



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio**  
**Ambiente**



**La contribución del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- a través de la  
ejecución de servicios en el año 2018 en comunidades beneficiadas por el  
CUNTOTO**

**Estudio realizado en distintos sectores comunitarios a través del EPS del Centro  
Universitario de Totonicapán**

**Edvin Regino Hernández Ralac**  
**Carné 201240204**

**Totonicapán, Guatemala, septiembre de 2020**

## **Autoridades Universitarias**

### **RECTOR**

Msc. Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos

### **Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario de Totonicapán**

Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director General
Ing. Erick Rocael de León Guzmán	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez	Representante de la Facultad de Ingeniería
Srita. Valeska Jimena Contreras Paz	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia
Sr. Erwin Esteban Molina Diaz	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Económicas.
Dr. Juan Carlos Godínez Ramírez	Representante del Colegio Estomatológico
Dr. Julián Alejandro Saquimux Canastuj	Representante de los Profesores de la Facultad de Ciencias Médicas

### **Autoridades del Centro Universitario de Totonicapán**

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director General
Ing. Erick Rocael de León Guzmán	Planificador Académico
Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez	Coordinador Académico

### **Coordinación del Departamento de EPS**

M. Educ. Fabiana Camila Tzul de Alvarado

Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado.

### **Coordinador de carrera**

Lic. Carlos Enrique García Tohom

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

### **Asesor (a)**

Inga. Agrma. Mayra Patricia Cabrera González



**DICTAMEN DE TESIS NO. 06-2020**  
PLANIFICACIÓN ACADÉMICA

Por este medio se informa que se tuvo a la vista el informe final de tesis del estudiante **EDVIN REGINO HERNÁNDEZ RALAC**, registro académico No. 201240204, de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, titulado ““La contribución del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- a través de la ejecución de servicios en el año 2018 en comunidades beneficiadas por el CUNTOTO: Estudio realizado en distintos sectores comunitarios a través del EPS del Centro Universitario de Totonicapán”, contando con la asesoría, revisión y aprobación de la Ingeniera **Mayra Patricia Cabrera González**. Así mismo se tuvo a la vista el Dictamen de revisión emitido por la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. TESIS/06-2020 de fecha 29 de septiembre de 2020, donde se informa que se ha cumplido con “observaciones en la redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidos por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala”, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Y para los usos que al interesado convenga, se extiende, firma y sella el presente a los treinta días del mes de septiembre de 2020.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Ing. Erick Rocaél de León Guzmán  
Planificador Académico



Ref. D-I.MA.-CHAS/LIC/CUNTOTO

Número 004-2020

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN DE TESIS No. 06-2020 PLANIFICACIÓN ACADEMICA, emitido por el Planificador Académico del Centro Universitario de Totonicapán el Ingeniero Erick Rocael de León Guzmán, al informe final de tesis presentado por el estudiante universitario EDVIN REGINO HERNÁNDEZ RALAC, registro académico No. 201240204, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, informe titulado "La contribución del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- a través de la ejecución de servicios en el año 2018 en comunidades beneficiadas por el CUNTOTO: Estudio realizado en distintos sectores comunitarios a través del EPS del Centro Universitario de Totonicapán", para lo cual esta dirección **AUTORIZA** la impresión de cuatro (4) ejemplares del mismo y copia en electrónico (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponde.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director CUNTOTO

cc. archivo



Biblioteca  
Oficio Ref. No. TESIS/06-2020

Totonicapán, 29 de septiembre de 2020

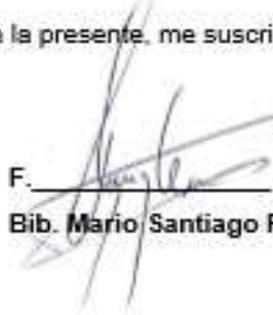
Ing. Erick Rocael de León Guzmán  
Planificador Académico  
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Planificador Académico

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la Jefatura de esta Biblioteca a revisión el Informe de final de tesis del (la) estudiante EDVIN REGINO HERNÁNDEZ RALAC, carné No. 201240204, titulado: "La contribución del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- a través de la ejecución de servicios en el año 2018 en comunidades beneficiadas por el CUNTOTO: Estudio realizado en distintos sectores comunitarios a través del EPS del Centro Universitario de Totonicapán", contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Inga. Mayra Patricia Cabrera González. Al mencionado informe se le efectuó observaciones en la redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidos por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, mismas que fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted se pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular a la presente, me suscribo de Usted.

Atentamente,

F.   
Bib. Mario Santiago Pérez



**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

---

4ª. Avenida Norte C-49, Zona 1, Palín, Totonicapán  
Teléfono (502) 7766-2545 Correo Electrónico: bibliotecatoto@gmail.com  
Oficina Administrativa: 4 Calle entre 7ª y 8ª avenida, zona 1  
Palacio Municipal de Totonicapán, Segundo Nivel  
Teléfono: (502) 7766- 1853  
<http://cuntoto.usac.edu.gt/>

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Por cuidarme y protegerme en cada paso académico que he dado, ser mi fortaleza, mi guía y protector en esta vida.

### **A mi padre**

Por estar pendiente a mi vida y mis diferentes etapas académicas, ayudarme en todo momento.

### **A mi madre**

Por apoyarme de todas las formas posibles en mi vida, en cada etapa atravesada y no abandonarme en ningún momento.

### **A mi hermano**

Por animarme en seguir adelante en los momentos difíciles en los que he atravesado en la vida y como estudiante.

## **Agradecimientos**

### **A Dios**

Por darme la oportunidad de llegar a este punto académico, bendecirme, ayudarme a sobrepasar cada adversidad en mi vida, darme las fuerzas necesarias para continuar y no abandonarme en ningún momento.

### **A mi familia**

Por ser quienes han estado ahí en todo momento, ayudándome con las distintas dificultades que suceden en el transcurso de la vida. Por aconsejarme sobre cómo enfrentar las situaciones que transcurrieron.

### **A mi asesora**

Inga. Agrma. Mayra Patricia Cabrera González por todo el apoyo en las diferentes etapas académicas, los consejos, el tiempo brindado, el profesionalismo, la amabilidad, la transmisión de conocimientos y las enseñanzas recibidas. Que Dios la Bendiga.

### **A mi Universidad**

San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Totonicapán CUNTOTO por abrirme las puertas de las aulas y todos los docentes por haberme educado como profesional a nivel su

## Índice general

Hoja de Respeto	
Caratula Interna	
Hoja de Autoridades	
Hoja de Dictamen de Planificación Académica	
Hoja de Dictamen de Dirección	
Hoja de Dictamen de Biblioteca	
Resumen .....	31
K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche' .....	35
Abstract.....	37
Introducción .....	39
<b>Capítulo I</b> .....	<b>43</b>
1.1 Marco contextual. ....	43
1.1.1 Ubicación de los departamentos y municipios. ....	44
1.1.2 El clima en los departamentos y municipios.....	50
1.1.3 Grupos étnicos. ....	50
1.1.4 La agricultura. ....	51
1.1.5 Vías de comunicación. ....	52
1.2 Antecedentes.....	53
1.3 Marco Teórico.....	72
1.3.1 Entorno social y universidad. ....	72
1.3.2 Responsabilidad Social Universitaria (RSU). ....	72
1.3.3 Experiencias de responsabilidad social universitaria con enfoque sostenible en América latina. ....	73
1.3.4 Papel de la extensión universitaria en la transformación local y el desarrollo social. ....	74
1.3.5 La educación comunitaria. ....	76
1.3.6 La propuesta de Paulo Freire y la educación comunitaria hoy.....	76
1.3.7 Servicio comunitario.....	77
1.3.8 Principios del aprendizaje de servicio. ....	77
1.3.9 Conocimiento e investigación comunitaria. ....	77
1.3.10 La intervención de la población comunitaria. ....	78
1.3.11 ¿Qué es el desarrollo? .....	78
1.3.12 Agente de desarrollo comunitario.....	79
1.3.13 Prácticas supervisadas. ....	80

1.3.14 Misión del programa de prácticas.....	80
1.3.15 Visión del programa de prácticas. ....	80
1.3.16 Programa de prácticas estudiantiles en la comunidad. ....	81
1.3.17 Que es el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS). ....	81
1.3.18 Principios del EPS.....	82
1.3.19 Servicios de EPS.....	82
1.3.20 Beneficiario .....	83
1.3.21 Perfil de egreso de las carreras que maneja el DEPS -CUNTOTO- ...	83
1.3.21.1 <i>Licenciatura en pedagogía y administración educativa con orientación en medio ambiente</i> .....	83
1.3.21.2 <i>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad</i> .....	87
1.3.21.3 <i>Ingeniería Forestal</i> .....	89
1.4 Marco Legal.....	90
<b>Capítulo II</b> .....	98
2.1 Planteamiento del Problema.....	98
2.2 Objetivos.....	100
2.2.1 Objetivo general. ....	100
2.2.2 Objetivos específicos. ....	101
2.3 Hipótesis.....	101
2.4 Variables.....	101
2.4.1 Definición de variables.....	102
2.4.2. Operacionalización de las variables.....	104
2.5 Alcances.....	112
2.5.1 Geográfico.....	112
2.5.2 Social.....	112
2.5.3 Temporal.....	112
2.6 Límites.....	113
2.6.1 Financieros.....	113
2.6.2 Geográfico.....	113
2.6.3 Social.....	114
2.7 Aportes.....	114
2.7.1 Técnico.....	114
2.7.2 Social.....	114
2.7.3 Profesional.....	115
<b>Capítulo III</b> .....	116

3.1 Metodología.....	116
3.1.1 Enfoque de la investigación.....	116
3.1.1.1 <i>Cualitativo</i> .....	116
3.1.2 Tipo de investigación.....	116
3.1.2.1 <i>Explicativo</i> .....	116
3.1.2.2 <i>Descriptivo</i> .....	116
3.1.2.3 <i>Exploratorio</i> .....	117
3.1.3 Método.....	117
3.1.3.1 <i>Método Analítico</i> .....	117
3.1.4 Técnicas e instrumentos.....	117
3.1.4.1 <i>Técnicas</i> .....	117
3.1.4.2 <i>Instrumentos</i> .....	118
3.1.5 Muestreo.....	118
3.1.5.1 <i>Tipo de muestreo</i> .....	119
3.1.5.2 <i>Criterio de aplicación</i> .....	120
3.2 Recursos.....	121
3.2.1 Talento Humano.....	121
3.2.2 Físicos.....	121
3.2.3 Financieros.....	121
<b>Capítulo IV</b> .....	123
4.1 Resultados.....	123
4.2 Comprobación de las Hipótesis.....	220
4.3 Discusión de resultados.....	229
Conclusiones.....	233
Recomendaciones.....	235
Referencias Bibliográficas.....	236
Glosario.....	241
Apéndices.....	244
Apéndice A: entrevista a los epesistas.....	244
Apéndice B: entrevista a los grupos comunitarios.....	251
Apéndice C: entrevista a las autoridades institucionales.....	258
Apéndice D: Fotografías.....	262

## Índice de Tablas

Tabla 1: Definición de las variables.....	102
Tabla 2: Definición de las variables.....	103
Tabla 3: Operacionalización de las variables.....	104
Tabla 4: Operacionalización de las variables.....	105
Tabla 5: Operacionalización de las variables.....	106
Tabla 6: Operacionalización de las variables.....	107
Tabla 7: Operacionalización de las variables.....	108
Tabla 8: Operacionalización de las variables.....	109
Tabla 9: Operacionalización de las variables.....	110
Tabla 10: Operacionalización de las variables.....	111
Tabla 11: Actores de la investigación.....	119
Tabla 12: Recursos utilizados en la investigación.....	121
Tabla 13: Costos de la investigación.....	122
Tabla 14: Áreas y servicios desarrollados.....	126
Tabla 15: Áreas y servicios desarrollados.....	127
Tabla 16: Áreas y servicios desarrollados.....	128
Tabla 17: Áreas y servicios desarrollados.....	129
Tabla 18: Opinión sobre el proceso de los servicios.....	133
Tabla 19: Opinión sobre el proceso de los servicios.....	134
Tabla 20: Contribución de los servicios.....	136
Tabla 21: Contribución de los servicios.....	137
Tabla 22: Contribución de los servicios.....	138
Tabla 23: Contribución de los servicios.....	139
Tabla 24: Contribución de los servicios.....	140
Tabla 25: Cambios a través de los servicios.....	141
Tabla 26: Cambios a través de los servicios.....	142
Tabla 27: Cambios a través de los servicios.....	143
Tabla 28: Cambios a través de los servicios.....	144
Tabla 29: Importancia del servicio ejecutado por cada carrera.....	146
Tabla 30: Los aportes generados a través de los servicios.....	148

Tabla 31: Los aportes generados a través de los servicios.....	149
Tabla 32: El aporte de los servicios.....	150
Tabla 33: El aporte de los servicios.....	151
Tabla 34: El aporte de los servicios.....	152
Tabla 35: El aporte de los servicios.....	153
Tabla 36: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	154
Tabla 37: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	155
Tabla 38: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	156
Tabla 39: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	157
Tabla 40: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	158
Tabla 41: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	159
Tabla 42: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	160
Tabla 43: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	161
Tabla 44: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.....	162
Tabla 45: La utilidad del conocimiento adquirido.....	163
Tabla 46: La utilidad del conocimiento adquirido.....	164
Tabla 47. Seguimiento al servicio.....	166
Tabla 48. Seguimiento al servicio.....	167
Tabla 49: Mejoras en la parte grupal.....	168
Tabla 50: Mejoras en la parte grupal.....	169
Tabla 51: Mejoras en la parte individual.....	170
Tabla 52: Mejoras en la parte individual.....	171
Tabla 53: Aprendizaje obtenido a través de los servicios.....	172
Tabla 54: Aprendizaje obtenido a través de los servicios.....	173
Tabla 55: Iniciativa de nuevos aprendizajes.....	174
Tabla 56: Iniciativa de nuevos aprendizajes.....	175
Tabla 57: Mejoras para el desempeño del epeista en los servicios.....	177
Tabla 58: Mejoras para el desempeño del epeista en los servicios.....	178
Tabla 59: Limitaciones en la ejecución de los servicios. ....	179
Tabla 60: Limitaciones en la ejecución de los servicios. ....	180
Tabla 61: Problemas en la ejecución de los servicios. ....	183

Tabla 62: Problemas en la ejecución de los servicios. ....	184
Tabla 63: Problemas en la ejecución de los servicios. ....	185
Tabla 64: Problemas identificados por las autoridades institucional. ....	186
Tabla 65: Contribución de recursos por parte de los grupos comunitarios.....	189
Tabla 66: Recursos que faltaron en la ejecución de servicios.....	193
Tabla 67: Iniciativa en la planificación de los servicios.....	194
Tabla 68: Iniciativa en la planificación de los servicios.....	195
Tabla 69: Tiempo adecuado para los servicios. ....	196
Tabla 70: Tiempo adecuado para los servicios. ....	197
Tabla 71: Tiempo adecuado para los servicios. ....	198
Tabla 72: Debilidades en la ejecución de los servicios. ....	201
Tabla 73: Debilidades en la ejecución de los servicios. ....	202
Tabla 74: Debilidades en la ejecución de los servicios. ....	203
Tabla 75: Que faltó para lograr las metas. ....	206
Tabla 76: Aprendizaje adquirido a través de los servicios.....	208
Tabla 77: Aprendizaje adquirido a través de los servicios.....	209
Tabla 78: Áreas trabajadas fuera de la especialización del epesista. ....	211
Tabla 79: Iniciativa de aprendizajes. ....	212
Tabla 80: Iniciativa de aprendizajes. ....	213
Tabla 81: Conocimientos que debe tener el epesistas antes de iniciar el EPS...	215
Tabla 82: Conocimientos que debe tener el epesistas antes de iniciar el EPS...	216
Tabla 83: Debilidades en la ejecución de los servicios. ....	217
Tabla 84: Debilidades en la ejecución de los servicios. ....	218
Tabla 85: Debilidades en la ejecución de los servicios. ....	219
Tabla 86. Comprobación de hipótesis. ....	221
Tabla 87. Comprobación de hipótesis. ....	222
Tabla 88. Comprobación de hipótesis. ....	223
Tabla 89. Comprobación de hipótesis. ....	224
Tabla 90. Comprobación de hipótesis. ....	225
Tabla 91. Comprobación de hipótesis. ....	226
Tabla 92. Comprobación de hipótesis. ....	227

## Índice de Figuras

Figura 1. Imagen satelital del departamento de Totonicapán.....	45
Figura 2. Imagen satelital del municipio de Santiago Chimaltenango, Huehuetenango.....	47
Figura 3. Imagen satelital del departamento de Sololá. ....	49
Figura 4. La importancia del servicio ejecutado. ....	145
Figura 5. Aporte del epeista dentro del grupo o comunidad. ....	147
Figura 6. Seguimiento al servicio. ....	165
Figura 7. El desempeño de los epeistas sobre el papel realizado.....	176
Figura 8. Problemas en la ejecución de los servicios.....	181
Figura 9. Problemas en la ejecución de los servicios según los epeistas .....	182
Figura 10. Contribución de recursos para los servicios.....	188
Figura 11. Falta de recursos para los servicios.....	191
Figura 12. Recursos que hicieron falta en la ejecución de los servicios.....	192
Figura 13. Debilidades en la ejecución de los servicios según las autoridades institucionales.....	199
Figura 14. Debilidades en la ejecución de los servicios según los epeistas.....	200
Figura 15. Alcance de metas.....	204
Figura 16. Alcance de metas en la ejecución de servicios. ....	205
Figura 17. Desempeño en otras áreas. ....	210
Figura 18. Grupo comunitario del Paraje Chuyucte, Aldea tierra colorada, Momostenango, Totonicapán. ....	262
Figura 19. Directora de la Escuela Urbana Mixta, San José Chacaya, Sololá. ...	262
Figura 20. Directora de la División Municipal de la Mujer, San Andrés Xecul, Totonicapán.....	263
Figura 21. Integrante del comité de agua, paraje Chiclemente, Aldea Nicajá, Momostenango, Totonicapán. ....	263
Figura 22. Grupo comunitario del cantón Xepatan, Totonicapán. ....	264
Figura 23. Epeista del Cuntoto de Ingeniería Forestal en la oficina de ACODIHUE, Huehuetenango.....	264

## Resumen

El tema investigado dentro del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado en la fase de servicios pretendió conocer cómo este contribuye a través de acciones dirigidas a los grupos comunitarios. Abarcó tres carreras del Centro Universitario de Totonicapán los cuales son: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad e Ingeniería Forestal.

La investigación consideró como actores principales a: epesistas, autoridades institucionales y grupos comunitarios, quienes fueron entrevistados utilizando el cuestionario para la recolección de información, de tal manera que se visitó distintas comunidades de los municipios de los departamentos de Sololá, Huehuetenango y Totonicapán.

En la parte metodológica se aplicó el enfoque cualitativo de acuerdo a la información obtenida, con relación al tipo de investigación, se utilizó el explicativo, descriptivo y exploratorio con el fin de dar a conocer la importancia de las acciones de los servicios implementados por los epesistas en las distintas comunidades. También se optó el método analítico con los datos sustraídos por medio de entrevistas semiestructuradas y diálogos a través de los instrumentos aplicados a los actores.

De tal manera, las áreas que se desarrollaron en el proceso de servicios están: ambiental, educativo, social e intercultural; dentro de las acciones en las que contribuyó se puede mencionar reforestaciones, producción de plantas, concienciación en temas sociales y ambientales. En la parte de las debilidades identificadas resalta la falta de experiencia del epesista para realizar las actividades, limitaciones económicas y en cuanto a las oportunidades obtenidas están: la adquisición de nuevos aprendizajes como la realización de gestiones y elaboración de documentos.

**Palabras clave:** Ejercicio Profesional Supervisado; Educación superior universitaria; Extensión universitaria; Responsabilidad social universitaria; Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Totonicapán.

### **K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche'**

Ri u kux tzij xtzukuxik chupanrumal ri chakunem rech ri ajtij kub'an solinem che taq ri chak xa rech tobanik kuban kuk' le ju puq aj komon, xu nimarisaj oxib uwach le kutbal pa le nim tijob'al rech chwimiq'ina are taq chob'oj wa: nim ajtij rech kutb'al nojib'al, solonik rech kutb'al ruk' nojib'al rech uwachulew, nim ajtij rech kutb'al rachil le rojonel nojibal, chawinem, atziaqinem, rachil ri u chakuxik u chobik le nim taq jujup'.

Rí u chobik uwach le jastaq are xe banowik le ajtijoxelab' alab'om xe tak'ik chuwach le nimaqtak ja ko u banik rachil le jupuq winaq rech le kamon, are' xe banow le kotbal chiaj pataq le wuj rech le nimachoboj, xe kulaxik rumal ki taq kamon rech le tinimit Tzoloja', Nab'ejul, Chwimiq'ina'.

Xokisaxik le utzila'j chaoj rech nojib'al xa u kutik ri chak ya'on chech le ajtij, taqon bik, ku b'ana' ri kotbal chi'aj xu xaj u wach ri tzij, xu tzib'aj, xu tz'ijobej ri ka kulmatajik chech ri chakunem, ri tob'anem xkiya ri ajtijoxelab' alab'om pataq le kamon. Xuquje xkikoj le chomab'al, tzijonem.

Rumalwa' xkulmatajik ri ki uwach taq nojib'al: rech uwach ulew, kutb'al chikixol le winaq, ri koj nojinik, ri kaqatijo, ri kuj aj tzieqanik. Ri nik'aj chakunem chik, tikoj che', tzijonem rech k'aslemal cho le uwach ulew. Xuquje' le ajtijoxelab' kolik ri nojib'al maja' ka ch'obik nojimal wa ka so luwach ka chakuxik chotaq le wuj.

**Q'alajisan tzij:** Chakunem kech ajtijoxelab', Nim k'utb'al rech ajnim tijob'al, Nim chakunem kech ajtijoxela'b, Ajil chakunem rech ajnim tijob'al, Ajnim tijob'al rech tinamit Ajmaq, La'j tijob'al rech chuimeq'ena'.

## Abstract

The topic investigated within the process of Supervised Professional Practice in the service phase sought to know how this contributes through actions aimed at community groups. It covered three careers at the University Center of Totonicapán, which are: Bachelor's Degree in Pedagogy and Educational Administration with Guidance in the Environment, Bachelor's Degree in Pedagogy and Interculturality and Forest Engineering.

The research considered as main actors epesistas, institutional managers and community groups, who were interviewed using the questionnaire as a tool for information collection, in such a way that different communities of the municipalities of the departments of Sololá, Huehuetenango and Totonicapán were visited.

In the methodological part, the qualitative approach was applied according to the information obtained, with regard to the type of investigation, The explanatory, descriptive and exploratory methods were used to publicize the importance of the services implemented by the Epesistas in the different communities. The analytical method was also used with the information obtained through semi-structured interviews and dialogues through the instruments applied to the research actors.

In this way, the areas that were developed in the service process are: environmental, educational, social and intercultural, among the actions in which they contributed can be mentioned reforestation, plant production, awareness on social and environmental issues. Among the weaknesses identified, the lack of experience of the epesist to carry out the activities, Economic and opportunities constraints include the acquisition of new learnings, such as paperwork and paperwork.

**Keywords:** Supervised Professional Practice, Higher University Education, University Extension, University Social Responsibility, San Carlos University of Guatemala, University Center of Totonicapán.

## Introducción

En el país existen problemas de carácter social, ambiental, económico entre otros, para ello como parte del quehacer universitario, a través de la proyección del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se busca contribuir hacia las personas en temas de cultura, educación, medio ambiente, manejo forestal y distintos aspectos más. La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene un compromiso por la vía de este proceso involucrándose en las dificultades sociales y buscar favorecer a la sociedad necesitada. De allí que uno de los procesos que se realiza dentro del Centro Universitario de Totonicapán (CUNTOTO) es el EPS que se divide en tres fases que son el diagnóstico, servicios e investigación donde el estudiante es el principal ejecutor de cada uno.

Esta investigación se titula “La contribución del EPS a través de la ejecución de servicios en el año 2018 en las comunidades beneficiadas por el CUNTOTO” y se enfocó directamente en la parte de los servicios que ejecutaron los epeistas. El objetivo general es analizar la contribución del EPS por medio de las actividades ejecutadas y los específicos son identificar las áreas de las acciones desarrolladas, establecer la contribución Ejercicio Profesional Supervisado en las áreas identificadas y definir las oportunidades y debilidades de los estudiantes durante el proceso de la realización.

Las necesidades de las comunidades son evidentes, necesitan apoyo, es necesario que alguien tome la iniciativa y logre incentivar a los pobladores a que puedan buscar una alternativa y mejorar el problema que les aqueja, esta investigación es de importancia, ya que va directamente al campo de acción del EPS para conocer como la fase de servicios puede aportar por medio de distintas actividades encabezadas por los epeistas a contrarrestar ciertos problemas sociales que existen.

Entender como los servicios pueden promover a mejorar ciertas áreas de desarrollo de las personas que necesitan apoyo, es entonces importante conocer la opinión de los grupos comunitarios acerca del trabajo que los epesistas realizaron dentro de la comunidad y el aporte brindando. Esta investigación recurre a distinguir cuáles son las acciones realizadas, las contribuciones brindadas, y ver algunas debilidades encontradas durante la ejecución de las actividades.

Para el proceso metodológico se utilizó un enfoque cualitativo, el tipo de investigación fue explicativo, descriptivo y exploratorio, el método fue analítico, la técnica que se aplicó fue las entrevistas semiestructuradas, el diálogo, y como instrumento fue un cuestionario. En la parte del muestreo se recurrió al no probabilístico y fue por conveniencia. Los participantes fueron 63 personas divididas en 21 epesistas de las carreras de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, e Ingeniería Forestal, 21 autoridades institucionales de las sedes de EPS y 21 integrantes de los grupos comunitarios.

Este documento está dividido en 4 capítulos, el primero conlleva el marco contextual, antecedentes, marco teórico y legal, el segundo contempla el planteamiento del problema, los objetivos, hipótesis, variables, los alcances, límites y aportes. En el tercero se da a conocer la parte metodológica, y los recursos, en el cuarto capítulo están de los resultados de la investigación, comprobación de hipótesis y la discusión de resultados.

## Capítulo I

### 1.1 Marco contextual.

La investigación titulada “La contribución del EPS a través de la ejecución de servicios en las comunidades beneficiadas por el CUNTOTO” se realizó en distintos lugares del país de Guatemala. Los estudiantes del Centro Universitario de Totonicapán realizaron el proceso de EPS en distintas instituciones como las Municipalidades, en la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN), Unidad de Gestión Ambiental Momostenango (UGAM), Casa de la Cultura de Totonicapán, Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), Espacios de Desarrollo Infantil en Familia (EDIF), Dirección Departamental de Educación (DIDEDUC), Oficina de Bienes y Recursos Naturales de 48 cantones, Instituto Nacional de Bosques (INAB), Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno (AMSCLAE) y la Asociación de Cooperación al Desarrollo Integral de Huehuetenango (ACODIHUE).

Los departamentos y municipios donde se tuvo la presencia de los epesistas son tres y entre ellos están Totonicapán en sus municipios de Momostenango, Santa María Chiquimula, San Cristóbal Totonicapán y San Andrés Xecul, Huehuetenango en el municipio Santiago Chimaltenango y Sololá en los municipios de San José Chacayá, Panajachel, y Santiago Atitlán. A continuación, se da referencia de cada uno de estos departamentos del país.

### **1.1.1 Ubicación de los departamentos y municipios.**

- **Totonicapán.**

El departamento de Totonicapán se ubica en el altiplano sur occidental de Guatemala, la distancia que separa su cabecera municipal de la ciudad capital, es de 203 kilómetros por carretera asfaltada. Limita al norte con los municipios de Santa María Chiquimula y Momostenango del departamento de Totonicapán y con el municipio de Patzité del departamento de El Quiché; al este con los municipios de Chichicastenango, Santa Cruz del Quiché, San Antonio Ilotenango; al oeste, con los municipios de San Francisco El Alto y San Cristóbal Totonicapán, del departamento de Totonicapán y con el municipio de Cantel del departamento de Quetzaltenango; al sur con los municipios de Salcajá y Cantel del departamento de Quetzaltenango y con los municipios de Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán y Sololá del departamento de Sololá. (Ministerio de Economía [MINECO], 2017)

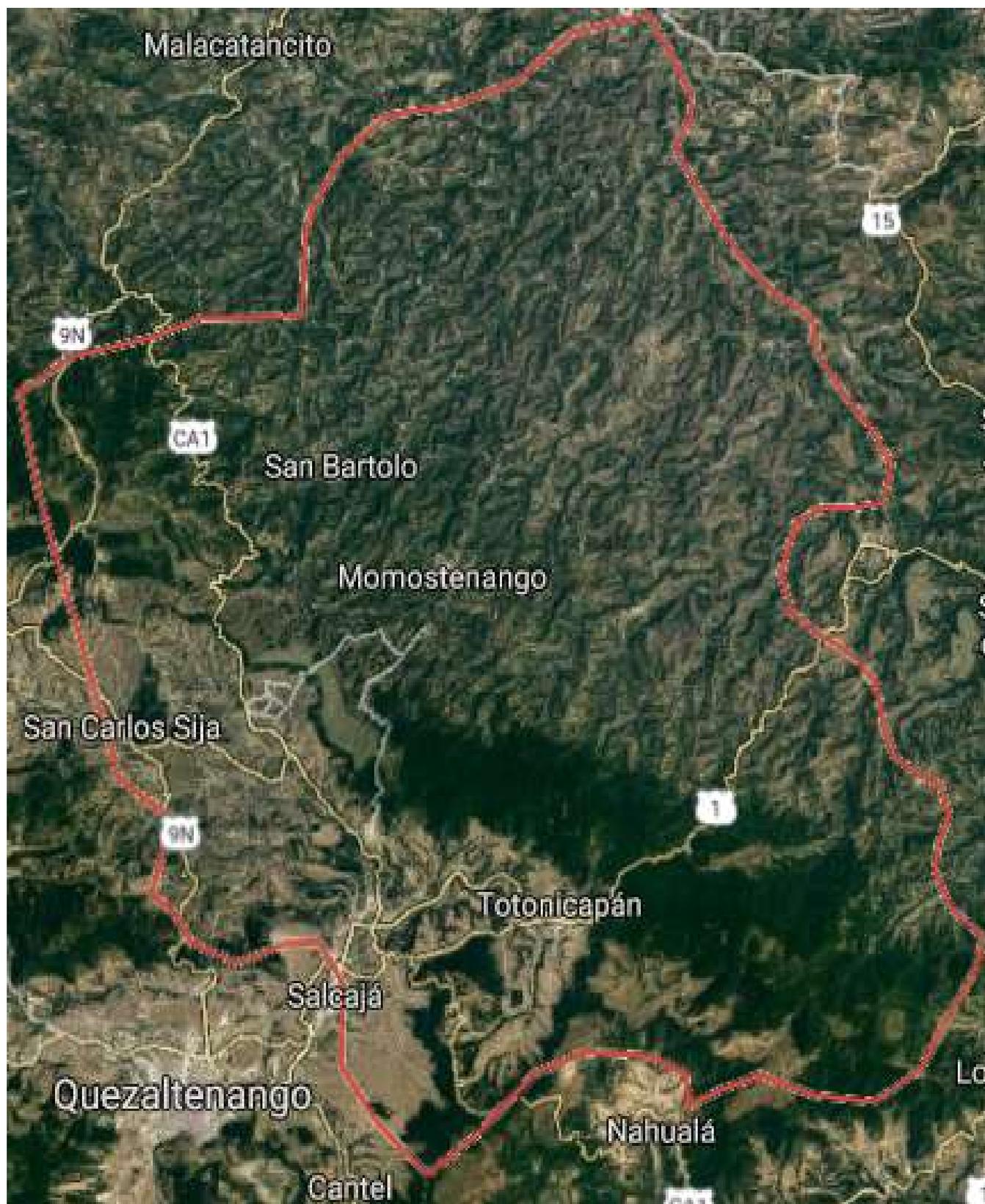


Figura 1. Imagen satelital del departamento de Totonicapán.

Fuente: google maps, capturado el 24 de abril del año 2019, Mapa de Totonicapán, Guatemala.

- **Santiago Chimaltenango, Huehuetenango.**

Se encuentra situado en la parte Central del departamento de Huehuetenango en la Región VII o Región Noroccidental. Limita al norte con el municipio Concepción Huista (Huehuetenango); al sur con el municipio Colotenango (Huehuetenango); al este con los municipios San Juan Atitán y Todos Santos Cuchumatán (Huehuetenango); y al oeste con el municipio San Pedro Necta (Huehuetenango). La distancia de esta cabecera municipal, a la ciudad de Huehuetenango, es de 64 kilómetros. (Plan de Desarrollo [PDM], 2011)

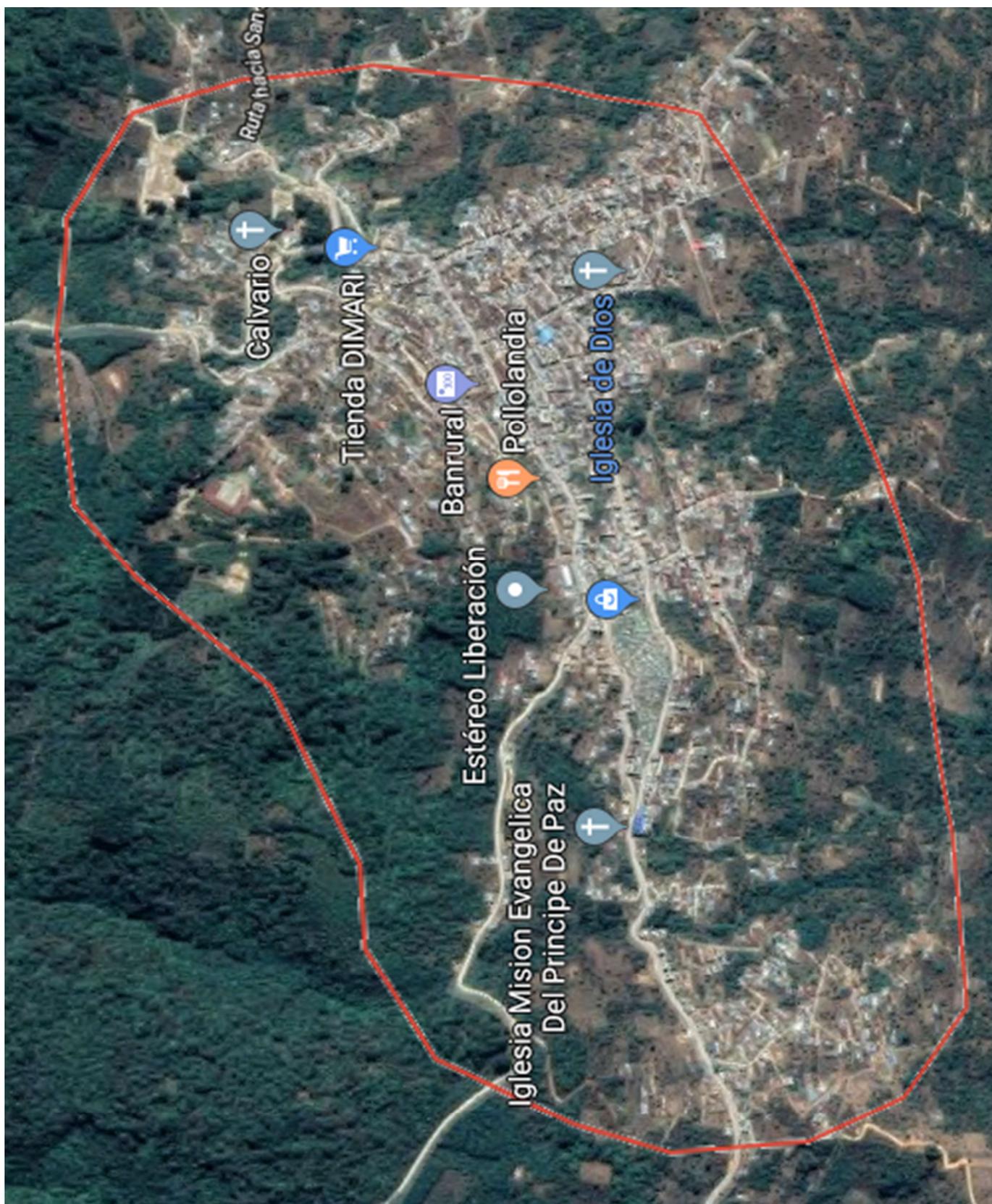


Figura 2. Imagen satelital del municipio de Santiago Chimaltenango, Huehuetenango.

Fuente: google maps, capturado el 24 de abril del año 2019, Mapa de Santiago Chimaltenango, Guatemala.

- **Sololá.**

Es uno de los 19 municipios del departamento del mismo nombre, se localiza a 140 kilómetros al accidente de la ciudad de Guatemala, con la que se comunica por medio de la carretera CA-1 Ruta Interamericana, transitable todo el año. Colinda al norte con el Municipio de Totonicapán, Departamento de Totonicapán y el municipio de Chichicastenango, Departamento de El Quiché. Al este con los municipios de Concepción y Panajachel, al sur con el lago Atitlán y al oeste con los municipios de Santa Cruz La Laguna, San José Chacayá y Nahualá, del departamento de Sololá. (PDM, 2011)

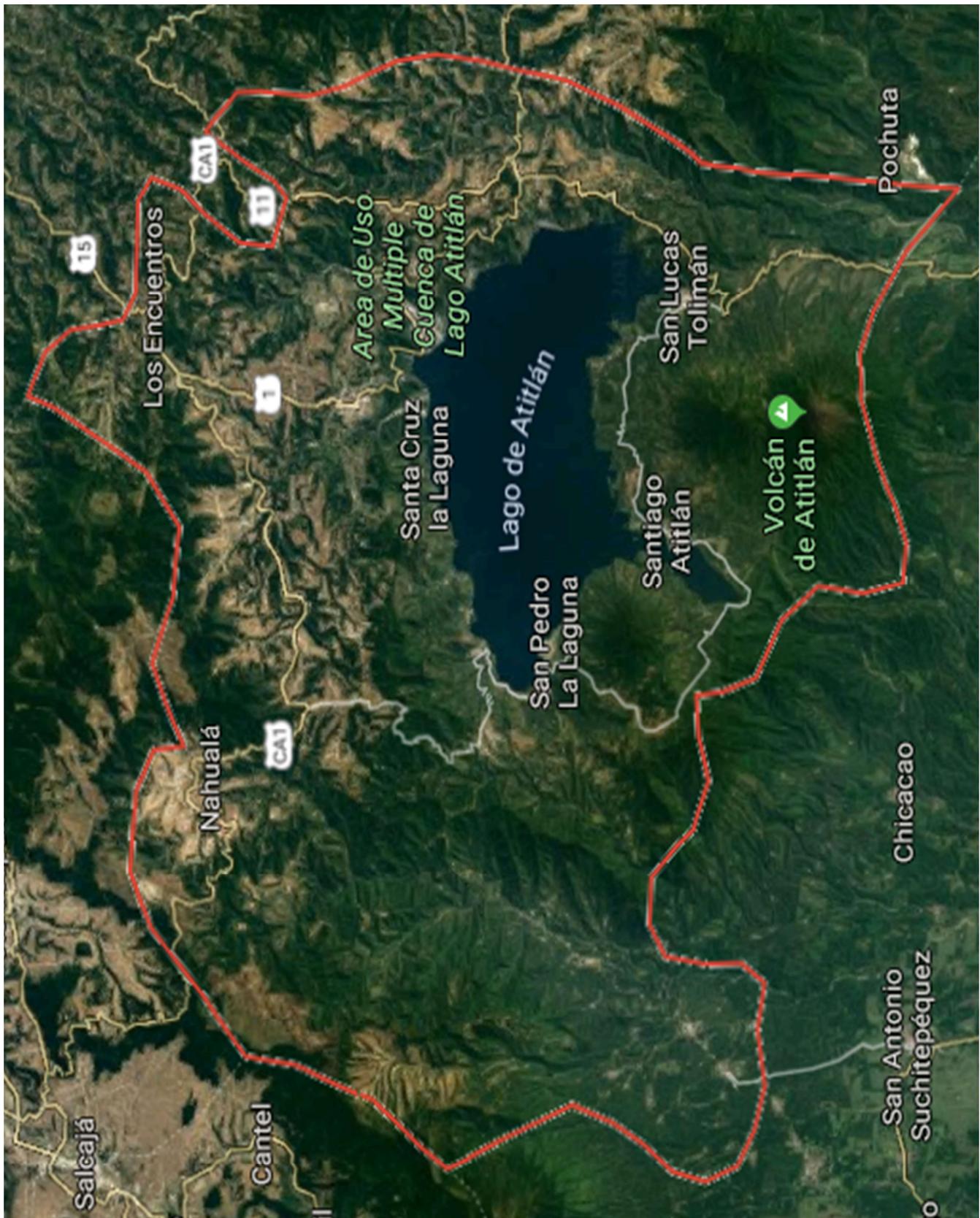


Figura 3. Imagen satelital del departamento de Sololá.

