que a ellas se les hacían difíciles y no tener que escuchar nuevamente toda la explicación de lo que ya habían captado.

Los resultados fueron en gran manera satisfactorios y productivos, ya que se logró que las Madres se graduaran como Madres Guías de la Comunidad. Se logró realizando una evaluación previa y al observar que la mayoría de ellas contaba con el conocimiento adecuado se solicitó a la Coordinación de Cristian Children's Fund del área de Sacatepéquez que se realizará la evaluación formal de las Madres a lo cual ellos accedieron gustosamente dándose así la evaluación respectiva. Los resultados fueron muy positivos por lo que se dio fecha de graduación siendo esta el 19 de Agosto del 2,004. Esto fue muy satisfactorio, tanto para la Epesista como para el Proyecto, ya que todo el trabajo realizado fue premiado con la tan esperada graduación de las madres, por lo tanto se puede ver que el trabajo dio sus frutos, lo cual es de gran beneficio tanto para las madres como para el Proyecto.

Como parte final del Programa se preparó a las madres para la presentación de un sociodrama "El Masaje de mi Bebé" y las canciones "Mi Espejito" y "El Trencito", era necesario que las madres presentaran de alguna forma los conocimientos que habían adquirido durante su capacitación, ya que era la única forma para que el publico presente en la graduación conociera en que había consistido su preparación a lo largo de año y medio. Estos actos fueron presentados el día de la Graduación dando por terminado el Programa con este evento.

La otra actividad que se desarrolló durante el año en el Subprograma de Docencia fue la realización de talleres los cuales se presentan en la Tabla No. 2. Estos talleres estuvieron dirigidos a los niños de Repitencia y Refuerzo Escolar. Los niños de Repitencia son todos aquellos niños que se encontraban en psicoterapia y los niños de

Refuerzo Escolar estaban a cargo de la Maestra del área de Educación y se le dio el apoyo integrando a sus niños a los talleres.

Con la realización de los talleres se pretendía que al mismo tiempo que los niños aprendieran a trabajar en grupo pudiesen estimular las áreas necesarias para tener una maduración adecuada, así como también ejercitar su creatividad e imaginación lo cual es fundamental en el niño. El propósito fundamental fue que a través de la elaboración de trabajos manuales ellos pudieran observar que eran capaces de realizar cosas que ni ellos mismos pensaban, de esta manera conocieron las capacidades y habilidades que cada uno posee y al ver todo lo que podían realizar sin la ayuda de los demás se demostraron a sí mismos que pueden lograr todo lo que se proponen en la vida.

Se pudo dar un ambiente de afectividad, solidaridad, amistad y aceptación dentro del grupo, muchos de los niños que presentaban problemas para entablar relaciones interpersonales lograron desempeñarse adecuadamente al relacionarse con los demás. Uno de los niños que no le gustaba hablar con nadie ni siquiera en la psicoterapia, logró integrarse al grupo de manera satisfactoria. Los niños que presentaban problemas de conducta lograron controlar su impaciencia, agresividad y frustración, siendo uno de ellos el que realizó los mejores trabajos.

No cabe duda que la autoestima de estos niños subió notablemente, puesto que al inicio de los talleres ellos decían con frecuencia frases como “No puedo”, “No me sale”, “es muy difícil”, etc. Pero a lo largo del proceso más bien mostraban a todos los que podían lo bonito que les había quedado su trabajo, y aunque en realidad sí había trabajos con mayor dificultad ellos no descansaban hasta que estuviera terminado y bonito. Hubo muchos que echaban a perder el material, pero pedían que se les diera nuevo material y realizaban su trabajo satisfactoriamente sin dejarlo a medias y sin desanimarse por no haberlo podido realizar al principio.

Los resultados que se obtuvieron fueron muy productivos para los niños, puesto que los objetivos propuestos fueron alcanzados a un cien por ciento, lo cual contribuyó en gran manera a la forma de percibirse como personas capaces y con habilidades muy prometedoras.

Todas las actividades que se realizaron en este subprograma iban encaminadas a la erradicación de la Repitencia Escolar, ya que a través de la capacitación a los padres de familia se colaboró a que ellos hicieran conciencia de las cosas que dañan dentro del hogar a los niños lo cual trae graves repercusiones en el buen desempeño de ellos en un futuro en cualquier área de su vida. Con la capacitación a las madres del MEI se sentaron las bases de la estimulación en el niño, ya que es primordial que las áreas del desarrollo estén a un cien por ciento para su futuro ingreso a la Escuela. También con los talleres realizados se integró a la psicoterapia para que en conjunto se atendieran las necesidades del niño a quien fue dirigido todo el trabajo de EPS.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Es de suma importancia este subprograma ya que gracias a ello se pueden obtener datos que sienten las bases para posteriores proyectos de investigación concernientes a este tema el cual es: Causas Psicosociales que provocan la Repitencia Escolar en niños afiliados al Proyecto Las Rosas del área de Jocotenango.

