

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO  
CÍVICO ELECTORAL, CON ESTUDIANTES DE QUINTO BACHILLERATO,  
INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH'ORTI',  
JOCOTÁN, CHIQUIMULA

KIMBERLIN ROSIBEL GARCÍA RECINOS

CHIQUIMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2020

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO  
CÍVICO ELECTORAL, CON ESTUDIANTES DE QUINTO BACHILLERATO,  
INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH'ORTÍ,  
JOCOTÁN, CHIQUIMULA

TRABAJO DE GRADUACIÓN  
(Sistematización)

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

KIMBERLIN ROSIBEL GARCÍA RECINOS

Al conferírsele el grado académico de

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CHIQUIMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2020

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**RECTOR**  
**M.Sc. Ing. MURPHY OLYMPO PAIZ RECINOS**

**CONSEJO DIRECTIVO**

Presidente:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Representante de Profesores:	M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Representante de Profesores:	M.Sc. Gildardo Guadalupe Arriola Mairén
Representante de Estudiantes:	A.T. Estefany Rosibel Cerna Aceituno
Representante de Estudiantes:	PEM. Elder Alberto Masters Cerritos
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

**AUTORIDADES ACADÉMICAS**

Coordinador Académico:	M. A. Edwin Rolando Rivera Roque
Coordinador de Carrera:	M.Sc. Delfido Geovany Marroquín

**ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

Presidenta:	M.Sc. Mirna Maribel Sagastume Osorio
Secretaria:	M.Sc. Karina Noemí Bardales Paiz
Vocal:	Licda. Sandra Lorena Bollat Oliveros

**TERNA EVALUADORA**

Presidenta:	Dra. Claudia Verónica Pérez Aguirre
Secretaria:	Licda. Sandra Lorena Bollat Oliveros
Vocal:	M. A. Evelia Elizabeth Fagioli Solís

**Únicamente la autora es responsable del contenido, originalidad, autenticidad de los datos aportados, opiniones y doctrinas sustentadas en el presente trabajo de graduación (artículo 5, Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía).**



Chiquimula, 21 de noviembre de 2019

Ing. Agr.  
Edwin Filiberto Coy Cordón  
Director Centro Universitario de Oriente

Señor Director:

Por este medio hago de su conocimiento que la estudiante **Kimberlin Rosibel García Recinos, Carné 201145741** realizó el trabajo de graduación modalidad Sistematización con el tema: **Técnicas participativas para la formación del voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato del Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', Jocotán, Chiquimula.**

El informe realizado por la profesora **Kimberlin Rosibel García Recinos**, según revisión realizada llena los requisitos establecidos en el Normativo de trabajo de graduación, razón por la cual se recomienda al Señor Director, se acepte como requisito parcial previo a optar el grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

M.A. Corina Araceli Coronado López  
Colegiado 12,779  
Asesora



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
CARRERA DE PEDAGOGÍA**

---

Chiquimula, 10 de octubre de 2020

Honorables Miembros del Consejo Directivo  
Centro Universitario de Oriente  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Honorables Miembros:

En atención al nombramiento PEM/No.122/2020 emitido por la Coordinación de la Carrera de Pedagogía, procedí a **REVISAR** los aspectos formales, semánticos y morfosintácticos del informe final de trabajo de graduación, presentado por la sustentante **Kimberlin Rosibel García Recinos**, asesorada por M.A. Corina Araceli Coronado López; intitulado: **“Técnicas participativas para la formación del voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch’orti’, Jocotán, Chiquimula”**

Y en observancia a lo establecido en el Artículo 50, inciso 50.4, del Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía, emito **DICTAMEN FAVORABLE** al informe citado; para su conocimiento y efectos correspondientes.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Lcda. Nuria Arellí Cordón Guerra**  
Colegiada 15439  
Revisora

**LA COORDINATURA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Chiquimula, 30 de octubre de dos mil veinte -----**

**ASUNTO:** Solicitud de impresión del informe final de trabajo de graduación intitulado: “**TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO CÍVICO ELECTORAL, CON ESTUDIANTES DE QUINTO BACHILLERATO, INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH’ORTI’, JOCOTÁN, CHIQUIMULA**” que para optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, presenta la estudiante **Kimberlin Rosibel García Recinos**, quien fuera asesorada por la licenciada Corina Araceli Coronado López -----

**PROVIDENCIA: PED-016/2020**

Siendo que en opinión de la Licenciada Corina Araceli Coronado López asesora de la solicitante, el informe final de graduación presentado, cumple con los requisitos formales mínimos establecidos por el normativo específico; atentamente pase a la Dirección de esta unidad académica, para que se sirva autorizar la impresión del informe de mérito.

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**



**M.Sc. Delfido Geovany Marroquin**  
**COORDINADOR DE PEDAGOGÍA SECCIÓN CHIQUIMULA**

Cege/ Archivo

**D-TG-P-163-2020**

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE **CONSTAR QUE:** Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **KIMBERLIN ROSIBEL GARCÍA RECINOS** titulado “**TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO CÍVICO ELECTORAL, CON ESTUDIANTES DE QUINTO BACHILLERATO, INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH’ORTI’, JOCOTÁN, CHIQUIMULA**”, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Pedagogía. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación**, previo a obtener el grado académico de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a seis de noviembre del dos mil veinte.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordon  
**DIRECTOR**  
**CUNORI - USAC**



## **DEDICATORIA**

**Al Creador del universo:**

A Ti, Dios Todopoderoso, por ser la fuente de sabiduría, mediante la cual fuiste propicio para mí. Has puesto tu gracia en mi vida, me diste la salvación tan grande. En los momentos difíciles de este trayecto profesional, no me dejaste, siempre fuiste mi ayuda y sustento. Celebraste conmigo las victorias, pude sentir tu amor y bondad hacia mí todo el tiempo.

**A mis padres:**

**Adelo García y Alfonsa Recinos**, por ser mi inspiración. Por darme el tiempo, día a día para alcanzar una meta más y prepararme profesionalmente, brindándome la oportunidad académica que ustedes no tuvieron, pero desearon con todo su corazón que yo la alcanzara.

**A mis hermanos y hermanas:**

Mi ejemplo a seguir. Ejemplos de superación, perseverancia y temor a Dios, el único merecedor de nuestro amor. Por darme palabras de aliento cuando las necesitaba y hacerme sentir que podía alcanzar esta meta. A mis cuñadas, cuñados, sobrinos y sobrinas, por demostrarme el apoyo moral y espiritual.

**A mi asesora, M. A. Corina Araceli Coronado López.**

Quien con paciencia y sabiduría, compartió conmigo sus conocimientos en este camino de la sistematización de experiencias.

**A mi revisora, Licda. Nuria Arellí Córdón Guerra.**

Quien con arduo trabajo, esmero y paciencia, compartió sus conocimientos conmigo, enseñándome que de los errores siempre hay algo nuevo que aprender.

**Al coordinador de la  
carrera de Pedagogía,  
M.Sc. Delfido Geovany  
Marroquín**

Porque siempre estuvo en la disposición de apoyar y guiar en este proceso, demostrando valores humanos y profesionales, que lo caracteriza.

**Al Centro Universitario  
de Oriente –CUNORI-**

Por darme la oportunidad de adquirir los conocimientos necesarios y desempeñarme en mi vida profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A mi Padre celestial:**

Por ser mi fortaleza en todo momento, por dejarme sentir su presencia, sé que entregaste todo para que yo pudiera alcanzar mis metas y me acompañaste en este camino profesional.

### **A mis padres:**

Por creer en mí siempre, inculcarme valores, sobre todo el amor y temor a Dios. Enseñarme que lo más importante no es lo que logre aquí en la tierra, sino lo que gano en el cielo.

### **A mis hermanos y hermanas:**

Samuel, Gerzon, Noelia, Aracely, Griselda, Evelio y Vivian, me brindaron el apoyo moral, económico y espiritual que necesité, en todo el tiempo de este camino profesional.

### **A la familia García Recinos:**

A toda mi familia en general, por darme la inspiración y palabras de ánimo, instándome a seguir adelante y cumplir una meta más.

### **A mis compañeros, compañeras, amigos y amigas:**

Por compartir conmigo momentos de alegría, risas, emociones, sentimientos y crear conmigo recuerdos que siempre llevaré en mi corazón.

### **A mis maestros y maestras:**

Por ser parte fundamental de mi formación académica, desde la primaria hasta la universidad. Les agradezco infinitamente, porque forjaron en mí un destino lleno de riqueza moral, espiritual y académica y enseñarme que hay mucho más de lo que puedo ver y lograr.

## RESUMEN

El informe de sistematización, fue realizado con el fin de comunicar el aprendizaje obtenido, durante la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado, del Centro Universitario de Oriente, sobre la aplicación de técnicas participativas.

Estas, se utilizaron para la formación del voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', Jocotán, Chiquimula. El proceso consistió en cuatro fases: previa, inicial, de desarrollo y cierre.

La fase previa, abarcó el primer acercamiento al contexto de la experiencia. Además, se realizó un diagnóstico, que sustentó el enfoque dado a la sistematización. Este fue elaborado, por medio de observaciones, entrevistas con profesionales en la temática abordada, y argumentos teóricos de investigaciones previas.

En la fase inicial, se consolidó el plan de sistematización, donde se definió el objeto, el objetivo y el eje. El objeto fue la experiencia vivida; en cuanto al objetivo, construir una propuesta de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral, y el eje, la aplicación de las técnicas participativas seleccionadas.

En la fase de desarrollo, se registró la experiencia vivida, y reconstruyó la información, relacionada al eje sistematizado. Utilizando los instrumentos siguientes: observación guiada, registro diario, ficha para recuperar los aprendizajes, memorias mensuales y cuestionarios. Lo escrito en los formatos, desde el primer momento, fue fundamental, contribuyó a continuar guiando las actividades realizadas, de acuerdo al objeto, objetivo y eje.

En la fase de cierre, se conceptualizaron las lecciones aprendidas a través del análisis reflexivo y la interpretación crítica de la experiencia vivida. Se elaboró una propuesta de guía sobre las técnicas participativas utilizadas en el proceso, así como el informe final que comunica los aprendizajes obtenidos.

Sistematizar la experiencia vivida, sirvió para mejorar los conocimientos y aplicación de las técnicas participativas utilizadas. Como resultado de reflexionar, sobre la práctica, se enriqueció el aprendizaje personal. A los facilitadores, les proporciona pautas claves, que pueden incluir en diferentes formaciones. Así, no ver la aplicación de una técnica participativa, como pérdida de tiempo o de difícil aplicación, por la duración, recursos y espacio que necesita.

Una limitante enfrentada durante la aplicación de las técnicas participativas, fue la adaptación al tiempo, espacio, edad y contexto del estudiantado. Al superarla, resultó ser más familiar el desarrollo de las mismas, a quienes participaron, en las diferentes sesiones formativas.

El obstáculo superado, fue alcanzar lo propuesto, a través de una línea diferente, a lo escrito en los libros, tomados como base. En otras palabras, la práctica es diferente a la teoría. Pues, conforme avanzaba el proceso, surgió la necesidad de adaptar las técnicas, de modo, que fueran entendibles y de fácil desarrollo, debido al tiempo limitado de cada sesión. Por eso, la sistematización propone herramientas para regresar, con conocimientos nuevos, contribuyendo al mejoramiento en la aplicación de estas técnicas participativas.

Al realizar, las recomendaciones respectivas en la mejora de la práctica, sobre la aplicación de técnicas participativas, utilizadas durante el proceso, se tomó en consideración, aspectos como: el tiempo promedio del desarrollo, adaptación a la edad y contexto del estudiantado, y necesidades encontradas, durante la experiencia vivida.

## ÍNDICE GENERAL

Contenido	Página
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	1

### CAPÍTULO I

#### MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tema	2
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación	3
1.4 Objeto de la sistematización	4
1.5 Objetivo de la sistematización	4
1.6 Eje de la sistematización	4
1.7 Recuperación del proceso vivido	4
1.7.1 Momentos metodológicos	4
1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia	6
1.7.3 Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso vivido	6
1.8 Técnicas e instrumentos para recuperación de la experiencia	7
1.9 Grupo meta	8
1.10 Cronograma de trabajo	9
1.11 Presupuesto	9

### CAPÍTULO II

#### MARCO REFERENCIAL

2.1 Análisis contextual	10
2.2 Marco Teórico	12
2.2.1 El proceso de sistematización	12
2.2.2 La participación y el aprendizaje	12
2.2.3 ¿Qué es una técnica?	12
2.2.4 Técnicas participativas	13
2.2.5 ¿Para qué sirve aplicar técnicas participativas?	13

2.2.6 <i>Aplicación de las técnicas participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	13
2.2.7 <i>Voluntariado cívico electoral</i>	14

### **CAPÍTULO III**

## **RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

3.1 Fase previa	15
3.1.1 <i>Motivaciones iniciales</i>	15
3.1.2 <i>Dificultades</i>	16
3.1.3 <i>Necesidades</i>	16
3.1.4 <i>Logros</i>	16
3.1.5 <i>Acciones que se realizaron y con quiénes</i>	17
3.2 Fase inicial	17
3.2.1 <i>Motivaciones iniciales</i>	18
3.2.2 <i>Dificultades</i>	18
3.2.3 <i>Necesidades</i>	19
3.2.4 <i>Logros</i>	19
3.2.5 <i>Acciones que se realizaron y con quiénes</i>	20
3.3 Fase de desarrollo	21
3.3.1 <i>Motivaciones iniciales</i>	21
3.3.2 <i>Técnicas participativas aplicadas y contenidos trabajados</i>	23
3.3.3 <i>Logros</i>	32
3.3.4 <i>Dificultades</i>	32
3.3.5 <i>Necesidades encontradas</i>	33
3.3.6 <i>Involucramiento de los y las participantes de las sesiones</i>	35
3.3.7 <i>Opiniones del estudiantado y docente del curso</i>	35
3.3.8 <i>Acciones que se realizaron y con quiénes</i>	36
3.4 Fase de cierre	38
3.4.1 <i>Formas de expresar la experiencia vivida</i>	38
3.4.2 <i>Dificultades</i>	39
3.4.3 <i>Necesidades</i>	39
3.4.4 <i>Enseñanzas que se derivan de la experiencia</i>	40

3.4.5 Guía de técnicas participativas aplicadas	42
---	----

## **CAPÍTULO IV**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

4.1 Fase previa	43
4.2 Fase inicial	44
4.3 Fase de desarrollo	45
4.4 Fase de cierre	47
<b>CONCLUSIONES</b>	49
<b>RECOMENDACIONES</b>	50
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	51
<b>APÉNDICES</b>	53
<b>ANEXOS</b>	83

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	Página
1. Guía de ordenamiento	6
2. Interpretación crítica del proceso vivido	7
3. Técnicas e instrumentos	7

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla	Página
1. Grupo meta	9

## **LISTA DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
CUNORI	Centro Universitario de Oriente
TSE	Tribunal Supremo Electoral
FONDEP	Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana
RAE	Real Academia Española
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia de la República de Guatemala
MINEDUC	Ministerio de Educación de Guatemala
DIGEDUCA	Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje, Costa Rica
ALFORJA	Programa Regional Coordinado de Educación Popular
CINDE	Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano

## INTRODUCCIÓN

El informe de sistematización desarrollado, comprende el aprendizaje adquirido, durante la experiencia vivida, en la aplicación de técnicas participativas para formación del voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', municipio de Jocotán, Chiquimula. Abarca cuatro capítulos: metodológico, de referencia: incluye el análisis de coyuntura y el marco teórico; recuperación de la experiencia vivida y lecciones aprendidas.

En el capítulo I, marco metodológico, se hace referencia al plan de sistematización. Constituye la parte primordial que sirve de guía en la experiencia vivida. Contiene el objeto, objetivo y eje de la sistematización, planteamiento, justificación, recuperación del proceso vivido, a través, de los momentos metodológicos, y la guía de ordenamiento, análisis, síntesis e interpretación crítica, técnicas e instrumentos utilizados, grupo meta con el que se trabajó, cronograma y presupuesto.

El capítulo II, marco referencial, abarca el análisis de coyuntura, el cual tiene como base, información del contexto, donde se desarrolló la experiencia. Incluye el marco teórico, basado en distintos autores, que han escrito sobre temas tratados, como: sistematización, técnicas participativas y voluntariado cívico electoral.

En el capítulo III, marco de recuperación de la experiencia vivida, se ordenó y clasificó información, recopilada durante el proceso, con base en la guía de ordenamiento presentada en el capítulo I.

El capítulo IV, marco de lecciones aprendidas, comprende el aprendizaje adquirido y los conocimientos, que se fortalecieron, sobre la aplicación de las técnicas participativas seleccionadas. También, contiene: conclusiones, recomendaciones, bibliografía; una guía de técnicas participativas y su aplicabilidad, con el fin de obtener resultados significativos, elaborada, a partir de haber reflexionado, sobre la experiencia vivida durante el proceso.

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO

### 1.1 Tema

Sistematización de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado – EPS- sobre las técnicas participativas para la formación del voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch´orti´, municipio de Jocotán, Chiquimula.

### 1.2 Planteamiento del problema

Según las estadísticas, de las elecciones generales 2015, dentro del padrón electoral, los jóvenes entre 18 y 30 años, representaban el 33 por ciento (Instituto de Formación y Capacitación Cívico-Política y Electoral, 2019). A pesar de eso, el sistema democrático se debilitó, manifestándose en la poca participación de este sector, tanto al votar como formar parte del voluntario cívico electoral. Según el Tribunal Supremo Electoral –TSE- existieron diferentes causas: *estructuras excluyentes y falta de interés por parte de la población, originada en el descrédito de la actividad política* (Instituto de Formación, 2019, p.10).

En las elecciones generales 2019, el Instituto de Formación y Capacitación Cívico-política y electoral, requería que el voluntariado se conformara por jóvenes de 15 años en adelante. Esto incidió, en la propuesta de formar a los jóvenes, de quinto bachillerato, del Instituto Tecnológico de la Mancomunidad Ch´orti, sobre el voluntariado cívico electoral. Cuyas edades oscilaban entre 16 y 19 años. Promoviendo la participación, en el voluntariado cívico electoral de Jocotán.

Según se observó, en el instituto educativo, las formaciones se daban de manera magistral, donde el estudiantado tenía una actitud pasiva, y en algunos casos, desinteresada. Por esta razón, se consideró, proponer la aplicación de técnicas participativas, para impartir los diferentes temas sobre la formación del voluntariado cívico electoral.

### 1.3 Justificación

Sistematizar las experiencias obtenidas es crear riqueza teórica que deja un aprendizaje, según lo declara, Gagneten (1986), sistematizar es convertir la práctica a teoría (...), procesar la información a fin de conocer si deja o no una transformación, brindando un modo de ordenar el saber obtenido.

Además, el aprendizaje reflexivo, que se logra a través de sistematizar las experiencias vividas, es el que provoca cambios, enriquece o transforma paradigmas. El autor Jara (1994), en su libro: Para sistematizar experiencias, expone acerca de ésta, lo siguiente:

*“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”* (p. 22).

Al haber tenido como referencia a estos autores, y su concepción sobre sistematización, se consideró pertinente que el tema “aplicación de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral” se sistematizara. Pues, la experiencia obtenida, contribuiría a construir una guía de aplicabilidad de las técnicas participativas aplicadas.