Fuente: google maps, capturado el 24 de abril del año 2019, Mapa de Sololá, Guatemala.

### **1.1.2 El clima en los departamentos y municipios.**

El clima promedio de los municipios cubiertos por EPS en el área de Totonicapán y Sololá se caracterizan por tener una temperatura promedio de 12 °C, con un ambiente frío que es más intenso en los últimos y primeros meses del año, según la clasificación de Holdridge: en la parte alta (Totonicapán, San José Chacayá) posee Bosque muy húmedo Montano Subtropical (bmh-MST), y en la zona más baja (Panajachel y Santiago Atitlán) pertenece al Bosque muy húmedo Montano Bajo Subtropical (bmh-MBST). En Santiago Atitlán la temperatura media es 19.5°C, el mes de marzo es cálido y junio presenta un clima frío. (MINECO, 2017. PDM, 2011 y climate-data.org, 2019)

En el caso de Huehuetenango en el municipio de Santiago Chimaltenango el clima es generalmente cálido y templado. Esta ubicación está clasificada como templado con invierno seco (Cwb) por Köppen y Geiger. La temperatura media anual es 15.0 °C en Santiago Chimaltenango. La precipitación media aproximada es de 1,138 mm. (PDM, 2011)

### **1.1.3 Grupos étnicos.**

El Territorio del departamento de Totonicapán estuvo ocupado durante el período Prehispánico por dos grupos indígenas: K'iche' y Kakchikel. Hasta mediados del Siglo XV (entre 1,426 y 1475) los dos pueblos formaron una sola organización política y social. El nombre original en idioma K'iche' es Chuimekená, que significa lugar sobre el agua caliente, por la abundancia de aguas termales y sulfurosas que existen en sus alrededores. Una de las características principales de la población es que alrededor del 98% es Maya K'iche'. (MINECO, 2017)

Santiago Chimaltenango cuenta con una población de 7,013 personas según proyección a 2010, de las cuales el 53.32% son mujeres (3,730) y el 46.68% son

hombres (3,283); el 98.3% pertenece a la etnia Mam y solamente el 1.7% al grupo mestizo, ubicados principales en el área urbana del municipio. (PDM, 2011)

El departamento de Sololá es mayoritariamente Indígena. El Censo Poblacional y habitacional del INE, 2002 establece que la población indígena en el municipio de Sololá era del 94.4% siendo mayoritaria la población de ascendencia Maya Kaqchikel. (87.4%) por lo que el idioma materno predominante es el kaqchikel, distribuidos prioritariamente en las comunidades rurales, aunque en el casco urbano también es de mayoría indígena. En el territorio conviven otros grupos, el k'iche' y Ladino constituyendo cada uno el 6% de la población del municipio. Otras etnias como el Tz'utuhil y Q'eqchi tienen menor presencia. (PDM, 2011)

#### **1.1.4 La agricultura.**

En el departamento de Totonicapán por el clima frío que predomina, se siembran cultivos anuales, permanentes o semipermanentes, encontrándose los cereales de granos básicos: el maíz y el frijol, hortalizas, árboles frutales, etc. Además, por las cualidades con que cuenta el lugar, algunos de sus habitantes se dedican a la crianza de varias clases de ganado destacándose el ovino, entre otros; dedicando parte de estas tierras. Existe gran variedad de verduras como el tomate, pimiento, el güisquil, cebolla, la papa, el aguacate que ocupa el 7.4%. (MINECO, 2017)

En Santiago Chimaltenango los habitantes se dedican al cultivo del maíz, frijol, habas, papas y en tierras bajas cultivan bananos y café en pequeña proporción. (PDM, 2011)

En Sololá actualmente el uso del suelo es para el cultivo de granos básicos después está la cubierta forestal, representados por los bosques de coníferas latifoliado y mixto; otros cultivos de importancia son las hortalizas (hortalizas-ornamentales, cultivos mixtos), y pequeñas parcelas de café y aguacate en San

Jorge La Laguna. También existen áreas sembradas con frutales deciduos tales como durazno, pera, melocotón, níspero, fresa, etc., aunque estos únicamente son frutas de traspatio. (PDM, 2011)

#### **1.1.5 Vías de comunicación.**

La vía principal hacia el Municipio y departamento de Totonicapán es la Carretera Interamericana CA-1, que llega hasta Cuatro Caminos (en el kilómetro 186) y después a la Cabecera Departamental (a 12 kilómetros, asfaltados), Existen otros accesos al Municipio: uno es por Alaska, entrada a Santa Catarina Ixtahuacán (a 15 kilómetros, es asfaltada), otro es el que viene del departamento de El Quiché, vía San Antonio Ilostenango por “Casa Blanca” (38 kilómetros de terracería), por medio de una carretera vía Patzité (40 kilómetros). (MINECO, 2017)

El acceso hacia Santiago Chimaltenango es por la carretera Interamericana CA-1, se llega hasta el entronque que se encuentra después de pasar por el municipio San Sebastián Huehuetenango, en el cual está el desvío que hacia el Noroeste que conduce hasta Santiago Chimaltenango, por vereda de vehículos. Asimismo, cuenta con veredas y roderas que lo comunican con otros municipios y poblados rurales vecinos. (PDM, 2011)

La principal carretera asfaltada que atraviesa Sololá es la Interamericana, que es una de las mayores vías de comunicación del país, ya que une a la Región Noroccidente y la Sur-occidente, con el resto del país y el área centroamericana. La longitud de la misma dentro del municipio es de 20 Km., siendo los principales centros poblados que atraviesa, las aldeas Los Encuentros, Xajaxac y Chaquijyá. (PDM, 2011)

## 1.2 Antecedentes.

**Judy González en el año 2003, presenta su tesis titulada “El Voluntariado Universitario un Aporte al Desarrollo Comunitario a través de Programas y Proyectos en el Departamento de Guatemala.” Estudio realizado en el departamento de Guatemala. Licenciatura en Trabajo Social, USAC. Guatemala.**

Dentro de esta tesis se da a conocer el aporte de los programas de voluntariado de las universidades del país, en beneficio de la sociedad guatemalteca. Para realizar la investigación el estudiante tomó en cuenta cinco centros universitarios que cuentan con programas de voluntariado, de las cuales su campus central está ubicado en la ciudad capital. Como unidades de observación se optó por 15 proyectos, 32 comunidades, 245 voluntarios permanentes y 4,100 beneficiarios, de lo cual se eligió una muestra del 30% según muestra estadística.

La metodología que se utilizó fue el método inductivo, que a través de él se logró conocer las actividades que se realizan en los programas de voluntariado de las distintas universidades, lo cual permitió determinar su aporte al desarrollo social del país. Dentro de las acciones que se efectúan son de prevención en salud, jornadas médicas, conservación del medio ambiente y áreas protegidas, reforestación, alfabetización y capacitación. También apoyan en trabajos de pastoral en comunidades, escuelas, asilos de ancianos, guarderías y comedores infantiles y de personas mayores. (Pág. 37, 83, 85, y 86).

Por medio de esta investigación que se realizó en varias universidades de Guatemala como la Universidad Francisco Marroquín, Universidad del Valle de Guatemala, Universidad Mariano Gálvez, Universidad Rafael Landívar y la Universidad de San Carlos de Guatemala todos de la ciudad capital. Se concretiza que el voluntariado es una labor que logra impulsar un desarrollo en los sitios en el

cual participa y genera transformaciones importantes hacia las personas. Su puede ver que el cambio comienza a través de acciones que se dirigen a las necesidades que se presenten y que el estudiante a pesar de las limitaciones que pueden encontrar tiene una función importante que es brindar un aporte en el lugar donde se encuentren que en su mayoría son las áreas rurales.

Se realizaron encuestas para saber la opinión de los universitarios, coordinadores y beneficiarios por medio de diferentes preguntas y se obtuvieron los resultados entre los cuales se puede mencionar que la población femenina tiene mayor presencia en los grupos beneficiados. Los estudiantes de las universidades que formaron parte del estudio dieron a conocer que la motivación que tienen es llevar alegría, amor hacia los necesitados, como también rescatar áreas verdes y compartir sus conocimientos.

**Zuigly Rodríguez, Yendi Santos, Rosa Posada, Lilian Gonzáles y Jorge Emilio en el año 2008, presentan la investigación titulada “Caracterización de la Extensión Universitaria en el CUNOC” Estudio realizado a nivel Técnico, P.E.M. y Licenciaturas del Centro Universitario de Occidente USAC, Guatemala.**

Investigación realizada en el Centro Universitario de Occidente de Guatemala en el cual su delimitación temporal es del año 2000 al 2007, tiempo en el que se establece la necesidad de la Reforma Universitaria y la implementación del Plan Estratégico USAC-2022. El Objetivo general es caracterizar la situación del eje de extensión en el CUNOC.

Esta indagación da a conocer acerca de los logros, las limitantes, condicionantes, la integración con la docencia e investigación, y cómo esto ha funcionado durante el lapso de 7 años. Para la realización de este estudio los investigadores aplicaron los métodos histórico, analítico, participativo, descriptivo y el FODA. En el trabajo de campo los datos se

lograron obtener por medio de entrevistas a todos los Docentes y/o Coordinadores que se encuentran inmersos en los distintos programas de en el CUNOC, entre los resultados obtenidos están las limitaciones en el desarrollo de la Extensión en el Centro Universitario de Occidente porque no se tiene bien conciso sobre la importancia de la misma dentro de la universidad por el papel que representa.

No se posee estrategias, políticas, programas, que generen motivación acerca de las actividades de extensión. No se cuenta con una Dirección de que pueda dirigir las funciones de estas y no se tiene el presupuesto necesario para apoyar las acciones en el CUNOC. (Pág. 10, 17, 21 y 24).

Según el documento revisado dentro de él se establece que durante el tiempo que se realizó el estudio por medio de la investigación el Centro Universitario de Occidente CUNOC no posee un departamento que se encargara de establecer las actividades con bases legales, ya que la USAC si cuenta con un ente en el área administrativa fundamentada en lo legal para encargarse de dirigir los programas. Se conoce varias deficiencias que se tiene acerca de la extensión universitaria y de cómo esto afecta el desarrollo del mismo hacia su desenvolvimiento en la parte del trabajo que le corresponde hacer, la falta de una comisión que pueda ser quien guíe y esté a cargo de las acciones que conlleva.

Se logra determinar que la extensión ha pasado por varias modificaciones desde el grupo docente que lo maneja de manera directa en cuanto a llevar las actividades en torno a políticas definidas y que se encaminan a resolver los problemas que se hallan en las áreas a trabajar. A pesar de las deficiencias que ha habido en el CUNOC y que se encuentran los datos acerca de ello plasmados en el documento analizado, los servicios han sido trascendentales en las regiones trabajadas y la función de los universitarios en el proceso ha logrado una contribución dentro del área laboral donde se desempeña el estudiante. El extensionismo puede tener dificultades en diferentes espacios y facetas como

también en el trabajo que realiza, pero eso no es un impedimento a que la labor que tiene se desenfoque en el objetivo primordial que es aportar en las necesidades que existen en la sociedad.

**Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Universitario de Totonicapán en el año 2017, presentan el Informe de servicios titulado “Servicios del Ejercicio Profesional Supervisado”. Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.**

El objetivo del documento es la sistematización de información de los servicios ejecutados durante el EPS. A través de este proceso universitario se hicieron varias actividades por los epeistas de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente en distintas zonas del país en donde realizaron una de las fases que conlleva el programa del EPS las cuales contribuyeron con diferentes acciones hacia los grupos con quienes trabajaron.

La metodología utilizada es la recolección de información utilizando el cuestionario como herramienta. Los lugares fueron en el Departamento de Totonicapán y sus municipios Momostenango, Santa María Chiquimula, San Cristóbal Totonicapán y San Bartolo Aguas Calientes, de la misma forma en los departamentos de Sololá, Santa Cruz del Quiché, Quetzaltenango y Huehuetenango. En la oficina de la Dirección Municipal de la Mujer de San Francisco El Alto se tuvo la presencia de una epeista, que participó en el desarrollo de varios servicios con distintos grupos, entre esas actividades se puede mencionar, huertos familiares en donde se implementó 13 en la cual se sembraron 7 tipos de plantas dirigido a mujeres de la comunidad de Paxixil.

Dentro de la Municipalidad de Totonicapán en la institución de Seguridad Alimentaria y Nutricional se hicieron actividades a través de la epeista que

trabajó en el lugar mencionado, entre las acciones realizadas están la campaña de sensibilización ambiental con énfasis en el cambio climático dirigida a establecimientos del nivel primario, reforestación con las estudiantes de las Escuelas Oficiales Urbanas para Mujeres Tipo Federación y Miguel García Granados en horario matutino. En el departamento de Sololá en la oficina de la Unidad de Recuperación Ambiental se realizaron servicios comunitarios en donde uno de ellos se titula Educación ambiental encaminada a sectores de la Colonia María Tecún, la cual tuvo como meta implementar una jornada de limpieza con alumnos de centros educativos y áreas de la población. (Pág. 1 – 12 Excel).

Los epesistas que efectuaron este proceso en las distintas comunidades y zonas del país realizaron contribuciones en diferentes áreas sociales en cada acción realizada, trasladando nuevos conocimientos y motivación para lograr cambios en la vida de las personas. Los servicios son esenciales que buscan contrarrestar problemas ambientales, educativos y administrativos que aquejan a la población nacional, ya que a través de ellos se derivan situaciones que afectan el desarrollo de las familias.

Los servicios son acciones que generan cambios por medio del compromiso universitario que se tiene con la sociedad nacional en el cumplimiento de realizar contribuciones con las necesidades que se presenten y afecten a las personas de las distintas comunidades rurales y grupos institucionales. A través de estas actividades se pretende contrarrestar varias situaciones que aquejan a la población, por eso es importante que se realicen, ya que tienen un objetivo no solo dentro del proceso académico, sino que también en la parte social comunitaria fungiendo como una fase transformadora que busca mejoras importantes.

**Artemis Torres, Ivania Padilla, Claudia Navarrete, Marcelo Carrasco y Eraldo Ramos en el año 2019, presentan un foro titulado “El Rol de las Universidades Públicas en la Transformación del Medio y la Realidad Local”. Llevado a cabo por el programa de Ejercicio Profesional Supervisado EPSUM en la Ciudad de Guatemala.**

Esta actividad tuvo el encuentro de profesionales de distintas universidades como la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad de la Frontera de Chile, Universidad Federal de Sergipe–Brasil, y la Universidad San Carlos de Guatemala. El objetivo fue socializar, divulgar, explorar, e interconectar las intervenciones que realizan las Universidades con el medio.

Cada una de ellas dieron a conocer las actividades y programas que tienen dentro de las carreras y facultades de los centros educativos a nivel superior y que como objetivo es introducirse en los diferentes sectores sociales en donde hay desigualdad y buscar contrarrestar los problemas que se presenten a través de la acción de la población estudiantil universitaria que trabajaran en distintas instituciones y comunidades rurales en las cuales se buscará aportar y mejorar las necesidades.

Los procesos de extensión tienen una función social y compromiso con el pueblo que es generar cambios que puedan ser positivos y que ayuden a los que lo necesiten. La expresión de los ponentes da a conocer que la universidad es un ente que se encuentra vinculado con la sociedad y los conflictos que hay en ella, no pueden quedarse sin realizar ninguna acción ante las situaciones que suceden a su alrededor y para eso es necesario tener un conjunto de personas dispuestos a trabajar, iniciando con las unidades académicas de las distintas facultades que están conformados por los catedráticos universitarios quienes planifican las actividades y realizan la agenda de trabajo a través de sesiones y también los

estudiantes que serán los que laborarán a favor de las diferentes comunidades.

La universidad debe trabajar para el bien común de la sociedad y no permitir que los poderes de élite tengan control sobre ella y que sea manejado a favor de interés dominantes y no puedan ser sometidas a pensamientos negativos. Las universidades que estuvieron presentes en el foro tienen distintos programas la cual llevan años de estar funcionando en los sectores más vulnerables dentro de las regiones donde fungen como casa de estudio superior, se enfrentan a problemas de pobreza, salud, educación entre otros. (Encuentro Latinoamericano de universidades 2019, 03:14, 09:11, 20:40, 23:22, 56:01; 01:03:23)

A través de esta conferencia acerca de las universidades de Latinoamérica sobre los procesos de aportación que se hacen por los diferentes programas de extensión que manejan cada una de ellas tiene un camino que unifica a la universidad para poder contribuir con la sociedad de su país por medio de las distintas actividades que son requisitos en la optación de un título de estudio a nivel superior. Los estudiantes tienen como objetivo realizar contribuciones en las instituciones y áreas rurales de su nación en donde realizan los servicios que prestan según la carrera que cursan. Los centros universitarios buscan comprometerse con los distintos problemas sociales y encontrar soluciones en los ámbitos educativos, ambientales, salud entre otros.

Por medio de los programas sociales educativos universitarios se tiene como fin dar un aporte importante que es reducir las diferentes carencias y necesidades presentes en los territorios latinoamericanos según el país en la cual se dispersen los alumnos y tener un acercamiento sobre la realidad del contexto de las comunidades menos beneficiadas de cada nación. Las actividades que se realizan son de importancia, ya que algunas instituciones no cuentan con el personal necesario para cubrir las áreas comunitarias en donde trabajan y los estudiantes

llegan a aportar su conocimiento, su tiempo a través de acciones que sean necesarias y pertinentes a la demanda de la problemática.

Las universidades que participaron en el foro tienen temas en común, buscan ser agentes de cambio, instituciones educativas que no están al margen de las situaciones precarias de su país sino que se comprometen y responsabilizan sobre el problema, forman futuros profesionales que puedan ser parte de la población social que genere cambios y para eso los estudiantes tiene la oportunidad dentro de su formación académica conocer la realidad que existe en los lugares de menos oportunidades y por medio de ella aportar.

El universitario debe entender que al graduarse tiene una misión con las personas que son menos afortunadas, trabajar de manera correcta y decentemente, y no generar egoísmo en su labor favoreciéndose a sí mismos y a través de ello ser parte de esa élite de profesionales que no aporta nada y que no genere cambios importantes.

**Yeysenin Ramos y Erick Ramos en el año 2010, presentan la investigación titulada “La Extensión Universitaria en el Centro Universitario Vladimir Ilich Lenin: Realidades y Retos” Estudio realizado en la Universidad Vladimir Ilich de Cuba.**

En la revista cubana titulada Cuadernos de Educación y Desarrollo, se da a conocer una investigación que tiene como objetivo detectar las dificultades que afectan la realización de la Extensión Universitaria en el Centro Universitario Vladimir Ilich Lenin de las Tunas. Para este proceso se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa. En el trabajo de campo fue necesario recurrir a los métodos de análisis-síntesis, inducción-deducción e histórico-lógico también la observación participante, la investigación-acción-participación y fenomenológicos.

Se utilizó instrumentos y aplico técnicas entre las que se puede mencionar la entrevista, la encuesta, el análisis, los talleres de reflexión, documentos para la realización de fichas bibliográficas, hemerográficas y de contenido. Se ha logrado obtener buenos resultados de las distintas acciones ejecutadas por medio de la extensión dando promoción a temas sociales importantes, promoviendo la cultura a través de la participación a diferentes actividades realizadas dentro y fuera de la universidad.

La falta de conocimiento por parte de los estudiantes sobre qué es la extensión universitaria, es uno de las situaciones que se presentan. Las actividades se introducen en diferentes áreas y dificultades a tratar dentro de la universidad y la región, entre ellas están los problemas sociales, de salud, educación y medio ambiente y otros, según a la facultad al que pertenece el universitario. (Pág. 5, 13, 14 y 33).

En la universidad Vladimir Ilich Lenin en Cuba se realizan diferentes actividades de extensión universitaria, tratan de promover acciones que logren la formación de los estudiantes en distintas áreas, pero una de las situaciones que suceden es que una parte de los universitarios no participan en las formaciones ofrecidas. Es necesario que se pueda dar una mejor promoción del extensionismo y que se logre orientar cual es el objetivo de esta, las oportunidades que ofrece, los cambios y experiencias que se pueden alcanzar en el área educativa y humana.

La intención de las actividades es poder orientar, motivar, impulsar y propiciar la libertad de expresión de los estudiantes, ya que la extensión en esta universidad cubana realiza acciones que permiten la intervención en distintos certámenes dentro del país. El estudio de investigación demuestra que se ha tenido buenos logros, pero falta consolidar y mejorar más participación por parte de los alumnos y los docentes.

**María Ortiz y María Morales en el año 2011, presentan la investigación titulada “La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias”. Facultad de educación, Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.**

Esta investigación se expone a través de un artículo que tiene como objetivo hacer una revisión del desarrollo de la extensión universitaria en las casas de estudio latinoamericanas. En ella da conocer algunos conceptos sobre qué es el extensionismo universitario y cómo estas han sido influenciadas por las situaciones que suceden dentro de los lugares en donde se encuentran las universidades.

Este trabajo se realizó de forma bibliográfica por medio de documentos institucionales y artículos científicos de investigación. Las actividades de la extensión en Latinoamérica a través de los tiempos han tenido modificaciones dentro de sus objetivos, anteriormente las acciones y los planes no contribuyen a los sectores menos favorecidos y se carecía de un acercamiento hacia la realidad social. Esto tuvo una transformación según el paso de los años, en 1972 en la Conferencia Latinoamericana en México se da a conocer que la educación puede ayudar a la sociedad y crear cambios.

En estos tiempos dentro de las diferentes actividades de foros acerca de la formación universitaria se valoriza sobre cuál es la misión de estas para lograr contribuciones en el fortalecimiento de valores. La extensión en América Latina es distinta a las europeas, en nuestro continente se tiene el objetivo de velar por lo social, aportar conocimientos y apoyar la cultura. A lo largo de la historia las universidades han transformado sus procesos académicos y lograron la vinculación de la sociedad con la educación como parte de sus funciones en la transformación de las distintas áreas en las comunidades, en los años anteriores cada casa de estudio superior decidía

cuáles son las acciones que debe realizar, se la había dado más valor a la docencia, la investigación y el extensionismo no tenía un buen protagonismo, pero el cambio ha surgido y la universidad se ha introducido en distintos sectores según la necesidad presentada a través de un trabajo comunitario en las naciones de nuestra región Latinoamericana. (Pág. 351 y 352).

Por otro lado, la extensión ha tenido varios cambios hasta lograr que sea un proceso educativo que pueda transformar las diferentes áreas a través del trabajo comunitario que busca beneficiar a las personas cumpliendo los objetivos deseados en mejorar las carencias que se reflejan en las sociedades. La transformación de las universidades en América Latina se ha dado por medio de la búsqueda de las soluciones a las situaciones precarias de los pobladores que viven en lugares con menos oportunidades y que no pueden tener acceso a las necesidades básicas para su vida.

Es importante que la extensión siga adentrándose en la realidad social, para que esto suceda se ha tenido que recorrer un camino largo y redireccionar las primeras acciones de las universidades, ahora hay un mayor concepto e idea de lo que representa la educación superior en el ámbito de los países latinos y sobre la misión que tiene hacia la parte de contribuir y manifestarse ante las injusticias a través de actividades dentro de las comunidades necesitadas aportando en el área educativa, de salud, agricultura, tecnología, economía entre otras necesidades, según la especialidad de los estudiantes ese será el apoyo que pueda compartir y ser un agente transformador en su comunidad de trabajo.

**Leidy Jiménez y Tirso Maldonado en el año 2011, presentan la investigación titulada “Una Experiencia de Extensión Universitaria”. Publicada en la revista de extensión, estudio realizado en la Universidad Nacional de Costa Rica, Vicerrectoría de extensión.**

Esta revista se titula Universidad en diálogo, su estudio busca el objetivo de dar a conocer la extensión universitaria y la aportación que se tiene con la universidad y la sociedad. Dentro del documento se da a exponer varios procesos que impulsan la labor extensionista de la Universidad Nacional del país de Costa Rica.

Se exponen varias partes que se manejan en esta universidad y que logran una buena fase de extensionismo y entre ellas están la gestión de proyectos, cursos participativos, promoción cultural y difusión de la extensión, encuentro de extensionistas, fortalecimiento de las capacidades académicas, capacitaciones y actualización profesional. Estos son puntos esenciales para lograr un buen proceso en la parte laboral que se realiza el cual busca realizar una contribución y cambios en las diferentes áreas y zonas como las rurales y urbanas.

Para la obtención de información de esta investigación se recurrió al escudriño y sistematización de programas, proyectos y actividades que se realizan en la Vicerrectoría de Extensión de la Universidad Nacional de Costa Rica. (Pág. 6).

Según los principales hallazgos del estudio, el trabajo universitario en la extensión tiene elementos que fortalecen la labor de campo que se realiza y que estos son ejes centrales que deben de ser ejecutados e implementados para fortalecer a los actores en las distintas áreas en las que se encuentran aplicando el conocimiento adquirido en la parte académica de su formación dentro de las aulas universitarias.

Se debe dar seguimiento al trabajo en la parte comunitaria y fortalecer varios aspectos que pueden enriquecer la labor que se realiza en la contribución a la sociedad en la que se ejecutan las actividades. Es importante que se tenga proyectos que puedan ser de importancia hacia el proceso de extensión, que genere un impulso y pueda dar espacios de adquisición de conocimientos para realizar las acciones de mejor manera.

**Julio Cedeño y Evelio Machado en el año 2012, presentan el artículo titulado “Papel de la Extensión Universitaria en la Transformación Local y el Desarrollo Social”.**

Dentro del estudio realizado a través de esta revista titulada Humanidades Médicas tiene como objetivo que el artículo presenta una apreciación sobre lo importante que es la extensión universitaria, lo trascendental que es en la sociedad y los conceptos diferentes acerca del significado que posee desde décadas, cada concepto se define según las necesidades que en años anteriores se presentaban para responder a los problemas que existían.

En el año de 1949 se creó la Unión de las Universidades de América Latina en el cual se adjudica que la Universidad debe estar en función a las necesidades de la comunidad para promover y ayudar en diferentes áreas, a través de un estudio de cuál es el problema. En los tiempos actuales se busca que los centros universitarios, el sector social y el productivo están entrelazados y que el trabajo de la extensión que realicen se pueda incluir a distintas partes de la sociedad y grupos. Se analizan tres conceptos directamente relacionados con la temática de manera determinante: cultura, pertinencia y desarrollo sostenible. Actualmente las actividades laborales que hace un centro universitario van más allá de sus funciones de forma tradicional de docencia, investigación y el extensionismo. La labor hoy puede llegar a influir potencialmente en los modelos y en las orientaciones

de avances sociales, económicos e industriales, y culturales de las regiones donde está insertada. (Pág. 371, 372, 373, y 374).

Por medio del artículo se interpretó lo importante que es la extensión universitaria y lo trascendental que logra ser dentro de las comunidades a donde estas se dirigen a actuar. La universidad es un ente que puede transformar a la sociedad, por la vía de acciones a través de los estudiantes con el aporte de cada uno de ellos en varios sectores, crear cambios sobre los problemas que encuentren en las distintas áreas en la cual van a accionar y con las personas con quienes van a laborar, y lograr un desarrollo buscando alternativas que puedan contrarrestar situaciones que envuelven la parte comunitaria e institucional.

Hay tres conceptos en el artículo que son analizados como lo es la cultura, pertinencia y desarrollo sostenible, la cual la universidad debe de dirigir su mirada a cada una de ellas para atender lo que realmente es necesario dentro del área donde se encuentran sin salir de la necesidad identificado sin perder o modificar la identidad del lugar, que las acciones respondan a lo que se necesita y esté inmerso en el contexto de las personas y buscar cómo mejorar el nivel académico y también escolar.

**Yrinilde Briceño y Alberto Villegas en el año 2012, presentan el estudio titulado “Vínculo Universidad-Comunidad en la Universidad de los Andes, Núcleo Rafael Rangel (Trujillo)”. Estudio realizado en Venezuela, en la carrera titulada Educación integral.**

Este documento se publicó en la revista Educere La Revista Venezolana de Educación, que tiene como objetivo la revisión del vínculo de la universidad-comunidad en el currículo de Educación Integral en la Universidad de los Andes (ULA).

Dentro de este documento se da a conocer sobre la educación de Venezuela en el nivel superior, y en ella se expresa que los currículos de las universidades tienen el objetivo de integrar lo escolar con lo comunitario para que sea un medio en el que se alcance formar a los estudiantes, pero realmente los universitarios no presentan ninguna característica que los una con la comunidad. En el área pedagógica se continúa utilizando la parte autoritaria y esto hace que no se pueda realizar una formación participativa de las personas.

Se creó la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior y esta tiene como objetivo hacer que se pueda tener una vinculación de las universidades con las comunidades. La Universidad de Los Altos (Trujillo) posee un reglamento en donde da a conocer que el servicio comunitario se fundamenta en la reciprocidad de conocimientos, experiencias y valores, ya que se tendrá la oportunidad por parte de los universitarios en aplicar su conocimiento y realizar contribuciones que resuelvan las necesidades y carencias de las personas, pero también logrará adquirir vivencias reales dentro de diferentes contextos para su fortalecimiento acerca del valor humano.

Por medio del servicio comunitario se aplican proyectos en busca de alternativas acerca de soluciones, se realiza un plan sobre la ejecución de las actividades concretas que puedan cumplir con las metas deseadas que es vincular las acciones de los estudiantes de nivel superior con la comunidad. La metodología utilizada en esta investigación es el análisis y la reflexión, para eso se tuvo que recurrir a la revisión de documentos de autores que se vinculen con el tema a estudiar y también leyes y reglamentos. (Pág. 33, 34 y 37).

Según el estudio se puede interpretar que la educación universitaria tiene como meta unir a los estudiantes con la comunidad teniendo un currículo que busca

lograrlo a través de actividades académicas que en este caso es el servicio comunitario. La universidad asume una misión la cual pretende adentrarse en la sociedad en las diferentes comunidades para identificar problemas y darles soluciones, y esto se logrará por medio de los alumnos que tienen una formación académica que tendrán que utilizar en favor de las necesidades que se presenten.

El currículo universitario tiene una dirección, pero no se cumple, en ella se desea que el proceso de estudio de los estudiantes logre una conexión entre ellos y la parte comunitaria y que estén preparados para enfrentar las situaciones, aunque la realidad es que no. Es importante que se pueda trabajar con formar a universitarios que tengan una visión en ser personas que puedan transformar su entorno y saber que el conocimiento adquirido en las aulas puede crear un cambio en los seres humanos con quienes se vinculen.

**Agustín Cano y Diego Castro en el año 2016, presentan la investigación titulada “La extensión universitaria en la transformación de la educación superior. El caso de Uruguay.” Estudio realizado en Uruguay, Universidad de la República.**

Dentro de la revista mexicana titulado Andamios la cual se dedica a la investigación social se publicó un estudio que tiene como objetivo el análisis del potencial pedagógico de la extensión universitaria. En año 2009 se dio a conocer un documento en donde se establece un concepto de lo que significa extensionismo universitario en la Universidad de la República y a partir de ahí se crearon programas de carácter interdisciplinario que se desea integrar en el proceso académico de los universitarios y uno de ellos es el Espacio de Formación Integral que se utiliza a modo de estrategia para la innovación educativa.

Este programa ha tenido dificultades en lograr su meta, ya que no cuenta con el espacio deseado, pretende vincular algunas materias con la parte de

extensión, el problema es que no tienen las herramientas y la metodología para realizarlo, de la misma forma se planteó hacer propuestas curriculares distintas a las que se tiene a través de cursos cortos y optativos pero que están margen de currículo y estas cuentan con un recurso económico limitado y que dependen de otras fuentes.

La investigación se finaliza dando a conocer un análisis en tres partes la cual la primera es las transformaciones del papel docente, el potencial de la extensión para la transformación curricular, y dificultades observadas en relación con el marco institucional de las experiencias. La metodología aplicada es la cualitativa utilizando la estrategia de estudio de casos a través de técnicas de entrevistas, grupos de discusión y examen documental. (Pág. 313, 314, 317 y 328).

En ella se hace mención que en la universidad de la república de Uruguay se desarrolló un estudio que da a conocer el concepto que ellos tienen sobre qué es la extensión universitaria en donde se menciona que es un proceso de educación en la cual se puede aprender de forma recíproca entre el estudiante y el docente, que a través de él se logra realizar acciones que contribuyen a solucionar problemas dentro de las comunidades sociales.

La creación de un programa que fortalezca el proceso de extensión en el área de educación de los estudiantes es importante, ya que ayuda a que la universidad pueda realizar transformaciones sociales en las áreas rurales y urbanas tomando su papel como ente aportador de conocimientos y creador de cambios en los sectores vulnerables en cuanto a distintas problemáticas. El estudiante logra obtener nuevo aprendizaje y acercarse a la realidad de su país y entender de forma directa las precariedades que sufren las personas.

Las dificultades que presenta el programa es un camino que se debe enfrentar y lograr que la universidad mejore las actividades de extensión para el bien de la

sociedad y los estudiantes que tendrán la oportunidad de aportar y contribuir a través de sus acciones y conocimientos.

**Adelainy Nuñez, Bárbara Álvarez y Clara Martínez en el año 2017, presentan el artículo titulado “La extensión universitaria y su relación con la formación inicial de las carreras pedagógicas en Cuba”. Realizado en Cuba, Universidad de Costa Rica UCR.**

La Facultad de educación de la Universidad de Costa Rica realizó un estudio y lo expuso dentro de la revista titulada Actualidades Investigativas en Educación. El objetivo del artículo es exponer los resultados sobre el desarrollo de lo que es la extensión universitaria y el aporte en la formación inicial de las carreras pedagógicas.

El estudio da a conocer acerca del proceso de evolución de la extensión a través del tiempo, en su inicio y el estado en que se encuentra hasta ahora en Latinoamérica. En cuanto a la parte de Cuba, el extensionismo ha tenido un cambio desde que comenzó en la educación superior y que tuvo como estrategia que las universidades puedan actuar dentro y fuera de las paredes universitarias. Según el documento en estos tiempos este país es un ejemplo en la universalización de la enseñanza, trabajo sociocultural comunitario, en difundir la cultura, aporta a la formación de los universitarios y la sociedad.

La extensión con la vinculación en la formación inicial de las carreras pedagógicas se da en cuanto a la práctica educativa que se realiza en la educación de los estudiantes y que permite un acercamiento de la realidad social hacia el futuro profesional para que puedan ver cuál es la situación que deben enfrentar cuando formen parte de la clase trabajadora de su país.

Se busca proporcionar las herramientas necesarias para que el desempeño de los universitarios sea eficiente al momento de ejecutar los conocimientos que tienen en las distintas áreas en donde ejercerán su profesión y puedan prepararse a enfrentar las problemáticas sociales. El método utilizado en esta investigación es el histórico-lógico en el cual se escudriñó y analizó distintos documentos institucionales y artículos con datos científicos. (Pág. 1, 3, 8, 9, 13, 14 y 15).

Se hace una reseña histórica sobre la evolución del extensionismo universitario y sus influencias en el paso del tiempo y de cómo esta se encuentra en Cuba, que se estableció en la ley No. 916 del año de 1960 en el Consejo superior de Universidades en la cual se establece el significado de la comisión de extensión universitaria como un órgano fundamental de integración de la universidad y el pueblo. La formación inicial de los universitarios unidos a las prácticas que realizan ayuda a que estos puedan tener un contacto directo acerca de la realidad en la que viven y que en un futuro posible podrán ejercer de manera directa su profesión.

Según algunos autores citados dentro del artículo la formación inicial es la etapa en que el estudiante se encuentra de manera directa con la realidad para afrontar sus primeras experiencias en cuanto a un aprendizaje acerca de su papel como profesional capacitado. Durante la parte educativa a los estudiantes se les orienta inculcando conocimientos y también capacidades con el objetivo de que tengan las características que demanda la sociedad.

### **1.3 Marco Teórico.**

#### **1.3.1 Entorno social y universidad.**

Este ambiente social requiere cada vez más de sujetos sociales, ciudadanos participativos y comprometidos con su entorno, con la vida pública, además de profesionales competentes para resolver las encrucijadas que plantea el desarrollo, desde una perspectiva que destaca la defensa de lo propio y del futuro. Ante un mundo complejo y productor de cambio continuo, generador de novedad permanente, el país necesita de respuestas ágiles, creativas, cualificadas. A partir de aquí es que se construye el sentido de la universidad, que no está en sí misma, sino en la sociedad, en la capacidad de transformarla.

La pertinencia de la acción universitaria en este contexto, es un proceso que se ubica en la tensión de entender y explicar las grandes tendencias que orientan a nivel macro la realidad social, para decir una palabra en torno a ello, y la necesidad de actuar en la escala meso y micro, codo a codo con la sociedad civil, desde su labor educativa. Por tanto, el quehacer de la universidad no se agota en sus aulas; en las condiciones actuales de desigualdad, pobreza y crisis, requiere de nuestra participación en la búsqueda de alternativas de desarrollo, cuya base sea el encuentro de saberes. (Peña. M, s.f. Pág. 2)

#### **1.3.2 Responsabilidad Social Universitaria (RSU).**

La universidad forma a la gran mayoría de profesionales que integran las empresas, administración pública y organismos internacionales, la formación que adquieren a nivel conceptual y metodológico será la que posteriormente desarrollarán en su vida laboral por ello podemos hablar de “Responsabilidad Social Universitaria.” La concreción de la responsabilidad

de las universidades en el siglo XXI va a depender, por un lado, de cómo se defina su misión y, por otro, de los problemas que enfrenta la sociedad en la cual ellas operan.

Preciso que analizar a la RSU en palabras de gestión de impactos permite asegurar la necesidad de que las acciones sociales emprendidas tengan un real impacto en la mejora de la formación y producción de conocimientos (las dos funciones esenciales de la Universidad). Plantear la RSU en estos términos de gerencia, tiene la ventaja de colocar la responsabilidad social en el seno de la estrategia universitaria, y no un mero proyecto ad hoc. La Universidad posee como prioridades y objetivos por el simple hecho de existir en un entorno, el fin de servir a su comunidad y no solo servirse de ella. (Martí. J, Martínez. F, Vilar. M, Marí. R, 2007, Pág. 3)

### **1.3.3 Experiencias de responsabilidad social universitaria con enfoque sostenible en América latina.**

La universidad es un escenario privilegiado en la potenciación de recursos humanos, sociales y de profesionales responsables en un mundo con nuevas necesidades. Por tanto, a partir de una administración responsable, se ha de implicar en una formación que responda a dichas carencias, a través de la docencia, la investigación, la vinculación al medio y la gestión universitaria. De la Red (2009), plantea que, entre los desafíos universitarios más importantes, actualmente se encuentran el de influir en los acontecimientos, sin despreocuparse de su incidencia en los procesos con identidad regional sostenibles que repercutan en el impulso del bienestar de la sociedad de la que forma parte.