Es de gran importancia que cada Epesista pueda realizar una investigación que no halla sido investigada anteriormente en la misma institución, ya que es tedioso para la población tener que contestar a las mismas preguntas año tras año, por lo cual debe de tratarse de cambiar los temas de lo contrario la gente cree que el trabajo de la psicóloga es infructuoso.

Es necesario que toda investigación que se realiza pueda ponerse en practica ya que de nada aprovechará tener la información acumulada sin realizar acciones que ayuden a cambiar esa realidad para beneficio de la misma población a la cual fue aplicada la investigación, ya que a ellos es a quien nos debemos como profesionales y si ellos colaboran con la detección de problemas psicosociales es nuestro deber devolver a ellos las soluciones para mejorar su nivel de vida.

Con la realización de la investigación tanto a través de la psicoterapia como en la aplicación de encuestas se pudo observar que existe un alto porcentaje de niños que repiten grado no solamente una vez sino reiteradamente por diferentes factores en los ámbitos familiar, social y educativo.

Entre los factores familiares predominantes están en primer lugar el Maltrato Infantil, esto no escapa a la realidad que se vive en toda el área de Guatemala, los niños son violentados tanto físicamente como psicológicamente, ya que según los padres una forma de corregirlos es a través de golpes y palabras ofensivas. Esto crea problemas emocionales en el niño y al mismo tiempo lo lleva a tener un concepto muy bajo de si mismo, lo cual lo lleva a sentirse incapaz de realizar cualquier tipo de actividad y es aquí donde radica su fracaso como estudiante.

Como ya se había mencionado anteriormente el Maltrato Infantil también provoca Deficiencia Mental, Disfunción Cognoscitiva, Problemas de Aprendizaje, Déficit de Atención, Problemas de Adaptación Escolar, y Daño Emocional; y cualquiera de estos trastornos tanto en el área cognoscitiva como en el área emocional impiden que el niño o joven logre tener un adecuado rendimiento escolar dando como origen la repitencia escolar y la deserción escolar.

Otro de los factores familiares encontrados es la Violencia Intrafamiliar, un cien por ciento de las familias entrevistadas tienen este problema, ya que no es necesario que existan golpes para que halla Violencia, con el simple hecho de utilizar palabras hirientes al referirse a algún miembro de la familia significa que ya existe violencia dentro de ese hogar. Este tipo de conducta en la mayoría de los casos va relacionada con el alcoholismo, ya que las madres y niños refirieron que el padre usualmente luego de emborracharse en alguna cantina del lugar llega maltratando y golpeando a los miembros de la familia, y esto por lo general se repite cada fin de semana y en algunos casos ya se ha convertido en una

rutina diaria, por lo cual muchos de los niños y jóvenes refieren que prefieren estar en la calle para no tener que soportar los gritos y golpes del padre.

Las discusiones y peleas entre cónyuges. La mayoría de los padres no se percatan de que sus hijos están escuchando sus peleas y gritos dentro del hogar y por supuesto que no saben lo dañino que es para ellos escuchar todo ello, ya que les provoca una serie de trastornos emocionales y lo que es aun peor la culpa de creer que ellos son los culpables de las peleas de sus padres. Se pudo ver casos en los cuales los niños quieren morir y piensan que siendo de esta manera sus padres dejaran de pelear. Otros niños mencionaron que no les gustaba ir a la Escuela porque les daba miedo que durante la mañana el padre pudiera pegarle a la mamá.

También encontramos la Falta de Recursos económicos, esto se debe en gran parte a la situación socioeconómica que está atravesando el país, ya que una gran cantidad de Padres se encuentran desempleados. Las madres están ayudando a los ingresos del hogar lavando y planchando ropa ajena, otras tortean y algunas más cuidan a niños por mes, sin embargo lo poco que ganan con estas actividades no es suficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia y por lo cual muchos niños no cuentan con el material necesario y adecuado para el buen desempeño dentro de la Escuela.