Las técnicas participativas permitieron que los y las participantes fueran protagonistas de experiencias, *reconociendo sus habilidades, potencialidades y capacidades, para transformar la realidad mediante la construcción de conocimientos* (Durán, Zamora & Artavia, 2012). Propiciaron espacios de reflexión, sobre temas relacionados a la actitud voluntaria; contribuyeron a que los estudiantes pasaran de una actitud pasiva a activa, tanto individual, como grupal. Ampliaron sus conocimientos sobre el voluntariado cívico y su incidencia, tanto a nivel municipal como nacional.

#### **1.4 Objeto de la sistematización**

La experiencia vivida en la aplicación de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral, realizado con estudiantes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', municipio de Jocotán, Chiquimula, en el período de febrero a junio de 2019.

#### **1.5 Objetivo de la sistematización**

Construir, a partir de la experiencia vivida, una guía de técnicas participativas, que contribuyan a la formación sobre el voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato del Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', municipio de Jocotán, Chiquimula.

#### **1.6 Eje de la sistematización**

Aplicación de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral, con estudiantes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', municipio de Jocotán, Chiquimula.

#### **1.7 Recuperación del proceso vivido**

El método de sistematización utilizado es el prospectivo. La sistematización prospectiva, aprovechó recoger todos los componentes, que se fueron teniendo a lo largo de la experiencia vivida (Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana, 2014).

##### **1.7.1 Momentos metodológicos**

Los momentos metodológicos, se refieren a cada fase, en que tuvo lugar la experiencia vivida durante el proceso. Estas son: previa, inicial, desarrollo y cierre.

##### **a) Fase previa**

Esta fase comprendió, el período de acercamiento a la institución, y la realización del diagnóstico, a través de entrevistas hacia la subdelegada del TSE, Jocotán. Marcó el punto de partida, en el cual se encausó el

proceso de la experiencia vivida, siendo una motivación inicial para sistematizarla.

**b) Fase inicial**

En esta fase, se concretó el plan de sistematización y los instrumentos para recabar la información, esto representó una dificultad al seleccionarlas, pues inicialmente no respondían al objetivo planteado, pero se modificaron y adaptaron acorde a su utilidad. Se envió la solicitud al Instituto Tecnológico, con la finalidad de llevar a cabo las formaciones, cuya respuesta positiva fue una motivación, en la continuación del proceso. Además, se seleccionaron las técnicas participativas utilizadas.

**c) Fase de desarrollo**

En esta fase, se puso en práctica las diferentes actividades planificadas. Se reconstruyó, ordenó y clasificó la información obtenida. Incluyó la reflexión de fondo, donde se analizó, sintetizó e interpretó críticamente el proceso vivido, con el propósito de construir de conocimientos, tomando en cuenta, las opiniones de los y las participantes, y docente de planta, pues también, vivieron la experiencia.

**d) Fase de cierre**

Esta fase, se realizó en el mes de junio del 2019, y se formularon las conclusiones, por medio de la interpretación reflexiva, de las experiencias vividas durante el proceso. Se presentó un informe y una propuesta de guía, para comunicar los aprendizajes obtenidos, ante la Subdelegación del Tribunal Supremo Electoral y el Centro Universitario de Oriente –CUNORI-.

### 1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia

La guía de ordenamiento, sirvió para reconstruir la historia de la experiencia vivida. Se presenta a continuación:

**Cuadro 1. Guía de ordenamiento**

a) Fase previa	b) Fase inicial	c) Fase de desarrollo	d) Fase de cierre
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivaciones iniciales</li> <li>• Dificultades</li> <li>• Necesidades encontradas</li> <li>• Logros</li> <li>• Acciones que se realizaron y con quiénes se llevaron a cabo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivaciones iniciales</li> <li>• Dificultades</li> <li>• Necesidades encontradas</li> <li>• Logros</li> <li>• Acciones que se realizaron y con quiénes se llevaron a cabo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivaciones iniciales</li> <li>• Contenidos trabajados y por qué se trabajaron</li> <li>• Técnicas participativas aplicadas y por qué se aplicaron</li> <li>• Dificultades y logros en la fase</li> <li>• Necesidades encontradas</li> <li>• Involucramiento de los y las participantes</li> <li>• Opiniones expresadas del estudiantado y docente</li> <li>• Acciones que se realizaron y con quiénes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formas de expresar la experiencia vivida</li> <li>• Dificultades</li> <li>• Necesidades enfrentadas</li> <li>• Enseñanzas que se derivan de la experiencia</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### 1.7.3 Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso vivido

Se elaboró la guía con interrogantes en cada fase, para profundizar en la información ordenada y clasificada del proceso formativo. Ayudó a analizar, reflexionar e interpretar críticamente el proceso de la experiencia vivida.

## Cuadro 2. Interpretación crítica del proceso vivido

a) Fase previa	b) Fase inicial	c) Fase de desarrollo	d) Fase de cierre
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles fueron los aprendizajes y resultados obtenidos?</li> <li>• ¿Qué dificultades se encontraron y cómo se superaron?</li> <li>• ¿Cuáles fueron las motivaciones iniciales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles fueron los aprendizajes obtenidos?</li> <li>• ¿Cuáles fueron las motivaciones iniciales?</li> <li>• ¿Por qué se seleccionaron las técnicas participativas utilizadas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles fueron los aprendizajes obtenidos?</li> <li>• ¿Cuáles fueron las dificultades y facilidades encontradas?</li> <li>• ¿Qué aspectos se deberían tomar en cuenta para mejorar la práctica?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué impacto tuvieron las técnicas participativas aplicadas?</li> <li>• ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?</li> <li>• ¿Cuál fue el aprendizaje adquirido?</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### 1.8 Técnicas e instrumentos para recuperación de la experiencia

En el proceso de recuperación, análisis e interpretación de la experiencia vivida, se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

#### Cuadro 3. Técnicas e instrumentos

1.8.1 Técnicas	1.8.2 Instrumentos
<p>a) Observación participante: Permitió mantener experiencias directas, con los participantes y el ambiente (Hernández, Fernández &amp; Baptista, 2014, p.417). También, la recolección de datos, mediante la interacción lo involucrados durante la fase de desarrollo.</p> <p>b) Entrevista abierta: Se fundamentó en una guía general de contenido, que poseía flexibilidad para manejarla (Hernández, et al. 2014). Permitió el manejo flexible de la guía, de acuerdo a las ideas y preguntas realizadas a los</p>	<p>a) Guía de observación participante: Brindó la oportunidad de decidir qué era conveniente observar (Hernández, et al., 2014). Se utilizó, en la descripción de los aspectos relevantes observados (Véase apéndice 2).</p> <p>b) Cuestionario de la entrevista abierta: Las preguntas partieron de planteamientos generales, que dirigieron al tema que interesaba (Hernández, et al., 2014). Se implementó con el fin de tener información escrita desde el punto de vista de los participantes de la experiencia (Véase apéndice 3).</p>

1.8.1 Técnicas	1.8.2 Instrumentos
<p>participantes. Se utilizó durante la fase previa y de cierre.</p> <p>c) Lluvia de ideas: Permitió indagar y obtener información, acerca de lo que el grupo conocía sobre el tema (Pimienta, 2008, p.7). A través, de esta técnica se conoció las opiniones y puntos de vista, de los y las participantes, durante la fase de desarrollo.</p> <p>d) Memorias mensuales: La memoria, es una “exposición de hechos, datos o motivos referentes a determinado asunto” (Real Academia Española, 2019). Sirvió para exponer por escrito, ideas claras y ordenadas, de la experiencia vivida, durante la fase previa, inicial, de desarrollo y de cierre (Véase apéndice 1).</p>	<p>c) Fuentes iconográficas: Registraron las vivencias del momento que se relacionaron con la información (Sánchez, 1999) Se utilizaron como evidencia de las diferentes actividades, realizadas durante la experiencia vivida.</p> <p>d) Ficha de recuperación de aprendizajes: Recuperó las lecciones de momentos significativos, ayudó a conformar un banco de información de los aprendizajes (Jara, 2018, p. 206). Permitió recuperar las lecciones que se dieron durante la fase de desarrollo (Véase anexo 1).</p> <p>e) Cuadro de registro diario: Se anotó la información que se obtuvo al terminar cada período en el campo (Hernández, et al., 2014). Sirvió para tener información sobre las acciones realizadas, durante cada sesión (Véase apéndice 4).</p> <p>f) Propuesta de guía sobre técnicas participativas Se elaboró una guía sobre las técnicas participativas utilizadas durante el proceso. Partiendo, de la experiencia adquirida, a través, de reflexionar e interpretar críticamente los datos obtenidos (Véase apéndice 5).</p>

Fuente: Elaboración propia

## 1.9 Grupo meta

El grupo meta, fue el estudiantado de quinto bachillerato del Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch’orti’, municipio de Jocotán, Chiquimula, el cual estaba conformado por tres diferentes carreras, integradas en dos secciones (véase anexo 2).

Con el fin de visualizar la cantidad de participantes en las formaciones, se detalló de la siguiente manera:

**Tabla 1. Grupo meta**

<b>Grupo/carrera</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Electricidad	---	5	5
Mecánica	3	30	33
Computación	18	13	31
Total	21	48	69

Fuente: Elaboración propia, con base en datos proporcionados por el Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', Jocotán

### **1.10 Cronograma de trabajo**

El cronograma de trabajo, sirvió para guiar el proceso de sistematización, durante el período determinado de realización. En él se indica, de manera cronológica, las diferentes actividades realizadas. Ayudó a tener control y monitoreo adecuado del tiempo, en cuanto a la recolección de datos, información e interpretación crítica y reflexiva (Véase apéndice 6).

### **1.11 Presupuesto**

En esta sistematización, se utilizaron diferentes recursos, como: materiales, humanos, tecnológicos, entre otros. Por tal razón, a través de un presupuesto se detalla el total de los recursos y el costo de cada uno (Véase apéndice 7).

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 Análisis contextual**

El proceso de enseñanza-aprendizaje, ha ido cambiando con el paso del tiempo. Se han propuesto nuevas metodologías de enseñanza, las cuales se concentran, en el ser principal del quehacer educativo: el estudiante. Por esa razón, los docentes del siglo XXI, se han atrevido a realizar cambios, en la orientación y ejecución de acciones, que generen aprendizajes significativos en los y las participantes.

Sin embargo, en el contexto educativo del municipio de Jocotán, el desarrollo de las actividades educativas en el aula, aún se emplean metodologías tradicionales, como las clases magistrales. Sin acompañamiento de otras acciones, que dinamicen el actuar de los alumnos. Esto incide, en que el estudiante limite, el desarrollo de habilidades y destrezas. Por lo que se requiere, de una nueva forma de acompañamiento educativo. Con la utilización de técnicas participativas, se puede lograr un nivel de rendimiento académico y formativo beneficioso para el estudiante.

Implementar técnicas participativas, representa un reto en la educación jocoteca; ya que el contexto educativo, integra estudiantes del área urbana y rural, donde, tanto el maestro rural como el maestro urbano, deben unir esfuerzos, logrando excelencia educativa. Jocotán tiene una población rural de 89.41% contra el 10.50% del área urbana (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, 2010). Esto significa que, la educación rural, debe de ser fortalecida, en igualdad de condiciones que la urbana; desarrollando habilidades y destrezas, en la formación del ser.

De acuerdo, a lo observado en los establecimientos educativos, del municipio de Jocotán, las técnicas participativas son implementadas, pero no se les da la aplicación adecuada, para que den resultados eficientes. De acuerdo, a datos estadísticos de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa

(2017), del Ministerio de Educación, Chiquimula, cuenta con 33.7% del nivel de logro en estudiantes en el 2017, en el área de Lectura. En el área de Matemática, el índice, bajó del 6.43% al 5.99%. Significa, que se debe emplear estrategias y técnicas, que coadyuven a la calidad educativa. Es por eso que, en el proceso educativo, es necesario implementar técnicas participativas que involucren de forma activa al estudiante en la construcción del conocimiento.

Para que el aprendizaje sea significativo, se puede implementar la aplicación de técnicas participativas, las cuales permiten, que el estudiante, sea protagonista de su propia adquisición de ideas, opiniones y conocimiento. Así, lograr que el proceso de enseñanza aprendizaje, en todos los niveles educativos, sea el adecuado, de acuerdo a las exigencias del entorno, desarrollando el pensamiento crítico y creativo.

Las técnicas participativas, constituyen una enseñanza y un aprendizaje activo, donde, tanto el docente como el estudiante, desempeñan papeles de formación de conciencia crítica y, análisis reflexivo, en los cuales se parte de lo que saben, viven y sienten acerca de situaciones o problemas que enfrentan (Vargas & Bustillos, 1990).

Las técnicas participativas, no deben confundirse con dinámicas grupales, pues llevan un sentido: ser la transformación de teoría en práctica. En ocasiones, el proceso enseñanza-aprendizaje se limita a la mera transmisión de temáticas, sin adaptarlas, a la situación contextual de los y las participantes.

El o la docente, que haga uso de técnicas participativas, debe de coordinar el tiempo, con la aplicación de temas al contexto y, a las opiniones del estudiante para transformar y crear aprendizajes.

Por lo expuesto con anterioridad, se puede decir, que la acción formativa, desempeñada en el aula, debe conectar al docente con el estudiante, creando vínculos de aprendizaje, en los cuales quienes participen, tengan la oportunidad, de relacionar cada temática, con la realidad vivida en el contexto.

## **2.2 Marco Teórico**

Los fundamentos teóricos, de esta sistematización, son los siguientes:

### **2.2.1 El proceso de sistematización**

La sistematización, permite descubrir nuevas formas de conocimiento, a través de experiencias. Provee elementos de análisis, comprensión e interpretación crítica y reflexiva. Posibilita que el proceso sea espiral, es decir, los factores que intervinieron pueden volver a conectarse entre sí, creando aprendizajes.

Una característica es la intencionalidad, que es “la voluntad reflexiva de los actores educativos, para renovar estructuras, concepciones o prácticas, que orienten la mejora educativa significativa...” (Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana, 2014)

Como base de este proceso de sistematización, se utilizó la propuesta metodológica de Jara (1994); consiste en cinco tiempos: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo y puntos de llegada.

### **2.2.2 La participación y el aprendizaje**

La participación dentro del quehacer educativo, representa momentos de experiencia, al construir conocimientos. Permite tener un rol activo, dentro del desarrollo de cada temática.

Los participantes son actores directos. Deben tener disposición a participar, con motivación que surge desde adentro “... y *el docente es el encargado de estimularla y orientarla*” (Alterio & Pérez, 2004).

### **2.2.3 ¿Qué es una técnica?**

Según Abbagnano (1987), en el Diccionario de Filosofía, “comprende todo conjunto de reglas, aptas para dirigir eficazmente, una actividad cualquiera”.

En otras palabras, es un conjunto de procedimientos reglamentados, utilizados como un medio, para llegar a un fin propuesto. Herramienta útil al desarrollar un tema, en un tiempo determinado.

#### **2.2.4 Técnicas participativas**

Según Fallas & Valverde, citado por Durán y colaboradores, (2012), es una forma de trabajo, que busca la participación activa, permite construir o reconstruir conocimientos, promueve el aprendizaje y estimula el involucramiento, en el desarrollo de temáticas.

Las técnicas participativas, proveen espacios de aprendizaje, generando experiencias, las cuales contribuyen a producir cambios. Permiten que sea el participante, quien construya sus propios conocimientos, cuando se involucra directamente, en la realización de las diferentes actividades, tanto individual como grupal.

#### **2.2.5 ¿Para qué sirve aplicar técnicas participativas?**

Las técnicas participativas permiten educar, desarrollar y fortalecer la capacidad de análisis y reflexión. Con el fin, de fortalecer los procesos colectivos, ante una educación que fomenta el individualismo y la competencia (Vargas & Bustillos, 1990).

Al aplicar técnicas participativas, es necesario que el coordinador o la coordinadora, profundicen sobre el manejo correcto de cada técnica a implementar, al impartir un determinado tema. Así, no convertirlas solamente en dinámicas de distracción o “pérdida de tiempo”, sino en espacios de experiencias de aprendizaje.

#### **2.2.6 Aplicación de las técnicas participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Según Vargas & Bustillos (1999), las razones para aplicar técnicas participativas, en el proceso educativo, son las siguientes:

- a) Parte siempre de la práctica.
- b) Desarrolla un proceso de teorización sobre esa práctica.
- c) Permite regresar a la práctica con nuevos elementos.
- d) Crea colectivamente el conocimiento.

Las técnicas participativas aplicadas, fueron seleccionadas, de acuerdo a la finalidad e intención de cada temática abordada. Se enlistan a continuación: el sociodrama, se representaron situaciones sociales a través del drama; juego de roles, personificó situaciones vividas; comunidad ideal, permitió visualizar la comunidad que se desea; ¿...y las pianguas?, identificó aspectos sociales y personales; miremos más allá, visualizó lo deseado como sociedad.

Estudio de casos, permitió el análisis crítico de situaciones sociales. Noticiero popular, representó problemáticas sociales a través de la imitación de medios de difusión masiva (radio y televisión); iniciativa para compartir, permitió valorar el actuar voluntario; dibujándome una y otra vez, ayudó a reflexionar sobre la acción voluntaria; lectura de cartas, identificó características del voluntario; el camino lógico, visualizó el accionar de un voluntario cívico electoral; relatorías, expresó lo aprendido en las formaciones.

Otras aplicadas fueron: ¿y usted qué haría?, permitió reflexionar de acuerdo a la voluntad de actuar ante alguna situación; compartiendo la responsabilidad, fomentó el actuar voluntariado; el rompecabezas, permitió la reconstrucción de lo aprendido, en las formaciones.

### **2.2.7 Voluntariado cívico electoral**

El Tribunal Supremo Electoral, lo define como un espacio donde *“personas jóvenes se convierten en agentes de cambio, quienes por voluntad propia dedican su tiempo a promover los distintos procesos electorales”* (Instituto de Formación, 2019). Es decir, que se involucran de manera voluntaria, para incidir en la transformación político-social.

## **CAPÍTULO III**

### **RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

Para recuperar el proceso vivido, se tomó como base, el modelo de sistematización, propuesto por el autor Jara (1994), quien lo divide en dos tiempos: reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información. En este apartado, se usa la guía de ordenamiento de la experiencia, describiéndose a continuación, cada uno de los tópicos contenidos:

#### **3.1 Fase previa**

En la fase previa, tuve el primer acercamiento, al contexto de la experiencia. También, realicé el diagnóstico, donde se encontraron elementos como, datos estadísticos, cuyos porcentajes mostraban un 33 por ciento de los jóvenes, entre 18 y 30 años, dentro padrón electoral en las elecciones generales 2015, pero con poca participación cívica; temas, entre los cuales estaban: participación ciudadana y de los jóvenes en procesos electorales, voluntariado cívico, entre otros.

Sin embargo, al profundizar más en el contexto, a través de entrevistas a la Subdelegada del Registro de Ciudadanos en Jocotán, Marla Guiselda Morataya, quien era la profesional que se debía consultar, por la intencionalidad de la sistematización y autoridad máxima en el municipio, en temas de participación ciudadana, logré establecer el enfoque, que guio todo el proceso (eje de la sistematización).