Todo ello, requiere una cuidadosa sensibilidad hacia las necesidades y demandas sociales y que la dimensión prevalezca siempre, sobre los intereses, las lógicas o los juegos de poder internos de la organización, más

o menos corporativista, y ajenos a los de la sociedad en la que se sitúa. La experiencia chilena en el Proyecto Universidad Construye País ejecutado entre los años 2001 y 2005, con el propósito de expandir la Responsabilidad Social. Uno de los resultados fue la construcción del concepto de RSU, como: “la capacidad que tiene un centro universitario de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos la gestión, la docencia, la investigación y la extensión, respondiendo así a la comunidad universitaria y ante la nación donde está inserta”. Esta opción conceptual es clave porque se pasa de “un determinado tipo de acciones universitarias, a concebir la RSU como un modo de ser Universitario” (Prieto. R, Gonzales. D, Paz. A, 2015, Pág. 11)

#### **1.3.4 Papel de la extensión universitaria en la transformación local y el desarrollo social.**

Asimismo, es válido hacer énfasis en que, en la actualidad, la labor de la universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión desde una visión estrecha. Ella puede además llegar a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico e industrial, social y cultural de las regiones donde está insertada. Esta es una perspectiva amplia e integradora de extensionismo en el contexto de la educación superior. (Ferrin, J. y Machado, F. 2012, Pág. 6).

Atendiendo a estas consideraciones, los cambios generados en la sociedad, motivados por fenómenos como la globalización, presentan una realidad caracterizada por una altísima complejidad que amerita ser abordada con una visión integradora. Las transformaciones que deberán producirse para lograr la pertinencia universitaria y su proceso transformador en lo social se fundamentan en el recurso organizacional

más importante que es el conocimiento. (Ferrin, J. y Machado, F. 2012, Pág. 6).

Las universidades tienen como misión la generación y difusión de conocimientos de sus procesos sustantivos, de esa manera poder cumplir la función social que se les ha encomendado. Por ello se requiere que las instituciones de educación superior inicien un proceso de renovación para estar nuevamente a la vanguardia de los cambios que se producen en el entorno de la sociedad. (Ferrin, J. y Machado, F. 2012, Pág.7).

Como reiteración de lo anteriormente señalado, de acuerdo con un estudio realizado por la Global University Network for Innovation, se consultó a un grupo de personas vinculadas con la formación superior sobre las razones por las cuales las universidades deben contribuir al desarrollo humano y social. Se destacan dos aspectos principalmente: La educación universitaria debe formar, además de buenos profesionales y ciudadanos capaces de participar activamente en las diferentes esferas de la sociedad (económica, cultural, política, etcétera). (Ferrin, J. y Machado, F. 2012, Pág.10).

De esta manera, el modelo de universitario, con carácter transformador recoge, uno de sus principales desafíos, el cual es desarrollar los procesos de extensión de la educación superior, reconociendo a la formación universitaria como un bien público que tienen derecho acceder todas las personas, estableciendo que se debe considerar a la persona-sujeto, buscando el mayor empoderamiento y desarrollo endógeno de los individuos, por lo que el tipo de universidad transformadora se aleja de los planteamientos que tiene que concentrarse exclusivamente en el crecimiento económico de los seres humanos. (Ferrin, J. y Machado, F. 2012, Pág.10).

### **1.3.5 La educación comunitaria.**

La educación comunitaria se refiere a las acciones para la generación de aprendizajes en torno a la asistencia y gestión del desarrollo de la persona, desde las situaciones que viven los sujetos, en consideración de diversos procesos: procesos identitarios, de la experiencia de grupo y de la construcción de comunidad. Aquí aprenden los polos del proceso: sujeto/comunidad a quien se asiste, y los agentes que realizan la intervención.

Es posible definir que la educación comunitaria tiende al constructivismo, pues busca la generación de conocimiento, en experiencia con otras. La intención deliberada es que el ser humano aprenda y que se apropie de las formas de generar aprendizaje sobre su vivencia. Es una intervención que pasa por la persona y que “pasa” la persona “por su vida”, acción reflexiva en que el agente también aprende por su participación con énfasis personalizado o con el grupo. (Montero. T, Ahumada. T, Limas. A, y Ortíz. H, 2004, Pág.19)

### **1.3.6 La propuesta de Paulo Freire y la educación comunitaria hoy.**

El hombre aprende en la labor, la cual debe estar acompañada por un conocimiento de la realidad, es así como formación-acción constituye una relación que puede llevar a la concientización. El ser comunitario se educa rompiendo con las imposiciones y, por su misma condición hace valer sus conocimientos y experiencias que el mundo de la vida le ha permitido acumular en diversos espacios y tiempos. El conjunto de saberes tiene una utilización directa sobre las problemáticas culturales, y comunitarias, pero los resultados de esta aplicación deben representar aportes orientados a producir cambios sustantivos; esa es la esperanza de una educación para la libertad. (Pérez. E, y Sánchez. J, 2005. Pág.325)

### **1.3.7 Servicio comunitario.**

A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su fase académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la presente Ley. (Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, 2005, Pág.1)

### **1.3.8 Principios del aprendizaje de servicio.**

Siendo el aprendizaje en servicio un enfoque metodológico, busca transformar positivamente una realidad social a partir de un acto simultáneo de reconocimiento multilateral de actores participantes, toda la experiencia tendrá como fundamentos los siguientes principios: alteridad, solidaridad, responsabilidad con la sociedad, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana y asistencia humanitaria. (Terán. C, Araujo. W, 2016, Pág. 64)

### **1.3.9 Conocimiento e investigación comunitaria.**

Toda iniciativa de desarrollo comunitario debe ser capaz de incorporar el conocimiento y la investigación social, lo que conducirá también a una mayor profesionalización y científicidad en los procesos sobre el progreso de la comunidad. Es decir, que cualquier trabajo tiene que ser un cambio intencional y planificado, y no una actividad improvisada. Esto significa, por un lado, poder articular dialécticamente las relaciones que se establecen entre la reflexión y la acción, la teoría y la praxis. (Cieza. J, 2006, Pág.772)

### **1.3.10 La intervención de la población comunitaria.**

La intervención, por su parte, constituye el punto crítico de la acción comunitaria. Su objetivo es promover la participación activa y auto-organización de la comunidad para que ella misma sea artífice de la titularidad y gestión de sus propias acciones de desarrollo y se consolide un tejido comunitario; pretende la génesis de procesos de dinamización social (nuevas instancias organizativas, grupales, institucionales y comunitarias) o su estructuración cuando ya están generados; intenta poner en marcha iniciativas estables y autónomas de diverso tipo y perspectiva, que llegarán a tener su propio método de funcionamiento y su estrategia particular. (Cieza. J, 2006, Pág.773)

### **1.3.11 ¿Qué es el desarrollo?**

El desarrollo se podría definir como el desplazamiento ascendente de una sociedad en cuyos extremos estarían, por un lado, las sociedades avanzadas y, por el otro, las atrasadas. Por avance o atraso se entiende un conjunto de bienes y prácticas que tienen que ver con la tecnología, la productividad, la afluencia y la amplia distancia respecto a la mera supervivencia. El progreso social, en cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar de esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos. (Uribe. C, 2004, Pág. 13).

### **1.3.12 Agente de desarrollo comunitario.**

La presencia de un profesional externo, el agente de desarrollo comunitario, que, en su condición de técnico social, estimula, impulsa, guía y capacita a la población a iniciar un movimiento de progreso, ya que no siempre las comunidades, las personas y grupos que las forman, tienen los conocimientos y condiciones adecuadas para comprender por sí solas el proceso y, sobre todo, ponerlo en marcha y hacerlo efectivo.

Se trata, en definitiva, de desempeñar la función de promoción y dinamización del desarrollo comunitario bajo dos coordenadas básicas: a) la planificación, gestión, organización y ejecución del proceso de trabajo e intervención comunitaria; y b) una educación comunitaria para la participación y auto-organización. La puesta en marcha de estas funciones le va a exigir no solo la colaboración en equipos multi e interdisciplinarios o una formación determinada (como agente económico, social, educativo y gestor), sino también una auténtica interrelación dialógica, integradora y coordinada con la Administración, el Grupo de Acción Local y la propia comunidad. (Cieza. J, 2006, Pág.773)

El rol de la universidad es importante en la sociedad, es un ente que puede marcar la diferencia por medio de programas educativos que están al servicio de los sectores menos favorecidos o que necesiten alguna ayuda. Los medios por donde se pueden actuar y llevar aportes son las prácticas que realizan los estudiantes del nivel superior, ellos toman un papel trascendental porque se vuelven servidores de las comunidades en busca de generar desarrollo cubriendo distintas regiones, áreas sociales, compartiendo conocimientos con la población.

### **1.3.13 Prácticas supervisadas.**

Conjunto de actividades que contemple el programa de estudios y que el estudiante realiza como práctica integral de su profesión, bajo la supervisión de un docente de la unidad académica o externo, entre las que se incluye: experiencias docentes con la comunidad, ejercicio profesional supervisado, ejercicio profesional supervisado multidisciplinario y otras que se creen en el futuro. (Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2005, Pág. 2).

### **1.3.14 Misión del programa de prácticas.**

El programa de prácticas es una serie de actividades diseñadas en distintas modalidades, que son parte del pensum de estudios de la facultad de ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que tiene como misión formar estudiantes con capacidad de aplicar los conocimientos, habilidades (destrezas) y criterios de su especialidad de acuerdo a su nivel académico, de tal forma que pueda confrontar los aprendizajes teóricos con el mundo real y comprobar así su veracidad. (Normativo del Programa de Prácticas de La Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, Pág. 1).

### **1.3.15 Visión del programa de prácticas.**

Ser un programa líder de prácticas con niveles de excelencia en las diferentes especialidades de la Ingeniería, formando estudiantes que puedan integrar los conocimientos, habilidades (destrezas) y criterios adquiridos durante su carrera, con el fin de egresar profesionales altamente calificados. (Normativo del Programa de Prácticas de La Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, Pág. 1).

### **1.3.16 Programa de prácticas estudiantiles en la comunidad.**

El programa de Prácticas Estudiantiles en la comunidad -PROPEC- constituye un proceso de actividades académico-docentes esencialmente cognoscitivas, aplicativas y formativas, que tienen carácter integrador de la enseñanza-aprendizaje en los distintos espacios que comprenden los planes de estudio de las carreras que se imparten en la Facultad; tiene por objeto poner al estudiante en contacto con la realidad a que conozca, analice e interprete con criterio científico y técnico, temas de las áreas profesionales, para contribuir en la búsqueda y propuesta de soluciones o problemas que afecten la sociedad guatemalteca. (Reglamento del Programa de prácticas Estudiantiles en la comunidad USAC, 2001, Pág. 1)

### **1.3.17 Que es el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).**

El Ejercicio Profesional Supervisado es una práctica técnica de gestión para que los estudiantes que hayan aprobado los requisitos al caso de cierre de pensum o de graduación según el plan de estudio de la carrera de Licenciatura correspondiente, mediante un proceso organizado de habilitación cultural, científico técnico y práctico, contribuyan a que la Universidad de San Carlos, a través de la Facultad de humanidades, realice acciones de administración, docencia, investigación extensión y servicio, con el objetivo de retribuir a la sociedad guatemalteca. (Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011. Pág. 1)

Definición del Ejercicio Profesional Supervisado: se considera como el conjunto de procesos encaminados a la ejecución del diagnóstico, servicios e investigación, con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y del contexto que les rodea, que un estudiante desarrolla en instituciones o comunidades de acuerdo a los lineamientos del

presente reglamento. (Reglamento Ejercicio Profesional Supervisado EPS, CUNTOTO-USAC, 2019, Pág. 6).

### **1.3.18 Principios del EPS.**

Profesional: el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, se encamina a contribuir a la aplicación y socialización de los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, en la identificación de necesidades y en beneficio de la sociedad.

Crítico: el Ejercicio Profesional Supervisado es un espacio de análisis crítico de la realidad social, económica, política, cultural, medio natural y educativo.

Propositivo: brindar propuestas y alternativas para el desarrollo dentro del contexto en el que se desenvuelve en beneficio de las comunidades e instituciones.

Político: regirse en función de los principios ideológicos de cada una de las instituciones y comunidades.

Legalidad: respeto y cumplimiento de las leyes y normativas que se rigen en las instituciones y comunidades donde accionan los estudiantes. (Reglamento Ejercicio Profesional Supervisado EPS, CUNTOTO-USAC, 2019, Pág. 7).

### **1.3.19 Servicios de EPS**

Los servicios consistirán en el desarrollo de los procesos de carácter

- Pedagógico
- Cultural
- Ambiental

Esto es lo que ejecutará el epesista durante el EPS en beneficio de la institución o comunidad. (Reglamento Ejercicio Profesional Supervisado EPS, CUNTOTO-USAC, 2019, Pág. 23).

### **1.3.20 Beneficiario**

Persona individual o jurídica, quien recibe los aportes y beneficios del Ejercicio Profesional Supervisado del DEPS, del Centro Universitario de Totonicapán. (Reglamento Ejercicio Profesional Supervisado EPS, CUNTOTO-USAC, 2019, Pág. 6)

### **1.3.21 Perfil de egreso de las carreras que maneja el DEPS -CUNTOTO-**

#### ***1.3.21.1 Licenciatura en pedagogía y administración educativa con orientación en medio ambiente.***

Perfil del Profesional egresado:

Al término de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con Orientación en Medio Ambiente, el egresado deberá poseer conocimientos sólidos teóricos y prácticos en el campo de la Pedagogía, en la Administración Educativa, y en el componente Ambiental; que le permitan, proponer y elaborar soluciones a la problemática educativa y las necesidades en el contexto ambiental. Un elevado sentido de compromiso y ética, en el ejercicio de la profesión, específicamente en la Administración pública, privada y en Instituciones no gubernamentales.

Conocimientos: el egresado deberá tener al término de su carrera, el siguiente Perfil, en los componentes Pedagógicos, Administrativo y Ambiental:

#### **Pedagógico:**

- a) Manejo de las teorías filosóficas marcados en los pensamientos pedagógicos, que sirven para analizar, explicar, y

sustentar el hecho educativo, de acuerdo a las necesidades, expectativas y problemas, que presenta la sociedad guatemalteca, conformado por un país multicultural e Intercultural.

- b) Elabora diagnósticos para establecer los problemas de aprendizaje, ofreciendo las alternativas didáctico-pedagógicas, necesarias de contribución a la solución de dificultades específicas.
- c) Aplica técnicas adecuadas para la orientación educativa y profesional.
- d) Diestro en elaborar y adaptar materiales didácticos para la educación formal y no formal.
- e) Promueve estrategias para planear y programar los sistemas Educativos extraescolares y escolarizados en sus diversos niveles y modalidades.
- f) Desarrolla la mediación pedagógica a través de la capacitación y actualización constante, ya que el área pedagógica es dinámica y continuamente surgen nuevos movimientos pedagógicos.
- g) Proporciona las herramientas teórico-metodológicas que posibiliten su ejercicio profesional, generando propuestas de solución a la realidad educativa que busquen impulsar el desarrollo social del país.
- h) Propone soluciones a los problemas en los campos curriculares de la administración y gestión educativa, la orientación educativa y desarrollo humano, asimismo nuevas tecnologías aplicadas a la educación, la educación comunitaria, entre otros.
- i) Comprometido con los principios de la ética y de las necesidades de la sociedad, en general, la comunidad y padres de familia en particular.
- j) Genere propuesta basada en una práctica educativa que tome en cuenta la diversidad cultural y lingüística del país.

- k) Genere propuesta curricular basada en el contexto guatemalteco, que tome en cuenta la diversidad cultural y lingüística del país.
- l) Considere la capacidad y potencialidades de educabilidad del ser humano en todas sus dimensiones, según el proceso de desarrollo personal y la interacción socio – cultural.

**Administrativo:**

- a) En el aspecto Administrativo, debe tener la capacidad de aplicar los principios de la Administración Educativa, como ciencia que proporciona los principios y las técnicas para prever, planear, organizar, dirigir, controlar, integrar y evaluar los componentes del sistema educativo, específicamente en los establecimientos de todos los niveles educativos, en ámbitos más amplios, como los de supervisión y alta dirección del sistema educativo, de tal modo que pueda contribuir de forma eficaz al logro de los objetivos educacionales. De igual manera en las instituciones educativas no gubernamentales.
- b) Conocimiento y aplicación de la Legislación Educativa, en los procesos de la Administración Educativa, en función del mejoramiento de la calidad y de la inclusión educativa.
- c) Solidario, crítico y reflexivo, tolerante, creativo, abierto al trabajo cooperativo, al cambio, la innovación y consciente del liderazgo que le corresponde desempeñar en su labor profesional.
- d) Posee la capacidad de desarrollar trabajos multidisciplinarios, en equipos, de evaluar el desarrollo del clima Institucional, participar asesorías y consultorías, en la detección de talentos, la selección y evaluación de trabajadores y formación de recursos humanos.
- e) Maneja principios de recursos humanos, la selección y reclutamiento, de personal, para el fortalecimiento Institucional.
- f) Poseedor de habilidades de comunicarse y capaz de crear un clima favorable para el ejercicio de la profesión.

- g) Genere propuesta basada en una práctica educativa que tome en cuenta la diversidad cultural y lingüística del país.

**Ambiental:**

- a) El egresado debe ser crítico y ético-moral para coadyuvar eficientemente a resolver los problemas ambientales.
- b) Analice e interprete los conceptos, juicios y teorías que fundamenten las ciencias de la educación ambiental.
- c) Desarrolle habilidades que permitan solucionar en forma coherente pertinente y eficaz los problemas ambientales que se presenten en las diferentes comunidades educativas.
- d) Desarrolle habilidades para planificar, organizar, integrar, dirigir, controlar y evaluar las actividades de carácter ambiental dentro del sistema educativo, a fin de elevar la productividad y la eficiencia de los recursos naturales.
- e) Relacione el contenido de su especialidad con las circunstancias que le rodean dentro del sistema educativo tanto del sector público y privado.
- f) Aplique los conocimientos básicos adquiridos para la gestión ambiental que responda a las necesidades de los problemas de la educación nacional.
- g) Proponga distintas metodologías para la investigación de problemas pedagógicos, administrativos-ambientales, con el fin de diseñar, desarrollar o ejecutar planes de solución a los mismos dentro de un determinado lugar.
- h) Realice una valoración cuantitativa y cualitativa para determinar y clasificar impactos ambientales que afecten a la población de determinada zona de estudio.
- i) Proponga medidas de mitigación ante posibles impactos ambientales que se generen y afecten la zona laboral en donde se desenvuelve profesionalmente.

- j) Aplique las bases para administrar un proyecto educativo ambiental, con el fin mejorar procesos que faciliten su ejecución.
- k) Conozca e identifique los peligros naturales, que puedan incidir en la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos educativos ambientales, con el fin de minimizar recursos físicos, financieros y de tiempo.
- l) Aplique los distintos métodos de investigación en el campo de la educación ambiental, a manera de generar información que contribuya al análisis de riesgos que puede estar expuestos la población en estudio.
- m) Conozca y aplique la metodología específica de análisis ambiental con base a la legislación nacional vigente.
- n) Propiciar el desarrollo social, cultural, económico y ambiental de su comunidad, promoviendo una participación activa de todos sus miembros. (Catálogo de estudios Centro Universitario de Totonicapán, sf, Pág.13)

### ***1.3.21.2 Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.***

Perfil de egreso

El estudiante:

- Domina el vocabulario científico técnico de su especialidad y lo expresa con propiedad.
- Investiga, diagnostica y pronostica con base en las características del contexto institucional y socioeconómico.
- Diseña planes, proyectos y programas institucionales y de comunidad en función de las políticas diseñadas por el Estado y la función privada.
- Explica el desarrollo histórico de la legislación a partir de la colonia del siglo XIX y los siglos XX y XXI vinculado este con las políticas sistemáticas del estado guatemalteco con los grupos étnicos del país.

- Domina y aplica conceptos fundamentales de la Política y el Planeamiento, los ejecuta en análisis y diseño de coyuntura y largo plazo, con el propósito de formar conciencia sobre la problemática nacional y proponer los cambios que se requieren en materia superestructural del fenómeno educativo.
- Domina la teoría de la interculturalidad y la pone al servicio de la integración de los distintos grupos socioculturales del país.
- Demuestra actitudes de ética, respeto, responsabilidad y profesionalismo en el trato con las personas y grupos sociales, así como los valores de solidaridad y tolerancia.
- Planifica, ejecuta, evalúa y aplica acciones, proyectos y programas educativos al servicio de instituciones y pobladores de comunidades en riesgo en las distintas áreas geográficas del país.

#### Descripción de la carrera

El estudiante adquiere los conocimientos fundamentales y la práctica pertinente para la formulación de proyectos educativos e interculturalidad por medio de la adecuada metodología de la investigación, así como el uso del procedimiento electrónico de datos de tratamiento, análisis e interpretación de los resultados que se obtengan.

#### Campo de actividad

Introduce a los estudiantes en la realización de propuestas de índole pedagógica intercultural, planificación de proyectos interculturales, formulación de estrategias de integración de actividades para el logro de metas y mejoramiento intercultural. (Catálogo de estudios Centro Universitario de Totonicapán, sf, Pág.25)

### **1.3.21.3 Ingeniería Forestal.**

Descripción de la carrera: La complejidad moderna exige la especialización, es decir, el dominio profundo de una rama de la ciencia y de la tecnología. De esa cuenta este trabajo de propuesta de readecuación curricular de la carrera de ingeniería forestal se inspira en tendencias pedagógicas y educacionales actuales que quedan reflejadas en conceptos como transversalidad, educación continua y currículum por competencias.

Es importante mencionar que también deberá incluirse elementos que contribuyen a la formación humanística y ecológica, los cuales serán impartidos de manera transversal. Esto significa que los profesores deberán tener conocimientos sobre la materia y las diferentes técnicas formativas y en ese sentido se identificarán situaciones en que los alumnos se aproximarán a la realidad general y profesional con el fin de plantear y resolver problemas sociales. Los contenidos transversales constituyen especial relevancia para el desarrollo de la sociedad, están relacionados con el consumo, la paz, el medio ambiente, la igualdad entre los sexos, integración de los pueblos

#### Perfil del Profesional Egresado:

El Ingeniero Forestal del Centro Universitario de Totonicapán es un graduado con sólida formación científica y tecnológica preparado a desempeñarse eficientemente en las funciones de manejo de bosques naturales, plantaciones, agroforestería, en el diseño, ejecución y control de obras, áreas protegidas y recuperación de terrenos boscosos, en evaluación de proyectos y gestión de empresas forestales, con valores éticos y morales, con capacidad de aplicar el método investigativo, y trabajar en equipos multi e interdisciplinarios. (Catálogo de estudios Centro Universitario de Totonicapán, sf, Pág.107)

#### **1.4 Marco Legal.**

La parte legal dentro de una investigación es trascendental, ya que por medio de él se puede respaldar la acción realizada. La unión de las bases legales con el tema que se investiga cumple la función en conectar un problema social con las normas jurídicas aprobados legalmente y que en ellas se encuentran establecidas las acciones que están permitidas realizar, las prohibiciones, derechos, las obligaciones, entre otros, y a través de estas leyes los investigadores se sustentan para el trabajo que se realizará.

#### **Constitución Política de la República de Guatemala**

Título II Capítulo II - Sección V Universidad Artículo 82. Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad, dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales. Se rige por su Ley Orgánica y por los estatutos y reglamentos que ella emita, debiendo observarse en la conformación de los órganos de dirección, el principio de representación de sus catedráticos titulares, sus graduados y sus estudiantes.

Esta ley da a conocer que la Universidad de San Carlos de Guatemala es el ente encargado de promover la educación superior a nivel nacional también puede apoyar en el área de investigación sobre temas de interés en varios ámbitos que sean ser aportes a situaciones que se suscitan en la región y a través de ellas lograr solucionar las distintas problemáticas que aquejan al país. Tiene un

compromiso en ser quien tome la iniciativa en generar transformaciones por medio de la enseñanza de los seres humanos que puedan realizar cambios dentro de la sociedad.

## **Decreto No. 325 Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

### Título I Preliminares

Artículo 2. Su fin fundamental es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República, conservando, promoviendo y difundiendo la cultura y el saber científico.

Esta ley pretende mejorar la situación de las personas manteniendo y difundiendo el área cultural también la educación formal a nivel nacional como bases para un desarrollo social a través de las acciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala (nacional y autónoma)**

### Título I La Universidad Capítulo I Su Autonomía Sus Unidades Académicas

Artículo 3. Colaborará en el estudio de los problemas nacionales que merezcan su consideración y en aquellos otros en que sea requerida.

### Título II Fines de la Universidad

- a) Promover la investigación científica, filosófica, técnica o de cualquier otra naturaleza cultural, mediante los elementos más adecuados y los procedimientos más eficaces, procurando el avance de estas disciplinas.

- b) Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio y resolución de los problemas nacionales, desde el punto de vista cultural y con el más amplio espíritu patriótico.

La ley da conocer que la universidad tiene la misión en prestar un servicio para hacer investigaciones sobre las problemáticas del país en las cuales sean requeridas su participación, también impulsar el proceso científico de distintas disciplinas, realizar aportaciones por medio de estudios que contengan procesos científicos capaces en lograr solucionar las dificultades que se presenten dentro de la sociedad guatemalteca.

### **Reglamento de la Carrera Universitaria del Personal Académico.**

Capítulo I Definiciones Artículo 5. En lo referente a la parte académica del presente Estatuto, se adoptan las siguientes definiciones:

5.19 Unidad de extensión es el órgano de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no adscrito a unidades académicas, encargado de planificar, coordinar, desarrollar, ejecutar, supervisar, evaluar, gestar y vincular las funciones y actividades de Extensión que alimente la docencia universitaria y contribuyan a la realización de los fines de la Universidad.

### Capítulo III Niveles, Categorías y Puestos

Artículo 8. El presente Estatuto establece los niveles de docencia, investigación, extensión y dirección dentro de la estructura organizativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

8.3 El nivel de extensión corresponde al personal académico que de acuerdo a su categoría es responsable principalmente de la

ejecución y desarrollo de esta actividad. Además de ello, puede realizar labores de docencia, investigación y administración académica, cuando le sea requerido por su unidad académica.

El reglamento da a conocer que la unidad de extensión tiene la responsabilidad de coordinar las distintas fases de las actividades universitarias que le competen, que todas las acciones puedan cumplir con la labor que le corresponde a la universidad, como también el trabajo que debe de realizar cuando le sean requeridas.

## **Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

### Título II de la Evaluación y Promoción

#### Capítulo II de la Promoción, Graduación y Distinciones

Artículo 21. (Modificado por el Punto Séptimo, del Acta No. 15/2005, del Consejo Superior Universitario de fecha 08-06-2005) El ejercicio Profesional Supervisado, será de carácter obligatorio, se regirá por un reglamento específico de cada Unidad Académica y podrá ser requisito de cierre de pensum o de graduación, según su duración y complejidad.

Artículo 22. Cuando un estudiante ha completado todos los requisitos correspondientes para el cierre de pensum, podrá, de acuerdo al plan de estudios de cada unidad académica, graduarse mediante la aprobación de lo siguiente: a) Un examen técnico profesional o ejercicio profesional supervisado, y b) Un trabajo de graduación. Ambos normados por la unidad académica.

El reglamento da a conocer cuáles son las acciones académicas normadas y de carácter obligatorio que el estudiante tiene que hacer y lograr obtener su titulación universitaria, que en esta ocasión se enfoca en el Ejercicio Profesional Supervisado. Cada unidad académica podrá decidir de acuerdo a su planificación el tiempo para realizarlo y cuál es el proceso que se debe de realizar con el objetivo de graduarse.

## **Reglamento Ejercicio Profesional Supervisado EPS - CUNTOTO - USAC**

Título I Disposiciones generales.

Capítulo II De los principios del EPS

Artículo 4º. Principios.

- a. Profesional: Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, se encamina a contribuir a la aplicación y socialización de los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, en la identificación de necesidades y en beneficio de la sociedad.
- b. Crítico: el Ejercicio Profesional Supervisado es un espacio de análisis crítico de la realidad social, económica, política, cultural, medio natural y educativo.
- c. Propositivo: brindar propuestas y alternativas para el desarrollo dentro del contexto en el que se desenvuelve en beneficio de las comunidades e instituciones.
- d. Político: regirse en función de los principios ideológicos de cada una de las instituciones y comunidades.

- e. Legalidad: respeto y cumplimiento de las leyes y normativas que se rigen en las instituciones y comunidades donde accionan los estudiantes.

### Capítulo III De los objetivos de EPS.

#### Artículo 5º. Objetivos.

- a. Enriquecer la formación profesional del epesista, a través de una vinculación crítica con la realidad social del contexto totonicapense y del país en general, mediante un trabajo supervisado que integre y aplique los conocimientos adquiridos durante su carrera.
- b. Impulsar el proceso de Investigación, mediante el análisis e identificación de las necesidades y problemas que se identifiquen a través del diagnóstico institucional y /o comunitario, proponiendo soluciones viables en beneficio de la población, a través de la orientación y acompañamiento técnico del epesista.
- c. Identificar, proponer estrategias que viabilicen y contribuyan a la solución de los problemas detectados durante el proceso de diagnóstico, en forma conjunta con instituciones o representantes de las comunidades.
- d. Generar procesos de participación y autogestión en las comunidades, instituciones públicas y privadas, a fin de promover y fortalecer su organización para el impulso del desarrollo socio ambiental.

## Título V Procesos del EPS

### Capítulo II Servicios

Artículo 44°. Los servicios consistirán en el desarrollo de los procesos de carácter pedagógico, cultural, ambiental, administrativo que ejecutará el epesista durante el EPS en beneficio de la institución o comunidad.

Artículo 45°. Durante el desarrollo de los servicios el epesista deberá de planificar y ejecutar una serie de acciones que promuevan soluciones viables con base a los problemas detectados en el diagnóstico institucional o comunitario, estos se ejecutarán con el visto bueno de la autoridad competente de la sede de trabajo.

Artículo 46°. En casos especiales el epesista cuando esté realizando su EPS en una entidad que no presta sus servicios directamente a las comunidades, se debe contar con el visto bueno del encargado de la institución y del supervisor/asesor, para prestar el servicio en una comunidad cercana.

Artículo. 47°. Métodos a utilizar para la ejecución de servicios: el epesista debe utilizar procedimientos y estrategias viables para la ejecución de las distintas acciones que propongan para minimizar los problemas detectados durante el diagnóstico.

Artículo 48°. Todas las actividades para ejecutar los servicios deberán ser realizadas en la Institución o comunidad donde se ejecute el EPS en los tiempos establecidos por el DEPS.

El reglamento es una guía legal donde se puede basar la toma de decisiones y saber los objetivos que tiene el Ejercicio Profesional Supervisado, los principios que se deben efectuar, como también en la parte de los servicios cuales son las

acciones que se pueden realizar, las áreas que se debe de trabajar, de la misma forma da conocer que los epesistas tienen que cubrir las comunidades rurales del país en el tiempo establecido para cumplir con esta fase académica.

Las bases legales son las normas en las cuales se puede basar la investigación y exponer las leyes que tengan vínculo directo hacia el tema social, educativo, ambiental u otro que se desea indagar por medio de un estudio utilizando métodos científicos con el objetivo de obtener los resultados. El marco legal dentro de la estructura del trabajo es la base en donde se rige el investigador para ejecutar la labor en la fase de recolección de la información. A través de estas reglas establecidas por las autoridades competentes se respalda y protege el proceso a realizar ante cualquier situación que deseé desestabilizar las acciones a investigar o cuando necesite demostrar legalidad.

## Capítulo II

### 2.1 Planteamiento del Problema.

Existe una responsabilidad como seres humanos en poder mejorar las situaciones carentes que se presentan en el entorno, es algo que hace marcar la diferencia en la sociedad, ser responsable en buscar vías que solucionen las dificultades que están inmersos en el área donde se desarrolla la vida diaria. La universidad es un ente que crea profesionales capaces de desenvolverse en las distintas ramas laborales en las cuales son formados dentro de las aulas, recibiendo conocimientos ya establecidos en el perfil de la carrera. Cada uno de ellos logra obtener nuevas habilidades y las va desarrollando a través de los años por medio de diferentes actividades académicas que se encuentran en el del pensum de estudio.

En el Centro Universitario de Totonicapán (CUNTOTO) dentro del proceso académico que maneja para optar por el título en el ámbito de licenciatura tiene como requisito realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales. En el área académica se ejecutan tres fases en la cual los estudiantes tienen que desenvolverse y poder aportar a la institución y las comunidades donde se están asignados. Entre los procesos que conlleva la realización del EPS se encuentran el diagnóstico, la investigación y servicios, los cuales pueden ser de carácter comunitario e institucional, en cuanto a esta última se logra hacer aportes ejecutando actividades que promuevan soluciones viables a problemas que fueron detectados en un estudio previo.

La sociedad guatemalteca tiene varios problemas que no permiten el crecimiento personal del ser humano en las distintas áreas como educativas ambientales, sociales y culturales, el poco acceso a las necesidades básicas que son esenciales en la vida diaria perjudica a que se pueda tener un buen nivel

social. En el país existe desigualdad de oportunidades en distritos sectores, personas que no cuentan con ningún apoyo para buscar su progreso. Hay lugares que poseen dificultades que necesitan ser tratados y generar una mejora hacia cada uno de ellos. Las problemáticas tienen distintos orígenes, se crean por diferentes razones, pero lleva a un camino que es la pobreza y de ella se puede derivar otras situaciones.

La Universidad a través del Centro Universitario de Totonicapán es un ente que tiene la oportunidad y el compromiso de contribuir a partir del EPS a que estas situaciones puedan ser contrarrestadas por medio de acciones. Dentro del proceso de servicios se promueve un conjunto de actividades académicas que conllevan a la ejecución de los mismos en los distintos lugares en la cual los estudiantes fueron asignados por las autoridades instituciones donde se encuentran realizando el EPS, es importante entender qué fructífero es la participación de los epeistas en las distintas áreas en que se han ejecutado sus servicios los cuales van dirigidos a las personas de las comunidades en las regiones del país.

El servicio en el EPS es un proceso donde el estudiante aporta en varias áreas en busca de lograr un cambio en las comunidades rurales por lo que es necesario comprender la importancia para la población beneficiada, y como ha ido contribuyendo en el desarrollo personal y de su comunidad e institución. Hay diferentes servicios que se realizan en el EPS por cada carrera universitaria en la cual el epeista se encuentra, pero ¿Qué relevancia tuvieron las acciones? ¿Cómo la aportación puede mejorar la situación de vida de las personas? y entender que tan importante es que los epeistas hayan llegado a brindar un apoyo según la necesidad que se diagnosticó y se presentó.

Cada carrera universitaria del CUNTOTO que se encuentra inmerso en el proceso de EPS tiene una aportación en distintas áreas donde se realizó las actividades que se planificaron y posteriormente ejecutaron, brindan diferentes

conocimientos para desarrollar habilidades y destrezas a los estudiantes, pero todas tienen un objetivo en común que es crear profesionales capaces de afrontar las situaciones que se presentan dentro de la sociedad en general.

Preguntas de Investigación.

- ¿Cuál es la importancia del EPS a través de los servicios ejecutados por las carreras de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente e Ingeniería Forestal dentro del Ejercicio Profesional Supervisado en el CUNTOTO?
- ¿Cuáles son las áreas de servicios que se desarrollan a través del proceso de EPS en las comunidades beneficiadas?
- ¿Cuál es la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios?
- ¿Cuáles son las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios de EPS en las áreas de acción?

## **2.2 Objetivos.**

### **2.2.1 Objetivo general.**

- Analizar la importancia de la ejecución de los servicios realizados por las carreras de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente e Ingeniería Forestal dentro del Ejercicio Profesional Supervisado en el CUNTOTO.

### **2.2.2 Objetivos específicos.**

- Identificar las áreas de servicios que se desarrollan a través del proceso de EPS en las comunidades beneficiadas.
- Establecer la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios.
- Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.

### **2.3 Hipótesis.**

Tipo de hipótesis: Nula

H1. La ejecución de los servicios a través del EPS contribuye socialmente en la parte pedagógica, ambiental e intercultural a las personas de las comunidades beneficiadas.

Ho. La ejecución de los servicios a través del EPS no contribuye socialmente en la parte pedagógica, ambiental e intercultural a las personas de las comunidades beneficiadas.

### **2.4 Variables.**

**Independiente:** La ejecución de los servicios a través del EPS.

**Dependiente:** Contribución social.

### 2.4.1 Definición de variables.

Según Puglisi, A. (2013) “Las variables cualitativas expresan distintas cualidades, características o modalidad. Cada modalidad que se presenta se denomina atributo o categoría y la medición consiste en una clasificación de dichos atributos.” (Párr. 2) En la presente investigación las variables según su naturaleza son cualitativas, las cuales se operacionalizarán de acuerdo a la clasificación de los objetivos planteados en la investigación.

**Independiente:** La ejecución de los servicios a través del EPS.

- Áreas de ejecución de los servicios.
- Proceso de EPS en las comunidades a través de servicios.

**Dependiente:** Contribución social.

- Contribución de las necesidades diagnosticadas.
- Propósito de los servicios.
- Aportes de los servicios.
- Aprendizaje a través de los servicios.
- Debilidad
- Oportunidad

**Tabla 1: Definición de las variables.**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>
Áreas de ejecución de los servicios.	Las diferentes áreas que se trabajaron en la ejecución de los servicios.	Cuáles fueron las áreas trabajadas en la ejecución de servicios.
Proceso de EPS en las comunidades a través de servicios.	Las acciones que se utilizan para la realización de los servicios.	Es la apreciación de los actores del EPS sobre los servicios.

Fuente: elaboración propia con base a la planificación de la investigación, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 2: Definición de las variables.

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>
Contribución de las necesidades diagnosticadas.	El apoyo que se brinda según las necesidades que se detectan.	Noción de lo que se logra al realizar los servicios.
Propósito de los servicios.	El objetivo de las actividades.	La utilidad de los servicios.
Aportes de los servicios.	La contribución de las acciones.	El beneficio de los servicios.
Aprendizaje a través de los servicios.	Conocimiento técnico y científico de las acciones.	La adquisición de información por parte de los grupos por medio de la ejecución de los servicios.
Debilidad	Carencias dentro de las acciones de los servicios de EPS.	Los problemas suscitados en el proceso de los servicios.
Oportunidad	Espacio para adquirir nuevos conocimientos y realizar aportaciones.	Nuevos aprendizajes retenidos y logros alcanzados por los servicios ejecutados.

Fuente: elaboración propia con base a la planificación de la investigación, 25 de agosto del año 2019.

Dentro de esta planificación en la parte de la operacionalización de las variables se realizará en función de poder dar respuesta a los objetivos planteados para la investigación.

### 2.4.2. Operacionalización de las variables.

Tabla 3: Operacionalización de las variables.

**Objetivo General:** Analizar la importancia del EPS a través de los servicios ejecutados por las carreras de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente e Ingeniería Forestal dentro del Ejercicio Profesional Supervisado en el CUNTOTO.