A la falta de recursos económicos va íntimamente ligada la desnutrición, ya que si la familia no cuenta con la cantidad de ingresos necesaria no puede cubrir las necesidades básicas de sus miembros, por lo cual existe un alto nivel de niños desnutridos dentro de los hogares. Esto provoca que el niño o joven no logren concentrarse en las clases, ya que el hambre no les permite emplear la atención necesaria. Y por otro lado se sabe que un niño mal nutrido no podrá tener la capacidad adecuada de aprendizaje.

Los malos hábitos alimenticios también provocan la desnutrición, ya que existe un buen número de familias que si poseen los recursos económicos necesarios, sin embargo tienen niños desnutridos, y según las entrevistas realizadas refirieron que a sus hijos no les gustan todos los alimentos y para que logren comer les tienen que comprar golosinas en la tienda. Para esta problemática conjuntamente con el Doctor del Proyecto se estuvo dando una orientación a las madres sobre el tipo de alimentos que sus hijos deben consumir y que son necesarios para la buena nutrición de los niños, lo cual contribuirá a su buen desarrollo.

Otro factor que influye de manera muy notoria según la investigación realizada es la desintegración familiar y la Separación o Divorcio de los Padres. La mayoría de familias en el área de Jocotenango cuenta con un número alto de miembros por lo que cuando existe una desintegración familiar por separación o divorcio de los padres que es lo más común, los hijos quedan a cargo de la madre y esta se ve obligada a trabajar, por lo cual le delega a los hijos mayores las obligaciones del hogar como lo es el cuidado de sus hermanitos y las tareas domésticas, esto trae grandes repercusiones en los niños ya que no se les permite madurar a tiempo y aun siendo niños se les delega responsabilidades de adultos, lo que impide su buen rendimiento escolar provocando a su vez la pérdida de grados, y lo que es aún peor la madre al ver que pierden prefieren ya no ponerlos a estudiar y que se dediquen de lleno a las tareas del hogar.

Entre los factores educativos que causan la Repitencia Escolar se encontraron los siguientes: En primer lugar está la sobrepoblación de las aulas, los Maestros refieren que es casi imposible dominar a un grupo tan grande de alumnos y mucho menos poder ponerle la atención adecuada a cada uno de ellos, pero que es tan grande la demanda escolar que no se puede negar el acceso a tantos niños por lo cual los reciben aunque no halla suficiente lugar para todos. Este es un problema que debe de ser solucionado por las Autoridades Gubernamentales, ya que es obligación del Estado proveer de una buena Educación a la población y el supervisar que hallan suficientes Escuelas en el país es una de esas funciones.

La sobrepoblación en las aulas es un factor educativo que influye grandemente en la repitencia escolar. Los maestros refieren que es casi imposible dar clase con tantos niños en el mismo salón, pero que ellos tampoco pueden negarse a recibirlos en la Escuela, ya que la demanda es muy alta. Por esta razón es que no pueden dedicarle el suficiente tiempo a cada uno de ellos y es por eso que no logran reforzar a los alumnos a quienes les cuesta más.

Otro de los factores encontrados con un alto porcentaje es que los maestros no tienen una metodología apropiada para la Enseñanza y que no existe vocación en ellos. Lamentablemente uno de los principales problemas es que existe una gran cantidad de personas que estudian la carrera de Magisterio pero no precisamente porque sea la carrera de su elección sino que la mayoría de las veces es porque es la única carrera que se da en los Institutos y no tienen que pagar una mensualidad, y es por eso que se inclinan por estudiar esto, ya que muchos no cuentan con los recursos económicos suficientes como para costear un colegio lo cual los lleva a estudiar solo por estudiar y no por vocación. Esto hace al mismo tiempo que a la hora de trabajar no se utilicen técnicas didácticas apropiadas para la enseñanza y tampoco se le preste la atención adecuada a sus alumnos, ya que si les dedicaran más tiempo podrían detectar los problemas de cada niño para así poderlo apoyar para que mejore su rendimiento escolar.

Dentro de las Escuelas también se da el Maltrato infantil, muchos Maestros utilizan técnicas antipedagógicas para castigar a los alumnos como lo son golpes o situaciones donde el niño se siente avergonzado lo cual influye en su autoestima. En muchas Escuelas a los niños no se les da un trato humano y mucho menos se respetan los derechos de la niñez.