##### **3.1.1 Motivaciones iniciales**

- Una motivación inicial para construir esta sistematización, fue el aporte brindado al entorno educativo de Jocotán. Referente a la aplicación de técnicas participativas y formación del voluntariado cívico electoral.
- Otra motivación, fue la apertura que tuvo la Subdelegada Municipal del TSE, en apoyar el proceso, sabiendo que el beneficio era de doble vía: en el ámbito educativo y ciudadano.

### **3.1.2 Dificultades**

En la fase previa de esta sistematización, encontré dificultades, las cuales presentaron un reto por superar. Entre estas dificultades están:

- El factor tiempo, para encontrar espacio conveniente, y poder entrevistar a la Subdelegada del Registro de Ciudadanos del TSE, Jocotán.
- Otra dificultad, fue que no se tenía con claridad las necesidades del contexto jocoteco, referente a la participación de los jóvenes en procesos electorales, no se contaban con datos estadísticos, en su momento, que sirvieran de sustento. Pero, a través, de las entrevistas y búsqueda de información más minuciosa, pude encontrar esos datos informativos.

### **3.1.3 Necesidades**

Entre las necesidades que se presentaron en esta fase, están:

- La búsqueda de tiempo, que coincidiera con el de la Subdelegada, así, poder realizar las entrevistas.
- Encontrar información confiable, que sustentara los datos presentados en el diagnóstico. Centrarse en un eje, que aportara, significativamente, al TSE, Jocotán y a la institución educativa en donde se realizó el proceso.

### **3.1.4 Logros**

Entre los logros que obtuve, durante la fase previa están:

- Encontrar aspectos como: teoría de sostén, para la aplicación de técnicas participativas, y desarrollo de cada temática. También, el conocimiento del contexto, en cuanto a sus necesidades y características. Estos, contribuyeron a la construcción del diagnóstico.
- Elaboración de la propuesta de sistematización, como base, en la continuidad del proceso, recuperar la información y obtener las lecciones aprendidas de la experiencia.

### 3.1.5 Acciones que se realizaron y con quiénes

Entre las acciones que realicé están:

- Preparación académica sobre sistematización, la cual se impartió por docentes designados en el Centro Universitario de Oriente, así mismo mediante iniciativa personal.



Recibiendo un taller de sistematización de experiencias. Impartido por la Licenciada Nuria Córdón, en el Centro Universitario de Oriente –CUNORI-

- La construcción del diagnóstico, el cual proveyó información importante al proceso. Se realizó a través de entrevistas, hacia la Subdelegada del Registro de Ciudadanos; en base a observaciones realizadas, al contexto social y educativo. También completé la propuesta de sistematización.

Esta fase fue clave, para el punto de partida de la sistematización. Resultó, ser la base del acercamiento en sí, a la ejecución del plan elaborado. Dio claridad y enfoque al proceso.

### 3.2 Fase inicial

En esta fase se precisó el enfoque de sistematización y concretó el plan propuesto. Tal y como lo refiere Jara (1994), este segundo tiempo “trata de escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, claramente delimitadas en lugar y tiempo”.

### 3.2.1 Motivaciones iniciales

Entre las motivaciones iniciales están:

- La viabilidad que encontré, para poder sistematizar las experiencias vividas, en el proceso de formación del voluntariado cívico electoral.
- Encontrar material de apoyo y libros de texto, que me sirvieron como sustento de la sistematización.
- La aceptación y el espacio brindado, por la docente de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, PEM Griselda García, y directora Licda. Vilma Marcos, del Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', al poder llevar a cabo las formaciones, ya que según opinó "formar en ciudadanía a la juventud, es clave en la transformación del país".
- El apoyo brindado, de la Subdelegada Municipal del TSE, Marla Morataya, como parte de la institución encargada, de registrar la participación ciudadana, del pueblo jocoteco.

### 3.2.2 Dificultades

En esta fase se presentaron dificultades como:

- Se me dificultó, manejar adecuadamente el tiempo. Tuve que organizar la forma de cumplir, con las diferentes actividades del proceso, pues estaba retrasando acciones importantes como: llenado de la memoria mensual, concretar la estructuración de las formaciones del voluntariado cívico electoral, adaptándolas al contexto de los y las participantes, entre otras.
- Otra dificultad que afronté, aun en esta fase, fue tomar el papel de sistematizadora por completo, pues era la primera oportunidad que tuve, donde dependía de mí registrar desde el primer momento la experiencia para no perder el enfoque en la sistematización.

### 3.2.3 Necesidades

Entre las necesidades que se presentaron en esta fase inicial están:

- La adaptación de las técnicas participativas seleccionadas, al grupo de estudiantes a quienes se les impartió. Uno de los aspectos que influyó en realizar esta adaptación, fue que los grupos de participantes eran numerosos, provenían de diferentes contextos y conocimientos sobre el voluntariado cívico electoral. Los y las participantes se dividieron en dos grupos, de acuerdo al período de clase correspondiente a cada sección, con un tiempo estimado por sesión de 35 minutos.
- La organización del tiempo proporcionado, ya que había técnicas que requerían más espacio al emplearse. Tuve que sintetizar pasos, así, lograr el objetivo de cada sesión y la implementación correcta de las técnicas participativas.

### 3.2.4 Logros

Entre los logros obtenidos en la fase inicial están:

- La facilidad con que se le dio seguimiento a la propuesta de sistematización, establecida en la fase previa.
- El espacio brindado, de este modo, desarrollar las formaciones del voluntariado cívico electoral, solicitado a la directora de la institución educativa, así mismo la docente de área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, ya que fue a esa clase que se anexó las sesiones impartidas.
- El apoyo de la subdelegada municipal del TSE de Jocotán, quien proveyó de material informativo, con el que contaba la institución para los temas a impartirse.

### 3.2.5 Acciones que se realizaron y con quiénes

Entre las acciones realizadas, durante la fase inicial están:

- Seleccioné las técnicas participativas a emplearse, así como los diferentes temas a abordarse, en las formaciones del voluntariado cívico electoral. Se concretó la planificación para cada sesión, incluyendo objetivos, procedimiento y bibliografía (Véase apéndice 8 y 9).



La docente del curso, dando el visto bueno de la planificación de cada formación, con el fin de socializar el contenido y técnica participativa a implementarse en cada sesión.

- Coordiné con la docente del curso de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, el tiempo de las sesiones. Quedó de 35 a 40 minutos máximo, si era necesario. Impartí las formaciones en dos períodos de clases: uno correspondía a la carrera de Mecánica y otro a las carreras de Computación y Electricidad.
- Adapté el material de apoyo sobre el voluntariado cívico electoral, publicado por el Tribunal Supremo Electoral, fue proporcionado por la Subdelegada Municipal. Se tomó como base en los temas y técnicas participativas que se implementaron.

Esta fase fue fundamental, al ejecutar el plan de sistematización. La experiencia vivida, fue valiosa en la visualización sobre cómo empezar a relacionar los elementos que se iban encontrando.

### **3.3 Fase de desarrollo**

En esta fase, se incluyó la reconstrucción de los hechos y acontecimientos históricos, vividos en la experiencia. Durante la aplicación de las técnicas participativas, utilizadas para impartir las formaciones del voluntariado cívico electoral. Con el fin de ordenar y clasificar la información obtenida, se establecieron los siguientes tópicos:

#### **3.3.1 Motivaciones iniciales**

En esta fase del proceso de sistematización, se presentaron varias motivaciones iniciales. Entre éstas se encuentran:

- Las temáticas abordadas en el proceso, ayudaron a fomentar la participación como voluntarios cívicos electorales, actitudes de colaboración y solidaridad con las demás personas.
- Inscribí a cinco estudiantes, participantes de las formaciones, al voluntariado cívico electoral, del municipio de Jocotán. Estos fueron: Jackeline Fabiola Amador Paáu, Rossmery Elizabeth Gutiérrez Álvarez, Íker Ramírez Cetino (pertenecientes a la carrera de Mecánica), Juana Súchite Ramírez y Rony Arnaldo Pascual Carranza (pertenecientes a la carrera de Computación y Electricidad, respectivamente). Esto fue una respuesta positiva, para seguir con la aplicación de las técnicas participativas.
- En el transcurso de las sesiones, más estudiantes deseaban formar parte del voluntariado, pero la página de inscripción se cerró al inicio del mes de abril. Ya no se pudieron inscribir más. Sin embargo, esta actitud mostró, que se logró concientizar al estudiantado sobre la participación cívico-electoral.

- La aceptación del estudiantado, en el desarrollo de las técnicas participativas, así como contextualizar sus conocimientos sobre los temas. Aprendiendo, de esa experiencia previa del entorno. Por ejemplo, en la segunda sesión, aplicando la técnica el juego de roles, se impartió los temas: corrupción, analfabetismo, desempleo y delincuencia. Observé que los y las participantes, tenían conocimientos sobre estos temas y la repercusión en la comunidad jocoteca. Esto facilitó la adquisición significativa del contenido.
- Que los y las estudiantes participaran de forma activa y voluntaria. Al dramatizar, opinar o reflexionar sobre los temas, pues fortalecían el aprendizaje sobre el voluntariado cívico electoral. Por ejemplo, en la técnica participativa el Sociodrama, se requería que dramatizaran y emitieran opiniones de forma crítica sobre la realidad vivida en Guatemala. Noté la creatividad de los equipos, utilizando los materiales con los que se contaban y poniendo esfuerzo en lo que querían representar, para construir el aprendizaje.



Equipo de estudiantes en la técnica participativa el Sociodrama aplicada con estudiantes de Mecánica, quinto bachillerato del Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti´.

- Escuché las opiniones positivas de los estudiantes, por ejemplo, la de Hugo García Pérez, quien manifestó desde la primera sesión de

formación, sentirse motivado a aprender lo impartido, ya que para él y demás estudiantes había temas desconocidos, los cuales eran importantes aprender, así, contribuir a la comunidad. Durante el proceso, fue muy importante valorar las diferentes opiniones y puntos de vista del estudiantado, ya sea negativa o positiva. Esto enriqueció la experiencia vivida.

### **3.3.2 Técnicas participativas aplicadas y contenidos trabajados**

Las técnicas participativas aplicadas, involucraron al estudiantado, haciendo que fueran protagonistas de su aprendizaje, mostrando actitud activa. Por eso, se eligieron para la formación del voluntariado cívico electoral, pues a través de la vivencia, se fortaleció la conciencia crítica-reflexiva sobre la realidad nacional y comunitaria, fomentando acciones voluntarias. Contribuyendo a la solución de problemáticas comunitarias.

Las técnicas participativas aplicadas, las seleccioné de acuerdo al enfoque que se requería. También, encajaban con los contenidos impartidos en cada formación. Por ejemplo, en la primera sesión, se trabajó la realidad nacional, con los temas: democracia, capacidad de diálogo y ciudadanía organizada. Fue a través del sociodrama, que se desarrollaron y se analizaron. Esta técnica permitió que expresaran y socializaran lo que sabían, permitiendo aprender de los demás y reforzar conocimientos.

Los equipos formados se reunieron, conversaron sobre el tema y lo representaron, contextualizándolo a la realidad que ellos percibían, de acuerdo a las noticias, informes y vivencias dentro de la comunidad. A través de esta técnica, fortalecieron diferentes áreas como capacidad de organizarse, identificación de líderes y recuperación de conocimientos. La estudiante Fany Carranza Centé, expresó “es importante conocer lo que pasa en nuestro país, para que podamos actuar como jóvenes, en el cambio de nuestra comunidad”.

Por ser la primera técnica aplicada, que requería de habilidades como dramatizar, organizarse en equipos y expresarse a través de un guion, se notó timidez y falta de organización en los equipos. Por eso, fue necesario brindarles acompañamiento, para aprovechar el potencial que tenían, de manera individual y grupal.

En la segunda sesión, apliqué la técnica participativa “el juego de roles”, se impartió los contenidos: corrupción, analfabetismo, desempleo y delincuencia. Requirió que cada participante, en los equipos respectivos, se apropiara del rol asignado. Es decir, fue necesario designarlo de acuerdo a la habilidad y capacidad que poseían. Con la implementación de esta técnica pude observar, entre los y las participantes, había quienes poseían la habilidad de expresarse corporalmente o eran más tímidos y reservados.

Al final, se logró que reflexionaran, sobre estos desafíos que Guatemala enfrenta, y cómo actuar como voluntarios, desde la comunidad al cambio que requiere el país. La estudiante Sonia García Pérez expresó “pensaba que el desempleo lo combatía solo el gobierno, pero en realidad depende de nosotros actuar para cambiar esa situación”. Esto significó, que el estudiantado iba tomando conciencia, aprendiendo sobre temas importantes en el progreso comunitario.

En la tercera sesión, desarrollé el tema: el trabajo voluntario de las personas en las organizaciones, a través de la técnica la comunidad ideal. Consistió en elegir a 8 participantes encubiertos, quienes tomaron papeles comunitarios, eligiendo un equipo promotor voluntario de proyectos (integrado por 5 estudiantes), y dos observadores. El equipo promotor, se organizó y eligió un conflicto comunitario a tratar. Las personas encubiertas opinaban a favor o en contra, mientras simulaban la participación en la comunidad.

Al finalizar, se reflexionó sobre el accionar de cada parte, con base en las anotaciones que presentaron los observadores. Si ésta era correcta, qué se debía mejorar y cómo se debía participar. Propició el espacio para identificarse con la comunidad y reflexionar sobre el voluntariado.

El estudiante Kevin González expresó “no me había puesto a pensar, que yo también puedo ser voluntario, con una sencilla acción que realice en ayuda a los demás, pero cuesta, porque no todos actúan así”.

Al inicio se dificultó organizarse, ya que no era por equipos como las anteriores. Tenían que involucrarse todo el estudiantado, del segundo grupo (Mecánica y electricidad). Tomó más tiempo del establecido, desarrollar la sesión. El estudiante Rony Arnaldo Pascual Carranza expresó “al principio no me gustó la actitud de mis compañeros, porque no le estaban tomando importancia, pero al final, considero que tomaron conciencia”.

En la cuarta sesión, el tema abordado fue, encontrar sentido al trabajo voluntario. Se desarrolló a través de la técnica ¿... y las pianguas? Consistió en realizar una lectura grupal sobre las pianguas, que representaba la parte esencial, en la vida de los personajes del cuento (véase anexo 3). Luego, se relacionó con el diario vivir, las cosas importantes de la comunidad. Propició un espacio de análisis y reflexión, sobre la importancia del trabajo voluntario en nuestro entorno.

Permitió fortalecer la identidad personal, comunitaria y la forma de participar, en las situaciones sociales. El estudiantado estuvo atento, al desarrollo, participaron dando sus opiniones, respecto a la forma de ver el voluntariado en nuestro contexto. El estudiante Celso Ramos opinó, “una de las cosas importantes que tengo, es la familia, estoy consciente que, para el bienestar de ellos, es necesario cambiar actitudes, mejorando el sistema, y que no haya altos índices de desempleo y delincuencia”.

En la quinta sesión, el tema tratado fue, deberes y derechos constitucionales, a través de la técnica miremos más allá. Consistió, que cada participante, respondiera una pregunta asignada. Luego, se formaron equipos de 8 integrantes, para socializar, llegando a una conclusión general, la cual expusieron en plenaria.

Al finalizar, se reflexionó críticamente sobre la realidad que vivimos, cómo nos gustaría que fuera nuestro país. A lo que el estudiante Gary Vásquez Alonzo expresó “me gustaría que viviéramos en un país de respeto y nosotros podemos hacer la diferencia”.

En la sexta sesión, se abordó el tema “ciudadanía y democracia”, a través de la técnica estudio de casos. Formaron equipos, a los cuales se les proporcionó un caso, discutieron la situación dando ideas, posibles soluciones o interpretaciones. Luego, presentaron los argumentos obtenidos. Se finalizó la sesión, con conclusiones generales, enfatizando la importancia de construir ciudadanía, en el cumplimiento de la democracia.

Fue necesario buscar casos de situaciones, apegados a la realidad de los y las participantes. Esa búsqueda, resultó ser difícil, porque no había contextualizados, para analizarlos y darles solución. Tuve que redactarlos, con base en las noticias del momento, y adaptarlas a la edad y nivel de comprensión del estudiantado. Así trabajar, de acuerdo a sus conocimientos. Al final, la estudiante Rossmery Gutiérrez Ávalos, expresó “si todos participáramos en ser ciudadanos responsables, se viera reflejada en nuestras acciones, la democracia que tenemos”.

En la séptima sesión, traté el tema, derechos humanos y participación ciudadana, a través de la técnica: el noticiero popular. Consistió en formar cuatro equipos, asignándoles el modelo de un cable periodístico (radial o televisivo). Redactaron el guion, de acuerdo al contenido asignado. Luego, dramatizaron por turnos.

Mientras pasaban unos, el resto anotaba información que desconocían. Luego, reunidos, redactaron un editorial reflexivo. Un equipo escribió “es importante respetar los derechos humanos de cada persona y valorar su participación ciudadana”.

Ayudó a aprender, de lo conocido a lo desconocido, ya que un noticiero es parte de la vida cotidiana de las personas, y los temas impartidos, se volvieron más familiares a sus conocimientos.

Implementar la técnica el noticiero popular resultó provechoso, porque se aprendió el tema y los estudiantes participaron con entusiasmo. Al final, se logró el objetivo planteado. Cada equipo puso empeño, en realizar la presentación del noticiero popular correspondiente, utilizando los recursos que tenían, siendo creativos.



Estudiantes aplicando la técnica participativa “noticiero popular”. Socializando el tema, Derechos Humanos y participación ciudadana.

En la octava sesión, impartí el tema: qué es ser voluntario. Se utilizó la técnica, iniciativa para compartir. Consistió en dividir el total de participantes en dos, quienes se sentaron de frente.

A un grupo se le repartió imágenes de situaciones cotidianas, las cuales representaban, dar o recibir apoyo. El equipo que tenía las imágenes

presentaba una a la vez, mientras el otro observaba e interpretaba, dando ideas sobre la acción voluntaria que percibía.

Al finalizar se reflexionó, sobre la realidad de ser voluntario por iniciativa personal. Ésta técnica, fue de utilidad, creó un ambiente de colaboración, apoyo, cooperación e iniciativa para ayudar y compartir.

La estudiante Flory María Belén Guerra, compartió las experiencias que tuvo, cuando ayudaba a una compañera que estaba en silla de ruedas, sin que nadie lo pidiera, pues nacía de su propia voluntad. Esta participación enriqueció la sesión, se notó el interés del estudiantado.

En la novena sesión, se trató el tema el perfil del voluntario. Se aplicó la técnica dibujándome una y otra vez. Esta consistió en entregar a cada participante una hoja en blanco, la cual dividieron en cuatro partes. En el primer cuadro dibujaron su imagen corporal; en el segundo se dibujaron necesitando ayuda; en el tercero se dibujaron recibiendo apoyo, en el cuarto cuadro se dibujaron ayudando a otros.

Todas las situaciones, tenían que estar relacionadas a la participación cívica. Escribieron dos cualidades, sobre la persona que brinda ayuda, en alguna situación. Al final, se construyó el perfil de un voluntario.

Permitió identificar y analizar la imagen corporal y emocional de cada participante, así, como la forma en que debe manejarla, para buscar el bien común. La técnica participativa se desarrolló, a través, de tiempos establecidos. Esto ayudó a trabajar cada actividad planificada, durante la sesión. El estudiante Hugo García Pérez, expresó acerca de lo reflexionado “ahora comprendí que todos podemos ser voluntarios, en acciones tan sencillas de la vida diaria, en el colegio, casa o en la calle, cultivando la ciudadanía”.