Objetivo específico	Variable independiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Identificar las áreas de servicios que se desarrollan a través del proceso de EPS en las comunidades beneficiadas.	Áreas de ejecución de los servicios	Ambiental	Reforestaciones Producción en viveros Huertos	¿Cuál es el área donde se desarrolla el servicio?  ¿Cuál es el servicio que realiza el epesista en la comunidad?	Grupo comunitario
		Pedagógico	Talleres, charlas Sensibilización. Fortalecimiento de conocimientos.		
		Intercultural	Importancia cultural Orientación sobre problemas sociales.		
	Proceso de EPS en comunidades a través de servicios	Criterio del proceso de servicios de EPS.	Apreciación de las actividades.	¿Cuál es su opinión sobre el Ejercicio Profesional Supervisado?	Autoridad institucional
				¿Cuál es su opinión sobre el proceso de los servicios dirigidos a la comunidad?	
				¿Cuál es su opinión sobre el proceso en general de los servicios dirigidos a la comunidad?	Epesista

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 4: Operacionalización de las variables.

Objetivo específico	Variable dependiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Establecer la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios.	Contribución de las necesidades diagnosticadas en el EPS.	Apoyo comunitario	Fortalecimiento de aprendizajes	¿Qué cambios observa con él desarrollo de los servicios?  ¿Para qué les sirve el servicio ejecutado?	Grupo comunitario
			Nuevos aprendizajes. Conocimiento técnico Cuidado de salud Alimentación. Prevención nutricional. Reforestación		
	Propósito de los servicios	Motivo de ejecución	Utilidad de los servicios. Importancia de servicios.	¿De 1 a 10 que importante es el servicio ejecutado? 1-3 malo, 4-6 bueno, 7-10 muy bueno?	Grupo comunitario

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 5: Operacionalización de las variables.

Objetivo específico	Variable dependiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Establecer la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios.	Aportes de los servicios	Finalidad de los servicios brindados.	Valoración de los servicios.	De 1 a 10 ¿Cómo fue el aporte que realizó el epesista dentro de su grupo o comunidad? 1-3 malo, 4-7 Bueno, 8-10 Muy bueno	Grupo comunitario
				¿Cree que se logra realizar un buen aporte ambiental, educativo, intercultural y social a través de los servicios?	Autoridad institucional Epesista
		Sector de contribución	Beneficios del servicio	¿Cómo beneficia el servicio a la comunidad? ¿Cómo beneficia el servicio a la familia? ¿Cómo beneficia el servicio de manera personal? ¿Cómo benefició el servicio al entorno educativo?	Grupo comunitario

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 6: Operacionalización de las variables.

Objetivos específicos	Variable dependiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Establecer la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios.	Aprendizaje a través de los servicios.	Conocimiento adquirido	Utilización de conocimientos. Seguimiento del servicio ejecutado.	¿Cómo utilizarán los conocimientos adquiridos? ¿El servicio usted le podrá dar seguimiento si ya no se encuentra el epesista? Si No ¿Por qué?	Grupo comunitario
		Conocimientos brindados.	Mejoras a través de los servicios Enseñanza a través de los servicios. Iniciativa de formación.	¿A través del servicio que es lo que se mejoró o mejorará tanto en lo grupal como personal? ¿Qué logró aprender de los servicios planificados ejecutados? ¿Independientemente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular Sí No ¿Qué?	Grupo comunitario

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 7: Operacionalización de las variables.

Objetivo específico	Variable	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.	Debilidad	Dificultades en los servicios de EPS.	Desempeño del Epesista	¿Cree que el epesista puede desempeñar mejor el papel realizado? Si No ¿Cómo?	Grupo comunitario
				¿Cree que puede desempeñar mejor el papel realizado en la ejecución de los servicios?	Epesista
		Ejecución de servicios	Impedimentos en el desarrollo de servicios.  Ejecución.	¿Hubo algún problema con la ejecución de los servicios? Sí No  ¿Qué tipo de problema?	Grupo comunitario  Epesista
				¿Se presentaron problemas para el epesista en el transcurso de la planificación o ejecución de los servicios?	Autoridad institucional
				¿Los pasos o procedimientos fueron dados de forma correcta? Sí No ¿Por qué?	Grupo comunitario

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 8: Operacionalización de las variables.

Objetivo específico	Variable dependiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.	Debilidad	Elementos para la realización de servicios	Materiales para los servicios.	¿Contribuyó con los recursos para desarrollar el servicio? Sí No ¿Por qué? ¿Qué tipo de recursos?	Grupo comunitario
			Gestiones para obtener recursos.	¿El epesista realizó gestión para obtener los recursos necesarios para la ejecución de sus servicios?	Autoridad institucional
			Recursos económicos, humanos y físicos.	¿Faltó algún tipo de recurso para ejecutar mejor el servicio? Sí No ¿Qué tipo de recurso? Económico, Orientación sobre el servicio, Otro.	Epesista
		Planificación de servicios	Iniciativa de planificación.	¿El epesista presentó iniciativa para planificar y ejecutar los servicios? ¿Por qué?	Autoridad institucional
	Tiempo para la planificación.	¿El epesista aprovechó el tiempo para ejecutar los servicios planificados?			

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 9: Operacionalización de las variables.

Objetivo específico	Variable dependiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.	Debilidad	Dificultades en los servicios de EPS.	Desempeño del Epesista	<p>¿Considera que existe debilidad dentro del proceso de ejecución de los servicios?</p> <p>Si la respuesta es “Sí” ¿Cuál es la debilidad? Si la respuesta es “No” ¿Por qué?</p>	<p>Autoridad institucional</p> <p>Epesista</p>
	Oportunidades	Cumplimiento de metas	<p>Logro de objetivos.</p> <p>Alcance de metas.</p>	<p>¿Se logró alcanzar las metas planteadas en la ejecución de los servicios? 1-3 No 4-7 casi 8-10 Si</p> <p>¿Qué faltó para cumplir mejor esas metas?</p>	Grupo comunitario
				<p>¿Se logró alcanzar las metas planteadas en la ejecución de los servicios? Sí No</p> <p>¿Qué faltó para cumplir mejor esas metas?</p>	Epesista

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

Tabla 10: Operacionalización de las variables.

Objetivo específico	Variable dependiente	Indicadores	Sub-indicadores	Preguntas de investigación	Dirigido a:
Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.	Oportunidades	Adquisición de nueva información.	<p>Aprendizaje obtenido en el desarrollo de servicios.</p> <p>Desarrollo de conocimientos a través de distintas áreas.</p> <p>Estimulación para el nuevo aprendizaje.</p>	<p>¿Qué conocimiento adquirió durante la ejecución de los servicios?</p> <p>¿Considera que usted se ha desempeñado en otras áreas aparte de lo pedagógico, administrativo, ambiental o forestal?</p> <p>¿Independientemente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular?</p> <p>¿Cree que los siguientes epesistas también pueden desempeñarse dentro de la institución donde usted se encuentra?</p>	Epesista
		Cumplimiento de metas	Mejoramiento de ejecución de servicios.	¿Cree que los servicios ejecutados se pueden mejorar más? Sí No ¿De qué forma?	Epesista

Fuente: elaboración propia, 25 de agosto del año 2019.

## **2.5 Alcances.**

### **2.5.1 Geográfico.**

La investigación se realizó en los siguientes departamentos del país: Sololá, Huehuetenango y el departamento de Totonicapán en los municipios de Santa María Chiquimula, Momostenango, San Andrés Xecul y San Cristóbal Totonicapán, en sus diferentes comunidades e instituciones donde se encuentran ubicados los epeistas y desarrollaron un servicio planificado por lo que se podría ampliar la cobertura del estudio a nivel nacional.

### **2.5.2 Social.**

El alcance que tuvo la investigación es dar a conocer las actividades de la fase de servicios dentro del proceso de EPS y el aporte que se hizo a través de estos, los cuales fueron ejecutados por los epeistas en las diferentes comunidades donde estuvieron presentes. Además, se logró saber cómo los estudiantes universitarios inmersos en el Ejercicio Profesional Supervisado realizaron varias acciones que contribuyeron al desarrollo social de los grupos beneficiados en distintas áreas como unidades productivas.

### **2.5.3 Temporal.**

Esta investigación de campo tomó tiempo en cuanto a la recolección de datos, ya que se realizó en tres departamentos y cuatro municipios en sus diferentes comunidades, el proceso se hizo en el año 2018 y llevando de 2 a 3 meses de trabajo visitando las distintas sedes, áreas rurales y urbanas con el objetivo de obtener la información, y de la misma forma la labor de gabinete para interpretar los resultados, redacción de la propuesta y presentación de informe final fue de 12 meses entre los años 2019 a 2020.

## **2.6 Límites.**

### **2.6.1 Financieros.**

El recurso económico es esencial en la realización de esta fase de investigación, ya que sin él se podría planificar, pero no ejecutar el estudio de campo que es la recolección de información que le dará vida al proceso. Este trabajo contó con los recursos necesarios para lograr cubrir el gasto dentro de las diferentes etapas como el transporte, la alimentación, llamadas telefónicas, uso de internet e impresiones. Se tomó un servicio ejecutado por cada epesista en una comunidad o establecimiento urbano donde se desarrolló, si se hubiera tomado otras áreas la parte monetaria limitaría el desplazamiento hacia los distintos lugares en la cual se ejecutaron las actividades.

### **2.6.2 Geográfico.**

La investigación que se realizó en el Centro Universitario de Totonicapán específicamente dentro del EPS, en el proceso de los servicios se abarcó las comunidades rurales y urbanas de tres departamentos del país como Sololá las cuales son las siguientes: San José Chacayá, Panajachel, Santiago Atitlán en el Cantón Tzanzuyu. Huehuetenango en los siguientes lugares: Aldea Villa, Xmath, Cantón Palmitas, Aldea Florida en el caserío Lactoc de Santiago Chimaltenango.

Totonicapán en las áreas de la Aldea Nimapá, Cantón Chuisuc, Xepatan, Pasajoc, Chuicruz, Chuipachec, Cojxac y el área urbana. En este último departamento en los municipios de Santa María Chiquimula en la aldea Pacorral, Xecachelaj, Momostenango en los lugares como Paraje Chuyucte, Aldea Tierra Colorada, Barrio Patzite, Cantón Pasuc, Paraje Chiclemente, Aldea Nicajá, y el área urbana, en San Andrés Xecul en la parte del casco urbano, San Cristóbal Totonicapán Barrio la Ciénega, estos son los lugares donde se encontraron los grupos comunitarios y educativos que fueron los beneficiados por los servicios de los epesistas.

### **2.6.3 Social.**

Dentro de este límite se puede mencionar que la investigación abarcó a un solo grupo comunitario y educativo de cada epesista que fue beneficiado a través de los servicios que se ejecutaron, de la misma forma se conoció su opinión para entender cómo ellos ven el proceso y comprender sus inquietudes acerca del mismo y también como las autoridades institucionales vieron el desenvolvimiento del estudiante y la importancia del aporte realizado en la comunidad a la que fueron asignados.

## **2.7 Aportes.**

### **2.7.1 Técnico.**

Conocer y analizar cómo la fase de servicios dentro del EPS contribuyó a la sociedad a través de los aportes que los estudiantes realizaron hacia las diferentes comunidades y las áreas Ambiental, Pedagógico, Intercultural y Social. Además, se obtuvo la opinión de los grupos que han sido beneficiados por medio de este proceso acerca de las acciones de los epesistas y los cambios que se lograron.

### **2.7.2 Social.**

La investigación dio a conocer el aporte que se realizó dentro de las comunidades donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de contribuir por medio de sus servicios ejecutados y cómo esas acciones lograron generar algún cambio en la vida de las personas tanto en lo comunitario y social, esto es uno de los objetivos del EPS la cual conlleva realizar actividades a favor de distintos grupos. El presente trabajo da una percepción sobre la aportación a escala nacional en diferentes áreas de la sociedad guatemalteca en que se encuentra inmerso el Centro Universitario de Totonicapán.

### **2.7.3 Profesional.**

Demostrar cómo por medio del EPS los epesistas lograron poner en práctica el conocimiento que poseen y adquirieron nuevos, de la misma forma la obtención de experiencias en su formación profesional al trabajar dentro de las comunidades y coordinar acciones con diferentes grupos y lograr el objetivo de apoyar con los servicios. El aporte de la investigación es brindar datos esenciales para conocer el trabajo que se hace en esta fase académica, saber la importancia de la labor en las áreas intervenidas y tener un acercamiento sobre la opinión que tienen los beneficiados acerca de la percepción de las actividades en las que han participado.

## Capítulo III

### **3.1 Metodología.**

#### **3.1.1 Enfoque de la investigación.**

##### **3.1.1.1 Cualitativo**

El enfoque es cualitativo, permite recopilar datos a través de entrevistas, diálogos con el objetivo de conocer la realidad de la situación y después hacer una interpretación de la información y llegar a la conclusión de la investigación realizada. Ayudó a que se pueda obtener los puntos de vista de las personas acerca de la aportación ejecutada por medio de los servicios dirigidos para brindar soluciones viables con referente a los problemas o necesidades encontradas.

#### **3.1.2 Tipo de investigación.**

##### **3.1.2.1 Explicativo.**

El tipo de investigación explicativo tiende a manifestar las causas y efectos del problema planteado que en este caso es el proceso de los servicios, se logró explicar cuál es la importancia de la ejecución de ellos dentro del EPS, el aporte de los estudiantes del CUNTOTO a las comunidades o instituciones donde fueron asignados y cómo benefició a las personas para contribuir con la mejora de su vida personal y social.

##### **3.1.2.2 Descriptivo.**

La utilización de este tipo de investigación aportó por medio de la opinión de los involucrados directos a que puedan describir el beneficio obtenido por la vía de los servicios dentro de las necesidades que se han cubierto. Las personas quienes fueron favorecidas en el proceso dieron una descripción de cómo se ha contribuido hacia ellos de forma personal, comunitaria, laboral y social, a través de

las ejecuciones de las actividades, estas logran crear alguna iniciativa en los grupos existentes para fomentar algún cambio que en un futuro logre mejorar su nivel de vida.

### **3.1.2.3 Exploratorio.**

Las investigaciones exploratorias ofrecen un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer, se realiza para saber el tema que se abordará, lo que permite familiarizarse con algo que hasta el momento desconocemos. Los resultados dan un panorama o conocimiento superficial de lo investigado, es el paso inicial de cualquier investigación posterior que se quiera llevar a cabo. A través de él se tuvo una aproximación con las personas involucradas como las autoridades institucionales, los epesistas, los grupos beneficiados y se aplicó los instrumentos logrando la obtención de la información.

### **3.1.3 Método.**

#### **3.1.3.1 Método Analítico.**

Contribuyó en la investigación en cuanto al análisis de datos recopilado y así lograr desmembrar de un todo el eje central de la información, descomponiendo sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. Las respuestas que se obtuvo de los cuestionarios se analizaron por medio de los objetivos planteados y de esa forma entender cómo los servicios ejecutados dentro del EPS fueron de beneficio a las personas de las diferentes comunidades.

### **3.1.4 Técnicas e instrumentos.**

#### **3.1.4.1 Técnicas.**

- Entrevistas semiestructuradas.

Las entrevistas son técnicas que por medio de preguntas pueden aportar dentro de la investigación, ya que se aplica de forma directa a los actores

involucrados que serán parte del análisis en el proceso de la recolección de datos. Al utilizar la entrevista se logró tener comunicación de manera verbal con quienes integran los grupos comunitarios que fueron beneficiados por los servicios que se ejecutaron a través de los epesistas y comprender de las fuentes directas cuál ha sido el aporte para ellos, en que los benefició, cómo mejoró su desarrollo grupal e individual y la importancia que estos tienen.

- Diálogo.

A través de esta técnica se logró entablar conversaciones con los involucrados, se expresaron de manera directa acerca de lo que pensaron de las aportaciones ejecutadas por los epesistas, cómo contribuyó dentro de sus necesidades presentadas. El diálogo fue la vía para entender lo que cada grupo interpretó de las acciones que se realizaron a su favor, de esa forma se obtuvo datos reales que fundamentaron la investigación.

#### **3.1.4.2 Instrumentos.**

- Cuestionarios.

Este instrumento permitió que a través de las preguntas se lograra obtener información acerca de los servicios planificados que se ejecutaron en las diferentes comunidades de los distintos departamentos del país, esto se aplicó a los tres grupos de personas que formaron parte del proceso de investigación.

#### **3.1.5 Muestreo.**

- **Método de muestreo no probabilístico.**

El método de muestreo no probabilístico manifiesta que la población que se va a investigar no tiene la misma oportunidad de seleccionarse para aplicar los

instrumentos de investigación. Los participantes en este caso se eligieron según la intención del investigador y la accesibilidad que se pudo tener de las personas en la recopilación de información.

### **3.1.5.1 Tipo de muestreo.**

#### **Muestreo por conveniencia.**

Consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, las personas en esta investigación se seleccionaron, ya que están disponibles, no porque hayan sido elegidos mediante un criterio estadístico. Los actores principales son las autoridades institucionales, epevistas, también los grupos comunitarios que son los beneficiados de los servicios planificados.

**Tabla 11: Actores de la investigación.**

<b>No.</b>	<b>Actores</b>	<b>No. de personas</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Criterio de selección</b>
1	Autoridades institucionales	21	Cuestionario	Por conveniencia
2	Epevistas	21		
3	Beneficiarios	21		
	Total	63		

Fuente: elaboración propia, 2 de septiembre del año 2019.

Se eligió a todas las autoridades institucionales y los epevistas, ya que se logró tener un acercamiento de forma directa con ellos. En el caso de los grupos comunitarios se seleccionó un servicio planificado establecido, esto en función de conocer el proceso de las actividades realizadas, aplicando el instrumento a los beneficiarios obteniendo los datos necesarios para saber cuál es su percepción y los beneficios que se tuvo durante el trabajo realizado por el epevista.

### **3.1.5.2 Criterio de aplicación.**

La selección de la muestra de la población a estudiar se conoció por la información que maneja el CUNTOTO sobre los epesistas y a través de él, se tuvo los datos de donde se encontraban ubicados cada uno de ellos realizando el Ejercicio Profesional Supervisado en las diferentes instituciones de los distintos departamentos y municipios, se hizo un acercamiento a las autoridades de las oficinas de los estudiantes, se realizó una conversación con el epesista y por medio de los instrumentos se obtuvo cuáles fueron los servicios ejecutados y de esa forma se ubicó la comunidad en la que se encontraba el grupo de personas beneficiadas y se entabló una entrevista con el líder o los integrantes con los cuales se pudo acceder.

Además, la aplicación de este tipo de muestreo se tomó en cuenta a los estudiantes del Centro Universitario de Totonicapán inmersos en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado que fueron veintiuno, que cursan las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad e Ingeniería Forestal, el cual se seleccionó de manera intencional a los individuos que formaron parte de la investigación y de esa forma se obtuvo la información necesaria para responder y respaldar los objetivos planteados, también se eligió a las autoridades institucionales.

A través de la información obtenida se seleccionó a veintiún individuos de manera conveniente y que fueron accesibles y que integraban los grupos comunitarios e institucionales que estuvieron beneficiados por las actividades realizadas y de la misma forma a los epesistas. Ellos formaron parte de la muestra y se logró comprender la importancia de los servicios en las diferentes comunidades o lugares donde se realizaron los distintos tipos de aportes según las necesidades presentadas en las áreas ambientales, pedagógicas, sociales, y culturales.

### 3.2 Recursos.

Tabla 12: Recursos utilizados en la investigación.

3.2.1 Talento Humano.	3.2.2 Físicos.	3.2.3 Financieros.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tesista.</li> <li>• Asesora.</li> <li>• Epesistas.</li> <li>• Responsables institucionales.</li> <li>• Líderes comunitarios.</li> <li>• Grupos comunitarios.</li> <li>• Estudiantes.</li> <li>• Docentes.</li> <li>• Directores de establecimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Impresora.</li> <li>• Hojas de papel bond.</li> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Tablero.</li> <li>• Cuaderno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación.</li> <li>• Transporte.</li> <li>• Saldo.</li> <li>• Trabajo de campo.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 5 de octubre del año 2019.

Tabla 13: Costos de la investigación.

<b>Recurso</b>	<b>Valor Q</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total Q</b>
Impresión de documentos	00.50	400 hojas	200.00
Transporte	15.00	40 días	600.00
Alimentación	15.00	14 días	210.00
Uso de computadora	3.00	180 días	540.00
Fólderes	1.00	8 unidades	8.00
Hojas de papel bond	00.10	400 unidades	40.00
Lapicero	1.25	5 unidades	6.25
Cuaderno de apuntes de pasta dura.	10.00	1 unidad	10.00
Saldo para llamadas (coordinar reuniones con los estudiantes y líderes comunitarios)	4.00 (por llamada)	30 llamadas	120.00
Tiempo (valor del pago de trabajo mínimo)	60.00	100 días	6,000.00
			<b>Total 7,734.25</b>

Fuente: elaboración propia, 2 de octubre del año 2018.

## Capítulo IV

### 4.1 Resultados.

Dentro del desarrollo de esta parte se da a conocer los resultados sobre la contribución del EPS a través de la ejecución de servicios en el año 2018 en las comunidades beneficiadas por el CUNTOTO, en donde se responde a cada uno de los objetivos planteados tomando como referentes directos a los epesistas, autoridades institucionales y grupos comunitarios. Estos se dividen en tres partes los cuales son:

- Identificar las áreas de servicios que se desarrollan a través del proceso de EPS en las comunidades beneficiadas.
- Establecer la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios.
- Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.

## **Objetivo No. 1**

### **4.1.1 Identificar las áreas de servicios que se desarrollan a través del proceso de EPS en las comunidades beneficiadas.**

El Ejercicio Profesional Supervisado es un proceso enriquecedor que se dirige a tres vías, primero al estudiante, este logra desarrollar habilidades y conocer su potencial, saber cómo es la realidad nacional del país, ser crítico, mejorar en lo personal y ejercer de manera responsable su papel y realizar mejoras en donde tendrá influencia según la carrera en la que fue formado, segundo, las instituciones reciben apoyo de los epesistas para hacer diferentes actividades, se fortalecen ciertas áreas de la institución como la administrativa y técnica en las zonas geográficas. La tercera es hacia las comunidades que son beneficiadas por las distintas fases que conlleva el EPS, y una de ellas son los servicios la cual busca contribuir en minimizar problemas identificados beneficiando a los grupos en distintos sectores de la sociedad.

Para el alcance de este objetivo se realizaron las siguientes preguntas:

**4.1.1.1 ¿Cuál es el área donde se desarrolla el servicio? y ¿Cuál es el servicio que realiza el epesista en la comunidad?:** dirigida a grupos comunitarios.

En el trabajo de campo ejecutado se pudo constatar que la labor realizada en el EPS ha sido un aporte en la cual los estudiantes del CUNTOTO se han enfocado en desarrollar diferentes actividades con los distintos grupos comunitarios y educativos. A continuación, se presentan las áreas donde se desarrollaron los servicios por cada carrera que integra el Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado (DEPS) siendo ellos: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad y también Ingeniería Forestal, los epesistas dentro de su proceso realizan 3 servicios como mínimo en una comunidad asignada, para los efectos de

esta investigación se tomó uno por estudiante, detallándose en el siguiente cuadro:

### Áreas y servicios desarrollados en el EPS en las diferentes comunidades.

Tabla 14: Áreas y servicios desarrollados.

Área	Carrera	Servicio	Comunidad
<b>Ambiental</b>	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente	Estrategias para la producción de abono orgánico mediante la recolección de desechos del mercado municipal del municipio de Totonicapán.	4 zonas del centro de Totonicapán.
		Implementación de huertos familiares.	Aldea Nimapá, Totonicapán
		Reforestación para la conservación del bosque comunal de la Aldea Tierra Colorada “Todos unidos por el medio ambiente”	Paraje Chuyucte, Aldea tierra Colorada, Momostenango, Totonicapán.
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Huertos familiares de mujeres emprendedoras.	Cantón Xepatan, Totonicapán.
		Asistencia técnica en la producción de plántulas en el vivero forestal de 48 cantones.	Chuipachec, Totonicapán.
	Ingeniería Forestal.	Elaboración de planes de manejo con fines de protección y reforestación para el programa de incentivos forestales para poseedores de pequeñas extensiones de tierra de vocación forestal y agroforestal PINPEP -INAB-.	Aldea Villa, Xmash, cantón Palmitas, Aldea Florida en el caserío Lactoc. Santiago Chimaltenango, Huehuetenango.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 15: Áreas y servicios desarrollados.

Área	Carrera	Servicio	Comunidad
Ambiental	Ingeniería Forestal.	Acompañamiento Evaluación del recurso hídrico y cloración en tanque de captación de agua.	Paraje Chiclemente, Aldea Nicajá. (Momostenango).
		Módulo de capacitación sobre formas de prevención y métodos control del gorgojo del pino.	Cantón Cojxac.
Ambiental y Educativo	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	El seguimiento del eje de sensibilización sobre el manejo adecuado de residuos y desechos sólidos.	San José Chacaya, Sololá, Escuela Urbana Mixta (Casco Urbano).
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Módulos de formación de hábitos de higiene personal y alimenticia con niños del segundo ciclo del nivel primario.	Cantón Chuicruz (Tonicapán).
Educativo	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Fomento de la educación ambiental no formal en distintos sectores de la sociedad, del municipio de Panajachel.	Panajachel, Sololá Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Matutina Panajachel.
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Módulos sobre la importancia de estimulación oportuna dirigidos a niños y niñas de primera infancia.	Cantón Pasajoc, Tonicapán.
		Práctica de los valores morales con grupo de mujeres.	Pasuc Momostenango, Tonicapán.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 16: Áreas y servicios desarrollados.

Área	Carrera	Servicio	Comunidad
<b>Educativo</b>	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Formación educativa ambiental sobre la implementación de las 5 R's.	E.O.R.M Cantón Tzanjuyu, Santiago Atitlán, Sololá.
<b>Social</b>	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Curso de emprendimiento Juvenil.	Pacorral Xecachelaj, Santa María Chiquimula.
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Módulos temáticos para jóvenes y señoritas, sobre la importancia de tener orientación en la educación sexual.	Barrio Patzite, Momostenango, Totonicapán, Escuela de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural.
		Uso eficiente de las redes sociales en el proceso educativo.	Centro de Momostenango, Instituto Privado Mixto Momosteco, Estudiantes de sexto magisterio.
		Charla sobre trata de personas.	Cantón Chuisuc, Totonicapán, EORM Jesús Carranza Juárez.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 17: Áreas y servicios desarrollados.

Área	Carrera	Servicio	Comunidad
<b>Intercultural</b>	Licenciatura en Pedagogía e Intercultural.	Prácticas interculturales y la identidad en jóvenes del ciclo básico.	Colegio Evangélico Guatemala (Casco Urbano) Totonicapán.
		La juventud y sus desafíos para el proyecto de vida en la Interculturalidad.	Centro de San Andrés Xecul, Instituto de educación básica por Cooperativa San Andrés Xecul.
		Habilidades lingüísticas y culturales en educación básica de todos los sectores del departamento de Totonicapán.	Salón de la DIDEDUC, Totonicapán.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

El objetivo fue encontrar las áreas en la cual se desarrollaron los epesistas y saber que espacios se trabajó, se cubrieron distintas ramas sociales dejando aportaciones en ellas. Las carreras se involucraron en varias actividades llevando un mensaje de ayuda y de compromiso con la sociedad, cumplido con lo que es la responsabilidad universitaria sobre brindar un aporte que busque el cambio y mejoramiento de las comunidades. Se visitaron varios lugares del país, en donde se realizaron acciones con los grupos de personas brindando orientación para que puedan aprender nuevos conocimientos en la parte ambiental, pedagógica, social e intercultural.

El EPS en la parte de los servicios no se queda solamente en un área, cubre varias, por eso importante que el Centro Universitario de Totonicapán continúen con la labor de tener epesistas para que ellos puedan tomar un papel como agentes de cambio que transformen, refuercen y apoyen espacios que carecen de atención, ya que en ocasiones hay comunidades que no son tomados en cuenta, no reciben ayuda y orientación.

La ayuda que brinda los servicios es un impulso que reciben las personas para que puedan comprender que a pesar de circunstancias a su alrededor pueden aprender varios temas y conceptos de distinta índole social que sea necesario dentro del contexto en la que viven.

Se puede constatar por medio de la investigación que los servicios si cubren diversidad de áreas y de cada una de ellas se derivan actividades en las comunidades. La labor de las carreras es importante, ya que participan en distintos campos sociales compartiendo el conocimiento que tienen con los grupos con quienes trabajaron. La intervención universitaria a través de su aportación crea productos que son de beneficio a los sectores rurales y urbanos, es necesario que este proceso formativo pueda tener apoyo para que se continúe trabajando a nivel nacional y se siga creando oportunidades de formación.

#### **4.1.1.2 ¿Cuál es su opinión sobre el Ejercicio Profesional Supervisado?:**

pregunta dirigida las autoridades de la institución.

Por medio de la investigación se logró conocer cuál es la apreciación de las autoridades institucionales acerca de la fase de servicios ejecutados en las diferentes comunidades de los departamentos y municipios del país los cuales son Totonicapán y los municipios de Momostenango, Santa María Chiquimula, San Cristóbal Totonicapán y San Andrés Xecul, Huehuetenango en el municipio Santiago Chimaltenango y Sololá en los municipios de San José Chacayá, Panajachel, y Santiago Atitlán, también el criterio de los epesistas sobre las acciones realizados por las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad y de la misma forma Ingeniería Forestal del Centro Universitario de Totonicapán.

Los inmediatos superiores de los epesistas que laboran en las instituciones que fueron sede en el proceso del EPS consideran que es trascendental ver el progreso del universitario en relación con sus capacidades, la habilidad que tienen en realizar proyectos siendo esto una vía para adquirir nuevos aprendizajes, una de ellas expresaba que como coordinadora de la epesista se obtiene conocimientos de ambas partes convirtiendo en recíproco el crecimiento. Por otro lado, cada estudiante desempeño un papel que fue considerado un apoyo técnico valioso en el trabajo que se realiza en el campo y oficina, ya que es importante fortalecer la labor de la institución.

Los epesistas se involucraron completamente en las acciones de las sedes, siendo valorado el papel de cada uno de ellos, ya que brindaron temas que son esenciales para la contribución en la formación de los grupos comunitarios. Tener estudiantes en las diferentes instituciones es un aporte importante que la universidad realiza poniendo en evidencia que las competencias aprendidas a lo

largo de la carrera universitaria son fundamentales en estas circunstancias, de la misma forma logran conocer la realidad de las comunidades.

**4.1.1.3 ¿Cuál es su opinión sobre el proceso de los servicios dirigidos a la comunidad?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales.

Ahora en cuanto a la fase directamente de los servicios que se encuentran inmersos dentro del Ejercicio Profesional Supervisado, las autoridades institucionales dan a conocer que en este proceso es importante identificar las debilidades y ver las necesidades de las comunidades, establecer hacia dónde se dirigen las acciones y que se logra con ellas estos son buenos proyectos para apoyar a la comunidad.

El encargado de dirigir una de las instituciones expresó que la epesista no solo se enfocó en los tres servicios que le correspondía ejecutar, sino que también apoyó otros espacios, a jóvenes, padres de familia y niños por medio de charlas, en cuanto a la sensibilización sobre la no violencia. Las actividades son fundamentales para el desarrollo basado en la realidad de los comunitarios acerca de la problemática que tienen.

Por otro lado, los servicios son considerados de calidad, porque fortalecen el proceso sobre manipulación de alimentos, producción de huertos que contribuyen a la subsistencia familiar, charlas que motivan a las personas con quienes se trabajó, las sedes brindaron el tiempo adecuado para lograr el objetivo que se diagnosticó. Asimismo, la labor realizada dentro de las dependencias tiene un valor en el recurso humano, permite un mayor alcance en los programas que ejecuta la unidad, ya que no cuentan con suficiente personal disponible.

**4.1.1. ¿Cuál es su opinión sobre el proceso en general de los servicios dirigidos a la comunidad?:** pregunta realizada a los epesistas.

**Tabla 18: Opinión sobre el proceso de los servicios.**

Respuesta de los epesistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<p>Los epesistas dieron a conocer que el servicio es un proceso interesante, se aprende sobre nuevas dimensiones sociales, la parte técnica es diferente a lo práctico, se logra ver la realidad de las personas, el paradigma, de los municipios como la cultura, educación y salud. Por medio del trabajo realizado en la municipalidad se pudo detectar que el machismo existe todavía.</p> <p>Es un proceso donde se vive y comparte nuevas experiencias, eso llena de riqueza para crecer...</p>	<p>Se puede ver que dentro del servicio los epesistas comprenden que es importante aprender nuevos conocimientos y ejecutarlos buscando soluciones de los problemas que se hallan en el contexto donde se encuentran.</p> <p>La falta de experiencia que se tiene por parte de los estudiantes universitarios inmersos en esta fase es una limitante, ya que no conocen bien las acciones que deben...</p>	<p>Los epesistas dan a conocer que esta fase es muy beneficiosa, porque tuvieron la oportunidad de trabajar en acciones que fueron positivas y que lograron ayudar a realizar mejoras y que por medio de los servicios la universidad logra servir a las comunidades siendo estas una de sus responsabilidades con la sociedad.</p> <p>La Universidad por medio de los epesistas es una fuente de agentes que marcan la diferencia a través de su extensionismo ...</p>

Tabla 19: Opinión sobre el proceso de los servicios.

Respuesta de los epeistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<p>en el ámbito laboral y social, motiva a que cuando se opte a un empleo se pueda ayudar a quienes lo necesitan.</p> <p>En la fase de servicios el aprendizaje es más accionario, también es un aporte para contribuir y minimizar los problemas priorizados, siempre que se haga con la dedicación necesaria, es una oportunidad en la formación de conocimientos del epeista.</p> <p>Dentro de este proceso los planes e informes son esenciales para tener una base y lograr trabajar. Brinda la oportunidad al epeista de desenvolverse en diferentes ámbitos y que su conocimiento no solo se mantenga en la parte teórica, sino que pueda aplicar lo aprendido.</p>	<p>deben de realizar y por esa razón a través de los instrumentos de recolección de información se puede constatar por su opinión que es necesario que se pueda capacitar a los estudiantes antes de ir al campo en la ejecución de los servicios. Es un buen proceso en la cual se realizan actividades que los epeistas nunca habían hecho y que por medio de él se beneficia a las personas con quienes se trabajó.</p>	<p>comunitario en las diferentes áreas sociales en donde intervienen en la búsqueda de contribuir. Es importante la transformación de la sociedad, que las personas de las zonas más vulnerables tengan la posibilidad de ser parte de un cambio en su nivel de vida, es un aporte que beneficia en generar igualdad de oportunidades en el crecimiento pedagógico, ambiental, intercultural o social.</p>

## **Objetivo No. 2**

### **4.1.2 Establecer la contribución del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las áreas identificadas a través de la ejecución de los servicios.**

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una casa de estudio que está comprometida con poder servir a la sociedad a través de distintos procesos académicos, que son impulsados por el deseo y el objetivo de crear un cambio en la vida de las personas en las áreas que deben de cumplirse en el EPS, en las cuales los estudiantes en este caso epesistas trabajan en diferentes comunidades por medio de acciones que buscan contrarrestar las problemáticas que son diagnosticadas y que necesitan ser tratadas a corto y mediano plazo respectivamente.

De tal manera que, el Proceso del Ejercicio Profesional Supervisado es una de las vías académicas en las cuales se puede generar cambios por medio de las fases que esta conlleva, una de ellas son los servicios desarrollados con actividades que se planifican de acuerdo a las necesidades, ya sea de carácter educativo, ambiental u otro. A continuación, se presenta la perspectiva sobre la contribución de los epesistas de las tres carreras del Centro Universitario de Totonicapán en cuanto a los aportes realizados, dirigidos a diferentes grupos.

- **¿Qué cambios observa con el desarrollo de los servicios? y ¿Para qué sirve lo ejecutado?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

El objetivo esencial que tiene la ejecución de los servicios es poder realizar contribuciones que puedan ser esenciales para contrarrestar las necesidades presentadas y que estas tengan un beneficio hacia las personas en los distintos espacios en las cuales se trabajaron. Los mismos deben ser ejecutados y cada uno de ellas dio un aporte en las comunidades donde se desarrollaron y a continuación se presenta cuáles fueron esas áreas y la contribución que marcaron las carreras del CUNTOTO inmersos en el EPS.

Tabla 20: Contribución de los servicios.

Área	Carrera	Acción	Descripción
Ambiental	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Huertos familiares	La producción de las hortalizas es más higiénica a comparación con la del mercado municipal, esto como resultado contribuirá en el consumo de alimentos sanos para una buena nutrición familiar y el cuidado de la salud.
		Reforestación.	La siembra de árboles en áreas secas contribuye a tener mejor acceso al agua potable comunal, mejorar la calidad del aire y obtener un recurso forestal como la leña, tablas, tablonés y reglas.
	Ingeniería Forestal	Asistencia técnica en la producción de plántulas.	Apoyo en el proceso de la producción de las especies.
		Planes de manejo con fines de protección y reforestación para el programa de incentivos forestales. PINPEP -INAB-.	El servicio contribuyó que las personas recibieran un incentivo monetario para el cuidado de sus parcelas y bosques, y por medio de él tener un manejo adecuado de la plantación para luego comercializarla y obtener un ingreso destinado al uso familiar.
		Capacitación de prevención y control de gorgojo del pino. <b><i>Dendroctonus adjunctus.</i></b>	Saber cómo detectar de forma inmediata el gorgojo para contrarrestarlo a tiempo y que no se expanda en todo el bosque de pino.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 21: Contribución de los servicios.

Área	Carrera	Acción	Descripción
Ambiental	Ingeniería Forestal	Evaluación del recurso hídrico y cloración en tanque comunal.	Mejorar la calidad del agua potable a través de la desinfección, haciéndolo más seguro para el consumo humano.
Pedagógico	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Producción de abono orgánico mediante recolección de desechos.	Iniciar con un proceso de solución al problema, creando abono por medio de desechos sólidos recolectados en la ciudad. Educar a las personas acerca de la necesidad de reciclar y reutilizar.
		Sensibilización acerca del manejo de residuos y desechos sólidos.	Practicar por parte de los estudiantes la clasificación de residuos en el establecimiento, he incentivar al cambio de actitud sobre el medio ambiente.
		Educación ambiental no formal	Crear conciencia sobre el tema ambiental para que los estudiantes transmitan el mensaje a sus hogares. Dentro del establecimiento educativo hay una disminución de la basura.
		Formación ambiental sobre las 5 R's	Aportar un aprendizaje hacia los estudiantes y docentes por medio de actividades y mejorar el conocimiento sobre el cuidado del entorno natural.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 22: Contribución de los servicios.

Área	Carrera	Acción	Descripción
Pedagógico	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Orientación sobre la educación sexual.	Aprendizaje y orientación sobre la sexualidad para evitar embarazos no deseados en los adolescentes del establecimiento.
		Desafíos en el proyecto de vida en la Interculturalidad	Incentivar a los estudiantes para lograr sus objetivos personales y el tener un buen futuro.
		Huertos Pedagógicos	Economizar dentro del hogar ya que la producción evitara gastos innecesarios al realizar compras de hortalizas.
		Estimulación dirigida a niños.	A través de la estimulación se desarrolla en los niños la etapa del habla, también se ayuda al infante en la realización de tareas acorde a la edad correspondiente.
		Módulos de hábitos de higiene personal y alimenticio.	Educar a los niños acerca de la higiene y la alimentación, orientar a los docentes sobre las actividades de metodología y planificación educativa del tema desarrollado.

Tabla 23: Contribución de los servicios.