Entre los factores sociales que influyen en la Repitencia Escolar se obtuvo un alto porcentaje en las respuestas siguientes: La pobreza en primer lugar, es un factor que repercute no solamente en la Repitencia sino en muchos otros problemas a nivel nacional. Como ya lo habíamos mencionado hay un gran alto índice de desempleados y esto genera que no sé de cumplimiento a las necesidades básicas en los hogares. Muchos de los niños y jóvenes no cuentan con el material necesario y por ello se van quedando atrasados en las lecciones, ya que en la mayoría de Escuelas e Institutos se están utilizando libros de texto, los cuales sirven de base para el desarrollo de la clase, y también de estos libros contienen las tareas a realizar, y como un alto porcentaje de alumnos no posee dichos libros no logra entender la clase y por lo tanto tampoco logra elaborar sus tareas, por lo cual pueden ser alumnos inteligentes pero al no tener su material no pueden tener el rendimiento académico necesario para aprobar el año.

El alcoholismo y la drogadicción son factores que van muy relacionados, éstos son problemas que afectan más que todo a los adolescentes, aunque también se puede ver niños entre las edades de 10 y 12 años que ya han tenido experiencias con el alcohol, ya que se recibe una gran influencia tanto de los medios de comunicación como de las amistades, esto sin contar que el ejemplo de la familia juega el papel principal, ya que por los menos en cada familia uno de sus miembros es adicto al alcohol, en raros casos si no es un miembro de la familia nuclear lo es un familiar lejano como tíos, primos, etc.

Por la condición en la que viven los jóvenes y niños es muy común que caigan en algún tipo de vicio, ya que prefieren refugiarse en el alcohol y las drogas para no pensar en los problemas que tienen dentro del hogar.

La discriminación social es otra de las causas encontradas, ya que muchos de los niños y jóvenes son discriminados no solo por los Maestros sino también por sus compañeros y por la familia de sus compañeros. Es lamentable ver que dependiendo de la clase social del alumno así también es el trato de parte del Maestro. También son muchos los casos en los cuales el niño es víctima de burlas de sus compañeros haciendo referencia a su nivel social, y como si esto fuera poco a la hora de realizar trabajos en grupo los padres de familia discriminan a los niños y jóvenes haciéndoles ver que no desean que se junten con sus hijos. Muchos niños refieren que ya no quieren ir a la Escuela porque no les gusta que se burlen de ellos, y los que no se retiran albergan dentro de sí sentimientos de inferioridad lo cual repercute en su rendimiento escolar, dando origen de esta manera a la Repitencia Escolar.

De acuerdo a los principales factores encontrados se trató de orientar a los padres de familia sobre los factores que ocasionan que sus hijos repitan reiteradamente el grado. La Repitencia Escolar es multicausal por lo cual para la erradicación de este problema se necesita que se actué de forma integrada. Gobierno, Autoridades educativas, Maestros y Padres de familia deben colaborar para dar una mejor educación a la niñez de Jocotenango, puesto que es obligación de todos que los niños y jóvenes reciban la educación que por derecho les corresponde.

Con esta investigación se pudo confirmar los datos obtenidos a través de la psicoterapia, ya que muchos de los problemas encontrados en los pacientes también se encontraron en los resultados de las encuestas, y en base a esto se pueden tomar medidas para la erradicación de esta problemática para el área de Jocotenango.

La investigación fue una actividad muy enriquecedora, ya que a través de ella se pudo tener un acercamiento más directo con la población tanto con los afiliados como con las personas de la comunidad. Las personas colaboraron muy gustosamente con la Epesista, y se pudo conocer más a profundidad la problemática por la cual atraviesa la población de Jocotenango, y al mismo tiempo se pudo empatizar con ellos y al contar sus experiencias lograban descargar parte de su dolor, por lo cual se puede decir que la investigación jugó un papel muy importante en el trabajo que se realizó.

4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO

A pesar que el Municipio de Jocotenango está muy cerca de La Antigua Guatemala, es un área en la cual la mayoría de familias pertenece a un nivel económico bajo medio. Un 90% de los niños y jóvenes que están afiliados al Proyecto Las Rosas son de recursos económicos muy bajos, por lo cual estudian en Escuelas Públicas, ya que para los padres de familia les resulta imposible inscribirlos en colegios. Un alto porcentaje de afiliados vive en aldeas aledañas a Jocotenango por lo cual tienen que trasladarse al área de Jocotenango para poder estudiar. En estas aldeas el nivel de pobreza aumenta aun más, no existen servicios de salud y como ya se menciono tampoco de educación, no existen en ninguna manera avances tecnológicos y de comunicación lo cual hace que sus pobladores tengan malas relaciones interpersonales, ya que las casas se encuentran retiradas y no existe una relación adecuada con vecinos.