En la décima sesión, para impartir el tema deberes del voluntario, apliqué la técnica lectura de cartas. Consistió, en repartir entre los

participantes, imágenes con acciones cotidianas. Con el resto de participantes, se hicieron parejas, a uno se le dio el papel del adivino y al otro visitador. Observaron las cartas y expresaron las ideas que tenían relacionado al contenido. El participante, que hacía el papel del visitador escribía en el pizarrón, cuando consideraban que el adivino decía ideas, relacionadas al deber de un voluntario.

En plenaria, se analizó lo que escribieron y se fijaron los conocimientos. Esta técnica fue útil, para desarrollar la identificación de elementos y situaciones sociales. Al inicio, fue complicado tomar el control, pues los estudiantes tardaron en comprender, lo que debían hacer. También, se les dificultó pensar y dar ideas en la construcción del tema. Pero con el acompañamiento que les brindé, se logró el objetivo planteado.

La estudiante, Lesly García Pérez, expresó “pude reflexionar, que muchas veces, tenemos la oportunidad de ayudar voluntariamente a alguien, y no lo hacemos, porque pensamos: mejor que lo hagan los demás, pero esto me motivó a ser más colaboradora entre ciudadanos de la comunidad”.

En la onceava sesión, el tema ámbitos de actuación del voluntario, se impartió con la técnica el camino lógico. Consistió en formar cinco equipos, a los cuales les repartí imágenes de una secuencia previamente diseñada. Presenté rótulos con las preguntas qué, para qué, con qué, cómo y ámbito de actuación. Debían identificar qué imagen seguía el camino lógico, de acuerdo a las interrogantes.

Al final, quedaron formados cinco ámbitos de actuación, sobre los cuales se reflexionó y comentó en plenaria. Esta técnica, ayudó a identificar situaciones de riesgo, las propuestas y soluciones en sociedad. La estudiante Ana Cristina Madrid expresó “me gustó cuando fuimos armando el camino lógico, pues a pesar que era en grupo, nos

equivocamos, no analizamos bien, pero al final comprendimos como cada necesidad puede ser suplida con una acción de nosotros mismos”.

En la doceava sesión, en el tema hacia el concepto del voluntariado cívico electoral, se aplicó la técnica participativa: relatorías. Consistió en escribir una relatoría/nota técnica (periodística, notarial, radial, ensayo, etc.). Donde escribieron ideas y definiciones personales sobre el tema. Luego, en plenaria, de forma voluntaria se compartió lo escrito y se analizó, presentando las conclusiones generales. Sirvió para poder conocer las opiniones o juicios críticos que tenían sobre el tema y conocer qué tanto han aprendido.

Fue desarrollada con éxito, pude notar el aprendizaje que los estudiantes iban logrando acerca del tema central, el voluntariado cívico electoral. La técnica desarrollada fue trabajo personal, leí los escritos y me sentí satisfecha, porque plasmaron los conocimientos adquiridos. El estudiante Junior López Castillo escribió, a través del acta como nota técnica “... al inicio, no estaba entendiendo en realidad lo que era ser un voluntario cívico, pero ahora me doy cuenta, que yo puedo ser parte de las mejoras, en nuestra comunidad y país”.

En la treceava sesión, para impartir el tema, pensamiento crítico y acción voluntaria, se aplicó la técnica ¿y usted qué haría? Consistió, en colocar en el centro del salón, varias imágenes de situaciones, donde se necesitaba ayuda. Formaron parejas, seleccionando al azar, quienes debían pasar (uno sacó la tarjeta, otro escribió en el pizarrón, entre los dos analizaron la imagen).

Se concluyó con un análisis general. Ayudó a auto conocerse, reflexionar y analizar el accionar ante una problemática y ser parte de la solución comunitaria. Además, permitió identificar fortalezas que poseían. Requirió que el tiempo, se extendiera más de lo planificado, porque había estudiantes, que se les dificultaba analizar la situación.

Al finalizar la estudiante Sara Gutiérrez Vásquez expresó “me gustó mucho la clase, porque aprendí a ver en qué puedo ayudar. Me hubiera gustado, pertenecer al voluntariado cívico electoral pero ya no se pudo, pero tal vez en otra vez participo”.

En la catorceava sesión, desarrollé el tema, participación de los jóvenes en procesos electorales. Apliqué la técnica participativa: compartiendo la responsabilidad. Consistió en formar grupos para definir el tema, dando respuestas a dos preguntas generadoras: ¿Cómo defino la participación de los y las jóvenes en procesos electorales? ¿Qué temores enfrenta la juventud que no le permite participar activamente?

En plenaria, compartieron las definiciones, opiniones, juicios críticos y ejemplificaciones. La técnica aplicada fue funcional. Sin embargo, hubo estudiantes que se les dificultó compartir sus opiniones. Fue útil al reconocer las acciones de ayuda, ante alguna situación. El estudiante, Rony Pascual Carranza, expresó “me alegra ser parte de los voluntarios cívicos de Jocotán, me están preguntando por qué voy a participar. Pero ahora sé, la importancia de participar, si quiero ver cambios”.

En la quinceava sesión, impartí el tema, ¿qué papel desempeñaré como voluntario cívico electoral? Apliqué la técnica, el rompecabezas. Preparé, previamente, piezas de un rompecabezas, le di una parte a cada equipo, en la cual escribieron y dibujaron una acción, de un voluntario cívico electoral. Luego, pegaron las piezas y explicaron lo realizado. Se presentaron las conclusiones y un espacio de reflexión.

Sirvió para reconocer la individualidad y ser consciente, de tener actitud tolerante, ante los pensamientos y acciones de los demás. El participante, Edgar Martínez Súchite, expresó “aprendí que todos debemos actuar con voluntad, aunque nadie nos exija, porque queremos un cambio y debe empezar por nosotros”.

### 3.3.3 Logros

Entre los logros obtenidos, durante esta fase de desarrollo, están los siguientes:

- La recuperación de conocimientos del estudiantado, sobre los contenidos abordados. A través, de la aplicación de estas técnicas participativas, pude observar, que tenían conocimiento básico, sobre la realidad vivida en la comunidad.
- La concientización, sobre el accionar voluntario, en la solución de problemáticas comunitarias y transformación del entorno inmediato.
- Logré que expresaran opiniones y análisis, sobre la realidad vivida, a través de la reflexión crítica, del ambiente percibido en pleno proceso electoral, en nuestro país.
- Despertaron el interés sobre temas políticos y el trabajo voluntario, realizado siendo menor de edad, contribuyendo al cumplimiento de metas, propuestas por la máxima autoridad en materia electoral: el Tribunal Supremo Electoral.
- Logré que compartieran experiencias vividas, sobre los contenidos abordados, esto influyó en la construcción del aprendizaje individual y grupal.
- Se propició espacios, para que los y las estudiantes, participaran de manera activa, en las sesiones. Con el objetivo, de construir su aprendizaje, basado en lo experimentado en el proceso.

### 3.3.4 Dificultades

En esta fase de desarrollo, también se presentaron dificultades como:

- El tiempo brindado por la institución educativa, era de treinta y cinco a cuarenta minutos, máximo. En algunas técnicas participativas, se

requería más tiempo. Tuve que adaptar el desarrollo de las mismas, modificando algunos pasos pero que dieran los resultados esperados.

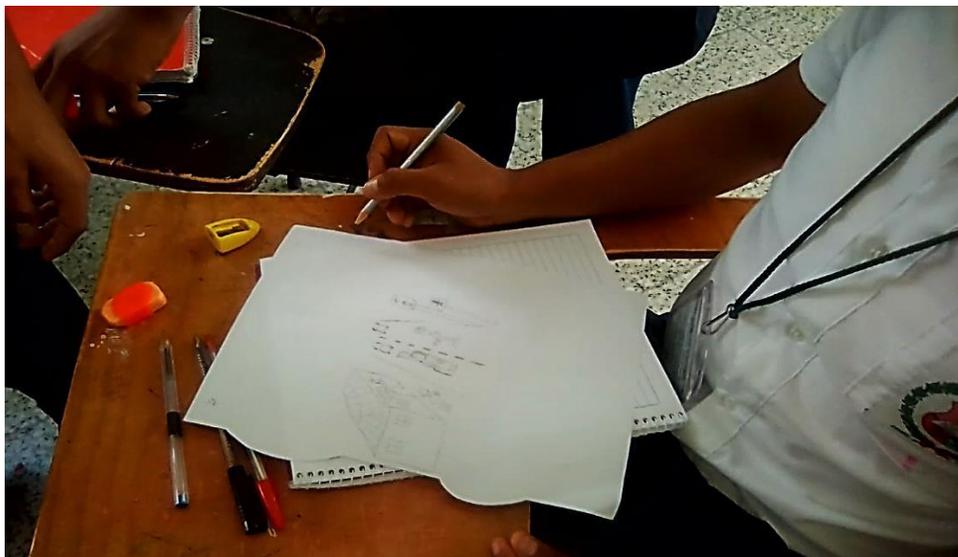
- Cuando se formaron los equipos de trabajo en las sesiones, por momentos no sabían cómo organizarse, para desarrollar el trabajo encomendado. Fue necesario, dar mayor acompañamiento, a los equipos que presentaban dificultades en esa parte.
- Para desarrollar los temas, busqué teoría que se adaptara al contexto de los y las participantes, proveyendo elementos, que diera a conocer la realidad nacional. Por ejemplo, en la técnica participativa, estudio de casos, tenía que darles textos que pudieran ser analizados de acuerdo a la edad y conocimientos. Pero se presentó la dificultad, porque no había textos contextualizados. Por tal motivo, los elaboré, describiendo situaciones, lo más cercanas posible, a la realidad del estudiantado.
- A los y las participantes, que no estaban acostumbrados, a hablar en público y expresar sus opiniones, o desarrollar un papel dentro de una dramatización, se les dificultó participar. Esto provocó, desarrollar las técnicas participativas, que requerían actitud más activa, de forma lenta, pues tuve que brindarles acompañamiento, en esas áreas.

### **3.3.5 Necesidades encontradas**

Entre las necesidades, que se presentaron en la fase de desarrollo están:

- Adapté las técnicas participativas, para ser desarrolladas de acuerdo al tiempo brindado, por la institución educativa. Sinteticé o modifiqué pasos del desarrollo. Abarcando el contenido planificado y tratando de cumplir el objetivo planteado.

- El acomodamiento de mis horarios, para aplicar las técnicas participativas. Pues hubo días, que tenía planificado desarrollar las sesiones de formación, pero por razones que estaban fuera de mi alcance, tenía que suspender y retomarlas en otro tiempo, que la institución educativa asignaba. Pues, eran suspendidas por actividades propias del establecimiento.
- Encausé las opiniones críticas, expresadas. Pues, en ocasiones, estaban fuera de contexto, fue necesario retomarlas, de acuerdo al objetivo planteado en cada sesión, y el aprendizaje que se quería fijar. Por ejemplo, en la técnica participativa “el rompecabezas”, me tocó brindarles acompañamiento, así, ordenar las ideas que tenían respecto al tema.



Equipo de estudiantes aplicando la técnica participativa “el rompecabezas”, al compartir el tema: Papel del voluntario cívico electoral

- Brindé acompañamiento más directo, a los y las participantes que desconocían los contenidos, en algunas sesiones. Así, pudieran participar, en el desarrollo de las actividades asignadas, logrando la construcción de su propio aprendizaje.

### **3.3.6 Involucramiento de los y las participantes de las sesiones**

Al desarrollar las técnicas participativas aplicadas, necesité el involucramiento activo de los y las participantes. Fue necesario, para ser protagonistas de su aprendizaje. En las primeras sesiones, hubo una participación limitada en ciertos equipos de trabajo, en otros pude observar que los integrantes trabajaban de forma activa.

En la aplicación de técnicas participativas, como el sociodrama, juego de roles, la comunidad ideal y el noticiero popular; observé que, entre los y las participantes, había variedad de habilidades como: capacidad de organizarse, darle representatividad a un personaje, asignado dentro de una dramatización y capacidad de escribir un guion, para ser representado.

Durante el proceso se aprovechó estas ventajas, con el fin de crear experiencias de aprendizaje. Sin embargo, noté timidez, actitudes pasivas y caracterización deficiente, de los personajes asignados, en ciertos integrantes de los equipos.

### **3.3.7 Opiniones del estudiantado y docente del curso**

Las opiniones dadas por el estudiantado, y la docente del curso de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, en el cual se impartió la formación, una vez por semana durante los meses de marzo a junio; demostraron que se logró la construcción del aprendizaje, realizando actividades de trabajo personal y grupal, mediante la aplicación de técnicas participativas.

El estudiante entrevistado, Abner Reynaldo Ramos Rodríguez, expresó que las sesiones de formación, le ayudaron a ser consciente de no ser individualista, más bien ayudar y convivir, con los demás para aprender.

También, el estudiante Iker Ángel Geovani Ramírez Cetino, refirió, sentirse motivado, pues las técnicas participativas aplicadas, le

animaron a informarse más sobre los temas. Valoraba la participación, de sus compañeros y compañeras, en las sesiones de formación.

Así mismo, opinó, estar satisfecho, de conocer más a fondo la situación política del país. Hinmer García, mencionó “el conocimiento impartido, me ayudó a tomar conciencia acerca del trabajo voluntario, pues se puede hacer en apoyo y solidaridad a los demás”.

Otra opinión que merece destacar, es del estudiante Gerson David Mendoza Raymundo, quien mencionó que las sesiones de formación, “captaron mi interés, porque aprendí nuevas cosas, a través diferentes técnicas”.

La estudiante Rosmery Ávalos, se refirió específicamente a las técnicas que incluían dramatizaciones, como el Sociodrama, la comunidad ideal, entre otras, pues pusieron a prueba su capacidad de organizarse, porque eran con límite de tiempo, poder desarrollar el guion.

En cuanto a la opinión de la docente del curso, Griselda Noemí García, quien estuvo presente en las sesiones de formación llevadas a cabo, opinó que le agradó, la forma de aplicación de las técnicas participativas, pues motivaron al estudiantado a participar de forma activa, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, se hacía difícil, implementar técnicas participativas regularmente, por la carga de contenido a impartir, y actividades socio culturales a realizar, lo cual obligaba a suspender períodos de clases.

### **3.3.8 Acciones que se realizaron y con quiénes**

Las acciones que realicé durante la fase de desarrollo, son las siguientes:

- Planifiqué cada técnica participativa, de acuerdo al tiempo, contenido y grupo de participantes, para propiciar el aprendizaje.

- Coordiné con la docente del curso, para recuperar espacios suspendidos, por actividades ajenas al quehacer educativo, así poder seguir con las formaciones, y no perder la secuencia de los contenidos y la aplicación de técnicas participativas.
- En la aplicación de la técnica participativa, el camino lógico, la forma de valorizar el aprendizaje fue, corregir las situaciones presentadas, del camino lógico que armaron al iniciar la sesión, con conocimientos previos. Luego, de haber escuchado la explicación del tema y conocer la forma de analizar las acciones presentadas.

Al finalizar, se retroalimentó la forma en qué deberían quedar los caminos lógicos para llegar a un ámbito de actuación social y ciudadano. Comprendiendo como una acción positiva, influye en un cambio.



Estudiante formando un ámbito de actuación, con la técnica “el camino lógico”. Sistematizadora, presentado el resultado final al estudiantado.

- Apliqué herramientas de evaluación, para verificar el aprendizaje, como: lista de cotejo, guía de observación, análisis, comentarios u opiniones individuales o grupales, de forma escrita y verbal, preguntas abiertas y reflexivas.

- Llené los instrumentos para recuperar la información, sobre la experiencia vivida en cada formación. Esto ayudó a interpretar lo que funcionó y no funcionó en una sesión, así, corregirlo en la siguiente.

En esta fase de desarrollo, tuve experiencias significativas. Me ayudaron, a continuar con entusiasmo, el proceso de sistematización. Recopilé información importante, y enriquecí los conocimientos. También, superé retos como: manejar los grupos de estudiantes, por la cantidad y la edad, resultaba difícil. Pero a través de lo vivido en cada sesión, mejoraba la planificación de la formación que continuaba.

### **3.4 Fase de cierre**

En esta fase, se pudo constatar, cuál fue el resultado obtenido durante las fases anteriores, qué tanta utilidad informativa y experiencial se obtuvo del proceso. Según el autor, Oscar Jara, la fase de cierre es “una nueva forma de arribar al punto de partida, enriquecidos con el ordenamiento, reconstrucción e interpretación crítica de la o las experiencias sistematizadas” (Jara, 1994 p.122) En esta fase se desarrollaron los siguientes tópicos:

#### **3.4.1 Formas de expresar la experiencia vivida**

La aplicación de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral, constituyó un vínculo entre construcción de aprendizaje, concientización y reflexión. Puesto que se seleccionaron cuidadosamente, de este modo, reforzar la participación ciudadana, desde la juventud. Así, al llegar a la mayoría de edad, pudieran participar activamente en los procesos políticos y mostrando actitudes de mejoramiento.

Los y las participantes en las sesiones de formación se interesaron en aprender y se les facilitó adquirir los conocimientos que, en cierta medida, desconocían; pero al aplicar las técnicas participativas seleccionadas, pudieron comprender con sencillez los contenidos, construyendo de este modo el aprendizaje adquirido o modificado.

Al inicio, hubo estudiantes que mostraron timidez y desinterés. Porque no estaban acostumbrados a participar activamente durante el desarrollo de clases. Esto provocó, que las primeras tres técnicas, se desarrollaran de manera lenta. Requirió concientizar al estudiantado y motivarlo a involucrarse.

Aplicar las técnicas participativas, contribuyó a pasar de actitud pasiva a activa. Una satisfacción fue ver al estudiantado con motivación e interés, para participar en las diferentes sesiones de formación. Involucrándose en la construcción del aprendizaje individual y colectivo.

### **3.4.2 Dificultades**

Entre las dificultades encontradas en esta fase de cierre, se enlistan a continuación:

- La organización del tiempo, para recuperar la información obtenida, debido a que se requirió, analizar reflexivamente e interpretar críticamente, los elementos obtenidos durante el proceso vivido.
- Dificultad al llevar la secuencia del enfoque de la sistematización, pues, al recuperar la información de las experiencias vividas, en el proceso de aplicación de técnicas participativas, surgieron una variedad de elementos aprendidos, pero tuve que seleccionar aquellos que enriquecían el eje y el objetivo planteado.

### **3.4.3 Necesidades**

Entre las necesidades que se presentaron están:

- Recopilé la información, y reconstruir la experiencia vivida, significó que debía sintetizarla, para identificar los aspectos que enriquecían la sistematización, y no perder el enfoque, con el resto de elementos encontrados.

- Busqué bases teóricas que sustentaron lo expuesto, en la fase de cierre, al igual que en las demás fases, sobre la sistematización de experiencias. Entre las cuales integré: las entrevistas realizadas al estudiantado y docente de área.
- Análisis de forma reflexiva e interpretar críticamente, la conceptualización de la aplicación de técnicas participativas, tanto de forma teórica como práctica. Así, verificar si realmente, se había alcanzado lo planteado y qué elementos proveía el proceso, que enriquecían la experiencia vivida.