Área	Carrera	Acción	Descripción
Social	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Cursos de Taller de emprendimiento Juvenil	Motivar para el emprendimiento de un negocio propio a través de los talleres que se imparten sobre el área de repostería, el recurso económico que se obtenga por medio de ella se invertirá en la parte educativa de los jóvenes y continuar su formación.
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Charla sobre el uso de las redes sociales.	El uso correcto y el tiempo que se le debe dar a las redes sociales dentro y fuera del aula.
		Charla sobre trata de personas.	Orientar a los estudiantes para que conozcan el tema y no estén expuestos a los problemas sobre la trata de personas. Los niños y autoridades ya tienen el conocimiento para estar más atentos ante esta situación.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 24: Contribución de los servicios.

Área	Carrera	Acción	Descripción
Intercultural	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	La importancia de la cultura.	Sensibilizar a los estudiantes para que entiendan que las personas tienen un valor humano.
		Certamen de habilidades lingüísticas y culturales.	Apoyar a los docentes en el idioma maya k'ich'e para que lo desarrollen con los alumnos dentro de las aulas.
		Práctica de los valores morales	Educar a las personas para que conozcan los valores y puedan aplicarlo dentro de la sociedad.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Se logra crear un cambio a través de estos servicios? “Sí” - “No”, si la respuesta es sí ¿Cuál es el cambio? Si la respuesta es no ¿Por qué?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales y los epevistas.

La búsqueda en querer obtener un cambio debe de empezar por acciones que lleven a resultados deseados, estos no son inmediatos, tomarán un tiempo, pero es esencial que alguien tome la iniciativa para guiar y orientar hacia esa dirección. Las personas encargadas en mostrar el camino que hay que recorrer son los estudiantes universitarios a través de los proyectos ejecutados, ellos son los artífices y conductores del mejoramiento de la vida de los integrantes de los grupos. Por medio de la investigación de campo realizado se puede ver que el 100% de los epevistas y las autoridades institucionales consideran que hay cambios logrados por la ejecución de los servicios entre los que se pudieron percibir que se pueden lograr están:

Tabla 25: Cambios a través de los servicios.

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epeistas.
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<p>Cambios generados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor orientación por medio de la educación.</li> <li>• Generar participación de las personas en las actividades que generen progreso.</li> <li>• Hay un aprendizaje sobre la labor de repostería.</li> <li>• Existe motivación para mejorar el comportamiento por medio de las actividades y los temas ambientales.</li> <li>• Mejoramiento de áreas verdes.</li> <li>• Ampliación de conocimientos y fortalecimiento de capacidades educativas.</li> </ul>	<p>Cambios generados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación para mejorar la actitud personal en varias áreas ambientales, educativos, sociales y culturales.</li> <li>• Iniciativa en el mejoramiento en la parte alimentaria.</li> <li>• Minimización del uso del plástico.</li> <li>• Clasificación de la basura.</li> <li>• Aprendizaje en los talleres de emprendimiento social en la elaboración de alimentos.</li> <li>• Desarrollo de capacidades corporales e intelectuales.</li> <li>• Aprendizaje sobre temas ambientales, alimenticios y culturales.</li> <li>• Libertad de expresión por medio de las actividades.</li> </ul>
<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena comprensión y orientación hacia los estudiantes sobre temas culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor promoción sobre las acciones de la institución.</li> <li>• Orientación a la población a través de temas sociales.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 26: Cambios a través de los servicios.

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epevistas.
<p><b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar el comportamiento de las personas a través de los temas.</li> <li>• Promover la participación de los estudiantes, la aceptación e intercambio de sus opiniones y mejoras de comportamiento.</li> <li>• Mayor participación de la juventud, tener conocimiento de sus derechos y obligaciones.</li> <li>• La formación de capacidades educativas en los jóvenes.</li> <li>• Lo aprendido dentro del huerto se está aplicando beneficiando a las familias con los cultivos producidos.</li> <li>• Mejorar las debilidades que existe en la institución, las familias, comunidades y también el desarrollo de los mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear conciencia sobre la realidad de la vida.</li> <li>• Fortalecimiento sobre el conocimiento de los estudiantes en varias ramas.</li> <li>• Mejoras de conducta y aprendizaje significativo en los estudiantes.</li> <li>• Aportación de conocimientos, colaborando y contribuyendo con la sociedad.</li> <li>• A través del módulo de estimulación infantil se logra un aprendizaje para trabajar en equipo, el infante se vuelve sociable, amoroso y respetuoso.</li> <li>• Mejoras en las relaciones humanas dentro y fuera del aula, a través de los valores.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 27: Cambios a través de los servicios.

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epeistas.
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercar al estudiante a la realidad para aplicar el aprendizaje obtenido dentro de la universidad y convertirlo en sujeto de cambio.</li> <li>• Mayor apoyo a través del aporte de los epeistas convirtiéndolos como recurso humano para organizar y desarrollar procesos técnicos.</li> <li>• Aporte de conocimientos, sobre el tema de la sensibilidad de las personas y la importancia que tiene la educación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras en la actitud y comportamiento de las mujeres que integran el grupo de alfabetización.</li> </ul>
Ingeniería Forestal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aporte de distintos temas ambientales por medio de la siembra de árboles.</li> <li>• Se logra una alianza estratégica entre las comunidades, institución y universidad para la sensibilización y concientización en la ejecución de servicios en el tema forestal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No había un vivero y ahora se cuenta con uno y se trabaja, con dos tipos de plantas de 2 especies (aliso <i>Alnus acuminata</i>), (pino triste <i>Pinus pseudostrobus</i>).</li> </ul>

Tabla 28: Cambios a través de los servicios.

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epesistas.
Ingeniería Forestal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contribuye a las necesidades de la población, se generan alternativas para mejorar sus condiciones de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las personas pertenecientes al grupo retuvieron la información por medio de la actividad, ahora tomarán el papel de agentes de cambio.</li> <li>• Mayor conocimiento hacia las personas sobre el programa de incentivos forestales para poseedores de pequeñas extensiones de tierra de vocación forestal y agroforestal (PINPEP -INAB-), ya que a través de ella tienen un beneficio económico sobre el programa.</li> <li>• Concientización sobre el recurso hídrico y el conocimiento técnico que adquirido por los comunitarios.</li> </ul>

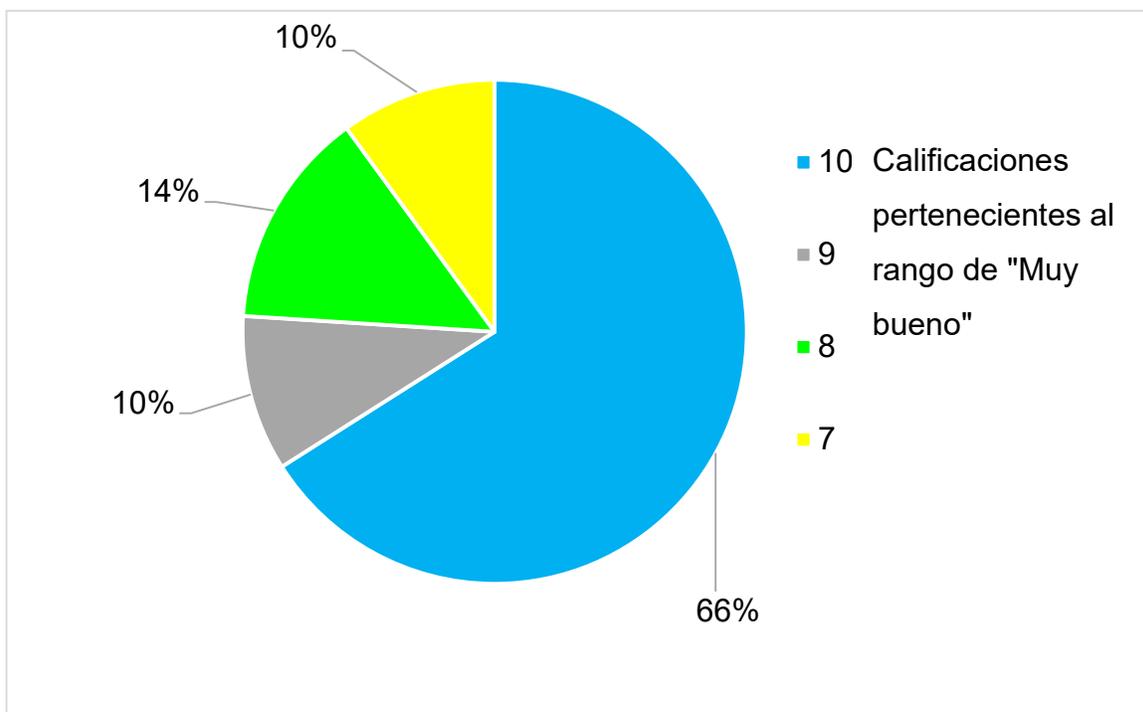
Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Los cambios mencionados siempre dependerán que los beneficiados de los servicios le den continuidad y apliquen lo aprendido en su vida personal, laboral y comunitaria. Tienen que ser personas que busquen accionar por sí mismas y no

esperar que alguien les diga que lo tiene que realizar, deben tomar responsabilidad e iniciativa en querer tener mejoras dentro de las diferentes áreas sociales en donde se diagnosticó el problema ambiental.

- **¿De 1 a 10 que importante es el servicio ejecutado? 1-3 malo, 4-6 bueno, 7-10 muy bueno?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

Por medio de la investigación de campo que se realizó con las diferentes personas que integran los grupos que fueron beneficiados a través de los servicios ejecutados por los epevistas, se les pidió que le dieran una calificación de uno a diez al servicio realizado, bajo los siguientes calificativos acompañados con un rango numeral: Malo= 1-3, Bueno= 4-6, Muy bueno= 7-10. Según las respuestas obtenidas el cien por ciento de las personas calificaron los servicios como muy buenos dando ponderaciones entre 7 a 10 y que a continuación se presentan los porcentajes que de cada escala numeral recibió dentro de este rango.



**Figura 4. La importancia del servicio ejecutado.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Los integrantes de los grupos comunitarios que recibieron el aporte a través de las acciones de los estudiantes universitarios inmersos en la fase de servicios calificaron la importancia de lo ejecutado donde el 10% ponderó con un 7, el 14 % atribuyó un 8, otro porcentaje que equivale a un 10% expresó un calificativo de 9 y el 66 % dio una nota de 10.

A continuación, se presentan los resultados divididos por cada carrera del Centro Universitario de Totonicapán. Los grupos que fueron beneficiados expresaron un puntaje acerca del servicio de la que formaron parte.

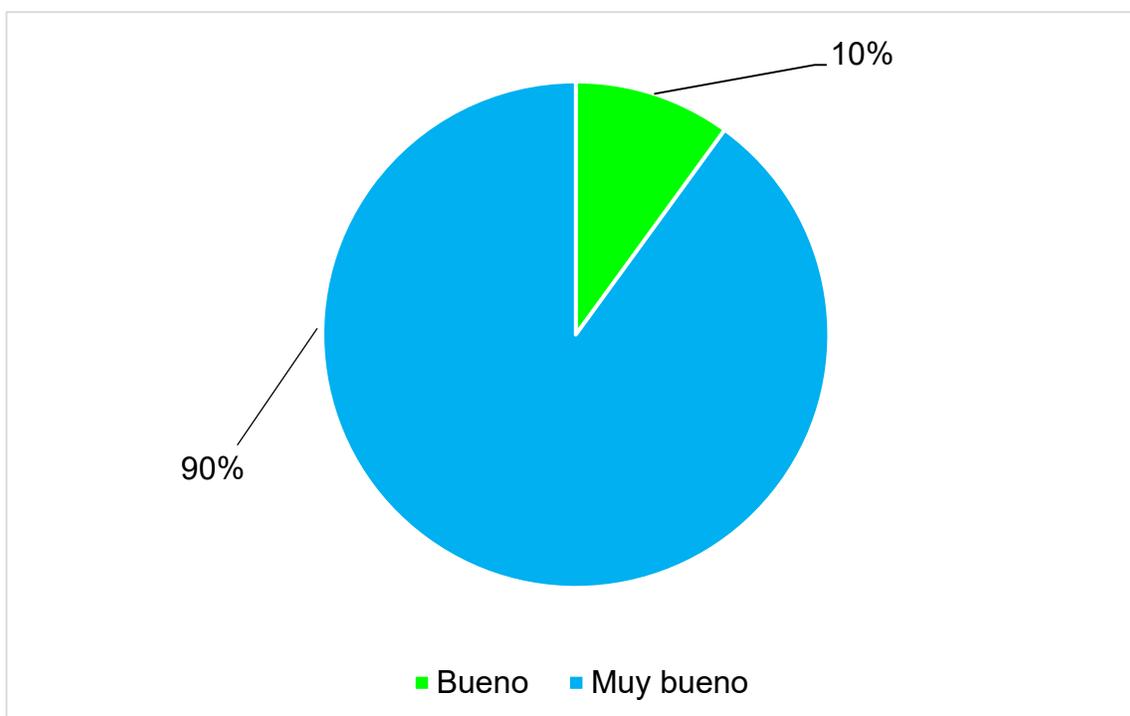
En la primera casilla se encuentra el nombre de las carreras que integran el Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado, en la segunda es el nivel de porcentaje que representa a las personas que dieron su calificación y en la tercera es la ponderación de 1 a 10 que dio el grupo comunitario sobre la importancia del servicio que se ejecutó en beneficio hacia ellos.

**Tabla 29: Importancia del servicio ejecutado por cada carrera.**

Nombre de la carrera.	El porcentaje (%) de participantes	Calificación brindada por los participantes.
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	72	10
	14	9
	14	7
	100%	-----
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	70	10
	10	9
	20	8
	100%	-----
Ingeniería Forestal.	50	10
	25	8
	25	7
	100%	

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- De 1 a 10 ¿Cómo fue el aporte que realizó el epesista dentro de su grupo o comunidad 1-3 malo, 4-7 bueno, 8-10 muy bueno?: pregunta dirigida a los grupos comunitarios.



**Figura 5. Aporte del epesista dentro del grupo o comunidad.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Los servicios son una fase importante dentro del proceso de EPS, ya que a través de él se puede realizar contribuciones, y en este caso los epesistas del CUNTOTO de las tres carreras beneficiaron a diferentes grupos, estas acciones deben de tener un sentido de apoyo, que sean importantes para que puedan ser valiosas hacia quienes la reciben.

Dentro del trabajo realizado en cuanto a la recolección de datos se puede señalar que, las respuestas el 10% de los beneficiarios de los servicios expresó que el aporte brindado fue bueno dando calificaciones entre el rango de 4 a 7, mientras la otra parte que consideró la contribución muy buena representa un 90 % de los encuestados calificando de 8 a 10. Las personas dieron a conocer su satisfacción de las actividades que se realizaron a su favor, brindando

ponderaciones sobresalientes acerca de la labor ejecutada por los epesistas. Las expresiones de los grupos demuestran un buen calificativo según la percepción que tuvieron al ver el desempeño de cada estudiante y lo valioso que fue la aportación hacia ellos.

- **¿Cree que se logra realizar un buen aporte a través de los servicios?:**  
pregunta dirigida a las autoridades institucionales.

Las acciones que conllevan los servicios buscan aportar a los grupos beneficiados, colaborar proporcionando una ayuda en las áreas son esenciales para la universidad, ya que esta es un ente que tiene una misión con la sociedad en la búsqueda del desarrollo de las zonas geográficas en donde se encuentran los estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado y dentro de este proceso se puede generar una contribución a quienes sean partícipes de ella. Desde el punto de vista de las personas encargadas de las instituciones y los epesistas se da a conocer a continuación el aporte que ellos pueden percibir por medio de los servicios ejecutados:

**Tabla 30: Los aportes generados a través de los servicios.**

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras de hábitos y de conducta.</li> <li>• Educación brindada a las personas.</li> <li>• Promoción para la conservación del medio ambiente.</li> <li>• Responder a las necesidades de las comunidades en el tema ambiental y agrícola.</li> <li>• El cubrimiento partes que la oficina no logra por medio del apoyo de la epesista.</li> <li>• Aportación económica de la epesista a las actividades de la sede de EPS por la falta de presupuesto.</li> <li>• Aportación de nuevas ideas por parte de los epesistas y la transmisión de estos a los grupos comunitarios.</li> </ul>

**Tabla 31: Los aportes generados a través de los servicios.**

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales
<p><b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los epesistas a través de sus servicios ayudan a que los procesos sean más rápidos.</li> <li>• El aporte es por medio de la concientización e intercambio de ideas, no hay un cambio completamente pero sí en una buena parte.</li> <li>• El servicio llega a fortalecer las capacidades de los que están dentro del campo de trabajo.</li> <li>• Conocimiento sobre el sembrado y apoyar la económica familiar por medio de la producción del huerto.</li> <li>• Fortalecimiento para mejorar o actualizar los servicios que brinda cualquier institución.</li> <li>• Hay una buena contribución, ya que se ha realizado sistematización de información, se dio atención a las comunidades con los programas que desarrolla la unidad con base al CNB y programas ministeriales, se apoya en el desarrollo de talleres y la atención al público en la oficina.</li> </ul>
<p><b>Ingeniería Forestal.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se da un buen aporte, pero hay límites, ya que hay servicios que necesitan inversión económica</li> <li>• Se logra un buen aporte debido a que se han tenido resultados positivos como la autorización de un plan sanitario de una parcialidad de Totonicapán. Así como el poder de convencimiento para la implementación de una parcela demostrativa de podas y raleos.</li> <li>• Se contribuye con el que hacer de una determinada entidad y con las necesidades existentes en el área rural sobre medio ambiente.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Cree que se logra realizar un buen aporte a través de los servicios?:**  
pregunta dirigida a los epeistas.

Es importante conocer el punto de vista de los epeistas de las tres carreras acerca de cómo ven el aporte que se logra por medio de los servicios que ejecutaron con los grupos comunitarios de las distintas comunidades de los municipios y departamentos.

**Tabla 32: El aporte de los servicios.**

Carrera	Respuesta de los epeistas.
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<p>La investigación realizada da a conocer a través de las entrevistas que los servicios son un buen aporte, pero se tiene que realizar por medio de una buena planificación y técnicas para la ejecución. Al efectuar las actividades se fortalece la capacidad de los jóvenes, niños y mujeres en temas sociales, ambientales y educativos. Se educa a las personas a que puedan aprender más con lo que ellos pueden hacer (un arte desde el hogar) y que apliquen lo que han aprendido y convertirse en emprendedores. En ocasiones se pierde la línea del servicio porque no se le da seguimiento por los demás epeistas, hay que brindar una guía a los siguientes si es que llegan a la misma sede de EPS.</p> <p>El aporte que se hace es bueno porque hay necesidades en las comunidades, y da la oportunidad de poder servir, la contribución que se realiza es buena en la parte pedagógica, la planificación en este proceso es importante para realizar las acciones y como también es necesario cuando se trabaja dentro de la municipalidad.</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 33: El aporte de los servicios.

Carrera	Respuesta de los epesistas.
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<p>Los servicios son el único medio de dar a conocer el trabajo del Centro Universitario de Totonicapán, se debe de hacer bien las cosas para que otros estudiantes en un futuro tengan la oportunidad de poder obtener un espacio en la oficina y el área. Se logra un buen aporte a los beneficiados de diferentes edades y lugares con el fin de que puedan tener un cambio de comportamiento a través de las actividades que se realizaron como las charlas y talleres sobre los distintos temas que se impartieron.</p>
<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<p>Con respecto al nivel de la institución el apoyo es grande hacia las personas, ya que a través de los servicios se viene a compenetrar las acciones de la oficina con las de la universidad y de esa forma se logra un buen aporte. Por medio de las actividades se orientar a los jóvenes sobre temas que dentro de su familia no han sido impartidos e inculcados y este proceso puede contribuir con orientación y mejorar algunos aspectos de la vida de la población.</p> <p>El estudiante universitario aporta de una u otra forma a la comunidad, brinda conocimiento a los alumnos de centros educativos sobre temas para que analicen y practiquen, eso les puede ayudar. Los universitarios que realizaron el EPS se presentaron en diferentes municipios del departamento, se logró determinar que los estudiantes que estuvieron en Momostenango realizando esta fase se adentraron...</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 34: El aporte de los servicios.

Carrera	Respuesta de los epeistas.
<p><b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b></p>	<p>en las comunidades a través de actividades como módulos y talleres para los grupos con los que se trabajaron obtenido buenos resultados.</p> <p>Una de las vías de contribución que se realizó fue la socialización de conocimientos por parte de los epeistas, esto se brindó a la población que lo necesitaron, de la misma forma el estudiante universitario logra aprender algo nuevo a través de esta fase donde comparte con grupos comunitarios, docentes, estudiantes de nivel primario, básico y diversificado como también con personas de instituciones que colaboraron con el proceso de los servicios.</p> <p>Las actividades que se realizaron en esta fase sobre la estimulación hacia niños de primera infancia es un buen aporte, ya que se empieza un trabajo en una etapa temprana para que puedan desarrollarse más adelante, si está estimulado puede mejorar su aprendizaje.</p> <p>Al realizar la actividad se logró contribuir con los docentes del sector por cooperativa, ya que anteriormente a ellos no se les tomaba en cuenta y ahora participaron en el certamen de habilidades lingüísticas y culturales para que dentro de su establecimiento puedan mejorar el proceso de enseñanza. El trabajo que se realiza en esta fase es una buena contribución, pero siempre debe de haber voluntad de poder realizarlo por parte de los grupos inmersos en la labor que se...</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 35: El aporte de los servicios.

Carrera	Respuesta de los epesistas.
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad	<p>necesita para mejorar la calidad de vida, y también de los epesistas ya que, ellos serán los que estarán al frente de cada acción a realizar.</p>
Ingeniería Forestal.	<p>El aporte es positivo, porque aparte del conocimiento que se les brinda comprenden cuál es la importancia de un árbol, todo lo que conlleva en cuanto a gastos en su desarrollo. Por medio de los servicios se logra realizar una buena ayuda como la cloración de agua potable el cual permitirá a las personas de la comunidad a tener un recurso confiable para el consumo humano, a través de los resultados que se logran obtener en el proceso, el grupo que participó en ella pueden replicar el aprendizaje adquirido por el trabajo que se realizó, esa contribución es trascendental, ya que la actividad realizada por los epesistas puede ser imitado y generar cambios en quienes optan por replicarlo.</p> <p>Al trabajar realizando acciones que contribuyen con la sociedad ayuda a que se logre mejorar, cada comunidad donde el epesista realizó esta fase, dentro de la labor realizada se da a conocer que se aplicó planes de manejo con fines de protección y reforestación, en ella se compartió información a las personas sobre la importancia de los bosques, ellos obtienen un ingreso extra en su economía a través del cumplimiento del plan, también se orientó por medio de un módulo con el objetivo de que logren saber cómo detectar el gorgojo en el pino y de esa forma erradicar el problema. El aporte que se realiza es solo el 50% haciendo falta la mitad, para lograrlo completamente se necesita mayor trabajo, recursos y que los grupos comunitarios puedan cooperar y lograr resultados más amplios.</p>

- **¿Cómo Beneficia el servicio de manera personal, comunitaria, familiar y educativa?:** dirigida a grupos comunitarios.

Se presentan los beneficios de la fase de los servicios ejecutados según los grupos comunitarios.

**Tabla 36: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.**

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Ambiental	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Beneficiar la salud y minimiza la contaminación.	Orientar y concienciar a los padres de familia acerca de la necesidad del medio ambiente y ellos logren transmitir la información a las siguientes generaciones	Mantener limpio la ciudad y lograr un ambiente sano a través de la recolección de desechos y con ello producir abono orgánico.	Aplicar lo que en el CNB se estipula acerca del tema ambiental.
		La reforestación contribuirá con el agua potable.			
			El huerto beneficiara en la obtención de verduras para que el producto se encuentre a la mano de las familias.	Generar ahorro en la parte económica por medio del huerto ya que se va evita realizar compras de hortalizas.	

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 37: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Ambiental	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Cuidar el medio ambiente y el entorno en general.	Los estudiantes lograrán poner en práctica el reciclaje en su hogar.	Practicar lo aprendido en cuanto a la educación ambiental.	Mantener el establecimiento limpio a través del reciclaje.
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.		Contribuir en la economía familiar ya que cuando no se tiene este recurso podrán buscar hortalizas dentro el huerto.	Tener una seguridad alimentaria.	
	Ingeniería Forestal.	Se beneficia por medio de la orientación e información a través de charlas que se imparten acerca del proceso del sembrado a las personas que recurren al vivero agroforestal.			

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

**Tabla 38: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.**

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Ambiental	Ingeniería Forestal.	<p>Ayuda a la fluidez del recurso hídrico, de manera particular para los bosques comunitarios, privados, parcialidades y población en general.</p> <p>Beneficia de manera positiva, hay algunos aspectos sobre el problema del gorgojo que no se sabía y a través de la labor de la epesista se fortaleció el conocimiento a través del módulo que orienta sobre la prevención y control.</p>		Fortalecer el conocimiento sobre las plagas que afectan el pino.	

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 39: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Ambiental	Ingeniería Forestal.		Por medio de los planes de manejo de incentivos forestales les llega a las familias ayuda económica, se ha empezado a trabajar para que puedan comprar estufas ahorradoras de leña para combustible familiar.	Motivar a un cambio de mentalidad sobre la conservación y cultura forestal.	Aprendizaje sobre los diferentes usos de los árboles ya que no solo sirve para hacer leña, también se le puede sacar beneficios medicinales, esto dependiendo del tipo de especie.
		El agua clorada evita enfermedades hacia los niños y adultos.	La cloración beneficia a que el agua potable se consume de manera segura.	Tener conocimiento sobre la cantidad de cloro que se agrega al agua del tanque comunal.	

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 40: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Ambiental y Pedagógico.	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Tener conocimiento sobre la clasificación de desechos y por medio de él dar un ejemplo en la comunidad.	Motivación para aplicar el aprendizaje obtenido dentro del hogar.	Organización estudiantil con él objetivo de manejar los residuos y desechos sólidos.	Sensibilización en el establecimiento para el orden y limpieza sobre el manejo de residuos sólidos.
Pedagógico	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Motivar a los estudiantes por medio de los temas impartidos en el aula para ponerlo en práctica.	Llevar un mensaje al hogar sobre temas ambientales y reforzarlo con su familia.		Tener conocimientos de cómo realizar la clasificación de los desechos.
	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.			Formar a los niños por medio de las actividades de estimulación.	A través de los módulos de estimulación se educa a los niños para el siguiente año de vida.

Tabla 41: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Pedagógico	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Se brindó a los docentes insumos de aprendizaje sobre el idioma maya para la atención a estudiantes y tener más claridad para el desarrollo de las competencias educativas.		Tener un mejor desarrollo de competencias, fortalecer habilidades del idioma y la cultura.	Ayudará a los docentes para que no solo hable, si no que lea y escriba en el idioma maya K'ich'e. El estudiante va tener mejor atención en el área por parte del maestro, los conocimientos serán más sólidos y no se perderá por el tema del idioma.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 42: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Pedagógico	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Los niños al recibir la charla podrán compartirlo en la comunidad, esto será de beneficio en dentro del mismo.	Los estudiantes se vuelven transmisores de conocimiento, podrán corregir a su familia sobre alimentos sanos y la higiene personal.	Mejoramiento de la salud poniendo en práctica el conocimiento adquirido sobre la higiene y la alimentación.	Fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.
				Incitar a un cambio de valores y a través de él obtener una mejora en la vida personal.	
Social	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Incentiva a los padres de familia con bajos recursos a generar un negocio propio.	El servicio contribuye a obtener un recurso económico para la familia.	Motiva a los alumnos a continuar estudiando y lograr una educación dentro del ciclo básico. Obtener un recurso económico a través de lo aprendido en los talleres.	

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 43: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Social	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Informar a los estudiantes sobre el tema de sexualidad.	Orientar sobre la planificación familiar a futuro.	Prevención de embarazos en adolescentes.	Orientación para evitar acortar el proceso educativo a través de embarazos no deseados en estudiantes.
				Concientizar para clasificar el uso del tiempo acerca de las actividades académicas y evitar la utilización de redes sociales durante ese momento.	Concientización, para que las generaciones futuras sepan utilizar responsablemente las redes sociales.

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 44: Beneficio de los servicios en distintos aspectos.

Área	Carrera	Comunitario	Familiar	Personal	Educativo
Social	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Informar a los alumnos sobre el problema de la trata de personas, por medio del tema impartido podrán identificarlo, compartirlo y prevenirlo.	Los padres de familia tendrán que conversar con sus hijos para evitar caer en la situación de la trata de personas.	Ampliar la información, reforzar el conocimiento sobre el tema,	Mayor información y prevención acerca del problema.
Interculturalidad.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Incentivar en practicar lo aprendido sobre temas culturales.			
		Incitar en cumplir las tareas escolares para tener una buena calidad de formación.	Motivación para tener la posibilidad de acceder a un trabajo por medio de la educación.	Animar a los alumnos a continuar estudiando a través de las charlas impartidas.	

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Cómo utilizarán los conocimientos adquiridos?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

Al desarrollar los servicios se brindó un aporte a través de las acciones de los epesistas, las actividades realizadas generaron conocimientos a las personas, fue un aprendizaje nuevo para algunos y también un fortalecimiento hacia otros. Hay temas que fueron tratados según la problemática o necesidad diagnosticada, el objetivo de los estudiantes del CUNTOTO en esta fase es ser un agente social que contribuya con llevar su conocimiento a la población de las diferentes localidades donde se tuvo la oportunidad de trabajar. A continuación, se presenta los datos de como los distintos grupos comunitarios aplicarán lo que adquirieron, están divididos por cada carrera.

**Tabla 45: La utilidad del conocimiento adquirido.**

Carrera	Respuesta de los grupos comunitarios.
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir al entorno natural a través de acciones que puedan contrarrestar el problema ambiental.</li> <li>• Obtener cargos en escuelas y comités</li> <li>• Sembrar árboles y diferentes tipos de hortalizas individualmente.</li> <li>• Darle continuidad a la actividad de manejo adecuado de residuos sólidos en el establecimiento según lo aprendido.</li> <li>• Compartir el conocimiento aprendido con otras personas y lograr la sensibilización ambiental.</li> <li>• Utilizar la estrategia de las 5 R's los cuales son reciclar, reformar, rechazar, reducir y reutilizar dentro del hogar.</li> </ul>

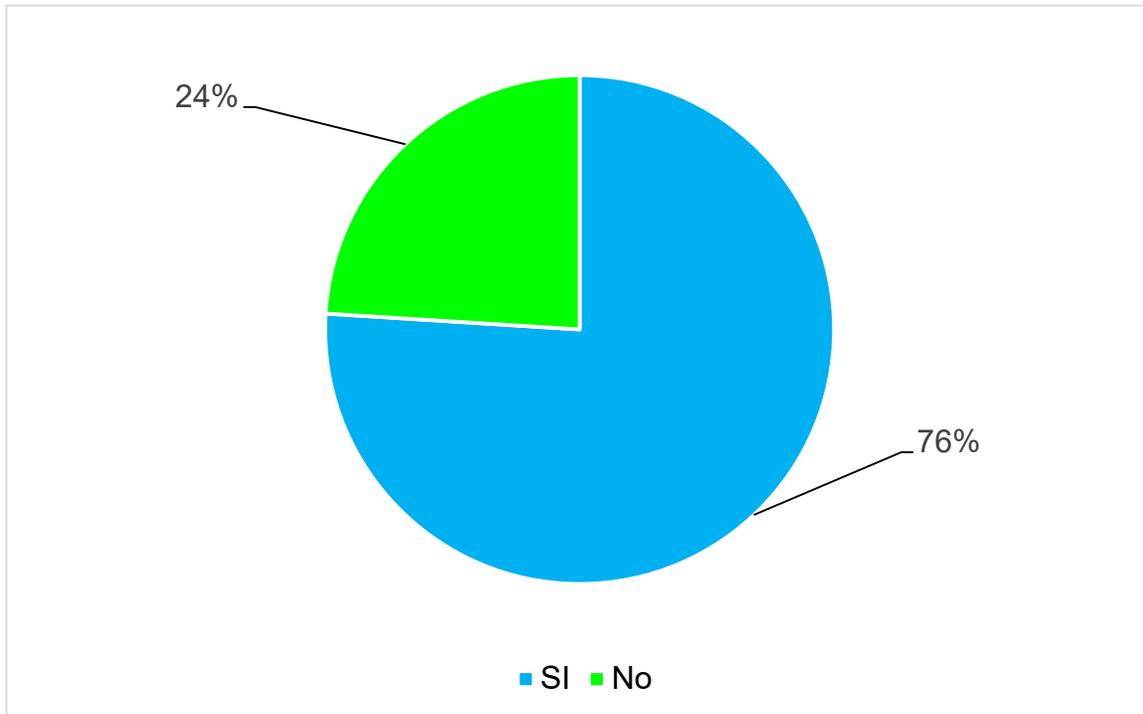
Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

**Tabla 46: La utilidad del conocimiento adquirido.**

Carrera	Respuesta de los grupos comunitarios.
<p><b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivar a otras estudiantes a que continúen con la formación académica.</li> <li>• Reconocer el problema de la trata de personas con los estudiantes.</li> <li>• Realizar siembras de hortalizas dentro de las parcelas sin la necesidad de tener un tutor o guía.</li> <li>• Replicar las acciones dentro del hogar para continuar con el desarrollo de los niños.</li> <li>• Los docentes utilizarán el aprendizaje obtenido del diplomado con los estudiantes a su cargo.</li> <li>• Aplicar dentro de la escuela los conocimientos brindados por la epesista acerca de los hábitos de higiene personal y alimenticios hacia los niños de manera conjunta con el CNB.</li> </ul>
<p><b>Ingeniería Forestal.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar el conocimiento para prevención de plagas dentro del bosque de la parcialidad.</li> <li>• Utilizarían el conocimiento para conservar las plantaciones dentro de las áreas boscosas.</li> <li>• Tener un mejor manejo y cuidado del recurso hídrico dentro de la comunidad.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿El servicio usted le podrá dar seguimiento si ya no se encuentra el epesista? “Sí” - “No” ¿Por qué?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.



**Figura 6. Seguimiento al servicio.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Se realizaron diferentes acciones durante la ejecución de los servicios en las áreas ambientales, educativos y culturales por mencionar algunos, el epesista fue fundamental en todo ello, pero, ¿las personas le podrán dar seguimiento a estas actividades si ya no se encontrase el estudiante trabajando con ellos? El estudio realizado da conocer que el 76% de los beneficiados si lo aran, a continuación, se da a entender por qué lo harían, entre las cuales se puede mencionar:

Tabla 47. Seguimiento al servicio.

Respuesta de los grupos comunitarios.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La contaminación avanza y se debe de replicar en el entorno para contrarrestar el problema.</li> <li>• Se buscará otras instituciones para recibir apoyo en cuanto a los talleres.</li> <li>• Se dará continuidad porque a través del servicio lograron aprender el proceso de sembrado.</li> <li>• El grupo tendrá una organización para darle continuidad a la actividad.</li> <li>• Los estudiantes en el establecimiento le darán el seguimiento a la separación de los desechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer a fondo la utilización de las redes sociales para proyectos educativos.</li> <li>• El grupo continuará la actividad, porque aprendieron el proceso de sembrado de hortalizas.</li> <li>• Se continuará, porque se tiene que garantizar la utilización del conocimiento dado acerca del idioma maya y la cultura, ya que para eso se formaron los docentes, los coordinadores distritales se encargaran de verificar si se cumple.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le darán continuación porque ya conocen el área de trabajo en la producción de plántulas.</li> <li>• Si podrán continuar, pero se desea que hubiera otro estudiante para ampliar el punto tratado acerca del servicio.</li> <li>• Se seguirá haciendo, ya que es una obligación del comité realizar la cloración. Los socios del proyecto están contentos con la acción ejecutada.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 48. Seguimiento al servicio.

Respuesta de los grupos comunitarios.	
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de los docentes a través de la práctica del reciclaje se continuarán luchando en la parte ambiental en el establecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hizo conciencia de los temas sobre la alimentación e higiene que se encuentran en el CNB y se trabajara con ellas para realizar actividades prácticas.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

En cuanto a las personas que no podrán darles seguimiento a los servicios sin la presencia del epesista representan un 24% de los beneficiados la cual dan a conocer el por qué ellos no continuarán con las actividades necesarias para mejorar y sostener la enseñanza brindada.

### **Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad**

- En uno de los establecimientos educativos los estudiantes dieron a conocer que no quieren aprender sobre el tema impartido porque no tienen el deseo.
- Esperan que alguien pueda orientarlos sobre los temas de sexualidad.
- Necesitan que se les instruya.
- Es difícil darle continuación por demasiados estudiantes en el establecimiento.

- **¿A través del servicio que es lo que se mejoró o mejorará tanto en lo grupal como personal?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

Las tres carreras universitarias que forman el Departamento de EPS por medio de sus acciones tendieron a encaminar a las personas hacia una mejoría en las necesidades que se identificaron y trabajaron. Esta es una de las partes importantes dentro de las actividades, el lograr fortalecer diferentes aspectos que ayuden a la comunidad. A través de los servicios ejecutados se logró mejorar algunas cuestiones en la parte grupal como también individual, la información se obtuvo por entrevistas realizadas con los distintos grupos de la población a investigar, estas están divididas por cada carrera.

**Tabla 49: Mejoras en la parte grupal.**

Respuesta de los grupos comunitarios de las mejoras en la parte grupal.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La obtención de un reglamento para realizar acciones sobre la producción de abono orgánico.</li> <li>• La participación de los jóvenes demostrando mayor interés por tener nuevas experiencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir ideas sobre la sexualidad.</li> <li>• Orientación al grupo de estudiantes sobre su proyecto de vida.</li> <li>• Los infantes aprendieron a estar en grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El conocimiento sobre la prevención de problemas forestales.</li> <li>• Conocer acerca del plan de conservación de manejo sobre protección forestal.</li> <li>• Tener la iniciativa de comprar utensilios...</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 50: Mejoras en la parte grupal.

Respuesta de los grupos comunitarios de las mejoras en la parte grupal.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento del espacio del bosque.</li> <li>• Higiene dentro del aula.</li> <li>• Cuidar el medio ambiente por medio de la orientación brindada.</li> <li>• La clasificación de desechos y la preparación de huertos escolares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aporte del idioma maya en la educación, la valoración de la cultura, la metodología adecuada para la enseñanza de la cultura e idioma por parte de los docentes.</li> <li>• Conciencia entre estudiantes sobre la higiene y alimentación, así como también el trabajo en equipo de los niños y docentes.</li> </ul>	<p>directos para la limpieza del tanque comunal. (botas y escobas).</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 51: Mejoras en la parte individual.