El Municipio de Jocotenango no es ajeno a la realidad socioeconómica y política que sé está viviendo en el país, ya que esto es el factor preponderante en los problemas socioeconómicos que padecen las familias en toda Guatemala, y principalmente lo está padeciendo la clase pobre, puesto que si antes vivían en pobreza ahora están viviendo en extrema pobreza. Por supuesto que existe otro tipo de factores para dan origen a la situación de las familias de Jocotenango como lo es el desempleo, familias con gran numero de hijos, etc. Lo cual hace que los niños y jóvenes no cuenten con el material adecuado para el desarrollo normal de las actividades que se dan dentro de la Escuela, esto sin contar que muchos niños se presentan en su establecimiento de educación sin haber tan siquiera tomado café con pan. Lamentablemente la niñez vive en un ambiente de miseria que es lo único que se puede ver si salen a la puerta de su casa, ya que lo único que se puede observar son chozas hechas de lamina o madera rustica o palos cubiertos con nylon alrededor para cubrirse un poco de la intemperie. También se puede ver niños descalzos y sucios que se mantienen en la puerta de casa esperando a que lleguen lo padres para ver si llevan algo de comida para engañar un poco el hambre.

Todo lo referido anteriormente se puede ver en las aldeas, ahora bien en el Municipio de Jocotenango, no se ven escenas tan deprimentes pero se observan otro tipo de escenas nada agradables para la sociedad como lo son las peleas entre maras, jóvenes drogados y borrachos que se mantienen en las calles tirados o molestando a todo aquel que pasa por el lugar en donde ellos están, también se puede ver una gran cantidad de bares donde la violencia no deja de hacerse presente, ya que se escucha de asesinatos que suceden dentro de estos establecimientos.

Toda esta situación no solo afecta a los niños, jóvenes y familias de estos; también afecta a los Maestros ya que ellos deben de mantener también a su familia y tratar de sobrevivir con sueldos deficientes que al mismo tiempo los llena de tensión de pensar como llevar rutinariamente su trabajo a pesar de los problemas que se viven en el país.

Por otro lado la mayoría de población es ladina pero existe una buena parte de indígenas de diferentes etnias, es muy notorio que el área en donde viven ellos está aislada en cierta forma de las casas de los ladinos, ya que ellos viven en la parte de arriba de Jocotenango,

en las orillas del Departamento. Ellos generalmente no se mantienen en sus hogares ya que la mayoría de ellos son comerciantes que durante el día se mantienen en el Mercado Municipal de La Antigua Guatemala, por lo cual llegan a sus hogar solo a dormir.

Las relaciones entre indígenas y ladinos son pésimas, ya que existe una gran cantidad de prejuicios tanto de los ladinos hacia los indígenas como de los indígenas hacia los ladinos, por lo cual la única forma de comunicación es a través del comercio, ya que existe en Jocotenango una gran cantidad de abarroterías las cuales pertenecen a los indígenas por lo cual los ladinos adquieren los productos de primera necesidad en estos establecimientos. Fuera de esto no se ve que estas dos culturas sé interrelacionen.

Todo este ambiente que se vive ha creado a niños y jóvenes desvalorizados que casi no hablan ni sonríen, ya que la misma cultura no les ha permitido tener un desarrollo normal, ya que por el mismo ambiente de violencia y delincuencia refiriéndonos al área social hace que se tenga mucha desconfianza hacia las personas y muchos padres prohíben a sus hijos que se relacionen con personas que no conoce lo cual influye enormemente en su buen desenvolvimiento social puesto que casi no se relacionan con nadie que no pertenezca a su familia.

La alcaldía de la Municipalidad como un tipo de solución a las malas relaciones de los vecinos ha tomado medidas para mejorarlas como lo es organizar campeonatos de basketball y football. Con ello se ha logrado crear en las noches un ambiente agradable donde las personas pueden ir a descargar su estrés disfrutando de actividades recreativas como lo es el deporte.