#### **3.4.4 Enseñanzas que se derivan de la experiencia**

Las experiencias que viví, durante el proceso de formación del voluntariado cívico electoral, me dejaron enseñanzas significativas:

- La activación de los conocimientos previos, sobre una temática, ayudó a desarrollar con mayor facilidad las técnicas participativas, utilizadas en cada sesión.
- La participación activa en la aplicación de las técnicas participativas implementadas fue ente clave para el desarrollo y la adquisición del aprendizaje individual o colectivo.
- Cuando los y las participantes, interactuaron en equipos y con mi persona (como acompañante y sistematizadora del proceso), facilitó la recuperación de conocimientos previos y la fijación de los adquiridos. Por el vínculo de confianza creado, participaron más activamente en el desarrollo de las técnicas participativas.
- Les di acompañamiento, para poder manejar, adecuadamente el tiempo, proporcionado al organizarse en las diferentes actividades asignadas, porque de no ser así, el tiempo empleado en la técnica

participativa aplicada, se representaba como pérdida en lugar de aprovechamiento.

- En las técnicas como: el sociodrama, juego de roles, comunidad ideal y noticiero popular, se logró el fortalecimiento de habilidades de expresión corporal. Cabe enfatizar, entre los participantes había quienes poseían la capacidad de personificar un papel, y otros que se les dificultaba, pero al final lograron superar ese reto.
- Por ejemplo, la estudiante Mirza Oloroso compartió, que en el colegio en donde estudió la secundaria, cuando había una situación de colaborar, lo hacía porque le interesaba el bienestar a los demás.



Sesión de cierre de la formación del voluntariado cívico electoral con estudiantes y docente, donde se conocieron las opiniones finales, sobre las formaciones, a través de una puesta en común y cuestionarios.

- Observé, cómo los estudiantes iban cambiando de actitud. Comparando la forma de participación desde el inicio, pude notar la diferencia y el avance logrado. Ellos mismos compartían situaciones, donde se podía colaborar voluntariamente.
- Al inicio, los estudiantes vieron las técnicas participativas como “pérdida de tiempo”, pues no sabían cómo desarrollarlas, para

facilitar la construcción del aprendizaje. Tuve que enseñarles y concientizarlos, sobre la oportunidad de ser protagonistas de la adquisición de sus conocimientos.

#### **3.4.5 Guía de técnicas participativas aplicadas**

A partir de estas enseñanzas, con base en la recuperación del proceso vivido, elaboré una guía, sobre las técnicas participativas aplicadas. Con el fin de brindar, a las personas que tomen como referencia esta sistematización, experiencias enriquecidas con la práctica, sobre el desarrollo de las mismas, con el tiempo que se requerían en estas formaciones, el cual fue de treinta y cinco, a cuarenta minutos por sesión. En la cual se detalla el enfoque y las actividades a realizarse (Véase apéndice 5).

## **CAPÍTULO IV**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

Este tiempo de la sistematización, fue clave en el proceso, pues se reflexionó e interpretó críticamente las experiencias vividas, así obtener nuevos aprendizajes, modificar o transformar los conocimientos. El autor Jara (2018), refiere que, este ejercicio, produce nuevos conocimientos, los cuales provienen de la teorización sobre y desde nuestras experiencias. A continuación, se realiza un análisis reflexivo, crítico e interpretativo, de cada fase, en la obtención de lecciones aprendidas.

#### **4.1 Fase previa**

Para tener un punto de partida concreto, en el enfoque de la sistematización de las experiencias vividas, es necesario tomar en cuenta, en esta fase previa, condiciones que mejoren la práctica:

- El diagnóstico, que da inicio al proceso de sistematización y conocer el contexto en donde se desarrolló la experiencia, se elaboró a partir de información fidedigna, la cual sustentó los datos contenidos en el mismo. Pero no resultó ser tan accesible y fiable al principio, debido a que no había datos estadísticos actualizados, en cuanto a la participación ciudadana juvenil y el rendimiento educativo, en el municipio de Jocotán.
- Para tener un diagnóstico real de la situación vivida, en torno a la experiencia, es fundamental recurrir a herramientas que contribuyan a la búsqueda de esta información, como: entrevistas, grupos focales u observación. También, buscando en informes presentados por instituciones o programas de apoyo en el área. Verificando que la información sea actualizada.
- Al momento de plantear la propuesta de esta sistematización, no se tenía claro cuál era el enfoque que se le daría, pues el panorama percibido en el diagnóstico era amplio. Pero al darle respuesta a las preguntas iniciales que Jara (1994), propone, las cuales son: qué se quiere sistematizar, para

qué y qué aspectos centrales de la experiencia se abordarán, contribuyó a focalizar el proceso. Seleccionando la aplicación de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral.

- Es importante, tener claridad sobre la experiencia que se quiere sistematizar (objeto), ya que esto ayudó a darle enfoque al proceso (eje), así como, lo que se quería lograr con la misma (objetivo). No se puede empezar un proceso de recuperación de la experiencia vivida, analizarla, reflexionar e interpretarla de forma crítica, si no se tienen establecidos estos elementos.

#### **4.2 Fase inicial**

En la fase inicial, se completó la propuesta presentada en la fase previa, concretándose en plan de sistematización. Se establecieron elementos como: el objeto, objetivo, eje, grupo meta, instrumentos a utilizarse en la recuperación del proceso vivido, selección de técnicas participativas a aplicarse y contenidos a impartirse, para la formación del voluntariado cívico electoral.

Entre los aprendizajes obtenidos durante la fase inicial se mencionan:

- El planteamiento de aplicar técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral, se generó a partir de datos estadísticos a nivel nacional, en cuanto a la participación de la población joven en Guatemala. Quienes representaron el 33 por ciento del padrón electoral, pero que no ejercieron, en su mayoría, sus derechos y responsabilidades ciudadanas.
- Es importante seleccionar las técnicas participativas, acorde a los contenidos a abordarse. Esta sistematización, fue enfocada en la formación del voluntariado cívico electoral. Siendo parte de educación ciudadana, se eligieron técnicas que contribuían a formar y concientizar a los y las participantes, en los temas tratados.

- En la aplicación de técnicas participativas, para la formación del voluntariado cívico electoral, se establecieron objetivos concisos, en cada una, así, lograr los resultados esperados. No se deben implementar técnicas participativas solo por “salir de la rutina” sino que éstas deben ser aplicadas con objetividad.
- Es importante tener claridad al establecer el objeto, objetivo y eje. Esto contribuye a obtener los resultados esperados. La falta de enfoque, en esta sistematización al inicio, generó dificultades, pues se encontraba amplia y generalizada. Si no hay claridad, en qué es cada uno de estos apartados, será difícil iniciar la fase de desarrollo y recuperación de la información, más aún, obtener las lecciones aprendidas.
- Se focalizó la sistematización, mediante la elaboración del plan. Porque direccionó, el proceso de recuperación de información. Permitted obtener lecciones para mejorar la práctica, a partir de teorizar lo vivido.
- Fue fundamental, tener conocimiento quiénes eran los que integraban el grupo meta, esto contribuyó a seleccionar las técnicas participativas aplicadas, los contenidos impartidos, el tiempo requerido en cada formación, por el número de participantes; así como la forma en que se organizó a los y las estudiantes en cada sesión.

### **4.3 Fase de desarrollo**

La fase de desarrollo, constituyó la puesta en práctica, de lo que se planteó en la fase previa e inicial. Es aquí en donde se ejecutó y accionó, ayudando a producir experiencias que transformaron el conocimiento, mediante las diferentes herramientas obtenidas. Entre los aprendizajes obtenidos están los siguientes:

- La utilización del procedimiento adecuado, en la aplicación de las técnicas participativas seleccionadas, brindó espacio en la construcción del aprendizaje, tanto individual como grupal. Por ejemplo, las que se implementaron, en la formación del voluntariado cívico electoral, fueron las

que estaban orientadas a concientizar en la acción voluntaria y aprendizaje de temas importantes en la comunidad y el país.

- Fue necesario adaptar a las temáticas, técnicas como ¿... y las pianguas? La cual, en teoría, estaba dirigida a descubrir lo importante de la vida personal, pero se orientó, a encontrar lo valioso de la sociedad en la vida diaria y, a partir de ahí, involucrarse en el mejoramiento del entorno social. Esta técnica, junto a ¿y usted qué haría?, el camino lógico e iniciativa para compartir, permitió que los y las participantes, descubrieran lo que ya sabían, reforzándolo, a través de nuevas enseñanzas. Fortalecieron el trabajo en equipo.
- Las técnicas participativas aplicadas, no solamente contribuyeron a involucrar al estudiantado como participantes activos. Desarrollaron habilidades de expresión corporal. Pues transmitieron el conocimiento, utilizando gestos y movimientos; aumentaron la capacidad de coordinación, porque se distribuyeron roles, de acuerdo a sus destrezas. Además, propiciaron el aprovechamiento del tiempo y los recursos. Estos elementos encontrados, enriquecieron la experiencia vivida.
- Para que las técnicas participativas, tuvieran los resultados esperados, fue necesario tener liderazgo. Enfatizando en esto, es necesario saber liderar y no solamente tener el dominio del grupo, porque esto último provoca una atmósfera de tensión y desinterés, lo cual no era conveniente.
- El liderazgo en las sesiones, se logró, planificando cada sesión, adaptando la técnica previamente hacia el objetivo propuesto y contenido impartido; también visualizando el posible panorama, estando preparada ante situaciones surgidas en sesiones anteriores, creando vínculos de confianza, al expresar sus opiniones, ideas o sugerencias.
- Se debe trabajar con tiempos establecidos, en cada actividad a desarrollar, dentro de la técnica participativa. Esto contribuyó a aprovechar

cada instante de tiempo. Así, al final, quedó el espacio para realizar el análisis reflexivo, acerca del contenido impartido. Por ejemplo, con la técnica: lectura de cartas, se abordó el tema “deberes del voluntario”. Concretados durante la sesión, de acuerdo a la opinión de los y las participantes. Se culminó reflexionando sobre las responsabilidades que conlleva ser voluntario.

- Para que las técnicas participativas, no se vieran simplemente como “dinámicas”, fue fundamental monitorear y acompañar el desempeño de los y las participantes, en cada actividad desarrollada. En la aplicación de la primera técnica: el sociodrama, al inicio se vio desorden y poca organización de los equipos, pero con el monitoreo y acompañamiento, se retomó el desarrollo adecuado. Esto es importante, en el logro de los resultados esperados.

#### **4.4 Fase de cierre**

La fase de cierre representó el punto de llegada del proceso, esto no significa que sea el final, sino más bien la retroalimentación del eje transversal de la sistematización. Es decir, que a través de esta fase se retoman las anteriores, pero ahora “enriquecidos con el ordenamiento, reconstrucción e interpretación crítica de la experiencia sistematizada” (Jara, 1994, p. 122). Surgen las siguientes lecciones aprendidas:

- Las técnicas participativas aplicadas en el proceso, fueron seleccionadas minuciosamente. Se utilizaron para educar y formar, siempre enfocadas a lo que se quería perseguir. No fueron seleccionadas al azar, sin tomar en cuenta el objetivo planteado, pues en lugar de ser una herramienta de aprendizaje, hubieran sido espacios de tiempo mal invertido.
- El aprovechamiento del tiempo, en la aplicación de las técnicas participativas, fue fundamental para la construcción del conocimiento. En este caso, iban dirigidas a la formación del voluntariado cívico electoral.

Fue necesario aprovechar, cada momento, pues el tiempo era limitado, debido a la contextualización de cada temática con el proceso electoral, que se estaba viviendo en el país. También, porque la institución educativa, en donde se llevó a cabo el proceso, solo proporcionó de treinta y cinco, a cuarenta minutos por sesión.

- En esta fase, se concretaron los conocimientos nuevos y los que se modificaron, en base a la experiencia vivida, durante el proceso. Luego, de la reflexión e interpretación crítica realizada, se materializaron los aprendizajes obtenidos.
- Tomando en cuenta que, la fase de cierre es donde se plasmaron los aprendizajes obtenidos durante la experiencia vivida, para poder comunicarse, fue importante tener claridad, al teorizar los conocimientos y hacerlos comprensibles a las demás personas.
- La elaboración de la guía, sobre las técnicas participativas aplicadas, se realizó como orientación en el desarrollo de cada una. Luego, de haber integrado las lecciones aprendidas, durante el proceso. Tomando en cuenta, las características del grupo meta participante. Así, más personas las apliquen, en formaciones de diversos temas.

## CONCLUSIONES

1. La aplicación de técnicas participativas, dentro del proceso de formación en cualquier ámbito, sea educativo o comunitario, provee de herramientas, útiles en la construcción del conocimiento. Éstas permiten, que los y las participantes sean protagonistas de su aprendizaje. Da la oportunidad de crear experiencias, sobre las cuales reflexionar y aprender.
2. Es clave, tener un punto de partida concreto, lo que constituye la fase previa, el primer acercamiento al contexto, donde se va a desarrollar el proceso. Mediante la elaboración del diagnóstico que ayuda a darle un enfoque inicial a la sistematización.
3. En la fase inicial, es fundamental que se tenga claridad en lo que se va a realizar, porque es donde se determinan los instrumentos, la selección de técnicas participativas y contenidos a impartirse. Todos estos elementos se integran en la planificación, la cual es importante en la dirección del proceso, enfocado en el objeto, objetivo y eje de la sistematización.
4. En la fase de desarrollo, es de vital importancia, no perder el enfoque de la sistematización, pues surgen elementos, que pueden desviar la intención hacia otro eje. Por eso, al registrar la experiencia a través de fotografías, videos e instrumentos de recuperación de información, es necesario tener presente el eje propuesto.
5. Para comunicar los aprendizajes obtenidos, es necesario elaborar documentos que sean entendibles a cualquier lector. Tanto el informe, como la guía u otro documento de divulgación, deben de sustentar la experiencia vivida.

## RECOMENDACIONES

1. A los educadores y educadoras, que apliquen técnicas participativas en formaciones, sean estas de educación formal o informal. Involucrando, de manera activa y creativa, a los y las participantes. Así, lograr sean protagonistas de su propio aprendizaje. Tomar en cuenta, la guía propuesta en la presente sistematización, pues contiene la integración de los elementos encontrados y lecciones aprendidas durante la experiencia. Lo que permite contextualizar, el desarrollo de cada técnica participativa aplicada.
2. Al Instituto Tecnológico de la Mancomunidad Ch'orti', del municipio de Jocotán, que apliquen técnicas participativas, pues éstas contribuyen al desarrollo de temas, con participación activa del estudiantado. Además, de hacer amena la construcción del aprendizaje, permiten desarrollar habilidades como liderazgo, capacidad de organizarse, expresividad corporal, expresión de análisis y reflexión, empatía hacia las demás personas. Crean espacios, de tal modo, que entre estudiantes puedan compartir, convivir y aprender.
3. A la Subdelegación del Registro de Ciudadanos del Tribunal Supremo Electoral, del municipio de Jocotán, Chiquimula, darles seguimiento, a las formaciones del voluntariado cívico electoral, en todo momento. Contribuyendo, a la preparación previa de la juventud.
4. A quien sistematice, que registre las experiencias a través de fotografías, videos y llenado de instrumentos, de forma permanente y continua, para no perder detalle alguno.
5. A quien sistematice, se afiance de formas diferentes de conocer la opinión de los y las participantes de la experiencia, como preguntas reflexivas y abiertas, opiniones grupales, entrevistas, entre otras. Así, analizar mediante la reflexión e interpretación crítica las lecciones aprendidas. Se debe buscar la manera correcta de comunicar los aprendizajes obtenidos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abbagnano, N. (1987). *Diccionario de Filosofía*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Alterio, G., & Pérez, H. (2004). *Utilidad de las clases teóricas magistrales y propuesta para un aprendizaje participativo*. *Educación Médica Superior*, 18(2) pp. 1-3. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412004000200008&lng=es&tng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000200008&lng=es&tng=es)
- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa . (2017). *Informe de Graduando 2017*. Guatemala: MINEDUC.
- Durán, C., Zamora, O., & Artavia, V. (2012). *Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales*. San José, Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. (2014). *En el corazón de la escuela palpita la innovación: una propuesta para aprender a sistematizar experiencias de innovación y buenas prácticas educativas*. Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Gagneten, M. M. (1986). *Hacia una metodología de sistematización de la práctica*. Buenos Aires, Argentina: Hvmánitas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.ª ed.). México: McGraw-Hill
- Instituto de Formación y Capacitación Cívico-Política y Electoral. (2019). *Soy del voluntariado cívico electoral y ésta es mi guía*. Guatemala: Tribunal Supremo Electoral.



- Instituto de Formación y Capacitación Cívico-Política y Electoral (2019). *Guatemala diversa. Las cifras de participación por superar en las Elecciones Generales de 2019 (Mod. I)*. Guatemala: Tribunal Supremo Electoral.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. San José, Costa Rica: Alforja.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
- Pimienta, J. H. (2008). *Constructivismo, Estrategias para aprender a aprender (3.ª ed.)*. México: Pearson.
- Real Academia Española de la Lengua. (2019). *Memoria (3). Diccionario de la Lengua Española (23.ª ed.)*. Recuperado de <https://dle.rae.es/memoria?m=form2>.
- Sánchez, J. M. (1999). *El universo de la fotografía: prensa, edición, documentación*. Madrid, España: Espasa Calpe.
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2010). *Informe del municipio de Jocotán*. Guatemala: Autor.
- Vargas, L., & Bustillos, G. (1990). *Técnicas participativas para la educación popular (3.ª ed.)*. Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
- Vargas, L. & Bustillos, G. (1999). *Técnicas participativas para la Educación Popular*. San José, Costa Rica: Alforja.



## **APÉNDICES**

## Apéndice 1

### MEMORIA MENSUAL



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



#### Memorias mensuales

Memoria mensual no. 1

Mes (basado en el cronograma): febrero

Institución: Fase previa

¿Qué actividades se realizaron?	¿Cuáles son los resultados alcanzados?	¿Qué fortalezas se obtuvieron?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se gestionó los espacios para impartir talleres en el Instituto Tecnológico.</li> <li>- Se buscó el tema de sistematización: formación sobre el voluntariado cívico electoral.</li> <li>- Se realizó la propuesta de sistematización y se presentó para la defensa.</li> <li>- Preparación académica sobre sistematización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autorización del espacio para desarrollar los talleres en el Instituto Tecnológico, los cuales se ejecutarán en dos periodos asignados por la directora del plantel.</li> <li>- Aprobación del plan de sistematización por la eterna evaluadora</li> <li>- Encontrar libros que sustentaran los elementos de la sistematización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Darle continuidad al plan de sistematización.</li> <li>- El diagnóstico elaborado sirvió para enfocarse en el eje de la sistematización.</li> </ul>
		<p style="text-align: center;"><b>¿Qué debilidades se obtuvieron?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encontrar el tiempo conveniente para poder realizar las entrevistas a la Subdelegada.</li> <li>- Encontrar datos de sustento teórico en el diagnóstico.</li> </ul>
<p><b>Información relevante:</b> La fase previa fue el primer acercamiento que se tuvo a la experiencia y el contexto en que se desarrolla. Esta parte es fundamental para tomarla como punto de partida.</p>		

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 2

### FICHA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



#### Ficha de observación participante

Ficha: 3 Fecha y duración: 27/03/2019 - 35 min.		
Elabora: Kimberlin Rosibel		
Grupo: Quinto bachillerato - Tecnológico		
Palabras clave La comunidad ideal / el trabajo voluntario		
Lo observado es:	Aspectos a destacar	Registro descriptivo y analítico
<p>Los estudiantes se organizaron para representar la comunidad ideal pero necesitaron ayuda para guiar el drama debido a que no sabían cómo sería una comunidad ideal y solo se enfocaban en las cosas negativas. Sin embargo al final hubieron algunos que empezaron a opinar cómo debería ser la vida cotidiana en la comunidad.</p>	<p>- Los estudiantes no estaban conscientes que el cambio se puede empezar a hacer desde nuestro accionar, sin embargo, con la guía y acompañamiento que se les brindó lograron expresar su sentir y comprendieron que cada acción que se realiza contribuye a la transformación.</p>	<p>- Con esta técnica se puede acompañar a los estudiantes para que puedan construir el aprendizaje con los conocimientos obtenidos en el medio y animándolos a expresar su sentir sobre el panorama social en la comunidad.</p>

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 3

### CUESTIONARIOS UTILIZADOS

#### CUESTIONARIO 1 DIRIGIDO A LA SUBDELEGADA MUNICIPAL, TSE



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



#### Cuestionario

Cuestionario dirigido a la Subdelegada del Tribunal Supremo Electoral del municipio de Jocotán, Chiquimula.