Respuesta de los grupos comunitarios de las mejoras en la parte individual.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La asamblea y el alcalde conoció el reglamento para la producción de abono orgánico.</li> <li>• Disminuir la desnutrición mejorando la salud de los niños.</li> <li>• La tendencia de los jóvenes a ser más serviciales y demostrar el deseo de salir adelante.</li> <li>• La reducción de basura en el establecimiento. (Se logró que los vendedores ya no utilicen bolsas plásticas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La forma de pensar en cuanto a la prevención de relaciones sexuales.</li> <li>• El respeto hacia los docentes.</li> <li>• Comprender la utilización de las redes sociales.</li> <li>• La atención de los docentes y padres de familia sobre las actividades de los niños recomendando mantenerse en grupos para evitar la problemática de la trata de personas.</li> <li>• El mejoramiento en la parte económica.</li> <li>• El desenvolvimiento de los niños (conversar con los demás) en cuanto al servicio de estimulación infantil.</li> <li>• Incentivar a las personas sobre la necesidad de la...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cambio de pensamiento acerca del manejo de protección y reforestación.</li> <li>• Tener agua potable con buena calidad.</li> </ul>

**Tabla 52: Mejoras en la parte individual.**

Respuesta de los grupos comunitarios de las mejoras en la parte individual.	
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver a los estudiantes reutilizando y reciclando en el establecimiento.</li> </ul>	<p>cultura y que puedan ser buenos ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer nuevas estrategias de cómo trabajar con los estudiantes dentro de las aulas.</li> <li>• Que las personas comprendan sobre su propio valor y mejorar su actitud.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Qué logró aprender de los servicios planificados ejecutados?:**  
pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

El aprendizaje es importante y esencial, ya que ella marca nuestra vida, a través de la obtención de nuevos conocimientos se puede tener un crecimiento humano. Las personas que son parte de las actividades ejecutadas tuvieron la oportunidad de adquirir y reforzar diversos contenidos las cuales pueden aplicar y desarrollar para mejorar su nivel social. Los diferentes grupos comunitarios y educativos que fueron beneficiados por los servicios que se realizaron lograron aprender varios temas que se presentan a continuación:

Tabla 53: Aprendizaje obtenido a través de los servicios.

Respuesta de los grupos comunitarios		
<b>Licenciatura En Pedagogía Y Administración Educativa Con Orientación En Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La utilización del equipo de seguridad para la limpieza de desechos sólidos municipales.</li> <li>• El cuidado del fruto de la siembra.</li> <li>• El nombre de las distintas especies de árboles.</li> <li>• Temas sobre la autoestima, servicio público y relaciones humanas.</li> <li>• La labor en el área de repostería.</li> <li>• Procedimiento para colocar la broza al momento del sembrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura y el valor humano.</li> <li>• Diferencia de términos entre sexo y sexualidad, conocerse mejor de manera personal.</li> <li>• Tener un buen comportamiento hacia los padres y catedráticos, de la misma forma no abandonar los estudios para lograr metas.</li> <li>• La utilización de herramientas tecnológicas.</li> <li>• Que existe el problema de la trata de personas, les puede ocurrir a los estudiantes y ser objetos del problema, pero también pueden denunciar e informar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo se manifiestan la plaga en la especie.</li> <li>• Las especies que son recomendadas para cultivar, cómo y cuándo plantarlos y cómo mantener las podas y raleos.</li> <li>• La medida a utilizar para la cloración del recurso hídrico.</li> </ul>

**Tabla 54: Aprendizaje obtenido a través de los servicios.**

Respuesta de los grupos comunitarios	
<b>Licenciatura En Pedagogía Y Administración Educativa Con Orientación En Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los problemas que producen los residuos.</li> <li>• Los conceptos de desechos sólidos y la separación de ellos.</li> <li>• El proceso de aplicación de las 5 R's (Reutilizar, reciclar, rechazar, reparar y reducir).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El distanciamiento entre las plantas para realizar el sembrado.</li> <li>• El desarrollo motriz educativo.</li> <li>• La forma correcta de enseñar el idioma k'che' dentro de las aulas y la vinculación de la cultura e idioma.</li> <li>• Nuevas estrategias y técnicas para inculcar la higiene y alimentación en los niños.</li> <li>• El aprendizaje de la lectura a través de dibujos.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Independiente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular? “Sí” - “No” ¿Qué?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

Los servicios son una contribución, pero también es una vía por el cual se logra crear motivación, impulsar a la población en querer mejorar en distintos aspectos que son necesarios en la vida, al ser partícipe y realizar estas actividades generan un cambio llevando al deseo de obtener un aprendizaje por medio de acciones que implementen nuevos productos ya sea educativos o materiales, ya que conllevan un conocimiento. A través de las herramientas de recolección de información que se aplicaron se refleja que el 100% de las personas de los grupos

hacia quienes se dirige esta investigación tienen el interés y la iniciativa en aprender algo nuevo para su formación personal entre las cuales se puede mencionar:

**Tabla 55: Iniciativa de nuevos aprendizajes.**

Respuesta de los grupos comunitarios.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temas sobre salud, ambiente y economía, ya que son cuestiones que tienen que ver con la vida, tiene varios efectos como la problemática de la migración, ya que se basa en problemas sociales sobre la educación.</li> <li>• Los distintos tipos de abono.</li> <li>• Cocinar de a nivel profesional como Chef.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cultura general del país.</li> <li>• Temas sobre cómo orientar a niños sobre la sexualidad.</li> <li>• Temas sobre el alcoholismo.</li> <li>• La creación de una aplicación como herramienta para motivar a las personas.</li> <li>• Continuar abordando temas sociales.</li> <li>• Creación de aves de corral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temas medioambientales,</li> <li>• El manejo de basura en cuanto a desechos sólidos.</li> <li>• El potencial de la utilización de las plantas.</li> <li>• Liderazgo sobre la juventud.</li> <li>• Conocimiento sobre la diversificación de semillas y como recolectarlos.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 56: Iniciativa de nuevos aprendizajes.

Respuesta de los grupos comunitarios.		
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siembra de árboles frutales.</li> <li>• Temas sobre higiene personal de los niños.</li> <li>• La importancia de cuidar el agua.</li> <li>• Aplicar los temas impartidos dentro del establecimiento educativo sobre la reutilización y reciclaje en el área de productividad y desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr un aprendizaje de lectura y escritura.</li> <li>• Recibir un curso a través de la academia de lenguas mayas.</li> <li>• El tema de evaluación dentro del marco de la cultura e idioma maya.</li> <li>• Evaluación de forma lúdica (no solo la actividad, sino que también la planificación).</li> <li>• Profundizar más sobre el tema de los valores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de abono a través de la especie de aliso, ya que es lo que más se encuentra al alcance de las personas.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

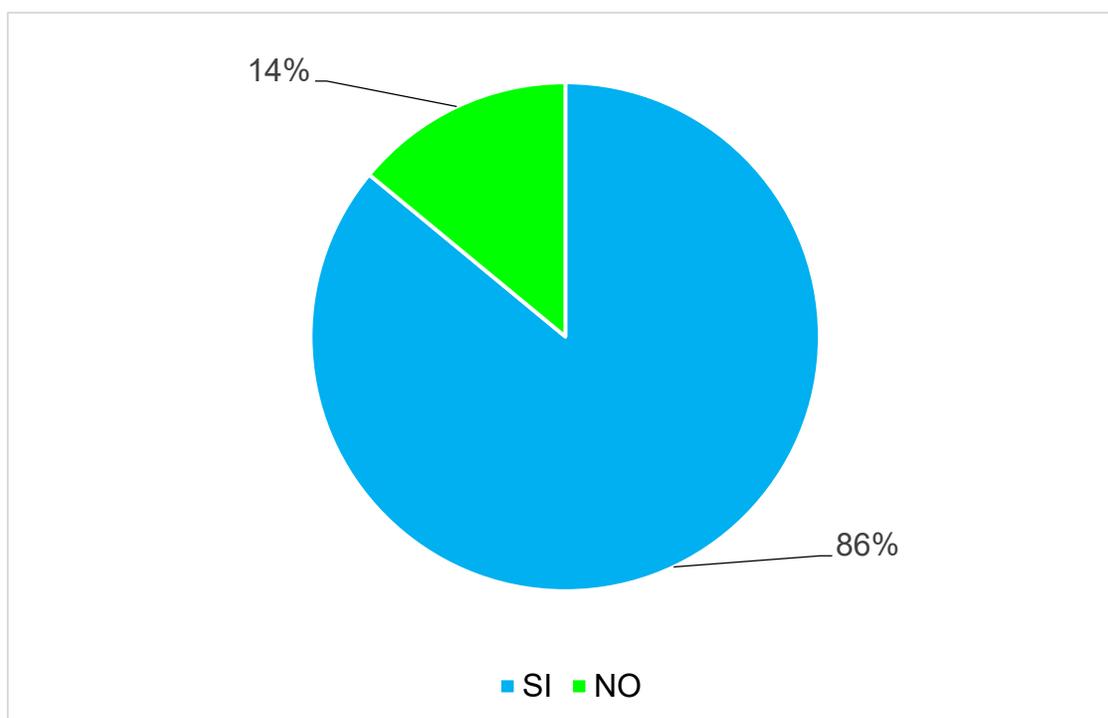
Por medio de estas respuestas se comprueba que la labor que se hace en los servicios puede genera motivación en las personas para que tengan iniciativa propia de continuar su aprendizaje, las acciones que realizan los epesistas contribuyen en despertar el interés de los grupos en querer ir mejorando distintos aspectos personales según el contexto donde se encuentre.

### Objetivo No. 3

**Definir las debilidades y oportunidades que tienen los epesistas universitarios durante el proceso de ejecución de los servicios del EPS en las áreas de acción.**

El CUNTOTO es el ente encargado de la educación de los estudiantes universitarios para adquirir conocimientos que le permitan desarrollarse en la sociedad. El EPS como parte del proceso de formación pone a prueba a los epesistas sobre la capacidad que tienen en realizar actividades de ejecución de los servicios y el nivel de aprendizaje obtenido dentro del aula dejando en evidencia algunas debilidades que se tiene, pero también brinda la oportunidad de tener un acercamiento con la realidad del país, brindar aportes y el desenvolvimiento de cada estudiante en distintas áreas educativas.

- **¿Cree que el epesista puede desempeñar mejor el papel realizado “Si” - “No” ¿Cómo?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.



**Figura 7. El desempeño de los epesistas sobre el papel realizado.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Los diferentes grupos con quienes se trabajó se les entrevistó para saber el desempeño de los epesistas, y una representación del 14% de ellos dijo que el rol del epesista no puede mejorar más es su actuación, ya que la forma de explicación de los temas impartidos y las actividades fueron realizadas correctamente. El otro porcentaje que representa un 86% considera que el estudiante puede desempeñar mejor su papel dentro de la fase de ejecución de los servicios a través de ciertas acciones que debe de realizar y que dieron a conocer por medio de la investigación de campo y entre las cuales están:

**Tabla 57: Mejoras para el desempeño del epesista en los servicios.**

Carrera	Respuesta de los grupos comunitarios.
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir mayor experiencia, ser consciente sobre la problemática, tener una posición crítica sobre las causas y efectos de la situación.</li> <li>• Demostrar paciencia para las actividades como también dedicación y apoyar.</li> <li>• Facilitar más actividades de la municipalidad en el establecimiento, ya que la institución mencionada no recibe a las escuelas.</li> </ul>
<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartir más temas.</li> <li>• Tener mayor tiempo para realizar el servicio.</li> <li>• Utilizar recursos didácticos.</li> <li>• Planificar mejor el tiempo.</li> <li>• Tener buen dominio del tema.</li> <li>• Continuar trabajando más.</li> <li>• Involucrarse más con las instituciones de la misma dinámica, conocer sobre qué temas atienden, de esta forma tener una mayor claridad para realizar el EPS.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

**Tabla 58: Mejoras para el desempeño del epesista en los servicios.**

Carrera	Respuesta de los grupos comunitarios.
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener conocimiento sobre la labor de la institución.</li> <li>• Utilizar mejor el tiempo.</li> <li>• Anticipar al establecimiento educativo las actividades a realizar.</li> </ul>
Ingeniería Forestal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las actividades a realizar.</li> <li>• Cumplir con los acuerdos establecidos.</li> <li>• Realizar más trabajo de campo.</li> <li>• Radicar en la comunidad del municipio fuera del departamento donde se encuentra la sede de EPS para realizar mejor la labor.</li> <li>• Continuar con la enseñanza hacia al comité de agua para que se pueda mejorar la salud y evitar enfermedades en la comunidad.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Cree que puede desempeñar mejor el papel realizado en la ejecución de los servicios?:** pregunta dirigida a los epesistas.

Al realizar por primera vez ciertas actividades siempre hay una incertidumbre acerca de lo que puede pasar y dudar de sí mismo si se tiene la capacidad de afrontar los retos que conlleva el Ejercicio profesional supervisado y en este caso en la fase de los servicios, al estar inmersos en ella se logra adquirir nuevos conocimientos y también es una buena evaluación personal para saber qué es lo que hace falta desarrollar en cada persona y lograr un excelente desenvolvimiento, conocer las limitaciones que impiden que se pueda tener un buen rol en el área donde se encuentran. En el proceso de investigación los epesistas dieron a entender que sí pudieron haber desempeñado mejor el papel realizado en la realización de sus servicios, pero hubo cosas que les impidió

hacerlo en ocasiones, y a continuación se presenta cuáles son esas razones y lo que se necesita mejorar:

**Tabla 59: Limitaciones en la ejecución de los servicios.**

Respuesta de los epeistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de experiencia limita el desempeño.</li> <li>• Tener una buena inducción.</li> <li>• No tener apoyo para realizar los procesos.</li> <li>• La falta de búsqueda de otras instituciones para recibir apoyo.</li> <li>• No informarse y asesorarse.</li> <li>• Buscar personas que conozcan el área para el servicio.</li> <li>• Hay que tomar en cuenta otras instituciones para darle seguimiento al servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tener apoyo económico de la universidad.</li> <li>• Falta de implementación de algo nuevo en las actividades, (saber de qué trata la actividad, conocer el ambiente y luego mejorarlo).</li> <li>• El tiempo, es muy limitado para realizar las actividades y eso dificulta el desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La interacción con las personas.</li> <li>• Si se tuviera un buen recurso económico se lograría un mejor papel, este es una de las dificultades al ejecutar los servicios.</li> <li>• La dificultad es la falta de recursos para cumplir el trabajo.</li> <li>• La falta de cumplimiento de convenios realizado con las instituciones incumpliendo con la labor correspondiente.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

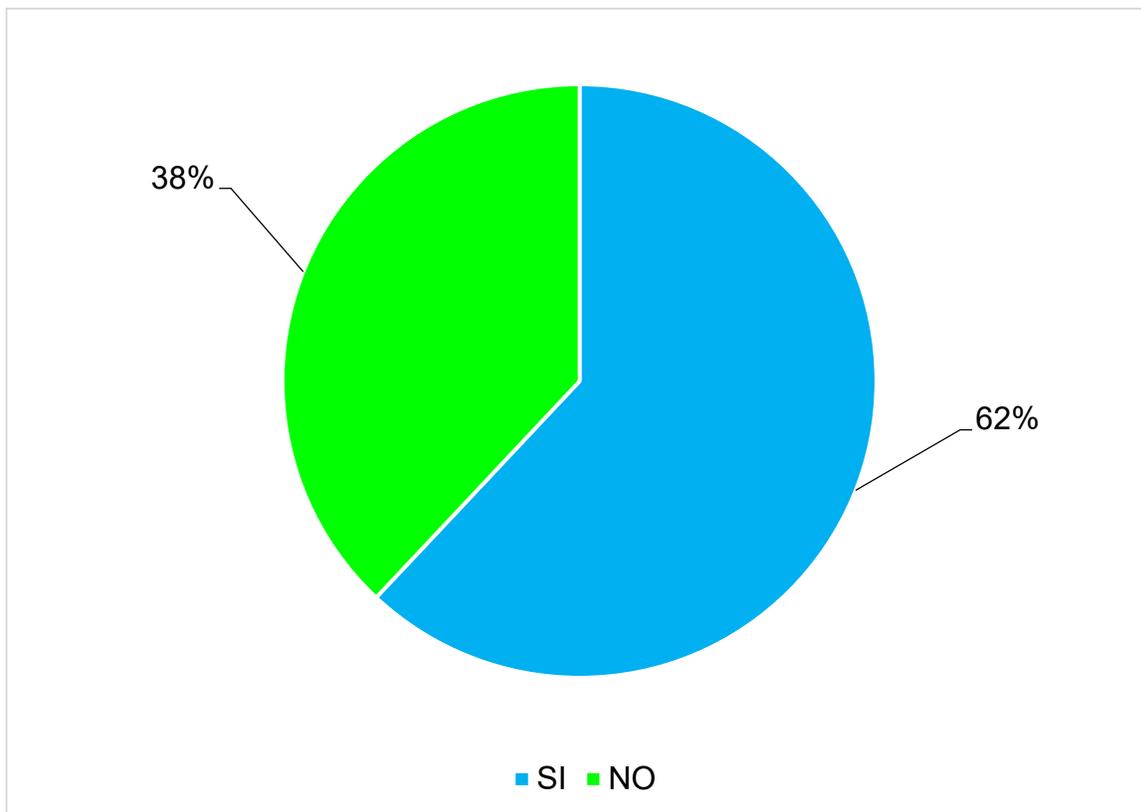
**Tabla 60: Limitaciones en la ejecución de los servicios.**

Respuesta de los epeistas.	
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad en el conocimiento de trabajo de campo.</li> <li>• Falta de dedicación.</li> <li>• La parte económica.</li> <li>• Se logra hacer un buen papel si no se abarca demasiado tiempo en un solo servicio.</li> <li>• Realizar procesos que solo le compete al epeista en su área, ya que al hacer otra actividad fuera de su responsabilidad dificulta el desempeño.</li> <li>• Coordinación en la planificación de los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al ejecutar las actividades no se concretiza como se ha planificado, suceden situaciones inesperadas.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Con base a los puntos presentados en los cuadros se establece que los epeistas si tuvieron dificultades en la ejecución de sus servicios, la información está basado en la experiencia de los mismos y es importante que se pueda socializar con futuros estudiantes que realizaran el Ejercicio Profesional Supervisado y prevenir que les suceda las mismas situaciones y se vean afectados en su desempeño.

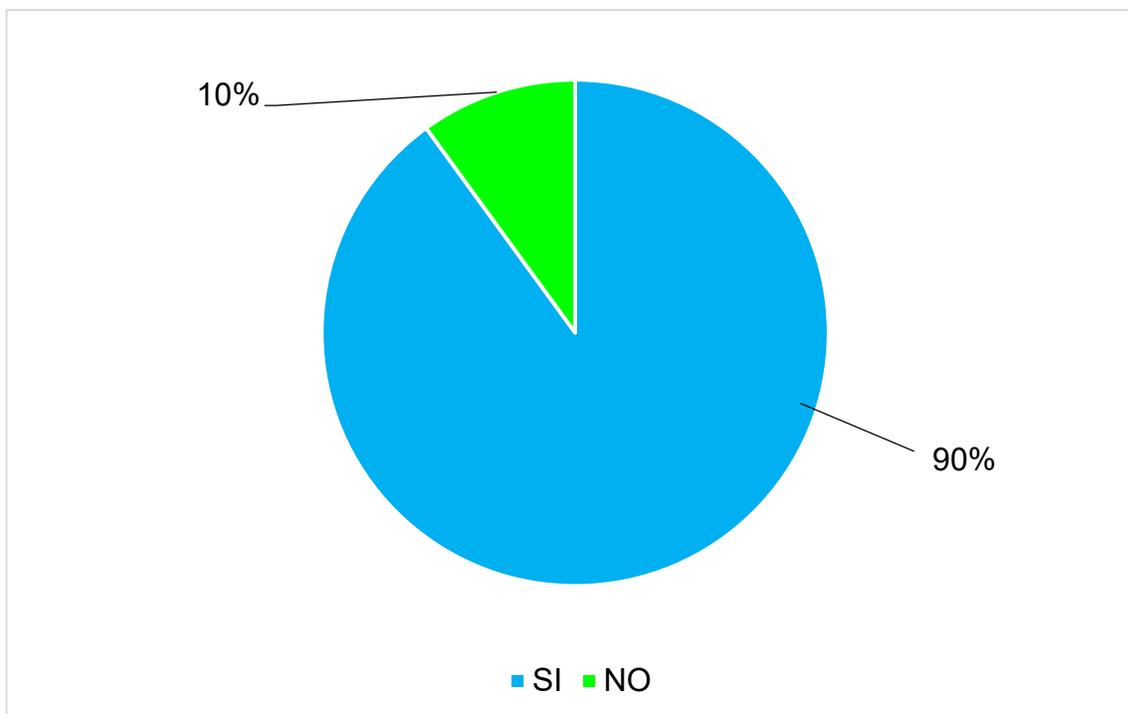
- **¿Hubo algún problema con la ejecución de los servicios? “Si” - “No”**  
**¿Qué tipo de problema?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios y epevistas.



**Figura 8. Problemas en la ejecución de los servicios.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Los diferentes grupos con quienes se trabajó la investigación de campo dieron a conocer su opinión acerca de los problemas suscitados dentro de la ejecución de los servicios. El 38% dijo que no hubo ningún problema al realizar las actividades ejecutadas por los epevistas en las diferentes áreas donde trabajaron, mientras el 62% expresó que sí hubo algunos problemas dentro de esta fase.



**Figura 9. Problemas en la ejecución de los servicios según los epeistas**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los epeistas, 6 de marzo del año 2019.

Según los datos obtenidos en la investigación el 10% de los epeistas han expresado que no tuvieron ningún problema en la ejecución de sus servicios mientras el 90% de los epeistas si tuvieron problemas en cuanto a la ejecución de estas, transformando los problemas en debilidades dentro de esta fase.

Dentro de las actividades siempre habrá inconvenientes que no se pueden prever ni controlar y a los epeistas se les presentaron en el proceso de sus servicios y fueron vistos por los beneficiados, los superiores de los estudiantes en las distintas sedes y también por ellos mismos. Estos son cuestiones que limitan el desarrollo de lo que conlleva el servicio, estas situaciones son dificultades que hay que enfrentar y saber cómo lidiar sin limitarse a realizar un gran trabajo y desempeñar un buen papel. A continuación, se presentan los problemas percibidos por los tres grupos de actores de la investigación:

Tabla 61: Problemas en la ejecución de los servicios.

Carrera	Respuesta de los grupos comunitarios	Respuesta de los epeistas
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los beneficiados no entiendan el contenido del Reglamento de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la cabecera municipal de Totonicapán, y que esta se pueda tergiversar.</li> <li>• Poca participación de los jóvenes de manera habitual dentro de los grupos porque algunos trabajan y otros estudian por eso se incluyó a madres de familia dentro del grupo comunitario.</li> <li>• El tiempo en la realización de las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de fechas de las actividades.</li> <li>• Acumulación de actividades dentro de la oficina.</li> <li>• Falta de participación de las personas que integran los grupos.</li> <li>• No tener conocimiento del idioma k'iche' para transmitir los objetivos de las actividades.</li> <li>• Reunir a las personas para trabajar.</li> <li>• Poco apoyo de la población en cuanto a la participación.</li> <li>• Ministerio de educación de no dio acompañamiento.</li> <li>• El medio de transporte.</li> </ul>
<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de información para profundizar el tema.</li> <li>• El tiempo para las actividades.</li> <li>• Falta de recursos para la actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntad de participación por parte del grupo comunitario.</li> <li>• Poca participación de las mujeres en las actividades.</li> <li>• El corto tiempo para realizar el trabajo.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 62: Problemas en la ejecución de los servicios.

Carrera	Respuesta de los grupos comunitarios.	Respuesta de los epesistas.
<p><b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de electricidad al momento de la ejecución del servicio.</li> <li>• La falta de tecnología para actualizar la actividad.</li> <li>• Recursos para realizar materiales en la actividad.</li> <li>• La alimentación para los participantes (Esto depende del grupo o epesista, si es indispensable hacerlo).</li> <li>• La saturación de las actividades del establecimiento educativo dificultó a la epesista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El horario para las reuniones, ya que los que integran el grupo tienen ocupaciones laborales.</li> <li>• Las fiestas patronales interrumpen las actividades del servicio.</li> <li>• La falta de interés para el apoyo de los servicios por parte de las personas beneficiadas.</li> <li>• Falta de energía eléctrica en el salón donde se realiza las actividades.</li> <li>• Medio de transporte.</li> <li>• La distancia para llegar a la comunidad.</li> <li>• La cancelación de actividades por diferentes razones.</li> <li>• La rotación de las personas en cada actividad por el empleo que tienen.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

**Tabla 63: Problemas en la ejecución de los servicios.**

Carrera.	Respuesta de los grupos comunitarios.	Respuesta de los epesistas.
<b>Ingeniería Forestal.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El medio de transporte de las personas que integran los grupos.</li> <li>• Faltó un poco de extensión, hay más áreas para trabajar.</li> <li>• El cambio del técnico que está inmerso en el servicio, este no es permanente y no se tiene seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tiempo para las actividades.</li> <li>• Las organizaciones comunitarias no cuentan con ningún salario y por esa razón no tiene tanto interés en realizar las actividades.</li> <li>• El medio de transporte.</li> <li>• La parte económica.</li> <li>• Falta de interés del técnico para acompañar el trabajo que conlleva los servicios.</li> <li>• Contactarse con las personas y la accesibilidad hacia ellos.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Se presentaron problemas para el epesista en el transcurso de la planificación o ejecución de los servicios?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales.

**Tabla 64: Problemas identificados por las autoridades institucional.**

Respuesta de las autoridades institucionales.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las personas que integran los grupos carecían de tiempo para las actividades y el epesista tuvo adecuarse al horario a ellos.</li> <li>• El presupuesto limitó el proceso, a pesar de que hubo gestión no se alcanzó todos los objetivos.</li> <li>• Recurso económico (el estudiante lo financia todo).</li> <li>• Recursos durante el proceso de la sensibilización del tema.</li> <li>• Atraso en el cumplimiento del cronograma de actividades de servicio por el tiempo de los grupos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La autoridad de la oficina no tuvo conocimiento de la planificación de servicios.</li> <li>• Las actividades de feria del municipio afectaron las fechas de los servicios.</li> <li>• El tiempo y los recursos.</li> <li>• Re-agendar las acciones de ejecución.</li> <li>• Él traslape actividades por problemas institucionales (huelgas) o por cambios no previstos.</li> <li>• La movilización con los grupos de la jornada vespertina por el transporte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La parte económica.</li> <li>• Transporte para ir las comunidades.</li> <li>• Acoplarse al tiempo de los miembros del grupo.</li> </ul>

➤ **¿Los pasos o procedimientos fueron dados de forma correcta?**

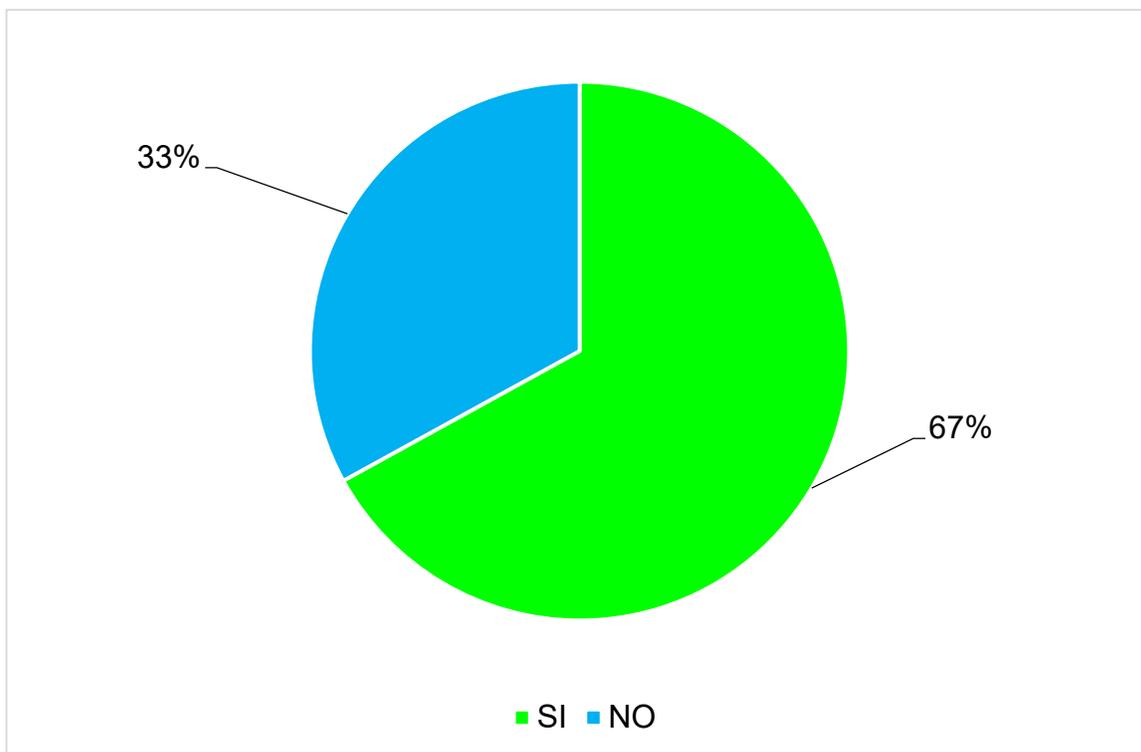
**“Sí” - “No” ¿Por qué?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

Por medio de la investigación realizada se constató que las personas beneficiadas con los diferentes servicios coincidieron en un 100% en sus respuestas en la cual dijeron que los estudiantes realizaron los pasos correctos en la ejecución de su labor, según ellos se trabajó bien, palpable y práctico el desarrollo, el tiempo fue uno de los factores que dificultó. Uno de los grupos expresó que las acciones fueron las correctas pero que era necesario que se tuviera más materiales y actividades, se debe de explicar mejor el tema y poder mejorar la voz en la parte de la exposición.

Hubo momentos en que si se hizo bien las actividades y en otras no fue así. Otro grupo opinó que en las acciones que se ejecutaron se realizó motivación, en los establecimientos educativos se trabajó con material visual, se crearon espacios de diálogo donde los estudiantes demostraron interés.

Se logró realizar una enseñanza a los grupos de forma correcta, existieron ciertas debilidades, pero eso no le quita que se realizó una buena aplicación de los pasos en las actividades realizadas. En uno de los servicios se trabajó con docentes donde se diseñaron guías metodológicas con competencia y contenido siendo un gran aporte hacia ellos en materia de su formación para luego trabajar mejor con los estudiantes que tienen a su cargo en sus establecimientos. En la labor realizada por los epesistas hubo dominio del tema. Una de las opiniones es que se debería de hacer más extensión y así mejorar la divulgación de los proyectos y establecer un plan de trabajo con las comunidades.

- **¿Contribuyó con los recursos para desarrollar el servicio? “Sí” - “No”**  
**¿Por qué? ¿Qué tipo de recurso?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.



**Figura 10. Contribución de recursos para los servicios.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Por medio de la recolección de información a través de los instrumentos aplicados se da conocer que el 33% de los beneficiados no colaboraron con algún tipo de recurso para los servicios explicando que la razón fue que los epesistas tenían los materiales de la actividad, el epesista contribuyó con todo lo necesario. La otra parte de los grupos que representa el 67% si colaboró con la realización y ejecución entre las cuales su puede mencionar:

**Tabla 65: Contribución de recursos por parte de los grupos comunitarios.**

Respuesta de grupos comunitarios.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingredientes para el taller de repostería.</li> <li>• Recipientes para la separación de desechos.</li> <li>• El tiempo y el espacio para las actividades dentro del establecimiento educativo.</li> <li>• El terreno para la creación del huerto dentro de la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales didácticos para las charlas en el establecimiento educativo.</li> <li>• Utensilios para trabajar sobre la alimentación con los estudiantes</li> <li>• Recursos físicos y didácticos en el aula</li> <li>• Terreno y herramientas para trabajar dentro del huerto.</li> <li>• El recurso humano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recurso Humano.</li> <li>• El tiempo para las actividades realizadas.</li> <li>• El cloro que fue utilizado para trabajar con el recurso hídrico.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿El epesista realizó gestión para obtener los recursos necesarios para la ejecución de sus servicios?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales.

En la realización de las diferentes acciones es necesario el recurso económico para lograr ejecutar los servicios en las comunidades. Cumplir con las metas establecidas en la planificación requiere de varios elementos y actores que son la esencia en el funcionamiento del servicio. Cada estudiante buscó la vía que

considero la más prudente en trabajar mejor, tuvo que realizar su presupuesto y ver si tenía la capacidad de sufragar los gastos necesarios de las actividades que deseaba hacer.

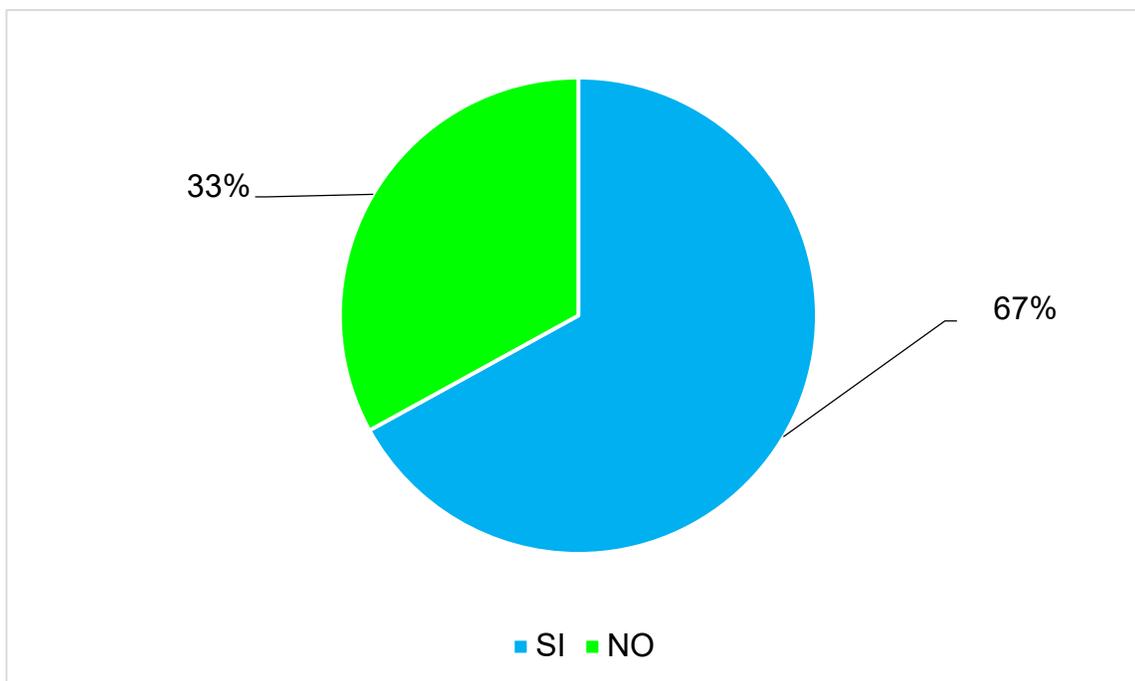
En esta situación hubo estudiantes que sí lograron financiar todo lo requerido por los servicios, cubriendo por sí mismo cada gasto necesario para realizar la aportación requerida por el grupo con el que trabajaron, todos los materiales y herramientas que debían de utilizar fueron proporcionados por los epesistas que tenían un compromiso ante la sociedad de poder mejorar la calidad de vida de las personas, por medio de varias actividades en las distintas áreas y las diferentes comunidades en la cual realizaron su labor como agentes de cambio representando a la institución donde desarrollaron el Ejercicio Profesional Supervisado, pero también a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Otra parte de los estudiantes inmersos en esta fase acudieron con entidades en busca de obtener los recursos necesarios que les permitió el desarrollo de los servicios que tenían planificados, ya que en la oficina donde se encontraban realizando el EPS carecían de insumos, en algunas instituciones orientaron al epesista de cómo obtenerlos y de dónde encontrarlos para las actividades. El acercamiento hacia ellas fue dependiendo de la necesidad de lo que requería el servicio, entre las que mencionaron están:

- PIES de Occidente.
- INTECAP.
- MINTRAB.
- INAB de San Cristóbal Totonicapán.
- AMSCLAE de Sololá, Panajachel.
- ASOCIACIÓN VIVAMOS MEJOR de Sololá.
- Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación de Totonicapán.
- Comisión Municipal de Alimentos de San Andrés Xecul.
- Municipalidad de Santiago Chimaltenango, Huehuetenango.

- **¿Faltó algún tipo de recurso para ejecutar mejor el servicio? “Sí” - “No”:** pregunta dirigida a los epesistas.

En este proceso de ejecución de los servicios los recursos juegan un papel importante para realizar bien el proceso y dentro de la investigación se puede reflejar que hubo carencias de recursos en la ejecución de los servicios.



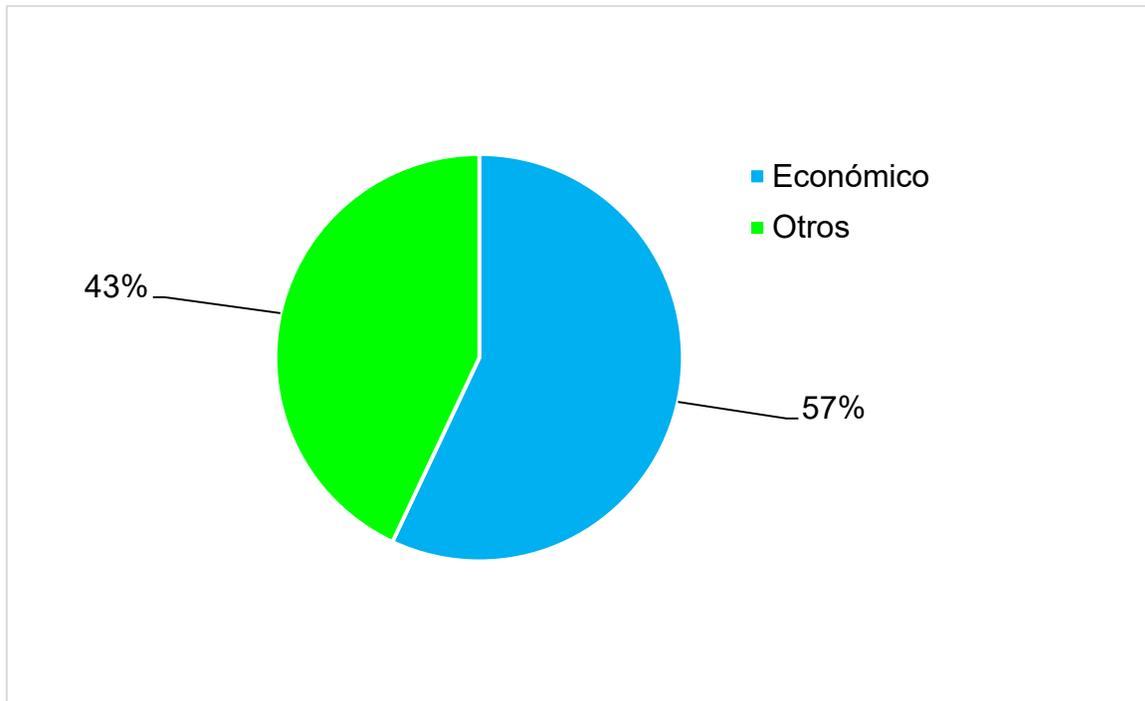
**Figura 11. Falta de recursos para los servicios.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los epesistas, 6 de marzo del año 2019.

Según los datos obtenidos a través de la investigación el 33% de los epesistas de las tres carreras dio a conocer que no le faltó ningún recurso para la ejecución de sus servicios, mientras el 67% contestó que si le faltó recursos para realizar las actividades que tenía planificado trabajar con los grupos a su cargo.

Los recursos son importantes para poder brindar un buen aporte hacia quienes lo necesitan en este caso a los diferentes grupos de las comunidades e instituciones, a continuación, se presenta cuáles fueron los que hicieron falta en la fase de ejecución de los servicios de los epesistas.

- **¿Qué tipo de recurso? Económico, Orientación sobre el servicio. Otro:** pregunta dirigida a los epesistas.



**Figura 12. Recursos que hicieron falta en la ejecución de los servicios.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los epesistas, 6 de marzo del año 2019.