El Proyecto las Rosas juega un papel muy importante dentro de la Comunidad, ya que muchas personas ven a la Institución como un gran apoyo a los problemas que se les presentan cotidianamente, ya que muchas madres se mantienen en el proyecto desde la mañana para poder platicar con alguien sobre sus penas, y esto les ayuda mucho ya que pueden hacer catarsis con alguien que las escucha y comprende, puesto que el personal del Proyecto es muy anuente a recibir cordialmente a todas las personas que se acercan a solicitar ayuda, tanto material como emocional. En muchos casos no se les puede dar la ayuda inmediatamente pero con el simple hecho de decirles que pueden volver en determinada fecha para recibir algún tipo de ayuda les levanta el ánimo y se van motivados a seguir en su lucha diaria con la vida. Es así como esta institución presta un gran servicio a toda la población jocoteca y todos más de alguna vez han escuchado hablar del Proyecto Las Rosas, siendo así que la población está muy agradecida por el apoyo que se les brinda.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones Generales

- El Ejercicio Profesional Supervisado fue una gran experiencia para mi vida, tanto a nivel profesional como a nivel personal y humanitario.
- El conocimiento teórico que se adquiere durante los cinco años de formación académica solamente adquiere importancia cuando se logra poner en práctica cuando se enfrentan y resuelven problemas reales de nuestra población.
- El buen desempeño que se realiza como profesionales durante el EPS depende de cada uno, ya que la Universidad sienta las bases teóricas pero en una carrera como la nuestra es necesario ser proactivo buscando cada día mucho más, y de esta manera prepararnos constantemente para brindar un buen servicio a la población que nos necesita.
- La Repitencia Escolar es un Problema que no solamente se enfrenta en el Municipio de Jocotenango, es un problema que se enfrenta a nivel nacional, lo cual indica que se necesita de ayuda profesional en las Escuelas de todo el país.
- El trabajo de EPS es un trabajo con un alto valor, ya que a través de ello se puede promover la salud biopsicosocial en la población necesitada.
- Las Instituciones como el Proyecto las Rosas en donde se trata de ayudar a la niñez guatemalteca para que tengan un desarrollo integral en todos los niveles del ser humano contribuye grandemente con el desarrollo del país.
- Sin duda la psicoterapia individual que realizan los estudiantes de psicología es una herramienta muy útil para el buen desarrollo y resolución de conflictos que se presentan en el proceso de EPS.
- El conocer las características de la población con la cual se trabajará establece la base necesaria para poder realizar la labor con éxito.

Conclusiones del Subprograma de Servicio

- Es necesario que los Padres de Familia, Maestros y El Ministerio de Educación tomen cartas en el asunto para así poder erradicar la Repitencia Escolar, ya que es un problema que involucra a las tres partes.

- Debido a la gran cantidad de problemas emocionales y familiares que presentan los niños y jóvenes es indispensable que reciban apoyo psicológico para su adecuado desarrollo a nivel integral.
- Entre lo principales problemas emocionales de los niños afiliados al Proyecto las Rosas están: baja autoestima, y alto nivel de angustia ocasionados por el Maltrato Infantil y la Violencia Intrafamiliar.
- Es de vital importancia la capacitación a Padres de familia sobre los problemas psicológicos de los niños y jóvenes, para que ellos apoyen la intervención psicoterapéutica.
- Los Maestros y Padres de familia podrían ser un contacto para promover la salud mental si se les capacita en los temas adecuados para el ambiente Escolar y Familiar adecuado para el niño y evitar así la Repitencia Escolar.

Conclusiones del Subprograma de Docencia:

- El proceso de enseñanza-aprendizaje para poder ser productivo se necesita que tanto el comunicador como el receptor estén realmente interesados en el tema que se imparte.
- Para el desarrollo de temas es vital conocer las necesidades prioritarias del grupo al cual se dará la implementación.
- El trabajo con Madres requiere de utilizar palabras sencillas y un lenguaje acorde a ellas para que logren captar el mensaje central del tema que se esta desarrollando.
- Para obtener los resultados deseados en la implementación es necesario utilizar técnicas didácticas que involucren la participación dinámica de la población con la cual se trabaja.
- Tanto los Padres de familia como los Maestros deben conocer los aspectos esenciales en el buen desarrollo del niño para que puedan detectar a tiempo las anomalías en el crecimiento de los niños.

Conclusiones del Subprograma de Investigación:

- Es necesario aplicar acciones que conduzcan a cambios benéficos dentro de la realidad de la población que se tomó como muestra, para que la investigación sea realmente funcional.
- Es indispensable elaborar instrumentos que cumplan con el objetivo de la Investigación.