Entrevistadora: Kimberlin Rosibel García Recinos

Entrevistada: Marla Guiselda Morataya

Fecha de la entrevista: 14 de enero de 2019

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual en el Tribunal Supremo Electoral en cuanto a las elecciones generales 2019.

1. ¿Cómo ha sido la labor del Tribunal Supremo Electoral en este municipio de Jocotán? se ha enfocado en aumentar el padrón local. Se ha buscado las posibilidades que las personas puedan tener para empadronarse. Si tiene alguna dificultad se les brinda
2. ¿Cuál es la situación actual del Tribunal Supremo Electoral (TSE) en Jocotán? apoyo. Ha sido la de brindar apoyo, tanto a las personas empadronadas como a los partidos políticos o comités cívicos.
3. ¿Qué espera usted como encargada del TSE en Jocotán respecto a la labor de los y las epesistas del Centro Universitario de Oriente? El apoyo en las diferentes actividades asignadas, tanto en oficina como en divulgación de información, como el cierre del empadronamiento.
4. ¿En qué situaciones puedo ayudar como estudiante epesista del Centro Universitario de Oriente? Me gustaría que brindaran apoyo en la búsqueda de jóvenes voluntarios que sean listos y que tengan el ánimo de participar en ayudar a las personas votantes.
5. ¿Qué aspectos claves y temas manejará el Tribunal en estas elecciones generales? Se manejarán el aumento del empadronamiento a través de la divulgación de la información, aumento de la participación ciudadana y el voluntariado cívico electoral.

## CUESTIONARIO 2 DIRIGIDO A LA SUBDELEGADA MUNICIPAL, TSE



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



### Cuestionario

Cuestionario no. 2 dirigido a la Subdelegada del Tribunal Supremo Electoral del municipio de Jocotán, Chiquimula.

Entrevistadora: Kimberlin Rosibel García Recinos

Entrevistada: Marla Guiselda Morataya de Álvarez

Fecha de la entrevista: 30 de enero de 2019

Objetivo: Obtener información sobre la situación actual en el Tribunal Supremo Electoral en cuanto a las elecciones generales 2019, la cual servirá para elaborar el plan de sistematización como Trabajo de graduación.

1. En la reunión anterior refirió que se requiere de la participación de jóvenes en este movimiento electoral, ¿en qué áreas considera que se pueden involucrar para ser participantes de este proceso electoral? *pues el área fundamental en donde se requiere apoyo es el voluntariado cívico electoral. Para que puedan guiar a los votantes y se distribuirían en los diferentes de votación.*
2. ¿Cuáles aspectos influyen más en que participen o no en actividades electorales? *Participan siempre los que tienen voluntad para iniciar. Como se requieren menores de edad también, muchas veces influye la opinión de los padres. Aunque se puede incentivar también.*
3. ¿Cómo ha sido la participación de los jóvenes en el voluntariado cívico electoral en años anteriores? *Ha sido poca ya en acción, o sea el mero día de la elección. Se han inscrito bastantes pero al final resultan participando solo un cierto porcentaje.*
4. ¿En qué forma pudiera apoyar para el éxito del voluntariado cívico electoral 2019? *Pues en incentivarlos y asesorarlos para que puedan apoyar. Sobre todo hacerles conciencia que es voluntario.*

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A PARTICIPANTES DE LAS FORMACIONES



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



### Cuestionario

Cuestionario dirigido a estudiantes de quinto bachillerato del Instituto Tecnológico de la Mancomunidad Chortí del municipio de Jocotán, Chiquimula.

Nombre: Kex Angel Geovani Ramirez Cetino  
Fecha: 26/06/19

Objetivo: Conocer las opiniones de los jóvenes respecto al aprendizaje obtenido durante la aplicación de las diferentes técnicas participativas para la formación en voluntariado cívico.

1. ¿Qué es lo más interesante que te pasó durante la aplicación de técnicas participativas para la formación en voluntariado cívico?

La forma en que mis compañeros participaron

2. ¿Qué técnica participativa te pareció más fácil de manejar durante los talleres?

Las pianguas

3. ¿Qué opinión le merecen los diferentes talleres impartidos?

son una buena forma de impartir información por diferentes técnicas

4. ¿Cómo se sintió al momento de recibir los diferentes talleres impartidos?

Feliz al saber que nos informan sobre las situación política del país

5. ¿Qué actividades se hicieron bien y que deberían de repetirse?

Las dramatizaciones

6. ¿Cuáles fueron las actividades que te motivaron más?

Las que hacía análisis y reflexión sobre la situación del país en cuanto a la política y participación

## Apéndice 4

## CUADRO DE REGISTRO DIARIO



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



## Cuadro de registro diario

Tema: Encontrar el sentido del trabajo voluntario  
Estrategia participativa aplicada: ¿... y las pianguas?  
Fecha: 03/04/2019

¿Cuáles fueron las motivaciones?	¿Qué hice bien?	¿Qué no hice bien?
-El que los y las participantes conocieran y reflexionaran sobre las cosas importantes en su vida y en la comunidad.	Proveer del espacio de reflexión y reconocimiento de las cosas importantes en la vida personal y comunidad.	Brindar más espacio para que más participantes pudieran expresar sus opiniones.
¿Qué dificultades y facilidades se obtuvieron?	¿Qué resultados se obtuvieron?	¿Qué aprendizaje obtuve en la capacitación de hoy?
-Dificultad: el factor tiempo para escuchar la mayoría de opiniones. -Facilidades: la disposición de los participantes para reflexionar sobre lo importante de la vida y la actitud.	-La reflexión e identificación de las cosas importantes y cómo actuar correctamente para protegerlas.	Que es necesario brindar espacios de reflexión para que los participantes descubran lo que ya saben y lo refuercen a través de nuevas enseñanzas.

Fuente: Elaboración propia

“CUÉNTAME Y OLVIDO. ENSÉÑAME Y RECUERDO. INVOLÚCRAME Y APRENDO”  
BENJAMÍN FRANKLIN



**Guía de técnicas participativas  
para la formación del  
voluntariado cívico electoral**



PEM y TAE Kimberlin Rosibel García Recinos

## Presentación

La presente guía, sobre aplicación de técnicas participativas, se elaboró, con base en el conocimiento adquirido, durante la experiencia vivida, en el proceso de formación del voluntariado cívico electoral. Con jóvenes de quinto bachillerato, Instituto Tecnológico Oficial de la Mancomunidad Ch'orti', Jocotán.

Ésta se desarrolló, a través de la Subdelegación del Registro de Ciudadanos del Tribunal Supremo Electoral, Jocotán, Chiquimula y del Ejercicio Profesional Supervisado, Centro Universitario de Oriente –CUNORI- en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

El objetivo primordial de esta guía, es proponer técnicas participativas. Que puedan ser aplicadas en temas de formación ciudadana, es decir, adaptándolas a cada contenido, edad o contexto, para cumplir con la competencia que se quiere lograr. Éstas fortalecen la construcción del conocimiento, permitiendo que los participantes sean protagonistas de su aprendizaje.

## Índice

Presentación	i
Objetivos	
Objetivo general	1
Objetivos específicos	1
<b>Técnicas participativas propuestas</b>	
Sociodrama	2
Juego de roles	2
La comunidad ideal	2
¿... y las pianguas?	3
Miremos más allá	3
Estudio de casos	3
Noticiero popular	4
Iniciativa para compartir	4
Dibujándome una y otra vez	5
Lectura de cartas	5
El camino lógico	6
Relatorías	6

¿Y usted qué haría?	6
Compartiendo la responsabilidad	7
El rompecabezas	7
Conclusiones	8
Bibliografía	9
Anexos	10

## Objetivos

### Objetivo general

Proponer técnicas participativas, que coadyuven a la construcción del aprendizaje, en la formación del voluntariado cívico electoral, y temáticas de ciudadanía en general.

### Objetivos específicos

1. *Seleccionar diferentes técnicas participativas que estén orientadas a la formación ciudadana.*
2. *Adecuar las técnicas participativas seleccionadas, para la formación del voluntariado cívico electoral y ciudadanía.*
3. *Orientar el aprovechamiento del tiempo y recursos, que están al alcance de la comunidad educativa, al momento de aplicar las técnicas participativas seleccionadas.*

## Técnicas participativas propuestas

<b>Técnica Participativa</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
<p>Sociodrama</p> <p>Temas: Democracia, capacidad de diálogo y ciudadanía organizada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formar equipos, de acuerdo al número de participantes</li> <li>2. Asignar un tema a cada grupo.</li> <li>3. Se da tiempo, para que conversen y realicen la historia o el argumento a representar.</li> <li>4. Al final, cada equipo, presenta el trabajo elaborado.</li> <li>5. En plenaria se reflexiona lo aprendido.</li> </ol> <p>Esta técnica es útil para representar la opinión crítica, sobre situaciones sociales.</p>	40 min	Textos, hojas de papel, marcadores, docente y sistematizadora	Se utiliza una lista de cotejo y un comentario escrito de forma individual
<p>El juego de roles (juego de papeles)</p> <p>Temas: Corrupción, desempleo, delincuencia y analfabetismo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se forman equipos, y se asigna el tema a desarrollar.</li> <li>2. Los equipos conversan y construyen el argumento a presentar, enfatizando en la actitud y reacción de los personajes del drama.</li> <li>3. Por turnos, los equipos van presentando el tema asignado, haciendo uso de creatividad y expresividad.</li> <li>4. Al finalizar, se realiza el análisis de lo presentado y lo aprendido en la sesión.</li> </ol> <p>Esta técnica ayuda a personificar y emitir juicios críticos, sobre determinada situación ciudadana.</p>	40 min	Textos, hojas de papel, marcadores, docente y sistematizadora	Se utiliza una lista de cotejo y de forma individual escriben las conclusiones generales a las que se llega en plenaria
<p>La comunidad ideal</p> <p>Tema: el trabajo voluntario de las personas en las organizaciones</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se eligen a participantes encubiertos, que tomen papeles comunitarios, un equipo promotor voluntario de proyectos, y dos observadores.</li> <li>2. El equipo promotor, se organiza y elige un conflicto comunitario a tratar.</li> <li>3. Las personas encubiertas, opinan a favor o en contra, mientras simulan la participación de las personas en la comunidad.</li> <li>4. Al finalizar, se reflexiona, sobre el accionar de cada parte involucrada, si ésta era correcta, qué se debía mejorar.</li> </ol>	40 min	Tarjetas con preguntas, identificadores de personajes, hojas de papel, docente y sistematizadora	Se utiliza una lista de cotejo y redactan un análisis general del tema tratado

Técnica Participativa	Desarrollo	Tiempo	Recursos	Evaluación
	<p>Y en qué forma se debe participar para tener la comunidad ideal.</p> <p>5. Esta técnica, propicia el espacio de identificarse con la comunidad y reflexionar sobre el accionar voluntario.</p>			
<p>¿... y las pianguas?</p> <p>Tema: encontrar el sentido al trabajo voluntario</p>	<p>1. Se realiza una lectura grupal sobre las pianguas (ver anexo 1).</p> <p>2. Al finalizar la lectura, se relaciona con el diario vivir y las cosas importantes en la vida de cada participante.</p> <p>3. Se propicia un espacio de análisis y reflexión, sobre la importancia del trabajo voluntario en nuestro entorno.</p> <p>4. En plenaria, se llega a una conclusión general, basada en opiniones expresadas por los y las participantes.</p> <p>Ésta técnica, contribuye a fortalecer la identidad personal, comunitaria y forma de participar en las situaciones sociales.</p>	35 min	Lectura, cuaderno, lapiceros, marcadores, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y escriben una lista de las cosas más importantes de la sociedad en su vida.
<p>Miremos más allá</p> <p>Tema: Deberes y derechos constitucionales</p>	<p>1. El acompañante redacta, previamente, preguntas sobre el tema a desarrollar.</p> <p>2. Le asigna a cada participante una pregunta, a la cual deben responder de manera individual.</p> <p>Se forman equipos, según el número de participantes, con el objetivo de armonizar las respuestas, llegando a un modelo ideal de análisis, la cual exponen en plenaria.</p> <p>3. Al finalizar, se reflexiona críticamente sobre la realidad del tema y cómo nos gustaría que fuera en el país.</p> <p>4. Ésta técnica, propicia espacios para conocer, reflexionar y analizar sobre la ciudadanía guatemalteca</p>	40 min	Preguntas elaboradas, cuaderno, lapiceros, marcadores, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica e identifican a través de una balanza heurística los deberes y derechos.
<p>Estudio de casos</p> <p>Tema: ciudadanía y democracia</p>	<p>1. Se forman equipos y se les proporciona un caso.</p> <p>2. Discuten la situación dando ideas, posibles soluciones o interpretaciones;</p> <p>3. Luego, por grupos, presentan las conclusiones a las que llegaron.</p>	40 min	Casos, hojas de papel, lapiceros, marcadores, internet, celulares,	Se utiliza una rúbrica y redactan un análisis y reflexión final

Técnica Participativa	Desarrollo	Tiempo	Recursos	Evaluación
	<p>4. Se finaliza la sesión, con conclusiones generales enfatizando lo importante de ciudadanía, en el cumplimiento de la democracia. Ésta técnica, sirve para aprender sobre un tema, a través del análisis e interpretación de los casos. Identificándose con las propuestas de solución voluntarias.</p>		docente y sistematizadora	de lo aprendido, también proponen soluciones a los casos presentados.
<p>Noticiero popular</p> <p>Tema: derechos humanos y participación ciudadana</p>	<p>1. Se forman equipos, asignándoles el modelo de un cable periodístico (equipos radiales y equipos televisivos).</p> <p>2. Los equipos elaboran uno, dependiendo el tema asignado y lo que tratarán (hechos concretos).</p> <p>3. Luego, en plenaria se presentan en forma de noticiero (radial o televisivo). Si en lo que expusieron, había información que desconocían, la anotan. Después, se reúnen y redactan un editorial reflexivo, sobre los temas tratados.</p> <p>4. Ésta técnica, sirve para aprender de lo conocido a lo desconocido, pues un noticiero, es parte de la vida cotidiana.</p>	40 min	Cables periodísticos, material ejemplificador, hojas de papel, lapiceros, docente y sistematizadora	Se utiliza una lista de cotejo y por equipos redactan el editorial reflexivo sobre el tema.
<p>Iniciativa para compartir</p> <p>Tema: qué es ser voluntario</p>	<p>1. Se divide el total de participantes en dos equipos, los cuales quedan de frente.</p> <p>2. A un equipo, se le reparte imágenes de situaciones cotidianas de dar o recibir apoyo.</p> <p>3. El equipo que tiene las imágenes, presenta una a la vez y el otro equipo observa e interpreta, dando ideas sobre la acción voluntaria que percibe.</p> <p>4. Al finalizar, se propicia un espacio de reflexión sobre qué es ser voluntario y la iniciativa personal que debe tener. Ésta técnica ayuda a crear ambientes de colaboración, apoyo, cooperación e iniciativa para ayudar y compartir.</p>	35 min	Imágenes, marcadores, pizarrón, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y escriben situaciones en donde han actuado como voluntarios dentro del diario vivir.

Técnica Participativa	Desarrollo	Tiempo	Recursos	Evaluación
<p>Dibujándome una y otra vez</p> <p>Tema: el perfil del voluntario</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se entrega a cada participante una hoja en blanco, la cual dividen en cuatro partes.</li> <li>2. En el primer cuadro, dibujan su imagen corporal; en el segundo cuadro se dibujan necesitando ayuda en alguna situación; en el tercer cuadro se dibujan recibiendo ayuda y en el cuarto cuadro se dibujan ayudando a otros. Además, escriben 2 cualidades que posee la persona que ayuda. Al final, se construye el perfil de un voluntario, con las opiniones de los y las participantes.</li> <li>3. Está técnica participativa, coadyuva a identificar e analizar su imagen corporal y emocional. También, la forma en que debe manejarla, para buscar el bien común.</li> </ol>	40 min	Hojas de papel bond, lápiz, marcadores, crayones, pizarrón, docente, sistematizadora	Se utiliza una lista de cotejo y escriben una síntesis reflexiva de lo aprendido en la sesión.
<p>Lectura de cartas</p> <p>Tema: deberes del voluntario</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se reparten entre los participantes, imágenes con acciones cotidianas.</li> <li>2. El resto de participantes forman parejas, a uno se le da el papel de adivino y al otro de visitador.</li> <li>3. Observan las cartas, que presentan las parejas a quienes se les dieron. Expresan las ideas u opiniones, sobre el tema tratado, relacionándolo con sucesos del voluntariado.</li> <li>4. El participante que hace el papel del visitador, escribe en el pizarrón cuando las ideas relacionadas al deber de un voluntario, expresadas por el adivino (rol).</li> <li>5. Al final, en plenaria se analiza lo que escribieron y se fijan los conocimientos. Esta técnica, se puede utilizar en la identificación de elementos y situaciones sociales.</li> </ol>	40 min	Imágenes, pizarrón, marcadores, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y se les pide que hagan un listado de los deberes del voluntario que lograron aprender en la sesión.