El 57% de los epesistas de las tres carreras que integran el departamento del Ejercicio Profesional Supervisado expresaron que el área económica fue el recurso que más les faltó en la ejecución de las actividades de los servicios, ya que cada uno de ellos tuvo que costear por sí mismo el gasto de las acciones que planificó. A parte de lo económico también hicieron falta otros materiales que representan el 43% de recursos indispensables para los estudiantes inmersos en esta fase de EPS.

**Tabla 66: Recursos que faltaron en la ejecución de servicios.**

Respuesta de los epesistas.		
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales para la ejecución de aboneras.</li> <li>• Salón para reuniones.</li> <li>• Equipo de audio.</li> <li>• Cañonera.</li> <li>• Semilla de hortalizas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tiempo para la ejecución.</li> <li>• Apoyo técnico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tiempo.</li> <li>• Asistencia técnica.</li> <li>• Transporte.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿El epesista presentó iniciativa para planificar y ejecutar los servicios? ¿Por qué?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales.

Tener un documento donde se encuentren los objetivos y las herramientas es esencial para guiarse en él y saber cuál es el camino hacia el objetivo planteado, por medio de esta se puede realizar un buen papel y un desempeño que logre una secuencia lógica en la obtención de la meta. Con el fin de conocer el plan de servicios de los epesistas, se entrevistó a las autoridades de las diferentes instituciones, se preguntó sobre de la iniciativa de los estudiantes universitarios acerca de su planificación de las actividades. A través de la investigación de campo se pudo constatar que el 100% de los epesistas presentaron iniciativas en planificar cada acción hasta llevarlo a la ejecución en el área que le correspondió trabajar.

Tabla 67: Iniciativa en la planificación de los servicios.

Respuesta de las autoridades institucionales.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<p>Los epesistas realizaron la planificación sin ningún inconveniente de la misma forma en el proceso de la realización de cada actividad con el grupo correspondiente, el documento elaborado fue de utilidad para conocer cuándo realizar las acciones, fue como un cronograma de fechas y temas a desarrollar, por esa razón se evitó hacer actividades improvisadas, las autoridades de la institución no intervinieron en decirle al epesista que debía efectuar, sino que fue por decisión propia.</p>	<p>Desde el inicio del proceso uno de los estudiantes mostró el plan de servicios ante la institución demostrando seguridad en lo que deseaba realizar. Los epesistas tuvieron la iniciativa en la realización de la planificación, uno de ellos presentó las fechas y los temas de la misma forma se le facilitó una cañonera para sus actividades.</p> <p>Se recibió el apoyo de la institución facilitándole los grupos con quienes actuar lo que le correspondió realizar...</p>	<p>Los epesistas dentro de esta carrera presentaron la iniciativa para realizar su planificación de servicios. Una de las estudiantes presentó las acciones que se deseaba hacer ante la comunidad dando propuestas de la solución de problemas.</p> <p>Una de las personas encargadas de la institución dio a conocer que la epesista realizó varias actividades de campo de las cuales se obtuvieron resultados como monitoreo de plaga forestal (<i>Dendroctonus adjunctus</i>) capacitación...</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 68: Iniciativa en la planificación de los servicios.

Respuesta de las autoridades institucionales.		
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
<p>Una de las epesistas fue considerada como la mano derecha de la institución, ya que aportaba, encaminaba, les daba seguimiento y culminación a sus labores correspondientes.</p> <p>El estudiante conoce la esencia de la carrera por lo que supo encaminar la planificación de los servicios de manera estratégica con los actores correctos.</p>	<p>basado en su diagnóstico. Se presentó el plan de servicios ante la autoridad del epesista, no se realizaba actividades improvisadas, se tenía un cronograma a ejecutar, uno de ellos lo dio conocer de forma verbal.</p> <p>La autoridad institucional explicó que el epesista presentó iniciativa para ejecutar, pero en la planificación no llegó a su conocimiento de cómo y cuándo se va a desarrollar, hay que considerar la evaluación que la sede le pudiera realizar a los mismos.</p>	<p>sobre prevención y control del gorgojo del pino, parcela demostrativa de podar y ralear.</p> <p>El diagnóstico previamente ejecutado permite identificar y planificar los servicios y de esa forma se tiene la seguridad sobre cuáles son los problemas que se debe de contrarrestar a través de las actividades inmersas dentro de esta fase del Ejercicio Profesional Supervisado.</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿El epesista aprovechó el tiempo para ejecutar los servicios planificados?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales.

Al realizar los servicios es importante tener un tiempo estimado y coordinado para lograr que todo lo planificado salga de la mejor manera y que las acciones puedan ser de beneficio a cada una de las partes involucradas en el trabajo. El epesista tiene la responsabilidad de alcanzar sus objetivos planteados, debe de buscar las vías que sean necesarias y brindar la ayuda en las comunidades o establecimientos que requieran su participación y aporte. Los datos obtenidos a través de la investigación realizada podrán constatar por las respuestas de las autoridades institucionales si los epesistas tuvieron el tiempo necesario en ejecutar las actividades que planificaron.

**Tabla 69: Tiempo adecuado para los servicios.**

Respuesta de las autoridades institucionales.		
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
Las respuestas de las autoridades institucionales fue que los epesista tuvieron buen tiempo para realizar sus servicios, con los diferentes grupos sé...	Dentro de esta carrera las autoridades de los estudiantes en las diferentes oficinas donde realizaron el EPS dieron a conocer que cuando han...	Las autoridades de las sedes donde los epesistas tuvieron presencia comentaron que, si hubo aprovechamiento de tiempo para las acciones planificadas, una de las...

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 70: Tiempo adecuado para los servicios.

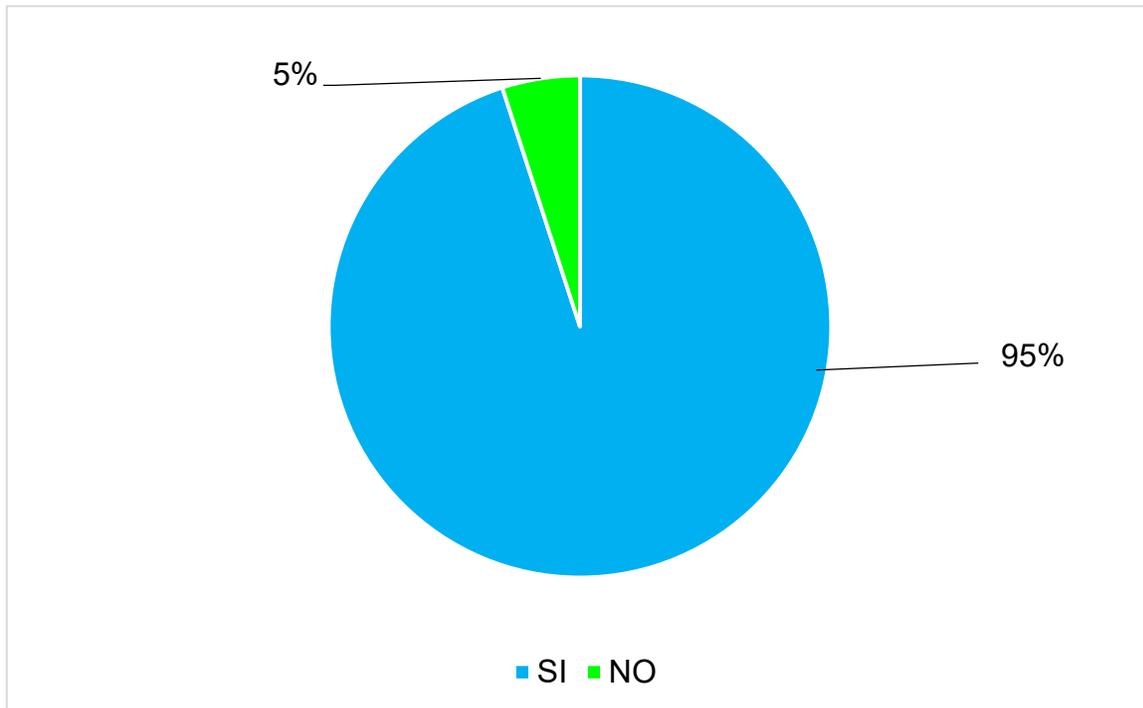
Respuesta de las autoridades institucionales.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<p>logró hacer lo que se había planificado, una de las autoridades de las sedes donde se encontraba el estudiante expresó que fueron flexibles en otorgarle el espacio que necesito para trabajar.</p> <p>Las acciones fueron ejecutadas basándose en cronogramas creados y que en ocasiones hubo actividades que interrumpieron la planificación. Se aprovechó ampliamente las áreas a trabajar y por medio de ella se logró fortalecer la ejecución de servicios apoyando en las necesidades que se presentaron.</p>	<p>llegado epesistas al establecimiento directamente se han involucrado y se han orientado en los aspectos que conlleva la institución en este caso la parte cultural del pueblo de Totonicapán.</p> <p>Los epesistas aprovecharon el tiempo que les fue brindando para ejecutar el plan con los diferentes grupos. Al trabajar con establecimientos educativos la responsabilidad es importante, ya que ellos esperan que se pueda aportar y cumplir con las reuniones establecidas, el epesista debe...</p>	<p>limitantes en la fase para uno de los epesistas fue que con el grupo con el que trabajo hay una directiva y esta decide si se ejecuta el servicio y por esa razón se pierde el tiempo en hacerlo y de la misma forma el proceso se hace lento.</p> <p>Los servicios se ejecutaron con base en el cronograma que se estableció y de esa forma se programó la actividad logrando aprovecharlo.</p>

**Tabla 71: Tiempo adecuado para los servicios.**

<b>Respuesta de las autoridades institucionales.</b>
<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>
<p>aprovechar el espacio que la escuela le da y efectuar el desarrollo de las actividades, se logró llevar de buena manera el tiempo que se les dio y según las autoridades institucionales se alcanzó con lo establecido en las áreas en la que se desempeñaron. Lograr los objetivos es importante, ya que estas pueden impulsar a la persona a dar un poco más de sí mismo para cumplir con sus metas, y de acuerdo con las respuestas obtenidas a través de los instrumentos hubo ocasiones en que los epevistas daban horas extras con él objetivo de alcanzar lo plasmado dentro de su planificación.</p> <p>Una de las autoridades dio a conocer que se ha cumplido con la realización de los servicios, pero no le consta el nivel de aprovechamiento de las personas beneficiadas, considera que depende de la planificación del epevista, el cual no fue de su conocimiento. Se les dio la libertad de trabajar con los grupos que la institución tiene a su cargo.</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

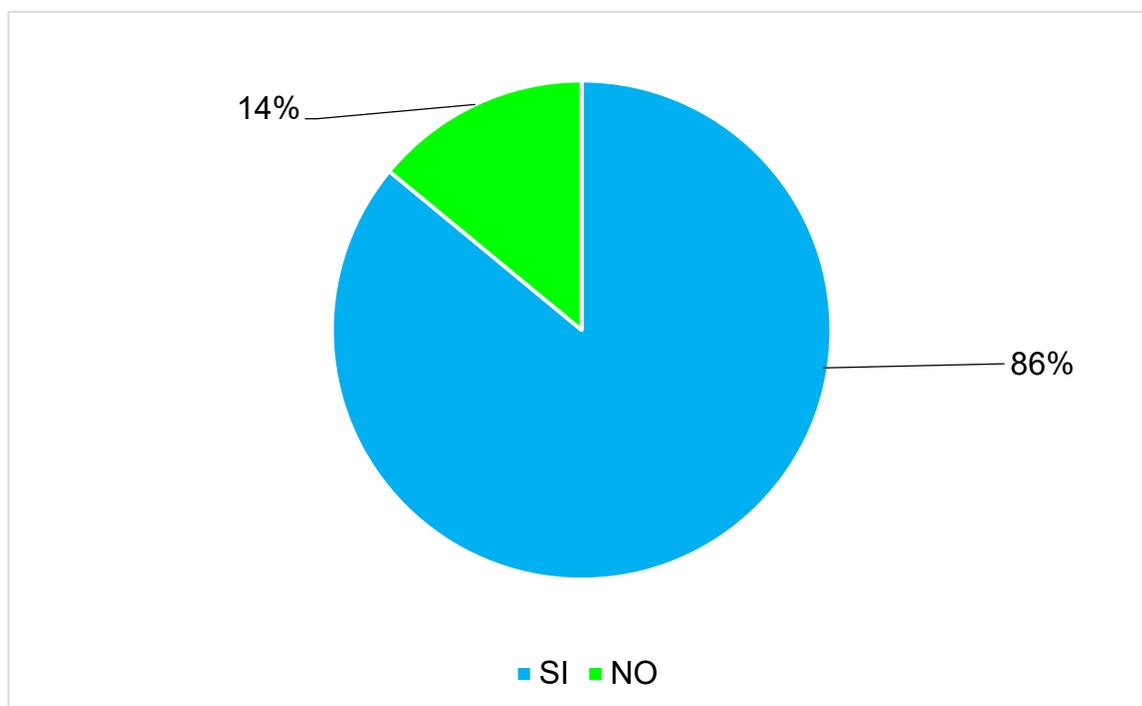
- **¿Considera que existe debilidad dentro del proceso de ejecución de los servicios? Si la respuesta es “Sí” ¿Cuál es la debilidad? Si la respuesta es “No” ¿Por qué?:** pregunta dirigida a las autoridades institucionales y epesistas.



**Figura 13. Debilidades en la ejecución de los servicios según las autoridades institucionales.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a las autoridades, 6 de marzo del año 2019.

El 5% de las autoridades de las instituciones da a conocer que no logra percibir alguna debilidad en esta fase y considera que el estudiante está preparado para las actividades. Ahora el 95% expresa que si existen debilidades en la ejecución de los servicios.



**Figura 14. Debilidades en la ejecución de los servicios según los epesistas.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los epesistas, 6 de marzo del año 2019.

La investigación ha reflejado los tipos de problemas que los estudiantes han tenido en el trabajo de campo, ahora se va a manifestar en cuanto a las debilidades que se puede ver dentro de todo el proceso de los servicios desde la planificación, evaluación, y ejecución a nivel general que los epesistas logran identificar.

El 14% de los epesistas considera que no hubo alguna debilidad en el proceso general de los servicios porque tuvieron apoyo, el área geográfica donde se trabajó es buena, se tuvo los recursos para el transporte y trasladarse al lugar de la ejecución. Los estudiantes que representan 86% dieron a conocer que existe debilidad en la fase de los servicios.

Los dos grupos encuestados que son las autoridades institucionales y los epesistas dentro de esta investigación dieron a conocer cuáles son las debilidades

que pudieron percibir y ver durante el proceso de la ejecución de los servicios y que a continuación se dan a conocer:

**Tabla 72: Debilidades en la ejecución de los servicios.**

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epevistas.
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No todos los beneficiados aprovechan los servicios.</li> <li>• El epevista trabaja y no tiene el tiempo completo para laborar en la sede.</li> <li>• El dominio del idioma, la comunicación sería mejor en el proceso de intercambio de información.</li> <li>• El trabajo rotativo dentro de la oficina donde el estudiante realiza el EPS.</li> <li>• Las universidades no supervisan como tal los servicios por lo que el reto es grande para el estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener más acompañamiento.</li> <li>• La gestión con el alcalde municipal.</li> <li>• Poco interés de los grupos beneficiados con quien se trabaja.</li> <li>• Tener grupos que presentan dificultades al trabajar.</li> </ul>
<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación de fechas para las actividades.</li> <li>• Poca participación, preparación y autorización de los docentes para realizar las actividades en el establecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La atención a los epevistas en el asesoramiento por el horario no hay concordancia entre estudiante y asesor.</li> </ul>

Tabla 73: Debilidades en la ejecución de los servicios.

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epeistas.
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos materiales.</li> <li>• Estar pendiente en ocasiones del jefe inmediato y no poder solucionar algunas actividades durante la ausencia del mismo.</li> <li>• Poca información sobre qué son los servicios.</li> <li>• Poca coordinación con las autoridades donde se realiza el EPS, no hay comprensión del estudiante sobre este proceso.</li> <li>• A los epeistas en algunos casos se les dificulta diferenciar entre servicios de tipo académico y los servicios propios de la institución.</li> <li>• Dificultad en la redacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente donde se ejecutó el servicio no dio la oportunidad de extender más los talleres por el tiempo.</li> <li>• Falta de comunicación de instituciones y autoridades.</li> <li>• Puntualidad de las personas que integran el grupo comunitario.</li> <li>• La participación de las madres, ya que viven en lugares lejanos.</li> <li>• La información de convocatoria para la actividad no llega concretamente a los participantes.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

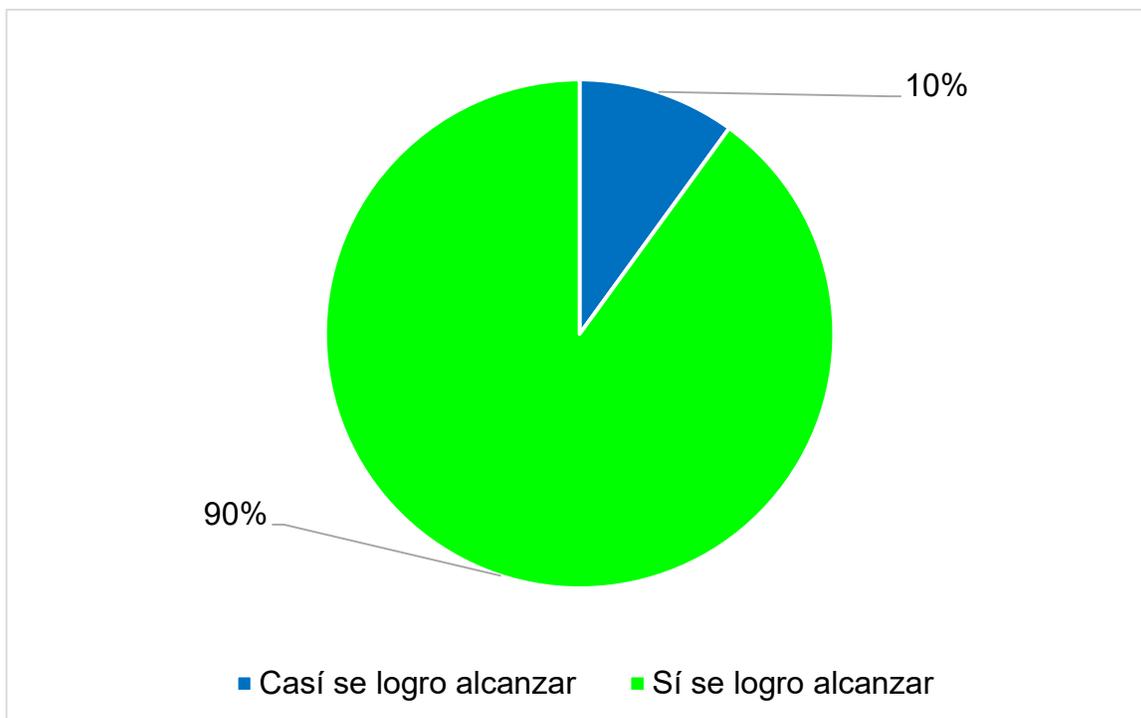
**Tabla 74: Debilidades en la ejecución de los servicios.**

Carrera	Respuesta de las autoridades institucionales.	Respuesta de los epesistas.
<p><b>Ingeniería Forestal.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta fortalecer el tema de extensión, para que el estudiante sea capaz de conectar con la comunidad.</li> <li>• Falta técnicas y métodos para los procesos.</li> <li>• Existen debilidades fuera del alcance del epesista, como la falta de cultura forestal en la región para poder implementar más actividades forestales.</li> <li>• Una de las principales es el desconocimiento de la realidad socioeconómica y política que atraviesa el país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios negativos acerca de las actividades.</li> <li>• En el trabajo de campo la universidad debe apoyar con instrumentos de medición y recurso humano.</li> <li>• Falta de conocimiento del técnico que da el acompañamiento sobre el área de trabajo.</li> <li>• No conocer el idioma materno de la región.</li> <li>• La aceptabilidad en las comunidades, ya que algunas se cierran.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

## Oportunidades Obtenidas a Través de los Servicios

- **¿Se logró alcanzar las metas planteadas en la ejecución de los servicios?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.



**Figura 15. Alcance de metas.**

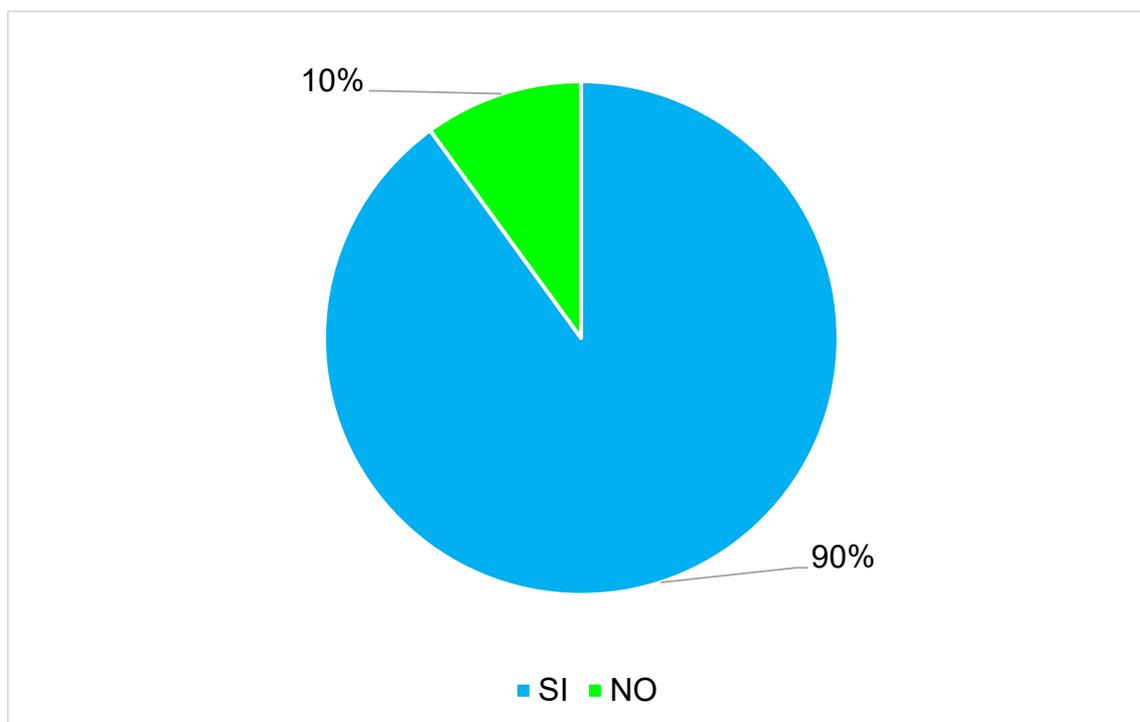
Fuente: elaboración propia, entrevista a los grupos comunitarios, 6 de marzo del año 2019.

Las personas de los grupos comunitarios que formaron parte de la investigación dieron a saber sobre la percepción que tuvieron del alcance de los objetivos que se trazaron. El 10% dio a conocer que casi se logró alcanzar las metas que se plantearon en la ejecución de los servicios, el 90% expresó que según su perspectiva se alcanzó cumplir las metas de las actividades realizadas por los epesistas.

- **¿Qué faltó para cumplir mejor esas metas?:** pregunta dirigida a los grupos comunitarios.

Las personas que integran los grupos comunitarios expresaron lo que faltó para lograr cumplir con las metas planteadas:

- Ampliar más estrategias de trabajo
  - Faltó más tiempo.
  - Más ejemplos sobre los temas impartidos.
  - Utilizar la tecnología para las actividades.
  - Entregar materiales para reforzar las charlas.
  - Tener mayor espacio dentro de las parcelas para los huertos.
  - Realizar más sesiones.
  - Incluir a los padres en el proceso de las actividades del establecimiento.
  - Dar acompañamiento en el plan de saneamiento.
  - Brindar más apoyo en el área de extensión.
  - Falta de apoyo y confianza de parte de las personas con los que se trabajó.
- **¿Se logró alcanzar las metas planteadas en la ejecución de los servicios? “Sí”- “No”, ¿Qué faltó para cumplir mejor esas metas?:** pregunta dirigida a los epesistas.



**Figura 16. Alcance de metas en la ejecución de servicios.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los epesistas, 6 de marzo del año 2019.

El 90% de los epesistas indicaron por medio de la entrevista realizada que según su percepción lograron alcanzar las metas que tenían planteados en la ejecución de sus servicios, mientras que el 10% dio a conocer que no lograron alcanzar las metas que se plantearon y de la misma forma expresaron que es lo que faltó cumplir dentro de sus actividades que a continuación se describen por cada carrera del Centro Universitario de Totonicapán.

**Tabla 75: Que faltó para lograr las metas.**

Respuesta de los epesistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más participación de los beneficiados.</li> <li>• Presentar el plan en el ministerio de educación.</li> <li>• El tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar a largo plazo que los jóvenes participen en las actividades.</li> <li>• El tiempo.</li> <li>• La participación y asistencia de las personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de parte del técnico, ya que no conoce mucho el área, no hay demasiado interés en el área.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Qué conocimientos adquirió durante la ejecución de los servicios?:**  
pregunta dirigida a los epesistas.

En este proceso del Ejercicio profesional supervisado se tiene la ocasión de ser un agente de cambio que puede ayudar a las personas a conocer cosas nuevas, mejorar sus actividades, motivar a la población en querer sobresalir, se consigue generar buenos aportes y cambios en diferentes aspectos. Esta fase es recíproca, ya que el epesista brinda sus conocimientos, pero de la misma forma logra obtener aprendizajes. Los servicios son esenciales para los epesistas, ya que por medio de él van conociendo sobre lo que son capaces de realizar y cómo se debe de hacer. Es una oportunidad de educarse, crear su propio concepto de capacidad basándose en sus actos.

En la ejecución de los servicios los estudiantes universitarios realizaron varias actividades por primera vez y gracias a eso tuvieron la oportunidad de adquirir nuevos aprendizajes y conocimientos que contribuyen con su educación a nivel profesional, entre las enseñanzas obtenidas a través de esta fase se puede mencionar las siguientes:

Tabla 76: Aprendizaje adquirido a través de los servicios.

Respuesta de los epeistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar coordinaciones y gestiones con otras instituciones.</li> <li>• Trabajar y enlazarse con las comunidades.</li> <li>• Fortalecimiento del lado técnico pedagógico.</li> <li>• El Aprendizaje de la labor de otras carreras de EPSUM.</li> <li>• La organización comunitaria. Tener actividades previstas por algún problema en la ejecución del servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con personas que no son de la misma cultura.</li> <li>• Compartir y convivir con diferentes personas.</li> <li>• Planificación familiar.</li> <li>• Comunicación efectiva entre parejas desde un punto de cómo enfocarlos en la interculturalidad.</li> <li>• Brindar y aprender temas acerca del uso de las redes sociales.</li> <li>• Realizar gestiones para ingresar a los establecimientos educativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El manejo del programa de ARCGIS, ya que anteriormente no se tenía la facilidad.</li> <li>• Realizar trabajo de campo.</li> <li>• Realización de expedientes sobre planes de manejo (inventario y análisis).</li> <li>• La implementación de hipoclorinadores.</li> </ul>

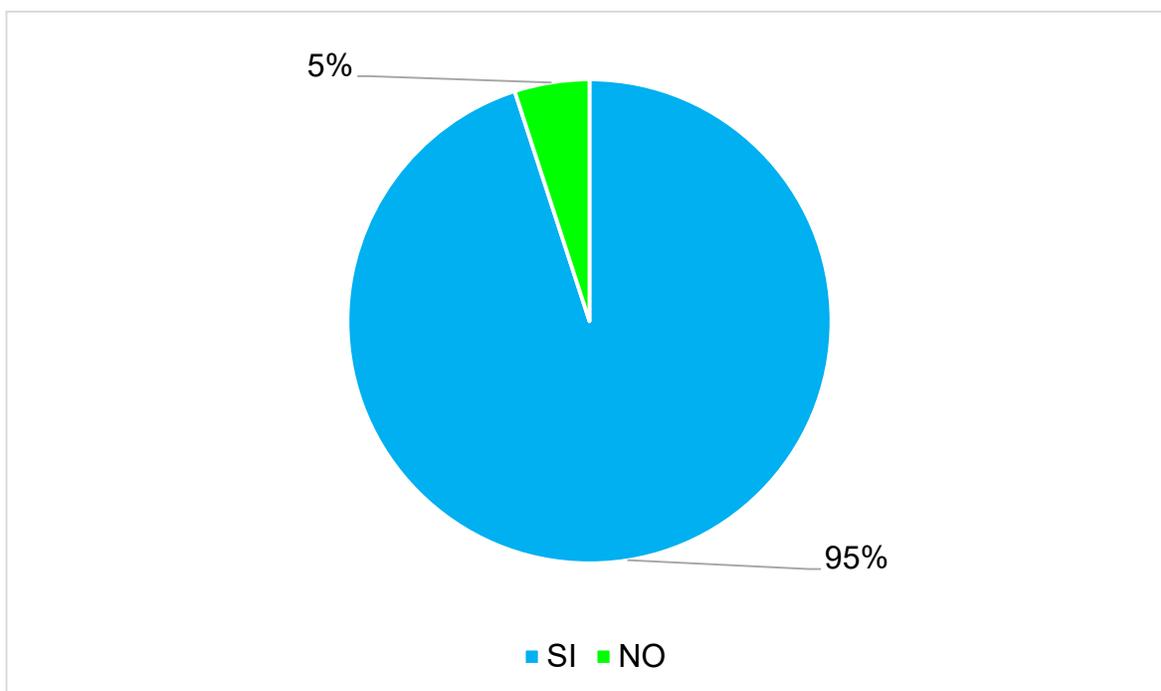
Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 77: Aprendizaje adquirido a través de los servicios.

Respuesta de los epesistas.	
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas sobre la siembra de cultivos.</li> <li>• La cultura del área donde se trabajó.</li> <li>• La realidad en la que viven las personas y en la que vivimos.</li> <li>• La existencia de la deserción escolar.</li> <li>• La presencia de la discriminación hacia la mujer.</li> <li>• Estrategias de educación ambiental.</li> <li>• Plan de residuos sólidos.</li> <li>• Temas relacionados con el medio ambiente por medio del lago de Atitlán.</li> <li>• Como se debe de realizar el contacto con los de la naval del Lago de Atitlán.</li> <li>• Biodiversidad de especies en el lago de Atitlán.</li> <li>• Trabajar con equipos multidisciplinarios (EPSUM).</li> <li>• Trabajar dentro del clima organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través del servicio de estimulación infantil se aprendió cual debe ser la interacción entre madre e hijo y como estimular a un niño para ayudar a su desarrollo previo a ingresar al nivel pre-primario.</li> <li>• Elaboración de documentos para convocatorias de actividades.</li> <li>• Adquisición de experiencia al trabajar con personas adultas el proceso es más vivencial.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Considera que usted se ha desempeñado en otras áreas aparte de lo pedagógico, administrativo, ambiental o forestal?:** pregunta dirigida a los epesistas.



**Figura 17. Desempeño en otras áreas.**

Fuente: elaboración propia, entrevista a los epesistas, 6 de marzo del año 2019.

Cada estudiante inmerso en el proceso hizo varias actividades en la cual llevó a la práctica lo aprendido en el aula, pero en ocasiones realizaron distintas funciones que no tenían conocimiento sobre él, en este caso podemos ver que el 5% de los estudiantes expresó que no realizó acciones fuera del área de sus estudios universitarios, mientras que el 95% indicó que se ha desempeñado en otras áreas que no son parte de su carrera universitaria saliendo de su zona de conocimiento explorando otros campos de trabajo dentro de las instituciones donde efectuaron el EPS por medio de los servicios.

Cada epesista realizó diferentes actividades y distintos campos donde tuvo la oportunidad de trabajar, a continuación, se presentan las distintas áreas trabajadas por carrera.

**Tabla 78: Áreas trabajadas fuera de la especialización del epesista.**

Respuesta de los epesistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración Municipal.</li> <li>• Gestión de recursos.</li> <li>• Agronomía.</li> <li>• Desarrollo económico local en el proceso de asesoría.</li> <li>• Psicología.</li> <li>• Cocina.</li> <li>• Área Legal.</li> <li>• Ingeniería ambiental.</li> <li>• Gestión de recursos en el área ambiental.</li> <li>• Visitas a plantas de tratamiento.</li> <li>• Área Biológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El área de Administración.</li> <li>• El área ambiental.</li> <li>• Facilitador de talleres en temas como matemática, lenguaje, ortografía y caligrafía.</li> <li>• Gestión de recursos.</li> <li>• La parte Agronómica.</li> <li>• El área de Psicología.</li> <li>• El área de Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interculturalidad.</li> <li>• Área social</li> <li>• El área administrativa</li> <li>• Aspectos jurídicos sobre planes de manejo.</li> <li>• En el área de hidrología y agrimensor.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Independientemente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular?:** pregunta dirigida a los epesistas.

Es enriquecedor tener la oportunidad de trabajar en las distintas fases del EPS, este puede crear cambios no solo en las instituciones, grupos comunitarios, sino que también en los epesistas, esta parte académica crea en los universitarios inmersos en la fase de servicios, motivación, desarrolla el deseo de querer conocer otras áreas educativas, ampliar su conocimiento en la búsqueda de mejorar.

Por medio de este proceso se crea una iniciativa dentro del estudiante en cuanto a salir de algunas áreas de su carrera universitaria y desarrollar otras destrezas y habilidades que pueden ayudarle a su crecimiento personal y en un futuro dominar distintos aspectos educativos. A través de esta investigación se constata que a los epesistas les gustaría aprender otros procesos, nuevos temas que ayuden a su formación académica y fortalecer sus estudios universitarios y también para desarrollarse en distintas ramas, entre las inquietudes de aprendizaje se puede mencionar las siguientes:

**Tabla 79: Iniciativa de aprendizajes.**

Respuesta de los epesistas.		
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área ambiental a grandes rasgos.</li> <li>• Gestión de proyectos ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la cultura en las personas.</li> <li>• Redacción de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir capacitación para manejar base de datos y la tabla dinámica en Excel.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 80: Iniciativa de aprendizajes.

Respuesta de los epesistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agronomía a nivel general (Aboneras, Compostaje para pilones, cultivos).</li> <li>• Licencias para proyectos.</li> <li>• Temas sobre nutrición y seguridad alimentaria.</li> <li>• El área de cocina para la elaboración de alimentos gastronómicos.</li> <li>• Planificación de servicios.</li> <li>• Mayas curriculares de otros países.</li> </ul>	<p>relacionados a la entidad (Dirección Municipal de la mujer).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer actividades lúdicas que sean pertinentes para los servicios.</li> <li>• Conocer métodos para facilitar talleres.</li> <li>• Recibir capacitaciones sobre emprendimiento, participación ciudadana y política.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El área Lingüística (el idioma k'iche').</li> <li>• Tener un aprendizaje sobre el manejo del vivero forestal, como manejar las diferentes especies que se encuentre en ella.</li> <li>• Área de agronomía.</li> <li>• Manejo de cuenca.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

- **¿Cree que los siguientes epesistas también pueden desempeñarse dentro de la institución donde usted se encuentra?:** pregunta dirigida a los epesistas.

La realización de un papel en el ejercicio profesional supervisado puede provocar dos cosas, abrir las puertas de las instituciones a los siguientes epesistas o cerrarlas dependiendo la actuación que se haga. Cada estudiante deberá poseer un pensamiento positivo y dispuesto a integrarse en la labor que realiza la institución donde ejercerá su fase académica. Por medio del instrumento utilizado se conoció la opinión de sí los próximos estudiantes podrían desempeñarse en la misma unidad u oficina en la cual se encontraban realizando el EPS y cuáles deben ser las acciones y el conocimiento que hay que tener y hacer un buen desempeño. Las respuestas dan una noción de cuál debe ser la preparación del epesista antes de ingresar en este proceso, que se debería de trabajar con ellos para que puedan prepararse mentalmente acerca de lo que encontrarán, y de esa forma orientar encaminando a un mejor rol a desarrollar.

Todos los epesistas coincidieron en sus respuestas acerca de que los siguientes universitarios sí podrían hacer un buen desempeño en la entidad donde ejercieron el EPS, y también dieron a conocer de qué forma lo lograrían, dando puntos de vista importantes para que sean transmitidos a quienes en un futuro desarrollen este proceso, sin importar a que carrera pertenecen o institución.

**Tabla 81: Conocimientos que debe tener el epesistas antes de iniciar el EPS.**

Respuesta de los epesistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<p>Tener un buen rendimiento según los epesistas siempre dependerá de la propia persona, hay demostrar la capacidad, el trabajo se puede complicar cuando la carrera no está acorde a la institución, en ocasiones como esta es necesario buscar la forma de adaptarse a ella para realizar una buena labor.</p> <p>Cuando se trabaje dentro de las municipalidades habrá dificultades a la hora de aprobar proyectos y se necesitará presionar a la alcaldía municipal, ya que podría ignorar la realidad del municipio, se torna...</p>	<p>Realizar un buen desempeño dentro del proceso de EPS siempre va a depender del estudiante, cada uno tiene destrezas, deben tomar proyectos y darles seguimiento para que pueda dar un importante resultado en la comunidad donde las instituciones laboran.</p> <p>Puede realizar un buen papel y mejorar lo que otros estudiantes han hecho, hay que buscar asesoría sobre la institución.</p> <p>Se debe de demostrar la capacidad en el trabajo que se realice, hay que...</p>	<p>Se debe de desempeñar de manera propia en las labores que le corresponde ejecutar, ser profesional en su actuación, es importante que la entidad tenga relación con la carrera del estudiante que en este caso es ingeniería forestal, ya que el trabajo que se realiza concuerda y de ese modo puede desempeñarse mejor, si no tiene concordancia hay que buscar la forma en cómo hacer que todo funcione, deben poseer la capacidad de...</p>

**Tabla 82: Conocimientos que debe tener el epesistas antes de iniciar el EPS.**

Respuesta de los epesistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<p>difícil conversar con ellos sobre la realidad de los jóvenes, esto no sucede en todas las municipalidades, pero se debe estar preparado y afrontarlo, hay que tener valor para entablar una conversación con las autoridades. También existen instituciones que están abiertas, dan el espacio, de la misma forma brindan el apoyo necesario hacia el epesista.</p> <p>Se debe de tener la capacidad de lograr identificar problemas y darles soluciones, poseer iniciativa propia al realizar las actividades, hay que buscar un espacio dentro de la unidad, ya que cada uno posee diferentes destrezas, hay que orientar y proyectar a los estudiantes para hacer un desempeño importante.</p>	<p>conocer los lineamientos y tenerlos claros, saber cuál es el área en donde se encuentran, la labor de la institución y de la misma forma deben integrarse con quienes serán sus líderes dentro del campo de trabajo.</p>	<p>socializar con las personas, debe de tener conocimiento sobre SIG y planes de manejo.</p> <p>El estudiante tiene la última palabra sobre cómo desea que sea su actuación y desempeño en todas las actividades que afrontará en las diferentes fases del EPS y en el cargo que ejercerá en la institución.</p>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Entre las cosas que debe conocer el estudiante está:

- Realizar gestiones.
- Tener conocimiento sobre administración.
- Conocimiento en el área ambiental
- Manejar el área legal.
- Buscar asesoría.
- Informarse sobre la labor de la oficina.
- Contar con un factor económico.
- Tener buenas relaciones humanas.

➤ **¿Cree que los servicios ejecutados se pueden mejorar más? “Si” - “No” ¿De qué forma?:** pregunta dirigida a los epeistas.