- La elección del tema debe fundarse en las necesidades reales que presenta la población que se beneficiara con la investigación.
- La superpoblación en las aulas influye enormemente en la Repitencia Escolar, puesto que dificulta el proceso de Enseñanza-aprendizaje y la adecuada atención del Maestro para cada uno de sus alumnos.
- La Falta de Recursos económicos provoca que los estudiantes no cuenten con el material escolar necesario y adecuado para su buen desempeño en la Escuela, y al mismo tiempo también provoca problemas de nutrición lo cual dificulta el nivel de retentiva en el alumno.
- La Desintegración familiar provoca un sin fin de trastornos emocionales en el niño y en el joven, ocasionando a su vez bajo rendimiento escolar que culmina en la Repitencia Escolar.
- La Falta de Amor y Comunicación dentro del hogar y también dentro del aula provocan que los hijos y alumnos se sientan marginados dando origen a una serie de conductas que los llevan a una inestabilidad emocional y escolar.

Recomendaciones Generales

A la Institución:

- Es necesario contar con una plaza permanente de psicología, ya que no se puede cubrir todas las necesidades de la población en tan solo ochos meses que permacene la Epesista en la Institución.

A la Directora de la Institución:

- Se recomienda crear más espacios de capacitación para los Padres de familia sobre temas para la orientación de cómo crear un ambiente familiar adecuado para el buen desarrollo de los niños y jóvenes.
- Se recomienda crear una Escuela para Padres de Familia y de esta forma promocionar la Salud Mental e integral.

Al Departamento de EPS de Psicología:

- Es necesario que se envíen por lo menos dos Epesistas a las Instituciones de Cristian Children's Fund ya que una sola no se da abasto por la cantidad de población afiliada.

A las futuras Epesistas:

- Es necesario que se tome en cuenta el trabajo realizado por las anteriores Epesistas para poder dar seguimiento a los casos psicoterapéuticos.
- Se recomienda continuar con la capacitación y promoción de la Salud mental en todos los programas ya establecidos, principalmente a nivel preventivo.

Recomendaciones Subprograma de Servicio:

- Se recomienda realizar actividades a nivel preventivo en Maltrato Infantil, Violencia Intrafamiliar y Alcoholismo.
- Se recomienda crear un horario específico para la atención psicoterapéutica para que no interfiera con los demás subprogramas.
- Se recomienda que se cuente con un espacio adecuado para la realización de psicoterapia para que no hallan interrupciones que perjudiquen el proceso.
- Se recomienda crear un ambiente de confianza, comprensión y respeto para facilitar la libre expresión dentro de la terapia.

Recomendaciones Subprograma de Docencia:

- Se recomienda incluir en docencia temas que realmente sean de interés para la población.
- Se recomienda implementar a los padres de familia por lo menos dos veces al mes, con talleres y conferencias que promuevan su salud mental.
- Se recomienda elaborar talleres en donde se pueda orientar a los jóvenes con temas que sean de su interés y que los instruyan al mismo tiempo.
- Se recomienda la utilización de metodología interactiva para que los grupos puedan enriquecer los temas con experiencias personales.

- Es de suma importancia continuar la capacitación a las Madres del Programa del MEI así como también la capacitación a Padres de Familia a través de las Reuniones por Sectores.

Recomendaciones Subprograma de Investigación:

- Investigar un tema con el cual la población pueda presentar experiencias propias para así la investigación este basada en hechos y necesidades reales.
- Realizar lecturas sobre el proceso de investigación para tener una adecuada preparación para el mismo.
- Elaborar cuidadosamente el diseño del instrumento que se aplicará, para poder recopilar la información adecuada.
- Es de vital importancia buscar formas adecuadas y positivas que involucren a la población afectada en la solución de los problemas que enfrentan.
- Tener un acercamiento acertado y empático con la población estudiada, para así obtener los resultados esperados y reales.

GLOSARIO

Actitud, forma de motivación social que predispone la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas. La actitud designa la orientación de las disposiciones más profundas del ser humano ante un objeto determinado. Existen actitudes personales relacionadas únicamente con el individuo y actitudes sociales que inciden sobre un grupo de personas.

Alcoholismo, enfermedad crónica y habitualmente progresiva producida por la ingestión excesiva de alcohol etílico, bien en forma de bebidas alcohólicas o como constituyente de otras sustancias. La OMS define el alcoholismo como la ingestión diaria de alcohol superior a 50 gramos en la mujer y 70 gramos en el hombre (una copa de licor o un combinado tiene aproximadamente 40 gramos de alcohol, un cuarto de litro de vino 30 gramos y un cuarto de litro de cerveza 15 gramos).

Conducta, modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno. La conducta es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad. La conducta de un individuo, considerada en un espacio y tiempo determinados, se denomina ‘comportamiento’.

Currículo, es el conjunto de experiencias que el alumno realiza dentro y fuera de la escuela, bajo la responsabilidad de ella, con miras a la consecución de los objetivos educacionales.