Técnica Participativa	Desarrollo	Tiempo	Recursos	Evaluación
<p>El camino lógico</p> <p>Tema: ámbitos de actuación del voluntario</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Forman equipos equitativamente, se les reparte cinco imágenes de una secuencia, previamente diseñada.</li> <li>En el pizarrón se pegan rótulos con las preguntas qué, para qué, con qué, cómo y ámbito de actuación.</li> <li>Los equipos, deben conversar e identificar qué imagen sigue el camino lógico de las preguntas (situaciones).</li> <li>Al finalizar quedan formados cinco ámbitos de actuación sobre los cuales se reflexiona y comenta en plenaria.</li> </ol> <p>Esta técnica, es útil en la identificación de situaciones, formando correctamente el problema, las propuestas y soluciones en sociedad.</p>	40 min	Imágenes, rótulos, marcadores, pizarrón, sistematizadora.	Se utiliza una rúbrica y que redacten un texto en donde expliquen brevemente cada ámbito de actuación sobre el que se aprendió.
<p>Relatorías</p> <p>Tema: hacia el concepto del voluntariado cívico electoral</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los participantes escriben una relatoría/nota técnica (periodística, notarial, radial, ensayo, etc.) de manera individual, donde escriben ideas y definiciones personales sobre el tema.</li> <li>Luego, en plenaria, de forma voluntaria se comparte lo trabajado y se analiza,</li> <li>Se presentan conclusiones generales.</li> </ol> <p>Esta técnica participativa, sirve para conocer las opiniones o juicios críticos, que tengan sobre un tema. Así como, conocer qué tanto han aprendido.</p>	40 min	Hojas bond, lapiceros, marcadores, pizarrón, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y deben escribir una conclusión general a la que se llegó en plenaria.
<p>¿Y usted qué haría?</p> <p>Tema: pensamiento crítico y acción voluntaria</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se coloca en el centro varias imágenes, que representan situaciones de cooperación.</li> <li>Forman parejas, el facilitador, selecciona al azar quienes deben pasar (uno saca la tarjeta y el otro escribe en el pizarrón, ideas analizadas de la imagen).</li> <li>Se concluye con un análisis general.</li> </ol> <p>Esta técnica, ayuda a auto conocerse, reflexionar y analizar el accionar, ante una problemática, siendo parte de la solución comunitaria. Permite identificar fortalezas.</p>	35 min	Imágenes, textos, marcadores, pizarrón, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y se les pide que escriban un texto de auto conocimiento y reflexión

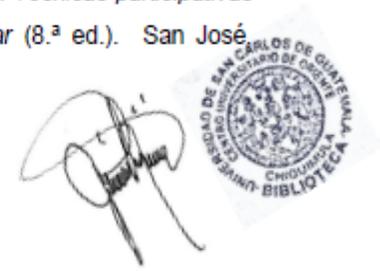
Técnica Participativa	Desarrollo	Tiempo	Recursos	Evaluación
<p>Compartiendo la responsabilidad</p> <p>Tema: participación de los jóvenes en procesos electorales</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Forman equipos de trabajo. Se les asigna el tema o preguntas.</li> <li>2. Deben dar respuesta a dos preguntas generadoras, a través del aprendizaje adquirido en sesiones pasadas, y con los saberes que poseen.</li> <li>3. Luego, en plenaria, se comparten las definiciones. Proporcionando espacio, para expresar opiniones y juicios críticos, así como ejemplificaciones.</li> </ol> <p>Esta técnica, contribuye a reconocer las acciones de ayuda, que se puede tener ante determinada situación social (problemáticas).</p>	35 min	Hojas bond, lapiceros, marcadores, pizarrón, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y se les pide que escriban la experiencia que vivieron y lo aprendido en la sesión.
<p>El rompecabezas</p> <p>Tema: ¿qué papel desempeñaré como voluntario cívico electoral?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El facilitador, prepara previamente, piezas grandes, de un rompecabezas</li> <li>2. Se le da a cada equipo una pieza, en la cual escriben y dibujan una acción voluntaria, que un voluntario cívico electoral debe realizar.</li> <li>3. Luego, pegan las piezas (en un lugar visible del salón, formando el rompecabezas entre todos), explicando lo realizado.</li> <li>4. Se presentan conclusiones y propicia un espacio de reflexión.</li> </ol> <p>Esta técnica, sirve para reconocer la individualidad, y ser consciente de tener acciones tolerantes ante los pensamientos y acciones de los demás. Da la pauta de ir de lo particular a lo general.</p>	40 min	Piezas de rompecabezas, hojas bond, pizarrón, sellador, marcadores, docente y sistematizadora	Se utiliza una rúbrica y a cada equipo se les pide que presenten conclusiones sobre el trabajo que desempeña un voluntario cívico electoral.

## Conclusiones

- El conocimiento adquirido mediante la experiencia vivida en la formación sobre el voluntariado cívico electoral permitió proponer quince técnicas participativas las cuales fueron aplicadas en sesiones abarcando temas enfocados en la ciudadanía y su participación en procesos electorales.
- Las técnicas participativas propuestas fueron adaptadas de acuerdo al contenido, la edad y el contexto de los participantes, con el objetivo que los participantes experimentaran desde sus conocimientos y crearan experiencias acordes a la realidad que ellos conocen y perciben.
- Se planificó cada técnica participativa y el contenido a manera de aprovechar el tiempo y los recursos con los que cuenta el o la participante y el o la acompañante (docente) en una institución educativa.

## Referencias bibliográficas

- Durán, C., Zamora, O., & Artavia, V., (2012). *Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales*. San José, Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Rodríguez, R. (2007) *Compendio de estrategias bajo el enfoque por competencias*. Sonora, México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Vargas, L., & Bustillos, G. (1990). *Técnicas participativas para la educación popular* (3.ª ed). Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
- Vargas, L., & Bustillos, G. (1999). *Técnicas participativas para la Educación Popular* (8.ª ed.). San José Costa Rica: ALFORJA.



**ANEXOS****Anexo 1****Historia de las pianguas<sup>1</sup>**

Es la historia de dos familias: la Avendaño y la Chaves. La primera estaba compuesta por Petrona la madre, Esmeralda su hija, Joaquín su hermano y Marcos su nieto. La segunda por Bernardino, hombre viudo que vivía con dos hijas: Marta y Sonia y un hijo Rafael.

Para estas familias la extracción y comercialización de pianguas<sup>1</sup> representaba la felicidad, estabilidad y seguridad, que podrían traducirse para otras personas en casas, trabajos bien remunerados, empresas prósperas, viajes, carreras profesionales, salud, bienestar espiritual y relaciones afectivas, entre otros.

Inicia la historia en una isla alejada de la mano de Dios, donde habitan familias que dependen del mar y de sus productos para vivir. La gente de la isla no estaba sola, en tierra firme habitaban cientos de familias, que al igual que ellas, explotaban moluscos para la venta.

Los ingresos percibidos por las familias Avendaño y Chaves eran apenas suficientes para comer y cubrir las necesidades básicas, pero en el corazón de Petrona y Bernardino existía la esperanza de que el negocio diera para más, para poder

enviar a estudiar a sus familias y así lograr una mejor calidad de vida.

El negocio de las pianguas es un trabajo duro y de mucho sacrificio físico, porque quienes se dedican a esto lo hacen en función de las mareas, las que a su vez cambian con la luna. Se sale en marea alta, se llega hasta la zona de manglar escogida, se ubica la panga<sup>2</sup> en un lugar estratégico cerca de los árboles de mangle y se espera a que baje la marea. Cuando el barro empieza a aparecer, inicia el trabajo más fuerte.

Las raíces de los árboles de mangle salen desde sus troncos y se profundizan en el barro, formando una especie de tela de araña de lianas gruesas llamadas ñangas. Al bajar de la panga las familias se desplazan entre éstas rasguñándose y debiendo mover sus cuerpos de manera acrobática para poder introducir las manos en el barro buscando pianguas. A veces, esta proeza hace que las personas deban caminar en el barro hundiéndose hasta la cintura, sorteando las purrujas que pican todo el cuerpo.

Hace unos años, cada familia recogía aproximadamente 4.800 pianguas por semana, trabajando sólo 4 días, lo que les significaba un ingreso familiar por mes de 288.000 colones.

Con este dinero les alcanzaba para vivir sin presiones una vida sencilla.

La piangua abundaba en los manglares, por lo que la rutina continuó siendo la misma, se levantaban de mañana, alistaban las pangas, se dirigían a los manglares, esperaban a que la marea bajara y se metían al barro a buscar las pianguas.

De esta forma las familias empezaron a sentirse muy seguras y cómodas, cada día se levantaban más tarde, trabajaban menos días y se esforzaban poco. Fue así como la posibilidad de extraer y comercializar pianguas se volvió más sencilla que nunca y hasta llegaron a pensar que el negocio sería para toda la vida.

Sentían gran tranquilidad y no pensaban en ponerse metas más ambiciosas.

Consideraron que el negocio le pertenecía a tal grado, que no valoraron la posibilidad de que otras familias pudieran dedicarse a lo mismo y afectarles sus ingresos.

Sin embargo, con el paso del tiempo, las pianguas empezaron a escasear, hecho que inicialmente pasó desapercibido para las familias Avendaño y Chaves. Un día Petrona empezó sorpresivamente a notar los cambios, por lo que decidió llevar

un control de la cantidad de moluscos que extraían por semana, para compararlo con lo que obtenían tiempo atrás.

Al notar los fuertes cambios en la cantidad de pianguas que extraían, Petrona decidió plantearle el asunto a Bernardino. Este, al escuchar a su amiga, se molestó, diciéndole que no había de que preocuparse, que eso solía pasar pero que pronto todo se estabilizaría. Petrona insistía en que la situación no mejoraría porque ahora otras familias se estaban dedicando a lo mismo y estaban llegando a los manglares a extraer las pianguas, incluso desde tierra firme. No obstante, Bernardino abrumado por la responsabilidad de mantener a sus hijas e hijo, se esforzaba cada día más en la recolección de los moluscos como única opción segura a la que podía echar mano.

Bernardino empleaba más horas en buscar los moluscos, su estado de ánimo cada vez empeoraba. Hasta que un día no aguantó más la desesperación y gritó en su soledad: ¡NO HAY DERECHO! Él se mostraba incrédulo, rehusaba enfrentarse con la nueva situación. Las pianguas se habían vuelto demasiado importantes en su vida, significaba su felicidad, su seguridad, su estabilidad, no podía creer lo que estaba pasando: la piangua estaba casi desaparecida.

Mientras tanto, Petrona discutía con Esmeralda y Joaquín sobre su futuro y empezaron a identificar otras opciones de negocio que les permitiera vivir mejor.

Una mañana, mientras alistaban los botes, Petrona comentó con Bernardino la idea de su familia de montar un negocio de turismo para llevar gente a buscar piangua, ofrecerles un almuerzo y hacer un tour por los manglares. Incluso le propuso que se asociaran. Sin embargo, él no prestó oídos a la idea de su amiga y se obsesionó aún más con realizar únicamente aquello de lo que había vivido por tantos años.

Como era de esperarse, cada semana había menos piangua en los manglares, pero esto no tomó por sorpresa a la familia Avendaño que se venía preparando para el nuevo negocio. Hasta que al fin llegó el gran día, el primer tour estaba listo para arrancar, la aventura fue todo un éxito porque el cupo se llenó.

Cuando el bote llegó al muelle, Bernardino aún estaba ahí con su familia. Hubo asombro de la emoción que traían las personas que participaron del tour.

Traían una alegría dibujada en su rostro, venían sucias y cansadas, haciendo bromas y con gran satisfacción por lo

vivido. Él pensó: ¡Qué majadería, siguen con esas nuevas ideas! Pero Sonia, Marta y Rafael, se miraron con complicidad, comunicándose su interés por explorar este nuevo camino y aceptar el ofrecimiento de Petrona.

Esa misma noche la buscaron para tener más información del negocio y así tratar de convencer a su padre. Inmediatamente fueron en busca de Bernardino.

Después de un intercambio de palabras con él, fue evidente su decisión de no cambiar, pues estaba aferrado a la idea de continuar con su negocio, “no perder su comodidad” y no exponerse a peligros.

Ante la respuesta de Bernardino, su familia, cansada de pianguar infructuosamente, decide aventurarse sin su padre en busca de nuevas oportunidades, a pesar de sus temores.

Triste por la decisión de su familia, Bernardino se preguntaba: “¿Por qué no he tenido el valor de tomar esta decisión antes? En realidad, la disminución de

piangua era evidente desde hace tiempo, pero no lo quise ver, lo dejé pasar y hasta me enojaba cuando alguien me tocaba el tema. ¿Por qué no he podido escuchar a Petrona? ¿Por qué

pienso que esto no va a dar resultado si ni siquiera lo he intentado? Si no tuviera tanto miedo, tal vez...”

Sin embargo, aguantándose el orgullo, se reunió con su familia y les dijo: ¡En las buenas y en las malas siempre lucharemos en conjunto, quiero disculparme por mi actitud y arriesgarme con ustedes!

*Tomado del Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del “ser” en la formación profesional. San José, Costa Rica, 2012. INA. Pág. 31 a la 33.*

<sup>1</sup>Piangua: es un pequeño molusco que nace en los manglares de gran parte de la costa del pacífico de América (<https://www.elespectador.com/noticias/medio-ambiente/recolectando-pianguas-en-el-pacifico>)

<sup>2</sup>Panga: f. C. Rica, Hond. y Nic. Pequeña embarcación de motor. (<https://dle.rae.es/panga?m=form>).

## Apéndice 6

### CRONOGRAMA DE TRABAJO

No.	Fases y actividad / Semanas	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Fase Previa: 1.1 Entrevistas a Subdelegada del TSE 1.2 Diagnóstico Institucional 1.3 Elaboración de los instrumentos para recuperar información.																																
2	Fase Inicial: 2.1 Elaboración y envío de solicitudes para autorización del permiso respectivo dentro del Instituto Tecnológico de la Mancomunidad Ch'orti' 2.2 Selección de técnicas participativas a aplicar.																																
3	Fase de Desarrollo 3.1 Aplicación de las técnicas participativas seleccionadas. 3.2 Utilización de los instrumentos para recuperación de la información 3.3 Reconstrucción de la historia 3.4 Ordenamiento y clasificación de la información																																
4	Fase de cierre: 4.1 Recuperación del proceso vivido 4.2 Comunicación de los aprendizajes 4.3 Lecciones aprendidas																																

Fuente: Elaboración propia, en base a la Propuesta Metodológica de Oscar Jara, 1994

## Apéndice 7

### PRESUPUESTO

Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Recursos Humanos			
Sistematizadora	5 meses	Q 1,000	Q 5,000
Recursos Materiales			
Resmas de papel bond	3	Q 45.00	Q 135
Fotocopias	390	Q 0.25	Q 97.50
Impresiones	50	Q 10.00	Q 50.00
Pliegos de papel bond	25	Q 1.00	Q 25.00
Marcadores permanentes	10	Q 4.00	Q 4.00
Marcadores de pizarra	3	Q 13.00	Q 39.00
Recursos Tecnológicos			
Computadora	1	Q 2000.00	Q 2000.00
Teléfono celular	1	Q 1000.00	Q 1000.00
Impresora	1	300.00	300.00
USB	1	Q 80.00	Q 80.00
<b>Total</b>		Q4 453.25	Q8 730.50

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 8

### PLANIFICACIÓN DE TÉCNICAS PARTICIPATIVAS

No.	Tema	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Bibliografía
1	Desafíos que enfrenta Guatemala: Democracia, capacidad de diálogo, ciudadanía organizada.	Sensibilizar sobre los desafíos que enfrenta Guatemala.	Sociodrama  El pueblo manda: animación y concentración	Sociodrama: 1. Elegir el tema. 2. Conversar sobre la temática. 3. Se hace la historia o argumento. 4. Representación en plenaria del Sociodrama.  El pueblo manda: se trata de dar órdenes para que estas sean obedecidas por los participantes.	Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). <i>Técnicas participativas para la educación popular</i> (3. <sup>a</sup> ed). Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
2	Mobilización sobre temas de fondo o de actualidad: Corrupción, desempleo, delincuencia, analfabetismo.	Identificar las formas de participación, en la realización de campañas de información y movilización, sobre temas de fondo o de actualidad.	El juego de roles (juego de papeles)	1. Se escoge el tema. 2. Se conversa sobre la temática. 3. Se construye la historia o el argumento. 4. Se representa con orden, dejando claro la actitud y la reacción de los personajes.	
3	El trabajo voluntario de las personas en las organizaciones	Identificar el trabajo voluntario de las personas, en las organizaciones.	La comunidad ideal	1. Escoger el tema. 2. Elegir a participantes encubiertos dentro del salón. 3. Elegir un equipo promotor voluntario. 4. Elegir 2 observadores reflexivos. 5. Diálogo entre el equipo promotor y los participantes sobre el tema tratado.	

Continúa...

No.	Tema	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Bibliografía
4	Tomar perspectiva y dar sentido al resto de mi vida; encontrar respuestas; encontrar el sentido de nuestro trabajo.	Sensibilizar sobre la capacidad, para la toma de decisiones e involucramiento en el servicio.	¿... y las pianguas?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se elige un tema y una lectura en relación (Pianguas)</li> <li>2. Se realiza la lectura de forma grupal.</li> <li>3. Se hacen preguntas reflexivas</li> <li>4. Construcción de ideas de análisis y reflexión en forma de conclusiones</li> </ol>	Durán, C., Zamora, O., & Artavia Gutiérrez, V., (2012). <i>Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales</i> , (1ª ed). San José Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.
5	Deberes y derechos constitucionales	Identificar los deberes y derechos ciudadanos.	Miremos más allá	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redacción de preguntas acerca del tema.</li> <li>2. Cada participante responde una pregunta asignada.</li> <li>3. Se forman grupos de 8 integrantes para armonizar las preguntas dadas, llegando a un modelo ideal, en beneficio a la concientización social.</li> <li>4. Se expone el modelo ideal de cada grupo.</li> <li>5. Se elige un modelo ideal. Luego, se reflexiona y analiza sobre el mismo.</li> <li>6. Se elabora una guía de actitudes voluntarias para practicarse en la vida diaria.</li> </ol>	Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). <i>Técnicas participativas para la educación popular</i> (3.ª ed). Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
6	Ciudadanía y democracia	Identificar la diferencia y similitud entre	Estudio de casos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se construyen textos, haciendo referencia al contenido (en caso no haya ningún ejemplar de casos prediseñados).</li> </ol>	Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). <i>Técnicas participativas para la educación popular</i> (3.ª ed). Santiago de Chile:

Continúa...

No.	Tema	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Bibliografía
		ciudadanía y democracia.		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. En grupos, se discute el caso dando ideas, posibles soluciones o interpretaciones.</li> <li>3. Por grupos, se presentan los carteles con las conclusiones a las que llegaron.</li> <li>4. Se llega a una conclusión final, en plenaria.</li> </ol>	Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
7	Derechos humanos y participación ciudadana	Identificar los derechos humanos y su incidencia en la participación ciudadana.	Noticiero popular	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se forman grupos. Se pide que elaboren cables periodísticos (hechos concretos).</li> <li>2. En plenaria, presentan los "cables" elaborados, en forma de noticiero.</li> <li>3. Cada grupo, anota si hay información que desconocían, la escriben en fichas, discuten y deciden si es correcta o no.</li> <li>4. Cada grupo, se vuelve a reunir y redacta un editorial (reflexión) sobre lo tratado.</li> <li>5. Se socializa los editoriales.</li> </ol>	Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). <i>Técnicas participativas para la educación popular</i> (3. <sup>a</sup> ed). Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
8	¿Qué es ser voluntario?	Proponer acciones del voluntariado, y los aportes que se realizan al participar.	Iniciativa para compartir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se reparten papeles con anterioridad con los nombres de los compañeros de clase.</li> <li>2. Los estudiantes observan a la persona que les toca. Luego, preparan acciones que ayuden a satisfacer una necesidad del otro.</li> <li>3. El día establecido, se lleva a cabo la actividad de socialización.</li> </ol>	Durán, C., Zamora, O., & Artavia Gutiérrez, V., (2012). <i>Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales</i> , (1 <sup>a</sup> ed). San José Costa Rica:

Continúa...