El 100% de los epeistas que participaron en la investigación dieron a conocer que los servicios que ejecutaron se pueden mejorar, indicando de qué forma se lograría, y a través de las respuestas que proporcionaron se puede encontrar cuales son las debilidades que tuvieron y lograron ver en el proceso de campo y entre ellos se menciona:

**Tabla 83: Debilidades en la ejecución de los servicios.**

<b>Respuesta de los epeistas.</b>		
<b>Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.</b>	<b>Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.</b>	<b>Ingeniería Forestal.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir otras actividades (cuando se está ejecutando).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le debe dar seguimiento al servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener un trato de manera directa con las personas.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

Tabla 84: Debilidades en la ejecución de los servicios.

Respuesta de los epeistas.		
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.	Ingeniería Forestal.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darle seguimiento a lo ejecutado.</li> <li>• Adaptar la planificación con la ejecución.</li> <li>• Dedicarle el tiempo necesario.</li> <li>• Acomodar el horario, ya que no concreta como se ha planificado.</li> <li>• Tener presente los objetivos.</li> <li>• Ampliar el número de recurso a utilizar</li> <li>• Abarcar mayores beneficiarios.</li> <li>• Actualizarse constantemente.</li> <li>• Planificar por medio de consultorías con pedagogos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darles mayor atención a todos los beneficiados con los recursos disponibles.</li> <li>• Tener más tiempo en cada servicio para mejorar la actividad.</li> <li>• Realizar actividades prácticas como llevar a los estudiantes al campo.</li> <li>• Implementar nuevas prácticas educativas.</li> <li>• Ampliar los talleres hacia los estudiantes incluyendo otros temas de relevancia.</li> <li>• Se deja la idea a la institución, pero ya depende de ellos si se continúa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucrar más instituciones, una sola persona no puede lograr hacer un cambio.</li> <li>• Debe haber interés de las personas beneficiadas.</li> <li>• Ampliar más los servicios.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

**Tabla 85: Debilidades en la ejecución de los servicios.**

Respuesta de los epeistas.	
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.	Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar al siguiente epeista que llegue a la oficina para que gestione y mejore los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar más los servicios para que estas lleguen a más personas.</li> <li>• Se puede mejorar con la ayuda de autoridades e instituciones.</li> <li>• Que lleguen otras instituciones a trabajar con los grupos para que le den seguimiento al tema, que estas puedan estar calificados para el trabajo.</li> <li>• Abordar otros temas fuera de la carrera.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, 25 de abril del año 2019.

## 4.2 Comprobación de las Hipótesis

Para esta investigación se utilizó la hipótesis alternativa y nula que a continuación se plantean cuáles son:

- H1. La ejecución de los servicios a través del EPS contribuye socialmente en la parte pedagógica, ambiental e intercultural a las personas de las comunidades beneficiadas.
- Ho. La ejecución de los servicios a través del EPS no contribuye socialmente en la parte pedagógica, ambiental e intercultural a las personas de las comunidades beneficiadas.

En este caso la hipótesis alternativa (H1) es válida demostrando que los servicios realizados en el EPS contribuyen socialmente en la parte pedagógica, ambiental e intercultural, y de esta forma se rechaza la hipótesis nula (Ho) por medio de los siguientes argumentos analizados y expuestos en el siguiente cuadro que contiene el indicador y las preguntas que respaldan la presente investigación acción:

Tabla 86. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a	Argumento
Sectores de contribución	<p>¿Cómo beneficia el servicio a la comunidad?</p> <p>¿Cómo beneficia el servicio a la familia?</p> <p>¿Cómo beneficia el servicio de manera personal?</p> <p>¿Cómo benefició el servicio al entorno educativo?</p>	Grupo comunitario	<p>Todo lo realizado por los epesistas tuvo un beneficio, por ejemplo, en el campo comunitaria la reforestación contribuyó con lo que es el agua potable, los huertos ayudan a economizar los gastos familiares, en el área personal los conocimientos obtenidos pueden llevarse a la práctica y en la parte educativa el aprendizaje que se imparte a los grupos sobre los distintos temas ambientales, culturales. Estos aportes mejoran el nivel social de las personas.</p> <p>Las actividades ejecutadas tienen un efecto en quienes lo reciben, buscan mejorar las carencias existentes en los grupos y comunidades, el trabajo echo por los epesistas se encaminó a lograr eso interfiriendo en varios campos sociales compartiendo sus conocimientos en busca de contrarrestar los problemas encontrados.</p>

Tabla 87. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a	Argumento
Ambiental, Pedagógico, Intercultural y Social.	<p>¿Cuál es el área donde se desarrolla el servicio?</p> <p>¿Cuál es el servicio que realiza el epesista en la comunidad?</p>	Grupo comunitario	<p>Los epesistas de las tres carreras desarrollaron actividades en las siguientes áreas:</p> <p>Ambiental con servicios como: creación de abono, huertos, reforestaciones, asistencia técnica en producción de plantas, elaboración de planes de manejo de protección forestal.</p> <p>Educativo: manejo de residuos y desechos sólidos, hábitos de higiene, educación ambiental, estimulación infantil y valores morales.</p> <p>Social: talleres de emprendimiento, orientación sexual, uso eficiente de las redes sociales.</p> <p>Intercultural: importancia de la cultura, desafíos en el proyecto de vida, certamen para el desarrollo de habilidades lingüísticas y culturales.</p> <p>Esto demuestra que se logró trabajar en cuatro áreas ejecutando acciones en beneficio de las comunidades.</p>

Tabla 88. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a	Argumento
Apoyo comunitario	<p>¿Se logra crear un cambio a través de estos servicios? Sí- No</p> <p>Si la respuesta es sí ¿Cuál es el cambio? Si la respuesta es no ¿Por qué?</p>	<p>Autoridades institucionales</p> <p>Epesista</p>	<p>De acuerdo con los datos obtenidos, los servicios si han generado cambios por medio de la labor realizada y esto ha encaminado a que se produzca motivación en los grupos para que continúen mejorando y apliquen lo aprendido en su establecimiento, familia y personalmente, según lo adquirido.</p> <p>Entre algunos cambios están la mejora de calidad del recurso hídrico comunitario a través de una evaluación donde se aseguró que sea apta de consumo humano, mayor información y la práctica de acciones en el área ambiental acerca del manejo de los residuos y desechos sólidos, la creación de huertos para la producción de verduras de forma higiénica y natural.</p>

Fuente: elaboración propia, 17 de julio del año 2020.

Tabla 89. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a:	Argumento
Motivo de ejecución	¿De 1 a 10 que importante es el servicio ejecutado? 1-3 malo, 4-6 bueno, 7-10 muy bueno?	Grupo comunitario	<p>Se hizo una escala de rango a fin de calificar esta pregunta, todos los encuestados dieron una calificación de 7 a 10, la cual da a conocer que la importancia del servicio es muy buena para los beneficiados de las comunidades del país.</p> <p>Las respuestas fueron positivas demostrando que las acciones echas son significativas para los grupos beneficiados. La interpretación del trabajo realizado aprueba que los servicios tienen un valor que apoya las necesidades en el espacio social al que es dirigido.</p>

Fuente: elaboración propia, 17 de julio del año 2020.

Tabla 90. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a:	Argumento
Finalidad de los servicios brindados.	De 1 a 10 ¿Cómo fue el aporte que realizó el epesista dentro de su grupo o comunidad? 1-3 malo, 4-7 Bueno, 8-10 Muy bueno	Grupo comunitario	<p>El 10% expresó que el aporte es bueno y el 90% calificó ponderando entre 8 a 10 dando a conocer que el aporte es muy bueno beneficiando a los grupos y comunidades.</p> <p>Los epesistas tuvieron un gran desempeño en las comunidades teniendo buenas calificaciones por parte de los grupos quienes fueron los testigos de las actividades echas en su grupo o comunidad. Se demuestra que los servicios si aportan y benefician a los que lo reciben.</p>
	¿Cree que se logra realizar un buen aporte ambiental, educativo, intercultural y social a través de los servicios?	Autoridad institucional  Epesista	<p>Los aportes brindados son tomados de forma positiva, los epesistas fortalecieron espacios, transmitieron conocimientos, aportaron ideas, orientaron sobre temas ambientales, educativos, culturales y sociales a través de sus servicios ejecutados.</p> <p>Las instituciones y el epesista compenetraron en busca del mismo objetivo trabajando para aportar en los lugares donde sean requeridos impartiendo temas y ejecutando acciones a favor de las comunidades.</p>

Tabla 91. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a:	Argumento
Conocimiento adquirido	<p>¿Cómo utilizarán los conocimientos adquiridos?</p> <p>¿El servicio usted le podrá dar seguimiento si ya no se encuentra el epesista? Si No ¿Por qué?</p>	Grupo comunitario	<p>Los servicios contribuyen con acciones, pero a la par va una enseñanza teórica que ayuda un buen aprendizaje. Los grupos dieron a conocer que, si utilizaran los conocimientos adquiridos, estos los aplicaran dentro de sus hogares, escuelas, y comunidades, la labor fortaleció la parte de producción, emprendimiento, medio ambiente y cultura. Según los encuestados si les darán seguimiento a las actividades realizadas, ya que comprendieron los temas, los establecimientos educativos harán trabajos con los estudiantes para darle continuación a los contenidos desarrollados, de la misma forma las personas seguirán trabajando y fortaleciendo los puntos brindados.</p> <p>El 24% expresó que no podrá darles seguimiento a los servicios por que necesitan que los guíen, mientras el 76% dio a conocer que si podrán seguir realizando las acciones sin la presencia del epesista.</p>

Fuente: elaboración propia, 17 de julio del año 2020.

Tabla 92. Comprobación de hipótesis.

Indicador	Pregunta	Dirigido a:	Argumento
Conocimientos brindados.	<p>¿A través del servicio que es lo que se mejoró o mejorará tanto en lo grupal como personal?</p> <p>¿Qué logró aprender de los servicios planificados ejecutados?</p> <p>¿Independientemente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular Sí No ¿Qué?</p>	Grupo comunitario	<p>Los servicios desarrollados contribuyeron mejorando en materia de prevención, orientación, participación, estimulación, enriquecimiento en contenidos pedagógicos, ambientales y culturales. Los aprendizajes que se obtuvieron son variados como clasificación de desechos, producción en huertos, temas de sexualidad, detección de plagas, problemas medioambientales, cultura e idioma maya.</p> <p>Los servicios no son solo entrega de productos materiales, sino que también genera motivación. Mediante los datos se conoce que la totalidad de las personas encuestadas tiene interés de seguir aprendiendo varios temas enfocados en salud, agricultura, medio ambiente, liderazgo juvenil, generación de abono natural, evaluación en el área de cultura maya por mencionar algunos.</p>

Fuente: elaboración propia, 17 de julio del año 2020.

Según los datos analizados, los servicios desarrollados por los estudiantes de EPS que forman parte de las tres carreras del CUNTOTO si contribuyen en distintas áreas sociales transmitiendo conocimientos, brindado apoyo técnico, promoviendo acciones que generan actitudes positivas, motivando a los grupos comunitarios y educativos a mejorar su desarrollo personal comunitario y social.

### 4.3 Discusión de resultados

Esta investigación se titula “La contribución del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- a través de la ejecución de servicios en el año 2018 en las comunidades beneficiadas por el CUNTOTO” y fue realizado en las comunidades de Totonicapán los cuales son: Nimapá, Xepatan, Chuipachec, Chuicruz, Cojxac, Pasajoc, Chuisuc, y el casco urbano, de Momostenango fueron Chuyucte, Chiclemente, Pasuc, Patzite y el centro del mismo, en Santa María fue Pacorral Xecachelaj, en el municipio de San Andrés Xecul fue en el área urbana, en el área de Sololá se trabajó en San José Chacaya específicamente en el área urbana, Santiago Atitlán en el cantón Tzanjuyu, Panajachel en el casco urbano, y en Santiago Chimaltenango departamento de Huehuetenango, en la Aldea villa, Xmash, cantón palmitas y Aldea florida en el caserío lactoc, en todo los lugares ya mencionados estuvieron presentes los epesistas de las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad e Ingeniería Forestal. Según los resultados obtenido se concluye que los servicios que se ejecutaron si contribuyen, esto se logró por medio del desarrollo de varios temas y actividades prácticas con grupos comunitarios de las áreas rurales, estudiantes y docentes de establecimientos educativos en distintos sectores.

El trabajo del CUNTOTO a través de la fase de servicios crea cambios fundamentales, los epesistas se vuelven piezas claves en el alcance de metas de las instituciones, comparten el conocimiento que tienen para el beneficio de las personas. En este proceso se trabajaron en varias ramas sociales produciendo mejoras importantes, induciendo a los grupos comunitarios a educarse por medio de las actividades realizadas brindando información con el fin de reforzar las capacidades intelectuales, laborales y personales de cada uno de ellos.

Los epesistas ejecutaron distintas acciones en el área ambiental, pedagógico, social e intercultural que contribuyeron con los grupos participantes de las

comunidades donde estuvieron presentes. Los servicios ejecutados son los siguientes: estrategias para la producción de abono orgánico, Huertos familiares, Reforestación, Asistencia técnica en la producción de plántulas, Elaboración de planes de manejo con fines de protección y reforestación, Evaluación del recurso hídrico, Sensibilización sobre el manejo adecuado de residuos y desechos, Módulos de hábitos de higiene, educación ambiental no formal, Módulos de estimulación, Práctica de los valores morales, Curso de Taller de emprendimiento, Educación sexual, El uso de las redes sociales, Trata de personas, La Importancia de la Cultura, La juventud y sus desafíos en el proyecto de vida, Certamen de habilidades lingüísticas y culturales. Cada una de estas actividades mencionadas aportaron de distinta forma a las personas beneficiadas, el conocimiento brindado se puede aplicar en varios terrenos según la necesidad.

En el área ambiental se aportó con acciones a las personas para que lograran aprender varias actividades, por ejemplo, estrategias de realización de abono orgánico por medio de desechos, esto ayuda a obtener un conocimiento importante con el fin de aplicarlo en las parcelas de producción y cosechar buenos resultados. La elaboración de huertos orientó y motivó a los grupos adoptar esta práctica dentro de su seno familiar, ya que beneficia en la parte nutritiva y económica porque podrán tener hortalizas naturales y evitar hacer compras ahorrando en gastos. Se propició apoyo y acompañamiento en reforestaciones en áreas secas, se dio asistencia técnica en la creación de plántulas, estos actos tuvieron un fin que se encaminó a contribuir a que las montañas tuvieran una buena cantidad de árboles que serán utilizados como leña siendo un recurso indispensable en la preparación de alimentos y la generación del agua potable de las comunidades.

Dentro de la parte educativa se trabajaron varios temas en escuelas y grupos comunitarios tales como manejo de residuos y desechos, hábitos de higiene personal y alimenticio, educación ambiental no formal, estimulación de primera infancia y práctica de valores morales, lo mencionado anteriormente se dirigió a

informar y motivar a que puedan adoptar los conocimientos y utilizarlos en los distintos núcleos sociales al que pertenecen. El adoctrinamiento escolar es la vía por el cual se puede hacer un cambio y esto fue optado por los epevistas para realizar sus servicios contribuyendo en la enseñanza del sistema educativo nacional.

En el área social se realizaron procesos de contribución para el mejoramiento y reforzamiento de información que serán de utilidad. Lo que se efectuó fueron talleres de emprendimiento, orientación sexual, uso de redes sociales y el problema de la trata de personas. Lo ejecutado aportó en conocimientos con el fin de encaminar a los participantes de esta actividad a saber que deben hacer ante las circunstancias que suceden en el trayecto de su vida. Todas las actividades tuvieron el objetivo de capacitar el intelecto y aptitudes en el cuidado personal y mejorar el desempeño.

Dentro de la parte intercultural se contribuyó en el fomento y promoción de la cultura en la educación, ya que esto es trascendental en nuestra sociedad el continuar con este tipo de formación en las escuelas y no perder la identidad que nos caracteriza como pueblo, lo hecho por los epevistas crea conciencia y mejora las ideas acerca de lo importante que es eso en el proceso de enseñanza, por ejemplo, a través del certamen de habilidades lingüísticas que se realizó con maestros de establecimientos, se capacitó para mejorar sus destrezas docentes sobre el tema cultural, compenetrar mejor con los alumnos, tener una comunicación más estrecha, un aprendizaje escolar amplio, y que el contenido a impartir esté vinculado al contexto social.

Por medio de esta fase del EPS se logró transmitir conocimientos, según las personas beneficiadas le darán utilidad a lo que aprendieron, para que lo impartido por los epevistas tengan un buen efecto es importante que los grupos puedan aplicarlos realmente y darle una continuación, no solo debe haber una adquisición,

sino que también un desarrollo continuo y no dejar en obsoleto las actividades realizadas.

Los epesistas tuvieron dificultades en el proceso, como la poca participación de las personas, el idioma, el tiempo, cambios de fechas, cancelación de actividades por mencionar algunos, pero eso no fue un impedimento para que su actuación y objetivo no pueda cumplirse, beneficiando en la parte comunitaria, familiar, personal y educativa.

El Centro Universitario de Totonicapán realiza un buen aporte por medio del Ejercicio Profesional Supervisado a través de los epesistas, ya que ellos logran ser un refuerzo importante en las instituciones colaborando en el desarrollo de acciones en la mejora de la sociedad. El rol de la Universidad en la fase de servicios tiene un peso significativo, ya que logra generar cambios, contribuciones, motivación y orientación y todo esto se encamina a un progreso social en la vida de las personas, en ocasiones lo que se necesita es apoyo e iniciativa en transformar algo y en esta parte los estudiantes son quienes brindan eso, se colocan al frente para adentrarse dentro de los problemas sociales y enfrentarse a ello.

## Conclusiones

- Por medio de la investigación se identificó que las áreas en las que se ejecutaron servicios fueron ambiental, educativo, social e intercultural, en cada uno de ellos se realizaron actividades con el objetivo de aportar conocimientos según las necesidades presentadas a las distintas comunidades del país. Estas acciones son una vía por el cual se puede hacer cambios a corto, mediano y largo plazo a través de trabajos académicos que buscan contrarrestar situaciones que aquejan el desarrollo comunitario.
- Los servicios de EPS contribuyeron a los grupos comunitarios de las distintas regiones del país, los epeistas lograron realizar una buena labor a través de este proceso académico, los aportes ambientales fueron la creación de huertos, reforestación, producción de abonos, en lo educativo se transmitieron contenidos dirigidos a crear conciencia acerca del manejo de desechos, estimulación infantil, valores morales, en el área social se realizaron orientaciones de emprendimiento laboral, educación sexual y el uso eficiente de las redes sociales, en la parte intercultural se reforzaron temas sobre la importancia de la cultura en la vida, la juventud, y como herramienta en la docencia.
- En el transcurso de la ejecución de los servicios se presentaron dificultades a los epeistas de las tres carreras involucradas tales como la falta de experiencia e inducción para realizar las actividades, el recurso económico, abarcar demasiado tiempo en un servicio y hacer acciones que no le competen al estudiante, todo esto representó complicaciones en la labor realizada. Las oportunidades que se tuvieron en este proceso fueron la adquisición de nuevos conocimientos de distinta índole entre las cuales están la realización de gestiones, trabajar a la par de organizaciones

comunitarias y elaboración documentos, también desempeñarse en otros campos fuera de la especialidad académica.

## Recomendaciones.

- Mantener una diversidad de servicios que contribuyan a distintas áreas y de esa forma aportar a los grupos comunitarios sobre las necesidades que presentan, no hay que quedarse en el mismo espacio realizando actividades monótonas, se debe variar y buscar acciones que logren alcanzar resultados distintos a los ya logrados, tener presencia en espacios sociales que han tenido poca atención y no han sido trabajados.
- Se debe continuar apoyando la fase de servicios, ya que si contribuye y se logra cosas importantes por medio de ella. Las acciones ejecutadas tienen resultados positivos, brindan orientación, información, apoyo, motivación, generan iniciativas en los grupos, se realizan actividades de distintos tipos con el único fin de mejorar la vida de las personas en la parte intelectual, laboral, y actitudinal. El aporte brindado tendrá valor y significado si los beneficiados lo adoptan y ponen en práctica dentro del espacio social al que pertenecen.
- Es necesario que se instruya a los epesistas a continuar mejorando en el trabajo que tienen que realizar como agentes de cambio en la sociedad y de esa forma tener un papel sobresaliente que logre contribuir de una mejor manera, reforzar su conocimiento sobre las situaciones que suscitan dentro del desarrollo de los servicios para que tengan una noción de las dificultades que se van a presentar en su labor. Informar a los estudiantes universitarios que en este proceso van a adquirir conocimientos, pero dependerá de su responsabilidad, actuación, voluntad e iniciativa de enfrentarse a cada actividad que le compete.

### Referencias Bibliográficas

- Briceño, C. y Villegas, A. (2012) *Vínculo Universidad-Comunidad en la Universidad de los Andes, Núcleo Rafael Rangel (Trujillo)*. *Educere La Revista Venezolana de Educación*. Volumen 16. (54), 33 – 42.
- Cano, A. y Castro, D. (2016) *La extensión universitaria en la transformación de la educación superior. El caso de Uruguay*. *Andamios*. Volumen 13. (31), 313 – 337.
- Catálogo de Estudios Centro Universitario de Totonicapán* (2010)  
Recuperado el 16 de agosto del 2018 de [cuntoto.wix.com/Cuntoto](http://cuntoto.wix.com/Cuntoto)
- Cedeño, J. y Machado, E. (2012) *Papel de la Extensión Universitaria en la transformación local y el desarrollo social*. *Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud*. Volumen 12. (3), 371 – 390.
- Cieza, J. (2006) *Educación comunitaria*. *Revista de Educación*. 765 -799.
- Climate-data.org. *Santiago Atitlán clima*. Recuperado el 13 de agosto del 2019 de <https://es.climate-data.org/america-del-norte/guatemala/solola/santiago-atitlan-30183/>
- Constitución Política de la República de Guatemala*. [Const.]. (31 de mayo 1985) Artículo 82. [Título II] Editorial Ayala Jimenez Sucesores.
- Departamento Ejercicio Profesional Supervisado -DEPS- CUNTOTO (2019)  
Reglamento Ejercicio Profesional Supervisado.

Ejercicio Profesional Supervisado (2017) *Sistematización de servicios de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. (Informe de EPS)* Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Totonicapán CUNTOTO Departamento de EPS. Totonicapán, GT.:

Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala (nacional y autónoma) (1 de enero de 2001). Editorial Universitaria.

Jiménez, L. y Maldonado, T. (2011) *Una experiencia de extensión universitaria. Universidad en Diálogo: Revista de extensión*. Volumen 1. (1), 6 – 36.

La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (14 de septiembre de 2005) Artículo 4 [Titulo I] Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.

Martí. J, Martínez. F, Vilar. M, Marí. R, (2007) *Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas. Polis Revista Latinoamericana*. Volumen 18. 1 - 18.

Ministerio de Economía (2017) Perfil departamental Totonicapán.

Montero. T, Ahumada. T, Limas. A, y Ortíz. H, (2004) *Educación Comunitaria Un estado del arte desde la investigación en esta frontera*. Ciudad Juárez, Chihuahua, MX.: Editorial ICOSA.

Municipalidad de Huehuetenango (2011) Plan de desarrollo Municipal - PDM- del municipio de Huehuetenango.

- Municipalidad de Sololá (2011) Plan de Desarrollo Municipal con Enfoque Territorial, género y pertinencia cultural.
- Normativo del Programa de Prácticas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala (febrero 2006) Recuperado en <http://sitios.ingenieria-usac.edu.gt/eps/>
- Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de Graduación (Eps Final) de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala. (17 de enero de 2006) [Actualizada 2009] Recuperado en <http://sitios.ingenieria-usac.edu.gt/eps>
- Núñez, A. Álvarez, B. y Martínez, C. (2017) *La extensión universitaria y su relación con la formación inicial de las carreras pedagógicas en Cuba. Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 17. (3), 1 – 21.
- Pérez. E, y Sánchez. J, (2005) *La educación comunitaria: Una concepción desde la Pedagogía de la Esperanza de Paulo Freire. Revista Venezolana de Ciencias Sociales*. Volumen 9. (2), 317 - 329.
- Peña. M, (s.f.) *La Intervención Social Universitaria para el Desarrollo. El Caso de la Universidad Iteso, México*. Guadalajara, MX.:
- Prieto. R, González. D, Paz. A, (2015) *Responsabilidad Social Universitaria: Estrategia para el Desarrollo Sostenible en América Latina*. VZ.:
- Puglisi, A. *VARIABLES cualitativas, cuantitativas, demográficas. Tipos de datos*. Recuperado el 12 de agosto del 2019 de <http://puglisialejandro.blogspot.com/2013/05/variables-cualitativas-cuantitativas.html>

*Reglamento de la Carrera Universitaria del Personal Académico.* (1 de enero del 2000) [Actualizada 2005] Editorial Universitaria.

*Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala* (1 de julio de 2005)  
Artículo 6 [Título I]

*Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala* (1 de julio de 2005)  
Artículo 21 y Artículo 22 [Título II]

*Reglamento del Programa de Prácticas Estudiantiles en la Comunidad PROPEC Universidad de San Carlos de Guatemala* (22 de junio de 2001) Artículo 1 [Capítulo I]

Sol, Z. , Santos, Y. , Posadas, R. , Gonzáles, L... y Minera, J. (2008) *Caracterización de la Extensión Universitaria en el CUNOC.* (Investigación) Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Occidente CUNOC. Dirección General de Investigación Quetzaltenango. GT.:

SFPU USAC (11 de julio de 2019) Encuentro Latinoamericano de universidades transformadoras del medio y de la realidad social. [Archivo de video] Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=2B7s5gzJMR0>

Tonon, G. (2012) *Las relaciones universidad-comunidad: un espacio de reconfiguración de lo público.* *Polis Revista Latinoamericana.* Volumen 32. 1 – 9.

Terán. C, Araujo. W, (2016) *El Servicio Comunitario, Una Mirada Teórica. Revista Scientific*. Volumen 1. (2), 54 - 74.

Uribe. C, (2004) *Desarrollo Social y Bienestar. Universitas Humanística*. Volumen 31. (58), 11 - 25.

*Universidad de San Carlos de Guatemala Departamento de Asuntos Jurídicos* (agosto 2008) Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala [Decreto No. 325]

## Glosario

**Accionar:** es un verbo activo transitivo cuyo significado es ejecutar, realizar y proceder una acción. Realizar procedimientos, paso a paso o de manera secuencial de una acción o un evento, acontecimiento o hecho determinado.

**Agroforestería:** es la disciplina y modalidad de uso productivo de la tierra, donde se presenta interacción espacial y/o temporal de especies vegetales leñosas y no leñosas, o especies vegetales leñosas, no leñosas y animales.

**Alteridad:** es la capacidad de poder trascender la propia visión del mundo. Y ver a los demás seres humanos desde diferentes perspectivas comenzando por el conocimiento y reconocimiento de su dignidad intrínseca.

**Carencia:** el término carencia se refiere a la falta o privación de algo. Se trata de un concepto que proviene de la lengua latina (carentia). El verbo carecer, del latín carescere, significa tener falta de algo.

**Comunitario:** el término comunitario refiere a todo aquello propio, relacionado o vinculado con una comunidad en particular.

**Comunidad:** una comunidad es un conjunto de individuos, ya sea humano o animal, que tienen en común diversos elementos, como el territorio que habitan, las tareas, los valores, los roles, el idioma o la religión.

**Contribuir:** la palabra contribuir proviene del término latino contribuere. De acuerdo a la Real Academia Española (RAE), se trata de ayudar y concurrir con otros al logro de un cierto fin. El concepto también hace referencia al aporte voluntario de una cantidad de dinero o de otro tipo de ayuda material.

**Diagnóstico:** el diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos.

**Endógeno:** endógeno hace referencia a algo que se origina o nace en el interior, o que se origina en virtud de causas internas.

**Extensión universitaria:** la extensión universitaria es una de las tres funciones sustantivas de la Universidad (junto a la investigación y la docencia) y tiene como objetivo promover el desarrollo cultural, y la transferencia del conocimiento y la cultura entre los distintos sectores sociales de la comunidad. Su misión es la de consolidar el vínculo entre la Universidad y la comunidad.

**Facultad:** la palabra facultad, es un término que proviene del latín “*facultas*” que significa “poder o capacidad”. Es la que hace referencia al instituto educativo a nivel superior el cual transmite un conocimiento sobre una carrera en especial.

**Forestal:** adjetivo. Se entiende por forestal como concerniente, relativo, perteneciente y alusivo a un bosque, selva o una foresta y del aprovechamiento de leñas, pasto o de cualquier especie vegetal.

**Líder comunitario:** un líder comunitario es aquella persona que tiene las cualidades y la capacidad de mediar e influir en mayor medida que el resto de miembros de la comunidad o grupo, al momento de tomar decisiones importantes o promover actividades que ayuden al desarrollo de la comunidad.

**Multidisciplinario:** adj. que abarca o afecta a varias disciplinas. *Equipo multidisciplinario.*

**Planificación:** la planificación es el proceso y efecto de organizar con método y estructura los objetivos trazados en un tiempo y espacio.

**Retribuir:** amer. corresponder a un favor u obsequio que alguien hace.

**Sociedad:** sociedad es un grupo de seres que viven de una manera organizada. La palabra proviene del latín *societas*, que significa asociación amistosa con los demás.

**Trascendencia:** trascendencia es un concepto que designa aquello que va más allá o que se encuentra por encima de determinado límite.

**Universidad:** del latín *universitas*, la universidad es una institución de enseñanza superior formada por diversas facultades y que otorga distintos grados académicos.

## Apéndices

**Apéndice A: entrevista a los epesistas**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**con Orientación en Medio Ambiente**



### Entrevista dirigida a los epesistas

**Objeto del instrumento:** recolectar información para sustentar con datos verídicos el proceso de investigación a realizar y lograr cumplir con los objetivos planteados.

**Instrucciones:** responda correctamente las siguientes preguntas sus respuestas serán importantes para la investigación sobre la importancia del EPS en el proceso de extensión universitaria en las comunidades beneficiadas.

Sede de epesista:

---



---

Nombre de la comunidad donde ejecutó sus servicios

---



---

1. Cantidad de servicios planificados que ejecutó:

1	2	3	4
---	---	---	---

2. ¿Cuáles son los nombres de esos servicios?

a) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Lugar de ejecución: \_\_\_\_\_

Nombre del grupo o asociación: \_\_\_\_\_

Cantidad de integrantes del grupo: \_\_\_\_\_

Día de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Nombre del líder o presidente del grupo: \_\_\_\_\_

No. de teléfono: \_\_\_\_\_

Sede de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lugar de ejecución: \_\_\_\_\_

Nombre del grupo o asociación: \_\_\_\_\_

Cantidad de integrantes del grupo: \_\_\_\_\_

Día de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Nombre del líder o presidente del grupo: \_\_\_\_\_

No. de teléfono: \_\_\_\_\_

Sede de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lugar de ejecución: \_\_\_\_\_

Nombre del grupo o asociación: \_\_\_\_\_

Cantidad de integrantes del grupo: \_\_\_\_\_

Día de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Nombre del líder o presidente del grupo: \_\_\_\_\_

No. de teléfono: \_\_\_\_\_

Sede de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lugar de ejecución: \_\_\_\_\_

Nombre del grupo o asociación: \_\_\_\_\_

Cantidad de integrantes del grupo: \_\_\_\_\_

Día de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Nombre del líder o presidente del grupo: \_\_\_\_\_

No. de teléfono: \_\_\_\_\_

Sede de reuniones del grupo: \_\_\_\_\_

3. ¿De los servicios ejecutados cuál considera el más importante?

---

---

---

---

---

4. ¿Por qué motivo lo considera?

---

---

---

5. ¿Hubo algún problema con la ejecución de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué tipo de problema?

---

---

---

---

7. ¿Faltó algún tipo de recurso para ejecutar mejor el servicio?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

8. ¿Qué tipo de recurso?

Económico: \_\_\_\_\_ Orientación sobre el servicio: \_\_\_\_\_

Otro: \_\_\_\_\_

9. ¿Se logró alcanzar las metas planteadas en la ejecución de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

10. ¿Qué faltó para cumplir mejor esas metas?

---

---

---

---

11. ¿Qué conocimiento adquirió durante la ejecución de los servicios?

---

---

---

---

---

12. ¿Considera que usted se ha desempeñado en otras áreas aparte de lo pedagógico, administrativo, ambiental o forestal?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Cuál: \_\_\_\_\_

---

---

13. ¿Cree que los siguientes especialistas también pueden desempeñarse dentro de la institución donde usted se encuentra?

---

---

---

---

14. ¿Independientemente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular? \_\_\_\_\_

---

---

15. ¿Cree que puede desempeñar mejor el papel realizado en la ejecución de los servicios?

---

---

16. ¿Cree que los servicios ejecutados se pueden mejorar más?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

17. ¿Cuál es su opinión sobre el proceso en general de los servicios?

---

---

18. ¿Cree que se logra realizar un buen aporte a través de los servicios?

---

---

19. ¿Considera que existe alguna debilidad dentro de todo el proceso de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es sí ¿Cuál es la debilidad?

---

---

---

Si la respuesta es no ¿Por qué?

---

---

---

20. ¿Cree que se puede mejorar el proceso de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿De qué forma?

---

---

---

21. ¿Se logra crear un cambio a través de estos servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es sí ¿Cuál es el cambio?

---

Si la respuesta es no ¿Por qué?

---

**Apéndice B: entrevista a los grupos comunitarios**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**con Orientación en Medio Ambiente**



Entrevista dirigida a los grupos comunitarios beneficiados de los servicios ejecutados por los epesistas.

**Objeto del instrumento:** recolectar información para sustentar con datos verídicos el proceso de investigación a realizar y lograr cumplir con los objetivos planteados.

**Instrucciones:** responda correctamente las siguientes preguntas sus respuestas serán importantes acerca del tema titulado “La importancia del EPS en el proceso de extensión universitaria en las comunidades beneficiadas”.

Departamento: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_

Comunidad: \_\_\_\_\_

Nombre del grupo o asociación comunitaria: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es la actividad que realiza el epesista en la comunidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuál es el área donde se desarrolla el servicio?

Ambiental: \_\_\_\_\_ Cultural: \_\_\_\_\_

Social: \_\_\_\_\_ Económico: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

3. ¿Para qué les sirve el servicio ejecutado?

---

---

---

---

4. ¿Cómo beneficia el servicio a la comunidad?

---

---

---

---

5. ¿Cómo beneficia el servicio a la familia?

---

---

---

---

6. ¿Cómo beneficia el servicio de manera personal?

---

---

---

---

7. ¿Cómo benefició el servicio al entorno educativo?

---

---

---

8. ¿Cómo utilizarán los conocimientos adquiridos?

---

---

---



---

9. ¿La actividad usted le podrá dar seguimiento si ya no se encuentra el epesista?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---



---

10. ¿Qué cambios observa con el desarrollo de los servicios?

---



---



---

11. ¿Los pasos o procedimientos fueron dados de forma correcta?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---



---

12. ¿Qué importante es el servicio ejecutado?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1 – 3 = Malo    4 – 6 = Bueno    6 – 10 = Muy Bueno

13. ¿Cuál es el aporte del servicio en el área ambiental?

---



---



---

14. ¿Cómo ayudará el servicio en el área cultural?

---

---

---

---

15. ¿Cómo ayudará el servicio en el área social?

---

---

---

---

16. ¿Cómo ayudará el servicio en el área económica?

---

---

---

---

17. ¿Cómo ayudará el servicio en el área política?

---

---

---

---

18. ¿En qué otra área el servicio ayudará?

---

---

---

---

19. ¿A través del servicio que es lo que se mejoró o mejorará tanto en lo grupal como personal?

Grupal: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Personal: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

20. ¿Cómo fue el aporte que realizó el epesista dentro de su grupo o comunidad?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1 – 3 = Malo

4 – 7 = Bueno

8 – 10 = Muy Bueno

21. ¿Hubo algún problema con la ejecución de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

22. ¿Qué tipo de problema?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

23. ¿Contribuyó con los recursos para desarrollar el servicio?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

24. ¿Qué tipo de recurso?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

25. ¿Se logró alcanzar las metas planteadas en la ejecución de los servicios?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

No: 1 – 3

Casi: 4 – 7

Si: 8 – 10

26. ¿Qué faltó para cumplir mejor esas metas?

---



---



---



---

27. ¿Qué logró aprender de los servicios ejecutados?

---



---



---



---

28. ¿Independientemente del área del servicio ejecutado, le gustaría aprender algo en particular?

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

Que: \_\_\_\_\_

---



---

29. ¿Cree que el epesista puede desempeñar mejor el papel realizado?

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---



---

30. ¿Cree que los servicios ejecutados se pueden mejorar más?

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

31. ¿De qué forma puede mejorarse?

---

---

---

---

**Apéndice C: entrevista a las autoridades institucionales**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**con Orientación en Medio Ambiente**



Entrevista dirigida a las autoridades institucionales.

**Objeto del instrumento:** recolectar información para sustentar con datos verídicos el proceso de investigación a realizar y lograr cumplir con los objetivos planteados.

**Instrucciones:** responda correctamente las siguientes preguntas sus respuestas serán importantes para la investigación sobre la importancia del EPS en el proceso de extensión universitaria en las comunidades beneficiadas.

1. ¿Cuál es su opinión sobre el Ejercicio Profesional Supervisado?

---

---

---

---

2. ¿Cuál es su opinión sobre el proceso de los servicios?

---

---

---

---

3. ¿Cree que se logra realizar un buen aporte a través de los servicios?

---

---

---

---

4. ¿Considera que existe debilidades dentro del proceso de ejecución de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es sí ¿Cuál es la debilidad?

---

---

---

Si la respuesta es no ¿Por qué?

---

---

---

5. ¿Cree que se puede mejorar el proceso de los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿De qué forma?

---

---

---

6. ¿Se logra crear cambio a través de estos servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es sí ¿Cuál es el cambio?

---

---

---

¿En qué área?

Ambiental: \_\_\_\_\_ Cultural: \_\_\_\_\_ Social: \_\_\_\_\_

Económico: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es no ¿Por qué?

---

---

---

7. ¿El epesista presentó iniciativa para planificar y ejecutar los servicios?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

8. ¿El epesista realizó gestión para obtener los recursos necesarios para la ejecución de sus servicios?

---

---

---

9. ¿El epesista aprovechó el tiempo para ejecutar los servicios planificados?

---

---

---

---

10. ¿Se presentaron problemas para el epesista en el transcurso de la planificación o ejecución de los servicios?

---

---

---

---

11. ¿Qué se debe de mejorar para apoyar al estudiante en el proceso de la ejecución de los servicios planificados?

---

---

---

---

**Apéndice D: Fotografías**

**Figura 18. Grupo comunitario del Paraje Chuyucte, Aldea tierra colorada, Momostenango, Totonicapán.**

Fuente: elaboración propia, fotografiado el 3 de octubre del año 2018.



**Figura 19. Directora de la Escuela Urbana Mixta, San José Chacaya, Sololá.**

Fuente: elaboración propia, fotografiado el 12 de octubre del año 2018.



**Figura 20. Directora de la División Municipal de la Mujer, San Andrés Xecul, Totonicapán.**

Fuente: elaboración propia, fotografiado el 17 de octubre del año 2018.



**Figura 21. Integrante del comité de agua, paraje Chiclemente, Aldea Nicajá, Momostenango, Totonicapán.**

Fuente: elaboración propia, fotografiado el 25 de octubre del año 2018.



**Figura 22. Grupo comunitario del cantón Xepatan, Tonicapán.**

Fuente: elaboración propia, fotografiado el 29 de octubre del año 2018.



**Figura 23. Epesista del Cuntoto de Ingeniería Forestal en la oficina de ACODIHUE, Huehuetenango.**

Fuente: elaboración propia, fotografiado el 29 de octubre del año 2018.