Intrafamiliar, que se produce dentro del seno familiar.

Introyección, consiste en la incorporación de algo exterior como si perteneciera al yo.

Ladino, Indio que habla bien el castellano.

Mara, Liga o unión, la que forman algunos para engañar o perjudicar a otros.

Morbilidad, proporción de individuos de una población que padece una enfermedad en particular. Puede depender o no de la densidad de los individuos en la población.

Muestra, grupo de individuos, acontecimientos y situaciones que se incluirán en un estudio. La muestra es siempre una parte o un subconjunto representativo de una población dada.

Proyección (psicología), mecanismo de defensa que consiste en atribuir a otros, y en general al mundo exterior, motivaciones que se rechazan o no se reconocen en uno mismo.

Rendimiento, es la propiedad característica que identifica al alumno en su egreso de un ciclo, grado o año escolar.

Repitencia, si bien se identifica con esta palabra el hecho de volver a cursar un grado o año de estudio por parte del alumno.

Test, medida de algunos aspectos del comportamiento humano por medio de pruebas objetivas, que exigen contenidos cuidadosamente seleccionados y métodos de actuación e interpretación rigurosos. Los contenidos de estas pruebas pueden hacer referencia a cualquier aspecto del funcionamiento psíquico, incluyendo los rasgos de personalidad, las actitudes, la inteligencia y otros aspectos de índole emocional.

BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- Bonet, José Vicente. “Manual de Autoestima”. Se amigo de ti mismo. Editorial Sal Terrae. Sexta Edición. España 1997. Pag. 154.
- Bulació, Bruno J. Etal. “De la drogadicción aportes al tratamiento y Sicopatología”. Editorial Paidós. Primera edición. Buenos Aires 1,983. Pag. 117.
- García, Manuel; Nidia Suazo. “Manual de Patrones de Crianza”. Fundación Esperanza de los Niños. Childhope.
- Hernández Velásquez, Bety Yadira. Tesis: Repitencia Escolar del Primer Grado. Primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta. “Republica Federal de Centro America”. de San Lucas Sacatepéquez, durante 1,997. Universidad de San Carlos, Guatemala. 1997. Pag. 58
- Howard V., Carmen Isabel. “Maltrato Infantil”. Guía para la detención y atención a Niños y Niñas, y Jóvenes víctimas de Maltrato y/o Abuso sexual. Primera Edición, 1998. PDH, Guatemala. Pag. 81.
- Instituto Nacional de Estadísticas, Censos Nacionales XI de Población Y VI de Habitación 2,002. Editorial Fondo de Población de las Naciones Unidas. Julio 2,003. Guatemala. Pag. 271.
- Mejia, Ninette. Documento Recopilado sobre Daños al funcionamiento del Yo provocados por el Maltrato Infantil. 2,003.
- Ministerio de Asuntos Sociales. “Discapacidad y Conducta Adaptativa”. Ediciones de Deusto. Pag. 177.
- Morales, Carlos H. “Efectos Psicosociales en la niñez de Comunidades San Martín Jilotepeque afectados por la Guerra”. Pronice. Guatemala 1,999. Pag. 55.
- Osorio y Nieto, César Augusto. “El Niño Maltratado”.Editorial Trillas. México 1,981. 2da. Reimpresión. Pag. 82.
- Poiacina, Marta R.; Ricardo J.M. Martín. “Deserción, Desgranamiento, Retención, Repitencia”. Kapelusz, Buenos Aires, 1983. Pag. 119.

INDICE

Síntesis Descriptiva.....	01
Introducción.....	02

Capitulo I

1.1 Monografía de Jocotenango.....	04
1.2 Descripción de la Institución: Proyecto Las Rosas y Christian Children´s Fund.....	11
1.3 Descripción de la Población Atendida.....	22
1.4 Planteamiento de los Problemas encontrados.....	24

CapituloII

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico.....	26
2.2 Objetivo General y Objetivos Específicos.....	34
2.3 Metodología de Abordamiento.....	35

Capitulo III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio.....	38
3.2 Subprograma de Docencia.....	41
3.3 Subprograma de Investigación.....	46
3.4 Otras Actividades.....	70

Capitulo IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio.....	71
4.2 Subprograma de Docencia.....	77
4.3 Subprograma de Investigación.....	82
4.4 Análisis de Contexto.....	86

Capitulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	88
5.2 Recomendaciones.....	90

Glosario.....	93
Bibliografía.....	95