No.	Tema	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Bibliografía
				4. Al finalizar, se reflexiona sobre la actitud de ayudar a los demás. 5. Se hace énfasis en la importancia de tomar responsabilidad al ayudar.	Instituto Nacional de Aprendizaje
9	El perfil del voluntario	Identificar características y cualidades que deben de poseerse al ser voluntario.	Dibujándome una y otra vez	1. Se entrega una hoja en blanco, la dividen en cuatro partes. 2. En el primer cuadro, se pide que dibujen su imagen corporal. Para el auto conocimiento. 3. En el segundo recuadro, dibujan su imagen corporal, pero necesitando ayuda en alguna situación. 4. En el tercer recuadro, dibujan su imagen corporal, recibiendo ayuda de alguien. 5. En el cuarto recuadro, se dibujan ayudando a otros. También, escriben 2 cualidades de un voluntario (a). 6. En plenaria se reflexiona sobre el tema trabajado.	Durán, C., Zamora, O., & Artavia Gutiérrez, V., (2012). <i>Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales</i> , (1ª ed). San José Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.
10	Deberes del voluntario	Proponer responsabilidades que como voluntario se tiene. Identificar los deberes del voluntario.	Lectura de cartas	1. Se entregan cartas con imágenes del tema. 2. El coordinador del grupo, toma el papel del adivino, quien va enseñando las cartas a los participantes, quienes las relacionan con sucesos reales. 3. Se llega a una conclusión final, la cual se expone y se analiza críticamente.	Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). <i>Técnicas participativas para la educación popular</i> (3.ª ed). Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.

Continúa...

No.	Tema	Objetivo		Procedimiento	Bibliografía
11	Tipología del voluntariado. Ámbitos de actuación	Identificar los ámbitos en que se puede ser voluntario.	El camino lógico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El facilitador, elabora cinco tarjetas con preguntas: qué, para qué, con qué, cómo y ámbito. También, imágenes relacionadas a las interrogantes.</li> <li>2. Se reparten las tarjetas al azar, en los equipos previamente formados.</li> <li>3. El equipo elige a un integrante por pregunta, quien debe ir construyendo el camino lógico para llegar al ámbito de actuación.</li> <li>3. Terminado, se pegan en la pizarra.</li> <li>4. Se concluye con una reflexión.</li> </ol>	Vargas, L. & Bustillos, G. (1999). <i>Técnicas participativas para la Educación Popular</i> (8. <sup>a</sup> ed) (2. <sup>a</sup> reimpr.). San José, Costa Rica: ALFORJA, Programa Regional Coordinado de Educación Popular.
12	Hacia el concepto del voluntariado cívico electoral	Orientar los conocimientos previos del voluntariado cívico electoral.	Relatorías	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifican los conceptos relacionados al voluntariado.</li> <li>2. Redactan una nota técnica (puede ser periodística, radial, notarial).</li> <li>3. Voluntariamente, le dan lectura al trabajo realizado.</li> <li>4. En plenaria, se reflexiona sobre lo trabajado.</li> </ol>	Rodríguez, R. (2007) <i>Compendio de estrategias bajo el enfoque por competencias</i> . Sonora, México. Instituto Tecnológico de Sonora.
13	Pensamiento crítico y acción voluntaria	Sensibilizar sobre el pensamiento crítico y la acción voluntaria para el beneficio de la sociedad.	¿Y usted qué haría?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Forma un círculo. En el centro, se coloca un recipiente, con tarjetas de diferentes situaciones.</li> <li>2. De acuerdo al turno, cada participante toma una tarjeta y hace la pregunta ¿y usted qué haría?</li> <li>3. Se anotan las respuestas en un lugar visible.</li> <li>4. Formulan la conclusión final.</li> </ol>	Durán, C., Zamora, O., & Artavia Gutiérrez, V., (2012). <i>Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales</i> , (1 <sup>a</sup> ed). San José Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.

Continúa...

No.	Tema	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Bibliografía
14	Participación de la juventud en procesos electorales	Sugerir formas de involucrarse, para el aumento de la participación de los jóvenes, en los procesos electorales.	Compartiendo la responsabilidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. se forman grupos, bajo el lema "definamos la participación juvenil en procesos electorales".</li> <li>2. Cada grupo, tendrá tiempo necesario para definir, a su manera el concepto del lema presentado.</li> <li>3. En plenaria, se presentan las definiciones.</li> <li>4. Se abre un espacio de discusión y análisis.</li> <li>5. Presentan conclusiones generales.</li> </ol>	Durán, C., Zamora, O., & Artavia Gutiérrez, V., (2012). <i>Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del "ser" en la formación profesional. Capacidades personales</i> , (1ª ed). San José Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.
15	¿Qué papel desempeñaré como voluntario cívico electoral?	Detallar las acciones que un voluntario (a) cívico electoral, debe de realizar.	El rompecabezas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El facilitador, prepara piezas grandes de un rompecabezas.</li> <li>2. Se forman grupos quienes, escriben en las piezas, acciones de un voluntario (a) cívico electoral.</li> <li>3. Se arma el rompecabezas en un lugar visible del salón.</li> <li>4. Se da información relevante, propiciando espacios de análisis y reflexión, sobre el tema abordado.</li> </ol>	Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). <i>Técnicas participativas para la educación popular</i> (3.ª ed). Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 9

### PLANIFICACIÓN DIARIA DE FORMACIONES



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
SUBDELEGACIÓN DEL REGISTRO DE CIUDADANOS



#### Cuarta sesión

#### Técnica: ¿... y las pianguas?

<b>Objetivo:</b> Sensibilizar sobre la capacidad para la toma de decisiones e involucramiento en el servicio.		
<b>Tiempo:</b> 35 min		
Temas a desarrollar	Desarrollo	Tiempo
Tomar perspectiva y dar sentido al resto de mi vida  Encontrar el sentido del trabajo voluntario	Bienvenida y organización de los estudiantes	5 min
	Lectura del cuento: Un alto en el camino	5 min
	Espacio de construcción y reflexión ¿Con cuál personaje me siento identificado/a? ¿Por qué razón? • ¿Qué significado tienen las pianguas en mi vida? • ¿Qué haría yo si notuviera miedo al cambio? • ¿Qué enseñanzas me deja este cuento para mi vida laboral?	20 min
	Recuperación de ideas y aportes de los participantes	5 min

Fuente: Elaboración propia

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

## FICHA DE RECUPERACIÓN DE LOS APRENDIZAJES



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



## Ficha de recuperación de los aprendizajes

Título: Sesión 15  
Nombre: El Rompecabezas  
Institución: Tecnológico  
Fecha: 12-06-2019  
Lugar: Jocotán

Contexto de la situación	Los y las participantes se agruparon en equipos equitativos. Se formaron 9 grupos. A 5 grupos se les asignó acciones del voluntariado cívico electoral y a 4 grupos voluntariado en diferentes ámbitos.
Relato de lo que ocurrió	Se organizaron los equipos y se les proporcionó hojas con forma de rompecabezas en la cual debían de representar a través de un dibujo el papel de un voluntario y en la parte de atrás escribir la explicación. Los equipos interpretaron las situaciones vividas en el contexto y la importancia del voluntariado.
Aprendizajes	Con esta técnica se fomenta el trabajo en equipo y la construcción del aprendizaje a través de las experiencias personales y grupales. Permite la exposición de ideas y opiniones.
Palabras clave	- Trabajo en equipo - Identificación y reconocimiento de acciones - Construcción del aprendizaje.

Fuente: Oscar Jara Holliday, La sistematización de experiencias, 2018

## ANEXO 2

### Listado de participantes

#### INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH'ORTÍ JOCOTÁN, CHIQUIMULA



**CICLO ESCOLAR 2019**

**CARRERA:** Bachillerato en Ciencias y Letras

**ESPECIALIDAD:** Computación

**CATEDRÁTICO (a):** Griselda Noemí García

**GRADO:** QUINTO      **SECCIÓN:** A

**ÁREA:** Ciencias Sociales      **SUB ÁREA:** Ciencias Sociales y Formación Ciudadana

No.	Nombre del alumno (a)
1	Antón Guerra Elenin
2	Barahona Jerónimo Andrea Rosmeri
3	Cardona Martínez Edvin Orlando
4	Carranza Centé Fany Marubeny
5	Díaz Pérez Denis Joel
6	Galván Canán Erika Yadira
7	García Gutiérrez Julio Oliber
8	García Interiano Hinmer Francisco
9	García Martínez Octavila María Lidia
10	García Pérez Lesly Fabiola
11	García Pérez Sonia
12	García Ramírez Jasmyn Asucely
13	Gonzáles Interiano Kevin
14	Guerra Menéndez Flory María Belén
15	Interiano Ramírez Santos Isael
16	Lemus Guerra Keneth Custodio
17	López García Odilia
18	Lorenzo Ramírez Cristian Francisco
19	Madrid García Ana Cristina
20	Martínez Mendez Deyson de Jesús
21	Martínez Súchite Edgar René
22	Méndez Méndez Nancy Yacira
23	Nufio González Eloisa Maybely
24	Oloroso García Mirza Aracely
25	Oloroso Guerra Roberta
26	Pérez Avalos Erick Wilfredo
27	Pérez Medina Sara Elizabeth
28	Pérez Orellana Jefferson David
29	Pérez Roque Sara Etelvina
30	Ramos Garia Sindy Marisol
31	Súchite Ramírez Juana

**INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH'ORTI'  
JOCOTÁN, CHIQUIMULA**



**CICLO ESCOLAR 2019**

**CARRERA:** Bachillerato en Ciencias y Letras

**ESPECIALIDAD:** Mecánica Automotriz

**CATEDRÁTICO (a):** Griselda Noemí García

**GRADO:** QUINTO                      **SECCIÓN:** A

**ÁREA:** Ciencias Sociales    **SUB ÁREA:** Ciencias Sociales y Formación Ciudadana

No.	Nombre del alumno (a)
1	Amador Paáu Jackeline Fabiola
2	Arias Ramos Celso Elián
3	Campos Pérez Kelsey Oswaldo
4	De Rosa Ramos Jersón Noé
5	Díaz García Wilder de Jesús
6	García García Dielmer Estuardo
7	García García Gerber Ronaldo
8	García Pérez Hugo Lemuel
9	González Pérez Mynor Danilo
10	Guerra López Gerson Daniel
11	Guerra Ramírez Melvin Adelmo
12	Gutiérrez Avalos Rossmery Elizabeth
13	Gutiérrez Gutiérrez Ronald Eberon
14	Gutiérrez Pérez Rosbin Edgardo
15	Gutiérrez Vásquez Sara Udelfa
16	López Castillo Junior Alexter
17	López Recinos Santos David
18	Martínez Aldana Florentino
19	Martínez de León Maynor Nolberto
20	Mejía Escobar Dany Nehemías
21	Méndez González Lester Daniel
22	Mendoza Raymundo Gerson David
23	Pérez Aldana Jerlin Noé
24	Pérez Hernández Eber Alexander
25	Pérez Martínez Carlos Saúl
26	Pérez Pérez Luis Fernando
27	Portillo Súcrite Anner Amariel
28	Ramírez Cetino Iker Angel Geovani
29	Ramírez Gutiérrez Dimas Alberto
30	Ramos Carranza Ludvin Arcenio
31	Ramos Rodríguez Abner Reynaldo
32	Vargas Arroyo Daniel Arturo
33	Vásquez López Maycon Yonatan

**INSTITUTO TECNOLÓGICO OFICIAL DE LA MANCOMUNIDAD CH'ORTI'  
JOCOTÁN, CHIQUIMULA**



**CICLO ESCOLAR 2019**

**CARRERA:** Bachillerato en Ciencias y Letras

**ESPECIALIDAD:** Electricidad

**CATEDRÁTICO (a):** Griselda Noemí García

**GRADO:** QUINTO      **SECCIÓN:** A

**ÁREA:** Ciencias Sociales      **SUB ÁREA:** Ciencias Sociales y  
Formación Ciudadana

No.	Nombre del alumno (a)
1	González Martínez Josué Omar
2	Pascual Carranza Rony Arnaldo
3	Súchite García Melvin Adolfo
4	Súchite Hernández Sergio Alexander
5	Vásquez Alonzo Gary Estyv

## ANEXO 3

### Historia de las pianguas<sup>1</sup>

Es la historia de dos familias: la Avendaño y la Chaves. La primera estaba compuesta por Petrona la madre, Esmeralda su hija, Joaquín su hermano y Marcos su nieto. La segunda por Bernardino, hombre viudo que vivía con dos hijas: Marta y Sonia y un hijo Rafael.

Para estas familias la extracción y comercialización de pianguas<sup>1</sup> representaba la felicidad, estabilidad y seguridad, que podrían traducirse para otras personas en casas, trabajos bien remunerados, empresas prósperas, viajes, carreras profesionales, salud, bienestar espiritual y relaciones afectivas, entre otros.

Inicia la historia en una isla alejada de la mano de Dios, donde habitan familias que dependen del mar y de sus productos para vivir. La gente de la isla no estaba sola, en tierra firme habitaban cientos de familias, que al igual que ellas, explotaban moluscos para la venta.

Los ingresos percibidos por las familias Avendaño y Chaves eran apenas suficientes para comer y cubrir las necesidades básicas, pero en el corazón de Petrona y Bernardino existía la esperanza de que el negocio diera para más, para poder enviar a estudiar a sus familias y así lograr una mejor calidad de vida.

El negocio de las pianguas es un trabajo duro y de mucho sacrificio físico, porque quienes se dedican a esto lo hacen en función de las mareas, las que a su vez cambian con la luna. Se sale en marea alta, se llega hasta la zona de manglar escogida, se ubica la panga<sup>2</sup> en un lugar estratégico cerca de los árboles de mangle y se espera a que baje la marea. Cuando el barro empieza a aparecer, inicia el trabajo más fuerte.

Las raíces de los árboles de mangle salen desde sus troncos y se profundizan en el barro, formando una especie de tela de araña de lianas gruesas llamadas ñangas. Al bajar de la panga las familias se desplazan entre éstas rasguñándose y debiendo mover sus cuerpos de manera acrobática para poder introducir las manos en el barro

buscando pianguas. A veces, esta proeza hace que las personas deban caminar en el barro hundiéndose hasta la cintura, sorteando las purrujas que pican todo el cuerpo.

Hace unos años, cada familia recogía aproximadamente 4.800 pianguas por semana, trabajando sólo 4 días, lo que les significaba un ingreso familiar por mes de 288.000 colones. Con este dinero les alcanzaba para vivir sin presiones una vida sencilla.

La piangua abundaba en los manglares, por lo que la rutina continuó siendo la misma, se levantaban de mañana, alistaban las pangas, se dirigían a los manglares, esperaban a que la marea bajara y se metían al barro a buscar las pianguas.

De esta forma las familias empezaron a sentirse muy seguras y cómodas, cada día se levantaban más tarde, trabajaban menos días y se esforzaban poco. Fue así como la posibilidad de extraer y comercializar pianguas se volvió más sencilla que nunca y hasta llegaron a pensar que el negocio sería para toda la vida.

Sentían gran tranquilidad y no pensaban en ponerse metas más ambiciosas.

Consideraron que el negocio le pertenecía a tal grado, que no valoraron la posibilidad de que otras familias pudieran dedicarse a lo mismo y afectarles sus ingresos.

Sin embargo, con el paso del tiempo, las pianguas empezaron a escasear, hecho que inicialmente pasó desapercibido para las familias Avendaño y Chaves. Un día Petrona empezó sorpresivamente a notar los cambios, por lo que decidió llevar un control de la cantidad de moluscos que extraían por semana, para compararlo con lo que obtenían tiempo atrás.

Al notar los fuertes cambios en la cantidad de pianguas que extraían, Petrona decidió plantearle el asunto a Bernardino. Este, al escuchar a su amiga, se molestó, diciéndole que no había de que preocuparse, que eso solía pasar pero que pronto todo se estabilizaría. Petrona insistía en que la situación no mejoraría porque ahora otras familias se estaban dedicando a lo mismo y estaban llegando a los manglares a extraer las pianguas, incluso desde tierra firme. No obstante, Bernardino abrumado

por la responsabilidad de mantener a sus hijas e hijo, se esforzaba cada día más en la recolección de los moluscos como única opción segura a la que podía echar mano.

Bernardino empleaba más horas en buscar los moluscos, su estado de ánimo cada vez empeoraba. Hasta que un día no aguantó más la desesperación y gritó en su soledad: ¡NO HAY DERECHO! Él se mostraba incrédulo, rehusaba enfrentarse con la nueva situación. Las pianguas se habían vuelto demasiado importantes en su vida, significaba su felicidad, su seguridad, su estabilidad, no podía creer lo que estaba pasando: la piangua estaba casi desaparecida.

Mientras tanto, Petrona discutía con Esmeralda y Joaquín sobre su futuro y empezaron a identificar otras opciones de negocio que les permitiera vivir mejor.

Una mañana, mientras alistaban los botes, Petrona comentó con Bernardino la idea de su familia de montar un negocio de turismo para llevar gente a buscar piangua, ofrecerles un almuerzo y hacer un tour por los manglares. Incluso le propuso que se asociaran. Sin embargo, él no prestó oídos a la idea de su amiga y se obsesionó aún más con realizar únicamente aquello de lo que había vivido por tantos años.

Como era de esperarse, cada semana había menos piangua en los manglares, pero esto no tomó por sorpresa a la familia Avendaño que se venía preparando para el nuevo negocio. Hasta que al fin llegó el gran día, el primer tour estaba listo para arrancar, la aventura fue todo un éxito porque el cupo se llenó.

Cuando el bote llegó al muelle, Bernardino aún estaba ahí con su familia. Hubo asombro de la emoción que traían las personas que participaron del tour.

Traían una alegría dibujada en su rostro, venían sucias y cansadas, haciendo bromas y con gran satisfacción por lo vivido. Él pensó: ¡Qué majadería, siguen con esas nuevas ideas! Pero Sonia, Marta y Rafael, se miraron con complicidad, comunicándose su interés por explorar este nuevo camino y aceptar el ofrecimiento de Petrona.

Esa misma noche la buscaron para tener más información del negocio y así tratar de convencer a su padre. Inmediatamente fueron en busca de Bernardino.

Después de un intercambio de palabras con él, fue evidente su decisión de no cambiar, pues estaba aferrado a la idea de continuar con su negocio, “no perder su comodidad” y no exponerse a peligros.

Ante la respuesta de Bernardino, su familia, cansada de pianguar infructuosamente, decide aventurarse sin su padre en busca de nuevas oportunidades, a pesar de sus temores.

Triste por la decisión de su familia, Bernardino se preguntaba: “¿Por qué no he tenido el valor de tomar esta decisión antes? En realidad, la disminución de piangua era evidente desde hace tiempo, pero no lo quise ver, lo dejé pasar y hasta me enojaba cuando alguien me tocaba el tema. ¿Por qué no he podido escuchar a Petrona? ¿Por qué pienso que esto no va a dar resultado si ni siquiera lo he intentado? Si no tuviera tanto miedo, tal vez...”

Sin embargo, aguantándose el orgullo, se reunió con su familia y les dijo: ¡En las buenas y en las malas siempre lucharemos en conjunto, quiero disculparme por mi actitud y arriesgarme con ustedes!

*Tomado del Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del “ser” en la formación profesional. San José, Costa Rica, 2012. INA. Pág. 31 a la 33.*

<sup>1</sup>Piangua: es un pequeño molusco que nace en los manglares de gran parte de la costa del pacífico de América (<https://www.elespectador.com/noticias/medio-ambiente/recolectando-pianguas-en-el-pacifico>)

<sup>2</sup>Panga: f. C. Rica, Hond. y Nic. Pequeña embarcación de motor. (<https://dle.rae.es/panga?m=form>).